

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ (ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 - Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ Зам. зав
кафедрой

_____ Н.М.Полевая
« » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальное сопровождение бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере Амурской области)

Исполнитель

студент группы 361сб

Е.А. Улискова

Руководитель

доцент, канд.пед.наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав.кафедрой
_____ Н.М.Полевая
«_____» _____ 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 361сб группы
Волошиной Екатерины Андреевны

1. Тема выпускной квалификационной работы: **Социальное сопровождение бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере Амурской области)** (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до __10.12.2016__
(согласно индивидуальному графику дипломного проектирования)

3.Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчеты социальных учреждений, результаты исследования.

4.Содержание выпускной квалификационной работы: материалы теоретического и эмпирического исследования по теме ВКР; Практические рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 01.10.2016 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Еремеева Т.С.

Задание принял к исполнению: 01.10.2016 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 60 с., 5 приложений, 70 источников

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ОПЕКА, ПОПЕЧИТЕЛЬСТВО, ДЕТИ-СИРОТЫ И ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМА, НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ АКТЫ, УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Данная бакалаврская работа посвящена изучению проблем социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основу методологии изучения составляют теоретические разработки ученых исследующих проблемы социальной работы с детьми-сиротами.

Цель бакалаврской работы – изучение социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере Амурской области и рекомендации по ее усовершенствованию.

Результаты бакалаврского исследования можно использовать в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских и курсовых работ студентов, обучающихся по направлениям социального профиля, а также в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных учреждениях, осуществляющих постинтернатное сопровождение.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Общая характеристика детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – бывших воспитанников интернатных учреждений	9
1.1 Сиротство как социальная проблема	
1.2 Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после выпуска из интернатного учреждения	9
2 Социальное сопровождение бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	13
2.1 Содержание работы по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	18
2.2 Организация социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ	18
2.3 Результаты исследования деятельности по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области и рекомендации по ее оптимизации	27
Заключение	41
Библиографический список	
Приложение А Программа исследования	48
Приложение Б Перечень социальных учреждений и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе которых созданы Службы (Отделения) постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников детских домов в возрасте от 18 лет и старше	62
	64

Приложение В Курсы повышения квалификации специалистов по вопросам реализации успешных моделей социальной адаптации и социально-психологического сопровождения выпускников образовательных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Приложения Г Памятка для выпускника интернатного учреждения

Приложение Д Социальная программа организации работы постинтернатной службы сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «ОТ РОСТКА – ДО ДРЕВА ЖИЗНИ»

ВВЕДЕНИЕ

В Амурской области одной из наиболее сложных и болезненных проблем является проблема сиротства и детской беспризорности. Численность детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, продолжает расти. Динамика последних лет свидетельствует об увеличении доли детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к общей численности детского населения области. Если в 2010 году этот показатель составлял 3,5%, то уже в 2013 году - 4,2%. На конец 2015 года в области численность таких детей составляет 7762 человека, это 4,1% от общей численности детей (в Амурской области на конец 2015 года проживает 193579 детей в возрасте от 0 до 17 лет).

Ежегодно выявляются и учитываются порядка тысячи детей, лишившихся попечения родителей. В 2014 году лишение родительских прав произведено в отношении 844 детей, в 2015 – 935 детей, число детей, родители которых ограничены в родительских правах, в 2014 году составляло 65 человек, в 2015 - 81 человек. По прогнозным данным органов опеки и попечительства, данные показатели в текущем году будут увеличиваться. В настоящее время более 2500 семей, в которых проживает 5391 ребенок, состоят на учете в органах социальной защиты населения как находящиеся в социально опасном положении. Порядка 800 таких детей ежегодно проходят реабилитацию в специализированных учреждениях для несовершеннолетних. Несвоевременная помощь, участие в кризисной ситуации семьи зачастую негативно отражается на жизни ребенка. В такой семье ослаблен или вообще отсутствует контроль над ребенком, что ведет к детской беспризорности и безнадзорности, во многих случаях раннему употреблению алкоголя, наркомании, как следствие – росту правонарушений и преступности среди подростков. Такие дети, как правило, попадают в детские дома.

Теоретической основой бакалаврской работы послужили труды таких ученых, которые изучали «проблемы социальной защиты сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, юных одиноких матерей» В.И. Брутман, С.Н. Ениколопов, М.Г. Панкратова, «Городская система учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних» интересовали М.А.Галагузову, Л.М.Шипицыну, И.В. Анисимова, «Призрение детей в воспитательных домах» охарактеризовали Н.В.

Яблоков, В.В. Белякова, «Социальную работу с детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» рассматривали Л.Г. Гусякова, М.О.Егорова, Е.И.Холостова, П.Д. Павленок, С.В.Тетерский, М.В.Фирсов, Т.В. Шеляк, и другие.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ, регламентирующих деятельность социального работника в детском доме, проведении эмпирического исследования, а также изучения некоторых проблем, связанных с реализацией социальной работы в детских домах и разработка предложений по усовершенствованию.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских и курсовых работ, а также в практической деятельности специалистов социального профиля, осуществляющих социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, находящимися в детских домах.

Объект бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, из числа бывших воспитанников интернатных учреждений.

Предмет бакалаврской работы – социальное сопровождение бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель бакалаврской работы – изучение социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере Амурской области и рекомендации по ее усовершенствованию.

Задачи бакалаврской работы:

- 1) дать общую характеристика детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – бывших воспитанников интернатных учреждений;
- 2) рассмотреть проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после выпуска из интернатного учреждения;
- 3) изучить содержание работы по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) рассмотреть нормативно-правовое регулирование социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ;

5) охарактеризовать результаты исследования деятельности по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области;

6) разработать рекомендации.

В данной работе использовались *методы* индукции, дедукции, анализа документов; сравнительного анализа статистических данных; вторичного анализа результатов исследований.

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ – БЫВШИХ ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

1.1 Сиротство как социальная проблема

В последние годы особую остроту приобрела проблематика широкого распространения фактов отсутствия родительского попечения детей различного возраста.

Вообще сиротство – это понятие, отражающее социальное положение детей – сирот, т.е. лиц в возрасте до 18 лет, которые по причине смерти обоих или единственного родителя лишены семейного окружения (прямые сироты) или в собственных интересах не могут оставаться в таком окружении (дети, оставшиеся без попечения родителей), и которые в связи с этим имеют право на особую защиту и помощь предоставляемую государством. Закон не приводит принципиального различия между этими категориями детей с точки зрения общности принципов, содержания и мер оказания им государственной и иной поддержки.

Сиротство как социальная проблема существует столько же, сколько существует человеческое общество, и является неотъемлемым элементом цивилизации. Войны, эпидемии, стихийные бедствия, другие причины приводили к гибели родителей, вследствие чего дети становились сиротами.

Социальное сиротство – явление устранения или неучастия большого круга лиц в выполнении ими родительских обязанностей (искажение родительского поведения) [12, с. 82].

Социальное сиротство обычно рассматривается как конечный результат, показатель социального неблагополучия отдельных семей или всего общества. Для правильной оценки этого явления, более оправданным оказывается динамический подход к проблеме социального сиротства и представление о нем как об элементе системы «порочных кругов» (табл.1).

Несмотря на падение рождаемости, с каждым годом отмечается увеличение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (социальных сирот). Около тысячи детей нуждаются в устройстве в детские дома, Дома ребенка, социальные приюты.

Основные причины современного сиротства представлены в табл. 2.

Государство вынуждено брать на себя заботу о детях, оставшихся без попечения родителей, затрачивать немалые средства на их содержание, однако главной проблемой в данном случае является социализация детей как вне семьи, так и в новых семьях (опекунских, приемных – т.е. в тех, где отсутствует генетическая связь между родителями и детьми). Основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, устройстве, контроле за условиями содержания, социальной реабилитации и адаптации, в трудоустройстве и обеспечении жильем [8, с.40].

Таблица 1 – Подход к проблеме сиротства как об элементе системы «прочных кругов»

№	Наименование	Характеристика
1.	Первый из этих «прочных кругов» касается семьи	Родители, оставляющие своих детей без попечения или культивирующие у них асоциальные установки, как правило, сами являются социально неблагополучными. Их дети с неустойчивой психикой, без достаточных духовных ценностей, без достаточно сформированных положительных социально-нравственных установок и навыков интеллектуального или физического труда оказываются открытыми для любых отрицательных влияний. При этом, будучи социально и педагогически запущенными, они в будущем зачастую обнаруживают устойчивую неспособность к созданию полноценной семьи, легко становятся источником социального сиротства для собственных детей.
2	Второй «прочный круг» образуется в закрытых учебных заведениях и социальных учреждениях для детей-сирот и детей, ОПР.	Мало разбирающиеся в психологии воспитанников, не знакомые с методами психотерапии и психокоррекции, а в ряде случаев – будучи сами подвержены личностным деформациям, некоторые педагоги и воспитатели таких учреждений своими действиями (или бездействием) способствуют углублению ранее приобретенных отрицательных психологических и поведенческих особенностей своих воспитанников.
3	Третий «прочный круг» возникает в среде самих сирот	Завершает становление девиантных личностей. Рост числа таких детей и подростков ведет к дальнейшему возрастанию подросткового бродяжничества и преступности, распространению наркомании, венерических заболеваний, резкому ухудшению состояния физического и нравственного здоровья подрастающего поколения.

Дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью, а при отсутствии такой возможности в соответствующие учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательство отдает приоритет именно семейным формам устройства детей как наиболее отвечающим потребностям ребенка и создающим оптимальные условия для его воспитания и развития.

Таким образом, можно сказать, что несовершеннолетние дети нуждаются в повседневной заботе. Им нужно жилье, содержание, образование, воспитание, здравоохранение, разумный досуг, позитивное общение, ласка, защита их детских прав и многое другое. Все это охватывается емким понятием «попечение родителей», или «родительское попечение», и в обычных условиях это многогранная забота о детях осуществляется родителями. Но если дети по каким-либо причинам, а причин в настоящее время в нашем обществе, очень много, остаются без попечения родителей, все эти и другие заботы берет на себя государство.

Таблица 2 – Основные причины современного сиротства

Прямые причины появления в обществе детей-сирот и детей, ОБПР	Косвенные причины, способствующие распространению сиротства и социального сиротства
добровольный отказ родителей от своего ребенка, как правило, вскоре после его рождения в легальной или нелегальной форме	социальная материальные и жилищные трудности родителей социальная дезорганизация семьи нездоровые отношения между родителями слабая нравственных устоев и невосребованность многих семейных ценностей высокий удельный вес незамужних матерей (несовершеннолетних) распространенность негативных явлений, связанных с деградацией личности взрослого и ребенка
лишение родительских прав	
потеря родителями ребенка, вследствие социальных потрясений или стихийных бедствий, которые вынуждают население к миграции	

Проблема сиротства сегодня – это актуальнейшая из проблем современной России. Для начала нужно сказать, что социальные сироты – это особая группа детей, лишившихся попечения родителей по социально-экономическим причинам, т.е. это сироты при живых родителях [12, с. 23].

На сегодняшний день социально-психологический портрет воспитанника детского дома выглядит примерно так: неразвитый социальный интеллект и иждивенчество; повышенная внушаемость; неадекватная самооценка; неадекватность уровня притязаний; задержка развития (как психического, так и физического); повышенная агрессивность; хронические соматические и психические заболевания; готовность принимать асоциальные формы поведения; полная зависимость от лидера.

Из выше сказанного следует вывод, что неизбежная нестабильность и многочисленность социального окружения в сиротских учреждениях, отсутствие ключевой фигуры, принимающей на себя заботу о ребенке, не обеспечивает чувство стабильности, надежности и защищенности. Это создает крайне неблагоприятные условия для формирования привязанности и эмоционального развития ребенка. У таких детей не формируется важнейшее для последующего психического развития чувство базового доверия к миру. Мир переживается ими как непредсказуемый, опасный и ненадежный [16, с. 70].

Исходя из вышесказанного, можно следующим образом охарактеризовать социально-психологический портрет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Дефицит адекватного общения приводит к тому, что у ребенка закрепляется негативная агрессивная позиция по отношению к другим людям. Такие дети в процессе общения оказываются неспособными устанавливать конструктивные, эмоционально адекватные отношения с окружающими людьми. На фоне увеличивающегося числа сиротских учреждений в последние годы все более явным становится проблема социально-психологической дезадаптации, вызывает беспокойство психосоциальное здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выпускники детских домов тяжело адаптируются в социуме, по причине того, что имеют крайне ограниченный жизненный опыт. В связи с этим необходимо дать детям возможность этот опыт приобрести.

1.2 Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в РФ, после выпуска из интернатного учреждения

Проблема социального сиротства является сегодня проблемой, характерной для многих развитых и развивающихся стран. Так, американские исследователи отмечают, что по всему миру больницы, родильные дома, специальные заведения

заполнены брошенными младенцами. Их называют по-разному – «отказные дети», «казенные младенцы», «рожденные, чтобы быть покинутыми», «вечные новорожденные» и др. (табл. 3).

Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей носят медицинский, социальный, психологический и педагогический характер.

Проблемы психологического характера чаще определяются ранней депривацией неформального общения со взрослыми (недостатком родительской ласки, любви). Внимание работников детских домов, домов-интернатов не может компенсировать детям прежнего семейного общения. Ребенок общается в ограниченном кругу. Недоразвитие вследствие такой эмоциональной холодности, агрессивности (например, стремление обвинить окружающих, неумение и нежелание признать свою вину и др.), повышенной уязвимости воспитанника детского дома. Смена одного учреждения другим еще больше обостряет ситуацию, вызывая очередной стресс. Очень тяжело ребенок переносит смену одного учреждения другим, меняется микросреда, что тяжело отражается на его психике, характере, вызывая стресс, нервные срывы, ему приходится снова адаптироваться к другой обстановке [5, с. 260].

Таблица 3 – Основные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Кравченко А.И.) [16, с. 253]

<i>социальные</i>	<i>медицинские</i>	<i>психологические</i>	<i>педагогические</i>
Дефицит внимания со стороны взрослых; формирование социального иждивенчества; низкий индекс самостоятельности; проблема создания семьи; социально-бытовая дезадаптация и проблемы социализации, профориентации	Повышенный риск заболеваемости; хронические патологии; психические травмы; неврозы; поражение ЦНС вследствие перенесенной внутриутробной интоксикации и т.д.	Повышенная уязвимость; агрессивность; смена учреждений вызывает стресс; проблемы социальной адаптации с окружающим миром; замкнутость и половая идентификация, чувствительность к изменениям социальной среды	ЗПР затрудняющее процесс обучения; плохо учатся; слабо развиваются и выявляются индивидуальные способности и немотивированы на результат деятельности и т.д.

Дети-сироты, воспитываясь в государственных учреждениях, детских домах, интернатах, постоянно находятся в одной и той же обстановке. При отсутствии семейной обстановки они испытывают сенсорную и социальную депривацию. Это необходимо учитывать при организации новых детских домов. Группы должны быть небольшими, чтобы социальное и эмоциональное окружение

было близко к семейному. Следует организовывать комнаты «семейного типа», где ребенок ощутил бы себя в домашней обстановке, увеличивать штат воспитателей для проведения индивидуальной работы. Нужно как можно реже переводить ребенка из одного учреждения в другое. Часто возникает проблема формирования навыков самостоятельной жизни: очень часто выпускники интернатских учреждений не имеют элементарных бытовых навыков. Существуют также проблемы социальной адаптации друг с другом и окружающим миром [5, с. 261].

Дети очень ожесточены, замкнуты, «скрытая дедовщина» откладывает отпечаток на их характер, дети испытывают состояние социальной депривации. Причиной проблем социального характера является социальный статус ребенка-сироты в детском доме или интернатном учреждении – он «ничей» ребенок. Пренебрежительное отношение к таким детям детей из обычных семей и самих родителей может только осложнить их положение. Ребенок-сирота испытывает дефицит внимания со стороны взрослых, так как в детских домах внимание педагогов сосредоточено на группе детей. Кроме того, у воспитанников интернатных учреждений формируется иждивенчество, для них характерен низкий индекс самостоятельности. Дети привыкают к покровительству взрослых, а потому при выходе из интерната самостоятельно не могут решать многие жизненные проблемы. Близко к этой проблеме стоит проблема создания семьи

Социально-бытовая дезадаптация, проблема общественного мнения, отсутствие опыта семейной жизни мешает таким детям создавать семью. Общество жалеет сирот раннего возраста и очень безжалостно и жестоко к подросткам (учитывая особенности данного возраста, девиантное поведение, агрессию и т.д.). Неумение регулировать внутрисемейные отношения, слабая материальная обеспеченность, а также проблема профориентации и обучения не способствуют созданию семьи.

Проблемы педагогического характера чаще всего возникают вследствие социально-педагогической запущенности детей, поступающих в интернатные учреждения, детские дома. У большей части поступающих воспитанников наряду с психопатологическими проявлениями выявляется и общее психическое недоразвитие, что затрудняет процесс обучения. Такие дети хуже учатся. Слабо выявляются и развиваются индивидуальные способности детей-сирот.

Социальное существование воспитанников детских домов приводит к повышению заболеваемости, формированию хронических патологий, отрицательно влияет на физическое здоровье, умственное, физическое развитие.

Среди проблем медицинского характера следует отметить повышенный риск заболеваемости детей-сирот: поражение головного мозга вследствие внутриутробной интоксикации, перенесенных родовых травм, нейроинфекций раннего детского возраста и других факторов; неврозы, обусловленные психическими травмами; частые хронические патологии и др.

Распространение явления социального сиротства в нашей стране обусловлено особыми социальными условиями и процессами в обществе, характеризующими развитие России на протяжении 20 века и связанными с тремя разрушительными войнами (первая мировая война, гражданская война, Великая Отечественная война), террором 20 – 30 годов, а также последствиями перестройки конца 80 – начала 90 годов прошлого года.

Таким образом, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей как особая социальная группа представляют собой детей, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими или недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях и т.д. Для таких детей присущи проблемы адаптации, которые приводят к дисгармонизации отношений личности с социальной средой. Это проявляется низкой социализированностью воспитанников, инфантилизмом, школьной дезадаптацией (зачастую девиантным поведением), отставанием в уровне физического, психического и интеллектуального развития. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в детских домах, опираясь на должную нормативно-правовую базу, призвана выработать необходимые меры по решению существующих проблем сиротства и улучшению ситуации.

Выпускники учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют особый статус, который обусловлен социальной ситуацией развития. Особенности жизни в государственном учреждении: полузакрытый характер, коллективное воспитание, вынужденный круг общения, из-

быточное педагогическое воздействие, ограничение свободы выбора при принятии решения, ограниченный набор трудовых умений ограничивают возможность как его социализации, так и адаптации в обществе, окружающей среде. Отсутствие привязанностей, снижение социального интеллекта, нарушения в общении, отсутствие близких людей приводят к нарушению процесса социализации, в связи с отсутствием у воспитанников семьи.

По данным государственной статистической отчетности, из детских домов и школ-интернатов последние несколько лет ежегодно выпускается до 13 тысяч и более детей-сирот. Из них около 60% поступают в учреждения начального профессионального образования, 24% - в средние специальные учебные заведения, 5% - в высшие учебные заведения, трудоустраивается около 5% выпускников.

Вхождение выпускников учреждений для детей-сирот в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Выпускник, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем: обеспечение жильем, поиск работы, организация быта, питания, досуга, взаимодействие с широким социумом и другие.

Длительное пребывание в условиях институционализации нередко приводит к формированию у воспитанников учреждений для детей-сирот особого социально-психологического статуса, который характеризуется наличием иждивенческих установок, низким уровнем трудовой мотивации, правовой грамотности, повышенным уровнем виктимности, уязвимости перед различными формами эксплуатации.

В результате выпускники учреждений для детей-сирот зачастую не могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, установить контакт с окружающими людьми, становятся жертвами насильственных преступлений, мошеннических действий, влекущих утрату собственности (прежде всего, жилья), вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность.

В связи с этим одной из приоритетных задач в области социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот является совершенствование системы работы этих учреждений по воспитанию и обучению находящихся в них детей, подготовке их к самостоятельной жизни после выпуска из учреждения.

На основе проведенных в ряде субъектов Российской Федерации мониторингов можно выделить *несколько групп выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются в период постинтернатной адаптации, и соответственно требуемой им помощи в социальной адаптации (табл. 4).*

Учет особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников учреждений для детей-сирот, а также разработка программ социальной адаптации, отвечающих потребностям каждой из перечисленных групп, являются важными аспектами организации их постинтернатного сопровождения.

Таблица 4 – Классификация групп выпускников интернатных учреждений по степени сложности их проблем

№	Наименование	Характеристика группы
1	Первая группа	выпускники, имеющие достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие общее образование, профессиональную подготовку и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроиться на работу. Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в учреждении для детей-сирот
2	Вторая группа	выпускники, у которых недостаточно сформированы социальные навыки, четкие жизненные планы, способность к самостоятельному принятию решений, они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, закреплением в коллективе по месту обучения или работы. Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве
3	Третья группа	выпускники, имеющие нарушения здоровья, физического или психического развития. Как правило, это выпускники специальных (коррекционных) образовательных учреждений для детей-сирот, не получившие основного общего образования. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьезные проблемы с адаптацией в обществе, продолжением образования и трудоустройством. Такие выпускники нуждаются в специальной помощи, которая может быть оказана усилиями специалистов различного профиля (педагогов, психологов, дефектологов, врачей, социальных работников) и при длительном сопровождении (до 5 лет и

		больше).
4	Четвертая группа	выпускники, имеющие нарушения, связанные с социальной дезадаптированностью. Они отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Многие из них не имеют среднего (полного) общего образования. Таким выпускникам также необходима специальная помощь, организация сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации

Объективными показателями неадекватной социальной адаптации выпускников интернатных учреждений после выхода их из стен заведения является наличие у них специфических проблем.

Проблемы профессионального обучения, трудоустройства и трудовой адаптации. Перед подростками, заканчивающими обучение в 9-ом классе общеобразовательной школы или школы-интерната, возникает проблема выбора завершения своего образования. Решая эту проблему, подросток неизбежно задумывается и о дальнейших планах своей жизни, то есть задумывается уже о выборе профессии, образовании и т. д.

Ситуация складывается таким образом, что «дети-сироты часто оказываются ограничены в получении школьного образования, многие из них не могут учиться в обычной школе.

Считается, что выпускники школ-интернатов имеют невысокий образовательный уровень, что существенно ограничивает их профессиональный выбор. Здесь оказывают влияние несколько факторов:

- на момент поступления в учреждение большинство из этих детей («социальных сирот») отличается педагогической запущенностью – многие имеют перерывы в учебе и отстают от своих сверстников в освоении школьной программы в среднем на 1 – 2 года;

- отягощенная наследственность, хронические заболевания, наличие различных форм отклонений в физическом, психическом и умственном развитии этой категории детей;

- низкая ценность образования в представлениях социального слоя, представителями которого являются родители данных детей;

- стереотипы восприятия педагогами данной категории детей относительно низких уровней способностей и возможностей детей – часто происходит наложение

ния данного стереотипа на плохое поведение воспитанника, в результате чего ребенку ставится «диагноз», в соответствии с которым он может рассчитывать только на обучение по коррекционной программе, при этом вообще теряя интерес к учебе;

- принятая в социуме установка на низкий социальный статус детей-сирот, которую поддерживают и сотрудники детских домов, общество в целом и сам ребенок – согласно теории стигматизации (по И. Гофману) люди рано или поздно начинают вести себя в соответствии с той ролью, которую определило им общество.

Общество не ждет от таких детей чего-то экстраординарного, ребенку не прививают стремления достигнуть значительных высот в различных профессиях – из-за этого дети не стремятся получать престижные профессии, считая, что «это не их уровень».

Таким образом, указанные выше факторы в совокупности приводят к тому, что для большинства из этих детей остается реальным только один путь – получить начальное или среднее профессиональное образование.

Возможности подростка-сироты как субъекта формирования своих профессиональных планов значительно снижаются под воздействием распределительной системы, действующих в сиротских учреждениях и ограничивающих спектр выбираемых профессий, в настоящее время у руководителей детских домов прослеживаются две стратегии действия в отношении дальнейшего устройства своих выпускников: либо продолжается жесткая ориентация на тот или иной тип среднего профессионального образования, либо большинство учащихся вынуждены самостоятельно делать выбор.

Как правило, детские дома выбирают первую стратегию, причем выбор обычно падает на те образовательные учреждения, с кем имеются негласные соглашения, а во многих случаях на те училища, где имеется возможность проживания детей-сирот. В большинстве случаев имеет место автоматическое зачисление воспитанников детских домов в конкретные профессионально-технические училища. Причем выбор специальностей в этих училищах чуть ли не стандартен: столяр, маляр-штукатур, слесарь, швея.

Несмотря на положительную тенденцию, связанную с открытием групп и

центров постинтернатной адаптации для выпускников, такие службы пока не в полной мере удовлетворяют потребности в них. Основная масса выпускников детских домов и школ-интернатов не имеют возможности самостоятельно выбирать место обучения и будущую профессию, или, имея такую возможность, не умеют сделать обоснованный выбор.

Выпускники школ-интернатов и детских домов ограничены в возможностях поступления в высшие учебные заведения, несмотря на имеющиеся льготы. Проблема состоит не только в том, чтобы поступить в учебные учреждения, но и в том, чтобы адаптироваться и удержаться в них. Причины, обуславливающие то, что молодые люди не оканчивают учебу, различны: нет возможности продолжить учебу из-за семейных обстоятельств; трудно освоить учебную программу; не хватает материальных средств для продолжения обучения; проблема жилья – нет общежития при выбранном ВУЗе и т.п.

Несмотря на законодательные гарантии государства по соблюдению прав детей, лишенных родительского попечения, в процессе трудоустройства, существует ряд проблем.

Подростки, которые устраиваются на работу сразу после выпуска из интернатного учреждения, имеют обычно узко квалифицированные профессии, которые они освоили в интернате, либо занимаются низко квалифицированной деятельностью. Причины, объясняющих такое положение, обычно две: необходимость «добычи» средств к существованию и нежелание продолжать обучение, считая это бессмысленным времяпрепровождением. Как правило, трудоустройство этого контингента происходит только через «личные связи».

Достаточно сложна проблема трудоустройства и тех, кто закончил профессиональное учебное заведение. Число устроившихся на постоянную работу сразу после выпуска из такого учебного заведения невелико – около 19%, год-два уходит на то, чтобы найти постоянное место работы. Данная проблема связана с тем, что на момент окончания училища у него мало профессиональных знаний, недостаточная квалификация, совсем нет опыта работы и много амбиций, связанных с возрастом [5].

Трудности с устройством на работу провоцируют молодых людей после окончания одного ПТУ или техникума идти учиться в другой, чтобы еще три года

получать пособие от государства. Другая ситуация, которая тоже имеет место в жизни, связана с тем, что молодые люди после окончания учебного заведения встают на биржу труда и получают достаточно большое (по сравнению с другими категориями граждан) пособие по безработице. Отсюда следуют отказы от предлагаемых вакансий.

Кроме самого факта трудоустройства возникают и другие проблемы, связанные непосредственно с его отношением к труду вообще и конкретной работе, а также с адаптацией в трудовом коллективе.

Причины неудовлетворенности работой у выпускников интернатных учреждений, которые часто «провоцируют уход с работы, часто связаны с тем, что отсутствует навык систематической работы, нет ответственности за выполняемую работу, нет желания реализовывать себя в профессиональной деятельности, имеет место привычка к пошаговому контролю и принуждению к труду со стороны взрослого человека».

Многие исследователи отмечают тот факт, что выпускники интернатных учреждений часто бросают работу из-за конфликтных ситуаций, которые сами же и создают. Называют следующие причины возникновения конфликтов на рабочем месте: не понял, что сказали, не знает, как выполнить требование (не умеет объяснить причину непонимания, боится переспросить, уточнить); проспал, боится объяснений, прогуливает, бросает работу; заболел, не знает, что нужно обратиться в поликлинику и взять больничный лист; не справляется с заданием из-за его сложности, монотонные операции вызывают раздражение; не умеет воспринимать критику относительно себя, боится услышать в свой адрес недоброжелательные слова, порицание; трудно привыкает к новым людям, болезненно переживает свое отличие от других; не умеет работать самостоятельно (не стремится реализовывать себя в труде); низкая работоспособность, быстрая утомляемость [17].

Таким образом, можно выделить ряд проблем профессионального обучения и трудоустройства выпускников интернатных учреждений: ограниченные возможности выбора профессионального обучения, обусловленные преимущественно невысоким качеством общего образования; ограниченные возможности выбора профиля подготовки в профессиональное училище, обусловленные организационными трудностями и неспособностью руководителей интернатных учреждений

реагировать на новую ситуацию на рынке труда; низкий уровень конкурентоспособности выпускников сиротских учреждений на рынке труда, обусловленный невысоким качеством их профессиональной подготовки и неспособностью самостоятельно решать проблемы взаимоотношений в производственном коллективе; нежелание работать по специальности.

Социально-бытовые проблемы. К данным проблемам можно отнести: жилищные проблемы; проблемы наличия социально-бытовых навыков; забота о здоровье [7].

Жилищные и материально-бытовые условия жизни выпускников детских домов и школ-интернатов имеют огромное значение для их жизненных судеб.

При решении проблемы обеспечения жилой площадью различают две категории воспитанников – выпускников. В одну входят те, кто сохранил на нее право. Здесь проблем нет, однако, «очень часто возвращение по месту регистрации родителей становится для молодого человека возвращением в асоциальную, криминальную среду или возвращением к чужим людям (например, если мать умерла, а в квартире прописан и проживает ее муж) и т. д.».

Часто случается такая ситуация: вернувшись домой, сирота фактически оказывается перед выбором: принять образ жизни своих родственников и их окружения или искать жилье самому, рискуя остаться без крыши над головой.

Во вторую категорию входят те, кто никакой жилой площади не имеет. Другими словами, его жилая площадь в свое время перешла в ведение жилищных органов. В таких случаях вне очереди жилое помещение предоставляется детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей по окончании их пребывания в государственных и муниципальных образовательных учреждениях, учреждениях здравоохранения, стационарных учреждениях социального обслуживания и других учреждениях независимо от форм собственности, в приемных семьях, детских домах семейного типа, у родственников, при прекращении опеки, попечительства, а также по окончании службы в Вооруженных Силах РФ либо по возвращении из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, - если им не могут быть возвращены помещения, которые они ранее занимали.

Проблема заключается в том, что предоставляемое жилье не всегда в полной мере соответствует утраченному – нередки случаи, когда предоставляемое

жилье находится в зоне социального неблагополучия (с соседями-алкоголиками и т. п.).

По закону жилое помещение, предоставляемое гражданам для проживания, должно быть благоустроенным применительно к условиям данного населенного пункта, отвечать установленным санитарным и техническим требованиям выпускнику должны предоставлять благоустроенное жилье, но «часто ордер выдается на квартиру, требующую капитального ремонта.

Еще одна проблема возникает при попытке выпускников решить свои материальные затруднения путем продажи жилья или обмена с доплатой. Неискушенные жизнью выпускники часто становятся жертвой обмана мошенников, которые берут на себя оформление договоров. В результате манипуляций с жильем молодой человек может остаться как без квартиры, так и без денег. Особенно остро данная проблема стоит в регионах с высокими ценами на жилье.

Можно выделить шесть основных групп проблем, которые существуют в обеспечении жильем выпускников детских домов и школ-интернатов.

1. Проблема получения или возвращения жилья (проблема постановки на учет, времени ожидания жилья, проблема получения ветхого жилья и т. п.).

2. Проблема противодействия соседей (проблемы с коммунальными квартирами, проблемы с соседями, ведущими асоциальный образ жизни и т. п.).

3. Проблема вселения, установления взаимоотношений и совместной жизни с родственниками (проблемы нехватки места, аморального образа жизни родственников, проблемы отчуждения семьи и от семьи и т. п.).

4. Проблема оплаты жилья и коммунальных услуг (проблемы накопившихся долгов за оплату жилья, проблемы планирования доходов и расходов и т. п.).

5. Проблема утраты жилья в результате действия криминальных структур.

6. Специфические проблемы особых групп выпускников сиротских учреждений (особые проблемы имеют следующие группы выпускников: молодые матери-одиночки, дети-инвалиды, выпускники, вышедшие из мест лишения свободы и т. п.) [6].

Необходимо отметить еще один вид проблем выпускников, заключающаяся в том, что они, даже получив нормальное жилье часто просто не умеют (или не хотят) в нем жить. С одной стороны – не умеют жить в одиночестве, с другой – не

умеют самостоятельно вести домашнее хозяйство, не имеют навыков самообслуживания.

Бытовые навыки и умения – вид деятельности, в рамках которого сирота проявляет себя как самостоятельно формирующаяся личность. Бытовые навыки и умения необходимы каждому человеку в обыденной, самостоятельной жизни.

Речь идет об элементарных формах бытовой деятельности: чистке обуви, стирке белья, приготовлении пищи и т. п.

В результате исследований подтвердилась гипотеза о несостоятельности выпускников в плане даже таких простых видов деятельности как уборка квартиры. Как правило, даже девушки не умеют создать в своем жилище уют, не сразу застилают постель, подолгу не моют грязную посуду. Очень многие опрошенные не умеют приготовить обед.

Сегодня, когда стоимость продуктов резко возросла, научить сирот самостоятельно готовить пищу – одна из главных задач воспитателей детского дома. Не менее важно научить подростков ухаживать за одеждой и обувью, делать мелкий ремонт. В детском доме сироты избавлены от необходимости приобретать вещи, поэтому бережное к ним отношение не выработано.

Проблема ухудшения состояния здоровья детей и подростков стоит также достаточно остро. Дети же из числа сирот часто имеют отягощенную наследственность, а также «могут иметь психические травмы, связанные с неблагополучием в семье и потерей родителей [7].

Как показывают исследования педагогов и психологов, общее физическое и психическое развитие таких детей значительно отличается от развития их сверстников, растущих в семьях. У них, как правило, замедлен темп психического развития, ниже уровень интеллектуального развития, беднее эмоциональная сфера, воображение, позднее и хуже формируются навыки саморегуляции и правильного поведения.

Поэтому умение заботиться о своем здоровье становится очень важным фактором в жизни ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Если в период пребывания в государственном учреждении медицинское обслуживание (диагностика, лечение, профилактика заболеваний) было необходимым сопровождением жизни в детском доме, интернате, то после выпуска

молодой человек сталкивается с необходимостью самостоятельно заботиться о своем здоровье.

«После выпуска из детского дома выпускнику часто бывает не к кому обратиться и спросить элементарные вещи (например, к какому именно врачу обратиться при определенной болезни, как получить направление на обследование, в больницу и т. д.) В детском доме уделяется больше внимания медицинскому обслуживанию детей, чем просвещению в области заботы о своем здоровье».

Социально-психологические проблемы. К таким проблемам можно отнести: проблемы взаимоотношений с окружающими; проблемы создания семьи; досуговые предпочтения [8].

Выход за пределы стен детского дома влечет за собой ряд проблем. Неумение найти общий язык с людьми (сокурсники, родители, сослуживцы, соседи) часто приводит к тому, что выпускники оказываются в некоторой изоляции от коллектива, в котором живут, учатся, работают. «Свободно себя чувствуют детдомовцы только в своем замкнутом мире. Именно поэтому они поддерживают отношения друг с другом и после выпуска из интернатного учреждения, часто даже живут компаниями.

По мнению ряда исследователей (М. С. Мухина, А. М. Прихожан, Н. Н. Толстых, Л. М. Шипицына, Е. И. Казакова) уже с дошкольного возраста у этих детей отмечаются особенности в развитии общения как со взрослыми, так и со сверстниками.

Частая сменяемость взрослых в учреждениях интернатного типа, несовпадение их программ поведения, снижение интенсивности и доверительности связей со стремлением подавлять и навязывать детям свое мнение, упрощенный эмоциональный фон общения, преобладание групповой отнесенности, направленность общения с ребенком в основном в сторону регламентации поведения и т. д. – все это ведет к нарушению межличностного общения.

Трудности общения со сверстниками обусловлены неудовлетворительным уровнем общения со взрослыми, не сформированностью навыков практической и речевой коммуникации, неадекватностью эмоциональных реакций, ситуативностью поведения, неспособностью к конструктивному решению проблем.

Неумение общаться влечет за собой доминирование защитных форм по-

ведения, таких как неадекватная лояльность или агрессивность. Выпускники интернатных учреждений продолжают и во взрослой самостоятельной жизни испытывать недоверие ко всем людям, бывают либо зависимыми, либо чрезмерно критичны к другим, неблагодарными, ждущими подвоха со стороны окружающих, при желании создать семью часто терпят неудачу.

В детском доме ребенок постоянно общается с одной и той же достаточно узкой группой сверстников, это ведет к тому, что «отношения между сверстниками складываются не как приятельские, дружеские, а по типу родственников. Подобные отношения не способствуют развитию навыков общения со сверстниками, умению наладить равноправные отношения с другими людьми, адекватно оценить свои качества, необходимые для избирательного дружеского общения [13].

Дети-сироты в силу их особого социального статуса часто подвержены негативным реакциям на общественные процессы, потребительскому отношению к жизни, асоциальному поведению, наркотизации и т. д. Многие из них не могут жить самостоятельно, строить свою семью.

Факт создания полноценной семьи можно рассматривать как свидетельство достижения определенного уровня социальной зрелости человека. Для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома, интерната, создание своей собственной семьи приобретает особое значение.

Проблема создания своей семьи является сложной для всех молодых людей. Социологические исследования показывают, что в первые годы совместной жизни супруги ориентируются в межличностных отношениях на стереотипы поведения, сформированные в добрачный период. Поэтому проблемы с созданием семьи у выпускников интернатных учреждений стоят более остро, чем у их сверстников, живущих в благополучных семьях [5].

Трудности создания семьи начинаются для выпускников с поисков партнеров. Проблема заключается в том, что круг их общения очень ограничен, они чувствуют себя увереннее среди «своих». Такая позиция ограничивает возможности молодого человека или девушки завязать отношения с кем-то, кто не входит в достаточно замкнутое общество детдомовских друзей.

В настоящее время многие молодые люди начинают свою семейную жизнь

с гражданского брака, они могут многократно расходиться и сходиться, меняя партнеров. Выпускникам интернатных учреждений более свойственно такое положение вещей, при котором такая «легкость» в человеческих отношениях принимается за норму, тогда создание полноценной семьи откладывается надолго или навсегда [5].

Главные сложности в любой молодой семье начинаются с рождением ребенка. Выпускники интернатных учреждений сталкиваются не только с психологическими проблемами, связанными с появлением ребенка, но и с материально-бытовыми трудностями, отсутствием помощи со стороны бабушек и дедушек в воспитании и обеспечении ребенка.

Подавленное моральное состояние, трудное материальное положение, незнание о необходимости медицинского наблюдения в период беременности, нехватка финансовых средств на полноценное питание и покупку витаминов, отсутствие какой бы то ни было помощи со стороны родственников, нехватка дружеского участия и поддержки ставят многих молодых матерей в безвыходное положение, из которого они не могут выйти без посторонней помощи.

Как отмечают многие специалисты, причины неудач характерны для большинства выпускников и обусловлены специфическими особенностями их жизни:

- отчужденность, недоверие к людям, недоброжелательное, враждебно отстраненное отношение к ним, неумение общаться затрудняют установление контактов с противоположным полом;

- неразвитая индивидуальность проявляется в неуверенности в себе;

- неразвитые культура чувств и социальный интеллект, недостатки полоролевого развития не позволяют выйти за пределы привычного круга общения, а в нем проще найти сексуального партнера, чем спутника жизни;

- слабое развитие чувства ответственности за свои поступки, за благополучие тех, кто связал с ними свою жизнь, эгоцентризм, потребительское отношение к близким, неумение заботиться о них;

- отсутствие положительного примера семейных отношений осложняет строительство собственной семьи или приводит к копированию негативных родительских образцов;

- отсутствие дружеской поддержки, моральной, материальной и практи-

ческой помощи со стороны родственников в момент выбора спутника жизни и начала строительства молодой семьи [11].

В основе указанных причин лежат четыре обстоятельства: отрицательный опыт жизни в родительской семье, стереотипы поведения, которые формируются в условиях детского дома, несформированность многих функциональных умений, важных для взрослого человека, отсутствие специальной социально-педагогической службы, способной помочь молодой семье».

Еще одно социальное пространство, в рамках которого ребенок-сирота занимается самотворчеством, выражая свои личностные интересы и стремления - это сфера досуга.

Среди основных видов досуга подростков-выпускников сиротских учреждений можно назвать следующие: «домашние дела, посещение кинотеатров, просмотр телевизионных передач, посещение друзей, родственников, занятия спортом, прием гостей, дискотека.

Полноценная досуговая деятельность позволяет сформировать такие личностные качества, как инициативность, избирательность, самостоятельность в принятии решений. В процессе досуга формируются духовность, внутренняя культура, эстетическое мировоззрение [7].

Сироты, использующие свободное время преимущественно для домашних дел, обедняют свою жизнь. В их досуговом поведении наблюдается приоритет пассивных форм над активными. Напрашивается неутешительный вывод: сирота, как само образующаяся личность, в сфере досуга себя не реализует.

В процессе формирования личности сирота следует определенным образцам поведения. Исследователи отмечают, что для ребенка первыми и наиболее устойчивыми образцами поведения являются родители. Лишенные этого стержневого стандарта поведения, сироты вынуждены ориентироваться на официально принятые нормативы, которые нередко носят условно-атрибутивный характер, категоричны или односторонни.

Представляется, что беззаботная жизнь в детском доме на всем готовом культивирует в детях такие качества, как коммуникативная беспомощность, завышение самооценки, потребленчество. Обращает на себя внимание неумение детей организовывать свое свободное время. Очевидно, они не получают навыков

самостоятельного выбора занятий в досуговой сфере, что, вероятно, также связано с высокой степенью регламентации жизни в детском доме.

Неспособность детей занять себя в свободное время, неразвитость индивидуальных интересов в сфере досуга в дальнейшем может служить причиной вовлечения их в антиобщественную среду.

Для правильной коррекции поведенческих действий может быть использован эталон, заимствованный подростками из литературных источников. Однако, опросы показывают, что набор книг, пользующийся спросом у сирот, крайне узок, тематически ограничен и вряд ли сможет помочь развить у подростков гибкую систему поведения в жизненных ситуациях. К таким же выводам можно прийти, анализируя просмотренные сиротами кинофильмы. Систематическое пребывание в среде себе подобных, имеющих невысокий уровень социальных притязаний, формирует у сирот заниженные жизненные стандарты.

Проблемы правовой безграмотности выпускников

Проблемам правовой безграмотности в современной научной литературе уделено мало внимания, широких, глобальных исследований на эту тему почти нет, а ведь детям-сиротам необходимо знать о своих правах, льготах, о законодательных нормах.

Данная проблема состоит из двух частей: незнание норм уголовного, административного законодательства и незнание о льготах, правах и т. д.

Первое приводит к правонарушениям, второе – к социальной незащищенности. Усугубляется проблема именно спецификой социального положения детей-сирот, ведь обычным детям из семей почти всегда есть куда, к кому обратиться с этими вопросами, а детям-сиротам нет.

Проблем в социально-правовом направлении работы с выпускниками интернатных учреждений очень много и они достаточно серьезные -- реализация права на жилье, трудовая адаптация, профилактика правонарушений и защита прав выпускников в ходе уголовного процесса, работа с освободившимися из мест лишения свободы, поиск и написание официально-правовых документов.

Этот блок деятельности самый большой и сложный в реализации.

Опыт работы дает основание отметить, что одним из самых сложных видов работы является поддержка воспитанника в реализации его права на жилье. Среди

множества правовых несовершенств в данном вопросе хотелось бы сконцентрировать внимание на том факте, что ребенок, родители которого были лишены своих прав, проживший в отдалении от них и испытывающий к ним негативные чувства, а иногда и не знающий родителей, по окончании государственного учреждения должен вернуться к ним – в тот же дом, в ту же среду, которая когда-то была признана как непригодная для проживания, а в отдельных случаях и опасная для жизни. Именно данное положение во многом обуславливает отсутствие постоянного места жительства у бывших воспитанников и каких-либо перспектив в этом вопросе.

Организация вникает и в проблемы получения специальности детьми, оставленными родителями. Помощь в этом вопросе оказывается в форме ходатайств организации, дополнительных характеристик на воспитанников, встреч с руководящим составом учебных заведений и т. п.

Проблема также в том, что многие из бывших воспитанников проживают в городе без документов; не имеют медицинских полисов, прописки, денег на платный медицинский прием; не знают о положенных им правах, льготах, возможностях правового регулирования проблем юридического характера и мн. др.

Социально-правовая подготовка – помощь в овладении навыками делового этикета (формирование навыков делового письма, умения вести переговоры, организация деловых встреч), индивидуальная работа по формированию правовой компетенции (формирование представлений о действующих нормах законов, о способах реализации механизма защиты своих прав и т. п.) – наиболее важный этап в общей подготовке воспитанников интернатных учреждений к самостоятельной жизни.

2 СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ БЫВШИХ ВОСПИТАННИКОВ ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Содержание работы по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в оказании социальной помощи различными государственными службами и общественными организациями. Все специалисты детских домов, включая администрацию должны быть знакомы и владеть на профессиональном уровне представлениями о реализации и особенностях основных теорий социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Социальная помощь детям-сиротам и детям, оказавшимся без попечения родителей, осуществляется разветвленной системой, которая включает в себя несколько уровней: государство как основной субъект организации помощи; государственные социальные службы (федеральные и муниципальные) как территориальные структуры, непосредственно оказывающие такую помощь; смешанные службы – государственные и коммерческие структуры, ориентированные в основном на оказание социально-психологической помощи; учреждения, созданные общественными, благотворительными, религиозными и другими организациями как благотворительные центры (рис. 1).

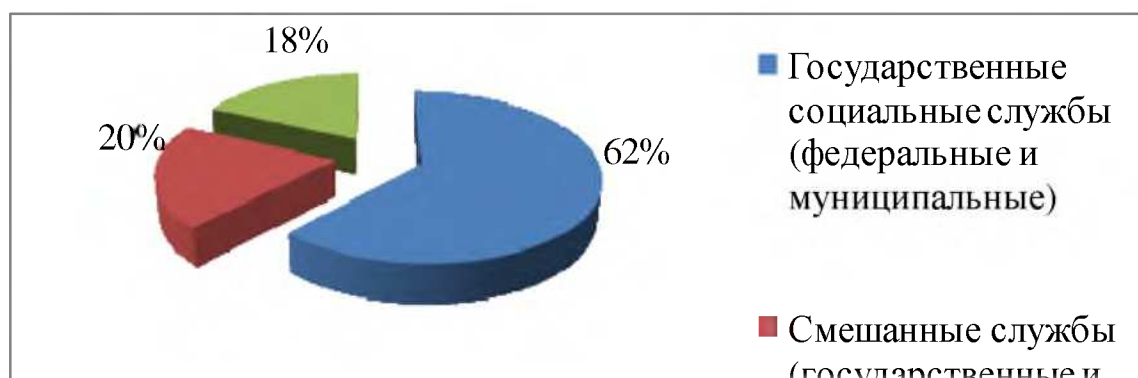


Рисунок 1 – Основные субъекты оказания социальной помощи

Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возлагается на органы опеки и попечительства [15, с. 223] (рис. 2).



Рисунок 2 – Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Целенаправленная работа по подготовке детей-сирот к дальнейшей жизни в обществе, преодолению так называемого "кризиса выпуска", связанного с переходом выпускников учреждений для детей-сирот от регламентированной жизни в учреждении к самостоятельному выбору и принятию решений, должна начинаться с момента поступления таких детей в интернатное учреждение.

Эта работа включает в себя в том числе следующее (табл 5).

Таблица 5 – Работа по подготовке детей-сирот к дальнейшей жизни в обществе

1	создание в учреждении условий, приближенных к условиям семейного воспитания (включая формирование разновозрастных "семейных групп", наличие постоянных воспитателей в группах);
2	разработку и реализацию программ воспитания, реабилитации и социальной адаптации воспитанников, обеспечивающих их комплексное индивидуально ориентированное психолого-медико-педагогическое и социальное сопровождение и содержащих маршруты постинтернатной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, основанные на оценке их реальных потребностей и возможностей;
3	обеспечение качественного образования воспитанников, организацию работы по их профессиональному самоопределению и поиску для них конкурентоспособных профессий;
4	формирование законопослушного поведения воспитанников.

Положительную роль в системе поддержки воспитанников и выпускников учреждений для детей-сирот может сыграть обеспечение так называемого "наставничества", предполагающего наличие у каждого из них в предвыпускном и выпускном периоде значимого взрослого. В качестве таких взрослых, в частности, могут выступать родственники или знакомые воспитанников (выпускников), ра-

ботники учреждения для детей-сирот или работники другой организации, занимающейся решением вопросов социальной адаптации детей этой категории (учреждения профессионального образования, предприятия, центра постинтернатной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, общественной организации), волонтеры.

В соответствии со статьями 155.2, 155.3 Семейного кодекса Российской Федерации в период пребывания детей-сирот в учреждении администрация учреждения обязана также принять все необходимые меры по защите имущественных прав воспитанников. Особое внимание при этом необходимо уделять жилищным правам детей, включая сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением либо в установленных законом случаях право на получение жилого помещения. Как показывает практика, отсутствие жилого помещения является одним из наиболее существенных факторов риска дезадаптации выпускника учреждения для детей-сирот.

В соответствии с пунктом 4 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации по завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения им возраста восемнадцати лет исполнение обязанностей опекуна или попечителя этого ребенка возлагается на органы опеки и попечительства по месту его жительства (пребывания).

В то же время, учитывая практическую сложность реализации указанного положения Семейного кодекса Российской Федерации, органам опеки и попечительства рекомендуется решать вопрос о назначении выпускникам учреждений для детей-сирот в возрасте до 18 лет попечителей, в том числе на возмездной основе.

Данная проблема может быть решена, в том числе, в рамках введения такой формы сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот как постинтернатный патронаж (постинтернатное сопровождение). В настоящее время в целях обеспечения эффективности мер поддержки выпускников учреждений для детей-сирот в ряде субъектов Российской Федерации (в том числе в Республике Адыгея, Алтайском, Краснодарском, Пермском краях, Владимирской, Иркутской, Калужской, Московской, Мурманской, Рязанской, Тверской, Томской, Ярославской об-

ластях, городе Москве, Чукотском автономном округе) приняты законы или нормативные правовые акты, регламентирующие организацию работы по постинтернатному патронату (постинтернатному сопровождению).

Постинтернатный патронат (постинтернатное сопровождение) устанавливается над выпускниками учреждений для детей-сирот на основании договора о постинтернатном патронате (постинтернатном сопровождении), который предусматривает различные формы оказания помощи в социальной адаптации лиц указанной категории как в возрасте до 18 лет, так и в возрасте от 18 лет и старше, подготовке их к самостоятельной жизни, меры по защите их прав. Помимо содействия в реализации прав выпускников учреждений для детей-сирот на территории субъекта Российской Федерации, постинтернатный патронат позволяет продолжить работу по формированию у детей-сирот социальной компетентности, развитию навыков самостоятельной жизни, что, в свою очередь, способствует сохранению получаемого детьми-сиротами жилья, закреплению на работе при первичном трудоустройстве, созданию и сохранению семьи, профилактике вторичного сиротства.

В последние несколько лет больше внимания стало уделяться ресурсу патронатного воспитания в целях постинтернатной адаптации выпускников. В результате в ряде субъектов РФ уже приняты законы о постинтернатном патронате. Таким образом, настоящий момент становления системы постинтернатного сопровождения можно охарактеризовать как поиск инновационных форм, способствующих наиболее полному раскрытию потенциала и успешной социальной интеграции детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В дальнейшем, рассмотрев модели постинтернатной адаптации выпускников интернатных учреждений, мы постараемся выявить сильные и слабые стороны общественного и семейного воспитания как инструмента социальной адаптации и интеграции детей-сирот. Программы социальной адаптации выпускников в условиях интернатного учреждения.

Создание центров и блоков постинтернатной адаптации в государственных учреждениях для детей сирот на практике всего лишь продлевает срок пребывания воспитанника в детском доме до достижения им 18 лет. Это утверждение справедливо по ряду следующих причин.

С организационной точки зрения постинтернатные блоки и центры могут являться структурными подразделениями детских домов, но чаще они структурно не выделяются и продолжают работать как обычные группы детского дома. Это определяет особенности жизнеустройства и характер программ социальной адаптации, а именно: воспитанники не принимают участия в приготовлении пищи или закупке необходимых товаров и продуктов, медицинское обслуживание и досуговые мероприятия организуются персоналом непосредственно в учреждении, старшие подростки должны подчиняться общим режимным моментам, разработанным для детей младшего и среднего возраста.

Соответственно, и педагогический состав блоков формируется из штата и по нормативам сиротского учреждения, а значит, воспитатели часто меняются, что не позволяет выпускнику расширить и укрепить свои социальные сети. Не удается избежать и таких особенностей интернатного учреждения, как компактное проживание детей-сирот (сегрегированная группа) и стационарное пребывание воспитанников в закрытом учреждении.

Можно констатировать, что цели социальной адаптации выпускников не достигаются в данной форме воспитания, так как не происходит значимых перемен в развитии социальной ситуации воспитанника. Перемены эти необходимы для актуализации его адаптивных механизмов и помощи в приобретении нового опыта, тогда как, оставаясь в стенах детского дома, подросток-сирота просто продлевает свое интернатное детство еще на 2-3 года. Как известно, подростковый возраст – время личностных изменений, бунта против старых отношений, направленное на достижение собственной автономии.

То, что автономное, самостоятельное поведение в интернатных условиях нежелательно, а иногда невозможно, подтверждено многочисленными исследованиями. Поэтому, решение возрастных задач развития либо откладывается, либо подростки-сироты, принимая правила общежития, регрессируют к старым моделям отношений. В том и другом случае психологические особенности, присущие детям-сиротам, воспитывающимся в институциональных условиях, в период пребывания в постинтернатной группе, усугубляются.

Однако нельзя не отметить и того, что у данной модели постинтернатной адаптации есть свои неотъемлемые плюсы. Выпускники в этих группах полно-

стью защищены, так как находятся на полном государственном обеспечении, организованном по типу обеспечения сиротских учреждений. Молодые люди могут выбирать место для получения профессионального образования, не зависимо от наличия общежития в том или ином учебном заведении. Процесс профессионального становления в данном случае более вариативен. Директор интернатного учреждения является государственным опекуном и имеет возможность ежедневно отслеживать успехи и проблемы воспитанников, которых он хорошо знает. Воспитанники, меня образовательную среду средней школы на учреждение начального или среднего профессионального образования, остаются в привычной для них обстановке хорошо знакомого им детского дома.

Особенно такая стабильность важна для выпускников школ-интернатов для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 7-8-го вида – то есть для детей с различными нарушениями умственного и психического развития. У них, воспитывающихся в закрытых учреждениях, картина мира, как правило, сужается до двух зданий – школьного и спального корпуса, и также небольшого штата воспитателей и учителей, кому хорошо известны особенности детей-сирот с ограниченными возможностями. Пребывание в интернатном учреждении отдаляет кризис дезадаптации, связанный с изменением социальной среды, социального окружения и новых требований, который неминуем в условиях проживания в общежитии профессионального училища или колледжа. Обычный возраст выпускника государственного учреждения для детей-сирот 14–15 лет – слишком юный для самостоятельного решения задач социальной адаптации. Дополнительные «интернатные» годы не готовят к самостоятельности, но вместе с тем дают возможность встретить кризис в более позднем, устойчивом возрасте.

Программы социальной адаптации в условиях ПУ и колледжей свободны от ряда недостатков постинтернатных блоков при детских домах и школах интернатах. Здесь удастся преодолеть принцип компактности проживания детей-сирот, так как есть возможность организовать их совместное проживание с детьми из семей в общежитии учреждения, что значительно расширяет социальные сети и дает возможность обучиться социально-бытовым навыкам в естественных условиях. Государственное обеспечение, реализуемое в виде проживания и денежных выплат, позволяет молодым людям самостоятельно планировать свой бюджет.

Профессиональные училища, техникумы и вузы, как правило, расположены в крупных районных и областных центрах. Это создает благоприятные условия выпускникам интернатных учреждений для расширения и укрепления своего социального опыта.

Учреждения начального, среднего и высшего профессионального образования не являются специальными учреждениями для детей сирот. Их характеризует большая открытость и менее строгий режим: что способствует интеграции и развитию самостоятельности. Однако далеко не все учреждения начального профессионального образования могут предоставить общежитие для своих студентов.

Существует всего несколько профессиональных учебных заведений и колледжей, куда по путевкам направляют выпускников интернатных учреждений для обучения узкому перечню специальностей. Это существенно ограничивает права выпускников на равные образовательные возможности. С организационной точки зрения, проведение программ постинтернатной адаптации входит в функционал специалистов профессионального образовательного учреждения, не являющегося учреждением для детей-сирот; поэтому педагогический состав таких учреждений, как правило, не готов к работе со сложным контингентом учащихся из числа выпускников детских домов и школ интернатов.

К сожалению, в настоящий момент нет обязательных курсов повышения квалификации для работников начального профессионального образования, где бы они могли получить необходимые знания об этой категории детей. Другая проблема: право воспитанников на участие в принятии решений. Это касается, как факта выбора профессионального учреждения, так и установки правил и норм проживания в общежитии ПУ. Система сопровождения детей-сирот в ПУ зачастую ни методически, ни кадрово не подкреплена, о чем говорилось выше.

Опыт показывает, что чем меньше в учреждении выпускников детских домов, тем благоприятнее ситуация для интеграции их в среду сверстников. Вместе с тем, значимым является не абсолютное, а относительное количество выпускников детских домов по отношению ко всему контингенту учащихся. Практика выявляет, что, если количество выпускников менее 3%, то подростки и молодые люди интегрируются без специальной помощи и вполне можно обойтись без специальных психолого-педагогических программ сопровождения.

Критической долей выпускников, выше которой коллектив сверстников, состоящий из семейных детей, уже не в состоянии выполнить интегративные функции, является 20–25%. Положение усугубляется тем, что администрация училища выделяет выпускников в отдельные учебные группы, да и в общежитии, как правило, селят их компактно. В этом случае, выпускники опять оказываются в сегрегированной среде, что затрудняет процесс интеграции. Даже в училищах с большой долей выпускников детских домов проблемы кадрового и методического обеспечения не решены, не говоря уже об училищах, где этот процент невысок.

Не справляясь с трудным контингентом, многие учреждения идут самым простым путем – вводя жесткие методы «казарменной» дисциплины для выпускников детских домов, и, тем самым, повторяя, а иногда и усугубляя интернатный опыт.

Ряд отечественных исследований, проведенных в регионах России, показал, что дети-сироты не защищены в общежитиях ПТУ: 73% детей-сирот испытывают на себе влияние различных группировок (шантаж, рэкет, угрозы, избиения, издевательства), 51% – сами участвовали в драках, более чем у 90% детей-сирот вымогаются стипендии, пособия, одежда и даже обеды в столовых. Социальные гарантии на получение ребенком-сиротой бесплатного профессионального образования не позволяют педагогическому составу учреждений отчислить слушателя даже при демонстрации им девиантного поведения и плохой успеваемости.

В интернатной практике не принято уделять должного внимания поддержанию кровных связей с родственниками. Тем самым сеть старых контактов ребенка за годы пребывания в детском доме серьезно разрушается, а приобрести новые эмоционально-значимые связи в ситуации постоянной смены заботящихся взрослых не удается.

Период проживания в общежитии ПУ для многих выпускников сопряжен с «самовольными уходами» с целью поиска родных, установления или восстановления контакта с ними. Подобное поведение рассматривается администрацией училищ, как грубое нарушение дисциплины и ведет к дальнейшему ограничению прав нарушителя, а тот, в свою очередь, демонстрирует весь привычный арсенал – агрессию, замкнутость, манипулятивность – или прибегает к самоудовлетворению через алкоголь, наркотики, секс – чем еще более усугубляет свое и без того не-

простое положение. Суммируя сказанное, можно утверждать, что в учреждениях профессионального начального и среднего образования существует потенциал для программ постинтернатной адаптации, но развить его можно только при обязательном условии профессионального кадрового и методического обеспечения.

Социальное общежитие для выпускников детских домов (социальная гостиница). Развитию данной модели постинтернатной адаптации мы обязаны, в основном, некоммерческим и благотворительным организациям. В разных городах России общественные организации, пытаясь оказать посильную помощь в решении жилищной проблемы бывших воспитанников детских домов, снимали или приобретали жилые помещения для временного проживания выпускников, находящихся в тяжелой жизненной ситуации. Затем эта практика была поддержана государственными органами на муниципальном и областном уровнях. Задача социального общежития – предоставить подростку временное жилье и сформировать у него социальные и бытовые навыки, необходимые для дальнейшей самостоятельной жизни. Находясь в социальном общежитии, молодые люди приобретают и закрепляют такие социально-бытовые навыки, как поиск работы и формирование рабочих качеств, приготовление пищи, уход за собой, распределение заработанных средств и пользование услугами различных социальных учреждений. Формирование многих из этих навыков становится возможным благодаря изменению социальной ситуации развития подростков и молодых людей, снятию режимных ограничений, характерных для интернатных учреждений, и достижению ими относительной самостоятельности.

Принципиально важно отметить отсутствие в социальных общежитиях строгих режимных ограничений, которые характеризуют жизнь ребенка в детском доме, а зачастую и в общежитии училища. Вместе с тем, воспитанники продолжают проживать в условиях сегрегированной группы, что подкрепляет внутреннее разделение их картины мира на «мы и они», что тормозит процессы формирования автономного поведения. Если говорить о социальных общежитиях, как о возможной услуге, то необходимо отметить некоторые их проблемы.

Прежде всего, они не встроены в систему государственной помощи. Отсутствие примерного положения о данном учреждении, возможно, объясняется вопросом отсутствия ведомственной подчиненности таких общежитий. Решить этот

вопрос однозначно представляется довольно проблематичным: так работа по опеке и попечительству над несовершеннолетними гражданами обычно возложена на органы образования, а над совершеннолетними на органы социальной поддержки населения. Выпускники интернатных учреждений, нуждающиеся в этой услуге, в основном молодые люди от 16 до 23 лет.

Следовательно, материальное положение молодых людей может быть различным: кто-то способен себя обеспечивать и даже вносить какую-то минимальную плату за общежитие, а кто-то не имеет никаких источников существования. Видимо, социальному общежитию необходимо иметь собственный источник финансирования. Совместное проживание сирот разного социального статуса – учащихся, работающих и безработных – позволяет на практике усвоить преимущества социально приемлемого поведения и преодолеть интернатный инфантилизм. В практике социальных общежитий/гостиниц воспитанники включаются в программы на основе заявительного принципа, то есть это не общая практика, а скорее экстренная услуга.

Клубы поддержки выпускников. Организация клубов для выпускников началась еще в перестроечные времена. В Москве центр для выпускников интернатных учреждений был создан в 1991 и являлся структурным подразделением Экспериментального комплекса социальной помощи детям и подросткам Московского комитета образования. Однако, просуществовав 10 лет, он был расформирован. В дальнейшем аналогичные центры создавались в Санкт-Петербурге, Владимире, Воронеже, Костроме, Иваново, Новосибирске и других городах. Далеко не все из них функционируют до сих пор. Например, молодежный центр в Санкт-Петербурге из подразделения детского дома № 9 перешел в муниципальное подчинение, расформирован Воронежский центр, а в Костроме, Владимире, Иваново они развиваются и расширяются. Причины неравномерной динамики развития данных учреждений, видимо, следует искать в их структурной принадлежности, финансировании и кадровом обеспечении.

По своей форме данные учреждения представляют досуговые центры дневного пребывания с реабилитационной направленностью. Первоначальной их задачей было предоставить учащимся ПУ и колледжей города, бывшим выпускникам различных детских домов и школ интернатов, место, где они могли бы соби-

ратся и организованно проводить свой досуг. Зачастую интернатные учреждения расположены в районных поселках и городках, а учебные заведения в крупных областных центрах.

В такой ситуации смена места жительства, ближайшего окружения и привычных условий проживания действует дезадаптирующе на подростков из числа детей-сирот. В условиях незнакомого города, при отсутствии навыков организации здорового отдыха и при наличии денежных средств (с которыми они до этого не обращались) подростки идут по пути наименьшего сопротивления и прибегают к асоциальным действиям. Создание клубов поддержки выпускников стало вынужденной мерой по предупреждению криминального поведения. Досуговая работа с детьми и подростками группы риска невозможна без комплексного реабилитационного компонента.

Целью клубов является социальная, психологическая, медицинская и образовательная поддержка выпускников детских домов в период их адаптации к новым для них условиям самостоятельной жизни. В настоящий момент клубы поддержки выпускников делятся на те, что функционируют со стационарным кризисным проживанием для членов клуба, и на те, что не имеют стационара и работают только как дневные центры. Объем функционала варьируется, в зависимости от финансирования и кадровых возможностей. Полный объем услуг обычно включает: комплексную поддержку – социальную, психологическую, образовательную, медицинскую; экстренный стационар – проживание до определения временного или постоянного места жительства; банк данных – сведения о выпускниках данного региона; собираются через образовательные учреждения и частные источники; патронаж/патронат – сопровождение по месту проживания; методико-аналитическую работу.

Задачи клубов поддержки выпускников сводятся к основным адаптационным направлениям:

- освоение выпускниками социально-бытовых навыков в практической жизни;
- формирование правовых знаний и навыков правовой нормативности;
- формирование знаний у выпускников о собственном потенциале для самореализации;

- создание условий для развития личностного потенциала;
- выработка навыков здорового образа жизни;
- создание реабилитационной среды для эффективной социальной адаптации.

Семейные формы поддержки выпускников в постинтернатный период

Последние статистические данные показывают, что большая доля контингента детских домов и школ-интернатов – воспитанники подросткового и юношеского возраста. В то же время, семейное устройство подростков – наиболее слабое звено в процессе деинституционализации. Законодательное закрепление постинтернатного патроната пока не получило широкого распространения в Российских регионах, а с принятием нового законодательства об опеки и попечительстве вряд ли вообще получит.

Лишь 20% регионов, принявших законы о патронате, предусмотрели возможность постинтернатного патроната. Необходимо отметить, что принятые законодательные акты по постинтернатному сопровождению не обеспечивают полноты правового регулирования. Большинство из них не предусматривает полной регламентации порядка назначения постинтернатной замещающей заботы (опеки), порядка поддержки и сопровождения замещающих семей.

В законах не рассматривается специфика подготовки патронатных воспитателей, характер помощи и содействия им в воспитании, особенности планов защиты интересов подростка и молодого человека из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Ни в одном из регионов РФ не предусмотрено увеличение оплаты труда за воспитание подростков. Не проработана также методологическая база постинтернатного сопровождения в замещающих семьях. Эту модель часто рассматривают как обычную замещающую заботу с расширенной верхней временной границей, хотя существует ряд очевидных оснований, отличающих ее от других форм и моделей. Во-первых, это возраст детей, передаваемых на воспитание в семью в рамках постинтернатной замещающей заботы. Необходимо принимать во внимание, что ребенок по закону обретает большую самостоятельность, а, значит, уже меньше нуждается в постоянной, традиционной опеке.

Второе отличие данной модели – длительность периода, на который воспи-

танник помещается в замещающую семью. Он существенно короче, как правило, ограничивается двумя, максимум четырьмя годами. Третье отличие – содержание воспитательных задач по отношению к подростку. В постинтернатном воспитании к ним, в первую очередь, относятся задачи перехода к самостоятельному проживанию и получению профессионального образования.

Анализ семейных форм для выпускников интернатных учреждений, практикуемых в настоящий момент в различных регионах, сводится к следующим видам замещающей заботы:

- классическая приемная семья – подросток находится в замещающей семье до выпуска из интернатного учреждения и остается в той же семье до получения профессионального образования (по закону о патронатном воспитании во Владимирской области);

- периодическая замещающая забота – подростки находятся в семьях в период каникул и выходных дней, обучаясь в учреждениях высшего и среднего профессионального образования и проживая в общежитиях (пилотные программы Магаданской, Томской области, во Владимирской области – по региональному закону о патронате);

- семейные центры – группа выпускников, разделенных по гендерному признаку, проживает вместе с замещающими родителями (Владимирская, Костромская области);

- частичная замещающая забота (независимое проживание) – подростки проживают отдельно в собственных или съемных квартирах, патронатные родители посещают их по графику и по необходимости (в Московской и Владимирской областях по региональным законам о патронате).

Выбор той или иной формы патронатного воспитания зависит от личностных особенностей ребенка и местных условий социума. Так, дети с большей степенью интернатной зависимости, воспитанные в интернатных учреждениях с рождения, с трудом могут войти в незнакомую им, по сути, семью с ее традициями, правилами и устоявшимися отношениями. Для них более приемлемой формой могут стать семейные центры, где при сохранении малой группы из «себе подобных» выпускников сиротских учреждений, дальнейшее воспитание осуществляется семейной парой, а проживание происходит в открытом социуме – в городской

квартире или в сельском доме. В данном случае, процесс социальной адаптации проходит более мягко и комфортно для подростков. Подобная форма доказала свою эффективность во Владимирской и Костромской областях.

Периодическая замещающая забота оправдана для тех выпускников интернатных учреждений, которые не могут постоянно проживать в замещающей семье (из-за необходимости обучаться в отдаленном образовательном заведении), но у которых есть необходимость в семейной поддержке. Они приезжают в замещающие семьи на выходные и каникулярное время, а родители-воспитатели поддерживают связь с учебными заведениями, где учатся их подопечные, и с органами опеки и попечительства. Частичная замещающая забота подходит для более зрелых подростков и юношества. Их достаточно посещать по месту их проживания (нахождения) и осуществлять наставничество. Необходимо отметить, что все составляющие замещающего семейного воспитания присутствуют во всех описанных видах семейной модели постинтернатной адаптации. Это – отбор, подготовка детей и родителей, комплексное сопровождение семей и детей. В регионах наблюдается разная степень развития методологии и организации данных форм при единстве самого «набора» форм. Инициатива разработки и апробации специализированных программ для подростков и выпускников детских домов на основе патронатного воспитания принадлежит специалистам благотворительного фонда «Надежда», а также Национальному фонду защиты детей от жестокого обращения, который многие годы содействует распространению данного опыта в регионах РФ.

Таким образом, основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в оказании социальной помощи, социальной реабилитации и адаптации. Реализация этих задач возлагается на органы опеки и попечительства. На них возлагаются обязанности по выявлению, учету и избранию форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, а также по контролю за условиями их содержания, воспитания и образования.

2.2 Алгоритм социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в РФ

Организация оказания помощи выпускникам детского дома в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни осуществляется специалистами и педагогами-кураторами службы постинтернатного сопровождения включает в себя три направления (табл. 6).

1. Информационно-аналитическое.
2. Социально-психологическое.
3. Организационно-методическое.

Алгоритм социального сопровождения выпускников характеризуется следующими особенностями.

1. Выход из учреждения означает для ребёнка, оставшегося без попечения родителей, начало самостоятельной жизни, в которой на первый план выходят проблемы социальной адаптации.

2. Социальная адаптация означает включение личности в социальную среду через обретение социального статуса, места в социальной структуре общества (О.И. Зотова, И.К. Кряжева).

3. Содержание социальной адаптации затрагивает следующие категории: социальный статус, профессиональное самоопределение, сформированность социально значимых способностей, качеств; положение в обществе, в системе межличностных отношений ближайшего социального окружения; характерологические особенности и качества личности; возможность проявления индивидуальности.

4. Основной технологией применяемой при сопровождении выпускников является кураторство (общественное попечительство/наставничество).

5. Необходимо использовать дифференцированный подход в работе с выпускниками.

Таблица 6 – Направления социального сопровождения выпускников интернатных учреждений

№	Наименование	Характеристика
1	Информационно-аналитическое	создание банка данных о выпускниках, обратившихся за помощью, осуществление обмена необходимой информацией с организациями и учреждениями анализ профессионально-личностного становления ведение карт сопровождения; обследование ЖБУ отслеживание результатов сопровождения
2	Социально-психологическое	защита личных, жилищных имущественных прав и интересов выпускников

		<p>предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства</p> <p>социальный патронат</p> <p>организация работы по повышению психологической устойчивости</p> <p>оказание помощи выпускникам в решении социально-бытовых вопросов</p> <p>организация реабилитационных мероприятий для выпускников, находящихся в трудной жизненной ситуации</p>
3	Организационно-методическое	<p>организация деятельности (педагогов, администрации детского дома и социальных партнёров), направленной на поддержку выпускника</p> <p>организация теоретических семинаров по обучению педагогов социально-правовой и психолого-педагогической помощи выпускникам</p> <p>выпуск методических материалов, брошюр по организации индивидуального сопровождения и поддержки выпускника в процессе его социализации</p>

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: подготовительный, деятельностный, постинтернатное сопровождение (рис.2).

Этап 1 – подготовительный.

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Шаг 1. Сбор информации о выпускнике: учёба, работа, место жительства (фактическое и закреплённое).

Для сбора информации используется: личное дело выпускника детского дома; беседы с воспитателями; информация от родственников; информация, полученная в ходе обследования ЖБУ; индивидуальные беседы с выпускниками.

Шаг 2. Составление базы данных. На основе полученной информации составляется база данных о выпускниках детского дома, где отражается: 1. Ф.И.О. 2. Дата рождения. 3. Место проживания. 4. Место обучения. 5. Место учёбы/работы. 6. Выявленные проблемы

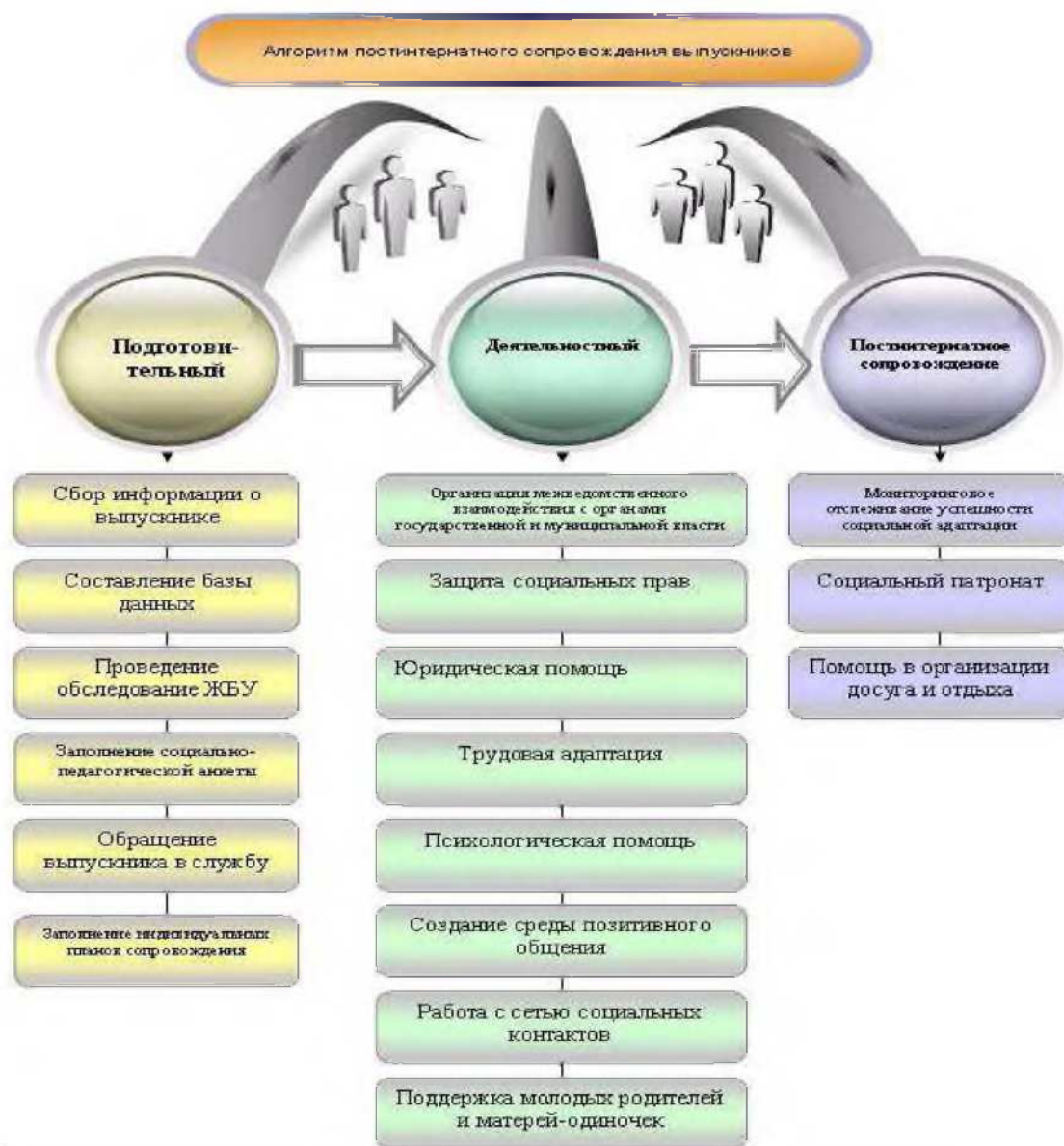


Рисунок 2 – Алгоритм социального сопровождения выпускников

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения.

Шаг 3. Проведение обследования жилищно-бытовых условий. Для получения объективной информации о жизнедеятельности выпускника, социальным педагогом проводится обследование жилищно-бытовых условий, результаты которого фиксируются в специально установленной форме.

Шаг 4. Заполнение социально-педагогической анкеты. Социально-педагогическая анкета позволяет получить информацию об основных трудностях и проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить, прежде всего интересы, потребности и возможности выпускника. Позиция педагога выражается в поддержке, пробуждении ресурсов, актуализации средств и способов достижения поставленной цели.

Шаг 5. Обращение в службу выпускника. При установлении социального патроната над выпускником требуется его согласие. С выпускником заключается договор о постинтернатном сопровождении, в котором предусматриваются меры оказания социальной помощи лицу, меры по защите его прав, права и обязанности сторон, порядок и условия расторжения договора, срок договора, порядок осуществления контроля. В течение 10 дней со дня обращения лица из числа детей-сирот издаётся приказ об установлении постинтернатного сопровождения из числа детей-сирот. Постинтернатное сопровождение осуществляют педагоги и воспитатели детского дома.

Шаг 6. Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения круга проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, в котором предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Для оказания помощи и поддержки выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные внешние структуры, выстраивается пространство межведомственного взаимодействия с заинтересованными социальными партнёрами. Заключены договора о сотрудничестве для обеспечения успешной социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе в период их постинтернатной адаптации.

Этап 2 - Деятельностный этап. Задачей деятельностного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения с участием органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества. Оказывается помощь выпускникам при решении наиболее актуальных вопросов, связанных с жильём, получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур администрацией детского дома организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах учреждения.

Защита социальных прав. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник помещается для временного проживания в социальную гостиницу.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации.

Юридическая помощь. Одной из основных задач службы является оказание помощи в защите прав и законных интересов выпускника. С этой целью заключён договор о сотрудничестве между детским домом и адвокатом Адвокатской палаты ЯНАО, целью которого является оказание юридической консультативной помощи выпускникам по вопросам: семейного, гражданского, жилищного, трудового, административного права. Выпускникам оказывается помощь в составлении ходатайств, жалоб, исковых заявлений. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании своих прав на закреплённое жильё.

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяют самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и, без проведения данной работы невозможна успешная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация. Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, условия проживания которого отличаются от сверстников, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем ус-

пешно устроился на работу.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования. Специалисты службы взаимодействуют с мастерами начального профессионального образования.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активизации участия выпускника в своём трудоустройстве:

- индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.

- сотрудничество службы с центром занятости населения. Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице.

Мероприятия службы по трудовой адаптации позволяют выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Психологическая помощь. Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков, социальных сетей, уровня социальной адаптации. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности.

Психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы, осуществляет консультирование. Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения. Специалистами организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

Создание среды позитивного общения. После выпуска из детского дома, выпускники испытывают дефицит положительного общения. Для решения этой задачи необходимо организовать условия для установления выпускником новых контактов путём привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения могут включать следующие методы и формы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, со-

вместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде, спортивно-массовых мероприятиях.

Работа с сетью социальных контактов. Важным моментом реабилитационной работы будет являться привлечение внешних сил с целью поддержать выпускника и перевести ситуацию на социально приемлемый уровень. Внешние силы - это и окружение выпускника по месту жительства, детский дом, социальные партнёры.

Вовлечение сети социальных контактов в реабилитационный процесс базируется на построении взаимосвязи различных социальных систем, окружающих выпускника, гармонизации их взаимодействия. «Сетевой» подход может рассматриваться как элемент, связывающий все три уровня (выпускник-ближайшее окружение-внешний мир) в единое целое, создающий единое пространство, целостную картину мира, в котором существует выпускник, что служит, прежде всего, основой для формирования устойчивого отношения к действительности. Реабилитационная работа с привлечением сети социальных контактов может быть реализована также на различных уровнях. Это: мобилизация контактной сети (естественные механизмы изменений); сетевые собрания (терапия); сетевая перспектива, широкий учет социального контекста.

В качестве способа работы, оказывающей мощное непосредственное воздействие на личность подростка, мы рассматриваем *сетевое собрание*, в котором участвуют представители сети социальных контактов, в которую входит подросток. В сетевых встречах принимают участие члены семьи, родственники, соседи, представители детского дома, представители государственной и муниципальной власти, общественных объединений, гражданского сообщества. На такой встрече в ходе диалогического взаимодействия участники приходят к общему пониманию ситуации, формируется общее отношение к происходящему. Новый опыт переживания на встрече, способен привести к изменениям внутри сети социального окружения подростка и привести к изменению отношения выпускника к окружающему миру, рождению доверия и способности понимать каждого человека из «мира людей», в котором он живет. На встрече решаются актуальные проблемы выпускника в области личных, жилищных, имущественных прав.

Каждая встреча собирается вокруг определенной проблемы, которая под-

черкивается при назывании темы разговора, и заканчивается принятием конкретных решений, способствующих выходу из трудной жизненной ситуации, когда все участники, в том числе и сам выпускник как главное действующее лицо, совместно приходят к составлению плана мероприятий по выходу из кризисной ситуации, и каждый участник принимает на себя определенную долю ответственности за реализацию этих решений. Все это фиксируется в протоколе встречи. Принятие конкретных решений, плана по выходу из сложившейся ситуации является неотъемлемой частью структуры сетевой встречи.

Прямым следствием и результатом встречи является выполнение определенных действий по выходу из трудной жизненной ситуации, которые выполняют не только и не столько специалисты учреждения или официальные лица, но, в первую очередь значимые люди в жизни выпускника. Объединение этих людей происходит вокруг решения проблемы.

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек. Существует большой риск того, что дети выпускников интернатных учреждений могут оказаться социальными сиротами. Факторами риска отказа матери от ребёнка являются:

- низкий уровень осознания материнской ответственности, несформированная мотивация к материнству;
- отсутствие жилья;
- семейная неустроенность, отсутствие мужа;
- склонность к асоциальному поведению, вредные привычки;
- медицинские проблемы, в т.ч. психологического характера;
- отсутствие родственников или близких людей, способных оказать помощь, психологическую поддержку;
- низкий уровень доходов или их отсутствие.

Без поддержки юные мамы не могут самостоятельно обеспечить себя и своего малыша всем необходимым для жизни. В связи с этим встал вопрос о создании и реализации проекта «Маленькая мама», основной целью которого является профилактика отказа от детей молодыми матерями из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В сопровождение девушек включены специалисты службы постинтернатного сопровождения при ведущей роли куратора. В ходе сопровождения оказывает-

ся помощь в оформлении необходимых документов, оказывается психологическая поддержка юных матерей, проводится работа по формированию у них адекватной самооценки, уверенности в собственных силах, оказывается помощь в приобретении профессии. Куратор становится для них помощником, который вовремя подскажет и поможет справиться с трудностями.

Этап 3 – Постинтернатное сопровождение.

Мониторинговое сопровождение становится возможным при наличии нормальных условий жизни, трудоустройстве выпускника на постоянную работу со стабильным заработком, а также личностной зрелости выпускника, наличии развитой социально-поддерживающей сети (родственники, друзья, значимые люди).

Для организации своевременной поддержки выпускника детского дома в период социально-профессионального становления, направленной на благоприятную адаптацию в социуме, специалистами службы осуществляется социальный патронат выпускников.

В ходе социального патроната педагогом-куратором оказывается необходимый комплекс мер выпускнику, включающий юридическую, психолого-педагогическую, медицинскую поддержку; результаты работы фиксируются в картах социального сопровождения выпускника.

Отслеживание социальной адаптации выпускника детского дома осуществляется по следующим показателям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, сберегательная книжка, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/холост/замужем/незамужем; состав семьи, психологический климат);
- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
- жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг);
- отношения с кровными родителями, родственниками (поддерживает, не поддерживает);
- круг общения (отношения с друзьями, детьми детского дома и выпускниками).

Помощь в организации досуга и отдыха. Привлечение выпускников для участия в коллективных творческих мероприятиях детского дома. Организация и проведение лечебно-профилактических мероприятий.

Поэтому создаются программы социальной адаптации в ПУ и колледжах, а для поддержки выпускников в период получения профессии и сопровождения их на первом рабочем месте организуются клубы выпускников интернатных учреждений. Конечно, это попытка как-то помочь еще далеко не взрослым выпускникам детских домов и школ-интернатов адаптироваться в самостоятельной жизни, но все это примеры общественного воспитания со спектром недостатков, присущих тому же интернатному воспитанию. Среди них: преобладание группового подхода над индивидуальным, недостаток возможностей для развития социально-бытовых навыков, сегрегированные группы и т.д. Главным же недостатком моделей социальной адаптации на основе общественного воспитания, на наш взгляд, является слабая возможность включения в социальную сеть подростка-сироты значимого взрослого (взрослых), который мог бы стать ядром этой сети. Ведь только семья дает реальный шанс для полноценного, живого общения с родителем, как со значимым взрослым.

Таким образом, настоящий момент характеризуется созданием и апробацией инновационных моделей постинтернатной адаптации; при разработке механизмов поддержки детей-сирот, выпускников интернатных учреждений, необходимо учитывать меняющиеся социально-экономические и политические условия, в частности, изменение законодательной базы; развитие программ социальной адаптации нуждается в разработке курсов повышения квалификации для работников учреждений начального и среднего профессионального образования; модели постинтернатной адаптации требуют дальнейшего изучения для выделения факторов, способствующих и препятствующих успешной адаптации и интеграции выпускников образовательных учреждений для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; необходимо дальнейшее совершенствование законодательной базы для включения успешных инновационных моделей социальной адаптации в государственную структуру.

2.3 Результаты исследования деятельности по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области и рекомендации по ее оптимизации

Ежегодно в Амурской области из детских домов и школ-интернатов выпускается более 200 человек. Они сталкиваются в повседневной жизни со сложностями в адаптации из-за низкого уровня социальной компетентности, отсутствия практического опыта трудовой деятельности и базовых знаний в сфере трудового законодательства, отсутствия навыка самостоятельной жизни вне стен интернатного учреждения. Государство берет на себя обязательство по решению основных проблем ребёнка, обеспечение детей-сирот самым необходимым по выходу из детского дома, но далеко не всегда выпускники знают как воспользоваться и распорядиться этими благами. Подавляющее большинство выпускников детских домов и школ-интернатов уже через 3-4 года самостоятельной жизни накапливают значительное количество социальных и бытовых проблем, которые не могут решить самостоятельно. Очень часто выпускники этих учреждений становятся легкой добычей аферистов, квартирных мошенников, попадают в зависимость от алкоголя и наркотиков, пополняют ряды криминала. При этом четверть бывших детдомовцев не идут никуда учиться, 40% оказываются без жилья, а каждый десятый в течение года после выпуска совершает попытку самоубийства.

Необходимость создания системы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обозначена в Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761.

В распоряжении Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2563-р «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» одним из приоритетов государственной политики в сфере реализации подпрограммы «Совершенствование социальной поддержки семьи и детей» также обозначена поддержка постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений.

В региональных программах социальной адаптации выпускников учрежде-

ний для детей-сирот в постинтернатный период рекомендуется предусматривать следующие основные направления работы:

совершенствование регионального законодательства в области обеспечения социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;

создание системы управления процессом социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, включая:

организацию на региональном уровне системы учета численности выпускников учреждений для детей-сирот, потребности в создании условий для получения ими образования, обеспечения их занятости, социальных услугах, наличия этих условий, создание и ведение соответствующих банков данных;

определение структуры, ответственной за организацию работы по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, координацию межведомственного взаимодействия в этой области;

развитие инфраструктуры постинтернатной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот, включая создание дифференцированной сети организаций, обеспечивающих социальную адаптацию выпускников учреждений для детей-сирот;

проведение мониторинга и оценки эффективности работы по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот на основе системы соответствующих показателей и индикаторов;

обеспечение защиты прав выпускников учреждений для детей-сирот, включая создание механизмов подачи ими жалоб на нарушение их прав и законных интересов;

реализация в учреждениях для детей-сирот программ подготовки воспитанников к самостоятельной жизни после выпуска;

обеспечение выпускникам учреждений для детей-сирот возможности продолжить образование в любом образовательном учреждении на территории субъекта Российской Федерации, включая систему их социально-педагогического и психологического сопровождения в условиях образовательного процесса;

разработка и внедрение инновационных технологий помощи и поддержки, основанных на использовании института наставников/кураторов, индивидуального подхода к организации постинтернатного сопровождения;

обучение детей-сирот конкурентоспособным на региональном рынке труда профессиям и их последующее трудоустройство с перспективой на дальнейший профессиональный рост;

предоставление выпускникам учреждений для детей-сирот жилых помещений;

организация на постоянной основе подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников различных органов и учреждений, осуществляющих деятельность по социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;

активное использование ресурсов самих выпускников учреждений для детей-сирот в решении вопросов их социальной адаптации (создание ассоциаций, клубов поддержки выпускников учреждений для детей-сирот);

организация межведомственного взаимодействия, взаимодействия органов государственной власти и органов местного самоуправления с негосударственными структурами, включая общественные и религиозные объединения, некоммерческие организации, волонтеров, бизнес-сообщество, в решении проблем социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот;

обеспечение информационной поддержки программ социальной адаптации выпускников учреждений для детей-сирот с помощью средств массовой информации, формирование положительных установок в обществе по отношению к выпускникам учреждений для детей-сирот.

С 1 января 2015 года в области осуществлена передача организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из сферы образования в сферу социальной защиты населения. В целях совершенствования организации работы по семейному устройству детей-сирот и дальнейшему их сопровождению детские дома переименованы в центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Сегодня в Амурской области в рамках одного ведомства (Министерства социальной защиты населения области) создана единая система учреждений социальной помощи семье и детям, представленная: социальными приютами для детей; социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; центрами помощи детям, оставшимся без попечения родителей; центрами социальной

помощи семье и детям; отделениями по работе с семьей и детьми в комплексных центрах социального обслуживания населения; детскими дома-интерната для умственно отсталых детей; социально-реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями. Созданная сеть учреждений позволяет эффективно решать важнейшие задачи, поставленные в сфере социальной защиты семьи и детства (профилактика семейного неблагополучия, социальная поддержка семей с детьми, жизнеустройство и постинтернатное сопровождение детей - сирот, организация отдыха и оздоровления детей).

Сегодня учреждения социального обслуживания области могут и должны оказывать социальное сопровождение, то есть содействовать в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, выпускникам организаций для детей-сирот, родителям и иным законным представителям, семьям с детьми-инвалидами и иным категориям граждан, нуждающимся в этих услугах. Основной целью социального сопровождения является повышение качества и уровня доступности социального обслуживания детей, семей с детьми, раннее предупреждение семейного неблагополучия и сохранение ребенка в семье.

Разграничение полномочий различных субъектов в области социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Амурской области, выглядит следующим образом (табл. 7).

Таблица 7 – Разграничение полномочий различных субъектов в области социального сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области

№	Субъект	Полномочия
1	2	3
1.	Правительство Амурской области	Общее руководство и нормативное обеспечение деятельности по социальному сопровождению. Создание межведомственной рабочей группы по разработке, внедрению и развитию комплексной региональной целевой программы «Социальная адаптация и сопровождение выпускников детских домов и школ-интернатов». Рассмотрение возможности введения налоговых и иных преференций для предприятий всех форм собственности, принимающих на работу детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из числа выпускников учреждений начального и среднего профессионального образования
2.	Министерство социальной	Реализация полномочий по работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

	защиты населения Амурской области	Создание и развитие системы постинтернатного сопровождения выпускников детских домов в Амурской области. Проведение ежегодного мониторинга социальной готовности воспитанников детских домов и школ-интернатов к самостоятельной жизни с учетом базовых трудовых и бытовых навыков. Проведение регионального мониторинга постинтернатного жизнеустройства выпускников детских домов и школ-интернатов.
3.	Управление Федеральной службы исполнения наказаний по Амурской области	Совместно с прокуратурой Амурской области – защита имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в части получения алиментов и исполнения наказаний, предусмотренных за злостное уклонение от уплаты алиментов на содержание детей, оставшихся без попечения родителей.
4.	Управление занятости населения Амурской области	Совместно с министерством образования и науки Амурской области – сотрудничество между образовательными учреждениями и работодателями Амурской области в целях создания системы «патронажных предприятий» в рамках реализации мероприятий по временному трудоустройству несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в периоды, свободные от учебы. Деятельность по повышению уровня знаний выпускников школ-интернатов и детских домов в сфере трудового законодательства. Ежегодный сбор и передача в образовательные учреждения информации о востребованных на рынке труда профессиях.

1	2	3
5.	Объединения работодателей Амурской области	Создание условий для прохождения ознакомительных и трудовых стажировок, а также временного трудоустройства на предприятиях Амурской области учеников выпускных классов детских домов и школ-интернатов в периоды, свободные от учебы.
6.	Федерация профсоюзов Амурской области	Внедрение на предприятиях практики сопровождения молодых работников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, наставником, учитывая данный вид деятельности в стимулирующих выплатах. Включение в профсоюзные советы молодежь, оказание правовой помощи в сфере социально-трудовых взаимоотношений.
7.	Руководители учреждений интернатного типа	Мониторинг социальной готовности воспитанников к самостоятельной жизни с учетом базовых трудовых и бытовых навыков. Профессиональная ориентация воспитанников с учетом ситуации на рынке труда при выборе профиля профессионального образования. Формирование базы выпускников с указанием учебных заведений, в которые они планируют поступать. Реализация программ социальной адаптации воспитанников и подготовки к самостоятельной жизни.
8.	Молодежные и детские общественные объединения Амурской области	Выявление лидеров среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и их продвижению во все сферы общественной деятельности. Вовлечение в деятельность НКО социально-активных представителей выпускников интернатных учреждений
9.	СМИ (в т.ч. электронные)	Освещение проблематики постинтернатного сопровождения. Информирование воспитанников интернатных учреждений о возможностях реализации законных прав и интересов.

Приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 05.05.2016 № 135 утверждены *Методические рекомендации по организации и осуществлению деятельности службы (отделения) постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

Для организации учета клиентов, обратившихся в Службу (Отделение), специалистами ведется электронный Банк данных о выпускниках детских домов и лицах, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и старше, проживающих самостоятельно или в съемном жилье по месту нахождения службы.

С целью координации деятельности специалистов Службы (Отделения) постинтернатного сопровождения и социальной адаптации клиентов в Организации создается Консилиум с привлечением узкопрофильных специалистов при необходимости. В случае, если в Организации уже действует Консилиум специалистов, то новый Консилиум не создается, а в состав действующего Консилиума входят

специалисты, отвечающие за работу постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Основной целью работы Службы (Отделения) является комплексный подход по оказанию социально-педагогических, психологических, медицинских, юридических и иных услуг клиентам. При организации деятельности постинтернатного сопровождения и социальной адаптации клиентам оказывается помощь в соответствии с их потребностями на 2-х уровнях: базовом или кризисном (табл. 8).

Таблица 8 – Уровни постинтернатного сопровождения

№ п/п	Уровни сопровождения	Клиентская группа	Показатели уровня сопровождения	Характер сопровождения
1	2	3	4	5
1	Базовый уровень сопровождения	Выпускники детских домов - учащиеся СПО, НПО, ВУЗов, имеющие собственное или съемное жилье, не нарушающие закон, работающие постоянно, не имеющие проблем со здоровьем, представляющие минимальный риск для себя и общественной безопасности.	<p>Нормальные бытовые условия жизни (поддержание порядка и чистоты в доме, регулярность коммунальных выплат, продуктивное взаимодействие с соседями)</p> <p>Трудовая занятость на постоянной работе со стабильным заработком</p> <p>Рациональное планирование бюджета(не занимает деньги, может откладывать часть денег)</p> <p>Поддержание физического здоровья (сам обращается к врачу, нет обострений хронических заболеваний, нет химических зависимостей)</p> <p>Наличие развитой социально-поддерживающей сети (прочные отношения с родственниками, друзьями, значимыми людьми)</p> <p>Стабильные супружеские отношения</p>	<p>Содействие в оформлении необходимых документов и осуществления имеющихся прав, индивидуальное консультирование, тренинги, участие в деятельности низкопорогового клуба, проведение лекции и профилактических занятий, участие в досуговых мероприятиях</p>

1	2	3	4	5
2.	Кризисный уровень сопровождения	Выпускники детских домов - учащиеся СПО, НПО, ВУЗов, находящиеся в кризисной ситуации, переживающие психологическое неблагополучие, которое, в крайних своих проявлениях, ведет к наркотической и алкогольной зависимости, суицидальным попыткам, агрессии, побегам, незапланированной и нежеланной беременности, к асоциальному поведению.	<p>Клиент не может наладить быт в своем жилье, режим уборки и приготовления пищи, организовать спальное место, имеются долги по квартплате</p> <p>Клиент не имеет стабильных доходов, не удерживается на рабочем месте или не может найти рабочее место, не может получить помощь в трудоустройстве</p> <p>Досуг клиента беден, связан с регулярным употреблением алкоголя, ведет асоциальный образ жизни.</p>	Индивидуальное кураторство воспитателем-наставником, участие в специальных программах с пребыванием во временном стационаре, кризисное размещение в комнате «Мать и дитя», организация реабилитационного досуга, работа мобильной бригады, тренинги, индивидуальное консультирование.

Основными этапами организации и осуществления постинтернатного сопровождения клиентов являются:

- 1) проведение информационной кампании о деятельности Службы;
- 2) привлечение клиентов на сопровождение (подготовительный этап);
- 3) проведения диагностики клиентов (диагностический этап);
- 4) разработка программы сопровождения;
- 5) постинтернатное сопровождение клиентов;
- 6) завершение постинтернатного сопровождения (оценка эффективности деятельности оказания Службой (Отделением) услуги по постинтернатному сопровождению клиентов).

На базе 7 учреждений и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей созданы подобные Службы (отделения) по сопровождению выпускников детских домов в возрасте от 16 до 23 лет.

Рассмотрим некоторые результаты их работы.

Отделение постинтернатного сопровождения в рамках социальных технологий Новорайчихинского центра социальной адаптации «Маяк»

В 2015г. на сопровождении специалистов отделения находятся 14 воспитанников специальных (коррекционных) учреждений и 2 молодых человека, которые вышли из мест лишения свободы. Кроме них, социальное сопровождение осуществлялось в отношении 53 воспитанников.

1. Проведение диагностики выпускников детских социальных учреждений, с целью выявления внутреннего потенциала, интересов и склонностей, уровня сформированности их нравственных качеств, гражданской позиции. Составлен банк диагностических методик. На основании результатов, полученных в ходе опросов, тестирования, анкетирования, включенного наблюдения и диагностических бесед осуществляется разработка индивидуальных программ сопровождения. За 2015 год составлена 51 программа сопровождения, учитывающая особенности каждого клиента.

2. Комплексная психолого-педагогическая, медико-социальная помощь выпускникам детских социальных учреждений, посредством повышения уровня знаний, формирования ценностных ориентаций личности по отношению к себе, к социальной среде. Ведется большая информационная работа. Клиентам предоставляются, в зависимости от потребности, материалы на правовые и социально-бытовые темы, информация по вопросам воспитания и оздоровления детей, трудоустройства, и пр. (буклеты, флаеры, информационные листовки, визитки). Размещается информация в социальных сетях, открыта группа «Отделение постинтернатного сопровождения «Маяк» в «ОК». Ведется активное сотрудничество со средствами массовой информации. На страницах газет «Маршрутка» и «Прогресс-новости» размещаются статьи о деятельности отделения, рекламные материалы и объявления.

Необходимость социальной реабилитации клиентов предполагает непосредственное участие специалистов отделения во всех необходимых мероприятиях. Специалисты отделения сопровождают несоциализированных клиентов в государственные учреждения. Они помогают в заполнении необходимых документов, обучают работе с банковскими терминалами и картами, формируют умение обращения и общения с должностными лицами.

В течение 2015 года восстановлены: паспортов - 4, военный билет - 1, полис ОМС -1, ИНН - 2, свидетельства о смерти родителей -2, СНИЛС - 1, документы об образовании -3, реабилитационная карта - 1, решения суда о лишении родительских прав -2, постановление о закреплении жилья -1.

Пятерым клиентам, имеющим статус инвалида предоставлены консультативные услуги о порядке проведения медико-социальной экспертизы. Троицким кли-

ентам оказана практическая помощь в подготовке пакета документов и поездке на МСЭ в г. Благовещенск.

Для решения проблем клиентов подготовлены и отправлены 37 запросов в различные инстанции, составлены и поданы в суд 2 исковых заявления. Присутствовали на 6 судебных заседаниях.

Помогли оформить прописку 7 клиентам. Оказана спонсорская помощь: одеждой - 23 человека; обувью- 5 человек; предметами быта и обихода- 7 человек; денежными средствами в размере 4,5 тыс на 7 человек. Формированию ценностного отношения к жизни, адаптации в социуме способствует работа клуба выпускников «Мы с тобой»: организовано и проведено 3 заседания, 7 тематических встреч, показано 3 презентации, проведено 5 мастер-классов.

3. Создание условий для осознанного выбора и последующего освоения профессиональных образовательных программ для успешной самореализации личности клиента. По рекомендации специалистов отделения поступили в учебные заведения 5 человек. Установлена тесная связь с социальными педагогами учебных заведений. Совместно с ними осуществляется контроль за посещаемостью занятий учащимися из числа клиентов отделения.

Составлена база данных на потенциальных клиентов. Ведется мониторинг сроков выпуска из учебных заведений. По имеющим данным, в 2016 году выпускается 30 человек с территории, обслуживаемой Новорайчихинским центром постинтернатной адаптации.

Проконсультировано о порядке постановки на учет в ЦЗН 33 человека, из них зарегистрировались 3 человека, устроились на временную работу - 6 человек, 4 человека имеют постоянную работу. Проконсультировано о возможности переквалификации 6 человек. Подготовлен флаер с информацией о ближайших учебно-курсовых комбинатах.

4. Пропаганда здорового образа жизни и формирование негативного отношения к вредным для здоровья привычкам. Среди клиентов отделения 13 человек относятся к категории инвалидов. Более половины клиентов имеют привычку к курению. 8 человек склонны к злоупотреблению алкоголем. Специалисты отделения проводят беседы, распространяют информационные материалы о здоровом образе жизни, консультируют о способах и возможностях избавления от вредных

привычек. Разработаны и растиражированы буклеты и листовки (16 наименований).

5. Проведение индивидуального консультирования психологом клиентов отделения и их семей по вопросам разрешения проблемных ситуаций, конфликтов, воспитания детей. 21 человек из числа клиентов отделения имеют семьи, большинство живут в гражданском браке, 5 одиноких женщин самостоятельно воспитывают детей. Вопросам семьи и брака посвящены заседания клуба, индивидуальные беседы. Подготовлены 9 наименований информационных материалов по вопросам семьи и брака, 14 – по вопросам семейного воспитания и развития ребенка.

Проведены 6 консультаций по проблемам семейных взаимоотношений, 4 консультации об особенностях воспитания и обучения ребенка-инвалида, 3 консультации о подготовке ребенка к школе. Проведены 2 практических занятия по методике проведения развивающих занятий с детьми и по изготовлению игрушек-тренажеров из бросового материала.

6.Профилактика отказа от детей выпускниками социальных учреждений, которые не выполняют надлежащим образом свои обязанности по воспитанию, обучению и содержанию детей.Одной из проблем выпускников детских домов и интернатных учреждений является отсутствие положительного опыта семейной жизни. В связи с этим имеется угроза вторичного социального сиротства. Профилактика социального сиротства специалистами отделения ведется по нескольким направлениям. С беременными женщинами проводятся беседы формирующие ответственное материнство, консультации о льготах, пособиях и материнском капитале, улучшающих материальное положение матери и ребенка.

Для женщин, имеющих детей проведены 3 тематические встречи, на которых обсуждались проблемы воспитания, развития и обучения детей.

В числе клиенток отделения есть три сложные семьи, пренебрегающие своими родительскими обязанностями. Угроза лишения родительских прав в отношении семерых малолетних детей, потребовала интенсивного вмешательства специалистов. Индивидуальные беседы, посещение семей, представительство на судебных заседаниях позволили отодвинуть принятие окончательных решений и выиграть время для нормализации обстановки.

В новом году специалистами отделения планируется продолжить работу по развитию и совершенствованию постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, в том числе детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, используя дифференцированный подход и современные технологии, в том числе технологию «социальный лифт». Это пошаговое соединение реабилитации выпускников постинтернатных учреждений, формирование у них навыков эффективных коммуникаций в обществе, и постепенное включение их в социум.

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации Свободненского специального (коррекционного) детского дома.

Разработана и реализуется Программа подготовки выпускников детских домов к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение «Первые шаги в самостоятельную жизнь». Участники программы: администрация, специалисты отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, специалисты отделов опеки и попечительства, Попечительский Совет, общественные организации (фонды, благотворительные организации и др.), иные заинтересованные граждане и организации.

Методы работы, используемые в программе:

теоретические методы: анализ научной литературы, анализ документации (анализ учебно-воспитательных планов, личных дел воспитанников), моделирование процесса социально-педагогической деятельности, классификация педагогических фактов и их обобщение;

методы сбора и обработки информации (наблюдение, беседа, анкетирование, психологическое и социально-педагогическое тестирование, анализ продуктов деятельности, методы графической обработки данных);

практические методы: социально-психологическое консультирование, социально-педагогическое сопровождение, методы социально-педагогической помощи (тренинг, деловая игра, доверительный диалог, ролевое проигрывание);

метод социологического исследования по адаптации выпускников;

методы воспитания (методы формирования сознания, организации и стимулирования деятельности).

Техники работы, используемые в программе: самораскрытия, убеждения;

установление логических взаимосвязей; разрешения проблем выбора и проблемных ситуаций; выявление социального «Я»; обучения поиску информации.

Программа предусматривает использование фронтальной, групповой и индивидуальной форм работы с воспитанниками.

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников организаций для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории п. Новобурейский и Бурейского района

С 01 июля 2016 года, на базе ГАУСО АО "Малиновский дом-интернат для умственно отсталых детей" открылось Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих на территории п. Новобурейский и Бурейского района, в котором специалисты службы, готовы оказать помощь на бесплатной основе выпускнику по любым возникающим вопросам и проблемам.

В связи с этим, в планы развития навыков самообслуживания воспитанников от 18 и до 23 лет, вошли следующие работы: выполнение работ на кухне (мытьё посуды, полов, сервировка стола, послеобеденная уборка столовой), помощь в прачечной (загрузка/выгрузка белья, сортировка по цвету тканей, по степени загрязненности), помощь на заводе по производству минеральной воды для розничной и оптовой торговли по Амурской области (помощь в бутилирование воды и перемещении ее на склад, в упакованном виде); помощь в столярном цеху (помощь ремонте инвентаря детского дома). Помимо вышеперечисленного, следует также отметить, что некоторые из воспитанников старшего возраста, официально трудоустроены (2 дворника, 2 уборщицы).

Личные денежные средства, воспитанники, используют на ремонты своих комнат, приобретение вещей личного характера (средства связи, аудио, видео техника). Структура отделения постинтернатного сопровождения имеет в своем распоряжении следующие подсобные помещения: кабинет домоводства у девушек, который укомплектован электробытовыми приборами (холодильник, эл. плита с духовым шкафом, современная стиральная машина автомат, миксер, пылесос, кухонная утварь, электрические швейные машины), помогающими по-

нять и освоить выполнение домашних работ, в случае выхода в самостоятельную жизнь.

В целях социализации и приобретения навыков ведения домашнего хозяйства в будущем, имеется трудовая мастерская, которая оборудована новейшим оборудованием, привитием навыков на котором осуществляет инструктор по труду. Помимо этого у юношей, также имеется кабинет домоводства, который оснащен бытовой техникой (холодильник, стиральная машина автомат).

В соответствии с программами профессионального самоопределения, инструкторами по труду разрабатываются и применяются мероприятия и методы постинтернатного сопровождения.

За время существования отделения к нам обратилось 9 выпускников, из которых 5 выпускников общеобразовательной школы – интернат № 5; Общеобразовательной школы № 3 п.г.т. Новобурейский – 1 выпускник.

На базовом уровне сопровождения, находится 7 выпускников, на кризисном – 2 выпускника.

Работают – 6 человек, состоит на учет в ЦЗ – 1 человек.

Оформлена субсидия на жилье – 1 человек.

Обратились за помощью в получении жилья – 2 человека.

Отделение постинтернатного сопровождения работает на основе Программы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в которой поэтапно расписаны шаги взаимодействия и работы с выпускниками.

Помимо основной программы, трудинструкторами отделения, разработаны программы для лиц старше 18 лет, проживающих в доме – интернате, такие как: Программа профессионального самоопределения «Однажды и на всю жизнь»; «Возможности трудотерапии как метода социальной реабилитации воспитанников постинтернатного сопровождения в условиях дома интерната. Программа профессионально – трудовая «Домоводство»; Программа «Труд – он воспитатель»; Программа постинтернатного сопровождения воспитанников в возрасте от 18 до 23 лет; Информационно – практико ориентированный проект «Путешествие в мир цветов»; Проект на тему «Профессия Дворник»; Подпрограмма «Волонтерское движение в Малиновском детском доме- интернате».

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников организации для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ГАУАО РЦССУ "Шанс" (г. Райчихинск)

Отделение по сопровождению замещающих семей «Тропинка к дому» осуществляет свою деятельность с 1 сентября 2014 года. Разработана и утверждена нормативно-правовая документация, проведена церемония открытия отделения. На первом этапе своей деятельности организована рекламная кампания, цель которой направлена на способствование созданию эффективной информационной модели по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи и в дальнейшем на её сопровождение.

С 6 сентября по 29 ноября 2014 года велись занятия в Школе приемных родителей. Курсы для 14 кандидатов в замещающие родители проводились регулярно. Кроме общих теоретических и практических занятий, с кандидатами проводилась индивидуальная психологическая диагностика, консультации и коррекция тех или иных проблем. В настоящее время в Школе приёмных родителей ГАУАО «Райчихинский детский дом» желают пройти подготовку 12 граждан.

На базе отделения организовал свою работу клуб замещающих семей. Утверждено положение и план работы клуба на 2014-2015 год. В настоящее время членами клуба являются 20 граждан. Целью клуба является помощь в преодолении нормативных кризисов, свободное общение и обмен опытом, поддержка молодых замещающих семей.

Подготовка детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях детского дома к передаче в семью проводится два раза в неделю по составленной и утвержденной программе «Я и мое будущее». В результате освоения программы ребята должны знать основные родственные связи в семье, основные обязанности членов семьи; уметь различать близких и дальних родственников; соблюдать основные этические правила взаимоотношений между мальчиками и девочками, основные нравственные правила поведения людей в ситуациях конфликта. Кроме того, ведется работа по развитию стратегий совладения со стрессом и формированию навыков решения межличностных проблем.

На базе отделения для выпускников организована работа Молодежного Клуба «Мы вместе» и Молодежного Клуба «Мы вместе».

Отделение на базе Государственного автономного учреждения «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»

В Центре работают службы: Комната «Мать и дитя», «Социальное такси», «Няня на час», «Мобильная бригада», «Социальная приемная», действует пункт проката технических средств реабилитации, и прокат детских товаров, комната социально-бытового обслуживания детей-инвалидов для обучения их навыкам самостоятельного обращения, светлая и темная сенсорные комнаты, зал для занятия адаптивной физкультурой, комната Школы ответственного материнства, оборудованная в рамках реализации программы «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей в Амурской области на 2015-2017 годы «Дорога домой».

В отделении работают: юрисконсульт, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе. Целью деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации является осуществление комплекса мер, направленных на оказание социальной, правовой, психологической, педагогической поддержки и помощи выпускникам детских домов в возрасте от 18 лет, по вопросам трудового, жилищного, семейного, и иного законодательства. За 9 месяцев текущего года проведено 85 обследований выпускников детских домов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, получивших жилье в 2015 году. Численность граждан, получивших услуги за отчетный период – 178, предоставлено услуг – 394, дано 249 консультаций по вопросам социального обслуживания, социальный патронаж выпускников – 156 выездов.

При отделении создан клуб «Ветер перемен» с целью организации регулярных встреч выпускников для обмена положительным опытом самостоятельного и здорового образа жизни, оказания помощи в адаптации выпускников к новым условиям жизни, реализации личностного потенциала, расширения социального опыта.

Отделение социальной помощи семье и детям работает с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении и относящимся к «группе риска», проживающим на территории г. Благовещенска и Благовещенского района и нуждающихся в социальном обслуживании. Численность

граждан, получивших услуги за 9 месяцев 2016 года составляет 1883 (9622 услуги). Социальный патронаж семей с детьми – 3174, проживало в социальной комнате «Мать и дитя» – 46 человек.

В рамках межведомственного взаимодействия отделение активно сотрудничает с общественной организацией «Союз женщин г. Беловещенска» по организации и проведению мероприятий, посвященных памятным датам. Совместно с общественной организацией выпущена книга «Мир семьи. Школа для родителей «Мы вместе».

Отделение ГАУАО БЦССУ «Радуга» (г. Белогорск и Белогорский район)

На базе ГАУАО БЦССУ «Радуга» создано отделение постинтернатного сопровождения. В отделении на 31.12.2015 года работают 5 специалистов: заведующий отделением, социальный педагог, педагог-психолог, воспитатель-наставник – 2 чел.

Состоялось 114 выездных встреч, по темам: «Шагаем по жизни уверенно», «Вступление в самостоятельную жизнь». 28 октября приняли участие в межрегиональной конференции по вопросам социализации воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Ступень в будущее». В ходе этих мероприятий были распространены 7 видов буклетов: «Шагаем по жизни уверенно», «Это надо знать», «Правда про алкоголь», «Семейный бюджет», «Собственник жилья», «Выбор профессии и трудоустройство», «Советы психолога при устройстве на работу» и 3 вида листовок.

Создан социальный ролик «Я стану мамой? Я стану мамой!», направленный на предупреждение отказов от новорожденных детей у женщин – выпускниц детских домов. Создан альбом «Под надежным крылом» о работе клуба «Перекресток»; папка-раскладка по профориентации «Твоя жизнь - твой выбор».

В процессе реализации индивидуальных программ сопровождения выпускников используются такие формы работы, как: консультации, беседы, лекции, тренинги, практические занятия.

Специалистами отделения в процессе индивидуальных и групповых встреч, проводятся беседы с целью налаживания контакта, выявления проблем. Дети-сироты, и дети, оставшиеся без попечения родителей, вносятся в банк данных.

Оказана помощь 4 клиентам, в полном сборе документов и постановке на учет, как нуждающихся в жилом помещении. Оказано содействие двум выпускницам в восстановлении утерянных документов. Ведется работа с администрацией ГПОАУ АКСТ и ГПОАУ АМФЦПК. Налажены двусторонние связи между мастерами, социальными педагогами учебных заведений, воспитателями общежитий с целью контроля успеваемости, посещаемости, жизнеустройства в общежитии для своевременного предотвращения возможных проблем, возникающих в процессе обучения и адаптации.

В период сопровождения 7 выпускникам были оказаны услуги с привлечением специалистов Центра занятости населения с целью трудоустройства. Проведена работа по коррекции проблем, связанных с межличностными конфликтами. Оказано содействие во взыскании алиментов на ребенка в рамках исполнительного производства. Оказано содействие двум выпускницам в создании условий для восстановления и дальнейшего обучения в СПО. Проведены консультации по решению бытовых проблем, гигиены жилища.

Обследовали 36 квартир, полученных выпускниками в г. Белогорске, 14 квартир в с. Васильевка, 6 квартир в с. Возжаевка, 1 квартира в с. Низинное, 2 квартиры в с. Никольское, Белогорского района. Также найдена информация о местонахождении выпускников, включенных в список на получение жилого помещения с целью выяснения проблем бытового и финансового характера, наличия жилья и регистрации, трудоустройства, учебы. В результате работы было выявлено 30 выпускников, которых ранее не было в списках детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на территории отделения постинтернатного сопровождения по г. Белогорску и Белогорскому району. Специалисты отделения столкнулись с проблемой отсутствия многих жильцов по указанным адресам.

Оказана юридическая помощь в виде консультаций и оказания содействия в замене технического паспорта на жилое помещение клиента, оказано содействие во взыскании алиментов на ребенка в рамках исполнительного производства.

В процессе деятельности отделения возникла необходимость в создании неформального объединения молодых людей на основе здорового образа жизни, развития необходимых жизненных навыков, приобретения позитивных эмоциональных впечатлений, опыта общения и взаимопомощи, в том числе эмоциональ-

ной в процессе совместного проведения досуга, формирования активной жизненной и гражданской позиции.

25 апреля 2015 года состоялось открытие молодежного Клуба «Перекресток».

Отделение постинтернатного сопровождения ГАУ АО "Константиновский центр социальной помощи семье и детям "Росток"

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации «Константиновского детского дома» создано 2 апреля 2015 года. В отделении работают педагог-психолог и социальный педагог.

Работа отделения ведется в соответствии с утвержденным планом. На сопровождении отделения в настоящее время находится 15 клиентов. Основными проблемами, с которыми сталкиваются выпускники государственных учреждений, являются: жилищный вопрос, отсутствие регистрации по месту жительства, поэтому многие выпускники не имеют возможности трудоустроиться, встать на учёт в ЦЗН после получения профессионального образования.

Из 15 клиентов, взятых сотрудниками отделения на сопровождение, четверо получили квартиру, девять человек состоят на очереди на получение жилья, один клиент просрочил срок подачи заявления, ему исполнилось 23 года. Сотрудники отделения пытаются помочь ему в судебном порядке доказать свое право на жилье.

Специалисты отделения, проводя информационную кампанию и знакомясь с выпускниками детских государственных учреждений, столкнулись с такой проблемой, как плохое знание выпускниками своих обязанностей. Выпускники детских домов, получив жильё, считают его подарком от государства, не оформляют субсидию и не оплачивают коммунальные услуги (из 15 человек, получивших квартиры в с. Константиновка в последние 3 года, имеют долги по квартплате 12 человек). Сотрудники отделения, совершая ознакомительные поездки и рейды, дают консультации по данной проблеме, убеждая в необходимости своевременно оформлять субсидию и оплачивать долги по коммунальным услугам, оставляют справочный материал. В газете «Заря Амура» 10 июля была опубликована наша статья по данной теме. В результате четыре человека начали гасить долг, трое оформили субсидию.

За три месяца работы зарегистрировано 114 посещений, 176 консультаций о деятельности отделения, целях и задачах, о жилье, учебе, об оформлении субсидии, о возможности получить адресную помощь и т.д.

Проведены занятия клуба «Надежда»: «Погружение в мир профессий» - интерактивное занятие; «Я в мире, мир во мне» - творческая мастерская; «Побеждая все тревоги» - семейный калейдоскоп» - выезд на природу совместно с клубом «Очаг» отделения сопровождения семей, взявших на воспитание детей, «Планета друзей».

Отделение постинтернатного сопровождения ГАУ АО «Полярковский Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Доверие»

С начала работы отделения в него обратилось 19 человек, с которыми проведено 43 консультаций различной направленности оказания помощи: в решении жилищного вопроса, в трудных жизненных ситуациях, в обучении, в получении льгот, юридические вопросы. С 9 совершеннолетними выпускниками заключены договора о постинтернатном сопровождении, составлены индивидуальные планы и социальные карты. С 1 марта 2015 года организовано 7 выездов в учебные заведения, где обучаются выпускники детского дома, в целях информационной кампании и составления базы данных.

В апреле планируется открытие Клуба «Вместе мы сможем больше», на котором выпускники поделятся проблемами, путями решения сложных ситуаций, получат консультацию наших специалистов. Вся информация о клубе будет выложена на сайте детского дома.

Анализируя характер обращений и категорию выпускников, (особенно давно выпустившихся: 3 и более лет назад), специалисты отделения пришли к выводу, что существование отделения необходимо, предоставляемые услуги востребованы.

По итогам анализа документальных отчетов и статистических показателей деятельности отделений постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно сделать следующие выводы:

1) в целом организация деятельности по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется в условиях достаточной разработанности нормативно-правового поля;

2) структура и документально-бланочное обеспечение работы специалистов по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, также имеют достаточную разработанность на федеральном и региональном уровнях;

3) реализуемые формы и методы социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей несколько однообразны и на сегодняшний день не демонстрируют учета передового отечественного и зарубежного опыта подобной деятельности;

4) требуется работа по совершенствованию информационного обеспечения деятельности по социальному сопровождению бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

5) в связи с достаточно широкой проблематикой работы в рамках социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в регионе, можно рекомендовать продолжать работу по методическому обеспечению этой деятельности.

В качестве практических рекомендаций предлагается:

1. Курсы повышения квалификации специалистов по вопросам реализации успешных моделей социальной адаптации и социально-психологического сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приложение В)

2. Памятка для выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приложение Г).

3. Социальная программа организации работы постинтернатной службы сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «ОТ РОСТКА – ДО ДРЕВА ЖИЗНИ» (Приложение Д).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в современном обществе характеризуется спецификой проблем детей, находящихся на попечении государства. Дети, воспитывающиеся в детском доме, характеризуются как особая группа, выражающаяся в слабой ориентированности на будущее, связанности с актуальной, конкретной жизни деятельностью, размытость и неясность содержания образа Я. Обществу необходимо повернуться лицом к проблеме сиротства, задуматься о социальных причинах возрастания этой проблемы и мерах по изменению существующего положения дел и предотвращению угрожающих последствий.

В процессе написания бакалаврской работы были решены задачи:

1. Сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т. д. Сюда также относят детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Основными проблемами детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей носят медицинский, социальный, психологический и педагогический характер.

2. Основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем. Социальная помощь детям-сиротам и детям, оказавшимся без попечения родителей, осуществляется разветвленной системой, которая включает в себя несколько уровней: государство как основной субъект организации помощи; государственные социальные службы (федеральные и муниципальные) как территориальные структуры, непосредственно оказывающие такую помощь; смешанные службы – государственные и коммерческие структуры.

3. Создание механизмов реализации прав детей нормируется на всех уровнях. Но эти механизмы касаются лишь некоторых прав детей: на образование, на охрану здоровья, на социальную поддержку, на участие в культурной и творческой жизни. В отношении других прав (на личную жизнь, на свободу мысли, на защиту от насилия и др.) такие механизмы определены гораздо слабее. Прежде всего это относится к уставам учреждений, в которых отсутствуют педагогические нормы, обеспечивающие возможность осуществления многих личных прав детей.

4. Защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, возлагается на органы опеки и попечительства, которыми являются органы местного самоуправления. Их деятельность регламентируется рядом международных, федеральных и региональных нормативных актов, имеющих целью заботу государства о данной категории детей.

5. Как показал анализ социально-психологического портрета детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей показал, что большинство детей, оказались в приюте по причине отказа родителей обеспечивать и заниматься детьми и являются социальными сиротами, дети в приюте испытывают чувство тревоги, неуверенности в себе, основные причины отклоняющегося поведения детей в том, что у них не реализуется «потребность в любви».

6. В целом работа с детьми в рамках программных мероприятий будет способствовать: повышению эмоциональной сплоченности детей в группах и во всем коллективе приюта; уменьшению случаев девиантного поведения воспитанников за пределами учреждений; сокращению числа случаев агрессивного поведения детей; освоению детьми новых способов адекватного реагирования на различные жизненные ситуации; снижению социальной напряженности; улучшению психологического микроклимата.

Таким образом, поставленная цель бакалаврской работы была достигнута.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонова, А.П. Социальная работа с детьми-сиротами / А.П.Антонова. – М.: Дрофа, 2014. – 153 с.
- 2 Александров, И.В. Дети-сироты в современном обществе / И.В.Александров. М.: Академический Проект, 2013. – 325 с.
- 3 Антонян, Ю.М. Социальная среда и формирование личности преступника (неблагоприятные влияния на личность в микросреде) / Ю.М.Антонян. – М.: Знание, 2012. – 176 с.
- 4 Арзуманян, С.Д. Микросреда и отклонения социального поведения детей и подростков / С.Д. Арзуманян. – Ереван: Луйс, 2013. – 95 с.
- 5 Бабаева, М.М. Социальные нормы и регуляция поведения: учеб.пособие / М.М. Бабаева. – М.: Мир, 2014. – 189 с.
- 6 Баженов, В.И. Профилактическая работа с несовершеннолетними правонарушителями / В.И. Баженов. – М.: 2012. – 173 с.
- 7 Бандура, А. Подростковая агрессия. Изучение влияния воспитания в семейных отношениях: учеб.пособие / А. Бандура. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2013. – 189 с.
- 8 Беличева, С.А. Парадоксы превентивной теории и практики / С.А. Беличева // Психологический журнал. – 2012. –Т. 8. № 6. – 146 с.
- 9 Белкин, А.С. Отклонения в поведении школьников / А.С. Белкин. – Свердловск: 2013. – 100 с.
- 10 Богданова, О.С. Роль нравственных норм в поведении младших школьников / О.С. Богданова. – М.: 2014. – 155 с.
- 11 Божович, Л.Я. Личность и ее формирование в детском возрасте / Л.Я. Божович. – М.: 2015. – 216 с.
- 12 Ветров, Н.И. Профилактика правонарушений среди молодежи / Н.И. Ветров. – М.: 2012. –160 с.
- 13 Волков, Б.С. Детерминистическая природа преступного поведения / Б.С. Волков. – Казань: 2012. –105 с.
- 14 Гишинский, Я.И. Социология девиантного (отклоняющегося) пове-

дения.: учеб. пособие / Я.И. Гишинский, В.С Афанасьев. – СПб.: Филиал Института социологии РАН., 2013. – 76 с.

15 Гишинский, Я.И. Социология девиантного поведения и социального контроля / Я.И. Гишинский // Социология в России. – 2012. №-30. – 35 с.

16 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М.: Просвещение, 2014. – 248 с.

17 Горкин, П.П. Социальная энциклопедия / П.П. Горкин, Т.И. Карелова. – М.: 2014. – 582 с.

18 Городская система учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних: Науч. - метод.сб. / Под редакцией М.А. Галагузовой. – Екатеринбург: Новая пресса, 2012. – 184 с.

19 Декларация прав ребенка (от 20 ноября 1959 г.) // Международная защита прав и свобод человека. – М.: Просвещение. 2016. – 184 с.

20 Долгова, А.И. Социально-психологические аспекты преступности несовершеннолетних / А.И. Долгова. – М.: Юрид. лит., 2015. – 455 с.

21 Жигарев, Е.С. Криминологическая характеристика несовершеннолетних и организация их правового воспитания / Е.С. Жигарев. – М.: 2013. – 435 с.

22 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы.: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 240 с.

23 Змановская, Е.В. Девиантология: Психология отклоняющегося поведения / Е.В. Змановская. – М.: Либерия, 2014. – 375 с.

24 Игошев, К.Е. Социальные аспекты предупреждения правонарушений / К.Е. Игошев, И.В. Шмаров. – М.: Юрид. лит., 2015. – 325 с.

25 Кармадонов, О.А. Социальная девиация как фактическая ценностно-нормативная модель / О.А. Кармадонов // Социально-гуманитарные знания. – 2012. №-6. – 340 с.

26 Колесов, Д.В. Предупреждение вредных привычек у школьников/ Д.В. Колесов. – М.: Педагогика, 2013. – 280 с.

27 Колков, В.В. Государственная молодежная политика и социальная работа с молодежью: Учеб. Пособие / В.В. Колков, С.В. Колков, Н.А. Шахина. – М.: Социально – технический институт, 2012. – 294 с.

- 28 Конвенция ООН о правах ребенка // ООН. – Нью-Йорк. 2007 г. – 94 с.
- 29 Кочетов, А.И. Работа с трудными детьми / А.И. Кочетов, Н.Н. Верницкая. – М.: Просвещение, 2014. – 155 с.
- 30 Кравченко, А.И. Социальная работа / А.И.Кравченко. – М.: ТК Велби, Издательство Проспект, 2013. – 416 с.
- 31 Кравченко, А.И. Социология: Учебник для студентов вузов / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2014. – 346 с.
- 32 Крутер, М.С. Социальные предпосылки молодежной преступности в России / М.С. Крутер // Академический юридический журнал. – 2013.–124 с.
- 33 Ляпидиевская, Г. В. – О создании в России сети реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями / Г. В. Ляпидиевская // Вестник психо-социальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2015 – №2 – 448 с.
- 34 Макаренко, А.С. Методика организации воспитательного процесса / А.С. Макаренко. – М.: Изд. Контур, 2014. – 385 с.
- 35 Методика работы социального педагога / Под ред. Л.В. Кузнецовой; сост. Г.В. Семенов. - М.: Школьная Пресса, 2013. – 96 с.
- 36 Михайловская, И.Б. Трудные ступени: профилактика антиобщественного поведения: учеб. пособие / И.Б. Михайловский. – М.: Просвещение, 2011. – 289 с.
- 37 Натанзон, Э.Ш. Трудный школьник и педагогический коллектив: учеб. пособие / Э.Ш. Натанзон. – М.: Мысль, 2012. – 232 с.
- 38 Невский, Н.А. Учителю о детях с отклонениями в поведении: учеб. пособие / Н.А. Невский. – М.: Проспект, 2014. –156 с.
- 39 Неводов, А.И. Социальная работа с инвалидами / А.И.Неводов. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 153 с.
- 40 Низовцева, В.Г. Социальная реабилитация / Г. Низовцева, Э. – М.: ВЛАДОС, 2012 – №4 – 233 с.
- 41 Овчарова, Р.В. Технологии практического психолога образования / Р.В. Овчарова. – М.: Сфера, 2011. – 528 с.
- 42 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М.: Инфра, 2014. – 345 с.

- 43 Олиференко, Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска / Л. Я. Олиференко, Т. И. Шульга, И. Ф. Дементьева. – М.: ВЛАДОС, 2015. – 345 с.
- 44 Об областной целевой программе «Предупреждение и борьба с заболеваниями социального характера»: Закон Амурской области от 20.06.2005 № 14-ОЗ.
- 45 Основы социальной работы / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 368с.
- 46 Ольшанская, Л.Т. Особенности развития личности ребенка, лишённого родительского попечительства: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2014. – 225 с.
- 47 Основы социально-медицинской работы. Учебное пособие / под редакцией Е.А. Сигида. Выпуск 1. – М.: ГАСБУ, 2013. – 256 с.
- 48 Ольшанская, Л.Т. Дети с отклоняющимся поведением: Сборник научных трудов / Л.Т. Ольшанская. – М.: Прометей, 2014. – 225 с.
- 49 Осипова, О.С. Девиантное поведение: благо или зло? / О.С. Осипова // Социол. исслед. – 2013. № 9. – С.13.
- 50 Павленок, П.Д. Основы социальной работы: Учебник для вузов / П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М., Изд. 2-е, доп. 2014. – 395 с.
- 51 Панкратов, Н.С. Преодоление трудностей социализации детей сирот / Н.С. Панкратов. – Ярославль: Нова, 2013. – 274 с.
- 52 Плоткин, М.М. Педагогические условия социальной реабилитации подростков / М.М. Плоткин. – М.: Логос, 2012. – 416 с.
- 53 Поддубная, Т.Н. Справочник социального педагога / Т.Н.Поддубная. – Ростов н/Д: Феникс, 2013. – 480 с.
- 54 Приказ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 №561-ст Национальный стандарт РФ ГОСТ 52883-2010 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».
- 55 Романов, М. Р. Реабилитация инвалидов / М. Р. Романов. – М.: Вагриус, 2013. – 175 с.
- 56 Российская энциклопедия социальной работы / под ред. А. И.Панова, Е. И. Холостовой. – М.: Институт социальной работы, 2011. – 364 с

- 57 Российский статистический ежегодник: Стат.сб. / Госкомстат России. – М., 2012. – 568 с.
- 58 Семенюк, Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции: учеб. пособие / Л.М. Семенюк. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2013. – 173 с.
- 59 Сетевое и паритетное взаимодействие учреждений для детей-сирот по постинтернатному сопровождению выпускников с целью их успешной адаптации к самостоятельной жизни: материалы межрегиональной конференции (26–28 мая 2015 г.) / Департамент социальной защиты населения Вологодской области; БУ СО ВО «Вологодский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, №1»; Под общ. редакцией д. пед. н., доцента Э.В. Зауторовой, к. пед. н. Н.Н. Шамаховой – Вологда, 2015. – 111 с.
- 60 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу / С.К Тетерский. – М.: Академический проект, 2012. – 496 с.
- 61 Фонзылов, С. Социальная рыночная экономика / С.Фонзылов. – М.: ВЛАДОС, 2014. – 278 с.
- 62 Фолецкий, В. П. Российская модернизация. Предпосылки и перспективы эволюции социального государства / В.П.Филецкий. – СПб. : СПбГУ, 2012. – 240 с.
- 63 Фонсон, П. Современная западная социология. Теории, традиции, перспективы / П.Фонсон. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 145 с.
- 64 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 400 с.
- 65 Шепель, В.М. социально-педагогические проблемы воспитания / В.М. Шепель. – М.: Московский рабочий. 2013. – 126 с.
- 66 Шнейдер, Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков / Л.Б. Шнейдер – М.: Академический Проект; Трикста, 2012. – 336 с.
- 67 Шульга, Т.И. Психологические основы работы с детьми «группы риска» в учреждениях социальной помощи и поддержки / Т.И. Шульга, Л.Я. Олиференко. – М.: УРАО. 2014. – С. 88.

68 Ювенальные технологии. Практическое руководство по реализации территориальной модели реабилитационного пространства несовершеннолетних группы риска / ред. О.В. Зыков. – М.: Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании», 2012. – 352 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Главным фактором, нарушающим условия нормальной жизнедеятельности ребенка, является отсутствие заботы о нем со стороны взрослого человека. Дефицит заботы ведет к формированию особых форм жизнедеятельности ребенка, проявляющихся в дезадаптивном и деструктивном поведении. Изучая эмоциональные переживания детей, находившихся в интернатных учреждениях, ученые установили, что все они переживают состояния стресса, фрустрации, конфликта и кризиса, которые оставляют значимый след в психике. Исследуя возрастные особенности детей, оказавшихся приюте, отечественные психологи выявили личностные характеристики, которые не позволяют ребенку стать субъектом жизнедеятельности. Это проявляется в нарушении коммуникативных способностей, задержке эмоционального развития, в искажении социальных потребностей, в проявлении предрасположенности к невротическим срывам, в повышенном уровне агрессивности, в формировании базового недоверия к миру, утрате чувства ответственности за свое будущее, веры в себя и социальное окружение, в закреплении чувства страха, одиночества.

Объект исследования стали – выпускники интернатных учреждений для детей-сирот.

Предметом исследования – организация социального (постинтернатного) сопровождения выпускников интернатных учреждений в Амурской области.

Метод исследования – анализ документов.

Цель исследования – анализ социального сопровождения бывших воспитанников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области

Задачи исследования:

1. Сбор информации по данной проблеме.
2. Изучение основных категорий воспитанников
3. Выявление основных форм поведения.
4. Выделение причин неблагополучия детей.
5. Проанализировать социально-психологические проблемы воспитанников.

Гипотезой данного исследования является то, что выявление социально-психологических проблем подростков на раннем развитии позволит более эффективно осуществлять их решение. Необходимо учитывать индивидуальные особенности подростка, его социальный статус как в пределах приюта, так и в обществе, его выпускника, способности и потребности; так же уровень его заинтересованности в получении социальной помощи и поддержки.

Интерпретация основных понятий

Дети, подростки «группы риска» – дети с различными формами психической и социальной дезадаптации, поведением, неадекватным нормам и требованиям ближайшего окружения.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети, имеющие недостатки в психическом и

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

(или) физическом развитии; жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; оказавшиеся в экстремальных условиях; жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; живущие в социально незащищенных семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых была нарушена в результате обстоятельств, которые они не могут преодолеть самостоятельно или с помощью семьи.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с их отсутствием, объявлением их умершими, лишением или ограничением в родительских правах, признанием безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными); дети родителей, находящихся в лечебных учреждениях, отбывающих наказание в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, находящихся в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклоняющихся от воспитания детей или защиты их прав и интересов, отказывающихся взять своих детей из воспитательных, лечебных и др. учреждений.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, проживающие в малоимущих семьях — дети, живущие в семьях, доходы которой ниже прожиточного минимума.

Дети с особыми нуждами (дети со специальными потребностями в обучении) – дети, имеющие нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость их социальной защиты. В 23 статье Конвенции утверждается право на особый уход, образование и подготовку детей с особыми потребностями в развитии. В статье отмечается также, что эти дети не должны быть изолированными от общества из-за отрицательных социальных установок. Усилия по борьбе с детской инвалидностью должны концентрироваться на профилактике заболеваний (улучшение качества услуг здравоохранения и образования), раннем выявлении, развитии ребенка и реабилитации.

Дети, с проблемами в обучении – дети, которые испытывают трудности в процессе усвоения знаний и имеют поведенческие проблемы. Ребенок с проблемами в обучении также определяется как ребенок со специальными потребностями в обучении. Нередко в качестве синонима используют термин «необучаемость», что недопустимо. Использование такого термина ущемляет права ребенка. Как показывает международная практика, все дети за редким исклю-

чением обучаемы, и успех в развитии ребенка зависит от заботы, внимания близких людей и профессионализма специалистов, работающих с такими детьми.

Дети дезадаптированные – дети, для которых характерно нарушение процессов социализации, социального функционирования и социального развития.

Девиантное поведение – система поступков или отдельные поступки человека в зависимости от его возраста, носящие характер отклонения от принятых в обществе правовых и нравственных норм.

Дезадаптация – это психическое состояние, возникающее в результате несоответствия социопсихологического или психофизиологического статуса

(возможностей) человека требованиям ситуации жизнедеятельности, что, в свою очередь, не позволяет ему адаптироваться в условиях среды его существования.

Диагностика – распознавание, направленное на раскрытие сущности изучаемого педагогического явления или процесса, который уже достаточно полно и глубоко описан и с которым он соотносит (сравнивает) полученную информацию.

Коррекция в социальной работе – система социально-педагогических мер, направленных на исправление (частичное или полное) процесса и результата социального развития и воспитания ребёнка, воспитательной деятельности в семье, образовательном учреждении, центре досуга.

Методы организации деятельности – пути выделения, закрепления и формирования положительного опыта поведения, отношений, действий и поступков, мотивации: поручения, упражнения, тренинги, создание воспитывающих ситуаций, коллективное творческое дело.

Мониторинг – постоянное отслеживание какого-либо процесса для установления его соответствия первоначальным предположениям или желаемому результату, например, наблюдение за успешностью того или иного воспитательного процесса.

Организации, осуществляющие функции по защите прав ребенка — организации, осуществляющие социальную поддержку, оказание социально-бытовых, медико-социальных, социально-педагогических, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста. Подобные организации включают органы образования (органы опеки и попечительства), здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, а также их уполномоченные службы.

Профилактика безнадзорности – мероприятия по общей профилактике и индивидуальная социально-психолого-педагогическая работа с детьми, семьями

группы риска и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Осуществляется в следующих формах: психолого-медико-социальный патронаж семей и их детей в возрасте до трех лет; выявление и учет семей и детей старше трех лет, имеющих нарушения развития и поведения; коррекция начальной школьной дезадаптации и семейной девиации ребенка; оказание информационно-консультационной и педагогической помощи семьям с детьми старше трех лет; помощь социального работника в трудоустройстве родителей; оказание семьям материальной поддержки, выделение срочной и гуманитарной помощи.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Помощь социальная – деятельность, направленная на то, чтобы полностью или частично решить материальные проблемы субъекта через деятельность соответствующих учреждений и организаций.

Поведение асоциальное – формы социальной жизни людей, определяемые социально-негативными мотивами и приносящие неудобства или вред другим членам группы, общества.

Профилактика – использование совокупности мер, разработанных для того, чтобы предотвратить возникновение и развитие каких-либо отклонений в развитии, обучении, воспитании.

Социальные службы по обслуживанию детей – организации, независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, и граждане, осуществляющие без образования юридического лица деятельность по социальной поддержке детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально-бытовые, медико-социальные, психолого-педагогические, правовые услуги; занимающиеся социальной реабилитацией детей, обеспечением их занятости по достижении трудоспособного возраста.

Операционализация объекта и предмета исследования



Сроки исследования: октябрь 2016 – ноябрь 2016 г.

	Содержание деятельности	Сроки
Начальный этап	1. Разработка программы	04.02. – 13.02.
Основной этап	2. Разработка инструментария	14.02. – 28.02.
	3. Проведение исследования	1.03. – 10.03.
	4. Обработка первичной информации	11.03. – 25.03.
Завершающий этап	5. Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	26.03. – 1.04.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Метод исследования: анализ отчетной документации (анализ документов)

База исследования: отделения постинтернатного сопровождения воспитанников интернатных учреждений на базе социальных учреждений области

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Перечень социальных учреждений и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе которых созданы Службы (Отделения) постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников детских домов в возрасте от 18 лет и старше

Таблица Б.1 – Перечень социальных учреждений и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на базе которых созданы Службы (Отделения) постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников детских домов в возрасте от 18 лет и старше

№ п/п	Наименование обслуживаемой территории	Наименование организации, при которой создана Служба (Отделение) сопровождению выпускников	Контактная информация
1	2	3	4
1	г. Белогорск и Белогорский район	ГАУ АО «Белогорский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Радуга». Заведующий отделением Шатохина Елена Федоровна (8914-596-0735)	Амурская область, г. Белогорск, пер. Тупиковый, д.22 тел. (41641)24783 gou-shcola20@mail.ru
2	Ивановка и Ивановский район	Государственное автономное учреждение Амурской области, «Ивановский комплексный центр социального обслуживания населения». Заведующий отделением Кушнарева Юлия Сергеевна (8924-679-5099)	Амурская область, Ивановский район, с. Ивановка, ул. Кирова, д.54 тел.(41649)52394,52698 detskiidom14@mail.ru
3	пгт Прогресс р.п.Новорайчихинск	ГАУ АО «Новорайчихинский центр социальной (постинтернатной) адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Маяк». Заведующий отделением Беседа Надежда Александровна (8924-147-15-28)	Амурская область, пгт Прогресс, р.п. Новорайчихинск, ул. Поярковская, д.22 тел.(41647)43360,43258 detsky.dom16@yandex.ru
4	г.Свободный и Свободненский район	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Амурской области «Свободненский специальный (коррекционный) детский дом». Заведующая отделением Быковская Ольга Петровна (8961-951-	Амурская область, г.Свободный, ул. К.Маркса, д.27 тел.(41643)50956, 54426 detskiidom-3@mail.ru

		2794)	
5	Константиновка и Константиновский район	ГАУ АО «Константиновский центр социальной помощи семье и детям «Росток». Заведующий отделением Зайцева Татьяна Алексеевна (8909-895-8591)	Амурская область, Константиновский район, с.Константиновка, ул.Советская, д.84 тел.(41639)91761 kon15dom@mail.ru
6	Поярково и Михайловский район	ГАУ АО «Поярковский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Доверие». Заведующий отделением Гулиева Ксения Витальевна (8924-846-3617)	Амурская область, Михайловский район, с. Поярково, ул. Гагарина, д.12. тел.(41637)41962 internat_prk@mail.ru
7	г.Благовещенск и Благовещенский район	ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта». Заведующий отделением. Семорова Наталья Григорьевна (8924-844-0031)	Амурская область, г. Благовещенск, ул. Рабочая, 95.Тел.(4162)44-01-33, 44-01-75, 44-01-72 dobrotaso@mail.ru
8	г.Райчихинск п.Широкий	ГАУ АО «Райчихинский центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей «Шанс»	Амурская область, г. Райчихинск, п. Широкий, ул. Станционная, д. 7 Тел.(41647)29262,8416(47) 29288 shkla1@vandex.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ В

КУРСЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВОПРОСАМ РЕАЛИЗАЦИИ УСПЕШНЫХ МОДЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Повышение эффективности социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, – одна из актуальных задач в сфере воспитания молодого поколения в России. Согласно докладу «Сиротство в России: проблемы и пути их решения», вышедшему в 2011 году, в стране в 2010 году было свыше 731 тысячи детей, находящихся без попечения родителей, а каждый 100-й ребенок в стране жил в государственном учреждении. При этом каждый год более 60 тысяч граждан России лишаются родительских прав, а социальные сироты составляют 95% от количества всех сирот в российских детдомах. Только 12% семей готовы принять детей-сирот, в то же время ежегодно в стране отменяются свыше 8 тысяч решений о передаче ребенка на воспитание в семью. Около 20 тысяч детей-сирот ежегодно выходят из детдомов, говорится в докладе.

В этих условиях большое значение имеет повышение эффективности работы специалистов данной сферы и обновление их знаний в соответствии с постоянно повышающимися требованиями государственных образовательных стандартов в области социальной адаптации и социально-психологического сопровождения.

В рамках курсов повышения квалификации обучение пройдет по следующим тематикам:

1. передовой отечественный и зарубежный опыт использования правовых и психолого-педагогических технологий социальной адаптации;
2. актуальные изменения нормативно-правового и нормативно-методического обеспечения процесса постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. деятельность органов опеки и попечительства в области гражданских прав;
4. работа органа опеки и попечительства по социализации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях новой стратегии государственной политики в отношении данных категорий детей;
5. реформирование системы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях деинституционализации;
6. внедрение, реализация и использование современных моделей успешной социализации и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На обучение приглашаются:

- специалисты органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие полномочия в сфере опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних;
- специалисты органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные полномочия в сфере управления образованием;
- специалисты учреждений системы образования, служб сопровождения выпускников.

Программа обучения

Программа курсов построена на основе модульного принципа с учетом особенностей и нововведений законодательства в сфере образования, опеки и попечительства.

Занятия проводятся специалистами ведущих вузов города Благовещенска. В процессе обучения предусмотрены консультации ведущих специалистов и обмен опытом. Итоговая аттестация включает промежуточное и итоговое тестирование, а также подготовку итоговой работы. Успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию специалистам выдается удостоверение о повышении квалификации государственного образца.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ПАМЯТКА ВЫПУСКНИКА

Твое право на жилье.

Жилье после выхода из детского дома

Если Вы были направлены в детский дом, и жилье за Вами не сохранялось, у Вас есть Постановление о постановке Вас на льготную очередь по окончании учебного заведения, то по окончании учебы или по достижении 18 лет государство обязано обеспечить Вас отдельным благоустроенным жилым помещением вне очереди.

В ст. 8 Федерального закона РФ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 27.12.1996 г. № 17 органы исполнительной власти в 3-х месячный срок обязаны подобрать для Вас жилое помещение.

Если Вы хотите получить жилье сразу после окончания учебного заведения, то Вам нужно обратиться к администрации учебного заведения за полгода до его окончания. Администрация обязана собрать необходимые документы и направить их в жилищные органы, поставившие Вас на учет для получения жилья.

К, сожалению, данный закон не выполняется в полном объеме, так как муниципальным органам выделяется недостаточно средств на приобретение жилья.

Помните

- если в связи с учебой или работой, Вы изменили место жительства, постоянно проживаете в данном населенном пункте и другого жилья, кроме общежития у Вас нет, а свое право на внеочередное получение благоустроенной квартиры Вы не использовали, Вы вправе обратиться в жилищные органы по месту нахождения общежития для получения отдельного жилья вне очереди.

Если за Вами закреплено жилое помещение, то:

- в Вашем личном деле имеется постановление о закреплении за Вами жилого помещения с указанием его адреса

- не торопитесь вселяться по прежнему месту жительства и оформлять регистрацию

У Вас есть основания просить у государства отдельное жилье вне очереди при следующих обстоятельствах:

- если Ваши родители были лишены родительских прав и не выселены из квартиры, ввиду невозможности совместного проживания (ст. 60 Жилищного Кодекса РФ, ст. 8 Федерального закона от 29.02.2012 № 15-ФЗ)

- если за время нахождения в детском доме в квартиру поселились чужие для Вас люди (родители вступили в брак, у них родились дети, которых Вы не знали); родители умерли, а в квартире остались проживать их новые семьи

- Ваше вселение невозможно, если родители психически больны или являются алкоголиками, наркоманами и это было причиной помещения Вас в детский дом.

Как выделить себе отдельное жилье, если размер квартиры позволяет это сделать?

Вы вправе предложить другим проживающим в этой квартире изменить договор жилищного найма на изолированное жилое помещение, которое Вы занимаете (ст. 86 Жилищного Кодекса)

Если разделить квартиру невозможно, так как нет изолированной комнаты, совмещенный санузел, кухня менее 5 кв.м., Вы можете подобрать варианты обмена квартиры для себя и тех, кто живет рядом.

Если соседи не соглашаются на добровольный обмен, Вы можете обратиться в суд с иском об обязательстве произвести обмен. За помощью можно обратиться к юристу

Помните, что принудительный обмен или раздел квартиры возможны только, если она не приватизирована

Не подлежат дома в аварийном состоянии, подлежащие сносу, служебные помещения

- не стоит вселяться в квартиру, которая переселена и у Вас не будет своего угла.

ФЗ от 2 июля 2013 г. N 185-ФЗ указано: дети включаются в список подлежащих обеспечению жилыми помещениями по договору найма специализированного жилого помещения, если

общая площадь помещения, приходящаяся на одно лицо, проживающее в данном жилом помещении, менее учетной нормы приходящейся на одно лицо, в том числе если такое уменьшение произойдет в результате вселения в данное жилое помещение, -если Вам отказывают в жилье из-за отсутствия необходимого жилого фонда, Вы вправе просить о предоставлении целевой безвозвратной ссуды на приобретение жилья там, где собираетесь жить.

- Отказ в предоставлении Вам жилья вне очереди или предоставления ссуды, как выпускнику детского дома, может быть обжалован в судебном порядке.

- Можно обратиться в органы прокурорского надзора для того, чтобы решить эту проблему
Федеральным законом от 2 июля 201

Если Вы вселяетесь в дом, где проживали до помещения в детский дом, позаботьтесь о том, чтобы у Вас было спальное место и все условия для нормального проживания с учетом Вашего возраста и интересов.

Если Ваши права на жилье будут нарушаться остальными проживающими, обратитесь в органы опеки и попечительства, работникам милиции, в органы социальной защиты населения.

Право на образование.

Согласно Федеральному закону «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» выпускники имеют дополнительные гарантии на образование:

- бесплатно учиться на курсах по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования

- бесплатно получить второе начальное профессиональное образование

На период обучения в образовательных учреждениях (ПУ, техникумах, институтах) выпускники детских домов:

- зачисляются на полное государственное обеспечение

- ежегодно им выплачивается пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии Выплата этого пособия осуществляется в срок до 30 дней с начала занятий

- выплачивается стипендия, размер которой не менее чем на 50% больше по сравнению со стипендией, выплачиваемой другим обучающимся этого учебного заведения

- выплачивается 100% заработной платы, начисленной в период производственного обучения и производственной практики

- обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном транспорте, а также бесплатным проездом в период каникул к месту жительства и обратно к месту учебы

- при предоставлении академического отпуска по медицинским показаниям, сохраняется полное государственное обеспечение и выплачивается стипендия

- по окончании учебного заведения за счет его средств выпускники при трудоустройстве на предприятия, в учреждения и организации всех форм собственности обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем по нормам, утвержденным Правительством Российской Федерации

- по желанию выпускников образовательных учреждений им может быть выдана денежная компенсация в размерах, необходимых для их приобретения или перечислена указанная компенсация в качестве вклада на имя выпускника в учреждение Сберегательного банка РФ

- работодатель обязан принять на работу детей - сирот, выпускников общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений начального и среднего профессионального образования, а также лиц моложе 18 лет, особо нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы, направляемых органами государственной службы занятости

- отказ в приеме на работу в счет устанавливаемой квоты лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, запрещается и может быть Вами обжалован в суде

- если Вы окончили образовательное заведение начального, среднего или высшего профессионального образования, Вас должны обеспечить работой в соответствии с полученной специальностью и квалификацией на основании договора (контракта), заключенного с работодателем

- отказ в приеме на работу выпускника учебного профессионального заведения запрещается и может быть Вами обжалован в суде

Право на труд.

С какого возраста можно начинать работать?

На работу может быть принято лицо не моложе 15 лет (ст. 173 КЗоТ РФ)

Исключение:

- с согласия усыновителей или попечителей на работу могут принять подростков, достигших 14 лет при соблюдении следующих требований: должна быть продолжена учеба в общеобразовательном учебном заведении или начального и среднего специального учебного заведения

- работать можно только в свободное от учебы время

- труд должен быть легким, не наносящим вреда здоровью

- запрещается применение труда лиц моложе 18 лет на тяжелых работах и на работах с вредными или опасными условиями труда, на подземных работах, а также на работах, выполнение которых может причинить вред нравственному развитию (в игорном бизнесе, ночных клубах и кабаре, в производстве, перевозке и торговле спиртными напитками, табачными изделиями и токсичными препаратами)

- лица моложе 21 года принимаются на работу только после предварительного медицинского осмотра

Дополнительные гарантии для работников моложе 18 лет:

- расторжение договора (контракта) с работником моложе 18 лет по инициативе работодателя допускается только с согласия государственной инспекции труда субъекта Российской Федерации и районной (городской) комиссии по делам несовершеннолетних

- расторжение договора возможно лишь в исключительных случаях и с обязательным трудоустройством

- рабочая неделя составляет (ст. 45 КЗоТ РФ):

- для несовершеннолетних в возрасте от 16 до 18 лет – не более 36 часов,

- для подростков моложе 16 лет – не более 24 часов

- льготы для работников, желающих обучаться без отрыва от производства в образовательных учреждениях, имеющих государственную аккредитацию, предоставляются оплачиваемые отпуска в связи с обучением

Вы должны предоставить: справку из учебного заведения о Вашей учебе на очном дневном отделении, ксерокопию паспорта, ксерокопию сберегательной книжки, открытой Вами в ближайшем отделении банка. Возможно, Вам будет необходимо разрешение директора учебного заведения на перевод пенсионного дела (он выполняет функции Вашего опекуна). Если Вам на момент поступления в учебное заведение исполнилось 18 лет, Ваше пенсионное дело закрыто, пенсия на Ваш счет не поступает. Для ее возобновления, вы должны предоставить документ, подтверждающий Ваше обучение (смотри выше) в пенсионный фонд по месту жительства. В случае если Вы по достижении 18 лет бросили учиться, пенсионное дело закрывается. Справку, подтверждающую обучение, необходимо предоставлять ежегодно. Если Вы бросили учебное заведение, устроились на работу или не работаете и не учитесь, Вы должны об этом сообщить в пенсионный фонд, чтобы он прекратил Вам выплату пенсии. В противном случае переплата денежных средств будет взыскана с Вас по суду.

Помните!

- к моменту зачисления на работу, Вы должны быть обеспечены жильем

- если Вы в возрасте от 14 до 18 лет обратились в органы государственной службы занятости населения, служба за счет средств государственного Фонда занятости населения обязана провести профориентационную работу и диагностику Вашей профпригодности с учетом состояния здоровья

- органы государственной власти субъектов РФ обеспечивают профессиональную подготовку и профессиональную деятельность выпускников детских домов

- если предприятие, где Вы работали, ликвидируется или сокращается численность работников, Вас обязаны трудоустроить в этой или другой организации или переучить за счет работодателя и трудоустроить по новой специальности

Безработица

- если Вы зарегистрировались в органах службы занятости населения в качестве лиц, ищущих работу, Вам должны предложить как минимум два варианта получения профессиональной подготовки или оплачиваемой работы, включая работу временного характера
- могут предложить план самостоятельного поиска работы
- может быть предложено участие в общественных оплачиваемых работах
- если Вы впервые ищите работу, для регистрации в качестве безработных, Вам необходимо предъявить документы:
 - паспорт или другой документ, удостоверяющий личность
 - документ об образовании
- если Вы ищите работу впервые и признаны безработным в установленном порядке, Вам будет выплачиваться пособие по безработице в течение 6-и месяцев в размере средней заработной платы по области,
- следующие 6 месяцев пособие по безработице выплачивается в размере минимальной оплаты труда
- если в течение 18 календарных месяцев Вам не предложат работу, имеете право на повторное минимальное пособие.

Право на пенсии и алименты.

Воспитанник детского дома имеет право на получение содержания от своих родителей в виде алиментов, которые взыскиваются с родителей судом одновременно с лишением их родительских прав или в другом порядке. Размер содержания в виде алиментов определяется судом и назначается или в виде фиксированной суммы:

(например 100 рублей) или в процентном отношении от заработной платы и иных доходов (1/4 на одного ребенка, 1/3 на двоих детей, 1/2 - на троих и более детей).

Алименты зачисляются на лицевой счет ребенка в сберегательном банке (на сберегательную книжку).

Контроль за исполнением алиментарных обязанностей родителей возложен на службу судебных приставов.

Если родители систематически уклоняются от уплаты алиментов, они могут быть привлечены к уголовной ответственности по ст. 157.

Выплата алиментов прекращается по достижению ребенком 18 лет или приобретении им полной дееспособности до совершеннолетия (устроился на работу и обеспечивает себя сам).

Право на пенсию.

На детей могут назначаться пенсии по инвалидности, пенсии по случаю потери кормильца, социальные пенсии детям до 18 лет, потерявшим одного или обоих родителей. Указанные виды пенсий назначаются и в период пребывания детей на полном государственном обеспечении. В Пенсионном фонде на Ваше имя оформлено пенсионное дело. Пенсия перечисляется в сберегательный банк населенного пункта, где Вы проживаете, на Ваш лицевой счет (сберегательная книжка заведена Ваше имя). Пенсия Вам выплачивается до совершеннолетия (18 лет) или до 23 лет при условии, что Вы продолжаете обучаться на дневной очной форме в училище, техникуме, ВУЗе... После окончания детского дома и поступления для продолжения обучения в учебные заведения области, Вам необходимо обратиться в пенсионный фонд города или районного центра, где будете продолжать обучение, с просьбой перевести Ваше пенсионное дело из отделения Константиновского пенсионного фонда.

Виды пенсий по утере кормильца: трудовая и социальная.

Трудовая пенсия назначается, если имеется и подтвержден трудовой стаж умершего родителя. Трудовая пенсия выплачивается ребенку до 23 лет при условии продолжения им обучения.

Социальная пенсия назначается по утере кормильца, когда нет трудового стажа у умершего родителя. Выплачивается она до 18 лет. Социальная пенсия несколько выше, чем трудовая, поэтому воспитанники детского дома получают социальную пенсию на основании отказа от трудовой.

Ваши действия: когда Вам исполнится 17 лет 11 месяцев, Вы должны обратиться в пенсионный фонд по месту учебы или жительства, написать заявление о переоформлении пенсии с социальной на трудовую. Это необходимо сделать, если Вы учитесь, тогда будете получать материальную поддержку до 23 лет.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

организации работы постинтернатной службы сопровождения выпускников интернатных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

«ОТ РОСТКА – ДО ДРЕВА ЖИЗНИ»

Разработчик
студент группы 361-сб

Е.А. Волошина

Исполнитель

Министерство социальной
защиты населения
АО

Благовещенск 2017

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Таблица Ж.1 – Паспорт программы

№	Наименование программы	«Адаптация детей -сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
1	Нормативно-правовая основа социальной программы	Декларации прав ребенка (резолюция Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года) Конституция РФ, Семейный кодекс РФ, ФЗ РФ «Об основах законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан», ФЗ РФ от 10.07.92 №3266-1 «Об образовании», ФЗ РФ от 24.07.98 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 10.12.95 №195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», от 17.07.99 №178-ФЗ РФ «О государственной социальной помощи»
2	Субъект социальной программы	Министерство социальной защиты населения Амурской области и подведомственные учреждения
3	Целевая группа, на которую направлена деятельность по программе	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – бывшие воспитанники интернатных учреждений
4	Цель социальной программы	создание наиболее эффективной системы постинтернатного сопровождения выпускников, направленной на защиту прав и интересов выпускников, самостоятельное жизненное обустройство, выработку способности выпускниками к самостоятельному принятию решений, овладению навыками их реализации и осознанию ответственности за принятое решение.
4	План мероприятий по реализации социальной программы	1 Начальный – январь-июнь 2018 2 Основной – июль – ноябрь 2018 3 Заключительный - декабрь- февраль 2019

Основной **целью** разрабатываемой программы, подлежащей внедрению в службе постинтернатного сопровождения, является создание наиболее эффективной системы постинтернатного сопровождения выпускников, направленной на защиту прав и интересов выпускников, самостоятельное жизненное обустройство, выработку способности выпускниками к самостоятельному принятию решений, овладению навыками их реализации и осознанию ответственности за принятое решение.

В соответствии с поставленной целью, служба ведет работу по следующим направлениям:

- осуществление социально – психологической диагностики, обратившихся в службу выпускников с целью выявления проблем в их интеллектуальном развитии, общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;

- оказание социально – педагогической, психологической и правовой помощи выпускникам в обеспечении жилой площадью, ремонте и решении различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях, в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения, в продолжение обучения в соответствии с интересами и склонностями.

- разработка и реализация индивидуальных программ социальной адаптации выпускников, направленных на выход из трудной жизненной ситуации;

- привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также учреждений (здравоохранения, образования, занятости и т.п.), а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников;

- создание условий для приобщения к культуре и интеллектуального развития выпускников;

- привлечение и организация досуга и отдыха выпускников.

Основной **моделью** постинтернатного сопровождения выпускников является организация службы постинтернатного сопровождения на базе детского дома, которая организует свою деятельность в трех направлениях: социально-правовая помощь и поддержка в трудных жизненных ситуациях выпускников, психолого-педагогическая помощь и аналитико-методическая деятельность.

1. **Социально – правовая помощь и поддержка в трудных жизненных ситуациях**, направленная на адаптацию выпускников по внешним критериям, с целью обеспечения стартовых возможностей в социально-бытовой сфере и сохранения того, что обеспечивает сегодня выпускнику российское законодательство - содействие в решении жилищных проблем, трудоустройстве, трудовой адаптации, правовая поддержка, оказание помощи матерям-одиночкам и сиротам-инвалидам.

2. **Психолого-педагогическая помощь**, позволяющая справиться с внутренними факторами – социально-психологическая диагностика, психологическая коррекция, индивидуальное педагогическое сопровождение, а также комплексные педагогические мероприятия, в которые включено большое число выпускников разного возраста и общественного статуса.

3. **Аналитико-методическое обеспечение деятельности** – анализ адап-

тационной работы в детском доме, разработка мер педагогической коррекции и профилактика дезадаптации выпускников детского дома.

Реализация проекта «От ростка до древа жизни» раскрывает системную социально-психологическую адаптацию выпускников, направленную на развитие внутренних и внешних критериев. Внутренние критерии связаны с психоэмоциональной стабильностью, личностной комфортностью, состоянием удовлетворённости, отсутствием ощущения угрозы и т.д. Внешние – отражают соответствие поведения личности установкам в обществе, требованиям среды, принятым в социуме правилам и нормам поведения.

Системная социально-психологическая адаптация предполагает внутреннюю гармонию личности при поведении, которое соответствует установкам общества, требованиям среды, принятым правилам и нормам.

Основные виды совместной деятельности выпускников и специалистов службы.

Работа с выпускниками не должна ограничиваться односторонним воздействием специалистов на изменение поведения выпускника, таким как проведение лекций, психокоррекции и т.д. Основной деятельностью, имеющей положительный результат, является совместная работа специалистов и выпускников. К видам такой деятельности, в частности, относится организация совместного досуга:

Культмассовые мероприятия «Отдыхаем всей семьей»:

- Посадка деревьев «Аллея семьи».
- Праздник, посвященный Дню Матери.
- Проведение Дня Здоровья и Спорта на лыжной базе.
- Приглашение семей на Новогоднее представление с вручением подарков детям.
- Праздник для пап и сыновей, посвященный Дню Защитника Отечества.
- Праздник мам и дочек, посвященный Международному женскому дню.
- Посещение Ледового дворца «Юбилейный».
- Совместный поход в театр.
- Конкурс «Гаилэ» среди молодых родителей.
- Двухдневный поход семей с детьми.

В результате совместной работы выпускники могут приобрести положительный опыт решения тех или иных проблем, вырабатывают самостоятельность своих действий.

Особенности управления сопровождения выпускников интернатных учреждений.

Службой апробируется системный подход к прогнозированию перспективного и текущего планирования: создана комплексно-целевая программа Службы сопровождения выпускников до 2014 года, разрабатываются месячные планы специалистов Службы. Все планы взаимосвязаны и нацелены на выполнение поставленных задач. По итогам реализации планов составляются аналитические справки, которые обсуждаются на педагогических советах, совещаниях при директоре.

Специалистами Службы создана система сбора, обработки, хранения информации по работе с выпускниками детского дома: нормативно-правовая база,

диагностические методики, методические материалы. Банк данных содержит материалы по теоретическим и практическим аспектам управления. Отслежен мониторинг работы по данным направлениям, произведен анализ работы, намечены конкретные пути совершенствования работы Службы постинтернатного сопровождения выпускников.

В кабинете Службы имеются компьютеры, в которых находится вся оперативная объективная информация: комплексно-целевая программа, перспективные и месячные планы специалистов Службы, информация о выпускниках детского дома, диагностический материал, локальные акты, что позволяет своевременно и правильно принимать управленческие решения.

Одна из важных задач управленческой системы - совершенствование работы Службы сопровождения, поиск новой системы учета достижений, проведение педагогического эксперимента, внедрение новых программ. Разработана и действует система взаимодействия директора детского дома со специалистами Службы, отработана система взаимодействия с выпускниками, с их родителями и родственниками, социумом.

Служба владеет диагностическими методиками и системой педагогического мониторинга. Педагогический мониторинг носит характер совместной аналитической деятельности администрации и специалистов Службы, что способствует целенаправленной деятельности.

При реализации проекта специалистами службы используются инновационные методы деятельности:

1. Поиск форм, методов и технологий активизации работы с выпускниками: внедрение в работу новых педагогических технологий и авторских программ.
2. Использование компьютерных технологий позволяет иметь доступ к справочному и методическому материалу, базе музыкального, изобразительного, фото и видео материалов.
3. Сотрудничество детского дома и службы постинтернатного сопровождения выпускников с государственными образовательными, как образец волонтерского движения, в сфере научно исследовательской деятельности по теме «Социально-педагогическая адаптация выпускников детского дома в социуме». Студенты вуза проводят совместные социально-психологические тренинги, групповое обучение, коррекционные, реабилитационные, диагностические работы, культурно-массовые мероприятия. Результатами такого сотрудничества являются гармонизация социально-психологического климата воспитанников детского дома, личностный рост и уверенность в себе, сближение детей между собой, формирование активной жизненной позиции и мобилизация творческого потенциала выпускников.

Описание основных способов достижения целей постинтернатного сопровождения выпускников.

Система постинтернатного сопровождения выпускников состоит из двух ступеней:

I ступень – подготовка воспитанника к самостоятельной жизни в стенах детского дома.

II ступень – сопровождение выпускника в постинтернатный период.

I Ступень. Подготовка воспитанника к самостоятельной жизни

Цель: формирование социальной, правовой грамотности, психологической устойчивости и целенаправленной профессиональной ориентации для самостоятельной жизни в современном обществе.

Сотрудники Службы сопровождения четко представляют, каким должен стать в процессе воспитания на рубеже своей новой самостоятельной жизни выпускник детского дома:

- иметь базовое образование, соответствующее уровню интеллектуального развития;
- получить профессиональную подготовку и трудоустройство;
- владеть навыками культурного общения и быть социально адаптированным;
- иметь жилье, предметы первой необходимости, зарплату;
- вести здоровый образ жизни, без вредных привычек, соблюдать гигиену.

Модель идеального выпускника является своеобразной целью для специалистов Службы.

В стенах детского дома ребята получают допрофессиональную подготовку в мастерских - в швейной и столярной; занимаются в кружках художественного рукоделия, а также в кружке вокала, в драматическом, и хореографическом кружках; участвуют в Спартакиаде, посещают тренажерный зал, занимаются в спортивных секциях города: акробатикой, тяжелой атлетикой, бадминтоном, футболом, армрестлингом.

Все это расширяет возможности реализации разнообразных творческих способностей детей, позволяет выбрать дело по душе.

Разработана и реализуется программа подготовки воспитанников к самостоятельной жизни, подготовки к семейной жизни. Программа объединяет практически все направления деятельности педагогического коллектива по формированию всесторонне развитой личности, ориентация на значимые личностные и общечеловеческие ценности.

Из числа старших воспитанников сформированы бригады, которые выполняют определенную работу через службу занятости и получают заработную плату. Таким образом, еще находясь в стенах детского дома, воспитанники приобретают и первый опыт производственных отношений, и опыт распределения средств на собственные нужды.

Защиту имущественных и личных прав воспитанников осуществляет социальный педагог. Для этого проводится кропотливая работа.

Большое место в работе социальной службы детского дома занимает профориентационная работа.

Для обеспечения комплексного сопровождения индивидуального развития ребенка в воспитательном процессе создана и успешно работает психолого – медико – педагогическая служба, которая проводит анализ динамики развития ребенка, решает появляющиеся проблемы.

На основе комплексной диагностики на каждого ребенка заводится Дневник индивидуального развития, который ведется до конца пребывания ребенка в детском доме.

Социальная служба детского дома тесно сотрудничает со специалистами

Службы сопровождения выпускников:

- разрабатывают для выпускника маршрут постинтернатной адаптации. МПА разрабатывается в соответствии с рекомендациями психолога – медико – педагогической комиссии детского дома и с учетом пожеланий и предложений
- проводят занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме, проводят экскурсии.
- проводят итоговую аттестацию выпускников.
- организуют торжественный выпускной вечер для выпускников.
- каждому выпускнику дарят социально -правовое пособие «Навстречу жизни».

Одним словом, педагогический коллектив помогает выпускнику детского дома перейти из упрощенного и специфического «мирка» детского дома в сложный и трудный современный мир, найти в нем свое место и обрести самостоятельность в различных сферах жизни. Поэтому деятельность специалистов Службы сопровождения направлена на помощь выпускникам в период перехода из мира в детском доме, в мир социума, создает среду общения, положительные ценностные представления, поможет сделать в жизни первые самостоятельные шаги, обеспечит их успешность и запас положительного опыта.

II Ступень. Сопровождение в постинтернатный период.

Цель: оказание помощи выпускникам детских домов в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни.

Деятельность по достижению целей постинтернатного сопровождения подразделяется на два основных этапа: подготовительный и деятельный.

Подготовительный этап.

Стратегия работы с выпускником определяется на основе диагностики уровня его социальной адаптации – бытовых условий, характера занятий, круга общения, наличия социальных и психологических проблем.

Задачей подготовительного этапа является сбор и систематизация информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни, определение методов решения данных проблем.

Подготовительный этап постинтернатного сопровождения выпускников начинается со **сбора информации о выпускнике:** учеба, работа, место жительства (фактическое и закрепленное).

Для сбора информации используется:

- Личное дело выпускника детского дома.
- Беседа с воспитателями, соц. педагогом, психологом детского дома.
- Учебные заведения, в которых обучаются выпускники.
- Через родственные связи.
- Органы опеки и попечительства.
- ОВД.
- Индивидуальные беседы с выпускниками.

Следующий шаг в работе – **составление базы данных на выпускников детского дома** где отражается:

1. Ф.И.О.
2. Дата рождения.

3. Место учебы (учебное заведение, время обучения, профессия, пометка о законченном или не законченном образовании).

Место работы (наименование организации, должность).

4. Сведения о жилье (указывается адрес фактического проживания и адрес жилья, закрепленного за выпускником, а также санитарное состояние, площадь и сведения о проживающих в данной квартире). Также в таблице имеются сведения: о наличии у выпускника жилья, о постановке на учет на внеочередное получение жилищного сертификата, либо о праве на получение жилья.

5. Сведения об образовательном учреждении, где воспитывался ребенок.

По мере поступления дополнительной информации о выпускниках в базу данных вносятся изменения. Для лучшей организации деятельности службы списки о выпускниках, имеющих детей, и обучающихся в учебных заведениях.

В рамках подготовительного этапа составляется **индивидуальный план сопровождения выпускника**, где отражаются:

- анкетные данные;
- сведения о родителях, родственниках;
- сведения о наличии жилья и месте проживания;
- место работы, учебы;
- материальное положение;
- состояние здоровья;
- краткая характеристика.
- обозначаются потребности и ожидания выпускника.

На основании полученной информации специалистами службы обозначаются возможные проблемы жизнеустройства выпускника и пути их решения, определяются степень их сложности. Сопровождение подразумевает оказание психолого-педагогической, социальной, юридической помощи, обследование условий проживания выпускника, мониторинг жизнеустройства, а также помощь молодым семьям с детьми из числа выпускников, привлечение к работе молодежного актива, организация совместного досуга и отдыха выпускников.

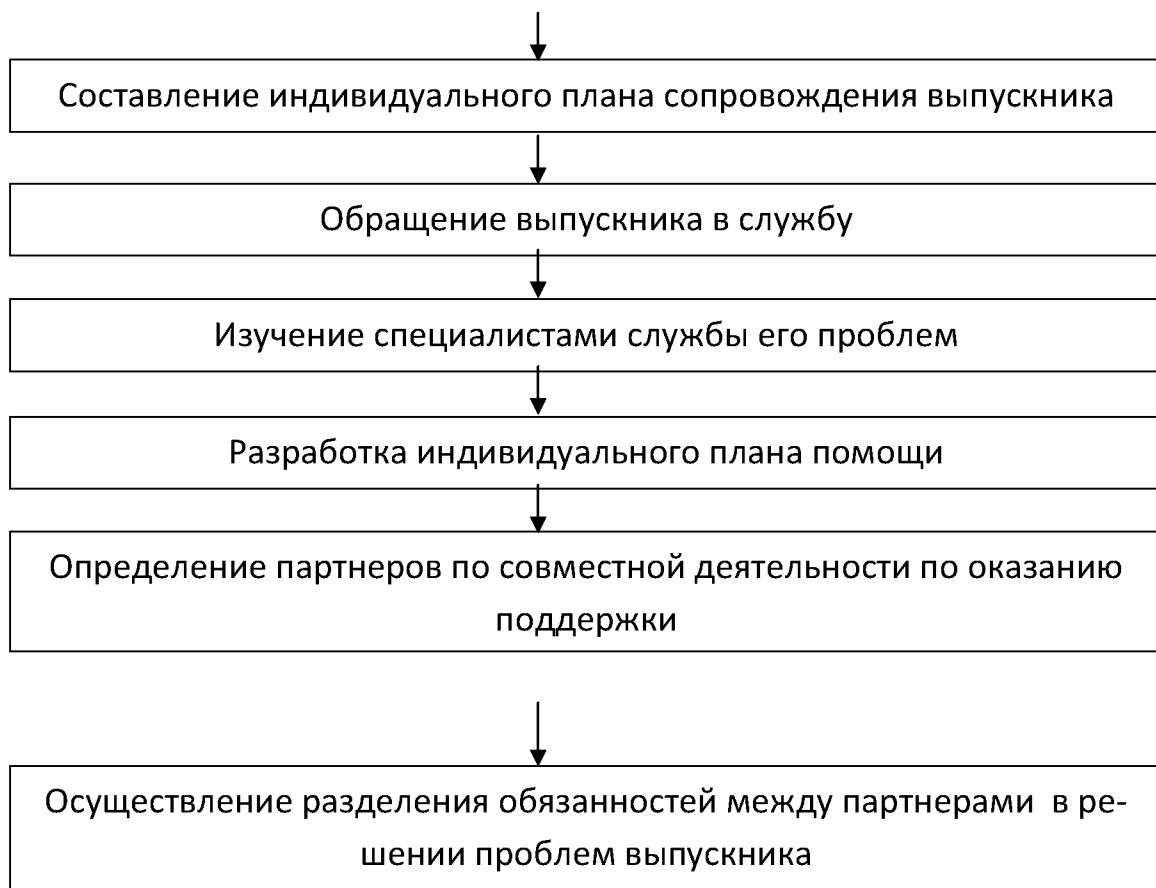
Выпускники, находящиеся в социально опасном положении, или попавшие в трудную жизненную ситуацию (переживающие кризисные события в жизни, неблагоприятные семейные обстоятельства, тяжелые заболевания, отсутствие жилья и т.д.) нуждаются в первоочередной помощи специалистов Службы сопровождения.

Деятельный этап.

Задачей деятельного этапа является защита прав и интересов выпускников, разработка и осуществление предложений по социально-психологической коррекции опыта выпускников с целью подготовки их к позитивному жизненному выбору.

Схема работы с выпускником.





На каждого выпускника должен вестись «**Маршрут сопровождения выпускника**», где указываются даты, проделанная работа тем или иным специалистом службы и результаты работы.

В процессе работы ведется журнал регистрации работы специалистов службы, в котором отражается проделанная работа каждого специалиста. Ведение данного журнала позволяет держать на контроле проблемы выпускников интернатных учреждений и отслеживать результаты оказания помощи. На основании данного журнала ведется мониторинг деятельности службы и составляется отчетность.

Для оказания поддержки и помощи выпускникам к сотрудничеству привлекаются различные **внешние структуры**:

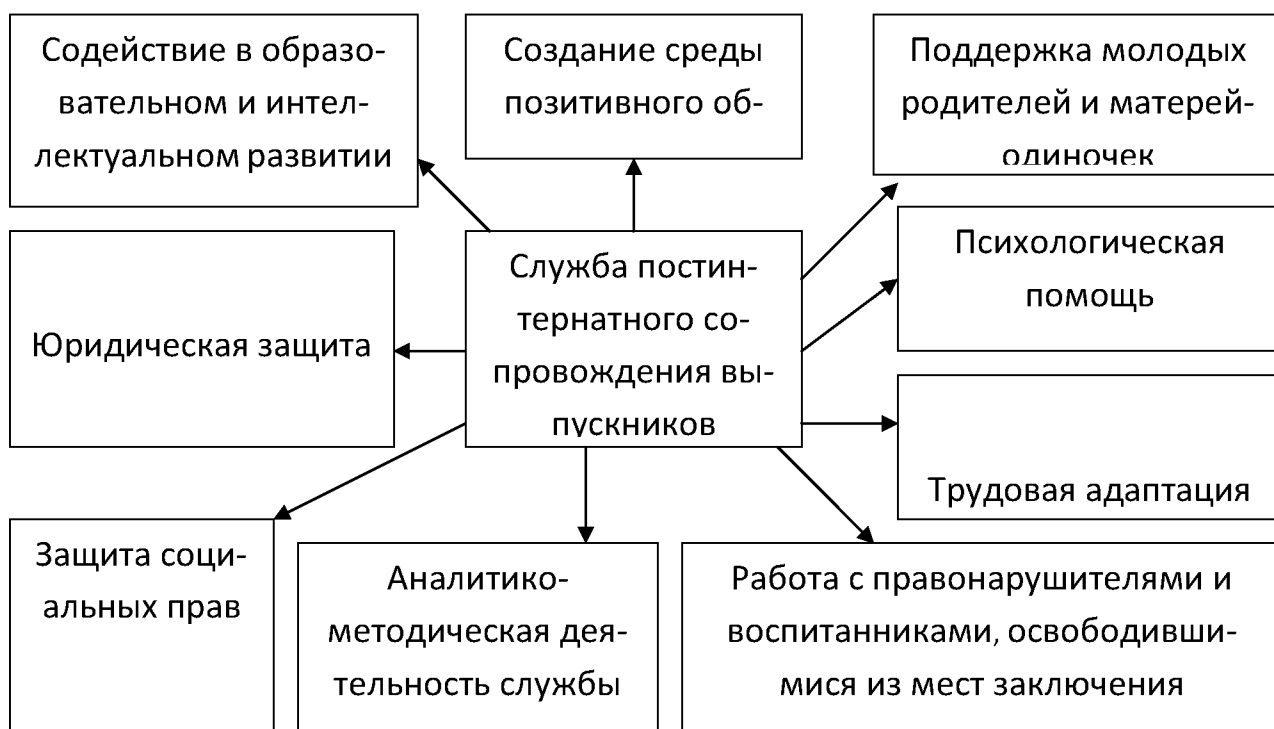
- ✓ Здравоохранительные учреждения;
- ✓ Коммунальные службы;
- ✓ Правоохранительные органы;
- ✓ Образовательные учреждения;
- ✓ Социальные службы;
- ✓ Органы исполнительной власти;
- ✓ Культурные и спортивные учреждения;
- ✓ Спонсорская помощь;
- ✓ Волонтерское движение.

Внешние структуры		
№	Наименование	Вид оказываемой помощи
1	Здравоохранительные учреждения	Предоставление сведений о состоянии здоровья, нахождении на учете. Взаимодействие с медико-социальной комиссией по вопросам подтверждения (снятия) диагнозов. Участие в клубной деятельности.

2	Правоохранительные органы	Информация о нахождении на учете, совершении правонарушений. Профилактическая работа по предотвращению правонарушений, Выработка норм поведения. Участие в мероприятиях.
3	Образовательные учреждения	Предоставление информации об успеваемости воспитанника, пропусках. Представляют характеристику на воспитанника с указанием причин школьной дезадаптации. Оказание помощь в составлении ИПС, участие в воспитательном процессе. Совместное решение жилищных вопросов, прохождения практики и трудоустройства после выпуска.
4	Социальные службы	Решение вопросов трудоустройства, оказание помощи в получении паспорта выпускникам, не имеющим прописки. Предоставление информации о льготной категории выпускников, основаниях, порядке и размерах социальных выплат.
5	Органы исполнительной власти	Решение жилищного вопроса: предоставление жилплощади, работа по постановке на учет и выдаче жилищных сертификатов.
6	Коммунальные службы	Оказание помощи в ремонте жилья выпускников, работа с задолженностью выпускников по коммунальным платежам.
7	Культурные и спортивные учреждения	Помощь в организации досуга и отдыха: привлечение выпускников в молодежные клубы, общественные организации, организация молодежных активов, организация и проведение досуга с привлечением выпускников
8	Спонсорская помощь	Оказание материальной помощи для улучшения бытовых условий и помощь в проведении совместных с выпускниками мероприятий.
9	Волонтерское движение	Привлечение волонтеров из числа студентов Бугульминского педагогического колледжа, факультета психологии БФ Института экономики, управления и права, педагогов-пенсионеров для проведения мероприятий, оказания психолого-педагогической помощи.

Для привлечения внешних структур специалистами службы организуются встречи с руководителями, направляются письма, ходатайства, осуществляются посещения, телефонные переговоры, организуются круглые столы с обозначением основных проблем и методов их решения в стенах интернатного учреждения, а также с выездом по месту нахождения привлекаемой организации. Так, на этапе создания службы, был организован круглый стол с участием представителей исполнительной власти и государственных учреждений по теме «Проблемы жизнеустройства выпускников интернатных учреждений»

Направления работы постинтернатного сопровождения выпускника



Защита социальных прав.

Большая часть выпускников не знают, какими правами в государственных гарантиях они обладают. Основной задачей службы постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых службой, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Специалисты службы собирают информацию о жилье. Посещают квартиры, закрепленные за выпускниками, составляя акты проверки жилищно-бытовых условий закрепленного жилья. Особая работа ведется с выпускниками, попавшими в разряд «кризисного» сопровождения. Это те лица, которые окончили учебное заведение, не имеют закрепленного жилья и не стоят на очереди на внеочередное получение жилищного сертификата. Задачей службы является убеждение выпускника в постановке на учет, оказание помощи в сборе пакета документов, совместное посещение жилищного отдела, если это необходимо.

В случае отсутствия жилья, служба ищет варианты для временного проживания выпускников, в том числе ходатайствует о предоставлении комнат в муниципальных или ведомственных общежитиях.

Оказывается помощь в переоформлении пенсий по инвалидности (предоставление транспорта, моральная поддержка) выпускника-инвалида.

Специалисты службы собирают информацию о местах учебы выпускников, получении ими государственных пособий. В случае выявления нарушений, специалисты службы оказывают содействие в разрешении конфликтной ситуации через органы опеки и попечительства и администрацию учебного заведения.

Юридическая защита.

После выпуска из интернатного учреждения лица из числа детей-сирот зачастую не знают своих прав и тем более методов их защиты. Одной из основных задач службы является донесение информации об их правах, способах их реализации, помощь в защите прав и законных интересов.

Специалисты службы проводят занятия с выпускниками «Правовые диалоги», направленные на повышение их юридической грамотности, разъясняют, куда следует обращаться по той или иной проблеме, проводят экскурсии.

Специалисты помогают выпускникам реализовывать свои права, мотивируют выпускников на самостоятельное решение возникающих вопросов.

В процессе работы службы специалисты помогают выпускникам составлять ходатайства, жалобы, исковые заявления. Участвуют в судебных заседаниях в качестве представителей лиц из числа детей-сирот. Работа службы подразумевает помощь в получении, замене, восстановлении утраченных документов, помощь в получении жилья, отстаивании прав на закрепленное жилье, права на соответствие жилья всем нормам и требованиям

Так оказывалась помощь в составлении искового заявления в суд на родственницу выпускницы, о расторжении договора соц. найма, которая не проживает в квартире более 10 лет, не платит за жилье, пополняя тем самым задолженность за коммунальные услуги в квартире, закрепленной за сиротой.

Для приведения жилья в состояние, пригодное для проживания, направляются ходатайства о восстановлении жилья в коммунальные службы города. Путем взаимодействия с администрациями районов, на которых проживают лица из числа детей-сирот, закрепленные за службой, коммунальными организациями решаются вопросы задолженностей по коммунальным платежам, накопленным в период нахождения сирот в интернатном и образовательных учреждениях

Мероприятия по юридической защите повышают юридическую грамотность и компетентность выпускников, позволяет самостоятельно ориентироваться в жизненных ситуациях и без проведения данной работы невозможна полная адаптация выпускника в современном обществе.

Трудовая адаптация.

Решение проблемы трудоустройства является частью адаптационного процесса. Очень важно, чтобы бывший воспитанник детского дома, который не привык жить в обществе, правильно сориентировался, выбрал профессию по своим интересам, возможностям, затем успешно устроился на работу. Решением вопроса трудоустройства выпускников занимаются образовательные учреждения, где он получал профессиональную подготовку с соответствующей квалификацией, органы государственной службы занятости населения, а также служба постинтернатного сопровождения.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования. Специалисты службы посещают уроки производственного обучения. Ведется работа с администрацией учебного заведения по вопросам заключения трудовых договоров нахождение платной производственной практики на предприятиях с последующим устройством на работу. Такой договор дает гарантии рабочих мест по окончании училища. Посещение выпускников по месту их работы. Содействие в создании условий для производственной учебы, повышения квалификации, как следствие повышение заработка.

Для неработающих выпускников службой создаются условия для активного участия безработного выпускника в своем трудоустройстве.

- Индивидуальные беседы по выбору профессии и формированию адекватного понимания выпускником своих профессиональных возможностей и соответствующей им оплаты труда.

- Прямое сотрудничество службы с центром труда и занятости (по каждому выпускнику желающему трудоустроиться). Это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице. Для осуществления данной задачи со службой труда и занятости службой постинтернатного сопровождения заключено соглашение

- В социально-правовом пособии для выпускников «Навстречу жизни» каждый выпускник в доступной для него форме может узнать ответы на следующие вопросы:

- Как найти работу?

- Что нужно знать при устройстве на работу?

- Часто в объявлениях о работе упоминают «Социальный пакет», что это такое?

- Зачем нужно заводить трудовую книжку?

- Мне еще не исполнилось 18 лет, я работаю на предприятии. Полагаются ли мне как несовершеннолетнему какие-то льготы?

Мероприятия службы по трудовой адаптации позволяет выпускникам решить вопросы трудоустройства и быть полноправными, материально независимыми членами общества.

Создание среды позитивного общения.

Дефицит положительного общения испытывает большинство выпускников интернатных учреждений. Педагогически правильно организованная среда – мощный воспитывающий и развивающий фактор, стимул к самовоспитанию. Основными задачами педагогических усилий по формированию среды общения и воздействия на нее: организация условий для установления выпускником новых контактов путем привлечения его к разнообразным занятиям, повышения его общественного статуса, уровня образования и развития интеллекта, расширение круга общения. Методы работы: индивидуальные занятия и коллективное общение, включающее встречи, совместный развивающий досуг, участие в общественно полезном труде.

Специалисты службы в своей работе опираются на совет из числа активных выпускников, которые проводят собрания выпускников, дискуссии, митинги, конференции, помогают в организации культурно-массовых и спортивных мероприятий. Так при встрече с выпускниками показана концертная программа воспитанников детского дома, диалог с выпускниками «На пороге самостоятельной жизни» и консультация «Социальная и правовая помощь выпускникам»

Проведение комплекса мероприятий по вовлечению выпускников в позитивную среду общения повысит уровень социальной компетентности выпускников (развитие социальных навыков и расширение социальной сети выпускника).

Психологическая помощь.

Помощь выпускникам не ограничивается защитой социальных и иных прав выпускников. В первую очередь достижение данных целей напрямую зависит от желания и приложенных усилий самих выпускников. Специалистами службы постоянно проводится работа для воспитания таких качеств.

Психологом проводится комплексное изучение уровня социальных навыков и социальных сетей выпускника, в результате которых определяется уровень развития социальной компетентности выпускника. Также проводится диагностика профессиональной направленности и профпригодности. На основе данных диагностик строится дальнейшая коррекционная работа с выпускниками.

Психолог проводит лекции с выпускниками, индивидуальные беседы, издаются и ежемесячно обновляются бюллетени по темам «профориентация» и «приемы саморегуляции». Проводится коррекция сферы профессионального самоопределения. Специалистами организуются упражнения и игры, направленные на развитие навыков эффективного общения и взаимодействия, повышение самооценки и уверенности в себе, развитие самостоятельности.

В рамках работы клуба «Зрелое родительство» диагностируются детско-родительские отношения, по результатам которой проводится их коррекция. Для этого используются сюжетно-ролевые игры, беседы, лекции, показы видеороликов, совместные культурно - досуговые мероприятия.

Для оказания своевременной помощи выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в службе организован телефон доверия.

Поддержка молодых родителей и матерей-одиночек.

Семья играет важную роль в жизни каждого человека, а для тех, кто провел свое детство в стенах детского дома или интерната, создание своей собственной семьи является едва ли не самой заветной мечтой, но выпускники еще не понимают ценности Семьи. За плечами, как правило, только негативный образ. Для формирования осознанного чувства материнства и отцовства, создания среды позитивного общения, оказания дифференцированной и индивидуальной консультативной помощи молодым семьям с детьми, из числа выпускников, работает родительский клуб «Зрелое родительство». Проводятся занятия по актуальным темам воспитания детей, супружеских взаимоотношений в форме диалога, игры, показа видеороликов, групповых занятий, и совместные культурно-массовые и спортивные мероприятия. Так, для молодых родителей и их детей организовано новогоднее представление с подарками для детей, в планах провести конкурс среди молодых семей.

Среди выпускников имеются молодые мамы, которые учатся. Служба, совместно с администрацией учебных заведений, содействует предоставлению свободного посещения учебных занятий, производственной практики в цеху учебного заведения, в режиме, удобном для кормящей матери.

Специалисты службы посещают выпускников, имеющих детей, на дому, с целью проверки санитарно-гигиенических условий проживания ребенка, кормления и ухода за ним и оказание консультативной и иной помощи в индивидуальном порядке

Работа с правонарушителями и выпускниками, освободившимися из мест лишения свободы.

Выпускники интернатных учреждений, в силу своего неблагополучного воспитания в семьях, наиболее склонны к совершению различного рода правонарушений. И полноценное развитие их, как личности, подразумевает постоянную работу по профилактике правонарушений, мотивации их к соблюдению законности и моральных принципов здорового общества.

Работа с выпускниками включает профилактику правонарушений, как основную задачу воспитательного процесса, разъяснение прав и обязанностей граждан при контактах с правоохранительными органами. Отдельное внимание уделяется лицам, совершившим правонарушения. С данной категории лиц проводятся мероприятия, направленные на защиту прав выпускника в ходе административного и уголовного процессов, помощь подследственным и освободившимся, связь с органами милиции, судами, прокуратурой, профилактику рецидивов правонарушений.

Среди форм психолого-педагогической работы можно назвать тренинги личностного роста, летний трудовой отдых, диалоги и беседы о правонарушениях, досуговые мероприятия, встречи с теми, кто успешно адаптировался в жизни. Освободившиеся из мест лишения свободы относятся к социально незащищенной категории, остро нуждаются в правовой, социальной и материальной помощи, в участии и общении. Социальная работа с освободившимися из мест лишения свободы включает: обучение их защите своих прав, помощь в получении паспорта, восстановлении других документов, поиск места проживания в период восстановления права на жилье и получения жилья, трудовую адаптацию.

Работа с ними начинается с индивидуальной беседы. Проявленный к нему доброжелательный интерес, внимательное отношение к его проблемам, подробное обсуждение различных жизненных ситуаций, чуткое отношение к его переживаниям разрушает недоверие и склонность к оборонительному поведению. Выпускник начинает чувствовать себя нужным и полезным.

В социально-правовом пособии для выпускников «Навстречу жизни» освещен ряд вопросов о правах и действиях выпускника при встречах с правоохранительными органами.

Содействие в образовательном и интеллектуальном развитии.

Ежегодно из стен детского дома выходят 5-10 подростков в возрасте 15-16 лет, получивших неполное среднее образование в школе. Далее они, как правило, обучаются в училищах, находясь на полном государственном обеспечении данного учебного заведения. Адаптация выпускника в обществе не может быть полной без получения надлежащего образования, обеспечивающего дальнейшее трудоустройство и независимость. С данной целью Службой обеспечивается сопровождение выпускников в образовательном процессе.

Для осуществления совместной работы службы сопровождения детского дома и учреждения профессионального образования, будут заключены «Соглашения» по постинтернатной адаптации выпускников. Специалисты службы посещают выпускников по месту их учебы (уроки теоретического и производственного обучения) с целью контроля успеваемости, посещаемости, жизнеустройства в общежитии. В случаях отказа от дальнейшего обучения, прогулов, опозданий, специалисты службы выявляют причины нежелания учиться, проводят индивидуальные беседы, направленные на восстановление интереса к обучению, принима-

ют участие на «Совете профилактики правонарушений» в учебных заведениях, на совете общежития. В случае изменения интересов к профессии, смене места жительства служба оказывает содействие в переводе в желаемое учебное заведение и в получении профессии, которой хочет обладать выпускник. Служба оказывает содействие в организации производственной практики с последующим трудоустройством на платежеспособном предприятии.

В процессе обучения специалисты проводят беседы с выпускниками детского дома с целью мотивации их к получению следующей ступени образования и оказывают содействие в этом.

Основные направления усилий по содействию в интеллектуальном развитии выпускников реализуются через включение выпускника в культурную и образовательную среду, развитие его интеллекта за счет приобщения к чтению, посещению театров и музеев.

Аналитико-методическая деятельность службы.

Работа любого подразделения невозможна без постоянного повышения квалификации специалистов, участвующих в работе, анализа результатов деятельности и внесения изменений в методики на основе данного анализа.

В рамках службы постинтернатного сопровождения специалисты службы участвуют в различного уровня семинарах, научно-практических конференциях, посещают методические центры, разрабатывают сопроводительную документацию.

Работа службы постоянно корректируется с учетом диагностики выпускников, для чего проводится анкетирование, изучение социальной компетентности выпускников, диагностика профессиональной направленности личности и профпригодности воспитанников и выпускников детского дома. В рамках работы со СМИ специалисты делают заметки, статьи о создании службы и распространении положительного опыта. В кабинете Службы формируется информационно-методический центр (стенд «Деятельность СПС», собирается методическая литература, видеоматериал).

Критерии оценки эффективности системы.

В основе проекта лежит направленность на интересы выпускников, решение круга вопросов, напрямую затрагивающих их жизнь, их прямое участие в разработке планов мероприятий, маршрутов сопровождения с учетом собственных интересов, делает проект привлекательным для выпускников. Темы бесед, доступность информации и смысловая направленность, проводимых мероприятий согласовываются с выпускниками, а культурно-массовая деятельность, игровые, сюжетно-ролевые формы проводимых мероприятий, их современное материально-техническое оснащение увеличивают степень привлекательности для выпускников. Участие выпускников в организации мероприятий позволяет проявлять самостоятельность и повышает самооценку.

Критерии успеха достижения цели проекта можно легко оценить по нескольким факторам, в частности наличие и степень образования выпускников, постоянной работы и продолжительность работы на последнем месте, состояние жилья, наличие собственной семьи и постоянность отношений, порядок проведе-

ния досуга, экономическое состояние, активность в обществе. По данным факторам можно оценить:

- Развитие чувства психологической защищенности и комфорта.
- Осознанное принятие и выполнение общественных норм поведения, общения.
- Позитивные изменения в развитии личности (включение в социально-полезную деятельность, стремление развивать свои склонности и способности, самоконтроль поведения, самостоятельное планирование и занятие личностно-значимыми видами деятельности).
- Самостоятельное принятие решения и ответственность за него.
- Активность, целеустремленность, работоспособность.
- Саморазвитие личности, повышение самооценки и уверенности в своих силах.
- Профессиональное самоопределение.
- Умение адекватно реагировать в кризисных ситуациях.
- Благоприятный социальный статус в учебном заведении и по месту работы.
- Психологическая готовность к созданию семьи, рождению и воспитанию ребенка.