

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная адаптация в местах лишения свободы лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

Исполнитель

студент группы 361 СБ

О.М.Сазонова

Руководитель

доктор пед.наук, профессор

Н.К.Щепкина

Нормоконтроль

канд.пед.наук, доцент

Т.С.Еремеева

Благовещенск 2017

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ**

Зам. зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М.Полевая

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе студента 361 СБ группы

Сазоновой Ольги Михайловны. Тема бакалаврской работы: Социальная адаптация в местах лишения свободы лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

(утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до 10.01.2017г.

(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчётность, отчёты социальных и пенитенциарных учреждений, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект исследования – лица отбывающие наказания в учреждениях пенитенциарной системы; предмет исследования – социальная адаптация в местах лишения свободы лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы; материалы социологического исследования – «Анализ системы социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, предложения по её оптимизации», рекомендации, программа Анализа системы социальной адаптации в местах лишения свободы лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3)

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, анкета, схема продвижения осуждённого по социальному лифту, заповеди специалиста по социальной работе.

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 10.09.2016г.

Руководитель бакалаврской работы: Щепкина Нэилэ Каюмовна – доктор педагогических наук, профессор.

## РЕФЕРАТ

Работа 58с., источников 76, рисунков 9, таблиц 1, приложений 6.

### СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ОСУЖДЁННЫМИ, МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ В ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЕ, ЛИЦА, ОТБЫВАЮЩИЕ НАКАЗАНИЕ В ПЕНИТЕНЦИАРНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Проблема адаптации в местах лишения свободы к жизни в исправительном учреждении имеет две стороны. С одной стороны человеку чуждо привыкание к местам лишения свободы, аморальным межличностным отношениям, тюремному порядку. С другой стороны – необходимость выживания, требует от человека адаптации любым условиям, так как отказ от адаптации ведёт за собой необратимые процессы деградации личности и нарушения функций организма.

*Научная новизна бакалаврской работы* определяется тем, что был осуществлён общий обзор социальной адаптации осуждённых, на основе анализа таких нормативно-правовых документов, как Конституция Российской Федерации, Уголовно-исполнительного кодекса, Постановлений Правительства и Приказов Минюста России, а так же на основе систематизации практического опыта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в условиях пенитенциарной системы.

В данной работе представлены категории осуждённых, проходящих социальную адаптацию, акцентируется внимание на содержании и структуре социальной адаптации в пенитенциарном учреждении, на аспекте личностного осмысления специалиста по социальной работе, его этических принципах. Представлена система социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Осуждённые, отбывающие наказания в учреждениях пенитенциарной системы, как объект социальной адаптации	9
1.1 Социально-групповая характеристика осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	9
1.2 Основные категории осуждённых, проходящих социальную адаптацию в учреждениях пенитенциарной системы	13
2 Понятие и сущность социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	20
2.1 Содержание и формы социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	20
2.2 Основные этапы прохождения социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы	26
3 Социальная адаптация осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	33
3.1 Мероприятия по социальной адаптации осуждённых, проводимые в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области	33
3.2 Анализ социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Амурской области, предложения по её оптимизации	40
Заключение	50
Библиографический список	52
Приложение А Программа исследования. «Анализ системы социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ	59

ИК-3 УФСИН России по Амурской области»

Приложение Б Анкета	65
Приложение В Схема продвижения осуждённых по социальным лифтам	68
Приложение Г Документы для стенда в класс «Подготовки к освобождению»	69
Приложение Д Планшет для осуждённых «Как избежать конфликта»	72
Приложение Ж Листовка «Наказ освобождаемому по отбытии срока наказания»	76

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

АППГ - аналогичный период прошлого года

ГК – Гражданский кодекс

ГСЗо – Группа Социальной Защиты осужденных

ЕДП – единовременная денежная помощь

ЕДВ – ежемесячное денежная выплата

ИК – исправительная колония

ИУ – исправительное учреждение

КП – колония-поселение

ОВД – органы внутренних дел

ПСР – пенитенциарная социальная работа

ПФ РФ – пенсионный фонд РФ

СЗН – социальная защита населения

СИЗО – следственный изолятор

СР – социальная работа

СПВР – социальная, психологическая, воспитательная работа

УИК РФ – уголовно-исполнительный кодекс РФ

УИС – уголовно-исполнительная система

УФСИН – Управление Федеральной системы исполнения наказания

ФЗ – Федеральный Закон

ФКУ – Федеральное Казённое Учреждение

ЦЗН – центр занятости населения

## ВВЕДЕНИЕ

Социальная адаптация осуждённых в исправительных учреждениях – одно из основных направлений в социальной работе пенитенциарной системы. Процесс социальной адаптации начинается с первых дней пребывания осуждённого в исправительном учреждении и продолжается после выхода осуждённого на свободу. Сделать этот процесс успешным в самые короткие сроки, такова цель специалиста по социальной работе пенитенциарного учреждения.

*Актуальность.* Тема бакалаврской работы актуальна тем, что её разработка до настоящего времени не получила широкого освещения в научной и научно-методической литературе. Кроме того, при условии успешного прохождения осуждёнными социальной адаптации в исправительных учреждениях, становится возможным снизить уровень рецидивной преступности.

В 2015 году в исправительных учреждениях России содержалось впервые осуждённых 194 310 человек, осуждённых повторно 131 300 человек, осуждённых в третий раз и больше 199 472 человека. Эта статистика показывает, что осуждённых во второй раз и в третий раз очень большое количество. Одна из причин возврата человека в места лишения свободы – отсутствие социальной адаптации освобождённых в обществе. Люди не смогли адаптироваться в социальной среде, и вновь совершив преступление, возвращаются в пенитенциарную систему.

В настоящее время социальные исследования по данной проблематике, за малым исключением, практически отсутствуют (Ю.А. Алферов, И.Д. Жарков, С.П. Мокринский, М. Фуко, Н.М. Ядринцев).

Отдельные аспекты темы бакалаврской работы затронуты в работах Е.Г. Багреева, В.В. Виноградова, С.М. Зубарева, Ю.И. Калинина, М.И. Кузнецова, В.Н. Казанцева, А.И. Моркецова, В.М. Морозова, А.Н. Сухова, Е.Л. Тенета, Т.С. Ухановой, Н.Л. Ходакевич, А.В. Чечкова и других.

*Научная новизна бакалаврской работы* определяется тем, что был осуществлён общий обзор социальной адаптации осуждённых на основе анализа

таких нормативно-правовых документов, как Конституция Российской Федерации, Уголовно-исполнительного кодекса, Постановлений Правительства и Приказов Минюста России, а так же на основе систематизации практического опыта профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в условиях пенитенциарной системы.

**Практическая значимость** бакалаврской *работы* состоит в том, что материалы данной работы могут быть использованы в практической деятельности, а так же, в учебном процессе, в профессиональной и научной деятельности специалистов по социальной работе в ИУ.

**Объект** исследования *бакалаврской работы* – осуждённые, отбывающие наказания в учреждениях пенитенциарной системы.

**Предмет** *исследования* – социальная адаптация осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы.

**Цель** бакалаврской *работы* – анализ социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

**Задачи бакалаврской работы:**

- 1) дать социально-групповую характеристику осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы;
- 2) представить основные категории осуждённых, проходящих социальную адаптацию в учреждениях пенитенциарной системы;
- 3) раскрыть содержание и структуру социальной адаптации осуждённых;
- 4) рассмотреть основные этапы прохождения социальной адаптации осуждённых;
- 5) проанализировать систему социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области и сформулировать предложения по её оптимизации.

**Методы выполнения** бакалаврской *работы*: обобщение, классификация и систематизация, традиционный анализ литературы, сравнительный анализ, анализ статистических данных и документов, опрос.



# 1 ОСУЖДЁННЫЕ, ОТБЫВАЮЩИЕ НАКАЗАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ, КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

## 1.1 Социально-групповая характеристика осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы

Коллектив осуждённых содержится в закрытой системе, система имеет строгую регламентацию совместной деятельности (учёба, труд, досуг, спорт и т.д.), содержит большое разнообразие людей, различающихся по возрасту, национальности, криминальной заражённости, аморальности, степени аморальности, педагогической запущенности, по любым признакам, присущим нашему обществу. Рассматривая сложившиеся отношения в коллективе осуждённых, их можно разделить на формальные и неформальные [29, с.23].

**Формальные (официальные) отношения**, выражают результат официальной расстановки осужденных в соответствии с законами и ведомственными нормативными актами, определяющими статус каждого осужденного в коллективе. Одни осужденные руководят (бригадир, звеньевой, завхоз, дневальный), другие – подчиняются, то есть являются руководимыми.

**Неформальные (неофициальные) отношения** коллектива осужденных, по мнению А.И.Мокрецова, слагаются на основе симпатий или антипатий, враждебности, а так же межличностных отношений, которые возникают, как-то стихийно, в связи с общностью взглядов [29, с. 25].

Ещё одной характерной особенностью жизни осужденных в исправительном учреждении является то, что они объединяются в так называемые малые группы, возникающие бесконтрольно, то есть стихийно. Каждая малая группа обладает своей убеждённостью, своими интересами, привычками, традициями. Между сотрудниками и осужденным, как и между коллективом и личностью осужденного, всегда стоит малая группа. Сотрудник и коллектив находятся в соприкосновении с личностью осужденного не только прямо и непосредственно, а через малую группу. И от того, на чьей стороне находится группа, во многом

зависит успех воздействия на конкретную личность [29, с. 31].

Всем группам осуждённых присущи особенности:

- они создаются абсолютно стихийно, вне зависимости желания и воли администрации;
- члены группы, ведут семейный образ жизни, питаются совместно, между собой делят продукты питания, из присланных посылок и передач;
- информированность в группах поставлена хорошо;
- в них существует иерархическая структура зависимостей;
- между собой малые группы взаимодействуют по-разному (от ненависти до дружбы);
- ценности и ориентации, в каждой группе свои, но в группе обязательно существует групповая убежденность;
- для них типично деление на «своих» и «чужих» [29, с. 33].

А.И.Мокрецов считает, что деятельность малой группы немыслима без лидера. И каждая малая группа имеет своего лидера. Основными факторами, предопределяющими выдвижение осужденного в лидеры, является всё, и биографические данные (количество судимостей, статьи, длительность срока наказания) и обязательные лидерские черты характера:

- высокий интеллект;
- организаторские способности;
- высокий уровень общительности и активности;
- наличие определённых татуировок;
- богатый преступный, опыт, физическая сила и т.д. [29, с. 35].

Все эти качества и формируют из человека лидера, а для исправительного учреждения, это тот необходимый минимум, без которого не выйти в лидеры.

В функции лидера входит:

- контроль поведения членов группы и координация её деятельности;
- планирование деятельности малой группы;
- представительство своей группы перед другими группами;
- право наказывать и поощрять членов группы;

– судейство, где определяются виновные или правые.

В зависимости от идейной и нравственной направленности, ценностной ориентации неформальных групп, осуждённые расформировываются на группы отрицательной направленности, группы положительной направленности, и группы с нейтральной направленностью [29, с. 36].

Начнём описание с *группы отрицательной направленности*. Это самые проблемные группы для администрации исправительного учреждения в плане соблюдения Правил внутреннего распорядка. Эти группы строго следуют «воровским законам и традициям». Как правило, члены данной группы отказываются выполнять законные требования администрации, не соблюдают правила внутреннего распорядка, отказываются работать, ведут себя нагло, дерзко, грубо, агрессивно. За систематические и грубые нарушения, являются частыми «сидельцами штрафного изолятора». В данную группу обычно входят осуждённые:

– знавшие друг друга до осуждения или осуждённые по одному уголовному делу;

– связанные какими-либо ошибочными убеждениями или взглядами (обывательскими или религиозными), сходством отрицательных интересов (например, игрой в карты, землячество);

– объединённые стремлением к какому-либо характерному нарушению режима (например, невыполнение законных требований администрации, употребление спиртных напитков и наркотиков и т.д.);

– придерживающиеся «воровских законов и традиций» [29, с. 39].

По мнению А.Н. Сухова, в исправительном учреждении члены данной группы, основной рассадник воровской субкультуры. Они могут открыто демонстрировать негативное отношение к администрации, правилам внутреннего распорядка, к труду и учёбе. Но чаще они действуют исподтишка [60, с. 16].

Абсолютно противоположной, можно назвать *группы положительной направленности*. В них состоят осуждённые, осознавшие свою вину в полном объёме, раскаявшиеся в своём преступлении и своим поведением, трудом, учё-

бой, участием во всех мероприятиях колонии, пытаются заработать расположение администрации, стать её опорой, следовательно, воспользоваться правом на получение дополнительных посылок, передач, отпуском, правом освобождения, раньше назначенного судом срока.

Поведение *группы нейтральной (неопределённой) направленности* от среды влияния, от создавшихся ситуаций. Могут позитивно себя вести в положительной среде, а на сторону нарушителей, они становятся в отрицательной среде, о них можно сказать, что это люди с несформировавшейся психикой.

Анализируя изложенный материал, напрашивается вывод о коллективе осуждённых, как об «отдельном государстве» со своими законами (порой «воровскими»). В этом государстве присутствуют свои законы, правила, традиции, культура поведения, социальные статусы и роли. В данном пункте представлена полная социально-групповая характеристика групп различной направленности, их особенности поведения, нравственные нормы. Данные группы присутствуют в любом исправительном учреждении пенитенциарной системы. В исправительном учреждении, как и в обществе, существуют официальные и неофициальные отношения, даны их характеристики и особенности каждой из этих групп. Материал представлен в достаточном объёме, для полного представления любой из этих групп осуждённых, отбывающих меру уголовного наказания в пенитенциарной системе.

## **1.2 Основные категории осуждённых, проходящих социальную адаптацию в учреждениях пенитенциарной системы**

В данном параграфе рассмотрены все основные категории осуждённых, нуждающиеся в помощи и поддержке в процессе социальной адаптации. Объект пенитенциарной социальной работы весьма неоднороден и для установления оптимальных путей дифференцированной помощи, поддержки, защиты должен быть разделен на группы по различным основаниям [60, с. 102].

*1. По уровню выраженности социальных проблем и способности самостоятельно разрешать их некриминальным способом* могут быть выделены следующие группы осужденных.

**А. Группа высокого риска.** Это категория наименее социально защищённых людей, которые объединены комплексом социальных проблем и нужд, взаимосвязанных между собой.

В нее, обязательно, включаются инвалиды и пенсионеры по старости, молодые осужденные, которые были переведены из воспитательных колоний; женщины, имеющие в возрасте до трех лет; больные неизлечимыми или трудноизлечимыми болезнями; лица, страдающие алкогольной или наркотической зависимостью; лица, не имеющие определенного места жительства. Все эти осужденные, первоочередные претенденты на получение различных видов постоянной помощи (материальной, морально-психологической, медицинской, юридической, пенитенциарно-педагогической и иной), поддержке, защите. Это категория наименее защищенных людей, имеющих, обычно, комплекс взаимосвязанных социальных проблем, особых нужд, представляющих угрозу для их равноправного и безопасного существования в ИУ, разрешить которые самостоятельно они не в состоянии по различным причинам [60, с. 219].

Социально-адаптационная работа с данной категорией является строго обязательной для специалиста по социальной работе в пенитенциарной системе. Этот вид деятельности приобретает характер не только сопровождения, но и комплексного обслуживания с привлечением медиков, психологов, воспитателей, представителей местных органов социальной защиты населения. При этом обязательно следует учесть, что некоторые из социальных проблем личного уровня (инвалидность, старость, притеснения и другие) по объективным причинам, разрешить в полной мере невозможно, поэтому реабилитационно-воспитательные меры должны быть ко всему ещё дополнены психологической помощью по модификации отношения к ним и поиску возможностей для самокомпенсации и самореализации в сложившихся обстоятельствах [60, с. 220].

**Б. Осужденные, имеющие несколько социальных проблем объективно разрешимого свойства** (распавшаяся семья, отсутствие профессии или невозможность заниматься определенным видом деятельности, неблагоприятное микроокружение и т.д.). Для этого после проведения социальной диагностики,

по мнению А.Н. Сухова, необходимо включение осужденного в общественно полезные виды деятельности, восстановление различными путями позитивных связей с родственниками, целевое консультирование о способах преодоления трудностей, периодическая поддержка и актуализация личностных ресурсов по самосовершенствованию [60, с. 132].

**В. Лица, имеющие кроме осуждения одну или несколько несложных социальных проблем, как правило, возникающих и преодолеваемых на этап отбывания наказания.** К ним относятся менее сложные проблемы, но обязательные для решения: оформление или розыск документов, удостоверяющих личность; документов разрешающих имущественные вопросы (свидетельства, завещания), пенсий, страховок; восстановление родительских прав, установление опеки; содействие в устройстве на работу, поступление на учебу и продолжение образования в вузах; подготовка материалов для улучшения условий отбывания наказания, условно-досрочного освобождения или помилования; содействие в получении необходимых медикаментов, протезов, очков, возможность получения специализированного лечения. При этом специалист по социальной работе в основном выполняет функции посредника и консультанта, помощь носит не постоянный, а ситуативно-эпизодический характер, а социальная адаптация проходит успешно в минимально короткие сроки [60, с. 134].

**Г. Осужденные, не имеющие особо сложных социальных проблем, кроме осуждения и содержания в местах лишения свободы, или способные преодолевать их самостоятельно.** Пенитенциарная социальная работа указанной группой осужденных может быть ограничена развитием и содействием в реализации перспективных жизненных планов, а также стимулированием позитивного развития и готовности к вполне полноценной жизни на свободе [60, с. 13].

**Д. Осуждённые с так называемым «пониженным социальным статусом» или, по-другому, «неприкасаемые», испытывающие притеснение со стороны других осуждённых.** Осужденные, подвергающиеся постоянному

физическому и психическому насилию (притеснению) некриминального характера, так называемые «обиженные». *Притеснение* при этом выступает как случай, процесс и результат воздействия одного или группы лиц на человека либо группу лиц, лишённых свободы – это грубое навязывания своей воли, унижающее человеческое достоинство; причинение физического вреда, угроз, неудобств либо препятствий на реализацию естественных потребностей, а также гарантированных законодательством РФ прав, свобод человека и гражданина. Это особая категория осуждённых, в отношении которых другими осуждёнными совершаются различные виды насильственных действий, ущемляющие права, свободы, интересы и унижающие человеческое достоинство. Эта группа трудно выявляемая, так как многие скрывают указанные факты [61,с. 96].

Проблемы притеснений в местах лишения свободы являются неоспоримым фактором, способным дестабилизировать обстановку не только в одном учреждении, но и сразу в нескольких одновременно. На почве возникновения притеснений порой совершаются преступления, как против личности, так и чрезвычайные ситуации социального характера, последствиями которых может стать гибель людей [61,с. 97].

В данную категорию, по мнению Ю.И. Калинина, попадают лица, чаще всего, осуждённые за насильственные действия сексуального характера, в большинстве случаев, по отношению к несовершеннолетним. К этой категории могут относиться осуждённые, вошедшие в контакт с «неприкасаемыми», или переведены в данную категорию осуждёнными-лидерами, в качестве наказания, за различные провинности. Осуждённые с пониженным социальным статусом исполняют самую грязную работу в учреждении: чистят и моют туалеты, подметают территорию[61,с. 97].

Кроме описанной классификации, осужденные могут быть разграничены и по другим основаниям, в соответствии с которыми определяется групповая технология социально-адаптационной работы:

**2. В зависимости от уровня криминальной пораженности,** других психолого-педагогических, социальных особенностей и соответствующих вида

и условий:

- отбывание наказания в тюрьмах;
- содержание в воспитательных колониях;
- отбывание срока в исправительных колониях;
- отбывающие наказание в колониях-поселениях;
- отбывание в исправительных колониях для пожизненно лишенных свободы
- осужденные к наказаниям без изоляции от общества [60, с. 136].

Социальная *работа различается и на различных этапах отбывания наказания:*

- в период предварительного следствия и содержания под стражей;
- в процессе отбывания наказания в ИУ (адаптационный период – пребывание в карантине; основной этап; заключительный, связанный с интенсивной подготовкой к освобождению);
- постпенитенциарный период, предполагающий социальную адаптацию к условиям жизни в обществе, уже после освобождения, находясь на свободе.

Таким образом, в исправительных учреждениях присутствуют среди объектов социальной работы несколько категорий осужденных:

- те, кто явно иницируют оказание им социальной помощи и являются, таким образом, добровольным клиентом;
- те, кто тоже нуждается в социальной помощи, но отказывается от контакта и сотрудничества с социальными работниками;
- те, кто нуждается в социальной помощи и поддержке, не иницирует эту помощь, но и не отказывается от нее в случае её предложения [60, с. 137].

В соответствии с уголовно-исполнительным кодексом РФ имеются еще две категории осужденных, с которыми просто обязаны работать соответствующие специалисты:

- осужденные, недавно прибывшие в карантин исправительного учреждения;
- осужденные, которые по специальным программам проходят подго-



товку к жизни на свободе [70].

Что касается лиц, усиленно готовящихся к освобождению, то в случае письменного отказа от помощи в бытовом и трудовом устройстве, социальная работа с ними ограничивается только оформлением необходимых документов.

Социальная работа по подготовке осужденных к жизни на свободе включает в себя проблемы практической, психологической и нравственной подготовки, которая составляет её ядро.

Практическая подготовка включает в себя приобретение осужденным профессиональных знаний, практических навыков, умений по определенной специальности или конкретной профессии.

Психологическая подготовка заключается в активизации способностей осужденного, в формировании у него знаний, умений и навыков готовности жить в обществе и действовать в соответствии с человеческими и правовыми нормами. Ее главная задача оказать помощь осужденному быстрейшего включения в ритм жизни.

Нравственная подготовка включает в себя работу специалистов по активизации нравственных качеств осужденного, необходимых ему для жизни в семье, в трудовом коллективе и в целом – в обществе [46 с. 12].

С учетом местных особенностей, сложностей в оперативно-служебной обстановке, по решению руководства исправительного учреждения в качестве обязательных объектов социальной работы ***могут быть определены и сформированы другие категории осужденных: например, лица, склонные к суициду, лица с психическими аномалиями, злостные нарушители режима*** [60, с. 138].

Существуют общие закономерности и особенности работы с представленными группами. Чем может отличаться работа в исправительной колонии общего режима и строгого режима? В колонии строгого режима социальная работа ведётся с учётом рецидива, в колонии общего режима, рецидива, как правило, нет. В колонии общего режима отбывает наказание больше молодых людей за преступления небольшой и средней тяжести,

нуждающихся в получении образования и профессии, обретении или сохранении семьи, положительных взаимоотношений с родственниками [60, с. 23].

В ИК – строгого режима, где содержатся лица мужского пола, не всегда впервые судимые, либо осуждённые за преступления тяжкие или особо тяжкие, обязательно необходимо учитывать тяжесть совершённого преступления, вероятно более зрелый возраст, более длительный срок отбывания наказания и в то же время учитывать, что это претенденты на рецидив.

В ИК особого режима, где содержатся мужчины при особо опасном рецидиве, а также приговорённые к пожизненному заключению, больше внимание должно уделиться психологической помощи и решению социальных проблем. Так, как в нашей стране существует мораторий на смертную казнь, осуждённые к пожизненному заключению могут выйти на свободу, не раньше, чем через 25 лет. Существуют большие сложности, при подготовке к освобождения людей с такими сроками отбывания наказания. Для данной категории осуждённых стержневыми должны стать индивидуальные формы работы, из-за отсутствия большинства осуждённых отсутствует стремления к усвоению социально полезных ценностей, знаний, умений, утрата профессиональных навыков [2, с. 3].

Социально уязвимой категорией осуждённых, отбывающих наказания в исправительных учреждениях общего режима и колониях-поселения, являются женщины. Их принципы и мотивации поступков чаще всего связаны с семейно-бытовыми проблемами. Это могут быть отношения с мужем или с детьми. Разрыв семейных связей женщины переживают, обычно, намного острее, чем мужчины. Первоочередное значение имеет проблема сохранения положительных связей с семьёй, детьми, а для молодых женщин – проблема создания семьи, подготовка к выполнению роли жены, матери, хранительницы домашнего уюта. Восстановление в родительских правах, становится главной задачей освободившейся женщины. Главное в жизни женщины, было и остаётся навсегда – это дети. В связи с этим возвращение своего ребёнка – первостепенная задача любящей мамы. В основном, женщины отбывая

наказание, живут с болью в сердце, что её ребёнок находится не с ней. Стремление воссоединиться со своим ребёнком, сопровождает женщину с первого дня пребывания [60, с. 24].

Итак, представлены все основные категории осуждённых, нуждающиеся в социальной помощи, социальной защите, социальной поддержке, имеющие разные социальные проблемы.

Осуждённые должны быть уверены, в получении так необходимой для них социально-адаптационной помощи. И в любом исправительном учреждении есть такой специалист, способный помочь в решении проблем, связанных с социальной адаптацией. Социальная работа по социальной адаптации осуждённых – объективная необходимость, поскольку она может создать условия для реализации прав категории граждан, находящихся в местах лишения свободы. Её глубинный смысл заключается в восстановлении социальной справедливости, то есть наказания преступника, и в то же время в стремлении минимизировать негативные последствия лишения свободы, как для самих осуждённых, так и для его родственников и общества в целом. Пенитенциарная социальная работа имеет возможности создать все необходимые для этого предпосылки и условия, хотя и находится в стадии становления. В целом, объектом внимания специалистов по социальной работе может быть любой осужденный, нуждающийся в социальной адаптации обратившийся в группу социальной защиты осужденных. Каждый из них должен быть уверен, что его примут, выслушают и услышат, проведут комплекс необходимых мероприятий и в итоге, совместно со специалистом будет найдено решение его социальных проблем. Протянутая рука помощи специалиста по социальной работе помогла выйти из трудной жизненной ситуации не одному осуждённому.

## 2 ПОНЯТИЕ И СУЩНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ОСУЖДЁННЫХ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕНИТЕНЦИАРНОЙ СИСТЕМЫ

### **2.1 Содержание и формы социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы**

Спецификой человеческой адаптации является то, что этот процесс тесно связан с социализацией человека в том обществе, куда они попадают. Произошло вращение человека в социальный мир, который предполагает его участие, как в потреблении, так и в передаче социально-значимых норм и ценностей его социальной среды. Социализация человека – постоянный и непрерывный процесс развития и саморазвития личности и связана с социальной адаптацией. По существу социальная адаптация, является важнейшим механизмом, специфической формой социализации человека. Социальная адаптация осуждённых в исправительном учреждении рассматривается, прежде всего, как первое важное и неотъемлемое звено исправления осужденного.

Имеющиеся данные в области естественных и социальных наук подразумевают три вида адаптации личности к окружающей среде:

– физиологическую (биологическое приспособление к новым условиям окружающей среды); адаптационные реакции организма человека на неблагоприятные влияния различной интенсивности обладают линиями общих граней и называются адаптационным синдромом;

– психологическую – на основе психических реакций на перемены, протекающие в организме человека;

– социально-психологическую – на основе изменения личностью своих социальных ролей [46,с. 8].

Процесс адаптации для человека начинается с адаптации к ситуации, которая характеризуется изменением в социальной среде или переходом личности из одной социальной среды в другую, абсолютно незнакомую для него, когда привычные стандарты поведения, стандарты восприятия, а также установки лично-

сти становятся малоэффективными или абсолютно неприемлемыми.

В первом случае, слово «адаптация» можно применить для обозначения свойств человека, характеризующие его устойчивость к условиям окружающей среды, выражая, тем самым, степень приспособленности в ней. Во втором случае, адаптация – это процесс приспособления человека к меняющимся условиям, в том числе профессиональной деятельности [46,с. 8].

Российские ученые, занимающиеся изучением адаптации человека к различным видам деятельности, идентифицируют её как:

– по мнению А.В. Симичева, приспособление деятельности и личностных качеств человека, к жизнедеятельности, к изменившимся условиям существования;

– А.Л. Мацкевич считает, что взаимодействие человека с окружающей средой, ведущий, в зависимости от степени активности личности, к преобразованию среды в соответствии с потребностями, ценностями, идеалами личности или к преобразованию личности от среды [46,с. 9];

–изменения, сопровождающие на уровне психической регуляции процесс активного приспособления индивида к новым условиям жизнедеятельности, по мнению В.Ч. Бушурова;

– А.Л. Робалде определяет их, как реакцию личности на сложные изменения жизни и деятельности;

– принятие или непринятие личностью внешних и внутренних условий осуществления, а также активность личности по изменению этих условий в желаемом направлении, определение М.И.Кузнецова.

Согласно Л. Филипсу, «адаптированность» обозначается двумя типами ответов на воздействие среды:

– принятие и успешная реакция на социальные ожидания, с которыми встречается индивид, в соответствии со своим возрастом и полом [46,с. 10];

– в более специфическом смысле адаптация сводится элементарно к принятию социальных норм: она означает гибкость и действенность при встрече с новым и потенциально опасными условиями, а также возможность придавать собы-

тиям желаемые для себя направления. В данном смысле адаптация означает, что человек успешно использует создавшуюся ситуацию для осуществления своих целей, ценностей и устремлений.

Адаптивное поведение— это успешное принятие решений, проявление инициативы и чёткое определение собственного будущего [46,с. 10].

Основными признаками эффективной адаптивности, согласно интеракционистам, являются:

– адаптированность в сфере внеличностной активности, там, где человек приобретает знания, умения и навыки, а так же добивается мастерства;

–адаптированность в сфере личных отношений, где устанавливаются интимные, эмоционально-насыщенные отношения с другими людьми, а для адаптации требуются восприимчивость, знание мотивов человеческого поведения, способность чуткого и верного воспроизведения трансформации связей ( М.И. Бобнева) [46,с. 10].

В психологическом плане условия исправительного учреждения являются для большинства осужденных неблагоприятными, экстремальными. Они ограничивают осуществление жизненных целей и планов, неадекватны содержанию жизненного опыта, созданного в условиях свободы, не соответствуют содержанию познавательных и эмоционально-волевых процессов личности.

Впервые осужденный в процессе адаптации получает информацию о новых для него нормах и правилах взаимоотношений и общений в коллективе. Полученная информация осознаётся и включается в систему мировоззрения личности.

Специфические черты адаптации осуждённых обусловлены, во-первых, сферой, средой и условиями её осуществления:

- места лишения свободы;
- исполнение определённых судом уголовных наказаний [46,с. 11];
- принудительное содержание под охраной, надзором в специфических социально-бытовых условиях совместного проживания и времяпрепровождения;
- высокая степень конфликтной среды, распространённость криминальных

способов разрешения противоречий, различных форм насилия и притеснений;

– жестоко регламентированный во времени и пространстве порядок поведения, жизнедеятельности, возможностях произвольного удовлетворения интересов, потребностей, в том числе непосредственном получении социальной помощи; жизнедеятельности;

– широкая распространённость «тюремной» криминальной субкультуры, стратификация осуждённых, специфические регуляторы взаимоотношений в среде ИУ (понятия, нормы, обычаи, традиции);

– криминогенное межгрупповое и межличностное общение;

– неблагоприятный социально-психологический климат жизнедеятельности, психологически подавляющий личность, гнетущая обстановка и минимальные субъективные возможности для её улучшения [46,с. 11];

– повышенный риск быть подвергнутым насилию, оскорблению, опасность для психического и физического здоровья, ущемлению человеческого достоинства и др.

Таким образом, обстановка в исправительных учреждениях характеризуется как сложная, насыщенная объективными и субъективными трудностями, с различными стрессовыми, экстремальными и кризисными ситуациями, которые актуализируют способности к социальному «выживанию», в то же время имеет низкий воспитательный потенциал и затрудняет проведение процесса адаптации осуждённых [46,с.12].

В ходе адаптации осуществляется ориентация осуждённого в окружающей среде. Сюда входит ознакомительный экскурс по территории учреждения и расположенными на нём объектам – карантин, баня, столовая, магазин, комната передач и свиданий, школа, ПУ, клуб, часовня и пр., установление взаимоотношений с осуждёнными и администрацией. Любой социальный субъект, независимо от степени сложности, в период всей своей жизни, возможно, сталкивается с ситуациями, когда рвутся сложившиеся социальные связи и отношения и с разной степенью глубины меняется социальная среда его жизнедеятельности, разрушается устоявшаяся и привычная для него модель жизнедеятельно-

сти. Субъект, оказавшийся в местах лишения свободы, обычно, подвержен дезадаптации, чувствует огромный психологический стресс, испытывает депрессию, и, конечно же должен быть адаптированным в данной среде [56, с.8].

Процесс социальной адаптации проходит в трёх основных формах: бытовой, досуговой и производственной.

Бытовая адаптация решает разнообразные аспекты в создании и развитии обусловленных навыков, привычек, установок, направленных к традициям, в том числе, существующим отношениям между людьми в коллективе. Бытовая адаптация охватывает личные отношения, складывающиеся в коллективе осуждённых в отряде.

В.М. Морозов считает, что досуговая адаптация предполагает создание и развитие установок, способностей к удовлетворению эстетических волнений, устремление к поддержанию здоровья, физической идеальности [30, с. 56].

Производственная адаптация имеет огромное значение в социальной адаптации осуждённых, она предполагает создание и развитие профессиональных умений и навыков. В ходе трудовой адаптации осуждённый развивает себе трудовую активность, компетентность, самостоятельность в принятии решений, улучшает профессиональные качества. На производстве происходит основной этап производственной адаптации, где многое зависит и от наставника и от самого осуждённого. Считается, что труд не исправляет человека, а помогает предотвратить личностный распад, укрепляет психику осуждённого, изменяет его жизнедеятельность определенной целеустремленностью. Труд способен создать условия для рационального межличностного общения и организацию структурированной микросреды. У тех осуждённых, которые до взятия под стражу не работали, возникают большие трудности в трудовой жизни. Они, как правило, испытывают отвращение к труду, презрение к трудолюбивым людям, в то время, как у них отсутствуют специальные знания и трудовые навыки. Им не известны радости трудовых побед и достижений, отсутствует воспоминание о радости и вдохновении от трудовых успехов [30, с. 57].

Перед трудовой адаптацией осуждённые могут пройти педагогическую



подготовку, в процессе которой формируется психологическая готовность трудиться и не только в исправительном учреждении, но и на свободе. Освоив профессию, у осуждённого появляется потребность в самореализации. Поэтому, главная задача педагогического и воспитательного процессов – сделать труд необходимой потребностью осуждённого. Осуждённый должен видеть результаты своего труда, ощущать радость от полученного результата.

Успех социальной адаптации зависит от многих факторов:

- от черт характера, уровня интеллекта, мировоззрения;
- от взаимоотношений, складывающихся в коллективе осуждённых;
- от удовлетворённости [30, с. 57].

Социальная адаптация считается успешной, когда восстановлены социально-полезные связи осуждённого, восстановлены или оформлены все необходимые документы. Когда у осуждённого налажен быт, установлены добрососедские отношения с другими осуждёнными. Возвращения человеку к его нормальному психологическому, моральному и физическому состоянию – высшая цель специалиста по социальной работе в исправительном учреждении.

Итак, в данном параграфе дано понятие социальной адаптации осуждённых, проведено описание её содержания и основных форм. Необходимо сделать вывод, что одна из важнейших задач при проведении мероприятий по социальной адаптации в пенитенциарной системе – это сохранение и поддержание осуждённого и даже целого отряда или всего коллектива осуждённых в состоянии активного, творческого и самостоятельного отношения к себе, своей жизни и деятельности. В её решении очень важную роль играет процесс воссоздания или развития такого состояния, которое отсутствовало у субъекта в силу ряда объективных и субъективных причин, связанных с нахождением в местах лишения свободы, а возможно и до осуждения. Именно этого и должны добиваться специалисты по социальной работе в пенитенциарной системе в ходе эффективно проведённых мероприятий по социальной адаптации. Добиться достижения этой цели должно стать смыслом своей профессиональной деятельности, а для этого необходимо умение пользоваться всем своим инструмен-

тарием. Гражданин, преступивший грань закона, рано или поздно вернется в наше общество, но, не научившись жизни в этом обществе, не найдя в нем своего места он продолжит свой преступный путь. Помочь ему, не возвращаться на путь преступления наша задача.

## **2.2 Основные этапы прохождения социальной адаптации осужденными, отбывающими наказания в учреждениях пенитенциарной системы**

Основная задача специалиста по социальной работе, в том числе и в социальной адаптации, – совершенствование и развитие имеющихся методов, способов, форм и приемов деятельности, используемых специалистом для разрешения социальных проблем осужденных, выработать стимул для активизации их сил для победы над неблагоприятными жизненными ситуациями. Совершенно ясно, что социальная изоляция, как правило, рождает угнетенное состояние. Вследствие краха жизненных планов, целей, крушения надежд, человек погружается во фрустрацию. У осужденного может появиться неверие в свои силы, в возможность снова обрести нормальную жизнь [65, с.56].

Осужденные прибывают в исправительное учреждение уже в состоянии угнетенности, подавленности, некоторые от осознания своей вины перед семьей и обществом. Эти осужденные не будут нарушать режим, будут хорошо работать, выполнять требования администрации исправительного учреждения. Но прибывают в колонию и осужденные с наличием других чувств, чувств раздраженности, зла и ненависти на весь мир. В них преобладают чувства протеста, которые руководят ими, делая из них будущих нарушителей правил внутреннего распорядка, кандидатов на содержание в отряде со строгими условиями содержания.

Чувство тоски, по мнению О.Г. Ковалёва, – вот типичное состояние в местах лишения свободы. Преодолеть эти тягостные состояния осужденный может путем социальной адаптации, приспособления к новым правилам и нормам общежития, к новым условиям жизнедеятельности [65, с. 57].

Процесс социальной адаптации связан с адаптивной ситуацией, которая возникает в связи с произошедшими изменениями в социальной среде или пе-

реходом личности из одной социальной среды в другую, чем-либо для нее новую, когда привычные шаблоны поведения, стереотипы восприятия, установки личности становятся малоэффективными или бесполезными. Осужденному, как минимум, трижды приходится переживать весьма сложные адаптивные ситуации, каждый раз заново приспособляясь:

- к требованиям режима отбывания наказания, к среде осуждённых, жизни и быту в исправительных учреждениях; условиям труда;

- при изменении условий отбывания уголовного наказания – к новым условиям труда и быта, требованиям режима, правилам внутреннего распорядка и т. п.;

- в связи с освобождением из исправительного учреждения – к условиям жизни на свободе, к жизни в семье, к работе в новом коллективе свободных граждан, и т. п.[5, с. 7]

Успешность процесса адаптации к условиям лишения свободы зависит от ряда факторов: понимания смысла и необходимости правоограничений, которым человек подвергается; осознания серьезности своего нового положения; включения в деятельность для поиска путей, которые могли бы законным способом облегчить положение; влияния других осужденных.

Выделяются определенные этапы социальной адаптации осужденных к условиям лишения свободы. Особенно ответственным является *первый этап социальной адаптации* прибывшего осужденного в исправительное учреждение и помещённого в карантинное помещение. Здесь он сталкивается с многочисленными трудностями, новыми стереотипами, новыми правилами, требованиями к его поведению. Насколько быстро он сумеет адаптироваться к особым условиям, сможет ли найти друзей, как отнесутся к нему осуждённые и сотрудники, сможет ли он найти своё место в этом чуждом для него мире. Эти и не только эти вопросы, по мнению И.Н. Бармашова, требуют от осужденных ответов, вызывая состояние тревоги, ухудшая настроение, нарушая сон [5. с.8].

Свою работу специалист по социальной работе начинает с беседы, а беседу начинает с устранения недоверия, чтобы установить с осужденным психоло-

гический контакт. Положительный результат беседы достигается только при условии создания обстановки взаимного доверия между специалистом и осуждённым. Это возможно добиться, если осуждённый почувствует, что перед ним профессионально подготовленный сотрудник, знающий свое дело и уважающий личность, находящуюся перед ним, независимо от его социального положения. Такие беседы, в большинстве случаев, оказывают на новичков сильное воздействие, так как услышанное противоречит тем сведениям о жизни в колонии, которые они почерпнули из слов других осуждённых и в следственном изоляторе. В тех случаях, когда процесс социальной адаптации в колонии проходит стихийно, без целенаправленного руководства со стороны сотрудников учреждения, он может привести к нежелательным последствиям. Осуждённые нередко становятся озлобленными, мстительными, подозрительными, называют себя жертвой несправедливости. Они в постоянном поиске справедливости. Они, не задумываясь, проявляют агрессию по отношению другим осуждённым, а так же сотрудникам исправительных учреждений. Заканчивается беседа исчерпывающими ответами на возникшие вопросы [18, с. 12].

*Первоначальный этап* – общей ориентировки. Общая ориентировка состоит в том, что прибывший в исправительное учреждение осуждённый, на месте знакомится с условиями отбывания наказания, сопоставляет информацию, полученную от заключённых в СИЗО, сотрудников и осуждённых данной колонии. Степень его ориентированности зависит от источников информации, то есть от осуждённых, рассказывающих о жизни в колонии и сотрудников, которые с ним работают с первых дней.

Выделяются следующие направления информационной работы в пени-тенциарном учреждении:

- о правах, которыми может пользоваться осуждённый;
- об особенностях и условиях нахождения в исправительном учреждении (социальная помощь, поддержка, защита)
- о внешнем мире, в который осуждённый должен вернуться [18, с. 13].

Общая ориентированность является предпосылкой развития и становления определенного отношения осужденного к режиму отбывания наказания, представителям администрации и в дальнейшем, к сотрудникам-специалистам работающим с ними, к конкретным лицам и группам осужденных, то есть к тому, что называется осознанием себя членом определенной общности ("мы") и противопоставлением себя всем остальным общностям ("не мы").

Нередко осужденные, напуганные "опытными" осужденными, начинают с опаской и недоверием относиться к требованиям администрации исправительного учреждения. Это ведет к возникновению психологического барьера между сотрудниками и осужденными, тем самым, создает определенные трудности для правильного поведения осужденных. Далее из карантина осужденные переводятся по отрядам [46, с. 32].

Распределение осужденных по отрядам, во многом, зависит от их поведения, склонностей и интересов, от умения правильно строить взаимоотношения с окружающими, степени реагирования на замечания представителей администрации, могут учитываться их желание проживать в каком-либо отряде. Другими словами, осужденные направляются в отряды в зависимости от степени нравственной запущенности и по оперативным соображениям. Ускорению социальной адаптации осужденных в исправительной колонии способствует поддержание определенной стабильности, порядка и режима ИУ, условия труда и быта. Это обуславливает разрушение стереотипов и психологических образований, которые не подкреплены в новых условиях. Стабильность условий жизни и окружающей среды важна и для ускорения процесса социальной адаптации [46, с. 33].

В отряде решается ряд вопросов, касающихся быта и досуга осужденных:

- обеспечение осужденных качественным питанием, одеждой, медицинской помощью, условия проживания;
- обеспечение доступности к средствам массовой информации – радио, телевидение, газеты, журналы, книги;

- обеспечение образовательным процессом – школа, ПУ, колледж, институт;
- обеспечение исполнения религиозных обрядов – церковь, мечеть, часовня, молельные комнаты;
- обеспечение психологической адаптации – психологическая лаборатория;
- обеспечение возможности занятия спортом – спортивные площадки, спортзалы, тренажёрные залы;
- создание дифференцированных условий отбывания наказания (социальные лифты) [60, с.126].

Примерно через 5 - 6 месяцев пребывания в исправительном учреждении наступает второй *этап* социальной *адаптации* – *этап нивелировки*, когда личностные реакции осужденных на факт социальной изоляции нивелируются. Осужденными приобретает устойчивый "синдром лишённого свободы", который делает их, как бы, похожими друг на друга ("все на одно лицо"). Это проявляется в манерах поведения: походке, в мимике, жестах, в отношении к сотрудникам и между собой. В дальнейшем в личностной динамике осужденного происходит борьба двух тенденций. Первая тенденция состоит в успешном завершении приспособления к условиям социальной изоляции. Вторая тенденция углубляет нарастание негативных изменений в личности, их закреплением, что препятствует успешной социальной адаптации к условиям лишения свободы, а следовательно, и к исправлению.

В это период специалист социальный работник продолжает вести работу в плане информирования и консультирования:

- помощь в оценке проблемы;
- разъяснение последствий и различных альтернатив решения;
- сообщение в доступной форме о новой информации, ранее не доступной осуждённому (семье, организации, предприятию) или способах её получения;
- обучение приемам, технологиям, необходимым осуждённому для пребывания в исправительном учреждении и после освобождения [60, с.131].

В это время осуждённый включается в жизнь отряда, в жизнь всей колонии. Он получает образование, получает профессию. Причём, если процесс социальной адаптации идёт успешно, он начинает задумываться о получении ещё одной или нескольких профессий. Порой, за период отбывания наказания, осуждённые получают все профессии, которые можно получить в ПУ при учреждении.

В этот же период осуждённые, чья социальная адаптация движется в правильном направлении, начинают работать. Труд осужденного стоит в ряду основных способов по исправлению в условиях пенитенциарного учреждения. Однако право на труд здесь осуществляется с большими ограничениями. Первым ограничением является то, что не все осуждённые могут быть обеспечены рабочими местами. Следующее ограничение, это зарплата, которая значительно ниже, чем труд работников на свободе, и чтобы воспользоваться своим правом на заработок средств не ниже установленного законом минимума заработной платы, осужденный трудится значительно больше [60, с.131].

В этом же периоде проводится работа по восстановлению социально-полезных связей, восстановлению и оформлению документов. То есть уже ведётся работа по подготовке осуждённого к жизни на свободе.

Третий *этап – фаза завершения адаптации*, когда осужденный ставит перед собой цели, которые он стремится реализовать в новых условиях. В основной период пребывания в исправительном учреждении происходит адаптация к последствиям социальной изолированности, когда осужденный начинает жить настоящим и уже надеждой на будущее.

Социальная адаптация осужденного будет проходить успешнее, если сотрудникам исправительного учреждения удастся снять его внутреннее сопротивление требованиям, которые осуждённые должны выполнять и направить его активность на достижение социально значимых целей. Как правило, осужденные, прибывшие для отбывания наказания в исправительное учреждение, быстрее адаптируются к условиям общего режима и значительно труднее – к условиям особого режима или тюрьмы [46, с. 35].

Воспитательная работа организуется таким образом, чтобы полученные знания и навыки пригодились им в дальнейшей жизни на свободе. Соблюдение порядка – одно из условий, поддерживающих позитивное положение осуждённых, дающее различного рода льготы и поощрения (право на дополнительное свидание, дополнительную посылку отпуск), что ведёт за собой возможность освободиться условно-досрочно, на исправительные работы или перевестись на колонию-поселение [46, с. 35].

Социально-психологический климат в исправительном учреждении может быть благоприятным для социальной адаптации, или не благоприятным. Благоприятный психологический климат ускоряет процесс социальной адаптации, а не благоприятный – тормозит. Социально-психологический климат складывается из характера взаимоотношений сотрудников с осуждёнными. Если система отношений построена на принципиальной и доброжелательной основе, а в исправительном учреждении созданы хорошие бытовые условия, и условия, отделяющие их от отрицательного влияния "уголовных авторитетов", то процесс социальной адаптации идет успешнее.

Итак, проведён обзор основных этапов прохождения социальной адаптации осуждёнными, отбывающими наказания в учреждениях пенитенциарной системы. Последний этап адаптации можно считать идущим к завершению, когда психологическое состояние осужденного, существенно не отличается от обычного для него состояния до лишения свободы. Встречаются осуждённые, на которых лишение свободы не оказывает большого психотравмирующего действия, но это, как правило, осуждённые на небольшие сроки лишения свободы. Осужденные на длительные сроки лишения свободы теряют представления о жизни на свободе, именно поэтому и необходимо провести их через все этапы социальной адаптации. В данном параграфе были рассмотрены все этапы социальной адаптации осуждённых, проходящих в исправительном учреждении. Из данного описания видно, насколько это длительный процесс, который проходит не одинаково у различных осуждённых и даже целых групп. У описанных этапов границы условные, чётких границ нет. [46, с. 37].



### 3 СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ОСУЖДЁННЫХ, ОТБЫВАЮЩИХ НАКАЗАНИЯ В ФКУ ИК-3 УФСИН РОССИИ ПО АМУРСКОЙ ОБ- ЛАСТИ

#### **3.1 Мероприятия по социальной адаптации осуждённых, проводи- мые в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области**

Нахождение в исправительном учреждении отражается на психике человека. Состояния ожидания изменений и состояние нетерпения, вот типичные состояния осуждённых. Оба состояния характеризуются повышенной напряженностью, что иногда приводит к резким срывам в их поведении. Может развиваться и состояние безнадежности, обреченности, которое вызывает апатию, пассивность во всех действиях.

Как и предполагает социальная работа по социальной адаптации, в ФКУ ИК-3 она начинается с изучения личного дела, прибывшего осуждённого, из которого извлекаются полезные сведения для специалиста по социальной работе. Используется *метод работы с документами*. Личное дело сможет дать большой объём полезной информации об осуждённом: о его возрасте, образовании, семье, работе, семейном положении, наличии детей, составе совершённого преступления и прочее. Таким образом, может быть сформировано общее представление о будущем клиенте и о его возможных проблемах [62, с.78].

Продолжается работа в карантинном помещении, уже непосредственно с осуждёнными. Пребывание в карантине используется для предварительного изучения личности осужденных, а так же их информированности об условиях отбывания наказания, о возможностях и ограничениях.

*Социальная диагностика.* В карантине с осуждённым работают все специалисты учреждения, в том числе и специалист по социальной работе, он осуществляет «социальный анамнез». Используя метод *беседы*, выясняет характеристики личности каждого прибывшего осужденного: его семейное положение; наличие или отсутствие связи с родственниками; прежние жилищные условия; наличие или отсутствие профессии; уровень образования; чем зани-

мался до осуждения; его умения, навыки и предпочтения; жизненные планы на период отбывания уголовного наказания и после освобождения; отношение к религии. В процессе нескольких полусвободных интервью-бесед специалист по социальной работе знакомится с социальными ценностями осужденного, его социальными установками (диспозициями), соблюдением им норм социального поведения и т.д. [60, с.271].

При осуществлении социальной диагностики у специалиста по социальной работе должен быть задействованным принцип объективности. Социальный работник должен быть вне влияния различных внешних факторов, таких как желания или предпочтения начальников. Не искажать осознанно или неосознанно, действительную картину, складывающуюся в процессе диагностики. Кроме того, социальный работник должен противостоять и внутренним факторам, таким как предрассудки, симпатия и антипатия. В ходе беседы специалиста по социальной работы акцент ставится на мысль, что осужденный не исключен из общества, а продолжает оставаться его членом, но с определенными ограничениями правоспособности [62, с.79].

Работник медицинской части ФКУ ИК-3 определяет физическое и психическое состояние каждого осужденного, чтобы полученные данные могли быть использованными в процессе воспитательного воздействия. Психолог учреждения получает информацию, всесторонне и полно характеризующую образ жизни вновь прибывшего, а также его основные свойства. Вся информация фиксируется в тетради индивидуальной воспитательной работы, чтобы в дальнейшем, начальник отряда имел данные для разработки плана различных мероприятий, направленных на искоренение антиобщественных взглядов и пресечение нежелательных поступков [62, с.35].

Сотрудники отделов и служб ФКУ ИК-3, по графику, проводят с осужденными в карантине, беседы, направленные на адаптацию осуждённых к новым, для них, условиям жизни, формированию правильного отношения к назначенному наказанию и к осужденным, с которыми придется отбывать весь срок уголовного наказания.

Далее внимание вновь прибывших заостряется на особенностях учреждения, требованиях, предъявляемых к осужденным и т. д. Затем подходят к главному вопросу беседы – об отношениях, складывающихся в среде осуждённых. Здесь подробно излагается стратификация в местах лишения свободы, разъясняется, что её неизбежным результатом для многих осужденных являлась, несмотря на внешние признаки благополучия и "справедливости", жестокая и беспощадная эксплуатация. Новичкам внушается, что все виды общественных работ, в том числе, поддержание порядка в помещениях отряда и прилегающей территории, должны проводиться в порядке очередности, а не в зависимости от неформального положения осужденного, его физической силы и т. д.

В заключение беседы, делается акцент на применении различных мер воздействия, в том числе силы, по отношению к лицам, совершающим противоправные действия, особенно связанные с унижением человеческого достоинства [62, с.80].

Продолжением работы с осуждёнными может быть прочитанный курс лекций о социальной работе, проводимой в данном учреждении, оказании социальной помощи, поддержки и защиты. Эти мероприятия по социально-средовой реабилитации могут проходить как индивидуально, так и в группах.

Здесь же проводятся и групповые занятия по специальной программе другими сотрудниками колонии, целью которых, является подготовить осуждённых к новым условиям жизни, режимным требованиям, правилам поведения и взаимоотношений с администрацией, сформировать у осуждённых установки на ближайшую и дальнейшую перспективы. Мероприятия проводятся в форме лекций, бесед, вечеров вопросов и ответов, встреч с сотрудниками колонии. Перед переводом в отряд, социальный работник совместно с психологом и начальником отряда-карантин заполняет дневник индивидуальной работы с осужденным, где отмечаются все его основные характеристики на начало отбывания срока наказания. Далее составляется перспективный план социальной работы с каждым осужденным с учетом его личностных характеристик, данных

личного дела и полученных сведений о его поведении в период пребывания в карантине. Все перечисленные мероприятия, проводимые с осуждёнными, активно воздействуют на формирование и развитие механизмов адаптации, отражая их место этой системе [60, с.272].

Уже на первых неделях пребывания осуждённого в колонии начинается его подготовка к освобождению, где восстанавливаются и расширяются социально-полезные связи, восстанавливаются или оформляются утраченные документы. В подготовке осуждённых к жизни в обществе служит весь комплекс средств исправления, таких как общеобразовательное, профессиональное обучение, труд в местах лишения свободы [60, с.129].

#### *Информирование и консультирование осуждённых*

Ограждение от внешнего мира объективно сужает информационные каналы для осуждённых. Информационно-консультативная работа в пенитенциарных учреждениях должна опираться на требование международного сообщества к социальной работе о незамедлительной организации воспитательного процесса, включая и процесс социокультурной адаптации.

Проведение консультирования в исправительных учреждениях, является обязательным для сотрудников всех отделов и служб [60, с.130].

В их задачи входит:

- помощь в разрешении ежедневных проблем осуждённых;
- налаживание контакта с внешним миром, с семьей;
- подготовка осуждённого к освобождению и адаптации в открытой среде;
- подбор необходимой образовательной программы;
- организация консультирования со специалистом по конкретной проблеме [60, с.130].

Продолжим описание мероприятий социального работника в процессе индивидуальной работы по социальной адаптации:

- оказание помощи в осознании необходимости изменения поведения (установление плодотворных отношений с осуждённым, оценка причин криминального поведения);

- помощь в изменении поведения в связи с повседневными проблемами быта;
- оказание помощи в рассмотрении альтернатив и поиска правильного выбора решения, включая проблемы осуждённого после освобождения (поиск работы, жилья, трудности общения с людьми);
- поддержание социального полезных связей осуждённого с семьей, оставшимися на свободе друзьями и сослуживцами, общественными организациями;

Схема  
мероприятий по социальной адаптации

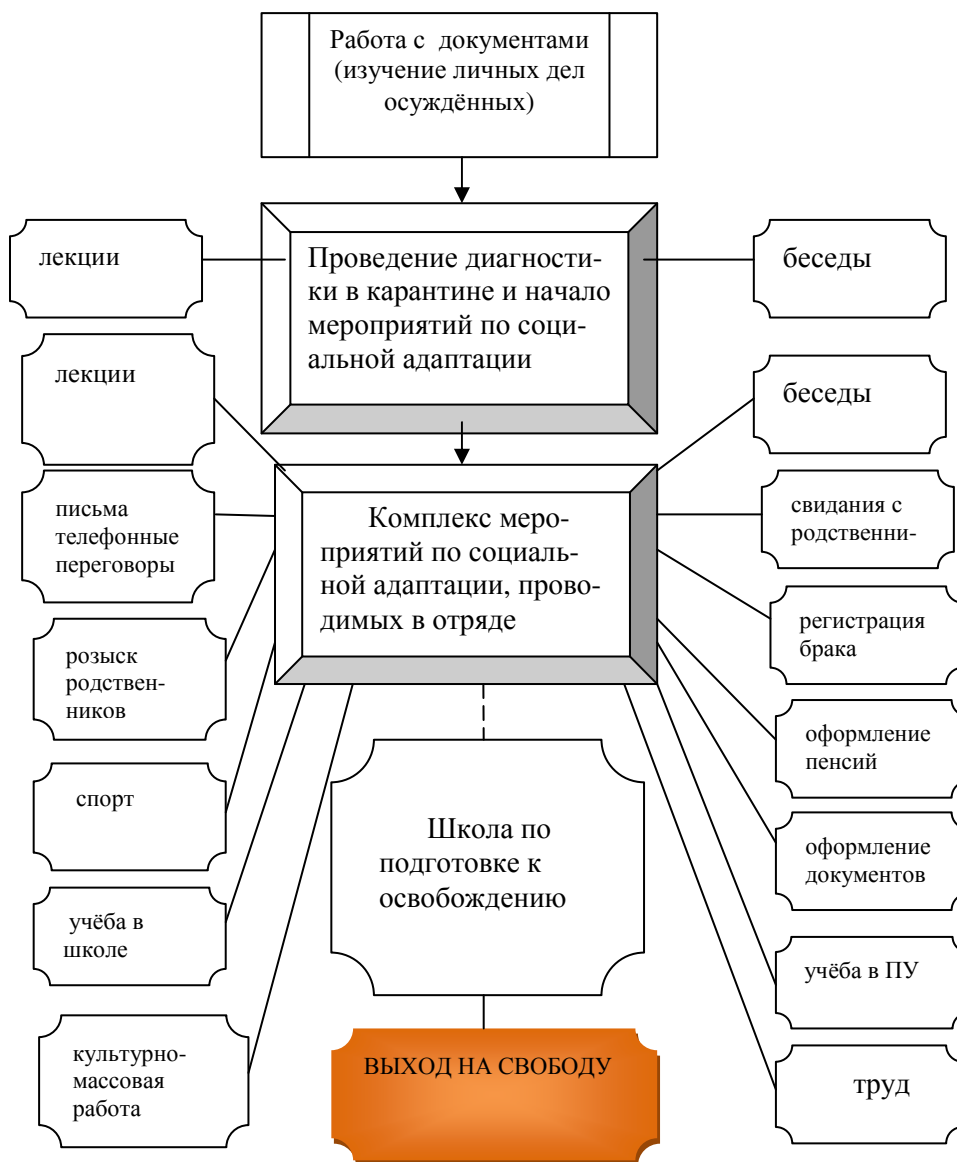


Рисунок 1 – Схема мероприятий по социальной адаптации

– социальная работа с семьей, направленная на преодоление психологиче-

ских, социальных и экономических последствий нахождения в местах лишения свободы члена семьи;

– содействие в защите прав осуждённого [60, с.131].

На приведённой схеме (Рис.1), просматривается весь комплекс мероприятий, проводимых с осуждёнными от прибытия в учреждение от прибытия в учреждение до выхода на свободу. Сложно отметить наиболее значимые и мало-значительные мероприятия, потому, что только мероприятия, проведённые в комплексе, смогут оказать наилучший результат. И в данном комплексе обязательным должна стать трудовая занятость осуждённых, что в настоящее время является проблемным из-за ограниченности рабочих мест в учреждении.

#### *Организация трудовой занятости*

Среди осуждённых большое число незанятых, что является серьезным ограничением на пути их исправления и содержания.

Мероприятия социального работника по организации трудовой занятости осуждённых являются:

- поиск государственных и негосударственных заказчиков целевых программ занятости;
- участие в разработке программ занятости и оценке её результатов;
- установление контактов с работодателями;
- анализ профессиональной подготовки и трудового потенциала осуждённых;
- участие в организации обучения профессиональным навыкам;
- участие в определении общественных работ для осуждённых;
- действия, стимулирующие осуждённых на трудовую занятость;
- участие в создании условий для работы и соблюдения трудовых гарантий [60, с.132].

Следует более конкретно остановиться на подготовке осуждённых к освобождению. Не боюсь повториться, но это одна из главных задач специалиста по социальной работе и он начинает её с первых дней пребывания осуждённого в колонии, продолжая до самого выхода человека из колонии.

За 2016 год в ФКУ ИК-3 в ходе проведённых мероприятий было:

- восстановлено социально-полезных связей – 5;
- оформлено паспортов – 125;
- оформлено 19 пенсионных удостоверений;
- оформлено 215 медицинских полисов;
- разыскано 42 документа (3справки участников боевых действий, 2 свидетельства об окончании ПТУ, 1 аттестат, 3 выписки из истории болезни, 33 справки о трудовом стаже);
- оформлено пенсий по старости – 6, по инвалидности – 11.

Направлялись запросы по вопросам предстоящего освобождения:

- в ОВД – 68;
- в администрацию – 30, сообщений об УДО – 217;
- в ЦЗН – 27.

Из отчёта видно, что мероприятия, проводимые инспектором группы социальной защиты населения, имеет свои результаты.

Итак, было проведено описание всех мероприятий по социальной адаптации, проводимых в ФКУ ИК-3, в которых принимают участие все службы.

Делая вывод, нужно сказать, что специфика социальной работы и её включение в работу пенитенциарных учреждений – прямое содействие эффективности исправительной системы. Потому что социальная работа считает осуждённого частью общественной системы. Социальная работа и её специалисты, в том числе сотрудники ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области должны уделять большое внимание контактам со всеми, кто в состоянии помочь осуждённому в выявлении его проблем и поиске решения. Решения многих проблем зависят от профессионально проведённых мероприятий специалиста по социальной работе, других специалистов учреждения и заинтересованности самого осуждённого. Только заинтересованный в своей социальной адаптации осуждённый сможет пройти её путь, преодолев все проблемы и преграды на пути к нормальной человеческой жизни вначале в исправительном учреждении, а потом в обществе. Только правильно поставленная совместная

работа осуждённого и специалиста по социальной работе, даст положительные результаты, которые смогут помочь осуждённому в его дальнейшей жизни.

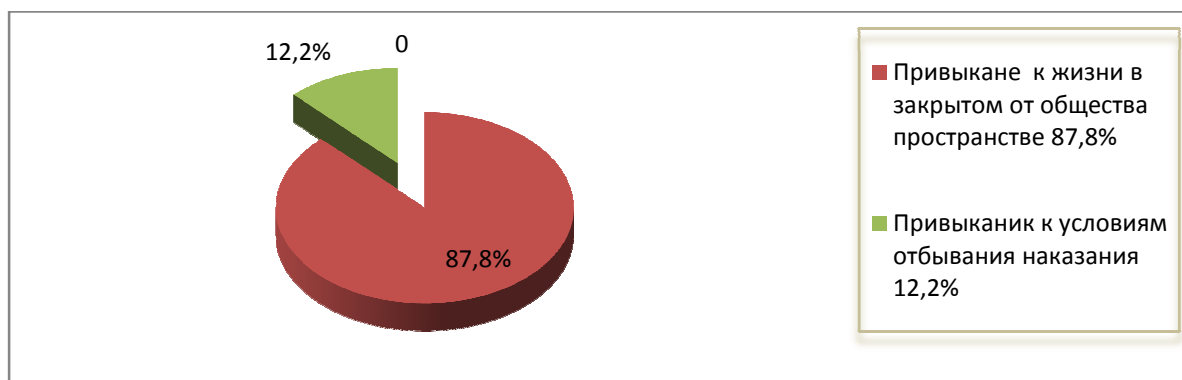
### **3.2 Анализ социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области, предложения по её оптимизации.**

В декабре 2016 года в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области проводилось социологическое исследование.

Цель исследования – проанализировать социальную адаптацию осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

Эмпирическое исследование проводилось в виде экспертного опроса сотрудников ФКУ ИК-3, непосредственно работающих с осуждёнными, следовательно, участвующими в процессе социальной адаптации осуждённых. В опросе приняли участие 12 сотрудников, из них 10 мужчин и 2 женщины. Возраст сотрудников от 27 до 57 лет.

Самым первым вопросом был вопрос о *понятии «социальной адаптации в местах лишения свободы» в их понимании*. 87,8 % опрошенных считают, что это привыкание к жизни в закрытом от всего общества пространстве, 12,2 % – дали ответ, что это – привыкание к условиям отбывания наказания, режимным требованиям, подчиняться законным требованиям администрации (носить форму установленного образца, ходить строем на проверки и в столовую, подвергаться обыску, в т.ч. полному и т.д.) являться по требованию администрации, подвергаться обыску) (рис.2).





## Рисунок 2 – Понятие социальной адаптации в местах лишения свободы

По вопросу *о социальных технологиях, применяемых при проведении социальной адаптации*, самыми значимыми технологиями для социальной адаптации осуждённых были признаны: социальная терапия – 65 % экспертов так считают и социальная диагностика, ей предпочтение отдали 32 % экспертов, 10 % консультированию и 3 % информированию. О данных технологиях можно сказать, что от правильно проведённой диагностики, зависит вся дальнейшая работа с осуждённым. Ну, а социальная терапия, именно та технология, которая необходима осуждённому для самого процесса его эффективной социальной адаптации (рис. 3).

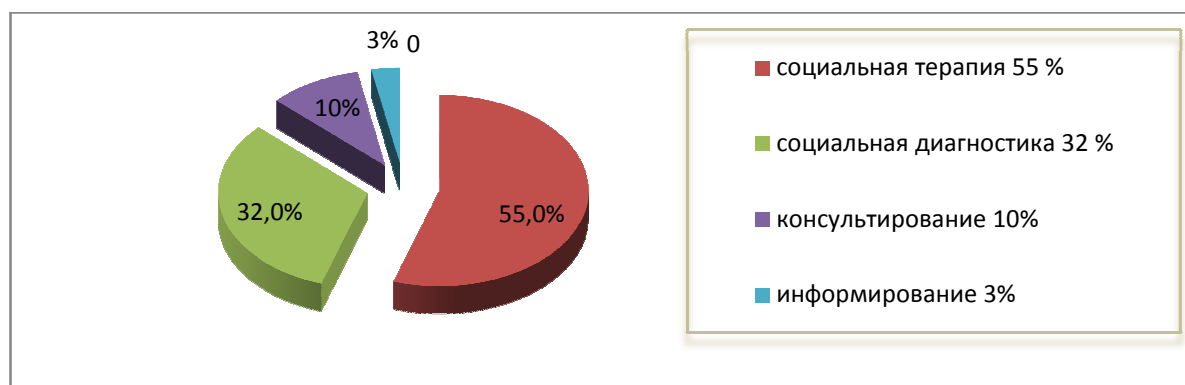


Рисунок 3 – Наиболее значимые технологии для социальной адаптации осуждённых

Вопрос о «критериях адаптации *человека, попавшего в пенитенциарное учреждение впервые*», то есть признаках, по которым можно судить, что социальная адаптация прошла или проходит успешно, приведены различия по признакам.

Таковыми признаками были признаны:

– внешний вид, 10 % респондентов определяют по тому, как осуждённый выглядит (опрятный, не нарушает форму одежды, не нарушает режим содержания);

– желание идти на контакт, 15,8 % респондентов считают, что если осуждённый охотно идёт на контакт, то процесс социальной адаптации проходит успешно;

– желание работать, учиться, заниматься спортом, участвовать в культур-

но-массовых мероприятиях, 73,4% респондентов именно так оценили критерии адаптации в учреждениях пенитенциарной системы (рис.4).

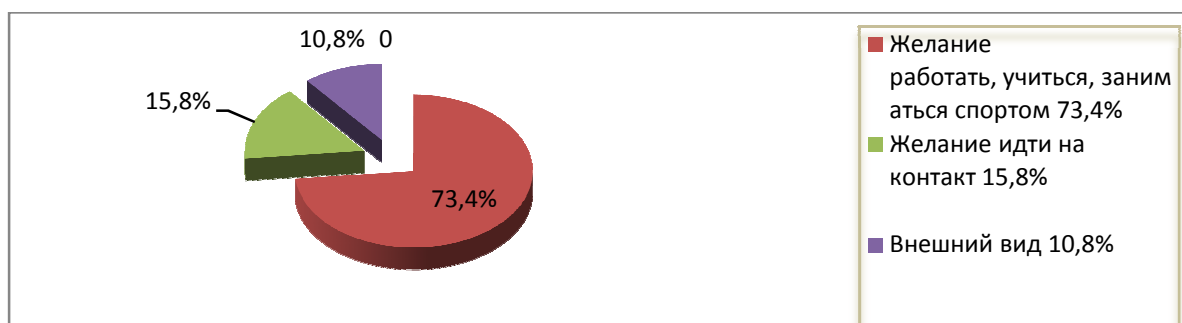


Рисунок 4 – Критерии начала социальной адаптации

О «*методах адаптации осуждённых применяемых в Вашем коллективе*», сотрудники считают все мероприятия, проводимые в учреждении, направлены на социальную адаптацию осуждённых и были указаны: беседы, лекции, учёба в школе и в ПУ, трудоустройство, работа психологической лаборатории, наглядная агитация и др. Кроме этих мероприятий были названы и меры дисциплинарного взыскания: выговор, помещение в штрафной изолятор, где осуждённому дают возможность, вне большого коллектива, обдумать своё дальнейшее поведение. Не обошли вниманием и меры поощрения, где на примере других осуждённых, у вновь прибывших, формируется пример правильного поведения.

Названы экспертами *наиболее эффективные мероприятия* – это беседы так считают 46 % опрошенных экспертов, лекции отметили 18 % экспертов, остальные: встречи, культурно-массовые мероприятия, спортивные, были названы 9 % респондентов. Они считают, что лучше всего можно добиться успеха в личной беседе с осуждённым (рис. 5).

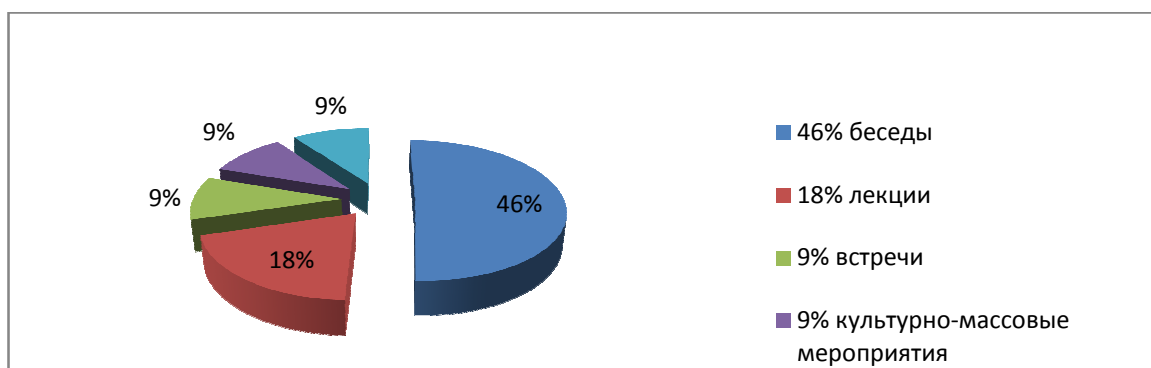


Рисунок 5 – Наиболее эффективные мероприятия для социальной

адаптации осуждённых.

По вопросу «*влияния жизни человека «до его осуждения» на его адаптацию к новым условиям в пенитенциарном учреждении*», обобщая ответы респондентов, сформирован ответ: «Очень влияет, чем человек имеет выше культуру, тем ему сложнее привыкнуть к условиям жизни в колонии. Быстрее привыкают «*дети-улицы*». Люди с высокой культурой менее конфликтны, лучше идут на контакт, способны конкретно выразить свои желания и просьбы, но им морально тяжелее привыкнуть к жизни в «*криминальном*» обществе, они там как «*белые вороны*». Осуждённые с образованием ниже среднее, как правило, конфликтны, агрессивны или подавлены и замкнуты. Людям с «*криминальным*» образом жизни на свободе, легче адаптироваться к предлагаемой им среде, так, как там большинство лиц, подобных им самим.

О понятии «*неформальной адаптации*» был дан однозначный ответ всеми сотрудниками, что это адаптация в определённой неформальной группе.

По поводу «*отличительных элементов, в которые включает себя неформальная субкультура*» были отмечены все пункты предлагаемых ответов. Это наличие специфического языка, так называемого, тюремного сленга; специфическое поведение; особенные традиции, то есть поддержание воровских традиций; наличие явного лидера (смотрящего за зоной, воровские авторитеты...); к другим были отнесены татуировки.

Обобщив одинаковые ответы респондентов на вопрос о «*позитивном значении неформальной адаптации для осуждённых*», был сформулирован ответ, что неформальная адаптация может оказать положительное влияние. Попадая в какую либо группу, осуждённый начинает вести себя подобно другим, приобщившись к группе положительной направленности он: учится, работает, не нарушает режим содержания, что само по себе, имеет позитивное значение для человека, появляется стремление помогать администрации, что даёт возможность сократить срок отбывания в местах лишения свободы и освободиться УДО. на исправ. работы, перевестись в колонию-поселение.

А вот по вопросу о «*негативных последствиях неформальной адап-*

*тации для осуждённых»,* ответы респондентов были прямо противоположные предыдущему: При вхождении в группу отрицательной направленности, осуждённый нарушает режим отбывания наказания, конфликтует с администрацией, всячески противодействует соблюдению режимных требований, не выполняет законные требования администрации... и как результат получает взыскания, водворяется в штрафной изолятор сроком до 15 суток, помещается в помещение камерного типа (ПКТ) или ЕПКТ сроком до 6 месяцев. При таком поведении исключается возможность освобождения УДО, на ИР и не может быть переведён на КП.

О *«влиянии такой субкультуры на человека после освобождения»*, ответ всеми сотрудниками был дан «ДА». Это своеобразная манера поведения остаётся с человеком и после его освобождения (резкие движения), это своеобразная манера разговора с использованием тюремного жаргона (шконка, вместо кровати; ходок вместо чемодана и пр.). Остаются привычки, приобретённые в местах лишения свободы, они ещё долго преследуют человека на свободе.

Мнения респондентов *«о влиянии неформальной адаптации осуждённого на успех его адаптации в целом»* так же были схожими. Если осуждённый смог быстро адаптироваться в неформальной среде, он быстро сможет пройти общую социальную адаптацию в колонии.

О понятии *«формальной адаптации»* осуждённых в местах лишения свободы, было отмечено, что она является производным от общественных условий функционирования общества, его уровня свободы, отношения к закону, человеку и его правам (правопослушное поведение в коллективе, соблюдение культуры моральных и нравственных принципов) – так можно выразить общее мнение специалистов колонии.

Зависимость *«успешности проведения формальной адаптации»* напрямую определена индивидуальностью осуждённого и работой специалистов.

На вопрос о том, *«что даёт осуждённому успешная формальная адаптация? Имеет ли она положительный или отрицательный эффект?»*, были получены ответы, что успешная формальная адаптация даёт осуждённому

шанс раньше срока покинуть данное учреждение и освободится УДО или на ИР. Формальная адаптация даёт только положительный эффект, человек больше готов к жизни на свободе, думает о будущей жизни.

В учреждении проводится комплекс мероприятий по социальной адаптации осуждённых. Из списка, представленного сотрудниками при анкетировании, был сформирован список *«мероприятий проводимых в учреждении специалистами по социальной адаптации, администрацией и сотрудниками учреждения»* их список представлен (таб. 1).

Таблица 1 – Мероприятия по социальной адаптации, проводимые в учреждении

Социальный работник	Администрация	Сотрудники
1. Ознакомительные беседы и лекции в карантине. 2. Восстановление социально полезных связей. 3. Розыск родственников и документов. 4. Лекции на нравственно-эстетические темы. 5. Подготовка к освобождению 6. Проведение занятий в «Школе по подготовке к освобождению. 7. Оформление документов (мед. полис, свидетельство о рождении, свидетельство о расторжении брака, доверенности...) 8. Оформление пенсий и доплат. 9. Ведёт приём осуждённых, где можно получить консультацию, обратиться с любым социальным вопросом. 10. Решает проблемы опеки и попечительства 11. Проводит работу по содействию в получении жилья осуждёнными-сиротами.	1. Проведение занятий на правовое темы 2. Проведение занятий на нравственно-эстетические темы. 3. Проведение вечеров вопросов и ответов. 4. Проведение спортивных мероприятий. 5. Проведение культурно-массовых мероприятий. 6. Проведение «Дней отряда», где родственники могут посетить колонию и посмотреть, где и как содержится их родственник. 7. Предоставление коротких и длительных свиданий. 8. Организуют обучение и трудоустройство осуждённых.	1. Принимают участие во всех мероприятиях колонии. 2. Читают лекции, согласно разработанного графика. 3. Проводят беседы с лицами, стоящими на проф. учёте.

О *«значении адаптации к условиям жизни в пенитенциарном учреждении»*, ответы на этот вопрос то же оказались одинаковыми. Человек

научится приспосабливаться к любым условиям жизни. Пройдя суровую школу жизни, находясь в колонии и, успешно пройдя социальную адаптацию в колонии, осуждённый становится сильнее, целеустремлённее, увеличивается вероятность того, что он быстрее пройдёт социальную адаптацию и на свободе. Ему необходимо научиться приспосабливаться к различным условиям жизни, преодолевая трудности и дискомфорт. Следовательно, социальная адаптация к условиям отбывания наказания играет положительную роль в дальнейшей социальной адаптации гражданина, но уже к условиям жизни на свободе, в обществе в целом и конкретно в семье, в трудовом коллективе.

Об отношении осуждённых *«ко всем мероприятиям, проводимым в учреждении и какие мероприятия ими приветствуются»*, однозначного ответа не было, но 85,5% респондентов считают, что осуждённые относятся негативно к мероприятиям, проводимым в колонии что говорит об их инертности и нежелании меняться, особенно в первые месяцы и только 14,5 % опрошенных считают, что мероприятия воспринимаются осуждёнными позитивно и с удовольствием ходят на приём к специалистам, участвуют в культурно-массовых и спортивных мероприятиях (рис.6).

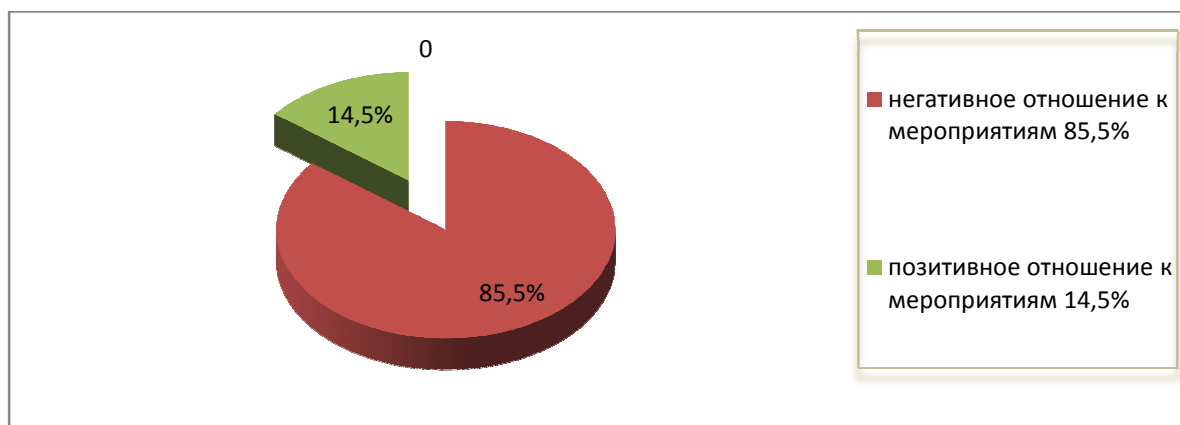


Рисунок 6 – Отношение осуждённых к проводимым мероприятиям

Мнение о наиболее *эффективных направлениях*, проводимых с осуждёнными с целью их социальной адаптации были признаны *подготовка к освобождению* – мнение 64% экспертов, *восстановление социально-полезных связей* – 32% ответов респондентов, 14 % связано с оформлением документов (рис.7).

По вопросу «*значения коллектива и специфической субкультуры на адаптацию осуждённого к условиям колонии в сравнении с формальными формами адаптации*» было указано в процентах. Просчитав представленные респондентами данные, получилось, что они между собой равны, то есть 50% – формальная адаптация и 50% – неформальная адаптация. Из этого следует, что неформальная адаптация имеет такое же значение в жизни осуждённого, как и формальная (рис. 8). Следовательно, оба вида социальной адаптации необходимы для осуждённых, оба одинаково важны в их жизни. Без одной адаптации, не сможет пройти другая, так как они неотделимы друг от друга и человек одинаково хорошо должен себя хорошо чувствовать и в формальной среде и в неформальной.

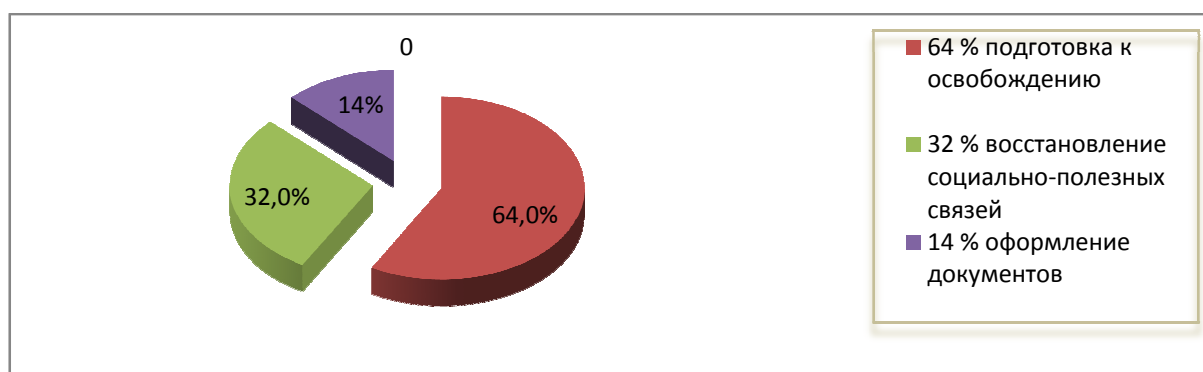


Рисунок 7 – Наиболее эффективные направления социальной работы для социальной адаптации осуждённых

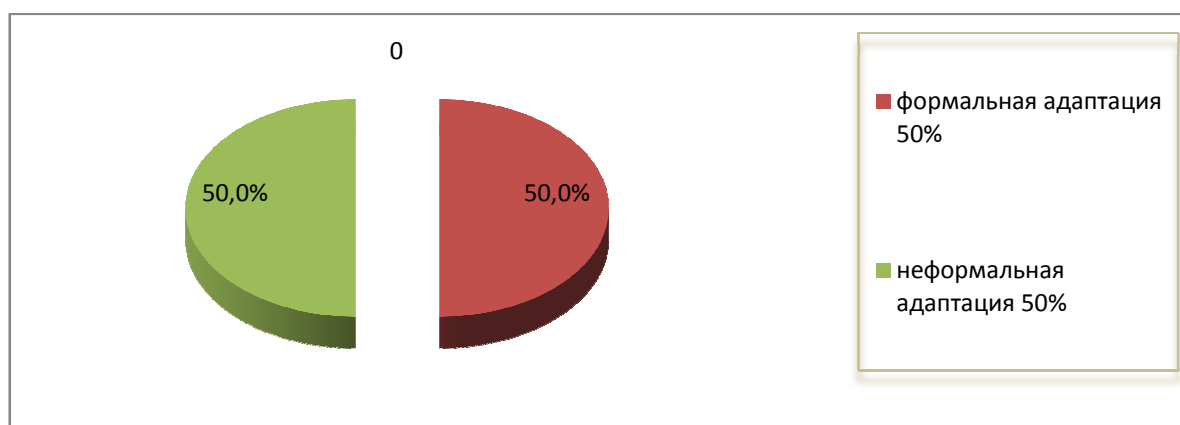


Рисунок 8 – Важность форм социальной адаптации

*Причины подобного распределения способов адаптации*, были объяснены самими респондентами. Важно не только, что бы осуждённый соблюдал

всё то, что от него требуется, но и то, на сколько хорошие отношения складываются у него с другими осуждёнными и в целом, в коллективе, уточним, что в одном отряде приходится жить по 100-170 человек.

*Причины подобного распределения способов адаптации*, были объяснены самими респондентами. Важно не только, что бы осуждённый соблюдал всё то, что от него требуется, но и то, на сколько хорошие отношения складываются у него с другими осуждёнными и в целом, в коллективе, уточним, что в одном отряде приходится жить по 100-170 человек.

Вопрос о «*залог успеха адаптации осуждённого*» дал большой разброс в мнениях респондентов, большинство из них считают что залог успеха адаптации осуждённого зависит от профессионализма социального работника 53 % ответов; 18,8 % ответов сотрудников о том, что всё зависит от сложившейся культуры поведения человека, 15,3 % экспертов считают основным критерием успеха психику осуждённого, а 12,9 % – считают важным личное стремление осуждённого. Очевидно, каждый их названных показателей играют роль в успехе социальной адаптации осуждённого, поэтому можно считать залогом успешной социальной адаптации, комплекс мероприятий, проводимый с осуждёнными (рис. 9).

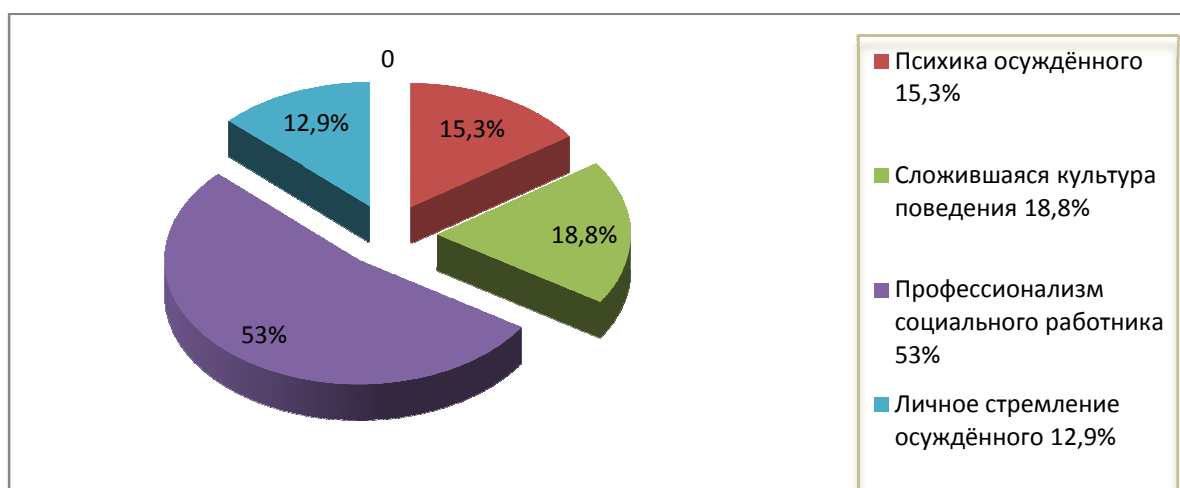


Рисунок 9 – Залог успеха социальной адаптации осуждённых

Итак, подводя итог данному исследованию, делаем вывод, что социальная адаптация – сложный процесс. Система социальной адаптации в колонии существует и она работает. Недостатком в проведении социальной адаптации явля-



ется то, что многие осуждённые не обращаются за помощью к специалисту. Ясно, что на одного сотрудника на момент исследования приходилось 1140 осуждённых, сотрудник не в состоянии успешно вести работу с таким количеством человек. Из этого вытекают следующие недостатки, такие, как недостаточная эффективность социальной работы, ограниченное количество проводимых мероприятий, длительные сроки социальной адаптации. Первым положительным моментом является то, что социальная работа ведётся от прибытия, осуждённого в исправительное учреждение, до выхода его за пределы колонии. Вторым положительным моментом в работе с осуждёнными ФКУ ИК-3, является то, что осуждённые могут получить помощь в социальной адаптации, имеется возможность получить полное среднее образование, рабочую профессию, ведётся подготовка к освобождению.

В принципе, система социальной адаптации осуждённых отработана и работоспособна. Необходимо внести несколько предложений по оптимизации данной системы.

1. В целях убеждения, соблюдения установленных Правил внутреннего распорядка, разработать и разместить в отрядах «схему продвижения по социальным лифтам в период прохождения социальной адаптации» (Приложение В).

2. В целях проведения более эффективной социальной адаптации осуждённых, оборудовать стенд для осуждённых, где будет наглядно видно, что сам осуждённый может сделать для скорейшей социальной адаптации. Где доступным языком будет изложена информация о сложном процессе социальной адаптации и, как быстрее, дойти до её завершающего этапа (Приложение Г).

3. Для удобства информированности о возможных конфликтных ситуациях и способах их разрешения, выпустить планшет для осуждённых, с информацией о вопросах взаимоотношений, о конфликтных ситуациях и способах ухода от конфликта «Как избежать конфликта» (Приложение Д).

4. Для продолжения социальной адаптации на свободе, разработать «Наказ освобождаемому по отбытии срока наказания» (Приложение Ж).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В данной работе была дана социально-групповая характеристика осуждённых, отбывающих меру уголовного наказания в виде лишения свободы в пенитенциарных учреждениях.

В данную характеристику были включены отношения осуждённых, как формальные, так и не формальные. Они имеют место так же, как и в целом в обществе, только коллектив ограничен рамками учреждения. С данных отношений начинается дальнейшее описание категорий осуждённых. Охарактеризованы осуждённые в различных группах направленности (положительной, отрицательной, нейтральной), причём группы положительной и отрицательной направленности диаметрально противоположны, о чём и ведётся в описании.

Представлены основные категории осуждённых, нуждающихся в социальной адаптации. *Категория по выраженности социальных проблем*, была разделена на группы:

- высокого риска;
- осуждённые, имеющие несколько социальных проблем объективно разрешимого свойства;
- лица, имеющие кроме осуждения одну или несколько несложных социальных проблем, как правило, возникающих и преодолеваемых в этап отбывания наказания;
- осужденные, не имеющие особо сложных социальных проблем, кроме осуждения и содержания в местах лишения свободы, или способные преодолеть их самостоятельно;
- осуждённые с так называемым «пониженным социальным статусом» или, по-другому, «неприкасаемые», испытывающие притеснение со стороны других осуждённых.

Характеристика *категории* в зависимости от уровня криминальной поражённости была дана по видам учреждений пенитенциарной системы.

Было раскрыто содержание и структура социальной адаптации осуждённых, как важнейший механизм, специфическая форма социализации человека.

Представлены виды социальной адаптации (физиологическая, психологическая и социально-психологическая), её идентификация, были перечислены и охарактеризованы признаки эффективной адаптации. Приведены и охарактеризованы специфические черты социальной адаптации. Описаны три основные формы социальной адаптации (бытовой, досуговой и производственной). Представлены факторы успешной социальной адаптации.

Весь процесс социальной адаптации был разделён на этапы и были рассмотрены все три этапа. Акцент был сделан на то, что во всём процессе задействованы практически все сотрудники исправительного учреждения, учителя школы и ПУ и только слаженная работа всех, позволяет этот процесс назвать эффективным. Дано описание методов, использованных для социальной адаптации осуждённых.

Проанализирована система социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области. Путём проведения анкетирования экспертов, были получены результаты по самым сложным вопросам, таким, как:

- критерии социальной адаптации;
- способы социальной адаптации, используемые в данном учреждении;
- влияние жизни человека до осуждения на его дальнейшую социальную адаптацию;
- влияние неформальной структуры на общую культуру человека и её влияние на социальную адаптацию осуждённых;
- чем определяется успешность социальной адаптации;
- в чём залог успеха социальной адаптации осуждённых.

И многие другие вопросы, касающиеся системы социальной адаптации осуждённых в данном учреждении.

Сформулированы предложения по оптимизации социальной адаптации осуждённых ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

Сформулированные предложения позволят оптимизировать работу специалистов по социальной работе, которая позволит сократить рецидив.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алфимова, О.А. Правовое регулирование и организация социальной работы с осуждёнными к лишению свободы. Учебное пособие / О.А. Алфимова. – Новокузнецк: Изд-во Кузбасск. инст-та ФСИН, 2012. – 54 с.
2. Аминов, И.И. Юридическая психология / И.И. Аминов. – М.: Юнити-Дана, 2009. – 320 с.
3. Ананьев, О.Г. / Подготовка к освобождению осуждённых к пожизненному лишению свободы / О.Г. Ананьев, И.М. Кузнецов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2015. – № 1. – С. 2-4.
4. Багреева, Е.Г. Правовое регулирование и организация социальной работы с осужденными к лишению свободы / Е.Г. Багреева, Г.Д. Долженкова, А.Ю. Корчагина, Е.А. Сизая. – М.: Владос., 2006. – 303 с.
5. Бармашов, И.Н. Совершенствование трудовой адаптации осуждённых в целях повышения уровня эффективности их ресоциализации / И.Н. Бармашов, В.И. Бармашов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2011. – № 12. – С.7-8.
6. Бережная, С. Ресоциализация – проблема общая / С.Бережная // Преступление и наказание. – 2013. – № 7. – С. 42-43.
7. Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы. Учебное пособие / В.М. Васильчиков. – М.: Владос., 2009. – 336 с.
8. Виноградов, В.В. Педагогическая концепция социального сопровождения осуждённых в исправительных учреждениях / В.В. Виноградов // Ведомости уголовно-исполнительной системы – 2014. – № 5. – С. 5-10.
9. Виноградов, В.В. Социально-психологические аспекты ресоциализации осуждённых / В.В. Виноградов, Т.М. Першина // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2014. – № 1 – С. 25-28.
10. Гуслова, М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением. Учебное пособие / М.Н. Гуслова. – М.: изд-во Владос., 2011. – 256 с.

11. Гуслова, М.Н. Теория и методология социальной работы / М.Н. Гуслова – М: Академия – 2011. – 160 с.
12. Губко, А. Социализация осуждённых, как проблема современной пенитенциарной системы / А. Губко // Преступление и наказание. Общественно-политический и научно-методический пенитенциарный журнал. – 2012. – № 6. – С.11-13.
13. Дроздов, А.И. Вопросы трудовой адаптации осуждённых к лишению свободы в системе социальных лифтов / А.И. Дроздов // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2013. – № 5. – С. 2-7.
14. Егорова, Н. Жизненные установки асоциальной личности / Н. Егорова // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2012. – № 1. – С.7-9.
15. Европейские пенитенциарные правила. Рекомендация Rec. (2006) 2 Комитета министров Совета Европы к государствам-членам. – М.: Изд-во Право, 2006. – 22 с.
16. Зубарев, С.М. Теория и практика контроля за деятельностью персонала пенитенциарной системы. Учебно-методическое пособие / С.М. Зубарев. – М.: Владос., 2006. – 51 с.
17. Инструкция об организации и осуществлении министерством юстиции Российской Федерации ведомственного контроля за соблюдением прав человека в учреждениях и территориальных органах уголовно-исполнительной системы от 31 января 2006 г. № 16. – М., Владос., 2006 – 25 с.
18. Кабакин, В. Упор на социальную адаптацию / В. Кабакин // Преступление и наказание. – 2012. – № 3. – С. 12-15.
19. Кардаш, Н. Ресоциализация как гарантия безопасности общества / Н. Кардаш // Преступление и наказание. – 2014. – № 1. – С. 15-16.
20. Конституция Российской Федерации 1993 года. – М.: ИНФРА, 2011. – 97 с.
21. Концепция развития уголовно-исполнительной системы российской федерации до 2020 года: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 20.10.2015.

22. Кузнецов, М.И. Опыт пенитенциарной социальной работы в России: моног. / М.И.Кузнецов, В.Н.Казанцев. – Рязань: изд-во Академии права и управления ФСИН, 2007. – 78 с.
23. Кузнецов, М.А. Социальные системы и процессы: методология исследования / М.А. Кузнецов – Рязань: изд-во Академии права и управления ФСИН, 2004. – 95 с.
24. Лексикон социальной работы / под ред. С.М. Кибардина, С.И. Михайлова, О.М. Чернышова – Изд. 2-е, испр. и доп. – Вологда: Изд-во Русь, 2001. – 206 с.
25. Лукьянчук, Е. Оказание помощи осуждённым к лишению свободы в реализации права на социальное обеспечение / Е. Лукьянчук // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2010. – № 1 – С. 8-10.
26. Манько, Ю.В. Теория и практика социальной работы. Учебное пособие / Ю.В. Манько, К.М. Оганян – М.: Изд-во Право, 2012. – 276 с.
27. Механизмы десоциализации в местах лишения свободы // Социальная политика и социология – 2012. – № 1. – С. 12-15.
28. Мокрецов, А.И. Предупреждение конфликтных ситуаций в среде осужденных. Методическое пособие / А.И. Мокрецов. – М.: ФГУ НИИ ФСИН России, 2006. – 75 с.
29. Мокрецов, А.И. Личность осуждённого: социальная и психологическая работа с различными категориями лиц, отбывающими наказание. Учебно-методические пособие НИИ ФСИН России / А.И. Мокрецов, В.А. Новиков. – М.: ФГУ НИИ ФСИН России, 2006. – 220 с.
30. Морозов, В.М. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе / В.М. Морозов, В.В. Виноградов. – Владимир: ВЮИ ФСИН России, 2006. – 28 с.
31. Наместникова, И.Е. Этические основы социальной работы. Учебное пособие / И.Е. Наместникова. – М.: Изд-во Инфра -М, 2012. – 368 с.
32. Наместникова, И.Е. Методы исследования в социальной работе / И.Е. Наместникова – М.: Изд-во Инфра -М, 2014. – 429 с.

33. Нестерова, Г.Ф. Технология и методика социальной работы. Учебное пособие / Г.Ф. Нестерова, И.В. Астэр. – М.: ИНФРА-М., 2011. – 208 с.
34. Новикова, С.С. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе. Учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьёв – М.: ИНФРА-М., 2006. – 495 с.
35. Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы. Федеральный Закон от 21 июля 1993 г. № 5473-1 // Собр. законодательства Российской Федерации. – М.: Изд-во Право, 2002. – № 2. – 42 с.
36. Озеров А.Ю., На европейском уровне / А. Озеров // Преступление и наказание. – 2012. – № 1. – С. 15-21.
37. О подготовке осуждённых к освобождению и оказании постпенитенциарной помощи лицам, освобождённым из мест лишения свободы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. Информационно-аналитический журнал. – 2015. – № 8 – С. 3-5.
38. Опыт пенитенциарной социальной работы в России / под ред. М.И. Кузнецов, В.Н. Казанцев. – Рязань: изд-во Акад. Права и упр. ФСИН, 2007. – 26 с.
39. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М., 2008. – 395 с.
40. Отчет о научно-исследовательской работе по теме «мониторинг состояния социальной работы с осужденными в уголовно-исполнительной системе России»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. –12.11.2016.
41. Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие / П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М., 2011. – 592 с.
42. Плохих, П. «Социальный работник и социальный педагог в воспитательных центрах» / П. Плохих // Преступление и наказание – 2014. – № 8 – С. 42-43.
43. Подготовка к освобождению начинается в колонии. Центр соци-

ально-психологической реабилитации. Пресс-служба УФСИН России по Хабаровскому краю // Преступление и наказание. – 2015. – № 1 – С. 20-22

44. Поздняков, В. Особенности социальной, психологической и воспитательной работы с различными категориями осуждённых к лишению свободы / В. Поздняков // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2008. – № 8. – с. 23-25.

45. Порядина, Ж.В. О концепции развития социальной работы в уголовно-исполнительной системе / Ж.В. Порядина // 10-летие Уголовного кодекса Российской Федерации: проблемы, реалии и перспективы. Материалы межрегионального «круглого стола». – М.: Изд-во ФСИН, 2007. – 86 с.

46. Практическое руководство по социальной работе с различной категорией осуждённых / под ред. В.Н. Казанцева, О.А. Ананьева, С.А. Лузгина – М.: Изд-во Юриспруденция, 2010. – 240 с.

47. Превентивные стратегии в социальной работе: Сб. материалов международной конференции. – М.: Изд-во ФСИН, 2006.– 210 с.

48. Помощь осужденным, освобождаемым от отбывания наказания в исправительных учреждениях уголовно-исполнительной системы: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 12.11.2016.

49. Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 13.11.2015.

50. Положение о группе социальной защиты осужденных исправительного учреждения уголовно-исполнительной системы»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. – 13.11.2016.

51. Проблемы пенитенциарной социальной работы с теоретической и практической точки зрения: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 13.11.2016.

52. Развитие субъектной позиции осужденных средствами социальной работы: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru/>. – 12.11.2016.



53. Реент, Ю.А. История Уголовно-исполнительной системы России / Ю.А. Реент. – Рязань: изд-во Акад. Права и упр. ФСИН, 2006. – 535 с.
54. Ромм, М.В. Теория социальной работы. Учебное пособие / М.В. Ромм, Т.А. Ромм. – Новосибирск: изд-во Союз, 2005. – 280 с.
55. Сафронова, В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе. Учебное пособие / В.М. Сафронова. – М: Владос., 2011. – 240 с.
56. Сигида, Е.А. Содержание и методика социальной работы. Учебное пособие / Е.А. Сигида, Н.И.Бабкин, К.В. Беззубчик, И.Е.Лукьянова. – М.: Владос., 2014. – 352 с.
57. Сивова, А. Ресоциализация осуждённых. Возвращение к нормальной жизни / А.Сивова // Преступление и наказание. – 2014. – № 8. – С. 4-6.
58. Система профессионального взаимодействия как условие организации социальной работы с осужденными: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.socialworks.ru> // . – 13.11.2016.
59. Соловьёв, О.В. Механизмы десоциализации в местах лишения свободы / О.В.Соловьёв // Социальная политика и социология – 2010. – № 1 – С. 3-4.
60. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях: Учебное пособие / под ред. А.Н. Сухова. – М.: изд-во Мос. псих.-соц. инст-та, 2007. – 300 с.
61. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе. Учебное пособие / под ред. Ю.И. Калинина. – Рязань: Изд-во Акад. права и упр. ФСИН, 2006. – 354 с.
62. Социальная работа с осуждёнными в учреждениях уголовно-исполнительной системы. Сборник материалов передового опыта. – М.: Изд-во ФСИН, 2006. – 210 с.
63. Социальная работа с различными группами населения / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: Владос., 2012. – 528 с.
64. Социальная работа в уголовно-исполнительной системе: достиже-

ния, проблемы, перспективы // Ведомости уголовно-исполнительной системы. – 2013. – № 10 – С. 3-5.

65. Социология и психология осуждённых в местах лишения свободы. Учебно-методическое пособие / под ред. О.Г. Ковалёва. – М.: НИИ ФСИН России, 2009. – 120 с.

66. Теория социальной работы. Учебное пособие / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РСУ Омега-Л., 2011. – 440 с.

67. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РСУ Омега-Л., 2011. – 392 с.

68. Технология социальной работы. Учебное пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: ИД Дашков и К., 2011. – 512 с.

69. Ткаченко, В.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине «Технология разработки социальных программ» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа» / В.В. Ткаченко. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т., 2007. – 64 с.

70. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации. Принят Государственной Думой 18 декабря 1996 года. – М.:Право, 2009. – 248 с.

71. Уханова Т.С. Методы социальной работы. Модуль учебных занятий / Т.С. Уханова – Вологда: Изд-во Волог.инст-та экон. и права, 2014. – 28 с.

72. Фирсов, М.В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики. Учебное пособие / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.:Инфра-М., 2012. – 400 с.

73. Фирсов, М.В. Теория социальной работы. Учебное пособие / М.В. Фирсов, Е.Г.Студенова. – М., 2012. – 464 с.

74. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы. Учебное пособие / Е.И. Холостова. – М.: ИД Дашков и К., 2010. – 232 с.

75. Холостова, Е.И. Социальная работа. История, теория и практика / Е.И. Холостова. – М.: ИД Дашков и К., 2011. – 912 с.

76. Федеральная служба исполнения наказаний: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fsin.ru/statistics/> . – 13.11.2016.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Программа исследования

**Анализ социальной адаптации осуждённых, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.**

#### **Методологический раздел программы:**

*1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.*

В гносеологическом смысле ситуация дезадаптации осужденного и повышение рецидива может решиться подробным исследованием теоретической базы социальных институтов, компетентных в помощи осужденным, путей, средств, методов, способов, приемов реализации соответствующей помощи.

Предметной стороной исследуемой проблемы являются явления и процессы, вызывающие беспокойство, т.е. причины несоответствия потенциального предоставления освобождающимся осужденным социальной защиты, помощи и поддержки, и реальным предоставлением осужденному данной помощи по обращению за ней.

Объект: Лица, отбывающие наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

Предмет: Социальная адаптация в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

*2. Определение цели и постановка задач исследования.*

**Цель:** Проанализировать систему социальной адаптации лиц, отбывающих наказания в учреждениях пенитенциарной системы (на примере ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области)

#### **Задачи:**

1. Определить критерии социальной адаптации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

2. Дать обзор мероприятий, проводимых для эффективной социальной адаптации осуждённых

3. Выявить способы социальной адаптации лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

4. Рассмотреть формальную и неформальную адаптацию лиц, отбывающих наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

5. Выявить последствия адаптации формальной и неформальной в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

6. Выяснить, в чём залог успеха адаптации осуждённого в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

#### **Интерпретация основных понятий:**

**Актуальность** – важность, значимость для настоящего времени.

**Гипотезы исследования** – предположение о возможных путях решения поставленных задач, о результатах изучения какого-то явления, может быть, даже о возможных теоретических обоснованиях предполагаемых фактов.

Задача – конкретизация цели.

**Исправительные учреждения** - места, в которых отбывают наказания лица, осужденные к лишению свободы. В РФ исправительными учреждениями являются: исправительные колонии, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения.

**Объект исследования** – реально существующая действительность (природная и социальная), часть объективной реальности, которая на данном этапе становится предметом практической и (или) теоретической деятельности человека.

**Опрос** – метод сбора первичной эмпирической информации в форме постановки стандартизированной системы вопросов.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

**Осуждённый** - лицо, признанное в судебном порядке виновным в совершении преступления (как правило, с назначением соответствующего наказания).

**Практическая значимость** – пути и способы применения результатов дипломной работы в практической деятельности, в учебном процессе, в будущих дипломных исследованиях и т.п.

**Предмет исследования** – совокупность особых законов и закономерностей функционирования и развития объекта исследования составляет конкретной науки; зафиксированные в опыте и включенные в процесс практической деятельности человека стороны, свойства и отношения объекта, исследуемые с определенной целью в данных обстоятельствах и условиях.

**Проблема** (греч. *problema* – задача, задание) – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

**Социальная проблема** (греч. *problema* — задача) — социальное противоречие, осознаваемое субъектами (индивидами, группами и т.д.) как значимое для них несоответствие между существующим и должным, между целями и результатами деятельности, возникающее из-за отсутствия или недостаточности средств для достижения целей, препятствий на этом пути, борьбы вокруг целей между различными субъектами деятельности, что ведет к неудовлетворению социальных потребностей.

**Социальная адаптация** — процесс интеграции человека в общество, в результате которого достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими.

достигается формирование самосознания и ролевого поведения, способности к самоконтролю и самообслуживанию, адекватных связей с окружающими.

**Субъект** – носитель активности, осуществляющий изменение в других людях и в себе.

**Социальная защита** – система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

**Социальная помощь** — это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

**Социальная поддержка** – специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

**Социальная работа** может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

**Социальный работник** (т. е. соционом) – это специалист в области социальной работы; это профессия, специальность, совокупность специальностей в области социальной работы.

**Социализация** – процесс усвоения индивидом социального опыта, системы социальных связей и отношений. В ходе социализации человек приобретает убеждения, вырабатывает общественно одобряемые формы поведения, необходимые ему для нормальной жизни в обществе. Под социализацией следует понимать весь многогранный процесс активного усвоения личностью опыта общественной жизни и социальных отношений. В процессе социализации человек становится развитой личностью, приобретает возможность и способность

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

быть не только объектом, но и субъектом социальных воздействий.

**Ресоциализация** – усвоение новых ценностей, ролей, навыков, взамен прежних не правильно усвоенных, устаревших или в связи с переходом принципиально иные социальные условия.

**Цель исследования** – ответ на вопрос для чего, зачем проводится исследование, т.е. формулировка ожидаемого теоретического или практического результата, который предполагается получить по окончании исследования.

*3. Предварительный системный анализ объекта исследования и развертывание гипотезы исследования.*

Пенитенциарная социальная работа содержит в себе смысл посредничества между осужденным и общественной структурой, заключающейся во взаимодействии государства, бизнеса и общества. Главной задачей такого посредничества является подготовка осужденного к самостоятельной деятельности в переменчивых условиях современной действительности. В подготовку входит и психологическая работа по перемене сознания осужденного в сторону правопослушного поведения, осознания пользы нравственных принципов жизни. И основную роль в данном виде деятельности общество возложило на специалиста по социальной работе. Только правильно направленная и плодотворная работа специалиста по социальной работе может дать хорошие результаты по социальной реабилитации осужденных в кратчайшие сроки.

*Операционализация предмета исследования*

1. Структурная операционализация (предмет исследования)



Рисунок А.1– Структурная операционализация (предмет исследования)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

2. Факторная операционализация (объект исследования)

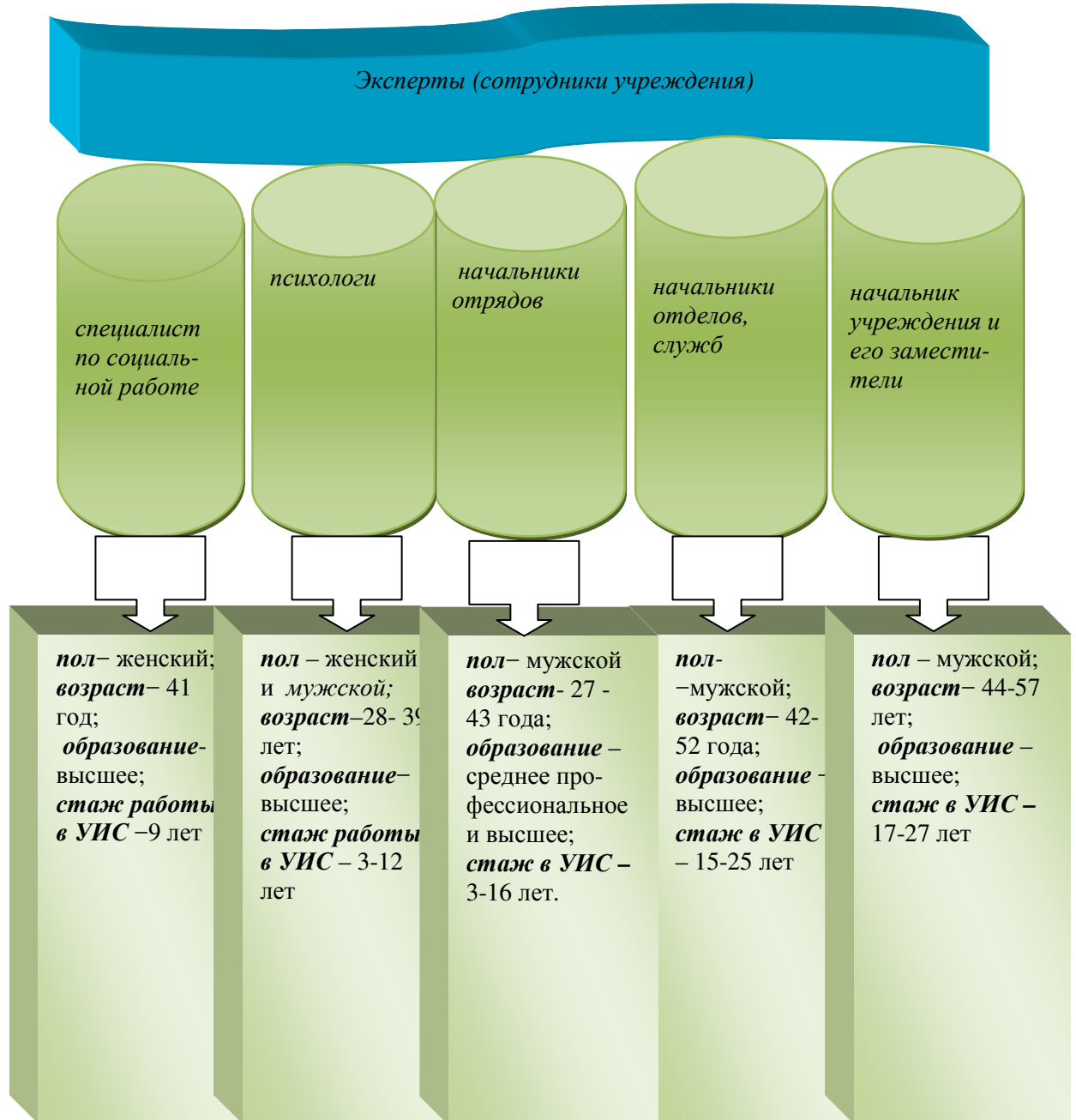


Рисунок А.2– Факторная операционализация (объект исследования)

Рисунок А.2– Факторная операционализация (объект исследования)

**Гипотеза** - Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе в социальной адаптации осуждённых ФКУ ИК-3 играет главную роль.

**Дополнительная гипотеза** – социальная адаптация осуждённых без помощи специалиста по социальной работе не может пройти благополучно, так как он является посредником между осуждённым и обществом.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Процедурный раздел программы:

#### 6. Принципиальный (стратегический) план исследования.

Этап	Содержание мероприятий	Сроки выполнения
1.Разработка программы	Включение в работу. Разработка программы с двумя разделами: 1.Методологический раздел программы 2.Процедурный раздел программы	с 05.12.2016г. по 07.12.2016г.
2.Разработка анкеты	3 раздела анкеты: 1.Вступление 2.Основная часть 3.Заключение	с 08.12.2016г. по10.12.2016 г..
3.Проведение анкетирования	Инструктаж по заполнению анкеты. Раздача анкет. Контроль за заполнением анкет. Сбор анкет	с 11.12.2016г. по 13.12.2016г.
4.Обработка результатов	Осуществление обработки анкет механическим способом. 12 анкет, в каждой анкете 22 вопроса. Выброски не было.	с 14.12.2016г. по 17.12.2016г.
5.Анализ на основе собранного и обработанного материала	На основе собранного эмпирического материала был осуществлён анализ основных тематических аспектов исследования были сформулированы выводы: 1) В социальной работе по социальной адаптации наиболее важным фактором является профессиональная деятельность специалиста по социальной работе 2)Социальная адаптация важна как формальная, так и не формальная 3) Выявлены способы социальной адаптации 4) Выяснено, в чём залог успеха социальной адаптации	с 17.12.2016г. по 18.12.2016г.

Рисунок А.3 – Принципиальный (стратегический) план исследования

#### 7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

Проведён экспертный опрос 12 специалистов ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области.

#### Описание метода исследования.

При анализе системы социальной адаптации осуждённых я воспользовалась методом



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

Уважаемый сотрудник, Вам предлагается принять участие в исследовании, проводимом студентом Амурского государственного университета ФКУ ИК-3.

Цель исследования – анализ социальной адаптации осуждённых в условиях отбывания наказания в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Амурской области

Для нас очень важно Ваше мнение, как мнение специалиста.

1. На Ваш взгляд, что такое адаптация? \_\_\_\_\_

2. Какие технологии, применяемые для социальной адаптации осуждённых, вы считаете наиболее значимыми? \_\_\_\_\_

3. Каковы критерии адаптации человека, попавшего в пенитенциарное учреждение впервые? \_\_\_\_\_

4. Какие методы адаптации осуждённых применяются Вашим коллективом? \_\_\_\_\_

5. Какие из методов вы считаете наиболее эффективными? \_\_\_\_\_

6. Влияет ли жизнь человека «до» на его адаптацию к новым условиям в пенитенциарном учреждении? \_\_\_\_\_

7. Как Вы думаете, что такое неформальная адаптация? \_\_\_\_\_

8. Какие отличительные элементы включает себя неформальная субкультура?

А) наличие специфического языка

Б) специфическое поведение

В) особенные традиции

Г) наличие явного лидера

Д) другое

9. Каково позитивное значение неформальной адаптации для осуждённого? \_\_\_\_\_

10. Каковы негативные последствия неформальной адаптации для осуждённого? \_\_\_\_\_

11. Сказывается ли влияние такой субкультуры на человека после освобождения?  
Если «ДА», то Как? \_\_\_\_\_

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

12. На Ваш взгляд, насколько неформальная адаптация осуждённого влияет на успех его адаптации в целом?

---

---

13. Как Вы думаете, что такое формальная адаптация?

---

---

14. Насколько успешно проводится формальная адаптация? Чем определяется её успешность?

---

---

15. Какие мероприятия проводятся в Вашем учреждении специалистами по социальной работе, администрацией и сотрудниками учреждения?

Социальный работник	Администрация	Сотрудники

16. Как осуждённые относятся ко всем мероприятиям? Какие мероприятия ими приветствуются? \_\_\_\_\_

17. Какие направления социальной работы с осуждёнными Вы считаете наиболее эффективными для социальной адаптации осуждённых \_\_\_\_\_

18. На Ваш взгляд, что дает осуждённому успешная формальная адаптация? Имеет ли она положительный или отрицательный эффект? \_\_\_\_\_

19. Какое значение, на Ваш взгляд, для последующей жизни человека имеет адаптация к условиям жизни в пенитенциарном учреждении? \_\_\_\_\_

20. Значение коллектива и специфической субкультуры на адаптацию заключенного к условиям колонии в сравнении с формальными способами адаптации? (укажите в процентах)

Формальная адаптация	Неформальная адаптация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

*21. Каковы причины подобного распределения способов адаптации?*

---

---

*22. По Вашему мнению, в чем залог успеха адаптации заключенного?*

---

---

***ЛИЧНЫЕ ВОПРОСЫ***

***1. Пол***

***2. Возраст***

***3. Должность***

***3. Стаж работы***

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Схема продвижения осуждённых по социальным лифтам в период прохождения социальной адаптации

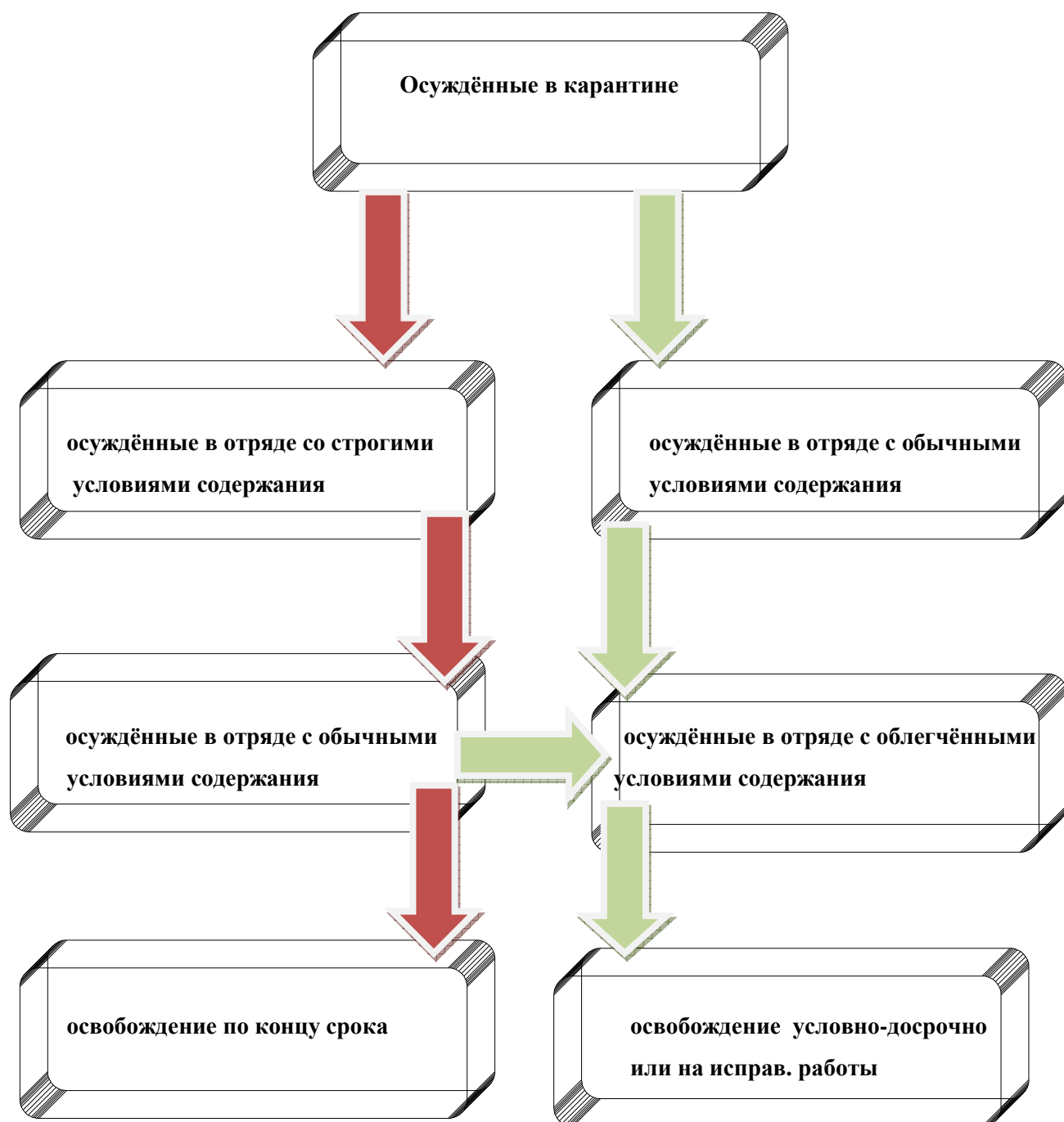


Рисунок В.1 – Схема продвижения осуждённых по социальным лифтам

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ СТЕНДА В КЛАСС «ПОДГОТОВКИ К ОСВОБОЖДЕНИЮ»

#### **Почему вы в карантинном помещении.**

Прибыв в ИУ в течение суток вы должны пройти медицинское освидетельствование и санитарную обработку и содержаться в карантинном отделении сроком до 15 суток. При выявлении у кого-то из осужденных инфекционных заболеваний, они срочно изолируются, а в учреждении в это время, проводятся комплексные противоэпидемические мероприятия.

В карантинном отделении вы знакомитесь с внутренним порядком и условиями отбывания наказания. Вас ознакомят с вашими правами и обязанностями, предупредят об ответственности за нарушения правил внутреннего распорядка, проинформируют о возможных случаях применения физической силы, оружия и спецсредств. Кроме того, под расписку вас должны предупредить о том, что в ИУ осуществляется надзор и контроль с помощью технических средств, как на территории учреждения, так и по всему периметру.

С вами будут проводиться беседы и лекции сотрудниками всех служб ИУ, а в первую очередь: социальные работники, педагоги и психологи. В ходе бесед они выясняют ваш уровень образования, имеющиеся профессии и наличие трудового стажа, имеющихся у вас родственников, знакомых и т.д. Также выявляются проблемы, которые в данное время могут вас беспокоить, определяются личностные особенности. Эта работа проводится для того, чтобы определить, в какой конкретной помощи нуждается каждый из вас. В связи с этим, вам будет предложено пройти психологическое либо социальное диагностирование (тестирование), предлагаем вам, соглашайтесь! Это может быть полезным для вас самих.

#### ***Как правильно себя вести в ИУ?***

К сотрудникам ИУ и лицам, посещающим учреждение, следует обращаться строго на «Вы», называя «гражданин», «гражданка» и далее – звание или должность. Здороваясь, необходимо встать. Таковы Правила внутреннего распорядка ИУ (пункт 16). И, необходимо выполнять все свои обязанности и не делать того, что запрещено Правилами внутреннего распорядка ИУ (пункт 15). В частности:

- нельзя употреблять нецензурные и жаргонные слова, присваивать клички;
- нельзя нарушать границы территории ИУ;
- нельзя употреблять пищу в не предусмотренных для этого местах;
- нельзя курить в не отведенных для этого местах;
- нельзя наносить татуировки;
- нельзя содержать животных и птиц, разводить декоративных рыб и комнатные растения;
- нельзя выходить без разрешения администрации за пределы изолированных участков, а также находиться в общежитиях, в которых вы не проживаете;
- нельзя использовать самодельные электроприборы;
- нельзя отправлять и получать почтовую информацию, минуя администрацию;
- нельзя находиться на спальнях местах в не отведенное для сна время без разрешения администрации.

В Правилах внутреннего распорядка ИУ имеется перечень вещей и предметов, запрещенных к использованию, получению в посылках, передачах, бандеролях либо приобретению. Это: оружие и боеприпасы; оптические приборы, деньги, ценные вещи, фотоаппараты и кинокамеры; компасы; цветные карандаши, фломастеры, краски, чернила; игральные карты; другие предметы, изложенные в приложении к Правилам. В случае их обнаружения администрация учреждения их изымает и хранит без права пользования ими до освобождения. Правила поведения, не ограничиваются официальными требованиями, которые изложены в нормативных документах и звучат из уст представителей администрации. Есть еще и «неформальные правила», следует обязательно знать и придерживаться им, тем самым, не навлекая на себя неприятности.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### *Как поддерживать связи с внешней средой?*

Социально-полезные связи с родственниками, знакомыми, оказывающими на Вас положительное влияние, учителями и наставниками – приветствуются в любом разрешённом виде (письма, свидания, переговоры). Можно воспользоваться предоставляемыми телефонными переговорами, которые производятся только с установленных в ИУ аппаратов и оплачиваются с вашего лицевого счета или теми, с кем вы собираетесь общаться. (В некоторых ИУ появилась возможность пользования видеотелефоном.) Без ограничения количества можете отправлять и получать письма и телеграммы.

Количество предоставляемых свиданий, ограничено и зависит от вида (режима) учреждения, условий отбывания наказания (обычные, облегченные, строгие). Не ограничены только свидания с адвокатами или лицами, имеющими право на оказание юридической помощи. О том, кому и сколько положено свиданий, более подробно говорится в статьях 121, 123, 125, 129, 131 УИК РФ.

Кроме того, вам могут быть предоставлены отпуска за пределы ИУ: **длительные** – на время ежегодного оплачиваемого отпуска и **краткосрочные** (до 7 суток) в случае исключительных личных обстоятельствам, а также с целью предварительного согласования вопросов трудового и бытового устройства после освобождения.

Порядок оформления выездов за пределы ИУ, изложен в статье 97 УИК РФ. Возможности социально-полезных связей постоянно расширяются, например, через попечительские советы, общественные организации, путём предоставления права заочно обучаться в образовательных учреждениях, использования видеосвязи, поэтому интересуйтесь ими.

### *Что необходимо знать?*

Вы оказались в местах лишения свободы. Несомненно, это крутой жизненный поворот, серьезное испытание. Редко кому удается прожить жизнь, не испытав крутых поворотов судьбы. Вам предстоит пройти суровую школу жизни, научиться жить в новых условиях, выполнять режимные требования, осваивать правила поведения и взаимоотношения с администрацией и с осуждёнными, а также сформировать установки на ближайшую и дальнейшую перспективу.

В нашей колонии Вы имеетесь социальная и психологическая служба. При возникновении социальной или психологической проблемы, обратитесь к специалисту (старшему инспектору группы социальной защиты осуждённых или психологу психологической лаборатории).

Социальная помощь оказывается всем осужденным, в первую очередь инвалидам, престарелым, пенсионерам, лицам, переведенным из воспитательных колоний, больным неизлечимыми или трудноизлечимыми болезнями, не имеющим определенного места жительства, утратившим родственные связи, страдающим алкогольной или наркотической зависимостью.

Осужденные имеют право на общих основаниях на государственное пенсионное обеспечение в старости, при инвалидности, потере кормильца и в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Выплата пенсий осужденным осуществляется органами социальной защиты населения по месту нахождения исправительного учреждения путем перечисления пенсий на лицевые счета осужденных.

Из пенсий осужденных производятся удержания. Основания, виды и порядок удержаний из пенсий определяются статьей 107 Уголовно-исполнительного Кодекса.

Осужденные, получающие заработную плату, и осужденные, получающие пенсию, компенсируют стоимость питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и индивидуальных средств гигиены, за исключением стоимости специального питания и специальной одежды.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

на их лицевых счетах. Возмещение стоимости питания, одежды, коммунально-бытовых услуг и индивидуальных средств гигиены рассчитывается ежемесячно в пределах фактических затрат, совершённых в данном месяце.

Из заработной платы, пенсий и иных доходов осужденных к лишению свободы производятся удержания для возмещения расходов по их содержанию в соответствии с частью четвертой статьи 99 настоящего Кодекса.

Возмещение осужденными расходов по их содержанию производится после удержания алиментов, подоходного налога, отчислений в Пенсионный фонд Российской Федерации и иных обязательных отчислений. Удержания по исполнительным листам или другим исполнительным документам производятся из оставшейся суммы в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

В исправительных учреждениях на лицевой счет осужденных зачисляется независимо от всех удержаний не менее 25 процентов начисленных им заработной платы, пенсии или иных доходов, а на лицевой счет осужденных мужчин старше 60 лет, осужденных женщин старше 55 лет, осужденных, являющихся инвалидами первой или второй группы, несовершеннолетних осужденных, осужденных беременных женщин, осужденных женщин, имеющих детей в домах ребенка исправительного учреждения, - не менее 50 процентов начисленных им заработной платы, пенсии или иных доходов.

### ***А ведь можно освободиться раньше назначенного судом срока***

Можно отбыть весь срок, назначенный судом. Но вы должны знать, что можно на освободиться раньше установленного срока. Законом (статьи 79–85 УК РФ и статья 172 УИК РФ) предусмотрены следующие основания досрочного освобождения:

- тяжелая болезнь или инвалидность;
- замена неотбытой части наказания более мягким видом наказания;
- условно-досрочное освобождение (УДО);
- помилование или амнистия.

Порядок обращения с ходатайством (по всем указанным основаниям) изложен в статьях 175 и 176 УИК РФ.

Чтобы освободиться условно-досрочно, надо не иметь взысканий за весь период отбытия, обратиться через администрацию ИУ в суд с ходатайством об УДО по отбытии части назначенного судом срока наказания (статья 72 и 79 УК РФ):

- для совершивших преступления небольшой и средней тяжести – по отбытии не менее одной трети срока наказания;
- для осужденных за тяжкие преступления – не менее половины срока;
- за особо тяжкие – двух третей срока;
- за преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних, а также за преступления, предусмотренные статьей 210 УК РФ (Организация преступного сообщества (преступной организации) или участие в нем (ней) – не менее трех четвертей срока.

Подготовку к освобождению начинайте со дня прибытия в ИУ, не оттягивайте и не теряйте время зря. Заблаговременно проверьте, все ли документы имеются в личном деле: паспорт, трудовая книжка, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (у тех, кто был трудоустроен), полис обязательного медицинского страхования. Если какие-то документы отсутствуют обратитесь к специалисту по социальной работе и он поможет решить данную проблему. Кроме того, страдающим социально значимыми заболеваниями, а также инвалидам необходимо заняться оформлением соответствующих документов.  
***Желаем вам скорейшего освобождения и успехов в дальнейшей жизни.***

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### ПЛАНШЕТ «КАК ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТА».

Приходилось ли Вам когда-либо яростно хлопнуть дверь, выходя из комнаты? Или быть резко задетым чьим – то грубым замечанием? Были у вас когда-нибудь ссоры с матерью? Если вы ответили на любой из этих вопросов утвердительно, вы знакомы с тем, что называется «конфликт».

Будучи людьми с различными потребностями, вкусами, взглядами и ценностями, мы, увы, не в состоянии избежать конфликтов. Все дело в том, как к ним подойти.

Для некоторых, даже ссора может стать причиной развлечения! Конфликт может быть позитивным или негативным, конструктивным или деструктивным, в зависимости от того как мы его разрешим. Он редко бывает застойным – перемены возможны в любое время. Иногда мы можем изменить его курс, просто взглянув на него по-другому. Однако подобное преобразование конфликта есть своего рода искусство, которое требует особых способностей и приёмов. Мы должны уяснить себе, что наши ссоры и разногласия суть часть жизни и ложным является представление, что можно избежать их. Наша жизнь может быть не такой тягостной, если мы научимся предотвращать возможный конфликт и подходить конструктивно к его разрешению

#### Сигналы конфликта

##### Кризис

В ходе кризиса привычные нормы поведения теряют силу. Кризис, как сигнал достаточно очевиден. Когда человек рвет свою связь с партнером (с соседом в отряде осуждённых, на работе, учёбе) ясно, что, судя по всему, мы имеем дело с неразрешенным и затянувшимся конфликтом. Насилие также указывает на очевидное присутствие кризиса, равно как и недобрые споры, когда люди оскорбляют друг друга, потеряв контроль над эмоциями. Человек становится способным на крайности – в своем воображении, а иногда и в реальности.

##### Напряжение

Состояние напряжения уродует наше восприятие другого человека и многих его поступков. Наши взаимоотношения обременяются весом отрицательных установок и предвзятых взглядов. Наши чувства по отношению к оппоненту (бывшему другу) значительно модефицируются и становятся всё хуже и хуже. Сами взаимоотношения с ним становятся источником непрерывной тревоги. Ситуация подобна древесному сухостойнику, готовому к возгоранию от первой искры.

##### Недоразумение

Мы зачастую впадаем в недоразумение, делая ложные выводы из обстановки, чаще всего из-за недостаточно четкого выражения мыслей или отсутствия взаимопонимания. Иногда недоразумение вызвано тем, что данная обстановка связана с эмоциональной напряженностью одного из её участников. В таком случае, его мысли имеют склонность непрерывно возвращаться к одной и той же проблеме. Всё восприятие искажается.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### **ВЫИГРАТЬ/ВЫИГРАТЬ – КОГДА ВЫИГРЫВАЕТ КАЖДЫЙ**

Для многих наличие победителя машинально означает наличие побежденного. Это верно в отношении спортивных состязаний, но не всегда в других сферах жизни. Во многих случаях каждый участник может выиграть что-то. Вместо: «Я должен выиграть и поэтому я должен помешать выиграть тебе», - попробуйте: «Я хочу выиграть и хочу, чтобы ты тоже выиграл! Вместо: «Они больше и сильнее меня, и поэтому я должен либо перехитрить их, либо сдаться», попробуйте: «Не я против них, но я с ними».

Преимущество подхода выиграть/выиграть заключается в том, что вы находите более терпимое решение и тем самым закрепляете и совершенствуете взаимоотношения. Когда выигрывают обе стороны, они будут более склонны поддерживать принятое решение. Если вам придется ещё иметь дело с этим человеком (и даже если это не так), стоит обойтись с ним порядочно. Вы будете чувствовать себя лучше и захотите повторить ваш опыт.

### **КОМПРОМИСС**

Недочёты компромисса в том, что одна из сторон сможет, например, раздуть свою позицию, чтобы потом предстать великодушной. Или сдать свою позицию намного раньше другой. В этих случаях, ни одна из сторон не будет соблюдать решения, которое не удовлетворяет её желаний. Если компромисс был достигнут без тщательного разбора других возможных вариантов решения, он может быть далеко не самым наилучшим исходом переговоров.

В конфликте – можете ли вы....

- Поддерживать дружеские отношения?
- Искать справедливого исхода?
- Делить предмет желаний поровну?
- Избегать самовластия и напоминаний о вашем первенстве?
- Получать что-то и для себя?
- Избегать столкновения в лоб?
- Уступать немного ради поддержания отношений?

***Уход, подавление, «выиграть/проиграть» и компромисс – четыре наиболее часто встречающиеся «конфликтные привычки». Быть под властью этих привычек – значит потерять гибкость и вызвать к жизни ненужные проблемы. Это случается особенно тогда, когда мы стараемся, обосновать Дискомфорт.***

Это подсознательное ощущение, что что-то не в порядке, но выразить его словами не получается. В данном случае к интуиции полезно прислушаться, более того, её надо приветствовать. Спросите себя: «Могу ли я что-то сделать по этому поводу в данную минуту?» Вам может прийти в голову какое-то действие, о котором вы и не додумались бы в другой ситуации. В других условиях ничего иного сделать нельзя, кроме как быть настороже.

Первый шаг в разрешении конфликтов – это способность воспринимать конфликт как нераскрытый потенциал и следить за появлением сигналов конфликта.

Как только мы вступаем в конфликт или видим, как он надвигается, мы можем созна-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Д

тельно выбрать наш подход к нему. Однако мы делаем это не всегда, склоняясь к привычной нам веренице реакций. Мы можем иногда считать их естественными, однако многие из этих «естественных» реакций на деле просто привычки, полученные в раннем детстве. Если вы каждый раз реагируете на конфликт сходным образом, значит, вы выработали у себя одну из нескольких «конфликтных привычек».

### УХОД от конфликта

Если вы физически и эмоционально уходите от конфликта, вы отнимаете у себя возможность принять участие в дальнейшем созревании ситуации. Уход от конфликта может быть, тем не менее, *вполне здравомыслящим шагом*, если конфликт не затрагивает ваших истинных интересов и ваша невовлеченность в него не отражается на его развитии. Такой шаг может быть также полезен, если он привлекает внимание к запущенному кризису.

С другой стороны, ваш уход может толкнуть вашего оппонента на преждевременную сдачу позиций, завышение требований или ответный уход вместо принятия участия в совместной выработке решений. Уход может привести к непомерному росту проблемы за время вашего отсутствия. Избегайте также возможности наказания вашего оппонента своим уходом. Подобная тактика нередко применяется, сознательно или бессознательно, для того, чтобы заставить оппонента изменить его отношение к конфликту.

Все ниже перечисленные действия являются формами ухода. Подумайте о том, что происходит, когда вы не согласны с кем-то, и посмотрите, применима ли к вам какая-либо из этих реакций:

- Молчание?
- Демонстративное удаление?
- Обиженный уход?
- Затаенный гнев?
- Депрессия?
- Игнорирование обидчика?
- Едкие замечания по «их» поводу за «их» спиной?
- Переход на « чисто деловые отношения»?
- Полный отказ от дружеских или деловых отношений с провинившейся стороной?

### Непонимание – 1 шаг к конфликту

#### Общие принципы построения межличностного общения.

Самые первые и мощные впечатления о человеке зависят от его внешнего вида. Поэтому любой из нас должен всегда иметь опрятный вид, быть подтянутым, аккуратный. Следите за выражением лица. При обычном общении оно не должно быть угрожающим или надменным – это может стать психологическим барьером при разговоре с людьми.

Решающими для произведения впечатления о человеке становятся первые четыре минуты общения с ним. В этот временной интервал особенно активно работают все наши органы чувств, с помощью которых мы формируем общее впечатление о человеке. Начинайте беседу только в дружеском тоне, поддерживайте положительную установку в разговоре. Не забы-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Д

вайте, что своеобразным мимическим знаком расположения является улыбка. Улыбка нужна не только нашим собеседникам, но и нам самим. Доказано, что можно улучшить настроение, изобразив на лице веселье, радость. Мимические мышцы тесно соединены с многими структурами мозга. Искусственно улыбаясь, мы включаем те механизмы, которые обеспечивают нам естественную улыбку.

Не начинайте разговор с обсуждения тех вопросов, по которым Вы с собеседником расходитесь во мнениях. Человек не любит менять свое мнение, поэтому следите за тем, чтобы разговор шел по пути «накопления согласия». Учитесь слушать и слышать. Для развития в себе способности слушать можно использовать следующее упражнение: ежедневно по десять минут, полностью сосредоточившись и отключившись от любых посторонних мыслей, слушайте кого-нибудь, уточняя своими вопросами его информацию.

Избегайте критиковать коллег и других людей, реже жалуйтесь. Не затевайте излишних споров, особенно в присутствии большого количества людей. Опыт показывает, что попытка переспорить собеседника дает только отрицательный результат, и его можно достичь только с помощью рационального компромисса. Выясните, что собеседник хочет. Возможно, истина его не интересует, и он лишь хочет самоутвердиться, противореча Вам.

Демонстрируйте неподдельную заинтересованность к другим людям, будьте внимательны к чужому «Я». Прежде чем начать убеждать человека в чем-нибудь, постарайтесь вникнуть в его позицию. Заведите разговор о том, что интересует Вашего собеседника.

Добиваясь чего-то от человека, постарайтесь пробудить в нем желание сделать это. Всегда помните – никто не любит приказаний, но большинство людей внушаемо и довольно легко поддается убеждению. Искусство убеждать делает максимально продуктивным Ваше общение с окружающими. Уважайте мнение других людей. Старайтесь не говорить прямо, что он не прав, этим вы только вызовете в нём душевный протест.

Помогайте людям испытать свое значение. Люди, допускающие в общении высокомерность, грубость, заносчивость, иронические или невежливые замечания, выражения и реплики, оскорбляющие человеческое достоинство, незаслуженные обвинения, а также другие выражения и действия, унижающие личность, не только дискредитируют себя, но и допускают грубую психологическую ошибку. От души цените и хвалите достоинства людей. А достоинства всегда есть у любого человека. Дайте человеку возможность сохранить свою репутацию.

Наши враги общения – раздражительность и некорректность. Раздражительность как минимум невыгодна Вам.

Во-первых, она затрудняет общение, и Вам придется потратить больше усилий, чтобы добиться своей цели.

Во-вторых, она приводит к ослаблению защитных сил организма. Осознав это, старайтесь подавлять появляющееся в Вас раздражение. Для этого присмотритесь внимательно к себе, и Вы убедитесь, что предмет раздражения того не стоит.

Будьте открыты собеседнику и принимайте его таким, каков он есть.

## Приложение Ж

### ЛИСТОВКА «Н А К А З»

освобождаемому по отбытии срока наказания

Уважаемый, \_\_\_\_\_!

Имя и Отчество освобождающегося

Вы освобождаетесь от отбывания наказания и становитесь полноправным гражданином нашего общества.

В исправительном учреждении Вам были созданы необходимые условия для становления на путь честной трудовой жизни, общественно полезной деятельности, повышения общеобразовательного и профессионального уровня.

Администрация ФКУ ИК-3 надеется, что Вы серьезно обдумали ранее совершенные поступки, осознали свою вину перед обществом и сделали правильные выводы на будущее.

В связи с освобождением администрация дает Вам некоторые советы и рекомендации.

Строго соблюдайте законы и общественный порядок, добросовестно трудитесь, дорожите честью гражданина России.

Помните, что с момента освобождения Вы становитесь хозяином своей судьбы, будете самостоятельно принимать различные решения. Не допускайте при этом поспешности, всегда обдумывайте свои поступки.

В пути к месту следования ведите себя достойно, не употребляйте спиртные напитки, не заводите случайных знакомств.

По прибытии к месту жительства сразу же явитесь в милицию для решения вопроса о постановке на учет и получения регистрации.

Если у Вас возникнут сложности в трудоустройстве, обращайтесь в службу занятости населения. В соответствии с действующим законодательством Вам будет оказана необходимая помощь.

По месту работы, при общении с отдельными гражданами и в семье Вам могут встретиться трудности. Преодолевая их, не вступайте в конфликты с окружающими. Будьте выдержанным и вежливым. Все возникающие вопросы решайте спокойно, в деловом тоне.

Для выяснения правовых вопросов обращайтесь в юридическую консультацию, где Вам помогут принять правильное решение, соответствующее закону.

С первых дней прибытия к месту жительства активно включайтесь в трудовую деятельность, принимайте участие в общественных мероприятиях. Старайтесь не менять часто место работы. Стремитесь к знаниям. Повышайте свою трудовую квалификацию, общеобразовательный и культурный уровень.

Не миритесь со своими недостатками, не ищите легких путей. Учитесь разбираться в людях. Не восстанавливайте связей с бывшими приятелями, которые могут толкнуть Вас снова на не правильный поступок. Помните, что хороший друг - добрый советчик и наставник, он всегда удержит от неверного шага.

Следите за своим поведением в быту. Не омрачае жизнь своих близких. Не забывайте, что Вы уже причинили им немало горя. Будьте хорошим семьянином.

Желаем успехов в делах и личного счастья!

Администрация ФКУ ИК – 3 УФСИН России по Амурской области  
с. Среднебелая