

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав кафедрой
_____ Н.М.Полевая
« ____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с гражданами без определенного места жительства
(на примере работы АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда»)

Исполнитель

студент группы 361-сб

М.В. Насирова

Руководитель

профессор, д. пед. наук

Н.К. Щепкина

Нормоконтроль

ст. преподаватель

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Социальных наук
Кафедра Социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав.кафедрой

_____ Н.М.Полевая
«_____» _____ 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 361-сб группы
Насировой Миная Вели-Кызы

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с гражданами без определенного места жительства (на примере работы АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда») (утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)
(согласно индивидуальному графику бакалаврского проектирования)

3. Исходные данные к выпускной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, результаты исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы: объект бакалаврской работы – граждане без определенного места жительства; предмет исследования – социальная работа с гражданами без определенного места жительства, материалы социологических исследований – Анализ социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда», практические рекомендации: Информационный Буклет «О деятельности АРНКО «Приют Надежда», Социальная программа «Выявление социально-психологических проблем граждан без определенного места жительства», Положение о реабилитационной службе «Надежда».

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования, инструментарий, предложения.

6. Консультанты по выпускной квалифицированной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания – 01.09.2016 года.

Руководитель выпускной квалифицированной работы: Нэилэ Каюмовна Щепкина – доктор педагогических наук, профессор.

Задание принял к исполнению: 01.09.2016 года _____ подпись студента.

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 69 с., 7 рисунков, 6 приложений 70 источников

ГРАЖДАНЕ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА, ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРОФИЛАКТИКА, ПРАВОНАРУШЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ, РЕАБИЛИТАЦИЯ

Данная работа посвящена изучению социальных проблем граждан без определенного места жительства.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» и разработка предложений по ее усовершенствованию.

Данная бакалаврская работа посвящена изучению технологий социальной работы с гражданами без определенного места жительства. Содержание дипломной работы представляет собой характеристику форм социальной работы с гражданами без определенного места жительства, а также описание регионального опыта работы с гражданами данной категории. Автором проанализирована социальная работа с гражданами без определенного места жительства в Амурской области и на основе выявленных проблем разработаны практические рекомендации по усовершенствованию социальной работы в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

Основу методологии изучения составляют теоретические разработки ученых исследующих проблемы социальной работы с гражданами без определенного места жительства, таких как В.И.Дубинский, П.Д.Павленок, В.И.Староверов, Е.М.Спиридонова Е.И.Холостова.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| Введение | 6 |
| 1 Граждане без определенного места жительства как объект социальной работы | 9 |
| 1.1 Социально-психологический портрет граждан без определенного места жительства | 9 |
| 1.2 Социальные проблемы граждан без определенного места жительства, попавших в трудную жизненную ситуацию | 18 |
| 2 Социальная работа с гражданами без определенного места жительства | |
| 2.1 Содержание социальной работы с гражданами без определенного места жительства | 29 |
| 2.2 Учреждения и службы, осуществляющие социальную работу с гражданами без определенного места жительства | 29 |
| 3 Социальная работа с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» | 33 |
| 3.1 Анализ социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» | 45 |
| 3.2 Предложения по усовершенствованию социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» | 57 |
| Заключение | |
| Библиографический список | 62 |
| Приложение А Программа социологического исследования «Анализ социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют | 64 |
| | 70 |

Надежда»

| | |
|---|-----|
| Приложение Б Анкета | |
| Приложение В Виды деятельности в приюте Надежда | 77 |
| Приложение Г Социальная программа «Выявление социальных проблем граждан без определенного места жительства» | 80 |
| Приложение Д Направления организации социальной работы в Приюте «Надежда» | 82 |
| Приложение Е Положение о реабилитационной службе «Надежда» | 98 |
| Приложение Ж Буклет | 101 |
| Приложение И Положение о социальном волонтере | 103 |

ВВЕДЕНИЕ

Проблема бездомности является одной из наиболее острых социальных проблем современной России. В настоящее время в России числится более 4 млн. бомжей. Данные не могут быть совсем точными, так как причиной тому является отсутствие точных статистических данных об общей численности лиц без определенного места жительства (бомж) и их половозрастных и других характеристиках (образование, семейное положение, профессия и т.д.). Лица без определенного места жительства органами статистики не учитываются.

Бездомные в России представляют собой одну из наиболее жестко дискриминируемых социальных групп населения. Об этом говорит тот факт, что в большинстве нормативно-правовых актов, регулирующих отношения практически во всех сферах общественной жизни и человеческой деятельности, бездомные не упоминаются ни как субъект правоотношений, ни как объект заботы государства. Исключения составляют лишь отдельные нормы, касающиеся административного и уголовного преследования. Проблемы социальной помощи никем не защищенной группы населения на государственном уровне, по сути, не решаются или решаются вяло, без всяких усилий и строгого соблюдения законодательства и прав. Не определен статус бездомного. Нет четко сформулированной государственной политики по отношению к бездомным. Нельзя забывать, что бездомные должны не только обеспечиваться правами, но и, как все законопослушные граждане, выполнять определенные обязанности в отношении окружающих, общества в целом. Они не должны существовать исключительно за счет членов нормального общества. Поэтому необходимо создание таких институтов, которые предназначены не только наказывать или миловать, но и оказывать помощь, содействовать социализации и адаптации без всякого деления на «достойных» и «недостойных». Это выражается в создании институтов, ориентированных не только на приспособление представителей лиц без определенного места жительства к получению помощи, а также и на активное освоение и использование ими социокультурных навыков.

Данная проблема разрабатывается в научных исследованиях таких ученых как В.И.Дубинский, П.Д.Павленок, В.И.Староверов, Е.М.Спиридонова Е.И.Холостова, М.Д. Александрова, Л.И. Анциферовой, Н.Н. Сачук, Н.П. Петровой и другие, но несмотря на это, перспективные направления социальной работы с бездомными исследованы довольно слабо. Поэтому анализ, предпринятый в данной курсовой работе, фокусируется на этих аспектах.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с гражданами без определенного места жительства, изучением аспектов, связанных с социальной работой в специализированных учреждениях для граждан без определенного места жительства, проведении эмпирического исследования и разработкой практических рекомендаций.

Материалы и результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в организации учебного процесса, при подготовке бакалаврских и курсовых работ, а также в практической деятельности специалистов социального профиля, осуществляющих работу с гражданами без определенного места жительства.

Объект бакалаврской работы – граждане без определенного места жительства.

Предмет бакалаврской работы – социальная работа с гражданами без определенного места жительства.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

Задачи бакалаврской работы:

1. Дать социально-психологический портрет граждан без определенного места жительства.
2. Выделить социальные проблемы граждан без определенного места жительства, попавших в трудную жизненную ситуацию.
3. Рассмотреть содержание социальной работы с лицами без определен-

ного места жительства.

4. Изучить учреждения и службы, осуществляющие социальную работу с гражданами без определенного места жительства.

5. Проанализировать социальную работу с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

6. Разработать предложения по усовершенствованию социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

В данной работе использовались *методы* индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 ГРАЖДАНЕ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Общая характеристика лиц без определенного места жительства

Бездомные в официальном языке – лица без определенного места жительства или лица БОМЖ – социальная группа, сформировавшаяся в результате отсутствия у граждан жилых помещений и регистрации по месту жительства или по месту пребывания.

Экономически бомжи поддерживают себя сбором и сдачей тары, пригодной для вторичной переработки (стеклянные бутылки, алюминиевые банки, картон), реже - попрошайничеством или грабежами. Как правило, они объединены в локальные сообщества, внутри которых существует определенная иерархия и разделение труда.

Бездомность является одной из самых острых социальных проблем, однако она все еще не получила достаточного научного освещения и, к сожалению, не входит в число приоритетных направлений социальной политики государства. До сих пор не изучены реальные масштабы бездомности в стране и отдельных регионах, политические, правовые, экономические, культурные и социально-психологические предпосылки проблемы, ее сравнительные особенности в разных регионах и типах поселений, эффективные практики решения этих проблем и т.д.

Для многих благополучных россиян бездомные ассоциируются с опустившимися на самое дно, не желающими работать и вести нормальный образ жизни попрошайками, тунеядцами, потерявшими человеческий облик людьми. В роли таковых и в самом деле часто выступают алкоголики обоих полов. На бомжей смотрят с отвращением и презрением, как на грязных, никогда не моющихся существ, от контактов с которыми стараются всячески уклоняться из-за явных опасений «подцепить» какую-нибудь заразу, инфекцию, а то и болезнь. Кличка «бомж» настолько закрепилась в нашем лексиконе, что стала использоваться даже на официальном уровне, аккумулируя в себе не

только факт отсутствия у человека места постоянного проживания, но и самого низкого социального статуса и экономического положения, связанного с падением на дно жизни, криминальным поведением и прямо-таки животным состоянием.

Однако правозащитники и члены гуманитарных организаций расценивают понятие «бомж», как порочащее честь и достоинство человека. По их мнению, именно общество и государство толкают этих людей на дно, точно так же, как невозможность получить жилье и устроиться на работу вынуждает совершать противоправные деяния и даже преступления. Бомжам априори приписывают отрицательные, дискредитирующие атрибуты, снижающие жизненные шансы и косвенно подавляющие права [16, с.167].

Истинное положение людей, оказавшихся без жилья, отражает не понятие «бомж» и даже не такое его полное изложение, как «лицо без определенного места жительства», а именно «бездомный»: обездоленный, депривированный, т.е. лишенный гражданских прав, жилья, работы, медицинского обслуживания, страхования жизни, ютящийся на чердаках и в подвалах, проживающий в общежитиях, ночлежках, домах престарелых и домах, предназначенных на снос, у друзей. Проблема бродяжничества и попрошайничества особую остроту стала приобретать с изменением социально – экономической ситуации в начале 90-х годов. Распад СССР, резкое снижение уровня жизни людей повлекли за собой увеличение миграционного потока из стран СНГ. Появлению бездомных граждан в больших городах России способствовала ускоренная приватизация муниципальной собственности. Активизация криминальных элементов, обманы при купле, продаже, обмене жилья стали причинами роста количества бродяг и попрошаек. Так в « Словаре русского языка» С.И. Ожегова бездомный трактуется как «человек, не имеющий жилья, приюта». Согласно американской «Энциклопедии социальной работы», бездомным считается человек, «не имеющий постоянного жилища, не ведущий оседлого образа жизни». На основе анализа соответствующей литературы за основу можно взять определение бездомности как отсутствие у человека адекватного жилья, либо высокая

степень риска оказаться в подобной ситуации. То есть бездомные – это люди, не имеющие жилья (ни собственного, ни служебного, ни взятого в наем и так далее) или пользующиеся доступом к жилью на эпизодической основе и рискующие остаться без него в любой момент. Иными словами, это «уличные» бродяги и бомжи. Их основное место ночлега – вокзал, чердак, подвал, улица.

. В последние годы их число бомжей в России резко увеличивается. Основное место их пребывания – вокзалы больших городов. Бездомность, к сожалению, стала неотъемлемой частью нашей жизни. По данным МВД РФ, бездомных в России от 100 до 350 тысяч, а по мнению независимых экспертов – от 2 до 3 миллионов человек. Для многих из них бездомность – не вина и наказание, а беда [12, с.13].

Русский язык пополнился новым словом – термином, обозначившим особый социальный слой в структуре общества, или новую страту, как пытаются его определить теоретики современной формации. Бездомность – это отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование. Причиной массового распространения бездомных могут быть социальные потрясения, стихийные бедствия. Бездомность – явление, присущее человечеству на всем протяжении его существования. Особенно широко оно распространяется в периоды социальных потрясений и стихийных бедствий: войн, голода, наводнений, землетрясений, кризисных процессов в тех или иных странах. Точной статистики о бездомных нет. Объясняется это не только отсутствием должным образом поставленного статистического учета, но и сложностью самого объекта подсчета (бездомных), пониманием того, что такое «бездомность», кто такие «бездомные».

Долгие годы эти люди воспринимались как чуждое советскому образу жизни социальное явление. Между тем работники органов внутренних дел, вынуждаемые заниматься этими «инородным явлением», из года в год. Фиксировали быстрый рост численности бродяг и бездомных.

С самого начала образования СССР советским законодательством предусматривалось, что осужденные к лишению свободы лишались права на занимаемую жилую площадь. Таким образом, государство годами создает все новых и новых бездомных. По данным финских психиатров, 80% пациентов психиатрических клиник - люди, лишившиеся работы, только работы, а не жилья. Порочная государственная политика лишения человека жилья, помимо законного наказания за совершенное преступление, создает условия для возвращения человека в преступный мир. Однако даже при таких чудовищных условиях большинство бездомных не преступает закон. По данным МВД России, из 1800 тысяч задержанных в приемниках-распределителях страны в 2011 году менее 7% имели отношение к криминальной среде. В том же 2011 году в исправительных учреждениях отбывали наказание 4,0% взрослого мужского населения страны. Это еще раз доказывает, что бездомность - портрет современного российского общества в крайнем проявлении. Человек оказался на улице. Что послужило этому причиной: его собственные неразумные поступки или объективные предпосылки, созданные государственной системой, не так важно. Главное - это наши соотечественники, попавшие в беду. Протянув руку самому отверженному сейчас, каждый в какой-то степени обезопасит свое будущее и будущее своих детей. «Каждый имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь» (из ст. 41 Конституции Российской Федерации).

На самом деле большинство лечебных учреждений старается оградить себя от бездомных граждан, для этого и выделены во всех округах поликлиника и ряд диспансеров для обслуживания бездомных, однако и туда имеют доступ не все. В остальные поликлиники и диспансеры, выделенные в округах для обслуживания бездомных, последние попадают либо из регионального отделения милиции, либо из регионального приемника-распределителя, либо из местного Дома ночного пребывания (последний доступен только бывшим москвичам при наличии у них удостоверения личности). Проживающие в Домах ночного пребывания имеют регистрацию, но даже при этом по

существующему положению не могут получить полис обязательного медицинского страхования. Директорам этих Домов приходится в каждом отдельном случае договариваться о специализированном лечении своих постояльцев [16, с.1-5].

Среди бездомных – мужчины, женщины, убежавшие из дома молодые люди, подростки. Некоторые из них страдают хроническими болезнями: психическими заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией. Это люди, переживающие глубокий личный кризис и страдающие от неблагоприятных экономических условий. Среди одиноких бездомных людей преобладают мужчины. Их профессиональные навыки ограничены, и они не располагают поддерживающими их связями. Немногие из них женаты. Они относительно молоды и совсем не имеют средств к существованию. Все больше отмечается среди бездомных женщин. Возросшее число бездомной молодежи отражает уменьшение возможностей и желания родителей тратить свое время и силы на то, чтобы растить детей. Бездомные разнородны по своему составу, но их объединяет общая потребность в постоянном доступном жилье. Жилье – это основная проблема бездомных [18, с.289].

Существование бомжей проявляется в усложнении санитарно – эпидемиологической обстановки в том или ином районе, городе. Так, к типичным заболеваниям бомжей относятся: туберкулез, педикулез, дифтерия, чесотка, желудочно-кишечные, венерические и другие заразные заболевания. Зонами санитарно–эпидемиологического риска становятся практически все места, посещаемые бомжами, главным образом: вокзалы, рынки, общественный транспорт и т.д. Особо велика возможность заражения в крупных городах, ставших для бомжей пространством жизнедеятельности.

Если не принимать соответствующие меры, то ситуация может окончательно выйти из-под контроля, что может привести к вспышкам сыпного тифа и массовому распространению туберкулеза и других заболеваний не только у самих бомжей, но и у остальной части населения страны.

Что касается ухудшения криминологической обстановки, то здесь бомжи, также играют далеко не последнюю роль, лишая других граждан спокойствия. Примерно в восьмидесяти случаях из ста бомж уже имеет в своем послужном списке судимость. И чаще не одну. Причем не редко и по самым серьезным статьям УК – разбой, грабеж, убийство. Каждое пятое дело по линии уголовного розыска совершается бомжами.

Эту категорию граждан составляют:

1 группа – лица, вставшие на путь бродяжничества под влиянием жизненных и семейных обстоятельств (невозможность проживания в семье, болезни, одиночество, старческое слабоумие), - как правило, нетрудоспособного возраста.

2 группа – лица, утратившие жилье в связи с пребыванием в местах лишения свободы или с обманом при обмене или купле – продаже жилья, утратившие документы и не имеющие сил и средств выйти из создавшейся жизненной ситуации.

3 группа – лица, как правило, трудоспособного возраста, принципиально не желающие трудиться, подверженные алкоголизму, продавшие свое жилье или утратившие его по иным причинам.

В отдельную группу лиц «бомж» следует отнести несовершеннолетних, безнадзорных, склонных к бродяжничеству и попрошайничеству, совершивших побеги из дома или воспитательного учреждения, не имеющие постоянного места жительства. К этим детям должны применяться специфические методы воздействия, отличающиеся от работы с взрослыми «бомжами».

Так же к лицам «бомж» относятся лица, уклоняющиеся от исполнения возложенных на них, судом обязанностей или совершение преступления и вынужденные скрываться и беженцы, вынужденные переселенцы, незаконно въехавшие в СНГ [19, с.145].

Вопросы бездомности особенно актуальны в современных условиях нестабильной и постоянно меняющейся жизни. Сегодня бомж стал человеком-невидимкой, и не потому, что его действительно не видно - просто общество,

государство не хотят замечать бомжей, обращать внимание на проблемы этой категории людей, наших с вами сограждан. Между тем количество бездомных устойчиво растет. Точная численность лиц без определенного места жительства неизвестна, по различным оценкам составляет около 4,5 миллионов человек или 2,8% населения России.

К сожалению, проблема бездомности не решена ни в одном обществе. Исследования разных стран свидетельствуют, что и при сравнительно высоком уровне жизни имеется определенный слой граждан, бегущих от трудностей жизни, от самих себя. Но дело в том, что в нашей стране этот процесс принял уродливые формы, где практически любой человек может попасть в экстремальные условия.

Опыт показал, что без конструктивного изменения отношения общества и властных структур к проблеме бездомности ситуация будет только ухудшаться. Для того чтобы остановить рост бездомности в современной России изменения в отношении к этой проблеме должны произойти на разных уровнях: от федерального правительства и администраций городов до милиции и неправительственных организаций [28, с.167].

Граждане переходят в эту категорию в силу разных причин. Это потеря родственных связей, жилья, пьянство, привлечение к уголовной ответственности и т.д. Бомжи, не имеющие крыши над головой, стремятся туда, где легче выжить и прокормиться. Самая большая концентрация бездомных - в больших городах, привлекающих иногородних, в том числе не россиян, шансами получить работу, а также - в территориях с благоприятными климатическими или экономическими условиями (Краснодарский, Ставропольский края, нефтедобывающие северные регионы).

Факторов, когда человек становится бомжем, много. Например, прописка, причем административное регулирование места жительства существует только в нашей стране. По причине судимости нельзя прописаться домой и освободившиеся скапливаются на вокзалах, т.е. мы сами, не оказывая им поддержки, провоцируем рецидивную преступность. На вокзалах же

скапливаются и студенты, отчисленные и выписанные из общежитий, и подростки, которые проходят здесь школу жизни. Проблема не только в том, что люди эти бесправны и нуждаются в помощи (к примеру, в США государство не участвует в поддержке бомжей, считая, что это личный выбор «униженных и оскорбленных» и головная боль общественных организаций), а еще и в том, что граждане, оказавшиеся на дне, являются потенциальным источником преступлений.

Критической чертой является продолжительность бездомности свыше одного года. Длительное бродяжничество ведет к деградации личности. Сколько потерявших человеческий облик существ мы ежедневно встречаем в метро и на вокзалах! В то же время их образ жизни — реклама того, что можно жить не работая. Бродяги и попрошайки подают дурной пример потенциальным бомжам, людям слабым и отчаявшимся. Происходит расширенное воспроизводство социально деградированных слоев населения, рождаются неполноценные дети, которые, как правило, ведут такой же образ жизни, как и их родители. Лица такого поведения являются носителями многих инфекционных заболеваний: из-за них возникают и получают широкое распространение эпидемии, которых Россия не знала много лет. Бомжи обостряют криминогенную ситуацию в стране, увеличивают число потенциальных преступников.

Можно назвать и следствия экономического характера. Так, рост этого контингента неизбежно повлечет за собой увеличение налогов с населения, направленных на организацию спецучреждений для таких лиц. Люди трудоспособного возраста оказываются исключенными из общественно-полезного производства (причем не только сами лица безнадзорного поведения, но и персонал спецучреждений, работники МВД и служб социальной защиты). Потерянными можно считать средства, затраченные на образование людей, лишившихся стабильной работы и постоянного места жительства. Проблема бездомности для России не нова. На разных этапах различно было отношение власти и обывателей к этой проблеме и к людям, которые в нее погружены.

Соответственно предлагались разные пути решения. Но неизменным оставалось одно: тяжелейшее социально-экономическое положение и бесправие бездомных.

Напряженность проблем, связанных с бездомностью, также зависит от региона и величины территории, их инфраструктуры и экономических возможностей. Проблема адаптации в обществе бомжей - не столько правоохранительная, сколько социальная. Пожалуй, судьбоносную роль в жизни скитальцев играет паспортизация. Ведь без документа и прописки человек оказывается лишенным по сути всех прав, даже права на жизнь. Так что проблема социальной адаптации бомжей стоит сегодня остро [18, с.284].

Проблемы лиц без определенного места жительства должны решаться на межведомственном уровне. В первую очередь, необходимо определить статус бомжа, разработать комплексную программу социальной защиты бездомных и определить источники ее финансирования.

Россия находится в системном кризисе и переживает переломный период общественного развития, когда прежние представления об обществе оказываются несостоятельными, а новые еще только создаются. Реформирование общества на основе либерально-демократических принципов приводит к серьёзным сдвигам в системе ценностных ориентации населения, а растущее имущественное расслоение серьёзно изменило социальную структуру общества, сделав безработными миллионы людей, а десятки миллионов, живущими на средства ниже минимального порога бедности, о чём свидетельствует официальная статистика. Достаточно одной, самой маленькой и даже незначительной причины, чтобы этот слой людей опустился на «дно».

В связи с этим, все технологии социальной работы должны быть нацелены на создание системы мер и мероприятий, направленных на устранение причин бездомности и ее предотвращение, а также немаловажен аспект избежания возникновения связанных с отсутствием жилья негативных общественных последствий.

Лица без определенного места жительства для истории России не являются новым социальным явлением. Исследования по этой проблеме возникли в 30-е года прошлого века, когда начались процессы массовой миграции и среди них выявилось большое количество бездомных.

Решение проблемы бездомных не является ни сложным, ни запутанным. Хотя конкретные меры по данной проблеме должны быть дифференцированы и ориентированы на различные категории бездомного населения, но общим для них является необходимость обеспечить приличным постоянным жильем тех, кто не в состоянии обеспечить себя сам.

Принимаемые Правительством России меры по социальной поддержке лиц без определенного места жительства и занятий позволили сформировать устойчивую, гарантированную систему оказания помощи этой категории граждан на городском и окружном уровнях основными составляющими, которой являются доступность, гуманность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина [19, с.284].

Таким образом, бездомным считается человек, не имеющий постоянного жилища, или человек, не ведущий оседлого образа жизни. Бездомность для многих людей ассоциируется не столько собственно с отсутствием жилья у конкретного человека, сколько с особенностями проживания такого лица, обуславливающими его социальное положение. Сегодняшние бездомные чрезвычайно неоднородны по своему составу. Они уже не соответствуют традиционному стереотипу одинокого мужчины-алкоголика средних лет.

1.2 Социальные проблемы граждан без определенного места жительства, попавших в трудную жизненную ситуацию

Проблемы граждан без определенного места жительства, попавших в трудную жизненную ситуацию, имеющих трудности в различных сферах жизни, волновали теоретиков и практиков достаточно давно, однако, до сих пор нет четкой общепринятой классификации семейного неблагополучия, не соотнесены воспитательные возможности семьи и уровень дезорганизации семейной

системы, ощущается раздробленность понятий, характеризующих семейные ситуации.

Анализ литературы показал, что условно, граждан без определенного места жительства, попавших в трудную жизненную ситуацию, которые имеют те или иные проблемы, обозначают в терминах «неблагополучная семья», «дезадаптированная семья», «семья, находящаяся в трудных жизненных ситуациях», «асоциальная семья», «девиантная семья», «диссоциальная семья», «кризисно-маргинальная» семья, «дезинтегрированная семья», «нетипичная семья» (А.Беличева, Е. Змановская, Р.Овчарова, А.В. Мудрик, Н. Николаев, А. Ярская – Смирнова).

В своей работе мы придерживаемся термина «семья, находящаяся в трудной жизненной ситуации», так как данный термин является общеупотребительным в социально-педагогической практике.

К гражданам без определенного места жительства, находящимся в социально опасном положении, относят также семьи, имеющие детей, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними [1].

На сегодняшний день значение в области изучения таких семей имеют работы Я. Арцимович, М. И. Буянова, Е.В. Волковой, Е.В. Губанихиной, Н.А. Кучуба, В. В. Солодникова. Однако в работах указанных авторов, редко встречается исторический анализ причин развития семейного неблагополучия, эпизодичны попытки соотнесения особенностей и тенденций семейного неблагополучия с контекстом исторического развития государства и его системы.

Исходя из этого становится принципиально важно понять, на сколько семейное неблагополучие закономерно возникающий социально-исторический феномен, связанный с изменением общеисторической ситуацией в России, и в связи с этим не поддающийся развитию или это случайный итог социальных, педагогических просчетов общества и личности, который возможно корректировать педагогическими средствами.

Ученые теоретики и практики единодушны во мнении, что семья - как зеркало отражает те процессы, которые происходят в обществе. Согласно данным российских ученых (А.И. Антонов, В.М. Медков, Б.Б. Хубиев) на сегодняшний день выделяются сторонники двух дискурсивных парадигм в понимании состояния семьи и российского общества. С одной стороны - это «кризиса семьи» и российского общества (консервативно-кризисная парадигма) и с другой стороны - «модернизации семьи» и российского общества (либерально – прогрессистская парадигма). Одни считают, что современная модернизация семьи является неким локализованным выражением глобального социального кризиса. Другие придерживаются той точки зрения, что модернизация семьи в России осуществляется в рамках процесса трансформации общества, смены традиционного типа семьи современным, и в целом имеет позитивную направленность.

В своем исследовании на основе теоретического анализа литературы и данных констатирующего эксперимента мы придерживаемся мнения, что в российской семье, как социо-культурном и педагогическом феномене, произошел значительный кризис и надлом.

Среди социально-исторических проблем, которые стали на пути развития воспитательного потенциала таких семей и привели к кризису выделяются:

- мировой экономический кризис;
- рост потребительских запросов и обнищание значительной части населения;
- алкоголизация и наркотизация взрослого населения;
- девальвация ценностей и отсутствие новых;

Проблемы семьи необходимо рассматривать с позиции не только настоящего, но и будущего во всех сферах жизнедеятельности общества.

Указанные проблемы, напрямую способствовали возникновению семейной дезорганизации:

- снижению уровня заработной платы большей части населения;

- возникновению проблем межпоколенного взаимодействия, выражающихся в неумении выстраивать диалогические отношения с родителями, пра-родителями;

- возрастание семей группы риска, асоциальных семей и как следствие социальное сиротство детей;

- неисполнение или ненадлежащее исполнение родителями своих обязанностей, отсюда безнадзорность, беспризорность и рост криминальных молодежно – подростковых субкультур;

По своей структуре современная семья, которая, находится в трудной жизненной ситуации, бывает полной, типичной и семьей социального риска. К последнему типу относятся неполные, семьи одиноких и несовершеннолетних матерей, те семьи, где отец проходит срочную военную службу, студенческие семьи, а так же семьи, в которых один из ее членов является инвалидом. Из них наиболее многочисленны группы неполных семей.

Оценка состояния современной российской семьи со стороны научно-исследовательских и организационно-управленческих кругов, самочувствие молодой семьи и ее членов выдвигают в настоящее время на первый план проблемы бедности и малообеспеченности, экономических ограничений жизнедеятельности. Помощь в этой сфере занимает также львиную долю усилий в деятельности органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания.

Такие социальные инструменты, как прожиточный или физиологический минимум, выполняют свои важные функции, позволяя исследователям определять состояние бедности или малообеспеченности, а органам управления распределять ресурсы для поддержки соответствующих групп. Но все эти минимумы по определению относятся лишь к кратковременным отрезкам жизни молодой семьи, а также защищают даже не столько поддержание существования, сколько не слишком быструю потерю жизненных ресурсов. Понятие минимального потребительского бюджета должно было бы

соответствовать границе между бедностью и обеспеченностью, но в наших условиях величина минимального потребительского бюджета просто недостижима для очень больших слоев населения.

Социальный минимум сочетает в себе как достоинства прагматического компромисса между ожиданиями и представлениями жителей цивилизованного государства, с одной стороны, и скудными возможностями бюджета, с другой стороны, также социальную ориентированность целеполагания государственной помощи: она должна поддерживать не только биологическое существование субъекта, но и его социальную жизнедеятельность. Такая направленность должна быть особенно выраженной в оказании помощи: недостаточное питание на всю жизнь может превратить индивида в неполноценного, ущербного по здоровью и интеллекту потребителя пособий, недостаточное образовательное, коммуникативное, вообще социальное насыщение его потребностей дезадаптирует человека, предопределяет еще на старте его жизненного пути отставание, социальную ущербность, в конце концов, социальное иждивенчество. Между тем, несмотря на свою принудительную актуальность, экономические проблемы для семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации не являются единственными. В комплекс социального минимума должны входить не только экономические данные, душевой доход, уровень и качество питания, но и такие социальные показатели, как обеспеченность жильем, возможность доступа к системам здравоохранения и образования, информации и культуры [17, с. 190].

Нестабильность семейной жизни появляется в постоянном сокращении числа детей на каждую семейную пару. Практика свидетельствует, что в случае запрета легальных современных методов контроля над рождаемостью зачастую прибегают к нелегальным, архаическим способам, более рискованным и вредным для здоровья женщины. На фоне общего сокращения рождаемости происходит рост количества внебрачных детей - сегодня родители почти каждого пятого ребенка в нашей стране не состоят в зарегистрированном браке. Это можно объяснить ослаблением моральных норм и более либеральным

отношением к внебрачным детям, иногда это можно рассматривать как индикатор распространения фактических брачных отношений.

Причиной возникновения семей, попавших в трудную жизненную ситуацию является в первую очередь малообеспеченность, поскольку в семье имеется всего один трудовой доход (иногда трудового дохода нет вообще, и семья вынуждена жить на пособие по безработице либо на детские пособия). Доход женщины, как правило, значительно ниже дохода мужчины в силу ее отставания на социальной лестнице, вызванного выполнением обязанностей по уходу за детьми.

Семьи инвалидов вынуждены преодолевать экономические трудности, вызванные распадом производственно - реабилитационной системы, основанной прежде на труде инвалидов, ограничением трудоспособности и адаптационной способности. Инвалиды вообще весьма ограничены в своей жизнедеятельности. Внедрению программ, направленных на приспособление общества к потребностям и возможностям инвалидов, препятствуют недостаток средств и организационные трудности [45, с. 178].

Социальное и психологическое воздействие безработицы зачастую оказывается разрушающим. Безработные лишаются доходов, медицинского страхования и средств для оплаты жилья. Нехватка дешевого жилья - проблема многих стран. В России нехватка жилья давно стала болевым местом. При модернизации городских районов старые квартиры, частные постройки вытесняются меньшим числом более дорогих жилых помещений. В результате ежегодно часть людей выживается из своих домов. Дешевое жилье теряется за счет ветхости, поджогов и разрушения. Все чаще и чаще временными приютами пользуются родители с детьми, которых на это толкает бедность.

Проблема выписанных из лечебниц душевнобольных весьма актуальная. Многие считают это главной причиной роста числа бездомных. Существование больных страдающих хроническими психическими заболеваниями, само по себе не является причиной появления бездомных. Они являются жертвами, которые в дополнении к своей болезни еще и не имеют дома [18, с.6-8].

Бездомные семьи являются наиболее быстро растущей частью не имеющего жилья населения. В большинстве своем члены этих семей и ранее не имели постоянной работы и не владели жильем. Скорее, эти семьи уже находились в крайней ситуации, как, например неполные семьи, которые зачастую не в состоянии заплатить за снимаемое ими жилье. По некоторым данным члены таких семей составляют 21% общего числа бездомных.

Семьи с алкогольной зависимостью. Взрослые в такой семье, забыв о родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в "алкогольную субкультуру", что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с химической зависимостью становятся социально и психически неблагополучными. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

Совместная жизнь с больным алкоголизмом приводит к серьезным психическим нарушениям у других членов семьи, комплекс которых обозначается специалистами термином - созависимость. Созависимость возникает в ответ на затянувшуюся стрессовую ситуацию в семье и приводит к страданиям всех членов семейной группы. Особенно в этом плане уязвимыми являются дети. Отсутствие необходимого жизненного опыта, неокрепшая психика - все это приводит к тому, что царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы, непредсказуемость и отсутствие безопасности, а также отчужденное поведение родителей глубоко травмируют детскую душу, и последствия этого морально-психологического травмирования зачастую накладывают глубокий отпечаток на всю дальнейшую жизнь.

В таких семьях дети десоциализируются, влияние на детей проявляется не прямо через образцы аморального поведения, как это бывает в "алкогольных" семьях, а косвенно, вследствие хронически осложненных, фактически нездоровых отношений между супругами, которые характеризуются отсутствием взаимопонимания и взаимоуважения,

нарастанием эмоционального отчуждения и преобладание конфликтного взаимодействия. Конфликтными союзами называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех членов семьи (супругов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь супругов друг к другу. Конфликт - хроническое состояние такой семьи.

Независимо от того, является ли такая семья шумной, скандальной или тихой, где супружеские отношения отмечены полным отчуждением, она отрицательно влияет на формирование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющегося поведения. В конфликтных семьях часто отсутствует моральная, психологическая поддержка. Характерной особенностью конфликтных семей является также нарушение между ее членами общения. Как правило, за затяжными ссорами и неразрешенными конфликтами скрывается неумение общаться.

Семейная жестокость служит средством выплеска агрессивности, накопленной под влиянием психотравмирующих условий существования на наиболее слабых и беззащитных. Она объясняется также традициями, существовавшими ранее, низкой компетентностью в регулировании своих психологических состояний, отсутствием навыков альтернативного снятия отрицательных эмоций.

Насилие в семье – одна из наиболее распространенных травмирующих трудных жизненных ситуаций. По мнению Белогривцевой М.В., чтобы успешно противостоять насилию в семье, нужно не только сделать это явление «видимым», но и разобраться в его причинах, так как:

- семейная жизнь всегда была наиболее специфической и менее всего поддающейся правовому регулированию областью отношений между людьми;
- связи между членами семьи трудно регламентировать извне;

- насилие в семье – явление неоднородное, имеет множество форм и проявлений [14, с. 50].

Статистические данные подтверждают серьезность этой проблемы для современной России. Так, согласно официальным данным, женщины становятся жертвами в 40% случаев преднамеренных убийств, а 51,4% из них являются жертвами домашнего насилия. Ежегодно 2000 детей погибают в результате домашнего насилия, 50000 детей уходят из дома из-за насилия и жестокого обращения. В то же время официальные статистические данные не позволяют оценить реальные масштабы домашнего насилия. Одна из причин заключается в том, что женщины часто не заявляют в правоохранительные органы даже в случаях, когда в отношении них совершается физическое насилие в особо тяжелых формах. В результате случаи домашнего насилия регистрируются только после того, как совершено убийство [35, с. 8].

Одна из главных особенностей домашнего насилия состоит в том, что оно представляет собой систематически повторяющиеся действия, и именно это отличает домашнее насилие от конфликта или ссоры. Конфликт обычно имеет в своей основе некую конкретную проблему, которую можно разрешить [40].

Отличается беззаботным отношением к будущему "*легкомысленная*" семья, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, не определены. Если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, он не задумывается об этом всерьез.

Дети в таких семьях вырастают слабовольными, неорганизованными, их тянет к примитивным развлечениям. Проступки они совершают чаще всего по причине бездумного отношения к жизни, отсутствия твердых принципов и несформированности волевых качеств.

Семьи с десоциализирующим влиянием. Существует значительное число не осознающих свои проблемы семей, условия в которых, тем не менее, столь тяжелы, что они угрожают жизни и здоровью детей. Это, как правило, семьи с

криминогенными факторами риска, где родители из-за своего антиобщественного или преступного образа жизни не создают элементарных условий для воспитания детей, допускается жесткое обращение с детьми, женщинами, имеет место вовлечение детей, подростков в преступную и антиобщественную деятельность.

С учетом достаточно большого количества причин, обуславливающих функциональную несостоятельность семьи, существуют весьма разнообразные подходы к типологии и классификации таких семей. В данной работе не будем подробно останавливаться на этом, охарактеризуем лишь семьи с прямым и косвенным десоциализирующим поведением [35, с. 124].

Семьи с прямым десоциализирующим поведением демонстрируют асоциальное поведение и антиобщественные ориентации, выступая, таким образом, институтами десоциализации. К ним можно отнести криминально-аморальные семьи, в которых преобладают криминальные факторы риска, и аморально-асоциальные семьи, которые характеризуются антиобщественными установками и ориентациями.

Семьи с косвенным десоциализирующим влиянием испытывают затруднения социально-психологического и психолого-педагогического характера, выражающиеся в нарушениях супружеских и детско-родительских отношений, это так называемые конфликтные и педагогически-несостоятельные семьи, которые чаще в силу психологических причин утрачивают свое влияние на детей.

Можно также отметить криминально-аморальные, асоциально-аморальные и т.п. семьи, несущие обществу фактор неблагополучия.

В целом, семейные конфликты и насилие в семье, эмоциональный разлад и дезорганизация, рассогласование семейных ролей и несправедливое распределение семейных обязанностей, пьянство и многие другие проблемы - все это заботы социального работника. Необходимо помнить, что не социальный работник разрешает семейные проблемы клиентов, а семья с

помощью социального работника осознает свои проблемы и находит в себе силы их разрешать.

Таким образом, можно сделать вывод, что до тех пор, пока будут существовать бездомные, общество должно обеспечивать их временными приютами, где им предоставят пищу, постель и возможность помыться. Однако сеть временных приютов не решает проблему бездомности. Россия, как и другие страны, нуждается в национальной программе по обеспечению жильем лиц и семей с низким доходом, которая бы финансировала строительство постоянного жилья. Решение проблемы бездомных не является ни сложным, ни запутанным. Социальным работникам отведена определенная роль во всех вопросах, касающихся проблем бездомных – они оказывают непосредственную помощь этим людям, выступают и в качестве консультантов, и в качестве работников, занимающихся неблагополучными лицами, и как пропагандисты. Они призваны способствовать позитивным изменениям в этой сфере социальной помощи и защиты населения.

2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРАЖДАНАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

2.1 Содержание социальной работы гражданами без определенного места жительства

Бездомный – это человек, лишенный порой не только крова, но и других элементарных условий жизни: медицинского обслуживания (нет прописки); постоянного места работы (нет паспорта или трудовой книжки; нет работы или не берут на работу) и т.д. Не говоря уже о душевном комфорте, нормальном самочувствии.

Специфика социальной работы с бездомными состоит в первую очередь в том, что к ним требуется особый подход. Не каждый может работать с ними (особенно с некоторыми категориями, опустившимися на "дно"). От социального работника требуется ярко выраженная коммуникабельность и сопереживание по отношению к таким людям, к той среде, в которой они живут. Нужно уметь найти контакт с такими людьми, не унижая и не отталкивая их, дать возможность почувствовать человеческое отношение к себе; не обидеть, предлагая элементарные услуги: ночлег, питание, медицинскую помощь.

В соответствии с Указом Президента РФ «о мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» в целях оказания социальной, медицинской и иной помощи лицам бомж, а также обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и укрепления общественного порядка Федеральному Правительству и органам исполнительной власти в регионах поручена реорганизация приемников-распределителей органов внутренних дел для лиц, задержанных за бродяжничество и попрошайничество, в центры социальной реабилитации [47, с.143].

На органы внутренних дел согласно этому указу возлагается выявление лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, их задержание, доставление в центры социальной реабилитации и установление личности

задержанных. Органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования бомжей и при необходимости Направление их на лечение. Трудоустройство этой категории граждан и определение выплат по безработице отнесено к ведению федеральной службы занятости России. На органы социальной защиты возлагается направление лиц без определенного места жительства в учреждения социальной защиты, а также определение оснований и порядка выплаты пенсий.

Правительство Российской Федерации Постановлением «О мерах по развитию сети учреждений социальной Помощи для лиц оказавшихся в экстремальных условиях без определенного места жительства и занятий» от 5 ноября 1995г. поддержало инициативу органов социальной защиты населения о создании системы социальной защиты для лиц бомж, включающей в себя дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, социальные центры и др. Как показывает практика, главное в работе с бездомными - тактичная психологическая помощь. Как правило, бездомные не имеют "почвы под ногами" не только в физическом, но и психологическом смысле. Второй шаг - дать минимальные санитарные и бытовые "стартовые условия". Обычно после обретения психологической адекватности и "минимального социального набора" (одежды, питания, крыши над головой на первое время) проблемы бездомных начинают разрешаться (они находят работу, жилье и др.). Решающий же фактор - это преодоление системного кризиса в стране; осуществление такой социальной политики, которая была бы нацелена на обеспечение нормальных условий жизни большинства населения, особенно так называемых слабозащищенных слоев [2, с.137]. Принимаемые Правительством России меры по социальной поддержке лиц без определенного места жительства и занятий позволили сформировать устойчивую, гарантированную систему оказания помощи этой категории граждан на городском и окружном уровнях основными составляющими, которой являются доступность, гуманность, профилактическая направленность, соблюдение прав человека и гражданина. *Объектом медико-социальной работы являются* различные контингенты лиц, имеющие выраженные медицинские и социальные проблемы, которые взаимно потенцируют друг друга и решение которых затруднительно в рамках односторонних профессиональных мероприятий. Работа с такими контингентами одинаково тяжела и малоэффективна как для медицинских работников, так и для специалистов социальных служб, поскольку они неизбежно оказываются перед кругом проблем, выходящих

за рамки их профессиональной компетенции и препятствующих успешной узкопрофессиональной деятельности [10, с.156].

При организации медико-социальной работы необходимо придерживаться основных принципов, которые позволили бы обеспечить профессиональный целостный подход в этом виде деятельности. В концептуальном плане автор придерживается основных принципов, предложенных Ю.В. Валентиком.

Таковыми являются:

экосистемность - учет всей системы взаимоотношений человека и окружающей его среды в данной проблемной парадигме системный анализ взаимосвязей между всеми элементами конкретной проблемной жизненной ситуации и определение на его основе совокупности социально-функциональных позиций и действий.

Солидарность - согласованное организационное взаимодействие в процессе медико-социальной работы государственных учреждений, действующих в любой сфере, и учреждении, входящих в структуры организаций с разной формой собственности.

Конструктивная стимуляция - отказ социальных служб от исключительно патерналистских форм помощи и опеки, порождающих у их субъектов пассивное иждивенчество [3, с.197].

При соблюдении в социальной работе с «бомжами» всех вышеперечисленных принципов деятельности социальных работников в комплексе возможны положительные результаты.

Среди «бомжей» значительную часть составляют бывшие заключенные, поэтому одним из направлений социальной работы с данной категорией населения является реабилитационная деятельность. Особым направлением ре

билитационной деятельности является восстановление правового и социального положения лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы. Эти люди, получив свободу, а с ней и права на самостоятельное устройство своей жизни, нередко не имеют не только жилья, но и возможности устроиться на работу. В современных условиях, когда наблюдается реальный рост безработицы, бывшим заключенным самим все сложнее решить проблему трудоустройства. Понимая это, некоторые руководители, преимущественно из сельской местности, создают трудовые бригады (своеобразные коммуны) из бывших заключенных. Им предоставляется жилье и возможность сельским трудом заработать себе на жизнь. Но таких руководителей-попечителей единицы.

Делом этим должно заниматься, прежде всего, государство, помогая тем бывшим заключенным, кого не ждут дома, кто нуждается в психологических и иных формах реабилитационной помощи. Ведь бывший заключенный, не найдя работу и жилье, вновь становится на путь преступления или пополняет ряды бездомных бомжей. Для последних существуют приюты, и часть бывших заключенных может попасть сюда. Но ведь другая их часть уходит в криминал. В результате «экономия» средств на создание специализированных реабилитационных центров для лиц, отбывших наказание в местах лишения свободы, оборачивается для государства большими потерями и социальными издержками.

Социальная реабилитация, будучи одной из общих технологий социальной работы, направлена на восстановление не только здоровья, трудоспособности, но и социального статуса личности, его правового положения, морально-психологического равновесия, уверенности в себе. В зависимости от специфики объекта реабилитации определяются и методики реабилитационного воздействия, дополняемые соответствующими частными технологиями социальной работы [37, с.164].

Любой социальный субъект, независимо от степени сложности, в течение всей своей жизни неоднократно сталкивается с ситуациями, когда разрушается

устоявшаяся и привычная для него модель жизнедеятельности, рвутся сложившиеся социальные связи и отношения и с разной степенью глубины меняется

социальная среда его жизнедеятельности. В таких обстоятельствах субъекту необходимо не только привыкнуть, адаптироваться к новым условиям существования, но и вернуть утраченные социальные позиции, восстановить физические, эмоциональные и психологические ресурсы, а также важные и значимые для субъекта социальные связи и отношения.

В социальной работе с бездомными можно выделить два направления: терапевтическое, направленное на преодоление уже сложившейся ситуации крайне бедственного положения, и профилактическое, предполагающее оказание помощи до наступления крайней нужды и предотвращающее ее. Профилактические меры возможны и необходимы при массовых перемещениях населения по каким-либо Причинам. Срочная терапевтическая помощь нужна людям, которые уже оказались на улице в экстремальных условиях. Правительством Российской Федерации принят норматив документов, определяющих меры социальной защиты для этой категории граждан. В ряде регионов приняты собственные программы помощи бездомным, включающие организацию бесплатного питания, выдачу одежды, материальной помощи.

Срочная терапевтическая помощь нужна людям, которые уже оказались на улице в экстремальных условиях. Правительством Российской Федерации приняты нормативные документы, определяющих меры социальной защиты для этой категории граждан [17, с.145].

Таким образом, одной из важнейших задач социальной работы является сохранение и поддержание человека, группы или коллектива в состоянии активного, творческого и самостоятельного отношения к себе, своей жизни и деятельности. В её решении очень важную роль играет процесс восстановления этого состояния, которое может быть утрачено субъектом в силу ряда причин.

2.2 Учреждения службы, осуществляющие социальную работу с гражданами без определенного места жительства

Решения об организации соответствующих учреждений отнесено к ведению органов исполнительной власти регионов. Расходы, связанные с созданием и содержанием социальных учреждений для лиц бож, отнесены за счет бюджетов субъектов Российской Федерации.

жетов субъектов Российской Федерации.

Правительство РФ 8 июня 1996 г. приняло еще одно постановление, касающееся божей, «Об утверждении Примерного положения об учреждении социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий» регулирующее деятельность учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства и занятий.

Сейчас в Российской Федерации сложились четыре типа социальных учреждений, оказывающих помощь лицам бож:

дома ночного пребывания;

специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых;

центры социальной адаптации;

социальные гостиницы и приюты.

В июне начале 90-ых годах в Москве, в порядке эксперимента, был открыт первый дом ночного пребывания в социальных учреждениях лицам бож предоставляется бесплатный ночлег, оказывается медицинская помощь, проводится санитарная обработка, выдаются талоны на бесплатное питание. При необходимости оказывается доврачебная помощь, а нуждающиеся в специализированной медицинской помощи направляются в учреждения здравоохранения.

Для обеспечения общественного порядка в доме ночного пребывания выставляется пост полиции. Здесь принимаются лица без определенного места жительства (в первую очередь – инвалиды и старики), которые обращаются сами или направлены органами внутренних дел или органами социальной защиты.

В ряде регионов получило развитие обслуживание бездомных престарелых и инвалидов из числа освободившихся из мест лишения свободы.

Эта категория граждан направляется из приемников-распределителей органов внутренних дел в специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

Специальные дома-интернаты для инвалидов и престарелых являются медикосоциальными учреждениями. Они предназначены для проживания в них граждан, нуждающихся в постороннем уходе, в бытовой и медицинской помощи, из числа освобожденных из мест лишения свободы, а также лиц без определенного места жительства и занятий, направляемых органами социальной защиты.

Эта форма социальной работы с лицами бомж из числа освободившихся заключенных позволяет престарелым и инвалидам данной категории не только решить социально-бытовые проблемы, но и восстановить утраченные социальные связи с обществом. Развитие сети специальных домов-интернатов будет продолжено, так как, по данным органов МВД России, примерно каждый девятый (11-12%) покидающий тюрьму инвалид или престарелый.

Центры социальной адаптации предназначены для трудоспособных лиц, освобожденных из мест лишения свободы, снятых с учета органов внутренних дел и задержанных за бродяжничество. Данные учреждения решают вопросы бытового и психологического характера, а также оказывают помощь в трудоустройстве. Здесь проводятся культурно-массовая работа и предупредительно-профилактические мероприятия. Такие центры имеют общежития, где бомжи предоставляется возможность проживать до шести месяцев. За этот период клиентам оказывается помощь в решении различных правовых вопросов, а также в восстановлении утраченных социальных связей. Сейчас в России работают три таких центра — в Перми, Омске (на 60 мест каждый) и в Красноярске (на 10 мест).

Социальные приюты (гостиницы) дают возможность 10-суточного бесплатного проживания, а также получения необходимых консультаций по вопросам бытового и трудового устройства, пенсионного обеспечения. В социальных приютах (гостиницах) оказывается также медицинская помощь. В период проживания лица бомж получают бесплатные горячие обеды,

постельные принадлежности и предметы культурно-бытового назначения. Таких учреждений в России пока только три. Они действуют в Волгограде, Махачкале (на 60 Мест каждый) и Липецке (на 20 мест).

Анализ деятельности функционирующих домов ночного пребывания, специальных интернатов, адаптационных центров, социальных приютов и гостиниц показывает, что из-за дефицита бюджетного финансирования они не в состоянии решать все проблемы лиц без определенного места жительства и занятий, ограничиваясь лишь поддержанием в нормальном состоянии учреждения и выплатой заработной платы сотрудникам.

В этих особенно тяжелых условиях нельзя не указать на заслуги благотворительных организаций [30, с.168].

Так, в Москве. Международная неправительственная ассоциация «Врачи без границ» оказывает социальную и первичную медицинскую помощь бомжам. Возле 5 московских вокзалов (Курский, Павелецкий, Ленинградский, Ярославский, Казанский), где функционируют передвижные автобусы-амбулатории. Врачи проводят медицинский осмотр, диагностику и лечение заболеваний, не требующих госпитализации; выдают лекарства и производят перевязку гнойных ран и язв. Ассоциация сотрудничает с 4 больницами города и пригорода, в том числе с туберкулезной больницей, которые принимают для госпитализации больных из числа бездомных. Ассоциация также заключила соглашение с дезинфекционным центром, куда направляются больные. За время деятельности ассоциации в больницы было помещено 300 человек, 200 из которых были больны туберкулезом. Помимо того, ассоциация помогает бомжам в восстановлении документов, проводит консультации по социальным, правовым, бытовым и медицинским вопросам.

Представляет интерес и работа Целевого благотворительного фонда Ночлежка (Санкт-Петербург). На регистрационном учете в Фонде состояло более 10 тысяч человек, каждый из которых получал талоны на бесплатное питание. Фонд организовал социальную столовую, где 600 человек ежедневно получают горячие обеды. В фонде работает юрист и психолог. Нуждающиеся

направляются в санитарный пропускник, получают одежду, в учреждения здравоохранения и т.п.

Общественные организации стали, пожалуй, главными инициаторами создания социальных столовых для лиц божж. Так, например, французской гуманитарной ассоциации принадлежат 2 благотворительные столовые для божжей, расположенные в столице: одна — в районе Павелецкого вокзала, другая — в районе Китай-города. В них ежедневно (кроме субботы и воскресенья) по талонам бесплатно обедают более 400 человек. Бесплатно пообедать можно и без талона такую возможность ежедневно предоставляет 450 московским божжам столовая благотворительного общества «Христианское милосердие» от Христианского Демократического Союза России.

Несмотря на усилия отдельных министерств и ведомств, а также ряда общественных организаций, проблема лиц без определенного места жительства остается одной из самых острых, в рамках которой не решен целый комплекс не только социальных, но и организационно технологических вопросов. Не определен статус лиц божж; отсутствует государственная система их учета, недостаточно развита сеть социальных учреждений для помощи указанной категории населения. Практически отсутствует система подготовки кадров (социальных работников, социальных психологов, социальных педагогов, медицинских психологов и т.п.) для работы с божжам.

Представляется необходимым создание и осуществление Целевой Федеральной программы по организации социальной поддержки и помощи божжам в России и решение следующих задач:

- организация научных исследований проблем бездомности в России;
- повышение эффективности профилактической работы по предупреждению бродяжничества;
- совершенствование правовой базы;
- предоставление божжам возможности комплексной социально психологической и медицинской реабилитации (адаптации) с целью интеграции их в общество;

создание материально-технической и финансовой базы для широкой сети социальных учреждений для бездомных;

подготовка кадров специалистов различного профиля для работы с лицами бож;

объединение усилий всех заинтересованных министерств и ведомств, общественных и благотворительных организаций в оказании помощи лицам бож [1,с. 186].

Таким образом, для решения проблем лиц без определенного места жительства необходимо комплексное рассмотрение ситуации в социальном, социально-экономическом, правовом, медицинском и морально-этическом аспектах. Крайне важно привлечение к организации помощи лицам бож общественных и благотворительных организаций. Не менее важно привлечение внимания широкой общественности к бездомным людям, особенно детям, чтобы само российское общество чувствовало ответственность за интеграцию этих людей в трудовую и духовную жизнь России. Интересен опыт открытого в 1995 году в Екатеринбурге Дома ночного пребывания на 50 мест. Здесь можно жить и питаться бесплатно три раза в год по десять дней. В остальное время за ночлег и питание необходимо платить. Где взять божу необходимые средства? Их можно заработать: при Доме действует цех по производству гвоздей. Служба занятости, с которой руководство ночлежки тесно связано, предоставляет и другие работы. Лицам, всеми силами старающимися изменить свой образ жизни, содействуют в поиске постоянного места работы. Все это плюс бесплатное медицинское обслуживание, консультативная помощь психолога превращают такой дом по существу в Центр социальной реабилитации, призванный помочь людям обрести почву под ногами, вновь почувствовать себя людьми.

В Астраханской области создали социальный центр кризисной реабилитации, в структуру которого входят: дом ночного пребывания, дом кризисной реабилитации женщин, благотворительная столовая. В Нижнем Новгороде уже больше года действует центр социально – трудовой

реабилитации граждан с отделениями ночного пребывания и социальной гостиницей на 12 мест. Клиенты отделения ночного пребывания обеспечиваются горячими бесплатными завтраками. В социальной гостинице созданы необходимые условия для проживания и самообслуживания граждан оказавшихся в экстремальной ситуации.

Таганрогский социальный приют был создан в 1993 г. Вначале имел только отделение, а с 1998 г. при нем была открыта социальная гостиница (на 1.01.02 плата за проживание в ней составляла 40 рублей в сутки). В настоящее время структура приюта следующая:

Это самый крупный социальный приют в Ростовской области. Расположен в центре современного жилого района города. Рядом – школа искусств, дубовая роща, в трехстах метрах – кинотеатр, крупная городская магистраль.

Социальный приют занимает два верхних этажа пятиэтажного здания, в котором в советское время находилось общежитие строителей. В наши дни первый этаж отдан под городской вытрезвитель, 2 и 3 этажи выкуплены различными организациями (в том числе одной из страховых компаний). На четвертом этаже здания находится социальная гостиница, а на пятом – собственно приют.

В социальном комплексе «Приют – гостиница» в штатном расписании числятся директор, главный бухгалтер, бухгалтер, кассир, завхоз, сестра – хозяйка, делопроизводитель, 8 санитарок, 4 дежурных по этажу, водитель машины, 3 фельдшера [15, с.164].

В комплексе имеются все удобства: душевые, прачечные, бельевая, медицинский пункт, комната дежурных (здесь же находится дежурный милиционер, прикомандированный местным УВД), кабинеты администрации, комната приема пищи (раньше жильцам приюта выдавались талоны на одноразовое питание в кафе; теперь эти талоны «отовариваются» на месте, в комнате приема пищи).

Поражают удивительная чистота и порядок как в общих службах и коридорах, так и в жилых четырехместных комнатах. Чистота эта становится видимой уже на подходе к приюту, на лестничной клетке: выше третьего этажа чувствуется рука заботливого хозяина – все выкрашено, выбелено, вымыто.

Курирует социальный приют местная администрация, а финансирование осуществляет областное министерство социального обеспечения.

У большинства людей, знакомых с пьесой А. М. Горького «На дне», понятие «социальный приют» ассоциируется с ночлежкой, социальным дном. Это не совсем верное представление, и в его ошибочности легко убедиться, ознакомявшись с «постояльцами» Таганрогского социального приюта.

В ночлежку на амбулаторной улице протоптано немало печальных дорожек. Каждый из нас, сидя дома в удобном кресле, полагает, что его путь никогда не приведет в этот приют для бездомных.

Но здесь пересеклись самые разные судьбы, даже благополучные вначале. Почти незаметные судьбы стариков (бездетных или попросту забытых), которые ждут распределения, в какой-нибудь дом престарелых. Это они потом пишут «в приют», благодарят за помощь. А вот освобожденные заключенные, осужденные в основном за воровство, очень часто приходят со словами благодарности. Хотя бывшим заключенным тут дается время перевести дух (восстановить документы, устроиться на работу), а потом – новая жизнь. Но у кого тяжело с пропиской (общежитий почти нет, а снять комнату легче, чем прописаться), кто и сам не хочет трудиться, снова через месяц – два оказываются на улице. И опять: воровство – тюрьма – ночлежка.

Заслуживает внимания и опыт Камчатской области, где открыт социальный приют – гостиница, куда входят социальная гостиница, для временного проживания иногородних престарелых и инвалидов, социальный приют для временного проживания лиц без определенного места жительства и отделение Дома ночного пребывания для лиц без определенного места жительства и занятий.

В ряде территорий, не имеющих достаточно финансовых средств для открытия домов ночного пребывания, начинают действовать так называемые социальные номера, места временного проживания также как в Хабаровском крае, где на базе общежития функционирует 20 таких мест [14, с.138].

Следуя традициям русского православия, усиливает помощь бездомным – церковь. Так, в основном за счет церкви осуществляется питание и обслуживание постояльцев в рассчитанном на шестьдесят человек Странноприимном доме Святого Серафима Саровского, который находится в Волгоградской области. Дом ночного пребывания на двадцать мест действует при общине «Православное братство» в Ленинградской области.

Также в апреле 1994 года, силами православного братства в г. Тихвине был создан ночлежный дом. Ночлежный дом при Тихвинском братстве – это не только временное убежище, это реальная возможность помочь людям встать на ноги и начать нормальную жизнь.

Идею ночлежного дома подсказала сама жизнь – сейчас в каждом городе по подвалам, чердакам живут люди, часто больные и полуголодные. В 1994 году по просьбе братства администрация города выделила под ночлежку двухэтажный кирпичный дом, который был расселен и нуждался в ремонте. Силами братства его отремонтировали и восстановили. Но прежде чем приступить к работе, Тихвинское братство вновь обратилось к администрации и заключили договор о том, что администрация выделяет этот дом безвозмездно и бессрочно, а также оплачивает все коммунальные расходы: электричество, отопление, телефон. Иначе начать работать было бы очень сложно, так как не хватало бы средств. С началом работы начали приходить посетители. Люди приходили (иногда приводили) из самого Тихвинска, из других областей и районов области, из других городов, даже были случаи, что людей присылали из Питера. В ночлежном доме сразу установилось более – менее постоянное количество обитателей 20 – 25 человек. Приходили и приходят люди, освободившиеся из мест заключения, у которых нет в руках ничего кроме справки об освобождении. Бывает, приходят люди, которые лишились квартиры из-за мошенничества или

из-за пожара.

В Тихвинском ночлежном доме строгие условия приема – обязательно медосмотр, помывка, обработка. Для тех, кто приходит вечером, когда уже нет медперсонала, есть специальная комната – вроде изолятора, чтобы не оставлять человека на ночь на улице. Там он может переночевать, а утром уже с ним занимаются. После медосмотра дается временный полис, кого-то подлечивают. Все обязательно проходят обследование на туберкулез. О вновь прибывшем ставится в известность милиция. Чтобы не было проблем [27, с.136].

Также существует такая французская ассоциация, как «Братья бедных», которая активно действует на территории России. Данная ассоциация помогает лицам без определенного места жительства, среди которых примерно 10% пожилых людей. Работа с ними ведется по следующему принципу: престарелый остается под опекой ассоциации до конца жизни, лицо трудоспособного возраста – до обретения своего места.

Для пожилых граждан данной категории организуются дневные центры, где они получают за условную плату легкий завтрак, а в течение дня занимаются беседами, играют в лото, карты. Такие центры работают до 17 часов, после чего постоянные «клиенты» из числа лиц без определенного места жительства могут получить направление на ночлег в дешевые гостиницы, за что также платят небольшую сумму. Французы считают, что незначительная плата за предоставляемые услуги, снижает синдром иждивенчества у лиц данной категории. В тех случаях, когда человек не может оплатить оказываемые услуги за него платит ассоциация. Ассоциация располагает также сетью своих учреждений (пансионат для организации отдыха (на 2 – 3 недели).

Общественные организации стали главным инициатором создания социальных столовых для лиц «бомж». Французской гуманитарной ассоциации принадлежат две благотворительные столовые для бомжей, которые расположены в районе Павелецкого вокзала и в районе Китай – города. В них ежедневно обедают более четырехсот человек. Возможность бесплатно пообедать без талона предоставляет столовая благотворительного общества «Христианское

милосердие» от Христианского Демократического союза России [39, с.184].

Медицинская организация «Врачи без границ» ставят перед собой конкретную профессиональную задачу: добиться того, чтобы амбулаторная медицинская помощь была так же доступна бездомным, как и благополучным обывателям. В Москве Международная неправительственная ассоциация «Врачи без границ» оказывает социальную и первичную медицинскую помощь бомжам возле московских вокзалов, где функционируют передвижные автобусы – амбулатории. Врачи проводят медицинский осмотр, диагностику и лечение заболеваний, не требующих госпитализации, выдают лекарства и производят перевязку гнойных ран и язв. Ассоциация сотрудничает с больницами города и пригорода, в том числе с туберкулезной больницей, которые принимают для госпитализации больных из числа бездомных. Ассоциация также заключила соглашение с дезинфекционным центром.

Одним из направлений развития системы оказания социальной поддержки лиц «бомж» является их трудовая реабилитация, создание нормальных условий для общественно – полезного труда.

На органы социальной защиты населения возложена задача по созданию условий, обеспечивающих возможность самостоятельного преодоления лицами без определенного места жительства экстремальных ситуаций. Одним из направлений развития системы оказания социальной поддержки лиц «бомж» является их трудовая реабилитация, создание нормальных условий для общественно – полезного труда.

Получила развитие практика привлечения трудоспособных граждан указанной категории к общественным и временным работам на предприятиях города, в том числе на вакантные штатные должности в самих учреждениях социальной помощи. Сотрудниками территориальных органов службы занятости проводится более 700 консультаций с выездом в приемники – распределители и социальные учреждения для лиц без определенного места жительства по вопросам их прав в области занятости. Службой занятости проводятся мероприятия, способствующие трудоустройству лиц, освободившихся из мест лишения сво-

боды. Проблема социально – трудовой адаптации этих лиц заключается в том, что данная категория граждан не всегда обращается в службу занятости населения, предпочитая либо вообще не заниматься общественно – полезным трудом, либо решать проблему трудоустройства, не прибегая к помощи данной службы. За год в службу занятости по вопросу трудоустройства обращаются более 300 граждан, освободившихся из мест лишения свободы [29, с.146].

Центры социальной адаптации предназначены для трудоспособных лиц, освобожденных из мест лишения свободы, снятых с учета органов внутренних дел и задержанных за бродяжничество. Данные учреждения решают вопросы бытового и психологического характера, а также оказывают помощь в трудоустройстве. Здесь проводятся культурно – массовая работа и предупредительно – профилактические мероприятия. Такие центры имеют общежития, где бомжам предоставляется возможность проживать до шести месяцев. За этот период клиентам оказывается помощь в решении различных трудовых правовых вопросов, а также в восстановлении утраченных социальных связей.

По состоянию на 1 июля 1996 года, в России действовало 133 учреждения для лиц без определенного места жительства и занятий, в том числе 30 домов ночного пребывания, 12 социальных гостиниц, 15 социальных приютов, 24 центра социальной адаптации и 52 специальных дома – интерната. Разумеется, потребность в них гораздо больше, хотя из-за отсутствия унифицированной формы учета лиц без определенного места жительства и занятий установление действительной численности этой категории граждан весьма затруднено.

Более энергичному развитию сети социальных учреждений для бездомных, лиц без определенного места жительства и занятий мешает не только дефицит финансовых средств, нехватка подходящих зданий и помещений. На местах не вполне отчетливо представляют себе содержание деятельности такого рода учреждений, их функции и задачи, круг обязанностей и профессиональный состав работающих в них специалистов.

В ряде регионов России администрациями и органами социальной защиты населения сформированы и реализуются программы социальной поддержки

и помощи бездомным, в том числе путем организации для них бесплатного питания, выдачи одежды и оказания финансовой поддержки [14, с.163].

Таким образом, для решения проблем лиц без определенного места жительства необходимо комплексное рассмотрение ситуации в социальном, социально-экономическом, правовом, медицинском и морально-этическом аспектах. Крайне важно привлечение к организации помощи лицам бож общественных и благотворительных организаций. Не менее важно привлечение внимания широкой общественности к бездомным людям, особенно детям, чтобы само российское общество чувствовало ответственность за интеграцию этих людей в трудовую и духовную жизнь России.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ГРАЖДАНАМИ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА В АРНКО ДЛЯ ЛИЦ, ОКАЗАВШИХСЯ В СЛОЖНОМ СОЦИАЛЬНОМ ПОЛОЖЕНИИ «ПРИЮТ НАДЕЖА»

3.1 Анализ социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда»

Различные тяжелые жизненные ситуации (хронические болезни, бедность, злоупотребление психоактивными веществами, правонарушения и пребывание в местах лишения свободы и пр.) оказывают сильное влияние на жизнь семей, которые в результате оказываются «на обочине жизни», т.е. оказываются маргинализированными. В результате воздействия разнообразных проблемогенных факторов люди могут прийти к обобщающее-негативным заключениям о себе – о том, что они «не справляются», что в них самих «что-то не так», и что они мало что могут сделать, чтобы изменить ситуацию. По данным органов социальной защиты населения почти две тысячи амурчан (2012 г. - 1263 чел, 2013 год – 1725 чел., 2014 – 1847 чел., 2015 – 1896) живут на улице, питаются на свалках и не имеют ни прописки, ни собственного угла.

В ходе написания бакалаврской работы на базе «Приюта Надежда» было проведено эмпирическое исследование. Объектом стали сотрудники, осуществляющие социальную работу с гражданами без определенного места жительства в Приюте. Предметом социальная работа с гражданами без определенного места жительства в «Приют Надежда» (Приложение А).

На основе исследования были получены следующие результаты.

За период с 2005 по 2016 годы через центр прошло более 1500 человек. На сегодняшний день в приюте около 140 человек, семеро детей. Не считая тех людей, которые лежат по больницам. Это больше двух десятков человек, как отдельные граждане, так и много семей, которые в свое время попали в трудную жизненную ситуацию и проживающие в этой общине. Контингент семей, проживающих в приюте Надежда – это люди, которые, попали в трудную жиз-

ненную ситуацию и оказались на обочине жизни. В большинстве своем лица, проживающие в приюте относятся к кризисно-маргинальному слою общества. Анализ категории граждан показал, что люди, попавшие в приют «Надежда» принимаются на добровольной основе, ведут строительство жилых помещений, в которых сами и проживают, занимаются сельскохозяйственной деятельностью, заключают браки, создавая, тем самым новые семьи. Также Приют постоянно принимает гуманитарную помощь от населения. Периодически приют посещают служители христианской церкви, с целью внесения духовной мысли в общество приюта.

Много людей приходят, чтобы переодеться, за питанием, лечиться. Многие возвращаются в семьи, кто-то едет на свои квартиры, кто-то отправляется к родным и близким.

Так, согласно данным представленным приютом «Надежда» численность граждан, проживающих в приюте порядка 140. Численный состав это 90 % - семейные пары без детей, и 10 % семьи с детьми. По статистике 45 % людей – это лица, которые оказались в сложном положении и пожелавшие вести уединенный образ жизни. Остальные 55 % - это категория людей, которые «потеряли свое место в жизни»: у них нет жилья (бомжи) – 17 %; нет работы 20 %; 26 % - люди, злоупотребляющие алкоголем и иными вредными привычками; 8 % - потеряли близкого человека, цель в жизни и т.д. В основе это люди, которые желают перейти на нормальный уровень функционирования в обществе, в приюте ведется пропаганда морали, обычаев и традиций, исключающих употребления наркотиков, алкоголя среди людей, находящихся в химического зависимости.

Как выделили эксперты, большинство лиц находящиеся в приюте, имеют следующие причины попадания в Приют, в соответствии с рисунком 1:

38 % - наркологическая и алкогольная зависимость; 25 % - Отсутствие дохода; 19 % - отсутствие документов и постоянного места жительства; 18 % - психологическая неустойчивость в связи с воздействием внешних факторов (трудная жизненная ситуация).

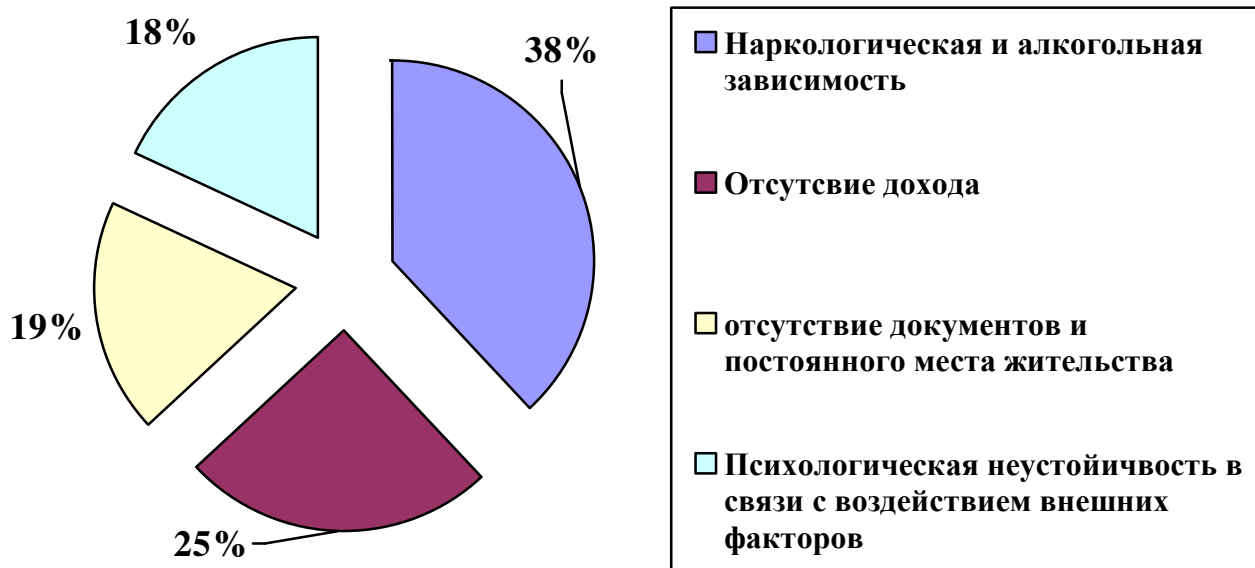


Рисунок 1 – Основные проблемы лиц, обратившихся в приют Надежда

В целом, помощь лицам, проживающим в приюте «Надежда» подразумевает под собой целый комплекс вопросов: 20 % - паспортные, визовые вопросы; 13 % - правовые проблемы; 15 % - медицинская помощь; 19 % - взаимодействие с обществом (социальная адаптированность); 17 % - устройство на работу; 16 % – финансовые трудности, и т.д., в соответствии с рисунком 2.

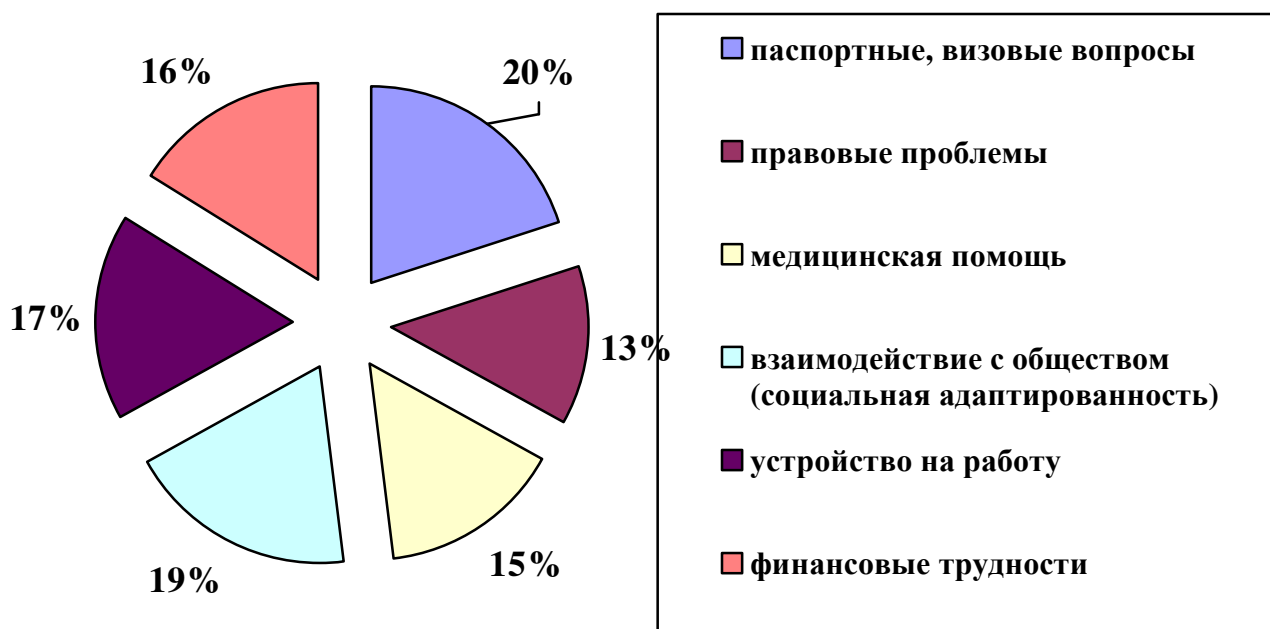


Рисунок 2 – Вопросы по которым обращаются лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию

Граждане, обратились за помощью в приют, находясь уже в браке, а также несколько семей образовалась из граждан, проживающих в приюте обособ-

ленно. Такие лица, характеризуются сложным социальным положением и самостоятельно выйти из кризиса, решить проблемы и восстановить нормальную жизнедеятельность они не могут. Как отмечают большинство опрошенных членов, самый «страшный период» в жизни, был после 1992 года, когда началась перестройка и все моральные принципы, все ценности потерпели крах. Многие люди выросли на БАМе, был в партии, комсомоле, занимались спортом. А потом 1992 год, переоценка ценностей. И всё это сопровождается большими проблемами в жизни, многие начали злоупотреблять алкоголем.

В процессе опроса было установлено, что отношение граждан к кризисно-маргинальным личностям со стороны общества достаточно негативное, это проявляется в следующих формах, в соответствии с рисунком 3:

Алкоголики и прочий маргинальный люд вызывает у большинства людей 56 % смесь досады и брезгливости, 10 % - желание оказать помощь и поддержку; 13 % - эмпатия (сопереживание); 21 % - отвержение обществом, как «ненужных людей».

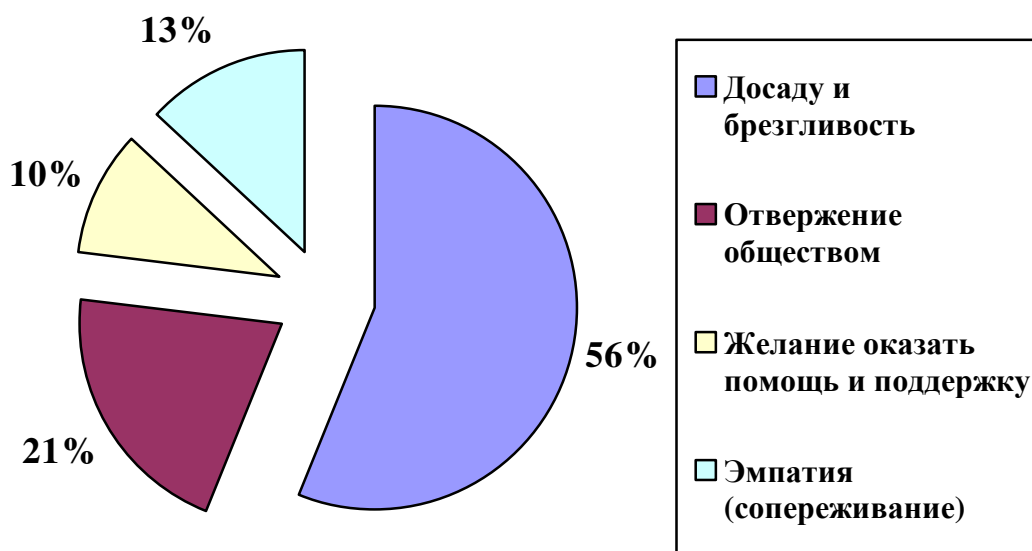


Рисунок 3 – Отношение граждан к «кризисно-маргинальным» личностям
Большинство, граждан данной категории 70-80 % снова возвращаются в аморальному образу жизни. Для того чтобы поверить в себя, укрепиться, для того, чтобы 50 % людей встало на ноги и никогда больше не «пили», не «бом-

жевали», не садилось в тюрьмы, надо выстоять минимум год. Статистикой подсчитано, что человек восстанавливается 2-3 года. 1 год – это начальная точка, начало, которое надо выстоять, чтобы человек поверил, что он человек, что он личность, восстановился. Но этот год очень тяжело даётся.

В целом, целевой группой по социальному сопровождению являются уличные бездомные, лица без регистрации по месту жительства пребывания, освободившиеся из мест лишения свободы и другие, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Условия и образ жизни уличных бездомных, вытекающие из жесткой социальной изоляции и недоступности социальных благ (регулярное и полноценное питание, удовлетворение гигиенических потребностей, наличие чистой питьевой воды, и т.д.) неизбежно ведут человека к потере социально-полезных навыков, снижению жизненной мотивации, смене жизненной стратегии – человек в большей степени выживает, чем пытается как-то изменить свое положение. Поэтому самостоятельно такому человеку преодолеть существующие в его жизни барьеры чрезвычайно сложно. Нужна помощь извне.

Одной из особенностей скрытых (латентных) бездомных (то есть не имеющих регистрации по месту жительства пребывания, соответственно, лишенных возможности реализации некоторых своих прав), обращающихся в организацию за помощью, является то, что некоторые из наших клиентов находятся в состоянии сильной фрустрации. (Состояние это возникает в ситуации невозможности удовлетворения тех или иных потребностей.) Она проявляется в ряде эмоциональных процессов, таких как разочарование, тревога, раздражение и даже отчаяние. Естественно, такому человеку необходима помощь извне. Наблюдается нерешительность и отсутствие у клиента навыков в отстаивании своих прав. Чаще всего клиент не знает, куда обращаться, чтобы решить свою проблему.

Традиционная модель оказания социальной помощи подразумевает самостоятельное обращение клиента к различным специалистам, каждый из которых оказывает человеку помощь, исходя из собственных профессиональных за-

дач и приоритетов. Такая модель, на самом деле, рассчитана на социально адаптированных клиентов, способных четко сформулировать свои потребности и самостоятельно обратиться за определенным видом помощи к соответствующему специалисту. Представители наиболее дезадаптированных и уязвимых слоев населения (бездомные, вышедшие из мест лишения свободы и другие лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации) зачастую «выпадают» из такой модели помощи.

В целом, контингент лиц, находящихся в приюте «Надежда» представляет собой, как правило, людей уязвимых – большинство из них имеют множество социальных, медицинских, психологических и других проблем, которые мешают их социальной адаптации.

В ноябре 2004 года при церкви Источник жизни г. Белогорск начал свою работу адаптационный центр для людей, попавших в тяжелые социальные ситуации, алкоголиков, наркоманов, бомжей, инвалидов и т.д. В январе 2006 года епископ Данияр Корголдоев рукоположил Кайзера Александра на пасторское служение. В 2008 году открылась дочерняя церковь и адаптационный центр в селе Воронжа, Серышевского района. А в апреле 2009 года адаптационный центр был официально зарегистрирован как приют "Надежда".

Амурская региональная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда» является некоммерческой организацией, созданной на основе добровольного объединения усилий и материальных ресурсов членов организации, направленных на реализацию целей и задач.

Организация, выполняя свои уставные задачи, действует на основе Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О некоммерческих организациях», Гражданского Кодекса Российской Федерации, других законов и иных правовых актов Российской Федерации, настоящего Устава.

Организация распространяет свою деятельность на территорию Амурской области. Основной целью Организации является содействие возрождению и утверждению в обществе милосердия, благотворительности, содействие

духовному развитию общества. Так же целью деятельности организации является создание рабочих мест и трудоустройство лиц, оказавшихся в сложном социальном положении, в области сельского хозяйства, строительства лесозаготовки, деревообработки и оказания услуг населению.

Программа «Приют» подразумевает годичное содержание, обучение человека, восстановление его личности, восстановление его профессиональных качеств.

Приют «Надежда» помогает сотням людей, запутавшимся в лабиринтах жизни вернуться к нормальной жизнедеятельности, спасает сотни безногих, с ампутированными ногами, с «ампутированными душами». Людей в приют везут с вокзалов, из других приютов, подбирают около morga.

В рамках работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию сотрудниками заводится личное дело и составляется социальная карта лиц, находящихся в приюте. В социальной карте указываются система диагностики и оценки кризисной ситуации.

Среди основных направлений деятельности приюта «Надежда» эксперты выделили следующее:

27 % - реабилитация лиц, не имеющих постоянного места жительства; 15 % - трудоустройство,

13 % - обеспечение жильем;

7 % - помощь в получении документов, паспортизация;

18 % - помощь в лечении нарко и алко зависимых;

9 % - обеспечение верхней одеждой, обувью (как специальной так и повседневной);

11 % - заключение договоров с организациями по решению хозяйственного обеспечения, в частности: продуктов питания, промышленных товаров, стройматериалов;

7 % - культурно-просветительская деятельность, в соответствии с рисунком 4.

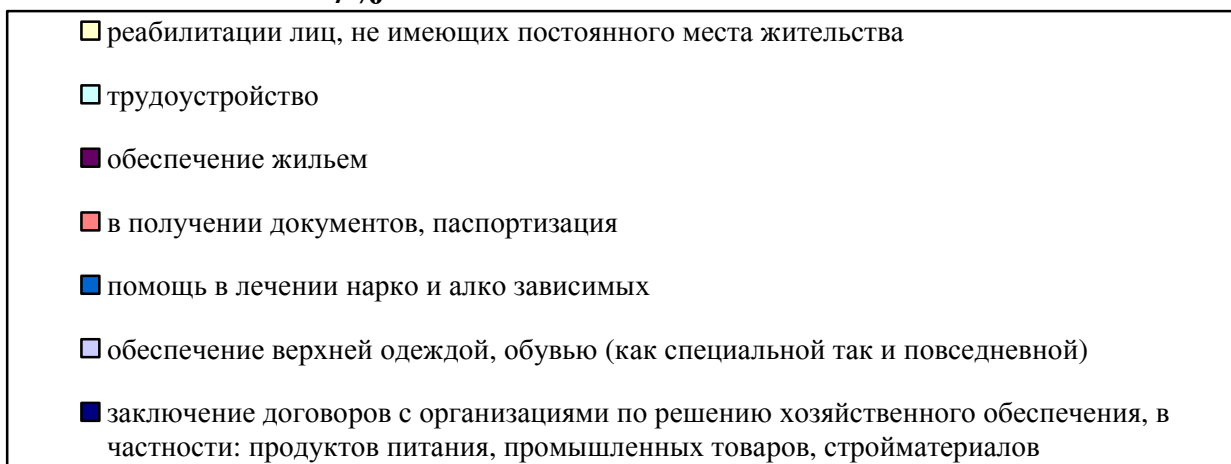
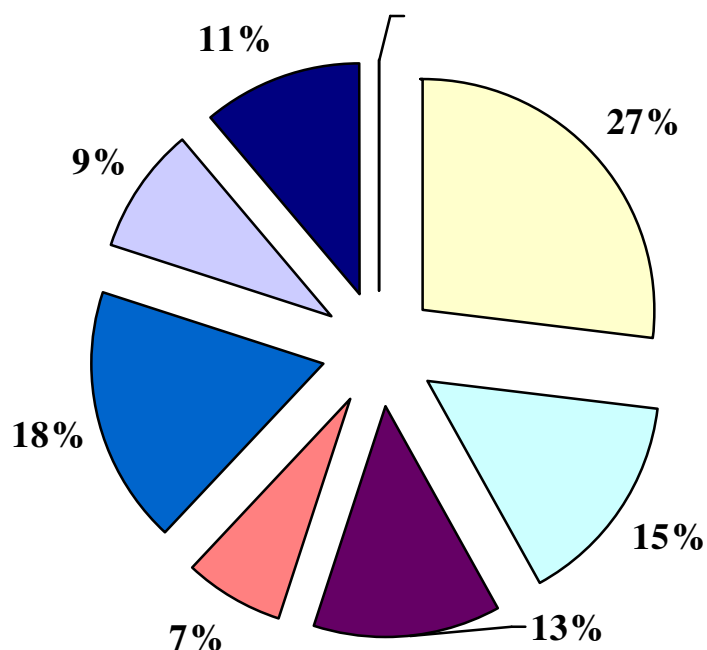


Рисунок 4 – Основные направления деятельности приюта «Надежда»

В приюте Надежда осуществляются различные виды деятельности по организации социальной работы с семьями, попавшими в трудную жизненную ситуацию, как указали специалисты организации, они подразделяются на блоки, в зависимости от направления работы (Приложение В).

В целом, опрошенные эксперты указали, что наиболее востребованы следующие мероприятия, в соответствии с рисунком 5:

27 % - разработка индивидуальных и групповых программ профилактики;
22 % - реабилитация; 10 % - консультирование населения;

12 % - релаксация (восстановление энергетических ресурсов человека), тренинги; 15 % - группы взаимодоверия, взаимоподдержки и взаимопомощи,

14 % - культурно - досуговые мероприятия и многое другое.

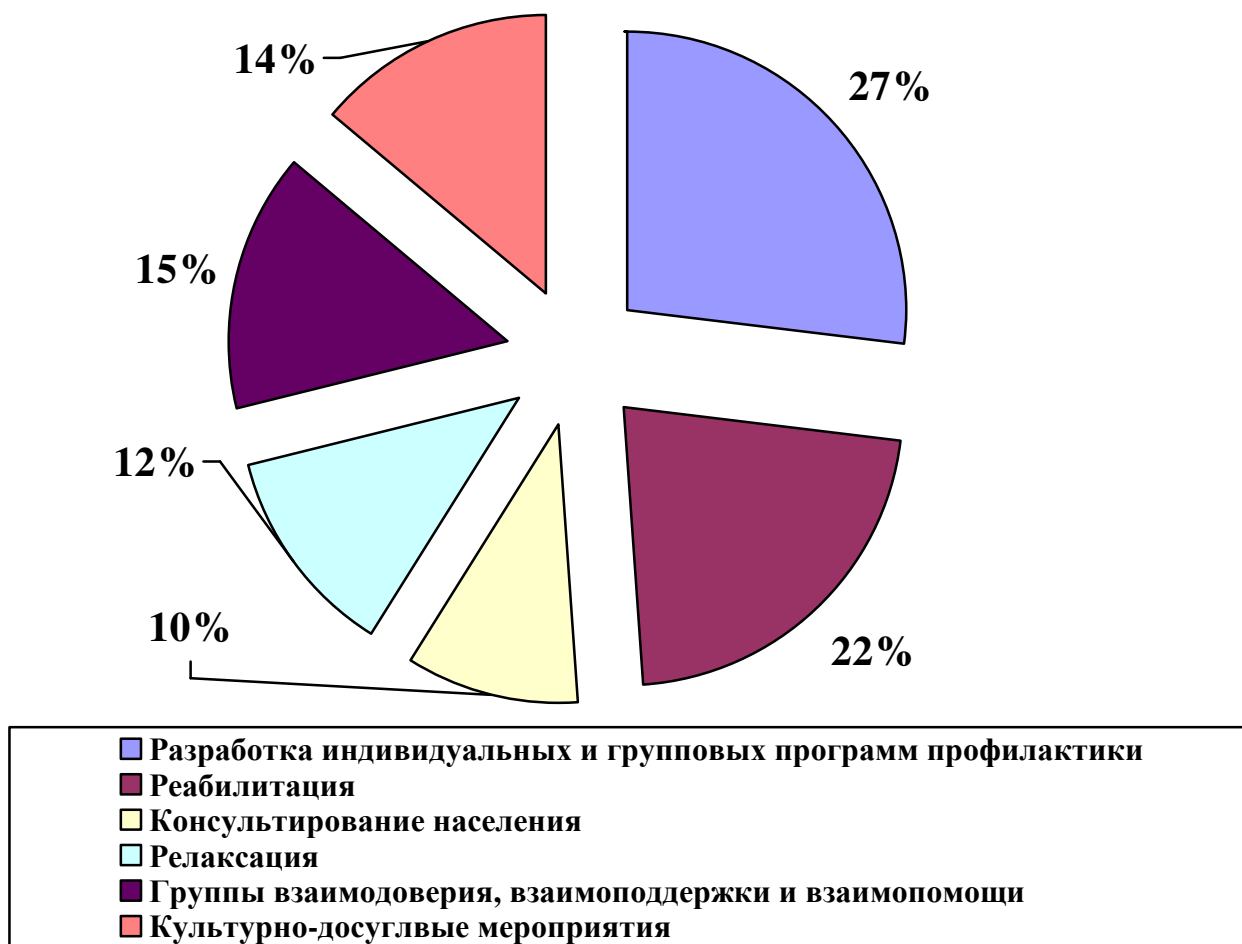


Рисунок 5 – Наиболее востребованные мероприятия

Как показал анализ экспертного опроса, с целью занятости и трудовой адаптации людей, сотрудниками приюта создаются дополнительные рабочие места для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении, связанных с различными видами деятельности (Приложение Д).

В результате исследования деятельности приюта «Надежда» установлено, что сотрудниками приюта «Надежда» оказываются безвозмездные услуги широким слоям населения, в частности применяются следующие технологии социальной работы, соответствие с рисунком б:

15 %- консультирование (телефонное);

14 % - посредничество (осуществляется защита гражданских прав и свобод граждан);

20 % - социальное обеспечение (последовательное улучшение положения социально незащищенных слоев населения);

13 % - адаптация;
 28 % - профессиональной подготовки;
 10 % - оказание помощи и поддержки в предпринимательской деятельности различных групп населения.

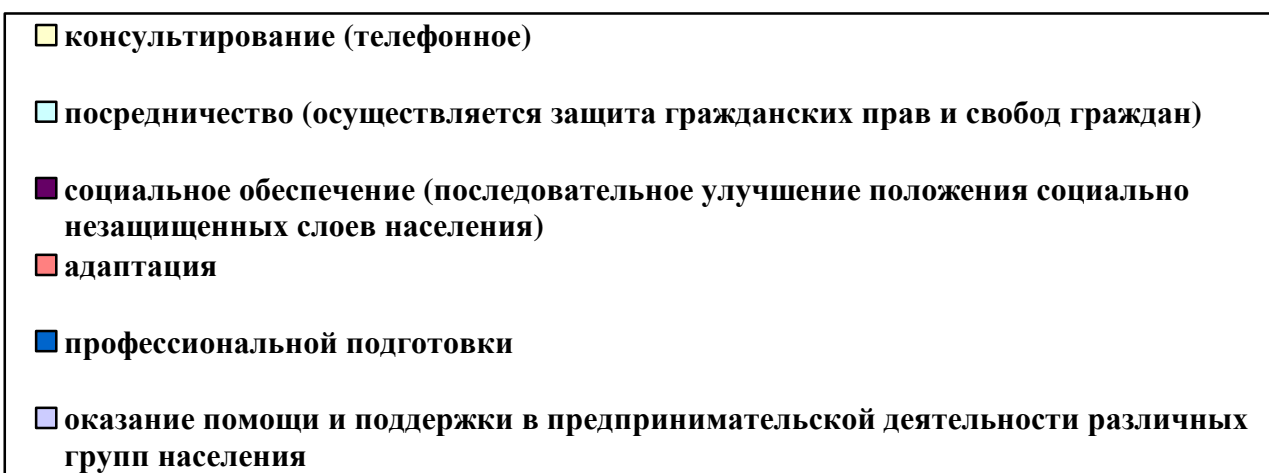
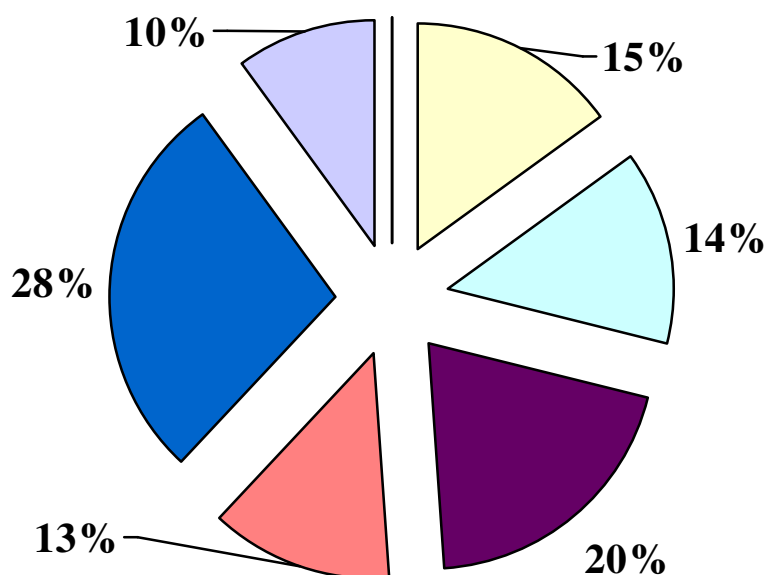


Рисунок 6 – Основные технологии социальной работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию и обратившимися в приют Надежда

Как указали опрошенные сотрудники приют осуществляет тесное сотрудничество с различными организациями. Так за годы работы налажены хорошие отношения с администрацией города и области. На воскресные служения собирается более 150 человек. В деревне Воронжа, в приюте проживает 30 взрослых человек и один ребенок. Из числа выпускников создались 12 семей, которые получили там дома и продолжают трудиться в приюте. Имеется 3

трактора. Для проведения богослужений восстанавливается здание. Налажены добрые отношения с руководством сельсовета.

Приют надежда сотрудничает с городской больницей, городским и областным тубдиспансером. В городе создан совет церквей. Жилищно-коммунальное хозяйство; дорожное управление; завод железобетонных изделий; хлебокомбинат «Восточный»; ООО «Агротехсервис»; железнодорожное управление; транспортное предприятие «Модуль-с», магазин Айстан; торговый центр «Москва». Активную помощь оказывает глава города Белогорска, в соответствии с рисунком 7.



Рисунок 7 – Схема взаимодействия приюта «Надежда» с различными организациями

Чтобы прокормить всех желающих, члены организации работают на земле, обрабатывают пахотные поля, ведут хозяйство, есть стадо: 17 коров, 4 лошади, 30 овец, около 40 свиней. Есть куры, индоутки. Государство выделило 580 гек-

таров на 49 лет. Здания члены организации строят сами. Центр имеет зал для проведения богослужений, жилье и хозяйственные постройки в г. Белогорске. Имеется дом для молодых семей, помещение для проведения библейских детских занятий, спортзал, гараж на 6 автомашин. Пастор церкви при которой создана организация награжден памятным значком "Человек - золотое сердце" от губернатора области. В 2011 году приют выиграл областной грант в 300000 рублей на поддержку программы "Вера в себя - опора в жизни".

Анализ ответов сотрудников, оказывающих помощь в приюте показал, что основными источниками формирования имущества Организации являются:

благотворительные пожертвования, в том числе носящие целевой характер, предоставляемые гражданами и юридическими лицами в денежной и натуральной форме;

доходы от вне реализационных операций (включая доходы от ценных бумаг);

поступления от деятельности по привлечению ресурсов (проведение кампаний по привлечению благотворителей и добровольцев, включая организацию развлекательных, культурных, спортивных и иных массовых мероприятий, проведение кампаний по сбору благотворительных пожертвований, проведение лотерей и аукционов в соответствии с законодательством Российской Федерации, реализацию имущества и пожертвований, поступивших от благотворителей, в соответствии с их пожеланиями);

доходы от предпринимательской деятельности Организации;

целевые поступления из федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и внебюджетных фондов;

труд добровольцев;

другие, не запрещенные законом поступления.

В 2015 году в декабре приют «Надежда» совместно с Церковью «Новое поколение» начали проведение социальной акции «Рука помощи». Суть акции – это поиск лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих на улице, которым предложит переехать в белогорский приют «Надежда». В ходе мероприятия для бездомных, которые присоединяются к акции, организуют питание и ока-

зание первой медицинской помощи. Там их будут кормить, следить за гигиеной и здоровьем, помогут восстановить документы. Постояльцам приюта предстоит работать и вести здоровый образ жизни».

В 2015 году организаторы заготовили продуктов на 50 человек, но в приют поехало в общей сложности около 15. В 2015-2016 году в учреждении готовы принять 30–40 бездомных.

Таким образом, социальная работа по решению проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию в приюте «Надежда» строится на основе реабилитации лиц, создание атмосферы благоприятно воздействующей на поведение членов семьи, активной трудовой деятельности, предоставление жилья, создание возможности для человека чувствовать себя нужным обществу, особую роль играет принцип равноправия и согласованности решений.

3.2 Практические рекомендации по усовершенствованию деятельности по социальной работе в АРНКО «Приют Надежда»

Между тем, анализ социальной работы с лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию показал, что можно отметить следующие положительные моменты в деятельности организации:

Также экспертный опрос показал, что в приюте организуется следующая деятельность с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию путем:

реабилитации лиц предоставляющих криминальную опасность для общества; лиц отбывших наказание в виде лишения свободы; лиц, подверженные наркотической, токсической, алкогольной зависимости и иных лиц которые в силу физических или интеллектуальных особенностей, иных обстоятельств не способны самостоятельно реализовать свои права и законные интересы;

организация и проведение благотворительных акций по оказание гуманитарной помощи наименее защищенным слоям населения, оказания финансовой и благотворительной помощи как физическим, так и юридическим лицам, в которых находятся малоимущие граждане (многодетным семьям, пенсионерам, инвалидам, одиноким гражданам детям-сиротам, беспризорным и др.);

создания программ, направленных на просветительского профилактиче-

скую работу по предупреждению химической зависимости а так же духовную и социальную реабилитацию людей, находящихся зависимости;

содействия и помощь иным общественным и некоммерческим объединениям, основной целью деятельности которых является нравственное и духовное развитие личности.

Однако, не смотря на активную деятельность по оказанию разносторонней помощи гражданам, в деятельности АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» выделяются следующие проблемы:

1. Отсутствие поддержки в развитии приюта со стороны исполнительных органов власти в рамках деятельности по оказанию помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2. Кроме того, трудности создают барьеры в виде структурных (межведомственных) разделений между системами социальной защиты, юридической помощи, здравоохранения, психологической помощи.

3. Проблемы фрагментации услуг, отсутствия координации комплексной помощи, недостаточный учет потребностей клиента, проблемы стигматизации и дискриминации.

4. Ни одна служба сама по себе и, соответственно, ни один специалист сам по себе не может предоставить уязвимому клиенту весь спектр необходимых услуг для решения его проблем – требуется комплексный подход.

5. Приют не разрабатывает периодические издания: книги, брошюры, буклеты. В связи с этим о деятельности организации знают небольшое количество граждан.

В связи с установленными тенденциями возникает потребность в разработке нетрадиционного подхода к проблеме. Важно отметить, что организация межведомственного взаимодействия, тщательное планирование, продумывание плана вмешательства и контроль над его воплощением в жизнь. Поскольку сам клиент этот план построить и воплотить в жизнь, как правило, не может, требуется помощь со стороны.

В рамках повышения эффективности деятельности АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» предлагают следующие практические рекомендации:

1. *В рамках усовершенствования работы приюта разработана социальная программа «Выявление социально-психологических проблем граждан без определенного места жительства. (Приложение Д). Мероприятия программы направлены на снижение остроты социально-психологических проблем, путем проведения профилактических мероприятий среди лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.*

Задачами программы являются:

1. Повышение уровня кадрового обеспечения специалистов приюта «Надежда».
2. Координация деятельности и эффективное функционирование приюта, путем выявления проблем людей.
3. Создание условий для психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Реализация программных мероприятий на базе приюта «Надежда» позволит достичь следующих результатов:

1. Составление полного анализа проблем людей, попавших в ТЖС.
2. Создание системы по оказанию социально-психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
3. Повышение уровня профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе, как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.
4. Формирование у граждан стремления к здоровому образу жизни.
5. Оптимизирование системы социальной профилактики, а также социальной помощи лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

2. *Организация «социальной столовой».* В целях оказания адресной помощи

гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации предлагается мероприятие, которое будет направлено на профилактику правонарушений на улицах и в других общественных местах, а также восстановление человека в статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих позволит снизить уровень преступности (в т.ч. воровства). Для организации столовой необходимо произвести закупку «полевой кухни» и в определенные часы выезжать на места наибольшего скопления граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и кормить горячим обедом. Горячий обед предоставляется один раз в день с 12.00 до 15.00 в будние дни. Питание может осуществляться на спонсорские средства, к примеру, депутатов городского Совета.

3. Создание реабилитационной службы «Надежда». Цель – оказание первичной медицинской помощи следующим категориям: граждане без определенного места жительства, освободившимся из мест лишения свободы, лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Данная служба будет выезжать по городу и выявлять граждан нуждающихся в помощи, а также проводить их в приют для реабилитационной работы, с последующим возвращением к нормальной жизнедеятельности (Приложение Е).

4. Представляется необходимым создание и осуществление Целевой Федеральной программы по организации социальной поддержки и помощи бомжам в России и решение следующих задач:

- организация научных исследований проблем бездомности в России;
- повышение эффективности профилактической работы по предупреждению бродяжничества;
- совершенствование правовой базы;
- предоставление бомжам возможности комплексной социально-психологической и медицинской реабилитации (адаптации) с целью интеграции их в общество;
- создание материально-технической и финансовой базы для широкой сети социальных учреждений для бездомных;
- подготовка кадров специалистов различного профиля для работы с лица

ми бомж;

объединение усилий всех заинтересованных министерств и ведомств, общественных и благотворительных организаций в оказании помощи лицам бомж.

5. В целях просвещения граждан о помощи, которую оказывает приют «Надежда» *разработан буклет о работе организации*, включающий: наименование, место нахождения, содержание деятельности (Приложение Ж).

6. Автором разработано положение о социальном волонтере (Приложение И). Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования деятельности кабинета «Социального волонтера», определяет возможные формы его поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления в целях широкого распространения и развития волонтерской деятельности в рамках социальной профилактики бездомности граждан.

Таким образом, уязвимым гражданам с множественными проблемами нужна тщательно спланированная, координированная помощь, чтобы люди смогли достичь положительных изменений и прийти к автономности от помогающих служб. Эффективность социальной работы с гражданами без определенного места жительства основывается как на введении новых методов социальной работы, так и реализации проектов по социальной поддержке граждан.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проблема бездомности является одной из наиболее острых социальных проблем современной России, однако в настоящее время она не может быть объективно оценена в полной мере. Причиной тому отсутствие сколько-нибудь внятных статистических данных об общей численности лиц без определенного места жительства (БОМЖ) и их половозрастных и других характеристиках (образование, семейное положение, профессия и т.д.).

В рамках написания бакалаврской работы были решены задачи в связи с чем сделаны следующие выводы:

1. Бездомные в официальном языке – лица без определенного места жительства или лица БОМЖ – социальная группа, сформировавшаяся в результате отсутствия у граждан жилых помещений и регистрации по месту жительства или по месту пребывания. Экономически бомжи поддерживают себя сбором и сдачей тары, пригодной для вторичной переработки (стеклянные бутылки, алюминиевые банки, картон), реже - попрошайничеством или грабежами. Как правило, они объединены в локальные сообщества, внутри которых существует определенная иерархия и разделение труда.

2. Причины, по которым люди становятся бездомными, очень разнообразны. Все причины можно разделить на субъективные и объективные. К субъективным можно отнести генетические и биологические особенности некоторых людей, их склонность к бродяжничеству, нежелание трудиться. Эти люди потенциальные бомжи, и при возникновении определенных условий они становятся бродягами, нищими, попрошайками. Среди объективных причин – обострение экономической ситуации (стагнация производства, инфляция, падение уровня жизни), политическая нестабильность.

3. В социальной работе с бездомными можно выделить два направления: терапевтическое, направленное на преодоление уже сложившейся ситуации крайне бедственного положения, и профилактическое, предполагающее оказание помощи до наступления крайней нужды и предотвращающее ее. Профилакти-

тические меры возможны и необходимы при массовых перемещениях населения по каким-либо Причинам. Срочная терапевтическая помощь нужна людям, которые уже оказались на улице в экстремальных условиях. Правительством Российской Федерации принят норматив документов, определяющих меры социальной защиты для этой категории граждан. В ряде регионов приняты собственные программы помощи бездомным, включающие организацию бесплатного питания, выдачу одежды, материальной помощи

4. Анализ социальной работы АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» показал, что деятельность по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства проводится комплексно и регулярно, однако выявлен ряд проблем требующих разработку практических рекомендаций.

5. Лица без определенного места жительства с множественными проблемами нужна тщательно спланированная, координированная помощь, чтобы эти граждане смогли достичь положительных изменений и прийти к автономности от помогающих служб. Эффективность социальной работы с лицами без определенного места жительства основывается как на введении новых методов социальной работы, так и реализации проектов по социальной поддержке граждан.

Таким образом, была достигнута цель бакалаврской работы – изучена социальная работа с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» и разработаны предложения по ее усовершенствованию.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алексеева, Л.С. Бездомные как объект социальной дискредитации / Л.С. Алексеева // Социс. – 2014. – №9. – С. 160.
- 2 Алексеева, Л.С. Справочное пособие по социальной работе / Л.С.Алексеева. - М. : Юристь, 2015. – 168.
- 3 Бондаренко, Г.И. Социально-эстетическая абилитация аномальных детей / Г.И.Бондаренко // Дефектология, 2013. – №3. – С. 623.
- 4 Верховодко, А.П., Малышева Т.Г. Организация работы с гражданами без определенного места жительства и занятий в специализированных учреждениях системы социальной защиты (Из опыта практической работы). – Пермь, 2005.
- 5 Волковская, Т.Н. Возможные способы организации и содержание работы с родителями в условиях коррекционного дошкольного учреждения / Т.Н.Волковская // Дефектология. – 2012. – №4. – С. 439.
- 6 Выготский, Л.С. Собрание сочинений. В 6-ти томах. Т.5. Основы дефектологии / Под. ред. Т.А.Власовой. – М. : 2014, – 596 с.
- 7 Выготский, Л.С. Педагогическая психология /Л.С. Выготский. – М. : Педагогика, 2014. – 480 с.
- 8 Вынужденная миграция: причины, состояние, перспективы, миграционная политика. – М.: Луч. 2012. – С.155
- 9 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / М.А. Галагузова. – М. : ВЛАДОС, 2014. – 416 с.
- 10 Гутов, Р. Бездомные в России: взгляд на проблему / Р. Гутов, А. Назарова // Народонаселение. – 2014. – №4. – С.121.
- 11 Добреньков, В.И., Кравченко А.И. Социология учебник. – М.: ИНФА – М, 2013. – 624 с.
- 12 Дубинский, В.И. Социальная работа в Германии / В.И.Дубинский. - М. : Академия, 2012. – 96 с.
- 13 Дементьева, Н.Ф. Социальная работа с лицами без определенного

места жительства / Н.Ф.Дементьев. – М. : Изд-во ИСР, 2014. – 122 с.

14 Дыскин, А.А. Социально-бытовая и трудовая реабилитация инвалидов и пожилых граждан / А.А.Дыскин. – М. : ЛОГОС, 2014. – 304 с.

15 Добровольская, Т.А. Социально-психологические особенности взаимоотношений инвалидов и здоровых / Т.А.Добровольская // Социс. – 2014. – №3. – С. 166.

16 Еюканова, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А.Еюканова // Школа здоровья, 2014. – № 3 – 4. – С. 202.

17 Завражин, С.А. Подростковая делинквентность: транскультурная перспектива / С.А.Завражин // Социс, 2015. – №3 . – С. 131.

18 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : Учебное пособие / Т.С.Зубкова. – М. : Академия, 2012. – 224 с.

19 Каткова, И.П., Кузнецова В.В. Методические основы организации социальной работы в семьях детей-инвалидов / И.П.Каткова // Социальная защита. – 2014. – №12. – С. 260.

20 Котрелев, Ф. Бомж или бездомный: социальный портрет современного странника / Ф. Котрелев // Народонаселение. – 2014. – №3. – С. 118.

21 Корель Л.В., Ганшина В.С., Трофимов В.А. Миграция и жилище.— Новосибирск, 2013. – С.164

22 Межрегиональное исследование. Социальные и правовые проблемы бездомности в России. Аналитический отчет. – СПб., 2014. – 163 с.

23 Назарова, А.С. Практика работы Управления социальной защиты населения администрации г. Благовещенска с детьми улиц / А.С. Назарова. М. – 2013. – С.114

23 Никифоров, А. Бездомность вчера, сегодня... Завтра? / А. Никифоров // Народонаселение. – 2012. – №5. – С. 267.

24 Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М, 2013. – 368 с.

- 25 Орлова, Э.А. Общественный статус социальной работы: культурно-антропологическая интерпретация/ Э.А. Орлова // Социокультурные проблемы социальной работы. – М.: Институт социальной работы, 2014.
- 26 Основы социальной работы. Учебник / отв. ред. П.Д.Павленок, – М., 2014. – С.174
- 27 Онаньева, А.Б. Помощь родителям в воспитании детей / А.Б. Онаньева // Пер. с англ. М. : Прогресс, 2013 – 256 с.
- 28 Основы психологии семьи и семейного консультирования / Под общ. ред. Н. Н. Посысоева. – М., 2010. – С. 245.
- 29 Помощь родителям в воспитании детей: Пер. с англ. – М. : Прогресс, 2011 – С. 256.
- 30 Психотехнологии в социальной работе. Вып. 2: Сб. – Ярославль: Международная академия психологических наук, 2007. – С. 64.
- 31 Полевикова, И.В. Психотехнологии в социальной работе / И.В.Полевикова // Вып. 2: Сб. - Ярославль: Международная академия психологических наук, 2013. – 64 с.
- 32 Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями: опыт и проблемы / ред. А.М. Панова. – М. : 2014. – 200 с.
- 33 Рекомендации по организации работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2013. – № 3. – С. 484.
- 34 Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: [федер. закон: принят Гос.Думой 8 дек. 1995г.: по состоянию на 28 дек. 2004г.] Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».
- 35 Смирнова, Е.Р. Когда в семье ребенок-инвалид / Е.Р.Смирнова // Социс. – 2015. – № 1. – С. 112.
- 36 Семаго, М.М. Консультирование семей, имеющих детей с аномалиями развития / М.М.Семаго // В кн.: Психотерапия в дефектологии: Кн. для учителя. – М. : Просвещение, 2014. –128 с.

- 37 Слаженова, Т.Ж. Городской психолого-педагогический центр / Т.Ж.Слаженова // Образование и социальное развитие региона. – 2014. – № 2. – С. 107.
- 38 Пантелеева, М.И. Экономические основы социальной работы. – М. 2014. – С.184
- 39 Почепцов, И. О новых подходах в работе с лицами без определенного места жительства и отбывшими наказание / И. Почепцов // Социальная работа. – 2014. – №4. – С. 135.
- 40 Павленок, П.Д. Бездомность // Российская энциклопедия социальной работы / под ред. Е.И.Холостовой, А.М. Пановой. М.: Институт социальной работы, 2013. Т. 1., С. 147.
- 41 Римашевская, Н.М. Бедность и маргинализация населения / Н. Римашевская // Социс. – 2013. – №4. – С.144.
- 42 Римашевская, Н., Овсянников А., Иудин А. Социальное дно: драма реальностей и реальность драмы / Н. Римашевская // Литературная газета. – 2013. – 4 июля. – С. 135.
- 43 Рекомендации по организации работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2014. – № 3. – С. 484.
- 44 Савинов, А.Н. Организационная работа органов социального обеспечения: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2013. – 368 с.
- 45 Социальная работа / под общ. ред. проф. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 2014. – 576 с.
- 46 Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / под общей ред. В.И. Жукова. – М.: Союз, 2014. – 359 с.
- 47 Староверов, В.И., Рошин Ю.Р. Социальная реабилитация бездомных // Беженцы. Динамика перемещения. – М., 2015. – С.156
- 48 Слаженова, Т.Ж. Городской психолого-педагогический центр / Т.Ж. Слаженова // Образование и социальное развитие региона. – 2014. – № 2. – С.

107.

49 Реабилитационные центры для детей с ограниченными возможностями: опыт и проблемы / Ред. А.М. Панова. – М. : 2007. – 200 с.

50 Рекомендации по организации работы специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2010. № 3. – С. 284.

51 Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон: принят Гос.Думой 8 дек. 1995г.: по состоянию на 12 марта 2012г. Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

52 Смирнова, Е.Р. Когда в семье ребенок-инвалид / Е.Р.Смирнова // Социс. 2010. № 1. – С. 412.

53 Семаго, М.М. Консультирование семей, имеющих детей с аномалиями развития. – В кн. : Психотерапия в дефектологии: Кн. для учителя / М.М.Семаго. – М. : Просвещение, 2014. – С. 128.

54 Слаженова, Т.Ж. Городской психолого-педагогический центр / Т.Ж.Слаженова // Образование и социальное развитие региона. 2010. № 2. – С. 105.

55 Смирнова, Е.Р. Толерантность как принцип отношения к детям с ограниченными возможностями / Е.Р.Смирнова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2011. № 2. – С.556.

56 Смирнова, Е.Р. Семья нетипичного ребенка / Е.Р.Смирнова // Семья в России. 2014. № 4. – С. 257.

57 Словарь основных понятий по реабилитации детей с ограниченными возможностями. – Барнаул, 2014. – С. 64.

58 Теория и практика социальной работы отечественный и зарубежный опыт / ред. Т.О. Яркина. Москва–Тула, 2015. – С. 390.

59 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу : Учебное пособие. – М.: Академический проект, 2015. – 495 с.

60 Формы и технологии поддержки семьи в регионе / ред. Л.Г. Гусякова,

В.А. Кувшинникова. – Барнаул: Академия, 2014. – 126 с.

61 Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 15 ноября 1995 г.

62 Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В. Фирсов, Е.Г. Студёнова – М. : ВЛАДОС, 2014. – С. 432.

63 Формы и технологии поддержки семьи в регионе / Ред. Л.Г. Гусякова, В.А. Кувшинникова. – Барнаул, 2013. – С. 126.

64 Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И.Холостова – М. : ИТК «Дашков и К», 2013. – С. 668.

65 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы: Учебник под общ. Ред. Проф. Е.И. Холостовой. – М. : ИНФРА-М, 2013. – С. 146.

66 Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьёй / Т.И. Шульга. – М. : Дрофа, 2015. – С. 254.

67 Яковлев, А.М. Преступность и социальная психология / А.М. Яковлев. – М.: 2010. – 350 с.

68 Ящук, А.В. Детская беспризорность: теория и практика ее преодоления и предупреждения / А.В. Ящук. – Томск: Центр учебно-методической литературы Томского гос.-пед. университета, 2012. - 191 с.

69 Ярцев, Е.В. Прикладные методы социальной медицины / Е.В. Ярцев. – М.: изд. ВЛАДОС – ПРЕСС, 2010. – 256 с.

70 Якимов, Н.Н. Некоторые гуманистические аспекты социально-коррекционной работы / Н.Н.Якимов. – М.: изд. ВЛАДОС-ПРЕСС, 2011. – №3. - С. 108.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования

«Анализ социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении «Приют Надежда»

Бездомность как социальное явление, присуще человечеству на всем протяжении его существования. Ряды бездомных в нашей стране пополняют бывшие заключенные, убегающие от родителей дети, инвалиды, наркоманы, алкоголики, беженцы, одинокие пенсионеры, психически больные люди, нищие и просто опустившиеся люди с множеством социальных проблем.

Потеря нравственных ориентиров, социальная дезорганизация общества и отсутствие действующего социального законодательства по решению проблем, ведет к масштабному распространению бездомности в России. Вызывает опасение то, что бездомность в стране молодеет, а также то, что бездомными все чаще становятся мужчины и женщины фертильного возраста. Не решение данной проблемы ведет к нарушению социальной безопасности в нашей стране. Задачи государства и общественных институтов остановить «эпидемию» бездомности и помочь опустившимся людям вернуть себя обществу.

Объект исследования: сотрудники, работающие в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

Предмет исследования: социальная работа с гражданами без определенного места жительства.

Цель исследования: изучение социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

Задачи исследования:

1. Проанализировать основные направления социальной работы с гражданами без определенного места жительства, оказавшихся в

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ

сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда»

2. Определить перечень субъектов и содержание взаимодействия общественной организации, государственных и муниципальных органов власти, предприятий и учреждений различной формы собственности в рамках оказания социальной помощи.

3. Сбор данных о ситуации в учреждении с использованием уже апробированных или специально создаваемых методик для определения способов применения типового варианта решения исследуемой проблемы.

4. Выявить какие мероприятия по социальной реабилитации лиц без определенного места жительства проводят в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

5. Выявить методы и формы, а также основные направления деятельности лицами без определенного места жительства.

Гипотезой данного исследования является то, что проблема граждан без определенного места жительства является актуальной в современном обществе: вовремя нерешенная проблема граждан без определенного места жительства приводит к увеличению числа таких людей и распространению негативных последствий.

Интерпретация и операционализации ключевого понятия

Интерпретация основных понятий

Адаптация бездомных – процесс взаимодействия личности или группы бездомных со средой: включает усвоение норм и ценностей среды в процессе социализации, а также изменение, преобразование среды в соответствии с новыми условиями и целями деятельности.

Бездомность: а) состояние (социальное положение) человека, связанное с отсутствием у него прав на конкретное жилое помещение (здание, строение),

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

которое он мог бы использовать для проживания или пребывания и в котором он мог бы зарегистрироваться по месту жительства или по месту пребывания;

б) социальное явление, связанное с отсутствием у людей прав на конкретные жилые помещения (здания, строения), которые они могли бы использовать для проживания или пребывания, и отсутствием у этих людей регистрации по месту жительства или по месту пребывания.

Бездомные– социальная группа, сформировавшаяся в результате отсутствия у граждан жилых помещений и регистрации по месту жительства или по месту пребывания

Бомж (лицо без определенного места жительства) – то же, что и бездомные.

Профилактика бездомности– система мер и мероприятий, направленных на устранение причин бездомности и её предотвращение.

Ресоциализация бездомных–система мер, направленных на ликвидацию бездомности как социальной проблемы, обеспечение бездомных жилыми помещениями, создание надлежащих условий для реализации бездомными общепризнанных прав и свобод человека, в т.ч. право на труд.

Социальная группа– совокупность взаимодействующих индивидов, объединенных общими целями, интересами, потребностями. Эффективность - способность приносить эффект (действие, как результат чего-либо), оказывать действие.

Социальные услуги– действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиенту социальной службы помощи, предусмотренной настоящим Федеральным законом Адресная социальная помощь – оказывается малообеспеченным слоям населения и также предусматривает выдачу денег, продуктов и вещей, но может представляться неоднократно, даже регулярно.

Семья – разновидность малой социальной группы. Характеризующейся

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

общностью быта и совместным ведение хозяйства двумя и большим количеством людей, связанных друг с другом кровным родством или браком.

Социальная диагностика – это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования, суть социальной диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и социальной защите граждан попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Социальная помощь – денежная, натуральная или иная помощь малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница – учреждения социальной помощи стационарного типа, в которых лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию предоставляется возможность временного пребывания.

Социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы или угрозы безработицы – это оказание социально-психологической поддержки женщине в ситуации нарастающей безработицы. Кроме того, ей оказывается информационная и организационная помощь в поисках нового места работы.

Содействие в самопомощи и самозанятости – это создание в ряде центров социального обслуживания цехов, мастерских, участков трудотерапии, в которых женщины и девочки-подростки имеют возможность обучиться трудовым операциям.

Социальная реабилитация – восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде; предоставляет из себя процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельно

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

сти личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам. Реабилитация социальная является частью и условием нормальной адаптации личности.

Социальная служба – это система социальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур по предоставлению населению социальных услуг и помощи в преодолении сложной жизненной ситуации и побуждению граждан к активной самопомощи в ее преодолении.

Состав семьи – характеристика семьи, которая отражает наличие в семье отца и матери, а также учитывающая число детей, воспитываемых в данной семье.

Спрос на рабочую силу – потребность народного хозяйства в работниках.

Предложение рабочей силы – численность различных категорий граждан.

Содействие занятости – подбор подходящей работы, в том числе работа временного характера, соответствующей профессиональной пригодности работника, с учётом его профессиональной подготовки, условиям последнего места работы, состоянию здоровья, транспортной доступности.

Численность граждан, обратившихся в органы государственной службы занятости по вопросам трудоустройства – численность населения, обратившегося в рассматриваемый период в службу занятости в целях поиска работы, включая занятых лиц, желающих сменить место работы или иметь вторую работу, а также студентов и учащихся, желающих работать в свободное от учёбы время.

Численность трудоустроенных граждан – общая численность лиц, получивших за рассматриваемый период работу при содействии органов.

Работник социальной службы –лицо, непосредственно предоставляю-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

щее либо организующее предоставление социальных услуг клиентам.

Операционализация объекта и предмета исследования

| Социальная работа с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» | | | | | |
|---|---|--|--|---|---|
| Реабилитация <i>Виды:</i> медицинская психологическая воспитательная образовательная, социальная, правовая, трудовые меры | Диагностика <i>Виды:</i> Медицинский диагноз Диагноз социальных аспектов | Консультирование <i>Виды:</i> - социальное - психологическое - юридическое - медицинское | Профилактика <i>Виды:</i> государственные общественные социально-экономические медико-санитарные психолого-педагогические психогигиенические | Коррекция <i>Виды:</i> Поведенческая; Аутотренинг | Адаптация <i>Виды:</i> Социальная Психологическая Трудовая |
| <i>Формы:</i> Личностная реадаптация, их ресоциализация и реинтеграция в общество при условии отказа от употребления психо- активных веществ, вызывающих зависимость. | <i>Формы:</i> - определение характера и причин соматической или психической болезни на основании всестороннего исследования больного; - анализ семейного положения, отношения с родственниками, профессиональное положение, коренные причины, послужившие толчком к злоупотреблению алкоголем | <i>Форма:</i> - советы - обеспечение необходимой информацией - лекция | <i>Формы:</i> Первичная Вторичная Третичная | <i>Формы:</i> Внутренняя; Внешняя (изменение социального статуса) | <i>Формы:</i> мероприятий направленные на процессы приспособления личности или социальной группы к новой среде жизнедеятельности путем ее усвоения |

Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

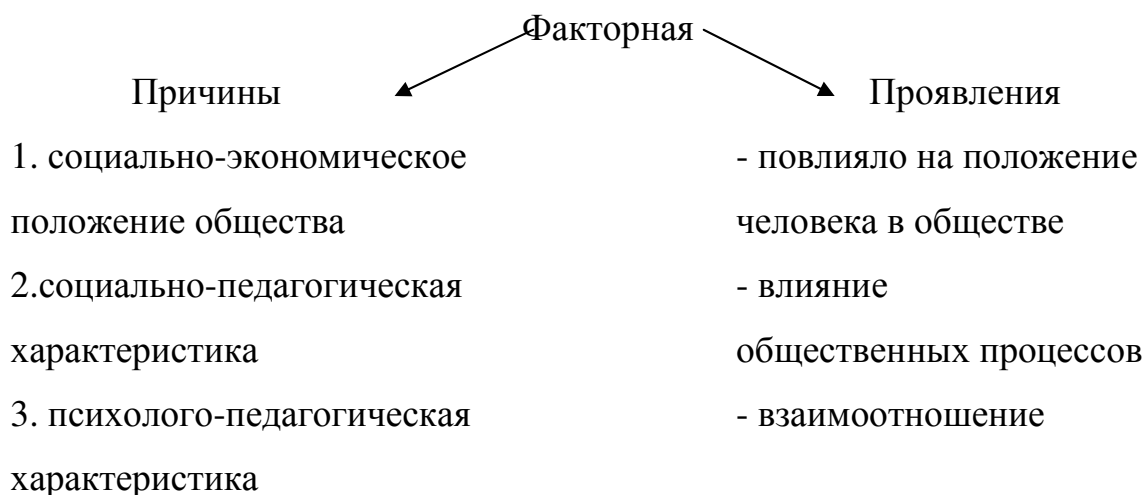


Рисунок В.2 – Факторная операционализация

Метод исследования: экспертный опрос

Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

Выборочная совокупность формировалась из числа представителей 10 человек, сотрудников Центра.

Таблица А.1 – Этапы исследования

| | Содержание деятельности | Сроки исследования |
|------------------|--|--------------------|
| Начальный этап | 1.Разработка программы | 01.09 – 20.10.2016 |
| Основной этап | 2.Разработка инструментария | 21.09.-22.10.2016 |
| | 3.Проведение исследования | |
| | 4.Обработка первичной информации | |
| Завершающий этап | 5.Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов | 10.10.-14.10.2016 |

База исследования: АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

АНКЕТА

«Анализ социальной работы с гражданами без определенного места жительства в АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда»

Уважаемый участник опроса!

Данный опрос проводится с целью изучения проблем эффективности деятельности АРНКО для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» по социальной работе с гражданами без определенного места жительства

Заранее благодарим Вас за полное и точное использование анкеты, за оказанную помощь.

1. Основные задачи деятельности организации по оказанию социальных услуг семьям:

Какие из указанных направлений решения проблем считаются наиболее важными, приоритетными?

3. Какие направления социальной работы используются при работе с семьями?

4. С какими вопросами чаще всего обращаются?

5. Формы социальной работы?

А) Индивидуальные;

Б) Групповые;

6. Виды социальной помощи?

А) Правовая;

Б) Психологическая;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

В) Педагогическая;

Г) Материальная;

Д) Бытовая;

Е) Медицинская.

7. На ваш взгляд, какие апробированные технологии социальной работы являются наиболее эффективными применительно к Российской действительности?

8. Как часто граждане обращаются за правовым консультированием _____

9. С какими государственными и муниципальными организациями, предприятиями, учреждениями сотрудничает организация в рамках повышении эффективности социальной работы

10. чем состоит это сотрудничество? _____

11. Какие мероприятия по оказанию социальной помощи и поддержке семьям проводились в течение последних 2 лет?

12. Как Вы оцениваете, эффективна ли социальная работа, проводимая в отношении граждан, находящихся в приюте?

17. Статус опрашиваемого: Образование:

А) Высшее

Б) Среднее

В) Средне специальное

Должность _____

Стаж работы:

А) менее года;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- Б) около 2 лет;
- В) Более 5 лет;
- Г) Около 10 лет;

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

Таблица В.1 – Виды деятельности в приюте Надежда

| | Виды занятости семей, проживающих в приюте «Надежда» | Количество лиц, занятых данной трудовой деятельностью |
|-----|---|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | растениеводство | 12 |
| 2. | животноводство | 4 |
| 3. | лесоводство и лесозаготовка, рыболовство и рыбководство | 15 |
| 4. | изготовление кормов для животных изготовление молочных продуктов | 5 |
| 5. | выделка и крашение меха | 3 |
| 6. | обработка древесины | 2 |
| 7. | изготовление деревянных строительных конструкций и столярных изделий | 7 |
| 8. | изготовление деревянной тары | 1 |
| 9. | подготовка строительного участка | 6 |
| 10. | строительство зданий и сооружений | 10 |
| 11. | выполнение отделочных работ | 12 |
| 12. | техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств | 9 |
| 13. | организация пунктов общественного питания и поставка продукции для них: | 3 |
| 14. | стирка, химической чистка и окрашивании текстильных и меховых изделий | 6 |
| 15. | предоставление парикмахерских услуг | 4 |
| 16. | организация похорон и предоставление связанных с ними услуг | 3 |
| 17. | изготовление керамических изделий | 7 |
| 18. | ремонт бытовых изделий предметов личного пользования | 20 |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы 1

| 1 | 2 | 3 |
|-----|----------------------|----|
| 19. | изготовление мебели. | 10 |

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

на тему: «Выявление социально-психологических проблем граждан без определенного места жительства»

Разработчик

студент группы 361-сб

М.В. Насырова

Заказчик

АРНКО для лиц,
оказавшихся в
сложном социаль-
ном положении не-
коммерческое парт-
нерство «Приют
Надежда»

Исполнитель

АРНКО для лиц,
оказавшихся в
сложном социаль-
ном положении не-
коммерческое парт-
нерство «Приют
Надежда»

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт социальной программы

Введение

1. Аргументация проблемы.
2. Характеристика субъекта, объекта и предмета социальной программы.
3. Цель и задачи Программы.
4. Программные мероприятия.
5. Объем и источники финансирования программы.
6. Механизм контроля и коррекции программы.
7. Ожидаемые конечные результаты реализации программы.
8. Система индикаторов, показателей и критериев оценки эффективности социальной программы.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица Г.1 – Паспорт программы

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Наименование программы | «Выявление социально-психологических проблем граждан без определенного места жительства» |
| 1 | 2 | 3 |
| | Нормативно-правовая основа социальной программы | <p>ФЗ от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"</p> <p>ФЗ от 15 декабря 2004 г. № 87 "О порядке и размере выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством)"</p> <p>ФЗ от 22 августа 2004 г. №-122 «О монетизации льгот»</p> <p>Указ Президента РФ № 2122 от 10 декабря 1993 г. «О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышении их размеров»</p> <p>ФЗ от 20 апреля 1996 года №-36 «О занятости населения в РФ»</p> <p>ФЗ от 19 мая 1995 г. №-81 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»</p> <p>Трудовой кодекс ФЗ от 30.12.2001</p> <p>Семейный кодекс от 29 декабря 1995 г.</p> <p>Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г.</p> <p>Конституция РФ от 12 декабря 1993 г.</p> |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

| 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|
| 2 | Субъект социальной программы | Амурская региональная некоммерческая организация для лиц оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда» |
| 3 | Объект социальной программы | граждане без определенного места жительства |
| 4 | Цель социальной программы | Снижение остроты социально-психологических проблем путем проведения профилактических мероприятий среди лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. |
| 5 | Задачи социальной программы | <p>1 Повышение уровня кадрового обеспечения специалистов приюта Надежда</p> <p>2 Координация деятельности и эффективное функционирование приюта, путем выявления проблем.</p> <p>3 Создание условий для психолого-педагогической, медицинской, правовой поддержки и реабилитации лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию</p> |
| 6 | План мероприятий по реализации социальной программы | <p>1 Начальный – февраль-июнь 2018</p> <p>2 Основной – июль – ноябрь 2018</p> <p>3 Заключительный - декабрь- март 2019</p> |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

| | | |
|----|--|--|
| 7 | Объем и источники финансирования | |
| | Начальный | Областной и городской бюджет 20% |
| | Основной | Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 63% |
| | Заключительный | Областной и городской бюджет, внебюджетные источники (благотворительные средства) 17% |
| 8 | Сроки и этапы | 01.02.2018 – 28.03.2019 |
| 9 | Ожидаемые результаты исполнения социальной программы | <p>1. Составление полного анализа проблем.</p> <p>2. Создание системы по оказанию социально-психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>3. Повышение уровня профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.</p> <p>4. Формирование у людей стремления к здоровому образу жизни.</p> <p>5. Оптимизирование системы социальной профилактики, а также социальной помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> |
| 10 | контроль программы | Отчет исполнения мониторинга эффективности программы М.В. Насырова |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ВВЕДЕНИЕ

Различные тяжелые жизненные ситуации (хронические болезни, бедность, злоупотребление психоактивными веществами, правонарушения и пребывание в местах лишения свободы и пр.) оказывают сильное влияние на жизнь семей, которые в результате оказываются «на обочине жизни», т.е. оказываются маргинализированными. В результате воздействия разнообразных проблемогенных факторов семьи могут прийти к обобщающее-негативным заключениям о себе – о том, что они «не справляются», что в них самих «что-то не так», и что они мало что могут сделать, чтобы изменить ситуацию.

Нормативно-правовое обеспечение программы:

- 1) ФЗ от 24 июля 1998 г. № 125-ФЗ "Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний"
- 2) ФЗ от 15 декабря 2004 г. № 87 "О порядке и размере выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством)"
- 3) ФЗ от 22 августа 2004 г. №-122 «О монетизации льгот»
- 4) Указ Президента РФ № 2122 от 10 декабря 1993 г. «О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышении их размеров»
- 5) ФЗ от 20 апреля 1996 года №-36 «О занятости населения в РФ»
- 6) ФЗ от 19 мая 1995 г. №-81 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»
- 7) Трудовой кодекс РФ от 30.12.2001 №-197
- 8) Семейный кодекс от 29 декабря 1995 г.
- 9) Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г.
- 10) Конституция РФ от 12 декабря 1993 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Программа представляет собой:

По классу – монограмма.

По виду – образовательное

По масштабу – средняя.

По типу – социальная.

По уровню – локальная

По длительности – краткосрочная.

Сроки реализации – 01.02.2018 – 28.03.2019

1 АРГУМЕНТАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ

Социальная работа с гражданами без определенного места жительства особенно актуальна в сегодняшних условиях нестабильной и постоянно меняющейся жизни. Чтобы проникнуть в суть данного вопроса необходимо рассмотреть саму историю развития такого явления как бездомность и основные аспекты социальной работы в прошлом.

Аббревиатура «бомж» вошла в наш обиход не так давно. В России социальная работа возникла, как таковая, не в начале 20 столетия, а в конце него по объективным причинам. Во – первых, начало 29 века было отмечено повышенным интересом к политике, проблемы социальной сферы отодвинулись на второй план. В Советской России социальная работа в начале прошлого века не возникла вообще, т.к. благотворительность всегда была объектом отрицательного отношения со стороны марксизма – официальной идеологии Советской России. Вторая причина заключалась в том, что Советское государство установило свой контроль не только над экономикой, политикой, но и над социальной сферой. Социальные завоевания народа в период социализма в связи с затратной мобилизационной экономикой оказались непрочными. В 80–е годы назрела необходимость реформирования самой социальной системы и, соответственно, системы социального обеспечения. Несмотря на ряд мер упреждающего и сдерживающего характера, предпринимаемых российскими властями с целью ослабления социальных тягот в период перехода к рыночной либерализации, не удалось избежать серьезных проблем в социальной сфере. Проявилась вся скрытая социальная незащищенность малообеспеченных слоев общества. В результате негативных процессов в экономике, и как следствие поспешного реформирования всей социальной системы, получило развитие такое явление, как бродяжничество и бездомность. Появилось большое количество людей без определенного места жительства.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

2 ХАРАКТЕРИСТИКА СУБЪЕКТА, ОБЪЕКТА И ПРЕДМЕТА СОЦИАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Субъектом программы является – Амурская региональная некоммерческая организация для лиц, оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство «Приют Надежда»

Организация распространяет свою деятельность на территорию Амурской области. Основной целью Организации является содействие возрождению и утверждению в обществе милосердия, благотворительности, содействие духовному развитию общества. Так же целью деятельности организации является создание рабочих мест и трудоустройство лиц, оказавшихся в сложном социальном положении, в области сельского хозяйства, строительства лесозаготовки, деревообработки и оказания услуг населению.

Предметом данной программы является выявление социально-психологических проблем граждан без определенного места жительства.

Отсутствие четкой системы социальной поддержки граждан обуславливает негативное и даже отрицательное отношение общества к лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Материальная и моральная поддержка, создание нормальных условий жизни помогут решению проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, не имеющих жилья в нашей стране.

Объектом являются – граждане без определенного места жительства. Эффективность социальной работы с лицами основывается как на финансировании программ, так и на введении новых методов и проектов по социальной поддержке лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

3 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель: снижение остроты социально-психологических проблем путем проведения профилактических мероприятий среди граждан без определенного места жительства.

Задачи:

1. Выявление проблем граждан без определенного места жительства.
2. Восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде.
3. Разработка мероприятий социальной профилактики.
4. Апробация профилактической беседы.

Предоставляет из себя процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

5. Анализ полученных результатов.
6. Отработка системы проведения мероприятий целевой направленности и мероприятий социальной профилактики. Система социальных мер, а также реализующих их государственных и негосударственных организационных структур по предоставлению населению социальных услуг и помощи в преодолении сложной жизненной ситуации и побуждению граждан к активной самопомощи в ее преодолении.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Таблица Г.2 – Программные мероприятия

| № | Этапы | Мероприятия | Сроки | Ответственные |
|---|-----------|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Начальный | <ul style="list-style-type: none"> - определение целей и задач программы; - определение предполагаемых результатов; - определение времени разработки и реализации программы; - назначение руководителей. - составление плана совместной деятельности приюта с органами социальной защиты населения; - проведение акции «День борьбы с вредными привычками»; - проведение акции по защите прав ребенка; - беседа «Нормативно-правовые документы по профилактике правонарушений»; - постоянно проводить рейды по проверке неблагополучных семей, детей; | <p>Февраль 2018</p> <p>ежегодно</p> <p>ежегодно</p> <p>ежегодно</p> | <p>Заказчик</p> <p>Исполнители программы</p> <p>руководитель-координатор</p> |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

| | | | | |
|---|----------|--|---|---|
| 2 | Основной | <ul style="list-style-type: none"> - индивидуальная работа с «трудными подростками»; - тренинг внутригрупповой сплоченности; - тренинг «Навыки общения»; - анализировать занятость членов семей; - привлечение к общественным мероприятиям; - индивидуальные собеседования, - контрольные обследования социально-неблагополучных семей; - выявление лиц, употребляющих спиртные напитки. Проведение индивидуальной профилактической беседы. - профилактика вредных привычек «Что такое наркотики»; презентация к беседе - проведение акций, походов, дней здоровья, направленных на здоровый образ жизни; - конкурс газет на тему здорового образа жизни; - советы специалистов по социальным проблемам; | <p>ежемесячно</p> <p>ежемесячно</p> <p>постоянно</p> <p>ежегодно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p> <p>ежемесячно</p> | <p>Сотрудники Приюта Надежда, специалист по социальной работе</p> |
|---|----------|--|---|---|

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.2

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|---|------------|---|
| 3 | заклю- читель- ный | <ul style="list-style-type: none"> - анализ результатов программы и подведение итогов; - подготовка документов программы к сдаче; - составление отчета о работе. | Март -2019 | Заказчик Исполни тели про- грамм мы |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

5 ОБЪЕМ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Таблица Г.3 – Объем и источники финансирования

| № | Этапы | Источник финанси- рования | Объем финан- сирования | № |
|--------|----------------|--|---------------------------|--------|
| 1 | Начальный | Областной и город- | 20% | 1 |
| 2 | Основной | ской бюджет, вне- | 60% | 2 |
| 3 | Заключительный | бюджетные источ- | 20% | 3 |
| Итого: | | ники (благотвори- тельные средства) | 100% | Итого: |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

6 МЕХАНИЗМ КОНТРОЛЯ И КОРРЕКЦИИ ПРОГРАММЫ

Управление и контроль над реализацией программы осуществляют директор, сотрудники приюта, психолог, социальный работник. В целях контроля за реализацией программы предусмотрен сводный отчет перед заказчиком.

Отчет предоставляется в письменной форме два раза в период реализации программы. Первый отчет должен содержать информацию о лице, с которым будут вести работу специалисты. Второй отчет должен содержать информацию о том, какая работа в дальнейшем будет вестись с лицом, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Для внутреннего контроля за реализацией программы можно использовать схему оперативного управления. После завершения работ руководитель на основе плановых отчетов готовит итоговый отчет и предоставляет его заказчику.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

7 ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В процессе реализации социальной программы должны быть достигнуты ее цель и поставленные задачи. Успешная реализация мероприятий предлагаемой программы позволит:

1. Составить полный анализ проблем граждан без определенного места жительства.

2. Создать систему по оказанию социально-психологической помощи гражданам без определенного места жительства.

3. Повысить уровень профессионального мастерства специалистов: участие специалистов в работе методических объединений на базе как центра, так и других социально-защитных учреждений; самообразование специалистов: проведение открытых занятий; аттестация специалистов.

4. Сформировать у граждан без определенного места жительства стремление к здоровому образу жизни.

5. Оптимизировать систему социальной профилактики, а также социальной помощи гражданам без определенного места жительства.

Таким образом, данная комплексная программа предусматривает достаточно обширный комплекс мероприятий, направленных на решение социально-психологических проблем граждан без определенного места жительства.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Таблица Д.1 – Направления организации социальной работы в Приюте «Надежда»

| Блок | Наименование мероприятия | Содержание работы | Объект работы |
|------------|--|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <i>I</i> | Социально-бытовая адаптация | Оказание информационной, консультативной, методической помощи. | Инвалиды, лица, страдающие от алкогольной зависимости, лица категории БОМЖ и др. |
| <i>II</i> | Профилактика асоциального поведения | Профилактика наркомании, курения, алкоголизма, сквернословия, ВИЧ/СПИДа, семейно-нравственное воспитание). | |
| <i>III</i> | Профилактика антиобщественного поведения | Первичное консультирование лиц с проблемами алкоголизма и наркомании приобщение молодежи группы риска к социально-значимой деятельности, пропаганда здорового образа жизни. | Лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, дети, подростки |
| <i>IV</i> | Проведение дворовых праздников | помощь семье в организации летнего отдыха детей, гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание, образование, просветительство, помощь в проведении культмассовых и спортивных мероприятий, экскурсии, распространение билетов в культурные учреждения для малоимущих лиц | Лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, дети, малоимущие, безработные, граждане и т.д. |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|------|--|---|---|
| V | Проведение тренинговых программ для родителей | помощь семьям, попавшим в кризисные ситуации, подготовка кадров замещающих родителей. | Лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, дети |
| VI | Натуральная помощь | Обеспечение продовольственными товарами малообеспеченных граждан, оказание вещевой помощи, единовременная материальная помощь нуждающимся, включая обеспечение горячим питанием, «сладкие столы», чаепития. | Лица, попавшие в трудную жизненную ситуацию, дети, лица категории БОМЖ, безработные, инвалиды |
| VII | Медико-социальная помощь | Оказание медицинской и социальной помощи нуждающимся инвалидам и ветеранам. | Инвалиды, ветераны, лица категории БОМЖ, семьи в ТЖС |
| VIII | Формирование и укрепление межэтнических и межконф.связей | Проведение мероприятий в целях укрепления межнациональных, межэтнических и межконфессиональных отношений, профилактики экстремизма и ксенофобии. | Семьи, дети, лица категории БОМЖ, безработные, инвалиды, ветераны и т.д. |
| IX | Трудоустройство | Организация и проведение общественных работ. | Безработные члены семей в ТЖС, инвалиды, ветераны, лица категории БОМЖ |

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---------------------|--|---|
| Х | Благотворительность | Разработка и реализация благотворительных программ по оказанию помощи безнадзорным, беспризорным, бездомным детям, развитие волонтерского движения | Лица, дети, лица категории БОМЖ, безработные, инвалиды, ветераны и т.д. |

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Положение о реабилитационной службе «Надежда»

I. Общие положения

1.1. Реабилитационной службы «Надежда» представляет собой форму социального обслуживания различных категорий граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию и нуждающихся в экстренном оказании первичной медицинской помощи.

1.2. Основной целью Реабилитационной службы «Надежда» является оказание различным категориям граждан, социальной помощи.

1.3. Основными задачами и функциями Реабилитационной службы «Надежда» являются:

- экстренное реагирование и оказание в кратчайшие сроки социальных услуг гражданам, остро нуждающимся в них в силу трудного материального положения и состояния здоровья;
- выезды для осуществления приема и консультирования;
- содействие в получении мер социальной поддержки, оказание психологической, юридической помощи, в том числе прием документов для оформления мер социальной поддержки;
- принятие мер по устранению причин, обусловивших нуждаемость граждан в социальной помощи, в том числе с привлечением органов местного самоуправления, внутренних дел, лечебно-профилактических учреждений, общественных объединений и т.д.;
- выявление граждан без определенного места жительства, нуждающихся в социальной помощи;
- проведение, в случае необходимости, обследования материально-бытового положения граждан для внесения предложений об оказании материальной помощи;

II. Организация работы Реабилитационной службы «Надежда»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

2.1. Реабилитационной службы «Надежда» может создаваться на базе комплексных центров социального обслуживания населения, на базе приютов для лиц без определенного места жительства.

2.2. Состав Реабилитационной службы «Надежда» включает в себя: специалиста по социальной работе, медицинского работника, психолога.

В случае необходимости, по согласованию, в состав Реабилитационной службы «Надежда» включаются специалисты государственных бюджетных учреждений - управлений социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам, представители лечебно-профилактических учреждений, органов местного самоуправления, внутренних дел, Пенсионного фонда Российской Федерации, общественных организаций, волонтеры и т.д.

2.3. Выезд Реабилитационной службы «Надежда» осуществляется:

- по заявкам граждан, нуждающихся в социальных услугах;
- по заявкам общественных организаций, должностных лиц органов местного самоуправления, организаций и учреждений, выявивших граждан пожилого возраста, нуждающихся в социальных услугах в экстренном порядке;
- в соответствии с графиком выезда Реабилитационной службы «Надежда», утвержденным приказом руководителя учреждения.

2.4. Социальные услуги, предоставляемые Реабилитационной службы «Надежда», могут носить разовый характер.

2.5. Прием заявок осуществляет специалист, уполномоченный на это приказом руководителя или специалист сельской администрации по личному заявлению гражданина или по телефону, а также посредством полученной информации от знакомых, соседей, социальных работников.

2.6. При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается индивидуальная потребность граждан, состояние здоровья, сохранение (отсутствие) способности к самообслуживанию, наличие в населенном пункте социальных, медицинских и бытовых служб.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

2.7. Учет работы Реабилитационной службы «Надежда» фиксируется в журнале учета оказанных услуг по форме, утвержденной руководителем учреждения.

2.7.1. Учетная форма должна включать в себя: количество выездов; состав бригады; количество оказанных услуг каждым специалистом, оказанные услуги, т.д.

2.8. Реабилитационная служба «Надежда» осуществляет оказание социальной помощи при наличии потребности граждан в оказании медицинской помощи, а также при условии добровольного согласия граждан на помещение их в специализированное учреждение.

3. Порядок предоставления социальных услуг, оказываемых Реабилитационной службой «Надежда»

3.1. Реабилитационная служба «Надежда» предоставляет гражданам, нуждающимся в медицинском, неотложном оказании услуг, социальные услуги на безвозмездной основе.

Под экстренным, неотложным оказанием государственных социальных услуг понимается оказание разовой социальной помощи, направленной на устранение причин и обстоятельств, угрожающих жизни или здоровью граждан, но не связанных с чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера или террористической акцией.

3.2. Реабилитационная служба «Надежда» по заявкам граждан осуществляет предоставление платных услуг, не входящих в перечень гарантированных государством социальных услуг. Тарифы на платные услуги утверждаются руководителями учреждений на базе которых создана служба.

Приложение Ж

Буклет

Амурская региональная некоммерческая организация для лиц оказавшихся в сложном социальном положении некоммерческое партнерство

содействие возрождению и утверждению в обществе милосердия, благотворительности, содействие духовному развитию общества. А так же создание рабочих мест и трудоустройство лиц, оказавшихся в сложном социальном положении, в области сельского хозяйства, строительства лесозаготовки, деревообработки и оказания услуг населению.

г.Белогорск, ул.Октябрьская, 37.
(факт. №12), тел.8-924-681-15-36



Приют
Надежда



Буклет №1014

Центр социальной реабилитации

Исполнитель:
М.В.Насирова

Основные направления деятельности приюта «Надежда»:

- реабилитация лиц, не имеющих постоянного места жительства;
- трудоустройство;
- обеспечение жильем;
- помощь в получении документов, паспортизация;
- помощь в лечении нарко и алко зависимых;
- обеспечение верхней одеждой, обувью (как специальной так и повседневной);
- заключение договоров с организациями по решению хозяйственного обеспечения, в частности: продуктов питания, промышленных товаров, стройматериалов;
- культурно-просветительская деятельность

В приюте применяются следующие технологии социальной работы: -консультирование (телефонное);-посредничество (осуществляется защита гражданских прав и свобод граждан); - социальное обеспечение (последовательное улучшение положения социально незащищенных слоев населения), -адаптация, -профессиональная подготовка,

- оказание помощи и поддержки в предпринимательской деятельности различных групп населения.

Приют «Надежда» организует следующие виды деятельности для граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию:

- издательская;
- оптовая торговля;
- полиграфическая;
- растениеводство;
- животноводство;
- лесоводство и лесозаготовка;
- рыболовство и рыбоводство и предоставление услуг в этих области;
- изготовление мяса и мясoproдуктов;
- переработка и консервирование рыбы и морепродуктов;
- переработка и консервирование картофеля, фруктов и овощей;
- изготовление готовых кормов для животных;
- изготовление молочных продуктов;
- выделка и крашение меха, изготовление меховых изделий;
- распиловка и строгание древесины; пропитка древесины;
- изготовление деревянных строительных конструкций, включая сборные деревянные строения, и столярных изделий;

- изготовление деревянной тары;
- подготовка строительного участка;
- строительство зданий и сооружений;
- проведение отделочных работ;
- техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств;
- деятельность столовых при предприятиях и учреждениях и поставка продукции общественного питания;
- стирка, химическая чистка и окрашивание текстильных меховых изделий;
- предоставление парикмахерских услуг;
- организация похорон и предоставление связанных с ними услуг;
- изготовление керамических изделий, кроме используемых в строительстве;
- ремонт бытовых изделий и предметов личного пользования;
- изготовление мебели.
- иная деятельность, не запрещенная законодательством деятельность.

ПРИЛОЖЕНИЕ И

ПОЛОЖЕНИЕ

О КАБИНЕТЕ «СОЦИАЛЬНОГО ВОЛОНТЕРА»

Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования деятельности кабинета «Социального волонтера», определяет возможные формы его поддержки органами государственной власти и органами местного самоуправления в целях широкого распространения и развития волонтерской деятельности в рамках социальной профилактики бездомности граждан.

Положение о кабинете «Социального волонтера» разработано в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" № 135-ФЗ от 7 июля 1995 г.

1. Общие положения

1.1 Кабинет «Социального волонтера» (далее Кабинет) является структурным подразделением (далее Подразделения), обеспечивающим в пределах своей компетенции реализацию социальной профилактики социального положения лиц без определенного места жительства;

1.2 Кабинет в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, федеральными законами, указами, распоряжениями Правительства РФ, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, Министерства здравоохранения социального развития РФ, главы администрации Амурской области, Уставом и законами Амурской области, решениями органов местного самоуправления и настоящим Положением;

1.3 Кабинет обеспечивает в пределах своей деятельности реализацию мероприятий социально-профилактического характера, направленных на выявление, помощь и поддержку социального положения лиц без определенного места жительства, а также превенцию противоправного поведения в их среде;

1.4 Кабинет осуществляет свою деятельность во взаимодействии со всеми структурами системы социальной защиты населения, органами исполнительной власти города, органами местного самоуправления, предприятиями и организациями, общественными объединениями граждан;

1.5 Кабинет в своей деятельности непосредственно подчиняется руководству Приюта.

1.6 Кабинет не является юридическим лицом, не имеет самостоятельного баланса, расчетный и иные счета в банковских учреждениях, имеет печать со своим наименованием.

2. Основные задачи Кабинета «Социального волонтера»:

2.1 разработка программ, технологий и методик социальной профилактики социального положения лиц без определенного места жительства;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ И

2.2 участие в разработке прогнозов развития социальной ситуации, связанной с беспризорностью несовершеннолетних в городе, проектов программных документов по вопросам их социально-правовой защиты, оказания им помощи и поддержки;

2.3 содействие в разработке и реализации городских программ по социальной профилактике социального положения лиц без определенного места жительства;

2.4 участие в организации социальной поддержки социального положения лиц без определенного места жительства, то есть оказании консультативной и информационной помощи в преодолении трудной жизненной ситуации, устройстве их в специализированное социальное учреждение и т.д.

3. Основные функции Кабинета «Социального волонтера»:

3.1 прием лиц без определенного места жительства по вопросам оказания им социальной поддержки и помощи;

3.2 консультирование лиц без определенного места жительства по вопросам их социальной и социально-правовой защиты;

3.3 участие в обеспечении социальной защиты лиц без определенного места жительства, оказавшихся в экстремальных ситуациях, в том числе организация временного убежища и т.д.;

3.4 консультирование граждан по вопросам участия в работе Кабинета, в оказании волонтерских услуг лицам без определенного места жительства;

3.5 участие в разработке программ и проектов по социальной поддержке лиц без определенного места жительства, участвующих в деятельности Кабинета;

3.6 участие в разработке программ и проектов по социальной поддержке лиц без определенного места жительства во взаимодействии с администрацией города и другими заинтересованными инстанциями;

3.7 консультирование по вопросам реализации социальных гарантий, установленных для лиц без определенного места жительства законодательством РФ и органами законодательной власти области и города;

3.8 разработка совместно с заинтересованными органами местного самоуправления, общественными организациями, школами мер, направленных на устранение детской беспризорности, безнадзорности, социального сиротства, профилактику асоциальных явлений среди подростков, коррекцию девиантного поведения несовершеннолетних, а также мер, связанных с охраной прав детей, созданием нормальных условий для их жизнедеятельности;

3.9 участие в разработке, организации и проведении профориентационных мероприятий совместно с администрацией города и школами с целью профилактики роста лиц без определенного места жительства.

4. Кабинет «Социального волонтера» имеет право:

4.1 запрашивать и получать в установленном порядке от органов местно

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ И

го самоуправления городов и районов, юридических лиц независимо от их организационно-правовых форм и ведомственной подчиненности материалы, необходимые для решения вопросов, входящих в его компетенцию;

4.2 проводить семинары и другие мероприятия по вопросам, входящим в их компетенцию.

5. Организация деятельности Кабинета «Социального волонтера»:

5.1 в Кабинете работают волонтеры под руководством штатного сотрудника;

5.2 волонтеры несут ответственность за выполнение возложенных на Кабинет задач и осуществление им своих функций.

Волонтеры (добровольцы) - граждане или юридические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя.

Благополучатели - лица, получающие помощь волонтеров.

6. Условия и порядок осуществления волонтерской деятельности по соглашению:

6.1 для выполнения работ Волонтер подает заявление на имя руководителя Подразделения, совместно с которым он согласен выполнять определенную работу в установленный срок, и проходит регистрацию. Решение о приеме Волонтера для участия в деятельности Подразделения принимается непосредственно его руководителем или сотрудником, ответственным за работу с волонтерами;

6.2 деятельность Волонтера регулируется письменным Соглашением о волонтерском труде между Подразделением и Волонтером в соответствии с Гражданским законодательством РФ;

6.3 соглашение определяет сроки, объем и условия выполнения работ, условия прекращения волонтерской деятельности в Подразделении, другие права и обязанности сторон;

6.4 Подразделение по Соглашению с Волонтером может оплачивать расходы добровольцев, связанные с их деятельностью в этой организации (командировочные расходы, затраты на транспорт и другие);

5.5 волонтер несет ответственность за сохранность материальных ценностей Подразделения.

7. Права волонтера

Волонтер имеет право:

7.1. осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Подразделения;

7.2. требовать от Подразделения документы (справки, рекомендации), содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных работ, уровне проявленной Волонтером квалификации и стаже его трудовой деятельности в

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ И

качестве волонтера;

7.3. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Подразделении;

7.4. на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа, регулирующего данный вид трудовой деятельности;

7.5. прекращать свою деятельность в Подразделении, уведомив его начальника о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели, если иное не установлено Соглашением.

8. Обязанности волонтера

Волонтер обязан:

8.1 иметь квалификацию, соответствующую его роду волонтерской деятельности;

8.2 четко и добросовестно выполнять свои обязательства перед Подразделением, определенные Соглашением;

8.3 знать и соблюдать цели, задачи и принципы Подразделения и укреплять его авторитет.

8.4 не причинять материальный ущерб Подразделению.

9. Права Подразделения по отношению к волонтеру:

Подразделение имеет право:

9.1 предлагать волонтеру изменить вид деятельности;

9.2 отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств;

9.3 требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнерам, клиентам, имуществу;

9.4 требовать от Волонтера отчета за проделанную работу;

9.5 поощрять труд Волонтера;

9.6 предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

10. Обязанности Подразделения по отношению к волонтеру:

Подразделение обязано:

10.1 предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;

10.2 обеспечить медицинское страхование Волонтера при выполнении им волонтерской деятельности, которая может представлять угрозу для жизни и здоровья Волонтера;

10.3 предоставлять Волонтеру информацию о своей деятельности, необходимую для выполнения волонтерской деятельности;

10.4 документально подтверждать полномочия Волонтера в соответствии с его деятельностью;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ И

10.5 разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности в рамках Соглашения;

10.6 осуществлять контроль и нести ответственность за деятельность Волонтера в рамках Соглашения и Законодательства РФ;

10.7 разъяснять Волонтеру его права и обязанности;

10.8. вести учет волонтеров.

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Описание проекта «Социальная адаптация и реабилитация граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами приобщения к трудовой деятельности с целью подготовки их к самостоятельной жизни»

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения в рамках проекта.

В последние годы в нашей стране развивается угрожающая самим основам общества тенденция – утрата гуманитарной ценности труда, и, прежде всего, труда производительного, сельскохозяйственного, физического. Заповедь «Кто не работает, тот не ест», провозглашённая ещё в раннем христианстве, отброшена, и это выступает чуть ли не как высшее проявление прав и свободы личности.

Граждане, прибывающие в Приют Надежда, как правило, поступают из неблагополучных семей, поэтому им не привиты трудовые умения и навыки, они не любят трудиться и не заинтересованы в общественной пользе своей работы. Не имея примера созидательной деятельности в своей семье, дети легко усваивают позицию потребителя, иждивенца, о нуждах которого позаботится государство.

Наши воспитанники – будущие члены трудовых коллективов, создатели семей, родители своих детей. Их роль в обществе и семье будет зависеть исключительно от того, насколько они будут подготовлены к самостоятельной жизни, в какой степени мы научим их трудиться, как предупредим сложную социальную адаптацию детей после выхода из центра.

Решение задач трудового воспитания и профессиональной ориентации рассматривается как аспект интеграции воспитанников в обществе. Социально- трудовая адаптация в Приюте Надежда построена на совместной деятельности взрослых и детей, в ходе которой происходит взросление последних. Работа, осуществляемая в учреждении в данном направлении, основывается на главных принципах – осознанности трудовых процессов и экономической заинтересованности в их результатах.

Труд, производящий ценности, - один из видов деятельности, он имеет то же значение, что и игра, кружковая работа, художественная самодеятельность, спортивные занятия, развлечения, организация праздников и т.д. В течение двух лет центр работает по экспериментальному проекту «Я – взрослый». В экономической игре как творческой форме социализации у воспитанников формируется представление о различных способах самообеспечения, вырабатывается ответственное отношение к труду, формируются базовые экономические понятия, расширяются знания о профессиях, ведётся обучение рациональному использованию заработанных денег. Промежуточным результатом работы по проекту «Я - взрослый» является обдуманное профессиональное самоопределение большинства воспитанников, рост уровня трудовой деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

При Приюте Надежда имеются три земельных участка, на котором выращиваются овощи: картофель, капуста, огурцы, свёкла, морковь, помидоры, фасоль, зелень. По окончании уборки урожая дети обучаются способам хранения и заготовки впрок полученной продукции.

В столярной мастерской центра мальчики производят мелкий ремонт мебели и оборудования, изготавливают несложный хозяйственный инвентарь, тем самым получая трудовые навыки, необходимые в будущей самостоятельной жизни.

Совместным трудом сотрудников и воспитанников за счёт средств центра благоустроена территория учреждения, огорожены два земельных участка. Проведены конкурсы «Культура цветочного оформления», «Искусство снежного мастерства». Реализуется проект трудового воспитания и экономического просвещения «Я – взрослый».

Реально-практические результаты совместного труда детей и взрослых способствуют снижению стоимости питания воспитанников. Это позволяет высвобожденные средства расходовать на другие, необходимые нужды детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, что актуально в условиях современного кризисного экономического состояния общества.

В рамках данного проекта по совершенствованию трудового воспитания для достижения результативности труда планируется:

- планировка земельных участков, его удобрение;
- строительство мини-теплицы со следующим назначением:

А) выращивание ранних огородных культур и зелени с целью самообеспечения воспитанников здоровым, витаминизированным, сбалансированным питанием;

Б) производство рассады огородных культур для использования её в нуждах центра и реализации населению, что также позволит решить проблему самообеспечения воспитанников центра;

- оборудование в центре кабинета обслуживающего труда, что будет способствовать созданию условий для обучения воспитанников навыкам ведения домашнего хозяйства, культуре самообслуживания и подготовке к будущей семейной жизни;

- строительство на территории учреждения летней мини-сцены (проведение творческих отчётов о деятельности трудового отряда, создание условий для укрепления их здоровья, приобщение к культуре и искусству);

- создание трудового отряда из числа старших воспитанников и сотрудников центра.

Для осуществления полноценного воспитания и развития воспитанников центра, а также для создания условий их успешной адаптации и реабилитации программой предполагаются материальные затраты для реализации следующих задач:

- приобретение мини-трактора многоцелевого назначения (обработка зе

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

мельных

- участков, перевозка груза, благоустройство территории и т.п.);
- строительство теплицы;
- приобретение оборудования для комплектования кабинета обслуживающего
- труда;
- строительство летней сцены.

Цель проекта:

- способствовать социальной адаптации и реабилитации лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- приобщать воспитанников центра к трудовой деятельности, культуре и искусству для успешной подготовки их к самостоятельной жизни.

Задачи проекта:

Социально – педагогические:

- привитие воспитанникам трудовых умений и навыков;
- воспитание ответственного отношения к труду;
- формирование у детей навыков самореализации и самоопределения в труде;
- профессиональная ориентация и содействие профессиональному определению;
- развитие творческих способностей;
- приобщение к культуре и искусству.

Антикризисные:

- снижение себестоимости питания воспитанников;
- создание условий для самообеспечения, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Профилактические:

- максимальное вовлечение лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию в общественно значимую трудовую деятельность как фактор профилактики правонарушений;
- предупреждение девиантности в процессе трудового воспитания и приобщения к культуре и искусству.

Межведомственный подход:

- осуществление взаимодействия со структурами, заинтересованными в реализации проекта (УВД, учреждениями торговли, здравоохранения, образования, общественными организациями).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ И

Ожидаемые результаты проекта

1. Укрепление материально-технической базы учреждения.
2. Приобретение лицами, попавшими в трудную жизненную ситуацию трудовых умений и навыков.
3. Готовность к самостоятельной жизни.
4. Сохранение и укрепление здоровья.
5. Снижение факторов риска, приводящих к безнадзорности, совершению правонарушений и других проявлений делинквентности.
6. Сформированность личностных качеств, способствующих их нравственному развитию.

