

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АМГУ»)**

Факультет экономический  
Кафедра экономической теории и государственного управления  
Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ М.В. Зинченко  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Реализация государственной социальной политики в отношении ветеранов (на примере Амурской области)

Исполнитель

студент группы 273-об2

\_\_\_\_\_ А.В. Чистова  
(подпись, дата)

Руководитель

ст. преподаватель

\_\_\_\_\_ В.В. Лазарева  
(подпись, дата)

Нормоконтроль

ст. преподаватель

\_\_\_\_\_ Л.Н. Михайленко  
(подпись, дата)

Благовещенск 2016

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 69 с., 10 таблиц, 11 рисунков, 50 источника, 2 приложения.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, ВЕТЕРАН, СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЛЬГОТЫ, АДРЕСНАЯ ПОМОЩЬ, ИНВАЛИДЫ.

Цель бакалаврской работы – на основе изучения теоретико-правовых основ и анализа деятельности Министерства социальной защиты Амурской области по реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов, выявить существующие проблемы и предложить пути их решения.

В работе исследованы основные направления государственной политики в сфере социальной защиты ветеранов. Дано определение государственной социальной политики в отношении ветеранов, рассмотрены нормативные правовые документы государственной власти, регулирующие порядок предоставления социальной поддержки ветеранам, выявлены основные проблемы в реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов и пути их решения.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические основы государственной социальной политики в отношении ветеранов	7
1.1 Понятие социальной политики в отношении ветеранов	7
1.2 Органы государственного управления, реализующие государственную социальную политику в отношении ветеранов	11
1.3 Нормативные и правовые акты в сфере реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов	14
2 Анализ реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов в Амурской области	18
2.1 Роль Министерства социальной защиты в реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов	18
2.2 Основные направления реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов	25
2.3 Основные проблемы в реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов и пути их решения	46
Заключение	63
Библиографический список	64
Приложение А Структура Министерства социальной защиты Амурской области	70
Приложение Б Нормативно-правовая база социальной защиты ветеранов	71

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. В настоящее время одним из важнейших направлений государственной политики в социальной сфере является обеспечение социальной защиты ветеранов. Ветеранам присваивается статус за особые трудовые или военные заслуги перед обществом, этим подтверждается их социальная полезность для государства. Социальная политика государства в области реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение важнейших социальных прав, предусматривает право на достойный уровень жизни, необходимый для нормального воспроизводства и развития личности, что осуществляется в рамках социальной поддержки.

Однако несмотря на активизацию государственной политики в области защиты интересов ветеранов остаются нерешенными проблемы: недостаточного бюджетного финансирования, слабая законодательная база, неполного удовлетворения основных социальных потребностей ветеранов.

Проведенный анализ нормативно - правовых актов и научной литературы показал, что меры государственной социальной поддержки в отношении ветеранов достаточно широко, затронуты вопросы финансирования этих мер, но вопрос по социальному обеспечению этих граждан остается пока недостаточно разработанной проблемой. Таким образом, проблема обеспечения достойной жизни ветеранов является весьма актуальной.

Цель бакалаврской работы – на основе изучения теоретико-правовых основ и анализа деятельности Министерства социальной защиты Амурской области по реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов, выявить существующие проблемы и предложить пути их решения.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие социальной политики в отношении ветеранов;
- провести анализ реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов на региональном уровне;

- определить основные проблемы в реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов;

- разработать рекомендации по повышению эффективности реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов.

Объектом исследования является государственная социальная политика в отношении ветеранов.

Предметом исследования выступает деятельность Министерства социальной защиты по реализации социальной политики в отношении ветеранов.

Теоретической основой выполнения бакалаврской работы явились работы отечественных ученых в области социальной защиты ветеранов, деятельности федеральных и региональных органов исполнительной власти, законодательные и нормативно-правовые акты Российской Федерации, материалы научно-практических конференций, семинаров, информационные и аналитические данные, статистические данные, публикации в научных журналах и периодической печати.

При проведении исследования использовались методы анализа и синтеза, сравнений и аналогий, исторические и логические, экономико-статистические и математические.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ВЕТЕРАНОВ

## 1.1 Понятие социальной политики в отношении ветеранов

На современном этапе развития появилась необходимость усиления роли государства в управлении социальными отношениями. Деятельность государства по управлению социальной сферой жизни общества именуется социальной политикой, целью которой является «создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека» (ст. 7 Конституции РФ)<sup>1</sup>. Усиление социальных функций государства вызвано современными социальными процессами, постановкой государством в качестве цели функционирования и развития – человека. Это обусловлено тем, что социальная политика является наиболее значимой сферой интересов всех членов общества, важнейшей частью деятельности современного государства. Понятие социальной политики относится к числу тех, которые широко используются в практике государственного строительства, употребляются в официальных документах. Декларируемые в них и реализуемые на практике цели и приоритеты социальной политики всегда служили и служат важнейшими инструментами политической борьбы.

Социальная политика государства – это воздействие государства на социальную сферу общества, его деятельность по удовлетворению социальных потребностей людей, поддержанию приемлемого для общества уровня их жизни, предоставлению социальных услуг населению, обеспечению конституционных социальных гарантий гражданам, оказанию социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества<sup>2</sup>. Стратегией социальной политики, является генеральное решение системы социальных проблем на данном этапе её развития. Социальная политика государства рассматривается в связи с социальной сферой общества. Формы реализации социальной политики различны, но можно выделить основную форму - это оказание социальных услуг.

---

<sup>1</sup> Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12.12.93 г. по состоянию на 2015 год: с комментариями юристов. [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>2</sup> Правовое обеспечение социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. проф. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. М., 2013. С.22.

То, что социальная политика имеет самое непосредственное отношение к этой сфере общества, не вызывает сомнений, поскольку основными элементами социальной сферы являются люди, объединенные в социальные общности.

Система социальной защиты - это комплекс законодательных актов, мероприятий, а также учреждений, обеспечивающих реализацию мер социальной защиты населения, поддержки социально уязвимых слоев населения. По мнению ряда авторов, структура системы социальной защиты обширна и включает следующие компоненты:

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальную помощь;
- социальную работу;
- социальную поддержку;
- адаптацию и реабилитацию;
- социальные гарантии и льготы;
- самопомощь и самозащиту;
- систему функционирования социальной защиты и социального контроля за осуществлением.<sup>3</sup>

Социальная защита ветеранов – система мер, направленных на создание условий, которые обеспечивают экономическое и моральное благополучие ветеранов, а также на предоставление им дополнительных прав и льгот: по пенсионному обеспечению, налогообложению, выплате пособий в соответствии с законодательством Российской Федерации<sup>4</sup>; по получению, приобретению, строительству и содержанию жилых помещений; по коммунально-бытовым услугам и торговому обслуживанию; по медицинскому, протезно-ортопедическому обслуживанию, санаторно-курортному лечению, обеспечению лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения; обеспечению транспортными средствами и оплате проезда; трудоустройству, обучению, переподготов-

---

<sup>3</sup> Шошкин С.В. Экономика социальной сферы. М., 2014. С.23.

<sup>4</sup> Административное право. Словарь-справочник. М., 2015. С. 366.

ке и условиям труда; пользованию услугами учреждений связи, культурно-зрелищных и спортивно-оздоровительных учреждений; по получению услуг учреждений социального обслуживания, социальной и юридической помощи.

Социальное обеспечение представляет собой исторически сложившийся в обществе институт, посредством которого происходит удовлетворение жизненных потребностей людей, нуждающихся в поддержке со стороны социума. По мнению Л.П. Храпылиной, система видов социального обеспечения – это система денежных выплат, натуральной помощи и услуг, предоставляемых гражданам из специальных фондов.<sup>5</sup>

В нее включаются блоки, которые могут рассматриваться как относительно самостоятельные системы:

- пенсионная;
- денежных пособий;
- медицинского обслуживания;
- социального обслуживания и социальной помощи.<sup>6</sup>

Каждая из них тоже состоит из компонентов (пенсий разных видов, пособий, натуральных выдач, услуг).

Предусмотрено законодателем, элементы государственной политики в области социальной заботы о ветеранах в РФ, в реализации гражданских обеспечения им равных с другими гражданами возможностей, экономических, политических и других прав и свобод, гарантирующих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе.<sup>7</sup>

Если с начала и в первое десятилетие годов доля ветеранов и ветеранов ВОВ, оставшихся без попечения родителей, устойчиво росла в общей численности детей, то абсолютные показатели численности детей-сирот и оставшихся без попечения родителей начали снижаться с 2015 года, что на начальных этапах было связано со снижением численности детского населения, а в дальнейшем – было обусловлено ростом внимания к теме детского сиротства. А начи-

---

<sup>5</sup> Храпылина Л.П. Социальная политика России. М., 2014. С.36.

<sup>6</sup> Там же. С.39.

<sup>7</sup> Петров М.И. Комментарий к Федеральному закону «О ветеранах» (постатейный). М., 2013. С.28.



ная с 2015 года стала снижаться и доля ветеранов, оставшихся без попечения родителей, в общей численности детского населения страны.

Основные положения государственной заботы о ветеранах<sup>8</sup>:

- 1) формирование в органах государственной власти соответствующих структур по делам ветеранов;
- 2) реализацию мер социальной поддержки для ветеранов и членов их семей, установленных законом и другими нормативными правовыми актами;
- 3) выкраивание необходимых для реализации мер социальной поддержки средств из федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ;
- 4) информирование о важности добросовестной военной службы и трудовой деятельности, значения государственных наград за ратные и трудовые подвиги с помощью средств массовой информации.

Органы исполнительной власти определяют содержание разделов и трудоемкость программы, требования к уровню подготовки кандидатов в приемные родители, форму и методы подготовки. Вместе с тем, согласно федеральному законодательству, общая трудоемкость программы должна составлять не менее 30 и не более 80 академических часов, (из которых не менее 70 % отводится на практические занятия (тренинги), включая итоговую аттестацию, длиться не более трех месяцев, а срок ожидания начала проведения курсов не должен превышать двух месяцев.

Одним из важнейших направлений государственной политики в сфере социальной защиты ветеранов в РФ является формирование соответствующих структур в органах государственной власти. На них возлагается осуществление консультативно-координирующих функций с целью содействия удовлетворению потребностей ветеранов в социальной и медицинской реабилитации, повышению уровня материального благосостояния, увеличению размеров материальной помощи, оказываемой ветеранам.

Слово «ветеран» переводится с латинского (лат. *veteranus*, от *vetus*), как

---

<sup>8</sup> О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 14.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

старый, опытный. Ветераны – граждане РФ, а также иностранные граждане и лица без гражданства, проживающие постоянно на территории РФ, имеющие заслуги перед государством в военной или трудовой деятельности.<sup>9</sup>

Согласно законодательства в РФ выделяют несколько категорий ветеранов и в зависимости от этого регламентируют предоставление льгот.

Ветераны ВОВ – лица, участвовавшие в боевых действиях, защищая Отечество, служившие в армии или трудившиеся в тылу во время ВОВ минимум полгода, получившие ордена или медали.

Ветеранами боевых действий признаются лица, являющиеся военнослужащими, военнообязанными, лица, служившие в МВД и госбезопасности, лица, работавшие в Минобороны СССР и РФ, лица, участвовавшие в боевых действиях в РФ, лица, которых Афганская война обязала проходить службу в автомобильных батальонах.

Ветераны военной службы – военные, включенные в Вооруженные силы России и СССР, иных воинских формирований, где имеется военная служба.

Ветеранами труда признаны лица, начавшие трудовую деятельность до совершеннолетия в ВОВ с трудовым стажем у мужчин минимум 40 лет, у женщин – 35, обладающие наградами и почетными званиями РСФСР, СССР или РФ, ведомственными знаками отличия по труду.

Правовой статус ветерана в Российской Федерации, как показал анализ Федерального закона «О ветеранах», не только отграничивается от правовых статусов граждан иных категорий (например, депутатов, военнослужащих, государственных гражданских служащих, работников правоохранительных органов и др.), но и делится внутри на правовые статусы ветеранов различных категорий и групп (ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда)<sup>10</sup>. Деление на данные категории происходит в зависимости от того, в какой сфере государственно-значимой деятельности (участие в войнах и боевых

---

<sup>9</sup> Сулейманова Г.В. Право социального обеспечения. – Ростов-н/Д: Феникс, 2013. С. 479.

<sup>10</sup> О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 14.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

действиях, трудовая деятельность, безупречная военная служба) ветераны приобрели заслуги перед государством. Правовыми нормами, определяется круг лиц, пользующихся этим статусом.

## **1.2 Органы государственного управления, реализующие государственную социальную политику в отношении ветеранов**

Реализация государственной заботы о ветеранах осуществляется федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Органами государственной власти являются представительные и исполнительные органы власти и управления Российской Федерации и ее субъектов. Формирование государственных структур по делам ветеранов основывается на принципе централизации власти, что, в свою очередь, допускает возможность их существования во всех территориальных подразделениях государственных органов. Общая для всех регионов тенденция – сокращение количества учреждений и количества детей в них и широкое распространение семейных форм жизнеустройства детей: растет число семейных воспитательных групп, приемных и патронатных семей, но по-прежнему самой массовой формой является установление опеки и попечительства. Нет необходимости еще раз говорить об издержках социализации, но создается впечатление, что в некоторых регионах стремление к максимальному сокращению детских домов обусловлено не реальными возможностями и сформировавшимся потенциалом семейных форм, а, скорее, административным рвением, стремлением «соответствовать» политической линии центра.

Данные формирования представляют собой самостоятельные структурные подразделения органов власти и управления, подчиненные непосредственно их руководителю. В данный момент в структуре большей части органов государственной власти созданы и функционируют подразделения по делам ветеранов. Реализация положений Федерального закона «О ветеранах» для структурного и организационного обеспечения предусматривает возможность создания государственной службы по делам ветеранов, исполнение функций которой

возлагается на федеральные органы исполнительной власти в пределах их компетенции. Органы социальной защиты населения при этом выполняют функцию координации деятельности соответствующих функциональных структур.

Органом исполнительной власти на федеральном уровне, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере, социальной защиты и социального обслуживания населения, является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации.

Министерство социальной защиты населения Амурской области является исполнительным органом государственной власти, проводящим государственную политику и осуществляющим отраслевое управление в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на региональном уровне.

Реализация мер социальной поддержки, установленных законом «О ветеранах» и другими нормативными правовыми актами для ветеранов и членов их семей, является одним из наиболее важных в практическом плане направлений государственной политики в данной сфере и представляется в качестве самостоятельных форм, одной из которых являются разработка и исполнение целевых государственных и местных программ по социальной защите ветеранов. Материальное положение пожилых людей остается непростым. Для подавляющего большинства пенсионеров пенсия является основным источником дохода. На первое января 2015 года средний размер назначенной месячной пенсии составил 6242,8 рубля на одного пенсионера, что составляет 32,8 % от среднего размера начисленной заработной платы по области и 124,1 % от прожиточного минимума пенсионера. Реальный размер назначенных месячных пенсий в 2014 году к предыдущему году увеличился на 24,2 %.

Социальная помощь ветеранам оказывается в пределах утвержденных ассигнований и направлена на смягчение социально-экономических и общественно-политических последствий, формируется система организационных услуг оказание адресной социальной помощи ветеранам и инвалидам войны, правовых, социально-экономических условий для совершенствование положе-

ния ветеранов и увеличения степени их социальной защищенности, в частности; улучшение социального обслуживания ветеранов и предоставления им необходимых социальных услуг; производится контроль за предоставлением льгот в современных экономических условиях, повышается укрепление взаимодействия исполнительных органов власти с общественными организациями ветеранов в решении проблем ветеранов; выработка общих принципов согласованной политики, связанных с увольнением ветеранов и инвалидов боевых действий и гибелью военнослужащих, и адаптацию их к гражданской жизни; создание и развитие специализированных учреждений по оказанию социальной помощи ветеранам.

### **1.3 Нормативные и правовые акты в сфере реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов**

Министерство в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Уставом (основным Законом) Амурской области, законами Амурской области, постановлениями и распоряжениями губернатора Амурской области и Правительства Амурской области, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, а также Положением о министерстве социальной защиты населения Амурской области.

В своей деятельности министерство руководствуется следующими нормативно-правовыми документами:

- постановлением Правительства Амурской области от 14 февраля 2011 г. № 64 «Об утверждении Порядков назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи»;
- федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» и другими нор-

мативными документами.

Конституция Российской Федерации провозгласила Россию социальным государством (ч. 1 ст. 7), т.е. законодательно закрепила главное в его деятельности - социальную политику и социальную защиту человека, что составляет конституционно-правовое содержание указанной нормы<sup>11</sup>,

Под социальным государством понимается государство, основанное на справедливости и всеобщей солидарности и обеспечивающее каждому человеку и народу в целом конституционное право на достойную жизнь и свободное развитие на основе создания условий для реализации социально-экономических стандартов, закрепленных в международных правовых актах, к которым присоединилась Российская Федерация<sup>12</sup>.

Особым объектом приложения усилий социального государства являются ветераны. Система государственной социальной поддержки ветеранов в нашей стране находится в постоянном развитии. Законодательным актом, составляющим основу системы социальной поддержки ветеранов в Российской Федерации, является в настоящее время Федеральный закон «О ветеранах» от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ<sup>13</sup>.

В названном Федеральном законе выделяются категории ветеранов. Каждая категория характеризуется индивидуальным набором социальных льгот и гарантий.

Законодательство РФ о ветеранах состоит из Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (в ред. от 14.12.2015), Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2015), Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 29.12.2015), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов, законов и иных

---

<sup>11</sup> Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12.12.93 г. по состоянию на 2016 год: с комментариями юристов. [Электронный ресурс]. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

<sup>12</sup> Лепихов М.И. Конституционно-правовые основы деятельности Российской Федерации по социальной защите населения М., 2012. С. 29.

<sup>13</sup> О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 14.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

нормативных правовых актов субъектов РФ и закрепляет правовой статус ветерана. Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ «О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации...» внес ряд изменений в нормативно-правовые акты, поэтому законодательство о ветеранах тоже претерпело изменения.

Законом устранено большинство проблем правоприменительной практики, сформирована единая правовая основа государственной социальной политики по защите ветеранов, создан базис социально-правового регулирования общественных отношений. По содержанию нормативный акт имеет целью создание ветеранам достаточных условий, обеспечивающих им активную деятельность, достойную жизнь, уважение и почет в обществе. Данная цель должна достигаться посредством наделения различных категорий ветеранов определенным набором льгот и социальных гарантий, которые позволяют компенсировать денежные потери, вызванные возрастом, изменением социального положения и т. п.<sup>14</sup>. Следует отметить, что в основу рассматриваемого нормативного акта был положен принцип дифференцированного деления комплекса социальных гарантий и льгот и ветеранов между их категориями, которые формировались с учетом заслуг при защите Отечества, безупречной военной службы, иной государственной службы и продолжительного добросовестного труда, других обстоятельств.

Существенные изменения были внесены в него известным Федеральным законом № 122-ФЗ от 22.08.2004 года<sup>15</sup>, когда ряд натуральных льгот ветеранов были заменены ежемесячными денежными выплатами (ЕДВ).

Региональное законодательство в области социальной защиты ветеранов включает:

---

<sup>14</sup> Петров М.И. Комментарий к ФЗ «О ветеранах». М., 2013. С.7.

<sup>15</sup> О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 22.08.2004 № 122-ФЗ (ред. от 26.04.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

- Закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»,
- Закон Амурской области от 09.06.2006 № 192-ОЗ «О присвоении звания «Ветеран труда»,
- Закон Амурской области от 10.11.2008 № 121-ОЗ «О звании «Ветеран труда Амурской области»;
- Закон Амурской области от 09.02.1998 № 54-ОЗ «О ежемесячном пособии лицам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией и Амурской областью»
- Постановление губернатора Амурской области от 26.06.2006 № 331 «О порядке присвоения звания «Ветеран труда».

Основные нормативно-правовые документы представлены в приложении Б.



## 2 АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ ВЕТЕРАНОВ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

### **2.1 Роль Министерства социальной защиты в реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов**

Свой официальный отчет забота о малоимущих и немощных начала в 1917 году с момента введения ее в ранг государственной функции. Хотя милосердие, поддержку бедных, престарелых и инвалидов русские люди проявляли и сто и двести лет назад<sup>16</sup>.

Впервые государственные функции попечительства бедных, престарелых, инвалидов войны, охраны материнства и младенчества были возложены на Наркомат призрения, созданный в ноябре 1917 года.

С 1918 года до 1922 года «делом призрения» в области ведал Амурский Губернский Комиссариат, позже преобразованный в губернский отдел социального обеспечения.

Начиная с 1923 года, политика социального обеспечения резко начинает меняться. Правительство осуществляет планирование социального обеспечения и страхование трудящихся.

Созданный в 1932 году Областной отдел социального обеспечения, осуществлял контроль за расходованием средств, направляемых на социальное обеспечение, за своевременным назначением и выплатой пенсий и пособий, за предоставлением инвалидам, семьям погибших военнослужащих и пенсионерам установленных законом льгот, руководил работой врачебно-трудовых экспертных комиссий, деятельностью предприятий и учреждений социального обеспечения местного подчинения.

Социальная защита населения свое значительное развитие получила в 90-е годы прошлого века. Были расширены функции и структура социальной защиты, внедрены новые формы и методы работы, сформирована мощная зако-

---

<sup>16</sup> Министерство социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. 2005. URL: <http://www.szn.amurobl.ru/>. (Дата обращения: 15.05.2016.)

нодательная база, заложившая основы социальной поддержки ветеранов, инвалидов, семей с детьми и других категорий граждан.

Исполнительным органом государственной власти области начиная с 2007 года, проводящим государственную политику и осуществляющим отраслевое управление в сфере социальной защиты населения, является Министерство социальной защиты населения Амурской области.

Министерство социальной защиты населения Амурской области является исполнительным органом государственной власти Амурской области, проводящим государственную политику и осуществляющим отраслевое управление в сфере социальной защиты населения Амурской области<sup>17</sup>.. Структура Министерства представлена в приложении А.

Основная деятельность Министерства социальной защиты населения Амурской области направлена на обеспечение реализации социальных гарантий: предоставление необходимой социальной помощи и поддержки отдельным категориям граждан, гарантированных государством; последовательного повышения уровня жизни населения.

Министерство взаимодействует с соответствующими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, исполнительными органами государственной власти области, органами местного самоуправления в установленной сфере деятельности. Это решается путем своевременного стабильного назначения и предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг, осуществления доплат к пенсиям, выплат и компенсаций, разносторонней поддержки уязвимых слоев населения Амурской области в соответствии с законодательством.

В пределах своей компетенции Министерство в порядке, предусмотренном законодательством, взаимодействует с предприятиями, учреждениями и иными организациями независимо от их организационно-правовой формы.

Основными задачами министерства являются:

---

<sup>17</sup> Об утверждении Положения о министерстве социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]: постановление Губернатора Амурской области от 3 августа 2007 г. № 459. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

- разработка и реализация долгосрочных целевых программ Амурской области и государственной политики в сфере социальной защиты населения;
- содействие ее развитию государственной системы социального обслуживания населения на территории Амурской области;
- организация социальной поддержки ветеранов труда, социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных жертвами политических репрессий, граждан, в том числе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, лиц, проработавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, семей, имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей), лиц, и других категорий граждан в соответствии с действующим законодательством;
- координация деятельности государственных бюджетных учреждений, автономных учреждений и унитарных предприятий, подведомственных министерству, методическое руководство и обеспечение взаимодействия с общественными организациями, объединениями и иными некоммерческими организациями в социальной сфере;
- внедрение в деятельность подведомственных учреждений единых информационных систем и технологий автоматизированной обработки информации о предоставлении мер социальной поддержки и социального обслуживания.

Министерство в соответствии с возложенными на него задачами выполняет следующие функции:

- в области пенсионного обеспечения:
  - 1) принимает решение о выплате пенсии за выслугу лет определяет на основании решения Совета по вопросам государственной службы размер пенсии за выслугу лет, предусмотренной законодательством Амурской области, выплачивает пенсию за выслугу лет, осуществляет в установленном порядке перерасчет размера пенсии за выслугу лет;
  - 2) устанавливает региональную социальную доплату к пенсии в установленном порядке и организует ее выплату;

- 3) назначает денежные эквиваленты мер социальной поддержки;
- 4) реализует обмен информацией с органами Пенсионного фонда;
- 5) уведомляет о произведенных изменениях органы Пенсионного фонда (индексациях) о размерах денежных выплат.

- в области социальной поддержки семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста, ветеранов и инвалидов и иных категорий граждан:

- 1) выдает удостоверения единого образца, дающих право на получение мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и областным законодательством;

- 2) организует отдых граждан пенсионного возраста в соответствии с действующим законодательством;

- 3) создает условия для социальной адаптации и интеграции в общество граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

- 4) ежемесячно в установленном порядке формирует реестры (списки) получателей отдельных видов пособий и компенсаций и представляет их для выплаты в Федеральное медико-биологическое агентство и Федеральную службу по труду и занятости;

- 5) обменивается информацией о социальной защите инвалидов и об оказании им социальной поддержки с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти;

- б) выдает удостоверения соответствующего образца:

- а) гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне;

- в) работникам организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, гражданам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, неработающим гражданам (за исключением инвалидов) и гражданам, работающим в органах государственной власти, не относящихся к органам, уполномоченным на оформление и выдачу удостоверений, а также членам семьи, в том числе вдовам (вдовцам) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, ука-

занных в настоящем абзаце;

г) пенсионерам, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации, неработающим инвалидам, членам семьи, в том числе вдовам (вдовцам) умерших участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

Отдел по работе с ветеранами и инвалидами (далее – отдел) является структурным подразделением министерства социальной защиты населения Амурской области и осуществляет единую государственную политику в сфере социальной защиты ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан.

В ежедневные задачи отдела по работе с ветеранами входят:

- обеспечение эффективности выполнения федеральных и областных законов, программ по социальной поддержке социально незащищенных категорий граждан ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан;

- участие в разработке основных направлений и приоритетов государственной политики на территории области в сфере социальной защиты ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан на основе анализа действующего законодательства и прогнозирования социальных процессов;

- участие в разработке мер, направленных на совершенствование механизмов реализации государственной политики в области социальной защиты ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан;

- организация научно-методического обеспечения развития системы социальной защиты.

Отдел в соответствии с возложенными на него задачами обеспечивает выполнение следующих функций:

- а) изучение и анализ социально-экономических условий жизни, ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан, определение потребности в уровне их социальной защиты;

- б) совершенствование нормативной базы в сфере социальной защиты ве-

теранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан, разработка проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, направленных на совершенствование системы социальной защиты;

в) подготовка заключений по проектам федеральных законов, законов Амурской области, постановлений Правительства области других нормативных правовых актов в части вопросов, относящихся к компетенции отдела;

г) обеспечение нормативно-законодательного регулирования в сфере формирования единой правовой базы в области социальной защиты ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан;

д) представление информации для исполнительных и законодательных органов государственной власти Российской Федерации и Амурской области, структурных подразделений Правительства Амурской области по вопросам, отнесенным к компетенции отдела;

е) разработка административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг;

ж) осуществление межведомственного взаимодействия по вопросам социальной защиты ветеранов, инвалидов, детей-инвалидов и пожилых граждан.

з) проведение семинаров, совещаний, коллегий министерства по вопросам, отнесенным к компетенции отдела;

и) осуществление координации и методического обеспечения деятельности территориальных органов социальной защиты населения;

к) рассмотрение предложений, заявлений и жалоб граждан, юридических лиц по вопросам, отнесенным к компетенции отдела;

л) взаимодействие с общественными, благотворительными и иными организациями по вопросам, входящим в компетенцию отдела

## **2.2 Основные направления реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов**

В настоящее время основу политики Российской Федерации как социального государства составляет создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие всех граждан, поддержание стабильности в обще-

стве. Соответственно одним из основных направлений государственной социальной политики становится установление и поддержание баланса между интересами различных возрастных социальных групп. Это предполагает комплексное решение проблем повышения уровня жизни населения наряду со специально разработанными государственными мерами в отношении отдельных групп населения, в том числе пожилых людей.

С целью выявления наиболее острых проблем в жизни пожилых людей в Амурской области проводится ежегодный мониторинг социально-экономического положения пожилых людей. В целях координации мероприятий по определению нуждающихся инвалидов и участников ВОВ проводится в области ежегодный мониторинг социально-экономического положения инвалидов и участников ВОВ с составлением акта обследования. Общий анализ ситуации в области основан на статистических показателях, предоставленных Амурстатом, и результатах данного мониторинга.

Пожилые люди - быстро растущая социально-демографическая группа, составляющая пятую часть населения страны. Данная картина характерна и для Амурской области. По данным Амурстата, представленным в таблице 1, наглядно видно, что наблюдается увеличение доли численности пожилых людей в составе населения области.

Таблица 1 - Численность ветеранов Амурской области

Показатель	2013	2014	2015	Темп роста 2015 к 2014, процент	Темп роста 2015 к 2013, процент
1	2	3	4	5	6
Инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий	178	163	142	87,1	48,9
Участники Великой Отечественной войны, ставших инвалидами	1395	1347	1258	93,4	6,7
Участники Великой Отечественной войны без группы инвалидности	117	96	81	84,4	72,1
Члены семей погибших	2016	1995	1982	99,3	4,9

(умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий					
Ветераны боевых действий	4187	4193	4205	100,3	2,4
Ветераны труда	2986	2993	3017	100,8	3,4
Итого	10879	10787	10685	99,1	0,9

Как видно из таблицы 1, численность ветеранов в Амурской области имеет тенденцию к снижению<sup>18</sup>.

С учетом заслуг по защите Отечества, безупречной военной службы, иной государственной службы и продолжительного добросовестного труда устанавливаются следующие категории ветеранов: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории СССР, на территории Российской Федерации и территориях других государств (далее - ветераны боевых действий), ветераны военной службы, ветераны государственной службы, ветераны труда<sup>19</sup>.

Таблица 2 – Динамика численности ветеранов Великой Отечественной войны

Показатель	2013	2014	2015	Темп роста 2015 к 2014, процент	Темп роста 2015 к 2013, процент
1	2	3	4	5	6
участники ВОВ	805	500	429	85,8	53,3
инвалиды ВОВ	88	45	61	135,6	69,3
вдовы УВОВ погибших во время ВОВ	10	4	3	75,0	30,0
вдовы УВОВ	2701	2124	1920	90,4	71,1
жители блокадного Ленинграда	20	18	18	100,0	90,0
несовершеннолетние узники фашизма	91	79	70	88,6	76,9
труженики тыла	4707	3338	2975	89,1	63,2
Итого	8422	6108	5476	89,7	65,0

Как видно из таблицы численность ветеранов за отчетный период сокра-

<sup>18</sup> Амурский статистический ежегодник: сборник. Благовещенск, 2015. С.85.

<sup>19</sup> О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 01.01.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».



тилась на 35 % и в 2015 году составила 5476 человек.

В ходе исследования проблем ветеранов выявлен их материальный уровень. Хорошо живут без материальных проблем 62,1 % ветеранов труда, в том числе имеющие вкладыш на льготы, их достаток определяется тем, что многие продолжают работать. Ветераны живущие на одну пенсию размер которой от 5 до 10 тысяч едва сводят концы с концами и живут за гранью бедности (по 23 %). К другим категориям, живущим без материальных проблем, относятся инвалиды и участники Великой Отечественной войны, так как размер их пенсионных выплат составляет от 11 до 18 тысяч в месяц.

Большинство ветеранов считает, что живет более-менее прилично, больше среди них ветеранов труда, в том числе обладающих правом на льготы (30,1 %), инвалидов Великой Отечественной войны (22,6 %), ветеранов боевых действий на территории других государств (14 %).

Едва сводят концы с концами 48,4 % ветеранов труда, в том числе владеющих правом на льготы и 31,3 % инвалидов боевых действий на территории других государств. За гранью бедности живут 69,5 % ветеранов труда. Материальное положение ветеранов отражается на всех особенностях жизнедеятельности.

В отношении указанных категорий граждан обеспечены своевременная выплата и индексация размеров пенсий. Им предусмотрены ежемесячная денежная выплата и государственная социальная помощь в виде набора социальных услуг, предоставляются меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Анализируя сведения о предоставляемых льготах, можно сказать, что ежегодно они увеличиваются.

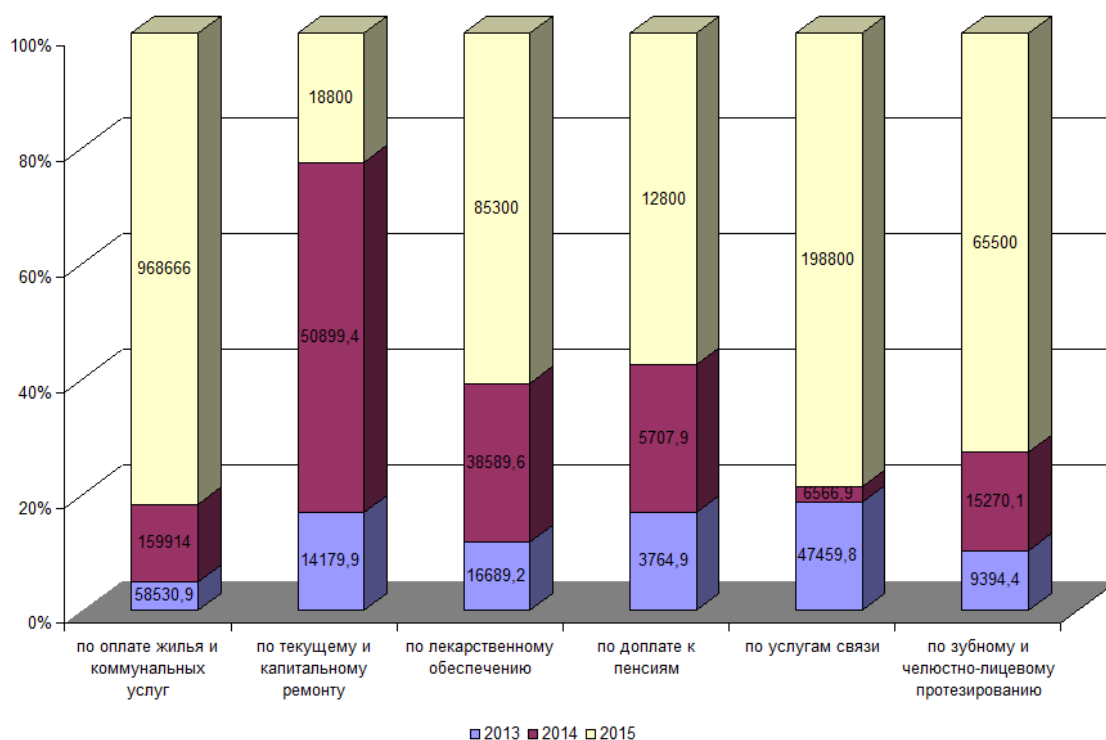


Рисунок 1 – Сведения о льготах предоставляемых ветеранам

Из рисунка видно, какая сумма из года в год выделялась на финансирование льготной статьи. Наибольшая разница наблюдается по статье оплата жилья и коммунальных услуг, она составляет 41,4 %, от всех надбавок. Значительная разница в повышении финансирования предусмотрена по лекарственному обеспечению на 12,8 %, по челюстно-лицевому и зубному протезированию на 17,3 %.

Как видно из рисунка за исследуемый период размер адресной социальной помощи возрос на 14,64 %. При этом возросли объемы субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг на 18,93 %, на приобретение твердого топлива на 12,73 %.

Средний размер субсидии 1579,23 руб. Ежемесячная потребность составила 578 тыс. руб. Выплачено субсидий за первый квартал 2016 г. на сумму 2 млн. 181 тыс. руб.

Увеличивается численность получателей субсидий на приобретение твердых видов топлива. Сегодня зарегистрировано 125 заявлений от граждан, проживающих в неблагоустроенном жилье. Только на апрель месяц с заявлением о

назначении субсидии обратились 94 ветерана. Тогда как, в течение 2015 года субсидии на приобретение твердых видов топлива получили всего 78 семей. В 2015 году мерами дополнительной социальной поддержки в районе воспользовались 175 семей, что составляет 20,5 % от общего числа получателей субсидий. При таких значительных расходах бюджета на социальную поддержку граждан должна быть твердая уверенность, что эта поддержка является обоснованной, результативной и адресной.

Исполняя действующее законодательство, управление социальной защиты населения заключило соглашения об обмене информацией с районным отделом ЖКХ, Благовещенским отделением ОАО «ДЭК», администрациями сельских поселений и ежемесячно проводит сверку фактических затрат граждан с суммами назначенных субсидий, а так же ежемесячно контролирует изменение состава семьи граждан, которым предоставляется субсидия.

Социальными службами проводится комплексная работа по оказанию помощи пенсионерам в оформлении субсидий, находящимся на надомном обслуживании, выяснения причин, объективная их оценка и, при возможности, оказание содействия в оформлении субсидий. С начала текущего года при содействии социальных работников оформлены субсидии 15 пенсионерам. Центром социальной помощи ветеранам «Доверие» взяты под контроль неблагополучные семьи, которым оказывается помощь в оформлении документов, необходимых для назначения субсидии.

Разработан и роздан всем главам сельских администраций информационный материал о предоставлении субсидий для размещения на стенде, информационный раздаточный материал. Специалисты управления социальной защиты населения ведут большую разъяснительную работу, организуют консультационные приемы с целью привлечения жителей города и района к оформлению субсидий.

В числе основных задач, стоящих перед управлением социальной защиты населения в 2016 году является продолжение деятельности по обеспечению социальной поддержки и социального обслуживания граждан отдельных катего-

рий, предусмотренных действующим законодательством и создание условий по повышению уровня жизни населения Амурской области.

Несмотря на все прибавки к пенсиям и зарплатам, их материальное положение не улучшается, поскольку рост инфляции идет опережающими темпами: продолжается рост цен на продукты, промтовары, плату за жилье, электроэнергию, другие виды коммунальных и бытовых услуг. Так большинство ветеранов считает высокой оплату за жилье (67,8 %) и коммунальные услуги (69,5 %).

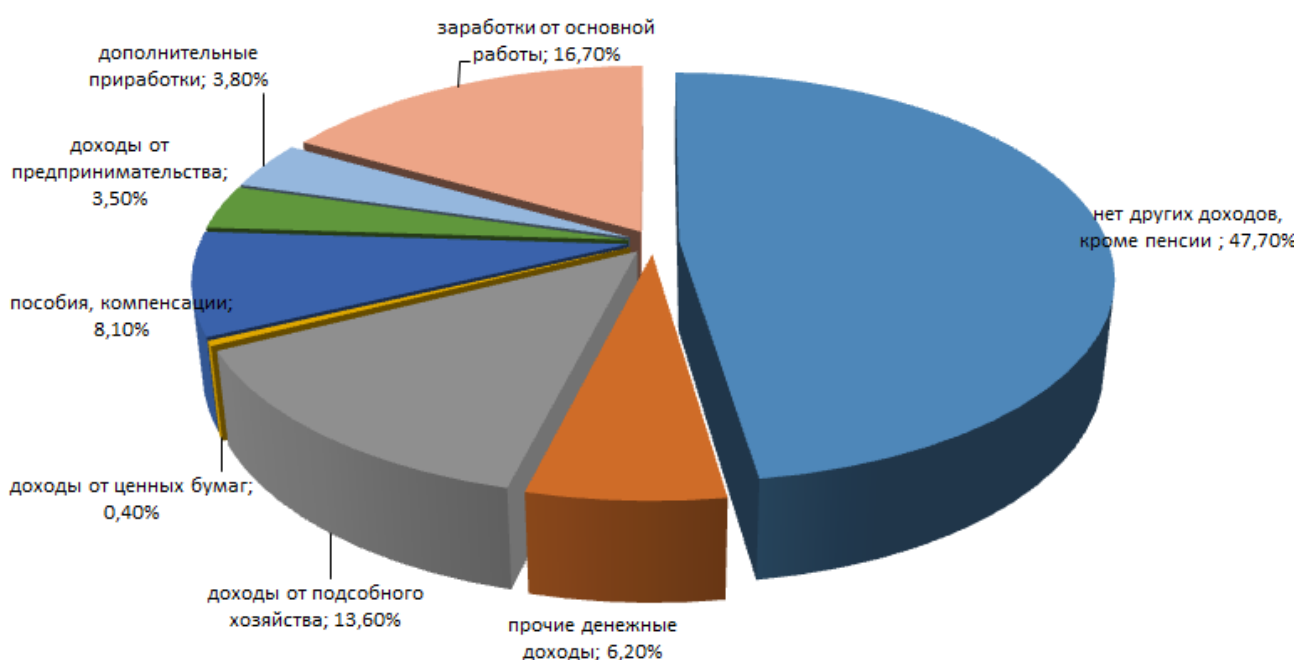


Рисунок 2 - Дополнительные доходы ветеранов

Из рисунка видно, что 47,7 % ветеранов не имеют никаких доходов, кроме пенсии. Основным дополнительным доходом являются заработки от основной работы (включая надбавки, премии и другие вознаграждения) – 16,7 %. 13,6 % - занимается сельским хозяйством и получает доходы от продажи продуктов, произведенных в личном подсобном хозяйстве. 8,1 % составляют пособия, компенсации, 6,2 % получает помощь родственников, продает и сдает в наем жилье (дачу или гараж). Незначительный процент доходов ветераны имеют от частичного предпринимательства, бизнеса – 3,5 % и дополнительные по совместительству. Доходы от ценных бумаг и процентов по вкладам имеют 0,4 %.

Таким образом, из анализа следует, что ветераны имеют скромные доходы и требуют социальной поддержки.

Несмотря на это, в социально-экономическом положении ветеранов и членов их семей сохраняется много проблем. Наиболее важной и затратной является проблема, связанная с улучшением жилищных условий ветеранов.

По состоянию на 1 января 2016 года в очереди на улучшение жилищных условий состоит 527 ветеранов боевых действий, членов семей погибших участников боевых действий.

С целью принятия мер по улучшению жилищно-бытовых условий Ветеранов Великой Отечественной войны и оказания им адресной помощи, социальными работниками проведено обследование 984 ветеранов ВОВ, составлены социальные паспорта на 586 ветеранов. Состоят в очереди на обеспечение жилья 2 вдовы умерших участников ВОВ.

Государственная политика в области социальной защиты ветеранов в РФ направлена на обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных законодательством, гарантирующих им достойную жизнь, активную деятельность, почет и уважение в обществе.

Пожилые люди и инвалиды в РФ обладают всей полнотой социально-экономических и личных прав и свобод. Наиболее острой проблемой является ограничение жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов (полное или частичное отсутствие у человека способности или возможности осуществлять самообслуживание, передвижение, общение, контроль за своим поведением).

В качестве объектов менеджмента в социальной сфере могут быть: граждане (взрослые и дети), являющиеся инвалидами; участники Великой Отечественной войны и труженики тыла во время Великой Отечественной войны; одинокие пожилые люди и семьи, семьи с низким уровнем дохода; многодетные семьи; неполные семьи; семьи несовершеннолетних родителей; матери, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком; беременные женщины и кормящие матери и др.

При разнообразии подходов к объектам социальный менеджмент осуществляется на определенных принципах:

- предоставление равных возможностей гражданам независимо от национальности, пола, возраста;
- гуманность, доброжелательность, соблюдение конфиденциальности;
- содействие социальной реабилитации и адаптации;
- адресность, приоритет содействия гражданам, находящимся в ситуации, угрожающей их здоровью или жизни;
- профилактическая направленность;
- законность и соответствие госстандартам.

Кроме того, следует учитывать тот факт, что многие приемные семьи проживают в сельской местности, удалены от районных и городских центров, страдают из-за отсутствия информации по вопросам взаимодействия с детьми группы «риска». В этом случае наиболее эффективным методом сопровождения приемной семьи выступает метод эпистолярного жанра «Письма ветеранам», заимствованный из шведского опыта. Метод заключается в проведении информационной работы по социальному и психолого-педагогическому просвещению родителей по вопросам воспитания детей, с учетом конкретного возраста и пола, путем рассылки информационных писем, буклетов, памяток. Данный метод зарекомендовал себя с положительной стороны, поскольку позволяет экономить время, материальные средства и в ненавязчивой форме получать продуктивные советы в решении проблем.

Одним из важнейших направлений государственной политики в сфере социальной защиты ветеранов в РФ является формирование соответствующих структур в органах государственной власти. На них возлагается осуществление консультативно-координирующих функций с целью содействия удовлетворению потребностей ветеранов в социальной и медицинской реабилитации, повышению уровня материального благосостояния, увеличению размеров материальной помощи, оказываемой ветеранам.

Меры социальной поддержки и льготы ветеранам установлены Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» с учетом заслуг по защите Отечества, безупречной военной службы, иной государственной служ-

бы и продолжительного добросовестного труда, определившим следующие категории ветеранов:

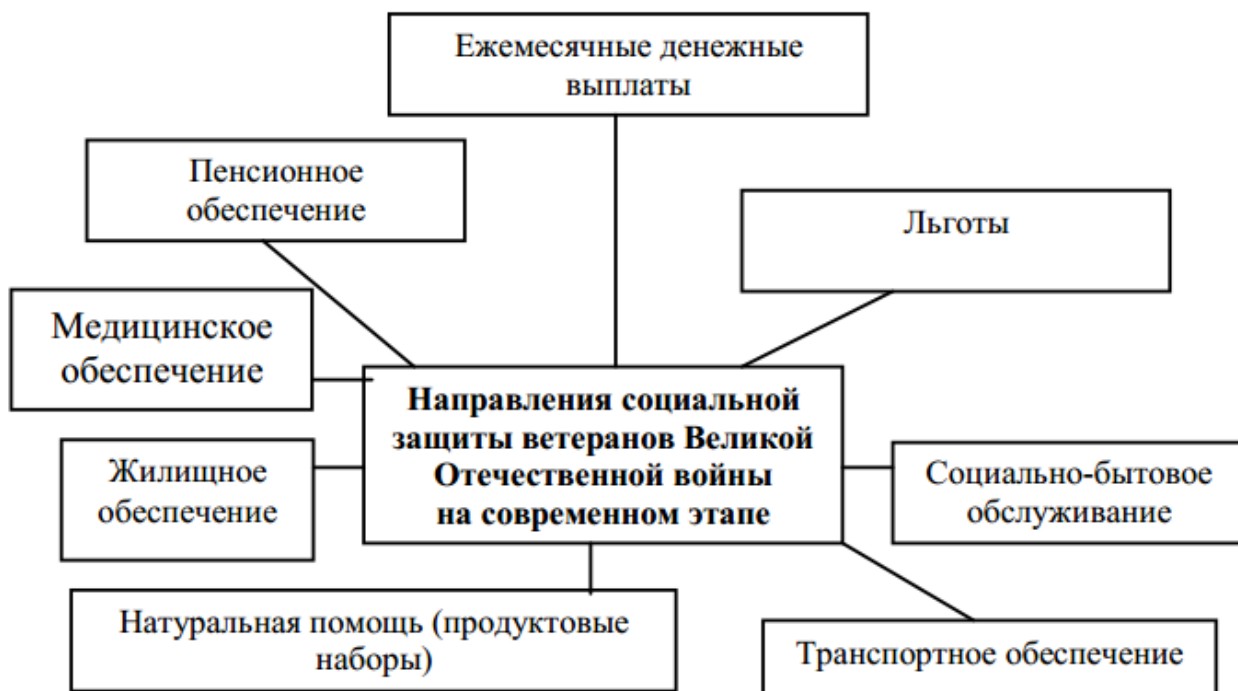


Рисунок 3 - Направления социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны

- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действий;
- инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий;
- ветераны военной службы;
- ветераны государственной службы;
- ветераны труда.

Статьей 13 закона №5-ФЗ социальная поддержка ветеранов предусматривает осуществление системы мер, включающей:

- а) обеспечение жильем ветеранов;
- б) ежемесячные денежные выплаты ветеранам;
- в) набор социальных услуг;
- г) дополнительное ежемесячное материальное обеспечение ветеранам;
- д) социальные льготы ветеранам;

- е) ежегодные денежные выплаты к знаменательным событиям;
- ж) медицинское обслуживание;
- з) протезно-ортопедическое обслуживание.

К «федеральным льготникам» согласно части 1 статьи 10 Закона № 5-ФЗ отнесены ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий, а труженики тыла и ветераны труда с приравненными к ним по состоянию на 31 декабря 2004 года гражданами согласно части 2 статьи 10 Закона № 5-ФЗ обеспечиваются социальной поддержкой на региональном уровне.

Предоставление государственной услуги «Назначение и выплата гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты» осуществляется государственными казенными учреждениями Амурской области – управлениями социальной защиты населения по муниципальным районам и городским округам в соответствии с постановлением Правительства Амурской области от 21.03.2008 № 66 «Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки» (далее – постановление Правительства области от 21.03.2008 № 66), и административным регламентом по предоставлению государственной услуги «Назначение и выплата гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты», утвержденным приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 05.08.2013 № 198 (далее – административный регламент).

Таблица 3 – Размер ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ) с учетом стоимости набора социальных услуг

Категория граждан – получателей ЕДВ	Размер ЕДВ в 01.02.2016 г., руб.	Сумма ЕДВ выплачиваемая при сохранении полного НСУ с 01.02.2016 г.
Инвалиды войны	4795,17	3799,94
Участники Великой Отечественной войны, ставшие инвалидами	4795,17	3799,94
Участники Великой Отечественной войны	3596,37	2601,14
Ветераны боевых действий	2638,27	1643,01
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	2638,27	1643,01



Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также члены семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда	1439,47	444,24
---	---------	--------

Набор социальных услуг (НСУ) – перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» в составе федеральной ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ)<sup>20</sup>.

Размер федеральных ежемесячных выплат, установленный с учетом стоимости набора социальных услуг ежегодно индексируется и с 01.02.2016 года составляет 995,23 руб., в том числе:

- на оплату предоставления услуги в виде обеспечения лекарственными препаратами - 766,55;
- на оплату услуги в виде предоставления путевки на санаторно-курортное лечение – 118,59 руб.;
- на оплату предоставления услуги в виде проезда на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно – 110,09 руб.

В соответствии с Законом Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий» ежемесячная денежная выплата с учетом индексации на 2016 год устанавливается и выплачивается в размерах представленных в таблице 4.

Таблица 4 – Размеры ежемесячной денежной выплаты ветеранам Амурской области

<sup>20</sup> О государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: федеральный закон от 17.07.1999 №1 78-ФЗ (ред. от 29.12.2015 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Наименование категории получателей ежемесячной денежной выплаты (ЕДВ)	Сумма, руб.
труженики тыла, дети войны	616
ветераны труда	541
ветераны военной службы	541

Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение ветеранов назначается в соответствии с Указом Президента РФ от 30.03.2005 г. № 363 «О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» следующим категориям граждан:

а) инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, - в размере 1000 рублей;

б) военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 г. по 3 сентября 1945 г. не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период, - в размере 500 рублей;

в) вдовам военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, вдовам умерших инвалидов Великой Отечественной войны - в размере 500 рублей;

г) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", - в размере 500 рублей;

д) бывшим совершеннолетним узникам нацистских концлагерей, тюрем и гетто - в размере 500 рублей<sup>21</sup>.

Получателями государственной услуги являются граждане Российской

<sup>21</sup> О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 30.03.2005 г. № 363. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

Федерации, проживающие (пребывающие) на территории Амурской области:

1) проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

2) родившиеся в период с 10 мая 1927 года по 9 мая 1945 года, имеющие трудовой стаж для мужчин 25 лет, для женщин 20 лет;

3) имеющие звание «Ветеран труда», после установления (назначения) им трудовой пенсии по старости, а в случае получения иных видов пенсий – по достижении возраста 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин;

4) имеющие звание «Ветеран военной службы», по достижении возраста, дающего право на трудовую пенсию по старости;

5) реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий;

6) лица, которым присвоено звание «Почетный донор Амурской области»;

7) лица, имеющие звание «Ветеран труда Амурской области».

Граждане, получающие набор социальных услуг могут отказаться от его получения в пользу денежного эквивалента, обратившись с заявлением об отказе от получения набора социальных услуг:

- полностью;
- либо от бесплатного лекарственного и санаторно-курортного обеспечения;
- либо от проезда на междугородном транспорте к месту лечения и обратно и пригородном железнодорожном транспорте.

Несвоевременные выплаты и неполадки являются дополнительными факторами, которые существенно сужают социальное пространство этих категорий и ограничивают доступ к социальным благам в механизме управления по реализации некоторых видов государственных социальных гарантий в виде мер социальной поддержки (например, лекарственное обеспечение, транспортное

обслуживание, в т.ч. и существующие правила, ограничивающие число поездок отдельных категорий граждан, имеющих право на меры социальной поддержки, проживающих в сельской местности) (таблица 5).

Таблица 5 - Ограничения, изменившие условия жизнеобеспечения отдельных категорий граждан, имеющих право на социальную поддержку

	Проблема
1	2
Проезд в общественном транспорте	Недостаток бесплатных поездок летом на дачи. Индивидуальный проездной талон не позволяет использовать данную услугу членам семьи.
	Ограниченность возможности поездок за продуктами питания из небольших населенных пунктов, в которых отсутствуют магазины, в более крупные населенные пункты Ограничение возможностей использования социальных рейсов из-за ограниченного графика работы социальных автобусов.
Лекарственное обеспечение	Отсутствие необходимых лекарств в аптеках. Проблема переоформления рецептов. Ограниченное время действия выписанных рецептов на лекарства при неограниченных (затяжных) сроках поступления лекарств в аптеки. Приобретение лекарств за свой счет. Несоответствие дозы лекарственного препарата, выписанного в рецепте, фармакологической упаковке препарата, поступившего в аптеку. Невозможность получить лекарственный препарат, согласно выписанному рецепту, несмотря на его наличие в аптеке.
Медицинское обслуживание	Низкий уровень обслуживания в городских поликлиниках (грубость, невнимательное отношение врачей, несвоевременное оказание медицинской помощи). Недоступность медицинской помощи в сельской местности. Ограничение возможности сельских жителей в диагностическом обследовании и консультациях с узкими специалистами (онкологом, невропатологом, гастроэнтерологом).
Единовременная денежная выплата (ЕДВ)	ЕДВ не эквивалентна утраченным натуральным льготам в условиях повышения цен на продукты питания и жизненно важные виды услуг (услуги связи, ЖКХ, медицинские услуги, проезд в транспорте). Несвоевременная выплата ЕДВ, осуществляемая через

Закон Амурской области от 10.11.2008 № 121-ОЗ "О звании "Ветеран труда Амурской области" предусматривает ветеранам труда области следующие меры социальной поддержки: ежемесячная денежная выплата в размере 418,00 рублей; ежемесячная социальная выплата в размере 50 процентов платы за жилое помещение, коммунальные услуги и твердое топливо в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг.

В Амурской области звание "Ветеран труда Амурской области" имеют 3398 граждан (получателей ежемесячной денежной выплаты), а звание "Ветеран труда" – 47630 граждан.

Российское правительство продолжает реализовывать программу обеспечения ветеранов ВОВ жильем. В 2015 году праздновалась годовщина Победы, к которой приурочено выделение дополнительных средств из бюджета для помощи ветеранам.

Нормативную базу порядка выделения недвижимости ветеранам ВОВ обеспечивает ФЗ «О ветеранах», Указ Президента № 714, локальные законы и подзаконные акты областного значения. В законе «О ветеранах» закрепляются основные принципы обеспечения участников ВОВ жильем, а непосредственный порядок, согласно которому выделяется квартира или дом регулируется региональным законодательством.

На практике используется выделение сертификатов, а не целевое строительство.

Деньги выделяется из федерального бюджета, но распределением в регионах занимаются местные администрации. Участники боевых действий 1941-1945 гг. должны обращаться непосредственно в региональные администрации, руководствуясь порядком и правилами, установленными в области.

На улучшение жилищных условий помощь выделяется:

- инвалидами участникам ВОВ;
- военнослужащим, проходившим военную службу в воинских частях,

учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев, военнослужащим, награжденным орденами или медалями СССР за службу в указанный период;

- гражданам, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, а также членам экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;

- членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны, члены семей погибших в Великой Отечественной войне лиц из числа личного состава групп самозащиты объектовых и аварийных команд местной противовоздушной обороны, а также членам семей погибших работников госпиталей и больниц города Ленинграда.<sup>22</sup>

В отчетном периоде в области продолжал решаться вопрос обеспечения жильем участников Великой Отечественной войны, боевых действий, инвалидов, работников бюджетной сферы и других категорий граждан.

На 01.09.2014 в едином списке ветеранов Великой Отечественной войны, нуждающихся в жилье и вставших на учет в органах местного самоуправления, состояли 2151 человек, из которых в течение 2010-2014 годов 2104 человека улучшили жилищные условия (97,8 % от общего количества нуждающихся в жилье). В последнее десятилетие наметились благоприятные изменения в структуре устройства ветеранов - сдвиг в пользу семейных форм устройства,

---

<sup>22</sup> Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 07.05.2008 г. № 714. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

связанные, главным образом, с начавшимся процессом деинституционализации сиротства - развитием новых форм семейного устройства детей (в частности, приемной семьи как одной из форм возмездной опеки).

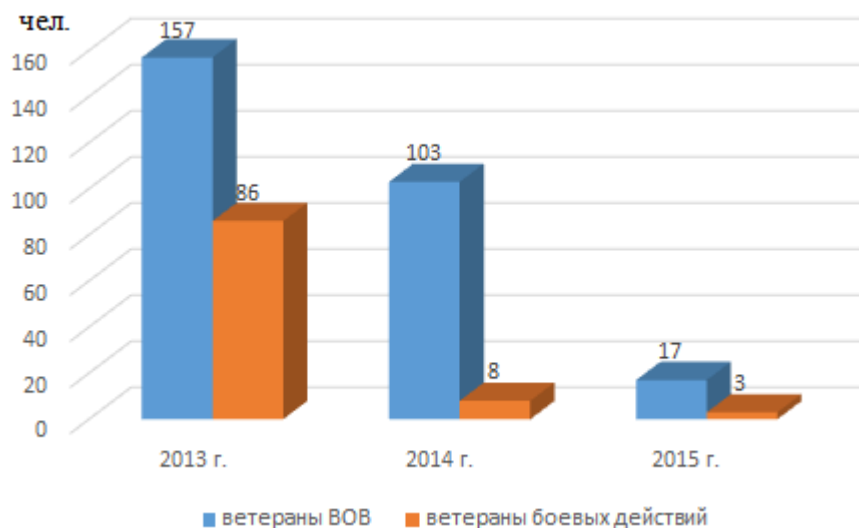


Рисунок 4 – Динамика обеспечения жильем ветеранов Амурской области  
В 2014 году обеспечено жильем 103 ветерана Великой Отечественной войны.

На обеспечение жильем инвалидов, ветеранов и семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет до 01.01.2005, выделены федеральные средства в объеме 23,96 млн. рублей, которые распределены на 35 человек, из них на 01.09.2014 года приобрели жилье 17 человек. В 2015 году 3 ветеранам боевых действий представлены социальные выплаты на улучшение жилищных условий, объем направленных на данные цели средств составил 2,13 млн. руб.

Идет активная работа по постановке ветеранов ВОВ на учет. Основным препятствием является отсутствие у ветеранов войны правоустанавливающих документов на занимаемые ими жилые помещения (индивидуальные дома). Решением данной проблемы послужило направление обращения об ускоренном оформлении правоустанавливающих документов на жилые помещения, в которых проживают ветераны ВОВ, что позволит ускорить процесс постановки ветеранов на учет, в органы, осуществляющие регистрацию и учет жилых помещений (БТИ, кадастровая палата, Федеральная регистрационная служба).

Одновременно органами местного самоуправления совместно с территориальными органами министерства социальной защиты Амурской области ведется работа по оказанию содействия инвалидам и участникам войны в проведении ремонта жилых помещений, сантехнического оборудования, печей, электропроводки.

Перед ветеранами наиболее остро стоят и проблемы, связанные с медобслуживанием и с обеспечением лекарствами. С января 2015 действует закон "Об основах социального обслуживания граждан" согласно которому одним из видов услуг являются социально-медицинские (направлены на поддержание и сохранение здоровья получателей услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)<sup>23</sup>.

Проблемы пожилых граждан и инвалидов, имеющие межведомственный характер, находят эффективное решение в рамках специальных целевых программ. Для повышения качества жизни, усиление мер социальной защиты ветеранов необходима разработка программы, основными целями которой являются создание условий для повышения качества жизни ветеранов войны, труда, боевых действий, пожилых граждан и инвалидов на основе развития сети специализированных медико-социальных учреждений и служб социального обслуживания и совершенствования их деятельности, обеспечение доступности социально-медицинской помощи, образовательных, культурно-досуговых, спортивно-оздоровительных и иных услуг, внедрение новых форм социального обслуживания, содействие активному участию ветеранов, пожилых граждан и инвалидов в жизни общества.

Указанные цели соответствуют глобальной стратегии мирового сообщества -обеспечить достойное существование пожилым людям и инвалидам путем улучшения условий и качества жизни, усилить их защиту и облегчить доступ ко

---

<sup>23</sup> Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».



всем основным социальным услугам при одновременном повышении эффективности социальных расходов.

С целью улучшения социального обслуживания предусматривается решение следующих задач:

- увеличения диапазона и количества адресной социальной помощи и улучшения качества оказываемых им медикосоциальных услуг;

- совершенствование медицинского обслуживания и лекарственного обеспечения, увеличение объемов охвата ветеранов войны и инвалидов санаторно-курортным лечением, радикальное повышение уровня обеспеченности протезно- ортопедическими изделиями, техническими и иными средствами реабилитации и ухода, спецавтотранспортом;

- обеспечение системного подхода к проведению комплексной реабилитации инвалидов, взаимодействие в данной сфере учреждений различной ведомственной принадлежности, разработка системы контроля и оценки эффективности социально реабилитационных мероприятий;

В настоящее время на территории области действует долгосрочной целевой программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Амурской области на 2012-2016 годы»<sup>24</sup>. В рамках данной программы действует подпрограмма «Социальная поддержка ветеранов в Амурской области на 2012-2016 годы». Целью подпрограммы являются повышение качества жизни, усиление мер социальной защиты ветеранов (инвалидов) Великой Отечественной войны, боевых действий, военной службы и семей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны и боевых действий. Основными задачами являются:

- улучшение жилищных условий участников подпрограммы;
- совершенствование социальной политики в отношении участников подпрограммы.

В перечень основных мероприятий подпрограммы входит:

---

<sup>24</sup> Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Амурской области на 2012-2016 годы [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 23.09.2011 г. № 606. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

- 1) предоставление социальной выплаты участникам подпрограммы на улучшение жилищных условий;
- 2) предоставление единовременной выплаты ко Дню Победы;
- 3) предоставление единовременной выплаты ко Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, семьям погибших ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий;
- 4) предоставление социальных выплат инвалидам боевых действий на дорогостоящее и сложное протезирование.

С целью улучшения социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, не признанных нуждающимися в жилых помещениях и не получивших меры социальной поддержки за счет средств федерального бюджета, нуждающихся в проведении ремонта занимаемых жилых помещений или работ, направленных на улучшение уровня обеспеченности их коммунальными услугами необходимо проведение следующих мероприятий:

- уточнение списков ветеранов данной категории;
- проведение на основании заявлений ветеранов осмотра жилых помещений с оформлением актов осмотра, подтверждающих необходимость проведения ремонта;
- выделение средств из областного бюджета на проведение ремонта.

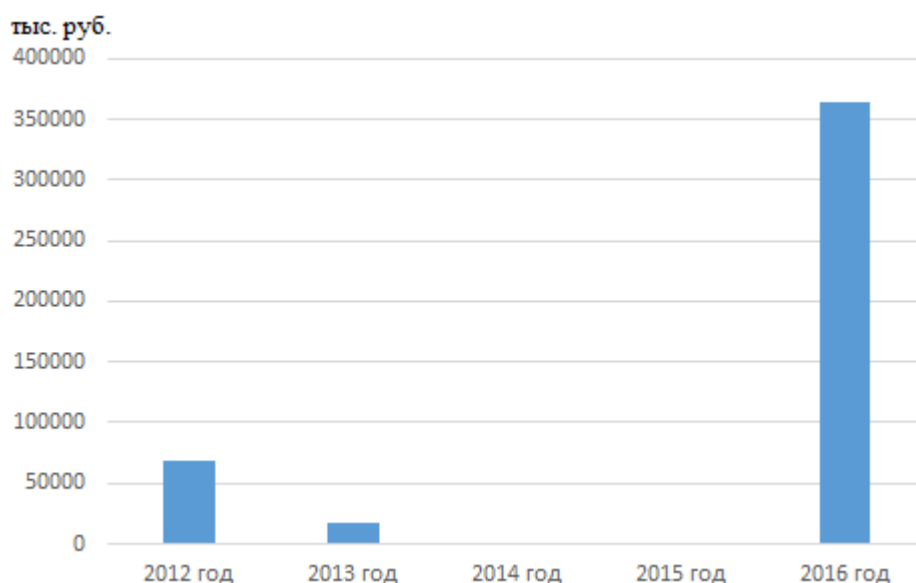
Таблица 6 – Задачи и сроки реализации подпрограммы

Наименование задачи	Наименование решаемой проблемы	Период реализации	Ожидаемый результат
2	3	4	5
1 Улучшение жилищных условий участников подпрограммы			
1.1. Предоставление социальной выплаты участникам подпрограммы на улучшение жилищных условий	Нуждаемость участников подпрограммы в решении жилищных проблем	2012 - 2013, 2016 гг.	Предоставление социальной выплаты на улучшение жилищных условий 626 участникам подпрограммы
2 Совершенствование социальной политики в отношении участников подпрограммы			
2.1. Предоставление единовременной выплаты ко Дню Победы участникам (инвалидам) Великой Отечественной войны, супругам погибших (умерших) участников (инвалидов) Великой Отечественной войны, лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", бывшим несовершенно-	Необходимость сохранения традиции чествования ветеранов в День Победы	2012 - 2013, 2016 гг.	Предоставление единовременной выплаты ко Дню Победы 8719 ветеранам Великой Отечественной войны

летним узникам фашистских концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, труженникам тыла			
2.2 Предоставление единовременной выплаты ко Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, семьям погибших ветеранов боевых действий, инвалидам боевых действий	Необходимость повышения внимания со стороны государства к заслугам ветеранов	2012 - 2013, 2016 гг.	Оказание материальной помощи в виде единовременной выплаты 140 инвалидам боевых действий и семьям погибших ветеранов боевых действий
2.3 Предоставление социальных выплат инвалидам боевых действий на дорогостоящее и сложное протезирование	Отсутствие возможности сложного протезирования инвалидов боевых действий	2016 г.	Предоставление социальных выплат 2 инвалидам боевых действий для проведения дорогостоящего протезирования

В ходе выполнения подпрограммы предполагается достичь следующих результатов:

- улучшить жилищные условия 626 участникам подпрограммы (100 % ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий);
- предоставить ко Дню Победы единовременную выплату всем проживающим на территории области ветеранам Великой Отечественной войны;
- предоставить ко Дню памяти о россиянах, исполнявших служебный долг за пределами Отечества, единовременную денежную выплату - всем инвалидам боевых действий и семьям погибших ветеранов боевых действий;
- предоставить в 2016 году 2 инвалидам боевых действий социальные выплаты на дорогостоящее и сложное протезирование.



## Рисунок 5 - Объемы финансирования подпрограммы

Для определения перечня социальных услуг, объема надомного социального обслуживания ветеранов применяется метод индивидуальной оценки нуждаемости граждан в социальных услугах на дому, учитывающий конкретную жизненную ситуацию гражданина, в том числе наличие или отсутствие коммунальных удобств, бытовой техники, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации, возможность гражданина самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности, зависимость от любой посторонней помощи.

Так, в 2015 году на надомное социальное обслуживание принято 45 ветеранов. Всего по состоянию на 1 апреля текущего года социальные услуги на дому оказаны 1 195 ветеранам, в том числе 142 инвалидам и участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

Социальные услуги в отделениях социального обслуживания на дому, специализированных отделениях социально-медицинского обслуживания на дому ветеранам предоставляются бесплатно.

### **2.3 Основные проблемы в реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов и пути их решения**

Ветераны Великой Отечественной войны, состоящие на квартирном учете и нуждающиеся в улучшении жилищных условий имеют право на обеспечение жильем путем предоставления социальной поддержки из федерального бюджета на приобретение (строительство) жилого помещения.

С целью выявления недостатков в системе государственной социальной поддержки был проведен опрос ветеранов ВОВ. Постановка проблемы: оказываемые государством меры социальной поддержки ветеранов ВОВ не обеспечивают достойного уровня жизни и нуждаются в модернизации.

Формирование рабочей гипотезы исследования: необходимость оптимизации системы социальной поддержки ветеранов ВОВ обусловлена необходимостью данного вида поддержки.

Методы сбора информации: исследование проводилось методом опроса. Основным рабочим инструментарием исследования является разработанная анкета.

Цель опроса:

- анализ состояния системы государственной социальной поддержки ветеранов ВОВ;
- выявление недостатков в системе государственной социальной поддержки ветеранов ВОВ.

Ветеранов Великой Отечественной войны становится все меньше, поэтому так важны для них и заинтересованность властей области в решении их проблем, и возможность нейтрализации болевых моментов в их жизни. Основными факторами, воздействующими на социальное самочувствие ветеранов войн, являются материальные и нематериальные условия жизни. Среди материальных условий выделим в качестве приоритетных жилищно-коммунальное обеспечение.

В опросе приняло участие 276 человек – ветеранов Амурской области. Опрос проведен методом случайной выборки, путем анкетирования. Распределение опрошенных по половому признаку представлено на рисунке 6.

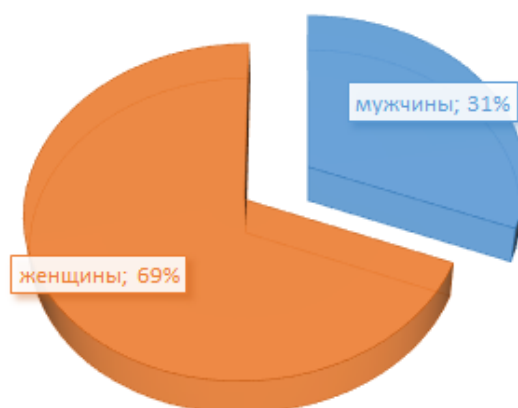


Рисунок 6 - Распределение респондентов по полу

На вопрос «Каковы Ваши жилищные условия?» были получены следующие ответы (рисунок 7).

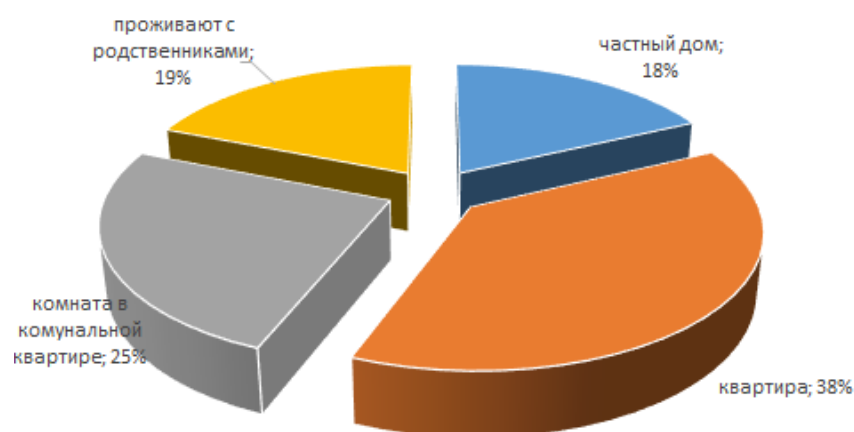


Рисунок 7 - Жилищные условия ветеранов

Относительно своих жилищно-коммунальных условий оценки ветеранов распределились следующим образом. В основном ветераны проживают в отдельных квартирах, являясь их собственниками (38 %), 18 % ветеранов живут в частных домах; 25 % опрошенных ветеранов имеют комнаты в коммунальных квартирах; 19 % опрошенных проживают с родственниками.

Исходя из полученных данных, можно сделать следующий вывод: большое количество ветеранов (44 %) не имеют собственного жилья, что говорит о неэффективности государственных мер по обеспечению ветеранов ВОВ жилой площадью.

При постановке задачи жилищно-коммунального обеспечения ветеранов подразумевается их обеспечение не только изолированными квартирами и надлежащими квадратными метрами, но и всей системой квартирной инфраструктуры, т.е. полным набором коммунальных удобств. В этом плане также заметно неполное решение указанной проблемы.

На вопрос «Получили ли Вы жилье по программе предоставления жилья ветеранам ВОВ 1941-1945 гг. к 70-летию Победы» были получены следующие ответы (рисунок 8).

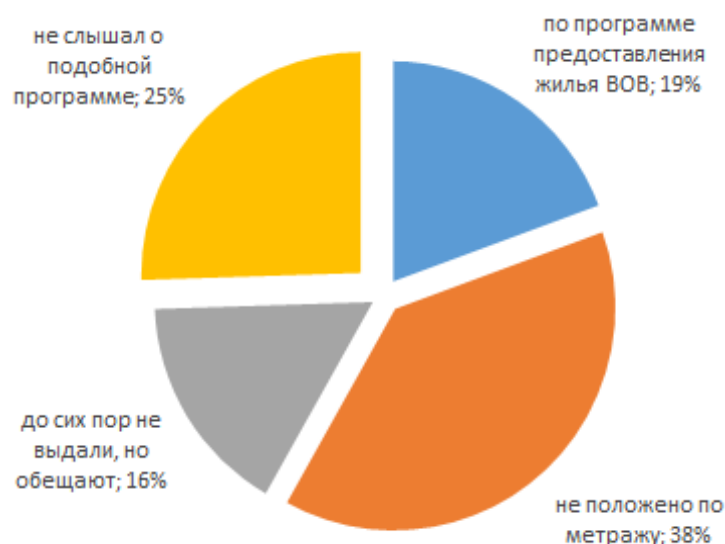


Рисунок 8 - Получение жилья ветеранами ВОВ

Анализ ответов ветеранов показал, что: 19 % ветеранов получили жилье по программе предоставления жилья ветеранам ВОВ 1941-1945 гг. к 70-летию Победы; 38 % ветеранов не получили жилье, так как не полагается по метражу; 16 % опрошенных ветеранов пока не получили обещанное жилье; 25 % опрошенных ветеранов не знают о подобной программе.

Жилищные условия – показатель уровня жизни существования человек в сфере потребления и измеряется через социально-экономические показатели общего благосостояния ветеранов. Исходя из полученных данных, можно сделать следующий вывод: государственная мера по обеспечению ветеранов ВОВ жильем не имеет достаточной информационной поддержки, что провоцирует незнание населения положенных ему мер социальной поддержки.

На вопрос «Каковы Ваши источники дохода?» были получены следующие ответы (таблица 6).

Таблица 6 - Источники доходов ветеранов

Источник дохода	Кол-во ответов
Пенсия	82
Ежемесячная денежная выплата, пособие	45
Помощь родственников	26
Доходы от личного подсобного хозяйства	19

Постоянные заработки	10
Временные, случайные заработки	21
Другое	3

Исходя из полученных данных, можно сделать вывод о том, что основным источником дохода для ветеранов ВОВ является пенсия. Дополнительные формы государственной финансовой поддержки (ЕДВ, пособия) также отмечены респондентами, но не являются настолько существенными, чтобы покрывать все необходимые расходы.

На вопрос «Какие социальные услуги и с какой периодичностью Вы получаете?» были получены следующие ответы (таблица 7).

Таблица 7 - Периодичность получения социальных услуг, процент опрошенных

1	Предоставляется		Не предоставляется
	регулярно	иногда	
2	3	4	
Уборка жилого помещения	24	47	29
Содействие в осуществлении оплаты жилья и коммунальных услуг	83	10	2
Приобретение лекарственных средств, проведение медпроцедур (уколы, горчичники, натирание, измерение давления, оздоровительный массаж)	33	34	33
Оказание санитарно-гигиенической помощи (обтирание, обмывание, мытье головы, смена белья, парикмахерские услуги и т.д.)	36	41	23
Сопровождение к объектам социальной инфраструктуры (больница, магазин, почта и др.), прогулки	12	33	55
Решение вопросов, связанных с назначением и выплатой пенсии, содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки (льгот, субсидий и т.д.)	8	24	68

Исходя из полученных данных, можно сделать следующие выводы:

- регулярно ветераны получают содействие в осуществлении оплаты жилья и коммунальных услуг, однако здесь речь идет преимущественно о предоставляемых льготах;
- наименее развиты такие формы помощи, как: Сопровождение к объ-



ектам социальной инфраструктуры и содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки.

На вопрос «Насколько социальные услуги и социальные льготы, оказываемые и предоставляемые Вам, необходимы?» были получены следующие ответы (рисунок 9).

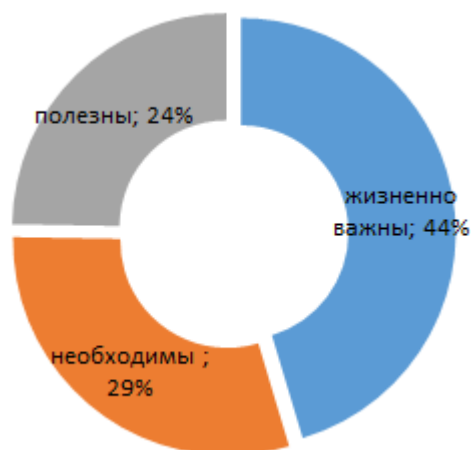


Рисунок 9 - Необходимость социальных услуг

Проведенный анализ необходимости социальных услуг подтвердил значимость для ветеранов получаемых услуг. Так, 44 % опрошенных ответили, что социальные услуги для них жизненно важны, 29 % опрошенных ветеранов считают, что социальные услуги очень необходимы; 24 % опрошенных ветеранов отмечают полезность подобных услуг, но факт остается фактом: социальные услуги не признаны бесполезными или вредными ни одним из опрошенных, хотя и 3 % опрошенных затруднились дать оценку социальным услугам. Исходя из полученных данных, можно сделать следующий вывод: предоставление социальных услуг ветеранам ВОВ, даже в том объеме, в котором они предоставляются на сегодняшний день, необходимо.

На вопрос «Что Вам дает социальное обслуживание?» были получены следующие ответы (рисунок 10).

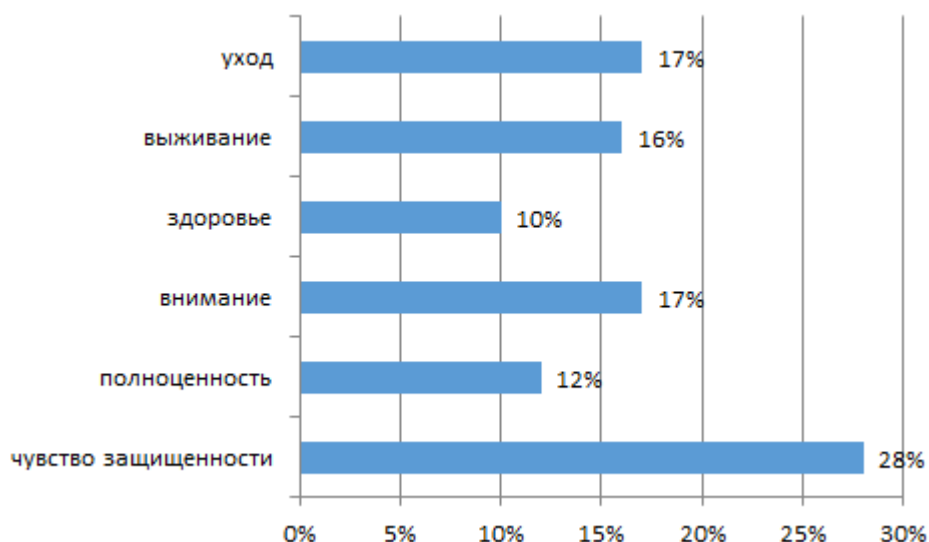


Рисунок 10 - Результаты предоставления социальных услуг

Результаты опроса показали, что ветераны положительно оценивают предоставляемые им меры социальной защиты: для многих ветеранов меры социальной защиты дают чувство защищенности и уверенности в завтрашнем дне, так ответили 28 % опрошенных; для 16 % опрошенных меры социальной защиты обеспечивают необходимые условия выживания; по мнению 12 % опрошенных меры социальной помощи обеспечивают полноценную жизнь; важным показателем для 10 % опрошенных является то, что меры социальной защиты позволяют поддерживать здоровье; удовлетворяют потребности в общении, внимании, заботе для 17 % опрошенных; обеспечивают необходимый уход 17 % опрошенных.

Отсюда можно сделать следующий вывод, что предоставление социальных услуг необходимо для ветеранов, они обеспечивают им чувство защищенности и уверенности в завтрашнем дне, необходимый уход и удовлетворяют потребности в общении, внимании, заботе.

Следующим был вопрос «Как изменилось Ваше социальное положение за последние пять лет?», на который были получены следующие ответы (рисунок 11).

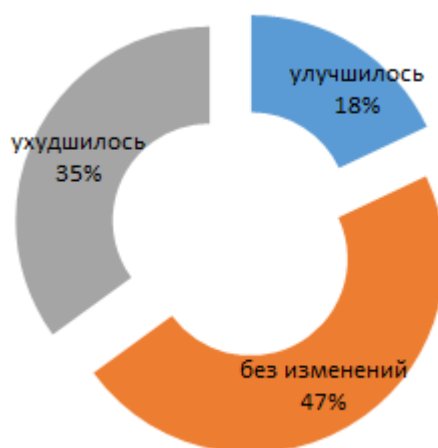


Рисунок 11 - Изменение в социальном положении

К сожалению, приходится констатировать, что только у 18 % опрошенных ветеранов социальное положение за последние пять лет улучшилось, а у 35 % опрошенных ветеранов социальное положение за последние пять лет не только не улучшилось, но даже ухудшилось.

Ответы респондентов дают понять, что в большинстве случаев социальное положение ветеранов ВОВ осталось без изменений. Подобное состояние государственной социальной защиты говорит о ее слабой эффективности, не способной обеспечить достаточный уровень жизни рассматриваемой категории граждан.

На вопрос «Какие меры социальной защиты Вы хотели бы иметь?» были получены следующие наиболее популярные ответы (таблица 8).

Таблица 8 - Необходимые меры государственной социальной защиты

Мера государственной социальной защиты	Кол-во ответов
Увеличение пенсионного обеспечения (финансовая помощь)	83
Обеспечение достаточным уровнем медикаментов соответствующего качества	64
Обеспечение жильем	57
Помощь при решении вопросов, связанных с назначением и выплатой пенсии, содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки (льгот, субсидий и т.д.)	46

Ответы ветеранов говорят о том, что они (ветераны) в наибольшей степени нуждаются в финансовой поддержке и обеспечении необходимыми медикаментами. Жилье и информационная помощь также имеет значение для ветеранов.

В соответствии с пунктом 3 «а» Перечня поручений Президента Российской Федерации от 31.07.2013 года № Пр-1831 по итогам 34-го заседания Российского организационного комитета «Победа», а также согласно указанному выше плану мероприятий по улучшению социально-экономического положения ветеранов Великой Отечественной войны, завершена работа по обследованию условий жизни ветеранов, которая проводилась в 2015 году сотрудниками Министерства социальной защиты населения Амурской области. Из проживающих в области ветеранов по объективным причинам (смена места жительства (отсутствие по месту регистрации), уход из жизни, отказ от обследования) не обследовано 202 человека:

По итогам обследования подготовлены индивидуальные планы мероприятий на каждого ветерана Великой Отечественной войны с учетом выявленных у них потребностей, актуализирован электронный банк данных Министерства социальной защиты населения Амурской области «Адресная социальная помощь», в котором содержатся сведения о ветеранах Великой Отечественной войны, об условиях их проживания, потребностях, предоставляемых им мерах социальной поддержки и социальных услугах.

По итогам обследования выявлены ветераны, нуждающиеся в различных видах помощи, в том числе, не предусмотренной законодательством.

Таблица 9 – Результаты обследования условий жизни ветеранов

Виды помощи	Количество ветеранов, выявленных в качестве нуждающихся в предоставлении помощи (в том числе не предусмотренной законодательством)	Количество ветеранов, обеспеченных услугой
1	2	3
Направление на стационарное обслуживание	3	0 (в связи с последующим отказом ветеранов от полу-

		чения услуги)
Предоставление социального обслуживания на дому	39	39
Обеспечение социально-медицинским обслуживанием	51	51
Предоставлено полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного пребывания	2	2
Предоставлено срочные социальные услуги	4	4
Предоставлены услуги мобильной социальной службы	7	7
Вовлечено в культурно-досуговую деятельность	177	177
Обеспечены техническими средствами реабилитации	8	1 (7 ветеранов не имели права на обеспечение средствами реабилитации, т.к. не являлись инвалидами)
Обеспечены санаторно-курортными путевками	30	4 (ветераны обеспечиваются путевками не в полном объеме в связи с недостаточностью средств, поступающих из федерального бюджета и увеличением средней стоимости санаторно-курортной путевки)
Оказана единовременная материальная помощь на ремонт жилья, подводку к дому газопровода и установку внутридомового газового оборудования	70	66
Организован текущий ремонт жилья за счет средств местного бюджета		В течение марта-апреля 2015 года за счет средств целевой программы планируется оказать материальную помощь всем ветеранам, имеющим право на нее в соответствии с законодательством.
Оказано единовременного социального пособия в связи с трудной жизненной ситуацией за счет средств областного бюджета	20	0
Оказана материальная помощь на преодоление трудной жизненной ситуации за счет средств местного бюджета		18 (заявлений об оказании материальной помощи от других ветеранов не поступало)

Все ветераны Великой Отечественной войны, выявленные в ходе обследования в качестве нуждающихся в предоставлении тех или иных социальных

услуг, во внеочередном порядке в соответствии с действующим законодательством обеспечены различными видами социальных услуг по формам социального обслуживания исходя из индивидуальной потребности.

Таким образом, очередность ветеранов Великой Отечественной при предоставлении им социальных услуг в Амурской области отсутствует.

Наряду с вопросами жизнеустройства ветеранов и организации их социального обслуживания в ходе обследования была выявлена потребность в проведении текущего ремонта жилых помещений. Жилые помещения ветеранов войны имеют ветхое состояние. Материальные выплаты не удовлетворяют не обходимому уровню финансирования данных мероприятий.

Законодательно определено, что выплата единовременной материальной помощи на ремонт жилья предусмотрена одиноко проживающим ветеранам Великой Отечественной войны, вдовам погибших в годы Великой Отечественной войны участникам войны, являющимся получателями трудовых пенсии по старости и инвалидности.

В 2014-2015 годах за счет средств областного бюджета была выплачена единовременная материальная помощь на ремонт жилых помещений 60 ветеранам Великой Отечественной войны на общую сумму 1 280 000 рублей.

В рамках мероприятий в сфере социальной политики, финансируемых за счет средств областного бюджета, в 2015 году были изготовлены и установлены 23 надгробных сооружения (памятника) участникам Великой Отечественной войны, умершим (погибшим) и захороненным до 12 июня 1990 года.

В 2016 году, согласно разрядке Министерства социальной защиты Амурской области, будет установлено еще 29 надгробных памятников.

Вместе с тем, остается очередность ветеранов на проведение ремонта жилья и очередность родственников умерших (погибших) ветеранов на установку надгробных сооружений. Осознавая необходимость оказания помощи в данном направлении, Администрацией области разработана государственная программа «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области на 2014-2020 гг», в соответствии с которой 250 000 рублей выделено на проведе-

ние ремонтов домов и квартир ветеранов и установку памятников погибшим ветеранам.

На территории Амурской области продолжается работа по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов». В 2015 году 3 ветерана реализовали свое право на приобретение жилья. В настоящее время в очереди на получение жилищной субсидии состоят 7 ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих на территории области.

Всего за период действия Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов» приобрели жилье 65 амурчанам - ветеранам Великой Отечественной войны. В очереди на жилье сейчас стоят более 500 ветеранов боевых действий.

На вопрос «Что мешало вам реализовать права и получать льготы предусмотренные законом?»: наибольшее число респондентов (68 %) инвалиды ВОВ отмечают уничижительное отношение чиновников;

- инвалиды боевых действий на территории других государств отметили одинаковое количество ответов (43,2 %) незнание всех льгот и уничижительное отношение чиновников;

- инвалиды ВОВ отметили одинаковое количество ответов (45,5 %) незнание всех льгот и не достаточное упорство в оформлении льгот;

- ветераны боевых действий считают, что главной проблемой в реализации их прав является недостаточное финансирование статей льгот;

- члены семей погибших (умерших) ветеранов, ветераны труда, отметили, что незнание льгот мешают им реализовать свои права.

Анализ проблем ветеранов, связанных с реализацией ими прав показал, что меньше всего проблем с оформлением льгот, а больше всего проблем ветераны связывают с незнанием льгот. Действительно, осуществляется и совершенствуется законодательство, которое регламентирует вопросы, связанные с социальной защитой ветеранов. На сегодняшний день, на обеспечение прав и

гарантий ветеранов выделяются средства из федерального и муниципального бюджетов, расширяется круг и количество ветеранов, получаемых пособий и льгот. Сложность и запутанность законодательных норм по социальной защите требует особой целенаправленной информационно-справочной работы. Следовательно, можно сделать вывод о недостаточном использовании информационного ресурса управления.

Для уточнения в этих целях нами изучено мнение ветеранов о том, как они узнают об изменениях в законодательстве. Так, больше всего информации об изменениях в законодательстве ветераны черпают в СМИ – 79,3 %. Из неофициальных источников – 11,2 % и только 2 % от органов социальной защиты населения, тогда как именно этот орган является источником реализации прав ветеранов.

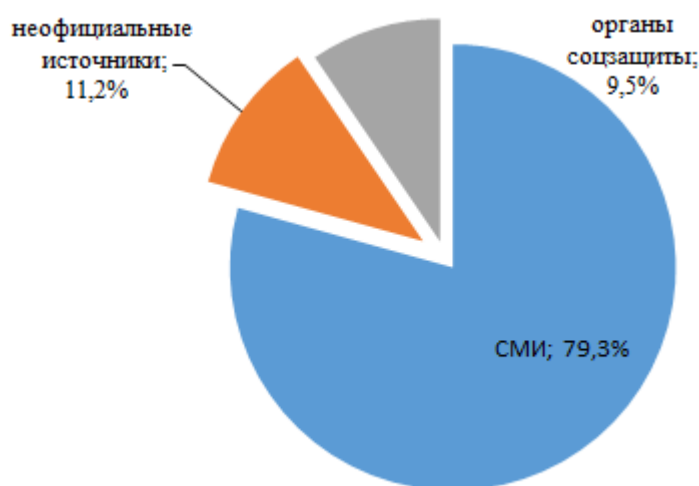


Рисунок 12– Распределение ответов на вопрос «Как вы узнаете об изменениях в законодательстве»

Таким образом, в связи с низким уровнем информированности ветеранов в отношении положенных им льгот и имеющихся форм поддержки ветеранов было предложено создание на региональном и муниципальном уровнях «горячей телефонной линии».

Суть проекта – создание центра оказания коммуникационных услуг «Call-Center» (далее – Колл-центр). Количество мест операторов – 2. Основные услу-



ги:

- информационно-справочное обслуживание (ИСО) – бесплатное предоставление по телефонному запросу информации ветеранам информации о порядке предоставления льгот, изменениях в законодательстве касающихся социального обслуживания ветеранов; о предоставлении жилья, медицинских услугах, иной информации, о деятельности Министерства социальной защиты населения Амурской области.

- обзвон по базе данных ветеранов – донесение оператором Кол-центра заданной информации до лиц / организаций из перечня, установленного клиентом Кол-центра. Посредством такой услуги операторы Кол-центра могут информировать ветеранов о проводимых мероприятиях, изменениях условий обслуживания, и т.д.;

- телемаркетинг – это проведение разговоров по телефону с целью: актуализовать информацию или получить новую; провести опрос, анкетирование; ветеранов о степени удовлетворенности социальным обслуживанием.

Участники войны и их родственники смогут проконсультироваться с юристами по вопросам, связанным с получением жилья, медицинских и других льгот, а также другой положенной им социальной помощи и вызвать экстренные службы. На вопросы могут отвечать эксперты и юристы Министерства социальной защиты Амурской области, администрации муниципальных образований, в частности города Благовещенска.

Центр помощи ветеранам по телефону может осуществляться с привлечением сторонних организаций. Возможно проведение тендера, на котором побеждает та организация, которая возьмет за это стоимость незначительную при необходимом уровне качества и набора услуг.<sup>25</sup>

Служба сопровождения ветеранов, помимо прочего, осуществляет информационную работу, предоставляя печатную информацию о местонахождении, контактных телефонах, графике работы учреждений образования, культуры, здравоохранения, социальной защиты населения, учреждениях и организа-

---

<sup>25</sup> Экономика предприятия / под ред. проф. Н.А. Сафронова. М., 2015. С.63

циях, предоставляющих квалифицированную оперативную помощь. Наряду с взаимодействием приемных родителей и специалистов, необходима организация внутренней социальной сети среди ветеранов – для оказания им психологической и моральной помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях. С этой целью приемных родителей информируют о действующих специализированных Клубах, Ассоциациях ветеранов, тематических интернет-форумах, где они могут обсудить похожие проблемы, получить совет. Кроме того, целесообразна необходимость проведения просветительской работы по пропаганде приемных семей, создания системы служб, обеспечивающих подбор, подготовку родителей и комплексное сопровождение семьей.

Центр помощи ветеранам, с использованием услуг сторонних организаций, работу осуществляет Call-центр, который предоставляет прямой дозвон до оператора. На известный телефонный номер, который указывается как номер «горячей линии», поступающие на данный номер, будут отвечены опытными операторами call-центра.

Одним из вариантов может служить заключение договора с одним из крупнейших российских сотовых операторов о безвозмездном предоставлении консультативной службе Министерства социальной защиты населения Амурской области линии 8800. После заключения договора оператор будет обслуживать линию в формате колл-центра. Технология работы с данным оператором представляет собой следующее: входящий звонок на бесплатный для всей России номер 8800 переадресуется на специально выделенные для консультаций телефоны сотрудников отдела по работе с ветеранами. В качестве операторов могут привлекаться волонтеры.

Переадресация с бесплатного федерального номера осуществляется на любой свободный телефон оператора горячей линии. В случае, когда все номера заняты, включается автоответчик. В случае если для абонента не принципиален вопрос конфиденциальности, он может оставить свой телефон и ему перезвонит консультант. При звонке на линию абонент текстовым сообщением автоответчика информируется о тематике и времени работы «горячей линии».

В рамках работы службы специалисты «горячей линии» будут оказывать гражданам письменные консультации. Для этого по запросам звонящих используется электронная почта проекта для пересылки образцов документов, выдержки из законодательства и нормативных актов РФ.

Отбор персонала проводится тщательно и проводится обучение. Непосредственное влияние на процесс формирования персонала организации оказывает подсистема кадрового планирования, которая предполагает выполнение функций по определению текущей и перспективной потребности в персонале определенного качественного уровня (квалификация, опыт работы, пол, возраст, образование и т.д.), а также его необходимого количества.

Подсистема отбора кадров влияет на формирование кадров в части применяемых технологий отбора персонала, которые вызваны обеспечить отбор персонала в соответствии с предъявляемыми требованиями. От применяемых методик отбора будет зависеть, насколько оперативно и качественно заполняются вакансии, и формируется кадровый состав организации.

В может переадресовать этот звонок случае если информация, не может быть выдана оператором call-центра, он непосредственно на администрацию и соединить позвонившего с соответствующим специалистом запрошенная абонентом.

Консультант «горячей линии» должен обладать свойствами личности, которые способствуют организации его взаимодействия с абонентом и позволяет оказать ему помощь. Работа в условиях высокого эмоционального напряжения требует от оператора следующих качеств:

- эмоциональная уравновешенность;
- стрессоустойчивость;
- способность к эмпатии;
- самоконтроль поведения;
- гибкость (т.е. отсутствие ригидных установок, мешающих вступить в контакт с незнакомым человеком, дипломатичность, уступчивость, умение приспособливаться к собеседнику);

- открытость, готовность к общению;
- культура речевого общения;
- достаточно высокий уровень развития интеллекта, стремление к самообразованию и саморазвитию, социальная информированность.

После отбора организуется обучение операторов.

Процесс подготовки состоит из двух блоков:

- содержательного; в процессе подготовки к работе на «горячей линии» с потенциальным оператором работает опытный сотрудник. Обучаемому предоставляются материалы для ознакомления и инструкции по работе. В учебных материалах разбираются вопросы и ответы, типовые ситуации потенциальных звонящих с юридической точки зрения. Регулярно проводятся семинары с юристом, обсуждаются правовые вопросы;

- психологический. Второй блок касается непосредственно телефонных коммуникаций и навыков операторов по взаимодействию с клиентами.

По завершении ознакомления с материалом и посещения семинаров, кандидату предлагается выполнение письменного задания с проработкой различных ситуаций. В случае успешного выполнения задания, новый оператор допускается на линию в ограниченное время в тестовом режиме. Вопрос о полноценном участии в работе «горячей линии» решается руководителем проекта после анализа общения нового оператора с абонентами.

Координация взаимодействия между администрацией и Call-центром выполняется единым звеном – выделенным руководителем проекта. Это позволяет наиболее эффективно организовать работы по проекту и оперативно решать нестандартные вопросы. Руководитель проекта отвечает за обучение операторов, контролирует решение вопросов, предоставляет полные отчеты о работе операторов.

Оператор горячей линии работает по строгому сценарию и переводит звонки на сотрудников компании только в утвержденных случаях. Общение с клиентами ведется по согласованному алгоритму, а к работе с телефоном горячей линии допускаются только те операторы call центра, которые успешно

прошли обучение и аттестацию.

Средняя стоимость услуги организация горячей линии в коммерческих организациях следующая:

Единовременные платежи:

- выделение прямого городского номера телефона – 15000 рублей;
- подготовка проекта – 5 000 руб.;

Ежемесячные платежи: ежемесячная абонентская плата – 5 500 руб.

Таблица 10 – Тарифы на оплату времени работы оператора

Оплата времени работы оператора	Тариф, руб.	Минуты работы оператора
Минимальный	4500	700
Минимальный плюс	7800	2000
Стандарт	9600	1500
Стандарт плюс	14000	3000
Мега-Стандарт	26800	5000
Премиум	36500	6400

Стоимость минуты работы оператора свыше предоплаченного объема – 8,50 руб./мин.

В абонентскую плату включены услуги:

- выделение индивидуального номера телефона
- индивидуальное приветствие от лица начальника отдела по работе с ветеранами и инвалидами Министерства социальной защиты населения Амурской области;

– круглосуточная консультация звонящих по любого уровня сложности вопросам, предполагающим широкую систему разветвления исходя от типа звонка и запрашиваемой информации;

– опрос звонящих по необходимым вопросам с регистрацией информации;

– переадресация звонков на специалистов Министерства социальной защиты населения Амурской области, если данный вопрос не предусмотрен в сценарии;

- возможность осуществления переадресации звонков на мобильные, го-

родские, междугородние и международные телефонные номера сотрудников  
Министерства социальной защиты населения Амурской области;  
– подробные отчеты по задаваемым параметрам.<sup>26</sup>

---

<sup>26</sup> Экономика предприятия: Учебник/ Под ред. проф. Н.А. Сафронова. - М.: «Юристъ», 2008. – С.67

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В бакалаврской работе был проведен анализ реализации государственной социальной политики в отношении ветеранов. Рассмотрены и изучены теоретические основы социальной политики, выявлено, что государственная политика в области социальной защиты ветеранов – это комплекс мер адресной социальной поддержки, социально-медицинской и психологической реабилитации ветеранов; разработка и внедрение в практику социальных технологий.

Анализ нормативно-правовой базы показал, что возросло количество законов, касающихся социальной защиты ветеранов.

Меры социальной поддержки, социальная помощь ветеранам в Амурской области предоставляются в виде денежных выплат, набора социальных услуг, социального обслуживания. Денежные выплаты предоставляются в соответствии с принципом социальной справедливости. Меры социальной поддержки установлены в твердом размере по категориям независимо от места проживания и фактического пользования услугой.

Министерством социальной защиты населения проводится ряд мероприятий направленных на повышение уровня жизни ветеранов, такие как выплата и индексация размеров пенсий и социальных выплат в целях их защиты от инфляции, реализован ряд дополнительных мер по адресной материальной поддержке наиболее заслуженных и малообеспеченных категорий ветеранов. Вместе с тем социальное положение ветеранов остается на низком уровне.

На сегодняшний момент система принимаемых государством мер не позволяет в полном объеме решать вопросы медико-социальной реабилитации ветеранов. По данным департамента здравоохранения Амурской области, в 2015 году получили стационарное лечение 68,4 процента ветеранов. Ветераны и инвалиды войн не обеспечиваются на 100 процентов бесплатными медикаментами согласно протоколам лечения больных - требуется увеличение до 150 рублей в день на обеспечение их медикаментами.

Однако ветеранам не удается поддерживать приемлемый материальный уровень жизни, особенно в условиях инфляции. Компенсации и нормы льгот (прожиточный минимум, зубопротезирование и т.д.), предусмотренные законодательством, крайне низкие и не соответствуют прожиточному минимуму.

Нуждаются в дополнительной поддержке инвалиды войны, в том числе и инвалиды боевых действий. В серьезной поддержке государства и общества нуждаются вдовы ветеранов Великой Отечественной войны, особенно одинокие вдовы, потерявшие своих мужей на фронте, а также члены семей погибших участников боевых действий.

В ходе проведенного исследования с помощью метода анализа документов, были выделены основные проблемы при реализации в разных направлениях социальной политики и предложены практические рекомендации по их решению. Для повышения уровня информирования ветеранов по поводу положенных им льгот и имеющихся форм поддержки ветеранов возможно создание на региональном и муниципальном уровнях «горячей телефонной линии».



## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Абузярова, Д.А. Социологический анализ нормативно-правовых основ социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны в современной России / Д.А. Абузярова // Вестник Мордовского университета. – 2012. - № 2. – С. 161-167.
- 2 Административное право: словарь-справочник. / Б.В. Россинский. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 586 с.
- 3 Амурский статистический ежегодник: сборник. – Благовещенск: Амур-стат, 2015. – 620 с.
- 4 Анбрехт, Т.А. К вопросу о новациях в законодательстве о социальной защите ветеранов боевых действий / Т.А. Анбрехт, О.А. Дизер // Виктимология. – 2015. - № 2. – С. 16-22.
- 5 Анбрехт, Т.А. О социальной защите ветеранов боевых действий / Т.А. Анбрехт, О.А. Дизер // Вестник Челябинского государственного университета. – 2015. - № 13. – С. 16-21.
- 6 Багомедов, З.А. Социальная защита ветеранов и инвалидов в Курской области / З.А. Багомедов // Инвалиды и общество. – 2015. - № 3. - С.72-75.
- 7 Березкин, С.В. Социальная защита ветеранов и инвалидов боевых действий в Ярославской области / С.В. Березкин // Инвалиды и общество. – 2014. - № 2. – С. 43-46.
- 8 Бистяйкина, Д.А. Трансформация системы социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны / Д.А. Бистяйкина // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. – 2013. - № 2. – С.83-94.
- 9 Бистяйкина, Д.А. Теоретические аспекты социальной защиты ветеранов Великой Отечественной войны / Д.А. Бистяйкина, В.С. Афанасьев // Гуманитарий: актуальные проблемы гуманитарной науки и образования. – 2014. - № 5. – С.10-11.
- 10 Горяева, С.Н. Социальная защита ветеранов труда в период трансформации российского общества: региональный аспект (социологический анализ) /

С.Н. Горяева // Социальная защита. – 2016. - № 1. – 35-37.

11 Гудис, В.И. Статус ветерана военной службы: проблемы и пути решения / Гудис В.И. // Зона закона. – 2015. - №8. – 45-51.

12 Дроженко, В.В. Социальная защита ветеранов и инвалидов в Курской области / В.В. Дроженко // Инвалиды и общество. – 2015. - № 3. - С.68-70.

13 Захаров, М.Л. Право социального обеспечения России: учебник / М.Л. Захаров, Э.Г. Тучкова. – М.: БЕК, 2015. – 560 с.

14 Зарембо, Т.Ф. Организация работы органов социальной защиты / Т.Ф. Зарембо, А.Н. Савинов. - М.: Мастерство, 2013. – 193 с.

15 Зориктуева, А.В. Социальная защита ветеранов Великой Отечественной войны как объект государственного управления / А.В. Зориктуева // Вестник Бурятского государственного университета. – 2012. - № 10. – С. 116-121.

16 Коваленко, Е.А. Модели организации адресной социальной помощи / Е.А. Коваленко. - М.: Фонд «Ин-т экономики города», 2012. - 247с.

17 Конституция Российской Федерации: принята на всенародном голосовании 12.12.93 г. по состоянию на 2015 год: с комментариями юристов. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

18 Леонтьева, А.Г. Социальная защита населения: учеб. пособие / А.Г. Леонтьева - М.: Издательство «Экзамен», 2014. – 216 с.

19 Лепихов, М.И. Конституционно-правовые основы деятельности Российской Федерации по социальной защите населения / М.И.Лепихов. – М.: Эксмо. – 2012. – 297 с.

20 Литвинюк, М.Г. Ветераны боевых действий: право и социальная защита / М.Г. Литвинюк // Оперативник. – 2016. - №2. – С.29-32.

21 Нор А.В. Экономические основы социальной защиты населения: учеб. пособие для вузов / А.В. Нор. - М.: ЮНИТА-ДАНА, 2014. - 88 с.

22 О государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: федеральный закон от 17.07.1999 г. №1 78-ФЗ (ред. от 29.12.2015 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

23 О ветеранах [Электронный ресурс]: федеральный закон от 12.01.1995

г. № 5-ФЗ (ред. от 14.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

24 О государственной гражданской службе в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ (ред. от 30.12.2015 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

25 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

26 Об утверждении программы социально-экономического развития Амурской области на 2013-2017 годы [Электронный ресурс]: закон Амурской области от 24.10.2013 г. № 277-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

27 Об утверждении государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области на 2014-2020 гг. [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 25.09.2013 г. № 444. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

28 Об утверждении Порядков назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 14.02.2011 г. № 64 (ред. от 29.08.2014). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

29 Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки [Электронный ресурс]: постановление Правительства Амурской области от 21.03.2008 г. № 66 (ред. от 04.03.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

30 Об утверждении Положения о министерстве социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]: постановление Губернатора Амурской области от 03.08.2007 г. № 459. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

31 Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 07.05.2008 г. № 714. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

32 О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ (ред. от 29.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

33 О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 22.08.2004 г. № 122-ФЗ (ред. от 26.04.2016). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

34 О звании «Ветеран труда Амурской области» [Электронный ресурс]: закон Амурской области от 10.11.2008 г. № 121-ОЗ (ред. от 31.10.2014 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

35 О мерах по улучшению материального положения некоторых категорий граждан Российской Федерации в связи с 60-летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов [Электронный ресурс]: указ Президента РФ от 30.03.2005 г. № 363. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

36 Организация и управление социальной защитой населения в регионе. учеб. пособие для вузов по специальности / под ред. И.П. Скворцова. – М.: КноРус, 2015. – 437 с.

37 О социальной поддержке граждан отдельных категорий [Электронный ресурс]: закон Амурской области от 05.12.2005 г. № 99-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

38 Пантелеева, Т.С. Экономические основы системы социальной защиты населения. учеб. пособие для вузов / Т.С. Пантелеева - М.: Академия, 2014. – 321 с.

39 Петров, М.И. Комментарий к Федеральному закону «О ветеранах» (постатейный). – М.: Юстицинформ, 2013. - 118 с.

40 Правовое обеспечение социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. проф. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. – 256 с.

41 Пузикова, О.В. Развитие законодательства Российской Федерации о социальной защите ветеранов Великой Отечественной войны / О.В. Пузикова // Социальное обеспечение. – 2014. - № 6. – С.22-28.

42 Ростовщиков В.А. Социальная защита и реабилитация ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий / В.А. Ростовщиков // Социальная защита. – 2015. - № 4. – С. 13-18.

43 Сабодаш, А.Н. Государственное регулирование в сфере социальной защиты ветеранов боевых действий / А.Н. Сабодаш, С.В. Полякова // Вестник Челябинского государственного университета. – 2015. - № 23. – С. 90-96.

44 Слобцов, И.А. Комментарий к Федеральному закону от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах" / И.А. Слобцов, О.В. Шашкова, Н.В. Шашмурина. – М.: Юрист, 2013. – 130 с.

45 Суркова, И.Ю. Социальная защита ветеранов Великой отечественной войны: юбилейная забота или помощь каждый день / И.Ю. Суркова // Вестник Саратовского государственного технического университета. – 2012. - № 1. – С. 303-311.

46 Устав (Основной закон) Амурской области [Электронный ресурс]: закон Амурской области от 13.12.1995г. № 40-ОЗ (ред. от 07.07.2014 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

47 Фильчакова, С.Ю. Социальная поддержка ветеранов в субъектах Российской Федерации: общий обзор законодательного регулирования / С.Ю. Фильчакова, С.А. Хвалев, О.А. Шабаева // Вестник института законодательства и правовой информации им. М.М. Сперанского. – 2015. - № 1. – С.22-30.

48 Хамидуллин, Н.Р. К вопросу о понятиях «социальная политика» и «социальная защита населения» / Н.Р. Хамидуллин // Вестник Оренбургского государственного университета. – 2014. - № 7. – С. 45-49.

49 Шошкин, С.В. Экономика социальной сферы: учебник / С.В. Шошкин.

– М.: Инфра-М, 2014. – 511с.

50 Экономика предприятия: учебник/ под ред. проф. Н.А. Сафронова. -  
М.: Юристъ, 2015. - 584 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Структура Министерства социальной защиты населения Амурской области

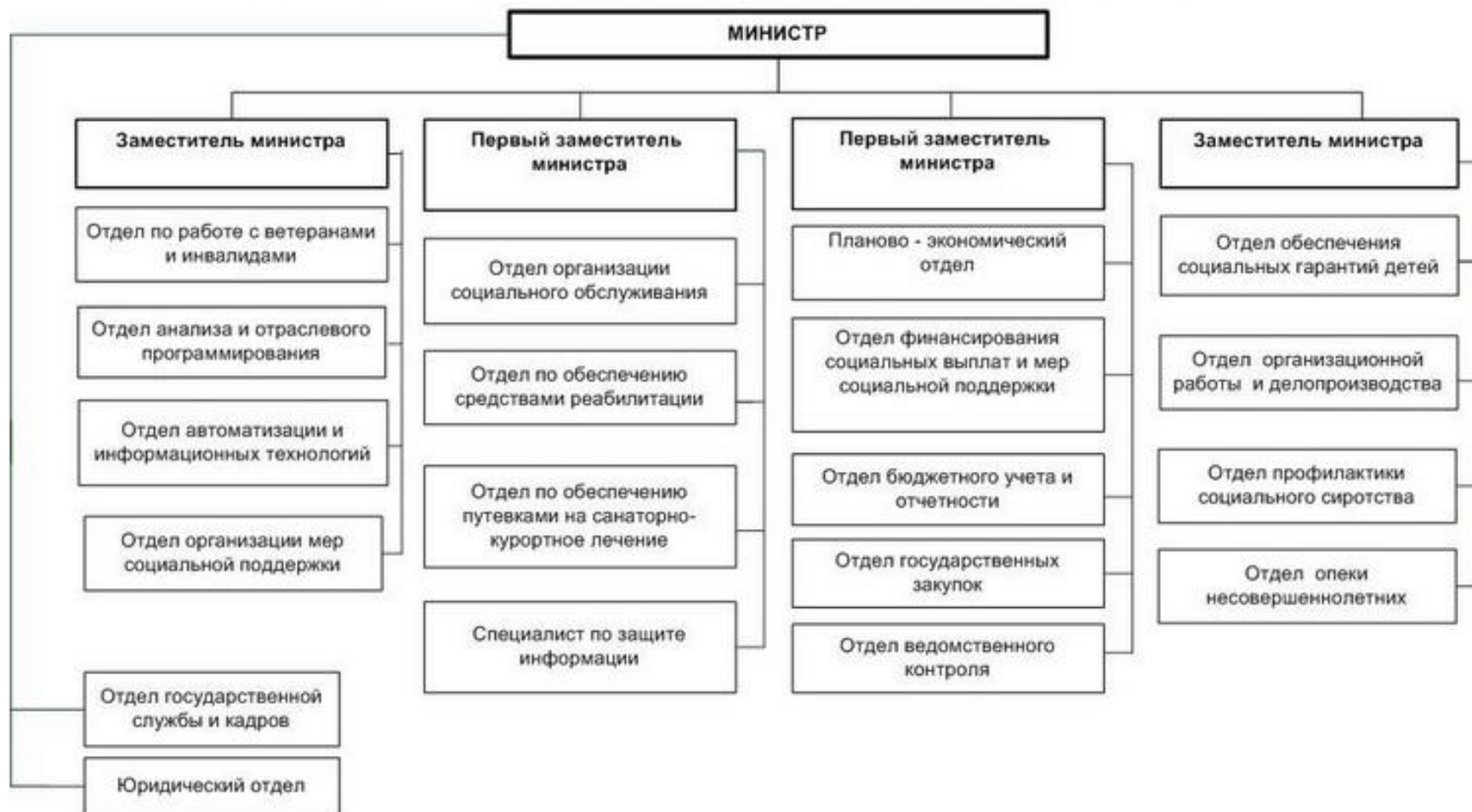


Рисунок А.1 – Структура Министерства социальной защиты населения Амурской области

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Нормативно-правовая база социальной защиты ветеранов

Таблица Б.1 – Нормативно-правовая база социальной защиты ветеранов

Содержание мероприятия	Наименование нормативного акта
1	2
Сбор персонифицированных данных для организации вручения персональных поздравлений юбилярам ВОВ, начиная с 90-летия	Поручение Президента РФ от 31.05.2012 № Пр-1438
Распределение путевок в ГСКСО АО пансионат «Приозерье» для престарелых и инвалидов	99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»
оформление приказов о передаче инвалидам в собственность легковых автомобилей, выданных им в соответствии с медицинскими показаниями до 01.01.2005	Постановление Правительства Амурской области от 30 сентября 2011 г. № 655 О передаче инвалидам в собственность легковых автомобилей, выданных им в соответствии с медицинскими показаниями до 01 января 2005 года
Предоставление социальной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения гражданам отдельных категорий	Закон Амурской области от 18.01.2007 № 284-ОЗ «О социальной поддержке по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, проживающих на территории Амурской области»
Предоставление пособия на погребение несовершеннолетних узников фашизма	Закон Амурской области от 03.07.2011 № 486-ОЗ «О пособии на погребение бывших несовершеннолетних узников фашизма»
Предоставление социальной выплаты (компенсации) инвалидам–колясочникам на пристройку пандуса, балкона/лоджии с пандусом (пандуса к балкону/лоджии)	Постановление Правительства Амурской области от 06.09.2012 № 480 «Об утверждении Порядка предоставления социальной выплаты (компенсации) на инвалидам-колясочникам на пристройку пандуса, балкона/лоджии с пандусом (пандуса к балкону/лоджии)
Организация обучения инвалидов на курсах вождения	Постановлением Правительства Амурской области от 03.09.2012 № 475 об утверждении Порядка организации обучения инвалидов на курсах вождения
Обеспечение жильём ветеранов Великой Отечественной войны, сводный список. проверка учетных дел, экспертиза договоров	Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ "О ветеранах"
	Закон Амурской области от 1 сентября 2005 г. № 38-ОЗ "О жилищной политике в Амурской области"
	Закон Амурской области от 18 января 2007 г. № 284-ОЗ "О социальной поддержке по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, проживающих на территории Амурской области"
	Постановление Правительства Амурской области от 15 июня 2010 г. № 310 "Об утверждении Порядка предоставления и использования единовременной денежной выплаты, социальной выплаты на приобретение (строительство) жилого помещения ветеранам, инвалидам и семьям, имеющим детей-инвалидов"
Организация работы общественного совета по делам инвалидов при губернаторе области	Распоряжение Губернатора Амурской области от 9 апреля 2009 г. № 101-р "О создании общественного совета по делам инвалидов при



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

1	2
	губернаторе Амурской области"
Присвоение звания "Ветеран труда"	Закон Амурской области от 9 июня 2006 г. № 192-ОЗ О присвоении звания Ветеран труда"
Присвоение звания "Ветеран труда Амурской области"	Закон Амурской области от 10 ноября 2008 г. № 121-ОЗ О звании Ветеран труда Амурской области"
Правовое сопровождение, проверка права новых назначений. Актуализация Законов и порядков их реализации	Закон Амурской области от 27.11.1998 № 109-ОЗ «О ежемесячном пособии семьям граждан, проходивших военную службу по призыву и погибших, умерших в результате увечья, заболевания, полученных при исполнении обязанностей военной службы»
	Закон Амурской области от 28.03.2000 № 230-ОЗ «О ежемесячном пособии родителям военнослужащих, погибших при прохождении военной службы по призыву, и родителям граждан, проходивших военные сборы»
	Закон Амурской области от 26.06.1998 № 77-ОЗ «О ежемесячном пособии гражданам, ставшим инвалидами в результате увечья, заболевания, полученных при прохождении военной службы по призыву, и пострадавшим в результате боевых действий на территориях Чеченской Республики и бывших республик СССР»
	Закон Амурской области от 26.04.1999 № 143-ОЗ «О ежемесячном пособии инвалидам I и II групп вследствие заболевания, полученного в период прохождения военной службы по призыву»
	подпрограмма "Социальная поддержка ветеранов в Амурской области на 2012 - 2016 годы" долгосрочной целевой программы "Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Амурской области на 2012 - 2016 годы", утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 23.09.2011 № 606
Ведение списка ветеранов, нуждающихся в жилье, подготовка документов на рассмотрение комиссии по предоставлению социальной выплаты на улучшение жилищных условий. Контроль за реализацией ветеранами свидетельств	Порядок предоставления социальной выплаты на улучшение жилищных условий отдельным категориям ветеранов и членам их семей (утв. постановлением Правительства Амурской области от 17 февраля 2012 г. N 71)
Сверка списков, актуализация порядков	Предоставление единовременной выплаты ко Дню памяти о россиянах
	Предоставление единовременной выплаты ко Дню Победы
Член комиссии по восстановлению жертв политических репрессий	Закон Российской Федерации от 18.10.1991 № 1761-1 «О реабилитации жертв политических репрессий»
Консультирование подведомственных учреждений, актуализация порядка	Постановление Правительства Амурской области от 13 октября 2008 г. № 226 "Об утверждении Правил выплаты инвалидам компенсации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

1	2
	страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств"
Подготовка реестров получателей	Постановление Правительства Российской Федерации от 27.05.2006 № 313 «Об утверждении правил обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца».
Консультирование подведомственных учреждений, проверка назначений	Постановление Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 142 «О финансовом обеспечении и об осуществлении выплаты ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10 и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»
Консультирование подведомственных учреждений, проверка назначений	Постановление Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг».
Подготовка заключений о правомерности выдачи удостоверений членам семей погибших, умерших военнослужащих, ветеранам ВОВ	Федеральный закон от 12.01.1995 №5-ФЗ "О ветеранах", «Инструкция о порядке и условиях реализации прав и льгот ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, иных категорий граждан, установленных Федеральным законом «О ветеранах», утвержденной постановлением министерства труда и социального развития РФ от 11.10.2000 № 69
	Закон РФ от 15 мая 1991 г. N 1244-1 О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС
	Федеральный закон от 10 января 2002 г. N 2-ФЗ О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне