

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет дизайна и технологии
Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин
Направление подготовки 43.03.03 – Гостиничное дело
Направленность (профиль) образовательной программы Гостиничная
деятельность

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав.кафедрой
И.В. Абакумова
« 20 » 06 2025 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Разработка нового гостиничного продукта «Этаж здоровья» (на при-
мере гостиницы «Дружба», г. Благовещенск)

Исполнитель
студент группы 189-об Мартыненко А.А. 18.06.2025
(подпись, дата)

Руководитель
доцент, канд. пед. наук Пшеничникова Е.В. 18.06.2025
(подпись, дата)

Нормоконтроль
ассистент Антонова А.П. 09.06.2025
(подпись, дата)

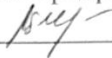
Благовещенск 2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет дизайна и технологии
Кафедра сервисных технологий и общетехнических дисциплин

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

 И.В. Абакумова

« 18 » 03 2025 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе Мартыненко Анастасии Алексеевны

1. Тема выпускной квалификационной работы: Разработка нового гостиничного продукта «Этаж здоровья» (на примере гостиницы «Дружба», г. Благовещенск) (утверждена приказом от 18.03.2025 г. № 707-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 20.06.2025 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: ГОСТ Р 52024-2024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

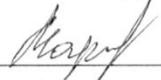
4. Содержание выпускной квалификационной работы: 1. Теоретические аспекты формирования системы дополнительных услуг спортивно-оздоровительного характера на гостиничном предприятии 2. Проектирование нового гостиничного продукта «Этаж Здоровья» гостиницы «Дружба»

5. Перечень материалов приложения: Результаты компетентности экспертов. Анкета для проверки компетентности эксперта. Анкета для проведения экспертного опроса. Результаты экспертного опроса. План первого этажа гостиницы «Дружба». Оборудование «Этажа здоровья»

6. Дата выдачи задания 18.03.2025 г.

Руководитель ВКР: Пшеничникова Елена Васильевна, доцент, канд. пед. наук
(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 18.03.2025 г.


(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 59 страниц, 20 рисунков, 16 таблиц, 6 приложений, 45 источников.

СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ, ЭТАЖ ЗДОРОВЬЯ, ФИТНЕС-УСЛУГИ, АПРИОРНОЕ РАНЖИРОВАНИЕ, ГОСТИНИЧНЫЙ ПРОДУКТ, МЕНЮ ПОДУШЕК, ЗОНА С МАССАЖНЫМИ КРЕСЛАМИ, ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ, ПЕРЕПЛАНИРОВКА

Целью бакалаврской работы является разработка нового гостиничного продукта «Этаж здоровья» на примере гостиницы «Дружба», г. Благовещенск.

Практическая значимость. Результаты могут быть использованы гостиницей «Дружба» и другими отелями для внедрения аналогичных продуктов.

Актуальность темы обусловлена растущим спросом на услуги, связанные со здоровьем и фитнесом, а также стремлением гостиниц к повышению конкурентоспособности и привлечению новых сегментов клиентов.

В первой главе рассмотрены теоретические аспекты спортивно-оздоровительных услуг, их нормативное регулирование и роль в гостиничном сервисе. Проведен анализ услуг в гостиницах России и Благовещенска. Дана характеристика гостиницы «Дружба».

Во второй главе разработан гостиничный продукт «Этаж здоровья». Проведена экспертная оценка. Выполнен анализ этажей. Третий этаж гостиницы выбран для модернизации, включающей тренажерный зал, зоны для йоги и пилатеса, массажные кресла и 11 номеров с оздоровительным оборудованием. Составлено меню подушек. Рассчитаны затраты на реализацию (7 013 255 рублей), включающие перепланировку, ремонт и закупку оборудования. Разработаны правила безопасности «Этажа здоровья».

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Теоретические аспекты формирования системы дополнительных услуг спортивно-оздоровительного характера на гостиничном предприятии	9
1.1 Теоретические основы современного рынка спортивно- оздоровительных в системе гостиничного сервиса	9
1.2 Дополнительные гостиничные услуги спортивно-оздоровительного характера в гостиницах России	16
1.3 Характеристика гостиницы «Дружба»	23
2 Проектирование нового гостиничного продукта «Этаж здоровья» гостиницы «Дружба»	27
2.1 Целесообразность проектирования гостиничного продукта «Этаж здоровья»	27
2.2 Анализ плана этажей гостиницы «Дружба»	34
2.3 Разработка гостиничного продукта «Этаж здоровья»	37
2.4 Характеристика функционально-планировочной организации третьего этажа гостиницы «Дружба» до и после модернизации	40
2.5 Затраты на проектирование «Этажа здоровья»	46
2.6 Правила безопасности «Этажа здоровья»	48
Заключение	53
Библиографический список	56
Приложение А Результаты компетентности экспертов	60
Приложение Б Анкета для проверки компетентности эксперта	62
Приложение В Анкета для проведения экспертного опроса	63
Приложение Г Результаты экспертного опроса	64
Приложение Д План первого этажа гостиницы «Дружба»	66
Приложение Е Оборудование «Этажа здоровья»	67

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей работе использованы ссылки на следующие стандарты и нормативные документы:

ГОСТ Р 52024-2024 Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования

ГОСТ Р 57116-2016 Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам

ГОСТ Р 56644-2015 Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования

ГОСТ 52025-2021 Услуги физкультурно-оздоровительные. Требования безопасности потребителей

ГОСТ 56445-2021 Тренажеры стационарные. Общие требования безопасности и методы испытаний

ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения

ПУД СМК 197-2022 ПОЛОЖЕНИЕ о проверке на объем заимствований и размещения выпускных квалификационных работ обучающихся в электронной информационно-образовательной среде университета

ПУД СМК 212-2024 ПОЛОЖЕНИЕ о выпускных квалификационных работах Правила оформления дипломных и курсовых работ (проектов): Стандарт Амурского государственного университета. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2018

Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2024 г. №1951 Об утверждении Положения о классификации средств размещения

Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ, СОКРАЩЕНИЯ

В настоящей работе использованы следующие сокращения:

ВЦИОМ – Всероссийский центр изучения общественного мнения;

ПБ – Правила безопасности;

Фитнес-центр – комплексное пространство, объединяющее тренажерный зал, витаминное кафе, массажный кабинет, бассейн и сауну;

Физкультурно-оздоровительная и спортивная услуги – это деятельность, осуществляемая исполнителем услуги, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, достижение определенных спортивных результатов в физической подготовке и физическом развитии;

Фитнес – это комплекс спортивно-оздоровительных мероприятий и действий, направленных на формирование, поддержание и укрепление здоровья человека, его физическую реабилитацию, организацию и проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и достижения спортивных результатов;

Гостиничный продукт – комплекс услуг и товаров, предоставляемых гостиницей для удовлетворения потребностей гостей в проживании, питании, отдыхе и дополнительных сервисах.

ВВЕДЕНИЕ

В современном мире, характеризующемся динамичным ритмом жизни и повышенным уровнем стресса, вопросы здоровья и благополучия приобретают особую значимость. Все больше людей стремятся к здоровому образу жизни, уделяют внимание физической активности и ищут возможности для восстановления сил и энергии. Эта тенденция отчетливо проявляется и в сфере туризма, где путешественники все чаще отдают предпочтение отелям, предлагающим не только комфортное проживание, но и возможности для поддержания физической формы, релаксации и восстановления. В связи с этим, гостиничная индустрия, как неотъемлемая часть сферы услуг, сталкивается с необходимостью адаптации к меняющимся потребностям клиентов и предложения новых, инновационных продуктов, отвечающих запросам современного потребителя.

Одним из ключевых факторов конкурентоспособности в современном гостиничном бизнесе становится наличие полноценного фитнес-центра или тренажерного зала. Современные путешественники, вне зависимости от цели поездки, часто отдают предпочтение отелям, предлагающим возможности для занятий спортом и поддержания физической формы, даже если это влечет за собой небольшое увеличение стоимости проживания.

Гостиничные услуги, представляющие собой комплекс сервисов, все больше внимания уделяют предоставлению дополнительных услуг, качество и количество которых определяется ориентацией на определенную категорию постояльцев. Развитие дополнительных сервисов позволяет не только расширять спектр предложений для гостей и привлекать местных жителей, но и способствует увеличению спектра предложений и привлечению новых категорий потребителей. Фитнес-услуги, предоставляемые гостиницами, занимают одно из лидирующих мест по прибыльности среди дополнительных сервисов, а экс-

перты отмечают, что при правильном позиционировании и управлении фитнес-центром среднегодовая загрузка гостиницы может увеличиться до 60% и выше.

Актуальность темы обусловлена растущим спросом на услуги, связанные со здоровьем и фитнесом, а также стремлением гостиниц к повышению конкурентоспособности и привлечению новых сегментов клиентов.

Объектом работы является гостиничное предприятие «Дружба», г. Благовещенск.

Предмет исследования: процесс разработки и внедрения нового гостиничного продукта «Этаж здоровья».

Целью дипломной работы является разработка нового гостиничного продукта «Этаж здоровья» на примере гостиницы «Дружба», г. Благовещенск.

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические основы функционирования современного рынка спортивно-оздоровительных услуг в системе гостиничного сервиса;
- обосновать целесообразность проектирования гостиничного продукта «Этаж здоровья» в гостинице «Дружба»;
- провести анализ этажей гостиницы «Дружба» с целью определения оптимального местоположения для «Этажа здоровья»;
- разработать гостиничный продукт «Этаж здоровья».

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА НА ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ

1.1 Теоретические основы современного рынка спортивно-оздоровительных в системе гостиничного сервиса

Под многочисленными спортивно-оздоровительными услугами, которые предлагают гостиничные комплексы подразумеваются: бассейны, тренажерные залы, фитнес-центры, спортивные и игровые залы, теннисные корты, сауна бильярд, солярий, массаж, прокат спортивного инвентаря и др. Курортные и туристские гостиничные комплексы, которые располагают большой территорией, предлагают гольф, верховую езду, спортивные площадки и др. [5].

В городских гостиницах структура спортивно-оздоровительных услуг формируется в зависимости от имеющихся материально-технических ресурсов, особенно от свободной площади [3].

К спортивно-оздоровительным помещениям чаще всего рекомендуются нижеперечисленные.

Тренажерный зал, где под руководством квалифицированных тренеров или инструкторов гости могут получить индивидуальные консультации и подобрать оптимальную программу физических упражнений, исходя из личных целей и уровня физической подготовки. Эти программы могут быть ориентированы на снижение веса, общее оздоровление или иметь лечебный эффект.

Класс аэробики, где опытные инструкторы проводят занятия для разных уровней подготовки, включая степ-аэробику, слайд, упражнения на растяжку, силовые тренировки и шейпинг.

Массажный кабинет, где предлагаются различные виды массажа, от классического, улучшающего кровообращение и снимающего мышечное напряжение, до корректирующего, направленного на совершенствование фигуры, а также увлажняющий массаж с оздоравливающим эффектом и массаж лица.

S.P.A.-кабинет: здесь можно насладиться эксклюзивными профилактическими процедурами, такими как глубокое очищение кожи с использованием крема-скраба, обертывания тела с масками из водорослей, а также ароматерапией с применением экзотических масел [38].

Фитнес-центр – комплексное пространство, объединяющее тренажерный зал, витаминное кафе, массажный кабинет, бассейн и сауну.

В современной индустрии гостеприимства наличие полноценного фитнес-центра или тренажерного зала является ключевым конкурентным преимуществом. Независимо от цели поездки, современные путешественники все чаще выбирают отели, предлагающие возможность заниматься спортом и следить за своей физической формой, даже если это влечет за собой небольшое увеличение стоимости проживания. Таким образом, предоставление фитнес-услуг уже давно является неотъемлемой частью качественного гостиничного сервиса.

Гостиничные услуги представляют собой комплекс сервисов, предоставляемых учреждениями гостеприимства. Важной частью работы любой гостиницы является предоставление дополнительных услуг, количество и качество которых зависят от целевой аудитории. Развитие дополнительных сервисов позволяет не только расширить спектр предложений для гостей, но и привлечь клиентов из числа местных жителей [4].

Правильно организованный процесс внедрения и предоставления дополнительных услуг способствует увеличению спектра предложений для гостей и привлечению новых категорий потребителей. Фитнес-услуги, предоставляемые отелями, по уровню доходности занимают второе место среди прочих дополнительных сервисов [35]. По мнению экспертов, при грамотном продвижении и управлении фитнес-центром среднегодовая заполняемость гостиницы может увеличиться до 60% и выше.

Спортивные услуги, предоставляемые отелем, правильнее называть физкультурно-оздоровительными. Они включают в себя занятия физической культурой и спортом, спортивно-зрелищные мероприятия, организацию

учебно-методического процесса, предоставление спортивных сооружений, информационно-консультативные и образовательные услуги [39].

В настоящее время фитнес-услуги входят в десятку самых востребованных в России. Следовательно, разработка и внедрение фитнес-услуг в гостиничном сервисе является актуальным направлением [1].

Нормативно-правовое регулирование данного вопроса разделяет спортивно-оздоровительную услугу на две составляющие: услуги физкультурно-оздоровительные и спортивная фитнес-услуга.



Рисунок 1 – Нормативно-правовые документы спортивно-оздоровительных услуг

ГОСТ Р 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» устанавливает классификацию физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, общие требования, требования безопасности услуг, включая методы их контроля.

Физкультурно-оздоровительная и спортивная услуги – это деятельность, осуществляемая исполнителем услуги, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, достижение определенных спортивных результатов в физической подготовке и физическом развитии. Услуга включает в себя организацию и проведение занятий, в том числе физкультурных и зрелищных мероприятий.

К физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам относят (рисунок 2):

- 1) занятия по физической культуре и спорту;

- 2) спортивно-зрелищные мероприятия;
- 3) учебно-тренировочный процесс;
- 4) материально-техническое обеспечение услуг;
- 5) информационно-консультативные и образовательные услуги;
- 6) прочие услуги.

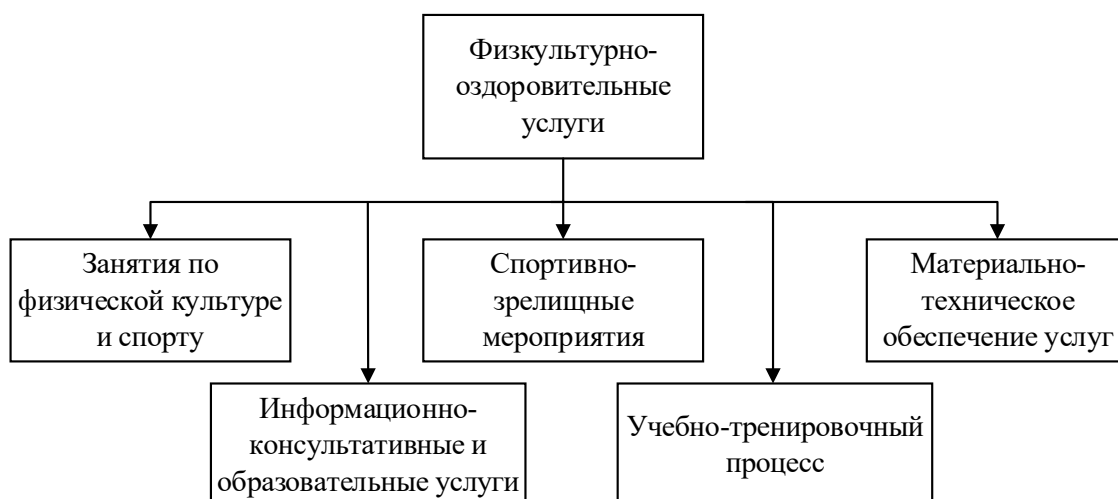


Рисунок 2 – Виды физкультурно-оздоровительных услуг

Занятия по физической культуре и спорту предусматривают (рисунок 3):

- занятия общей физической подготовки и оздоровительной физической культуры;
- предоставление индивидуальных (групповых) рекомендаций по режиму занятий;
- проведение соревнований в учебных группах, командах, школах и клубах по видам спорта;
- спортивно-оздоровительные и реабилитационные мероприятия;
- организация различных видов досуга с учетом особенностей оказываемых услуг, включая культурно-массовые и развлекательно-игровые мероприятия, а также различные виды активного отдыха с учетом требований безопасности, в том числе медицинского обеспечения.

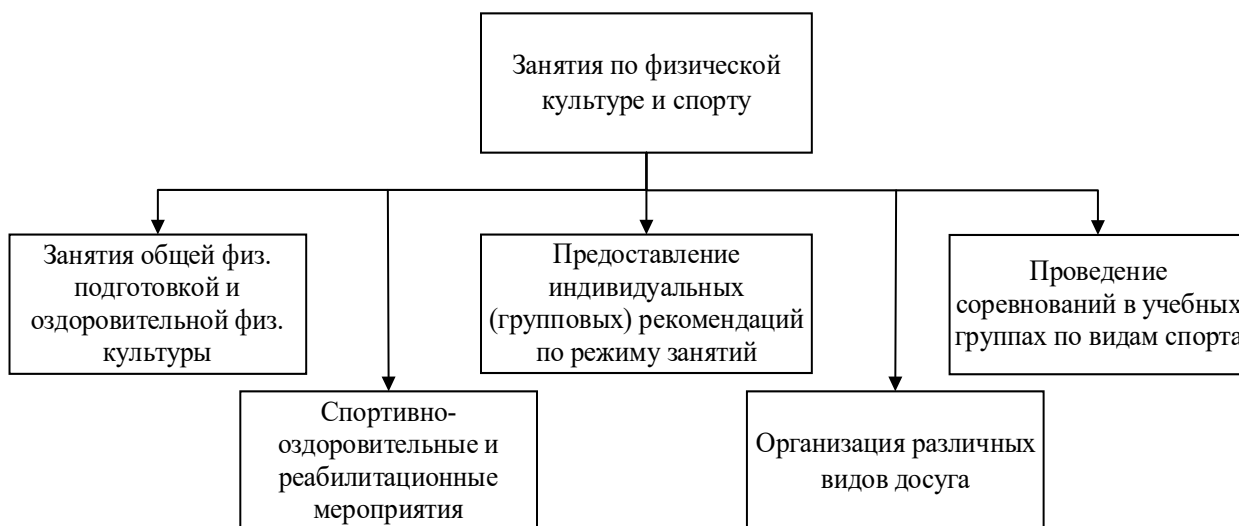


Рисунок 3 – Занятия по физической культуре и спорту

Учебно-тренировочный процесс предусматривает:

- обучение потребителей услуг рациональной технике двигательных действий, формирование умений, навыков и связанных с этим знаний, в избранной спортивной дисциплине;
- занятия, направленные на развитие и совершенствование физических способностей потребителей;
- обучение навыкам, направленным на развитие у потребителя услуг недостающих компонентов тактической, технической, физической и других видов готовности к потреблению услуги;
- организацию комплексного контроля за уровнем разносторонней подготовленности и состоянием здоровья потребителя услуг;
- консультативную помощь по различным направлениям построения и содержания учебно-тренировочного процесса.

Материально-техническое обеспечение услуг включает в себя:

- спортивные и неспортивные объекты, оборудованные для проведения соответствующих занятий (физкультурно-оздоровительных упражнений, спортивных тренировок) по выбранному виду услуг и соревнований;
- спортивное оборудование (тренажеры, снаряды, инвентарь, в том числе специальное, специализированное);
- комфортность и проведение медико-восстановительных процедур.

Прочие услуги предусматривают:

- организацию ремонта и подготовки (подгонки) спортивного оборудования, инвентаря, снаряжения, спортивной экипировки (в том числе одежды, обуви и др.);
- прокат спортивного инвентаря;
- обеспечение потребителей услуг парковками транспортных средств на территории объекта спорта или прилегающей территории;
- временное хранение имущества потребителей услуг;
- обеспечение транспортной доступности;
- другие виды услуг [13].

ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам» устанавливает общие требования к фитнес-объектам.

Фитнес – это комплекс спортивно-оздоровительных мероприятий и действий, направленных на формирование, поддержание и укрепление здоровья человека, его физическую реабилитацию, организацию и проведение физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга и достижения спортивных результатов.

Фитнес-услуга – это деятельность исполнителя услуг по удовлетворению потребностей потребителя в формировании, поддержании и укреплении здоровья, физической реабилитации, достижении спортивных результатов [15].

По объему предоставляемых фитнес-услуг различают многофункциональные и специализированные фитнес-объекты [14].

Многофункциональные фитнес-объекты предоставляют полный перечень основных и дополнительных фитнес-услуг в соответствии с ГОСТ Р 56644.

К основным фитнес-услугам относят в соответствии с ГОСТ Р 56644 (рисунок 4):

- организацию и проведение физкультурно-оздоровительных занятий и тренировок;
- организацию и проведение спортивно-зрелищных мероприятий;

- игровые виды спорта;
- предоставление фитнес-помещений;
- информационно-консультативные и образовательные услуги в сфере фитнеса;
- фитнес-услуги для детей.

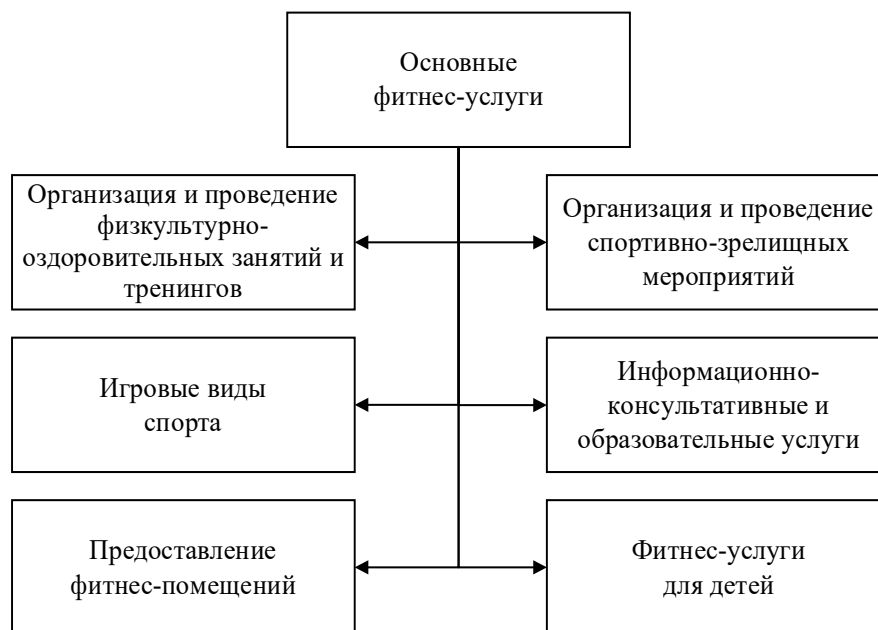


Рисунок 4 – Основные фитнес-услуги

К дополнительным услугам, сопутствующим фитнес-услугам, относят (рисунок 5):

- фитнес-тестирование;
- услуги раздевалок, душевых;
- предоставление полотенец;
- предоставление халатов, разовых тапочек, косметических наборов и других средств личной гигиены;
- предоставление питьевой воды или кулеров с водой;
- услуги фитнес-бара или услуги предприятий общественного питания других типов;
- услуги по реализации спортивного питания и пищевых добавок;
- гарантированное хранение вещей потребителей услуг, в т. ч. ценных вещей в индивидуальных сейфовых ячейках;



Рисунок 5 – Дополнительные и сопутствующие фитнес-услуги

- услуги солярия;
- СПА-услуги, в т. ч. криопроцедуры, галотерапия;
- услуги бань различных видов;
- услуги массажа;
- услуги по коррекции пищевого статуса;
- услуги страхования жизни и здоровья потребителей;
- услуги салона красоты (парикмахерские и косметические услуги) [10].

1.2 Дополнительные гостиничные услуги спортивно-оздоровительного характера в гостиницах России

Гостиницы в России активно вкладывают средства в обновление фитнес-центров, покупку современного оборудования и приглашение квалифицированных тренеров. Помимо тренажерных залов, предлагаются бассейны, сауны,

SPA-услуги, групповые фитнес-программы, индивидуальные тренировки, йога, пилатес и др.

Спортивно-оздоровительные услуги в гостиницах становятся неотъемлемой частью концепции отеля, направленной на предоставление услуг для здоровья и красоты. Все больше путешественников ценят возможность поддерживать свою форму во время поездки [7].

В целом, спортивно-оздоровительные услуги становятся все более популярными в российских гостиницах. Гостиницы успешно интегрируют спортивно-оздоровительные услуги в свою концепцию, чтобы предоставлять гостям качественный отдых и комфортные условия для поддержания здоровья [20].

Аналитики сервиса OneTwoTrip провели исследование российских отелей, чтобы выяснить, какая доля из них предлагает услуги спортивного зала или фитнеса. Было проанализировано описание более 5000 гостиниц в 50 крупнейших городах России [43].

Таблица 1 – Топ-10 городов с максимальной долей отелей со спортзалом

Место	Город	Доля гостиниц со спортзалом
1	Казань	25%
2	Челябинск	24%
3	Сочи	21%
4	Волгоград	20%
5	Курск	19%
6	Кемерово	18%
7	Ярославль	18%
8	Сергиев Посад	17%
9	Екатеринбург	17%
10	Махачкала	17%

Результаты показали, что лишь 12% российских отелей имеют залы для занятий спортом. Лидером по этому показателю стала Казань, где 25% отелей оборудованы спортзалом. За ней следуют Челябинск (24%) и Сочи (21%). В топ-5 городов с наибольшей долей отелей со спортзалами также вошли Волгоград и Курск. Интересно, что эти города значительно опережают Москву и

Санкт-Петербург, где спортивные залы есть лишь в 14% и 6% отелей соответственно, таблица 1.

Наименьший показатель зафиксирован в Пензе, где фитнес-услуги предлагают только 3% гостиниц, таблица 2.

Таблица 2 – Топ-5 городов с минимальной долей отелей со спортзалом

Место	Город	Доля гостиниц со спортзалом
1	Пенза	3%
2	Саратов	4%
3	Ставрополь	4%
4	Владивосток	4%
5	Иваново	5%

Опрос ВЦИОМ (Всероссийский центр изучения общественного мнения) показал, что спортом занимаются 76% граждан России. Некоторые из них даже во время командировок или отпуска хотят продолжать тренировки и предпочитают останавливаться в отелях с оборудованными спортивными залами. Тем не менее, в России таких гостиниц недостаточно, и чаще всего они относятся к среднему и высокому ценовому сегменту (3-5 звезд). Это обусловлено высокой стоимостью оснащения и обслуживания фитнес-зоны, а также необходимостью выделения отдельного пространства, которое небольшие отели часто используют для расширения номерного фонда.

По сравнению с Россией, фитнес-инфраструктура в отелях популярных туристических городов развита лучше. Так, около 70% отелей в Нью-Йорке предлагают своим гостям спортивные залы, в Гонконге этот показатель превышает 50%, а в Лондоне и Стамбуле составляет 25% и 22% соответственно [26].

В рамках исследования был осуществлен анализ ведущих российских гостиниц, предлагающих фитнес-услуги. Все гостиницы представлены на рисунке 6.

Гостиница «Сафмар Грандъ» 5 звезд, г. Москва:

- СПА;
- Фитнес-зал.

В отеле 385 номеров, включая люксы, и три представительских этажа. Все номера отеля 5 звезд Сафмар Грандъ Москва оборудованы кондиционерами и удобными кроватями и рабочими местами.

Имеется собственный спортивный оздоровительный центр с бассейном, СПА, круглосуточный бизнес-центр. Ресторан и лобби-бар предлагают блюда международной и русской кухни.

Фитнес-центр и SPA находится в неограниченном доступе для всех гостей отеля Сафмар Грандъ Москва (бывший Марриотт Гранд). Зал оборудован кардиотренажерами, свободными весами, беговыми дорожками, велотренажерами, силовыми тренажерами [18].

Отель «Wawelberg» 5 звезд, г. Санкт-Петербург:

- Тренажерный зал.

Тренажерный зал отеля Wawelberg оснащен современным оборудованием Technogym.

Гостиница «Four Elements» 4 звезды, г. Екатеринбург:

- Тренажерный зал (круглосуточно) [19].

Гостиница «Gorskiy City Hotel» 4 звезды, г. Новосибирск:

- Фитнес-центр;

- Бассейн [32].

«Hilton Garden Inn» 4 звезды, г. Красноярск:

- Фитнес-центр.

В гостинице «Hilton Garden Inn» вы всегда сможете оставаться в форме. В отеле есть фитнес-центр со всем оборудованием, необходимым для кардиотренировок. Фитнес-центр работает круглосуточно и бесплатно для гостей. Находится на седьмом этаже отеля [33].

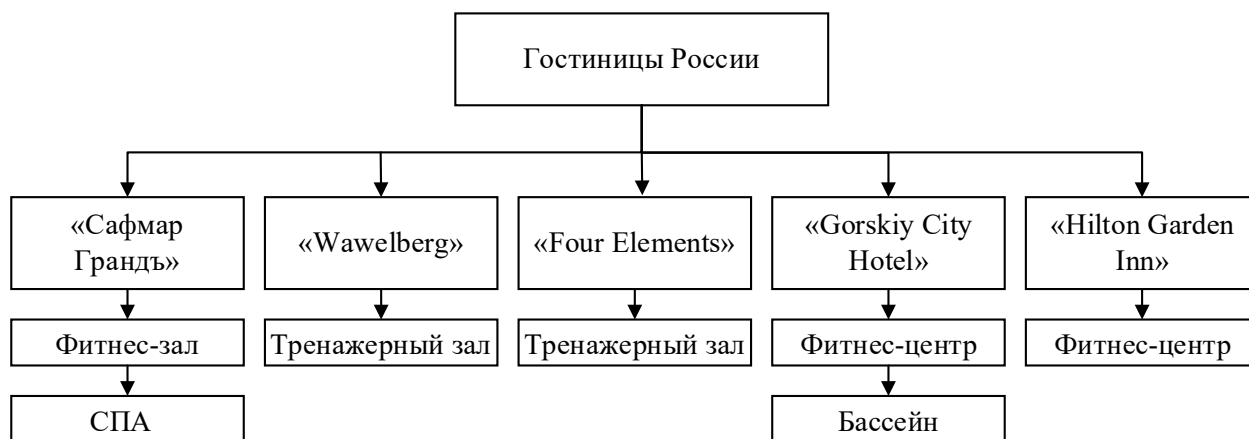


Рисунок 6 – Спортивно-оздоровительные услуги в гостиницах России

Далее были проанализированы гостиницы города Благовещенска, всего в 10 гостиницах из 32 имеются какие-то из элементов спортивно-оздоровительной услуги. Гостиницы представлены на рисунке 7.

Гостиница «Mercure» 4 звезды, г. Благовещенск:

- Фитнес-центр.

В отеле 90 номеров от категории Стандарт до Люкс Премиум.

Гостиница «Плаза» 3 звезды, г. Благовещенск:

- Фитнес-центр;
- Турецкая баня;
- Солярий;
- Аквапарк;
- Бассейн;
- Сауна.

Гостиница «Плаза» размещена в самом центре города Благовещенск и представляет собой целый комплекс для развлечений, способный удовлетворить вкус любого отдыхающего.

Гостиница «Анкор» 3 звезды, г. Благовещенск:

- Фитнес-центр / Тренажерный зал;
- Бассейн.

Гостиница «Дружба» 3 звезды, г. Благовещенск:

- Сауна.

Гостиница располагает 128 номерами, оборудованными по российским стандартам и отвечающими требованиям сертификации

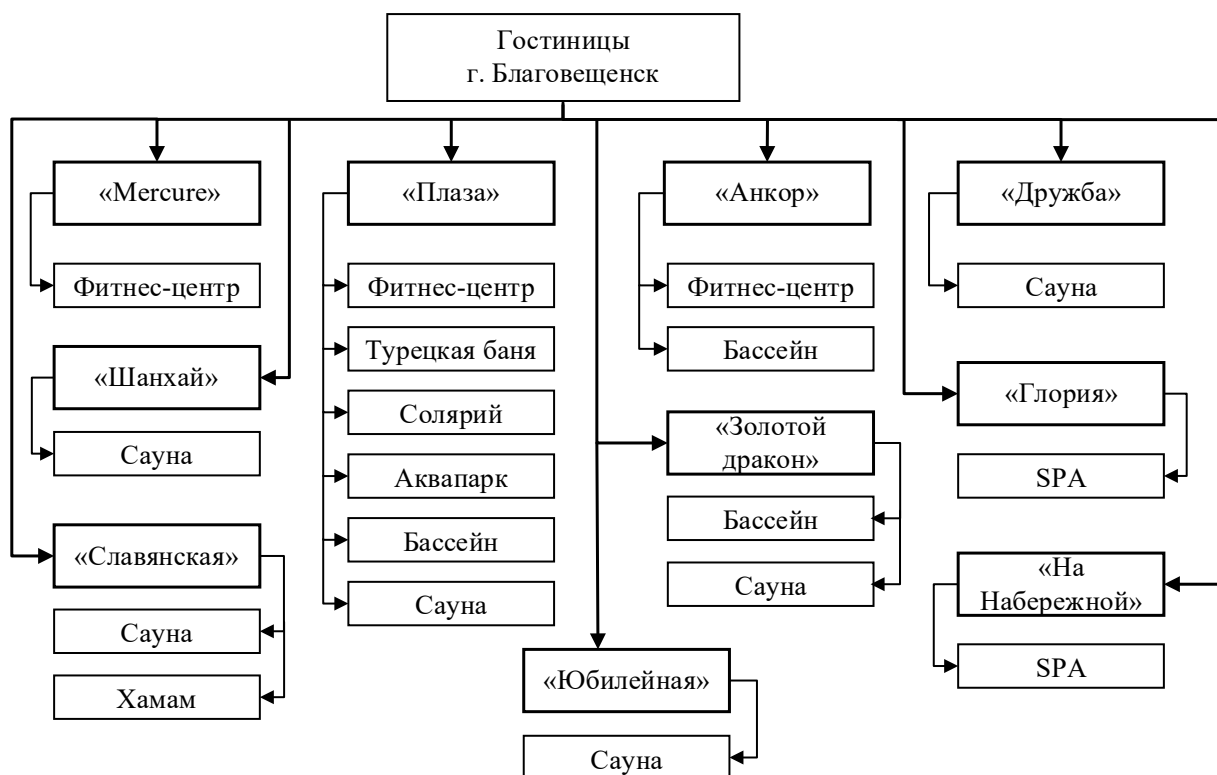


Рисунок 7 – Спортивно-оздоровительные услуги в гостиницах г. Благовещенска

В таблице 3 представлен анализ гостиниц города Благовещенска на наличие спортивно-оздоровительной услуги.

Таблица 3 – Анализ гостиниц г. Благовещенска на наличие спортивно-оздоровительной услуги

№	Гостиница	Наличие спортивно-оздоровительной услуги	Элемент спортивно-оздоровительной услуги
	1	2	3
1	«Mercure», 4 звезды	+	Фитнес-центр
2	«Gloria», 4 звезды	+	SPA
3	«Анкор», 3 звезды	+	Фитнес-центр / Тренажерный зал, Бассейн
4	«Плаза», 3 звезды	+	Фитнес-центр, баня, солярий, аквапарк, бассейн, сауна
5	«Дружба», 3 звезды	+	Сауна

	1	2	3
6	«Золотой дракон», 3 звезды	+	Открытый летний бассейн, сауна, спортивная площадка на территории
7	«Славянская», 3 звезды	+	Сауна и хамам
8	«Юбилейная», 3 звезды	+	Сауна
9	Мини-отель «На Набережной», без звезды	+	Сауна
10	Мини-отель «Шанхай», без звезды	+	Сауна
11	«Amurasso», 4 звезды	—	—
12	«Странник», 3 звезды	—	—
13	«Астория», 3 звезды	—	—
14	«Красная», 3 звезды	—	—
15	«Аппартамент», 3 звезды	—	—
16	«Зея», 3 звезды	—	—
17	«Азия», 2 звезды	—	—
18	«Sputnik», 2 звезды	—	—
19	«Астера», 2 звезды	—	—
20	«Сезоны», 1 звезда	—	—
21	«Левый берег», без звезды	—	—
22	«Комфорт», без звезды	—	—
23	«Bon Voyage», без звезды	—	—
24	«Пушкин», без звезды	—	—
25	«Сакура», без звезды	—	—
26	«Весна», без звезды	—	—
27	«Мечта», без звезды	—	—
28	«Премиум», без звезды	—	—
29	«Lucky Star», без звезды	—	—
30	«Sweet Home», без звезды	—	—
31	«Маяк», без звезды	—	—
32	«Онегин», без звезды	—	—

Таким образом, из 32 гостиниц города Благовещенска только 10 имеют какие-то из элементов спортивно-оздоровительной услуги. Из этих 10 гостиниц только 3 имеют условную спортивную зону отдыха.

Проведенный анализ выявил наиболее часто встречаемые в гостиницах России виды спортивно-оздоровительных объектов, рисунок 8:

Тренажерный зал (гимнастический зал): основное направление – силовые тренировки. Оснащение: различные силовые тренажеры, гантели, штанги,

скамьи, кардиотренажеры. Часто ориентирован на более опытных спортсменов.

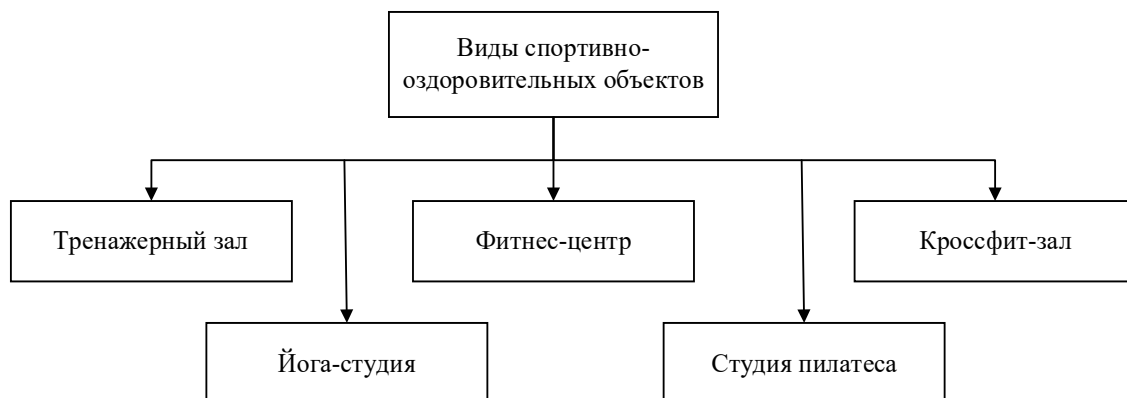


Рисунок 8 – Виды спортивно-оздоровительных объектов, часто встречаемых в гостиницах России

Фитнес-центр: более широкий спектр услуг, чем тренажерный зал. Включает тренажерный зал, групповые программы (аэробика, йога, пилатес, зумба, кроссфит и др.), возможно наличие бассейна, сауны, спа-процедур, студий для индивидуальных занятий.

Кроссфит-зал: специализируется на кроссфите – высокоинтенсивных функциональных тренировках. Оборудование: турники, брусья, гири, штанги, медицинские мячи, гребные тренажеры.

Йога-студия: специализируется на различных стилях йоги. Оборудование: коврики, блоки, ремни.

Студия пилатеса: специализируется на пилатесе – системе упражнений для укрепления мышечного корсета. Оборудование: реформаторы, каталлаки, стулья для пилатеса.

1.3 Характеристика гостиницы «Дружба»

Гостиница «Дружба» представляет собой трехзвездочный туристический комплекс, расположенный в экологически благоприятном районе города Благовещенска, Амурской области, на живописном берегу реки Амур. Отель выгодно отличается удобным местоположением, обеспечивающим быстрый

доступ к основным транспортным артериям города, включая аэропорт, железнодорожный вокзал и таможенный терминал. Близость к набережной реки Амур (3 минуты пешком) также является значимым преимуществом.

Номерной фонд гостиницы составляет 166 номеров, соответствующих российским стандартам и требованиям сертификации. Каждый номер оборудован комфортабельной мебелью, системой кабельного телевидения, мини-баром, утюгом с гладильной доской, электрическим чайником, бесплатным доступом к сети Интернет, системой шумоизоляции, кондиционером и автоматической противопожарной системой.

Инфраструктура гостиницы включает в себя конференц-зал для проведения деловых переговоров и встреч, а также ресторан с широким выбором блюд русской и китайской кухни. Ресторан предлагает услуги по организации банкетов, свадебных торжеств, корпоративных мероприятий, фуршетов, кофе-брейков, бизнес-ланчей и кейтерингового обслуживания. Из окон ресторана открывается живописный вид на реку Амур и прилегающую территорию Китайской Народной Республики.

Гостиница «Дружба» является отелем средней категории, предоставляющим широкий спектр услуг для комфортного проживания и проведения деловых и праздничных мероприятий, что делает его привлекательным выбором для различных категорий посетителей города Благовещенска.

А также в гостинице расположены:

- туристическая компания «Амуртурист»;
- кафе кавказской кухни «Осетинские пироги»;
- медицинский центр «Голливуд» [17].

Добраться от гостиницы «Дружба» до железнодорожного вокзала Благовещенска можно за 20 минут, а до международного аэропорта – за 30. При необходимости предоставляется трансфер по предварительному заказу.

Таблица 4 – Перечень дополнительных услуг гостиницы «Дружба» [17]

Группа услуг	Услуги
Транспортные услуги	Трансфер
	Парковка
Бытовые услуги	Прачечная
	Услуги по глажению одежды
	Камера хранения
Бизнес услуги	Услуги по ксерокопированию
	Конференц-зал
Спортивно-оздоровительные услуги	Сауна
Услуги питания	Ресторан «Дружба»

В таблице 4 представлен перечень дополнительных услуг, предлагаемых гостиницей «Дружба», сгруппированных по категориям. Среди них можно выделить: бытовые, услуги питания, транспортные услуги, бизнес услуги и спортивно-оздоровительные услуги.

Перечень услуг предприятий-партнеров гостиницы «Дружба» представлен в таблице 5.

Таблица 5 – Перечень услуг предприятий-партнеров гостиницы «Дружба» [17]

Группа услуг	Услуги
Медицинские услуги	Услуги психолога, косметолога, услуги стоматолога, услуги массажа
Бытовые услуги	Парикмахерские услуги, ремонт одежды, маникюрный салон
Услуги питания	Кафе кавказской кухни «Осетинские пироги»
Транспортные услуги	Прокат автотранспорта, автомойка
Туристские и экскурсионные услуги	Туристическая фирма «АмурТурист»
Спортивно-оздоровительные услуги	Фитнес; Клуб скалолазания, парусного спорта и туризма;
Образовательные услуги	Центр лингвистического развития

В гостинице в основном останавливаются корпоративные клиент (30%) и семьи с детьми/ молодые пары без детей (26%). Иностранные туристы составляют 18% от общего числа гостей. Частыми гостями в гостинице являются

спортсмены (13%), а также люди с ограниченными возможностями (10%). Менее частыми гостями являются индивидуальные туристы, путешествующие в одиночку (3%). Контингент гостей гостиницы «Дружба» представлен на рисунке 9.



Рисунок 9 – Контингент гостей гостиницы «Дружбы»

В данной части были рассмотрены теоретические аспекты формирования системы дополнительных спортивно-оздоровительных услуг в гостиничном предприятии. Было установлено, что наличие фитнес-центров и других спортивных объектов становится важным конкурентным преимуществом для гостиниц, особенно в условиях растущего интереса к здоровому образу жизни. Проанализированы нормативно-правовые основы предоставления спортивно-оздоровительных услуг в России. Проведен анализ ведущих гостиниц России и города Благовещенска, предоставляющих спортивно-оздоровительные услуги. Выявлено, что в большинстве гостиниц города отсутствуют качественные спортивные объекты. Была дана характеристика гостиницы «Дружба», определены ее основные особенности и контингент гостей.

2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ НОВОГО ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА «ЭТАЖ ЗДОРОВЬЯ» ГОСТИНИЦЫ «ДРУЖБА»

2.1 Целесообразность проектирования гостиничного продукта «Этаж здоровья»

Для выявления необходимости дополнительной услуги «Этаж здоровья» была проведена экспертная оценка.

В исследовательской работе использовали метод экспертной оценки (априорного ранжирования). Метод предполагает определение ожидаемой степени воздействия на параметр оптимизации. Каждому из показателей присваивается место (ранг), в зависимости от силы воздействия (от 1 до k , где k - число влияющих факторов) [37].

В качестве экспертов выступили сотрудники гостиницы.

С целью оценки профессиональной компетентности экспертов были разработаны следующие критерии:

- Ф.И.О.;
- образование (высшее, среднее специальное);
- профессиональная область образования;
- практический опыт работы в гостиничной сфере или (и) опыт управления гостиницами;
- сколько лет опыт работы в данных отраслях;
- мощность предприятия, на которых работали (работаете) (малые, средние, большие);
- должность.

Анкета самооценки компетентности экспертов, используемая в рамках данного исследования, представлена в Приложении Д. Экспертам было предложено пройти анкету и провести самооценку компетентности, которая показывает степень осведомленности в вопросе целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице. После проведения анкетирования провели

анализ представленных ответов по всем характеристикам, анализ компетентности экспертов представлен в приложении А.

Таблица 6 – Самооценка компетентности эксперта

Градация	Балл
Не знаком с вопросом	0
Плохо знаком, но вопрос входит в сферу моих знаний и деятельности	1,2,3
Удовлетворительно знаком, но не принимает практического участия	4,5,6
Хорошо знаком, принимает практическое участие	7,8,9
Вопрос входит в мою специализацию	10

В данном анализе 90% составляют женщины. Образование экспертов у 60% высшее, у остальных 40% среднее специальное. Профессиональная область образования разная, преобладает бухгалтерский учет 40%, на электротехническую инженерию приходится 20%, на организацию обслуживания в гостиницах и туристических комплексах приходится 20%, на медицинское образование приходится 20%.

У 100% опрошенных есть практический опыт в гостиничной сфере. Опыт работы в гостиничной сфере у экспертов разный, 7-10 лет составляет 60%, 13-25 лет составляет 40%. Предприятия разной мощности, на которых вы работали (работают) эксперты 100% составляют средние. Должности, которые занимали эксперты распределились следующим образом, заведующая прачечной 20%; главный инженер 20%; менеджер по обслуживанию 20%; старший администратор 20%; директор гостиницы 20%. Диаграммы, иллюстрирующие ответы экспертов на вопросы об их компетентности, представлены в приложении А (рисунки А.1–А.6).

Система экспертной оценки задает каждому уровню фактора свою бальную оценку, по бальной шкале с вычислением коэффициента осведомленности (K_0), который вычисляется по формуле (1):

$$K_0 = \frac{B}{10} \quad (1)$$

где B – бальная оценка.

Среднее значение коэффициента осведомленности вычисляется по формуле (2):

$$K_{0\text{ (cp)}} = \frac{\sum_{j=1}^m K_{oc}}{m} \quad (2)$$

где m – число экспертов

Результаты самооценки всех экспертов, коэффициент осведомленности, среднее значение коэффициента осведомленности приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Результаты самооценки экспертов

Эксперт	Балл самооценки	Коэффициент осведомленности
Эксперт 1	10	1
Эксперт 2	10	1
Эксперт 3	9	0,9
Эксперт 4	8	0,8
Эксперт 5	10	1
Среднее значение:	9,4	0,94

Эксперты поставили высокие баллы самооценки. Средний балл коэффициента осведомленности составил 0,94, что показывает достаточно высокий уровень осведомленности экспертов в вопросе целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице.

Далее был проведен экспертный опрос. Цель экспертного опроса, посвященного оценке целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба», заключается в получении квалифицированных мнений и оценок от специалистов (в данном случае, сотрудников гостиницы) для принятия обоснованных решений относительно создания и функционирования спортивной зоны [37]. Экспертам предлагалось проранжировать факторы по значимости от 1 (наиболее важный) до 6 (наименее важный).

При сборе мнений путем опроса специалистов каждому из них предлагалось заполнить анкету, где перечислены все факторы. Специалисты высказывали свое мнение независимо друг от друга в письменной форме, чтобы исключить влияние на высказываемые мнения авторитета известных специалистов. Численность опрашиваемых специалистов была достаточной, чтобы

обеспечить принятие правильного решения [36]. Анкета для проведения экспертного опроса по определению наиболее значимых факторов, влияющих на оценку целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба» представлена в приложении В.

Анализ результатов исследования демонстрирует высокую целесообразность создания спортивной зоны в гостинице «Дружба», поддерживаемую большинством респондентов (80%). При этом ключевым элементом зоны, по мнению 80% опрошенных, должен стать тренажерный зал и зона для йоги/пилатеса. Предполагается, что 60% постояльцев будут посещать зону ежедневно. Для привлечения гостей наибольшее значение имеют персонализированные тренировки (60%), а также современные тренажеры и удобное расписание (по 20%). Наиболее приемлемым ценовым решением (80%) считаются платные услуги доступные всем гостям. Результаты представлены в приложении Г.

На основе анкетного опроса были составлены факторы, влияющие на оценку целесообразности спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба».

Таблица 8 – Факторы, влияющие на оценку целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба»

Наименование показателя (фактора)	Обозначение	Ранг
1. Необходимость создания спортивной зоны отдыха	X ₁	
2. Обязательные элементы спортивной зоны отдыха	X ₂	
3. Важность каждого элемента для привлечения гостей	X ₃	
4. Частота использования спортивной зоны отдыха	X ₄	
5. Наиболее привлекательные элементы спортивной зоны	X ₅	
6. Наиболее приемлемые формы оплаты услуги	X ₆	

В результате опроса пяти экспертов в анкете поставлены следующие ранги (табл. 9).

Третий и четвертый эксперты некоторым показателям присвоили одинаковые ранги, поэтому было осуществлено преобразование рангов. Для показателей, оказавшихся одинаково важными, ранги рассчитаны как среднее арифметическое соответствующих мест, таблица 10.

Таблица 9 – Результаты опроса экспертов

Показатель	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆
Эксперт 1	1	4	5	2	6	3
Эксперт 2	1	4	5	2	6	3
Эксперт 3	1	<u>2</u>	4	3	6	<u>2</u>
Эксперт 4	<u>1</u>	<u>2</u>	4	<u>2</u>	6	<u>1</u>
Эксперт 5	1	4	5	2	6	3

Таблица 10 – Преобразование рангов

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆
Эксперт 3	1	<u>2</u>	4	3	6	<u>2</u>
Преобразование рангов	1	2	5	4	6	3
Эксперт 4	<u>1</u>	<u>2</u>	4	<u>2</u>	6	<u>1</u>
Преобразование рангов	1	3	5	4	6	2

Преобразованные ранги для показателей X₂ и X₆ первого эксперта рассчитаны:

$$a_2 = a_6 = \frac{2+3}{2} = 2,5$$

Аналогично рассчитано преобразование рангов для четвертого эксперта.

Преобразованные ранги имеют вид, приведенный в таблице 11.

Таблица 11 – Преобразованные ранги

	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆
Преобразованный Ранг, R3	1	<u>2,5</u>	5	4	6	<u>2,5</u>
Преобразованный Ранг, R4	<u>1,5</u>	<u>3,5</u>	5	<u>3,5</u>	6	<u>1,5</u>

Полученные по всем анкетам ранги, преобразованные в стандартный вид, занесены в сводную таблицу – матрицу рангов (табл. 12)

Таблица 12 – Матрица рангов

Эксперты, m _j	Ранговые оценки показателей качества, R _{ji}						S _j	T _j
	X ₁	X ₂	X ₃	X ₄	X ₅	X ₆		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	1	4	5	2	6	3	21	0
2	1	4	5	2	6	3	21	0
3	1	2,5	5	4	6	2,5	21	0,5
4	1,5	3,5	5	3,5	6	1,5	21	1
5	1	4	5	2	6	3	21	0
S _i	5,5	18	25	13,5	30	13	105	1,5
100/S _i	18,18	5,56	4,00	7,41	3,33	7,69	46,17	
y	0,39	0,12	0,09	0,16	0,07	0,17	1,00	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
100/S _{i0}	18,18			7,41		7,69	33,28	
y ₀	0,55			0,22		0,23	1,00	
Si-Scp	-12	0,5	7,5	-4	12,5	-4,5	0,00	
(Si-Scp) ²	144	0,25	56,25	16	156,25	20,25	393,00	

Для каждого эксперта рассчитана сумма рангов, которая равна:

$$\sum_{i=1}^n a_i = \frac{n(n+1)}{2} \quad (3)$$

где n – число факторов.

Для данного примера сумма рангов для каждого эксперта равна:

$$\sum a_i = \frac{6(6+1)}{2} = 21$$

При заполнении матрицы рангов выполнена проверка – общая сумма рангов по строкам равна общей сумме рангов по столбцам:

$$\sum_{j=1}^m S_j = \sum_{i=1}^n S_i$$

В рассматриваемом примере $105=105$.

Определены коэффициенты весомости каждого из всех n выбранных факторов по формуле (4):

$$\gamma_i = \frac{100/S_j}{\sum_{i=1}^n (100/S_j)} \quad (4)$$

где S_j – сумма рангов всех экспертов для каждого свойства X_i .

Для расчета коэффициентов весомости каждого из всех n выбранных факторов были заполнены соответствующие строки (S_j и $100/S_j$) таблицы 17.

В рассматриваемом примере коэффициент весомости для первого фактора X_1 определен:

$$\gamma_1 = \frac{18,18}{46,16} = 0,39$$

Аналогично рассчитаны коэффициенты весомости для всех факторов, при этом $\sum_{i=1}^n \gamma_i = 1$.

В рассматриваемом примере наиболее значимыми факторами являлись показатели качества X_1, X_2, X_3 .

Коэффициент весомости γ_0 для первого фактора X_1 определен:

$$\gamma_0 = \frac{18,8}{33,28} = 0,55$$

Коэффициент конкордации определен:

$$W = \frac{393}{\frac{1}{12} \cdot 5^2 (6^3 - 6) - (6 \cdot 1,5)} = 0,91$$

Степень согласованности экспертов высокая, т.к. $W=0,91>0,5$.

Использовать коэффициент конкордации можно после оценки его значимости, которая определена с помощью критерия Пирсона χ^2 :

$$\chi^2 = 0,91 \cdot 5 \cdot (6 - 1) = 22,84$$

Так как расчетное значение $\chi^2 = 22,84 > \chi_{\text{т}}^2 [q=0,05; f=6-1=5] = 11,1$, то имеем высокую (значимую) согласованность ранговых оценок пяти экспертов [2].

Для наглядного представления результатов экспертной оценки построен график весомости факторов. График представлен на рисунке 10.

Степень согласованности экспертов высокая, т.к. $W=0,91>0,5$.



Рисунок 10 – Значимость факторов, влияющих на оценку целесообразности спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба»

Таким образом, по данным экспертной оценки целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба» были сделаны следующие выводы:

- спортивная зона отдыха необходима в гостинице;
- частота использования ежедневно, т. е. спортивная зона будет популярна в гостинице;
- дополнительные услуги должны быть платные, т.е. приносить дополнительный доход гостинице.

2.2 Анализ плана этажей гостиницы «Дружба»

Для определения местоположения «Этажа здоровья» был выполнен анализ этажей гостиницы «Дружба». Целью анализа было выявление наиболее подходящего этажа с учетом существующих планировок, инженерных коммуникаций, доступности для гостей.



Рисунок 11 – Здание гостиницы «Дружба» [17]

Гостиничный комплекс «Дружба» условно подразделяется на гостиницу и отель. Гостиница расположена в 8-этажном здании, в котором с 5 по 8 этаж располагаются номера, а отель в отдельном крыле 3-этажного здания и занимает 2 и 3 этажи, оба здания соединены первым этажом. На первом этаже расположена служба приема и размещения, прачечная, кафе, туристическая фирма,

камера хранения, конференц-зал и др. План первого этажа представлен в приложении Д. На втором этаже расположен ресторан «Дружба» и номера. Все остальные этажи занимает номерной фонд.



Рисунок 12 – План 5-8 этажей гостиницы «Дружба»

В 8-этажном здании с первого по четвертый этажи располагаются административные помещения. План восьмиэтажного здания представлен на рисунке 12.

При анализе этажей учитывались будущие планы гостиницы. В ходе беседы с директором было установлено, что на третьем этаже трехэтажного здания (в крыле отеля) планируется открытие тренажерного зала. Размещение «Этажа здоровья» на этом же этаже представляется наиболее логичным решением. Переоборудование номеров представляется наиболее реалистичным вариантом, требующим объединения нескольких помещений для создания достаточной площади под различные функциональные зоны, такие как тренажерный зал, зона для йоги и пилатеса, зона с массажными креслами и раздевалки.

Предполагается использовать правое крыло 3-этажного здания гостиницы для создания тренажерного зала, зоны для йоги и пилатеса, зоны с массажными креслами: в номерах №326 (люкс, 60 м²), №325 (стандарт, 20 м²) и №324 (стандарт, 20 м²), №323 (стандарт, 20 м²), №322 (студия, 38 м²), коридор 50 м², комната для горничных (45 м²) выявляет потенциал для создания многофункционального пространства общей площадью 253 м².

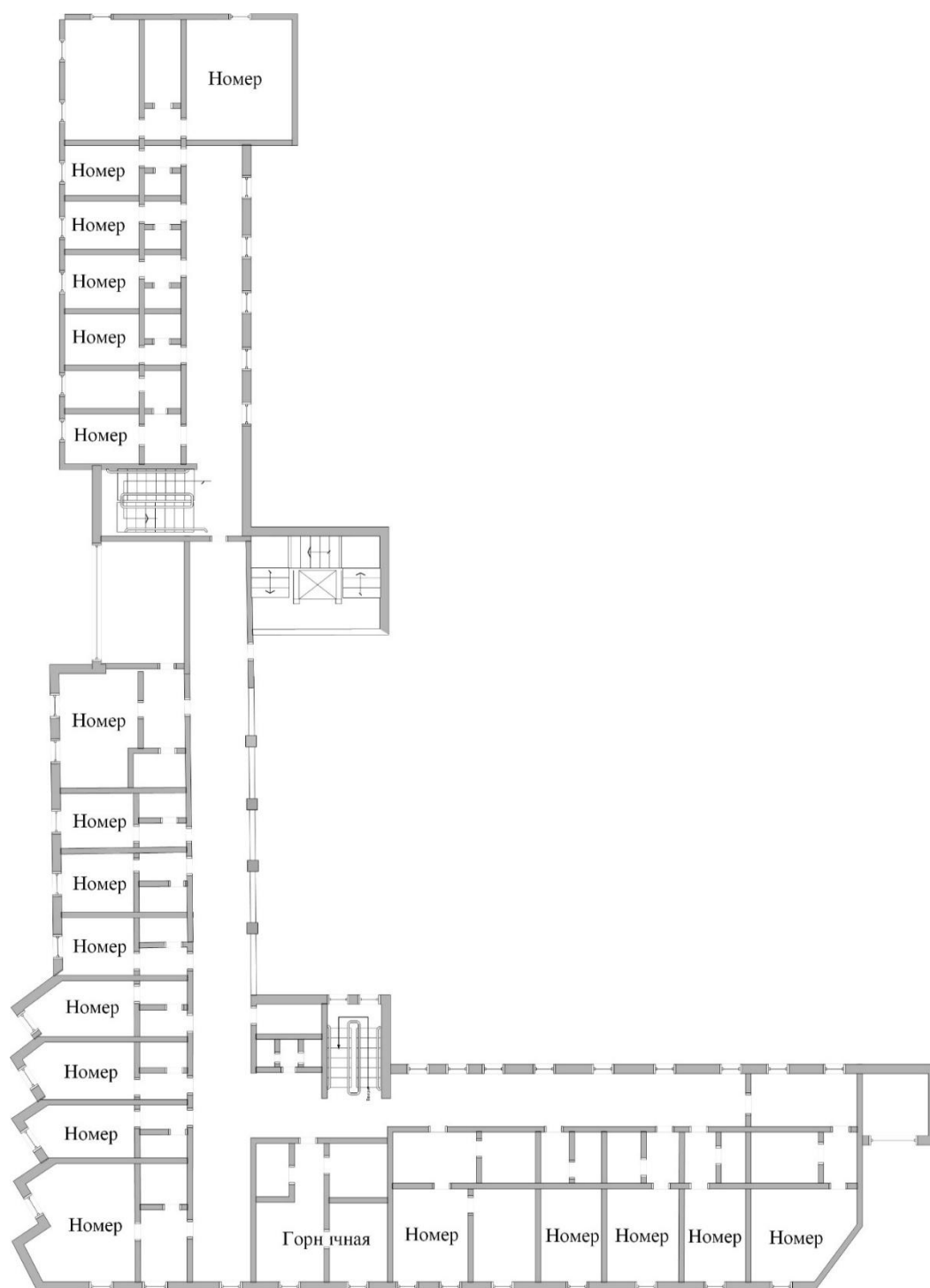


Рисунок 13 – План 2 и 3 этажей гостиницы «Дружба»

2.3 Разработка гостиничного продукта «Этаж здоровья»

«Этаж здоровья» – эксклюзивная дополнительная услуга для максимального расслабления и оздоровления гостей. «Этаж здоровья» будет расположен на третьем этаже гостиницы «Дружба».

«Этаж здоровья» состоит из следующих компонентов:

1. Номера на этом этаже будут оснащены специализированным оборудованием: гидромассажными ваннами и душами для расслабления мышц, беговыми дорожками или велотренажерами, ковриками для йоги, блоками и эластичными лентами, массажными креслами для снятия напряжения, а также системами очистки и ионизации воздуха для создания здоровой атмосферы;

2. Особое внимание уделено комфортному сну, поэтому гостям будет предложено меню подушек, позволяющее выбрать оптимальную подушку с учетом индивидуальных предпочтений;

3. Для поддержания здорового образа жизни в номере будет мини-бар со здоровым питанием, предлагающий безалкогольные напитки, травяные чаи, орехи, смузи и снеки без сахара;

4. Дополнительно гостям будут доступны наборы для ароматерапии, способствующие релаксации и улучшению самочувствия.

5. Непосредственно на этаже расположатся тренажерный зал, оснащенный кардио- и силовым оборудованием для поддержания физической формы,

6. зона для занятий йогой и пилатесом, предлагающая возможность гармонизировать тело и разум, и 7. зона с массажными креслами, где каждый гость сможет расслабиться после тренировок;

«Этаж здоровья» станет уникальным пространством, где гости смогут полностью восстановиться и позаботиться о своем здоровье, не покидая пределов гостиницы.

Организация спортивной зоны отдыха в гостинице является важным элементом современного гостиничного сервиса, который позволяет гостям поддерживать физическую форму и вести активный образ жизни даже во время

путешествий. Правильно подобранное оборудование играет ключевую роль в создании комфортной и функциональной среды для занятий спортом [7].

В приложении Е в таблице Е.5 представлено оборудование, предназначенное для установки в номерах «Этажа здоровья» и направленное на релаксацию и оздоровление. В список входят: прямоугольная гидромассажная ванна с водонагревателем, гидромассажная душевая стойка (3-х функциональная), массажное кресло-качалка и массажер для ног [28]. Все представленное оборудование направлено на обеспечение комфорта и расслабления для гостей.

Тренажерный зал будет оснащен современным кардио-оборудованием, включающим беговые дорожки с индивидуальными программами и мониторингом сердечного ритма, велотренажеры и эллиптические тренажеры (орбитреки), что позволит выбрать оптимальный режим кардионагрузки [9].

В зоне силовых тренировок будет установлено современное силовое оборудование, в том числе силовая полурама, многофункциональный тренажер [29]. Оборудование для тренажерного зала представлено в приложении Е (таблица Е.3).

Будет организована специальная зона для йоги и пилатеса, в которой будут представлены фитнес-коврики, фитнес-резинки, фитболы, массажные ролики, блоки для йоги. Пространство зала будет организовано таким образом, чтобы обеспечить достаточно места для комфортных и безопасных тренировок. Оборудование для зоны йоги и пилатеса представлено в приложении Е (таблица Е.2).

Для удобства посетителей в помещениях будут доступны зеркала на стенах для контроля техники выполнения упражнений, освежающая вода, удобные раздевалки с индивидуальными шкафчиками, телефон для внутренней связи.

В тренажерном зале «Этажа здоровья» предусмотрены две отдельные раздевалки – мужская и женская, оборудованные индивидуальными шкафчиками, душевыми кабинами и туалетными комнатами. Оборудование для раздевалок представлено в приложении Е.

Для улучшения релаксации и восстановления гостей, в гостинице планируется создание зоны с массажными креслами.

Массажное кресло – это кресло, которое использует механические или электронные компоненты для имитации техник массажа, выполняемых массажистом. Оно предназначено для расслабления мышц, снятия напряжения, улучшения кровообращения и общего улучшения самочувствия. Зона с массажными креслами будет оснащена оборудованием представленным в таблице 13.

Таблица 13 – Оборудование для зоны с массажными креслами

Оборудование	Фото	Размер	Стоимость, руб.
Массажное кресло-кровать Uno One UN367 Beige		156 x 74 x 118	219 000
Массажное кресло Yamaguchi		130x66x110	230 000

Комфортный сон имеет огромное значение для того, чтобы снять усталость прошедшего дня и начать новый день с энергией. Именно поэтому отели предлагают различные услуги, направленные на обеспечение удобства сна для своих гостей и постоянно совершенствуют их.

Для обеспечения максимального комфорта во время сна современные отели предлагают своим гостям «Меню подушек».

«Меню подушек» – это тщательно продуманный набор подушек, отличающихся по размерам, формам и используемым материалам, позволяющий удовлетворить самые разные потребности. Каждый гость может выбрать подушку, которая наилучшим образом соответствует его личным предпочтениям и привычкам, обеспечивая идеальную поддержку и расслабление.

Кроме того, «Меню подушек» может стать настоящим спасением для тех, кто страдает от болей в шее и спине. Ортопедические подушки, представленные в меню, помогают снять напряжение и обеспечить правильное положение позвоночника во время сна [25]. Для «Этажа здоровья» было разработано меню подушек, состоящее из 15 видов подушек. Меню подушек представлено в приложении Е.

2.4 Характеристика функционально-планировочной организации третьего этажа гостиницы «Дружба» до и после модернизации

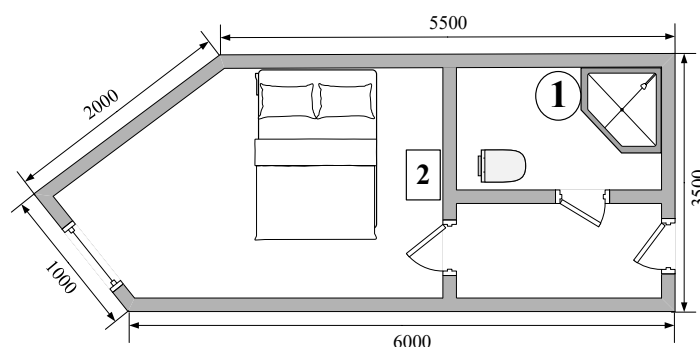
До модернизации 3 этаж гостиницы «Дружба» использовался исключительно как жилой, с размещением номеров гостиницы. На этаже располагаются 13 номеров первой категории «Стандарт», 2 номера высшей категории «Студия» и 4 номера «Люкс». Номера имеют стандартную комплектацию, включающую спальную зону, санузел с ванной/душем, телевизор и мини-бар, кондиционер. Состояние мебели и оборудования оценивается как хорошее и не требует замены или ремонта. На рисунке 14 представлен план 3 этажа гостиницы «Дружба» до модернизации.

На этаже имеются служебные помещения, включающие: комнату горничной, кладовую для белья, комнату для хранения инвентаря.

Доступ к этажу осуществляется по лестничным клеткам и на лифте. Коридоры этажа имеют стандартную отделку: стены окрашены в светлые тона преимущественно бежевый. На полу - ковровое покрытие с рисунком. Потолок натяжной, глянцевый, светлого цвета.

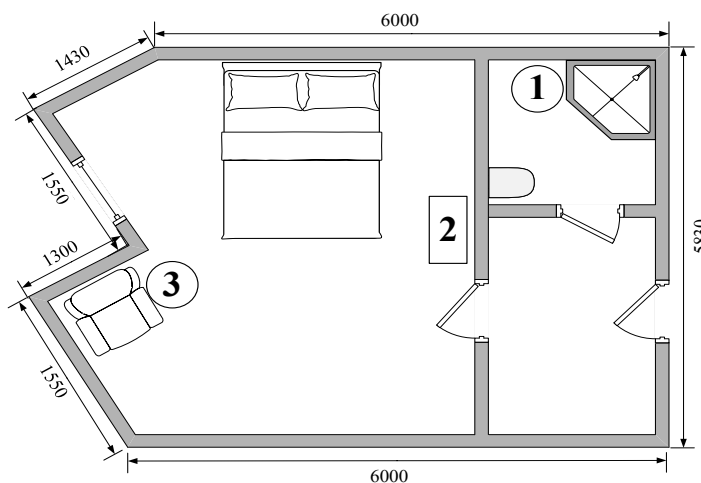
После модернизации «Этаж здоровья» будет включать 11 номеров, а именно: 4 номера первой категории «Стандарт», 1 номер высшей категории «Студия» и 6 номеров «Люкс». В результате перепланировки помещения правого крыла этажа были объединены в тренажерный зал, раздевалки, зону для йоги и пилатеса, зону с массажными креслами. Кроме того, для создания номеров категории «Люкс» были объединены несколько номеров «Стандарт». Полная модернизация этажа представлена на рисунке 19.

После модернизации 3 этажа гостиницы «Дружба» этаж разделен на функциональные зоны: зона номеров, тренажерный зал, студия йоги и пилатеса, зона массажных кресел. На рисунке 20 представлен план 3 этажа гостиницы «Дружба» после модернизации. Номера «Этажа здоровья» будут включать в себя спортивный инвентарь и представлены в различных категориях – от «стандарта» (первая категория) до «люкса» (высшая категория). Номер первой категории «стандарт» (рисунок 15) будет оборудован гидромассажной душевой и массажером для ног. В номере высшей категории «студия» (рисунок 16) предусмотрены коврик и блоки для йоги, гидромассажная душевая, массажное кресло. Номер высшей категории «люкс» будет оснащен гидромассажной ванной, велотренажером или беговой дорожкой (на выбор), массажным креслом и увлажнителем воздуха (рисунок 17 и 18).



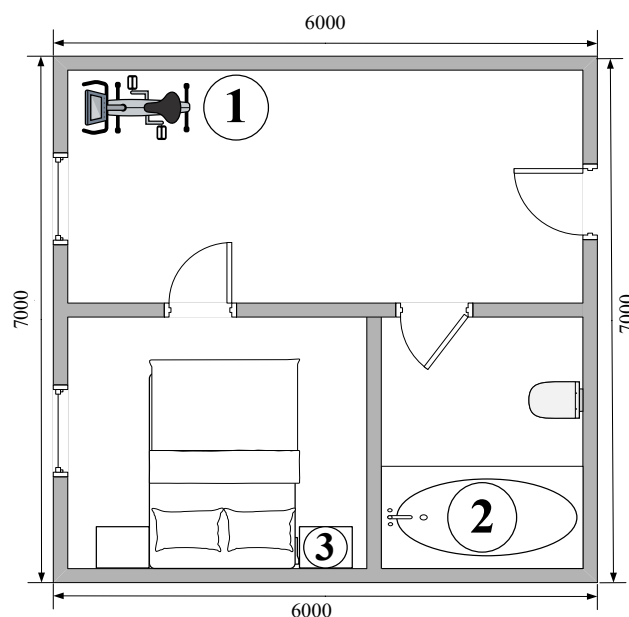
1 – гидромассажная душевая, 2 –массажер для ног;

Рисунок 15 – Номер первой категории (стандарт)



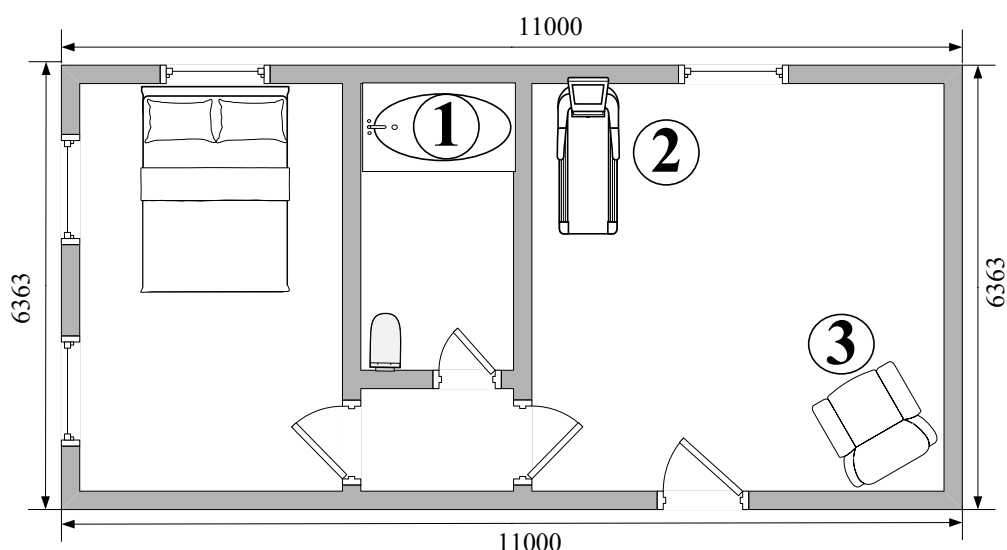
1 – гидромассажная душевая; 2 – коврик и блоки для йоги; 3 – массажное кресло;

Рисунок 16 – Номер высшей категории (студия)



1 – велотренажер, 2 – гидромассажная ванна, 3 – увлажнитель воздуха;

Рисунок 17 – Номер высшей категории (люкс)



1 – гидромассажная ванна, 2 – беговая дорожка, 3 –массажное кресло;

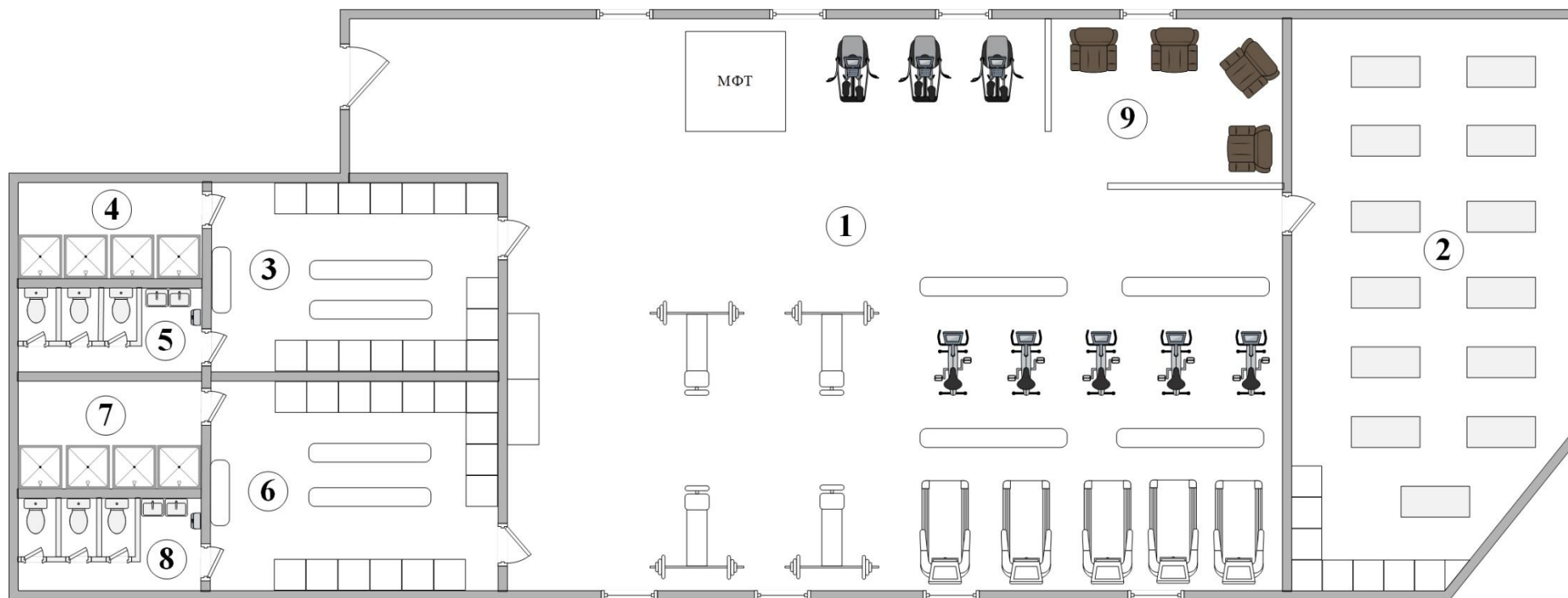
Рисунок 18 – Номер высшей категории (люкс)

Главной особенностью «Этаж здоровья» станет просторный тренажерный зал (1), оснащенный современными кардиотренажерами, силовым оборудованием, зоной свободных весов и местом для функциональных тренировок. Для занятий йогой и пилатесом оборудована специальная зона (2). В распоряжении гостей также отдельные мужские (3,4,5) и женские (6,7,8) раздевалки с душевыми и туалетами. Для максимального комфорта предусмотрена зона с

массажными креслами (9). Тренажерный зал и зона для йоги и пилатеса представлена на рисунке 20.



Рисунок 19 – Модернизация плана 3 этажа гостиницы «Дружба»



1 – тренажерный зал, 2 – зона йоги и пилатеса, 3 – мужская раздевалка, 4 – мужская душевая, 5 – мужской туалет, 6 – женская раздевалка, 7 – женская душевая, 8 – женский туалет, 9 – зона с массажными креслами.

Рисунок 20 – Тренажерный зал, зона для йоги и пилатеса

2.5 Затраты на проектирование «Этажа здоровья»

Для создания тренажерного зала необходима перепланировка помещений, предусматривающая их объединение. Номерной фонд находится в хорошем состоянии, что исключает потребность в его ремонте. Затраты на приобретение оборудования рассчитаны в таблице 14.

Таблица 14 – Затраты на приобретение оборудования для «Этажа здоровья»

Оборудование	Количество	Стоимость, руб.
1	2	3
Беговая дорожка SWOLLEN Technoline A5	7	266 000
Велотренажер Ammity Dream DB 40	6	216 000
Эллиптический тренажер Royal Fitness Арт. RFEL-56	3	99 087
Силовая полурама Gymmaster SSH-72	4	479 620
Многофункциональный тренажер	1	59 990
Скакалка	12	6 768
Эспандер	12	4 308
Фитнес-резинки	12	5 028
Фитбол	12	19 596
Ролик массажный	12	6 336
Блоки для йоги	13	4 745
Фитнес коврик	13	18 200
Массажное кресло-кровать Uno One UN367 Beige	2	438 000
Массажное кресло Yamaguchi	2	460 000
Прямоугольная гидромассажная ванна с водонагревателем (Frank F102)	5	490 000
Гидромассажная душевая стойка Potato 3-х функциональная P3545	6	146 688
Массажное кресло-качалка Yamaguchi Liberty	6	287 940
Массажер для ног Yamaguchi Capsula Beige	4	144000
Увлажнитель воздуха	6	5 460
Душевой гарнитур Lemark с фиксированной высотой штанги и верхней душевой лейкой LM8809C	8	62 872
Унитаз-компакт Cersanit star 031 3/6 dpl eo 63423	6	36 000
Комплект Vitra: раковина Form 300 с пьедесталом 9602B003-7650	4	30 112

Продолжение таблицы 14

1	2	3
Автоматическая сушилка для рук - TOSSEN HS 1010 М	2	16 730
ШкафGigant LS-21-60 S2309G521902	16	145 072
Скамейка	6	34 350
Итого		3 482 902

Согласование проекта перепланировки в соответствующих государственных органах (БТИ, Роспотребнадзор, Пожарная инспекция и т.д.). Получение разрешений на строительные работы.

Расчет затрат на ремонт помещений представлен в таблице 16.

Таблица 15 – Расчет затрат на перепланировку

Вид работ	Стоимость, руб.
Проект перепланировки и техническое заключение	58 000
Получение разрешения на перепланировку	90 000
Приёмка перепланировки после выполненного ремонта	40 000
Демонтаж стен	167 800
Отключение и демонтаж старых систем водоснабжения, канализации, отопления, электропроводки, вентиляции,	267 000
Сбор и вывоз строительного мусора в специально отведенные места	15 000
Монтаж новых систем водоснабжения, канализации, отопления, электропроводки, вентиляции, кондиционирования	1 713 000
Формирование новых дверных проемов, заделка старых	27 000
Итого	2 377 800

Таблица 16 – Расчет затрат на ремонт помещений

Вид работ	Стоимость, руб.
Выравнивание стен	22 500
Монтаж каркасной системы звукоизоляции стен и пола (плавающая стяжка)	544 106
Покраска стен	26 000
Устройство подвесных потолков	78 894
Укладка плитки в санузлах	53 953
Укладка резиново-каучукового пола для тренажерного зала и зоны для йоги и пилатеса	350 100
Установка унитазов, раковин, душевых, ванн.	40 000
Установка розеток, выключателей, светильников.	25 000
Установка кардиотренажеров, силовых тренажеров, оборудования для йоги и пилатеса.	8 000
Размещение мебели в номерах, раздевалках. Установка зеркал	4 000
Итого	1 152 553

Итого для создания «Этажа здоровья» потребуется 7 013 255 рублей. При составлении сметы на перепланировку необходимо учитывать возможность возникновения дополнительных расходов, в связи с чем рекомендуется предусмотреть резерв в размере 5–15% от общей стоимости проекта на непредвиденные траты.

2.6 Правила безопасности «Этажа здоровья»

Общие требования безопасности

Перед началом тренировок посетитель обязан ознакомиться с настоящими правилами и пройти вводный инструктаж. К занятиям допускаются лица, достигшие 18 лет и не имеющие противопоказаний к силовым и фитнес-тренировкам. Посещение тренажерного зала лицами в возрасте от 14 до 18 лет возможно только в сопровождении родителей (опекунов) или с письменного разрешения законных представителей.

Перед началом занятий посетитель обязан уведомить инструктора о наличии хронических или острых заболеваний. Выполнение упражнений допускается исключительно под контролем инструктора. В отсутствие инструктора посещение тренажерного зала лицами, не достигшими 18 лет, не разрешается.

Занятия в тренажерном зале допускаются только в чистой, закрытой спортивной обуви с нескользящей подошвой. Запрещается использование обуви на высоком каблуке, с кожаной подошвой, с шипами, а также тренировки босиком или в уличной обуви. Перед началом тренировки рекомендуется снять украшения, которые могут представлять опасность, и извлечь из карманов острые предметы. В целях предотвращения травм во время тренировки запрещено жевать жевательную резинку.

Требования безопасности перед началом занятий

Перед использованием тренажера необходимо внимательно изучить его конструкцию и правила эксплуатации, чтобы избежать травм. При возникновении любых вопросов или неясностей относительно использования тренажера

необходимо обратиться за разъяснениями к инструктору. Перед началом тренировки следует проверить исправность и надежность установки и креплений тренажера.

При использовании беговой дорожки: становитесь на подставки по краям движущей ленты, установите минимальную скорость и начинайте тренировку только после того, как лента начнет двигаться.

Требования безопасности во время занятий

Начинать и заканчивать упражнения строго по сигналу инструктора. Запрещено использовать неисправные или небезопасные тренажеры.

Соблюдайте дисциплину, внимательно ознакомьтесь с правилами использования каждого тренажера и придерживайтесь их. Всегда внимательно слушайте и выполняйте указания инструктора, избегайте самостоятельности.

При работе со штангой, чтобы избежать травм, добавляйте и снимайте диски равномерно с обеих сторон.

Поддерживайте чистоту и порядок, не разбрасывайте оборудование. После использования возвращайте все на свои места.

Не отвлекайтесь во время выполнения упражнений и не мешайте другим посетителям.

При выполнении базовых упражнений, таких как становая тяга и приседания, обязательно используйте атлетический пояс. Выполнение жима лежа и приседаний со штангой требует страховки партнера или инструктора. Упражнения с тяжелыми весами разрешены только при непосредственной страховке опытным партнером или инструктором.

Передвигайтесь по залу спокойно, не заходите в рабочие зоны других занимающихся. Бегать, прыгать и отвлекать других посетителей запрещено.

После окончания упражнений необходимо убрать все использованное оборудование на предназначенные для этого места.

В случае ухудшения самочувствия немедленно прекратите тренировку и обратитесь к инструктору.

Правила безопасности при использовании оборудования:

Перед использованием массажного кресла внимательно изучите инструкцию, проконсультируйтесь с врачом при наличии противопоказаний (острые воспаления, сердечно-сосудистые заболевания, беременность и др.), не допускайте детей без присмотра. Сядьте в кресло ровно, в удобной одежде, не превышайте рекомендованное время сеанса (15-30 минут), начинайте с низкой интенсивности, при возникновении боли или дискомфорта прекратите сеанс. Не используйте кресло при неисправностях, во влажных помещениях, с острыми предметами в карманах. В случае запаха гари или дыма немедленно отключите от сети и вызовите пожарных [21].

ПБ перед использованием гидромассажной ванны. Перед использованием убедитесь в отсутствии противопоказаний. Не используйте ванну при неисправностях или с поврежденными проводами. Не оставляйте детей без присмотра. Запрещено использование электроприборов в ванной комнате. Начинайте с низкой интенсивности массажа. При головокружении или дискомфорте прекратите процедуру. После использования слейте воду и отключите ванну от сети.

ПБ перед использованием массажера для ног. Не используйте массажер при наличии повреждений кожи на ногах. Во время беременности или при наличии кардиостимулятора перед использованием необходимо проконсультироваться с врачом. Избегайте использования массажера во влажной среде и не допускайте попадания воды внутрь прибора. При появлении боли, дискомфорта или покраснения кожи немедленно прекратите использование массажера. Не превышайте рекомендованное время сеанса, указанное в инструкции. После каждого использования отключайте массажер от электросети.

ПБ перед использованием беговой дорожки. Ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Начинать тренировку с разминки и установить низкую скорость. Использовать удобную спортивную обувь. При достижении высокой скорости во время тренировки, держитесь за поручни для обеспечения безопасности.

Немедленно прекратить тренировку при возникновении дискомфорта или боли. После окончания тренировки отключайте беговую дорожку от электросети.

ПБ перед использованием велотренажера. Ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации и убедитесь в отсутствии медицинских противопоказаний для занятий. Начните тренировку с разминки, чтобы подготовить мышцы к нагрузке. Проверьте надежность регулировки сиденья и руля, чтобы обеспечить правильное положение тела во время тренировки. Используйте удобную спортивную обувь, обеспечивающую надежное сцепление с педалями. Во время тренировки не прикасайтесь к движущимся частям тренажера.

Будьте внимательны и осторожны при посадке на тренажер, во время тренировки и при спуске с него. При возникновении дискомфорта или боли немедленно остановите тренировку.

ПБ перед использованием силовой полурамы. Перед использованием силовой полурамы обязательно прочтите инструкцию и проконсультируйтесь с опытным тренером. Начинайте с легких весов, уделяйте внимание правильной технике выполнения упражнений и всегда используйте замки для фиксации дисков на грифе. Крайне важно наличие страхующего партнера при работе с тяжелыми весами. При возникновении любой боли немедленно прекратите выполнение упражнения. Не перегружайте оборудование и не превышайте его допустимую нагрузку. Не работайте с большими весами без надежной страховки!

ПБ перед использованием многофункционального тренажера. Перед использованием многофункционального тренажера внимательно ознакомьтесь с инструкцией и проконсультируйтесь с тренером.

Начинайте с малого веса и осваивайте технику каждого упражнения. Проверяйте надежность фиксации всех элементов перед каждым подходом.

Не превышайте максимальную нагрузку, указанную в инструкции. Не допускайте детей к тренажеру без присмотра. При возникновении боли немедленно прекратите упражнение. Убедитесь, что вокруг тренажера достаточно свободного пространства.

В данной части работы был разработан новый гостиничный продукт «Этаж Здоровья» на примере гостиницы «Дружба». Для обоснования целесообразности внедрения данной услуги проведена экспертная оценка с участием сотрудников

гостиницы, показавшая высокий уровень их осведомленности и подтвердившая необходимость создания спортивной зоны отдыха. Эксперты выделили три ключевых фактора, определяющих успех: необходимость создания спортивной зоны, частота ее использования и платная основа услуг. Анализ плана этажей гостиницы позволил выбрать оптимальное местоположение для «Этажа здоровья» – третий этаж 3-этажного здания, что предоставляет возможность создать многофункциональное пространство площадью.

Была разработана концепция «Этажа здоровья», включающая номера, оснащенные специальным оборудованием для релаксации и оздоровления, а также тренажерный зал, зону для йоги и пилатеса и зону с массажными креслами. Сформирован перечень необходимого оборудования для каждой зоны, а также меню подушек для обеспечения максимального комфорта гостей.

Проведены расчеты, определяющие объем финансовых вложений, необходимых для реализации проекта. Общая сумма затрат, включающая расходы на перепланировку помещений, закупку специализированного оборудования и проведение ремонтных работ, составила 7 013 255 рублей.

Также разработаны правила безопасности для посетителей «Этажа здоровья», направленные на предотвращение травм и обеспечение комфортного пребывания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выпускная квалификационная работа посвящена разработке нового гостиничного продукта «Этаж здоровья» на примере гостиницы «Дружба» в Благовещенске.

В рамках работы проведен теоретический анализ, разработана концепция нового гостиничного продукта – «Этажа здоровья», и выполнены экономические расчеты, обосновывающие затраты на его проектирование, разработаны правила безопасности. Это позволило достичь поставленных целей и задач исследования.

Актуальность темы обусловлена растущим спросом на услуги, связанные со здоровьем и фитнесом, а также стремлением гостиниц к повышению конкурентоспособности и привлечению новых сегментов клиентов.

На первом этапе исследования изучены теоретические основы спортивно-оздоровительных услуг в гостиничной индустрии. Установлено, что под многочисленными спортивно-оздоровительными услугами, которые предлагают гостиничные комплексы подразумеваются: бассейны, тренажерные залы, фитнес-центры, спортивные и игровые залы, теннисные корты, сауна бильярд, солярий, массаж, прокат спортивного инвентаря и др.

Рассмотрены ключевые нормативные документы, регулирующие предоставление таких услуг, включая ГОСТ Р 52024-2024 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования», ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам» и ГОСТ Р 56644-2015 «Услуги населению. Фитнес-услуги. Общие требования». Эти стандарты помогли определить классификацию услуг, требования к их безопасности и качеству.

Проанализированы особенности современного рынка спортивно-оздоровительных услуг, их роль в повышении привлекательности отелей. Установлено, что фитнес-центры, тренажерные залы, студия для йоги и пилатеса и другие оздоровительные зоны становятся важным фактором выбора отеля для путешественников, особенно тех, кто ценит активный отдых.

Далее проведен анализ предоставления спортивно-оздоровительных услуг в гостиницах России и Благовещенска. Исследование показало, что только 12% российских отелей предлагают спортивные залы, с наибольшей долей в Казани (25%), Челябинске (24%) и Сочи (21%). В Благовещенске из 32 гостиниц лишь 10 имеют элементы таких услуг, в основном сауны, а полноценные спортивные зоны есть только в трех отелях. Это указывает на недостаток подобных объектов в регионе и открывает возможности для их развития.

Была дана характеристика гостинице «Дружба», трехзвездочному комплексу с 166 номерами, расположенному на берегу реки Амур. Среди гостей преобладают корпоративные клиенты (30%), семьи и молодые пары без детей (26%), спортсмены (13%) и иностранные туристы (18%). Текущие спортивно-оздоровительные услуги ограничиваются сауной, что подчеркнуло потенциал для внедрения нового продукта.

Практическая часть работы посвящена проектированию «Этажа здоровья». Для оценки целесообразности проекта была проведена экспертная оценка методом априорного ранжирования с участием сотрудников гостиницы. Результаты показали высокий уровень их компетентности (средний коэффициент осведомленности – 0,94) и подтвердили востребованность спортивной зоны. Эксперты выделили три главных фактора: создание спортивной зоны необходимо, ее регулярное использование и платная основа услуг.

Анализ планировки этажей гостиницы выявил третий этаж как наиболее подходящее место для размещения «Этажа Здоровья».

Концепция «Этажа здоровья» предусматривает модернизацию третьего этажа с созданием тренажерного зала, зоны для йоги и пилатеса, зоны с массажными креслами и 11 номеров разных категорий. Номера «Стандарт» оснащены гидромассажными душевыми и массажерами для ног, «Студия» с ковриками для йоги и массажными креслами, а «Люкс» с гидромассажными ваннами, велотренажерами или беговыми дорожками и увлажнителями воздуха.

Тренажерный зал включает кардиотренажеры, силовое оборудование и зону свободных весов, а зона для йоги и пилатеса – фитнес-коврики, фитболы и

массажные ролики. А также будет представлена зона с массажными креслами. Для повышения комфорта гостей предложено меню подушек из 15 различных вариантов.

А также были рассчитаны затраты на проектирование, которые составили 7 013 255 рублей. Из них 2 377 800 рублей выделено на перепланировку помещений, 1 152 553 рубля – на ремонт, и 3 482 902 рубля – на приобретение оборудования, включая беговые дорожки, велотренажеры, силовые полурамы, массажные кресла и гидромассажные ванны и т.д. Для покрытия возможных непредвиденных расходов рекомендовано предусмотреть резерв в 5–15% от общей суммы. Несмотря на значительные вложения, продукт имеет потенциал для окупаемости за счет привлечения новых клиентов и увеличения доходов гостиницы.

Также разработаны правила безопасности для посетителей «Этажа здоровья», направленные на предотвращение травм и обеспечение комфортного пребывания. Правила охватывают общие требования безопасности, требования безопасности перед началом и во время занятий, а также конкретные рекомендации по использованию оборудования: беговых дорожек, велотренажеров, силовых тренажеров, массажных кресел и гидромассажных ванн.

«Этаж здоровья» представляет собой продуманный продукт, который позволит гостинице «Дружба» расширить ассортимент услуг, привлечь любителей здорового образа жизни и укрепить позиции на рынке.

Практическая значимость. Результаты могут быть использованы гостиницей «Дружба» и другими отелями для внедрения в деятельность предприятия.

В приложениях к бакалаврской работе представлены: результаты компетентности экспертов, анкета для проверки компетентности эксперта, анкета для проведения экспертного опроса, результаты экспертного опроса, план первого этажа гостиницы «Дружба», оборудование «Этажа здоровья».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Абрамова, Н.А. Развитие дополнительных гостиничных услуг спортивно-оздоровительного характера // Вестник Российской академии туризма. – 2017. – № 3. – С. 109-115.
- 2 Бабкина, Н. А. Метод экспертных оценок: учебно-методическое пособие / Н. А. Бабкина. – Благовещенск: Амурский государственный университет, 2005. – 18 с.
- 3 Баумгартен, Л.В. Стратегический менеджмент в туризме: учебник / Баумгартен Л.В. – М.: Академия, 2010. – 431 с.
- 4 Белозерова, О.В. Дополнительные услуги в гостиничном бизнесе. – М.: Финансы и статистика, 2014.
- 5 Берман, Н. Д. MS Visio 2010: основы работы: учебное пособие / Н. Д. Берман. – Хабаровск: Изд-во Тихоокеанского гос. ун-та, 2014. – 20 с.
- 6 Богданов, А.А. Организация и технология гостиничного обслуживания. – М.: Экономика, 2017.
- 7 Быкова, М.Д. Специфика и процесс организации сервиса предоставления спортивно-оздоровительных услуг в сфере гостиничного бизнеса. / М.Д. Быкова, И.Г. Комарова // Экономика и социум. – 2021. – №6. – С. 481-483.
- 8 Волков, Ю. Ф. Гостиничный и туристский бизнес / Ю. Ф. Волков. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – С. 22-23.
- 9 Горенбургов, М. А. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / М. А. Горенбургов, Г. С. Сологубова. – М: Академия, 2012. – 12 с.
- 10 ГОСТ 52025-2021. Услуги физкультурно-оздоровительные. Требования безопасности потребителей. – Взамен ГОСТ Р 52025-2003 ; введ. 2022-07-01. – М. : Российский институт стандартизации, 2021. – 12 с.
- 11 ГОСТ 56644-2015. Услуги населению. Фитнес услуги. Общие требования. – М. : Стандартиформ, 2020. – 19 с.
- 12 ГОСТ 56445-2021. Тренажеры стационарные. Общие требования безопасности и методы испытаний. – Взамен ГОСТ Р 56445-2015 ; введ. 2022-07-01. – М. : Российский институт стандартизации, 2022. – 12 с.

13 ГОСТ Р 52024-2024. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования. – Взамен ГОСТ Р 52024-2003 ; введ. 2024–09–01. – М. : Российский институт стандартизации, 2024. – 9 с.

14 ГОСТ Р 57116-2016. Фитнес-услуги. Общие требования к фитнес-объектам. – М. : Стандартиформ, 2020. – 19 с.

15 ГОСТ Р 50646-2012 Услуги населению. Термины и определения. – Взамен ГОСТ Р 50646-94 ; введ. 2014–01–01. – М. : Стандартиформ, 2020. – 19 с.

16 ГОСТ Р 50690-2017 Туристские услуги. Общие требования. – М. : Стандартиформ, 2019. – 8 с.

17 Гостиничный комплекс Дружба [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hoteldruzhba.ru/?ysclid=mbbz5ya0hl402985325>. – 10.02.2025

18 Гостиница Сафмар Грандъ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://moscowgrandhotel.ru/?ysclid=mbaok6gk8x386389868>. – 03.11.2024

19 Гостиница Four Elements [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fourelements-hotel.ru/?ysclid=mbaoqnje4m877016164>. – 03.11.2024

20 Иванова, В. А. Спортивно-оздоровительные услуги в гостинице / В. А. Иванова, А. В. Стричко // Ростовский научный вестник. – 2023. – № 3. – С. 56–58.

21 Инструкция по технике безопасности и правила посещения тренажерного зала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://центральный72.рф/>. – 25.04.2025

22 Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство и туризм / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. – М: Юнити-Дана, 2018. – 20 с.

23 Кусков, А.С. Гостиничное дело: учеб. пособие / А.С. Кусков. – М.: Дашков и К, 2010. – 328 с.

24 Ляпина, И.Ю. Организация и технология гостиничного обслуживания: учебник / И.Ю. Ляпина. – 11-е изд., стер. – Москва: Академия, 2017. – 320 с.

25 Меню подушек [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://menu-podushek.ru/>. – 15.04.2025

26 Мызрова, К. А. Факторы и тенденции развития рынка спортивно-оздоровительных услуг / К. А. Мызрова, Е. В. Рожкова // Наука и спорт: современные тенденции. – 2015. – № 4. – С. 70–76.

27 Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности. Практикум / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. – Санкт-Петербург: Лань, 2023. – 25 с.

28 Николенко, П. Г. Техническое оснащение гостиничных и ресторанных комплексов: учебник для среднего профессионального образования / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, А. Е. Фролова. – М: Издательство Юрайт, 2025. – 751 с.

29 Оборудование для тренажерного зала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sportizacia.ru/catalog/?ysclid=mbbz3olw8a658538489>. – 22.03.2025

30 Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» – 16.10.2024

31 Об утверждении Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 30 января 2023 г. № 129. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант» – 16.10.2024

32 Отель Gorskiy city [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gorskiycityhotel.ru/?ref=bbbsite&ysclid=mbbz7yajbf900585486>. – 03.11.2024

33 Отель Hilton Garden Inn [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hilton-krasnoyarsk.ru/?ysclid=mbc0scym8h773621392>. – 03.11.2024

34 Правила оформления дипломных и курсовых работ (проектов): Стандарт Амурского государственного университета. Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2018. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://amursu.ru/upload/files/podrazdeleniya/library/informatsiyapolzovatelyam/reglamentiruyushchaya-dokumentatsiya/sto-smk-4.2.3.21-018.pdf?ysclid=mb7j2jxog c767337156>. – 28.05.2025

35 Пермякова, М.П. Фитнес услуги в гостиничном сервисе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2022/article/2018031941?ysclid=mbbz8q1ksl320978348>. – 27.02.2025

36 Романенко, Д. П. Экспертный опрос: методическое пособие / Д. П. Романенко. – 1-е изд. – Ставрополь: Эра, 2015. – 41 с.

37 Рузавин, Г. И. Методы научного исследования: монография / Г. И. Рузавин. – М: МЫСЛЬ, 2012. – С. 201-237.

38 Сазонова, В. Е. Организация спортивно-функциональной зоны отдыха для спортивно-оздоровительного туризма / В. Е. Сазонова, А. В. Стричко // Ростовский научный вестник. – 2023. – № 4. – С. 13–16.

39 Самакаева, М.Д. Современные проблемы развития спортивного туризма в России / М.Д. Самакаева, А.В. Конобеева, И.Н. Ковалева // Вестник МФЮА. – 2022. – № 4. – С. 237-238.

40 Тимохина, Т. Л. Организация гостиничного дела: учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М: Издательство Юрайт, 2025. – 297 с.

41 Топольник, В. Г. Обоснование системы показателей качества физкультурно-оздоровительных услуг гостиниц / В. Г. Топольник // Сервис плюс. – 2016. – № 4. – С. 25–34.

42 Трегубчук, А.А. Оказание фитнес-услуг в гостиничных комплексах и их моделирование. / А.А. Трегубчук, В.Г. Топольник // Форум молодых ученых. – 2017. – №7. – 20 с.

43 Фитнес центры в отелях [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hoteliernews.ru/tolko-v-12-rossiyskih-oteley-est-fitness/>. – 20.02.2025

44 Фаустова, Н. В. Организация и специфика предоставления гостиничных услуг в гостиницах: учебник для среднего профессионального образования / Н. В. Фаустова. – М: Издательство Юрайт, 2025. – 188 с.

45 Чудновский, А. Д. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. – М: КноРус, 2024. – 24 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Результаты компетентности экспертов

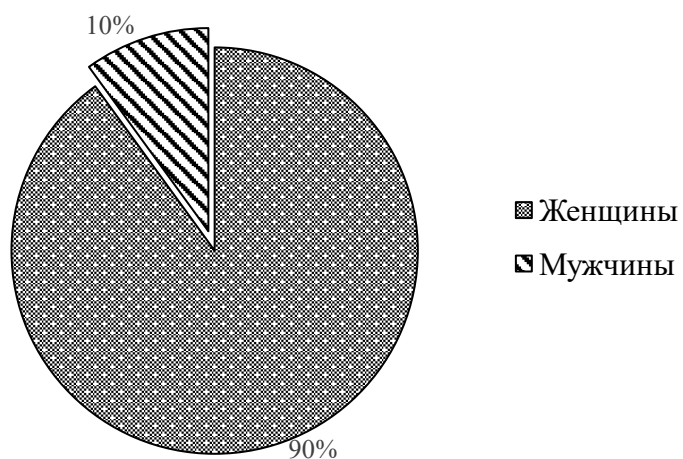


Рисунок А.1 – Пол экспертов

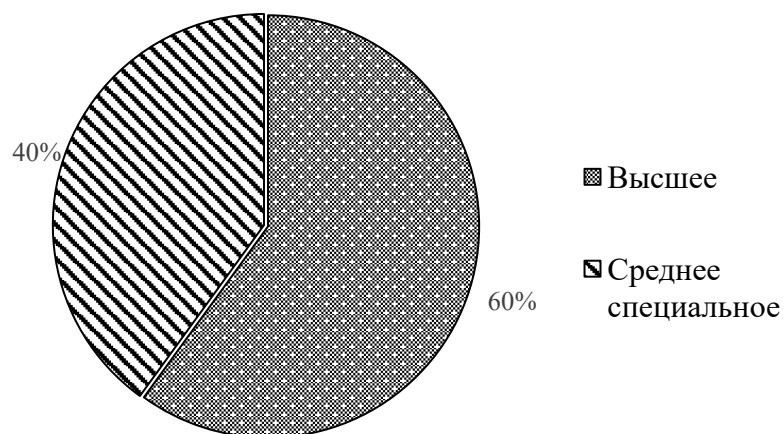


Рисунок А.2 – Образование экспертов

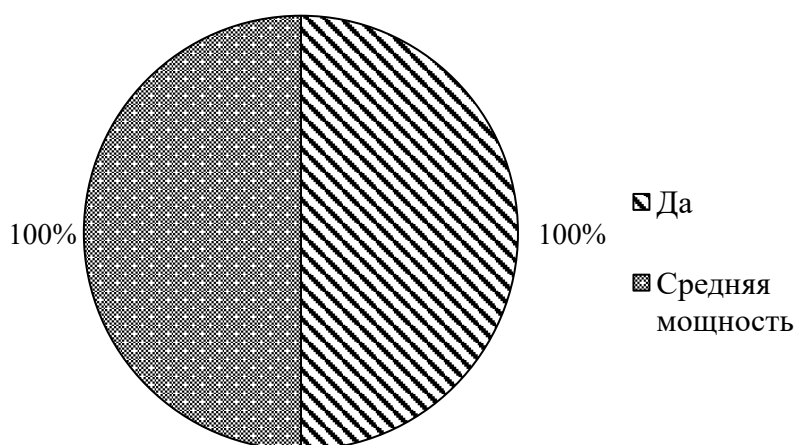


Рисунок А.3 – Практический опыт работы в гостиничной сфере. Мощность предприятия

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

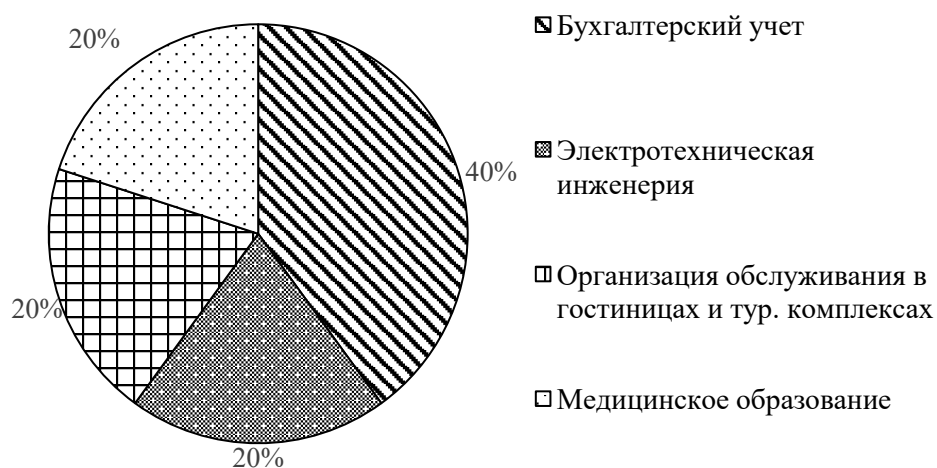


Рисунок А.4 – Профессиональная область образования экспертов

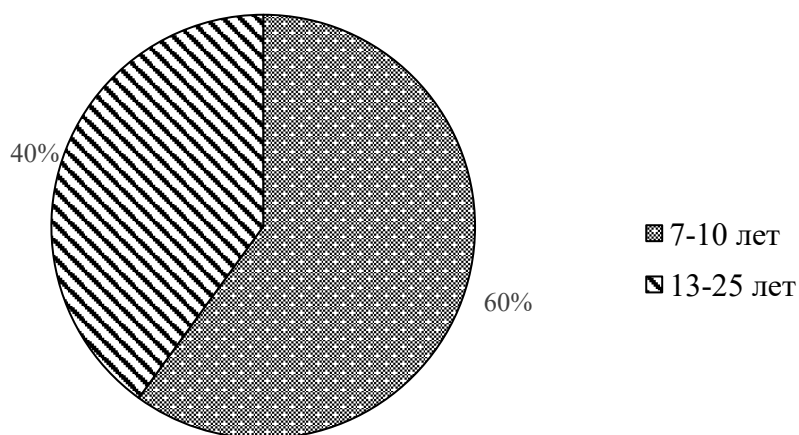


Рисунок А.5 – Опыт работы в гостиничной сфере

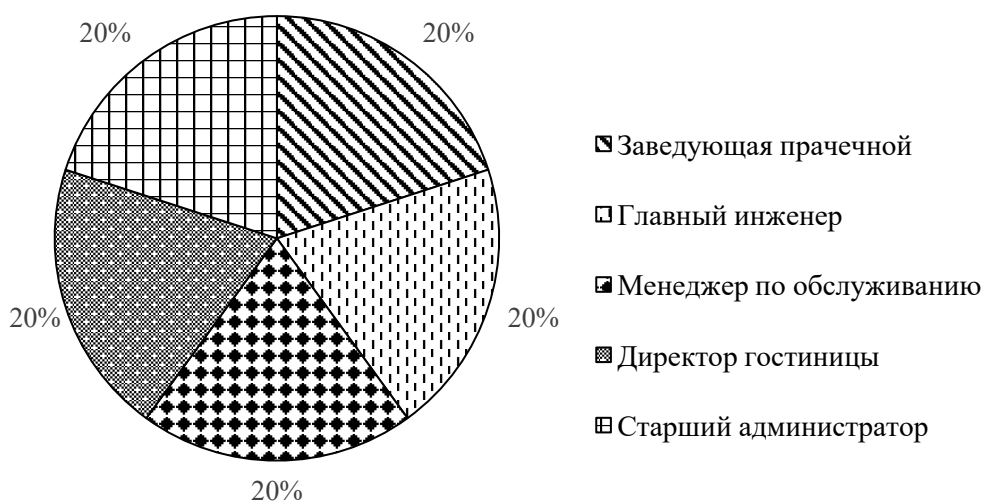


Рисунок А.6 – Должности экспертов

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета для проверки компетентности эксперта

Здравствуйте, уважаемый специалист!

Просим Вас пройти анкетирование с целью подтверждения Вашей компетентности для участия в экспертной опросе, посвященному оценке целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба». Просим Вас ответить на представленные вопросы. Ваши ответы нам очень важны и будут использоваться только в научных целях при выполнении дипломной работы.

1) Ваше Ф.И.О.

Ответ: _____

2) Образование (высшее, среднее специальное)

Ответ: _____

3) В какой профессиональной области Ваше образование

Ответ: _____

4) Есть ли у Вас практический опыт работы в гостиничной сфере или (и) опыт управления гостиницами?

Ответ: _____

5) Сколько лет у Вас опыт работы в данных отраслях

Ответ: _____

6) На предприятиях, какой мощности Вы работали (работаете) (малых, средних, больших)

Ответ: _____

7) Какие должности Вы занимали

Ответ: _____

Просим вас отметить в таблице 1 степень осведомленности в вопросе организации и предоставления гостиничных услуг

Таблица 1 – Самооценка компетентности эксперта

Градация	Балл
Не знаком с вопросом	0
Плохо знаком, но вопрос входит в сферу моих знаний и деятельности	1,2,3
Удовлетворительно знаком, но не принимает практического участия	4,5,6
Хорошо знаком, принимает практическое участие	7,8,9
Вопрос входит в мою специализацию	10

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Анкета для проведения экспертного опроса

Уважаемые эксперты!

Просим Вас принять участие в экспертном опросе, посвященном оценке целесообразности и состава спортивной зоны отдыха в гостинице «Дружба». Ваши знания и опыт важны для определения оптимального набора услуг и оборудования, а также для понимания востребованности данной зоны среди гостей. Ваши ответы нам очень важны и будут использоваться только в научных целях при выполнении дипломной работы.

1. Оцените необходимость создания «спортивной зоны отдыха» в гостинице «Дружба»:
 - a) Абсолютно необходима
 - b) Скорее нужна
 - c) Не уверена/не уверен
 - d) Скорее не нужна
 - e) Совершенно не нужна
2. Какие элементы вы считаете обязательными для включения в спортивную зону отдыха?
 - a) Тренажерный зал, зона для йоги и пилатеса
 - b) Бассейн, сауна/хамам, фитнес-бар
 - c) Массажные кабинеты, СПА-зона
3. Насколько важны эти элементы для привлечения «спортивных» гостей (1 - не важен, 5 - очень важен)?

Элемент спортивной зоны отдыха	Важность				
Тренажерный зал, зона для йоги и пилатеса	1	2	3	4	5
Бассейн, сауна/хамам, фитнес-бар	1	2	3	4	5
Массажные кабинеты, СПА-зона	1	2	3	4	5

4. Как часто, по вашему мнению, постояльцы гостиницы будут пользоваться услугами спортивной зоны отдыха?
 - a) Ежедневно
 - b) Несколько раз за время проживания
 - c) Редко
 - d) Никогда
5. Какие элементы будут наиболее привлекательными для гостей в спортивной зоне отдыха?
 - a) Современные тренажеры
 - b) Удобное расположение и часы работы
 - c) Персонализированные тренировки и консультации
 - d) Наличие бассейна
 - e) Услуги массажа и спа-процедур
 - f) Доступность здорового питания
6. Какие формы оплаты услуги наиболее приемлемые?
 - a) Бесплатно для всех гостей
 - a) Включено в стоимость проживания только для определенных категорий номеров
 - b) Платные услуги, доступные всем гостям
 - a) Только для VIP-гостей
7. Есть ли у вас дополнительные предложения или комментарии относительно организации спортивной зоны отдыха в гостинице?

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Результаты экспертного опроса

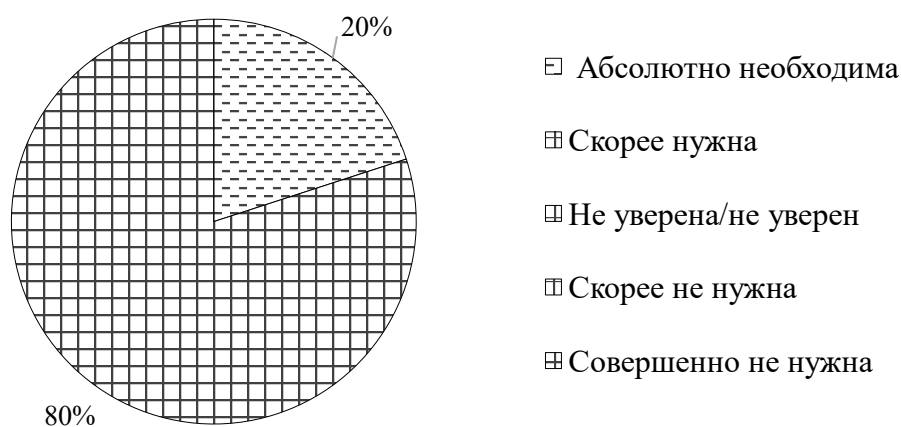


Рисунок Г.1 – Необходимость создания «спортивной зоны отдыха» в гостинице «Дружба»

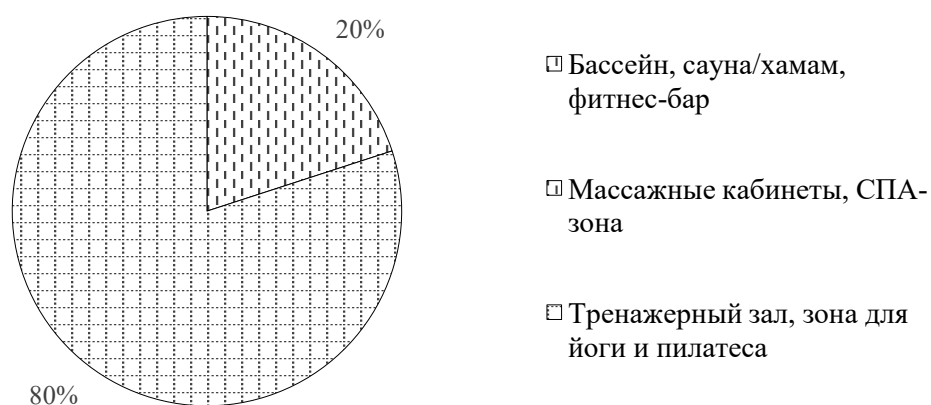


Рисунок Г.2 – Обязательные элементы для включения в спортивную зону

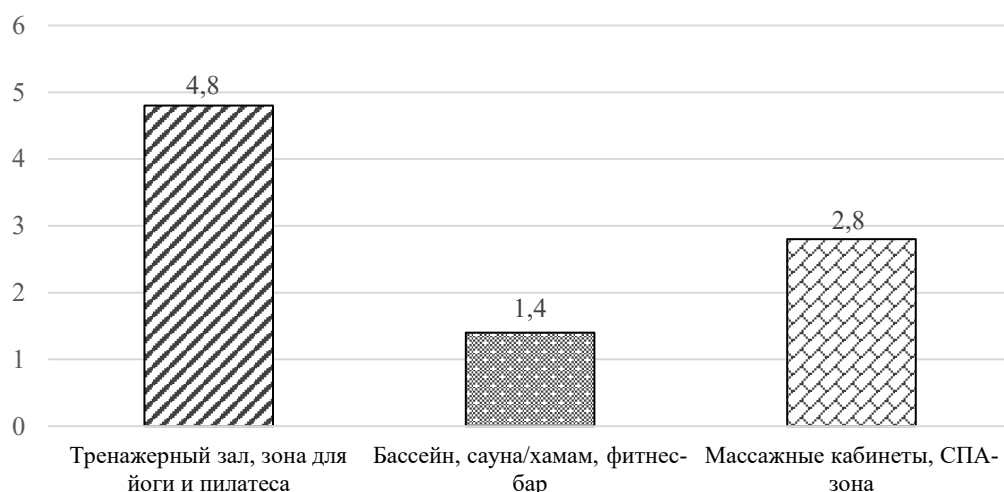


Рисунок Г.3 – Важность элементов для привлечения гостей

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г



Рисунок Г.4 – Частота использования спортивной зоны



Рисунок Г.5 – Наиболее привлекательные элементы в спортивной зоне



Рисунок Г.6 – Способы оплаты услуги

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

План первого этажа гостиницы «Дружба»



Рисунок Д.1 – План первого этажа гостиницы «Дружба»

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Оборудование «Этажа здоровья»

Таблица Е.1 – Оборудование для раздевалок

Оборудование	Фото	Размер	Стоимость, руб.
Душевой гарнитур Lemark с фиксированной высотой штанги и верхней душевой лейкой LM8809C		146x5	7 859
Унитаз-компакт Cer-sanit star 031 3/6 dpl eo 63423		35,5 x 76,5	6 000
Комплект Vitra: раковина Form 300 с пьедесталом 9602B003-7650		55x47,5x19,5	7 528
Автоматическая сушилка для рук - TOSSEN HS 1010 M		25,6x17,4x10,2	8 365
Шкаф Gigant LS-21-60 S2309G521902		1860x600x500	9 067
Скамейка для раздевалки без спинки		100x43x45	5 725

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Таблица Е.2 – Оборудование для зоны йоги и пилатеса

Оборудование	Фото	Размер	Стоимость, руб.
Фитнес коврик		183 x 61	1 400
Фитбол		D =85	1 633
Ролик массажный		30x8	528
Блоки для йоги		22,5 x 15	365

Таблица Е.3 – Оборудование для тренажерного зала

Оборудование	Фото	Размер	Стоимость, руб.
1	2	3	4
Оборудование для кардиотренировок			
Беговая дорожка SWOLLEN Technoline A5		135×69×122	38 000
Велотренажер Ammity Dream DB 40		117x46,5x144,5	36 000
Эллиптический трена- жер Royal Fitness Арт. RFEL-56		167x64x170	33 029

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Продолжение таблицы Е.3

1	2	3	4
Силовое оборудование			
Силовая полурама Gymmaster SSH-72		140x168x246	119 905
Многофункциональ- ный тренажер		158 x 240 x210	59 990
Дополнительное оборудование			
Скакалка		-	564
Эспандер		150x2	359
Фитнес-резинки		28 x 6,5	419

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Таблица Е.4 – Меню подушек

№	Название	Картинка	Описание
	1	2	3
1	Подушка с эффектом памяти		Уникальный материал с эффектом памяти мгновенно принимает форму шеи, обеспечивая абсолютное повторение каждого изгиба.
2	Подушка с гусиным пухом категории Люкс		Натуральный гусиный пух в этой подушке обеспечивает мягкую, но надежную поддержку, помогая вам занять комфортное положение для здорового сна.
3	Подушка с бамбуком		Бамбуковое волокно создает ощущение прохлады и эффективно регулирует теплообмен
4	Подушка пух/перо		Классическая пуховая подушка с натуральным наполнителем гусиный пух/перо отличается особой плотностью и пышностью
5	Подушка против морщин		Уникальная форма подушки препятствует заламыванию кожи и отеков, предупреждает появление морщин
6	Кедровая подушка		Жесткая подушка с натуральным кедровым наполнителем, хорошо фиксирует голову и шею. Улучшит общее самочувствие и укрепит иммунитет
7	Подушка с эффектом памяти и охлаждающим гелем		Гелевая накладка держит температуру на 2 градуса ниже комнатной и подарит приятную прохладу
8	Подушка с мятой		Освежающий запах мяты обладает антистресс-эффектом, успокаивает, расслабляет и способствует быстрому засыпанию

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Продолжение таблицы Е.4

	1	2	3
9	Подушка с травами		Подушка со сбором лекарственных трав душицы, василька, мелиссы и ромашки поможет восстановить нервную систему и нормализовать сон
10	Подушка с ромашкой		Аромат ромашки помогает тем, у кого наблюдается нарушение сна, переутомление и стресс, обладает антимикробными и дезодорирующими свойствами
11	Подушка с эвкалиптом		Гипоаллергенная подушка с высокими гигроскопическими свойствами, позволяет телу дышать, сохраняет необходимую температуру для поддержания спокойного сна
12	Подушка Бумеранг		Благодаря эргономичной форме подушка отлично адаптируется под положение тела спящего человека, снимает напряжение мышц шейных и грудных отделов позвоночника
13	Подушка для ног		Идеально подходит для сна на боку и исключает неудобное положение ног. Форма подушки снижает давление одного колена на другое
14	Подушка для всего тела		Подушка для всего тела поможет принять комфортную позу для максимального расслабления, очень мягкая и воздушная
15	Подушка против храпа		Специальный рельеф поможет принять положение, способствующее профилактике храпа и быстрому засыпанию

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Таблица Е.5– Оборудование для номеров «Этажа здоровья»

Оборудование	Фото	Размер	Стоимость, руб.
Прямоугольная гидромассажная ванна с водонагревателем (Frank F102)		174x88x70cm	98 000
Гидромассажная душевая стойка Potato 3-х функциональная P3545		146x20	24 448
Массажное кресло-качалка Yamaguchi Liberty		114 x 64 x 83	47 990
Массажер для ног Yamaguchi Capsula Beige		44 x 38 x 31	36 000
Фитнес коврик		183 x 61	1 400
Фитнес-резинки		28 x 6,5	419
Увлажнитель воздуха		25,5x18,8x34,6	910
Блоки для йоги		22,5 x 15	365