

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
« ____ » _____ 2025 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Организация социальной защиты многодетных семей (на примере отдела организации социальных выплат и пособий Министерства социальной защиты населения Амурской области)

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

Е.Г. Яковлева

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

(подпись, дата)

Н.М. Полевая

Нормоконтроль
ассистент

(подпись, дата)

М.М. Саядян

Благовещенск 2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
« ____ » _____ 2025 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента 161-об группы Яковлевой Елизаветы Георгиевны

1. Тема выпускной квалификационной работы: Организация социальной защиты многодетных семей (на примере отдела организации социальных выплат и пособий Министерства социальной защиты населения Амурской области)

(утверждена приказом от 27.05.2025 г. № 1345-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 17 июня 2025 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Рассмотрели различные аспекты социальной защиты и меры поддержки многодетных семей такие авторы, как Восколович Н. А., Асхабалиев И. Ч., А. С. Запольская, М. И Краснослободцева, В. С. Кукушкин и другие. Теория социальной защиты населения нашла свое развитие в трудах И. М. Ильинского, Э. Ш. Камалдиновой, А. И. Ковалевой, В. А. Лукова, А. В. Шаронова. В свою очередь, социальную работу с многодетными семьями исследовали А. М. Белякова, Г. Н. Дмитриев, И. А. Зенин, Н. Н. Зырянова, П. А. Лебедев, А. М. Попов, Л. М. Прокофьева, Н. А. Рыбакова, А.Б. Синельников, М. В. Фирсов и другие.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Многодетные семьи, как социально-демографическая группа. 2. Организационные основы социальной защиты многодетных семей. 3. Организация социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): 3 таблицы, 4 рисунка.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют.

7. Дата выдачи задания 03 февраля 2025 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: Полевая Наталия Михайловна, доцент,
кандидат педагогических наук (фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 03 февраля 2025 г.

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 64 с., 11 рисунков, 5 таблиц, 4 приложения, 37 источников.

МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ, ОТДЕЛ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ И ПОСОБИЙ, МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Данная бакалаврская работа посвящена изучению организации социальной защиты многодетных семей (на примере отдела организации социальных выплат и пособий Министерства социальной защиты населения Амурской области).

Актуальность данной темы обусловлена повышенным интересом государства к вопросам демографической политики в общем и поддержки репродуктивных групп, включая многодетных семей, в частности, что обусловлено демографическим кризисом в РФ.

В современном обществе многодетные семьи играют важную роль в демографической и социальной политике государства. Их поддержка и защита являются ключевыми аспектами, способствующими укреплению семейных ценностей и повышению качества жизни населения. Отдел организации социальных выплат и пособий Министерства социальной защиты населения Амурской области играет одну из ключевых ролей в организации социальной защиты многодетных семей. В его задачи входит: предоставление социальных выплат и ежемесячных пособий, установленных федеральным и областным законодательством; установление статуса многодетным семьям и выдача документов, подтверждающих право на меры поддержки; рассмотрение обращений граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Многодетные семьи, как социально-демографическая группа	9
1.1 Общая характеристика многодетных семей	9
1.2 Основные социальные проблемы многодетных семей	14
2 Организационные основы социальной защиты многодетных семей	20
2.1 Нормативно-правовые основы социальной защиты многодетных семей	20
2.2 Цель, формы и методы организации социальной защиты многодетных семей	29
3 Организация социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области	35
3.1 Анализ деятельности отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области как субъекта социальной защиты многодетных семей в Амурской области	35
3.2 Рекомендации по оптимизации организации социальной защиты многодетных семей в Амурской области	49
Заключение	58
Библиографический список	61
Приложение А Программа социологического исследования	65
Приложение Б Паспорт пилотного проекта «Социальный кэшбэк» для многодетных семей в Амурской области	75
Приложение В Интерфейс чат-бота «Многодетный помощник»	81
Приложение Г Интерфейс социальной пластиковой карты «Семейный ресурс»	83

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы бакалаврской работы. В современном обществе многодетные семьи играют важную роль в демографической и социальной политике государства. Их поддержка и защита являются ключевыми аспектами, способствующими укреплению семейных ценностей и повышению качества жизни населения. По статистике в многодетных семьях воспитывается около 20 % всех детей в стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетных семей, так и пути улучшения их положения. В связи с этим организация социальной защиты многодетных семей становится одной из приоритетных задач для органов власти на всех уровнях.

Материальная и моральная поддержка многодетных семей, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране. Если рассматривать актуальность организации социальной защиты многодетных семей, то она обусловлена множеством факторов, включая: демографические – поддержка многодетных семей становится особенно важной, так как эти семьи способствуют увеличению численности населения, что является ключевым фактором для устойчивого развития региона и страны в целом; социальные – многодетные семьи часто сталкиваются с финансовыми и социальными трудностями, эффективная система социальной защиты помогает обеспечить им необходимую поддержку, что способствует социальной стабильности и снижению уровня бедности; экономические – в условиях экономической нестабильности многодетные семьи могут испытывать значительные финансовые затруднения, поддержка со стороны государства в виде пособий, льгот и услуг может существенно улучшить их материальное положение и качество жизни; правовые аспекты – необходимость создания и совершенствования законодательных инициатив, направленных на защиту прав многодетных семей, является актуальной задачей, это включает в себя не только финансовую помощь, но и доступ к образованию, здравоохранению и другим социальным услугам. Эффективная система поддержки не только улучшает

качество жизни многодетных семей, но и способствует общему благополучию общества.

Степень научной разработанности бакалаврской работы. Теоретические основы исследования социальной защиты многодетных семей, включая понятие многодетности, необходимость социального обеспечения многодетных семей, принципы государственной поддержки таких семей, представлены в трудах Е. Г. Азаровой, В. Н. Герасимова, Т. С. Гусевой, Л. В. Сотниковой. Проблемы многодетных семей рассматривали в своих публикациях Л. Прокофьева, Е. Куприянова, Н. Ф. Дивицина, Е. А. Тюгашева, К. Феофанова, М. Госпорьян Новикова, В. Н. Гурова, И. И. Осипова, П. Д. Павленко и другие. Также проблематику многодетных семей, их ценности и процессы внутри семьи, рассматривали Т. Н. Грудина, Е. Г. Азарова, Е. Ф. Ачильдиева, Е. А. Великжанина и другие авторы.

Рассмотрели различные аспекты социальной защиты и меры поддержки многодетных семей такие авторы, как Восколович Н. А., Асхабалиев И. Ч., А.С. Запольская, М. И. Краснослободцева, В. С. Кукушкин и другие. Теория социальной защиты населения нашла свое развитие в трудах И.М. Ильинского, Э.Ш. Камалдиновой, А. И. Ковалевой, В. А. Лукова, А.В. Шаронова. В свою очередь, социальную работу с многодетными семьями исследовали А. М. Белякова, Г.Н. Дмитриев, И. А. Зенин, Н. Н. Зырянова, П. А. Лебедев, А. М. Попов, Л. М. Прокофьева, Н. А. Рыбакова, А. Б. Синельников, М. В. Фирсов и другие. Однако, существующие подходы требуют дальнейшего анализа и обобщения.

Научная новизна бакалаврской работы. Научная новизна бакалаврской работы состоит в актуальном анализе и исследовании организации социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в проведении эмпирического исследования организации социальной защиты многодетных семей на примере отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области, а также в использовании материалов данной работы в дея-

тельности МСЗН Амурской области.

Объект бакалаврской работы – многодетные семьи как социально-демографическая группа.

Предмет бакалаврской работы – организационные основы социальной защиты многодетных семей.

Цель бакалаврской работы – изучение организации социальной защиты многодетных семей (в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области).

Для реализации цели были поставлены следующие *задачи бакалаврской работы*:

1. Дать общую характеристику многодетных семей.
2. Выделить основные социальные проблемы многодетных семей.
3. Охарактеризовать нормативно-правовые основы социальной защиты многодетных семей.
4. Проанализировать цель, формы и методы организации социальной защиты многодетных семей.
5. Произвести анализ деятельности отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области как субъекта социальной защиты многодетных семей.
6. Разработать рекомендации по оптимизации организации социальной защиты многодетных семей в Амурской области.

Методы бакалаврской работы: обобщение, классификация и систематизация, сравнительный анализ, анализ статистических данных, анализ документов.

1 МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ КАК СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ГРУППА

1.1 Общая характеристика многодетных семей

На современном этапе развития общества семья является важнейшим социальным институтом. Данное обстоятельство требует от общества и государства своевременной и целенаправленной помощи семье. По данным Министерства труда и социальной защиты РФ, на начало 2025 года в России насчитывалось более 2,65 млн многодетных семей [26].

Многодетная семья – семья, имеющая трёх и более детей, статус которой устанавливается бессрочно (Указ Президента Российской Федерации от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей») [32].

Семья – родители (законные представители) и дети, совместно проживающие с ними и ведущие общее хозяйство [8].

Многодетная семья – семья, в которой воспитываются и проживают трое и более детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения младшим из них возраста восемнадцати лет, а в случае обучения по очной форме в организациях профессионального или высшего образования, до окончания обучения, но не более чем до достижения 23 лет [13].

Исторически многодетные семьи были распространены во многих культурах и обществах. В современном обществе многодетные семьи также существуют, но их статус и восприятие изменились под влиянием различных социальных, экономических и культурных факторов. Вот краткая историческая справка о многодетных семьях и их месте в современном обществе:

1. Традиционные общества: в аграрных обществах многодетные семьи были нормой. Дети рассматривались как рабочая сила, способствующая ведению хозяйства и обеспечению семьи. Большое количество детей также служило защитой от потерь: в случае смерти одного или нескольких детей оставшиеся могли продолжать поддерживать семью.

2. Промышленная революция: с переходом к индустриальному обществу

началась урбанизация, и роль детей изменилась. Дети стали менее необходимы для работы на полях, и семьи начали сокращать количество детей. В это время начались первые попытки регулирования рождаемости и улучшения условий жизни через социальные реформы.

3. 20-й век: после Второй мировой войны многие страны, включая Россию, начали поощрять многодетность через различные программы поддержки семей. В Советском Союзе существовали программы, направленные на увеличение рождаемости, что способствовало росту числа многодетных семей.

4. Современное общество: в современных обществах наблюдается изменение отношения к семье и числу детей. Многие семьи предпочитают иметь одного или двух детей, что связано с изменением экономических условий и карьерными приоритетами. В России и других странах существуют программы поддержки многодетных семей, включая пособия, налоговые льготы и улучшенные условия для получения жилья. Однако эффективность этих программ может варьироваться, и не все семьи получают необходимую помощь. Многодетные семьи могут сталкиваться с предвзятостью или стереотипами, связанными с их образом жизни. В некоторых случаях они могут восприниматься как «недостаточно обеспеченные» или «недостаточно заботливые». Однако многие многодетные семьи активно участвуют в социальной жизни, развивая свои интересы и увлечения. На каждом из перечисленных этапов семья обладает специфическими социальными и экономическими характеристиками, поэтому целесообразно рассмотреть основные типы многодетных семей в обществе [35].

Исследователь Е.И. Холостова выделяет четыре типа многодетных семей:

- семьи, в которых многодетность запланирована. Как правило, для таких семей характерно наличие определенных финансовых трудностей и жилищных проблем, однако при этом родители замотивированы и заинтересованы в рождении и воспитании детей. Дети для них являются ценностью.

- семьи, сформированные в результате второго и более браков родителя, в которых рождаются «новые» дети. Чаще всего данные семьи благополучны в финансовом плане, но ее членам присуще ощущение неполной семьи.

– неблагополучные семьи, в которых родители частично или полностью не выполняют своих функций. В таких семьях у детей наблюдаются наличие заболеваний, поведенческие отклонения. Возникают проблемы с устройством детей в семьи опекунов и попечителей, в случае лишения родителей родительских прав, по причине наличия в законодательстве ограничений по разделению детей из одной семьи, а также в связи с неготовностью приемных родителей взять на воспитание большое количество детей.

– семьи, в которых многодетность не запланирована (невозможность прервать беременность по медицинским показаниям, рождение близнецов или двойняшек; усыновление детей).

Первые две категории вполне благополучны. Они успешно справляются со своими функциями, практически не нуждаются в социальной поддержке, так как за счет адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируются к нуждам своих детей и успешно решают задачи их воспитания и развития. В случае возникновения проблем им достаточно однократной помощи в рамках краткосрочных моделей работы социального педагога [28].

Также, немало важным аспектом характеристики многодетных семей, является их классификация.

Многодетные семьи классифицируют следующим образом.

1. По структурному составу:

- полная семья (есть мать и отец).
- неполная семья (есть только мать или отец).
- искаженная или деформированная семья (наличие отчима вместо отца или мачехи вместо матери).

2. По функциональным особенностям:

- гармоничная семья (семьи, характеризующиеся теплой эмоциональной привязанностью, отсутствием конкуренции и противостояния, эффективным выполнением ролевых обязанностей и демократическим управлением внутри семьи).

– дисгармоничная семья (семьи, в которых в силу нарушения различных аспектов семейного функционирования систематически не удовлетворяются базовые потребности членов семьи и не реализуются основные ее задачи, специфические для каждой стадии жизненного цикла, отсутствует партнерство, взаимопонимание и равноправие) [35].

Выделяет следующие виды многодетных семей:

Традиционная семья. В семье прививается уважение к авторитету старших; педагогическое воздействие осуществляется сверху вниз. Итогом социализации ребенка является способность вписаться в «вертикально организованную» общественную структуру. Дети из таких семей легко усваивают традиционные нормы, но испытывают трудности в формировании собственных семей.

Детоцентрическая семья. В такой семье главной задачей родителей считается обеспечение благополучного будущего детей. В целом, семья существует только для ребенка. Воздействие осуществляется, как правило, снизу-вверх (от детей к родителям). В результате у детей формируется высокая самооценка, но увеличивается вероятность конфликтов с социальным окружением.

Супружеская семья. Главной целью семьи является взаимное доверие, принятие и автономность ее членов. Воспитательное воздействие – горизонтальное, на равных: родители и дети. Как правило, у детей, воспитанных в таких семьях, отсутствуют навыки подчинения социальным требованиям и выполнения норм, приписываемых обществом [7].

Благополучие семьи оценивается не только по статусу и материальному достатку, а также по функциональности семьи. Большая семья является сложной многофункциональной системой, она выполняет ряд взаимосвязанных семейных функций.

Функции многодетных семей – это деятельность, которую семьи выполняют, чтобы удовлетворить свои коллективные и индивидуальные потребности. Основные функции многодетных семей можно представить в следующем виде.

1. Репродуктивная функция – ее считают главной общественной функцией, в основе которой лежит инстинктивное стремление человека к продолже-

нию своего рода, воспроизводство в детях численности родителей. Но роль семьи не сводится к роли «биологической» фабрики. Выполняя эту функцию, семья принимает участие в количественном и качественном воспроизводстве населения, т. е. является ответственной за физическое, психическое и интеллектуальное развитие ребенка, она выступает своеобразным регулятором рождаемости.

2. Хозяйственно-экономическая функция – ведение членами семьи общего хозяйства, формирование крепких экономических связей между ними. Сущность и содержание хозяйственно-экономической функции состоит в ведении не только общего хозяйства, но и в экономической поддержке детей и других членов семьи в период их нетрудоспособности.

3. Воспитательная функция – одна из важнейших функций семьи. Именно семья с ее постоянным и естественным характером воздействия призвана формировать черты характера, убеждения, взгляды, мировоззрение ребенка. Человек приобретает ценность для общества только тогда, когда он становится личностью, и становление ее требует целенаправленного, систематического воздействия.

4. Рекреационная (досуговая) функция. Заключается в организации досуга и отдыха членов семьи, взаимообогащении их интересов, восстановлении физических и интеллектуальных сил.

5. Коммуникативная функция. Заключает в себе удовлетворение в двух противоположных явлениях – духовном общении и уединении. В многодетной семье большую роль играет духовное общение, ребенок требует понимания, внимания. Функция духовного общения создает условия для развития личности всех членов семьи.

6. Функция социализации обусловлена тем, что родившиеся дети несут в себе только задатки, предпосылки, признаки «человеческого разума». Для того, чтобы ребенок постепенно входил в общество, чтобы его задатки проявились, необходимо общение и деятельность именно в семье как первичной социальной единице. Семья воздействует на социализацию детей не просто самим фактом

своего существования, а благоприятным морально-психологическим климатом, здоровыми отношениями между всеми ее членами.

7. Статусная функция – передача по наследству некоторых статусов.

8. Функция первичного социального контроля – обеспечение выполнения социальных норм членами семьи, моральная регламентация их поведения.

9. Защитная функция – во всех обществах институт семьи осуществляет в разной степени физическую, экономическую и психологическую защиту своих членов [23].

Таким образом, под многодетной семьей понимается семья, в которой воспитываются и проживают трое и более детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения младшим из них возраста восемнадцати лет, а в случае обучения по очной форме, в организациях профессионального или высшего образования, до окончания обучения, но не более чем до достижения 23 лет. Многодетные семьи в России представляют собой сложный и разнообразный социальный феномен, который требует внимания со стороны государства и общества.

1.2 Основные социальные проблемы многодетных семей

В современном обществе многодетные семьи становятся все более распространенным явлением, однако их жизнь часто сопровождается множеством социальных проблем, которые требуют особого внимания. Многодетные семьи сталкиваются с уникальными вызовами, включая экономические трудности, проблемы с жильём, ограниченный доступ к качественному образованию и медицинским услугам, а также социальную изоляцию и предвзятость. Эти проблемы не только влияют на благосостояние самих семей, но и имеют широкие последствия для общества в целом. Понимание и решение этих вопросов является важным шагом к созданию более справедливого и поддерживающего окружения для всех граждан, особенно для тех, кто воспитывает несколько детей.

Социальная проблема – это форма существования и выражения необходимости для общества осуществить определенную деятельность. В более узком

смысле социальная проблема – это форма существования и выражения противоречия между уже назревшей необходимостью определенных общественных действий и недостаточными еще условиями ее реализации [20].

Проблемы многодетных семей относятся к числу важных и актуальных, поэтому необходимо рассмотреть наиболее распространенные проблемы данной категории семей (рисунок 1).



Рисунок 1 – Проблемы многодетных семей

1. Финансовые трудности. Большинство авторов (Н. А. Бутрим, Римашевская, Лежнина, Рощина, Архангельский и другие) считают, что главная проблема многодетных семей – материальная. Многочисленные исследования показывают тесную взаимосвязь между числом проживающих в семье детей и доходами, приходящимися на каждого члена семьи, а в более общем плане – степенью ее бедности. С рождением ребенка доход семьи резко уменьшается,

особенно если это третий, четвертый ребенок. А расходы возрастают, как минимум в двойном объеме. Более детально расходы семьи представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Источники расходов многодетных семей

Расходы семьи	
Обязательные	Произвольные
Минимально необходимые затраты на: – питание; – одежду; – оплату жилья и коммунальных услуг (электричество, газ, отопление, водоснабжение); – транспорт; – лекарства; – оплату налогов.	Затраты, связанные с повышением количества и качества обязательных расходов, а также приобретением: – товаров и услуг, облегчающих ведение домашнего хозяйства; – личных транспортных средств (автомобиль, мотоцикл и т. д.); – средств ухода за собой и домашними животными; – предметов роскоши; – туристических путевок и т. д.

– Низкие доходы: воспитание нескольких детей требует значительных финансовых затрат на питание, одежду, образование и медицинское обслуживание. Часто доходов одного или даже двух родителей недостаточно для полноценного обеспечения семьи.

– Недостаток пособий: хотя в России существуют различные пособия для многодетных семей, их размер часто оказывается недостаточным для покрытия всех нужд. Другие проблемы являются следствием финансовой – главной проблемы, вытекают из нее [20].

2. *Жилищные условия* – пожалуй, одна из острых проблем многодетных семей. От жилищных условий зависит очень многое в судьбе детей. В период, когда ребенок начинает осваивать жизненное пространство и должен проявлять активность, отсутствие необходимых жилищных условий может делать его пас-

сивным, робким, а также закладывать неблагоприятный жизненный сценарий на будущее. Стесненные жилищные условия в значительной мере влияют на здоровье детей в многодетных семьях. Например, из-за скученности в таких семьях дети болеют чаще, так, как заражают друг друга.

Жилищная проблема оказывает не только прямое, но и косвенное влияние на здоровье ребенка в многодетной семье. Внутрисемейные отношения в стесненных жилищных условиях более конфликтны, что создает напряженную эмоциональную атмосферу, вызывающую у детей тревогу, психологический дискомфорт, что препятствует их гармоничному развитию. Также существуют в целом проблемы с приобретением жилья, так, например, высокие цены на недвижимость и аренду могут стать серьезной преградой, особенно в крупных городах, а также очереди на получение жилья в некоторых регионах могут занимать более 1 года [18].

3. Образование и воспитание. Чтобы стать образованным, у детей из этих семей меньше условий, так как меньше возможностей для учебы. Дело не в том, что эти дети имеют меньшие способности, а в том, что они не имеют возможности получить такое же воспитание и образование, как дети в семьях с высокими доходами. Если с ребенком с раннего детства занимаются родители, воспитатели, а позже учителя, если он может посещать различные кружки, секции, то он оказывается более развитым. В многодетных же семьях из-за загруженности родителей, особенно матери, от которой дети получают 50 % воспитательного воздействия, ребенок недополучает внимания. Соответственно может ухудшаться успеваемость детей, так как родители не могут позволить себе дополнительные занятия или репетиторов [7].

Также немаловажным является ограниченность доступа к детским учреждениям. Если раньше недостаток воспитания в семье компенсировала система дошкольного воспитания, то в настоящее время число дошкольных учреждений сокращается, также как количество мест в них, растет плата за пребывание детей, вносимая родителями. Все это ведет к тому, что уменьшается количество детей, посещающих детские дошкольные учреждения. По этим же причинам

сокращается число детей, которые посещают различные кружки, секции и художественные студии, а это создаёт дополнительные трудности для многодетных семей.

4. Еще одной важной проблемой многодетных семей является *проблема здоровья детей*. Считается, что дети в многодетных семьях болеют значительно чаще по сравнению с другими семьями по объективным причинам. Дети в таких семьях получают недостаточно полноценное питание, не имеют возможности для полноценного отдыха, а родители не всегда могут приобрести необходимые лекарства, значительно меньше здесь и физических возможностей для ухода за заболевшим ребенком. В многодетных семьях доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее рациональна, чем в целом во всех семьях с детьми.

Доступ к медицинским услугам. Многодетные семьи могут сталкиваться с трудностями в получении медицинской помощи, особенно если у детей есть хронические заболевания или особые потребности, а также расходы на лекарства и медицинские процедуры могут существенно увеличивать финансовую нагрузку на семью.

5. *Социальная поддержка и стигма*. Если говорить о негативном отношении к многодетным семьям это, безусловно, создает моральные проблемы для данной семьи, так как зачастую негативное отношение к неблагополучным многодетным семьям переносится на все семьи. Иногда многодетность вызывает раздражение, чаще непонимание со стороны окружающих, что может приводить к изоляции и недопониманию данной категории семей.

Также многодетные семьи часто нуждаются в социальной поддержке, как со стороны государства, так и со стороны общества. Отсутствие такой поддержки может привести к изоляции и снижению качества жизни [20].

6. *Психологические нагрузки*: воспитание нескольких детей требует значительных эмоциональных и физических ресурсов, что может приводить к стрессу и выгоранию родителей. А также конфликты между детьми требуют дополнительного внимания и усилий со стороны родителей.

7. *Баланс между работой и семьей*: родители многодетных семей часто испытывают нехватку времени как для работы, так и для общения с детьми, что может негативно сказаться на семейных отношениях [15].

– Сложная проблема вообще, а для многих семей особенно, *организация отдыха детей в период каникул*. Детский и юношеский досуг и отдых все более превращается в индустрию платных благ и услуг. Это делает их недоступными для детей из малообеспеченных семей, в первую очередь в многодетных. Большинство детей из-за отсутствия денег на отдых у родителей и государства не могут провести каникулы с пользой для себя и общества [20].

Таким образом, многодетные семьи в России сталкиваются с множеством проблем, требующих комплексного подхода к решению. Необходимы меры по улучшению финансовой поддержки, доступности жилья, качеству образования и медицинского обслуживания, а также создание более благоприятной социальной среды для этих семей. Однако, многодетные семьи обладают определенными преимуществами, такими как большая семейная поддержка, разностороннее развитие детей и более богатые социальные связи.

2 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

2.1 Нормативно-правовые основы социальной защиты многодетных семей

Социальная защита с многодетными семьями направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов. В Российской Федерации функционируют законы, регламентирующие социальную защиту многодетных семей, которые являются основной силой, влияющей на положение таких семей, как субъектов гражданского общества [24].

Все социальное законодательство развивается на основании Конституции РФ принятой всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020. В статье 38 – гарантируется защита семьи, материнства, отцовства и детства, а также поддержка многодетных семей [14].

Важным правом для детей из многодетных семей является – получение образования. Именно это право закреплено в статье 43 Конституции РФ, а именно гарантирует общедоступность и бесплатность дошкольного, основного общего и среднего профессионального образования в государственных или муниципальных образовательных учреждениях и на предприятиях. Каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии [14].

Основными законами, определяющими сущность категории многодетных семей и предусматривающие для них льготы и социальную помощь, являются.

Федеральные законы:

В сфере социального обслуживания базовым законом можно назвать Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 26.12.2024) в нем устанавлива-

ются правовые основы социального обслуживания многодетных семей, которые закреплены в Законе Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ (ред. от 26.11.2024) «О мерах социальной поддержки многодетных семей». Также Закон устанавливает организационные основы, которые включают установление статуса многодетной семьи и выдачу удостоверений министерством социальной защиты населения Амурской области многодетным семьям. Экономические основы, установленные Законом заключаются в том, что финансирование расходов на предоставление мер социальной поддержки в Амурской области осуществляется за счёт средств областного бюджета.

В Федеральном законе от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (ред. от 29.10.2024) устанавливаются виды и размеры пособий для многодетных семей. Некоторые виды и размеры пособий многодетным семьям в Амурской области:

1) ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Размер: 30 % для семей с тремя, четырьмя детьми, 40 % для семей с пятью, шестью детьми, 50 % для семей с семью и более детьми.

2) освобождение от платы за лекарственные препараты, приобретаемые по рецептам, для детей в возрасте до 6 лет. В 2025 году – из расчёта в год на каждого ребёнка с учётом индексации в размере не более 6060 рублей.

3) бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования.

4) ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на обучающихся в общеобразовательных организациях. С 1 января 2025 года – 5000 рублей на каждого обучающегося [25].

В свою очередь Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (ред. от 25.12.2023) в Амурской области, предоставляет следующие выплаты в связи с материнством: пособие по беременности и родам; единовременное пособие при рождении ребенка; ежемесячное пособие по

уходу за ребенком.

В Федеральном законе от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» (ред. от 28.02.2025) касательно Амурской области есть региональный материнский (семейный) капитал, который предоставляется при рождении второго и третьего ребёнка, а также региональный материнский капитал при рождении третьего ребёнка для многодетных семей.

Также в Федеральном законе от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 29.05.2024) закрепляются некоторые выплаты на основании данного Закона, которые предоставляются в Амурской области многодетным семьям: единое пособие на детей; субсидия на погашение ипотеки; региональный материнский капитал; компенсация части стоимости обучения детей по образовательным программам среднего профессионального образования на платной основе; льготы на оплату ЖКУ [34].

В свою очередь Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей» (ред. от 25.12.2023) устанавливает основания и порядок назначения ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребёнка. Право на получение выплаты имеют граждане РФ, постоянно проживающие на территории страны. Выплата назначается, если ребёнок рождён (усыновлён) в период с 1 января 2018 года до 1 января 2023 года, является гражданином РФ и если размер среднедушевого дохода семьи не превышает 2-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения. Размер выплаты равен прожиточному минимуму для детей, установленному в субъекте РФ.

Также правовой статус многодетных семей регламентируется на уровне подзаконных актов, указов и постановлений.

В Указе Президента РФ от 23.01.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» закреплено понятие «многодетной семьи» на федеральном уровне. Теперь для всех регионов критерий один: «Многодетной семьёй в РФ является семья, имеющая 3-х и более детей, статус которой устанавли-

ливается бессрочно». Также указ содержит базовые меры поддержки:

- государственные пособия и выплаты в связи с рождением и воспитанием детей;
- поддержка в сфере трудовых отношений;
- досрочное назначение женщинам страховой пенсии по старости в связи с рождением и воспитанием трех и более детей;
- профессиональное обучение многодетных родителей и получение ими дополнительного профобразования для обеспечения занятости;
- бесплатное посещение музеев, парков культуры и отдыха, выставок на всей территории РФ [32].

Постановление Правительства РФ от 14.12.2005 № 761 (ред. от 22.06.2024) «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг». Документ разработан в соответствии со статьёй 159 Жилищного кодекса РФ и определяет порядок предоставления субсидий гражданам России, а также иностранным гражданам, если это предусмотрено международными договорами РФ.

Актуальным на сегодняшний день является Распоряжение Правительства РФ от 15.03.2025 № 615-р «Об утверждении Стратегии действий по реализации семейной и демографической политики, поддержке многодетности в Российской Федерации до 2036 года». Документ направлен на сохранение населения страны за счёт повышения рождаемости, укрепления материнского, отцовского и детского здоровья, обеспечения поддержки и защиты семей.

Помимо федеральных законов существуют и региональные законы, действующие на все многодетные семьи, которые проживают в Амурской области. Например, к ним относят:

Закон Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (ред. от 26.11.2024). Настоящий Закон устанавливает меры социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Амурской области [11].

Актуальным является Закон Амурской области от 14.06.2024 № 502-ОЗ

«О социальной поддержке семей, имеющих детей, в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам). Закон в целях создания условий для погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) устанавливает дополнительную меру социальной поддержки семей, имеющих детей, – в части погашения обязательств по ипотечным жилищным кредитам (займам) (далее – мера социальной поддержки).

В Законе Амурской области от 28.12.2006 № 280-ОЗ «О почётном знаке «Материнская слава» (ред. от 04.09.2023) учреждена награда Амурской области и определена форма поощрения женщины-матери за заслуги в воспитании детей. Почётный знак является высшей степенью выражения общественного признания заслуг женщины-матери в воспитании детей и её роли в укреплении семьи. Женщины-матери, награждённые почётным знаком, получают единовременную денежную выплату в сумме 100 000 рублей каждая. Почётным знаком награждаются женщины-матери, проживающие на территории области, родившие и (или) достойно воспитывающие (воспитавшие) четырёх и более детей. Представление многодетной матери к награждению производится по достижении четвёртым ребёнком возраста одиннадцати лет и при наличии в живых остальных детей этой матери [25].

Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» (ред. от 23.12.2024) разработано в целях реализации Закона Амурской области от 19.01.2005 № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей».

Немаловажным является и Постановление Правительства Амурской области от 28.06.2012 № 338 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребёнка, до достижения им возраста трёх лет» (ред. от 13.02.2023). Ежемесячная денежная выплата (ЕДВ) назначается и выплачивается родителю, родившему третьего и последующего ребёнка после 31.12.2012, проживающему совместно с ребёнком в семье, имеющей среднедушевой доход ниже средней

величины прожиточного минимума, установленного в области. ЕДВ выплачивается до достижения ребёнком возраста трёх лет. С 01.01.2024 года размер ЕДВ для семей, проживающих по северной зоне области, составляет 19 397 рублей.

В свою очередь в Постановление Правительства Амурской области от 27.01.2012 № 32 «Об утверждении Порядка предоставления регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребёнка» (ред. от 24.12.2024) устанавливается механизм и условия предоставления на территории Амурской области регионального материнского капитала семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка (далее – РМК) [25].

В Постановление Правительства Амурской области от 28.11.2014 № 709 «Об утверждении Порядка назначения социальной поддержки, выплаты ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат» (ред. от 24.08.2023) определяется механизм назначения социальной поддержки и выплаты ежемесячного пособия на ребенка, ежемесячной денежной выплаты беременным женщинам, ежемесячной денежной выплаты кормящим матерям, ежемесячной денежной выплаты на детей первых трех лет жизни.

Постановление Правительства Амурской области от 13.07.2012 № 381 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники» (ред. от 28.04.2025). Настоящий Порядок в соответствии с государственной программой Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2023 № 799, устанавливает механизм предоставления и использования социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники семьям, проживающим на территории Амурской области и имеющим 7 и более детей в возрасте до 18 лет (за исключением детей в возрасте до 18 лет, вступивших в брак в соответствии с законодательством Российской Федерации), или в возрасте до 23 лет при условии обучения ребенка

(детей) в возрасте от 18 до 23 лет по очной форме обучения в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в том числе детей, находящихся под опекой (попечительством), и приемных детей при условии их воспитания в семье не менее 5 лет.

Также в Постановлении Правительства Амурской области от 08.07.2013 № 305 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий» (ред. от 27.03.2025) говорится о установлении механизма предоставления и использования социальной выплаты в соответствии с государственной программой Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильём населения Амурской области» [25].

Постановление Правительства Амурской области от 02.09.2022 № 886 «Об утверждении порядка предоставления социальной выплаты на улучшение жилищных условий семей, в которых родилось одновременно трое и более детей» (ред. от 29.11.2024). Право на получение такой социальной выплаты имеют семьи, в которых родилось одновременно трое и более детей, не состоящие на учете как семьи, находящиеся в социально опасном положении, при условии совместного проживания всех членов семьи. Социальная выплата предоставляется в размере 3 млн. рублей на семью и может быть направлена:

- 1) на приобретение жилого помещения, осуществляемое посредством совершения любых не противоречащих закону сделок и участия в обязательствах, путем безналичного перечисления указанных средств организации, осуществляющей отчуждение приобретаемого жилого помещения, либо физическому лицу, осуществляющему отчуждение приобретаемого жилого помещения (далее – приобретение жилого помещения);

- 2) на уплату первоначального взноса при получении кредита (займа), в том числе ипотечного, на приобретение жилого помещения;

- 3) на погашение основного долга и уплату процентов по кредиту (займу), в том числе ипотечному, на приобретение (строительство) жилого помещения (за исключением штрафов, комиссий, пеней за просрочку исполнения обяза-

тельств по кредиту (займу), обязательство по которому возникло у одного из членов семьи до возникновения права на социальную выплату) [25].

Постановление Правительства Амурской области от 06.07.2021 № 448 «Об утверждении порядка предоставления семьям, имеющим 5 и более детей, заключившим социальный контракт, социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники» (ред. от 06.03.2025). Социальная выплата предоставляется в целях развития индивидуальной предпринимательской деятельности либо личного подсобного хозяйства семей, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта.

Важным в отношении многодетных семей является Постановление Губернатора Амурской области от 01.08.2024 № 167 «Об утверждении Порядка выдачи на территории Амурской области удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи в Российской Федерации» (ред. от 21.11.2024) [25].

Оформить удостоверение можно в органах социальной защиты или МФЦ, предоставив следующие документы (рисунок 2):

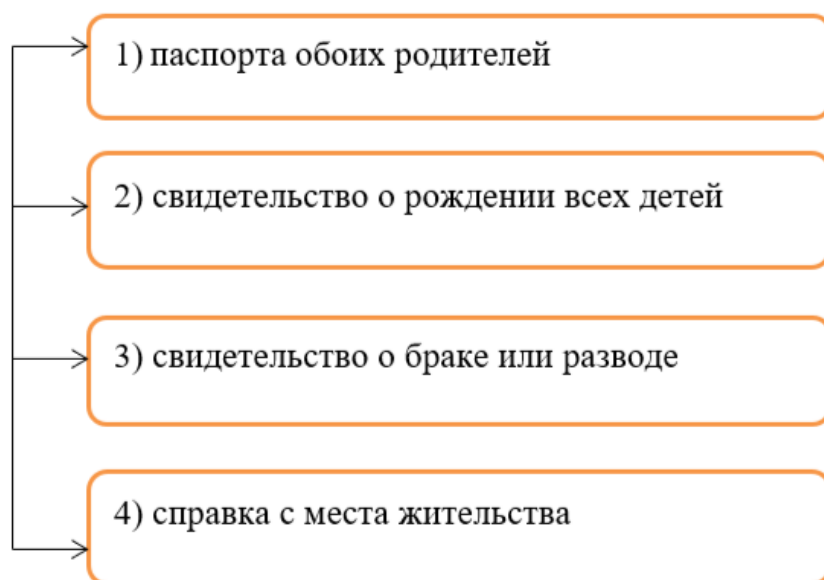


Рисунок 2 – Документы для оформления удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи

Местные органы могут назначить дополнительные требования. Напри-

мер, принести фотографии обоих родителей, документы об имуществе, справку о доходах.

Приказ министерства социальной защиты населения Амурской области от 05.08.2013 № 198 (в редакции приказа от 05.08.2024 № 615). Документ утверждает Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям». Некоторые меры поддержки, которые регулируются регламентом:

- освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет.
- бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок.
- бесплатное питание один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в общеобразовательных организациях в дни посещения учебных занятий. Заявителями на получение услуги могут быть лица, которым выдан документ, подтверждающий статус многодетной семьи [25].

Приказ Министерства социальной защиты населения Амурской области от 04.03.2022 № 159 (ред. от 05.08.2024) «Об утверждении административных регламентов министерства социальной защиты населения Амурской области». Документ касается, в частности, предоставления следующих государственных услуг:

- установление статуса многодетной семьи (выдача, продление действия и замена удостоверения многодетной семьи в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Амурской области).
- предоставление социальных выплат детям из многодетных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных организациях и в частных общеобразовательных организациях, имеющих государственную аккредитацию, для обеспечения школьной формой либо заменяющим её комплектом детской одежды для посещения школьных занятий и спортивной формой [25].

Также реализуются нацпроекты, которые включают в себя различные

инициативы по поддержке многодетных семей, такие как улучшение жилищных условий, доступ к медицинским услугам и образованию. Так, например, с 1 января 2025 года действует национальный проект «Семья». Некоторые меры государственной поддержки в рамках нацпроекта «Семья»:

- Продление срока действия семейной ипотеки. Ставка в размере 6 % останется неизменной для семей с детьми до шести лет включительно.

- Направление материальной помощи регионам до 2030 года в размере не менее 75 миллиардов рублей. Эта сумма позволит поддержать и повысить эффективность региональных программ, нацеленных на улучшение качества жизни многодетных семей.

- Продление действия программы по погашению ипотечного кредита. Сейчас за рождение третьего ребёнка государство поощряет семью, погашая их кредит на 450 тысяч рублей.

- Увеличение налогового вычета. За второго рождённого ребёнка он вырастет до 2 800 рублей, за каждого следующего – до 6 000 рублей.

- Продление действия программы материнского капитала до 2030 года. Исходя из достаточно обширного перечня нормативно-правовой базы, касающейся многодетных семей, становится целесообразным рассмотрение основных направлений в социальной защите с данной категорией [25].

Таким образом, в результате анализа нормативно-правовой базы, касающейся многодетных семей в Российской Федерации и Амурской области, можно сказать, что системность и комплексность – характеризуют нормативно-правовую базу, так как меры социальной поддержки охватывают финансовую, социальную, образовательную и жилищную сферы, что свидетельствует о системном подходе государства к решению проблем таких семей.

А также важным аспектом является наличие различных видов пособий и льгот, которые существенно облегчают материальное бремя многодетных семей и способствуют улучшению их жизненных условий.

2.2 Цель, формы и методы организации социальной защиты многодетных семей

Социальная защита многодетных семей – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества [24].

Цель социальной защиты многодетных семей – улучшение условий их жизни, создание благоприятной среды для воспитания и развития детей.

Социальная защита многодетных семей включает в себя следующие организационно-правовые формы: социальное обеспечение, социальное страхование, социальное обслуживание, государственная социальная помощь и социальная поддержка данной категории. Рассмотрим подробнее каждую из форм [36].

1. *Социальное обеспечение* – это форма выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан (престарелых, больных, полностью или частично утративших нетрудоспособность, лиц, потерявших кормильца, многодетных, малообеспеченных и других семей граждан РФ) из средств госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством социально значимыми, с целью выравнивания социального положения этих граждан по сравнению с остальными членами общества. Граждане России при наступлении старости, болезни, полной или частичной нетрудоспособности, при потере кормильца, при получении помощи семье в воспитании детей обеспечиваются через правовые формы социального обеспечения следующими видами социального обеспечения, представленными на рисунке 3.

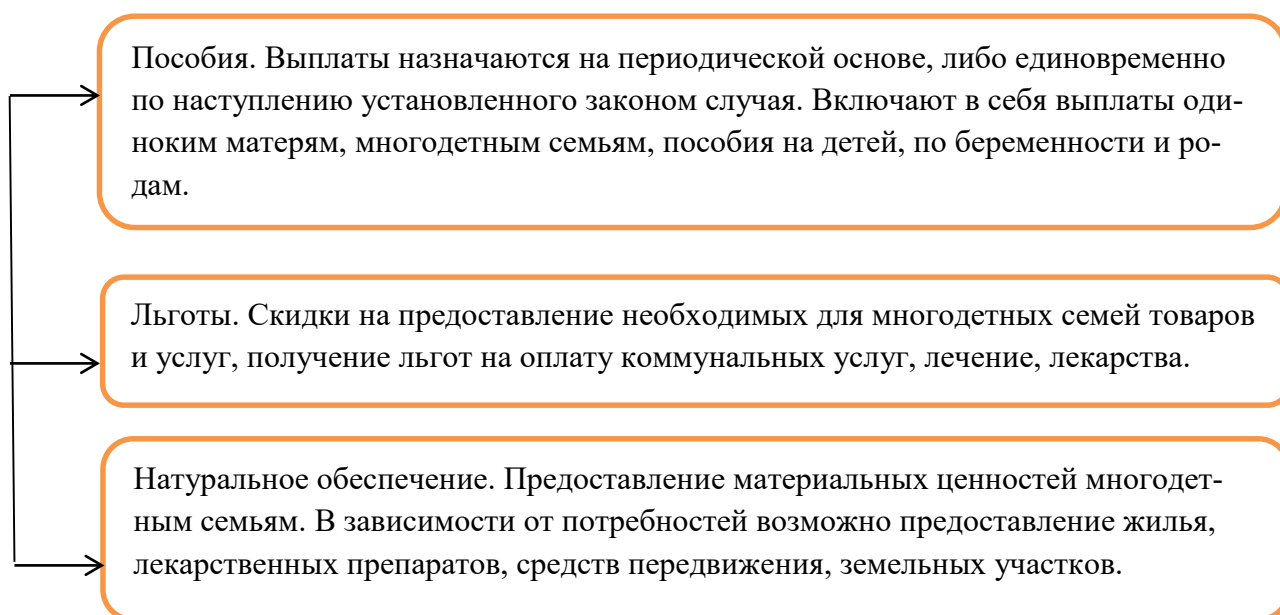


Рисунок 3 – Виды социального обеспечения многодетных семей

Немаловажной составляющей частью социальной защиты многодетных семей является социальное страхование.

2. *Социальное страхование* – это разработанный государственными органами комплекс мер, предназначенный для защиты определенных прав пожилых, безработных или нетрудоспособных граждан, а также их родственников в случае потери основного кормильца. Различают две основные формы системы социального страхования: обязательная и добровольная.

Государственные социальные гарантии, реализуемые за счет внебюджетных фондов, являются формой обязательного страхования. Правительство поддерживает такие фонды денежными ресурсами из госбюджета в случае недостаточности собственных средств, то есть гарантирует их финансовую стабильность. В свою очередь, обязательное страхование подразделяется на два отдельных подвида: общее и профессиональное. Первое распространяется на всех граждан, осуществляющих рабочую деятельность по трудовому договору или контракту. Второе только на лиц, работающих в неблагоприятных условиях, связанных с получением травм и прочих рисков для здоровья. Денежные выплаты при общем социальном страховании ниже, чем при профессиональном [36].

В основе добровольного страхования лежат принципы групповой солидарности и свободного волеизъявления. Такая форма системы социального страхования является договорной и способствует минимизации рисков, возникающих в процессе жизнедеятельности граждан.

Также значимым компонентом в структуре социальной защиты многодетных семей отдельно выделяют социальное обслуживание [36].

3. *Социальное обслуживание* представляет деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально – медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Социальное обслуживание населения в РФ осуществляется в таких формах как стационарное, полустационарное, социальное обслуживание на дому.

4. *Социальная поддержка* – это организационно-правовая форма осуществления социальной защиты. Она заключается в сохранении, подкреплении, усилении жизнеспособности конкретного человека, столкнувшегося с социальными проблемами.

Социальная поддержка предоставляется публичными и частными органами и организациями и включает в себя денежные выплаты, материальные льготы и компенсации, услуги по жизнеобеспечению и морально-психологическую поддержку. Как правило, социальная поддержка является адресной, предоставляемой с учётом нуждаемости человека в данной помощи и иных факторов его жизнедеятельности.

5. Что касается *государственной социальной помощи* – это предоставление малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счёт средств бюджетов бюджетной системы РФ социальных пособий, субсидий, компенсаций, жизненно необходимых товаров. Получить государственную социальную помощь могут семьи, одиноко проживающие граждане и иные категории граждан, чей среднедушевой доход по независящим от них причинам ниже величины прожиточного минимума на душу населения, установленной в

регионе. Оказание государственной социальной помощи осуществляется в виде денежных выплат или натуральной помощи (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) [36].

При всём многообразии организационно-правовых форм, установленных в РФ, целесообразно структурировать основные формы и методы организации социальной защиты многодетных семей.

Формы организации социальной защиты многодетных семей могут быть государственными и негосударственными [1].

Государственные формы включают:

- льготы.
- доступное здравоохранение.
- образование.
- пенсионное обеспечение.
- меры социальной поддержки.
- социальное обслуживание, социальные услуги.

Негосударственные формы социальной защиты:

- благотворительность.
- добровольное социальное страхование.
- частные системы здравоохранения.

Также выделяют денежную и неденежную формы социальной защиты. Денежная подразумевает получение пенсий, зарплат, различных пособий. Неденежная форма поддержки – это социальное обслуживание людей, нуждающихся в помощи, общение, сопровождение маломобильных людей в больницу или клинику и многое другое.

Методами организации социальной защиты многодетных семей выступают следующие:

1) социально-экономические методы. Выстроены на социальных гарантиях и основаны на научных данных об уровне потребления различных благ. Некоторые из них: индексация заработка, обязательное обеспечение минимального прожиточного уровня для всех слоёв населения, предоставление льгот и суб-

сидий.

2) организационно-распорядительные методы. Основаны на практике управления. К ним относятся регулирование социальной сферы, социальное обеспечение и социальная помощь, а также нормы воздействия трудового законодательства.

3) мониторинг качества жизни населения. Проводится в каждом населённом пункте для прогноза потребностей населения в социальных услугах и мерах социальной поддержки.

4) формирование рынка социальных услуг. Включает мотивацию участия негосударственных, общественных и частных социальных служб для предоставления социальных услуг населению на конкурсной основе.

5) составление и введение нормативов и стандартов объёма и качества социальных услуг.

6) профессионализация кадров системы социальной защиты населения. Включает введение усовершенствованной системы стажировки, более обширную систему переподготовки кадров, повышение квалификации руководства и специалистов.

7) создание модели взаимодействия органов государственной власти, местного самоуправления и общественных организаций [1].

Таким образом, организация социальной защиты многодетных семей в Российской Федерации включает в себя множество форм и методов поддержки, направленных на решение специфических проблем этой категории граждан. Именно в семье в полной мере отражаются все социальные проблемы современного общества, поэтому социальная защита семьи является одним из наиболее развивающихся направлений социальной защиты населения.

3 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ОТДЕЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ И ПОСОБИЙ МСЗН АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Анализ деятельности отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области как субъекта социальной защиты многодетных семей

Министерство социальной защиты населения Амурской области – это орган исполнительной власти в рамках административно-территориальной структуры региона, который занимается организацией и осуществлением социальной защиты населения. Его задачи могут включать в себя обеспечение социальной поддержки и помощи различным категориям граждан, координацию деятельности социальных служб, разработку и реализацию социальных программ и проектов, контроль за, соблюдением социальных прав граждан и многое другое.

Целью Министерства социальной защиты населения Амурской области является обеспечение социальной защиты населения региона, то есть создание условий для улучшения качества жизни граждан, обеспечение социальной поддержки и помощи нуждающимся слоям населения, а также развитие социальной инфраструктуры и системы социального обеспечения. Главная задача министерства заключается в том, чтобы обеспечить равные возможности для всех граждан на получение социальных услуг и поддержки, а также защитить их социальные права и интересы.

В структуре МСЗН Амурской области 15 отделов, более подробно остановимся на анализе деятельности отдела организации социальных выплат и пособий.

Отдел организации социальных выплат и пособий – структурное подразделение, которое занимается организацией предоставлением мер социальной поддержки, в том числе: единовременных и ежемесячных выплат, пособий для отдельных категорий граждан.

Цель деятельности такого отдела – обеспечение социальной поддержки

отдельных категорий граждан, предусмотренных законодательством РФ и Амурской области.

Некоторые задачи:

- 1) предоставление социальных выплат и ежемесячных пособий, установленных федеральным и областным законодательством.
- 2) установление статуса многодетным семьям и выдача документов, подтверждающих право на меры поддержки.
- 3) рассмотрение обращений граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

Для изучения социальной защиты многодетных семей в МСЗН Амурской области было проведено исследование методом анализа документов (приложение А). Документы изучались в динамике за период с 2023 по текущий 2025 год.

Для анализа были использованы следующие документы: отчетность отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области, а также данные, предоставленные отделу Амурстатом.

Рассмотрим полученные результаты исследования.

В рамках исследования были проанализированы:

- отчеты об использовании средств, выделенных из областного бюджета на оказание мер социальной поддержки многодетным семьям за 2022-2025 гг.
- мониторинг по предоставлению регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего и последующего ребенка за 2023, 2024, 2025 гг.
- сводная информация о семьях и детях за IV квартал 2022 и 2023 гг. и за I квартал 2025 г.
- сводная информация о численности рождений первыми, вторыми, третьими и последующими детьми в динамике с 2018-2025 гг.

Отчетность отдела организации социальных выплат и пособий в отношении многодетных семей играет ключевую роль в оценке эффективности предоставляемых мер социальной поддержки и в выявлении потребностей данной ка-

тегории граждан, так как отчеты и мониторинги содержат в себе информацию о количестве получателей пособий, объемах выделенных средств, а также о динамике изменения этих показателей.

Стоит сказать, что по данным Амурстата, численность АО и из них составляющая женщин в период за 2020-2025 гг. составляет (таблица 2) [26].

Таблица 2 – Численность населения АО, из них численность женщин

Год	Общая численность АО	Численность женщин
2020	790 044 чел.	403,9 тыс. чел.
2021	781,8 тыс. чел.	415 381 чел.
2022	763 570 чел.	411,7 тыс. чел.
2023	756,2 тыс. чел.	398 829 чел.
2024	750 083 чел.	396,1 тыс. чел.
2025	790 044 чел.	447 639 чел.

Анализируя данную статистику за последние 5 лет, можно констатировать, что численность населения АО с 2020 года до 2023 года шла на спад, это может быть связано с естественным оттоком населения в центральные регионы страны, также с постковидными последствиями и началом СВО. Однако с 2024 года виден прирост населения, что может быть связано с активным развитием региона, например:

- Поддержка семей – с 2019 года семьям предоставляется региональный материнский капитал, который предусмотрен только для жителей Дальнего Востока. За пять лет такую меру поддержки получили 5 500 амурских семей;

- Развитие малого бизнеса – в этой сфере занята 121 тысяча человек – это составляет более трети от всех работающих жителей региона;

- Благоустройство общественных и дворовых пространств – за пять лет благоустроено почти 500 территорий;

- Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья – с 2019 года в регионе из аварийных домов переселены 6 600 человек, построен 31 многоквартирный дом. Следовательно, благодаря этим и другим программам по развитию

региона люди желают остаться в нем.

По результатам анализа возрастного-полового состава населения Амурской области можно сделать вывод, что на сегодняшний день в Амурской области проживает 182401 женщина репродуктивного возраста (*репродуктивный возраст женщины интервалом от 15 до 49 лет*), из них 50 % приходится на женщин в возрасте от 30 до 44 лет – 91069 чел. (*на женщин в возрасте от 20 до 29 лет приходится 21 %*) [26].

Из них в возрасте:

- 1) 15-19 лет – 22 751.
- 2) 20-24 года – 20 344.
- 3) 25-29 лет – 18 816.
- 4) 30-34 года – 26 280.
- 5) 35-39 лет – 32 712.
- 6) 40-44 года – 32 077.
- 7) 45-49 лет – 29 421.

По анализу возрастного-полового состава населения видно, что женщины рожают всё позже: средний возраст амурских мам, у которых появляется первенец, – 27 лет.

Численность многодетных семей, в разрезе с 2020 по 2025 гг. возросла на 14 %. При этом наблюдается увеличение семей воспитывающих детей, так возросло количество семей с 3 детьми на 44,29 %. Семей воспитывающих 4 детей увеличилось с 2020 по 2023 гг. на 21,75 %. А также наблюдается рост семей воспитывающих 5 детей с 2020 по 2024 на 42 % (таблица 3).

Таблица 3 – Численность многодетных семей и семей с разным количеством детей в них

Год	Общая численность многодетных семей	Семьи, воспитывающие 3 детей	Семьи, воспитывающие 4 детей	Семьи, воспитывающие 5 детей
2020	9 654	6 305	1 398	560
2021	9 880	6 874	1 433	435

2022	10 122	7 734	1 604	515
2023	10 724	8 121	1 786	531
2024	11 766	8 000	1 500	800
2025	11 000	9 098	1 827	535

На основе данных о численности многодетных семей и семей с разным количеством детей в них за 2020-2025 гг. прослеживается возрастание таких семей в регионе с 9 до 11 тысяч. Это может быть связано, с большим и разнообразным количеством предоставляемых мер социальной поддержки многодетным семьям в АО, а также пристальным вниманием к данной категории со стороны государства. Важно продолжать создавать благоприятные условия для рождения и воспитания детей.

Стоит отметить, что, анализируя рождаемость первых и последующих детей наблюдается общая тенденция к снижению рождаемости, так численность детей, рожденных первыми снизилась на 9,61 %, численность детей, рожденных вторыми снизилась на 9,7 %, а численность детей, рожденных третьими и последующими увеличилась на 3,44 %, что показывает относительную стабильность этих рождений (таблица 4).

Таблица 4 – Численность детей, рожденных первыми, вторыми, третьими и последующими в Амурской области

Год	Численность детей, рожденных первыми	Численность детей, рожденных вторыми	Численность детей рожденных третьими и последующими
2022	2 737	2 404	1 828
2023	2 690	2 362	1 892
2024	2 474	2 171	1 891

На основе представленных данных о рождаемости первых, вторых, третьих и последующих детей в Амурской области за 2022-2024 годы можно сделать несколько выводов:

Снижение рождаемости первых детей: может указывать на откладывание рождения первого ребенка или на экономические и социальные факторы, влияющие на это решение.

Также отмечается снижение рождаемости вторых детей: это может говорить о том, что семьи становятся менее склонными к увеличению численного состава семьи.

Отмечается стабильность числа третьих и последующих детей: это может быть связано с тем, что в численность рождаемости 3 и последующих детей учитываются семьи мигрантов, проживающих в Амурской области, имеющих национальные традиции к многодетности, а значит такие семьи могут повышать общую численность многодетных семей в области.

Особое внимание при анализе документов, было уделено предоставляемым мерам социальной поддержки многодетным семьям в Амурской области. Проанализировав отчетность отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области, можно констатировать следующее:

Численность получателей из числа многодетных семей ежемесячной социальной выплаты на оплату ЖКУ и жилого помещения представлена на рисунке 4.

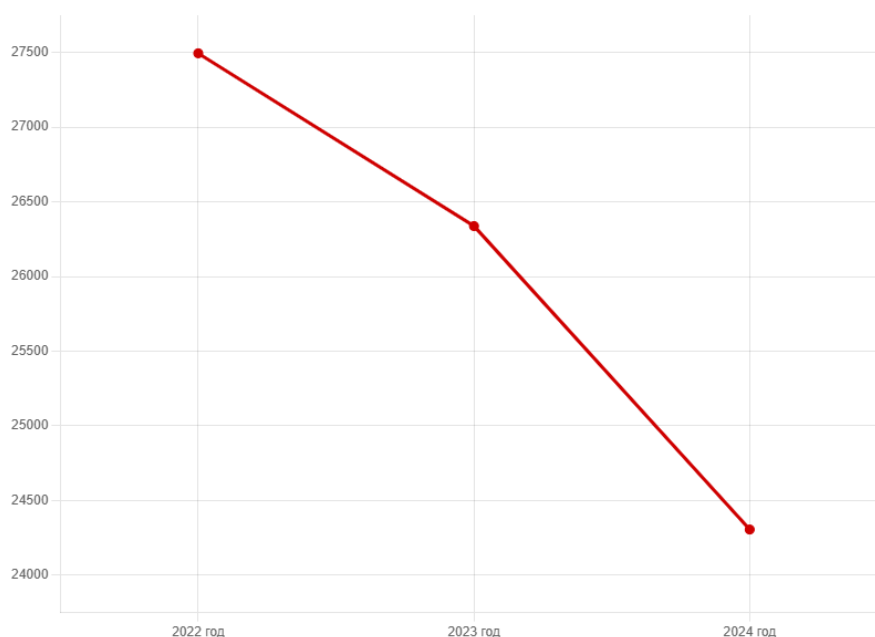


Рисунок 4 – Численность получателей ЕСВ на оплату ЖКУ и жилого помеще-
ния

С октября 2024 года многодетным семьям предоставляется льгота не только на оплату коммунальных услуг, но и на жилое помещение (содержание, наем). На основе представленных данных о льготах на оплату жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) и жилого помещения для многодетных семей можно сделать следующие выводы:

1) наблюдается снижение числа получателей льгот: число многодетных семей, получающих льготы снижается примерно на 11,5 % за два года.

2) снижение числа получателей является не значительным, но может указывать на нестабильную демографическую ситуацию в регионе, или же на то, что семьи с устойчивым доходом могут не обращаться за льготами, особенно если их жилищные условия не требуют субсидий.

Численность получателей ежегодной денежной выплаты на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви для обучающихся в общеобразовательных организациях Амурской области представлена на рисунке 5.

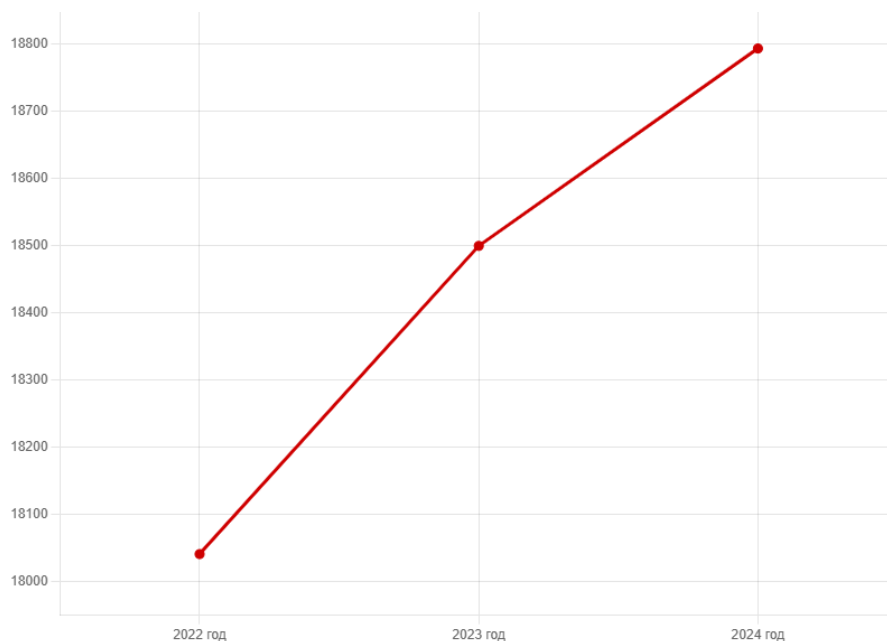


Рисунок 5 – Численность получателей ежегодной денежной выплаты на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви для обучающихся в общеобразовательных организациях Амурской области

Размер ежегодной денежной выплаты к школе с 2025 года увеличен почти в два раза – с 2681 руб. до 5000 руб. на каждого школьника из многодет-

ной семьи. Анализируя представленные данные можно сделать следующие выводы:

1) рост числа получателей. Это указывает на положительную динамику и рост числа семей, которые получают финансовую помощь на одежду и обувь для детей.

2) увеличение числа получателей может свидетельствовать о том, что данная выплата становится более доступной и что большее количество семей осведомлены о возможности получения данной помощи.

Численность получателей льготы на освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет представлена на рисунке 6.



Рисунок 6 – Численность получателей льготы на освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет

Из представленных данных наблюдается снижение числа получателей данной льготы. Возможные причины снижения могут быть связаны с различными факторами, например: уменьшение числа детей, соответствующих критериям для получения льготы; улучшение финансового положения семей, что может снизить потребность в данной помощи.

Численность получателей льготы на освобождение от платы за проезд на всех видах городского муниципального пассажирского транспорта (кроме такси), на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) представлена на рисунке 7.

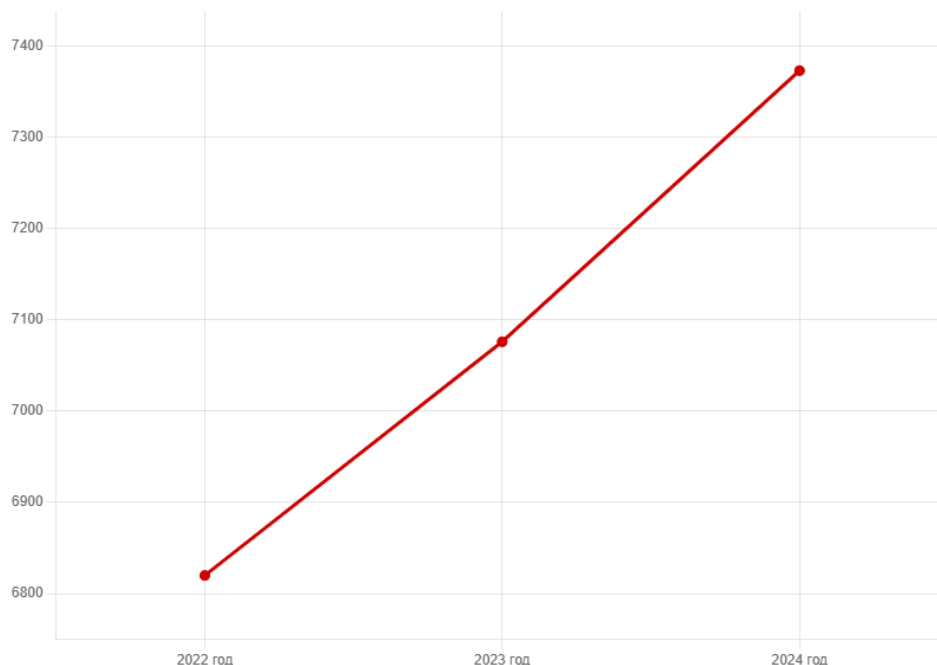


Рисунок 7 – Численность получателей льготы на освобождение от платы за проезд на всех видах городского муниципального пассажирского транспорта (кроме такси), на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси)

Анализируя полученные данные можно сказать, что наблюдается положительная динамика в использовании льготы на проезд для школьников из многодетных семей (в 2022 г. прирост составил 8 %, а с 2023 по 2024 гг. увеличился на 4,2 %). Рост числа школьников, использующих льготу, может также указывать на возрастающую потребность в финансовой поддержке среди многодетных семей, особенно в условиях растущих цен на транспортные услуги.

Численность получателей социальной поддержки многодетным семьям в виде бесплатного питания один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в образовательных организациях в дни посещения учебных занятий представлена на рисунке 8.

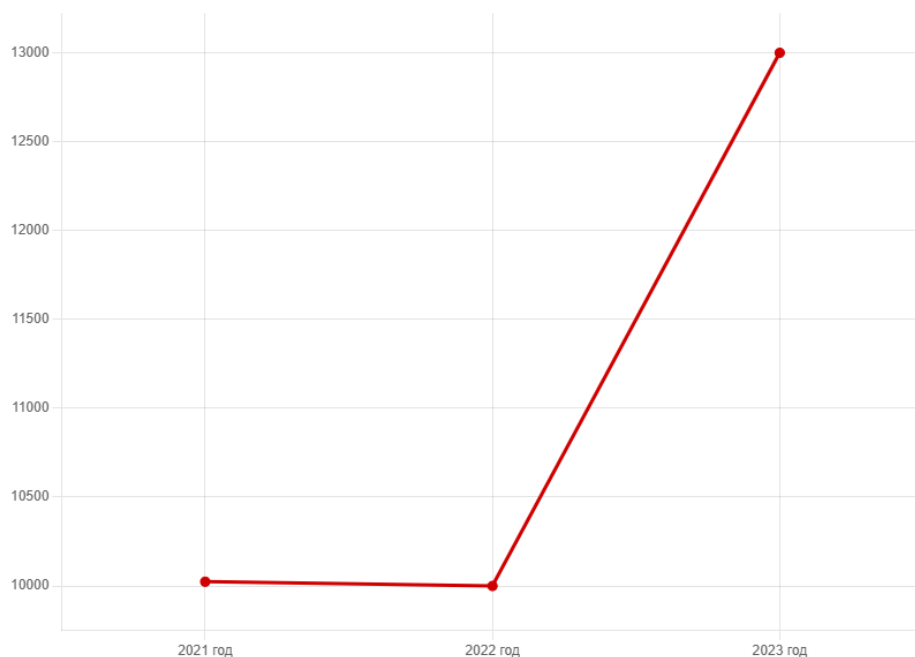


Рисунок 8 – Численность получателей социальной поддержки многодетным семьям в виде бесплатного питания один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в образовательных организациях в дни посещения учебных занятий

Анализируя полученные данные с 2021 по 2023 гг., видна положительная динамика по данной мере поддержки со стороны региона, а именно увеличение получателей на 29,68 %. Это может быть связано с ежегодным увеличением цен на продукты питания и тогда, такая социальная выплата облегчает финансовое положение многодетных семей.

– С 2025 / 2026 учебного года многодетным семьям в Амурской области положена *ежегодная компенсация части стоимости обучения каждого ребёнка в размере 25 % стоимости обучения в образовательных организациях региона*. Воспользоваться программой смогут те, кто впервые осваивает по очной форме образовательную программу среднего профессионального образования. По имеющимся данным в 2024 году количество потенциальных получателей льготы по компенсации части стоимости обучения для многодетных семей Амурской области превышало 250 человек.

Также многодетные семьи имеют право на первоочередной приём детей в

организации, осуществляющие образовательную деятельность по реализации образовательных программ дошкольного образования.

Численность получателей РМК на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего и последующего ребенка представлена на рисунке 9.

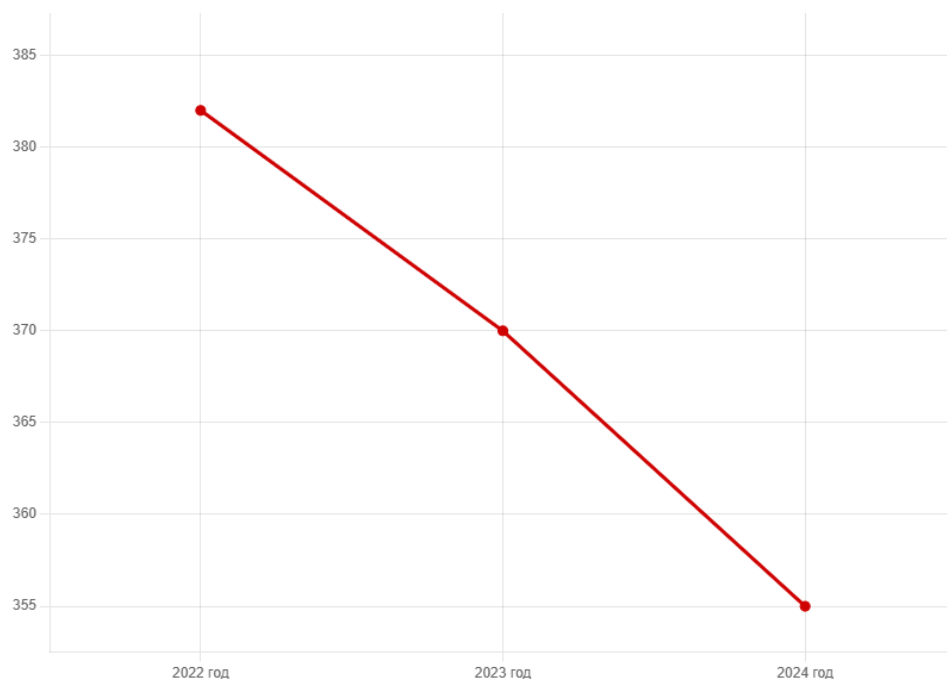


Рисунок 9 – Численность получателей: РМК на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего и последующего ребенка

Анализируя полученные данные, видно, что прослеживается спад получателей данной социальной выплаты. Это может быть связано, с рядом причин, например, нестабильной демографической ситуацией в регионе.

1 млн. руб. на погашение ипотечного кредита. Данная мера социальной поддержки является новой и была введена в 2024 году. Амурские семьи, в которых в период с 01.01.2024 по 31.12.2026 года родился третий или последующие дети, могут направить на погашение ипотечного кредита дополнительно к 450 тыс. руб. (федеральная мера) еще 550 тыс.руб. (дальневосточная мера), что в сумме составляет до 1 млн.руб.

В 2024 году данной мерой воспользовались 156 семей. В 2025 году плановый показатель охвата семей составляет 259 семей, из которых на сегодняш-

ний день 94 уже получили поддержку.

Численность получателей социальной выплаты на приобретение жилых помещений для семей, в которых воспитывается 6 и более детей представлена на рисунке 10.

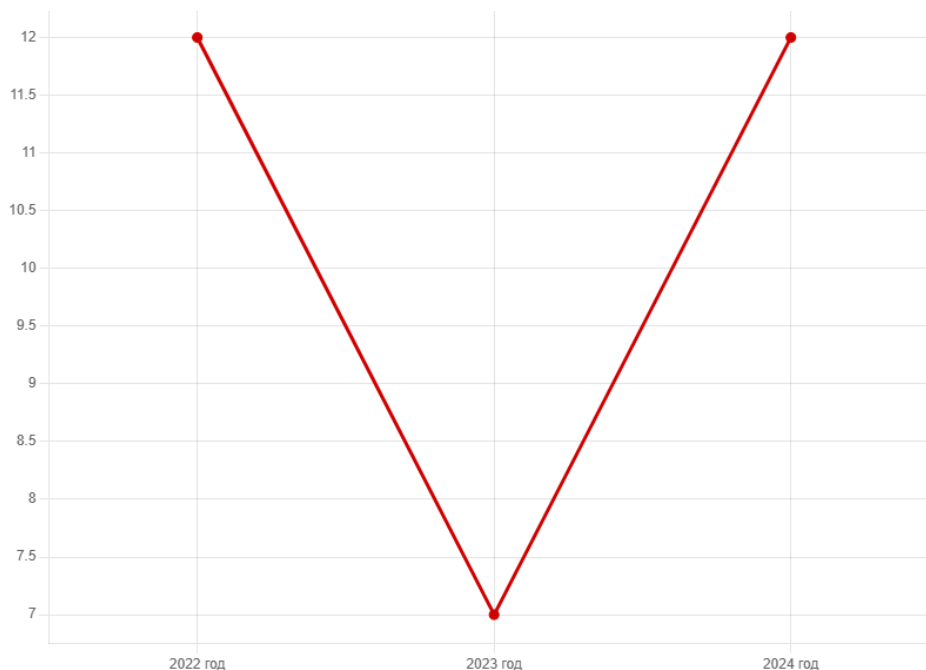


Рисунок 10 – Численность получателей социальной выплаты на приобретение жилых помещений для семей, в которых воспитывается 6 и более детей

Анализируя полученные данные по социальной выплате, можно сказать, что в регионе увеличивается численность многодетных, в том числе с большим количеством детей в них, так как за период реализации мероприятия 128 многодетных семей приобрели жилые помещения.

– Отдельное внимание в регионе уделяется многодетным семьям, проживающим в аварийных жилых помещениях, расположенных в зоне БАМа. В 2024 году в преддверии празднования юбилея БАМа 59 многодетных семей переехали из ветхого жилья в новые благоустроенные жилые помещения благодаря региональной поддержке.

– Социальная выплата на улучшение жилищных условий семей, в которых родилось одновременно трое и более детей. В Амурской области такое случается редко, поэтому для таких семей с 2021 года предоставляется соци-

альная выплата на улучшение жилищных условий в размере 3 млн. руб. Данной мерой в 2023 г. воспользовались 2 многодетные семьи, а в 2024 г. таких семей было 3.

– *Социальный контракт.* Из года в год приоритетной формой поддержки граждан, направленной на рост их доходов, прежде всего от трудовой и предпринимательской деятельности, остается социальный контракт. В 2024 году социальным контрактом охвачено 4169 граждан, заключено 1704 социальных контракта на общую сумму 332,86 млн.руб.

Важно, что 55 % от общего числа контрактов (945 социальных контрактов) заключены с семьями, имеющими детей, в том числе 133 социальных контракта – с многодетными.

Мероприятие по предоставлению государственной социальной помощи включено в новый региональный проект «Многодетная семья».

Таблица 5 – Численность получателей среди многодетных семей социальных контрактов в 2024 г.

Название направления	Общее число социальных контрактов	Количество контрактов с многодетными семьями
СК по мероприятиям, направленным на поиск работы	612	24
СК на осуществление предпринимательской деятельности	653	39
СК на ведение личного подсобного хозяйства	222	66
СК на содействие в преодолении трудной жизненной ситуации	217	4

Лидирующим направлением по выдачи социального контракта многодетным семьям является – СК на ведение личного подсобного дела, количество многодетных семей, получивших СК по данному направлению составило – 66 семей. Это говорит, об экономической активности данной категории семей. Менее распространенным направлением стало – СК на содействие в преодолении трудной жизненной ситуации – всего 4 семьи воспользовались в 2024 г. Это говорит о том, что многодетные семьи, в силах самостоятельно преодолеть

вать жизненные трудности.

В целом, анализируя данную меру поддержки, можно сказать, что на сегодняшний день, в области активно предоставляются социальные контракты и они могут действительно быть хорошими инструментами поддержки для многодетных семей, так как такая мера поддержки может послужить хорошим экономическим стабилизатором для большой семьи.

Социальная выплата многодетным семьям, имеющим 5 и более детей, заключившим социальный контракт, на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники.

Успешной региональной практикой с 2021 года является предоставление многодетным семьям, в которых воспитывается 5 и более детей, заключившим социальные контракты по мероприятиям «Осуществление предпринимательской деятельности» или «Ведение личного подсобного хозяйства», социальной выплаты в размере 1,2 млн. руб. на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники, необходимой для успешного продолжения предпринимательской деятельности, ведения личного подсобного хозяйства.

Проходя преддипломную практику специалистами отдела организации социальных выплат и пособий было отмечено, что за время реализации мероприятия 20 многодетных семей воспользовались средствами социальной выплаты.

Численность получателей социальной выплаты многодетным семьям, имеющим 7 и более детей, на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники представлена на рисунке 11.



Рисунок 11 – Численность получателей социальной выплаты многодетным семьям, имеющим 7 и более детей, на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники

Анализируя имеющиеся данные, можно сказать, что с годами происходит подорожание автомобилей и сельскохозяйственной техники, например, в 2023 г. это подорожание составило 55 %, следствием чего может быть проблема найти подходящий в ценовом плане автомобиль многодетной семье.

Таким образом, проанализировав деятельность отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области можно сказать, что данный орган играет одну из ключевых ролей в организации социальной защиты многодетных семей. Благодаря большому разнообразию мер социальной поддержки, а также новым выплатам, прорисовывается тенденция в увеличение количества многодетных семей в области. Своевременное предоставление пособий, выплат и льгот способствует улучшению качества жизни семей с детьми.

3.2 Рекомендации по оптимизации организации социальной защиты многодетных семей в Амурской области

На основе результата анализа документов были выявлены следующие проблемные точки:

- 1) снижение количества получателей ЕСВ на оплату ЖКУ и жилого по-

мещения.

2) льготы на освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет.

3) снижение получателей РМК на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего и последующего ребенка.

Поэтому автором были разработаны общие рекомендации по оптимизации организации социальной защиты многодетных семей в Амурской области.

1) Пилотный проект «Социальный кэшбэк» (приложение Б).

Многодетные семьи часто сталкиваются с финансовыми трудностями, особенно в условиях растущих цен на товары и услуги. Пилотный проект «Социальный кэшбэк» направлен на поддержку таких семей, предоставление им не только финансовых преимуществ и стимулирования потребления в местных магазинах, а также возможным повышением заинтересованности населения в расширении своих семей, тем самым возможностью пользоваться данным кэшбэком.

Основные проблемы, с которыми могут сталкиваться многодетные семьи:

1) финансовая нагрузка – высокие расходы на питание, одежду, образование и медицинское обслуживание для нескольких детей создают значительное финансовое бремя;

2) ограниченные возможности для накоплений – без возможности возврата части расходов в виде кэшбэка многодетные семьи не могут откладывать средства на будущее или непредвиденные расходы. Это создает дополнительные риски в случае возникновения экстренных ситуаций;

3) неравенство возможностей – многодетные семьи могут сталкиваться с неравенством по сравнению с семьями с меньшим количеством детей, которые имеют больше ресурсов для инвестиций в образование, здоровье и досуг.

Пилотный проект «Социальный кэшбэк» для многодетных семей представляет собой инновационное решение для поддержки одной из наиболее уязвимых групп населения. Участники программы (многодетные семьи и одинокие

родители) будут получать кэшбэк в размере 10-20 % от суммы покупок, сделанных у партнеров программы (магазины, аптеки, образовательные учреждения и т. д.). Кэшбэк будет зачисляться на специальные счета, которые можно использовать только для покупок у партнеров программы. Реализация этой инициативы позволит не только улучшить финансовое положение многодетных семей, но и увеличит численность получателей мер социальной поддержки для многодетных семей. Целью пилотного проекта является финансовая поддержка данной категории семей дополнительными средствами для покрытия повседневных расходов, а также увеличение численности получателей мер социальной поддержки. Многодетные семьи могут зарегистрироваться на социальный кэшбэк через портал Госуслуги. Для этого необходимо выполнить несколько шагов:

1) зарегистрироваться на портале Госуслуги – если у вас еще нет учетной записи, вам нужно создать ее, предоставив необходимые данные.

2) убедитесь, что ваша семья соответствует критериям для получения социального кэшбэка. Это наличие статуса многодетной семьи и подтверждающего его удостоверения, а также соответствие доходным критериям.

3) заполнить заявление – найдите раздел, посвященный социальному кэшбэку, и заполните необходимую форму заявления.

4) отслеживать статус заявки – после подачи заявления вы сможете отслеживать его статус через личный кабинет на Госуслугах.

5) если социальный кэшбэк будет одобрен, то в личном кабинете появится специальный счет, где будут отображаться покупки только у партнеров программы.

Актуальность пилотного проекта можно связать с рядом следующих взаимосвязанных факторов:

1) рост числа многодетных семей – в последние годы в Амурской области наблюдается увеличение числа многодетных семей. Это создает необходимость в создании специализированных инструментов, которые помогут этим семьям справляться с возникающими трудностями.

2) поддержка семейного бюджета – социальный кэшбэк может стать значительной поддержкой, помогая компенсировать часть затрат на медицинское обслуживание, затраты, связанные с улучшением жилищных условий и т.д..

3) улучшение качества жизни – дополнительные средства, полученные через кэшбэк, могут быть направлены на улучшение качества жизни: образование детей, участие в кружках и секциях, отдых и досуг, что положительно скажется на их развитии и эмоциональном состоянии.

4) поддержка демографической политики – в условиях низкой рождаемости в Амурской области поддержка многодетных семей становится важным аспектом государственной политики. Социальный кэшбэк может стать одним из инструментов, способствующих улучшению демографической ситуации.

Основные целевые группы, на которые направлен пилотный проект «Социальный кэшбэк» включают: многодетные семьи – основная целевая группа, состоящая из родителей, воспитывающих троих и более детей; одинокие родители – матери и отцы-одиночки, которые могут также нуждаться в данной поддержке.

Задачи пилотного проекта «Социальный кэшбэк» для многодетных семей могут включать следующие направления:

1) финансовая поддержка семейного бюджета путем дополнительных средств от совершаемых покупок.

2) увеличение численности получателей мер социальной поддержки для многодетных семей.

3) увеличение в целом многодетных семей в области.

4) обратная связь и мониторинг для улучшения работы кэшбэка.

Реализация пилотного проекта может быть разбита на несколько ключевых этапов:

1) исследование и анализ потребностей:

– Проведение опросов среди многодетных семей для выявления их потребностей и предпочтений.

– Анализ рынка для определения потенциальных партнеров (магазины,

кафе, услуги).

2) привлечение партнеров:

– Работа с местными бизнесами для участия в программе, обсуждение условий сотрудничества.

– Создание выгодных предложений для партнеров (например, увеличение клиентской базы).

3) запуск программы:

– Проведение рекламной кампании для привлечения участников (социальные сети, местные СМИ).

– Организация мероприятий для информирования о программе (вебинары, встречи).

4) обратная связь и улучшение:

– Сбор отзывов от участников для оценки эффективности программы.

– Внесение изменений на основе полученной информации.

Ожидаемые результаты пилотного проекта «Социальный кэшбэк» для многодетных семей:

1) увеличение числа зарегистрированных многодетных семей в программе.

2) рост объема продаж у партнерских магазинов.

3) улучшение финансового состояния участников программы.

4) увеличение численности получателей мер социальной поддержки для многодетных семей.

Таким образом, пилотный проект «Социальный кэшбэк» для многодетных семей имеет потенциал не только для улучшения финансового положения многодетных семей, но и для поддержки местного бизнеса и создания активного сообщества. Реализация данного проекта позволит значительно повысить качество жизни многодетных семей и укрепить социальные связи в обществе.

2. Интерфейс чат-бота «Многодетный помощник».

«Многодетный помощник» представляет собой инновационный чат-бот, разработанный для предоставления актуальной информации о региональных

мерах поддержки многодетных семей в Амурской области. Целью является упрощение доступа к информации о социальных льготах, финансировании, образовательных программах и других формах помощи, доступных для многодетных семей.

Чат-бот будет функционировать на популярной платформе Telegram, обеспечивая пользователей быстрыми и удобными ответами на часто задаваемые вопросы. Интерфейс чат-бота (приложение В) имеет достаточно простой функционал, а именно:

1) кнопка «начать» для запуска чат-бота, после чего на выбор будут предложены разные категории встроенного функционала.

2) информация о мерах поддержки многодетных семей – данная функция будет автоматически переводить пользователя в собранный банк информации для более удобного, полного ознакомления.

3) возможность записи на консультацию – данная функция будет предоставлять контактные данные для записи на консультацию касающейся, любых вопросов, возникших у многодетных семей, а также перед записью пользователю будет доступна открытая информация о специалисте, включая его образование, опыт работы и специализацию, чтобы выбор специалиста был легким и осознанным.

4) получение уведомлений о новых инициативах и изменениях в законодательстве – эта функция будет автоматически выдавать все нормативно-правовые акты, в которых в ближайшее время проводились изменения или дополнения, а также осведомлять о новых нормативно-правовых актах.

5) регистрация многодетной семьи – данная функция будет предоставлять пользователю форму заявления для подачи на интересующие его меры социальной поддержки, такие как: льгота на освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет; ЕСВ на оплату ЖКУ и жилого помещения; ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви для обучающихся в общеобразовательных организациях Амурской области и т.д.

б) необходимый пакет документов – данная функция будет подробно и понятно излагать, что необходимо предоставить для подачи заявления на ту или иную меру социальной поддержки многодетным семьям.

Таким образом, чат-бот по региональным мерам поддержки многодетных семей в Амурской области «Многодетный помощник» направлен на создание эффективного инструмента поддержки многодетных семей, который будет способствовать, повышению доступности информации о предоставляемых услугах и мерах социальной поддержки, а также укреплению взаимодействия между семьями и государственными структурами в Амурской области.

3. Социальная пластиковая карта «Семейный ресурс» (приложение Г).

«Семейный ресурс» социальная карта, которая позволяет получать выплаты и пособия, положенные многодетным семьям, имеющим 3 и более детей в возрасте от 0 до 18 лет, а также детям в возрасте от 18 до 23 лет являющимися инвалидами I и II группы, совместно проживающие с родителями (опекунами, попечителями) и обучающиеся по очной форме обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Деньги с карты можно потратить на покупку детских товаров и продуктов питания в магазинах-участниках программы. А также это дополнительный механизм контроля по определенным тратам связанными с социальными выплатами на определенную категорию товаров.

Виды социальных пособий и выплат, которые будут поступать на социальную карту:

1) ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви для обучающихся в общеобразовательных организациях Амурской области в размере 5 000 рублей.

2) льгота на освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет в размере – не более чем 6 060 рублей в год.

3) РМК на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего и последующего ребенка в размере 100 тыс. рублей.

4) 1 млн. рублей на погашение ипотечного кредита.

5) социальная выплата на улучшение жилищных условий семей, в которых родилось одновременно трое и более детей в размере – 3 млн. рублей.

6) социальная выплата многодетным семьям, имеющим 5 и более детей, заключившим социальный контракт, на приобретение автотранспорта и сельскохозяйственной техники в размере 1,2 млн. рублей.

7) социальная выплата многодетным семьям, имеющим 7 и более детей, на приобретение автотранспорта и сельскохозяйственной техники в размере 1,2 млн. рублей.

8) единовременная выплата при рождении ребёнка в размере от 32 до 37 тыс. рублей. При рождении нескольких детей пособие назначается на каждого ребенка.

Оформить карту можно при подаче заявления на одну из перечисленных выплат. Это можно сделать в МФЦ или на портале «Госуслуги».

Необходимый пакет документов для подачи заявления на изготовление пластиковой карты:

- паспорт родителя.
- свидетельство о рождении ребенка.
- удостоверение подтверждающее статус многодетной семьи.
- дополнительные сведения по конкретным выплатам.

Некоторые нюансы использования карты:

- карта оформляется на родителя, который подавал заявление. Но пользоваться картой может кто угодно, главное – знать пин-код.
- счёт карты нельзя ни пополнить, ни обналичить.
- если у родителей уже есть карта «Семейный ресурс» на первого ребёнка, то при рождении следующих детей оформляется новая карта.
- при рождении двойни оформляют одну карту, и пособия за двух детей начисляют на неё (то же самое, если рождается тройня).

Таким образом, социальная карта «Семейный ресурс» – это удобный инструмент для семей, получающих социальные выплаты. Такое решение помо-

жет органам государственной власти отслеживать траты многодетных семей исключительно на детей, тем самым создаст более справедливую и поддерживающую среду для детей и их семей, способствуя их благополучию и развитию. В свою очередь для многодетных семей данная карта – это не только инструмент контроля со стороны государственных органов власти, а возможность получения скидок у партнеров – магазинов, а также возможности траты части денег на семейный досуг у партнеров – культурных центров, парков и т. д.

Подводя итог, можно сказать, что разработанные нами рекомендации могут помочь в увеличении получателей мер социальной поддержки среди многодетных семей, так как для данной категории важно постоянно совершенствовать имеющиеся механизмы предоставления помощи и поддержки. Новые решения могут привлечь семьи и склонить их к увеличению численного состава семьи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках написания бакалаврской работы нами была достигнута цель исследования, а именно изучение организации социальной защиты многодетных семей в Амурской области.

Решены поставленные задачи, в связи с чем можно сделать следующие выводы:

1. Многодетная семья – семья, имеющая трёх и более детей, статус которой устанавливается бессрочно. Такие семьи представляют собой уникальную социальную структуру, в которой сосредоточены ряд взаимосвязанных семейных функций, такие как: репродуктивная, хозяйственно-экономическая, воспитательная, рекреационная (досуговая), коммуникативная, функция социализации, статусная, функция первичного социального контроля и защитная функция. Несомненно, многодетные семьи являются важным элементом общества и способствуют формированию устойчивых ценностей в подрастающем поколении.

2. Социальная проблема – это форма существования и выражения противоречия между уже назревшей необходимостью определенных общественных действий и недостаточными еще условиями ее реализации. Все социальные проблемы, которые относятся к современным многодетным семьям, можно распределить на несколько групп: финансовые трудности; проблемы с жилищными условиями; образование и воспитание; здоровье и медицинское обслуживание; социальная поддержка и интеграция; психологические нагрузки, а также баланс между работой и семьёй. Все они требуют определённых мер решения со стороны государства.

3. Нормативно-правовые основы социальной защиты многодетных семей играют ключевую роль в обеспечении их прав и интересов. Законодательство, регулирующее эту сферу, направлено на создание благоприятных условий для жизни и развития таких семей, включая финансовую поддержку, доступ к образованию и медицинским услугам. А также важным аспектом является наличие

различных видов пособий и льгот, которые существенно облегчают материальное бремя многодетных семей и способствуют улучшению их жизненных условий.

4. Цель организации социальной защиты многодетных семей заключается в создании условий для их полноценного развития и обеспечения достойного уровня жизни. Формы социальной защиты, включая финансовую помощь, льготы и программы поддержки, направлены на удовлетворение специфических потребностей таких семей. Методы реализации этих форм варьируются от государственной политики до местных инициатив, что позволяет учитывать разнообразие ситуаций и потребностей многодетных семей.

5. Отдел организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области – структурное подразделение, которое занимается организацией предоставлением мер социальной поддержки, в том числе: единовременных и ежемесячных выплат, пособий для отдельных категорий граждан. Цель деятельности такого отдела – обеспечение социальной поддержки отдельных категорий граждан, предусмотренных законодательством РФ и Амурской области, в том числе многодетных семей. В данном отделе многодетным семьям предоставляются разнообразные выплаты и пособия. Благодаря большому разнообразию мер социальной поддержки, а также новым выплатам, есть вектор к увеличению количества таких семей в области.

6. Для оптимизации организации социальной защиты многодетных семей в Амурской области были предложены следующие общие рекомендации: 1) пилотный проект «Социальный кешбэк» для многодетных семей в Амурской области; 2) интерфейс чат – бота «Многодетный помощник»; 3) интерфейс социальной пластиковой карты «Семейный ресурс». Упрощение процедур получения помощи и повышение информированности о доступных ресурсах помогут создать более благоприятные условия для жизни многодетных семей, способствуя их социальной интеграции и улучшению качества жизни в регионе.

В целом, по итогам написания бакалаврской работы, можно констатировать, что социальная защита многодетных семей – это многоуровневая система

преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Именно в семье в полной мере отражаются все социальные проблемы современного общества, поэтому социальная защита семьи является одним из наиболее развивающихся направлений социальной защиты населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Абуев, М. С. Формы и методы организации социальной работы с разными типами семей в России / М. С. Абуев, Н. У. Ярычев // Наука сегодня: теория, практика, инновации. – 2021. – С. 315-317.
- 2 Басов, Н. Ф. Основы социальной работы : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. Ф. Басов [и др.] ; под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2021. – 213 с.
- 3 Басов, Н. Ф. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / под ред. Н. Ф. Басова. – М. : Изд-во КноРус, 2019. – 529 с.
- 4 Басов, Н. Ф. Социальная работа : учебное пособие для бакалавров / Н. Ф. Басов. – М. : Изд-во Дашков и Ко, 2022. – 240 с.
- 5 Бочарова, Н. И. Методика организации досуговых мероприятий. Организация досуга детей в семье : учебное пособие для СПО / Н. И. Бочарова, О.Г. Тихонова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 218 с.
- 6 Госпорьян, А. О системе социального обслуживания семьи детей / А. Госпорьян, М. Новикова // Социальное обеспечение. – 2020. – № 5. – С. 24-30.
- 7 Госпорьян, А. Тенденции развития семьи в России / А. Госпорьян, М. Новикова // Социальное обеспечение. – 2020. – № 24. – С. 4-7.
- 8 Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебное пособие для СПО / И. А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 149 с.
- 9 Гулина, М. А. Словарь справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – СПб. : Питер, 2020. – 400 с.
- 10 Гусева, Т. С. Тенденции развития законодательства о социальном обеспечении семьи, материнства, отцовства и детства / Т. С. Гусева // Социальное и пенсионное право. – 2021. – № 1. – С.1-8.
- 11 Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» № 408-ОЗ (с изменениями от 31.10.2024) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/961703076>. – 06.04.2025.

12 Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи : учебное пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / Т. С. Зубкова, Н. В. Тимошина. – М. : «Академия», 2020. – 220 с.

13 Карданова, И. В. К вопросу о государственной поддержке многодетных семей в России / И. В. Карданова, М. В. Астафьева // Молодой ученый. – 2022. – № 49 (235). – С. 130-134.

14 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями от 06.10.2022) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/. – 03.04.2025.

15 Луков, В. А. Социальное проектирование : учебное пособие / В. А. Луков. – М. : Флинта, Московский гуманитарный университет, 2010. – 240 с.

16 Муниева, Н. З. Особенности психолого-педагогической деятельности по социальной работе с семьёй / Н. З. Муниева // Современные проблемы науки и образования. – 2023. – № 3. – С. 241-245.

17 Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для СПО / И. В. Наместникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 381 с.

18 Нестерова, Г. Ф. Технология и методика социальной работы / Г. Ф. Нестерова. – М. : Издательский центр «Академия», 2021. – 208 с.

19 Осадчая, Г. И. Социология социальной сферы : учебное пособие для высш. школы / Г. И. Осадчая. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : академический проект, 2020. – 336 с.

20 Особенности социально-психологической работы с различными типами семей, оказавшимися в трудной жизненной ситуации : методическое пособие для специалистов учреждений социальной защиты / П. Б. Торопов [и др.]. – Калининград : Российский государственный университет им. И. Канта, 2020. – 110 с.

21 Пантюк, И. В. Теоретические основы социальной работы : учебное пособие / И. В. Пантюк. – Минск : Амалфея, 2019. – 338 с.

22 Прокофьева, Л. М. Анализ социально-демографического положения многодетных семей / Л. М. Прокофьева // Многодетная семья в современной России. – 2019. – № 4. – С. 115-124.

23 Психология семейных отношений : конспект лекций // сост. С. А. Великова. – М. : АСТ, 2023. – 127 с.

24 Роик, В. Д. Социальная защита отдельных категорий граждан. Качество жизни пожилого населения : учебное пособие для СПО / В. Д. Роик. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 400 с.

25 Сайт Министерства социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]. // Министерство социальной защиты населения Амурской области : офиц. сайт. – 2025. – Режим доступа: <https://szn.amurobl.ru/>. – 06.06.2025.

26 Сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Амурской области [Электронный ресурс]. // Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области : офиц. сайт. – 2025. – Режим доступа: <https://28.rosstat.gov.ru/>. – 06.06.2025.

27 Сафронова, В. М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебное пособие. – 3-е изд., испр. и доп. / В. М. Сафронова. – М. : Academia, 2010. – 240 с.

28 Семейное воспитание. Хрестоматия : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / сост. П. А. Лебедев. – М. : «Академия», 2021. – 408 с.

29 Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12 1995 № 223-ФЗ (в ред. ФЗ от 23.11.2024). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/. – 16.05.2025.

30 Социальная работа с различными категориями населения: теория и практика / под общ. ред. Н. М. Шакировой. – Псков : Псковский государственный университет, 2022. – 130 с.

31 Торохтий, В. С. Социальная работа с семьей. Психолого-педагогическое обеспечение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. С. Торохтий. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 488 с.

32 Указ Президента РФ от 23.12.2024 № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/. – 17.05.2025.

33 Уфимцева, Н. Ф. Теория социальной работы : учебное пособие / Н. Ф. Уфимцева. Екатеринбург : Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2021. – 107 с.

34 Федеральный закон РФ «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ (в ред. от 29.05.2024.) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/180687/>. – 10.05.2025.

35 Шевченко, И. О. Большая семья – какая она? (о многодетных семьях в России) / И. О. Шевченко// Приор. – 2021. – № 5. – С. 76-79.

36 Шимановская, К. А. Сущность, направления и функции социальной защиты населения Российской Федерации : учебное пособие / К. А. Шимановская, Т. Ю. Тяпкина, Д. И. Козловская. – М. : «Академия», 2019. – 244 с.

37 Шульга, А. А. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми: организация защиты детей : учебное пособие для СПО / А. А. Шульга. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2020. – 192 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Организация социальной защиты многодетных семей (на примере отдела организации социальных выплат и пособий Министерства социальной защиты населения Амурской области)

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

Е.Г. Яковлева

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

(подпись, дата)

Н.М. Полевая

Благовещенск 2025

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

СОДЕРЖАНИЕ

1	Методологическая часть программы	3
1.1	Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования	3
1.2	Цели и задачи исследования	3
1.3	Уточнение и интерпретация основных понятий	4
1.4	Предварительный системный анализ объекта исследования	6
1.5	Развертывание рабочих гипотез	8
2	Процедурная часть программы	9
2.1	Принципиальный план исследования	9
2.2	Обоснование системы единиц наблюдения	9
2.3	Методика и методы исследования	10
2.4	База исследования	10

1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1 Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

В условиях современного демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы организации социальной защиты с этими семьями. В Амурской области на 2025 год проживают около 11 000 многодетных семей. Все они сталкиваются с разного рода проблем: жилищными, материальными, психолого-педагогическими, медицинскими, образовательными и др.. Данные проблемы неблагоприятно влияют на нормальное функционирование многодетных семей, что подчеркивает особую необходимость в государственной поддержке.

Социальные меры поддержки закреплены в Указе Президента РФ от 23.01.2024 г. № 63 «О мерах социальной поддержки многодетных семей». В нём закреплён единый для всей страны статус многодетной семьи, а также социальные гарантии, которые положены таким семьям.

Таким образом, исследование организационных основ предоставляемых мер социальной поддержки многодетным семьям, является особенно актуальным в современных условиях. Использование метода анализа документов позволит глубже понять существующие меры поддержки для данной уязвимой группы населения.

Объект исследования: документы отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области.

Предмет исследования: организация социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области.

1.2 Определение цели и постановки задач исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Цель исследования: изучение организации социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области.

Задачи исследования:

1. Проанализировать отчетность отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области в отношении многодетных семей.
2. Изучить общую характеристику многодетных семей.
3. Выявить основные меры социальной поддержки для многодетных семей.

1.3 Уточнение и интерпретация основных понятий

1. Закон – это нормативно-правовой акт, принятый высшим законодательным (представительным) органом государственной власти либо в порядке референдума и регулирующий наиболее важные общественные отношения.

2. Министерство социальной защиты населения Амурской области – исполнительный орган государственной власти Амурской области, проводящий государственную политику и осуществляющий отраслевое управление в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области.

3. Многодетная семья – семья, имеющая трёх и более детей, статус которой устанавливается бессрочно.

4. Отдел организации социальных выплат и пособий – структурное подразделение, которое занимается организацией предоставлением мер социальной поддержки, в том числе: единовременных и ежемесячных выплат, пособий для отдельных категорий граждан.

5. Семья – разновидность малой социальной группы, характеризующаяся общностью быта и совместным ведением хозяйства двумя и большим количеством людей, связанных друг с другом кровным родством или браком.

6. Содействие в самопомощи и самозанятости – создание условий для стимулирования собственной активности клиентов социальных служб в деле

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

выхода их из трудной жизненной ситуации.

7. Состав семьи – характеристика семьи, которая отражает наличие в семье отца или матери, а также учитывающая число детей, воспитываемых в данной семье.

8. Социальная группа – совокупность взаимодействующих индивидов, объединенных общими целями, интересами, потребностями.

9. Социальная защита – это система государственных и общественных мер, направленных на обеспечение социального благополучия и поддержки граждан в различных сферах их жизни.

10. Социальная защита многодетной семьи – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семье в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества.

11. Социальная помощь – денежная, натуральная или иная помощь малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

12. Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и социальной защите граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

13. Социальная реабилитация – процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

14. Социальное консультирование – это взаимодействие между двумя или несколькими людьми, в ходе которого консультант передает специальные знания и соответствующую информацию консультируемому лицу с целью помочь ему в решении трудной жизненной ситуации.

15. Социальные службы – предприятия и учреждения независимо от форм

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

16. Социальные услуги – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиентам социальной службы помощи.

17. Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может самостоятельно преодолеть.

1.4 Предварительный системный анализ объекта исследования

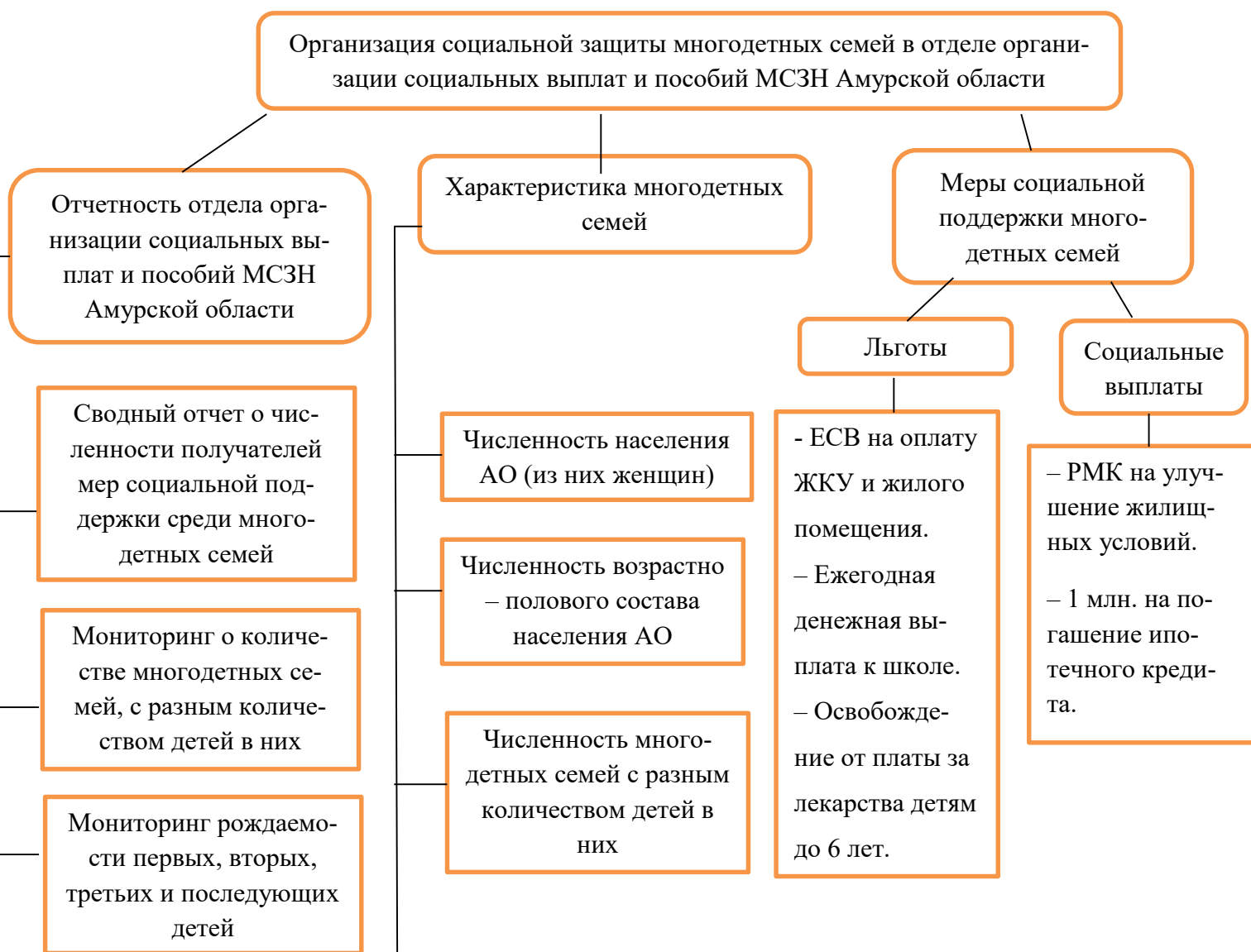


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение рисунка А.1

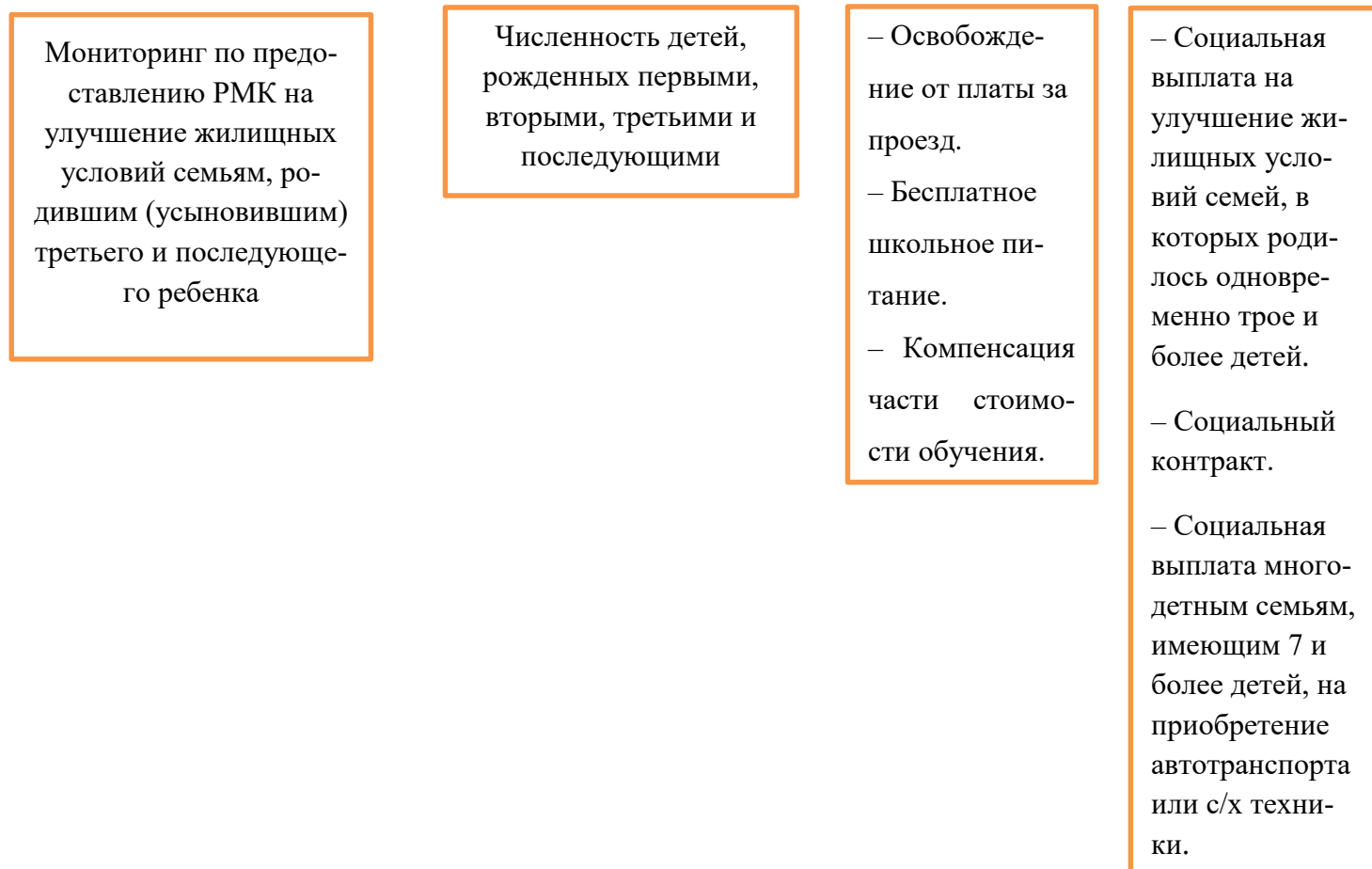


Таблица А.1 – Факторная операционализация

Организация социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области		
Объективные факторы	Субъективные факторы	
– Социально – экономическая ситуация в стране и регионе; – Нормативно – правовая база; – Приоритеты социальной политики государства и АО; – Социально – экономическое положение в Амурской области; – Уровень жизни населения в Амурской области.	Характеристика документов	Содержание документов
	– Вид документов; – Срок действия; – Статус документа; – Конфиденциальность документа.	– Меры поддержки; – Пособия; – Льготы; – Компенсации.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1.5 Выдвижение рабочих гипотез

Анализ документов, отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области позволит детально углубиться в существующие меры социальной поддержки для многодетных семей.

II ПРОЦЕДУРНАЯ ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

2.1 Принципиальный (стратегический) план исследования

Таблица А.2 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки.	17.04-28.04.2025
Основной	Анализ документов.	01.05-12.05.2025
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	13.05-16.05.2025

2.2 Обоснование системы выборки единиц наблюдения

В ходе исследования организации социальной защиты многодетных семей в отделе организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области необходимо проанализировать:

- Отчетность отдела организации социальных выплат и пособий МСЗН Амурской области за 2020-2025 гг..
- Данные предоставленные отделу Амурстатом.

2.3 Методики и методы исследования

Метод исследования: анализ документов, данный метод исследования обладает следующими положительными характеристиками:

- Надежность получаемых данных.
- Требуется относительно мало затрат.
- Материалы для анализа обычно легкодоступны.

2.4 База исследования

Отдел организации социальных выплат и пособий Министерства социальной защиты населения Амурской области.

В ходе проведения исследования были проанализированы следующие документы:

Отчетность отдела:

- Сводный отчет о численности получателей мер социальной поддержки среди многодетных семей;
- Мониторинг о количестве многодетных семей, с разным количеством детей в них;
- Мониторинг рождаемости первых, вторых, третьих и последующих детей;
- Мониторинг по предоставлению РМК на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего и последующего ребенка.

Данные Амурстата:

- Численность населения АО (из них женщин);
- Численность возрастно-полового состава населения АО;
- Численность детей, рожденных первыми, вторыми, третьими и последующими.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Паспорт пилотного проекта «Социальный кэшбэк» для многодетных семей в
Амурской области

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПАСПОРТ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА

на тему: «Социальный кэшбэк» для многодетных семей в Амурской области

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

Е.Г. Яковлева

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

(подпись, дата)

Н.М. Полевая

Благовещенск 2025

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Таблица Б.1 – Паспорт пилотного проекта

Название проекта	«Социальный кэшбэк» для многодетных семей в Амурской области
Оргкомитет проекта, ФИО	Яковлева Е.Г.
География проекта	Амурская область
Срок реализации проекта	3 месяца
Этапы реализации проекта	1. Исследование и анализ потребностей: – Проведение опросов среди многодетных семей для выявления их потребностей и предпочтений. – Анализ рынка для определения потенциальных партнеров (магазины, кафе, услуги). 2. Привлечение партнеров: – Работа с местными бизнесами для участия в программе, обсуждение условий сотрудничества. – Создание выгодных предложений для партнеров (например, увеличение клиентской базы). 3. Запуск программы: – Проведение рекламной кампании для привлечения участников (социальные сети, местные СМИ). – Организация мероприятий для информирования о программе (вебинары, встречи). 4. Обратная связь и улучшение: – Сбор отзывов от участников для оценки эффективности программы. – Внесение изменений на основе полученной информации.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

Краткая аннотация	Пилотный проект «Социальный кэшбэк» для многодетных семей представляет собой инновационное решение для поддержки одной из наиболее уязвимых групп населения. Участники программы (многодетные семьи и одинокие родители) будут получать кэшбэк в размере 10-20 % от суммы покупок, сделанных у партнеров программы (магазины, аптеки, образовательные учреждения и т. д.). Кэшбэк будет зачисляться на специальные счета, которые можно использовать только для покупок у партнеров программы. Реализация этой инициативы позволит не только улучшить финансовое положение многодетных семей, но и увеличит численность получателей мер социальной поддержки для многодетных семей.
Описание проблемы, решению / снижению остроты которой посвящен проект	Многодетные семьи часто сталкиваются с финансовыми трудностями, особенно в условиях растущих цен на товары и услуги. Проект «Социальный кэшбэк» направлен на поддержку таких семей, предоставление им не только финансовых преимуществ и стимулирования потребления в местных магазинах, а также возможным повышением заинтересованности населения в расширении своих семей, тем самым возможностью пользоваться данным кэшбэком.
Актуальность проекта для целевой группы (многодетные семьи и одинокие родители)	Актуальность пилотного проекта можно связать с рядом следующих взаимосвязанных факторов: 1. Рост числа многодетных семей – в последние годы в Амурской области наблюдается увеличение числа

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

	многодетных семей. 2. Поддержка семейного бюджета – социальный кэшбэк может стать значительной поддержкой, помогая компенсировать часть затрат на медицинское обслуживание, затраты, связанные с улучшением жилищных условий и т.д. 3. Улучшение качества жизни – дополнительные средства, полученные через кэшбэк, могут быть направлены на улучшение качества жизни: образование детей, участие в кружках и секциях, отдых и досуг, что положительно скажется на их развитии и эмоциональном состоянии. 4. Поддержка демографической политики – в условиях низкой рождаемости в Амурской области поддержка многодетных семей становится важным аспектом государственной политики.
Основные целевые группы, на которые направлен проект	Многодетные семьи – основная целевая группа, состоящая из родителей, воспитывающих троих и более детей; одинокие родители – матери и отцы-одиночки, которые могут также нуждаться в данной поддержке.
Основная цель проекта	Целью пилотного проекта является финансовая поддержка данной категории семей дополнительными средствами для покрытия повседневных расходов, а также увеличение численности получателей мер социальной поддержки.
Задачи проекта	1. Финансовая поддержка семейного бюджета путем дополнительных средств от совершаемых покупок.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

	2. Увеличение численности получателей мер социальной поддержки для многодетных семей. 3. Увеличение в целом многодетных семей в области. 4. Обратная связь и мониторинг для улучшения работы кэшбэка.				
Методы реализации проекта (описание методов реализации проекта, ведущих к решению поставленных задач)	Проект будет реализован через документационный анализ, включающий обзор литературы, нормативно-правовой базы и анализ потребностей целевой аудитории.				
Календарный план реализации проекта	№	Этап проекта	Время начала	Время завершения	Ответственное лицо
	1	Исследование и анализ	25.06. 2025	02.07. 2025	Руководитель проекта
	2	Разработка концепции проекта	02.07. 2025	15.07 2025	Руководитель проекта
	3	Согласование и партнерство	15.07. 2025	25.07. 2025	Руководитель проекта
	4	Техническая реализация	25.07. 2025	14.08. 2025	IT-разработчики
	5	Запуск программы	14.08. 2025	14.09. 2025	Руководитель проекта
	6	Оценка и корректировка	14.09. 2025	25.09. 2025	Руководитель проекта
Ожидаемые результаты	1. Увеличение числа зарегистрированных многодетных				

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.1

(описание позитивных изменений, которые произойдут в результате реализации проекта по его завершению и в долгосрочной перспективе)	семей в программе. 2. Рост объема продаж у партнерских магазинов. 3. Улучшение финансового состояния участников программы. 4. Увеличение численности получателей мер социальной поддержки для многодетных семей.			
Мультипликативность	Внедрение «Социального кэшбэка» для многодетных семей в работу министерства социальной защиты населения Амурской области.			
Детализируемая смета расходов	Статья расходов	Стоимость (ед./руб.)	Количество единиц	Всего (ед., руб.)
	Разработка системы кэшбэка	300 000	1	300 000
	Итого			300 000

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Интерфейс чат-бота «Многодетный помощник»

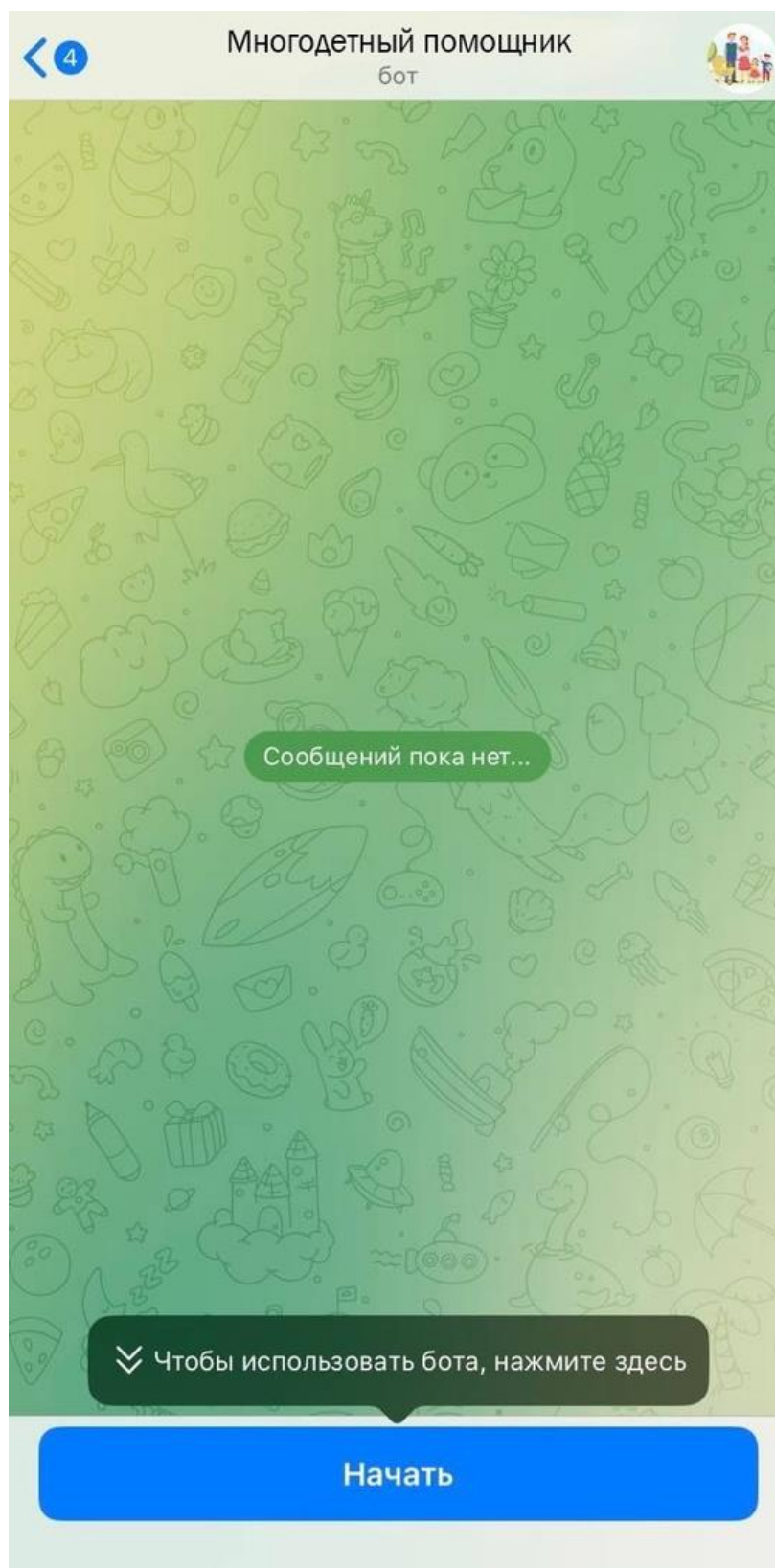


Рисунок В.1 – Интерфейс чат-бота

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение рисунка В.1



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Интерфейс социальной пластиковой карты «Семейный ресурс»



Рисунок Г.1 – Интерфейс социальной пластиковой карты «Семейный ресурс»