

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
«__» _____ 2025 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»)

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

Е.М. Шевкун

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

(подпись, дата)

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль
ассистент

(подпись, дата)

М.М. Саядян

Благовещенск 2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
« ____ » _____ 2025 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента 161-об группы Шевкуна Егора Максимовича

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»)

(утверждена приказом от 27.05.2025 г. от № 1345-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 17 июня 2025 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Среди отечественных авторов, выделяются труды В. Д. Альперовича, С. С. Сидельникова, Е. В. Махраков, С. В. Щербина, О. Е. Андрющенко, Ю. В. Бодрая, И. С. Галишина и Н. А. Кобзева.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Неблагополучная семья как объект социальной работы. 2 Социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями. 3. Социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): 5 таблиц.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют.

7. Дата выдачи задания 03 февраля 2025 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: Еремеева Татьяна Сергеевна, доцент, кандидат педагогических наук
(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 03 февраля 2025 г. _____

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 61 с., 13 рисунков, 5 таблиц, 4 приложения, 76 источников.

НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ, МЕТОДЫ, ПРОБЛЕМЫ, СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТЫ, КРИЗИСНАЯ СИТУАЦИЯ, СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК, СТРУКТУРА, ИССЛЕДОВАНИЕ, ЗАДАЧИ

Актуальность темы социально-профилактической работы с неблагополучными семьями обусловлена ростом числа семей, находящихся в социально опасном положении, а также увеличением рисков нарушения прав и благополучия детей.

Объект исследования дипломной работы – неблагополучные семьи, а предмет исследования дипломной работы – социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями.

Цель исследования – анализ социально-профилактической работы с неблагополучными семьями на примере ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта». Задачи бакалаврской работы: дать определение понятием неблагополучная семья, охарактеризовать проблемы и факторы социального неблагополучия; описать теоретические подходы и особенности кризисных ситуаций; рассмотреть содержание социально-профилактической работы с неблагополучными семьями; изучить структуру социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»; разработать рекомендации по оптимизации социально-профилактической работы в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

В данной работе использовались следующие методы исследования: анализ, сравнительный-аналитический метод, эмпирическое исследование, метод обобщения практического опыта.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Неблагополучная семья как объект социальной работы	9
1.1 Неблагополучная семья: понятие, проблемы и факторы, способствующие социальному неблагополучию	9
1.2 Проблемы и факторы, способствующие социальному неблагополучию семей	13
1.3 Теоретические подходы к социальной работе с неблагополучными семьями в кризисных ситуациях	16
2 Социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями	22
2.1 Задачи социально-профилактической работы с неблагополучными семьями	22
2.2 Влияние социально-психологических факторов на эффективность социально-профилактической работы с неблагополучными семьями	26
3 Социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	31
3.1 Структура и основные направления социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	31
3.2 Результаты исследования социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	39
3.3 Рекомендации по оптимизации социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	51
Заключение	55
Библиографический список	59
Приложение А Программа исследования	67

Приложение Б	Анкета для специалистов ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»	75
Приложение В	«Семейный клуб: вместе веселее и легче!»	80
Приложение Г	Твой путь: карта изменений	84

ВВЕДЕНИЕ

В современном обществе проблемы неблагополучных семей с каждым годом растут в своей значимости, подчеркивается их роль в формировании подрастающего поколения и социальной стабильности в обществе. Неблагополучные семьи оказывают значительное влияние на детей, так как приводят к дефектам воспитания, ухудшению психологического климата и формированию психологических травм.

Неблагополучные семьи влияют на социальную среду во многом из-за того, что такие дети имеют барьеры в социализации, эмоциональные и внутриличностные проблемы. В связи с этим растёт важность социальной работы, как инструмента профилактики кризисных ситуаций, предотвращение нарушений в социализации детей и поддержка в восстановление функций.

Актуальность темы социально-профилактической работы с неблагополучными семьями обусловлена ростом числа семей, находящихся в социально опасном положении, а также увеличением рисков нарушения прав и благополучия детей. Такие семьи часто сталкиваются с бедностью, зависимостями, конфликтами и социальной дезадаптацией, что требует своевременного вмешательства со стороны социальных служб. Профилактическая работа направлена на предупреждение семейного неблагополучия, сохранение целостности семьи, защиту интересов несовершеннолетних и снижение социальной напряжённости в обществе.

Проблематика неблагополучных семей привлекает внимание многих отечественных и зарубежных исследователей, что позволило создать большую научную базу по изучению этого вопроса, включающую в себя различных подходы к определению и классификации. Среди отечественных авторов, выделяются труды В. Д. Альперовича, который исследовал как взаимодействует современная российская семья внутри себя, уделяя внимание факторам, влияющим на стабильность, С. С. Сидельникова, которая рассматривала проблемы развода и его дестабилизирующую роль в контексте семейного неблагополучия, Е. В.

Махраков в своих работах акцентировал внимание в том числе и на вопросы семейного неблагополучия, а С.В. Щербина исследовала связь дезадаптации молодежи и ситуации в семье, О.Е. Андрющенко, Ю.В. Бодрая, И.С. Галишина и Н.А. Кобзева также внесли значительный вклад в изучение особенностей неблагополучных семей.

Однако несмотря на большое количество исследований в области, в ней присутствует ряд пробелов, а именно: существует необходимость в комплексном изучении факторов дестабилизации семейных отношений, рассматривающих социальные, экономические и психологические моменты; разработка инструментов и стратегий раннего выявления семейного неблагополучия; изучение скрытых форм семейного неблагополучия, то есть тех ситуаций, когда на первый взгляд внешне благополучная семья не является такой.

Научная новизна работы заключается в комплексном рассмотрении социально-профилактической деятельности с неблагополучными семьями с акцентом на влияние социально-психологических факторов и особенностей практической реализации работы на базе конкретного учреждения - ГАУ АО Благовещенский КЦСОН "Доброта". Анализ позволяет выявить взаимосвязь между качеством профилактических мер и уровнем семейного благополучия, а также предложить обоснованные рекомендации по улучшению практики социальной работы.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования её результатов специалистами центров социальной помощи при организации и оптимизации профилактической работы с неблагополучными семьями. Выводы и рекомендации, сформулированные на основе анализа деятельности ГАУ АО КЦСОН "Доброта", могут быть адаптированы и применены в других учреждениях для повышения эффективности социальных интервенций и снижения числа семей, находящихся в социально опасном положении.

Объект исследования дипломной работы – неблагополучные семьи

Предмет исследования дипломной работы – социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями.

Цель исследования дипломной работы – анализ социально-профилактической

кой работы с неблагополучными семьями на примере ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Задачи бакалаврской работы:

- дать определение понятием неблагополучная семья, охарактеризовать проблемы и факторы социального неблагополучия;
- описать теоретические подходы и особенности кризисных ситуаций, характерных для такого рода семей и определить теоретические подходы к их преодолению;
- рассмотреть содержание социально-профилактической работы с неблагополучными семьями;
- изучить структуру, содержание и представить результаты исследования социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»;
- разработать рекомендации по оптимизации социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

В данной работе использовались следующие методы исследования: анализ научной литературы и нормативно-правовой базы, сравнительный-аналитический метод, эмпирическое исследование, метод обобщения практического опыта.

1 НЕБЛАГОПОЛУЧНАЯ СЕМЬЯ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Неблагополучная семья: понятие, проблемы и факторы, способствующие социальному неблагополучию

Изучая понятие неблагополучной семьи, в первую очередь необходимо выделить определение семьи как социальной ячейки общества.

Так, *семья* – это социальный институт, который в своей основе выполняет ряд общественных функций, которые характеризуется совокупностью норм и образцов поведения и представляет из себя малую социальную группу, основанную на замужестве, кровных узах или усыновлении [1].

Среди *функций семьи как объекта социальной работы*, важно выделить:

- социальная функция – семья первая социальная группа, в которой человек получает знания о социальной норме, культуре и правилах поведения;
- эмоциональная поддержка – семья является опорой для эмоциональной поддержки и защиты её членов;
- воспитательная функция – семья играет важную роль в воспитании следующего поколения и передает ценности, традиции им. Что в итоге формирует личные качества, моральные ориентиры и социальные навыки;
- экономическая функция – семья формирует бюджет, направленные на удовлетворение потребностей каждого из членов семьи, в особенности детей, которые ещё не в состоянии обеспечивать себя;
- защитная функция – физическая, экономическая или психологическая поддержка в семье;
- репродуктивная функция – семья, как социальный институт обеспечивает продолжение рода, что составляет демографическую основу государства [2].

В законодательстве Российской Федерации отсутствует понятие «неблагополучной семьи», однако в ФЗ № 120 от 24.06.1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» есть понятие

«*семья, находящаяся в социально-опасном положении*» - семья, которая имеет детей и в которой родители не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, отрицательно влияя на их поведения и жестко обращаясь с ними [3].

Чтобы компенсировать отсутствие в законодательстве четкого понятия, следует обратиться к научным исследованиям авторитетных источников и выделить полноценное определение, которое будет использоваться в рамках работы.

М. И. Буянов считает, что *неблагополучная семья* – семья с низким социальным статусом, в какой-либо из сфер жизнедеятельности или с несколькими одновременно из-за чего они не справляются с возложенными на них функциями, а процесс воспитания ребенка сталкивается с большими трудностями [4].

Т. И. Шульга определила такие семьи – как семьи, в которых ребенок испытывает дискомфорт, стресс, пренебрежение со стороны родителей и подвергается насилию или жестокому обращению. В её трактовке главной характеристикой таких семей является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем и удовлетворении его нужд [5].

Выделяются следующие *виды и критерии неблагополучия у семей*:

1) социально-экономическое – связанное с низким материальным уровнем жизни, нерегулярными доходами и плохими жилищными условиями.

Это в том числе и длительная безработица одного или обоих родителей, нежелание их работать, а также частая смена трудоустройства. Попадание в группу малообеспеченных семьи и семей с низким материальным доходом, а также расходование денежных средств, предназначенных ребенку (пособия на ребенка, пособия по потере кормильца, материнский капитал и т.п.) не по назначению. Частое обращение в соц. службы или благотворительные организации за помощью и материальной поддержкой.

Этот вид так же отмечается необеспеченностью ребенком сезонной одеждой и обувью, школьными принадлежностями и отсутствием в доме элементарных продуктов питания или мебели;

2) медико-санитарное неблагополучие, которое проявляется в антисан-

итарии жилья, пренебрежении санитарно-гигиеническим нормам, отсутствием в квартире электричества и отопления.

К этим же критериями попадет алкогольная или наркотическая зависимость у родителей, неухоженность у детей и наличие у них частых заболеваний, лечение которых по рекомендациям врачей не соблюдается родителями. А также, что не мало важно наличие на теле детей травм и синяков у ребенка;

3) социально-демографический вид – это группа факторов, в которой объединены такие проблемы как: наличие статуса лиц без определённого места жительства у родителей, родители ранее были лишены родительских прав, выраженная конфликтная ситуация в семье при разводе, один из родителей посещает деструктивную сетку;

4) психолого-педагогический – полное равнодушие родителей и отсутствие внимания и заботы, непосещаемость родителями учебного заведения своего ребенка (даже при требованиях администрации), системное применение антипедагогических мер, жесткое обращение с детьми;

5) криминально-аморальный – родители состоят на учете в органах внутренних дел, организация притона в квартире, вовлечение ребенка в преступную деятельность, проявление жестокости в семье, наличие судимости, попытки покончить жизнь самоубийством у кого-то из семьи, изгнание детей из дома [6].

В итоге получается большой охват видов и критериев неблагополучной семьи, который рассматривает все возможные проблемы, которые могут возникнуть в неблагополучных семьях и вовремя среагировать, поставив их на учет.

Для постановки на учет на неблагополучную семью формируется личное дело, оно включает в себя несколько документов:

- титульный лист (содержит ФИО родителей, дату рождения, место жительства, статус семьи, ФИО детей, дату рождения, основания для постановки на учет);

- основания для постановки на учет (например, выписка из протокола Совета по профилактике о признании семьи находящейся в социально-опасном положении);

- акт обследования условий проживания семьи;
- копия о свидетельстве рождения детей или паспорт;
- копии паспортов родителей;
- профилактическая карточка (отражение взаимодействия всех специалистов по работе с семьей);
- индивидуальный план работы;
- ежемесячные отчеты;
- акты и справки о посещении семьи;
- характеристика несовершеннолетнего;
- социальный паспорт семьи;
- копии запросов и ходатайств [7].

Рассматривая работы В. М. Целуйко выделяются *две группы неблагополучных семей*.

Первая – это семьи с открытой формой неблагополучия, которые имеют ярко выраженный характер и проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи.

Рассмотрим их основные виды:

1) социально-некомпетентные семьи, которые характеризуются низким уровнем (или полностью отсутствующим) культуры социализации, а также яркими ошибками в воспитании детей, такие семьи формируют в ребенке желание не подчиняться общественным нормам и требованиям;

2) асоциальные – в таких семьях дети с самого раннего года находятся в состоянии пренебрежения общепринятыми социальными и моральными нормами;

3) семьи с зависимостями – один из самых распространенных видов неблагополучных семей в котором один или оба родителя страдают алкогольной, наркологической или игровой зависимостью, что делает жизнь детей в такой семье невыносимой;

4) конфликтные – это семьи в которых постоянно происходит конфликт интересов, что приводит к постоянным отрицательным эмоциям.

Вторая – это семьи со скрытой формой неблагополучия – внешне респектабельные, но внутри ценностные установки и поведение расходится с общепринятыми моральным требованиями.

Это, например, семьи, ориентированные на успех ребенка, что на первый взгляд может казаться хорошим признаком, однако в случаи, когда поведение родителей становится успешным только в ситуации, когда ребенок достигает успеха, а когда случаются неудачи он становится жертвой упрёка – это негативные семьи [8].

Таким образом, неблагополучная семья – это категория семьи, в которую могут попасть люди разного социального статуса и финансовых возможностей, от бедных до богатых, однако в первую очередь это семья, которая своим поведением наносит неисправимый или трудно исправимый вред ребенку и требует серьезного внимания в отношении профилактики таких семей.

1.2 Проблемы и факторы, способствующие социальному неблагополучию семей

В формировании социального неблагополучия семей важно оценивать факторы, которые имеют наибольшее влияния на их появление.

Все проблемы можно разделить на несколько групп и первая из них это *социально-экономические факторы*.

Бедность лишает людей возможности обеспечить себя и свою семью достойными условиями жизни, что приводит к ограничениям и недостаткам в таких аспектах как: образование, медицина, питание и жилье. Бедность не даёт ребенку нормально развиваться и приводит к физическим и психологическим травмам. Дети из бедных семей нередко становятся участниками преступлений и связывают свою жизнь с криминалом. По данным Росстата в 2024 году 7,2 % населения РФ находятся за чертой бедности, это примерно 10,5 млн. человек, что является достаточно внушительным показателем.

Безработица так же важный фактор для неблагополучных семей, которая может привести в дальнейшем к бедности, особенно в случаях затяжной безработицы, когда закончатся финансовые накопления. Даже если один из супругов

остается безработным это повышает шанс попасть за черту бедности в 1,5 раза

Низкий уровень образования это один из ключевых факторов, формирующих неблагополучные семьи. Он проявляется как в недостаточной образованности родителей, которые в России мало уделяют внимания изучению литературы и получению навыков в воспитании и общению с детьми, так и в недостаточном образовании детей, которым родители часто в виду дороговизны обучения не способным обеспечить получение высшего образования.

Жилищные условия в неблагополучных семьях так же плохие, как правило такие семьи часто имеют финансовые задолжности за аренду или состояние квартиры остается несоответствующими установленным нормам, что приводит к возникновению заболеваний, например, в домах с высокой продуваемостью или большим количеством плесени.

Психологические и поведенческие аспекты следующая группа факторов, которым так же необходимо уделить внимание. Это группа факторов, которая объединяет напряженную внутрисемейную обстановку, отсутствие общих интересов и взаимопонимания, нарушение целостной ориентации, часто в таких семьях родители находятся в депрессии, что не дает возможностей сформировать правильные семейные отношения.

Одной из главных проблем в таких семьях является домашнее насилие, которое проявляется не только по отношению родителей – ребенок, но и супруг – супруга, что максимально трагично отпечатывается на психике детей и приводит к формированию травм и проблем, которые сопровождают человека на протяжении всей жизни. К сожалению, в России, по сообщению председателя Следственного комитета РФ Александра Бастрыкина в 2024 году около двух тысяч детей стали жертвами домашнего насилия, что кажется небольшим числом учитывая население страны в 146 миллионов, однако это всё равно очень большое число людей, которые пострадали от своей семьи.

Внутрисемейные конфликты более распространённая проблема в семьях, в России около 83 % в той или иной степени сталкиваются с ними и среди частых проблем это:

- недопонимание и связанные с ним конфликты;
- финансовый стресс и возникающие на его почве ссоры;
- отсутствие поддержки со стороны партнера;
- вредные привычки и зависимости;
- разные взгляды на воспитание детей [9].

Часто такие конфликты даже при их незначительности, но частоте могут негативно формировать отношение ребенка к семье, к будущему супругу и своим детям.

Неблагополучные семьи, так же помогают в формировании девиантного поведения у детей, которое проявляется в нарушениях общения (конфликты с учителями и одноклассниками, частое употребление матов, ослабление социальной связи), развития (уклонение от учебы, низкая успеваемость, подростковый алкоголизм), поведения (бродяжничество, хулиганство, кражи, вымогательство).

Следующая группа факторов связана с криминогенными и зависимыми формами поведения, которые связаны с участием в незаконной деятельности. Одна из них – это алкоголизм, который является одним из самых частых типов проблем в неблагополучных семьях, он приводит к пренебрежению к нуждам детей, эмоциональному, физическому или сексуальному насилию со стороны родителей.

Дети в таких семьях вырастают недоверчивыми, замкнутыми, с заниженной самооценкой или же перенимают модель поведения родителей и сами становятся алкоголиками.

Аналогично работает наркомания в семьях, которая так же оставляет глубокий отпечаток на ребенке, которые может привести в том числе и к употреблению наркотиков со стороны ребенка.

Отдельно выделяются проблемы, связанные с территориальными особенностями в неблагополучных семьях, например, кавказские регионы России в которых родители воспитывают ребенка в строгости и часто пренебрегают его законными правами, отдавая предпочтения своим традициям.

Помимо внутренних семейных факторов на неблагополучные семьи так же

оказывает влияние макросфера. Например, сейчас происходит сильная трансформация института семьи, при которой распространяется нетрадиционные семейные формы (снижается престиж материнской роли среди женщин), изменение тендерных отношений (например, женщины отдают большее предпочтение своей карьере). Это приводит к сокращению числа браков и увеличению числа разводов, сожительству без регистрации в браке и росту детей, рожденных вне брака.

Особое место в макросфере занимает медиа и социальные сети, которые могут оказать положительно влияние, но и отрицательное, например, появление чувства зависти и сравнения или снижение реального общения в угоду виртуальному.

Все указанные факторы связаны между собой и часто появление одного приводит к развитию других, однако наличие того или иного фактора не всегда обозначает присуждение семьи статуса «неблагополучной», что лишь указывает на большую степень вероятности.

1.3 Теоретические подходы к социальной работе с неблагополучными семьями в кризисных ситуациях

Основанием для осуществления социальной работы с неблагополучными семьями является не сам факт семейного неблагополучия, а кризисная ситуация, обусловленная факторами и проявлениями неблагополучия. Кризис в семье выступает триггером для вмешательства социальных служб, сигнализируя о неспособности семьи самостоятельно справиться с возникшими проблемами. Это может быть вызвано экономическими трудностями, конфликтами между супругами, проблемами с воспитанием детей, зависимостями одного или нескольких членов семьи, насилием и другими факторами [10].

Кризисная ситуация неблагополучной семьи – это нарушение ее стабильности, вызванное внутренними или внешними факторами, которое приводит к дезорганизации семейной системы и неспособности удовлетворять потребности ее членов. Такая ситуация характеризуется высокой степенью напряжения, конфликтами, нарушением коммуникации и функциональности семьи (таблица 1)

[10].

Таблица 1 – Виды и характеристики кризисных ситуаций в неблагополучной семье

Вид кризиса	Характеристики кризиса
Экономический кризис	Безработица, бедность, долги, отсутствие стабильного дохода, невозможность удовлетворения базовых потребностей.
Кризис здоровья	Тяжелая болезнь одного из членов семьи, инвалидность, алкоголизм, наркомания, психические расстройства.
Межличностный кризис	Конфликты, насилие (физическое, эмоциональное, сексуальное), измены, развод, отчуждение.
Кризис развития	Рождение ребенка, переход ребенка в подростковый возраст, уход детей из дома, смерть члена семьи, выход на пенсию.
Социальный кризис	Социальная изоляция, дискриминация, проблемы с законом, потеря социальной поддержки.

Эти кризисы могут возникать как по отдельности, так и в комбинации, усугубляя положение семьи и требуя комплексного подхода к их разрешению. Важно понимать, что кризисная ситуация – это не приговор, а возможность для семьи изменить свою жизнь к лучшему, при условии получения своевременной и квалифицированной помощи.

Социальная работа направлена не на констатацию факта неблагополучия или кризиса в жизни семьи, а на выявление причин кризиса и оказание помощи семье в его преодолении. Цель – восстановить или создать условия для нормального функционирования семьи, обеспечивающие безопасность и развитие ее членов. Важно подчеркнуть, что вмешательство должно быть направлено на усиление ресурсов семьи, а не на подмену ее функций.

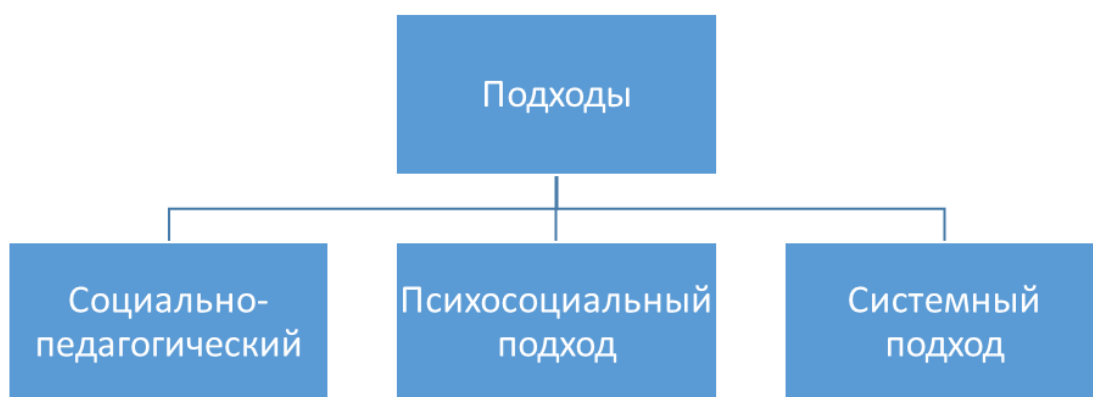


Рисунок 1 – Подходы к социальной работе с неблагополучными семьями

В настоящий момент используется несколько *подходов к работе с неблагополучными семьями, находящимися в кризисной ситуации* [11].

Первый такой подход – *социально-педагогический*, он включает в себя помощь родителям в обучении и воспитании, формирование педагогической культуры у родителей и проработку проблемных ситуаций, которая направлена на формирование потенциала семьи. Так же это помощь с формированием благоприятной атмосферы в семье.

В рамках этой работы социальный работник может взять на себя три роли: консультант – информирует о существующих методах воспитания, консультирует по вопросам семейного законодательства, рассказывает, как можно сформировать условия необходимые для нормального развития в семье; советник – дает советы по воспитанию детей, указывает на необходимость создавать правильное взаимодействие в семье; защитник – защищает права ребенка в случаях, когда приходится сталкиваться с особо опасными родителями.

Для достижения целей социальный работник может использовать для выполнения своей роли несколько инструментов:

- 1) убеждение – разъяснение и доказательство правильности и необъективности определенного поведения;
- 2) моральная поддержка – в отношении детей, которым трудно с семьей или родителям, которые понимают, что делают что-то неправильное, но пока не могут измениться;
- 3) вовлечение в интересную деятельность;
- 4) готовность сопереживать;
- 5) нравственность, направленная на формирование нужных качеств [11].

Главная цель социально-педагогического подхода – пробудить собственные силы семьи на преодоление кризиса.

Психосоциальный подход объединяет в себе социальные и психологические методы работы со специалистами, которые помогают людям, находящимся

в трудной жизненной ситуации.

В первую очередь ведется работа с собственными конфликтами внутри человека и его травмами, а именно: помощь в поиске внутренних опор, разбор причин появления проблем, выход из тревоги. Данная работа ведется при помощи гипнотерапии, рекодинга, коучинга, системной расстановки, нейрографики, через активное вовлечение в процесс психологов.

В неблагополучных семьях данный подход помогает в диагностике системных взаимоотношений, которые позволяют оценить степень климата в семье. Так же помогает повысить уровень взаимосвязи и уважения между супругами.

Подход подразумевает исправления особенностей в семье, которые не соответствуют стандартам и несут вред.

Системный подход к работе с неблагополучными семьями в кризисной ситуации подразумевает рассмотрение семьи, как целостной системы, где каждый элемент влияет на остальные. В нем особое внимание уделяется жизненному циклу семьи, в котором все элементы взаимосвязаны между собой, например, активное старение бабушек и дедушек отражает на успехах в учебе ребенка в школе.

У данного подхода есть свои *принципы*:

- важность каждого голоса в семье (вместо того, чтобы уделять внимание индивидуальным проблемам подход рассматривает взаимодействие и системность);
- помощь в распознавании взаимодействия (подход считает, что проблемы одного члена семьи являются результатом коммуникации внутри системы);
- работа с системой в целом (результат работы — это не помощь отдельным членам семьи справиться с проблемами, а изменения системы взаимодействия семьи в целом) [12].

Помимо вышеперечисленных, в работе с неблагополучными семьями могут применяться и другие методы:

- индивидуальная работа – проведение сессий с членами семьи для выявления потребностей и разработки стратегий преодоления трудности;
- групповая работа – организация сессий для обмена опытом и взаимной поддержке;
- семейная терапия – работа с семьей в целом для улучшения взаимоотношений;
- информационная и консультационная поддержка – предоставление информации о доступных ресурсах и услугах.

Выбор теоретического подхода и возможности его использования — это результат исследования каждой отдельной такой семьи, который основан на выполнении определенного алгоритма. Данный *алгоритм* включает в себя несколько этапов:

- 1) изучение семьи – опознавании её проблем и необходимости оказать ей помощь;
- 2) первичное обследование жилищно-бытовых условий;
- 3) знакомство с членами семьи их окружением и соседями;
- 4) знакомство со службами, которые уже оказывали им помощь (если такое было);
- 5) изучение причин неблагополучия;
- 6) изучение личностных особенностей членов семьи
- 7) составление карты семьи;
- 8) координационная деятельность со всеми организациями, заинтересованными в решении проблемы (школы и т.п.);
- 9) выбор метода и составление программы работы с неблагополучной семьей [13].

Решение проблемы неблагополучных семей возможно только при грамотном определении причин проблем, факторов, оказывающих на них влияние, подборе методов решения возникших трудностей, а самое главное при заинтересованности участников семьи в нормализации своей семейной жизни. Игнорирова-

ние неблагополучных семей, способно к появлению в стране большого количества социально опасных, травмированных людей, которые в будущем будут множить свое количество и приводить к саморазрушению государства.

Таким образом, теоретические подходы к работе с неблагополучными семьями позволяют выстраивать правильную стратегию и эффективную помощь на основе анализа причин дезадаптации и особенностей функционирования семьи. Важно выбрать правильный подход для достижения наилучших результатов.

В заключении по первой главе можно сделать вывод, о необходимости комплексного, индивидуализированного подхода, основанного на глубоком понимании причин семейного неблагополучия и принципах междисциплинарного взаимодействия для правильной работы существующих подходов решения проблем семей, оказавшихся в кризисных ситуациях.

2 СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Задачи социально-профилактической работы с неблагополучными семьями

В условиях современной действительности проблемы неблагополучных семей приобретают всё большую актуальность, такие семьи нередко сталкиваются с рядом трудностей от материального неблагополучия до нарушений внутрисемейных отношений, что будет более подробно рассмотрено в 2.2. пункте данной работы. В связи с этим возрастает потребность в повышении значимости социально-профилактической работы с неблагополучными семьями.

Социально-профилактическая работа ориентирована на выявление факторов риска, оказание своевременной помощи и формирование условия, которые будут способствовать позитивным изменениям в семьях. И в первую очередь для эффективной работы необходимо правильно выявить основные цели и задачи, которые нужно поставить перед специалистами для эффективной работы [14].

Основная цель данной работы – предупреждение семейного неблагополучия и связанных с ним правонарушений. Это включает в себя:

- раннее выявление семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- предотвращение углубления кризисных явлений внутри семьи;
- создание условий для восстановления и укрепления семейных функций.

Достижение этой цели требует системного подхода, включающего межведомственное взаимодействие и комплексную поддержку семьи, а главное опору на определенные принципы для достижения максимальной эффективности.

Первый принцип – индивидуальный подход. Согласно этому принципу, каждая семья уникальная и поэтому важно учитывать её особенности, потребности и ресурсы, опора на этот принцип предполагает индивидуального подхода к разработке и персонализации планов работы с неблагополучными семьями.

Конфиденциальность – принцип, который требует соблюдения защиты ин-

формации, полученной в ходе работы с семьей, что сделано в первую очередь ради создания доверительных отношений между специалистом и семьей.

Профилактическая направленность – работа должна быть ориентирована на предупреждение проблем, а не только их устранение, что включает в себя проведение просветительских мероприятий, обучение навыкам позитивного взаимодействия и других мер.

Немало важный принцип – комплексность, согласно которому, эффективная помощь требует участия различных специалистов и служб: социальных работников, психологов, медицинских работников и других, совместные усилия должны обеспечить всестороннюю поддержку семьи.

Работа с семьей так же должна строиться на уважении к её членам, признанию их достоинства и прав, что должно поспособствовать созданию позитивной атмосферы и повысить эффективность вмешательства – принцип гуманности и уважения [15].

На основе поставленной цели сформирован ряд задач, выполнение которых позволит достигнуть желаемого результата, рассмотрим ключевые из них.



Рисунок 2 – Основные задачи социально-профилактической работы с неблагополучными семьями

Первым шагом является своевременное обнаружение семей, находящихся в трудном положении и тяжелой жизненной ситуации, это достигается путем консультации с образовательными организациями, медицинскими учреждениями и другими социальными службами. После выявления семьи подлежат постановке на учет для последующего наблюдения и оказания необходимой помощи.

Далее необходимо провести диагностику социального положения семьи. Она включает в себя всесторонний анализ уровня жизни семьи: материальный статус, жилищные условия, внутрисемейные отношения, уровень образования и

занятости родителей. Так же оцениваются психологические аспекты, такие как стиль воспитания и эмоциональный климат в семье. Данная информация после анализа позволяет определить истоки и причины неблагополучия и на основе этого разработать пути их решения.

Индивидуальный план помощи и поддержки семьи, может включать в себя:

- предоставление материальной помощи;
- организацию консультации с психологами и педагогами;
- направление на курсы повышения квалификации или трудоустройства;
- обеспечение доступа к медицинским и образовательным услугам [16].

Семьи, находящиеся в кризисном периоде, требуют к себе особого внимания и поддержки. В их случаи сопровождение должно включать: регулярные визиты социальных работников, мониторинг ситуации, оказание психологической помощи и координацию действий между различными службами.

Эффективная реализация этих задач способствует укреплению семейных связей и решению возникших внутри семьи проблем.

Указанные выше задачи и цели способны быть реализованы только при использовании определенных форм и методов работы с неблагополучными семьями.

Формы и методы работы с неблагополучными семьями

Индивидуальные
консультации

Профилактические
беседы

Патронаж и
межведомственное
сопровождение

Участие в судах
комиссии по делам
несовершеннолетних

Рисунок 3 – Формы и методы работы с неблагополучными семьями

Индивидуальные консультации включают в себя персонализированную форму работы, направленную на оказание помощи конкретному члену семьи или

всей семьей в целом, в ходе консультации специалист должен выявить проблемы с которыми сталкивается семья и совместно с ней разрабатывать стратегию их решения, консультация касается различных аспектов: от воспитания детей до управления семейным бюджетом до преодоления кризисных ситуаций и конфликтов внутри семьи.

Процесс консультации включает несколько этапов от установления доверительного контакта, сбора информации о проблеме и до анализа ситуации, выработки рекомендаций и планировании дальнейших действий.

Следующий метод это – профилактические беседы, которые направлены на получение и предупреждение возможных проблем и правонарушений в семье, они проводятся как с родителями, так и с детьми и могут быть индивидуальными или групповыми. Цель данных бесед – информирование семьи о возможных рисках, обучение навыками конструктивного общения и разрешение конфликтов, а также формирование позитивных моделей поведения.

В процессе беседы специалист обсуждает с семьей актуальный вопрос, предоставляет информацию о доступных ресурсах и услугах, а также мотивирует на активное участие в решении возникших проблем. Профилактические беседы являются важным инструментом раннего вмешательства и могут предотвратить развитие более серьезных ситуаций.

Патронаж предоставляют собой систематическое наблюдение и поддержку семьи, находящийся в трудной жизненной ситуации. Он включает регулярные визиты специалиста на дом, мониторинг условий жизни, оказание необходимой помощи и контроль за выполнением рекомендаций. Цель патронажа – создание условий, способствующих стабилизации ситуации в семье и предотвращению её дальнейшего ухудшения.

Межведомственного сопровождения предполагает координацию усилий различных служб и организаций, таких как органы опеки, образовательные учреждения, медицинские и правоохранительные органы. Совместная работа позволяет обеспечить комплексный подход к решению проблем семьи, эффективно

использовать ресурсы и избежать дублирование усилий. Ключевой элемент межведомственного сопровождения – разработка и реализация индивидуального плана помощи семье, учитывающего её особенности и потребности.

Последняя форма – участие в комиссиях по делам несовершеннолетних, которые играют важную роль в системе профилактики семейного неблагополучия. Участие в них специалистов позволяет своевременно выявлять семьи, находящиеся в социально опасном положении и принимать меры по их поддержке и реабилитации [17].

В рамках работы комиссии рассматриваются случаи правонарушений несовершеннолетних, нарушение прав детей, а также ситуаций требующих вмешательства социальных служб. Специалисты предоставляют информацию о семье, участвуют в обсуждении и принятии решения, а также контролируют выполнение предписаний комиссии. Такой подход обеспечивает системное и согласованное реагирование на проблемы в семьях, и способствуют их эффективному решению.

Цель и задачи социально-профилактической работы с неблагополучными семьями направлены на раннее выявление и устранение факторов, способствующих семейному неблагополучию, через индивидуальный подход, конфиденциальность и профилактическую направленность. Эффективная реализация задач требует комплексного применения различных форм и методов работы, включая индивидуальные консультации, профилактические беседы, патронаж или межведомственное сопровождение, а также участие в комиссиях по делам несовершеннолетних, что способствует стабилизации семейной ситуации и обеспечению благополучия всех её членов.

2.2 Влияние социально-психологических факторов на эффективность социально-профилактической работы с неблагополучными семьями

В процессе социально-профилактической работы с неблагополучными семьями важную роль играют социально-психологические факторы, которые оказывают прямое влияние на эффективность или неэффективность работы.

Такие факторы затрагивают разные показатели сферы жизни семьи и тре-

бует уделять к себе достаточного внимания для выстраивания более эффективных и результативных стратегий взаимодействия с семьями.

Глобально в рамках работы мною были разделены все факторы на три большие группы:

- социальные факторы;
- психологические факторы;
- факторы, связанные с работой социальных служб.

К группе социальных факторов относится ряд моментов, а именно: занятость родителей, жилищные условия, наличие вредных привычек и уровень бедности семьи.

Таблица 2 – Социальные показатели неблагополучной семьи

Фактор	Признак, указывающий на неблагополучие
Уровень бедности	Доход на одного члена семьи ниже прожиточного минимума, наличие кредитных займов на сумму выше 300 000 тысяч (при условии неспособности их оплачивать)
Занятость родителей	Отсутствие официальной работы, частая смена рабочего места, трудоустройство на опасных работах или с нестабильным доходом
Жилищные условия	Проживание в аварийном, временном жилье, антисанитария, перенаселённость
Вредные привычки	Установлен факт злоупотребления алкоголем, наркотиками или зависимость от азартных игр

Материальное положение является одним из основополагающих критериев оценки благополучия. Низкий уровень дохода ограничивает доступ к качественному питанию, образованию, медицинскому обслуживанию, а также создает постоянное напряжение внутри семьи. Бедность может так же стать причиной утраты родительских функций и пренебрежением интересами ребенка.

Отсутствие постоянной занятости или работы с нерегулярной оплатой так же указывает на риск дезадаптации семьи, безработица может быть связана с низким уровнем образования, недостатком навыков или социальной дезорганизацией. Родители, не имеющие постоянного заработка, часто оказываются в положениях зависимости от пособий и теряют мотивацию к изменению жизненной ситуации.

Неприемлемые жилищные условия связаны с отсутствием индивидуально-

го спального места для ребёнка, антисанитарией или проживанием в аварийном жилье, жилищный вопрос связан с безопасностью и физическим развитием детей, а также влияет на общее эмоциональное состояние членов семьи.

Наличие вредных привычек вроде злоупотребления алкоголем зачастую становится индикатором семейного неблагополучия, такие привычки нарушают нормальные родительские функции и часто сопровождаются агрессией и другими правонарушениями. Ребенок в такой среде оказывается в условиях эмоционального и физического насилия либо запущенности.

Психологические факторы внутри семьи оказывают значительное влияние на эффективность социально-профилактической работы, они формируют эмоциональный климат, определяют характер взаимодействия между членами семьи и влияют на развитие детей [18].



Рисунок 4 – Психологические факторы внутри семьи

Тип внутрисемейных отношений оказывает значительное влияние на эффективность социально-психологической работы с неблагополучными семьями, он формирует эмоциональный климат и атмосферу в семье. Семьи с гармоничными отношениями, основанные на взаимном уважении, способствуют у детей формированию чувства безопасности и доверия к миру. В свою очередь семьи с конфликтными, авторитарными или индифферентными отношениями создают неблагополучную среду, которая приводит к проблемам у детей.

Наличие психических заболеваний у родителей или других членов семьи

так же оказывает существенное влияние на семейную динамику, психические расстройства снижают способность родителей адекватно реагировать на потребности детей, обеспечивать стабильность и поддержку.

Особенности детско-родительского воспитания играют решающую роль в развитии личности ребёнка. Стили воспитания, такие как авторитарный, либеральный или индифферентный формируют различные модели поведения и самооценки у детей, например, при авторитарном стиле (с более жестким контролем и отсутствием эмоциональной поддержке) часто возникает снижение самооценки у детей и пассивности [18].

Последняя группа фактором связана с работой социально-профилактических служб и включает:

- квалификацию и перегрузку специалистов – высокий уровень профессиональной подготовки, которая позволяет специалистов эффективно выявлять проблемы, разрабатывать пути их решения основа поддержки в кризисных ситуациях. Однако важно так же находить баланс в условиях высокой нагрузки специалистов и их ограниченности ресурсов;
- уровень мотивации к работе у семей – семьи, осознающие необходимость изменений и готовые сотрудничать со специалистами, чаще достигают положительных результатов;
- доступность помощи – в некоторых случаях семьи могут не знать о возможностях получения помощи или сталкиваться с бюрократическими проблемами при обращении в социальные службы, обеспечение доступности требует развития инфраструктуры социальных служб и повышения информирования населения [18].

Анализ всех факторов показал, что эффективное взаимодействие социально-профилактических служб и неблагополучных семей во многом зависит от комплекса условий, как внешних (социальный статус семьи, квалификация специалистов, доступность помощи), так и внутренних (психологическая атмосфера в семье, уровень взаимодействия между членами). Только с учетом этих факто-

ров возможно создание действенной системы поддержки, способности минимизировать риски семейного неблагополучия и способствовать оздоровлению семейной среды.

Вторая глава работы продемонстрировала, что социально-психологическое взаимодействие с неблагополучными семьями представляет многоуровневый процесс, в котором сочетаются конкретные задачи, формы и методы взаимодействия. Эффективность деятельности определяется как профессионализм специалистов, так и готовность самих семей к сотрудничеству, а также комплексным подходом, основанным на принципе индивидуальности, профилактики и конфиденциальности.

3 СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ В ГАУ АО БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН «ДОБРОТА»

3.1 Структура и основные направления социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Основным субъектом социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в г. Благовещенске является *Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» (ГАУ АО "Благовещенский КЦСОН «Доброта»)* – многопрофильная социальная организация, созданная для оказания комплексной помощи различным категориям граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Центр осуществляет свою деятельность с 23 октября 2007 года и подведомственен Министерству социальной защиты населения Амурской области [19] (рисунок 5).

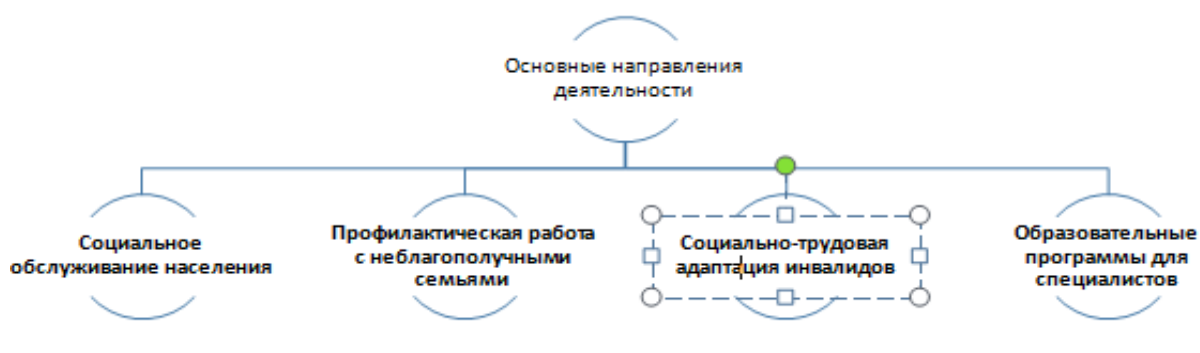


Рисунок 5 – Основные направления деятельности в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» [20]

Социальное обслуживание населения – это предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым, инвалидам и другим нуждающимся гражданам.

Профилактическая работа с неблагополучными семьями: организация и

проведение мероприятий, направленных на предотвращение семейного неблагополучия и социального сиротства.

Поддержка семей с детьми включает в себя консультации, психологическую помощь, а также предоставление в бесплатный прокат детского оборудования для семей с низким уровнем дохода.

Социально-трудовая адаптация инвалидов реализация программ, способствующих интеграции людей с ограниченными возможностями в общество, включая проведение мастер-классов и обучающих мероприятий.

Образовательные программы для специалистов в рамках "Школы непрерывного образования" проводится постоянное обучение сотрудников центра, направленное на повышение их профессиональной компетенции.

Организационная структура Центра включает в себя различные отделения, такие как отделение срочного социального обслуживания, отделение социальной помощи на дому, отделение реабилитации инвалидов и другие, обеспечивающие всестороннюю поддержку граждан (рисунок 6).



Рисунок 6 – Структура ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» [21]

ГАУ АО "Благовещенский КЦСОН "Доброта" представляет собой много-профильное учреждение, оказывающее широкий спектр социальных услуг населению Амурской области. Центр включает в себя различные структурные подразделения, каждое из которых специализируется на определённых направлениях работы. Ниже представлено подробное описание основных отделений:

Отделение срочного социального обслуживания— предоставляет экстренную помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Услуги включают предоставление временного жилья, питания, одежды, а также содействие в восстановлении документов и решении иных неотложных проблем;

Отделение социальной помощи семье и детям— осуществляет поддержку семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты отдела проводят консультации, организуют мероприятия по повышению родительской компетентности, а также оказывают помощь в оформлении социальных выплат и пособий;

Отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями – направлено на социальную адаптацию и интеграцию детей с инвалидностью. В рамках отделения проводятся индивидуальные и групповые занятия, направленные на развитие навыков самообслуживания, коммуникации и обучения;

Отделение социального обслуживания на дому— обеспечивает уход и поддержку пожилых граждан и инвалидов на дому. Услуги включают помощь в ведении хозяйства, сопровождение в медицинские учреждения, а также социально-бытовую поддержку;

Организационно-методическое отделение— координирует деятельность всех подразделений центра, разрабатывает методические материалы, проводит анализ эффективности предоставляемых услуг и организует повышение квалификации сотрудников;

Отделение психолого-педагогической помощи - оказывает психологическую и педагогическую поддержку детям и их семьям. Специалисты проводят диагностику, консультирование, коррекционные занятия, а также тренинги по

развитию коммуникативных и социальных навыков;

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников – сопровождает выпускников интернатных учреждений в процессе их интеграции в общество. Оказание помощи включает содействие в трудоустройстве, обучении, решении жилищных вопросов и адаптации к самостоятельной жизни;

Служба «Мобильная бригада» – осуществляет выездное обслуживание граждан, проживающих в отдалённых и труднодоступных районах. Бригада предоставляет медицинские, социальные и психологические услуги на месте проживания получателей;

Отделение социально-трудовой адаптации инвалидов – направлено на содействие в трудоустройстве и профессиональной реабилитации лиц с ограниченными возможностями. Проводятся обучающие курсы, мастер-классы и тренинги, способствующие развитию профессиональных навыков.

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе – предоставляет дневной уход и организацию досуга для пожилых людей и инвалидов. Включает в себя питание, медицинское наблюдение, культурно-досуговые мероприятия и социальную реабилитацию;

Школа ухода – обучает родственников и опекунов навыкам ухода за пожилыми и тяжелобольными людьми. Программа включает теоретические занятия и практические тренинги по уходу, питанию, профилактике пролежней и другим аспектам;

Мультидисциплинарная команда – состоит из специалистов различных профилей (врачи, психологи, социальные работники), которые совместно разрабатывают и реализуют индивидуальные планы помощи для клиентов центра;

Пункт проката технических средств реабилитации – предоставляет во временное пользование технические средства реабилитации, такие как инвалидные коляски, ходунки, костыли и другие приспособления, облегчающие передвижение и уход;

Региональная диспетчерская служба связи для инвалидов по слуху - обеспечивает доступ к услугам связи для лиц с нарушениями слуха, включая организацию видеосвязи с сурдопереводчиками и поддержку в экстренных ситуациях;

Отделение социальной реабилитации больных наркоманией – оказывает помощь в социальной адаптации и реабилитации лиц, страдающих от наркотической зависимости. Программа включает психологическую поддержку, консультирование и мероприятия по восстановлению социального статуса.

Рассмотрим *основные направления социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»* в рамках перечисленных структурных подразделений Центра.

Социально-диагностическая работа как первый этап, предваряющий разработку и реализацию профилактических мер, предполагает изучение особенностей семьи, выявление ее потенциалов. Всего в Центре на учете состоит 84 неблагополучных семьи.

Основные проблемы:

- алкозависимость;
- неисполнение родительских обязательств;
- нарушение детско-родительских взаимоотношений.

Основные методы работы:

- беседа;
- интервью;
- наблюдение
- анкетирование;
- тестирование;
- анализ документов;
- групповые обсуждения.

Охранно-защитная работа в рамках социальной профилактики предполагает социально-правовую поддержку членов неблагополучной семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод.

Этим занимается МФЦ, оказывая услуги по оказанию юридической помощи, социальных гарантий и др.

Организационно-коммуникативная работа в рамках социальной профилактики предполагает организацию общения членов неблагополучной семьи между собой и со специалистами как Центра, так и других помогающих организаций, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества.

Мероприятия проходят на базе:

- учреждения;
- школ;
- детских садов;
- библиотек;
- Городского парка;
- Первомайского парка;
- Парка Дружбы;
- МАУ Центра «Продвижение».

Работа ведется с привлечением:

- социального психолога;
- ведущего психолога;
- специалиста по работе с семьей;

Всю работу можно разделить на организацию:

- тренингов;
- клубов;
- семейных суббот;
- мероприятия с привлечением волонтеров, сторонних организаций,

спонсоров

Количество мероприятий в 2023 году составило – 59, в 2024 – 125.

Социально-психолого-педагогическая работа в рамках социальной профилактики предполагает психолого-педагогическое просвещение членов неблаго-

получной семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж.

В центре ведут работу ведущий психологи, которые оказывают помощь семьям при патронаже и работу с женщинами, отказывающимися от своих младенцев.

Таблица 3 – Работа с семьями, отказывающимися от своих младенцев в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Год	Сигнал отказа	Отказались
2023	8	4
2024	5	3
2025 (первое полугодие)	0	0

Несмотря на то, что в 2025 не было ещё предпосылок и сигналов отказа от новорожденных, за 2023-2024 год примерно в 40-50 % после поступления сигнала об отказе за счёт работы с родителями удавалось убедить, не отказывается от ребенка. Данная статистика, требует увеличить вовлеченность психологов в проблему и снизить количество отказов.

Таблица 4 – Количество проживающих в социальной комнате «Мать и дитя» в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Год	Женщин	Детей
2023	10	20
2024	16	15
2025 (первое полугодие)	3	0

Комната «Мать и дитя» пользуется большим спросом и ежегодно кол-во проживающих держится на среднем уровне.

Социально-прогностическая работа в рамках социальной профилактики включает моделирование проблемных ситуаций, выявление тенденций развития факторов семейного неблагополучия и сценариев их предупреждения, а также разработка определенных программ адресной помощи неблагополучной семье.

Так, для выяснения ситуации в семье специалисты знакомятся с семьей,

близким окружением семьи. После чего составляют социальный паспорт, выясняют проблемы, нуждаемость семьи. И для выхода семьи из социально-опасного положения составляется индивидуальный межведомственный план работы с семьей, с привлечением органов системы профилактики (цели, ответственные, сроки исполнения МП). МП утверждается на КДН и ЗП.

В связи с улучшением ситуации в семье с учета было снято:

2023 г. – 48 семей;

2024 г. – 93 семьи;

2025 г. (первое полугодие) – 38 семей.

Социально-координационная работа в рамках социальной профилактики предполагает (установление и поддержание объединения усилий департаментов помощи семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб. В рамках Центра ведется совместная работа с органами опеки и попечительства, образовательными учреждениями г. Благовещенска и Благовещенского МО, ИПДН, ДС.

Анализ структуры и основных направлений социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» позволяет сделать вывод о том, что деятельность центра строится на системном и комплексном подходе, ориентированном на выявление, поддержку и реабилитацию семей, находящихся в социально опасном положении. В рамках центра функционируют различные отделения, обеспечивающие оказание социальных услуг в таких направлениях, как социально-бытовое, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-трудовое и социально-правовое сопровождение.

Особую значимость представляет работа по ранней диагностике семейного неблагополучия, включающая обследование условий проживания, составление социального паспорта семьи и формирование индивидуального межведомственного плана работы. Постановка семей на учет осуществляется на основании

строго регламентированных процедур, что обеспечивает объективность и полноту оценки ситуации. Межведомственное взаимодействие с органами опеки, образования, полиции и здравоохранения играет ключевую роль в повышении эффективности профилактической работы.

Таким образом, социально-профилактическая работа в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» имеет четкую организационную структуру и направлена на устранение факторов риска, восстановление социального статуса семьи и предупреждение повторных кризисных ситуаций.

3.2 Результаты исследования социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Целью исследования являлся анализ содержания социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», выявление её основных направлений, методов и форм реализации, а также оценка её эффективности и возможностей для оптимизации.

Объект исследования – социально-профилактическая работа с неблагополучными семьями в учреждениях социального обслуживания населения.

Предмет исследования – содержание, формы и методы социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

В качестве метода исследования был выбран метод анализа документации, который позволил изучить внутренние нормативные акты, отчеты, индивидуальные планы работы с семьями, протоколы межведомственных совещаний и другие материалы Центра. Дополнительно использовался метод наблюдения за деятельностью специалистов при взаимодействии с семьями, находящимися в социально опасном положении, а также анкетирование сотрудников учреждения для выявления их профессионального восприятия проблем и практик работы с данной категорией семей.

Полученные результаты исследования, проведенного в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», позволили сделать выводы об эффективности осу-

ществляемой в Центре социально-профилактической работы с неблагополучными семьями. Анализ полученных данных позволяет выявить ключевые достижения и проблемные аспекты в деятельности центра, а также определить направления для дальнейшего совершенствования предоставляемых услуг.

В 2023 году центр обслужил 153 семьи, в которых воспитывались 331 ребёнок. Из них на учёт было поставлено 79 семей с 154 детьми. В 2024 году количество обслуженных семей незначительно снизилось до 151, с 323 детьми, однако число поставленных на учёт семей увеличилось до 81, с 162 детьми. Это может свидетельствовать о более точечной работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, и о повышении эффективности выявления нуждающихся в поддержке (таблица 5).

Таблица 5 – Статистика по количеству осуществляемых услуг в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» с 2023 по первое полугодие 2025

Год	Всего обслужено		Всего поставлено на учёт			Количество осуществляемых услуг					
	Кол-во семей	В них детей	Семей	В них детей		Соц-мед	Соц-псих	Соц-пед	Соц-труд	Соц-прав	Срочные
2023	153	331	79	154	968	11	588	968	30	307	12
2024	151	323	81	162	1176	12	588	1176	31	308	94
Первое полугодие 2025	80	161	23	45							125

Рассматривая предоставленные услуги, можно отметить рост в большинстве категорий. Так, количество социально-бытовых и социально-педагогических услуг увеличилось с 968 в 2023 году до 1176 в 2024 году. Социально-медицинские и социально-психологические услуги оставались стабильными: 11 и 588 соответственно в 2023 году, и 12 и 588 в 2024 году. Количество социально-трудовых услуг незначительно возросло с 30 до 31, а социально-правовых – с 307 до 308. Особенно заметен рост срочных социальных услуг: с 12 в 2023 году до 94 в 2024 году, что может указывать на увеличение числа экстренных обращений и оперативное реагирование центра на возникающие кризисные ситуации.

В первом полугодии 2025 года центр обслужил 80 семей с 161 ребёнком, из которых на учёт было поставлено 23 семьи с 45 детьми. Хотя данные за этот

период неполные, уже зафиксировано 125 срочных социальных услуг, что превышает показатели за весь 2023 год и свидетельствует о продолжающемся росте потребности в экстренной социальной помощи.

Анализ статистики демонстрирует устойчивую работу центра по оказанию разнообразных социальных услуг, с акцентом на своевременное выявление и поддержку неблагополучных семей. Рост количества предоставляемых услуг, особенно срочных, отражает адаптацию центра к меняющимся социальным условиям и потребностям населения.

Анализируя проблемы, с которыми сталкивается центр при работе с семьями, чаще всего обращаются по поводу:

- оказание срочных услуг (одежда, игрушки, продукты питания);
- нет места проживания;
- психологические услуги

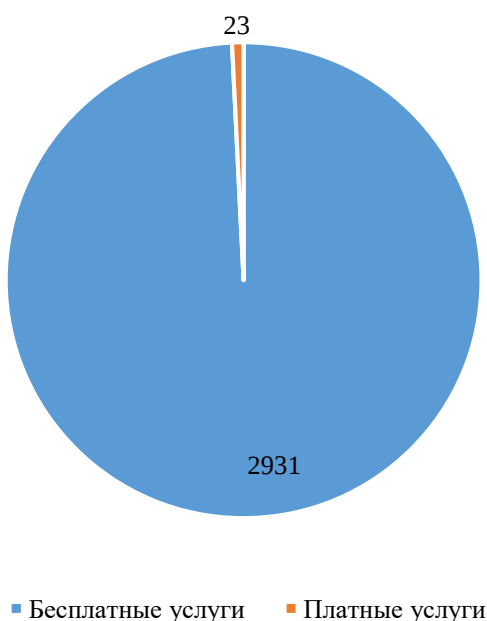


Рисунок 7 – Доля платных и бесплатных услуг в рамках социально-профилактической работы в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» за 2023 год

Анализ предоставленных данных показывает существенное преобладание бесплатных услуг в деятельности ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта». Из общего количества 2954 оказанных услуг, 2931 составляют бесплатные, и

лишь 23 – платные. Это означает, что доля бесплатных услуг составляет примерно 99,2 %, в то время как платные услуги – лишь 0,8 % от общего объёма.

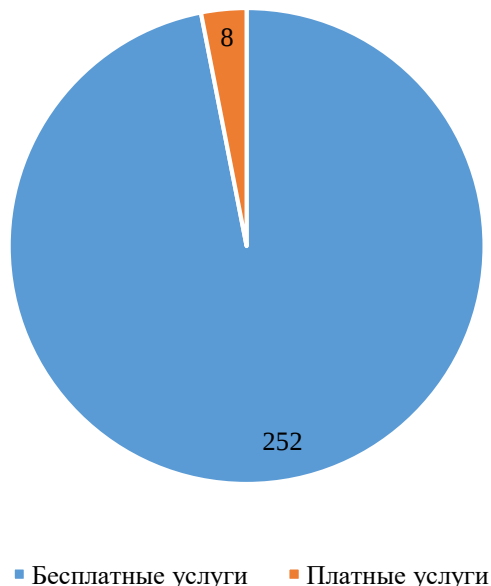


Рисунок 8 – Доля платных и бесплатных услуг в рамках социально-профилактической работы в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» за 2024 год

Если сравнить данные за 2024 год с данными за 2023 год, можно отметить несколько существенных изменений.

Прежде всего, общее количество бесплатных услуг увеличилось с 2843 до 2931, то есть на 88 единиц, что составляет рост примерно на 3,1 %. Это свидетельствует о расширении объема предоставляемой безвозмездной помощи и, возможно, о росте числа нуждающихся семей либо об улучшении доступности услуг центра.

В то же время, количество платных услуг сократилось почти в два раза – с 47 до 23. Это снижение на 24 услуги, или около 51 %, указывает на заметное сокращение доли платной помощи. Такая динамика может быть связана с социальной политикой центра, направленной на снижение барьеров доступа к помощи, или с уменьшением востребованности платных форм поддержки.

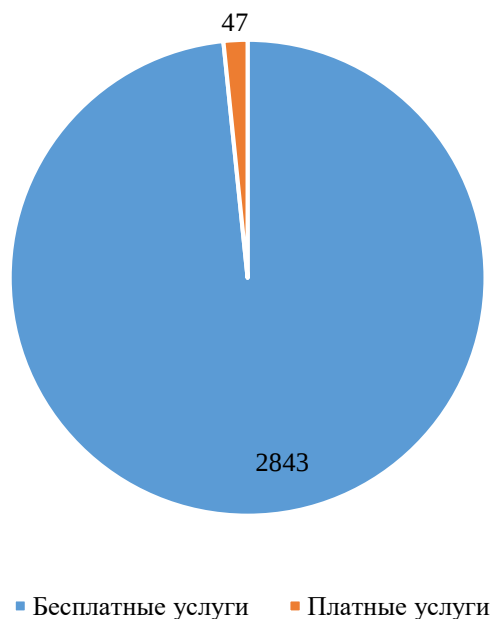


Рисунок 9 – Доля платных и бесплатных услуг в рамках социально-профилактической работы в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» за первое полугодие 2025 года

В текущем периоде продолжает сохраняться преобладание бесплатных услуг, хотя их общее количество сократилось по сравнению с предыдущими годами, так как лишь за первые 6 месяцев работы. Такое соотношение указывает на социальную направленность деятельности учреждения, основной целью которого является обеспечение доступной помощи наиболее уязвимым слоям населения, включая неблагополучные семьи. Центр ориентирован прежде всего на выполнение государственной социальной миссии, предоставляя поддержку тем, кто в ней действительно нуждается,

На основании проведенного анализа социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» можно сделать вывод о высокой степени вовлеченности учреждения в оказание комплексной помощи нуждающимся семьям. Центр охватывает широкий круг направлений, включая социально-бытовое, медицинское, психологическое, педагогическое, правовое и срочное обслуживание. Преобладающее количество предоставляемых услуг является бесплатным, что подтверждает социальную

направленность деятельности учреждения. В то же время прослеживается тенденция к снижению общего объема оказываемых услуг, что требует дополнительного внимания со стороны администрации учреждения и органов социальной защиты. Несмотря на это, КЦСОН "Доброта" демонстрирует устойчивую эффективность в реализации профилактической работы, активно применяя межведомственный подход, индивидуальные консультации и патронаж, а также развивая инфраструктуру помощи. Выявленные в ходе анализа особенности и динамика позволяют сформулировать обоснованные рекомендации по оптимизации работы и расширению практик, направленных на предупреждение семейного неблагополучия.

С целью исследования социальной работы с неблагополучными семьями было проведено исследование на базе ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» (более подробно, представленное в приложении А), исследование было разделено на три этапа, а именно:

1) Подготовительный этап:

На данном этапе была разработана программа социологического исследования, включающая поставленные задачи, круг изучаемых вопросов, выборку и методы сбора данных. Основным инструментом исследования стала анкета для сотрудников учреждения, разработанная с учетом целей и задач исследования. Анкетирование предполагало как закрытые вопросы (с выбором ответа), так и открытые - для получения более развернутой информации.

2) Этап проведения опроса:

Анкетирование проводилось среди сотрудников ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», включая социальных работников, психологов, педагогов и руководителей отделений. Всего было роздано 35 анкет, из которых 30 были заполнены и возвращены, что составляет 85,7 % от общего числа.

3) Этап обработки данных и анализа результатов:

После завершения опроса был проведён анализ полученных данных. Обработка осуществлялась с использованием методов количественного и качествен-

ного анализа. Для наглядного представления результатов были построены диаграммы и графики, отражающие основные тенденции и закономерности.

Объектом исследования являлись специалисты ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН «Доброта» работающие в отделении социальной помощи семье и детям.

Предметом исследования являлась социальная работа с неблагополучными семьями, осуществляемая в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН «Доброта».

Анкета для опросника представлена в приложении Б.

Проанализируем основные результаты.

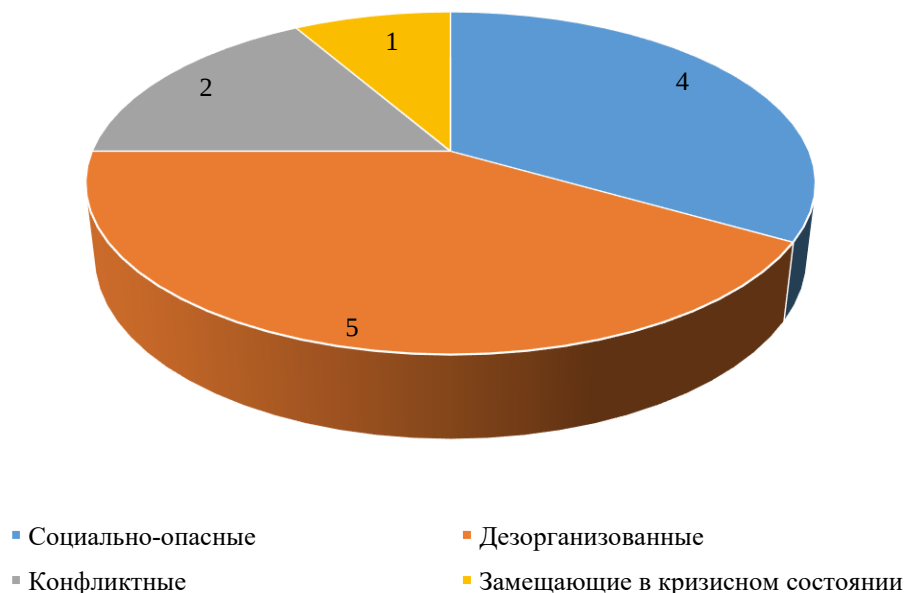


Рисунок 10 – Типы неблагополучных семей, с которым чаще всего работает центр

Анализ данных показывает, что чаще всего специалисты центра сталкиваются с дезорганизованными и социально-опасными семьями. Данный факт свидетельствует о высоком уровне социального риска в таких семьях, связанным с нестабильностью, отсутствием внутренней структуры и угрозой для благополучия детей. Это требует системного подхода к сопровождению, включающего как материальную поддержку, так и психологическую и правовую помощь.

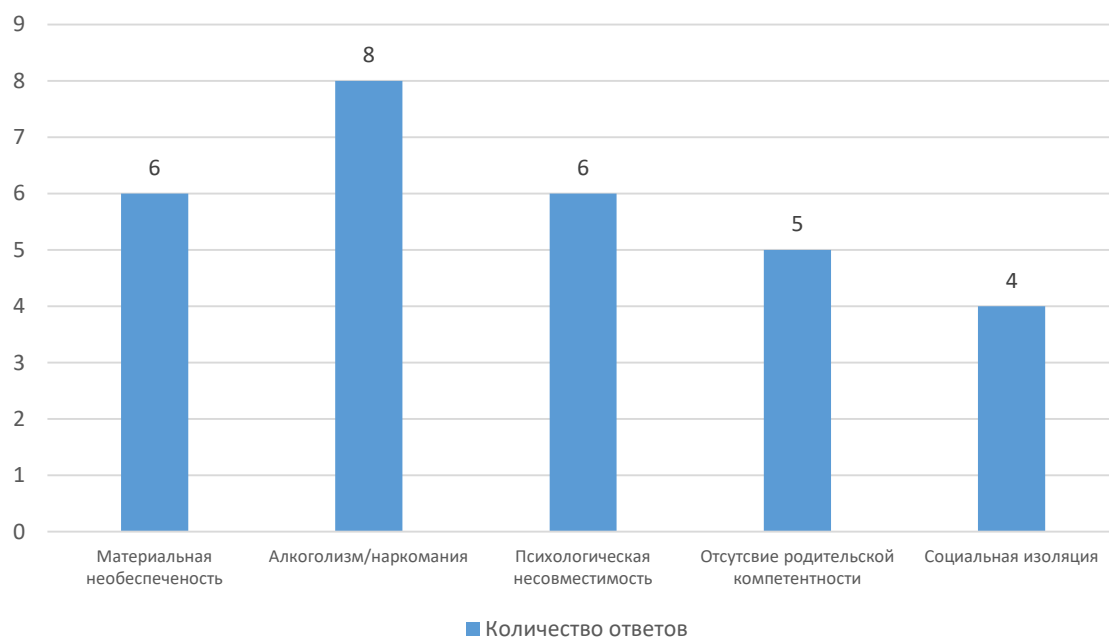


Рисунок 11 – Факторы, приводящие к семейному неблагополучию

Наиболее часто называемыми причинами семейного неблагополучия являются алкоголизм/наркомания родителей, материальная необеспеченность и психологическая несовместимость членов семьи. Эти факторы тесно взаимосвязаны и усиливают друг друга, формируя замкнутый круг социальной дезадаптации. Устранение одного из них без комплексного подхода не приведет к устойчивому улучшению ситуации, что подчеркивает важность межведомственного взаимодействия.

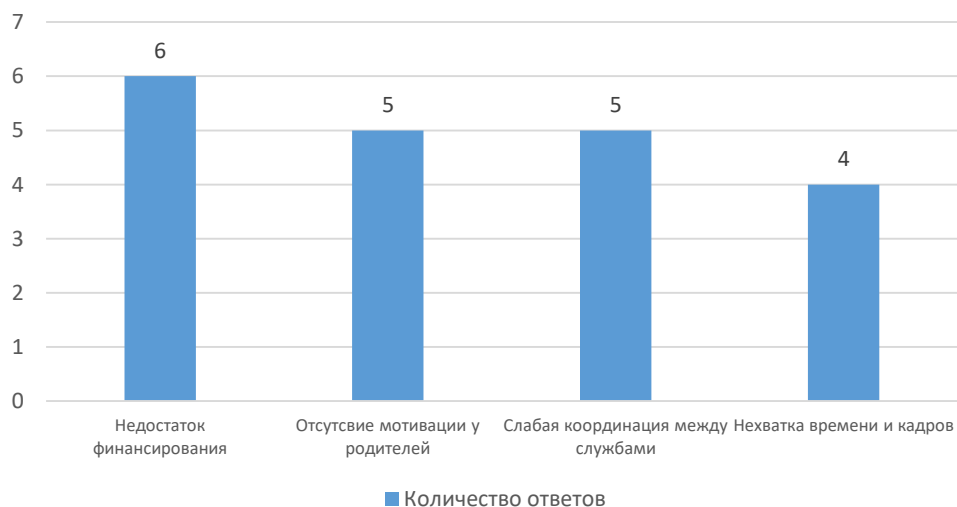


Рисунок 12 – Проблемы при реализации работы с неблагополучными семьями

Среди основных трудностей при работе над социальными проектами выделяются недостаток финансирования, слабое межведомственное взаимодействие и низкая мотивация семей. Эти проблемы препятствуют эффективной реализации программ и снижают результативность оказываемой помощи. Особенно важно обратить внимание на повышение координации между организациями и разработку механизмов вовлечения семей в процесс изменений.

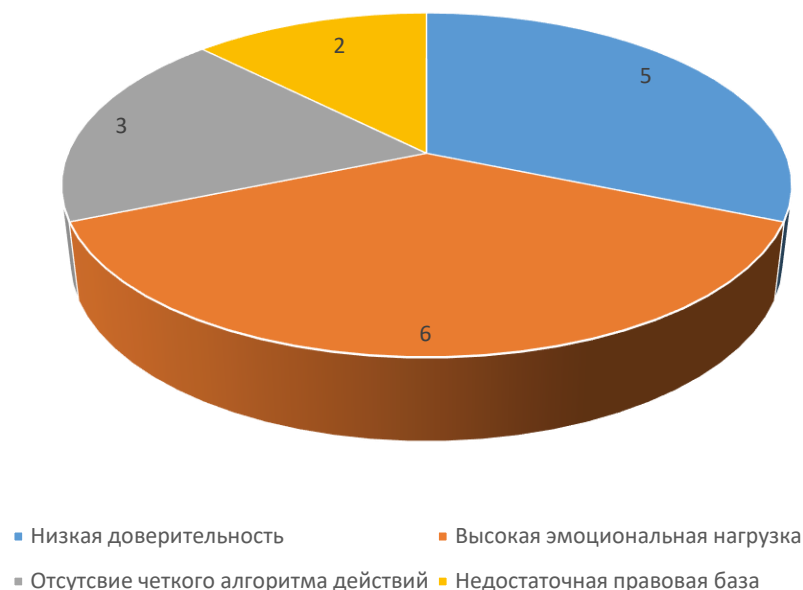


Рисунок 13 – Трудности при работе с неблагополучными семьями

Специалисты наиболее часто сталкиваются с высокой эмоциональной нагрузкой и низкой доверительностью со стороны клиентов. Это создает барьеры в установлении контакта и затрудняет проведение профилактической и коррекционной работы. Также значимой проблемой является отсутствие четко регламентированных алгоритмов действий, что указывает на необходимость разработки унифицированных методических рекомендаций для сотрудников.

Таким образом, проблема семейного неблагополучия остаётся одной из наиболее актуальных в современном обществе, поскольку именно в рамках семьи закладываются основы личностного развития ребёнка, формируется его социальная адаптация и эмоциональное состояние. Неблагополучие внутри семей-

ной системы неизбежно отражается на детях, приводя к различным формам девиантного поведения, снижению успеваемости, нарушению социальных связей и ухудшению психологического состояния.

К основным причинам, которые приводят к семейному неблагополучию и неблагоприятно отражаются на детях, относятся: материальная необеспеченность, наличие зависимостей у родителей (алкоголизм, наркомания), психологическая несовместимость членов семьи, а также недостаточная родительская компетентность. Эти факторы взаимосвязаны и создают замкнутый цикл дезадаптации, который без своевременного вмешательства может передаваться из поколения в поколение.

Прежде всего, неблагополучная семья, имеющая несовершеннолетнего, нуждается в комплексной поддержке, включающей социально-психологическую, педагогическую и правовую помощь. Особое внимание должно уделяться раннему выявлению риска семейного неблагополучия, что позволяет предупредить развитие более серьёзных социальных последствий и обеспечивает возможность оперативного реагирования со стороны специалистов.

Существует необходимость применения индивидуальной программы сопровождения для каждой семьи, поскольку универсального подхода к работе с данной категорией населения не существует. Индивидуализированный подход позволяет учитывать специфику конкретной ситуации, уровень мотивации членов семьи, а также доступные ресурсы, что повышает эффективность оказываемой помощи.

К мерам, необходимым для улучшения положения детей группы риска, относятся: усиление профилактической работы среди семей, находящихся в социально опасном положении; организация досуга и занятости детей в кружках, секциях и внеучебной деятельности; проведение регулярных консультаций для родителей по вопросам воспитания и общения; расширение доступа к психолого-педагогической помощи; а также развитие механизмов мониторинга и оценки эффективности проводимых мероприятий.

В целом, проводимая работа с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта» осуществляется на должном уровне и охватывает широкий спектр направлений – от диагностики до практического сопровождения. Однако она сопровождается рядом недостатков, свойственных многим учреждениям социального обслуживания. Среди них можно выделить: нехватку квалифицированных кадров, ограниченное финансирование программ, слабое межведомственное взаимодействие, а также недостаточную вовлечённость самих семей в процесс изменений. Для повышения результативности профилактической работы необходимо совершенствовать организационные механизмы, внедрять современные технологии сопровождения и активнее развивать сотрудничество с образовательными, медицинскими и правоохранительными органами.

3.3 Рекомендации по оптимизации социально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»

В современных условиях эффективность социально-профилактической работы с неблагополучными семьями напрямую зависит от системного подхода к решению проблем, своевременности и комплексности оказания помощи. В рамках деятельности ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» уже разработаны определенные механизмы взаимодействия с такими семьями, однако анализ практики показывает, что в работе по-прежнему остаются существенные проблемы, снижающие результативность профилактической деятельности. Среди основных трудностей можно выделить недостаточное финансирование, слабое межведомственное взаимодействие, низкий уровень мотивации самих семей и нехватку квалифицированных специалистов. Именно поэтому рекомендации по оптимизации социально-профилактической работы должны быть направлены на устранение этих барьеров и создание более устойчивой системы поддержки семей.

Первым важным шагом должно стать усиление координации между различными службами, оказывающими помощь семьям. На сегодняшний день часто

возникают ситуации, когда социальные работники сталкиваются с тем, что информация о семье дублируется или, наоборот, отсутствует, из-за чего сложно составить целостную картину ситуации. Поэтому необходимо внедрять единые информационные системы, в которых будет храниться актуальная база данных о каждой семье, а также фиксироваться этапы проделанной работы. Это поможет избежать дублирования усилий, повысит оперативность реагирования и обеспечит более точную диагностику рисков. Также важно проводить регулярные совещания с представителями органов образования, здравоохранения, правоохранительных структур для согласования действий и обмена опытом.

Вторым ключевым направлением является повышение профессиональной подготовки сотрудников центра. Эмпирическое исследование, проведенное среди специалистов КЦСОН «Доброта», показало, что многие из них сталкиваются с высокой эмоциональной нагрузкой, недостатком четко прописанных алгоритмов действий и даже нехваткой знаний в области психологии семьи. Для решения этой проблемы необходимо регулярно проводить тренинги, мастер-классы и образовательные семинары, приглашая экспертов в области семейной терапии, социальной педагогики и правового сопровождения. Кроме того, стоит разработать внутренние методические рекомендации, которые будут содержать типовые сценарии работы с различными категориями семей, включая конфликтные, социально опасные и замещающие семьи.

Еще одним важным аспектом является работа с самими семьями – в частности, повышение их мотивации к изменению ситуации. Многие специалисты отмечают, что одной из главных причин низкой эффективности профилактических мер является пассивная позиция родителей, которые не видят необходимости меняться или просто не доверяют сотрудникам социальных служб. Для преодоления этого барьера необходимо активнее использовать методы мотивационного интервьюирования, обучать специалистов искусству установления доверительного контакта, а также вводить элементы участия родителей в планировании индивидуального маршрута помощи. Например, можно предлагать семьям участвовать в творческих встречах, групповых занятиях, совместных играх с

детьми – то есть в тех мероприятиях, которые способствуют восстановлению эмоциональной связи внутри семьи и формируют положительный опыт взаимодействия.

Кроме того, следует обратить внимание на развитие механизмов оценки эффективности проводимых мероприятий. На данный момент в большинстве случаев оценка проводится только на начальном и завершающем этапах, но не предусматривает постоянного мониторинга прогресса. Это приводит к тому, что некоторые программы реализуются формально, без реального влияния на ситуацию. Рекомендуется внедрить систему промежуточного контроля, основанную на конкретных показателях: уровень дохода семьи, эмоциональное состояние родителей, успеваемость детей, частота обращений за помощью и другие. Такой подход позволит своевременно корректировать стратегию работы, исключить неэффективные методы и сосредоточить усилия на наиболее значимых направлениях.

Также нельзя игнорировать роль общественных организаций и волонтерских движений в процессе социальной поддержки. Их потенциал пока используется недостаточно, хотя именно такие структуры могут предложить гибкие формы взаимодействия, провести профилактические кампании, помочь в организации досуга для детей из неблагополучных семей. Целесообразно заключать соглашения о сотрудничестве, создавать совместные проекты и предоставлять волонтерам возможности в рамках социальных программ центра.

На основе анализа проблем, с которыми сталкивается ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» при работе с неблагополучными семьями (низкая мотивация родителей, недостаток ресурсов, слабое межведомственное взаимодействие и отсутствие четких алгоритмов), можно предложить два проекта, которые будут недорогими, но эффективными. Эти проекты направлены на укрепление семейных связей, повышение мотивации к изменениям и усиление профилактической работы.

Оба проекта представлены в приложении В и приложении Г.

Они могут стать важной частью профилактической работы в КЦСОН

«Доброта», особенно если будут сочетаться с уже имеющимися практиками, такими как индивидуальное сопровождение и патронаж. Внедрение таких инициатив поможет сделать работу с неблагополучными семьями более гуманной, системной и результативной.

Таким образом, оптимизация социально-профилактической работы с неблагополучными семьями требует комплексного подхода, включающего совершенствование организационных процессов, повышение квалификации специалистов, усиление мотивации семей и внедрение систем оценки эффективности. Только укрепив все звенья социальной поддержки, можно достичь устойчивого положительного результата и предотвратить повторение кризисных ситуаций в семьях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование проблем неблагополучных семей и особенностей социальной работы с ними позволило всесторонне рассмотреть данную тему в контексте современных социально-экономических и культурных условий. В рамках проведенного анализа было выявлено, что неблагополучие семей является сложным, многогранным феноменом, обусловленным как индивидуальными, так и системными факторами. Оно проявляется в форме материального бедствия, психологической дезадаптации, нарушения родительских функций, внутрисемейных конфликтов, а также отклоняющегося поведения членов семьи. Эти аспекты требуют не только внимательного изучения, но и комплексного подхода к их преодолению, основанного на принципах гуманности, уважения прав человека, междисциплинарного взаимодействия и адресности оказываемой помощи.

Анализ теоретических подходов к работе с неблагополучными семьями показал, что эффективность социальной поддержки напрямую зависит от глубины понимания причин семейной дезорганизации, уровня профессиональной подготовки специалистов и степени вовлеченности различных социальных институтов в процесс восстановления семейных функций. Особое внимание в исследовании было уделено вопросам профилактики социального неблагополучия, поскольку именно предупреждение возникновения кризисных ситуаций в семье способствует снижению риска детской беспризорности, безнадзорности, правонарушений среди несовершеннолетних и других негативных социальных явлений.

Работа с неблагополучными семьями невозможна без учета их внутренней структуры, характера взаимоотношений между членами семьи, наличия или отсутствия социальных связей, уровня образования и занятости родителей, состояния психического здоровья и образа жизни. Специалисты по социальной работе сталкиваются с необходимостью разработки индивидуализированных планов помощи, основанных на диагностировании потребностей каждой конкретной семьи, а также на применении адаптированных форм и методов воздействия. Это

подтверждается практикой работы учреждений социальной защиты, где ключевыми компонентами успешного сопровождения являются регулярное наблюдение, консультирование, обучение родительским навыкам, предоставление материальной и юридической поддержки, а также реабилитационные мероприятия.

Особую значимость в ходе исследования приобрели вопросы межведомственного взаимодействия. Эффективная координация усилий органов опеки и попечительства, системы образования, здравоохранения, правоохранительных структур и общественных организаций позволяет создать целостную систему поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. При этом важно не только наличие нормативно-правовой базы, обеспечивающей реализацию мер социальной защиты, но и ее практическая применимость в условиях ограниченных ресурсов и высокой нагрузки на специалистов.

Выводы исследования подтверждают гипотезу о том, что социальная работа с неблагополучными семьями будет более результативной при комплексном подходе, учитывающем выявление потребностей семей, использование адекватных методов воздействия, обеспечение преемственности в оказании помощи и долгосрочного сопровождения. Также установлено, что важным условием успеха является формирование у членов семьи навыков самостоятельного решения возникающих проблем, развитие у них ответственности за собственные действия и повышение уровня социальной активности.

Таким образом, проведенное исследование продемонстрировало, что проблема семейного неблагополучия остается одной из актуальных в сфере социальной работы. Для ее решения необходимо дальнейшее совершенствование методологической базы, усиление профилактической направленности деятельности социальных служб, расширение возможностей для раннего выявления семей «группы риска» и внедрение инновационных технологий сопровождения. Только через системный, гуманистический и междисциплинарный подход возможно обеспечить устойчивое восстановление семейных функций и защиту интересов детей, что является главной целью социальной работы в данной области.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Актуальные проблемы семьи и детства сегодня: Сборник дипломных работ выпускников ПГУ по специальности «Социальная работа». – Петрозаводск: Изд-во ПГУ, 2012. – 104 с.
- 2 Алексеева, Л. С. Особенности неблагополучных семей и возможности школы в работе с ними / Л. С. Алексеева // Вопросы профилактики правонарушений. – 2021. – №1. – С. 35-38.
- 3 Антокольская, М. В. Семейное право / М.В. Антокольская. – М.: Юристъ, 2021. – 200 с.
- 4 Бабкин, Н. И. Социальная педагогика: методические рекомендации / Н.И. Бабкин. – М.: Просвещение век, 2019. – 143 с.
- 5 Бареева, Е. Б. Дезадаптация детей и национальная безопасность России / Е.Б. Бареева. – М.: СОЮЗ Просвещение, 2018. – 24 с.
- 6 Беличева, С. А. Основы превентивной психологии / С.А.Беличева. – М.: Просвещение, 2019. – 241с.
- 7 Беличева, С. А. Социально-педагогическая поддержка детей и семей группы риска: межведомственный подход / С.А.Беличева. – М.: Редакционно-издательский центр Консорциума «Социальное здоровье России», 2019. – 110 с.
- 8 Беляков, В. В. Инновационные подходы в работе образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / В. В. Беляков // Воспитание и обучение детей с нарушением развития. – 2019. – №1. – С.6-12.
- 9 Биктагирова, Г. Ф. Психология и педагогика семьи: учебное пособие / Г. Ф. Биктагировой, Э. И. Муртазиной. – Казань: Издательство «Бриг», 2015. – 170 с.
- 10 Бочарова, В. Г. Педагогика социальной работы / В.Г. Бочарова. – М: Артус, 2020. – 208 с.
- 11 Буянов, М. И. Ребенок из неблагополучной семьи: записки детского психиатра / М. И. Буянов. – М.: Просвещение, 1988. – 201 с.

12 Васильев, Б. А. Социальное обслуживание семьи и детей в России / Б. А. Васильев // Социальное обеспечение. – 2019. – № 3 – С.16-21.

13 Галагузова, М. А. Социальная педагогика: практика глазами преподавателей и студентов.: учеб. пособие для студ. / Ю. Н. Галагузова, Г. В. Сорвачева. – М.: Владос, 2020. – 224 с.

14 Глава 2. Права и свободы человека и гражданина [Электронный ресурс] «Конституция Российской Федерации» (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

15 Головей, Л. А. Практикум по возрастной психологии / Л. А. Головей, Е. Ф. Рыбалко. – СПб.: Питер, 2021. – 148 с.

16 Голод, С. И. Семья и брак. Историко-социологический анализ: учеб. / С.И. Голод. – СПб.: ТОО ТК Петрополис, 2021. – 272с.

17 Горкин, А. П. Социальная энциклопедия: учеб. / А. П. Горкин, Г. Н. Карелова, Е. Д. Катульский. – М.: Большая Российская энциклопедия, 2006. – 438 с.

18 Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» [Электронный ресурс] // www.1cont.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://www.1cont.ru/contragent/1072801010985>. – 14.05.2025.

19 Данные опроса Аналитического центра НАФИ [Электронный ресурс] // www.mentoday.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: https://www.mentoday.ru/man-and-woman/news/11-03-2025/podavlyayushchee-bolshinstvo-rossiyan-ispytyvayut-problemy-v-brake-cto-ih-bespokoit-bolshe-vsego/?ysclid=macpxp175302850351&utm_source=yandex.ru&utm_medium=organic&utm_campaign=yandex.ru&utm_referrer=yandex.ru – 07.05.2025.

20 Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: учеб. / Н. Ф. Дивицына. – Ростов-на-Дону: Бином, 2011. – 274 с.

21 Дружинин, В. Н. Психология семьи / В. Н. Дружинин. - М.: КСП, 2021. – 160 с.

- 22 Журавлева, Е. А. Методика диагностики и профилактики психологического неблагополучия в семье подростка (Методическое пособие для специалистов муниципальных служб) // Журавлева Е. А., Филиппова Е. Б., Анипович З. Н., Бойкова О. В., Кассий В. Ю. Кротова С. И., Козлова О. В., Беляева А. А. – М.: МГУ, 2013. – 195 с.
- 23 Зайнышев, И. Г. Технология социальной работы: учебно-методический материал / И. Г. Зайнышев, Л. И. Кононова, Т. Ф. Золоторёва. – М.: Юрайт, 2018. – 79 с.
- 24 Зубкова, Т. С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. / Т. С. Зубкова. – М.: Академия, 2019. – 224 с.
- 25 Иванов, А. С. Основы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних / А.С. Иванов. - М.: СОЮЗ, 2018. – 89 с.
- 26 Илгамова, О. М. Психолого-педагогические технологии работы с детьми и семьями «группы риска»: учебно-методическое пособие. / О.М. Илгамовой. – Ставрополь: ГБУСО «Психологический Центр», 2017 г. – 268 с.
- 27 Карташкин, В. А. Международные акты о правах человека: сб. документов / В. А. Карташкин, Е. А. Лукашева. – М.: НОРМА-ИНФРА-М., 2012. – 912 с.
- 28 Ковалев, С. В. Психология семейных отношений: учебное пособие. / С. В. Ковалев. – М.: Педагогика, 2017. – 159 с.
- 29 Козлов, А. А. Практикум социального работника / А. А. Козлов. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2012. – 320 с.
- 30 Конвенция ООН о правах ребенка. – М.: Рудонино, 2019. – 44 с.
- 31 Корнилова, Т. В. Факторы социального и психологического неблагополучия подростков в показателях методик стандартизированного интервью и листов наблюдения / Т. В. Корнилова, Е. Д. Смирнов, Е. И. Григоренко // Вопросы психологии. – 2021. – № 1. – С.107-123.
- 32 Кузнецов, И. Н. Основы научных исследований семьи: учеб. / И. Н. Кузнецов. – М.: Издательство «Дашков и К», 2023. – 282 с.
- 33 Курбатова, В. И. Социальная работа: учеб. / В.И. Курбатова. – Ростов-

н/Д.: Феникс, 2021. – 320 с.

34 Лодкина, Т. В. Социальная педагогика: учеб. / Т.В. Лодкина. – М.: ИЦ «Академия», 2019. – 192 с.

35 Макеев, Г. А. Семейная жизнь и дети: учеб. / Г. А. Макеев. – Волгоград: Просвещение, 2019. – 253с.

36 Малюченко, Г. Н. Принципы и технологии комплексной поддержки кризисных семей: учебное пособие / Г. Н. Малюченко, И. Ю. Малюченко, Е. В. Пятницкая, под общей редакцией Г. Н. Малюченко. – Саратов: Изд-во «Саратовский источник», 2017. – 126 с.

37 Мардахаев, Л. В. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л. В. Мардахаев. – М.: Издательский центр «Академия», 2021. – 368 с. – С. 255

38 Модельная программа социального сопровождения семей с детьми [Электронный ресурс] // mintrud.gov.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: https://mintrud.gov.ru/uploads/imperavi/ru-RU/Modelynaya_programma_po_vnedreniu_sotsialnogo_soprovozhdeniya__semej_s_detymi.pdf. – 07.05.2025.

39 Мудрик, А. В. Социальная педагогика: учеб. / А. В. Мудрик. – М.: Академия, 2021. – 1999 с.

40 Нечаева, А. М Семейное право: проблемы и перспективы развития / А. М Нечаева // Государство и право. – 2020. – № 3. – С.69-75.

41 Нижник, Н. С. Правовой статус ребёнка в русской семье / Н. С. Нижник // История государства и права. – 2021. – № 4. – С.5-6.

42 О центре [Электронный ресурс] // dobrotablag.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://dobrotablag.ru/o-centre/>. – 14.05.2025.

43 Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Электронный ресурс] Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (последняя редакция от 01.04.2025 г.). Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

44 Организация профилактической работы с семьями «Группы риска» методические рекомендации [Электронный ресурс] // совцентр.рф: офиц. сайт. –

Режим доступа: <http://совцентр.пф/tinybrowser/files/dokument/metodicheskie-rekomendacii-po-rabote-s-semyami-gruppy-riska.pdf>. – 07.05.2025.

45 Организация работы с неблагополучными семьями [Электронный ресурс] // www.prodlenka.org: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://www.prodlenka.org/metodicheskie-razrabotki/498805-organizacija-raboty-s-neblagopoluchnymi-semja>. – 07.05.2025.

46 Основные принципы работы с неблагополучной семьей [Электронный ресурс] // infourok.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://infourok.ru/osnovnye-principy-raboty-s-neblagopoluchnoj-semej-6784591.html?ysclid=macq7vj2y842815100>. – 07.05.2025.

47 Павленок, П. Д. Основы социальной работы: учеб. / П. Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2021. – 395 с.

48 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2021. – 476 с.

49 Памятка Организация работы с семьями, находящимися в социально опасном положении (СОП) [Электронный ресурс] // styamanak-school.minobr63.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://styamanak-school.minobr63.ru/wp-content/uploads/2023/04/ПАМЯТКА-Организация-работы-с-семьями-находящимися-в-СОП.pdf>. – 07.05.2025.

50 Панов, А. М. Справочное пособие по социальной работе / А. М. Панова, Е. И. Холостовой. – М.: ИТК «Дашков и К», 2021. – 168 с.

51 Пезешкиан, Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. / Н. Пезешкиан. – М.: Просвещение, 2021. – 306 с.

52 Пембертон, К. Предоставление социальной помощи на местном уровне: методическое пособие для руководителей органов социальной защиты. / К. Пембертон, Б. Ричман. – М.: Фонд «Институт экономики города», 2021. – 76 с.

53 Посохов, С. Т. Психодиагностика: конспект лекций / С. Т. Посохова – М.: СОЮЗ, 2021. – 278 с.

54 Пчелинцева, А.М. Комментарии к Семейному кодексу РФ. / А.М. Пчелинцева. – М.: «ИНФРА», 2019. – 696 с.

55 Романова, П. Социальная политика и социальная работа в изменяющейся России: учеб. / П. Романова, Е. Ярской-Смирновой. – М.: ИНИОН РАН, 2012. – 456 с.

56 Ростовская, Т. К. Реализация государственной семейной политики в субъектах Российской Федерации [Электронный ресурс] // cyberleninka.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/realizatsiya-gosudarstvennoy-semeynoy-politiki-v-subektah-rossiyskoy-federatsii-opyt-stavropolskogo-kрая>. – 06.05.2025.

57 Ростовская, Т. К. Семья в системе социальных институтов общества: учебное пособие / Т. К. Ростовской, О. В. Кучмаевой. – М.: Юрайт, 2019. – 101 с.

58 Ростовская, Т. К. Семья в системе социальных институтов общества: учебник для вузов / Т. К. Ростовская, О. В. Кучмаева. – М.: Юрайт, 2025. – 331 с.

59 Рузакова, О. А. Семейное право: учеб. / О. А. Рузакова. – М.: Изд-во «Эк-замен», 2020. – 256 с.

60 Румянцев, В. А. Социальная работа: понятия и определения (глоссарий) / В. А. Румянцев. – М.: СОТИС, 2006. – 64 с.

61 Савинов, А. Н. Организация работы органов социальной защиты: учеб. / А. Н. Савинов, Т.Ф. Зарембо. – М.: Мастерство: Высшая школа, 2021. – 192 с.

62 Савинов, Л. И. Семейведение: учеб. пособие. / Л. И. Савинов. – Саранск: Изд-во Мордовского университета, 2019. – 113 с.

63 Саралиева, З. Х. Программа и тексты к учебному курсу «Семья – клиент социальной работы»: учеб. / З. Х. Саралиева. – Н.Н.: НИСОЦ, 2021. – 646 с.

64 Саралиева, З. Х. Семья и семейные отношения: современное состояние и тенденции развития: учеб. / З. Х. Саралиева. – Н. Новгород: Издательство НИ-СОЦ, 2018. – 583 с.

65 Силяева, Е. Г. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования: учеб. пособие. / Е. Г. Силяевой. – М.: Академия, 2019. – 192 с.

66 Структурные подразделения центра [Электронный ресурс] // do-brotablag.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://dobrotablag.ru/uslugi-2/>. – 14.05.2025.

67 Суринов, А. Е. Семья в России: стат. сборник. / А. Е. Суринов. – М.: Роскомстат, 2021. – 238 с.

68 Сухарев, А. Я. Большой юридический словарь: учеб. / А. Я. Сухарев, В. Е. Крутских. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 704 с.

69 Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями) [Электронный ресурс]. // www.consultant.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/. – 10.05.2025.

70 Холостова, Е. И. Словарь-справочник по социальной работе: учеб. / Е. И. Холостовой. – М.: Юрист, 2021. – 424 с.

71 Холостова, Е. И. Социальная работа: теория и практика: учеб. / Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М.: Владос, 2021. – 421 с.

72 Холостова, Е. И. Технология социальной работы / Е. И. Холостовой. М.: ИНФРА-М, 2021. – 400 с.

73 Целуйко, В. М. Психология неблагополучной семьи: учеб. / В. М. Целуйко. – М.: ВЛАДОС-Пресс, 2003. – 205 с.

74 Черников, А. В. Системная семейная психотерапия: учеб. / А. В. Черников. – М: Независимая фирма «Класс», 2001. – 157 с.

75 Черникова, Т. А. Социальная работа с неблагополучными семьями с детьми в современных условиях [Электронный ресурс] // cyberleninka.ru: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-s-neblagopoluchnymi-semyami-s-detmi-v-sovremennyh-usloviyah>. – 03.05.2025.

76 Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. – М.: Юрайт, 2023. – 213 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа исследования

Семья является важнейшей социальной ячейкой общества, оказывающей влияние на формирование личности каждого члена семьи. Вместе с тем, в современном обществе наблюдается рост числа семей, находящихся в социально опасном положении. Неблагополучие семей негативно сказывается на развитии детей, угрожает их здоровью и благополучию, а также способствует социальной дезадаптации. В этой связи особое значение приобретает изучение содержания и эффективности социально-профилактической работы с неблагополучными семьями. Работа ГАУ АО Благовещенский КЦСОН "Доброта" направлена на предупреждение и преодоление семейного неблагополучия, что делает данное исследование особенно актуальным.

Проблема семейного неблагополучия изучалась многими учеными (Н.Ю. Синягина, Е.И. Шорохова, Л.Е. Мирская и др.). Однако недостаточно внимания уделяется анализу практики профилактической работы в конкретных учреждениях социального обслуживания. Также не до конца разработаны инструменты оценки эффективности социальных программ, направленных на помощь таким семьям. Поэтому необходимость комплексного исследования деятельности таких организаций, как ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», остается актуальной.

Объектом исследования являются сотрудники Государственного автономного учреждения Амурской области Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта», осуществляющие работу с неблагополучными семьями.

Предметом исследования выступает профессиональная деятельность специалистов по оказанию социально-профилактической помощи неблагополучным семьям.

Целью исследования является изучение содержания, форм и методов соци

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ально-профилактической работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта», а также выявление проблем и перспектив совершенствования данной деятельности.

Задачи исследования:

- 1) проанализировать теоретические основы понятия "неблагополучная семья" и принципов социально-профилактической работы;
- 2) изучить нормативно-правовое регулирование деятельности учреждений социального обслуживания в сфере профилактики семейного неблагополучия;
- 3) исследовать формы и методы работы с неблагополучными семьями в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»;
- 4) выявить трудности и проблемы, возникающие у специалистов при взаимодействии с неблагополучными семьями;
- 5) сформулировать рекомендации по оптимизации социально-профилактической работы с неблагополучными семьями.

Гипотеза исследования заключается в том, что эффективность социально-профилактической работы с неблагополучными семьями будет выше при условии:

- системного подхода к диагностике и сопровождению;
- применения комплекса адекватных форм и методов;
- повышения уровня координации между различными службами;
- внедрения механизмов оценки эффективности проводимых мероприятий.

Тематика исследования

Исследование посвящено анализу социально-профилактической работы с неблагополучными семьями на примере ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта». Цель исследования – изучение содержания, форм и методов профилактической деятельности, направленной на предупреждение семейного неблагополучия и оказание комплексной помощи семьям, находящимся в социально

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

опасном положении.

Ключевые задачи:

- анализ теоретических основ понятия «неблагополучная семья»;
- изучение нормативно-правовой базы, регулирующей деятельность социальных служб;
- исследование практики работы с неблагополучными семьями в учреждениях социального обслуживания;
- выявление трудностей и проблем в процессе взаимодействия специалистов с такими семьями;
- формулировка рекомендаций по оптимизации социально-профилактической работы.

Методологические рекомендации по работе с неблагополучными семьями

Работа с неблагополучными семьями требует применения комплексного подхода, включающего диагностику, коррекцию и реабилитацию. Рекомендуется:

- проводить первичное обследование условий жизни семьи;
- применять диагностические инструменты для оценки уровня риска;
- разрабатывать индивидуальные планы сопровождения;
- осуществлять патронаж и мониторинг изменений;
- привлекать специалистов различных направлений: психологов, юристов, педагогов;
- организовывать обучающие мероприятия для родителей;
- обеспечивать межведомственное взаимодействие с органами опеки, полицией, образовательными учреждениями.

Анализ литературы

В научной литературе проблема семейного неблагополучия рассмотрена с разных аспектов: социального, психологического, педагогического и правового. Основные направления анализа:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

- понятие и классификация неблагополучных семей (Н. Ю. Синягина, Е. И. Шорохова);
- социально-педагогическая и психологическая характеристика (Л. Е. Мирская, А.А. Деркач);
- формы и методы профилактики семейного неблагополучия (Т. В. Захарова, Е. В. Яровая);
- межведомственное взаимодействие при работе с данной категорией населения;
- современные подходы к оценке эффективности социальной помощи.

Анализ показал, что недостаточно разработаны инструменты оценки эффективности программ, мало внимания уделяется скрытым формам семейного неблагополучия и механизмам раннего выявления рисков.

Логический анализ основных понятий

Семья – малая социальная группа, основанная на браке или кровном родстве, объединенная общностью быта, воспитания детей и эмоциональной близостью.

Неблагополучная семья – семья, находящаяся в социально опасном положении, характеризующаяся наличием факторов, угрожающих физическому и психическому здоровью её членов.

Социально-профилактическая работа – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение возникновения и развития социального неблагополучия.

Основная идея в социальной работе:

Основная идея заключается в том, чтобы не констатировать факт неблагополучия или кризиса в семье, а выявлять причины кризиса и оказывать помощь в его преодолении, используя комплексный подход. Целью является восстановление или создание условий для нормального функционирования семьи, обеспечивающих безопасность и развитие её членов

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 – Этапы взаимодействия специалиста с членами неблагополучной семьи

№ этапа	Название этапа	Описание
1	Предварительный этап	Первичное знакомство с семьей; установление контакта с родителями; проведение социальной и психолого-педагогической диагностики
2	Основной этап	Разработка плана взаимодействия; определение необходимой помощи; реализация программы
3	Рефлексивный этап	Подведение итогов; планирование постсопровождения или закрытие дела

Таблица А.2 – Алгоритм работы с неблагополучной семьей

№	Шаг алгоритма
1	Получение сигнала о возможном семейном неблагополучии
2	Проведение первичного обследования жилищно-бытовых условий
3	Составление акта обследования с пометкой ключевых проблемных точек
4	Знакомство с членами семьи и окружением
5	Проведение индивидуальных и семейных бесед
6	Диагностика уровня социального риска
7	Определение потребностей семьи
8	Разработка индивидуального плана помощи
9	Привлечение профильных специалистов
10	Реализация мер поддержки
11	Организация патронажа и мониторинга
12	Анализ эффективности работы
13	Принятие решения о завершении или продолжении сопровождения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.3 – Методы работы с неблагополучными семьями

Проблема семьи	Методы работы
Низкий уровень родительской культуры	Образовательные тренинги, консультации, просмотр видеофильмов
Недостаток информации о воспитании детей	Беседы, семинары, лекции, работа с психологом
Эмоциональная напряжённость в семье	Психотерапевтическая помощь, групповые занятия
Социальная изоляция	Вовлечение в общественную жизнь, организация клубов
Материальное неблагополучие	Социальные выплаты, патронаж, трудовая реабилитация
Насилие в семье	Юридическое сопровождение, защита прав ребенка
Психическое здоровье родителей	Работа с психиатром, поддерживающая терапия

Таблица А.4 – Структурная операционализация

Уровень анализа	Компоненты структуры	Описание
Теоретический уровень	Анализ литературы и законодательства	Изучение понятийного аппарата, правовых документов
Диагностический уровень	Оценка состояния семьи	Выявление факторов риска, оценка материального положения
Практический уровень	Формы и методы работы	Индивидуальные планы, консультации, тренинги
Оценочный уровень	Мониторинг и контроль	Использование балльной системы, анализ эффективности

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.5 – Факторная операционализация

Группа факторов	Конкретные показатели	Описание
Социальные факторы	Уровень дохода, занятость, жилищные условия	Влияние экономического положения на семейное благополучие
Психологические факторы	Эмоциональное состояние, стресс, конфликты	Влияние внутрисемейных отношений на благополучие
Организационные факторы	Доступность помощи, качество работы специалистов	Влияние системы социальной защиты на результаты сопровождения

Методы исследования – анализ нормативно-правовой и научной литературы, анкетирование специалистов, наблюдение за деятельностью сотрудников, метод обобщения практического опыта.

Исследование проведено на базе Государственного автономного учреждения Амурской области Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта».

Количество участников: 10 сотрудников отделения социальной помощи семье и детям.

Выборка: сплошная (все доступные для исследования специалисты).

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета для специалистов ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Анкета для специалистов ГАУ АО Благовещенский КЦСОН "ДОБРОТА"

Цель анкетирования: выявление особенностей и проблем социально-профилактической работы с неблагополучными семьями на основе профессионального опыта специалистов учреждения.

1. Какие типы неблагополучных семей, по вашему мнению, чаще всего обращаются за помощью в центр?

- а) социально-опасные
 - б) дезорганизованные
 - в) конфликтные
 - г) замещающие семьи в кризисном состоянии
 - д) другие (указать)
-

2. Какие факторы, на ваш взгляд, наиболее часто приводят к возникновению семейного неблагополучия?

(можно выбрать несколько вариантов)

- а) материальная необеспеченность
 - б) алкоголизм/наркомания родителей
 - в) психологическая несовместимость членов семьи
 - г) отсутствие родительской компетентности
 - д) социальная изоляция
 - е) другие причины (указать)
-

3. Насколько, по вашему опыту, важно проводить раннюю диагностику риска семейного неблагополучия?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- а) очень важно
- б) важно
- в) не очень важно
- г) не важно

4. Какие формы работы с неблагополучными семьями применяются в вашей практике?

(можно выбрать несколько вариантов)

- а) индивидуальное сопровождение
 - б) патронаж
 - в) семейное консультирование
 - г) психолого-педагогические занятия
 - д) организация досуга семьи
 - е) другие (указать)
-

5. Какие технологии социальной работы вы используете при взаимодействии с неблагополучными семьями?

- а) кейс-менеджмент
 - б) коучинговая поддержка
 - в) мотивационные интервью
 - г) рефлексивные тренинги
 - д) не использую специальных технологий
 - е) другие (указать)
-

6. Какие направления работы с неблагополучными семьями реализуются в вашем отделении? (можно выбрать несколько вариантов)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- а) социально-бытовое
 - б) социально-психологическое
 - в) социально-педагогическое
 - г) социально-правовое
 - д) другие (указать)
-
-

7. Какие мероприятия, по вашему мнению, наиболее эффективны в профилактике семейного неблагополучия?

- а) профилактические беседы
 - б) обучающие тренинги
 - в) совместные культурно-массовые мероприятия
 - г) межведомственные совещания
 - д) другие (указать)
-
-

8. Участвуете ли вы в разработке программ или проектов помощи неблагополучным семьям?

- а) да
- б) нет

9. Какие проекты или программы, направленные на помощь неблагополучным семьям, вам известны?

(укажите названия или суть)

10. Какие проблемы возникают при реализации социальных проектов в работе с неблагополучными семьями? (можно выбрать несколько вариантов)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- а) недостаток финансирования
 - б) отсутствие мотивации у семей
 - в) слабая координация между службами
 - г) нехватка времени и кадров
 - д) другие (указать)
-
-

11. С какими трудностями вы сталкиваетесь при работе с неблагополучными семьями?

(можно выбрать несколько вариантов)

- а) низкая доверительность со стороны клиентов
 - б) высокая эмоциональная нагрузка
 - в) отсутствие четкого алгоритма действий
 - г) недостаточная правовая база
 - д) другие (указать)
-
-

12. Насколько сложно поддерживать мотивацию семьи к изменению ситуации?

- а) очень сложно
- б) сложно
- в) средне
- г) легко

13. Какова степень вовлеченности других государственных и общественных структур в работу с неблагополучными семьями?

- а) высокая
- б) средняя
- в) низкая

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

г) практически отсутствует

Спасибо за участие в исследовании!

Ваш опыт и мнение имеют большое значение для совершенствования социально-профилактической работы с неблагополучными семьями.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

«Семейный клуб: вместе веселее и легче!»

Тема:

Создание условий для укрепления семейных связей, повышения мотивации к изменениям и снижения уровня социальной изоляции посредством совместных досуговых мероприятий.

Цель:

Укрепление эмоциональных связей внутри семьи, развитие доверительного взаимодействия между членами семьи и специалистами центра, а также формирование положительного образа сотрудничества с социальными службами посредством регулярных неформальных встреч.

Задачи:

- 1) организовать регулярные совместные мероприятия для семей, находящихся под патронажем центра.
- 2) повысить уровень вовлеченности родителей в жизнь детей.
- 3) создать условия для установления доверительного контакта между семьями и сотрудниками центра.
- 4) способствовать снижению напряженности и конфликтности в семье.
- 5) формировать у участников навыки совместной деятельности и общения.

Результат:

- улучшение эмоционального состояния членов семьи;
- рост личной вовлеченности родителей в воспитательный процесс;
- установление устойчивой связи между семьей и центром;
- снижение уровня тревожности и конфликтности в семье;
- выявление потенциальных проблем на ранних этапах.

Приёмы и методы:

- мастер-классы (кулинарные, творческие): совместное приготовление еды, рисование, лепка и другие занятия.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- игры на сплочение и командообразование: игры, направленные на развитие взаимопонимания и укрепление командного духа.

- совместные проекты: создание семейного плаката, фотоальбома или коллажа — это помогает фиксировать достижения и выражать чувства через творчество.

- тренинги коммуникативных навыков: упражнения на слушание, выражение своих мыслей, проявление эмпатии.

- психологические разминки и упражнения на эмпатию и понимание: короткие активные практики для раскрытия участников и снижения напряжения.

- обсуждение ситуаций в кругу общения: открытые диалоги о переживаниях, трудностях, радостях.

Оснащение:

- просторное помещение или открытая площадка на природе;
- музыкальная аппаратура и колонки;
- канцелярские принадлежности (краски, бумага, клей, ножницы);
- игровой инвентарь (мячи, скакалки, реквизит для квестов);
- наборы продуктов для кулинарных мастер-классов;
- кофе, чай, печенье для чаепития.

Раздаточные материалы:

- брошюра "Как провести время с семьёй?" - советы по организации местного досуга дома.

- листы с правилами эффективного общения в семье - основные принципы и примеры фраз.

- анкета обратной связи о прошедших встречах - позволяет оценить удовлетворённость и собрать предложения от участников.

- карточки с темами для обсуждения - вопросы и ситуации, стимулирующие разговор.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

– цветные стикеры и фломастеры для совместного творчества - используются при создании проектов.

План проведения мастер-класса (поэтапно)

Этап 1 - Вступительный (10 минут)

- приветствие и знакомство участников.
- объяснение цели и задач мероприятия.
- обсуждение правил поведения и уважения друг к другу.
- подписание соглашения о доверии и конфиденциальности.

Этап 2 - Разминка (15-20 минут)

– упражнение "Приветствие по имени": каждый участник называет себя и повторяет имена предыдущих участников. Это способствует запоминанию и создаёт комфортную атмосферу.

– игра "Доброе пожелание": участники передают мяч и говорят друг другу добрые слова. Цель - снять напряжение и начать взаимодействие в позитивном настроении.

Этап 3 - Основная часть (60 минут)

Кулинарный мастер-класс

– совместное приготовление простого блюда (например, пицца, сэндвичи, капкейки).

– разделение на небольшие группы (по семьям), где каждый выполняет свою роль.

– после приготовления - совместное чаепитие.

Обсуждение в кругу

- что помогло вам сегодня работать в команде?
- какие чувства вы испытывали во время совместной деятельности?
- что нового вы узнали о себе и своей семье?

Творческая часть

– создание семейного коллажа или рисунка на тему "Наша семья".

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- использование цветной бумаги, красок, карандашей, фотографий.
- представление результатов работы каждым участником.

Этап 4 - Рефлексия (15 минут)

- упражнение "Лестница успеха": участники отмечают, на каком уровне они находились в начале и в конце занятия.
- обратная связь: что понравилось, что можно улучшить, какие идеи взять с собой.
- обсуждение того, как применять полученные навыки в повседневной жизни.

Этап 5 - Завершающий (10 минут)

- совместные фотографии на память.
- подведение итогов мероприятия.
- приглашение на следующее мероприятие (с указанием даты и времени).
- раздача раздаточных материалов и сувенирных подарков.

Коррекционные задачи:

- снижение уровня тревожности и замкнутости у членов семьи - через совместную деятельность и психологические упражнения.
- развитие навыков совместной деятельности и эмоционального контакта - через работу в парах и группах.
- формирование у родителей мотивации к изменению ситуации - через наглядные результаты совместного творчества и общения.
- развитие у детей и родителей навыков самовыражения и уверенности в себе - через участие в презентациях, играх и творческих занятиях.
- коррекция межличностных отношений внутри семьи через совместную деятельность - через упражнения на взаимопомощь, доверие и общение.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Твой путь: карта изменений

Тема:

Создание индивидуального инструмента сопровождения семьи, который позволяет фиксировать небольшие шаги в сторону улучшения качества жизни и усиливает мотивацию к изменениям. Данный подход основан на принципах визуализации прогресса, осознанности личных достижений и формирования устойчивой внутренней мотивации.

Цель:

Формирование у членов семьи осознания собственного прогресса, развитие ответственности за результаты оказываемой помощи и повышение уровня мотивации к изменениям посредством применения персональной карты изменений как средства визуального отслеживания достигнутых целей и задач.

Задачи:

Разработка универсальной, но гибкой модели карты изменений, которая может быть адаптирована к особенностям каждой конкретной семьи, является одной из ключевых задач проекта. Также важным направлением является обучение специалистов использованию этого инструмента в качестве основного механизма сопровождения, что позволит повысить эффективность взаимодействия с семьями. Повышение мотивации членов семьи к выполнению целевых действий предполагает использование системы поощрений и регулярное обсуждение достигнутого прогресса. Важно также обеспечить простоту контроля и оценки динамики со стороны социальных работников, что будет способствовать своевременной корректировке плана помощи.

Результат:

В результате реализации проекта ожидается значительное повышение вовлечённости семей в процесс изменений, что выражается в активном участии в работе над индивидуальным планом и выполнении поставленных задач. Упрощение процедуры сопровождения и введение визуального отражения прогресса

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

делают работу более прозрачной и понятной для всех участников - как для самих членов семьи, так и для специалистов. Это, в свою очередь, способствует укреплению доверия между семьёй и сотрудниками центра. Повышение эффективности социально-профилактической работы заключается в возможности оперативного реагирования на возникающие трудности, а также в более точной диагностике проблем и возможностей семьи. Благодаря систематическому отслеживанию показателей становится возможным выявление трудностей на ранних этапах и своевременная корректировка целей и методов воздействия.

Приёмы и методы:

Для достижения поставленных целей используются следующие приёмы и методы:

- индивидуальная диагностика потребностей семьи - проводится на начальном этапе, чтобы определить актуальные проблемы, уровень мотивации, доступные ресурсы и потенциал семьи.
- составление персональной карты изменений - разработка индивидуального маршрута развития, учитывающего особенности ситуации и цели семьи.
- постановка реалистичных и конкретных целей, соответствующих принципам SMART (конкретные, измеримые, достижимые, значимые, ограниченные по времени).
- отслеживание прогресса по шкале или таблице обеспечивает наглядность и стимулирует дальнейшие действия.
- поощрение за выполнение задач, включающее символическое вознаграждение, усиливает положительный эффект и формирует установку на успех.
- совместное обсуждение результатов и корректировка целей - проводится на регулярной основе, что позволяет учитывать текущую ситуацию и вносить необходимые изменения в план.

Оснащение:

Для успешной реализации проекта необходимо следующее оборудование:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- бланки карт изменений, которые можно заполнять вручную или распечатывать заранее;
- цветные маркеры, стикеры, таблицы для оформления и визуализации информации;
- дневники наблюдений для специалистов, в которых фиксируется динамика прогресса и отдельные эпизоды взаимодействия;
- символические призы - сертификаты, значки, канцелярские принадлежности, используемые в качестве дополнительной мотивации;
- наглядные материалы - плакаты с примерами заполненных карт, демонстрация успешных случаев применения инструмента.

Раздаточные материалы:

Для практического применения и обучения используются следующие раздаточные материалы:

- образцы заполненных карт изменений, позволяющие участникам понять, как работает инструмент;
- памятка «Как правильно ставить цели», в которой объясняются принципы SMART-целей и даются рекомендации по их формулированию;
- чек-лист достижений, помогающий фиксировать выполненные задачи и оценивать прогресс;
- брошюра "Маленькие шаги к большим изменениям», содержащая теоретические основы методики и примеры её использования;
- лист самооценки для родителей и детей, позволяющий участникам самостоятельно оценивать свои изменения и уровень удовлетворённости.

План проведения мастер-класса

На первом этапе мероприятия проводится вступительная часть, включающая приветствие, объяснение целей занятия и обсуждение вопроса о том, что такое цель и почему важно видеть свой путь. Специалисты делятся историями

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

успешных изменений в других семьях, что создаёт мотивационный фон и пробуждает интерес к новому инструменту.

Во время теоретической части демонстрируется презентация, раскрывающая суть и механизм работы карты изменений. Участникам подробно объясняются принципы SMART-целей, разбираются типичные ошибки при постановке задач и показывается, как избежать распространённых заблуждений. Особое внимание уделяется тому, как сделать цели не просто желаемыми, но достижимыми и измеримыми.

Основной блок - практическая часть - посвящен совместному составлению индивидуальных карт изменений. Каждый участник определяет три цели на ближайший месяц, затем каждая цель разбивается на подзадачи, после чего выбирается способ отслеживания прогресса. Участники заполняют первую страницу своей карты под руководством специалиста, что помогает лучше освоить инструмент и сразу применить его на практике.

Этап рефлексии включает в себя упражнение "Мои первые шаги", в котором каждый участник рассказывает о своих целях и делится впечатлениями. Обсуждаются сложности и моменты, которые дались легко, а специалисты дают советы по сохранению мотивации и преодолению возможных препятствий.

В завершение мастер-класса проводится итоговая часть, в ходе которой участникам выдаются материалы и карты, а также разъясняются дальнейшие действия для корректировки и продолжения работы. За участие в мероприятии участники получают символические подарки, такие как значки, блокноты или закладки, что усиливает положительный эмоциональный эффект и настраивает на продолжение сотрудничества.

Коррекционные задачи:

Работа с картой изменений направлена на решение ряда коррекционных задач. Прежде всего, это развитие у членов семьи навыков целеполагания и планирования, что особенно важно для семей, находящихся в состоянии кризиса или

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

хаоса. Формирование устойчивой мотивации к изменениям позволяет преодолеть пассивность и безысходность, характерные для многих неблагополучных семей. Коррекции подвергаются установки на безысходность и низкую самооценку, которые заменяются установками на развитие и достижение результата. Участники учатся нести ответственность за личный вклад в улучшение ситуации, что способствует восстановлению семейных функций. Наконец, визуализация прогресса помогает повысить уверенность в себе и сформировать позитивное представление о будущем, что играет ключевую роль в предотвращении повторного возникновения кризисных ситуаций.

Проект «Твой путь: карта изменений» представляет собой научно обоснованный и практически применимый инструмент, направленный на повышение эффективности социально-профилактической работы с неблагополучными семьями. Он сочетает в себе элементы психологии достижений, педагогики саморазвития и социальной работы, что делает его универсальным и адаптируемым к различным ситуациям. Реализация проекта способствует не только улучшению текущего состояния семей, но и формированию у них навыков самостоятельного решения проблем, что имеет долгосрочный эффект и снижает риск повторного попадания в социально опасное положение.