

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
« ____ » _____ 2025 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников
СВО (на примере органов службы занятости Амурской области)

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

К.М. Чистохина

Руководитель
доцент, канд. социол. наук

(подпись, дата)

В.В. Ситникова

Нормоконтроль
ассистент

(подпись, дата)

М.М. Саядян

Благовещенск 2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
«_____» _____ 2025 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента 161-об группы Чистохиной Ксении Михайловны.

1. Тема выпускной квалификационной работы: Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО (на примере органов службы занятости Амурской области).

(утверждена приказом от 27.05.2025 г. № 1345-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 17 июня 2025 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Социально-правовой статуса ВБД – участников СВО в трудах: И.Н. Киселева, А.В. Михайлова. Рассмотрение социальных проблем ВБД – участников СВО в трудах: А.А. Мурадян, А.В. Дербиной. Вопросы профессионального обучения рассматривались в работах: А.П. Баранова, В.Ф. Ковалева и другие.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Ветераны боевых действий – участники СВО как особая категория населения. 2. Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО. 3. Исследование профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): 3 таблицы, 4 рисунка.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют.

7. Дата выдачи задания 03 февраля 2025 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: Ситникова Виктория Владимировна,
доцент, кандидат социологических наук (фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 03 февраля 2025 г.

_____ (подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 64 с., 19 рисунков, 2 таблицы, 5 приложений, 35 источников.

ВETERАНЫ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ, УЧАСТНИКИ СВО, ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОБУЧЕНИЕ, ПЕРПОДГОТОВКА, ПОДГОТОВКА, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Данная бакалаврская работа посвящена актуальной теме – профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО (на примере органов службы занятости Амурской области).

ВБД – участники СВО нуждаются в поддержке для адаптации к новым условиям и вызовам, связанным с изменениями в экономике и на рынке труда. Их старое образование и навыки, полученные до службы, часто теряют актуальность в быстро меняющемся мире. Профессиональное обучение обеспечивает ВБД – участникам СВО доступ к современным образовательным ресурсам, включая переподготовку, повышение квалификации и подготовка к востребованным профессиям. Это позволяет им адаптироваться к изменениям в экономике и обществе, улучшить качество жизни для себя и своих семей, а также внести вклад в развитие страны, используя приобретённые навыки и уникальный опыт.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Ветераны боевых действий – участники СВО как особая категория населения	9
1.1 Социально-правовой статус ветеранов боевых действий – участников СВО	9
1.2 Социальные проблемы ветеранов боевых действий – участников СВО	17
2 Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО	25
2.1 Профессиональное обучение: сущность, содержание, особенности	25
2.2 Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО	33
3 Исследование профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области	42
3.1 Анализ профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области	42
3.2 Предложения по оптимизации профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области	55
Заключение	58
Библиографический список	60
Приложение А Программа социологического исследования	65
Приложение Б Анкета для специалистов	77
Приложение В Инфографика для онлайн-навигатора «BeZ Границ»	82
Приложение Г Социальная реклама для социальных сетей и мессенджеров органов службы занятости Амурской области	83

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность. Решение стратегических задач, направленных на обеспечение суверенного развития Российской Федерации и достижение целей, поставленных Президентом России, стало актуальным с момента начала специальной военной операции 24 февраля 2022 года, что ознаменовало собой значимое событие в истории нашей страны. В этом контексте особое внимание следует уделить категории граждан, непосредственно вовлеченных в данную операцию и затронутых ею, а именно – ветераны боевых действий – участники СВО.

Последствия военных конфликтов неизменно оказывают мощное воздействие на жизненный путь человека. Осложняется это тем, что в настоящее время военные действия стали намного страшнее и жестче, чем когда-либо прежде, текущие боевые действия отличаются размахом и динамикой, т.к. это военная операция нового поколения. В связи с этой реальностью, почти у всех ВБД – участников СВО неизбежно в той или иной мере наблюдаются негативные изменения в физическом и психическом состоянии, а также в уровне и качестве социальной активности.

ВБД – участники СВО нуждаются в поддержке для адаптации к новым условиям и вызовам, связанным с изменениями в экономике и на рынке труда. Их старое образование и навыки, полученные до службы, часто теряют актуальность в быстро меняющемся мире. Простое возвращение к привычной жизни не всегда возможно, поскольку мир значительно трансформировался во многих аспектах. Необходимость пройти профессиональное обучение становится не просто желанием, а жизненной необходимостью для успешной интеграции в гражданское общество и достижения профессиональных целей. В этом контексте профессиональное обучения для ВБД – участников СВО играют ключевую роль, позволяя им не только приобрести новые навыки, но и восстановить уверенность в своих силах и реализовать свой потенциал в мирной жизни.

Профессиональное обучение обеспечивает ВБД – участникам СВО до-

ступ к современным образовательным ресурсам, включая переподготовку, повышение квалификации и подготовка к востребованным профессиям. Это позволяет им адаптироваться к изменениям в экономике и обществе, улучшить качество жизни для себя и своих семей, а также внести вклад в развитие страны, используя приобретённые навыки и уникальный опыт.

Степень научной разработанности. Теоретико-методологическую основу исследования составили нормативно-законодательные акты по профессиональному обучению ветеранов боевых действий – участников СВО.

Освещение вопросов социально-правового статуса ветеранов боевых действий – участников СВО опиралось на работы: И. Н. Киселева, Н. Н. Мишиной, А. В. Михайлова. При рассмотрении социальных проблем ветеранов боевых действий – участников СВО учитывались исследования: А. А. Мурадян, А. Г. Караяни, А. В. Дербиной. Вопросы профессионального обучения рассматривались на основе работ: А. П. Баранова, В. Ф. Ковалева, А. Г. Соловьева. Однако недостаточно изучена тема профессионального обучения ВБД – участников СВО.

Научная новизна работы состоит в исследовании и анализе профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в Амурской области.

Практическая значимость. Результаты дипломной работы могут быть использованы в учебной работе при подготовке докладов и выступлений на практических занятиях, конференциях, форумах, диспутах, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе.

Объект дипломной работы: ветераны боевых действий – участники СВО.

Предмет бакалаврской работы: профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО.

Цель бакалаврской работы: изучить профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области.

Для реализации цели были поставлены следующие *задачи*:

1. Изучить социально-правовой статус ветеранов боевых действий – участников СВО;
2. Раскрыть социальные проблемы ветеранов боевых действий – участников СВО;
3. Рассмотреть сущность, содержание и особенности профессионального обучения;
4. Охарактеризовать профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО;
5. Проанализировать профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области;
6. Разработать предложения по оптимизации профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области.

Методы бакалаврской работы: обобщение, сопоставление, теоретико-методологический анализ, сравнительный анализ, моделирование, типологизация, анализ документов, опрос в форме анкетирования.

1 ВЕТЕРАНЫ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ – УЧАСТНИКИ СВО КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Социально-правовой статус ветеранов боевых действий – участников СВО

Решение стратегических задач, направленных на обеспечение суверенного развития Российской Федерации и достижение целей, поставленных Президентом России, стало актуальным с момента начала специальной военной операции 24 февраля 2022 года, что ознаменовало собой значимое событие в истории нашей страны.

Ранее специальные операции подобного масштаба и значимости нашей страной не проводились. Данное обстоятельство поставило перед системой государственного управления комплексную задачу по организации и обеспечению целого ряда военных, экономических и социальных инициатив. В этом контексте особое внимание следует уделить категории граждан, непосредственно вовлеченных в данную операцию и затронутых ею, поскольку именно они становятся ключевым элементом в реализации вышеупомянутых инициатив [1].

Изучение данной категории населения необходимо начать с разъяснения следующих понятий: «участник специальной военной операции» и «ветеран боевых действий».

Структурное толкование целого ряда нормативно-правовых актов позволяет сделать вывод, что в настоящее время к участникам специальной военной операции относятся следующие категории лиц (рисунок 1):



Рисунок 1 – Категории лиц, относящиеся к участникам СВО

Рассмотрим каждую категорию участников СВО и их правовой статус, представленные на рисунке 1, более подробно:

Мобилизованные. Статус закреплён в Указе Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации». Призваны на военную службу в результате объявления частичной мобилизации. Эти люди, как правило, проходили военную подготовку в прошлом, и их привлечение происходит на основе мобилизационных планов государства. Они могут быть призваны как из запаса, так и среди граждан, которые не достигли возраста, когда могут быть освобождены от службы [35].

Служащие по контракту. Профессиональные военнослужащие, заключившие контракт с Министерством обороны РФ и проходящие военную службу по контракту в соответствии с Федеральным законом от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе». Обладающие особым статусом, который закрепляется в Федеральном законе от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих».

Согласно закону «О воинской обязанности и военной службе», контракт могут заключить:

- проходящие военную службу по призыву;
- пребывающие в запасе;
- не пребывающие в запасе и получившие высшее образование;
- не пребывающие в запасе, получившие среднее профессиональное образование, граждане женского пола, не пребывающие в запасе;
- поступившие в военные профессиональные образовательные учреждения;
- иностранные граждане.

Срок, на который может быть заключён контракт о прохождении военной службы в условиях СВО, регулируется особыми правилами. Согласно Указу Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», контракты, заключённые военнослужащими (независимо от того, были ли они подписаны до объявления мобилизации или до нача-

ла СВО), продолжают своё действие до завершения периода частичной мобилизации, поскольку указа о её завершении пока не было, расторгнуть контракт на данный момент невозможно.

Добровольцы. Для выполнения отдельных задач в области обороны привлекаются добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ, в период мобилизации, действия военного положения, в военное время, при возникновении вооруженных конфликтов, при проведении контртеррористических операций, а также при использовании Вооруженных Сил РФ за пределами РФ [2].

Гражданин РФ может вступить в добровольческое формирование путем заключения контракта о пребывании в добровольческом формировании. Контракт заключается между гражданином и Министерством обороны РФ. Срок службы добровольцев ограничен сроком действия их контракта, который может быть заключен на срок: шесть, восемь или двенадцать месяцев.

Изначально добровольцы, в отличие от мобилизованных и контрактников, не являлись военнослужащими. Однако законодательно был закреплён статус добровольческих формирований, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы РФ в Федеральном закон от 04.11.2022 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», т.е. все категории уровняли в статусе (добровольцы стали военнослужащими) [34].

Сотрудник ЧВК. Представляют собой наемных работников, которые заключают контракты с государственными или частными организациями на выполнение различных военных и охранных задач. Сотрудники ЧВК могут заниматься обучением, защитой объекта, логистикой и даже участвовать в боевых действиях в определенных ситуациях. Их действия часто вызывают множество вопросов относительно легитимности и правового статуса, поскольку они не являются официальными военнослужащими и могут действовать вне рамок традиционных военных структур.

Но с 2023 года принято решение приравнять статус бойцов частных воен-

ных компаний к ветеранам боевых действий. Это закреплено в Постановлении Правительства Российской Федерации от 01.08.2023 № 1242 «Об утверждении Правил выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.» [3].

Ветеран боевых действий – это особенный статус, который присваивается лицу, принимавшему добровольно или по решению государственных органов участие в боевых действиях и выполнявшему задачи военного характера в интересах России.

Согласно ст. 3 Федерального закона от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» (посл. ред. от 13.12.2024) к ветеранам боевых действий относятся [9]:

1) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), военнообязанные, призванные на военные сборы, лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел, войск национальной гвардии и органов государственной безопасности, работники указанных органов, работники Министерства обороны СССР и работники Министерства обороны Российской Федерации, сотрудники учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, органов принудительного исполнения Российской Федерации, направленные в другие государства органами государственной власти СССР, органами государственной власти Российской Федерации и принимавшие участие в боевых действиях при исполнении служебных обязанностей в этих государствах, а также принимавшие участие в соответствии с решениями органов государственной власти Российской Федерации в боевых действиях на территории Российской Федерации;

2) военнослужащие, в том числе уволенные в запас (отставку), лица рядового и начальствующего состава органов внутренних дел и органов государ-

ственной безопасности, лица, участвовавшие в операциях при выполнении правительственных боевых заданий по разминированию территорий и объектов на территории СССР и территориях других государств в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1951 года, в том числе в операциях по боевому тралению в период с 10 мая 1945 года по 31 декабря 1957 года;

3) лица, принимавшие в соответствии с решениями органов исполнительной власти Республики Дагестан участие в боевых действиях в составе отрядов самообороны Республики Дагестан в период с августа по сентябрь 1999 года в ходе контртеррористических операций на территории Республики Дагестан;

4) военнослужащие автомобильных батальонов, направлявшиеся в Афганистан в период ведения там боевых действий для доставки грузов;

5) военнослужащие летного состава, совершавшие с территории СССР вылеты на боевые задания в Афганистан в период ведения там боевых действий;

6) лица (включая членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации, выполнявших полеты в Афганистан в период ведения там боевых действий), обслуживавшие воинские части Вооруженных Сил СССР и Вооруженных Сил Российской Федерации, находившиеся на территориях других государств в период ведения там боевых действий, получившие в связи с этим ранения, контузии или увечья либо награжденные орденами или медалями СССР либо Российской Федерации за участие в обеспечении указанных боевых действий;

7) лица, направлявшиеся на работу в Афганистан в период с декабря 1979 года по декабрь 1989 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам;

8) лица, направлявшиеся на работу для обеспечения выполнения специальных задач на территории Сирийской Арабской Республики с 30 сентября 2015 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам;

9) прокуроры и следователи органов прокуратуры Российской Федера-

ции, исполнявшие свои служебные обязанности в соответствии с решениями органов прокуратуры Российской Федерации в условиях вооруженного конфликта в Чеченской Республике и на прилегающих к ней территориях Российской Федерации, отнесенных к зоне вооруженного конфликта, с декабря 1994 года по декабрь 1996 года, прокуроры и следователи органов прокуратуры Российской Федерации, сотрудники Следственного комитета Российской Федерации, исполнявшие свои служебные обязанности в соответствии с решениями органов прокуратуры Российской Федерации или Следственного комитета Российской Федерации в ходе контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона с августа 1999 года.

Начиная с 2022 года, статус ветерана боевых действий распространили на участников специальной военной операции [33].

Так в Федеральный закон РФ «О ветеранах» были внесены следующие изменения:

С 25 июля 2022 года – лица, направлявшиеся для обеспечения выполнения задач в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, отработавшие установленный при направлении срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам (на основании Федерального закона от 14.07.2022 № 281-ФЗ «О внесении изменений в статьи 3 и 16 Федерального закона «О ветеранах»).

С 4 августа 2022 года – военнослужащие органов федеральной службы безопасности, в том числе уволенные в запас (отставку), выполнявшие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации, а также в ходе вооруженной провокации на Государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года (на основании Федерального закона от 04.08.2022 № 360-ФЗ «О внесении изменений в статьи 3 и 4 Федерального за-

кона «О ветеранах»).

С 25 декабря 2023 года – лица, поступившие в созданные по решению органов государственной власти Российской Федерации добровольческие формирования, содействующие выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации (войска национальной гвардии Российской Федерации), в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года (на основании Федерального закона от 25.12.2023 г. № 639-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»).

С 28 апреля 2023 года:

– лица, принимавшие в соответствии с решениями органов государственной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;

– лица, заключившие контракт (имевшие иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 № 148-ФЗ (на основании Федерального закона от 28.04.2023 № 148-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах»).

В соответствии с внесенными изменения в Федеральный закон «О ветеранах», к участникам СВО, которым присваивается статус ВБД, теперь относятся следующие категории:

1. Военнослужащие:

- которые проходят службу по контракту;
- которые были мобилизованы;
- записались в добровольцы и заключили контракт с:

а) Министерством обороны Российской Федерации;

б) Федеральной службой войск национальной гвардии Российской Федерации.

2. Людям, которые по решению органов власти Донецкой Народной Республики (ДНР) и Луганской Народной Республики (ЛНР) принимали участие в боевых действиях с 11 мая 2014 г. в составе:

- вооружённых сил ДНР;
- народной милиции ЛНР;
- воинских формирований и органов ДНР и ЛНР.

3. Людям, заключившим контракт с частными военными компаниями (ЧВК), которые содействуют Вооружённым Силам Российской Федерации.

4. Людям, не состоящим на военной службе, но направленным для выполнения профессиональных задач на территорию Украины, ДНР или ЛНР с 24 февраля 2022 года, если они:

- отработали установленный в приказе при направлении срок;
- были откомандированы досрочно по уважительным причинам, например, из-за ранения или по состоянию здоровья.

Статус ветерана боевых действий возникает одновременно с выдачей удостоверения ВБД. Процедура получения удостоверения регулируется Федеральным законом «О ветеранах» и Постановлением Правительства РФ от 19.12.2003 № 763 «Об удостоверении ветерана боевых действий» (с изм. и доп. от 24.05.2024) [23].

Следовательно, объединение статуса «участника специальной военной операции» и статуса «ветерана боевых действий» в единое понятие «ВБД – участник СВО» имеет свою правовую логику: статус ВБД законодательно закреплён, сложилась устойчивая система социального обеспечения данной категории граждан, имеется понятный и отработанный механизм реализации прав.

Основная задача государства в настоящее время – интеграция ранее принятых льгот и гарантий для ВБД – участников СВО в систему социальной помощи и поддержки.

Таким образом, социально-правовой статус ВБД – участника СВО объединяет в себе два понятия: «участник специальной военной операции» и «ветеран боевых действий», поскольку статус ВБД, подтверждаемый удостоверением, имеет четкую законодательную базу и отлаженный механизм реализации социальных льгот и гарантий. Государству остается интегрировать существующие меры поддержки в систему помощи участникам СВО, включая мобилизованных, контрактников, добровольцев и сотрудников ЧВК, направленных на территорию Украины, ДНР и ЛНР с 24 февраля 2022 года, при соблюдении установленных законом условий.

1.2 Социальные проблемы ветеранов боевых действий – участников СВО

Последствия военных конфликтов неизменно оказывают мощное воздействие на жизненный путь человека. Осложняется это тем, что в настоящее время военные действия стали намного страшнее и жестче, чем когда-либо прежде, текущие боевые действия отличаются размахом и динамикой, так как эта военная операция нового поколения, которая опирается на информационно-психологическое давление население страны, ее государственный аппарат и на высокие наукоемкие технологии. В этом конфликте применяют такие виды оружия, которые полностью изменили характер военных действий в целом [4].

В связи с этой реальностью, почти у всех ВБД – участников СВО неизбежно в той или иной мере наблюдаются негативные изменения в физическом и психическом состоянии, а также в уровне и качестве социальной активности.

Из совокупности последствий боевой деятельности вытекают основные социальные риски:

1. *Социальная маргинализация.* Это происходит в результате «кризиса идентичности», то есть утраты вернувшихся бойцов веры в значимость своей социальной роли с мирное время, их растерянность в поисках ответа на вопрос:

«Если я не воин, то кто я? Зачем я?»;

2. *Формирование иждивенческой модели поведения.* Многие ВБД – участники СВО теряют интерес не только к общественной жизни, но и резко снижают свою активность при решении собственных жизненно важных проблем. Из позиции зрелой личности, ответственной и социально сознательной, которая живет по принципу «Только я сам, и никто другой должен обеспечивать благополучие мое и моей семьи» они переходят в иждивенческую позицию потребителя: «Теперь общество должно обеспечивать благополучие мне». Люди с такой позиций предпочитают жить на пособие и добиваться увеличения помощи со стороны государства вместо того, чтобы включаться в общественно полезный труд;

3. Не получив социального признания, не встроившись в здоровые отношения трудовых коллективов и общественных организаций, *бывшие бойцы могут искать выход своим неутоленным амбициям в деятельности криминального толка*, тем самым ухудшая криминогенную обстановку в регионах вплоть до формирования ветеранских ОПГ [32];

4. Отсутствие восприятия мирной жизни, желание отстраниться от решения неизбежно возникающих провоцирует *высокий риск возникновения зависимостей (алкогольной, наркотической и т.д.)*. Это вымывает их из рынка труда и порождает проблемы криминального характера – от мелких краж до пьяных разборок, переходящих в побоища;

5. Асоциальное поведение порождает травмирование членов семей и близких бывших бойцов, что приводит *к росту и без того высокого семейного насилия*, к увеличению числа разводов и, следовательно, к увеличению психологических травм. Психологически травмированный человек гарантированно становится менее эффективным работником, поэтому кажущиеся сугубо личными, проблемы семейного насилия и разводов превращаются в социально-значимые;

6. Социально-маргинализированный и социально-пассивный родитель. Поэтому как еще один риск стоит отметить *ухудшение качества семейного вос-*

питания и в перспективе повышение криминогенного поведения подростков, рост подростковой преступности.

Можно выделить следующие основные социальные проблемы, с которыми сталкиваются ВБД – участники СВО (рисунок 2) [3]:



Рисунок 2 – Основные социальные проблемы ВБД – участников СВО

1. Социально-медицинские проблемы:

– *физические травмы и увечья*. Это наиболее очевидная категория проблем. Травмы могут быть легкими (ушибы, растяжения) или тяжелыми (ампутации, черепно-мозговые травмы, ожоги, повреждения внутренних органов). Последствия могут быть краткосрочными (несколько недель реабилитации) или долгосрочными (пожизненная инвалидность, хроническая боль). Необходимость в протезировании, дорогостоящем лечении и длительной реабилитации создает значительную нагрузку на систему здравоохранения и самих ветеранов. Качество протезов и реабилитационных услуг также может быть неравномерным в разных регионах. Возможны проблемы со своевременным получением необходимого лечения и реабилитации, особенно в отдаленных районах [13];

– *посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР)*. Проблемы, которые испытывает, военнослужащий во время боевых действий можно назвать «первичные стрессы». Возвращение с боевых действий, также влечет за собой ряд проблем, которые в свою очередь являются «вторичными стресса-

ми».

«Вторичные стрессы» гражданской жизни, суммируясь с «первичными стрессами» боевых действий на фоне соматического неблагополучия, приводят к формированию хронических ПТРС, данный синдром характеризуется тяжелым психическим состоянием, психопатологическими переживаниями, избеганием либо выпадением памяти о травмирующих событиях и высоким уровнем тревожности. Симптомы могут включать в себя ночные кошмары, флешбэки, избегание напоминаний о травмирующих событиях, изменения в поведении (агрессия, избегание контактов), трудности со сном, депрессию, тревогу. Другие расстройства, такие как большое депрессивное расстройство, генерализованное тревожное расстройство, панические атаки, также являются частыми сопутствующими заболеваниями;

– *соматические заболевания.* ВБД – участники СВО могут страдать от различных соматических заболеваний, усугубленных стрессом, неправильным питанием и недостатком сна во время службы. Это могут быть заболевания сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта, эндокринной системы и других органов и систем [5].

2. Социально-психологические проблемы:

– *деструктивное поведение.* К такому типу поведения склонны люди, пережившие травмирующий опыт. Их поведение становится демонстративным, агрессивным, они проявляют враждебность к обществу, отрицают принятые нормы и правила, готовы причинить вред себе и окружающим. От воздействия деструктивного человека страдает его ближайшее окружение. Также это подрывает психологическое здоровье самого человека и приводит к проблемам с законом;

– *изменение личности.* После возвращения с зоны СВО наблюдается чувство внутренней измененности, повышенная раздражительность, вспышки гнева, неконтролируемая злоба, приводящие к конфликтам в быту, на работе, проблемам с представителями закона. Кроме того, многие могут испытывать разочарование и неудовлетворенность от своей повседневной, «былой» жизни, ха-

рактором межличностных отношений, которые слишком отличные от установленных в военном обществе и коллективе. Становятся более склонными к аутизации, то есть становятся замкнутыми, происходит снижение потребности в общении, человек абстрагируется от реального мира и заикливается на мире собственных переживаний [26];

– *нарушение межличностных и семейных отношений.* Притупленность эмоций, чрезмерная тревожность, резкие приступы ярости и агрессивность вызывают сложности в семейных отношениях, а также в установлении межличностных отношений. При проявлении симптомов социальной дезадаптации необходимо оказать содействие в вовлечение участника военных действий и членов его семьи в социум, проведение социокультурных мероприятий и психологической помощи;

– *дезадаптация.* Так называемый Синдром Вагнера, по словам исследователей, характеризуется в первую очередь неумением адаптироваться к жизни после войны, что становится следствием резкого контраста между постоянной угрозой и хаосом военного времени и тем, что во многих случаях воспринимается как исключительно благополучная и предсказуемая мирная жизнь.

В зоне СВО военнослужащие вынуждены принимать быстрые и порой экстремальные решения, действовать в условиях сильного стресса и неопределенности. Это формирует их поведение, мышление и эмоциональную реакцию. Когда они возвращаются в мирное общество, может возникнуть острая нехватка такого рода напряженности, что ведет к внутреннему конфликту и ощущению потери контроля [31].

Вторичной проблемой становится нереалистичные ожидания, которые ВБД – участники могут испытывать относительно своей жизни после демобилизации: многие из них ожидают, что смогут без труда интегрироваться в общество, забыть о пережитом опыте и оставить позади все, что связывает их с войной;

– *непринятие новой социальной роли.* Участник боевых действий в ходе военной операции приспосабливается к новым реалиям, ему приходится отка-

заться от своей привычной среды, сформировавшихся норм поведения, изменить свои ценности и приоритеты, принять для себя новые правила и рамки. То есть можно сказать, что ВБД – участник СВО часто приходится находиться в ролевом напряжении, между своей новой ролью и ролевой моделью его повседневной жизни. Если вовремя не выявить данную проблему, то она может привести к межличностному конфликту, который в свою очередь приведет к низкой самооценке, к отсутствию ценностной ориентации и создаст психологическое напряжение в военном коллективе и семье;

– *боевое истощение*. При длительных экстремальных ситуациях нахождения в опасной ситуации, связанной с угрозой жизни боевое истощение. Боевое истощение может привести к тому, что приводит к потере интереса к жизни, из-за частого контакта с оружием перестанет адекватно оценивать опасность, станет более вспыльчив. Будет чувствовать себя утомленным, окружающий его мир перестанет вызывать яркие эмоции, чтобы снова почувствовать интерес к жизни, он все чаще станет оказываться в ситуациях особого риска, это может привести к развитию аддикции, формированию суицидальных мыслей и аддиктивного поведения, которое выражается в зависимости от химических веществ или адреналиновых всплесков [30].

3. Социально-правовые проблемы:

– долговременная процедура признания ветеранами боевых действий, получивших ранения, инвалидами боевых действий. В результате граждане, принимавшие участие в СВО достаточно длительное время лишены возможности получить все меры социальной поддержки, на которые имеют право [25];

– законодательно не установлены ограничения для работодателя на разрыв срочных трудовых соглашений, равно как и договоров, заключенных с лицами, имеющими инвалидность;

– недоступность своевременной комплексной реабилитационной помощи. Индивиду приходится обращаться в многочисленные учреждения, а часто необходимо только приезжать в Москву, чтобы получить нужную поддержку;

– затянутая процедура перевода раненых из военных госпиталей в госу-

дарственные медицинские учреждения по месту жительства. Не редкость, когда на оформление необходимых бумаг тратится несколько месяцев;

- трудности с получением удостоверений ВБД;
- крайне низкая компенсация по уходу за инвалидами I группы – 1200 рублей, отсутствует ежегодная индексация.

3. Социально-бытовые проблемы:

– *жилищные проблемы.* Многие ВБД – участники СВО испытывают трудности с поиском доступного жилья. По мере увеличения цен на аренду и ипотеку, ветераны нередко оказываются в ситуации, когда не могут позволить себе достойное жилье, отвечающее их потребностям. Особенно остро этот вопрос стоит для ветеранов с ограниченными физическими возможностями, которым требуется специальное жилье, оборудованное для комфортного проживания;

– *необходимость профессионального обучения* представляют собой еще одну важную область, требующую внимания. Многие ветераны, возвращаясь из зоны боевых действий, сталкиваются с необходимостью получения дополнительного образования, переподготовки, подготовки и повышения квалификации для успешного вхождения в рынок труда. Но доступ к таким обучающим программам зачастую ограничен. Недостаток информации о существующих инициативах, а также высокие финансовые затраты на обучение становятся серьезными преградами на пути к профессиональной интеграции [6];

– *потеря работы или трудоспособности.* Возможность инвалидизации, нарушений памяти и концентрации внимания могут привести к потере работы и значительно усложнить поиск новой. Потеря работы вызывает снижение самооценки, увеличивает риск тревожности и бессонницы, ведет к проблемам с общением и может вызвать депрессию. При этом оказывает непосредственное влияние на материальный достаток человека и его семьи;

– *злоупотребление алкоголем или наркотическими веществами, лекарственными препаратами.* Участник боевых действий прибегает к употреблению алкоголя или других психоактивных веществ с целью забыть травмирую-

ший опыт, расслабиться и избавиться от навязчивых мыслей. В какой-то момент употребление становится бесконтрольным и приводит к формированию аддикции. Зависимое поведение оказывает негативное влияние на физическую, психологическую и социальную сферы жизни человека. Отношения с близкими становятся напряженными, нарушается работа дофаминовых рецепторов, пропадает интерес к повседневным вещам, ухудшается качество жизни.

5. Материальные проблемы:

– *финансовая нестабильность.* Вследствие полученных травм и увечий они могут стать либо нетрудоспособными, либо получить ограничения трудоспособности, в свою очередь это приводит к возникновению трудностей в области занятости. Безработица и неопределённость на рынке труда могут приводить к долговым обязательствам и общей финансовой нестабильности;

– *задержка и недоплаты по выплатам.* ВБД – участники СВО могут сталкиваться с задержками в выплатах, обещанных государством, или с недостаточными суммами. Это создает дополнительные трудности, особенно когда ветераны пытаются обеспечить свои семьи;

– *необходимость в медицинских расходах.* Для ВБД – участников СВО, страдающих от физических или психических заболеваний, медицинские расходы могут быть значительной финансовой нагрузкой. Отсутствие или недостаточно охват медицинской страховки может усугублять ситуацию.

Таким образом, ВБД – участники СВО являются уязвимой категорией населения, имеющей свои специфические социальные проблемы, такие как: социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские, социально-бытовые, материальные, требующих комплементарного подхода и структурно-функциональной разработки социальной поддержки [27].

2 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ – УЧАСТНИКОВ СВО

2.1 Сущность и содержание профессионального обучения

Технологический прогресс и экономический рост России напрямую зависят от квалифицированных специалистов. Они движущая сила предприятий всех секторов экономики: от социальной сферы до инновационных и технологичных компаний. Именно от их умений и навыков зависит работа локальных производств и глобальных отраслей [30].

Формировании квалифицированных специалистов, способных эффективно работать в различных сферах экономики. В условиях динамичного рынка труда и постоянных изменений в требованиях к квалификации работников, необходимость доступного и качественного профессионального обучения становится особенно актуальной. Образование не только служит основой для приобретения специфических знаний и навыков, но и предоставляет возможность развивать критическое мышление, адаптироваться к новым условиям и поддерживать конкурентоспособность на рынке труда.

Процесс *обучения* представляется собой процесс передачи и усвоения знаний, навыков, умений и способов познавательной деятельности человека. Это двусторонний процесс, в котором участвуют как обучающий (преподавание), так и обучаемый (учение) в их совместной деятельности. Важно отметить, что обучение может происходить в любом возрасте и на любом этапе жизни, предоставляя возможность для непрерывного развития и адаптации к изменениям в профессиональной и личной жизни [7].

Обучение предоставляет ценные возможности для непрерывного развития, что в условиях быстро меняющегося мира делает особенно актуальным рассмотрение профессионального обучения.

Профессионального обучения оказывает непосредственное влияние на карьерные перспективы в условиях быстро меняющегося рынка труда. В последние десятилетия наблюдается значительное ускорение технологических

изменений, что предъявляет новые требования.

Во-первых, профессиональное обучение обеспечивает необходимыми знаниями, умениями и навыками, которые соответствуют требованиям современного рынка труда. Работодатели все чаще ищут специалистов с актуальными компетенциями, что делает непрерывное обучение неотъемлемой частью успешной карьеры. Получение новых дипломов, сертификатов или квалификаций может значительно повысить шансы на трудоустройство и профессиональный рост. Особенно это касается таких сфер, как информационные технологии, медицина, маркетинг и инженерия, где тенденции меняются с каждым годом.

Во-вторых, профессиональное обучение часто содействует формированию сети профессиональных контактов, что также оказывает положительное влияние на карьерные перспективы. Участие в курсах, семинарах или тренингах дает возможность не только углубить свои знания, но и наладить связи с единомышленниками, потенциальными работодателями или экспертами в своей области. Налаживание таких контактов может привести к получению информации о вакансиях и возможностях для карьерного роста, а также к менторскому сопровождению на протяжении всей карьеры [29].

В-третьих, профессиональное обучение способствует формированию квалифицированного кадрового резерва, что является важным аспектом для работодателей. Работодатели все чаще инвестируют в обучение своих сотрудников, поскольку это позволяет не только повысить уровень их квалификации, но и снизить текучесть кадров. Сотрудники, участвующие в программах профессионального обучения, становятся более лояльными к своим компаниям, что положительно сказывается на их карьерном росте, так как работодатели ценят преданных сотрудников, готовых развивать свою компетенцию внутри компании [8].

Одним из основных нормативно-правовых документов, регламентирующих этот процесс, является Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 28.02.2025) «Об образовании в Российской Федерации». В частности, в данном законе отражены важные аспекты профессионального обучения, которые по-

дробно изложены в статье 73.

Профессиональное обучение – это вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий), получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования. Этот вид образования обеспечивает возможность реализации права на образование в течение всей жизни (непрерывное образование).

Цель профессионального обучения – это приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами [16].

Задачи профессионального обучения:

1. *Повышение конкурентоспособности и профессиональной мобильности* граждан для последующего трудоустройства и социальной защиты в трудовой сфере. Для этого обучающимся предоставляют возможность получить новую профессию или повысить квалификацию по уже имеющейся профессии (специальности);

2. *Создание условий для овладения знаниями, умениями и навыками* в сфере профессиональной деятельности, получения квалификации или переквалификации;

3. *Воспитание социально активной личности*, которая способна к преобразованию производства, производственных, экономических, общественных отношений, к участию в управлении, несёт ответственность за результаты своей деятельности [27];

4. *Удовлетворение потребностей производства* в квалифицированных специалистах, уровень подготовки которых соответствовал бы требованиям научно-технического, социального прогресса;

5. *Совершенствование национальной системы квалификаций*, ориенти-

рованной на запросы рынка труда и требования к подготовке специалистов;

6. *Формирование и актуализация системы стандартов профессионального образования;*

7. *Формирование современной системы оценки знаний, умений и навыков и компетенций работников.*

Профессиональное обучение включает в себя несколько видов (рисунок 3):



Рисунок 3 – Виды профессионального обучения

Профессиональная подготовка – это профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с целью получения квалификации по профессии рабочего или должности служащего. Профессиональная подготовка предназначена для тех, кто только начинает свой путь в определенной области и нуждается в основных знаниях и навыках [11].

Профессиональная подготовка разделяется на:

– *начальную подготовку.* Представляет собой базовый уровень обучения, на котором происходит знакомство учащихся с основами профессии. Этот этап включает в себя изучение основных теоретических аспектов и практических навыков, необходимых для выполнения работы в выбранной сфере. На начальной подготовке акцент делается на формирование фундамента знаний, освоение личных и профессиональных качеств, а также на развитие коммуникативных навыков, которые впоследствии могут быть полезны в профессиональной деятельности;

– *специализированную подготовку.* Предполагает более глубокое и целенаправленное изучение конкретных аспектов профессии. На этом этапе обуча-

ющиеся приобретают углубленные знания и навыки, которые помогут им стать профессионалами в своей области. Специализированная подготовка может включать в себя изучение новых технологий, методик работы или управленческих навыков, что позволяет выпускникам иметь конкурентоспособные преимущества на рынке труда.

Профессиональная переподготовка – это профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего, с целью получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности. Профессиональная переподготовка, в свою очередь, позволяет переквалифицироваться и получить новую специальность.

Повышение квалификации – это профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего, с целью последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня. Повышение квалификации направлено на расширение уже имеющихся знаний и навыков [29].

Повышение квалификации может осуществляться с целью:

1. *Совершенствования профессиональных знаний* – позволяет специалистам не только оставаться в курсе новых тенденций и достижений в своей области, но и применять современные методы и инструменты в своей деятельности. Углубленное изучение последних достижений науки и техники, а также освоение актуальных профессиональных стандартов, существенно повышает эффективность труда и качество выполняемых задач. Это, в свою очередь, ведет к повышению профессиональной уверенности и росту удовлетворенности от работы, что важно для долгосрочной карьеры;

2. *Совершенствование знаний для продвижения по службе.* В условиях конкуренции на рынке труда важно не только иметь базовые навыки, но и активно развиваться, приобретая новые компетенции, которые могут стать основанием для карьерного роста. Подобные знания делают их более ценными кад-

рами для работодателя и открывают новые возможности для карьерного роста, позволяя занимать более высокие должности и выполнять более сложные задачи [6].

Профессиональное обучение осуществляется:

- в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- в учебных центрах профессиональной квалификации;
- на производстве;
- в форме самообразования.

Содержание профессионального обучения отражено в схеме, представленной на рисунке 4:



Рисунок 4 – Содержание профессионального обучения

Разберем каждый аспект, представленный на рисунке 4 подробнее [29]:

1. *Методы профессионального обучения* – это способы организации образовательного процесса, которые направлены на получение учащимися системы профессиональных знаний и навыков, формирование профессиональной компе-

тентности [16].

К методам профессионального обучения относят:

Традиционные методы. К ним относятся лекции, семинары, практические занятия и тренинги. Эти методы актуальны, когда нужно передать базовые теоретические знания и отработать практические навыки в контролируемой среде.

Активные методы. Предполагают активное участие обучающихся в процессе обучения. К ним относятся деловые игры, мозговые штурмы, проектная работа и групповые дискуссии. Такие методы развивают критическое мышление, навыки принятия решений, командной работы и коммуникации.

Метод наставничества. Опытный сотрудник передаёт свои знания и навыки менее опытному сотруднику. Наставничество позволяет не только передать профессиональные знания, но и сформировать корпоративную культуру, развить лидерские качества и повысить мотивацию персонала [25].

Проблемно-поисковые методы. Основаны на постановке проблемы, поиске способов её решения и открытии новой информации, формулировании умозаключений, выводов.

2. Выделяют следующие формы профессионального обучения (рисунок 5):



Рисунок 5 – Формы профессионального обучения

По способу проведения:

Очная форма обучения. Обучающийся каждый день, согласно расписанию, посещает лекции, принимает участие в семинарах, выполняет ряд определённых заданий и сдает летнюю и зимнюю сессии [14].

Очно-заочная (вечерняя) форма обучения. Смешанная форма обучения, при которой обучающиеся занимаются в учебном заведении три-четыре дня в неделю, при этом совмещают обучение с работой.

Дистанционная форма обучения. Взаимодействие организуется удалённо с помощью интернет-технологий, обмениваясь заданиями, вопросами и выполненными работами. Онлайн-курсы, вебинары, электронные учебники и интерактивные платформы позволяют получить доступ к знаниям и навыкам из любой точки мира. Такое обучение эффективно для повышения квалификации специалистов, которые работают в режиме удалённой работы или имеют ограниченный доступ к традиционным формам обучения.

По количеству охваченных обучающихся:

1. *Индивидуальное.* Предполагает работу с одним обучающимся. Эта форма дает возможность глубоко анализировать потребности, интересы и уровень подготовки. Индивидуальный подход часто позволяет максимизировать эффективность обучения, поскольку программа может быть адаптирована под конкретные цели и темп усвоения материала. Особенно актуален для специалистов, которым необходимо получить углубленные знания в узкоспециализированной области или для тех, кто сталкивается с особыми трудностями в обучении [24];

2. *Групповое.* Базируется на взаимодействии нескольких обучающихся и включает в себя занятия, семинары, мастер-классы и тому подобное. Эта форма обучения дает возможность участникам обмениваться опытом, обсуждать различные точки зрения и работать в команде, что способствует более глубокому пониманию материала. Групповая динамика играет важную роль, т.к. участники могут поддерживать друг друга, делиться знаниями и получать обратную связь, что делает процесс обучения более живым и интерактивным;

3. *Массовое.* Охватывает значительное количество обучающихся, обычно

оно реализуется в рамках больших курсов, учебных программ или онлайн-платформ. Эта форма образования позволяет обеспечить доступ к знаниям большому числу людей, что особенно ценно в условиях современной экономики знаний.

Продолжительность профессионального обучения определяется конкретной программой профессионального обучения, разрабатываемой и утверждаемой на основе профессиональных стандартов (при наличии) или установленных квалификационных требований организацией, осуществляющей образовательную деятельность, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Таким образом, профессиональное обучение представляет собой формирование компетенций, необходимых для успешного выполнения трудовых и служебных функций. Этот вид образования, ориентированный на приобретение специфических знаний и навыков, способствует не только повышению квалификации и обеспечению карьерного роста, но и предоставляет возможность каждому человеку реализовать свое право на образование на протяжении всей жизни [33].

Разделение профессионального обучения на подготовку, переподготовку и повышение квалификации позволяет учитывать изменяющиеся требования рынка труда и индивидуальные потребности обучающихся. В условиях быстро меняющегося мира, когда профессии и задачи требуют постоянного обновления навыков, система профессионального обучения становится незаменимым инструментом для адаптации и карьерного роста. Она способствует созданию высококвалифицированного кадрового резерва, что важно как для самих работников, так и для организаций, которые стремятся удержать конкурентоспособность и инновационность.

2.2 Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО

Участники военных конфликтов, обеспечивающих безопасность нашей страны, часто сталкиваются с большими трудностями при возвращении к граж-

данской жизни. ВБД – участник СВО нуждаются в поддержке для адаптации к новым условиям и вызовам, связанным с изменениями в экономике и на рынке труда. Их старое образование и навыки, полученные до службы, часто теряют актуальность в быстро меняющемся мире.

Современное общество требует от специалистов новых знаний, умений и навыков, связанных с информационными технологиями, управлением, социальными и гуманитарными науками. Простое возвращение к привычной жизни не всегда возможно, поскольку мир значительно трансформировался во многих аспектах. Необходимость пройти профессиональное обучение становится не просто желанием, а жизненной необходимостью для успешной интеграции в гражданское общество и достижения профессиональных целей. В этом контексте профессиональное обучения для ВБД – участников СВО играют ключевую роль, позволяя им не только приобрести новые навыки, но и восстановить уверенность в своих силах и реализовать свой потенциал в мирной жизни [13].

Актуальность профессионального обучения для ВБД – участников СВО, возникает из множества факторов, отражающих как изменения в их личной жизни, так и трансформации на уровне общества и рынка труда, среди этих факторов можно выделить следующие:

1. Возвращаясь из зоны боевых действий, заметно изменяются не только физически, но и психологически, что может затруднить их адаптацию к условиям гражданской жизни. Профессиональное обучение помогает им не только овладеть новыми навыками, но и восстановить уверенность в себе, обеспечивая возможность активной интеграции в общество [22];

2. Требования современного рынка труда существенно изменились. ВБД – участники СВО, которые до службы состояли в разных сферах, часто сталкиваются с ситуацией, когда их прежние знания и навыки становятся неактуальными. Профессиональное обучение предоставляет им возможность адаптироваться к новым условиям, восстановить утраченные теоретические и практические знания, повысить имеющуюся квалификацию или приобрести новую профессию, развить навыки, которые востребованы на рынке [10];

3. Возможность улучшения качества жизни ВБД – участников СВО и их семей. Пройдя профессиональное обучение можно повысить свои шансы на трудоустройство, что, в свою очередь, обеспечивает финансовую стабильность и благополучие. Это становится особенно актуальным в свете того, что многие ветераны могли потерять свои рабочие места в ходе службы;

4. Поддержка профессионального обучения для ВБД – участников СВО является не только личной, но и социальной задачей. Общество в целом выигрывает от успешной интеграции ВБД – участников СВО, ведь они приносят с собой уникальный опыт, навыки работы в условиях стресса и командной работы, которые могут быть полезны в различных сферах, от бизнеса до государственных структур.

В качестве примера можно привести региональную программу «Герои своего времени», реализуемая в Амурской области, целью которой является – подготовка высококвалифицированных руководителей из числа участников, принимавших участие в СВО для работы в органах государственной и муниципальной власти, учреждениях и организациях [9].

Поэтому создание и развитие программ профессионального обучения для ветеранов – важный шаг к тому, чтобы обеспечить достойное будущее как для них самих, так и для нашего общества в целом.

Главной целью профессионального обучения ВБД – участников СВО является – получение новых профессиональных навыков, повышение конкурентоспособности на рынке труда, а также укрепление психологического состояния, что позволит им адаптироваться к гражданской жизни. Профессиональное обучение направлено на развитие уверенности в своих силах и способностей, позволяющих успешно реализовать себя в различных сферах деятельности [27].

Задачи профессионального обучения ВБД – участников СВО:

1. Определение индивидуальных потребностей с учётом его предыдущего опыта и предпочтений, что позволит персонализировать процесс профессионального обучения и сделать его более эффективным;

2. Создание разнообразных образовательных программ, охватывающих

разные профессии и направления. Это может быть как получение новых дипломов и сертификатов, так и обучение практическим навыкам, востребованным на рынке труда;

3. Обеспечение доступа к обучающим ресурсам, таким как курсы, семинары, тренинги, а также менторская поддержка со стороны специалистов. Необходимо активно вовлекать ВБД – участников СВО в практическую деятельность, предоставляя им возможность стажировок и практики, что позволит не только закрепить полученные знания, но и набрать профессиональный опыт [34];

4. Создание поддерживающей среды, которая включает в себя возможность общения и обмена опытом среди ВБД – участниками СВО, что может способствовать улучшению психологического климата и восстановлению доверия к окружающему миру.

Порядок организации профессионального обучения ВБД – участников СВО на федеральном уровне закреплён в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» в [16]:

– Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2025 № 291 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан», где к категориям граждан, имеющих право пройти профессиональное обучение в рамках федерального проекта «Активные меры содействия занятости» национального проекта «Кадры», относятся: ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, уволенные с военной службы (службы, работы).

На региональном уровне профессиональное обучение ВБД – участников

СВО осуществляется в целях реализации мероприятий государственной программы Амурской области «Содействие занятости населения», утвержденной Постановлением Правительства Амурской области от 25.09.2023 № 794 (с изм. от 15.01.2025), что отражается в:

– Постановление Правительства Амурской области от 31.05.2023 № 489 (с изм. от 10.02.2025) «Об организации дополнительного профессионального образования, профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации лиц, указанных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» [29].

Содействие в профессиональном обучении ВБД – участников СВО на территории Амурской области осуществляется следующими организациями:

- Управлением занятости населения Амурской области;
- Территориальными отделами ГКУ Амурской области «Центры занятости населения»;
- Министерством образования и науки Амурской области;
- АНО ДПО «Амурский центр опережающей профессиональной подготовки».

Профессиональное обучение ВБД – участников СВО проводится:

1) по направлению государственного казенного учреждения Амурской области «Центр занятости населения» (далее – Центр занятости населения) в образовательную организацию в соответствии с Правилами направления на дополнительное профессиональное образование, профессиональную подготовку и переподготовку, повышение квалификации [30];

2) посредством образовательного сертификата в соответствии с Положением об образовательном сертификате на дополнительное профессиональное образование, профессиональную подготовку и переподготовку, повышение квалификации по направлению органов службы занятости, утвержденным постановлением Правительства Амурской области.

Профессиональное обучение происходит на *востребованные специальности*, которые не имеют прямого отношения к военной службе, но необходимы для поддержания нормальной работы на базе и в тылу, среди них можно выделить следующие приоритетные программы [1]:

1. Социальное обслуживание;
2. Образование и наука;
3. Обеспечение безопасности;
4. Сервис, оказание услуг населению;
5. Транспорт;
6. Финансы и экономика;
7. Культура, искусство.

ВБД – участники СВО вправе в приоритетном порядке пройти профессиональное обучение и получить дополнительное профессиональное образование, если желают:

- приобрести профессию или специальность;
- пройти профессиональную переподготовку (обучиться новой профессии, востребованной на рынке труда);
- повысить квалификацию по имеющейся профессии, обновить знания, умения, навыки [35];
- освоить смежную профессию (специальность).

Профессиональное обучение для ВБД – участников СВО организуется следующим образом:

1. Обучение проводится в образовательных организациях по месту жительства либо в другой местности;
2. Органы занятости берут на себя расходы, связанные с оплатой обучения;
3. Продолжительность обучения не превышает 4-х месяцев;
4. Образовательные организации, с которыми заключаются договоры на обучение, отбираются на конкурсной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5. Обучение проводится по очной и очно-заочной (вечерней) формам, в группах или индивидуально с использованием дистанционных образовательных технологий или электронного обучения;

6. При прохождении обучения в другой местности гражданам оказывается финансовая поддержка, включающая: оплату стоимости проезда к месту обучения и обратно, суточные расходы за время следования к месту обучения и обратно, оплату найма жилого помещения на время обучения;

7. Для безработных граждан предусмотрено медицинское освидетельствование перед направлением на обучение профессиям и специальностям, требующим обязательного медицинского освидетельствования [19].

Профессиональное обучение осуществляется в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих лицензии на право ведения соответствующей образовательной деятельности.

Отбор образовательных организаций для профессионального обучения по направлению Центра занятости населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Профессиональное обучение реализуют следующие образовательные организации [23]:

– ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Томский государственный университет»;

– ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС);

– ФГБОУ ДПО «Институт развития профессионального образования» (ИРПО);

– ФГБУ «ВНИИ Труда» Минтруда России.

Финансирование профессионального обучения в образовательной организации осуществляется Центром занятости населения при условии оказания образовательных услуг в полном объеме

Расходы на реализацию профессионального обучения включают:

- 1) оплату стоимости курса профессионального обучения в образовательной организации;
- 2) компенсацию расходов за медицинское освидетельствование (при необходимости);
- 3) финансовую поддержку при направлении на профессиональное обучение в другую местность, которая включает:
 - оплату стоимости проезда к месту проведения профессионального обучения и обратно [5];
 - суточные расходы за время следования к месту проведения профессионального обучения и обратно;
 - оплату найма жилого помещения на время профессионального обучения.

Профессиональное обучение играет ключевую роль в социальной адаптации ВБД – участников СВО, обеспечивая их не только новыми знаниями и навыками, но и способствуя восстановлению чувства уверенности и самооценки.

Во-первых, получение новой профессии, переподготовка и повышение квалификации позволяет ветеранам восстановить уверенность в своих силах. Успех в обучении и освоении профессиональных навыков может значительно повысить самооценку, показав, что они способны учиться и добиваться успехов в новой для себя области. Это, в свою очередь, способствует более активному участию в общественной жизни и снижает риск социальной изоляции [20].

Во-вторых, обучающие программы часто сопровождаются принципами социализации, что подразумевает взаимодействие с другими участниками курса. Это дает ВБД – участникам СВО возможность создать новые социальные связи и наладить взаимодействие с людьми, которые могут помочь в дальнейшем трудоустройстве и адаптации. В процессе совместного профессионального обучения могут делиться своим опытом, обсуждать трудности и находить поддержку друг у друга, что способствует формированию чувства общности.

В-третьих, профессиональное обучение часто включает в себя стажировки и практическое применение полученных знаний на реальных рабочих местах. Это не только помогает ВБД – участникам СВО освоить необходимые навыки, но и дает им возможность продемонстрировать свои способности потенциальным работодателям. Таким образом, процесс трудоустройства оказывается более плавным и комфортным, поскольку они чувствуют себя более подготовленными и уверенными при поиске работы [17].

В-четвертых, профессиональное обучение может иметь положительное влияние на отношения ВБД – участники СВО и членов их семьи. Когда они добиваются успехов в своей карьере, это способствует укреплению их роли в семье и сообществе. Успешная интеграция на работу и восстановление социальной значимости значительно усиливают поддержку семьи, что является важным элементом адаптации.

Таким образом, профессиональное обучение ВБД – участников СВО представляет собой важный инструмент социальной адаптации, который не только помогает приобрести новые профессиональные навыки и повысить конкурентоспособность на рынке труда, но и способствует восстановлению их психологического состояния, уверенности в себе и интеграции в гражданскую жизнь.

В целом, профессиональное обучение обеспечивает ВБД – участникам СВО доступ к современным образовательным ресурсам, включая переподготовку, повышение квалификации и подготовка к востребованным профессиям. Это позволяет им адаптироваться к изменениям в экономике и обществе, улучшить качество жизни для себя и своих семей, а также внести вклад в развитие страны, используя приобретённые навыки и уникальный опыт.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ – УЧАСТНИКОВ СВО В ОРГАНАХ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Анализ профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области

В Амурской области профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО реализуется в рамках Плана мероприятий («Дорожной карты») по трудовой адаптации участников СВО и членов их семей (региональный проект «Без преград») органами службы занятости. Проект был запущен в 2023 году во исполнение поручений Президента РФ о всесторонней защите участников СВО.

Основные направления проекта:

- *Трудоустройство.* Органы службы занятости населения осуществляют подбор вакансий в организациях и на предприятиях региона;
- *Содействие в возвращении на прежнее место работы.* Оказывается помощь в восстановлении на прежней должности;
- *Профессиональное обучение.* Предоставляется бесплатно в рамках президентского национального проекта «Кадры»;
- *Поддержка предпринимательской инициативы.* Проводятся открытые информационные встречи по тематике предпринимательской деятельности, а также предоставляется возможность получить единовременную финансовую помощь на открытие собственного дела в размере 350 тыс. рублей;
- *Организационные мероприятия.* В рамках проекта проходят курсы психологической помощи, информационно-консультационные встречи, дискуссионные площадки, ярмарки вакансий.

Для анализа профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в Амурской области нами было проведено исследование, состоящее из 2-х этапов, так на первом этапе мы анализировали статистические документы, а на втором этапе нами был проведен опрос в форме анкетирования

сотрудников.

Для анализа были использованы следующие документы: годовые отчеты о выполнении плана мероприятий за 2023-2024 гг., январь-апрель 2025 г. о выполнении плана мероприятий регионального проекта «Без преград».

Далее представлены результаты исследования.

В 2023 году 48 ВБД – участников СВО обратились в территориальные органы службы занятости Амурской области. В 2024 году это число возросло до 144. В период с января по апрель 2025 года обращений было 67 (рисунок 6).

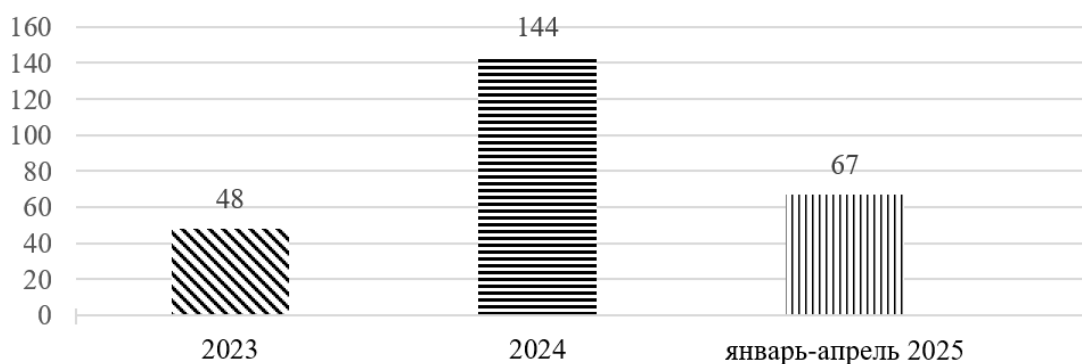


Рисунок 6 – Количество ВБД – участников СВО, обратившихся в территориальные органы службы занятости Амурской области

Представленные данные демонстрируют, что в 2024 году наблюдается резкое увеличение числа обращений, которое достигло 144 человека. Это может быть связано с различными факторами, включая увеличение количества демобилизованных военнослужащих, окончание контрактов, возникновение трудностей в трудовой сфере, а также усилением и информированием ВБД – участников СВО о возможных государственных услугах, предоставляемые органами службы занятости.

За первые четыре месяца 2025 года (январь-апрель) в органы службы занятости обратилось 67 человек. Если экстраполировать этот показатель на весь год, можно предположить, что общее количество обращений в 2025 году превысит показатель 2023 и 2024 года.

Органами службы занятости в Амурской области были направлены на профессиональное обучение в 2023 году – 12 человек, в 2024 году – 31 человек,

в 2025 году (январь-апрель) – 10 человек (рисунок 7).

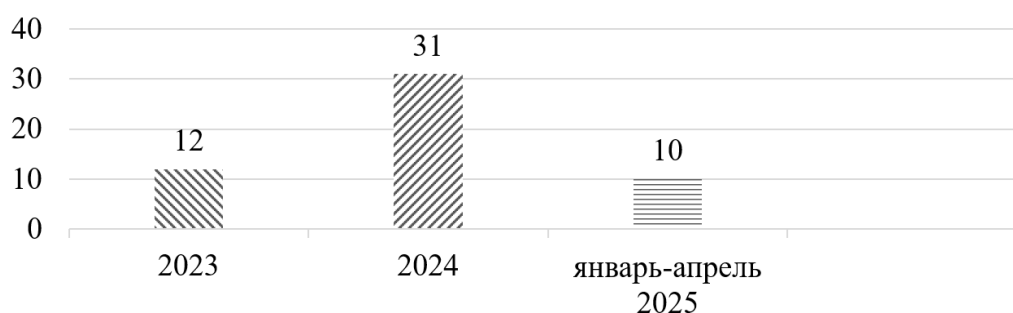


Рисунок 7 – Количество ВБД – участников СВО, направленных на профессиональное обучение органами службы занятости Амурской области

В 2024 году наблюдается значительный рост числа направлений на профессиональное обучение. Данный рост может быть связан с расширением категорий ВБД – участников СВО, имеющих право на программы обучения, переобучения и повышения квалификации, увеличением финансирования этих программ, а также с активизацией работы центров занятости населения по информированию и привлечению ВБД – участников СВО к участию в профессиональном обучении.

В Амурской области в 2023 году 12 человек были направлены на профессиональное обучение, а 7 человек его прошли. В 2024 году – 31 был направлен и 25 человек прошли. В январе-апреле 2025 года – 10 человек направлены и 2 человека прошли (рисунок 8).

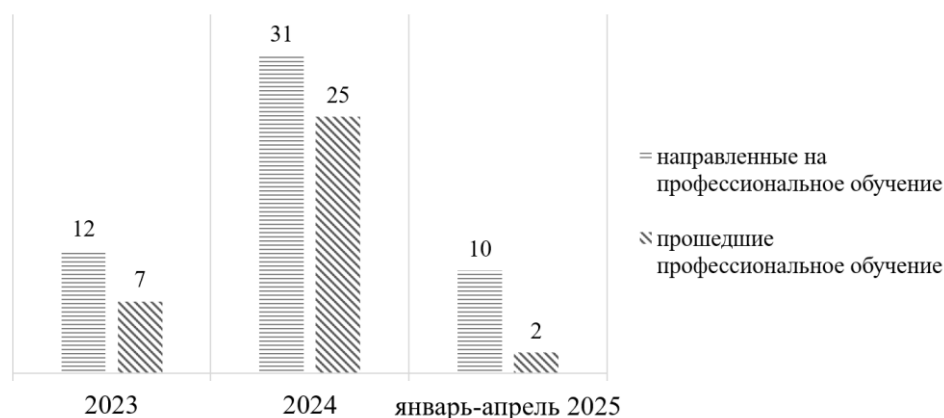


Рисунок 8 – Количество ВБД – участников СВО, прошедших профессиональное обучение в Амурской области

В 2023 году из всего количества ВБД – участников СВО успешно завершили профессиональное обучение 58,33 % от числа направленных. В 2024 году отмечается увеличение количества направленных, а число завершивших составило 80,65 % успешного завершения – это указывает на эффективные программы или более мотивированных участников в 2024 году.

В период с января по апрель 2025 года процент завершеного профессионального обучение составил всего 20 %, связано это может быть связано главным образом с тем, что многие программы обучения, начавшиеся или идущие в этот период, еще не были окончены.

На втором этапе, для актуализации, операционализации и концептуализации специфики организации профессионального обучения ВБД – участников СВО органами службы занятости Амурской области, мы провели эмпирическое исследование. Методическое обеспечение составили программа исследования (приложение А) и разработанный инструментарий – анкета для специалистов (приложение Б). Анкета была структурирована по тематическим блокам.

Первый блок вопросов был посвящен непосредственно организации профессионального обучения ВБД – участников СВО.

На вопрос «Как часто осуществляется направление на профессиональное обучение ВБД – участники СВО органами службы занятости Амурской области?» сотрудники ответили следующим образом (рисунок 9):

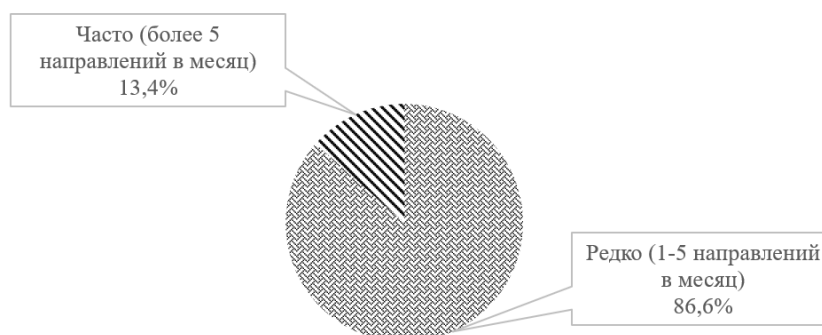


Рисунок 9 – Частота направлений на профессиональное обучение ВБД – участники СВО органами службы занятости Амурской области

Подавляющее большинство сотрудников органов службы занятости

Амурской области (86,6 %) отметили, что направление на профессиональное обучение ВБД – участникам СВО осуществляется редко (1-5 направлений в месяц). Лишь 13,4 % сотрудников указали, что направление на профессиональное обучение происходит часто (более 5 направлений в месяц).

Таблица 1 – Количество направлений ВБД – участников СВО на профессиональное обучения органами службы занятости Амурской области за 2023-2025 по месяцам

	янв.	фев.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сен.	окт.	нояб.	дек.
2023	0	1	2	1	1	3	1	0	1	1	0	1
2024	3	1	3	2	3	3	2	2	4	4	3	1
2025	0	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0

Данные опроса находят подтверждение в статистической таблице 1, отражающей количество направлений ВБД – участников СВО на профессиональное обучение по месяцам в период с 2023 по 2025 (январь-апрель) годы. Анализ таблицы показывает, что ни в одном из месяцев за рассматриваемый период не было зафиксировано более 5 направлений на обучение. Это полностью соответствует мнению большинства сотрудников органов службы занятости, участвовавших в опросе.

На вопрос «Какие формы профессионального обучения наиболее востребованы для ВБД – участников СВО?», по мнению опрошенных, наибольшей популярностью пользуется дистанционная форма профессионального обучения (58,3 %). Очно-заочное обучение также востребовано и составляет 41,7 %. При этом очная форма обучения не представлена в диаграмме, что позволяет сделать вывод о ее низкой популярности среди ВБД – участников СВО (рисунок 10).

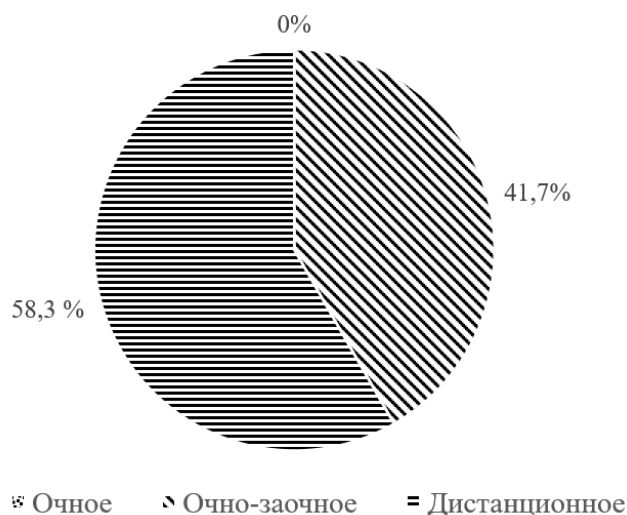


Рисунок 10 – Востребованные формы профессионального обучения для ВБД – участников СВО

Высокая востребованность очно-заочно и дистанционной формы профессионального обучения обусловлена рядом факторов:

- повышенная гибкость и адаптивность образовательного процесса;
- расширенная доступность образовательных ресурсов и программ;
- соответствие современным технологическим трендам и формирование цифровых компетенций.

Отсутствие очной формы обучения в результатах опроса может быть интерпретировано как следствие объективных преимуществ альтернативных форматов для данной категории. Традиционная очная форма, требующая регулярного присутствия и строгого соблюдения расписания, в меньшей степени отвечает специфическим потребностям и жизненным обстоятельствам многих ВБД – участников СВО.

Рассмотрим востребованные виды профессионального обучения для ВБД – участников СВО (рисунок 11).

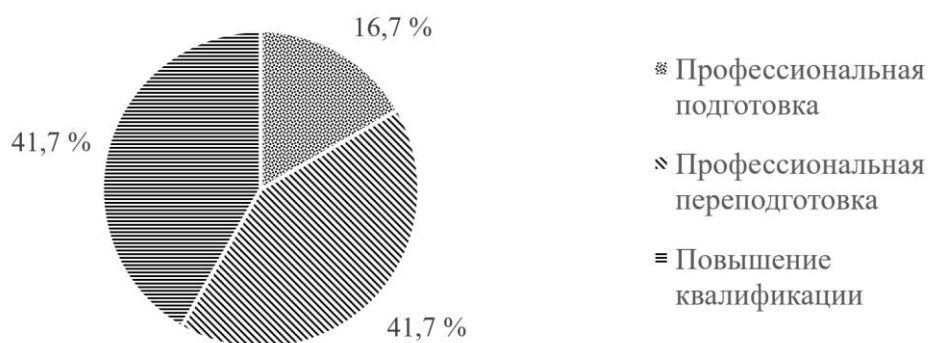


Рисунок 11 – Востребованные виды профессионального обучения для ВБД – участников СВО

Наибольшим спросом, по мнению специалистов пользуются программы профессиональной переподготовки (41,7 %) и повышения квалификации (41,7 %). В то же время программы профессиональной подготовки были отмечены как наиболее востребованные лишь 16,7 % респондентов. Это указывает на то, что большинство ВБД – участников СВО уже имеют первичное профессиональное образование или определенный трудовой опыт, и их основной запрос направлен не на получение профессии «с нуля», а на ее обновление, дополнение или смену.

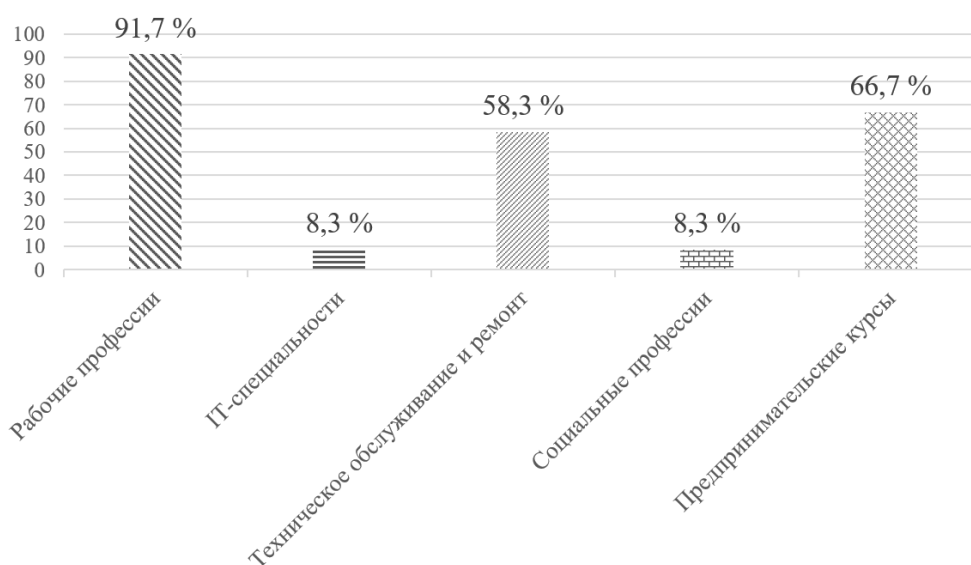


Рисунок 12 – Востребованные программы профессионального обучения среди ВБД – участников СВО в Амурской области

Наиболее востребованными программами профессионального обучения, по мнению сотрудников органов службы занятости, являются:

1. Рабочие профессии. Данный вариант лидирует с огромным отрывом, его выбирают 91,7 % опрошенных. Это говорит о высоком спросе на квалифицированных рабочих, возможно, в связи с необходимостью восстановления инфраструктуры, развития промышленности региона и/или желанием получить стабильную и надежную работу;

2. Предпринимательские курсы. Этот вариант выбирают 66,7 % респондентов. Высокая востребованность указывает на стремление к самозанятости, открытию собственного бизнеса и реализации предпринимательских инициатив;

3. Техническое обслуживание и ремонт. Этот вариант выбирают 58,3 % опрошенных, связано это с развитием сферы услуг, потребностью в квалифицированных специалистах для обслуживания различной техники и оборудования.

Менее востребованными оказались:

1. ИТ-специальности: Данный вариант отметили лишь 8,3 % респондентов;

2. Социальные профессии. Аналогично ИТ-специальностям, их отметили 8,3 % опрошенных. Низкая востребованность этих направлений может быть обусловлена меньшим спросом на специалистов в этих областях в регионе или отсутствием у них предварительной подготовки.

Второй блок вопросов был посвящен поддержке и мотивации ВБД – участников СВО при реализации профессионального обучения в Амурской области.

На вопрос «Какие факторы, по вашему мнению, наиболее сильно влияют на мотивацию ВБД – участников СВО к прохождению профессионального обучения?» респонденты ответили данным образом (рисунок 13):

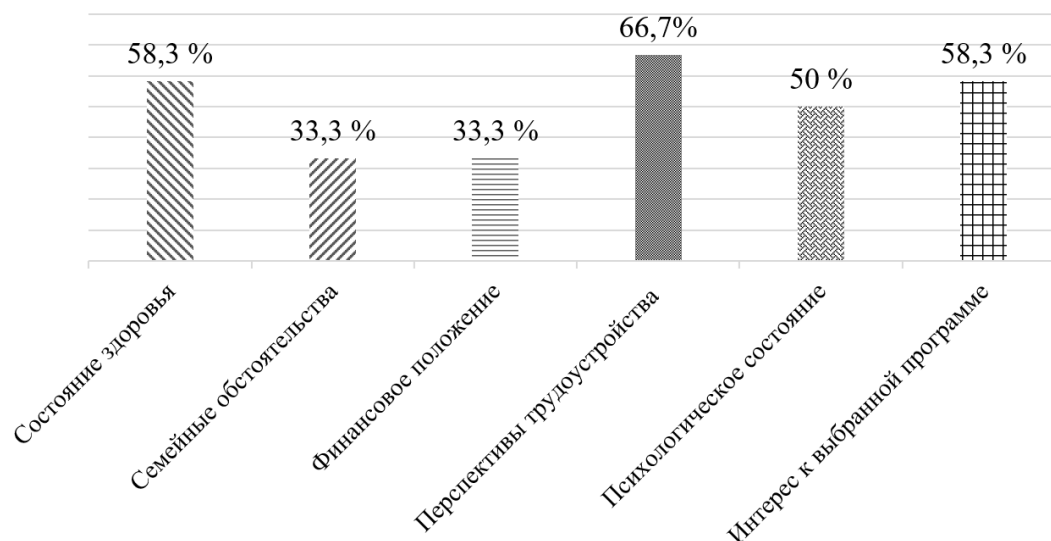


Рисунок 13 – Факторы наиболее сильно влияющие на мотивацию ВБД – участников СВО к прохождению профессионального обучения

Ответы специалистов показывают, что мотивация ВБД – участников СВО к профессиональному обучению определяется комплексом факторов, включающих как материальные стимулы (перспективы трудоустройства – 66,7 %, финансовое положение – 33,3 %), так и психосоциальные аспекты (состояние здоровья – 58,3 % психологическое состояние – 50 %, интерес к выбранной программе – 58,3 %, семейные обстоятельства – 33,3 %).

Согласно результатам опроса, наиболее популярными мероприятиями мотивационного характера для взаимодействия с ВБД – участниками СВО в рамках профессионального обучения являются информационно-консультационные встречи – 50 %. Заметно меньшей популярностью пользуются психологические курсы – 27 % и дискуссионные площадки – 18 %. Открытые встречи оказались наименее востребованным форматом – 5 % (рисунок 14).

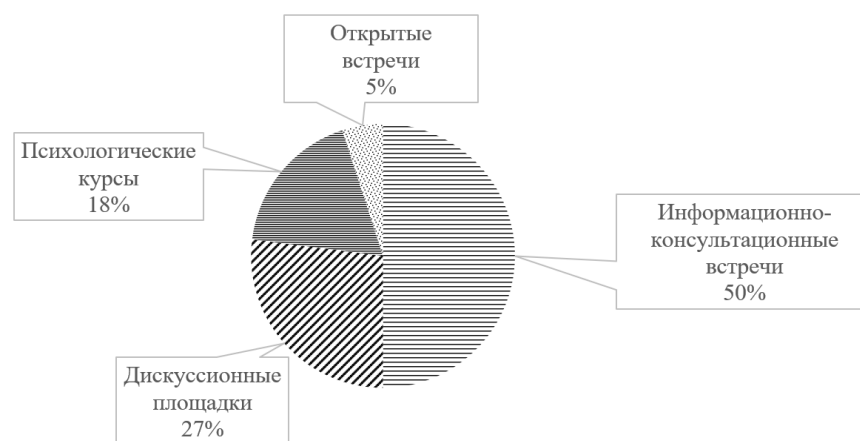


Рисунок 14 – Мероприятия мотивационного характера для взаимодействия с ВБД – участниками СВО в рамках профессионального обучения

Таблица 2 – Количество ВБД – участников СВО, принявших участие в мероприятиях мотивационного характера в рамках профессионального обучения

Количество ВБД – участников СВО, принявших участие			
Мероприятие	2023	2024	2025 (январь-апрель)
Информационно-консультационные встречи	20	100	68
Дискуссионные площадки	11	36	23
Психологические курсы	14	45	39
Открытые встречи	5	30	33

Данные опроса находят подтверждение в статистической таблице 2, отражающей количество ВБД – участников СВО, принявших участие в мероприятиях мотивационного характера в рамках профессионального обучения в период с 2023 по 2025 (январь-апрель) годы.

Вопросы *третьего блока* были посвящена проблемам при реализации профессионального обучения ВБД – участников СВО в Амурской области.

Анализ статистических данных показал, что не все ВБД – участники СВО успешно завершают профессиональное обучение, поэтому сотрудникам был задан вопрос «Как вы считаете, какие основные причины прерывания/незавершения профессионального обучения ВБД – участников СВО?» (ри-

сунок 15).



Рисунок 15 – Основные причины прерывания/незавершения профессионального обучения ВБД – участников СВО

Ключевая причина прерывания/незавершения профессионального обучения – психологические травмы (91,7 %). Это подчеркивает необходимость психологической реабилитации и адаптированных программ. Второе место делят проблемы адаптации и физические травмы (75 %), требующие специализированных условий обучения и социальной поддержки. Семейные обстоятельства также влияют (25 %). Нехватка базовых знаний считается менее значимой (8,3 %).

На вопрос «Какие специфические особенности ВБД – участников СВО осложняющий процесс профессионального обучения» сотрудники ответили следующим образом (рисунок 16):

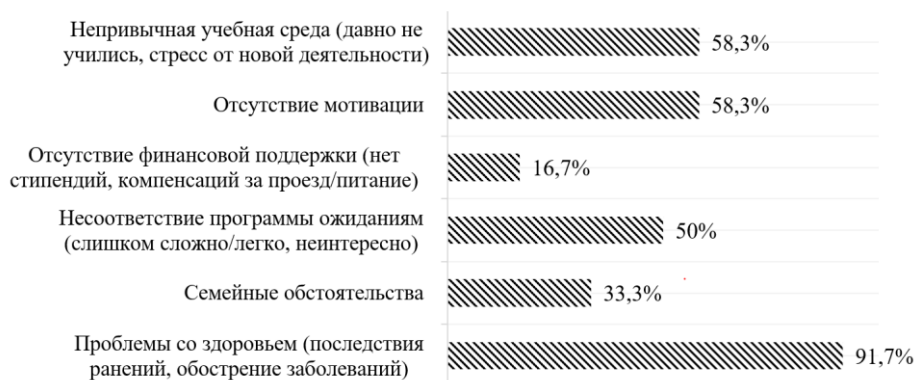


Рисунок 16 – Специфические особенности ВБД – участников СВО осложняющий процесс профессионального обучения

Наиболее существенным фактором, по мнению респондентов, являются проблемы со здоровьем (последствия ранений, обострение заболеваний), которые отметили 91,7 % опрошенных. Вторым по значимости фактором является непривычная учебная среда (давно не учились, стресс от новой деятельности) и отсутствие мотивации, которые отметили по 58,3 % респондентов. Существенное влияние оказывает несоответствие программы ожиданиям (слишком сложно/легко, неинтересно), что отметили 50 % респондентов. Семейные обстоятельства также рассматриваются как фактор, осложняющий процесс обучения (отметили 33,3 % респондентов). Необходимость заботы о семье, наличие детей, жилищные проблемы могут ограничивать возможности ВБД – участников СВО в посещении занятий и освоении учебного материала.

Четвертый блок вопросов был посвящен предложениям по совершенствованию профессионального обучения ВБД – участников СВО органами службы занятости Амурской области.

С целью определения ключевых направлений совершенствования системы профессионального обучения ВБД – участников СВО, сотрудникам органов службы занятости был задан вопрос: «Какие изменения, по вашему мнению, наиболее важны для улучшения системы профессионального обучения ВБД – участников СВО?». Результаты опроса, демонстрируют следующее (рисунок 17):

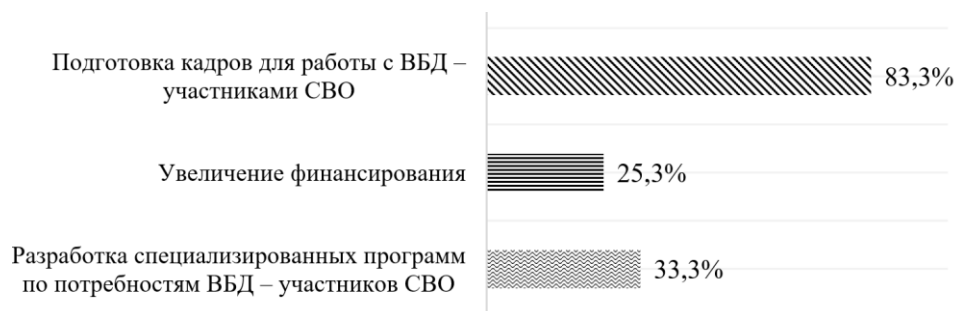


Рисунок 17 – Важные изменения для улучшения системы профессионального обучения ВБД – участников СВО

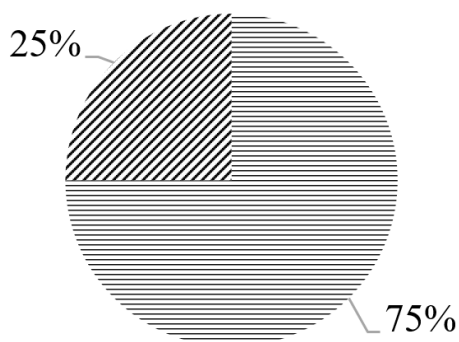
Наиболее важным изменением, по мнению 83,3 % респондентов, является подготовка кадров для работы с ВБД – участниками СВО. Данный результат

подчеркивает необходимость повышения квалификации непосредственно работающих с данной категорией населения, с учетом специфики их опыта, потребностей и психологического состояния.

Разработку специализированных программ по потребностям ВБД – участников СВО отметили 33,3 % респондентов. Программы обучения должны учитывать индивидуальные потребности и возможности, их уровень образования, профессиональный опыт, а также состояние здоровья.

На вопрос «Есть ли необходимость в улучшении информирования ВБД – участников СВО о профессиональном обучении?» ответы респондентов показывают, что 75 % сотрудников считают, что улучшение информирования необходимо. Оставшиеся 25 % респондентов не видят необходимости в улучшениях в данной области.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что большинство признают важность и необходимость совершенствования процесса информирования ВБД – участников СВО о возможностях профессионального обучения (рисунок 18):



≡ Да ≡ Нет

Рисунок 18 – Необходимость в улучшении информирования ВБД – участников СВО о профессиональном обучении

Предпочтительным каналом информирования ВБД – участников СВО о профессиональном обучении, по мнению опрошенных является – социальные сети и мессенджеры (75 %) (рисунок 19):



Рисунок 19 – Каким образом необходимо улучшить информирование ВБД – участников СВО о профессиональном обучении

Резюмируя все вышеизложенное, можно сказать, что профессиональное обучение ВБД – участников СВО на примере деятельности органов службы занятости Амурской области является важным инструментом в реинтеграции в гражданскую жизнь, трудовой адаптации и повышении их конкурентоспособности на рынке труда, предоставляя им новые возможности для самореализации и достойного уровня жизни.

В целом, в результате проведенного исследования профессионального обучения ВБД – участников СВО органами службы занятости Амурской были выявлены следующие проблемы:

1. Необходимо существенно улучшить информирование ВБД – участников СВО о профессионального обучения через социальные сети и мессенджеры;
2. Требуется специализированная подготовка и повышение квалификации сотрудников органов службы занятости Амурской области для эффективной работы с ВБД – участниками СВО.

3.2 Предложения по оптимизации профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в органах службы занятости Амурской области

Проведенное исследование позволило выделить проблемы при организации профессиональное обучение ВБД – участников СВО на примере деятельно-

сти органов службы занятости Амурской области, поэтому с целью оптимизации выявленных проблем были разработаны как общие, так и практические предложения:

1. В Амурской области предоставляется большое количество мер поддержки ВБД – участникам СВО. На горячую линию поступало много вопросов, и поэтому для того, чтобы минимизировать дублирующиеся обращения, запустили единственную в стране платформу-навигатор «BeZ Границ», где собрана вся информация о региональных мерах социальной поддержки данной категории во всех сферах.

На данной платформе также содержится информация о профессиональном обучении ВБД – участников СВО.

Однако, проанализировав данную платформу, был выявлен ее недостаток. Основная проблема заключается в том, что, несмотря на обширный объем информации, ее сложно быстро усвоить, так как текст представлен сплошным и неоформленным образом. Это затрудняет поиск нужных данных среди большого количества информации.

В связи с этим, возникает необходимость в улучшении и оптимизации визуального представления контента. Предложение заключается в создании инфографики в формате карточки для вкладки «Оказание содействия в профессиональном обучении». Данная карточка будет содержать краткое описание данной меры социальной поддержки, условия получения, необходимые документы и контактные данные для получения дополнительной информации (приложение В).

Такой подход позволит сделать информацию более доступной и понятной для пользователей. Инфографика поможет визуализировать данные, упростит процесс поиска нужной информации и повысит уровень вовлеченности пользователей.

2. Для повышения информированности ВБД – участников СВО о профессиональном обучении, была разработана социальная реклама в виде постера для распространения его через популярные платформы, такие как ВКонтакте и

Telegram органов службы занятости Амурской области, что позволит охватить широкую аудиторию и привлечь внимание к возможностям профессионального обучения. Данное предложение повысит уровень информированности ВБД – участников СВО, что в свою очередь, будет способствовать увеличению обращений за данной государственной услугой (приложение Г).

3. В целях повышения профессиональной компетентности сотрудников органов службы занятости Амурской области в работе с ВБД – участниками СВО, был разработан специализированный пилот-форум «Социальное признание СВОих» (приложение Д).

Проведение данного пилот-форума целесообразно осуществлять на базе филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области. Мотивировка выбора данной площадки связана с тем, что сотрудники Фонда ежедневно и непосредственно работают с целевой аудиторией, понимая их специфические потребности и особенности. Это создает уникальную возможность для специалистов органов службы занятости не только получить теоретические знания, но и ознакомиться с передовым практическим опытом, а также обсудить реальные кейсы взаимодействия с ВБД – участниками СВО в среде, максимально приближенной к их реальным запросам и проблемам.

Таким образом, данные рекомендации в совокупности позволят комплексно решить ключевые проблемы в информировании ВБД – участников СВО о профессиональном обучении, кадровой подготовки, обеспечив согласованность, доступность, интерактивность и своевременность предоставления информации, что будет способствовать повышению вовлеченности и доверия данной категории граждан, а также эффективности реализации программы профессионального обучения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование показало, что выбранная тема бакалаврской работы, а именно «Профессиональное обучение ветеранов боевых действий – участников СВО (на примере в органов службы занятости Амурской области)» действительно актуальна, нами была достигнута цель, в связи с этим были решены основные задачи и сделаны следующие выводы:

1. Социально-правовой статус ВБД – участника СВО объединяет в себе два понятия: «участник специальной военной операции» и «ветеран боевых действий», поскольку статус ВБД, подтверждаемый удостоверением, имеет четкую законодательную базу и отлаженный механизм реализации социальных льгот и гарантий. Государству остается интегрировать существующие меры поддержки в систему помощи участникам СВО, включая мобилизованных, контрактников, добровольцев и сотрудников ЧВК, направленных на территорию Украины, ДНР и ЛНР с 24 февраля 2022 года, при соблюдении установленных законом условий;

2. ВБД – участники СВО являются уязвимой категорией населения, имеющей свои специфические социальные проблемы, такие как: социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские, социально-бытовые, материальные, требующих комплементарного подхода и структурно-функциональной разработки социальной поддержки;

3. Профессиональное обучение представляет собой формирование компетенций, необходимых для успешного выполнения трудовых и служебных функций. Этот вид образования, ориентированный на приобретение специфических знаний и навыков, способствует не только повышению квалификации и обеспечению карьерного роста, но и предоставляет возможность каждому человеку реализовать свое право на образование на протяжении всей жизни. Разделение профессионального обучения на подготовку, переподготовку и повышение квалификации позволяет учитывать изменяющиеся требования рынка труда и индивидуальные потребности обучающихся;

4. Профессиональное обучение ВБД – участников СВО является важным инструментом социальной адаптации, который не только помогает приобрести новые профессиональные навыки и повысить конкурентоспособность на рынке труда, но и способствует восстановлению их психологического состояния, уверенности в себе и интеграции в гражданскую жизнь;

5. Профессиональное обучение ВБД – участников СВО на примере деятельности органов службы занятости Амурской области является важным инструментом в реинтеграции в гражданскую жизнь, трудовой адаптации и повышении их конкурентоспособности на рынке труда, предоставляя им новые возможности для самореализации и достойного уровня жизни;

6. На основе полученных данных были исследования выявлены проблемы при организации профессиональное обучение ВБД – участников СВО на примере деятельности органов службы занятости Амурской области, в связи с чем были предложены и разработаны рекомендации для оптимизации и улучшения эффективности работы. Некоторые проблемы направлены на решение проблемы информирования. Эти рекомендации в совокупности позволяют комплексно решить ключевые проблемы в информировании ВБД – участников СВО о профессиональном обучении, обеспечив согласованность, доступность, интерактивность и своевременность предоставления информации, что будет способствовать повышению вовлеченности и доверия данной категории граждан, а также эффективности реализации программы профессионального обучения.

В целом, профессиональное обучение обеспечивает ВБД – участникам СВО доступ к современным образовательным ресурсам, включая переподготовку, повышение квалификации и подготовка к востребованным профессиям. Это позволяет им адаптироваться к изменениям в экономике и обществе, улучшить качество жизни для себя и своих семей, а также внести вклад в развитие страны, используя приобретённые навыки и уникальный опыт.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антонович, И. В. Социальная поддержка ветеранов боевых действий: результаты исследования и рекомендации для организации социальной реабилитации / И. В. Антонович, О. В. Губарева // Социальная политика и социальное партнерство. – 2021. – № 7. – С. 481-489.
- 2 Дербина, А. В. Исследование специфики социальных проблем ветеранов боевых действий / А. В. Дербина // Наука и общество в условиях глобализации. – 2020. – № 1 (7). – С. 32-34.
- 3 Енгибарян, М. А. Актуальные аспекты социальной поддержки ветеранов боевых действий Российской Федерации / М. А. Енгибарян, З. А. Михеев // Человек и общество в противоречиях и согласии. – 2022. – № 3. – С. 295-299.
- 4 Журавлева, М. А. Приоритеты государственной политики по организации социальной защиты участников СВО / М. А. Журавлева, Л. И. Берестова // Государственная служба. – 2023. – № 1. – С. 88-93.
- 5 Загноинко, Д. А. Социальная поддержка ветеранов боевых действий / Д. А. Загноинко // Правовое образование. – 2021. – № 4. – С. 142-148.
- 6 Зенков, Д. Ю. Правовые гарантии социальной поддержки и защиты ветеранов боевых действий на федеральном и региональном уровне / Д. Ю. Зенков // Социальное управление. – 2023. – № 2. – С. 57-63.
- 7 Зорин, О. Л. Отдельные аспекты социальной поддержки ветеранов боевых действий, принимавших участие в специальной военной операции, и членов их семей / О. Л. Зорин // Право в вооруженных силах – военно-правовое образование. – 2024. – № 12 (329). – С. 93-102.
- 8 Иванов, Ю. С. Меры социальной поддержки ветеранов боевых действий на современном этапе / Ю. С. Иванов // Формы и методов социальной работы в различных сферах жизнедеятельности. – 2023. – № 3. – С. 318-320.
- 9 Караяни, А. Г. Военная психология : учебник и практикум для вузов / А. Г. Караяни. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2024. – 655 с.

10 Караяни, А. Г. Психология боевого стресса и стресс-менеджмента : учебное пособие для вузов / А. Г. Караяни. – 2-е изд. – М. : Издательство Юрайт, 2024. – 145 с.

11 Киселев, И. Н. Проблемы развития российского законодательства о статусе и социальной поддержке ветеранов боевых действий / И. Н. Киселев, Н. Н. Мишина // Вопросы российского и международного права. – 2022. – № 5. – С. 417-422.

12 Кутлугужин, Н. Я. Предоставление мер социальной поддержки ветеранам боевых действий / Н. Я. Кутлугужин // Актуальные проблемы социальной экологии в России. – 2021. – № 12. – С. 125-134.

13 Мананников, Д. Ю. Социальная поддержка военнослужащих и членов семей погибших (умерших) участников боевых действий в условиях проведения Российской Федерацией специальной военной операции на территории Украины / Д. Ю. Мананников // Наука. Общество. Государство. – 2022. – № 2 (38). – С. 80-88.

14 Материальная помощь ветеранам боевых действий и членам их семей на получение профессионального образования // Единый портал по правовому просвещению и оказанию правовой помощи в Нижегородской области: офиц. сайт. – Режим доступа: <https://www.pravovsem52.ru/>. – 18.12.2024.

15 Михайлов, А. В. О некоторых вопросах порядка присвоения гражданам России статуса «ветеран боевых действий» / А. В. Михайлов // Черные дыры в Российском законодательстве. – 2023. – № 1. – С. 52-55.

16 Мурадян, А. А. Посттравматический стресс у ветеранов боевых действий // А. А. Мурадян, Э. Ш. Латыпов // Молодежный инновационный вестник. – 2020. – № 6. – С. 55-56.

17 Мягкова, С. Н. Государственная политика в отношении ветеранов и инвалидов СВО: социальная поддержка, льготы / С. Н. Мягков, А. В. Щурова // Государственное управление в сфере физической культуры и спорта в России: история, теория, практика. – 2023. – № 1. – С. 208-212.

18 Особенности профессионального обучения отдельных категорий

граждан [Электронный ресурс] // Работа России : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://trudvsem.ru/information-pages/support-employment/>. – 18.12.2024.

19 Постановление Правительства Амурской области от 25.09.2023 № 794 (ред. от 07.05.2024) «Об утверждении государственной программы Амурской области «Содействие занятости населения» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 27.05.2025.

20 Постановление Правительства Амурской области от 31.05.2023 № 489 (ред. от 10.02.2025) «Об организации дополнительного профессионального образования, профессиональной подготовки и переподготовки, повышения квалификации лиц, указанных в подпункте «в» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 19.05.2025.

21 Постановление Правительства Российской Федерации от 07.04.2025 № 291 «Об утверждении Положения о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 23.05.2025.

22 Постановление Правительства РФ от 01.08.2023 № 1242 (ред. от 28.08.2024) «Об утверждении Правил выдачи удостоверения ветерана боевых действий единого образца лицам, заключившим контракт (имевшим иные правоотношения) с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики с 24 февраля 2022 г., а также на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г.» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 13.05.2025.

23 Приступко, А. П. Правовой статус и меры поддержки ветерана боевых действий / А. П. Приступко, А. С. Филипенко // Наука, студенчество, образование: актуальные вопросы современных исследований. – 2024. – № 4. – С.

50-54.

24 Профессиональное образование в России: основные понятия, направления, тенденции // УчиПро : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://uchi.pro/>. – 18.12.2024.

25 Семенова, А. В. Правовые аспекты социальной поддержки ветеранов боевых действий в условиях специальной военной операции / А. В. Семенова // Виттевские чтения. – 2023. – № 3. – С. 199-205.

26 Семянникова, Д. А. Правовые нормы социального обеспечения военнослужащих – участников специальной военной операции / Д. А. Семянникова // Евразийская интеграция: экономика, право, политика. – 2022. – № 4 (42). – С. 89-97.

27 Указ Президента РФ от 03.04.2023 № 232 (ред. от 20.03.2025) «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 22.05.2025.

28 Указ Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 17.05.2025.

29 Федеральный закон РФ «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 21.04.2025) // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 19.05.2025.

30 Федеральный закон РФ от 04.11.2022 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 30.05.2025.

31 Федеральный закон РФ от 27.05.1998 № 76-ФЗ (ред. от 28.12.2024) «О статусе военнослужащих» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 15.04.2024.

32 Федеральный закон РФ от 28.03.1998 № 53-ФЗ (ред. от 21.04.2025) «О воинской обязанности и военной службе» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 01.05.2025.

33 Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 23.05.2025) «Об образовании в Российской Федерации» // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru>. – 25.05.2025.

34 Цанкирова, О. Э. Содержание и особенности социальной поддержки ветеранов и участников боевых действий / О. Э. Цанкирова, Н. В. Кондрашова // Социальная безопасность и социальная защита населения в современных условиях. – 2023. – № 12. – С. 221-225.

35 Цыба, И. В. Организация работы с участниками специальной военной операции и членами их семей на базе учреждений социального обслуживания населения : методическое пособие для специалистов учреждений социального обслуживания населения / И. В. Цыба. – Красноярск : «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения». – 2023. – 112 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Специфика профессионального обучения ветеранов боевых действий –
участников СВО (на примере органов службы занятости Амурской области)

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

К.М. Чистохина

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

(подпись, дата)

В.В. Ситникова

Благовещенск 2025

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

СОДЕРЖАНИЕ

I	Методологическая часть программы	3
1	Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования	3
2	Цели и задачи исследования	4
3	Уточнение и интерпретация основных понятий	4
4	Предварительный системный анализ объекта исследования	7
5	Развертывание рабочих гипотез	8
II	Процедурная часть программы	9
6	Принципиальный план исследования	9
7	Обоснование системы выборки единиц наблюдения	10
8	Метод исследования	11
9	Логическая структура используемого инструментария	12
10	Методика обработки информации	12

I МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ПРОГРАММЫ

1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

Решение стратегических задач, направленных на обеспечение суверенного развития Российской Федерации и достижение целей, поставленных Президентом России, стало актуальным с момента начала специальной военной операции 24 февраля 2022 года, что ознаменовало собой значимое событие в истории нашей страны.

Последствия военных конфликтов неизменно оказывают мощное воздействие на жизненный путь человека. Осложняется это тем, что в настоящее время военные действия стали намного страшнее и жестче, чем когда-либо прежде, текущие боевые действия отличаются размахом и динамикой, т.к. это военная операция нового поколения. В связи с этой реальностью, почти у всех ВБД – участниками СВО неизбежно в той или иной мере наблюдаются негативные изменения в физическом и психическом состоянии, а также в уровне и качестве социальной активности.

ВБД – участник СВО нуждаются в поддержке для адаптации к новым условиям и вызовам, связанным с изменениями в экономике и на рынке труда. Их старое образование и навыки, полученные до службы, часто теряют актуальность в быстро меняющемся мире. Простое возвращение к привычной жизни не всегда возможно, поскольку мир значительно трансформировался во многих аспектах. Необходимость пройти профессиональное обучение становится не просто желанием, а жизненной необходимостью для успешной интеграции в гражданское общество и достижения профессиональных целей. В этом контексте профессиональное обучения для ВБД – участников СВО играют ключевую роль, позволяя им не только приобрести новые навыки, но и восстановить уверенность в своих силах и реализовать свой потенциал в мирной жизни.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Профессиональное обучение обеспечивает ВБД – участникам СВО доступ к современным образовательным ресурсам, включая переподготовку, повышение квалификации и подготовка к востребованным профессиям. Это позволяет им адаптироваться к изменениям в экономике и обществе, улучшить качество жизни для себя и своих семей, а также внести вклад в развитие страны, используя приобретённые навыки и уникальный опыт.

Объект исследования: специалисты органов службы занятости Амурской области.

Предмет исследования: профессиональное обучение ВБД – участников СВО на примере деятельности органов службы занятости Амурской области.

2. Цели и задачи исследования

Цель исследования: проанализировать специфику профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО на примере деятельности органов службы занятости Амурской области.

Задачи исследования:

- 1) изучить виды и формы профессионального обучения ВБД – участников СВО органами службы занятости Амурской области;
- 2) выделить органы и субъекты Амурской области, участвующие в процессе профессионального обучения ВБД – участников СВО;
- 3) провести анализ деятельности органов службы занятости Амурской области по профессиональному обучению ВБД – участников СВО за 2023-2025 гг.;
- 4) выявить проблемы, возникающие при реализации профессионального обучения ВБД – участниками СВО органами службы занятости Амурской области.

3. Уточнение и интерпретация основных понятий

- 1) *ветеран боевых действий* – это особый статус, который присваивается лицу, принимавшему добровольно или по решению государственных ор-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ганов участие в боевых действиях и выполнявшему задачи военного характера в интересах России.

2) *добровольцы* – граждане, заключившие контракт о пребывании в добровольческом формировании с Министерством обороны или Росгвардией.

3) *мобилизованные* – граждане, призванные на военную службу по частичной мобилизации и направлены в зону СВО.

4) *начальная профессиональная подготовка* – представляет собой базовый уровень обучения, на котором происходит знакомство учащихся с основами профессии. Этот этап включает в себя изучение основных теоретических аспектов и практических навыков, необходимых для выполнения работы в выбранной сфере. На начальной подготовке акцент делается на формирование фундамента знаний, освоение личных и профессиональных качеств, а также на развитие коммуникативных навыков, которые впоследствии могут быть полезны в профессиональной деятельности.

5) *образовательная организация* – некоммерческая организация, осуществляющая на основании лицензии образовательную деятельность в качестве основного вида деятельности в соответствии с целями, ради достижения которых такая организация создана.

6) *организации, осуществляющие образовательную деятельность* – образовательные организации, а также организации, осуществляющие обучение.

7) *организация, осуществляющая обучение* – юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности.

8) *повышение квалификации* – это профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего, с целью последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без по-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

вышения образовательного уровня. Повышение квалификации направлено на расширение уже имеющихся знаний и навыков.

9) *профессиональная переподготовка* – обучение новым профессиям, которые позволят им найти работу и обеспечить себе достойный уровень жизни после завершения участия в СВО.

10) *профессиональная переподготовка* – это профессиональное обучение лиц, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего, с целью получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности.

11) *профессиональная подготовка* – это профессиональное обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с целью получения квалификации по профессии рабочего или должности служащего. Профессиональная подготовка предназначена для тех, кто только начинает свой путь в определенной области и нуждается в основных знаниях и навыках.

12) *профессиональное обучение* – это вид образования, направленный на приобретение обучающимися знаний, умений, навыков и формирование компетенции, необходимых для выполнения определенных трудовых, служебных функций (определенных видов трудовой, служебной деятельности, профессий), получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

13) *служащие по контракту* – граждане, заключившие контракт о прохождении военной службы.

14) *сотрудники частной военной компании* – граждане, заключившие договор или другие правоотношения с организациями, содействующими Вооруженным силам РФ.

15) *специализированная профессиональная подготовка* – предполагает более глубокое и целенаправленное изучение конкретных аспектов профессии.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

На этом этапе обучающиеся приобретают углубленные знания и навыки, которые помогут им стать профессионалами в своей области. Специализированная подготовка может включать в себя изучение новых технологий, методик работы или управленческих навыков, что позволяет выпускникам иметь конкурентоспособные преимущества на рынке труда.

16) *специальная военная операция (СВО)* – боевые действия российских вооруженных сил, проводимые совместно с вооруженными формированиями ДНР и ЛНР против Вооруженных сил Украины (ВСУ) с целью защиты мирного населения Донбасса, а также демилитаризации и денацификации Украины.

17) *участник специальной военной операции (СВО)* – гражданин Российской Федерации, принимавший участие в специальной военной операции на территории Украины и других стран, в соответствии с законодательством РФ.

4. Предварительный системный анализ объекта исследования



Рисунок А.1 – Структурная операционализация



Факторная операционализация представлена в таблице А.1:

Таблица А.1 – Факторная операционализация

Объективные факторы	Субъективные факторы
1. Законодательная и нормативная база профессионального обучения ВБД – участников СВО); 2. Экономическая ситуация в регионе (наличие рабочих мест, востребованные профессии и т.д.); 3. Инфраструктура службы занятости (наличие учебных центров, партнеров-работодателей и т.д.); 4. Техническая оснащенность образовательных программ (оборудование, цифровые платформы);	1. Мотивация ВБД – участников СВО к профессиональному обучению; 2. Личные обстоятельства ВБД – участников СВО (состояние здоровья, семейное положение, наличие инвалидности и т.д.); 3. Гибкость программ профессионального обучения (индивидуальный подход, адаптация под запросы); 4. Восприятие ВБД – участниками СВО новых профессий (готовность осваивать новые сферы);

5. Демографическая ситуация (количество ВБД – участников СВО, нуждающихся в профессиональном обучении).	5. Отношение работодателей к трудоустройству ВБД – участники СВО (лояльность, наличие квот).
---	--

5. Развертывание рабочих гипотез

Специфика профессионального обучения ВБД – участников СВО в органах службы занятости Амурской области заключается в интеграции мер психологической и социальной поддержки в образовательный процесс, что является ключевым условием их успешного возвращения к мирной профессиональной деятельности.

II ПРОЦЕДУРНАЯ ЧАСТЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

6. Принципиальный план исследования

Таблица А.2 – Рабочий план

Этап	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы; Обоснование проблемы; Выявление объекта, предмета, цели, задач; Интерпретация основных понятий; Составление операционализации; Формулировка гипотезы; Обоснование системы выборки; набросок основных процедур сбора данных.	17.04-20.04.2025
Основной	Проведение опроса в форме анкетирования.	21.04-05.05.2025
Аналитический	Анализ собранных данных; Подтверждение или опровержение гипотезы; Вывод.	06.05-16.05.2025

7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

В рамках исследования специфики организации профессионального обучения ВБД – участников СВО были опрошены специалисты органов службы занятости Амурской области, в количестве 22 человек, из них:

- Управление занятости населения Амурской области – 1;
- Архаринский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Белогорский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Благовещенский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Бурейский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Завитинский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Зейский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Ивановский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
- Константиновский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Магдагачинский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Мазановский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Михайловский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Октябрьский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Райчихинский отдел АО «Центр занятости населения» – 1;
Ромненский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Свободненский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Селемджинский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Серышевский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Сковородинский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Тамбовский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Тындинский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1;
Шимановский отдел ГКУ АО «Центр занятости населения» – 1.

8. Метод исследования

Исследование будет проведено методом *опроса в форме анкетирования*.

Анкетирование – письменная форма опроса, осуществляется при помощи специально составленных анкет.

Наиболее эффективное применение анкетирования в следующих случаях:

- при большом количестве респондентов, которые нужно опросить за короткое время;
- при необходимости продуманных ответов, которые достигаются наличием отпечатанного вопросника перед глазами.

Данный метод обладает следующими положительными характеристиками:

- позволяет собрать необходимую информацию за короткое время;
- информация об исследуемом объекте представляют массовую картину;
- для проведения анкетирования респондентам не обязательно быть высококвалифицированными специалистами;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

- респонденты дают более обоснованные ответы за счет уверенности в анонимности;
- время и скорость заполнения анкеты подбирается респондентом самостоятельно.

9. Логическая структура используемого инструментария

Разработка инструментария – структурированная анкета.

10. Методика обработки информации

Данные, полученные в ходе исследования, будут сведены, сгруппированы и проанализированы.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета для специалистов

Уважаемый участник анкетирования!

Просим Вас принять участие в опросе о специфике организации профессионального обучения ветеранов боевых действий – участников СВО в Амурской области.

Перед Вами перечень вопросов, отвечая на которые выберите один вариант ответа.

Просим отвечать на вопросы максимально честно и обдуманно. Конфиденциальность сведений, полученных в ходе опроса, гарантируется. Ответы будут использованы в обобщенном виде и только в научных целях.

Ваш ответ очень важен для нас!

Блок I – Организация профессионального обучения ВБД – участников СВО в Амурской области

1. Как часто осуществляется направление на профессиональное обучение ВБД – участников СВО?

- а. Редко (1-5 направлений в месяц)
- б. Часто (более 5 направлений в месяц)

2. Какие формы профессионального обучения наиболее востребованы для ВБД – участников СВО?

- а. Очное
- б. Очно-заочное
- в. Дистанционное

3. Какие виды профессионального обучения наиболее востребованы для ВБД – участников СВО?

- а. Профессиональная подготовка
- б. Профессиональная переподготовка
- в. Повышение квалификации

4. Какие программы профессионального обучения наиболее востребованы среди ВБД – участников СВО в Амурской области? (можно выбрать несколько вариантов ответов)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- а. Рабочие профессии (сварщик, водитель, крановщик и т.д.)
- б. IT-специальности
- в. Техническое обслуживание и ремонт
- г. Социальные профессии
- д. Предпринимательские курсы

5. С какими образовательными организациями вы сотрудничаете по программам профессионального обучения для ВБД – участников СВО?

Блок II – Поддержка и мотивация ВБД – участников СВО при реализации профессионального обучения в Амурской области

6. Какие дополнительные меры поддержки получают ВБД – участники СВО при профессиональном обучении?

- а. Материальная помощь
- б. Психологическое сопровождение
- в. Гарантированное трудоустройство
- г. Социальная адаптация
- д. Не предусмотрено

7. Какие факторы, по вашему мнению, наиболее сильно влияют на мотивацию ВБД – участников СВО к прохождению профессионального обучения?
(можно выбрать несколько)

- а. Состояние здоровья
- б. Семейные обстоятельства
- в. Финансовое положение
- г. Перспективы трудоустройства
- д. Психологическое состояние
- е. Интерес к выбранной программе

8. Какие мероприятия мотивационного характера популярнее всего для

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

взаимодействия с ВБД – участниками СВО в рамках профессионального обучения?

- а. Информационно-консультационные встречи
- б. Дискуссионные площадки
- в. Психологические курсы
- г. Открытые встречи

Блок III – Проблемы при реализации профессионального обучения ВБД – участников СВО в Амурской области

9. Как вы считаете, какие основные причины низкого количества обращений ВБД – участников СВО за профессиональным обучением? (можно выбрать несколько)

- а. Недостаточная информированность ВБД о возможностях обучения
- б. Психологические барьеры (стресс, ПТСР, сложности адаптации к учебному процессу)
- в. Нехватка поддержки во время обучения (нет тьюторов, психологов, кураторов)
- г. Несоответствие предлагаемых профессий реальным запросам рынка труда
- д. Финансовые сложности (отсутствие стипендий, компенсаций на проезд/проживание)

10. Какие специфические особенности ВБД – участников СВО осложняют процесс профессионального обучения? (можно выбрать несколько)

- а. Физические травмы и последствия ранений
- б. Психологические травмы (ПТСР, депрессия, тревожные расстройства)
- в. Проблемы с адаптацией к гражданской жизни
- г. Нехватка базовых знаний и навыков
- д. Семейные обстоятельства и социальные проблемы

11. Какие основные причины прерывания/незавершения профессионально-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

го обучения ВБД – участников СВО? (можно выбрать несколько)

- а. Проблемы со здоровьем (последствия ранений, обострение заболеваний)
- б. Семейные обстоятельства (необходимость ухода за родственниками, бытовые трудности)
- в. Несоответствие программы ожиданиям (слишком сложно/легко, неинтересно)
- г. Отсутствие финансовой поддержки (нет стипендий, компенсаций за проезд/питание)
- д. Непривычная учебная среда (давно не учились, стресс от новой деятельности)
- е. Отсутствие мотивации

Блок IV – Предложение по совершенствованию профессионального обучения ВБД – участников СВО в Амурской области

12. Какие изменения, по вашему мнению, наиболее важны для улучшения системы профессионального обучения ВБД – участников СВО? (можно выбрать несколько)

- а. Разработка специализированных программ по потребностям ВБД – участников СВО
- б. Увеличение финансирования
- в. Подготовка кадров для работы с ВБД – участниками СВО
- г. Улучшение информированности

13. Какие меры поддержки при организации профессионального обучения ВБД – участников СВО необходимо усилить?

- а. Кураторское сопровождение
- б. Финансовая помощь (стипендии, компенсации)
- в. Транспортная доступность
- г. Помощь в трудоустройстве после обучения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

14. Если необходимость в улучшение информирования ВБД – участников СВО о профессиональном обучении?

- а. Да*
- б. Нет*

15. Если вы ответили ДА, то как необходимо улучшить информирование ВБД – участников о профессиональном обучении?

- а. Через соцсети и мессенджеры*
- б. Личные консультации в центрах занятости*
- в. Через СМИ и рекламу*

Блок V – Паспортичка

16. Ваш возраст?

- а. от 20 до 35 лет;*
- б. от 35 до 45 лет;*
- в. старше 45 лет;*

17. Укажите ваше образование?

- а. среднее специальное*
- б. высшее образование (бакалавриат)*
- в. высшее образование (магистратура)*

18. Ваш трудовой стаж в органах службы занятости?

- а. менее 3 лет*
- б. от 3 до 5 лет*
- в. более 5 лет*

Спасибо за участие!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Инфографика для онлайн-навигатора «БеZ Границ»

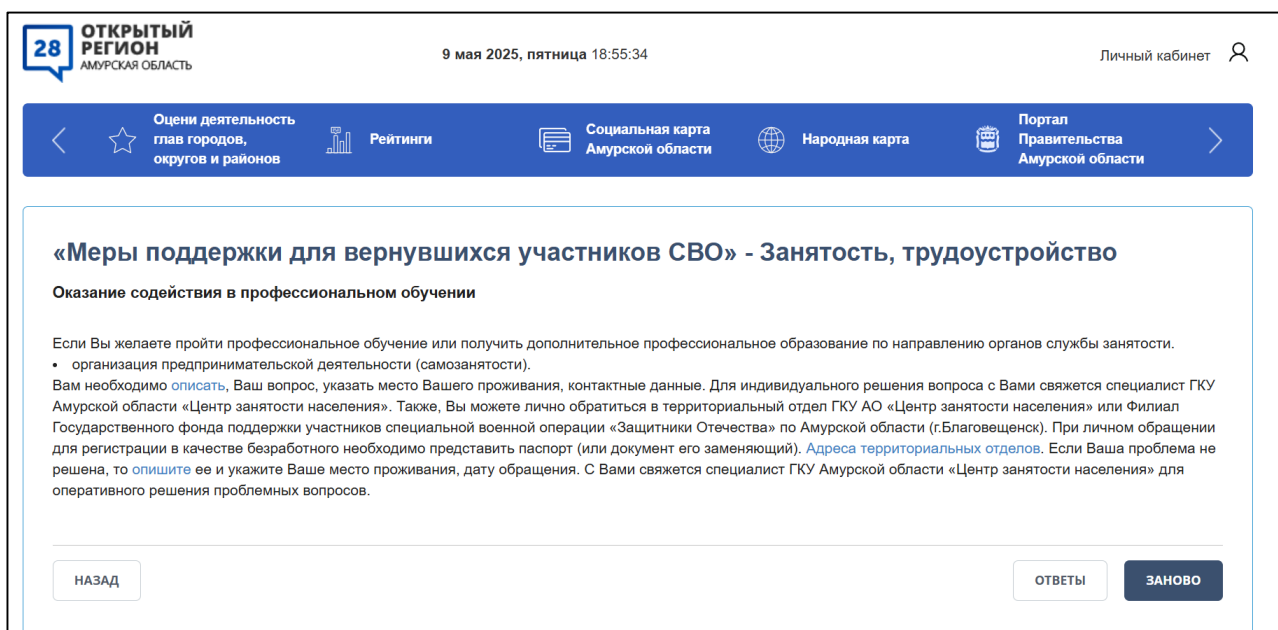


Рисунок В.1 – Вкладка «онлайн-навигатора «БеZ Границ» до оформления текста в инфографику

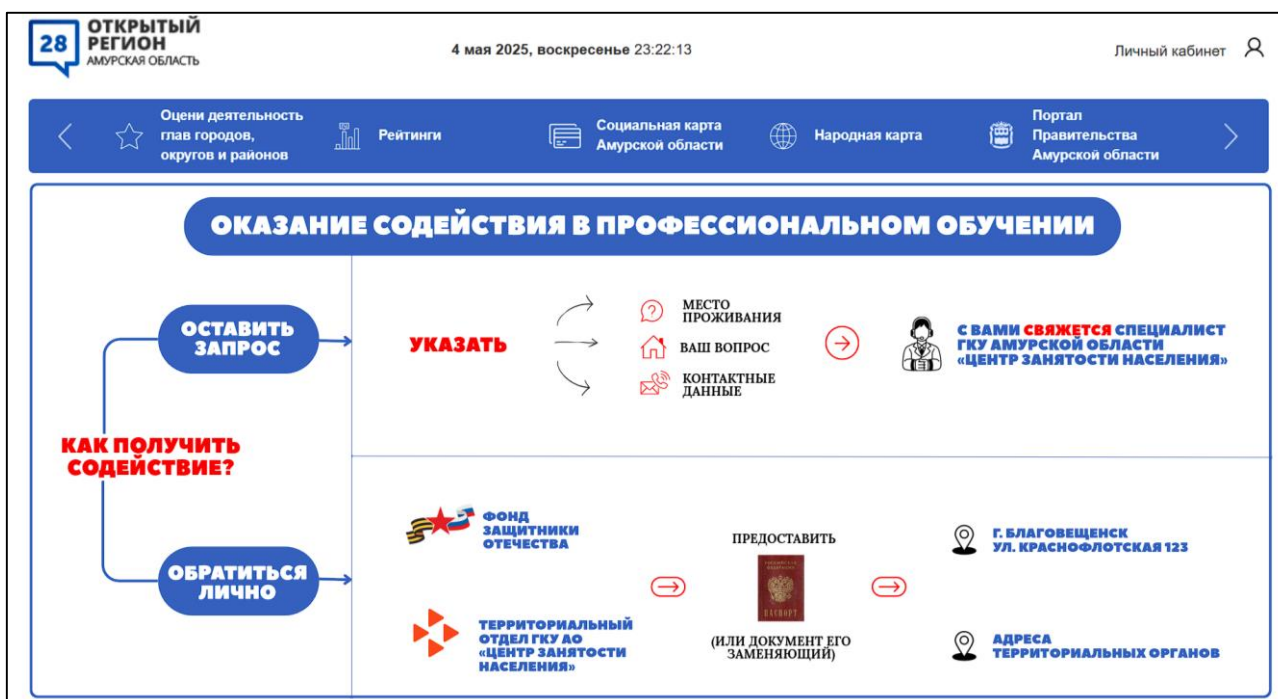


Рисунок В.2 – Вкладка онлайн-навигатора «БеZ Границ» после оформления текста в инфографику

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Социальная реклама для социальных сетей и мессенджеров органов службы занятости Амурской области

**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

**ГЕРОЯМ – ДОСТОЙНОЕ
БУДУЩЕЕ!**

**БЕСПЛАТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ
ВETERANОВ БОВЕЫХ ДЕЙСТВИЙ –
УЧАСТНИКОВ СВО**

В рамках проекта «Без преград»
направленного на трудовую адаптацию.
Вы можете бесплатно пройти профессиональное
обучение:

- получить новую профессию;
- повысить квалификацию.

**ВАШ ПОДВИГ –
НАША БЛАГОДАРНОСТЬ!**

  **Узнать
подробности**

 **Телефон
горячей линии** **8(4162)493102**

 **Обратиться лично для
решения вопроса**  

Рисунок Г.1 – Социальная реклама о профессиональном обучении

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Пилот-форум «Социальное признание СВОих» для специалистов органов
службы занятости Амурской области

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ПРОГРАММА ПИЛОТ-ФОРУМА **«СОЦИАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ СВОих»**

Исполнитель
студент группы 161-об

(подпись, дата)

К.М. Чистохина

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

(подпись, дата)

В.В. Ситникова

Благовещенск 2025

1. Обоснование актуальности пилот-форума:

Современный этап развития общества характеризуется повышенным вниманием к вопросам социальной поддержки и профессиональной реабилитации граждан, выполнявших воинский долг, в особенности ветеранов боевых действий – участников СВО. Эта категория граждан обладает уникальным жизненным опытом, связанным с пребыванием в экстремальных условиях, что может существенно влиять на процесс их адаптации к мирной жизни и, в частности, на профессиональную реинтеграцию на рынок труда.

Органы службы занятости играют ключевую роль в этом процессе, предоставляя услуги по профориентации, профессиональному обучению, переобучению и трудоустройству. Однако эффективная работа с ветеранами боевых действий – участниками СВО требует от специалистов не только стандартных навыков и знаний, но и глубокого понимания специфических потребностей и особенностей данной целевой группы.

Стандартные подходы и методики работы, применяемые к общей массе безработных граждан, зачастую оказываются недостаточными для успешной поддержки ВБД – участников СВО. Для обеспечения качественной, адресной и максимально эффективной помощи этой социально значимой категории граждан, сотрудникам органов службы занятости Амурской области необходимо обладать специализированными знаниями и навыками взаимодействия, учитывающими вышеупомянутые специфические аспекты.

В целях повышения профессиональной компетентности сотрудников органов службы занятости Амурской области в работе с ВБД – участниками СВО, был разработан специализированный пилот-форум.

Пилотный форум – это временная или экспериментальная платформа, созданная для обсуждения, тестирования и разработки новых идей, проектов или инициатив в определенной области.

Проведение данного обучающего мероприятия целесообразно осуществ-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

лять на базе филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области.

Выбор данной площадки для проведения тренинга дополнительно обосновывает его актуальность и потенциальную эффективность:

Мотивировка выбора связана с тем, что сотрудники Фонда ежедневно и непосредственно работают с целевой аудиторией, понимая их специфические потребности и особенности. Это создает уникальную возможность для специалистов органов службы занятости не только получить необходимые теоретические знания от коллег, имеющих релевантный опыт, но и ознакомиться с передовым практическим опытом Фонда, а также обсудить реальные кейсы взаимодействия с ВБД – участниками СВО в среде, максимально приближенной к их реальным запросам и проблемам.

Таким образом, проведение данного специализированного пилот-форума является своевременным и крайне актуальным мероприятием, направленным на повышение готовности и компетентности сотрудников органов службы занятости Амурской области к эффективной работе с ВБД – участниками СВО, что в конечном итоге способствует успешной профессиональной адаптации и социальной интеграции этой важной категории граждан.

2. Цель и задачи пилот-форума:

Цель пилот-форума – совершенствование навыков взаимодействия специалистов органов службы занятости Амурской области с ВБД – участниками СВО для эффективного решения их трудовых и социально-психологических потребностей.

Задачи пилот-форума:

1. Ознакомить специалистов органов службы занятости Амурской области с особенностями работы с ВБД – участниками СВО;
2. Передать передовой практический опыт взаимодействия с данной категорией граждан;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

3. Отработать навыки решения реальных кейсов, связанных с трудоустройством, профессиональным обучением и трудовой адаптацией ВБД – участников СВО;

4. Создать условия для обмена опытом между сотрудниками органами службы занятости и специалистами Фонда «Защитники Отечества».

3. Целевая аудитория пилот-форума:

Специалисты органов службы занятости Амурской области, ответственные за работу с ВБД – участниками СВО.

4. Площадка проведения:

Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области.

Обоснование выбора площадки:

Сотрудники Фонда обладают уникальным опытом ежедневной работы с ВБД – участниками СВО, что позволяет:

- обеспечить практико-ориентированный подход в обучении;
- продемонстрировать реальные кейсы и лучшие практики;
- создать условия для живого обсуждения актуальных проблем и их решений.

5. Формат проведения:

Продолжительность: очный, 2 дня (16 академических часов).

6. Ожидаемые результаты:

- Улучшение понимания специфики работы органов службы занятости с ВБД – участниками СВО;
- Приобретение практических навыков решения проблем трудовой адаптации ВБД – участников СВО органами службы занятости Амурской области;
- Укрепление взаимодействия между органами службы занятости и Фондом «Защитники Отечества» по Амурской области.

7. Сертификация:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Участники, успешно завершившие программу (после тестирования или практического задания), получают удостоверение о повышении квалификации (16 часов).

9. Программа пилот-форума:

Таблица Д.1 – Программа пилот-форума

Время	Блок	Содержание	Формат
1 день			
9:00-9:30	Открытие	Регистрация, вступительное слово от организаторов, ознакомление с регламентом и целями тренинга, представление спикеров и программы.	Презентация
9:40-11:00	Теоретический модуль № 1	Выстраивание коммуникации с ВБД – участниками СВО; Оценка возможных рисков психологического состояния ВБД – участников СВО для перепрофилирования к узкому специалисту; Владение первичными навыками психологической поддержки людей, находящихся в сложной жизненной ситуации.	Лекция, вопрос-ответ
13:00-14:00 Обед			
14:00-15:30	Практический модуль № 2	Кейсы по трудовой адаптации ВБД – участников СВО	Групповая работа
15:30-17:00	Интерактив	Круглый стол «Проблемы и решения»: Обмен опытом между участниками; Ответы на сложные вопросы от экспертов.	Дискуссия
2 день			

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Продолжение таблицы Д.1

9:00-10:30	Теоретический модуль № 2	Организация эффективной работы с ВБД – участниками СВО для адаптации к жизни в социуме; Владение этическими аспектами работы с ВБД – участниками СВО.	Лекция
10:30-10:45 Кофе-брейк			
10:45-12:30	Практический модуль № 3	Анализ типовых ситуаций: 1. Разбор наиболее распространенных сценариев взаимодействия с ВБД (трудоустройство, профориентация, конфликтные ситуации и т.д.); 2. Выявление ключевых проблемных точек. Практикум по коммуникации – упражнение «Сложный диалог».	Симуляция, ролевые игры в парах с последующим разбором.
12:30-13:30 Обед			
13:30-15:00	Интерактив	Проектная сессия	Работа в малых группах
15:00-16:30	Итоговая часть	Подведение итогов; Обратная связь от участников; Вручение сертификатов.	Церемония закрытия