

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
« ____ » _____ 2025г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

Исполнитель:
студент группы 161-об

(подпись, дата)

А.М. Купрашевич

Руководитель
доцент, канд.пед.наук

(подпись, дата)

Л.Л. Романова

Нормоконтроль
ассистент

(подпись, дата)

М.М. Саядян

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В.
Ситникова
«__» _____ 2025
г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента 161-об группы Купрашевич Анна Максимовна

1. Тема выпускной квалификационной работы: Постинтернатное сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»)

(утверждена приказом от 03.04.2025 г. № 890-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 24 июня 2025 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: научные статьи, учебная литература, интернет-ресурсы.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как объект социальной работы. 2. Теоретические основы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. 3. Анализ постинтернатного сопровождения в деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): 7 таблица, 7 рисунков.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют.

7. Дата выдачи задания 03 февраля 2025 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: Романова Любовь Леонидовна, доцент, кандидат педагогических наук (фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 03 февраля 2025 г. _____

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 57 с., 18 рисунков, 1 таблицу, 5 приложений, 41 источник.

ЛИЦА ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ОТДЕЛЕНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ, ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, ИССЛЕДОВАНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ (НА ПРИМЕРЕ ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН»)

Бакалаврская работа посвящена актуальной на сегодняшний день теме – постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа.

Цель работы – изучить постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Основу методологии составляет экспертный опрос, анализ документов, описательный метод, обобщение, классификация и систематизация, сравнительный анализ, анализ статистических данных, анализ документов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как объект социальной работы	8
1.1 Понятие, характеристика и социальные проблемы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	8
1.2 Нормативно-правовые основы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	13
2 Теоретические основы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	19
2.1 Понятие и сущность постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	19
2.2 Технология и модели постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа	26
3 Анализ постинтернатного сопровождения в деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»	33
3.1 Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» как субъект постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	33
3.2 Рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»	45
Заключение	49

Библиографический список	52	
Приложение А	Программа социологического исследования методом экспертного опроса в форме анкетирования	58
Приложение Б	Социальный портрет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	65
Приложение В	Анкета	67
Приложение Г	Наполнение контент-плана для телеграм-канала Учреждения	73
Приложение Д	Программа проведения мероприятия «Круглый стол»	78

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность бакалаврской работы обусловлена тем, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно отнести к одной из социально незащищённой и уязвимой категории населения. Они имеют свои особенности и проблемы, с которыми справиться самостоятельно, после выпуска из учреждения интернатного типа или замещающей семьи, не могут. На сегодняшний день политика государства направлена на развитие молодёжи, которая является будущим нашей страны, из чего следует, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всегда будут интересовать государство. Отсутствие семьи не даёт молодым людям успешно интегрироваться в общество, которое к тому же присваивает им ярлыки сиротства. Постинтернатное сопровождение является одним из ключевых методов оказания помощи данной категории получателей социальных услуг, так как оно решает множество проблем, включая социальную адаптацию, психологическую поддержку, содействие в получении образования и трудоустройстве, защиту прав и законных интересов, а также помощь в обеспечении жильём. В целом, постинтернатное сопровождение направлено на то, чтобы помочь молодым людям успешно перейти во взрослую жизнь и минимизировать риски, связанные с этой переходной стадией.

Степень научной разработанности: организацию постинтернатного сопровождения с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и лицами из их числа изучали Н. А. Залыгина, А. П. Лаврович, Е. Н. Алтынцева, И. Т. Баранов, В. А. Маглыш, Н. В. Пустовойт, Т. В. Сизанова, В. А. Горбатюк, Л. В. Астапович, Н. К. Викторовская. Проблемы, с которыми сталкиваются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматривали Н. М. Платонова, В. С. Мухина. Особенности процесса социализации описала в своих работах О. В. Брекина.

Научная новизна: научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, и лиц из их числа, проведении эмпирического исследования и разработке практических рекомендаций.

Практическая значимость – проявляется в том, что полученные эмпирические данные могут быть использованы при подготовке научных публикаций, а также при написании курсовых и дипломных работ. Кроме того, выработанные в рамках исследования рекомендации могут способствовать совершенствованию системы постинтернатного сопровождения для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Объект бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, и лица из их числа.

Предмет бакалаврской работы – постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель бакалаврской работы – изучить постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Задачи бакалаврской работы:

1. Дать понятие и характеристику лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2. Проанализировать проблемы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
3. Исследовать нормативно-правовые основы в области постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;
4. Изучить понятие и сущность постинтернатного сопровождения;
5. Проанализировать работу отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
6. Разработать рекомендации по улучшению постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Методы бакалаврской работы: обобщение, классификация и

систематизация, сравнительный анализ, анализ статистических данных, анализ документов, экспертный опрос в форме анкетирования.

1 ЛИЦА ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Понятие, характеристика и социальные проблемы лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

За всё время существования человеческого общества сиротство, как социальная проблема, существовало вместе с ним. Нападение диких животных, эпидемии, войны, стихийные бедствия, а также и другие причины приводили к смерти родителей и становлению ребёнка сиротой.

На сегодняшний день согласно Федеральному закону от 21 декабря 1996 года № 159-ФЗ (ред. от 29.05.2024) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, признаются лица, которые были помещены под опеку в такие учреждения на полное государственное обеспечение и завершили пребывание в них [29].

Дети-сироты – это несовершеннолетние, не достигшие 18 лет, у которых умер один или оба родителя.

Детями, оставшимися без попечения родителей, признаются лица до 18 лет, которые лишились заботы со стороны родителей (единственного или обоих) по разным причинам: лишение или ограничение их родительских прав, безвестное отсутствие, признание их недееспособными или ограниченно дееспособными, объявление умершими, установление судом факта утраты ими попечения, нахождение под стражей либо в местах лишения свободы, отбывание наказания, уклонение от воспитания детей, отказ забрать ребенка из лечебного, образовательного учреждения или из организации социального обслуживания, а также если родители неизвестны.

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей могут находиться в замещающей семье. Замещающая семья – это способ

устройства ребенка, который по разным причинам утратил связь со своими родителями, в новую семью, максимально приближенную к привычной семейной обстановке. Такая форма воспитания создает для ребенка оптимальные условия для личностного роста и успешной социализации в обществе.

Зарубежными и отечественными учеными выявлены *характеристики*, которые присущи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. К ним относятся:

1. Недостаточно развитые навыки эффективного взаимодействия со сверстниками и взрослыми, что затрудняет процесс социальной интеграции в образовательной среде.

2. Повышенная вероятность столкнуться с проявлениями насилия, стать жертвами мошенничества, шантажа или обмана.

3. Трудности в самостоятельном принятии решений и решении возникших проблем, склонность перекладывать ответственность на других людей, что во многом обусловлено опытом жизни в интернатных учреждениях.

4. Социальная уязвимость, выражающаяся в непростом процессе адаптации к самостоятельной жизни после выпуска из учебного заведения и недостатке положительных социальных контактов.

5. Ярко выраженная потребность в поддержке и сопровождении со стороны взрослых и специалистов, оказывающих помощь на этапе постинтернатного сопровождения [8].

К формированию вышеуказанных особенностей приводит целый ряд факторов, таких как нехватка разнообразных источников социализации, дефицит личного пространства и времени, отсутствие возможностей наблюдать и перенимать родительский опыт социализации, а также ограниченные контакты с окружающим сообществом за пределами учреждения. Всё это препятствует формированию самостоятельности и саморегуляции лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [14].

У лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, есть свои психологические особенности, которые связаны с переходом в новую окружающую среду, которая предоставляет им различные социальные группы в обществе, такие как семья, друзья, рабочий коллектив.

К таким *особенностям* относятся:

1. Темпы психического развития. У лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, темп психологического развития замедляется, что проявляется в более плохом интеллектуальное развитии, более слабой эмоциональной сфера и воображении;

2. Наличие трудной жизненной ситуации. Само по себе пребывание в учреждении интернатного типа является трудной жизненной ситуацией, отсутствие должного воспитания, поддержки со стороны родителей и семьи, постоянный контроль со стороны сотрудников учреждения, возможное столкновение с буллингом со стороны сверстников негативно сказываются на эмоциональном, психологическом становлении выпускника.

3. Разделение окружающих на «своих» и «чужих» затрудняет для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, процесс интеграции в новые коллективы. Им непросто адаптироваться к новым правилам и нормам поведения, поэтому они склонны чувствовать себя комфортнее среди людей, которых хорошо знают и с которыми у них схожий жизненный опыт.

4. Отсутствие базового доверия к миру. Лица из числа детей, оставшиеся без попечения родителей сталкиваются как правило с последствиями аморального поведения своих родителей. Для детей семья является первым общественным институтом, в котором ребёнок растёт и развивается, получает поддержку и любовь. Когда родители не выполняют своих обязанностей по отношению к ребёнку, из-за чего он оказывается в учреждениях интернатного типа, у него также подрывается и отношение к миру в целом. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, видят мир непредсказуемым, опасным и не готовым принять их.

5. У лиц, выросших вне семьи, зачастую нарушено ощущение

безопасности. На этот аспект влияют особенности жизни в интернатных учреждениях, психологические травмы, а также отсутствие готовности к самостоятельному жизненному устройству.

6. Трудности с интеграцией в общество. Из-за проблем в установлении доверительных отношений у них может практически отсутствовать круг близких друзей.

7. Заниженная самооценка. Особенно остро она проявляется у детей-сирот и детей, которые не получили опыта жизни в замещающих семьях – они часто воспринимают себя менее значимыми, недостойными заботы и любви.

8. Эмоциональная сдержанность или недостаток проявления эмоций часто встречаются среди детей-сирот. Такое состояние нередко возникает как защитная реакция на травматические события, утрату близких или недостаток эмоциональной поддержки.

9. Неадаптированность к труду и самостоятельному обеспечению проявляется через сложности в управлении личным временем и ресурсами, что затрудняет выполнение обязательств. Также характерно избегание ответственности за собственные поступки, что становится препятствием при устройстве на работу и профессиональной реализации.

10. Склонность к проявлениям агрессии и жестокости. Потеря родителей или жизнь в неблагоприятных условиях нередко приводят к глубокой психологической травме, которая может выражаться в агрессивных реакциях как способе справиться с внутренними переживаниями.

11. Стремление к асоциальным формам поведения. Часто возникающее у таких детей чувство неполноценности способствует развитию психологических трудностей, что в дальнейшем может выливаться в асоциальные поступки, такие как проявление физической агрессии, нарушение норм поведения, склонность к воровству, вандализму, а также употреблению алкоголя или наркотиков.

Недостаток источников социализации, отсутствие примера социального опыта родителей, а также ограниченность личного пространства, либо вообще

практически полное отсутствие его в условиях пребывания в учреждениях интернатного типа – всё это приводит к проявлению перечисленных характеристик.

Лица из числа детей-сирот и тех, кто остался без попечения родителей, сталкиваются с широким спектром проблем. Среди основных можно выделить:

- отсутствие собственного жилья и нестабильные бытовые условия;
- финансовые трудности;
- нехватку стремления к личностному и профессиональному развитию;
- недостаточные навыки построения социальных взаимоотношений и коммуникаций;
- слабую образовательную базу;
- сложности в долгосрочном планировании своего будущего;
- различные психологические барьеры.

Все эти трудности существенно затрудняют процесс адаптации лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной, взрослой жизни. Им нередко сложно освоить корпоративную культуру, придерживаться трудовой дисциплины и справляться с профессиональными обязанностями, что становится препятствием для удержания рабочего места. После выхода из учебных или социальных учреждений они часто ощущают острую потребность в опеке, предпочитая держаться ближе к знакомому кругу и коллективу, интересы которого зачастую ставят выше личных потребностей. Недостаточно развитые навыки социального взаимодействия мешают им понимать и следовать установленным правилам общежития, что в итоге может привести как к риску стать жертвой правонарушения, так и оказаться вовлечённым в противоправную деятельность.

Таким образом, можно сделать вывод, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют свою социально-психологическую характеристику. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сталкиваются с множеством серьезных проблем, которые затрудняют их адаптацию в обществе и успешную

интеграцию во взрослую жизнь. Нехватка социальных навыков, финансовые трудности, психологические проблемы и низкий уровень образования создают барьеры для их дальнейшего развития. Поддержка и внимание со стороны общества, образовательных учреждений и государственных структур необходимы для того, чтобы помочь этим молодым людям преодолеть трудности и реализовать свой потенциал.

1.2 Нормативно-правовые основы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц, относящихся к этой категории, определяется рядом правовых и нормативных документов.

Ключевым из них выступает *Конституция Российской Федерации*, одобренная 12 декабря 1993 года. В тексте Конституции содержатся статьи, затрагивающие права несовершеннолетних, в том числе сирот и лишённых родительской опеки, а также совершеннолетних лиц из их числа, как напрямую, так и опосредованно.

Ключевые статьи, которые стоит отметить:

1. Статья 7 – «Российская Федерация является социальным государством». Эта статья утверждает, что Россия заботится о благосостоянии своих граждан, что включает в себя и защиту прав детей.

2. Статья 38 – «Материнство и детство находятся под защитой государства». Эта статья гарантирует защиту прав матерей и детей, что подразумевает необходимость создания условий для их развития и благополучия.

3. Статья 39 – «Каждый имеет право на социальное обеспечение». В этом контексте речь идет о праве на социальные услуги, включая поддержку для детей-сирот.

4. Статья 55 – «Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом». Эта статья подчеркивает важность

соблюдения прав человека, включая детей, и необходимость их защиты от произвола.

5. Статья 72 – «Ведение совместной компетенции Российской Федерации и субъектов Российской Федерации». В этой статье указано, что защита прав детей входит в совместную компетенцию, что позволяет субъектам Федерации разрабатывать собственные законы и программы по поддержке детей-сирот.

В Российской Федерации одними из ключевых нормативных документов, регламентирующих защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа выступают действующие кодексы. 8 декабря 1995 года Государственная Дума приняла *Семейный кодекс Российской Федерации (ред. от 05.02.2025)*, в котором раздел VI посвящён вопросам устройства детей, лишённых родительского попечения. Согласно статье 121 данного кодекса, обязанности по защите прав и интересов несовершеннолетних, родители которых умерли, утратили родительские права или признаны недееспособными, возложены на органы опеки и попечительства. Эти органы в течение трёх рабочих дней обязаны обследовать условия проживания ребенка и, если подтверждается отсутствие надлежащего попечения, сообщают о нем в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации для внесения информации в региональный банк данных о детях. Дальнейшие действия осуществляются в соответствии с Федеральным законом №44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей» (ред. 04.08.2023). Обычно в течение месяца ребенок получает направление в учреждение интернатного типа.

В *Жилищном Кодексе Российской Федерации*, принятом 29 декабря 2004 г. (ред. от 01.03.2025) существует статья 109.1 «Предоставление жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» [4].

Федеральный закон № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», принятый 24 июля 1998 года (ред. От 28.12.2024), определяет, что обеспечение послесиротского сопровождения выпускников

основывается на нормативно-правовых актах, принимаемых органами государственной власти субъектов Российской Федерации. Кроме того, данный закон закрепляет главные гарантии прав и законных интересов детей, направленные на создание необходимых правовых, а также социально-экономических условий для их реализации [8]. В соответствии с этим актом, среди ключевых задач по постинтернатному сопровождению выпускников можно выделить предоставление правовой поддержки, содействие в доступе к образованию, помощи при трудоустройстве, обеспечение условий для реализации жилищных прав, развитие социальных навыков, помощь в процессах адаптации к самостоятельной жизни, содействие в организации досуга, а также создание условий для всестороннего развития – в физическом, психологическом, нравственном и духовном аспектах [12].

В *Федеральном законе РФ от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»* (ред. от 01.04.2025) прописано, что учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних должны обеспечить им помощь в бытовом устройстве, а также оказать содействие в определении форм устройства других несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства. Кроме того, закон обязывает оказывать социальную, психологическую и иную помощь несовершеннолетним, их родителям или иным законным представителям в ликвидации трудной жизненной ситуации, восстановлении социального статуса несовершеннолетних в коллективах сверстников по месту учёбы, работы, жительства, содействовать возвращению несовершеннолетних в семьи.

Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года (ред. от 01.03.2025) предусматривает, что меры по постинтернатному сопровождению охватывают воспитанников детских домов и детей, лишившихся опеки родителей, а также граждан из этой категории в возрасте от 18 до 23 лет.

Одновременно Федеральный закон № 159-ФЗ «О дополнительных

гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 года (ред. от 01.07.2024) определяет основные положения, направления и полный спектр государственной поддержки, предназначенной для детей-сирот, детей, у которых отсутствует родительская опека, выпускников соответствующих организаций, а также молодых людей, потерявших родителей в период учёбы. Действие этого закона распространяется на детей, оставшихся без родителей, и лиц, которые утратили родителей или единственного родителя в процессе получения образования.

В число ключевых мер поддержки, предусмотренных законодательством, входят следующие:

1. В период получения образования в профессиональных учебных заведениях или при прохождении профобучения государство обеспечивает таких детей и выпускников полноценным питанием, одеждой и другими необходимыми вещами; предоставляются бесплатные комплекты одежды, обуви и принадлежностей, либо компенсируются затраты на их приобретение.

2. Жилые помещения предоставляются в порядке, определённом Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 23.05.2025).

3. На время обучения по образовательным программам учащиеся имеют право на бесплатное медицинское обслуживание.

4. Студентам гарантируется получение государственной социальной стипендии, а также ежегодного пособия для покупки учебной литературы и предметов для учёбы.

5. После завершения образовательной программы выпускники получают бесплатные комплекты одежды, обуви, мягкого инвентаря и оборудования за счет средств учебных или воспитательных учреждений; по желанию выпускника возможна выплата денежных средств для самостоятельного приобретения необходимых товаров [5].

В связи с введением Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014 года № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» (ред. от 19.04.2022), подход к подготовке выпускников таких учреждений постепенно меняется [8]. В пункте 57 этого документа предусмотрено, что учреждения, в которых проживают дети-сироты и несовершеннолетние, лишённые родительского попечения, несут ответственность за поддержку социальной адаптации воспитанников, включая как несовершеннолетних, так и лиц, достигших совершеннолетия. Среди наиболее важных задач организаций – подготовка воспитанников к самостоятельной жизни, а также защита их законных прав и интересов.

Комплексная поддержка оказывается через предоставление всесторонней помощи – консультационной, психологической, юридической, педагогической и социальной. Помимо этого, выпускникам предоставляется содействие в получении образования и трудоустройстве. По необходимости, органы власти субъектов Российской Федерации могут обеспечить временное проживание выпускников, руководствуясь действующим законодательством и нормативно-правовыми актами соответствующего региона [7].

Постановление Правительства Амурской области от 25 апреля 2017 года №208 «О постинтернатном сопровождении в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» устанавливает порядок предоставления государственной услуги по постинтернатному сопровождению в регионе для лиц из числа детей-сирот и детей, лишённых родительского попечения. В данном нормативном акте также определяются различные формы поддержки и виды услуг постинтернатного сопровождения, которые предоставляются соответствующими организациями.

В итоге можно отметить, что современная система нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность структур, оказывающих помощь детям-сиротам и детям, лишённым родительского попечения, обеспечивает выпускникам этих учреждений необходимую поддержку и после их выпуска. Благодаря законодательно закреплённым гарантиям, молодые люди, покидающие такие организации, не сталкиваются с проблемами взрослой жизни

в одиночку – им предоставляется помощь и содействие в решении возникающих жизненных вопросов. Это способствует более успешной адаптации выпускников к самостоятельной жизни.

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

2.1 Понятие и сущность постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

Сопровождение представляет собой многостороннюю систему поддержки,

предоставляемую отдельным лицам или группам в течение определённого времени. Основная цель такого сопровождения – содействовать их успешной адаптации, способствовать развитию, помогать справляться с возникающими трудностями и добиваться намеченных целей. В зависимости от ситуации, сопровождение может включать предоставление консультаций, информационной, психологической, социальной и других видов помощи. Специалисты или профильные организации оказывают такую поддержку для того, чтобы обеспечить человеку безопасность, чувство уверенности, поддержку и необходимые ресурсы на всех этапах его самостоятельного движения вперёд [2].

Постинтернатное сопровождение – это система мероприятий, призванная обеспечить разностороннюю поддержку выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, после их выхода из интерната и начала самостоятельной жизни. Основная задача такой работы – помочь молодым людям адаптироваться к новым условиям, научиться справляться с повседневными трудностями, получить необходимые навыки для самостоятельного проживания и успешной социализации. В спектр поддержки могут входить консультации специалистов, психологическая и правовая помощь, содействие в поиске работы и обучении, а также помощь в решении жилищных и других важных вопросов. Такой подход позволяет снизить возможные трудности на этапе перехода во взрослую жизнь и способствует успешной интеграции выпускников в общество.

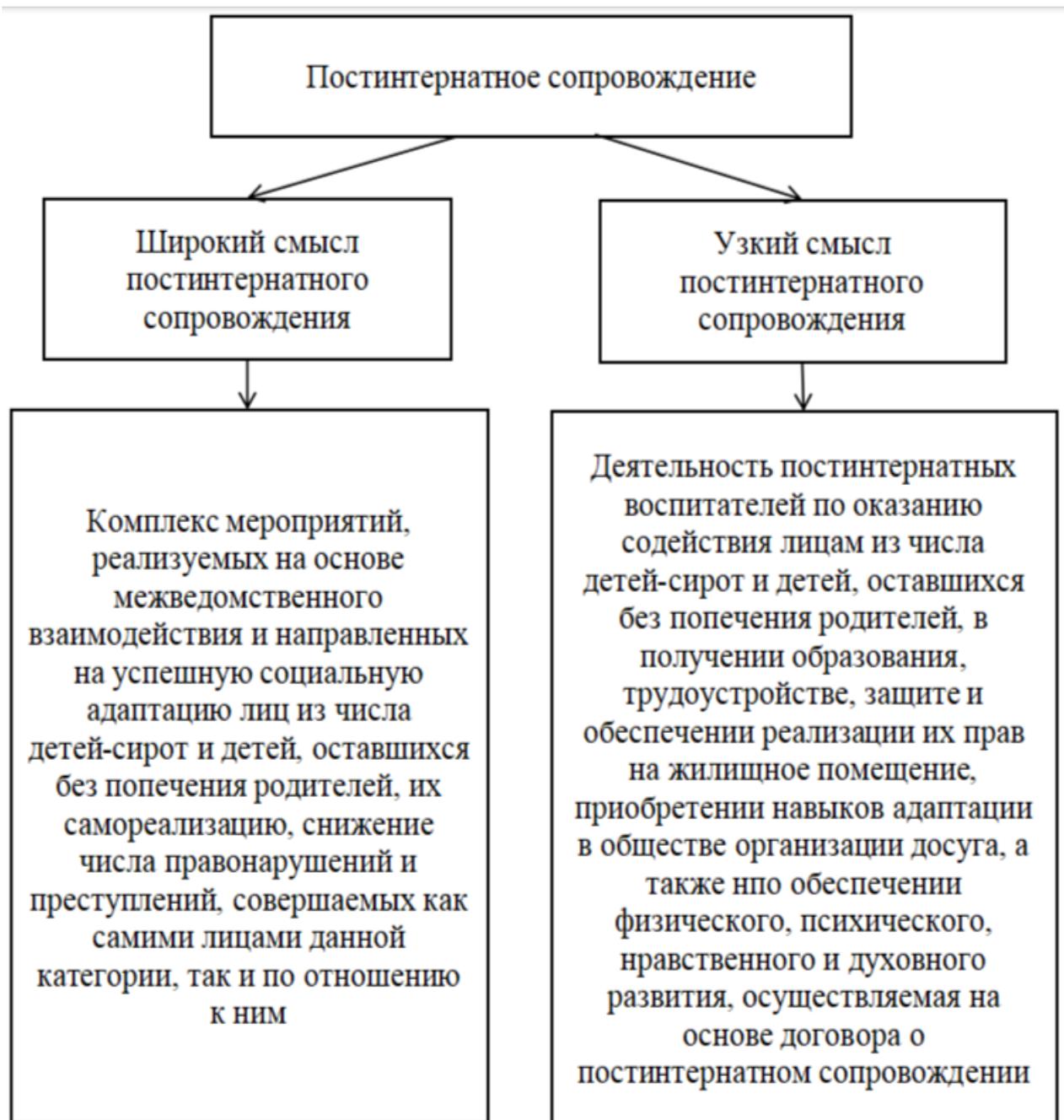


Рисунок 1 – Подходы к постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

Процесс постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа имеет следующие задачи:

1. Социально-бытовая адаптация выпускников – помощь в обустройстве на новом месте жительства, оформление документов, обучение ведению домашнего хозяйства.

2. Психологическая поддержка – оказание консультационной, психологической помощи молодым людям для преодоления трудностей переходного периода.

3. Юридическая помощь – защита прав выпускников, консультирование по вопросам действующего законодательства, помощь в оформлении льгот, государственной поддержки.

4. Образовательное и профессиональное сопровождение – содействие в получении образования, профориентации, трудоустройстве, прохождении стажировок.

5. Развитие навыков самостоятельной жизни – формирование ответственного поведения, самоорганизации, умения принимать решения, строить конструктивные отношения с окружающими.

6. Медицинское и психолого-педагогическое сопровождение – обеспечение доступа к медицинской помощи, консультирование по вопросам здоровья.

7. Создание поддержки – организация взаимодействия с наставниками, волонтерами и общественными организациями для расширения круга социальных контактов и поддержки.

8. Содействие в решении трудных жизненных ситуаций – такая поддержка может включать консультации по правовым вопросам, помощь в обретении жилья, содействие в получении медицинской, психологической и социальной помощи, урегулирование конфликтных ситуаций, а также предоставление рекомендаций по дальнейшему самостоятельному устройству.

9. Проведение диагностики и коррекции процесса постинтернатной адаптации – диагностика позволяет определить возникающие трудности, выявить индивидуальные потребности и особенности, по результатам разрабатываются и реализуются индивидуальные планы коррекции, направленные на устранение выявленных проблем, развитие навыков самостоятельности и повышение качества жизни.

Социальная работа создана для того, чтобы помочь человеку или группе

людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и выбраться из которой самостоятельно не могут [17]. Но эта помощь не должна создавать иждивенчество, а наоборот стимулировать человека к решению собственных проблем, чтобы в дальнейшем не нуждаться в помощи.

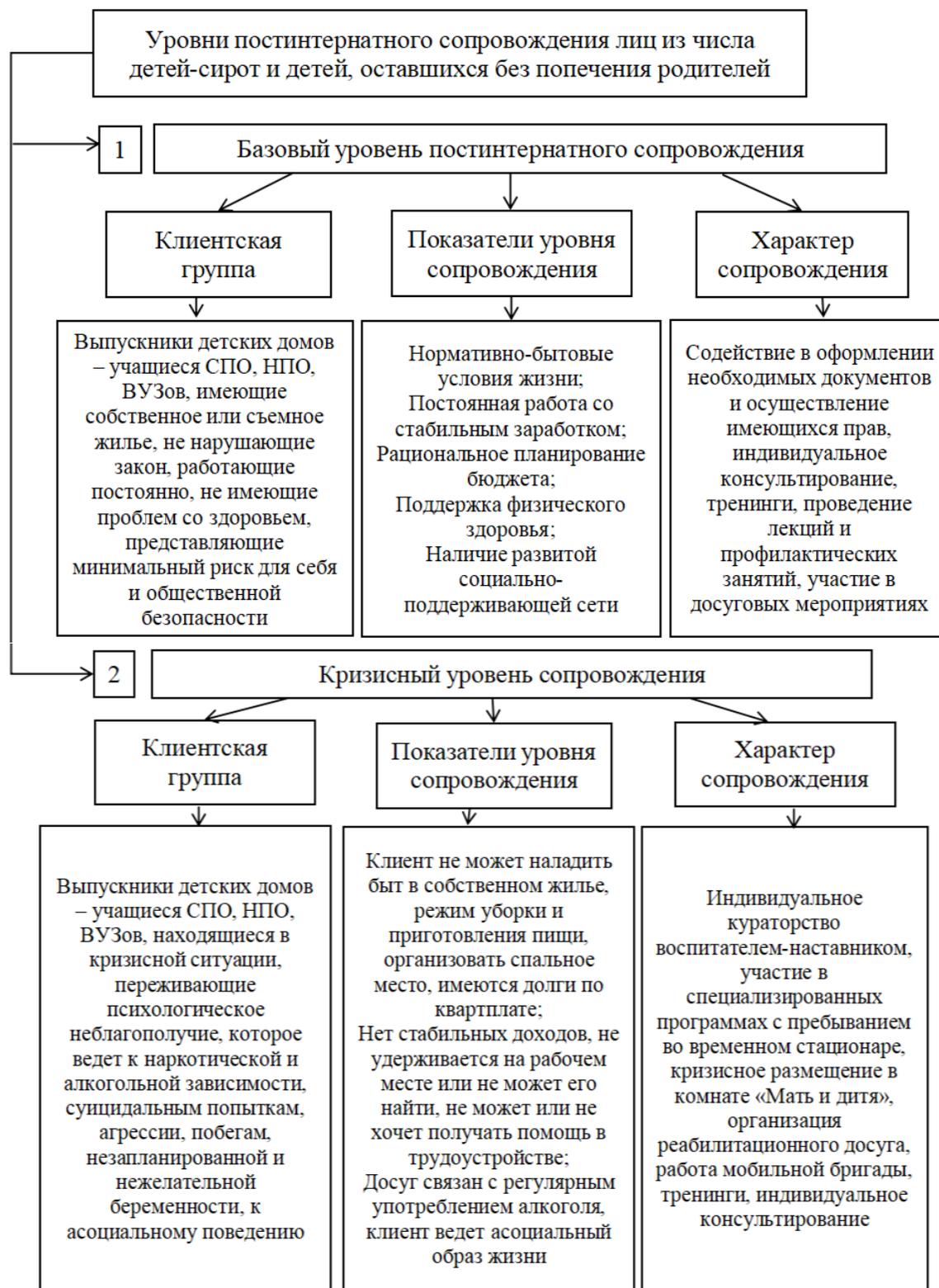


Рисунок 2 – Уровни сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В основе постинтернатного сопровождения лежит идея самостоятельности лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выпускники до своего совершеннолетия находились под опекой государства, а некоторые из них ещё и под защитой замещающей семьи. Они содержались в специальных учреждениях, где им бесплатно выдавалась одежда, сотрудники готовили еду и решали за них возникшие проблемы. После выпуска у них встаёт ряд задач, с которыми они ранее не сталкивались, из-за чего у выпускников возникают проблемы различного характера, решение которых они перекладывают на других людей и государство в целом. Сотрудники, занимающиеся постинтернатным сопровождением должны помогать выпускникам самостоятельно решать эти проблемы, чтобы в дальнейшем они могли обходиться самостоятельно.

Постинтернатное сопровождение способствует успешной социальной адаптации и самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Благодаря такой поддержке молодые люди получают больше возможностей для эффективной интеграции в общество и уверенного вхождения во взрослую жизнь.

Основными направлениями условий (рисунок 3) является удовлетворение потребностей лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [6].

Особенности организации постинтернатной поддержки связаны с уникальным жизненным опытом выпускников, их индивидуальными потребностями и сложностями, возникающими после выхода из системы опеки. К ним относят:

1. Комплексный и многоаспектный подход. Для эффективного постинтернатного сопровождения выпускникам оказывают помощь специалисты различных профилей: специалист по социальной работе, психолог, социальный педагог, юрист-консультант и другие. Благодаря такому набору специалистов можно охватить широкий спектр проблем, с которыми сталкиваются выпускники, среди них жилищные, юридические, социальные,

психологические, образовательные, трудовые, финансовые, культурные и другие виды проблем.

2. Ориентация на самостоятельность и ответственность. Важно подталкивать выпускников решать свои проблемы самостоятельно, а не делать всё «за них».

3. Индивидуальный подход. Каждый выпускник является самостоятельной личностью, у которой своя жизненная история, свои проблемы, потребности, потенциал и особенности.

4. Долгосрочный характер. Имея широкий спектр проблем, выпускники нуждаются в долгосрочном сопровождении, которое будет длиться не менее нескольких лет. Это способствует выпускникам получить стабильную поддержку и помощь в решении возникающих проблем.

5. Формирование социальных связей и предотвращение социальной изоляции. Необходимо привлекать выпускников к общественной жизни, что поможет им найти друзей и единомышленников.

6. Адаптация к реальной жизни. Постинтернатное сопровождение должно быть практичным и направленным на решение конкретных проблем, необходимо помогать выпускникам адаптироваться к возникшим реалиям.

7. Гибкость и адаптивность процесса постинтернатного сопровождения. Необходимо учитывать возникшие у выпускников проблемы и потребности в процессе сопровождения, для этого программа постинтернатного сопровождения должна быть гибкой и адаптивной. Оценка эффективности программы в процессе сопровождения помогает выявить неэффективные моменты и исправить их.

8. Мотивация и поддержка. Пребывание в учреждениях интернатного типа снижает у выпускников мотивацию к самостоятельности. Сопровождение должно быть направлено на поддержание этой мотивации, а также на укрепление уверенности в себе и поддержку.



Рисунок 3 – Условия для постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Особенности поведения, а также системы ценностей выпускников организаций, где проживают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лиц из этой категории, имеют свои характерные черты. Некоторые из таких выпускников испытывают особую потребность в последовательном и углубленном освоении базовых социальных навыков. Среди наиболее актуальных вопросов – отсутствие у них опыта самостоятельного распределения бюджета, осуществления финансовых операций, базовых покупок, а также повседневного использования телефона или общественного транспорта.

Разработка специализированных программ для обеспечения постинтернатного сопровождения детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа имеет большое значение не только для эффективной организации процесса поддержки, но и для повышения качества работы специалистов, оказывающих услуги данной категории граждан.

Таким образом, система постинтернатного сопровождения выступает в качестве важнейшего механизма поддержки выпускников интернатных учреждений и лиц из их числа после перехода к самостоятельной жизни. В процессе сопровождения профильные специалисты оказывают адресную помощь, учитывая индивидуальные особенности выпускников и специфику их проблем. Комплексная поддержка такого формата способствует успешной интеграции молодых людей в общество и облегчает их адаптацию к новым жизненным условиям.

2.2 Технология и модели и постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

В российской системе социальной поддержки существует устоявшаяся модель сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа. Организация постинтернатной поддержки выстраивается как последовательность мероприятий, направленных на многостороннюю помощь молодым людям, оказавшимся в новой жизненной ситуации. Главная задача сопровождения – помочь лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, преодолеть возникающие после выпуска сложности, освоить навыки самостоятельной жизни и получить доступ к необходимым ресурсам и услугам.

Ключевым ориентиром всего процесса становится успешная интеграция молодых людей в современное общество.

Структурные компоненты постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа представлены в рисунке 4.

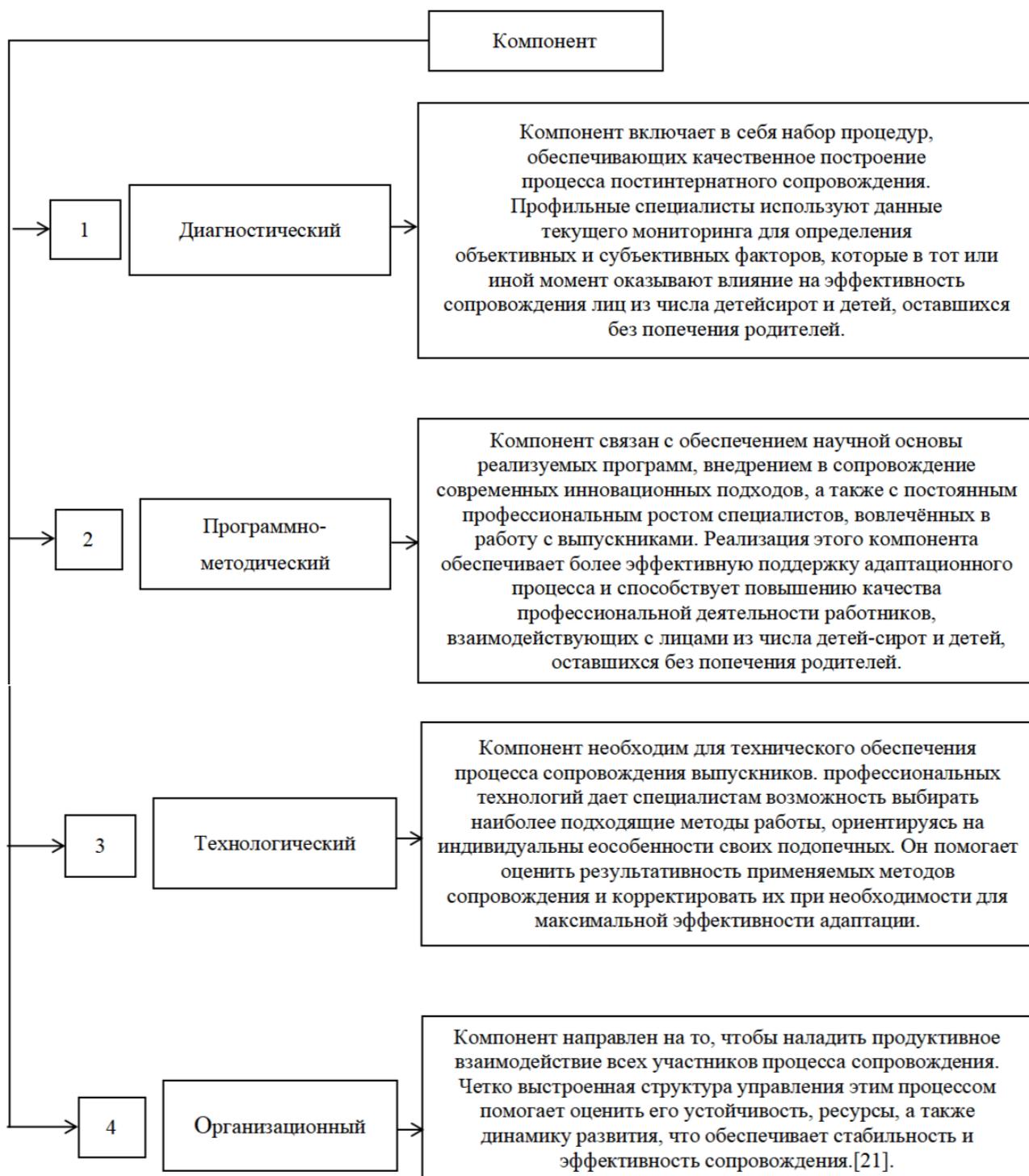


Рисунок 4 – Структурные компоненты постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа

Технология постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа включает в себя ряд последовательных стадий, каждая из которых направлена на облегчение перехода к самостоятельной жизни. Основные этапы процесса следующие:

1. Этап предварительной подготовки:

- анализ индивидуальных особенностей, возможностей и нужд каждого выпускника;

- ознакомление с существующими программами и вариантами поддержки;

- проведение индивидуальных бесед для выявления жизненных предпочтений и постановки персональных задач.

2. Формирование плана действий:

- создание персонального траектории сопровождения с учётом интересов, целей и специфических потребностей молодого человека;

- обсуждение плана между всеми участниками: самим выпускником, специалистами по социальной работе, психологами и другими задействованными экспертами.

3. Обучающая и развивающая работа:

- организация семинаров, тренингов и практических занятий, направленных на формирование навыков самостоятельности: финансовая грамотность, ведение быта, поиск работы и др;

- предоставление поддержки в получении среднего профессионального или высшего образования.

4. Социально-психологическое сопровождение:

- оказание помощи в получении социальных гарантий, медицинского обслуживания, консультативной и психологической поддержки;

- создание сети поддержки, включающей наставников, добровольцев и опытных выпускников.

5. Помощь в трудоустройстве:

- содействие в поиске подходящих вакансий, составлении документов и подготовке к собеседованиям;

- установление связей с работодателями для обеспечения возможностей трудовой адаптации.

6. Контроль и гибкая корректировка:

- систематическое наблюдение за продвижением выпускника, анализ эффективности реализуемых мер;

- внесение изменений в индивидуальный план при изменении обстоятельств или появлении новых вызовов.

7. Завершающий этап:

- итоговая оценка достижений за период сопровождения;

- при необходимости организация дальнейшей поддержки в сложных или кризисных случаях [14].

В социальной работе существует множество моделей постинтернатного сопровождения, одной из них является *модель постинтернатного патроната*, основой которого является нахождение специалиста, который помогает ему в решении возникающих вопросов.

Модель постинтернатного патроната представляет собой особый формат поддержки, предусматривающий систематическое и продолжительное взаимодействие со стороны специалистов для помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Такой патронат подразумевает неразовую, а регулярную помощь и консультирование, что способствует более эффективному преодолению жизненных трудностей на этапе адаптации в самостоятельной жизни.

Данная помощь оказывается специально обученным специалистом – патронатным воспитателем, наставником или куратором, который сопровождает молодых людей в процессе их адаптации к самостоятельной жизни [20].

Преимущества модели заключаются в индивидуальном подходе и адресной помощи, эмоциональной поддержке и заботе. Модель основана на доверительных отношениях между сотрудником, который осуществляет патронат с выпускником. Модель имеет длительный и систематический характер, а также является комплексной и многоаспектной.

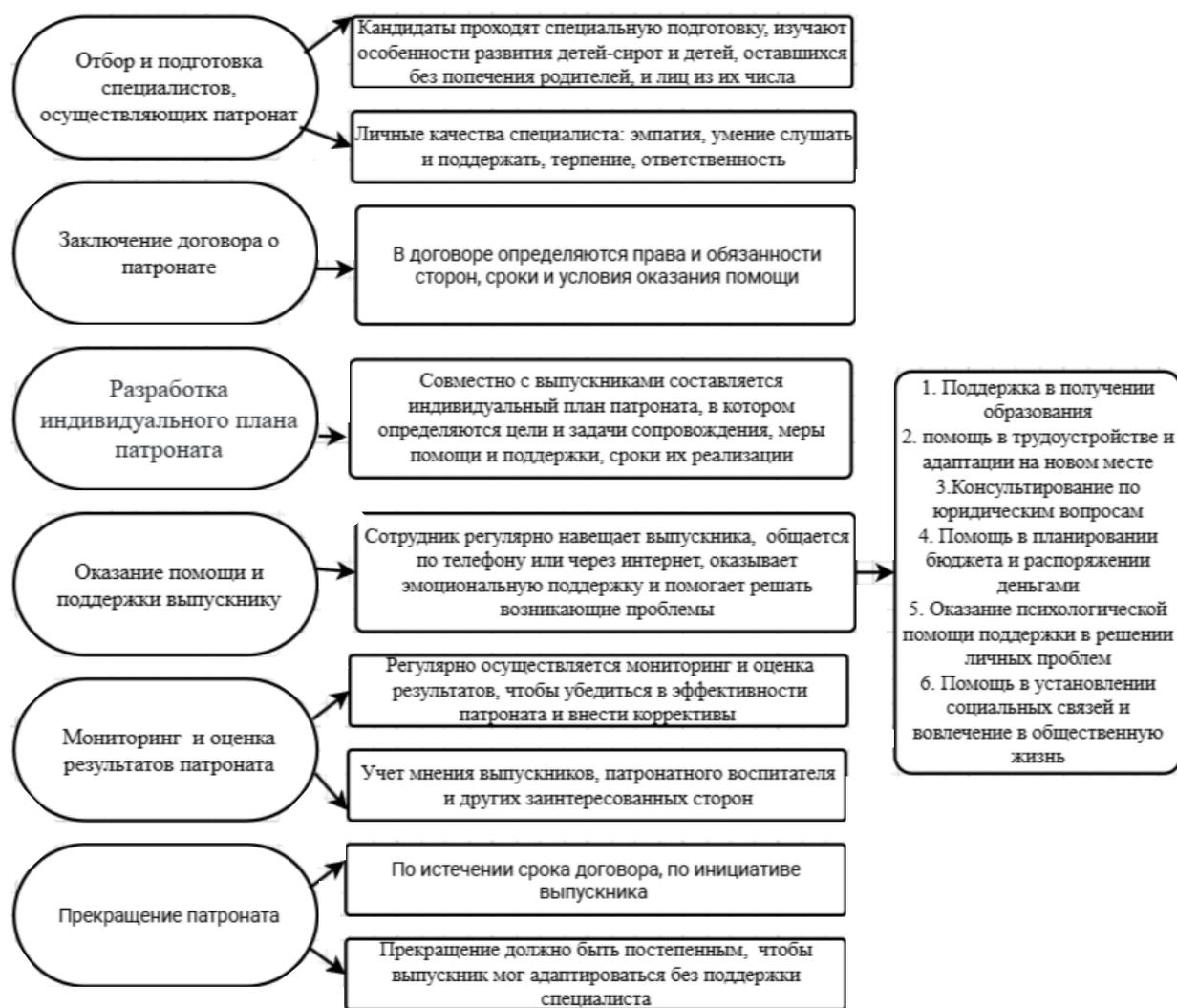


Рисунок 5 – Этапы модели постинтернатного патроната

Смешанная модель постинтернатного сопровождения – это современный подход, сочетающий различные методы и формы помощи юношам и девушкам, завершившим обучение в учреждениях для детей-сирот и лишённых родительского попечения, а также относящихся к их категории. Данная модель предполагает использование комплексных решений и разнообразных ресурсов, направленных на всестороннюю поддержку молодёжи, чтобы охватить все сферы их адаптации и развития в самостоятельной жизни. В отличие от моделей, ориентированных на какой-то один вид помощи (например, только патронаж или только предоставление жилья), смешанная модель предполагает гибкую и адаптивную систему, которая объединяет преимущества различных подходов и позволяет подобрать оптимальный набор услуг для

каждого выпускника.

Смешанная модель постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включает в себя различные формы поддержки:

- социальное сопровождение: предоставление консультаций, помощь в оформлении документов, решении бытовых вопросов и т.д;

- патронат (наставничество): закрепление за выпускником взрослого наставника, оказывающего эмоциональную поддержку и помощь в решении жизненных проблем;

- предоставление жилья: обеспечение выпускника жильем (социальное жилье, аренда, общежитие);

- трудоустройство: помощь в поиске работы, профессиональном обучении и адаптации на рабочем месте;

- финансовая поддержка: выплата пособий, стипендий, грантов;

- психологическая помощь: индивидуальное и групповое консультирование, психологическая реабилитация;

- юридическая помощь: Предоставление консультаций, представление интересов в суде;

- образовательная поддержка: помощь в получении образования, оплата обучения, предоставление учебных материалов.

Существуют также и такие формы моделей, как:

1. Постинтернатные услуги, предоставляемые в учреждениях с проживанием.

2. Организации, помогающие лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

К таким организациям могут относиться не только государственные структуры, но и некоммерческие. Организации оказывают услуги по организации досуга, помощи в получении работы и усвоении навыков ведения домашнего хозяйства, предоставлению юридических консультаций.

3. Семейные формы постинтернатного сопровождения.

Суть модели заключается в том, что ребенок находится в замещающей семье обычно на протяжении от двух до четырех лет. Гостевая семья проводит время с ребенком на выходных или каникулах, за это время он получает навыки ведения домашнего хозяйства, видит, как должны строиться взаимоотношения в семье между супругами, родителями и детьми.

4. Организации, оказывающие поддержку выпускникам интернатов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лицам из их числа, специализируются на предоставлении комплекса постинтернатных услуг.

Основные направления их деятельности охватывают социально-правовую, бытовую, психологическую, педагогическую и профессиональную помощь. Кроме того, одним из важных аспектов работы подобных учреждений является установление сотрудничества с различными структурами и организациями с целью расширения спектра поддержки. Такие центры продолжают сопровождать лиц из числа людей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, уже проживающих самостоятельно, но сталкивающихся с трудностями адаптации в обществе [6].

Таким образом, независимо от того, какая модель постинтернатного сопровождения применяется для поддержки детей-сирот и молодежи, оставшихся без попечения родителей, все они обладают рядом общих черт. Прежде всего, речь идет о формировании комплексной системы поддержки, обеспечивающей выпускникам защищенное, комфортное пространство с учетом их социальных, педагогических, психологических и правовых потребностей. Еще одной отличительной особенностью становится индивидуальный подход к сопровождению каждого выпускника с учетом его личных обстоятельств. Наконец, важным критерием эффективности любой модели является регулярный контроль за ходом адаптации молодых людей и оперативное внесение необходимых изменений в процесс сопровождения.

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН»

3.1 Отдел постинтернатного сопровождения и социальной адаптации в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» как субъект постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В вопросе постинтернатной поддержки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, работу по оказанию необходимой помощи осуществляют специализированные социальные учреждения. В городе Благовещенске Амурской области такую функцию выполняет ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», где с 2016 года функционирует отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации. Деятельность отделения направлена на реализацию широкого спектра мер, обеспечивающих предоставление социально-педагогической, социально-психологической, социально-правовой, социально-бытовой и экстренной социальной помощи молодым людям в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Организация социального сопровождения способствует успешной интеграции в общество и формированию самостоятельности у данной категории граждан. В рамках работы осуществляется защита их прав и отстаивание интересов, а также комплексная поддержка, включающая консультационные, психологические, педагогические, юридические и социальные услуги. Сотрудники учреждения оказывают содействие в образовательных вопросах, поиске работы и предоставляют временное жилье при необходимости. Такой подход создает условия для успешной адаптации молодых людей и повышения их уровня самостоятельности [33].

В отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» работают над тем, чтобы молодые люди из

числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, успешно встраивались в самостоятельную жизнь.



Рисунок 6 – Задачи отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

Для того чтобы эти задачи реализовывались эффективно, применяются различные формы поддержки, которые представлены на рисунке 7.

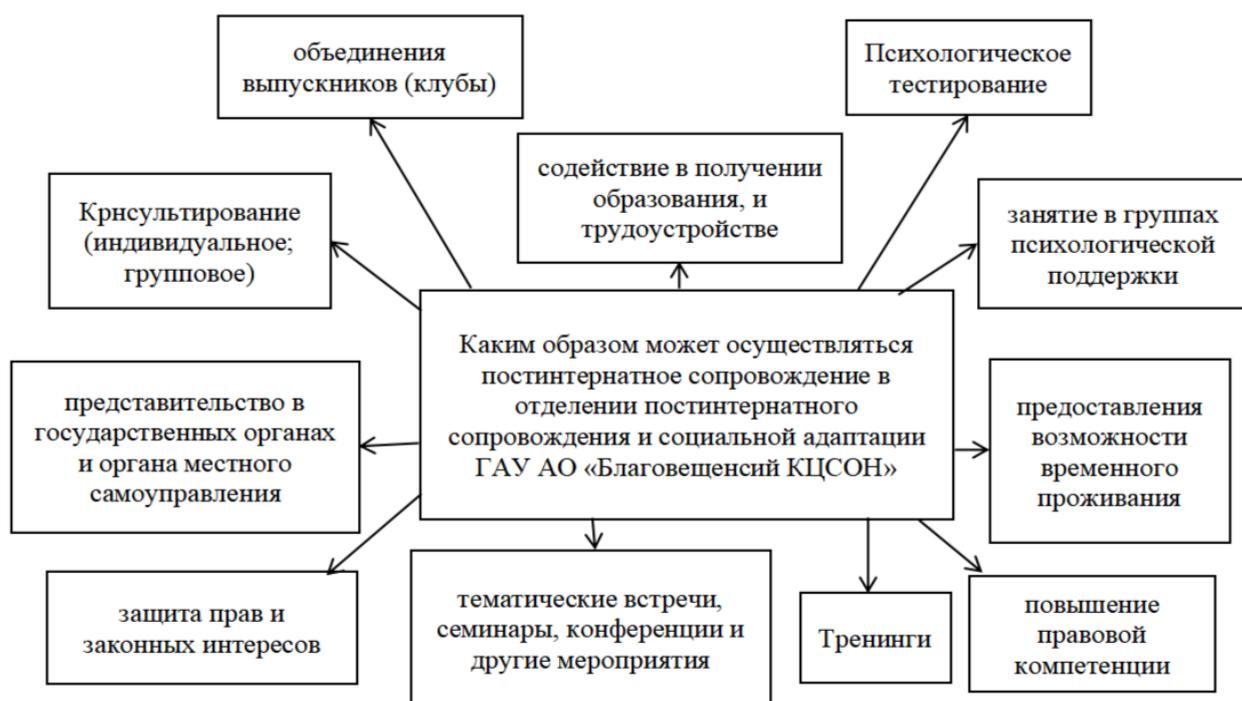


Рисунок 7 – Каким образом может осуществляться постинтернатное

сопровождение в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

Также большое значение уделяется клубной работе, тематическим семинарам и мероприятиям для расширения правовых знаний, а также созданию групп взаимопомощи и объединений выпускников. При необходимости молодежи предоставляется временное жилье, что облегчает процесс перехода к независимой жизни.

При обращении в отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», клиентам предоставляется возможность проконсультироваться по интересующим вопросам или оформить заявление на получение постинтернатных услуг. Для регистрации и постановки на сопровождение необходимо предоставить определённый комплект документов:

1. Документ удостоверяющий личность (копию);
2. Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты, лица из числа детей-сирот, и его копию;
3. Документ, подтверждающий полномочия действовать от имени ребенка-сироты, лица из числа детей-сирот, с документом, удостоверяющим личность представителя, и их копии (в случае подачи заявления представителем).



Рисунок 8 – Виды услуг, предоставляемые отделением постинтернатного

Подача заявления на постинтернатное сопровождение представлена на рисунке 9.

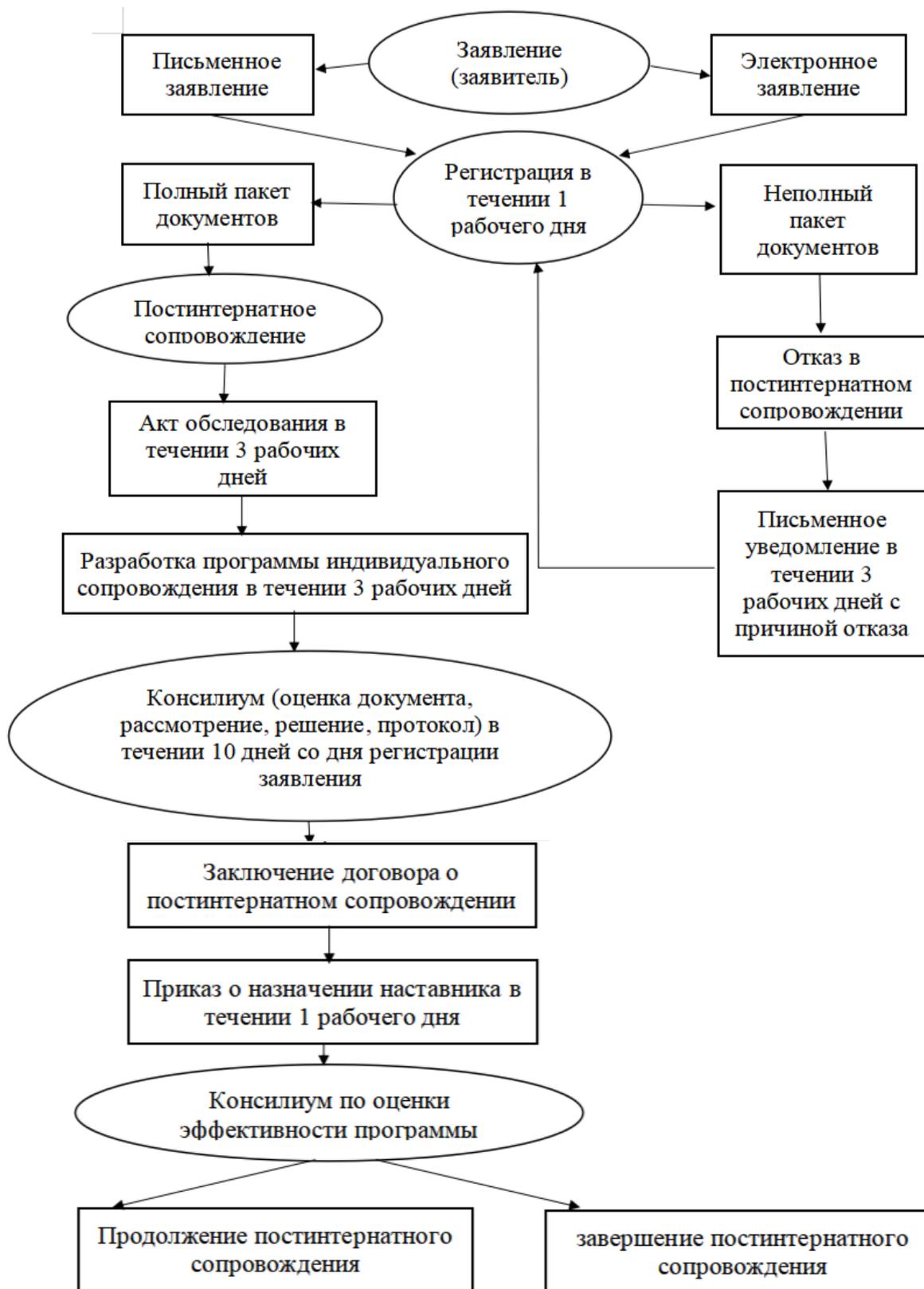


Рисунок 9 – Алгоритм постановки лиц из числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей на постинтернатное сопровождение

В период прохождения практики на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» было осуществлено исследование, посвящённое вопросам организации постинтернатного сопровождения для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В рамках работы был проведён анализ отчетных документов отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации за 2023–2024 годы.

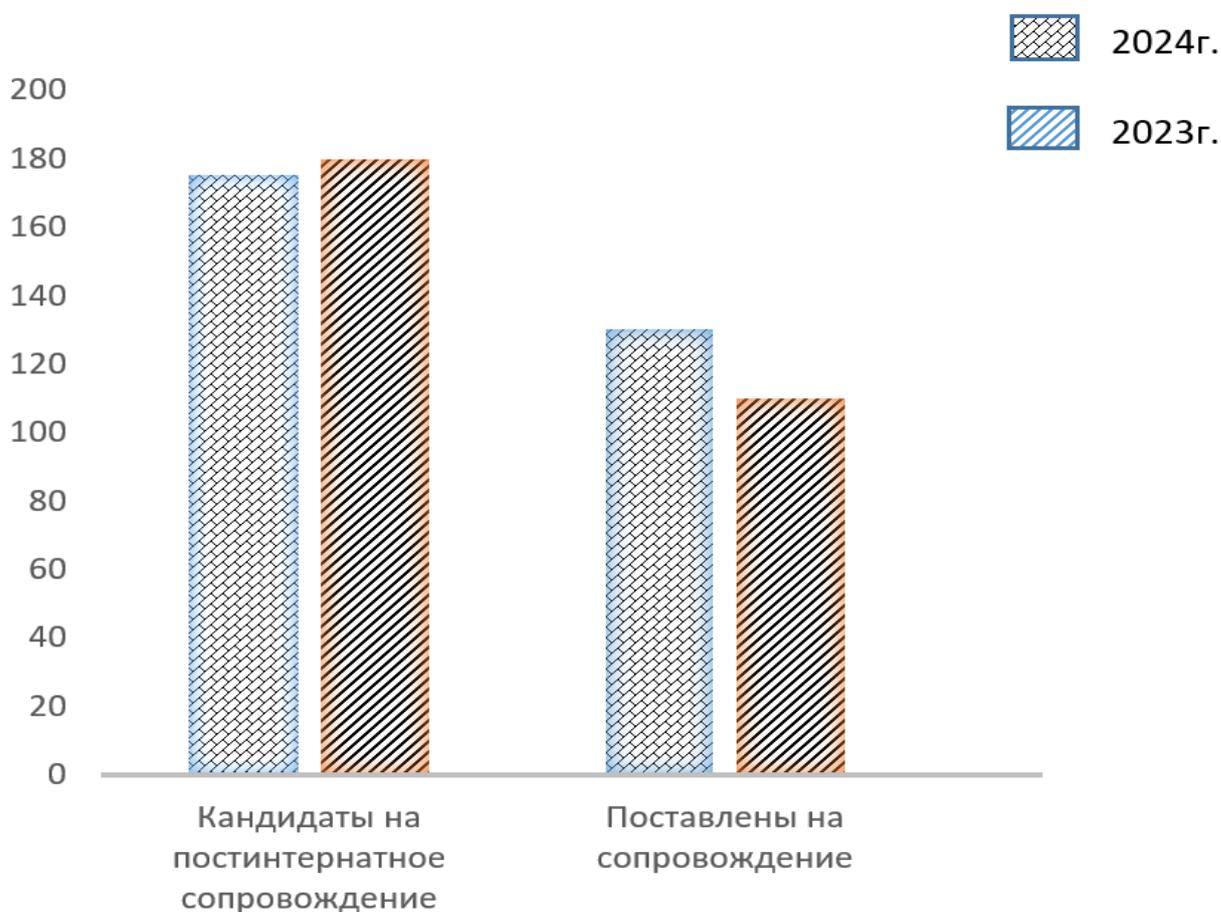


Рисунок 10 – Количество кандидатов и поставленных на постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей за 2023-2024 г.

Всего на сопровождении в период 2023-2024 гг. состояло 240 человек. В 2023 году – 130 человек, в 2024 – 110 человек. В мае 2025 года на сопровождении в отделении постинтернатного сопровождения и социальной

адаптации числится 87 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

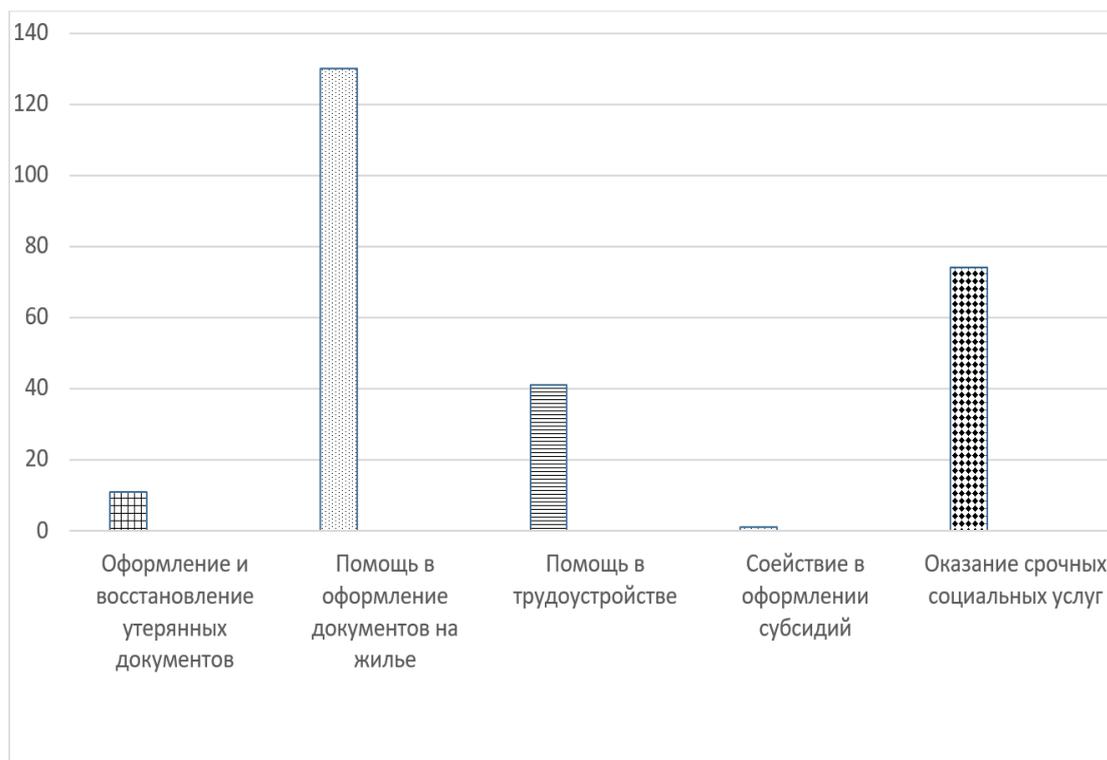


Рисунок 11 – Виды услуг, оказанных в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации за 2023 г.

Исходя из данных рисунка 11, можно увидеть, что в помощи при оформлении и восстановлении утраченных данных нуждались 11 человек, в оформлении на жилье 130 клиентов, 41 клиенту была оказана услуга с целью трудоустройства, содействие в оформлении субсидии было оказано 1 человеку, специалистами отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации было оказано 74 срочных социальных услуг.

Специалисты отделения неоднократно организовывали выезды для встречи с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: такие визиты были осуществлены 191 раз по месту жительства подопечных. Также за отчетный период сотрудники провели осмотр 161 квартиры, выделенной детям-сиротам и оставшимся без попечения родителей на условиях специализированного найма в Благовещенске и Благовещенском районе. Кроме этого, сопровождение клиентов при обращении в городские

организации и необходимые службы осуществлялось 132 раза сотрудниками отделения.

За 2023 год на официальном сайте Учреждения <https://dobrotablag.ru>, на официальной странице социальной сети «ВКонтакте», социальной сети «Одноклассники», телеграм-канале учреждения, а также на сайте МСЗН АО регулярно освещалась деятельность отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, всего за год было опубликовано 41 информационный материал. Также было проведено 19 выездных мероприятий в учреждения среднего и высшего профессионального образования г. Благовещенска. Студентам выдавались памятки и буклеты, а также визитки с контактной информацией отделения. Охват студентов – 180 человек. Специалистами отделения были изданы 8 видов буклетов, распространено 1120 штук.

Ежемесячно сотрудниками отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации проводились различные мероприятия в формате индивидуальных занятий, тренингов, лекций-бесед, профилактических бесед, игр на внимание.

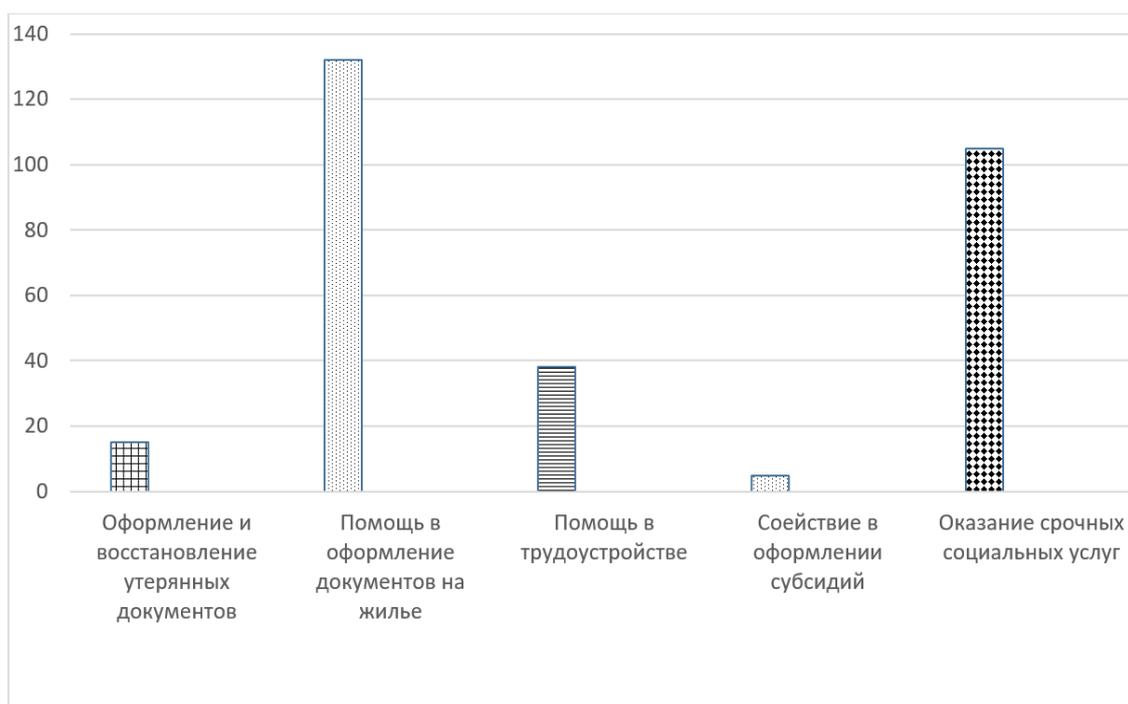


Рисунок 12 – Виды услуг, оказанных в отделении постинтернатного сопровождение и социальной адаптации за 2024 г.

Исходя из данных рисунка 12 можно увидеть, что в помощи при оформлении и восстановлении утраченных данных нуждались 15 человек, в оформлении на жилье 132 клиента, 38 клиентам была оказана услуга с целью трудоустройства, содействие в оформлении субсидии было оказано 5 клиентам, специалистами отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации было оказаны срочные социальные услуги.

В течение 2024 года специалисты отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации совершили 55 выездов на дом к лицам числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За этот же период ими было проведено обследование 361 жилого помещения, предоставленного сиротам и детям без попечения родителей по договорам специализированного найма в Благовещенске и Благовещенском муниципальном округе. Помимо этого, 73 раза сотрудники осуществляли сопровождение данной категории молодых людей в различные городские организации и службы. В рамках работы отделения также было проведено 994 телефонных консультации и переговоров, связанных с решением актуальных вопросов сопровождения.

За 2024 год специалистами отделения были изданы 13 буклетов, которые распространялись при патронаже, при информационных выездах, при посещении мероприятий Центра, клуба, а также при посещении отделения 1972 штуки. Было проведено 12 выездных мероприятий в учреждения среднего и высшего профессионального образования.

Автором был проведен экспертный опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие все сотрудники отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» и сотрудники, работающие с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по Амурской области.

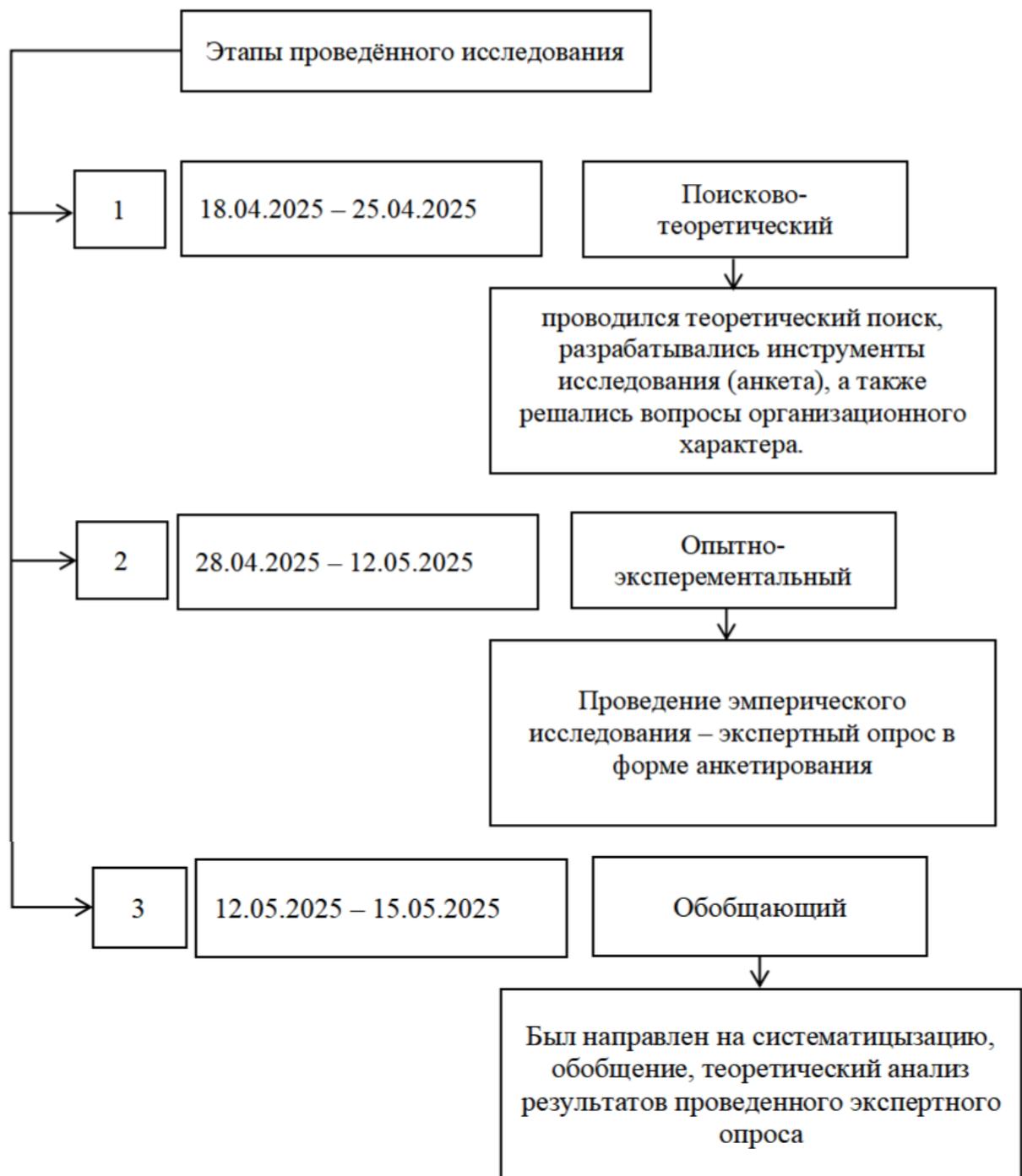


Рисунок 13 – Этапы исследования

Исходя из данных опроса автором был составлен социальный портрет лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приложение В).

Благодаря социальному портрету лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно сделать следующие выводы:

- в основном на сопровождении состоят лица женского пола;

- для постановки на постинтернатное сопровождение обращаются в возрасте 18-19 лет;
- основным видом деятельности является обучение в колледжах и техникумах;
- чаще всего обращаются с вопросами получения жилья и вопросами получения льгот, пособий и пенсий.

По итогам проведённого анкетирования стало ясно, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сталкиваются с такой трудностью, как недостаточность информирования о деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации: ни один из респондентов не отметил, что получатели социальных услуг владеют полной информацией по этому вопросу. Вместе с тем, основным каналом получения сведений участники опроса назвали интернет-ресурсы.

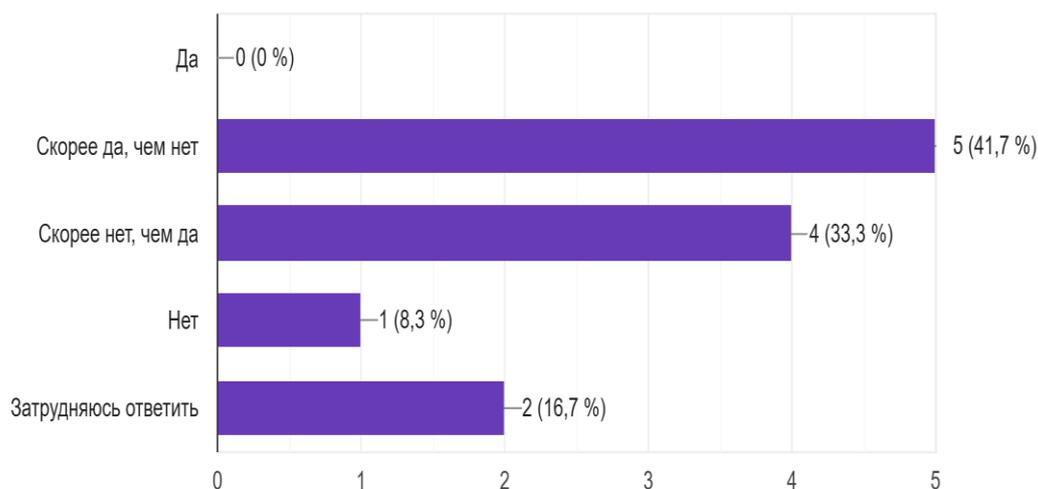


Рисунок 14 – Информированность лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

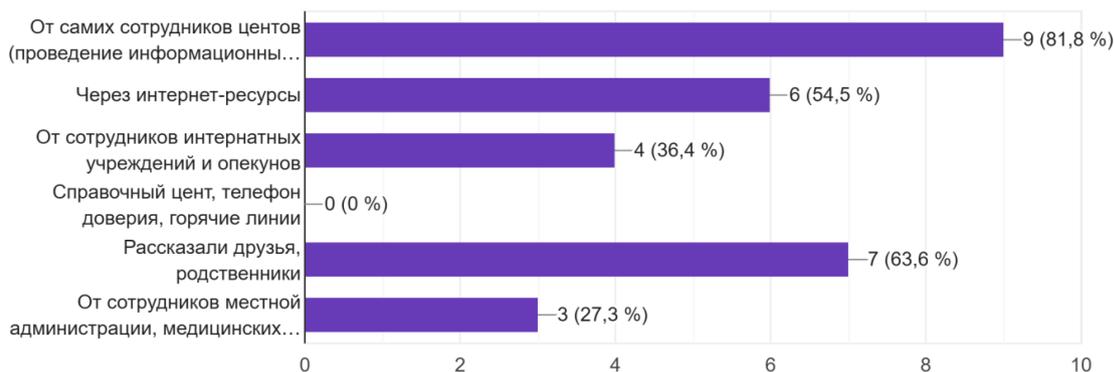


Рисунок 15 – Каким образом лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, узнают о деятельности отделения

Одной из значительных проблем становится ситуация, когда лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляют неполный комплект документов, требуемых для оформления на постинтернатное сопровождение. Это вынуждает их неоднократно обращаться в отделение для передачи недостающих бумаг. В ряде случаев такие лица отказываются от повторных посещений, считая полученную консультацию достаточной или сомневаясь в возможности дальнейшей помощи со стороны специалистов, что в первую очередь связано с недостаточным осведомлением о работе отделения.

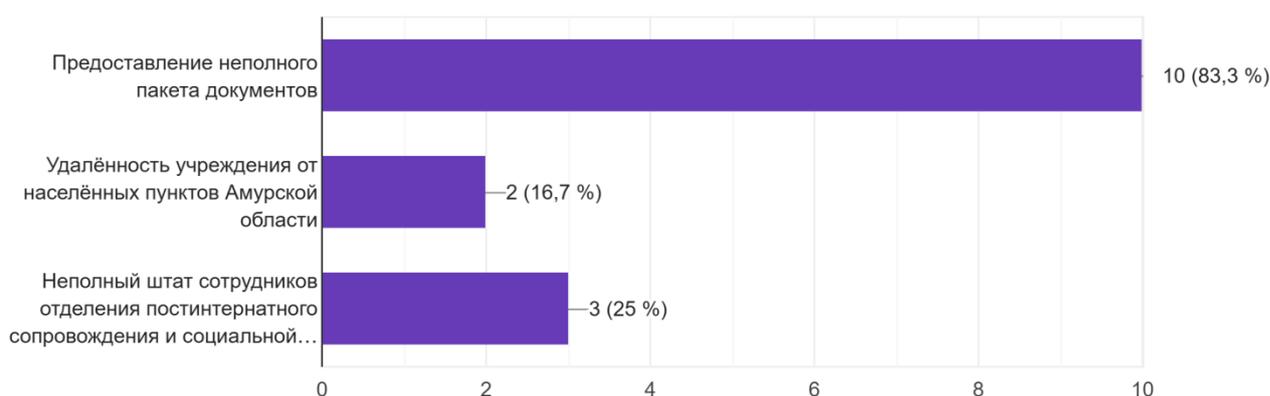


Рисунок 16 – Проблемы, с которыми сталкиваются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при обращении в отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

Ещё одной актуальной трудностью выступает недостаточная мотивация среди представителей данной категории к получению образования, а также случаи, когда дети-сироты или молодёжь, оставшаяся без попечения родителей, принимают решение оставить обучение в средних или высших учебных заведениях.

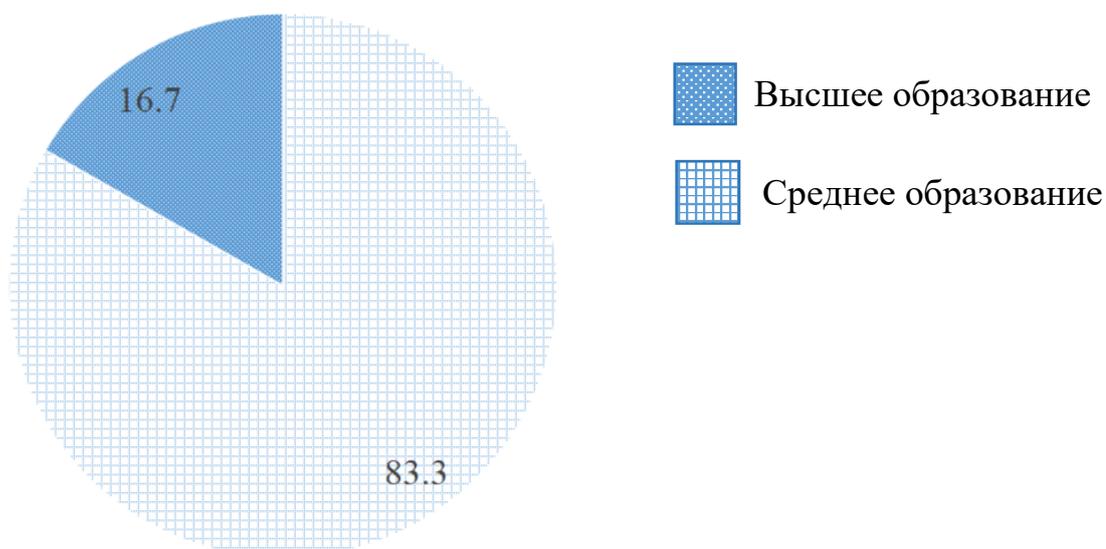


Рисунок 17 – Профессиональные учреждения, которые в большей степени посещают лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

По наблюдениям специалистов, работающих с подростками и молодыми людьми из числа детей-сирот и тех, кто остался без попечения родителей, около 85 % представителей данной категории продолжают обучение в организациях среднего профессионального образования.

Исходя из полученных данных, можно отметить, что в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» проводится обширная и результативная работа, направленная, в первую очередь, на поддержку выпускников сиротских учреждений и тех, кто остался без родительской опеки. Специалисты отделения ведут просветительскую работу, предоставляют множественные виды поддержки: консультируют, содействуют с оформлением документов, сопровождают по организационным вопросам, помогают в решении бытовых и правовых задач, осуществляют выездные проверки условий проживания. Несмотря на широкий спектр оказываемой помощи и большой объем выполненной работы со стороны специалистов, выпускники интернатных учреждений всё равно сталкиваются с определенными трудностями.

3.2 Рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и лиц из их числа в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

На основе проведенного анализа деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации автором были разработаны некоторые рекомендации для оптимизации работы отделения и практические предложения с целью минимизации выявленных трудностей.

Для повышения уровня осведомленности среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для решения проблемы неполного предоставления пакета документов, автор предлагает внедрить современный подход к информированию об услугах и возможностях отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Для этого целесообразно использовать популярные медиаплатформы, в частности TikTok, который благодаря своей популярности охватывает широкую аудиторию, включая не только молодежь, но и взрослых пользователей. Вовлечение местных амурских блогеров – например, Дانيا Коршунов (@danya_blagoveshenck), амур.женщины (@ЖЕНЩИНЫ-АМУРЧАНКИ) и Анирилин (@анирилин) – даст возможность распространять информацию о деятельности отделения в привычной для молодых людей среде, способствуя формированию положительного мнения об оказываемой поддержке. Такой подход позволит как самой целевой аудитории, так и их близким оперативно узнавать о перечне предоставляемых услуг и мерах поддержки, что положительно скажется на доступности и эффективности работы отделения.

Помимо предоставленного общего предложения по оптимизации информирования и трудности предоставления неполного пакета документов, автором был разработан контент-план, размещение которого предусматривается в собственном телеграм-канале отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, ссылка на который должна быть размещена в телеграм-канале Учреждения и на официальном сайте ГАУ АО

«Благовещенский КЦСОН» так как сотрудники, принявшие участие в опросе, отметили, что именно этот интернет-ресурс является более результативным.



Рисунок 18 – Результативность интернет-ресурсов по информативности лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о деятельности отделения

Контент-план – график публикации для социальных сетей, который был разработан заранее на определённый период времени.

Таблица 1 – Контент-план для публикаций в телеграм-канале

Тема публикации	Дата публикации	Время публикации
«Общая информация о отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации»	01.08.2025	15:00
«С какими вопросами можно обратиться в отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации»	08.08.2025	15:00
«Плюсы постановки на постинтернатное сопровождение»	15.08.2025	15:00
«Какой пакет документов необходимо принести с собой?»	22.08.2025	15:00
«Льготы для лиц из числа	29.08.2025	15:00

Продолжение таблицы 1

детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»		
----------------------------------------------------------	--	--

Нами предложены посты на месяц, помимо них сотрудники также могут выкладывать посты по деятельности клуба «Ветер перемен», а также значимых событий. Некоторые из предложенных публикаций можно использовать на постоянной основе, например про «Какой пакет документов необходимо принести с собой?», так это является значительной трудностью, с которой сталкиваются при постановке на постинтернатное сопровождение, «Льготы для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», так как они претерпевают изменения.

Также нами было предложено информационное наполнение контент-плана (приложение Г).

Для того чтобы повысить мотивацию к обучению среди лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также в целях профилактики отчислений, автор предлагает проведение мероприятия в формате «Круглого стола». К участию в нем предполагается привлечь:

- выпускников государственных учреждений основного общего образования города Благовещенска Амурской области из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые обучаются в учреждениях среднего профессионального образования города Благовещенска Амурской области;
- социальных педагогов образовательных организаций среднего профессионального образования Амурской области;
- представителей приёмных комиссий учебных заведений среднего профессионального образования региона;
- специалистов отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые закончили обучение в учреждениях среднего профессионального

образования и в настоящее время трудоустроены по полученной специальности либо продолжают обучение в вузах.

В рамках данного мероприятия предполагается информирование участников о значимости получения образования, перспективе дальнейшего трудоустройства, а также о возможности поступления на второе бесплатное высшее образование. Планируется проведение доклада, в ходе которого будут представлены сведения о мерах материальной поддержки, имеющихся льготах и программах стипендиального обеспечения для обучающихся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учреждениях среднего профессионального образования. Помимо этого, предполагается участие выпускников колледжей и техникумов, которые уже получили опыт трудоустройства по выбранной специальности или продолжают обучение в вузах. Они смогут рассказать о своем пути, поделиться личными впечатлениями и пояснить, каким образом образовательная программа способствовала их профессиональному росту и личной самостоятельности.

Автором также была разработана программа проведения мероприятия «Круглый стол» (приложение Д).

Таким образом автором была проанализирована работа отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», благодаря чему были выявлены трудности, с которыми сталкиваются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и предложены рекомендации по решению этих трудностей. Автором была предложены три рекомендации, которые можно использовать на постоянной основе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе подготовки и написания бакалаврской работы удалось реализовать поставленную цель: был проведён анализ деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», а также сформулированы предложения по совершенствованию системы поддержки молодых людей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Были решены задачи бакалаврской работы, в связи с чем можно сделать следующие выводы:

1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют свою социально-психологическую характеристику. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сталкиваются с множеством серьезных проблем, которые затрудняют их адаптацию в обществе и успешную интеграцию во взрослую жизнь. Нехватка социальных навыков, финансовые трудности, психологические проблемы и низкий уровень образования создают барьеры для их дальнейшего развития. Поддержка и внимание со стороны общества, образовательных учреждений и государственных структур необходимы для того, чтобы помочь этим молодым людям преодолеть трудности и реализовать свой потенциал.

2. Благодаря существующим законодательным актам, регламентирующим деятельность организаций, работающих с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, выпускникам подобных учреждений продолжают оказывать необходимую поддержку и после выпуска. Молодые люди не остаются один на один со своими трудностями, а получают дальнейшую помощь в решении различных вопросов, с которыми сталкиваются после достижения совершеннолетия, что становится возможным благодаря закреплённым законом обязательствам организаций.

3. Постинтернатное сопровождение представляет собой систему поддержки выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа уже после выхода из таких

организаций. В рамках сопровождения специалисты различных направлений оказывают индивидуальную помощь, принимая во внимание личные особенности выпускников и природу возникающих у них трудностей. Такой подход способствует успешной социализации и интеграции молодых людей в общество.

4. Независимо от того, какая модель постинтернатного сопровождения применяется для поддержки детей-сирот и молодежи, оставшихся без попечения родителей, все они обладают рядом общих черт. Прежде всего, речь идет о формировании комплексной системы поддержки, обеспечивающей выпускникам защищенное, комфортное пространство с учетом их социальных, педагогических, психологических и правовых потребностей. Еще одной отличительной особенностью становится индивидуальный подход к сопровождению каждого выпускника с учетом его личных обстоятельств. Наконец, важным критерием эффективности любой модели является регулярный контроль за ходом адаптации молодых людей и оперативное внесение необходимых изменений в процесс сопровождения.

5. В отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» проводится значительная и эффективная деятельность, основная цель которой – поддержка лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специалисты отделения ведут просветительскую работу, предоставляют множественные виды поддержки: консультируют, содействуют с оформлением документов, сопровождают по организационным вопросам, помогают в решении бытовых и правовых задач, осуществляют выездные проверки условий проживания. Несмотря на широкий спектр оказываемой помощи и большой объем выполненной работы со стороны специалистов, выпускники интернатных учреждений всё равно сталкиваются с определенными трудностями.

6. Были предложены практические рекомендации по оптимизации деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации.

В результате проведённого исследования можно констатировать, что деятельность отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» играет важную роль в поддержке лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Несмотря на имеющиеся трудности, сотрудники отделения осуществляют комплексную помощь, способствуя социальной адаптации и решению множества возникающих проблем. Проведённая работа позволила выявить основные направления для совершенствования процесса сопровождения и выработать рекомендации, направленные на повышение эффективности деятельности отделения и улучшение поддержки данной категории получателей социальных услуг.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Адаптация детей-сирот, выпускников интернатных учреждений: теория и практика / издательский дом ПАНОРАМА наука и практика. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://panor.ru/articles/adaptatsiya-detey-sirot-vypusknikov-internykh-uchrhdniy-teoriya-i-praktika/38149.html>. – 14.03.2025.

2 Атажукина, Е. Б. Постинтернатное сопровождение : моногр. / Е. Б. Атажукина. – Прокопьевска : ГКУ «Детский дом «Огонёк». – 2024. – 78 с.

3 Баркунова, О. В. Проблемы постинтернатного сопровождения выпускников детского дома / О. В. Баркунова // Психология и образование – 2021. – № 8 (86). – С. 34-39.

4 Бобылева, А. Б. Региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений / А. Б. Бобылева // Социальная педагогика – 2020. – № 27. – С. 12-18.

5 Быкова, Е. А. Особенности социальной работы с детьми-сиротами и детей, оставшихся без попечения родителей, находящимися в трудной жизненной ситуации / Е. А. Быкова, К. Е. Паленова // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2020. – № 10 (50). – С. 154-158.

6 Гильмутдинова, Р. Р. Постинтернатная адаптация выпускников детских домов : межвузовский сборник научных трудов / Р. Р. Гильмутдинова – 3-е изд. – УФА, 2019. – С. 122-129.

7 Голосов, О. В. Модели организационного управления / О. В. Голосов // Научные труды Вольного экономического общества России – 2021. – № 4. – С. 17-22.

8 Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебное пособие для вузов / И. А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 149 с.

9 Жилищный Кодекс Российской Федерации : Принят Гос. Думой 22 декабря 2004 г.; одобрен Советом Федерации 24 декабря 2004 г. : по состоянию на

01.06.2025 г. – М. Эксмо, 2023. – 224 с.

10 Иванова, Ю. Л. Формы и методы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Ю. Л. Иванова // Образовательная социальная сеть nsportal.ru – 2022. – № 33. – С. 28-32.

11 Инновационно-педагогический опыт «Постинтернатное сопровождение выпускников» / Образовательная социальная сеть. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://островок-топки.рф/ponyatie-postinternatnoesoprovozhdenievypusknikov-internatnyh-uchrezhdenij/> – 12.03.2025.

12 Кривых, С. В. Проблемы постинтернатного сопровождения выпускников детского дома : учебное пособие / С. В. Кривых // Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт педагогики и психологии высшего образования – СПб. – 2021. – 187 с.

13 Мельников, С. В. Технология социальной работы : моногр. / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. – Саратов : Вузовское образование, 2020. – 120 с.

14 Нестеров, А. Ю. Социальная адаптация детей-сирот в постинтернатный период: Социологический аспект / А. Ю. Нестеров // ДЕМИС. Демографические исследования – 2021. – № 1. – С. 63-68.

15 Новоселов, Д. О. Теоретические особенности социального моделирования / Д. О. Новоселов // Молодой ученый. – 2023. – № 32 (479). – С. 129-132.

16 Организация постинтернатного сопровождения и поддержки выпускников находящихся в трудной жизненной ситуации. // ИНФОУРОК. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://infourok.ru/statya-organizaciya-postinternatnogo-soprovozhdeniya-i-podderzki-vipusknikov-nahodyaschihsya-noy-zhiznennoy-situacii-2020023.html>. – 14.03.2025.

17 Осипова, Н. В. Сопровождение деятельности педагогических работников по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей / Н. В. Осипова // Образование. Карьера. Общество – 2020. – № 53. – С. 7-10.

18 Понятие «постинтернатное сопровождение» выпускников интернатных учреждений / островок-топки.рф. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://островок-топки.рф/ponyatie-postinternatnoe-soprovozhdenie-vypusknikov-internatnyh-uchre-zhdenij/>. – 12.03.2025.

19 Приказ Министерства социальной защиты населения Амурской области «Приказ от утверждения Положения об отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников» от 30.05.2019 № 353-д.

20 Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на современном этапе [Электронный ресурс]: Электронный портал. – Режим доступа: https://studbooks.net/709107/sotsiologiya/problemy_mnogodetnyh_semej_sovremen_nom_etape. – 20.02.2025.

21 Пропплеткина, А. С. Особенности технологии социальной работы с детьми-сиротами / А. С. Пропплеткина // Современное профессионально-педагогическое образование: опыт, проблемы, перспективы : Материалы Международной научно-практической конференции, Орёл, 04–05 октября 2022 года. – Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2022. – С. 118-124.

22 Родюкова, Т. Н. Специфика использования социального моделирования в управлении / Т. Н. Родюкова // Новый взгляд. Международный научный вестник. – 2023. – № 9. – С. 29-36.

23 Савченко, Л. А. система постинтернатной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в Российской Федерации / Л. А. Савченко // Теория и практика социальной работы в современном социуме – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет имени П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2019. – С. 140.

24 Семейный Кодекс Российской Федерации : Принят Гос. Думой 29 декабря 1995 г.; подписан Президентом Российской Федерации 29 декабря 1995

г. : по состоянию на 01.06.2025 г. – М. Эксмо, 2023. – 64 с.

25 Сулейманова, И. И. Социально-психологическая готовность к самостоятельной жизни выпускников школы-интерната // Педагогическое образование: оптимизация, модернизация и прогноз развития – М. : Сборник материалов VI Всероссийской студенческой научно-практической конференции. Под редакцией Н. Л. Соколовой, Л. Ж. Каравановой, О. Н. Никитина. Москва, 2022. – С. 128-139.

26 Технологии и практики постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений // cssu.bugulma.ws. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://cssu.bugulma.ws/wpcontent/uploads/>. – 14.03.2025.

27 Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 465 с.

28 Федеральный закон РФ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (ред. от 29.05.2024).

29 Федоров, А. В. О проблеме постинтернатного сопровождения выпускников детского дома / А. В. Федоров // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2019. – № 25. – С. 16-20.

30 Фетисов, А. С. Анализ социально-педагогических показателей в социальной работе с детьми лишенных родителей / А. С. Фетисов, А. С. Пропплеткина // Гуманитарные исследования. Педагогика и психология. – 2022. – № 12. – С. 66- 71.

31 Филатова, Е. В. Теория социальной работы / Е. В. Филатова // – Кемерово: Издательство «Кузбассвуиздат», 2019. – 206 с.

32 Фирсов, М. В. Технология социальной работы. Учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. – М. : Академический проект, Трикса, 2019. – 432 с.

33 Фитц, К. Д. Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на

базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»): моногр. / К. Д. Фитц – Благовещенск: АмГУ, 2021. – 88 с.

34 Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 755 с.

35 Холостова, Е. И. Социальная работа с семьёй / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К». – 2019. – 206 с.

36 Цветкова, Г. С. Социальная поддержка детей-сирот в Российской Федерации: институциональные основы и региональные практики / Г. С. Цветкова, Е. Л. Белов // Вестник Поволжского государственного технологического университета. Серия: Экономика и управление. – 2021. – № 1(49). – С. 85-99.

37 Чекулаева, В. Д. постинтернатное сопровождение выпускников стационарных учреждений социального обслуживания (детских домов, домов-интернатов) / В. Д. Чекулаева / Материалы научной конференции, посвященной 79-летию Педагогического института им. В. Г. Белинского Пензенского государственного университета. под общ. ред. О. П. Суриной. – Пенза : Пензенский государственный университет, 2019. – С. 223-226.

38 Черных, К. И. Роль службы постинтернатного сопровождения на базе учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в успешной социальной адаптации в период постинтернатного сопровождения / К. И. Черных // Образование и право. – 2021. – № 6. – С. 209-212.

49 Черкасова, Т. А. Социально-психологическое сопровождение выпускников учреждений интернатного типа / Т. А. Черкасова // Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий. – 2023. – № 18. – С. 23-28.

40 Шогенова, Ф. З. Проблема социальной адаптации выпускников детских домов / Ф. З. Шогенова // Гуманитарий Юга России. – 2020. – № 14. – С. 11-17.

41 Щербинина, А. О. Нормативно-правовая основа социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на федеральном уровне / А. О. Щербинина // Социология в современном мире:

наука, образование, творчество. – 2020. – № 12. – С. 271-275.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования методом экспертного опроса в
форме анкетирования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование постинтернатного сопровождения лиц из числа
детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, методом
экспертного опроса в форме анкетирования

Исполнитель:
студент группы 161-об

(подпись, дата)

А.М. Купрашевич

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

(подпись, дата)

Л.Л. Романова

Благовещенск 2025

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1. Актуальность

Дети-сироты и подростки, оставшиеся без попечения родителей, после выхода из интернатных учреждений сталкиваются с множеством препятствий при переходе во взрослую жизнь. Постинтернатное сопровождение становится для них незаменимой поддержкой: юноши и девушки, выросшие в условиях государственного обеспечения, часто оказываются не готовы к самостоятельности без внешней помощи. Практика показывает, что несмотря на проводимую с ними работу по подготовке к жизни вне интерната, многие из них встречают серьезные трудности, которые не всегда способны преодолеть самостоятельно. Отсутствие личного и родительского опыта мешает им применять полученные навыки на практике, что зачастую приводит к социальной изоляции.

На этапе самостоятельной жизни перед бывшими воспитанниками интернатов встают такие проблемы, как обеспеченность жильём, получение образования, устройство на работу. Оставшись без государственной поддержки, некоторые из них прибегают к незаконным способам решения своих проблем или становятся жертвами мошенников, не зная, где искать помощь.

Таким образом, постинтернатное сопровождение является необходимым инструментом поддержки, который помогает этой категории молодых людей преодолеть возникающие у них трудности и устранить угрозу их социальной дезадаптации.

2. Объект исследования

В качестве объекта настоящего исследования рассматриваются сотрудники отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», а также специалисты в сфере постинтернатной поддержки из других учреждений Амурской области, осуществляющие помощь лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

попечения родителей.

3. Предмет исследования

Предметом исследования является деятельность по постинтернатному сопровождению воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которая реализуется в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

4. Цель исследования

Целью работы выступает анализ процессов постинтернатного сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляемых отделением постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

5. Задачи исследования

1. Сформировать социальный портрет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Оценить уровень информированности этой категории лиц о деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации.

3. Определить, из каких источников чаще всего выпускники получают сведения о работе отделения.

4. Выявить основные трудности, с которыми сталкиваются и лица из числа детей-сирот, и сотрудники, работающие в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации.

6. Интерпретация основных понятий

1. Адаптация – приспособление органов чувств и организма в целом к изменениям окружающей среды

2. Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

или единственный родитель.

3. Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, оба или единственный родитель которых были лишены родительских прав.

4. Интернет-ресурс – информационные ресурсы различных программ глобальной сети интернет, с помощью которых можно найти интересующую информацию в текстовом, графическом, видеоизображении.

5. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – лица в возрасте от 18 до 23, у которых, в возрасте до 18 лет умерли или были лишены родительских прав оба или единственный родитель, в следствии чего ребёнок был помещён в учреждение интернатного типа или опекаемую, замещаемую семью.

6. Постинтернатное сопровождение — это совокупность мер поддержки, реализуемых специалистами различных областей и адресованных выпускникам детских домов и интернатов, лишённым родительского попечения.

7. Программа постинтернатного – это персонализированный документ, содержащий пошаговые меры по предоставлению комплексной поддержки лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Его основная задача заключается в развитии самостоятельности и формировании навыков, необходимых для полноценного вхождения в общество и самостоятельной жизни.

8. Социализация – это процесс, в ходе которого индивид встраивается в общество, осваивая его устои, правила, ценностные установки и традиционные нормы.

9. Под социальной адаптацией понимается динамичный процесс, при котором человек перестраивает своё поведение, учится и реагирует на особенности новой социальной среды, чтобы максимально эффективно в неё

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

влиться.

10. Опекa и попечительство – механизм устройства детей-сирот и несовершеннолетних без заботы родителей, который направлен на обеспечение всесторонней поддержки, их развития, образования и охраны законных прав.

7. Гипотеза

В процессе реализации постинтернатного сопровождения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» выявляются определённые трудности, что свидетельствует о необходимости совершенствования данной работы.

8. Принципиальный план исследования

Таблица А.1 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, цели, предмета, задачи, объекта, предмета исследования, интерпретация основных понятий, составление структурное и факторной операционализации, гипотез, обоснование системы выборки, подготовка инструментария (анкеты).	18.04.2025- 25.04.2025
2. Основной	Проведение экспертного опроса в форме анкетирования	28.04.2025- 12.05.2025
3. Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы	12.05.2025- 15.05.2025

9. Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

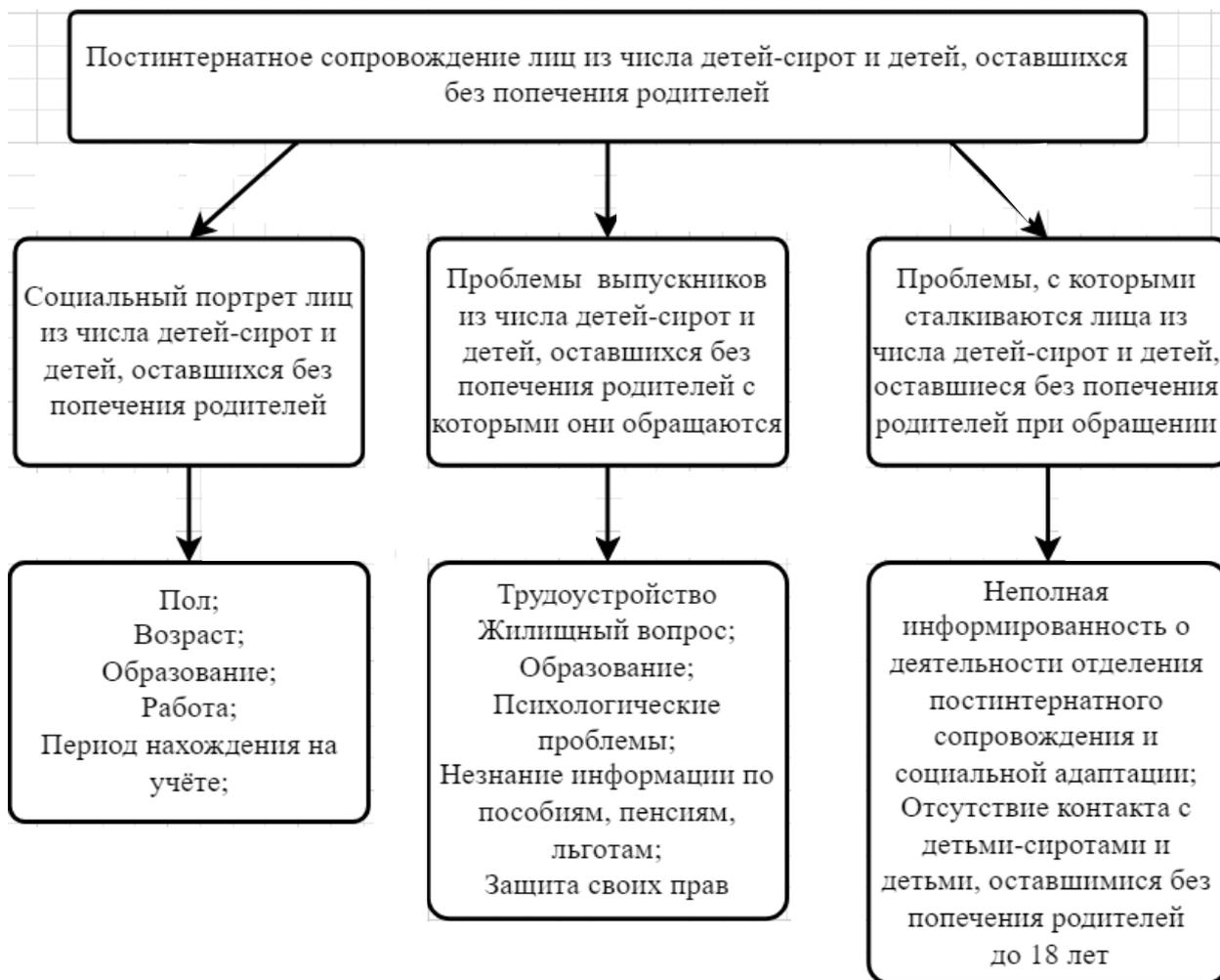


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

10. Факторная операционализация

Таблица А.2 – Факторная операционализация

Субъективные факторы	Объективные факторы
Социально-демографические: пол, возраст, образование;	Возраст;
Количество оказанных услуг;	Пол;
Количество проведенных мероприятий.	Стаж работы;
	Образование

11. Выборка

В рамках проведения исследования постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» был проведен экспертный опрос в форме анкетирования, в котором приняли участие:

Все сотрудники отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» в количестве 4 человек;

Сотрудники Амурской области, занимающиеся постинтернатным сопровождением лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в количестве 8 человек. или выбраны сотрудники, стаж работы которых составлял от 5 лет.

12. База исследования

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

13. Сроки исследования

Январь-май 2025 г.

14. Стратегический план исследования:

Таблица А.3 – Стратегический план исследования

Этап исследования	Сроки реализации
1.Разработка программы	01.03.2025-15.04.2025
2.Разработка инструментария	17.04.2025-20.04.2025
3.Проведение исследования	21.04.2025-25.04.2025
4.Обработка первичной информации	28.04.2025-04.05.2025
5.Анализ и интерпретация полученных данных	05.05.2025-07.05.2025
6.Формулировка эмпирически обоснованных выводов	08.05.2025-11.05.2025

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Социальный портрет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Таблица Б.1 – Социальный портрет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Соотношение по полу %	
Мужчины	91,7
Женщины	8,3
2. Возраст, при обращении в отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации, %	
18	38
19	24,1
20	18
21	6,6
22	6,6
23	0
Более 23	6,7
3. Период нахождения на учёте, %	
1 месяц	0
2-3 месяца	0
6 месяцев	58,3
6 и более	41,7
4. Виды деятельности,%	
Постоянная официальная работа	0
Постоянная неофициальная работа	5
Непостоянная официальная работа	0
Непостоянная неофициальная работа	21,7
Обучение в колледжах, ВУЗах	43

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение Таблицы Б.1

Совмещение работы и учёбы	22
Ничем из вышеперечисленного не заняты	8,3
5. Проблемы, с которыми сталкиваются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при обращении в отделение постинтернатного сопровождения и социальной ада	
Предоставление неполного пакета документов	71,2
Удалённость учреждения от населённых пунктов Амурской области	11,8
Неполный штат сотрудников отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации	17
6. Проблемы, с которыми обращаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Проблемы решения жилищного вопроса	71
Психологические проблемы	8
Проблемы с получением образования	8
Проблемы с трудоустройством	10
Вопросы по льготам и пособиям, которые можно получить	3

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Анкета

Уважаемые участники! В рамках подготовки выпускной квалификационной работы приглашаем Вас принять участие в экспертном анкетировании. Исследование посвящено вопросам постинтернатного сопровождения выпускников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Просим Вас внимательно ознакомиться с вопросами анкеты и выбрать подходящий вариант ответа или указать собственное мнение. Анкетирование является анонимным, все собранные данные будут использоваться исключительно в учебных и научных целях при написании моей бакалаврской работы. Благодарим Вас за участие и потраченное время!

I БЛОК. Социальный портрет лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на постинтернатном сопровождении в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации (далее – отделение) ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

1. Кто преимущественно находятся на сопровождении в отделении?

- а) Женщины
- б) Мужчины

2. В каком возрасте обычно обращаются в отделение для постановки на постинтернатное сопровождение?

- а) 18 лет
- б) 19 лет
- в) 20 лет
- г) 21 год
- д) 22 года
- е) 23 года
- ж) Более 23 лет

3. Укажите период нахождения на учёте лиц в отделении?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- а) 1 месяц
- б) 2-3 месяца
- в) 6 месяцев
- г) 6 и более месяцев

4. Каким видом деятельности в основном заняты лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей находящиеся на постинтернатном сопровождении в отделении?

- а) Постоянная официальная работа
- б) Постоянная неофициальная работа
- в) Непостоянная официальная работа
- г) Непостоянная неофициальная работа
- д) Обучение в колледжах, ВУЗах
- е) Совмещение работы и учёбы
- ж) Ничем из вышеперечисленного не заняты

5. Какие профессиональные Учреждения в большей степени посещают лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

- а) Высшее профессиональное образование
- б) Среднее профессиональное образование

6. С какими проблемами чаще всего сталкиваются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей при обращении в отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации?

- а) Предоставление неполного пакета документов
- б) Удалённость учреждения от населённых пунктов Амурской области
- в) Неполный штат сотрудников отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации
- г) Другое _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

7. С какими вопросами чаще всего обращаются лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

- а) Проблемы решения жилищного вопроса
 - б) Психологические проблемы
 - в) Проблемы с получением образования
 - г) Проблемы с трудоустройством
 - д) Вопросы по льготам и пособиям, которые можно получить
 - е) Другое:
-
-
-

II БЛОК. Информированность лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о работе отдела

1. Насколько хорошо, по Вашему мнению, лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осведомлены о работе отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да
- г) Нет
- д) Затрудняюсь ответить

2. Как Вы считаете, из каких источников лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей чаще всего узнают о деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»?

- а) От самих сотрудников центров (проведение информационных встреч,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- выдача буклетов, визиток)
- б) Через интернет-ресурсы
 - в) От сотрудников интернатных учреждений и опекунов
 - г) Справочный центр, телефон доверия, горячие линии
 - д) Рассказали друзья, родственники
 - е) От сотрудников местной администрации, медицинских работников, работников отдела опеки и попечительства
 - ж) Другое:
-

3. Какие интернет-ресурсы, по Вашему мнению, являются наиболее результативными, при информировании лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей о деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»?

- а) Официальный сайт Учреждения <https://dobrotablag.ru>
- б) Официальная страница социальной сети «ВКонтакте»
- в) Официальная страница социальной сети «Одноклассники»
- г) Телеграм-канал Учреждения
- д) Сайт Министерства социальной защиты населения Амурской Области

4. Считаете ли Вы, что информация, которая предоставляется о работе отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации через интернет-ресурсы является неполной, что может привести к тому, что лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, не считают необходимым посещение данного отделения?

- а) Да
- б) Скорее да, чем нет
- в) Скорее нет, чем да

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

г) Нет

д) Затрудняюсь ответить

5. Существует ли проблема непопулярности постинтернатного сопровождения у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

а) Да

б) Нет

г) Затрудняюсь ответить

III БЛОК. проблемы, с которыми сталкиваются сотрудники отделения при работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Возникают ли у вас трудности при работе с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

а) Да

б) Нет

в) Затрудняюсь ответить

2. Если вы ответили на 1 вопрос «нет», то переходите к вопросу 3, если «да», то с какими трудностями Вы сталкиваетесь чаще всего?

3. Какие проблемы в организации постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Вы можете выделить?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Расскажите о себе

Ваш возраст _____

Ваш пол _____

Ваше образование _____

Сколько лет Вы работаете в системе социальной защиты населения?

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Наполнение контент-плана для телеграм-канала Учреждения

*Общая информация о отделении
постинтернатного сопровождения
и социальной адаптации*

*Слепова
Виктория Викторовна*

ТЕЛЕФОН: 8 (4162) 77-08-59
EMAIL: DOBROTASO@MAIL.RU
**ГОРОД: г. БЛАГОВЕЩЕНСК ПОЛИТЕХНИЧЕСКАЯ
82/2 КАБ. 328**



Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации создано с целью осуществления комплекса мер, направленных на предоставление социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-бытовых, срочных социальных услуг выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет до 23 лет.

ЮРИСКОНСУЛЬТ

СОЦИАЛЬНЫЙ ПЕДАГОГ

ПСИХОЛОГ

СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

- закрепление навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;
- создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;
- развитие мотивации к трудовой деятельности;
- обеспечение эмоционального благополучия;
- профилактика асоциального поведения;
- защита законных прав и интересов граждан.
- формирование самостоятельных навыков защиты собственных прав и интересов в различных сферах жизнедеятельности.

Рисунок Г.1 – Общая информация о отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

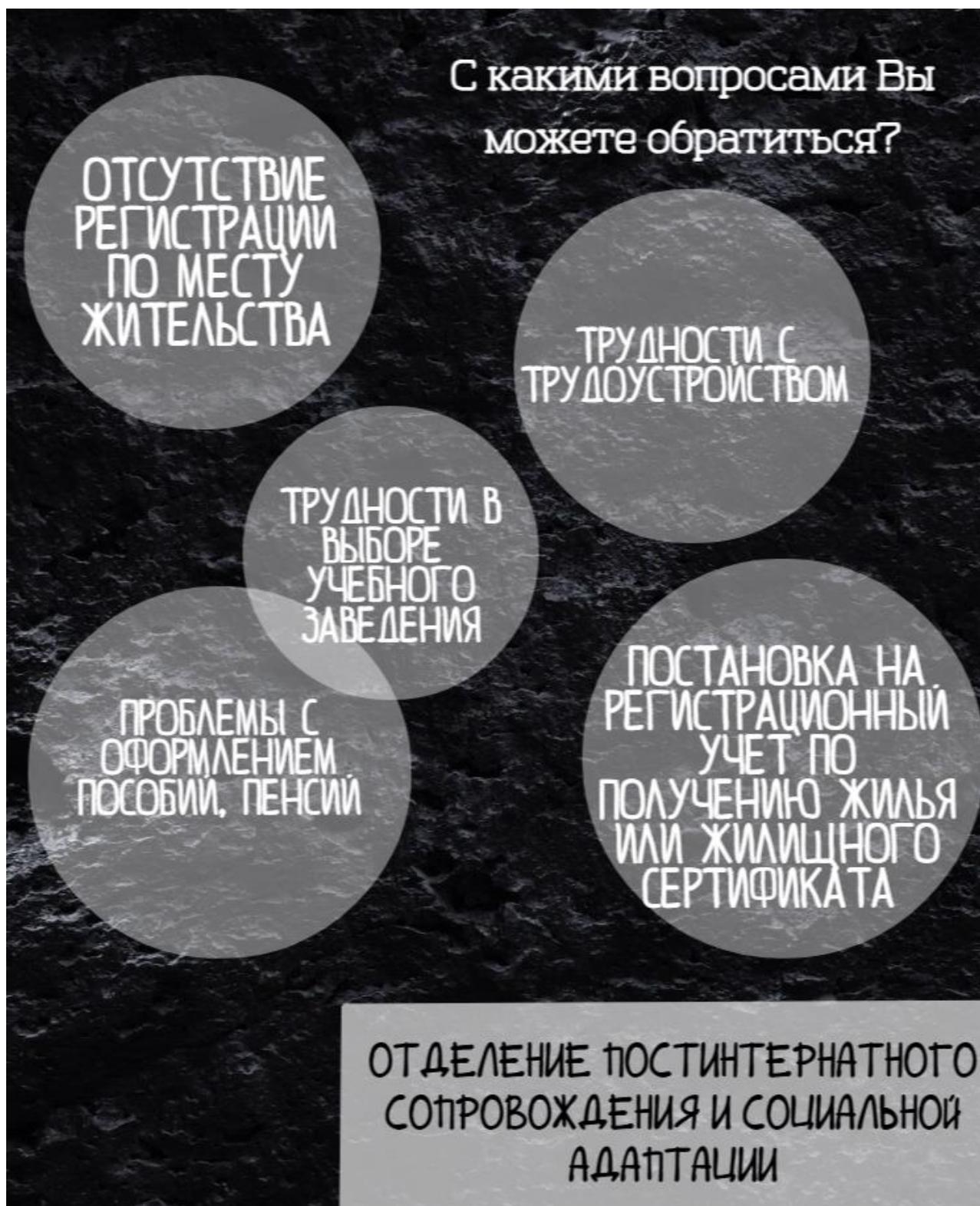


Рисунок Г.2 – С какими вопросами можно обратиться в отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

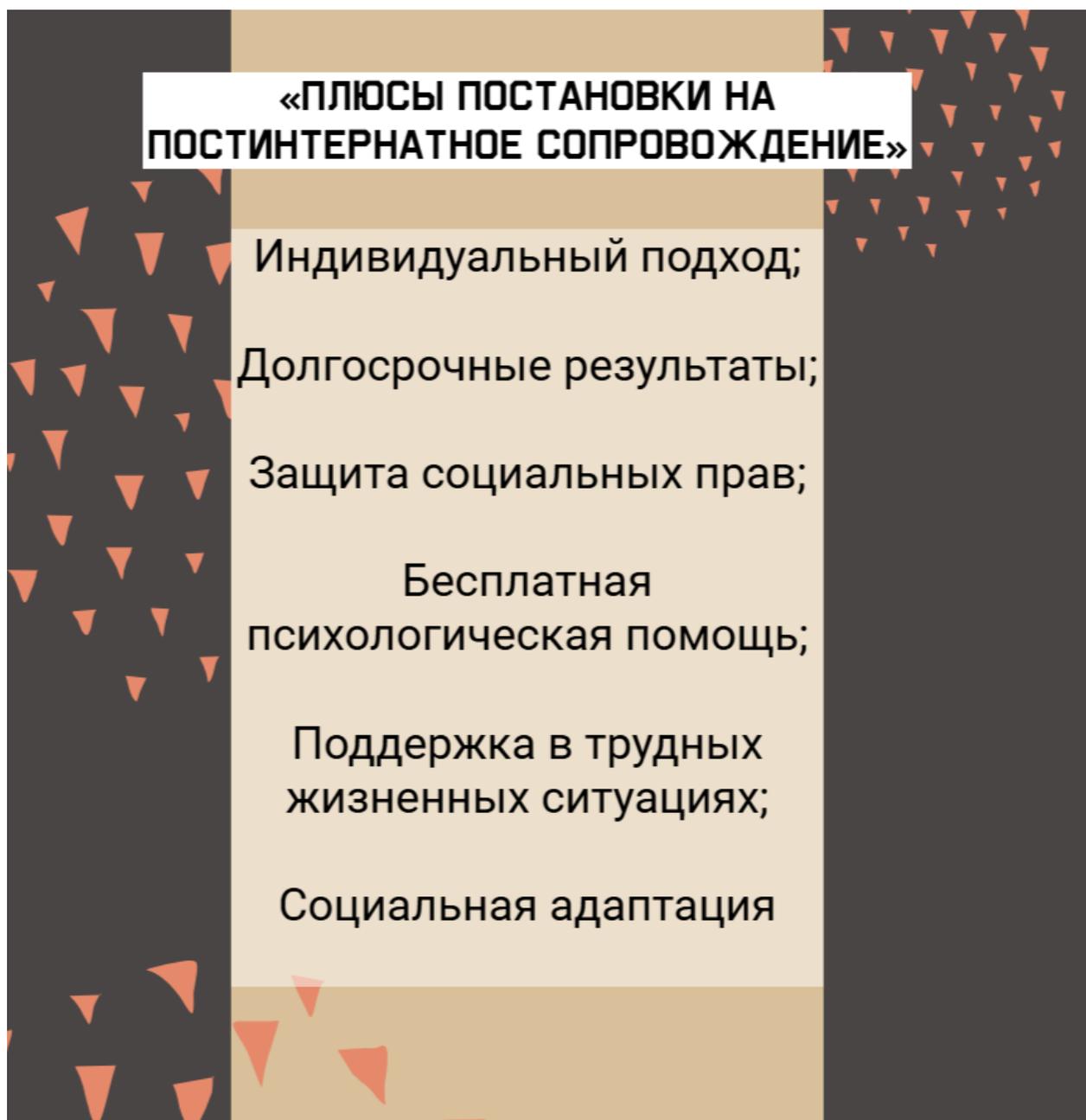


Рисунок Г.3 – Плюсы постановки на постинтернатное сопровождение

ОТДЕЛЕНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

Какой пакет документов необходимо принести с собой?

- Документ удостоверяющий личность (копию)
- Документ, подтверждающий статус ребенка-сироты, лица из числа детей-сирот, и его копию
- Документ, подтверждающий полномочия действовать от имени ребенка-сироты, лица из числа детей-сирот, с документом, удостоверяющим личность представителя, и их копии (в случае подачи заявления представителем)

Рисунок Г.4 – Какой пакет документов необходимо принести с собой?



Льготы для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Зачисление в учебные заведения в преимущественном порядке - по квоте;
2. Выплаты во время обучения: ежемесячная государственная социальная стипендия, ежегодное пособие на покупку учебной литературы и письменных принадлежностей;
3. Жильё по договору найма специализированных жилых помещений;
4. Жилищный сертификат;
5. Льготы при оплате налогов и коммунальных услуг

Рисунок Г.5 – Льготы для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Программа проведения мероприятия «Круглый стол»

Государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный
центр социального обслуживания населения «Доброта»
(ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН»)

ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЯ «КРУГЛЫЙ СТОЛ»

на тему: Образование в XXI веке: перспективы, тренды и возможности

Благовещенск 2025

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Круглый стол – это формат обсуждения, который позволяет участникам обмениваться мнениями, делиться опытом и находить решения актуальных вопросов. В данной программе представлены основные этапы и рекомендации по организации мероприятия.

Цели мероприятия:

1. Обсуждение актуальной темы получения образования для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2. Формирование у лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, положительного настроения на получение образования.

Подготовка к мероприятию:

1. Определение темы

Тема: «Образование в XXI веке: перспективы, тренды и возможности».

2. Составление списка участников

3. Выбор места и даты проведения мероприятия

Актальный зал ГАУ АО «Благовещенского КЦСОНа»

30 Августа 2025г.

30 Мая 2026 г.

Программа мероприятия

1. Регистрация участников (13:00 - 13:30)

Приветствие участников.

Раздача материалов и бейджей.

2. Открытие круглого стола (13:30 - 14:00)

1. Вступительное слово организаторов.

2. Обзор целей мероприятия.

3. Основная часть (14:00 - 16:00)

Доклады экспертов (по 15-20 минут каждый):

1. Первый доклад: «Плюсы постановки лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на постинтернатное сопровождение»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Доклад проводят сотрудники отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», которые рассказывают какие услуги они могут предоставить, в том числе и про помощь в выборе образовательного учреждения и направления подготовки, о возможности смене направления подготовки или учреждения.

2. Второй доклад: «Почему образование так необходимо в наше время?»

Сотрудники приёмных комиссий средних общеобразовательных профессиональных учреждения в рамках своего доклада рассказывают о роли образования образования в современном обществе, о возможностях, которое оно открывает и о студенческих годах.

3. Третий доклад: «Стипендия и общежитие»

Социальные педагоги средних общеобразовательных профессиональных учреждения рассказывают о получении социальной стипендии, первоочередном заселении их в общежитие, возможности бесплатно проживать в нём и совместно стоять в очереди на получении собственного жилья.

4. Четвёртый доклад: «Роль получения образования в моей жизни»

Данный доклад могут представить один или несколько выпускников средних общеобразовательных профессиональных учреждений, которые делятся своим опытом и тем, как получение образования повлияло на их жизнь.

Обсуждение (по 10-15 минут на каждый доклад):

Вопросы и ответы.