

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология
и теория социальной работы

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
« ____ » _____ 2025 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Организация социального сопровождения семей военнослужащих
участников СВО (на примере филиала Государственного фонда «Защитники
Отечества» по Амурской области)

Исполнитель: студент группы 361-ом	_____	Е.Б. Ирдуганова
	(подпись, дата)	
Руководитель доцент, канд. социол. наук	_____	Н.Ю. Щека
	(подпись, дата)	
Руководитель магистерской программы	_____	Т.С. Еремеева
	(подпись, дата)	
Нормоконтроль ассистент	_____	М.М. Саядян
	(подпись, дата)	
Рецензент	_____	О.В. Подкорытова
	(подпись, дата)	
Рецензент доцент, канд. психол. наук	_____	Ю.В. Бадалян
	(подпись, дата)	

Благовещенск 2025

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
И.о. зав. кафедрой
_____ В.В. Ситникова
«___» _____ 2024 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента 361-ом группы Ирдугановой Елизаветы Борисовны

1. Тема выпускной квалификационной работы: Организация социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО (на примере филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области)

(утверждена приказом от 27.05.2025 № 1345-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 19 июня 2025 г.

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: А.В. Боголюбов, А.В. Ефремов, Е.А. Капитонова, В.М. Корякин о вопросах социального сопровождения членов семей военнослужащих, в частности участников СВО.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Семьи военнослужащих участников СВО как объект социального сопровождения; 2. Теоретические основы организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО; 3. Исследование организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в деятельности филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): 5 таблиц, 5 рисунков.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания 02 сентября 2024 г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: Щека Наталия Юрьевна, доцент, кандидат социологических наук

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 02 сентября 2024 г.

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 80 с., 15 рисунков, 11 таблиц, 5 приложений, 65 источников.

СПЕЦИАЛЬНАЯ ВОЕННАЯ ОПЕРАЦИЯ, ЧЛЕНЫ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО, СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, ФОНД «ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА»

Актуальность работы определяется тем, что в настоящее время отмечается активный интерес к вопросам усовершенствования системы социальной работы с различными категориями населения. Важным шагом в данном направлении стало внедрение в деятельность социальных служб практики социального сопровождения.

Сейчас одним из наиболее актуальным становятся вопросы социальной поддержки членов семей участников боевых действий в условиях проведения Российской Федерацией специальной военной операции. Организация социального сопровождения членов семей участников СВО должна вестись на постоянной основе.

Цель работы: изучить организацию системы социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО на примере филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области, выявить актуальные проблемы и предложить рекомендации по их решению.

Данная тема была апробирована путем участия в международных и всероссийских научно-практических конференциях. Опубликовано научные статьи и тезисы докладов по теме исследования в журналах из перечня изданий, рекомендованных ВАК РФ и входящих в РИНЦ.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Семьи военнослужащих участников СВО как особая социальная категория	11
1.1 Правовой статус семей военнослужащих участников СВО	11
1.2 Социальные проблемы семей военнослужащих участников СВО	15
2 Теоретические основы организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО	25
2.1 Общая характеристика организации социального сопровождения	25
2.2 Особенности организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО	29
3 Исследование организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в деятельности филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области	45
3.1 Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области как основной субъект организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в Амурской области	45
3.2 Анализ организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в филиале Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области и практические рекомендации по её оптимизации	54
Заключение	71
Библиографический список	74
Приложение А Меры социальной поддержки военнослужащих участников СВО и членов их семей в Амурской области	81
Приложение Б Программа исследования	82
Приложение В Проект Постановления Правительства Амурской области Об удостоверении «Член семьи участника специальной военной операции»	110

Приложение Г	Ходатайство о направлении сотрудника к военному комиссару Амурской области	116
Приложение Д	Измененное штатное расписание Филиала ГФ «Защитники Отечества» по Амурской области	117

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время отмечается активный интерес к вопросам усовершенствования системы социальной работы с различными категориями населения. Важным шагом в данном направлении стало внедрение в деятельность социальных служб практики социального сопровождения.

Решение проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в настоящий момент не ограничивается лишь предоставлением гарантий и мер социального обеспечения, активной реабилитации, но и такой помощи, которая позволит индивиду или семье на структурном уровне взаимодействия чувствовать себя более уверенно и выступать в качестве функционально способного субъекта. Одним из перспективных подходов в этой связи является формирование и организация системы социального сопровождения.

Сейчас одним из наиболее актуальным становятся вопросы социальной поддержки членов семей участников боевых действий в условиях проведения Российской Федерацией специальной военной операции.

Члены семей участников специальной военной операции – специфическая категория, нуждающаяся в особенной помощи и социальном сопровождении. Военнослужащие, участвующие в СВО, зачастую сталкиваются с состоянием, которое характеризуется затруднением человека в адаптации к факторам среды жизнедеятельности, к внутренним факторам, непринятием нового социального статуса и новым способам взаимодействия, к снижению социальной активности. Это напрямую затрагивает их близких.

Риски ухудшения психологического здоровья возникают и у членов семей участников СВО, которые находятся в постоянной тревоге за своих родных. Это приводит к существенному росту спроса на психологическую, психотерапевтическую и психиатрическую помощь, сопровождение, реабилитацию.

Организация социального сопровождения членов семей участников СВО должна вестись на постоянной основе. Членам семей, чьи близкие являются

участниками специальной военной операции на данный момент или уже вернулись домой, следует знать, куда незамедлительно можно обратиться за социальной, психологической, правовой помощью и поддержкой. Особенного внимания и мер социального сопровождения заслуживают члены семей, в которых случилась ситуация ранения или гибели при участии в СВО.

Социальным сопровождением называют комплекс мероприятий по взаимодействию социальных служб с объектом услуг, которое направлено на профилактику или преодоление различных трудных ситуаций, а также обстоятельств, обусловивших потребность в социальном обслуживании.

При организации социального сопровождения можно улучшить психологическое и эмоциональное состояние членов семей участников СВО, обеспечить адресную помощь, решить актуальные правовые и документальные трудности, создать условия для выхода семей участников СВО из кризисной жизненной ситуации.

Своевременно полученная социальная помощь предотвращает развитие той ситуации, которая может значительно ухудшить положение гражданина и членов его семьи. Для этого необходимо создание алгоритма работы по социальному сопровождению, понимание основ социально-психологических особенностей участников СВО и членов их семей, заблаговременное выявление социальных проблем и их решение, использование различных методов и технологий и внедрение инновационных форм социального сопровождения данной категории.

Актуальность магистерской диссертации обусловлена тем, что, несмотря на большое внимание государства к социальным вопросам членов семей военнослужащих-участников СВО за последнее время, остаются не решенными некоторые проблемы организации социальной поддержки и сопровождения данной категории населения и требуется их исследование.

Вопрос социальных проблем членов семей военнослужащих - участников СВО разработан в литературе недостаточно в связи с небольшим сроком появления такой категории населения.

Тема социальной защиты участников специальной военной операции поднимались такими исследователями как Т. Ю. Кифичак, Д. А. Семянникова, Т. И. Бонкало, И. С. Назарова. Теорию организации технологии социального сопровождения исследовали в своих работах Л.Э. Панкратовой, Е. А. Стариковой, Г. А. Телегина, С. И. Григорьева, О. В. Заяц. Изучением вопросов социальной поддержки и сопровождения членов семей военнослужащих, в частности участников СВО, занимались А. В. Боголюбов, А. В. Ефремов, Е. А. Капитонова, В. М. Корякин. Л. А. Кулумбегова, М. А. Москвитина.

Новизна магистерской диссертации состоит в комплексном изучении вопросов и проблем организации социального сопровождения членов семей военнослужащих-участников СВО, их эмпирическом исследовании на базе фонда «Защитники Отечества» и разработке практических рекомендаций в данной сфере.

Теоретическая значимость магистерской диссертации заключается в исследовании организационно-правовых основ мер социального сопровождения членов семей участников СВО, а также особенностей их реализации.

Практическая значимость магистерской диссертации определяется возможностью использования результатов исследования в целях дальнейшей разработки программ эмпирических исследований для изучения актуальных социальных проблем членов семей участников СВО, внедрения предложенных рекомендаций в деятельности организаций, занимающихся социальным сопровождением членов семей участников СВО.

Объект магистерской диссертации: семьи военнослужащих участников СВО.

Предмет магистерской диссертации: организация социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО

Цель магистерской диссертации: изучить организацию системы социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО на примере филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской

области, выявить актуальные проблемы и предложить рекомендации по их решению.

Для достижения цели магистерской диссертации были поставлены следующие задачи:

1) рассмотреть правовой статус семей военнослужащих участников СВО в современном Российском обществе;

2) классифицировать социальные проблемы семей военнослужащих участников СВО;

3) охарактеризовать понятие, цель, функции, алгоритм организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО;

4) выявить особенности организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО;

5) осуществить анализ деятельности филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области как основного субъекта организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в Амурской области;

6) разработать рекомендации по оптимизации организации соц. Сопровождения семей военнослужащих участников СВО в филиале Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области.

Для подготовки и написания магистерской диссертации были использованы следующие методы: общенаучные – анализ документов, анализ статистических данных, обобщение, сопоставление, систематизация, классификация; эмпирические – экспертный опрос, интервью.

Материалы, представленные в магистерской диссертации, прошли апробацию и были представлены в следующей публикации:

1. Тулуш, Е. Б. Специфика социальных проблем военнослужащих – участников СВО / Е. Б. Тулуш // Международный центр научного сотрудничества Наука и Просвещение. Сборник статей IV Международной научно-практической конференции Молодой учёный (Пенза, 17 ноября 2023 г.) – Пенза: МЦНС Наука и Просвещение, 2023.

2. Ирдуганова, Е. Б. Актуальные социальные проблемы военнослужащих-участников СВО / Е. Б. Ирдуганова // Международный центр научного сотрудничества Наука и Просвещение. Сборник статей XIX Международного научно-исследовательского конкурса Конкурс лучших студенческих работ (Пенза, 30 марта 2024 г.) – Пенза: МЦНС Наука и Просвещение, 2024.

3. Ирдуганова Е. Б. Роль ценностей в деятельности специалиста социальной сферы / Е. Б. Ирдуганова // Международный центр научного сотрудничества Наука и Просвещение. Сборник статей VIII Международной научно-практической конференции Молодой исследователь 2024 (Пенза, 10 октября 2024 г.) – Пенза: МЦНС Наука и Просвещение, 2024.

4. Ирдуганова Е. Б. Участники специальной военной операции и члены их семей как объекты социальной защиты и поддержки государства / Е. Б. Ирдуганова // Международный центр научного сотрудничества Наука и Просвещение. Сборник статей XII Международной научно-практической конференции Научные исследования студентов и учащихся (Пенза, 15 мая 2024 г.) – Пенза: МЦНС Наука и Просвещение, 2024.

5. Ирдуганова, Е. Б. Социальные проблемы семей военнослужащих участников СВО / Е. Б. Ирдуганова // Международный центр научного сотрудничества Наука и Просвещение. Сборник статей IX Международной научно-практической конференции Лучшие научные исследования студентов и учащихся (Пенза, 20 декабря 2024 г.) – Пенза: МЦНС Наука и Просвещение, 2024.

6. Ирдуганова Е. Б., Щека Н. Ю. Актуальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО // Социальные проблемы развития общества, социология культуры (30 марта 2025 г.) – Москва: Журнал «Социально-гуманитарные знания», 2025.

7. Ирдуганова, Е. Б. Особенности организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО / Е. Б. Ирдуганова // Актуальные вопросы современной экономики, 2025. – № 6. – Режим доступа: <http://avse-journal.ru/Editions#>. – 10.06.2025.

1 СЕМЬИ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ УЧАСТНИКОВ СВО КАК ОСОБАЯ СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ

1.1 Правовой статус семей военнослужащих участников СВО

Нарастание напряженности в отношениях Российской Федерации и «стран Запада», агрессивная политика западных государств и постоянное повышение эскалации привели руководство Российской Федерации к необходимости проведения специальной военной операции, направленной на защиту населения, проживающего в восточных и южных регионах Украины, денацификацию и демилитаризацию Украины.

В то же время, первоначальный расчет российского руководства на скоротечность военных действий не оправдался, Украина получает поддержку от стран запада в виде огромного количества разных видов вооружений, в т.ч., в дальнобойных, инструкторов и наемников. Все это расширяет конфликт, затягивает его и вовлекает в страдания и тяготы военных действий все большее количество как военнослужащих, так и мирных жителей.

Специальная военная операция (СВО) – боевые действия вооружённых сил России на территории Украины, ДНР и ЛНР, начавшиеся 24 февраля 2022 года и продолжающиеся по настоящее время с целью защиты жителей Донецкой и Луганской Народных Республик от непрекращающейся с 2014 года агрессии со стороны киевского режима, демилитаризации и денацификации Украины, купирование военных угроз Российской Федерации со стороны военно-политического блока НАТО [45].

24 февраля 2022 года в своём видеообращении к гражданам Президент России Владимир Путин сообщил о начале проведения специальной военной операции на территории Украины, осуществляемой в соответствии со ст. 51 Устава ООН и на основании ратифицированных 22 февраля 2022 года договоров о дружбе и взаимопомощи с Донецкой Народной Республикой и Луганской Народной Республикой. В тот же день российские Вооружённые силы по решению Верховного Главнокомандующего приступили к выполнению

специальной военной операции [45].

С этого момента в России появилась новая категория населения – военнослужащие-участники специальной военной операции (далее – СВО) и члены их семей.

В соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 г. № 647 «О объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» [52] в стране с 21 сентября 2022 г. объявлена частичная мобилизация, в ходе которой граждане РФ, призванные на военную службу по мобилизации, имеют статус военнослужащих, проходящих военную службу в Вооруженных Силах РФ по контракту и соответствующий этому уровень содержания.

Часть граждан РФ заявила о своем желании участвовать в специальной военной операции в добровольном порядке и вступить в добровольческие формирования.

27.10.2022 г. внесены изменения в Федеральный закон «Об обороне» от 31.05.1996 г. № 61-ФЗ и в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» от 27.05.1998 г. № 76-ФЗ, которые приравнивали статус добровольца к статусу военнослужащего.

На стороне России с начала 2023 года принято на службу более 400 тыс. контрактников, ежедневно контракт с Министерством обороны РФ подписывают 1-1,5 тыс. человек. В 2022 году в ходе частичной мобилизации в России было призвано до 300 тыс. человек. До конца 2024 года число контрактников было доведено до 745 тыс. [4].

По состоянию на июнь 2024 года, в зоне боевых действий находились около 700 тыс. российских военнослужащих, общая протяжённость линии фронта составляла почти 2 тыс. километров.

Также с начала конфликта на Украине в 2014 г., возникшего в следствие неправового вооруженного захвата власти националистами в Киеве, Российская Федерация оказывала самопровозглашенным республикам Донбасса широкомасштабную гуманитарную помощь (прием беженцев, эвакуация и оказание медицинской помощи раненым мирным жителям в медицинских

учреждениях РФ, организация многочисленных гуманитарных конвоев с продуктами питания, средствами первой необходимости, строительными материалами и пр.). Начало проведения специальной военной операции потребовало пересмотра и расширения направлений государственной социальной политики в отношении участников СВО и членов их семей.

Помимо этого, ряды вооруженных сил Российской Федерации пополнились гражданами, призванными в ходе частичной мобилизации.

Таким образом, численность участников СВО значительно увеличилась. Эти люди в ходе специальной военной операции подвергаются рискам не только потери жизни, получения травм и физических увечий, но и формирования психологических травм, расстройств, посттравматического синдрома. Риски ухудшения психологического здоровья возникают и у членов семей военнослужащих, которые находятся в постоянной тревоге за своих родных. Это приводит к существенному росту спроса на психологическую, психотерапевтическую и психиатрическую помощь, сопровождение, реабилитацию.

Защита прав членов семей участников СВО регулируется рядом законодательных актов, среди которых основополагающими являются:

- Федеральный закон «О статусе военнослужащих» (ФЗ № 76-ФЗ от 27 мая 1998 года в ред. от 13.06.2023 г.) [60].
- Федеральный закон «О ветеранах» (ФЗ № 5-ФЗ от 12 января 1995 года в ред. от 10.07.2023 г.) [57];
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (от 28.12.2013 № 442-ФЗ) [61];
- Указы Президента Российской Федерации и постановления Правительства Российской Федерации, регулирующие вопросы социальной защиты семей участников СВО.

На региональном уровне основными нормативно-правовыми актами, регулирующими поддержку участников СВО и членов их семей, являются:

- Закон Амурской области от 30.05.2022 № 108-ОЗ «О дополнительных

мерах поддержки семей военнослужащих, сотрудников некоторых федеральных государственных органов и лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации» [11];

– Постановление Правительства Амурской области от 11.10.2022 № 1007 «О мерах поддержки семей военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных государственных органов» [37];

– Постановление Правительства Амурской области от 24.03.2022 № 283 «Об оказании помощи отдельным категориям граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членам их семей» [38].

Эти нормативные документы устанавливают правовые, экономические и организационные основы социальной защиты членов семей участников СВО, а также определяют перечень льгот и гарантий, предоставляемых им.

Членом семьи участника СВО считается:

1. Официальная супруга / супруг.
2. Нетрудоспособные родители или усыновители (пенсионеры / инвалиды).
3. Бабушка и дедушка, которые воспитывали и содержали не менее трех лет из-за отсутствия родителей, если являлись опекунами официально.
4. Отчим и мачеха нетрудоспособного возраста, которые воспитывали и содержали не менее пяти лет, до достижения военнослужащим совершеннолетнего возраста.
5. Несовершеннолетние дети, подопечные (иждивенцы) и дети студенты до 23 лет, обучающиеся по очной форме в образовательных учреждениях.
6. Совершеннолетние дети, ставшие инвалидами до 18 лет.
7. Фактически воспитавшие и содержавшие военнослужащего в течение не менее пяти лет до достижения им совершеннолетия (фактические воспитатели) [1].

Исчерпывающий круг членов семьи определен законодательством для каждой конкретной выплаты и социальной льготы. При этом в отдельных

случаях выплаты могут производить полнородным и неполнородным братьям и сестрам при отсутствии у участника СВО членов семей.

Таким образом, согласно законодательству, к участникам СВО относятся военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов, принимающие участие в боевых действиях в рамках специальных операций, проводимых Российской Федерацией. Семьи участников СВО включают супругов, детей, родителей и иных близких родственников, которые также имеют право на получение определенных льгот и мер социальной поддержки.

1.2 Социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО

Специальная военная операция Вооружённых сил РФ по демилитаризации и денацификации Украины и последовавшая за ней частичная мобилизация поставила многих россиян в непривычные психологические условия. Значительно выросла потребность населения в психологической поддержке. Особенно остро в ней нуждаются семьи мобилизованных и добровольных участников СВО.

Несмотря на широкий круг предоставляемых государством мер поддержки, члены семей участников СВО испытывают различные социальные и психологические проблемы. Рассмотрим их подробнее.

1. Одной из основных проблем, с которой сталкиваются семьи военнослужащих, является неопределённость, вследствие отсутствия коммуникации и невозможности планировать свое даже ближайшее будущее. Семьи военнослужащих, на данный момент находящихся на службе в зоне Специальной военной операции находятся в состоянии стресса, психологического кризиса и переживают страх за здоровье и жизнь участников СВО. Военнослужащие могут находиться непосредственно на передовой, где связь с внешним миром крайне ограничена. Это может способствовать возникновению у семьи чувства изоляции и одиночества. Кроме того, отсутствие связи, как правило, вызывает тревогу за безопасность своих близких. Мужья и отцы оставляют своих жён и детей на неопределённый срок, не зная, как скоро

они смогут вернуться домой. Это способствует возникновению у семьи чувства тревоги и депрессии. Семьи не знают, когда их близкие вернуться домой, и не могут планировать свою жизнь на долгосрочную перспективу. Это, в свою очередь, может способствовать возникновению у них чувств беспокойства и неуверенности в будущем [3].

Таким образом, семьи контрактников, мобилизованных и добровольцев, попали в ситуацию, когда нарушились привычный уклад жизни, устои, произошел крах привычек, надежд и сформированных внутри многих семей планов. Все это привело к стрессу и напряженности внутри каждого члена семьи. Они нуждаются не только в юридической, социально-бытовой, педагогической и информационной помощи, но еще и в морально-психологической. Избавиться от страха и тревожных мыслей, взять себя в руки и успокоить детей, научиться жить в реальных обстоятельствах – с этими вопросами далеко не все семьи мобилизованных и добровольцев смогут разобраться самостоятельно и конструктивно. Психологическая помощь и моральная поддержка крайне нужна семьям мобилизованных и добровольцев в том, чтобы помочь им научиться управлять в кризисной ситуации эмоциями, объяснить сложную ситуацию детям, общаться (по телефону, в письмах) с мобилизованными мужчинами, оставаться в ресурсе для работы и семьи.

2. Еще одной сложностью для семей участников СВО является возвращение военнослужащих домой и изменение их морально-психологического состояния и поведения.

Возвращаясь из условий длительного нахождения под влиянием факторов, порождающих непосредственную угрозу для жизни (неизбежная необходимость непрерывно участвовать в жестоком насилии, отсутствие в личном опыте запаса возможных ответных реакций, получение тяжёлых ранений и увечий, свидетельство гибели боевых товарищей, гражданских лиц, нахождение в ситуации, подрывающей внутренние убеждения военнослужащего, многократная повторяемость и длительность действия, сочетание с тяжелым физическим и психическим утомлением, отсутствие возможностей для снятия

напряжения и нивелирования нарастающей астении), ветеран СВО сталкивается с серьёзными проблемами его ненужности в обществе, непонимания другими людьми, поиском своего нового места в жизни. В этих условиях отношения с самыми близкими людьми – женами, родителями, детьми, имеют огромное значение для успешной реадaptации.

Участник боевых действий в ходе военной операции приспосабливается к новым реалиям, ему приходится отказаться от своей привычной среды, сформировавшихся норм поведения, изменить свои ценности и приоритеты, принять для себя новые правила и рамки. То есть можно сказать, что военнослужащим часто приходится находиться в ролевом напряжении, между своей новой ролью и ролевой моделью его повседневной жизни. Если вовремя не выявить данную проблему, то она может привести к межличностному конфликту, который в свою очередь приведет к низкой самооценке, к отсутствию ценностной ориентации и создаст психологическое напряжение в семье участника СВО [31].

Статистика показывает, что каждый пятый участник боевых действий при отсутствии каких-либо физических повреждений страдает нервно - психическими расстройствами, в первую очередь, посттравматическим стрессовым расстройством – ПТСР. В качестве причины возникновения ПТСР называют пережитую ситуацию, которая носила жизнеугрожающий или ужасающий характер. Иными словами, психотравмирующие действия не обязательно совершаются в отношении человека, он мог быть их свидетелем, очевидцем или исполнителем. С этим непосредственно сталкиваются члены семьи и близкие участников СВО.

С другой стороны, у участника СВО может быть чувство вины перед погибшими, психологическая травма после пребывания в плену. Синдром Вагнера, названный в честь российской ЧВК «Вагнер», является одной из проблем, с которыми сталкиваются участники СВО после возвращения в мирную жизнь. Этот синдром проявляется в невозможности адаптироваться к жизни после войны. Он вызван контрастом между жизнью на войне, где человек

находится в состоянии постоянной опасности, и мирной жизнью, где все является более упорядоченным и предсказуемым.

Согласно проведенному исследованию Т. А. Чертушкина, после возвращения с зоны боевых действий у военнослужащих отмечается чувство внутренней измененности, повышенная раздражительность, вспышки гнева, бесконтрольная злоба, приводящие к конфликтам в быту, на работе, проблемам с представителями закона. Кроме того, многие участники боевых действий могут испытывать разочарование и неудовлетворенность от своей повседневной, «былой» жизни, характером межличностных отношений, которые слишком отличные от установленных в военном обществе и коллективе. Становятся более склонными к аутизации, то есть становятся замкнутыми, происходит снижение потребности в общении, человек абстрагируется от реального мира и закичивается на мире собственных переживаний. Все это влияет на межличностные отношения внутри семей и круга общения ветерана СВО [64].

Также многие проблемы участников СВО и членов их семей непосредственно связаны с посттравматическим стрессовым расстройством. Его клинические симптомы приводят к следующим проблемам:

- потеря работы или трудоспособности. Возможность инвалидизации, нарушений памяти и концентрации внимания могут привести к потере работы и значительно усложнить поиск новой. Это оказывает непосредственное влияние на материальный достаток человека и его семьи;

- злоупотребление алкоголем или наркотическими веществами, лекарственными препаратами. Участник боевых действий прибегает к употреблению алкоголя или других психоактивных веществ с целью забыть травмирующий опыт, расслабиться и избавиться от навязчивых мыслей. В какой-то момент употребление становится бесконтрольным и приводит к формированию аддикции. Отношения с близкими становятся напряженными;

- деструктивное поведение. К такому типу поведения склонны люди, пережившие травмирующий опыт. Их поведение становится демонстративным, агрессивным, они проявляют враждебность к обществу, отрицают принятые

нормы и правила, готовы причинить вред себе и окружающим. От воздействия деструктивного человека страдает его ближайшее окружение;

- нарушение межличностных и семейных отношений. Притупленность эмоций, чрезмерная тревожность, резкие приступы ярости и агрессивность вызывают сложности в семейных отношениях, а также в установлении межличностных отношений;

- потеря смысла жизни и депрессия. Вернувшись с боевых действий, человек перестает чувствовать радость от окружающей его жизни, появляется апатия, пессимистическая оценка прошлого. В связи с этим он разрушает отношения с близкими и реальным миром [65].

Симптомы ПТСР усложняют взаимоотношения между членами семьи. Родственникам участника СВО также необходимо приспосабливаться к новым условиям жизнедеятельности, учиться методам взаимодействия с людьми, испытывающими посттравматическое стрессовое расстройство [54].

Таким образом, после возвращения ветеранов СВО домой к семье их морально-психологическое состояние зачастую меняется, многие страдают от посттравматического синдрома, чувства вины, отмечается повышенная агрессивность в поведении. Это непосредственно влияет на их близких и родственников и зачастую требует вмешательства специалистов с квалифицированной психологической помощью.

3. Еще одной социальной проблемой для участников боевых действий и членов их семей является симптоматический или истинный алкоголизм и употребление иных ПАВ. Учитывая, что зачастую даже легкая степень опьянения приводит у участников боевых действий к расстройствам сознания, протекая практически всегда по эпилептиформному типу, они становятся в таком состоянии крайне опасными для окружающих и оказывают мощное психотравмирующее действие на родных.

Близкое окружение может проявлять нетерпимость к новым привычкам участника СВО. К примеру, чрезмерная быстрота реакций, торопливость, появление громкого командного голоса, беспрекословного подчинения.

Существуют исследования, подтверждающие наличие связей между синдромом дезадаптации, которым страдают участники боевых действий, и изменениями в состоянии здоровья членов их семей, т. е. процесса индуцирования. Ветераны СВО создают вокруг себя хроническую стрессовую ситуацию, которая вторично оказывает влияние на психическое и психосоматическое здоровье членов их семей, формируется замкнутый круг процесса индуцирования, т. е. опосредованного влияния состояния участников (ветеранов) боевых действий на членов их семей. Близкие участников (ветеранов) боевых имеют высокий процент нарушения здоровья в форме психосоматической патологии, психогений, аффективных нарушений, личностных расстройств.

Последствия войны для психического здоровья близких людей могут быть разнообразными: от посттравматического стрессового расстройства до хронической тревожности, депрессии и других психических расстройств. Опыт травмы может повториться, когда человек сталкивается со стрессорами, напоминающими ему о прошлых событиях или ассоциирующимися с ними.

Одной из основных причин ретравматизации является постоянное напоминание о прошлых событиях через различные триггеры. Видение насилия, звуки пуль и взрывов, определенные запахи или обстановка могут вызывать флэшбеки и спровоцировать появление тревожности и напряжения у членов семей. Кроме того, изменение поведения ветерана после службы может создавать дополнительное напряжение для остальных членов семьи [46].

Таким образом, члены семей участников СВО, вернувшихся с зоны боевых действий, испытывают на себе последствия произошедших с ними там событий, ветераны часто стремятся избежать тревожных состояний с помощью употребления алкоголя или наркотических веществ, что несомненно плохо влияет на близких, особенно детей. Для предотвращения этого необходима системная работа по профилактике ретравматизации и поддержке членов семей участников военных действий.

4. Близкие участников боевых действий испытывают проблемы с

ухудшением здоровья и сокращением продолжительности жизни участников СВО. Особенности состояния здоровья участников СВО связаны с характером боевых травм и ранений, характером и тяжестью перенесенных заболеваний, возникновением тяжелых отдаленных последствий, наличием посттравматических стрессовых расстройств, распространенностью девиантных форм поведения, алкоголизма, наркомании, суицида.

5. Другой проблемой для семей участников СВО, после возвращения в мирную жизнь, является сложность поиска работы, которая может привести к финансовым трудностям семьи. Участники СВО получают хорошую зарплату и уровень благосостояния, который может быть недостижим для них в мирной жизни. Кроме того, если военнослужащий получает ранение, то семья сталкивается с длительным и тяжёлым процессом лечения, и, реабилитацией. А в случае гибели - с потерей кормильца, которая несет в себе материальные и финансовые проблемы. Это может приводить к стрессу и депрессии, и непосредственно влияет на членов их семей [9].

6. Отношения между супругами могут усложниться со сменой семейных ролей. В связи с длительным отсутствием супруга жене приходится взять часть его семейных обязанностей и ответственность за семью на себя. Это может послужить почвой для семейных конфликтов и вызвать проблему доминирования и распределения ролей.

7. Существует необходимость реализации с военнослужащими участниками СВО и членами их семей психологической работы, которая должна включать в себя комплекс мероприятий, направленных на выявление имеющихся проблем, оказание необходимой и своевременной помощи в адаптации к новым условиям службы, в оптимизации поведенческих реакций, восстановлении эмоционального состояния и физических ресурсов.

Основные меры по психологической поддержке и сопровождению предусматриваются только в случае гибели участника СВО. Между тем, психологическое напряжение, связанное с постоянным беспокойством о близком человеке, эмоциональными переживаниями возникают уже с момента принятия

решения об участии в специальной военной операции или призыва по частичной мобилизации. Эти психологические проблемы могут нарастать и приводить к появлению проблем в коммуникациях с окружающими, в том числе по бытовым и рабочим вопросам, что, в свою очередь, в еще большей степени повышает тревожность, снижает приспособляемость и стрессоустойчивость, требует специального вмешательства специалистов – психологов и психотерапевтов. В такой ситуации, как правило, члены семьи участников СВО могут рассчитывать на получение психологической помощи преимущественно на общих основаниях, в государственных и частных медицинских учреждениях. Однако психологическая поддержка для членов семей должна начинаться с момента принятия решения об участии в специальной военной операции или частичной мобилизации. Именно на этом этапе необходимо проводить психопрофилактические мероприятия не только в рамках индивидуального консультирования, но и методами групповой работы. Также работа с таким контингентом пациентов требует от психологов дополнительных компетенций в области кризисной психологии, а значит, и оперативное развертывание системы повышения квалификации психологов по данному направлению подготовки.

Необходимость совершенствования организации психологической помощи членов семей участников специальной военной операции на данном этапе активно обсуждается на высшем государственном уровне. В то же время, пока еще не сложилась система нормативного регулирования оказания психологической помощи в целом и в отношении этой категории населения.

Психопрофилактическая работа характеризуется определенными проблемами. Психодиагностика состояния участника СВО проводится на основе методов экспресс-диагностики, опросников, что позволяет выявить, как правило, только наиболее тяжелые состояния, требующие срочного вмешательства врачей психиатров и психотерапевтов, когда человек может быть опасен как для самого себя, так и для окружающих. В остальных случаях, психологические проблемы военнослужащего или ветерана СВО остаются скрытыми, как по причинам, связанными с невозможностью оценить достоверность ответов, так и по

причинам формальности самого подхода. Это приводит к разочарованию военнослужащих, их неверию в возможность получения психологической помощи и усугублению их психического состояния. Все это непосредственно затрагивает всех членов семьи, которые взаимодействуют с военнослужащим и вынуждены справляться с возникшими проблемами самостоятельно, не обладая специальными знаниями и квалификацией.

По оценкам Минздрава, для работы службы психологической помощи для бойцов СВО и членов семей военнослужащих потребуется около 1112 медицинских психологов и 556 психотерапевтов. Необходима система специальной профильной переподготовки специалистов для работы именно с данной категорией населения с учетом их особенностей и проблем [4].

8. Также сейчас существует серьезная проблема при оформлении положенных льгот (сложности в оформлении документов, бюрократическая волокита, безразличие со стороны сотрудников госорганов). При этом семьям участников СВО помогают многие организации на всех уровнях власти в оформлении льгот и компенсаций.

Разные вопросы у участников СВО и членов их семей сейчас возникают чаще, чем в начале спецоперации. Есть споры с Министерством обороны, с военкоматами. Касаются они чаще всего предоставления сведений о пребывании в зоне СВО, получения льгот родственниками. Один из самых частых запросов связан с документальным сопровождением пребывания бойцов на СВО. Иногда документы не соответствуют тому ритму, в котором человек находится, не всегда есть отметки прибытия, убытия. Их участники специальной военной операции получают зачастую позже, неактуальными. После того, как возвращаются, начинают оформлять документы, сталкиваются со сложностями. Члены семей погибших бойцов также обращаются по поводу оформления различных документов, возможности получения наград.

9. Актуальными стали финансово-правовые вопросы, возникающие в случае ранения или гибели участника СВО.

Например, в случае смерти, участвующих в специальной военной

операции военнослужащие, их семьи получают единовременную выплату в размере 5 млн рублей, которая делится между членами семьи поровну. К ним относятся супруги, родители и дети усопшего военнослужащего, а также лица, которые были на иждивении погибшего [4].

Для получения рассматриваемых выплат требуются заявления от членов семьи, свидетельство о смерти военнослужащего и документы, подтверждающие родственные отношения с ним. Чтобы зарегистрировать смерть гражданина и получить соответствующее свидетельство, необходимо медицинское свидетельство о смерти. Однако его оформление возможно только на основе медицинских данных, полученных в результате исследования тела. В случаях, когда местонахождение тела погибшего военнослужащего неизвестно и нет необходимых документов, родственники не могут получить страховые и другие выплаты. Реализация их прав возможна только через судебное решение, которое объявляет гражданина умершим. Однако эта процедура сложная и длительная: суд может вынести решение об объявлении умершим не ранее чем через два года после окончания военной операции.

Раньше частым был вопрос получения зарплаты военными, однако сейчас ситуация нормализовалась, а нерешенные есть в основном с выплатами по ранениям и гибели. Часто эмоциональное состояние членов семьи погибших настолько тяжелое, что им трудно собрать документы и правильно подать их в соответствующие органы [5].

Таким образом, актуальным и требующими внимания являются такие социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО:

- трудности с получением необходимых документов (удостоверений участников боевых действий, прав на разные льготы и выплаты);
- психологические сложности в коммуникации с ветеранами боевых действий, вернувшихся с зоны СВО;
- необходимость психологической помощи в период нахождения военнослужащего в зоне боевых действий, а также в случае ранения или гибели члена семьи.

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ УЧАСТНИКОВ СВО

2.1 Общая характеристика организации социального сопровождения

В настоящее время отмечается активный интерес к вопросам усовершенствования системы социальной работы с различными категориями населения. Важным шагом в данном направлении стало внедрение в деятельность социальных служб практики социального сопровождения.

Зачастую социальное сопровождение связывают с изучением вопросов оказания социальной помощи индивидам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Решение проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в настоящий момент не ограничивается лишь предоставлением гарантий и мер социального обеспечения, активной реабилитации, но и такой помощи, которая позволит индивиду или семье на структурном уровне взаимодействия чувствовать себя более уверенно и выступать в качестве функционально способного и активного субъекта. Одним из перспективных подходов в этой связи является формирование системы социального сопровождения.

Понятие «социальное сопровождение» стало широко применяться в контексте форм и технологий социальной работы с различными группами населения в России в связи с принятием Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ [61]. Однако до принятия данного закона в социально-гуманитарной области исследований были сделаны существенные наработки по уточнению ключевых признаков данного понятия.

Современное понимание социального сопровождения – вид социальной деятельности, оказание специалистом (специалистами) конкретному лицу или группе (семье) комплекса социально-педагогических, социально-психологических, социально-экономических, социально-медицинских,

правовых, информационных услуг на протяжении определенного периода времени (в случае необходимости длительного). Из определения становится очевидным, что организация сопровождения предполагает комплексный и системный характер.

В современной литературе существуют различия в представлениях о том, на каком уровне и в каких масштабах реализуется организация социального сопровождения. Так, например, Е. И. Холостова, на наш взгляд, достаточно широко рассматривает определение понятия «социальное сопровождение», отмечая, что оно представляет собой особый вид деятельности социальных служб и одновременно особый тип взаимодействия со специалистами социальной сферы [63].

Раскрывая основные задачи, решаемые в процессе организации социального сопровождения, автор выделяет, с одной стороны, задачи типичные для системы социального обслуживания населения (адаптация, реабилитация, повышение социального статуса клиента, восстановление здоровья), а с другой – задачи, которые подразумевают оптимизацию взаимодействия между клиентом и обществом («нормализация отношений и утверждение себя в социуме»), а также те, которые ориентированы на повышение потенциала клиента в процессе сопровождения для его последующей успешной реализации в жизни («создание условий для самореализации клиента в семье и обществе»)

Социальное сопровождение может быть рассмотрено в контексте деятельности отдельного учреждения или организации. Чаще всего авторы отмечают такие разновидности сопровождения, как социально-психологическое, социально-педагогическое и др. Кроме того, в рамках организации часто используется комплексное сопровождение, включающее в себя различные виды сопровождения. В том числе в этот перечень включают и социальное сопровождение, но его влияние ограничивается сферой и полномочиями деятельности конкретного учреждения или организации [50].

Примечательно, что в современной литературе организация социального сопровождения рассматривается не только как отдельная система, но и как

подсистема, ориентированная на профилактику сложной жизненной ситуации у индивида или семьи. Таким образом, социальное сопровождение может быть представлено элементом комплексной системы помощи определенной категории граждан, в рамках которых решаются задачи выявления и учета нуждающихся в помощи индивидов и включения их в социум.

Организация социального сопровождения может быть рассмотрена как вид социальной практики. Е. А. Старикова определяет в данном аспекте для социального сопровождения следующие характеристики. С позиций концепции социального действия социальное сопровождение можно отнести к целенаправленному действию, где целью выступает создание условий, способствующих мобилизации человека на активизацию скрытых ресурсов и его способности самостоятельно справляться с возникающими у него проблемами. В контексте нормативности организация социального сопровождения является социальной практикой, в которой отношения между специалистом и клиентом выстраиваются одновременно субъект-субъектной и субъект-объектной моделями. Также Е. А. Старикова отмечает такие свойства социального сопровождения, как воспроизводимость и тиражируемость. Автор подчеркивает деятельностную сущность организации социального сопровождения именно в виде социальной практики, а не только технологий, методов и способов социальной помощи [49].

Мы разделяем такую точку зрения, так как организация социального сопровождения, обладая целевыми установками, широко распространено в современной практике деятельности социальных служб, включает в процесс своей реализации индивидов и позволяет объекту воздействия усвоить социальные и культурные нормы использования социальных сервисов, решения социальных противоречий, преодоления социальных трудностей, а также социального взаимодействия с другими индивидами и структурами.

Г. А. Телегина выделила следующие типы организации социального сопровождения:

1. Социальное сопровождение граждан в обществе – система постоянной

нормативно определенной и поддерживаемой государством деятельности, направленной на восстановление социального статуса и социального функционирования граждан в обществе, поиск и оптимизацию собственных ресурсов граждан и ресурсов общества для предупреждения и разрешения трудных жизненных ситуаций.

2. Социальное сопровождение в системе оказания помощи отдельным категориям граждан или в конкретных жизненных ситуациях – организация комплексной проблемно-ориентированной деятельности субъектов социальной помощи, направленной на создание условий для оперативного устранения факторов риска и кризисных явлений в жизни индивида или семьи.

3. Социальное сопровождение индивида или семьи в организации – совокупность действий специалистов организации по снижению или устранению социальных рисков в жизнедеятельности индивида или семьи с целью обеспечения благоприятных условий для достижения общих целей взаимодействия с организацией (получение образования, медико-социальная реабилитация, коррекция поведения и т.д.) [50].

Таким образом, организация социального сопровождения граждан в обществе предполагает наличие нормативно-правовых условий для его реализации, охватывает все категории и группы населения ориентированно и подчиняется целям социальной политики государства, но не исключает при этом частно-государственного социального партнерства в процессе поиска и формирования необходимых ресурсов для оказания помощи. Организация социального сопровождения в системе оказания помощи отдельным категориям граждан или в конкретных жизненных ситуациях имеет четко определенные цели по решению острых проблем и / или устранению кризисных явлений. Ключевая задача социального сопровождения в данном случае заключается в создании социально безопасной директории для действий различных специалистов и организаций, а также поведения индивида или семьи, что позволит оперативно, с минимальными издержками для сопровождаемых и общества разрешить проблемы или преодолеть трудную жизненную ситуацию.

Социальное сопровождение индивида или семьи в организации является элементом совокупности ее деятельности, направленной на удовлетворение потребностей индивида или семьи и соответствующей целям их сотрудничества. Здесь социальное сопровождение выполняет обеспечительную и защитную функцию, содержание которой заключается в создании условий, чтобы те или иные социальные риски не могли стать барьером для достижения целей сотрудничества с организацией.

Организация социального сопровождения предполагает многоаспектное и многоуровневое социальное взаимодействие. Но в центре внимания, безусловно, находится социальное взаимодействие между клиентом и субъектом оказания помощи.

Таким образом, организацией социального сопровождения называют комплекс мероприятий по взаимодействию социальных служб с объектом социальных услуг, которое направлено на профилактику или преодоление различных трудных жизненных ситуаций, а также обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

Результатом организации социального сопровождения семьи становится восстановление функциональности семейной системы, ее способности самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, либо минимизация возможных последствий кризисной ситуации.

2.2 Особенности организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО

Члены семей участников специальной военной операции – специфическая категория, нуждающаяся в особенной помощи и социальных услугах. Военнослужащие, участвующие в СВО, зачастую сталкиваются с состоянием, которое характеризуется затруднением человека в адаптации к факторам среды жизнедеятельности, непринятием нового социального статуса и новым способам взаимодействия, к снижению социальной активности.

Своевременно полученная социальная помощь предотвращает развитие

той ситуации, которая может значительно ухудшить положение гражданина и членов его семьи. Для этого необходимо создание алгоритма работы по социальной реабилитации и сопровождению, понимание основ социально-психологических особенностей участников СВО и членов их семей, заблаговременное выявление социальных проблем и их решение, использование различных методов и технологий и внедрение инновационных форм социального сопровождения данной категории.

Организация социального сопровождения участников СВО и членов их семей – это система мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности участников СВО и членов их семей, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем данной категории, успешной интеграции их в социум [46].

Целями деятельности по социальной реабилитации участников СВО и членов их семей являются:

- интеграция участников СВО в социум;
- оказание комплексной социальной поддержки участникам СВО и членам их семей.

Алгоритм работы по организации социальной реабилитации и сопровождению участников СВО и членов их семей отвечает следующим задачам:

- созданию механизмов социальной поддержки и условий для социальной адаптации и реабилитации участников СВО и членов их семей;
- обеспечению социально-психологической, социально-педагогической и при необходимости социально-трудовой реабилитации участников СВО и квалифицированной помощи членам их семей;
- оказанию адресной социальной поддержки и консультативной помощи, социального сопровождения участникам СВО и членам их семей;
- организации социальной адаптации и интеграции в социум участников СВО и членов их семей.

Задачи, стоящие перед учреждениями социального обслуживания

населения, по осуществлению социального сопровождения и реабилитации участников СВО и членов их семей:

- взаимодействие с организациями в целях содействия в получении медицинской реабилитации, технических средств реабилитации, образования, трудоустройства, социокультурных и спортивных мероприятий участникам СВО и членам их семей;

- психологическая реабилитация и социализация участников СВО и членов их семей;

- оказание помощи в получении мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей;

- организация социального обслуживания или долговременного ухода (при необходимости) участникам СВО и членам их семей [46].

Работа с участниками боевых действий и членами их семей должна вестись на постоянной основе – это обусловлено тем, что последствия боевого стресса, посттравматическое стрессовое расстройство могут проявиться спустя много лет после травмирующих событий. Участникам СВО и членам их семей следует знать, куда незамедлительно можно обратиться не только за медицинской помощью, но и социальной, психологической.

Работа с участником СВО и членами его семьи в рамках социальной реабилитации и сопровождения состоит из следующих этапов:

1. Этап выявления участников СВО и членов их семей, нуждающихся в социальной реабилитации;

2. Диагностико-прогностический этап (анализ документации, заполнение социального паспорта семьи, составление программы социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи);

3. Реализационный этап (реализация программы социальной реабилитации);

4. Этап пассивного сопровождения (организация поддерживающего сопровождения семьи участника СВО).

Алгоритм работы по социальному сопровождению участников СВО и

членов их семей представлен на рисунке 1.

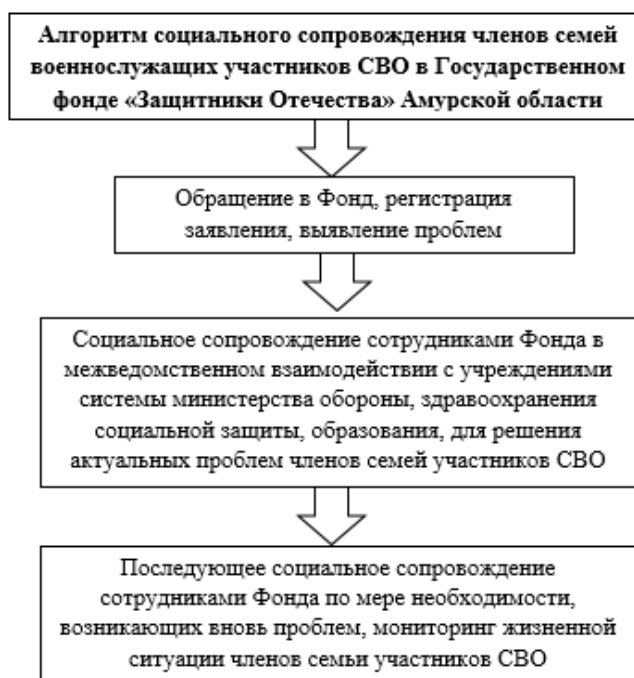


Рисунок 1 – Алгоритм работы по социальному сопровождению участников СВО и членов их семей

Для осуществления социального сопровождения создается мультидисциплинарная команда специалистов под руководством куратора. Куратором является специалист, прошедший обучение по программе повышения квалификации «Комплексная реабилитация участников СВО и членов их семей». Он является куратором семьи и руководителем группы, осуществляет основное взаимодействие семьи с командой специалистов. Кураторы, прошедшие курсы повышения квалификации, обучают мультидисциплинарную команду.

В состав мультидисциплинарной команды входят: куратор, психолог, специалист по социальной реабилитации, инструктор по адаптивной физической культуре, специалист по социальной работе, юрисконсульт, культорганизатор, социальный педагог. За каждым членом команды закреплен свой функционал и направления деятельности по социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи.

Рассмотрим их функции подробнее.

1. *Куратор:*

Куратор проводит первичный прием участника СВО и членов его семьи, производит оценку его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах. Во время приема куратор получает информацию об участнике боевых действий и его ближайшем окружении, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации, оценивает и учитывает уровень достоверности и полноты собранной информации. Выявляет индивидуальную потребность данной семьи и специфические социальные проблемы. Исходя из выявленных проблем и индивидуальных запросов участника боевых действий, куратор определяет оптимальный состав мультидисциплинарной команды. При необходимости куратор может привлечь, аккумулировать или мобилизовать ресурсы межведомственной для решения задач случая. Следует своевременно диагностировать уровни риска, связанного с состоянием здоровья, социальной и психологической дезадаптации участника СВО и членов его семьи.

Куратор организует и управляет работой МДК, участвует в составлении программы социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи. Производит оценку соответствия рекомендаций специалистов МДК потребностям участника СВО для завершения реабилитационного случая. Также ведет переговоры и согласовывает главные цели, задачи, мероприятия программы со всеми его участниками, организует продуктивное взаимодействие в мультидисциплинарной команде. Оценивает мероприятия на соответствие потребностям здоровья участника боевых действий, с соблюдением мер физической, психологической, социальной безопасности, обеспечивает профилактику психических травм и других травмирующих обстоятельств. Во время исполнения программы куратор производит оценку соответствия уровня позитивных или негативных изменений в состоянии здоровья или жизненной ситуации участника СВО прогнозным показателям. При необходимости совместно с членами МДК производит корректировку программы. Организует переоценку случая, реабилитационных потребностей и возможностей участника боевых действий, в случае недостижения прогнозных показателей программы. Одной из важных задач куратора является

мотивирование участника боевых действий на активное участие в реабилитационном процессе, выработка собственной ответственной позиции. Данные действия необходимы для проведения наиболее эффективной реабилитации, а также предотвращения образования позиции инфантилизма у участников боевых действий. Куратор собирает информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса. Выясняет мнение участника СВО и членов его семьи о качестве и объеме предоставляемых услуг. Выявляет и разрешает спорные вопросы, возникающие в ходе работы с реабилитационным случаем. Рассматривает жалобы участников СВО и членов их семей. Обобщает отчеты специалистов МДК о проделанной реабилитационной работе и составляет общий отчет о реализации результатов программы. Также куратор выясняет удовлетворенность участника СВО и его окружения достигнутых в ходе реализации программы результатов. Куратор проводит рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации участника СВО и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям. В случае достижения намеченных результатов принимает решение об окончании действия программы социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи. Производит мониторинг результатов реабилитации после завершения программы. Организует сопровождение и поддержку участника СВО и членов его семьи по завершению программы [31].

2. Психолог:

Психолог организует психологическое сопровождение участников СВО и членов их семей, нуждающихся в психологической помощи. Одним из важных направлений психологического сопровождения является консультирование. Психолог проводит следующие виды консультирования участника СВО и членов его семьи:

- индивидуальное или групповое консультирование участника боевых

действий по выявленным у него психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;

- консультирование, направленное на самосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение участника СВО;

- семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с участником СВО, формирование продуктивных стереотипов взаимодействия в семье;

- консультирование по определению совместно с участником СВО его жизненной стратегии.

Для эффективной работы с участником СВО и его ближайшим окружением проводится психологическая диагностика. После психолог разрабатывает программы проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для участников СВО. В рамках программы психологической реабилитации психолог проводит аутотренинги, релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния участников СВО, психологические тренинги по формированию и развитию у участников СВО качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Также применяет конкретные психологические технологии для преодоления участником СВО трудностей социализации.

Психолог проводит комплексную работу с ближайшим окружением участника СВО. Оказывает содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении участника боевых действий. Кроме того, оказывает экстренную психологическую помощь в телефонном режиме, на дому и в помещении учреждения социального обслуживания [31].

3. Специалист по социальной работе:

Специалист по социальной работе занимается организацией предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в целях улучшения условий жизнедеятельности участника СВО и членов его семьи и расширения их

возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Специалист организует прием участника СВО и членов его семьи, на котором производит выявление обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности, проводит индивидуальный опрос и анализирует комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость в социальных услугах. Специалист по социальной работе проводит обследование условий жизнедеятельности участника СВО по месту жительства (фактического пребывания), в ходе которого определяет причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья. Устанавливает контакты с социальным окружением участника СВО с целью уточнения условий его жизнедеятельности. Вместе с тем специалист выявляет потенциал участника боевых действий и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности. Данный процесс служит определением индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании. При подтверждении нуждаемости в социальном обслуживании участника СВО или членов его семьи, специалист определяет порядок и условия реализации индивидуальной программы социальных услуг.

4. Юрисконсульт:

Оказывает правовую и юридическую помощь участникам СВО, а также членам их семей. При юридическом консультировании специалист изучает проблемы участника боевых действий и его ближайшего окружения, исходя из этого, определяет объем и вид помощи. Кроме того, юрисконсульт занимается составлением правовых документов в целях защиты интересов участников СВО.

5. Культурорганизатор:

Занимается организацией культурно-массового досуга для семей СВО. Специалист разрабатывает план художественных и развлекательных программ для семей участников боевых действий. Составляет сценарные планы или привлекает других специалистов для создания сценариев народных гуляний, массовых представлений, театрализованных праздников, развлекательных

программ, спортивных соревнований, иных показательных выступлений, используя в своей работе инновационные формы и современные методы досуговой деятельности. Для обеспечения комплекса услуг по культурно-массовому досугу культорганизатор сотрудничает с учреждениями образования, спорта, органами социальной защиты, занимается поиском спонсоров проведения культурно-массовых мероприятий. Культорганизатор обеспечивает выявление творческих инициатив среди семей участников СВО и способствует их внедрению в практику. Организует виды культурно-массового досуга:

- посещение кино, выставок и других зрелищных мероприятий;
- тематические программы, игровые формы коллективного досуга;
- представления, концерты, литературно-музыкальные вечера;
- кружковая деятельность и клубы по интересам.

Также культорганизатор проводит работу по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни среди участников СВО.

6. Социальный педагог:

Социальный педагог осуществляет социально-педагогическую поддержку детей участников СВО. Для начала социальный педагог применяет методы социально-педагогической диагностики, изучает ситуацию жизнедеятельности и выявляет потребности несовершеннолетних. Затем разрабатывает меры по социально-педагогической поддержке, коррекции и сопровождению детей. В своей работе социальный педагог реализует культурно-просветительские программы и мероприятия по формированию у несовершеннолетних позитивного социального опыта. Проводит профилактическую работу и социально-педагогическую реабилитацию. Также обеспечивает досуговую занятость детей участников боевых действий. Социальный педагог проводит индивидуальное социально-педагогическое консультирование родителей. Организует помощь родителям в обучении детей навыкам общения, направленным на развитие личности [31].

На этапе выявления куратор получает сигнал (обращение) об участнике СВО и членах его семьи, производит первичный сбор информации. Специалист

устанавливает контакт с участником боевых действий и его ближайшим окружением, назначает прием. Прием проходит в наиболее удобной форме для участника СВО, путем выезда куратора на дом или проведения беседы в учреждении социального обслуживания. Если прием проходит в учреждении, то специалисту необходимо организовать спокойную обстановку, с отсутствием посторонних людей. Первый прием не должен превышать 60 минут.

Во время первой встречи куратор знакомится с участником СВО и его ближайшим окружением, выявляет их потребности и проблемы. Для наиболее качественного получения информации специалист проводит опрос участника СВО и членов его семьи. До начала интервьюирования куратор обязан предоставить участнику боевых действий максимум информации о целях встречи, о приблизительной продолжительности, о границах конфиденциальности.

В ходе проведения опроса куратор собирает и актуализирует следующую информацию:

1. Персональные данные участника СВО;
2. Сведения о членах семьи участника СВО;
3. Сведения о жилищно-бытовых, материальных условиях проживания семьи;
4. Социальный статус семьи участника СВО;
5. Сведения о потребностях семьи участника СВО:
 - материально-бытовые вопросы (помощь бытового характера; потребность в предоставлении временного жилого помещения; нуждаемость в продуктах, вещах; вопросы ЖКХ; иное);
 - меры социальной поддержки, пенсионное обеспечение (меры социальной поддержки, пособия, выплаты; пенсионное обеспечение; иное);
 - здоровье (нуждаемость в оказании медицинской помощи; оформление группы инвалидности; потребность в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода; иное);
 - трудоустройство, занятость (оказание содействия в поиске работы

членам семей участников СВО, включая содействие в прохождении обучения и получении дополнительного профессионального образования; иное);

- ДООУ, образование (предоставление во внеочередном порядке детям участников СВО дошкольного возраста места в муниципальной образовательной организации; предоставление ежемесячной денежной выплаты, обеспечение детей бесплатным горячим питанием; предоставление ежемесячной стипендии студентам среднего профессионального образования; освобождение от платы, взимаемой за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в муниципальных образовательных организациях; иное);

- социальное обслуживание и сопровождение (содействие членам семей участников СВО в оформлении социальных и иных выплат, мер социальной поддержки; оказание содействия в помещении в стационарное УСО, социальное обслуживание в полустационарной и/или надомной форме; иное);

- культура, физическая культура и спорт (посещение учреждений культуры и спорта; иное);

- правовое сопровождение (потребность в получении юридической помощи; иное);

- психологическая помощь (потребность в получении психологической помощи; иное);

- иные проблемы, трудности, беспокойства [31].

При выполнении опроса специалисту важно проявлять эмпатичность и отзывчивость, настроить участников на диалог, создать доверительную атмосферу, придерживаться клиентоориентированного подхода: уметь вовремя определить потребности и желания семьи, чтобы удовлетворить их с максимальной пользой. Встреча проводится вне зависимости от нахождения участника боевых действий дома или на СВО. В случае отсутствия участника СВО опрос проводится только с членами семьи.

Вместе с тем куратор выдает участнику боевых действий для заполнения анкету участника СВО. Задача анкеты состоит в том, чтобы изучить состояние

человека на момент перехода к повседневной жизни. Анкета разбита на блоки, которые в полной мере отражают различные стороны жизни участника боевых действий, его психологическое состояние и признаки ПТСР.

После проведения опроса и заполнения анкеты куратор рассказывает о дальнейшем механизме работы с семьей, о программе социальной реабилитации. Заканчивая встречу в условиях УСО стоит проводить участника СВО или семью до дверей и при прощании подчеркнуть их планы на дальнейшую плодотворную работу.

Проведение опроса и анкетирования требуются для выявления потребности в социальной реабилитации, постановки цели и прогноза. Для определения прогностических оценок стоит учитывать: потребности, интересы и привычки участника боевых действий, отношение военнослужащего к труду и другим людям, возраст, образование, профессию и состояние здоровья. Имея качественно подготовленный прогноз, можно разработать систему мер по оптимизации социально-психологической адаптации и реабилитации данной категории граждан.

Окончанием данного этапа является проверка заполненных документов и назначение совещания мультидисциплинарной команды.

Во время диагностико-прогностического этапа участники МДК определяют возможности интегрирования гражданина в социум, определяют цели и задачи социальной реабилитации, находят возможные варианты решения проблем и составляют программу социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи.

Мультидисциплинарная команда подбирает необходимые методы диагностики для исследования отношения участника СВО к своему состоянию, трудовой занятости, лечению, качеству жизни, характеру и способам решения проблем, социальных связей и отношений с семьей (близкими), интересов, хобби и повседневных занятий, мобильности, мотивации на оптимальную независимость, самопомощь и т.д. В дальнейшем участники МДК в рамках специфики своей профессиональной деятельности проводят диагностику и

оценку потенциала участника боевых действий.

Члены МДК разрабатывают программу социальной реабилитации участника специальной военной операции и членов его семьи.

В программе содержится основная информация о семье, результаты первичной диагностики семейной ситуации и выводы по результатам диагностики. Для составления мероприятий социальной реабилитации производится анализ причин, ставших основанием для необходимости проведения реабилитации. Также выявляются и оцениваются ресурсы семьи и значимого окружения участника СВО.

Мультидисциплинарная команда определяет ведущую цель реализации программы и планируемый результат социальной реабилитации. Следует сформировать критерии оценки эффективности реализации программы.

Комплекс профилактических и реабилитационных мероприятий делится на шесть разделов: социально-правовые, социально-психологические, социально-медицинские, социально-педагогические, социально-культурные и социально-трудовые мероприятия реабилитации. Объектом реабилитации может выступать как сам участник боевых действий, семья полностью, так и каждый член семьи по отдельности. Определяется готовность военнослужащего к участию в индивидуальных и групповых программах реабилитации. Члены МДК совместно разрабатывают социальные разделы программы и согласовывают ее с участником СВО, с членами его семьи. Каждое мероприятие имеет срок реализации и ответственного исполнителя.

При составлении программы МДК прогнозирует результаты социальной, социально-психологической и трудовой реабилитации участника боевых действий, на основании оценки его потребностей, личностных ресурсов и рисков, его жизненной ситуации. Результаты оцениваются соразмерно с возможностями участника боевых действий, его ближайшего окружения и средовых ресурсов.

При необходимости участники МДК взаимодействуют с различными социальными, медицинскими и другими службами по вопросам комплексной

реабилитации в интересах участника СВО.

Программа разрабатывается сроком на полгода с оценкой эффективности раз в три месяца.

После разработки программы до участника боевых действий и членов его семьи доводится подробное описание алгоритма реализации социального, психологического, педагогического, правового и трудового разделов программы реабилитации.

Реализационный этап состоит непосредственно из реализации программы. Каждый член МДК выполняет профилактические и реабилитационные мероприятия, запланированные в соответствии с программой, и в пределах своих компетенций [31].

В начале работы специалисты проводят диагностические мероприятия. Исходя из выявленных потребностей, подбирают наиболее подходящие формы и методы работы с участником боевых действий и его ближайшим окружением и разрабатывают индивидуальные планы работы в рамках своего функционала.

При реализации программы применяются методы и технологии психосоциального тренинга, ведения групп психологической поддержки, консультирование, сопровождение и другие технологии, и методы социально-психологической и социально-педагогической помощи участникам СВО с учетом их ментальных, поведенческих, сенсорных, психомоторных и других особенностей. Кроме того, оказывается комплекс мер спортивно-оздоровительного характера, социокультурной направленности и при выявленной потребности – социально-трудовая реабилитация. Во время исполнения программы члены МДК проводят мониторинг социальной, социально-психологической и трудовой реабилитации, отслеживают реабилитационный результат.

По истечению полугода реализации программы участники МДК проводят мониторинг эффективности реабилитационных и профилактических мероприятий. В случае достижения намеченных результатов члены МДК принимают решение об окончании программы. Если цель программы не

выполнена и планируемый результат не достигнут, то программа продляется еще на три месяца с внесением коррективов для наиболее эффективной работы реализации социально-реабилитационных мероприятий.

При выявлении успешного интегрирования участника СВО в социум и достижения прогнозируемого результата реализации программы участник боевых действий и члены его семьи переходят на этап пассивного сопровождения, во время которого реализуется поддерживающее сопровождение. Куратор организует сопровождение и поддержку участника СВО и членов его семьи по завершению программы.

Специалисты учреждений социального обслуживания оказывают посредническую деятельность при невозможности самостоятельного разрешения проблем участника СВО и его семьи.

В данном случае специалист дает рекомендации и оказывает содействие в приеме ПСУ в соответствующем учреждении. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Этапы посреднической деятельности:

1. Выявление проблем участника боевых действий и его ближайшего окружения. Происходит посредством личного обращения участника СВО в организацию социального обслуживания, путем заполнения социального паспорта или при проведении программы социальной реабилитации. Специалист не должен отказывать в помощи участнику СВО, если данная проблема не входит в профессиональную направленность деятельности организации, то необходимо проинформировать об этом человека и предложить оказание посреднической деятельности или социальное сопровождение.

2. Специалист производит выбор учреждения, которое способно наилучшим образом решить проблему. При выборе учреждения специалисту стоит учитывать индивидуальные особенности человека и его семьи: инвалидность, симптомы ПТСР, профессиональную занятость и т.д. Также стоит искать учреждение в территориальной доступности от дома участника боевых

действий.

3. Оказать содействие в приеме участника СВО. Для этого специалист связывается с сотрудниками данного учреждения, информирует о запросе и получает всю необходимую информацию о деятельности организации. Специалисту следует проинформировать участника боевых действий о данных организации: адрес, номер телефона, часы работы, запись на прием, фамилию, имя, отчество специалиста, каким образом лучше добраться до места назначения. Инициатива установления контакта с учреждением, договоренность о встрече и проведении самой встречи остаются за получателем социальных услуг.

Реализуя роль посредника, специалист должен удостовериться в том, что участнику СВО и членам его семьи оказана своевременная и профессиональная помощь. Данную информацию можно отразить в социальном паспорте [31].

Таким образом, организация социального сопровождения участников СВО и членов их семей – это система мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности участников СВО и членов их семей, а также создание условий для предупреждения негативных последствий и различных социальных проблем данной категории, успешной интеграции их в социум.

Для осуществления организации социального сопровождения членов семей участников СВО создается мультидисциплинарная команда специалистов, в состав которой входят: куратор, психолог, специалист по социальной реабилитации, инструктор по адаптивной физической культуре, специалист по социальной работе, юрисконсульт, культорганизатор, социальный педагог. Каждый специалист и в целом вся команда, работает согласно алгоритму для осуществления функций эффективного социального сопровождения членов семей участников СВО. Организация социального сопровождения участников СВО и членов их семей осуществляется с помощью межведомственного взаимодействия.

Основным субъектом, координирующим процесс социального сопровождения участников СВО и членов их семей, является Государственный фонд «Защитники Отечества».

3 ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ ВОЕННОСЛУЖАЩИХ УЧАСТНИКОВ СВО В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО ФОНДА «ЗАЩИТНИКИ ОТЕЧЕСТВА» ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области как основной субъект организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

Практическим механизмом реализации мер социальной поддержки участникам СВО и членам их семей стало создание государственного фонда «Защитники Отечества», который открыл свои представительства во всех субъектах Российской Федерации.

Государственный фонд поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» является не имеющей членства унитарной некоммерческой организацией, учрежденной Российской Федерацией в организационно-правовой форме «фонд» в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях» и Указом Президента Российской Федерации от 3 апреля 2023 г. № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» для достижения общественно-полезных целей. Фонд является социально ориентированной некоммерческой организацией.

Целью деятельности Фонда заявлено – создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и активную деятельность участников специальной военной операции, иных лиц и членов их семей.

Основные задачи Фонда конкретизированы в Уставе Фонда и в п. 5 Указа № 232. К ним относят (рисунок 2):

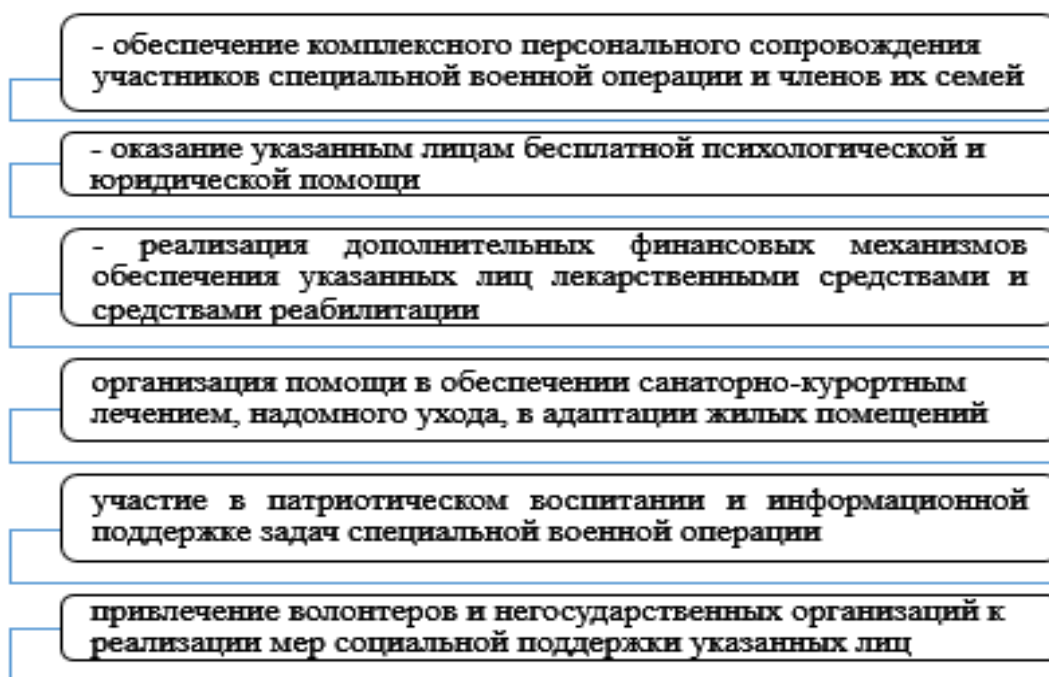


Рисунок 2 – Задачи Фонда «Защитники Отечества»

Важную роль в работе фонда играет комплексный подход, включающий правовую, социальную, медицинскую и психологическую помощь. Такие результаты демонстрируют значительный вклад фонда в систему социальной поддержки ветеранов и их семей, укрепляя доверие к государственным и благотворительным институтам, занимающимся вопросами реабилитации и интеграции участников военных действий в мирную жизнь.

Благодаря Фонду, ветераны спецоперации и их семьи получают необходимую социальную, медицинскую, психологическую и юридическую помощь. Для этого фонд взаимодействует с благотворительными и другими организациями, заключая соглашения о сотрудничестве. Кроме того, фонд занимается международным взаимодействием по вопросам защиты прав этих лиц, а также информирует их о доступных мерах социальной поддержки, помощи и предоставляемых услугах.

Основные направления деятельности Фонда представлены на рисунке 3.

- Медицинская реабилитация
- Психолого-психотерапевтическая помощь
- Паллиативная медицинская помощь
- Санаторно-курортное лечение
- Обеспечение лекарствами и медицинскими изделиями
- Обеспечение техническими средствами реабилитации
- Организация системы долговременного ухода
- Организация круглосуточного ухода с проживанием
- Адаптация жилых помещений под нужды инвалидов
- Социальная адаптация и ресоциализация
- Обучение и трудоустройство
- Юридическая помощь
- Государственная информационная политика и общественные проекты
- Спорт, паралимпийское движение, культурно-досуговая деятельность
- Увековечивание памяти ветеранов СВО
- Патриотическая работа, работа с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтерами
- Разработка и реализация государственных программ поддержки ветеранов

Рисунок 3 – Направления деятельности фонда «Защитники Отечества»

Учредителем Фонда является Правительство Российской Федерации, а потому Фонд полностью государственный, его деятельность осуществляется и контролируется по всем стандартам государственного управления. С другой стороны, как следует из Указа № 232, финансирование Фонда и формирование его имущества осуществляется не только из государственных бюджетных ассигнований, но и добровольных имущественных взносов и пожертвований. В этом смысле Фонд может стать платформой добровольческого и благотворительного движения в указанной сфере.

Структура центрального аппарата и регионального филиала Фонда представлена на рисунке 4.

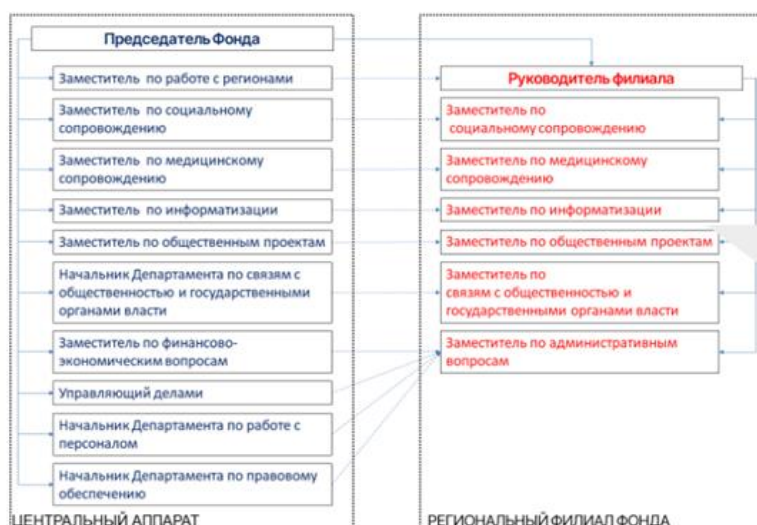


Рисунок 4 – Структура руководства центральным аппаратом и региональным

Деятельность Фонда координируется из Центрального аппарата. Высший коллегиальный орган – наблюдательный совет Фонда. Коллегиальный исполнительный орган – правление Фонда. Единоличный исполнительный орган – председатель правления Фонда. Надзорный орган – попечительский совет Фонда. Постоянно действующий экспертно-консультативный орган – экспертный совет Фонда.

На местах численность работников Фонда определяется в зависимости от количества потребителей социальных услуг и варьируется от субъекта к субъекту.

Организационная структура филиала Фонда по Амурской области представлена на рисунке 5.



Рисунок 5 – Организационная структура филиала Фонда «Защитники Отечества» по Амурской области

Основной рабочей единицей Фонда является социальный координатор – это именно тот социальный работник, который напрямую закреплен за участником специальной военной операции и членами его семьи и который помогает реализовать весь спектр социальных услуг и гарантий. Он знает конкретную ситуацию человека, а также привлекает и ведёт сотрудничество с различными специалистами: психологами, врачами, юристами и другими. Для этого обеспечивается возможность обучения, повышения квалификации для

актуализации знаний и навыков.

В рамках реализации Указа в каждом субъекте под председательством главы региона создана межведомственная комиссия по координации оказания необходимой социальной поддержки и помощи участникам специальной военной операции. Таким образом, результативность деятельности Фонда в большей степени зависит от активности органов государственной власти на местах и качества их взаимодействия с органами местного самоуправления. В этом смысле деятельность Фонда может быть показателем эффективности социальной политики в регионе и в дальнейшем влиять на оценку эффективности деятельности главы субъекта.

Создание Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» стало важным шагом на пути к систематизации и укреплению мер поддержки участников СВО и их семей. Этот фонд представляет собой ключевой инструмент реализации государственной политики, направленной на всестороннюю заботу о ветеранах. Он играет важную роль в содействии их социальной адаптации, предоставляя необходимую по мощь и поддержку, что способствует успешной реинтеграции участников СВО в общество и повышает качество их жизни.

Количественные показатели деятельности фонда «Защитники Отечества» по Амурской области приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Количество обслуженных граждан фондом «Защитники Отечества» в 2024 г.

	Количество обратившихся граждан	Количество поступивших обращений	Количество решённых вопросов по обращениям
Участники СВО	3467	4895	4211
Члены семей участников СВО	5892	6851	6333
ИТОГО	9359	11746	10544

Количество основных услуг, предоставленных обратившимся гражданам фондом «Защитники Отечества» в 2024 году представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Количество и виды услуг, предоставленных обратившимся

гражданам фондом «Защитники Отечества» в 2024 г.

Услуга	Кол-во обращений
1. Содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО	2578
2. Получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий	967
3. Содействие в прохождение военно-врачебной комиссии участником СВО (получение статуса инвалида боевых действий)	312
4. Содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО	2185
5. Психологическая помощь участнику СВО	478
6. Психологическая помощь члену семьи участника СВО	433
7. Содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении	779
8. Получение санитарно-курортного лечения	113
9. Участие в культурно-досуговых мероприятиях для участников СВО и членов их семей	78
10. Отдых и оздоровление детей семей участника СВО	89
11. Предоставление социального обслуживания	198
12. Адаптация жилых помещений под нужды инвалидов	435
13. Обеспечение техническими средствами реабилитации	385
14. Содействие в обучении и переобучении	228
15. Содействие в получении налоговых льгот	75
16. Юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО	812
17. Разрешение вопросов с трудоустройством и работодателями участников СВО	45
18. Содействие в получении льгот в образовательных учреждениях	112
19. Помощь в разрешении финансовых проблем	128
20. Содействие в предоставлении жилья	49
21. Содействие в ремонте жилья или бытовых вопросах	86
22. Помощь в погребении	177
23. Помощь в перевозке из госпиталя военнослужащих или помощь в проезде к госпиталю членов семей	228
24. Содействие в предоставлении отпуска военнослужащим	389
25. Содействие в поиске военнослужащих, пропавших без вести	360
26. Иные вопросы	27
ИТОГО	11746

Так, наиболее востребованными услугами Фонда являются:

- содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО и члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий;

- содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО;

- юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО.

Федеральное и региональное законодательство предлагает в 2025 году участникам СВО и членам их семей множество социальных гарантий, льгот и

мер поддержки. Основные из них приведены в таблице 3.

Таблица 3 – Основные федеральные льготы и меры поддержки для членов семьи участников СВО

Категория	Меры поддержки
Финансовые	- В случае смерти военнослужащего семья может рассчитывать на единовременные выплаты до 5 миллионов рублей - Супруги и родители погибших военнослужащих получают пенсии по потере кормильца и дополнительные денежные выплаты - Ежемесячное пособие детям военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы
Жилищные и коммунальные	- Семьи военнослужащих, направленных в зону СВО, сохраняют право на использование служебного жилья - В случае гибели военнослужащего, семья получает компенсацию 60% за оплату коммунальных услуг и разовые работы электрика и сантехника - Единовременные выплаты для проведения ремонта индивидуальных домов, учитывая их площадь и стоимость работ - Семьи освобождаются от уплаты пеней за задержку оплаты ЖКХ и взносов на капитальный ремонт - Возможность уменьшить сумму платежей за коммунальные услуги в зависимости от количества зарегистрированных членов семьи
Трудовые и пенсионные	- сохранение рабочих мест для супругов погибших военнослужащих на протяжении одного года - отпуск супруге предоставляется по желанию одновременно с отпуском супруга-военнослужащего
Образовательные	- Возмещение расходов на присмотр и уход за детьми в государственных детских садах - Дети имеют преимущество при поступлении в государственные детские сады - Обеспечение бесплатным питанием в государственных школах и образовательных учреждениях при наличии гиперссылки - Полная оплата стоимости путёвок в детские оздоровительные лагеря - Предоставление грантов и стипендий для обучения в высших учебных заведениях - Дополнительные баллы при поступлении в высшие учебные заведения - Преимущество при размещении в общежитиях вузов
Кредитные и налоговые	- Возможность временно приостановить выплаты по кредитам без штрафных санкций для членов семьи военнослужащих - Семьи участников СВО освобождаются от уплаты налога на доходы физических лиц (НДФЛ) и страховых взносов за безвозмездные выплаты и передачу имущества - Возможность получения автокредитов с низкими процентными ставками и освобождение от государственной пошлины при регистрации права собственности на наследственное имущество - Возможность списания просроченных кредитов до 10 млн рублей при определённых условиях, например, при инвалидности I группы
Медицинские	- Возможность приобретения путёвок в здравницы Минобороны по

	себестоимости для оздоровления и реабилитации - Дети и супруги военнослужащих имеют приоритет при получении медицинских услуг и участия в реабилитационных программах - Обеспечение необходимыми медицинскими услугами и протезами для членов семей - Доступ к бесплатным рецептурным лекарствам
Психологические и социально-культурные	- Реабилитационные программы и психологическая помощь для семей участников СВО - бесплатное участие в культурно-массовых мероприятиях
Прочие	- Бесплатный проезд на железнодорожном транспорте в пригородных поездах - Бесплатный проезд на социальных маршрутах наземного и железнодорожного транспорта, а также в метро - Возможность бесплатного проезда в городском транспорте раз в год для одного члена семьи к месту отпуска и обратно, а также при лечении или в случае гибели военнослужащего – для всех членов семьи - Доступ к бесплатным юридическим консультациям и услугам - Оплата расходов на погребение и право на захоронение на воинском кладбище

Перечень региональных и муниципальных льгот и мер социальной поддержки, предоставляемых военнослужащим участникам СВО и членам их семей на территории Амурской области представлен в приложении А.

Филиал Фонда «Защитники Отечества» по Амурской области помогает в получении всех полагающихся мер поддержки.

Государственный фонд активно вовлекает ветеранов СВО в общественные проекты Амурской области, направленные на патриотическое воспитание граждан России, сохранение исторической памяти и укрепление традиционных духовно-нравственных ценностей.

Также подопечные Фонда участники СВО и члены их семей привлекаются к спортивным мероприятиям (тренировки и соревнования по волейболу, футболу), творческим (конкурс творческих работ «Памяти героев верны!», «Музей для СВОих» – специальные выставки в музеях с бесплатным посещением), направленным на бизнес и трудоустройство (кадровая программа «Герои своего времени»).

Фонд также оказывает содействие некоммерческим и волонтерским организациям, которые помогают ветеранам СВО и членам их семей.

По программе подготовки социальных координаторов для фонда

«Защитники Отечества» на сегодняшний день прошли обучение более 3000 человек по всей России, в том числе и координаторы Амурской области. Обучение проходит на базе Высшей школы государственного управления Российской академии народного хозяйства и государственной службы (РАНХиГС), а также в региональных филиалах Академии и университетах-партнерах. В рамках обучения участники получают профессиональные навыки и знания, необходимые для реализации должностных обязанностей социальных координаторов госфонда.

Фонд поддержки участников СВО «Защитники Отечества» Амурской области работает по принципу «одного окна» и оказывает содействие в получении всех полагающихся мер поддержки ветеранам боевых действий, участникам СВО, членам их семей и членам семей погибшего (умершего) участника СВО.

Для получения обратной связи вводится система оценки качества. Система оценки качества – это инструмент для независимой оценки качества предоставленных услуг, оказываемых мер поддержки, осуществления контроля за их предоставлением и эффективного управления. Система оценки качества включает в себя оценку работы представителя Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» и процесса прохождения жизненных ситуаций, а также качество полученной услуги или оказанной меры поддержки.

Таким образом, Филиал Государственного фонда «Защитники отечества» поддержки участников СВО ведет деятельность в Амурской области по оказанию поддержки ветеранам и семьям участников специальной военной операции. Сотрудники отделений Фонда Защитники Отечества и социальные координаторы центров поддержки СВО в Амурской области оказывают содействие в получении всех мер социальной поддержки, а также помощь в получении психологической и медицинской реабилитации. Единый центр поддержки участников специальной военной операции в Благовещенске занимается персональным социальным сопровождением участников и ветеранов СВО, а также членов их семей в режиме «одного окна» – без необходимости

ходить по разным учреждениям и ведомствам.

3.2 Анализ организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО в филиале Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области и практические рекомендации по её оптимизации

Для анализа актуальных социальных проблем и эффективности организации социального сопровождения членов семей участников СВО было проведено исследование, состоящее из 2 этапов.

1 этап – опрос референтной группы, в ходе которого было проведено анкетирование 50 человек, состоящих на учёте в Фонде «Защитники отечества» в качестве членов семей участников СВО (40 женщин и 10 мужчин в возрасте от 19 до 57 лет).

2 этап – экспертный опрос, в ходе которого было проведено анкетирование 20 сотрудников Фонда «Защитники отечества» (все женщины в возрасте от 25 до 49 лет).

Для проведения исследования были разработаны 2 программы: для сотрудников Фонда и для получателей мер поддержки, состоящих на учете в Фонде в качестве членов семей участников СВО (приложение Б).

В ходе исследования подопечных Фонда была получена следующая информация.

Первый блок анкеты был посвящен общей характеристике семей обследуемых. Результаты представлены на рисунках 6-12.

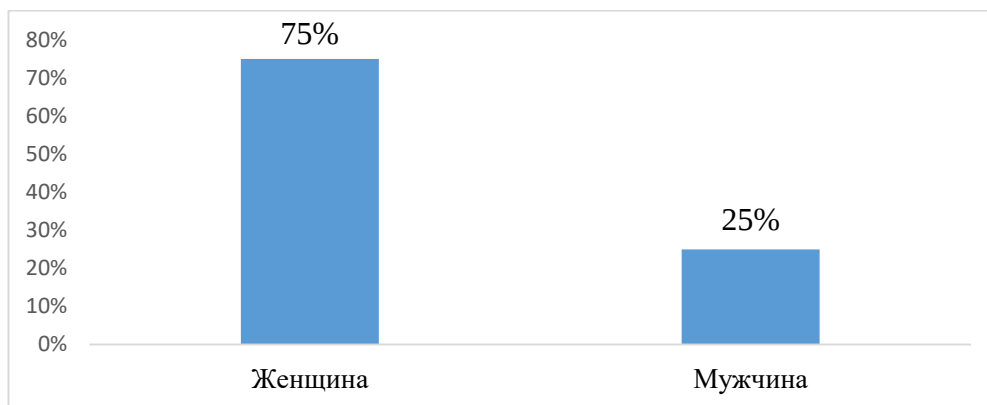


Рисунок 6 – Пол опрошенных

Согласно полученным данным, большинство членов семей участников СВО женщины (75 %).

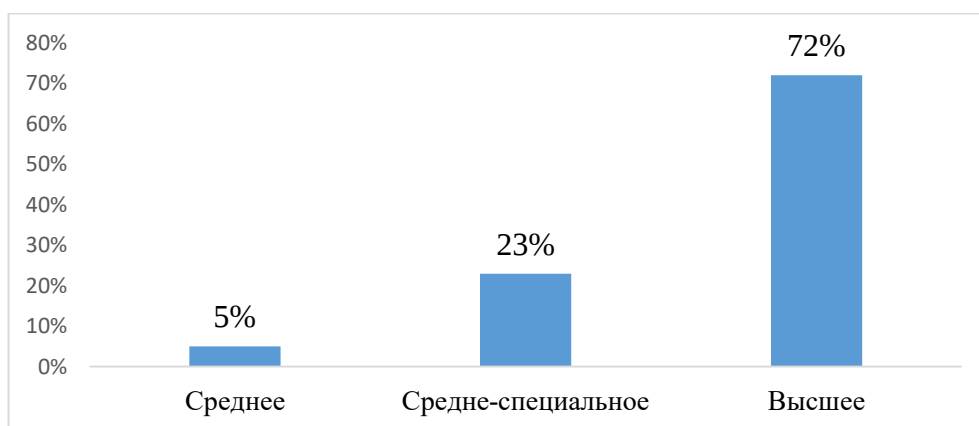


Рисунок 7 – Уровень образования опрошенных

Выяснилось, что у большинства опрошенных подопечных уровень образования высший (72 %).

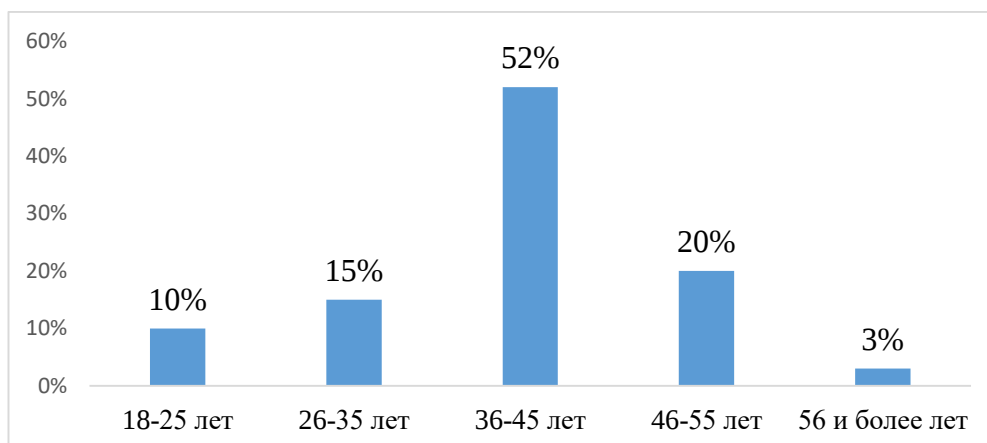


Рисунок 8 – Возраст опрошенных

Так, 52 % опрошенных попадают в возрастную категорию 36-45 лет, 20 % подопечных – 46-55 лет.

Среднее количество детей в семьях опрошенных – двое, их возраст 7-10 лет.

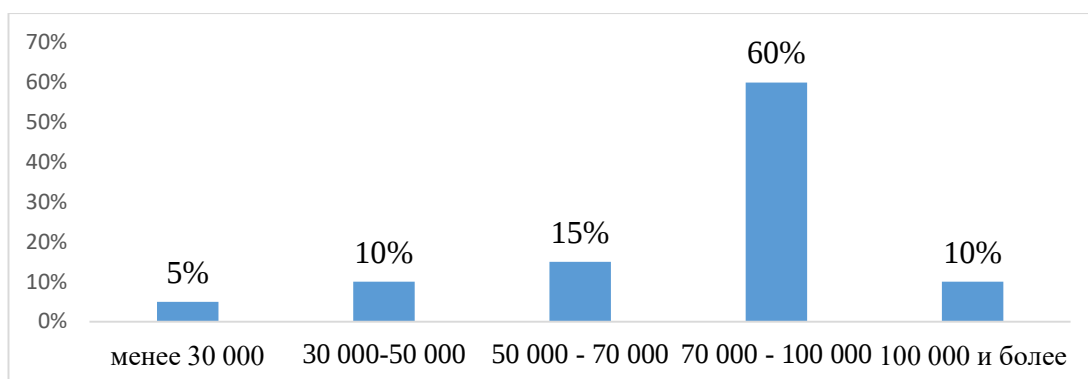


Рисунок 9 – Средний доход семьи опрошенных

Далее был исследован средний уровень дохода семьи подопечных фонда, в большинстве случаев (60 %) он составляет 70000 – 100 000 рублей / месяц.

В следующем вопросе анкеты мы поинтересовались какой член семьи является участником (или ветераном) СВО.

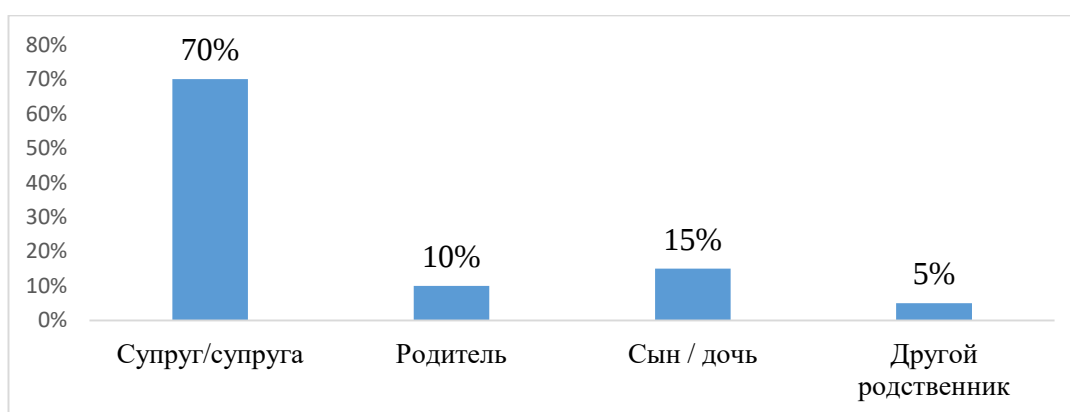


Рисунок 10 – Родство с участником СВО

Выяснилось, что в большинстве случаев (70 %) участник СВО приходится подопечному Фонда супругом (супругой). Следовательно, в основном сотрудники Фонда работают с женами (мужьями) активных участников СВО или военнослужащих вернувшихся из зоны боевых действий.

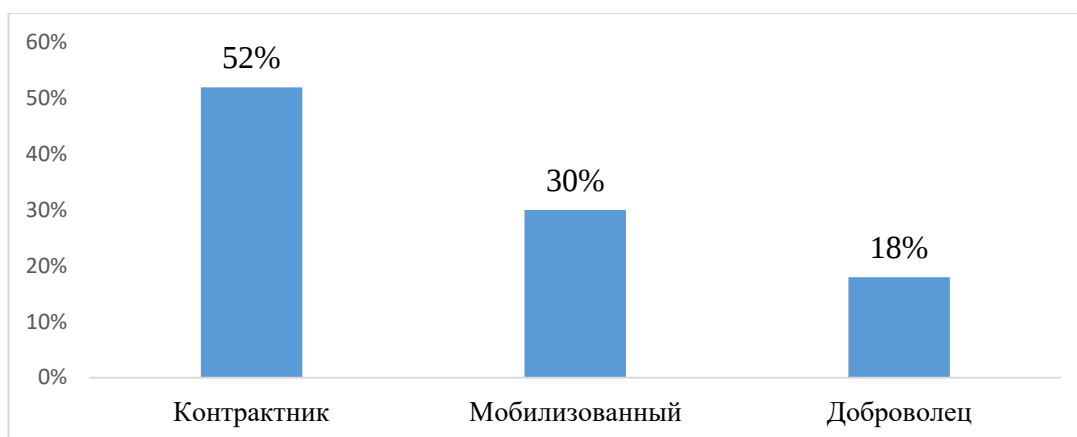


Рисунок 11 – Статус военнослужащего участника СВО

Выясняя какой статус у военнослужащего, который является членом семьи подопечного Фонда, мы получили следующие результаты: 52 % – контрактник, 30 % – мобилизованный, 18 % – доброволец.

Далее мы узнали какой срок нахождения члена семьи на СВО.

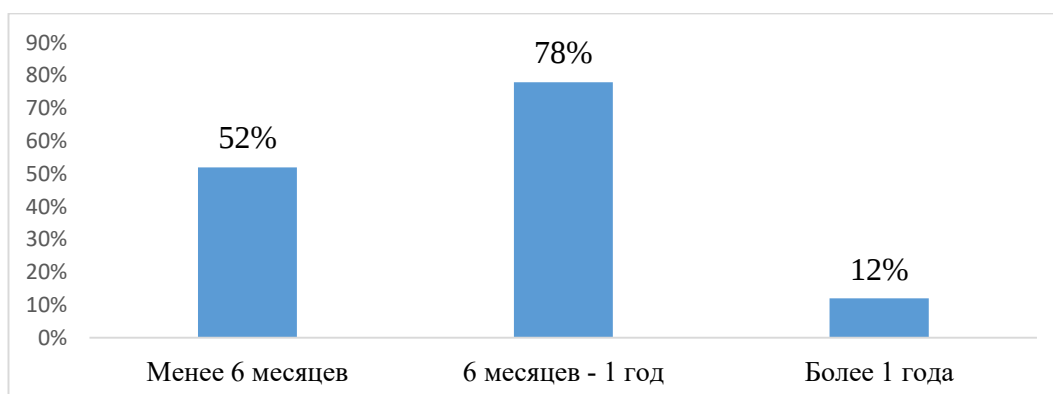


Рисунок 12 – Срок нахождения в зоне боевых действий участника СВО

Выяснили, что у большинства опрошенных (78 %) близкий родственник является участником СВО от полугода до года. 12 % ждут возвращения члена семьи уже более года, 10 % – менее полугода.

Согласно полученным данным из первого блока анкеты можно составить социальный портрет члена семьи участников СВО. В большинстве случаев это женщина с высшим образованием в возрасте 36-45 лет, в семье двое детей в возрасте 7-10 лет, доход семьи составляет 70000 – 100 000 рублей / месяц, участник СВО приходится супругом, заключившим контракт полгода-год назад.

Во втором блоке анкеты мы исследовали проблемы, с которыми

сталкиваются подопечные Фонда, члены семей участников СВО.

В первом вопросе блока мы просили оценить наличие в семье проблем, оценив их от 1 до 3 баллов (где 3 – актуальная проблема для семьи, 1 – отсутствие проблемы). Далее мы подсчитали среднее количество баллов на все 50 испытуемых (минимум 50, максимум 150 баллов) и свели их в следующую таблицу (таблица 4).

Таблица 4 – Наличие у подопечных членов семьи участников СВО социальных проблем

Категория	Описания проблемы	Средний Балл
Материальные	1. Недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег	2,46
	2. Плохие жилищные и бытовые условия	2,3
	3. Сложности с оплатой расходов, связанных с участием члена семьи в СВО (необходимость медицинской или другой платной помощи)	1,56
Социально-коммуникативные	4. Сложности в общении с людьми	1,1
	5. Недостаток социальной активности	1,6
	6. непонимание и осуждение со стороны общества	1,24
Психологические	7. Неудовлетворительные межличностные отношения внутри семьи	1,48
	8. Сложности и конфликты во взаимодействии с людьми	1,3
	9. Трудно справляться со стрессом и неопределенностью	2,7
	10. Повышенная тревожность и раздражительность	2,4
Правовые	11. Юридические проблемы	1,9
	12. Сложности с оформлением документов	2,38
Информационные	13. Не знание правовых оснований положенных льгот	1,48
	14. Недостаток информации о ситуации и возможностях социальной поддержки	1,14

Анализируя полученные результаты, приходим к выводу, что наиболее актуальными проблемами для опрошенных членов семьи участников СВО являются:

1. Трудно справляться со стрессом и неопределенностью (2,7 баллов);

2. Недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег (2,46 балла);
3. Повышенная тревожность и раздражительность (2,4 баллов);
4. Сложности с оформлением документов (2,38 баллов);
5. Плохие жилищные и бытовые условия (2,3 баллов).

Далее мы попросили участников опроса оценить от 1 до 3 баллов частоту обращения за решением данных проблем, где 3 – часто обращаемся, 2 – редко, 3 – никогда. Результаты приведены в таблице 5.

Таблица 5 – Частота обращения членов семьи участников СВО за помощью в решении проблем

Категория	Описания проблемы	Средний балл
Материальные	1. Недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег	1,74
	2. Плохие жилищные и бытовые условия	1,88
	3. Сложности с оплатой расходов, связанных с участием члена семьи в СВО (необходимость медицинской или другой платной помощи)	2,6
Социально-коммуникативные	4. Сложности в общении с людьми	1,1
	5. Недостаток социальной активности	1,72
	6. непонимание и осуждение со стороны общества	1,9
Психологические	7. Неудовлетворительные межличностные отношения внутри семьи	1,08
	8. Сложности и конфликты во взаимодействии с людьми	1,14
	9. Трудно справляться со стрессом и неопределенностью	1,76
	10. Повышенная тревожность и раздражительность	1,26
Правовые	11. Юридические проблемы	2,5
	12. Сложности с оформлением документов	2,72
Информационные	13. Не знание правовых оснований положенных льгот	2,52
	14. Недостаток информации о ситуации и возможностях социальной поддержки	2,3

Так, было выяснено, что наиболее часто члены семей участников СВО обращаются за разрешением следующих проблем:

1. Сложности с оформлением документов (2,72 баллов);

2. Сложности с оплатой расходов, связанных с участием члена семьи в СВО (необходимость медицинской или другой платной помощи) (2,6 баллов);
3. Не знание правовых оснований положенных льгот (2,52 баллов);
4. Юридические проблемы (2,5 баллов);
5. Недостаток информации о ситуации и возможностях социальной поддержки (2,3 баллов).

Далее мы поинтересовались к кому за помощью чаще всего обращаются опрошенные при возникновении проблем.

Выяснилось, что большинство подопечных Фонда обращаются за помощью к частным специалистам (40 %), в государственные структуры и НКО обращаются 32 % опрошенных, 18 % стараются решить возникающие проблемы с помощью близких и друзей, 10 % справляются самостоятельно.

Третий блок анкеты для подопечных Фонда членов семей участников СВО был посвящен вопросам взаимодействия с Фондом.

Сначала мы поинтересовались как часто опрошенные обращаются в Фонд. Выяснилось, что большинство из них обращаются не реже одного раза в месяц (40 %), раз в несколько месяцев прибегают к услугам Фонда 28 % опрошенных, часто обращаются в Фонд (раз в неделю и чаще) 22 % подопечных членов семей участников СВО, никогда не обращаются – 10%.

Далее мы спросили с кем из сотрудников Фонда взаимодействовали подопечные, большинство (90 %) в основном работают с социальными координаторами, 10 % опрошенных имели опыт работы с другими сотрудниками Фонда.

В следующем вопросе анкеты мы перечислили услуги, которые оказывает Фонд для членов семей участников СВО и попросили выбрать те услуги, которые опрошенные получали в Фонде. Получили следующие результаты (таблица 6):

Таблица 6 – Услуги Фонда, которыми пользовались подопечные члены семей участников СВО

Услуга	Кол-во чел, которые пользовались
--------	----------------------------------

1. Содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО	86 %
2. Получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий	32 %
3. Содействие в прохождение военно-врачебной комиссии участником СВО (получение статуса инвалида боевых действий)	22 %
4. Содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО	74 %
5. Психологическая помощь участнику СВО	14%
6. Психологическая помощь члену семьи участника СВО	54%
7. Содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении	42 %
8. Получение санитарно-курортного лечения	12 %
9. Участие в культурно-досуговых мероприятиях для участников СВО и членов их семей	26 %
10. Отдых и оздоровление детей семей участника СВО	8 %
11. Предоставление социального обслуживания	10 %
12. Адаптация жилых помещений под нужды инвалидов	2 %
13. Обеспечение техническими средствами реабилитации	6 %
14. Содействие в обучении и переобучении	12 %
15. Содействие в получении налоговых льгот	32 %
16. Юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО	66 %
17. Разрешение вопросов с трудоустройством и работодателями участников СВО	34 %
18. Содействие в получении льгот в образовательных учреждениях	24 %
19. Помощь в разрешении финансовых проблем	16 %
20. Содействие в предоставлении жилья	8 %
21. Содействие в ремонте жилья или бытовых вопросах	20 %
22. Помощь в погребении	20 %
23. Помощь в перевозке из госпиталя военнослужащих или помощь в проезде к госпиталю членов семей	44 %
24. Содействие в предоставлении отпуска военнослужащим	36 %
25. Содействие в поиске военнослужащих, пропавших без вести	40 %
26. Иные вопросы	12 %

Таким образом, наиболее часто в Фонд обращаются члены семей военнослужащих участников СВО за следующими услугами:

1. Содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО (86 %);
2. Содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО (74 %);
3. Юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО (66 %);
4. Психологическая помощь члену семьи участника СВО (54 %);
5. Помощь в перевозке из госпиталя военнослужащих или помощь в

проезде к госпиталю членов семей (44 %);

6. Содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении (42 %).

Далее мы просили оценить качество оказания услуг Фондом (от 1 до 3 баллов, где 1 – низкий уровень оказания услуг, 3 – высокий уровень оказания услуг). Результаты приведены в таблице 7.

Таблица 7 – Уровень качества оказания услуг Фондом членам семей участников СВО

Категория услуг	Оценка качества (средний балл)
помощь в юридических вопросах	2,1
помощь в оформлении документов	1,9
психологическая помощь	1,6
Социально-информационная помощь	2,6
Культурно-досуговые мероприятия	2,2
Медицинская и лекарственная помощь	1,5

Так, исходя из оценки членов семей участников СВО, наиболее качественно Фонд оказывает услуги по социально-информационной помощи (2,6 баллов), организации культурно-досуговых мероприятий (2,2 балла) и предоставляет помощь в юридических вопросах (2,1 балл).

В завершении опроса мы попросили подопечных членов семей участников СВО оценить общий уровень удовлетворённости работой Фонда. Выяснилось, что большинство опрошенных (56 %) частично удовлетворены работой Фонда, 28 % считают, что Фонд работает отлично, 16 % оказались полностью не удовлетворены качеством оказания помощи Фондом.

Таким образом, мы провели анкетирование среди членов семей участников СВО, которые являются подопечными Фонда «Защитники отечества», выяснили наиболее актуальные для них проблемы и степень их решения с помощью деятельности Фонда.

Анализируя полученные результаты, приходим к выводу, что наиболее актуальными проблемами для членов семьи участников СВО являются:

1. Психологические проблемы (трудно справляться со стрессом и неопределенностью, повышенная тревожность и раздражительность);

2. Финансовые проблемы (недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег, плохие жилищные и бытовые условия).

3. Сложности с оформлением документов.

Далее нами был произведен анализ результатов, полученных в ходе экспертного опроса сотрудников Фонда.

Предложенная анкеты была разбита на два блока вопросов. В первом блоке мы исследовали эффективность работы Фонда по решению проблем членов семей участников СВО.

Сначала мы выясняли с какими вопросами чаще всего обращаются члены семей участников СВО. Результаты приведены на таблице 8.

Таблица 8 – Услуги, за которыми обращаются члены семей участников СВО к сотрудникам Фонда

Услуга	Кол-во чел, которые обращались
1. Содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО	79 %
2. Получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий	25 %
3. Содействие в прохождение военно-врачебной комиссии участником СВО (получение статуса инвалида боевых действий)	15 %
4. Содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО	77 %
5. Психологическая помощь участнику СВО	23 %
6. Психологическая помощь члену семьи участника СВО	42 %
7. Содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении	33 %
8. Получение санитарно-курортного лечения	10 %
9. Участие в культурно-досуговых мероприятиях для участников СВО и членов их семей	29 %
10. Отдых и оздоровление детей семей участника СВО	8 %
11. Предоставление социального обслуживания	10 %
12. Адаптация жилых помещений под нужды инвалидов	7 %
13. Обеспечение техническими средствами реабилитации	12 %
14. Содействие в обучении и переобучении	24 %
15. Содействие в получении налоговых льгот	27 %
16. Юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО	65 %
17. Разрешение вопросов с трудоустройством и работодателями участников СВО	50 %
18. Содействие в получении льгот в образовательных учреждениях	20 %
19. Помощь в разрешении финансовых проблем	10 %
20. Содействие в предоставлении жилья	5 %

21. Содействие в ремонте жилья или бытовых вопросах	20 %
22. Помощь в погребении	30 %
23. Помощь в перевозке из госпиталя военнослужащих или помощь в проезде к госпиталю членов семей	44 %
24. Содействие в предоставлении отпуска военнослужащим	48 %
25. Содействие в поиске военнослужащих, пропавших без вести	30 %
26. Иные вопросы	26 %

Так, полученные результаты подтверждают, что наиболее востребованными услугами Фонда являются:

1. Содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО (79 %);
2. Содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО (77 %);
3. Юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО (65 %);
4. Разрешение вопросов с трудоустройством и работодателями участников СВО (50 %);
5. Содействие в предоставлении отпуска военнослужащим (48 %);
6. Помощь в перевозке из госпиталя военнослужащих или помощь в проезде к госпиталю членов семей (42 %).

Далее мы задали сотрудникам Фонда открытый вопрос о том, с какими трудностями они наиболее часто сталкиваются в своей работе с членами семей участников СВО. Обобщенный анализ полученных ответов представлен на рисунке 13.

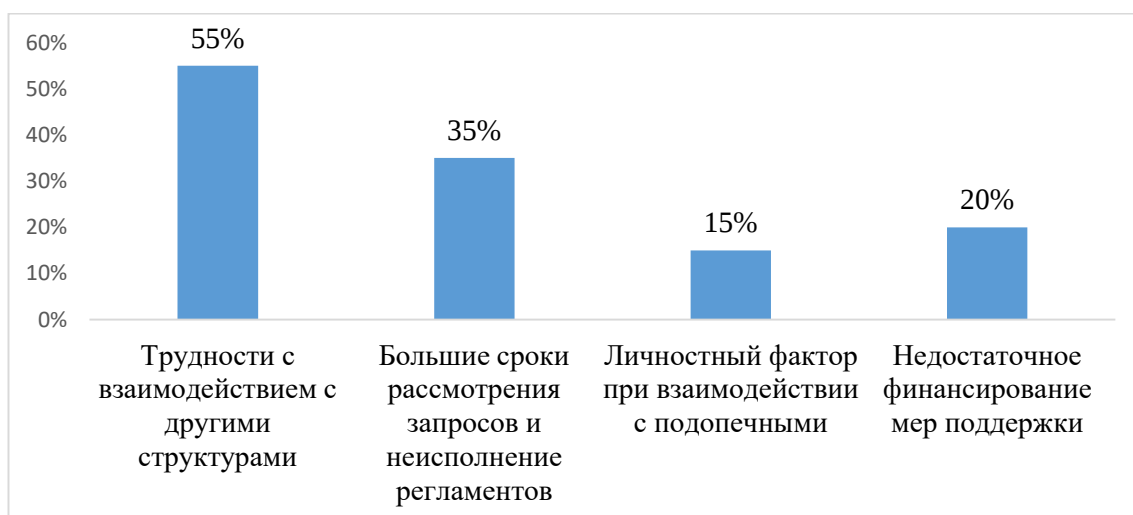


Рисунок 13 – Трудности сотрудников Фонда при работе с членами семей

участников СВО

Обобщив полученные ответы можно сделать следующий вывод: наибольшую сложность представляет межведомственное взаимодействие (55 %). 35 % сотрудников указали на то, что регламенты работы и сроки структур часто нарушаются и затягивают решение вопросов членов семей участников СВО. Также было отмечено недостаточное финансирование некоторых программ и задержка с выплатами мер поддержки (20 %).

Далее мы попроси сотрудников Фонда оценить уровень материально-ресурсного обеспечения Фонда для оказания услуг семьям участников СВО. Результаты представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Оценка сотрудниками Фонда уровня материально-ресурсной обеспеченности деятельности

Уровень	Кол-во ответов
финансирования и материальных ресурсов достаточно для оказания всех необходимых услуг	35 %
финансирования и других ресурсов не всегда хватает на все услуги по запросу членов семей участников СВО	55 %
финансирования и других ресурсов часто не хватает, приходится отказывать в запросах многим членам семей участников СВО	10 %

Исходя из полученных результатов, можно отметить, что большинство сотрудников Фонда считает, что Фонд частично обеспечен материальными ресурсами для эффективной работы (55 %). 35 % опрошенных считают, что материально-ресурсное обеспечение Фонда достаточно для удовлетворения всех запросов подопечных. 10 % отметили частый недостаток необходимых ресурсов для помощи членам семей участников СВО.

Мы также попросили сотрудников оценить уровень информационно-просветительской работы Фонда об оказании услуг членам семей участников СВО. Результаты приведены в таблице 10.

Таблица 10 – Оценка уровня информационной работы Фонда

Уровень	Кол-во ответов
Информационно-просветительская работа хорошо организована и достаточна, большинство членов семей знают, что могут обратиться к нам за помощью и какие услуги мы предоставляем	70 %

Информационно-просветительская работа ведется, но многие участники СВО и члены их семей не знают о нашем Фонде и о предоставляемых услугах	30 %
Информационно-просветительская работа организована плохо, целевая категория населения недостаточно осведомлена о нашей работе	0 %

Согласно полученным результатам, большинство сотрудников оценивают информационно-просветительскую работу Фонда как хорошо организованную и достаточную (70 %). 30 % опрошенных частично удовлетворены информационно-просветительской работой Фонда. Плохо работу Фонда в информационном плане не оценил никто из опрошенных сотрудников.

Второй блок вопросов анкеты был посвящен организации социального сопровождения членов семей участников СВО.

Мы поинтересовались согласны ли сотрудники с тем, что традиционно выделяют 3 этапа в алгоритме социального сопровождения участников СВО и членов их семей (рисунок 14).

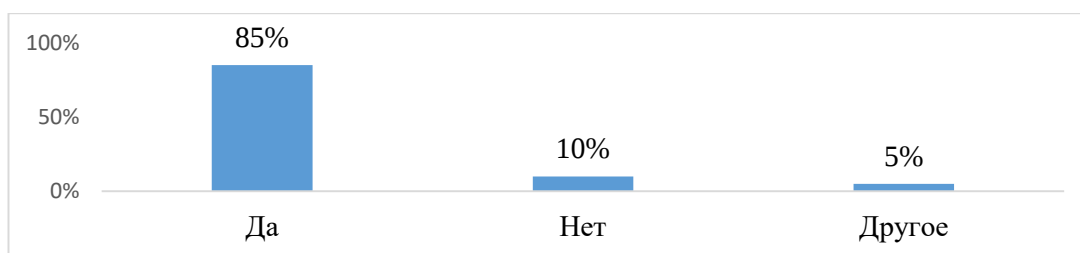


Рисунок 14 – Выделение этапов в алгоритме социального сопровождения членов семей участников СВО.

Так, абсолютное большинство опрошенных (85 %) согласны с выделением следующий трех этапов в алгоритме социального сопровождения членов семей участников СВО: 1-й этап – получение и регистрация обращения, 2-й этап – сопровождение, решение проблем, 3-й этап – последующее сопровождение, мониторинг.

Далее мы задали экспертам открытый вопрос относительно методов осуществления социального сопровождения членов семей участников СВО. В результате получили следующие ответы: психологическая помощь и сопровождение; помощь с оформлением необходимых документов и оказание

консультаций; организация медицинского и лекарственного обеспечения; решение вопросов с трудоустройством и работодателями; взаимодействие с образовательными учреждениями; организация культурно-досуговых мероприятий.

В следующем вопросе мы спросили у экспертов какие профильные специалисты привлекаются для осуществления социального сопровождения участников СВО и членов их семей. Большинство опрошенных указало таких специалистов как психолог, юрист, сотрудники социальной защиты.

Далее мы предложили экспертам оценить качество межведомственного взаимодействия с организациями при осуществлении социального сопровождения членов семей участников СВО по шкале от 1 до 3 баллов, где 1 – низкое качество взаимодействия, 3 – высокое качество взаимодействия. Результаты представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Оценка качества межведомственного взаимодействия с организациями при осуществлении социального сопровождения членов семей участников СВО

Организации, с которыми осуществляется взаимодействие	Баллы
Военкоматы, военные части и другие учреждения Министерства обороны РФ	1,2
Учреждения социальной защиты населения	1,92
Медицинские учреждения	2,38
Образовательные учреждения	2,64
Общественно-культурные учреждения	2,73
Некоммерческие организации	2,53
Коммерческие организации	1,79

Так, наиболее трудным межведомственное взаимодействие оказалось с учреждениями Министерства обороны РФ (военкоматы, военные части и другие).

В заключительном вопросе анкеты мы поинтересовались насколько эффективен такой вид работы с членами семей участников СВО как социальное сопровождение. Результаты приведены на рисунке 15.

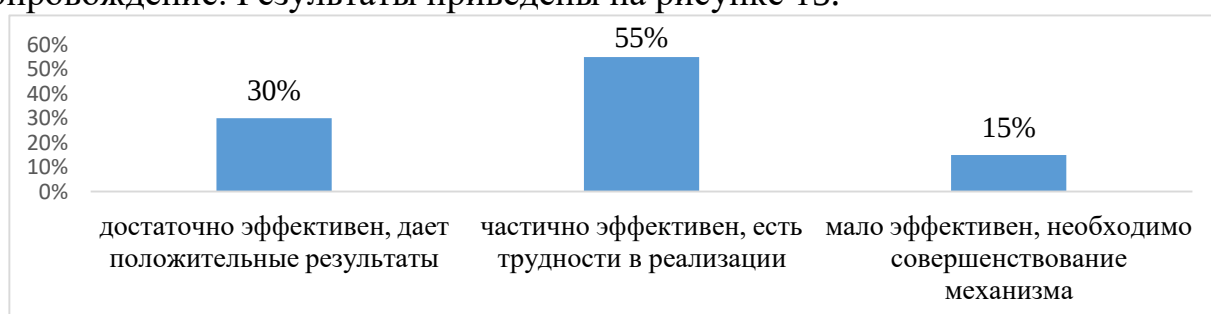


Рисунок 15 – Эффективность социального сопровождения

Согласно полученным результатам, большинство опрошенных (55 %) считают, что существующий механизм социального сопровождения участников СВО и членов их семей частично эффективен и есть трудности в его реализации.

Так, по результатам экспертного опроса сотрудников Фонда, можно заключить следующее:

- существуют сложности в осуществлении межведомственного взаимодействия с учреждениями, в особенности с учреждениями Министерства обороны РФ, которые влияют на качество социального сопровождения участников СОВ и членов их семей;

- механизм социального сопровождения участников СВО и членов их семей частично эффективен, есть определенные трудности в его реализации.

Исходя из полученных данных проведенного в 2 этапа анкетирования сотрудников Фонда «Защитники Отечества» и получателей мер социальной поддержки Фонда членов семей участников СВО, можно сделать следующие предложения по решению актуальных социальных проблем в организации социального сопровождения данной категории граждан:

1. Введение удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции».

Выдача удостоверения об отнесении к членам семей лиц, проходящих военную службу по мобилизации, или лиц, принимающих участие в специальной военной операции, позволит этой категории граждан исключить постоянные обращения в военные комиссариаты и войсковые части за справками и упростить получение региональных мер поддержки.

Удостоверение будет выдаваться бесплатно с индивидуальным регистрационным номером по заявлению в отделы социальной защиты населения по месту жительства.

Проект Постановления Правительства Амурской области «Об удостоверении «Член семьи участника специальной военной операции»

приведен в приложении В.

2. Организация направления сотрудника из министерства обороны (оператор ПИРО «Алушта») в филиал Фонда для улучшения межведомственного взаимодействия.

Наибольшее количество обращений граждан связано с трудностью в оформлении необходимых документов, которые возникают в связи с усложненным межведомственным взаимодействием между филиалом Фонда и учреждениями Министерства обороны (военными комиссариатами, воинскими частями).

Для сокращения срока обработки обращений в структурах Министерства обороны предлагается организовать в филиале Фонда постоянный прием сотрудника Оператор ПИРО «Алушта»

«ПИРО Алушта» – это защищённая база данных для учёта военнослужащих, созданная для Министерства обороны РФ. Она используется для расчёта и начисления денежного довольствия и других выплат. Эта система установлена в воинских частях и округах для быстрого обновления и систематизации данных. В нее вносятся все основные данные о военнослужащем, производят все назначения и перемещения военнослужащих. Увольнение со службы осуществляется электронными приказами с последующей автоматической разnosкой информации по базам данных. Это дает возможность сократить время формирования приказов и выписок из них в три раза.

Ходатайство о направлении сотрудника от имени руководителя филиала Фонда к военному комиссару Амурской области приведено в приложении Г.

3. Введение штатной единицы психолога в филиале Фонда.

В связи с постоянным увеличением запросов от участников СВО и членов их семей на психологическую помощь, предлагается увеличить количество сотрудников филиала Фонда и добавить штатного психолога, со специальной квалификацией по работе с военнослужащими, детьми и женщинами погибших и получивших инвалидность участников СВО. На данный момент психолога

предоставляют по запросу Фонда специализированные учреждения, он не занимается полноценной работой с подопечными Фонда.

Психолог будет проводить как индивидуальный прием, так и групповую работу, заниматься организацией профилактических психологических мероприятий, проводить диагностику психологического состояния членов семей участников СВО, стоящих на учете в филиале Фонда.

Измененное штатное расписание Филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области приведено в приложении Д.

Реализация предложенных рекомендаций позволит качественно улучшить организацию социального сопровождения членов семей военнослужащих участников специальной военной операции в Амурской области и повысит эффективность работы филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках данной работы было проведено теоретическое и эмпирическое исследование особенностей организации социального сопровождения семей военнослужащих участников СВО на примере филиала Государственного фонда «Защитники Отечества» по Амурской области. В заключение можно сделать следующие выводы.

К участникам СВО относятся военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов, принимающие участие в боевых действиях в рамках специальных операций, проводимых Российской Федерацией. Семьи участников СВО включают супругов, детей, родителей и иных близких родственников, которые также имеют право на получение определенных льгот и мер социальной поддержки.

Актуальным и требующими внимания являются такие социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО:

- трудности с получением необходимых документов;
- психологические сложности в коммуникации с ветеранами боевых действий, вернувшихся с зоны СВО;
- необходимость психологической помощи в период нахождения в зоне боевых действий, а также в случае ранения или гибели члена семьи.

Организацией социального сопровождения называют комплекс мероприятий по взаимодействию социальных служб с объектом социальных услуг, которое направлено на профилактику или преодоление различных трудных жизненных ситуаций, а также обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

Результатом организации социального сопровождения семьи становится восстановление функциональности семейной системы, ее способности самостоятельно достигать равновесия в отношениях с собой и окружающими, либо минимизация возможных последствий кризисной ситуации.

Члены семей участников специальной военной операции – специфическая

категория, нуждающаяся в помощи и социальных услугах.

Организация социального сопровождения участников СВО и членов их семей – это система мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности участников СВО и членов их семей, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем данной категории, успешной интеграции их в социум.

Для осуществления организации социального сопровождения членов семей участников СВО создается мультидисциплинарная команда специалистов. Каждый специалист и в целом вся команда работает согласно алгоритму для осуществления функций эффективного социального сопровождения членов семей участников СВО.

Основным субъектом, координирующим процесс социального сопровождения участников СВО и членов их семей, является Государственный фонд «Защитники Отечества».

Филиал Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» ведет деятельность в Амурской области по оказанию поддержки ветеранам и семьям участников специальной военной операции. Сотрудники и социальные координаторы филиала оказывают содействие в получении всех мер социальной поддержки, а также помощь в получении психологической и медицинской реабилитации. Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» в Благовещенске занимается персональным социальным сопровождением участников и ветеранов СВО, а также членов их семей в режиме «одного окна» – без необходимости ходить по разным учреждениям и ведомствам.

Для анализа актуальных социальных проблем и эффективности организации социального сопровождения членов семей участников СВО было проведено исследование, состоящее из 2 этапов:

- опрос референтной группы, в ходе которого было проведено анкетирование 50 человек, состоящих на учёте в Фонде «Защитники отечества» в качестве членов семей участников СВО;

– экспертный опрос, в ходе которого было проведено анкетирование 20 сотрудников Фонда «Защитники отечества».

Анализируя полученные результаты, мы пришли к выводу, что наиболее актуальными проблемами для членов семьи участников СВО являются:

1. Психологические проблемы (трудно справляться со стрессом и неопределенностью, повышенная тревожность и раздражительность).
2. Финансовые проблемы (недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег, плохие жилищные и бытовые условия).
3. Сложности с оформлением документов.

Так, по результатам экспертного опроса сотрудников Фонда, можно заключить следующее:

- существуют сложности в осуществлении межведомственного взаимодействия с учреждениями, в особенности с учреждениями Министерства обороны РФ, которые влияют на качество социального сопровождения участников СВО и членов их семей;
- механизм социального сопровождения участников СВО и членов их семей частично эффективен, но есть определенные трудности в реализации.

Исходя из полученных данных можно сделать следующие предложения по решению актуальных социальных проблем в организации:

1. Введение удостоверения «Член семьи участника СВО».
2. Организация направления сотрудника из Министерства обороны (оператор ПИРО «Алушта») в филиал Фонда для улучшения межведомственного взаимодействия.
3. Введение еще одной штатной единицы психолога в филиале Фонда.

Реализация предложенных рекомендаций позволит качественно улучшить организацию социального сопровождения членов семей военнослужащих участников специальной военной операции в Амурской области и повысит эффективность работы филиала Государственного фонда «Защитники Отечества».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Бобков, В. Н. О социальных гарантиях участников специальной военной операции и членов их семей / В. Н. Бобков // Социально-трудовые исследования. – 2024. – № 1. – С. 60-66.
- 2 Боголюбов, А. В. О некоторых мерах социальной поддержки членов семей военнослужащих, потерявших кормильца / А. В. Боголюбов // Право в Вооруженных Силах. – 2020. – № 11. – С. 13-15.
- 3 Бонкало, Т. И. Комплексная реабилитация участников специальной военной операции на Украине: монография / Т. И. Бонкало. – М., 2023. – 83 с.
- 4 Винокуров, А. А. Социальная защита участников специальной военной операции и членов их семей / А. А. Винокуров, М. А. Назарова. // Молодой ученый. – 2023. – № 47. – С. 272-275.
- 5 Военный психолог рассказал о проблемах реабилитации военнослужащих, вернувшихся с СВО. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mk.ru/politics/2022/12/03/voenny-psikholog-rasskazal-o-problemakh-reabilitacii-voen-nosluzhashhikh-vernuvshikhsya-s-svo.html>. – 12.11.2024.
- 6 Выплаты, льготы и гарантии лицам, участвующим в специальной военной операции и их семьям. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://uio.npmr.ru/files/vyplaty%20k%20svo.pdf> – 11.11.2024.
- 7 Григорьев, С. И. Социальные технологии: учебник для ВУЗов / С. И. Григорьев. – Барнаул: Речь, 2019. – 81 с.
- 8 Ефремов, А. В. О некоторых вопросах, связанных с предоставлением мер социальной поддержки родителям погибших (умерших) военнослужащих / А. В. Ефремов // Право в Вооруженных Силах – Военно-правовое обозрение. 2021. – № 9. – С. 27-31.
- 9 Журавлева, М. А. Приоритеты государственной политики по организации социальной защиты участников СВО и членов их семей / М. А. Журавлева // Государственная служба. – 2023. – № 4. – С. 60-67.
- 10 Завражнов, В. В. Возможности социальной работы с военнослужащими

/ В. В. Завражнов, Е. Д. Железнова // Молодой ученый. – 2021. – № 27. – С. 748-751.

11 Закон Амурской области от 30.05.2022 № 108-ОЗ «О дополнительных мерах поддержки семей военнослужащих, сотрудников некоторых федеральных государственных органов и лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации» (в ред. от 07.03.2025) // Официальный интернет-портал правовой информации.

12 Заяц, О. В. Технология социальной работы: учебник для студентов ВУЗов / О. В. Заяц. – М., 2019. – 298 с.

13 Заяц, О. В. Системный подход к организации социального сопровождения семьи / О. В. Заяц, Н. В. Панкова. – М., 2020. – 218 с.

14 Иван Новиков обозначил ключевые проблемы социальной защиты членов семей участников СВО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--80aecd.xn--p1ai/2023/10/23/6536427433ee6f8ee90517fe.html>. – 26.10.2024.

15 Информационный сайт Фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zaschitniki-otechestva.ru>. – 11.11.2024.

16 Калинин, М. А. Анализ социальных проблем и потребностей военнослужащих по контракту / М. А. Калинин // Известия ВУЗов. Поволжский регион. Общественные науки. – 2017. – № 2. – С. 70-79.

17 Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы: учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова. – Казань, 2013. – 211 с.

18 Капитонова, Е. А. Проблемы реализации социальных гарантий, предоставленных законодательством членам семей военнослужащих, проходящих военную службу по контракту / Е. А. Капитонова // Право в Вооруженных Силах – Военно-правовое обозрение. – 2020. – № 9. – С. 31-39.

19 Корякин, В. М. Социальные гарантии, предоставляемые семьям военнослужащих: монография / В. М. Корякин. – М., 2010. – 287 с.

20 Корякин, В. М. Социальное обеспечение участников специальной военной операции: проблемные вопросы / В. М. Корякин // Право в Вооруженных Силах. – 2022. – № 4. – С. 85-93.

21 Краткий словарь социологии / под ред. П.Р. Жук. – М., 1988 – 479 с.

22 Кулумбегова, Л. А. Основные формы социально-педагогической и психологической поддержки семей военнослужащих / Л. А. Кулумбегова // АНИ: педагогика и психология. – 2018. – № 2. – С. 60-68.

23 Мананников, Д. Ю. Социальная поддержка военнослужащих и членов семей погибших (умерших) участников боевых действий в условиях проведения Российской Федерацией специальной военной операции на территории Украины / Д. Ю. Мананников // Наука. Общество. Государство. – 2022. – № 2. – С. 60-69.

24 Меры поддержки участников СВО: мобилизованные, контрактники, добровольцы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/77004250/>. – 28.12.2024.

25 Меры социальной поддержки участникам СВО и членам их семей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sfr.gov.ru/braiches/kuzbass/info/~0/9947>. – 11.11.2024.

26 Москвитина, М. А. Организационно-методические аспекты психологического сопровождения комбатантов и членов их семей / М. А. Москвитина // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2023. – № 7. – С. 60-69.

27 Назарова, И. С. О некоторых дополнительных мерах поддержки семей с детьми, участников специальной военной операции / И. С. Назарова // Аграрное и земельное право. – 2023. – № 8. – С. 80-89.

28 Назарова, И. С. О правовом регулировании предоставления социальных гарантий гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации / И. С. Назарова, Л. А. Шеншина // Право в Вооруженных Силах – Военно-правовое обозрение. – 2023. – № 2. – С. 57-67.

29 Новгородцева, Д. Р. Проблемы реабилитации участников боевых

действий / Д. Р. Новгородцева // Аллея науки. – 2022. – № 5. – С. 70-79.

30 Обзор важных актов для участников СВО и их семей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.advgazeta.ru/ag-expert/advice/obzor-vazhnykh-aktov-dlya-uchastnikov-svo-i-ikh-semey/> – 11.11.2024.

31 Организация работы с участниками специальной военной операции и членами их семей на базе учреждений социального обслуживания населения: методическое пособие для специалистов учреждений социального обслуживания населения. – Красноярск КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения», 2023. – 112 с.

32 Официальный сайт фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://gosfondveteranov.gov.ru>. – 11.11.2024.

33 Официальное сообщество государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://vk.com/gosfondsvop>. – 11.11.2024.

34 Панкратова, Л. Э. Социальное сопровождение в современной образовательной парадигме и социальной практике / Л. Э. Панкратова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 2. – С. 124-129.

35 Перепелица, Т. О. Модель социальной защиты военнослужащих и членов их семей / Т. О. Перепелица // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2019. – № 84. – С. 90-95.

36 Понеделков, А. В. Социальная поддержка мобилизованных людей в вооруженные силы российской федерации и их семей / А. В. Понеделков // Гуманитарные науки. – 2024. – № 1. – С. 60-69.

37 Постановление Правительства Амурской области от 11.10.2022 № 1007 «О мерах поддержки семей военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных государственных органов» // Официальный интернет-портал правовой информации.

38 Постановление Правительства Амурской области от 24.03.2022 № 283 «Об оказании помощи отдельным категориям граждан, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и членам их семей» // Официальный интернет-портал правовой информации.

39 Пригода А. В. Кризисная психологическая помощь родственникам военнослужащих, принимающих участие в специальной военной операции / А. В. Пригода // Шаг в науку. – 2023. – № 2. – С.70-77.

40 Приказ Министра обороны РФ от 06.12.2019 № 727 «Об определении Порядка обеспечения денежным довольствием военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации и предоставления им и членам их семей отдельных выплат» // СПС «Консультант плюс».

41 Приказ Министра обороны Российской Федерации от 19.12.2022 № 780 «Об определении Порядка осуществления ежемесячной социальной выплаты гражданам Российской Федерации, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации» // Министерство юстиции РФ. – 20.01.2023. – № 72091.

42 Проблемы реабилитации участников СВО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dze№.ru/a/ZDQ№zKw№OVL8fmgD>. – 26.10.2024.

43 Ромм, М. В. Теория социальной работы: учебное пособие / М. В. Ромм. – М, 2018. – 184 с.

44 Семянникова, Д. А. Правовые нормы социального обеспечения военнослужащих - участников специальной военной операции / Д. А. Семянникова // Евразийская интеграция: экономика, право, политика. – 2022. – № 4. – С. 70-79.

45 Специальная военная операция [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://znanierussia.ru/articles>. – 10.10.2024.

46 Социальная защита и поддержка участников СВО и членов их семей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://stat.mil.ru/svo_social.htm. – 11.11.2024.

47 Социальный справочник участника специальной военной операции

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xvostyky.ru/social№yj-spravoch№ik-uchast№ika-special№oj-voe№№oj-operacii/>. – 28.12.2024.

48 Справочник действующих мер поддержки участников СВО и членов их семей, а также граждан, проживающих на территориях, граничащих с зоной проведения СВО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://alrf.ru/upload/> – 30.09.2024.

49 Старикова, Е. А. В поисках истоков формирования социального сопровождения как социальной практики / Е. А. Старикова // Социология. – 2017. – № 4. – С. 80-89.

50 Телегина, Г. А. Теоретические подходы к определению понятия «социальное сопровождение» в социологии / Г. А. Телегина // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. – 2021. – № 1. – С. 70-77.

51 Указ Президента РФ от 05.03.2022 г. № 98 «О дополнительных социальных гарантиях военнослужащим, лицам, проходящим службу в войсках национальной гвардии РФ, и членам их семей» // СПС «Консультант плюс».

52 Указ Президента РФ от 21.09.2022 г. № 647 «О объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» // СПС «Консультант плюс».

53 Указ Президента РФ от 03.04.2023 № 232 «О создании Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (в ред. от 10.04.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2023. – 10 апреля. – № 15. – ст. 2660.

54 Ульянина, О. А. Модель психологического сопровождения семей участников (ветеранов) специальной военной операции / О. А. Ульянина. – М.: МГППУ, 2024. – 40 с.

55 Ульянина, О. А. Организация системы межведомственного адресного сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей / О. А. Ульянина // Актуальные проблемы экстремальной и кризисной психологии : материалы V Всероссийской научно-практической конференции (Екатеринбург, 6-7 апреля 2023 г.). – Екатеринбург, 2023. – С. 76-84.

56 Федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах» (в ред.

от 10.07.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1995. – 16 января. – № 3. – ст. 168.

57 Федеральный закон от 21 ноября 2022 г. № 450-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О ветеранах»» // Российская газета. – 2022. – 24 ноября. – № 266.

58 Федеральный закон от 28 марта 1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» (в ред. от 4.08.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1998. – 30 марта. – № 13. – ст. 1475.

59 Федеральный закон от 7 ноября 2011 г. № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» (в ред. от 24.07.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2011. – 7 ноября. – № 45. – ст. 6336.

60 Федеральный закон от 27.05.1998 № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих» (ред. от 13.06.2023) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 1998. – 1 июня. – № 22. – Ст. 2331.

61 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в ред. от 25.12.2023) // Российская газета. – 2013. – 30 декабря. – № 295.

62 Фомин, А. В. Проблемы назначения единовременных выплат детям погибших (умерших) участников специальной военной операции / А. В. Фомин // Военное право. – 2023. – № 3. – С.144-150.

63 Холостова, Е. И. Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / Е. И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 752 с.

64 Чертушкина, Т. А. Теоретические и практические аспекты социальной работы с военнослужащими: монография / Чертушкина Т. А., Шабанова О. В. – Ульяновск: УлГУ, 2015. – 164 с.

65 Юров, А. В. Разработка программ реабилитации, социальной интеграции и обучения для лиц, участвовавших в вооруженных конфликтах / А.В. Юров // Вестник науки. – 2023. – № 10 (67). – С. 80-86.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Меры социальной поддержки военнослужащих участников СВО и членов их семей в Амурской области



Рисунок А.1 – QR-код для перехода на таблицу с мерами поддержки военнослужащих участников СВО и членов их семей в Амурской области

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
Программа исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология
и теория социальной работы

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Организация социального сопровождения семей военнослужащих
участников СВО (на примере филиала Государственного фонда «Защитники
Отечества» по Амурской области)

Исполнитель:
студент группы 361-ом _____ Е.Б. Ирдуганова
(подпись, дата)

Руководитель
доцент, канд. социол. наук _____ Н.Ю. Щека
(подпись, дата)

Благовещенск 2025

I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

В рамках СВО идут ожесточенные бои, в связи с этим с каждым днём становится всё больше убитых и раненых бойцов, чьи семьи и сами военнослужащие нуждаются в социальной помощи.

Своевременно полученная социальная помощь предотвращает развитие той ситуации, которая может значительно ухудшить положение гражданина и членов его семьи. Для этого необходимо создание алгоритма работы по социальному сопровождению, понимание основ социально-психологических особенностей участников СВО и членов их семей, заблаговременное выявление социальных проблем и их решение, использование различных методов и технологий и внедрение инновационных форм социального сопровождения данной категории.

Характеристика данной социальной группы уникальна тем, что в ходе СВО участники боевых действий получают многочисленные травмы, которые не ограничиваются физическими, но также и моральными, бойцы получают ПТСР, нередко погибают, выполняя свой долг. Из этого можно выделить вторую группу людей нуждающихся в помощи специалистов это – члены семей участников СВО, которым приходится не только сталкиваться с потерей члена семьи, но также ещё и учиться жить с членом семьи имеющим инвалидность.

Вопрос социальных проблем членов семей военнослужащих - участников СВО разработан в литературе недостаточно в связи с небольшим сроком появления такой категории населения. Это одно из новых направлений социальной помощи и поддержки, на данный момент она мало изучена, не проанализирована в полной мере и требует эмпирического и практического осмысления в рамках социальных наук.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Несмотря на большое внимание государства к социальным вопросам членов семей военнослужащих-участников СВО за последнее время, остаются не до конца решенными некоторые проблемы организации социальной поддержки и сопровождения данной категории населения и требуется их отдельное исследование. Для изучения данной категории населения автором был выбран Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» в Амурской Области, так как именно в этом учреждении собраны все специалисты, которые осуществляют многоцелевую работу, начиная от социальных координаторов заканчивая юристами и психологами. Фонд является современным многоцелевым учреждением, которое оказывает комплексную помощь.

Проблема: выявление актуальных социальных проблем членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

Объект исследования: получатели мер социальной поддержки, члены семей участников СВО, обратившихся в Государственный Фонд «Защитники Отечества» в Амурской области

Предмет исследования: актуальные социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

2. Определение цели и постановки задач исследования

Цель исследования – изучить актуальные социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

Задачи исследования:

1) создать социальный портрет получателей мер социальной поддержки, членов семей участников СВО, обратившихся в Государственный фонд «Защитники Отечества» в Амурской области;

2) определить актуальные социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

3) выявить проблемы и барьеры, с которыми сталкиваются члены семей военнослужащих участников СВО в ходе получения мер поддержки

3. Уточнение и интерпретация основных понятий

1. Участники СВО – военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов, принимающие участие в боевых действиях в рамках специальных операций, проводимых Российской Федерацией.

2. Семьи участников СВО – включают супругов, детей, родителей и иных близких родственников, которые также имеют право на получение определенных льгот и мер социальной поддержки.

3. Алгоритм – четкая последовательность действий, выполнение которой даёт какой-то заранее известный результат. Простыми словами, это набор инструкций для конкретной задачи.

4. Социально-экономические проблемы – это факторы, затрагивающие финансы и материальные условия жизни общества

5. Психосоциальные проблемы – это события или сбои в жизни человека, связанные с личной, социальной, профессиональной и экологической сферами. Также к ним могут относиться факторы, связанные с физическим и психическим здоровьем

6. Социальный портрет – это интегрированное описание социальной сущности объекта (социальной группы), включающее системную характеристику всех составляющих его компонентов, а также социальных процессов и отношений, с ним связанных.

7. Социальный портрет членов семей участников СВО – это документ, который объединяет в себе всю информацию о мерах поддержки, льготах, выплатах, доступных семье участника СВО. В нем также прописывается состав семьи и указываются проблемы, с которыми столкнулась семья военнослужащего.

8. Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям и социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

социальной реабилитации. Она включает как помощь одиноким пенсионерам и инвалидам, так и помощь неблагополучным семьям с детьми, бездомным, наркоманам, алкоголикам, психически больным.

9. Социальная работа с членами семей участников СВО – Профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать членам семей участников СВО в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и социальной реабилитации.

4. Операционализация объекта и предмета исследования

Актуальные социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

Таблица Б.1 – Факторная операционализация

Актуальные социальные проблемы членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области	
Объективные	Субъективные
– государственная политика по мерам поддержки военнослужащих участников СВО и членов их семей на федеральном и региональном уровне – уровень финансирования программ социальной поддержки военнослужащих участников СВО и членов их семей	– пол – возраст – семейное положение – наличие детей – уровень образования – трудоустройство – уровень дохода – социальные проблемы – наличие инвалидности у участника СВО – статус участника СВО (ранен, жив / мертв)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Структурная операционализация

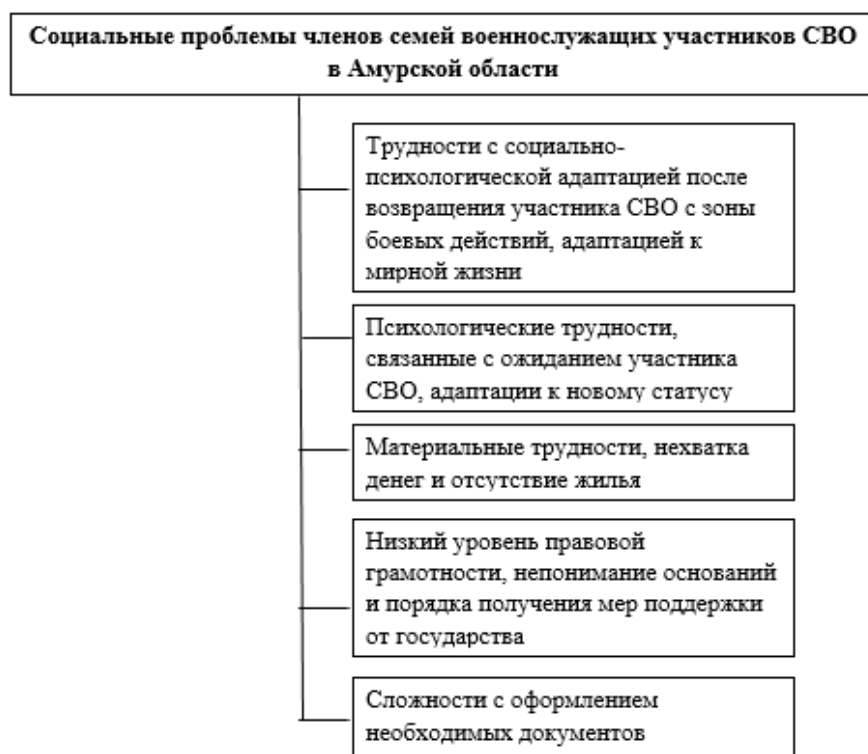


Рисунок Б.1 – Структурная схема социальных проблем семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

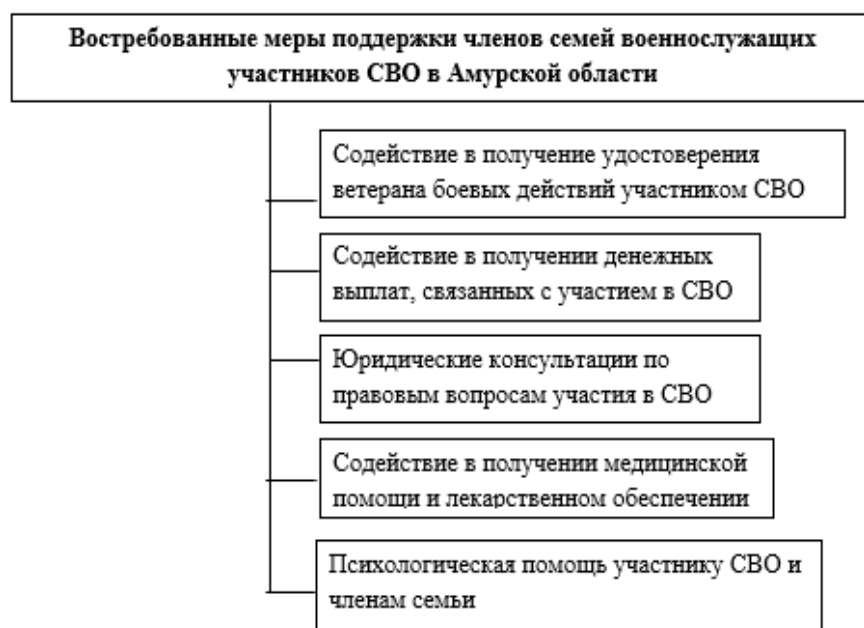


Рисунок Б.2 – Структурная схема востребованных мер поддержки членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области

5. Выдвижение рабочих гипотез.

Основная гипотеза: основными социальными проблемами членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области являются:

- трудности с социально-психологической адаптацией к мирной жизни после возвращения участника СВО с зоны боевых действий;
- психологические трудности, связанные с ожиданием участника СВО, адаптации к новому статусу;
- материальные трудности, нехватка денег и отсутствие жилья;
- низкий уровень правовой грамотности, непонимание оснований и порядка получения мер поддержки от государства;
- сложности с оформлением необходимых документов.

Дополнительная гипотеза: наиболее востребованными мерами государственной поддержки среди членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области являются:

- содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО;
- содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО;
- юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО;
- Содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении;
- психологическая помощь участнику СВО и членам семьи.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

II ПРОЦЕДУРНАЯ ЧАСТЬ

6. Принципиальный (стратегический) план исследования.

Таблица Б.2 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки	Ответственный
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки	1 неделя 14.04. – 18.04.2025.	Е.Б. Ирдуганова
Основной	Экспертный опрос в форме анкетирования.	1 неделя 21.04. – 25.04.2025.	Е.Б. Ирдуганова
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы	1 неделя 28.04. – 08.05.2025.	Е.Б. Ирдуганова

7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Было проведено анкетирование 50 человек, состоящих на учёте в Фонде «Защитники отечества» в качестве членов семей участников СВО (40 женщин и 10 мужчин в возрасте от 19 до 57 лет).

8. набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных

В данном исследовании использовался метод сбора первичной информации – опрос в виде анкетирования.

Данный метод обладает следующими положительными характеристиками:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

1. Анкетирование позволяет привлечь к исследованию значительное количество людей (при минимальном влиянии анкетера на респондента).
2. Быстрота сбора данных, независимо от их количества.
3. При любом, даже самом большом объеме, данный метод сбора информации, остается наиболее экономически выгодным и социально простым.
4. Возможность осуществления компьютерной обработки информации.
5. Применение анкетирования позволяет проверить гипотезы, а также провести вторичный и сравнительный анализ результатов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Анкета для получателей мер социальной поддержки членов семей военнослужащих участников СВО

Уважаемый участник опроса, просим вас ответить на представленные ниже вопросы. Опрос имеет анонимный характер, и полученные данные будут использованы только в обобщённом виде.

Инструкция по заполнению анкеты. Прочитайте вопрос и предложенные варианты ответов. Выберите вариант, который более всего соответствует Вашему мнению.

Ваше мнение для нас очень важно! Заранее благодарим.

Блок 1. Характеристика семьи

1. *Ваш пол*

- а) Женский
- б) Мужской

2. *Ваш возраст*

- а) 18-25 лет
- б) 26-35 лет
- в) 36-45 лет
- г) 46-55 лет
- д) 56 и более лет

3. *Уровень вашего образования*

- а) Среднее
- б) Средне-специальное
- в) Высшее

4. *Количество и возраст детей в вашей семье:* _____

5. *Уровень доходов и материального обеспечения вашей семьи*

- а) Средний доход семьи менее 30000 рублей / мес
- б) Средний доход семьи 30000 – 50 000 рублей / мес
- в) Средний доход семьи 50 0000 – 70 000 рублей / мес
- г) Средний доход семьи 70000 – 100 000 рублей / мес
- д) Средний доход семьи более 100 000 рублей / мес

6. *Какой член вашей семьи является участником (ветераном) СВО?*

- а) Супруг / супруга
- б) Родитель
- в) Сын / дочь
- г) Другой родственник

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

7. Какой статус у участника СВО члена вашей семьи?

- а) Контрактник
- б) Доброволец
- в) Мобилизованный

8. Какой срок нахождения члена вашей семьи в зоне СВО?

- а) менее 6 месяцев
- б) от 6 месяцев до года
- в) более года

Блок 2. Проблемы семьи

9. Оцените по шкале от 1 до 3 баллов остроту имеющихся проблем у вашей семьи, где 3 – актуальная проблема для семьи, 1 – отсутствие проблемы.

Категория	Описания проблемы	Балл
Материальные	1. Недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег	
	2. Плохие жилищные и бытовые условия	
	3. Сложности с оплатой расходов, связанных с участием члена семьи в СВО (необходимость медицинской или другой платной помощи)	
Социально-коммуникативные	4. Сложности в общении с людьми	
	5. Недостаток социальной активности	
	6. непонимание и осуждение со стороны общества	
Психологические	7. Неудовлетворительные межличностные отношения внутри семьи	
	8. Сложности и конфликты во взаимодействии с людьми	
	9. Трудно справляться со стрессом и неопределенностью	
	10. Повышенная тревожность и раздражительность	
Правовые	11. Юридические проблемы	
	12. Сложности с оформлением документов	
Информационные	13. Не знание правовых оснований положенных льгот	
	14. Недостаток информации о ситуации и возможностях социальной поддержки	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

10. Оцените по шкале от 1 до 3 баллов частоту обращения вашей семьи за решением следующих проблем, где 3 – часто обращаемся, 2 – редко, 3 – никогда.

Категория	Описания проблемы	Балл
Материальные	1. Недостаточность источников дохода семьи, нехватка денег	
	2. Плохие жилищные и бытовые условия	
	3. Сложности с оплатой расходов, связанных с участием члена семьи в СВО (необходимость медицинской или другой платной помощи)	
Социально-коммуникативные	4. Сложности в общении с людьми	
	5. Недостаток социальной активности	
	6. Непонимание и осуждение со стороны общества	
Психологические	7. Неудовлетворительные межличностные отношения внутри семьи	
	8. Сложности и конфликты во взаимодействии с людьми	
	9. Трудно справляться со стрессом и неопределенностью	
	10. Повышенная тревожность и раздражительность	
Правовые	11. Юридические проблемы	
	12. Сложности с оформлением документов	
Информационные	13. Не знание правовых оснований положенных льгот	
	14. Недостаток информации о ситуации и возможностях социальной поддержки	

11. Как в основном вы решаете возникающие в семье проблемы?

- а) Самостоятельно, без чьей-то помощи
- б) С помощью близких и друзей
- в) Обращаюсь за помощью к специалистам (психологу, юристу, социальному работнику)
- г) Обращаюсь за помощью в государственные структуры и некоммерческие организации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Блок 3. Взаимодействие с Фондом «Защитники отечества»

12. Как часто вы обращаетесь к специалистам и услугам Фонда?

- а) Никогда не обращался
- б) Редко, раз в несколько месяцев
- в) Обращаюсь периодически, не реже раза в месяц
- г) Обращаюсь часто, раз в неделю и чаще

13. С кем из сотрудников Фонда вы взаимодействуете?

- а) Социальный координатор
- б) Юрист
- в) Психолог
- г) Другие сотрудники

14. Какими услугами Фонда для членов семей участников СВО вы пользовались?

- содействие в получение удостоверения ветерана боевых действий участником СВО
- получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий
- содействие в прохождение военно-врачебной комиссии участником СВО (получение статуса инвалида боевых действий)
- содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО
- психологическая помощь участнику СВО
- психологическая помощь члену семьи участника СВО
- содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении
- получение санитарно-курортного лечения
- участие в культурно-досуговых мероприятиях для участников СВО и членов их семей
- отдых и оздоровление детей семей участника СВО
- предоставление социального обслуживания
- адаптация жилых помещений под нужды инвалидов
- обеспечение техническими средствами реабилитации

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- содействие в обучении и переобучении
- содействие в получении налоговых льгот
- юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО
- разрешение вопросов с трудоустройством и работодателями участников СВО
- содействие в получении льгот в образовательных учреждениях
- помощь в разрешении финансовых проблем (задолженность по кредитным договорам, коммунальная задолженность)
- содействие в предоставлении жилья (временного, постоянного, по социальному найму) решение жилищных проблем
- содействие в ремонте жилья или бытовых вопросах
- помощь в погребении
- помощь в перевозке из госпиталя военнослужащих или помощь в проезде к госпиталю членов семей
- содействие в предоставлении отпуска военнослужащим
- содействие в поиске военнослужащих, пропавших без вести
- иные вопросы

15. *Оцените уровень оказания Фондом услуг членам семей участников СВО в баллах от 1 до 3, где 1 – низкий уровень оказания услуг, 2 – средний уровень оказания услуг, 3 – высокий уровень оказания услуг.*

помощь в юридических вопросах: _____

помощь в оформлении документов: _____

оказание психологической помощи: _____

оказание услуг социальной помощи: _____

организация культурно-досуговых мероприятий: _____

организация предоставления медицинской и лекарственной помощи: _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

16. Оцените свой уровень удовлетворенности от предоставления услуг Фондом

- а) Полностью удовлетворен. Фонд отлично работает, оказывает всю необходимую помощь и услуги
- б) Частично удовлетворен. Какими-то услугами доволен, какими-то нет
- в) Полностью неудовлетворен. Фонд не оказал мне необходимой помощи

Спасибо за сотрудничество!

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – История, методология
и теория социальной работы

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Организация социального сопровождения членов семей
военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники
Отечества» в Амурской области

Исполнитель:

студент группы 361-ом

(подпись, дата)

Е.Б. Ирдуганова

Руководитель

доцент, канд. социол. наук

(подпись, дата)

Н.Ю. Щека

Благовещенск 2025

II. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

3. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

В настоящее время отмечается активный интерес к вопросам усовершенствования системы социальной работы с различными категориями населения. Важным шагом в данном направлении стало внедрение в деятельность социальных служб практики социального сопровождения.

Решение проблем людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в настоящий момент не ограничивается лишь предоставлением гарантий и мер социального обеспечения, активной реабилитации, но и такой помощи, которая позволит индивиду или семье на структурном уровне взаимодействия чувствовать себя более уверенно и выступать в качестве функционально способного и активного субъекта. Одним из перспективных подходов в этой связи является формирование и организация системы социального сопровождения.

Сейчас одним из наиболее актуальным становятся вопросы социальной поддержки членов семей участников боевых действий в условиях проведения Российской Федерацией специальной военной операции.

Члены семей участников специальной военной операции – специфическая категория, нуждающаяся в особенной помощи и социальном сопровождении. Военнослужащие, участвующие в СВО, зачастую сталкиваются с состоянием, которое характеризуется затруднением человека в адаптации к факторам среды жизнедеятельности, к внутренним факторам, непринятием нового социального статуса и новым способам взаимодействия, к снижению социальной активности. Это напрямую затрагивает их близких.

Риски ухудшения психологического здоровья возникают и у членов семей участников СВО, которые находятся в постоянной тревоге за своих родных. Это

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

приводит к существенному росту спроса на психологическую, психотерапевтическую и психиатрическую помощь, сопровождение, реабилитацию.

Социальным сопровождением называют комплекс мероприятий по взаимодействию социальных служб с объектом социальных услуг, которое направлено на профилактику или преодоление различных трудных жизненных ситуаций, а также обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

Организация социального сопровождения членов семей участников СВО должна вестись на постоянной основе. Членам семей, чьи близкие являются участниками специальной военной операции на данный момент или уже вернулись домой, следует знать, куда незамедлительно можно обратиться за социальной, психологической, правовой помощью и поддержкой. Особенного внимания и мер социального сопровождения заслуживают члены семей, в которых случилась ситуация ранения или гибели близкого при участии в СВО. При организации социального сопровождения можно улучшить психологическое и эмоциональное состояние членов семей участников СВО, обеспечить адресную помощь, решить актуальные правовые и документальные трудности, создать условия для выхода семей участников СВО из кризисной жизненной ситуации.

Несмотря на большое внимание государства к социальным вопросам членов семей военнослужащих-участников СВО за последнее время, остаются не до конца решенными некоторые проблемы организации социальной поддержки и сопровождения данной категории населения и требуется их отдельное исследование.

Для изучения данной категории населения автором был выбран Филиал Государственного фонда «Защитники Отечества» в Амурской Области, так как именно в этом учреждении собраны все специалисты, которые осуществляют

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

многоцелевую работу, начиная от социальных координаторов заканчивая юристами и психологами. Фонд является современным многоцелевым учреждением, которое оказывает комплексную помощь.

Государственный фонд «Защитники Отечества» создан для оказания персональной помощи ветеранам спецоперации, их семьям, включая поддержку родственников погибших или получивших ранение в ходе участия в СВО. Фонд действует во всех регионах России и предоставляет комплексную помощь, включая социальную и медицинскую реабилитацию, обеспечение лекарствами и техническими средствами, помощь в восстановлении документов, а также профессиональную переподготовку и содействие в трудоустройстве. В региональных центрах и отдаленных муниципальных образованиях социальные координаторы помогают ветеранам и их семьям получить меры поддержки.

Проблема: выявление особенностей организации социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области

Объект исследования: сотрудники Государственного фонда «Защитники Отечества» в Амурской области

Предмет исследования: особенности организации социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области

4. Определение цели и постановки задач исследования

Цель исследования – изучить особенности организации социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области

Задачи исследования:

1) оценить уровень организации социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

2) выявить проблемы и барьеры, с которыми сталкиваются члены семей военнослужащих участников СВО, в ходе получения мер поддержки;

3) выяснить мнение экспертов по реализации в Амурской области мер социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества».

3. Уточнение и интерпретация основных понятий

1. Участники СВО – военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов, принимающие участие в боевых действиях в рамках специальных операций, проводимых Российской Федерацией.

2. Семьи участников СВО – включают супругов, детей, родителей и иных близких родственников, которые также имеют право на получение определенных льгот и мер социальной поддержки.

3. Алгоритм – четкая последовательность действий, выполнение которой даёт какой-то заранее известный результат. Простыми словами, это набор инструкций для конкретной задачи.

4. Социальное сопровождение – комплекс мероприятий по взаимодействию социальных служб с объектом социальных услуг, которое направлено на профилактику или преодоление различных трудных жизненных ситуаций, а также обстоятельств, обусловивших нуждаемость в обслуживании.

5. Организация социального сопровождения участников СВО и членов их семей – это система мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности участников СВО и членов их семей, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем данной категории, успешной интеграции их в социум.

4. Операционализация объекта и предмета исследования

Организация социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Таблица Б.3 – Факторная операционализация

Организация социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области	
Объективные	Субъективные
– государственная политика по мерам поддержки членов семей военнослужащих участников СВО, на федеральном уровне – реализация государственной политики по мерам поддержки членов семей военнослужащих участников СВО в Амурской области – уровень финансирования программ социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО – эффективная организация механизма социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО	– компетентность и достаточность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение членов семей военнослужащих участников СВО – заинтересованность ответственных специалистов в решении проблем членов семей военнослужащих участников СВО – качество межведомственного взаимодействия при решении вопросов членов семей военнослужащих участников СВО

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Структурная операционализация



Рисунок Б.3 – Структурная схема субъектов социального сопровождения членов семей участников СВО в Фонде «Защитники Отечества»

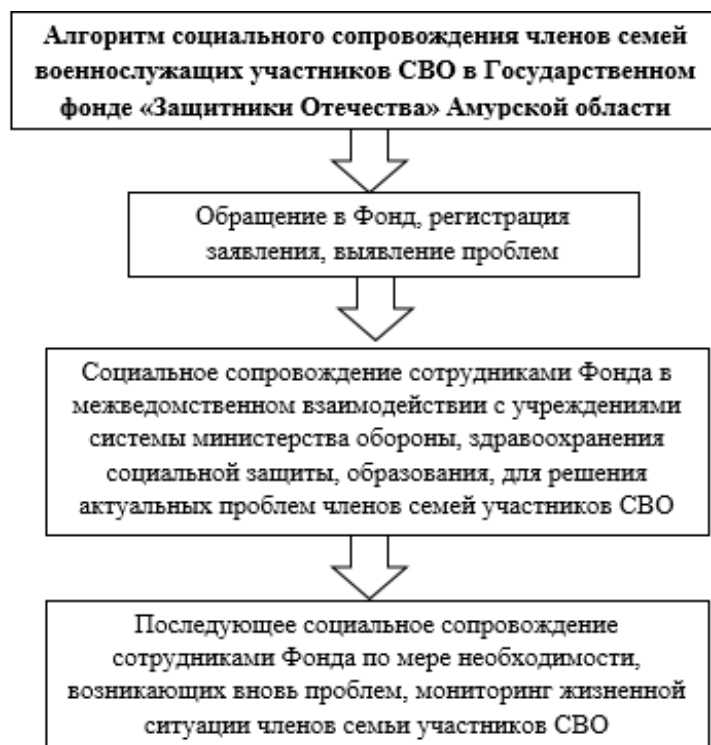


Рисунок Б.4 – Структурная схема алгоритма социального сопровождения членов семей участников СВО в Фонде «Защитники Отечества»

7. Выдвижение рабочих гипотез.

Основная гипотеза: система организация социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области показала свою востребованность и эффективность, однако существуют проблемные моменты, которые требуют дальнейшего совершенствования.

Дополнительная гипотеза: основными проблемами в сфере реализации мер социального сопровождения членов семей военнослужащих участников СВО Государственным фондом «Защитники Отечества» в Амурской области являются:

- сложности в осуществлении межведомственного взаимодействия с учреждениями, в особенности с учреждениями Министерства обороны РФ, которые влияют на качество социального сопровождения участников СОВ и членов их семей;
- нехватка квалифицированных специалистов в области социального сопровождения участников СВО и членов их семей.

II ПРОЦЕДУРНАЯ ЧАСТЬ

8. Принципиальный (стратегический) план исследования.

Таблица Б.4 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки	Ответственный
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации формулировка гипотез, обоснование системы выборки	1 неделя 14.04. – 18.04.2025.	Е.Б. Ирдуганова
Основной	Экспертный опрос в форме анкетирования.	1 неделя 21.04. – 25.04.2025.	Е.Б. Ирдуганова
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы	1 неделя 28.04. – 08.05.2025.	Е.Б. Ирдуганова

7. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Было проведено анкетирование 20 сотрудников Фонда «Защитники отечества» (все женщины в возрасте от 25 до 49 лет). Все опрошенные работают на должности «социальный координатор».

9. набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных

В данном исследовании использовался метод сбора первичной информации – экспертный опрос в виде анкетирования.

Данный метод обладает следующими положительными характеристиками:

1. Анкетирование позволяет привлечь к исследованию значительное количество людей (при минимальном влиянии анкетера на респондента).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

2. Быстрота сбора данных, независимо от их количества.
3. При любом, даже самом большом объеме, данный метод сбора информации, остается наиболее экономически выгодным и социально простым.
4. Возможность осуществления компьютерной обработки информации.
5. Применение анкетирования позволяет проверить гипотезы, а также провести вторичный и сравнительный анализ результатов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Анкета для сотрудников Государственного фонда «Защитники Отечества»

Уважаемый участник опроса, просим вас ответить на представленные ниже вопросы. Опрос имеет анонимный характер, и полученные данные будут использованы только в обобщённом виде. Ваше мнение для нас очень важно! Заранее благодарим.

Инструкция по заполнению анкеты. Прочитайте вопрос и предложенные варианты ответов. Выберите вариант, который более всего соответствует Вашему мнению.

Блок 1. Эффективность работы Фонда по решению проблем членов семей участников СВО

1. С какими вопросами к вам чаще всего обращаются члены семей участников СВО?
 - а) содействие в получении удостоверения ветерана боевых действий участником СВО
 - б) получение удостоверения члена семьи погибшего (умершего) ветерана боевых действий
 - в) содействие в прохождении военно-врачебной комиссии участником СВО (получение статуса инвалида боевых действий)
 - г) содействие в получении денежных выплат, связанных с участием в СВО
 - д) психологическая помощь участнику СВО
 - е) психологическая помощь члену семьи участника СВО
 - ж) содействие в получении медицинской помощи и лекарственном обеспечении
 - з) получение санитарно-курортного лечения
 - и) участие в культурно-мероприятиях для участников СВО и членов их семей
 - к) отдых и оздоровление детей семей участника СВО
 - л) предоставление социального обслуживания
 - м) адаптация жилых помещений под нужды инвалидов
 - н) Обеспечение техническими средствами реабилитации
 - о) содействие в обучении и переобучении
 - п) содействие в получении налоговых льгот
 - р) юридические консультации по правовым вопросам участия в СВО

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- с) разрешение вопросов с трудоустройством и работодателями участников СВО
- т) содействие в получении льгот в образовательных учреждениях
- у) помощь в разрешении финансовых проблем (задолженность по кредитным договорам, коммунальная задолженность)
- ф) содействие в предоставлении жилья (временного, постоянного, по социальному найму) решение жилищных проблем
- х) помощь в погребении
- ц) содействие в поиске военнослужащих, пропавших без вести
- ч) иные вопросы

2. *С какими трудностями сталкиваетесь при решении поступивших обращений?* _____

3. *Оцените уровень материально-ресурсного обеспечения Фонда для оказания услуг семьям участников СВО*

- а) финансирования и материальных ресурсов достаточно для оказания всех необходимых услуг
- б) финансирования и других ресурсов не всегда хватает на все услуги по запросу членов семей участников СВО
- в) финансирования и других ресурсов часто не хватает, приходится отказывать в запросах многим членам семей участников СВО

4. *Оцените уровень информационно-просветительской работы Фонда об оказании услуг членам семей участников СВО*

- а) Информационно-просветительская работа хорошо организована и достаточна, большинство членов семей знают, что могут обратиться к нам за помощью и какие услуги мы предоставляем
- б) Информационно-просветительская работа ведется, но многие участники СВО и члены их семей не знают о нашем Фонде и о предоставляемых услугах
- в) Информационно-просветительская работа организована плохо, целевая категория населения недостаточно осведомлена о нашей работе

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Блок 2. Организация социального сопровождения членов семей участников СВО

5. Можно ли выделить 3 этапа в алгоритме социального сопровождения участников СВО и членов их семей (1й этап – получение обращения, 2й этап – сопровождение, решение проблем, 3й этап – последующее сопровождение)?

а) да

б) нет

в) другое _____

6. Какие методы работы применяются при осуществлении социального сопровождения членов семей участников СВО?

7. Какие профильные специалисты привлекаются для осуществления социального сопровождения участников СВО и членов их семей?

8. Оцените качество межведомственного взаимодействия с организациями при осуществлении социального сопровождения членов семей участников СВО по шкале от 1 до 3 баллов, где 1 – низкое качество взаимодействия, 3 – высокое качество взаимодействия

Организации с которыми осуществляется взаимодействие	Баллы
Военкоматы, военные части и другие учреждения Министерства обороны РФ	
Учреждения социальной защиты населения	
Медицинские учреждения	
Образовательные учреждения	
Общественно-культурные учреждения	
Некоммерческие организации	
Коммерческие организации	

9. Насколько эффективен на ваш взгляд такой вид работы с членами семей участников СВО как социальное сопровождение?

а) достаточно эффективен, дает положительные результаты

б) частично эффективен, есть трудности в реализации

в) мало эффективен, необходимо совершенствование механизма

Спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Проект Постановления Правительства Амурской области об удостоверении «Член семьи участника специальной военной операции»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ (проект)

Об удостоверении «Член семьи участника специальной военной операции»

В целях совершенствования правового регулирования предоставления мер социальной поддержки Правительство Амурской области постановляет:

1. Установить, что членам семьи участника специальной военной операции, проживающим (пребывающим) на территории Амурской области, выдаются удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» уполномоченным исполнительным органом государственной власти Амурской области.
2. Определить Министерство социальной защиты населения Амурской области уполномоченным исполнительным органом государственной власти Амурской области по организации оформления, выдачи и учета удостоверений «Член семьи участника специальной военной операции».
3. Утвердить:
 - 3.1. Образец бланка удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» в форме документа на бумажном и электронном носителе (приложение № 1 к настоящему постановлению).
 - 3.2. Порядок оформления, выдачи и учета удостоверений «Член семьи участника специальной военной операции» (приложение № 3 к настоящему постановлению).
4. Министерству социальной защиты населения Амурской области обеспечить изготовление бланков удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» в соответствии с утвержденным образцом.
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Приложение № 1

ОБРАЗЕЦ

бланка удостоверения «Член семьи участника
специальной военной операции» в форме документа
на бумажном носителе

1. Лицевая сторона удостоверения (обложка удостоверения)

УДОСТОВЕРЕНИЕ «ЧЛЕН СЕМЬИ УЧАСТНИКА СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ»
--

2. Внутренние левая и правая стороны удостоверения

Наименование организации, выдавшей удостоверение		УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНОЕ. ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ТЕРРИТОРИИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
Удостоверение		
Серия _____ № _____		
Фамилия		
Место для фото	Имя	
	Отчество	
		Дата выдачи «__» _____ 20__ года
		МП
		Подпись должностного лица, выдавшего удостоверение

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

ОБРАЗЕЦ

бланка удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» в форме электронного документа

Наименование организации, выдавшей удостоверение

Электронное удостоверение
«ЧЛЕН СЕМЬИ УЧАСТНИКА СПЕЦИАЛЬНОЙ
ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ»

Место для
фото

Серия _____ № _____

Фамилия

Имя

Отчество

Дата выдачи «___» _____ 20 __ года

УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНОЕ.
ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ТЕРРИТОРИИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Подпись должностного лица,
выдавшего удостоверение

ПОРЯДОК
оформления, выдачи и учета удостоверений
«Член семьи участника специальной военной операции»

1. Настоящий Порядок регламентирует оформление, выдачу и учет удостоверений «Член семьи участника специальной военной операции».

2. Удостоверение «Член семьи участника специальной военной операции» является электронным документом или документом на бумажном носителе, подтверждающим право на предоставление мер социальной поддержки членам семьи участника специальной военной операции на территории Амурской области.

К членам семьи участника специальной военной операции относятся родители, супруг(а), дети в возрасте до 18 лет, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения.

К участникам специальной военной операции относятся:

- лица, призванные на военную службу по мобилизации, принимающие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- лица, добровольно заключившие контракт о прохождении военной службы, принимающие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- лица, добровольно принимающие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины;

- военнослужащие, лица, проходящие службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющие специальное звание полиции, принимавшие участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины.

3. Граждане, претендующие на получение удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» в форме документа на бумажном носителе, подают заявление в Управление социальной защиты населения (далее - управление СЗН) по месту жительства или месту пребывания.

Граждане, претендующие на получение удостоверения «Член семьи участника специальной военной операции» (далее - удостоверение) в форме электронного документа, подают заявление через Портал государственных услуг

К заявлению (приложение № 1 к настоящему Порядку) прилагаются:

1) паспорт или иной заменяющий его документ, удостоверяющий личность гражданина;

2) документ, подтверждающий проживание (пребывание) гражданина на территории Амурской области (в случае отсутствия сведений о проживании гражданина на территории Амурской области в паспорте);

3) документ, подтверждающий родственное отношение к участнику специальной военной операции;

4) фотография гражданина, оформленная для документов на белом фоне, размером 3 см х 4 см;

5) справка, подтверждающая участие гражданина, в отношении которого обращаются члены семьи, в специальной военной операции (в случае если гражданин,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

принимающий участие в специальной военной операции, не получал единовременную денежную выплату из республиканского бюджета в связи с мобилизацией или добровольным заключением контракта для участия в специальной военной операции).

Заявление регистрируется в день обращения.

Днем обращения считается:

- при личном обращении — дата приема заявления уполномоченным лицом управления СЗН;

- при направлении заявления на Портал государственных и муниципальных услуг - дата регистрации заявления на Портале

4. Министерство социальной защиты населения Амурской области передает в управление СЗН списки граждан, которым были выплачены единовременные денежные выплаты из средств областного бюджета в связи с мобилизацией или добровольным заключением контракта для участия в специальной военной операции.

На основании сведений о предоставлении единовременной денежной выплаты из средств областного бюджета в связи с мобилизацией или добровольным заключением контракта для участия в специальной военной операции управление СЗН принимает решение о выдаче удостоверения членам семьи.

При отсутствии сведений о предоставлении единовременной денежной выплаты из средств областного бюджета в связи с мобилизацией или добровольным заключением контракта для участия в специальной военной операции граждане при обращении представляют справку, подтверждающую участие в специальной военной операции, самостоятельно.

5. Управление СЗН в течение 3 рабочих дней с даты регистрации заявления принимает решение о выдаче удостоверения либо об отказе в выдаче удостоверения.

Управление СЗН уведомляет гражданина о выдаче удостоверения на бумажном носителе способом, указанным им в заявлении, не позднее одного рабочего дня со дня принятия решения о выдаче удостоверения.

Удостоверение в форме документа на бумажном носителе выдается гражданину при личном обращении в управление СЗН.

Удостоверение в форме электронного документа направляется заявителю через Портал государственных и муниципальных услуг в течение 2 рабочих дней с даты принятия решения о выдаче удостоверения.

6. Причинами для отказа в выдаче удостоверения являются:

- 1) представление неполных и (или) заведомо недостоверных сведений;
- 2) отсутствие сведений, подтверждающих участие в специальной военной операции гражданина, по отношению к которому обратились за удостоверением члены его семьи;
- 3) несоответствие гражданина категориям граждан, указанным в пункте 3 настоящего Порядка.

7. В случае принятия решения об отказе в выдаче удостоверения управление СЗН в течение 2 рабочих дней с даты принятия решения уведомляет гражданина об этом с указанием причин отказа:

- при подаче заявления в управление СЗН — способом, указанным гражданином в заявлении;

- при направлении заявления на Портал государственных и муниципальных услуг — через Портал государственных и муниципальных услуг.

8. При заполнении удостоверения надписи в строках «Наименование органа, выдавшего удостоверение», «Фамилия», «Имя», «Отчество» записываются без сокращений.

9. Удостоверение в форме документа на бумажном носителе подписывается руководителем управления СЗН, выдавшего удостоверение, и заверяется печатью.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Фотография гражданина на удостоверении также заверяется печатью.

Удостоверение в форме электронного документа подписывается электронной подписью руководителя управления СЗН, выдавшего удостоверение.

10. Удостоверение в форме документа на бумажном носителе регистрируется в книге учета удостоверений. Выдача удостоверения подтверждается подписью гражданина.

Удостоверение в форме электронного документа регистрируется в книге учета удостоверений в форме электронного документа.

11. Особенности выдачи и учета удостоверений в форме документа на бумажном носителе:

1) если в удостоверение внесена неправильная или неточная запись, заполняется новое удостоверение, а испорченный бланк уничтожается, о чем составляется акт;

2) ответственность за учет бланков удостоверения, их хранение и выдачу несет уполномоченное должностное лицо;

3) если удостоверение пришло в негодность или утрачено, управление СЗН выдает его дубликат по заявлению гражданина. Дубликат выдается в течение 5 рабочих дней со дня представления заявления;

4) граждане, претендующие на получение дубликата удостоверения, одновременно с заявлением представляют в управление СЗН фотографию размером 3 см x 4 см;

5) в случае если удостоверение пришло в негодность, его сдают вместе с заявлением о выдаче дубликата. Пришедшие в негодность удостоверения после замены на новые подлежат уничтожению, о чем управление СЗН составляет соответствующий акт.

12. Удостоверение действует на территории Амурской области бессрочно, за исключением наступления следующих случаев:

- расторжение брака с гражданином, принимающим участие в специальной военной операции;

- достижение ребенком, не обучающимся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, возраста 18 лет;

- достижение ребенком, обучающимся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения, возраста 23 лет;

- смерть гражданина, принимающего участие в специальной военной операции.

13. При наступлении обстоятельств, влекущих прекращение действия удостоверения, заявитель сообщает об этом в управление СЗН.

14. Заявитель несет ответственность за сокрытие сведений об обстоятельствах, влекущих прекращение действия удостоверения, в соответствии с законодательством.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Ходатайство о направлении сотрудника к военному комиссару Амурской области

Военному комиссару Амурской области
Агееву Д.Г.

От руководителя филиала
Государственного Фонда «Защитники отечества»
по Амурской области
Тимощук М.А.

Ходатайство о направлении сотрудника

Для улучшения межведомственного взаимодействия, прошу вас направить оператора ПИРО «Алушта» для работы в филиале Государственного фонда «Защитники Отечества» по следующему графику: каждый понедельник с 9 до 13 часов.

Обязуюсь организовать рабочее место для сотрудника.

Руководитель филиала
Государственного Фонда
«Защитники отечества»
по Амурской области

Тимощук М.А.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Измененное штатное расписание Филиала ГФ «Защитники Отечества» по Амурской области

Таблица Д.1 – Измененное штатное расписание Филиала ГФ «Защитники
Отечества» по Амурской области

Должность (специальность, профессия), разряд, класс (категория) квалификации	Количество штатных единиц	Тарифная ставка (оклад) и пр., руб.	Всего, руб.
Заместитель руководителя по административным вопросам		X	X
Заместитель руководителя по социальному сопровождению		X	X
Заместитель руководителя по медицинскому сопровождению		X	X
Заместитель руководителя по общественным проектам		X	X
Заместитель руководителя по информатизации		X	X
Заместитель руководителя по связям с общественностью и государственными органами власти		X	X
Социальный координатор		X	X
Руководитель филиала		X	X
Заместитель руководителя филиала по правовым вопросам		X	X
помощник социального координатора		X	X
делопроизводитель		X	X
психолог			
Итого по листу			X