

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)


Факультет международных отношений  
Кафедра международного бизнеса и туризма  
Специальность 38.05.02 – Таможенное дело

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
И.о. зав. кафедрой МбиТ  
В.В. Ульянова  
« 23 » июня 2024г

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

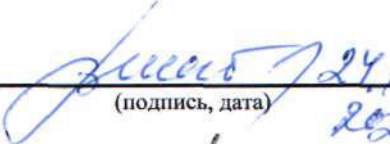
на тему: Повышение эффективности таможенного контроля Благовещенского таможенного поста при реализации стратегии развития таможенной службы до 2030 года

Исполнитель  
студент группы 937ос1

  
(подпись, дата)

Е.А. Шавров

Руководитель  
доцент, к.т.н.

  
(подпись, дата)

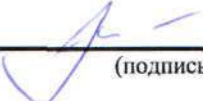
В.Е. Шабельский

Нормконтроль

  
(подпись, дата)

О.В. Шпак

Рецензент

  
(подпись, дата)

А. А. Иванищев

Благовещенск 2024

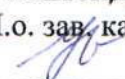
Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Международных отношений

Кафедра Международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой МбиТ

  
В.В. Ульянова

«17» сентября 2024г

### ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента: Е.А. Шавров

1. Тема выпускной квалификационной работы: Повышение эффективности таможенного контроля Благовещенского таможенного поста при реализации стратегии развития таможенной службы до 2030 года. (утверждена приказом от 17.01.24 № 64-У2)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта): 11.06.2024г

3. Содержание выпускной квалификационной работы: анализ предметной области; освоение программного и технического обеспечения; разработка алгоритм решения; применение результата на практике.

4. Перечень материалов приложения: Рисунки; схемы; таблица. Аналитические данные; нормативные документы; авторские методики исследования; справочные материалы

5. Дата выдачи задания: 17.01.2024г

Руководитель выпускной квалификационной работы: Шабельский В.Е. доцент кафедры бизнеса и туризма, ведущий специалист Службы Хаб-ской Таможни

(фамилия, имя, отчество, должность, уч. степень, уч. звание)

Задание принял к исполнению (17.01.24):

  
(Подпись студента)

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа содержит 77 страниц, 1 таблица, 19 рисунков, 49 источников

### ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ БЛАГОВЕЩЕНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОЙ СЛУЖБЫ ДО 2030 ГОДА

В современных условиях глобализации и увеличения объемов международной торговли эффективность таможенного контроля становится критическим аспектом обеспечения национальной безопасности и регулирования внешнеэкономической деятельности. Работа посвящена исследованию возможностей повышения эффективности таможенного контроля на примере Благовещенского таможенного поста в контексте реализации стратегии развития таможенной службы до 2030 года.

Цель исследования заключается в разработке и оценке мер по повышению эффективности таможенного контроля с учетом стратегии развития таможенной службы России до 2030 года.

Объектом исследования является таможенный контроль на Благовещенском таможенном poste.

Предметом является – разработка и внедрение мероприятий, направленных на повышение эффективности данного таможенного поста в соответствии с задачами стратегии развития таможенной службы.

В теоретической части работы рассматриваются основные аспекты таможенного контроля, стратегии развития таможенной службы до 2030 года, а также понятие и показатели эффективности таможенного контроля

Анализ текущего состояния Благовещенского таможенного поста включает описание его основных функций, анализ статистических данных о дея-

тельности и выявление проблем, мешающих достижению высокой эффективности.

В основной части предлагаются конкретные направления повышения эффективности, такие как внедрение современных технологий, улучшение квалификации персонала, оптимизация организационных структур и совершенствование координации с другими службами.

В заключении формулируются основные выводы и рекомендации, обобщающие результаты исследования, а также предлагается проект стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста до 2030 года.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Теоретические аспекты организации таможенного контроля в Российской Федерации	9
1.1 История развития и международные стандарты в области таможенного дела	9
1.2 Эффективность таможенного контроля и её показатели	12
1.3 Принципы и методы таможенного контроля	15
1.4 Современные тенденции и вызовы в таможенном деле	18
2 Анализ деятельности Благовещенского таможенного поста	21
2.1 Обзор деятельности Благовещенского таможенного поста	21
2.2 Проблемы и вызовы в работе Благовещенского таможенного поста	26
2.3 Роль и перспективы в развитии Благовещенского таможенного поста в реализации стратегических целей	30
2.4 Идентификация проблем и слабых мест в системе таможенного контроля	33
3 Пути повышения эффективности таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту с использованием современных информационных технологий	35
3.1 Информационные технологии в таможенном деле: обзор и анализ применения	35
3.2 Внедрение современных технологий и автоматизации процессов	43
3.3 Оценка потенциала внедрения информационных технологий в деятельность Благовещенского таможенного поста	47
3.4 Оптимизация организационных структур и процессов	50
4 Разработка предложений по оптимизации процессов таможенного контроля	54
4.1 Разработка предложений по оптимизации процессов таможенного контроля с использованием ИТ	54

4.2	План реализации предложенных мероприятий и оценка их влияния на деятельность таможенного поста	60
5	Проект стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста до 2030 года	65
5.1	Основные цели и приоритеты проекта стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста	65
5.2	Разработка плана по достижению поставленных целей для дальнейшего внедрения изменений в течении стратегического периода	68
	Заключение	71
	Библиографический список	73

## ВВЕДЕНИЕ

В условиях глобализации и углубляющихся связей между странами значительно возрастает значение таможенных органов для обеспечения экономической безопасности и регулирования внешнеэкономической деятельности государства. Эффективность таможенного контроля напрямую влияет на скорость и качество внешнеторговых операций, способствуя развитию экономики. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года направлена на повышение эффективности таможенных процедур, включая использование современных информационных технологий. Важной задачей является оптимизация работы таможенных постов, включая Благовещенский таможенный пост как ключевой элемент на восточном направлении.

Актуальность данной работы заключается в поиске эффективных способов улучшения работы таможенных органов в условиях растущих объемов внешнеторгового оборота и важности логистических цепочек. Особое внимание уделяется адаптации таможенных процессов к современным экономическим условиям, требующим детального анализа действующих механизмов контроля и разработки новых подходов к их улучшению.

Работа включает комплексный анализ текущего состояния и проблем таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту, оценку перспектив внедрения инновационных технологий в рамках стратегических целей развития таможенной службы, а также предложения по повышению эффективности и оптимизации процессов.

Цель работы заключается в разработке и обосновании комплекса мероприятий по повышению эффективности таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту. в соответствии с целями и задачами стратегии развития таможенной службы до 2030 года

Предмет: процессы и методы таможенного контроля, а также возможности их оптимизации на основе применения современных технологий.

Объект: деятельность Благовещенского таможенного поста как элемента

системы таможенного контроля Российской Федерации.

Задачи:

- провести анализ нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность таможенных органов Российской Федерации и, в частности, Благовещенского таможенного поста;

- исследовать существующие проблемы и вызовы, с которыми сталкивается Благовещенский таможенный пост в процессе осуществления таможенного контроля;

- разработать предложения по совершенствованию процессов таможенного контроля на основе анализа полученных данных и современных тенденций в области информатизации;

- сформулировать рекомендации по внедрению предложенных мероприятий в практику работы Благовещенского таможенного поста.



# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## 1.1 История развития и международные стандарты в области таможенного дела

История развития и правовое регулирование таможенного контроля в России являются ключевыми аспектами для понимания текущего состояния и функционирования таможенной системы страны. Эти аспекты отражают эволюцию таможенной политики и практик, а также изменения в законодательной базе, управлении и технологиях, применяемых для контроля и регулирования перемещения товаров и услуг через границы.<sup>1</sup>

Первые упоминания о таможенных сборах на Руси относятся к IX-X векам. В то время таможня не только собирала пошлины, но и контролировала въезд и выезд купцов, обеспечивая безопасность торговых путей. Со временем, с развитием государства, начала формироваться и таможенная система. В период царской России таможенное дело стало инструментом экономической политики, направленным на защиту внутреннего рынка и стимулирование экспорта.

После 1917 года таможенная система России претерпела радикальные изменения. В советский период таможня осуществляла контроль за ввозом и вывозом товаров в условиях плановой экономики и обеспечивала идеологическую защиту границ. В 1991 году, после распада СССР, Российская Федерация начала формировать свою собственную таможенную политику.

Основой для функционирования современной таможенной системы России является Таможенный кодекс Российской Федерации (ТК РФ), принятый в 2003 году и значительно переработанный в 2018 году. ТК РФ устанавливает правила ведения таможенного дела, включая процедуры таможенного оформления, контроля, уплаты таможенных пошлин и налогов, а также меры по борьбе с нарушениями таможенного законодательства. Россия является членом

---

<sup>1</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. 2022. № 2. С.6.

Всемирной таможенной организации (ВТО) и участвует в ряде международных таможенных конвенций. Это обеспечивает интеграцию российской таможенной системы в мировую торговую систему, способствует упрощению и унификации таможенных процедур.

В последние годы в России активно внедряются цифровые технологии в сфере таможенного дела, что позволяет упростить и ускорить процесс таможенного оформления, повысить прозрачность и снизить коррупционные риски. Электронное декларирование, автоматизированная система управления рисками и другие инновации становятся важным направлением развития таможенной службы России.

Таким образом, история развития и правовое регулирование таможенного контроля в России отражают динамичный процесс адаптации к изменяющимся экономическим, политическим и технологическим условиям. Эти изменения демонстрируют стремление России к интеграции в мировую экономику и постоянное совершенствование системы таможенного регулирования.<sup>2</sup>

Международные стандарты и практики в области таможенного дела играют ключевую роль в обеспечении эффективного и справедливого регулирования международной торговли. Они способствуют упрощению и унификации таможенных процедур, повышению прозрачности и предсказуемости для участников внешнеэкономической деятельности, а также укреплению международного сотрудничества в борьбе с таможенными нарушениями, включая контрабанду и фальсификацию товаров.

Одним из значимых международных органов, задающих стандарты в области таможенного дела, является Всемирная таможенная организация (ВТО). Основанная в 1952 году, ВТО насчитывает более 180 членов и занимается разработкой глобальных стандартов, улучшением эффективности таможенных процедур, защитой интеллектуальной собственности и обеспечением безопасности международной торговли. Одним из важнейших достижений ВТО явля-

---

<sup>2</sup> Глазкова Г. В. Контроль как механизм совершенствования таможенного администрирования // Аудитор. 2017. Т. 3. № 12. С. 25.

ется разработка Гармонизированной системы описания и кодирования товаров (ГС/HS), принятой в 1983 году. Эта система является универсальным международным стандартом классификации товаров, используемым более чем в 200 странах для целей таможенного оформления, статистики, тарифного и нетарифного регулирования, анализа торговых потоков и других.

Другой важной международной инициативой является Конвенция о международной перевозке грузов под таможенными пломбами (ТИР), которая облегчает транспортировку товаров через одну или несколько границ без необходимости таможенного досмотра на каждой из них. Это существенно ускоряет транспортировку и снижает связанные с ней расходы.

Соглашение Всемирной торговой организации о таможенной оценке имеет целью создание справедливой, унифицированной и нейтральной системы оценки товаров с целью взимания таможенных платежей на основе фактической стоимости операции с товарами.

Система стандартов SAFE, разработанная Всемирной таможенной организацией (ВТО), объединяет безопасность глобальных торговых цепей и упрощение таможенных процедур. Эти стандарты включают такие принципы, как управление рисками, заблаговременное информирование, партнерство между таможней и промышленностью и тому подобное.<sup>3</sup>

Чтобы ускорить таможенное оформление и уменьшить расходы, многие страны внедряют электронные системы таможенных деклараций и обмена данными. Это позволяет таможенным органам и участникам внешнеэкономической деятельности эффективно обмениваться информацией в электронном виде.

Международные таможенные стандарты и практики играют важную роль в создании условий для беспрепятственной и эффективной международной торговли, уменьшении трансграничных барьеров и укреплении международного экономического сотрудничества.

---

<sup>3</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. 2022. № 2. С.6.

## 1.2 Эффективность таможенного контроля и её показатели

Ключевой показатель (интегральный) при оценке эффективности таможенного администрирования и контроль эффективны с основными социально-экономическими потребностями населения. Другими словами, потенциал сотрудников таможни и их деятельность должны оцениваться по тому, как они способствуют решению стратегические национальные задачи. Таможня является частью системы национальной экономики страны. А это значит, что её целевые установки и соответственно деятельность в стратегическом, тактическом и оперативном разрезе должны быть органично "встроено" в цели социально-экономического развития страны. Степень такого "включения", выраженная в соответствующих результатах деятельности таможни, и должна являться объектом оценки её эффективности.

Основываясь на национальных экономических целях, можно выделить как минимум шесть совокупных элементов оценки эффективности таможенный службы:

- эффективность таможенной политики;
- эффективность таможенного администрирования;
- эффективность управленческого и управленческого потенциала таможенных службы;
- эффективность использования ресурсов таможенной информации;
- эффективность использования логистической базы таможенный службы;
- эффективность человеческого фактора таможни

Следует особо отметить, что критерии и показатели эффективности должны быть определены таким образом, чтобы их расчетные значения за анализируемый период позволяли сравнивать целевые показатели и оценивать достигнутые результаты, то есть степень эффективности мер, проводимых в соответствии с выбранными стратегиями.

Оценка эффективности таможенной политики должна позволять отслеживать стратегические цели социально-экономического развития страны и за-

дачи таможенной политики как фактора, влияющего на эффективность национальной экономики в целом.

Оценка эффективности социального функционирования института, как правило, проводится с учетом тех его функциональных целей, для достижения которых этот институт (в нашем случае таможня) был создан. В настоящее время отечественный институт таможенная деятельность максимально направлена на минимизацию общие издержки национальной экономики и ее транзакционные издержки издержки, связанные с таможней, возникающие в результате таможенных процедур в пунктах пропуска через таможенную границу. Указанные цели достигаются таможенными органами Республики в первую очередь очередь и путем разработки и применения временных правил, то есть сроков, отведенных для таможенных процедур в пунктах пропуска через таможенную границу ЕАЭС.

Мы будем использовать современные теоретические «оценочные платформы» для анализа экономической эффективности деятельности таможенных органов, на которые обращают внимание многие исследователи.

#### 1) "Рыночный подход"

Предлагает оценку эффективности таможенная деятельность в соответствии с индексом таможенных платежей, в среднем рассчитывается в единицу времени. Таможенные органы тем самым, по сути, и безосновательно, отнесены к обычным коммерческим организациям.

#### 2) "Экономико-математический подход"

Предлагает оценивать результаты с использованием дифференцированных расчетных показателей, применения жестких математических инструментов. Такой подход, несомненно, предоставляет инструменты, необходимые для количественной оценки экономической эффективности деятельности таможенных органов, и в этом качестве он признан перспективным. Однако абсолютизировать этот подход, на наш взгляд, весьма вероятно, что он неизбежно приведет к формализации изучаемых, качественных различных экономических проявлений таможенной деятельности.

### 3) "Функционально-целевой подход".

Предлагает синтезированные показатели, такие, как, например, "объем задач" или " потенциал таможенных органов", рассчитываемая на базе среднего уровня сложности задач. Однако этот подход требует постоянного мониторинга (в контексте практической необходимости) успешности (или не успешности), например, выполнения распоряжений вышестоящих органов государственного управления. Подход имеет, на наш взгляд, определенное практическое значение. Однако, поскольку функционально-целевые, также как и экономико-математические методы, не позволяют провести комплексную оценку экономической эффективности таможенной такой подход целесообразно сочетать с другими способами оценка.<sup>4</sup>

### 4) "Структурно-дифференцированный подход".

Здесь предлагается проводить оценку дифференцированно, в зависимости от дифференцируемости уровней управления, видов таможенных отношений. Однако, как самостоятельный этот подход не применяется. Не противореча ни одному из вышеприведенных подходов, он зависим от теоретико-методологической позиции исследователя и, в конечном счете "растворяется" в одном из вышеприведенных подходов, выбранным исследователем.

Таким образом, даже самый общий аналитический обзор возможных концептуальных подходов к оценке экономической эффективности деятельности таможенных органов показывает, что ни один из вышеназванных подходов не позволяет без значительного искажения информации провести какую-либо оценку. Однако, наиболее эффективной здесь, по нашему мнению, будет комплексная оценка экономической эффективности деятельности таможенных органов, использующей количественные и качественные показатели с применением, в случае их дифференциации для различных уровней управления и типов таможенных отношений. Такая оценка может проводиться во взаимосвязке с функциями таможенных органов в экономической системе. При этом, учитывая

---

<sup>4</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки: сб. ст. по мат. LXXIV междунар. студ. науч.-практ. конф. 2023. № 1. С.90.

состояние разработанности проблемы, а также описанные здесь особенности концептуальных подходов к оценке экономической эффективности деятельности таможенных органов, несомненно, потребуются создание широкого методического обеспечения.<sup>5</sup>

### **1.3 Принципы и методы таможенного контроля**

При проведении таможенного контроля таможенные органы руководствуются принципом избирательности и ограничиваются теми формами таможенного контроля, которые достаточны для обеспечения соблюдения таможенных правил Таможенного союза и законодательства государств-членов Таможенного союза, контроль за которыми возложен на таможенные органы.

Процедуры таможенного контроля являются основой обеспечения национальной безопасности, защиты ее финансовых интересов и соблюдения таможенных правил.

Выделю такие принципы таможенного контроля, как :

#### **1. Принцип законности**

- принцип четкой определенности норм права, принцип права. Если государство налагает те или иные ограничения на поведение людей, то оно как минимум должно четко и недвусмысленно очертить границы этих требований.

#### **2. Принцип прозрачности**

Таможенные процедуры и правила должны быть прозрачными и предсказуемыми. Товарополучатели и таможенные органы должны знать, какие правила применяются к товарам, и какие требования предъявляются к документам процедурам. Принцип соблюдения прав человека: Таможенные процедуры и контроль не должны нарушать основные права человека.

#### **3. Принцип недискриминации**

Все внешние товары и экономическая деятельность подпадают под действие одних и тех же условий и стандартов управления, что не зависит от усмотрения национальности государства. Этот принцип обеспечивает равенство

---

<sup>5</sup> Глазкова Г. В. Контроль как механизм совершенствования таможенного администрирования // Аудитор. 2017. Т. 3. № 12. С. 25.

перед законом всех действующих субъектов.

#### 4 Принцип оценки рисков

- Результат оценки риска является основой для разработки профиля риска или принятия решения о необходимости применения мер по минимизации рисков. Профиль риска является базовым инструментом СУР, позволяющим воздействовать на риск и его минимизировать.

#### 1.3.2 Методы таможенного контроля.

Метод таможенного контроля - это совокупность приемов и методик его осуществления.

Среди методов таможенного контроля необходимо выделить:

- таможенный контроль, который осуществляется по прибытии товаров и транспортных средств;
- таможенный контроль, который осуществляется во время перемещения транспортного средства;
- фиксированный таможенный контроль, который осуществляется с использованием всех форм контроля, установленных ТК ТС;

Средства для проведения таможенного контроля:

- технические средства таможенного контроля;
- морские (речные) и таможенные воздушные суда;
- информационные ресурсы таможенных органов;
- поисковые собаки.

Технические средства должны быть безопасны для жизни и здоровья людей, животных и растений и не должны наносить ущерб людям, товарам и транспортным средствам.<sup>6</sup>

Должны быть использованы технические средства таможенного контроля:

---

<sup>6</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки: сб. ст. по мат. LXXIV междунар. студ. науч.-практ. конф. 2023. № 1. С.90.



1) для проверки подлинности документов и таможенных атрибутов - оптические увеличительные устройства (увеличительные стекла, микроскопы), ультрафиолетовые и инфракрасные;

2) для получения информации о содержимом объектов таможенного контроля, поиска и выявления контрабанды используются приборы рентгеновского контроля, флюороскопы прямого наблюдения, инспекционные эндоскопы, досмотровые датчики, металлодетекторы и металлоискатели (для обнаружения оружия, боеприпасов, драгоценных металлов) и досмотрово-розыскные комплексы для проведения досмотра рентгеновских приборов, флюороскопов с непосредственным контролем, инспекционных эндоскопов, инспекционных наборов, металлоискателей металлических (для обнаружения оружия, боеприпасов), драгоценных металлов) и комплексов инспекционного контроля;

3) для анализа явной идентификации содержимого предметов таможенного контроля - различные анализаторы, экспресс-идентификаторы и т.д.;

4) для визуального наблюдения в зонах таможенного контроля - радары, совмещенные с оптической или оптико-телевизионной аппаратурой контроля, работающие в любом ракурсе; оптические дальномеры (монотрубки и стереотрубы, бинокли, инфракрасные приборы контроля, телевизионные камеры и т.д.);

5) для просмотра носителей аудио- и видеоинформации - различные типы диктофонов, магнитофонов, устройств для просмотра фотографий и фильмов, рамок и микрофонов; видеоплееры и видеоманитофоны и т.д.;

6) для проведения технологических операций при проведении таможенного контроля - индивидуальные и групповые наборы специальных инструментов для вскрытия мелких предметов в ручной клади, багаже,

Почтовые отправления и крупногабаритные транспортные посылки (коробки, контейнеры);

7) для перекрытия атрибутов таможенной безопасности - пломб, рулонов клейкой ленты с товарными знаками, различных специальных этикеток и т.д.

#### 1.4 Современные тенденции и вызовы в таможенном деле

На сегодняшний день основными мировыми тенденциями в таможенной сфере являются внедрение перспективных информационных технологий, телекоммуникаций, связи, системы "единого окна", интеллектуальной обработки изображений контрольно-досмотровых комплексов и систем отслеживания товаров. Фактически традиционно сложившийся стиль работы таможенников трансформируется в формат электронного таможенного поста. Одновременно таможенные службы увеличивают свой вклад в развитие систем национальной безопасности, ограничение транснациональных преступлений, незаконных финансовых потоков, распространение терроризма и т.д. Из наших основных партнеров Китай является бесспорным лидером на этом пути. Крупные китайские интеграторы, такие как Huawei и Nuctech, целенаправленно работают над расширением таможенной и логистической инфраструктуры. В рамках проекта "Умная таможня" китайские партнеры построили пять транзитных пунктов самого современного уровня. В случае отсутствия риска оформление товара занимает всего три-пять минут, а при запуске профиля максимальная продолжительность таможенного досмотра составляет не более трех часов.

В мировой практике уже разработано множество технологических решений, на которых стоит сосредоточиться. В Голландии, например, в Роттердамском порту на огромной территории работают всего два человека, практически весь комплекс грузовых операций обеспечивается роботами.<sup>7</sup>

В Японии автоматизированная информационная система используется для межведомственного взаимодействия. Его особенность в том, что он включает в себя информационные подсистемы абсолютно всех государственных органов.

Корейская таможенная служба первой в мире внедрила систему 100% электронного декларирования и таможенного оформления, которая в настоящее время работает в автоматизированном и 24-часовом режиме.

---

<sup>7</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. 2022. № 2. С.6.

Современные вызовы, которые требуют особого подхода и контроля:

В первую очередь, это увеличение объемов торговли. Растущие объемы мировой торговли создают дополнительную нагрузку на таможенные системы, которые должны работать более эффективно и адаптироваться к меняющимся условиям. Необходимо ускорение оформления грузов и повышения производительности таможенных процедур, чтобы справиться с растущими объемами и обеспечить бесперебойное движение торговых потоков.

Вторым вызовом, которое бросают нам современные технологии – это, конечно же, кибербезопасность!

Угрозы кибербезопасности могут повлиять на системы электронного декларирования и автоматизированные процессы управления таможенными данными, необходимость защиты информационных систем от кибератак и утечек данных во избежание потенциального нарушения конфиденциальности таможенных процедур и данных участников ВЭД.<sup>8</sup>

Третий вызов – это адаптация к изменяющимся торговым потокам.

Меняющиеся модели торговли и новые виды товаров требуют от таможни гибкости и адаптации. Процедуры и механизмы контроля должны постоянно обновляться, чтобы эффективно реагировать на новые вызовы и меняющиеся торговые потоки.

Давайте рассмотрим следующий вызов: соответствие международным стандартам и нормам.

В разных странах и регионах действуют свои собственные таможенные требования и правила, что создает трудности для международной торговли. Необходимость соблюдения международных стандартов, что заставляет таможенные органы постоянно обновлять свои процедуры и подходы.

Такие тенденции и вызовы требуют от таможенных органов гибкости, инноваций и сотрудничества на международном уровне для эффективного обеспечения безопасности и правопорядка в мировой торговле. Все более ши-

---

<sup>8</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. 2022. № 2. С.6.

рокое использование цифровых технологий в таможенном секторе также повышает уязвимость к кибератакам и требует усиления информационной безопасности.

Давайте разберем одну из главных проблем современного общества:

Борьба с новыми видами мошенничества.

Технологический прогресс не стоит на месте и также способствует развитию новых методов мошенничества, таких как подделка документов, использование новых материалов для сокрытия контрабанды и многие другие обходы, что, конечно же, вредит как государству, так и обществу в целом. Таможенная система просто требует постоянного развития и совершенствования собственных систем и активного сотрудничества между странами для обеспечения безопасной и эффективной международной торговли.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Калинин А.С. таможенные операции и таможенный контроль в евразийском экономическом союзе // Научное сообщество студентов XXI столетия. Общественные науки: сб. ст. по мат. LXXIV междунар. студ. науч.-практ. конф. 2023. № 1. С.90.

## 2 АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОВЕЩЕНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА

### 2.1 Обзор деятельности Благовещенского таможенного поста

Благовещенский таможенный пост (БТП) - один из важнейших таможенных пунктов на восточной границе России. Он является частью Дальневосточной таможни и находится в подчинении Федеральной таможенной службы Российской Федерации.

Функции и задачи Благовещенского таможенного поста:

Таможенное оформление товаров, ввозимых и вывозимых через границу в соответствии с законодательством Российской Федерации;

Осуществление таможенного контроля за трансграничным перемещением товаров, включая контроль товаров и документов и контроль соблюдения таможенных процедур и правил;

Принятие мер по выявлению и предотвращению незаконного оборота контрабанды, оружия, наркотиков и других запрещенных товаров;

Предоставление консультаций и информации лицам, участвующим во внешней торговле, по вопросам таможенного оформления и таможенного контроля.

Статистика:

- количество таможенных деклараций, обработанных за определенный период;
- количество проведенных таможенных проверок и контролей;
- статистические данные о выявлении и изъятии контрабанды и запрещенных товаров;
- результаты соблюдения таможенных процедур и правил;
- анализ основных характеристик.

Важной частью главы данной дипломной работы является исследование деятельности Благовещенской таможни, которое позволяет нам оценить ее роль и значение в российской таможенной системе.

Основной функцией таможенного органа является процедурный контроль. Он проверяет, соответствуют ли товары предоставленной информации, правильно ли заполнены таможенные декларации и выполнены ли все необходимые таможенные формальности. Эта функция не только гарантирует соблюдение таможенных правил, но и является ключевым элементом в предотвращении незаконного перемещения товаров.

Таможня контролирует перемещение товаров через границы. Это включает в себя регистрацию ввоза и вывоза товаров, проверку их количества и качества, а также обеспечение соблюдения таможенных правил при ввозе и вывозе различных категорий товаров- Статистические данные о выявлении и изъятии контрабанды и запрещенных товаров;

- результаты соблюдения таможенных процедур и правил;
- анализ основных характеристик.

Важной частью главы 2 данной диссертации является исследование деятельности Благовещенской таможни, которое позволяет нам оценить ее роль и значение в российской таможенной системе.

Основной функцией таможенного органа является процедурный контроль. Он проверяет, соответствуют ли товары предоставленной информации, правильно ли заполнены таможенные декларации и выполнены ли все необходимые таможенные формальности. Эта функция не только гарантирует соблюдение таможенных правил, но и является ключевым элементом в предотвращении незаконного перемещения товаров.

Таможня контролирует перемещение товаров через границы. Это включает в себя регистрацию ввоза и вывоза товаров, проверку их количества и качества, а также обеспечение соблюдения таможенных правил при ввозе и вывозе различных категорий товаров.

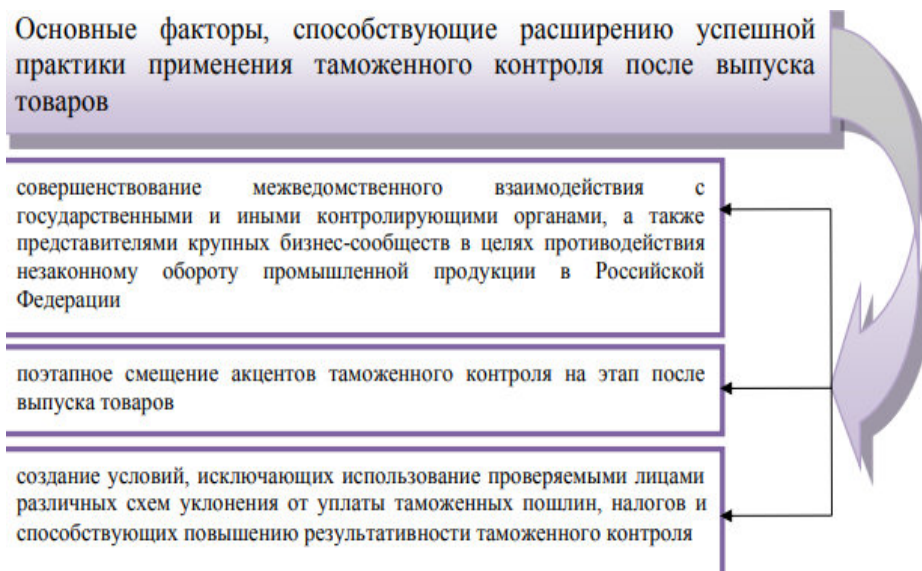


Рисунок 1 – Факторы успешной практики применения таможенного контроля после выпуска товаров

Таможня должна незамедлительно реагировать на информацию о возможных рисках. К ним относятся анализ данных, выявление выявленных нарушений и подготовительные меры, см. рисунок 1.

Важной задачей таможенного поста является сотрудничество с другими органами и службами, такими как полиция, пограничные службы и налоговые органы. Обмен информацией и координация способствуют комплексному пограничному контролю.

Таможенный центр активно использует современные технологии для повышения эффективности контроля. К ним относятся системы электронного документооборота, технологии машинного обучения и автоматизированные системы анализа данных.

Почтовое отделение является звеном в системе таможенных формальностей, а также важным фактором развития экономики. Оно обеспечивает справедливые условия для конкуренции, предотвращает незаконную торговлю товарами и способствует созданию стабильной и безопасной экономической среды. Выступая в роли кооператора, таможня активно взаимодействует с экономикой, способствует развитию внешнеэкономических связей и продвигает инновационные подходы к торговле.

Анализ статистики таможенной деятельности является ключевым инструментом для выявления тенденций, оценки эффективности и выявления потенциальных узких мест в системе контроля. В настоящей главе представлен углубленный анализ статистических показателей таможенной деятельности с целью выявления основных тенденций и возможных путей их улучшения.

Анализируется общее количество товаров, перевозимых таможней. Данный параметр позволяет оценить интенсивность таможенной деятельности, определить периоды увеличения или уменьшения фрахта, оценить долю таможни в общем объеме внешнеэкономической деятельности.

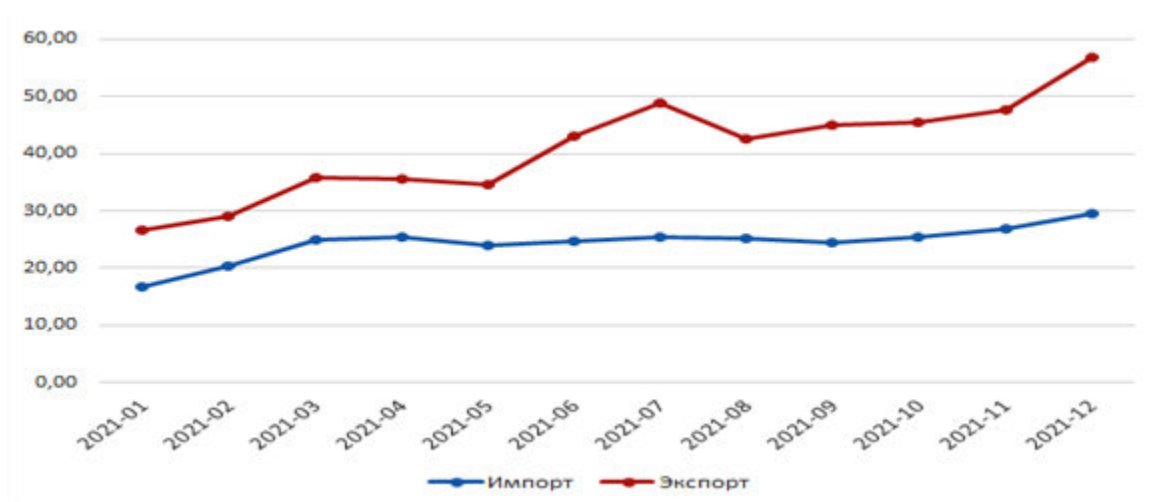


Рисунок 2 – Импорт и экспорт России в 2021 г. по месяцам

Как показала официальная статистика российской внешней торговли, товарооборот российской внешней торговли за весь 2021 год составил 784,34 миллиарда долларов, при этом было перевезено 1,04 миллиарда тонн товаров, см. Рисунок 2.

Структура перевозимых товаров анализируется для выявления основных категорий товаров, подлежащих таможенному контролю. Это позволяет идентифицировать характеристики торговых потоков и выполнять меры контроля более целенаправленно.

Анализируется среднее время, необходимое для прохождения таможенных процедур. Этот показатель необходим для оценки эффективности и скорости таможенного контроля. Проблемы с задержкой и перегрузкой выявляются



для их устранения. Оценивается точность таможенных проверок, в том числе процент обнаруженных ошибок и нарушений. Это подчеркивает необходимость улучшения методов контроля и обеспечения высокого уровня точности при выявлении потенциальных нарушений. Проводится анализ инцидентов и нарушений, выявленных под таможенным контролем. Выявление таких случаев поможет определить специфику соблюдения таможенных процедур и предупредит о потенциальных рисках безопасности и незаконной торговле.

Изучается воспроизводимость некоторых видов расстройств и их динамика. Это позволяет выявить причины нарушений и разработать меры по предотвращению их повторения в будущем.

На основе анализа статистических данных предлагаются конкретные рекомендации по повышению эффективности работы таможни. Это может включать внедрение новых технологий, оптимизацию процессов, обучение персонала и другие меры, направленные на повышение качества и эффективности таможенного контроля.

Таблица 1 – Российский импорт и экспорт в 2021 году в млрд долл. США

Месяц	Импорт	ИМ отн. 2020, %	ИМ отн. 2019, %	Экспорт	ЭК отн. 2020, %	ЭК отн. 2019, %
2021–01	16,77	4,34	8,25	26,51	–13,16	–18,30
2021–02	20,47	15,81	16,51	29,00	2,32	–17,41
2021–03	24,95	29,83	24,86	35,77	20,44	–2,83
2021–04	25,32	52,50	20,57	35,55	49,84	–2,84
2021–05	24,04	43,91	25,52	34,68	65,96	6,90
2021–06	24,80	34,16	28,05	43,00	77,42	32,09
2021–07	25,39	34,82	17,93	48,91	105,46	44,82
2021–08	25,08	31,74	18,69	42,54	84,43	23,71
2021–09	24,55	24,70	22,43	45,10	47,95	26,65
2021–10	25,53	19,74	12,36	45,60	61,26	26,02
2021–11	26,79	21,45	21,21	47,72	59,21	33,55
2021–12	29,43	21,70	29,68	56,82	58,87	46,13
Итого	293,12	27,51	20,73	491,21	49,39	16,80

Российский импорт неуклонно рос на двадцать процентов в 2021 году по сравнению с 2019 годом. Экспорт немного сложнее. За первые 4 месяца отечественные экспортеры "достигли" объема 2019 года, а лето стало их шоковым днем - стоимость экспорта в июле приблизилась к отметке в 50 миллиардов долларов, удвоила объем к 2020 году и почти в полтора раза к 2019 году, см. таблицу 1.

## **2.2 Проблемы и вызовы в работе Благовещенского таможенного поста**

Проблемы и проблемы, с которыми сталкивается таможня, могут оказать существенное влияние на эффективность ее работы и выполнение ее функций.

Недостаточно ресурсов.

Одной из основных проблем может быть недостаточное финансирование и нехватка квалифицированного персонала. Это может повлечь за собой расходы на проведение комплексных таможенных проверок и таможенное оформление товаров.

Техническая поддержка.

Отсутствие оборудования и технического контроля может стать серьезным препятствием для эффективного осуществления современных таможенных процедур. Отсутствие средств для выявления контрабанды и незаконных товаров может повлиять на эффективность борьбы с незаконной практикой.

Нарушения данных.

С ростом киберугроз и уязвимости информационных систем к таможенным постам, включая ВТР, существует риск потери конфиденциальных данных или нарушения баз данных. Это может привести к серьезным последствиям и нарушениям в постной работе.

Борьба с новыми видами контрабанды.

Постоянно меняющиеся методы контрабанды и торговли товарами могут затруднить ВТР сдерживание и адаптацию к новым видам мошенничества.

Нормативные вопросы.

Непрозрачность правил и сложность процедур могут затруднить работу ВТР и привести к ошибкам в таможенном оформлении и контроле.

Международная кооперация.

Отсутствие эффективного международного сотрудничества и обмена информацией может поставить под угрозу эффективность ВТР в предотвращении международной контрабанды и незаконного оборота товаров.

Эти проблемы и проблемы требуют серьезного внимания и стратегий для их преодоления, чтобы повысить эффективность и качество ВТР. Выявление проблем и недостатков системы таможенного контроля является неотъемлемой частью анализа производительности на рабочем месте.

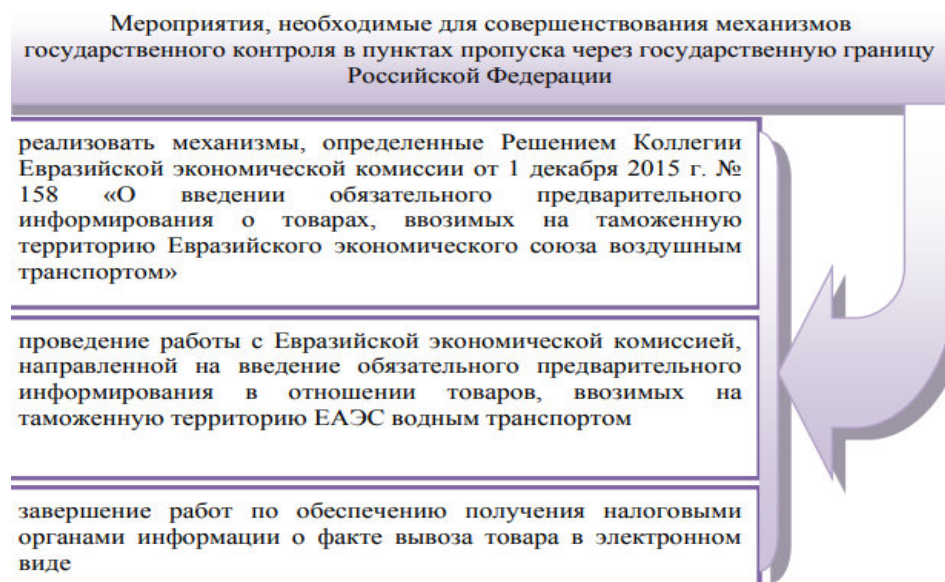


Рисунок 3 – Мероприятия по совершенствованию гос. контроля в пунктах пропуска

Выявление задержек в обработке документов и товаров является неотъемлемой частью анализа эффективности таможенного контроля. Длительные процедурные задержки могут привести к ухудшению условий торговли и увеличению риска получения травмы.

Недостаточная точность и эффективность контроля могут привести к нарушениям и забывчивости. Возникающие факторы в операционной системе могут указывать на технологические проблемы, обучение персонала или нехватку ресурсов.

Выявление недостатка или недостаточного использования современных технологий при таможенном контроле.

Неспособность информационных систем интегрироваться может привести к дублированию работы, потере данных и несогласованности процессов.

Выявление проблем, связанных с низкой компетентностью персонала таможни. Это может включать недостаток знаний и навыков в области прав женщин, а также непонимание современных тенденций и технологий.

Одна из таких проблем связана с защитой информации. Обработка и хранение больших объемов материалов и их передача таможенным органам требует высокого уровня безопасности и защиты от взлома и утечки данных. Явная проблема заключается в том, что системы таможенных органов Российской Федерации могут подвергаться различным нарушениям безопасности, а попытки несанкционированного использования информационных ресурсов всегда сопровождаются последствиями. Необходима целая система управления и контроля, неадекватное решение проблемы будет задачей только для таможенников. В результате эти проблемы замедляют обработку данных и увеличивают риск ошибок в таможенных операциях, наносят ущерб таможенным органам и несут финансовые потери.

Чтобы избежать подобных проблем, связанных с информационной безопасностью, необходимо:

В целях обеспечения безопасности Федеральной таможенной службы Российской Федерации внедрять современные технологии защиты персональных данных.

Осуществлять строгий контроль на рабочем месте, чтобы предотвратить случаи, когда личная информация может оставаться без присмотра.

Тщательно проверьте все доступные цифровые платформы на наличие вредоносного ПО

Следующей проблемой цифрового развития таможенных операций является увеличение количества цифровых таможенных процедур, которые необходимо выполнить, но из-за длительности решения проблем и проблем они не по-

казывают удовлетворительных результатов. Эффективная работа таможенных органов и выполнение конкретных процедур усложняют сложность электронной подписи, заполнения бланка декларации, оформления и выдачи разрешительных документов. Также стоит отметить, что отсутствие единой информационной системы может привести к некоторым проблемам в сфере обмена данными и сотрудничества между таможенными органами.

Проблема заключается в нехватке квалифицированных специалистов в области цифровых технологий, способных работать с новыми программными продуктами и оборудованием. Текущая проблема связана с условиями постоянных изменений в законодательстве и таможенных правилах. Для решения проблемы может быть предпринято несколько мер: обучение и повышение квалификации; партнерство с образовательными учреждениями. Общественные организации и государственные учреждения также могут вносить свой вклад, например, финансируя программы получения степени, проводя специализированные курсы или создавая центры передового опыта. Однако, поскольку значительная часть бюджета таможенных органов расходуется на содержание таможенных пунктов и надзорных органов, это не всегда позволяет высвободить средства на развитие цифровых технологий. Из-за этих проблемных ситуаций возникает устаревшее программное обеспечение и несоответствие технического оснащения международным стандартам и требованиям. В любом случае эффективное цифровое функционирование таможенных органов создает определенные риски при взаимодействии таможенных органов с другими органами Российской Федерации, что приводит к задержкам и ошибкам в проведении таможенного контроля

Цифровое развитие таможни имеет множество преимуществ, но у него есть и свои проблемы. Если обратить внимание на недостатки и провести системную работу по их устранению, то эффективная работа таможенных органов в интересах бизнеса и граждан будет более заметна. Особое значение имеют повышение квалификации специалистов, обеспечение устойчивого финансирования, защита информации и оптимизация таможенных процедур в онлайн-

режиме.

### **2.3 Роль и перспективы в развитии Благовещенского таможенного поста в реализации стратегических целей**

В общей структуре Благовещенской таможни действуют пять таможенных постов: Благовещенский, Нерюнгринский, Поярковский, Тындинский и Якутский.

В настоящее время Благовещенская таможня является структурным подразделением Дальневосточного таможенного управления. Её деятельность охватывает территорию Амурской области и Республики Саха (Якутия), которая является самым крупным административным субъектом Российской Федерации.

Но какая роль Благовещенского таможенного поста в реализации стратегических целей? Важно сделать акцент на приграничную территорию. По соседству расположен Китай, с которым у нас идет активная торговля.

Россия и Китай имеют большой объем взаимной торговли, а таможенный пост Благовещенск является важным пунктом контроля товаров, въезжающих в страну и выезжающих из нее. Надлежащее функционирование этого органа будет способствовать обеспечению безопасности и эффективности импорта и экспорта товаров между странами.

Рассмотрим борьбу с контрабандой:

Благовещенский таможенный пост, совместно с Китаем ведет активную борьбу с контрабандой, что является важным пунктом. Это особенно важно при управлении потоком товаров и услуг, включая ценные и стратегические товары.

Россия и Китай активно участвуют в различных процессах Таможенного союза и интеграции, таких как ШОС (Шанхайская организация сотрудничества) и ЕАЭС (Евразийский экономический союз). Работа Благовещенской таможни играет ключевую роль в обеспечении соблюдения таможенных процедур и стандартов этих организаций.

Таким образом, роль Благовещенской таможни в реализации стратегических целей заключается в обеспечении безопасности, эффективности и согласо-

ванности торговых операций между Россией и Китаем, а также в обеспечении соответствия международным стандартам и нормам торговли.

Благовещенский таможенный пост (БТП) несет ответственность за соблюдением таможенного законодательства Российской Федерации. К ним относятся правильное и своевременное оформление товаров, правильный сбор пошлин и соблюдение таможенных процедур.

Обеспечить свободу и прозрачность международной торговли помогает свободное перемещение товаров через границу что минимизирует тарифные барьеры, способствует развитию международной торговли и экономическому росту.

Роль Благовещенского таможенного поста в реализации стратегических целей определяется важностью ее коммерческой деятельности, контролем трансграничной торговли товарами и влиянием на международную торговлю и экономическое развитие страны.

Введение современных информационных технологий и технических средств управления улучшит эффективность работы и снижает уровень ошибок. Сюда можно включить автоматизацию таможенных процессов, внедрение и совершенствование электронных систем управления документами.

Меры, которые могут быть приняты в этом отношении - автоматические системы таможенного контроля, системы сканирования и идентификации.

Кстати, про системы сканирования - использование современных технологий сканирования, включая сканеры и передатчики, позволит более эффективно обнаруживать незаконные и запрещенные товары, включая контрабанду и наркотики, что способствовать повышению безопасности границ.

Рассмотрим электронные системы информационной связи.

Разработка электронных систем декларирования товаров позволит торговым операторам подавать таможенные декларации онлайн, снижая ожидания и упрощая процесс таможенного оформления.

Что касается системы идентификации и проверки - Использование технологий биометрического обнаружения, таких как сканеры отпечатков пальцев

или системы распознавания лиц, позволяет компании надежно определять личность и статус тех, кто участвует в транзакциях, помогая бороться с мошенничеством и подделками.

Внедрение этих современных технологий улучшит работу пункта таможенной декларации, сделает современную технологию более эффективной и обеспечит более точный и быстрый таможенный досмотр на границе.

Развитие потенциала Благовещенского таможенного поста.

Обучение и повышение квалификации личного состава повысит качество работы и эффективность надзора. Это может быть достигнуто с помощью специальных курсов, тренингов и обмена опытом с китайскими друзьями.

Проведение регулярных курсов обучения и тренингов для сотрудников таможенной службы по всем аспектам таможенного контроля, включая законодательство, процедуры и технологии, поможет повысить их квалификацию и профессиональные навыки.

Для этого требуется наладить Организацию программ обмена опытом и стажировок с другими таможенными органами, как внутри страны, так и за рубежом.

Создание программ наставничества и менторства, где опытные сотрудники могут делиться своими знаниями и опытом с новыми сотрудниками, способствует более быстрой адаптации и развитию профессиональных компетенций у молодых специалистов.

Требуется создать системы стимулирования и поощрения сотрудников за достижения в профессиональной деятельности, таких как повышение зарплаты, награды и премии, что будет мотивировать их к лучшим результатам и постоянному самосовершенствованию.

Развитие межличностных навыков.

Особое внимание следует уделять развитию межличностных навыков, таких как коммуникация, эмпатия и умение работать в коллективе, что помогает создать атмосферу доверия и сотрудничества в коллективе.

Развитие кадрового потенциала является долгосрочным процессом, кото-



рый требует постоянного внимания и инвестиций, однако эти меры могут значительно улучшить эффективность работы Благовещенского таможенного поста и повысить его профессиональный уровень.

Модернизация и улучшение технической инфраструктуры БТП, включая обновление таможенных пунктов пропуска и оборудования для контроля, может повысить эффективность и скорость обработки грузов.

Пересмотр и оптимизация таможенных процедур и бюрократических процессов помогут сократить время оформления грузов и уменьшить административные барьеры для участников внешнеэкономической деятельности.

Развитие системы киберзащиты и защиты информационных ресурсов поможет предотвратить утечки данных, атаки хакеров и другие киберугрозы, обеспечивая безопасность информации и непрерывность работы БТП.

#### **2.4 Идентификация проблем и слабых мест в системе таможенного контроля**

Идентификация проблем и слабых мест в системе таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту является ключевым шагом для их решения и улучшения эффективности работы поста.

Например, отсутствие или недостаточное использование современных информационных технологий может замедлять процесс таможенного оформления и увеличивать вероятность ошибок.

А вот недостаточное использование современных технологий сканирования и детекции может уменьшать эффективность контроля за перемещением товаров и повышать риск контрабанды и незаконной торговли. Также недостаточная квалификация и подготовка персонала может привести к ошибкам в таможенном оформлении, а также снижать способность персонала реагировать на изменения в таможенном законодательстве и процедурах. И конечно же, недостаточное использование аналитических инструментов и систем управления рисками может привести к недооценке потенциальных рисков и упущенных возможностях для предотвращения контрабанды и незаконной торговли.

Недостаточное сотрудничество и координация с другими таможенными органами может привести к дублированию усилий, недопустимым задержкам и несогласованности в действиях. Отсутствие или недостаточное развитие таможенной инфраструктуры, такой как склады, дороги и коммуникации, может затруднять процесс перемещения и хранения товаров, а также увеличивать время на таможенное оформление. Отсутствие системы контроля за качеством таможенных процессов может приводить к непредсказуемым результатам и увеличивать вероятность ошибок и нарушений.

Идентификация этих и других проблем и слабых мест позволит разработать эффективные стратегии и меры для их решения и улучшения работы таможенного поста.

### 3 ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ НА БЛАГОВЕЩЕНСКОМ ТАМОЖЕННОМ ПОСТУ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

#### **3.1 Информационные технологии в таможенном деле: обзор и анализ применения.**

Информационные технологии играют ключевую роль в современном таможенном деле, обеспечивая повышение эффективности, прозрачности и скорости таможенного контроля.

Рассмотрим информационные технологии, применяемые таможенными органами.

##### 1. Электронное декларирование.

Одним из основных направлений применения информационных технологий в таможенной сфере является электронное декларирование. Система электронного декларирования позволяет участникам внешнеэкономической деятельности подавать все необходимые документы в электронном виде, существенно сокращая время на таможенное оформление и минимизируя человеческий фактор.

Электронное декларирование – это процесс подачи таможенной декларации и сопутствующих документов в электронном виде через специализированные информационные системы, что является ключевым элементом модернизации таможенных процедур. Эта система предоставляет значительные преимущества как для государственных органов, так и для участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

##### а) Преимущества электронного декларирования:

– сокращение времени на таможенное оформление;

Благодаря автоматизации процессов обработки документов значительно сокращается время, необходимое для прохождения таможенного контроля и оформления.

– уменьшение вероятности ошибок;

Автоматическая проверка предоставленных данных на соответствие требованиям таможенного законодательства минимизирует риск ошибок, которые могут возникнуть при ручном заполнении документов на бумажных носителях.

– прозрачность и доступность информации;

Электронное декларирование обеспечивает легкий доступ к статусу обработки декларации для декларантов, а также упрощает обмен информацией между таможенными органами и другими государственными органами.

- снижение затрат;

Минимизация необходимости физической подачи документов и сокращение времени ожидания уменьшают операционные расходы компаний.

б) Реализация электронного декларирования на Благовещенском таможенном посту:

Благовещенский таможенный пост активно внедряет и развивает систему электронного декларирования в рамках общенациональной стратегии цифровизации таможенных процедур. Реализация данной системы включает:

–обновление программного обеспечения;

Внедрение современных информационных систем, способных обрабатывать большие объемы данных в реальном времени.

– обучение персонала;

Повышение квалификации сотрудников таможни для работы с новыми системами и технологиями.

– информирование участников ВЭД;

Проведение семинаров, вебинаров и консультаций для представителей бизнеса по вопросам использования системы электронного декларирования.

– интеграция с другими системами;

Обеспечение совместимости системы электронного декларирования с другими информационными системами таможенных и государственных органов для обмена данными.

2. Автоматизированные системы управления рисками.

Системы управления рисками (СУР) анализируют информацию о товарах, транспортных средствах и субъектах ВЭД, автоматически выявляя потенциально рискованные грузы и операции. Применение СУР позволяет сфокусироваться на проверке высокорисковых операций, тем самым увеличивая общую эффективность таможенного контроля.

Автоматизированные системы управления рисками представляют собой комплекс информационных технологий, направленных на идентификацию, оценку и минимизацию потенциальных рисков, связанных с таможенным контролем и оформлением. Эти системы играют ключевую роль в современных методах управления границами, позволяя таможенным органам эффективно балансировать между обеспечением безопасности и упрощением торговых процедур.

а) Основные функции и принципы работы:

– идентификация рисков;

Система анализирует поступающие данные о товарах и транспортных средствах, используя различные алгоритмы для выявления потенциально рискованных грузов и операций.

– оценка рисков;

На основе предварительно заданных критериев и сценариев система определяет уровень риска для каждого конкретного случая, позволяя сосредоточить контрольные мероприятия на наиболее высокорискованных операциях.

– распределение ресурсов;

Автоматизированное управление рисками позволяет таможенным службам оптимизировать распределение своих ресурсов, направляя их на проверку тех грузов, которые требуют повышенного внимания.

– постоянное обучение;

Системы управления рисками обладают способностью к самообучению, адаптируясь к меняющимся условиям и обновляя свои алгоритмы на основе полученных результатов и статистических данных.

б) Применение на Благовещенском таможенном посту:

На Благовещенском таможенном посту внедрение автоматизированных систем управления рисками позволяет значительно улучшить эффективность таможенного контроля. Использование данных систем обеспечивает:

- быстрое принятие решений;

Благодаря автоматизации процессов анализа данных время на принятие решений по таможенному оформлению сокращается, что способствует ускорению движения товарных потоков.

- снижение нагрузки на добросовестных участников ВЭД;

Компании, демонстрирующие высокий уровень соблюдения таможенных требований, могут рассчитывать на упрощенные процедуры и меньшее количество проверок.

- повышение безопасности;

Эффективное выявление и предотвращение попыток незаконного перемещения товаров, наркотических средств, контрафактной продукции и других запрещенных к ввозу или вывозу из страны грузов.

### 3. Таможенные информационные системы.

Таможенная информационная система по своему составу напоминает предприятие по переработке данных и производству выходной информации. Как и в любом производственном процессе, в таможенной информационной системе присутствует технология преобразования исходных данных в результатную информацию.

Преимущества от использования таможенных информационных систем представлены на рисунке 4.

Системы обеспечивают сбор, хранение и обработку больших объемов данных о товарах, перевозках, таможенных декларациях, участниках ВЭД и истории их взаимодействий с таможней. Это позволяет быстро получать доступ к необходимой информации для принятия решений

- централизованное хранение данных

Упрощают многие операции, связанные с таможенным декларированием и контролем, что снижает человеческий фактор и повышает эффективность работы таможенных органов

- автоматизация процессов
- обеспечение безопасности

Многие таможенные информационные системы интегрированы с международными базами данных и системами, что облегчает международную торговлю и сотрудничество в сфере таможенного регулирования

- интеграция с международными системами

#### Рисунок 4 – Преимущества использования информационных систем таможенными органами

Имеется несколько таможенных информационных систем, применяемых в настоящее время. Например, автоматизированная Единая автоматизированная информационная система, система таможенного оформления, электронная таможенная декларация, информационная система управления рисками.

Охарактеризуем самые главные из перечисленных систем.

Самой масштабной и распространенной является Единая автоматизированная информационная система (ЕАИС). ЕАИС ФТС России представляет собой автоматизированную систему управления процессами таможенной деятельности. ЕАИС понимается как инструмент реализации основных информационных технологий таможенной службы. Основным назначением ЕАИС таможенной службы является повышение эффективности формирования и осуществления единой таможенной политики государства и деятельности таможенных органов.

Следующая система – автоматизированная система таможенного оформления и таможенного контроля (АСТО).

АСТО – комплексная автоматизированная система таможенного оформления и таможенного контроля, включающая в себя самостоятельные программные модули, автоматизирующие операции, выполняемые должностными лицами таможенных органов при осуществлении таможенного оформления и

таможенного контроля в соответствии с нормативно-правовыми актами ФТС России. АСТО осуществляет информационную поддержку принятия решений инспекторами в ходе осуществления таможенного контроля товаров и транспортных средств, перемещаемых через таможенную границу посредством обработки электронных копий документов, необходимых для таможенных целей, а также анализа информации, содержащейся в базах данных ЕАИС.

С использованием АСТО производится таможенное оформление и таможенный контроль как товаров, перемещаемых участниками внешнеэкономической деятельности в торговом обороте, так и товаров, не предназначенных для коммерческой деятельности, перемещаемых физическими лицами в упрощенном (льготном) режиме.

АСТО должна минимально состоять из следующих модулей (рисунок 5).

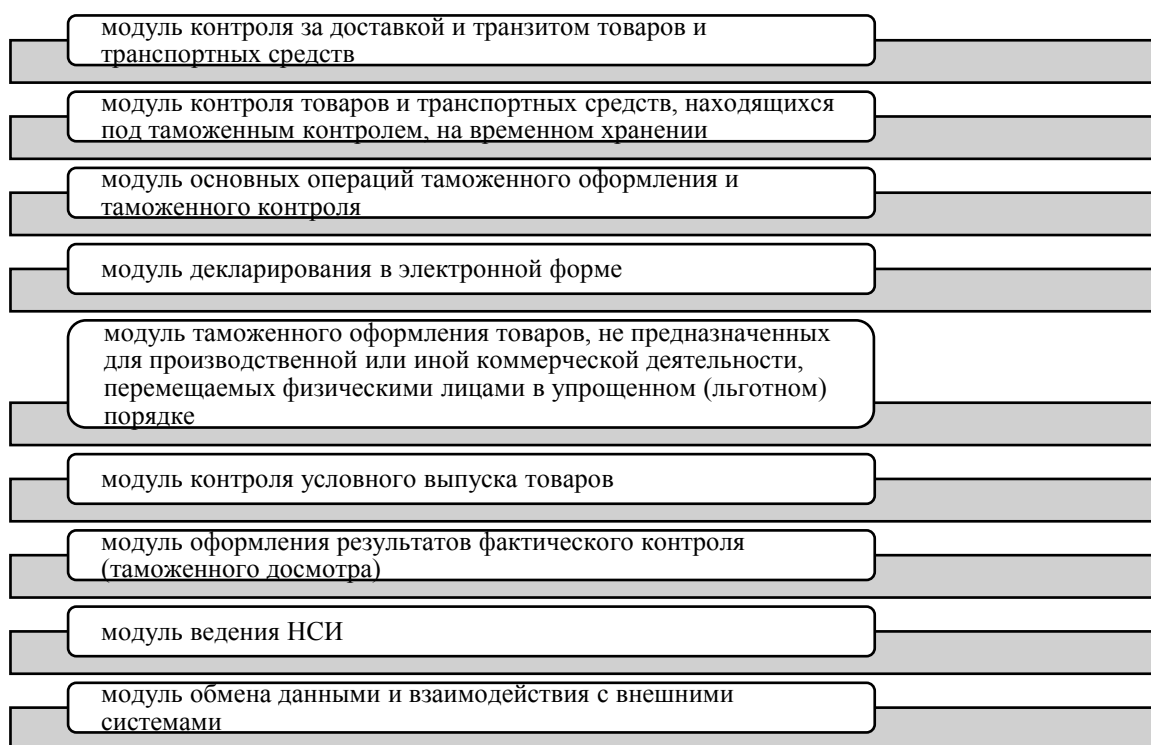


Рисунок 5 – Обязательные модули АСТО

Представленные на рисунке модули должны выполнять определенные функции, которые представлены ниже (рисунок 6).



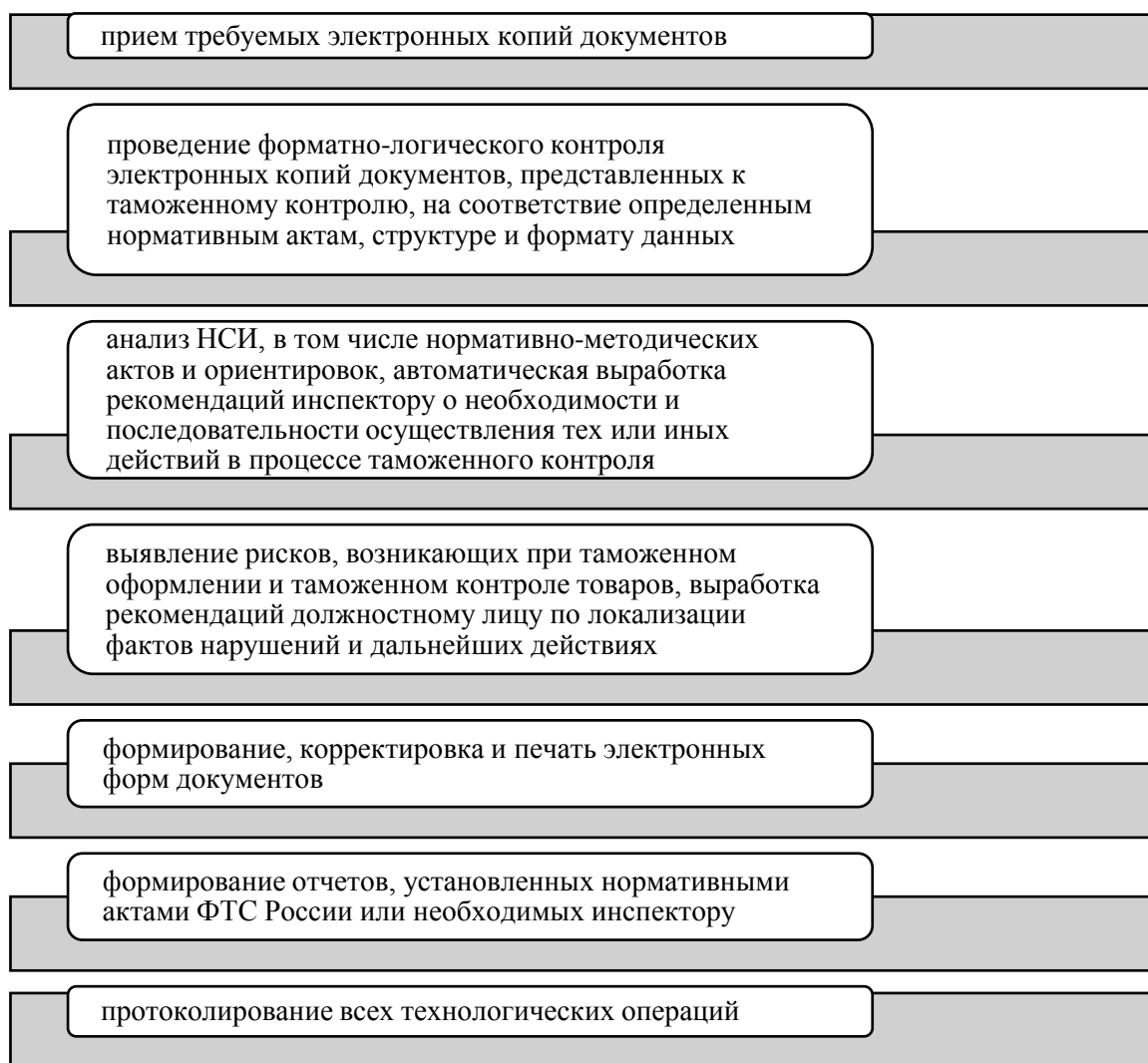


Рисунок 6 – Функции обязательных модулей системы АСТО

Кроме перечисленных систем, нашли свое применение и такие таможенные информационные системы, как базы данных о нарушителях таможенного законодательства.

4. EDI (Electronic Data Interchange) – система для электронного обмена данными между поставщиками и заказчиками.

EDI считается одной из самых ранних технологий e-commerce, пришедшей из США в начале 1970-х годов и используемой до настоящего момента. В свое время крупные игроки рынка ритейла пришли к выводу, что необходимо настроить регламентированный канал с бизнес-сообщениями, в котором компании обмениваются определенными данными между собой. Система электрон-

ного обмена данными с участниками внешнеэкономической деятельности и другими государственными органами обеспечивает быстрый и безопасный обмен информацией. Это способствует ускорению процессов оформления и контроля.

Данная система также применяется и таможенными органами, в том числе и в Благовещенском таможенном посту.

Например, EDI 601 – информация о таможенном экспортном отправлении.

Набор транзакций EDI 601 может использоваться для передачи деталей экспортной партии на таможенню следующими организациями:

- экспортеры;
- риэлторы;
- перевозчики;
- поставщики услуг.

Содержимое и формат данных EDI 601 «Информация о таможенных экспортных поставках» используются для электронного обмена информацией. Он разделен на различные сегменты и элементы данных.

EDI 601 подпадает под категорию набора транспортных транзакций X12I. Этот набор транзакций может использоваться перевозчиками, экспортерами или их агентами, а также другими поставщиками услуг того же домена для отправки данных об отправке в таможенные органы.

Благодаря встроенному анализатору сообщений, валидатору и строителю транзакций, EDIConnect может обрабатывать наборы транзакций в форматах X12 и EDIFACT. Это помогает предприятиям легко обмениваться документами EDI со своими торговыми партнерами, позволяя им соблюдать требования EDI. С использованием EDIConnect пользователи могут автоматизировать загрузку и выгрузку файлов, создавать рабочие процессы и преобразовывать файлы в необходимый формат для оптимизации процесса.

Проведенное исследование применения информационных технологий в таможенной сфере позволяет сделать вывод, что в настоящее время существует

достаточно большое количество программ, программных продуктов и информационных баз, применяемых таможенными органами.

### 3.2 Внедрение современных технологий и автоматизации процессов

В настоящее время происходит активное развитие цифровых технологий в экономической системе. Так называемая цифровая трансформация не прошла стороной и таможенные органы РФ.

Стоит отметить, что в настоящее время реализуется проект ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной таможенной службы, срок реализации которого составляет 2020-2030 годы.

Ожидаемый эффект от реализации данного проекта представлен на рисунке 7.

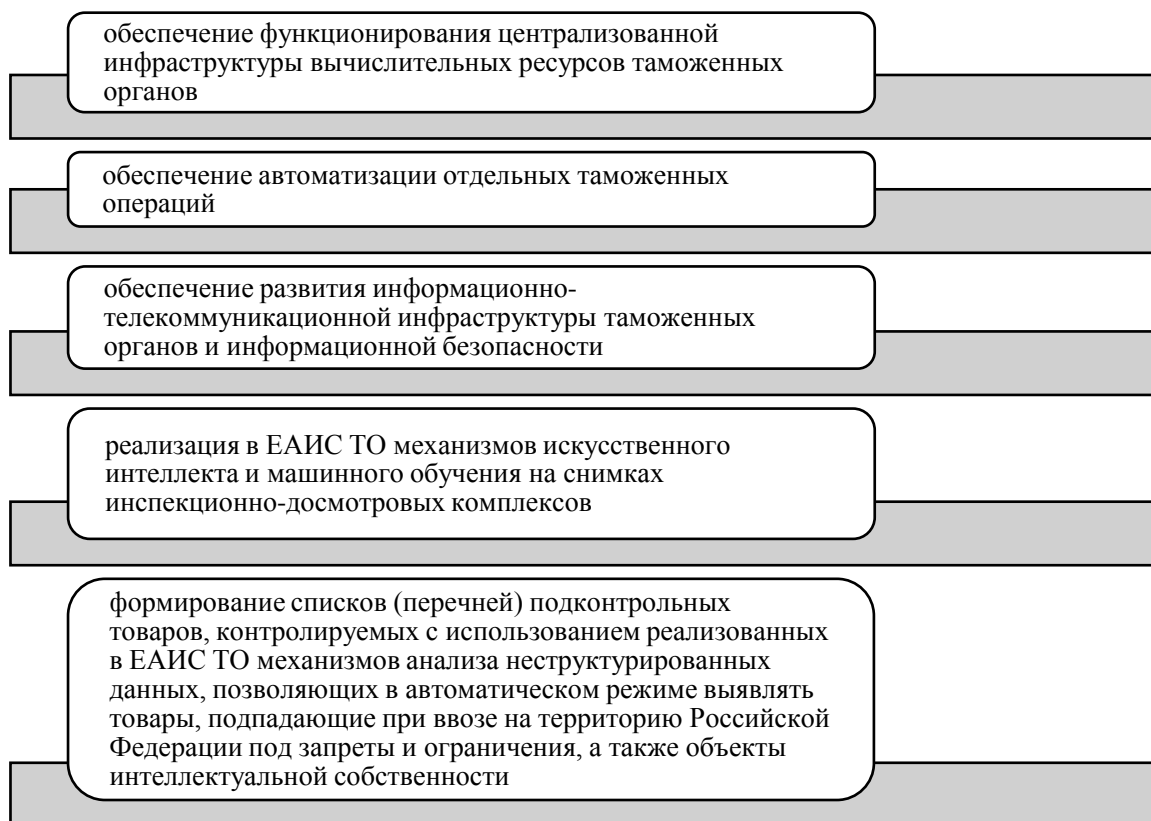


Рисунок 7 – Эффект от реализации проекта ведомственной программы цифровой трансформации Федеральной таможенной службы

Применяемые в настоящее время информационные технологии значительно упрощают таможенные процедуры, ускоряют обмен информационными данными между участниками ВЭД, а также позволяют хранить большие объе-

мы информации в автоматизированной системе. Представим стратегическую карту повышения эффективности таможенного контроля (рисунок 8).



Рисунок 8 – Стратегическая карта повышения эффективности таможенного контроля

В 2020 году прекратила действие «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года», основной идеей которой являлось создание «электронной таможни», но на ее смену пришла новая стратегия, утвержденная Правительством РФ «Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года». Идея новой стратегии состоит уже в развитии «интеллектуальной таможни», также в части некоторых направлений действия имеются различия со старой Стратегией. Данные различия представлены на рисунке 9.

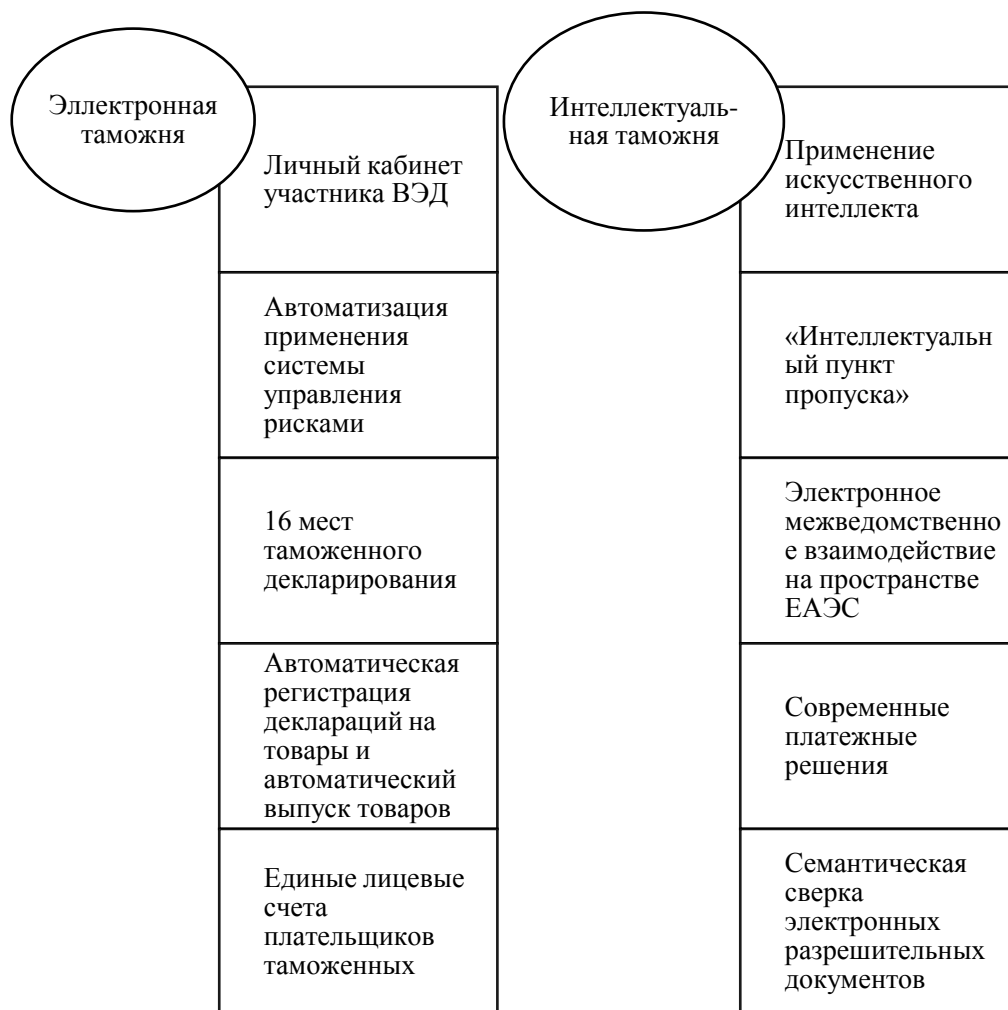


Рисунок 9 – Направления стратегий развития таможенной службы РФ 2020 и 2030 года

Сравнивая обе стратегии, стоит выделить, что действие второй направлено на применение искусственного интеллекта и основано на интеллектуализации таможни.

Использование технологий искусственного интеллекта ставит цель в обработке большого объема информации без привлечения дополнительных приборов и сотрудников таможенной службы. Цель, обозначенная в Стратегии 2030 от применения в таможенной сфере искусственного интеллекта – это практически полное выявление таможенных рисков в автоматическом режиме, а именно, порядка 90 %.

Следующее направление стратегии – интеллектуальный пункт пропуска.

Интеллектуальный пункт пропуска предполагает, что основой функционирования данной модели должна стать единая цифровая платформа. Она будет интегрирована не только с базами данных других контролирующих органов, но и с программным обеспечением технических средств контроля, комплексов потокового сканирования и весогабаритных измерений, систем радиационного контроля и распознавания номеров транспортных средств. Это позволит осуществлять проведение всех необходимых форм контроля без участия должностных лиц. Такой подход не только ускорит процесс прохождения пунктов пропуска, но и значительно повысит уровень безопасности и точности проверок.

Дополнительным преимуществом единой цифровой платформы станет возможность автоматической передачи данных и результатов проверок в реальном времени. Это обеспечит непрерывный доступ к актуальной информации для всех заинтересованных сторон, будь то контролирующие органы, операторы транспортных систем или другие участники логистических цепочек. Интеграция с современными аналитическими инструментами позволит прогнозировать и предотвращать возможные риски и правонарушения, а также оптимизировать потоки транспортных средств и грузов.

Также новшеством Стратегии 2030 является применение современных платежных решений.

В целях повышения качества предоставления услуг таможенными органами, сокращения издержек участников внешнеэкономической деятельности и государства, связанных с совершением таможенных операций и проведением таможенного контроля, таможенными органами на постоянной основе осуществляются мероприятия по внедрению информационных технологий уплаты таможенных платежей.

На сегодняшний день, наряду с электронным декларированием и удаленным выпуском товаров, актуальной становится удаленная уплата таможенных платежей, которая является составной частью современных технологий. Внедрение этих инноваций позволяет значительно ускорить процесс оформления

товаров, снижая время пребывания грузов на таможне и сокращая затраты как для организаций, так и для государственных органов.

Использование информационных технологий в процессе уплаты таможенных платежей позволяет повысить прозрачность и упрощение взаимодействия между таможенными органами и участниками внешнеэкономической деятельности. Кроме этого, использование электронных платежных систем позволяет минимизировать различные ошибки при оплате счетов через платежные поручения.

Следующим направлением Стратегии 2030 является семантическая сверка электронных разрешительных документов.

Семантическая сверка электронных разрешительных документов в таможенной области – это важный процесс, направленный на оптимизацию работы таможенных органов. Минимизация участия сотрудников таможенных органов в процедуре проверки электронных документов может существенно ускорить обработку документов. При этом, стоит выделить и негативные моменты от реализации данного направления – сокращение кадрового состава таможенных органов и необходимость в повышении квалификации некоторого персонала.

В целом, от цифровизации таможенных органов и услуг, предоставляемых ими, имеется ряд преимуществ. Например, происходит увеличение эффективности таможенного контроля, сокращается время прохождения таможенных процедур, снижаются риски, а точность и надежность контроля, наоборот, повышаются.

### **3.3 Оценка потенциала внедрения информационных технологий в деятельность Благовещенского таможенного поста**

Для оценки потенциала внедрения информационных технологий в деятельность Благовещенского таможенного поста необходимо провести ряд последовательных процедур. В общем виде данные процедуры можно объединить в 10 этапов, которые представлены на рисунке 10.

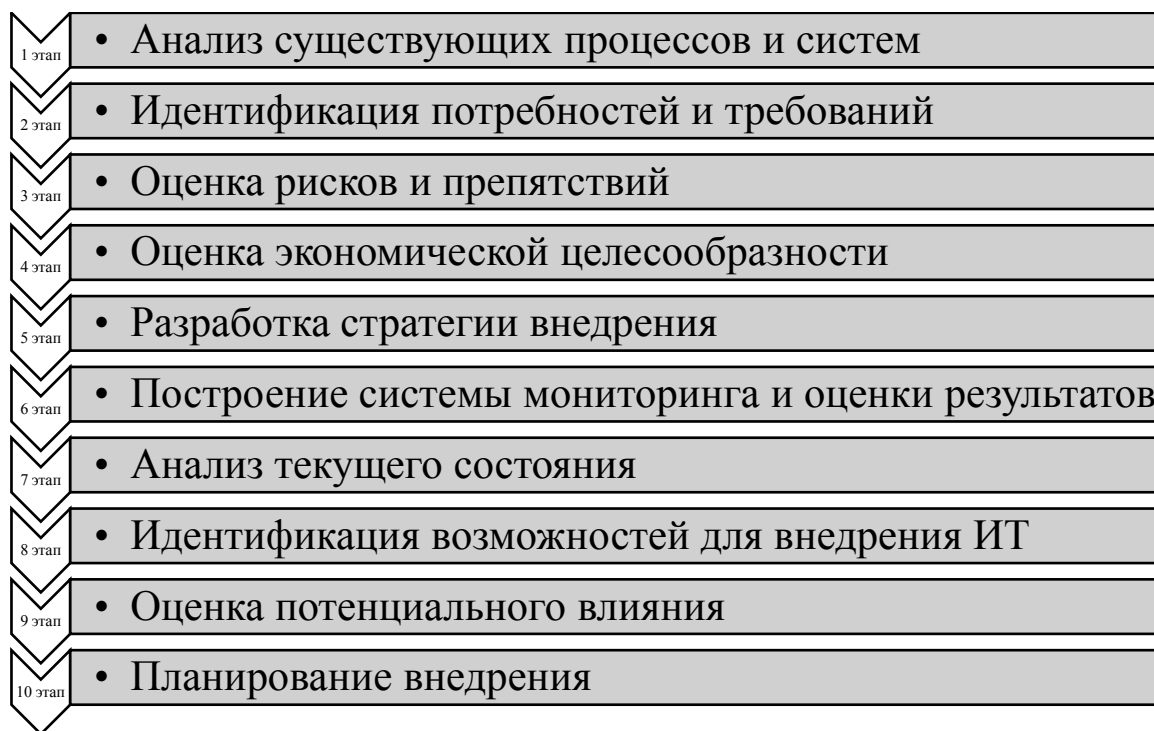


Рисунок 10 – Этапы оценки потенциала внедрения информационных технологий в деятельность Благовещенского таможенного поста

Первый этап предполагает проведение анализа текущей системы работы Благовещенского таможенного поста. На данном этапе необходимо оценить слабые и сильные стороны действующей информационной системы и технологий, выявить те проблемные области, где информационные изменения принесут наибольшую выгоду.

На втором этапе важно оценить конкретные потребности в обновлении и совершенствовании информационной системы Благовещенского таможенного поста. Также на данном этапе необходимо оценить технологическую направленность деятельности исследуемого таможенного поста и выявить те процессы, которые требуют дальнейшего совершенствования.

Третий этап характеризуется оценкой рисков, которые могут возникнуть при реализации изменений информационной составляющей Благовещенского таможенного поста. В целом, риски могут возникнуть в части больших затрат, недостаточность технической части и технического обеспечения Благовещенского таможенного поста и т.п.



На четвертом этапе важно оценить целесообразность внедрения. На данном этапе необходимо рассчитать затраты, необходимые для реализации проекта, предполагаемый экономический эффект от внедрения, а также соотнести затраты и ожидаемый эффект с целью определения эффективности. Помимо этого, необходимо рассчитать срок окупаемости, а также рентабельность от реализации проекта.

После проведенной оценки целесообразности проекта нужно перейти к разработке стратегии внедрения информационных технологий. В данной стратегии важно выстроить конкретные этапы реализации проекта, необходимые ресурсы (финансовые, трудовые, информационные) и ожидаемый срок реализации каждого из этапов.

Следующим этапом необходимо перейти к разработке средств мониторинга и оценки результатов реализации стратегии. Это является важной частью, так как в случае, если на каком-то из этапов реализации стратегии возникнут проблемы, то важно предпринимать своевременные действия по устранению текущих проблем.

Седьмой этап характеризуется проведением анализа текущей ситуации в части применяемых информационных систем в Благовещенском таможенном посту.

После последовательного выполнения предшествующих этапов, необходимо оценить направления информационной трансформации объекта исследования. Стоит отметить, что в настоящее время доработке и совершенствованию в Благовещенском таможенном посту ввиду недостаточной доработанности могут быть подвергнуты несколько сфер действующей информационной системы (рисунок 11).

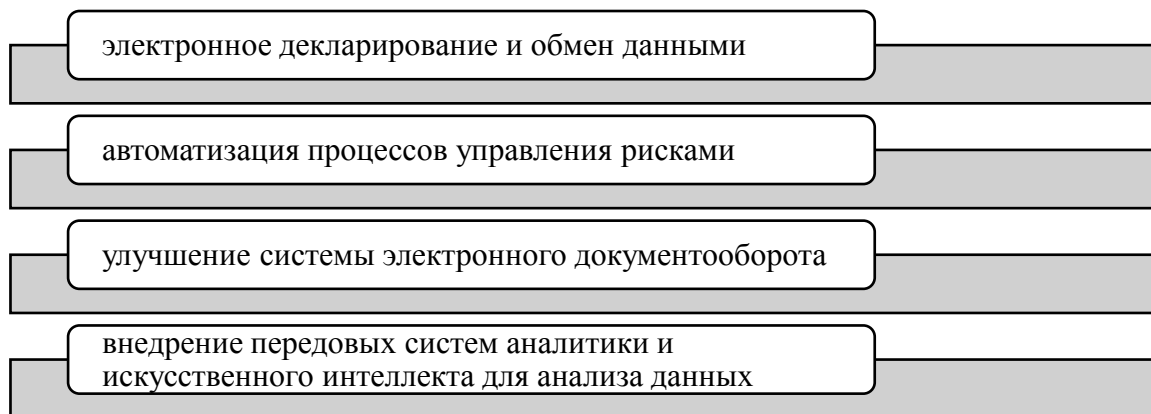


Рисунок 11 – Слабые стороны действующей информационной системы Благовещенского таможенного поста

Заключительные 9 и 10 этапы необходимы для оценки влияния предполагаемых изменений на существующую информационную систему Благовещенского таможенного поста, а также для детального планирования предполагаемых изменений.

### **3.4 Оптимизация организационных структур и процессов**

От организационной структуры таможенных органов зависят результаты и эффективность выполняемой ими деятельности. Чем ясней и четче организационная структура, тем проще должностным лицам таможенных органов взаимодействовать между структурными подразделениями и отделами, тем больше решается задач и выполняется функций, возложенных на таможенные органы Российской Федерации.

Оптимизация организационной структуры ввиду интенсивного цифрового развития должна произойти и в Благовещенском таможенном посту. Данные изменения должны обеспечить сокращение времени на осуществление таможенных операций, а также повысить уровень безопасности деятельности таможенного поста.

С целью оптимизации организационной структуры могут быть осуществлены следующие действия (рисунок 12).

- анализ текущей организационной структуры;
  - выявление узких мест и избыточности;
  - определение ключевых функций и задач;
  - разработка оптимальной организационной структуры;
  - участие заинтересованных сторон;
  - внедрение изменений;
  - мониторинг и оценка.
- Пересмотр организационной структуры
  - идентификация процессов;
  - описание процессов;
  - разработка стандартов и процедур;
  - обучение персонала;
  - внедрение системы контроля качества;
  - постоянное совершенствование процессов.
- 2. Стандартизация процессов
  - 3. Автоматизация рутинных операций
  - 4. Внедрение системы управления качеством
  - 5. Обучение и развитие персонала

Рисунок 11 – Меры по оптимизации организационной структуры Благовещенского таможенного поста

Так же можно сделать выводы и выделить следующие пути совершенствования организационной структуры Благовещенского таможенного поста:

- совершенствование методов управления (обеспечение относительно равномерной нагрузки на каждое структурное подразделение; четкое разграничение функций, прав и обязанностей руководителей и подчиненных; наличие действенного контроля за исполнением решений);
- повышение научного уровня в управлении за счет разработки научно обоснованного программно-целевого развития таможенной системы;
- развитие информационной базы: укрепление информационной связи; создание международных информационных программ и обмена информацией (пример, «TEDIM» - организация информационных связей на основе систем электронной передачи информации для поддержки транспортных потоков между ЕС и РФ).

Стоит отметить, что реализация Стратегии 2030 направлена на развитие интеллектуальной таможни. Как ранее нами было выявлено, данные изменения сопровождаются неизбежным распространением применения искусственного интеллекта при осуществлении ряда таможенных операций. Данные изменения существенным образом могут отразиться на организационной структуре Благовещенского таможенного поста. В рамках данных изменений можно выделить несколько моментов в сфере изменения организационной структуры (рисунок 12).



Рисунок 12 – Направления изменений организационной структуры Благовещенского таможенного поста в рамках реализации Стратегии 2030

Эти меры позволят Благовещенскому таможенному посту повысить свою работоспособность, сделать процессы более прозрачными и удобными для всех участников таможенного процесса, а также обеспечить высокий уровень оказываемых постом таможенных услуг.

## 4 РАЗРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ОПТИМИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ

### 4.1 Разработка предложений по оптимизации процессов таможенного контроля с использованием ИТ

Разработка предложений по оптимизации процессов таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту с использованием информационных технологий (ИТ) направлена на улучшение эффективности, прозрачности и скорости таможенного оформления. В основу этих предложений заложены инновационные ИТ-решения, которые позволяют совершенствовать рабочие процессы, снижать затраты и повышать уровень удовлетворенности участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД).

#### 1. Внедрение и развитие системы электронного декларирования.

Цель – максимальное сокращение времени на таможенное оформление грузов.

Меры – расширение функционала для автоматической проверки и обработки электронных деклараций, интеграция с базами данных других государственных и международных организаций для обмена данными о товарах и транспортных средствах.

Внедрение и развитие системы электронного декларирования (ЭД) является ключевым шагом в современной таможенной деятельности, направленным на сокращение времени прохождения таможенных процедур, упрощение бумажной работы и повышение прозрачности и эффективности всего процесса. Схема процесса электронного декларирования представлена на рисунке 5. Основные шаги и меры, связанные с этим процессом:

Анализ текущей ситуации.

Первый этап включает анализ текущих процессов декларирования товаров на таможне, выявление узких мест, задержек и ошибок, а также оценку потенциала для внедрения системы электронного декларирования.

Подготовка и разработка.

На этом этапе определяются требования к системе, разрабатывается техническое задание, выбирается подходящее программное обеспечение или разрабатывается собственная система.

Интеграция с другими системами.

Система электронного декларирования должна быть интегрирована с другими информационными системами, используемыми на таможне, такими как системы управления рисками, базы данных о товарах и т. д.

Тестирование и настройка.

Перед внедрением системы проводится тестирование на реальных данных и сценариях работы, а также настройка под конкретные потребности и требования.

Обучение персонала.

Важным этапом является обучение персонала таможенных служб и участников внешнеэкономической деятельности в использовании системы электронного декларирования.

Внедрение и пилотный запуск.

После успешного завершения всех предыдущих этапов система внедряется и запускается в пилотном режиме, чтобы оценить ее работоспособность и эффективность на практике.

Масштабирование и развитие.

После успешного пилотного запуска система масштабируется на все таможенные посты и дальше развивается и совершенствуется в соответствии с изменяющимися потребностями и требованиями.

Мониторинг и поддержка.

Важной частью процесса является постоянный мониторинг работы системы и обеспечение ее поддержки, включая оперативное реагирование на возникающие проблемы и внесение необходимых изменений.

Внедрение и развитие системы электронного декларирования способствует существенному улучшению процесса таможенного контроля, повышению

прозрачности и эффективности работы таможенных служб и снижению времени и затрат на таможенное оформление товаров.



Рисунок 13 – Схема процесса электронного декларирования

## 2. Развертывание автоматизированных систем управления рисками.

Цель – оптимизация процесса отбора деклараций для детального контроля, снижение времени на проведение таможенных процедур.

Меры – внедрение алгоритмов машинного обучения для анализа и прогнозирования потенциальных рисков по товарам и поставщикам, создание единой информационной системы, собирающей данные о прошлых случаях нарушений для повышения точности системы управления рисками.

Развертывание автоматизированных систем управления рисками (ASUR) в таможенной сфере играет ключевую роль в повышении эффективности таможенного контроля, сокращении времени обработки грузов и улучшении безопасности государства. Вот основные шаги и меры, связанные с развертыванием ASUR.

Анализ текущей ситуации.

Первым шагом является анализ текущих методов управления рисками и выявление их преимуществ и недостатков. Это включает изучение существующих



щих процессов, используемых технологий и инструментов.

Определение потребностей.

Необходимо определить требования к системе управления рисками, учитывая особенности работы таможенных органов, объемы грузов и специфику перевозок.

Выбор и адаптация ПО.

На этом этапе выбирается подходящее программное обеспечение (ПО) для ASUR или разрабатывается собственная система, если требуется индивидуальный подход. При необходимости ПО адаптируется к конкретным требованиям и особенностям таможенного контроля.

Интеграция с другими системами:

ASUR должна быть интегрирована с другими информационными системами, используемыми таможенными органами, такими как системы декларирования, базы данных о нарушениях и другие. Это обеспечивает обмен данными и совместную работу различных систем.

Обучение персонала:

Важной частью развертывания ASUR является обучение персонала таможенных служб и других заинтересованных сторон в использовании новой системы. Обучение включает в себя как технические аспекты работы с ПО, так и методы анализа и управления рисками.

- Тестирование и настройка:

Перед полноценным внедрением ASUR необходимо провести тестирование системы на реальных данных и сценариях работы, а также настроить её под конкретные потребности и требования.

- Постоянное обновление и совершенствование:

Развернутая ASUR должна быть подвергнута постоянному мониторингу и обновлению в соответствии с изменяющимися условиями и требованиями. Это включает в себя обновление ПО, внесение изменений в алгоритмы анализа рисков и учет новых видов угроз.

Развертывание ASUR является сложным и многоэтапным процессом, требующим внимательного планирования, согласованности с другими системами и тесного сотрудничества с заинтересованными сторонами (рисунок 14).

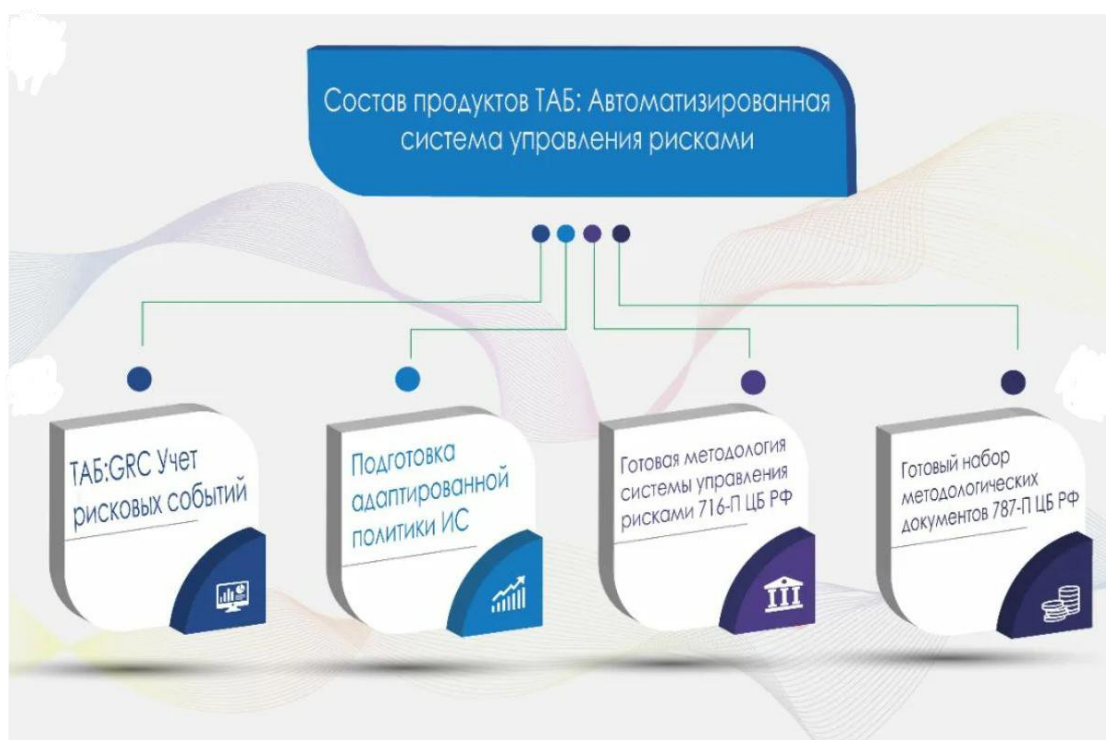


Рисунок 14 – Состав продуктов ТАБ: ASUR

### 3. Использование таможенных информационных систем.

Основной целью использования современных таможенных информационных систем в деятельности Благовещенского таможенного поста состоит в предоставлении быстрого и своевременного доступа к информационным ресурсам для участников ВЭД Амурской области и сотрудников Благовещенского таможенного поста. Кроме этого, данное мероприятие позволит производить обмен между Благовещенским таможенным постом и другими государственными органами.

При этом, Благовещенский таможенный пост получит ряд преимуществ от использования таможенных информационных систем (рисунок 15).



Рисунок 15 – Преимущества от использования таможенных информационных систем для Благовещенского таможенного поста

Таким образом, для оптимизации информационных процессов Благовещенского таможенного поста можно рекомендовать: применение системы электронного декларирования, развертывание автоматизированной системы управления рисками, а также использование современных таможенных информационных систем.

## **4.2 План реализации предложенных мероприятий и оценка их влияния на деятельность таможенного поста**

Реализация мероприятий по оптимизации таможенных процессов Благовещенского таможенного поста должна строиться по определенному плану. Это необходимо, чтобы все предполагаемые изменения прошли успешное внедрение и принесли положительный экономический эффект.

В целом, план реализации можно представить в виде следующих последовательных действий:

### **1. Подготовительный (предварительный) этап:**

Предполагает проведение анализа текущей системы работы Благовещенского таможенного поста: необходимо оценить слабые и сильные стороны действующей информационной системы и технологий, выявить те проблемные области, где информационные изменения принесут наибольшую выгоду. Также нужно оценить конкретные потребности в обновлении и совершенствовании информационной системы Благовещенского таможенного поста и оценить имеющуюся технологическую оснащенность.

### **2. Разработка проекта изменений информационной системы Благовещенского таможенного поста:**

На данном этапе необходимо разработать проект реализации изменений в части информационной системы. Здесь важно определить те информационные ресурсы, которые будут подвергнуты доработке, замене или вообще новому внедрению. Все информационные изменения необходимо отразить в самом проекте с обязательным включением описательной части к каждому информационному ресурсу, системе, процессу. Кроме того, на данном этапе также необходимо определить четкий план действий, задействованных лиц, руководителя проекта и другие основные элементы проектного управления.

### **3. Реализация мероприятий по изменению информационной системы:**

На данном этапе необходимо произвести непосредственное внедрение мероприятий, что должно сопровождаться установкой и настройкой нового

программного обеспечения, а также подготовкой и обучением персонала, задействованного в изменениях.

#### 4. Тестирование и отладка:

После внедрения новых мероприятий необходимо провести тестирование системы на предмет выявления ошибок и недочетов. Этот этап включает в себя проведение тестирования как автоматизированными методами, так и методами ручного тестирования. Выявленные ошибки исправляются, а система подвергается доработке и улучшению в соответствии с полученными результатами.

#### 5. Полноценное внедрение:

После успешного завершения тестирования новые мероприятия полностью должны быть внедрены в работу таможенного поста. Переход к новым системам и процессам происходит поэтапно, чтобы минимизировать возможные проблемы и негативное влияние на работу поста. Внедрение новых мероприятий сопровождается регулярным мониторингом и контролем со стороны специалистов и руководства.

#### 6. Мониторинг и оценка результатов:

После внедрения мероприятий важно произвести мониторинг и оценку влияния изменений на деятельность таможенного поста. Это включает в себя анализ изменений во времени и затратах, сокращение времени на таможенное оформление, улучшение качества работы и обслуживания клиентов, а также повышение прозрачности и эффективности работы в целом. В результате мониторинга и оценки определяются достигнутые результаты по сравнению с поставленными целями и задачами, а также формулируются предложения по дальнейшему совершенствованию и развитию таможенного поста.

Оценка результатов внедрения мероприятий является критическим этапом в процессе улучшения работы таможенного поста. Этот процесс включает анализ эффективности реализованных изменений, сравнение фактических результатов с ожидаемыми, и, при необходимости, корректировку стратегии для дальнейшего улучшения работы. Оценка проводится на основе сбора и анализа

данных, качественных и количественных показателей работы после внедрения нововведений. Ключевые аспекты оценки результатов:

#### 1. Сбор и анализ данных

После полного внедрения предложенных IT-решений проводится сбор данных о работе таможенного поста, включая время обработки деклараций, количество ошибок в декларациях, уровень автоматизации процессов, скорость принятия решений и другие ключевые показатели. Эти данные сравниваются с аналогичными показателями до внедрения изменений, чтобы оценить степень их влияния на работу таможни.

#### 2. Качественная оценка

Кроме количественного анализа, проводится качественная оценка результатов. Опросы и интервью с сотрудниками таможенного поста и клиентами (импортерами и экспортерами), чтобы понять, как изменения повлияли на их работу и удовлетворенность процессом таможенного оформления. Особое внимание уделяется улучшению прозрачности процессов, удобству использования новых систем и общему уровню удовлетворенности услугами таможни.

#### 3. Оценка соответствия целям

Каждое внедренное мероприятие оценивается на предмет его соответствия изначально поставленным целям проекта.

#### 4. Идентификация областей для дальнейшего улучшения

На основе собранных данных и проведенной оценки выявляются области, в которых достигнутые результаты не соответствуют ожиданиям, а также те, где существует потенциал для дальнейшего улучшения.

#### 5. Планирование дальнейших действий

На основе оценки результатов формируется план дальнейших действий, направленный на корректировку и улучшение реализованных мероприятий.

Таким образом, оценка результатов внедрения мероприятий является не только способом измерения успеха проекта, но и инструментом для непрерывного совершенствования работы таможенного поста, обеспечивая его способ-

ность адаптироваться к изменяющимся условиям и требованиям внешней среды.

Сравнение данных до и после внедрения изменений является ключевым аспектом оценки эффективности реализованных мероприятий. Процесс позволяет не только увидеть непосредственные результаты внедрения нововведений, но и определить дальнейшие направления для улучшения работы. Для наглядного сравнения данных можно использовать несколько критериев, таких как время обработки дел, количество обращений за разъяснениями, уровень автоматизации процессов, а также общую удовлетворенность клиентов и сотрудников.

#### 1. Время обработки деклараций.

– до внедрения изменений: среднее время обработки таможенной декларации составляло 48 часов.

– после внедрения изменений: время обработки сократилось до 24 часов благодаря автоматизации процессов и внедрению системы электронного декларирования.

#### 2. Количество ошибок в декларациях.

– до внедрения изменений: высокий процент ошибок в декларациях из-за ручного ввода данных — около 15%.

– после внедрения изменений: процент ошибок снизился до 5% благодаря использованию автоматизированных систем проверки и валидации данных.

#### 3. Уровень автоматизации процессов.

– до внедрения изменений: автоматизация процессов составляла около 40%.

– после внедрения изменений: уровень автоматизации увеличился до 70%, что позволило оптимизировать рабочее время и снизить вероятность человеческих ошибок.

#### 4. Удовлетворенность клиентов.

– до внедрения изменений: удовлетворенность клиентов оценивалась на уровне 60% из-за длительных сроков обработки и высокого процента ошибок.

– после внедрения изменений: удовлетворенность клиентов возросла до 85% благодаря ускорению процессов и повышению качества обслуживания.

#### 5. Обратная связь от сотрудников.

– до внедрения изменений: сотрудники отмечали высокую рабочую нагрузку и стресс из-за необходимости обработки большого количества документов вручную.

– после внедрения изменений: положительные отзывы сотрудников о снижении рабочей нагрузки и улучшении рабочих условий благодаря автоматизации и оптимизации процессов.

Внедрение информационных технологий и автоматизация процессов приводят к значительному улучшению ключевых показателей работы таможенного поста. Такие данные не только демонстрируют успех внедренных мероприятий, но и служат основанием для дальнейшего планирования улучшений и оптимизации работы, см. рисунок 16.



Рисунок 16 – Эффективность таможенного контроля после выпуска товаров, млн руб.



## 5 ПРОЕКТ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ТАМОЖЕННОГО КОНТРОЛЯ БЛАГОВЕЩЕНСКОГО ТАМОЖЕННОГО ПОСТА ДО 2030 ГОДА

### 5.1 Основные цели и приоритеты проекта стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста

Проект стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста до 2030 года направлен на создание современной, эффективной и максимально автоматизированной системы таможенного контроля, которая способствовала бы обеспечению безопасности государства, ускорению процессов перемещения товаров через границу, а также повышению уровня сервиса для участников внешнеэкономической деятельности. Определение основных целей и приоритетов стратегии является ключевым этапом её формирования.

Основные цели:

–повышение эффективности таможенного контроля – сокращение времени на таможенное оформление и контроль, минимизация человеческого фактора путем внедрения автоматизированных систем и технологий;

–обеспечение экономической безопасности государства – укрепление контроля за перемещением через границу товаров, подлежащих ограничениям и запретам, с целью предотвращения незаконной торговли и контрабанды;

–развитие инфраструктуры таможенного поста – модернизация и строительство новых объектов инфраструктуры для увеличения пропускной способности и улучшения условий работы сотрудников и обслуживания участников ВЭД.

Углубление международного сотрудничества – расширение сотрудничества с таможенными службами других стран и международными организациями для обмена опытом и информацией, а также для совместной борьбы с трансграничной преступностью.

Повышение качества обслуживания участников ВЭД – улучшение информационной поддержки, сокращение административных барьеров, внедрение прозрачных и понятных процедур таможенного оформления.

Приоритеты:

Информатизация и автоматизация процессов – переход на электронное декларирование, использование автоматизированных систем управления рисками и систем электронного обмена данными (EDI).

Внедрение новых технологий – использование искусственного интеллекта для анализа данных, беспилотных летательных аппаратов для контроля за приграничной территорией, а также других передовых технологий.

Развитие человеческих ресурсов – повышение квалификации сотрудников, обучение новым технологиям и методам работы, создание условий для привлечения высококвалифицированных специалистов.

Улучшение взаимодействия с участниками ВЭД – разработка и внедрение новых сервисов и инструментов для упрощения процедур таможенного оформления, а также для повышения прозрачности и предсказуемости таможенных операций.

Основываясь на данных целях и приоритетах, можно разработать комплексные меры, направленные на достижение стратегических задач и устойчивое развитие Благовещенского таможенного поста в соответствии с требованиями современной экономики и международных стандартов в области таможенного дела.

Основные приоритеты проекта стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста до 2030 года ориентированы на укрепление таможенной безопасности, улучшение процессов таможенного контроля, и повышение эффективности обслуживания участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД). Они включают в себя следующие направления (рисунок 17):

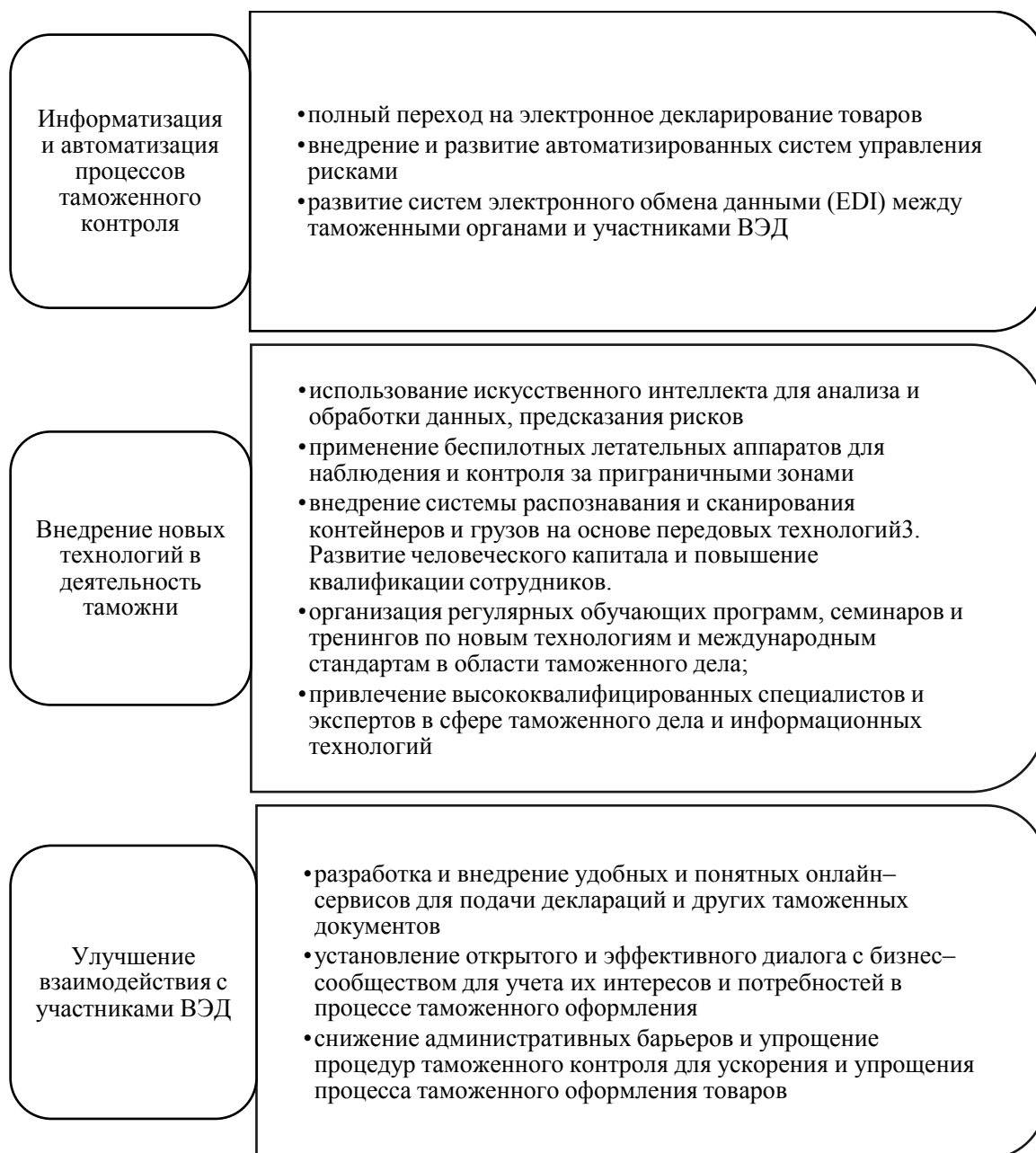


Рисунок 17 – Приоритетные направления проекта стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста

Представленные приоритетные направления развития таможенного контроля являются важным шагом для эффективного развития Благовещенского таможенного поста, ввиду того что произойдет ускорение оформления и проведения таможенных процедур, упростится взаимодействие между участниками ВЭД и таможенным постом, а также улучшится технологическая инфраструктура Благовещенского таможенного поста.

## 5.2 Разработка плана по достижению поставленных целей для дальнейшего внедрения изменений в течении стратегического периода

Конкретные меры для достижения поставленных в работе целей по развитию таможенного контроля представлены на рисунке 18.

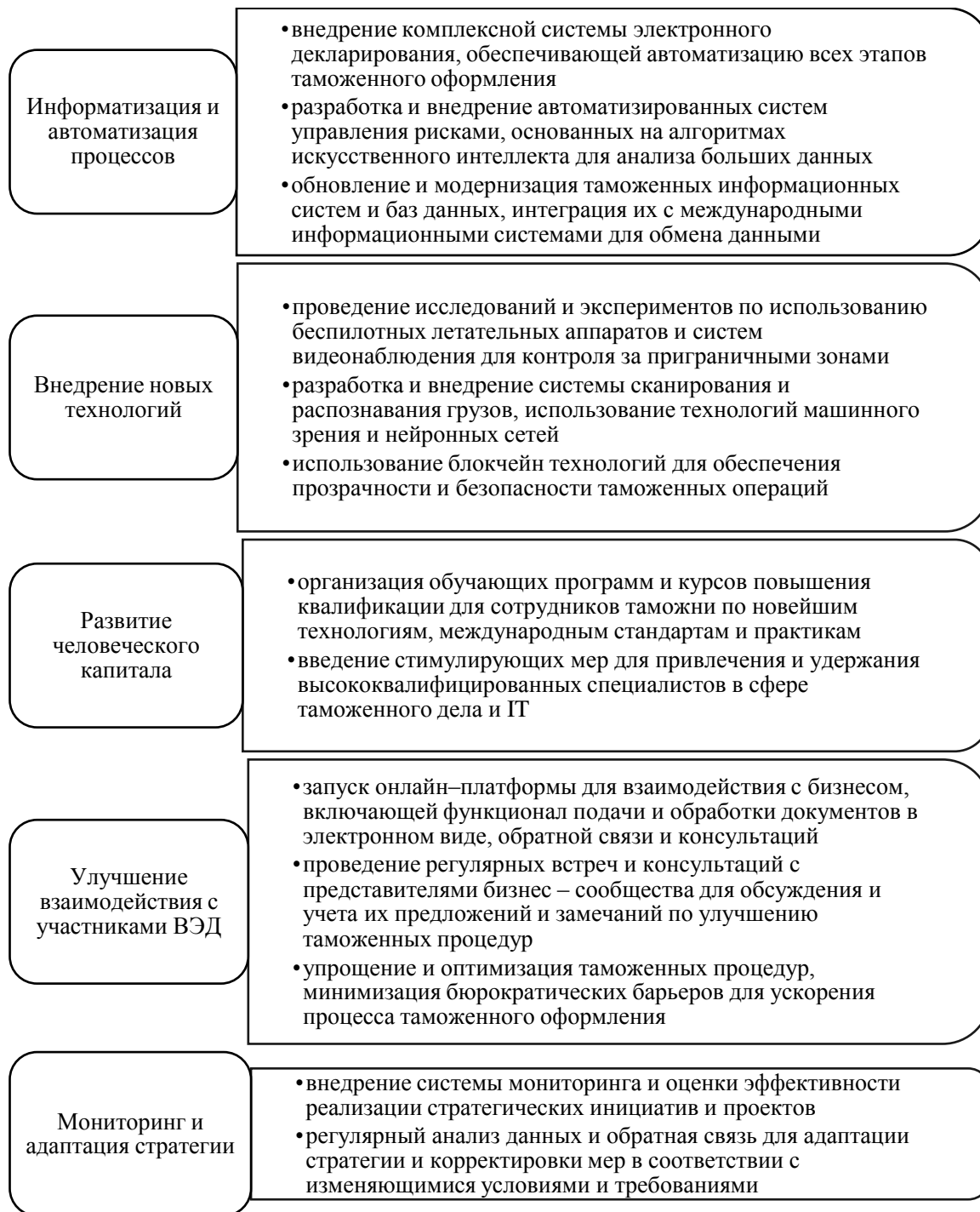


Рисунок 18 – Необходимые меры для достижения целей по развитию таможенного контроля Благовещенского таможенного поста

Представленные на рисунке меры по достижению цели в улучшении таможенного контроля Благовещенского таможенного поста неизбежно будут сопровождаться финансовыми расходами. Однако, нельзя не отметить и положительную сторону реализации стратегии – улучшение качества таможенных услуг, сокращение времени и ошибок, а также повышение доли автоматизированной оценки рисков.

Любые проводимые изменения должны строиться по четко определенному плану. В случае внедрения изменений с целью совершенствования таможенного контроля Благовещенского таможенного поста будет содержать следующие этапы (рисунок 20).

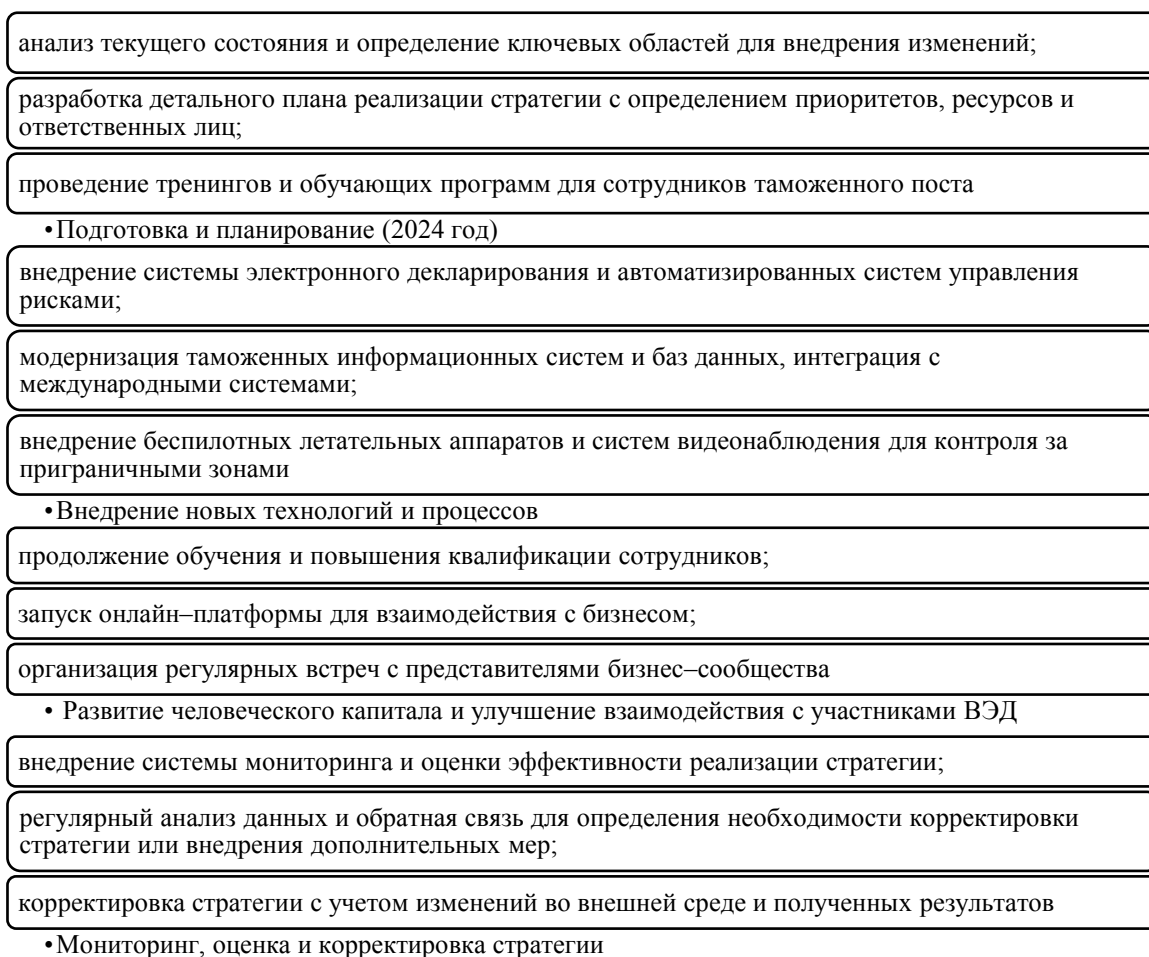


Рисунок 19 – План внедрения изменений

Кроме того, план внедрения изменений должен включать:

– конкретные мероприятия для каждого этапа с четкими сроками и ожидаемыми результатами;

- определение ответственных лиц за выполнение каждого этапа и мероприятия;
- механизмы мониторинга и оценки эффективности реализации плана;
- гибкость и адаптивность плана к изменениям внешней среды и новым вызовам.

Этот план позволит систематично и последовательно реализовывать стратегию развития, обеспечивая постепенное повышение эффективности таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы была изучена и проанализирована литература и техническая документация по теме «Повышение эффективности таможенного контроля Благовещенского таможенного поста при реализации стратегии развития таможенной службы до 2030 года».

В первой главе были рассмотрены теоретические аспекты организации таможенного контроля в Российской Федерации, основные принципы и задачи таможенного контроля, его место и роль в системе государственного управления экономикой страны. Особое внимание было уделено законодательной базе, регулирующей деятельность таможенных органов, а также международным стандартам и практикам в области таможенного контроля.

Во второй главе был проведен анализ деятельности Благовещенского таможенного поста в контексте реализации стратегии развития таможенной службы до 2030 года. Были проанализированы ключевые показатели работы таможенного поста, выявлены его сильные и слабые стороны, а также определены основные направления и приоритеты для достижения стратегических целей развития таможенной службы.

В третьей главе были предложены пути повышения эффективности таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту с использованием современных информационных технологий. Были рассмотрены возможности внедрения новых технологий и систем автоматизации, которые способствуют ускорению процессов таможенного оформления, повышению точности контроля и улучшению общей эффективности работы таможенного поста.

В четвертой главе были разработаны предложения по оптимизации процессов таможенного контроля на Благовещенском таможенном посту. Были выявлены узкие места и проблемные аспекты в организационной структуре и процессах работы таможенного поста, а также предложены меры и рекомендации по их устранению и улучшению работы.

В пятой главе был представлен проект стратегии развития таможенного контроля Благовещенского таможенного поста до 2030 года. Были сформулированы цели и задачи стратегии, определены основные направления развития и приоритеты деятельности таможенного поста на ближайшие годы.

В результате проведенного исследования были выявлены ключевые аспекты организации таможенного контроля, разработаны практические рекомендации и предложения по повышению эффективности его работы на примере Благовещенского таможенного поста. Данные выводы и рекомендации могут быть использованы в практической деятельности таможенных органов для совершенствования и оптимизации процессов таможенного контроля. Сделан вывод.



## ИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Белов, В.А. Евразийский экономический союз: история и современность / В.А. Белов // Законодательство и экономика. – 2022. – № 8. – С. 64-73.
- 2 Буваева, Н.Э. Международное таможенное право / под общ. ред. А.В. Зубача. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 376 с.
- 3 Быков, А.Н. Перспективы евразийской интеграции: российские и зарубежные оценки / А.Н. Быков // Российский внешнеэкономический вестник. – 2023. – № 4. – С. 10-17.
- 4 Волчанская, А.А. Химический состав различных гибридов кукурузы / А.А. Волчанская, В.Р. Конаева, Ю.Б. Аленикова // Молодой ученый. – 2023. – №13. – С. 914-916.
- 5 Герасютина, О. Долго ли продлится кризис / О. Герасютина // Таможня. – 2022. – № 6. – С.63-67.
- 6 Гошин, В.А. Таможенное сотрудничество стран-членов ЕАЭС: новые горизонты / В.А. Гошин // Торговая политика. – 2023. – №4. – С. 15-20.
- 7 Гринберг, Р.С. Формирование Евразийского союза: шансы и риски / Р.С. Гринберг // Белорусский экономический журнал. – 2022. – № 1. – С. 4-9;
- 8 Гурова, И. Региональная торговля на пространстве СНГ: предпосылки для производственной кооперации / И. Гурова, М. Ефремова // Вопросы экономики. – 2014. – № 6. – С. 115-121.
- 9 Гутарина, О.В. К вопросу о таможенной пошлине и таможенно-тарифном регулировании в связи с образованием Евразийского экономического союза / О.В. Гутарина // Реформы и право. – 2016. – № 4. – С. 3-11.
- 10 Джабиев, А.П. Основы государственного регулирования внешнеэкономической деятельности России / А.П. Джабиев. – М.: Экономика, 2014. – 478 с.
- 11 Дроздова, С.А. Таможенный союз, Единое экономическое пространство, Евразийский экономический союз: историко-правовой аспект этапов интеграции / С.А. Дроздова // Таможенное дело. – 2023. – № 1. – С. 1-9;

- 12 Енадарова, М.Г. Правовое регулирование льгот по уплате таможенных платежей в Таможенном союзе ЕврАзЭС / М.Г. Енадарова // Законы России: опыт, анализ, практика. – 2024. – № 4. – С. 44-51.
- 13 Жогличева, В.В. Проблемы таможенно-тарифного регулирования в ЕАЭС / В.В. Жогличева // Инновационное развитие российской экономики. – М.: РЭУ, 2022. – С. 175-179.
- 14 Кадочников, П.А. О необходимости изменений в системе тарифных преференций ЕАЭС / П.А. Кадочников, М.Г. Пташкина // Российский внешне-экономический вестник. – 2021. – № 6. – С. 1-9.
- 15 Каширкина, А.А. Евразийский экономический союз и Всемирная торговая организация: монография. – М.: ИЗиСП, ИНФРА-М, 2023. – 295 с.
- 16 Каширкина, А.А. Международно-правовые модели Европейского Союза и Таможенного союза: сравнительный анализ / отв. ред. А.Я. Капустин. – М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ; Юридическая фирма «Контракт», 2014. – 368 с.
- 17 Кобзарь-Фролова, М.Н. Особенности и специфика таможенного регулирования в Российской Федерации: ретроспективный анализ и современное состояние / М.Н. Кобзарь-Фролова // Финансовое право. – 2022. – № 5. – С. 21–26;
- 18 Коник, Н.В. Таможенное дело / Н.В. Коник. – М.: Омега-Л, 2023. – 192 с.
- 19 Лохманова, Е. А. Таможенные пошлины как инструмент таможенно-тарифного регулирования внешнеэкономической деятельности / Е.А. Лохманова // Молодой ученый. – 2018. – №10.1. – С. 40-45.
- 20 Маховикова, Г.А. Таможенное дело / Г.А. Маховикова. – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 408 с
- 21 Международная торговля / под ред. Р.И. Хасбулатова. – М.: Издательство Юрайт, 2022. – 489 с.
- 22 Минаев, А. В. Механизм государственного регулирования внешней торговли РФ в условиях ВТО: сущность и направления совершенствования /

А.В. Минаев // Молодой ученый. – 2022. – №24. – С. 200-205.

23 Наднациональное и национальное регулирование в Таможенном союзе ЕврАзЭС: на примере таможенной пошлины / Ю.В. Гинзбург, А.Ю. Денисова, М.Г. Енадарова и др.; под ред. А.Н. Козырина. – М.: Институт публично-правовых исследований, 2016. – 233 с.

24 Национальный статистический комитет Республики Беларусь. Сельское хозяйство Республики Беларусь. – Минск, 2019 [Электр. источник]. – URL: Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by> - 20.02.2024.

25 Николаенко, С.Н. Биохимические особенности консервирования перца сладкого и его отходов / С.Н. Николаенко, М.С. Чистоусова // Научные труды SWorld. – 2007. – Т. 15. – № 3. – С. 67–68.

26 Новиков В.Е. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности и таможенная стоимость / В. Е. Новиков, В. Н. Ревин, М. П. Цветинский. – М.: Лаборатория знаний, 2018. – 349 с.

27 Николаенко, С.Н. Определение степени антагонизма между *lactobacillus casei* и *streptococcus sp.* / С.Н. Николаенко, Е.Ю. Пахомова, Т.Ю. Гамзина // Научные труды SWorld. – 2028. – Т. 23. – № 4. – С. 33-34.

28 Остроумов, Н.В. Правовой статус таможенно-тарифного регулирования / Н.В. Остроумов // Юридическая наука. – 2033. – №1. – С. 57-62.

29 Взаимная торговля [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.eurasiancommission.org/ru/act/integr\\_i\\_makroec/dep\\_stat/tradestat/tables/intra/Pages/default.aspx](http://www.eurasiancommission.org/ru/act/integr_i_makroec/dep_stat/tradestat/tables/intra/Pages/default.aspx) - 17.03.2024.

30 Высоцкая, В.Г. Практика применения нетарифных мер государственного регулирования международной торговли / В.Г. Высоцкая, В.Е. Богачева // Гипотеза. – 2023. - № 1. – С. 11-19.

31 Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в Астане 29.05.2014) (ред. от 01.10.2019) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eaeunion.org> – 15.03.2024.

32 Дудкова, И. С. Инструменты нетарифного регулирования в рамках действующих норм ВТО / И.С. Дудкова // Молодой ученый. - 2017. - № 15. - С.

370-373.

33 Запреты и ограничения внешнеторговой деятельности : учеб. пособие / Ю. Г. Кириллов, Э. К. Енза, И. А. Коновалов, В. В. Кузнецов ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – 2-е изд., испр. и доп. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2020. – 252 с.

34 Красова, Е.В. Современные тенденции развития российского экспорта продовольственных товаров и сельскохозяйственного сырья / Е.В. Красова, А.С. Богач // Теоретическая и прикладная экономика. – 2023. – № 4. – С. 49 - 58.

35 Куликов, И.М. Продовольственная безопасность в сфере производства и потребления плодоовощной продукции / И.М. Куликов, И.А. Минаков // АПК: экономика, управление. – 2024 - № 2. – С. 4-16.

36 Лохманова, Е. А. Таможенные пошлины как инструмент таможенно-тарифного регулирования внешнеэкономической деятельности / Е. А. Лохманова // Молодой ученый. — 2022. — № 10.1 (114.1). — С. 42-44.

37 Маховикова, Г. А. Внешнеэкономическая деятельность / Г.А. Маховикова, Н.Ф. Ефимова, Е.Е. Павлова. - Москва: Мир, 2021. - 224 с.

38 Минаков, И.А. Перспективы импортозамещения на рынке овощей / И.А. Минаков. – 2023 - № 3. – С 59-63.

39 Непарко, М.В. Таможенно-тарифное регулирование в России: современные тенденции и перспективы / М.В. Непарко // Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. - 2017. - № 2. - С. 283-287.

40 Приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза [Электронный ресурс]: Таможенный кодекс Евразийского экономического союза от 01.01.2018. - Режим доступа: <http://www.eaeunion.org> – 15.03.2024.

41 Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под ред. Е. Ф. Прокушева. — 10-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с.

42 Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 16.07.2012 № 54 «Об утверждении единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза и Единого таможенного тарифа Евразийского экономического союза» [Электронный ресурс]: (ред. от 16.02.2023) - Режим доступа: справочно-правовая система «КонсультантПлюс».

43 Федосова, И.В. Особенности таможенно-тарифного регулирования внешней торговли ЕАЭС и Российской Федерации / И.В. Федосова // Аллея науки. – 2018. - № 9. – С. 218-221.

44 Хмельницкий, В.Н. Нетарифные меры регулирования внешней торговли: особенности применения в современных условиях / В.Н. Хмельницкий // Экономика и бизнес: теория и практика. - 2017. - № 7. - С. 90-93.

45 Хмельницкий, В.Н. Практика применения нетарифных мер в современной мировой экономике и их особенности / В.Н. Хмельницкий // Экономика и бизнес: теория и практика. - 2018. - № 4. - С. 264-267.

46 Худжатов М.Б. Особенности таможенного контроля товаров турецкого производства на современном этапе/ М.Б. Худжатов // Маркетинг и логистика. — 2016. - №2 (4). – С. 41-47.

47 Худжатов М.Б. Ускорение таможенных операций при ввозе скоропортящихся товаров на таможенную территорию Таможенного союза / М.Б. Худжатов // Маркетинг и логистика. — 2022. - №3 (5). – С. 82-89.

48 Худжатов М.Б. Особенности таможенного декларирования товаров: плодоовощная продукция / М.Б. Худжатов // Маркетинг и логистика. – 2016. - № 5.

49 Чермянинов, Д. В. Таможенное право: учебник / Д. В. Чермянинов ; ред. Д. Н. Бахрах; Урал. гос. юрид. акад.. - М.: Юрайт, 2018. - 388