

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический

Кафедра экономической теории и государственного управления

Направление подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль) образовательной программы Региональное и муниципальное управление

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. Кафедрой
_____ В.В. Лазрева
« ____ » _____ 2023 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Стратегические направления развития системы социальной защиты населения региона (на примере Амурской области)

Исполнитель

студент группы 173-уом _____

(подпись, дата)

М.Л.Пацюк

Руководитель

Доцент, кандидат
экономических наук _____

(подпись, дата)

М.В.Зинченко

Нормоконтроль _____

(подпись, дата)

Л.Н.Михайленко

Рецензент _____

(подпись, дата)

Н.В.Киселёва

Благовещенск 2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический
Кафедра экономической теории и государственного управления

УТВЕРЖДАЮ
Зам. зав. кафедрой
_____ В.В. Лазарева
« _____ » _____ 2023 г.

ЗАДАНИЕ

К магистерской диссертации студента Пацюк Маргариты Леонидовны

1 Тема магистерской диссертации Стратегические направления развития системы социальной защиты населения региона (на примере Амурской области)

(утверждено приказом от 594-уч от 15.03.23)

2 Срок сдачи студентом законченной работы 07.06.2023 г.

3 Исходные данные к магистерской диссертации: статистические данные, научные статьи, нормативно-правовые акты, учебная литература, официальные Интернет-ресурсы

4 Содержание магистерской диссертации (перечень подлежащих проработке вопросов):

1 Теоретико-правовые основы использования стратегического подхода к развитию системы социальной защиты населения региона

2 Система социальной защиты населения Амурской области

3 Оценка эффективности управления министерством социальной защиты населения Амурской области. Предложения по развитию системы социальной защиты населения Амурской области

5 Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц графиков, схем, программных продуктов, иллюстрированного материала и т.п.): 8 таблиц, 3 рисунка.

6 Дата выдачи задания 05.04.2023 г.

Руководитель магистерской диссертации Зинченко Максим Викторович, доцент, к. э. н.
Фамилия, Имя, Отчество, ученая степень, ученое звание

Задание принял к исполнению (дата): _____
(подпись студента)

СОДЕРЖАНИЕ

АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ(ФГБОУ ВО «АмГУ»)	2
ЗАДАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	5
1 ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА	8
1.1 Система социальной защиты населения как объект стратегического планирования.....	8
1.2 Методические и правовые аспекты формирования стратегии социальной защиты населения региона	11
1.3 Направления развития системы социальной защиты населения в документах стратегического планирования Российской Федерации	16
2 СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ	22
2.1 Состояние и тенденции развития системы социальной защиты населения Амурской области	22
2.2 Анализ практики развития системы социальной защиты населения в документах стратегического планирования Амурской области	33
2.3 Проблемы системы социальной защиты населения Амурской области	46
3 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВОМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ	60
3.1 Анализ эффективности системы управления министерством социальной защиты населения Амурской области.....	60
3.2 Предложения по повышению эффективности деятельности системы социальной защиты населения Амурской области	74
План мероприятий («дорожная карта») развития	75
I. Повышение эффективности системы управления социальной защитой населения Амурской области.	75

1. Формирование новой организационной структуры министерства	75
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	92
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	95
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	103
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	104
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	105
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	106
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	107
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	111

ВВЕДЕНИЕ

На современном этапе развития общества особую актуальность имеет построение эффективной системы государственного управления как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Система социальной защиты населения - это важный элемент государственной структуры защиты прав и интересов отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, помощи в создании условий для выхода из трудной жизненной ситуации, гарантированной государственной финансовой поддержки, а также системы предоставления социальных услуг в случае полной или частичной утраты способности к самообслуживанию в связи с наступлением инвалидности или старости.

Любая система управления в динамично меняющемся обществе должна эволюционировать. Оптимально функционирующая система социальной защиты должна органично подстраиваться под структуру социума, четко, оперативно, с опережением реагировать на изменения элементов социума, тенденции его развития, угрозы и вызовы, которые формируются в нем.

Эффективность функционирования системы напрямую зависит от выбранной стратегии управления ею, контроля своевременности и полноты реализации функций и полномочий, а также систематического проведения анализа эффективности управленческой деятельности, проводимого с целью выявления проблем в структуре управления, в структуре функционирования отрасли и резервов для повышения эффективности системы управления отраслью.

Социальная защита населения представлена разветвленной сетью территориальных управлений социальной защиты и государственных учреждений социального обслуживания. Такая масштабная сеть требует отлаженной системы координации и управления.

Министерство социальной защиты населения области является высшим звеном в системе управления социальной защитой населения региона и

обладает полномочиями по определению стратегических направлений развития отрасли, разработке и внедрению механизмов реализации данных направлений и разработке документов стратегического планирования.

Стратегическое планирование в системе социальной защиты населения - механизм управления, направленный на достижение приоритетных целей государства в этой области, включающий процессы целеполагания, прогнозирования и планирования социально-экономического развития Российской Федерации, мониторинг достижения национальных целей.

Информационно-эмпирическую базу исследования составили официальные нормативно-правовые документы Правительства Российской Федерации и Правительства Амурской области, министерства социальной защиты населения Амурской области, определяющие основные перспективные направления развития отрасли и системы управления ею, а также нормативно-правовые документы федерального и регионального уровней, размещенные на официальном портале Минтруда России, сайте Правительства Российской Федерации и Правительства Амурской области, министерства социальной защиты населения Амурской области; научные статьи, доклады, посвященные вопросам совершенствования системы управления.

Степень научной разработанности проблемы. Среди наиболее ранних подходов к изучению проблем социального управления следует отметить теории Ф. Тейлора, Э.Мейо, А. Файоля, М. Вебера, Л. Эрхарда.

Существенный вклад в исследование управления системой социальной защиты населения внесли ученые: И. Ансофф, И.В. Бестужев-Лада, Д.В. Валовой, В.В. и И.И. Глущенко - в их работах особое внимание уделено управленческим ресурсам, определению принципов, функций управления. Важными являются труды по проблемам социальной помощи различным категориям населения ученых: Л.В. Бадя, В.Г. Бочаровой, Л.И. Герасимовой, Е.И. Холостовой, Т.Н. Юдиной и др. Специфике организации региональной системы социального управления посвящены работы Р.Х. Ахметзянова, Е.А. Белова, З.С. Гафарова, А.Н. Ершова и других исследователей.

Несмотря на достаточное количество исследований, следует констатировать, что в них отсутствует комплексный, научный подход к изучению исследуемой проблемы, отсутствуют методологические подходы к оценке эффективности управления системой социальной защиты населения.

Объект исследования - действующая система социальной защиты населения Амурской области.

Предмет исследования - стратегические направления развития системы социальной защиты населения Амурской области.

Цель магистерской работы – разработать план мероприятий («дорожную карту») развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области.

Исходя из цели, в ходе исследования необходимо решить следующие задачи:

– рассмотреть теоретико-правовые основы использования стратегического подхода к развитию системы социальной защиты населения региона;

- рассмотреть действующую систему социальной защиты населения Амурской области, провести анализ текущей ситуации и выявить проблемы функционирования отрасли;

– провести оценку эффективности системы управления министерством социальной защиты населения Амурской области, сформулировать предложения по повышению эффективности системы управления и развитию системы социальной защиты населения Амурской области.

Магистерская диссертация состоит из введения, трех глав, разделенных на параграфы, заключения, библиографического списка и приложений.

1 ТЕОРЕТИКО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНА

1.1 Система социальной защиты населения как объект стратегического планирования

На современном этапе экономического развития, в период распространения процессов глобализации и информатизации, обострения мировых кризисов и политической ситуации особую актуальность обретает вопрос защиты населения страны от существующих угроз и рисков. Ч.1 ст.7 Конституции РФ Российская Федерация провозглашена социальным государством, призванным создавать условия, обеспечивающие достойную жизнь и свободное развитие человека [12], а потому задача обеспечения социальной защиты населения является для неё приоритетной.

По мнению Е.И. Холостовой: «Социальная защита - функция общества по обеспечению социального положения его членов, соответствующего условиям, вытекающим из неотъемлемых и общепризнанных социальных прав человека (получение средств к существованию, наличие работы, доступность образования и медицинского обслуживания, наличие жилья и др.), а также улучшение сложившегося положения вследствие воздействия социальных рисков»¹.

Система социальной защиты – сложный механизм. Любая система характеризуется наличием составляющих (элементов), среди которых обязательно отражены субъекты и объекты системы, принципы и функции, представленные в Приложении А (см. Приложение 1).

Главным субъектом социальной защиты является государство. Граждане и члены их семей, на которых непосредственно распространяется социальная защита, - одновременно и субъект, и объект социальной защиты. Субъектное начало обеспечивается у них конституционными правами и гарантиями. К

¹ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Вдовина М.В. Теория социальной работы. – Москва: Изд-во Юрайт, 2022. — 288 с.

субъекту социальной защиты относятся также органы социальной защиты населения и лица, оказывающие социальные услуги (социальные работники).

Объектом социальной защиты являются граждане, нуждающиеся в социальной помощи, а также учреждения и сферы (образования, здравоохранения, социальной защиты, занятости, труда, культуры, спортивно-оздоровительного комплекса).

В нормально функционирующей рыночной экономике система социальной защиты населения выполняет две наиболее важные функции:

1. Поддержание реального сохранения денежной единицы в условиях инфляции.

2. Наличие оперативного механизма защиты отдельных слоев населения (нетрудоспособных, малообеспеченных, безработных семей с детьми, самодельного населения) от нововведений, приводящих к снижению их жизненного уровня. При этом применяются самые различные механизмы – индексация денежных доходов, установление льготных цен на товары и услуги для пенсионеров, использование системы специализированных учреждений по реализации товаров и услуг, льготное налогообложение и т.д.

Органы социальной защиты населения области организуют работу по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в денежной форме, в форме услуг, в натуральной форме.

Социальная защита ориентирована в своих функциях на всех членов общества, но реальные ее проявления по отношению к различным группам населения не одинаковы. Трудоспособным и здоровым гражданам социальная защита призвана обеспечить равные возможности включения в систему трудовых отношений, экономическую свободу и свободу предпринимательства в условиях рыночных отношений. Всем нетрудоспособным и социально уязвимым слоям и группам населения (дети, учащиеся, многодетные семьи, инвалиды, пенсионеры) социальная защита должна гарантировать установленные законом преимущества и льготы, прямую социальную поддержку, снижение налогов. Эти меры призваны обеспечить минимально

необходимые условия и предпосылки жизнедеятельности тем социальным субъектам, которые в силу различных причин, лишены возможности реализовать свой трудовой потенциал.

Социальная защита населения представлена разветвленной сетью территориальных управлений социальной защиты и государственных учреждений социального обслуживания. Такая масштабная сеть требует отлаженной системы координации и управления. А ведь нет более важной и актуальной проблемы, чем достижение согласия между субъектами системы. Для этих целей создана и нормативно закреплена иерархия подчиненности, а также определены цели и задачи, стоящие перед системой в целом, объединяющие всех субъектов системы социальной защиты населения документами стратегического планирования.

Министерства, департаменты, управления в различных субъектах Российской Федерации являются высшим звеном в системе управления социальной защитой населения регионов и осуществляет полномочия и функции главных распорядителей бюджетных средств. Органы системы управления отраслью также обладают полномочиями по разработке документов стратегического планирования в отношении подведомственных ему учреждений, выявляют перспективы в данной области и задают векторы развития в соответствии с поступающей с федерального уровня нормативно-правовой базой.

Стратегическое планирование в системе социальной защиты населения - механизм управления, направленный на достижение приоритетных целей государства в этой области, включающий процессы целеполагания, прогнозирования и планирования социально-экономического развития Российской Федерации, мониторинг достижения национальных целей.

Эффективная и бесперебойная работа системы не может существовать без процессов стратегического планирования. Система требует четкого определения вектора развития, путей достижения развития, реализацию и контроль исполнения государственных программ и своевременной

актуализации и корректировки направлений деятельности при изменении факторов внешней среды.

1.2 Методические и правовые аспекты формирования стратегии социальной защиты населения региона

Законодательные основы стратегического планирования в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 28.06.2014 № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации» (далее - Закон) [*].

В соответствии с п. 2 ст. 1 указанного Закона, стратегическое планирование в Российской Федерации осуществляется на федеральном уровне, уровне субъектов Российской Федерации и уровне муниципальных образований.

Стратегическое планирование - деятельность участников стратегического планирования по целеполаганию, прогнозированию, планированию и программированию социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, отраслей экономики и сфер государственного и муниципального управления, обеспечения национальной безопасности Российской Федерации, направленная на решение задач устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований и обеспечение национальной безопасности Российской Федерации.

Документ стратегического планирования - документированная информация, разрабатываемая, рассматриваемая и утверждаемая (одобряемая) органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и иными участниками стратегического планирования.

Указанным Законом к документам стратегического планирования, разрабатываемым на федеральном уровне в рамках целеполагания по отраслевому и территориальному принципу, отнесены отраслевые документы стратегического планирования Российской Федерации. Таким образом федеральное законодательство признает разработку отраслевых федеральных

стратегий в качестве одного из видов документов стратегического планирования.

Однако на федеральном уровне Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации стратегия развития системы социальной защиты как отраслевой документ стратегического планирования не разрабатывалась.

Минтрудом России в работе активно используются документы стратегического планирования, разрабатываемые в рамках планирования и программирования – государственные программы Российской Федерации. Так по линии Минтруда России реализуются две государственные программы: «Социальная поддержка граждан» [*] и «Доступная среда» [*]. По указанным государственным программам Минтруд России является ответственным исполнителем. Приоритеты и цели государственной политики в сфере социальной защиты, в том числе, определены в указанных государственных программах Российской Федерации.

Кроме того, на федеральном уровне разработан ряд документов стратегического планирования, определяющих концептуальные подходы к реализации государственной социальной политики по различным направлениям. Это Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, Концепция демографической политики Российской Федерации и Дальнего Востока на период до 2025 года, Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, а также Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года и Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023 – 2030 годы.

В перечень документов стратегического планирования, разрабатываемых на уровне субъектов Российской Федерации, установленный пунктом 4 части 5 статьи 11 указанного Закона, не включены отраслевые стратегии субъектов Российской Федерации. Закон не устанавливает субъектам Российской Федерации

Федерации обязательность отраслевых стратегий. В то же время Закон не содержит запрета на такого вида документы стратегического планирования, разрабатываемые на уровне субъектов Российской Федерации.

В перечень документов стратегического планирования, разрабатываемых в рамках планирования и программирования на уровне субъекта Российской Федерации, внесены государственные программы субъекта Российской Федерации как документ, призванный обеспечить реализацию основных направлений стратегии социально-экономического развития региона, предусматривающий финансовое обеспечение мероприятий, а также показатели и индикаторы эффективности их реализации.

Исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации являются участниками стратегического планирования. В соответствии с Законом, они осуществляют разработку стратегии социально-экономического развития региона и плана мероприятий по ее реализации, разрабатывают, реализуют и обеспечивают контроль и оценку эффективности государственных программ субъекта Российской Федерации, а также иные полномочия в сфере стратегического планирования.

Методическое обеспечение документов стратегического планирования на федеральном уровне возложено на органы государственной власти Российской Федерации в сфере стратегического планирования. Методическое обеспечение разработки стратегий социально-экономического развития и других программных документов субъектов Российской Федерации, в соответствии постановлением Правительства Российской Федерации от 05.06.2008 № 437, возложено на Министерство экономического развития Российской Федерации [*].

Методические рекомендации по разработке и корректировке стратегии социально-экономического развития субъекта Российской Федерации и плана мероприятий по ее реализации, утвержденные приказом Минэкономразвития России от 23.03.2017 № 132, содержат рекомендации по структуре стратегии, примерному перечню показателей стратегии и форму плана мероприятий по

реализации стратегии, которые используются субъектами Российской Федерации при подготовке стратегий развития регионов.

На региональном уровне в Амурской области вопросы стратегического планирования регулируются Законом Амурской области от 10.06.2015 № 552-ОЗ «Об отдельных вопросах стратегического планирования в Амурской области» (далее – Закон Амурской области) и постановлением Правительства Амурской области от 29.12.2015 № 644 «Об утверждении Порядка разработки и корректировки стратегии социально-экономического развития Амурской области».

Закон Амурской области также не включает в перечень документов стратегического планирования отраслевые стратегии субъекта, в то же время он не содержит запрета на разработку и реализацию такого вида регионального стратегического документа.

Анализ практики разработки и реализации документов стратегического планирования в сфере социальной защиты населения в субъектах Российской Федерации показал, что по состоянию на 01.01.2023 года в России утверждена и реализуется только одна стратегия развития социальной защиты населения. Она разработана и утверждена в конце 2019 года в Свердловской области. Период ее реализации - до 2035 года [*]. В Законе Свердловской области от 15.06.2015 № 45-ОЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации, осуществляемом на территории Свердловской области» предусмотрены в качестве документов стратегического планирования отраслевые и межотраслевые стратегии социально-экономического развития Свердловской области (пп.1 п.5 ст.6) [*].

В других субъектах Российской Федерации утвержденные и действующие стратегии развития системы социальной защиты населения отсутствуют.

Сегодня социальная защита представляет собой разветвленную систему, включающую законодательный, нормативный, научно-методический, информационный, финансовый и другие обеспечивающие компоненты, но

главное - инфраструктуру комплексных и специализированных учреждений: территориальных центров социального обслуживания, помощи семье и детям, социально-психологической поддержки, социальных приютов детей и подростков, домов интернатов, детских домов и других учреждений [32].

Структура социального обслуживания населения (социальная инфраструктура, обеспечивающая определенный уровень жизни и занятости населения, охрану здоровья, жилье, образование, экологическую и социальную безопасность, досуг и т.д.) является одной из важнейших общерегиональных структур целостного объекта управления регионом [1].

Фактором, который активно влияет на формирование системы социальной защиты, является структура социума. Оптимально функционирующая система социальной защиты должна органично подстраиваться под структуру социума, четко, оперативно, с опережением реагировать на изменения элементов социума, тенденции его развития, угрозы и вызовы, которые формируются в нем.

Оптимизация системы социальной защиты социума осложнена тем, что структура социума подвержена порой очень динамичным изменениям, которые вызваны совокупностью экономических, политических, культурных и религиозных причин. Большинство из них носят скрытый характер, многие определяются особенностями региона [4].

В этой связи видится необходимым наличие в системе управления социальной защитой населения региона отраслевого документа стратегического планирования - отраслевой стратегии развития, в которой будут определены основные направления положительных изменений в отрасли. Взвешенная социальная политика способна привнести в общество и экономику необходимую мотивационную энергию человеческого капитала, который является основным ресурсом развития Амурской области.

В связи с вышеизложенным, полагаю возможным при разработке отраслевой стратегии в сфере социальной защиты населения Амурской области

использовать положения действующих региональных нормативных правовых актов Амурской области, а также существующие модели планирования.

1.3 Направления развития системы социальной защиты населения в документах стратегического планирования Российской Федерации

Основные приоритеты государственной политики, в том числе и в сфере социальной защиты населения России, определяются на федеральном уровне. Находят они свое отражение в Указах Президента Российской Федерации, поручениях Президента России и Правительства Российской Федерации, постановлениях и распоряжениях Правительства России, государственных программах Российской Федерации и федеральных Национальных проектах, а также в ведомственных правовых актах Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Так Указ Президента России от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» определил основные цели, задачи и направления развития страны на 2019-2024 годы, среди которых на первом месте стоит «обеспечение устойчивого естественного роста численности населения Российской Федерации» [36].

В целях достижения поставленных Указом целей и задач осуществляется реализация мероприятий 12 национальных проектов, в том числе в социальной сфере - «Демография», «Здравоохранение», «Образование», «Культура» и другие. В сфере социальной защиты населения с 2019 года реализуется национальный проект «Демография», включающий в себя 5 региональных проектов, мероприятия которых направлены на увеличение рождаемости и продолжительности жизни граждан [13].

В целях повышения рождаемости и оказания дополнительной финансовой поддержки семьям с детьми, в рамках регионального проекта «Финансовая поддержка семей при рождении детей предусмотрена реализация мер финансовой поддержки семей с детьми. Кроме того, предусмотрены 2 меры

поддержки «дальневосточных семей». Дальневосточные выплаты предоставляются гражданам, проживающим на территории Дальневосточного федерального округа: это единовременная выплата при рождении первого ребенка и предоставление регионального материнского (семейного) капитала (размер – 30 % от ФСМК) [10].

Мероприятия регионального проекта «Старшее поколение» направлены на увеличение продолжительности жизни и оказание поддержки гражданам старшего поколения. В рамках данного проекта в ряде субъектов Российской Федерации создана и активно внедряется новая форма организации социального обслуживания – система долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - СДУ).

На заседании Совета по стратегическому развитию и национальным проектам Президентом Российской Федерации были объявлены ключевые задачи на 2023 год, среди которых определены ощутимое увеличение доходов граждан и защита материнства и детства.

Одним из ключевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации на сегодняшний день выступает показатель уровня бедности граждан. В соответствии с Указом Президента от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», уровень бедности должен быть снижен в два раза по сравнению с показателем 2017 года [37].

Для повышения благополучия и материального положения граждан приоритетом социальной политики выступает адресное предоставление социальных выплат и пособий, что позволит оказывать помощь действительно нуждающимся семьям.

В связи с этим важным направлением на сегодняшний день выступает цифровая трансформация государственных услуг, их перевод в электронный формат.

На уровне Правительства Российской Федерации осуществляется внедрение механизма проактивного формата предоставления государственных

услуг, что позволит гражданам получать государственную услугу без посещения ведомства.

Выплата на детей от 3 до 7 лет, реализуемая с 2021 года, стала революционной в нескольких моментах:

- во первых, она назначается по заявлению на ЕПГУ без личного посещения заявителем учреждения для подачи необходимых справок;

- во вторых, все необходимые документы для определения права и назначения выплаты (справки о доходе, о месте регистрации и пр.) запрашиваются в электронном виде в различных ведомствах;

- в третьих, при определении права для назначения данной выплаты впервые начал применяться имущественный ценз: наличие у семьи второго жилья, второй единицы автотранспорта и пр.

Такие же правила используются с начала 2023 года при назначении единого пособия на детей – новой выплаты, объединившей ежемесячные выплаты семьям с детьми предоставляются на детей в возрасте от 0 до 3-х лет, с 3 до 7 лет и с 8 до 17 лет. Внедрение единого пособия на детей призвано сформировать в Российской Федерации целостную, непрерывную систему поддержки семей с детьми с низким уровнем дохода.

Вместе с этим, для более адресного и точечного предоставления мер социальной поддержки, то есть видения «тех граждан, которые действительно нуждаются в помощи», осуществляется внедрение формата «социальное казначейство» [33].

Социальное казначейство – это новый формат взаимодействия государства и гражданина при назначении мер поддержки, который предполагает адресную, комплексную и простую в получении помощь.

Объединив информационные системы на единой платформе ЕГИССО (информационные ресурсы Минтруда, фонда пенсионного и социального страхования и учреждений МСЭ и другие), можно по одному заявлению или без него назначать меры поддержки, предлагать гражданину помощь и анализировать, как она повлияла на доходы семьи.

Социальное казначейство предполагает, что для получения поддержки достаточно только заявления, а в некоторых случаях можно обойтись даже без первичного обращения.

По линии социальной защиты в формат социального казначейства сейчас осуществляется поэтапный перевод 15 массовых социально значимых услуг. Это пособия на третьего и последующего ребенка, присвоение званий Ветеран труда и Ветеран труда Амурской области, адресная помощь, присвоение статуса многодетной семьи и др.

К 2024 году планируется обеспечить проактивное информирование граждан о положенных мерах социальной поддержки, сокращение сроков предоставления мер социальной поддержки до 5 рабочих дней, внедрение проактивного (беззаявительного) формата, запрос всех необходимых сведений через систему межведомственного электронного взаимодействия. Полнофункциональное социальное казначейство будет функционировать к 2025 году.

Обеспечение социально-экономической стабильности и защиты населения Российской Федерации в условиях принятых против России санкций на сегодняшний день является еще одним важным направлением. Во исполнение подпункта «а» пункта 1 Указа Президента РФ от 16.03.2022 №121 «О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации» Правительством Амурской области определен перечень мер дополнительной адресной поддержки различных категорий граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, реализация которых осуществляется в 2022 - 2023 годах [38].

В сфере социального обслуживания населения на уровне Российской Федерации также определены и имеются основные приоритеты, это:

- переход от заявительной системы оказания помощи к выявительной. Реализация этого приоритета заключается в том, что теперь органы социальной защиты и социального обслуживания должны принимать активные действия для выявления нуждающихся в обслуживании пожилых граждан и инвалидов,

выявлять неблагополучные семьи, нуждающиеся в социальной поддержке и помощи социальных учреждений;

- внедрение новых форм и технологий работы: мобильность и оперативность предоставления помощи; оказание уходовых услуг для маломобильных пожилых граждан на дому, услуги сиделок; внедрение различных форм сопровождаемого проживания как внутри учреждения, так и за его пределами;

- построение внутренней организации условий проживания в стационарных учреждениях для детей – по семейному типу, для взрослых – приближение условий проживания к домашним. Реализация данного приоритета требует перестройки внутреннего порядка организации работы, расселения граждан, снижения коечной мощности учреждений в целях приведения в соответствие требованиям Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 [15].

Большое внимание на федеральном уровне отводится организации работы в субъектах Российской Федерации по формированию доступной среды для инвалидов. Основным нормативным документом, определяющим направления работы по формированию доступной среды, является Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» [19].

В рамках указанной программы определены 2 основных направления, в реализации которых Амурская область принимает участие:

- адаптация объектов социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп населения;
- формирование системы комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов.

Стратегические направления развития системы социальной защиты населения также определены в отраслевых документах стратегического планирования, разработанных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и реализуемых на всей территории Российской Федерации.

С 2016 года в России действует Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.

Направления реализации Стратегии нацелены на граждан старшего поколения различных возрастных групп независимо от места их проживания, активности в обществе, нуждаемости в помощи и поддержке, а также на их семьи, лиц, обеспечивающих им поддержку и уход, юридических лиц, оказывающих помощь гражданам старшего поколения и реализуются во всех сферах их жизнедеятельности [*].

Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023 - 2030 годы, принятая в конце 2022 года является основополагающим документом, определяющим основные направления государственной политики в интересах женщин на среднесрочный период. Стратегия направлена на консолидацию усилий федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, делового сообщества, некоммерческих организаций и граждан Российской Федерации по обеспечению принципа равных прав и свобод мужчин и женщин и созданию равных возможностей для их реализации [*].

2 СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1 Состояние и тенденции развития системы социальной защиты населения Амурской области

Социальная защита населения Амурской области включает в себя 2 основных направления работы: оказание социальных услуг населению - социальное обслуживание граждан и предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан.

Современная система социальной защиты населения Амурской области представлена разветвленной сетью учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области (приложение Б) [14].

Орган управления системой социальной защиты населения – министерство социальной защиты населения Амурской области (далее - министерство).

В ведении министерства находится 65 областных учреждений и 1 унитарное предприятие, из них с круглосуточным проживанием - 33 учреждения (13 учреждений – для престарелых граждан и инвалидов, 20 учреждений – для несовершеннолетних).

Все учреждения социального обслуживания населения области располагаются в приспособленных зданиях. В оперативном управлении учреждений находится 260 зданий и сооружений основного и вспомогательного назначения. Средний износ зданий составляет более 60 %, в своем большинстве здания постройки 70-80 годов. Более 70 % зданий, в которых оказываются услуги населению, требуют проведения комплексного капитального ремонта, 6% зданий нужна реконструкция. Высокий износ зданий сказывается на значительной потребности в финансовых средствах на проведение ремонтных работ.

Под опекой государства в учреждениях социального обслуживания населения области с круглосуточным пребыванием проживает 2684 человек, из которых 635 - дети и подростки, 1351 – инвалиды.

По состоянию на 01.01.2023 года в стационарных организациях социального обслуживания для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах проживает 1791 человека;

257 граждан пожилого возраста проживают в специальных домах для одиноких престарелых;

411 несовершеннолетних проживают в детских домах (в том числе 107 детей – в ГАУ СО АО «Малиновский социально-реабилитационный центр»);

224 несовершеннолетних проживают в приютах и социально-реабилитационных центрах.

В области отсутствует потребность в дополнительной коечной мощности стационарных организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В то же время коечная мощность психоневрологических интернатов является недостаточной: на 01.01.2023 года очередность на помещение в ПНИ в области составляет 76 человек, в дома-интернаты общего типа – 6 человек.

В 2018 году, в соответствии с поручением Минтруда России, в Амурской области была ликвидирована очередность на помещение в дома интернаты. Это стало возможным благодаря изысканию резервов койко-мест в стационарных учреждениях, а также благодаря планомерной работе министерства по сокращению очередности в стационары:

1. С 2012 года на территории области действует закон Амурской области от 06.03.2012 № 15-ОЗ «Об организации в Амурской области приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения» [9, 32]. На 01.01.2023 на территории Амурской области функционируют 84 приемные семьи, в которых проживают 85 пожилых [11].

2. В ГАУ АО «Благовещенский специальный дом для престарелых» с 2019 года реализуется технология для граждан пожилого возраста «Социальная гостиница» - круглосуточное предоставление мест в комфортных условиях, максимально приближенных к домашним, с 3-разовым питанием.

3. С 2021 года в рамках регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» в области активно развивается направление оказания уходных услуг на дому в привычной, домашней обстановке. Амурская область вошла в число пилотных территорий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе (далее - СДУ). В рамках СДУ открываются отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста, школы ухода, в которых проводится обучение граждан, осуществляющих уход, навыкам ухода, дооснащаются пункты проката технических средств реабилитации. В 2022 году 1313 граждан пожилого возраста были обеспечены социальными услугами в рамках СДУ.

4. Социальное обслуживание на дому – это еще одна форма работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, включающая в себя деятельность по предоставлению социальных услуг при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания [28].

К сожалению, начиная с 2019 года, очередность на помещение в психоневрологические интернаты ежегодно увеличивается. В целях ее ликвидации требуется принятие эффективных управленческих решений.

Социальное обслуживание на дому в Амурской области осуществляется 11 комплексными центрами социального обслуживания населения области, 1 домом-интернатом, 1 ПНИ, 2 СДОПами, 4 ГКУ управлениями социальной защиты населения по городским и муниципальным округам и муниципальным районам. В 2022 году услуги в форме социального обслуживания на дому получили 3796 граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет (в том

числе, 3598 человек - граждане пожилого возраста, 198 человек – инвалиды). В течение 2022 года вновь принято на социальное обслуживание 1128 человек.

Очереди на надомное социальное обслуживание нет, имеющаяся штатная численность социальных работников удовлетворяет потребности населения в услугах социального работника.

5. С 2013 года в области осуществляется деятельность служб «Мобильная бригада». Таких служб на территории области 26, все они оснащены специализированным автотранспортом для осуществления выездов в отдаленные сельские населенные пункты в целях оказания срочной или плановой социальной помощи населению [10].

В результате работы социальных служб, направленной на приоритетное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и/или в полустационарной форме, в 2022 году, в сравнении с 2021 годом, численность граждан, обратившихся с заявлением за оказанием услуг в стационарной форме, снизилась на 15%.

Еще одним важным направлением в работе министерства является работа, направленная на профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства детей. И здесь основной целью является повышение эффективности работы, направленной на сохранение кровной семьи ребенка, предотвращение случаев лишения и ограничения родительских прав, сокращение фактов отобрания детей, создание условий для восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав. От того, насколько эффективно организована профилактическая работа, напрямую зависит объем дальнейшей работы органов системы социальной защиты населения: загруженность детских домов, семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сопровождение замещающих семей, сопровождение выпускников детских домов, обеспечение жильем детей-сирот.

В соответствии с порядком межведомственного взаимодействия, принятым в 2021 году, работой по выявлению семейного неблагополучия в

Амурской области занимаются территориальные органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе – учреждения социальной защиты населения области: управления социальной защиты населения, комплексные центры социального обслуживания населения, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, социальные приюты для детей [20].

Анализ численности неблагополучных семей в Амурской области показывает, что за последние 10 лет (с 2013 по 2022 годы) количество неблагополучных семей сократилось в 1,98 раза (данные в таблице 1).

Таблица 1

Информация о численности неблагополучных семей в Амурской области.

	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	I квартал 2023
Всего неблагополучных семей	2594	1832	1818	1955	1896	1760	1749	1736	1467	1307	1305
в них детей	5670	3890	3967	4139	4121	3909	3913	3818	3209	2906	2859

На 01.04.2023 года на территории Амурской области 1305 семей (с 2859 детьми) стоят на учете как семьи в социально опасном положении, из них 540 семей с 1189 детьми находятся под кураторством органов социального обслуживания населения.

Анализ результатов работы с семьями, стоящими на межведомственном учете в органах системы профилактики безнадзорности и правонарушения несовершеннолетних, за период 2019-2023 годы, представлен в таблице 2.

Таблица 2

Информация о работе с неблагополучными семьями в Амурской области за период с 2019 по 2023 год.

Результат работы по направлениям	2019 год	2020 год	2021 год	2022 год	I квартал 2023

выявлено и поставлено на учет семей	916	770	838	868	196
снято с учета семей, из них:	938	779	1110	1028	198
в связи с улучшением ситуации в семье	572	438	750	726	144
в связи с лишением родительских прав	114	105	105	77	3
по иным основаниям	253	236	255	225	51

В 2022 году увеличилось количество семей, снятых с учета в связи с улучшением ситуации в семье, намечена тенденция к снижению показателя снятия с учета в связи с лишением родительских прав.

В соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») по переходу до 2024 года к единой модели подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения, в Амурской области, в 2022 году в организации для детей-сирот, подведомственные министерству, переведены 30 воспитанников коррекционных школ-интернатов п.Новобурейского и г.Свободного, имеющих статус «ребенок-сирота», а до конца 2024 года министерству планируется передать Дом ребенка специализированный [30].

Указанные изменения позволят создать единую модель подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, от 0 и до достижения ребенком 18 лет, что должно способствовать организации системной работы с детьми по их семейному устройству, а также организации непрерывного реабилитационного и воспитательного процесса в учреждениях.

Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан – это еще одно из основных направлений реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения.

Всего, по состоянию на 1 мая 2022 года, получателями мер социальной поддержки, различных пособий и социальных выплат являются 296,7 тыс. амурчан (39,2% жителей области).

В настоящее время министерством предоставляется 90 мер социальной поддержки для более 30 категорий получателей: ветераны войны, боевых действий, труженики тыла, ветераны труда, ветераны труда Амурской области,

ветераны военной службы, инвалиды, «дети войны», семьи с детьми, в том числе многодетные семьи, специалисты на селе, реабилитированные, почетные доноры России и Амурской области, граждане, нуждающиеся в особой поддержке, и другие категории, из них: детям, в том числе детям-сиротам, семьям с детьми, многодетным семьям предоставляется 33 меры социальной поддержки; гражданам, имеющим заслуги перед государством и областью, гражданам, пережившим лишения, и инвалидам - 57 различных мер поддержки.

Реализация мер социальной поддержки в различных формах в сфере социальной защиты населения области предусмотрена в рамках государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области», утвержденной постановлением Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 г. № 444 [21].

За последние 10 лет объем средств, направляемых на социальную защиту населения Амурской области, увеличился в 2,5 раза, и составил в 2022 году 19,9 млрд. руб. Более 4,0 млрд. руб. в 2022 году направлено на содержание учреждений социального обслуживания населения; 15,9 млрд. руб. - на предоставление мер социальной поддержки.

Меры социальной поддержки предоставляются гражданам в 2 формах:

- 1) денежной, путем предоставления единовременных или ежемесячных выплат, социальных пособий или социальных выплат доплат к пенсии и др.;
- 2) натуральной, путем получения гражданами ряда услуг, стоимость которых органами социальной защиты компенсируется напрямую поставщикам этих услуг.

Доля мер поддержки гражданам в натуральной форме в общем объеме мер поддержки составляет 8%, в денежной форме (выплаты и компенсации) - 92%. Средний объем выплат (предоставленных мер), приходящихся на одного амурского льготника в год, составляет более 53,5 тыс. руб. что выше уровня 2021 года на 10,7% (47,8 тыс. руб.), 2020 года - на 31,8 % (36,5 тыс. руб.), 2019 года – в 1,9 раза (27,5 тыс. рублей); уровня 2018 года – в 2,3 раза (23,7 тыс. рублей).

Наибольший размер единовременной выплаты зафиксирован для семей, родивших (усыновивших) с 1 января 2019 года первенца - 29810 рублей. Наибольший размер ежемесячной денежной выплаты приходится на предоставление выплаты на детей от 3 до 7 лет включительно и на ежемесячную выплату в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка - 17199 рублей.

подавляющее большинство мер социальной поддержки предоставляется гражданам без учета критерия нуждаемости - это выплаты и меры поддержки гражданам, имеющим определенное звание или статус, а также заслуги перед государством и областью (ветераны войны и труда, ветераны труда Амурской области, почетные доноры России и Амурской области, члены многодетных семей, многодетные матери, специалисты на селе, государственные служащие и др.) и гражданам, пережившим лишения (чернобыльцы, инвалиды и др.).

11,5% мер социальной поддержки предоставляется с учетом размера среднедушевого дохода получателей. При этом при определении права граждан, в зависимости от меры, применяется в расчет одно или двукратная величина прожиточного минимума на члена семьи, а при расчете права и размера назначаемой субсидии рассматривается доля расходов на оплату ЖКУ в совокупном доходе семьи [18].

Доля малоимущих граждан, получающих меры социальной поддержки, в общем числе получателей мер социальной поддержки в Амурской области на 01.01.2023 года, составляет 29,4 % или 87194 чел. (в 2022 году - 30,7% или 91453 чел.; в 2018 году - 40,9%, 121,4 тыс. человек).

Адресное предоставление мер социальной поддержки по принципу нуждаемости призвано выступать механизмом по созданию условий для снижения уровня бедности населения. Получение финансовой и натуральной помощи действительно нуждающимся в ней должно создавать условия для повышения уровня их финансового положения, способствовать выходу семьи или одиноко проживающего гражданина из трудной жизненной ситуации. Учитывая, что основная категория граждан, находящаяся за чертой бедности, -

это семьи с детьми, задача органов социальной защиты населения обеспечить адресность предоставления социальных выплат и пособий, что позволит оказывать помощь действительно нуждающимся семьям, самостоятельно предпринимающим активные действия для выхода из трудной жизненной ситуации (официальное устройство на работу, регистрация в качестве самозанятого или индивидуального предпринимателя, развитие личного подсобного хозяйства на селе и т.д.), что позволит повысить эффективность использования средств областного бюджета.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» задача Правительства области обеспечить снижение уровня бедности на территории области до 8,85% к 2030 году. По итогам 2022 года уровень бедности в области (относительно 2021 года) снизился на 0,9 % и составил 13,3% - а это 100,6 амурчан (численность населения области на 01.01.2023 – 756,2 тыс. чел.) [39].

И здесь большое внимание должно отводиться сопровождению оказываемой помощи и обеспечением контроля за ее использованием. Эти меры необходимы для снижения иждивенческих настроений у получателей помощи и создания условий для мобилизации усилий гражданина к действиям по преодолению трудной ситуации и выходу на уровень финансового самообеспечения.

Значимой адресной мерой, реализуемой в области с 2021 года, стало предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта. В 2022 году с 1767 гражданами, имеющими доход ниже прожиточного минимума, был заключен социальный контракт и предоставлена финансовая адресная поддержка: на поиск работы, преодоление трудной жизненной ситуации, развитие личного подсобного хозяйства, открытие собственного дела посредством регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого [25]. По итогам 2022 года у 66 % граждан, у которых срок действия контракта окончился в ушедшем году, среднестатистической

доход увеличился по сравнению с доходом, имевшимся на дату заключения социального контракта.

Полномочия по предоставлению мер социальной поддержки гражданам возложены на государственные казенные учреждения Амурской области управления социальной защиты населения по городским и муниципальным округам и муниципальным районам (далее – ГКУ УСЗН). Таких учреждений в области 20, их сеть представлена по всей территории Амурской области.

Одним из важных направлений совершенствования условий для предоставления мер социальной поддержки на сегодняшний день является цифровая трансформация государственных услуг. Это создание технической возможности и правовых условий для формирования гражданами обращений за получением услуг в электронном виде с использованием единого портала государственных услуг, без необходимости личного посещения органов социальной защиты населения.

Министерством социальной защиты населения области обеспечивается предоставление 42 государственных услуг, из которых массовыми социально значимыми (далее - МСЗУ) являются 15. Работа по переводу МСЗУ министерством начата. Полный переход должен произойти к концу 2024 года.

Еще одним важным направлением работы министерства является обеспечение жильем отдельных категорий граждан.

Реализация мероприятий по обеспечению жильем осуществляется в рамках государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области». В 2022 году в рамках государственной программы по линии министерства социальной защиты населения области расходы бюджета составили 1238,46 млн. руб. (что выше объемов 2021 года на 13%), из них 892,052 млн. руб. – средства областного бюджета; 346,403 млн. руб. – средства федерального бюджета [26].

Министерство осуществляет переданные полномочия Российской Федерации по обеспечению жильем граждан отдельных категорий, вставших на учет в качестве нуждающихся в обеспечении жильем до 01.01.2005 года. Это

ветераны Великой Отечественной войны, вдовы погибших и умерших ветеранов ВОВ, ветераны боевых действий, инвалиды, семьи с детьми-инвалидами. На обеспечение жильем указанных категорий граждан ежегодно в область поступают средства федерального бюджета в виде субвенции.

Кроме того, начиная с 2009 года, в области осуществлялась разработка и поэтапное внедрение областных мер поддержки по обеспечению жильем. На сегодняшний день за счет средств областного бюджета осуществляется предоставление социальной выплаты на улучшение жилищных условий многодетным семьям с 6 и более детьми, многодетным семьям, проживающим в ветхом и аварийном жилье в зоне БАМа, ветеранам боевых действий и инвалидам, вставшим на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий после 01.01.2005 года.

С 2014 года в министерство от министерства образования и науки области были переданы полномочия по обеспечению жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. За период с 2014 по 2022 годы по договорам специализированного найма обеспечено жильем 1808 детей-сирот.

С 2020 года внедрена новая форма обеспечения жильем сирот – сертификат на улучшение жилищных условий для детей-сирот, осуществляющих трудовую деятельность. Благодаря новой форме поддержки за два года с помощью сертификата приобрели жилье 332 сироты [27].

В 2022 году программа была дополнена новым мероприятием - предоставление социальной выплаты на улучшение жилищных условий семей, в которых родилось одновременно трое и более детей, таким семьям из областного бюджета предоставляется выплата в размере 3,0 млн. руб.

В 2022 году, в сумме по всем указанным направлениям, по линии социальной защиты населения улучшены жилищные условия 464 амурских семей и граждан отдельных категорий. Меры по улучшению жилищных условий являются весомыми мерами социальной поддержки амурчан и выступают эффективным механизмом для снижения уровня бедности населения.

2.2 Анализ практики развития системы социальной защиты населения в документах стратегического планирования Амурской области

Исполнительным органом государственной власти Амурской области, проводящим государственную политику и осуществляющим отраслевое управление в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области, является министерство социальной защиты населения области.

В соответствии с положением о министерстве, утвержденным постановлением Губернатора Амурской области от 03.08.2007 № 459 (ред. от 22.12.2021) «Об утверждении Положения о министерстве социальной защиты населения Амурской области», министерство осуществляет полномочия в области решения комплексных вопросов социальной защиты населения, в области пенсионного обеспечения, в области социальной поддержки семьи, женщин и детей, граждан пожилого возраста, ветеранов и инвалидов и иных категорий граждан, в области социального обслуживания населения, в области финансово-экономической и хозяйственной деятельности, а также осуществляет иные полномочия, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Амурской области [17].

Основным документом стратегического планирования в Амурской области является Стратегия социально-экономического развития Амурской области. В текущем году, с принятием новой стратегии на период до 2035 года, постановление Правительства области от 13.07.2012 № 380 «Об утверждении стратегии социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года» признано утратившим силу [*].

Разработка стратегии социально-экономического развития Амурской области на период до 2035 года проводилась министерством экономического развития Амурской области в течение полутора лет. В разработке стратегии принимали непосредственное участие все органы исполнительной власти области.

В стратегии имеется раздел «Социальная защита населения» с описанием текущей ситуации, определением проблем и направлений дальнейшего развития, задач и мероприятий по их достижению. Региональный многоотраслевой документ стратегического планирования дает общую характеристику существующей системы социальной защиты населения и определяет векторы дальнейшего развития (данные в таблице 3), что может выступать основой для дальнейшего отраслевого планирования и программирования, более детальной проработки способов и механизмов реализации мероприятий.

Еще одним региональным документом стратегического планирования, действующим на территории области, в реализации направлений которого министерство социальной защиты населения области принимает участие, является Стратегия в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Амурской области, принятая в 2021 году [*].

Целью цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Амурской области является повышение эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области для ускорения экономического роста, формирования общества знаний и улучшения качества жизни населения Амурской области, достижение высокой степени цифровой зрелости основных отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления для оказания качественных государственных услуг населению и бизнесу, формирования качественной и безопасной среды для жизни и развития, обеспечения доступности и качества образования, здравоохранения и социальной поддержки гражданам.

Основные направления реализации государственной социальной политики в сфере социальной защиты населения области определены в государственных программах Амурской области. Министерство социальной защиты населения Амурской области выступает координатором

государственной программы «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области» и координатором двух подпрограмм государственной программы «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области». Основные направления реализуемых министерством полномочий закреплены в указанных государственных программах.

В настоящее время, в связи с переходом на проектное и процессное управление, органами исполнительной власти области ведется разработка новых государственных программ, которые вступят в силу с 01.01.2024 года. Основанием для этого послужило принятие постановления Правительства РФ от 26.05.2021 № 786 «О системе управления государственными программами Российской Федерации».

Таблица 3

Направления развития системы социальной защиты населения области в документах стратегического планирования Амурской области.

№ п/п	Наименование документа стратегического планирования	Наименование НПА об утверждении	Основные направления развития, определенные документом стратегического планирования
1	Стратегия социально-экономического развития Амурской области на период до 2035 года	Постановление Правительства Амурской области от 24.04.2023 № 381	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение капитального ремонта и реконструкции зданий социальных учреждений, обновление их материально-технической базы, парка автотранспорта. 2. Ввод в действие дополнительных мощностей реабилитационных центров для детей-инвалидов, а также психоневрологического интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов. 3. Реформирование структуры сети подведомственных учреждений. 4. Совершенствование и развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов. 5. Внедрение новых форм и технологий адресной помощи гражданам - системы долговременного ухода и оказание адресной помощи в рамках социального контракта. 6. Решение кадровой проблемы дефицита работников в учреждениях социального обслуживания, в том числе социальных работников, сиделок (помощников по уходу), медицинских работников. <p>Участие в реализации следующих задач: Повысить рождаемость;</p>

			<p>Снизить смертность; Увеличить продолжительность жизни населения; Повысить качество жизни населения; Сократить численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума; Модернизировать инфраструктуру сферы социальных услуг, в том числе предоставлять услуги дистанционно с использованием цифровых технологий; Внедрить новые эффективные формы и технологии адресной помощи; Создать систему комплексной реабилитации и абилитации инвалидов; Закрыть кадровую потребность работников в учреждениях социального обслуживания, в том числе социальных работников, сиделок (помощников по уходу), медицинских работников; Внедрить сервисные модели АСИ Национальной социальной инициативы; Развить "цифровую зрелость" в регионе; Обеспечить профилактику правонарушений, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность; Обеспечить профилактику наркомании и алкоголизма и противодействие незаконному обороту наркотических средств, алкогольной и спиртосодержащей продукции; Обеспечить профилактику безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.</p>
2	Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Амурской области	Постановление Губернатора Амурской области от 19.08.2021 № 170	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение благосостояния граждан Амурской области. 2. Повышение уровня жизни граждан Амурской области. 3. Реализация комплексов мероприятий, направленных на успешное становление цифровой экономики в Амурской области, обеспечивающей развитие информационно-коммуникационных технологий, информационной инфраструктуры, перевод социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный вид. 4. Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в ключевых отраслях экономики и социальной сферы Амурской области, в том числе в интересах населения. 5. Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде. 6. Повышение уровня «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной

			сферы, а также государственного управления. 7. Построение системы работы с данными для принятия управленческих решений и взаимодействия между органами власти, гражданами и организациями.
3	Государственная программа Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области»	Постановление Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 444	<p>1. Обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставляемых населению услуг в сфере социального обслуживания:</p> <p>1.1. Повышение эффективности деятельности организаций социального обслуживания и социального обслуживания граждан.</p> <p>1.2. Обеспечение предоставления пособий и социальных выплат.</p> <p>2. Повышение качества жизни семей с детьми и детей в Амурской области:</p> <p>2.1. Реализация мер по защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечению их социальной адаптации.</p> <p>2.2. Улучшение качества жизни многодетных семей.</p> <p>2.3. Повышение уровня жизни семей с детьми.</p> <p>3. Повышение качества жизни граждан, имеющих заслуги перед государством и областью, а также граждан, переживших лишения.</p> <p>4. Обеспечение беспрепятственного доступа к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения в Амурской области:</p> <p>4.1. Совершенствование нормативно-правовой и организационной основ формирования доступной среды жизнедеятельности инвалидов и других МГН в Амурской области.</p> <p>4.2. Повышение уровня доступности и качества приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН в Амурской области.</p> <p>4.3. Повышение доступности и качества реабилитационных услуг (развитие системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов) в Амурской области.</p> <p>4.4. Информационно-методическое и кадровое обеспечение системы реабилитации и социальной интеграции инвалидов в Амурской области.</p> <p>4.5. Преодоление социальной разобщенности в обществе и формирование позитивного отношения к проблемам инвалидов и к проблеме обеспечения доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других МГН</p>

			<p>в Амурской области.</p> <p>5. Повышение эффективности исполнения функций и осуществления полномочий в сфере социальной защиты населения</p> <p>6. Повышение уровня обеспеченности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, реабилитационными и абилитационными услугами, ранней помощью, а также уровня профессионального развития и занятости, включая содействие занятости, инвалидов, в том числе детей-инвалидов, развитие сопровождаемого проживания инвалидов в Амурской области.</p>
4	Государственная программа Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области»	Постановление Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 446	<p>1. Оказание социальной поддержки отдельным категориям граждан, нуждающимся в улучшении жилищных условий;</p> <p>2. Реализация государственных полномочий по обеспечению жильем детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p>

В рамках реализации государственных программ Амурской области за последние 3 года деятельность министерства была дополнена рядом новых функций и полномочий, реализация которых направлена на повышение качества жизни населения области.

Новые направления в 2020 году:

С 01.01.2020 в Амурской области вместо федеральной социальной доплаты к пенсии, выплата которой ранее осуществлялась территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации, выплачивается региональная социальная доплата к пенсии (РСД).

РСД выплачивается органами социальной защиты населения области неработающим пенсионерам, у которых общая сумма материального обеспечения не достигает величины прожиточного минимума пенсионера, установленной в Амурской области (на 2020 год – 10018 руб., на 2021 год – 11272 руб., на 2022 год - 13910; на 2023 год - 14660). На сегодняшний день получателей РСД в области более 33,7 тыс. чел. [2].

С 2020 года Амурские ветераны боевых действий и члены их семей получают компенсацию проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно (постановление Правительства Амурской области от 15.05.2020 № 311). Компенсация расходов производится за проезд авиационным, железнодорожным и/или автобусным транспортом по тарифу.

Право на получение компенсации оплаты проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно предоставляется ветеранам и инвалидам боевых действий, ветеранам военной службы, инвалидам вследствие военной травмы, членам семей погибших (умерших) ветеранов и инвалидов боевых действий, путевки которым предоставлены Общероссийской общественной организацией «Российский союз ветеранов Афганистана» либо Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство».

За 3 года компенсацией воспользовались 45 граждан из числа ветеранов боевых действий и членов их семей.

В целях обеспечения жильем многодетных семей, подлежащих переселению из ветхого и аварийного жилищного фонда, расположенного в зоне Байкало-Амурской магистрали, с 2020 года внедрена новая мера – выдача сертификата на предоставление социальной выплаты (постановление Правительства Амурской области от 09.10.2020 № 695).

За время действия данной меры жилищные условия улучшили 37 многодетных семей, проживающих в зоне БАМ.

Новые направления 2021 года:

С октября 2021 года внедрена новая мера поддержки амурских тружеников тыла и детей войны – льгота на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Льгота на оплату ЖКУ назначается указанным категориям граждан, не получающим льготу по другим основаниям, в беззаявительном порядке, при условии отсутствия у них задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

На сегодняшний день льготу получают более 4,5 тысяч граждан из числа амурских тружеников тыла и детей войны.

С 2021 года действует мера поддержки инвалидов по зрению, имеющих в пользовании в качестве специального средства для ориентации собаку-проводника. На содержание и ветеринарное обслуживание собак-проводников ежегодно, начиная с 2021 года, осуществляется социальная выплата в размере 25,0 тыс. рублей на собак-проводников.

С марта 2021 года внедрен новый механизм предоставления адресной социальной помощи посредством предоставления социального контракта малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам.

За 2021 – 2022 годы заключено 3710 социальных контрактов.

В 2022 году с малообеспеченными гражданами было заключено 1767 социальных контрактов, в том числе по следующим мероприятиям:

поиск работы – 530 социальных контрактов;

осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 965;

ведение личного подсобного хозяйства – 192;

содействие в преодолении трудной жизненной ситуации – 80 социальных контрактов.

Объем средств, направленных на реализацию данного мероприятия в 2022 году, составил 320,43 млн. руб.

В 2022 году, в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, размер выплаты по социальному контракту был увеличен и составляет для осуществления предпринимательской деятельности – до 350 тыс. руб., для развития личного подсобного хозяйства – до 200 тыс. руб.

Начиная с апреля 2023 года, все процедуры заключения социального контракта от подачи гражданами заявления до принятия отчетов и оценки эффективности социальных контрактов осуществляются управлениями социальной защиты населения области. Комплексные центры социального обслуживания и социально-реабилитационные центры исключены из реализации механизма предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта.

С июня 2021 года расширена возможность осуществления поездок на социальном такси для инвалидов, исключен перечень социально значимых объектов инфраструктуры для осуществления поездок на социальном такси для инвалидов.

На сегодняшний день 104 инвалида воспользовались социальным такси для проезда к социально значимым объектам.

С 2021 года осуществляется реализация мероприятия «Финансовое обеспечение государственных полномочий по предоставлению жилых помещений детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений (в части приобретения жилых помещений, строительство которых планируется к завершению в первый год планового периода)».

Всего в реализации данного мероприятия принимают участие 5 муниципальных образований области. За 2 года заключены контракты на строительство 107 квартир для детей-сирот, из которых в 2022 году уже введено в эксплуатацию 20, завершение строительства остальных планируется в 2023-2025 годах [5].

С 2021 года началась реализация мероприятия – «Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами».

В области на сегодняшний день:

открыты 7 отделений дневного пребывания – реализация дневной программы присмотра, социализации, занятости, реабилитации и ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (услуги отделения получают 297 граждан);

работают 11 Школ ухода – обучение граждан навыкам ухода, а также оборудованию и адаптации жилых помещений (в Школе ухода получили консультации 1121 гражданин, из них 245 социальных работников, 617 родственников, 158 граждан, нуждающихся в постороннем уходе, 101 иной гражданин (соседи, друзья и др.);

функционируют 15 пунктов проката технических средств реабилитации (в городах Благовещенск, Сковородино, Завитинск, Белогорск, Свободный, Райчихинск, Зея, Тында, в пгт. Архара, Серышево и Магдагачи, рп. Новобурейский, с. Тамбовка, р.п. Новорайчихинск, с. Ивановка), 2 из которых открыты, 8 доукомплектованы в 2022 году в рамках СДУ. 228 гражданам, признанным нуждающимися в СДУ, ТСР предоставлены бесплатно.

С 01.04.2021 года изменены условия предоставления ежемесячной выплаты на детей от 3 до 7 лет включительно – введено правило нулевого дохода, при определении права семьи на предоставление ежемесячной выплаты осуществляется оценка имущественной обеспеченности семьи.

С 2022 года ЕДВ выплачивается в дифференцированном размере в зависимости от нуждаемости семей:

С 2021 года осуществляется внедрение в Амурской области целевых моделей Национальной социальной инициативы – целевых моделей «Жизненная ситуация по направлению «Социальная защита».

С 2021 года в области реализуется механизм предоставления малоимущим гражданам адресной социальной помощи посредством выдачи продуктовых карт. С июля 2022 года размер адресной социальной помощи составляет 2 тыс. руб. на человека, при этом гражданину выдается продуктовая карта для приобретения товаров амурских производителей. В 2022 году продуктовые карты были выданы 5079 семьям на сумму более 16 млн. руб.

Новые направления деятельности 2022 года:

С 01.01.2022 с целью поощрения граждан за вклад в развитие Амурской области, отдельных сфер профессиональной, государственной и общественной деятельности, за высокое профессиональное мастерство, добросовестный труд в Амурской области, учреждены профессиональные почетные звания («Заслуженный работник образования Амурской области», «Заслуженный врач Амурской области», «Заслуженный работник здравоохранения Амурской области», «Заслуженный работник социальной сферы Амурской области»,

«Заслуженный артист Амурской области», «Заслуженный энергетик Амурской области», «Заслуженный работник транспорта Амурской области» и другие).

С 01.01.2022 органы социальной защиты населения области осуществляют предоставление выплат лицам, удостоенным профессиональных почетных званий в соответствии с Законом Амурской области от 08.09.2021 № 806-ОЗ «О профессиональных почетных званиях Амурской области».

С 2022 года РСД предоставляется гражданам в беззаявительном порядке, т.е. без обращения в органы социальной защиты населения области. РСД будет назначаться гражданам на основании сведений, полученных от Пенсионного фонда РФ в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

С 01.01.2022 расширены направления использования средств регионального материнского капитала.

Граждане могут использовать региональный материнский капитал не только на улучшение жилищных условий, но и на получение платного лечения и платного образования для ребенка (детей). В 2022 году РМК предоставлена 243 многодетным семьям.

С 2022 года при финансовой помощи Фонда поддержки детей министерством начата реализация нового Комплекса мер, направленного на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода, на 2022-2023 годы «Новые возможности».

Реализация мероприятий нового комплекса мер позволила привлечь в область в рамках гранта Фонда поддержки детей 14601,2 тыс. руб.

Реализация программ и комплексов мер при финансовой помощи Фонда позволяет внедрять новые технологии и формы работы с детьми и семьями, имеющими детей, в том числе детей-инвалидов, оснащать учреждения компьютерной техникой и реабилитационным оборудованием, психодиагностическими и коррекционными методиками, а также проводить мероприятия по повышению квалификации специалистов социальных учреждений на стажировочных площадках Фонда, расположенных в центральных регионах России.

Большим и важным блоком работы органов социальной защиты населения области в 2022 году стало предоставление мер социальной поддержки участникам специальной военной операции и их семьям.

По линии министерства социальной защиты населения предоставляются следующие финансовые меры:

единовременная материальная помощь контрактникам, мобилизованным и добровольцам (200, 150 и 50 тыс. руб. соответственно);

ЕДВ семьям мобилизованных граждан и добровольцев, имеющих несовершеннолетнего ребенка (10 тыс. руб. на каждого ребенка);

ЕДВ мобилизованным гражданам и добровольцам на оплату жилищно-коммунальных услуг (18 тыс. руб. единовременно);

единовременная материальная помощь военнослужащим, получившим увечье в результате участия в СВО (1000,0 тыс. руб.)

единовременная материальная помощь членам семей военнослужащих, погибших в результате участия в СВО (750 тыс. руб. – тяжелое ранение, 500 тыс. руб. – легкое ранение, 200 тыс. руб. – отсутствие документов о степени тяжести);

и нефинансовые меры:

бесплатная социальная помощь пожилым родственникам мобилизованного и инвалидам (на дому и в полустационаре);

внеочередное предоставление социальных услуг пожилым родственникам мобилизованного и инвалидам (в стационарной форме);

предоставление родителям мобилизованных путевок в областные государственные социально-оздоровительные учреждения;

первоочередное предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проходивших военную службу по мобилизации;

психологическая помощь участникам специальной военной операции и членам их семей.

Новые направления 2023 года:

С 1 января 2023 года в России введено единое пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка. Единое пособие исключило градацию семей по возрасту детей и обеспечило единообразный подход в определении комплексной нуждаемости семьи на государственную поддержку. Единое пособие - это региональное пособие, которое администрируется Социальным фондом России.

С вводом Единого пособия изменения коснулись областного законодательства. С 01.01.2023 утратил силу Закон Амурской области от 11.07.2014 № 388-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих детей». Выплата пособия на ребенка прекращена всем гражданам с 01.01.2023.

Право на получение назначенных до 01.01.2023 ЕДВ беременным женщинам, ЕДВ кормящим матерям, ЕДВ на детей первых трех лет жизни сохраняется за гражданами до окончания периодов, на которые были назначены выплаты.

С 01.01.2023 ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка осуществляется Социальным Фондом Российской Федерации (Федеральный закон от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей»).

С 01.01.2023 года в Амурской области при поддержке Агентства стратегических инициатив внедряется комплекс современных управленческих практик и решений, направленных на повышение качества и доступности оказания услуг, удовлетворенности их получателей, – Региональный социальный стандарт.

В настоящее время в области ведется разработка портала «Амурское долголетие» с целью организации и систематизации работы с пожилыми людьми по их вовлечению в культурно-досуговые, физкультурно-оздоровительные, образовательные и творческие активности. Поставщиками услуг портала «Амурское долголетие» станут организации разной ведомственной принадлежности.

Анализ практики развития системы социальной защиты населения области в документах стратегического планирования Амурской области показывает, что направления и основные механизмы развития отрасли определены в региональных документах стратегического планирования, предусмотрены мероприятия по достижению определенных стратегическими документами задач. Отрасль динамично развивается: внедряются новые формы социального обслуживания и механизмы социальной поддержки населения. Ряд инноваций в системе мер поддержки граждан связан с новыми стратегическими направлениями, внедренными на федеральном уровне и реализуемыми на уровне субъектов. Введение других мер продиктовано необходимостью усиления уровня социальной защищенности отдельных категорий граждан в рамках полномочий субъекта Российской Федерации, а также меняющейся ситуацией в социуме.

Вместе с тем любая меняющаяся и динамично развивающаяся система нуждается в обеспечении постоянного контроля ее функционирования, оценке степени достижения текущих задач, определении проблем, препятствующих эффективной реализации полномочий, принятии мер по минимизации потерь эффективности деятельности и последующей корректировке основных перспективных направлений развития и конкретизации механизмов их реализации.

2.3 Проблемы системы социальной защиты населения Амурской области

Система социальной защиты населения области – это большая и одна из самых главных для населения отрасль. Социальная защита призвана оказывать помощь населению на всем протяжении его жизни. И вид помощи находится в прямой зависимости от жизненной ситуации человека. Получателями услуг социальных служб являются граждане от младенческого возраста до глубокой старости. Это обуславливает необходимость существования на территории области большой и разветвленной сети учреждений социального обслуживания населения, представленной различными типами социальных учреждений.

Среди учреждений социального обслуживания имеются стационарные учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов, психоневрологические интернаты, специальные дома для одиноких престарелых и стационарные учреждения для детей – детские дома и приюты; полустационарные учреждения, предоставляющие социальные услуги без обеспечения проживания – комплексные центры социального обслуживания населения, а также учреждения, предоставляющие государственные услуги – управления социальной защиты населения, осуществляющие назначение и выплату пособий и социальных выплат.

Функционирование большой отрасли требует отлаженной схемы координации работы всех существующих учреждений, грамотного и своевременного методического сопровождения реализуемых учреждениями полномочий, системной поддержки образовательного и мотивационного уровня специалистов, а также своевременного и объективного контроля качества и эффективности реализуемых функций. Закономерным для большой отрасли является и постоянное ее развитие – трансформация и сокращение низкоэффективных форм и методов работы, разработка и внедрение новых, отвечающих требованиям времени и запросу получателей услуг формам работы.

Анализ кадрового состава подведомственной сети учреждений показал, что по состоянию на начало 2023 года фактическое количество работников системы социальной защиты населения, по всему кругу учреждений социального обслуживания населения области, составляло 4445 человек, из них:

количество работников, имеющих высшее образование – 1709 человек,

имеющих среднее специальное образование – 1177 человек,

имеющих начальное профессиональное образование – 778 человек,

количество работников, не имеющих начального профессионального образования – 766 человек (вахтеры, уборщицы, санитарки, посудомойщицы, официанты и др.).

Потребность в профессиональных кадрах в органах социальной защиты населения области составляет 533 человека, из которых 148 рабочих, 313 - служащих (из них с высшим образованием – 141, со средним профессиональным образованием – 172), прочие специальности – 72. Налицо проблема дефицита работников в учреждениях социального обслуживания, в том числе социальных работников, сиделок (помощников по уходу), медицинских работников, в отрасли отсутствуют такие специалисты, как реабилитологи, эрготерапевты.

Данная проблема связана не только с отсутствием в нашей области специалистов по отдельным направлениям (реабилитологов и эрготерапевтов в Амурской области не готовят), но и с низким уровнем оплаты труда неуказных категорий работников. Средняя заработная плата в учреждениях социальной защиты населения области за январь – апрель 2023 года составила 47,0 тыс. руб., что на 32,8 % ниже средней заработной платы работников организаций в области (69,9 тыс. руб.). Низкий уровень оплаты труда приводит к высокой текучести кадров в отрасли, переходу опытных специалистов в другие сферы, снижению кадрового потенциала отрасли и кадровому дефициту. С низким уровнем оплаты труда отрасль не может конкурировать на рынке трудоустройства. Ситуацию внутри сферы усложняет дифференциация в уровне оплаты труда указных и неуказных категорий работников.

По-прежнему существующая коечная мощность стационарных учреждений для пожилых и инвалидов не удовлетворяет потребности граждан, вследствие чего растет очередность на помещение в психоневрологические интернаты. Анализ структуры детской и подростковой инвалидности в области, где на первое место среди причин инвалидизации выходит нарушение психических функций, дает основание предположить, что в дальнейшем спрос на услуги психоневрологических интернатов в Амурской области будет только расти. Это обстоятельство выступает предпосылкой для системных изменений в отрасли – расширения коечной мощности существующих интернатов, перепрофилирования домов-интернатов общего типа в психоневрологические.

Острым является вопрос отсутствия в области реабилитационных учреждений для инвалидов старше 18 лет. На сегодняшний день на территории области нет ни одного учреждения, профилем деятельности которого выступала бы комплексная реабилитация взрослых инвалидов, которых в области более 54 тысяч. Особенно актуальным такого рода учреждение является для раненых и получивших увечья участников специальной военной операции на территории Украины, Донецкой и Луганской областях.

Назрела необходимость реформирования существующих стационарных учреждений для несовершеннолетних - детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В этих учреждениях необходимо создавать группы детей по семейному типу. Требуется активизация работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей.

Имеется потребность в разработке отраслевых документов внутриведомственного и межотраслевых документов межведомственного взаимодействия по различным вопросам: профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства, развитию ранней помощи и сопровождаемого проживания, сопровождению в рамках комплексной системы реабилитации инвалидов и детей-инвалидов и др.

Требуется создание на территории области дополнительных учреждений по работе с семьей и детьми – комплексных центров социального обслуживания населения в тех территориях, где их нет; оснащение дополнительными площадями действующих учреждений для более эффективной реализации ими своих полномочий.

Отдельным проблемным вопросом выступает вопрос оперативности и качества оказываемой помощи, удовлетворенности получателей услуг механизмом их получения и условиями, созданными для их оказания в учреждениях. И здесь на одну ступень с материально-техническим оснащением учреждений для комфортного получения социальных услуг их получателями

можно поставить соблюдение этических правил и норм специалистами учреждений в отношении клиентов учреждений.

Первичная матрица SWOT анализа системы социальной защиты населения Амурской области отражает сильные и слабые стороны, угрозы и возможности.

Таблица 4

Первичная матрица SWOT анализа

Сильные стороны (S)	Слабые стороны (W)
<p>Наличие развитой сети подведомственных организаций социальной защиты и социального обслуживания населения области позволяет эффективно осуществлять реализацию основных направлений социальной политики по вопросам в сфере социальной защиты населения области, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - присутствие на всей территории области управлений социальной защиты населения позволяет максимально приблизить услуги по предоставлению мер социальной поддержки территории проживания граждан; - наличие в структуре подведомственной сети учреждений различных типов – полустационарных, стационарных и осуществляющих предоставление услуг на дому позволяет применять комплексный подход к предоставлению услуг гражданину (исходя из его индивидуальной нуждаемости) для выхода из трудной жизненной ситуации или дальнейшего жизненного устройства. <p>Высокая рейтинговая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения области по итогам проведения независимой оценки: среднее значение 86 баллов, что соответствует оценке «отлично».</p> <p>Высокий уровень удовлетворенности граждан качеством оказываемых государственных услуг – 96,3%</p>	<p>Высокий износ зданий учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области.</p> <p>Несоответствие инфраструктуры учреждений социального обслуживания населения современным требованиям (лифты, подъемные платформы, зоны оказания услуг, норматив площади жилого помещения и др.).</p> <p>Наличие очередности на помещение в психоневрологические интернаты.</p> <p>Отсутствие на территории области реабилитационных центров для инвалидов старше 18 лет.</p> <p>Несформированность в области системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.</p> <p>Проблемы кадрового потенциала (нехватка специалистов, особенно в сельской местности).</p>

Возможности (О)	Угрозы (Т)
<p>Участие в реализации национального проекта «Демография», привлечение средств федерального бюджета для софинансирования расходов на развитие системы социальной защиты и социального обслуживания населения области.</p> <p>Участие в реализации Государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», привлечение средств федерального бюджета для софинансирования расходов на развитие системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.</p> <p>Внедрение новых форм работы и технологий адресной помощи гражданам, в том числе: -системы долговременного ухода; -оказание адресной помощи в рамках социального контракта и др.</p> <p>Внедрение проактивного формата предоставления ряда государственных услуг в сфере социальной защиты населения</p>	<p>Недофинансирование сферы социальной защиты и социального обслуживания населения области.</p> <p>Отток квалифицированных специалистов из отрасли.</p> <p>Ухудшение санитарно-эпидемической ситуации в области.</p> <p>Увеличение доли населения с доходами ниже величины прожиточного минимума.</p>

В рамках подготовки магистерской диссертации мною было проведено исследование в форме опроса руководителей и заместителей руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области.

Цель исследования: выявление проблемных вопросов в организации деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области и определение перспективных направлений развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения области.

В рамках организации исследования была составлена анкета для опроса руководителей, состоящая из 21 вопроса (приложение 1). Анкета содержала

закрытые вопросы, ответ по которым необходимо выбрать из предлагаемого перечня, и открытые вопросы, требующие развернутого ответа.

Опрос руководителей учреждений был организован в онлайн-формате, путем размещения анкеты на гугл-диске, и сбора результатов опроса в электронном виде.

Анкетирование проводилось в период с 10 по 19 мая 2023 года. В анкетировании приняли участие 72 человека, охват учреждений социального обслуживания населения Амурской области составил 100 %.

Анализ итогов проведенного исследования позволяет создать картину существующей сети учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области, получить оценку руководителей учреждений системе взаимодействия учреждений с министерством, выявить основные проблемные вопросы в организации деятельности учреждений, получить предложения по совершенствованию системы социальной защиты и социального обслуживания населения области, а также предложения по преобразованиям внутри учреждений.

Основные выводы по результатам проведенного исследования.

Результаты опроса показали, что кадровый состав руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области является достаточно стабильным и опытным - 39,5 % руководителей возглавляют свои учреждения более 10 лет (28 чел.), из них 25,4 % (18 чел.) - более 15 лет находятся в своей должности. Данное обстоятельство, с одной стороны, говорит о стабильности в сфере, с другой стороны – может вызывать опасения о «закостенелости» руководящего состава учреждений и неготовности (либо неприятию) любых изменений и преобразований как в возглавляемом учреждении, так и во всей сфере.

Социальная защита населения – это большая и многогранная отрасль. Практически третья часть подведомственной сети учреждений (28,2 %) – это учреждения со штатной численностью работников от 25 до 50 человек; более

трети учреждений (32,4 %) – учреждения со штатом от 50 до 100 человек; пятая часть учреждений (21,5%) имеет штат более 100 человек.

Большая отрасль требует особого внимания к кадровой политике. Постоянно меняющаяся ситуация в обществе вызывает необходимость и системе социальной защиты населения идти в ногу со временем, быть гибкой, соответствовать реалиям времени, принимая и внедряя важные управленческие решения по преобразованиям в сфере, подбору и обучению специалистов новым направлениям, методикам и технологиям работы. С целью выявления уровня подготовленности специалистов подведомственной сети анкета содержала вопрос о «доле работников учреждений, прошедших за последние 3 года курсы повышения квалификации, переподготовку или переобучение».

Значение показателя, по всему кругу учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, составило 51,7 %. Вместе с тем показатель доли повысивших свою квалификацию специалистов в разных учреждениях (в том числе разного типа) распределяется неравномерно и составляет от 2 до 84 %. Это позволяет сделать вывод о недостаточном внимании руководителей к вопросу организации повышения квалификации (переподготовки) своих работников.

Организация деятельности в условиях рыночной экономики бюджетным и автономным учреждениям дает возможность развивать направления деятельности, приносящие доход учреждению. Из 65 учреждений социального обслуживания населения области 26 являются автономными, 19 – бюджетными (всего 69 % учреждений). Вместе с тем предпринимательская деятельность в учреждениях социального обслуживания населения развита слабо: доходы стационарных учреждений, в большинстве своем, складываются из отчислений от пенсии опекаемых – доля доходов учреждений за 2022 год от иной приносящей доход деятельности, в общей сумме доходов домов-интернатов составляет от 20 до 35 %; доходы КЦСОН составляют от 1 до 5 %. 14 учреждений совсем не осуществляют предпринимательскую деятельность.

Коммерческую пассивность руководителей учреждений подтверждает тот факт, что 78,8 % респондентов отметили, что не имеют предложений по расширению перечня направлений иной приносящей доход деятельности.

Оценка использования руководителями учреждений механизмов планирования и стратегирования показала, что 67,6 % респондентов (48 человек) ответили, что плана (стратегии) развития в учреждении нет; 32,4 % (23 человека) отметили, что в учреждении имеется план развития на 3 или 5-летний период.

В качестве инструмента планирования 91,5 % респондентов используют утверждаемый план работы учреждения на календарный год. Вместе с тем 8,5 % респондентов отметили, что в учреждении нет годовых планов работы.

Из общего числа учреждений только 87,3 % ведут подготовку ежегодного отчета о результатах исполнения годового плана работы учреждения и анализ эффективности деятельности учреждения на его основе, остальные не используют такую форму для проведения анализа и оценки эффективности своей деятельности.

Вместе с тем, оценивая эффективность деятельности возглавляемого учреждения, две трети руководителей учреждений (62 %) считают, что деятельность учреждений является эффективной, в то же время имеются резервы для повышения эффективности деятельности учреждения, четвертая часть (25,4 %) оценили эффективность деятельности учреждения как среднюю.

Основными препятствиями для повышения эффективности деятельности учреждения, по мнению руководителей, является отсутствие времени для принятия мер по повышению эффективности, большая загруженность руководителя (36,6%), слабый кадровый состав работников учреждения (26,8%), слабое методическое сопровождение деятельности подведомственных учреждений министерством (18,3 %).

25,4 % респондентов среди прочих ответов выбрали ответ «препятствий никаких нет, как работали, так и будем работать дальше, не вижу смысла что-то

менять». Это подтверждает предположение о «закостенелости» руководящего состава отрасли.

Анализ ответов респондентов позволил выявить 6 самых значимых проблем учреждений:

1. Кадровая проблема. ; В эту группировку входит дефицит кадров, в том числе высококвалифицированных, слабый кадровый состав учреждения (низкий уровень квалификации), низкая мотивация работников предпенсионного возраста и нежелание молодежи трудиться в социальной сфере, наличие вакансий в учреждениях недостаточная штатная численность учреждения, отсутствие в штатном расписании ряда узкоспециализированных специалистов (юрист, системный администратор, специалист по кадрам), текучесть кадров и др.

2. Низкий уровень заработной платы работников учреждений. Неконкурентный уровень оплаты труда в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения области относительно уровня оплаты труда в других отраслях (в том числе относящихся к социальной сфере);

3. Недостаточный уровень финансирования основной деятельности учреждений. Бюджетные ассигнования на 2023 год доведены с секвестированием расходов;

4. Слабая материально-техническая база учреждений. Эта группировка объединяет ответы по устаревшему оборудованию, компьютерной и оргтехнике, мебели, высокому износу транспортных средств, зданий и помещений учреждений, потребность в проведении текущих и капитальных ремонтов учреждения, создании условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, отсутствие бюджетного финансирования на модернизацию и совершенствование материально-технической базы учреждений и др.;

5. Недостаточная обеспеченность учреждений помещениями для осуществления основной деятельности. Эта группировка объединяет ответы об отсутствии помещений для реализации новых направлений работы, для

комфортной работы узких специалистов, часть имеющихся помещений не соответствуют необходимым для организации работы стандартам, отмечено отсутствие (либо необходимость ремонта) прилегающих к зданиям территорий, отсутствие спортивных залов и спортивных площадок и др.;

6. Отсутствие системной работы по повышению квалификации специалистов учреждений. Эта группировка включает в себя отсутствие государственного финансирования учреждений на организацию повышения квалификации специалистов, отсутствие возможности проходить обучение за пределами Амурской области, а в связи с этим – отсутствие возможности для обмена опытом работы с другими субъектами, недостаточный объем обучающих семинаров, проводимых министерством, недостаточное методическое сопровождение деятельности учреждений со стороны министерства и др.

Уровень интенсивности взаимодействия с министерством большинство респондентов оценили на 8 и более баллов - такое мнение выразили 56 человек (78,8 %).

Уровень самостоятельности учреждения при принятии решений, внедрении инноваций, определении и выборе направлений развития и организации деятельности учреждения на 8 и более баллов оценили 39 человек (54,9 %). Самостоятельность учреждений на уровне ниже среднего (5 баллов и менее) отметили 23 респондента.

Качество, полноту и своевременность методического сопровождения министерством деятельности подведомственных учреждений по шкале от 1 до 10 большинство респондентов оценили выше среднего уровня, оценку от 6 до 10 баллов по данному критерию поставил 61 респондент (85,9 %); 14,1 % респондентов (10 человек) оценили методическое сопровождение деятельности со стороны министерства на уровне ниже среднего (от 2 до 5 баллов).

Из общего числа прошедших опрос 83,1 % респондентов (59 человек) считают, что преобразования в социальной защите не требуются; 16,9 %

респондентов (12 человек) считают, что системе социальной защите населения Амурской области на сегодняшний день необходимы преобразования.

62 % респондентов (44 человека) ответили, что преобразования внутри возглавляемого учреждения на сегодняшний день не требуются; 32 % респондентов (27 человек) отметили, что назрела необходимость преобразований внутри возглавляемого учреждения.

Кроме того, проведенный опрос позволил получить и систематизировать предложения руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области по преобразованиям в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения и внутри учреждений.

Респондентами были предложены следующие идеи по преобразованию существующей системы социальной защиты и социального обслуживания населения области:

- обеспечить достойный уровень заработной платы сотрудникам неуказных категорий;
- наладить постоянный обмен опытом с другими субъектами РФ с очным посещением учреждений по направлениям деятельности;
- пересмотреть перечень и объем работы по функциям и полномочиям учреждений и принять меры по рациональному распределению функциональных обязанностей между учреждениями области;
- пересмотреть номенклатуру организаций социального обслуживания населения Амурской области;
- разработать систему взаимодействия подведомственных министерству учреждений между собой, для организации комплексного подхода в решении имеющихся проблем нуждающихся граждан;
- уменьшить количество заполняемой документации, дублирующей друг друга, что позволит уделять большее время узкими специалистами гражданам;
- создать специализированное учреждение (отделение) для получателей социальных услуг - лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- создать специализированное учреждение для детей с умственной отсталостью и инвалидов в областном центре, где имеются больницы и квалифицированные врачи;

- предусмотреть в областном бюджете средства на проектирование и строительство объектов для проживания получателей социальных услуг и др.

В качестве предложений по преобразованиям в учреждении руководителями высказаны следующие, характерные как для конкретных учреждений, так и для разных типов учреждений:

1. Перераспределение функций между учреждениями социального обслуживания населения области, в том числе:

1.1. передача отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов из ГКУ УСЗН в КЦСОН (возможно в другой район);

1.2. перевод службы постинтернатного сопровождения из приютов и СРЦН в КЦСОН;

2. Корректировка структуры учреждения, перераспределение полномочий между специалистами внутри учреждения (для ГКУ УСЗН, КЦСОН и СРЦН), сокращение неэффективных ставок, перевод данных ставок на другие задачи и функции (СРЦН);

3. Создание дополнительных отделений (срочных социальных услуг – в КЦСОН, где их нет), кабинетов (ЛФК, бытовой комнаты – в домах-интернатах), спортивных залов;

4. Введение дополнительных штатных единиц (юрист, системный администратор, специалист по кадрам и др.)

4. Преобразование учреждения в социально-реабилитационный центр, перепланировка групповых помещений по семейному типу (детские дома);

5. Прекращение неэффективных направлений иной приносящей доход деятельности, внедрение других направлений коммерческой деятельности учреждения;

6. Системная работа по повышению квалификации специалистов учреждений;

7. Укрепление материально-технической базы учреждений: приобретение автотранспорта, проведение ремонтов помещений и прилегающих территорий, создание условий доступности для инвалидов и др.;

8. Поиск (строительство) дополнительных помещений для повышения эффективности реализации полномочий учреждений, внедрения новых технологий и форм работы;

9. Активизация работы по привлечению внебюджетных средств.

Результаты опроса руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения подтверждают данные о проблемах и угрозах первичной матрицы SWOT анализа. Даже у такой динамично развивающейся системы как социальная защита населения области имеется ряд проблем, снижающих эффективность дальнейшего ее функционирования.

Возможным вариантом решения проблемных вопросов функционирования отрасли может стать разработка отраслевого документа – стратегии развития системы социальной защиты населения Амурской области на период до 2035 года, которая сможет объединить в одном документе и структурировать все направления развития системы социальной защиты населения, определенные федеральными и региональными документами стратегического планирования, а также включить мероприятия, направленные на решение существующих отраслевых проблем, мероприятия по совершенствованию деятельности существующей сети учреждений и повышению эффективности реализуемых полномочий.

3 ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ МИНИСТЕРСТВОМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Анализ эффективности системы управления министерством социальной защиты населения Амурской области

Диагностика эффективности системы управления министерством социальной защиты населения Амурской области проводилась с целью определения проблем в системе управления, негативно влияющих на эффективность функционирования министерства как органа управления системой социальной защиты населения области, а также определения резервов совершенствования системы управления министерством.

В ходе диагностики были изучены основные документы системы управления министерством и проведены интервью с 20 сотрудниками министерства.

В результате диагностики эффективности системы управления министерством были выявлены резервы по уровням управления.

Стратегия развития. В министерстве отсутствует стратегия развития министерства как управленческой структуры. Такой стратегии, как и стратегии развития отрасли, в документальном виде в Амурской области в настоящее время нет и ранее не было.

Небольшой блок по социальной защите населения, в котором определены основные направления развития отрасли, имеется в Стратегии социально-экономического развития Амурской области на период до 2035 года, утвержденной в апреле текущего года постановлением Правительства Амурской области от 24.04.2023 № 381. Стратегия региона является большим и многоотраслевым документом, развитию каждой отрасли в ней отводится небольшой объем, который содержит только основные направления развития. Отраслевая стратегия, основанная на основных направлениях развития,

определенных региональной стратегией, может предусматривать более глубокие системные изменения и преобразования отдельно по каждому направлению работы или типу учреждений социального обслуживания населения[23].

Также в министерстве отсутствует практика проведения оценки эффективности деятельности структурных подразделений министерства и всего министерства в целом как органа управления. Не определен перечень показателей системы управления организацией, не определены показатели эффективности деятельности структурных подразделений министерства, их руководителей, а также показатели эффективности деятельности отрасли в целом.

Эффективность деятельности министерства до 2022 года оценивалась по 10 показателям, определенным в соглашениях с федеральными органами исполнительной власти и закрепленным в перечне показателей оценки деятельности органов исполнительной власти, утвержденных постановлением Правительства Амурской области от 25.05.2017 № 250 [24]. Однако 10 показателей для такой большой и разноплановой сферы, как социальная защита – очень скудный перечень, не отражающий результативность всех направлений деятельности отрасли.

В 2022 году постановлением Правительства области от 17.11.2022 № 1114 «Об организации проведения мониторинга достижения плановых значений показателей для оценки эффективности деятельности Губернатора Амурской области и деятельности органов исполнительной власти Амурской области» [*] постановление Правительства Амурской области от 25.05.2017 № 250 «О проведении оценки деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области» было признано утратившим силу. На смену ранее установленным показателям утверждены 19 показателей оценки эффективности деятельности Губернатора области и органов исполнительной власти области, однако среди них нет показателей, по которым оценивается министерство социальной защиты населения области.

На сегодняшний день нефинансовыми соглашениями с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации министерству социальной защиты населения области установлено 8 показателей в рамках реализации государственных программ Российской Федерации, но по данным показателям анализируется эффективность реализации отдельных мероприятий и направлений работы и они не дают общей картины по сфере.

Отсутствие стратегии развития министерства и отрасли обусловило отсутствие плана по развитию отрасли. Министерством ежегодно разрабатывается и утверждается министром план работы на очередной календарный год. Планом предусмотрена организация деятельности по основным направлениям работы министерства, перечень публичных мероприятий и выездных проверок, планы нормотворческой деятельности, планы проведения обучения специалистов подведомственных учреждений и заседаний коллегии министерства. План мероприятий министерства представляет собой перечень мероприятий без определения задач, на решение которых направлены мероприятия, а также без определения показателей (индикаторов) эффективности. План работы министерства имеет краткосрочный период (1 год); практика оценки исполнения мероприятий плана также используется не в полной мере.

Таким образом, разработка и утверждение плана работы министерства представляет собой формальный подход к планированию деятельности министерства и не ставит своей целью развитие отрасли и министерства как системы управления отраслью.

Организационная структура. В рамках проведения анализа эффективности системы управления рассматривалась фактическая организационная структура министерства, перечень полномочий министерства и его структурных подразделений (отделов).

Министерство возглавляет министр, который назначается на государственную должность области и освобождается от должности губернатором области.

В непосредственном подчинении министру осуществляют свою деятельность 3 заместителя министра (по направлениям деятельности). Заместители министра назначаются на должность и освобождаются от должности губернатором области. В отсутствие министра его обязанности исполняет заместитель министра, назначенный в соответствии с распоряжением губернатора области.

В структуре министерства функционирует 14 отделов, деятельность отделов подконтрольна курирующим заместителям министра (по соответствующему направлению) (приложение В). Отделы министерства возглавляют начальники отделов. В структуре 9 отделов имеются должности заместителей начальника отдела. Специалисты отдела - ведущие консультанты и консультанты государственной гражданской службы. Также в структуре министерства имеется специалист по мобилизационной работе. Действующая структура министерства была создана в 2011 году и в последующем не подвергалась значимым корректировкам.

В то же время только за последние 4 года полномочия министерства были дополнены рядом новых направлений деятельности, которые увеличили нагрузку на специалистов, в том числе: осуществление трех новых выплат семьям с детьми в рамках национального проекта «Демография», а также сопровождение реализации региональных проектов, входящих в его состав; предоставление ежемесячной денежной выплаты от 3 до 7 лет; оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта; предоставление региональной социальной доплаты к пенсии; ежегодные выплаты слепым на содержание собак-проводников; оплата проезда инвалидов к социально значимым объектам на легковом такси; предоставление сертификатов детям-сиротам на улучшение жилищных условий; предоставление социальной выплаты на улучшение жилищных условий многодетным семьям, проживающим в ветхих и аварийных жилых помещениях в зоне БАМа; предоставление социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники многодетным семьям с 5 и

более детьми, заключившими социальный контракт, меры социальной поддержки мобилизованным и их семьям и другие меры. Получателями всех перечисленных мер являются тысячи амурчан.

Помимо закрепленных положением полномочий, министерство периодически выполняет полномочия по ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, возникающих в результате крупномасштабных наводнений на территории области. За последнее десятилетие таких ЧС в области было объявлено 3: в 2013, 2019 и 2021 годах. Роль министерства в ликвидации последствий ЧС заключается в предоставлении гражданам, пострадавшим в результате ЧС, адресной помощи за полную или частичную утрату имущества, выплат на приобретение и капитальный ремонт жилья.

Кроме того, в 2014 и 2022 - 2023 годах область принимала беженцев, сопровождение, оказание помощи и жизнеустройство которых осуществляется министерством и подведомственными министерству комплексными центрами социального обслуживания населения области.

Увеличивающееся количество возложенных на министерство полномочий, внедрение в работу министерства и подведомственной сети учреждений новых технологий и форм работы и, как следствие, необходимость их методического сопровождения, ежегодно увеличивающееся количество поступающих в министерство входящих документов и корреспонденции, в том числе поручений Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и губернатора области, обращений от граждан и запросов от органов исполнительной власти области, органов системы контроля, правоохранительных органов и прокуратуры требует оперативности принятия министерством, как органом управления системой социальной защиты населения, решений, а также высокого качества исполнения возложенных функций. А это возможно лишь при наличии оптимальной структуры министерства, отвечающей требованиям и реалиям времени, выстроенной системы взаимодействия организационных структур министерства, наличии высококвалифицированных специалистов

министерства, умеющих работать в команде, наличии системы мотивации сотрудников на достижение высоких результатов работы, хорошей исполнительской дисциплины, а также минимизации потерь эффективности управления.

По мнению большинства руководителей структурных подразделений министерства, нынешняя организационная структура министерства, существующая с 2011 года, не соответствует требованиям времени: в связи с добавляющимися министерству полномочиями на сегодняшний день неравномерно распределена нагрузка между отделами (приложение Г), в результате чего для выполнения поставленных задач ряд отделов (специалистов отделов) вынужден работать сверх установленного рабочего времени, по вечерам и в выходные дни. При этом система материального поощрения сверхурочной деятельности в министерстве отсутствует. Большая нагрузка на специалистов сказывается на качестве и оперативности исполнения поручений и возложенных функций.

Кроме того, имеется ряд направлений деятельности, по которым в министерстве, по ряду причин, слабо организована работа: это направление по работе с инвалидами; методическое сопровождение деятельности подведомственных учреждений; обучение специалистов подведомственной сети; информационно-просветительская работа с населением и др.

Нет четкого закрепления ответственных по работе с «серебряными волонтерами», общественными и иными некоммерческими организациями, пожилыми людьми, лицами, освободившимися из мест лишения свободы, алко и наркозависимыми.

Нет единства подходов к предоставлению мер социальной поддержки. Правовыми отделами министерства используется разная практика определения права получателей на предоставление региональных мер социальной поддержки: предоставление разных пакетов документов, разные механизмы взаимодействия и др.

Сформированы разные модели взаимодействия министерства с учреждениями социального обслуживания, в том числе стационарными учреждениями социального обслуживания пожилых людей, инвалидов и стационарными организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Разность подходов к организации работы обусловлена разной подведомственностью отделов министерства, курирующих подобные направления работы, разным заместителям министра. Это приводит к отсутствию концептуального единства в организации системы управления социальной защитой населения области.

Полагаю, что для эффективного управления министерством необходимо произвести корректировку не только полномочий отделов и должностные обязанности специалистов, но и организационную структуру министерства.

Оперативное управление, исполнительская и трудовая дисциплина.

В последние 4 года в министерстве практика проведения планерных совещаний практически не используется. Планерки проводятся редко и бессистемно, периодичность и время проведения планерок не установлено.

Качество управления оперативной деятельностью сотрудников министерства в разных структурных подразделениях министерства разное.

В некоторых структурных подразделениях проводятся еженедельные планерки с расстановкой задач и контролем их исполнения, а в ряде отделов такая практика не применяется.

Поручения по поступившей в министерство корреспонденции (протоколы заседаний, поручений, запросы, письма, обращения, жалобы) направляются в структурные подразделения министерства посредством системы электронного документооборота Правительства Амурской области «Дело» (далее – СЭД Дело). Кроме того, министром и заместителями министра оперативные задачи и поручения отдаются в виде устных поручений и направляются в мессенджерах.

Работа в СЭД Дело позволяет руководителям структурных подразделений министерства назначать по каждому документу ответственного специалиста,

накладывать резолюцию, обеспечивать контроль за ходом исполнения документа и контролировать сроки фактического исполнения документа и качество его исполнения.

Однако сложившаяся практика указывает на наличие ряда проблем, обуславливающих потери эффективности системы оперативного управления на фазе прохождения документов в системе СЭД Дело:

Во-первых, часто допускаются потери времени при рассмотрении поступивших документов и накладывании резолюции министром.

В связи плотным графиком работы министра нет системности в рассмотрении поступивших документов и направлении их на исполнение заместителям министра и руководителям структурных подразделений министерства. В результате чего приближается, а иногда и истекает срок исполнения поступивших документов, сокращается время для отработки документа конечным исполнителем, что впоследствии влияет на качество исполнения поступившего поручения.

Процедура согласования и подписания результата исполнения поручения (исходящего документа) также может занимать до 5-7 календарных дней, что приводит к фактическому нарушению срока исполнения поручения.

Во-вторых, в связи с тем, что резолюцию на каждый поступивший документ накладывает и министр и заместитель министра, документ поступает на исполнение руководителю структурного подразделения дважды, в результате чего в СЭД Дело отражается двойной контроль, возникает необходимость рассматривать документ дважды.

В третьих, не все руководители структурных подразделений министерства системно работают в программе СЭД Дело: принимают на исполнение поручения и направляют по ним резолюции конечным исполнителям; обеспечивают надлежащий контроль сроков исполнения поступивших поручений. В результате чего по ряду структурных подразделений министерства имеется систематическое нарушение сроков исполнения поручений и поступивших документов, что крайне отрицательно

сказывается на эффективности управленческой деятельности и имидже министерства.

В четвертых, не все заместители министра обеспечивают должный контроль исполнения структурными подразделениями министерства поступивших поручений. В министерстве отсутствует практика применения мер взыскания для руководителей структурных подразделений и специалистов, допускающих нарушение сроков исполнения поручений.

Также определены резервы в трудовой дисциплине сотрудников министерства:

В процессе интервью специалистами министерства было отмечено, что в министерстве имеются факты нарушения трудовой дисциплины: ряд сотрудников систематически опаздывают на работу как в утреннее время, так и по возвращении с обеденного перерыва. Практика наказания за подобные нарушения трудовой дисциплины в министерстве отсутствует.

Имеются факты нарушения исполнительской дисциплины.

Не все руководители структурных подразделений министерства на надлежащем уровне обеспечивают контроль результатов работы специалистов отдела, а также контроль занятости сотрудников в рабочее время.

В министерстве слабо используется практика материального стимулирования специалистов и руководителей структурных подразделений. Размер денежного вознаграждения устанавливается министром один раз в год и не меняется в течение года. Причем денежное вознаграждение сотрудников структурных подразделений с начальником данных подразделений руководством министерства не обсуждается. В результате начальники отделов министерства, находясь в непосредственном контакте со своими специалистами и видя их работу, могут повлиять на материальное стимулирование своих сотрудников только путем подготовки служебных записок, содержащих обоснование важности и сложности исполняемых задач специалистом. В то же время не применяется на практике и система наказания сотрудников

министерства, в том числе и материального, за нарушение трудовой и исполнительской дисциплины.

Организация взаимодействия в министерстве. Взаимодействие между структурными подразделениями министерства осуществляется по мере необходимости, при решении общих задач или подготовке смежных документов.

У многих сотрудников министерства сложились хорошие рабочие, а у некоторых и приятельские отношения, которые не мешают исполнению возложенных на них полномочий. Напротив, такие отношения способствуют созданию благоприятного психологического климата в коллективе, более оперативному решению смежных задач, взаимопомощи и взаимовыручке. Однако это характерно не для всех структурных подразделений министерства.

В интервью некоторыми сотрудниками был обозначен дефицит личного, организованного взаимодействия со специалистами других структурных подразделений в виде регулярных совещаний, направленных на разрешение проблем координации действий между структурными подразделениями министерства.

Взаимные претензии структурных подразделений министерства не фиксируются, в регулярном порядке не разбираются. В министерстве отсутствует практика разбора конфликтных ситуаций, определения виновных лиц, применения к ним мер взыскания, определения дальнейших действий конфликтующих сторон. В результате чего в процессе работы возникают конфликты как открытые, так и латентные, в разрешении которых руководство министерства не участвует. Возникающие конфликты мешают эффективному взаимодействию структурных подразделений министерства и их специалистов, препятствуют принятию оперативных решений, мешают реализации управленческих функций министерства.

Кадровая политика. Штатная численность министерства составляет 72 государственных гражданских служащих. Штат министерства укомплектован

на 94,4%, имеется 4 вакантные должности, на которые объявлен конкурс. Средний возраст госслужащих министерства составляет 44,1 лет.

Средний стаж работы в министерстве по всему кругу специалистов и руководящего состава составляет 8,8 лет. Из общего количества госслужащих 26 человек (38,2%) имеют стаж работы в министерстве более 10 лет; 22 человека (32,4%) - от 5 до 10 лет; 20 чел. (29,4%) работают в министерстве менее 5 лет.

Все государственные гражданские служащие имеют высшее образование: 3 чел. имеют дипломы бакалавра; 60 чел. имеют дипломы специалиста; 5 чел. – дипломы магистра.

Несмотря на то, что наиболее ожидаемым и логичным в кадровой структуре органов управления системой социальной защиты региона является государственный гражданский служащий, имеющий высшее образование по направлению «Социология и социальная работа», в кадровом составе министерства только 16,2% (11 чел.) имеет образование по указанному направлению. Наибольшая доля госслужащих министерства имеет высшее образование по направлению «Экономика и управление» - 15 чел. или 22,1%. По направлениям «Образование и педагогические науки» и «Бухгалтерский учет и аудит» - по 19,1% (13 чел.) в каждом направлении подготовки; по направлению «Науки об обществе» - 2 чел. (2,9%); строительство, здравоохранение - по 1 человеку по каждому направлению.

Согласно действующему российскому законодательству в области трудового права, повышение квалификации специалистов должно проходить «по мере необходимости», но не реже, чем каждые пять лет на протяжении трудовой деятельности. Периодичность прохождения соответствующих курсов работодатель имеет право устанавливать самостоятельно. Обучение в области закупок рекомендуется проходить не реже, чем раз в три года и это правило касается всех категорий обучающихся.

Анализ периодичности прохождения государственными гражданскими служащими министерства курсов повышения квалификации показал

следующее: по состоянию на 01.01.2023 года 39 государственных гражданских служащих министерства имеют удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации со сроком давности до 5 лет (2019-2022 годы), что составляет 57,4% кадрового состава министерства; более 5 лет с момента получения удостоверения о повышении квалификации прошло у 29 госслужащих (42,6%).

В то же время изменения федерального законодательства, определение и корректировка на федеральном и региональном уровне основных направлений развития отрасли, цифровизация процессов предоставления государственных услуг и автоматизация процессов организации трудовой деятельности, учета и отчетности требует систематического повышения квалификации государственными гражданскими служащими министерства, возможно даже чаще, чем один раз в пять лет.

В интервью государственные служащие, замещающие должности более 5 лет, отмечали отсутствие возможности дальнейшего карьерного роста в министерстве, отсутствие перспектив продвижения по служебной лестнице. Большой объем работы, сжатые сроки ее выполнения приводят к постоянному нахождению государственных гражданских служащих министерства в состоянии стресса, а отсутствие системы внешней и внутренней мотивации коллектива и перспектив карьерного роста приводят к появлению у сотрудников симптомов профессионального выгорания.

Управлением государственной гражданской службы области в 2022 и 2023 годах был проведен опрос гражданских служащих министерства социальной защиты населения области об их удовлетворенности условиями гражданской службы.

Опрос прошли в 2022 году - 30 сотрудников министерства, что составляет 44% от фактической численности министерства в период проведения опроса, в 2023 году – 38 сотрудников, что составило 52%.

В результате проведенного опроса были получены следующие результаты.

Уровень удовлетворенности гражданских служащих условиями прохождения гражданской службы - 67% (в 2022 - 71%).

Ответы гражданских служащих на вопросы, отражающие их уровень удовлетворенности условиями прохождения гражданской службы, представлены в таблице 5.

Таблица 5

Вопрос	Ответ	
	В 2022 году	В 2023 году
Что негативно сказывается на результативности профессиональной деятельности?	57% работа в авральном режиме, системные переработки; 37% организационно-технические условия: неудобные столы, стулья, старая оргтехника, «перегруженность» служебных кабинетов.	51% работа в авральном режиме, системные переработки; 33% плохие организационно-технические условия: неудобные столы, стулья, старая оргтехника, «перегруженность» служебных кабинетов.
Что бы Вы хотели изменить, либо, чем бы хотели дополнить свое рабочее место для полного комфорта?	43% замена мебели; 36% замена устаревшего оборудования; 20% организация мест для приема пищи и отдыха (оборудование кабинетов микроволновой печью, чайником и т.д.).	35% замена устаревшего оборудования; 23% замена мебели; 17% организация мест для приема пищи и отдыха (оборудование кабинетов микроволновой печью, чайником и т.д.).
Какие нововведения, по Вашему мнению, необходимы в системе нематериальной мотивации, действующей в государственном органе?	43% исключение излишних функций и случаев дублирования функций; 37% перераспределение должностных обязанностей. (один из самых высоких процентов гражданских служащих, считающих необходимым перераспределение должностных обязанностей)	25% исключение излишних функций и случаев дублирования функций; 21% мероприятия, направленные на сплочение коллектива (совместное времяпровождение в неформальной обстановке, проведение спартакиад и т.д.); 16% перераспределение должностных обязанностей; 14% награждение или вручение ценных подарков и сувениров с символикой органа власти, гражданским служащим, показавшим наилучшие результаты.
Меня устраивает уровень зарплаты, которую я получаю	50% не уверен; 40% согласен; 10% не согласен (высокий процент сотрудников которых не устраивает	37% согласен; 34% не уверен; 29% не согласен. (отрицательная динамика)

	уровень оплаты труда)	
Я полностью удовлетворен условиями прохождения гражданской службы в нашем государственном органе.	50% согласен; 50% не уверен	50% не уверен; 45% согласен; 5% не согласен
Участвуете ли вы в мероприятиях по профессиональному развитию (курсы повышения квалификации, тренинги, семинары, служебные стажировки и т.д.)	Вопрос включен в анкету в 2023 году	50% да, участвую по инициативе руководителя; 31% да, участвую по собственной инициативе; 13% нет, я не знаю о проводимых мероприятиях.
Что вы можете сказать о материалах саморазвития, размещенных на внутреннем портале?	Вопрос включен в анкету в 2023 году	79% полезны и информативны; 13% не знаю о таком разделе внутреннего портала.

Анализ полученных ответов подтверждает выше описанные результаты оценки эффективности системы управления. Более 50 % специалистов отмечают работу в авральном режиме и системные переработки как фактор, негативно влияющий на результативности профессиональной деятельности. 80 % опрошенных в 2022 году и 41 % в 2023 году выступают за исключение излишних функций и случаев дублирования функций, а также перераспределение должностных обязанностей, что подтверждает необходимость корректировки организационной структуры министерства.

63 % опрошенных не удовлетворены уровнем оплаты своего труда, а 55 % опрошенных не полностью удовлетворены условиями прохождения государственной гражданской службы в министерстве.

Информация о текучести кадрового состава министерства представлена в таблице 6.

Таблица 6

Штатная численность (ед.)	Среднесписочная численность (ед.)	Всего принято (чел.)	Уволено (чел.)	Коэффициент текучести в министерстве (%)	Коэффициент текучести в исполнительных органах области (%)
72	70	8	4	5,7	9,2

С учетом результатов проведенных опросов управлением государственной гражданской службы области были вынесены министерству социальной защиты населения области следующие предложения:

- рассмотреть возможность улучшения организационно-технических условий, замены устаревшего оборудования, замены мебели, организации мест для приема пищи и отдыха;

- с целью исключения излишних функций и случаев дублирования функций, провести работу по оптимизации процессов, в том числе используя инструменты «бережливого управления»;

- увеличить количество мероприятий, направленных на сплочение коллектива с определением конкретных сроков реализации.

3.2 Предложения по повышению эффективности деятельности системы социальной защиты населения Амурской области

Анализ эффективности системы управления министерством социальной защиты населения Амурской области показал наличие резервов совершенствования системы управления министерством, которые позволяют разработать и внедрить ряд мер, реализация которых позволит повысить эффективность системы управления.

Возможным вариантом решения существующих проблем функционирования отрасли может стать разработка отраслевого документа – стратегии развития системы социальной защиты населения Амурской области на период до 2035 года, которая сможет объединить в одном документе и структурировать все направления развития системы социальной защиты населения, определенные федеральными и региональными документами стратегического планирования, а также включить мероприятия, направленные на решение существующих отраслевых проблем, мероприятия по совершенствованию деятельности существующей сети учреждений и повышению эффективности реализуемых полномочий. Проведенные анализ эффективности системы управления и исследование в форме опроса

руководителей подведомственной сети учреждений подтверждают необходимость разработки такого отраслевого стратегического документа.

В рамках работы по подготовке магистерской диссертации мною был разработан план мероприятий («дорожная карта») развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области на 2023 - 2035 годы (далее - дорожная карта).

Дорожная карта направлена на решение двух важных задач:

1. Повышение эффективности системы управления социальной защитой населения Амурской области;
2. Совершенствование системы социальной защиты населения Амурской области.

Определенные дорожной картой задачи, подзадачи и мероприятия могут в дальнейшем, при разработке отраслевой стратегии министерства, стать ключевыми позициями стратегического развития отрасли.

Таблица 7

План мероприятий («дорожная карта») развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области на 2023 - 2035 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
I. Повышение эффективности системы управления социальной защитой населения Амурской области.			
1. Формирование новой организационной структуры министерства			
1.1	Подготовка информации об осуществляемых структурными подразделениями министерства процессах	Февраль-май 2023	Руководители структурных подразделений министерства социальной защиты населения Амурской области
1.2	Создание рабочей группы по разработке новой организационной структуры министерства	Июнь 2023	Заместители министра социальной защиты населения области; руководители структурных подразделений

			министерства
1.3	Проведение анализа объема осуществляемых структурными подразделениями министерства процессов, их периодичности, анализа объема нагрузки на специалистов структурных подразделений	Июнь-июль 2023	Рабочая группа
1.4	Разработка предложений по новой организационной структуре министерства	Июль-август 2023	Рабочая группа
1.5.	Подготовка к защите новой организационной структуры, защита (представление) новой структуры первому заместителю председателя Правительства области	Сентябрь 2023	Рабочая группа
1.6.	Проведение организационно-штатных мероприятий (при необходимости – конкурсов на замещение вакантных должностей)	Октябрь-ноябрь 2023	Отдел правовой, кадровой и организационной работы
2. Повышение компетенций кадрового состава государственных гражданских служащих министерства социальной защиты населения области			
2.1	Обеспечение контроля периодичности прохождения государственными гражданскими служащими министерства курсов повышения квалификации	Ежегодно	Отдел правовой, кадровой и организационной работы
2.2	Формирование заявок на актуальные темы организации курсов повышения квалификации государственных гражданских служащих министерства	Ежегодно	Отдел правовой, кадровой и организационной работы
2.3	Участие в межрегиональных и Всероссийских конференциях, семинарах по различным вопросам в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения (очное и онлайн)	Ежегодно	Заместители министра; руководители структурных подразделений министерства
2.4	Осуществление выездов делегаций министерства в субъекты ДФО с целью обмена опытом организации работы системы социальной защиты и социального обслуживания населения	Ежегодно	Заместители министра; руководители структурных подразделений министерства
2.5	Проведение онлайн-семинаров по обмену опытом с субъектами РФ,	Ежегодно	Заместители министра; руководители структурных

	находящимися в центральных регионах России		подразделений министерства
2.6	Проведение для гражданских служащих министерства обучающих мероприятий по нормам этики государственных гражданских служащих и культуре межличностных и межотраслевых коммуникаций	Ежегодно по отдельному плану	Отдел правовой, кадровой и организационной работы
2.7	Проведение для сотрудников министерства конкурсов, викторин, интеллектуальных групповых игр «Соц-плиз» на знание НПА и специфики основных направлений деятельности в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	Ежегодно	Заместители министра; руководители структурных подразделений министерства
3. Повышение эффективности и результативности деятельности министерства социальной защиты населения области			
3.1	Обеспечение контроля исполнительской дисциплины в министерстве	Постоянно	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
3.2	Внедрение инструментов «бережливого управления» (в том числе проведение работы по оптимизации процессов, внедрению электронных форм сбора и обработки информации)	Декабрь 2023 – май 2024	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
3.3	Разработка и внедрение стандарта постановки и контроля исполнения оперативных задач в министерстве социальной защиты населения области	Декабрь 2023 – май 2024	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
3.4	Разработка показателей эффективности деятельности структурных подразделений министерства	Декабрь 2023 – февраль 2024	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
3.5	Внедрение в практику работы ежеквартального проведения оценки эффективности деятельности	С марта 2024	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы

	структурных подразделений министерства по перечню разработанных показателей		
3.6	Ежеквартальное установление размеров денежного вознаграждения государственных гражданских служащих по результатам проведенной оценки эффективности деятельности структурных подразделений министерства	Ежеквартально	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы
3.7	Проведение планерных совещаний руководящего состава министерства	Еженедельно	Министр; заместители министра; руководители структурных подразделений министерства
3.8	Внедрение в практику управленческой работы министерства практики разбора конфликтных ситуаций	Январь 2024	Министр; заместители министра; отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
3.9	Проведение совещаний (мозговых штурмов) смежных структурных подразделений министерства с целью выработки стратегии действий и определения механизма решения различных задач	Постоянно по мере необходимости	Министр; заместители министра; руководители структурных подразделений министерства
3.10	Разработка и реализация ежегодных планов развития министерства как органа системы управления, содержащего основные цели и задачи министерства на год, перечень мероприятий, сроки их выполнения, ответственных исполнителей и показатели эффективности и результативности его выполнения	Ежегодно в декабре года, предшествующего году реализации плана	Заместители министра; отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
3.11	Проведение оценки эффективности реализации плана развития министерства	Ежегодно в 1 квартале года, следующего за годом реализации плана	Заместители министра; отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
4. Повышение мотивации государственных гражданских служащих министерства социальной защиты населения области			

4.1	Реализация мероприятий плана по повышению мотивации государственных гражданских служащих министерства	Ежегодно	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства
4.2	Создание условий для отдыха и неформального общения государственных гражданских служащих министерства – оборудование гостиной для отдыха и приема пищи	Декабрь 2023 – февраль 2024	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы
4.3	Создание «доски почета» министерства, разработка положения о порядке и условиях поощрения государственных гражданских служащих путем размещения на доске почета министерства	Март 2024	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы
4.4	Проведение тренингов по командообразованию, сплочению коллектива министерства	Ежеквартальн о	Отдел правовой, кадровой и организационной работы; Психологи подведомственных учреждений
4.5	Проведение индивидуальных и групповых занятий с психологом по профилактике и коррекции синдрома профессионального выгорания у государственных гражданских служащих министерства	Постоянно по отдельному графику	Отдел правовой, кадровой и организационной работы; Психологи подведомственных учреждений
4.6	Разработка программы министерства по формированию здорового образа жизни государственных гражданских служащих, предусматривающей занятия физкультурой и спортом в свободное от работы время, дни спорта и здоровья министерства, заключение корпоративного договора дополнительного медицинского страхования сотрудников и др.	Ноябрь- декабрь 2023	Заместители министра; Отдел правовой, кадровой и организационной работы; руководители структурных подразделений министерства

II. Совершенствование системы социальной защиты населения Амурской области.

1. Реформирование сети учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области.

1.1 Формирование предложений и проведение работы по оптимизации сети учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области, а также оптимизации работы учреждений

1.1.1	Создание рабочей группы по разработке предложений по реформированию и оптимизации учреждений (в том числе подгрупп по типам учреждений)	Март 2024	Заместители министра; руководители структурных подразделений министерства; руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения
1.1.2	Проведение анализа перечня и объема функций и полномочий учреждений социального обслуживания населения всех типов; оценки эффективности деятельности подведомственной министерству сети учреждений	Апрель-июнь 2024	Рабочая группа
1.1.3	Формирование предложений по реформированию сети учреждений, перераспределению функций и полномочий, корректировке структуры учреждений. Разработка плана реформирования и оптимизации деятельности сети учреждений социального обслуживания населения	Июнь-июль 2024	Рабочая группа
1.1.4	Подготовка к защите, защита (представление) плана реформирования подведомственной сети учреждений первому заместителю председателя Правительства области	Август 2024	Министр; заместители министра
1.1.5	Реализация мероприятий плана реформирования сети учреждений (изменение наименований учреждений, разработка и утверждение уставов учреждений, структуры и штатного расписания; проведение организационно-штатных мероприятий и др.)	Сентябрь 2024 – ноябрь 2025	Заместители министра; отдел правовой, кадровой и организационной работы; планово-экономический отдел; профильные отделы министерства
1.1.6	Передача отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов из ГКУ УСЗН (4 учреждения) в КЦСОН	2024 год	ГКУ УСЗН по г.Шимановск и Шимановскому муниципальному округу; ГКУ АО УСЗН по Сковородинскому

			муниципальному округу; ГКУ АО УСЗН по Селемджинскому району; ГКУ АО УСЗН по Константиновскому району
1.1.7	Создание 6 комплексных центров социального обслуживания населения области	2024 – 2030 годы	г. Завитинск, Завитинский муниципальный округ; г. Райчихинск и п.г.т. Прогресс; Селемджинский район, п. Экимчан; Сковородинский муниципальный округ и г. Сковородино; Мазановский район, с. Новокиевский Увал; г. Шимановск и Шимановский муниципальный округ
1.2 Перепрофилирование учреждений социального обслуживания населения Амурской области			
1.2.1	Создание центра комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов на базе ГБУ АО Белогорский КЦСОН (1 здание)	2024 год	ГБУ АО Белогорский КЦСОН
1.2.2	Перепрофилирование 2 социальных учреждений области (ГБУ АО Благовещенский СДОП (1 здание) и ГБУ АО «Свободненский СДОП») в центры комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов	2025 – 2026 годы	ГБУ АО Благовещенский СДОП; ГБУ АО «Свободненский СДОП»
1.2.3	Перепрофилирование 1 дома-интерната для престарелых и инвалидов в психоневрологический интернат (ГАУ СО АО «Благовещенский дом-интернат»)	2024 год	ГАУ СО АО «Благовещенский дом-интернат»
1.2.4	Преобразование 3 детских домов в социально-реабилитационные центры, перепланировка групповых помещений по семейному типу	2024 – 2026 годы	ГАУАО «Благовещенский детский дом»; ГАУАО «Дмитриевский детский дом»; ГАУАО «Семиозерский

			детский дом»
1.3. Строительство и модернизация учреждений социального обслуживания			
1.3.1	Строительство объекта «Психоневрологический интернат. Столовая на 100 мест с теплым переходом (2 очередь)» Ромненский муниципальный округ, с. Новый Быт	2024 – 2027 годы	ГАУ СО АО «Белогорский психоневрологический интернат»
1.3.2	Строительство 2 пристроек к ГАУ СО пансионат «Приозерье» и ГАУ СО АО «Архаринский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	2023 - 2024 годы	ГАУ СО пансионат «Приозерье»; ГАУ СО АО «Архаринский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
1.3.3	Строительство блока «В» в Малиновском социально-реабилитационном центре Бурейский муниципальный округ, с. Малиновка	2023 – 2025 годы	с. Малиновка, Бурейский муниципальный округ
1.3.4	Строительство 3-х этажной пристройки к зданию ГАУ СО «Благовещенский дом-интернат» г. Благовещенск	2023 - 2024 годы	ГАУ СО «Благовещенский дом-интернат»
1.3.5	Строительство объекта «Дом социального обслуживания» г. Благовещенск	2023 – 2026 годы	Отдел организации социального обслуживания министерства
1.3.6	Строительство комплексного реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями и инвалидов старше 18 лет г. Благовещенск	2027 - 2030	Отдел организации социального обслуживания министерства
1.3.7	Модернизация реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон» Свободненский район	2028 – 2030 годы	ГАУ СО АО «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Бардагон»
1.3.8	Оснащение учреждений социального обслуживания Амурской области оргтехникой, мебелью, реабилитационным и технологическим оборудованием	2023 – 2035 годы	Профильные отделы министерства; руководители учреждений социальной защиты и социального

			обслуживания населения области
2. Повышение эффективности деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области			
2.1. Повышение качества и доступности услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения области			
2.1.1	Разработка учреждениями социального обслуживания населения области планов (дорожных карт) развития учреждения и повышения качества услуг (стратегий развития учреждений)	1 квартал 2025 года	Профильные отделы министерства; руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.1.2	Разработка и внедрение стандарта приема граждан в учреждениях социальной защиты населения области «Вежливый прием». Использование клиентоцентричного подхода.	1 полугодие 2024 года	Отдел анализа и отраслевого программирования министерства; ГКУ УСЗН по городским округам, муниципальным округам и районам
2.1.3	Осуществление предварительной записи на прием граждан, в том числе и в электронном виде	Постоянно	ГКУ УСЗН по городским округам, муниципальным округам и районам
2.1.4	Обеспечение перевода государственных услуг в проактивный формат	2023 – 2025 годы	Профильные отделы министерства
2.1.5	Сокращение времени рассмотрения документов и принятия решения при предоставлении государственных услуг	2024 год	ГКУ УСЗН по городским округам, муниципальным округам и районам
2.1.6	Введение системы постоянного внутреннего контроля качества оказания услуг учреждениями социальной защиты и социального обслуживания населения области	2 полугодие 2023 года	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.1.7	Внедрение системы постоянного мониторинга уровня удовлетворенности граждан качеством и доступностью услуг в сфере социальной защиты и социального	2 полугодие 2023 года	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального

	обслуживания населения		обслуживания населения области
2.1.8	Создание условий архитектурной доступности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения для инвалидов и других маломобильных групп населения	2023 - 2026 годы	Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.2. Внедрение и расширение практики реализации новых эффективных направлений деятельности учреждений			
2.2.1	Проведение ревизии состава проживающих в учреждениях ПНИ, перевод граждан, не представляющих угрозу обществу, на сопровождаемое проживание или в родные семьи	2024 – 2025 годы	Руководители психоневрологических интернатов
2.2.2	Координация работы на территории области по созданию системы комплексной реабилитации инвалидов	2023 – 2026 годы	Профильные отделы министерства
2.2.3	Внедрение информационной системы учета граждан, имеющих инвалидность, и нуждающихся в реабилитационных услугах и систематизация и учет перечня и объема оказанных услуг таким гражданам	2023 – 2024 годы	Отдел автоматизации министерства
2.2.4	Распространение опыта пилотных учреждений по внедрению системы долговременного ухода на всю территорию области – создание системы уходных услуг для граждан пожилого возраста	2025 – 2026 годы	Комплексные центры социального обслуживания населения области
2.2.5	Расширение практики работы по направлению повышения финансовой грамотности населения	2023 – 2035 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.2.6	Разработка и реализация трехступенчатой программы финансовой грамотности для слаботзащищенных категорий населения (1 ступень – дети и подростки, в том числе находящиеся в приютах, детских домах и приемных семьях; 2 ступень – молодежь и	2024 - 2035 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области

	граждане трудоспособного возраста; 3 ступень – граждане пожилого возраста, в том числе проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания населения)		
2.2.7	Развитие на территории области сети производственных мастерских для инвалидов	2024 – 2030 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.2.8	Развитие системы ранней помощи	2023 – 2025 годы	Профильные отделы министерства; Руководители КЦСОН
2.2.9	Развитие новых форм социального обслуживания, в том числе:	2025 – 2028 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.2.9.1	сопровожаемое проживание инвалидов, в том числе в настоящее время проживающих в ПНИ	2025 – 2027 годы	
2.2.9.2	соседский уход	2026 год	
2.2.9.3	социальная гостиница	2026 – 2028 годы	
2.2.10	Развитие меры поддержки «Приемная семья для пожилых», в том числе путем увеличения размера денежного вознаграждения приемной семье	2024 год	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.2.11	Стимулирование развития рынка социальных услуг населению через расширение перечня социальных услуг, расходы на предоставление которых компенсируются из областного бюджета	2024 – 2030 годы	Профильные отделы министерства
2.2.12	Использование механизма государственного частного партнерства при проведении работ по строительству и реконструкции объектов социального обслуживания населения области	2025 – 2035 годы	Профильные отделы министерства

2.2.1 3	Развитие новых форм иной приносящей доход деятельности учреждений.	2024 – 2030 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
2.2.1 4	Создание при учреждениях социального обслуживания населения области социально ориентированных некоммерческих организаций с целью дальнейшего привлечения средств грантов на реализацию социально значимых проектов	2024 – 2027 годы	Руководители 11 комплексных центров социального обслуживания населения области
2.2.1 5	Расширение практики участия учреждений социального обслуживания семей с детьми в конкурсных отборах инновационных социальных проектов, проводимых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	2023 – 2030 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социального обслуживания семей с детьми
3. Повышение компетенций кадрового состава учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области. Обеспечение учреждений кадрами.			
3.1	Введение механизма финансовой поддержки молодых специалистов, выезжающих на работу в учреждения, находящиеся в сельской местности	2025 год	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.2	Подготовка кадров для отрасли, в том числе с использованием механизма целевого обучения	2024 – 2035 годы	Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.3	Налаживание системы сотрудничества с ВУЗами, учреждениями СПО по подбору и подготовке выпускников к работе в учреждениях, активное использование механизма практической подготовки на базе учреждения	2024 – 2035 годы	Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.4	Создание на базе учреждений	2025 – 2026 годы	Профильные отделы

	<p>социального обслуживания населения области методических центров по профилю деятельности учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства; - организация ранней помощи; - организация процесса комплексной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов; - сопровождаемое проживание малых групп инвалидов; - организация сопровождения выпускников стационарных учреждений для несовершеннолетних; - организация системы долговременного ухода; - организация реабилитационного процесса в стационарных учреждениях для инвалидов; - организация реабилитационного процесса в стационарных учреждениях для несовершеннолетних; - работа по профилактике безнадзорности и правонарушений в подростковой среде; - организация предоставления государственных услуг и др. 		<p>министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области</p>
3.5	<p>Усиление методического сопровождения деятельности учреждений со стороны министерства (анализ действующих НПА, обеспечение своевременности корректировки НПА, подготовки методических рекомендаций и пр.)</p>	Постоянно	Профильные отделы министерства
3.6	<p>Систематическое проведение министерством обучающих семинаров для специалистов подведомственной сети учреждений</p>	2023 – 2035 годы	Профильные отделы министерства
3.7	<p>Контроль соблюдения сроков и периодичности прохождения курсов повышения квалификации сотрудниками учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения</p>	2023 – 2035 годы	Отдел правовой, кадровой и организационной работы
3.8	<p>Проведение ежегодных конкурсов профессионального мастерства</p>	2023 – 2035 годы	Профильные отделы министерства; Руководители

			учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.9	Проведение мастер-классов лучших представителей отрасли	2023 – 2035 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.10	Проведение выездных кустовых семинаров руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения области по обмену опытом организации деятельности по различным направлениям	2024 – 2035 годы	Профильные отделы министерства; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.11	Участие руководителей и специалистов учреждений в мероприятиях межрегионального и Всероссийского уровня	2024 – 2035 годы	Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.12	Организация обмена опытом работы учреждений в рамках заключенных соглашений между Правительством Амурской области и администрациями других субъектов Российской Федерации (проведение онлайн-семинаров по запросу)	2024 – 2035 годы	Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
3.13	Проведение ежегодного областного форума социальной работы	2024 – 2035 годы	Отдел правовой, кадровой и организационной работы; Руководители учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области
4. Укрепление межведомственного и межотраслевого взаимодействия по вопросам реализации отдельных полномочий органов социальной защиты населения Амурской области			
4.1.	Разработка порядка межведомственного взаимодействия при организации системы комплексной	2 полугодие 2023 года	Профильные отделы министерства

	реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, оказания услуг ранней помощи		
4.2.	Разработка порядка и модели межведомственного взаимодействия при организации ранней помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья в Амурской области	2024 год	Профильные отделы министерства
4.3.	Разработка порядка организации работы в Амурской области по формированию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения	2024 год	Профильные отделы министерства
4.4.	Разработка порядка организации работы в Амурской области по повышению активности граждан пожилого возраста, в том числе порядка работы портала «Амурское долголетие»	2 полугодие 2023 года	Профильные отделы министерства

Оценку эффективности деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области предлагается проводить по следующим основным показателям, указанным в таблице 8.

Таблица 8

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Базисный год (2022)	2023 год	2024 год	2030 год	2035 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Доля граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта, среднедушевой доход которых (среднедушевой доход семьи которых) превысил величину прожиточного минимума, установленную в субъекте Российской Федерации, по окончании срока действия социального	Процент	6,5	19,1	23,5	30,0	37,5

	контракта в общей численности граждан, охваченных государственной социальной помощью на основании социального контракта						
2	Количество многодетных семей	Единиц	10122	10223	10530	10741	10956
3	Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения	Процент	99,6	99,6	99,7	100	100
4	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуг в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения в общем числе граждан, получивших такие услуги	Процент	97,1	97,2	97,4	98,8	99,2
5	Доля доступных для инвалидов объектов системы социальной защиты и социального обслуживания населения в общем числе объектов системы социальной защиты и социального обслуживания населения области	Процент	71,2	74,6	77,9	88,1	100
6	Доля инвалидов, в отношении которых осуществлялись мероприятия по социально-средовой и социокультурной реабилитации и (или) абилитации, в общей численности инвалидов, имеющих такие рекомендации в индивидуальной программе реабилитации	Процент	-	85/89	85/89	88/93	92/95

	или абилитации (дети/взрослые)						
7	Доля граждан пожилого возраста, охваченных работой портала «Амурское долголетие» в общем числе граждан пожилого возраста, проживающих в Амурской области	Процент	-	2,8	4,7	10,5	25,4
8	Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в общем числе детей, проживающих в Амурской области	Процент	2,6	2,5	2,5	2,2	1,9
9	Число выявленных детей, оставшихся без попечения родителей, на территории Амурской области	Человек	373	345	317	197	95
10	Количество семей, находящихся в социально опасном положении, проживающих на территории Амурской области	Единиц	1467	1307	1145	820	456

При разработке отраслевой стратегии указанный перечень показателей может быть дополнен.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная защита населения является важнейшей функцией общества, всех его государственных органов и социальных институтов. Под социальной защитой, в широком смысле, понимается система правовых гарантий и охранительных мер, реально защищающих любого члена общества от экономической, социальной и физической деградации вследствие внезапного и резкого ухудшения условий его благосостояния, угрозы здоровью и жизни, невозможности по независящим от него причинам реализовать свой трудовой и гражданский потенциал.

Выбор темы выпускной квалификационной работы не случаен. Система социальной защиты и социального обслуживания населения - самая чувствительная к социально-экономическим изменениям, происходящим в обществе, востребованная и значимая для граждан сфера деятельности. В связи с этим она должна отвечать требованиям времени и удовлетворять потребностям населения в объеме и качестве предоставляемых социальных услуг, а также в доступности оформления, своевременности и полноте предоставления мер социальной поддержки, пособий и социальных выплат.

В представленной работе мною была рассмотрена система социальной защиты населения как объект стратегического планирования, определены основные направления развития системы социальной защиты населения в документах стратегического планирования Российской Федерации, а также практика развития системы социальной защиты населения в документах стратегического планирования Амурской области.

Анализ региональных особенностей системы управления социальной защитой населения Амурской области показал, что все приоритетные направления государственной политики, определенные на федеральном уровне, реализуются на уровне области. Хорошими темпами ведется работа по реализации национального проекта «Демография», исполняются мероприятия региональной программы по снижению уровня бедности, программы повышения качества жизни граждан старшего поколения. С 2023 года область

принимает участие в формировании системы комплексной реабилитации инвалидов в рамках государственной программы Российской Федерации «Доступная среда». Все это свидетельствует о соответствии основных направлений развития системы социальной защиты населения области основным направлениям государственной социальной политики Российской Федерации.

Как и у большинства больших отраслей, в системе социальной защиты населения Амурской области, при детальном ее рассмотрении, обнаруживается немало проблем. Функционирование большой отрасли требует отлаженной схемы координации работы всех существующих учреждений, грамотного и своевременного методического сопровождения реализуемых учреждениями полномочий, системной поддержки образовательного и мотивационного уровня специалистов, а также своевременного и объективного контроля качества и эффективности реализуемых функций. Закономерным для большой отрасли является и постоянное ее развитие – трансформация и сокращение низкоэффективных форм и методов работы, разработка и внедрение новых, отвечающих требованиям времени и запросу получателей услуг формам работы.

Проведенное в рамках подготовки выпускной квалификационной работы исследование в форме опроса руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области позволило выявить существующие внутриотраслевые проблемы. В качестве механизма последовательного и всестороннего решения существующих в отрасли проблемных вопросов мною предлагается разработка отраслевой стратегии развития системы социальной защиты населения Амурской области.

В третьей главе выпускной работы проведен анализ эффективности системы управления министерством социальной защиты населения Амурской области. Проведенный анализ выявил наличие ряда проблемных вопросов в организации управленческой деятельности министерства, а также позволил определить основные резервы для повышения эффективности системы

управления министерством. Выявленные резервы создают предпосылки для разработки и внедрения ряда мер, реализация которых позволит повысить эффективность системы управления министерством.

В рамках работы по подготовке магистерской диссертации мною был разработан план мероприятий («дорожная карта») развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области на 2023 - 2035 годы, задачами которого выступают повышение эффективности системы управления социальной защитой населения Амурской области и совершенствование системы социальной защиты населения Амурской области.

Полагаю, что реализация министерством определенных дорожной картой мер позволит повысить эффективность системы управления органом государственной власти и отраслью в целом.

Определенные дорожной картой задачи, подзадачи и мероприятия могут в дальнейшем, при разработке отраслевой стратегии министерства, стать ключевыми позициями стратегического развития отрасли.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Артамонов, В. Д. Роль принятия управленческих решений в условиях современной экономики / В. Д. Артамонов // Научный альманах. – 2016. – № 3. – С. 30-35.

2 Атаева, А. Г. Проблемы разработки методологии стратегического планирования для региональных социально-экономических систем / А. Г. Атаева // Управление. – 2019. – № 4. – С. 90-99.

3 Атаева, А. Г. Проблемы разработки стратегий социально-экономического развития в регионах Приволжского федерального округа / А. Г. Атаева, В. В. Орешников // Региональные исследования. – 2019. – № 3. – С. 63-75.

4 Атаева, А. Г. Управление социально-экономическим развитием территориальных подсистем региона / А. Г. Атаева, И. Д. Закиров // Научное обозрение. – 2018. – № 2. – С. 55-63.

5 Барышев, А. В. Взаимосвязь теоретических положений стратегического менеджмента и публичного управления / А. В. Барышев, А. В. Меркулов, А. В. Полянин // Вестник государственного и муниципального управления. – 2017. – № 3. – С. 87-91.

6 Беспятых, Е. А. Определение целей организации в стратегическом менеджменте / Е. А. Беспятых // Молодежный научный форум: общественные и экономические науки. – 2017. – № 1. – С. 168-174.

7 Бухвальд, Е. М. Пространственные аспекты «концепции-2020» и реализация целевых установок политики регионального развития / Е. М. Бухвальд // Вестник Института экономики Российской академии наук. – 2021. – №2. – С. 67-83.

8 Вертакова, Ю. В. Содержание и ключевые особенности региональной политики в социальной сфере / Ю. В. Вертакова, Н. И. Лаврикова // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. – 2016. – № 2. – С. 15-22.

9 Жильцов, Е. Н. Теоретические основы социальной политики государства: содержание и пути реализации / Е. Н. Жильцов, А. М. Бабич // Социальная политика и рынок труда: вопросы теории и практики. – М.: РАГС. – 2006. – С. 27-32.

10 Информация о реализации национального проекта Демография // SZN.AMUROBL: офиц. сайт. 24.12.2001.
URL:<https://szn.amurobl.ru/pages/natsionalnyy-proekt-demografiya/informatsiya-o-realizatsii-1> (дата обращения: 20.05.2023).

11 Карпикова, И. С. Развитие социальных технологий для пожилых граждан: проблемы внедрения и оценки (на примере стационарозамещающей технологии «Приемная семья для пожилого человека») [Электронный ресурс] / И. С. Карпикова, // Социодинамика. – 2020. – № 6. – С. 19-32. Режим доступа: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=33174. – 21.05.2023.

12 Конституция Российской Федерации : офиц. текст – М. : Приор, 2020. – 32 с.

13 Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 1997. – Режим доступа: <https://mintrud.gov.ru/ministry/programms/demography> – 29.05.2023.

14 Министерство социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 2001. – Режим доступа: <https://szn.amurobl.ru/> – 23.05.2023.

15 Об организации в Амурской области приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов I или II группы, страдающих психическими расстройствами и расстройствами поведения [Электронный ресурс]: Закон Амурской области от 06 марта 2012 г. № 15-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

16 Об организации проведения мониторинга достижения плановых значений показателей для оценки эффективности деятельности Губернатора Амурской области и деятельности органов исполнительной власти Амурской области [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской

области от 17 ноября 2022 г. № 1114. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

17 Об отдельных вопросах стратегического планирования в Амурской области [Электронный ресурс]: Закон Амурской области от 10 июня 2015 г. № 552-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

18 Об утверждении государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 г. № 446. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

19 Об утверждении государственной программы Амурской области «Развитие системы социальной защиты населения Амурской области» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 25 сентября 2013 г. № 444. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

20 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Российской Федерации от 29 марта 2019 г. № 363. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

21 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 296. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

22 Об утверждении Методических рекомендаций по разработке и корректировке стратегии социально-экономического развития субъекта Российской Федерации и плана мероприятий по ее реализации [Электронный ресурс]: Приказ Минэкономразвития России от 23 марта 2017 г. № 132. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

23 Об утверждении Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023 - 2030 годы [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 29 декабря 2022 г. № 4356-р. Доступ из справ.-правовой

системы «Гарант».

24 Об утверждении Основ государственной политики в сфере стратегического планирования в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 08 ноября 2021 г. № 633. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

25 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по переходу до 2024 года к единой модели подчиненности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства Амурской области от 09 декабря 2021 г. № 725-р. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

26 Об утверждении Положения о министерстве социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]: Постановление Губернатора Амурской области от 03 августа 2007 г. № 459. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

27 Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 05 июля 2021 г. № 442. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

28 Об утверждении Порядка предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 18 марта 2021 г. № 149. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

29 Об утверждении Порядка предоставления социальной выплаты на приобретение жилого помещения на территории Амурской области в собственность, в том числе на условиях участия в долевом строительстве многоквартирных домов [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 16 июня 2020 г. № 383. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

30 Об утверждении Порядка разработки и корректировки стратегии социально-экономического развития Амурской области [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 29 декабря 2015 г. № 644. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

31 Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 24 ноября 2014 г. № 939н. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

32 Об утверждении региональной программы «Снижение доли населения Амурской области с доходами ниже величины прожиточного минимума в два раза по сравнению с показателем 2017 года» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 30 декабря 2020 г. № 902. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

33 Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» [Электронный ресурс]: Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24 декабря 2020 г. № 44. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

34 Об утверждении Стратегии в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Амурской области [Электронный ресурс]: Постановление Губернатора Амурской области от 19 августа 2021 г. № 170. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

35 Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

36 Об утверждении Стратегии долгосрочного развития пенсионной системы Российской Федерации [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства РФ от 25 декабря 2012 г. № 2524-р. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

37 Об утверждении Стратегии развития социальной защиты населения Свердловской области на период до 2035 года [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Свердловской области от 07 ноября 2019 г. № 764-ПП. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

38 Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 13 июля 2012 г. № 380. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

39 Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Амурской области на период до 2035 года [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 24 апреля 2023 г. № 381. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

40 О внесении изменения в порядок реализации в субъектах Российской Федерации пилотных проектов, направленных на достижение до 2024 года национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в два раза [Электронный ресурс]: Приказ Минтруда России от 18 сентября 2019 г. № 627. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

41 О мерах по обеспечению социально-экономической стабильности и защиты населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 16 марта 2022 г. № 121. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

42 О Министерстве экономического развития Российской Федерации [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РФ от 05 июня 2008 г. № 437. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

43 О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 07 мая 2018 г. № 204 (ред. от 21.07.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

44 О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474. «Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

45 О проведении оценки деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области (вместе с «Порядком проведения оценки деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области», «Перечнем основных показателей социально-экономического развития Амурской области») [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 25 мая 2017 г. № 250 (ред. от 28.04.2022) Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

46 О системе управления государственными программами Российской Федерации (вместе с Положением о системе управления государственными программами Российской Федерации) [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Российской Федерации от 26 мая 2021 г. № 786. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

47 О стратегическом планировании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ (ред. от 17.02.2023). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

48 О структуре исполнительных органов государственной власти Амурской области [Электронный ресурс]: Постановление Губернатора Амурской области от 18 июня 2007 г. № 391 (ред. от 18.08.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

49 Садыков, Р. М. Опыт организации приемных семей для граждан пожилого возраста в субъектах Российской Федерации / Р. М. Садыков, Н. Л. Большакова // Вестник университета. – 2022. – № 3. – С. 186-191.

50 Садыков, Р. М. Социальная защита населения муниципального образования / Р. М. Садыков, Н. Л. Большакова // Научно-методический журнал Концепт. – 2018. – № 6. – С. 139-146.

51 Социальное казначейство // news : ежедн. интернет-изд. 2021. 16 сент. URL:<https://xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--plai/news/sotsialnoe-kaznacheystvo-vse-sotsialnye-vyplaty-v-odnom-okne-kak-eto-budet-rabotat> (дата обращения: 07.06.2023).

52 Стребков, А. В. Социальная политика государства / А. В. Стребков // Социальное обеспечение. – 2006. – № 2. – С. 4-7.

53 Теория социальной работы : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, М. В. Вдовина. – 3-е изд., перераб. – М. : Изд-во Юрайт. –2022. – 288 с. Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/488814/p.140> – 10.05.2023.

54 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 1997. – Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/folder/12781> – 07.06.2023.



Рисунок 1 - Блок-схема элементов системы социальной защиты населения

ПРИЛОЖЕНИЕ 2



Рисунок 2 - Система учреждений, находящихся в ведении министерства социальной защиты населения Амурской области



Рисунок 3 – Структура министерства социальной защиты населения Амурской области

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Таблица Г.1 - Объемы исходящей корреспонденции за 2021 – 2022 годы и 5,5 месяцев 2023 года по отделам министерства социальной защиты населения Амурской области

Название отдела	Количество исходящей корреспонденции		
	2021 год	2022 год	5,5 мес. 2023 года
Всего исходящей корреспонденции по МСЗН	19408	18529	6559
Отдел анализа и отраслевого программирования	692	743	352
Отдел правовой, кадровой и организационной работы	764	885	338
Отдел автоматизации и информационных технологий	85	141	89
Отдел по работе с ветеранами и инвалидами	1867	2090	746
Отдел организации предоставления льгот и субсидий	1399	1227	396
Отдел организации социального обслуживания	1567	1364	837
Отдел профилактики социального сиротства	399	1527	656
Отдел государственных закупок	134	113	80
Отдел ведомственного контроля	160	134	43
Отдел бюджетного учета и отчетности	195	195	74
Планово-экономический отдел	1536	1547	581
Отдел финансирования социальных выплат и мер социальной поддержки	1436	1442	486
Отдел организации социальных выплат и пособий	4861	3613	777
Отдел опеки и попечительства несовершеннолетних/ Ресурсный центр	3745	3634	1230

Всего поступило в МСЗН входящей корреспонденции:

2021 год – 6571 ед.

2022 год – 6224 ед.

5,5 мес. 2023 года - 2193 ед.

АНКЕТА

для опроса руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области

Уважаемые руководители учреждений!

Данный опрос проводится с целью выявления проблем в организации деятельности учреждений и определения перспективных направлений развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области. Просим Вас уделить время для заполнения анкеты. Полученная по итогам анкетирования информация будет использоваться в общем виде.

Выберите вариант ответа, соответствующий Вашему мнению, и отметьте его любым знаком, либо впишите свой ответ в графу для ответа (по открытым вопросам)

1. Укажите наименование учреждения, руководителем которого Вы являетесь.

2. Как долго вы являетесь руководителем данного учреждения?

До года

От года до трех лет

От 3 до 5 лет

От 5 до 10 лет

От 10 до 15 лет

Более 15 лет

3. Штатная численность возглавляемого Вами учреждения составляет

До 25 человек

От 25 до 50 человек

От 51 до 75 человек

От 76 до 100 человек

От 101 до 125 человек

От 126 до 150 человек

Более 150 человек

4. Укажите долю работников возглавляемого вами учреждения, прошедших за последние 3 года курсы повышения квалификации, переподготовку или переобучение, в %.

Вопросы 5 - 7 только для бюджетных и автономных учреждений.

5. Укажите долю доходов учреждения за 2022 год от иной приносящей доход деятельности, в общей сумме доходов учреждения, в %

6. Укажите основные источники доходов от иной приносящей доход деятельности _____

7. Имеются ли у вас предложения по расширению перечня направлений иной приносящей доход деятельности?

Нет

Да (перечислите) _____

8. Имеется ли в возглавляемом Вами учреждении план (стратегия) по его развитию (3-5 летний)?

Да, имеется план развития учреждения на 3 года.

Да, имеется план развития учреждения на 5 лет.

Нет, плана (стратегии) развития учреждения нет.

9. Имеется ли в возглавляемом Вами учреждении утверждаемый ежегодный план работы на календарный год?

Да

Нет.

10. Проводите ли Вы подготовку ежегодного отчета о результатах исполнения годового плана работы учреждения и анализ эффективности деятельности учреждения на его основе?

Да.

Нет.

11. Как вы оцениваете эффективность деятельности возглавляемого вами учреждения?

Деятельность учреждения является максимально эффективной.

Деятельность учреждения является эффективной, в то же время имеются резервы для повышения эффективности деятельности учреждения.

Эффективность деятельности учреждения оцениваю как среднюю.

Деятельность учреждения считаю неэффективной.

Другое _____

12. Какие препятствия вы усматриваете для повышения эффективности деятельности возглавляемого вами учреждения? (отметьте несколько вариантов)

Несовершенство федерального законодательства.

Несовершенство регионального законодательства.

Слабое методическое сопровождение деятельности подведомственных учреждений министерством.

Отсутствие времени для принятия мер по повышению эффективности, большая загруженность руководителя.

Слабый кадровый состав работников учреждения.

Критика и непринятие кадровым составом учреждения внедряемых в учреждении инноваций.

Препятствий никаких нет, как работали, так и будем работать дальше, не вижу смысла что-то менять.

13. Определите 3 самых значимых проблемы в организации деятельности возглавляемого вами учреждения.

14. Оцените по шкале от 1 до 10 интенсивность взаимодействия с министерством, где 1 – практически отсутствует взаимодействие, большинство вопросов находится без внимания министерства, все вопросы руководители вынуждены решать самостоятельно, 10 – практически все значимые вопросы учреждения решаются при непосредственном участии и помощи специалистов министерства.

Комментарии _____

15. Оцените уровень самостоятельности учреждения при принятии решений, внедрении инноваций, определении и выборе направлений развития и организации деятельности учреждения по шкале от 1 до 10, где 1 – низкий уровень самостоятельности, 10 – высокий уровень самостоятельности учреждения.

Комментарии _____

16. Оцените по шкале от 1 до 10 качество, полноту и своевременность методического сопровождения министерством деятельности подведомственных учреждений, где 1 – практически отсутствует методическое сопровождение или очень низкое его качество, 10 – высокое качество методического сопровождения.

Комментарии _____

17. Оцените по шкале от 1 до 10 удовлетворенность взаимодействия с министерством и его специалистами, где 1 – абсолютно не удовлетворены, 10 – абсолютно удовлетворены.

Комментарии _____

18. По вашему мнению, требуются ли в настоящее время преобразования в системе социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области?

Да

Нет

19. Если на вопрос 18 вы ответили положительно, то укажите ваши предложения по преобразованиям системы социальной защиты и социального обслуживания населения области

20. По вашему мнению, требуются ли в настоящее время преобразования в возглавляемом Вами учреждении?

Да

Нет

21. Если на вопрос 20 вы ответили положительно, то укажите ваши предложения по преобразованиям в вашем учреждении _____

Спасибо за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Результаты исследования, проведенного в форме опроса руководителей учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области.

По итогам проведенного анкетирования выявлено следующее.

Цель исследования: выявление проблемных вопросов в организации деятельности учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области и определение перспективных направлений развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения области.

В рамках организации исследования была составлена анкета для опроса руководителей, состоящая из 21 вопроса. Анкета содержала закрытые вопросы, ответ по которым необходимо выбрать из предлагаемого перечня, и открытые вопросы, требующие развернутого ответа.

Опрос руководителей учреждений был организован в онлайн-формате, путем размещения анкеты на гугл-диске, и сбора результатов опроса в электронном виде.

Анкетирование проводилось в период с 10 по 19 мая 2023 года. В анкетировании приняли участие 72 человека, охват учреждений социального обслуживания населения Амурской области составил 100 %.

Кадровый состав руководителей учреждений является достаточно стабильным, 39,5 % руководителей возглавляют свои учреждения более 10 лет (28 чел.), из них 25,4 % (18 чел.) - более 15 лет находятся в своей должности.

19,7 % (14 чел.) являются руководителями учреждений от 5 до 10 лет; 21,1 % (15 чел.) - от 3 до 5 лет; от года до трех лет – 11,3% (8 чел.), менее года – 8,5% (6 чел.).

Анализ штатной численности учреждений показал, что в системе социальной защиты населения Амурской области 18,3 % учреждений (12) имеют в штате до 25 человек; 28,2 % учреждений (18) – от 25 до 50 человек;

22,5% (15) – от 51 до 75 человек; 9,9% (6) – от 76 до 100 человек; 21,5 % учреждений (14) – более 100 человек.

Значение показателя «доля работников учреждений, прошедших за последние 3 года курсы повышения квалификации, переподготовку или переобучение», по всему кругу учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения, составила 51,7 %. Вместе с тем показатель доли повысивших свою квалификацию специалистов в учреждениях разного типа распределяется неравномерно. Наибольшее значение показателя выявлено в специальных домах для одиноких престарелых – 74 %. На втором месте – комплексные центры социального обслуживания населения с показателем 72,5 %, далее - социальные приюты, социально – реабилитационные центры и детские дома – 63,8%. В ГКУ УСЗН по городским округам и муниципальным районам среднее значение показателя составляет 36,9%, при этом минимальное значение составляет 2 %, максимальное – 61,9%. Среднее значение показателя в домах-интернатах для инвалидов и психоневрологических интернатах составляет 26,9 %.

Максимальное значение показателя «доля доходов учреждений за 2022 год от иной приносящей доход деятельности, в общей сумме доходов учреждения», по данным опроса руководителей 26 автономных учреждений, составляет 37%. Значения данного показателя от 20 до 35 % характерны для стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, психоневрологических интернатов. Такая доля доходов, прежде всего, связана с тем, что 75% пенсии постоянно проживающих в учреждении опекаемых лиц зачисляется на счет учреждения в качестве дохода от иной приносящей доход деятельности. Предпринимательская деятельность в учреждениях развита слабо, среди перечисленных источников дохода – прибыль от розничной торговли – такая деятельность осуществляется в 6 учреждениях, производство хлеба и мучных изделий – в 4 учреждениях, подсобное хозяйство – в 2 учреждениях, платные санаторно-курортные услуги

– в 2 учреждениях, растениеводство, изготовление тротуарной плитки – в 1 учреждении, швейный цех – в 1 учреждении.

В комплексных центрах социального обслуживания населения, оказывающих социальные услуги без обеспечения проживания, показатель «доля доходов учреждений за 2022 год от иной приносящей доход деятельности, в общей сумме доходов учреждения» составляет от 1 до 5 %. В основном, источником дохода являются платные социальные услуги, не входящие в перечень гарантированных услуг, утвержденный федеральным законодательством (работа пунктов проката технических средств реабилитации, дополнительные платные услуги на дому, услуги логопеда, психолога и пр.).

Обращает на себя внимание тот факт, что 14 учреждений, имеющих статус бюджетных или автономных, не имеют доходов от иной приносящей доход деятельности, так как ее не осуществляют.

78,8 % респондентов отметили, что не имеют предложений по расширению перечня направлений иной приносящей доход деятельности. 10 % респондентов внесли свои предложения. В качестве предложений по расширению перечня направлений предпринимательской деятельности, руководителями отмечены следующие направления: услуги парикмахерской, няня на час, проведение развлекательных мероприятий, открытие кабинета УЗИ, пчеловодство. Стоит отметить, что большинство учреждений, в настоящее время не занимающихся предпринимательской деятельностью, предложений по перечню направлений не имеют.

Оценка использования руководителями учреждений механизмов планирования и стратегирования показала следующее.

На вопрос «Имеется ли в возглавляемом Вами учреждении план (стратегия) по его развитию (3-5 летний)?» 67,6 % респондентов (48 человек) ответили, что такого плана (стратегии) развития в учреждении нет; 32,4 % (23 человека) отметили, что в учреждении имеется план развития, в том числе 15

человек указали на наличие плана на 3-летний период, 8 человек – о наличии плана на 5-летний период.

На вопрос о наличии ежегодного утверждаемого плана работы на календарный год 91,5 % респондентов ответили положительно; 8,5 % отметили, что в учреждении нет годовых планов работы.

Оценка использования результатов планирования для принятия мер по повышению эффективности деятельности учреждения показала следующее.

87,3 % респондентов на вопрос «Проводите ли Вы подготовку ежегодного отчета о результатах исполнения годового плана работы учреждения и анализ эффективности деятельности учреждения на его основе?» ответили утвердительно; 12,7 % ответили, что не проводят такой работы, при этом из общего числа ответивших отрицательно, 4 учреждения имеют годовые планы.

На вопрос «Как вы оцениваете эффективность деятельности возглавляемого вами учреждения?», 12,7 % респондентов (9 человек) ответили, что деятельность учреждения оценивают как максимально эффективную; 62 % (44 человека) считают, что деятельность учреждений является эффективной, в то же время имеются резервы для повышения эффективности деятельности учреждения; 25,4 % респондентов (18 человек) оценили эффективность деятельности учреждения как среднюю, при этом из выбравших данный ответ респондентов 44,4 % являются руководителями ГКУ УСЗН по городским округам и муниципальным районам.

На вопрос о препятствиях для повышения эффективности деятельности учреждения ответы респондентов распределились следующим образом:

26 респондентов (36,6 %) отметили, что основным препятствием является отсутствие времени для принятия мер по повышению эффективности, большая загруженность руководителя;

19 респондентов (26,8%) отметили слабый кадровый состав работников учреждения;

16 респондентов отметили среди причин несовершенство федерального и регионального законодательства;

13 респондентов (18,3 %) причиной указали слабое методическое сопровождение деятельности подведомственных учреждений министерством;

6 респондентов (8,5 %) отметили среди причин неготовность коллектива к инновациям - критика и непринятие кадровым составом учреждения внедряемых в учреждении инноваций.

Из общего количества респондентов 18 человек (25,4 %) выбрали ответ «препятствий никаких нет, как работали, так и будем работать дальше, не вижу смысла что-то менять».

В анкете респондентам было предложено отметить 3 самых значимых проблемы учреждения. Группировка ответов определяет следующие основные проблемы учреждений:

1. Кадровая проблема. В эту группировку входит дефицит кадров, в том числе высококвалифицированных, слабый кадровый состав учреждения (низкий уровень квалификации), низкая мотивация работников предпенсионного возраста и нежелание молодежи трудиться в социальной сфере, наличие вакансий в учреждениях недостаточная штатная численность учреждения, отсутствие в штатном расписании ряда узкоспециализированных специалистов (юрист, системный администратор, специалист по кадрам), текучесть кадров и др.

2. Низкий уровень заработной платы работников учреждений. Неконкурентный уровень оплаты труда в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения области относительно уровня оплаты труда в других отраслях (в том числе относящихся к социальной сфере).

3. Недостаточный уровень финансирования основной деятельности учреждений. Бюджетные ассигнования на 2023 год доведены с секвестированием расходов.

4. Слабая материально-техническая база учреждений. Эта группировка объединяет ответы по устаревшему оборудованию, компьютерной и

оргтехнике, мебели, высокому износу транспортных средств, зданий и помещений учреждений, потребность в проведении текущих и капитальных ремонтов учреждения, создании условий доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения, отсутствие бюджетного финансирования на модернизацию и совершенствование материально-технической базы учреждений и др.

5. Недостаточная обеспеченность учреждений помещениями для осуществления основной деятельности. Эта группировка объединяет ответы об отсутствии помещений для реализации новых направлений работы, для комфортной работы узких специалистов, часть имеющихся помещений не соответствуют необходимым для организации работы стандартам, отмечено отсутствие (либо необходимость ремонта) прилегающих к зданиям территорий, отсутствие спортивных залов и спортивных площадок и др.

6. Отсутствие системной работы по повышению квалификации специалистов учреждений. Эта группировка включает в себя Отсутствие государственного финансирования учреждений на организацию повышения квалификации специалистов, отсутствие возможности проходить обучение за пределами Амурской области, а в связи с этим – отсутствие возможности для обмена опытом работы с другими субъектами, недостаточный объем обучающих семинаров, проводимых министерством, недостаточное методическое сопровождение деятельности учреждений со стороны министерства и др.

Оценка интенсивности взаимодействия с министерством осуществлялась по шкале от 1 до 10, где 1 – практически отсутствует взаимодействие, большинство вопросов находится без внимания министерства, все вопросы руководители вынуждены решать самостоятельно, 10 – практически все значимые вопросы учреждения решаются при непосредственном участии и помощи специалистов министерства. Ответы респондентов распределились следующим образом:

Большинство респондентов оценили уровень интенсивности взаимодействия с министерством на 8 и более баллов - такое мнение выразили 56 человек (78,8 %), в том числе 28 опрошенных (39,4 %) оценили интенсивность взаимодействия на 10 баллов; 11 опрошенных (15,5 %) – на 9 баллов; 17 человек (23,9 %) – на 8 баллов. По 6 человек (8,5 %) оценили интенсивность взаимодействия на 6 и 7 баллов. 2 респондента оценили уровень интенсивности взаимодействия с министерством на 5 баллов; 1 человек - на 2 балла.

Оценка уровня самостоятельности учреждения при принятии решений, внедрении инноваций, определении и выборе направлений развития и организации деятельности учреждения также осуществлялась по шкале от 1 до 10, где 1 – низкий уровень самостоятельности, 10 – высокий уровень самостоятельности учреждения.

Анализ ответов респондентов показал следующие результаты оценки:

Большинство респондентов оценили уровень самостоятельности учреждения на 8 и более баллов - такое мнение выразили 39 человек (54,9 %), в том числе 14 опрошенных (19,7 %) оценили самостоятельность на 10 баллов; 10 опрошенных (14,1 %) – на 9 баллов; 15 человек (21,1 %) – на 8 баллов; 6 человек (8,5 %) оценили самостоятельность учреждения на 6 баллов; 3 человека (4,2 %) – на 6 баллов. Самостоятельность учреждений на уровне ниже среднего (5 баллов и менее) отметили 23 респондента, из них на 1 балл – 1 человек (1,4 %), на 3 балла – 3 респондента (4,2 %), на 4 балла – 2 респондента (2,8 %), на 5 баллов – 17 респондентов (23,9 %).

Качество, полноту и своевременность методического сопровождения министерством деятельности подведомственных учреждений по шкале от 1 до 10, где 1 – практически отсутствует методическое сопровождение или очень низкое его качество, 10 – высокое качество методического сопровождения, большинство респондентов оценили выше среднего уровня, оценку от 6 до 10 баллов по данному критерию поставил 61 респондент (85,9 %), из них 4 респондента (5,6 %) оценили методическое сопровождение деятельности на 6

баллов; 12 респондентов (16,9 %) – на 7 баллов; 16 респондентов (22,5 %) – на 9 баллов; 22 респондента (31 %) - на 10 баллов. 14,1 % респондентов (10 человек) оценили методическое сопровождение деятельности со стороны министерства на уровне ниже среднего, из них 8 человек (11,3 %) – на 5 баллов, по 1 человеку оценили методическое сопровождение на 2 и 4 балла.

На вопрос об оценке уровня удовлетворенности взаимодействием с министерством и его специалистами, который оценивали по шкале от 1 до 10, где 1 – абсолютно не удовлетворены, 10 – абсолютно удовлетворены, 29 человек (40,8 %) оценили уровень удовлетворенности взаимодействием на 10 баллов; 17 человек (23,9 %) – на 9 баллов; 15 человек (21,1 %) – на 8 баллов; 5 человек (7 %) - на 7 баллов; 1 человек - на 6 баллов; 4 человека (5,6 %) оценили уровень удовлетворенности взаимодействием с министерством и его специалистами на 5 баллов.

С целью изучения мнения руководителей подведомственных учреждений о необходимости преобразований в сфере социальной защиты населения области, в анкету был включен следующий вопрос: «По вашему мнению, требуются ли в настоящее время преобразования в системе социальной защиты и социального обслуживания населения Амурской области?». 83,1 % респондентов (59 человек) на данный вопрос ответили отрицательно; 16,9 % респондентов (12 человек) считают, что системе социальной защите населения Амурской области на сегодняшний день необходимы преобразования.

Респондентами были предложены следующие идеи по преобразованию существующей системы социальной защиты и социального обслуживания населения области:

- обеспечить достойный уровень заработной платы сотрудникам неуказных категорий;

- наладить постоянный обмен опытом с другими субъектами РФ с очным посещением учреждений по направлениям деятельности;

- пересмотреть перечень и объем работы по функциям и полномочиям учреждений и принять меры по рациональному распределению функциональных обязанностей между учреждениями области;

- пересмотреть номенклатуру организаций социального обслуживания населения Амурской области;

- разработать систему взаимодействия подведомственных министерству учреждений между собой, для организации комплексного подхода в решении имеющихся проблем нуждающихся граждан;

- уменьшить количество заполняемой документации, дублирующей друг друга, что позволит уделять большее время узкими специалистами гражданам;

- создать специализированное учреждение (отделение) для получателей социальных услуг - лиц, освободившихся из мест лишения свободы;

- создать специализированное учреждение для детей с умственной отсталостью и инвалидов в областном центре, где имеются больницы и квалифицированные врачи;

- предусмотреть в областном бюджете средства на проектирование и строительство объектов для проживания получателей социальных услуг и др.

На вопрос «По вашему мнению, требуются ли в настоящее время преобразования в возглавляемом Вами учреждении?» 62 % респондентов (44 человека) ответили, что преобразования внутри учреждения на сегодняшний день не требуются. 32 % респондентов (27 человек) отметили, что преобразования внутри учреждения необходимы.

В качестве предложений по преобразованиям в учреждении руководителями высказаны следующие, характерные как для конкретных учреждений, так и для разных типов учреждений:

1. Перераспределение функций между учреждениями социального обслуживания населения области, в том числе:

1.1. передача отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов из ГКУ УСЗН в КЦСОН (возможно в другой район);

1.2. перевод службы постинтернатного сопровождения из приютов и СРЦН в КЦСОН;

2. Корректировка структуры учреждения, перераспределение полномочий между специалистами внутри учреждения (для ГКУ УСЗН, КЦСОН и СРЦН), сокращение неэффективных ставок, перевод данных ставок на другие задачи и функции (СРЦН);

3. Создание дополнительных отделений (срочных социальных услуг – в КЦСОН, где их нет), кабинетов (ЛФК, бытовой комнаты – в домах-интернатах), спортивных залов;

4. Введение дополнительных штатных единиц (юрист, системный администратор, специалист по кадрам и др.)

4. Преобразование учреждения в социально-реабилитационный центр, перепланировка групповых помещений по семейному типу (детские дома);

5. Прекращение неэффективных направлений иной приносящей доход деятельности, внедрение других направлений коммерческой деятельности учреждения;

6. Системная работа по повышению квалификации специалистов учреждений;

7. Укрепление материально-технической базы учреждений: приобретение автотранспорта, проведение ремонтов помещений и прилегающих территорий, создание условий доступности для инвалидов и др.;

8. Поиск (строительство) дополнительных помещений для повышения эффективности реализации полномочий учреждений, внедрения новых технологий и форм работы;

9. Активизация работы по привлечению внебюджетных средств.

Анализ итогов проведенного исследования позволяет создать картину существующей сети учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения области, получить оценку руководителей учреждений системе взаимодействия учреждений с министерством, выявить основные проблемные вопросы в организации деятельности учреждений, получить

предложения по совершенствованию системы социальной защиты и социального обслуживания населения области, а также предложения по преобразованиям внутри учреждений.