

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет экономический
Кафедра экономической теории и государственного управления
Направление подготовки 38.04.04 – Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль) Государственное управление экономическим развитием

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
_____ В.В. Лазарева
« ____ » _____ 2023 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Цифровая трансформация местных органов власти

Исполнитель студент группы 173-ом	_____	Мэн Янь
Руководитель доцент, к.э.н	_____	В.В. Лазарева
Руководитель магистер- ской программы	_____	В.В. Лазарева
Нормоконтроль	_____	Л.Н. Михайленко
Рецензент	_____	Е.С. Новопашина

Благовещенск 2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет Экономический

Кафедра Экономической теории и государственного управления

УТВЕРЖДАЮ

Зам. зав. кафедрой

_____ В.В. Лазарева
подпись И.О.Фамилия

« _____ » _____ 2023 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента Мэн Янь

1. Тема выпускной квалификационной работы: Цифровая трансформация местных органов власти

(утверждена приказом от 05.04.2023 № 811-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) «09» июня 2023

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: статистические данные, нормативно-правовые акты, научные статьи, учебная литература.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): Теоретические и правовые основы цифровой трансформации органов власти. Анализ практики цифровой трансформации органов местной власти (на примере Чжэцзян). Стратегические направления цифровой трансформации местного самоуправления Чжэцзяна.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) 1 таблица, 3 рисунка

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) _____

7. Дата выдачи задания 19.04.2023

Руководитель выпускной квалификационной работы: Лазарева Виктория Владимировна, доцент, к.э.н., доцент

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): _____ 19.04.2023

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 87 с., 1 таблица, 3 рисунка, 58 источников.

ЦИФРОВОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА, ЦИФРОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ.

В магистерской диссертации рассматриваются теоретико-методические аспекты, а также особенности цифровой трансформации местных органов власти. Практическая значимость исследования заключается в том, чтобы понять текущий уровень цифровой трансформации органов местной власти, а затем предложить идеи и рекомендации по дальнейшей цифровизации деятельности.

На основе опыта провинции Чжэцзян в работе проведен анализ практики цифровизации деятельности органов местного самоуправления, представлены успешные практики цифровизации, рассмотрены проблемы и определены стратегические направления цифровой трансформации.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические и правовые основы цифровой трансформации органов власти	8
1.1 Концепция и сущность цифровой трансформации	8
1.2 Правовая поддержка цифровой трансформации китайского правительства	11
1.3 Характеристики цифровой трансформации органов местного самоуправления	28
2 Анализ практики цифровой трансформации органов местной власти (на примере Чжэцзян)	36
2.1 Общие характеристики экономического развития и общества Чжэцзяна	36
2.2 Анализ процесса цифровой трансформации и опыта местного самоуправления Чжэцзяна	39
2.3 Эффективность управления «чжэцзянским опытом»	47
3 Стратегическое направление цифровой трансформации местного самоуправления Чжэцзяна	57
3.1 Проблемы цифровой трансформации местного самоуправления Чжэцзяна	57
3.2 Перспективные направления оптимизации деятельности органов местного самоуправления Чжэцзян в области цифровизации	60
3.3 Рекомендации по цифровой трансформации местных органов власти Чжэцзян	65
Заключение	80
Библиографический список	82

ВВЕДЕНИЕ

Концепция цифрового правительства претерпела эволюцию концепций «цифровая земля», «Цифровой город», «умная Земля» и «умный город» с 1990-х годов, а также строительство «Цифровой Фуцзяни», предложенное генеральным секретарем Си Цзиньпином, когда он работал в Фуцзяни, и построение «Цифрового Китая», предложенное 19-м Национальным конгрессом, стало формирующейся моделью управления для цифровой трансформации правительства. В начале этого столетия ученые в нашей стране начали обсуждать цифровое управление и цифровое правительство. Юань Вэньвэнь и др. в 2003 году предположили, что значение цифрового правительства не ограничивается прорывами на техническом уровне, но, что более важно, оно заключается в содействии инновациям в концепциях управления, в трансформация государственных функций и перестройка государственных систем.

Цель цифрового правительства - превратить гигантскую научную организацию в целостное и сетевое сервисно-ориентированное правительство, адаптированное к информационной экономике. Сюй Сяолин и другие предложили в 2004 году, что цифровое управление в широком смысле относится к социальной деятельности и ее организационной форме при поддержке электронных технологий, а в узком смысле относится к взаимодействию между правительством, гражданами и предприятиями, а также к процедурам применения технологий во внутренней деятельности организации. правительство.

После 19-го национального конгресса, когда построение цифрового правительства было поставлено на первый план, академическое сообщество провело систематические исследования в области цифрового правительства. С точки зрения эволюции социальных форм Дай Чанчжэн и другие подчеркивают процесс, посредством которого правительство предоставляет государственные услуги и повышает удовлетворенность государственными службами на основе цифрового мышления, цифровых концепций, цифровых стратегий, цифровых ресурсов, цифровых инструментов и цифровых правил. Бао Цзин и другие

предложили продвигать построение системы цифрового управления на трех уровнях: технологии, поведения и организации, уделяя особое внимание управлению инфраструктурой, управлению индивидуальным поведением, коллективному поведению и организационным изменениям в форме цифрового общества. Хуан Хуан считает, что цифровое правительство нельзя рассматривать только как технологическую альтернативу государственному управлению, но следует использовать цифровые технологии, чтобы помочь правительству получать и передавать больше данных, информации и знаний для достижения целей государственного управления. Подводя итог, можно сказать, что академическое сообщество в целом считает, что цифровое правительство - это будущее направление цифровой трансформации правительства, и оно играет важную роль в формировании системы управления нового типа и улучшении возможностей управления в постразвитых странах.

Популяризация цифровых технологий предоставила важную возможность для развития теории управления. Расширение прав и возможностей в области технологий стали двумя ключевыми механизмами влияния цифровых технологий на процесс управления. В первом подчеркивается расширение возможностей новых технологий для государственного сектора, в то время как во втором подчеркивается ценность новых технологий, расширяющих возможности социальные субъекты для расширения своего участия и возможностей сотрудничества.

Цель магистерской диссертации заключается в расширении теоретико-методических положений исследования цифровой трансформации органов местного самоуправления в обосновании приоритетных направлений цифровизации деятельности органов местного самоуправления Чжэцзян.

В соответствии с поставленной целью автором определены следующие задачи:

- 1) рассмотреть теоретические и практические аспекты цифровой трансформации органов местного самоуправления;
- 2) выявить особенности цифровой трансформации органов местного самоуправления;

управления Чжэцзян;

3) разработать рекомендации по дальнейшей цифровой трансформации органов местного самоуправления Чжэцзян.

Эмпирическая база исследования представлена официальными статистическими данными; материалами официальных сайтов органов управления; научными публикациями; другими информационными материалами. Нормативно-правовая база исследования представлена законодательными актами, нормативными и правовыми документами органов власти КНР и РФ.

В диссертационном исследовании применены общенаучные методы познания, методы системного, логического и сравнительного анализа, методы группировки, методы статистического, кластерного анализа.

В настоящее время в академических кругах не существует единого концептуального документа по определению и конкретному содержанию цифровой трансформации. Исследовательская значимость цифровой трансформации правительства заключается в новейших практических мерах, которые соответствуют текущим тенденциям общественного развития. Какую теорию следует использовать в качестве руководящей идеологии для обеспечения того, чтобы меры по преобразованию в реальности подкреплялись теорией и эффективно реагируют на различные изменения в будущем развитии.

Цифровая трансформация правительства в настоящее время является мерой реформы, осуществляемой многими местными органами власти в Китае. Теоретическое значение исследования должно, в первую очередь, заключаться в том, чтобы лучше определить соответствующие концепции цифровой трансформации правительства и выделить фундаментальную разницу между цифровой трансформацией правительственных организаций и цифровой трансформацией корпоративных организаций; во-вторых, цифровая трансформация изначально была отложена в рамках ранней концепции трансформации управления предприятием, поэтому цифровую трансформацию, разработанную в сфере государственного управления, следует отличать от трансформации в общем организационном смысле в качественном развитии.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

1.1 Концепция и сущность цифровой трансформации

Концепция цифровой трансформации исходит из области управления предприятиями и используется в сфере государственного управления.

Цифровая трансформация правительства заключается в использовании современных информационных технологий, таких как Интернет, большие данные, облачные вычисления, искусственный интеллект и Интернет вещей (SMACIT), для усиления интеграции, открытости и совместного использования государственных данных, а также создания цифровой, сетевой и интеллектуальной интегрированной прикладной системы управления. взаимодействие человека и компьютера. Эффективное сотрудничество между подразделениями, системами, регионами и уровнями достигается за счет реинжиниринга процессов. Технологические средства дают лицам, принимающим решения, возможность создавать ценность для управления. Ценность управления имеет три измерения, а именно: общественность, информационные технологии и правительственные ведомства. Самое главное, что благодаря использованию технологических средств цифровая трансформация должна приносить пользу обществу и общественности; трансформация включает в себя множество аспектов, а не простое улучшение производительности, но фундаментальные изменения в организационной структуре правительства, процессах и административной культуре.

На данном этапе цифровая трансформация правительства постепенно перешла от первоначальной базовой работы по интеграции ресурсов, консолидации «окон» и сотрудничеству платформ к «глубоководным областям», таким как реформа институциональных механизмов, реинжиниринг правительственных процессов и устранение барьеров для обмена данными¹.

¹ Исследование теории цифрового управления и ее применения [J]. Хань Чжаочжу, Ма Вэньцзюань. Обзор государственного управления. 2016(01)

Сложность внедрения постепенно возрастает, и возникающие препятствия и проблемы становятся все более и более очевидными. Таким образом, использование цифровой трансформации как возможности и опора на возможность проведения реформы «максимум один раз» для усиления системных изменений государственных ведомств и модернизации возможностей управления, а также для решения дилемм, с которыми сталкиваются местные органы власти в ходе будущих реформ, является реальной проблемой, которую местные органы власти должны решить в будущем. цифровая трансформация.

Предпосылки цифровой эры привели к буму цифровой трансформации правительств, обществ и предприятий. В то же время цифровая трансформация стала важным явлением в стратегических исследованиях и практическом применении.

Проанализировав различные определения цифровой трансформации (DT), предложенные разными учеными, Виал и другие предположили, что цифровая трансформация имеет четыре атрибута: целевая сущность, то есть единица анализа, на которую влияет цифровая трансформация; область применения, то есть степень изменения атрибутов целевой сущности; метод, который то есть технология, участвующая в изменении целевого объекта; ожидаемый результат, то есть результат цифровой трансформации².

Основной сутью цифровой трансформации правительства является обмен данными всего общества, всесторонняя координация оцифровки и межведомственный реинжиниринг процессов, тем самым формируя систему управления, которая «говорит с данными, принимает решения с помощью данных, управляет с помощью данных и внедряет инновации с помощью данных»³.

Будучи новой моделью управления в цифровую эпоху, цифровая трансформация правительства включает в себя три элемента: во-первых, управление, ориентированное на данные. Вступая в цифровую эпоху, объекты управления

² Грегори Виал. Понимание цифровой трансформации: обзор и программа исследований [J]. Журнал стратегических информационных систем, 2017, 28(2).

³ Мэн Тяньгуан, элементы, механизмы и пути цифровой трансформации правительства - как в рамках двустороннего движения "расширение возможностей технологий", так и в рамках "расширения возможностей технологий" [J]. "Исследование в области управления", выпуск 1, 2021 г.

проникают из физического мира в виртуальный, и сами «данные», «информация» и «числа» стали важными объектами управления, то есть «управлением данными».

Управление, ориентированное на данные, - это не только должное значение внутреннего государственного управления, но и форма управления цифровой экономикой и цифровым обществом. С экономической точки зрения, после того, как данные стали новым фактором производства, владение, право на использование и безопасность данных стали институциональной основой для цифровой трансформации правительства. Это срочно требует создания системы регулирования, применимой к управлению элементами данных. С социальной точки зрения, управление данными также включает в себя защиту конфиденциальности, границы между государственными данными и социально-экономическими данными, а также границы группы, занимающейся сбором и обработкой данных.

В последние годы «право быть забытым», предложенное Европейским союзом в области информации, расширило значение защиты частной жизни, а Соединенные Штаты предложили законопроект о «стирании», который требует от гигантов социальных сетей разрешать несовершеннолетним стирать свои следы в Интернете. Таковы границы использования данных в социальный смысл.

Второй - использовать цифровые технологии для управления, то есть внедрять новые технологии управления. Использование цифровых технологий для расширения возможностей управления, особенно для расширения возможностей правительства и, таким образом, повышения эффективности управления, то есть «управления с помощью данных».

Как упоминалось ранее, использование цифровых технологий, таких как большие данные, облачные вычисления, Интернет вещей и искусственный интеллект, может обеспечить полный спектр «технологических возможностей»

для национального управления⁴, технически улучшить методы управления и механизмы управления, а также улучшить сбор правительственной информации, управление данными, цифровое регулирование, службы реагирования и разведывательные возможности. В то же время, использование цифровых технологий также помогает создать многосубъектную структуру совместного управления правительством, рынком и обществом, чтобы в полной мере стимулировать важные ресурсы управления, занимаемые различными субъектами - данные, алгоритмы, вычислительные мощности и т.д., для построения совместного управления и шаблон совместного использования.

Третье - это расширение сферы управления. С оцифровкой все большего числа видов экономической и социальной деятельности управление виртуальным пространством стало важной областью цифровой трансформации правительства, то есть «управлением цифровым пространством». На данном этапе цифровые технологии расширяют возможности общества, и люди все чаще осуществляют экономическую и социальную деятельность в цифровом пространстве и даже взаимодействуют с правительством в цифровом пространстве. Это срочно требует формирования системы «управления цифровым пространством» для эффективного управления новыми вещами в цифровом интегрированном мире, такими как как электронная коммерция, интернет-финансы, мобильные платежи и онлайн-трансляции в прямом эфире. Эффективно управлять и регулировать возникающие социальные или общественные проблемы в цифровом пространстве, такие как поддельная информация и некачественные продукты, цифровые трудовые отношения, права собственности на данные и коллективные действия в Интернете.

1.2 Правовая поддержка цифровой трансформации китайского правительства

Законодательство в области цифровой экономики является неизбежным результатом здорового взаимодействия между технологическим прогрессом и

⁴ Техническая основа изменений в государственном управлении - Обзор реформы правительства в эпоху больших данных и разведки [J]. Чэнь Чжэньмин. Административный форум. 2015(06)

правовыми изменениями. Революция в области цифровых технологий породила новые экономические формы, бизнес-модели, организационные типы, модели поведения и социальные отношения. Такие вопросы, как владение новыми типами прав, защита инновационных интересов, определение рыночных правил, на трансформацию государственных функций, распределение юридической ответственности, предотвращение технологических рисков и разрешение социальных конфликтов необходимо реагировать, координировать и регулировать посредством создания разумной правовой базы и правовых норм.

Нынешняя правовая система нашей страны - это система письменных правовых норм, разработанная в эпоху индустриализации и ориентированная на борьбу с традиционными рисками в эпоху индустриализации. Неизбежно, что она будет расширена перед лицом новых видов социальных рисков, связанных с процессом развития цифровой экономики.

Продвижение законодательства в области цифровой экономики способствует развитию здорового взаимодействия между революцией в области цифровых технологий в Китае и правовыми нормами, что делает его важным стимулом для развития цифровой экономики.

1 марта 2021 года вступило в силу «Положение о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян», местное постановление, направленное на содействие развитию цифровой экономики.

«Положение о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян» разъясняет цели и пути цифрового экономического развития провинции Чжэцзян с точки зрения нормативных актов и обеспечивает гарантию цифровой трансформации предприятий и правительств. Многочисленные перспективные системные проекты «Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян» заложили «четыре луча и восемь столпов» цифрового экономического развития, заложив прочную основу для реализации высококачественного развития цифровой экономики Чжэцзяна⁵.

⁵ Информационное бюро Народного правительства провинции Чжэцзян, Чжэцзян провело пресс-конференцию на тему "Мнения о внедрении по углублению построения цифрового правительства", веб-сайт Информационного бюро Государственного совета www.scio.gov.cn 2022-08-04

Обнародование «Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян» является исследованием цифровой реформы законодательства провинции Чжэцзян, а также служит руководством для страны по принятию законов, связанных с цифровой экономикой. Многие материалы стали «первыми» в Китае: впервые со временем правовая концепция цифровой экономики проясняется, и впервые цифровая индустриализация, цифровизация промышленности и цифровизация управления определяются на нормативном уровне; в Чжэцзяне развитие цифровой экономики защищено верховенством закона.

«Положение о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян» учитывает большое количество малых и средних предприятий в Чжэцзяне, снижает затраты малых и средних предприятий, использующих промышленный Интернет, и способствует популяризации и применению промышленного Интернета малыми и средними предприятиями, поощряйте и поддерживайте предприятия к активному переходу в облако, углубленному использованию облака и повышению эффективности производства и управления.

Многие руководители компаний сообщили, что больше всего их беспокоят стимулы и гарантии. В прошлом эта глава несколько раз пересматривалась, поскольку меры были недостаточно целенаправленными, а дивидендов - недостаточными. Официально опубликованные «Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян» добавили новое содержание, например, предусматривающее, что поддержка развития цифровой экономики должна быть увеличена за счет создания промышленных инвестиционных фондов, финансовой поддержки, приобретения первого набора продуктов и купонов на научно-технические инновации; очевидно⁶, что приоритет должен быть отдан обеспечению цифрового экономического развития с точки зрения предложения земли, доступа к электроэнергии, показателей энергопотребления, ресурсов спектра и т.д. В дополнение к основным элементам цифрового экономического развития, таким как цифровая инфраструктура, цифровые ресурсы, цифровая

⁶ Тенденция и прогноз современного научно-технического развития [J]. Ван Юйшэн. В поисках истины. 2015(20)

индустриализация и цифровизация промышленности, Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян также включают единую главу, содержащую положения о «цифровом управлении»⁷.

Быстрое развитие цифровой экономики Чжэцзяна неотделимо от эффективного цифрового управления, и они дополняют друг друга. С учетом того, что «Открытость должна быть настолько открытой, насколько это возможно» в качестве критерия, Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян предусматривают⁸, что на основе постановлений правительства провинции ясно, что данные других государственных органов, помимо административных органов, и другие данные, включенные в систему управления публичными данными в соответствии с законы и нормативные акты относятся к общедоступным данным и должны предоставляться совместно и быть открытыми в соответствии с требованиями к управлению общедоступными данными.

В целях содействия цифровой трансформации правительства Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян предусматривают, что будет усилено строительство «городских мозгов» и «умных городов», а также всестороннее применение современных информационных технологий в промышленном развитии сельских районов, государственных услугах, коллективном управлении сельскими активами и других областях. будут продвигаться и другие области.

В целях содействия диверсификации и совместному управлению цифровой экономикой Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян предусматривают, что необходимо содействовать созданию диверсифицированной системы совместного управления, включающей государственный надзор, автономию платформы, самодисциплину отрасли и участие общественности.

В цифровой экономике нескончаемым потоком появляются новые техно-

⁷ Обзор исследований, посвященных цифровой экономике, ведущей к качественному развитию [J]. Лю Фань, Ма И. Динамика социальных наук. 2019(12)

⁸ О правовом регулировании функционирования "Цифрового правительства" [J]. Лян Мушэн. Китайская администрация. 2002(04)

логии, новые форматы и новые модели. Способы осуществления эффективного надзора также стали одним из стандартов, проверяющих способность правительства к управлению. В ходе предварительного исследования депутаты Всекитайского собрания народных представителей узнали, что в сферах аутсорсинга, экспресс-доставки и онлайн-заказа автомобилей проблемы, связанные с профессиональным травматизмом, у практикующих специалистов более заметны. В связи с этим «Положение о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян» предусматривает, что операторы платформы могут участвовать в страховании от производственных травм с помощью единого вида страхования для предоставления сотрудникам пособий по страхованию от производственных травм. Хуан Ву, заместитель директора департамента цифровой экономики Департамента экономики и информационных технологий провинции Чжэцзян, сказал: «Поощряя применение цифровых технологий, законодательство о цифровой экономике также уделяет внимание «цифровому разрыву» особых групп, таких как пожилые люди. Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян предусматривают, что меры должны быть сформулированы с точки зрения путешествий, медицинского лечения, потребления, развлечений и услуг в соответствии с принципом оптимизации традиционных услуг и параллельного внедрения инноваций в цифровые сервисы для обеспечения и улучшения базовых потребностей в обслуживании и опыта обслуживания клиентов. группы, испытывающие трудности в использовании интеллектуальных технологий, такие как пожилые люди.

Введение «Положения о продвижении цифровой экономики в провинции Чжэцзян» является решительной поддержкой для Чжэцзяна в ускорении его цифровой реформы и создании комплексного приложения цифровой экономики с «Промышленным мозгом + фабрикой будущего» в качестве ядра. Соответствующие положения «Положения о продвижении цифровой экономики провинции Чжэцзян», касающиеся углубления цифрового управления, обеспечивают основу для углубленного продвижения оцифровки управления посредством институциональных инноваций, которые помогут продвигать цифровое

общество и построение цифрового верховенства закона, а также сформируют хорошую атмосферу, позволяющую всему обществу делиться цифровыми дивидендами».

21 января 2022 года на шестом заседании 13-го провинциального Собрания народных представителей было рассмотрено и принято «Положение об общедоступных данных в провинции Чжэцзян», а «Положение об общедоступных данных в провинции Чжэцзян» будет официально введено в действие с 1 марта. Это первое местное постановление в области общедоступных данных в стране, а также базовое постановление для обеспечения цифровой реформы в нашей провинции.

Стимулировать ценность элементов и обеспечивать упорядоченный поток данных в соответствии с законом; с тех пор как Чжэцзян полностью запустил цифровую реформу в феврале 2022 года, общедоступные данные оказали мощную поддержку построению пяти основных систем партийных и правительственных органов: общего интеллектуального управления, цифрового правительства, цифровой экономики, цифровое общество и цифровое верховенство закона⁹.

В соответствии с «Правилами использования общедоступных данных провинции Чжэцзян» нажмите «кнопку ускорения» для Чжэцзяна, чтобы все стороны стимулировать жизнеспособность элементов данных. Публичные данные в «Положении о публичных данных провинции Чжэцзян» относятся к данным, собираемым и генерируемым государственными органами провинции, организациями, уполномоченными законами, нормативными актами и постановлениями с функцией управления общественными делами, и подразделениями государственной службы, такими как водоснабжение, электроснабжение¹⁰, газоснабжение, а также общественным транспортом в процессе выполнения своих обязанностей или предоставления государственных услуг в соответствии

⁹ Муниципальное бюро общественной безопасности, Чжэцзян, законодательство, направленное на сопровождение цифровой реформы, Время: 2022-07-22 15:06:05

¹⁰ Построение системы определения и оценки показателей риска для безопасности цифровой экономики [D]. Хан Цзямин. Чжэцзянский университет 2022

с законом. Интегрированная и интеллектуальная платформа общедоступных данных является важной инициативой цифровой реформы Чжэцзяна. На этот раз «Чжэцзянские правила о публичных данных» придали им правовой статус и выдвинули шесть аспектов требований к интегрированному строительству, включая строительство интегрированной цифровой инфраструктуры, строительство интегрированных общих и открытых каналов, строительство интегрированной системы цифровых ресурсов, строительство интегрированной системы ресурсов данных, создание интегрированной системы ресурсов данных, создание интегрированной системы каталогов данных и разработка интегрированной системы стандартов данных.

В целях обеспечения точности, полноты и своевременности общедоступных данных «Чжэцзянские правила обработки общедоступных данных» предлагают усовершенствовать правила сбора и обобщения общедоступных данных и повысить качество общедоступных данных. Создать механизм проверки и исправления данных, предусматривающий, что заинтересованные стороны подают заявку на проверку точности и полноты данных, и если соответствующие департаменты обнаружат, что данные являются неточными, неполными или данные не согласуются между различными департаментами, соответствующие компетентные департаменты должны завершить проверку в течение установленного срока. установленный срок.

Необходимо создать и усовершенствовать систему контроля качества всего процесса обработки данных, своевременно обновлять недействительные или измененные данные, а также обеспечивать отслеживаемость и подотчетность проблемных данных. Для того чтобы в полной мере использовать роль данных в точном реагировании на чрезвычайные ситуации, предусмотрено, что для реагирования на чрезвычайные ситуации соответствующие ведомства могут требовать от физических лиц, юридических лиц или неправовых организаций предоставления данных, необходимых для реагирования на чрезвычайные ситуации.

Являясь крупным теоретическим и институциональным достижением

цифровой реформы, «Положения о публичных данных Чжэцзяна» направлены на решение общих проблем, таких как устранение разрозненности информации между департаментами, повышение качества данных, расширение прав и возможностей широких слоев населения и обеспечение безопасности, а также способствуют созданию в Чжэцзяне зоны глобальной цифровой трансформации.

К концу 2021 года наша провинция собрала более 83,85 миллиарда единиц общедоступных данных, заняв первое место в стране по общему объему. Исходя из предпосылки обеспечения безопасности данных, управления и использования такого огромного и растущего ресурса данных, «Правила использования общедоступных данных провинции Чжэцзян» предоставляют ведущее в стране решение для Чжэцзяна.

«Совместное использование как принцип, а не как исключение» - ведущее в стране решение для Чжэцзяна, богатое общедоступными данными, позволяет массам и предприятиям пользоваться более качественными государственными услугами. «Правила использования общедоступных данных в провинции Чжэцзян» сосредоточены на таких распространенных проблемах, как устранение разрозненности информации между департаментами, повышение качества данных, расширение прав и возможностей населения и обеспечение безопасности, и предлагают чжэцзянские решения, которые являются ведущими в стране. «Положение об общедоступных данных провинции Чжэцзян» предусматривает, что общедоступные данные «должны предоставляться в качестве принципа, а неразглашение должно быть исключением».

В целях дальнейшего обеспечения реализации этого принципа Правила о публичных данных провинции Чжэцзян предусматривают, что процедуры определения общих атрибутов стандартизированы, и что должны быть указаны причины включения общих данных с ограниченным доступом, а также должна быть обеспечена правовая основа для включения данных, не являющихся общими. Создать механизм разрешения споров в отношении общих атрибутов, предусматривающий, что компетентный департамент публичных данных имеет возражения против общих атрибутов, определенных органами государственного

го управления и обслуживания, и если соглашение не может быть достигнуто после консультаций, об этом сообщается правительству на соответствующем уровне для принятия решения. Чтобы повысить своевременность обмена данными, уточните сроки рассмотрения и процедуры рассмотрения совместно используемых данных. Ограничьте сферу использования совместно используемых данных и оговаривайте, что данные, полученные в результате совместного использования, используются только для выполнения обязанностей организации.

Чтобы в полной мере использовать дивиденды от данных и лучше развивать отрасли, связанные с большими данными, «Чжэцзянские правила в области публичных данных» создали операционную систему авторизации публичных данных, предусматривающую, что правительство может разрешать подразделениям, отвечающим условиям безопасности, работать с публичными данными, а уполномоченные операционные подразделения могут получать разумные выгоды от информационных продуктов и услуг. сервисы, сформированные с использованием общедоступной обработки данных.

В то же время, чтобы обеспечить безопасность данных в процессе авторизованной эксплуатации, «Чжэцзянские правила обработки общедоступных данных» предусматривают, что в соглашении об авторизованной эксплуатации должны быть разъяснены требования к безопасности данных, а авторизованное операционное подразделение должно полагаться на платформу общедоступных данных для обработки данных и не должно предоставлять исходные данные о санкционированной операции третьим лицам и требовать от соответствующих провинциальных департаментов сформулировать конкретные меры для санкционированных операций, разъяснить условия безопасности авторизованных эксплуатационных подразделений и эксплуатационные кодексы поведения и другое содержание.

После обсуждения и принятия «Положения об общедоступных данных в провинции Чжэцзян» будут установлены правила сбора, обобщения, обмена, открытости и использования общедоступных данных, с тем чтобы социальные

и экономические выгоды, приносимые общедоступными данными, могли достичь такого же частотного резонанса.

Построение цифрового правительства - это базовый и пилотный проект по созданию кибернетической мощи и цифрового Китая¹¹. Это важная мера по внедрению инновационных концепций и методов государственного управления и содействию модернизации национальной системы управления и управленческих возможностей.

Чжэцзян является пионером в построении цифрового правительства. Во время своей работы в Чжэцзяне товарищ Си Цзиньпин предпринял дальновидную стратегическую стратегию строительства «цифрового Чжэцзяна», подчеркнув необходимость построения «цифрового Чжэцзяна» в качестве стратегической задачи, базовой работы и ведущего политического исследования¹².

На протяжении многих лет провинциальный партийный комитет и правительство провинции настаивали на «доведении плана до конца», постоянном продвижении «четырёх списков и одной сети», «баллотироваться максимум один раз», цифровой трансформации правительства и цифровой реформе, а также использовании цифровых технологий для проведения всестороннего и систематического изменения методов, процессов, методик и инструментов государственного управления. После совместных усилий всех сторон «четыре луча и восемь столпов» цифрового правительства были в основном построены, и эффективность интегрированных государственных услуг и надзора была значительно улучшена, а эффективность цифрового управления была повышена. постоянно демонстрируется, формируя преимущество первопроходца в построении цифрового правительства.

19 апреля 2022 года состоялось 25-е рассмотрение и принятие Центральным комитетом по всестороннему углублению реформ «Руководящих заключений по укреплению построения цифрового правительства». Генеральный секретарь

¹¹ Zhejiang Daily, в поддержку законодательства о цифровой реформе, Чжэцзян ввел первые в стране местные нормативные акты в области публичных данных, 2022-01-21 19:05.

¹² Ли Вэньфэн, «Эффективность инновации Чжэцзяна, заключающейся в "Запуске не более одного раза" - отчет, основанный на "оценке третьей стороной", "Zhejiang Journal", 2018 (05):35-44.

тарь Си Цзиньпин провел важную дискуссию на тему «Цифровая реформа для содействия трансформации государственных функций», которая обеспечивает фундаментальную основу для США для продвижения цифрового правительства и указывает путь вперед.

23 июня Государственный совет официально опубликовал «Имплементационные заключения по углублению построения цифрового правительства», в которых были приняты меры по дальнейшему наращиванию усилий, прорывам в реформировании, инновациям и развитию, а также созданию новой ситуации всестороннего построения цифрового правительства. Провинциальный партком и правительство провинции придают этому большое значение. Секретарь Юань Цзяцзюнь и губернатор Ван Хао последовательно издавали инструкции, требующие серьезного изучения и внедрения, а также проведения высококачественных исследований и планирования мер по внедрению.

Главное управление правительства провинции взяло на себя инициативу по формированию специального класса для тщательного изучения духа важного выступления Генерального секретаря Си Цзиньпина, тщательного понимания и полного соответствия духу «Мнений Государственного совета по внедрению углубленного построения цифрового правительства», широкого ознакомления с мнениями различных экспертов. департаменты и эксперты со всего мира объединили фактическую ситуацию в нашей провинции, чтобы сформулировать «Мнения о внедрении по углублению построения цифрового правительства», которые были официально опубликованы 30 июля после обсуждения и утверждения Исполнительным собранием правительства провинции и заседанием провинциального партийного комитета по Всеобъемлющая углубляющаяся реформа.

Во-первых, руководящая идеология четко выдвигает непрерывные инновации концепций управления, методов работы, моделей обслуживания и механизмов управления посредством построения цифрового правительства для содействия предоставлению справедливых услуг, прозрачности и беспристрастности в государственном управлении, точному и эффективному государ-

ственному управлению, а также научному и разумному принятию правительственных решений. Второе заключается в уточнении двухэтапных целей построения цифрового правительства в нашей провинции: к концу 2025 года будет достигнут полный цифровой охват основной деятельности правительства, а также «провинция карманных дел», «провинция карманного офиса» и «провинция ручного управления» будет в основном завершена. Уровень модернизации системы государственного управления и возможностей управления был значительно улучшен, и фактическая боевая эффективность цифрового правительства поможет достичь «двух первых»; к 2035 году современное правительство с «общей мудростью и управлением, только реальность и прежде всего» будет построена на высоком уровне, обеспечивая мощную движущую силу и гарантию базовой реализации модернизации на высоком уровне и общего процветания. Верховенство закона.

Сосредоточив внимание на создании новой цифровой и интеллектуальной формы функционирования правительства, реализации трансформации методов государственного управления и улучшении возможностей управления, было предложено 6 мер и 24 конкретные задачи для всестороннего содействия созданию цифровой системы функциональной эффективности правительства¹³.

Первый заключается в создании точной и научной цифровой системы регулирования экономики. Широко применять цифровые технологии для восприятия тенденций экономического и социального развития, совершенствовать механизм мониторинга, раннего предупреждения и диспетчеризации высококачественного экономического развития, а также укреплять общую координацию и координирующие возможности экономической политики.

Второе - создать справедливую систему надзора за цифровым рынком. Используйте цифровые технологии для создания открытой, прозрачной и предсказуемой единой рыночной среды, формирования механизма надзора нового типа с интегрированным управлением услугами и четким замкнутым циклом,

¹³ Анализ механизма цифровой трансформации правительства - сравнение нескольких примеров, основанных на провинции Чжэцзян [J]. Ван Юйтин, мать Жуй. Журнал Ляонинского института управления. 2022(06)

оказания помощи законопослушным в предоставлении качественных услуг, наказания за нарушения с помощью точного надзора и создания национальной пилотной зоны для цифровой реформы рыночного надзора с высокими стандартами. создать лучшую деловую среду в провинции.

Третье - создать совместную и замкнутую цифровую систему социального управления. Используйте цифровые средства для продвижения модели социального управления от одностороннего управления к двустороннему взаимодействию, от офлайна к онлайн- и офлайн-интеграции и стремитесь расширить возможности разрешения социальных конфликтов, предотвращения социального обеспечения и контроля за ним, общественной безопасности и охраны здоровья, а также возможности «умного» управления на низовом уровне.

В-четвертых, создать высококачественную и инклюзивную цифровую систему государственных услуг. Углублять реформу стандартизации, унификации и упрощения государственных услуг, предоставлять удобные услуги, связанные с предприятиями, и всесторонне повышать уровень оцифровки и интеллектуальности государственных услуг.

В-пятых, создать глобальную интеллектуальную цифровую экологическую систему защиты окружающей среды. Сосредоточив внимание на полном восприятии неба, земли и людей, полной системе взаимосвязей экологической сети, полном распространении экологических данных, полной координации экологического управления, полном интеллекте командования и принятии решений, а также полной общей координации управления окружающей средой, мы будем всесторонне содействовать цифровой реформе экологической среды. Содействовать модернизации управления земельными и космическими ресурсами во всем мире.

В-шестых, создать общую и эффективную систему функционирования цифрового правительства. Используйте интеграцию потоков данных для улучшения процесса принятия решений, их исполнения и бизнес-процессов, а также для повышения уровня администрирования в соответствии с законом, возможностей принятия решений и командования, возможностей развертывания и

внедрения основных процессов принятия решений, возможностей административного надзора и открытости правительства.

Сосредоточив внимание на том, чтобы в полной мере использовать ведущую роль построения цифрового правительства в цифровой экономике и цифровом обществе, а также содействовать высококачественному экономическому и социальному развитию, предлагаются три меры.

Во-первых, воспользоваться преимуществами развития цифровой экономики, в полной мере использовать преимущества огромного объема данных и обширных сценариев применения цифрового правительства и использовать ресурсы данных для содействия синергии всей цепочки создания стоимости исследований и разработок, производства, распространения, обслуживания и потребления, с тем чтобы стимулировать жизнеспособность цифрового экономического развития, способствовать здоровому развитию цифровой экономики и укреплять индустрию услуг передачи данных.

Второе - создать хорошую цифровую экологию, взять на себя ведущую роль в формировании системы баз данных, ускорить прорывы в маркетинге данных, развивать рыночные структуры для элементов данных и способствовать полной интеграции данных во все аспекты производства, распределения, циркуляции, потребления и управления социальными услугами, а также предоставлять в полной мере использовать роль базовых ресурсов данных и двигателей инноваций¹⁴.

Третье - стимулировать построение цифрового общества, использовать построение цифрового правительства для содействия инклюзивному применению цифровых услуг, содействовать интеграции и развитию цифровых городских и сельских районов, углублять систему управления на низовом уровне «интеграция четырех органов управления», содействовать всеобъемлющей интеграции цифровых технологий и социальной развитие и построение цифровой жизни, которой могли бы наслаждаться все люди.

¹⁴ Движимые инновациями, мы продолжим продвигать строительство сетевой электростанции [J]. Чжан Хань. Журнал профессионального колледжа Цзямуси. 2017(11)

В процессе подготовки заключений о внедрении правительство провинции Чжэцзян придерживалось и усвоило следующие три принципа:

Первый - выделить людей как центр внимания. Считать удовлетворение стремления людей к лучшей жизни отправной точкой и плацдармом для построения цифрового правительства, подчеркивать повышение уровня цифровизации и интеллектуальности государственных услуг, использовать цифровые концепции, технологии и средства для решения проблемы «неотложных трудностей и забот» массовых предприятий и создайте универсальную, доступную, умную, удобную, справедливую и инклюзивную систему цифровых услуг и стремитесь сделать достижения построения цифрового правительства более справедливыми для всех людей¹⁵.

Второе - стремиться отразить признание Чжэцзяна. Тесно интегрируйте «Мнения о внедрении по углублению построения цифрового правительства» с реализацией духа Пятнадцатого съезда партии провинции и общим развертыванием цифровой реформы провинциального партийного комитета, придерживайтесь использования концепций проектирования верхнего уровня, поэтапного развития, итеративной модернизации. и «V» моделируют пути цифровой реформы, и фокусируются на создании знаковых практических достижений с признанием Чжэцзяна и национальным влиянием, и предлагают основные задачи реформы и меры по ее внедрению в нашей провинции в соответствии с местными условиями, и стремятся продемонстрировать признание, авторитет и инновации Чжэцзяна.

Третье - стремиться к работоспособности и посадке. Внедрите 143 задачи из «Заключений Государственного совета о внедрении по углублению построения цифрового правительства» в 7 аспектах одну за другой в основные задачи реформы цифрового правительства нашей провинции и основные области применения оцифровки, чтобы гарантировать, что предписанные действия тесно связаны, задачи реформы полностью реализованы. охвачен, и ключевой кон-

¹⁵Возьмите людей за основу для развития интернет-телекоммуникаций [J]. Ли Япенг. Современная коммуникация. 2019(01)

тент подключен. Одновременно формулируйте списки задач, уточняйте систему работы и ответственных подразделений и убедитесь, что каждая задача определена количественно, имеет замкнутый цикл и выполняется в деталях.

Надзор за рынком является важной функцией современного правительства. Применение инноваций в области цифровых технологий и совершенствование надзора за рынком для содействия модернизации надзора за рынком является объективной необходимостью для создания платформы цифровых изменений, а также неотъемлемым требованием для содействия продвижению «двух первых».

С 2021 года Провинциальное бюро по надзору за рынком активно продвигает цифровую реформу и добилось полного цифрового охвата основных предприятий. Шесть основных приложений были признаны «лучшими приложениями» в рамках цифровой реформы провинции. Например, «Zhejiang Fair Online» провела онлайн-мониторинг и замкнутый цикл утилизации 450 платформ, что значительно повысило эффективность экономического управления платформой. «Zhejiang Takeaway Online» внедряет инновационные сценарии реформ, такие как «Sunshine Kitchen», «Запечатывание блюд навынос» и «Разумное время». Значительно улучшилась среда потребления онлайн-кейтеринга 30 миллионами человек, и у людей появилось чувство приобретения и удовлетворенность значительно повысилась.

Практическое исследование и эмпирическая практика этих цифровых реформ были полностью подтверждены всеми слоями общества, и они также предоставили наши решения для модернизации надзора за рынком по всей стране и обеспечили прочную основу для следующего шага по созданию цифровой системы надзора за рынком.

В «Мнениях о внедрении по углублению построения цифрового правительства» предлагается, что основной целью построения справедливой системы надзора за цифровым рынком является полное использование цифровых технологий для поддержки создания механизма надзора нового типа, повышения уровня точности, синергии и интеллекта надзора, и создать национальную циф-

ровую пилотную зону надзора за рынком с высокими стандартами, чтобы создать наилучшие условия для ведения бизнеса в провинции.

Во-первых, создать открытую, прозрачную и предсказуемую единую рыночную среду, основанную на крупных рынках, высоком качестве, превосходных услугах и строгом надзоре, усилить построение региональной рыночной интеграции, оптимизировать управление всем жизненным циклом и услуги субъектов рынка, а также усилить применение стандартов Чжэцзяна. «Enterprise online» - большие данные о субъектах рынка для динамического мониторинга, точной идентификации и классификации политик, эффективно стимулирующих жизнеспособность рынка.

Второй заключается в создании механизма надзора нового типа с интегрированным управлением услугами и точным замкнутым циклом. Внедрите точные портреты субъектов рынка, улучшите стимулы для повышения надежности и механизмы наказания за ненадежность, а также содействуйте всестороннему и полному охвату кредитного надзора на протяжении всего процесса. Полностью внедрить надзор по принципу «двойной случайный, один открытый», выделить целевой надзор в ключевых областях, углубить основные приложения, такие как «Пищевая цепочка Чжэцзяна», «Безопасность лекарств онлайн», «Специальное оборудование Чжэцзян онлайн» и «Качество Чжэцзян онлайн», а также создать интеллектуальную систему управления для замкнутого цикла и прослеживаемость пищевых продуктов, медикаментов, специального оборудования и ключевых промышленных товаров. Внедряйте инновации в цифровой «инструментарий» административного руководства, точно определяйте отрасли и объекты всеобъемлющего пруденциального надзора, а также классифицируйте и внедряйте меры реформы, такие как иницирующий надзор, ненаказание штрафов за незначительные нарушения и восстановление кредитоспособности.

Третье - повысить уровень супервизионного интеллекта. Углубить построение систем рыночного надзора и стандартизировать построение цифровой инфраструктуры для рыночного надзора, такой как «экраны, терминалы и ин-

струменты». Расширить возможности трансграничного надзора за цифровой торговлей. Ускорить строительство демонстрационной зоны для глобального плана миграции QR-кодов, а также установить и усовершенствовать инновационные и ведущие рыночные правила и нормативные акты.

Три главных достижения:

– добиться ряда знаковых практических достижений, взять на себя ведущую роль в создании ведущего мозгового центра страны в области интеллектуального надзора за рынком и стремиться к крупным реформам (применению), чтобы завоевать награды в провинции и продвигаться по всей стране;

– достичь ряда оригинальные теоретические достижения и стремление предоставить опыт реформ и классические примеры для «двух предшественников» расширения прав и возможностей в области цифровых технологий и модернизации надзора за рынком;

– достичь ряда прорывных системных достижений. Сформулировать и внедрить ряд основных нормативных актов и политик в области надзора за рынком, а также взять на себя ведущую роль в содействии созданию стандартной системы для цифровой реформы.

1.3 Характеристики цифровой трансформации органов местного самоуправления

Цифровая трансформация местных органов власти также должна отражать аналогичные характеристики, такие как применение типичных цифровых технологий и далеко идущие изменения в государственной инфраструктуре, государственных услугах, бизнес-процессах, политике или сотрудничестве между правительственными организациями¹⁶.

С точки зрения реалистичного процесса продвижения, интерпретация проблем и разработка политики цифровой трансформации местных органов власти относительно сосредоточены на ситуационной осведомленности о фактическом состоянии объекта управления и вынесении рамочных суждений на

¹⁶ Ли Ци, Цао Шэн, У Вэнь. Систематическое объяснение управления цифровой трансформацией в Китае: закономерности и пути [J]. Административное управление Китая, 2020 год (10).

основе прогноза, основанного на линейной дедукции. Ключом к решению проблемы цифрового управления правительством является поддержание базовой структуры и функциональной модернизации, а также поддержание гибкой организационной структуры, операционной системы и механизма принятия решений цифровой административной системы, с тем чтобы поддерживать количество и энергию адаптивной системы кровообращения правительства в пределах относительного порога, и максимально используйте возможности исходных элементов и входных элементов. С помощью базовой ведомственной нормативной базы продвижения они могут наилучшим образом вписаться в динамичный процесс цифрового управления, чтобы достичь цели здоровой интеграции систем, организаций, элементов и технологий друг с другом. Таким образом, атрибуты и характеристики операционной системы цифрового правительства должны начинаться с четырех аспектов:

1) инновации в государственных услугах, включая восприятие правительством в режиме реального времени, научное принятие решений, точное управление, эффективное обслуживание, закрытый надзор, интеллектуальное предотвращение рисков и контроль за ними, открытость и координацию, а также устойчивость и совместимость. Традиционным местным органам власти, не использующим цифровые технологии, нелегко достичь определенной степени синергии. Только несколько департаментов могут достичь синергии «инновации модели правительства + инновации технологической формы», ориентируясь на определенный правительственный офис. Цифровое правительство полностью превзошло и расширило свои функции по всем направлениям. Способы реагирования административной системы на воздействие и вмешательство в вопросы управления, как правило, диверсифицированы, и чем сильнее ее автономия в реагировании на региональную конкуренцию, тем сильнее ее способность противостоять вмешательству. Универсальность — это то же самое, что и избирательность. Самооптимизирующееся поведение антимодельного цифрового правительства повышает гибкость отражения, интерпретации и совершенствования вопросов цифрового управления. Если мы сможем обеспечить четкое

соответствие между наиболее важными «общественными потребностями» на социальном уровне и наиболее чувствительной «реформой правительственной модели» на правительственном уровне, создать механизм совместного руководства цифровыми ресурсами и сознательно направлять двойной привод модулей для формирования новой ситуации инноваций и в результате синергии у него появится возможность влиять на традиционные местные органы власти для достижения цифровой трансформации;

2) модульность приложения. В условиях цифровой трансформации представлена модульная структура, и воздействие сильно взаимосвязанных систем на внешние потрясения будет постепенно усиливаться. Когда тесно связанные уровни и департаменты внутри правительства недостаточно скоординированы, а степень связности невысока, их бизнес-модули не могут полноценно функционировать как единое целое, но они все еще могут выполнять свои соответствующие функции при посредничестве системы, и в целом у государственной системы все еще есть возможность приспособиться к давлению со стороны руководства. Другими словами, до тех пор, пока цифровое мышление правительства и ориентация на цели всегда могут поддерживать определенный уровень стабильности и равновесия, а затем создавать бизнес-модули, подходящие для различных ведомств, на основе платформ и приложений, чтобы достичь и поддерживать стабильность организационной структуры, непрерывность основных функций, и сбалансированности внутренней и внешней среды управления, а также способствовать общему циркулярному уровню правительственной системы цифрового управления. Увеличение и переход. Например, совместное применение государственного цифрового экологического менеджмента включает в себя прикладные модули мониторинга атмосферы и управления, прикладные модули управления твердыми отходами и т.д., В то время как департаменты местных органов власти должны уточнить типы проектов и уточнить идеи в соответствии с разделением на несколько уровней проекта, чтобы понять схему и цели, продвижение системы, и управление с замкнутым контуром;

3) синергия управления. Цифровое управление — это целостное и систе-

матическое изменение государственного управления. Оно включает в себя не только синергию цифровых концепций, стратегического планирования, концепций управления и административной этики на идеологическом уровне реформы, но также на центральном и местном, различных административных уровнях, межрегиональном, межведомственном и государственно-частный сектор, которые управляют функционированием государственного управления.

Стремиться к реинтеграции моделей управления, технологическим инновациям, изменению процессов и инновациям механизмов; это также включает в себя распределение ролей (государственный сектор и внешние неправительственные организации, предприятия, общественность и т.д.). Рамки сотрудничества и совместные механизмы¹⁷. Это означает использование некоторых научных и технологических средств, таких как большие данные и «интеллектуальные мозги», для активного вмешательства в государственную систему обслуживания и управления ею, а также для реализации «количественного функционирования» системы. В век информации взаимосвязанное техническое участие и высокая степень согласованности государственных ресурсов значительно снизили затраты на синергию в области экологии государственных дел, а операционный уровень и эффективность были значительно повышены. Таким образом, на уровне правительственных ведомств создание соответствующих администраций служб цифровых ресурсов стало основным и неизбежным решением по реформе.

Департамент использует средства информационных технологий для интеграции партнеров по ресурсам, технических партнеров, институциональных партнеров и партнеров по талантам в систему государственных дел, осуществляет органическую координацию и интеграцию, а также координируйте количественное функционирование структуры во всей экосистеме государственных дел, быстро предоставляйте ресурсы и питательные вещества для цифровой трансформации и создавайте экологическую почву для быстрого развития сов-

¹⁷ Техническая основа изменений в государственном управлении - Обзор реформы правительства в эпоху больших данных и разведки [J]. Чэнь Чжэньмин. Административный форум. 2015(06)

местной трансформации. Стремитесь преодолеть независимую эффективность, вызванную фрагментацией, и организованную работу с синергией управления, а также реагировать на потребности рынка и общественные запросы путем полной оцифровки процессов государственной политики;

4) общественная ценность. В процессе новой революции государственно-го управления - цифровой трансформации правительства - местное управление, процесс принятия правительственных решений, политическая поддержка, государственные услуги, организационные методы и бизнес-процессы — все это претерпит всестороннюю трансформацию.

Цифровое правительство будет обладать большим стратегическим видением и социальной проницательностью благодаря углублению исследований открытых отношений между правительственными партнерами, открытой стратегией правительственной декларации, пересмотром хартии данных и другими инновационными действиями правительства, чтобы обеспечить плавное достижение установленных правительством целей по обеспечению общественных интересов. То есть, от предыдущего акцента на повышении внутренней эффективности правительства на микроуровне к макроуровню для усиления синергии и разнообразия цифрового управления и создания других общественных ценностей, чтобы цифровая трансформация правительства могла повысить общественную ценность во всех направлениях в системе административных форм, стратегическом система целей, система движущих сил, система технических ресурсов и система организационной структуры¹⁸.

Создание Управления ресурсов больших данных провинции Чжэцзян нацелено на создание Ханчжоу, города номер один в цифровой экономике, интеграцию больших данных, государственного управления и цифровых технологий в основу городского развития, а также дальнейшее укрепление глубокой интеграции интернет-приложений и государственных услуг, координацию планирования. механизмов электронного правительства и ведомственных служб,

¹⁸ Харди К., Маурушат А. Открытие правительственных данных для анализа больших объемов данных и общественной пользы[J]. Обзор компьютерного законодательства и безопасности, 2017, 33(01): 30-37.

способствующих интеграции и использованию цифровых ресурсов и ведомственной администрации, а также реализации совместного использования цифровых ресурсов, тем самым стимулируя реформу «запуск максимум один раз» и цифровую трансформацию правительства, и эффективно содействуя строительству цифрового Чжэцзяна и умного Ханчжоу.

С теоретической точки зрения электронное правительство можно просто рассматривать как синергию государственных дел онлайн и офлайн. Это основная форма цифровой трансформации правительства, но она не эквивалентна цифровой трансформации. Основой электронного правительства является извлечение основных блоков традиционных государственных дел и создание онлайн-управление государственными делами.

Цифровая трансформация — это высокоуровневая версия электронного правительства. В дополнение к электронному и интеллектуальному ядру государственных дел, более важно расширить сферу государственных услуг и углубить повышение качества услуг.

Анализ, а также текущий статус-кво реформы местного самоуправления в области цифровой трансформации, перечисляет различия между электронным правительством и цифровым управлением (таблица 1).

Сравнивая электронное правительство и цифровое управление, можно сказать, что, по сути, цифровая трансформация - это цифровой процесс управления, и это переход от раннего электронного правительства к теории цифрового управления. Только после продвижения полной цифровой трансформации может быть по-настоящему реализован всеобъемлющий охват цифрового управления¹⁹.

В эпоху электронного правительства управленческое поведение правительства в основном сосредоточено на делах электронного правительства, то есть на простой форме перехода от офлайн-государственных дел к онлайн-методам обработки.

¹⁹ Карта государственных дел в контексте цифровой трансформации [J]. Ван Яньчао, Чэнь Чжанцзянь, Ли Айцинь, Гун Лифанг. Бюллетень геодезии и картографирования. 2021(03)

Таблица 1 – Различия между электронным правительством и цифровым управлением

	Электронное правительство	Цифровое управление
стадия	Начать	Цифровое правительство 2.0
основа	Государственная система ОА	Большие данные, облачные вычисления, искусственный интеллект, платформа обработки данных, «городской мозг» и т.д.
Технический стандарт	Единая платформа	Информационная инфраструктура нового поколения
Сосредоточить	Использование информационных технологий	Построение «умного» правительства
Государственные дела департамента	Участие соответствующих ведомств	Взаимосвязь между ведомственными организациями, интеграция ресурсов и совместное использование
Реакция на спрос	Обобщенный и фрагментированный	Интеграция, удобство и интеллектуальность
Режим работы	Онлайн-интеграция, автономная интегрированная работа	Онлайн- и оффлайн-интеграция данных по принципу «одного окна»
Административные расходы	Немного ниже	Значительно уменьшенный

С быстрым прогрессом сетевых технологий и постоянным повышением уровня жизни людей, потребностей общества и граждане постепенно диверсифицируются и углубляются. Следовательно, это требует, чтобы цифровое управление прошло через полный процесс цифровой трансформации, чтобы по-настоящему осознать мудрость электронного правительства в служении людям, а затем постоянно адаптироваться к цифровому управлению правительством в новую эпоху и улучшать его. И наоборот, цифровое управление, как высокоуровневая версия электронного правительства, больше фокусируется на развитии процесса изменений, который глубоко отражает многие явления развития в цифровой трансформации, и на том, как более полно реализовать теорию цифрового управления посредством трансформации.

Содействие развитию в процессе является основной сутью цифровой трансформации, и это также необходимый фактор для содействия цифровой трансформации правительства для достижения качественного скачка. Цифровая трансформация правительства берет электронное правительство в качестве от-

правной точки, а цифровое управление - в качестве идеологической основы и, в конечном счете, реализует интеллектуальную трансформацию правительственной организации с основной целью служения гражданам²⁰.

²⁰Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам. Отчет Организации Объединенных Наций об исследовании электронного правительства за 2018 год [R]. <https://publicadministration.un.org/>

2 АНАЛИЗ ПРАКТИКИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОРГАНОВ МЕСТНОЙ ВЛАСТИ (НА ПРИМЕРЕ ЧЖЭЦЗЯН)

2.1 Общие характеристики экономического развития и общества Чжэцзяна

Чжэцзян - провинция на юге Китая, расположенная на побережье Пролива Тайваньского и граничащая с провинциями Гуандун, Фуцзянь и Хунань. Площадь провинции составляет более 167 тыс. км², а население - около 65 миллионов человек. Административный центр провинции - город Ганьчжоу. Чжэцзян известна своей развитой экономикой, сильной промышленностью, туристическими достопримечательностями, такими как гора Лушань, а также высоким уровнем науки и технологий.

Согласно единому предварительному национальному учету, валовой внутренний продукт провинции в 2022 году составит 7 771,5 млрд юаней, что на 3,1% больше, чем в предыдущем году (рисунок 1).

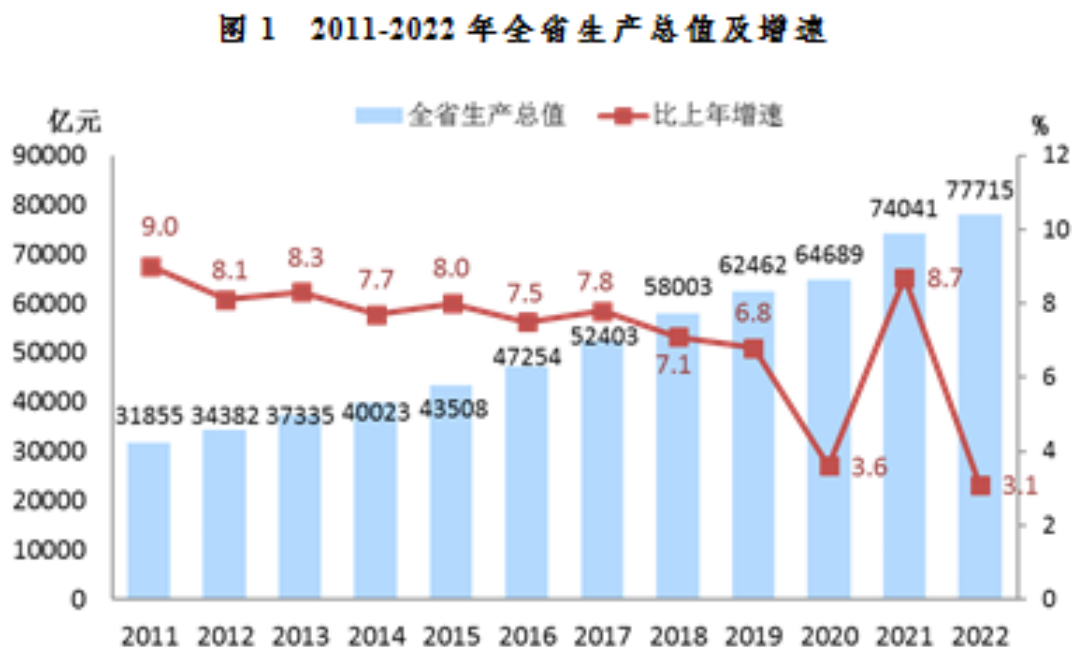
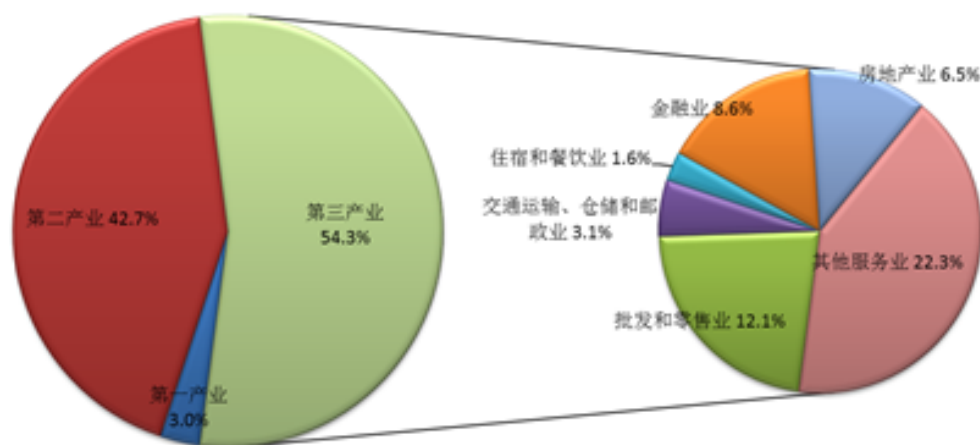


Рисунок 1 – Валовой внутренний продукт провинции и темпы роста ВВП по сравнению с прошлым годом

Это позволяет Чжэцзяну занимать восьмое место среди крупнейших провинций Китая по уровню экономического развития.

Основные отрасли экономики провинции Чжэцзян включают в себя промышленность, сельское хозяйство и услуги. Структура добавленной стоимости провинции представлена на рисунке 2. В разбивке по отраслям добавленная стоимость первой, второй и третьей отраслей составила 232,5 млрд юаней, 3320,5 млрд юаней и 4218,5 млрд юаней соответственно, увеличившись на 3,2%, 3,4% и 2,8% по сравнению с предыдущим годом.

图 2 2022 年各产业、行业增加值占生产总值比重



Первичная промышленность: 3,0%; Вторичная промышленность: 42,7%; Третичная промышленность: 54,3%, в т.ч.: прочие сферы обслуживания - 22,3%; оптовая и розничная торговля - 12,1%; финансовая отрасль - 8,6%; сфера недвижимости - 6,5%; транспорт, складирование и почтовая отрасль - 3,1%; сфера размещения и общественного питания - 1,6%

Рисунок 2 – Структура добавленной стоимости

Промышленный сектор включает в себя производство электроники, автомобилей, стали, нефтехимической продукции, текстиля и других изделий.

Сельское хозяйство провинции Чжэцзян известно своей плодородной землей и высокопродуктивным посевами, такими как рис, пшеница, чай, табак, овощи и фрукты. Кроме того, провинция известна своими рыбными ресурсами.

В секторе услуг заметным является туризм, транспорт, логистика и финансовые услуги. Ганьчжоу, административный центр провинции, является

важным транспортным узлом, соединяющим провинцию с другими регионами Китая. Кроме того, провинция обладает развитой сетью портов на побережье.

Население провинции Чжэцзян составляет около 65 миллионов человек. В провинции проживают различные этнические группы (рисунок 3).

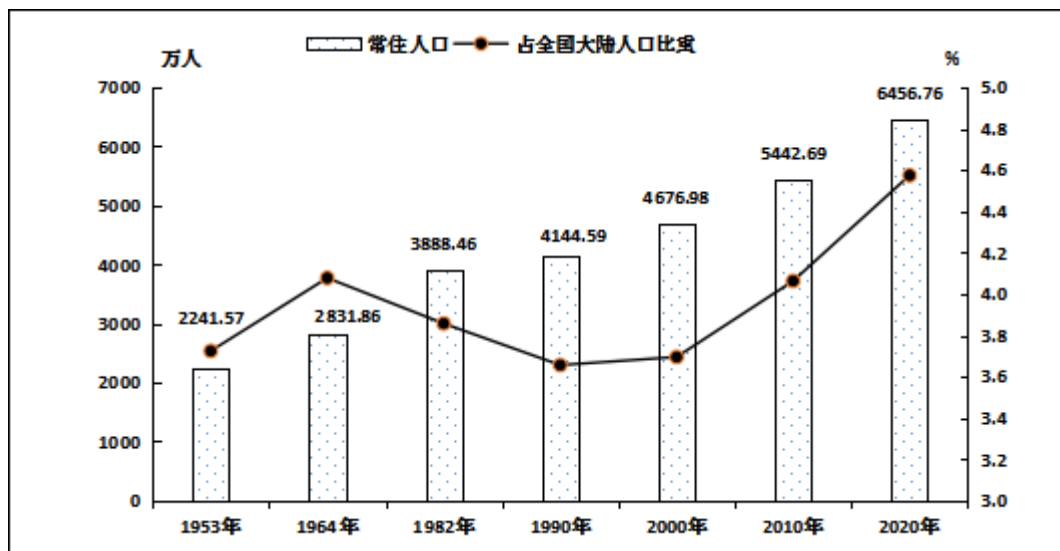


Рисунок 3 – Численность постоянного населения провинции Чжэцзян

Социальное развитие провинции Чжэцзян развивается активно. В провинции действует большое количество высших образовательных учреждений, в том числе Ганьчжоуский университет, Университет Нанчанской железной дороги и Технический университет Нанчана.

Здравоохранение в провинции улучшается, в частности осуществляются меры по борьбе с бедностью и трансформация здравоохранения в сельских районах. Кроме того, проводятся программы по развитию науки и технологий, поощряются инновационные и сверхдостаточные технологии в промышленности, создаются условия для привлечения иностранных инвестиций.

Центр экономической активности провинции находится в ее столице – городе Чжэцзян, который является крупным транспортным и логистическим узлом. В городе работают крупные предприятия по производству стали и автомобилей, а также различных видов энергетики.

В 2019 году в Чжэцзяне были приняты меры для стимулирования экономического роста, такие как снижение ставок кредитования, повышение финан-

совой поддержки малого и среднего бизнеса, а также развитие новых инфраструктурных проектов.

Однако, как и многие другие провинции Китая, Чжэцзян сталкивается с рядом проблем, таких как неравномерное распределение благосостояния населения, ограничение доступности финансовых ресурсов для малого и среднего бизнеса, а также экологические проблемы, связанные с загрязнением воздуха и воды.

В целом, социально-экономическое развитие Чжэцзяна продолжает динамично развиваться, хотя и с некоторыми ограничениями. Провинция является важным центром для отраслевого развития и экономического сотрудничества в Китае и может продолжать играть значимую роль в мировой экономике..

2.2 Анализ процесса цифровой трансформации и опыта местного самоуправления Чжэцзяна

Что касается эволюционного закона цифровой трансформации правительства, некоторые зарубежные ученые считают, что «построение правительства на основе сотрудничества, основанного на системе цифрового правительства, прошло пять этапов развития: организация «печной трубы», интеграция, национальный выход, межорганизационная интеграция и управляемое спросом совместное правительство.

Судя по ситуации в Чжэцзяне, его цифровая трансформация, несомненно, сошла с пути эндогенной эволюции с местными особенностями и является важной частью построения цифрового Чжэцзяна. В качестве предшественника «важного окна» для всесторонней демонстрации превосходства системы, с 2003 года партийный комитет провинции Чжэцзян и правительство провинции выбрали модель внутренних приоритетных реформ, направленную на повышение устойчивости реформ, «сосредоточив внимание на инновациях институтов и механизмов и стимулировании рыночной экономики». жизнеспособность» для создания наилучшей бизнес-среды и полной реализации революции в области государственного управления, которая стала «национальной моделью» цифровой трансформации правительства. Сосредоточившись на целенаправленном

построении современного правительства, основанного на «общей мудрости и управлении, только реальности и на первом месте», оно прошло пять последовательных этапов исследования реформ в области строительства инфраструктуры, системного строительства, строительства высокого уровня, «интегрированного» стандартного строительства и цифровой реформы.

Рассмотрим основные этапы цифровой реформы в провинции Чжэцзян.

1. Этап строительства инфраструктуры (2003-2012 годы). Преобразование цифрового правительства Чжэцзян началось в 2003 г. Товарищ Си Цзиньпин, тогдашний секретарь парткома провинции Чжэцзян, выдвинул важные идеологические суждения, такие как «содействие строительству «Цифрового Чжэцзяна»» и «Цифровой Чжэцзян - это базовый проект по всестороннему содействию информатизации национальной экономики и общества». развития нашей провинции и использования информатизации для стимулирования индустриализации», а также руководил разработкой и внедрением «Плана цифрового строительства в Чжэцзяне (2003-2007)». Ускорение строительства и изучение методов онлайн-утверждения стали одной из главных задач реформ правительства в то время. Правительства всех уровней в Чжэцзяне провинция активно «исследовала отправную точку и заложила прочный фундамент», планировала создать комплексный правительственный портал и поэтапно внедряла онлайн-сервисы и онлайн-сервисы Office, продвигая открытость государственных дел, повышая уровень государственных услуг и создавая чистую и прозрачную правительственную среду. С 2003 года первым был открыт и начал функционировать комплексный портал правительства провинции, основным содержанием которого является каталог вопросов и раскрытие информации о государственных делах. К концу 2007 года структура «электронного правительства» группы комплексных порталов провинциальных, муниципальных и окружных работа с правительствами в основном завершена. В 2006 году провинция приступила к созданию системы контроля в режиме реального времени, и к началу 2010 года был открыт и начал функционировать онлайн-офис правительства провинции, а функция веб-сайта начала расширяться от открытых правительственных дел до

онлайн-служб утверждения. Подводя итог, можно сказать, что этап строительства инфраструктуры цифровой трансформации правительства Чжэцзяна основан на открытии и функционировании правительственного портала в качестве основного контента и символа. Первоначально произошел переход от традиционного эмпирического подхода «верховенство народа» к поиску цифрового подхода к верховенству закона, но практика и интерпретации трансформации цифрового правительства по-прежнему остаются на уровне статичной формы цифрового правительства;

2. Этап построения системы (2013-2016). В конце 2013 года в провинции Чжэцзян началось строительство «единой сети» для государственных служб. К 25 июня 2014 года в Чжэцзяне была создана первая облачная платформа «Интернет + государственные услуги» для комплексного строительства и управления провинциями, городами и уездами Китая, а также реализована онлайн-работа государственных служб. В том же году был сформулирован и обнародован «План реализации углубления реформы системы административного утверждения в провинции Чжэцзян», стремящийся использовать «единую сеть» в качестве основы для устранения «четырёх списков» (список полномочий правительственных ведомств, список обязанностей, негативный список инвестиционные проекты предприятий и перечень финансовых специальных фондов для управления), уточняют границы государственного управления в соответствии с законом и нормативными актами и накладывают «волшебное заклятие полномочий и ответственности» на реконструкцию процесса в рамках новой модели цифрового правительства.

«Стратегия построения облачной инфраструктуры и создание «Единого облака», реализованная в 2014 году, заложили прочную основу для последующей интеграции и совместного использования провинциальных и общедоступных данных»²¹.

К 2015 году индекс проектирования информационной архитектуры и раз-

²¹ Гун Ивэй, Се Шивэнь, Ши Сяоцзе. Исследование поэтапной модели цифровой трансформации правительства с использованием облачных технологий - анализ, основанный на реформе государственных дел в провинции Чжэцзян [J]. Современный интеллект, 2020(06):114-121

вития информационных технологий в провинции поднялся на третье место в стране. В основном были созданы базовые информационные базы данных, такие как данные о населении и юридических лицах, и один за другим был создан и использовался ряд профессиональных баз данных, таких как статистические базы данных. Она взяла на себя ведущую роль в запуске единой и открытой платформы для государственных данных и полностью открыла для общественности в общей сложности 358 категорий данных из 68 правительственных подразделений провинций. Видно, что этап построения системы основан на запуске и функционировании «единой сети» государственных услуг в качестве основного содержания и символа и уже затронул глубокую проблему: «Цифровое правительство» относится не просто к «оцифровке» процессов государственного управления его истинное значение больше относится к процессу, посредством которого правительство управляет пространством информационного общества с помощью цифрового мышления, цифровых концепций, цифровых стратегий, цифровых ресурсов, цифровых инструментов и цифровых правил для предоставления высококачественных государственных услуг и повышения удовлетворенности государственными службами²². Можно сказать, что это совершенно новый динамичный метод государственного управления и технологический процесс реформирования управления;

3. Этап строительства высокого уровня (июль 2017-2018). В начале 2017 года провинция Чжэцзян придерживалась концепции и цели «массы и предприятия обращаются к правительству, чтобы оно делало все в срок», и благодаря независимым инновациям и дизайну высшего уровня она начала организовывать реформу «в срок» плановым образом. «сосредоточение на напряженной работе, всесторонней интеграции результатов» и сосредоточение на «до одного раза» для открытия хранилищ данных. Цели реформы и оценка эффекта реформы определяются с точки зрения расширения прав и возможностей масс, начиная с областей и вопросов, которые наиболее тесно связаны с производством и

²² Дай Чанчжэн, Бао Цзин. Цифровое государственное управление - исследование, основанное на процессе эволюции социальных форм [J]. Администрация Китая, 2017 (09):21-27

жизнью предприятий и людей, и постепенно достигая полного охвата от пункта к пункту. Заставить все департаменты на всех уровнях сократить, децентрализовать и управлять полномочиями, а также постепенно формировать и совершенствовать механизм «единовременного урегулирования» во всех областях, таких как административное лицензирование и административные услуги, механизм «единовременных проверок на месте» в виде «совместных ведомственных, выборочных проверок и стандартный надзор» за надзором за рынком и механизм «одноразовых консультаций на месте» для «онлайн-консультаций, онлайн-обработки и экспресс-доставки лицензий» для удобных услуг. Механизм «от двери до двери».

К концу 2017 года все виды дел в провинции были систематически упорядочены и стандартизированы, был структурно оптимизирован процесс «приема в одно окно, интегрированных услуг и единого сертификата» и цифровая система государственных услуг, а также обмен данными в ключевых звеньях «запуска». самое большое один раз» реформа привела к существенным прорывам. Действие «Цифровая трансформация правительства» в 2018 году перешло от обслуживания к управлению, в результате чего оцифровка основного направления деятельности департамента стала прорывом, реформа постепенно углублялась, а инфраструктура данных постепенно интегрировалась. Сеть государственных служб стала влиятельной платформой публичных данных в страна. «Приём в одно окно, один доступ к сети, одна карточка доступа и одно завершение» обеспечили полный охват, а портативный офис «Zhejiang Office» и портативный офис «Zhejiang Government Nail» были быстро раскручены. 63,6% вопросов, касающихся средств к существованию людей на провинциальном, муниципальном и окружном уровнях, получили «доступ по одной карточке», и 100% вопросов, подходящих для онлайн-обработки, были открыты для онлайн-обработки. Весь процесс утверждения до начала инвестиционного проекта предприятия был завершён «за один раз», до 100 дней», и были освещены результаты основных знаковых приложений. Можно видеть, что стадия строительства высокого уровня основана на реформе «запустить не более одного ра-

за», направленной на изменение новой модели государственных услуг, с совместным и основанным на сценариях применением многоотраслевых и многопрофильных предприятий, а также на изменении структуры власти в качестве основного содержания и отличительной чертой «является активное переопределение правительством границ власти, независимая перестройка механизма сдерживания и баланса сил, а также переосмысление административных функций и силовых операций».

На данном этапе построение цифрового правительства нацелено на постепенную трансформацию и модернизацию от преобразования департаментов до преобразования правительства в целом, и уже вовлечено в основную область цифрового управления, от трансформации процессов и технической логики обмена данными до концепции и функций современного управления открытым обменом, в целом сотрудничество и кооперативное управление, таким образом, закрепляя позицию Чжэцзяна как «лидера» в области цифровой трансформации местных органов власти;

4. Этап разработки «интегрированного» стандарта (июль 2018 - сентябрь 2021). В рамках концепции построения национальной «единой партии в шахматы» для цифрового правительства отечественный ученый Чжай Юнь считает, что нормы и стандартизация являются ключевыми «точками опоры» для реформ и развития, основанных на общей концепции правительства²³.

После трех этапов развития, особенно после реформы «запускаться не более одного раза», правительства Чжэцзяна столкнулись с большим количеством инноваций, но недостаточной стандартизацией и пересечением технологий в реформе цифрового правительства. Ввиду неравномерного уровня и прогресса цифровой трансформации правительств 11 округов и 90 уездов (городских районов) провинции, с целью интеграции ресурсов для преобразования и унификации строительных стандартов, стандартизированное строительство в рамках реформы «самый запущенный раз» используется в качестве «прорыва» для мо-

²³ Чжай Юнь. Исследование изменения модели государственного управления с точки зрения правительства в целом - на примере Чжэцзяна, Гуандуна, Цзянсу, Шанхая и других провинциальных «Интернет+ государственные услуги» [J]. Электронное правительство, 2019 (10):3.

дернизации существующие достижения. 16 июля 2018 года Управление инновационной политики провинции Чжэцзян опубликовало «План стандартизации цифровой трансформации провинции Чжэцзян (2018-2020 годы)» для провинции (№ 70 [2018], изданный правительством провинции Чжэцзян), в котором четко указано, что необходимо «полностью реализовать стратегию стандартизации, углубить и оптимизировать комплексную реформу национальной стандартизации и поддерживайте цифровую трансформацию с помощью стандартизации»²⁴, и укажите на постановку цели по укреплению основы государственной системы стандартов цифровой трансформации, повышению конкурентоспособности государственных стандартов в области цифровых технологий и раскрытию нормативных и ведущих эффектов государственных стандартов цифровой трансформации.

Цифровая трансформация правительства начала определяться созданием стандартной системы цифровой трансформации с учетом местных особенностей. Направление и конкретные задачи практики реформирования правительства вместо этого были сосредоточены на построении «интегрированного» умного правительства, чтобы ускорить цифровую трансформацию современных правительств и стремиться «преобразовать первое- превратите преимущества цифровой трансформации в высокую эффективность управления»²⁵.

За последние два года была в основном создана структура «интегрированной» системы цифровой трансформации правительства провинции Чжэцзян, и она постепенно превратилась в набор стандартных систем с четкими полномочиями и ответственностью, единой координацией, четкой структурой и эффективной системой. В то же время «три в одном пакете» было реализовано отдельно в провинции, а именно: был сформулирован ряд срочно необходимых стандартов с ведущими уровнями, и было осуществлено 10 стандартных проектов в ключевых областях для формирования ряда воспроизводимых и обобща-

²⁴ Уведомление Главного управления народного правительства провинции Чжэцзян о выпуске Плана строительства по стандартизации цифровой трансформации провинции Чжэцзян (2018-2020) (выпущено правительством провинции Чжэцзян [2018] 70) [S/OL]. (2018-07-24)[2020-07-18]. http://www.zj.gov.cn/art/2018/8/1/art_37173_297911.html

²⁵ Преобразуйте первостепенное преимущество цифровой трансформации в высокую эффективность управления [N]. Чжэцзян Дейли, 2019-12-20(01).

емых стандартных результатов; предварительная формулировка и пересмотр сформировали была использована стандартная система, охватывающая экономическую и социальную сферы и правительство, включая 50 национальных стандартов, местные стандарты и отраслевые стандарты в качестве основного органа, с приоритетом разработки срочно необходимых стандартов для цифровой трансформации правительства в качестве руководства, а также цифровой трансформации различных областей экономики и общества. Можно видеть, что на этапе создания» интегрированного» стандарта в качестве основного содержания и отличительной черты используется систематическая, стандартизированная и функциональная трансформация цифрового правительства;

5. Цифровая реформа (с сентября 2021 года по настоящее время). Цифровая реформа — это расширение и модернизация цифровой трансформации правительства Чжэцзяна, основанной на новом этапе строительства «Цифрового Чжэцзяна».

Цифровая реформа - это процесс всестороннего и систематического изменения институционального механизма, организационной структуры, методов, процессов, средств и инструментария провинциального управления с целью построения цифрового Чжэцзяна, координации использования цифровых технологий, цифрового мышления и цифрового познания, а также внедрения цифровых технологий, интеграции и модернизации в партийное руководство и все аспекты построения экономической, политической, культурной, социальной и экологической цивилизации, а также содействие общему экономическому и социальному развитию провинции и качественному изменению, повышению эффективности и динамичному изменению возможностей управления, а также фундаментальная реализация общего разумного управления и эффективной координации провинции и региона и стремится стать главным знаковым достижением «важного окна».01 сентября 2021 года в «Общем плане цифровой реформы провинции Чжэцзян» указывалось, что цифровые средства будут использоваться для содействия всесторонним, систематическим и преобразующим изменениям в государственном управлении, создания общего интеллекту-

ального управления, эффективного и совместного всеобъемлющего применения цифрового правительства и построения общей эффективной правительственной операционной системы, высококачественная и удобная система инклюзивного обслуживания, честная система правоприменения и надзора, а также глобально интеллектуальная система совместного управления.

2.3 Эффективность управления «Чжэцзянским опытом»

С 2003 года партийный комитет провинции Чжэцзян и правительство провинции выбрали модель реформ, направленную «лезвием внутрь», для повышения устойчивости реформ, «сосредоточив внимание на инновациях институтов и механизмов, а также на стимулирование жизнеспособности рынка», создание наилучшей бизнес-среды и полное внедрение революции в государственном управлении, которая стала «национальной моделью» цифровой трансформации правительства.

Сосредоточившись на целенаправленном построении современного правительства, основанного на «общей мудрости и управлении, только реальности и на первом месте», оно прошло пять последовательных этапов исследования реформ: строительство инфраструктуры, системное строительство, строительство высокого уровня, «интегрированное» стандартное строительство и цифровая реформа.

Система конструирует стимулы, которыми люди обмениваются в политической, социальной или экономической областях²⁶. Изменения в системе определяют путь социальной эволюции в истории человечества и, следовательно, являются ключом к пониманию исторических изменений²⁷. Что касается институциональных механизмов, то основные инициативы правительства в области работы обычно сначала публично доводятся до сведения организации или обществу в форме документов или политики, с тем чтобы установить рациональность и законность работы по реформированию²⁸. В этом смысле в

²⁶ Северный округ Колумбия. Система, системные изменения и экономические показатели [М]. Ханг Син, переведено. Шанхай: Издательство Gezhi, 2008:3, 149.

²⁷ Джонсон Д. П. Социологическая теория [М]. Факультет социологии Нанкайского университета, переведен. Нанкин: Международное издательство культуры, 1998:521.

²⁸ Джонсон Д. П. Социологическая теория [М]. Факультет социологии Нанкайского университета, переведен. Нанкин: Меж-

процессе цифровой трансформации партийный комитет провинции Чжэцзян и правительство провинции продемонстрировали дальновидную способность «передового управления», «опираясь на преимущества централизованных, скоординированных, непрерывных и эффективных систем, посредством реформ и инноваций, они сосредоточили свои усилия на решении проблем проблемы, волнующие людей, и, наконец, осознать зрелость и излечимость системы путем решения реальных проблем одну за другой»²⁹.

Институциональная система цифровой трансформации начинается с проектирования на высшем уровне для получения институциональных преимуществ и комплексных эффектов, фокусируясь на открытости данных «по щелчку», управлении безопасностью данных, «Интернет + государственные услуги», «Интернет + надзор» и других областях, формулируя четкие стратегии, пути и тактики для того, чтобы для обеспечения эффективности управления, исследования теоретической системы и теоретических рамок с высокой отправной точки и высококачественной компиляции при создании и совершенствовании институциональной системы, с тем чтобы «построить систематическую, научную, стандартизированную и эффективную системную систему»³⁰.

Научно продвигать законодательство органов государственной власти по управлению данными и динамично трансформировать первоначальные предложения политики в институциональные гарантии. Отмечено выпуском «Плана реализации по углублению построения цифровой инфраструктуры» и «Общего плана работы по цифровой трансформации правительства», «Уведомления об ускорении плана реализации реформы «До одного запуска» (2017), «Государственные данные провинции Чжэцзян и меры по управлению ими» (2017), «Государственные дела» (2017), «Спецификация данных базы данных юридических лиц» (2018), «План строительства стандартизации цифровой трансформации провинции Чжэцзян (2018- 2020)», «Пилотный план работы для «Едино-

дународное издательство культуры, 1998:521.

²⁹ Ян Цзиронг. Система, политика и эффективность: Изучение источников национального управления - как преимуществ китайской системы, так и трансформации эффективности [J]. Политологические исследования, 2020 (04):2.

³⁰ Решение Центрального комитета Коммунистической партии КИТАЯ о поддержке и совершенствовании социалистической системы с китайской спецификой и содействии модернизации национальной системы управления и возможностей управления по нескольким основным вопросам [N]. Жэньминь Жибао, 2019-11-06(01).

го сетевого главного офиса» служб по связям с правительством в регионе дельты реки Янцзы» и «Меры по управлению открытостью и безопасностью данных» (2020 год) и другие систематические институциональные механизмы накопили богатые институциональные ресурсы и создали соответствующие системы внедрения.

Реформа государственной службы Чжэцзяна всегда придерживалась принципа» интеллектуального управления услугами, разделения сбора и обработки данных, а также интеграции онлайн и оффлайн», а также ориентации на пользователя» легко делать», и постоянно продвигает итеративную модернизацию платформы совместной системы цифровых государственных служб. о» портативном офисе» и» портативном офисном оборудовании». Улучшите качество обслуживания, пользовательский опыт и привязанность пользователей и сосредоточьтесь на высокочастотных сервисах, которые тесно связаны с массами и предприятиями. В апреле 2020 года число пользователей» Zheli Office» достигло 32,85 млн, а скорость обработки данных в режиме реального времени достигла 100%, скорость обработки с рук достигла 80,5%, а скорость работы с нулевым временем достигла 97,4%. « Пропуск с одной картой» для удобных сервисов используется 392 вопроса, что составляет 91,4%. В этом процессе Чжэцзян глубоко осознает, что трансформация цифрового правительства связана с новым витком конкуренции в международной и внутренней бизнес-среде³¹.

Оптимизация бизнес-среды является одной из «основных основ» технологии государственного управления, а также важным показателем для проверки эффективности цифровой трансформации местных органов власти управление. В бизнес-зоне «Чжели Про-Цин» с единым входом в «Офис Чжели» в провинции более 350 вопросов, связанных с оказанием государственных услуг, связанных с количественными показателями жизненного цикла предприятий в провинции, могут решаться онлайн и с портативных устройств, а запуск предприятий может быть полностью завершен за один день, предоставляя ком-

³¹ Лю Шучунь. Стратегическое значение, технические рамки и разработка траектории цифрового правительства - практика и исследования, основанные на реформе Чжэцзяна [J]. Административное управление Китая, 2018 (09):37-45.

плексные услуги предприятиям, а утверждение до завершения и приемки осуществляется «в течение 90 дней», что, по сути, формирует корпоративную систему обслуживания, охватывающую провинции, города и уезды, с прозрачными процессами и онлайн в режиме реального времени. Благодаря беспрепятственному доступу трехуровневых служб в провинциях, городах и округах к платформе government service 2.0, «интеллектуальная повторная обработка» «нулевых полей для подачи заявок, нулевых затрат на утверждение, нулевого получения сертификатов «от двери до двери» и нулевой подачи документов «прошла гладко». вышел, и дела получили недифференцированное признание, мониторинг всего процесса и замкнутый цикл «хороших и плохих отзывов», благодаря чему показатели реинжиниринга внешних бизнес-процессов провинции оказались на переднем крае страны. В 2019 году «Zhelidu», первая комплексная платформа «Интернет + надзор» в Китае, была выбрана в качестве «50 лучших характеристик бизнес-среды Китая» на ежегодной встрече Smart China.

В то же время была продемонстрирована функция делового сотрудничества «Политического гвоздя Чжэцзяна», способствующая «тесному сотрудничеству, эффективности и открытости» в департаментах на всех уровнях. Бренд-эффекты «Провинциального офиса Чжэцзяна» и «Политического гвоздя Чжэцзяна» были полностью реализованы. Зарегистрировано 1,23 миллиона пользователей, создано 180 000 групп по связям с правительством, разработано 988 интегрированных приложений «гвоздя», а в агентстве создана система совместной работы офисов «run at most», и более 90% не связанных с секретностью вопросов между департаментами подключены к платформе. Отдел совместно организует процесс «единого окна», общую реконструкцию, высококачественный обмен данными, а также расширение «единого окна» для улучшения работы мобильного офиса, то есть «один набор материалов, одно уведомление, одна заявка, один прием, одна сетевая коммуникация и единое поселение», эффективно преодолевая барьеры «интересов» и власти между правительственными ведомствами и существенно повышая эффективность совместного взаимодействия и служебной коммуникации между правительственными

системами, так что 99% провинциальных межведомственных дел могут быть «запущены не более одного раза».

С созданием единой платформы административного правоприменения и надзора от горизонтали до края и от вертикали до нижней части провинции она завершила стыковку с национальной платформой и охватила 3563 правоохранительных департамента на провинциальном, муниципальном и окружном уровнях. Были открыты 65 000 учетных записей сотрудников правоохранительных органов, а также уровень использования портативных правоохранительных органов достиг 99%. Уровень обратной связи по информации о рискованных инцидентах, выданной национальной платформой, увеличился до 91%. Можно сказать, что Чжэцзян в основном реализовал замкнутый цикл всей цепочки бизнеса «Интернет + надзор». Среди них проектирование верхнего уровня осуществляется на основе проекта «531Х»³², а кредитный проект «531Х» ориентирован на пять типов организаций: предприятия, физические лица, общественные организации, государственные учреждения и правительственные агентства, и строит три основные системы: систему государственного кредитного индекса, комплексный кредитный надзор система ответственности, государственная оценка кредитоспособности и совместная система поощрения и наказания за кредитоспособность.

В провинции создана единая система рассмотрения дел о штрафах, и все вопросы административных проверок подключены к единой платформе, что обеспечивает замкнутый цикл надзора от административной проверки до рассмотрения дел о штрафах. Он также всесторонне применяет такие технологии, как большие данные, Интернет вещей и искусственный интеллект, в семи ключевых областях, таких как надзор за основными эксплуатируемыми транспортными средствами, надзор за источниками загрязнения, бесконтактный надзор за медицинскими отходами, надзор за лекарствами, надзор за фондами образовательных учреждений., комплексное управление безопасностью пищевых про-

³² Ли Цзи. Отчет о создании цифрового правительства Китая (2021) [R]. Пекин: Издательство литературы по общественным наукам, 2021: 128-130.

дуктов и надзор за отраслью почтовой и экспресс-доставки.

В области изучения и продвижения демонстрационных проектов по интеллектуальному надзору в различных местах было внедрено множество инноваций. Например, город Цзиньхуа запустил новый метод «ручного обеспечения правопорядка правительства Чжэцзяна», в котором департамент «номер один» берет на себя ведущую роль, возглавляя опыт и углубленное судебное разбирательство, а также внедрила новую модель кредитного надзора и бесконтактного надзора, которая «объединяет простые правоохранительные органы и профессионализирует сложные правоохранительные органы».

Благодаря постоянному ускорению процесса цифровой трансформации правительства, созданию и использованию ряда тематических баз данных провинциального и регионального управления и выделенной линии «Высокоскоростная железная дорога данных» постоянно подчеркивается эффект открытости данных и инноваций в приложениях в провинции Чжэцзян. Платформы публичных данных и облачные платформы используются в качестве общей поддержки для обеспечения безопасного и стабильного потока данных и своевременной и эффективной поддержки вычислительной мощности, а поддержка платформы данных постоянно расширяется, главным образом в следующих аспектах:

- улучшается качество сбора данных. После завершения архитектуры облачной платформы провинциального правительства «два места и три центра» и двухуровневой платформы общедоступных данных было собрано 20,54 миллиарда единиц данных в провинции, и «единое облако» государственных дел с двухуровневой архитектурой провинций и муниципалитетов было в основном завершено. Доля проблемных данных снизилась с 0,11% в конце 2018 года до 0,06% в начале 2020 года. Среди них Чжоушань создал «умный мозг», объединив более 6000 видеороликов, таких как общественная безопасность и городское управление, и объединив 37 департаментов, 532 каталога ресурсов и 470 миллионов единиц данных, что сыграло значительную роль в решении проблемы управления «хранилищами данных»;

- наблюдается тенденция к совершенствованию систем обмена данными, сетевой безопасности и контроля за сохранностью данных. Платформа обработки данных обработала в общей сложности 1,55 миллиарда звонков, в том числе более 140 миллионов звонков в государственные службы и 9,15 миллиона звонков по вопросам «Единого картографического общего офиса». Каждый раз, когда вызываются данные, это означает, что отправляется на один бумажный материал меньше или заполняется на несколько меньше информации. Модель совместного использования «Доступно и невидимо», работающая на платформе обработки и анализа больших данных, обеспечивает поддержку пакетного моделирования и анализа данных для 60 проектов, таких как платформа интегрированных финансовых услуг, платформа публичной кредитной информации, а также «Герои теории Муджун» и «Тяньлуо Диванг». Среди них платформа интегрированных финансовых услуг предоставила общий доступ и использовала 6 637 единиц данных, а платформа публичной кредитной информации предоставила общий доступ и использовала 4 392 единицы данных;

- начинает проявляться эффективность открытости данных. В «Отчете об открытости данных местных органов власти Китая за 2019 год», опубликованном Исследовательским институтом цифрового Китая Национального информационного центра Организации Объединенных Наций при Университете Фудань, Чжэцзян занимает второе место в стране по «Индексу открытых данных местных органов власти Китая». В основном это связано с постоянным совершенствованием каталогов открытости провинциальных и муниципальных данных, уточнением перечня требований к открытости данных и приоритетным открытием данных в области надзора за рынком, транспорта, инклюзивных финансов, социального обеспечения, медицины и здравоохранительного обслуживания.

Опираясь на отличные условия политики преобразования правительства в цифровую форму, придерживайтесь институциональной эффективности для преодоления «кредитных барьеров», используйте цифровые технологии для проектирования, поддержания и управления системой социального кредитова-

ния, создайте систематическую инновационную кредитную систему, разработайте расширенную модель подачи заявок на социальные кредиты и содействуйте углублению применения построения цифрового кредита в административной, социальной и рыночной сферах и обеспечивают цифровую кредитную систему с точки зрения автономии, открытости, отслеживаемости, смарт-контрактов и механизмов консенсуса. Эффект цифровой кредитной отчетности от кредитного механизма очень значителен. Конкретные результаты заключаются в применении следующих новых моделей управления кредитами:

1) работа новой модели «кредит + услуга одобрения». В настоящее время подключено 128 систем утверждения (платформ) в провинциях, городах и уездах, в общей сложности 1,048 миллиона отзывов, 45 000 приоритетных обработок, 1047 необработанных, 725 строгих обработок и 1490 ключевых проверок;

2) функционирование новой модели «кредит + правоохранительный надзор». Внедрить стыковку кредитной системы с единой платформой административного правоприменения и осуществлять классификационный надзор в соответствии с кредитным статусом различных организаций посредством предварительных запросов, задействовав 39 000 ключевых надзорных предприятий и 56 000 выборочных проверок;

3) функционирование новой модели «кредит + государственная услуга». На данный момент провинция подключилась к 75 системам общественного обслуживания, и к интерфейсу было обращено 6,85 миллиона запросов. Правительства на всех уровнях внедрили такие стимулы, как упрощение приоритетной обработки заявок на объекты обслуживания, заслуживающие доверия, в сфере государственных услуг. Ханчжоу, Цзиньхуа, Цюйчжоу, Хучжоу и другие районы и города ускорили социальное применение кредита. Например, индекс личных кредитов «Qianjiang Points», запущенный в Ханчжоу, активно санкционировал открытие 672 000 человек и использование 4,938 миллионов запросов. Он обеспечивает преимущественное удобство в 8 аспектах, таких как сканирование коды для оплаты проезда кредитными картами и бесплатного обслуживания библиотечных кредитных карт;

4) действует новая модель «кредит + торговля государственными ресурсами». В рамках доступа к 54 системам торговли общественными ресурсами в 11 городах провинции поступило более 59 000 запросов и более 40 000 отзывов;

5) действует новая модель «кредит + государственные дела». После открытия функции запроса «Чжэцзян Чжэндин» и провинциальной общественной платформы кредитной информации, она напрямую предоставляет услуги запроса кредитных данных пользователям различных подразделений и использует это в качестве важного ориентира для государственных служащих и государственных учреждений при наборе кандидатов для назначения, оценки и т.д., в общей сложности было сделано 43 000 запросов. Количество тем увеличилось в 43 000 раз. Кроме того, в областях мониторинга рисков, финансовых услуг, надзора за промышленностью, социального управления и собственного строительства правительства также ускоряется использование кредитов.

ГУ Хао, заместитель директора член группы природных ресурсов провинции Чжэцзян, сообщил о планируемых масштабных цифровых реформах и создании цифровой платформы для управления территориями. Провинциальный секретарь партии Юань Ляожун индивидуально содействовал этому процессу, а управление природных ресурсов занимается строительством платформы. На заседании по продвижению цифровых реформ в провинции 30 июня 2022 года, Юань Ляожун подтвердил эффективность платформы работ. Это объективный факт для провинции Чжэцзян, которая представлена семью горами, одной рекой и двумя землями, в которой ограниченность космических ресурсов стала узким местом в социально-экономическом развитии. Второй целью является высококачественное развитие и модернизация провинции, а также строительство демонстрационной зоны общего процветания, что также неотделимо от поддержки земли и космоса. Эффективное распределение ресурсов становится важной силой в трансформации методов развития, и цифровые реформы управления пространством приносят пользу как экономическому, так и социальному развитию.

Из платформы оцифровки провинциального космического управления 2.0

видно, что космическая часть собирает 180 миллионов единиц пространственных данных³³, охватывающих естественное пространство, искусственное пространство и пространство будущего, и осуществляет оцифровку пространства. Карта платформы соответствует почти 1200 слоям пространственной части, которая получила цифровую визуализацию; часть toolbox состоит из более чем 40 инструментов пространственного управления, в которых реализовано интеллектуальное управление; следующие четыре всеобъемлющих приложения «интеграция с несколькими режимами регулирования», «Защита пространства», «Пространство использование» и «космическая безопасность», каждое приложение имеет несколько сценариев для поддержки реализации многоплановых сетей совместной работы, поэтому эта платформа не только четко отражает путь и метод основного бизнеса цифровой реформы космического управления в провинции Чжэцзян, но и базу пространственного интеллекта цифровой реформы из провинции Чжэцзян. Во время профилактики эпидемии новой короны и борьбы с ней можно точно определить масштабы профилактики эпидемии и борьбы с ней, а здания можно использовать в качестве базовой единицы для точного определения трехзонной карты зоны локализации и контроля, зоны контроля и зоны профилактики. более 12 миллионов сведений о зданиях, предоставляемых платформой, конкретное местоположение и время передвижения людей могут быть зафиксированы в режиме реального времени. Составление трехзонной карты не только снижает воздействие на повседневную жизнь граждан, но и повышает актуальность и эффективность профилактики эпидемий и борьбы с ними.

³³ Чжан Цзяньгуан. Интеллектуальные государственные дела: Новая экология развития цифрового правительства [М] Пекин: Издательство электронной промышленности, 2019: 139.

3 СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ ЧЖЭЦЗЯНА

3.1 Проблемы цифровой трансформации местного самоуправления Чжэцзяна

В последние годы процесс цифровой трансформации правительства провинции Чжэцзян достиг устойчивого прогресса и долгосрочной тенденции к улучшению. Однако с непрерывным развитием цифровой трансформации проблемы и трудности постепенно увеличиваются, и в будущем цифровая трансформация столкнется со многими вызовами на операционном уровне:

1. Возникновение «нового цифрового разрыва». Современное развитие интернет-технологий значительно улучшило возможности пользователей в использовании аппаратных и программных средств, и они могут реализовать использование средств связи для быстрого получения необходимых услуг. Однако в то же время возник и новый цифровой разрыв. При реализации стратегических решений, таких как «цифровое правительство» и «управление большими данными», правительство может непреднамеренно исключить тех, кто не может использовать онлайн-ресурсы в условиях цифровой трансформации, особенно пожилых людей или людей в экономически отсталых районах. Отсутствие цифровых навыков привело к новому цифровому разрыву. Такая «проблема разделения» превратилась из «единичной» в «диверсифицированную», «независимой и простой» в «сложную и труднодоступную». Это больше не цифровой разрыв в общем смысле. С точки зрения выпуска контента, технологических модулей, мобилизации ресурсов и использования сети, все это представляет конкретные проблемы в местном обществе;

2. Существуют препятствия для обмена цифровой правительственной информацией. Препятствия на пути обмена цифровой правительственной информацией являются серьезной проблемой на пути цифровой трансформации правительства. В 2016 году премьер-министр Ли Кэцян отметил: «Сейчас более 80% информационных ресурсов нашей страны «спрятаны в бундаре» в руках

правительственных ведомств всех уровней, что, несомненно, является большой тратой времени».

Информация правительственных ведомств носит публичный характер. За исключением важной информации о государственных секретах, безопасности и интересах, остальная информация, которая удобна для жизни людей и надзора, может быть раскрыта. Некоторая правительственная информация не раскрывалась в течение длительного времени или не подвергалась своевременному обмену, на что влияют такие факторы, как защита ведомственных интересов, несоответствующие стандарты формата данных и фрагментация традиционной системы административного управления. Решение важной проблемы обмена информацией о цифровом правительстве значительно ускорит процесс цифровой трансформации нашего правительства;

3. Нехватка технического персонала для цифровой трансформации правительства. Моя страна придает большое значение талантам, и стратегия создания центра притяжения талантов продолжает активно развиваться, а стратегия омоложения страны с помощью науки и образования находится в самом разгаре. Несмотря на это, нехватка соответствующего технического персонала по-прежнему остается основным препятствием в процессе цифровой трансформации правительства.

Согласно статистике, в ближайшие десять лет в нашей стране будет большой спрос на специалистов в области информационной безопасности, около 1,4 миллиона человек, но число выпускников, которые могут быть предоставлены, составляет всего 30 000, и около 98% дефицита талантов необходимо восполнить. Различные местные органы власти внедрили политику привлечения талантов. С появлением новых технологий, таких как большие данные, искусственный интеллект и Интернет, правительство сталкивается с нехваткой технических талантов, что серьезно ограничивает процесс цифровой трансформации правительства.

Решение дилеммы нехватки талантов является важной задачей, стоящей

перед построением цифрового правительства в текущем и будущем периодах³⁴.

При внедрении цифровой трансформации правительственные ведомства не могут полагаться только на профессиональный и технический персонал, но должны получить доступ к индустрии высоких технологий в качестве поддержки и выбрать ведущие предприятия и общественные организации, обладающие сильными техническими навыками и совершенным системным оборудованием в современном обществе, для ее осуществления. С точки зрения участия граждан, это также способ повысить прозрачность участия общественности. Таким образом, исходя из двух вышеприведенных пунктов, от того, ведется ли подготовка к преобразованию, напрямую зависит, сможет ли работа по цифровому преобразованию проходить гладко;

4. Местонахождение персонала после интеграции организации. В условиях цифровой трансформации расстановка административного персонала является наиболее непосредственным элементом, влияющим на успех трансформации, а также наиболее интуитивно понятным человеческим фактором. Когда проводится крупная реформа, каждый административный сотрудник, являющийся самой базовой составной частью основного поставщика государственных услуг, имеет определенную степень прогнозирования ожиданий от реформы, и различные прогнозы определяют, повлияют ли на реформу различные проблемы. После непрерывной корректировки институциональной интеграции местонахождение административного персонала по-прежнему остается неотложной проблемой, требующей решения. Как будет распределяться и координироваться персонал на переходном этапе, будет ли это соответствовать изменениям в департаменте или общей координации, классификации и развертыванию и т.д., по-прежнему неизвестно. Более того, при интеграции учреждений пока неизвестно, соответствует ли подбор административного персонала общему процессу преобразований. Таким образом, эти два типа проблем также требуют срочного обдумывания решений в процессе цифровой транс-

³⁴ Дин Ган. Несколько вопросов и предложений по цифровой трансформации правительства - на примере района Линьянь [J]. Экономика Чжэцзяна, 2019 (08):54-56.

формации;

5. Необходимо усилить политику защиты цифровых ресурсов. Меры по защите информационных ресурсов частных лиц и предприятий необходимо поднять до правового уровня регулирования. Правительству следует использовать обязательный характер правовых средств для защиты частной жизни частных лиц и организаций от утечки и проблем с конфиденциальностью. Когда местное правительство опубликовало проект внедрения цифровой трансформации, содержание безопасности данных было более или менее упомянуто в документах, но существовало много препятствий для его внедрения в реальной среде. Следовательно, чтобы сформулировать соответствующие законы о защите данных, необходимо получить одобрение и сопровождение всех участников, а также использовать юридические средства для ограничения рабочего процесса, особенно процесса сбора и анализа данных. По-прежнему существуют риски с точки зрения незаконных операций и несанкционированного извлечения, такие как чрезмерное количество людей, собирающих данные и создающих резервные копии, частное использование персональных данных, большое количество операторов, использующих ресурсы, отсутствие контроля за активацией ключевых данных и т.д. - вот основные причины потенциальных рисков, скрытых опасностей³⁵.

3.2 Перспективные направления оптимизации цифровой трансформации местных органов власти Чжэцзян

1. Устранить недостатки «нового цифрового разрыва». Применение сетевых технологий стало основным инструментом для людей в учебе, работе и быту. Люди могут использовать их для приобретения знаний, повышения эффективности работы, изменения образа жизни и т.д. Доступность информационных технологий уже не так заметна в современном обществе. Однако население различается в целях и методах масштабы применения информационных технологий и Интернета привели к возникновению новой проблемы цифрового раз-

³⁵ Вэнь Хун. Тенденции и вызовы цифровой трансформации низового государственного управления [J]. Национальное управление, 2020 год (38).

рыва, так называемого «цифрового разрыва 2.0».

В настоящее время многие ученые-исследователи усердно работают над выявлением существенных различий в использовании информационных технологий различными социальными группами. Крайне важно углубить технические средства на основе исследований, научно оценить механизм формирования, различные проявления и влияющие факторы «нового цифрового разрыва» и досконально разобраться его взаимосвязь с такими факторами, как технологическая сфера, государственная сфера, сфера бизнеса и группа пользователей. По мнению разных пользователей, проводите целенаправленное обучение и инструктаж по качеству сети, указывайте различным группам, как лучше выполнять работу и вопросы, связанные с сетью, постепенно сокращайте разрыв в использовании между группами и устраняйте различия в механизме использования «с точками и гранями», чтобы устранить недостатки «новый цифровой разрыв»³⁶.

В настоящее время общенациональные сети и сервисная поддержка в основном улучшены. Местные органы власти используют интернет-технологии для выполнения работы, связанной с правительством. Ключ к цифровому управлению заключается в том, как правительство постепенно совершенствует соответствующие навыки в эпоху цифровой экономики в процессе цифровой трансформации, культивирует и улучшает качество услуг. Цифровая экономика помогает административному персоналу и обычным людям повысить интеграцию и гибкость цифрового экономического развития, а также способствует повышению степени открытости и терпимости общества, с тем чтобы эффективно бороться с проблемой «разделения», которая имеет далеко идущее значение для осуществления цифровой трансформации. На начальном этапе предоставления услуг общество, рынок или сами люди должны определять свои потребности. Действия и методы, применяемые государственными организациями, должны основываться на этих реальных и эффективных потребностях. Это структура

³⁶ Бьяньюфэн. Исследование о справедливом управлении цифровым разрывом в Китае на волне Четвертой промышленной революции [D]. Уханьский университет, 2017.

воли и политических решений высшего уровня -создание, то есть самостоятельное управление службами государственной политики. В области социальных масс необходимо хорошо работать с рекламой, инициативным руководством и, при необходимости, предлагать соглашения о цифровой помощи для поддержки тех членов общества, которые не могут пользоваться онлайн-сервисами, особенно пожилых людей или людей в экономически отсталых районах;

2. Создать систематический и полный механизм обмена информацией. Во-первых, мы должны создать систему защиты прав собственности на данные. Установите базовые нормы и базовые системы, такие как операции с данными, циркуляция данных, трансграничное распространение и защита данных на основе системы прав собственности на данные. Данные стали своего рода ресурсом. Для максимального развития и использования их роли следует четко оговорить право собственности на данные и способ их использования. Откуда берутся данные и для чего они могут быть использованы, может быть четко конкретизировано, чтобы решить проблемы, влияющие на обмен информацией из-за ведомственных интересов. Во-вторых, сформулируйте единую стандартную систему. Создание стандартной системы может обеспечить нормативность, полноту, согласованность и полную актуальность данных, что способствует унификации согласованности интерфейса данных, интерфейса платформы и защиты сетевой безопасности между каждой платформой и пользователем, а также максимальному использованию ценности данных. Обмен данными и информацией заключается не только в изменениях в правительственных ведомствах, но и в унификации технических основ и стандартов данных, чтобы лучше обслуживать обмен правительственной информацией. Видно, что необходимо сформулировать единую стандартную систему. Наконец, постепенно открыть основную публичную информацию правительства и создать единую платформу для государственных услуг. Сосредоточьтесь на решении проблемы заблокированных взаимосвязей в бизнес-системах правительственных ведомств, ускорении миграции и стыковки самостоятельно созданных систем

правительственных ведомств, содействии созданию единой национальной платформы больших данных и решению дилеммы многочисленных учреждений и фрагментации³⁷.

3. Усилить подготовку и привлечение талантов для построения цифрового правительства. Талант - важный стратегический ресурс для организации, общества и даже страны. Усиление подготовки талантов и стабилизация устойчивого развития талантов — это единственный способ обеспечить их собственное развитие, и это важный стратегический выбор для страны, которая должна расти больше и сильнее, совершенствоваться и быть превосходной. Сталкиваясь с развитием времени, мы должны признать реальность и обеспечить постоянный приток талантов, чтобы мы могли достичь цели устойчивого развития. С одной стороны, в правительственных ведомствах соответствующие государственные служащие, участвующие в этом процессе, регулярно организуют тренинги по знаниям и навыкам построения цифрового правительства. Обеспечьте, чтобы государственные служащие шли в ногу со временем и постоянно совершенствовали свои навыки.

Обеспечивать качество работы государственных служащих и культивировать в них дух «учиться стареть». В то же время соответствующие навыки и знания в области построения цифрового правительства регулярно оцениваются, чтобы избежать явления, когда некоторым сотрудникам это сходит с рук. С другой стороны, правительству следует активно поощрять университеты к созданию специальностей, связанных с большими данными, путем принятия законов и нормативных актов и т.д., а также готовить больше специалистов в области больших данных. Колледжи и университеты являются «инкубаторами» для талантов, и мы должны уделять внимание подготовке талантов в колледжах и университетах. Наконец, нельзя игнорировать внедрение талантов, и большинство иностранных студентов призываются вернуться на родину и активно внедрять внешние таланты. Но это только один из способов. В конечном счете,

³⁷ Гао Бо. Исследование по построению цифрового правительства в контексте модернизации национального управления [D]. Партийная школа провинциального комитета партии Хелунцзян Коммунистической партии Китая, 2021 год

необходимо активно привлекать, активно культивировать и придавать этому большое значение, чтобы можно было постоянно привлекать таланты в области высоких технологий. Повысьте заработную плату соответствующего профессионального и технического персонала, увеличьте соблазн на уровне потребностей людей и привлечите таланты к построению цифрового правительства;

4. Порядок определения местонахождения персонала после преобразования. В государственных ведомствах кадровые расстановки после цифровой трансформации, как правило, можно разделить на две категории, обе из которых основаны на возрасте. При нормальных обстоятельствах административный персонал старшего возраста больше не будет менять категорию и характер административной работы.

Подготовка молодого административного персонала осуществляется в сочетании «стиль обучения + освоение технологий предприятия». Часть молодого административного персонала быстро используется в процессе технологических преобразований посредством обучения, а другая часть персонала следует за размещенным техническим персоналом, формируя техническую административную команду. Эта часть персонала выступает в роли «переводчика», а на организационном уровне «проводит четкую линию и наводит хороший мост» для коммуникации и координации между департаментами, учреждениями и техническим персоналом-экспатриантами. Эти двое выполняют свои соответствующие обязанности, каждый управляет и выполняет свои собственные ответственные рабочие блоки и раскрывает ценность ресурсов, скрытых в цифровой трансформации, посредством анализа и применения;

5. Создать надежную правовую и регулируемую систему для обеспечения безопасности больших данных. «Нет правил, нет радиуса действия», являясь важным критерием ограничения поведения людей, закон является гарантией защиты законных прав и интересов людей, предприятий и общественных организаций и оказывает направляющее воздействие на поведение людей. Когда набор данных будет введен в эксплуатацию, он пройдет через ряд процедур обработки, что ставит безопасность данных перед невидимыми рисками. В до-

полнение к ограничению конфиденциальности с помощью законодательства правительственные ведомства также должны осуществлять открытый надзор по умолчанию, то есть проверку безопасности информационных ресурсов в режиме реального времени. Открытость правительственных ведомств по умолчанию способствовала использованию наборов данных для обеспечения относительной технической безопасности.

Прежде всего, создайте и улучшите правовую систему для регулирования основных данных, таких как владение большими данными, право на использование и права на эксплуатацию, уточните права собственности на обязанности и своевременно отслеживайте обязанности. Во-вторых, установить единые стандарты безопасности, чтобы избежать несоответствий в нормативных актах и ненужных неприятностей для правоохранительных органов. Еще раз подчеркнем, что необходимо создать и усовершенствовать механизмы предотвращения рисков, связанных с большими данными, оценки, раннего предупреждения и соответствующие законы и нормативные акты, чтобы предотвращать несчастные случаи до того, как они произойдут, и своевременно устранять риски и опасные ситуации в колыбели. Наконец, создать и усовершенствовать систему законов и подзаконных актов для наказания за нарушения прав и интересов, связанных с большими данными, и ужесточить наказания для сурового пресечения незаконных действий, которые злонамеренно нарушают неприкосновенность частной жизни, продают личную информацию, влияют на социальную стабильность и наносят ущерб национальным интересам.

3.3 Рекомендации по цифровой трансформации местного самоуправления

Цифровая трансформация местного самоуправления — это комплексный проект «изменения в управлении», и это устойчивый процесс постепенной модернизации, сопровождаемый технологической революцией. Будущая модель цифрового управления продемонстрирует тенденцию трансформации в цифровую интерактивную демократию, обеспечивая институциональные гарантии для диверсифицированной и многоуровневой модели цифрового управления,

основанной на открытости, участии и сотрудничестве^[38]. Следовательно, это включает в себя развитие цифрового стратегического лидерства и соответствующих государственных функций, организационных структур, а также разделение и реконструкцию границ власти^[39]. Это связано с формированием разумного политического консенсуса, трансформацией дискурса политической системы и институциональными инновациями, которые неизбежно будут эффективно способствовать улучшению возможностей модернизации местного управления.

С целью продолжения дальнейшей цифровизации деятельности органов местного самоуправления автором работы предложен ряд рекомендаций по цифровой трансформации:

1. Консолидировать базовую поддержку цифрового правительства и создать интегрированную платформу публичных данных. Создание платформы общедоступных данных и системы цифрового управления на протяжении всего жизненного цикла - от сбора данных, агрегирования, интеграции, совместного использования, открытости до применения - является основной поддержкой цифровой трансформации местных органов власти.

Во-первых, продвигайте создание «единого облака» для управления делами провинций и региональных органов власти, соблюдайте требования к созданию «физической децентрализации, логической концентрации, совместного использования ресурсов, а также безопасности и управляемости», а также поощряйте интенсивное совместное использование общих базовых ресурсов, таких как ресурсы хранения, вычислительные ресурсы, безопасность и сервисная поддержка. Однако, когда новая система будет равномерно развернута в правительственном облаке, правительственным ведомствам, разделенным на районы, города, уезды (городские районы) и поселковые поселки, не нужно будет строить отдельные центры обработки данных, и исходная система должна быть постепенно перенесена в правительственное облаков рамках этого процесса необ-

³⁸ Марк Мур. Создание общественной ценности: Государственное стратегическое управление [М]. Издательство университета Цинхуа, 2003: 52-56.

³⁹³ арубежные тенденции развития цифровой экономики и национальные стратегии развития цифровой экономики [J]. Пан Цзянь, Чжу Синьминь. Научно-технический прогресс и контрмеры. 2013(08)

ходимо интегрировать облачные ресурсы правительства провинции, способствовать миграции и интеграции частных бизнес-сетей департаментов, расположенных ниже провинции, в сеть электронного правительства и создать облачную платформу правительства провинции для центров аварийного восстановления в том же городе и за его пределами.

Второй заключается в создании системы информационных ресурсов, которая является общей и создается совместно в пределах провинции. Общее планирование, создание общедоступной платформы анализа данных, общей открытой платформы, библиотечной системы каталогов ресурсов, платформы интеллектуального анализа данных и других средств, а также предметных данных, базовых данных, хранилища ведомственных данных и других библиотек ресурсов данных. Реформируйте и внедряйте инновационные методы управления публичными данными, контролируйте риски, связанные с качеством данных, и повышайте общественную ценность данных.

Третье - подготовка к созданию интегрированной системы поддержки приложений для цифрового правительства. Система поддержки должна основываться на теоретических основах целостного правительства и многоуровневого управления, охватывая прием в режиме «одного окна», государственный кредит, аутентификацию личности, государственные платежи, электронное архивирование, электронную подпись (signature) и т.д. в пределах провинции, а также использование алгоритмов больших данных (bigdataalgorithm), географические информационные системы (ГИС), искусственный интеллект и блокчейн, системы разработки мобильных приложений и другие передовые технологические компоненты общего назначения, позволяющие местным органам власти всех уровней и государственным департаментам эффективно интегрировать ресурсы данных с политикой, управлением и другими видами государственного административного поведения, а также повышать уровень и возможности разработки бизнес-приложения для оказания государственной поддержки;

2. Создать механизм управления в рамках культуры сотрудничества и создать новую модель обмена данными и делового сотрудничества. Обмен дан-

ными и деловое сотрудничество являются основой цифровой трансформации правительства, и это самые большие проблемы, которые необходимо преодолеть в процессе реформ.

Создание модели совместного офисного приложения необходимо для ускорения цифровой трансформации правительства в рамках «игры в шахматы», которая равномерно применяется в провинциях и регионах. Во-первых, откалибруйте основной бизнес. С точки зрения собственных обязанностей правительственных ведомств и требований реформы «дерегулирование и обслуживание», определите основные направления деятельности различных правительственных ведомств и отсортируйте их по одному в соответствии с классификацией модулей. Во-вторых, прекрасные количественные показатели. То есть, в соответствии с требованиями полного охвата системы и минимальной детализации, рабочие модули отдела точно оцениваются количественно, определяются количественные показатели управления, уточняется детализация бизнеса и формируется система количественных показателей. В-третьих, укрепляйте бизнес-процессы и отношения сотрудничества. Разъясните рабочие вопросы отдела и документируйте каждый процесс и взаимосвязь. Проясните вопросы сотрудничества и процессы соответствующих подразделений, осуществляющих сотрудничество, и закрепите конкретную работу каждого подразделения, осуществляющего сотрудничество, в виде задачников и списков интерфейсов для формирования полного набора документов и определения межведомственных отношений сотрудничества. После того, как процесс будет отлажен, он будет модернизирован, оптимизирован и упорядочен таким образом, чтобы завершить расчесывание и реинжиниринг процессов основного бизнеса. В-четвертых, укреплять межуровневую и межрегиональную координацию. В соответствии с общей правительственной концепцией систематизации, актуальности и синергии, с точки зрения предприятий и масс, делающих «одно дело», создается эффективный межрегиональный и межуровневый механизм коммуникации, позволяющий своевременно доводить до конца различные стратегии и директивы, а также ход работы может отслеживаться в режиме реального вре-

мени, и может быть эффективно реализована общая координация, координация блоков, связь между верхними и нижними уровнями и межрегиональное совместное использование на трех уровнях провинций, городов и округов. Продвигайте всестороннюю интеграцию и инновации между департаментами и предприятиями, а также создавайте ряд приложений для совместной работы нескольких предприятий на основе сценариев.

Степень обмена данными напрямую влияет на качество операций в рамках цифровой трансформации правительства. Первый заключается в разработке стандарта «совместного использования данных», содержание которого должно включать стандарты строк данных, хранилища данных и базы данных для достижения синхронизации и унификации потоков данных и бизнес-потоков. В рамках единой структуры построения национального «цифрового правительства», в соответствии с принципом создания «сначала экстренное использование, продвижение классификации, завершение разработки в одной партии и выпуск в одной партии», разработан ряд стандартов «совместного управления», таких как системная интеграция, сбор данных, интерфейс обмена, стыковка платформ, управление операциями и сетевая безопасность были постепенно разработаны для создания стандартной системы цифровой трансформации правительства, которая соответствует фактическим и уникальным характеристикам провинций, регионов и населенных пунктов.

Второй - систематически определять требования к совместному использованию данных. На основе реинжиниринга процессов и делового сотрудничества уточните соотношение спроса и предложения данных в различных правительственных ведомствах, определите строку данных по каждому вопросу и хранилище данных каждого департамента, а также составьте список потребностей в совместном использовании данных.

В-третьих, усовершенствовать механизм сбора данных и обмена ими. Проясните централизованные полномочия по ответственности за данные, их обслуживанию и обновлению, устраните органическое соответствие между «обязанностями, правами и интересами» государственных данных в области

права на использование и юрисдикции и эффективно избегайте эффекта компенсации, связанного с владением данными. Создать стандартизированную систему каталогов данных и стандартизированный механизм сбора и агрегирования данных, а также опубликовать каталог информационных ресурсов местных органов власти на всех уровнях⁴⁰. Ориентируясь на требования «собирать по мере необходимости, возвращать в полном объеме», «заполнять сразу, делиться со всеми», «одно изменение, синхронизация всей сети» и т.д., каналы обмена данными разблокируются.

В-четвертых, усовершенствовать механизм обеспечения качества данных. Внедрить «первую систему подотчетности» для неэффективных данных и проблемных данных провинциальных, муниципальных и районных органов власти, создать механизм ответственности за «неэффективные» данные и систему работы по исправлению обратной связи, а также провести специальную работу по управлению качеством данных для ключевых подразделений провинциального уровня.

В-пятых, создать цифровую систему предотвращения рисков и контроля за ними. Улучшить систему защиты уровня сетевой безопасности и систему защиты критически важной информационной инфраструктуры, разработать нормализованный механизм оценки рисков сетевой безопасности для крупных проектов и реализовать обязанности субъектов безопасности в области цифрового управления. Создайте платформу координации и командования сетевой безопасностью, которая соединяет страну, города и охватывает ключевые отрасли промышленности, и на этой основе создайте систему информационных ресурсов, включающую обмен данными, открытость данных, разработку данных, безопасность данных и среду использования данных;

3. Совершенствовать экосистему цифровых приложений и развивать бизнес-подразделения цифровых приложений. Цифровая трансформация местных органов власти должна быть направлена на решение сложных социальных про-

⁴⁰ На пути к открытости, терпимости и общему разумному управлению - углублению и будущему цифровой трансформации [J]. Мэн Цинго, Ли Сяофан. Организация и администрирование. 2022(12)

творечий, возникающих при социальных изменениях, реагирование на многие проблемы социального управления, создание новых общественных ценностей диверсифицированного управления и создание на этой основе экосистемы цифровых приложений и структуры управления. Старайтесь использовать межведомственное сотрудничество в крупных проектах в качестве движущей силы, ищите наилучшее решение по принципу «точка разрыва-соединение-поверхность-трехмерность» и продвигайте общее построение цифрового правительства, которое должно включать ряд следующих мероприятий:

1) цифровая экономическая корректировка. Основной задачей разработки бизнес-подразделения цифрового приложения является адаптация к реальным потребностям построения современной местной экономической системы, создание цифровой интегрированной платформы для мониторинга и анализа местных экономических операций, настройка мониторинга и анализа занятости, мониторинга недвижимости и раннего предупреждения, мониторинга и анализа финансовых операций, сельскохозяйственный и сельский экономический анализ и другие функциональные модули, разработка и совершенствование моделей прогнозирования и раннего предупреждения основных экономических показателей, оптимизация и интеграция функций экономических операций соответствующих профессиональных отделов, а также обеспечение информационной поддержки механизма «скачек» и макроциклической корректировки. Изучите рабочий механизм онлайн-представления и сбора электронных данных аудита и стандартизации данных, создайте проекты по надзору за аудитом с использованием больших данных, проекты моделей методов отраслевого аудита и проекты центров обработки финансовых данных в масштабах всей провинции; используйте финансовые услуги как прорыв для реализации многосценарного приложения для совместной работы в бизнесе, разработайте «заказ + перечислите « систему мониторинга и управления ранним предупреждением, улучшите цифровой механизм мониторинга финансовых рисков и раннего предупреждения, повысьте эффективность системного управления рисками в различных подразделениях, осуществите мониторинг рисков микрофинансовых компаний,

компаний, предоставляющих финансовые гарантии, ломбардов, компаний финансового лизинга, коммерческих факторинговых компаний и различных местных бирж и других отраслей промышленности, а также полагайтесь на преимущества информационных ресурсов провинциальной системы для разработки продуктов с региональными финансовыми характеристиками и открывайте малому и микро-бизнесу основной канал корпоративного финансирования; содействуйте интеграции системы международной торговли «единое окно», полностью интегрированной и полнофункциональной платформы онлайн-декларирования предприятий и обратной связи, а также продвигайте вся цепочка и процесс трансграничной торговли будут осуществляться онлайн;

2) цифровизация государственных услуг и надзор за рынком. Используйте цифровизацию для содействия выравниванию, универсализации и интеграции основных государственных услуг и создайте сеть обеспечения средств к существованию людей, сеть обслуживания и сеть безопасности, охватывающую провинцию и регион. Интегрируйте различные мобильные терминалы (приложения) государственных служб в провинции, чтобы повысить коэффициент использования «ручного управления» вопросами государственных служб и «одноразового управления» вопросами жизнеобеспечения людей. Создайте единую функциональную систему поддержки для идентификации личности резидента⁴¹, электронных печатей онлайн и электронных бизнес-лицензий, уделяя особое внимание таким сферам жизнедеятельности людей, как транспорт, медицинское обслуживание, общественные услуги, образование, культурный туризм, уход за пожилыми людьми и помощь инвалидам, и запустите ряд удобных приложений, которые просты в использовании, просты в использовании и любимы массами. Например, система электронных медицинских карт резидентов объединяет медицинские услуги, услуги общественного здравоохранения и службы управления здравоохранением, постепенно внедряет электронный обмен и взаимное признание результатов проверок и способствует развитию «Интер-

⁴¹ Исследование текущей ситуации и актуальных тенденций цифровой трансформации правительства - на основе визуального анализа данных за период с 2004 по 2020 год [J]. Чжэн Юйчэнь. Занятость и безопасность. 2021(02)

нет+здоровоохранение»⁴².

Внедрить инновационную модель «многоканальной интеграции», создать межведомственный механизм совместного надзора, унифицировать платформу административного надзора за соблюдением законов, открыть платформу отчетности и подачи жалоб, систему рассмотрения дел об административных штрафах, платформу государственного кредитования и т.д.⁴³, создать центр обработки данных по надзору за соблюдением законов, подключиться к национальной системе «Интернет + надзор», продвигайте применение «портативных правоохранительных органов» и стремитесь повысить уровень сбора информации о надзоре со стороны местных органов власти, уровень принятия жалоб и отчетов и уровень реагирования в рамках совместного надзора. Повышайте эффективность надзора с помощью бесконтактных методов надзора, таких как Интернет вещей и Internet of Things, а также способствуйте интеллектуализации и автоматизации обычного надзора. Координировать мониторинг рисков, раннее предупреждение и надзор со стороны правоохранительных органов, совершенствовать список мониторинга рисков и раннего предупреждения, создавать модель оценки рисков, мониторинга и раннего предупреждения для ключевых отраслей, ключевых продуктов и позиций, своевременно обнаруживать и устранять скрытые опасности, увязывать результаты мониторинга с правоохранительными функциями платформы, своевременно инициировать инспекционные задания правоохранительных органов и быстро проводить расследования рисков. В соответствии с принципом надзора «стандарты предварительного управления, инспекция по управлению событиями, управление после инцидента и наказание, а также управление кредитоспособностью во всем», содействовать созданию системы кредитного надзора, создать систему государственного индекса кредитоспособности, систему оценки государственной кредитоспособности, комплексную систему ответственности за кредитный надзор, и совмест-

⁴² Цифровая трансформация правительства способствует оптимизации бизнес-среды: практическое исследование и дальнейший путь [J]. Чжан Цюймэй. Журнал Ляонинского института управления. 2021(05)

⁴³ Сюй Фэн. Объяснение механизма цифровой трансформации местных органов власти - Анализ, основанный на “Чжэцзянском опыте” правительственной реформы [J]. Электронное правительство, 2020 (10)

ную систему вознаграждения и наказания за кредит, а также сформировать замкнутую систему кредитного надзора, начиная со «сбора кредитных данных → подачи заявления в правоохранительные органы для надзора → сбора информации о распоряжении правоохранительными органами субъектам рынка → совместного наказания за ненадежность → сбора и использования восстановительной кредитной информации», а затем создать и усовершенствовать цифровую систему. механизм надзора по принципу «обязательства правительства + социальный надзор + ответственность за ненадежность»⁴⁴;

3) цифровизация социального управления на низовом уровне. Продвигайте онлайн-операции, совместную утилизацию и замкнутое управление делами на низовом уровне, интегрируйте высокочастотное использование Ping'an Tong, Flow management Tong, housing management Tong, river Long Tong, safety supervision Tong, приложения для предотвращения наводнений и т.д. членами сети на низовом уровне и эффективно подключайте высокочастотные- частое использование ведомственных бизнес-систем на уровне провинций, муниципалитетов и графств.Создайте онлайн- и офлайн-систему рассмотрения дел правоохранительными органами и создайте интегрированную систему рассмотрения дел «информационная супермагистраль».Углубленное применение данных и информации, разработка и использование интеллектуальных вспомогательных систем рассмотрения дел, таких как «интеллектуальная вспомогательная система рассмотрения дел для расследования и надзора», «Интеллектуальная вспомогательная система рассмотрения дел для государственного обвинения» и «интеллектуальная система содействия явке в суд», чтобы обеспечить ее плавную интеграцию с интегрированной правоохранительная система. Создать интеллектуальную систему предотвращения и контроля «одной игры в шахматы» онлайн и оффлайн, занять технологические командные высоты в общественном управлении на низовом уровне, продвигать «облачную общественную безопас-

⁴⁴ Чжан Мин. От административного лидерства к институционализированному совместному продвижению - практика и опыт Чжэцзяна в создании правительственного механизма содействия цифровой трансформации [J]. Исследование в области управления, 2020 (3).

ность, интеллектуальную профилактику и контроль» и ускорить модернизацию, преобразование и усовершенствование модели управления общественной безопасностью. Создать модель анализа чрезвычайных ситуаций в области общественной безопасности, построить модель управления общественной безопасностью, основанную на «социальном участии, продвижении вперед пороговых значений и снижении центра тяжести», создать систему онлайн-управления, продвигать новую модель онлайн-контроля, а также оптимизировать и совершенствовать «трехмерную, интеллектуальную и полностью охватываемую» систему профилактики и контроля социального обеспечения. Создайте индекс Ping An для улучшения различных возможностей в области управления рисками, таких как прогнозирование, раннее предупреждение и профилактика с использованием анализа данных;

4. Усовершенствовать открытый, транспарентный и инклюзивный механизм цифрового участия и содействовать упорядоченному и открытому обмену общедоступными данными. Открытие правительственных данных является важной частью продвижения цифровой трансформации правительства и построения цифрового правительства. В эпоху цифровых технологий данные стали ключевым фактором производства. В моей стране государственный сектор всегда занимал «монологическую» позицию в вопросах сбора, повторного использования и перераспределения данных. Правительство владеет более чем 80% данных, что эквивалентно владению спящим «хранилищем данных»⁴⁵. Следовательно, необходимо изучить механизм цифрового участия, основанный на «диалоге», исходя из предпосылки обеспечения безопасности государственных секретов, коммерческой тайны и неприкосновенности частной жизни, для максимальной открытости, повторного использования и перераспределения правительственных данных, а также содействия углубленному развитию и использованию с добавленной стоимостью данными всего общества, тем самым высвобождая информационную энергию. Следовательно, необходи-

⁴⁵ На пути к открытости, терпимости и общему разумному управлению - углублению и будущему цифровой трансформации [J]. Мэн Цинго, Ли Сяофан. Организация и администрирование. 2022(12)

мо ускорить продвижение открытости общедоступных данных и их социального применения.

Первый — это разработка местных нормативных актов, стандартов и перечней для обеспечения открытости общедоступных данных. Сформулировать «Меры по управлению открытостью данных» местных органов власти, уточнить цели, принципы, сферу охвата, процедуры и содержание открытости государственных данных и повысить уровень легализации открытости данных местных органов власти на всех уровнях. Сформулируйте «Стандарт открытости государственных данных» для стандартизации открытости данных. В соответствии с ориентацией на спрос уточните перечень требований к открытости данных и сформулируйте «Каталог открытости государственных данных» и регулярно публикуйте его для общественности; уточните области открытости данных и уделите приоритетное внимание открытию высокочастотных и ценных данных, которые тесно связаны с интересами людей. средства к существованию и остро необходимые обществу. Ценные данные. На основе всестороннего анализа списка общедоступных данных содействовать сбору и интеграции общедоступных данных и обмену общедоступными данными по запросу.

Второй шаг заключается в создании единой платформы открытых данных на уровне провинций и регионов и веб-сайта. Содействовать разработке государственных данных на первом уровне, осуществлять агрегирование данных, очистку, классификацию, снижение чувствительности и дешифрование, управление качеством, авторизацию и открытость и т.д., чтобы гарантировать, что все виды субъектов рынка получают разрешение на использование данных справедливо, беспристрастно и открыто. Данные должны соответствовать минимальным стандартам точности, машиночитаемости и доступности, а также предоставлять посетителям удобные функции поиска и загрузки⁴⁶.

Третье - содействовать диверсифицированной и глубокой интеграции и применению общедоступных данных. Поощряйте сбор и использование данных

⁴⁶ Эффективность, проблемы и контрмеры цифровой трансформации социального управления Чжэцзяна [J]. Бао Цяньин, Фан Дань, Тао Юнлян. Информационные технологии Китая. 2022(12)

всем обществом с помощью рыночно ориентированных методов, таких как инновации в области открытых данных и конкурсы приложений. Инвестируйте соответствующие государственные ресурсы в развитие ориентированных на рынок служб обработки данных, создайте общественную инновационную платформу для правительств, университетов, научно-исследовательских институтов и других социальных инновационных групп для разработки и использования общедоступных данных, создайте центральную систему предоставления данных, расширьте цепочку поставок данных и производственную цепочку, а затем продвигайте приложение управления публичными данными и сценарных приложений;

5. Создать «демонстрационную зону» для городов, преобразующихся в цифровое управление. Ускорьте продвижение и применение технологии построения городского мозга В 2016 году в Ханчжоу, городе вице-провинции Чжэцзян, родился первый в мире городской мозг. 31 марта 2020 года, когда Генеральный секретарь Си осматривал командный центр управления городским мозгом Ханчжоу, он подчеркнул: «Использование передовых технологий, таких как большие данные, облачные вычисления, блокчейн и искусственный интеллект, для продвижения инноваций в методах городского управления, моделях управления и концепциях управления, начиная с переход от цифровых технологий к интеллекту, чтобы делать города все умнее и сообразительнее, - это единственный способ способствовать модернизации систем городского управления и возможностей управления с широкими перспективами⁴⁷.

Это в полной мере показывает, что, когда местное развитие вступает в эпоху постинформации и постурбанизации, мегаполисы и городские кластеры со сложной конвергенцией и соединением множества элементов неизбежно требуют инновационных изменений в государственном управлении smart governance. Следовательно, ускорение создания, популяризации и применения «гигантской системы» использование городского мозга для решения серьезных

⁴⁷ Термическая интерпретация|На третий день "Поездки в Чжэцзян" Си Цзиньпин обратил внимание на эту тему [EB/OL]. (2020-04-02)[2020-07-18].http://news.china.com.cn/2020-04/02/content_75891073.htm .

задач всеобъемлющего, интегрированного и усовершенствованного управления стало естественным выбором для повышения эффективности городского управления и привнесения новых движущих сил в городское управление. Так называемый «городской мозг», то есть urban data brain, представляет собой городскую открытую интеллектуальную операционную платформу, построенную на основе таких информационных технологий, как большие данные, облачные вычисления, Интернет вещей и искусственный интеллект». Соответственно, данные и информационные ресурсы, разбросанные по различным системам управления или субъекты обслуживания активно подключены к сверхинтеллектуальной «центральной системе», и функции городского управления, такие как точное суждение, совместное командование и комплексное использование общественных ресурсов, эволюционировали. Можно видеть, что создание городских мозгов с использованием технологии искусственного интеллекта в качестве ядра является «модернизированной версией» будущего, способствующей совместному применению цифровых преобразований правительства несколькими предприятиями. В качестве ключевой меры по повышению «энергетического уровня» мегаполисов и развитию интеллекта крупных городов «городской мозг» станет основной мягкой силой городской конкуренции в будущем. Основываясь на проекте верхнего уровня и общих требованиях цифровой трансформации, провинциальные и местные органы власти должны определить макроцелевую цель «городского мозга», ускорить разработку местных правил строительства «городского мозга» и создать «демонстрационную зону» для городов региона, преобразующихся в цифровое управление⁴⁸.

Создайте инфраструктуру «городского мозга», системную архитектуру, систему обмена правительственными данными, поддержку приложений, систему индексации ключевых показателей эффективности и систему гарантий, которая объединяет интеграцию и увязку блоков в соответствии с потребностями городского управления в регионе, а также активно извлекает уроки из типич-

⁴⁸ Управление содействия цифровизации промышленности Департамента экономики и информационных технологий провинции Чжэцзян. «Городской мозг» Чжэцзяна, который руководит страной [J]. Информационное строительство, 2019 (07):22

ных сценариев, тиражирует и продвигает их, объединяет местные реалии, ускоряет характерные прикладные инновации и использование цифровых «жестких технологий» для полного отказа от традиционных методов государственного управления блоками и реконструкции структуры городского управления местных органов власти и системы управления в целом.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Цифровая трансформация местного самоуправления — это комплексный проект «изменения в управлении», и это устойчивый процесс постепенной модернизации, сопровождаемый технологической революцией.

Будущая модель цифрового управления продемонстрирует тенденцию трансформации в цифровую интерактивную демократию, обеспечивая институциональные гарантии для диверсифицированной и многоуровневой модели цифрового управления, основанной на открытости, участии и сотрудничестве. Следовательно, это включает в себя развитие цифрового стратегического лидерства и соответствующих государственных функций, организационных структур, а также разделение и реконструкцию границ власти. Это связано с формированием разумного политического консенсуса, трансформацией дискурса политической системы и институциональными инновациями, которые неизбежно будут эффективно способствовать улучшению возможностей модернизации местного управления. Но, объективно говоря, это всего лишь инструментальное вспомогательное средство, открывающее множество возможностей для модернизации управления, и оно еще не заменяет саму модернизацию управления. В частности, следует отметить, что построение цифрового правительства подчеркивает адаптивность процесса эволюции политической системы.

Это модель для основной отладки и эндогенного развития, которая соответствует переходному уровню социального управления. Ее основной задачей является создание системы электронного правительства каналы и создание более широкого поля влияния социального сотрудничества в области цифрового управления. В то же время, при неуклонном прогрессе цифрового политического процесса местным органам власти необходимо обладать цифровой «мудростью», чтобы научно контролировать «сложную» технологическую логику с помощью институциональной логики и логики государственного управления, а также проявлять инициативу, чтобы вступить в период инноваций и модерни-

зации «бабочки». изменения» в технологическом управлении, с тем чтобы укрепить всестороннюю конкурентоспособность местной цифровой эпохи и обеспечить высококачественное развитие.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Zhejiang Daily, в поддержку законодательства о цифровой реформе, Чжэцзян ввел первые в стране местные нормативные акты в области публичных данных, 2022-01-21 19:05

2 Анализ механизма цифровой трансформации правительства - сравнение нескольких примеров, основанных на провинции Чжэцзян [J]. Ван Юйтин, мать Жуй. Журнал Ляонинского института управления. 2022(06)

3 Бяньлюфэн. Исследование о справедливом управлении цифровым разрывом в Китае на волне Четвертой промышленной революции [D]. Уханьский университет, 2017.

4 Возьмите людей за основу для развития интернет-телекоммуникаций [J]. Ли Япенг. Современная коммуникация. 2019(01)

5 Вэнь Хун. Тенденции и вызовы цифровой трансформации низового государственного управления [J]. Национальное управление, 2020 год (38).

6 Гао Бо. Исследование по построению цифрового правительства в контексте модернизации национального управления [D]. Партийная школа провинциального комитета партии Хелунцзян Коммунистической партии Китая, 2021 год

7 Грегори Виал. Понимание цифровой трансформации: обзор и программа исследований [J]. Журнал стратегических информационных систем, 2017, 28(2).

8 Гун Ивэй, Се Шивэнь, Ши Сяоце. Исследование поэтапной модели цифровой трансформации правительства с использованием облачных технологий - анализ, основанный на реформе государственных дел в провинции Чжэцзян [J]. Современный интеллект, 2020(06):114-121

9 Дай Чанчжэн, Бао Цзин. Цифровое государственное управление - исследование, основанное на процессе эволюции социальных форм [J]. Администрация Китая, 2017 (09):21-27

10 Движимые инновациями, мы продолжим продвигать строительство се-

тевой электростанции [J]. Чжан Хань. Журнал профессионального колледжа Цзямуси. 2017(11)

11 Департамент Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам. Отчет Организации Объединенных Наций об исследовании электронного правительства за 2018 год (китайский Издание)[R]. https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018_FINAL_PRINT_Chinese.pdf , 2018-1.

12 Джонсон Д. П. Социологическая теория [М]. Факультет социологии Нанкайского университета, переведен. Нанкин: Международное издательство культуры, 1998:521.

13 Джонсон Д. П. Социологическая теория [М]. Факультет социологии Нанкайского университета, переведен. Нанкин: Международное издательство культуры, 1998:521.

14 Дин Ган. Несколько вопросов и предложений по цифровой трансформации правительства - на примере района Линьань [J]. Экономика Чжэцзяна, 2019 (08):54-56.

15 Зарубежные тенденции развития цифровой экономики и национальные стратегии развития цифровой экономики [J]. Пан Цзянь, Чжу Синьминь. Научно-технический прогресс и контрмеры. 2013(08)

16 Информационное бюро Народного правительства провинции Чжэцзян, Чжэцзян провело пресс-конференцию на тему "Мнения о внедрении по углублению построения цифрового правительства", веб-сайт Информационного бюро Государственного совета www.scio.gov.cn 2022-08-04

17 Исследование по построению системы цифровой экономики [D]. Лю Сиюй. Партийная школа Центрального комитета Коммунистической партии Китая 2021

18 Исследование текущей ситуации и актуальных тенденций цифровой трансформации правительства - на основе визуального анализа данных за период с 2004 по 2020 год [J]. Чжэн Юйчэнь. Занятость и безопасность. 2021(02)

19 Исследование теории цифрового управления и ее применения [J]. Хань Чжаочжу, Ма Вэньцзюань. Обзор государственного управления. 2016(01)

20 Исследование цифровой трансформации местных органов власти [D]. Дин Бинчжи. Ханчжоуский педагогический университет 2020

21 Карта государственных дел в контексте цифровой трансформации [J]. Ван Яньчао, Чэнь Чжанцзянь, Ли Айцинь, Гун Лифанг. Бюллетень геодезии и картографирования. 2021(03)

22 Ли Вэньфэн, “Эффективность инновации Чжэцзяна, заключающейся в ”Запуске не более одного раза“ - отчет, основанный на ”оценке третьей стороной”, "Zhejiang Journal", 2018 (05):35-44.

23 Ли Цзи. Отчет о создании цифрового правительства Китая (2021) [R]. Пекин: Издательство литературы по общественным наукам, 2021: 128-130.

24 Ли Ци, Цао Шэн, У Вэньи. Систематическое объяснение управления цифровой трансформацией в Китае: закономерности и пути [J]. Административное управление Китая, 2020 год (10).

25 Лю Шучунь. Стратегическое значение, технические рамки и разработка траектории цифрового правительства - практика и исследования, основанные на реформе Чжэцзяна [J]. Административное управление Китая, 2018 (09):37-45.

26 Марк Мур. Создание общественной ценности: Государственное стратегическое управление [M]. Издательство университета Цинхуа, 2003: 52-56.

27 Механизм и пути цифровой трансформации правительства [J]. Ван Венна. Международные связи с общественностью. 2022(19)

28 Муниципальное бюро общественной безопасности, Чжэцзян, законодательство, направленное на сопровождение цифровой реформы, Время: 2022-07-22 15:06:05

29 Мысли об ускорении цифрового экономического развития нашей страны [J]. Чжун Юй. Современная экономическая информация. 2019(05)

30 Мэн Тяньгуан, элементы, механизмы и пути цифровой трансформации правительства - как в рамках двустороннего движения “расширение возможностей технологий”, так и в рамках “расширения возможностей технологий”

[J]. "Исследование в области управления", выпуск 1, 2021 г.

31 На пути к открытости, терпимости и общему разумному управлению - углублению и будущему цифровой трансформации [J]. Мэн Цинго, Ли Сяофан. Организация и администрирование. 2022(12)

32 О правовом регулировании функционирования "Цифрового правительства" [J]. Лян Мушэн. Китайская администрация. 2002(04)

33 Обзор исследований, посвященных цифровой экономике, ведущей к качественному развитию [J]. Лю Фань, Ма И. Динамика социальных наук. 2019(12)

34 Партийный комитет провинции Чжэцзян и правительство провинции опубликовали документ "План институциональной реформы Ханчжоу" [J], 2018.12.

35 Построение системы определения и оценки показателей риска для безопасности цифровой экономики [D]. Хан Цзямин. Чжэцзянский университет 2022

36 Предложения по контрмерам для ускорения цифровой трансформации правительства [J]. Чжун Юй. Эпоха мозговых центров. 2019(02)

37 Преобразуйте первостепенное преимущество цифровой трансформации в высокую эффективность управления [N]. Чжэцзян Дейли, 2019-12-20(01).

38 Решение Центрального комитета Коммунистической партии КИТАЯ о поддержке и совершенствовании социалистической системы с китайской спецификой и содействии модернизации национальной системы управления и возможностей управления по нескольким основным вопросам [N]. Жэньминь Жибао, 2019-11-06(01).

39 Северный округ Колумбия. Система, системные изменения и экономические показатели [M]. Ханг Син, переведено. Шанхай: Издательство Gezhi, 2008:3, 149.

40 Сосредоточьтесь на цифровой трансформации правительства [J]. Информационные технологии. 2018(10)

41 Сюй Фэн. Объяснение механизма цифровой трансформации местных

органов власти - Анализ, основанный на “Чжэцзянском опыте” государственной реформы [J]. Электронное правительство, 2020 (10)

42 Тенденция и прогноз современного научно-технического развития [J]. Ван Юйшэн. В поисках истины. 2015(20)

43 Термическая интерпретация|На третий день ”Поездки в Чжэцзян” Си Цзиньпин обратил внимание на эту тему [EВ/OL]. (2020-04-02)[2020-07-18].http://news.china.com.cn/2020-04/02/content_75891073.htm .

44 Техническая основа изменений в государственном управлении - Обзор реформы правительства в эпоху больших данных и разведки [J]. Чэнь Чжэньмин. Административный форум. 2015(06)

45 Техническая основа изменений в государственном управлении - Обзор реформы правительства в эпоху больших данных и разведки [J]. Чэнь Чжэньмин. Административный форум. 2015(06)

46 Уведомление Главного управления народного правительства провинции Чжэцзян о выпуске Плана строительства по стандартизации цифровой трансформации провинции Чжэцзян (2018-2020) (выпущено правительством провинции Чжэцзян [2018] 70) [S/OL]. (2018-07-24)[2020-07-18]. http://www.zj.gov.cn/art/2018/8/1/art_37173_297911.html

47 Управление содействия цифровизации промышленности Департамента экономики и информационных технологий провинции Чжэцзян. “Городской мозг” Чжэцзяна, который руководит страной [J]. Информационное строительство, 2019 (07):22

48 Харди К., Маурушат А. Открытие правительственных данных для анализа больших объемов данных и общественной пользы [J]. Обзор компьютерного законодательства и безопасности, 2017, 33(01): 30-37.

49 Цифровая трансформация правительства способствует оптимизации бизнес-среды: практическое исследование и дальнейший путь [J]. Чжан Цюймэй. Журнал Ляонинского института управления. 2021(05)

50 Цифровая экономика способствует возрождению сельских районов [J]. Цзэн Чжао, Лун Ицюнь, Чжан Хунхао. Современный маркетинг (Бизнес-

издание). 2019(09)

51 Чжай Юнь. Исследование изменения модели государственного управления с точки зрения правительства в целом - на примере Чжэцзяна, Гуандуна, Цзянсу, Шанхая и других провинциальных “Интернет+ государственные услуги” [J]. Электронное правительство, 2019 (10):3.

52 Чжан Мин. От административного лидерства к институционализированному совместному продвижению - практика и опыт Чжэцзяна в создании правительственного механизма содействия цифровой трансформации [J]. Исследование в области управления, 2020 (3).

53 Чжан Цзяньгуан. Интеллектуальные государственные дела: Новая экология развития цифрового правительства [M] Пекин: Издательство электронной промышленности, 2019: 139.

54 Чжэцзян продвигает цифровую трансформацию правительства [J]. Компьютер и сеть. 2019(14)

55 Чэнь Лицзюнь, Тун Сюэмин. Реформа "управления не более одного раза" в концепции целостного управления: эффективность, вызовы и контрмеры [J]. Исследование в области управления Исследование, 2018, 34(03):29-38.

56 Шанхайская практика и вдохновение цифровой трансформации городского управления [J]. Чжоу Жунчао. Наука о лидерстве. 2023(01)

57 Эффективность, проблемы и контрмеры цифровой трансформации социального управления Чжэцзяна [J]. Бао Цяньин, Фан Дань, Тао Юнлян. Информационные технологии Китая. 2022(12)

58 Ян Цзиронг. Система, политика и эффективность: Изучение источников национального управления - как преимуществ китайской системы, так и трансформации эффективности [J]. Политологические исследования, 2020 (04):2.