

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа  
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ В.В. Ситникова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

Исполнитель  
студент группы 061-об

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Т. Н. Федорищева

Руководитель  
канд. пед. наук, доцент

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Н. М. Полевая

Нормоконтроль  
ассистент

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

М. М. Саядян

Благовещенск 2024

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 62 с., 1 рисунок, 1 приложение, 37 источников.

ДЕТИ-СИРОТЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, АДАПТАЦИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, ОТДЕЛЕНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, ВЫПУСКНИК ДЕТСКОГО ДОМА, ИССЛЕДОВАНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ (НА ПРИМЕРЕ БКЦСОН «ДОБРОТА»)

Бакалаврская работа посвящена изучению постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Цель работы – изучить постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН «Доброта».

Основу методологии бакалаврской работы составляют опрос, описательный метод, обобщение, классификация и систематизация, сравнительный анализ, анализ статистических данных, анализ документов.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Зав.кафедрой  
\_\_\_\_\_ В. В. Ситникова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024г.

**З А Д А Н И Е**

К выпускной квалификационной работе студента 061-об Федорищевой Т. Н.

1. Тема выпускной квалификационной работы Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

(утверждена приказом от 31.05.24 №1460-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 14.06.2024

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: научные статьи, учебная литература, интернет-ресурсы

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): 1. Общая характеристика детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 2. Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 3. Анализ постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» «Доброта».

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п. таблица, Приложение А, Приложение Б Организационная структура отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют

7. Дата выдачи задания 29.01.2024

Руководитель выпускной квалификационной работы: Полевая Наталия Михайловна, кандидат пед. наук, доцент

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата): 29.01.2024

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Общая характеристика детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	8
1.1 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	8
1.2 Социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без родителей, а также лиц из их числа	13
2 Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	18
2.1 Нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	18
2.2 Теоретические основы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	22
3 Анализ постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	38
3.1 Опыт деятельности ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	38
3.2 Рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	50
Заключение	52
Библиографический список	54
Приложение А Организационная структура отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников	59

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данной дипломной работы определена тем, фактом что современное общество до сих пор не в состоянии полностью избавиться от того, что человек не имеет возможности быть полноправным членом определенной социальной группы наравне с остальными членами этой группы. Степень данного неравенства напрямую определяется уровнем развития общества и может усугубляться в результате политических, экономических кризисов и других социальных изменений.

Подрастающее поколение всегда возбуждает интерес государства, потому как именно от него зависит будущее прогресс государства. В Конституции дети являются основным приоритет государственной политики устремлены на создание условий для их воспитания с учетом определенных ценностей.

В случае отсутствия семьи, которая выполняет роль интегратора и обеспечивает вхождение нового поколения в общество, большинство выпускников организаций для детей-сирот соприкасаются с проблемами приспособления к условиям жизни вне интерната во взрослой жизни, так как сами они не могут успешно влиться в социум, а общество нередко навешивает социальные ярлыки и не принимает их. Эту проблему можно смягчить, путем создания в интернатных учреждениях социальных механизмов, которые бы заменяли семейные функции интеграции и включения детей в общества.

Для успешной реализации социальной поддержки выпускников этих учреждений необходимо разработать и использовать технологии, которые отвечают потребностям как самих выпускников, так и общества. Эффективность методов социальной поддержки определяется их воздействием на выпускников государственных образовательных

учреждений, поэтому важно, чтобы такая поддержка начиналась как можно раньше и оказывалась постоянно.

*Степень научной разработанности:* категорию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей изучали такие авторы как Н. М. Платонова, В.С. Мухина, И.А. Яковлева, Е.Г. Трошихина, С.А. Левин. Социальное и постинтернатное сопровождение в своих работах описали И. А. Бобылева, М. И. Рожков, Т. Н. Сапожникова, В. А. Подкопаева, К. М. Грабчук. Труды Л.И. Божович, Дж. Боулби, Д. Винникота, И.В. Дубровиной, М.И. Лисиной, З. Матейчика, В.С. Мухиной, А.М. Прихожан, Л.С. Славиной, Н.Н.Толстых, М. Эйтсворта посвящены особенностям детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

*Научная новизна:* Научная новизна дипломной работы заключается в анализе постинтернатного сопровождения дете-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в проведении эмпирического исследования и разработки практических рекомендаций.

*Теоретическая и практическая значимость бакалаврской работы:*

С теоретической точки зрения, изучение данной темы способствует расширению наших знаний о психологических и социальных аспектах адаптации детей к жизни после интернатов. Это помогает развивать новые теоретические подходы к пониманию процессов социализации и интеграции детей, а также углублять понимание влияния детства без семьи на дальнейшую жизнь личности.

С практической точки зрения, исследования в области постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют огромное значение для разработки программ поддержки и адаптации. Результаты исследований могут стать основой для создания эффективных практических методик и программ, направленных на повышение качества жизни этих детей и помощи им в успешной адаптации к самостоятельной жизни.

*Объект исследования:* дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

*Предмет исследования:* постинтернатное сопровождение детей-сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель исследования – изучить постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН «Доброта».

В соответствии с поставленной целью в выпускной квалификационной работе решались следующие *задачи*:

1. Охарактеризовать социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Изучить социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.

3. Рассмотреть нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Охарактеризовать понятия, модели, методы и технологии постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Представить опыт деятельности ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН «Доброта» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6. Разработать рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для ГАУ АО "Благовещенский КЦСОН "Доброта"

При написании исследования были использованы следующие **методы**: изучение и анализ документов, обобщение, опрос, типологизация, системный анализ, сопоставление.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

## **1.1. Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

В одном из глав семейного кодекса заключено право гражданина жить и быть воспитанным в семье. Отличие между детьми-сиротами и детьми оставшимися без попечения родителей заключается в том, что у первых нет живых родителей, а у вторых либо лишены родительских прав, являются недееспособными, пропавшими без вести пропавшими и т.д. В соответствии с этим, родители не могут выступать от лица ребенка. Таким образом, у таких детей нет такого объекта как родитель, но их личные права субъективные права сохраняются.

Дети-сироты (биологические сироты) – это дети в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, оставшиеся без попечения родителей (социальные сироты), – дети в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей, вследствие [7]:

1. Лишения родителей родительских прав;
2. Отобрания их у родителей без лишения родительских прав;
3. Признания родителей недееспособными, ограниченно дееспособными
4. Признания родителей безвестно отсутствующими;
5. Объявления родителей умершими;
6. Нахождения родителей в розыске, в местах содержания под стражей;
7. Нездоровый родитель, в следствии не имеющий возможности выполнять свои родительские обязательства;
8. Отбывания родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде ареста, ограничения свободы, лишения свободы;



9. Оставления их родителями в организациях здравоохранения;
10. Согласия родителей на усыновление (удочерение) детей при отказе родителей от детей и их раздельном проживании с детьми;
11. Обнаружения их брошенными;
12. В других случаях отсутствия попечения родителей.

Особенности детей-сирот носят комплексный характер, в нем отражены социальные, медицинские, психологические и педагогические характеристики.

Имеет очень большое значение то, что дети, находящиеся в сиротских учреждениях, могут столкнуться с различными вызовами и трудностями, включая ограниченную мотивацию на обучение и труд. Важно создавать условия, способствующие развитию их интересов, мотивации и ценностей. Поддержка, понимание и индивидуальный подход могут помочь детям развивать свои потенциалы и строить светлое будущее.

Дети, воспитывающиеся в сиротских учреждениях, могут столкнуться с ограниченными жизненными перспективами по сравнению с детьми из нормальных семей. Однако важно помнить, что каждый ребенок уникален и имеет потенциал для развития, независимо от обстоятельств. Поддержка, образование, менторство и возможность доступа к различным ресурсам могут помочь детям-сиротам расширить свои горизонты и создать себе более яркое будущее.

В детях из массовой школы присутствует множество мотивов, которые могут реализоваться в будущем, таких как поступление в университет, создание семьи, карьерный рост и другие, в то же время сироты часто сосредотачиваются на текущих временных мотивах и могут не иметь четкого представления о своих долгосрочных целях и перспективах.

Отсутствие четкого выбора профессии (желания получить оплачиваемую специальность) свидетельствует о неуверенности в планировании жизни, ограниченности духовной сферы и воображения детей-сирот. Эти различия

также указывают на ограниченный социальный опыт, отсутствие социальной поддержки и другие аспекты, влияющие на их способность строить будущее.

Многие авторы считают, что проблемы социализации выпускников детских домов, прослеживаются в узком источнике социализации, так как дети сироты:

- Не имеют возможности усвоить примеры опыта в социализации своих родителей, у них нет картины подражания образу социального поведения. также часто эти образы носят антиобщественный характер;

- У них довольно бедная социальная сеть контактов, которая свойственна среде сиротских учреждений, что мешает успешному пониманию ребенку обширности социально-ролевых взаимосвязей;

- Они отличаются отсутствием у ребенка привязанности к родителям, что влечет за собой потерю доверия к обществу, потом это может вырасти в агрессивное поведение, мнительности, к отсутствию способности жить самостоятельно. Им весьма сложно взять себя в руки в критических ситуациях, это усложняет последовательную замену неконтролируемого поведения на регулируемое поведение.

Противоречия, о которых упоминается, связаны с особенностями организации деятельности в детском доме, где контрольная функция зачастую полностью возлагается на воспитателя.

Поэтому важно уделить внимание использованию потенциала каждого ребенка-сироты и созданию условий для его самореализации, чтобы раскрыть все его способности. Жизнь детей в сиротском учреждении должна быть организована с учетом принципа "сделай себя сам".

Реальная воспитательная практика анализируя элементы социализации у детей-сирот, можно выявить их уникальные особенности, которые определяются:

– факторами, связанными с психофизиологией (проявлениями психических и поведенческих процессов, управляемых центральной нервной системой);

– моменты вдохновения (интересы и предрасположенности, присущие детям-сиротам, связанные с их самоидентификацией, в основном социально-профессиональные).

– черты характера, проявляющиеся через характерологические факторы, определяют отношения личности к деятельности, к другим людям, к себе и к окружающей действительности.

– факторами эмоциональной и волевой сферы (характерными для детей-сирот эмоциональными состояниями, способностями и возможностями регулирования поведения и активности);

– факторами, связанными с социальной психологией (например, способностью к общению, которая проявляется во взаимодействии с окружающими людьми).

Следовательно, обнаруженное явление личности ребенка-сироты проявляется в недоразвитости внутреннего "Я", мотивации поведенческих шаблонов, мышления и общения, и тесно связано с потерей родительского примера.

Многие авторы отмечают, что после выпуска из сиротского учреждения, молодые люди оказываются в незнакомой социальной среде, они чувствуют себя потерянными, испытывают страх перед любыми жизненными проблемами, не могут принимать самостоятельные решения, что часто приводит к серьезным социальным последствиям: дезадаптация, потеря работы, а затем жилья, вовлечение в антисоциальные группы и преступные сообщества. [17].

Эксперты в области педиатрии, детской психиатрии и психологии подчеркивают, что забота родителей и чувство привязанности в раннем детстве, особенно в период младенчества, имеют ключевое значение для

гармоничного физического и психического развития ребенка. В случае отсутствия родителей и их поддержки, дети могут столкнуться со синдромом сиротства, что может привести к различным расстройствам в развитии, соматическим заболеваниям и соматовегетативным нарушениям. депривационной депрессии, эмоциональной дефицитарности, нарушений в областях общения, движения и познания.

Исследования показывают, что сиротство имеет серьезное влияние на физическое и психическое благополучие детей. Дети, потерявшие родителей, чаще сталкиваются с различными проблемами, такими как физические заболевания, проблемы с концентрацией внимания, кошмары, тревожность, страх перед осуждением и социальной изоляцией. Они испытывают чувство одиночества, психологическую боль и трудности в общении с окружающими, а также сталкиваются с негативным отношением и стигматизацией из-за своего статуса сироты.

Проблема осиротевших детей является одной из важнейших современных социальных проблем нашего общества в России. Местные ученые активно изучают различные аспекты личностного, социального, когнитивного и эмоционального развития детей, находящихся в биологическом или социальном сиротстве. Однако они также обращают внимание на отсутствие исследований по психосоматическому состоянию детей и подростков, что могло бы помочь лучшему пониманию природы и психологических последствий сиротства.

Раскрыть свой потенциал и успешно интегрироваться в общество. Степень поддержки и сопровождения выпускника-сироты в период перехода в самостоятельную жизнь имеет огромное значение для его дальнейшего благополучия и стабильности. Грамотное сопровождение позволяет выпускнику-сироте чувствовать себя защищенным и поддержанным, что способствует успешной адаптации и интеграции в общество. приспособиться к обществу, интегрироваться в социальную среду. Детские дома

сталкиваются с этой проблемой и решают ее по-разному, исследования в области педагогики помогают им с этим, предоставляя теоретические основы и практические рекомендации.

В результате анализа можно сформулировать следующие общие заключения: дети без опеки родителей и дети-сироты сталкиваются с различными трудностями и препятствиями в процессе адаптации к обществу и формирования своего будущего. Воспитанники детских домов обладают определенными чертами, такими как: выражение ментальных и поведенческих признаков функционирования центральной нервной системы, интересы и предпочтения, связанные с самоопределением, в основном связаны с социально-профессиональной сферой, эмоции, возможности и навыки самоконтроля в поведении и словах, качества личности, которые проявляются в общении с близкими и дальними людьми.

## **1.2. Социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа.**

Дети, которые не получают достаточного внимания и заботы со стороны родителей, могут испытывать отклонения в здоровье и развитии по сравнению с теми, кто вырастает в семье которую мы привыкли видеть. Эти особенности проявляются не сразу, а когда личность формируется, это влечет за собой их способность адаптироваться к взрослой самостоятельной жизни и возможности взаимодействия с окружающими.

Исследователи Меркуль И. А., Волчанская В. О. изучали развития личности и успешного взаимодействия с окружающим миром. Это процесс, включающий в себя усвоение социокультурных норм и ценностей, приобретение необходимых навыков и умений, а также адаптацию к изменяющимся обстоятельствам и требованиям социума. Ключевыми элементами социальной адаптации являются адекватное поведение, эмоциональная устойчивость, умение решать конфликтные ситуации и эффективно взаимодействовать с другими людьми. самопроявления для того

чтобы более органично воспринимать и внедрять поставленные цели принятых в обществе ценностей, норм и образцов поведения - это установленные стандарты, которые определяют общественную мораль и культуру [9].

Почти все ученые признают, что социальная адаптация - это довольно сложный и многоаспектный процесс, которое имеет общие характеристики для всех.

– этот процесс необходим для каждого индивида и представляет собой постоянный процесс, который происходит с разной степенью интенсивности на протяжении всей жизни.

– этот процесс представляет собой стихийное, но контролируемое взаимодействие;

– взаимодействие контролируется окружающей социокультурной средой, а также социокультурными институтами общества. законы, обычаи, общественные нормы и другие аспекты социокультурного наследия человечества.

– процесс адаптации представляет собой сложную и динамичную систему, включающую в себя адаптационную среду, участников адаптационного процесса, средства адаптации, исходные итоги и т.д. Этот процесс приводит к изменениям и трансформации личности.

Основных уровнях: индивидуальном, групповом и общественном. этапах:

– социум (макросреда) представляет собой процесс адаптации личности и социальных групп к меняющимся сферам: политическим, социальным, экономическим и культурным

– микросреда – когда человек адаптируется к конкретным социальным группам, подобным учебным группам, общественным организациям и другим.

– сущность личности заключается в желании достичь самогармонии и равновесия в своем внутреннем мире.

Процесс адаптации продолжается всю жизнь, основная цель адаптации заключается в готовности научиться жить самостоятельно за пределами сиротского учреждения и в развитии умений для успешной самостоятельной жизни. В данном процессе существуют несколько задач [11]:

– самообслуживание. Задача заключается в умении заботиться о себе, соблюдать правила личной гигиены, заботиться о внешнем виде, поддержка чистоты и порядка в жилой зоне, и умение пользоваться бытовой техникой.

Также соблюдения режима сна и отдыха, правил безопасности и обеспечения жизнедеятельности. Необходимо уметь общаться культурно, принятие, понимание и соблюдения правил этикета, социальных норм и умение вести себя адекватно в сложившихся обстоятельствах.

– освобождение – практика нацеленная на слежку состояния своего здоровья и правильное распределение своего личного времени.

Дети-сироты и дети, лишенные родительской опеки, воспитываются либо в учреждениях для таких детей, либо их определяют под опеку.

Необходимо обратить внимание на сложности, с которыми сталкиваются дети, находящиеся в интернатах, как во время пребывания в них, так и после выхода.

– *Здоровье*: Учреждения для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей, снабжены необходимым медицинским обслуживанием и контролем со стороны медицинского персонала. Нередко бывает, что после впуска из учреждения и вступление в самостоятельную жизнь у такой категории детей наблюдается низкий уровень знаний, умений и навыков личной гигиены и профилактике разного рода заболеваний.

– *Проблема профориентации*: Из-за трудностей поступления в учебное заведение детям сложно сделать выбор в пользу профессии, которая бы

соответствовала его интересам и потребностям и которая была бы актуальной и востребованной на рынке труда.

– *Проблема взаимоотношений.* Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей имеют трудности взаимоотношений в учреждении для детей-сирот, если они проживают там, и дети, которые были взяты под опеку, также имеют подобные трудности. У них отсутствует представление о семье и семейных ценностях. Это безусловно мешает установлению здоровых и доверительных отношений с окружающим, это могут быть близкие, противоположный пол или собственная семья [6].

– *Принятие решений.* Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, сталкиваются с проблемой в принятии важных решений без чужой помощи. Из-за этого у них не остается выбора, кроме как обратиться за помощью к близким, которые, в свою очередь, могут быть некомпетентны в каком-то вопросе. Такое поведение влечет за собой ошибочные поступки и поведения не являющегося правильным.

– *Жилищный вопрос:* выпускники имеющие трудности в получении жилья связаны с отсутствием поддержки со стороны родителей, что приводит к проблемам, таким как бездомность, недостаточные условия проживания, нестабильное жилье, финансовые затруднения и отсутствие необходимой помощи.

– *Утеря документов:* Потеря документов выпускниками может привести к серьезным последствиям, поскольку они не только удостоверяют личность человека, но и необходимы для получения различных социальных услуг, образования, медицинской помощи и других важных потребностей. Важно сохранять документы (такие как свидетельство о рождении, паспорт, медицинская карта) в надежном месте, чтобы избежать потери и обеспечить доступ к необходимым услугам.

Развитие личности ребенка и его психологическое состояние существенно зависят от возрастных переходов и этапов развития. также



меняет свою сферу занятий. Если в это время ребенок не получает должного внимания и понимания, любви, поддержки своих близких, то формирование личности будет зависеть от факторов нарушающих закон, вызывающих трудности в социуме, что влечет за собой проблемы взаимодействия и адаптации.

Без присмотра и заботы взрослых. без присмотра родителей. Дети с таким поведением часто проявляют внезапные вспышки агрессии, в тени часто сталкиваются с проблемами, связанными с негативными эмоциями, такими как гнев, агрессия, раздражительность и обида. Без поддержки родителей, молодые люди не чувствуют себя принадлежащими к социальной группе.

Все что было изложено выше, приводит к нарушению социальных установок, норм и законов. Дети, оставшиеся без родителей нуждаются в усвоении нормальных социальных, семейных норм и ценностей [20].

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что у детей-сирот и детей, лишенных родительского попечения, имеются следующие характерные проблемы:

- Необходимо повышение уровня знаний в области личной гигиены и мер по профилактике распространения заболеваний.

- Проблема профориентации;

- Понимание ее роли в жизни являются проблемой для многих людей.

Проблемы могут возникнуть из-за различий в ценностях семьи, что может затруднить установление взаимоотношений с окружающими.

- Сложности возникают при необходимости принятия решений без посторонней помощи.

- Проблема наличия жилой площади;

- Проблема утраты документов.

Для решения указанных проблем прибегнуть к постинтернатному сопровождению детей, которые остались без родителей в специальных учреждениях, основываясь на следующих стратегиях:

1. Социально-педагогическое сопровождение;
2. Консультирование в области социальной психологии;
3. Консультации по вопросам социального и правового характера;
4. Социально-медицинская поддержка;
5. Профессиональная ориентация.

## 2 ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

### 2.1 **Нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Ребенок, временно или постоянно лишенный семейного окружения или по каким-либо обстоятельствам не может больше находиться в неблагоприятной окружении, согласно международным нормам права, каждый человек в обществе имеет право на поддержку и особую защиту от государства.

Одной из главных задач в Российской Федерации является создание благоприятных условий для всестороннего развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, во всех сферах: физической, духовной, интеллектуальной и нравственной. Это также включает поддержку их социального развития и подготовку к самостоятельной жизни в обществе.

Для достижения поставленных целей на всех уровнях власти используется комплексный подход, который направлен на разработку и осуществление государственной политики по отношению к детям-сиротам.

Такой подход выстраивает грамотную социальную защиту детей, лишенных родительского попечения, решить вопрос их трудоустройства и профессиональной подготовки, а также успешно социализировать их в современном обществе.

На уровне государства действуют различные законы, регулирующие вопросы социальной поддержки детей-сирот. Среди основных правовых документов на эту тему можно выделить Конституцию Российской Федерации, Трудовой кодекс и Семейный кодекс Российской Федерации.

В соответствии со статьей 72 Конституции Российской Федерации, гарантии в области семьи и детей включают в себя социальное обеспечение и социальную защиту. Вопросы отцовства, материнства и детства также подпадают под совместное ведение Российской Федерации и ее субъектов.

Государство обязано в установленные сроки назначить опекуна или попечителя для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей, с целью обеспечения их защиты и благополучия. Опекун обязан заботиться о защите интересов и прав граждан, обладающих не полной дееспособностью или являются недееспособными, включая несовершеннолетних детей, лишенных родительской опеки.

Для эффективной реализации программы по постинтернатному сопровождению требуется принять все необходимые меры для предоставления поддержки в сложных и критических обстоятельствах. Для развития личности и адаптации выпускников центров помощи детям-сиротам и детям, лишенным попечения родителей, необходимо установить интегрированную систему поддержки, способную помочь им успешно справляться с различными жизненными ситуациями.

28 декабря 2013 года был принят Федеральный закон № 442-ФЗ (последняя редакция), который предоставляет поддержку выпускникам центров помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, включая постинтернатное сопровождение. Его цель заключается в комплексном решении вопросов медицинского, социального, правового и педагогического сопровождения граждан, нуждающихся в социальных услугах.

Федеральный закон № 159-ФЗ от 17.02.2021 (последняя редакция) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» определяет основные принципы, содержание меры социальной поддержки для указанных категорий детей и играет важное значение в гарантировании их социальной защиты.

Выпускникам также предоставляется возможность бесплатно получить юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ (последняя редакция). Закон о бесплатной юридической помощи устанавливает правила предоставления бесплатной помощи гражданам, неспособным оплатить услуги адвоката. В нем определены условия и критерии для получения бесплатной помощи, а также обязанности государства и адвокатов по ее предоставлению.

Выпускники интернатных учреждений сталкиваются с серьезной проблемой - они либо не имеют своего жилья, либо проживают в неподходящих условиях.

Федеральный закон № 15-ФЗ (последняя редакция) был принят 29 февраля 2012 года и он касался улучшения жилищных условий для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Ранее людям старше 23 лет было запрещено самостоятельно просить о помощи с жильем. Если они не получали жилье до этого возраста из-за внешних обстоятельств, таких как состояние наследственного жилья или недостаточный контроль со стороны социальных служб, то у них не было возможности воспользоваться этим правом.

Сегодня выпускники центров помощи детям-сиротам могут проживать на территории центра до 23 лет при возникновении проблем с жильем и другими вопросами, если они обратятся в Департамент. После достижения ими 23 лет такое проживание требует решения суда.

Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 №1 78-ФЗ (последняя редакция) регулирует порядок оказания

помощи гражданам в трудной ситуации и устанавливает меры социальной поддержки населения. Он определяет категории граждан, которые имеют право на социальную помощь, и устанавливает процедуры её предоставления через социальные службы и органы социальной защиты.

Главная цель центров и служб по постинтернатному сопровождению заключается в обеспечении выпускникам необходимой поддержки в соответствии с законодательством. Постинтернатное сопровождение может быть предоставлено как центрами, так и службами. Центр по постинтернатному сопровождению может быть создан как самостоятельная организация, регулируемая специальным Положением. Также он может быть частью центра помощи детям, что должно быть отражено в Уставе организации.

Деятельность организаций регулируется положениями о их функционировании, об устройстве детей-сирот и детей, лишившихся родительской опеки, согласно Закону от 24.05.2014 № 481.

Для обеспечения социальной поддержкой и охраны собственных прав и интересов дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа, могут опираться на закон Амурской области от 11.04.2005 № 472 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" (в редакции Законов Амурской области от 23.12.2005 № 125-ОЗ, от 28.12.2006 № 267-ОЗ, от 30.03.2007 № 31. Данный Закон устанавливает дополнительные гарантии и права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также предоставляет социальную поддержку детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предусмотренной настоящим Законом.

Постановление правительства Амурской Области от 08.04.2013 №144 устанавливает порядок предоставления жилых помещений детям-сиротам и детям, лишившимся родительской опеки, органом исполнительной власти.

Таким образом, сопровождение детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки после окончания интерната в Российской Федерации регулируется различными документами, включая федеральные, региональные и локальные нормативные акты, которые будут подробно рассмотрены в третьей главе.

## **2.2 Теоретические основы постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Переходя к рассмотрению теоретических аспектов постинтернатного сопровождения, дадим определение основным терминам «сопровождение» и «постинтернатное сопровождение». В данном контексте также будут затронуты модели, методы и технологии, применяемые в рамках данного направления.

Активный прогресс зафиксирован в предыдущем десятилетии в области социальной работы, с внедрением в практику метода, широко узнаваемого в разнообразных публикациях как «сопровождение».

К понятию «сопровождение» в сфере социальной педагогики начало складываться еще в закате XIX столетия, изначально означая реальное предоставление помощи детям, которые, по различным обстоятельствам, оказались в нужде поддержки для независимого функционирования в нарезке областей жизни. В процессе углубления и развития социальной педагогики как автономной учебной дисциплины, значение термина «сопровождение» трансформировалось, приобретая уникальные характеристики и определения.

Исследование теоретических аспектов понятия сопровождения позволяет разработать общие принципы его понимания. Сам процесс сопровождения характеризуется созданием благоприятных условий, способствующих раскрытию, использованию имеющихся ресурсов ребенка и его полномасштабному развитию.

Создание условий для успешной адаптации в социальной сфере в рамках сопровождения базируется на предоставлении социально-

педагогической поддержки, что способствует более тщательной подготовке к самостоятельной деятельности в бытовых условиях [13].

На базе разнообразных методов можно разработать систему классификации типов сопровождения, применяемую в зависимости от следующих критериев:

Множество методик и стратегий дает возможность классифицировать различные формы сопровождения, исходя из некоторых критериев:

Задействованные сферы сопровождения охватывают разнообразные аспекты: педагогическое, педагогико-социальные, в сфере получения психологического и педагогического взаимодействия, медицинское сопровождение, а также валеологические мероприятия.

Сопровождение отношений, инновационных процессов, развития, материнства и детства в качестве предметов.

по объекту (сопровождение ребёнка, родителей, семьи);

в районе осуществления (сопровождение в учебном заведении, в перинатальном центре, воинской формировании, на производственном объекте);

по категориям возрастных групп (сопровождение младенцев, детей малого возраста, учеников начальных классов и подростков).

Социальное сопровождение характеризуется взаимодействием между социальным педагогом и воспитанником. Основывается оно на предсказании будущих этапов и потенциала для самореализации, обеспечивая наилучшие условия, оказывая результативную помощь [15].

Центральная задача сопровождения заключается в оказании помощи индивидууму для улучшения его понимания и преодоления испытываемых трудностей, дабы он сам мог выбирать оптимальные стратегии для решения и развития личности в сложившихся обстоятельствах. Важной особенностью сопровождения является стимуляция активного подхода, а не обеспечение замены человека в решении его задач. Это поддержка пути к



самостоятельной реализации человека в непростых условиях его жизненного пути.

Необходимо акцентировать внимание на разделении сопровождения человека по различным уровням в зависимости от его миссии и поставленных целей. [18]

Сопровождение общественного характера в жизнедеятельности оформляется как организация взаимной связи между индивидом и лицами в его окружении; основной его задачей является поддержка в реализации ключевых функций, определяющих статус и роль личности в социальном пространстве, а заодно и удовлетворение потребности в социализации.

Целевое сопровождение требуется для разрешения уникальных проблем и трудностей, с которыми сталкивается человек. Связь человека с разнообразными вызовами жизни, будь то учебный процесс, адаптация в рабочем коллективе или воспитание детей, требует особых видов помощи. Эта помощь может быть медицинской, психологической, финансовой или социально-педагогической; целевое сопровождение направлено на облегчение жизненных этапов человека, когда он играет социальные роли.

Предоставление определённого индивиду поддержки и помощи, которые необходимы для того чтобы справиться с проблемами и трудностями, которые без внешнего вмешательства он преодолеть самостоятельно не в состоянии.

Разнообразные методы, направленные на адаптацию ребенка-сироты к самостоятельному взрослому бытию при его выпуске из учреждения, базируются на уровне его подготовленности к независимой жизни и обладают следующими особенностями:

В зависимости от активности участия взрослого различают: непосредственное и опосредованное сопровождение.

Классификация оказания услуги по временному принципу: опережающее, обеспечивающее своевременность, и предупредительное последствие.

По длительности: единовременное, пролонгированное, дискретное.

На основании представленного материала под постинтернатным сопровождением понимается помощь в развитии социальных навыков, а также поддержка детей-сирот и тех, кто потерял попечение родителей, в преодолении адаптационных трудностей к обществу и разрешении личностных проблем.

Сопровождение постинтернатное – это механизм помощи, предоставляемый детям-сиротам, лицам без родительской опеки, а также тем, кто завершил воспитание в детских учреждениях; оно предполагает получение поддержки до ушедших из учебных заведений вплоть до возраста 23 лет, помогая им успешнее адаптироваться в обществе [10].

Под сопровождением постинтернатное в законе понимается мерная совокупность, которая сконцентрирована на адаптации успешной для выпускников учреждений детских, реализации самостоятельности их и на уменьшении правонарушений, включая преступления, связанные как с самих выпускниками, так и против них, при этом действия координируются различными органами.

В более узком понимании, деятельность под названием постинтернатное сопровождение охватывает усилия воспитателей, оказывающих поддержку детям-сиротам в разнообразных аспектах их жизни, таких как образование, трудоустройство, обеспечение жильем, социальное развитие, организация досуга, а также содействие во всестороннем развитии личности. Осуществление этой деятельности происходит на базе заключенного договора о постинтернатном сопровождении.

Необходимо подчеркнуть, активное обсуждение вопросов связанных с сопровождением выпускников интернатов, стало характеризоваться только в

последние времена, что свидетельствует о находящейся на стадии разработки теме. Исходя из этого, «постинтернатное сопровождение», как термин, проистекает из подходов по обеспечению сопровождения и реализации социально-педагогической поддержки.

Постинтернатная поддержка предоставляется с целью:

1. Оказание всесторонней персонализированной помощи выпускникам, завязанным в непростом жизненном положении.

2. Защиты прав и интересов;

3. Поддержание людей в процессах обучения, трудоустройства, совершенствования умений адаптации в социальных построениях, планирования досуга, а также обеспечения защиты прав на личную и имущественную сферы – все это несомненно важные аспекты.

4. Обеспечение непрерывности реабилитационной деятельности после интернатного этапа;

Рост социального статуса выпускников учебных заведений, в которых на постоянной основе находятся дети, лишенные родительского попечения, а также сироты.

В обязанности постинтернатного сопровождения включены:

Помощь в адаптации выпускника интерната к новой среде жизни и учебы; Процесс наделения выпускника интерната необходимыми ключевыми умениями и компетенциями, типичными для их сверстников, воспитанных в теплых условиях семейного круга.

Факторы, оказывающие воздействие на формирование ключевых профессиональных компетенций у выпускников, обучающихся в специализированных образовательных учреждениях. Формирование необходимой атмосферы и условий для успешной социализации и интеграции интернатского выпускника в социальную среду.

Чтобы обеспечение эффективного сопровождения после интерната оказалось успешным, необходимо соблюдение установленных условий [14].

Усиление стимулов к росту и совершенствованию условий психологической атмосферы активизируется созданием механизма, при котором процесс принятия решений носит демократичный характер, обеспечивая при этом равномерное распределение ответственности. Расширение возможностей для детей, позволяя им оказывать воздействие на социальную жизнь сообщества, происходит через их активное участие в процессах управления и принятии решений основанных на договоренностях.

Формирование взаимоотношений группы «дети и взрослые» способствует в подготовке ребенка к существующим социальным условиям.

Также важна стимуляция проявления у детей самостоятельности, их ответственного отношения за совершаемые поступки, индивидуальный подход к ребенку; Сотрудничество между разными учреждениями, которое поддерживает повышение продуктивности в обучающей среде.

Основными направлениями условий, о которых идет речь, является удовлетворение потребностей человеческих, включая обеспечение безопасности и защиты жизненно важных функций его здоровья. Кроме того, должны исполняться запросы духовного и социального характера, помимо интеллектуального обогащения это также включает потребности в эстетике, культуре а также стремление к общению с окружающими людьми.

Основа для эффективной работы интернатных учреждений заключается в соблюдении технико-санитарных элементов, материально-технической базы, а также гигиенических норм и правил.

Процедура лицензирования включает проверку подтверждения соответствия учреждения утвержденным критериям. Эти стандарты обязательно должны содержать элементы, такие как наличие адаптированных помещений для пребывания детей, выполнять функции организации распорядка дня, детского питания, медицинских манипуляций и проведения методических занятий, предназначенных для обучения в интернатской обстановке.

Существенным элементом служит межведомственное сотрудничество, ключевое в успехе процесса сопровождения лиц, закончивших учебу в интернатах. Основной задачей всех вовлеченных мест власти является создание условий для поддержки выпускников в их разностороннем развитии, как личностном, так и гражданском. Это сотрудничество способствует оперативному устранению трудностей, с которыми сталкиваются эти молодые люди, и улучшению качества помощи, которую они получают.

Для понимания термина «выпускник учреждения», предназначенного для детей-сирот или тех, кто утратил родительское попечение, можно дать следующее описание: это индивиды, находящиеся в возрастной категории 18-23 года, завершившие своё пребывание в указанном типе учреждений. Завершение пребывания может произойти по причинам: либо поступление в образовательное учреждение, либо начало трудовой деятельности, либо достижение совершеннолетия [11].

Существуют и такие формы *моделей* как:

1. Постинтернатные услуги, предоставляемые в учреждениях с проживанием

Такие службы способны функционировать в качестве независимых единиц в рамках интерната или же продолжать существование в форме стандартных учебных групп.

Для обеспечения сопровождения постинтернатного типа выпускник должен подготовить и представить набор необходимых документов. В этот пакет включаются: заявление, направленное на установление такового сопровождения, паспортная документация или иной документ для идентификации личности, а также бумаги, которые удостоверяют его статус лица, лишенного попечения или сироты [6].

В том случае, если выпускники не достигли восемнадцатилетнего возраста, требуется предоставление заявления, санкционированного

родителями или законными представителями. При отсутствии необходимых документов, учреждение предпринимает инициативу обращения к совершеннолетнему соответствующего территориального органа органов опеки и попечительства на протяжении трех следующих рабочих дней после подачи аппликации.

Необходимо подчеркнуть, что в ситуации, когда несовершеннолетний выпускник проживает в центре поддержки детей, лишенных родительской заботы, данное учреждение исполняет роль его официального представителя. В том случае, когда молодой человек находится в образовательной организации, функции законных опекунов выполняют органы опеки и попечительства.

Действие контракта между выпускником, завершившим образование, и учреждением, занимающимся помощью детям без родительской опеки, начинается с десятидневной проверки поданных родителями документов. Завершение этой процедуры определяет срок действия соглашения. Основываясь на моменте жизни и личных особенностях выпускника, работодатель может предложить ему позицию лишь в течение года с окончания учебы, с возможностью последующего продления договора. Возрастное ограничение для проживания в интернате допускается до 23 лет.

Куратор, которого назначает руководитель организации или же службы (подразделения), берет на себя ответственность за организацию и проведение постинтернатного сопровождения по каждому конкретному случаю.

## 2. Организации, помогающие выпускникам интернатных учреждений.

Возможно образование клубов поддержки выпускников как независимых структур, так и центров помощи детям без опекунов; подобные объединения могут также интегрироваться в рамки некоммерческих организаций.

Клуб осуществляет полный спектр деятельности: организация досуга, проведение годичных мероприятий для выпускников, кооперация в

творческих проектах, возможность встреч выпускников с воспитуемыми из интернатов, предоставление юридических консультаций, помощь в нахождении работы и освоении основ управления домашним хозяйством.

Этот многоаспектный подход способствует не только решению бытовых задач выпускников, но и способствует расширению их социальных контактов, развитию талантов, умению анализировать различные жизненные ситуации и вносить соответствующие коррективы в свою жизнь.

Ранее указанные учреждения функционировали как места для дневного нахождения, главная задача которых заключалась в реабилитационной деятельности. Важной была концепция обеспечения пространства для взаимодействия и социализации студентов профобразовательных учреждений и выпускников интернатных заведений, чтобы систематически выполнять досуговые мероприятия. В текущем времени клубы эти сформировали четкие стратегии адаптации, акцентируясь на поддержке абитуриентов из детских центров, лишённых родительского попечения [12].

Клубы сопровождения выпускников оказывают помощь в получении жизненно необходимых знаний и умений для самостоятельного существования детям, лишённым родительской опеки и сиротам, через участие в обучающих мастер-классах. Однако, при отсутствии у выпускника места для жительства по завершении обучения в интернате, программа последующего сопровождения окажется бессильной перед столь трудной задачей, как обеспечение его жильём.

### 3. Семейные формы постинтернатного сопровождения

Уникальными аспектами являются объяснения, что эта модель благодаря замещению повседневной заботы наращивает требования к времени; при этом иную разновидность отличает от прочих факторов и форм.

В контексте программы постинтернатного сопровождения дети различных возрастных групп присоединяются к семейному окружению - ресурс, известный как замещающая забота. При этом стоит осознавать, что

закон признает нарастающую автономию подростков в возрасте 15-18 лет, ослабляя требования к постоянному надзору на стадии приближения к совершеннолетию.

Обычно ребенок в приемной семье находится значительно непродолжительное время, и составляет это время от двух до четырех лет.

Суть значимости воспитательных целей в контексте работы с подростками связана с переходом этих молодых людей к самостоятельной жизнедеятельности и с получением профессиональных знаний в условиях воспитательной системы после интерната.

Типичная модель устройства подростка в семью предполагает его пребывание в приемной семье на протяжении всего периода обучения в интернате, а затем и до момента завершения получения профессионального образования.

Семейная забота периодического характера, или так называемая гостевая семья, предполагает временное проживание подростков в приемных семьях во время каникул и на протяжении выходных дней.

Выпускники, распределенные по половому признаку, в рамках жилья обитают в центрах для семей, где совместную жизнь ведут вместе с наставниками.

Частичная трансформация образа заботы в виде индивидуального проживания проявляется так: подростки обитают сами по себе в личных или арендованных помещениях для жилья, тогда как патронатные родители осуществляют визиты согласно установленному расписанию или когда возникает потребность.

4. Учреждения, занимающиеся содействием и оказанием помощи выпускникам интернатов.

Центры постинтернатного сопровождения являются организациями, нацеленными на выполнение исключительных функций в предоставлении постинтернатных услуг. Основание работы данных центров строится на



аналогичных принципах, характерных для постинтернатных служб различных учреждений интерната, однако особенностью является их расположение и функционирование в структуре независимого учреждения.

За различные аспекты функционирования учреждения, включая уборку помещений, обслуживание сантехнических устройств и электрических систем, а также работу водителей отвечает административно-хозяйственное управление. В свою очередь, отделение комплексной и социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, обеспечивает многостороннюю поддержку, объединяющую социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-трудовую, социально-бытовую и социально-правовую помощь. Дополнительной задачей этого отделения является реализация проектов центра, налаживание сотрудничества с различными организациями, а также сопровождение выпускников, самостоятельно проживающих, но испытывающих трудности.

5. Социальная гостиница создана для обеспечения временной жилой площади воспитанникам. Лица в возрасте от 18 до 23 лет имеют возможность пользоваться многообразием уникальных удобств, представленных в этом заведении. Каждому предлагается персонализированное спальное место, высококачественная мебель, набор необходимых постельных аксессуаров; к тому же, доступны общественные зоны: кухня, зона отдыха, помещение для выполнения бытовых потребностей.

Для зачисления в данный учебно-воспитательный центр предусмотрена необходимость передачи обширного перечня документов. В рамки требований входят ходатайства от различных учреждений, взаимодействующих с особыми категориями детей, такими как сироты или те, кто находится без попечения родителей; это органы опеки, учебные заведения, другие специализированные структуры. Среди необходимых документов — личное заявление с графиком пребывания, документы удостоверяющие личность и статус лица, копии свидетельств о

профессиональной или учебной деятельности, справка об отсутствии судимости, медицинские заключения, включая результаты флюорографии, анализы, иммунизационные данные, в том числе против дифтерии, и другие специфические документы как, например, заключение о статусе инвалидности или документы от медико-социальных экспертов.

Гостям социальной гостиницы предоставляется возможность пребывания на её территории в пределах шести месяцев, при условии соблюдения установленных правил приличия на пространстве центра [8].

Модель обладает уникальными характеристиками, адаптируемыми под уникальные потребности и возможности сирот.

Следовательно, в процессе реализации находят активное применение характеристики ключевые, присущие моделям постинтернатного сопровождения выпускников из детских домов, и обладающие установленным набором особенностей.

Под постдипломное сопровождение попадает выпускник интерната, достигший 18 лет или его младший брат в возрасте 15-16 лет, покинувший учреждение досрочно для начала своего обучения в профессиональном образовательном заведении.

Модели постинтернатного сопровождения поддаются классификации с учётом их организационной структуры и целей, для которых предназначено сопровождение.

*Технологии постинтернатного сопровождения* - это специальный подход, который направлен на оказание помощи людям в сложных жизненных ситуациях. Эта методика включает в себя различные социальные и психологические методы поддержки, направленные на улучшение качества жизни и социальной адаптации людей.

В практике постинтернатного сопровождения существуют следующие технологии:

*Технология индивидуального консультирования* представляет собой специализированный подход, который направлен на оказание помощи выпускнику в решении его проблем и достижении поставленных целей. В рамках этой технологии социальный работник работает непосредственно с выпускником, предоставляя ему поддержку, советы и информацию, необходимую для решения конкретных проблем. Индивидуальное консультирование включает в себя анализ ситуации выпускника, определение его потребностей и целей, разработку плана действий и поддержку в процессе их достижения. Целью технологии индивидуального консультирования является помощь выпускнику в преодолении трудностей, развитии его потенциала и улучшении качества его жизни.

*Технология групповой работы* в постинтернатном представляет собой специализированный подход, направленный на оказание помощи группе людей, объединенных общей проблемой или целью. В рамках этой технологии социальный работник проводит работу с группой, используя различные методы и техники для достижения поставленных целей.

Групповая работа включает в себя формирование группы, установление доверительных отношений между участниками, обмен опытом и знаниями, совместное решение проблем и достижение целей. Целью технологии групповой работы является поддержка каждого участника группы, развитие их навыков и общение, а также создание благоприятной атмосферы для взаимопомощи и поддержки.

*Технология психологической поддержки* в постинтернатном сопровождении - это специальный подход, направленный на оказание эмоциональной и психологической помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Эта методика включает в себя использование психологических знаний и техник для поддержки клиентов в преодолении стресса, тревоги, депрессии и других психологических проблем.

Технология психологической поддержки может включать в себя проведение индивидуальных консультаций, групповых занятий, тренингов, а также использование различных методов поддержки, таких как эмоциональная поддержка, психологическое консультирование, техники релаксации и др. Целью этой технологии является помощь людям в управлении своими эмоциями, развитии позитивного мышления, повышении самооценки и общего благополучия.

*Технология обучения и тренингов* в постинтернатном сопровождении представляет собой специализированный подход, направленный на передачу знаний, навыков и умений целевой аудитории для повышения их самостоятельности, адаптации и развития. Эта методика включает в себя проведение образовательных мероприятий, тренингов, семинаров и мастер-классов для клиентов с целью помощи им в решении конкретных проблем и достижения поставленных целей.

Технология обучения и тренингов включает в себя разработку образовательных программ, проведение интерактивных занятий, тренировок практических навыков и оценку результатов. Целью этой технологии является помощь клиентам в освоении новых знаний и навыков, развитии их потенциала, а также повышении уровня самоэффективности и самостоятельности.

*Использование информационных технологий* в социальном сопровождении означает применение современных цифровых средств и программных решений для улучшения качества и эффективности работы социальных служб и специалистов в сфере социальной помощи. Это включает в себя использование различного программного обеспечения, онлайн-платформ, баз данных, электронных журналов и других средств для управления информацией, взаимодействия с клиентами и оказания помощи.

Использование информационных технологий позволяет улучшить доступность услуг, оптимизировать процессы работы, повысить

эффективность взаимодействия с клиентами, сохранить и защитить данные о них, а также улучшить мониторинг и оценку результатов работы. Такие технологии могут быть использованы для проведения онлайн-консультаций, дистанционного обучения, электронного документооборота, а также для улучшения коммуникации между специалистами и клиентами. В целом, использование информационных технологий в социальном сопровождении способствует повышению эффективности и качества предоставляемых социальных услуг.

Постинтернатное сопровождение - это важная часть процесса поддержки людей, покидающих интернатные учреждения. Оно включает в себя различные методы для обеспечения успешной адаптации выпускников интернатов в общество и помощи им в освоении навыков самостоятельной жизни. Существуют следующие *методы* постинтернатного сопровождения:

*Традиционные методы [12]:*

1. Игровые технологии - основной род деятельности ребенка дошкольного возраста. Для детей школьного возраста главной деятельностью становится учеба, которая не всегда легко дается и не всегда интересна.

Привлечь ребенка к обучению, в том числе, социальным навыкам, может игровая форма изложения материала.

2. Личностно-ориентированное обучение направленно на то, чтобы у воспитанника были созданы условия для самоопределения, профессионального ориентирования;

3. Здоровье сберегающие технологии, целью которых является становление осознанного отношения ребенка к здоровью и жизни человека, накопление знаний о здоровье и развитие умения оберегать, поддерживать и сохранять его.

4. Проектно-исследовательская технология развитие свободной творческой личности, которое определяется задачами развития и развитие свободной творческой личности, которое определяется задачами развития.

### *Нетрадиционные методы [12]:*

1. Активные методы - способы и приемы педагогического воздействия, побуждающие обучаемых к мыслительной активности, к проявлению исследовательского, творческого подхода и поиску новых идей для решения различных задач.

2. Имитационные технологии - ситуационные методы (анализ конкретных ситуаций, кейс-метод, имитационные упражнения, групповой и индивидуальный тренинг и т. д.).

3. Симуляционное обучение – это обучение с использованием симуляторов (компьютерных, высокореалистичных симуляторов человека, манекенов, муляжей, виртуальных программ и т.п.

4. Кейс-метод - это инновационный метод обучения, который учитывает все особенности преподаваемого материала и формирует необходимые знания, умения и навыки.

5. Ситуации-упражнения могут развивать определенные навыки (умения) учащихся в обработке или обнаружении данных, относящихся к исследуемой проблеме.

В заключении, можно утверждать, что социальное сопровождение целит в создание условий, способствующих успешной адаптации в обществе путем предоставления социальной и педагогической поддержки, которая помогает лучше подготовиться к самостоятельной жизни. Разнообразие моделей, методов и технологий в этой области способствует достижению более высоких результатов в поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### 3 ОПЫТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПОСТИНТЕРНАТНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГАУ АО "БЛАГОВЕЩЕНСКОМ КЦСОН «ДОБРОТА»

#### **3.1 Опыт деятельности ГАУ АО "Благовещенского КЦСОН «Доброта» по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Центр социального обслуживания населения "Доброта" в Благовещенске создан для оказания помощи людям в трудной жизненной ситуации и предлагает разнообразные услуги. Отделения центра специализируются на решении конкретных проблем, включая отделение постинтернатного сопровождения социальной адаптации выпускников. Подробную организационную структуру этого отделения можно изучить в приложении А.

Отделение предоставляет поддержку детям-сиротам, детям, лишившимся родительского попечения, а также лицам из числа детей сирот.

На момент написания отчета, в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации числилось 111 выпускников.

Работа с выпускниками проводится в разных направлениях. Организовываются определенные мероприятия посвященные праздникам России, на них дети участвуют в различных играх, квестах и интерактивах.

Также проводится встречи связанные с психологическим здоровьем детей, это различные психологические беседы и тренинги, проводимые психологами. Обычно беседы проводят психологи с разных отделений совместно, темы для обсуждения бывают такими: газлайтинг, абьюз, манипуляции, шейминг. На таких беседах детям рассказывают о подобных явлениях, что это такое и как с этим бороться.

Организационные встречи с выпускниками детских домов происходят по плану, включенному в программу сопровождения. Встречи связанные с патронажем происходят заявительно, когда с Министерства социальной защиты населения Амурской области или иных уполномоченных органов приходит уведомление о необходимости патронажа. Встречи организованные в клубе "Ветер перемен" организовываются, как правило, 2-3 раза в месяц.

Совместно, с центром занятости населения и подобными организациями, где людям могут предоставить необходимую помощь, организовываются встречи, цель которых, проинформировать клиентов о деятельности организаций, о получаемых выплатах и других мер поддержки.

Личные встречи проводятся при необходимости клиента. На таких доверительных встречах, в отдельном кабинете, клиент рассказывает о своих переживаниях и трудностях, психолог, в свою очередь, оказывает необходимую помощь. Полученная информация не разглашается.

В отделении помогают справиться с различными проблемами, среди которых:

1. Жилищный вопрос
2. Утеря документов



3. Проблематика образования и поиска работы
4. Проблемы, связанные с психологическими и эмоциональными аспектами.
5. Проблема жизни без посторонней помощи
6. Проблема медицинского характера

При проведении программы по постинтернатному сопровождению и социальной адаптации, клиентам предоставляется помощь, соответствующая их потребностям на двух уровнях: базовом и кризисном.

Таблица А – Уровень потребности в постинтернатном сопровождении

	Уровни сопровождения	Клиентская группа	Показатели уровня сопровождения	Характер сопровождения
1	2	3	4	5
1	Базовый уровень сопровождения	Выпускники детских домов - учащиеся СПО, НПО, ВУЗов, имеющие собственное или съемное жилье, не нарушающие закон, работающие постоянно, не имеющие проблем со здоровьем, представляющие минимальный риск для себя и общественной безопасности.	<p>Нормальные бытовые условия жизни (поддержание порядка и чистоты в доме, регулярность коммунальных выплат, продуктивное взаимодействие с соседями)</p> <p>Трудовая занятость на постоянной работе со стабильным заработком</p> <p>Рациональное планирование бюджета (не занимает деньги, может откладывать часть денег)</p> <p>Поддержание физического здоровья (сам обращается к врачу, нет обострений хронических заболеваний, нет химических зависимостей)</p> <p>Наличие развитой социально-поддерживающей сети (прочные отношения с родственниками, друзьями, значимыми людьми)</p> <p>Стабильные супружеские отношения</p>	Содействие в оформлении необходимых документов и осуществления имеющихся прав, индивидуальное консультирование, тренинги, участие в деятельности низкопорогового клуба, проведение лекции и профилактических занятий, участие в досуговых мероприятиях
2	Кризисный уровень сопровождения	Выпускники детских домов - учащиеся СПО, НПО, ВУЗов, находящиеся в кризисной ситуации, переживающие психологическое неблагополучие, которое, в крайних своих проявлениях, ведет к наркотической и алкогольной зависимости, суицидальным попыткам, агрессии, побегам, незапланированной и нежеланной беременности, к асоциальному поведению.	<p>Клиент не может наладить быт в своем жилье, режим уборки и приготовления пищи, организовать спальное место, имеются долги по квартплате</p> <p>Клиент не имеет стабильных доходов, не удерживается на рабочем месте или не может найти рабочее место, не может получить помощь в трудоустройстве</p> <p>Досуг клиента беден, связан с регулярным употреблением алкоголя, ведет асоциальный образ жизни.</p>	Индивидуальное кураторство воспитателем-наставником, участие в специальных программах с пребыванием во временном стационаре, кризисное размещение в комнате «Мать и дитя», организация реабилитационного досуга, работа мобильной бригады, тренинги, индивидуальное консультирование.

Для успешной организации и проведения постинтернатного сопровождения клиентов необходимо учитывать следующие этапы:

*Проведение информационной кампании о деятельности отделения.*

Информационная кампания о работе отделения проводится путем: Программы на радио и телевидении (не реже 1 раза в год); Размещение статей в газетах и журналах, издаваемых в городе (районе) (не реже 1 раза в

квартал); Рекламных листовок - это процесс создания различных видов печатной продукции (от плакатов до буклетов и рекламных листовок) (не реже 1 раза в год); Производства баннеров и другой рекламной продукции (не реже 1 раза в год); Распространение среди выпускников образовательных учреждений, специализирующихся на работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей информацию об отделении по проведению постинтернатного сопровождения (ежегодно).

С целью обеспечения доступности для клиентов информации о деятельности отделения, следует обеспечить размещение на собственном веб-ресурсе: информации о месте расположения отделения, контактных данных и режиме работы; информации о возможности оперативного доступа к консультативным услугам., актуальным проблемам постинтернатной адаптации клиентов.

*Привлечение (мотивирование) клиентов на сопровождение (подготовительный этап);*

На этом этапе осуществляется сбор и упорядочивание информации о выпускниках и проблемах, с которыми они сталкиваются. Затем разрабатывается стратегия их решения.

Привлечение выпускников к сопровождению осуществляется через следующие действия:

1. Проведение встреч с педагогами из начальных, средних и высших учебных заведений, где учатся дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. Социальный педагог отделения информирует организации НПО, СПО, ВПО о работе отделения, о принципах сопровождения, целях и формах помощи.

2. Сбор информации о выпускниках детских домов, обучающихся в различных организациях, профессиональных и высших учебных заведениях, проживающих самостоятельно и нуждающихся в сопровождении. Социальный педагог отделения запрашивает у органов опеки и

попечительства, НПО, СПО, ВПО необходимые данные о клиентах, систематизирует, анализирует и сохраняет информацию в базе данных. На основе полученных данных социальный педагог составляет план встреч с выпускниками, договаривается о проведении встреч с учреждениями НПО, СПО, ВПО. Он также сотрудничает с общественными и другими организациями, работающими с молодежью из указанных категорий, для выявления потенциальных клиентов.

3. Распространение информации об услуге среди потенциальных клиентов происходит через телефонные разговоры и предварительно оговоренные встречи. Социальный педагог встречается с потенциальными клиентами для их привлечения к получению услуги. Беседы могут проводиться групповыми в офисе НПО, СПО, ВПО или индивидуально по предварительной договоренности. Приглашение клиентов в офис или встречи на их территории с участием других специалистов также возможно. В ходе встречи социальный педагог представляет услугу, вовлекает молодых людей в обсуждение, мотивирует их на участие. Важно избежать восприятия услуги как продолжения зависимости. Формат встреч может быть разнообразным, учитывая особенности группы (возраст, психология и пр.).

По окончании встречи выпускникам предоставляется информационный материал об услуге и контакты отделения.

4. Проведение встреч, круглых столов и консультаций с уже воспользовавшимися услугой клиентами направлено на уменьшение недоверия к специалистам, коррекцию ожиданий и повышение мотивации к сопровождению.

5. Прием заявлений от потенциальных клиентов осуществляется на основании письменного заявления, принятого социальным педагогом. Заявления регистрируются в электронном журнале учета заявлений на услугу постинтернатного сопровождения.

Проведения диагностики клиентов (диагностический этап);

На этапе диагностики выявляются проблемы и потенциалы клиентов через следующие шаги:

1. Оценка личностного развития и состояния здоровья клиентов проводится индивидуально или в небольших группах из 2-3 человек в рамках услуги. Цель - определить цели сопровождения и разработать рекомендации на основе результатов диагностики, проводимой психологом. Рекомендуемые методики включают анкету "Моя самостоятельная жизнь", тест Мадди, исследование Томаса Басса, а также оценку здоровья.

2. Анализ условий проживания клиента (ЖБУ) направлен на выявление рисков и ресурсов. Оценка проводится социальным педагогом при посещении места проживания и фиксируется в акте обследования.

3. Составление социальной карты осуществляется социальным педагогом с участием других специалистов. Карта содержит информацию о социально-бытовых навыках и уровне развития ключевых компетенций клиента.

4. Составление карты социально-поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия также включаются в социальную карту. Эти данные помогают разрабатывать задачи по укреплению социальной сети контактов и вносятся в индивидуальный план сопровождения.

Разработка программы сопровождения;

На данном этапе основная задача заключается в определении целей работы, стратегий их достижения, а также вовлечении всех участников в процесс сопровождения.

Разработка программы сопровождения включает в себя планирование мероприятий для постинтернатного сопровождения. После проведения диагностики каждый клиент обсуждает результаты с психологом. На основе этих результатов составляются индивидуальные планы постинтернатного сопровождения. Планы разрабатываются с участием клиента, психолога и социального педагога.

С учетом потребностей клиента определяются цели и задачи его личностного развития для успешного проживания самостоятельно. Помимо традиционных задач адаптации, таких как уход за жилищем и оплата за жилье, также уделяется внимание развитию саморегуляции, коммуникативных навыков, планированию бюджета и времени в индивидуальном порядке.

Программа сопровождения является документом, в котором указаны: сведения о клиенте; указание на форму социального обслуживания и уровень сопровождения клиента; выявленные проблемы; период работы с клиентом; план мероприятий по сопровождению, содержащий мероприятия, подобранные по направлениям работы с клиентом, сроки их выполнения, указания на ответственных лиц за реализацию мероприятий, и полученные в ходе реализации мероприятий результаты, а также перечень рекомендуемых поставщиков услуг.

Программа сопровождения составляется исходя из потребности клиента в социальных услугах и пересматривается в зависимости от уровня сопровождения: на кризисном уровне ежемесячно, на базовом - не реже одного раза в 3 месяца. Пересмотр программы сопровождения осуществляется с учетом результатов ранее реализованной программы.

Программа сопровождения создается в двух копиях. Одна копия, подписанная руководителем организации, передается клиенту не позднее, чем через десять рабочих дней после подачи заявления. Вторая копия программы прикрепляется к личному делу клиента.

В случае изменения места жительства клиента, программа сопровождения, составленная для предыдущего места жительства, остается действующей в части услуг по новому месту жительства до разработки новой программы для этого места согласно установленным срокам и процедурам.

2) обсуждение и принятие программы сопровождения.

Программа сопровождения проходит процесс рассмотрения специалистами, состоящими в Консилиуме, а также при необходимости узкопрофильными специалистами, и подлежит корректировке и утверждению руководителем отделения.

После рассмотрения на Консилиуме программа согласовывается с клиентом и утверждается руководителем в двух экземплярах, один из которых прикрепляется к личному делу клиента, а второй передается клиенту.

Программа считается принятой при согласии и подписании всех заинтересованных сторон. Договор на оказание услуг по постинтернатному сопровождению клиента заключается социальным педагогом на основании утвержденной программы сопровождения. Также проводится знакомство и тренинг по взаимодействию клиента с воспитателем-наставником.

В течение одного рабочего дня с момента подписания договора между клиентом и организацией, руководитель организации назначает воспитатель-наставника для клиента, который будет заниматься формированием личного дела клиента, заполнением анкеты и контролем проведения мероприятий из программы сопровождения.

Знакомство воспитателя-наставника и клиента рекомендуется проводить следующим образом: сначала акцентируется внимание на взаимном знакомстве и обсуждении процесса сопровождения, затем социальный педагог организует игры для знакомства с целью установления связей и общих интересов. В конце мероприятия каждая пара или группа обсуждает свое взаимодействие и обменивается контактной информацией.

Для привлечения субъектов, поддерживающих социальную сеть клиента, к сотрудничеству по выполнению мероприятий программы сопровождения, воспитатель-наставник знакомится с их родственниками, друзьями и другими членами социальной сети клиента, объясняя им цели и задачи сопровождения с целью мотивации на оказание помощи клиенту.

Каждому воспитателю-наставнику закрепляется не более 20 выпускников, которых он посещает не менее 4 часов в неделю по месту их проживания.

Результаты посещений фиксируются в дневнике, который ведется для каждого выпускника отдельно. Оказание услуги продолжается от 6 до 12 месяцев в зависимости от ситуации. Дневник заполняется с учетом даты и продолжительности контакта, содержания встречи, итогов встречи и примечаний о ходе встречи, включая особенности взаимодействия и эмоциональные аспекты.

#### *5. Постинтернатное сопровождение клиентов;*

На этом этапе основной целью является развитие у клиентов социальных навыков и компетенций для самостоятельной жизни и удержания жилья. Для достижения этой цели проводятся следующие мероприятия:

1) Осуществление плана мероприятий из программы сопровождения клиентов. Воспитатели-наставники поддерживают и мотивируют клиентов выполнять задачи из программы, контролируют и поощряют за успехи.

2) Проведение консультаций для клиентов в соответствии с программой сопровождения. Социальный педагог совместно с воспитателем-наставником регулярно обсуждают прогресс по программе с клиентом, вносят коррективы при необходимости и обеспечивают доступ к специалистам для помощи в различных областях. Психолог помогает разрешить конфликты и поддерживает психологическое благополучие. Прогресс в реализации программы отмечается после завершения запланированных мероприятий или их переноса с указанием причины.

Эффективность работы воспитателя-наставника зависит от хорошо налаженных отношений с клиентом и другими специалистами. Консультации направлены на соблюдение границ, поддержание ролей и помощь в решении



бытовых вопросов. Воспитатель-наставник также оказывает поддержку и консультации по жилищным и трудовым вопросам.

*б. Завершение постинтернатного сопровождения (оценка эффективности деятельности оказания отделением услуги по постинтернатному сопровождению клиентов).*

Цель этого этапа - оценить, насколько успешно отделение оказывает услуги по постинтернатному сопровождению клиентов и определить их готовность к самостоятельной жизни и удержанию положительных результатов сопровождения.

На данном этапе реализуются следующие мероприятия:

1) диагностика уровня развития способности клиента к самостоятельной жизни.

Диагностические мероприятия проводятся с использованием тех же методик, что и на диагностическом этапе:

а) диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья выпускника, включенного в услугу;

б) обследование условий проживания выпускника;

в) составление социальной карты;

д) составление карты социально поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия

Проведение указанных диагностических мероприятий дает возможность оценить динамику развития способности клиента к самостоятельному проживанию.

2) проведение мониторинга выполнения программы сопровождения клиента.

По истечении срока реализации программы сопровождения воспитателем-наставником проводится оценка эффективности и реализации мероприятий программы сопровождения и осуществляется оценка двух параметров:

1. Состояние клиента (его проблем) на начало сопровождения;
2. Состояние клиента (динамика проблем) на конец сопровождения.

Разница между этими двумя параметрами представляет собой результативность, свидетельствующую об эффективности реализации программы сопровождения.

После проведения указанной выше диагностики воспитателем-наставником: Производится оценка эффективности решения каждой проблемы или задачи с использованием шкалы результативности. Оценки результативности выставляются в баллах. Суммируются полученные оценки. Рассчитывается общая эффективность, которая определяется как среднее арифметическое всех оценок результативности. Дается общая оценка эффективности работы с клиентом в соответствии с установленной шкалой эффективности программы.

В процессе оценки эффективности реализации Программы сопровождения учитываются факторы неэффективности, которые не зависят от специалистов и на которые они не могут повлиять. При невозможности решить проблему по объективным причинам, результаты оценки не учитываются.

Полученные результаты оценки заносятся в программу сопровождения, где отмечаются изменения в состоянии клиента, динамика проблем, выявленных на начальном этапе. Специалисты отделения проводят Консилиум для обсуждения итогов сопровождения с клиентом.

В конце периода сопровождения организуется заседание Консилиума, где совместно обсуждаются результаты сопровождения с участием психолога, социального педагога и клиента. Клиент делится своими успехами, трудностями, пожеланиями, после чего специалисты помогают ему проанализировать процесс адаптации и определить дальнейшие планы.

Воспитатель-наставник, социальный педагог и психолог делают заключения о эффективности сопровождения и возможности

самостоятельной жизни клиента. Решение о прекращении или продлении сопровождения принимается голосованием. При продлении разрабатываются рекомендации по изменениям в программе сопровождения.

Сопровождение завершается, когда клиент, специалисты и воспитатель считают, что клиент стабилен, имеет перспективы, комфортно живет, соблюдает законы, обеспечивает себя и не вызывает жалоб от соседей.

По результатам обсуждения Консилиумом принимается решение: о снятии клиента с сопровождения (при оценке эффективности в диапазоне от 3,5 и выше); о продлении срока сопровождения клиента (при оценке эффективности в диапазоне от 0 до 3,5 баллов).

Решение, принятое на заседании Консилиума, оформляется Протоколом. Секретарем консилиума в программу сопровождения вносится соответствующая запись.

Если программа сопровождения была успешно завершена и клиент на данный момент самостоятельно справляется без посторонней помощи, ему выдаются рекомендации по профилактике возможного повторного возникновения проблем. После этого считается, что договор на сопровождение полностью выполнен. Однако специалисты продолжают поддерживать связь с клиентом и его семьей в течение года по телефону, интернету или посещая их дом по согласованию.

Если сопровождение клиента продлевается, социальным педагогом вносятся изменения в программу и продлевается договор.

При досрочном прекращении сопровождения, договор расторгается. Причинами могут быть письменный отказ клиента от дальнейшего сопровождения или невыполнение условий программы. Решение Консилиума о досрочном прекращении добавляется в личное дело клиента.

### **3.2 Рекомендации по совершенствованию социального сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**

Это исследование выявило некоторую проблему в проведении постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проблема:

Нехватка квалифицированных специалистов является препятствием для обеспечения эффективного социального сопровождения детей-сирот. Требуются специалисты высокой квалификации, такие как социальные работники, психологи, педагоги и другие профессионалы, однако часто возникают трудности из-за их недостатка, что усложняет обеспечение детей качественной помощью.

В целях повышения результативности деятельности по постинтернатному сопровождению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ГАУ АО "Благовещенском КЦСОН "Доброта" рекомендуем:

1. Разработать информационный ресурс для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включающий в себя информацию об учреждениях, где им могут оказать социальную помощь.

2. Повышение осведомленности общества: важно повышать осведомленность общества о проблемах детей сирот и необходимости социального сопровождения. Это поможет создать поддерживающую и дружественную среду для детей и способствовать их успешной интеграции в общество.

В целом, развитие социального сопровождения детей сирот требует усилий со стороны государства, общества и специалистов. Необходимо обеспечить достаточные ресурсы, квалифицированный персонал и создать условия для успешной адаптации и развития детей сирот.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Дети-сироты и дети, лишенные попечения родителей, представляют собой группу с высокой уязвимостью в обществе. Они занимают особое положение среди социально незащищенных групп населения. Эффективное постинтернатное сопровождение требует гармоничного взаимодействия государственных и общественных институтов, а также специалистов различных областей, таких как социальная работа, психология, юриспруденция и другие.

Сотрудничество между различными структурами и профессионалами обеспечивает комплексную поддержку выпускникам и обеспечивает доступ к нужным ресурсам и услугам. Постинтернатное сопровождение не только помогает выпускникам приспособиться к новым условиям жизни, но и способствует развитию навыков, необходимых для самореализации и принятия ответственных решений.

Это помогает им успешно интегрироваться в общество и развиваться как личности. Важным аспектом постинтернатного сопровождения является использование современных технологий и методов для более эффективной адаптации программ под индивидуальные потребности выпускников. Это включает в себя использование информационных систем, мониторинг результатов и инновационные подходы в работе с детьми-сиротами и выпускниками детских домов.

Государственная поддержка и финансирование постинтернатного сопровождения играют ключевую роль в обеспечении ресурсов для эффективных программ и их контроля.

Итак, постинтернатное сопровождение детей-сирот и выпускников детских домов должно быть ориентировано на индивидуальные потребности каждого ребенка. Индивидуальный подход и учет особенностей каждого выпускника являются важными для успешной адаптации и социализации.

Исследование постинтернатного сопровождения подчеркивает важность дальнейшей работы в этом направлении, улучшения системы сопровождения, развития инновационных подходов и повышения квалификации специалистов для обеспечения благополучия и успешной адаптации уязвимой категории детей и молодежи.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Бегиева, Б. М. Социальная защита детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Б. М. Бегиева // Вопросы науки и образования. – 2022. – № 1(157). – С. 84-86.

2 Быкова, Е. А. Особенности социальной работы с детьми-сиротами и детей, оставшихся без попечения родителей, находящимися в трудной жизненной ситуации / Е. А. Быкова, К. Е. Паленова // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2020. – № 10(50). – С. 154-158.

3 Григорьева, И. А. Социальная работа с семьей : учебное пособие для вузов / И. А. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 149 с.

4 Динамика многодетности в России [Электронный ресурс]: Электронный портал. – Режим доступа: <https://soc.bobrodobro.ru/17880>. – 14.09.2023

5 Закон Амурской области от 19 января .2005 № 408-ОЗ (ред. 22.02.2024) «О мерах социальной поддержки многодетных семей».

6 Закон Амурской области от 05 декабря 2005 № 99-ОЗ (ред. 05.10.2022) «О социальной поддержке граждан отдельных категорий».

7 Картавцева, Я. А. Работа социальных служб с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Российской Федерации / Я. А. Картавцева, К. М. Чистохина // Новая наука в новом мире : Сборник статей II Международной научно-практической конференции, Петрозаводск, 14 июня 2022 года. – Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука». – 2022. – № 5 С. 190-193.

8 Ковалева, Н. П. Социальная поддержка многодетных семей: сравнительно-правовой анализ / Н. П. Ковалева // Известия Гомельского государственного университета имени Ф. Скорины. – 2022. – № 2(131). – С. 86-89.

9 Колупаева, А. А. Особенности социальной работы с сиротами / А. А. Колупаева, Е. В. Домашова // Ценностные ориентации молодежи в условиях модернизации современного общества : материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции, Горно-Алтайск, 12 февраля 2020 года. – Горно-Алтайск: Горно-Алтайский государственный университет, 2020. – С. 518-522.

10 Кононова, Л. И. Технология социальной работы / Л.И. Кононова, Е.И. Холостова. – М. : «Юрайт», 2020. – 503 с.

11 Коряковцева, О.А. Технология социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Коряковцева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 225 с.

12 Краснова, С. Н. Особенности разновидностей технологии социальной работы с сиротами / С. Н. Краснова, Р. А. Зиязов, Ф. Х. Шайбаков // ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ, НАУКА и ОБРАЗОВАНИЕ: АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, ДОСТИЖЕНИЯ и ИННОВАЦИИ : сборник статей IX Всероссийской научно-практической конференции, Пенза, 27 января 2021 года. – Пенза: «Наука и Просвещение». – 2021. – С. 280-282.

13 Матвеева, Н. В. особенности воспитания детей из многодетных семей / Н. В. Матвеева // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности : Материалы XII Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Республики Бурятия, Улан-Удэ, 28–29 сентября 2023 года. – Улан-Удэ: Восточно-Сибирский государственный университет технологий и управления, 2023. – С. 182-184.



14 Мельников, С.В. Технология социальной работы / С.В. Мельников, Г.В. Люткене. – Саратов : Вузовское образование, 2020. – 120 с.

15 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей: права и льготы [Электронный ресурс]: Электронный журнал. – Режим доступа: <https://www.9months.ru/psihologiaposle/1287/mnogodetnaya-semya-prava-i-lgoty>. – 10.05.2022

16 Павленок П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / П.Д. Павленок. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и Ко", 2020. – 596 с.

17 Постановление Правительства Амурской области от 09 ноября 2023 № 942 «Об утверждении Порядка предоставления гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты».

18 Постановление Правительства Амурской области от 05 июня 2008 № 126 (ред. 19.12.2023) «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

19 Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 № 886Н (ред. 17.11.2014) «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)».

24 Проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на современном этапе [Электронный ресурс]: Электронный портал. – Режим доступа: [https://studbooks.net/709107/sotsiologiya/problemy\\_mnogodetnyh\\_semey\\_sovremennom\\_etape](https://studbooks.net/709107/sotsiologiya/problemy_mnogodetnyh_semey_sovremennom_etape). – 20.02.2022.

25 Проблемы функционирования детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и направления государственной политики в сфере их

социальной поддержки. [Электронный ресурс]: Электронный журнал. – Режим доступа: <https://eduherald.ru/ru/article/view?id=19629>. – 15.05.2024.

26 Прокофьева Л.М. и др. Анализ социально-демографического положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Доклад на II Всероссийской конференции «Сироты в современной России» [Электронный ресурс]: Электронный портал. – Режим доступа: <http://www.demographia.ru/>. (дата обращения: 18.04.2020).

27 Проплеткина, А. С. Особенности технологии социальной работы с детьми-сиротами / А. С. Проплеткина // Современное профессионально-педагогическое образование: опыт, проблемы, перспективы : Материалы Международной научно-практической конференции, Орёл, 04–05 октября 2022 года. – Воронеж: Воронежский государственный педагогический университет, 2022. – С. 118-124.

28 Серелега, В. С. Специфика социальной работы с малообеспеченными слоями населения и многодетными семьями в период экономического кризиса / В. С. Серелега, В. А. Варданян, А. А. Воронович // Аллея науки. – 2020. – Т. 2. – № 12(51). – С. 313-315.

29 Синьковская, И. Г. специфика социальной работы с детьми-сиротами / И. Г. Синьковская, И. Л. Кромкина // Актуальные проблемы современного социального знания : Материалы Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Красноярск, 11 мая 2021 года. – Красноярск: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева», 2021. – С. 107-110.

30 Тен, А. А. Социальная работа как социальный институт и сущность управления в социальной работе / А. А. Тен, А. С. Пищева // Modern Science. – 2021. – № 4-1. – С. 401-404.

31 Технология социальной работы с семьей и детьми : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 465 с.

32 Ткаченко, В. Е. Организация социальной работы с сиротами / В. Е. Ткаченко // Молодой ученый. – 2020. – № 30(320). – С. 246-249.

33 Фетисов, А. С. Анализ социально-педагогических показателей в социальной работе с детьми лишенных родителей / А. С. Фетисов, А. С. Проплеткина // Гуманитарные исследования. Педагогика и психология. – 2022. – № 12. – С. 66-71.

34 Филатова Е.В. Теория социальной работы / Е. В. Филатова // – Кемерово: Издательство «Кузбассвузиздат», 2019 .– 206 с.

35 Фирсов, М.В. Технология социальной работы. Учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов. – М. : Академический проект, Трикса, 2019. – 432 с.

36 Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2023. – 755 с.

37 Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей / Е. И. Холостова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: «Дашков и К°». – 2019. – 206 с.

38 Цветкова, Г. С. Социальная поддержка детей-сирот в Российской Федерации: институциональные основы и региональные практики / Г. С. Цветкова, Е. Л. Белов // Вестник Поволжского государственного технологического университета. Серия: Экономика и управление. – 2021. – № 1(49). – С. 85-99.

39 Щербинина, А. О. Нормативно-правовая основа социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на федеральном уровне / А. О. Щербинина // Социология в современном мире: наука, образование, творчество. – 2020. – № 12. – С. 271-275.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б Организационная структура отделения  
постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников.

Учреждение признаётся некоммерческой организацией, созданной Амурской областью для выполнения работ, оказания услуг в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Амурской области. Учреждение создано для достижения следующих целей: оказания на территории г. Благовещенск и Благовещенского района семьям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также их психологического статуса, и осуществляет следующие основные виды деятельности: предоставление социальных услуг без обеспечения проживания; медицинская и стоматологическая практика; деятельность в области медицины прочая. Основной деятельностью Учреждения признается деятельность, непосредственно направленная на достижение указанных целей. Государственное автономное учреждение «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» оказывает всестороннюю социальную помощь и поддержку нуждающимся гражданам различных категорий. Учредителем является министерство социальной защиты населения Амурской области. В настоящее время в учреждении работают 16 отделений и служб. Среди них существует отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации

выпускников, оказывающие помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из их числа.

Нормативно-правовой основой осуществления постинтернатного сопровождения ГАУ АО "Благовещенского КЦСОН "Доброта" является Концепции социальной адаптации постинтернатного сопровождение детей-

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, в Благовещенске, Положение о деятельности координационного центра, а также Положение о службе постинтернатного сопровождения.

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО " Благовещенский КЦСОН "Доброта" создано с целью осуществления комплекса мер, направленных на предоставление социально-педагогических, социально-психологических, социально-правовых, социально-бытовых, срочных социальных услуг выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет до 23 лет.

В отделении работают: юрисконсульт, социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе.

На отделение возлагаются следующие функции:

- закрепление навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;
- создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;
- развитие мотивации к трудовой деятельности;
- обеспечение эмоционального благополучия;
- профилактика асоциального поведения;
- защита законных прав и интересов граждан.
- формирование самостоятельных навыков защиты собственных прав и интересов в различных сферах жизнедеятельности.

Направления деятельности:

- организация деятельности по сопровождению выпускников;
- разработка программ сопровождения выпускников;
- постинтернатное сопровождение выпускников:

консультирование, содействие в получении образования, защита прав и

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

законных интересов.

Основными задачами отделения являются:

- 1) закрепление у клиентов навыков, необходимых для независимого самостоятельного проживания и успешной социализации в обществе;
- 2) создание условий для профессионального самоопределения и профессионального становления выпускников;
- 3) развитие мотивации к трудовой деятельности;
- 4) обеспечение эмоционального благополучия;
- 5) профилактика асоциального поведения;
- 6) защиты законных прав и интересов клиентов.

Основными направлениями деятельности Службы (Отделения) являются:

- 1) информационно-аналитическое:
  - создание электронного Журнала данных; анализ данных о клиентах;
  - обследование жилищно-бытовых условий клиента;
  - составление ведения программы сопровождения;
  - отслеживание результатов программы сопровождения;
- 2) социально-юридическое:
  - защиты личных, жилищных имущественных прав и интересов клиентов;
  - предоставление консультативных услуг по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства;

- оказание помощи выпускникам в решении социально-бытовых проблем;

3) психологическое:

- организация работы по повышению психологической устойчивости;
- организация реабилитационных мероприятий для клиентов, нуждающихся в социальной поддержке;

#### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

4) медицинское:

- санитарно-просветительская работа;
- индивидуальная работа по предупреждению появления вредных привычек и избавления от них;
- консультации по планированию семьи и работа с молодыми мамами, предупреждение ранней беременности;

5) организационно-методическое;

- организация деятельности специалистов отделения, направленной на поддержку клиентов;
- участие специалистов в работе методических объединений;
- разработка памяток и буклетов для клиентов

