

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ В.В. Ситникова

« _____ » _____ 2024 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: «Социальный контракт» как форма социальной поддержки малообеспеченных семей (на примере Амурской области)

Исполнитель

студент группы 061-об

(подпись, дата)

М.Е. Мосягина

Руководитель

доцент, канд. мед. наук

(подпись, дата)

Л.З. Гостева

Нормоконтроль

ассистент

(подпись, дата)

М.М. Саядян

Благовещенск 2024

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ В.В. Ситникова

« _____ » _____ 2024 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента группы 061-об Мосягиной Марии Евгеньевны

1. Тема выпускной квалификационной работы: «Социальный контракт» как форма социальной поддержки малообеспеченных семей (на примере Амурской области)

(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы 14. 06. 2024

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: учебники по социальной работе, статистическая отчетность, нормативно-правовые документы, научные статьи, результаты эмпирического исследования.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): «Социальный контракт» как форма социальной поддержки малообеспеченных семей (на примере Амурской области), «Социальный контракт» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями, реализация технологии «Социальный контракт» малообеспеченных семей (на примере Амурской области).

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстрированного материала и т.п.): программа социологического исследования, инструментарий – анкета для выявления удовлетворенности малообеспеченных семей системой социальной поддержки в Амурской области, анкета для оценки эффективности социального контракта, практические рекомендации.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют.

6. Дата выдачи задания 29. 01. 2024

Руководитель выпускной квалификационной работы: Гостева Лилит Завеновна, доцент, кандидат медицинских наук.

Задание принял к исполнению (дата): 29. 01. 2024

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 57 с., 11 рисунков, 10 приложений, 44 источника.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ СЕМЬЯМИ,
МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА,
МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ
, АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ.

Бакалаврская работа посвящена рассмотрению общей характеристике малообеспеченных семей и выявлению форм и методов социальной работы с малообеспеченными семьями. Произведён анализ исследования программы «Социальный контракт» с малообеспеченным семьям в Амурской области.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Малообеспеченные семьи, как особая категория семей	9
1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей	9
1.2 Социальные проблемы малообеспеченных семей	15
2 «Социальный контракт» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями	21
2.1 Социальный контракт для малообеспеченных семей: понятие, функции и ожидаемые результаты	21
2.2 Алгоритм реализации технологии «Социальный контракт»	27
3 Реализация технологии «Социальный контракт» малообеспеченных семей (на примере Амурской области)	36
3.1 Анализ реализации технологии «Социальный контракт» в Амурской области	36
3.2 Проблемы и перспективы реализации технологии «Социальный контракт» в Амурской области	44
Заключение	50
Библиографический список	53
Приложение А Программа исследования	59
Приложение Б Список проанализированных документов	65
Приложение В Программа исследования	68
Приложение Г Анкета для выявления удовлетворенности малообеспеченных семей системой социальной поддержки в Амурской области	79
Приложение Д Анкета для оценки эффективности социального контракта	87
Приложение Е Схема работы с заявлениями по ИПД/ЛПХ/ТЖС	90
Приложение Ж Схема по контролю за исполнением социального	

	контракта, на примере индивидуального предпринимательства	91
Приложение З	Инструкция по подаче заявления через электронный ресурс Госуслуги	93
Приложение К	План проект по повышению эффективности программы социальных контрактов в Амурской области	100
Приложение Л	Проект «Социальный контракт в Амурской области»	103

ВВЕДЕНИЕ

22 ноября 2023 года Президент РФ Владимир Путин подписал Указ, согласно которому 2024 год объявлен Годом семьи» и это указывает на то, что спектр вопросов, связанных с защитой семьи, ее благополучием, важен в общегосударственном масштабе. Традиционный институт семьи является опорой благополучия не только отдельных граждан, но и государства в целом.

Семья является первым коллективом, в котором в будущем поколении закладываются основы устремлений, образования и воспитания. Семья формирует следующее поколение, и неблагополучие самой семьи может приводить к увеличению асоциальных тенденций в будущем обществе. Склонность к аддикциям, самоубийствам, девиантному поведению, потеря нравственных ориентиров, склонность к правонарушениям, нежелание и неумение создать собственную семью, оставление собственных детей – это лишь малая часть возможных последствий неблагополучного положения семьи, в которой вырастает человек. Именно поэтому всесторонняя помощь малообеспеченной семье это не только решение текущих задач, но и предотвращение проблем будущего положения.

Статистические исследования в современной России показывают, что на фоне демографического кризиса, падения рождаемости, происходит рост числа неблагополучных семей и семей малообеспеченных. Для полноценной реализации своих функций, семья нуждается в централизованной помощи государства и местных властей в преодолении социально-экономических, бытовых, жилищных, социально-психологических проблем. Основным инструментом этой помощи выступают органы социальной защиты непосредственно тех регионов, где проживает семья. В Амурской области сегодня развернуто несколько социальных проектов помощи семье как федерального, так и регионального уровня.

Так в Амурской области на протяжении нескольких лет активно развивается инновационная форма помощи малообеспеченным семьям, как

«Социальный контракт» дает возможность для самообеспечения трудоспособных категорий малообеспеченных семей – актуальная потребность развития общества в кризисных условиях.

В отечественной науке понятие «малообеспеченность» и основы социальной работы с малообеспеченными семьями рассматривались такими авторами как П.Д. Павленок, Н.Е. Тихоновой, С.И. Голод и др. Технологическому аспекту социальной работы с малообеспеченными семьями посвящены работы О.А. Понятовской, Н.В. Савушкиной, Т.М. Малевой и др., проблемы малообеспеченных семей и социальной работы с данной категорией раскрыты в работах Л.И. Акатова, Е. Бакулиной, Л.И. Коновой, М.А. Болдиной, Е.И. Холостовой и др.

Научная новизна бакалаврской работы заключается в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной работы с малообеспеченными семьями, связанных с реализацией технологии «Социальный контракт» в Амурской области.

Теоретическая и практическая значимость выполненного исследования состоит в том, что материалы и результаты данной работы можно использовать в практической деятельности специалистов, работающих в специализированных центрах, общественных организациях, осуществляющих социальную работу с малообеспеченными семьями, а также в организации учебного процесса, при подготовке дипломных и курсовых работ студентов обучающихся по специальности социального профиля.

Объект бакалаврской работы – малообеспеченные семьи.

Предмет бакалаврской работы – «Социальный контракт» как технология социальной работы с малообеспеченными семьями.

Цель бакалаврской работы – реализация технологии «Социальный контракт» для малообеспеченных семей в Амурской области

Задачи бакалаврской работы:

- дать общую характеристику малообеспеченных семей;
- изучить социальные проблемы малообеспеченных семей;

- рассмотреть социальный контракт для малообеспеченных семей: понятие, функции и ожидаемые результаты;
- показать алгоритм реализации технологии «Социальный контракт»;
- исследовать анализ реализации технологии «Социальный контракт» в Амурской области;
- выявить проблемы и перспективы реализации технологии «Социальный контракт» в Амурской области.

В данной работе использовались методы: индукция, дедукция, анализ документов, сравнительный анализ статистических данных, сравнение, обобщение, системно-функциональный анализ, анкетирование, экспертный опрос.

1 МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ, КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ СЕМЕЙ

1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей

Малообеспеченность – это специфическое положение, когда доходы индивида или его семьи недостаточны для поддержания основных потребностей, что становится причиной социального риска [17]. В наше время эта проблема остается острой, поскольку она создает барьеры для получения достойных социальных услуг, включая образование и здравоохранение, а также препятствует успешным процессам социализации подрастающего поколения, таким как посещение детских садов, спортивных секций и других учреждений, способствующих развитию ребенка.

Среди тех, кто испытывает недостаток материальных ресурсов, выделяются люди с доходами ниже прожиточного минимума. Это также включает семьи, где средний доход на душу населения не достигает установленного прожиточного минимума.

Малообеспеченная семья – семья, находящаяся на грани бедности, характеризуется тем, что её доход на одного члена не превышает минимального уровня, установленного законодательными актами и властями региона. В таких условиях взрослые и их дети не способны самостоятельно улучшить своё положение. Однако, к категории малоимущих не относят тех, кто отказывается от трудовой деятельности или страдает алкоголизмом и наркозависимостью.

Термин «малоимущие семьи» также связан с понятием бедности, но между ними существует разница в определении степени бедности [2].

Под малоимущей семьей следует понимать только те семьи, у которых уровень жизни признан недостаточным из-за того, что среднедушевой доход на каждого члена семьи находится на уровне ниже, чем установленный в регионе прожиточный минимум для конкретной категории населения или средний уровень прожиточного минимума по региону. Такие семьи могут рассчитывать на предоставление различных пособий от государства для улучшения условий

своего проживания [2].

А вот малообеспеченная семья – это семья, которая проживает в ограниченных жилищных условиях из-за ограниченных финансовых возможностей. Даже если доход каждого члена семьи выше установленного прожиточного минимума в регионе, он все равно недостаточен для приобретения или улучшения жилья. Недостаточно средств для проведения капитального ремонта или покупки нового жилья. При этом среднедушевой уровень дохода на каждого члена семьи в таких семьях может быть выше, чем установлен уровень прожиточного минимума по региону, но недостаточным для покупки или расширения имеющегося жилья.

Анализируя теории и практические исследования социальных рисков, можно определить ключевые причины образования семей с низким уровнем достатка:

1 Экономические аспекты – совокупность элементов, включающих в себя безработицу, недостаточную зарплату и низкую эффективность труда.

2 Социально-медицинские условия – набор обстоятельств, отражающих физическое благополучие членов семьи, такие как инвалидность, преклонный возраст или высокий уровень заболеваний.

3 Демографические характеристики – элементы, определяющие структуру семьи, включая наличие одиноких родителей и многочисленных зависимостей.

4 Образовательно-квалификационные характеристики – элементы, отображающие образовательный уровень участников семьи: недостаточное профессиональное образование, отсутствие среднего, средне-специального или высшего образования, а также уменьшение количества бюджетных мест на обучение и высокая стоимость образовательных услуг.

5 Политические условия – воздействие политической ситуации в стране, которое может оказывать негативное воздействие на материальное благополучие семьи, особенно в случаях военных конфликтов и принудительной миграции.

6 Регионально-географические факторы, которые определяются неравномерным развитием регионов.

Социологи выделяют несколько основных причин, почему семья может оказаться в статусе малообеспеченной [33]:

1) Группа экономических причин. В данной группе причин в экономике объединяются факторы, такие как отсутствие работы, низкая заработная плата, уменьшение личной производительности при наличии мотивации к труду. К ним можно отнести также отсутствие или недостаточное образование, узкую специализацию, которая не востребована на рынке труда, сезонность работы, неблагоприятную ситуацию на рынке труда в конкретном регионе, плановое или ситуативное сокращение численности сотрудников, закрытие предприятий, низкую заработную плату, которая ниже прожиточного минимума или близка к нему.

2) Физиологическое состояние членов семьи или социально-медицинские проблемы. Помимо явных факторов, таких как инвалидность или временная утрата трудоспособности, сюда можно отнести и неочевидные проблемы, например, когда человек перед пенсионным возрастом не может добираться до работы из-за физиологических и логистических причин.

3) Демографические причины, связанные с составом семьи. В эту группу входят семьи многодетные, неполные, семьи с большой иждивенческой нагрузкой на работающих членов.

4) Причины связанные с квалификацией. Уровень профессиональной подготовки членов семьи может быть недостаточным, а возможности для повышения квалификации или получения образования ограничены.

5) Политико-географические факторы. Этот набор факторов отражает влияние политики на повседневную жизнь людей: принятие решений на государственном уровне о прекращении контактов с определенными партнерами, международные или местные вооруженные конфликты, вынужденная миграция.

6) Географические причины, которые отражают особенности развития

различных регионов и уровень развития субъектов Российской Федерации. Также стоит учитывать, что некоторые регионы страны частично или полностью зависят от поставок из других регионов для своего развития, поэтому вопрос транспортной логистики здесь играет ключевую роль.

7) Психологические причины. Межличностные факторы, такие как жестокость, агрессивность, грубость, конфликтность, ревность, измена, эгоизм, жадность и дисбаланс характеров, играют важную роль в возникновении проблем.

Кроме того, теоретический анализ выявляет основные риски, способствующие финансовым трудностям:

- 1) Экономические – включают в себя разнообразные аспекты, такие как потеря имущества и работы;
- 2) Социальные – изменения в семье, переезд, зависимость от других;
- 3) Психологические – сложности с трудоустройством, отсутствие мотивации к работе, семейные конфликты.

Под категорию малообеспеченных чаще всего попадают [44]:

- семьи с низким денежным доходом на члена семьи (чаще всего это многодетные семьи);
- граждане, потерявшие кормильца;
- матери, воспитывающие детей в одиночку;
- инвалиды;
- престарелые;
- пенсионеры, получающие недостаточную пенсию;
- студенты, живущие на стипендию;
- безработные;
- лица, пострадавшие от стихийных бедствий, политических и социальных конфликтов и иные категории граждан.

Все эти люди нуждаются в социальной защищенности со стороны общества, государства.

Всероссийский центр уровня жизни классифицирует население на 5

групп в зависимости от уровня достатка [27]:

I группа – семьи с низким доходом, уровень дохода которых равен или ниже стоимости бюджета прожиточного минимума;

II группа – семьи с невысоким уровнем дохода, доход которых находится между стоимостью бюджета прожиточного минимума и стоимостью минимального потребительского бюджета;

III группа – обеспеченные семьи, доход которых превышает стоимость минимального потребительского бюджета и находится на уровне среднего дохода и бюджета;

IV группа – состоятельные семьи, доход которых находится между средним уровнем дохода, средним бюджетом и рациональным потребительским бюджетом;

V группа – богатые семьи, чей доход превышает рациональный потребительский бюджет.

Для определения статуса малоимущей семьи используется определенная методика. Вначале необходимо вычислить средний доход на члена семьи за последние три месяца. Для этого необходимо сложить все поступления средств, такие как заработная плата, пособия, пенсии, гонорары за авторские права, доходы от продаж и аренды, дивиденды по акциям и проценты по вкладам за указанный период, и затем разделить полученную сумму на 3 и на количество членов семьи. Если итоговая сумма не превышает установленного регионального прожиточного минимума, это первый признак того, что семья находится за чертой бедности [42].

Кроме того, важно, чтобы семья не имела возможности улучшить свое финансовое положение. Это означает, что все работоспособные члены семьи должны быть заняты на работе или состоять на учете в службе занятости, за исключением женщин в декретном отпуске, пенсионеров, инвалидов, школьников и студентов очной формы обучения.

В-третьих, изучается финансовое положение семьи, включая количество жилых помещений, наличие личного автотранспорта и другие показатели

благополучия.

При определении бедности таким образом, заботу о семье берут на себя социальные службы, в частности, службы социальной защиты населения конкретного района [30]. Есть особые случаи, когда кризис в семье вызван не только финансовыми трудностями, но и особыми обстоятельствами, такими как семьи, переживающие кризис (развод, смерть одного из супругов, алкоголизм, наркомания), антисоциальные семьи, семьи беженцев или пострадавших от бедствия.

Поддержка таким семьям предоставляется комплексно, включая участие сотрудников кризисных центров, врачей, психологов, социальных работников, а также сотрудников МВД и Центров МЧС.

Таким образом, для признания семьи неблагополучной, у нее должен быть уровень среднедушевого дохода ниже прожиточного минимума, общая низкая материальная обеспеченность, и документы, подтверждающие это, должны быть предоставлены в социальные центры для проверки. Официальный статус малоимущей семьи предоставляется органами местного самоуправления.

Важно отметить, что не каждая семья с низким доходом автоматически считается малообеспеченной. Например, семья алкоголиков, не проявляющих желание работать и воспитывать своих детей, может привлечь внимание органов опеки или правоохранительных органов, но не обязательно будет признана малообеспеченной по социальным стандартам. Однако семья, оказавшаяся в трудной финансовой ситуации по не зависящим от нее обстоятельствам, и нуждающаяся в государственной поддержке, при условии предоставления документов, подтверждающих трудности, и попыток улучшить свое положение, будет признана малообеспеченной и получит соответствующую помощь. Таким образом, малообеспеченной считается семья, у которой доход на члена семьи ниже установленного прожиточного минимума, и имеющая право на социальную поддержку согласно законодательству России. Чтобы получить статус малообеспеченной семьи, необходимо предоставить определенные документы в органы социальной

защиты, и этот статус присваивается семье по решению местных властей.

1.2 Социальные проблемы малообеспеченных семей

В наше время семья проходит через сложный этап развития: происходит смена старой традиционной модели семьи на новую, изменяются формы семейных отношений [33].

Семья, как самый универсальный и всеохватывающий социальный институт, отражает почти все социальные проблемы, присутствующие в современном обществе: бедность, социальную дезадаптацию, трудности многодетных семей и инвалидов, особенности положения беженцев, насилие над детьми и женщинами, подростковое материнство. Если семья не справляется с выполнением своих функций, это говорит о дисфункции, которая выводит семью из здорового состояния.

Социальные проблемы – это вопросы и ситуации, которые непосредственно или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительной части общества, являются серьезными проблемами, требующими совместных усилий для их преодоления.

Основная трудность, с которой сталкиваются люди с низким достатком, заключается в том, что из-за недостатка денежных средств им не удается удовлетворить свои базовые потребности, необходимые для поддержания здоровья и обеспечения жизнедеятельности [23].

В настоящее время высокий уровень безработицы, рост тарифов на коммунальные услуги и низкая оплата труда, не соответствующая реальной стоимости жизни, оказывают негативное воздействие на благосостояние семей. Семьи с низким достатком практически не могут позволить себе оплату дорогостоящих услуг в области образования и здравоохранения, а также туристических и досуговых мероприятий, а также других материальных, социальных и духовных благ.

В результате дети из таких семей сталкиваются с проблемами в социализации. Поэтому бедность является одной из наиболее острых и актуальных проблем в современной России [33].

Люди с низким достатком, как правило, ограничивают свои интересы своими семьями и местом проживания. Не стремясь покинуть зону низкого достатка, они часто считают свою обыденную жизнь весьма увлекательной. Они придают большое значение навыкам, необходимым для выживания, в ущерб навыкам, необходимым для личностного развития.

Жизненные приоритеты людей с ограниченными средствами, как правило, сфокусированы на собственных потребностях, семье и местном сообществе. Они не стремятся к изменению своего социального положения и часто находят удовлетворение в своих обыденных судьбах. Они ценят умения, которые помогают им продолжать существование, в то время как умения, способные обеспечить социальное продвижение, остаются на втором плане.

Анализируя эти наблюдения и теоретические концепции, можно выявить ключевые проблемы, с которыми сталкиваются малообеспеченные семьи в России [30]:

1) Экономические.

Переход к рыночной экономике привел к возникновению ряда социально-экономических трудностей в жизни российских семей. Многие люди столкнулись с серьезными трудностями в адаптации к новым условиям. Жизненные обстоятельства заставили многих научиться экономно распоряжаться средствами и вести рациональное хозяйство. Стало ясно, что нехватка средств для удовлетворения потребностей семьи не только связана с рыночными ценами и их изменениями, но и с умением членов семьи рационально управлять домашним бюджетом и обладать экономической грамотностью. С приходом рыночных отношений уровень жизни россиян заметно упал. Особенно пострадали многодетные семьи, одинокие мамы, семьи с детьми-инвалидами и студенческие семьи. Размер пособий на детей индексируется на уровне, значительно меньшем, чем другие социальные выплаты, что делает семейные доходы с детьми значительно ниже, чем другие. В таких семьях заработная плата остается главным источником дохода, в то время как социальные пособия и льготы играют второстепенную роль. Это

приводит к тому, что многие молодые пары не могут позволить себе воспитывать более одного ребенка, что влечет за собой сокращение численности населения и ускоренное старение населения.

2) Жилищные.

Эта тема особенно важна для молодёжи. Для многих семей сложно решить жилищные вопросы, поскольку рынок не всегда удовлетворяет потребности, а бесплатные квартиры не распространяются, зарплаты остаются низкими, а квартиры – дорогими. Это делает невозможным для всех нуждающихся семей приобретение собственного жилища. Право участия в государственных программах по улучшению жилищных условий предоставлено лишь ограниченному числу претендентов.

3) Медицинские.

За последнее десятилетие доля личных расходов на здравоохранение среди населения выросла до 30%. Люди с доходами ниже прожиточного минимума и те, чьи заработки едва достигают этого уровня, не в состоянии оплачивать медицинские услуги. Ошибочно было бы утверждать, что небогатые семьи, несмотря на отсутствие возможности оплачивать платные услуги, могут пользоваться бесплатной помощью в государственных и муниципальных клиниках. Так как доступ к современным медицинским технологиям для бедных слоев общества практически невозможен, несмотря на то что они формально финансируются из государственного бюджета и предоставляются бесплатно. Другими словами, резкий рост объемов высокотехнологичной медицины за последние годы не привел к увеличению доступности этих услуг среди людей с низкими доходами.

4) Поведенческие.

В семье, где финансовые средства ограничены, часто возникают проблемы с функционированием, из-за того что первичное социальное регулирование не работает должным образом, что может привести к алкоголизму у одного из родителей или обоих.

В условиях, когда семья не в состоянии обеспечить своих членов,

психологическая обстановка становится особенно сложной: из-за необходимости уделять много внимания воспитанию детей, родители недостаточно времени уделяют общению, что приводит к недостаточной связи и пониманию между ними и их потомством.

5) Демографические.

Осознанное ограничение рождаемости; снижение репродуктивной способности семей вследствие нестабильности в браке, возрастающее число разводов, что ведет к росту количества неполных семей, «более 5 миллионов детей или 13 процентов от общего количества детей в возрасте до 18 лет воспитываются в семьях без одного или двух родителей».

б) Проблемы воспитания и психологические проблемы.

Незнание родителей в области воспитания часто приводит к непослушанию детей, их отсутствию строгих моральных устоев и негативным чувствам по отношению к родителям. К психологическим трудностям в семье можно причислить супружескую несовместимость, которая обусловлена рядом аспектов: психофизиологическим (несоответствие характеров и поведенческих реакций), социально-ролевым (различие в ожиданиях от ролей в семье) и ценностно-ориентированным (отсутствие согласия в личных ценностях и взглядах).

Следует подчеркнуть, что одним из эффективных методов анализа и решения социальных проблем в современном мире является социальное моделирование, которое опирается на проблемно-ориентированный подход [9].

Чтобы справиться с проблемой, стоящей перед нами, критически важно обеспечить социальное сопровождение семей, находящихся в трудной финансовой ситуации, и активно участвовать в их образовании в сфере социальных и юридических аспектов, связанных с государственной поддержкой и перечнем услуг, предоставляемых социальными службами этим семьям [20].

Ключевым фактором в поддержке людей с низким уровнем доходов является государственная экономическая и социальная стратегия. В прошлом

регулирование жизненного уровня населения происходило в рамках централизованного подхода, однако в наши дни применяются инновационные методы. Среди них выделяются индексация и компенсация. Индексация доходов граждан представляет собой процесс повышения их финансовых средств, что позволяет частично или полностью компенсировать увеличение стоимости бытовых товаров и услуг. Этот механизм входит в комплекс мер государственной социальной защиты, цель которого – сохранить покупательскую способность доходов граждан, особенно для тех, кто особенно уязвим перед лицом экономических изменений, таких как пенсионеры, инвалиды, неполные и многодетные семьи, а также молодежь.

Основным методом поддержки семей, испытывающих финансовые трудности, и лиц, живущих в одиночестве, является индивидуальная социальная помощь. Это включает в себя выплаты социальных пособий, однократные финансовые пособия и предоставление необходимых благ, финансируемых из бюджета региона.

Социальный контракт – это новаторское средство индивидуальной социальной поддержки, появившееся не так давно. Это договор между гражданином и органом социальной защиты, который обязует последний оказать индивидуальную помощь, а первого – выполнить программу социальной адаптации [40].

Размер ежемесячного социального пособия, которое выплачивается в рамках социального контракта, устанавливается на основе разницы между уровнем жизни, который необходим для выживания, и общим доходом семьи. Этот уровень жизни рассчитывается с учетом прожиточного минимума, установленного региональными властями для различных социально-демографических категорий населения.

Величина одноразовой финансовой помощи для семей, столкнувшихся с финансовыми трудностями, устанавливается с учетом положений социального договора и не должна превышать предельно допустимой суммы, который определен на уровне регионального законодательства.

В этом контексте ключевым аспектом работы социальных работников с семьями, испытывающими финансовые трудности, является следующее: сначала определяется конкретная проблема, с которой сталкивается данная семья, затем социальный работник предлагает различные пути решения этой проблемы, и лишь после этого предоставляется социальная помощь.

2 «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ» КАК ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Социальный контракт как технология социальной работы с малообеспеченными семьями

Среди технологий социальной поддержки населения все более активную роль государство отводит социальным контрактам [18].

Перспективным инструментом, позволяющим частично решить проблему бедности малообеспеченных семей посредством оказания социальной поддержки гражданам, признанным нуждающимися, является технология социального контракта. Особенность такой меры заключается, прежде всего, в том, что при оказании помощи в большей степени задействуется потенциал получателей, а также их желание преодолеть финансовые трудности. *Поэтому основной целью внедрения механизма социального контракта является выход граждан из кризисных ситуаций за счет самостоятельных источников доходов.*

Так если рассматривать социальный контракт с позиции социальной поддержки, то *социальный контракт* – это форма государственной социальной поддержки, которая «подталкивает» человека к активной трудовой деятельности. Данный вид социальной поддержки полезнее и эффективнее, чем социальная помощь в виде пособий и различных выплат для гражданина или семьи, имеющих трудовой потенциал.

Социальный контракт – соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина, и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации [40].

Задачами применения социального контракта являются [18]:

1) осуществление возможностей для трудоустройства лиц, получающих индивидуальную социальную поддержку;

2) улучшение качества жизни людей с ограниченными средствами за счет увеличения их доходов, как в денежной, так и в материальной форме;

3) социальное возрождение членов семей с низким уровнем обеспеченности;

4) стимулирование социальной активности и ответственности среди лиц, пользующихся социальной помощью;

5) понижение склонности к получению поддержки и усиление самостоятельности в поведении.

Основными принципами реализации технологии оказания государственной социальной поддержки малоимущим гражданам на условиях заключения социального контракта являются [18]:

- 1) свободный выбор участия;
- 2) необходимость соблюдения положений социального договора;
- 3) личный выбор в определении условий социального договора;
- 4) целенаправленность предоставления социальной помощи.

Помощь по контракту можно получить в виде:

- денежных выплат (ежемесячное или единовременное пособие);
- социальных услуг;
- необходимых товаров (топливо, продукты, одежда, обувь, лекарства и т.д.)

Денежная выплата, полученная гражданами на основании заключенного социального контракта, может быть использована исключительно на мероприятия, связанные с выполнением обязанностей по социальному контракту. Для получения адресной социальной помощи на основе социального контракта малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане предоставляют заявление. Специалисты социальной защиты населения после проведения обследования материально-бытовых условий проживания семьи составляют акт, в котором отражают информацию о проблемах семьи. На основании акта специалисты разрабатывают программу социальной адаптации семьи на период действия социального контракта.

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включает в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

Социальные гарантии, предоставляемые государством через социальный контракт, предполагают взаимность: в залог социальной поддержки, которая может быть предоставлена в виде денег, социальных услуг или материальной помощи, лица, получающие помощь, принимают на себя обязательства. Эти обязательства направлены на стимулирование активной жизненной позиции получателей.

В рамках программы социальной адаптации указаны универсальные условия для всех участников, включающие разумное расходование предоставленных средств и участие в финансировании развития подсобного хозяйства. Кроме того, каждая многодетная семья принимает на себя уникальные обязательства, направленные на поиск рабочих мест, профессиональное образование и личный рост членов семьи. Это может включать в себя трудоустройство, обучение, борьбу с алкогольной зависимостью, а также повышение уровня правовой и психолого-педагогической осведомленности членов семьи.

Положение части 1 статьи 7 Федерального закона «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 14.02.2024) устанавливает перечень получателей мер социальной поддержки [40]. Следует говорить о таких получателях как: одиноко проживающий малоимущий гражданин; малоимущие и многодетные семьи. Соответственно, основанием для заключения соцконтракта будет являться среднедушевой доход семьи, если его уровень, ниже установленного в регионе. Помимо действующего федерального законодательства, существуют региональные нормативно-правовые акты, регулирующие процесс предоставления такого вида помощи. Стоит отметить, что в настоящее время во всех субъектах РФ разработаны нормы регионального

законодательства, на основе которых осуществляется содействие малоимущим семьям в изменении их материального положения.

В рамках проведения социальной политики, направленной на поддержку людей в сложных жизненных обстоятельствах, местные власти имеют право самостоятельно выбирать методы помощи для семей, подписавших социальный договор. Таким образом, ключевые аспекты, включая объем, условия, сроки, процедуру выдачи и структуру социального договора, определяются органами власти регионов Российской Федерации.

В зависимости от конкретного региона, в список предоставляемых поддержек на основе социального договора могут входить [40]:

- пакет социальных услуг;
- необходимые для жизни товары;
- финансовые выплаты (полученные заявителем средства могут быть использованы исключительно на цели, определенные в программе социальной адаптации).

Согласно ч. 3 статьи 8.1 Федерального закона «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 14.02.2024), процесс заключения социального контракта предполагает наличие программы, содержащей перечень обязательных положений или обязательств, которые необходимо заявителю реализовать в период его действия [40]. Учитывая принцип индивидуального подхода, органы социальной защиты населения разрабатывают совместно с гражданином программу социальной адаптации, которая подразумевает следующие мероприятия, способствующие преодолению трудной жизненной ситуации:

Поиск работы. В этом контексте, специалисты из отделов социальной защиты действуют в сотрудничестве с Центрами по трудоустройству, оказывая поддержку в процессе регистрации на балансе как безработного, помогая найти работу с окладом, превышающим минимальную зарплату, установленную в данном регионе, а также в оформлении краткосрочного или постоянного трудового соглашения с будущим работодателем. Кроме того, они занимаются

направлением на получение заработной платы за выполнение общественных работ. С другой стороны, претендент обязан не только найти работу на время действия социального контракта, но и сохранить свою трудовую позицию после его истечения. Стоит подчеркнуть, что финансовая помощь от государства продолжает поступать в течение времени, определенного местными властями.

Прохождение обучения – организация возможности для обучения новым профессиям или повышения квалификации в области высокотребовательных специальностей. Таким образом, благодаря социальному контракту, гражданин может освоить новую специальность и пройти практику. В конце процесса обучения и стажировки, претендент должен представить в органы социальной поддержки документ, подтверждающий получение образования, а также ежемесячно отчитываться о прогрессе стажировки на протяжении всего срока действия соглашения.

Развитие предпринимательской деятельности – мы предлагаем поддержку в регистрации статуса индивидуального предпринимателя или самозанятого, а также в приобретении необходимых ресурсов для начала такой деятельности. В рамках реализации программы социальной адаптации размер одноразовой денежной компенсации, предоставляемой в качестве финансовой поддержки, ограничен в среднем 250 000 рублей. Заявителю предписано ежегодно, начиная с момента заключения социального договора и в течение трех лет, предоставлять информацию о сохранении указанных статусов.

Другие мероприятия. Государственная поддержка, направленная на преодоление жизненных трудностей, осуществляется в рамках нормативных актов регионов РФ. Согласно Федеральному закону «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 14.02.2024), финансовая помощь предоставляется для удовлетворения базовых жизненных потребностей, покупки лекарств, проведения медицинских обследований и, при необходимости, для получения дошкольного образования [40].

С помощью уникального подхода к взаимодействию между участниками социального договора и индивидуальной выборки мер поддержки, государство

оказывает прямое воздействие на экономическое благополучие семьи, способствуя их освобождению от сложных жизненных обстоятельств.

На все четыре мероприятия установлен определенный размер государственной социальной поддержки на основании социального контракта (подробное описание в приложении)

Так программа социального контракта может принести несколько значимых результатов [18]:

1) снижение уровня бедности и неравенства за счет предоставления социальной поддержки нуждающимся;

2) повышение уровня образования и квалификации населения через доступ к образовательным программам и тренингам;

3) реализация трудового потенциала получателей государственной социальной поддержки;

4) повышение уровня и качества жизни малоимущих граждан за счет постоянных источников;

5) социальная реабилитация членов малообеспеченных семей;

6) повышение социальной ответственности получателей помощи, снижение иждивенческого мотива в поведении;

7) сокращение безработицы и повышение занятости благодаря созданию рабочих мест и поддержке предпринимательской деятельности;

8) улучшение здоровья и социальной защищенности граждан через доступ к медицинским услугам и социальным льготам;

9) повышение уровня доверия и солидарности в обществе за счет улучшения условий жизни для всех групп населения.

Следовательно, социальный контракт представляет собой передовую методику, направленную на налаживание взаимопонимания, поощрение индивидуальности у клиентов и на пути к достижению намеченных задач. Это ключевой инструмент в арсенале социальных специалистов, обеспечивающий более результативную поддержку людей в сложных жизненных обстоятельствах.

2.2 Алгоритм реализации технологии «Социальный контракт»

В рамках реализации стратегических инициатив по повышению эффективности социальной защиты населения, Центр занятости населения Амурской области активно участвует в процессе заключения социальных контрактов, целью которых является обеспечение трудоустройства граждан [21]. В данном параграфе мы рассмотрим подробно этапы заключения социального контракта, а также требования к предоставлению документов.

Перед тем как заключить социальный контракт необходимо знать ряд условий при которых предоставляется государственная социальная помощь [40]:

- 1) проживание заявителя на территории Амурской области;
- 2) наличие у заявителя (членов его семьи) на дату подачи заявления об оказании государственной социальной помощи по независящим от них причинам среднедушевого дохода ниже величины прожиточного минимума на душу населения на текущий год (с 1 января 2024 – 17 823 руб.) [42];
- 3) обращение за назначением государственной социальной помощи по мероприятию «Поиск работы», не ранее чем через год со дня прекращения ранее заключенного социального контракта по указанному мероприятию;
- 4) наличие у заявителя (членов его семьи) в собственности (пользовании) земельного участка (при назначении государственной социальной помощи по мероприятию «Ведение личного подсобного хозяйства»);
- 5) наличие на день подачи заявления обстоятельств, свидетельствующих о нахождении заявителя (членов его семьи) в трудной жизненной ситуации (при помощи по мероприятию «Содействие» в преодолении трудной жизненной ситуации»)

Обращение за назначением государственной социальной помощи по мероприятию «Содействие в преодолении трудной жизненной ситуации» на чаще одного раза в год со дня окончания срока действия предыдущего социального контракта [40].

Этапы заключения социального контракта

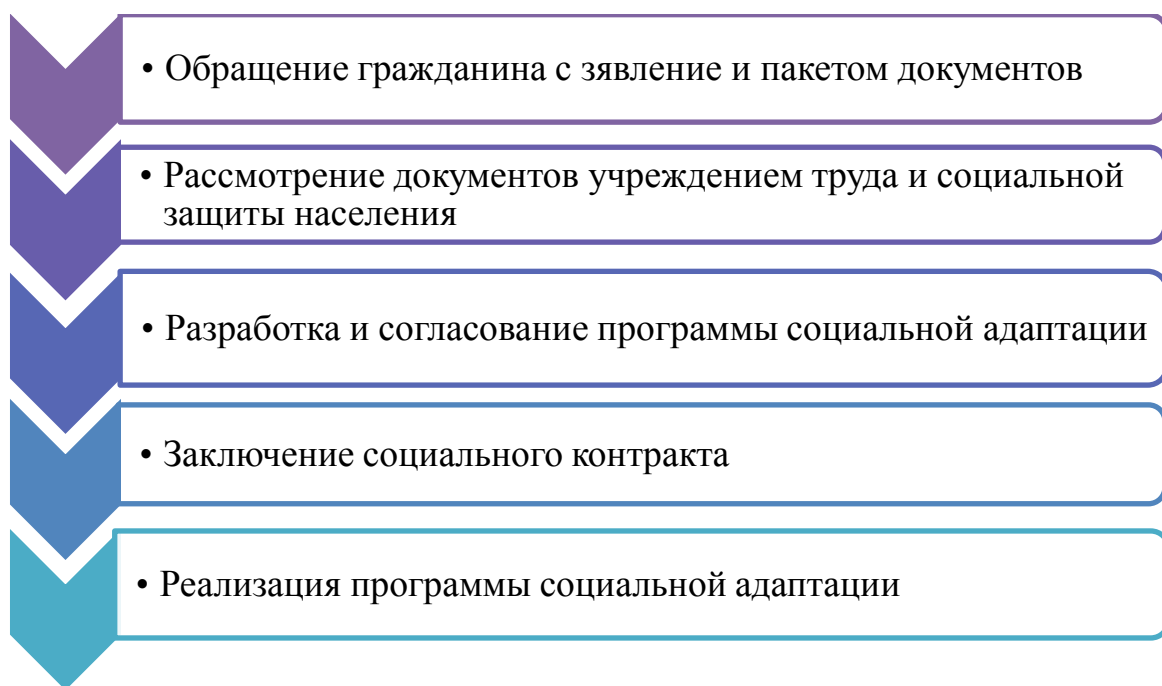


Рисунок 1 – Этапы заключения социального контракта

Первым этапом в процессе заключения социального контракта является обращение гражданина в отдел социальной защиты Амурской области. В ходе этого этапа гражданин должен предоставить следующие документы.

1 Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. Этот документ необходим для идентификации заявителя и проверки его права на получение социальной помощи.

2 Заявление, содержащее сведения о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности. Данные сведения являются основой для оценки нуждаемости гражданина в социальной поддержке и определения условий предоставления помощи. Также с 2024 года возможно подать заявление на получение социального контракта через портал государственных услуг. (подробная инструкция как подать заявление через госуслуги, описано в приложении 3)

Стоит обратить внимание на то, что прием заявлений осуществляется в пределах предусмотренного на год оказания государственной социальной помощи размера субсидии из федерального бюджета бюджету Амурской

области с учетом распределения численности получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Кроме того, по своей инициативе гражданин может представить дополнительные документы, которые могут быть необходимы для решения вопроса о праве на помощь. К таким документам относятся [40]:

1) о рождении ребенка (детей) – при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства;

2) о смерти члена семьи – при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства;

3) о заключении (расторжении) брака – при регистрации акта гражданского состояния компетентным органом иностранного государства по законам соответствующего иностранного государства;

4) об опекуне (попечителе) ребенка (детей), в отношении которого подано заявление, – в случае установления опеки (попечительства) компетентным органом иностранного государства;

5) сведения о доходах сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органов Федеральной службы безопасности Российской Федерации, органов государственной охраны Российской Федерации, органов внутренних дел Российской Федерации и других органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью (за исключением военнослужащих, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации, органов принудительного исполнения Российской Федерации, таможенных органов Российской Федерации, Главного управления специальных программ Президента Российской Федерации);

6) сведения о размере пенсии, получаемой лицами, проходящими (проходившими) военную службу, службу в учреждениях и органах уголовно-

исполнительной системы Российской Федерации, органах Федеральной службы безопасности, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации;

7) сведения о факте обучения заявителя и (или) членов его семьи в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения и получении (отсутствии) стипендии;

8) сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи на полном государственном обеспечении;

9) сведения о прохождении заявителем и (или) членами его семьи военной службы по призыву, а также о статусе военнослужащего, обучающегося в военной профессиональной образовательной организации и военной образовательной организации высшего образования и не заключившего контракт о прохождении военной службы;

10) сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи на принудительном лечении по решению суда;

11) сведения о размере стипендии и иных денежных выплат, предусмотренных законодательством Российской Федерации, выплачиваемых лицам, обучающимся в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования, лицам, обучающимся по очной форме по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров, лицам, обучающимся в духовных образовательных организациях, а также о размерах компенсационных выплат указанным категориям граждан в период их нахождения в академическом отпуске по медицинским показаниям;

12) сведения о суммах ежемесячного пожизненного содержания судей, вышедших в отставку;

13) сведения о сумме полученной компенсации, выплачиваемой

государственным органом или общественным объединением за время исполнения государственных или общественных обязанностей;

14) сведения о суммах дохода, полученного от источников за пределами Российской Федерации;

15) сведения о размере единовременного пособия при увольнении с военной службы, службы в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, органах Федеральной службы безопасности Российской Федерации, органах государственной охраны Российской Федерации, органах внутренних дел Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, Главном управлении специальных программ Президента Российской Федерации, а также из иных органов, в которых законодательством Российской Федерации предусмотрено прохождение федеральной государственной службы, связанной с правоохранительной деятельностью;

16) сведения о полученных грантах, субсидиях и других поступлениях, имеющих целевой характер расходования и предоставляемых в рамках поддержки предпринимательства;

17) сведения о лицах, признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими;

18) сведения о нахождении заявителя и (или) членов его семьи в розыске;

19) бизнес-план (в случае подачи заявления по мероприятию «Осуществление ИПД»);

20) смету расходов (в случае подачи заявления по мероприятию «Ведение ИПД»).

На втором этапе, после подачи заявителем документов, отдел социальной защиты населения проводит собеседования с заявителем. В ходе этого взаимодействия, специалисты уточняют информацию о проблемах семьи или одиноко проживающего гражданина, а также оценивают их возможности по выходу из сложившейся жизненной ситуации. Этот шаг позволяет детально

понять специфику проблем и потребности каждого заявителя.

Далее, Отдел социальной защиты населения проводит проверку представленных заявителем сведений. Для этого направляются межведомственные запросы, что обеспечивает достоверность и объективность информации. Этот процесс важен для подтверждения данных, предоставленных заявителями, и для формирования комплексной картины их жизненных обстоятельств [34].

Третий этап включает в себя обследование материально-бытовых условий семьи или одиноко проживающего гражданина. Этот процесс проводится с выездом по месту жительства или пребывания заявителя. Результаты обследования фиксируются в акте, который является важным документом для последующего анализа и принятия решений.

На основе всех полученных документов, сведений и обследований, Отдел социальной защиты населения составляет проект программы социальной адаптации малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина, а также проект социального контракта. Этот документ становится основой для планирования и реализации конкретных мер поддержки.

Заключительным этапом является приглашение заявителя на заседание межведомственной комиссии по рассмотрению вопросов об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта. На заседании комиссии рассматриваются и обсуждаются документы каждого заявителя, мероприятия программы социальной адаптации и предварительный проект социального контракта. Этот процесс обеспечивает объективное и всестороннее рассмотрение каждого случая, что в итоге способствует эффективной социальной поддержке нуждающихся граждан Амурской области.

После подписания контракта, заявителю назначается государственная социальная помощь, которая включает ежемесячные выплаты в размере величины прожиточного минимума для трудоспособного населения [42]. В 2023 году эта сумма составляла 15 199 рублей. Выплаты осуществляются в течение первого месяца с даты заключения контракта и продолжаются в

течение трех месяцев после подтверждения трудоустройства. Таким образом, при успешном выполнении условий социального контракта, гражданин может получить дополнительно к заработной плате более 60 тысяч рублей.

Получатель помощи обязан приступить к выполнению обязательств, установленных в контракте, которые направлены на выход из трудной жизненной ситуации. Одним из таких обязательств является представление ежемесячного отчета в отдел социальной защиты населения о выполнении программы социальной адаптации. В случае невыполнения получателем мероприятий программы социальной адаптации, социальный контракт подлежит расторжению.

Также существует перечень оснований для отказа в назначении государственной социальной помощи на основании социального контракта [40]:

- 1) превышение размера среднедушевого дохода семьи заявителя или дохода одиноко проживающего заявителя над величиной прожиточного минимума на душу населения;
- 2) наличие в заявлении и (или) документах (сведениях) недостоверной и (или) неполной информации;
- 3) непредставление заявителем в ГКУ-УСЗН документов (сведений), необходимых для назначения государственной социальной помощи, в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления;
- 4) отсутствие бюджетных ассигнований на заключение новых социальных контрактов в текущем финансовом году;
- 5) достижение численности получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта установленным Целевым показателям;
- 6) трудоустройство заявителя в период рассмотрения заявления по мероприятию «Поиск работы»;
- 7) наличие у заявителя (членов его семьи) действующего социального контракта;

8) отзыв заявителем заявления до принятия решения о назначении государственной социальной помощи по письменному заявлению;

9) отказ заявителя от подписания социального контракта или его неявка на подписание социального контракта;

10) наличие у заявителя непогашенной задолженности перед ГКУ-УСЗН, в том числе взыскиваемой в судебном порядке, по денежным средствам, выплаченным в соответствии с условиями ранее заключенного социального контракта;

11) несоответствие заявителя и членов его семьи условиям принятия решения о назначении государственной социальной помощи, предусмотренным Порядком, в том числе на основании решения экспертной комиссии;

12) неполучение заявителем сертификата или иного документа, подтверждающего успешное прохождение обучения для развития предпринимательских компетенций, при назначении государственной социальной помощи по мероприятиям «Осуществление ИПД» и «Ведение ЛПХ».

После заключения социального контракта и начала выплат, специалисты Отдела социальной защиты населения Амурской области осуществляют регулярный контроль за выполнением условий контракта (Приложение Ж). Это включает в себя проверку соответствия предоставляемых ежемесячных отчетов о выполнении программы социальной адаптации фактическим результатам деятельности получателя помощи [36].

Для эффективного мониторинга и оценки результативности социальной поддержки, в Амурской области установлены четкие критерии и показатели успешности реализации программы социальной адаптации. Эти критерии могут включать уровень трудоустройства, стабильность занятости, увеличение доходов, улучшение жилищных условий и социально-бытовых показателей.

Специалисты Отдела социальной защиты населения проводят анализ полученных данных и оценивают степень достижения целей, поставленных в социальном контракте. В случае выявления отклонений от плановых

показателей или невыполнения условий контракта, проводится корректировка программы социальной адаптации и консультирование получателя помощи.

Также в Амурской области предусмотрен механизм обратной связи с получателями помощи, который позволяет учитывать их мнение и предложения при оценке эффективности социальной поддержки. Получатели помощи могут участвовать в обсуждении результатов реализации программы социальной адаптации и предлагать изменения, направленные на улучшение ее эффективности [19].

Таким образом, процесс социальной поддержки в Амурской области, основанный на заключении и мониторинге социальных контрактов, обеспечивает индивидуальный подход к решению проблем малоимущих граждан, повышая их социальную адаптацию и улучшая качество жизни.

3 РЕАЛИЗАЦИЯ ТЕХНОЛОГИИ «СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ» МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ (НА ПРИМЕРЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ)

3.1 Анализ реализации технологии «Социальный контракт» в Амурской области

Министерство социальной защиты населения Амурской области проводит активный комплекс мер по социальной поддержке малообеспеченных семей. Одной из таких мер является «Социальный контракт», который способствует выходу семьи на самообеспечение.

Анализируя работу Министерства социальной защиты населения Амурской области, были использованы несколько методов. Первым из них был анализ документов Министерства социальной защиты населения Амурской области, которые наглядно показывают статистику работы «Социальных контрактов» и на основании каких нормативно-правовых документов осуществляется деятельность программы «Социальный контракт». Более подробное описание программы исследования документов отражены в Приложениях А и Б.

Так на основе анализа документов в 2023 году в Амурской области было предусмотрено финансирование в размере 357,08 млн. рублей для реализации программы социальных контрактов (СК), с со-финансированием из федерального (82%) и областного (18%) бюджетов. По состоянию на 1 января 2024 года, кассовое исполнение составило 356,76 млн. рублей, что составляет 99,9% от запланированного объема. Целевой показатель по количеству заключенных социальных контрактов был установлен в размере 1773 контракта, основанный на процентном соотношении малоимущих граждан, которые должны быть охвачены государственной социальной помощью (ГСП)

на основании СК. Фактически заключено 1757 контрактов, что свидетельствует о высокой степени достижения плановых показателей.

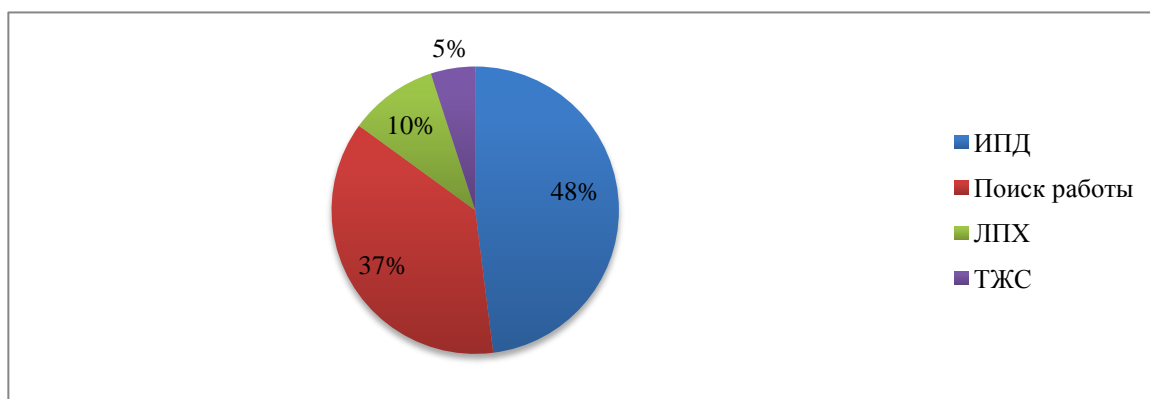


Рисунок 2 – Распределение контрактов по видам мероприятий

Распределение заключенных контрактов по видам мероприятий демонстрирует следующие результаты: поиск работы – 653 СК (37% от общего количества), осуществление предпринимательской деятельности (ИПД) – 835 СК (48%), ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ) – 181 СК (10%), и содействие в преодолении трудной жизненной ситуации (ТЖС) – 88 СК (5%). Эти данные указывают на превышение плановых показателей по некоторым направлениям, что может свидетельствовать о более эффективной работе в этих областях.

Госпрограмма Амурской области также установила ключевые показатели эффективности: доля граждан, охваченных ГСП на основании СК, составила 4,5% вместо запланированных 4,2%; доля граждан, у которых среднедушевой доход (СДД) увеличился после окончания срока действия контракта, достигла 62% вместо 47%; и доля граждан, у которых СДД превысил величину прожиточного минимума (ВПМ), составила 38,2% вместо 19,1%. Эти результаты указывают на значительное улучшение социально-экономического положения получателей помощи.

Прогнозируемое финансирование на 2024 год составляет 376,05 млн. рублей, с планируемым заключением 1606 социальных контрактов. Это

предполагает продолжение и расширение программы, учитывая успешные результаты предыдущего года.

Реализация технологии социального контракта в Амурской области в 2023 году показала высокую эффективность и достижение большинства плановых показателей. Превышение фактических результатов над плановыми в некоторых областях, а также значительное улучшение социально-экономического положения получателей помощи, свидетельствуют о целесообразности и необходимости продолжения и развития данной программы. Однако для более глубокого анализа и обеспечения устойчивости результатов, необходимо проведение регулярных мониторинговых исследований и корректировки программных мероприятий в зависимости от изменений социально-экономической обстановки.

Так в ходе анализа документов была разработана схема работы с заявлениями по ИПД, ЛПХ, ТЖС, которая осуществляется как в Министерстве социальной защиты населения Амурской области, так и в Управлении социальной защиты населения по городу Благовещенск и Благовещенскому муниципальному округу. Подробное описание схемы представлено в Приложении Е.

Для анализа эффективности реализации технологии «Социальный контракт» для малообеспеченных семей было проведено эмпирическое исследование. Программа исследования подробно описана в приложении В и Г.

В рамках проводимого исследования была разработана анкета, предназначенная для сбора данных о получателях услуги «Социальный контракт» (Приложение Д). Анкета структурирована в три блока, каждый из которых нацелен на получение специфической информации, необходимой для комплексного анализа эффективности программы.

Блок 1: Личная информация (6 вопросов)

Данный блок направлен на сбор личных данных респондентов, включая демографические характеристики и контактную информацию. Это позволяет

идентифицировать участников программы и соотнести их ответы с конкретными социальными контрактами.

Блок 2: Использование средств социального контракта (5 вопросов)

Блок предназначен для оценки того, как средства, предоставленные в рамках социального контракта, были использованы респондентами. Вопросы нацелены на выявление целей, которые были достигнуты с помощью этих средств, а также проблем, возникших в процессе.

Блок 3: Эффективность социального контракта (6 вопросов)

Данный блок нацелен на оценку влияния заключения социального контракта на жизнь получателя. Вопросы охватывают различные аспекты жизни респондентов, включая материальное, социальное, психологическое состояние и другие.

Результаты исследования представлены ниже.

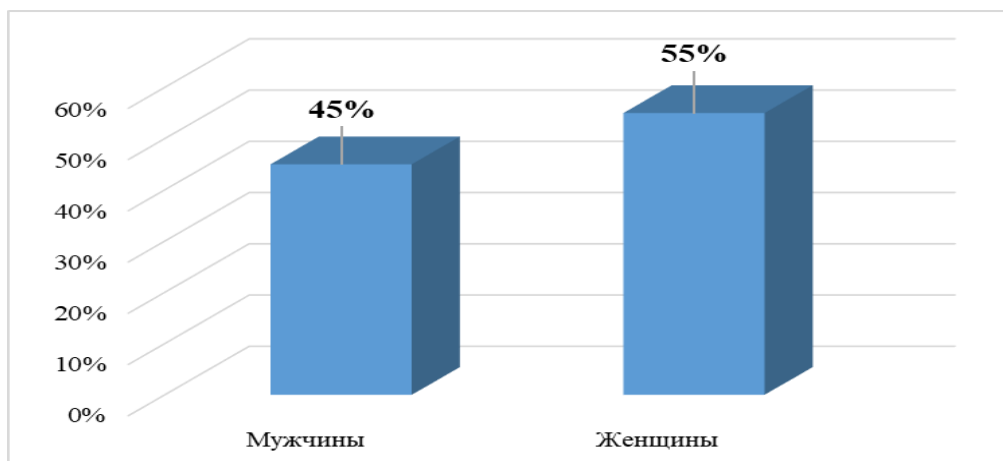


Рисунок 3 – Распределение респондентов по полу

Мужчины составили 45% от общего числа участников, женщины – 55%.

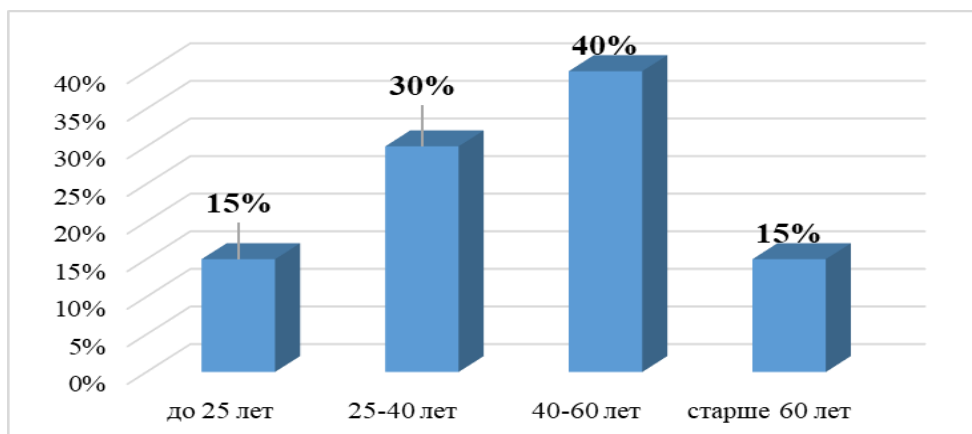


Рисунок 4 – Распределение респондентов по возрасту

Большинство участников находились в возрасте от 40 до 60 лет (40%), 30% участников были в возрасте от 25 до 40 лет, 15% – до 25 лет и старше 60 лет.

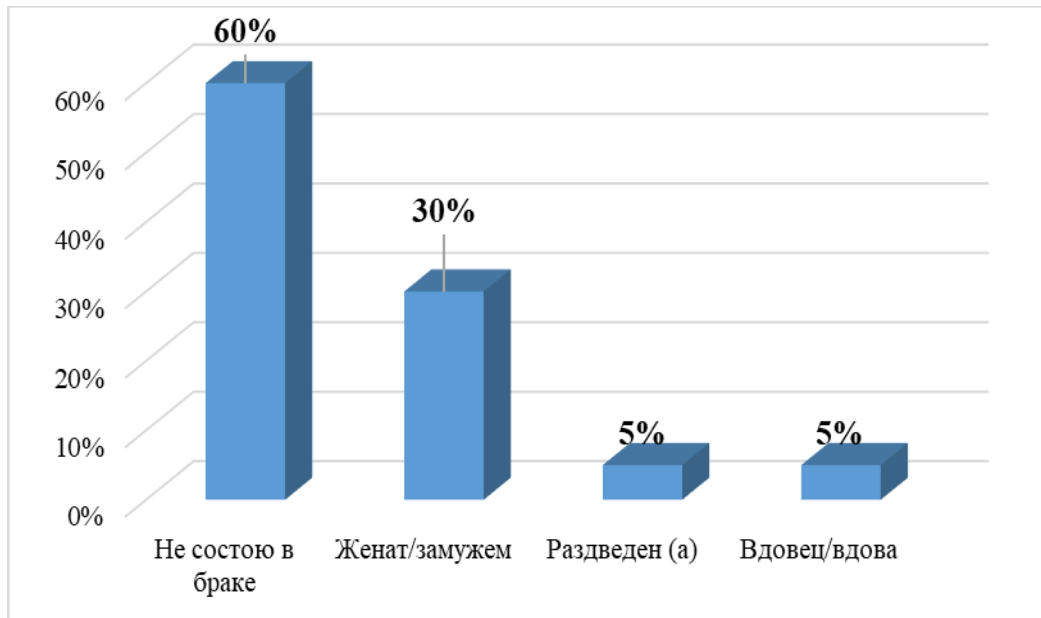


Рисунок 5 – Распределение респондентов по семейному положению

60% участников не состояли в браке, 30% были женаты/замужем, 5% – вдовы/вдовцы, 5% – разведены.

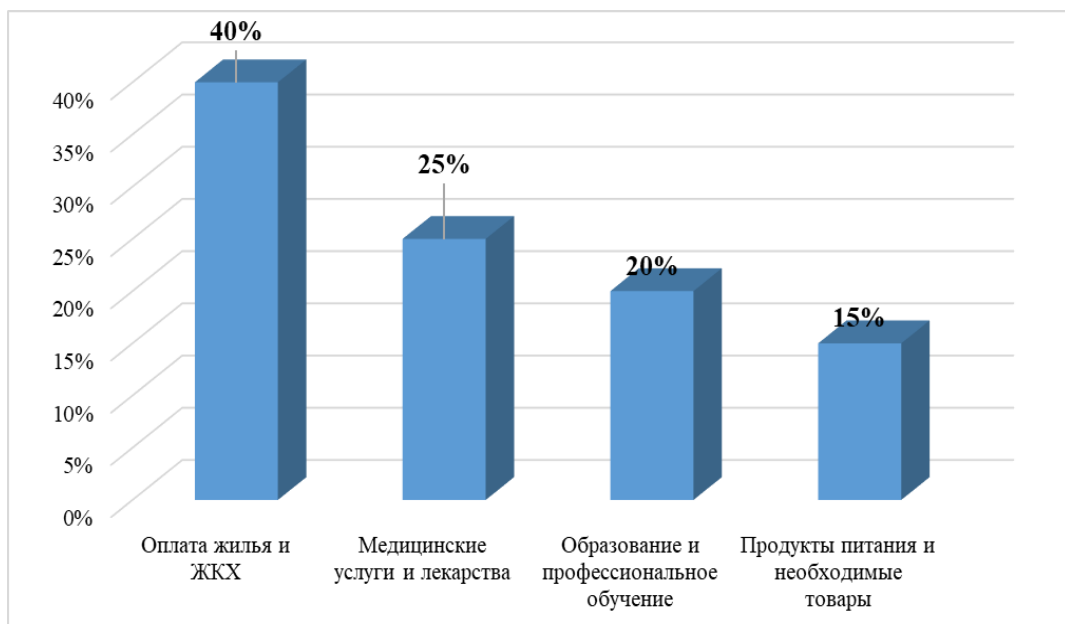


Рисунок 6 – Распределение ответов респондентов по целям использования средства социального контракта

Основными целями использования средств были оплата жилья и коммунальных услуг (40%), медицинские услуги и лекарства (25%), образование и профессиональное обучение (20%), продукты питания и необходимые товары (15%).

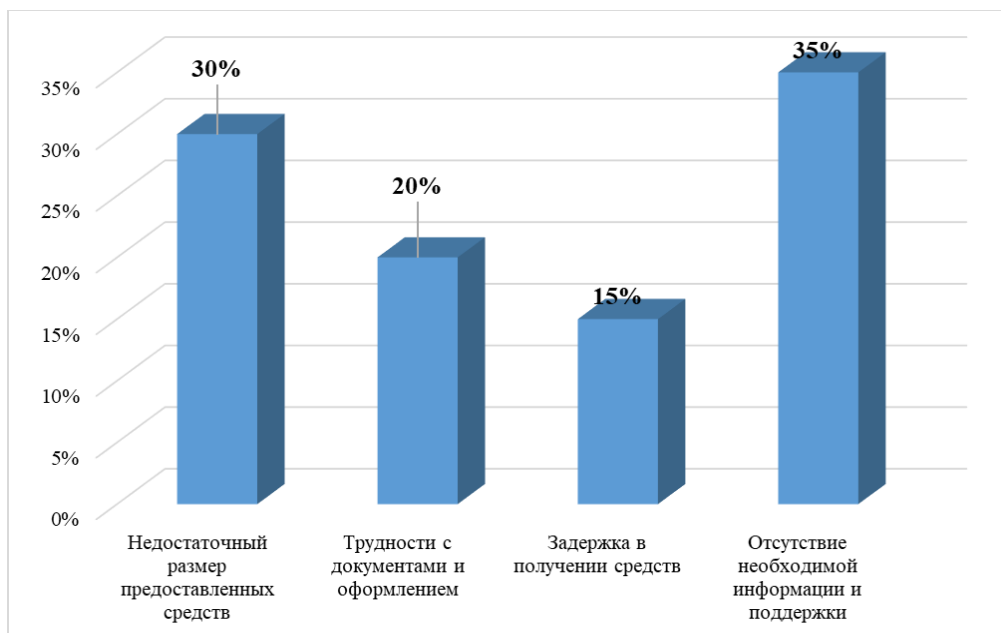


Рисунок 7 – Распределение ответов респондентов по проблемам, возникшим в процессе использования средств социального контракта

Проблемы, возникшие в процессе использования средств: наиболее распространенными проблемами были недостаточный размер предоставленных средств (30%), трудности с документами и оформлением (20%), задержки в получении средств (15%), отсутствие необходимой информации и поддержки (35%).

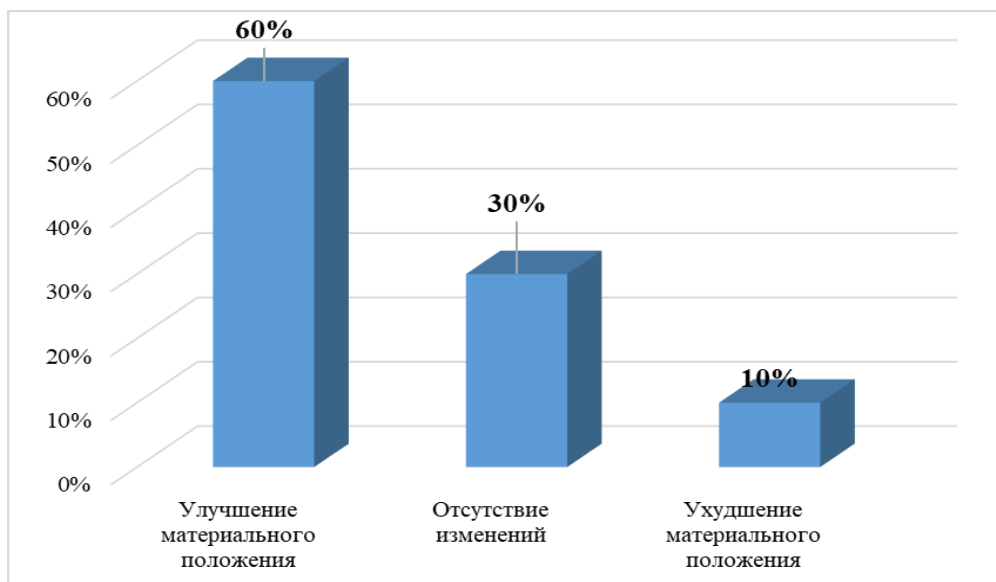


Рисунок 8 – Распределение ответов респондентов по степени изменения материального положения

Исходя из рисунка 6 видно, что 60% участников отметили улучшение материального положения, 30% – отсутствие изменений, 10% – ухудшение.

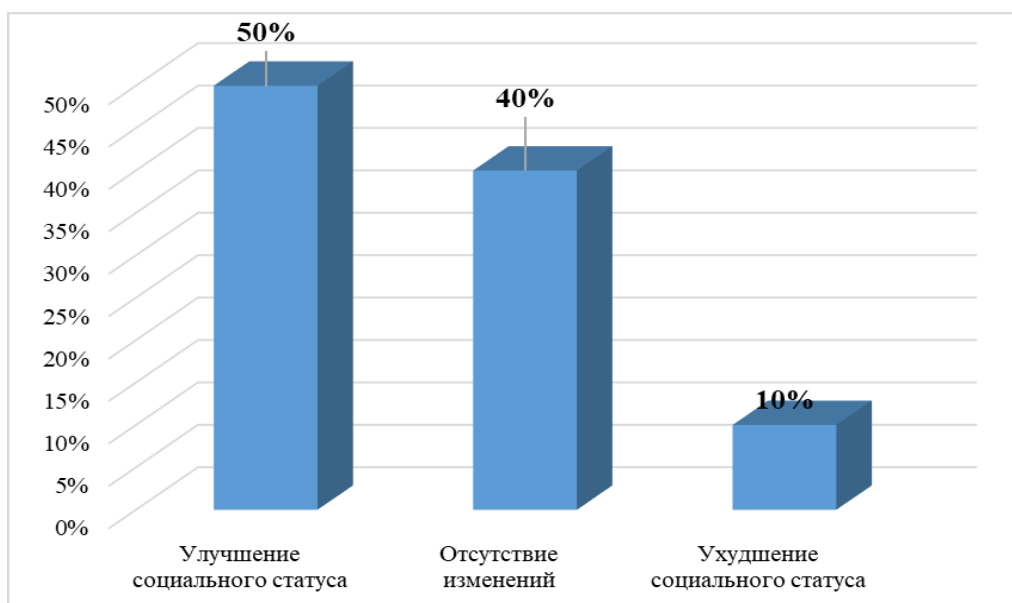


Рисунок 9 – Распределение ответов респондентов по степени изменения социального статуса

Анализируя изменение социального статуса и поддержки со стороны общества 50% участников зафиксировали улучшение социального статуса, 40% – отсутствие изменений, 10% – ухудшение.

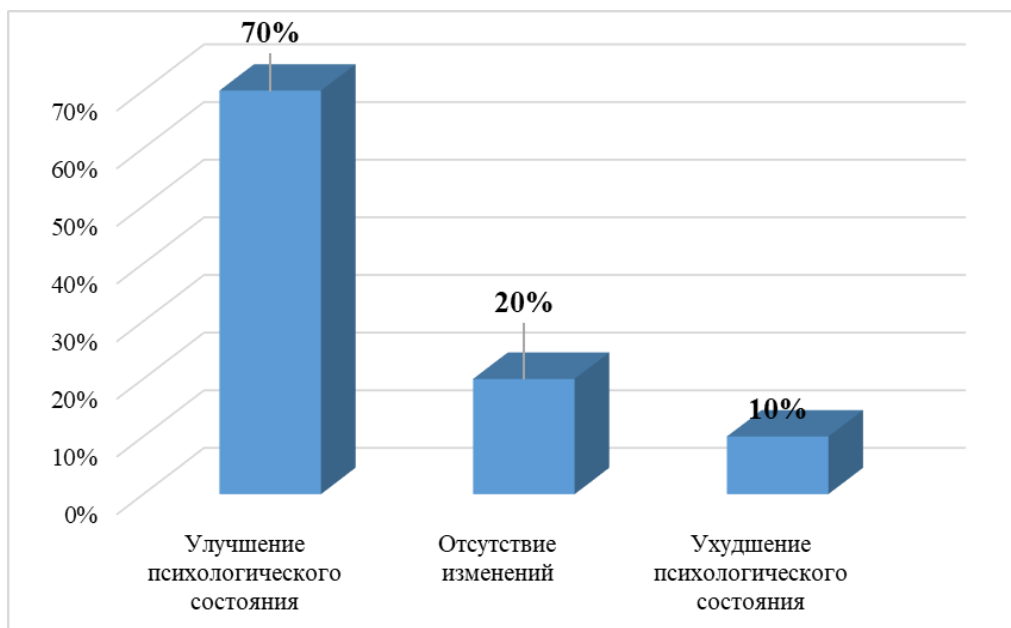


Рисунок 10 – Распределение ответов респондентов по степени изменения психологического состояния

Оценка психологического состояния: 70% участников сообщили об улучшении психологического состояния, 20% – отсутствие изменений, 10% – ухудшение.

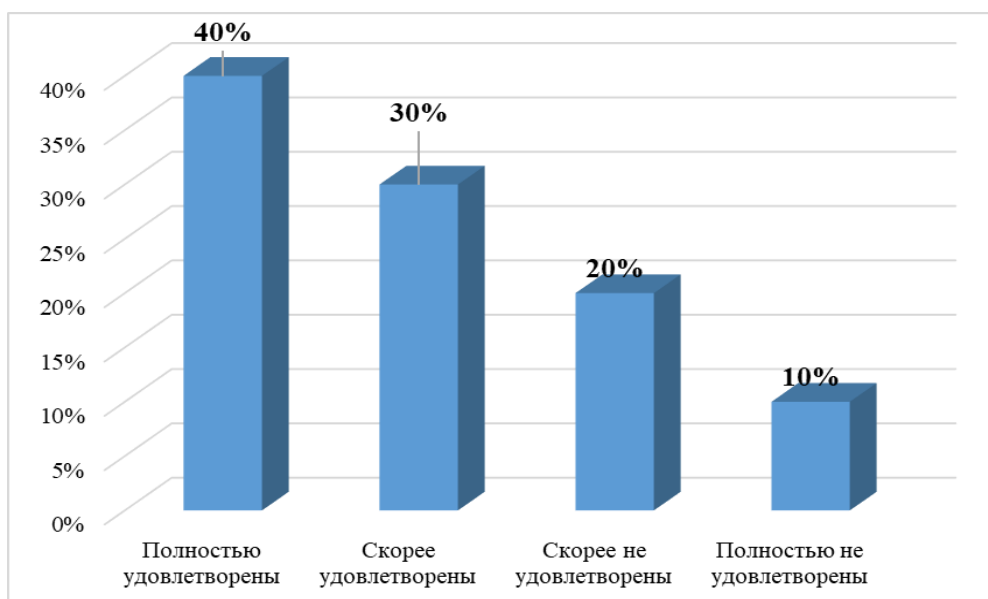


Рисунок 11 – Распределение ответов респондентов по степени изменения удовлетворенности программной

Анализируя удовлетворенность программой 40% участников отметили, что они полностью удовлетворены, 30% скорее удовлетворены, 20% скорее не удовлетворены, 10% полностью не удовлетворены.

Исследование показало, что программа социальных контрактов оказывает положительное влияние на материальное и психологическое состояние большинства участников. Однако, существуют проблемы, связанные с недостаточным размером предоставленных средств, сложностями с документами, задержками в получении средств и отсутствием необходимой информации. Эти проблемы могут приводить к неудовлетворенности программой у части участников.

Для повышения эффективности программы социальных контрактов необходимо улучшить доступность информации и поддержку получателей услуг, оптимизировать процесс предоставления средств и устранить задержки в их получении.

Программа социальных контрактов является эффективным инструментом социальной поддержки, однако требует корректировки и дополнительной оптимизации для обеспечения максимальной результативности, и удовлетворенности участников.

3.2 Проблемы и перспективы реализации технологии «Социальный контракт» в Амурской области

Согласно проведенному в предыдущем параграфе исследованию, социальный контракт не оказал значительного воздействия на улучшение финансового положения большинства граждан и преодоление бедности. Изучение показало, что россияне, находящиеся в трудной жизненной ситуации, не наблюдают положительной динамики, в то время как получатели пособий на развитие бизнеса в большинстве случаев не ведут эту деятельность. Положительные изменения в доходах и благосостоянии, связанные с социальным контрактом, в основном отмечаются у граждан, заключивших контракт на индивидуальное предпринимательство.

Анализ результатов программы показал, что участники, стремящиеся преодолеть сложную жизненную ситуацию, не получают значительной поддержки от социального контракта.

Анализ данных по эффективности социальных контрактов в Амурской

области показывает, что лишь небольшая доля малоимущих граждан смогла значительно улучшить свое финансовое положение благодаря участию в программе. Изучение доклада указывает на то, что только около 22,5% участников программы смогли преодолеть черту бедности, увеличив доходы выше регионального прожиточного минимума. В то же время у значительного большинства, около 80%, доходы не изменились или увеличились незначительно.

Эксперты отмечают, что наиболее эффективными оказались социальные контракты, направленные на развитие индивидуального предпринимательства. В регионах, где количество таких контрактов было выше, наблюдалось снижение доли граждан с доходами ниже прожиточного минимума. Участники, занимающиеся предпринимательской деятельностью, показали наиболее значительный рост благосостояния, превышающий прожиточный минимум у 45,6% из них.

Однако, социальные контракты, ориентированные на преодоление сложной жизненной ситуации, не привели к заметному улучшению финансового положения участников. После завершения таких контрактов, большинство граждан остаются на прежнем уровне доходов, продолжая находиться в трудной ситуации.

Среди наиболее результативных направлений для повышения доходов семей являются развитие собственного дела, личного подсобного хозяйства и поиск работы. Однако важно учитывать, что старт собственного дела не всегда сразу приводит к увеличению доходов из-за предпринимательских рисков. При оценке эффективности социальных контрактов важно учитывать не только доходы до и после программы, но и общий доход семьи за период до заключения контракта и в течение непосредственно после его завершения.

В результате проведенного мониторинга использования механизма социального контракта в Амурской области можно сделать вывод, что программа оказала значительную помощь многим предпринимателям и самозанятым в сохранении своего бизнеса в условиях экономического кризиса.

Например, некоторые участники программы смогли увеличить свой доход вдвое благодаря закупке необходимого оборудования на выделенные средства. Однако в процессе анализа были выявлены нарушения, такие как заключение контрактов на бизнес-цели без фактического ведения предпринимательской деятельности, а также случаи получения нелегального дохода гражданами, находящимися в тяжелой жизненной ситуации.

Эксперты отмечают, что отсутствие должного контроля за исполнением социальных контрактов со стороны уполномоченных работников может привести к формальной отчетности и указанию минимальных или нулевых доходов, не отражающих реальную ситуацию участников программы. Поэтому для решения этой проблемы была разработана схема по контролю за исполнением социального контракта, на примере индивидуального предпринимательства (подробное описание в Приложении Ж).

Несмотря на обнаруженные проблемы, большинство участников программы оценивают меры поддержки положительно. Это свидетельствует о необходимости более тщательного контроля за исполнением социальных контрактов, а также о важности разработки индивидуальных подходов к каждому участнику программы с учетом их реальных потребностей и возможностей.

Министерство труда и социальной защиты подчеркивает, что социальный контракт в Амурской области направлен на помощь малообеспеченным семьям, желающим начать собственное дело, и предоставляет возможность постепенного увеличения эффективности бизнеса без необходимости привлечения заемных средств. Однако, учитывая, что только пятая часть участников программы смогла преодолеть бедность, необходим индивидуальный подход и более точечной работа.

Для Амурской области выход из бедности для 22,5% семей является значительным достижением, особенно учитывая, что в 2021 году социальный контракт впервые был реализован во всех регионах России. Председатель комитета Совета Федерации по социальной политике Инна Святенко отметила,

что для оценки этого показателя необходимо учитывать глубину бедности на начальном этапе проекта и количество лиц, зависящих от гражданина, заключившего контракт. Социальный контракт является единственным видом социальной помощи, который позволяет семье стать самообеспеченной. Некоторые семьи в Амурской области смогли успешно выйти из бедности, открыв пекарни, продолжив семейные традиции, или переучившись и открыв свои творческие школы, что подчеркивает важность социального контракта как инструмента социальной поддержки и развития предпринимательства в регионе.

Достижение выхода из бедности для 22,5% семей в Амурской области является значительным достижением в рамках программы социального контракта, особенно учитывая первоначальное внедрение программы во всех регионах России в 2021 году. Однако для более объективной оценки эффективности необходимо учитывать глубину бедности на начальном этапе программы и количество лиц, зависящих от участника контракта. Продолжение усилий по развитию социального контракта в Амурской области позволит семьям стать самообеспеченными и развивать свой бизнес, что способствует улучшению экономического благосостояния региона.

В качестве одного из решений проблемы эффективности социального контракта может быть предложено создание Центра поддержки участников программы социального контракта в Амурской области (Приложение И).

Центр поддержки участников программы социального контракта в Амурской области будет играть ключевую роль в обеспечении комплексной поддержки участникам программы, поскольку он будет

- 1 Предоставлять экспертные консультации по развитию бизнеса, помогая участникам разработать бизнес-планы, оптимизировать процессы и повысить эффективность своего предприятия.

- 2 Организовывать обучающие курсы по различным темам, связанным с предпринимательством, личностным развитием, финансовой грамотностью и другими навыками, необходимыми для успешного участия в программе

социального контракта.

3 Содействовать участникам программы в поиске подходящих вакансий, предоставляя информацию о вакансиях, помогая составить резюме и подготовиться к собеседованиям.

4 Проводить обучающие мероприятия и консультации по финансовой грамотности, помогая участникам управлять своими финансами, планировать бюджеты и принимать обоснованные финансовые решения.

5 Организовывать программы менторства, где опытные предприниматели и специалисты будут помогать участникам программы развивать свои навыки, делиться опытом и конструктивной обратной связью.

В целом, Центр поддержки участников программы социального контракта в Амурской области будет способствовать развитию участников, повышению их профессиональных навыков, улучшению финансовой грамотности и успешному участию в программе социального контракта.

Еще одной проблемой, которая была выявлена в ходе исследования стала проблема недостаточной эффективности программы социальных контрактов в Амурской области, выражающаяся в низком проценте преодоления бедности участниками программы и незначительном увеличении доходов большинства граждан, требует комплексного подхода к повышению ее эффективности.

Во-первых, необходимо пересмотреть критерии отбора участников программы, чтобы сосредоточиться на тех, кто наиболее нуждается в поддержке. Это может быть достигнуто путем использования более строгих критериев дохода, учета семейного положения и других факторов, свидетельствующих о тяжелом материальном положении.

Во-вторых, следует усилить контроль за реализацией контрактов и обеспечить оказание необходимой помощи участникам для достижения поставленных целей. Для этого необходимо создать систему мониторинга, которая позволит отслеживать прогресс участников и выявлять случаи невыполнения обязательств по контракту. Кроме того, необходимо предусмотреть предоставление участникам консультационной,

образовательной и иной поддержки, которая поможет им преодолеть барьеры и добиться успеха.

В-третьих, необходимо установить четкие и достижимые цели для участников программы и отслеживать их прогресс. Цели должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, уместными и ограниченными по времени (SMART). Регулярный мониторинг позволит своевременно вносить корректировки в план действий и оказывать участникам дополнительную поддержку при необходимости.

Реализация этих мер позволит повысить эффективность программы социальных контрактов в Амурской области, обеспечить достижение поставленных целей и улучшение финансового положения наименее защищенных слоев населения. Подробный проект по реализации данного улучшения представлен в приложении К.

Также было отмечено, что существующая система оказания социальной помощи в рамках программы «Социальный контракт в Амурской области» не учитывает в полной мере индивидуальные потребности и возможности участников. Это приводит к тому, что меры поддержки могут быть неэффективными, а участники не достигают поставленных целей.

Для повышения эффективности программы предлагается внедрить индивидуальный подход к участникам, который предполагает проведение индивидуальной оценки их потребностей и возможностей перед заключением социального контракта. В приложении Л подробно описан механизм реализации решения, необходимые ресурсы, сроки, ответственные стороны и ожидаемые результаты.

Таким образом, анализ эффективности программы социального контракта в Амурской области показал, что, хотя программа имеет потенциал стать эффективным инструментом социальной поддержки и развития предпринимательства, необходимо учитывать реальные потребности участников и обеспечить более тщательный контроль за исполнением контрактов. Расширение охвата программы на семьи с особыми потребностями

(беременные женщины и семьи с детьми-инвалидами), может способствовать улучшению результативности. Предложение о создании Центра поддержки участников программы социального контракта в регионе представляется важным шагом для обеспечения комплексной поддержки участникам, повышения их профессиональных навыков и успешного участия в программе. Дальнейшее развитие программы требует индивидуального подхода, обучения и консультаций, а также организации мероприятий по финансовой грамотности и менторства для участников.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная бакалаврская работа представляет актуальность в связи с уточнением основных понятий, причин и последствий малообеспеченных семей, выделении проблем малообеспеченных семей как социальной группы, рассмотрении нормативно-правового регулирования, форм, технологий и методов социальной работы, а также с проведением исследования организации социальной работы с малообеспеченными семьями в Амурской области и разработке рекомендаций по улучшению работы с малообеспеченными семьями на основании социального контракта.

В ходе написания бакалаврской работы была достигнута цель, заключающаяся в анализе реализации технологии «Социальный контракт» для малообеспеченных семей (на примере Амурской области) и выявлении проблем, и перспектив реализации технологии «Социальный контракт». Также была проанализирована нормативно-правовая база, закрепляющая данный вид деятельности. Таким образом, на основании данной бакалаврской работы были сделаны следующие выводы.

Малообеспеченная семья – это семья, средний доход которой на каждого человека не превышает установленный законодательством и региональными представительскими прожиточный минимум. При этом данное положение взрослых и их детей зависит от них, и они не могут самостоятельно изменить его. То есть к малоимущим нельзя отнести тех людей, которые не желают работать, зависимы от алкоголя и наркотиков.

Основными проблемами малообеспеченных семей являются: экономические, жилищные, медицинские, поведенческие, демографические, проблемы воспитания и психологические проблемы. К причинам малообеспеченности относятся: группа экономических причин, физиологическое состояние членов семьи или социально-медицинские проблемы, демографические, политико-географические и психологические причины.

То есть последствиями малообеспеченности семей является то, что семьи практически не имеют возможности оплачивать дорогостоящие услуги образования и здравоохранения, туристические и рекреационные услуги и многие другие материальные, социальные и духовные блага. Исходя из этого невозможна качественная социализация детей.

Проблематика малообеспеченности семей является обширной и требует особого внимания со стороны государства и всего общества в целом с целью минимизации основных проблем малообеспеченных семей и выход их на самообеспечение.

Так, чтобы семья могла выйти на самообеспечение в Амурской области с 2021 реализуется инновационная программа «Социальный контракт».

Социальный контракт – это соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или места пребывания гражданина.

Социальный контракт является одной из мер поддержки, предусмотренной программой социальной адаптации. С его помощью малообеспеченная семья может открыть свое дело, завести личное подсобное

хозяйство, пройти обучение новой профессии. Также на полученные деньги можно отремонтировать жилье и хозпостройки, обеспечить посещение детьми школы.

Главная задача социального контракта – это вывести семью из финансовой зависимости и дать ей возможность самостоятельно обеспечивать достойную жизнь.

Так на данный момент в Амурской области большая часть социальных учреждений оказывает помощь малообеспеченным семьям на основании социального контракта. Главным центром, которое регулирует деятельность работы остальных социальных учреждений, которые оказывают социальную поддержку на основании социального контракта, является Министерство социальной защиты населения Амурской области. Именно Министерство разрабатывает новые локальные документы по которым оказывается социальная поддержка на основании социального контракта, оно же осуществляет контроль за исполнением обязанностей со стороны семьи.

В целом, социальная работа с малообеспеченными семьями в Амурской области довольна обширна, но именно социальный контракт выходит на первый план, так как именно эта мера поддержки позволяет семьям научиться жить самостоятельно, без дальнейшей помощи государства.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Андреева, Л.А. Социальная защита населения: проблемы и перспективы муниципального уровня / Л.А. Андреева // Актуальные проблемы юриспруденции: сб. ст. по материалы XXIII международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 52-60.

2 Айданова, В.К. Правовое регулирование социальной защиты малоимущих семей в современной России / В.К. Айданова // Форум молодых ученых. – 2019. – № 2(30). – С. 92-96.

3 Антонова, С.И. Практика применения социально-психологических технологий в работе с малообеспеченными семьями / С.И. Антонова // Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Материалы IX Международной научно-практической конференции посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне – 2020. – С. 27-29.

4 Бихдрикер, А.С. Информационное обеспечение управления сферой социальной защиты населения в регионе / А.С. Бихдрикер, Т.В. Лисицина //

Социальная работа: современные проблемы и технологии. – 2020. – № 1. – С. 30-37.

5 Бижоев, Р.Х. Организация социальной поддержки малообеспеченным семьям на региональном уровне / Р.Х. Бижоев // Социально-культурные и исторические аспекты развития региона: история и современность : Материалы конкурса, приуроченного к Международному дню толерантности. – 2022. – С. 102-106.

6 Бобков, В.Н. Методологические подходы к усилению адресности социальной поддержки малоимущих семей с детьми / В.Н. Бобков, А.А. Гулюгина, Е.В. Одинцова // Уровень жизни населения регионов России. – 2019. – № 1(211). – С. 9-19.

7 Болдина, М.А. Применение технологии социального консультирования малообеспеченных семей в рамках социального проекта / М.А. Болдина, Д.В. Грушина, Е.В. Деева // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – Т. 25. – № 189. – С. 107-114.

8 Болдина, М.А. Социальное консультирование как направление социальной работы с малообеспеченными семьями / М.А. Болдина, Е.В. Деева // Теория и практика социальной работы в современном социуме : Материалы II Всероссийской с международным участием научно-практической конференции. – 2020. – С. 29-35.

9 Вандышева, Л.В. Социальное проектирование: теория и практика: учебное пособие / Л.В. Вандышева // Издательство Самарского университета. – 2020. – 92 с.

10 Вертинская, А.А. Продуктовые карты для малоимущих семей как инструмент социально-экономической поддержки / А.А. Вертинская, Н.М. Полевая // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2021. – № 94. – С. 48-52.

11 Гайрбекова, Р.С. Основные подходы к социальной защите малообеспеченных семей / Р.С. Гайрбекова, М.Л. Нунаева // ФГУ Science. – 2020. – № 1(17). – С. 40-45.

12 Государственная социальная помощь по социальному контракту [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://goo.su/uEVPd> – 18.10.2023.

13 Грушина, Д.В. Социальное консультирование малообеспеченных семей в рамках социального проекта / Д.В. Грушина // Актуальные проблемы социальной сферы: теория и практика: Материалы Международной научно-практической конференции. – 2021. – С. 27-33.

14 Докторова, Н.П. Место и роль социальной защиты населения в структуре социальной политики / Н.П. Докторова // В сборнике: Актуальные проблемы современной экономики Материалы VI международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 161-166.

15 Жалова, И.Н. Реализация государственной семейной политики в Российской Федерации на современном этапе / И.Н. Жалова, Т.В. Хутько // Ученые записки Крымского федерального университета имени В.И. Вернадского. Юридические науки. – 2022. – Т. 8. – № 3. – С. 221-230.

16 Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье: учеб. пособие / З.П. Замараева, Г.А. Телегина; Перм. гос. нац. исслед. ун-т. – Пермь, 2019. – 108 с.

17 Зуй, К.В. Социальная защита населения в регионе / К.В. Зуй // В сборнике: Молодые экономисты – будущему России Сборник научных трудов по материалам XI Международной научно-практической конференции студентов и молодых ученых. – 2019. – С. 153-154

18 Капралова, А. М. Социальный контракт как инновационная технология социальной работы с малообеспеченными семьями / А.М. Капралова // Альманах студенческих и аспирантских работ по социально-гуманитарным наукам. – 2021. – № 4. – С. 64-67.

19 Костина, Е.Д. Меры социальной поддержки малоимущих семей в Российской Федерации / Е.Д. Костина // XVI Всероссийская научная конференция молодых ученых. – 2022. – С. 66-69.

20 Киселев, И.Н. Теоретико-правовые основы социальной защиты

населения / И.Н. Киселев // Вопросы российского и международного права. – 2019. – Т. 9. – № 11-1. – С. 150-163.

21 Кривобокова, Д.Ю. Социальная поддержка малоимущих семей в Российской Федерации / Д.Ю. Кривобокова, С.В. Старцева // Правовое регулирование деятельности хозяйствующего субъекта: Материалы 18-й Международной научно-практической конференции. – 2020. – С. 186-190.

22 Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. – Официальный текст с изменениями от 01 июля 2020 г. – Москва: ИНФРА-М, 2020.

23 Палкина, Д.С. Проблемы социальной защиты населения в условиях рынка / Д.С. Палкина // Проблемы экономического роста и устойчивого развития территорий Материалы региональной межвузовской научной студенческой конференции. – 2019. – № 1. – С. 11-15.

24 Петрова, А.А. Содержание, формы и принципы социальной защиты населения / А.А. Петрова // Теоретические и прикладные проблемы современной науки и образования материалы Международной научно-практической конференции. – 2019. – С. 326-331.

26 Постановление Правительства Амурской области от 24 декабря 2021 года № 1079 «Об утверждении Комплекса мер Амурской области, направленных на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода, на 2022-2023 годы «Новые возможности»

27 Рыкова, А.Е. Реализация социальной поддержки малоимущих семей / А.Е. Рыкова // Актуальные проблемы права, экономики и управления. – 2019. – № 1. – С. 624-627.

28 Разиньков, П.И. Вопросы совершенствования государственного и муниципального управления социальной защиты населения / П.И. Разиньков // Оригинальные исследования. – 2019. – Т. 9. – № 11. – С. 32-39.

29 С начала года уже 94 жителя Приамурья стали обладателями социальных контрактов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://goo.su/CNkY> – 18.10.2023.

30 Сачук, Д.И. Возможности системы социальной защиты для малообеспеченных семей / Д.И. Сачук, Н.Л. Фадеева // Социология в постглобальном мире: Материалы всероссийской научной конференции. – 2022. – № 1. – С. 911-912.

31 Середа, А.С. Механизмы, формы и методы управления социальной защитой населения / А.С. Середа // Научный электронный журнал Меридиан. – 2020. – № 5 (39). – С. 24-26.

32 Соснова, А.В. Механизмы формирования социальной защиты населения в современном обществе / А.В. Соснова // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. – 2018. – № 5. – С. 18-24.

33 Тиньков, Ю. А. Социальная работа с малоимущими семьями: системы адресного оказания помощи / Ю.А. Тиньков // Апгрейд молодёжных инициатив: VIII всероссийская научно–практическая конференция. – 2022. – С. 150-153.

34 Теманова, Н.М. Состав и значение системы социальной защиты населения / Н.М. Теманова // Теоретический и практический потенциал современной науки. – 2019. – С. 134-137.

35 Управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.uszn-blag.amurobl.ru/index.php>. – 18.10.2023.

36 Урусова, А.Б. Перспективы развития социальной защиты населения в сельской местности / А.Б. Урусова // International Agricultural Journal. – 2020. – Т. 63. – № 1. – С. 16.

37 Федеральный закон от 16 июля 1999 № 165-ФЗ (ред. от 03.08.2018) «Об основах обязательного социального страхования в Российской Федерации»

38 Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

39 Федеральный закон от 06 октября 2003 № 131-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

40 Федеральный закон от 17 июля 1999 № 178-ФЗ (ред. от 27.12.2019) «О государственной социальной помощи в Российской Федерации»

41 Федеральный закон от 19 апреля 1991 № 1032-1-ФЗ (ред. от 02.12.2019) «О занятости населения в Российской Федерации»

42 Федеральный закон от 24 октября 1997 № 134-ФЗ (ред. от 01.04.2019) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»

43 Фоменко, С.С. Особенности применения социальных проектных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшения их жизнедеятельности / С.С. Фоменко // Исследование инновационного потенциала общества и формирование направлений его стратегического развития. – 2022. – С. 258-261.

44 Хайтаев, Б. Т. Социальная защита малообеспеченных семей в России: теоретический аспект / Б. Т. Хайтаев, М. Л. Нунаева // ФГУ Science. – 2020. – № 2(18). – С. 131-136.

ПРИЛОЖЕНИЕ А Программа исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование организации социальной работы с малообеспеченными семьями (на примере Амурской области)

Исполнитель
студент группы 061-об

М.Е. Мосягина

Благовещенск 2024

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1) Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

Малообеспеченная семья – это семья, средний доход которой на каждого человека не превышает установленный законодательством и региональным представительством прожиточный минимум. При этом данное положение взрослых и их детей не зависит от них, и они не могут самостоятельно изменить его. То есть к малоимущим нельзя отнести тех людей, которые не желают работать, зависимы от алкоголя и наркотиков.

Необходимо изучить организацию социальной работы с малообеспеченными семьями для того, чтобы развивать данное направление и оказывать максимальную поддержку данной категории семей.

Данное исследование проводится на базе Министерства социальной защиты населения Амурской области в связи с тем, что в данном учреждении организована социальная работа с малообеспеченными семьями.

Объект исследования: Документация Министерства социальной защиты населения Амурской области, отражающая организацию социальной работы с малообеспеченными семьями.

Предмет исследования: Организация социальной работы с малообеспеченными семьями, в Министерстве социальной защиты населения Амурской области.

2) Определение цели и постановки задач исследования

Цель исследования: Проанализировать документацию Министерства социальной защиты населения Амурской области, характеризующий организацию социальной работы, проводимую с малообеспеченными семьями.

Задачи исследования:

1 Рассмотреть нормативно-правовую базу организации социальной работы с малообеспеченными семьями, в Министерстве социальной защиты населения Амурской области.

2 Изучить перечень услуг, предоставленных в 2023-2024 годах малообе-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

печенным семьям, в Министерстве социальной защиты населения Амурской области;

3 Рассмотреть перечень специалистов, осуществляющих деятельность по организации социальной работе с малообеспеченными семьями, в Министерстве социальной защиты населения Амурской области.

3) Уточнение и интерпретация основных понятий

Группа риска – это категории людей, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, которым практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникающие в их жизни, способные в результате привести к потере ими социальной значимости, духовности, морального облика, к биологической гибели.

Льгота – это определенные преимущества, дополнительные права, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения.

Малообеспеченная семья – это семья, уровень имущественной обеспеченности которых не превышает уровень имущественной обеспеченности для предоставления мер социальной поддержки и не превышает величину прожиточного минимума в расчете на душу населения.

Материальная помощь – выплата в денежной или натуральной форме, которую предоставляет организация сотрудникам и членам его семьи.

Меры социальной поддержки в Российской Федерации – мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках социальной политики в России, направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с законодательными и правовыми актами Российской Федерации.

Получатель социальной услуги – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включает в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

Семьи, относящиеся к группе риска – это семьи, характеризующие наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные.

Социальные услуги – помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальный контракт – соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина, и в соответствии с которым орган

социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Социальный риск – риск социального происхождения, который связан с угрозой для нормального (в данное время и для данного общества) его функционирования ввиду нарушений социально значимых элементов, то есть отклонения от социальной нормы фундаментальных параметров социального положения индивида, социальной группы, общества в целом.

Система социальной защиты – это комплекс законодательных актов, мероприятий, а также организаций, обеспечивающих реализацию мер социальной защиты населения, поддержки социально уязвимых слоев населения.

Социальная поддержка – это форма выражения социальной политики государства, направленная на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социальное обслуживание – это функционирование социальных служб по оказанию социально-правовых, социально-медицинских, социально-бытовых, психолого-педагогической помощи и поддержки; по проведению реабилитации и социальной адаптации граждан; предоставлению материальной помощи определенным категориям населения, пребывающих в трудной жизненной ситуации.

Социальный патронаж – это форма индивидуальной социальной поддержки и предоставление необходимых услуг семьям и детям, попавшим в трудную, и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть.

Удовлетворенность – позитивная оценка различных аспектов жизни, имеющих особое значение для индивида.

4) Операционализация предмета и объекта исследования

Организация социальной работы с малообеспеченными семьями в Министерстве социальной защиты населения Амурской области

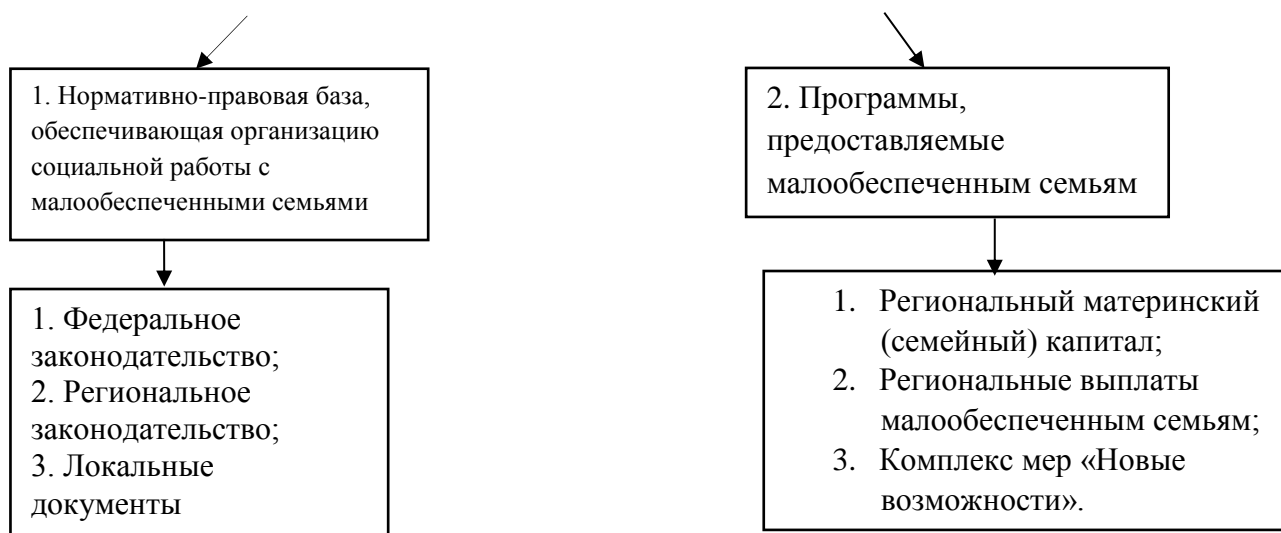


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Таблица А.1 – Факторная операционализация

Объективные факторы	Субъективные факторы
1 Социальная политика государства по	1 Количество оказываемых услуг;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.1

отношению к малообеспеченным семьям; 2. Наличие программ по организации социальной работы с малообеспеченными семьями.	2 Количество малообеспеченных семей, обратившихся за социальной помощью, в том числе за поддержкой на основе социального контракта.
---	---

5) Гипотеза

Организация социальной работы с малообеспеченными семьями, в Амурской области охватывает все стороны жизнедеятельности данной категории и постоянно расширяется, появляются новые услуги и технологии.

6) Принципиальный (стратегический) план исследования

Таблица А.2 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
-------	------------	-------

Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы,	11.04.2024 г. – 21.04.2024 г.
	объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	
Основной	Анализ документов	22.04.2024 г. – 1.05.2024 г.
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	2.05.2024 г. – 10.05.2024

6) Выборка

В рамках исследования организации социальной работы с

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

малообеспеченными семьями, необходимо проанализировать 14 нормативно-правовых документов, а также официальный сайт Министерства социальной защиты населения Амурской области и сайт УСЗН по городу Благовещенск и Благовещенскому муниципальному округу.

8) Методики и методы исследования:

Метод исследования: анализ документов. Данный метод исследования обладает следующими положительными характеристиками:

Надежность получаемых данных;

Требует относительно мало затрат;

Материалы для анализа обычно легкодоступны.

9) База исследования: Министерство социальной защиты населения Амурской области.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б Список проанализированных документов

В ходе проведения анализа документации по организации социальной работы с малообеспеченными семьями, в Министерстве социальной защиты населения Амурской области были исследованы следующие документы.

Федеральные:

1 Постановление Правительства РФ ОТ 16.11.2023 № 1931 «Об оказании субъектами Российской Федерации на условиях софинансирования из федерального бюджета государственной социальной помощи на основании социального контракта»

2 Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (ред. от 11.06.2021 г.)

3 Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (ред. от 06.12.2021 г.)

4 Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» (ред. от 08.03.2022 г.)

Региональные:

5 Закон Амурской области от 19.01.2005 № 411-ОЗ «Об адресной социальной помощи»

6 Закон Амурской области от 05.11.2014 № 431-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания граждан в Амурской области»

7 Закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»

8 Постановление Правительства Амурской области от 31.10.2014 № 664 «О плате за предоставление социальных услуг и порядке ее взимания»

9 Постановление Правительства Амурской области от 18.03.2021 № 149 «Об утверждении порядка предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта»

10 Постановление Правительства Амурской области от 18.05.2015 № 227 «Об утверждении Порядков предоставления социальных услуг поставщиками

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

социальных услуг в Амурской области»

11 Приказ министерства социальной защиты населения Амурской области от 06.10.2014 № 334 «Об утверждении Порядка организации работы о признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения их индивидуальной потребности в социальных услугах в связи с реализацией полномочий Амурской области в сфере социального обслуживания»

Локальные:

12 Информация по вопросу «Об итогах реализации предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта» в 2023

13 Форма бизнес-плана для ИПД

14 Общая информация о предоставлении социальной помощи на основании социального контракта

Также официальный сайт Министерства социальной защиты населения Амурской области: <https://szn.amurobl.ru>

Официальный сайт УСЗН по городу Благовещенск и Благовещенскому муниципальному округу: <https://www.uszn-blag.amurobl.ru>

ПРИЛОЖЕНИЕ В Програма исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Эффективность программы «Социальный контракт» для малообеспеченных семей в Амурской области

Исполнитель:

студент группы 061-об

М.Е. Мосягина

Благовещенск 2024

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1 Формулировка проблемы, объекта и предмета исследования

Малообеспеченная семья – это семья, средний доход которой на каждого человека не превышает установленный законодательством и региональным представительством прожиточный минимум. При этом данное положение взрослых и их детей не зависит от них, и они не могут самостоятельно изменить его. То есть к малоимущим нельзя отнести тех людей, которые не желают работать, зависимы от алкоголя и наркотиков.

Следует отметить, что к малообеспеченным семьям можно отнести и неблагополучные семьи, такие как кризисная семья, ассоциальная семья, аморальная семья, антисоциальная семья. Данные семьи имеют различного рода проблемы, которые сопровождаются возникновением малообеспеченности. К таким проблемам можно отнести развод родителей, смерть одного из родителей, алкоголизм, наркоманию и т.д. Все это

сказывается не только на благополучие семьи и ее нормальном функционировании, но и на здоровье и психике ребенка.

Средний ежемесячный доход малоимущей семьи в Амурской области на 2023 год составляет 53 913 руб. То есть, если в составе семьи имеются двое детей на иждивении, то семья уже будет считаться малообеспеченной, так как средний прожиточный минимум в Амурской области на 2024 год составляет 17 823 руб.

Действительный же доход малоимущих людей в Амурской области далек даже от минимальной стоимости жизни. Половина этих денег уходит на еду, остальное на коммунальные услуги и непродовольственные товары. Откладывать небольшие суммы с такими доходами у людей возможности нет.

Законодательством России установлены нормы, согласно которым малообеспеченным семьям, полагаются дополнительные выплаты и льготы. Однако государственная материальная поддержка может быть предоставлена

только тем лицам, которые в официальном порядке заключили договор с органами социальной защиты. Семьям, чей доход не дотягивает до прожиточ-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

ного минимума, предусмотрено несколько видов поддержки, одной из таких является «Социальный контракт», который с 2021 года набирает все большую популярность, так как он дает возможность малообеспеченным семьям выйти на самостоятельный заработок и убрать статус малообеспеченности. Размер материальной помощи для малообеспеченных семей зависит от таких факторов как уровень заработка, наличие несовершеннолетних детей, инвалидов и т.д.

Существует Федеральный закон «О государственной социальной помощи» с изменениями от 29 декабря 2004 г., 25 ноября 2006 г., 18 октября 2007 г., который устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

В Амурской области социальная поддержка малообеспеченных семей осуществляется следующими органами социальной защиты населения:

- министерство социальной защиты населения Амурской области;
- управление социальной защиты населения Амурской области;
- комплексные центры социального обслуживания населения;
- органы опеки и попечительства;
- пенсионный фонд Амурской области.

Так, благодаря данным органам осуществляется полная и комплексная поддержка малообеспеченных семей.

Так помощь по «Социальному контракту» в Амурской области оказывается на основании двух документов – это Постановление Правительства РФ от 16.11.2023 г. № 1931 и Постановление Амурской области от 18.03.2021 г. № 149.

Объектом данной программы являются – малообеспеченные семьи Амурской области.

Предмет программы – эффективность программы «Социальный контракт» для малообеспеченных семей.

2 Определение цели и постановки задач исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Цель программы – оценить эффективность программы социальных контрактов для малообеспеченных семей в Амурской области, выявить успешные практики и области, требующие улучшения, а также сформировать рекомендации по совершенствованию программы.

Задачи программы:

1 Оценить социальную поддержку малообеспеченных семей при помощи программы «Социальный контракт».

2 Определить степень эффективности программы «Социальный контракт» для малообеспеченных семей в Амурской области.

3 Охарактеризовать социальные проблемы малообеспеченных семей.

4 Выявить проблемы, возникающие при оказании поддержки малообеспеченных семей в виде программы «Социальный контракт».

5 Исследовать функции субъектов системы малообеспеченных семей

социальной поддержки Амурской области.

3 Уточнение и интерпретация понятий

Группа риска – это категории людей, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, которым практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникающие в их жизни, способные в результате привести к потере ими социальной значимости, духовности, морального облика, к биологической гибели.

Льгота – это определенные преимущества, дополнительные права, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения.

Малообеспеченная семья – это семья, уровень имущественной обеспеченности которых не превышает уровень имущественной обеспеченности для предоставления мер социальной поддержки и не превышает величину прожиточного минимума в расчете на душу населения.

Материальная помощь – выплата в денежной или натуральной форме,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

которую предоставляет организация сотрудникам и членам его семьи.

Меры социальной поддержки в Российской Федерации – мероприятия, проводимые органами социальной защиты в рамках социальной политики в России, направленные на предоставление отдельным категориям граждан помощи в соответствии с законодательными и правовыми актами Российской Федерации.

Получатель социальной услуги – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга.

Программа социальной адаптации – разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включает в себя виды, объем и

порядок реализации этих мероприятий.

Семьи, относящиеся к группе риска – это семьи, характеризующие наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные.

Социальные услуги – помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности или расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Социальный контракт – соглашение, которое заключено между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина, и в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации.

Социальный риск – риск социального происхождения, который связан с угрозой для нормального (в данное время и для данного общества) его функционирования ввиду нарушений социально значимых элементов, то есть

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

отклонения от социальной нормы фундаментальных параметров социального положения индивида, социальной группы, общества в целом.

Система социальной защиты – это комплекс законодательных актов, мероприятий, а также организаций, обеспечивающих реализацию мер социальной защиты населения, поддержки социально уязвимых слоев населения.

Социальная поддержка – это форма выражения социальной политики государства, направленная на оказание социальной помощи нуждающимся гражданам.

Социальное обслуживание – это функционирование социальных служб по оказанию социально-правовых, социально-медицинских, социально-бытовых, психолого-педагогической помощи и поддержки; по проведению реабилитации и социальной адаптации граждан; предоставлению материальной помощи

определенным категориям населения, пребывающих в трудной жизненной ситуации.

Социальный патронаж – это форма индивидуальной социальной поддержки и предоставление необходимых услуг семьям и детям, попавшим в трудную, и даже опасную, кризисную ситуацию, но не обладающим способностью или утратившим возможность самостоятельно её преодолеть.

Удовлетворенность – позитивная оценка различных аспектов жизни, имеющих особое значение для индивида

1 Операционализация объекта и предмета исследования

Малообеспеченная семья – это семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте России

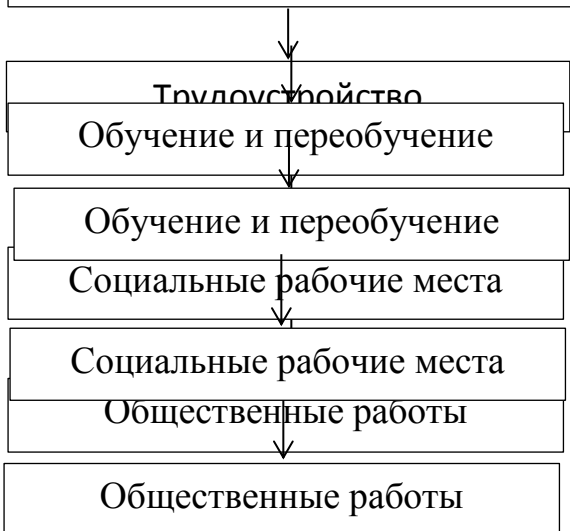


Социальная поддержка малообеспеченных семей в Амурской области



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Активные формы



Пассивные формы



Рисунок В.1 – Операционализация объекта и предмета исследования

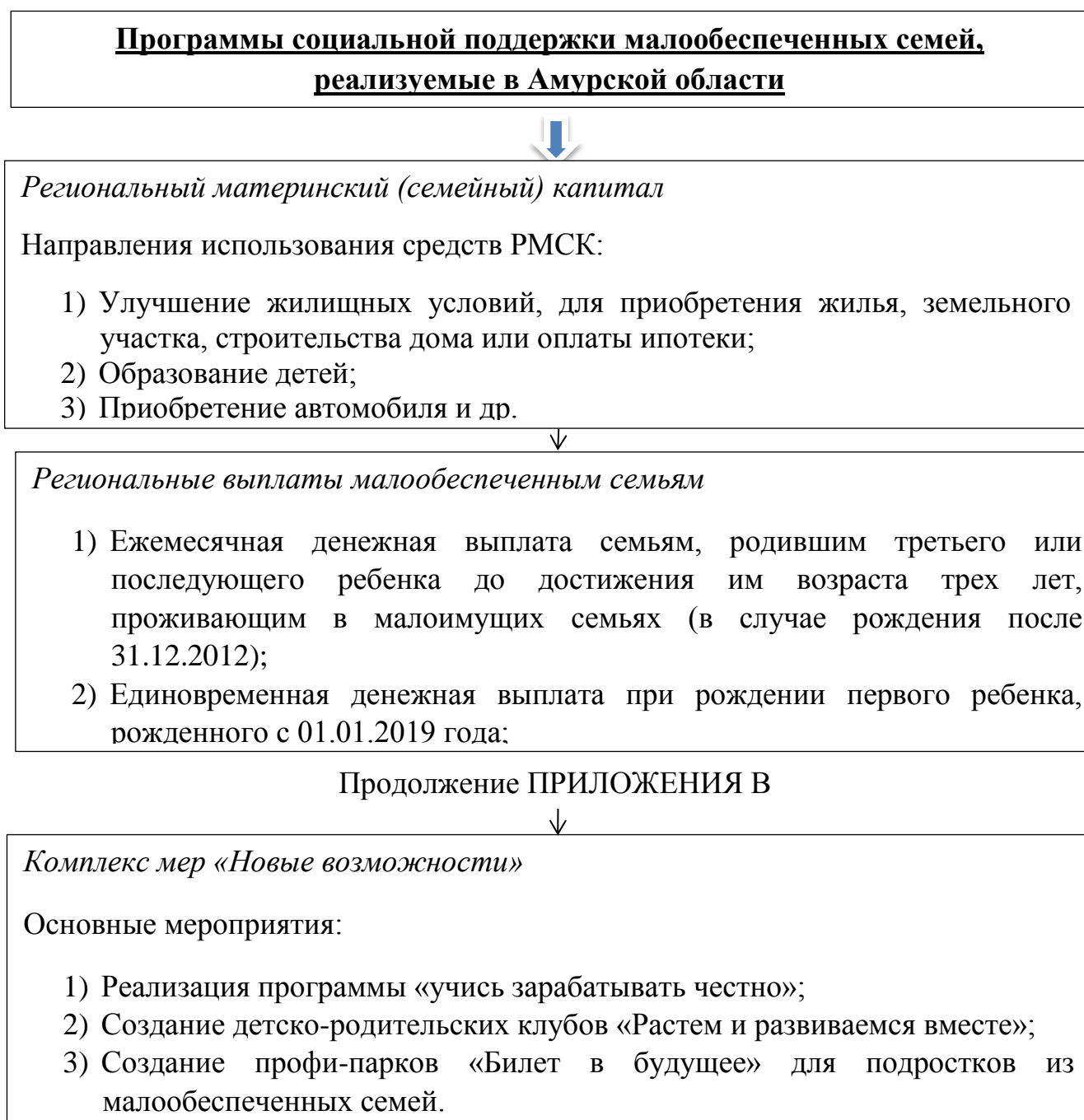


Рисунок В.2 – Программы социальной поддержки малообеспеченных семей, реализуемые в Амурской области

2 Выдвижение рабочих гипотез

Основная гипотеза программы – программа исследования направлена на комплексное изучение эффективности программы социальных контрактов и разработки стратегий ее улучшения. Результаты исследования будут

использованы для повышения качества жизни получателей услуг и эффективности социальной поддержки.

3 Принципиальный (стратегический) план исследования

Таблица В. 1 – Этапы исследования

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные за исполнение	Примечания
1 этап. Подготовительный (11.04.2024 – 15.04.2024)				
1	Разработка анкеты	11.04-12.04	Научный руководитель, разработчик программы	
2	Тестирование анкеты на небольшой группе для корректировки вопросов	12.04-14.04	Разработчик программы	На базе УСЗН по городу Благовещенск и Благовещенско-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.1

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные за исполнение	Примечания
				му муниципальному округу
3	Подготовка онлайн-платформы для проведения опроса	14.04-15.04	Разработчик программы	
2 этап. Сбор эмпирических данных (15.04.2024 – 18.04.2024)				

4	Рассылка приглашений для участия в опросе через электронную почту и социальные сети	15.04	Разработчик программы	
5	Мониторинг ответов на напоминания участникам о завершении анкеты	16.04-18.04	Руководитель практики, разработчик программы	
6	Поддержка участников в процессе заполнения анкеты (через чат-бот или электронную почту)	15.04-18.04	Разработчик программы	
3 этап. Анализ данных (18.04.2024 – 22.04.2024)				
7	Первичная обработка данных (очистка, кодирование, ввод в статистическую	18.04-19.04	Руководитель практики, разработчик программы	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.1

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные за исполнение	Примечания
	программу			
8	Статистический анализ данных с использованием методов	19.04-21.04	Руководитель практики, разработчик	

	описательной и сравнительной статистики, корреляционного и регрессионного анализа		программы	
9	Анализ ответов по блокам анкеты для выявления тенденций и закономерностей	21.04-22.04	Руководител ь практики, научный руководитель , разработчик программы	
4 этап. Интерпретация результатов (22.04.2024 – 26.04.2024)				
10	Формирование выводов на основе анализа данных	22.04-23.04	Разработчик программы	
11	Определение ключевых направлений для улучшения программы социальных контрактов	23.04-25.04	Руководител ь практики, разработчик программы	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.1

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственн ые за исполнение	Примечания
12	Разработка рекомендаций для органов социальной защиты и управления программой	25.04-26.04	Разработчик программы	

5 этап. Ожидаемые результаты (26.04.2024 – 29.04.2024)				
13	Оценка степени удовлетворенности получателей услуг социальных контрактов	26.04-27.04	Разработчик программы	
14	Выявление наиболее эффективных практик и областей, требующих улучшения	27.04-28.04	Научный руководитель, разработчик программы	
15	Формирование рекомендаций по оптимизации программы социальных контрактов	28.04-29.04	Руководитель практики, разработчик программы	
5 этап. Презентация результатов и публикация (30.04.2024 – 10.05.2024)				
16	Подготовка доклада с основными результатами исследования	30.04-2.05	Научный руководитель, разработчик программы	Консультация с преподавателем

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В.1

№	Наименование мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные за исполнение	Примечания
17	Презентация результатов или в органах власти	3.05-7.05	Научный руководитель, разработчик программы	
18	Публикация результатов	7.05-10.05	Научный	Публичная

	в научных журналах или на специализированных сайтах		руководитель , разработчик программы	защита
--	---	--	--------------------------------------	--------

7 Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Генеральная совокупность малообеспеченных семей в Амурской области составляет – 55 492.

Исходя из генеральной совокупности по таблице В.И.Паниотто можно определить выборочную совокупность, которая будет составлять – 67.

Из этого можем определить репрезентативность выборки малообеспеченных семей:

1) Доля опрошенных семей, считающихся средним классом (доход на двоих взрослых составляет порядка 100 000 рублей) будет составлять около 16%.

2) Доля опрошенных семей, состоящие из матери (отца) с детьми (или неполные семьи) могут составлять в Амурской области около 21%.

3) Если рассматривать семьи с позиции количества детей, то количество респондентов может составлять:

а) с одним ребенком – 66%

б) с двумя детьми – 28%

в) тремя и более детьми – 7%

ПРИЛОЖЕНИЕ Г Анкета для выявления удовлетворенности малообеспеченных семей системой социальной поддержки в Амурской области

Уважаемые респонденты Вам предлагается принять участие в социологическом исследовании, целью которого является выявление удовлетворенности малообеспеченных семей системой социальной поддержки в Амурской области.

Просим Вас ответственно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос и поставьте галочку напротив выбранного Вами варианта ответа.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Насколько Вы удовлетворены учреждениями социальной защиты, оказывающие Вашей семье социальную поддержку? (оцените от 1 до 3, где 3 означает полную удовлетворенность, 2 – частичная удовлетворенность, 1 – неудовлетворенность)

Название учреждения	1	2	3
Министерство социальной защиты населения АО			
Управление социальной защиты населения АО			
Комплексные центры социального обслуживания населения АО			
Органы опеки и попечительства АО			
Пенсионный фонд АО			

*АО – Амурская область

2. Выберите из предложенных вариантов учреждения (-ия-) в которые вы обращались за помощью в оказании социальной поддержки Вашей семье:

А) Министерство социальной защиты населения по Амурской области;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Б) Управление социальной защиты населения по Амурской области;

В) Комплексные центры социального обслуживания населения в Амурской области;

Г) Органы опеки и попечительства;

Д) Пенсионный фонд Амурской области.

3. Из каких источников информации Вы узнали о возможностях получения социальной поддержки для малообеспеченных семей в Амурской области?

- А) рассказали родственники, соседи, знакомые;
- Б) узнали из газет, радио, телевидения, Интернета;
- В) предложили работники социальной защиты;
- Г) предложили работники образования, здравоохранения;
- Д) предложили сотрудники правоохранительных органов.

4. Оцените удовлетворенность источниками информации от 1 до 3 (система оценки на примере 1 вопроса), из которых Вы узнали о возможности социальной поддержки малообеспеченных семей в Амурской области

Источник	1	2	3
Родственники, соседи, знакомые			
Газеты, радио, телевидение, Интернет			
Работники социальной защиты			
Работники образования, здравоохранения			
Сотрудники правоохранительных органов			

5. Нравятся ли Вам условия оказания социальной поддержки малообеспеченным семьям?

А) полностью;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Б) частично;

В) условия не нравятся (указать что именно не нравится)

6. Какие услуги Вы получали в организациях социальной защиты населения? (может быть несколько вариантов ответа)

А) социально-бытовые (услуги по организации питания и быта, предоставление натуральной помощи в виде одежды и обуви)

Б) социально-медицинские (содействие в наблюдении за состоянием здоровья, в применении лекарственных препаратов)

В) социально-правовые (помощь в оформлении документов, содействие в постановке на учет в качестве нуждающихся)

Г) социально-педагогические культурно-досуговая деятельность, чтение журналов, газет, книг и т.д.)

Д) социально-психологические (оказание психологической помощи, проведение психологических тренингов)

Е) социально-трудовые (предоставление информации о возможных профессиях, содействие в организации обучения, переобучения, повышения квалификации)

7. Оцените удовлетворенность услугами, оказываемые службами социальной поддержки населения (оценка приводится на примере первого вопроса):

Виды услуг	1	2	3
Социально-бытовые			
Социально-медицинские			

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Социально-правовые			
Социально-педагогические			
Социально-психологические			

Социально- трудовые			
------------------------	--	--	--

8. Нравятся ли Вам мероприятия, проводимые в Амурской области для поддержки малообеспеченных семей?

- А) да, полностью;
- Б) частично;
- В) нет (указать почему не нравится)

9. Объясните, как Вы понимаете социальную поддержку?

А) как систему мер, направленных на соблюдение прав человека, на удовлетворение его социальных потребностей;

Б) как систему мер, направленных на помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации;

В) как систему мер, направленных на оказание материальной помощи людям, не имеющих достаточных денежных доходов;

Г) другое (укажите)

10. В Вашей семье социальная поддержка необходима?

- А) непосредственно Вам;
- Б) одному из членов Вашей семьи;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

В) нескольким членам Вашей семьи;

Г) никому из членов Вашей семьи.

11. Отметьте причину обращения за социальной поддержкой

- А) недостаток средств к существованию;
- Б) недостаток средств на оплату жилищно-коммунальных услуг;
- В) недостаток средств на лечение;
- Г) другое (укажите)

12. Сколько раз Вы и Ваша семья обращались за предоставлением социальной помощи?

- А) один раз;
- Б) несколько раз;
- В) обращаюсь на постоянной основе.

13. Удовлетворяет ли Вас оформление документов для получения услуг по социальной поддержке?

- А) да
- Б) нет

14. Оцените доступность социальной поддержки для малообеспеченных семей в Амурской области

- А) доступны все виды необходимых социальных услуг
- Б) доступны отдельные виды необходимых социальных услуг
- В) испытывали трудности в получении социальных услуг
- Г) услуги получить крайне трудно

15. Сроки предоставления социальной поддержки Вас:

- А) удовлетворяют
- Б) не удовлетворяют

16. Устраивают ли Вас суммы материальной (денежной) помощи, оказываемой в рамках социальной поддержки?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- А) да, полностью устраивают
- Б) в целом устраивают
- В) суммы удовлетворительные
- Г) суммы низкие
- Д) суммы очень низкие

17. Как изменилось в целом положение Вашей семьи в результате предоставления услуг социальной поддержки:

- А) значительно улучшилось
- Б) улучшилось
- В) не изменилось
- Г) незначительно ухудшилось
- Д) значительно ухудшилось

18. Что конкретно изменилось в Вашей семье в результате предоставления социальной поддержки?

- А) улучшилось настроение
- Б) улучшилось здоровье
- В) улучшилось материальное положение
- Г) появилась уверенность в жизни
- Д) другое (укажите)

19. Как Вы оцениваете деятельность специалистов социальной работы?

- А) неудовлетворительно
- Б) скорее, неудовлетворительно
- В) скорее, удовлетворительно
- Г) удовлетворительно

20. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставлениями социальной поддержки (графиком работы организации (отделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и др.))

- А) да
- Б) нет (указать причину)

1. Сколько человек проживает в Вашей семье?

А) двое

Б) трое

В) четверо

Г) более пяти человек (указать количество членов семьи)

А) работаете

Б) не работаете

3. К какой категории граждан Вы себя относите:

А) крайняя ограниченность в деньгах, которых не хватает даже на питание

Б) денег на питание хватает, но покупка одежды уже затруднена

В) денег хватает на приобретение питания и одежды, однако приобрести крупную бытовую технику не можем (телевизор, холодильник, стиральную машину)

Г) денег достаточно и на приобретение крупной бытовой техники, однако их недостаточно на покупку новой машины

Д) денег хватает на всё, за исключением недвижимости в виде квартиры, земли

Е) материальных проблем нет, можем приобрести квартиру, замлю

4. Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)

продолжение на следующей странице

5. Ваш пол

А) мужской

Б) женский

Благодарим за участие в опросе!

ПРИЛОЖЕНИЕ Д Анкета для оценки эффективности социального контракта

Блок 1: Личная информация

1. Фамилия, имя, отчество: _____

2. Дата рождения: _____

3. Адрес проживания: _____

4. Контактный телефон: _____

5. Электронная почта (при наличии): _____
6. Профессиональная деятельность (работа, ИП, безработный, пенсионер и т.д.): _____
7. Семейное положение (женат/замужем, холост/не замужем, в разводе, вдовец/вдова и т.д.): _____
8. Количество иждивенцев: _____

Блок 2: Использование средств социального контракта

1. Какие цели были поставлены при заключении социального контракта?
- Поиск работы
 - Осуществление предпринимательской деятельности
 - Ведение личного подсобного хозяйства
 - Содействие в преодолении трудной жизненной ситуации
 - Другое (пожалуйста, укажите):
2. Какие меры были предприняты для достижения целей, указанных в социальном контракте? _____
- _____
- _____
3. Какие средства были использованы из социального контракта для реализации поставленных целей? _____
- _____
- _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4. Насколько успешно Вы считаете, что средства социального контракта были использованы?
- Очень успешно
 - Достаточно успешно
 - Скорее успешно, чем нет
 - Скорее не успешно, чем успешно
 - Полностью не успешно

5. Если были затруднения в использовании средств, пожалуйста, опишите их: _____

Блок 3: Эффективность социального контракта

1. Как Вы оцениваете изменение своего материального положения после заключения социального контракта?

- Значительно улучшилось
- Улучшилось
- Осталось без изменений
- Ухудшилось
- Значительно ухудшилось

2. Как изменилось Ваше социальное положение (например, возможность получения кредитов, уровень доверия со стороны окружающих и т.д.)? _____

3. Как повлияло заключение социального контракта на Ваше психологическое состояние? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

4. Были ли улучшения в области образования или профессиональной подготовки после заключения социального контракта? _____

5. Какие еще изменения произошли в Вашей жизни после заключения социального контракта? _____

6. Какие рекомендации Вы могли бы дать для улучшения программы социальных контрактов? _____

Спасибо за участие в опросе! Ваши ответы помогут нам улучшить программу социальных контрактов и сделать ее более эффективной для получателей.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е Схема работы с заявлениями по ИПД/ЛПХ/ТЖС

1 этап

- Подача гражданином заявления
- Представление гражданином документов/ поступление ответов на межвед.запросы
- Принятие решения об отказе в предоставлении ГСП либо продление сроков рассмотрения заявления

2 этап

- Прохождение тестирования (обучения) - для ИПД/ ЛПХ
- Проведение комиссионного обследования - для ТЖС
- Первичная проверка ГКУ-УСЗН бизнес-плана - для ИПД
- Направление бизнес-плана в центр "Мой Бизнес" - для ИПД
- Формирование Куратором проекта ПСА с приложением проверенного бизнес-плана/ сметы
- Направление Куратором проекта ПСА и документов в экспертную комиссию (далее -ЭК)

3 этап

- Заседание ЭК (рассмотрение ПСА и документов)
- Принятие ЭК решения:
 - 1) отказ в утверждении ПСА - 2) информирование ГКУ-УСЗН - 3) принятие ГКУ-УСЗН решения об отказе в предоставлении ГСП
 - утверждение ПСА - 2) информирование ГКУ-УСЗН - 3) принятие ГКУ-УСЗН решения о предоставлении ГСП
- - 1) доработка ПСА и документов - 2) доработка Куратором и гражданином (2 р.д.) - 3) направление в ЭК на рассмотрение - 4) принятие ЭК решения (об отказе либо об утверждении) - 5) информирование ГКУ-УСЗН - 6) принятие ГКУ-УСЗН соответствующего решения

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж Схема по контролю за исполнением социального контракта,
на примере индивидуального предпринимательства

Пример:

Мероприятие	Осуществление предпринимательской деятельности
Дата заключения СК	20.02.2023
Дата окончания действия СК	19.02.2024

В течение действия СК:

№ п/п	Наименование мероприятия контроля за реализацией СК	Исполнитель	Срок выполнения (исходя из примера)	Положения Порядка № 149
1.	Представление отчета по исполнению мероприятий программы социальной адаптации (форма утверждена приказом МСЗН от 19.03.2021 № 153 в ред. от 26.05.2023 № 528)	гражданин	в течение действия СК (в срок до 5-го рабочего дня, следующего за отчетным месяцем)	п. 9.1
2.	Проверка/ согласование отчета	Куратор	в течение 5 р.д. со дня представления гражданином отчета	п. 9.2
3.	Запрос сведений о регистрации гражданина в качестве ИП/самозанятого	Куратор	ежемесячно в течение действия СК	п. 9.3
4.	Комиссионное обследование (для подтверждения осуществления предпринимательской деятельности) (форма утверждена приказом МСЗН от 19.03.2021 № 153 в ред. от 26.05.2023 № 528)	Куратор	в течение действия СК (например, 11.08.2023, 22.12.2023)	п. 9.4
5.	Представление сведений о доходах заявителя (членов семьи) за 3 месяца, предшествующих последнему месяцу действия СК	гражданин	до 10.02.2024	п. 9.5
6.	Подготовка заключения о результатах исполнения гражданином мероприятий ПСА (форма утверждена приказом МСЗН от 19.03.2021 № 153 в ред. от 26.05.2023 № 528)	Куратор	до 15.02.2024	п. 9.6

Пример:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Мероприятие	Осуществление предпринимательской
-------------	-----------------------------------

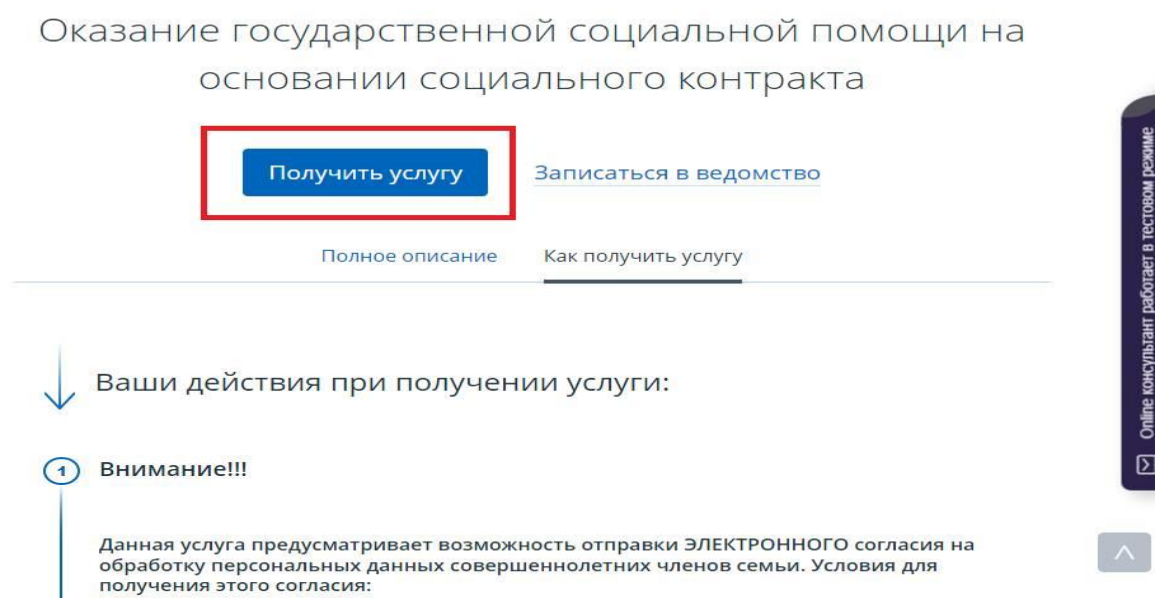
	деятельности
Дата заключения СК	20.02.2023
Дата окончания действия СК	19.02.2024

В течение 12 месяцев со дня окончания срока действия контракта:

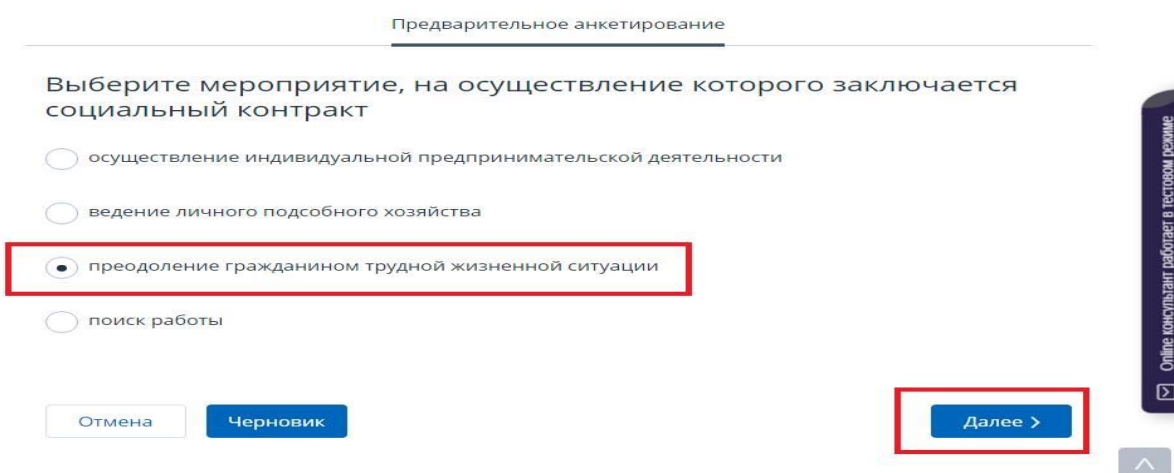
№ п/п	Наименование мероприятия контроля за реализацией СК	Исполнитель	Срок выполнения (исходя из примера)	Положения Порядка № 435
1.	Проверка факта регистрации гражданина в качестве ИП/самозанятого	ГКУ-УСЗН	ежемесячно с 20.02.2024 по 19.02.2025	п.п. 2 п. 6 Порядка № 435
2.	Проведение оценки эффективности реализации СК и подготовка отчета об оценке эффективности реализации СК (форма утверждена приказом МСЗН от 12.04.2021 № 204 в ред. от 27.06.2023 № 631)	ГКУ-УСЗН	до 05.07.2024 (доходы заявителя и членов семьи за период с марта 2024 г. по май 2024 г. + оценка условий жизни гражданина и семьи по ВСЕМ мероприятиям)	п. 5 Порядка № 435
3.	<u>Расчёт дохода гражданина от предпринимательской деятельности за 4-6 мес. после окончания действия СК</u>	ГКУ-УСЗН	октябрь 2024 г. (доходы за период с июня 2024 г. по август 2024 г.)	п.п. 2 п. 6 Порядка № 435
4.	<u>Расчёт дохода гражданина от предпринимательской деятельности за 7-9 мес. после окончания действия СК</u>	ГКУ-УСЗН	январь 2025 г. (доходы за период с сентября 2024 г. по ноябрь 2024 г.)	п.п. 2 п. 6 Порядка № 435
5.	<u>Расчёт дохода гражданина от предпринимательской деятельности за 10-12 мес. после окончания действия СК</u>	ГКУ-УСЗН	апрель 2025 г. (доходы за период с декабря 2024 г. по февраль 2025 г.)	п.п. 2 п. 6 Порядка № 435

ПРИЛОЖЕНИЕ 3 Инструкция по подаче заявления через электронный ресурс Госуслуги

Шаг 1. Откройте личный кабинет (ЛК) и перейдите на вкладку Департамента соцзащиты. А затем найдите там необходимую услугу. Или найдите ее через поисковую строку. Откроется окошко «Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта», кликните на «Получите услугу».



Шаг 2. Сначала заполните предварительное анкетирование. Выбираем, для какого мероприятия необходимо заключить соглашение, например, на обучение или преодоление сложной жизненной ситуации. И нажимаем «Далее».



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Шаг 3. Указываем, кем являетесь заявителем или представителем.

Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта

Предварительное анкетирование

Я являюсь

заявителем

представителем заявителя

Отмена

Черновик

< Назад

Далее >

Online консультант работает в тестовом режиме

Шаг 4. Указываем, есть ли другие члены семьи.

Предварительное анкетирование

Состав семьи заявителя

Нет других членов семьи

Есть другие члены семьи

Отмена

Черновик

< Назад

Далее >

Online консультант работает в тестовом режиме

 ЦЕНТР
ИНФОРМАЦИОННЫХ

Помощь и поддержка

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Шаг 5. Выбираем орган соцзащиты по месту жительства и заполняем персональные данные о себе и членах семьи. Обычно эта форма уже заполнена автоматически, поскольку большинство данных вы вносили при регистрации.

The screenshot shows a web interface for applying for social assistance. At the top, there is a breadcrumb trail: "оказание государственной социальной..." and "Получение услуги". The main heading is "Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта". Below this, there are three tabs: "Предварительное анкетирование", "Заполнение заявления" (which is active), and "Копии документов". The "Подать заявление в" section has a dropdown menu with "Учреждение, оказывающее услугу*" and "ГУ ТО УСЗН г.Тулы Центральный район" selected. Below this is the "Персональная информация о заявителе" section, which is partially visible. A vertical sidebar on the right contains the text "Online консультант работает в тестовом режиме".

Шаг 6. Укажите информацию о доходах за последние 3 месяца всех членов семьи.

Укажите сведения о доходах за последние 3 месяца всех членов семьи

The screenshot shows the "Укажите сведения о доходах за последние 3 месяца всех членов семьи" section. It contains several input fields for family members. The first row shows "Фамилия*" (Клубтэкаев) and "Имя*" (Карл). The second row shows "Отчество" (Константинович) with a note "Заполняется при наличии". The third row shows "Вид полученного дохода*" (Оплата за применение профессион...) with a note "Указываются все виды и размер доходов (в том числе алименты)". The fourth row shows "Сумма дохода в рублях*" (20000) for "За последний месяц перед обращением" and "Сумма дохода в рублях*" (21000) for "За 2-й последний месяц перед обращением". The fifth row shows "Сумма дохода в рублях*" (23000). A vertical sidebar on the right contains the text "Online консультант работает в тестовом режиме".

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Шаг 7. Отметьте, есть ли в собственности недвижимое имущество и транспортные средства.

Имеется ли на праве собственности недвижимое имущество у заявителя и членов его семьи?

Нет, не имеется

Да, имеется

Имеется ли на праве собственности транспортное средство у заявителя и членов его семьи?

Нет, не имеется

Да, имеется

Шаг 8. Добавьте реквизиты счета в банке, на который отправят деньги.

Выбор кредитной организации (банка)

Список кредитных организаций

Ручной ввод (в случае отсутствия в списке)

Реквизиты для получения через банк

Наименование банка получателя*

ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО С... ✕ ▾

БИК получателя

047003608

Номер лицевого счета получателя*

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ 3

Шаг 10. Обязательно прикрепите копии документов, отсканированные или сфотографированные.

Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта

Заполнение заявления Копии документов

i Предупреждение.
Максимальный размер одного документа не должен превышать 10мб.
Общее количество передаваемых документов не должно превышать 20 файлов.

Копия документа, удостоверяющего личность заявителя

Добавить

Online консультант работает в тестовом режиме

Обязательные документы, которые прикладывают к заявлению на заключение социального контракта через Госуслуги:

- паспорт;
- СНИЛС;
- удостоверения личности детей – свидетельства о рождении или паспорта (с 14 лет);
- документы, подтверждающие доходы всех членов семьи за предыдущие 3 месяца до подачи заявления;
- справка о регистрации по форме 9.

ПРИЛОЖЕНИЕ И Проект по созданию Центра поддержки участников программы социального контракта в Амурской области

Цель проекта: Повышение эффективности социального контракта в Амурской области путем создания Центра поддержки участников программы.

Задачи проекта:

1. Создание инфраструктуры Центра поддержки.
2. Разработка программ поддержки для участников социального контракта.
3. Проведение обучающих курсов и тренингов.
4. Предоставление консультаций по развитию бизнеса и трудоустройству.
5. Обеспечение финансовой грамотности участников.
6. Организация менторской поддержки.

Мероприятия:

1. Проведение исследования для определения потребностей участников программы.
2. Подготовка бизнес-плана и документации для создания Центра.
3. Найм персонала: консультантов, тренеров, менторов.
4. Организация обучающих курсов и тренингов.
5. Запуск рекламной кампании для привлечения участников.
6. Проведение мониторинга и оценки эффективности деятельности Центра.

Этапы внедрения:

1. Подготовительный этап: разработка документации, найм персонала.
2. Этап запуска: открытие Центра, проведение первых мероприятий.
3. Развитие и расширение: постепенное увеличение числа услуг и участников.
4. Мониторинг и анализ: оценка результатов, корректировка стратегии.

Ожидаемые результаты:

1. Увеличение числа участников программы социального контракта.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ И

2. Повышение уровня удовлетворенности участников предоставляемыми услугами.
3. Успешное трудоустройство и развитие бизнеса участников.
4. Улучшение финансовой грамотности и навыков управления.
5. Повышение общественного признания программы социального контракта в регионе.

Проект направлен на создание устойчивой системы поддержки участников программы социального контракта в Амурской области, что позволит им успешно реализовывать свои потенциал и достигать лучших результатов.

ПРИЛОЖЕНИЕ К План-проект по повышению эффективности программы социальных контрактов в Амурской области

Цель: Повышение эффективности программы социальных контрактов для улучшения финансового положения наименее защищенных слоев населения Амурской области.

Задачи проекта:

1. Пересмотр критериев отбора участников программы для фокусирования на наиболее нуждающихся.
2. Создание системы мониторинга реализации контрактов для своевременного выявления случаев невыполнения обязательств.
3. Разработка механизма оказания консультационной, образовательной и иной поддержки участникам программы.
4. Установление четких и достижимых целей для участников программы и создание системы мониторинга их прогресса.
5. Обучение сотрудников, ответственных за реализацию программы, по вопросам контроля и оказания поддержки участникам.
6. Разработка индивидуальных планов помощи для каждого участника программы, включающих конкретные цели и мероприятия.
7. Регулярный мониторинг прогресса участников программы и внесение корректировок в индивидуальные планы помощи при необходимости.
8. Анализ и оценка эффективности внедренных изменений и разработка рекомендаций по дальнейшему совершенствованию программы.

Этап 1. Пересмотр критериев отбора участников программы

- Анализ существующих критериев отбора на предмет их соответствия целям программы.
- Изучение опыта других регионов в области отбора участников программы социальных контрактов.
- Проведение опросов и фокус-групп с потенциальными участниками программы.
- Разработка и утверждение обновленных критериев отбора участников

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

программы, учитывающих тяжелое материальное положение, семейное положение и другие факторы.

Поставленные цели будут достигнуты за счет обновленных критериев отбора, что позволит сфокусировать программу на тех, кто наиболее нуждается в поддержке, что повысит ее эффективность.

Этап 2. Усиление контроля за реализацией контрактов и оказание необходимой помощи участникам

– Разработка системы мониторинга реализации контрактов, включающей регулярные проверки и отчетность участников.

– Создание механизма оказания консультационной, образовательной и иной поддержки участникам программы.

– Обучение сотрудников, ответственных за реализацию программы, по вопросам контроля и оказания поддержки участникам.

В результате система мониторинга позволит своевременно выявлять случаи невыполнения обязательств по контракту и оказывать участникам дополнительную поддержку. А предоставление необходимой помощи участникам повысит их шансы на достижение поставленных целей и преодоление бедности.

Этап 3. Установление четких и достижимых целей для участников программы и отслеживание их прогресса

– Разработка индивидуальных планов помощи для каждого участника программы, включающих конкретные цели и мероприятия.

– Установление SMART-целей для участников программы, которые будут конкретными, измеримыми, достижимыми, уместными и ограниченными по времени.

– Создание системы мониторинга прогресса участников программы, позволяющей отслеживать их достижения и вносить корректировки в индивидуальные планы помощи при необходимости.

В результате данного этапа индивидуальные планы помощи и SMART-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

цели обеспечат персонализированный подход к участникам программы и повысят их мотивацию к достижению поставленных целей. Регулярный мониторинг прогресса позволит своевременно корректировать планы помощи и оказывать участникам дополнительную поддержку, необходимую для достижения поставленных целей.

Ответственные лица:

1. Департамент социальной защиты населения Амурской области.
2. Управление труда и занятости населения Амурской области.
3. Центры социальной поддержки населения Амурской области.

В целом ожидаемые результаты от реализации проекта:

1. Увеличение процента участников программы, преодолевающих бедность.
2. Значительное увеличение доходов большинства участников программы.
3. Повышение эффективности использования средств, выделенных на реализацию программы социальных контрактов.
4. Улучшение социального положения наименее защищенных слоев населения Амурской области.

Сроки реализации проекта: 4 месяца.

Реализация данного плана-проекта позволит повысить эффективность программы социальных контрактов в Амурской области и достичь поставленных целей по улучшению финансового положения малоимущих граждан.

ПРИЛОЖЕНИЕ Л Проект по улучшению системы отбора участников программы «Социальный контракт в Амурской области»

Индивидуальный подход к участникам программы «Социальный контракт в Амурской области» предполагает проведение индивидуальной оценки потребностей и возможностей каждого участника до заключения социального контракта. Данный подход является важным элементом в повышении эффективности программы, поскольку позволяет максимально индивидуализировать меры поддержки в соответствии с конкретными обстоятельствами каждого участника.

Реализация решения будет осуществляться в несколько этапов:

1. Разработка критериев оценки потребностей и возможностей участников, которые будут учитывать их социально-экономическое положение, уровень образования, наличие трудовых навыков, семейное положение и т.д.
2. Разработка инструментов оценки, таких как анкетирование, интервьюирование, проведение тестирования и сбор данных из различных источников (например, из базы данных органов социального обеспечения).
3. Проведение индивидуальной оценки потребностей и возможностей каждого участника на основе разработанных критериев и инструментов.
4. Разработка индивидуальных планов поддержки для каждого участника на основе результатов оценки. Эти планы должны включать конкретные меры поддержки, сроки их реализации и ожидаемые результаты.
5. Осуществление мониторинга реализации индивидуальных планов и оценка их эффективности. При необходимости, планы могут быть скорректированы в ходе реализации.

Для эффективной реализации решения необходимы следующие ресурсы:

1. Квалифицированные специалисты, способные проводить индивидуальную оценку и разрабатывать индивидуальные планы поддержки.
2. Офисные помещения, оборудование для проведения оценки и мониторинга.

Финансирование для оплаты труда специалистов, закупки Продолжение

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Л

оборудования и проведения мероприятий по оценке и мониторингу.

Сроки реализации:

– Определение критериев оценки и разработка инструментов: 6 месяцев с момента принятия решения.

– Проведение индивидуальной оценки участников: 12 месяцев с момента разработки инструментов.

– Разработка индивидуальных планов поддержки: 6 месяцев с момента проведения оценки.

– Мониторинг и оценка: непрерывный процесс на протяжении всего периода реализации программы.

Ответственность:

1. Орган социальной защиты населения. Несет ответственность за организацию и проведение индивидуальной оценки, разработку индивидуальных планов поддержки и мониторинг их реализации.

2. Учреждения, предоставляющие услуги участникам программы. Взаимодействуют с органами социальной защиты населения и оказывают услуги участникам программы в соответствии с индивидуальными планами поддержки.

Ожидаемые результаты:

– Повышение эффективности программы «Социальный контракт в Амурской области» за счет учета индивидуальных потребностей и возможностей участников.

– Увеличение доли участников, которые достигли поставленных целей и вышли из трудной жизненной ситуации.

– Снижение риска повторного попадания участников в трудную жизненную ситуацию.

Формирование ответственного подхода у участников к своему социальному и экономическому благополучию.