

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа  
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. Кафедрой  
\_\_\_\_\_ В.В. Ситникова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с мигрантами (на примере АРО ООО «Российский Красный Крест»)

Исполнитель:

студент группы 061-об

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Е.А. Кисель

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

Л.Л. Романова

Нормоконтроль

ассистент

\_\_\_\_\_

(подпись, дата)

М.М. Саядян

Благовещенск 2024

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 77 с., 4 рисунка, 1 таблицу, 4 приложения, 36 источников

МИГРАНТЫ НУЖДАЮЩИЕСЯ В ПОМОЩИ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ, ХАРАКТЕРИСТИКА МИГРАНТОВ, ПРОБЛЕМЫ МИГРАНТОВ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ, ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ

Данная бакалаврская работа посвящена изучению и обобщению организации социальной работы с мигрантами, а также проведению социологического исследования с целью изучения организации социальной работы с мигрантами на базе АРО ООО «Российский Красный Крест».

Научная новизна бакалаврской работы состоит в исследовании организации социальной работы с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест».

Результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в учебном процессе факультета социальных наук при подготовке к семинарским занятиям, подготовке к курсовым и дипломным работам, а также в научной и практической деятельности специалистов по социальной работе.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Мигранты как объект социальной работы	8
1.1 Общая характеристика мигрантов	8
1.2 Социальные проблемы мигрантов	15
2 Теоретические основы социальной работы с мигрантами	21
2.1 Сущность и содержание социальной работы с мигрантами	21
2.2 Основные направления и технологии социальной работы с мигрантами	25
3 Практические основы социальной работы с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест»	30
3.1 Социальная характеристика мигрантов как объекта социальной работы АРО ООО «Российский Красный Крест»	30
3.2 Социальная работа с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест»	35
Заключение	45
Библиографический список	49
Приложение А Программа исследования по экспертам	52
Приложение Б Анкета для экспертов	61
Приложение В Программа исследования по мигрантам	65
Приложение Г Анкета для мигрантов	73

## ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время процессы миграции в мире являются одной из ключевых проблем всего общества. Сутью этих процессов является стремление мигрантов к благополучию и безопасности, которые между собой неразрывно связаны, а также законных и справедливых мер в отношении них. Миграция населения играет огромную многостороннюю роль в развитии человечества, являясь формой его адаптации к меняющимся условиям существования. Это сложный социальный процесс, тесно связанный с уровнем развития экономики и размещением отраслей производства в разных регионах. Сутью этого процесса является стремление мигрантов к благополучию и безопасности, которые между собой неразрывно связаны, следовательно, для их поддержки и помощи существует система социальной работы.

Социальная работа во многих странах формировалась как инструмент социальной политики наряду с социальным страхованием и социальным обеспечением. Развитие системы общества, дальнейшая дифференциация социальных функций и структур имели своим следствием выделение направлений специализации социальной работы. Возникла и проблема выделения работы с мигрантами как особого вида социальной деятельности.

Мигранты являются категорией населения, требующей особого внимания и поддержки со стороны государства и общества. Оказавшись в неблагоприятных, а порой даже экстремальных жизненных условиях, они имеют множество проблем, которые невозможно решить самостоятельно. Людям очень тяжело осваиваться не на своей территории и им в этом нужно содействие как со стороны государства, так и самого общества. В таком случае существует социальная работа с мигрантами.

Социальная работа в отношении мигрантов включает в себя оказание и поддержку в отношении уязвимой группе людей. Это включает в себя различные аспекты которые помогают интерпретироваться в социальное общество и куль-

туру общественной жизни. Для этого существуют различные государственные и общественные организации в отношении мигрантов.

АРО ООО «Российский Красный Крест» одна из общественных организаций, которая помогает мигрантам в реализации и защите их прав. Данная организация имеет множество направлений в отношении мигрантов и прилагает все усилия в отношении них.

Актуальность заключается в том, что мигранты – это категория людей, которой трудно самостоятельно добиться своих прав, им нужна помощь в любых правовых, политических и социальных возможностях.

*Степень разработанности/изученности темы в научной литературе.* В современной литературе существует множество авторов, которые рассматривают проблемы мигрантов: Дуглас Массейи «Границы и миграция: проблемы в исследовании международной миграции»; социально-психологические аспекты адаптации стали предметом исследования таких психологов, как А.А. Бодалев, Г.А. Балл, Л.П. Гримак, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др. Педагогические аспекты адаптации рассмотрены в трудах Н.Н. Березовина, О.Л. Берак, В.В. Давыдова, Н.Ф.

*Научная новизна.* Научная новизна состоит в анализе и общении социальной работы с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест».

*Теоретическая и практическая значимость выполненного исследования.* Результаты исследования могут быть использованы в учебной работе при подготовке докладов и выступлений на практических занятиях, конференциях, форумах, диспутах; а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе в АРО ООО «Российский Красный Крест».

*Объект бакалаврской работы.* Мигранты

*Предмет бакалаврской работы.* Социальная работа с мигрантами.

*Цель работы.* Рассмотрение социальной работы с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест»

*Задачи работы:*

1. Раскрыть общую характеристику мигрантов;

2. Рассмотреть социальные проблемы мигрантов;
3. Изучить социальную работу с мигрантами;
4. Выявить основные проблемы и технологии социальной работы с мигрантами;
5. Составить социальный портрет мигрантов;
6. Анализировать социальную работу в АРО ООО «Российский Красный Крест»

*Методы исследования.* При написании бакалаврской работы использовались методы исследования: описание, обобщение, сравнение, анализ, статистический анализ и опрос.

# 1 МИГРАНТЫ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

## 1.1 Общая характеристика мигрантов

Тема международной миграции является относительно новой в отечественной науке, что связано с геополитическими обстоятельствами. В России миграционные процессы играли огромную роль в политическом и социально-экономическом направлении. Внешние межконтинентальные миграции населения в основном последовали после Великих географических открытий, что приводило к постепенному заселению новых земель.

Многие учёные-демографы выделяют 4 этапа развития миграции в истории в течении 300 лет.

1 этап до 50-х годов XIX века характеризуется малыми масштабами миграции, так как действовал крепостной строй которой сдерживал перемещение крестьян. Основными переселенческими потоками были – заселение Урала, Южного Предуралья и Нижнего Поволжья, других южных регионов и Колонизация Европейского Севера.

2 этап с середины XIX века причина миграции вырастает в связи с отменой крепостного права на протяжении развития капитализма, что характеризуется относительным перенаселением одних стран и нехваткой рабочей силы в других. Рост миграции вырастает на новых землях Сибири, Дальнего Востока, Урала и на югах России.

3 этап с конца 19 века до середины XX века в следствии индустриализации наблюдается большим потоком мигрантов из промышленно развитых стран Европы в менее индустриально развитые. Таким образом можно сказать, что направление перенаселения шло «из центра на окраины страны» и «из села в город». Из европейской части страны переселялись в восточные районы, а также многие сельские жители мигрировали в города. Так же этот этап специфичен появлением насильственных миграций в России.

4 этап с середины XX века. На протяжении второй половины 20 века отме-

чается значительная активизация миграционных процессов, что характеризуется не только большим количеством переселения мигрантов из менее экономически развитых городов или стран в более развитые, но и большим количеством спасающихся от нестабильности мигрантов. Внутренние миграционные процессы характеризовались перенаселением из районов Севера, Сибири, Дальнего Востока в Европейскую часть страны. Внешние миграционные перенаселения выделяют два направления: за рубеж страны – это в основном Германия, США, Израиль, а также в Россию из стран ближнего зарубежья – Китай, Иран, Афганистан.

Вскоре обильная миграция населения потребовала кардинальных мер решения проблем беженцев и вынужденных переселенцев, в следствии чего 14 декабря 1991 года по распоряжению Президента Российской Федерации был образован Комитет по делам миграции при Министерстве труда и занятости населения РФ, который в 1992 году был преобразован в Федеральную миграционную службу России. В связи с нарастанием нелегальной миграции в 2002 году данные проблемы были отнесены к ведомству Министерства внутренних дел России.[1]

Миграция как сложное явление изучается в рамках различных дисциплин: история (как интерпретируется жизненный опыт мигрантов), демография (как миграция видоизменяет характеристики населения), право (как закон оказывает влияние на миграцию), антропология (как миграция воздействует на культурные изменения и на этническую идентичность), политология (почему существуют трудности у государства по регулированию миграции), экономика (каковы экономические последствия миграции) и социология (как объяснить поведение мигрантов). Масштабность изучения миграционных процессов требует дальнейшего усилия к всестороннему исследованию.

**Миграция** – это переселение индивидуума или группы лиц через границы государства (административно-территориальных образований) с целями постоянных или временных изменений места жительства. Она бывает внутренней (внутри страны) и международной (из одной страны в другую).

В миграционных процессах лежат следующие причины: национальные, религиозные, экономические, социальные, политические и другие причины.



Можно определить следующие виды миграции: *добровольная и вынужденная*.

Естественная вид можно определить с основным поиском работы, воссоединением с семей (родителей и детей). Вынужденная же может обуславливаться с причиной стихийных бедствий, политических репрессий, военных конфликтов, религиозных и этнических конфликтов и притеснений, и иных неблагоприятных изменений социальной и экономической -политической жизни.

**Мигрант** – это индивид или группа людей, совершающие перемещение по стране или за её пределы по тем или иным причинам. Мигрантов можно классифицировать на 4 группы:

1. **Эмигрант** – не является гражданином России, совершающий выезды с территории РФ по причинам этнического экономического и политического, характера, а также по мотивам личного характера (воссоединение семьи в браке, восстановление членов в семье); индивидуумы прибывшие на территорию РФ и получившие статус беженцев, вынужденных переселенцев, которые выехали с территории России.

2. **Иммигрант** – это гражданин иностранного государства, прибывший в Российское государство в поисках укрытия или убежища, с намерением подать заявление о предоставлении им статуса беженца.

3. **Беженец** – это человек который не является гражданином РФ и который в вполне своих опасений боится стать жертвой преследований по признаку гражданства; вероисповедания веры; национальности, или отношения к определенной социальной группе, политического мнения и находится в страны не своей гражданской принадлежности и не может, пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений;

#### **4. Вынужденный переселенец:**

1) Вынужденный переселенец – это гражданин покинувший место в РФ, т.к. в отношении него или членов его семьи было совершено насилие, преследование, в тех или иных формах, которые угрожали реальной опасности по признаку расовой или национальной принадлежности, вероисповедания,) признаку

принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений, ставших поводами для проведения враждебных кампаний в отношении конкретного лица или группы лиц, массовых нарушений общественного порядка.

2) По обстоятельствам, вынужденным переселенцем признается:

– гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории иностранного государства и прибывший на территорию Российской Федерации;

– гражданин Российской Федерации, вынужденный покинуть место жительства на территории одного субъекта Российской Федерации и прибывший на территорию другого субъекта Российской Федерации.

3) Вынужденным переселенцем также признается иностранный гражданин или лицо без гражданства, постоянно проживающие на законных основаниях на территории Российской Федерации и изменившие место жительства в пределах территории Российской Федерации по обстоятельствам.

4) Вынужденным переселенцем признается также гражданин бывшего СССР, постоянно проживавший на территории республики, входившей в состав СССР, получивший статус беженца в Российской Федерации и утративший этот статус в связи с приобретением гражданства Российской Федерации, при наличии обстоятельств, препятствовавших данному лицу в период действия статуса беженца в обустройстве на территории Российской Федерации.[7]

Стоит напомнить, что в качестве основных причин заставляющих людей вынужденно мигрировать это: поиск работы в связи с отсутствием возможностей трудоустройства, соответствующего уровня оплаты труда, качественных условий для высококвалифицированного труда в своей стране; потребности воссоединения семей; возникающие частые стихийные бедствия; всплеск ксенофобии; политические репрессий и иные неблагоприятные изменения в экономической или социально-политической ситуации в стране; военные операции.

Реальное положение беженцев и переселенцев в нашей стране исключительно тяжёлое, что обусловлено рядом обстоятельств:

– во-первых, их численность оказалась чрезмерной для успешной социаль-

ной реабилитации, адаптации, а затем и интеграции;

– во-вторых, рост миграционных потоков предопределен обострением экономического и политического кризиса, препятствующим принятию решений во всех областях управления, в том числе решений в области миграции.

Стоит сказать, что во всех рассматриваемых социологических опросах «мигранты» классифицируются как отдельная социальная группа, то есть люди отвечали на вопросы в соответствии с тем, кого они считают мигрантами. Чаще всего в современном нам обществе слово «мигрант» имеет негативную коннотацию и направлено на приезжих из ближнего зарубежья, чаще всего из Центральной Азии.

Понятие мигрантов исследовалось множеством авторов.

И. О. Дюрягин утверждает, что с точки зрения Российского законодательства понятие «миграция» рассматривается в двух значениях:

– в качестве правового явления, как перемещение лиц при соблюдении правовых аспектов на легальное проживание иностранца на территории государства;

– в качестве категории правонарушения, если речь идет о нелегальном пребывании лица на территории государства.[11]

Мигранты могут быть разделены на категории по ряду признаков.

*По географическим или пространственным признакам* можно различать внешних, внутренних и транзитных мигрантов. Главным критерием здесь является факт перемещения через административные или государственные границы. При пересечении государственной границы происходит миграция классифицируемая как внешняя (международная). Внутренняя миграция совершается между административными районами или населенными пунктами внутри государства. Внутрорегиональная и межрегиональная миграции являются основными типами современной внутренней миграции. Также по данному классификационному признаку можно выделить транзитную миграцию, которая подразумевает временное пребывание международных мигрантов на территории какого-либо государства с целью последующего перемещения в другую страну. Такое явление в

последние годы можно наблюдать в южных странах Европейского Союза, в связи с много-кратным увеличением потока нелегальных мигрантов из стран Северной Африки и Ближнего Востока.[13]

Также мигрантов можно классифицировать *по временному признаку*: постоянные, временные и сезонные. Постоянные (или долгосрочные) мигранты – это люди, которые покидают страну более чем на 1 год. Срок въезда или выезда временного мигранта составляет от 3х месяцев до 1 года. Маятниковые мигранты – люди, совершающие регулярные поездки за пределы территории постоянного места жительства, связанные с работой или учебой. Сезонные мигранты – это лица, перемещающиеся в определенное время года для определенных целей, например сбор урожая или летние каникулы.

Следующим классификационным признаком мигрантов можно выделить *целевой (причинный) признак*. Здесь в качестве основных целей можно выделить поиск рабочего места с более высоким заработком (трудовые мигранты), получение образования (образовательные мигранты), отдых, восстановление и укрепление здоровья (рекреационные мигранты). Немаловажную роль играют причины политического, расового и религиозного, военного, экологического характера.

*Трудовая миграция* может быть обусловлена желанием изменить параметры собственного рабочего места или условиями места жительства (социальная культура, жилищно-бытовые условия, окружающая среда, природа, климат и др.).

Причина которые являются наиболее распространёнными в международной трудовой миграции являются:

- неравномерное глобальное экономическое развитие, неравенство доходов и возможностей в разных странах, особенно между промышленно развитыми и развивающимися странами;

- несбалансированность населения, проявляющаяся в избытке рабочей силы в развивающихся странах и ее нехватке в отдельных отраслях в развитых странах и т.п.[2]

*Образовательная миграция* происходит от удовлетворения спроса на получение образования и дальнейшее образование посредством повышения квалификации. Помимо получения базового образования, образовательные мигранты выезжают для прохождения стажировок, курсов, получения дополнительного образования, овладения другими формами повышения квалификации. В настоящее время образовательная миграция играет важную роль в общей структуре миграционного процесса, что связано с сосредоточением крупнейших высших учебных заведений в региональных центрах и в столице нашей страны. Кроме того, на фоне растущей глобализации возрастает популярность зарубежного образования, что стимулирует международную образовательную миграцию.[31]

Также можно представить классификацию мигрантов по *способу вовлечения*. Здесь выделяют принудительных и добровольных мигрантов. Принудительные мигранты появляются вследствие объективных причин: войны, голода, политических и религиозных преследований, депортаций, эвакуаций и т.п. Добровольные – результат инициативы и свободного выбора индивида, семьи или социальной группы.

Следующий признак классификации мигрантов можно выделить – *степень законности*. Легальные и нелегальные мигранты являются разновидностями по данному классификационному признаку. Мигрант, который легально проживает в стране, должен обладать, как минимум разрешением на: въезд, пребывание, либо проживание в стране в течение определенного периода времени, работу или иные занятия. При нарушении любого из требований мигрант считается нелегалом. Другими словами, во время нелегальной миграции иностранные граждане въезжают, пребывают, покидают страну, произвольно изменяют свой правовой статус во время пребывания в нарушение действующего законодательства этого государства, которое регулирует порядок въезда, проживания, транзита иностранцев.[12]

Таким образом можно сказать, мигранты – это довольно сложная категория лиц в социальной работе, к которым нужен правильный и профессиональный подход квалифицированного специалиста. Как ранее было сказано, люди мигри

руют с разных уголков мира и причины у всех разные, следовательно каждый нуждается в разных видах помощи.

## **1.2 Основные и социальные проблемы мигрантов**

Покидая свои родные края и приезжая в чужое государство, мигранты испытывают дискомфорт и неудобства, связанные с особенностями местного менталитета, традиций, законов, культуры. Не только люди, сама окружающая их обстановка может стать проблемой, с которой столкнется мигрант.

Социальное положение мигрантов безусловно отличается от социального положения коренного населения страны. Ю. С. Матвеева, рассуждая о социальном положении мигрантов, утверждает, что на всех уровнях специфика правового статуса мигрантов связана с «переходным» социально-правовым положением в обществе и государстве. Двойственность социального положения очевидна, поскольку имеет место новая социально-правовая среда для самого мигранта, а также негативное отношение к мигрантам со стороны коренных жителей государства.[21]

Н. Э Касаткина отмечает, что само обстоятельство переезда выступает подрывным фактором и влечет за собой определенные неудобства: изменение социального окружения, климата, правового поля и т. д. На новом месте пребывания мигранту необходимо сконцентрироваться в окружающем его пространстве – устанавливать социальные связи (дружеские, деловые, взаимоотношения с соседями и т.д.), интересоваться законами нового места пребывания (особенности взаимоотношений в новом сообществе, права, льготы и обязанности человека и гражданина в данной местности и т.д.), получать (восстанавливать) социальный статус – иметь работу, жилье, реализацию права на обучение и воспитание детей, достойные средства для существования и т.д. Безусловно, у человека, разумно принимающего решение о переезде, часть проблем решается им самим и он мысленно и физически нередко готов с ними бороться. Однако часть проблем означает, что процесс приживаемости человека на новом месте будет благополучным.[15]

В том или ином случае, среди основных проблем мигрантов, которые ме-

шают им для полноценной жизни после переезда, следует выделить следующие:

1. Новый незнакомый язык. Большой барьер для мигрантов – язык нового государства. Даже люди, которые прошли необходимые лингвистические курсы перед поездкой за границу, сталкиваются с трудностями, когда туда попадают. Дело в том, что проблемы мигрантов скорее не в отсутствии знаний, а в неумении их применить. Но те, кто сумеют адаптироваться и некоторое время попрактикуются, смогут постепенно привыкнуть, освоив нюансы чужого языка. По разным оценкам, чтобы мигрант понял иностранную речь, подойдет минимум 3000 слов. Половины этого количества уже достаточно, чтобы поддерживать диалог.

2. Поиск работы. Начинать поиски работодателя лучше до приезда в другую страну, иначе мигрант столкнется не с проблемой, а с бедствием. Даже у себя в родном государстве, со знанием языка, минимальными связями, социальными гарантиями, сложно трудоустроиться. Что уже говорить о чужой стране, где своих работников хватает? Этот нюанс миграции порождает две другие проблемы – зависимость от работодателя и конкуренцию на рынке труда.

3. Одиночество. Если работа найдена, проблемы трудовых мигрантов на этом не прекращаются. Они живут в чужой стране, в которой никому не нужны. Языковые или культурные барьеры не способствуют социализации. Местные жители воспринимают экспатов недалекими людьми, а другие мигранты видят конкуренцию и угрозу. Выручают диаспоры, но они развиты не во всех странах и тем более, городах. Оказавшись наедине с непривычным миром, человек впадает в депрессию и уныние.

4. Расовая дискриминация. Не только дети, но и родители могут стать жертвами шовинизма или расовой дискриминации. Несмотря на декларируемые Европейским союзом демократические ценности и толерантность, проблемы мигрантов присутствуют во всех странах. Местные жители не всегда практикуют дискриминацию. Порой она возникает в самом сообществе мигрантов, где могут доминировать определенные национальности. Помимо цвета кожи, негатив развивается на почве вероисповедания, жизненных ценностей, убеждений. Женщины подвержены двойной опасности, так как гендерную предвзятость еще не

искоренили.

5. Оформление документов. Проблемы, с которыми сталкиваются мигранты также бывают и бюрократического характера. Регистрации, страховки, сборы, разрешения преследуют экспатов практически все время пребывания в чужой стране. Но украинская бюрократия угнетает не меньше, а вот шансов заработать в ЕС намного больше. Так что, оформление документов – не худшая проблема мигрантов, тем более, что фирмы-посредники, помогающие переезжать, часто берут решение этих вопросов на себя.

6. Детское образование. Миграция для получения образования за границей явление распространенное, но среди обеспеченных людей. Но семьи сбежавшие с родной страны и которые находятся в трудном финансовом положении, испытывают в этом плане проблемы. Кроме того, не все страны радушно принимают иностранных учеников. В подростковой среде сильно развита агрессия, которая становится проблемой для мигрантов. Цвет кожи, акцент, стоимость одежды – это причина для буллинга. Восприятие материала на иностранном языке далеко не всегда дается ребенку. Это дополнительный повод для насмешек со стороны других учеников и даже некоторых учителей.

7. Жилищная проблема. Особенно острым становится проблема жилищного устройства мигрантов. Многим приходится скитаться по общежитиям или не жилым помещениям. Большинство мигрантов, особенно трудовых, ночует на стройках и рынках. С жилищем связаны не только быт мигранта, реализация его физических потребностей в отдыхе, нормальном быте для восстановления сил, но и территориальные права.

8. Проблема трудоустройства. Из-за незнания местного языка или непонимания местных законов, мигрантам чаще всего приходится устраиваться не по своей квалификации. Многие идут работать в подпольные цехи или вынуждены работать на стройках, где работодатели не особо дорожат такими работниками, в следствии чего могут обманывать и с заработной платой.[28]

Социальные проблемы в объяснении – это факторы, которые существуют в общественной жизни, требующие коллективных усилий для их решения. Они



в широком смысле слова представляются как все социальные проблемы, которые объясняют связь поведения людей в обществе, как в рамках нормы, так и за её пределами.

Важной социальной проблемой мигрантов можно считать их адаптацию. В более лёгкой форме адаптация протекает в том случае, если социальные нормы, предъявляемые личности, не сильно отличаются от уже освоенных ею. Но всё же, если нормы и правила существенно отличаются, то процесс адаптации затягивается и сопровождается психологическим дискомфортом, нервными срывами, низкой социальной активностью.

Адаптацию мигрантов можно разделить на два отдельных вида: социокультурную и психологическую адаптацию.

Деятельность по социальной адаптации мигрантов направлена с одной стороны – на оптимизацию взаимоотношений мигранта с окружающей его средой, с другой стороны – на изменение окружающей его среды с целью адаптации её к интересам жизнедеятельности человека на новом месте. Другое название, свойственное социальной адаптации – социокультурная адаптация. Она определяет способность взаимодействовать с новым культурным окружением, а также соответствовать ему, но не без помощи окружения. Так же определяет приобретение социальных навыков, которые свойственны новой культурной среде, и которые дают возможность решать социально-культурные проблемы в течении повседневной жизни. В общем говоря – социокультурная адаптация характеризуется обретением качественных связей с окружающим населением, овладением языком и принятием данной местной культуры.

Психологическая адаптация мигрантов характеризуется совокупностью внутренних психологических последствий от внешней среды. Для данной ситуации, основой служат аффективные реакции, т.е. ощущение счастья, удовлетворённости и благополучия. Успешным результатом считается, если личность в новой для себя культурной среде комфортно себя чувствует, достиг психологической удовлетворённости, ощущает личную и культурную идентичность с обществом. Психологическая адаптация характеризуется освоением в социокультур-

ной адаптации, так как адаптация во внешней среде связана с внутренним спокойствием.

Для достижения социокультурной и психологической адаптации важны ещё некоторые аспекты, а точнее адаптация по другим процессам: производственная адаптация отвечает за развитие или появление качеств трудовой активности, инициативности, самостоятельности и развитию творческой натуры; досуговая адаптация отвечает за приспособление к определённым формам досуговой деятельности и помогает в новом обществе найти себя; экономическая адаптация активно влияет на экономическое положение семьи, что не мало важно для социальной и психологической адаптации мигрантов.

Социокультурную и психологическую адаптацию можно назвать взаимодополняющими сферами межкультурной адаптации. Существующая определённая связь между социальными навыками и психологической адаптацией заключается в возникновении или обострении ряда проблем адаптации, что может заключаться в недостаточной компетенции в области социальных навыков. Для адаптации в принимающем обществе главным условием является знание языка в стране пребывания. Именно знание языка поможет в данных видах адаптации, даёт возможность получения и понимания информации.

В работе с мигрантами необходимо принимать во внимание совокупность факторов, влияющих на адаптацию. Социальный работник не может изменить внешние факторы, то есть климатические условия региона или социально-экономическое положение, но способен помочь в поиске работы, найме жилья. Он может выполнить роль посредника при решении этих вопросов, направив человека в соответствующие организации. В его профессиональные обязанности входит помощь по правовым вопросам, оформлению документов, психологическая поддержка, содействие в налаживании связей с родственниками и диаспорой.[20]

Итак, социальное положение мигрантов определяется такими трудностями, с которыми они непременно сталкиваются: новая культурная среда, незнакомое правовое поле, языковой барьер; предвзятое отношение местного насе-

ления, необходимость установления новых социальных связей, поиск работы, устройство на обучение и др. В результате проводимой в Российской Федерации государственной политики мигранты получают поддержку со стороны государства и негосударственных организаций в адаптации.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ

### 2.1 Сущность и содержание социальной работы с мигрантами

Социальная работа с такой группой людей, как мигранты, базируется на таких нормативных актах, как: Конституция РФ; Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, ФЗ № 109-ФЗ от 18.07.2006 г. «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», ФЗ № 114-ФЗ от 15.08.1996 г. «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию», ФЗ № 115-ФЗ от 25.07.2002 г. «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», а также и многими другими актами. Кроме того, действует Указ Президента РФ «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы», в котором установлены цели, принципы, задачи и основные направления отечественной миграционной политики. Ее положения основываются на выводах из анализа практики регулирования миграционных процессов, а также современного понимания национальных и глобальных проблем миграции [17].

В законодательных актах, регулирующих порядок въезда в Российскую Федерацию и режим пребывания на её территории, применительно к отдельным категориям лиц, осуществляющих миграцию в Россию, употребляются термины «иностранец», «лицо без гражданства» и приводятся соответствующие их классификации: в зависимости от законности нахождения, от времени пребывания и (или) проживания, порядка въезда в страну, от правовых оснований осуществления трудовой деятельности, от квалификации. В основных стратегических документах страны достаточно активно используются термины «миграционные потоки», «мигранты» в контексте выделения лиц, въехавших в Российскую Федерацию с определёнными целями (добровольного переселения с последующим принятием российского гражданства либо удовлетворения своих экономических, социальных и культурных потребностей).

Всё вышесказанное даёт основание понимать, что объём и содержание социальной работы с мигрантами зависит от того, какая это категория мигрантов, но в целом под социальной работой с мигрантами необходимо понимать определённый комплексный подход к данной категории лиц, который включает в себя разные виды помощи.

Так, согласно методическим рекомендациям для органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления по повышению эффективности реализации государственной политики в сфере социальной и культурной адаптации иностранных граждан по территории Российской Федерации (утв. приказом ФАДН России от 29.12.2022 № 199) социальная и культурная адаптация (содействие адаптации) иностранных граждан в Российской Федерации представляет собой систему организационных, просветительских, образовательных, воспитательных, трудовых (профессиональных), экономических и иных мер, направленных на обеспечение конструктивного приспособления иностранных граждан к новым для них условиям жизни и общественным отношениям, стимулирующих их правопослушное и культурно-адекватное поведение в российском обществе, способствующих реализации ими в соответствии с законодательством Российской Федерации своих прав и обязанностей.

Сущность социальной работы с мигрантами заключается в обеспечении равноправия и защиты их прав в стране пребывания. Основной целью этой работы является интеграция мигрантов в социум и обеспечение им доступа к основным правам и услугам. Для достижения этих целей социальные работники проводят работу по выявлению основных потребностей мигрантов, консультируют их по различным вопросам, помогают в решении повседневных проблем, связанных с адаптацией к новой культуре, обучением языку и поиску работы, а также рассматривать характер солидарности, который складывается на новом месте и общую атмосферу в регионе [24].

Первой задачей социальной работы с мигрантами является оказание поддержки в получении необходимых документов и правовом статусе. Многие мигранты сталкиваются с проблемами по оформлению документов о пребывании,

разрешении на работу, получении виз и других вопросах. С помощью социальных работников они могут найти информацию, услуги или поддержку, необходимую для решения подобных вопросов.

Кроме того, социальные работники помогают мигрантам в процессе адаптации к новой социальной и культурной среде. Они проводят образовательные программы, организуют языковые курсы, работают над профессиональной адаптацией и помогают в социальной интеграции. Одной из целей данной работы является повышение самостоятельности мигрантов и предоставление им необходимых навыков для успешной адаптации.

Сущность социальной работы с мигрантами также включает в себя консультирование и психологическую поддержку. Многие мигранты переживают стресс и травмы, связанные с миграцией, а также могут сталкиваться с дискриминацией и изоляцией. Социальные работники предоставляют им психологическую помощь, консультируют по проблемам адаптации, помогают в решении конфликтов и проводят работы по профилактике насилия и травматических ситуациях.

Содержание социальной работы с мигрантами представляет собой комплексную и многостороннюю деятельность, направленную на поддержку и интеграцию этой категории людей в новом социальном окружении. Это процесс, который включает в себя много аспектов - от встречи мигрантов при их прибытии в страну до последующей адаптации и социальной поддержки [30].

Встреча мигрантов при их прибытии является важным этапом социальной работы. На данном этапе необходимо провести индивидуальные беседы с мигрантами для определения основных потребностей и проблем, с которыми они сталкиваются. Это может быть получение временного жилья, оформление документов, поиск работы и т.д. Для успешной интеграции необходимо также предоставить мигрантам информацию о доступных ресурсах и услугах.

Адаптация мигрантов – это сложный и длительный процесс, который требует индивидуального подхода. Социальные работники должны помочь мигрантам освоиться в новой среде, понять и принять местные нормы и ценности, также

научиться общаться на местном языке. Поддержка в получении образования и профессионального обучения также является важной составляющей адаптации.

Важной задачей социальной работы с мигрантами является предоставление социальной поддержки. Мигранты могут столкнуться с различными трудностями, такими как социальная изоляция, дискриминация, проблемы со здоровьем и др. Социальные работники должны быть готовы предоставить острую помощь и организовать необходимую поддержку в различных сферах жизни мигрантов.

Ключевым аспектом социальной работы с мигрантами является содействие их социальной интеграции. Это включает в себя поиск работы, освоение новой профессии или улучшение уже имеющихся навыков. Социальные работники должны помочь мигрантам с поиском работы, предоставить информацию о рабочих местах и возможности профессионального роста.

Социальные работники помогают мигрантам в повышении статуса, в улучшении положения, оказывают влияние на новую для них среду, поддерживают и восстанавливают утраченные социальные роли, связи, что определенно влияет на улучшение материального положения, трудоустройство, повышает самооценку переселенцев. Главной задачей социальных служб, работающих с мигрантами, является сведение к минимуму тех отрицательных тенденций и последствий, которые она в себе несет. Социальным службам нужно накапливать информацию о формах и методах работы, учиться управлять миграцией, овладевать средствами, с помощью которых можно осуществлять управление этим процессом

Таким образом, социальная работа с мигрантами охватывает широкий спектр деятельности, направленной на помощь и поддержку лиц, находящихся в чужой стране. С ее помощью мигранты получают возможность адаптироваться к новой среде, обрести самостоятельность и защиту своих прав, что способствует их полноценной интеграции в общество пребывания. Сущность социальной работы с мигрантами в целом заключается в социальной адаптации этой категории людей.

Главной задачей социальных служб, работающих с мигрантами, является сведение к минимуму тех отрицательных тенденций и последствий, которые она

в себе несет. Социальным службам нужно накапливать информацию о формах и методах работы, учиться управлять миграцией, овладевать средствами, с помощью которых можно осуществлять управление этим процессом.[9]

Социальная работа с мигрантами является важным и неотъемлемым элементом общественной деятельности. Она направлена на поддержку и интеграцию мигрантов в новое социальное окружение. Социальные работники играют ключевую роль в этом процессе, предоставляя доступ к ресурсам и услугам, поддерживая мигрантов в процессе адаптации, оказывая необходимую социальную поддержку и защищая их права. Только совместными усилиями государства, граждан и социальных работников можно обеспечить успешную интеграцию мигрантов и создать гармоничное многонациональное общество.

## **2.2 Основные направления и технологии социальной работы с мигрантами**

*Основные направления социальной работы с мигрантами* включают в себя ряд действий, которые должны быть выполнены для успешной адаптации и интеграции мигрантов в новой стране. Частично об этом упоминалось в предыдущем параграфе, здесь же более подробно рассмотрим конкретные направления и существующие технологии социальной работы с мигрантами.

Так, *первым направлением* социальной работы с мигрантами является информационная поддержка. Мигранты часто сталкиваются с проблемой недостатка информации о правилах и процедурах, связанных с получением вида на жительство, трудоустройством, получением медицинской помощи и других социальных услуг. Социальные работники предоставляют мигрантам необходимую информацию, помогают разобраться в сложных процедурах и ориентироваться в новой среде. В частности, в данный вид направления социальной работы с мигрантами входит оказание помощи при оформлении множественных документов, оказание консультации по поводу их социальных прав, мер поддержки и так далее, помощь в поиске жилья, оказания консультаций по поводу их трудоустройства и так далее.

*Вторым важным направлением* социальной работы с мигрантами является



психологическая поддержка. Миграция может быть сопряжена большим стрессом и трудностями, особенно для тех, кто оставил свою родину по причинам конфликтов, бедности или преследования. Социальные работники предоставляют мигрантам психологическую поддержку, помогают им справляться с эмоциональными трудностями и адаптироваться к новой жизни. В рамках психологической поддержки могут реализовываться сервисы, направленные на снятие психоэмоциональной напряженности и состояния тревожности; формирование позитивного отношения к трудностям, возникающим у мигрантов; расширение сферы осознания своей проблемы и своей роли в происхождении различных конфликтных ситуаций; отработку новых приёмов и способов поведения преодолению негативных факторов поведения, в том числе с синдромом эмоционального выгорания, а также при психологической подготовке к прохождению собеседования.

*Третье направление* социальной работы с мигрантами является оказание помощи в образовании. Мигранты могут столкнуться с проблемой отсутствия языковых навыков, образования и культурного капитала, что препятствует их успешной адаптации и поиском работы. Социальные работники предоставляют мигрантам поддержку в изучении языка страны пребывания, оказывают помощь в поиске образовательных программ и учебных заведений, а также помогают мигрантам получить доступ к образовательным ресурсам. Еще одной задачей социальной работы с мигрантами является оказание помощи в поиске работы и экономической самостоятельности. Мигранты часто сталкиваются с проблемами трудоустройства из-за отсутствия знаний о местных рынках труда, отсутствия языковых навыков и дискриминации. Социальные работники помогают мигрантам составить резюме, подготовиться к собеседованию, обучают их навыкам поиска работы и предоставляют информацию о возможностях трудоустройства. поиска работы и предоставляют информацию о возможностях трудоустройства.

*Четвертое направление* социальной работы с мигрантами заключается в трудовой и профессиональной адаптации. Осуществление этого направления деятельности предполагает использование трудового и профессионального по-

тенциала мигрантов на новом месте жительства и в новых условиях. Эта деятельность может и должна включать в себя такие элементы как трудоустройство мигрантов с учётом имеющейся у них квалификации и потребностей рынка труда в месте их нового пребывания, создание новых рабочих мест, которые могут быть предложены мигрантам, развитие системы самозанятости и организация системы профессиональной подготовки и переподготовки мигрантов.

Кроме основных направлений работы, социальные работники также занимаются разработкой и реализацией социальных программ и услуг, направленных на поддержку мигрантов. Это могут быть программы по обеспечению жильем, расовой дискриминации, медицинской помощи, правовой помощи, детской защите и другие. Социальные работники также взаимодействуют с другими службами и организациями, чтобы обеспечить более комплексную поддержку и помощь мигрантам.

Данные направления обеспечивают мигрантам уверенность в своём будущем, благополучии и безопасности, что способствует комфорту как самому мигранту, так и окружающему его обществу.

*Основные технологии социальной работы с мигрантами* включают в себя широкий спектр методов и подходов, направленных на помощь и поддержку мигрантов в адаптации к новым условиям жизни. В данном подразделе рассмотрим несколько основных технологий социальной работы, которые играют важную роль в работе с этой категорией населения (Рисунок 1).

Основные технологии работы с мигрантами помогают в осуществлении социальной работы по отношению к ним, что помогает им достаточно быстро и безболезненно достичь социального, семейного и собственного комфорта.

В частности, активно используются цифровые технологии, применяемые в миграционных процессах с участием детей-мигрантов, например:

1. Регистрация и ведение дел, то есть поддержка ответственной адаптации ИКТ для трансграничного ведения дел, включая технологию регистрации и использование биометрии для управления идентификацией перемещённых лиц или групп населения, а также различные программные платформы для поиска и

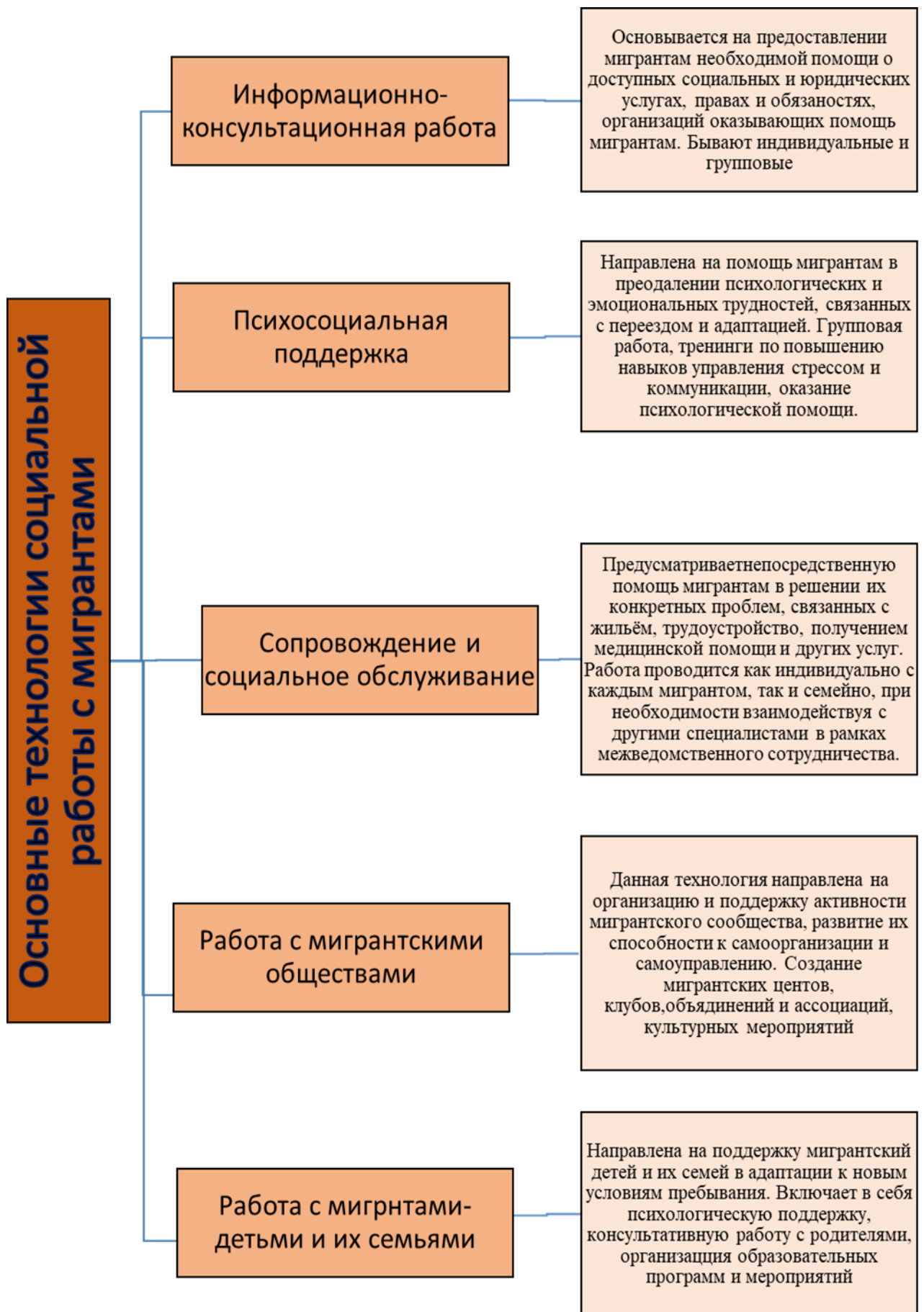


Рисунок 1 – Основные технологии социальной работы с мигрантами

воссоединения семей.

2. Цифровая связь: использование растущего спроса и пользования мобильными телефонами и интернетом во всём мире для улучшения охвата и предоставления услуг перемещённым группам населения.

3. Прогностическая аналитика – общее пользование стратегических моделей и алгоритмов для извлечения тенденций и закономерностей из существующих наборов данных для прогнозирования вероятного поведения и явлений в будущем.

4. Образовательные технологии: программное и аппаратное обеспечение, разработанное специально для использования детьми, учителями, родителями или законными представителями для предоставления образования труднодоступным группам населения.

Использование ИКТ, систем мониторинга и партнёрской работы с мигрантами являются важными технологиями в этой сфере.

Основные технологии социальной работы с мигрантами представляют собой многоуровневую и системную работу, которая требует комплексного подхода и координации усилий социальных работников, государственных органов и некоммерческих организации. Важно, чтобы эти технологии были основаны на принципах уважения к культурным различиям, справедливости, недопущения дискриминации и защите прав мигрантов.

Подводя итог, необходимо высоко оценить социальную работу с мигрантами, поскольку только благодаря реальным действиям со стороны государства по поддержке мигрантов, заинтересованных в интеграции, они смогут безболезненно встроиться в социальную, культурную и общественную жизнь в России.

Таким образом, основные направления и технологии социальной работы с мигрантами включают в себя информационную и психологическую поддержку, помощь в образовании, помощь в трудоустройстве и экономической самостоятельности, а также разработку и реализацию социальных программ и услуг.

### 3 ПРАКТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ В АРО ООО «РОССИЙСКИЙ КРАСНЫЙ КРЕСТ»

#### **3.1 Социальная характеристика мигрантов как объекта социальной работы в АРО ООО «Российский Красный Крест»**

На территории города Благовещенск официально зарегистрировано региональное отделение Общероссийской общественной организации Российский Красный Крест в реестре юридических лиц 2014 году и находящееся по адресу г. Благовещенск, ул. Шимановского, д. 36. Организация оказывает социальные услуги и социальную помощь нуждающейся категории граждан. «Российский Красный Крест» предоставляет широкий спектр гуманитарных услуг и помощи населению. В их деятельность включены: медицинская помощь, социальная поддержка, психологическая помощь, помощь пострадавшим от катастроф и бедствий, помощь детям и другие виды помощи. В Российский Красный Крест можно придти с любой социальной проблемой, которую РКК либо решит самостоятельно, либо направит с ней к проверенному партнёру для её решения. К сложной категории нуждающихся граждан относятся мигранты, но в данной организации проблемы мигрантов решаемы.

Организация в соответствии с возложенными на неё задачами предоставляет помощь следующим категориям населения которые нуждаются в помощи (Рисунок 2):

- одинокие матери и отцы;
- многодетные семьи;
- пожилые граждане;
- ветеранам войны;
- мигранты;
- беженцы;

Мигранты – это отдельная категория граждан в данной организации, которые могут получить любую помощь, но количество поступающих заявлений от

мигрантов очень мало.

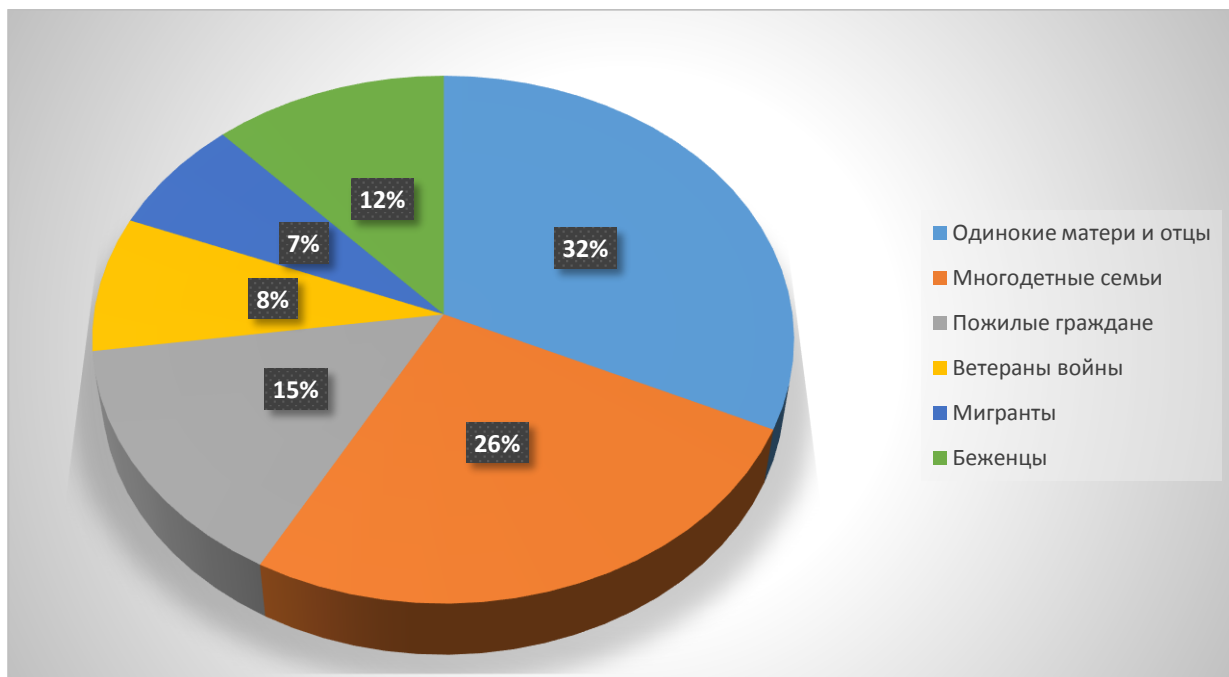


Рисунок 2 – Категории населения нуждающиеся в помощи

За 2023 год в АРО ООО «Российский Красный Крест» в г. Благовещенск обратилось за помощью около 200 человек, из них 13 мигрантов.

Работа в отношении мигрантов достаточно цельная, что всегда имеет хороший результат.

Организация выполняет свои функции при работе с мигрантами во взаимодействии (Рисунок 3):

- с другими отделами Управления по Амурской области;
- с муниципальными учреждениями, входящих в систему социальной защиты;
- со структурными подразделениями Администрации города;
- с предприятиями и организациями предоставляющими услуги населению;
- с предприятием Пенсионного фонда города;
- с общественными и другими организациями.

При обращении мигрантов за помощью в органы исполнительной власти они могут столкнуться с множеством проблем и барьеров для получения резуль-

тата. Поэтому в АРО ООО «Российский Красный Крест» есть множество преимуществ, которые точно помогут в осуществлении им полной и результативной помощи, так как сотрудники прикладывают к этому множество усилий.

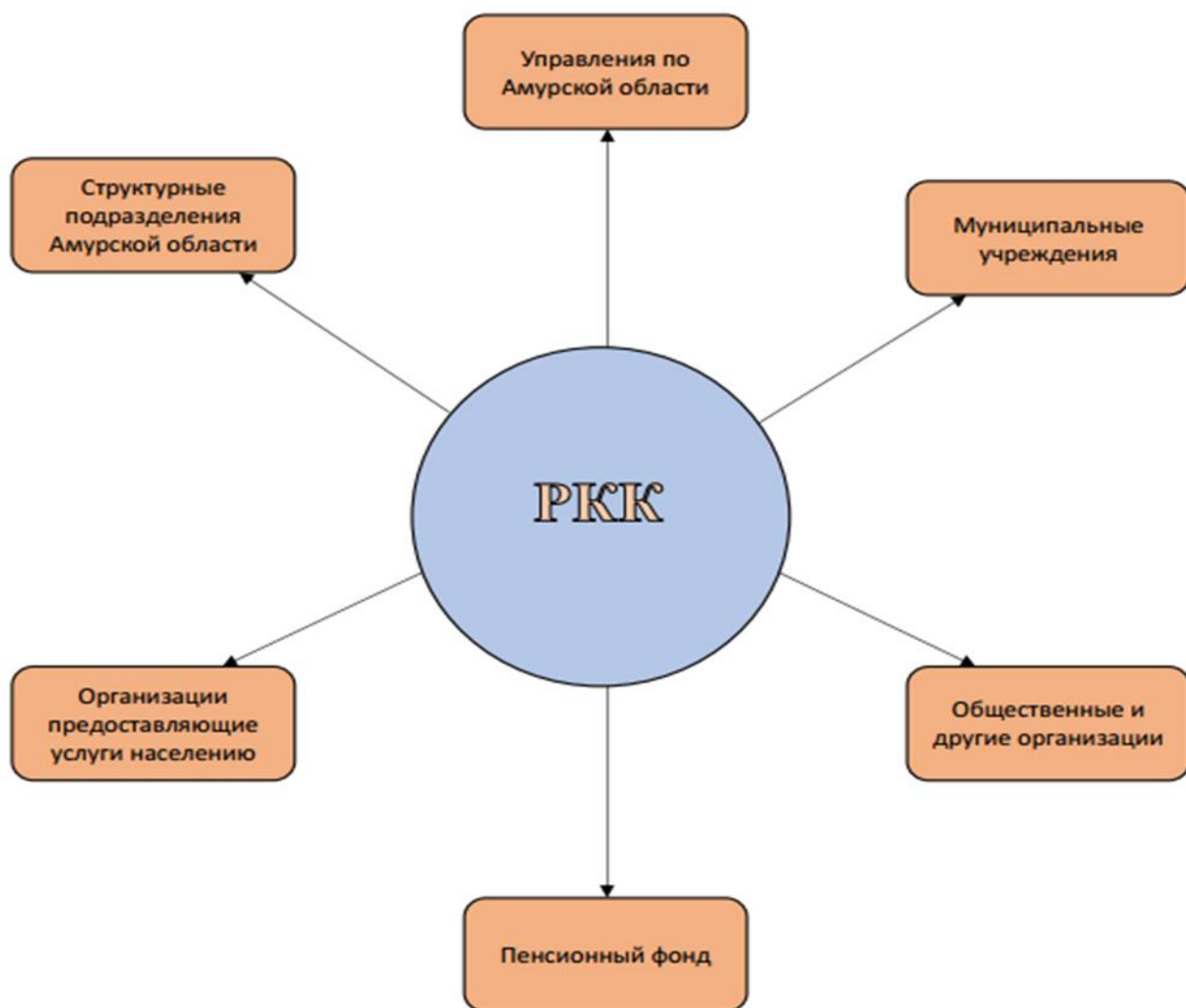


Рисунок 3 – Межведомственное взаимодействие

Стоит вспомнить, что в качестве основных причин заставляющих людей вынужденно мигрировать это: поиск работы в связи с отсутствием возможностей трудоустройства, соответствующего уровня оплаты труда, качественных условий для высококвалифицированного труда в своей стране; потребности воссоединения семей; возникающие частые стихийные бедствия; всплеск ксенофобии; политические репрессий и иные неблагоприятные изменения в экономической или социально-политической ситуации в стране; военные операции. С данными причинами мигрантов одолевают проблемы, где Российский Красный Крест вы-

ступает как субъект помощи мигрантам.

Реальное положение беженцев и переселенцев в нашей стране исключительно тяжёлое, что обусловлено рядом обстоятельств:

– во-первых, их численность оказалась чрезмерной для успешной социальной реабилитации, адаптации, а затем и интеграции;

– во-вторых, рост миграционных потоков предопределен обострением экономического и политического кризиса, препятствующим принятию решений во всех областях управления, в том числе решений в области миграции [37].

Процессы миграции особенно вынужденной обостряют проблемы со здоровьем, вызывая тяжелые стрессовые ситуации, влекут за собой часто бездомность, безработицу, бедность, состояние безысходности, что подчас приводит к суициду. Остро встает вопрос адаптации мигрантов к новой среде, налаживания отношений с местным населением. Миграционные потоки в России отличались масштабностью и динамизмом, значительным удельным весом вынужденной миграции.

Учитывая различные исследования, можно выделить следующие социальные характеристики мигранта:

1) *Половозрастной состав.* С позиции возможного влияния территориальных перемещений населения на преодоление гендерных диспропорций, количество мигрантов по полу представляет интерес. Внутренняя миграция показывает, что в среднем, мигрирует преобладающее количество лиц женского пола: на 56% женщин приходится около 44% мужчин. Что не скажешь о структуре внешней миграции по полу, где мужчины по числу преодолевают женщин. Причем средний возраст мигрантов редко превышает 36 лет.

2) *Образование и профессия.* Большая часть мигрантов около 66% имеют лишь среднее школьное образование. Приезжая в страну для поднятия финансового положения, мигранты часто не останавливаются на уже усвоенных профессиональных навыках, и указывают на рабочие специальности. Стоит отметить, что около 10% мигрантов получают высшее образование на территории РФ, в основном это студенты не превышающие 27 лет. Однако, после получения выс-



шего образования мигранты не планируют трудоустроиться на территории России, так как единственная цель пребывания – получение высшего образования. В дальнейшем они отправляются в свои страны для реализации знаний, полученных на практике.

3) *Социализация.* В современном мире интеграция в социокультурную жизнь для мигрантов проходит достаточно безболезненно по причине наличия неформальных коммуникативных связей. Учитывая, что мигранты, приехавшие на заработки, не имеют должной квалификации для высокооплачиваемого труда, в целях поиска рабочего места обращаются к таким же выходцам из других стран, то есть – соотечественникам. По отношению к местному населению, адаптация в социализации у мигрантов протекает по сложней, причинами тому: незнание языка и культуры, боязнь дискриминации. Недружелюбное окружение увеличивает барьер между ними и обществом.

4) *Семейное положение.* Около 22% состоят в браке. Такой результат может исходить из причины необходимой высокой мобильности. Человеку с большой семьёй сложнее перемещаться с места на место и менять собственную дислокацию. Но стоит отметить, что половина мигрантов вступают в браки на территории России и в основном это трудовые мигранты. В таком случае проходит процесс ассимиляции мигрантов, в ходе чего они принимают традиции, ценностные установки, культурные ориентиры от окружающего его общества.

5) *Жилищные условия.* В Российской Федерации необходимо регистрироваться по месту жительства, но для мигрантов это создаёт очередную сложность. Ведь при въезде в Россию мигрант арендует жильё, но а владельцы не горят желанием регистрировать иностранных граждан, пусть даже временно. Большое количество наших соотечественников стремится ограничить себя от арендаторов мигрантов. Причин здесь несколько: уход от налогообложения, уход от коммунальных платежей, а также боязнь возможных требований прав на жильё со стороны арендатора. Собственно, подавляющее большинство владельцев жилой недвижимости предпочитают вообще не сдавать жильё иностранцам во избежание дополнительных проблем. В связи с этим проблема жилья весьма остро встает

перед мигрантами. Половина всех респондентов в данный момент проживает в квартирах своих родственников или имеет собственное жилье. Вторая половина жилье все же арендует, причем признается в больших сложностях, связанных с арендой. Но не многие мигранты знают, что в России есть система предоставления временного жилья

*б) Работа.* Большее количество мигрирующих – это трудовые мигранты. Всё это объясняется желанием заработать денег и обеспечить нормальный уровень жизни для своей семьи на родине [35].

В общем АРО ООО «Российский Красный Крест» выделяет что, социальная характеристика мигрантов, зависит от статуса и причин перемещения, от их семейного положения и умения их интернировать в общество от приобретаемых навыков и опыта нахождения в России.

### **3.2 Социальная работа с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест» и предложения по ее оптимизации**

Так как говорилось ранее, обращения мигрантов – это достаточно редкое явление в организации, но место имеет быть. Самые распространённые обращения заключаются в следующем (Рисунок 4).

*1. Предоставление гуманитарной помощи многодетным семьям мигрантам.*

Данная услуга предоставлялась мигрантам, беженцам и людям без гражданства, которые оказались в тяжёлой или безвыходной жизненной ситуации. В данном случае за 2023 год было выявлено 3 обращения, которые требовали гуманитарную, психологическую помощь. В основном это беженцы из территорий военных операций.

*2. Сопровождение и транспортировка.*

Часто мигрантам требуется помощь в переезде, если в семье есть тяжело больные люди или же если человек не знает как осуществить переезд. Организация предоставляет полный комплекс услуги, берёт на себя достаточно большую ответственность, а также расходы. В основном по транспортировке и сопровождению нуждались семьи с лежачими больными или же одинокие многодетные

матеря. За 2023 год было 4 обращения, в основном с территорий военных операций.

### 3. Восстановление документов

Проблемы, с которыми сталкиваются мигранты также бывают и бюрократического характера. Регистрации, страховки, сборы, разрешения преследуют экспатов практически все время пребывания в чужой стране. Но, оформление документов – не худшая проблема мигрантов, тем более, что данная организация в этом может быть посредником, помогающая переезжать и часто берёт решение этих вопросов на себя. В данном случае, мигрантам предоставляют консультативную и юридическую помощь, направляют запросы в организации, что существенно упрощает им жизнь.

### 4. Социальная услуга по адаптации детей-мигрантов в школе.

Основная трудность для детей из семей мигрантов – недостаточный уровень владения русским языком. Оказавшись вне привычной среды, вдали от друзей и знакомых они могут страдать от заниженной самооценки и повышенной тревожности.



Рисунок 4 – Распространённые обращения мигрантов

АРО ООО «Российский Красный Крест» в таких случаях предоставляет психолого-педагогическую помощь. Совместными усилиями с учебными учреждениями проводится языковая и психолого-педагогическая диагностика, разрабатывается план мероприятий и программа адаптации, включая внеурочную деятельность и дополнительное образование. При этом учитываются индивидуальные особенности учеников из семей мигрантов, связанные с культурной, социальной, этнической принадлежностью.

Таким образом, можно сказать, что при обращении в «Российский Красный Крест» мигранты могут рассчитывать на полноценную и надёжную помощь, так как организация делает всё возможное и берёт на себя в таком случае большую ответственность для достижения наилучших результатов.

Рассчитывать на одинаковую социальную поддержку от государства вправе не все мигранты, но деятельность организации при работе с мигрантами направлена на поддержание миграционной политики государства и оказание полноценной помощи всем обращающимся гражданам. Практически любой переезд сопровождается большим количеством сбора документов и психологическим потрясением. В таком случае организация оказывает следующие виды услуг.

#### 1. Юридическая и консультативная помощь.

В данном случае организация оказывает консультацию и разъяснения некоторых нюансов законодательных актов; помощь в подготовке документов для получения РВП, ВНЖ, гражданства, либо для постановке на учёт в миграционный орган; оказание помощи в решении различных спорных вопросов, к примеру, при немотивированном отказе в приёме документов. Так же юридическая помощь может оказываться при необходимости представительства в суде.

#### 2. Психологическая помощь.

Вынужденные или добровольные переселенцы часто сталкиваются с проблемами психологической адаптации. В этом случае организация оказывает консультации психологов, с подключением иных организаций, которые направлены на устранение эмоциональных проблем, например, чувства отверженности, пе-

реживаний о своем будущем, разрыв со своими близкими и родными. Раскрытию потенциала работника или студента может стать «комплекс иностранца» и иные особенности.

### 3. Гуманитарная помощь.

Данный вид услуги оказывается достаточно часто ко всем категория клиентов, но для мигрантов это в основном связано с беженцами. Гуманитарная помощь по отношению к мигрантам обычно относится к оказанию немедленной помощи в кризисных ситуациях, такой как вода, кров (предоставление или помощь в получении укрытия), вещевая помощь (предоставление постельного белья, матрасов, подушек, повседневных вещей для первого времени) и медицинское обслуживание (предоставление медикаментов или оборудования, отправка специалистов в пострадавший регион).

### 4. Благотворительная ваучерная помощь.

Ваучер – это посменное подтверждение, что владелец данной бумаги имеет право получить что-то полезное. В ваучере всегда указан срок, в течении которого его можно обменять. Данная услуга организацией предоставляется в виде бумажного или электронного ваучера, который можно обменять на установленную стоимость или тип товаров и услуг. Может быть выражен либо в валюте, заранее определённым ассортиментом товаров (например, фрукты или овощи и других видов питания продуктов), либо конкретных услуг (например медицинское лечение). Ваучеры в основном направлены на обеспечение целенаправленной поддержки для эффективной помощи.

Так же стоит отметить, что для мигрантов есть услуга обучения в академии «Российского Красного Креста». Можно отучиться и получить образование по помощнику за уходом за больными – в чём нуждаются многие мигранты, образование младшей медицинской сестры, а также можно отучиться на социального работника, что в дальнейшем поможет мигрантам ещё лучше интегрироваться в общество.

Амурский «Российский Красный Крест» может оказать и оказывает достаточное количество услуг для мигрантов, в следствии чего помогая им в адапта-

ции в общество.

Требования к профессионально-психологическим качествам личности социального работника нельзя считать «застывшей догмой», потому что они определяются условиями культуры современного общества, степенью развития социальной работы как профессиональной деятельности, объективными потребностями развивающихся социальных служб и также эффективностью многовариантного решения проблем в условиях переходного состояния общества.

Наиболее важными личностными качествами, которые входят в базовую структуру профессионально-психологического портрета сотрудника социальной работы в данной организации можно выделить:

- компетентность по широкому кругу проблем. Данное качество позволяет сотруднику оценить свои слабые и сильные стороны, чтобы уменьшить таким образом риск провала, оно отражает реальные знания и навыки, а не мнение;

- высокий уровень общего образования и культуры. Определяется грамотной речью, умением держаться перед аудиторией, умение поддерживать беседу на те или иные социальные темы, ответственность к стилю одежды;

- доброта, любовь помогать людям, душевность, эмпатия. В данном случае, социальный работник выполняет все свои поручения с вниманием и большой ответственностью, с любовью, которую испытывает к своей профессии. Но не стоит забывать, чтобы иметь такие качества, так же надо быть и психологически готовым к тем или иным ситуациям;

- общительность. Общительность – это ещё одно не мало важное качество социального работника в данной организации. Умение правильно подойти с разговором к человеку, расположить его к себе и найти общий язык, очень ценится для сотрудника;

- умение правильно понять человека. Что бы понять проблему клиента и оказать ему правильную и эффективную помощь, сотруднику стоит иметь такое качество как правильно понять его проблему. Сотрудник должен уметь поставить себя на место клиента, чтобы направить его на правильный путь;

- способность поддержать другого и стимулировать его на развитие соб-

ственных сил. Умение мотивировать человека;

– гибкость в принятии решений и их последующем выполнении. Тут стоит отметить, что иногда помощь не даёт времени, в таком случае сотруднику приходится принимать решения немедленно, при чём надо продумывать все исходы наперёд;

– организационные способности. Данная категория качества, включает в себя умения, которые помогают распределить свои силы и время таким образом, чтобы добиться наилучших результатов. К параметрам организационных навыков социального работника можно отнести: умение расставлять приоритеты, настойчивость, исполнительность, многозадачность, собранность, оперативность, внимательность, пунктуальность, инициативность, ответственность, сосредоточенность.

Данные профессионально-психологические качества важны для каждого сотрудника АРО ООО «Российский Красный Крест», что является доказательством высокого качества выполненной работы.

В следствии изучения организации социальной работы по отношению к мигрантам «Российского Красного Креста» г. Благовещенск, можно выделить следующую структуру этического кодекса социального работника:

– гуманность: предотвращение и облегчение страданий человека при любых обстоятельствах. Движение способствует достижению взаимопонимания, дружбы, сотрудничества и прочного мира между народами;

– независимость: движение не зависимо. Оказывая государству помощь в гуманитарной деятельности, тем самым подчиняясь законам, могут сохранять возможность действовать в соответствии с принципами Движения;

– добровольность. Характеризуется, что не в коей мере нельзя руководствоваться стремлением к получению выгоды при предоставлении помощи;

– единство. В стране существует множество организаций «Российского Красного Креста», но само общество должно быть открытым для всех и осуществлять свою помощь, поэтому каждый сотрудник должен уметь поддерживать и придерживаться данного кодекса;

– нейтральность. Ни один сотрудник не должен принимать ту или иную сторону, например в вооружённых конфликтах, вступать в споры политического, расового, религиозного или идеологического характера.

– беспристрастность. Данное качество характеризуется стремлением облегчить страдания людей, независимо от ситуации, тем более для тех кто больше всего в этом нуждается.

Данный разработанный кодекс, важен для каждого сотрудника «Российского Красного Креста», так как организация является общественной и довольно широкой по всей стране.

При исследовании организации социальной работы АРО ООО «Российский Красный Крест» в г. Благовещенск по Амурской области по отношению к мигрантам можно разработать следующие рекомендации:

1. Восстановление взаимодействия с миграционным центром. Данная организация помогает максимально упростить и ускорить подачу документов в вышестоящие органы. Взаимодействие поможет в быстрой помощи мигрантам в решении проблем с документами.

2. Восстановление связей с УМВД. Взаимодействие с данным структурным подразделением поможет сотрудникам в содействии получения мигрантам личных документов, а также получить точную статистику по мигрантам.

3. Улучшение информационного обеспечения. В данном случае у АРО ООО «Российского Красного Креста» г. Благовещенск нет персонального сайта, он един, что имеет ограничения в информационном обеспечении. Ограничения: денежный ресурс, недостаточное знание в области информатики, но сайт находится в разработке. Однако у организации имеются иные контакты и мессенджеры: канал в Telegram и страничка в Vkontakte где можно узнать о деятельности Российского Красного Креста, задать интересующий вас вопрос, а также узнать информацию куда можно обратиться за помощью по интересующему вас вопросу.

Но стоит отметить, что данные рекомендации не направлены на достижение социализации. Стоит обратить внимание на социальные и культурные пред-



посылки по интеграции мигрантов в общество. Примерный перечень рекомендуемых мероприятий социальной и культурной адаптации можно предложить в следующих формах (таблица 1).

Таблица 1 – Личный перечень рекомендуемых мероприятий социальной и культурной адаптации мигрантов

Наименование мероприятия	Содержание
1. Образовательные мероприятия	1. Организация и проведение занятий по изучению русского языка как иностранного; 2. Организация и проведение занятий по изучению особенностей культуры и традиций региона пребывания и Российской Федерации; 3. Организация и проведение занятий по изучению правил и норм поведения в российском обществе, в том числе особенностей отправления религиозных обрядов в Российской Федерации; 4. Организация и проведение занятий по профилактике экстремизма и идеологии терроризма; 5. Организация и проведение занятий по вопросам адаптации иностранных граждан в трудовом коллективе; 6. Организация и проведение занятий по вопросам действий иностранных граждан в экстренных ситуациях
2. Проведение тематических встреч по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, миграционного законодательства, правил и норм поведения в российском обществе, особенностей отправления религиозных обрядов и т.д	1. Организация и проведение встреч иностранных граждан с представителями органов государственной власти и местного самоуправления; 2. Организация и проведение встреч иностранных граждан с представителями подразделений УМВД России по вопросам миграции; 3. Организация и проведение встреч иностранных граждан с представителями религиозных организаций; 4. Организация и проведение встреч иностранных граждан с представителями национальных объединений и

	общественных организаций
3. Мероприятия в информационной сфере	1. Разработка и распространение в социальных сетях и иных каналах распространения информации в среде иностранных граждан материалов о законодательстве Российской Федерации, правилах и нормах поведения, особенностях отправления религиозных обрядов, полезных адресах и контактных данных муниципальных и региональных органов власти, учреждений здравоохранения, миграционных центров, региональных национально-культурных автономий, религиозных организаций и иных некоммерческих организаций, оказывающих помощь иностранным гражданам, и другой необходимой информации.
4. Мероприятия, направленные на включение иностранных граждан в среду принимающего сообщества	1. Проведение командных спортивных мероприятий с участием представителей принимающего сообщества и иностранных граждан (в составе смешанных команд); 2. Привлечение иностранных граждан к мероприятиям, организуемым на уровне территориального общественного самоуправления категорий мигрантов) (благоустройство территории, праздники, конкурсы и т.д.); 3. Привлечение иностранных граждан к участию в мероприятиях, направленных на укрепление единства российской нации; 4. Привлечение иностранных граждан к волонтерской деятельности для помощи соотечественникам.

Разработанные рекомендации помогут организации добиваться и достигать наилучших результатов, что содействует их быстрой и эффективной работе.

Таким образом, социальная работа с мигрантами в АРО ООО «Российский Красный Крест» г. Благовещенск имеет свои привилегии по отношению к данной

категории, ищет инновационные технологии для их применения эффективной и результативной помощи.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По написанию выпускной квалификационной работе можно сделать следующие выводы по поставленным задачам:

1. Раскрыта общая характеристика мигрантов. Территориальные перемещения, совершающиеся между разными населенными пунктами одной или нескольких административно-территориальных единиц, независимо от продолжительности, регулярности и целевой направленности представляют собой миграцию в широком значении этого слова. Мигранты – это лица, проживающие на законных основаниях в государстве, гражданами которого они не являются. К основным характеристикам, отражающим особенности миграционных потоков, можно отнести интенсивность, направление миграционных потоков, состав, мотивы перемещения мигрантов, степень легализации перемещений, степень приживаемости мигрантов, особенности размещения мигрантов по территории вселения.

2. Были рассмотрены основные и социальные проблемы мигрантов.

Как было сказано, мигранты довольно-таки специфическая категория граждан, у которой проблемы отличаются от проблем граждан Российской Федерации. Покинув свои места проживания, они попадают в другую социальную и политическую незнакомую им обстановку, где некоторым даже приходится «выживать» из-за незнакомой им обстановки, где они не могут обойтись без помощи. В их случае, мигранты сталкиваются с кучей проблем и барьеров: незнание языка и культуры, проблемы с поиском и оформлением на рабочее место, чувство одиночества из-за непринятия местного населения, расовой дискриминации из-за национальности или цвета кожи, оформлением документов из-за недостаточной информационной базы или осведомленности. Также из важных причин выделяется детское образование, так как не все страны радушно принимают иностранных детей, из-за уже сложившейся у них внутренней обстановки между учениками. Жилищная проблема тоже немало важный фактор, ведь многим мигрантам приходится снимать жильё и зачастую менять место жительства. Что же касается

социальных проблем, то в социальном плане у мигрантов чаще всего возникают проблемы с адаптацией, в которой порой им нужна помощь специалистов.

3. Изучена социальная работа с мигрантами. В основе социальной работы с мигрантами существует нормативно-правовая база, в которых установлены цели, принципы, задачи и основные направления отечественной миграционной политики. Объем и содержание социальной работы с мигрантами зависит от того, какая это категория мигрантов, но комплексный подход к данной категории лиц помогает в их интеграции в новое социальное окружение. Основной целью социальной работы с мигрантами заключается в обеспечении равноправия и защите прав в стране пребывания. Что касается задач социальной работы с мигрантами, то основной можно выделить предоставление социальной поддержки.

4. Выявлены основные направления и технологии социальной работы с мигрантами. В работе с мигрантами направления социальной работы имеют также ряд целей и задач, для успешной адаптации и интеграции в новой стране. Среди основных направлений можно выделить информационную и психологическую поддержку, оказание помощи в образовании, разработка и реализация социальными работниками социальных программ по отношению к мигрантам. Основные технологии также включают в себя огромный спектр методов и подходов, направленных на помощь и поддержку мигрантов: технология социально-правового консультирования, психосоциальная поддержка, сопровождение и социальное обслуживание мигрантов, работа с мигрантскими сообществами, а также работа с детьми-мигрантами.

5. Составлен социальный портрет мигрантов. Мигранты – это не конечное их понятие, так как существует их классификация при выезде и въезде в страну. Эмигрируя или иммигрируя они составляют, сами того не зная себе социальный портрет, который описывает их социальное и положение. Можно сказать, что в большинстве мигранты — это холостой человек мужского пола до 35 лет, без профессионального образования и конкретной профессии, маловладеющий русским языком и являющийся арендатором жилья.

6. Анализирована социальная работа в АРО ООО «Российский Красный

Крест» в г. Благовещенск по Амурской области. В проведенном социологическом исследовании можно увидеть, что в деятельности АРО ООО «Российский Красный Крест» в городе Благовещенск существуют направления на осуществление помощи не только безработным или малоимущим семьям, но и такой не простой категории – мигрантам. Типы проблем, с которыми мигранты обращаются в данную организацию достаточно много и на каждую проблему всегда найдется решение с помощью имеющихся и применяемых видов и технологий социальной работы. Составлен также профессионально-психологический портрет социального работника АРО ООО «Российский Красный Крест» г. Благовещенск, которым должен обладать каждый работник социальной работы. Этический кодекс социального работника АРО ООО «Российский Красный Крест» г. Благовещенск един для всей организации по всей России. Разработаны рекомендации для более быстрой и эффективной работы с данной категорией.

Жизненная ситуация мигрантов в основном сложная. Много проблем: материальных, социальных, личностных. Вместе с местом жительства они меняют специальность, социальный статус, материально-бытовые условия, круг общения, теряют имущество. Остро встают бытовые вопросы: жилье и прописка, трудоустройство, материальное и финансовое обеспечение, устройство детей. Одним словом, меняется стиль жизни. Меняется внутрисемейная ситуация, происходит изменение ролей: полная социальная изоляция женщин, отсутствие для них возможностей профессиональной самореализации, налаживание новых социальных связей. Хотя каждый человек в той или иной степени уязвим вследствие воздействия окружающей среды, способность разных людей и социальных групп адаптироваться к неблагоприятным внешним изменениям или противостоять им весьма изменчива. Для каждой социальной группы характерно доминирование определенных факторов риска. Острую нехватку материальных ресурсов и элементов социальной защиты испытывают беженцы, мигранты, перемещенные лица и вынужденные переселенцы, хотя, как ни странно, для этих категорий проблема уязвимости часто стоит не столь остро благодаря очевидности их бедственного положения. Принимая во внимание эти аргументы в России предпри-

нимаются определенные усилия для улучшения социальной защищенности беженцев и мигрантов.

Продолжает обновляться и пополняться социальная политика по отношению к мигрантам, так как социальные работники заинтересованы в оказании более эффективной и результативной помощи.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Акопян, О. А. Особенности миграционной политики [Электронный ресурс] / О. А. Акопян. – Режим доступа: URL: <http://www.nirsi.ru>, свободный.
- 2 Алимов, Э. В. Социально-правовое положение трудовых мигрантов в странах Евразийского экономического союза / Э. В. Алимов, А. В. Григорьев // Журнал российского права. – 2018. – № 10 (226). – 157-162.
- 3 Бадмаева, Н. В. Применение социальных технологий в управлении миграционными процессами в регионе: к постановке проблемы / Н. В. Бадмаева // Вестник Калмыцкого института гуманитарных исследований РАН – 2011. – №2. – С. 160-162.
- 4 Балашова, Т. Н. Проблемы развития миграционной политики Российской Федерации в сфере трудовой миграции на современном этапе / Т. Н. Большакова // Миграционное право. – 2013. – № 2. С. 6-8.
- 5 Большакова, И. Н. Управление миграционными процессами в Приволжском федеральном округе / И. Н. Большакова // Российское предпринимательство. – 2014. – №10 (256). – С. 105 – 117.
- 6 Бурцева, А. В. Социальные институты и адаптация мигрантов / А. В. Бурцева // Человек и общество: опыт и перспективы социологических исследований сборник научных статей. – Мурманск. – 2018. – С. 4- 14.
- 7 Воробьёва, О. Д. Миграционные процессы населения: вопросы теории и государственной миграционной политики // Проблемы правового регулирования миграционных процессов на территории Российской Федерации / Аналитический сборник Совета Федерации ФС РФ – 2003. – № 9 (202). – С. 35.
- 8 ВЦИОМ: Среди россиян растёт негативное отношение к мигрантам // Информационный канал Russiatoday [Электронный ресурс].URL: <http://russian.rt.com/article/13355#ixzz3GbRefWcv>. – 13.12.2023
- 9 Гаврилова, И.Н. К проблеме государственной миграционной политики в Российской Федерации // Миграция. XXI век. – 2019. – № 4. – С. 25-28.
- 10 Гаджиев, К. С. Геополитика: моногр. / К.С. Гаджиев. – М.: Международ-



ные отношения, 2017. – 384 с.

11 Дюрягин, И. О. Миграция: проблемы терминологии [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://na-journal.ru/4-2020-pravo-obshchestvo/2749-migraciya-problemy-terminologii>. – 14.12.2023

12 Егорова, Е. А. Методология анализа демографической безопасности и миграции населения. Гриф УМО МО РФ: моногр. / Егорова Е. А. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 179 с.

13 Зинченко, Н.Н. Миграция населения: теория и практика международно-правового регулирования : монография. – М. : Внешторгиздат, 2018.

14 Ионцев, В. А. Международная миграция населения и демографическое развитие / В. А. Ионцев. – М.: Проспект, 2016. – 100 с.

15 Касаткина, Н. Э. Социальная работа с мигрантами // Материалы VI Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум» [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2014/article/2014006994>. – 28.11.2023.

16 Клеева, Л. П. Миграция как фактор динамики населения Российской Федерации / Л. П. Клеева // Энергия: экономика, техника, экология. – 2020. – № 9. – С. 34-47.

17 Кодексы и законы РФ [Электронный ресурс] – свободный. Режим доступа : <http://www.zakonrf.info/konstitucia/17/>, – Правовая навигационная система. – 12.12.2023

18 Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 года. Утверждена Президентом РФ от 13 июня 2012 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru/events/president/news/15635> – 12.12.2023.

19 Красинец, Е. С. Международная миграция населения в России в условиях перехода к рынку / Е. С. Красинец. – М.: Наука, 2018. – 192 с.

20 Кузнецов, Л. П. Основы технологии социальной работы: учеб. Пособие Л. П. Кузнецов. – Владивосток, 2022. – 371 с.

21 Матвеева, Ю. С. Понятие и виды миграции / Ю. С. Матвеева // Молодой

ученый. – 2020. – № 40 (330). – С. 134-135.

22 Методология анализа демографической безопасности и миграции населения. – М.: Финансы и статистика, 2018. – 168 с.

23 Неклюдова, Н. П. Разработка механизмов исследования и управления миграционными процессами / Н. П. Неклюдова, А. С. Мельникова // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – №5. – С. 387-396.

24 Нестерчук, О. А. Политическое управление миграционными процессами: субъектно-деятельностный подход / О. А. Нестерчук, А. М. Хабаева // PolitBook.– 2019. – №1. – С. 31-42.

25 О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации [Текст]: федеральный закон от 01.01.2001 N 109-ФЗ; в ред. от 01.01.2001//Собрание законодательства РФ. – 2016. – N 30. – Ст. 3285; 2018.

26 О миграционных процессах и мерах миграционной политики в современной России // Аналитический вестник Совета Федерации ФС РФ. – 2019. – № 21 , С.57-64.

27 Петрова, О.С. Проблемы управления и негативные тенденции миграционных процессов в России / О.С. Петрова // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история. – 2018. – №33. – С. 69-74.

28 Похлебаева, А. В.. Понятие миграции и ее классификация // Журнал международного права и международных отношений. 2018. № 3. – 253 с.

29 Пруель, Н. А. Миграция в современной России: масштабы, основные направления и проблемы / Н. А. Пруель, Л. Н. Липатова, В. Н. Градусова // Russian journal of regional studies. – 2020. – № 1. – С. 133-158.

30 Руководство по разработке эффективной политики в области трудовой миграции в странах происхождения и назначения // Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе, МОМ, МОТ. Вена, Австрия, 2017. – 155 с.

31 Серафимович, А. Е. Образовательная миграция и обучение иностранных студентов: современное состояние, тенденции развития / А. Е. Серафимович // Юридическое образование и наука. – 2018. – № 1. – С. 19-23.

32 Симанович, Л. Н. Актуальные проблемы иммиграции в Российской Федерации. Миграционная картина современной России. / Л. Н. Симанович // Миграционное право. – 2018. – № 4. – С. 24-27.

33 Солдатова, Г. У. «Психологическая помощь мигрантам». М.: Смысл. – 2022. – 274 с.

34 Топилин, А. В. «О системном подходе к изучению международных миграционных процессов» / А. В. Топилин // ДЕМИС. Демографические исследования. – 2021. – № 1. – С. 17-29.

35 Троянская, М. А. Миграция населения: понятие, виды, значение для территорий / М. А. Троянская // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2021. – № 2 (35). – С. 356-360.

36 Хамитов, Р. Н. Понятие иностранного гражданина / Р. Н. Хамитов, Г. Л. Нуркаева // Гуманитарные научные исследования. – 2021. – № 4. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://human.snauka.ru/2021/04/43707>. – 14.12.2023

37 Юдина, Т. Н. Современные миграционные процессы в России: проблемы и перспективы / Т. Н. Юдина // Социология. Социальность. Современность. – 2020. – № 6. – С. 85-91.

