

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа  
Направленность (профиль) образовательной программы – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав.кафедрой СР  
\_\_\_\_\_ В.В. Ситникова  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Предоставление социального контракта как вида адресной социальной помощи малоимущим гражданам (на примере ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району)

Исполнитель: студент группы 061- об	_____	Т.М. Гливенко
	(подпись, дата)	
Руководитель доцент, канд. пед. наук	_____	Н.М. Полевая
	(подпись, дата)	
Нормоконтроль ассистент	_____	М.М. Саядян
	(подпись, дата)	

Благовещенск 2024

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 61 с., 6 рисунков, 4 таблицы, 7 приложений, 40 источников.

МАЛОИМУЩИЕ ГРАЖДАНЕ, СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ, АДРЕСНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, БЕДНОСТЬ, ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ, ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЛИЧНОЕ ПОДСОБНОЕ ХОЗЯЙСТВО, ПОИСК РАБОТЫ, ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ, ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ, СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРОЖИТОЧНЫЙ МИНИМУМ, СРЕДНЕДУШЕВОЙ ДОХОД.

Данная бакалаврская работа посвящена изучению предоставления адресной социальной помощи малоимущим гражданам на основании социального контракта в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

Малоимущие граждане являются одной из самых многочисленных категорий, нуждающихся в социальной поддержке со стороны государства. Для них существует множество различных выплат, пособий и льгот. Однако все эти пособия не всегда позволяют выйти на доходы выше прожиточного минимума, порождая, тем самым, все больше социальных иждивенцев. Предоставление социального контракта, как вида адресной социальной помощи обеспечивает возможность справиться с трудной жизненной ситуацией и обеспечить достойную жизнь как получателю социальной услуги, так и членам его семьи.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Общая характеристика малоимущих граждан как объекта адресной социальной помощи	7
1.1 Бедность: понятие, причины и подходы к измерению	7
1.2 Малоимущие граждане как объект адресной социальной помощи	15
2 Социальный контракт как вид адресной социальной помощи	23
2.1 Нормативно-правовые основы предоставления и реализации социального контракта малоимущим гражданам	23
2.2 Понятие, цель, направления предоставления социального контракта малоимущим гражданам	28
3 Предоставление социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненского района	37
3.1. Анализ предоставления социального контракта малоимущим гражданам и практики информирования о нем в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району	37
3.2. Рекомендации по оптимизации предоставления социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району	47
Заключение	55
Библиографический список	57
Приложение А Программа социологического исследования	62
Приложение Б Индикаторы	72
Приложение В Программа социологического исследования	75
Приложение Г Анкета	83
Приложение Д Буклет	85
Приложение Е Телеграмм-чат	86



## ВВЕДЕНИЕ

Среди разнообразных форм государственной поддержки малоимущих граждан одной из актуальных и востребованных в последнее время стала форма социального контракта. Связанно это с Указом Президента РФ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», в рамках национальной цели «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей» определен целевой показатель – снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателем 2017 года. Государственная социальная помощь в форме социального контракта заключается в том, что в обмен на социальную помощь, которая представляется в виде денежных средств, социальных услуг или натуральной помощи у малоимущих граждан возникают встречные обязательства, исполнение которых позволяет стимулировать их активную жизненную позицию.

Социальный контракт в Амурской области начал работать в 2021 году и с каждым годом все больше набирает популярность. На 2023 год количество малоимущих семей с детьми составило 56026 человек, поэтому тема бакалаврской работы является актуальной.

Малоимущих граждан как категорию социальной работы рассматривали следующие исследователи: П. Д. Павленок, З. М. Бурнавцева, С. П. Фидий и др.

Социальный контракт в своих исследованиях затрагивали такие авторы как: Е. В. Кравченко, А. И. Просвирина, И. В. Малофеев, А. У. Г. Боканхель, И. И. Какадий и др.

Научная новизна состоит в изучении и систематизации материала по социальному контракту как виду адресной социальной помощи малоимущим семьям и разработка практических рекомендаций по минимизации проблем информационного обеспечения о социальном контракте малоимущих граждан в ГКУ АО УСЗН г. Свободного и Свободненского района.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в проведении исследования методом контент-анализа федеральных, региональных и местных

СМИ и возможности использования материалов в практической деятельности социальных работников для ознакомления с особенностями информирования малоимущих граждан о социальном контракте в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

Объектом бакалаврской работы являются малоимущие граждане.

Предметом бакалаврской работы является социальный контракт как вид адресной социальной помощи малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

Цель работы изучение предоставления социального контракта как вида адресной социальной помощи малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

Задачи работы:

- 1) Описать понятие, причины и подходы к измерению бедности;
- 2) Охарактеризовать малоимущих граждан как объект адресной социальной помощи;
- 3) Изучить нормативно-правовые основы предоставления и реализации социального контракта малоимущим гражданам;
- 4) Рассмотреть понятие, цель, направления предоставления социального контракта малоимущим гражданам;
- 5) Проанализировать предоставление социального контракта малоимущим гражданам и практику информирования о нем в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району;
- 6) Разработать рекомендации по оптимизации предоставления социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

Методы исследования: обобщение, классификация и систематизация, анализ литературы, сравнительный анализ, анализ статистических данных, анализ документов, интервьюирование, контент-анализ, опрос в форме анкетирования.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МАЛОИМУЩИХ ГРАЖДАН КАК ОБЪЕКТ АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

## 1.1 Бедность: понятие, причины и подходы к измерению

В истории человечества с начала появления государства и собственности и по сей день существует проблема бедности. Однако в разные периоды времени ученые трактовали понятие «бедность» по-разному, в связи с чем можно проследить эволюцию концепции определения понятия «бедность».

Таблица 1 – Подходы к определению понятия «бедность»

<b>Автор</b>	<b>Определение</b>
<b>Представители социал-дарвинистского направления</b>	
А. Смит	Бедность – соотношение социальных стандартов в обществе и возможностей их придерживаться
Т. Мальтус	Бедность – закономерное явление иерархически организованного общества
Г. Спенсер	Бедность – следствие недостаточности собственных усилий
Ж. Прудон	Бедность – неотъемлемая черта человечества
<b>Представители социал-уравнительного (эгалитарного) направления</b>	
Э. Реклю	Бедность – возможность удовлетворения только основных потребностей
К. Маркс	Бедность – форма и мера эксплуатации трудящихся
<b>Представления о бедности в конце XIX в. в Англии</b>	
Ч. Бут	Бедность – отсутствие возможностей удовлетворить нужды в соответствии с обычными стандартами жизни в данной стране
<b>Представления о бедности в трудах зарубежных ученых XX в.</b>	
П. Таунсенд	Бедность – отсутствие ресурсов для участия в общественной жизни, поддержания типов диеты, условий жизни, труда и отдыха, которые являются обычными и широко принятыми в обществе
А. Сен	Бедность – отсутствие базовых возможностей, а не просто наличие низкого дохода, служащего стандартным критерием для определения бедности
Экономический и социальный совет ООН от 19.12.1984г.	Бедные – лица, семьи, группы лиц, обладающих ограниченными ресурсами, не позволяющих вести минимально приемлемый образ жизни в государстве, в котором они живут
<b>Представления о бедности в трудах отечественных ученых в XX в.</b>	

Автор	Определение
Л.С. Ржаницына	Бедность – состояние, при котором члены общества живут по его законам, но не имеют минимально необходимого стандарта потребления
Е.Е. Румянцева	Бедность – состояние, которое не позволяет индивидам из-за отсутствия материальных средств удовлетворить свои основные потребности
Современный экономический словарь	Бедность – крайняя нехватка ресурсов у человека, семьи, региона, государства для нормальной жизнедеятельности

Анализ литературы показал, что меняется отношение исследователей к проблеме бедности от положительного явления, которое являлось стимулированием развития экономики, до понимания остроты проблемы бедности среди общества, которая отражается в низком уровне жизни населения [15].

Для современного общества наиболее подходящее определение понятия «бедность» является следующее [31]: *Бедность* – это характеристика экономического положения индивида или социальной группы, при котором они не могут удовлетворить определённый круг минимальных потребностей, необходимых для жизни, сохранения трудоспособности, продолжения рода.

Таким образом, бедность – массовое общественное явление, которое имеет сложную природную структуру, поэтому за долгие годы изучения данного феномена появилось множество различных теорий и классификаций. Нельзя забывать, что бедность, в первую очередь, является результатом классового общества, где большая роль отводится собственности и рыночным отношениям, примерами таких обществ были рабовладельческое, феодальное и капиталистическое.

Это понимание сподвигло многих исследователей изучать причинно-следственные связи данного феномена [16].

*Причины бедности* можно условно разделить на следующие группы:

1. Экономические (безработица, низкая заработная плата, низкая производительность труда и т.д.);
2. Социально-медицинские (инвалидность, старость, высокий уровень за-

болеваемости);

3. Демографические (неполные семьи, большое количество иждивенцев в семье);

4. Образовательно-квалификационные (низкий уровень образования, недостаточная образовательная подготовка);

5. Политические (Военные конфликты, вынужденная миграция);

6. Регионально-географические (неравномерное развитие регионов);

7. Религиозно-философские и психологические (аскеза, как образ жизни и т.д.).

В контексте изучения бедности как социального явления существуют два основных объяснения, объясняющих причины ее возникновения и воспроизводства [19].

1. *Структурные объяснения.* Это объяснение связывает бедность с особенностями структуры общества, основанными на социальном неравенстве, дифференциации и стратификации. Сторонники этого подхода считают, что в процессе развития общества возникают периоды, когда бедность становится практически неизбежной. Это может быть связано с экономическим спадом, инфляцией и ростом безработицы [32].

2. *Культурные объяснения* – Здесь ключевым понятием является «культура бедности». Этот термин был введен американским антропологом Оскаром Льюисом. Он исследовал жизни пяти бедных семей и обнаружил, что люди, живущие в условиях постоянной нужды, формируют свои собственные установки, ценности и модели поведения, создавая таким образом культуру бедности. В процессе первичной социализации эти ценности передаются от одного поколения к другому, что приводит к «наследованию бедности». Также этот подход включает понятие «культуры зависимости», когда государство и его программы социального обеспечения рассматриваются как источники проблем, из-за которых люди перестают полагаться на свои силы. [16].

Существуют два ключевых подхода к исследованию проблемы бедности: экономический и комплексный. *Экономический* подход определяет бедность

как состояние нужды, вызванное низким уровнем доходов и потребления индивидов или домохозяйств. *Комплексный* подход рассматривает бедность в более широком социальном контексте и интерпретирует её как отсутствие или серьёзное ограничение доступа к ресурсам, которые определяют качество жизни людей. [2].

Начиная с 1995 г. Росстат ведет статистику численности населения с доходами ниже прожиточного минимума (рис. 1)

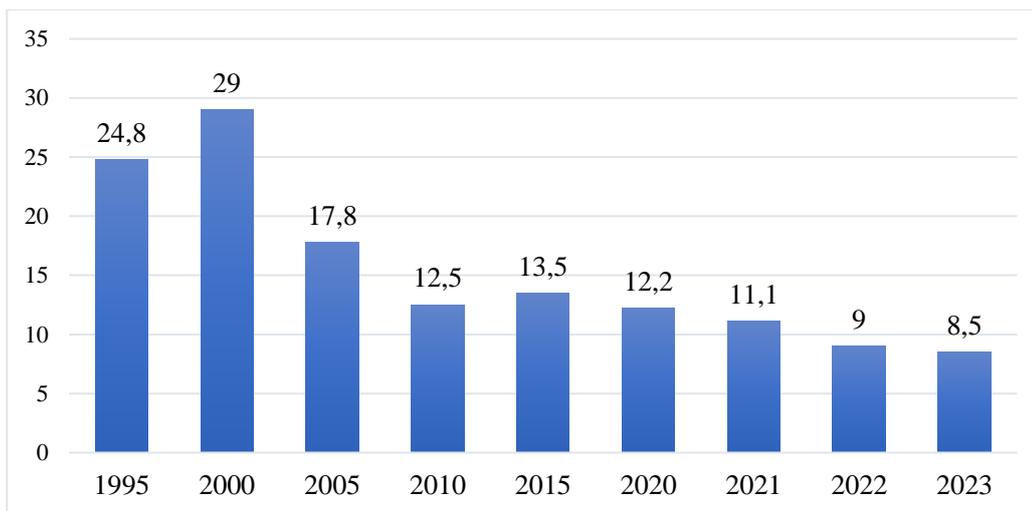


Рисунок 1 – Численность населения с доходами ниже величины прожиточного минимума в РФ

На 2023 год в стране численность населения с доходами ниже прожиточного минимума составляют 8,5%, т.е. каждый двенадцатый гражданин Российской Федерации находится за чертой бедности [33].

Вопрос измерения бедности уже давно волнует многих исследователей. Основными, на сегодняшний день, считаются три подхода измерения бедности: абсолютный, относительный и субъективный. Все они имеют в себе методики измерения бедности, исходящие из способов определения минимального материального уровня ниже которого человека можно признать бедным [16].

Первый подход: *абсолютный*. Данный подход измеряет бедность с помощью нормативны, нормативно-статистических и экспертных методик, т.е. так называемый «порог» бедности определен законодательно, и основан на среднедушевом доходе человека. Учитываться могут не только доходы, но и

доступ к питанию, жилью, образованию, здравоохранению и т.д. Данный подход предполагает определение набора товаров и услуг, необходимых для поддержания физиологического выживания и здоровья, и оценку их стоимости. Полученная стоимостная величина служит пороговым значением для определения статуса бедности: лица или домохозяйства, располагающие ресурсами ниже установленной черты, классифицируются как бедные.

Абсолютный подход к измерению бедности широко используется национальными статистическими службами во многих странах [2]. Однако следует отметить, что критерии определения черты бедности могут существенно различаться в зависимости от конкретного государства, отражая различия в уровнях экономического развития, социальных нормах и культурных особенностях.

Абсолютный подход к измерению бедности по сей день является достаточно популярным, так как, при его использовании ощущается определенный ряд преимуществ. Например, описанный подход содержит: четко установленные критерии оценки; простоту подсчетов и доступность интерпретации полученных результатов. Однако при практическом применении встречаются некоторые недостатки, которые следует учитывать при практическом применении данного подхода. Так, например, от состояния социально-экономической ситуации в стране зависит набор необходимых товаров и услуг [19]. Кроме того, этот набор может существенно отличаться от подобных наборов между странами, что затрудняет проведение какого-либо сравнительного анализа уровня бедности в мировом масштабе. При абсолютном подходе сложно (в рамках одной страны), а иногда и невозможно (межстрановой анализ) проследить уровень бедности в динамике, т.е. сложно анализировать как бедность меняется во времени.

Россия входит в число стран, использующих абсолютный доходный показатель бедности в качестве основного показателя в системе мониторинга бедности Росстата. Аналогичный подход используют и другие страны СНГ [16]. При этом черта бедности определяется нормативно-статистическим методом.

Второй подход: *относительный*. Возникает в конце 60-х годов XX века,

представляет собой альтернативу доминирующей на тот момент абсолютной концепции [16]. В то время как абсолютный подход акцентирует свое внимание на минимальном уровне потребностей, относительный основывается на сравнительном анализе благосостояния по сравнению с другими членами общества. В соответствии с данным подходом индивид классифицируется как бедный, если его уровень благосостояния существенно ниже, чем у большинства других членов общества. В качестве индикаторов относительной бедности могут выступать показатели как денежного дохода, так и неденежных аспектов благосостояния (например, доступ к образованию, здравоохранению, жилью). Широкое распространение получил метод определения черты относительной бедности как доли (чаще всего 50%) от медианного дохода населения [16].

Относительный подход к оценке уровня бедности широко используется в странах Европейского союза и Организации экономического сотрудничества и развития. В России относительные показатели бедности применяются в качестве дополнения к абсолютному показателю.

Преимущества, которыми обладает относительный подход пересекаются с преимуществами абсолютного подхода, т.е. относительный подход также обладает преимуществом прозрачности и простоты расчетов. В данном случае относительная черта бедности определяется как фиксированный процент от медианного дохода или потребления, что делает ее относительно простой в расчете и понимании. Однако в отличие от абсолютного подхода относительный можно использовать для сравнения и сопоставления показателя бедности во всех странах, так как показатели относительной бедности являются едиными [19]. При установлении одинакового порога бедности оценки относительной бедности для различных стран становятся сопоставимыми. Относительный подход, также, как и абсолютный, имеет трудности с анализом временной динамики благосостояния населения. Например, Относительный подход не учитывает абсолютный уровень благосостояния индивидов или домохозяйств. Он может быть чувствителен к изменениям в распределении доходов, что может привести к колебаниям показателей бедности, даже если реальное благосостоя-

ние населения не изменилось [2].

Относительный подход к измерению бедности является широко используемым инструментом для анализа и сравнения уровней бедности в разных обществах и во времени. Однако, как и любой другой подход, он имеет свои преимущества и недостатки, и его следует использовать в сочетании с другими подходами для получения полной картины бедности.

Третий подход: *субъективный*. В середине 80-х годов XX века учёные Лейденского университета разработали субъективный подход к измерению бедности [16]. Субъективный подход основан на предпосылке, что бедность – это не только материальное лишение, но и субъективное состояние, связанное с чувством социальной изоляции и неполноценности. Следовательно, измерение бедности должно учитывать не только объективные показатели, такие как доход и потребление, но и субъективное восприятие бедности населением. Хотя такая мера лишена объективности, она помогает выявить уровень социальной напряжённости. Данный подход применяют при сопоставлении научных данных с общественным мнением, так как подход учитывает личные взгляды на жизнь, рассматривая, тем самым, бедность как духовное явление, связанное с образом жизни и самооценкой [16].

Из-за сложности измерения субъективных представлений о бедности в современной экономической литературе отсутствует единый методологический подход к ее определению. Тем не менее, вопросы благополучия граждан привлекают внимание исследователей [16]. Данные о субъективной бедности получают через опросы на национальном и международном уровнях. Показатели такой бедности варьируются в разных странах, поскольку на них влияют как объективные факторы (доходы, расходы и т.д.), так и социокультурные особенности, общественные нормы и индивидуальные характеристики граждан [2].

Таким образом, показатель субъективной бедности сложно рассматривать в качестве единственного показателя бедности в рамках официальной статистики. Однако его использование наряду с другими показателями может дополнить картину бедности, помочь оценить остроту проблемы [19].

Таблица 2 – Положительные и отрицательные стороны подходов к измерению бедности

<b>Подход</b>	<b>Положительные стороны</b>	<b>Отрицательные стороны</b>
<i>Абсолютный</i>	Прозрачность, вычислительная простота, легкость интерпретации; не зависит от распределения благосостояния	Проведение динамического анализа уровня абсолютной бедности внутри одной страны вызывает целый ряд проблем, а межстрановой анализ показателей абсолютной доходной бедности представляет собой практически неразрешимую задачу.
<i>Относительный</i>	Прозрачность, простота вычисления; международная сопоставимость национальных показателей относительной бедности; методика расчета относительной бедности статистическая и является единой для всех стран	может затруднять анализ временной динамики благосостояния населения.
<i>Субъективный</i>	Позволяет выявить состояние социальной напряженности; позволяет понять, в какой степени пороги бедности, определенные научным путем, соответствуют представлениям населения; позволяет учитывать субъективное восприятие индивидом действительности и рассматривать бедность как духовный феномен, основанный на образе жизни индивида и его саморефлексии.	Сложно рассматривать в качестве единственного показателя бедности в рамках официальной статистики; Подход лишен объективности

Таким образом, Понятие "бедность" имеет много трактовок. Для данной работы наиболее подходящим является определение бедности как характеристики экономического положения индивида или социальной группы, при которой они не могут удовлетворить минимальные потребности для жизни, поддержания работоспособности и продолжения рода. Бедность не возникает сама по себе, для возникновения рассматриваемого феномена существуют ряд про-

блем, которые поделены на группы. Существуют также, два объяснения: культурное и структурное. В следствии написания данного параграфа, также выяснилось, что для измерения бедности существует всего три подхода: абсолютный, относительный и субъективный. Все перечисленные подходы имеют как положительные, так и отрицательные стороны, однако в РФ бедность измеряется в рамках абсолютного подхода.

## **1.2 Малоимущие как объект адресной социальной помощи**

Согласно данным Росстата в 2023 году показатель бедности составил 8,5%, т.е. более 12,5 млн. человек. Эти цифры говорят о том, что проблема бедности в Российской Федерации остается все такой же острой.

Общеизвестно, что бедность возникает не только из-за девиантного поведения, употребления алкоголя и наркотиков, игромании, но и из-за инвалидности, пожилого возраста, семейного одиночества, многодетности – обстоятельств, при которых люди становятся объектами социальной защиты. Низкий уровень дохода ограничивает возможности человека в полной мере реализовать свои конституционные права на труд, жильё, медицинское обслуживание, образование, что приводит к социальной изоляции. Эти факты подчёркивают важность внимания к малоимущим и оказания им необходимой помощи и поддержки. [3].

В связи с этим одной из основных функций государства является поддержание уровня жизни населения, включая финансовую стабильность: предоставление прожиточного минимума, рабочих мест, доступа к медицинским и образовательным ресурсам [6]. Государство стремится к обеспечению социальной справедливости, уменьшению социального неравенства, созданию благоприятных условий для жизни людей и удовлетворению их социальных потребностей.

Законодательной основой государственной политики в отношении малоимущих граждан является Конституция Российской Федерации. В соответствии со статьей 7 Конституции «Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека». Поддержка, гарантируемая госу-

дарством, в первую очередь направлена на создание благоприятных условий для жизни граждан и их участия в социальной жизни [4].

*Малоимущими гражданами* признаются граждане с недопустимо низким уровнем жизни либо по сравнению с уровнем жизни других членов общества, либо на базе определенного абсолютного минимума [7]. Уровень жизни определяется объемом текущих расходов или доходов. Устанавливается пороговое значение, ниже которого доходы или расходы определяют принадлежность к категории малоимущих.

Важный показатель уровня жизни – минимальный потребительский бюджет семьи [7]. Он включает минимально необходимые материальные блага и услуги с учетом развития экономики. Бюджет отражает минимальные потребности человека (семьи) в продуктах питания, товарах и услугах.

Основными показателями для определения гражданина малоимущим является *доход ниже прожиточного минимума* и дефицит дохода. Дефицит дохода представляет собой сумму дохода, необходимую для достижения прожиточного минимума [9].

Следовательно, в Российской Федерации единственным стандартом для отнесения к категории малоимущий или бедный в нашей стране выступает прожиточный минимум. Для признания гражданина нуждающимся в социальной помощи, разработан Федеральный закон «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 29.12.2020, с изм. От 05.12.2022), который устанавливает правовую основу для определения прожиточного минимума [30].

Так с 1 января 2024 года величина прожиточного минимума в целом по Российской Федерации составляет: на душу населения – 15 453 руб.; для трудоспособного населения – 16 844 руб.; для пенсионеров – 13 290 руб.; для детей – 14 989 руб [27].

В регионах размер прожиточного минимума отличается от среднего по стране. Это связано с региональными особенностями субъектов. Так, например, в Амурской области прожиточный минимум на душу населения – 17 823 рубля;

для трудоспособного населения – 19 427 рублей; для пенсионеров – 15 328 рублей; для детей – 18 953 рубля [28].

По северной зоне Приамурья величина прожиточного минимума: на душу населения – 19 071 рубль; для трудоспособного населения – 20 787 рублей; для пенсионеров – 16 401 рубль; для детей – 20 280 рублей [28].

Категорию малоимущих граждан принято рассматривать как объект адресной социальной помощи, потому что представители данной категории могут рассчитывать на государственную помощь и поддержку.

Для определения адресной социальной помощи существует ряд сходных формулировок [38]. Во многих определениях совпадают сведения о получателях помощи (нуждающиеся семьи и одинокие граждане), условиях предоставления (тяжелая жизненная ситуация), критериях (доход ниже прожиточного минимума) и видах помощи (денежная, натуральная, услуги). Отдельные определения дополнительно включают меры поддержки, социальные стандарты и государственные гарантии [3].

*Адресная социальная помощь* представляет собой форму государственной поддержки для граждан с доходом ниже прожиточного минимума в регионе, установленного в субъекте Российской Федерации. Предоставление данного вида поддержки основывается на достаточно широком круге законодательных актов, среди которых основное место занимает Федеральный закон от 28.10.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» [22]. В нем изложены принципы государственной поддержки малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан. Финансирование помощи осуществляется из региональных бюджетов по решению органов социальной защиты населения по месту жительства или пребывания малоимущего гражданина [3].

Основой всех региональных программ и мероприятий, направленных на повышение эффективности процесса предоставления адресной социальной помощи, являются федеральные нормативно-правовые акты [7]. Обычные представленные мероприятия направлены на достижение постоянного реального

дохода выше величины прожиточного минимума на душу населения, что способствует выходу из категории нуждающихся в государственной поддержке. Необходимо уточнить, что результат должен быть долгосрочным и способствовать переходу малоимущих граждан на качественно новый, более высокий уровень жизни.

Важно учесть, что этот вид материальной поддержки предоставляется конкретным лицам, а не группам граждан. В этом заключается суть адресности [4].

В соответствии со ст.3 федерального закона № 178-ФЗ «О Государственной социальной помощи» от 17.08.1999 (ред. от 29.05.2024) государственная социальная помощь оказывается в целях [23]:

1. Поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации;
2. Адресного использования бюджетных средств;
3. Усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан;
4. Создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг;
5. Снижения уровня социального неравенства;
6. Повышения доходов населения.

Адресность является определяющей характеристикой адресной социальной помощи. Согласно ее определению, помощь предоставляется конкретным нуждающимся лицам [9]. Только при таком подходе поддержка может быть оказана тем, кто в ней действительно нуждается.

Виды адресной социальной помощи в Амурской области [31]:

1. Адресная социальная помощь малоимущим гражданам – это социальная помощь в виде денежных выплат (на топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды социальной помощи) предоставляется один раз в год и только по одному из видов выплат, следующим категориям граждан:

- малоимущие семьи;
- малоимущие одиноко проживающие граждане;
- семьи и одиноко проживающие граждане.

2. Адресная помощь гражданам, освободившимся из мест лишения свободы, и лицам без определенного места жительства и занятий.

3. Адресная социальная помощь гражданам, которые лишились единственного жилого помещения, иного жизненно необходимого имущества в результате стихийного бедствия, пожара, затопления, наводнения.

4. Социальная выплата на проезд к месту лечения и обратно больным с терминальной хронической почечной недостаточностью, мукополисахаридозом, лимфолейкозом.

5. Социальная стипендия. Право на предоставление справки для получения государственной стипендии имеют студенты, получившие государственную социальную помощь.

6. Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта предоставляется малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации. Как раз этому виду адресной социальной помощи и посвящена вторая глава [3].

Большая часть поддержки малоимущим гражданам, оказываемой государством, заключается в помощи малоимущим семьям. Первоочередно государственная поддержка предусмотрена прежде всего для многодетных и неполных семей, а также семей с гражданами-инвалидами и пенсионерами [9]. Тем не менее даже семье без детей и малоимущие одиноко проживающие граждане могут претендовать на получение необходимой для них помощи.

Важно заметить, что малоимущими гражданами, претендующими на материальную помощь, могут являться граждане, попавшие в подобное положение по независящим от них причинам [23]. Так статус малоимущих не могут

получить граждане, сознательно пришедшие к данному положению, к примеру, в следствии нежелания работать и обеспечивать себя.

Социальная помощь представляет собой комплекс мероприятий, которые проводят на постоянной периодической основе, несущие в себе цель ликвидации, либо облегчения возникшей у человека или гражданина трудной жизненной ситуации [7].

Федеральный закон № 178 от 17 июля 1999 года (редакция от 29 мая 2024 года) устанавливает правовые и организационные основы предоставления государственной социальной помощи малообеспеченным одиноким гражданам, малоимущим семьям и другим категориям граждан, перечисленным в данном законе [23]. Он также регулирует порядок реализации прав граждан на социальную защиту, социальные услуги и государственную социальную помощь, а также другие выплаты и гарантии, предусмотренные законодательством Российской Федерации, субъектов и муниципалитетов.

Согласно ст. 1 указанного выше закона «государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров» [23].

Из Федерального закона №178 следует, что социальная помощь малоимущим гражданам регулируется законом и является обязательной для исполнения соответствующими органами [23].

Материальная поддержка даётся: многодетным семьям; малоимущим гражданам; молодым и одиноким родителям; малообеспеченным пенсионерам и студентам; людям, которые попали в трудную жизненную ситуацию [8].

Государство оказывает различные виды материальной поддержки:

- денежная – в виде выплат пособий,
- вещевая – люди могут обратиться в специальные центры помощи семьям и получить одежду и предметы первой необходимости,
- адресная – денежные перечисления, которые направлены на определен-

ные нужды, например ремонт или лечение [4].

На сегодняшний день, в соответствии с Законодательством РФ существуют нормы, в соответствии с которыми малоимущим гражданам представляются определенные выплаты и льготы. Но, вместе с этим, материальная поддержка со стороны государства может быть представлена только при условии задокументированного и официально заключенного договора с органами социальной защиты [30].

Малоимущим гражданам, доход которых меньше, чем установленный прожиточный минимум, предоставляется поддержка различных видов. Говоря о материальной поддержке, стоит сказать, что ее размер зависит от определенных факторов, а именно: величина заработка, наличие в семье детей, инвалидов и т.д.

Количество и вид предоставляемой помощи на уровне региона, каждый год самостоятельно определяет сам субъект страны [23]. Зачастую она заключается в предоставлении единовременного или ежемесячного пособия. Помощь федерального уровня в своей основе состоит из налоговых льгот, субсидий на жильё и безвозмездной правовой помощи.

Главной составляющей частью системы по социальной защите малоимущих граждан выступает механизм органов по социальной работе, основной целью которых является ведение государственной политики по упорядочиванию совместной работы между различными органами и уровнями, формирующих общественные отношения и обеспечивающих граждан страны необходимыми жизненными ресурсами, чтобы удовлетворять их потребности, тем самым улучшая экономическую самостоятельность [18].

Таким образом, Малоимущие граждане – это люди, чей ежемесячный доход на одного члена семьи ниже прожиточного минимума. Прожиточный минимум включает стоимость условной потребительской корзины, состоящей из основных продуктов питания, непродовольственных товаров и услуг, включая платежи за жилищно-коммунальные услуги.

Российское законодательство предусматривает различные меры матери-

альной поддержки малоимущих граждан. Объём и виды помощи определяются на региональном уровне и могут включать ежемесячные или единовременные денежные пособия.

Таким образом, государство стремится оказывать поддержку малоимущим гражданам на основе принципа нуждаемости с учётом региональных особенностей для борьбы с бедностью и повышения уровня жизни, что говорит о причастности малоимущих граждан к объектам адресной социальной помощи.

## 2 СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ КАК ВИД АДРЕСНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

### 2.1 Нормативно-правовые основы предоставления и реализации социального контракта малоимущим гражданам

Российская Федерация сегодня отдает большое предпочтение государственной социальной политике, которая направлена на преодоления социального неравенства в современном российском обществе. Данная политика реализуется с целью оказания помощи незащищенным группам населения, в том числе и малоимущим гражданам.

Как уже упоминалось, государство предоставляет малоимущим гражданам меры поддержки в виде натуральной помощи, пособий, льгот и других форм. Однако эти меры не позволяют малоимущим гражданам самостоятельно преодолеть трудную жизненную ситуацию и выйти на стабильный доход выше прожиточного минимума.

Государство, в свою очередь, ведет политику по снижению бедности. В следствии этого особое значение получили именно активные формы помощи населению. В отличии от пассивных (льготы, субсидии, дотации и пр.) форм, которые по сути являются конечными продуктами, активные представляют собой порядок мер, дающих возможность реализовать потенциал и выйти из трудной жизненной ситуации, повысив доходы выше величины прожиточного минимума [14]. Реализуя возможности, предоставляемые социальными службами в рамках "активных" услуг, граждане вовлекаются в трудовую деятельность. Это позволяет им обеспечить себе и своим семьям достойный уровень жизни и вернуться к активной социальной роли. Такая поддержка основана на принципе адресности социальной помощи, направленной на категории граждан, испытывающих финансовые трудности, но имеющих мотивацию к труду [13].

Основой любой системы правового регулирования, прежде всего, являет-

ся Конституция Российской Федерации (далее – Конституция РФ). Механизм предоставления и реализации адресной социальной помощи на основе социального контракта не является исключением, так как он опирается на положения статьи 7 Конституции РФ, которая гарантирует создание условий для достойной жизни и свободного развития человека [12].

В 2010 году по инициативе президента Д.А. Медведева в Российской Федерации была внедрена программа государственной социальной помощи на основе социального контракта, что стало шагом вперед в совершенствовании и повышении эффективности адресной социальной помощи. Данный вид помощи был закреплен на федеральном уровне 25.12.2012 в Федеральном законе № 178-ФЗ от 17.07.1999 "О государственной социальной помощи" (ред. от 29.05.2024) [23]. В статье 1 Федерального закона были введены новые понятия: социальный контракт, программа социальной адаптации и трудная жизненная ситуация [3]. По состоянию на 24 февраля 2015 года нормативные правовые акты, предусматривающие предоставление государственной поддержки в данной сфере, были приняты в 82 субъектах Российской Федерации.

В указанной статье социальный контракт имеет следующее определение – «соглашение, заключаемое между гражданином и органом социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина, в соответствии с которым орган социальной защиты населения обязуется оказать гражданину государственную социальную помощь, гражданин – реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации» [23]. Рассматриваемый федеральный закон является базовым нормативным правовым актом в системе правового регулирования социальной поддержки населения посредством социального контракта. Помимо размеров субсидий, он также определяет содержание социального контракта, порядок оказания соответствующей помощи, а также ряд других положений, связанных со спецификой реализации данного учреждения социальной поддержки.

Предыдущее определение сложной жизненной ситуации, содержащееся в статье 3 Федерального закона "Об основах социального обслуживания насе-

ления в Российской Федерации", стало неактуальным после вступления в силу 1 января 2015 года Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" [22]. Поэтому Федеральным законом от 28.11.2015 №358-ФЗ в закон "О государственной социальной помощи" было включено следующее определение сложной жизненной ситуации: обстоятельство или обстоятельства, которые негативно влияют на условия жизни гражданина и которые он не может преодолеть самостоятельно.

Недавний приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29.03.2024 N 159, который регулирует сферу государственной социальной помощи на основе социального контракта, является примером ведомственных нормативных актов. Эти рекомендации были разработаны для оказания поддержки субъектам Российской Федерации в разработке соответствующих нормативных актов в соответствии с государственной программой "Социальная поддержка граждан", утвержденной Правительством РФ 15 апреля 2014 года. [29]. Рекомендации предполагают, что субсидии для выполнения государственных социальных программ по социальному контракту предоставляются при условии наличия регионального закона, который устанавливает: перечень мероприятий, подлежащих субсидированию; форму контракта с программой социальной адаптации; возможные причины для досрочного прекращения контракта. Принцип проверки доходов применяется в рамках механизмов адресной социальной поддержки для наименее обеспеченных групп населения, включая использование социального контракта.

Федеральный закон №178-ФЗ устанавливает право на получение государственной социальной помощи для семей и одиноко проживающих граждан с низким уровнем дохода, который не превышает установленного в регионе прожиточного минимума, согласно статье 7. Законодательство также определяет порядок признания гражданина малоимущим [23].

Федеральный закон от 5 апреля 2003 года № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной

социальной помощи» (ред. от 14.06.2023) устанавливает порядок учета доходов и расчета среднедушевого дохода для признания граждан малоимущими и предоставления им государственной социальной помощи [25].

С учетом факта, что для признания гражданина малоимущим требуется, чтобы его доход не превышал уровень прожиточного минимума, необходимо учитывать, что этот уровень устанавливается в соответствии с Федеральным законом «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» от 24.10.1997 № 134-ФЗ (ред. от 29.12.2020, с изм. от 05.12.2022), как уже указывалось ранее [30].

После начала 2024 года был обновлен порядок предоставления социального контракта, и это отразилось в новых нормативных документах. В результате внедрения принципов социального казначейства в систему социального контракта было принято Постановление Правительства РФ от 16.11.2023 №1931. Также изменения коснулись федеральных законов "О государственной социальной помощи" и "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи". [20].

Алгоритм предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим гражданам был пересмотрен. В соответствии с Приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 26.12.2023 N 918 «Об утверждении порядка прохождения тестирования для определения уровня предпринимательских компетенций и оценки результатов такого тестирования» граждане, желающие заключить социальный контракт по направлениям "Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности" и "ведение личного подсобного хозяйства", должны успешно пройти тестирование на предпринимательские компетенции [24].

Эффективность реализации социального контракта как формы социальной поддержки оценивается с применением Методики, утвержденной приказом Минтруда и Росстата от 30.09.2013г. №506н/389 (ред. от 25 июня 2021 г.) [20] и рекомендована органам социальной защиты населения субъектов Российской

Федерации при проведении мониторинга предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта.

Согласно Методике, оценка эффективности системы социальных контрактов должна проводиться по следующим направлениям:

- 1) охват малоимущих семей (малоимущих одиноко проживающих граждан);
- 2) активные действия граждан по преодолению ими трудной жизненной ситуации (формы программ социальной адаптации);
- 3) изменение материального положения семьи (одиноко проживающего гражданина) по окончании срока действия социального контракта [20].

Утверждение Методики оценки эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта направлено на то, чтобы субъекты Российской Федерации предоставляли государственную социальную помощь малоимущим гражданам, прежде всего, применяя программу социальных контрактов.

Учитывая вышеизложенное, следует отметить, что конкретные полномочия, связанные с реализацией рассматриваемого механизма социальной поддержки населения, сегодня переданы федеральным центром непосредственно на уровень субъектов Российской Федерации. Так, например, в Амурской области порядок предоставления мер регламентируется Постановлением Правительства Амурской области № 149 от 18.03.2021 (ред. 25.12.2023) «Об утверждении порядка предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта» [28].

Представленные нормативно-правовые документы применяются уже давно, поэтому их можно считать основой нормативно-правового регулирования государственной помощи малоимущим гражданам на основе социального контракта.

Следует отметить, что модель регулирования социального обеспечения на основе социального контракта в Амурской области менее щедрая по сравнению с другими видами социальных льгот, предоставляемых населению.

В настоящее время социальный контракт становится все более популярным, что связано с новым подходом к социальной поддержке населения. Анализ законодательного регулирования социальной помощи на основе социального контракта показал, что происходят изменения в предоставлении государственной поддержки. Согласно некоторым авторам, целью социального контракта является стимулирование активности граждан для повышения их жизненного уровня и устранения иждивенчества и потребительской психологии.

Процесс улучшения государственной социальной помощи через социальный контракт опирается на широкий набор нормативных актов, который постоянно меняется и совершенствуется как на федеральном, так и на региональном уровне в России.

В заключении следует отметить, что социальный контракт представляет собой определенное соглашение (договор), который заключается между государством, в лице органов, оказывающих социальную помощь населению и гражданином, который в силу своего материального положения является малоимущим. Социальный контракт стал работать на территории всей страны относительно недавно, поэтому законодательная база все еще активно дорабатывается. Однако уже существует достаточно нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление социального контракте как на федеральном уровне, так и на уровне субъекта.

## **2.2 Понятия, цель, направления и алгоритм предоставления социального контракта малоимущим гражданам**

Уровень бедности населения в Российской Федерации должен быть снижен в два раза к 2030 году, по сравнению с показателями 2017 года, в соответствии со стратегией социально-экономического развития страны. Этой цели придается ключевое значение. А значит, необходимо разработать комплекс мер, включающий в себя адресную поддержку населения и развитие системы социальных контрактов. [1].

*Социальный контракт* – это соглашение, которое заключается между управлением социальной защиты населения и заявителем, по которому управ-

ление обязуется оказать заявителю государственную социальную помощь в форме единовременных или ежемесячных денежных выплат, а заявитель совместно с членами семьи берут на себя определенные обязательства реализовать мероприятия, предусмотренные программой социальной адаптации [23].

*Целью оказания государственной помощи на основании социального контракта* является повышение качества жизни малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан за счет собственных активных действий по получению постоянных самостоятельных источников дохода [5]. Один из основных принципов при реализации данной программы – ориентация на граждан, имеющих мотивацию к трудовой деятельности и улучшению своего материального положения.

В Амурской области проект «социальный контракт» стартовал в 2021 году. На поддержку могут рассчитывать малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане в случае, если они [28]:

- проживают на территории Амурской области;
- имеют доход, не зависящий от них, ниже прожиточного минимума, установленного в регионе;
- находятся в трудной жизненной ситуации.

*Трудная жизненная ситуация* – обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности заявителя и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно [32].

Перед заключением социального контракта составляется программа социальной адаптации (ПСА).

*Программа социальной адаптации* – это комплекс мероприятий, направленных на преодоление заявителем трудной жизненной ситуации [23].

В программа социальной адаптации предусматриваются обязательные для реализации получателями государственной социальной помощи мероприятия [31]. К таким мероприятиям, в частности, относятся:

1. Поиск работы;
2. Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;

3. Ведение личного подсобного хозяйства;
4. Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации.

У каждого направления предоставления социального контракта малоимущим гражданам существует свой обширный перечень мероприятий, которые описываются в ПСА [28].

Таблица 3 – Основные мероприятия ПСА

Наименование направления	Виды мероприятий
Поиск работы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведение профессиональной ориентации;</li> <li>2. Постановка на учет в центре занятости населения в качестве безработного с целью получения пособия по безработице и дальнейшего трудоустройства или в качестве ищущего работу;</li> <li>3. Заключение договора на профессиональное обучение с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и его прохождение;</li> <li>4. Прохождение собеседований у потенциальных работодателей с целью дальнейшего трудоустройства.</li> <li>5. Заключение трудового договора и т.д.</li> </ol>
Осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Составление и утверждение бизнес-плана;</li> <li>2. Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта;</li> <li>3. Прохождение обучения навыкам предпринимательской деятельности;</li> <li>4. Постановка на учет в качестве индивидуального предпринимателя или налогоплательщика налога на профессиональный доход и т.д.</li> </ol>
Ведение личного подсобного хозяйства	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта;</li> <li>2. Приобретение крупного рогатого и (или) мелкого рогатого скота;</li> <li>3. Приобретение кормов;</li> <li>4. Уход за домашними животными;</li> <li>5. Обеспечение семьи продукцией личного подсобного хозяйства;</li> <li>6. Реализация продукции личного подсобного хозяйства и т.д.</li> </ol>
Осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление трудной жизненной ситуации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление выплат в соответствии с условиями социального контракта;</li> <li>2. Приобретение товаров первой необходимости;</li> <li>3. Приобретение одежды и обуви;</li> <li>4. Прохождение курса реабилитации от наркологической или алкогольной зависимости и т.д.</li> </ol>

Для реализации цели для реализации цели социального контракта в соответствии с договором орган социальной защиты обязуется предоставлять мало-

имуществам гражданам определенную социальную помощь, а те, в свою очередь, обязуется в соответствии с программой социальной адаптации исполнять весь комплекс мероприятий, направленных на преодоление сложившейся трудной жизненной ситуации. Органом социальной защиты населения совместно с гражданином создается вышеуказанная программа, которая содержит виды, объем и регламент реализации, оказываемых мер [17].

Главное требование для оформления социального контракта – это среднедушевой доход семьи или гражданина ниже показателя прожиточного минимума [13]. По итоговому результату программы получатель услуги обязан сообщить в обратившейся орган социальной помощи, каким образом и на что именно была израсходована социальная дотация. Величина средств материальной дотации зависит от периода действия и целевых установок контракта, от регионального местоположения [23].

Основными принципами реализации государственной социальной помощи на основании социального контракта являются [11]:

- 1) добровольность участия;
- 2) обязательность исполнения условий социального контракта;
- 3) индивидуальный подход при разработке программы социальной адаптации;
- 4) обеспечение персонального подхода при оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта с ориентацией на оказание такой помощи тем гражданам, которые имеют мотивацию к трудовой деятельности и улучшению своего материального положения.

Благодаря особой форме взаимодействия между участниками социального контракта, а также индивидуальному подходу при подборе мероприятий, государство оказывает непосредственное влияние на финансовое положение семьи, тем самым содействуя в выходе из трудной жизненной ситуации.

Предоставление социального контракта имеет четкий алгоритм действий, который прописан в Постановлении Правительства Амурской области № 149 от 18.03.2021 (ред. 25.12.203) «Об утверждении порядка предоставления государ-

ственной социальной помощи на основании социального контракта», выглядит следующим образом [28]:

*1. Подача заявления.* Заявление с указанием всех необходимых сведений подается в орган социальной защиты населения субъекта РФ или с помощью сети «Интернет» на портале «Госуслуги». В последнем случае, заявителю в течение следующего после регистрации заявления дня приходит уведомление с примером бизнес-плана (если он требуется) и перечнем необходимых документов, которые предоставляют в управление социальной защиты населения или МФЦ по месту жительства в течение 10 рабочих дней [8].

*2. Собеседование.* После подачи заявления заявителю необходимо обратиться в территориальный отдел социальной защиты населения для консультации о возможности получения социального контракта [28]. При проведении собеседования с заявителем также уточняется следующая информация: цель получения государственной социальной помощи на основании социального контракта; предполагаемый срок заключения социального контракта; уровень образования; опыт работы; наличие предложений от заявителя по составу мероприятий программы социальной адаптации; наличие детей дошкольного возраста, за которыми требуется уход; наличие в семье нетрудоспособных граждан, за которыми требуется дополнительный уход; иная информация.

Все сведения, полученные в ходе собеседования с гражданином, заносятся в анкету, форма которой утверждается нормативным актом субъекта Российской Федерации. По итогам собеседования анкета заверяется куратором и заявителем [11].

*3. Обследование (анализ ситуации).* После сбора и предоставления необходимых документов получателем, органы социальной защиты осуществляют проверку, на основании которой выносится решение об отказе или оказании социальной помощи на основе социального контракта [28]. На данном этапе анализируется среднедушевой доход получателя социальной услуги. Это необходимо для определения суммы выплаты денежных средств по социальному контракту. Куратором проводится анализ получаемых заявителем (семьей за-

явителя) мер поддержки, а также мер поддержки, которые заявитель (семья заявителя) потенциально может получать. По итогам такого анализа куратор информирует гражданина о возможных мерах социальной поддержки и оказывает содействие в оформлении необходимых документов, а также в подаче заявлений на них.

*4. Прохождение тестирования на определение предпринимательских компетенций.* Этот этап проходят те граждане, которые собираются заключить социальный контракт по направлениям осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности и ведение личного подсобного хозяйства [24].

Тестирование проводится в очном формате в присутствии представителя тестирующей организации. Тест содержит 45 вопросов, на которые дается всего час, после чего доступ к вопросам автоматически закрывается.

Если количество правильных ответов более 50%, то результат тестирования считается удовлетворительным. При неудовлетворительном результате повторное прохождение теста не предусмотрено, однако в данном случае заявителю предложат соответствующее обучение в специализированных организациях поддержки МСП, например, в центре «Мой бизнес» [24].

Тестирование содержит вопросы из сферы экономики, права, психологии. Такой набор вопросов предусмотрен для выявления всесторонних знаний для успешного ведения предпринимательской деятельности и удержания своего дела на «плаву». Поэтому очень важно готовиться к тесту, т.к. данные знания пригодятся при реализации мероприятий социального контракта.

*5. Разработка программы социальной адаптации.* Самый большой этап в представленной цепочке действий. На данном этапе можно выделить следующие подэтапы [28]:

- 1) назначение куратора, ответственного за составления ПСА;
- 2) куратор обеспечивает прохождение заявителем тестирования для определения уровня предпринимательских компетенций. В случае если заявитель не прошел тестирование, ему предоставляется обучение, затем тестирование проводится снова;

3) проводится обследование материально-бытового проживания заявителя и его семьи;

4) формируется проект ПСА. У каждого получателя социальной помощи по социальному контракту план мероприятий составлен индивидуально. Выше в таблице 1 предоставлены мероприятия, которые могут быть прописаны в программе социальной адаптации;

5) принимается решение о назначении ПСА.

В заключение программы социальной адаптации подробно расписывается смета затрат на приобретение необходимых товаров после получения денежной выплаты по социальному контракту, изначально представленная заявителем.

По истечению социального контракта в программе социальной адаптации делаются отметки о выполнении всех указанных мероприятий по социальной адаптации.

*6. Заключение социального контракта.* После составление программы социальной адаптации заявитель заключает социальный контракт. В социальном контракте отражаются следующие сведения: предмет социального контракта; срок действия социального контракта [32]; права и обязанности гражданина и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта; виды и размер государственной социальной помощи, предоставляемой на основании социального контракта; контрольные мероприятия в целях мониторинга исполнения социального контракта и мероприятий социальной адаптации; порядок изменения и основания прекращения социального контракта [28].

*7. Исполнение социального контракта.* В установленные сроки заявитель исполняет мероприятия программы социальной адаптации.

По взаимному согласию двух сторон в программу социальной адаптации могут быть внесены изменения, решение о которых принимается на заседании межведомственной комиссии в течении 5 рабочих дней с момента внесения куратором соответствующего предложения [33].

В течение срока действия социального контракта гражданину оказывается

полная информационная, методологическая и юридическая поддержка со стороны куратора по вопросам, касающимся выполнения мероприятий программы социальной адаптации.

Орган социальной защиты населения может досрочно прекратить социальный контракт в одностороннем порядке в случае [33]:

- 1) смерти гражданина;
- 2) невыполнения получателем государственной социальной помощи на основании социального контракта без уважительных причин;
- 3) установления органом социальной защиты населения факта недостоверности представленных заявителем сведений или несвоевременного извещения об изменении указанных заявителем сведений.

8. *Анализ эффективности исполнения социального контракта.* Оценка эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта состоит из двух этапов [28]:

- 1) первичная оценка выполнения гражданином обязательств, предусмотренных социальным контрактом;
- 2) оценка эффективности оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта с точки зрения повышения доходов гражданина и преодоления им бедности.

На каждого гражданина, заключившего социальный контракт заводится личное дело, где представлены ПСА и все отчеты о выполнении мероприятий согласно ПСА. После истечения срока социального контракта пишется отчет о полученных результатах. В отчете прописывают что было сделано и какие результаты получили в итоге [28].

Малоимущие Граждане могут заключить социальный контракт на срок [33]:

- 1) поиск работы – до 9 месяцев;
- 2) индивидуальная предпринимательская деятельность – до 12 месяцев;
- 3) ведение личного подсобного хозяйства – до 12 месяцев;
- 4) преодоление трудной жизненной ситуации – до 6 месяцев.

Хочется отметить, что малоимущие граждане могут продлить срок действия социального контракта по направлениям «поиск работы» и «преодоление трудной жизненной ситуации» при условии подачи заявления управление социальной защиты населения с указанием уважительных причин [33].

Резюмируя все вышесказанное, можно отметить, что в современных условиях важная роль отводится внедрению социального контракта, которая направлена в первую очередь на социальную поддержку малоимущих граждан. Социальный контракт – это договор между местным органом соцзащиты и гражданами или семьями, у которых низкий доход. Социальный контракт имеет четко поставленную цель и реализуется в соответствии со следующими направлениями: поиск работы; осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности; ведение личного подсобного хозяйства; иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации. Социальный контракт также оказывается в соответствии с определенным, закрепленным нормативно-правовыми актами алгоритмом действий.

### 3 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА МАЛОИМУЩИМ ГРАЖДАНАМ В ГКУ АО УСЗН ПО Г. СВОБОДНЫЙ, ЗАТО ЦИОЛКОВСКИЙ, СВОБОДНЕНСКОГО РАЙОНА

#### **3.1 Анализ предоставления социального контракта малоимущим гражданам и практики информирования о нем в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району**

Отдел адресной социальной помощи в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району (далее ГКУ-УСЗН) занимается предоставлением социального контракта малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации [33].

Целью оказания государственной социальной помощи является выход заявителя, среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума на душу населения по Амурской области, установленной Правительством Амурской области на текущий год, на более высокий уровень жизни за счет собственных активных действий для получения самостоятельных источников дохода в денежной форме, позволяющих улучшить материальное положение заявителя.

Порядок предоставления социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ-УСЗН:

1. Подача заявления. Заявление подается лично или через Портал государственных услуг в ГКУ-УСЗН. После регистрации заявления заявителю приходит уведомление с перечнем документов и примером бизнес-плана;

2. В течении 10 рабочих дней ГКУ-УСЗН принимает решение о предоставлении социального контракта или о отказе в нем. Если гражданин указывал направления «осуществление ИПД» или «ведение ЛПХ», то ему за эти 10 дней необходимо будет подготовить подробный бизнес-план и отправить его на электронную почту ГКУ-УСЗН. В некоторых случаях возможно продление рас-

смотрения заявления до 20 дней, за это время заявителю необходимо будет предоставить недостающие документы и/или доработать бизнес-план, если этого не произошло или существуют другие причины для непредоставления помощи, то принимается решение об отказе в заключении социального контракта;

3. В случае принятия решения в пользу предоставления социального контракта малоимущему гражданину по направлениям «осуществление ИПД» или «ведение ЛПХ» необходимо будет пройти тестирование на определение предпринимательских компетенций. Пройти это тестирование можно всего 1 раз, если результат тестирования неудовлетворительный, то ГКУ-УСЗН совместно с центром «Мой бизнес» предложат соответствующее обучение. Продолжать работу над ПСА могут только в случае успешного прохождения обучения и предоставления сертификата, подтверждающего данный факт, если этого не произошло, то ГКУ-УСЗН принимает решение об отказе в предоставлении помощи на основании социального контракта;

4. Одновременно с этим специалист по социальной работе составляет программу социальной адаптации и работает на прямую с заявителем дорабатывая вместе с ним (если это нужно) бизнес-план;

5. Специалист проводит обследование материально-бытового проживания заявителя и его семьи;

6. После прохождения тестирования, написания ПСА и бизнес-плана собирается межведомственная комиссия, куда приглашается и заявитель. На этой комиссии уже принимается окончательное решение о заключении социального контракта с малоимущим гражданином. Важно учесть, что комиссия может быть не одна. В случае, если возникнут какие-то проблемы или вопросы, заявителя могут отправить на доработку бизнес-плана и/или ПСА провести повторную комиссию немного позднее;

7. После прохождения всех описанных процедур в 2х экземплярах заключается социальный контракт. После этого заявитель должен каждый месяц на протяжении срока заключения социального контракта приносить отчеты о выполнении мероприятий ПСА.

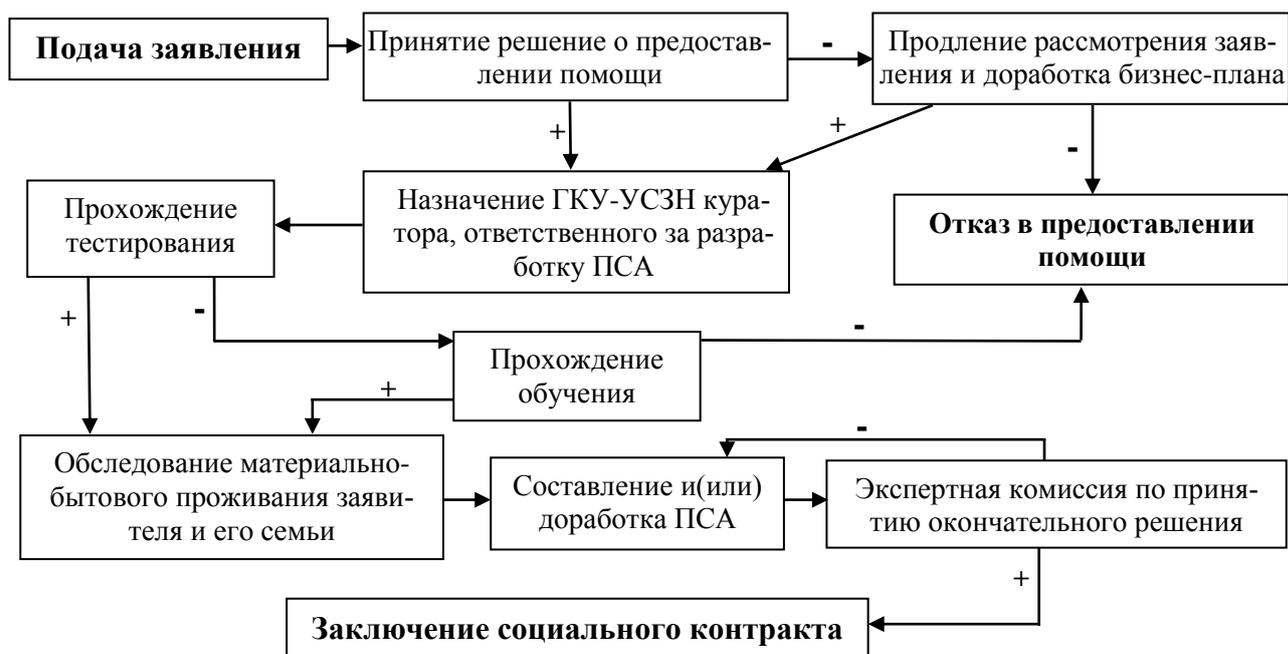


Рисунок 2 – Алгоритм предоставления социального контракта в ГКУ-УСЗН

Перечень оснований для отказа в назначении государственной социальной помощи на основе социального контракта:

- 1) превышение размера среднедушевого дохода заявителя или над величиной прожиточного минимума;
- 2) наличие в заявлении и (или) документах (сведениях) недостоверной и (или) неполной информации;
- 3) отсутствие бюджетных ассигнований на заключение новых социальных контрактов в текущем финансовом году;
- 4) трудоустройство заявителя в период рассмотрения заявления по мероприятию «Поиск работы»;
- 5) наличие у заявителя (членов его семьи) действующего социального контракта и .т.д.

В ходе исследования были изучены отчеты о работе отдела адресной социальной помощи за 2021-2023 гг., где были представлены данные о предоставлении социального контракта малоимущим гражданам (Рис. 3). Исходя из представленных данных видно, что пик количества предоставленных контрактов в ГКУ-УСЗН пришелся как раз на 2022 год, а самое популярное направле-

ние в этот же год было «Поиск работы».

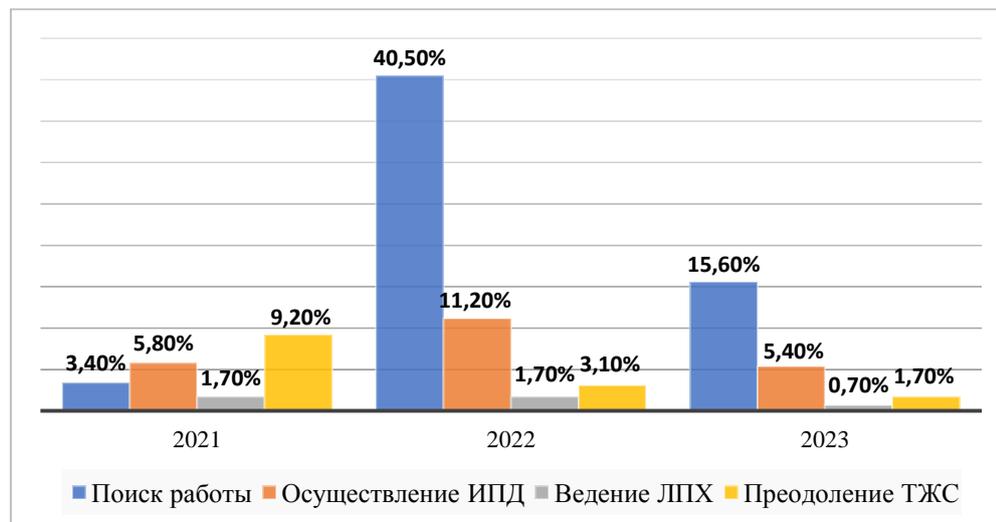


Рисунок 3 – Информация об объеме представленной социальной помощи на основании социального контракта в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району за период 2021 – 2023 гг.

Предположительно такой скачок желающих возник в связи с популяризацией социального контракта в Центре занятости населения, которые активно направляли безработных в ГКУ-УСЗН. В то же время упадок заключенных социальных контрактов в 2023 году можно связать с новыми правилами определения среднедушевого дохода заявителя и его семьи.

С начала 2024 года социальную помощь на основании социального контракта оформили 12 человек. Из них поиск работы – 7, ведение личного подсобного хозяйства – 2, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности – 2, преодоление трудной жизненной ситуации – 1.

В ходе прохождения преддипломной практики специалистами ГКУ-УСЗН была отмечена значимость предшествующей работы предоставления социального контракта, т.е. информирования граждан. Отмечалось, что при информировании населения о социальном контракте недостаточно рассказывать о существовании данного вида адресной социальной помощи, необходимо освещать, также, этапы заключения социального контракта, начиная от подачи заявления, заканчивая непосредственно заключением и отчетностью о выполнении

нии мероприятий ПСА, а также последствий их невыполнения.

Поэтому было принято решение о проведении дополнительных исследований, посвященных информированию: 1) освещение социального контракта в СМИ разного уровня распространения (федеральный, региональный, местный); 2) доступность источников информации о социальном контракте среди населения г. Свободного.

*Первое исследование.* Целью исследования является анализ освещения социального контракта в федеральных, региональных и местных СМИ за период 2021 – первый квартал 2024 гг.

Исследование проводилось методом контент-анализа, в рамках которого было проанализировано 23 источника СМИ (телевидение, новостные сайты, газеты, официальные сайты, соцсети и мессенджеры), 337 новостных репортажей, статей и постов в соцсетях за указанный период. Из них федеральные СМИ – 192 сюжета, региональные – 126, местные – 19.

Исходя из проведенного исследования выяснилось, что на федеральном уровне социальный контракт и связанные с ним ключевые слова и термины упоминаются чаще всего (54,5%). Региональные СМИ отстают, но не сильно (42,5%), что не скажешь о местном уровне. Тут информированность населения о социальном контракте имеет наименьший оборот (3%).

Несмотря на то, что на уровне страны социальный контракт упоминается чаще, информацию в себе данные посты и сюжеты несут сугубо осведомительную, т.е. рассказывается больше о концепции, направлениях, приводятся примеры успешного заключения социального контракта.

На региональном и местном уровнях, наоборот, больше конкретики, т.е. описывается не только общая информация и направления заключения социального контракта, а еще и определенная процедура действий, список необходимых документов, сроки реализации социального контракта и многое другое.

Рассматривая основные темы и подтемы новостных сюжетов, репортажей и статей, выяснилось, что тема «механизм социального контракта» и связанные с ней подтемы: «направления социального контракта», «условия заключения

социального контракта», «сроки реализации» и т.д. в региональных СМИ поднималась чаще (91%), чем в федеральных (60%). Однако если говорить о тех немногих статьях в СМИ местного уровня, то можно увидеть, что в абсолютно в каждой статье поднимается эта тема, т.е. в 100% случаев (рисунок 4).

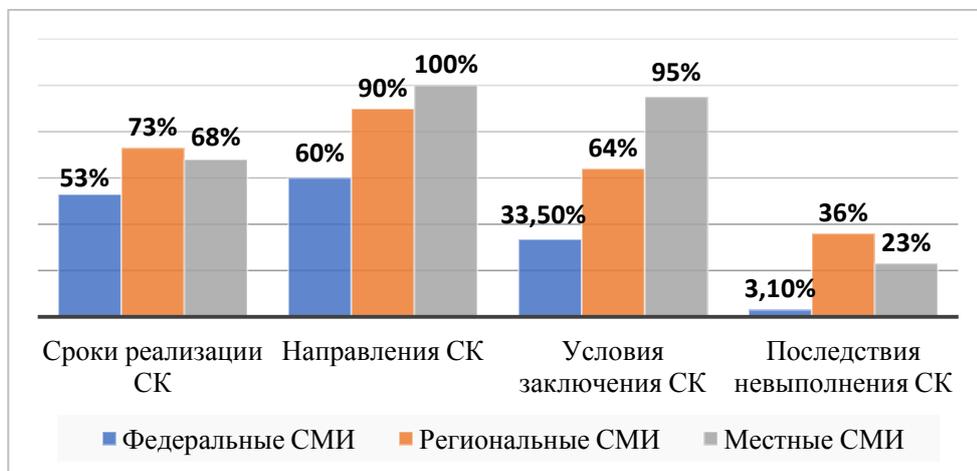


Рисунок 4 – Частота упоминания темы «механизм социального контракта» и связанных с ней подтем в федеральных, региональных и местных СМИ

В результате выявления основных тем также проявились наиболее популярные темы на всех уровнях СМИ. Так, например, тема «помощь в организации индивидуальной предпринимательской деятельности» пользуется популярностью как на федеральном (33%), так и на региональном (27,4%) и местном (12,5%) уровнях СМИ. Это же касается и тем «объемы и источники финансирования социального контракта» и «охват программы социального контракта».

Немного меньшей, но все же достаточно большой популярностью пользуются приведенные примеры удачной реализации социального контракта среди СМИ. Данная тема обычно фигурирует с темой «помощь в организации индивидуальной предпринимательской деятельности», тем самым подчеркивая значимость и успешность заключения социального контракта по направлению «осуществление ИПД».

У каждого вида СМИ есть свои особенности в освещении социального контракта. Например, печатные СМИ обычно имеют четкую структуру и ограниченный объем. Важную роль в печатных СМИ играют заголовки. Они долж-

ны быть информативными, но при этом краткими.

Если говорить о телевидении, то здесь можно увидеть следующие основные особенности: использование устной формы передачи информации и активное использование визуальных элементов (это может быть видео, фотографии, графики или анимации). Это объясняется тем, что СМИ, при передаче информации о социальном контракте, также учитывают особенности восприятия информации разными поколениями.

В исследовании также анализировался контекст подачи информации о социальном контракте. Результаты показали, что независимо от уровня распространения СМИ, информация в них в основном преподносится в социально-экономическом контексте (таб. 4). Возможно, это связано с целью социального контракта, т.е. уменьшение уровня бедности в стране, а феномен бедности рассматривается как совокупность социальных и экономических факторов.

Таблица 4 – Контекст упоминания социального контракта в СМИ

Уровень	Контекст упоминания	Количество упоминаний			
		2021	2022	2023	2024
Федеральные	Информационный	3(1,1%)	16(5,8%)	12(4,4%)	7(2,5%)
	Экономический	6(2,2%)	19(6,9%)	13(4,7%)	5(1,8%)
	Социальный	-	4(1,4%)	3(1,1%)	1(0,4%)
	Социально-экономический	13(4,7%)	28(10,2%)	26(9,5%)	9(3,3%)
Региональные	Информационный	9(3,3%)	1(0,4%)	6(2,2%)	2(0,7%)
	Экономический	2(0,7%)		2(0,7%)	1(0,4%)
	Социальный	1(0,4%)	1(0,4%)		
	Социально-экономический	26(9,5%)	17(6,2%)	26(9,5%)	8(2,9%)
Местные	Информационный	3(1,1%)	-	1(0,4%)	-
	Экономический	-	1(0,4%)	-	-
	Социальный	-		-	-
	Социально-экономический	1(0,4%)	2(0,7%)	-	-

По таблице видно, что в 20% случаев информация о социальном контракте имеет информационный контекст, т.е. содержит информацию о направлениях, условиях заключения, сроках реализации социального контракта, а также различные нововведения.

Достаточно однозначные результаты получились в ходе анализа тональ-

ности информации. В более, чем половине (52,1%) сюжетов, репортажах и статьях прослеживается положительная тональность. 47,2% сюжетов имеют нейтральную тональность. Негативную окраску получили лишь 0,7% от исследуемых сюжетов, скорее всего это связано с тем, что чаще всего СМИ, предоставляют информацию о социальном контракте, по заказу от государства.

Представленный выше анализ касался в основном только телевидения, новостных и официальных сайтов и газет. Соцсети в данном исследовании представляют наибольший интерес, вызванный отличной от остальных источников подачей, привлекая более молодое поколение.

Исследование показало, что в 95% случаев пост с текстом сопровождается визуальным элементом, из них 14% видеоролики, остальное картинки, которые содержат в себе ту или иную информацию.

Говоря непосредственно о практике информирования малоимущих граждан о социальном контракте в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району, то тут можно сказать, что в результате исследования использовались 4 источника информации, а именно местная газета «Зейские огни», официальный телеграм-канал и официальный сайт УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району и телеграм-канал «SVB NEWS».

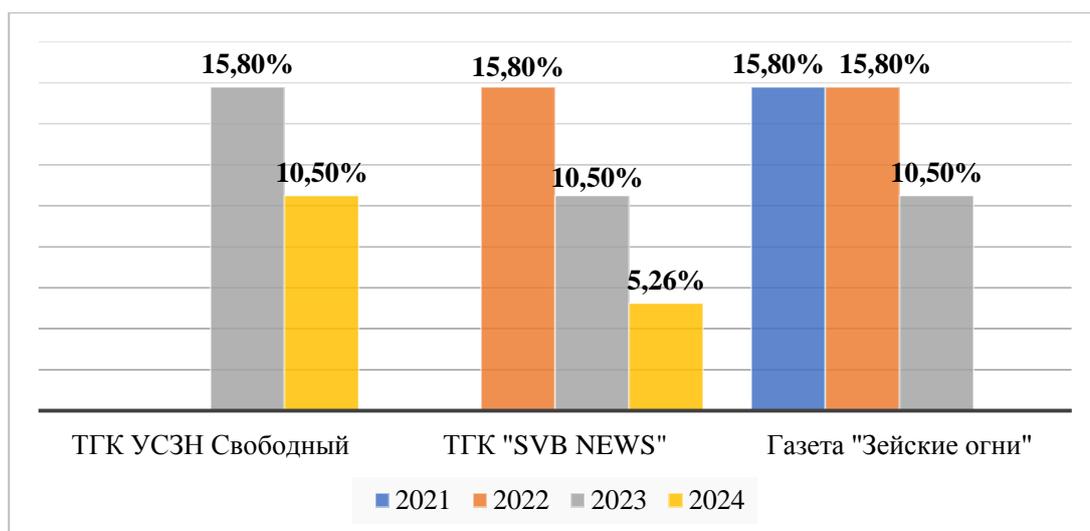


Рисунок 5 – Частота упоминаний социального контракта в СМИ г. Свободного

Исходя из результатов исследования видно, что информирование населения о социальном контракте в ГКУ-УСЗН происходит не так активно, как, например, на региональном и федеральном уровнях. Также следует упомянуть официальный сайт ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району. На сайте не опубликовывают новостные сводки о социальном контракте, но включают вкладку, которая содержит полную информацию о социальном контракте, и также ссылки на нормативно-правовые акты и «Госуслуги», что делает информацию более доступной.

*Второе исследование* было проведено методом опроса в форме анкетирования. Опрашивались граждане, заключившие социальный контракт с ГКУ-УСЗН.

Целью исследования – анализ доступности источников информации о социальном контракте среди малоимущего населения.

Всего в исследовании приняли участие 14 человек, заключивших социальный контракт по различным направлениям, из которых: 6 – «Осуществление ИПД»; 6 – «Поиск работы»; 1 – «Ведение ЛПХ»; 1 – преодоление «ТЖС».

В ходе проведения исследования выяснилось, что малоимущие граждане, обратившиеся за социальным контрактом чаще всего, впервые узнавали информацию о социальном контракте от друзей, знакомых, коллег и т.д. (рис. 6).

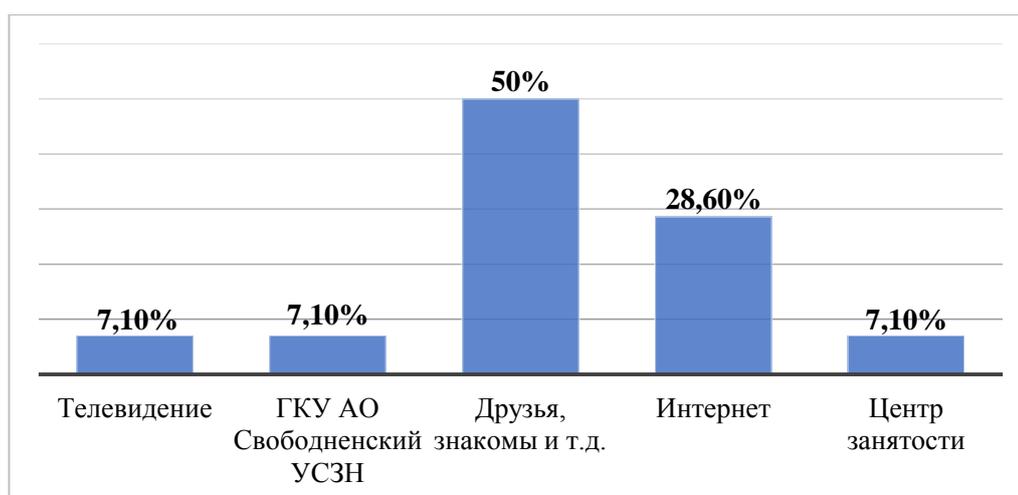


Рисунок 6 – Наиболее популярные источники получения информации о социальном контракте малоимущими гражданами, заключившими социальный контракт в ГКУ-УСЗН впервые

В свою очередь 7,1% респондентов указали, что получили информацию о социальном контракте в центре занятости населения. Что указывает на проблему недостаточного межведомственного взаимодействия.

Важным для данного исследования является вопрос: «Какой из перечисленных источников был основным при получении информации о социальном контракте?» на это вопрос подавляющее большинство респондентов ответили (71%), что получили всю необходимую информацию из интернета (официальные сайты, страницы в соцсетях и мессенджерах).

Стоит учитывать, что респонденты, которые на данный вопрос ответили «интернет», в большинстве своем, далее ответили, что предоставленная информация в указанном источнике информация представлена полно и понятно (60%). Всего 30% ответили, что информации достаточно, но есть вопросы, остальные (10%) указали на недостаточность информации.

В анкете также упоминалось о влиянии полученной информации из того или иного источника (имеется в виду источника, из которого респонденты получили основную информацию) на принятие решения о заключении социального контракта.

Так, например, участники опроса, выбравшие основным источником получения информации о социальном контракте интернет, в 40% случаев отметили сильное и умеренное влияние на принятие решения о заключении социального контракта. Остальные получили недостаточно информации и обращались непосредственно в ГКУ-УСЗН за дополнительной.

Резюмируя все вышеизложенное, можно сказать, что отдел адресной социальной помощи ГКУ-УСЗН предоставляет социальные контракты малоимущим гражданам для стимулирования их активных действий по преодолению сложных жизненных ситуаций. Информирование малоимущих граждан о социальном контракте имеет решающее значение для того, чтобы они могли воспользоваться этой возможностью и улучшить свое материальное положение.

В ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району информирование о социальном контракте происходит посредством трех

видов СМИ: местной газетой, телеграмм-каналами и официальным сайтом. На официальном сайте, при этом новостные сводки и статьи не публикуются, но есть раздел, с подробной информацией о поэтапном предоставлении социального контракта малоимущим гражданам.

### **3.2 Рекомендации по оптимизации предоставления социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району**

Проведенные исследования в рамках прохождения преддипломной практики позволили выделить следующие *проблемы предоставления социального контракта* в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району:

*1. Проблема недобросовестного выполнения условий социального контракта:*

– в учреждении, к сожалению, не редки случаи, когда получатели адресной социальной помощи на основании социального контракта злоупотребляют полученными средствами и не используют их по назначению.

*2. Проблема объективности результатов тестирования на определение предпринимательских компетенций:*

– хоть тестирование и ввели совсем недавно, уже можно проследить, что ответы на тесты полностью есть в открытом доступе. Это приводит к тому, что заявитель просто бездумно заучивает ответы, чтобы это тестирование пройти и не терять время на соответствующее обучение.

*3. Прекращение индивидуальной предпринимательской деятельности и снятия статуса «самозанятый» после истечения срока заключения социального контракта некоторых граждан:*

– предположительно, это связано с отсутствием опыта в предпринимательстве у граждан, а также недостаточности информирования, обучения или консультирования со стороны ГКУ-УСЗН или центра «Мой бизнес» малоимущих граждан по вопросам индивидуального предпринимательства и удержания своего дела «наплаву» после завершения социального контракта;

– здесь же можно отметить, что 12 месяцев является недостаточным сроком на заключение социального контракта по направлениям «Осуществление ИПД» и «Ведение ЛПХ». Малоимущие граждане просто не успевают адаптироваться к новым условиям, и как только контракт заканчивается прекращают свою деятельность.

#### *4. Недостаточный уровень доступности информации:*

– ГКУ-УСЗН охватывает как городские, так и сельские населенные пункты. Малоимущие граждане, проживающие в отдаленных сельских районах, могут иметь ограниченный доступ к информации о социальном контракте из-за отсутствия Интернета или других средств массовой информации;

– 64,3% опрошенных, считают наиболее источником информации официальные источники (законы, правительственные документы и т.д.), что говорит о необходимости обеспечения доступности и понятности информации о социальном контракте на официальных ресурсах;

– малоимущие граждане могут иметь низкий уровень цифровой грамотности, что затрудняет для них доступ к информации о социальном контракте в Интернете или через электронные каналы связи.

#### *5. Недостаточный уровень качества информации о социальном контракте:*

– 30% респондентов, получавших информацию из Интернета, указали, что она была достаточной, но оставались вопросы.

– недостаточность или отсутствие основных каналов (радио, телевидение, газеты) предоставления информации

#### *6. Необходимость улучшения координации информирования населения между различными учреждениями:*

– всего 7,1% опрошенных узнали о социальном контракте благодаря межведомственному взаимодействию центра занятости населения и ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

– из-за отдаленности районов малоимущие граждане могут иметь ограниченные возможности для личного общения с представителями социальной за-

щиты из-за отсутствия транспорта или других ресурсов.

Для решения представленных проблем были разработаны как общие, так и практические рекомендации:

*1. Разработка новых тестов* поможет решить следующие проблемы:

1) Предотвращение заучивания ответов. Новые тесты, которые регулярно обновляются и выдаются в рандомном, т.е. случайном, порядке, могут помочь предотвратить заучивание ответов, поскольку заявителям придется проходить тесты, с которыми они ранее не сталкивались.

2) Разнообразие банка вопросов. Использование вопросов с закрытой (с выбором варианта ответа), открытой (ответ необходимо вписать самостоятельно) формой и ситуационных задач. Также можно использовать различные психологические методики для большего понимания готовности человека к предпринимательству. Например, «Тест на предпринимательские способности», «Тест насколько развито ваше бизнес-мышление» Е. Алферовой, методика Шуберта «Личностная готовность к риску» и др.

*2. Увеличение срока реализации социального контракта по направлениям «Осуществление ИПД» и «Ведение ЛПХ».* Данная рекомендация позволит:

1) наиболее полно адаптироваться и развивать бизнес. 12 месяцев может быть недостаточным сроком для малоимущих граждан, чтобы адаптироваться к новым условиям предпринимательства, развить свой бизнес и начать получать прибыль. Увеличение срока контракта даст им больше времени для налаживания деловых связей, маркетинга своей продукции или услуг и построения стабильной клиентской базы;

2) создать более устойчивый источник дохода от своего бизнеса. Это снизит их зависимость от государственной поддержки и повысит их финансовую стабильность;

3) повысить мотивацию и уверенность. Увеличение срока контракта может повысить мотивацию малоимущих граждан развивать свой бизнес, поскольку они будут знать, что у них есть больше времени для достижения успеха. Это также может повысить их уверенность в своих способностях как пред-

принимателей;

3) возможность получить дополнительную поддержку. Более длительный срок контракта даст малоимущим гражданам больше времени для получения обучения, консультирования и другой поддержки от ГКУ-УСЗН, центра «Мой бизнес» и других организаций. Это может помочь им преодолеть трудности и добиться успеха в своем бизнесе.

*3. Сопровождение граждан в ходе реализации социального контракта, включая период после окончания срока реализации социального контракта.*

Данная рекомендация направлена на:

1) повышение знаний и навыков. Малоимущие граждане, которые получают комплексное обучение и консультирование по вопросам предпринимательства, управления бизнесом и финансовой грамотности, с большей вероятностью создадут успешные и устойчивые предприятия. Обучение может охватывать такие темы, как маркетинг, управление финансами, обслуживание клиентов и деловое планирование.

2) доступ к экспертным знаниям. Консультанты могут предоставить малоимущим гражданам доступ к экспертным знаниям и опыту в области предпринимательства. Они могут помочь им в разработке бизнес-планов, получении финансирования, преодолении препятствий и принятии обоснованных решений.

3) повышение уверенности. Обучение и консультирование могут повысить уверенность малоимущих граждан в своих способностях как предпринимателей. Когда они обладают необходимыми знаниями и навыками, они чувствуют себя более подготовленными к решению проблем и достижению успеха;

4) продолжающаяся поддержка: Обучение и консультирование могут предоставляться на протяжении всего срока действия социального контракта и даже после его истечения. Это гарантирует, что малоимущие граждане получают постоянную поддержку и руководство, необходимые для развития и поддержания своего бизнеса.

*4. Создание буклета.* ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолков-

ский, Свободненскому району предоставляет буклет с информацией о социальном контракте малоимущим гражданам, но он содержит в себе информацию только о направлении «поиск работы», что является не полной, помимо этого работа по созданию буклета чаще всего является дополнительной работой для специалиста. Из-за большой нагрузки и занятости у работающего специалиста зачастую нет времени грамотно продумать содержимое и дизайн буклета. В связи с этим имеющийся буклет, который несет в себе информацию о социальном контракте не привлекает своим вниманием, а из-за недостаточности информации граждане могут просто не заинтересоваться данной мерой государственной поддержки.

Представленный буклет (Приложение Д) может способствовать решению следующих задач:

1) улучшение качества и доступности информации о социальном контракте:

– буклет может быть доступен в офисах ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району, предоставляться гражданам при личных консультациях, что позволит повысить полноту и понятность информации;

– наличие буклета позволит гражданам получить базовые сведения о социальном контракте и сформировать вопросы для более детальной консультации.

2) улучшение координации информирования населения между различными учреждениями:

– буклет можно будет разместить в центре занятости населения, что позволит дополнительно информировать малоимущих граждан о возможностях преодоления трудной жизненной ситуации, а также обеспечить согласованность и непротиворечивость информации о социальном контракте.

*5. Создание телеграмм-чата для обсуждения социального контракта среди граждан, которые уже заключили социальный контракт и тех, кто только планирует.*

Данная мера позволит решить следующие проблемы:

1) улучшение информирования: Чат предоставит платформу для малоимущих граждан, чтобы задавать вопросы, делиться опытом и получать информацию о социальном контракте непосредственно от тех, кто уже прошел через этот процесс. Это может помочь преодолеть барьеры, связанные с недостатком информации и сложностью процедуры подачи заявки;

2) повышение доступности: Чат будет доступен 24/7, что позволит малоимущим гражданам получать информацию и поддержку в удобное для них время. Это особенно важно для тех, кто живет в отдаленных районах или имеет ограниченные возможности для личного общения;

3) укрепление доверия: Общение с другими гражданами, которые уже заключили социальный контракт, может помочь повысить доверие к программе и развеять любые опасения или стигму, связанные с обращением за помощью;

4) коллективная поддержка: Чат может создать сообщество поддержки, где малоимущие граждане могут общаться друг с другом, обмениваться ресурсами и оказывать эмоциональную поддержку. Это может быть особенно полезно для тех, кто сталкивается с трудностями или препятствиями в процессе получения социального контракта.

*6. Разработка мобильного приложения «Социальный контракт. Амурская область».* Данная идея не нова, подобное приложение уже успешно используется в Липецкой, Нижегородской и Тульской областях. Преимущества мобильного приложения «Социальный контракт» заключается в следующем:

- полная автоматизация процесса подачи заявления и документов;
- возможность самостоятельно рассчитать доход семьи с помощью встроенного социального калькулятора;
- возможность узнать условия заключения соцконтракта по всем направлениям;
- возможность подать заявление;
- возможность отслеживать информацию о ходе его рассмотрения и своевременно получать «пошаговые инструкции» в виде push-уведомлений и на

электронную почту;

– приложение имеет понятный пошаговый интерфейс, что сокращает время подачи документов до 15 минут. В приложении также можно получить дополнительную информацию о развитии собственного дела и направлять отчетность по социальному контракту согласно персональному графику;

– вход осуществляется через Единый портал государственных услуг.

Разработка мобильного приложения «Социальный контракт. Амурская область» может помочь решить следующие проблемы в информировании населения:

1. Недостаточный уровень качества и доступности информации о социальном контракте:

– мобильное приложение позволит обеспечить постоянный доступ к актуальной и детальной информации о социальном контракте в удобном цифровом формате;

– интуитивно понятный интерфейс и простота использования мобильного приложения могут способствовать повышению доступности информации даже для пользователей с невысоким уровнем цифровых навыков.

2. Недостаточная вовлеченность граждан в обсуждение темы социального контракта:

– мобильное приложение может предоставлять пользователям возможность совершать различные действия: подавать заявку на заключение социального контракта, отслеживать статус рассмотрения, получать индивидуальные консультации.

3. Потребность в централизованном и структурированном доступе к информации:

– мобильное приложение может стать единой точкой доступа к информации о социальном контракте, консолидируя все необходимые сведения в одном месте.

4. Повышение оперативности информирования:

– мобильное приложение позволит быстро доводить до пользователей ак-

туальные новости, изменения в условиях и порядке предоставления социального контракта.

Таким образом, удалось выявить основные проблемы предоставления социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный ЗАТО Циолковский, Свободненского района и разработать рекомендации для оптимизации и улучшению эффективности работы учреждения в предоставлении социального контракта малоимущим граждан. Некоторые проблемы направлены на решение проблемы информирования. Эти рекомендации в совокупности позволят комплексно решить ключевые проблемы в информировании населения о социальном контракте, обеспечив согласованность, доступность, интерактивность и своевременность предоставления информации, что будет способствовать повышению вовлеченности и доверия граждан, а также эффективности реализации программы социального контракта.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В ходе написания бакалаврской работы было рассмотрено предоставление социального контракта как вида адресной социальной помощи малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный ЗАТО Циолковский, Свободненскому району. По итогам работы можно сделать следующие выводы:

Понятие «бедность» имеет множество определений. На бедность влияет много факторов, которые становятся причинами рассматриваемого феномена. Также существуют различные подходы для измерения бедности: абсолютный, относительный и субъективный. В РФ используют именно абсолютный подход.

Малоимущие граждане – это граждане, чей месячный доход на одного члена семьи меньше прожиточного минимума. Законодательством РФ предусмотрены различные меры материальной поддержки малоимущих граждан. Виды и объем помощи определяются на региональном уровне и могут включать единовременные или ежемесячные денежные пособия. На федеральном уровне поддержка оказывается преимущественно в виде налоговых льгот, субсидий на жилье и бесплатной юридической помощи. Это говорит о том, малоимущие граждане являются объектом адресной социальной помощи, т.е. государство стремится оказывать помощь малоимущим гражданам на основе принципа нуждаемости.

Социальный контракт представляет собой определенное соглашение (договор), который заключается между государством, в лице органов, оказывающих социальную помощь населению и гражданином, который в силу своего материального положения является малоимущим. Социальный контракт стал работать на территории всей страны относительно недавно, поэтому законодательная база все еще активно дорабатывается. Однако уже существует достаточно нормативно-правовых актов, регулирующих предоставление социального контракта как на федеральном уровне, так и на уровне субъекта.

Социальный контракт имеет четко поставленную цель и реализуется в соответствии со следующими направлениями: поиск работы; осуществление ин-

дивидуальной предпринимательской деятельности; ведение личного подсобного хозяйства; иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации. Социальный контракт также оказывается в соответствии с определенным, закреплённым нормативно-правовыми актами алгоритмом действий.

Отдел адресной социальной помощи ГКУ-УСЗН предоставляет социальные контракты малоимущим гражданам для стимулирования их активных действий по преодолению сложных жизненных ситуаций. Информирование малоимущих граждан о социальном контракте имеет решающее значение для того, чтобы они могли воспользоваться этой возможностью и улучшить свое материальное положение.

В ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району информирование о социальном контракте происходит посредством трех видов СМИ: местной газетой, телеграмм-каналами и официальным сайтом. На официальном сайте, при этом новостные сводки и статьи не публикуются, но есть раздел, с подробной информацией о поэтапном предоставлении социального контракта малоимущим гражданам.

На основе полученных результатов дополнительных социологических исследований удалось выявить основные проблемы предоставления социального контракта малоимущим гражданам в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный ЗАТО Циолковский, Свободненского района и разработать рекомендации для оптимизации и улучшению эффективности работы учреждения в предоставлении социального контракта малоимущим гражданам. Некоторые проблемы направлены на решение проблемы информирования. Эти рекомендации в совокупности позволят комплексно решить ключевые проблемы в информировании населения о социальном контракте, обеспечив согласованность, доступность, интерактивность и своевременность предоставления информации, что будет способствовать повышению вовлеченности и доверия граждан, а также эффективности реализации программы социального контракта.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Аброскин, А. С. Перспективы повышения эффективности государственной социальной помощи населению на основании социального контракта / А. С. Аброскин, Н. А. Аброскина // Вестник ГУУ. – 2023. – №6. – С. 12-15.

2 Амбарян, А. Я. Показатели уровня жизни. Бедность / А. Я. Амбарян, А. А. Разоренная // Энигма. – 2020. – № 22-2. – С. 5-8.

3 Бабакова, А. В. Психологические особенности социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации / А. В. Бабакова // Студент и наука (гуманитарный цикл) – Материалы международной студенческой научно-практической конференции, Магнитогорск, 16 – 20 марта 2020. – С. 925-930.

4 Белозерова, Т. Б. Социальный контракт как средство улучшения социально-экономического положения малообеспеченных граждан / Т. Б. Белозерова, И. А. Белякин // Материалы XII Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Республики Бурятия, 28 – 29 сентября 2023. – 2023. – С. 36-38.

5 Балгазин, В. Н. Современное состояние организации социальной поддержки малоимущих семей в Российской Федерации / В. Н. Балгазин // Социально-экономические, организационные, политические и правовые аспекты обеспечения эффективности государственного и муниципального управления: Материалы IV Всероссийской научно-практической конференции молодых ученых, Барнаул, 27 ноября 2021 года. – 2022. – С. 7-10.

6 Боканхель, А. У. Г. Использование социального контракта как активной формы социальной защиты населения на примере региональных практик в РФ / А. У. Г. Боканхель // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2021. – № 4(56). – С. 71-77.

7 Болдина, М. А. Проблемное поле малообеспеченных граждан в условиях социальной службы / М.А. Болдина, И.В. Васильева // Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации: материалы всероссийской науч-

но-практической конференции с дистанционным и международным участием: 19-20 декабря 2019 г. / отв. Ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: ЗЕБРА, 2019. – 507 с.

8 Бурнацева, З. М. Социальная защита малоимущих граждан в РСО-Алания / З. М. Бурнацева // Перспективы развития АПК в современных условиях: Материалы 10-й Международной научно-практической конференции, Владикавказ, 10–11 июня 2021 года. Том Часть II. – Владикавказ: Горский государственный аграрный университет, 2021. – С. 285-289.

9 Векшина, А. О. Социальный контракт как механизм преодоления бедности малоимущих семей / А. О. Векшина // Социальная работа и социальная политика в условиях меняющейся архитектуры социального государства – Екатеринбург, 2021. – С. 46-50.

10 Ветчина, Е.В. Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта: нормативно-правовой аспект / Е.В. Ветчина, С.Ю. Чикина. // NovaInfo, – 2020. – № 57 – С. 228-233.

11 Водяная, Ю. И. Особенности предоставления социальных услуг малоимущим семьям на основе программы социальных контрактов / Ю. И. Водяная // Сборник статей III Международной научно-практической конференции, Петрозаводск, 14 июня 2020 года. – Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука» (ИП Ивановская Ирина Игоревна), 2020. – С. 161-164.

12 Габулова, С. Развитие социальной помощи в России как социального института / С. Габулова, С. В. Гусарова, А. Л. Золкин, М. С. Чистяков // Государственное управление и развитие России: вызовы и перспективы : сборник статей V Всероссийской научно-практической конференции, Пенза, 29–30 ноября 2021 года. – Пенза: Пензенский государственный аграрный университет, 2021. – С. 37-43.

13 Дворникова, Е. В. Проблема преодоления иждивческой позиции малоимущих семей / Е. В. Дворникова // Материалы XII Международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию Республики Бурятия, 28-

29 сентября 2023 г. – 2023. – С. 101.

14 Закшевская, Е. В. Поддержка малоимущего населения в системе социального государственного управления в РФ / Е. В. Закшевская, С. В. Куксин, А. С. Черных // Теория и практика инновационных технологий в АПК : Материалы национальной научно-практической конференции, Воронеж, 10 марта – 23 2020 года. Том Часть I. – Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет им. Императора Петра I, 2020. – С. 182-190.

15 Иевлева, В. А. К вопросу о повышении эффективности оказания помощи на основании социального контракта / В. А. Иевлева // Устойчивое развитие науки и образования. – 2020. – № 9. – С. 11-15.

16 Кулакова, С.В. Концептуальные подходы к исследованию бедности населения / С.В., Кулакова, Г.Н. Гродская // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – №10-2. – С. 131-132.

17 Кравченко, Е. В. Социальный контракт как перспективный механизм повышения эффективности социальной защиты населения / Е. В. Кравченко // Экономика труда. – 2019. – №2.

18 Луговая, О. М. Социальная поддержка малообеспеченных семей как объекта социальной работы / О. М. Луговая, Х. Я. Бузуртанова // Современное состояние и перспективы развития науки и образования: проблемы и решения. Сборник научных трудов по материалам III Международной научно-практической конференции (г.-к. Анапа, 07 мая 2022 г.). – Анапа: Изд-во «НИЦ ЭСП» в ЮФО, 2022. – 83 с.

19 Мурзинова, Е. С. Бедность и причины ее возникновения / Е. С. Мурзинова // Современные научные исследования и разработки. – 2019. – № 1(30). – С. 754-757.

20 Морин, А. В. Вопросы правового регулирования оказания социальной помощи на основании социального контракта в современных условиях / А. В. Морин, А. И. Гайдин // Аграрное и земельное право. 2022. – №11 (215). – С. 117-119.

21 Мушегян, Л. К. Проблема бедности в России: причины, последствия,

методы борьбы / Л. К. Мушегян // Студенческий вестник. – 2021. – № 2-4(147). – С. 44-45.

22 Официальный сайт ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://szn.amurobl.ru/> – 09.03.2024

23 Официальный сайт МСЗН АО [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://szn.amurobl.ru/> – 09.03.2024

24 Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> – 12.03.2024

25 Пономаренко, В. А. Причины бедности малоимущих семей / В. А. Пономаренко // Международный академический вестник. – 2020. – № 4. – С. 55-56.

26 Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 26 декабря 2023 года № 918 (Зарегистрирован 15.03.2024 № 77522) «Об утверждении порядка прохождения тестирования для определения уровня предпринимательских компетенций и оценки результатов такого тестирования»

27 Постановление правительства Амурской области от 13 сентября 2023 года № 759 «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в Амурской области на 2024 год»

28 Постановление Правительства РФ от 26 июня 2021 года № 1022 (ред. от 15.12.2022) «Об утверждении Правил установления величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения в субъектах Российской Федерации»

29 Постановление Правительства Амурской области от 18 марта 2021 года № 149 (ред. 25.12.2023) «Об утверждении Порядка предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта»

30 Приказ Минтруда России от 29 марта 2024 года № 159 «Об утверждении методических рекомендаций по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта»

31 Просвирина, А. И. Государственная социальная помощь на основании

социального контракта / А. И. Просвирина // Вестник евразийской науки. – 2020. – № 3. С. 1-8.

32 Старшинова, А. В. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / А. В. Старшинова, Е. Б. Архипова, М. В. Миронова, Е. А. Осипова, С. Н. Панкова, Н. С. Смолина, А. С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой // М-во науки и высш. Образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2019. – С. 168.

33 Уровень и качество жизни населения в России: региональный аспект. Политика, экономика и инновации. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/uroven-i-kachestvo-zhizni-naseleniya-v-rossii-regionalnyu-aspekt> – 14.05.2024.

34 Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. 25.12.2023) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»

35 Федеральный закон от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ (ред. 29.05.2024) «О государственной социальной помощи в Российской Федерации»

36 Федеральный закон от 5 апреля 2003 года № 44-ФЗ (ред. от 24.07.2023) «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»

37 Федеральный закон от 05 декабря 2023 года № 466-ФЗ «О федеральном бюджете на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов величина прожиточного минимума в целом по Российской Федерации на 2024 год»

38 Федеральный закон от 24 октября 1997 года № 134-ФЗ (ред. от 29.12.2020, с изм. От 05.12.2022) «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»

39 Фидий, С. П. Современное состояние и меры государственной поддержки малоимущих категорий граждан РФ / С. П. Фидий // Мировая наука. – 2021. – № 1(46). – С. 222-226.

40 Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2023. – С. 775.

ПРИЛОЖЕНИЕ А Программа социологического исследования  
**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

на тему: Освещенность социального контракта в средствах массовой информации

Исполнитель:

Студент 061-об группы

Т.М. Гливенко

Руководитель:

Доцент, канд. соц. наук

Н.М. Полевая

Благовещенск 2024

**1. Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.**

На протяжении многих лет проблема бедности во всем мире до сих пор остается нерешенной. Эта проблема неизбежно касается и Российской Федерации, а значит для ее решения государством принимается ряд мер государственной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Внедрение системы социальных контрактов направлено на повышение эффективности предоставления государственной социальной помощи, адресности, оптимизации социальных расходов.

В Амурской области социальный контракт начал действовать с 2021 года. На сегодняшний день эта форма оказания адресной помощи гражданам является наиболее распространенной. В г. Свободном предоставлением социального контракта занимается ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

Медиа являются ключевым инструментом в формировании общественного мнения и влияют на формирование публичного сознания. Изучение социального контракта через призму медиа позволяет государственным структурам более эффективно понимать, какие нормы и ценности важны для общества, а также какие вопросы вызывают наибольший интерес и обсуждения у граждан.

Для исследователей изучение социального контракта в медиа открывает возможность более глубокого анализа тенденций и изменений в общественном мнении. Анализ новостных материалов, социальных сетей, блогов и других источников позволяет выявить ключевые темы и проблемы, которые актуальны для общества в данное время.

Также СМИ имеют большое влияние на формирование общественного мнения и могут оказывать значительное воздействие на восприятие социального контракта гражданами. Поэтому важно изучать, какая информация о социальном контракте представляется в СМИ и в каком виде (электронные ресурсы, соцсети, газеты, журналы и т.д.), на какие половозрастные группы населения эта

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

информация нацелена, какие аспекты подчеркиваются, а какие игнорируются.

Более того, в настоящей эпохе информационного обилия, когда дезинформация и фейковые новости становятся все более распространенными, крайне важно исследовать, как СМИ освещают вопросы социального контракта и как их воздействие влияет на формирование правильного понимания этого понятия.

Таким образом, социологическое исследование на данную тему позволит лучше понять влияние СМИ на информирование населения о социальном контракте и выявить в каком виде предоставляется информация о социальном контракте и на какую группу она нацелена, выявить возможные проблемы и вызовы, с которыми сталкиваются общество и СМИ в этом контексте.

**Объект исследования:** федеральные, региональные и местные СМИ (интернет-порталы, социальные сети, мессенджеры, официальные сайты министерств различного уровня и управлений социальной социальной защиты, телевидение, газеты, журналы)

**Предмет исследования:** освещенность социального контракта в федеральных, региональных и местных СМИ

### **2. Определение цели и постановки задач исследования**

**Цель исследования:** анализ освещенности темы социального контракта в федеральных, региональных и местных СМИ

#### **Задачи исследования:**

1. Выявить основные темы и подтемы, связанные с социальным контрактом;
2. Оценить частоту упоминания различных аспектов социального контракта в СМИ, а также связанных понятий, терминов и ключевых слов;
3. Проанализировать тональности освещения темы социального контракта в СМИ (положительная, нейтральная, отрицательная) для оценки общего отношения СМИ к данной концепции;
4. Оценить контекст, в котором встречается упоминание о социальном ко-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

нтракте, включая события, социальные проблемы, политические процессы и т.д.;

5. Определить на какие половозрастные группы направлена информация о социальном контракте в СМИ;

6. Классифицировать СМИ, которые предоставляют информацию о социальном контракте.

### **3. Уточнение и интерпретация основных понятий**

1. *Адресная социальная поддержка* – это государственная помощь людям в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума.

2. *Бедность* – это характеристика экономического положения индивида или социальной группы, при котором они не могут удовлетворить определённый круг минимальных потребностей, необходимых для жизни, сохранения трудоспособности, продолжения рода.

3. *Индивидуальная предпринимательская деятельность (ИПД)* – это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке.

4. *Личное подсобное хозяйство (ЛПХ)* – это деятельность на земельном участке с видом разрешенного использования «Для ведения личного подсобного хозяйства». Сюда входит производство, переработка и продажа сельхозпродукции без ИП или юрлица.

5. *Малоимущие семьи* – это семьи, чей доход не превышает прожиточного минимума по региону.

6. *Межведомственное взаимодействие* – это взаимодействие и координация деятельности различных государственных и общественных структур, специалистов, осуществляющих социальное обслуживание и обеспечивающих необходимые меры социальной поддержки населения, а также оказывающих

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

медицинскую помощь и формирующих условия для проведения комплексных мероприятий, направленных на повышение качества жизни граждан в различных сферах деятельности.

7. *Мониторинг* – это система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов экономики.

8. *Программа социальной адаптации (ПСА)* – это разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

9. *Прожиточный минимум* – это минимальный уровень дохода, который необходим для удовлетворения жизненных потребностей человека. В законе сказано, что ПМ - стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

10. *Социальный контракт* – это договор между местным органом соцзащиты и гражданами или семьями, у которых низкий доход.

11. *Социальное обслуживание* – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

12. *Социальная политика* – это деятельность государства и других общественных институтов, направленная на прогрессивное развитие социальной сферы, улучшение качества, условий и образа жизни людей, обеспечение некоторых частей их жизненных потребностей, оказание гражданам необходимой социальной поддержки, защиты и помощи.

13. *Социальная помощь* – это государственное вмешательство, обеспечивающих защиту бедных, одиноких, малоимущих, малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которые не могут без посторонней помощи справиться с возникшей проблемой.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

14. *Социальная проблема* – это ряд ситуаций, событий и условий, которые оказывают прямое или косвенное отрицательное влияние на гражданина с точки зрения общества.

15. *Социальная работа* – это профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

16. *Социальная услуга* – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

17. *Трудная жизненная ситуация* – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

18. *Уровень жизни* – это степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей массой товаров и услуг, используемых в единицу времени, он базируется на объеме реальных доходов на душу населения и соответствующем объеме потребления.

19. *Условия проживания* – это совокупность показателей, характеризующих местоположение, величину жилой площади на человека, степень благоустройства жилья.

20. *Учреждение социального обслуживания* – это организации, реализующие социальное стационарное обслуживание, полустационарное обслуживание и обслуживание на дому.

**4. Операционализация объекта и предмета исследования**



Рисунок А.1 – Структурная операционализация

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 – Факторная операционализация

<b>Объективные факторы</b>	<b>Субъективные факторы</b>
1. Законодательство РФ в сфере Социального контракта; 2. Направления социальная политики государства	1. Социально-демографические: пол, возраст, образование; 2. Социально-психологические: ценностные ориентации, отношение к выполняемой работе; 3. Правовая культура: знание правовой документации в области социального контракта; 4. Информированность о социальном контракте и личный интерес сотрудника к направлениям, мерам социального контракта.

### **5. Выдвижение рабочих гипотез**

Освещение социального контракта в средствах массовой информации имеет различный объем, тематические акценты и тональность в зависимости от типа СМИ и политической направленности редакции, что влияет на охват и интерпретацию данной технологии гражданами.

### **6. Принципиальный (стратегический) план исследования.**

Таблица А.2 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки	01.02. – 15.02.2024
Основной	Экспертный опрос в форме анкетирования.	16.02. – 03.003.2024
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	04.03. – 11.03.2024

### **7. обоснование выборки единиц наблюдения**

В рамках исследования освещенности социального контракте в СМИ в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району необходимо проанализировать 24 источника СМИ на федеральном, региональном и местном уровнях.

Для исследования были подобраны следующие виды СМИ:

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### *1. Федеральные:*

Телеканалы: Первый канал; ВГТРК, НТВ

Новостные сайты: РИА новости; ТАСС; Lenta.ru

Официальные сайты: Министерство труда и социальной защиты РФ

соцсети и мессенджеры: официальная страница Министерства труда и социальной защиты РФ «ВКонтакте»; официальный канал Министерства труда и социальной защиты РФ в «Телеграмме»

Газеты и журналы: Аргументы и факты

### *2. Региональные:*

Телеканалы: Амурское областное телевидение, ГТРК Амур

Новостные сайты: Амуринфо, протАмур, Амурлайф

Газеты и журналы: Амурская правда

Официальные сайты: официальный интернет-портал Правительства АО; официальный интернет-портал Министерства социальной защиты населения АО

Соцсети и мессенджеры: официальный телеграм-канал Министерства социальной защиты населения АО; официальная страница Министерства социальной защиты населения АО «ВКонтакте»

### *3. Местные*

Официальные сайты: ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району

Газеты и журналы: «Зейские огни»

Соцсети и мессенджеры: официальный телеграм-канал ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району; новостной телеграм-канал «SVB NEWS»

## **8. описание метода исследования**

В исследовании использовался метод контент-анализа. Контент-анализ – это формализованный метод изучения текстовой и графической информации, заключающийся в переводе изучаемой информации в количественные показате-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ли и ее статистической обработке. Характеризуется большой строгостью, систематичностью.

К достоинствам контент-анализа можно отнести следующие характеристики:

- возможность точной регистрации внешне неразличимых показателей в объемных массивах эмпирических данных;

- обеспечение высокой степени надежности полученных данных (возможность их перепроверки);

- допустимость осуществления отсроченного во времени анализа событий и ситуаций, в т.ч. исследования социально-психологических феноменов в историческом плане;

- обеспечение интегрального видения моделируемого объекта в многообразии его свойств;

- возможность исключить влияние исследователя на изучаемый объект (невключенность, «ненавязчивость» метода, предполагающая элиминирование «эффекта присутствия»).

**9. База исследования:** ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б Индикаторы

Таблица Б.1 – Основные ключевые слова и термины

Термин	Код
Социальный контракт	001
Индивидуальная предпринимательская деятельность / индивидуальное предпринимательство	002
Государственная поддержка / помощь	003
Субсидии	004
Личное подсобное хозяйство	005
малоимущие / малообеспеченные граждане	006
Прожиточный минимум	007
Поиск работы	008
Трудная жизненная ситуация	009
Профессиональное обучение / переобучение	010

Таблица Б.2 - Частота упоминания связанных терминов и ключевых слов в федеральных СМИ

Код	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010
<b>Федеральные</b>										
<b>2021</b>	22	18	11	2	12	11	7	9	6	8
<b>2022</b>	65	43	30	6	42	16	27	26	24	18
<b>2023</b>	53	34	22	9	29	12	23	16	16	17
<b>2024</b>	22	14	7	6	10	4	7	7	3	4
<b>Региональные</b>										
<b>2021</b>	35	29	20	6	18	18	18	13	6	3
<b>2022</b>	20	18	10	3	17	3	14	14	8	9
<b>2023</b>	35	32	26	5	27	5	28	27	5	11
<b>2024</b>	11	7	10	8	9	1	9	3	5	2
<b>Местные</b>										
<b>2021</b>	3	3	1	2	3	1	1	1	1	1
<b>2022</b>	3	2	3	1	2	1	1	-	2	1
<b>2023</b>	2	2	1	1	2	-	2	2	2	-
<b>2024</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Таблица Б.3 - Распределение количества упоминаний о социальном контракте в СМИ

Вид СМИ	2021	2022	2023	2024
<b>Федеральные</b>				
Телевидение	1	27	31	9
Новостные сайты	17	32	16	11
Официальные сайты	3	7	4	1
Газеты	1	1	2	1
Соцсети	3	13	8	4

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.3

Вид СМИ	2021	2022	2023	2024
<b>Региональные</b>				
Телевидение	9	5	6	2
Новостные сайты	4	4	7	3
Официальные сайты	16	8	13	5
Газеты	6	3	9	2
Соцсети	3	14	5	2
<b>Местные</b>				
Газеты	3	3	2	-
Соцсети	-	3	5	3

Таблица Б.4 - Контекст упоминания социального контракта в СМИ

Уровень	Контекст упоминания	Количество упоминаний			
		2021	2022	2023	2024
<b>Федеральные</b>	Информационный	3	16	12	7
	Экономический	6	19	13	5
	Социальный		4	3	1
	Социально-экономический	13	28	26	9
<b>Региональные</b>	Информационный	9	1	6	2
	Экономический	2		2	1
	Социальный	1	1		
	Социально-экономический	26	17	26	8
<b>Местные</b>	Информационный	3	-	1	-
	Экономический	-	1	-	-
	Социальный	-		-	-
	Социально-экономический	1	2	-	-

Таблица Б.5 – Определение тональности текста

Уровень СМИ	Позитивная	Нейтральная	Негативная
Федеральный	99	63	2
Региональный	39	63	0
Местный	4	3	0

Таблица Б.6 - Темы и подтемы связанные с социальным контрактом

Темы и подтемы	Федеральные	Региональные	Местные
Механизм социального контракта (условия заключения, направления и др.)	97	93	8
Помощь в организации индивидуальной предпринимательской деятельности	53	28	1

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Продолжение таблицы Б.6

<b>Темы и подтемы</b>	<b>Федеральные</b>	<b>Региональные</b>	<b>Местные</b>
Развитие личного подсобного хозяйства	22	7	3
Помощь в трудоустройстве	21	5	-
Объемы и источники финансирования социального контракта	54	31	1
Внесенные изменения в социальный контракт	39	18	-
Пример успешного использования социального контракта	41	14	1
Охват программы социального контракта: количество охваченных людей и выполнение плановых показателей	79	49	2

ПРИЛОЖЕНИЕ В Программа социологического исследования  
**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

на тему: Исследование доступности источников информации о социальном  
контракте и их влияние на принятие решения о государственной помощи мало-  
имущими гражданами

Исполнитель  
студент группы 061-об

Т.М. Гливенко

Руководитель  
Доцент, канд. соц. наук

Н.М. Полевая

Благовещенск 2024

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### **1) Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования**

На протяжении многих лет проблема бедности во всем мире до сих пор остается нерешенной. Эта проблема неизбежно касается и Российской Федерации, а значит для ее решения государством принимается ряд мер государственной поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Внедрение системы социальных контрактов направлено на повышение эффективности предоставления государственной социальной помощи, адресности, оптимизации социальных расходов.

В Амурской области социальный контракт начал действовать с 2021 года. На сегодняшний день эта форма оказания адресной помощи гражданам является наиболее распространенной. В г. Свободном предоставлением социального контракта занимается ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

С начала XXI века потребность граждан в получении информации становится больше. Поэтому для удовлетворения данной потребности населения как государственные, так и частные предприятия и учреждения широко используют информационное поле. Среди них ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району. Очень важно, чтобы нынешние и будущие клиенты социальной работы знали об предоставляемых услугах вообще, и социальном контракте в частности.

Таким образом, исследование рассматривает роль государственных органов в обеспечении малоимущих информацией о социальном контракте. Оно поможет выявить проблемные моменты в их работе.

**Объект исследования:** малоимущие, обратившиеся за государственной помощью на основании социального контракта

**Предмет исследования:** доступности источников информации о социальном контракте и их влияние на принятие решения о государственной помощи малоимущими гражданами.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### 2) Определение цели и постановки задач исследования

**Цель исследования:** анализирование доступности источников информации о социальном контракте и их влияние на принятие решения о государственной помощи малоимущими гражданами.

#### **Задачи исследования:**

- 1) Проанализировать доступность информации о социальном контракте;
- 2) Определить из какого источника малоимущие чаще всего узнают о социальном контракте;
- 3) Изучение влияния информации о социальном контракте на принятие решения обращаться за государственной помощью.

### 3) Уточнение и интерпретация основных понятий

1. *Адресная социальная поддержка* – это государственная помощь людям в трудной жизненной ситуации, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума.

2. *Бедность* – это характеристика экономического положения индивида или социальной группы, при котором они не могут удовлетворить определённый круг минимальных потребностей, необходимых для жизни, сохранения трудоспособности, продолжения рода.

3. *Индивидуальная предпринимательская деятельность (ИПД)* – это самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в установленном законом порядке

4. *Личное подсобное хозяйство (ЛПХ)* – это деятельность на земельном участке с видом разрешенного использования «Для ведения личного подсобного хозяйства». Сюда входит производство, переработка и продажа сельхозпродукции без ИП или юрлица.

5. *Малоимущие* – это граждане, чей доход не превышает прожиточного минимума по региону.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

6. *Межведомственное взаимодействие* – это взаимодействие и координация деятельности различных государственных и общественных структур, специалистов, осуществляющих социальное обслуживание и обеспечивающих необходимые меры социальной поддержки населения, а также оказывающих медицинскую помощь и формирующих условия для проведения комплексных мероприятий, направленных на повышение качества жизни граждан в различных сферах деятельности.

7. *Мониторинг* – это система постоянного наблюдения за явлениями и процессами, проходящими в окружающей среде и обществе, результаты которого служат для обоснования управленческих решений по обеспечению безопасности людей и объектов экономики.

8. *Программа социальной адаптации* – это разработанные органом социальной защиты населения совместно с гражданином мероприятия, которые направлены на преодоление им трудной жизненной ситуации, определенной в соответствии с законодательством Российской Федерации, и включают в себя виды, объем и порядок реализации этих мероприятий.

9. *Прожиточный минимум* – это минимальный уровень дохода, который необходим для удовлетворения жизненных потребностей человека. В законе сказано, что ПМ - стоимостная оценка потребительской корзины, а также обязательные платежи и сборы.

10. *Социальный контракт* – это договор между местным органом соцзащиты и гражданами или семьями, у которых низкий доход.

11. *Социальное обслуживание* – это деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам.

12. *Социальная политика* – это деятельность государства и других общественных институтов, направленная на прогрессивное развитие социальной сферы, улучшение качества, условий и образа жизни людей, обеспечение некоторых частей их жизненных потребностей, оказание гражданам необходимой социальной поддержки, защиты и помощи.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

13. *Социальная помощь* – это государственное вмешательство, обеспечивающее защиту бедных, одиноких, малоимущих, малообеспеченных граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которые не могут без посторонней помощи справиться с возникшей проблемой.

14. *Социальная проблема* – это ряд ситуаций, событий и условий, которые оказывают прямое или косвенное отрицательное влияние на гражданина с точки зрения общества.

15. *Социальная работа* – это профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

16. *Социальная услуга* – это действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

17. *Трудная жизненная ситуация* – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

18. *Уровень жизни* – это степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей массой товаров и услуг, используемых в единицу времени, он базируется на объеме реальных доходов на душу населения и соответствующем объеме потребления.

19. *Условия проживания* – это совокупность показателей, характеризующих местоположение, величину жилой площади на человека, степень благоустройства жилья.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

20. Учреждение социального обслуживания – это организации, реализующие социальное стационарное обслуживание, полустационарное обслуживание и обслуживание на дому.

### 4) Операционализация предмета и объекта исследования

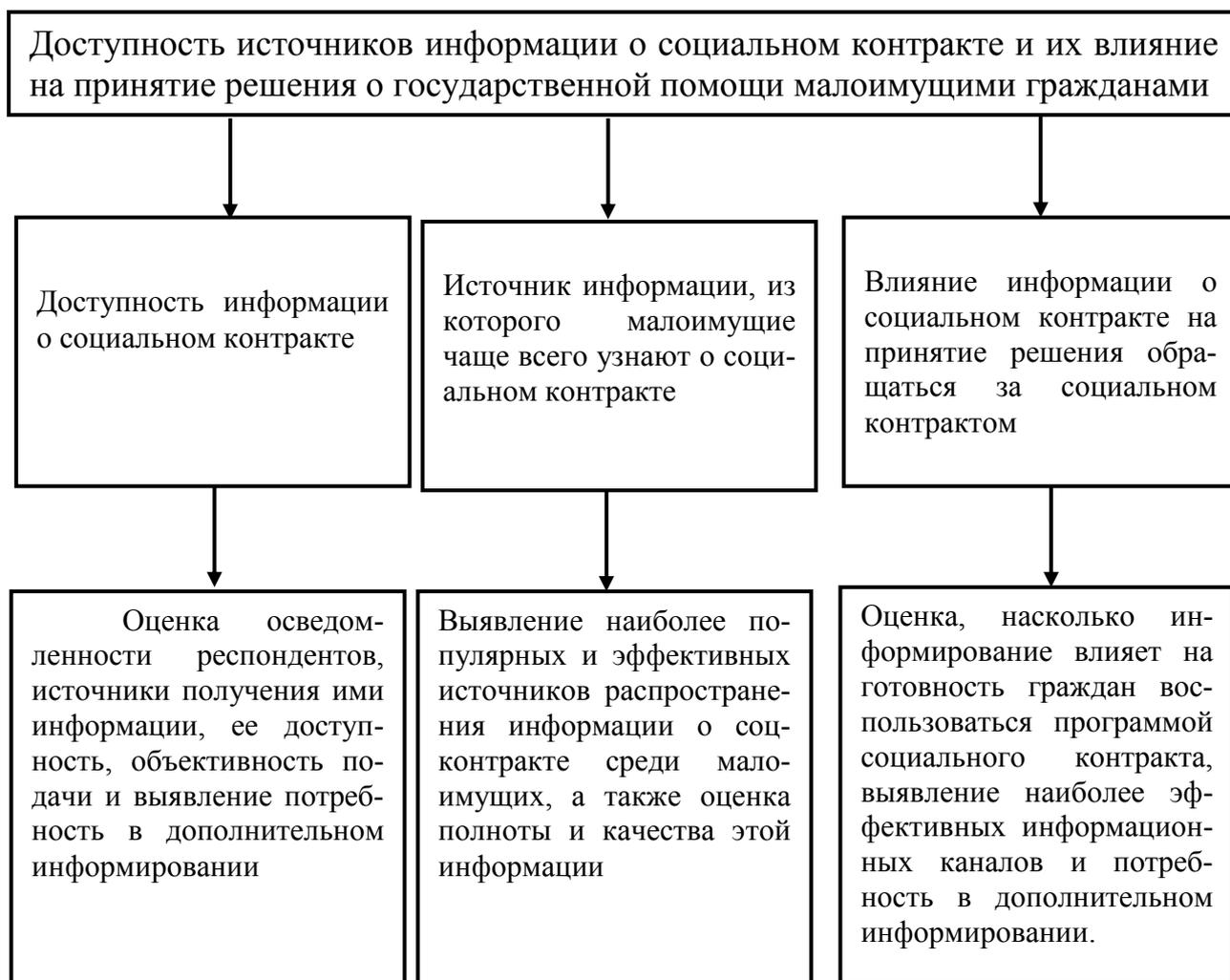


Рисунок В.1 - Структурная операционализация

Таблица В.1 – факторная операционализация

Объективные факторы	Субъективные факторы
1. Демографические факторы (пол, возраст, семейное положение, уровень дохода и т.д.); 2. Территориальные факторы (регион/населенный пункт проживания); 3. Социально-экономические факторы (уровень занятости, сфера деятельности, образование);	1. Осведомленность респондентов о социальном контракте; 2. Основные источники получения информации; 3. Частота контактов с информацией о социальном контракте; 4. Оценка доступности и полноты информации;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### Продолжение таблицы В.1

<p>4. Каналы распространения информации (ТВ, радио, печатные СМИ, интернет, госучреждения и т.д.);</p> <p>5. Доступность и разнообразие источников информации в регионе;</p> <p>6. Уровень информатизации и цифровизации в регионе;</p> <p>7. Деятельность местных органов соцзащиты по информированию о соцконтракте.</p>	<p>5. Мотивация к получению информации;</p> <p>6. Степень доверия к различным источникам информации;</p> <p>7. Потребность в дополнительной информации;</p> <p>8. Влияние информации на решение обратиться за соцконтрактом.</p>
--	--

### 5) Гипотеза

Решение граждан обратиться за заключением социального контракта в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району в большей степени зависит от субъективного восприятия информации, чем от объективной ее доступности

### 6) Принципиальный (стратегический) план исследования

Таблица В.2 – Стратегический план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	11.04.2024 г. – 16.04.2024 г.
Основной	Анализ документов	17.04.2024г. – 01.05.2024 г.
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	02.05.2024 г. – 09.05.2024 г.

### 7) Выборка

*Стихийная выборка* – это вид выборки в социологическом исследовании, при котором опрашиваются наиболее доступные респонденты.

В данном исследовании опрашивались все малоимущие граждане, которые обращались в отделение адресной социальной помощи в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району по вопросу заключения социального контракта.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Таким образом было прошено 14 человек, которые заключили социальный контракт в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району по разным направлениям. Из них:

Осуществление ИПД – 1;

Ведение ДПХ – 6;

Поиск работы – 6;

Преодоление ТЖС – 1.

### **8) Методики и методы исследования**

*Анкетирование* – письменная форма опроса, осуществляется при помощи специально составленных анкет.

*Наиболее эффективное применение анкетирование в следующих случаях:*

- при большом количестве респондентов, которые нужно опросить за короткое время;

- при необходимости продуманных ответов, которые достигаются наличием отпечатанного вопросника перед глазами.

*Достоинства:*

1. Позволяет собрать необходимую информацию за короткое время;
2. Информация об исследуемом объекте представляют массовую картину;
3. Для проведения анкетирования респондентам не обязательно быть высококвалифицированными специалистами;

5. Респонденты дают более обоснованные ответы за счет уверенности в анонимности;

6. время и скорость заполнения анкеты подбирается респондентом самостоятельно.

**База исследования:** ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г Анкета  
**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОС**

*Дорогой участник анкетирования!*

Предлагаем вам принять участие в опросе, посвященном определению информированности населения о социальном контракте.

Перед вами перечень вопросов, отвечая на которые выберите один вариант ответа. Просим отвечать на вопросы максимально честно и обдуманно.

Вы можете быть совершенно уверены, что Ваши ответы не станут известны никаким третьим лицам, будут использованы только в обобщенном виде, без указания вашего имени и только в научных целях.

*Спасибо большое за участие, ваш ответ очень важен для нас!*

**1. От куда вы узнали о социальном контракте?**

- а) Из телевизионных программ/рекламы
- б) Из газет/журналов
- в) Из объявлений/информации в органах социальной защиты
- г) От друзей/знакомых/родственников
- д) Из интернета (сайты, соцсети и т.д.)
- е) Другое \_\_\_\_\_

**2. Какой из перечисленных источников был для вас основным при получении информации о социальном контракте?**

- а) Из телевизионных программ/рекламы
- б) Из газет/журналов
- в) Из объявлений/информации в органах социальной защиты
- г) От друзей/знакомых/родственников
- д) Из интернета (сайты, соцсети и т.д.)
- е) Другое \_\_\_\_\_

**3. Насколько полной и понятной была информация из этого источника?**

- а) Полной и понятной
- б) Достаточной, но есть вопросы
- в) Недостаточной
- г) Запутанной и непонятной

**4. Какой источник информации о социальном контракте вы считаете наиболее достоверным?**

- а) Официальные источники (правительственные документы, законы)
- б) Медийные источники (телевидение, радио, печатные издания)
- в) Социальные сети и интернет-ресурсы
- г) Мнение экспертов и аналитиков

**5. Как часто вы сталкиваетесь с информацией о социальном контракте?**

- а) Ежедневно
- б) Несколько раз в неделю
- в) Несколько раз в месяц
- г) Реже, чем раз в месяц

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

**6. Насколько полученная информация повлияла на ваше решение обратиться за социальным контрактом?**

- а) Сильно повлияла
- б) Умеренно повлияла
- в) Слабо повлияла
- г) Не повлияла

**7. Как часто вы участвуете в обсуждениях о социальном контракте среди своих друзей, коллег или в онлайн-сообществах?**

- а) Ежедневно
- б) Несколько раз в неделю
- в) Один-два раза в месяц
- г) Редко или никогда

**8. По какому направлению вы заключили (хотите заключить) социальный контракт?**

- а) Поиск работы;
- б) Индивидуальная предпринимательская деятельность;
- в) Ведение личного подсобного хозяйства;
- г) иные мероприятия, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации.

**9. Укажите ваш социальный статус:**

- а) работающий гражданин;
- б) неработающий гражданин;
- в) студент (выпускник, колледжа, ВУЗА и т.д. за последний год)
- г) другое \_\_\_\_\_

**10. Укажите, пожалуйста, какое у вас образование?**

- а) Основное общее образование (1–9 классы);
- б) Среднее общее образование (10–11 классы);
- в) Среднее профессиональное образование;
- г) Неоконченное среднее профессиональное образование;
- д) Высшее образование;
- е) Неоконченное высшее образование.

**11. Укажите ваше семейное положение:**

- а) Замужем/женат/живем вместе;
- б) Не замужем/не женат;
- в) Разведены/вдовец(а).

**12. Укажите количество членов семьи:**

- а) Один(а);
- б) 2-4;
- в) Больше 5.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д Буклет

Более подробную информацию можно найти тут:



ТГК УСЗН Свободный



Официальный сайт УСЗН Свободный



Телеграмм-чат обсуждения социального контракта





### СОЦИАЛЬНЫЙ КонтРАКТ

ГКУ АО УСЗН по Г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району

Адрес: Амурская область, г.Свободный, ул. 40 лет Октября, д. 92

Тел: 8 (41643) 55160  
E-mail: [uszn\\_svobod@amurszn.ru](mailto:uszn_svobod@amurszn.ru)

**Прием граждан:**  
\_Вторник, с 8-00 до 14-00 часов,  
Четверг с 8-00 до 14-00 часов,  
Среда с 13-00 до 16-00 часов.

### Социальный контракт - это...

СОГЛАШЕНИЕ, КОТОРОЕ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ МЕЖДУ УПРАВЛЕНИЕМ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ГРАЖДАНИНОМ ПО МЕСТУ ЕГО ЖИТЕЛЬСТВА

<b>ГОСУДАРСТВО</b> Оказывает социальную помощь в виде пособия		<b>ГРАЖДАНЕ</b> выполняют мероприятия программы социальной адаптации
--	---	---

### Кто имеет право заключить социальный контракт?

-  Малоимущие семьи
-  Граждане, состоящие на учете в центре занятости населения в качестве безработного
-  Малоимущие одиноко проживающие граждане

которые по не зависящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума на душу населения

### На какой период заключается социальный контракт?



От 3х до 12 месяцев

В зависимости от направления социального контракта



### На что могут быть потрачены средства?

-  ПОИСК РАБОТЫ
-  ВЕДЕНИЕ ЛИЧНОГО ПОДСОБНОГО ХОЗЯЙСТВА
-  ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
-  ИНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРЕОДОЛЕНИЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Рисунок Д.1 – Буклет

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е Телеграмм-чат

Телеграмм-чат представляет собой публичную группу, в которую можно вступить, найдя ее в поиске мессенджера «Телеграмм» или перейти по ссылке.

В данную группу сможет вступить любой желающий заключить или уже заключивший социальный контракт гражданин для обсуждения интересующих его вопросов.

Представленная группа разделена на 4 темы:

1. «Индивидуальная предпринимательская деятельность»;
2. «Поиск работы»;
3. «Ведение личного подсобного хозяйства»;
4. «Основной чат».

Первые три темы соответствуют направления предоставления социального контракта в ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району и предназначены для обсуждения вопросов, касаемых данных направлений. Там же можно поделиться своим опытом заключения социального контракта или спросить совета у специалиста.

Последняя тема «основной чат» предназначена для обсуждения общих тем таких преодоление трудной жизненной ситуации, нововведения и пр.

Мессенджер «Телеграмм» имеет алгоритмы, позволяющие прикрепить данный чат к официальному телеграмм-каналу ГКУ АО УСЗН по г. Свободный, ЗАТО Циолковский, Свободненскому району. Это позволит дублировать посты, связанные с социальным контрактом в созданную группу, что позволит поднимать активность. Также данная функция синхронизирует комментарии к посту в телеграмм-канале и чате, связанные с постом, т.е. ответы, мнения и замечания автоматически будут дублироваться в телеграмм-канал в комментарии под продублированным в чат постом, при этом сообщения, которые не касаются поста будут игнорироваться.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж Мобильное приложение



Рисунок Ж.1 – Модель мобильного приложения «Социальный контракт. Амурская область»