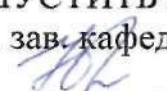


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений
Кафедра международного бизнеса и туризма
Направление подготовки 43.03.02 -Туризм

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

И.о. зав. кафедрой


В.В. Ульянова

«15» июня 2021 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Адаптивный туризм как перспективное направление развития внутреннего туризма в России

Исполнитель
студент группы 734-об



А.С. Кравченко

Руководитель
доцент к.г.н.



Т.А. Мирошниченко

Нормоконтроль



О.В. Шпак

Благовещенск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой

В.В. Ульянова
В.В. Ульянова

« 7 » марта 2021 г.

ЗАДАНИЕ

К бакалаврской работе (проекту) студента

Кравченко Анастасии Сергеевны

1. Тема бакалаврской работы (проек-

та) Фронтальной группы как перспективное направление
развития внутреннего туризма в России

(утверждено приказом от 05.04.2021 № 658-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы(проекта) _____

3. Исходные данные к бакалаврской работе (проекту)

учебные пособия, научная литература, интернет ресурсы

4. Содержание бакалаврской работы (проекта) (перечень подлежащих разработке вопро-

сов): 1. Теоретические аспекты развития внутреннего туризма
2. Анализ современного состояния и перспектив развития внутреннего
туризма в России и за рубежом. 3. Тур-маркетинг, продвижение тура для миз с ОВЗ

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программ-
ных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) _____

таблицы, графики, схемы, рисунки

6. Консультанты по бакалаврской работе (проекту) (с указанием относящихся к ним разде-
лов) _____

7. Дата выдачи задания 05.04.2021 г.

Руководитель бакалаврской работы (проекта) _____

(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (дата) 05.04.2021 г.

Кравченко Анастасия Сергеевна (подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 94 стр., 10 рисунков, 7 таблиц, 52 источника.

АДАПТИВНЫЙ ТУРИЗМ, МИРОВОЙ ОПЫТ, БЕЗБАРЬЕРНЫЙ ТУРИЗМ, ИНВАЛИДНОСТЬ, ПОТРЕБИТЕЛЬ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ, ТУРИЗМ ДЛЯ ВСЕХ, АНАЛИЗ ТУРИСТСКОГО РЫНКА, ДОСТУПАЯ СРЕДА, ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПРОДУКТ

Выпускная квалификационная работа состоит из трех разделов.

В первом разделе – информационном – отражены авторы исследований, их взгляды на выбранную тему, указаны понятия из нормативно – правовых актов. Также в данном разделе рассмотрена история развития адаптивного туризма, мировой и российский опыт. Определено понятие потребителя услуг адаптивного туризма и разработана классификация потребителей.

Во втором разделе – представлена аналитическая часть, проанализированы отечественные и европейские турфирмы, работающие в данной сфере, а также рассмотрена доступная среда города Санкт-Петербурга.

В третьем разделе – была сформирована и описана целевая аудитория туристического продукта в Санкт-Петербург, а также разработан новый туристический продукт. Для жителей Амурской области разработан дополнительный туристический продукт в село Ивановку. Предложенные туры имеют разную ценовую категорию, что способствует большему привлечению туристов.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Теоретические аспекты развития адаптивного туризма	9
1.1 Введение в понятие «Адаптивный туризм»	9
1.2 История развития идеи адаптивного туризма в России и мире	12
1.3 Классификация и особенности потребителей услуг адаптивного туризма	15
1.4 Нормативно-правовая база развития адаптивного туризма в России	19
1.5 Проблемы развития адаптивного туризма в России	24
2 Анализ современно состояния и перспективы развития адаптивного туризма в России и за рубежом	30
2.1 Анализ тенденций адаптивно туризма в России	30
2.2 Анализ развития адаптивного туризма за рубежом	40
2.3 Анализ доступности среды и туристических объектов в Санкт- Петербурге	45
3 Туристско-рекреационное проектирование тура для лиц с ограни- ченными возможностями здоровья	53
3.1 Характеристика тура «Отдых без границ»	53
3.2 Проектирование нового туристического продукта «Отдых без границ»	58
3.3 Проектирование нового туристического продукта «Чудеса Ивановки»	69
Заключение	76
Библиографический список	77
Приложение А. Анкета для людей с ограниченными возможностями слуха и зрения	83

Приложение Б. Рекомендации для проведения экскурсий для людей с ограниченными возможностями зрения	85
Приложение В. Рекомендации для проведения экскурсий для людей с ограниченными возможностями слуха	86
Приложение Г. Рекламный буклет тура «Отдых без границ»	87
Приложение Д. Рекламный буклет экскурсии «Чудеса Ивановки»	89
Приложение Е. Карта маршрута тура «Отдых без границ»	90
Приложение Ж. Карта маршрута экскурсии «Чудеса Ивановки»	94

ВВЕДЕНИЕ

Глобальные тенденции старения населения в мире ведут к стабильному увеличению показателей числа инвалидов, по данным Всемирной Организации Здравоохранения сейчас наблюдается рост доли туристов с ограниченными возможностями здоровья, 10% туристического потока путешествующих по Европе имеют то или иное нарушение функций жизнедеятельности. Это обуславливает повышение внимания к обеспечению равных прав наряду с другими гражданами для людей с ограниченными возможностями здоровья на реализацию своих прав на труд, отдых, доступ к культурно-развлекательным объектам. Наиболее актуальной формой реализации своих прав на отдых и доступ к туристским объектам всех категорий граждан, в том числе лиц с ограниченными возможностями, является безбарьерный туризм. Уровень развития безбарьерного туризма, степень доступности среды жизнедеятельности и зрелость законодательной базы представляют собой некую характерную черту социальной развитости и экономической привлекательности той или иной страны. В России формируются процессы аналогичные глобальным: большая численность инвалидов, старение населения и формирование осознания необходимости совершенствования как инфраструктуры, с целью повышения ее доступности, так и модернизации нормативной базы, и как следствие осознание необходимости соответствия законодательства международным стандартам.

В настоящее время теме развития адаптивного туризма уделяется особое внимание. Считается, что данный вид туризма является одним из способов интеграции людей с ограниченными возможностями в общество. Благодаря социальному туризму, люди преодолевают различного рода барьеры, ощущают себя полноценными людьми, а также это возможность выхода из повседневной среды и знакомства с миром.

Актуальность данной темы заключается в необходимости развития социального туризма для предоставления человеку максимальных возможностей вопреки существующим барьерам и ограничениям.

Объектом исследования данной работы является – адаптивный туризм.

Предметом исследования является – разработка туров и туристических маршрутов в регионе для людей с ограниченными возможностями.

Целью данной работы является исследование рынка туристических услуг для людей с ограниченными возможностями.

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

- рассмотреть теоретические аспекты развития и становления адаптивного туризма в России и за рубежом;
- провести статистический анализ туризма для людей с ограниченными возможностями;
- проанализировать научные труды авторов и исследователей в данной теме;
- проанализировать нормативно-правовые акты, регулирующие отношения участников адаптивного туризма;
- рассмотреть отечественный и мировой опыт в практике адаптивного туризма.

Данная тема разрабатывалась ранее такими авторами как Саймон Дарси, Смирнова Д.Б., Зайцева Н.А., Шуравина Д.Б., Холостова Е.И., Осадчих А.И., Кузнецова В.А.

Следует отметить, что в данной работе слово адаптация используется в двух смысловых аспектах. С одной стороны, речь идет об адаптации окружающей среды к проблемам инвалидов через снятие различных барьеров, в том числе инфраструктурных, то есть через формирование доступной среды. С другой стороны, говоря об адаптации, мы имеем в виду включение инвалидов в социум посредством участия в турпоездках, которые позволят расширить кругозор, пообщаться с другими людьми, узнать что-то новое и лучше влиться в общество.

В работе над темой использовались такие методы исследования как графический, метод анализа и синтеза, анкетирование.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО ТУРИЗМА

1.1 Введение в понятие «адаптивный туризм»

Адаптивный туризм или туризм для людей с ограниченными физическими возможностями – считается одним из актуальных направлений развития туризма. С каждым годом инвалидность будет вызывать все большую озабоченность – это связано с ростом численности пожилого населения мира и увеличением количества людей с ограниченными возможностями жизнедеятельности по разным причинам. По данным статистики в странах мира больше, чем у миллиарда человек имеется какая-либо форма инвалидности. Это составляет около 23% населения мира.¹

Следует отметить, что понятия «адаптивный туризм» и «безбарьерный туризм» очень близки. Термин «адаптивный» показывает целевую направленность туристской деятельности на оказание услуг лицам с особыми потребностями. Понятие «безбарьерный» означает доступный для всех, то есть можно сделать вывод о том, что безбарьерный туризм осуществляется только при наличии доступной среды. В то же время развитие адаптивного туризма также невозможно без формирования доступной среды. В Конвенции о правах инвалидов есть термин, обозначающий «доступную среду» – это физическое окружение, объекты транспорта, информации и связи, дооборудованные с целью устранения препятствий и барьеров, возникающих у индивида или группы людей с учетом их особых потребностей. Доступность среды определяется уровнем ее возможного использования соответствующей группой населения.² Таким образом, доступная среда, это та среда, которая имеет наиболее безопасные условия для широкого круга людей.

¹Статистика инвалидов в мире [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://vawilon.ru/statistika-invalidov-v-mire/>. – 06.11.2020.

² Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006//Собрание законодательства РФ- 2013.- N 6 (21,1). С. 468

В России понятия «туризм для людей с инвалидностью» не существует в нормативно правовых актах, но в мировой практике его можно встретить под названием «доступный туризм», «туризм для всех» и безбарьерный туризм.

В 1991 году на Генеральной Ассамблее ЮНВТО впервые было закреплено понятие «Туризм для всех». «Туризм для всех – это форма туризма, предусматривающая процесс сотрудничества участников туристского процесса, позволяющая людям, имеющим потребности в доступе, в том числе, связанном с мобильностью, зрением, слухом и когнитивными функциями, функционировать независимо, справедливо и с достоинством путем предоставления им разработанных на основе принципов универсального дизайна продуктов туризма, услуг и сред»³.

Как упоминалось ранее, термин «туризм для людей с инвалидностью» имеет вариативность. Единого объяснения термина «безбарьерного туризма» также нет. Исследователи разных государств трактуют данное понятие совершенно по-разному. Так, австралийский исследователь Саймон Дарси объясняет понятие «безбарьерного туризма» таким образом: «Доступный туризм это продолжительная попытка обеспечить туриста направлениями, туристическими продуктами и услугами, которые доступны всем людям, независимо от их физических ограничений, инвалидности и возраста».

В то же время, Смирнова Дарья Борисовна, кандидат экономических наук и исследователь социально-экономических отношений в туризме, утверждает, что: «Безбарьерный туризм – это деятельность предприятий туристской (и смежными с ней) индустрии, направленная на формирование и продажу комплексного туристского продукта, отвечающего дополнительным потребностям отдельных маломобильных категорий туристов (с учетом их физического и

³ ЮНВТО: Рекомендации по доступному туризму [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – 12.12.2016. – Режим доступа : <http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/> . – 06.11.2020.

психологического состояния здоровья), а также людей, сопровождающих их»⁴. Наличие разнообразных толкований говорит о том, что не существует единого термина, который был бы закреплён в нормативно-правовых актах и отображал в полной мере все особенности и тонкости адаптивного туризма.

Наравне с понятием адаптивный туризм часто используется термин безбарьерного туризма. Он более понятен для участников туристской отрасли. В самом термине заложен смысл данного направления туризма, он подразумевает путешествие, в котором нет условных барьеров.

При наличии вышеупомянутых терминов не все считаются корректными при общении с самим человеком с инвалидностью. Так, термин «инвалид» чаще всего может задеть или обидеть собеседника, хотя данное понятие закреплено в российском законодательстве (ФЗ-181 от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»), лучше использовать термин «человек с инвалидностью». Пользователей коляски нежелательно называть «человек с ограниченными возможностями», термин «колясочник» более приемлем в общении.

Следует отметить, что несмотря на то, что многие термины закреплены в нормативно-правовых актах, не все они считаются корректными и приемлемыми при общении с людьми с инвалидностью.

Таким образом, можно подвести итог, что в российском законодательстве необходимо закрепление основных терминов в области безбарьерного туризма. Данное направление в туризме имеет большие перспективы и для его дальнейшего осмысления необходимо принимать во внимание понятия не только исследователей в данной области, но и самих людей с ограниченными возможностями.

⁴Смирнова, Д. Б. Стратегическое развитие безбарьерного туризма (на примере г. Москвы) : автореф. Дис. ... канд. эк. наук / Д. Б. Смирнова. – М., 2013. – 28с.

В нашей работе мы будем исходить из того, что адаптивный туризм помимо вышесказанного предназначен для более эффективной социализации, интеграции, реабилитации и адаптации людей с ограниченными возможностями.

1.2 История развития идеи адаптивного туризма в России и мире

Вопрос о путешествии людей с ограниченными возможностями здоровья впервые подняли во Всемирной программе действий в отношении лиц с инвалидностью. Эта программа стала неким толчком, который послужил дальнейшему развитию адаптивного туризма, благодаря программе было принято решение о необходимости сплочения людей с ограниченными возможностями здоровья и общества в целом. Также в программе говорилось о том, что людям с инвалидностью должны предоставляться все те же возможности, что и другим гражданам.⁵

Многие исследователи утверждают, что туризм для людей с инвалидностью получил свое развитие в начале 1970-х годов в период действия всесоюзных организаций слепых и глухих. Первыми туристическими мероприятиями были походы выходного дня. Несмотря на то, что в этот период принимаются законодательные акты, в которых говорится об улучшении социального обеспечения людей с ограниченными возможностями, а именно: предоставлении различных видов льгот, улучшение пенсионной системы и здравоохранения, условия жизни для людей с ограниченными возможностями здоровья оставались тяжелыми. «В СССР лиц с ограниченными возможностями нет». Именно эту фразу получили организаторы Олимпийских игр для людей с инвалидностью в 1976 году.

Принятие законодательных актов не облегчило жизнь людям с ограниченными физическими возможностями. Права инвалидов нарушались повсеместно, для получения положенных по закону льгот и пенсий им приходилось

⁵Всемирная программа действий в отношении инвалидов резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3 декабря 1982 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability. – 12.02.21.

тратить немало времени и сил. Валерий Фефелов, человек с ограниченными физическими возможностями, автор книги «В СССР лиц с ограниченными возможностями нет!» описывает все правонарушения по отношению к инвалидам. Он пишет о том, что в советский период не было таких понятий как толерантность и корректное отношение к инвалидам. Валерий Фефелов в своей книге описывает советский период таким образом: «Человек, ставший в СССР инвалидом, сразу попадает в зависимость от многих обстоятельств, даже от таких мелочей, которые здоровые люди обычно не замечают. Например, лицо с ограниченными возможностями на коляске в СССР не может беспрепятственно переехать улицу, заехать в какое-нибудь административное или общественное учреждение».⁶

В настоящее время идея безбарьерного туризма актуальна как никогда, для ее дальнейшего продвижения необходима поддержка со стороны государства. На 2020 год насчитывается около 11 875 тысяч лиц с ограниченными возможностями, это соответствует 8 % населению России.⁷ При этом из 3195 туроператоров всего несколько занимаются организацией безбарьерного туризма. В Москве существует Национальный центр туризма для людей с инвалидностью «Инватур» и «Агенство ВЕЛЛ», в Санкт – Петербурге с 2004 года турфирма «Либерти» организывает путешествия лицам с ограниченными возможностями.

Таким образом, можно подвести итог, что вся история становления и развития адаптивного туризма наглядным образом показывает, что именно данный вид туризма является наиболее актуальным направлением. Безбарьерный туризм способствует интеграции инвалидов в общество, исполнение их гражданских прав на досуг и отдых.

⁶Соколов Д.В. Инвалиды в СССР. – Сайт для лиц с ограниченными возможностями «Дверь в мир» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://doorinworld.ru/stati/778-invalidy-v-sssr>. – 22.01.2021.

⁷ Статистика России и мира РосИнфоСтат [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rosinfostat.ru/invalidy/>. – 22.01. 2021.

1.3 Классификация и особенности потребителей услуг адаптивного туризма

Потребитель – это человек, у которого есть желание или намерение приобрести или заказать услугу или товар для личных, домашних нужд.

Потребителями услуг адаптивного туризма являются люди с ограниченными возможностями здоровья, которые желают приобрести туристическую услугу и имеют возможность ею воспользоваться. Данное определение необходимо уточнить: не все люди с инвалидностью имеют возможность потребить туристические услуги. Например, человек с инвалидностью 1 группы, который полностью ограничен в движении, с нестабильным психическим состоянием или человек, жизнь которого полностью зависит от непрерывного медицинского обеспечения, не может быть потребителем туристских услуг.

Если исходить из того, что развитие адаптивного туризма требует наличия доступной среды, мы можем соотнести это понятие с «безбарьерным туризмом», о чем говорилось еще во введении.

Пользоваться услугами безбарьерного туризма могут не только люди с инвалидностью, но и их сопровождающие, друзья, семьи, специально подготовленные люди и опекуны. Автор книги «Безбарьерный туризм» Н.А. Зайцева разработала классификацию потребителей услуг безбарьерного туризма.⁸



Рисунок 1 – Классификация потребителей услуг безбарьерного туризма

⁸ Зайцева, Н.А. Безбарьерный туризм : учебное пособие / Н.А. Зайцева. — М. : КНОРУС, 2016. — 176 с.

Авторы дают определения таким понятиям как инвалид и малогабаритная группа лиц. К первому определению можно отнести людей, у которых имеются стойкие функциональные нарушения организма, вследствие чего данная группа нуждается в социальной защищенности. Ко второй группе относят людей, которые испытывают сложности при передвижении, к такой группе можно отнести беременных, людей с травмами временного характера, пожилых и родителей с грудным ребенком.

Для дальнейшего исследования необходимо подробнее рассмотреть, что является сутью понятия человека с инвалидностью, а также проанализировать, что вкладывают в данное понятие законы РФ, международные акты и исследователи в данной области.

В конвенции Организации объединенных наций о правах инвалидов вышеупомянутое понятие трактуется следующим образом: «Лицо с ограниченными возможностями – индивид с устойчивым физическим, психическим, интеллектуальным или сенсорным нарушением, которое при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими».⁹ В то же время в российском законодательстве это же понятие трактуется немного иначе: «Инвалид – это лицо, которое имеет нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью».¹⁰ Данные понятия кардинально отличаются друг от друга. В ФЗ Российской Федерации «О социальной

⁹ Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006//Собрание законодательства РФ- 2013.- N 6 (21,1). С. 468

¹⁰ О социальной защите инвалидов в Российской Федерации Федеральный закон РФ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 08.12.2020)// Собрание законодательства РФ.- 1995 - N 48 (27.11.) С. 4563

защите инвалидов» особо подчеркнули социальную незащищенность людей с ограниченными возможностями, в то время как в понятии, которое описывает Конвенция, указана обязательность преодоления барьеров, которые мешают людям с инвалидностью нормальной жизнедеятельности.

В законе четко прописано, что статус человека с инвалидностью может присваивать медицинские учреждения, данная процедура носит как медицинский, так и юридический характер. Людей с ограниченными физическими возможностями можно разделить по признакам.

По ограничению функции жизнедеятельности различают:

- нарушение двигательной функции;
- нарушение функций, связанных с кровообращением, дыханием, пищеварением, обменом веществ;
- нарушение сенсорных функций (слух, осязание, зрение, обоняние);
- нарушения, связанные с психическими функциями (эмоции, память, мышление, речь и т.д.).

Людям могут присваивать I, II, или III группы инвалидности в зависимости от степени нарушения функций жизнедеятельности. Данные группы инвалидности связаны с различными ограничениями здоровья и способностью к работе. К значительно выраженным нарушениям относится первая группа инвалидности, к выраженным нарушениям – вторая, к менее выраженным – третья группа, соответственно. Также от группы инвалидности зависит размер и количество социальных льгот.

Исходя из статистических данных, можно сделать вывод о том, что в России большей части людей с ограниченными возможностями присвоена II группа инвалидности. Данная группа характеризуется частичной утратой способности к самостоятельному осуществлению базовых потребностей, таких как прием пищи, ее приготовление, гигиенические процедуры, а также привычные занятия, касательные быта. Люди со II группой инвалидности чаще всего не имеют возможность передвижения в полном объеме, им необходимы дополнительные технические средства, а также помощь других людей. Данная группа лю-

дей с ограниченными возможностями характеризуется частичной неспособностью к получению навыков и знаний, то есть человек может получать информацию, осваивать какие-либо навыки, но воспроизводить и применять в жизни все вышеперечисленное он сможет только специализированных учреждениях. К самой малочисленной категории можно отнести детей – инвалидов. Численность людей с инвалидностью представлена на диаграмме. На 2020 год численность людей с ограниченными возможностями равна 11 млн. 875 тыс. человек, это составляет 8% от общего количества населения страны(рисунок 2).

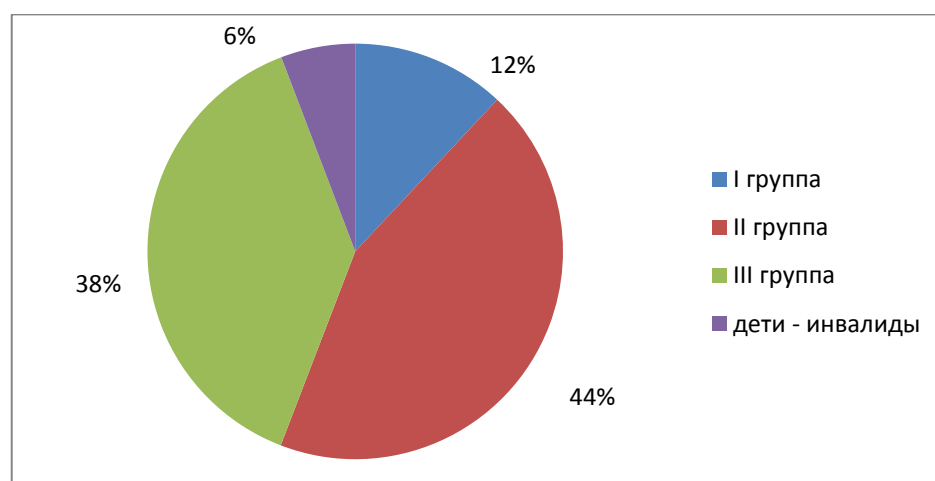


Рисунок 2 – Численность людей с инвалидностью по группами нвалидности, %

К категории детей-инвалидов относят несовершеннолетних людей, которые имеют весомые ограничения жизнедеятельности, они могут выражаться в нарушении развития как умственного, так и психического, неспособности к обучению и коммуникации с обществом, неспособности контролировать свое поведение, а также утрата способности самостоятельного передвижения.

Таким образом, лица с ограниченными способностями представляют собой особую категорию потребителей, при предоставлении туристических услуг

которым необходимо учитывать не только потребности туриста относительно приобретаемого тура, но и их физические возможности, медицинские показания и возможность обеспечения на маршруте должным медицинским обслуживанием при необходимости.

1.4 Нормативно-правовая база развития адаптивного туризма в России

Политика России в отношении людей с ограниченными возможностями здоровья, в первую очередь, направлена на создание, а в дальнейшем и на поддержание условий для стабильного развития среды для лиц с инвалидностью. Для этого Правительство Российской Федерации утвердило программу «Доступная среда», период действия которой с 2011 по 2025 года.¹¹

Программа направлена:

- На увеличение числа регионов, в которых будет разработан план мероприятий, направленный на реабилитацию инвалидов;
- На увеличение числа детей – инвалидов, получающих качественное образование;
- На создание дополнительных рабочих мест для лиц с инвалидностью;
- На увеличение количества реабилитационных организаций и т.д.

Помимо разработки программы «Доступная среда», в России существует ряд законодательных актов, обеспечивающих людей с инвалидностью равными правами, по отношению к остальному обществу. В 2008 Россия подписала Конвенцию ООН, данный международный нормативный акт регулирует вопросы, которые связаны с обеспечением равных прав для людей с инвалидностью. Подписание Конвенции свидетельствовало о том, что Россия готова к созданию условий международного стандарта для лиц с ограниченными возможностями.

¹¹Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 “Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Доступная среда” (ред. От 28.12.2019 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72116666/>. – 12.02.2021.

Основным направлением политики ООН по отношению к инвалидам считается максимальная интеграция в общество. Конвенция ООН предполагает, что все страны – участники ставят задачи, результатами которых является полный доступ к транспортным средствам, объектам и услугам, доступным для всего населения, услугам связи и информации, а также к коммуникационным технологиям.¹² Можно сказать, что итогом подписания Конвенции стала разработка государственной программы «Доступная среда».

Также после принятия Конвенции ООН, острой необходимостью стала модернизация существующей законодательной базы. Итогом стало подписание Федерального закона № 419 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты лиц с ограниченными возможностями в связи с ратификацией Конвенции о правах лиц с ограниченными возможностями».¹³ В данный закон внесены все требования, касающиеся доступности услуг и предприятий разного уровня. Например, для слепых в зданиях будут выделяться люди, которые будут их сопровождать, на зданиях будут вывешены таблицы со шрифтом Брайля с информацией о работе учреждения, также появилась возможность проходить в учреждения вместе с собакой – поводырем, но только при наличии свидетельства об обучении данной собаки.

Помимо Конвенции о правах людей с ограниченными возможностями и государственной программы, существует ряд законодательных актов, которые способствуют формированию доступной среды для инвалидов. К таким актам можно отнести:

- ФЗ № 181 «О социальной защите лиц с ограниченными возможностями в Российской Федерации»;
- ФЗ № 126 «О связи»;

¹² Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006//Собрание законодательства РФ- 2013.- N 6 С. 468

¹³ Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/. – 14.02.2021.

– ФЗ № 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

В перечисленных законах РФ представлены требования к различным организациям, которые обязаны предоставить необходимые условия для людей с инвалидностью. К обязательным условиям относится беспрепятственный доступ к информации, к социально значимым объектам, к инфраструктуре, также в данных законах имеется информация об ответственности за неисполнение требований.

Помимо требований, касательно доступности услуг и объектов, необходимо усовершенствовать уровень доступности зданий и сооружений. В Федеральном законе № 384 «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» закреплены все нормы, отражающие степень доступности зданий и сооружений для людей с инвалидностью и других с ограниченными возможностями передвижения.¹⁴ Также в РФ существуют дополнительные нормативно правовые акты, ГОСТы и стандарты, в которых описываются технические нормы доступности сооружений:

- СП 59.133330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»¹⁵;
- СП 137.133330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидами»¹⁶;
- СП 35-103-2001 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям»¹⁷.

¹⁴ Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_95720/. – 14.02.2021.

¹⁵ Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/456033921>. – 14.02.2021.

¹⁶ Свод правил «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/1200102573>. – 14.02.2021.

¹⁷ Свод правил по проектированию и строительству общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/1200023339>. – 14.02.2021.

Результатом разработки и внедрения программы стало увеличение количества требований к доступности зданий, это выражается в оборудовании пандусов, модернизированных санитарных помещениях, подъемниках, лифтах, указателей, парковочных мест и др.

Кроме стандартов, описывающих технические нормы доступности сооружений, необходимых для жизни и туризма людей с инвалидностью, существуют нормативно – правовые акты, регулирующие сферу перевозок для людей с инвалидностью:

- ГОСТ Р 50844-95 «Автобусы для перевозки инвалидов. Общие технические требования»;
- ГОСТ Р 51090-97 «Средства общественно пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для лиц с ограниченными возможностями»;
- ГОСТ Р 50955-96 «Вагоны электропоездов. Технические требования для перевозки лиц с ограниченными возможностями»;

В настоящее время государство предпринимает большое количество мер для поддержания маломобильных групп. В Федеральном законе № 181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» прописаны все социальные гарантии, на которые может претендовать человек с инвалидностью. К таким мерам поддержки относятся:

- Предоставление жилой площади людям с ограниченными возможностями. За счет федерального бюджета инвалидам, а также семьям с детьми – инвалидами может предоставляться жилое помещение по договору социального найма. Предоставляемое помещение может иметь специализированное оборудование, в соответствии с физическими особенностями проживающих. Инвалиды и семьи с детьми – инвалидами имеют право получить компенсацию до 50% на оплату коммунальных услуг, топлива и жилого помещения.
- Ежемесячные выплаты. Социальные выплаты назначаются инвалидам всех групп, разница лишь в количестве данных выплат. Так, инвалиды

Группы могут получать ежемесячно 2 162 рубля, инвалиды II группы – 1 544 рубля, а инвалиды III группы – 1 236 рублей.¹⁸

– Наличие социального пакета. Данный термин подразумевает в себе подборку социальных услуг, которые предоставляются отдельным категориям граждан. В состав социального пакета входят лекарственные препараты, специальные медицинские изделия, которые необходимы для реабилитации, а также лечебное питание для детей – инвалидов. Помимо вышеперечисленного, в состав социального пакета входят путевки в лечебно-оздоровительные заведения и бесплатный проезд на железнодорожном транспорте в черте города или проезд к месту лечения и обратно.

– Денежные выплаты в виде компенсации. Данные выплаты предусмотрены неработающим трудоспособным гражданам, которые ухаживают за инвалидами и престарелыми людьми старше 80 лет или за людьми, которым необходим уход на постоянной основе. Компенсационные выплаты различны, их размер зависит от лиц, которым осуществляется уход. Так, компенсация за осуществляемый уход за инвалидом или пенсионером, старше 80 лет равна 1 200 рублей в месяц. Денежная выплата за уход за несовершеннолетним инвалидом или инвалидом I группы с детства равна 10 000 рублей для родителя или опекуна, и 1 200 рублей для иных лиц.¹⁹

Помимо мер поддержки, описанных выше, инвалиды имеют право на получение пенсии. В России существует два вида пенсий для людей с ограниченными возможностями: государственная и социальная пенсии. Как правило, инвалид может получать лишь один из видов выплат, но есть исключения. Так

¹⁸ Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/51ff79989824064180cc975c836fcee38cef0004/. – 16.02.2021.

¹⁹ Интернет портал «Пенсионный фонд Российской Федерации» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://pfr.gov.ru/>. – 06.11.2020.

лицо, получившее военную травму, вследствие чего стало инвалидом, участник Великой Отечественной войны или люди, которые были награждены знаком «Жителю блокадного Ленинграда» имеют право на одновременное получение обеих пенсий.

Размер социальной пенсии зависит от группы инвалидности, ниже представлена таблица с описанием категорий получателей пенсии и их размеры:

Таблица 1 – Размер назначенных пенсий инвалидов²⁰

Получатели пенсии	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Инвалиды I группы	13927	15315	20893	17310	17977	18909
Инвалиды II группы	11267	12479	17862	13717	14620	15411
Инвалиды III группы	9203	10308	15643	11520	12336	13615
Дети – инвалиды	11206	12339	17834	13031	13402	13676

Как видно из таблицы, с каждым годом размер пенсии по инвалидности растет. Очевидно, данная тенденция носит положительный характер, но наравне с этим растет уровень инфляции, а вместе с ним и цены на продукты, лекарства и вещи первой необходимости.

В 2017 году было опубликовано социологическое исследование института РАНХиГС «Инвалидность и социальное положение инвалидов в России». Главными причинами такой работы стали: интерес к социально – экономическому положению инвалидов, а также выявление проблем в данной области исследования. В данном исследовании принимали участие две категории граждан: инвалиды и их родственники, всего около 1500 человек. Среди всех опрошенных около 65% проживают в многоквартирных зданиях, на втором и выше этажах без лифта. Около 55% инвалидов оказываются отрезанными от внешнего мира. В процессе исследования было выявлено, что, несмотря на данные показатели, у большинства опрошенных отсутствие лифта, пандуса, подъемника, адаптация жилья и подобные проблемы не отражены в перечне основных про-

²⁰ Статистика и показатели [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosinfostat.ru/invalidy/>. – 15.02.2021.

блем инвалидов. Главными проблемами инвалидов считаются размер пенсии и выплата льгот на лекарства.²¹

Таким образом, можно подвести итог, что государство положительно настроено на развитие социального туризма, всячески поддерживает людей с ограниченными возможностями в виде льгот, пенсий, создания программ развития, повышения качества медицинских услуг, создания дополнительных рабочих мест, создания условий для лучшей интеграции инвалидов в общество и т.д. Конечно, наравне с вышеперечисленными заслугами, существует определенный ряд проблем, который необходимо решить. Для этих целей разрабатываются такие программы как «Доступная среда», благодаря которой большая часть задач решается.

1.5 Проблемы развития адаптивного туризма в России

В России адаптивный туризм начал свое активное развитие только в 2007 году. К этому времени многие европейские турфирмы предоставляли свои услуги для людей с ограниченными возможностями уже в течение 15 лет. В работах исследователей можно найти целые перечни проблем, с которыми столкнулось российское государство, в большинстве случаев эти проблемы связаны с новизной такого направления как адаптивный туризм, а также с созданием условий для его развития.

Перечень проблем, который препятствует полноценному развитию туризма для людей с ограниченными возможностями:

- в России на данный момент не разработаны нормативно правовые акты, которые были бы регулирующим звеном во взаимоотношениях между государством, людьми с инвалидностью и туристскими предприятиями;
- предприниматели не проинформированы и не заинтересованы в полной мере в инвестиционных проектах подобного рода;

²¹ Институт социального анализа и прогнозирования «Инвалидность и социальное положение инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ranepa.ru/social/news-social/issledovanie-invalidnost-i-socialnoe-polozhenie-invalidov-v-rossii/>. – 16.02.2021.

– в России остро стоит проблема развития туристской инфраструктуры, данная проблема является одной из основополагающих, из-за которой люди с ограниченными возможностями отказываются от путешествий;

– в стране недостаточно порталов, сайтов и ресурсов, которые отражали бы все возможности безбарьерного туризма для людей с инвалидностью.²²

Из вышеизложенных данных можно сделать вывод о том, что все перечисленные проблемы являются взаимосвязанными и для их решения необходим комплексный подход. Для начала, необходимо скоординировать действия между потребителем туристических услуг, турфирмами, которые предоставляли услуги для людей с инвалидностью и государством. Безусловно, туристическим предприятиям необходима поддержка со стороны государства, но потребители тоже играют немаловажную роль. Без спроса на инватуры социальный туризм не получит свое развитие.

Кроме основных проблем, носящих экономический, политический и информационный характер, имеется ряд барьеров, которые связаны непосредственно с ограничениями самих людей, имеющих инвалидность.

Не так давно в России человек с ограниченными возможностями рассматривался лишь с медицинской точки зрения, то есть инвалидность считалась заболеванием или недугом. Подобная позиция негативно сказывалась на социальной составляющей вопроса о позиции инвалидов в обществе. Это привело к тому, что люди с ограниченными возможностями в той или иной мере были отделены от общества, их социальная значимость умахалась. Данная медицинская модель способствовала еще большему усилению социального неравенства, а также признанию себя неконкурентоспособными в сравнении с остальными людьми. Еще одной отличительной чертой данной медицинской модели является ее направленность, то есть все создающиеся условия направлены, прежде

²²Адаптация объектов туристской инфраструктуры к приему людей с ограниченными возможностями здоровья: опыт России и Европы. Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики, Институт туризма и международных экономических отношений// Материалы круглого стола [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/news/31873/. – 02.03.2021.

всего, на выживание людей, имеющих ограниченные возможности. Одним из последствий разработки и реализации такой модели является то, что люди с инвалидностью не выходили за пределы своего жилья. Данная тенденция особо ощутима в малых и не адаптированных для инвалидов городах. Улицы и тротуары не приспособлены для передвижения, у многих зданий отсутствуют пандусы или подъемники, регулируемые перекрестки не имеют звуковое сопровождение и т.д. Если выход за пределы привычного обитания сопровождается подобными трудностями, то мысли о путешествиях даже и не возникают.

Люди с ограниченными возможностями здоровья сталкиваются с трудностями еще на этапе планирования тура. На практике существует несколько факторов, которые по своей сути являются сдерживающими. Первым из факторов можно выделить – физический, он возникает из-за наличия каких-либо нарушений здоровья, а также из-за неразвитой инфраструктуры. Людям с ограниченными возможностями, особенно тем, у кого есть нарушения опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения сложно передвигаться, преодолевать барьеры, совершать покупки и пользоваться транспортом. Все эти факторы являются тормозящими элементами в развитии инватуризма.

Следующим сдерживающим фактором является экономический фактор. Как правило, люди с инвалидностью являются нетрудоспособными по состоянию здоровья или по причине нежелания руководителя модернизировать рабочее место для конкретных лиц. А также у людей с инвалидностью затраты на медицинское обслуживание в разы больше, чем у остальных граждан, несмотря на государственную поддержку в виде льгот. По данным официальной статистики на 2020 год насчитывается 1655 тысяч работающих инвалидов, это составляет 14,7 % от общего числа инвалидов. Группа инвалидности характеризуется полной утратой трудоспособности, численность работающих с данной группой инвалидности на 2020 год составляет 40 тысяч человек, чаще всего это удаленная работа или же специально огражденное и оборудованное рабочее место (в случае с неконтролируемым поведением). Число работающих со II группой инвалидности на 2020 год насчитывается 252000 человек. Имея дан-

ную группу инвалидности, можно устроиться как на производство, так и в офис. III группа инвалидности считается рабочей, ограниченные возможности здоровья не препятствуют трудовой деятельности и особо не влияют на образ жизни человека. Численность работающих инвалидов с III группой насчитывается 1005000 человек.²³

Еще одним сдерживающим фактором можно считать коммуникативный барьер между клиентом и работником туристической фирмы. Людям с нарушением слуха или зрения очень сложно донести нужную информацию до турагента. Большие трудности вызывает поиск информации на туристических порталах, в большинстве случаев они не адаптированы для людей с ограниченными возможностями. Наравне с этим возникает сложность общения со стороны менеджера фирмы: многие сотрудники не знают, как себя вести с такими клиентами. Неопытным турагентам крайне затруднительно понять пожелания и потребности инвалидов, вследствие чего не все запросы клиента бывают удовлетворены.

Следующим сдерживающим фактором является внутренний барьер. Человек с ограниченными возможностями испытывает стресс, когда подвергается внешнему воздействию со стороны других людей: насмешки, любопытство, нездоровый интерес, жалость или брезгливость. Все эти реакции неблагоприятно влияют на общий эмоциональный фон инвалидов. Это может проявиться в виде жалости к самому себе, недоверии к обществу, замкнутость, стремлении к единению и т.д.

Таким образом, можно подвести итог, что совокупность всех вышеперечисленных сдерживающих факторов негативно сказывается на частоте путешествий лиц с инвалидностью. Люди не верят, что можно получить качественный туристический продукт, который будет разработан с учетом их индивидуальных особенностей; с подбором обученного персонала на протяжении всего ту-

²³ Статистика России и мира РосИнфоСтат [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rosinfostat.ru/invalidy/>. – 22.01.2021.

ра; со специально подобранными для них экскурсиями; с рассчитанным комфортным темпом маршрута; с недорогими, но адаптированными номерами; со специальной вспомогательной техникой и опытными экскурсоводами.

Рассмотрев теоретическую составляющую, можно подвести итог. В настоящее время развитию адаптивного туризма уделяется большое внимание, данное направление является одно из самых актуальных, так как уровень инвалидизации в мире с каждым годом растет. Понятие адаптивного туризма имеет вариативность и одного определенного термина, закрепленного в нормативно правовых актах России, нет. В мировой же практике существует множество терминов, объясняющих суть адаптивного туризма. Впервые в 1991 году на Генеральной Ассамблее ЮНВТО впервые было закреплено понятие «Туризм для всех».

История развития адаптивного туризма весьма краткая. Многие исследователи утверждают, что безбарьерный туризм начал свое развитие лишь в 1970 годах, когда создавались всесоюзные организации глухих и слепых. Первыми адаптивными турами были походы выходного дня. Статистика настоящего времени лишней раз подтверждает, что развитию социального туризма необходимо уделять большее внимание. На 2020 год насчитывалось 11 875 тысяч людей (8% населения России) с ограниченными возможностями. Наравне с этими данными всего несколько туроператоров в России занимается созданием и продвижением адаптивных туров.

Особенностью создания и продвижения адаптивных туров является большое количество барьеров, с которыми сталкиваются как туристические организации, так и люди с инвалидностью еще на этапе планирования тура. К таким барьерам относятся: физический, экономический, внутренний (психологический) и коммуникативный барьеры. Многие проблемы, связанные с развитием адаптивного туризма, можно решить верно скоординировав взаимодействия между потребителем адаптивных услуг, государством и туристическим предприятием. Безусловно, необходима государственная поддержка турфирмам, но

и мотивация потребителя играет важную роль в данной цепи. Без спроса на адаптивные туры, социальный туризм не получит должное развитие.

2 АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ АДАПТИВНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

2.1 Анализ тенденций развития адаптивного туризма в России

Как отмечалось ранее в 1 главе исследования, социальный туризм является одним из современных и актуальных направлений туризма. Его история развития началась в начале 1970 годов с созданием первых всесоюзных объединений слепых и глухих. Также, в первой главе говорилось о необходимости налаживания взаимоотношений между государством, инвалидами и турфирмами. В первую очередь нужно проанализировать, как складываются взаимоотношения между государством и людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Именно государство формирует отношение к данной отрасли, без поддержки и помощи – социальный туризм не имеет перспектив развития в будущем.

Все мероприятия, приведенные в первой главе в рамках программы «Доступная среда», способствуют повышению уровня качества жизни и здоровья граждан.

В абсолютных показателях, если верить статистике, количество инвалидов в Российской Федерации сокращается (рис. 3).

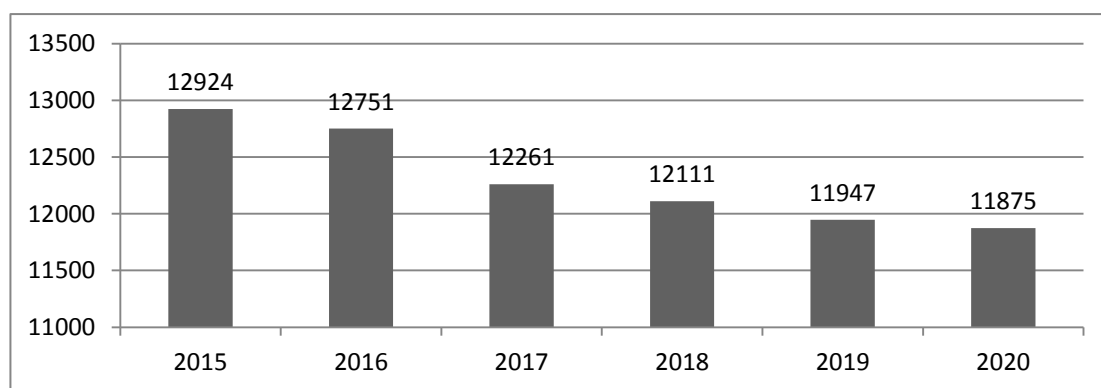


Рисунок 3 – Общее количество инвалидов в РФ, тыс. чел.

Представленные значения на данном этапе анализа нельзя характеризовать как исключительно хорошую динамику, ведь с уменьшением количества людей с инвалидностью может происходить и отток населения. Для полной картины необходимо рассчитать количество инвалидов на тысячу населения, благодаря ему можно будет сравнить плотность населения инвалидов в разные годы (рисунок 4).

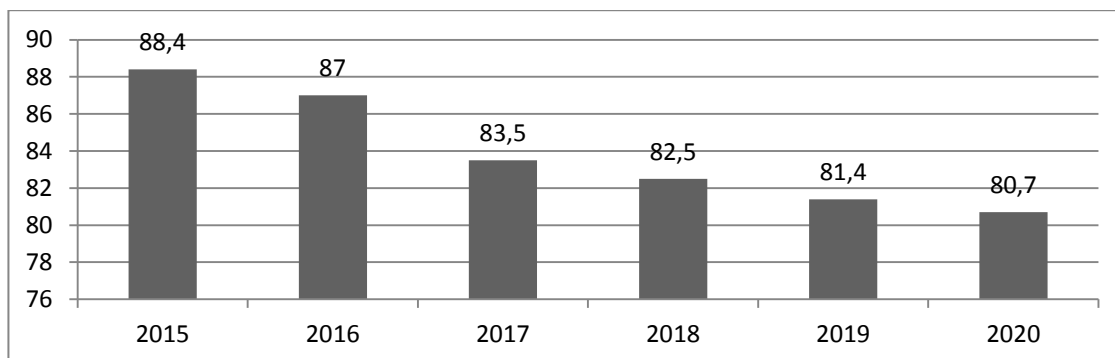


Рисунок 4 – Относительный показатель численности инвалидов в России на тыс. населения, в %

Действительно, с каждым годом статистические данные имеют положительную тенденцию. Эти данные можно связать с хорошей социальной политикой и разработкой новых программ, направленных на улучшение качества медицинских услуг, усовершенствование оборудования ранней диагностики и улучшение условий жизни людей с инвалидностью.

Анализируя статистические данные численности инвалидов в России за последние 5 – 6 лет, можно увидеть, с какой скоростью уменьшается количество инвалидов. Многие аналитики и исследователи разделились на два лагеря, одни считают, что это заслуги качественной медицины и усовершенствование оборудования ранней диагностики. Другие же считают, что это явление связано с так называемой «инвалидной реформой». По статистическим данным с 2012 по 2019 года в России уменьшилось количество инвалидов на 1,24 млн. человек, а в 2019 году в пояснительном письме к бюджету Пенсионного Фонда

РФ на 2019-2022 года указано, что количество инвалидов, получающих ежемесячные денежные выплаты уменьшится с 11,6 до 11,4 млн. в 2020 году и до 11,3 млн. в 2021 году. Данные цифры исследователи связывают не с массовым излечением и потерей статуса инвалида, а с уменьшением нагрузки на государственный бюджет и считают, что уменьшение количества инвалидов носит плановый характер. С недавних пор вопросом установления и подтверждения инвалидности занимается не министерство здравоохранения, а министерство труда. После смены ведомства министерство труда издало приказ №1024, в рамках которого были ужесточены условия к получению инвалидности, а также была введена бальная оценка состояния здоровья. На практике категория детей – инвалидов пострадала от данного приказа в первую очередь. Нередко медико-социальная экспертиза снимала статус инвалида у ребенка, мотивируя это тем, что ограничения жизнедеятельности не установлены, то есть, если ребенок может сам себя обслужить, то инвалидность ему не устанавливается.

Из представленного графика видно, что, действительно, за последние годы количество инвалидов существенно снизилось, возможно, это связано с ужесточением критериев присвоения инвалидности. В первой главе был представлен подробный анализ правовых основ взаимодействия государства и лиц с инвалидностью. Следующим этапом необходимо выяснить, как государство координирует свои действия с предприятиями в сфере туризма.

Развитие туризма в России является одной из приоритетных целей государства. Это объясняется огромным туристским потенциалом, как страны, так и отдельных регионов. Также, это большая возможность представления своей страны на международном рынке, и как следствие, привлечение дополнительного капитала в государственный бюджет. Правительство России разработало целевую программу «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 – 2025 годы)»²⁴. Данная программа нацелена на решение гло-

²⁴ Распоряжение от 5 мая 2018 года № 872-р «Об утверждении концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)»» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/557414759>. – 21.02.2021.

бальных проблем, которые препятствуют развитию туризма. К ключевым проблемам относят:

- Значительное отставание развитие инфраструктуры от темпов роста заинтересованности территории;
- Невозможность получения кредита инвестору по типу проектного финансирования, что позволило бы окупать инвестиционные проекты в удобные сроки для предпринимателя;
- Туристические ресурсы России не представлены в полной мере на внутреннем рынке услуг.

Для решения указанных проблем были разработаны принципы, на основании которых цели программы будут достигнуты. В первую очередь, обращено внимание на создание туристских кластеров, благодаря которым можно продвигать не отдельные туристические объекты, а целые территории. Далее, приоритетными проектами для инвестиционной поддержки будут те, которые смогут внести наибольший вклад в развитие туризма.

Правительство активно поддерживает государственно-частное партнерство, примером являются особые экономические зоны (ОЭЗ), которые имеют определенный перечень льгот, эти зоны создаются для привлечения российских и иностранных инвесторов, а также для развития приоритетных для государства отраслей. Данные зоны привлекательны для предпринимателей, так как на территории действуют налоговые и таможенные льготы, инфраструктура территории финансируется государством, кроме того, государством гарантируется финансирование застройки объектов зоны.

Помимо поддержки предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в сфере туризма, государство нацелено защищать интересы туристов. В июле 2020 года в первом чтении был принят законопроект об усовершенствовании деятельности гидов и экскурсоводов.²⁵ Результаты данного законопроекта таковы:

²⁵<http://komitet6.km.duma.gov.ru/Novosti/item/22991732/>

- невозможность осуществления деятельности гида или экскурсовода без прохождения аттестации;
- аттестация гидов и экскурсоводов проводится раз в пять лет, после чего устанавливается соответствующий уровень квалификации;
- оказание услуг гидов и экскурсоводов могут только граждане Российской Федерации.

Данный законопроект направлен, в первую очередь, на защиту интересов потребителей туристических услуг, на повышение безопасности туристов при прохождении сложных и опасных туристических маршрутов, а также законопроект способствует созданию имиджа России как безопасного направления в туризме.

В России существует объединение, деятельность которого также направлена на защиту интересов туристов. Речь идет об Ассоциации «Турпомощь», это объединение туроператоров, чья деятельность направлена на выездной туризм. Туристы, оказавшись за рубежом, попав в экстремальную ситуацию по вине туроператора, получают финансовую помощь от Ассоциации «Турпомощь». Так как Ассоциация сотрудничает с Всероссийским союзом страховщиков, Росавиацией, Национальной ассоциацией информационно-туристических организаций, то можно предположить, что данная организация является ключевым звеном между бизнесом в сфере туризма и органами государственной власти.

В период пандемии, когда сфера туризма одной из самых первых попала под удар, государством были приняты меры поддержки предприятий. В первую очередь встал вопрос о вывозе туристов из эпидемиологически опасных зон, для этого государство компенсировало затраты авиакомпаниям, возвращавшим русских туристов из опасных областей. Далее, руководителям турфирм были одобрены кредиты без процентов на полгода в целях выплаты заработной платы сотрудникам, при условии, что штат фирмы остается неизменным и период функционирования предприятия равен году и выше. Также государство объявило турагентствам «налоговые каникулы» от трех до шести месяцев, освобо-

див предприятия от уплаты налогов, страховых взносов и сборов. Следующая мера предполагалась для предприятий малого и среднего бизнеса, им государство выплатило субсидии в размере 12 130 рублей при условии, что штат сотрудников останется неизменным и на момент выплаты у фирмы отсутствовала налоговая задолженность. «Арендные каникулы» были объявлены арендодателям, если таковыми являлись государство или муниципалитет. Если же арендодателем было частное лицо, то такая мера носила рекомендательный характер.

Таким образом, можно подвести небольшой итог, туризм является одной из приоритетных областей развития, для этого государством разработаны программы развития федерального и региональных уровней. Образовав особые экономические зоны, у предпринимателей появилась возможность реализовать свои проекты на экономически выгодных условиях. Для турагентств предусмотрена упрощенная система налогообложения, что позволяет делать выбор процентной ставки. Существует две системы налогообложения. Используя первую систему, турагентам необходимо уплатить налог в 6% от дохода за весь отчетный период. Данная система больше подходит для маленьких турагентств с небольшим штатом сотрудников. По второй системе налогообложения турагентам необходимо уплатить налог в размере 15% по схеме доходы минус расходы. Эта система наиболее подходящая для больших турфирм.

Что касается туризма лиц с ограниченными возможностями здоровья, в этой сфере развитие тоже возможно.

Генеральный директор фирмы «АГЕНСТВО WELL» Юлия Шилкина говорит о том, что в России на 2020 год более 11 млн. людей с ограниченными возможностями. Около 70% инвалидов хотели бы отправиться в тур по России или за границу, 30% инвалидов имеют денежные средства и могли бы себе позволить путешествие, но только 3% имеют возможность путешествовать самостоятельно, около 7% инвалидов путешествуют вместе с сопровождающими. Юлия Шилкина, в первую очередь, объясняет это малой доступностью среды.

Развитие адаптивного туризма в какой-либо стране напрямую зависит от степени ее социального и экономического развития, поэтому уровень доступ-

ности среды у каждой страны будет отличаться. Этот факт напрямую сказывается на предложениях турфирм и на географии адаптивного туризма. В Приказе Минтруда России от 25.12.2012 N 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» показатель доступности рассчитывается по данной формуле:²⁶

$$ПД = \frac{\text{Количество объектов социальной инфраструктуры различных сфер деятельности, доступных для инвалидов, на конкретной территории}}{\text{Общее количество приоритетных ОСИ всех сфер жизнедеятельности на соответствующей территории}} * 100\%$$

Для дальнейшего анализа необходимо рассмотреть уровень доступности среды в России (рис. 5).

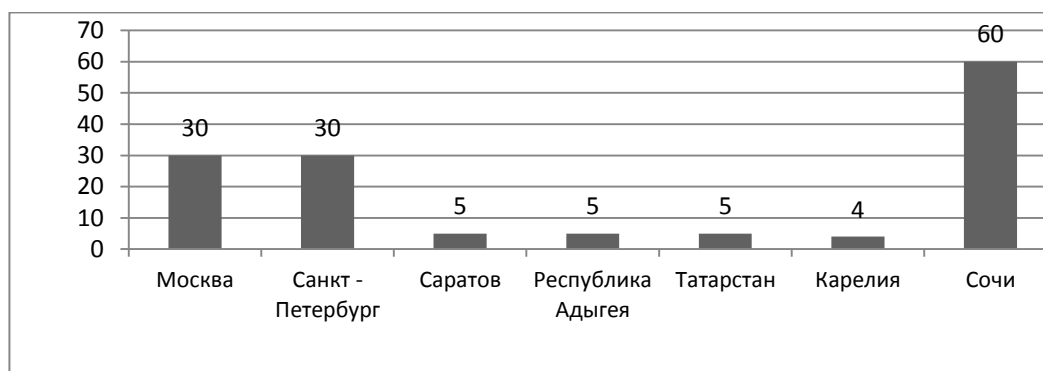


Рисунок 5 – Показатель доступности элементов социальной инфраструктуры в городах России, %

Из данных рисунка 5 видно, что в России существуют трудности с доступностью среды. Для развития адаптивного туризма данный фактор является

²⁶ Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/557414759>. – 26.02.2021.

сдерживающим аргументом. Так как Москва и Санкт-Петербург являются главными туристическими городами России, то и уровень адаптации будет выше, по сравнению с другими городами. Как видно из графика, город Сочи является исключением, его степень адаптации туристических элементов в два раза выше Москвы и Санкт-Петербурга. Данную тенденцию можно связать с проведением Олимпийских и Паралимпийских игр в 2014 году. Именно с этого года все строящиеся спортивные объекты, инфраструктура и здания были спроектированы с учетом потребностей всех инвалидов. Так как туризм в России в большей степени ориентирован на культурно-познавательный сектор, то и в адаптивном туризме он также является преобладающим. На российском рынке адаптивного туризма отсутствует конкуренция, это объясняется малым количеством фирм, которые предоставляли бы свои услуги людям с инвалидностью, а также низким спросом на данные услуги. Причины подобного покупательского поведения описаны в 1 главе, в первую очередь это экономические, физические и психологические сдерживающие факторы.

Следующим этапом необходимо определить, какие турфирмы России готовы к взаимодействию с туристами с ограниченными возможностями здоровья.

В Москве насчитывается несколько турфирм, организующих путешествия для лиц с ограниченными возможностями и один Благотворительный Фонд.

Турфирма «Амадэль тур» была зарегистрирована в 2011 году, ее основные направления – это туры в Грецию и страны Латинской Америки. Также предоставляла свои услуги для инвалидов – колясочников и лицам, которые нуждались в процедуре гемодиализа. В 2019 году турфирма была ликвидирована.²⁷

Следующая турфирма Агентство ВЕЛЛ не предлагает каких-то определенных и узконаправленных туров для лиц с инвалидностью, их деятельность

²⁷ ООО «Амадэль тур» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rusprofile.ru/id/4875858_0402. – 04.02.2021.

лишь направлена на культурную и социальную адаптацию людей с ограниченными возможностями через путешествия.²⁸

Компания «Парилис–Инватур» разрабатывает и реализует туры для людей с инвалидностью, популярными направлениями являются Германия, Австрия и Венгрия, по России туры тоже пользуются популярностью у данной фирмы. Ее особенностью является то, что каждый тур проверяется сотрудниками лично, чтобы сделать путешествие более дешевым, они сотрудничают со многими отелями.²⁹

Также в Москве был АНКО «Инватур», это Благотворительный Фонд, он организовывал экскурсионные туры по России, а также туры в Турцию в специально оборудованном отеле. Организация была зарегистрирована в 2005 году, а через 11 лет была ликвидирована.³⁰

В России есть единственная специализированная фирма «Либерти», она находится в Санкт-Петербурге. Организует адаптированные туры по Санкт-Петербургу, предлагает услуги по въездному и выездному инватуризму. Данное предприятие является социальным предпринимателем, деятельность которого направлена не столько на получение прибыли, сколько на решение социально значимых проблем. С каждым годом компания совершенствуется, на данный момент она является членом Ассоциации социальных предпринимателей, в ее арсенале находится три автобуса, предназначенных специально для перевозки инвалидов на электрических и механических колясках. У них есть подъемник, специализированное оборудование для закрепления коляски и ремни безопасности для колясочников. Хотя турфирмой разработано не так много разновидностей туров, они все равно пользуются популярностью. Так, на 2021 год туристам предложены туры в Москву, Псков-Пушкинские горы, по Золотому коль-

²⁸ Сеть Агентств ВЕЛЛ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://well.ru/#/> (дата обращения 04.02.2021)

²⁹ Благотворительный фонд «Парилис». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://mioby.ru/novosti/neogranichennyye-vozmozhnosti-turizma-dlya-lyudey-s-ogranichennyimi-vozmozhnostyami/>. – 04.02.2021.

³⁰ Национальный центр «Инватур» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rusprofile.ru/id/1454801>. – 04.02.2021.

цу России, в Калининград, Казань, а также новогодний тур по Санкт-Петербургу. Так как турфирма находится в северной столице России, то туры в ближайшие города производятся на собственном специализированном автобусе. Если же тур в дальние города, то туристам необходимо самостоятельно добраться до места встречи, турфирма помогает заняться подбором билетов, а также предоставляется трансфер до вокзала или аэропорта, если туристы из Санкт-Петербурга. Стоимость туров небольшая, например, отправившись в четырехдневный тур по Золотому кольцу России и посетив Владимир, Суздаль и Муром, необходимо заплатить 29 000 рублей. В стоимость тура входит трансфер, проживание, питание полупансион и экскурсии по программе.³¹

В Братске турфирма ООО «ГЛОРИ ТУРЫ» помимо основной деятельности занимается организацией инваторов для взрослых и детей с нарушением слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, а также иных маломобильных групп населения.³²

Таким образом, можно подвести итог, в России туризм для инвалидов и социальный бизнес только начинают развиваться, но даже на этом этапе проделана огромная работа со стороны государства, турфирм и самих людей с инвалидностью. В настоящее время у туристов увеличивается интерес к адаптивным турам, турфирмы самостоятельно проводят исследования в области доступности элементов туристского показа и на его основании разрабатывают туры для людей с ограниченными возможностями. Правовая база, касающаяся жизни инвалидов стала намного прогрессивней со времен СССР. Все чаще и чаще на федеральном и региональном уровнях разрабатываются программы, которые способствуют развитию туризма, изменению социальной практики, а также оказывают поддержку социальному бизнесу.

³¹ Сайт туристической компании для лиц с ограниченными возможностями «Либерти» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libertytour.ru/>. – 02.02.2021.

³² Туристическое агентство «Глори» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://glory-tours.ru/>. – 05.02.2021.

2.2 Анализ развития адаптивного туризма за рубежом

Если сравнивать развитие адаптивного туризма в России и за рубежом, то видны колоссальные различия, причем не в пользу нашей страны. Многие эксперты, в том числе иностранные, говорят о большом количестве проблем, связанных с развитием адаптивного туризма. Основной трудностью для путешественников и исследователей является малая информационная доступность. Например, нет одного определенного сайта, на котором находилась бы вся необходимая информация о турах, отелях, экскурсиях и где говорилось о доступности туристических объектов для людей с инвалидностью. Вместо этого потенциальным потребителям необходимо самим заходить на различные порталы и искать необходимую им информацию по отдельным крупицам. Первым подобным порталом является сайт турфирмы города Санкт-Петербурга «Либерти». На этом сайте есть полностью укомплектованные туры, состоящие из отдельных услуг в такие города, как Новгород, Санкт-Петербург, Москва, Казань, Калининград, а также тур по Золотому кольцу России. Данный портал адаптирован под 4 языка: русский, немецкий, испанский и французский, что в свою очередь способствует привлечению туристов из других стран. Но все же, этот сайт необходимо доработать, в нем не представлена вся информация о доступности туристических объектов, нет данных о том, на какую группу инвалидности рассчитан тур и многие подобные недочеты.³³

Во многих странах активно внедряют специализированные порталы для людей с ограниченными возможностями, это во многом облегчает их передвижение и дает возможность людям самостоятельно планировать свое путешествие. Разрабатывая доступную среду, стирая барьеры для туристов, Великобритания достигла больших успехов. Это одно из первых государств, которое внедрило стандарты доступности повсеместно, данный факт привел к тому, что

³³ Сайт туристической компании для лиц с ограниченными возможностями «Либерти» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libertytour.ru/>. – 02.02.2021.

по Великобритании ежегодно путешествует около 37,8 млн. туристов (2018 год).

В мировой практике адаптивного туризма чаще всего используют 4 формы составления турпродукта:

- 1) самодеятельный туризм людьми с инвалидностью;
- 2) путешествие с сопровождающим;
- 3) путешествие, в период которого сопровождающим выступает волонтер;
- 4) путешествие, где сопровождающим выступают люди, которые согласны путешествовать в качестве сопровождающего, как правило, такие люди платят за тур более низкую стоимость.

В мировой практике, как и в России, традиционным вариантом остается путешествие с сопровождающим, в его роли могут выступать член семьи, опекун или друзья. Тем не менее, все чаще за рубежом практикуется туризм вместе с людьми, которые согласны выступить в роли сопровождающего за стоимость путевки ниже рыночной. Отличным примером служит туроператор Traveleyes.³⁴ Особый подход к проведению туров для незрячих прославил и сделал его конкурентоспособным на рынке. Основные принципы работы туроператора заключается в индивидуальном подходе к каждому инвалиду. Так, набрав группу туристов из 14 человек, половина группы должна состоять из гидов. В ходе тура с каждым инвалидом объединяется один зрячий, он же и описывает все достопримечательности, что встретятся на их пути, и каждый день они меняются, что позволит всем участникам путешествия познакомиться друг с другом. Туроператор предусмотрел гибкую систему скидок, так стоимость тура для зрячего обойдется с 50% скидкой, которая в дальнейшем полностью субсидируется. Traveleyes устанавливает цены либо ниже либо наравне с рыночными, так как основной политикой фирмы считается доступность для каждого.

³⁴ Туроператор Traveleyes [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.traveleyes-international.com/how-it-works/>. – 05.03.2021.

Подобные практики являются наиболее выгодными для семей, где есть люди с ограниченными возможностями. Особые условия подобного туризма дают возможность сократить свои траты, выгоднее нанять сопровождающего за половину стоимости, нежели полностью оплачивать тур для двоих. За рубежом такая практика еще не получила широкого распространения, а в России нет турфирм, которые могли бы предложить подобные туры. Данная схема имеет свои положительные и отрицательные стороны. Основной сложностью является поиск человека, который был бы готов сопроводить инвалида в туре, нужно понимать, что на него возлагается огромная ответственность за человека с ограниченными возможностями. Также для данной схемы необходим сам сопровождаемый, который был бы способен оплатить ту скидку, что предоставляет турфирма сопровождающему. Если же посмотреть на эту схему с другой стороны, то она действительно помогает открыть мир, и сделать путешествия безбарьерными.

Адаптивный туризм в странах запада является активно развивающимся. Около 7% туристического потока в мире являются люди с инвалидностью. Несмотря на то, что путешествие для людей с отклонениями здоровья вызывает дискомфорт и трудности, данные статистики имеют положительную тенденцию. Так, в Европейских странах насчитывается 11% путешествующих инвалидов, в Великобритании их численность составляет 37%, в Германии – 53%.³⁵

По статистике, как правило, люди с инвалидностью предпочитают отправляться в путешествие вместе с друзьями или членами семьи. В западных странах проектировка туров с учетом потребностей данной категории граждан считается обычной практикой, а проектирование и строительство новых зданий происходит по стандартам, благодаря которым здания считаются доступными для всех граждан.

³⁵ Белоусова, Н.В. Зарубежный опыт популяризации инклюзивного реабилитационно-социального туризма// Естественные научные аспекты туристической деятельности (география, биология, экология, здоровьесбережение). – 2019 - № 1-1. – 10 с.

В настоящее время страны Европы считаются лидерами по созданию доступной среды. На постоянной основе создаются и разрабатываются программы для людей с инвалидностью, многие достопримечательности адаптированы для всех категорий граждан, также многие турфирмы предлагают различные туры для людей с ограниченными возможностями. Великобритания является одним из лидеров Европейских стран по количеству людей с ограниченными возможностями, 17,8% населения носит статус инвалида. Возможно, именно этот высокий процент спровоцировал качественное развитие доступности среды. В этой стране проектируется специальная доступная инфраструктура, а также часть бюджета Великобритании идет не только на развитие сферы адаптивного туризма, но и на создание надлежащих условий для жизни. Люди с инвалидностью, проживающие в этой стране, имеют льготы на приобретение лекарств, слуховых аппаратов и инвалидных колясок, а также им предоставляются скидки на посещение дантиста. В случае, когда инвалид не имеет возможности ухаживать за самим собой, ему предоставляется бесплатный уход. Если парковки для автомобилей в Великобритании платные, то для инвалидов они бесплатны, также из бюджета муниципалитета частично оплачивается жилье инвалидов.

Далее необходимо рассмотреть уровень доступности среды в зарубежных странах (рисунок 6).

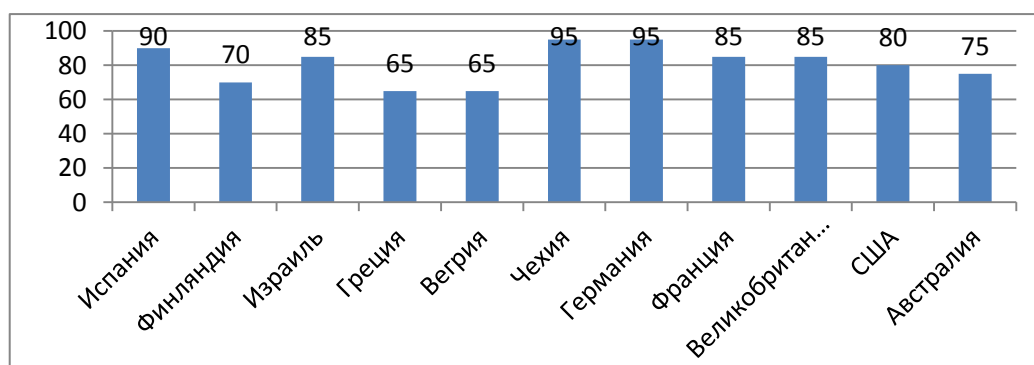


Рисунок 6 – Показатель доступности объектов социальной инфраструктуры в зарубежных странах, в %.

Из данного графика видно насколько зарубежные страны адаптированы для туристов с ограниченными возможностями. Во всех странах преимущественно развит культурно-познавательный и лечебно- оздоровительный туризм. Также некоторые страны знамениты своим экстремальным туризмом для людей с инвалидностью, так, в Финляндии можно покататься на лошадях, снегоходах, мотоциклах, сноубордах, сплавиться на плотах и поиграть в гольф. Так же в Чехии и во Франции развит горнолыжный и скутерный туризм, а Австралия может предложить парусный спорт и занятия дайвингом.³⁶

Таким образом, можно сделать вывод о том, опыт зарубежных стран в развитии адаптивного туризма намного богаче и качественней. России можно позаимствовать некоторые нововведения других стран в этой области, такие как скидки на туры для сопровождающих, увеличение количества льгот и введение системы лояльности для инвалидов и в целом, повышать доступность среды до европейского уровня.

2.3 Анализ доступности среды и туристических объектов в Санкт-Петербурге

Наличие доступной среды играет основную роль при планировании путешествия людьми с инвалидностью. Выбирая страну, для инвалида или же для обычного человека определяющим фактором является отсутствие какого-либо дискомфорта во время тура, данный фактор является сдерживающим. Отправляясь в путешествие, для людей с инвалидностью еще одним решающим фактором считается доступность медицинского обслуживания. Многие потребители адаптивных туристических услуг нуждаются в нем, медицинская помощь может потребоваться исходя из физического состояния туриста, его потребностей или привычек. Поэтому, для сопровождения таких туристов требуется специальная подготовка гидов, экскурсоводов и другого персонала, а также

³⁶ Белоусова, Н.В. Зарубежный опыт популяризации инклюзивного реабилитационно-социального туризма // Естественнонаучные аспекты туристической деятельности (география, биология, экология, здоровьесбережение). – 2019 - № 1-1. – 10 с.

необходимо обеспечить доступную инфраструктуру для людей с инвалидностью.

Уровень доступности городов России для инвалидов в настоящее время остается на низком уровне, в сравнении с городами Европы. С 2010 года Еврокомиссией ежегодно проводится конкурс, благодаря которому определяется самый доступный город Европейского союза. В 2020 году победителем конкурса стала столица Польши – Варшава. Такие конкурсы дают понять, насколько проблема развития доступности среды актуальна в 21 веке. Города-участники подают отличный пример для остальных и показывают, как можно эффективно решать проблемы инвалидов.³⁷

По результатам социологического исследования было выявлено, что от 24 до 32% респондентов преодолевают барьеры при выходе за пределы квартиры.³⁸ Исходя из указанных данных, следующим шагом необходимо проанализировать уровень доступности некоторых туристических объектов.

В программе «Доступная среда» было указано, что до 2025 года публичные организации должны стать доступными для людей с инвалидностью. Для этого сотрудники музеев, выставок и других туристских объектов проходят обучение, у зданий оборудованы пандусы и подъемники. Многие организации сами разрабатывают проекты для людей с инвалидностью.

В Санкт-Петербурге существует экспозиционное пространство – центральный Выставочный зал «Манеж». Его деятельность направлена не только для обычных людей, но и для лиц с ограниченными возможностями. С 2013 по 2016 года здание подверглось реконструкции, было создано пространство по международным стандартам доступности. Сейчас оно полностью адаптировано для всех категорий граждан. Особенностью Выставочного зала является проведение специальных выставок и создание проектов, которые позволят людям с

³⁷ Globe4all сайт о доступном туризме и путешествиях без барьеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://globe4all.net/posts/all/varshava-samij-dostupnij-gorod-2020>. – 15.03.2021.

³⁸ Аналитический отчет по результатам социологического исследования «Общественное участие в региональной системе социальной поддержки инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://vspru.ru/media/161592/>. – 15.03.2021.

инвалидностью расширить свой кругозор. Первым таким опытом была выставка «Прикосновение». При создании этой выставки, изначальной целью было расширение кругозора посетителей, когда к зрительному восприятию добавляется еще тактильное ощущение. Данная выставка показала, что есть организации, которые готовы работать с инвалидами. За две недели с момента открытия выставки «Прикосновение» ее посетило 50 организаций, занимающихся людьми с ограниченными возможностями, по итогу экспонаты данной выставки увидели и потрогали около 1000 человек. В 2019 году была организована выставка для глухих и слабослышащих посетителей «Дейнека / Самохвалов», выставка проводилась на русском языке жестов и была бесплатной.

Руководство выставочного зала также прилагает усилия к развитию информационной среды. В 2018 году был доработан сайт «Манежа», в нем добавили вкладку «Социальная история» для лиц с аутизмом. Она позволяет людям ознакомиться с пространством выставки и всего зала до похода в «Манеж». Также были преобразования для людей с нарушением слуха: был создан видеогид, и для людей с нарушением зрения сайт тоже адаптирован. Руководитель «Манежа» Павел Сергеевич Пригара считает, что основной задачей деятельности организации является сокращение дистанции между людьми с ограниченными возможностями и людьми, не имеющими инвалидность. Конечно, музеям намного легче и удобнее проводить экскурсии для определенной аудитории, но ее смещение приводит к преодолению барьеров. Павел Сергеевич отмечает, что за весь период проведения подобных инклюзивных экскурсий отрицательной реакции от посетителей без инвалидности не было.³⁹

Одним из первых музеев Санкт-Петербурга, который предлагал свои инклюзивные услуги, стал Эрмитаж. Более 20 лет назад с улучшением доступности музея, разрабатывались первые экскурсии для детей с психическими особенностями. Не так давно музей начал приглашать на свои экскурсии и взрослых. В настоящее время в музее проводится более 400 экскурсий для 4000 лю-

³⁹ Центральный выставочный зал «Манеж» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://manege.spb.ru/>. – 20.03.2021.

дей с инвалидностью в год. Сейчас руководство старается создать все условия, чтобы каждый человек смог посетить Эрмитаж. Сайт музея адаптирован для людей с плохим зрением, а также на сайте представлены маршруты для людей с малой подвижностью. Обычной практикой музеев в проведении экскурсий для глухих считается приглашение переводчиков, которые в параллель экскурсоводу переводят текст, данный вариант неудобен тем, что часть информации либо искажается, либо теряется. Руководство Эрмитажа организывает обучение для своих экскурсоводов языку жестов, что способствует улучшению качества предоставления туристских услуг.⁴⁰

Музей Анны Ахматовой тоже отличается доступностью среды. Создание условий для людей с инвалидностью началось еще в 2000 годах, на сегодняшний день в музее установлен подъемник, оборудован туалет для инвалидов, а также сделан подъезд со стороны сада к музею для инвалидов-колясочников. Благодаря программе «Доступная среда» музей получил финансирование на приобретение табличек со шрифтом Брайля и информационные носители для глухих посетителей. Раньше этим всем занимались сотрудники музея. Для того, что сформировать доступную среду на территории музея, было преодолено множество проблем. Одна из них – это узкое пространство в коридорах и на лестницах, из-за чего возникают трудности при передвижении, организации эвакуации, а также при всём этом необходимо сохранить детали истории. Руководство музея поступило так: при входе в музей инвалидов – колясочников пересаживают на подъемное кресло, габариты которого меньше и конструкция легче, они поднимаются на нужный этаж, а затем пересаживаются на кресла музея, на которых можно передвигаться. Так как здание было построено в далеком 1712 году, нет возможности поставить внешний лифт к зданию. Несмотря на ряд проблем, которые сдерживают темпы развития доступности среды, руководство и сотрудники музея ведут активную коммуникативную деятельность. Все больше и больше поступает предложений от инвалидов о проведении вы-

⁴⁰ Государственный Эрмитаж [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.hermitagemuseum.org/wps/portal/hermitage?lng=ru>. – 23.03.2021.

ставок их работ, недавно была проведена выставка художников, находящихся в психоневрологическом диспансере. В 2011 году была популярна выставка «Стихи на ощупь». Посетителям были представлены экспонаты насекомых, которые можно трогать. Благодаря такой выставке здоровые люди могли представить, как живет слепой человек, а люди с плохим зрением смогли узнать, как выглядят мелкие насекомые, ведь в жизни это сделать не так легко из-за их крошечного размера.

Сотрудники музея и само руководство это единая слаженная команда. Они своими руками адаптируют пространство: устанавливают пандусы, организуют пространство в залах с учетом прохода колясок, готовят свободные места в зрительном зале для инвалидов – колясочников, а также сотрудничают с музеями и обучают своих сотрудников у них, чей опыт в данной области богатее.⁴¹

Политика Русского музея также направлена на создание доступной среды, особое внимание уделяется обучению и подготовке сотрудников. В 2013 году был задуман проект «Слышишь?», это видеогид для людей с нарушением слуха. Благодаря данному приложению были решены такие важные задачи: был сформирован оптимальный язык приложения, а также проблемой создания условий для глухих заинтересовался широкий круг общественности. Так, часть проекта профинансировала сеть ресторанов «Две палочки», а компания «First-LineSoftware», занимающаяся информационными технологиями, предложила свою помощь в разработке приложения. Разрабатывая данный продукт, Русский музей столкнулся с множеством трудностей. В первую очередь, это недоверие со стороны глухих, а также враждебные настроения и обвинения в наживе на горе людей. Следующим этапом музей разработал экспозицию в Михайловском замке для слабовидящих людей.⁴²

На 2020 год в Санкт-Петербурге проживало 566,5 тысяч инвалидов. Из них 118,6 тысяч с нарушением опорно-двигательной системы, 8,5 тысяч с

⁴¹ Музей Анны Ахматовой [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://akhmatova.spb.ru/>. – 23.03.2021.

⁴² Русский музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rusmuseum.ru/>. – 23.03.2021.

нарушением зрения, 19,3 тысячи с проблемами со слухом и 31,9 тысяч это инвалиды с детства. На создание доступной среды в городе в 2018 году из средств бюджета города было выделено более 1,26 миллиардов рублей, в 2019 году – 1,15 миллиардов, а в 2020 году эта цифра составила 1,51 миллиардов рублей. Данные средства направлены на приобретение техники адаптации, создание новых рабочих мест для людей с инвалидностью, приобретение городского транспорта и обеспечение жилых домов пандусами и подъемниками.⁴³

С момента действия программы «Доступная среда» в Санкт-Петербурге было приобретено 606 единиц наземного транспорта со всеми соответствующими требованиями доступности. В автобусах снижен уровень пола, имеется бегущая строк, а также они оснащены автоинформаторами. В это число входит 435 пассажирских автобусов, 132 троллейбуса и 39 трамваев.

На 2019 год в городе из 4,3 тысяч единиц общественного транспорта всего 63,3% соответствуют стандартам и требованиям доступности. В городе ежегодно проводятся работы по строительству и модернизации пешеходных переходов, занижению бордюров, оборудованию светофоров звуковыми сигналами, нанесению дорожной разметки, которая обозначает парковочные места для инвалидов, наклеивание контрастных полос на лестницы, двери зданий, бордюры и установка таблиц для людей с нарушением зрения.

Несмотря на положительную динамику развития, в городе все равно существует достаточное большое количество проблем. На практике все гораздо сложнее, так, вводя в эксплуатацию общественный транспорт, который доступен для всех категорий граждан, следует маршруту по центральной части города, на окраине таких автобусов нет. Занижая уровень бордюров, угол наклона съезда крутой и непригодный для маломобильных людей. Устанавливая таблички для людей с плохим зрением в ненадлежащих местах, они чаще всего не нужны и мешают передвижению. По мнению экспертов, данные проблемы воз-

⁴³ Коммерсантъ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.kommersant.ru/doc/4154829>. – 25.03.2021.

никают вследствие отсутствия прямого взаимодействия властей и общественности.

Тем не менее, в городе создана карта доступности, на которой указаны все объекты инфраструктуры, которые адаптированы для людей с ограниченными возможностями. Также создаются и разрабатываются индивидуальные маршруты.

Немаловажным фактором развития доступности среды является модернизация и адаптация коллективных средств размещения. По нормам ГОСТов все средства коллективного размещения и санатории должны быть доступными для людей с инвалидностью, в том числе для людей, передвигающихся на коляске. В гостиницах от 1 до 3 % номерного фонда это специализированные номера для маломобильных граждан, а площадь одноместного номера для инвалида – колясочника должна быть не менее 11 квадратных метров, двухместный номер – не менее 13,5 квадратных метров. Ванные комнаты и туалеты данных номеров рекомендовано обустроить специальными поручнями для удобства.⁴⁴

Известный портал для бронирования отелей в России и за рубежом Booking.com содержит в своей базе более 3500 отелей разной категории. В Санкт-Петербурге на сегодняшний день действует 265 адаптивных для инвалидов гостиниц, в них имеется специально оборудованные номера, есть лифты, пандусы, подъемники, как правило, номера для маломобильных туристов намного просторнее, а санузлы оборудованы поручнями. Некоторые гостиницы предлагают своим посетителям дополнительные услуги в виде организации экскурсий, проката специализированного транспорта, наличие бассейнов с оборудованным для инвалидов спуском и лестницей.

Рассмотрев транспортную логистику, коллективные средства размещения и другие составляющие инфраструктуры города, необходимо проанализировать предприятия общественного питания.

⁴⁴СП 35-102-2001 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными для инвалидов» Строительство. - М.:Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства, 2001

В настоящее время все больше и больше предприятий питания оборудуют помещения для всех категорий граждан. Помимо изменений архитектуры, многие кафе в меню добавляют специализированное диетическое питание, оборудуют санитарные зоны для маломобильных людей. Единственным недостатком таких заведений является стоимость услуг, как правило, у подобных предприятий она на порядок выше, средний чек начинается от 1500 рублей. В каталоге ресторанов в Санкт-Петербурге на сегодня насчитывается около 678 предприятий питания, которые подходят под статус доступности среды.⁴⁵

Таким образом, рассмотрев основные составляющие элементы тура, сложности в дальнейшей разработке не наблюдается. В настоящее время существует большое количество гостиничных комплексов, предприятий питания и туристских объектов, которые соответствуют стандартам доступности.

Проанализировав российский и зарубежный опыт развития адаптивного туризма, рассмотрев доступность среды города Санкт-Петербурга, можно сделать вывод по всей главе. В целом, общемировой опыт адаптивного туризма является положительным. За весь период развития данного вида туризма проделана огромная работа по созданию доступной среды, предоставлению качественной информационной поддержки людей с инвалидностью, созданию адаптированных сайтов и приложений, а также разработка карт доступности.

⁴⁵ Консультационная служба по ресторанам - «Ресторанный рейтинг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.restorating.ru/>. – 06.04.2021.

3 ТУРИСТСКО-РЕКРЕАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ ТУРА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

3.1 Характеристика тура «Отдых без границ»

Туристический продукт – это набор услуг, который в себя включает услуги размещения, питания, развлечения и транспортные услуги, этот комплекс услуг описывается в договоре о реализации туристического продукта, там же и прописывается общая стоимость тура.

Для дальнейшей работы, в первую очередь, необходимо решить следующие задачи:

- Определить целевую аудиторию тура «Отдых без границ»;
- Убедиться, что разработанный тур соответствует всем стандартам и требованиям.

Итого, при проектировании какого-либо тура необходимо знать целевую аудиторию и их потребности, а также узнать приблизительное количество потенциальных клиентов.

Немаловажным фактором является умение работать с людьми с ограниченными возможностями, поэтому при разработке адаптивных туров необходимы следующие элементы:

- адаптация программы тура и маршрутов специально под группу туристов;
- сотрудничество исключительно с высококвалифицированными сотрудниками, которые будут рядом с туристами на протяжении всего путешествия;
- грамотный выбор коллективного средства размещения, исходя из потребностей туристов;
- контроль соответствия транспорта, используемого в туре, требованиям специальных категорий туристов;

- подбор туристических объектов, адаптированных для людей с ограниченными возможностями;
- менеджеры, работающие с клиентами с инвалидностью должны быть компетентны.

Как уже было сказано ранее, в первую очередь, необходимо определить целевую аудиторию тура. Так как тур рассчитан для жителей Амурской области, необходимо проанализировать количество и состав инвалидов в регионе.

На 2020 год в Амурской области насчитывается 69 тысяч человек с инвалидностью при общем населении 787,3 тысячи, это составляет 8,7%. Данный процент инвалидности является средним значением в сравнении с общей картиной инвалидности в стране. Также для выбора целевой аудитории необходимо рассмотреть численность инвалидов в регионе по возрастным группам.

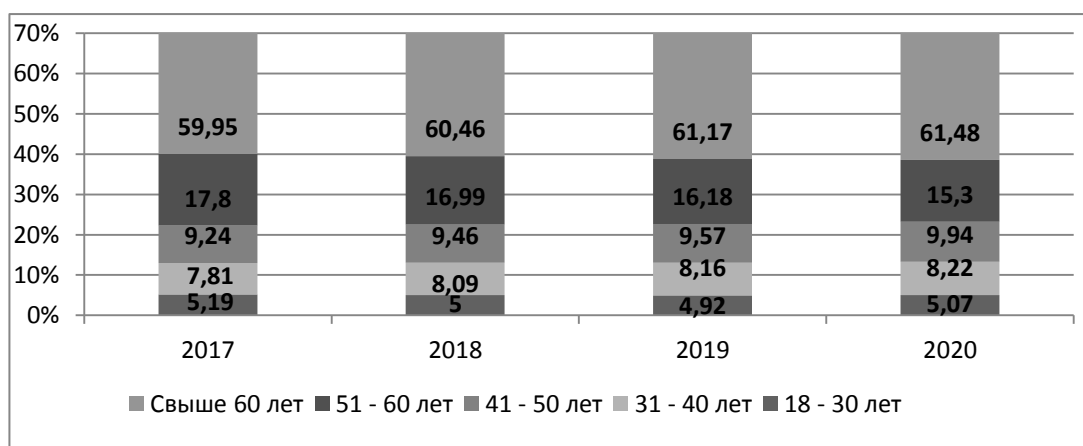


Рисунок 7 – Численность инвалидов по возрастным группам в Амурской области⁴⁶

Целевой аудиторией туристского продукта «Отдых без границ» являются люди с ограниченными возможностями здоровья слуху от 18 до 55 лет. Данный выбор сделан по нескольким причинам. Во-первых, люди данной категории более трудоспособны, как следствие – более платежеспособные, во-вторых, вы-

⁴⁶ Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-vozrastu?territory=10000000>. – 20.04.2021.

бранная аудитория наиболее физически активная. Средний размер социальной пенсии с учетом льгот и ЕДВ для инвалидов в Амурской области составляет 16000 рублей.⁴⁷ Получая данную сумму в месяц, неработающему человеку очень сложно позволить себе путешествие.

При разработке тура выбор пал на город Санкт-Петербург, что обосновано наиболее развитой инфраструктурой, туристической привлекательностью, а также принятием в 2020 году в первом чтении законопроекта об усовершенствовании деятельности гидов и переводчиков. Данный законопроект говорит о невозможности осуществления деятельности гида или экскурсовода без прохождения аттестации раз в пять лет, это также касается переводчиков жестового языка. В Санкт-Петербурге есть Центр обучения глухих и слабослышащих гидов и экскурсоводов, поэтому поиск квалифицированного экскурсовода в данном городе не представляет сложности.

Для более полного выявления целевой аудитории, было проведено анкетирование среди жителей Амурской области, имеющих инвалидность. В опросе приняли участие 80 человек, из них 12 мужского пола и 68 женского. 63% опрошенных утверждают, что когда-либо совершали туристические поездки. Из них, более 58% никогда не обращались в туристическую фирму.

Самой многочисленной группой опрошенных являются люди от 25 до 35 лет, а самой малочисленной являются возрастные группы людей от 18 до 25 лет и люди старше 55 лет, они составили по 17,5% анкетированных (рисунок 8).

⁴⁷ Интернет портал «Пенсионный фонд Российской Федерации» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: https://pfr.gov.ru/grazhdanam/federal_beneficiaries/edv/. –26.04.2021.

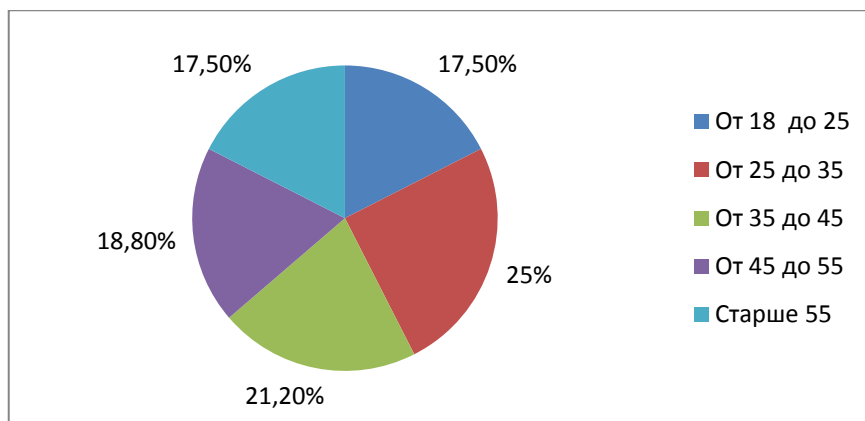


Рисунок 8 – Возраст анкетированных, %

Рассмотрев предложение определенного перечня туров, большинство опрошенных предпочло бы отправиться в тур в Санкт-Петербург, при этом 76,3% анкетированных не нуждается в личном сопровождающем на период поездки (рисунок 9).

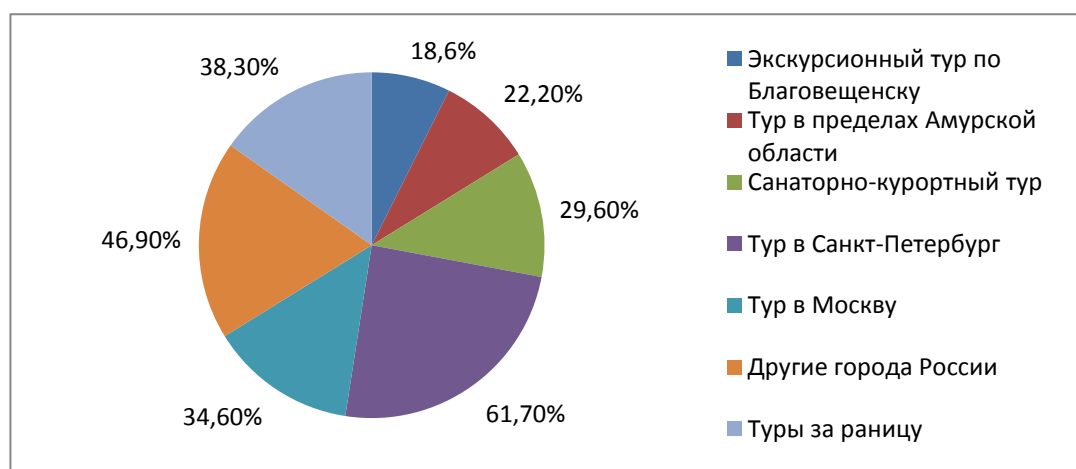


Рисунок 9 – Предпочтения в путешествии, %

61% анкетированных ответили, что в состоянии оплатить выбранный ими тур самостоятельно, более 44% респондентов могут позволить себе путешествие, стоимость которого более 35 000 рублей (рисунок 10).

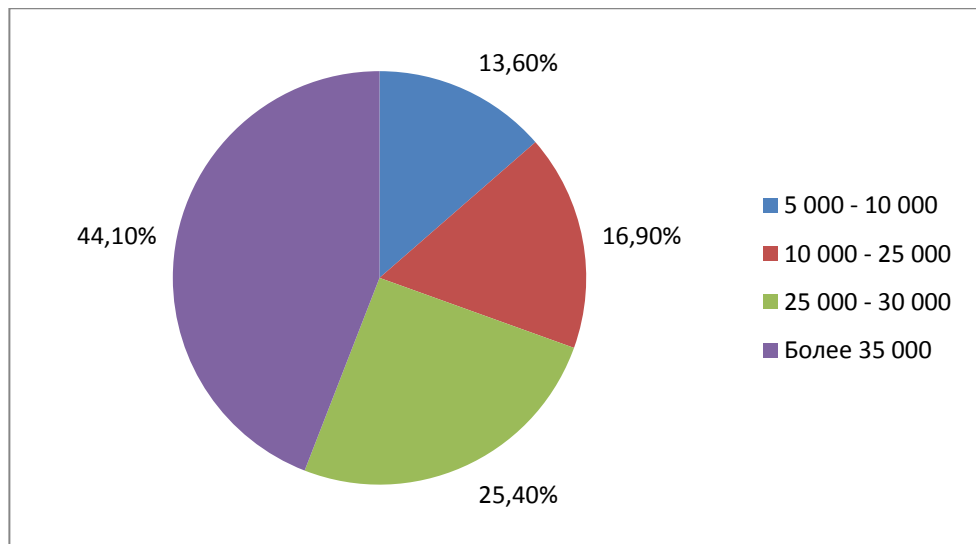


Рисунок 10—Предельная стоимость путешествия, %

Абсолютное большинство анкетированных (87,5%) считает, что туристические поездки являются эффективным средством адаптации, также 85% респондентов хотели бы отправиться в адаптивный тур в Санкт-Петербург.

Проведя анкетирование населения, можно подвести итог, что люди с инвалидностью имеют возможность путешествовать, в первую очередь они бы хотели посетить Санкт-Петербург и другие города России.

В данном анкетировании принимали участие лица с ограниченными возможностями по зрению и слуху из Амурской области. Анкетирование проводилось среди пользователей услуг ГАУ АО «Поярковского» КЦСОНа и через рассылку в мессенджерах среди людей с инвалидностью.

Таким образом, в данном разделе была выявлена целевая аудитория тура в Санкт-Петербург для амурчан. Также были определены критерии работы с людьми с инвалидностью и выявлены отличия разработки туристского продукта для разных категорий граждан. Разработка специализированных туров для инвалидов по Амурской на сегодняшний день не представляется возможной из-за малоразвитой инфраструктуры, а также из-за отсутствия высококвалифицированных кадров по работе с людьми с ограниченными возможностями.

3.2 Проектирование нового туристического продукта «Отдых без границ»

Город Санкт-Петербург является одним из интереснейших для туристов городов России. Именно в этом городе сосредоточено огромное количество достопримечательностей, дворцов, парков и храмов 42 конфессий. Особенностью города на Неве считается большое количество мостов, в том числе и разводных, так в Санкт-Петербурге насчитывается 580 мостов, каждый из которых имеет свою историю. С каждым годом количество туристов, посетивших Северную столицу России, увеличивается. Так, в 2019 году Санкт-Петербург посетило 10,4 млн. человек, 5,5 млн. – это граждане России, а 4,9 млн. – иностранные граждане. Можно отметить, что объем международного и внутреннего туристских потоков примерно одинаков. В сравнении с 2018 годом, уровень турпотока увеличился на 26,8%, что благоприятно сказалось на экономике как региона, так и России в целом. Безусловно, 2020 год внес свои коррективы в статистику туризма. На этот год приходится всего 2,9 млн. путешествующих, из них 2,4 млн. это граждане России, а 0,5 млн. – иностранные граждане.

В 6 статье Закона Санкт-Петербурга «О туристской деятельности в Санкт-Петербурге» указано, что приоритетными направлениями в туризме являются:

– Культурно-познавательный туризм. Развитие данного вида туризма связано с большой концентрацией культурных и музейных объектов в городе. Внесение исторического центра города в список Всемирного наследия ЮНЕСКО также сыграло немаловажную роль в развитии культурно-познавательного туризма;

– Деловой и конгрессно-выставочный туризм. Данные виды туризма являются приоритетными в виду сглаживания сезонности, так как деловые туры совершаются, в основном, в межсезонные периоды;

– Морской туризм. Благодаря природно-климатическим ресурсам, данный вид туризма способствует увеличению турпотока, созданию привлекательного фасада города с воды и развитию парусного спорта;

– Медицинский. В 2018 году Санкт-Петербург стал лучшим городом в РФ для медицинского туризма по версии аналитического агентства «Тур-Стат». Также город известен своими медицинскими достижениями. Сюда приезжают с разных уголков России, чтобы поправить свое здоровье;

– Событийный. Всемирная туристская организация делает прогноз на то, что именно этот вид туризма будет одним из самых перспективных. Так, специалисты оценивают, что событийный туризм растет с каждым годом более чем на 20% по отношению к предыдущим годам. Город на Неве не исключение. В государственной программе «Развитию сферы туризма в Санкт-Петербурге» целая подпрограмма направлена на развитие событийного туризма. Данный вид путешествий наравне с деловым способен сглаживать фактор сезонности.

– Социальный. Данному туризму в регионе уделено достаточное внимание со стороны государства и общественности. Как было указано ранее, в городе разрабатываются различного рода программы, большое внимание уделяется созданию доступной среды для граждан, руководством объектов туристического показа разрабатываются адаптивные сайты и создаются условия для беспрепятственного посещения музеев, залов и выставок.

Разрабатывая тур для людей с ограниченными возможностями, в первую очередь, необходимо убедиться в доступности объектов туристического показа для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Именно исходя из этого фактора будет складываться перечень посещаемых объектов. Также на выбор объектов показа будет влиять стоимость услуги.

Как было сказано ранее, в Санкт-Петербурге функционирует всего одна турфирма, которая разрабатывает и реализует туристические продукты для людей с инвалидностью. Особенностью турфирмы Либерти является то, что она предлагает свои услуги только для людей, передвигающихся на коляске и для людей, путешествующих с сопровождающими.

При проектировании нового туристического продукта, необходимо рассмотреть предложения турфирмы Либерти. Проанализировав сайт фирмы, было выявлено, что фирма на данный момент предлагает 6 туристических продуктов,

проходящих в самом городе и в его черте. Так, в первом однодневном туре предлагается туристам посетить Царское село, Екатерининский дворец, его Янтарную комнату, а также отправиться в Петергоф, между экскурсиями туристам предлагается обед. Весь тур займет 9 часов.

Второй тур занимает 7 часов, в это время туристам предлагается посетить Исаакиевский собор и Петергоф.

Третий тур уже занимает два дня. В первый день проводится обзорная экскурсия по Санкт-Петербургу, там туристы посещают Храм на Крови, Эрмитаж и Петропавловскую крепость, между экскурсиями туристам предлагается обед. Во второй день посещают Исаакиевский собор и Петергоф, обед также предлагается.

Следующий тур тоже занимает два дня, так, в первый день туристы отправятся на обзорную экскурсию с посещением Храма на Крови, посетят Эрмитаж и музейный макет «Петропавловская Акватория» и пообедают. Во второй день предложено посетить Царское Село, Екатерининский дворец и его янтарную комнату.

Последний тур самый насыщенный, он состоит из трех дней и включает в себя посещение Эрмитажа, Петропавловской крепости и обзорную экскурсию с посещением Храма на Крови. Во второй день туристы отправятся в Исаакиевский собор, Петергоф и посетят музейный макет «Петропавловская Акватория». В третий день предложено посетить Царское Село и Екатерининский дворец с его Янтарной комнатой.

Таким образом, можно подвести итог, что турфирма Либерти предлагает туристам 3 однодневных тура, 2 двухдневных и один трехдневный тур. Можно заметить, что все экскурсии состоят из одних и тех же объектов туристского показа. Туристы просто могут выбрать наполненность своего тура, но без какого-либо разнообразия.

Основной целью данного проекта служит представление информации для людей с ограниченными возможностями о туристических возможностях одного из самых привлекательных городов для отдыха – Санкт-Петербурга.

В предлагаемом нами туре собраны наиболее привлекательные и уникальные объекты туристического показа, все они подобраны с учетом особых требований к разработке туров для людей с ограниченными возможностями. Туристам предложен отель 4 звезды «Карелия». Он находится в 7 километрах езды от центра города и имеет возможность принимать гостей с инвалидностью. У здания располагается пандус, имеется лифт, а также специально оборудованные номера для маломобильных граждан. Гости размещаются в комфортных двухместных номерах, завтрак включен в стоимость. Также отель имеет свою особенность, он занесен в книгу рекордов Гиннеса как самая большая трехмерная картина в мире. Здание напоминает два чемодана. Данный тур рассчитан на туристов с нарушениями слуха.

Цель путешествия: отдых, культурно-познавательный интерес;

Форма путешествия: групповая, состав группы до 10 человек;

Возрастная категория туристов: от 18 до 55 лет;

Продолжительность тура: 8 дней, 7 ночей;

Форма проживания: отель;

Форма использования транспортных средств: комбинированная (авиа и автомобильный транспорт).

У данного тура не выражена сезонность.

Программа тура «Отдых без границ»

День 1:

05:00 Сбор группы в аэропорту города Благовещенска;

12:15 Прилет в Санкт-Петербург, трансфер до отеля, заселение;

14:00 – 15:00 Обед в ресторане отеля;

16:00-18:00 – Сбор группы, посещение Центрального выставочного зала «Манеж», в музее бесплатно предлагается видеогиды по специальному QRкоду.

19:00-20:00 – Ужин в ресторане отеля.

20:00 – Свободное время.

День 2:

08:00-09:00– Завтрак в отеле;

09:00-13:00 – Сбор группы и выезд на обзорную экскурсию по городу. Данную экскурсию будут проводить гид и сурдопереводчик;

13:00-14:00 – Обед в кафе «Теремок»;

14:00-15:30 – Сбор группы и выезд на экскурсию в Эрмитаж, проведение экскурсии;

15:30-17:00 – Прогулка по дворцовой площади. Свободное время;

17:00-18:00 – Возвращение в отель;

18:00-19:00 – Ужин в отеле;

19:00 – Свободное время.

День 3:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-13:00 – Экскурсия в музей Фаберже. Данный музей адаптирован для всех граждан. Туристам с нарушением слуха предлагается видеогид – у каждого экспоната есть QR-код, считав который, турист получит видео об объекте показа с субтитрами;

13:30-14:30 – Обед в кафе «Теремок»;

15:00-16:30 – Посещение Исаакиевского собора;

17:00-19:00 – Прогулка по Александровскому саду и Сенатской площади;

19:00 – Возвращение в отель. Ужин;

20:00 – Свободное время.

День 4:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-17:00– Сбор группы и выезд на экскурсию в Петергоф и Кронштадт. Туристам необходимо взять с собой еду, либо пообедать в кафе Петергофа за свой счет. В Петергофе туристов оставляют, они самостоятельно осматривают культурно-исторические объекты. После трехчасовой экскурсии туристов отвозят в Кронштадт. Там они отправятся на прогулку на корабле с посещением фортов, для туристов приглашается сурдопереводчик. Затем они отправляются на обзорную экскурсию города с посещением храма и сувенирной лавки;

17:00 – Возвращение в отель, ужин;

18:00 – Свободное время.

День 5:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-12:00 – Сбор группы и посещение музея Анны Ахматовой;

13:00-15:00 – Обед в кафе Погребок, свободное время;

15:00-18:00 – Сбор группы, посещение Русского музея;

18:00-19:00 – Ужин в кафе «Михайловский»;

19:00 – Свободное время.

По желанию, прогулка по Михайловскому саду с посещением храма Спаса на Крови.

День 6:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-13:00 – Сбор группы, отправление в Царское Село, посещение Екатерининского дворца и Янтарной комнаты;

13:00-14:00 – Обед в кафе Пушкина;

14:00-16:00 – Свободное время, прогулка по территории музея;

17:00-18:00 – Ужин в отеле;

18:00 – Свободное время.

День 7:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-12:30 – Сбор группы, посещение музея «Петропавловская Акватория»;

13:00-14:00 – Обед в кафе «Cake&Breakfast»;

14:30-16:00 – Посещение Мемориального музея «Разночинный Петербург»;

16:00-17:00 – Прогулка по Семеновской площади и Набережной реки Фонтанки по желанию;

18:00-19:00 – Ужин в отеле;

19:00 – Свободное время.

День 8:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле, выселение из отеля;

11:00 – Трансфер до аэропорта;

13:15 – вылет в город Благовещенск.

Таким образом, для туристов с ограниченными возможностями здоровья была разработана насыщенная и интересная программа тура. Каждый из путешественников откроет для себя «Культурную столицу» и узнает много нового.

Следующим шагом следует составить калькуляцию турпродукта «Отдых без границ».

Прямые затраты:

1. Транспортные расходы.

Стоимость льготного авиабилета по маршруту Благовещенск – Санкт-Петербург – Благовещенск составляет 25 398 рублей/человек. Необходимо приобрести 10 билетов на группу и один для сопровождающего. Итого, $25\,398 \times 11 = 279\,378$ рублей на группу, 27 937,8 рублей на туриста.

Аренда автобуса в Санкт-Петербурге стоит 700 руб./час. Трансфер от аэропорта Пулково до отеля – 1 час. На протяжении всего тура необходим транспорт на 21 час для экскурсионного обслуживания, всего 23 часа. Итого, $23 \times 700 = 16\,100$ на группу, 1610 на туриста.

Итого транспортные расходы:

295 478 рублей на группу;

29 547,8 рублей на туриста.

2. Расходы на проживание.

Стоимость проживания в двухместном номере в отеле «Карелия» составляет 20 790 рублей на двоих за 7 ночей, плюс одноместный номер для сопровождающего 18 900 рублей, завтраки включены в стоимость проживания.

Итого расходы на проживание:

$20\,790 \times 5 + 18\,900 = 122\,850$ рублей на группу;

12 285 рублей на туриста.

3. Расходы на питание.

Так как завтраки уже включены в стоимость, необходимо рассчитать 3 обеда и 6 ужинов в гостинице, стоимость комплексного обеда и ужина стоит по 350 рублей с человека. Приемы пищи вне гостиницы туристом оплачиваются самостоятельно.

Итого расходы на питание:

$9 \cdot 350 \cdot 11 = 34\ 650$ на группу;

3 465 на туриста.

4. Расходы на экскурсионную программу.

Стоимость обзорной экскурсии 700 рублей за билет.

Итого: $700 \cdot 12 = 8\ 400$ на группу (+ билет для гида сурдопереводчика);

840 на туриста.

Стоимость билетов в выставочный зал «Манеж» для инвалидов бесплатно, для сопровождающего 300 рублей.

Итого: 300 рублей на группу;

30 рублей на туриста.

Стоимость билетов в музей Фаберже 250 льготный билет, 500 рублей для сопровождающего.

Итого: $250 \cdot 10 + 500 = 3000$ на группу;

300 рублей на туриста.

Стоимость экскурсии в Эрмитаж 1000 рублей. В данную сумму уже входят услуги сурдопереводчика.

Итого: $1000 \cdot 11 = 11\ 000$ рублей на группу;

1100 рублей на туриста.

Стоимость входного льготного билета в музей-памятник «Исаакиевский собор» 200 рублей, для сопровождающего билет стоит 350 рублей.

Итого: $200 \cdot 10 + 350 = 2350$ рублей на группу;

235 рублей на туриста.

Стоимость экскурсии в Петергоф и Кронштадт для льготного туриста составит 2000 рублей с человека, для сопровождающего 2180 рублей. На данную экскурсию приглашается гид сурдопереводчик.

Итого: $2000*10+2180=22\ 180$ рублей на группу;

2 218 рублей на туриста.

Экскурсия в музей Анны Ахматовой – бесплатна для льготной категории граждан, для сопровождающего вход 200 рублей. В музее предоставляется видео гиды.

Итого: 200 рублей на группу;

20 рублей на туриста.

Экскурсионная программа в Русский музей бесплатная для всех граждан с инвалидностью и одного сопровождающего.

Экскурсия в Екатерининский дворец и Янтарную комнату стоит 850 рублей и людей с инвалидностью, 1200 рублей для сопровождающего.

Итого: $850*10+1200=9700$ рублей на группу;

970 рублей на туриста.

Стоимость экскурсии в музей «Петропавловская Акватория» составит 400 рублей для туристов, 500 рублей для сопровождающего.

Итого: $400*10+500=4500$ рублей на группу;

450 рублей на туриста.

Стоимость билетов в Мемориальный музей «Разночинный Петербург» составит 300 рублей.

Итого: $300*11=3300$ рублей на группу;

330 рублей на туриста.

Итого расходы на экскурсионную программу:

64 930 рублей на группу;

6493 рубля на туриста.

5. Услуги гида сурдопереводчика.

За весь период путешествия услуги гида сурдопереводчика понадобятся всего на период двух экскурсий: обзорная экскурсия по городу и выездная экскурсия в Петергоф и Кронштадт. Первая экскурсия длится 2 часа, а вторая 7 часов. Стоимость услуг гида составляет 1000 рублей в час.

Итого расходы на услуги гида сурдопереводчика:

$1000 \cdot 9 = 9000$ рублей на группу;

900 рублей на туриста.

$9000 \cdot 0,302 = 2\,718$ сумма начислений к заработной плате гида сурдопереводчику.

$9000 + 2718 = 11\,718$ рублей.

Итого прямых затрат:

$295\,478 + 122\,850 + 34\,650 + 64\,930 + 11\,718 = 529\,626$ рублей на группу;

52 963 рубля на туриста.

Далее необходимо рассчитать калькуляцию продукта в Санкт-Петербург «Отдых без границ».

Таблица 2 – Калькуляция турпродукта «Отдых без границ»

Статьи расходов	%	Стоимость расходов (рублей)	
		На группу (10 чел.)	На 1 туриста
1. Транспортные расходы		295 478	29 547,8
2. Расходы на проживание		122 850	12 285
3. Расходы на питание		34 650	3 465
4. Расходы на экскурсии		64 930	6 493
5. Услуги сурдопереводчика	30,2	11 718	900
Итого прямых затрат		529 626	52 962,6
Косвенные расходы	10	52 962,6	5 296,26
Полная себестоимость		582 588,6	58 258,86
Прибыль	10	58 258,86	5 825,89
Продажная цена		640 847,46	64 084,75

Таким образом, можно подвести итог, адаптивный тур для жителей Амурской области в Санкт-Петербург обойдется в 64 085 рублей. В данную стоимость входит проживание в отеле, адаптированном для всех категорий

граждан, специально подобранные доступные экскурсии, питание, авиабилеты и трансфер, а также услуги сурдопереводчика.

Немаловажным аспектом при проектировании любого тура является его рекламное продвижение, благодаря которому информация о создании нового туристического продукта дойдет до потенциального клиента в разы быстрее и эффективнее. Так как два тура созданы для разной целевой аудитории, то и формы продвижения будут отличаться. Так, тур в Санкт-Петербург рассчитан для людей с ограниченными возможностями по слуху, рекламировать свой продукт по радио или телевидению не будет целесообразно. Для данного тура будут разработаны буклеты, которые будут раздаваться в турфирмах. Также будет запущена реклама на сайте Амуринфо и в газете Амурская правда. В таблице 4 представлен расчет рекламного бюджета для тура «Отдых без границ» на один месяц.

Таблица 3 – Расчет рекламного бюджета для тура «Отдых без границ»

№	Наименование	Частота	Стоимость 1 объявления/листочка, руб.	Общая стоимость, руб.
1	Буклеты	100 шт.	10	1000
2	Амурская правда	2 объявления в месяц	1000	2000
3	Амуринфо	1 раз в 2 месяца	5000	5000
4	Таргетированная реклама в Инстаграм	1 раз в месяц	500	500
Итого				8 500

Таким образом, месячное рекламное обслуживание тура «Отдых без границ» обойдется в 8 000 рублей. Также для данного продукта был разработан рекламный буклет (ПРИЛОЖЕНИЕ Г). В нем представлена вся необходимая информация о туре, а именно: его программа, маршрут, стоимость, а также что включено в стоимость.

Далее необходимо представить график выхода рекламы в течение года:

Таблица 4 – План – график продвижения тура «Отдых без границ»

Мероприятие	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Буклеты	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х
Амурская правда	2х	2х	2х	2х	2х	2х	2х	2х	2х	2х	2х	2х
Амуринфо			х		х		х		х		х	
Таргетированная реклама в Инстаграм	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х	х

Из данной таблицы видно, что рекламная кампания осуществляется в течение всего года непрерывно.

Следующим этапом необходимо рассчитать окупаемость рекламы на тур, то есть какое количество туров необходимо продать в течение года, чтобы покрыть все затраты на продвижение.

Рассчитать можно по следующей формуле:

$$Q_{кр} = Z_{const} / (P - Z_{cp.var});$$

Z_{const} – это постоянные издержки;

P – это стоимость тур продукта;

$Z_{cp.var}$ – это переменные издержки.

$$Q_{кр} = 8\,500 / (64\,084,75 - 52\,962,6) = 8\,500 / 11\,122,75 = 0,76$$

Таким образом, чтобы окупить годовое рекламное обслуживание тура «Отдых без границ», необходимо продать $0,76 * 12 = 9,12$. Таким образом, в год необходимо реализовать 10 путевок, чтобы окупить годовое рекламное обслуживание.

Для данного тура также были составлены карты-маршруты (ПРИЛОЖЕНИЕ Д).

3.3 Проектирование нового туристического продукта «Чудеса Иванки»

Проанализировав ответы респондентов, было выявлено, что 22,2% анкетированных хотели бы совершить тур в пределах Амурской области. В связи с этим, жителям Амурской области предложена экскурсия в село Ивановку Бла-

говещенского района. Ивановка находится в 35 километрах от Благовещенска. Отправившись на данную экскурсию, туристы могут посетить Дальневосточный аэрокосмический музей. Он находится под открытым небом и насчитывает более 10 экспонатов. Помимо самолетов, вертолетов и ракеты, в музее имеются личные вещи космонавтов, их костюмы для полета, а также плюшевый медведь, побывавший на МКС. Данный музей интересен своей интерактивностью: посетителям предлагаются экскурсии с гидом, тренажеры самолетов и вертолетов, а также на базе музея существует две летных программы. Первая предлагает посетителям пролететь над государственной границей России и Китая, вторая носит ознакомительный характер, туристам предлагается полетать в зоне аэродрома. В данном музее можно не только прикоснуться к экспонатам, но и посидеть за штурвалом бомбардировщика, а также оказаться в кабинах других самолетов, которые принимали участие в Великой отечественной войне.

Период с середины июля и до конца августа считается особенным для жителей и гостей Ивановки, ведь в это время распускаются лотосы. Также на озере обитают два лебедя. Данный тур будет носить сезонный характер, с мая по сентябрь. В тот период, когда цветения лотосов не будет, группа туристов отправится на обзорную экскурсию по Ивановке с посещением местного Краеведческого музея и храма.

Цель путешествия: отдых, культурно-познавательный интерес;

Форма путешествия: групповая, состав группы до 10 человек, 1 сопровождающий (при условии формирования группы из инвалидов по слуху, в случае формирования группы из инвалидов по зрению предполагается большее количество сопровождающих на безвозмездной основе);

Возрастная категория туристов: от 18 до 55 лет;

Продолжительность экскурсии: 7 часов;

Форма использования транспортных средств: автомобильный транспорт.

Программа экскурсионного тура «Чудеса Ивановки»

День 1:

08:00 Сбор группы на автовокзале города Благовещенска;

09:00 Приезд в Ивановку;
09:30 Экскурсионная программа по Аэрокосмическому музею;
12:00 Обед в кафе «Согдиана»;
13:00 Ознакомительная экскурсия на озеро лотосов;
14:00 Отправление в город Благовещенск;
15:00 Прибытие в Благовещенск.

Таким образом, для туристов с ограниченными возможностями здоровья была разработана экскурсия в село Ивановку.

Пометки к туру: данный экскурсионный тур рассчитан для туристов с нарушениями слуха и зрения, без учета стоимости услуг сурдопереводчика. При наборе группы, в которой имеются туристы с ограниченными возможностями здоровья по слуху, для них отдельно рассчитывается стоимость услуги сурдопереводчика. Экскурсии для инвалидов по зрению и слуху формируются отдельно. В первом случае необходимо сопровождение – два человека с нарушением зрения на одного сопровождающего. Оптимальной группой будут шесть слепых, водитель, гид и фотограф. Если кто-то из инвалидов будет со своим сопровождающим, количество экскурсантов может быть увеличено, но с учетом вышеприведенного соотношения. Во втором случае – необходимо наличие сурдопереводчика или гида со знанием языка жестов.

Следующим шагом следует составить калькуляцию турпродукта «Чудеса Ивановки». Мы рассчитаем тур для инвалидов по слуху. Инвалиды по зрению как правило отправляются в тур со своим сопровождающим, который едет бесплатно. Данный тур рассчитан за сезон цветения лотосов, посещение музея и обзорная экскурсия по памятным местам Ивановки будет рассчитываться отдельно.

Прямые затраты:

1. Транспортные расходы.

Аренда автобуса в Благовещенске стоит 500 руб./час. На протяжении всего тура необходим транспорт на 7 часов для экскурсионного обслуживания. Итого, $7 \cdot 500 = 3\,500$ на группу, 350 на туриста.

Итого транспортные расходы:

3 500 рублей на группу;

350 рублей на туриста.

2. Расходы на питание.

На протяжении тура туристам предложен обед в местном кафе, его стоимость оплачивается самостоятельно.

3. Расходы на экскурсионную программу.

Стоимость экскурсии в Аэрокосмический музей с сопровождением гида 300 рублей за билет.

Итого: $300 * 11 = 3\ 300$ на группу;

330 на туриста.

Стоимость обзорной экскурсии на озеро лотосов с сопровождением гида 200 рублей.

Итого: $200 * 11 = 2\ 200$ рублей на группу;

220 рублей на туриста.

Итого экскурсионные расходы:

5 500 рублей на группу;

550 рублей на туриста.

Итого прямых затрат:

$3\ 500 + 5\ 500 = 9\ 000$ рублей на группу.

Косвенные затраты:

$9000 * 10\% = 900$ рублей.

Полная себестоимость:

$9000 + 900 = 9900$ рублей на группу;

990 рублей на туриста.

Прибыль:

$9900 * 10\% = 990$ рублей.

Продажная цена:

$9\ 900 + 990 = 10\ 890$ рублей на группу;

1 089 рублей на туриста.

Далее необходимо все полученные данные свести в таблицу.

Таблица 5 – Калькуляция турпродукта «Чудеса Ивановки»

Статьи расходов		Стоимость расходов (рублей)	
		На группу (10 чел)	На 1 человека
1. Транспортные расходы		3 500	350
2. Расходы на экскурсии		5 500	550
Итого прямых затрат		9 000	900
Косвенные расходы	10	900	90
Полная себестоимость		9 900	990
Прибыль	10	990	99
Продажная цена		10 890	1 089

Таким образом, туристам предлагается посетить село Ивановку, познакомиться с местными достопримечательностями за 1 089 рублей, что является вполне бюджетным вариантом.

Для тура в Ивановку также разработано рекламное продвижение, оно несколько отличается от предыдущего. Дело в том, что тур «Чудеса Ивановки» рассчитан не только для людей с нарушением слуха, но и для людей с нарушением зрения. Для этого тура будут разработаны рекламные буклеты, запущена реклама на сайте Амуринфо, а также реклама на радио и телевидении. В таблице 5 представлен расчет рекламного бюджета для тура «Чудеса Ивановки» на один месяц. В ПРИЛОЖЕНИИ Е представлен буклет тура, а также в ПРИЛОЖЕНИИ Ж представлена карта маршрута тура.

Таблица 6 – Расчет рекламного бюджета для тура «Чудеса Ивановки»

№	Наименование	Частота	Стоимость 1 объ- явле- ния/листочка, руб.	Общая стои- мость, руб.
1	Авторадио	2 раза в месяц	910	1820
2	Таргетированная реклама в Ин- стаграм	1 раз в месяц	500	500
Итого				2 320

Итого, месячное рекламное обслуживание тура «Чудеса Ивановки» обойдется в 2 320 рублей. Высокие затраты на рекламу связаны с особенностями восприятия потенциальными туристами информации.

Так как тур носит сезонный характер, то необходимо рассчитать его рекламное обслуживание и план – график рекламы на пять месяцев с мая по сентябрь.

В первую очередь нужно составить план – график выхода рекламы экскурсии «Чудеса Ивановки».

Таблица 7 - План – график продвижения тура «Отдых без границ»

Мероприятие	05	06	07	08	09
Таргетированная реклама в Инстаграм	х	х	х	х	х
Авторадио	2х	2х	2х	2х	2х

Далее, необходимо рассчитать окупаемость рекламы на тур, то есть какое количество туров необходимо продать в течение пяти месяцев, чтобы покрыть все затраты на продвижение.

Рассчитать можно по следующей формуле:

$$Q_{кр} = Z_{const}/(P - Z_{cp.var}), \quad (1)$$

где, Z_{const} – это постоянные издержки;

P – это стоимость тур продукта;

$Z_{sp.var}$ – это переменные издержки.

$$Q_{кр} = 2\,320 / (1\,089 - 900) = 2\,320 / 189 = 12,3$$

Таким образом, чтобы окупить пятимесячное рекламное обслуживание экскурсии «Чудеса Ивановки», необходимо продать 62 путевки ($12,3 * 5 = 61,5$).

Итого, можно сделать вывод, в третьей главе были спроектированы и разработаны два туристических продукта для жителей Амурской области с ограниченными возможностями по зрению и слуху. Первый тур представляет собой экскурсионно-познавательный маршрут в город Санкт-Петербург. Тур имеет насыщенную, но в то же время адаптированную программу. За восемь дней туристы познакомятся с самим городом на Неве во время обзорной экскурсии, посетят Эрмитаж, выставочный зал «Манеж», музей Фаберже, музей Анны Ахматовой, Русский музей, Исаакиевский собор, отправятся в Петергоф и Кронштадт, а также посетят такие музеи как «Петропавловская Акватория» и «Разночинный Петербург». Абсолютно весь тур спроектирован с учетом физических особенностей туристов и является адаптивным. Стоимость 8-ми дневного инватура в Санкт-Петербург для жителей Амурской области составит 64 084,75 рублей. В данный тур включены расходы на весь транспорт, в том числе и авиаперелет, проживание, экскурсионное обслуживание, услуги сурдопереводчика и частичное питание.

Второй разработанный экскурсионный тур в село Ивановку состоит из одного дня, включает в себя проезд на микроавтобусе в обе стороны, экскурсию в Аэрокосмический музей под открытым небом. Где туристы не только познакомятся со многими экспонатами самолетов и вертолетов и их историей, но и смогут сесть за штурвал, потренироваться на специальных симуляторах для пилотов. В данной экскурсии туристам также предлагается отправиться на ознакомительную экскурсию на озеро лотосов. Стоимость данной поездки составит 1 089 рублей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Развитие адаптивного туризма является наиболее актуальной задачей в сфере туристской деятельности, так как, в первую очередь, необходимо предоставить человеку максимальные возможности вопреки существующим барьерам и ограничениям. Так как данный вид туризма является малоизученным в России, существуют проблемы в виде отсутствия полноценного понятийного аппарата, следствием является нарушение понимания самого термина адаптивного туризма.

Люди с ограниченными возможностями здоровья являются особой категорией туристов. При разработке и проектировании тура, необходимо брать во внимание особые требования к турпродукту, а именно: учитывать физические, медицинские и психологические показатели туристов. Помимо этого необходимо разработать тур таким образом, чтобы удовлетворить основные потребности туристов.

Также при выборе туристических объектов, входящих в тур, необходимо их отбирать с учетом особых требований и при наличии определенных характеристик. Для туристов с ограниченными возможностями здоровья объект показа должен не только представлять интерес, но и быть адаптивным и доступным.

Проанализировав российский и зарубежный опыт развития адаптивно туризма, было выявлено, что уровень отечественного инватуризма заметно отстает от уровня развития в европейских странах. Чтобы снизить отставание, необходимо создание определенных условий, благодаря которым функционирование адаптивного туризма будет более эффективно. К таким условиям можно отнести: доступность среды, создание качественных информационных площадок, усовершенствование и адаптация туристических сайтов, а также поддержка и продвижение национальных туристических продуктов.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Интернет портал «Пенсионный фонд Российской Федерации» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://pfr.gov.ru/>. – 06.11.2020.
- 2 Статистика инвалидов в мире [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://vawilon.ru/statistika-invalidov-v-mire/>. – 06.11.2020.
- 3 Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюция 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от - 13.12.2006//Собрание законодательства РФ-2013.- N 6 (21,1). С. 468
- 4 ЮНВТО: Рекомендации по доступному туризму [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – 12.12.2016. – Режим доступа : <http://www.disright.org/sites/default/files/source/12.12.2016/>. – 02.02.2021.
- 5 Смирнова, Д. Б. Стратегическое развитие безбарьерного туризма (на примере г. Москвы) : автореф. Дис. ...канд. эк. наук / Д. Б. Смирнова. – М., 2013. – 28с.
- 6 Всемирная программа действий в отношении инвалидов резолюцией 37/52 Генеральной Ассамблеи ООН от 3 декабря 1982 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/disability. – 12.02.21.
- 7 Соколов Д.В. Инвалиды в СССР. – Сайт для лиц с ограниченными возможностями «Дверь в мир» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://doorinworld.ru/stati/778-invalidy-v-sssr>. – 22.01.2021.
- 8 Статистика России и мира РосИнфоСтат [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rosinfostat.ru/invalidy/>. – 22.01. 2021.
- 9 Зайцева, Н.А. Безбарьерный туризм : учебное пособие / Н.А. Зайцева. — М. : КНОРУС, 2016. — 176 с.
- 10 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации Федеральный закон РФ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015)// Собрание законодательства РФ.- 1995 - N 48 (21,01.) С. 4563

11 Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (ред. От 28.12.2019 г.) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72116666/>. – 12.02.2021.

12 Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией конвенции о правах инвалидов» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_171577/. – 14.02.2021.

13 Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_95720/. – 14.02.2021.

14 Свод правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/456033921>. – 14.02.2021.

15 Свод правил «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/1200102573>. – 14.02.2021.

16 Свод правил по проектированию и строительству общественные здания и сооружения, доступные маломобильным посетителям [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/1200023339>. – 14.02.2021.

17 Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 26.05.2021) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8559/51ff79989824064180cc975c836feee38cef0004/. – 16.02.2021.

18 Статистика и показатели [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://rosinfostat.ru/invalidy/>. – 15.02.2021.

19 Институт социального анализа и прогнозирования «Инвалидность и социальное положение инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ranepa.ru/social/news-social/issledovanie-invalidnost-i-socialnoe-polozhenie-invalidov-v-rossii/>. – 16.02.2021.

20 Адаптация объектов туристской инфраструктуры к приему людей с ограниченными возможностями здоровья: опыт России и Европы. Санкт-Петербургский государственный университет сервиса и экономики, Институт туризма и международных экономических отношений// Материалы круглого стола [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://gov.spb.ru/gov/otrasl/c_tourism/news/31873/-. – 02.03.2021.

21 Статистика России и мира РосИнфоСтат [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rosinfostat.ru/invalidy/>. – 22.01.2021.

22 Распоряжение от 5 мая 2018 года № 872-р «Об утверждении концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)»» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/557414759>. – 21.02.2021.

23 Приказ Минтруда России от 25.12.2012 N 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://docs.cntd.ru/document/557414759>. – 26.02.2021.

24 Сеть Агентств ВЕЛЛ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://well.ru/#/>. – 04.02.2021.

25 Благотворительный фонд «Парилис». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://mioby.ru/novosti/neogranichennyie-vozmozhnosti-turizma-dlya-lyudey-s-ogranichennyimi-vozmozhnostyami/>. – 04.02.2021.

26 Национальный центр «Инватур» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.rusprofile.ru/id/1454801>. – 04.02.2021.

- 27 ООО «Амадль тур» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.rusprofile.ru/id/4875858_0402. – 04.02.2021.
- 28 Сайт туристической компании для лиц с ограниченными возможностями «Либерти» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libertytour.ru/>. – 02.02.2021.
- 29 Туристическое агентство «Глори» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://glory-tours.ru/>. – 05.02.2021.
- 30 Сайт туристической компании для лиц с ограниченными возможностями «Либерти» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://libertytour.ru/>. – 02.02.2021.
- 31 Туроператор Traveleyes [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.traveleyes-international.com/how-it-works/>. – 05.03.2021.
- 32 Белоусова, Н.В. Зарубежный опыт популяризации инклюзивного реабилитационно-социального туризма// Естественные аспекты туристической деятельности (география, биология, экология, здоровьесбережение). – 2019 - № 1-1. – 10 с.
- 33 Globe4all сайт о доступном туризме и путешествиях без барьеров [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://globe4all.net/posts/all/varshava-samij-dostupnij-gorod-2020>. – 15.03.2021.
- 34 Аналитический отчет по результатам социологического исследования «Общественное участие в региональной системе социальной поддержки инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://vspru.ru/media/161592/>. – 15.03.2021.
- 35 Центральный выставочный зал «Манеж» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://manege.spb.ru/>. – 20.03.2021.
- 36 Государственный Эрмитаж [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.hermitagemuseum.org/wps/portal/hermitage?lng=ru>. – 23.03.2021.
- 37 Музей Анны Ахматовой [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://akhmatova.spb.ru/>. – 23.03.2021.

38 Русский музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://rusmuseum.ru/>. – 23.03.2021.

39 Коммерсантъ [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.kommersant.ru/doc/4154829>. – 25.03.2021.

40 Консультационная служба по ресторанам - «Ресторанный рейтинг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.restorating.ru/>. – 06.04.2021.

41 Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost/chislennost-po-vozzrastu?territory=10000000>. – 20.04.2021.

42 Интернет портал «Пенсионный фонд Российской Федерации» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: https://pfr.gov.ru/grazhdanam/federal_beneficiaries/edv/. – 26.04.2021.

43 Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 г. № 363 “Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Доступная среда" (ред. От 28.12.2019 г.). – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72116666/>. – 02.03.2021.

44 Биржаков, М.Б., Никифоров, В.И. Состояние и проблемы туризма в Российской Федерации // Под ред. Биржаков М.Б., Никифорова В.И. – СПб.: Невский фонд, 2004. – 82с.

45 Все отели России. [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : www.all-hotels.ru. – 05.12.2020.

46 В помощь гидам, экскурсоводам, проводникам. Туризм и спорт инвалидов [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://kraevedenieekskurs-slep.net>. – 17.01.2021.

47 Давлетбаева, З.К., Нуртдинова, З.Н. «Технологии социальной реабилитации: методические рекомендации» /Под ред. М.М. Исхакова – Уфа, 2002. – 32с.

- 48 Зорин, И.В. Энциклопедия туризма: Справочник/ И.В. Зорин.– М.: Финансы и статистика, 2003. – 416с.
- 49 Индолев, Л.Н. Такова жизнь // Русский инвалид.– Сборник. Управление туристским комплексом как социальной системой, 2009. – № 1. – С.43
- 50 Реабилитация инвалидов. Туризм и спорт [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : www.travellerguide.ru. – 12.04.2021.
- 51 Социальный туризм в РФ и за рубежом [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : www.rmat.ru. – 20.05.21.
- 52 Чудновский, А.Д., Жукова, М.А. Управление индустрией туризма России в современных условиях: Учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2007. – 416с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета для людей с ограниченными возможностями слуха и зрения

Анкета

Уважаемый респондент! Просим Вас ответить на несколько вопросов, предложенных в данной анкете.

Анкетирование проводится с целью выявления возможностей у граждан льготной категории совершать туристические поездки.

1) Совершали ли вы туристические поездки?

- а) Да
- б) Нет

2) Хотели бы Вы совершить туристическую поездку? Если да, то какие туры вас бы заинтересовали:

- а) Экскурсионный тур по Благовещенску;
- б) Тур в пределах Амурской области;
- в) Санаторно-курортный тур;
- г) Тур в Санкт-Петербург;
- д) Тур в Москву;
- е) Другие города России;
- ж) Туры за границу.

3) Можете ли Вы позволить себе туристическую поездку за свой счет?

- а) Да
- б) Нет

4) Если вы на предыдущий вопрос ответили «Да», то в пределах какой суммы вы можете позволить себе туристическую поездку?

- а) От 5000 до 10000 рублей;
- б) От 10000 до 25000 рублей;
- в) От 25000 до 30000 рублей;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Анкета для людей с ограниченными возможностями слуха и зрения

г) Более 30000 рублей.

5) Необходим ли Вам в поездке личный сопровождающий?

а) Да

б) Нет

6) Совершали ли Вы поездки по турам, предлагаемым Благовещенскими турфирмами?

а) Да

б) Нет

7) Считаете ли вы, что туристические поездки являются эффективным средством реабилитации?

а) Да

б) Нет

8) Хотели ли вы отправиться в адаптивный тур в Санкт-Петербург?

а) Да

б) Нет

9) Ваш пол?

а) Мужской

б) Женский

10) Ваш возраст?

а) До 18;

б) От 18 до 25;

в) От 25 до 35;

г) От 35 до 45;

д) От 45 до 55;

е) 55+.

БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ!

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Рекомендации для проведения тура для людей с ограниченными возможностями зрения

- Для каждых двух слепых экскурсантов необходим один зрячий сопровождающий, например – четыре слепых, водитель и гид. Оптимальной группой будут шесть слепых, водитель, гид и фотограф. Если кто-то из инвалидов будет со своим сопровождающим, количество экскурсантов может быть увеличено, но с учетом вышеприведенного соотношения Транспорт – микроавтобус.
- Фотограф (если экскурсанты не возражают против его присутствия) должен работать с группой руками и голосом. Особенно тщательно нужно следить, чтобы все одновременно «смотрели» в кадр. С клиентами, которые потеряли зрение в зрелом возрасте, относительно легко добиться естественной мимики. Несколько сложнее это с теми, кто родился слепым и не умеет контролировать мимику лица. Но в целом, современная цифровая техника позволят избыточность. На каждой точке съемки можно делать много дублей, четко и громко объявлять, когда именно «вылетает птичка», объяснять, где солнце, где тень.
- В экскурсионной или туристической программе необходимо обеспечить возможность тактильного знакомства с объектами показа.
- Гиду-экскурсоводу необходимо изложить свой текст и обеспечить возможность сочетания рассказа и «показа» - то есть продумать организацию «прощупывания» всех важных объектов.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Рекомендации для проведения тура для людей с ограниченными возможностями слуха

- В качестве формальных ограничений надо заранее выстраивать свои ответы (или экскурсионные рассказы по теме или объекту) таким образом, чтобы укладываться в 10-15 минут на самые обширные темы.
- Рассказ об объекте по ходу движения или ответ на вопрос композиционно должен иметь стандартный набор школьного сочинения: введение, завязка, развитие сюжета, кульминация, вывод.
- Поездка на автобусе ни в коем случае не должна проходить в полном молчании. Необходимо описывать объекты, мимо которых проезжаете. Слепые отлично чувствуют характер дорожного полотна, изгибы дороги и скорость движения. Привязка объектов показа в автомобильной экскурсии для слепых строится уже не на принципе «посмотрите налево, посмотрите направо», а на четких ощущениях в перегибах дорожного полотна.
- Образность в словесном описании особенностей рельефа и природы вообще в экскурсии для слепых должна быть основана на сравнении с простыми осязаемыми предметами. Например, «корытообразная долина», «пирамидальная вершина», «вертикальные обрывы», «округлые валуны». Каждый раз, когда гид хочет что-то описать, он должен просто поднести к своим глазам свои собственные руки и подумать, как именно он понял бы такую форму не глазами, а руками.
- Обратную часть маршрута лучше посвятить обсуждению итогов, ответам на вопросы, уточнению местоположения и описания наиболее важных объектов программы.

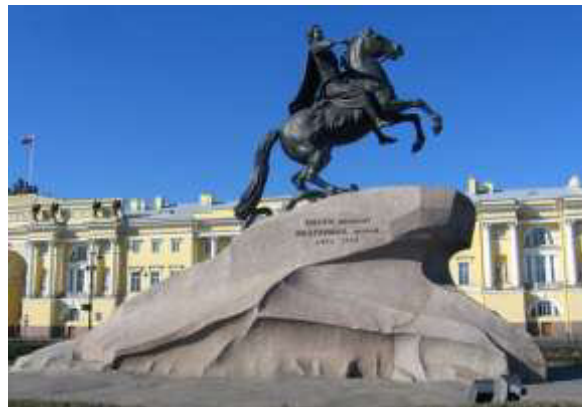
ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Рекламный буклет

Адаптивный тур в Санкт-Петербург "Отдых без границ"

(для лиц с нарушением слуха)

По маршруту: г. Благовещенск –
г. Санкт-Петербург – г. Благове-
щенск



ПРОГРАММА ТУРА:

День 1:

05:00 Сбор группы в аэропорту города
Благовещенска;
12:15 Прилет в Санкт-Петербург,
трансфер до отеля, заселение;
14:00 – 15:00 Обед в ресторане отеля;

16:00-18:00 – Посещение Центрального
выставочного зала «Манеж».

19:00-20:00 – Ужин в ресторане отеля.

День 2:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

09:00-13:00 – Обзорная экскурсия по
городу;

13:00-14:00 – Обед в отеле;

15:30-17:00 – Экскурсия в музей Фаб-
ерже;

18:00-19:00 – Ужин в отеле;

День 3:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-12:30 экскурсия в Эрмитаж;

12:30-13:30 – Прогулка по Дворцовой площади;

14:00-15:00 – Обед в кафе «Теремок»;

15:00-16:30 – Посещение Исаакиевского собора;

17:00-19:00 – Прогулка по Александровскому саду и Сенатской площади;

19:00 – Возвращение в отель. Ужин.

День 4:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-17:00 – Сбор группы и выезд на экскурсию в Петергоф и Кронштадт;

17:00 – Возвращение в отель, ужин.

День 5:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-12:00 – Посещение музея Анны Ахматовой;

13:00-15:00 – Обед в отеле;

15:00-18:00 – Посещение Русского музея;

18:00-19:00 – Ужин в кафе «Михайловский»;

19:00 – Свободное время. По желанию, прогулка по Михайловскому саду с посещением храма Спаса на Крови.

День 6:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-13:00 – Отправление в Царское Село, посещение Екатерининского дворца и Янтарной комнаты;

13:00-14:00 – Обед в кафе Пушкина;

14:00-16:00 – Свободное время, прогулка по территории музея;

17:00-18:00 – Ужин в отеле;

День 7:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле;

10:00-12:30 – Посещение музея «Петропавловская Акватория»;

13:00-14:00 – Обед в кафе «Cake&Breakfast»;

14:30-16:00 – Посещение Мемориального музея «Разночинный Петербург»;

16:00-17:00 – Прогулка по Семеновской площади и Набережной реки Фонтанки по желанию;

18:00-19:00 – Ужин в отеле.

День 8:

08:00-09:00 – Завтрак в отеле, выселение из отеля;

11:00 – Трансфер до аэропорта;

13:15 – вылет в город Благовещенск.



ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Рекламный буклет

Адаптивный тур "Чудеса Ивановки"

(для лиц с нарушением слуха и зрения)

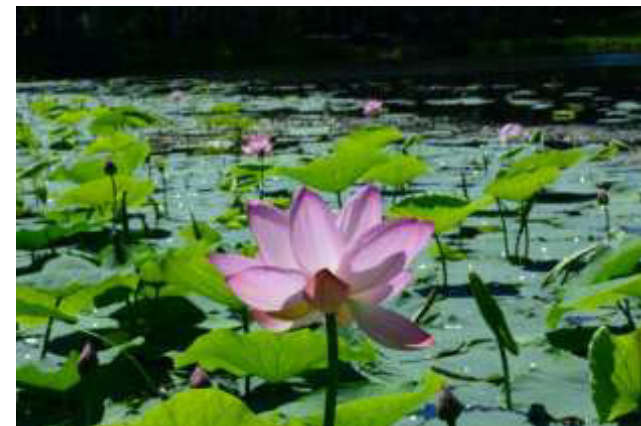
По маршруту: г. Благовещенск – с.
Ивановка – г. Благовещенск



ПРОГРАММА ТУРА:

День 1:

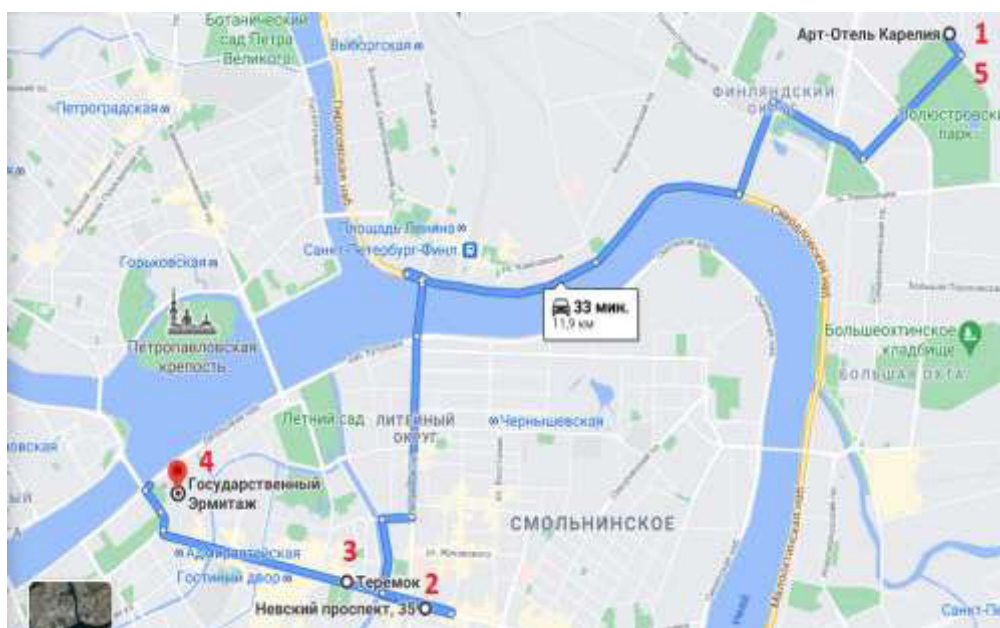
- 08:00 Сбор группы на автовокзале города Благовещенска;
- 09:00 Приезд в Ивановку;
- 09:30 Экскурсионная программа по Аэрокосмическому музею;
- 12:00 Обед в кафе «Согдиана»;
- 13:00 Ознакомительная экскурсия на озеро лотосов;
- 14:00 Отправление в город Благовещенск;
- 15:00 Прибытие в Благовещенск.



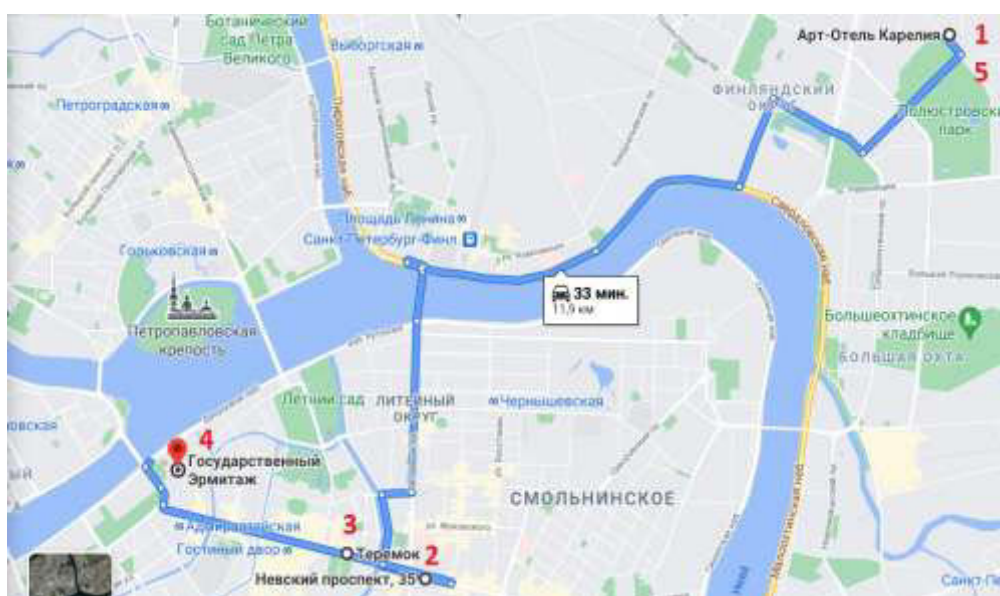
ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Карта маршрута тура «Отдых без границ» по дням

День 1:



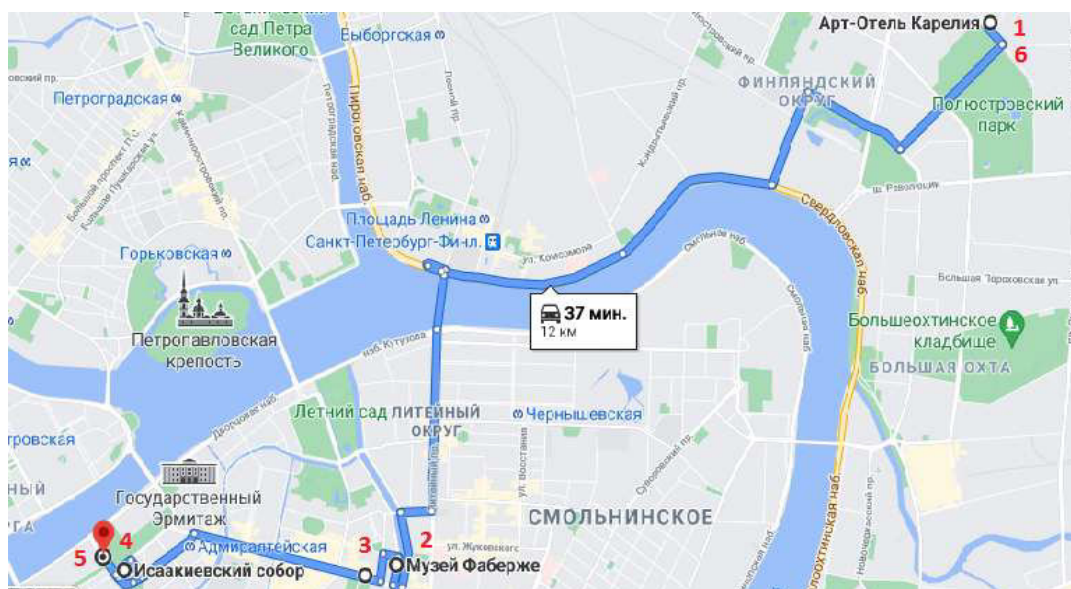
День 2:



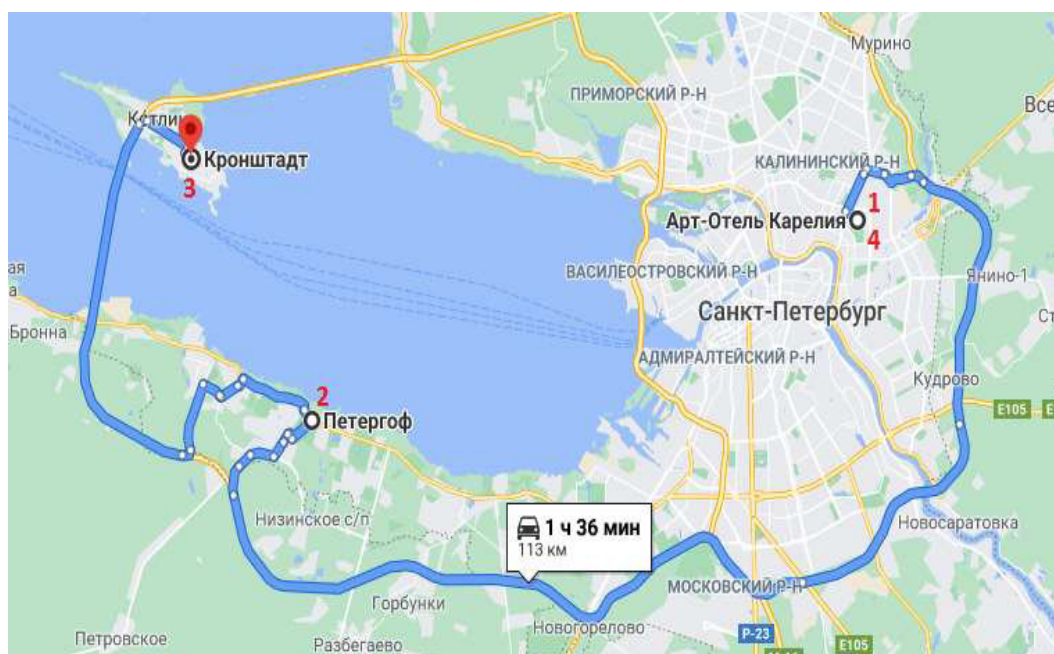
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Карта маршрута тура «Отдых без границ» по дням

День 3:



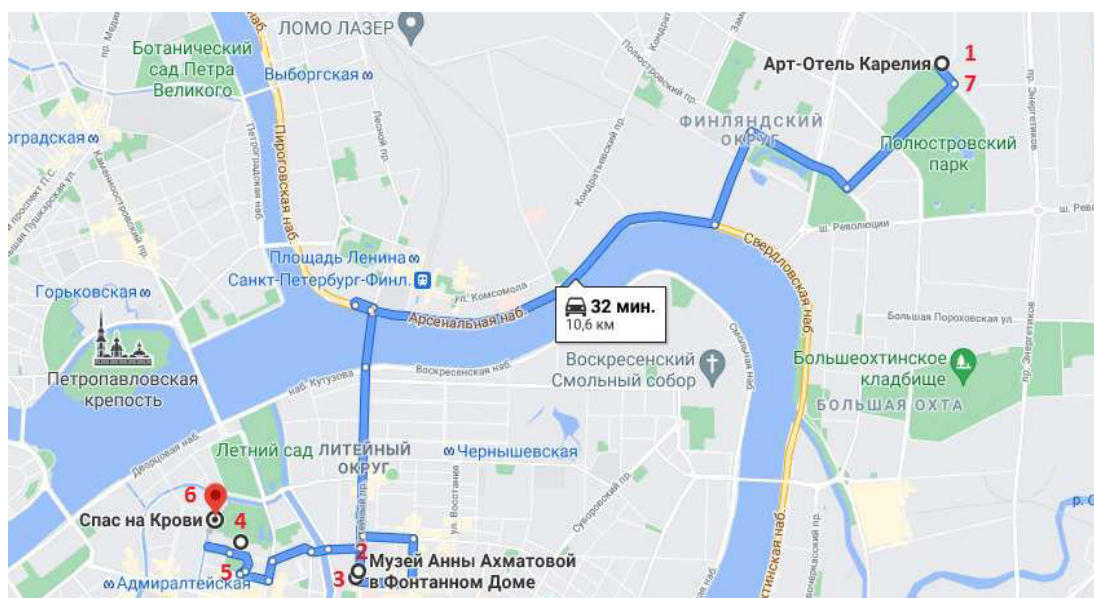
День 4:



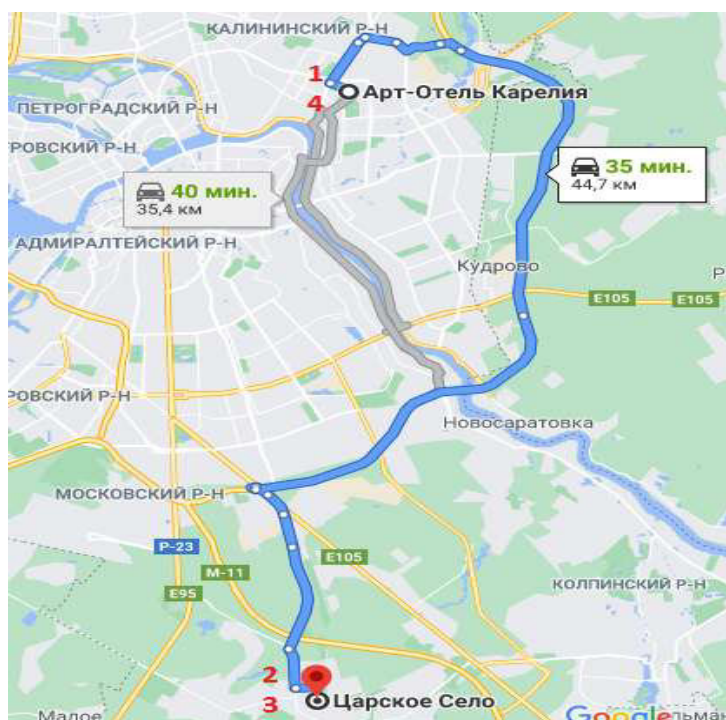
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Карта маршрута тура «Отдых без границ» по дням

День 5:



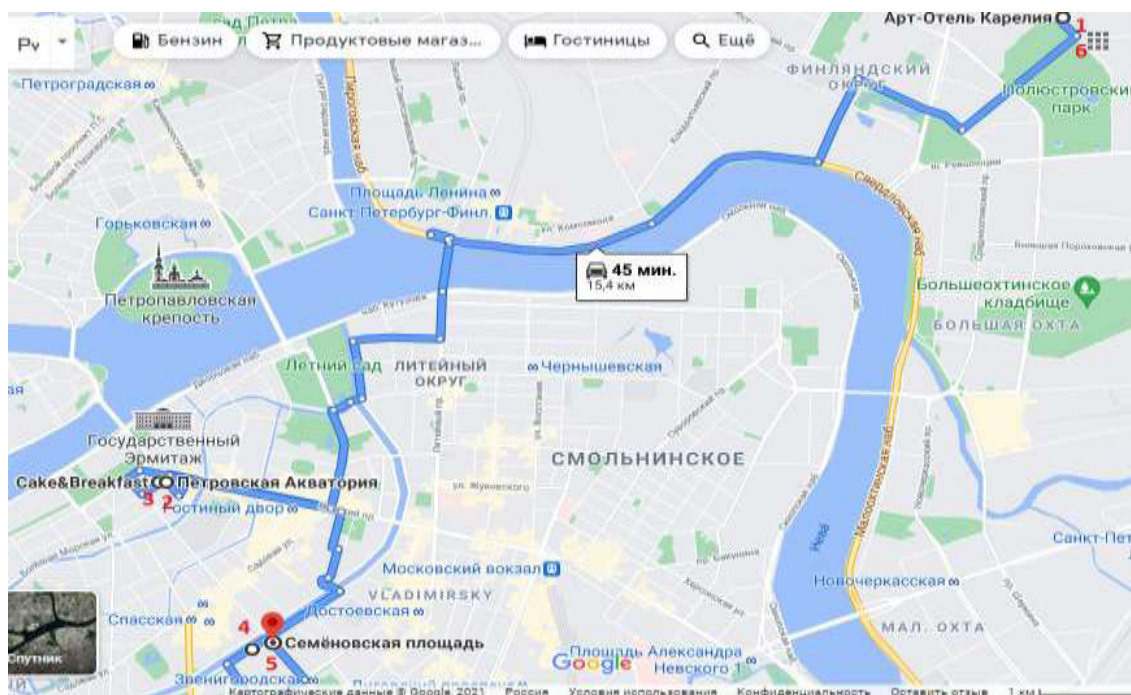
День 6:



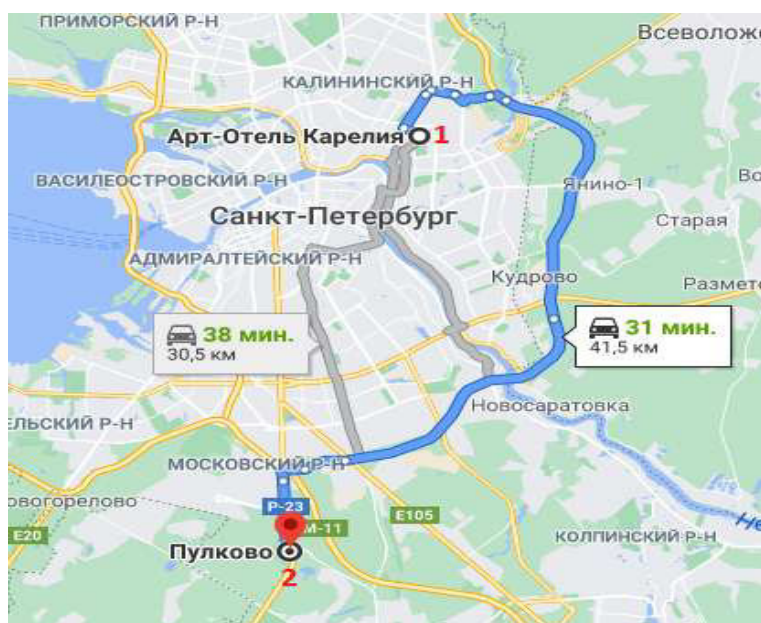
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Карта маршрута тура «Отдых без границ» по дням

День 7:



День 8:



ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Карта маршрута тура «Чудеса Ивановки»

