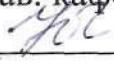


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений  
Кафедра международного бизнеса и туризма  
Направление подготовки 43.03.02 -Туризм

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
И.о. зав. кафедрой  
 В.В. Ульянова  
«15» июня 2022 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Лечебно-оздоровительный туризм в Амурской области: проблемы и перспективы развития

Исполнитель  
студент группы 834 об



А. А. Бондаренко

Руководитель  
доцент, к.пед.н.



В. В. Ульянова

Нормоконтроль  
инженер



О. В. Шпак

Благовещенск 2022

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой

В.В. Ульянова

« 31 » 03 2022 г.

**ЗАДАНИЕ**

К бакалаврской работе (проекту) студента

Бондаренко Арина Андреевна

1. Тема бакалаврской работы (проект)

«Лечебно-оздоровительный туризм в Амурской области: проблемы и перспективы развития»

(утверждено приказом от 1

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 10.06.2022 г.

31.03.2022 № 693-ук

3. Исходные данные к бакалаврской работе (проекту)

учебные пособия, статьи из интернета, результаты соц. опроса

4. Содержание бакалаврской работы (проекта) (перечень подлежащих разработке вопро-

сов): 1. Теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма

2. Анализ современного состояния лечебно-оздоровительного туризма в Ам. об.

3. Разработка нового лечебно-оздоровительного туристического продукта в Ам. об.

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программ-ных продуктов, иллюстративного материала и т.п.)

15 таблиц, 2 в. рисунка

6. Консультанты по бакалаврской работе (проекту) (с указанием относящихся к ним разде-лов) нет

7. Дата выдачи задания 01.04.2022

Руководитель бакалаврской работы (проекта) Ульянова Валентина Владимировна  
(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

доцент, к. пед. н.

Задание принял к исполнению (дата) 01.04.2022 Ф.В. (подпись студента)

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 82 с., 15 таблиц, 26 рисунков, 33 источника.

ЛЕЧЕБНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, ТУРИЗМ, СТАТИСТИКА, ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ, АНАЛИЗ, ЗДОРОВЬЕ.

Таким образом, цель бакалаврской работы – разработать тур лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области.

В рамках заданной цели поставлены задачи:

- рассмотреть теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма;
- провести анализ современного состояния лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области;
- дать характеристику основных лечебно-оздоровительных предприятий в Амурской области
- разработать новый лечебно-оздоровительный туристический продукт в Амурской области.

Объект исследования – лечебно-оздоровительный туризм.

Предмет исследования – особенности организации лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма	7
1.1 Понятия «лечебно-оздоровительного туризма» в научной литературе	7
1.2 Виды, формы и особенности организации лечебно-оздоровительного туризма	11
1.3 История становления лечебно-оздоровительного туризма в России	13
1.4 Государственное регулирование лечебно-оздоровительного туризма в Российской Федерации	22
2 Анализ современного состояния лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области	28
2.1 Анализ организации лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области	28
2.2 Характеристика основных лечебно-оздоровительных предприятий в Амурской области	33
3 Разработка нового лечебно-оздоровительного туристического продукта в Амурской области	44
3.1 Маркетинговое исследование спроса на лечебно-оздоровительный туризм	44
3.2 Разработка лечебно-оздоровительного нового туристического продукта «Здоровое тело-здоровые мысли»	50
3.3 Экономическое обоснование и продвижение лечебно-оздоровительного туристического продукта	65
Заключение	74
Библиографический список	76
Приложение А Анкета «Оценка актуальности лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области и минеральных продуктов»	79
Приложение Б Буклет туристического продукта «Здоровое тело-Здоровые мысли»	81

## ВВЕДЕНИЕ

Лечебно-оздоровительный туризм имеет важное значение для туристической индустрии. Так одним из видов лечебного туризма являются минеральные источники. Лечебные свойства многих природных факторов известны с древних времен. Целебные слухи о целебных свойствах воды стремительно распространяются по чужим краям, чтобы привлечь внимание многих больных людей.

Именно они приносят большую пользу населению и развитие данного вида является популярным направлением для туристов.

В настоящее время в развитых странах лечебно-оздоровительный туризм формируется по двум направлениям:

- пациенты получают лечение в специальных учреждениях наряду с туристическими программами;
- выезд здоровых людей в другие страны с целью восстановления и улучшения их физического и психологического состояния путем получения определенных услуг в специальных учреждениях.

Лечебно-оздоровительный туризм является одним из многих видов отдыха. Большой популярностью среди обычных туристов пользуются виды лечебно-оздоровительного туризма. Отдых в санатории помогает не только снять усталость, но и при длительной нервной и физической выносливости вылечить организм.

Объект исследования – лечебно-оздоровительный туризм.

Предмет исследования – особенности организации лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области.

Цель бакалаврской работы – разработать тур лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области.

В рамках заданной цели поставлены задачи:

Изучить теоретические основы организации лечебно-оздоровительного туризма.

Выявить лечебно-оздоровительный туристский потенциал в Амурской

области.

Провести социологический опрос с целью выявления потребности туристов в лечении минеральными источниками.

Разработать новый лечебно-оздоровительный тур «Здоровое тело - здоровые мысли », экономически обосновать и определить пути продвижения.

Методы исследования:

- 1) литературный (анализ литературных источников по теме исследования);
- 2) эмпирический (наблюдение и исследование лечебных источников по теме работы);
- 3) статистический (оценка статистических данных по теме исследования);
- 4) аналитический (оценка исследования анкетирования по теме исследования).

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

## 1.1 Понятия «лечебно-оздоровительного туризма» в научной литературе

Анализ литературных источников по теме исследования, позволил определить, что значительный вклад в разработку терминологии лечебно-оздоровительного туризма внесли А.М. Ветитнев, Л.Б. Журавлева, С. Каспар, А.С. Кусков, О.В. Лысикова, Т.В. Львова, М.А. Морозов, В.А. Набедрик, Х. Нарштедт, М.Н. Поколотная, О.А. Старовойтенко. Р.И. Сухов, А.А. Федякин, С.П. Фокин, С. Хейджоф. Однако до сих пор существует несогласованность в использовании терминов «лечебно-оздоровительный», «оздоровительный» и «лечебный (медицинский) туризм», что подтверждено в таблице 1.

Таблица 1 - Сопоставление существующих в научной литературе определений лечебно-оздоровительного туризма

Автор(ы) 1	Содержание определения 2
UNWTO (Всемирная туристская организация), цит. по	1. Health tourism включает в себя услуги, широко варьирующие от посещения Спа-центров до хирургических вмешательств, которые могут быть приняты потому, что это либо дешевле, либо медицинские учреждения в пункте назначения превосходят такие же в домашних условиях, или потому, что турист хочет сохранить анонимность. 2. Health tourism – это туризм, связанный с поездками в Спа-центры или на курорты, основной целью которых является улучшение физического благосостояния путешественника через режим физических упражнений и терапию, диетический контроль и медицинские услуги, относящиеся к поддержанию здоровья
Рихтер Л.К.; цит. по	Сочетание отдыха, развлечений и индивидуальных, направленных на заботу о клиенте, программ здоровья
Бабкин А.В.	Перемещение резидентов и нерезидентов в пределах государственных границ и за пределы государственных границ на срок не менее 20 ч. и не более 6 мес. в оздоровительных целях, целях профилактики различных заболеваний организма человека. Лечебно-оздоровительный туризм основан на курортологии.

1	2
Александрова	<p>Особенности лечебно-оздоровительного туризма:</p> <p>1) Пребывание на курорте, вне зависимости от типа последнего и заболевания, должно быть длительным, не менее трех недель; только в этом случае достигается желаемый оздоровительный эффект).</p> <p>2) Лечение на курортах стоит дорого, этот вид туризма рассчитан в основном на состоятельных клиентов, которые все больше ориентируются не на стандартный набор медицинских услуг, а на индивидуальную программу лечения.</p> <p>3) На курорты едут люди старшей возрастной группы, когда обостряются хронические болезни или слабеющий организм не в силах справляться с каждодневными стрессами на работе и в быту</p>
Ветитнев А.М., Дзюбина А.В., Торгашева А.А.	<p>Часть туристской деятельности, предполагающей в качестве главного мотива поездки получение туристами за собственные или корпоративные средства комплекса лечебно-диагностических, реабилитационных, профилактических и рекреационных услуг, предоставляемых в местностях, отличных от места их постоянного проживания и располагающих необходимыми для этого природными, материальными и людскими ресурсами с целью предотвращения заболеваний или реабилитации/лечения различной патологии. Ключевым моментом здесь является «мотив поездки», предполагающий добровольность, свободу и осознанность выбора такой поездки в смысле места приобретения лечебного тура, расположения курорта, формы оплаты, состава, сроков и продолжительности курортных программ.</p>
Наводничий Р.М.	<p>Перемещение резидентов и нерезидентов в пределах государственных границ и за пределы государственных границ на срок не менее 20 час, и не более 6 мес. в целях отдыха, рекреации (восстановления), оздоровления, диагностики, лечения и операционного вмешательства.</p>
Самойленко А.А.	<p>Лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд отличительных черт:</p> <p>1. Пребывание на курорте должно быть не менее 21 дня, иначе лечение окажется неэффективным.</p> <p>2. Лечение на курортах довольно дорого, поэтому оно рассчитано в основном на богатых клиентов или на больных, за которых оплачивает государство или предприятия.</p> <p>3. На курорты едут, в основном, люди старшего возраста, которые делают свой выбор между курортами, специализирующимися на лечении конкретных заболеваний, и курортами смешанного типа, которые способствуют общему восстановлению сил.</p>
Федякин А.А.	<p>Туризм, направленный на восстановление жизненно важных функций человека и предназначенный для больных и ослабленных людей</p>



На сегодняшний день оздоровительный туризм является одним из наиболее перспективных направлений туристической индустрии. Мода на физическое и психическое здоровье стала основой бурного развития оздоровительного туризма в XXI веке. Во многих странах мира лечебно-оздоровительный туризм играет важную роль в формировании ВВП, занятости населения, а также оказывает большое влияние на ключевые отрасли экономики, такие как транспорт и связь, строительство, сельское хозяйство, производство бытовых товаров и является фактором в социально-экономическом развитии.<sup>1</sup>

Ветитнев А.М.<sup>2</sup> пишет, что, лечебно-оздоровительный туризм – это вид туризма, направленный на оздоровление и профилактику заболеваний на основе специальных оздоровительных программ. К лечебно-оздоровительному туризму можно отнести и туризм с целью восстановления физического и психологического здоровья и отдыха. По мнению А.В.Бабкина, оздоровительный туризм предусматривает передвижение резидентов и нерезидентов в стране или за ее пределами на срок не менее 24 часов и не более 6 месяцев в лечебно-оздоровительных целях и базируется на бальнеологии.

По мнению ряда авторов, определить различия между понятиями «лечебно-оздоровительный туризм», «оздоровительный туризм» и «рекреационный туризм», практически не возможно, так как лечебная составляющая этой сферы, опуская спортивную составляющую, отдых и пр.....» - утверждают Морозов М.А.и Львова Т.В.<sup>3</sup>

Ветитнев А.М. и Кусков А.С. отмечают, что «наблюдается также подход отождествляющий лечебный туризм с реабилитационным, а оздоровительный туризм – с рекреационным. Такой подход трудно принять, так как лечебный туризм нельзя ограничить только реабилитацией, а употребление термина «рекреационный туризм» неверно методологически, поскольку туризм сам по себе яв-

---

<sup>1</sup>Квартальнов В.А. Туризм / В.А. Квартальнов.- Москва: Финансы и статистика, 2002. С.124.

<sup>2</sup>Ветитнев А.М. Лечебно-оздоровительный туризм: вопросы терминологии и типологии // Вестник Сочинского государственного университета туризма и курортного дела.-2012. № 2. С. 50-56

<sup>3</sup>Морозов М.А. Оздоровительный туризм в России: особенности и перспективы развития // Вестник Российского государственного торгово-экономического университета.2011. № 12(60). С. 87-99

ляется частью рекреации»<sup>4</sup>. С ними согласна и Поколотная М.Н., полагающая что использование термина «рекреационный туризм» в традиционном смысле терминов «рекреация» и «туризм» является повтором<sup>5</sup>.

Морозов М.А. и Львова Т.В. дали определение оздоровительного туризма, вторгающееся в сферу медицины, напрямую указывая в качестве неперменного атрибута дестинации наличие «инфраструктуры по организации реабилитации, профилактики заболеваний и медицинского обслуживания»<sup>6</sup>.

Продуктивный вектор для упорядочивания существующих в лечебно-оздоровительном сегменте туризма подходов к дефинициям предложил Квартальнов В.А.<sup>7</sup> По его мнению, «любой отдых может иметь оздоровительные цели, а лечение - различную функциональную нагрузку и, в экстремальном случае, быть основной целью поездки. В зависимости от доли лечебной составляющей целевой функции выделяют три вида мотивационных исходов:

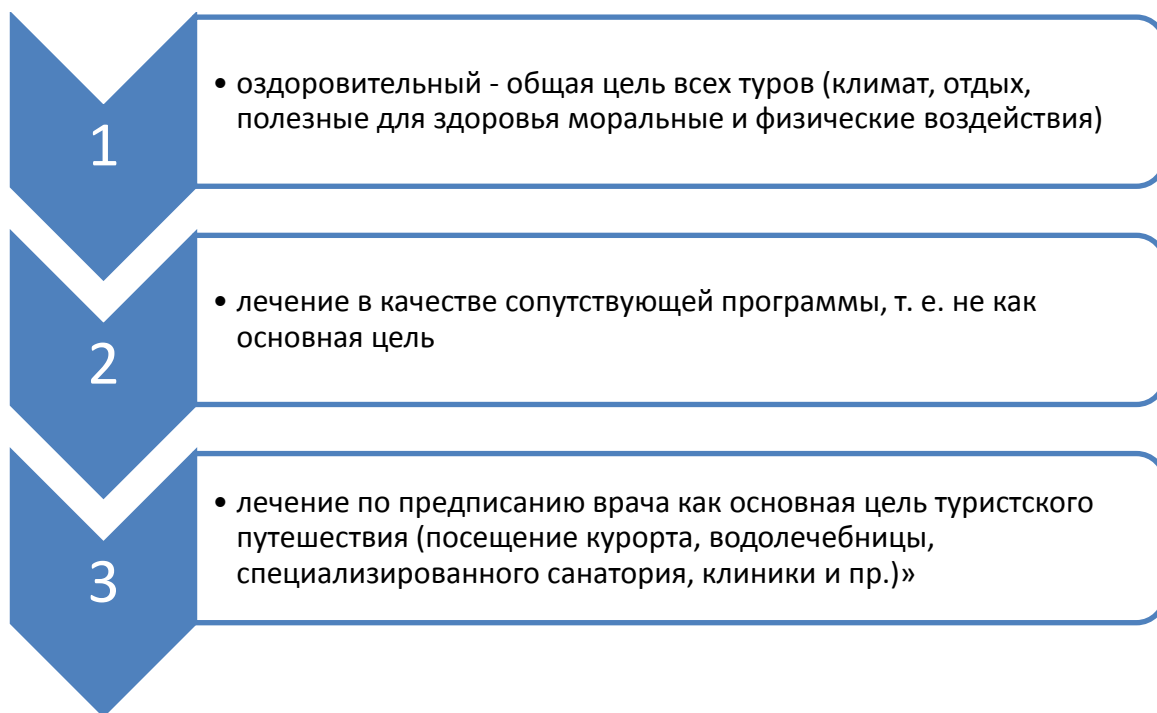


Рисунок 1 - Три вида мотивации лечебно-оздоровительного туризма

<sup>4</sup>Ветитнев А.М. Лечебный туризм: учебное пособие. - Москва: Форум, 2010. С.79.

<sup>5</sup>Кусков А.С. Курортология и оздоровительный туризм / А.С. Кусков, О.В. Лысикова.- Ростов-на-Дону: Феникс, 2004. С.321.

<sup>6</sup>Морозов М.А. Оздоровительный туризм в России: особенности и перспективы развития / М.А. Морозов, Т.В. Львова // Вестник Российского государственного торгово-экономического университета. 2011.-№ 12(60). С. 87-99

<sup>7</sup>Квартальнов В.А. Туризм / В.А. Квартальнов.- Москва: Финансы и статистика, 2002. С. 90

Этот подход, побуждающий нас различать понятия оздоровительного туризма и медицины, будет очень важен для нас в будущем.

В заключение мы представляем читателю следующие подробные результаты основных концепций оздоровительного туризма. Медицинский туризм — вид санатория от организации здравоохранения и социального обеспечения, рассматривающий население с точки зрения технологии путешествий как экологический аспект туризма.

Это осуществляется за счет развития туристских продуктов или совершенствования медицинских технологий на основе здравоохранения, что повышает качество жизни, потребности в отдыхе, здоровье и медицинском обслуживании, различные сложные природные зоны (ландшафт, благоприятный климат, звуковая система, изменение ландшафта и др.) и т.п. Способы распространения на организм человека – бальнео-, пелоидо-, ландшафто-, талассо- и климатотерапия.<sup>8</sup>

## **1.2 Виды, формы и особенности организации лечебно-оздоровительного туризма**

Каждый медицинский центр имеет свою специализацию в зависимости от нескольких факторов. В зависимости от специфики различают разные виды курортного туризма. Именно поэтому существуют бальнеологические, грязевые, климатические и смешанные курорты.<sup>9</sup>

Курорт - территория с природными лечебными факторами и необходимыми условиями для их использования в лечебно-профилактических целях. Курорт - территория с ценными природными ресурсами, подходящая для лечения минеральными водами, лечебными грязями или особыми климатическими условиями (моря, озера, горные ландшафты, лесные массивы, поля и т.п.).<sup>10</sup>

К курортам предъявляются следующие требования рисунок 1.

---

<sup>8</sup>Квартальнов В.А. Туризм / В.А. Квартальнов.- Москва: Финансы и статистика, 2002. С.23.

<sup>9</sup>Морозов М.А. Оздоровительный туризм в России: особенности и перспективы развития / М.А. Морозов, Т.В. Львова // Вестник Российского государственного торгово-экономического университета. 2011. № 12. С. 87-99

<sup>10</sup>Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма. - М.: Финансы и статистика, 2011. С. 34..

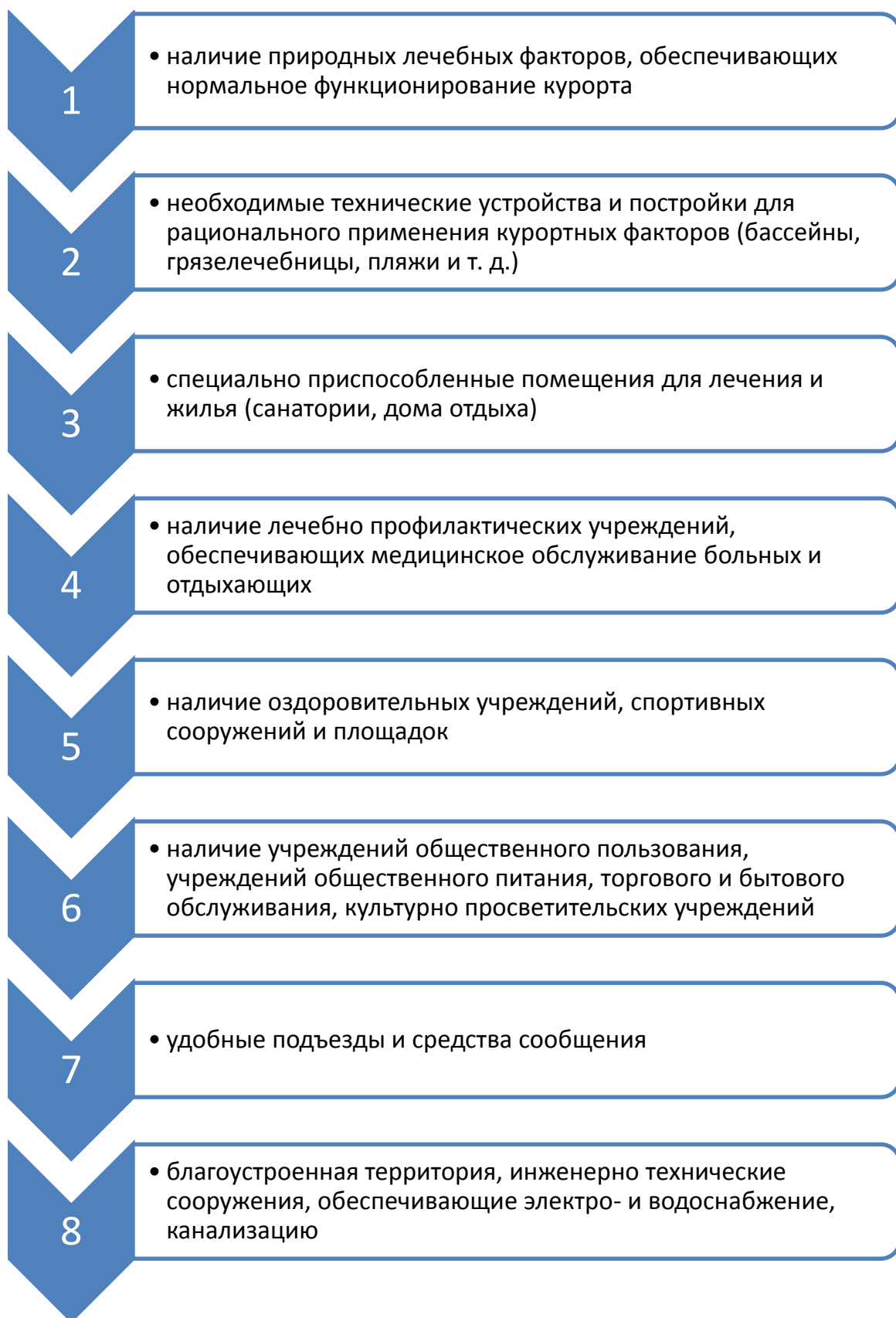


Рисунок 2 - Требования предъявляемые к курортам

Основные виды курортов: климатические, бальнеологические, грязевые, а

а также курорты с особыми природными ресурсами (рисунок 3).

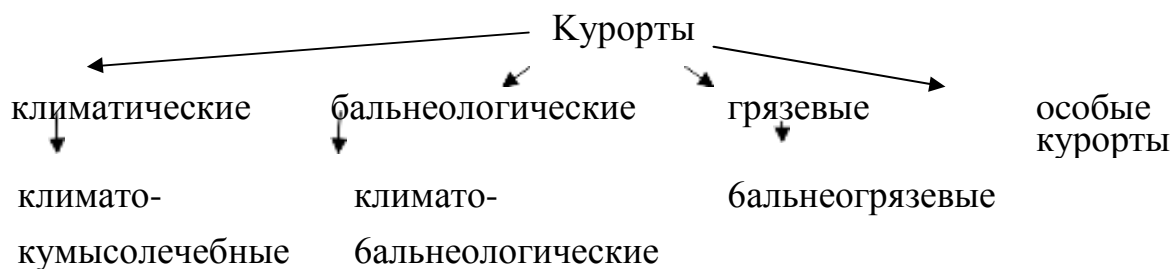


Рисунок 3 – Виды лечебно-оздоровительных курортов

Различают три основных вида лечебно-оздоровительного туризма:

- бальнеологические;
- грязевые;
- климатические.

Бальнеотерапия основана на использовании минеральных вод, образующихся в земле под влиянием различных геологических процессов. Они отличаются по составу и физическим свойствам от чистой воды. Минеральные воды содержат различные соли в ионизированной форме, биологически активные элементы, а также различаются по газовому составу.<sup>11</sup>

Бальнеология – это природные лечебные факторы и их влияние на организм человека, и наука о методах, используемых в терапевтических целях. Еще на ранних этапах на организм человека воздействовали различные природно-климатические, гидроминеральные и ландшафтные факторы, а в XVI-XVIII вв. сформировались научные предпосылки климато- и водолечения, появились первые курорты, бальнеология вошла в медицинскую практику как наука.

Предпосылки к бальнеологии появилось в V веке, когда ученый Геродот предложил способы и условия употребления минеральных вод, а Гиппократ (V-IV века до н.э.) в своих трудах отмечал целебные свойства рек, озер и морской воды. Основу научной курортологии в XVII-XVIII веках составил немецкий ученый Ф. Гофмана сформировалась при определении химического состава минеральных вод. Химический состав лечебных вод в зависимости от химиче-

<sup>11</sup> Ветитнев А.М. Лечебный туризм: учебное пособие/ А.М. Ветитнев, А.С. Кусков - Москва: Форум, 2010. С.788.

ского состава и лечебных свойств лечебные воды делятся на несколько групп: углекислые, сероводородные, воды, содержащие железо, мышьяк, марганец, медь, алюминий, органические вещества, бром, йод, радон и кремний. воды.

Минеральные воды очень разнообразны и специфичны по лечебному воздействию. Различают воды по температуре:

- холодные — до  $+20^{\circ}\text{C}$
- теплые или слаботермальные  $+20^{\circ}$  —  $+35^{\circ}\text{C}$
- горячие или термальные —  $+35$  —  $+42^{\circ}\text{C}$
- очень горячие или высокотермальные — более  $+42^{\circ}\text{C}$ .

По степени минерализации — от слабоминерализованных (1-5 г/л) до рассолов (35-150 г/л и более).

Грязелечение, пелоидотерапия (греч. plos — глина, глина и therapeia — лечение), означает применение глины и глиноподобных веществ (парафина, озокерита), содержащих соли, экстракты растений, а также микроорганизмы, которые их питают. Лечебные грязи различаются в зависимости от их химического состава, происхождения и условий образования. Их делят на группы по некоторым физико-химическим свойствам (вязкость, водопоглощение, теплоемкость, теплоудержание и др.). Специально подогретая лечебная грязь не только долго сохраняет тепло, но и воздействует на рецепторы кожи, соединительной ткани, эндокринные железы, регулирует обмен веществ в организме, регенерацию, снимает боль. Грязелечение применяется в основном при заболеваниях костей, суставов, нервов, органов пищеварения, половых органов.

Грязевые санатории расположены в грязевых районах. Хорошие результаты дает лечение этой грязью при заболеваниях суставов, нервных, гинекологических и некоторых заболеваниях.

Лесные санатории с континентальным климатом подходят для людей с заболеваниями верхних дыхательных путей и астмой, а горные санатории используются для лечения первичного туберкулеза и анемии.

Наиболее распространенными из климатических курортов являются морские курорты. Здесь туристы могут совместить пляжный отдых и эффективное

лечение. Он полезен людям с заболеваниями крови, лимфатических узлов, костной ткани.

В настоящее время в развитых странах оздоровительный туризм формируется по двум направлениям:

- Пациенты получают лечение в специальных учреждениях наряду с туристическими программами;

- выезд здоровых людей в другие страны с целью восстановления и улучшения их физического и психологического состояния путем получения определенных услуг в специальных учреждениях.

Климатотерапии – использование лечебного воздействия открытого воздуха. Лечебный эффект оказывают экскурсии в определенном климате, в том числе прогулки на свежем воздухе. Особым видом аэротерапии являются воздушные ванны. Лечебное действие этого метода климатотерапии основано на дозировке и охлаждении организма. Улучшает терморегуляцию, повышает устойчивость к низким температурам, т. е. свистит организм. Повышенное содержание кислорода в воздухе способствует улучшению окислительных процессов в тканях организма. Они показаны всем больным в процессе выздоровления или ослабления, особенно при заболеваниях легких, сердечно-сосудистой и нервной систем.

Климатотерапия – дозированное использование климатических факторов с лечебной целью. Климатические особенности природных территорий являются природными биостимуляторами, повышающими устойчивость к неблагоприятным условиям внешней среды. Биологическое действие климата различно: он успокаивает и успокаивает нервную систему, регулирует процессы жизнедеятельности (активизирует обмен веществ, функции дыхания, кровообращения, пищеварения), повышает устойчивость к инфекционным заболеваниям.

Климатотерапия – вид лечения в естественных климатических условиях.

Наиболее распространенный тип климатических курортов - приморский.

Он характеризуется чистым и свежим воздухом, высоким содержанием озона и морских солей, интенсивным солнечным светом и резкими перепадами

температур. Обладает освежающим, восстанавливающим и укрепляющим действием. Прибрежный климат зависит от географического положения суши, характера поверхности суши, прилегающей к морю, ветра, который дует с моря ночью и днем.

Климат на побережье Черное, Балтийского моря и Финского залива, а также в Тихом океане характеризуется относительно высокой влажностью, прохладными температурами воздуха и воды. Этот климат показан пожилым людям с заболеваниями сердечно-сосудистой и нервной систем.

Климат Южного берега Крыма близок к средиземноморскому – он теплый, с низкой влажностью, продолжительным солнечным светом, продолжительным купальным сезоном. Климатотерапия возможна в любое время на ЮБК. В этих климатических условиях лечение рекомендуется лицам с хроническими (туберкулез) и неспецифическими бронхолегочными заболеваниями (хронический бронхит, пневмония, бронхиальная астма), сердечно-сосудистыми и неврологическими заболеваниями.

Степной климат. Он тоже жаркий и сухой, но отличается температурными и дневными колебаниями. Высокая температура воздуха, интенсивный солнечный свет, низкая влажность, свежий воздух способствуют возврату влаги в организм за счет испарения воды с поверхности кожи и слизистых оболочек. Нормализуется обмен веществ, происходит «высушивание» слизистых оболочек и кожи, что положительно влияет на воспалительные процессы. Соответственно, такой климат рекомендуется людям с некоторыми дерматологическими патологиями, а также показан при заболеваниях почек, так как усиленная освободительная функция кожи облегчает их работу.

Лесостепной климат, позволяет сэкономить. Резко не меняет температуру, соблюдается нормальная влажность. Летом не жарко, зимой очень холодно. Курорты в этом районе широко используются при различных хронических заболеваниях, в том числе сердечно-сосудистой системы (ишемическая болезнь сердца, гипертоническая болезнь).

Горный климат. Показан людям с тяжелым и изнурительным воздей-



ствием горного климата, функциональными нарушениями нервной системы, хроническими компенсаторными заболеваниями легких и сердца.

Специалисты считают, что полный покой возможен при изменении привычной обстановки. Только в этом случае организм рассчитан на полное восстановление. Необходимо обратить внимание на продолжительность отпуска и адаптацию к месту отдыха.

В связи с особенностями оказания сервиса сложились определенные формы лечебно-оздоровительных услуг: лечебно-восстановительные процедуры; оздоровительная зарядка; лечебная физическая культура под руководством инструктора и самостоятельно; туристские мероприятия; солнечные, водяные и воздушные ванны; подвижные игры и др. Каждая из этих форм решает определенные задачи и имеет специфические особенности.

Разработка оздоровительного продукта — сложный и многоэтапный процесс, включающий: маркетинговые исследования; анализ сегментов рынка и конкурентов; ожидаемый потребительский спрос; расположение курорта; конъюнктура рынка услуг; Оцените фактические затраты, связанные с разработкой, рекламой и продвижением услуг.

В основе такого туризма лежит концепция определяющая лечебно-оздоровительный туризм как «состояние здоровья благодаря гармонии тела, ума, духа за счет самоответственности, физической культуры / красоты, здорового питания / диеты, отдыха (антистресса) / медитации, психической деятельности / образования и заботы об окружающей среде / социальных контактов в качестве основных элементов».

Стратегия лечебно-оздоровительного туризма является всестороннее удовлетворение медико-биологических, социальных и экономических потребностей человека и общества в целом

Ценообразование на лечебно-оздоровительный продукт требует особого внимания. Уровень цен должен способствовать проникновению на рынок (появлению потребителей), удержанию своих позиций на рынке и получению прибыли.

При разработке ценообразования на лечебно-оздоровительный продукт необходимо учитывать: деятельность посредников, занимающихся сбытом услуг; конкурентоспособность; затраты на содержание, охрану, эксплуатацию и ремонт оборудования, сооружений, инвентаря и имущества.

Примерный перечень лечебно-оздоровительных услуг в здравницах может быть следующим:



Рисунок 4 - Примерный перечень лечебно-оздоровительных услуг в здравницах<sup>12</sup>

<sup>12</sup>Гайдаенко Т.А. Маркетинговое управление: Полный курс. Принцип управленческих решений и российская практика- М.: ЭКСМО, 2016. С.90.

Оборудование и сооружения спортивно-оздоровительных сооружений должны обеспечивать квалифицированное обслуживание. Численность, квалификация и профессиональная подготовка персонала должны обеспечивать выполнение заявленного вида работ в соответствии с режимом работы объекта.

Терапевтические и оздоровительные услуги постепенно завоевывают признание: спектр услуг становится все более разнообразным, но они по-прежнему не являются общедоступными для широкого круга потребителей. С этой целью основное внимание следует уделить подготовке квалифицированных кадров, совершенствованию материально-технической базы, поиску новых путей и средств привлечения клиентов к оздоровительным мероприятиям и доброжелательного отношения к ним, ознакомлению с передовым опытом и его творческому внедрению. экономический эффект.<sup>13</sup>

### **1.3 История становления лечебно-оздоровительного туризма в России**

Становление туризма в России относится к началу 18 века, когда Петр I путешествовал по Европе. Основы археологии в России были заложены 12 февраля 1718 года указом Петра I. После этого указа в Петербурге был открыт 1-й Археологический музей. В основном Петр I любил путешествовать. В 1697-1698 годах он организовал свое первое плавание в Европу: "Путешествие Великого Представительства" Петра I, а его последующее плавание было совершено в 1716-1717 годах. Кроме того, одной из сторонниц путешествий и пеших прогулок по России была Екатерина II. Екатерина II проявляла интерес к географии и истории своей страны к вельможам царского двора.

В 1775 году Екатерина II открыла эпоху познавательных путешествий по России. По предложению Григория Потемкина (князя) Екатерина II путешествовала по западной части Российской империи со слугами царского двора и иностранных миссий. Он переправился через Днепр. Побывал он и в строящихся в то время городах Российской империи (Херсон, Севастополь).

---

<sup>13</sup> Ветитнев А.М. Лечебный туризм: учебное пособие/ А.М. Ветитнев, А.С. Кусков - Москва: Форум, 2010. С.788.

Первые упоминания о горячих минеральных источниках на Северном Кавказе в районе современного Пятигорска содержатся в работах арабского путешественника Ибн Батута, который писал о них в середине XIV в. Впервые в России были предприняты мероприятия по разведке минеральных вод и их эксплуатации с лечебными целями по инициативе Петра I.

Рассмотрим этапы становления лечебно-оздоровительного туризма в России до времен СССР.

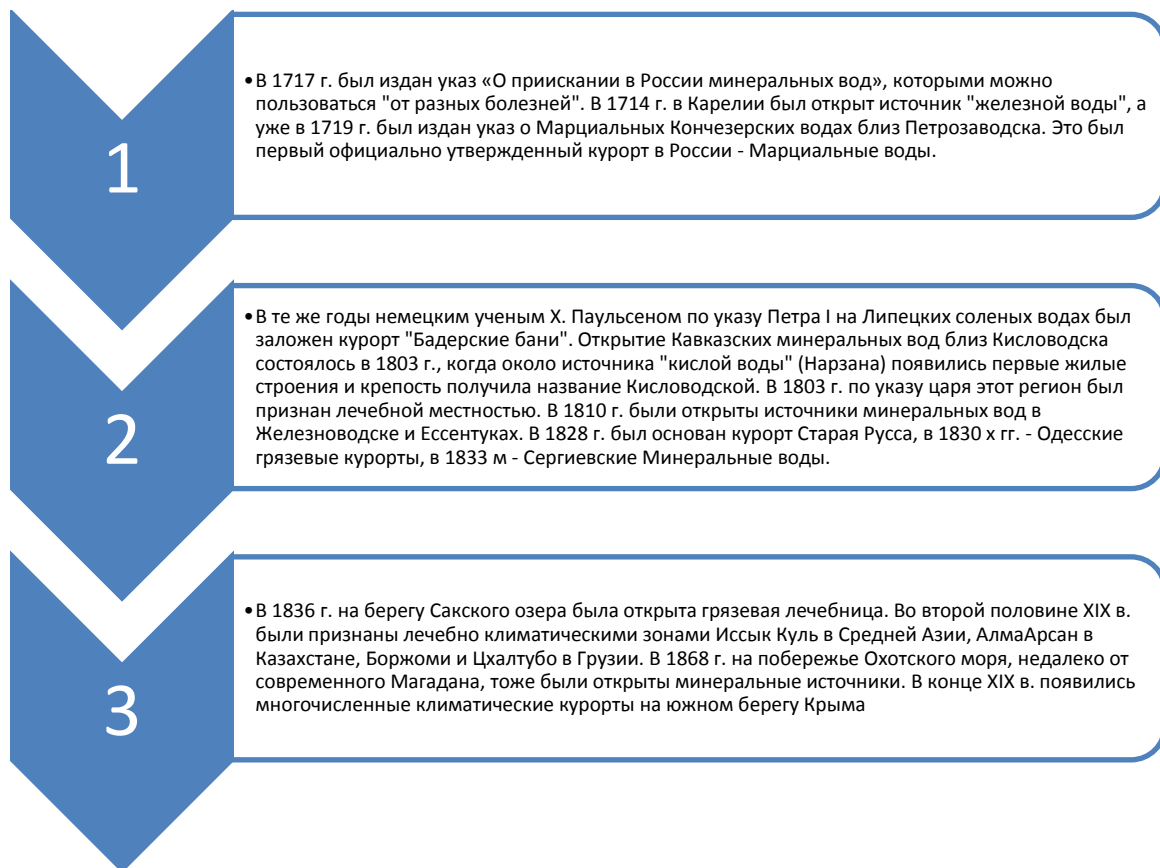


Рисунок 5 – Этапы становления лечебно-оздоровительного туризма в России до времен СССР

К началу XX в. в России насчитывалось 36 курортов, располагающих 60 санаториями общей емкостью в 3 тыс. мест. Наиболее популярными и развитыми были курорты Пятигорск, Боржоми, Саки, Старая Русса, Одесса, Евпатория и Ялта. Эти курорты функционировали на предпринимательской основе, как коммерческие предприятия. Медицина в основном была отделена от средств размещения и состояла из общекурортных лечебных центров (бальне-

олечебницы, питьевые бюветы, водоелектролечебницы и пр.) и частно-практикующих врачей - специалистов. Курортная медицина не включалась в систему охраны здоровья населения из-за ее малой доступности для широких слоев населения.

К началу 1940 г. в СССР было уже 3600 санаториев и домов отдыха почти на 470 тыс. мест. Новые курорты создавались на Урале, в Сибири и на Дальнем Востоке (Чемал, лебяжье, Усть-Качка, Кульдур).

Значительно увеличилось число санаториев для лечения детей. В 1990 г. в России насчитывалось 14 тыс. санаториев и домов отдыха на 2,5 млн. мест. Были созданы мощные санаторно-курортные комплексы - Большой Сочи, Большая Ялта, Кавказские Минеральные Воды и др. В настоящее время курортный комплекс России насчитывает 45 тыс. здравниц.

Лечебно-оздоровительный комплекс был государственным по характеру организации, по источникам развития и по правилам функционирования. Это позволяло финансировать работу по новому строительству, реконструкции и капитальному ремонту курортов, пополнять их основные фонды. Лечебно-оздоровительные услуги были доступны большинству нуждающихся, хотя спрос на санаторно-курортное лечение значительно превышал предложение.<sup>14</sup>

Новый этап в развитии санаторно-курортного дела в России охватывает весь послереволюционный период до 1992 года. В том же году был создан своеобразный (советский) тип санаторно-курортного обслуживания. По своей миссии он являлся составной частью системы здравоохранения и базировался на четырех ключевых принципах: преемственность, доступность, профилактика и комплексный подход. Для него были характерны минимизация затрат, стандартизация услуг, но в то же время высокий уровень медицинского обслуживания. Деятельность санатория-курорта входила в систему «амбулатория – больница – санаторий» и выполняла важные функции в области оздоровления, лечения больных с различными формами заболеваний и профилактики заболева-

---

<sup>14</sup> Ветитнев А.М. Лечебный туризм: учебное пособие/ А.М. Ветитнев, А.С. Кусков - Москва: Форум, 2010. - 592 с.

ний.

Реформы 1992 года разрушили основы прежнего комплекса здравоохранения страны. Фонды социального обеспечения были выведены из-под контроля профсоюзов, что привело к потере чеков для медицинских учреждений и возмещению отдыхающим части их расходных функций. В свою очередь, созданные фонды государственного социального страхования прекратили предоставление средств лечебно-профилактическим предприятиям, за исключением оплаты путевок, что лишило санаторий средств на расширенное воспроизводство. Кроме того, сложная экономическая ситуация в большинстве секторов экономики страны резко ограничила еще один источник финансирования пакета мер по укреплению здоровья - потребительские фонды, которые столкнулись с проблемой борьбы за собственное выживание, на первый план, при традиционном элементарном подходе к проблемам отдыха и лечения работников, повлиявших на здоровье очистных сооружений, эффективность которых значительно ухудшилась.

#### **1.4 Государственное регулирование лечебно-оздоровительного туризма в российской федерации**

Основной задачей государственной политики в сфере лечебно-оздоровительного туризма является реализация интересов местного населения и всех субъектов туристической отрасли. На уровне целей политики интересы выявляются и реализуются государственными органами совместно с другими структурами.

Государственное регулирование лечебно-оздоровительного туризма - целью которого является концептуальное отражение роли и места туризма в жизни человека и общества и определение приоритетов развития туризма на основе общественного консенсуса, регулирование въездного и выездного туризма, разработка местных и государственных программ правовое, финансовое, учебное и информационное обеспечение деятельности органов управления.

Основной целью государственного регулирования является создание

оптимальных условий для развития лечебно-оздоровительного туризма за счет использования правовых, экономических механизмов, распределения материальных и человеческих ресурсов с учетом их приоритетов.

Поддержка развития лечебно-оздоровительного туризма основывается на комплексном подходе государственного и частного секторов, в частности, понимании приоритетов создания конкурентоспособной индустрии туризма в целях достижения нормального и динамичного социально-экономического уровня развития региона.

Для того, чтобы определить субъекты государственного регулирования лечебно-оздоровительного комплекса, следует проанализировать соответствующую законодательную базу.

Анализ нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания санаторно-курортных услуг населению, позволяет сгруппировать их в шесть блоков (рисунок 6).

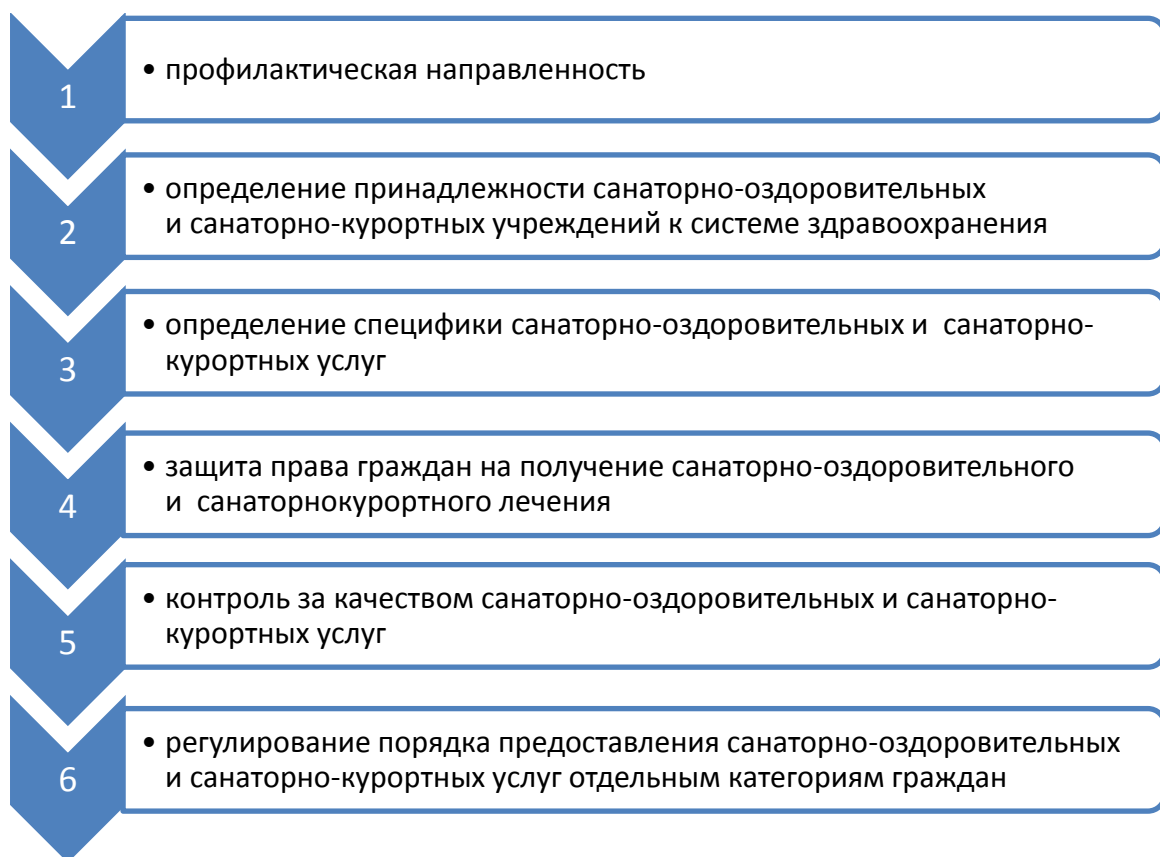


Рисунок 6 – Анализ нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания санаторно-курортных услуг населению

В соответствии с п. 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации «каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и медицинскую помощь, которая в государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается бесплатно за счет средств соответствующего бюджета, страховых взносов, других поступлений». Гражданам Российской Федерации гарантируется право получения медицинской помощи как в учреждениях государственной и муниципальной системы здравоохранения, так и в медицинских учреждениях частной формы собственности.<sup>15</sup>

Согласно п. 2 ст. 41 Конституции Российской Федерации в стране финансируются целевые программы охраны и укрепления здоровья населения; принимаются меры по развитию государственной, муниципальной, частной систем здравоохранения; поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта; реализуются меры по поддержанию экологического и санитарно-эпидемиологического благополучия. Наиболее важными и обладающими высшей юридической силой (после Конституции Российской Федерации) являются федеральные конституционные и федеральные законы, включающие в себя кодексы и основы законодательства. Налоговый кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, Уголовный кодекс РФ и др. в той или иной мере затрагивают вопросы здравоохранения, обеспечивая комплексный подход к нормативному правовому регулированию данной сферы.<sup>16</sup>

В настоящее время туристическая деятельность в России регламентируется ФЗ – 132, который регламентирует сферу правовых, организационных и социально-экономических положений государственной политики России в сфере туризма. Целью данного Закона является формирование нормативно-правовой базы становления туристской деятельности как высокорентабельного сектора экономики и важного способа культурного развития граждан, увеличения валютных поступлений, обеспечения занятости населения, защиты законных прав

---

<sup>15</sup> Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г.. М. – Норма, 2022. С.22.

<sup>16</sup> Лимонов В.И. Проблемы развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации в период рыночных преобразований (экономический аспект) // Экономика здравоохранения. 2019. №3–4. С.9



и интересов туристов. В этом Законе четко определена терминология туристической сферы.

Помимо Конституции РФ основополагающим документом, определяющим принципы охраны здоровья граждан, в том числе в отношении санаторно-курортного лечения, является Федеральный закон от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» .

Санаторно-курортная деятельность является важнейшей отраслью экономики, направленной на улучшение качества здоровья населения, решение демографических проблем и экономического развития региона. Рынок лечебно-оздоровительных услуг регулируется системой нормативно-правовых актов федерального и регионального уровня: Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019 - 2025 годы)»; Государственная программа «Развитие здравоохранения» Подпрограмма 5 «Развитие медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, в том числе детям».

По результатам реализации подпрограммы №5 Государственной программы развития здравоохранения РФ в 2019 г. охват санаторно-курортным лечением пациентов должен вырасти до 22%, детей-инвалидов от числа нуждающихся – до 77%. В 2021 г. охват санаторно-курортным лечением пациентов должен увеличиться до 45%, а детей-инвалидов – до 85%. При этом по имеющимся статистическим данным до 50% потребностей в санаторно-курортной помощи любого региона обеспечивается местным курортно-рекреационным комплексом.

Сформулирована государственная политика и организационная структура управления туристической деятельностью, сформулированы основные принципы организации экономической деятельности и финансирования сферы туризма, организации предоставления туристических услуг и порядок заключения договоров (контрактов) субъектами туристической деятельности, их права и обязанности. Федеральный закон от 23.02.1995 N 26-ФЗ "О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах" определяет

правовые, организационные, экономические и социальные основы развития курортов в России.

Также существуют ГОСТы оздоровительно-лечебного туризма:

Таблица 2 - ГОСТы оздоровительно-лечебного туризма

Номер ГОСТа	Описание
ГОСТ Р 55321	Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования. Дата введения: 2014-01-01
ГОСТ 32612-2014	"Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования." Дата введения 2016-01-01
ГОСТ 32613-2014	Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования." Дата введения 2016-01-01
ГОСТ Р 57854-2017	"Услуги лечебно-оздоровительного туризма." Дата введения 2018-06-01
ОСТ Р 50690-2000Г	"Туристские услуги. Общие требования." Дата введения 2001-07-01
ГОСТ Р 51185-2014	"Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования." Дата введения 2016-01-01 Отменен приказом Росстандарта № 1431-ст от 23 декабря 2019 г.
ГОСТ Р 52887-2007	"Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления (с изменениями и дополнениями от 28.06.2011 г.)."
ГОСТ Р 54599-2011	"Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха". Отменен приказом Росстандарта № 1431-ст от 23 декабря 2019 г.
ГОСТ Р 57286	Услуги социального туризма. Туристские услуги для людей пожилого возраста. Общие требования. Дата введения 2017-09-01
ГОСТ Р 55319-2012	Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным

Главным из данных ГОСТов является ГОСТ Р 57854-2017 "Услуги лечебно-оздоровительного туризма." По данному ГОСТу услуги оздоровительного туризма оказывают объекты туристской индустрии, расположенные в лечебно-оздоровительных местностях и на курортах и располагающие необходимыми природными, материальными и человеческими ресурсами. К объектам туристской индустрии, предоставляющим услуги оздоровительного туризма, относят санатории, дома и центры отдыха, пансионаты, профилактории, отели, специализирующиеся на оздоровительных и СПА-программах, и другие аналогичные организации

Стратегию развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года содержит понятие лечебно-оздоровительного туризма и его виды.

Итак, в ходе написания бакалаврской работы дали определение лечебно-оздоровительного туризма, рассмотрели виды курортов их особенности, также были раскрыты особенности государственного регулирования рынка санаторно-оздоровительных услуг.

## 2 АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

### 2.1 Анализ организации лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области

Необходимость развития лечебно-оздоровительного туризма в России обеспечивает патриотическое воспитание потребителей в стране к здоровому образу жизни, связанному с проблемами здоровья и досуга, что приближает всю систему общественного заказа.

Уникальные физико-географические и геологические условия огромной территории РФ обусловлены различными факторами лечебно-оздоровительного туризма. Россия имеет большой потенциал для развития лечебно-оздоровительного туризма. Его главные удивительные природные условия – множество целебных болот и минеральных источников. Темпы развития лечебно-оздоровительного туризма в России характеризуются сырьевой базой.

Туризм - это деятельность, непосредственно связанная с отдыхом, досугом, спортом, а также общением с культурой и природой, и планируемая и реализуемая как способ всестороннего развития индивидуального коллектива.

Ежегодно около 126 тыс. россиян проводят отпуск на зарубежных курортах, в СПА и велнесс-центрах, что составляет около 1 % всех выездов за рубеж. Россия, обладая не меньшими запасами природных рекреационных ресурсов, чем страны-лидеры по оказанию лечебно-оздоровительных услуг, занимает скромное место на мировом туристическом рынке. Доля туризма в ВВП страны составляет 0,01%, в то время как в развитых странах 5-15%.

В силу богатого природного потенциала и выгодного географического положения Амурская область является перспективной территорией для развития рекреационного туризма на Дальнем Востоке.

Сосредоточение горячих минеральных источников, лечебных грязей и ценных в рекреационном отношении ландшафтов позволяет развивать на тер-

ритории края актуальное и пользующееся спросом во все мире туристическое направление - лечебно-оздоровительный туризм.<sup>17</sup>

Амурская область является одной из самых неблагоприятных для здоровья населения, и потребность в отдыхе, оздоровлении и лечении с каждым годом возрастает. Однако правительство Амурской области определяет большую часть структуры ЛОТ как одно из перспективных направлений для развития местного туризма. Комплексная оценка отрасли ЛОТ необходима для оценки ее состояния и перспектив развития, а также определения путей более рационального и рационального использования лечебно-рекреационных ресурсов.

С каждым годом оздоровление человеческого организма становится все популярнее. С такими факторами связано ухудшение состояния окружающей среды во многих странах, в том числе и в Приамурье.

Лечебный туризм в Амурской области, использующий минеральные воды, богатые железом, медью, цинком, марганцем, фтором и другими минералами, подходит для лечения различных заболеваний.

Уникальность этих вод в том, что они практически не имеют противопоказаний и позволяют лечить заболевания органов пищеварения с повышенной и пониженной кислотностью.<sup>18</sup>

В перечень лечебно-оздоровительных учреждений включены родоновые, хвойные, жемчужные ванны, массаж, грязелечение, гидромассаж.

На территории Амурской области представлены преимущественно бальнеологические ресурсы, включающие минеральные воды и лечебные грязи, которые могут быть использованы для терапевтического лечения. В 90-х годах XX века изучением минеральных вод Амурской области занимались В.Е. Афанасенко, С.П. Попова, А.Т. Сорокина, А.П. Сорокина, А.В. Мельников, В.Д. Мельников, Б.И. Щестаков, В.Н. Шехов и другие исследователи.

---

<sup>17</sup> Лимонов В.И. Проблемы развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации в период рыночных преобразований (экономический аспект) // Экономика здравоохранения. 2019. №3–4. С.9

<sup>18</sup> Лимонов В.И. Проблемы развития санаторно-курортного комплекса Российской Федерации в период рыночных преобразований (экономический аспект) // Экономика здравоохранения. 2019. №3–4. С.9

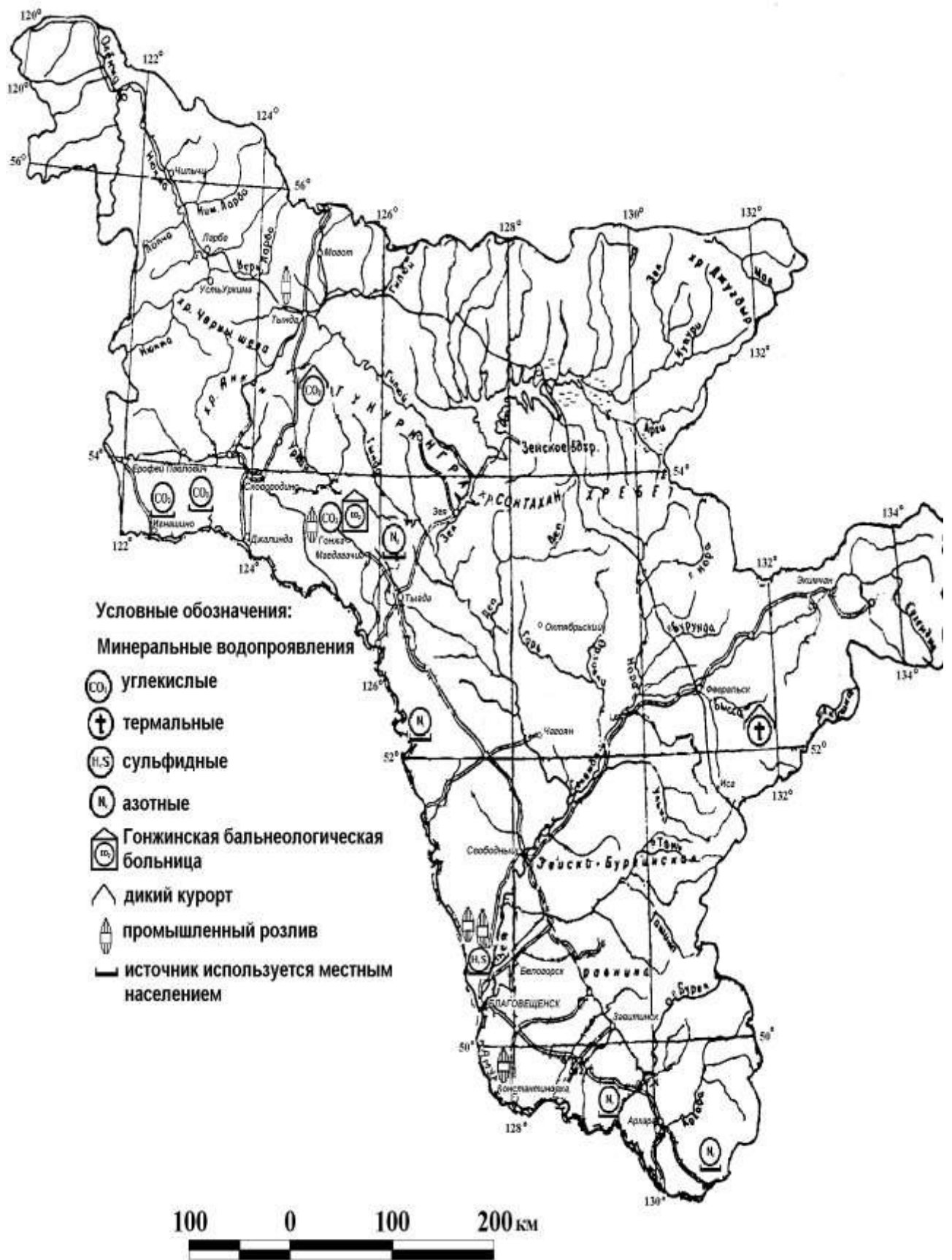


Рисунок 7 - Картограмма использования минеральных вод Амурской области

В настоящее время на территории области выделено три района лечебных минеральных вод:

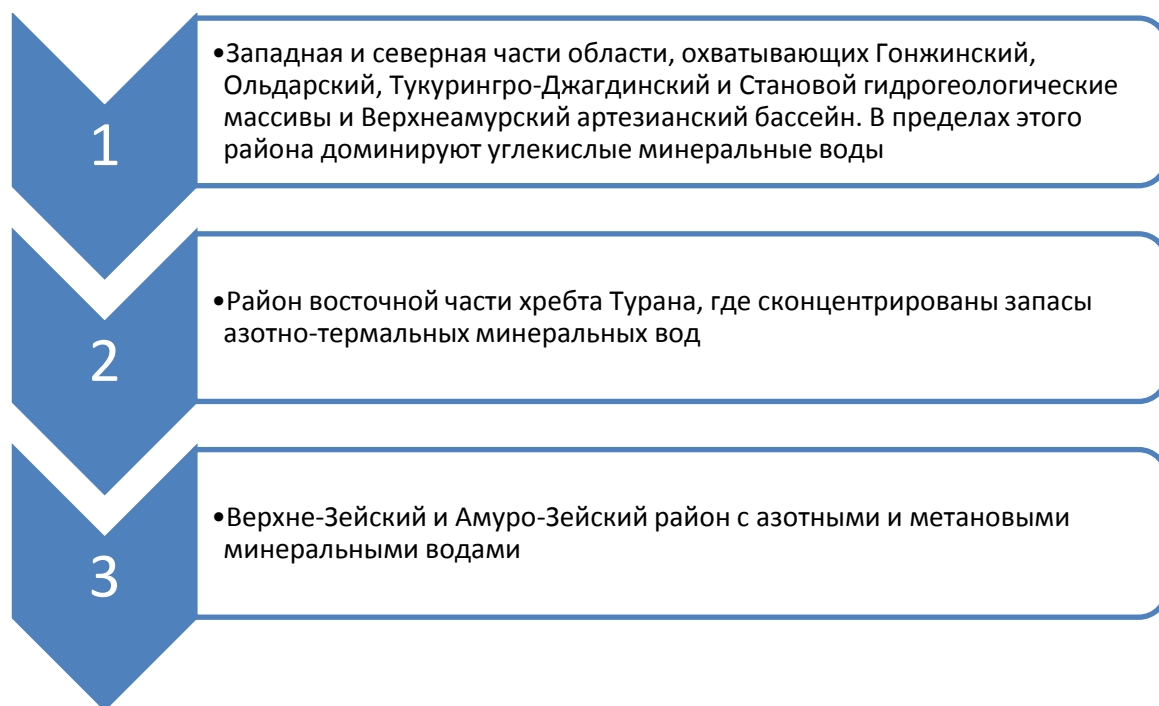


Рисунок 8 – Районы лечебных минеральных вод в Амурской области

Таким образом, минеральные воды встречаются практически во всех районах области, что нашло отражение в таблице 3.<sup>19</sup>

Таблица 3 - Минеральные водопрооявления по административным районам Амурской области

Административный район	Количество минеральных водопрооявлений	В том числе используемых для различных целей
1	2	3
1.Архаринский	6	3
2.Белогорский	1	2
3.Благовещенский	3	-
4.Бурейский	2	2
5. Завитинский	-	2
6.Зейский	5	-
7. Ивановский	-	-
8. Константиновский	1	-
9. Магдагачинский	7	1
10. Мазановский	-	6

<sup>19</sup> География природных ресурсов и природопользования Амурской области : учебное пособие / авт. коллектив : А.В. Чуб, В.Г. Козак, В.Д. Мельников и др. / Под ред. А.В. Чуба. – Благовещенск : Изд-во «Зея», 2003. – С.89.

## Продолжение таблицы 3

1	2	3
11. Михайловский	-	-
12. Октябрьский	1	-
13. Ромнинский	2	-
14. Свободнинский	3	-
15. Селемжинский	1	-
16. Серешевский	-	1
17. Сковородинский	5	-
18. Тамбовский	-	3
19. Тындинский	20	-
20. Шимановский	1	4
ВСЕГО	58	-

Первый опыт курортного строительства в регионе 1891 г. изготовлен купцом Н.Л. Котельникова. Минеральный курорт Игнашинский построен на месте этого минерального источника и может одновременно принимать до 600 человек. Однако в 1940 году вспыхнул пожар, и курорт был закрыт.

Родниковая вода Игнашинского источника классифицируется как холодная, малокислотная, маломинерализованная, гидрокарбонатно-натриево-магниевая. Общая минерализация относится к минеральным питьевым водам за счет биологически активного элемента и рекомендуется для внутреннего применения. По основному химическому составу родниковые воды близки к водам морского курорта Шмаковка. И сейчас как и раньше, водой этого источника пользуются только местные жители. Сегодня источник превратился в колодец и люди им не пользуются.

В 1960 году на Гонжинских углекислых минеральных водах была построена Гонжинская бальнеологическая больница, вмещающая около 120 человек. Сейчас на станции Гонжа работают заводы по розливу «Амурская-2» и «Гонжинская». По данным научно-исследовательского института балиологии и физиотерапии, вода является источником сильногазированной, слабоминерализованной комбинации бикарбонатов, магния и калия. Питьевая минеральная вода при гастритах желудка и двенадцатиперстной кишки, язвенной болезни, хронических колитах, хронических заболеваниях печени, желчевыводящих и мочевыводящих путей, болезнях обмена веществ и хроническом панкреатите. Вода



также рекомендуется для наружных бальнеологических процедур. Аналогом этой воды является вода Дарасунского водохранилища в Забайкалье.

В настоящее время не ожидается увеличения операционных резервов. В настоящее время периодичность отбора проб составляет 25 м, из которых 16 относятся к больнице и 9 к заводу минеральных вод. Спрос на минеральную воду высок в основном из-за ее приятного вкуса. Этот завод по розливу воды постепенно увеличивает свои производственные мощности.

Сульфатные воды наименее распространены на территории области и проявляется лишь в Зейском районе, а также в бассейнах рек Нюкжа и Ларба Тындинского района.

Крупнейшие месторождения лечебной грязи расположены в Магдагачинском районе, в пределах озера Кислое. Это озеро имеет овальную форму и достигает 30 метров в длину и около 1 метра в глубину.

Лечебными отложениями (пелоидами) называют отложения различных водоемов в виде однородных и тонкодисперсных пластичных комков, состоящих из минеральных и органических веществ, а также воды, заболоченных торфяных отложений, глинистых вулканов и других природных образований. По источнику происхождения лечебные грязи делятся на несколько проверенных типов: торфяные; гниль; сульфидные отложения; горный.

Поэтому Амурская область имеет большое количество минеральных вод с различным химическим и бальнеологическим составом, что определяет природно-ресурсную базу для создания отдельных санаторно-курортных учреждений, а также строительства многих бальнеологических учреждений областного значения.

## **2.2 Характеристика основных лечебно-оздоровительных предприятий в Амурской области**

Анализ сайтов крупнейших лечебно-оздоровительных туристских центров в Амурской области позволил определить, что в настоящее время в области функционируют лечебно-оздоровительные центры разного типа: ГАУ здравоохранения областной санаторий-профилакторий «Василек», АНО санаторно-

оздоровительный центр «Белые горы», АНО санаторий «Свободный», НП санаторно-оздоровительный комплекс, санаторий-профилакторий «Надежда», НП санаторно-оздоровительный комплекс «Бузули», НП оздоровительно-досуговый центр «Салюс М», НП «Кислое озеро», НПП санаторно-оздоровительный комплекс «Белые горы», НП «Гонжа», НП «Быссинское», представленные на рисунке 9.

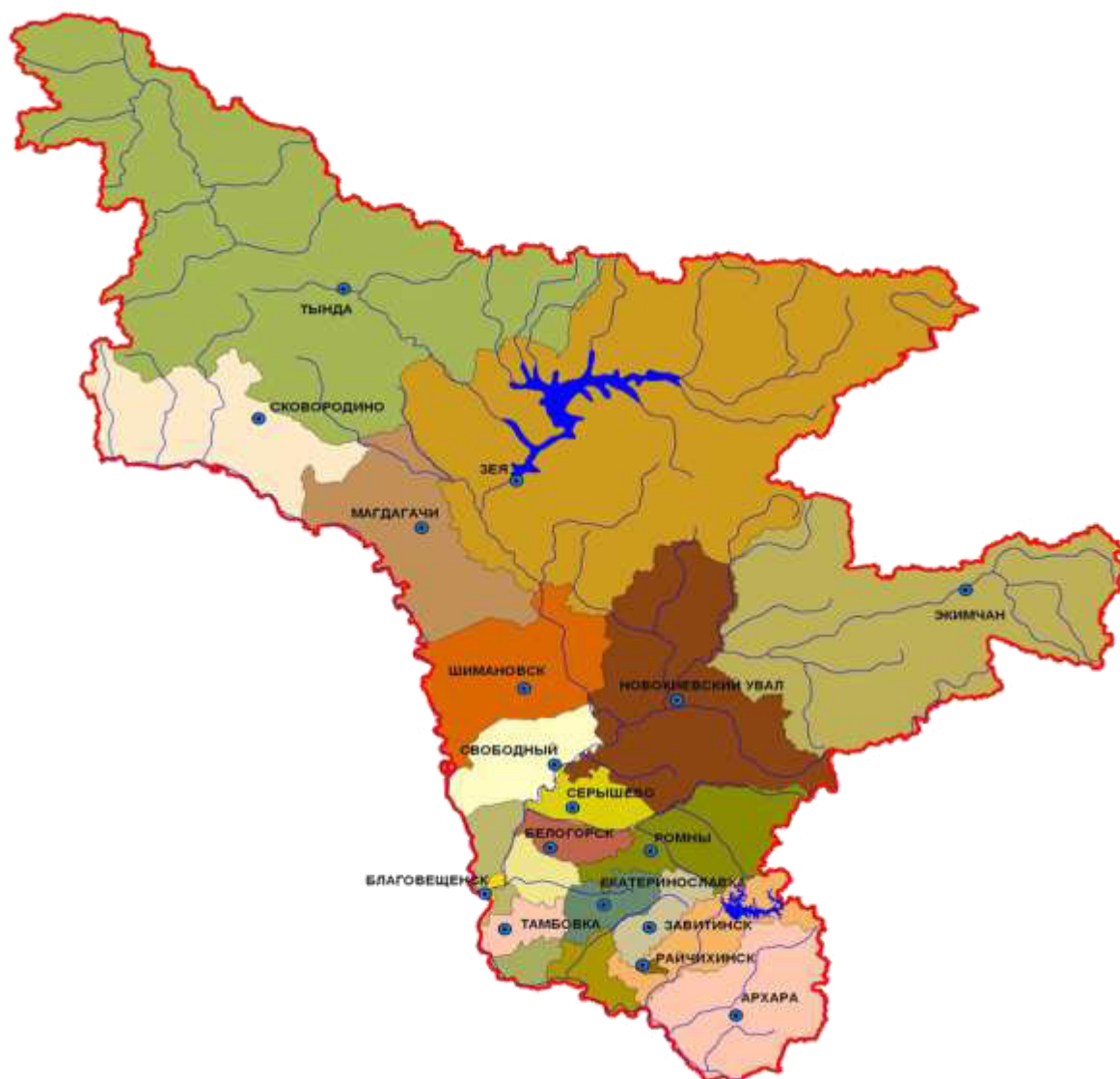


Рисунок 9 - Картосхема размещения лечебно-оздоровительных центров в районах Амурской области

1. Автономная некоммерческая организация Санаторий «Свободный»;
2. Некоммерческое партнерство санаторно-оздоровительный комплекс Санаторий «Надежда»;

3. Некоммерческое партнерство санаторно-оздоровительный комплекс «Санаторий «Бузули»;

4. Некоммерческое партнерство санаторно-оздоровительный комплекс Санаторий «Белые горы».

В числе ведущих лечебно-оздоровительных центров Амурской области находится государственное автономное учреждение здравоохранения области «Амурский областной санаторий-профилакторий «Василек»». Этот центр был основан в 1988 году на правобережной пойме реки Зея, в пределах территории урочища «Мухинка».

Район характеризуется особым сочетанием свежего воздуха и растительности, в которой преобладают хвойные деревья, способствующие очистке воздуха. Микроклиматические особенности региона положительно влияют на здоровье и являются одним из лечебных факторов. Сочетание банных ресурсов в этом районе поможет улучшить умеренный климат.

Санаторий предлагает посетителям широкий спектр медицинских услуг, в том числе различные виды программ: «Здоровье семьи», «Профилактика респираторных заболеваний», «Здоровье беременных» и другие.

Санаторий предлагает лечение заболеваний органов дыхания: ингаляции, гипокситерапию, электрооптическую терапию, магнитотерапию, сауну, массаж и пищеварение (диетическое питание, фиточаи, грязелечение, акупунктурные ванны). Гипоксия, ингаляции, сауна, массаж помогают людям с респираторными и ЛОР-заболеваниями.

Эффективность лечения в учреждении зависит от индекса Кетле (индекса массы тела), распространенности хронических заболеваний, острых заболеваний и травм. Все оздоровительные и оздоровительные мероприятия в домах престарелых призваны создавать, защищать и укреплять репродуктивное здоровье подрастающего поколения.

ООО «Санаторий «Бузули» — многопрофильный оздоровительный центр, расположенный в 36 км от г. Свободный. Это один из лучших домов престарелых в этом районе. Благодаря современным условиям и удобству сана-

тория туристы могут путешествовать не только в Приамурье, но и в Якутию, автономную Еврейскую область и Хабаровский край.

Санаторий предлагает следующие виды медицинских услуг: ингаляции, кислородный коктейль, внутримышечные инъекции, парафинотерапия, электрофорез, электрозонд, УФО (электрический ток), ультратон, дарсонваль, амплификация, двойной импульс, ДДТ.

Санаторий «Белая гора» расположен на высокой горе в долине реки Брия, в одном из красивейших мест Приамурья, в 40 км от Лещинска.

Курорт называется «Белые горы», потому что горы, образующие канал реки Сура в этом районе, покрыты сланцем и придают им свой белый цвет. Для района характерны разнообразные естественные лесные комплексы, содержащие практически все растения, произрастающие в Приамурье.

Имеющееся медицинское оборудование позволяет оказывать широкий спектр медицинских услуг. На базе санаторно-курортного лечения проводится лечение со всех направлений:

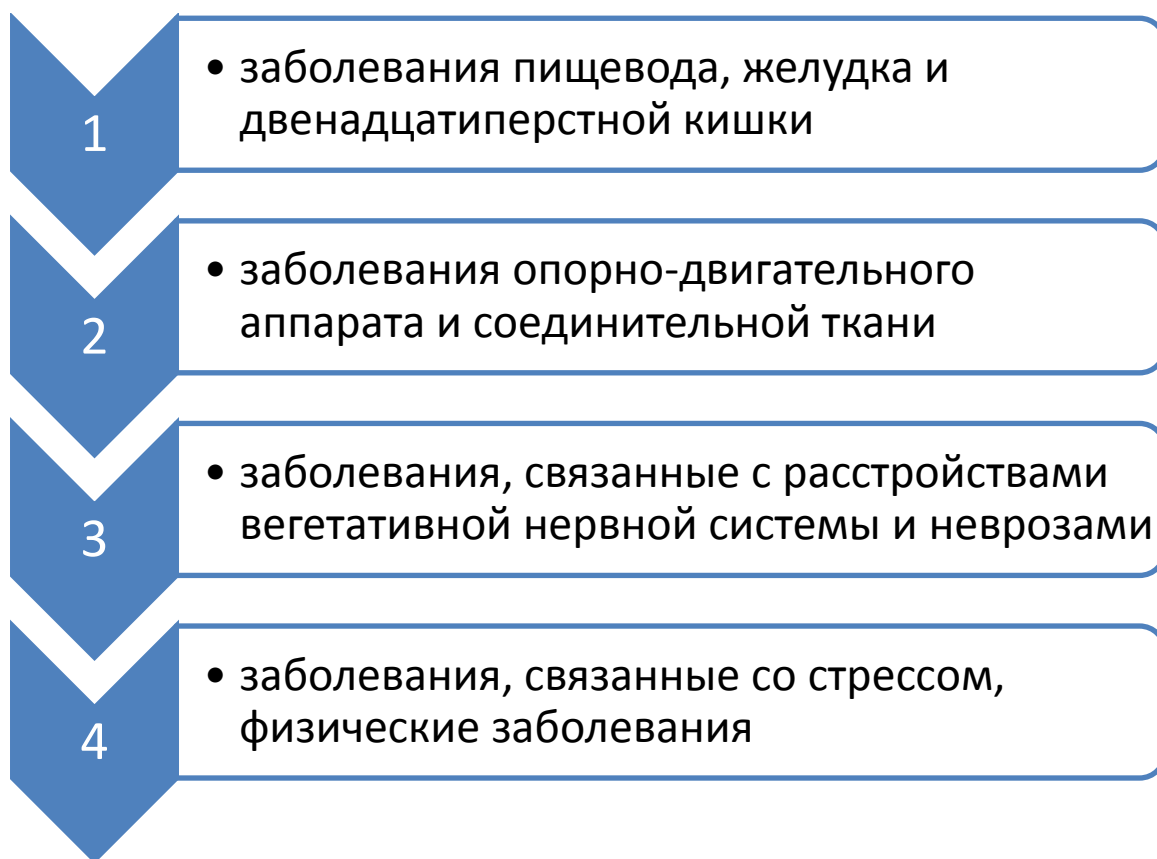


Рисунок 10 – Направления лечения

ООО Санаторий-профилакторий «Надежда» находится в живописном лесном уголке города Тынды, на берегу реки. Санаторий предоставляет услуги оздоровительного и гостиничного типа. Функционирует круглогодично.

Главной задачей санатория «Надежда» является оздоровление. Лечит заболевания органов дыхания и желудочно-кишечного тракта, ЛОР, сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата и мочевыводящих путей. Заболевание соединительной ткани.

Санаторий-профилакторий «Надежда» является общеукрепляющим лечебно-профилактическим учреждением. Поскольку процедурный кабинет оснащен необходимым медицинским оборудованием, здесь проводятся различные процедуры: электротерапия (СМТ-терапия, импульсная электротерапия, дарсонвализация, электрофорез, УФ-точка), ультразвуковая терапия, диетотерапия, солярий и тазовая терапия.

В доме престарелых 88 человек, а количество комнат всего 47 человек. График работы круглогодичный.

Санаторий-аптека «Надежда» также предлагает дополнительные платные медицинские услуги: ручной массаж, гидромассаж, душ, вращающийся душ, соляная ванна, травяная ванна, грязелечение, магнитотерапия, дарсенваль, электрофорез, электромиотерапия, кохлеотерапия, гипертермия, гипертермия.

Услуги для отдыхающих: тренажерный зал спортивной культуры, где кинезиолог подбирает комплекс эффективных физических упражнений, настольный теннис, отдых на берегу реки Тинда, прогулки в лесу, экскурсии. Основные требования к туристам: подтверждение эпидемиологической обстановки не менее чем за 14 дней до даты заезда, документ, удостоверяющий личность, СПА-карта.

Месторождение Гонжинское было известно еще до революции и служило «диким курортом», но в 1961 году в долине реки Кисла была построена водолечебница.

Официальное открытие Бальнеологической клиники Гонджа состоялось после ее реконструкции в 2011 году. В настоящее время в лечебном учрежде-

нии могут одновременно находиться до 100 пациентов-туристов. Ванная комната может вместить 12 человек одновременно.

Это место подходит для лечения различных заболеваний. Месторождение Гонжинских содержит железо, медь, цинк, марганец, фтор и другие полезные ископаемые. Его особенность, прежде всего, в том, что в нем практически нет противоречий. Его уникальные свойства позволяют, например, в равной степени лечить заболевания органов пищеварения, протекающие как при повышенной, так и при пониженной кислотности.

В перечень оздоровительных мероприятий входят радоновые, игло-рефлексотерапевтические, жемчужные ванны, массажи, грязевые и гидромассажи. Кроме того, реабилитацию в стационаре проводят с помощью лечебной физкультуры, лечебной физкультуры, диеты.

Туристы и гости больницы могут воспользоваться кинотеатром, библиотекой, баром, танцевальным залом, спортивными залами на открытом воздухе, павильонами, тропами здоровья. Зимой катание на лыжах и коньках. Летом туристы могут порыбачить в местном озере, в котором используется несколько особых видов рыб.

Воды могут быть использованы для бальнеологических процедур в виде ванн, а сапропели «Кислого озера» относятся к редко встречаемой разновидности лечебных грязей, прежде всего к среднесольнымультракислым высокоминерализованным купоросным сапропелевым грязям.

Оздоровительно-досуговый центр «Салюс М», находящийся в селе Усть-Ивановка, предлагает лечения заболеваний желудочно-кишечного тракта. На территории расположен стационар на 35 человек. Рядом – все необходимые объекты инфраструктуры.

Анализ деятельности туристских фирм на внутреннем туристском рынке Амурской области позволил выявить основные фирмы, которые занимаются организацией и проведением лечебно-оздоровительного туризма в регионе.

Результаты исследования представлены в таблице 3.

Таблица 4 – Сравнительная характеристика деятельности туристских фирм Амурской области в направлении лечебно-оздоровительного туризма

Название туристской фирмы	Лечебно-оздоровительное учреждение	Предлагаемые услуги	Стоимость услуг
1	2	3	4
Амуртурист	ГАУ здравоохранения областной санаторий-профилакторий «Василек»	Лечебная база санатория: физиотерапия, лечебный массаж, галотерапия, фитотерапия, теплолечение, лечебная физкультура, ингаляций, гирудотерапия, процедурный кабинет, функциональная диагностика, озонотерапия, проживание в номере выбранной категории, питание – пансион, услуги по бронированию, лечение (санаторно-курортная путёвка)	от 24000 рубл.
	АНО санаторий «Свободный»	Лечебная база санатория: физиотерапия, лечебный массаж, галотерапия, фитотерапия, теплолечение, лечебная физкультура, ингаляций, гирудотерапия, процедурный кабинет, функциональная диагностика, озонотерапия, проживание в номере выбранной категории, питание – пансион, услуги по бронированию, лечение (санаторно-курортная путёвка)	от 25000 рубл.
	ООО Санаторий «Бузули»	Социальные программы: лечение спинальных больных, медицинская реабилитация пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве, долечивание и реабилитация после стационарного лечения, лечение граждан – получателей набора социальных услуг, водолечение, сероводородные ванны «Мацеста», многофункциональные гидромассажные ванны, сухие углекислые ванны, четырехкамерная ванна с добавлением соли, Ванна «Дарасун», ванна «Жемчужная», ванна «Гидромассажная», ванна «Вихревая для рук», ванна «Вихревая для ног», душ Шарко, подводный душ-массаж, душ циркулярный, душ восходящий, грязелечение. Медицинские услуги санатория: внутривенное лазерное облучение крови, ингаляция, термотерапия, сауна, кислородный коктейль, галокамера (соляная пещера), внутримышечная инъекция, магнитотерапия, КУФ, парафинотерапия, электрофорез, электросон, УВЧ (токи ультравысокой частоты), индуктотерапия (ИВК- 4), СВМ – терапия, ионотерапия, УЗТ, ультратон, дарсонваль, амплипульс, ДДТ (диадинамические токи), озонотерапия (внутривенное введение озонированного физиологического раствора), местное озоновое воздействие, прием озонированной воды, суховоздушная озоновая ванна, магнитолазерная терапия, массаж, лечебная физкультура	от 12000 рубл.
Экстрим-тур	НП «Гонжа», НП «Быссинское»	принятия водных процедур в воде гонжинского месторождения, родоновые, хвойные, жемчужные ванны, массаж, грязелечение, гидромассаж. Оздоровление при помощи физиотерапии, лечебной физкультуры, диетического питания. К услугам туристов предоставляются кинозал, библиотека, бар, помещение для танцев, уличные тренажеры, беседки, тропы здоровья. Зимой – катание на лыжах и посещение катка. Летом туристы могут порыбачить на местном озере.	от 30000 рубл.
БлагМед	Оздоровительный-досуговый центр «Салюс М»	Отличное место для лечения заболеваний желудочно-кишечного тракта. В настоящее время персонал оздоровительно-досугового центра – это 15 специалистов. Для лечения заболеваний в основном используется разгрузочно-диетическая терапия, но существует и ряд других действенных методов. Для общего расслабления и оздоровления организма применяется массаж. В зависимости от заболевания назначается массаж живота, головы, а также медовый, антицеллюлитный, баночный или классический массаж.	от 15000 рубл.

1	2	3	4
Круиз	ООО Санаторий «Бузули»	Социальные программы: лечение спинальных больных, медицинская реабилитация пострадавших вследствие несчастных случаев на производстве, долечивание и реабилитация после стационарного лечения, лечение граждан – получателей набора социальных услуг, водолечение, сероводородные ванны «Мацеста», многофункциональные гидромассажные ванны, сухие углекислые ванны, четырехкамерная ванна с добавлением соли, Ванна «Дарасун», ванна «Жемчужная», ванна «Гидромассажная», ванна «Вихревая для рук», ванна «Вихревая для ног», душ Шарко, подводный душ-массаж, душ циркулярный, душ восходящий, грязелечение. Медицинские услуги санатория: внутривенное лазерное облучение крови, ингаляция, термотерапия, сауна, кислородный коктейль, галокамера (соляная пещера), внутримышечная инъекция, магнитотерапия, КУФ, парафинотерапия, электрофорез, электросон, УВЧ (токи ультравысокой частоты), индуктотерапия (ИВК- 4), СВМ – терапия, ионотерапия, УЗТ, ультратон, дарсонваль, амплипульс, ДДТ (диадинамические токи), озонотерапия (внутривенное введение озонированного физиологического раствора), местное озоновое воздействие, прием озонированной воды, суховоздушная озоновая ванна, магнитолазерная терапия, массаж, лечебная физкультура. Питание (4-х разовое), проживание, лечебно-диагностические услуги.	от 17000 рубл.
	АНО санаторий «Свободный»	Лечебная база санатория: физиотерапия, лечебный массаж, галотерапия, фитотерапия, теплотечение, лечебная физкультура, ингаляций, гирудотерапия, процедурный кабинет, функциональная диагностика, озонотерапия, проживание в номере выбранной категории, питание – пансион, услуги по бронированию, лечение (санаторно-курортная путёвка) Проживание, питание, прокат спортивного инвентаря, зал ЛФК	от 24000 рубл.
Пилигрим плюс	ООО Санаторий «Бузули»	Лечение: заболевания опорно-двигательного аппарата; заболевания системы кровообращения; заболевания органов дыхания; заболевания желудочно-кишечного тракта, болезни нервной системы.	от 20000 рубл.
	АНО санаторий «Свободный»	гальванизация, лекарственный электрофорез, диадинамотерапия, СМТ-терапия, амплипульстерапия, дасонвализация, сантиметровая терапия, магнитолечение, ультрафиолетовое облучение, ультразвуковая терапия, аппаратные механические массажные установки, электросон.	от 20000 рубл.

Источник: Составлена автором на основе анализа данных сайтов туристских фирм

Для того чтобы узнать актуальность данных санаторий была проведена статистика посещений за 5 лет.

Во всех санаториях преобладает летний сезон. Анализ статистики предоставлен в графиках 11, 12 и 13.



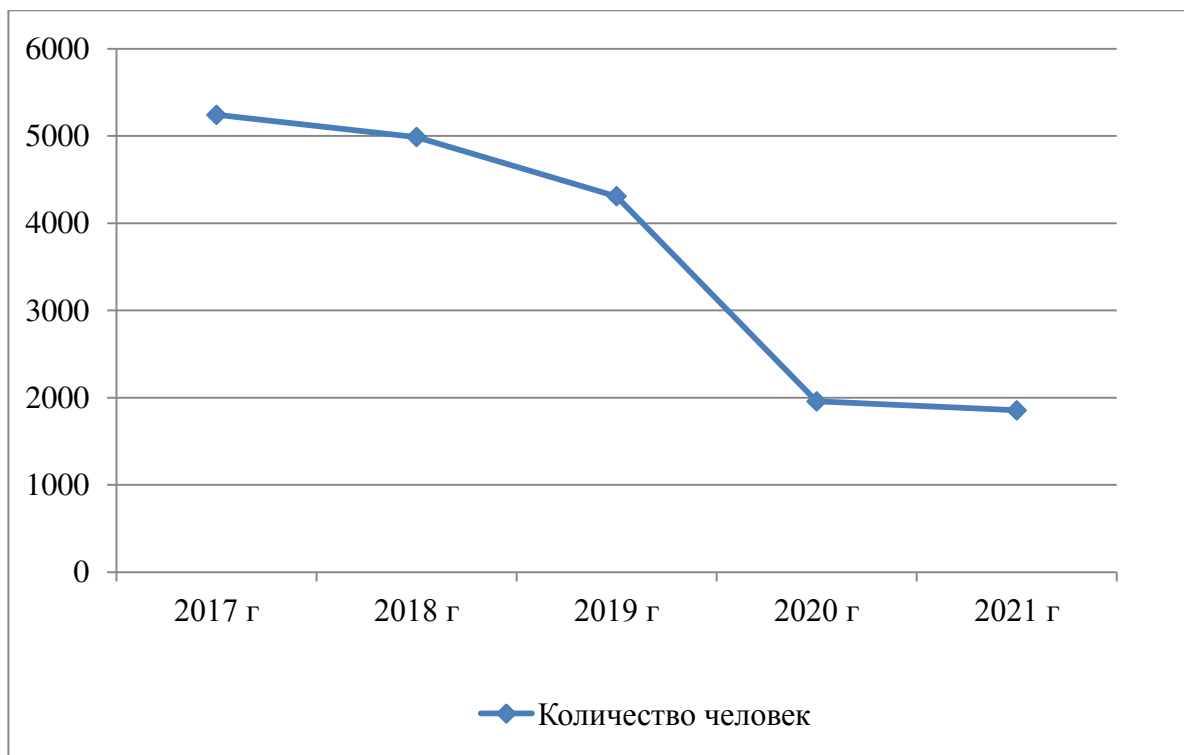


Рисунок 11 – Динамика изменения количества человек, прошедших лечебные курсы в санатории «Свободный».

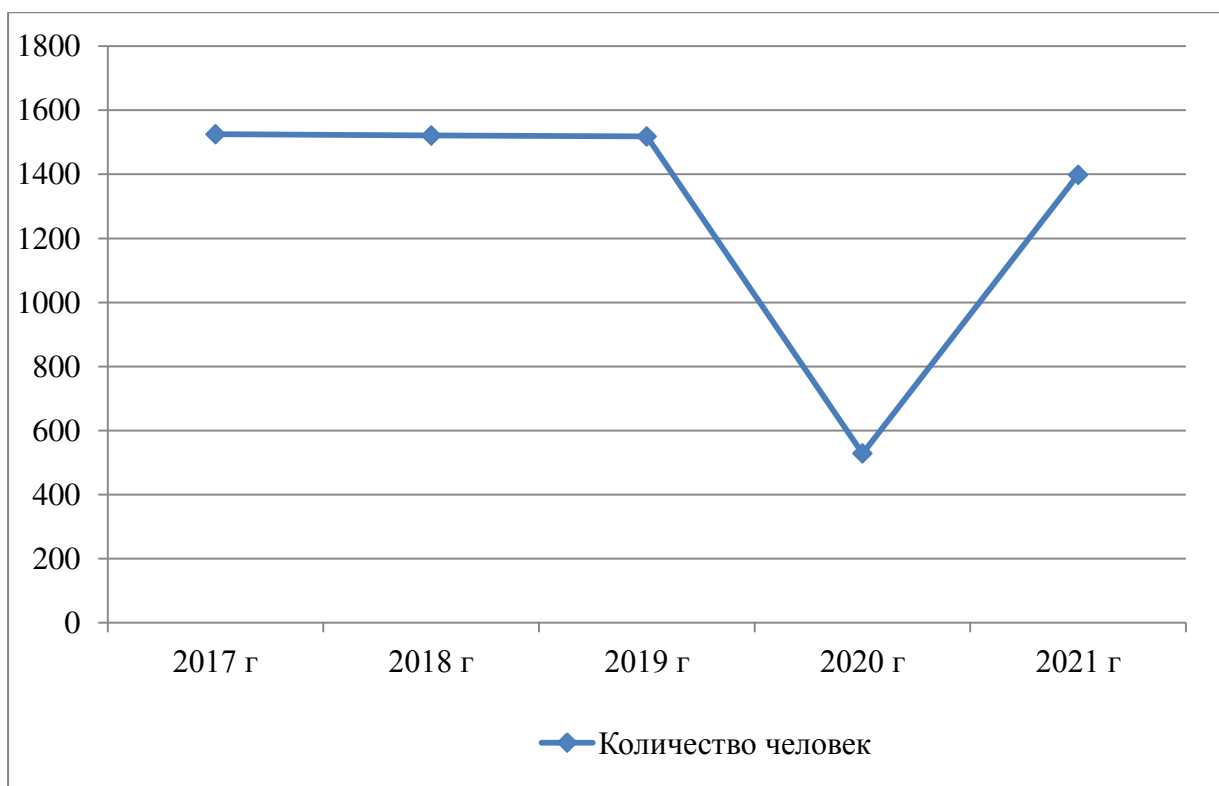


Рисунок 12 – Динамика изменения количества человек, прошедших лечебные курсы в санатории «Василек».

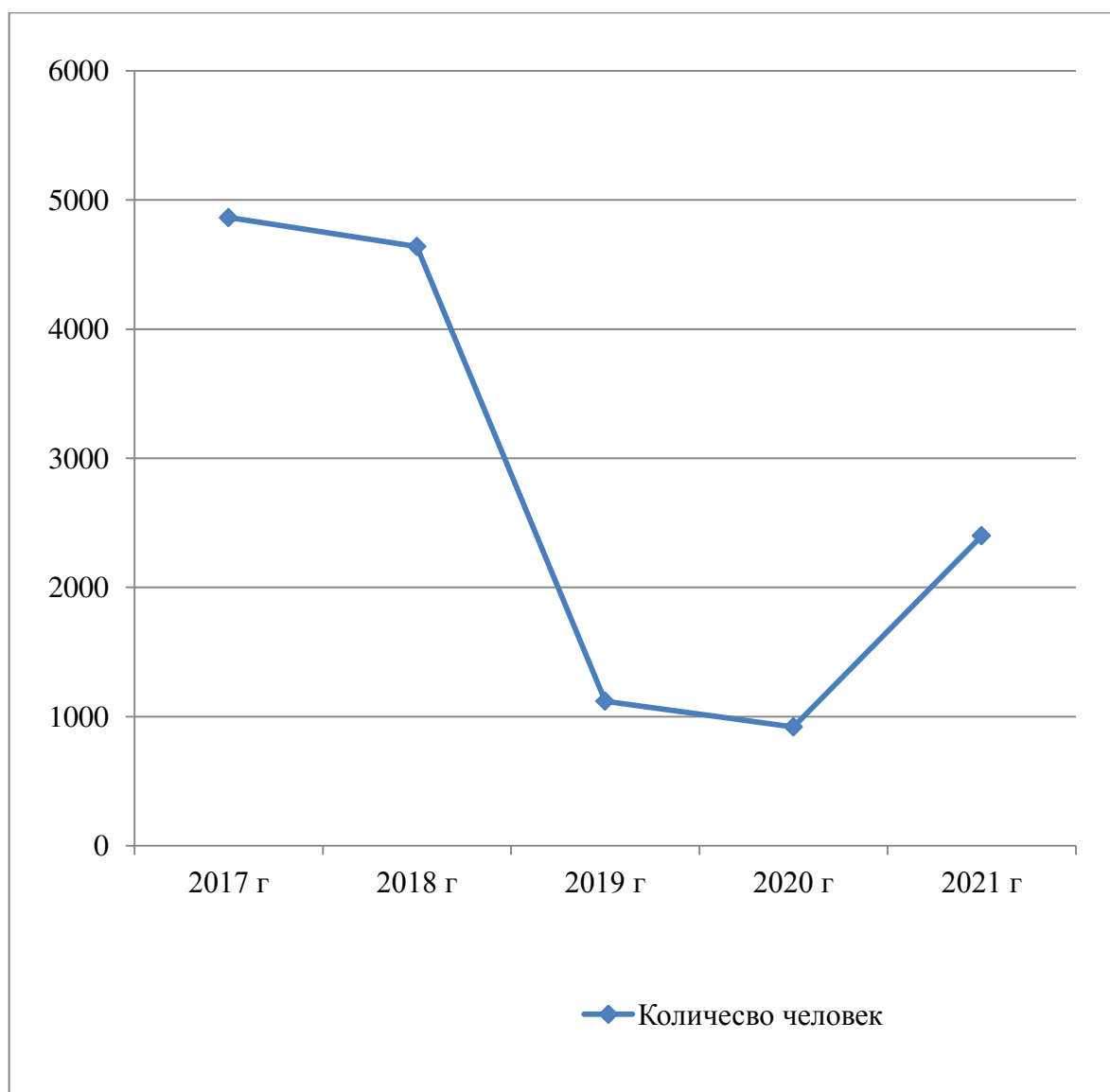


Рисунок 13– Динамика изменения количества человек, прошедших лечебные курсы в санатории «Бузули»

Последние годы принесли положительные изменения в развитие санаторно-курортного дела в Амурской области. Подготовлены рекомендации по особенностям назначения лиц на санаторно-курортное лечение и нормативы санаторно-курортного лечения. При этом особое внимание уделяется реконструкции и модернизации курортов Амурской области. Внешний вид и внутреннее убранство большинства зданий сохранились с прошлых веков, что отпугивает не только иностранных туристов, но и местных жителей.

Для поддержания и продуктивного развития и функционирования лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области необходимо:

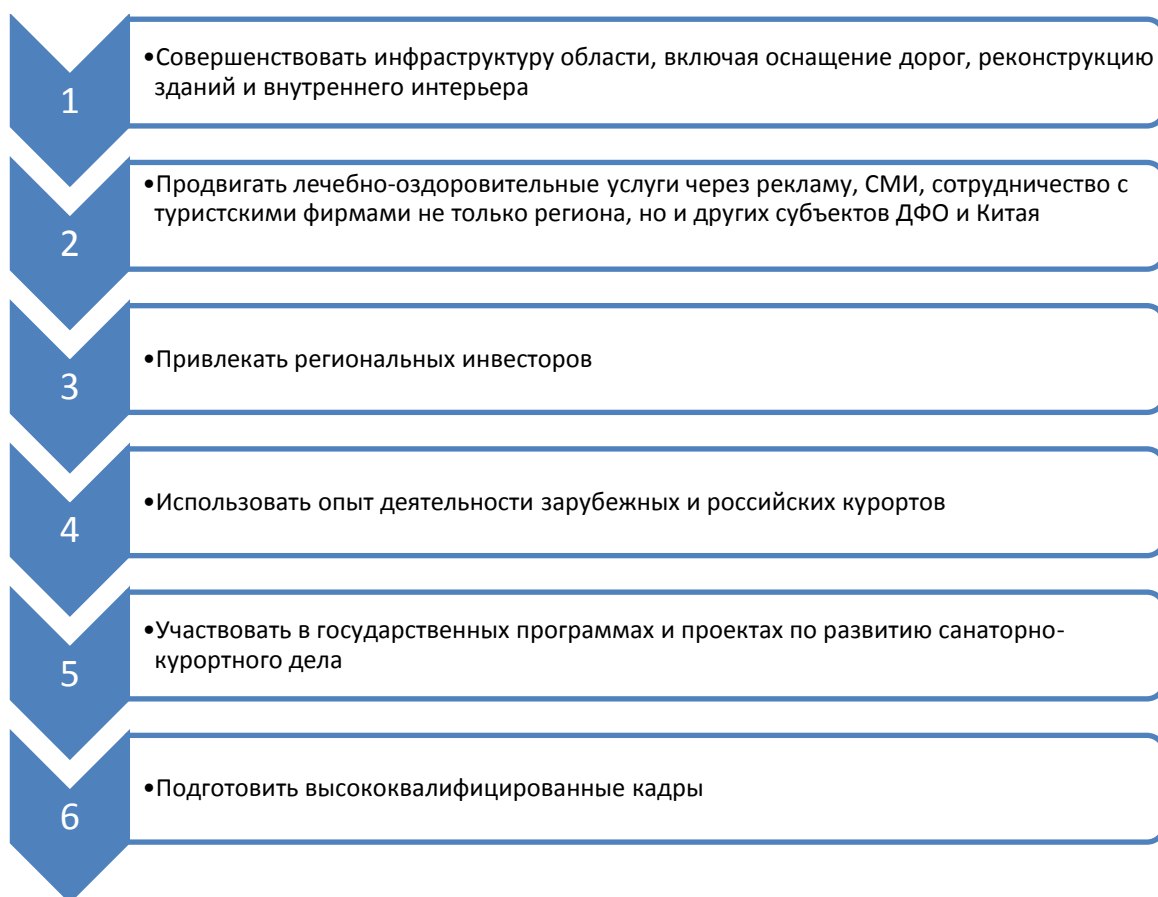


Рисунок 14 – Мероприятий по поддержанию и продуктивному развитию и функционирования лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области

Совокупное решение всех этих задач способствует эффективному развитию лечебно-оздоровительного туризма в регионе.

Таким образом, туристские фирмы Амурской области предлагают примерно одинаковые по составу, содержанию и цене услуги в рамках лечебно-оздоровительного туризма. Общим является узкая направленность и отсутствие разнообразия в выборе лечебно-оздоровительных объектов.

### 3 РАЗРАБОТКА НОВОГО ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИСТИЧЕСКОГО ПРОДУКТА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

#### 3.1 Маркетинговое исследование спроса на лечебно-оздоровительного туризма

Чтобы охарактеризовать потребителя туристических услуг в Амурской области было проведено анкетирование «Оценка актуальности лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области и минеральных продуктов». С анкетой можно ознакомиться в ПРИЛОЖЕНИИ А.

Полученные данные сведены в таблицу для более наглядной демонстрации полученных сведений.

Таблица 5 – Социально-демографический состав респондентов

Характеристика респондентов	Доля в выборке, %
<b>ПОЛ</b>	
Женский	68%
Мужской	32%
<b>ВОЗРАСТ</b>	
18-23	15
24-29	24%
30-45	41%
46-55	15%
56 лет и старше	5%
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНО ДОЛЖНОСТНАЯ ГРУППА</b>	
частные предприниматели	12%
руководители высшего звена	0,3%
руководители среднего звена	16%
квалифицированный специалист	32%
работник сферы обслуживания и торговли	8%
военнослужащий/сотрудник МВД	10%
рабочий	2,2%
студент/учащийся	10%
безработный/домохозяйка	4,5%
пенсионер	5%
<b>РАЙОН ПРОЖИВАНИЯ</b>	
Белогорск	10%
Белогорский район	10%
Благовещенск	20%
Буря	10%
Райчихинск	10%
Гамбовский район	10%
Свободный	10%
Гында	10%

Опрос был проведён центром изучения общественного мнения «МОНИТОРИНГ» по вопросам о состоянии туризма в Амурской области. Автором

данной работы было принято личное участие в опросе жителей г. Благовещенск. Участие в опросе приняли 100 человек из разных районов Амурской области.

Полученные общие данные проанализированы и приведены далее в полностью обработанном автором виде.

Из них женщин – 68%, мужчин – 32% соответственно, неравномерное распределение по половому признаку обусловлено тем, что мужчинам в большей степени присущ отказ от анкетирования. По возрастному признаку респонденты разделились на следующие группы: 18-23 года – 15%, 24-29 лет – 24%, 30-45 лет – 41%, 46-55 лет – 15%, 56 лет и старше – 5%.

По профессионально-должностным группам разделение произошло следующим образом: частные предприниматели – 12 %, руководители высшего звена – 0,3%, руководители среднего звена – 16%, квалифицированный специалист – 32%, работник сферы обслуживания и торговли – 8%, военнослужащий/сотрудник МВД – 10%, рабочий – 2,2%, студент/учащийся – 10%, безработный/домохозяйка – 4,5%, пенсионер – 5%.

Опрос проводился в следующих районах: Белогорск – 10%, Белогорский район – 10%, Благовещенск – 20%, Буряя – 10%, Прогресс – 10%, Райчихинск – 10%, Свободный – 10%, Тамбовский район – 10%, Тында – 10%.

Важным вопросом является предпочитаемый респондентами регион отдыха.

Из всех опрошенных респондентов, большая часть предпочитает путешествие за границей – 42 %. 28 % считают лучшим местом для путешествий территорию России и 16 % с радостью выбирают местом путешествия территорию Амурской области. Это легко объясняется огромным выбором предлагаемых туров как за пределы России, так внутри неё. На данном этапе развития туризма, Амурская область не может похвастаться большим ассортиментом предлагаемых или разрабатываемых туров, которые доступны и известны широкому кругу населения.

Деление туристов происходит не только по территориальному признаку выбора маршрута, но и по виду деятельности.

Выбор респондентов отображён на рисунке 15:



Рисунок 15 – Предпочтительный для респондентов регион отдыха

На сегодняшнее время распределение по предпочтениям выглядит таким образом (Таблица 6) .

Таблица 6 – Виды туризма по популярности

Вид туризма	Место в рейтинге	%
пляжный	1	41
экскурсионный	2	26
лечебно-оздоровительный	3	10
шоп-туризм	4	5
образовательный	5	4
спортивный/экстремальный	6	3
событийный	7	1
сельский	7	1

Из данных видно, что самый популярный вид туризма – это пляжный (41 %), экскурсионный (26 %) и лечебно-оздоровительный (10 %). Такое же распределение предпочтений по видам спорта на сегодняшний день мы видели и в целом по России, а вот спортивный/экстремальный туризм находится в данном рейтинге лишь на 6 месте, набрав 3 %, что на 5 % меньше показателя по России. Это может объясняться недостаточной развитостью Амурской области в плане инфраструктуры, малой осведомлённостью населения о возможности пу-

тешествовать в пределах Амурской области, о её природных объектах и о организаторах, которые могут помочь в организации спортивного путешествия.

Наглядно данные таблицы отражены на рисунке 7:

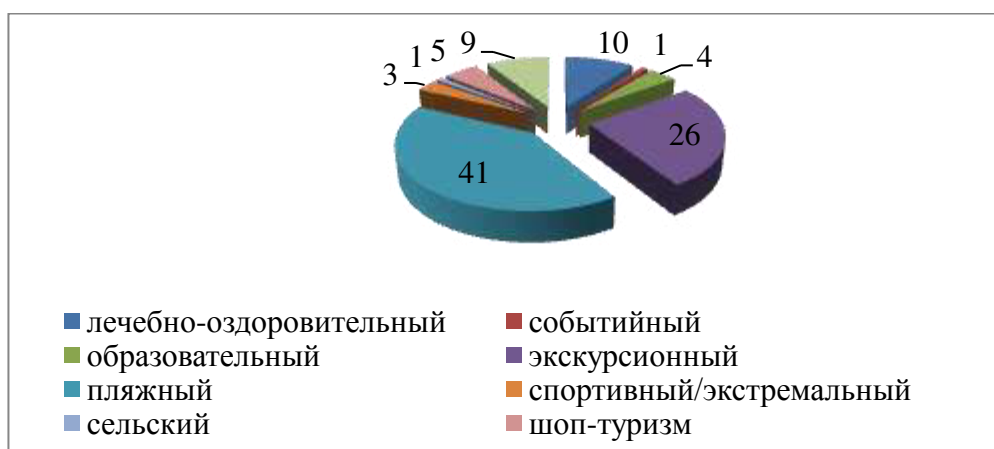


Рисунок 16 – Направления туризма, предпочитаемые респондентами в Амурской области

Далее опрос был проведён только среди респондентов, выбравших направление лечебно-оздоровительный туризм как приоритетный для себя (10 %- 100 человек, возьмём их за 100% для последующего анализа собранной информации).

Немаловажным фактором при выборе поездки является её цена. Данные по этому вопросу отображает рисунок 8:

Проведённое исследование показало, что большая часть опрошенных, а именно 67%, готова потратить на лечебно-оздоровительный туризм по Амурской области не более 20000 рублей (Рисунок 7) и предпочитает сама организовывать своё путешествие – 51% (Рисунок 8). Здесь играет роль малая информированность граждан о работах организаций и клубов Амурской области. 36% доверяют организацию поездки общественным организациям и только 13% обратились бы в туристическую фирму. Это и объясняется именно тем, что большая часть туристов отдала бы за поездку не более 20000 рублей, а так как общественные организации ставят своей целью получение прибыли путевки бывают дороже, а популяризацию лечебно-оздоровительного туризма, то и стоимость самостоятельных поездок, значительно ниже, чем стоимость аналогич-

ных туров, предлагаемы туристическими фирмами, ведь в стоимость включается прибыль организации и оплата поездки производится не по себестоимости.

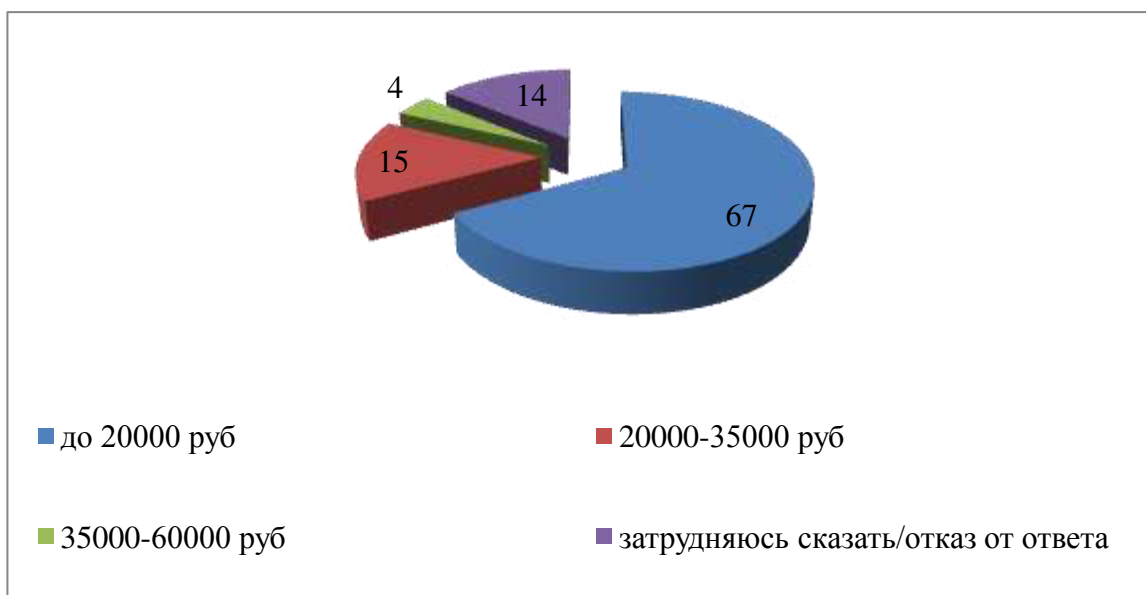


Рисунок 17 – Примерная стоимость лечебно-оздоровительного туризма по Амурской области, на которую рассчитывают респонденты

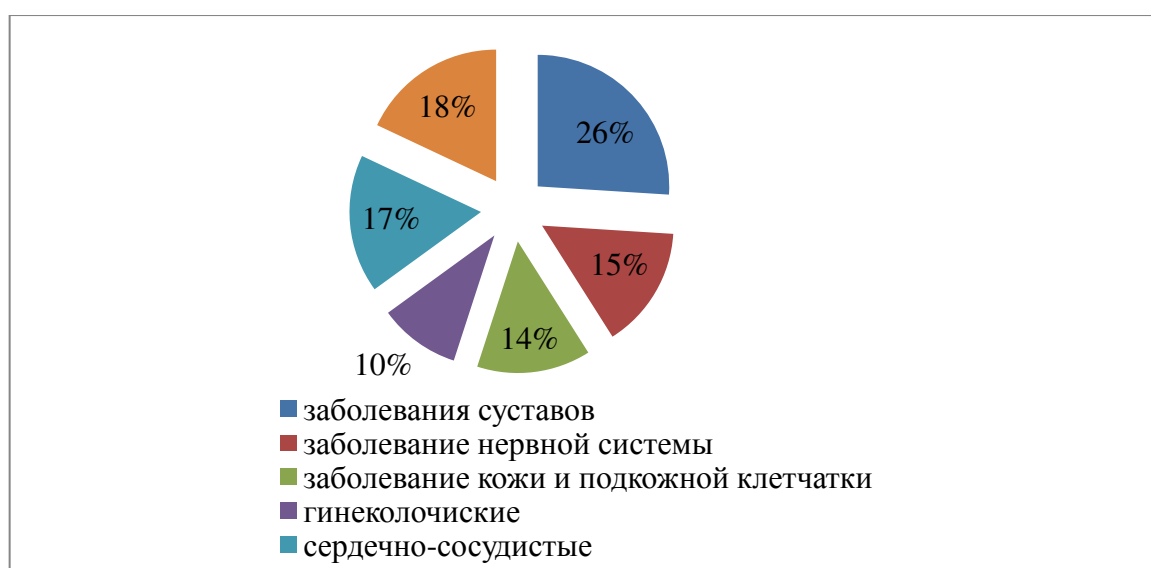


Рисунок 18 – Оценка потребности туристического лечения

Данные оценки свидетельствуют о потребности респондентов в лечении таких заболеваний как суставов, заболеваний нервной системы, кишечных и сердечно-сосудистых.

Данные свидетельствуют о том, что общественные организации, несмотря



на их малый опыт работы в Амурской области уже сейчас значительно опережают туристические фирмы по обращениям граждан в связи с интересом к лечебно-оздоровительному туризму 36% по сравнению с 13% обратившихся в тур фирмы. Если повышать информированность населения о деятельности общественных организаций, то у общественных организаций есть реальный шанс занять первое место в списке предпочитаемых амурчанами лечебно-оздоровительного туризма.

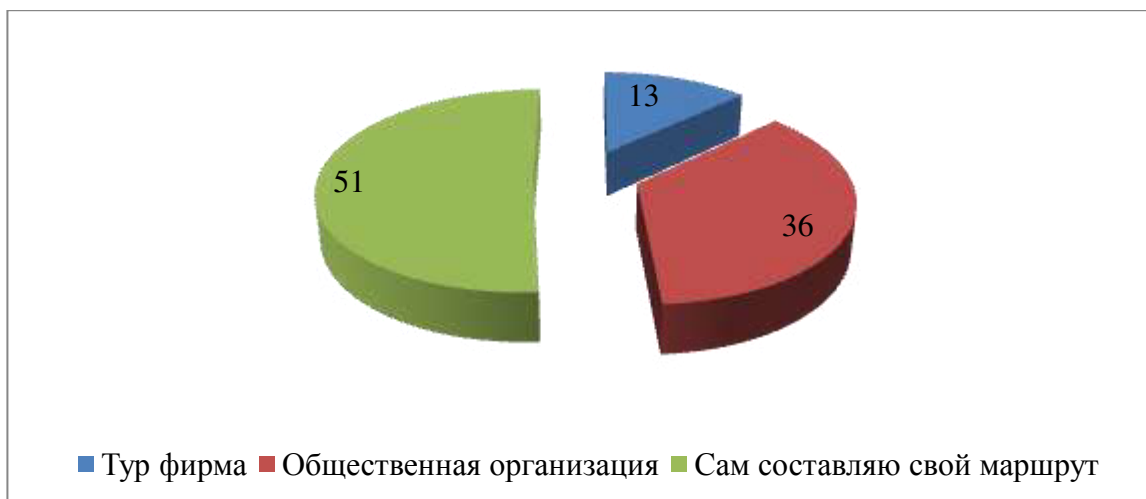


Рисунок 19 – Предпочитаемый респондентами организатор путешествия

Проанализировав данные по лечебно-оздоровительному туризму на территории Амурской области и предложениям в этой области коммерческих фирм, мы можем сделать вывод, что ассортимент предлагаемых туров в Амурской области, не отличается большим разнообразием, что может значительно влиять на снижение интереса к лечебно-оздоровительному туризму. Стремясь к достижению своих основных целей, а именно, к развитию лечебно-оздоровительного туризма, популяризации лечебного отдыха, повышению туристского мастерства и квалификации для обеспечения безопасности таких туров в Амурской области вносят заметный вклад в развитие внутреннего туризма, о чём свидетельствуют данные, предоставленные МКК по Амурской области. Всё больше людей выбирают общественные организации в качестве помощников в организации путешествия, этому способствуют достаточно широкий ассортимент лечебно-оздоровительных туров и низкие затраты на путеше-

ствия, подготовленные общественными организациями.

Чтобы доказать выводы к которым мы подошли, был разработан и апробирован лечебно-оздоровительный туристический продукт.

### **3.2 Разработка лечебно-оздоровительного туристического продукта «Здоровое тело-здоровые мысли»**

Разрабатываемый туристский продукт является инклюзив-туром, предназначен для граждан приезжающих из Амурской области для лечебно-оздоровительного туризма.

Представим карту разработанного маршрута:

Обычный тур лечебно-оздоровительного туризма не включает развлекательные программы. Уникальность нашего тура в том, что, суть разрабатываемого тура в помощи туристам провести время познавательно, а не как обычно просто находясь на лечении. Туристу в нашем разрабатываемом туре будет интересно провести свободное время, а за счет того, что экскурсии разработанный через день, турист сможет полноценно отдохнуть как он захочет после лечения. Проектируемый маршрут экскурсионного тура включает в себя 10 дневное посещение санатория «Горняк», численность группы составляет 15 человек.

Наш 10 дней тур начинается из г. Благовещенска до п. Кульдур.



Рисунок 20 – Карта схема маршрута

Поселок Кульдур располагается в 128 км от Биробиджана в северо-западном направлении. Он расположен в Облученском районе Еврейской автономной области в отрогах М. Хингана, в долине р. Кульдур. Основан в 1897 году. С 1938 года – дачный поселок, с 1958 года – курортный посёлок городского типа, с 2001 года – посёлок Облученского района Еврейской автономной области, с 2006 года – Кульдурское городское поселение.

В поселке Кульдур расположены следующие санатории: Санаторий «Кульдур», Санаторий «Санус», Санаторий «Горняк».

Слухи о целебных свойствах воды быстро распространились по России. Их популярность возросла со строительством Амурской железной дороги. Больные ездят на родники через тайгу, строят избы под жильё, принимают грязевые ванны на месте.

Учреждение специально разработано для использования уникальных методов лечения многих детей с заболеваниями. Тем более в семейной практике, впервые применив азотнокислую воду, стали успешно лечить такой распространенный детский недуг, как тонзиллит (тонзиллит).

Домашнее лечение необходимо всем: и тем, у кого есть хронические заболевания, и тем, кто просто хочет расслабиться и повысить иммунитет. Санаторий Горняк предлагает комплексные реабилитационные процедуры, сочетающие уникальные природные целебные факторы с современными реабилитационными методиками с использованием новейшего оборудования.

Специализируется санаторий на бальнеотерапии – лечение основывается на применении высоко минерализованной минеральной воды, с большим содержанием метокремниевой кислоты 162 гр/л (при обще российском стандарте 50 гр/л), в данной воде кроме большого количества минеральных веществ, так же содержится радон в концентрации 2,51 Бк/л.

Обладая мощным противовоспалительным, обезболивающим, сосудорасширяющим действием она эффективно излечивает заболевания костно-суставной системы (остеохондрозы, переломы, растяжения, нарушениях осанки, артриты, артрозы, межпозвоночные грыжи), кожные заболевания и многие

другие.

Помимо этого, санаторий Горняк предлагает более 50 видов медицинских услуг, а лечение проводится по санаторно-курортным стандартам.

Климатические факторы курорта – важная часть реабилитации, эффективно дополняющая лечебный эффект термальных источников. Климат в Кульдуре континентальный и характеризуется большой повторяемостью благоприятных погод в течение всего года. Такие курортно-рекреационные факторы как горный рельеф, термальные источники, таежные леса, дают широкую возможность использования климатолечения в санатории Горняк.

#### Описание и работа оздоровительного комплекса

Площадь земельного участка санатория «Горняк» составляет 0,7 га и предлагает 2-х этажную гостиницу. На первом этаже расположены служебные и офисные помещения, конференц-зал, бар, кафе. На первом этаже расположены медпункты и бильярдные. А на втором этажах по 50 номеров.

На 2 этаже - номера эконом класса и апартаменты;

На 2 этаже расположены номера «люкс» и «полулюкс».

«Люкс» — 7 номеров, 1 чел., 1 номер, площадь — 21 м<sup>2</sup>. Оборудован итальянской постельной мебелью, кондиционером, телевизором, телефоном, мини-баром, индивидуальным сейфом. Туалеты и душевые полностью оборудованы санузлами.

«Люкс» — состоит из 7 комнат, 2 чел, 2 жилых комнат (гостиная и спальня), площадь — 37 м<sup>2</sup>. Оборудован итальянской мебелью, кондиционером, мини-баром, телевизором, телефоном, персональным сейфом. Туалеты и душевые полностью оборудованы санузлами.

«Полулюкс» — 8 номеров, 1 чел., 1 номер, площадь — 19,3 м<sup>2</sup>. Оборудован русской мебелью. Телевизор, кондиционер, телефон, мини-бар, индивидуальный сейф. Туалеты и душевые полностью оборудованы санузлами.

"Полулюкс" - 8 номеров, 2 человека, 2 комнаты, площадь - 34 м<sup>2</sup>. Оборудован русской мебелью. Телевизор, телефон, кондиционер, холодильник, индивидуальный сейф. Туалеты и душевые полностью оборудованы

санузлами.

"Квартира-номер" - 5 комнат, 3 комнаты, семейный. Площадь - 50м<sup>2</sup>. Комната оборудована бытовой техникой и китайской мебелью. Кондиционер, 2 телевизора, мини-бар, индивидуальный сейф, телефон. Туалеты и душевые полностью оборудованы санузлами.

«Эконом класс»— 15 номеров, 2-3 человека, 2 комнаты, площадь – 31 м<sup>2</sup>. Оборудован китайской мебелью. Телевизор, телефон, мини-бар, индивидуальный сейф, кондиционер. Туалеты и душевые полностью оборудованы санузлами.

В свободное время клиенты могут посетить тренажерный зал, бильярдную, водный комплекс, комнату с настольным теннисом, комнату досуга, библиотеку, воспользоваться услугами проката лыж, санок и велосипедов.

#### Пищевой сектор

Тип питания - столовая. Повара, специализирующиеся на типе питания, предлагают трехразовое питание

Меню: Напитки - горячие напитки: черный и зеленый чай, молоко, кофе, различные чаи из целебных трав и др.

Безалкогольные напитки: лечебная вода, фанга, минеральная вода, фруктовые соки и др.

Салаты: итальянский салат, виды французского салата, нежность, салат из помидоров и огурцов, салаты из морской капусты, салаты из свеклы, фруктовые салаты, экзотика, оливьеи др.

Завтрак обязателен для организма человека: лечебная вода, каша (овсяная, пшеничная, пшенная), выпечка, творог, сметана, блины (сыр, сметана, творог), пироги, гамбургеры, при необходимости продукты, богатые витаминами.

Обед – итальянская пицца, супы, курица, борщ, манты, бифштекс, икра и др.

Ужин – супы, плов, вареники, рыба, закуски из баранины, целебная вода и др. для организма человека.

Медицинский центр на 2-м этаже имеет различные медицинские кабинеты.

Виды бальнеологического лечения в санатории «Горняк»:

Ванны: минеральные (гидромассажные, жемчужные, воздушно-пузырьковые, 4-х камерные, джакузи) и хвойные, йодо-бромные.

Лечебные души: циркулярный, восходящий, нисходящий, душ Шарко

Орошение десен

Ингаляции с минеральной водой

Гинекологические орошения

Перечень предоставляемых медицинских услуг:

- 1) лечебный массаж;
- 2) водный массаж;
- 3) ингаляции травами и минеральной водой;
- 4) чистка внутренних органов с помощью специального оборудования импортированного из Германии;
- 5) лечение матки минеральной водой;
- 6) лечение зубов минеральной водой;
7. Лечение ваннами:
  - ароматный аромат;
  - минеральная;
  - травяной;
  - морская соль;
8. Лечение грязями по общему методу проводится в виде аппликаций, а также в виде стоматологических и гинекологических аппликаций;
9. Стоматологические услуги;
10. Услуги физиотерапии и терапии;
11. Виды кардиологических услуг;
12. Виды гинекологических и урологических услуг.

Таблица 7 – Предоставляемые услуги санатория Горняк с минеральными услугами

№	Наименование услуги	Среднее количество			
		Заболевания женских половых органов	Заболевания костно-мышечной системы	Болезни нервной системы	Болезни кожи и подкожной клетчатки
Водолечение (один из видов ванн и душей)					
1	Ванны лечебные		5		
2	Ванны лекарственные	5		5	5
3	Ванны минеральные	5	5	5	5
4	Ванны четырёхкамерные с минеральной водой	5	5	5	5
5	Душ циркулярный с минеральной водой	5	5	5	5
6	Душ восходящий с минеральной водой	5	5	5	5
7	Душ нисходящий с минеральной водой	5	5	5	5
8	Орошение головы с минеральной водой			5	5
9	Душ Шарко	1	1	1	1

В случае востребованности туристского продукта клиентам предоставляется следующая информация:

- Цены на турпродукты;
- Условия проживания там;
- Особенности курорта;
- комплексное обслуживание и питание;
- Индивидуальные советы и предложения;
- Рекламные брошюры и буклеты.

Эту работу выполняет руководитель предприятия. Кроме того, менеджер знакомит с правилами обслуживания туристов.

Директор и менеджер турагентства обращаются к производителям для бронирования тура в их направлении (включая список туристов). На их запрос на бронирование будет дан ответ в течение 3 дней.

Для регулярного посещения санатория и продажи туристических путевок заключаются договоры со следующими туристическими агентствами: «5 звезд», «Интурист», «Трэвел тур», «Пегас Туристик», «Одеон тури др. Здравница заключит договор с любой компанией, которая выполнит ее условия.

Основные услуги: уборка номеров, уборка двора, санобработка, смена полотенец и постельного белья, предметы личной гигиены на все номера, мини-бар и 3-х разовое питание, предметы личной гигиены и самое главное: для больных, отдыхающих для различных оздоровительных организаций полезно спортивные упражнения и др. организация лечебно-оздоровительной деятельности.

К дополнительным услугам относятся: транспортные, экскурсионные, бытовые, сервисные, услуги по размещению. Кроме того, услуги в сфере спорта и здоровья и др.

Направление в лечебно-оздоровительный комплекс «Горняк» (на 10 дней):

В пакет включено: завтрак, обед и ужин. Плюс медицинские услуги.

Кроме этого в рамках данного туристического продукта входит лечение только с минеральной водой, дополнительные услуги оплачиваются туристом отдельно.

В рамках программы отдыха предложены экскурсионные мероприятия и лечебно – оздоровительные мастер – классы. Так как лечение проходит до 2 часов. Далее турист предоставлен сам себе.



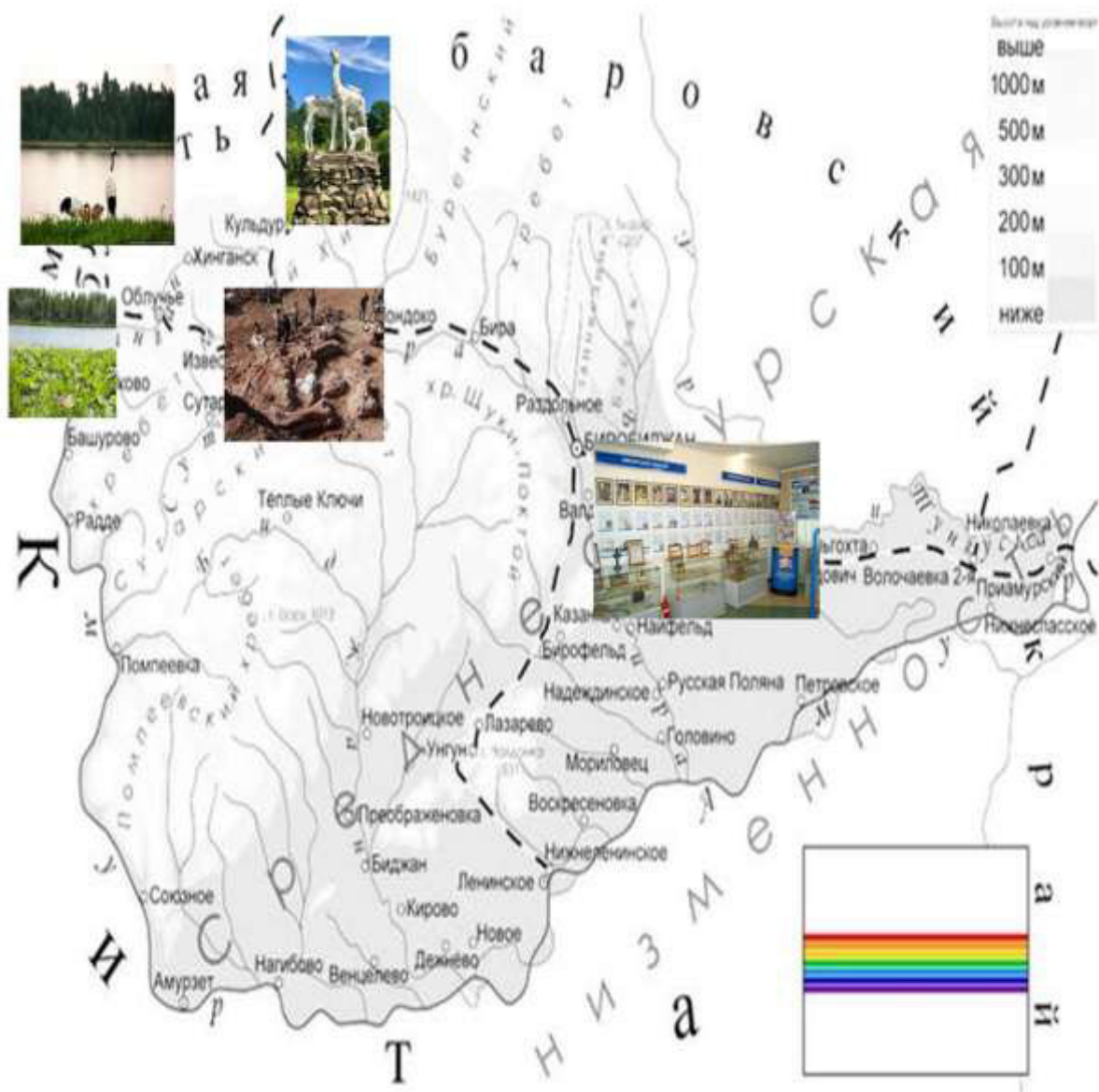


Рисунок 21 – Карта схема объектов показа

1) Кундурское месторождение динозавров.

Продолжительность – 1 день

Сезонность – весна-осень

В стоимость включен трансфер, услуги экскурсовода, экскурсия



Рисунок 22 – Кундурское месторождение динозавров

Кладбище динозавров расположено в 10 км к юго-востоку от железнодорожной станции Кундур и представляет из себя выемку вдоль автомобильной трассы Облучье-Архара на водоразделе рек Мутная и Удурчукан, площадью 3,5 км<sup>2</sup>.

Кундурское месторождение динозавров было найдено в 1990 году во время строительства федеральной трассы Чита-Хабаровск. За несколько лет палеонтологи обнаружили хорошо сохранившийся скелет шлемоголового гадрозавра, а в 2003 году был найден шейный позвонок, принадлежащий малоизвестному виду тираннозавров.

Праха кундурских динозавров находится в почве, которая возникла вследствие селевых потоков. Выдвигают гипотезу, что они погибли на этом месте после падения на Землю астероида. Но несмотря на популярность эта гипотеза противоречит научным фактам.

Кундурское месторождение доисторических гигантов на сегодняшний день остается самым крупным кладбищем гадрозавров в мире.

2) Хинганский заповедник — государственный природный заповедник.

Продолжительность – 1 день

Сезонность – весна-осень

В стоимость включен трансфер, услуги экскурсовода, экскурсия



Рисунок 23 – Хинганский заповедник — государственный природный заповедник

Находится на крайнем юго-востоке Амурской области в пределах Архаринской низменности и отрогов хребта Малый Хинган. Создан 3 октября 1963 года. Общая площадь — 97 073 га, площадь охранной зоны — 27 025 га. Количество участков: 3.

Равнинная часть заповедника составляет около 70 % его общей площади, а остальная часть расположена на притоках реки Малого Хингана. В заповеднике много небольших озер, самые крупные из которых Долгое, Лебединое и Перешеечные. На заповедной территории климат континентальный с муссонными чертами. Зимой идет снег, но мороз сильный. Территория ООПТ отнесена к водно-болотным угодьям международного значения. Основное назначение Хинганского заповедника — охрана лугов и лесостепных ландшафтов южного Приамурья, а также мест обитания (японских) енотов и белохвостых лебедей.

Высших растений — 964, млекопитающих — 47, птиц — 290 видов. Хинганский заповедник пока единственный на Дальнем Востоке, где широко представлены оптимальные местообитания енотовидной собаки. На территории заповедника обитают такие редкие птицы, как занесенные в Красную Книгу РФ черный и японский журавли.

3) Озеро Кривое расположено в Архаринском районе Амурской области.

Продолжительность – 1 день

Сезонность – весна-осень

В стоимость включен трансфер, услуги экскурсовода, экскурсия



Рисунок 24 – Озеро Кривое расположено в Архаринском районе

Примечательно оно тем, что с середины июля до середины августа здесь цветет лотос Комарова.

Лотос Комарова - это реликт гондванской флоры, существующий более 100 миллионов лет.

Выделение этого вида было предложено советским ботаником А. А. Гроссгеймом; вид был назван в честь ботаника и фитоценолога Владимира Леонтьевича Комарова.

Цветки лотоса крупные, 25—30 см в диаметре, и высоко поднимаются над водой на прямой цветоножке. Они обладают слабым, но очень приятным ароматом.

Листья, возвышающиеся над водой, расположены на прямостоящих черешках, имеют воронковидную форму и крупнее плавающих — до 50—70 см в диаметре.

В 2002 году озеро Кривое было объявлено памятником природы как место произрастания лотоса Комарова.

Лотос Комарова внесен в Красную книгу РФ.

#### 5) Монумент дружбы с КНР



Рисунок 25 - Монумент дружбы с КНР

В 2004 году в знак своих теплых чувств к Еврейскому Автономному области дружественный Китай подарил Биробиджану площадь с памятником Дружбы и скульптурными композициями - гипсовыми пандами и пингвинами.

Площадь Дружбы была реконструирована китайскими рабочими, все скульптуры и материалы были привезены из Китая.

#### 6) Мастер – класс «Лечебное дыхание»

Дыхательные упражнения предназначены для лечения и профилактики различных заболеваний. Многие ученые и врачи подчеркивают преимущества физических упражнений. В частности, отмечаются следующие положительные явления: восстановление функции органов, активизация всех мышц тела, увеличение объема легких, упражнения для дыхательной системы и релаксация.

После первой зарядки объем вдоха у больных увеличивается на 15-20%, а при регулярных физических нагрузках увеличивается в несколько раз.

Главной особенностью дыхательных упражнений является особая техника дыхания – энергичное дыхание и пассивный выдох.

#### 7) Мастер – класс «Йога - лечение»

Уттанасана — одна из классических поз йоги, обязательный элемент любого занятия, рассчитанный на любой уровень подготовки. Ее практикуют как саму по себе, так и включают в последовательности асан, например, уттанасана используется во всех видах Сурья Намаскар.

Если вы часто раздражаетесь, а также испытываете ноющую боль в пояснице, то именно уттанасану вам нужно включать в свой ежедневный набор упражнений при выполнении йога-практики.

Ставим стопы вместе, опора на внешние края стоп, квадрицепсы напряжены, колени подтянуты вверх. Поднимаем руки вверх на вдохе, шея длинная, лопатки и плечи опущены. На выдохе начинаем наклон с прямой спиной, касаемся руками пола. Затем складываемся к ногам, перемещая ладони к стопам.

#### 8) Мастер – класс «Травяные чаи Сибири»

Мы пригласим вас отправиться в путешествие по стране лекарственных растений. Малопривлекательные растения с мелкими невзрачными цветками, раскроют вам тайны о своих целебных свойствах.

Растения - целители, которыми врачевали от недугов и болезней, исстари почитались особо. И «зеленая аптека» многие столетия была главным постав-

щиком лекарств, услугами ее и сейчас пользуется медицина.

Таблица 8 - Программа лечебно-оздоровительного тура

Дни	Время	Содержание
1	2	3
День 1	08.00 -10.00 10.30 13.00 13.00-13.30 13.30-15.30 15.30-17.00 18.00-20.00 20.00	Встреча туристов в г. Благовещенск – железнодорожный вокзал и г. Благовещенск (микроавтобус) Выезд в п. Кульдур Приезд в санаторий «Горняк» Размещение в санатории «Горняк» Обед в санатории «Горняк» Консультация доктора для определения комплекса Ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 2	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-17.00 17.00 18.00-20.00 20:00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Обзорная экскурсия по п. Кульдур Возвращение в санаторий. Отдых Ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 3	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.30 17.00-18.00 18.00-20.00 20:00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Мастер – класс «Лечебное дыхание» Свободное время Ужин в санатории «Горняк» Отбой
4 день	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.00 16.00-18.00 18.00-19.00 19.00--21.00 21:00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Выезд в заповедник Экскурсия «Хинганский заповедник» Возвращение в санаторий. Поздний ужин в санатории «Горняк» Отбой
4 день	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.30 17.00-18.00 18.00-20.00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Сбор в общем зале с гидом по программе на следующий день. Ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 5	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.00 16.00-18.00 18.00-19.00 19.00--21.00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Выезд на экскурсию Экскурсия на озеро Кривое Возвращение в санаторий. Поздний ужин в санатории «Горняк»

1	2	3
День 6	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.30 17.00-18.00 18.00-20.00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Мастер – класс «Травяные чаи Сибири» Ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 7	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.00 16.00-18.00 18.00-19.00 19.00--21.00 21:00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Выезд на экскурсию Экскурсия на «Кладбище динозавров» Возвращение в санаторий. Поздний ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 8	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.30 17.00-18.00 18.00-20.00 20:00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Сбор в общем зале с гидом по программе на следующий день. Мастер – класс «Йога – лечение» Ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 9	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.00 16.00-18.00 18.00-19.00 19.00--21.00 21:00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Выезд на экскурсию Экскурсия «Монумент дружбы» Возвращение в санаторий. Поздний ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 10	09:00-10.00 10:00-14:00 14.00-15.00 15.00-16.30 17.00-18.00 18.00-20.00	Завтрак в санатории «Горняк» Процедуры назначенные доктором Обед в санатории «Горняк» Сбор в общем зале с гидом по программе на следующий день. Ужин в санатории «Горняк» Отбой
День 11	08.00 – 10.00 12.00 12.00-12.30 12.30-15.00 15.00	Завтрак в санатории «Горняк» Сбор в автобусе Выезд из санатория. Приезд в г. Благовещенск Доставка туристов до ж/д вокзала

Турпродукт сформирован по принципу «все включено», базовая стоимость путевки включает практически все услуги, оказываемы на всем пути следования.



### 3.3 Экономическое обоснование и продвижение лечебно-оздоровительного туристического продукта

При разработке цены на экскурсионный тур «Здоровое тело-здоровые мысли» используется метод нормативной калькуляции. Стоимость путевки может измениться в связи с включением в тур дополнительных услуг. Экскурсии планируется проводить для граждан РФ, комплектование групп по 15 человек. В сезон планируется проводить экскурсии дополнительно.

В калькуляцию турпродукта включены все статьи, которые входят в обязательную программу маршрута:

#### 1 Транспортные затраты

Туристы добираются до г. Благовещенска самостоятельно.

Трансфер г. Благовещенск – железнодорожный вокзал г. Благовещенск (микроавтобус).

Для перевозки людей и груза будет использован микроавтобус взятый в аренду с водителем (20000 руб. в туда-обратно) у ПАО «Феникс», который в первый день довезет группу от г. Благовещенск до места остановки (6 часов в пути), осуществит перевозку на до санатория «Горняк» п.Кульдур и обратно к месту стоянки и отвезёт группу обратно в г. Благовещенск.

Таким образом, необходимо оплатить стоимость топлива, необходимого для совершения данного маршрута.

Рассчитаем стоимость:

14л топлива расход на 100 км

Стоимость за 1 литр составляет 53 руб.

Протяжённость маршрута 440 км

$14/100=0,14$  л – расход на 1 км

$440 \times 0,14= 61,5$  л – расход на весь маршрут

$61,5 \times 53 = 3260$  руб. – стоимость топлива на весь маршрут

$3260/15 = 217$  руб. – стоимость на одного туриста

Итого транспортные затраты туда-обратно:  $3260 \times 2 = 6520$  руб.

Транспортные затраты представленные для туристов по лечебно-

оздоровительного тура «Здоровое тело-здоровые мысли» рассмотрим в таблице 9.

Таблица 9 – Транспортные затраты представленные для туристов по туристическому продукту

Транспортные услуги		
	Стоимость на 1 человека, руб.	Стоимость на группу 15 человек (+1 сопровод.), руб.
Трансфер. Трансфер г. Благовещенск – железнодорожный вокзал г. Благовещенск (микроавтобус) до п.Кульдур	217	3260
Трансфер обратно Услуги водителя туда-обратно и аренда микроавтобуса	217	3260 20000
Итого стоимость всех транспортных услуг составляет:		26520

Общие транспортные затраты на группу 16 человек (15 взрослых и 1 сопровождающий) составляют 26520. Из расчета стоимости на 1 туриста группы 15 человек получается, что себестоимость транспортных услуг, заложенная в стоимость путевки должна составлять:  $26520/15 = 1768$  руб.

2 Расходы на проживание представленные для туристов по туристическому продукту

При расчете данной калькуляции стоит учесть 2х местное размещение взрослых и 1х местное размещение руководителя группы.

а) Проживание, питание 3-х разовое лечение в отеле санатория Горняк.

Стоимость 2х местного размещения за 1 ночь составляет 8000 рублей на 2 чел.; стоимость 1х местного номера 4000 рублей.

Из учета состава группы 15 человек + 1 сопровождающий, необходимо 8двухместных номеров.

$4000 \times 16 \text{ чел.} = 64000 \text{ руб.}$

$64000 \text{ руб.} \times 10 \text{ дней} = 640000 \text{ руб.}$

Затраты:  $640000/15 = 42667 \text{ руб.}$

Расходы на проживание представленные для туристов по туристическому

продукту представим в таблице 10.

Таблица 10 - Расходы на проживание представленные для туристов по туристическому продукту

Проживание		
	Стоимость на 1 человека, руб.	Стоимость на группу 15 человек (+1 сопровождающего), руб.
Проживание в санатории Горняк (10 ночей) п.Кульдур - 2х местное размещение Питание+лечение		640000
Итого проживания составляет:	42667	640000

Общие затраты на проживание группы 16 человек (15 взрослых и 1 сопровождающего) составили 640000 рублей. Из расчета стоимости на 1 туриста группы 15 человек получается, что себестоимость услуг размещения, заложенная в стоимость путевки должна составлять: 42667 рублей.

3 Расходы на экскурсионную программу лечебно-оздоровительного тура «Здоровое тело-здоровые мысли»

При расчете расходов на экскурсионную программу следует учесть систему 13+1, т.е. экскурсионное обслуживание для сопровождающих бесплатно.

- 1) Обзорная экскурсия по п. Кульдур 500 руб
- 2) Экскурсия «Кундурское месторождение динозавров» 3000 руб
- 3) Экскурсия «Хинганский заповедник» 3000 руб
- 4) Экскурсия на озеро Кривое 2500 руб
- 5) Мастер – класс «Лечебное дыхание» 1500 руб
- 6) Экскурсия «Монумент дружбы» 1500 руб.
- 7) Мастер – класс «Йога - лечение» 500 руб.
- 8) Мастер – класс «Травяные чаи Сибири» 500 руб.

Итого затрат на 1 чел.: 13000

Расходы на экскурсионную программу лечебно-оздоровительного тура «Здоровое тело-здоровые мысли» увидим в таблице 12.

Таблица 11 - Расходы на экскурсионную программу по лечебно-оздоровительного тура «Здоровое тело-здоровые мысли»

Экскурсионное обслуживание		
	Стоимость на 1 человека, руб.	Стоимость на группу 15, руб.
Итого затрат на экскурсионное обслуживание:	13000	195000

При учете того, что посещение экскурсий для сопровождающих не оплачивается, расчет себестоимости экскурсионного обслуживания на 1 туриста в группе 15 человек + 1 сопровождающий будет вычисляться путем сложения стоимости всех экскурсий на маршруте. Итоговая себестоимость составляет 13000 руб.

4 Расходы на страхование по лечебно-оздоровительного тура «Здоровое тело-здоровые мысли»

Стоимость страхования для оформления визы на въезд в Россию в компании «Альфа- Страхование» составляет 510 рублей/чел.

Таблица 12 – Расходы на страхование

Оформление страховки		
	Стоимость на 1 человека, руб.	Стоимость на группу 15+1, руб.
Итого затрат на страхование:		8160

Общие затраты на страхование группы 16 человек (15 взрослых и 1 сопровождающий) составляют 8160 руб. Из расчета стоимости на 1 туриста группы 15 человек получается, что себестоимость услуг размещения, заложенная в стоимость путевки должна составлять:  $8160 / 15 = 544$  рубля.

При расчете прямых затрат также следует учитывать заработную плату сопровождающего (гида) в размере 30 000 руб. и начисления на заработную плату 30,2% от нее составляет 9060 руб.

Итого прямых затрат на группу  
(15+1 чел.):  $16520+640000+105000+8160+30000+9060 = 808740$  руб.; на 1 человека  $808740 / 15 = 53916$  руб.

К косвенным затратам относятся расходы по организации набора групп, амортизация основных средств и нематериальных активов, оплата услуг банков и предприятий связи, расходы по содержанию офиса, заработная плата и так далее. Косвенные затраты от итоговой величины прямых затрат составляют 10%.

Итого косвенные затраты составляют:  $808740 \times 10\% = 80874$  руб.

Сумма прямых и косвенных затрат дает полную себестоимость продукта  $808740 + 80874 = 889614$  (на группу) и  $59307$  (на 1 человека).

Продажная стоимость тура помимо прямых затрат и косвенных включает прибыль туроператора. Величина прибыли в данном туре избрала в размере 15% от полной себестоимости или  $133442$  рублей.

К постоянным затратам относится реклама для нового турпродукта.

Продвижение разработанного тура будет проходить по нескольким направлениям:

- разработка логотипа туристического продукта;
- публикация в средствах массовой информации;
- размещение рекламы об экскурсии на уличных рекламных щитах;
- расклейка рекламных листов с описанием маршрутов в местах наибольшего скопления возможных покупателей;
- размещение баннерной рекламы в Интернет.

Учитывая, что фирмы, предлагающие туры, как правило продвигают туры одного направления вместе, то продвижение нового тура возможно в комплексе, что уменьшит рекламный бюджет, но не в ущерб эффективности.

План мероприятий по лечебно-оздоровительного тура «Здоровое тело-здоровые мысли» видим в таблице 14.

Таблица 13 – План мероприятий

Мероприятие	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
Реклама в газете и журналах	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Листовки и проспекты	X	X	X									
Наружная реклама	X											
Продвижение через Интернет Google					X	X	X	X	X			

Так, основная реклама будет приходиться на газеты и журналы и продвижение в интернете в поисковой системе Google.

Таблица 14 - Рекламный бюджет для продвижения вновь разработанного тура

Наименование тура	Средства продвижения и бюджет, руб			
	Газеты и журналы	Листовки и проспекты	Наружная реклама	Продвижение через Интернет
	Круглый год публикации в местных газетах не реже 2 раз в месяц 24 раза x 700 руб = 16 800 руб	На формате А4 с двух сторон Тираж 300 шт x 40 руб за 1 лист 12000 руб	Размещение вблизи турфирмы на щитах наружной рекламы Изготовление 2 щитов x 3000 руб = 6000 руб	Разработка логотипа туристического продукта – 5000 руб. Размещение постоянно действующей баннерной рекламы на сайтах турфирм с мая по сентябрь 500 р в месяц x 5 мес = 2500 руб
ИТОГО	31800 руб.	12000 руб.	6000 руб.	7500 руб.
Всего	59800 руб.			

Таким образом, рекламный бюджет по продвижению тура составит 59800 руб. в год.

Рассмотрим разработанный логотип



Рисунок 26 – Логотип туристического продукта

Калькуляция тура «Здоровое тело-здоровые мысли» представлена в таблице 15.

Таблица 15 - Калькуляция тура «Здоровое тело-здоровые мысли»

Наименование калькуляционных статей	Показатели		
	в %	В стоимостном выражении, руб.	
		На группу (15+1)	На 1 чел.
1. Транспортные расходы		26520	
2. Расходы на проживание, лечение и питание		640000	
3. Расходы на экскурсионную программу		195000	
4. Расходы на страхование		8160	
5. з/п гида		30000	
6. начисления на з/п	30,2	9060	
7. реклама		59800	
Итого прямых затрат		968540	64569
8. Косвенные расходы	10	9685	
Полная себестоимость		978225	65215
Прибыль	15	146734	
Продажная цена		1124959	74997

Дополнительных издержек не предполагается. Возможны, издержки, воз-

никающие по невостребованности туристами части услуг, права на которые приобретаются партиями, блоками и иными неразделяемыми комплексами для целей формирования туров.

Кроме этого развитию тура могут помешать погодные условия, такие как снегопад, недосыпанные дороги в зимнее время, которые затруднят доставку туристов до п. Кульдура.

Так, возможны затраты при реализации экскурсий, если некоторые туристы окажутся ехать на экскурсии.

Издержки составят 10 % :  $195000 \times 10 \% = 19500$  руб.

При расчёте показателей на 1 человека используем формулу: стоимость для группы / 15.

Косвенные расходы туроператора определяются как сумма прямых затрат, умноженная на 10%. Таким образом, величина косвенных расходов туроператора 9684 (руб.)

Полная себестоимость вычисляется путём сложения прямых затрат и косвенных расходов. То есть полная себестоимость = 978225 (руб.)

Прибыль также задаётся процентной величиной от полной себестоимости. В данном случае решено получать прибыль в размере 15%.

Прибыль = полная себестоимость  $\times 15\% = 146734$  (руб.)

Продажная цена определяется через сложение полной себестоимости и прибыли. Исходя из этого, продажная цена = 1124959 (руб.)

Для получения стоимости путёвки на одного человека, необходимо разделить продажную цену на 15. Таким образом, цена одной путёвки составляет 74997 рублей.

Подсчитав постоянные и переменные затраты можем выяснить после продажи скольких путевок фирма их покроет.

Для вычисления точки безубыточности используется формула:

$$P \times Q = Z_{var.cp.} \times Q + Z_{const.} \quad (1)$$



где  $P$  – цена одной путевки;  
 $Q$  – количество путевок;  
 $Z_{var.ср.}$  – переменные затраты усредненные;  
 $Z_{const}$  – постоянные затраты.

Вычисления:

$$74997 \times x = 9685 \times x + 968540$$

$$74997x - 9685x = 968540$$

$$X = 968540 \div 74997 = 13$$

Отсюда следует, что после продажи 13 путевок фирма покрывает постоянные затраты на реализацию данного турпродукта.

Был разработан новый туристический продукт – «Здоровое тело-здоровые мысли» для граждан, посещающих Амурскую область и Россию с целью лечебно-оздоровительного туризма. Так как тур не планировался как единоразовая акция, была рассчитана точка безубыточности.

Путем применения метода калькуляции была рассчитана стоимость путевки для реализации, которая составила 74997 рублей. Данная цена на новый интересный турпродукт конкурентоспособна на рынке туристических услуг Амурской области по причине того, что предлагаемых аналогов у туроператоров нет, тур рассчитан по принципу «все включено», где в базовой стоимости заложены все расходы на тур и дополнительные затраты заказчика сведены к минимуму. Исходя из основного правила организации экскурсионного тура, что каждый день взрослого должен быть расписан, свободное время сведено к минимуму и он должен быть под постоянным присмотром сопровождающего, во избежание внештатных ситуаций, программа тура запланирована обширная, плотно расписан график экскурсионного обслуживания.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Санаторно-курортное лечение проводится с использованием природных лечебных ресурсов и физиотерапевтических-лечебных принципов, но ключевую роль играют лечебные ресурсы. К природным лечебным ресурсам относятся: ландшафты, биоклиматы, гидроминеральные ресурсы (минеральные воды и лечебные болота).

Медицинские и оздоровительные учреждения являются национальным достоянием населения. Это зоны отдыха и лечения населения, а также строго охраняемые природные объекты. Лечебные свойства многих природных факторов известны с древних времен. Целебные слухи о целебных свойствах воды стремительно распространяются по чужим краям, чтобы привлечь внимание многих больных людей.

Необходимость развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области обеспечивает патриотическое воспитание потребителей в стране к здоровому образу жизни, связанному с проблемами здоровья и досуга, приближая всю систему общественного заказа.

Особые физико-географические и геологические условия обширной территории Амурской области обусловлены различными факторами в лечебно-оздоровительном туризме. Амурская область имеет большой потенциал для развития лечебно-оздоровительного туризма. Его главные удивительные природные условия – множество целебных болот и минеральных источников.

Стремительное развитие медицинского туризма в регионе привело меня к выбору темы бакалаврской работы на уровне международных стандартов. В регионах РФ в качестве объектов изучения состояния лечебно-оздоровительного туризма обсуждались санаторно-курортные учреждения.

Проанализировав данные по лечебно-оздоровительному туризму на территории Амурской области и предложениям в этой области коммерческих фирм, мы можем сделать вывод, что ассортимент предлагаемых туров в Амурской области, не отличается большим разнообразием, что может значительно

влиять на снижение интереса к лечебно-оздоровительному туризму. Стремясь к достижению своих основных целей, а именно, к развитию лечебно-оздоровительного туризма, популяризации лечебного отдыха, повышению туристского мастерства и квалификации для обеспечения безопасности таких туров в Амурской области вносят заметный вклад в развитие внутреннего туризма, о чём свидетельствуют данные, предоставленные МКК по Амурской области. Всё больше людей выбирают общественные организации в качестве помощников в организации путешествия, этому способствуют достаточно широкий ассортимент лечебно-оздоровительных туров и низкие затраты на путешествия, подготовленные общественными организациями.

Чтобы доказать выводы к которым мы подошли, был разработан и апробирован лечебно-оздоровительный туристический продукт.

Был разработан экскурсионный тур «Здоровое тело-здоровые мысли». Экскурсии планируется проводить для граждан РФ, комплектование групп по 15 человек. В сезон планируется проводить экскурсии дополнительно.

Путем применения метода калькуляции была рассчитана стоимость путевки для реализации, которая составила 62623рублей. Данная цена на новый интересный турпродукт конкурентоспособна на рынке туристических услуг Амурской области по причине того, что предлагаемых аналогов у туроператоров нет, тур рассчитан по принципу «все включено», где в базовой стоимости заложены все расходы на тур и дополнительные затраты заказчика сведены к минимуму. Исходя из основного правила организации экскурсионного тура, что каждый день взрослого должен быть расписан, свободное время сведено к минимуму и он должен быть под постоянным присмотром сопровождающего, во избежание внештатных ситуаций, программа тура запланирована обширная, плотно расписан график экскурсионного обслуживания.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Федеральный закон о туристской деятельности в Российской Федерации от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ. // Интернет версия Консультант плюс
- 2 Федеральный закон от 22 июля 2005 г. № 116-ФЗ «Об особых экономических зонах в РФ» // Интернет версия Консультант плюс
- 3 Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» // Интернет версия Консультант плюс
- 4 Федеральная закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» // Интернет версия Консультант плюс
- 5 Александрова, А.Ю. Международный туризм: Учеб пособие для вузов. / А.Ю. Александрова – М.: Аспект Пресс, 2011. – 358 с.
- 6 Александрова, А.Ю. Структура туристского рынка. Учеб пособие для вузов / А.Ю. Александрова – М.: Соло-Пресс, 2012. – 273 с.
- 7 Ананьев М.А. Международный туризм. Международные отношения / М.А. Ананьев – М.: 2010. – 189 с.
- 8 Анискин Ю.П. Общий менеджмент: Учебник по общей теории менеджмента / Ю.П. Анискин - М.: РМАТ, 2011. – 356 с.
- 9 Алексеев А. Туризм в России: проблемы становления и развития / А.Алексеев //Парламентская газета. - №86. - 8 августа 2014.
- 10 Балабанов И.Т., Балабанов А.И. Экономика туризма: Учеб. Пособие / И.Т. Балабанов - М.: Финансы и статистика, 2011. – 133 с.
- 11 Богданов, Е.И., Богомолова, Е.С., Орловская, В.П Экономика отрасли туризм: Учебник / под ред. проф. Е.И Богданова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 318 с.
- 12 Брижаков М.Б. Введение в туризм / М.Б. Брижаков – М.: Санкт-Петербург, 2010. – 286 с.
- 13 Базунов Б.А. Спорт XX век. Хроника отечественного и мирового спорта / Б.А. Базунов. - М.: Советский спорт, 2002. - 376 с.

- 14 Вяткин, Л.А. Туризм и спортивное ориентирование: Учеб.пособие для педвузов / Л.А Вяткин, Е.В. Сидорчук. – Изд. 4-е, стер. – М.: Академия,2009. – 208 с.
- 15 Волошин, Н.И. Правовые основы туристской деятельности / Н.И. Волошин. - М.: Советский спорт, 2013. - 424 с.
- 16 Дмитриевский, Ю.Д. Туристские районы мира: Учеб.пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Соц. культур. деятельность» / Ю.Д. Дмитриевский. – М.: СГУ, 2021. – 287 с.
- 17 Горбылева, З.М. Экономика туризма / З.М. Горбылева - Минск: БГЭУ, 2001. - 154с.
- 18 Здоров, А.Б., Экономика туризма / А.Б. Здоров. - М.: Финансы и статистика, 2020. - 462 с.
- 19 Квартальнов, В.А., Романов А.А. Международный туризм: политика развития: Учеб. пособие./ В.А. Квартальнов - М.: Советский спорт, 2011. – 632
- 20 Кивал, А.М. Глобализация и региональный туризм // Тезисы и доклады Всероссийского социологического конгресса «Глобализация и социальные изменения в современной России». 3-5 октября 2011 г., Москва, Том 11. – М.: Альфа-М, 2011. – 739 с.
- 21 Кивал, А.М., Асауленко А.П. Факторы и особенности развития туризма в российских регионах М., 2021. – 166 с.
- 22 Колесник, Н.В. Введение в специализацию: Ч.II. Международный туризм в сфере услуг мирового товарооборота: Учебно-метод. пособие. / Н.В. Колесник -М.: Советский спорт, 2019. – 232 с.
- 23 Колотова, Е.В. Рекреационноересурсоведение: Учеб. пособие /Е.В. Колесникова -М.: РМАТ, 2012 – 156 с.
- 24 Кириллов, А.Т., Волкова Л.А. Маркетинг в туризме / А.Т. Кирилов - СПб.: 2019. – 312 с.
- 25 Козырев, В.М. Основы современной экономики: Учебник./ В.М. Козырев -М.: Финансы и статистика, 2018. – 256 с.

- 26 Мартин, М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме. / М.М. Мартин - М., 2015 – 189 с.
- 27 Супрунова, В. Туризм: Эволюция. Структура. Маркетинг. / В. Супрунова - М., 2012. – 133 с.
- 28 Соболева, Е.А. Финансово-экономический анализ деятельности туристской фирмы: Учебно-метод. Пособие / Е.А. Соболева. - М.: Финансы и статистика, 2005.
- 29 Родигин, Л.А. Информационные технологии в гостиничном и туристском менеджменте / Л.А. Родигин. - М.: РИБ «Турист». 2013. – 201 с.
- 30 Романов, А.А. География туризма: Учеб. Пособие / А.А. Романов - М.: Сов.спорт, 2012. - 463с.
- 31 Толковый словарь туристских терминов: Туризм. Туристская индустрия. Туристский бизнес / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов.- М.:2015. –410 с
- 32 Туризм: нормативные правовые акты: Сборник актов / Сост. Н.И. Волошин. -М.: Финансы и статистика, 2016 – 569 с.
- 33 Царик, А.В. Справочник работника физической культуры и спорта / А.В. Царик. - М.: Советский спорт, 2020. - 700 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### АНКЕТА

#### «Оценка актуальности лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области и минеральных продуктов»

Здравствуйтесь, уважаемые респонденты просим вас заполнить ниже проведенную анкету, которая позволит нам охарактеризовать портрет потребителя туристических услуг в Амурской области в целом и потребителя услуг по направлению лечебно-оздоровительный туризм в частности! Ваше мнение очень важно для нас! Спасибо за внимание!

1) Ваш пол:

Ж М

2) Ваш возраст:

18-23 46-55  
24-29 56 и старше  
30-45

3) Укажите вашу профессионально-должностную группу:

А) частные предприниматели Е) военнослужащий, сотрудник  
Б) руководители высшего звена МВД  
В) руководители среднего звена Ж) рабочий  
Г) квалифицированный специалист Е) студент, учащийся  
Д) работник сферы обслуживания и торговли З) безработный, домохозяйка  
И) пенсионер

4) В каком районе Амурской области вы проживаете?

А) Белогорск Г) Буря  
Б) Белогорский район Д) Прогресс  
В) Благовещенск Е) Райчихинск  
Ж) Свободный З) Тамбовский район  
И) Тында

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

5) Где Вы предпочитаете проводить свой отпуск?

- А) путешествие за границей
- Б) путешествие по России
- В) путешествовать по Амурской области
- Г) затрудняюсь ответить

6) Какой вид (направление) туризма Вы предпочитаете?

- А) лечебно-оздоровительный
- Б) событийный
- В) образовательный
- Г) экскурсионный
- Д) пляжный
- Е) спортивный/экстремальный
- Ж) сельский
- З) шоп-туризм
- И) затрудняюсь ответить

7) Какую сумму Вы готовы потратить на спортивную турпоездку по Амурской области на одного человека?

- А) до 20000 руб.
- Б) 20000-35000 руб.
- В) 45000-60000 руб.
- З) затрудняюсь сказать/отказ от ответа

8) При совершении лечебно-оздоровительного туризма услугами каких организаций вы пользуетесь?

- А) Туристические фирмы
- Б) Общественные организации, клубы
- В) Сам составляю свой маршрут

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННУЮ ИНФОРМАЦИЮ!!!**



## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Буклет туристического продукта «Здоровое тело-Здоровые мысли»

**За подробной информацией обращаться по номеру 89963838499**

### **Сезонность- круглый год**

Продукт включает в себя лечебные процедуры и оздоровительные мастер - классы

#### **Пример программы тура на 1 день:**

09:00-10.00 – Завтрак

10:00-14:00 - Процедуры

14.00-15.00 - Обед

15.00-16.00 – Минеральные ванны

16.00-18.00 – Мастер – класс «Лечебное дыхание»

18.00-19.00 – Возвращение в санаторий.

19.00--21.00 - Поздний ужин

21:00- Отбой



## **Здоровое тело – Здоровые мысли**

### **Минеральные ванны**



Бодрят и успокаивают, расслабляют и тонизируют, оздоравливают и лечат. Оды минеральным ваннам знатоки поют вот уже которое десятилетие.

Да и как иначе: вода в них самая приятная, таблица Менделеева в ней самая полезная, чувственные впечатления после самые неожиданные.

И вишенка на торте — прямая конкуренция молодильным яблокам или эликсиру молодости!

### **Мастер – класс «Травяные чаи Сибири»**



Мы пригласим вас отправиться в путешествие по стране лекарственных растений. Малопривлекательные растения с мелкими невзрачными цветками, раскроют вам тайны о своих целебных свойствах.

Растения - целители, которыми врачевали от недугов и болезней, исстари почитались особо. И «зеленая аптека» многие столетия была главным поставщиком лекарств, услугами ее и сейчас пользуется медицина.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

### Мастер – класс «Йога – лечение»



Уттанасана (поза полного вытяжения) Растягивает и укрепляет мышцы спины и задней поверхности ног. Успокаивает ум, снимая повышенную нервную возбудимость и усталость.

### Мастер – класс «Лечебное дыхание»



Дыхательная гимнастика предназначена как для лечения заболеваний различного рода, так и для профилактики. Многие учёные и врачи отмечают неоспоримую пользу, которую способны принести упражнения. В частности, отмечаются такие положительные явления, как: восстановление функций органов, включение всех мышц тела в работу, увеличение объёма лёгких, тренировка дыхательного аппарата, преодоление стресса.

После первых упражнений объём вдоха пациентов увеличивается на 15 - 20%, при регулярных же занятиях он возрастает в несколько раз.

Главной особенностью дыхательной гимнастики является особая техника дыхания — энергичный вдох и пассивный выдох.

