

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:
Зав. кафедрой
_____ Н.М.Полевая
«_____» _____ 2021г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

Исполнитель
студентка группы 761- об

К.Д.Фитц

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Н. М. Полевая

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.М.Полевая
подпись И.О.Фамилия

« _____ » _____ 2021г.

ЗАДАНИЕ

- К выпускной квалификационной работе студента Фитц Кристины Дмитриевны
1. Тема выпускной квалификационной работы: Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)
 2. Срок сдачи студентом законченной работы _____
 3. Исходные данные выпускной квалификационной работы Интернет-ресурсы, учебники по социальной работе, статьи, законодательные акты, документация отделения постинтернатного сопровождения выпускников в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»
 4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разборке вопросов): Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как особая категория населения; Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере отделения постинтернатного сопровождения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)
 5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) Пятнадцать рисунков; четыре таблицы; Приложение А «Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» методом анализа документов»; Приложение Б Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»; Приложение В

Анкета для специалистов; Приложение Г Информационное наполнение
контент-плана; Приложение Д Образец электронной подачи заявления.

6 Дата выдачи задания _____

Руководитель выпускной квалификационной работы:

Полевая Наталия Михайловна

доцент, кандидат педагогических наук

Задание принял к исполнению (дата) _____

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 56 страниц, 15 рисунков, 4 таблицы, 51 источник, 5 приложения.

ВЫПУСКНИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ, СОЦИАЛИЗАЦИЯ, ПРОБЛЕМЫ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ФОРМЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ, ТЕХНОЛОГИИ

Бакалаврская работа посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме общества – постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Когда ребенок-сирота вступает в период взрослой жизни, то возникает множество проблем в самостоятельном обустройстве жизни. У выпускника, входящего во взрослую жизнь, должны быть сформированы адекватные представления о ценностях, об обществе в целом и его культуре.

Совсем еще юные выпускники зачастую не имеют представления о том как самостоятельно функционировать в обществе, они теряются, когда происходят незнакомые ситуации, стараются решать свои проблемы различными способами, которые противоречат закону, проявляют склонность к социальной деградации.

Несмотря на постоянную работу с выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, практика показывает, что по достижении совершеннолетия они плохо адаптированы в этом мире, не умеют применять знания, которые получили в интернатном учреждении в своей жизни.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей как особая категория населения	11
1.1 Социально-психологические особенности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	11
1.2 Проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14
2 Постинтернатное сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	19
2.1 Нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения	19
2.2 Общая характеристика постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	25
3 Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере отделения постинтернатного сопровождения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)	30
3.1 Опыт деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	30
3.2 Рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	44
Заключение	47

Библиографический список	50
Приложение А Программа социологического исследования «Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» методом анализа документов»	57
Приложение Б Программа социологического исследования Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	65
Приложение В Анкета для специалистов	73
Приложение Г Информационное наполнение контент-плана	81
Приложение Д Образец электронной подачи заявления	87

ВВЕДЕНИЕ

В современной России одной из актуальных проблем является социальная защита населения. Глубокие социальные изменения, а именно нестабильность экономической и политической ситуаций привели к увеличению количества и расширению спектра социально незащищенных и уязвимых категорий населения (неполные и многодетные семьи, малоимущие и безработные, мигранты и беженцы, учащаяся молодежь и др.). Так же в эту группу можно отнести выпускников интернатных учреждений. Покидая организаций, они сталкиваются различными проблемами, помочь в решении которых должно государство [7].

Много ученых говорят о проблемах детей-сирот в целом и о проблемах выпускников интернатов, потому что вхождение выпускника интерната в общество – это сложный переход, в котором ему предстоит взять ответственность за свою жизнь, прийти к самостоятельному обеспечению за счет своего труда, после того как он находился на полном государственном попечении, так же выпускнику предстоит оказаться от жизни среди «друзей» к самостоятельной жизни в обществе, в которой он должен ориентироваться на закон, исполнять свои гражданские обязанности [13].

Из-за своих индивидуальных особенностей выпускники очень часто бросают учебные заведения, а те, кто их закончили не могут самостоятельно найти работу, бывают случаи, когда выпускники становятся жертвами мошенничества, в результате могут потерять жилье, так же не могут создать полноценную семью из-за отсутствия воспитания и незнания семейных ролей. Льготы и права, которые предоставляет государство недостаточны, они не дают выпускникам чувство защищенности [10].

Одним из вариантов решения этих проблем является реализация постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что способствует их успешной социализации, адаптации и интеграции в общество.

Особенности социальной адаптации детей сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей в условиях детского дома рассматривали в своих работах Шарапова Л.Н. и Шабанова О.В. Особенности процесса социализации выпускников детских домов и школ-интернатов описала Брекина О.В. Профориентацию выпускников детского дома изучили Агеева О.В. и Попова М.Н. Ошибки и трудности профессионального самоопределения выпускников детских домов описывала Сорокина Н.А. Проблемы постинтернатного сопровождения детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей были отражены в работах Каюмовой Л. А. [17].

Научная новизна

Состоит в анализе теоретических и концептуальных основ постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также в проведении эмпирического исследования и разработке практических рекомендаций по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Практическая значимость

Заключается в возможности использования результатов эмпирического исследования в написании научных статей и курсовых работ, в учебной работе преподавателей при чтении лекций и при подготовке к практическим занятиям, а также в возможности использования предложенных практических рекомендаций по оптимизации постинтернатного сопровождения в социальных учреждениях.

Объект бакалаврской работы – выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Предмет бакалаврской работы – постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Цель бакалаврской работы – изучение постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»)

Задачи бакалаврской работы:

– проанализировать социально-психологические особенности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– изучить проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– исследовать нормативно-правовые основы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– обозначить сущность и содержание постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– проанализировать деятельность отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;

– разработать практические предложения по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Методы бакалаврской работы: опрос в форме анкетирования, обобщение, классификация и систематизация, сравнительный анализ, анализ документов.

Материалы данной работы получили апробацию в следующих статьях и конференциях:

1. Фитц, К. Д. Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / К. Д. Фитц // Актуальные вопросы науки и практики : Сборник научных статей по материалам IV Международной научно-практической конференции, Уфа, 22 января 2021 года. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "Научно-издательский центр "Вестник науки", 2021. – С. 283-287.

2.Фитц, К. Д. Модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере Амурской области) / К. Д. Фитц // Prospective research solutions : сборник статей III Международного научно-исследовательского конкурса, Петрозаводск, 18 января 2021 года. – Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука» (ИП Ивановская Ирина Игоревна), 2021. – С. 287-291.

3. Фитц, К. Д. Социально-психологические особенности лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Роль специалиста по социальной работе в постинтернатном сопровождении лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / К. Д. Фитц // Психология и педагогика: продуктивное взаимодействие наук в образовательном процессе : Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции , Санкт-Петербург, 10 октября 2020 года. – Санкт-Петербург: Научная общественная организация "Профессиональная наука", 2020. – С. 35-39.

1 ВЫПУСКНИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ НАСЕЛЕНИЯ

1.1 Социально-психологические особенности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Социально-психологические особенности личности – это те качества, которые складываются в процессе взаимоотношения с общественной идеологией, социальными ценностями, нормами, социальными группами и установками, другими людьми, с развитием цивилизации.

Взаимосвязь личности с социальной реальностью является основой для выделения социально-психологических свойств.

Социально-психологические свойства формируются под воздействием взаимодействия с другими личностями, в результате этого проявляется наличие сформировавшихся взглядов, социальных установок по отношению к самому себе, другим людям, обществу в целом. Социальные и психологические качества личности формируются под условиями взаимодействиями с социальными группами, с которыми личность проводит коммуникативную деятельность [3].

Психолог Ковалев А.Г. дал классификацию социально-психологическим особенностям личности (рисунок 1).

<i>Феномены общественной психики, которые свойственны малым группам</i>	групповые цели, мотивы, групповые мнения, психологический климат
<i>Феномены общественной психики, которые характеризуют личность как члена групп и коллективов</i>	роль и статус личности в группе, ее ценностные ориентации, установки, уровень притязаний
<i>Явления общественной психики, которые присущи большим социальным группам</i>	общественное мнение, умонастроение масс, национальный темперамент и характер, нравы
<i>Явления общения и психологического воздействия</i>	убеждения, внушения, подражания

Рисунок 1– Классификация социально-психологических особенностей личности

В последнее время все больше ученых изучают проблемы социально-

психологического развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Изучают особенности социально-психического развития ребенка в условиях материнской депривации, при помещении в учреждения интернатного типа, практические аспекты социальной и профессиональной адаптации, различные аспекты социального сиротства, подготовки к семейной жизни, жизненного и профессионального самоопределения, социально-педагогическую адаптацию в профессиональных учреждениях.

Исследованием данных проблем занимаются многие зарубежные и отечественные специалисты: П.Котли, Н.Н. Максимова, И.И. Осипова, В.Н. Ослон, Н.Ф. Рыбакова. Результаты исследований показывают, что дети-сироты и дети, лишенные родительской опеки, имеют совершенно разные социально-психологические характеристики развития, чем дети, выросшие в семьях [6].

Согласно ФЗ от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ (ред. от 17.02.2021) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»:

«...выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации. Выпускники детских домов рассматриваются как категория в обществе, которая представляет собой проблемную группу» [24].

Уход из интерната к самостоятельной жизни - очень ответственный и тяжелый период жизни для выпускника. Это своеобразная проверка его способности адаптироваться к новой среде, привыкнуть к новому образу жизни и наладить контакты с социальной средой. Окружающая среда представляет различные социальные группы в обществе, такие как семья, друзья, коллектив. Можно выделить следующие социально-психологические особенности выпускников интернатных учреждений (рисунок 2):

– темпы психического развития выпускников: в детских домах и интернатах они замедляются, и это развитие имеет ряд качественных

отрицательных характеристик: у выпускников более низкий уровень интеллектуального развития, более слабая эмоциональная сфера и воображение, гораздо позже и хуже способности управлять своим поведением, навыками самоконтроля и т.д. [18];

– утрата чувства безопасности, в связи с лишением родительской любви и заботы и как следствие развитие страха, тревожности, чувства незащищенности, подозрительности, опасность за свое благополучие;

– трудные жизненные ситуации: выпускники относятся к наиболее уязвимой категории населения, поскольку в своей жизни могли подвергаться жестокому обращению со стороны родителей (родственников, друзей), стали свидетелями либо участниками сексуального насилия, употребляли алкоголь, наркотики;

– отсутствие доверия к миру: выпускники воспринимают мир как непредсказуемый, опасный и ненадежный. В ответ на все это вырабатывается й механизм, который защищает от душевной боли, идет ориентация на внешний контроль, вместо самостоятельного преодоления трудных жизненных ситуаций [40];

– делят мир на «своих» и «чужих», «нас» и «их». Они отделяют себя от «чужих», ведут себя с ними агрессивно и готовы использовать их в своих целях. Качественно иную форму имеет и развитие всех аспектов Я (представления о себе, отношение к себе, образ Я, самооценка). Для выпускников характерна низкая самооценка, сопровождающаяся чувством неуверенности в себе.

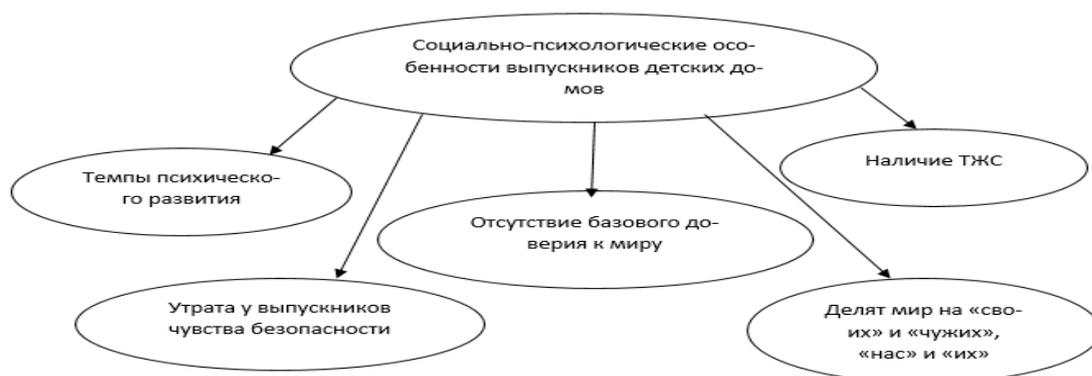


Рисунок 2 – Социально-психологические особенности выпускников интернатных учреждений

В работах В.З. Матейчека отмечается, что данная категория характеризуется неспособностью самостоятельно находить выход из конфликтных ситуаций, стремлением переложить ответственность на других. В то же время выпускники не могут взять на себя ответственность за процесс общения, за то, как складываются в нем потребительские отношения, а также демонстрируют своеобразное потребительское отношение к взрослым, склонность ждать или даже требовать решения своих проблем от других.

На сегодняшний день социально-психологический портрет воспитанника детского дома выглядит примерно так [43]:

- полная зависимость от лидера;
- слабое интеллектуальное, психическое и физическое развитие;
- неумение адаптироваться в социуме;
- проявление агрессии и жестокости;
- потребительское отношение к жизни;
- отсутствие эмоций;
- низкая самооценка;
- неприспособленность к труду и самообеспечению;
- готовность принимать асоциальные формы поведения.

Таким образом, выделяют следующие особенности выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- склонность асоциальному поведению;

- низкий социальный интеллект, что затрудняет правильное восприятие и соблюдение социальных норм и правил;
- невозможность найти общий язык с людьми за стенами детского дома, строить конструктивные отношения со взрослыми и сверстниками, отчужденность и недоверие к людям, дистанцироваться от них;
- низкая самооценка, неуверенность в себе, а также отсутствие поддержки со стороны окружающих;
- неразвитое или слабо развитое чувство ответственности за совершенные действия, осознание последствий совершенного, переосмысление и недопущение будущего.

1.2 Проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Дети-сироты в начале самостоятельного пути лишены возможности общаться с близкими и не имеют опыта общения с окружающими. Так как они жили в строго регулируемой системе, они не обладают навыками самостоятельности и оказываются неподготовленными к жизни [45].

Момента, когда выпускникам предстоит покинуть детский дом или интернат, они очень ждут. Но после выхода из интернатного учреждения, они сталкиваются с рядом жизненных трудностей и проблем.

Государственная статистическая отчетность предоставляет следующую информацию, что каждый год из учреждений интернатного типа выпускается до 13 тысяч и более детей-сирот. Из этого количества выпускников лишь 5% обучаются в ВУЗах, 24% поступают в учреждения средне-профессионального образования, и большая часть 60% учится учреждения начального профессионального образования. Стоит отметить, что лишь 5 % выпускников начинают трудовую деятельность [24].

На основе проведенных в ряде субъектов Российской Федерации мониторингов можно выделить несколько групп выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются (рисунок 3).

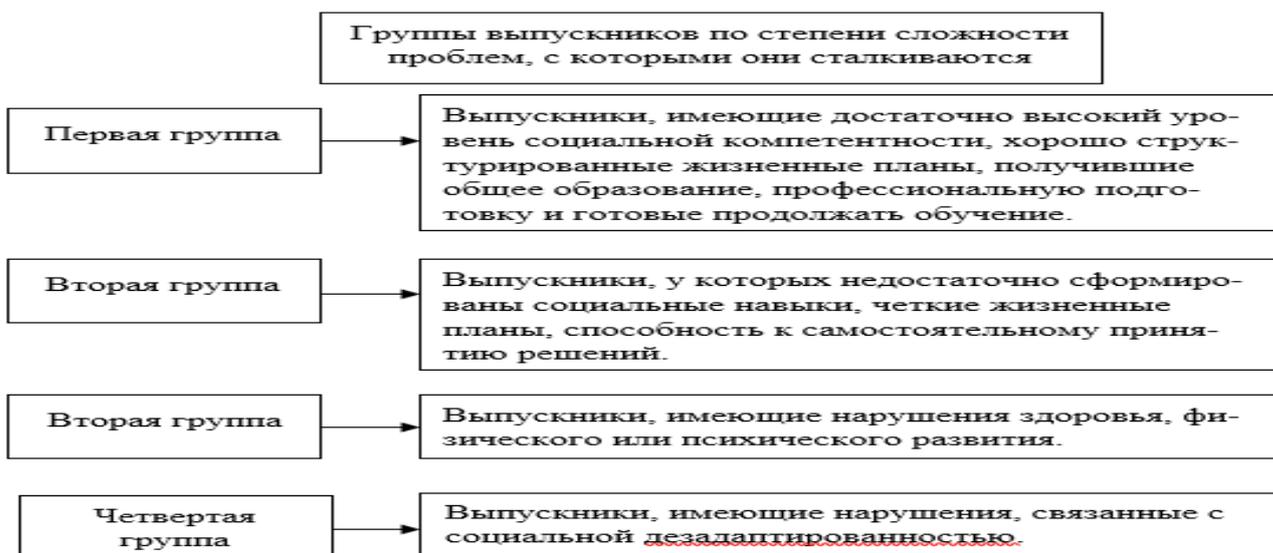


Рисунок 3 – Группы выпускников по степени сложности проблем, с которыми они сталкиваются

Первая группа – выпускники, имеющие достаточно высокий уровень социальной компетентности, хорошо структурированные жизненные планы, получившие общее образование, профессиональную подготовку и готовые продолжать обучение в образовательном учреждении начального, среднего или высшего профессионального образования либо устроиться на работу. Выпускники этой группы могут нуждаться в социально-педагогической и психологической поддержке в начальный период жизнеустройства по завершении пребывания в учреждении для детей-сирот.

Вторая группа – выпускники, у которых недостаточно сформированы социальные навыки, четкие жизненные планы, способность к самостоятельному принятию решений, они недостаточно активны, испытывают проблемы с коммуникацией, закреплением в коллективе по месту обучения или работы. Эта группа выпускников нуждается в информационной, социально-педагогической и психологической поддержке, интенсивном сопровождении и оказании содействия в жизнеустройстве.

Третья группа – выпускники, имеющие нарушения здоровья, физического или психического развития. Как правило, это выпускники специальных (коррекционных) образовательных учреждений для детей-сирот, не

получившие основного общего образования. Они не обладают достаточно развитыми социальными навыками, испытывают серьезные проблемы с адаптацией в обществе, продолжением образования и трудоустройством. Такие выпускники нуждаются в специальной помощи, которая может быть оказана усилиями специалистов различного профиля (педагогов, психологов, дефектологов, врачей, социальных работников) и при длительном сопровождении (до 5 лет и больше).

Четвертая группа – выпускники, имеющие нарушения, связанные с социальной дезадаптированностью. Они отличаются высоким уровнем конфликтности, низкой социальной компетентностью. Многие из них не имеют среднего (полного) общего образования. Таким выпускникам также необходима специальная помощь, организация сопровождения и контроля за их жизнью в целях преодоления сложной жизненной ситуации.

Вступление выпускников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни сопряжено с большими трудностями и не всегда бывает успешным. Выпускник, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем (таблица 1).

Таблица 1 – Основные проблемы выпускников детских домов (Кравченко А.И)

<i>Социальные</i>	<i>Медицинские</i>	<i>Психологические</i>	<i>Педагогические</i>
Дефицит внимания со стороны взрослых; формирование социального иждивенчества; низкий индекс самостоятельности; проблема создания семьи; социально-бытовая дезадаптация и проблемы социализации, профориентации	Повышенный риск заболеваемости; хронические патологии; психические травмы; неврозы; поражение ЦНС вследствие перенесенной внутриутробной интоксикации и т.д.	Повышенная уязвимость; агрессивность; смена учреждений вызывает стресс; проблемы социальной адаптации с окружающим миром; замкнутость и половая идентификация, чувствительность к изменениям социальной среды	Слабо развиваются и выявляются индивидуальные способности и <u>немотивированы</u> на результат деятельности и т.д.

Учет особенностей психологического, социального, медицинского статуса выпускников учреждений для детей-сирот, а также разработка программ социальной адаптации, отвечающих потребностям каждой из перечисленных

групп, являются важными аспектами организации постинтернатного сопровождения данной категории [2].

Таким образом, проблемы выпускников достаточно разнообразны. В результате данных проблем выпускники зачастую не могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, установить контакт с окружающими людьми, становятся жертвами насильственных преступлений, мошеннических действий, влекущих утрату собственности (прежде всего, жилья), вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность. Именно поэтому возникает необходимость рассмотрения постинтернатного сопровождения данной категории [8].

2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.2 Нормативно-правовое регулирование постинтернатного сопровождения

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции РФ от 12.12.93, которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7). Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (ст. 39) [16].

В Российской Федерации основными законодательными актами, которые обеспечивают защиту прав выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются Семейный кодекс Российской Федерации, принятый Государственной Думой 8 декабря 1995 года и включающий раздел «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей»; Жилищный кодекс Российской Федерации, принятый

Государственной Думой 22 декабря 2004 года, Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ; Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ.

Национальная доктрина Российского образования до 2025 года предполагает организацию социально-психолого-педагогического сопровождения процесса социализации и адаптации обучающихся, и в том числе воспитанников интернатных учреждений. В современных условиях система постинтернатного сопровождения выпускников - это комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения, направленных на обеспечение успешной социальной адаптации и самореализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В статье 123 Семейного кодекса Российской Федерации говорится, что дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче в семью на воспитание (усыновление или удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, а при отсутствии такой возможности – в организации всех типов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [32].

В период пребывания детей-сирот в учреждении администрация учреждения обязана также принять все необходимые меры по защите имущественных прав воспитанников. Особое внимание при этом необходимо уделять жилищным правам детей, включая сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением либо в установленных законом случаях право на получение жилого помещения. Как показывает практика, отсутствие жилого помещения является одним из наиболее существенных факторов риска дезадаптации выпускника учреждения для детей-сирот [9].

Пункт 4 ст. 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации гласит: по завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения им возраста восемнадцати лет исполнение обязанностей опекуна или попечителя этого ребенка возлагается на органы опеки и попечительства по месту его жительства (пребывания) [32].

В Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ определены следующие основные понятия:

дети-сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением от воспитания детей или защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации;

дополнительные гарантии по социальной поддержке - законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при получении ими среднего профессионального образования и высшего образования по очной форме обучения [24].

Обучающиеся в учреждениях среднего и профессионального высшего образования дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте 18 лет и старше, но не более чем 23 лет, также имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения на очных отделениях.

Выпускники образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования при трудоустройстве на предприятия, в учреждения и организации всех форм собственности обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

Выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены дополнительные трудовые гарантии. Предприятиям, учреждениям, организациям, создающим специальные рабочие места гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут предоставляться налоговые льготы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Постановление Правительства Российской Федерации «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24.05.2014 г. № 481 гласит, что одним из видов деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является помощь в социальной адаптации детей в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте от 18 лет и старше, подготовке детей к самостоятельной жизни, в том числе в осуществлении мер по защите их прав и законных интересов, может осуществляться организациями для детей-сирот посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства детей в государственных органах и органах местного самоуправления, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания в порядке, определяемом законами или нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации [8].

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет (ст. 57 ЖК РФ) [9]. Так же поддержка выпускников учреждений для детей-сирот может осуществляться в рамках различных программ и проектов, которые реализуются некоммерческими организациями и благотворительными фондами. Они предполагают содействие воспитанникам и выпускникам

учреждений для детей-сирот в подготовке к поступлению в образовательные учреждения профессионального образования и дальнейшем обучении в них, трудоустройстве, постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот, оказание им социальной, правовой и иной помощи [20].

В Амурской области постинтернатное сопровождение регулируется следующими региональными нормативно-правовыми актами (таблица 2). В результате действия данных законов выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- предоставляют жилье по договору социального найма благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда;

- осуществляют полное государственное обеспечение до завершения обучения в образовательных организациях среднего профессионального образования по очной форме обучения за счет средств областного бюджета;

- выпускники областных и местных образовательных организаций однократно обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием на сумму в размере восьми величин прожиточного минимума для детей, а также единовременным денежным пособием в размере пятисот рублей. Бесплатный проезд на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатны проезд один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы;

- предоставляется государственная услуга по постинтернатному сопровождению в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таблица 2 – Нормативно-правовые акты, регулирующие постинтернатное сопровождение

Законы Амурской области	Закон Амурской области от 09.06.2006 № 191-ОЗ «О порядке назначения и выплаты денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством), в Амурской области»
	Закон Амурской области от 01.09.2005 № 38-ОЗ «О жилищной политике в Амурской области»
	Закон Амурской области от 11.04.2005 № 472-ОЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
Постановления Правительства Амурской области	Постановление Правительства Амурской области от 08.04.2013 № 144 «Об отдельных вопросах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
	Постановление Правительства Амурской области от 25.09.2013 № 446 «Об утверждении государственной программы Амурской области «Обеспечение доступным и качественным жильем населения Амурской области на 2014 - 2020 годы» предоставляют по договору социального найма благоустроенных жилых помещений специализированного жилищного фонда ».
	Постановление губернатора Амурской области от 13.04.2006 № 170 «Об утверждении норм питания и материального обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
	Постановление Правительства Амурской области от 29.08.2014 № 520 «Об утверждении Порядка обеспечения питанием обучающихся в государственных профессиональных образовательных организациях Амурской области»
	8. Постановление Правительства Амурской области от 15.09.2010 № 499 «О мерах по реализации Закона Амурской области «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
	Постановление Правительства Амурской области от 30.12.2015 № 208 «Об утверждении Порядка постинтернатного сопровождения в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Таким образом нормативно-правовая база в области постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей состоит из федерального и регионального законодательства. На федеральном уровне могут вноситься различные предложения и по совершенствованию системы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На региональном уровне разрабатываются законодательные акты, которые учитывают особенности субъекта. На локальном уровне могут разрабатываться различные программы постинтернатного сопровождения.

2.2 Общая характеристика постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В первой главе были выявлены социально-психологические особенности и проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Данные аспекты необходимо было подробно изучить для того, чтобы в дальнейшем способствовать успешной постинтернатной адаптации.

С момента создания интернатных учреждения всегда существовали проблемы социальной интеграции и успешной адаптации выпускников государственных учреждений. Острота вопроса во многом зависела от уровня заботы самих государственных учреждений, возраста воспитанников при выпуске и наличия механизмов интеграции в обществе [23].

Различные исследования отечественных социологов и других специалистов по данной проблеме (М.С. Астоянц, Л.Я. Олиференко, И.Ф. Дементьева, В.Н. Ефименко, Г.В.Семья, Н.В. Пустовой, Т.В. Сизанова, И.А.Бобылева, Е.А.Ильина, Л.П. Ослопова, Н.П. Шеховцова, С.Б. Соломатова, А.О. Шарипова), а также многочисленные социологические опросы выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей говорят что в воспитательной системе, которая организована вне семьи (дома) нет возможности для полноценного развития детей, государственная модель воспитания не может заменить воспитание родителей [29].

Именно сегодня становится актуальной проблема разработки и внедрения постинтернатного сопровождения для выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, потому что ребенок, выросший в учреждении интернатного типа, обычно не владеет навыками продуктивного общения. Его контакты поверхностны и поспешны. Выпускникам из интернатных учреждений очень сложно улавливать эмоциональное состояние другого человека, читать эмоции других людей.

Неправильно сформированный опыт общения приводит к тому, что выпускник занимает отрицательную позицию по отношению к окружающим [31].

Под термином «сопровождение» следует понимать комплекс действий представителей государственных и общественных структур, который направлен на социализацию выпускников.

Постинтернатное сопровождение понимается в двух значениях: узком и широком. В узком смысле постинтернатное сопровождение это – прежде всего, деятельность постинтернатных педагогов и других специалистов, которые оказывают выпускникам различную помощь – в области трудоустройства, получении жилья, досуга, образования и т.д. Данная деятельность осуществляется на основе договора о постинтернатном сопровождении.

В широком смысле – это система мероприятий, которые осуществляются на основе межведомственного взаимодействия по сопровождению выпускников детских домов с целью их успешной социальной адаптации и самореализации, а также минимизируют потенциал их асоциального поведения и негативного воздействия вредных социальных факторов.

В основе сопровождения лежит содействие тому, чтобы выпускник в проблемной ситуации, которая у него возникла, мог осмысливать ее существо, определить способы целесообразного преодоления и реализации себя в ней, обеспечивая самореализацию. Оно не предусматривает то, что человека могут подменить в проблемной ситуации, оно стимулирует его целесообразное проявление. Иными словами, сопровождение – это повышение роли самого человека в самореализации и ситуации, которая является сейчас сложной в его жизни.

Постинтернатное сопровождение в России появилось сравнительно недавно. Он рассматривается как процесс адаптации детей-сирот и детей, лишенных родительской опеки, к социальным условиям вне учреждения, когда выпускник вступает в самостоятельную жизнь [41].

Задачами постинтернатного сопровождения выпускников являются [25]:

– защита личных и имущественных прав;

- содействие в получении образования;
- повышение социального статуса выпускников;
- помощь в приобретении навыков адаптации в обществе;
- помощь трудоустройстве;
- организация досуга.

Проанализировав вышеизложенное, мы можем дать определение термину «постинтернатное сопровождение». Постинтернатное сопровождение – это поддержка выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей целью которой является построение ими социальных отношений, так же оно предусматривает оказание помощи в решении личностных проблем и преодолении трудностей социализации.

Отличительной чертой постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является специфика их поведения и мировоззрения.

Хотя большинство людей приобретают социальные знания практически самостоятельно, некоторым выпускникам этой категории необходимо более тщательное и систематическое изучение этих процессов. Острая проблема - усвоение ребенком социальных навыков, например, умения обращаться с деньгами, рационально распределять их в течение длительного периода времени, делать покупки, пользоваться телефоном, транспортом и так далее.

В целях организации процесса сопровождения в целом и облегчения работы воспитателей-наставников специалистами службы (отдела) разрабатывают программы по организации сопровождения после интерната на базовом уровне и отдельно на кризисном уровне. Программы, которые уже разработали согласовываются с руководителем службы (отдела) и утверждаются руководителем организации. В будущем действия, которые содержатся в программах, будут использоваться при подготовке программ обслуживания выпускников [40].

При организации постинтернатного сопровождения и мероприятий по социальной адаптации выпускники получают поддержку в соответствии со своими потребностями на 2 уровнях (таблица 3): базовом или кризисном [40].

Таблица 3 – Уровни постинтернатного сопровождения

№	Уровни сопровождения	Клиентская группа	Показатели уровня сопровождения	Характер сопровождения
1	2	3	4	5
1	Базовый уровень сопровождения	Выпускники детских домов - учащиеся СПО, НПО, ВУЗов, имеющие собственное или съемное жилье, не нарушающие закон, работающие постоянно, не имеющие проблем со здоровьем, представляющие минимальный риск для себя и общественной безопасности.	<p>Нормальные бытовые условия жизни (поддержание порядка и чистоты в доме, регулярность коммунальных выплат, продуктивное взаимодействие с соседями)</p> <p>Трудовая занятость на постоянной работе со стабильным заработком</p> <p>Рациональное планирование бюджета(не занимает деньги, может откладывать часть денег)</p> <p>Поддержание физического здоровья (сам обращается к врачу, нет обострений хронических заболеваний, нет химических зависимостей)</p> <p>Наличие развитой социально-поддерживающей сети (прочные отношения с родственниками, друзьями, значимыми людьми)</p> <p>Стабильные супружеские отношения</p>	Содействие в оформлении необходимых документов и осуществления имеющихся прав, индивидуальное консультирование, тренинги, участие в деятельности низкопорогового клуба, проведение лекции и профилактических занятий, участие в досуговых мероприятиях
2.	Кризисный уровень сопровождения	Выпускники детских домов - учащиеся СПО, НПО, ВУЗов, находящиеся в кризисной ситуации, переживающие психологическое неблагополучие, которое в крайних своих проявлениях, ведет к наркотической и алкогольной зависимости, суицидальным попыткам, агрессии, побегам, незапланированной и нежеланной беременности, к асоциальному поведению.	<p>Клиент не может наладить быт в своем жилье, режим уборки и приготовления пищи, организовать спальное место, имеются долги по квартплате</p> <p>Клиент не имеет стабильных доходов, не удерживается на рабочем месте или не может найти рабочее место, не может получить помощь в трудоустройстве</p> <p>Досуг клиента беден, связан с регулярным употреблением алкоголя, ведет асоциальный образ жизни.</p>	Индивидуальное кураторство воспитателем-наставником, участие в специальных программах с пребыванием во временном стационаре, кризисное размещение в комнате «Мать и дитя», организация реабилитационного досуга, работа мобильной бригады, тренинги, индивидуальное консультирование.

Таким образом, постинтернатное сопровождение обеспечивается с целью социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни выпускников, в том числе в осуществлении мер по защите их прав и законных интересов, посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства детей в государственных органах и органах местного

самоуправления, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания.

Постинтернатное сопровождение выпускников интерната можно представить, как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию, самоопределение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. Эта поддержка осуществляется для решения основных социальных проблем, с которыми выпускники сталкиваются или могут столкнуться [25].

Оно осуществляется на основании обращения гражданина (выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или его законного представителя или по решению органа государственной власти, выполняющего полномочия по опеке и попечительству, в рамках принятия мер, направленных на защиту прав и законных интересов детей.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ ОТДЕЛЕНИЯ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ В ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН «ДОБРОТА»

3.1 Анализ деятельности отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Центр социального обслуживания населения создан на базе двух учреждений: территориального медико-социального центра по обслуживанию одиноких граждан Ленинского района и Управления социальной защиты населения Пограничного района согласно постановлению мэра города Благовещенска от 21.12.1993 № 1953, постановлением губернатора Амурской области № 489, «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» реорганизован путем присоединения к нему Государственного учреждения Амурской области «Благовещенский центр социальной помощи семье и детям «Благо» и переименовано в ГКУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта», а затем ГБУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» (в настоящее время – ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»).

За период существования Центра значительно расширилась сфера его деятельности, учреждение стало многопрофильным. Услуги в центре охватывают все категории населения: граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в ТЖС либо без определенного места жительства, с 2010 года добавились услуги, оказываемые детям с ограниченными возможностями, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, расширен спектр психологических услуг, оказывается поддержка выпускников детских домов и детям, оставшимся без попечения родителей.

В настоящее время в Центре 11 отделений (рисунок 4):

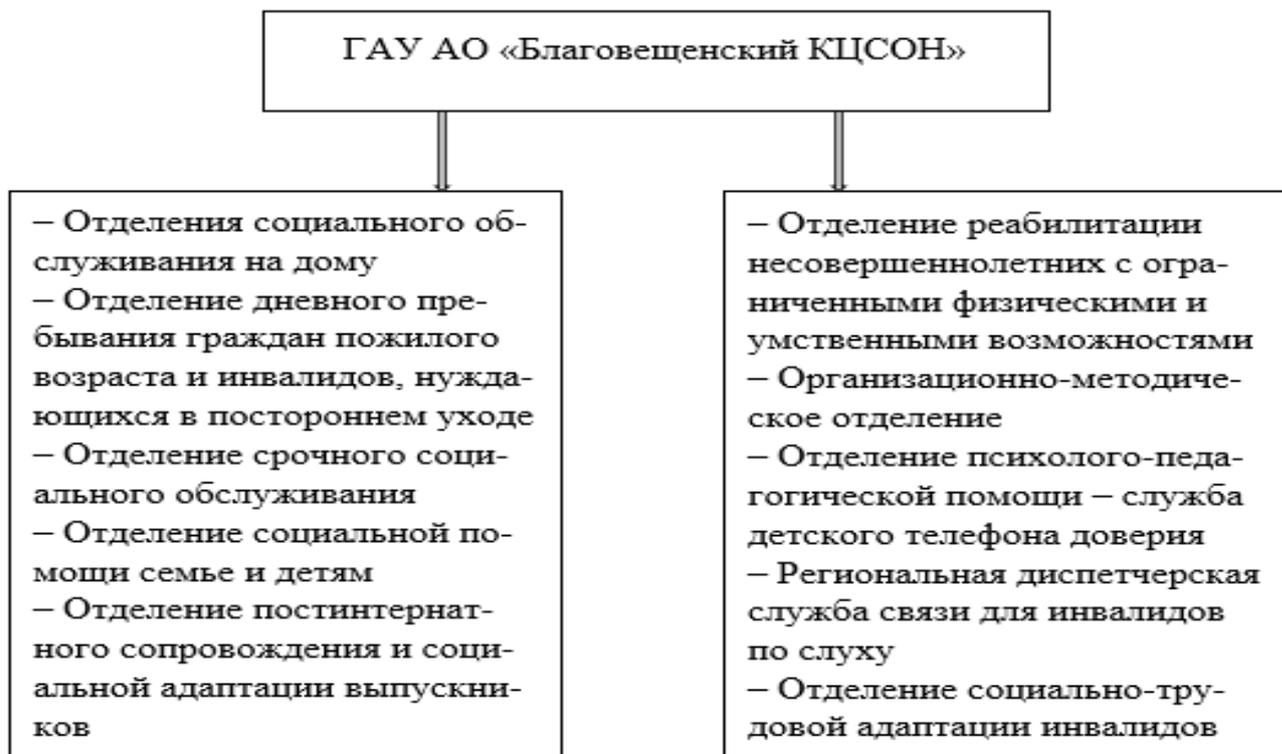


Рисунок 4 – Отделения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Центр предоставляет социальные услуги гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с индивидуальной программой и условиями договора, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем. В целях оказания неотложной помощи гражданам предоставляются срочные социальные услуги. Услуги предоставляются в различных формах: полустационарной форме, на дому, а также с предоставляется временное проживание в комнатах «Мать и дитя».

Отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников создано относительно недавно, в 2016 году. К категории получателей социальных услуг отделения относятся выпускники интернатных учреждений и замещающих семей в возрасте от 18 до 23 лет, начинающие самостоятельную жизнь.

Отделение оказывает комплексную помощь выпускникам: социальную, педагогическую, психологическую, правовую, содействует в получении образования и приобретении навыков адаптации в обществе, трудоустройстве, повышении социального статуса, защищает личные и имущественные права и

интересы выпускников.

Задачи отделения постинтернатного сопровождения:

– закрепление навыков, которые необходимы для самостоятельной жизни и успешной социализации в обществе;

– создание условий для профессионального самоопределения выпускников;

– развитие трудовой мотивации;

– гарантировать эмоциональное благополучие;

– профилактика антиобщественного поведения;

– защита законных прав и интересов выпускников;

– развитие самостоятельных навыков защиты своих прав и интересов во многих сферах жизни;

Основными направлениями деятельности Службы (Отделения) являются:

– информационно-аналитическое;

– социально-юридическое;

– психологическое;

– медицинское;

– организационно-методическое.

Специалисты отделения ведут работу по обследованию жилищно-бытовых условий клиентов отделения, осуществляют межведомственное и внутриотраслевое взаимодействие в целях эффективного постинтернатного сопровождения.

Наиболее активно специалисты отделения сотрудничают с организациями ЖКХ, с Муниципальным казенным учреждением «Благовещенский архивный жилищный центр», которые курируют работы по оплате задолженности за ЖКУ, за сохранность жилого помещения, выданного по договору специализированного найма. Также сотрудничество налажено со специалистами Муниципального бюджетного учреждения центр развития молодежных и общественных инициатив «Выбор», центром занятости населения г. Благовещенска и управлением социальной защиты населения.

В целях предотвращения вторичного сиротства с молодыми мамами и мамами-одиночками проводится не только информационная работа, но и оказывается помощь в улучшении их бытовых условий.

В период прохождения практики с 21.04.2021 по 21.05.2021 автором было проведено исследование постинтернатного сопровождения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Для того чтобы подробно изучить деятельность отделения постинтернатного сопровождения проведен анализ документов за 2019 и 2020 года.

Всего на сопровождении в 2019 и 2020 году состояло 172 человека. Из них выпускников организаций для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей 76 (рисунок 5, 6, 7).

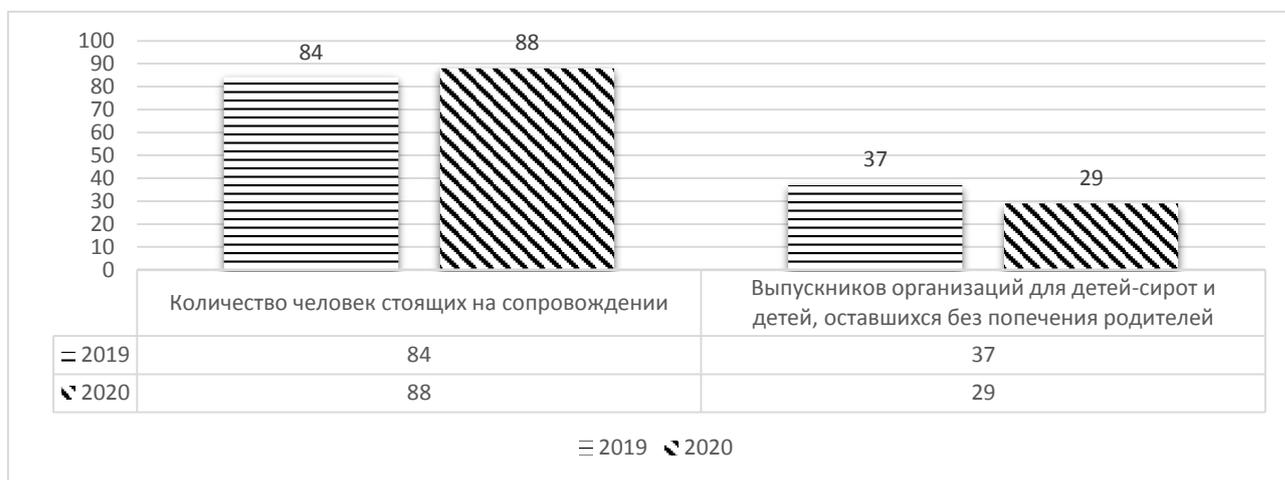


Рисунок 5 – Количество человек, стоящих на сопровождении



Рисунок 6 – Количество человек, получивших услуги в отделение постинтернатного сопровождения и адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

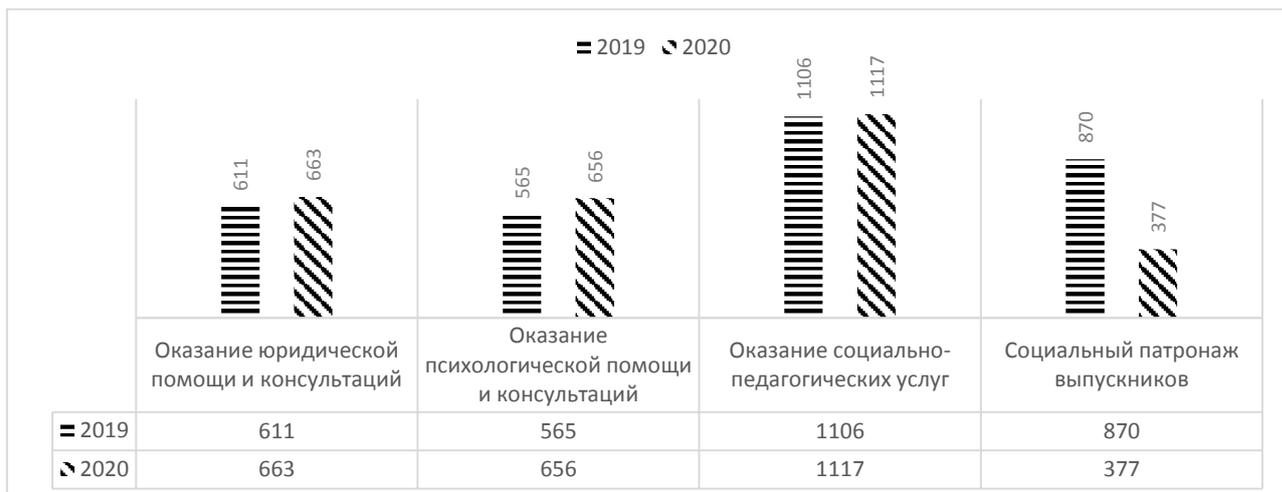


Рисунок 6 – Виды и количество услуг, оказываемые отделением постинтернатного сопровождения ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Исходя из анализа услуг, можно сделать следующий вывод: что наиболее востребованными услугами являются социально- педагогические услуги, они направлены на профилактику отклонений в поведении и развитии выпускников, формирование у них позитивных интересов и организацию их досуга. Так в 2020 году данная услуга была востребована на 1% больше чем в 2019.

Юридическая консультация осуществляется по следующим проблемам: жилищный вопрос, получение полного объема льгот от государства. В 2019 и 2020 году данная услуга была востребована приблизительно в одинаковом количестве.

Психологическая помощь и консультации 2020 году преобладали на 14% больше чем в 2019. Социальный патронаж в 2019 преобладал на 62% больше чем в 2020, причиной стала пандемия Covid-19.

Для того чтобы выпускники адаптировались в обществе проводятся различные мероприятия. Они имеют большое значение в развитии познавательной деятельности, так как направлены на заполнение активно-деятельного содержания свободного досуга выпускников. С момента создания отделения работает клуб «Ветер перемен», целью которого является

предоставление площадки для регулярного общения, взаимной психологической поддержки и обмена опытом в решении сходных проблем, возникших у выпускников в связи с самостоятельным проживанием. Наиболее часто в заседании клуба участвуют приглашённые специалисты женской консультации, жилищно-коммунальные организации, УСЗН, которые информируют выпускников о насущных проблемах и путях их решения.

Ежегодно в учреждениях профессионального образования проводится информационная кампания, в ходе которой учащиеся узнают о деятельности отделения, о возможности временного пребывания в центре и получении юридических консультаций. С 2017 года отделение реализует программу социального тренинга «Взрослые шаги» и проводит комплекс мероприятий, направленных на формирование социально-приемлемых форм поведения выпускников.

Ежегодно отделением постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников проходят: акция «Свеча скорби», акция «Всемирный день без табака», «День правовой помощи», «Синяя лента», «Собери ребенка в школу». Таким образом, в отделении проводятся различные мероприятия, которые способствуют успешной адаптации и интеграции выпускников в социум.

Так же автором было проведено исследование постинтернатного сопровождения методом опроса специалистов отделения постинтернатного ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», инструментарием была анкета, она состояла из открытых и закрытых вопросов (Приложение В). Организация данного исследования осуществлялась поэтапно с 21.04.2021 года по 21.05.2021 года.

Первый этап – поисково-теоретический, данный этап содержал разработку программы исследования, социологического инструментария (анкеты), решение организационных вопросов.

Второй этап – опытно-экспериментальный, с помощью него происходило уточнение общей гипотезы, теоретических положений, проведение

эмпирического исследования – опроса специалистов.

Третий этап – обобщающий, бы направлен на систематизацию, обобщение и теоретический анализ результатов опытно-экспериментальной работы, формулирование выводов по опросу.

Опытно-экспериментальной базой исследования являлось ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников.

В ходе исследования было опрошено 4 сотрудника:

1. Из них 25% мужчин и 75% женщин (рисунок 7):

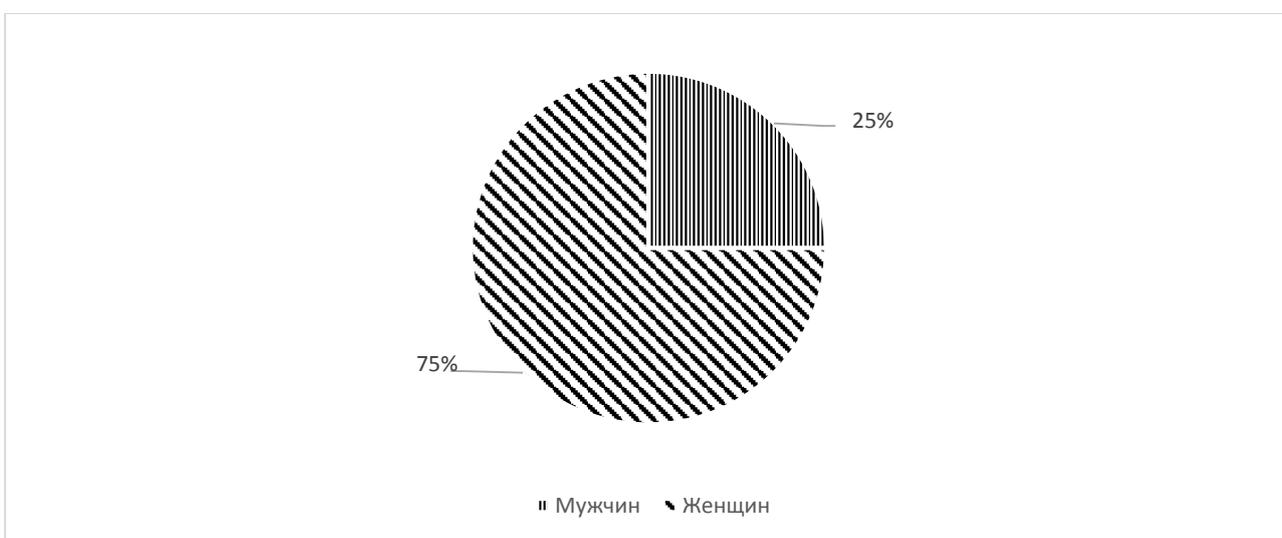


Рисунок 7 – Половая дифференциация экспертов

2. Возраст опрошенных экспертов (рисунок 8):

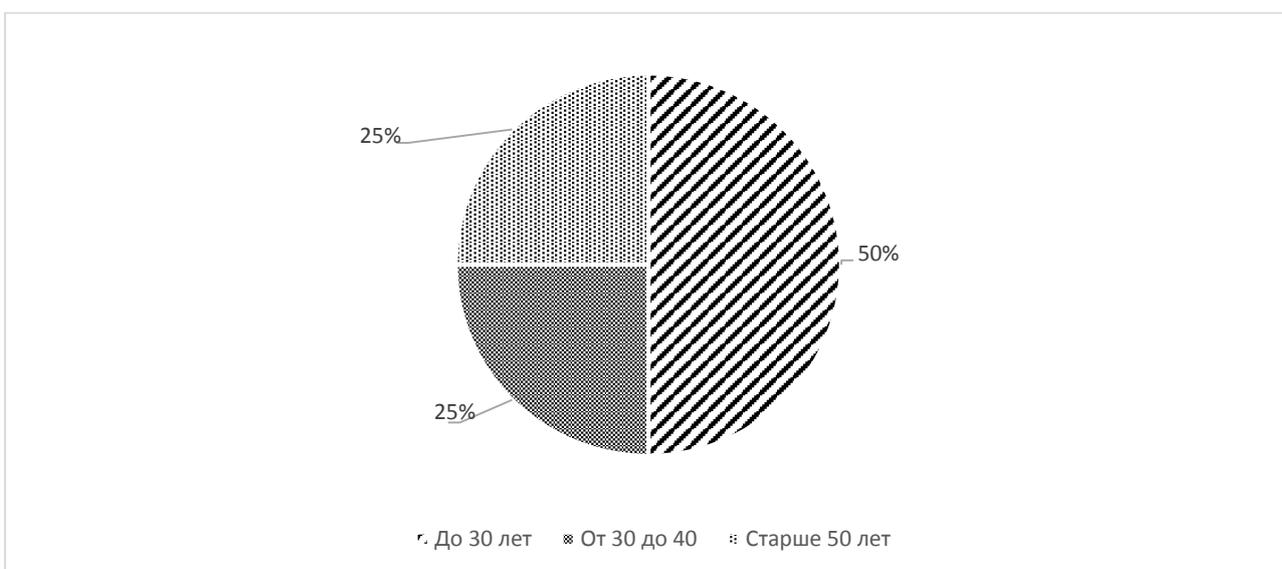


Рисунок 8 – Возрастная дифференциация экспертов

3. Стаж работы в отделении постинтернатного сопровождения (рисунок 9):

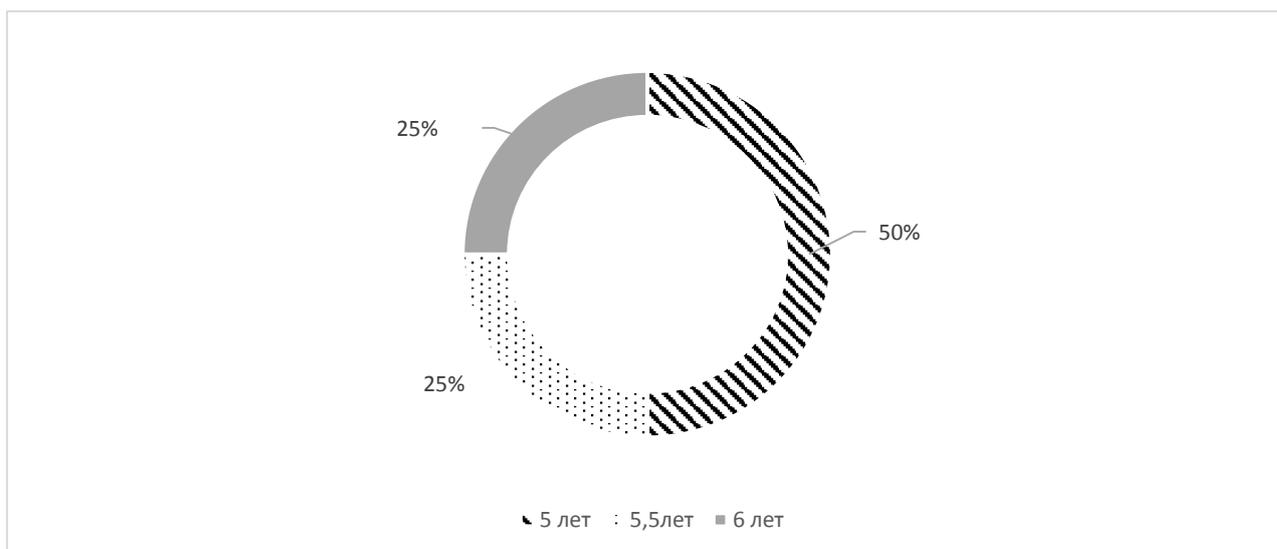


Рисунок 9 – Стаж работы в отделении постинтернатного сопровождения

Таким образом, среди опрошенных экспертов преобладают лица женского пола, имеющие стаж работы в отделении постинтернатного сопровождения от 5 до 6 лет, все эксперты имеют высшее образование.

Структура анкетирования предполагала четыре блока:

- изучение постинтернатного сопровождения и его уровней;
- выявление организаций, с которыми сотрудничает отделение постинтернатного сопровождения ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;
- изучение технологий и форм, которые используются в постинтернатном сопровождении;
- выявление проблем в постинтернатном сопровождении.

В рамках изучения постинтернатного сопровождения и его уровней была осуществлена актуализация понятия «постинтернатное сопровождение» его цели и уровней.

Абсолютно все опрошенные респонденты считают, что постинтернатное сопровождение – это система мер, которая направлена на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации выпускников, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой, оно устанавливается после окончания их

пребывания в детском доме, а также над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и старше на основании договора о постинтернатном сопровождении.

100% сотрудников считают, что постинтернатное сопровождение обеспечивается с целью социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни Выпускников, в том числе осуществления мер по защите их прав и законных интересов, посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства в государственных органах и органах местного самоуправления муниципальных образований, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания.

По мнению сотрудников, программы постинтернатного сопровождения в первую очередь должны решать такие проблемы как (рисунок 10):

- получение жилья 100%;
- трудоустройство 50%;
- психологические проблемы 100%.

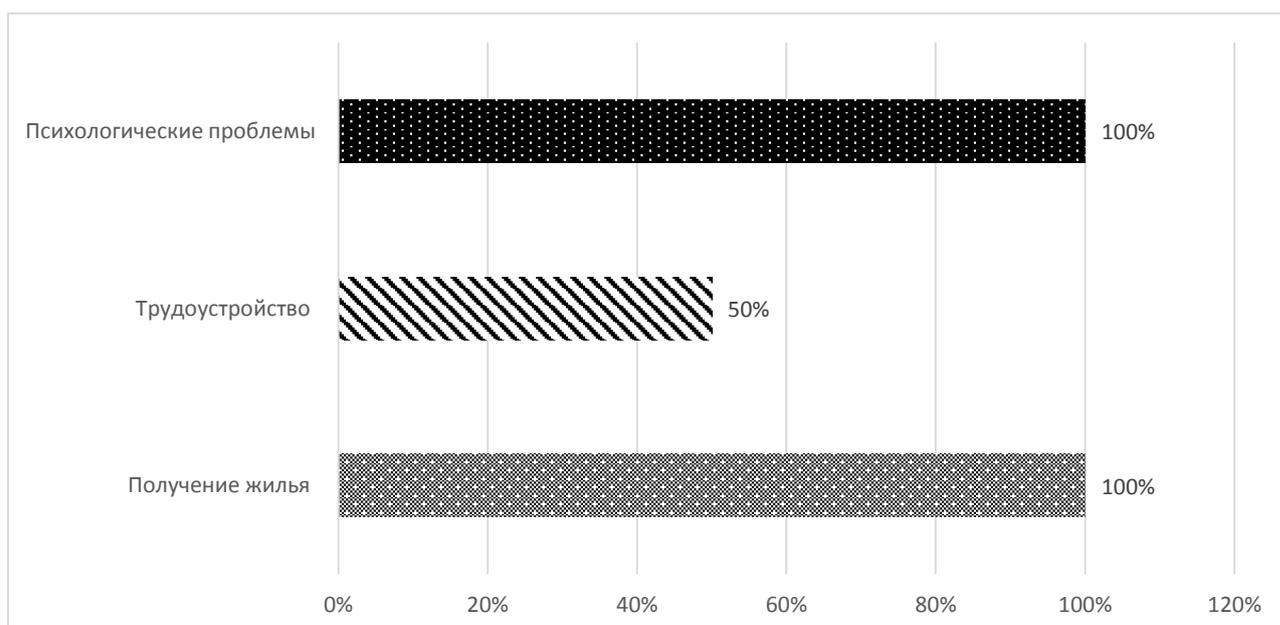


Рисунок 10 – Проблемы, которые решает постинтернатное сопровождение Организации, с которыми сотрудничает отделение для того чтобы решить

проблемы выпускников (рисунок 11).



Рисунок 11 – Организации, с которыми сотрудничает отделение постинтернатного сопровождения ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Мнение сотрудников не являются однозначным в отношении форм постинтернатного сопровождения. Большинство экспертов считают, что одной из самых результативных форм является содействие в получении образования, трудоустройстве, защите прав и законных интересов выпускников. 75 % экспертов отметили что так же одними из результативных форм являются: консультирование и занятия по повышению правовой компетентности выпускников. Менее результативными формами считают тренинги и наставничество (рисунок 12).

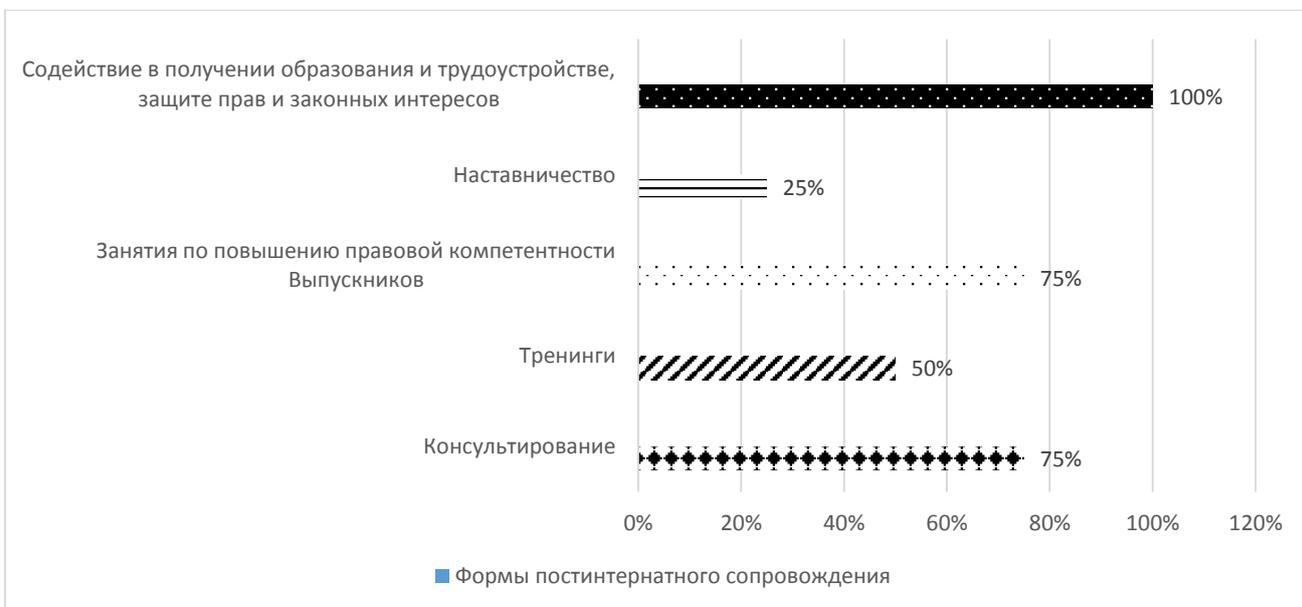


Рисунок 12 – Формы постинтернатного сопровождения, реализуемые в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброta»

С целью изучения технологий в постинтернатном сопровождении экспертам был задан вопрос: «Какие технологии вы чаще всего применяете в постинтернатном сопровождении?» Варианты ответов были следующими (рисунок 13):

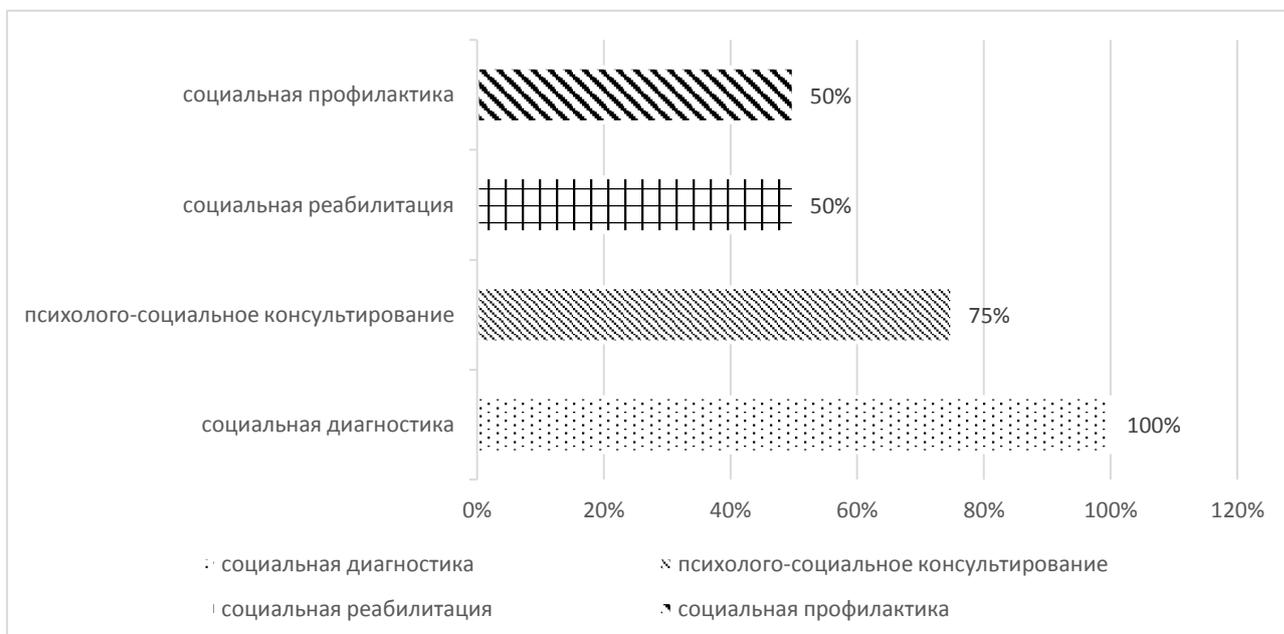


Рисунок 13 – Технологии постинтернатного сопровождения

Абсолютное количество респондентов (100%) в своей работе применяют социальную диагностику. Диагностика – одна из основных задач специалиста,

осуществляющего постинтернатное сопровождение. Она необходима для правильного планирования процесса сопровождения и подведения итогов его реализации. Диагностика позволяет дать всестороннюю объективную оценку социального поведения выпускника на основе четких показателей.

В качестве основного диагностического инструментария применяются методики, направленные на изучение социальных навыков и социальной сети выпускника, т.е. ресурсов и рисков социального окружения. В отделении постинтернатного сопровождения проводятся следующие диагностические мероприятия:

- диагностика уровня личностного развития и состояния здоровья выпускника, включенного в услугу;
- обследование условий проживания выпускника;
- составление социальной карты;
- составление карты социально поддерживающей сети и диагностика навыков социального взаимодействия.

Так же, специалистами отделения постинтернатного сопровождения применяется *психолого-социальное консультирование*. 75% респондентов в своей работе применяют данную технологию. Консультирование выпускников один из важных этапов социализации и адаптации. Оно помогает понять глубину внутренних проблем выпускника и найти верный путь решения этих проблем.

Социальная реабилитация представляет собой «систему и процесс полного или частичного восстановления способностей выпускников к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности», направленные на «устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации выпускников, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество». Данную технологию в своей работе применяют 50% опрошенных специалистов.

Социальная профилактика представляет собой воздействия специалистов, направленные на предотвращение возможных негативных явлений в жизни выпускника, специалистами центра создаются брошюры и проводятся различные информационные акции негативного влияния табакокурения, наркомании.

Несмотря на то, что в постинтернатном сопровождении применяются различные формы и технологии, всё-таки существуют проблемы. Эксперты считают, что проблема постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является приоритетом государственной социальной политики, но из-за отсутствия семейного воспитания, инфантилизма (личностной незрелости) и эмоциональной неустойчивости выпускников а так же, неэффективной воспитательной работы с выпускниками на базе интернатных учреждений оно может быть менее результативным.

Говоря о проблемах постинтернатного сопровождения, специалисты отметили такие проблемы (рисунок 14) как:

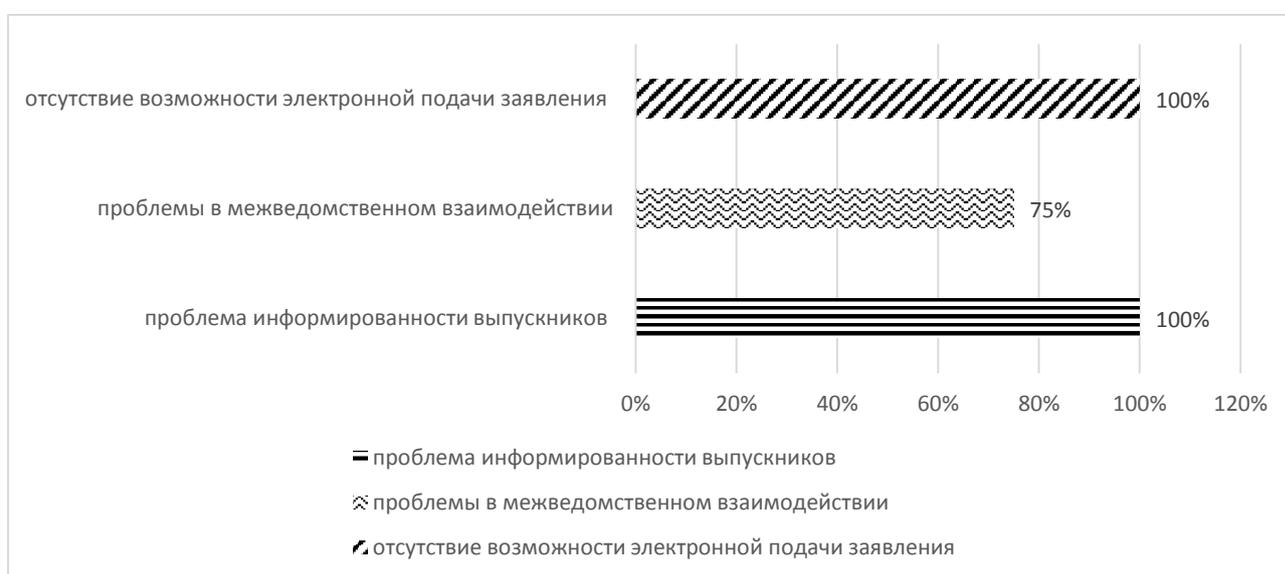


Рисунок 14 – Проблемы постинтернатного сопровождения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

– проблему информированности выпускников о программах постинтернатного сопровождения отметили 100% опрошенных сотрудников,

данная проблема подразумевает, что информирование в социальных сетях развито на низком уровне;

– проблемы в межведомственном взаимодействии отметили 75%, данную проблему описывают так: отсутствует передача информации о выпускниках интернатных учреждений в отделение постинтернатного сопровождения;

– отсутствие возможности электронной подачи заявления на постинтернатное сопровождение (100%), данная проблема делает услугу постинтернатного сопровождения менее доступной для выпускников.

Итак, подводя итоги данного пункта, можно отметить:

1. Постинтернатное сопровождение должно помочь выпускникам решить социальные проблемы: жилищные, в трудоустройстве, адаптации (дезадаптации), психологические, педагогические, по здоровью и др. Оно играет большую роль в жизни выпускника, способствует успешной социализации и адаптации.

2. К видам услуг, которые оказывает отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», можно отнести: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые услуги.

3. Основными формами постинтернатного сопровождения являются:

- занятия в группах психологической поддержки;
- консультирование;
- объединения Выпускников (клубы);
- тренинги;
- содействие в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов;
- представительство в государственных органах и органах местного самоуправления муниципальных образований Амурской области;
- тематические встречи, семинары, конференции и другие мероприятия;
- психологическое тестирование;

- занятия по повышению правовой компетентности Выпускников;
- предоставление возможности временного проживания.

4. Технологиями социальной работы, применяемыми отделением постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» являются социальная диагностика, социальная реабилитация, социальная профилактика, социально-психологическое консультирование.

5. Среди основных проблем постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей, оставшихся без попечения родителей в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», специалисты центра выделили:

- недостаточно доступного информирования выпускников;
- проблемы в межведомственном взаимодействии;
- отсутствие возможности электронной подачи заявления на постинтернатное сопровождение.

3.2 Рекомендации по совершенствованию постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Для оптимизации постинтернатного сопровождения выпускников в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», были сформулированы общие рекомендации и разработаны практические предложения.

Сотрудники в первую очередь отметили проблему информированности выпускников о программах постинтернатного сопровождения. Большинство из них отметили, что основным источником информации о действующих программах постинтернатного сопровождения для выпускников являются (рисунок 15):

- специалисты интернатных учреждений;
- интернет-ресурсы, социальные сети;
- СМИ.

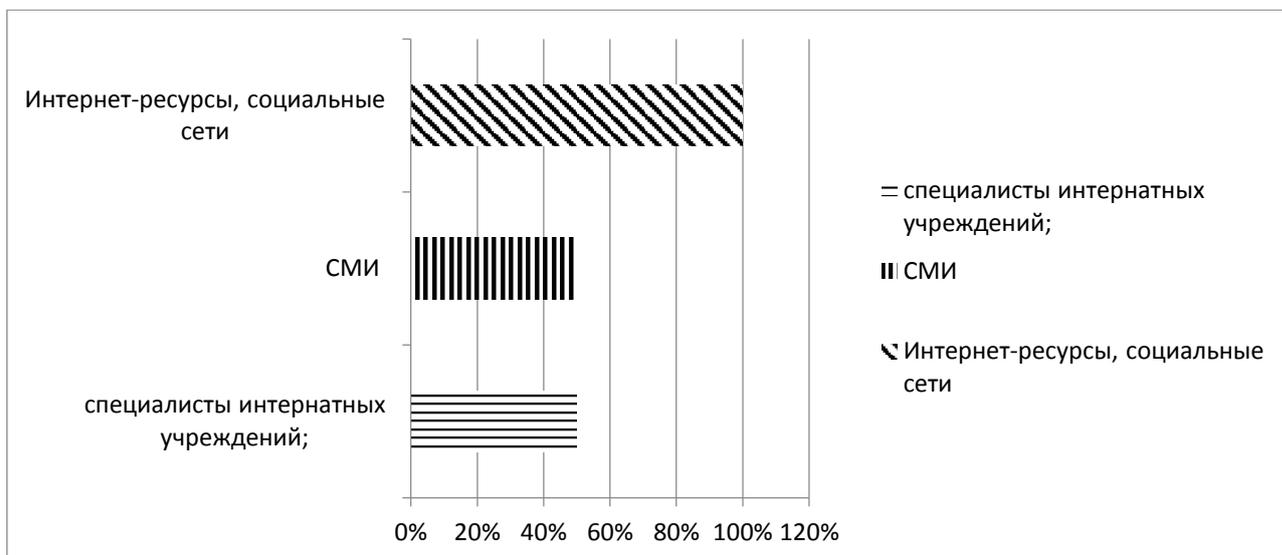


Рисунок 15 – Источники информации о действующих программах постинтернатного сопровождения

Так же большинство экспертов отметили, что в социальной сети инстаграмм ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» размещено недостаточно информации об отделении постинтернатного сопровождения выпускников. Поэтому с целью информированности выпускников отделении постинтернатного сопровождения, а также с целью развития страницы в сети инстаграмм @dobrota_blg был предложен контент-план (таблица 4) и разработано его информационное наполнение (Приложение Г). Контент-план — это график публикаций для соцсетей, блогов или сайтов, который составляют заранее на определённый период времени [34].

Таблица 4 – Контент-план для страницы инстаграмм @dobrota_blg

Тема	Дата	Время выхода
«Общая информация о постинтернатном сопровождении»	01.07.2021	12:00
– «С какими вопросами можно обращаться к психологу»	04.07.2021	12:00
«Почему нужно развивать навыки общения»	07.07.2021	12:00
«Жилищный сертификат»	10.07.2021	12:00
«Из чего складывается ежемесячная квартплата?»	17.07.2021	12:00

«Как не стать жертвой мошенничества»	20.07.2021	12:00
«Трудоустройство и пособие по безработице»	23.07.2021	12:00
«Льготы при поступлении»	27.07.2021	12:00
«Проблемы, с которыми выпускники могут обратиться в отделение»	30.07.2021	12:00

Для того чтобы повысить доступность услуги постинтернатного сопровождения в качестве рекомендации была предложена разработка электронной подачи заявления. Преимущества электронной подачи документов через интернет – это удобство и экономия времени как для специалиста, так и для выпускника. Так же это возможность для выпускников оставить в электронной форме отзыв о качестве предоставления услуги постинтернатного сопровождения, а для руководства учреждения возможность отследить эффективность работы специалистов. Специалисты отделения считают, что электронную подачу заявления для их удобства можно сделать на сайте ГАУ АО «Благовещенский «КЦСОН»», необходимо создать графу «Электронная подача заявления на постинтернатное сопровождение» (Приложение Д).

На сайте КЦСОН необходимо реализовать онлайн консультирование выпускников по различным проблемам (Приложение Д). Консультации могут осуществляться в виде переписки. Выпускник задает вопрос или описывает ситуацию и получает ответ в срок не более чем через 72 часа. Очень многие именно из-за отсутствия времени не могут посетить специалиста очно. Человек, представляя, сколько ему придется потратить времени и денег, прежде чем он доберется до специалиста, внутренне отказывается от этой идеи и в результате остается наедине со своими проблемами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе написания бакалаврской работы, нами была достигнута цель исследования, а именно изучено постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН». Были решены задачи бакалаврского исследования, в связи с чем, можно сделать следующие выводы:

«...выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации.»

Для выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, характерен особый процесс социализации. Для них характерны следующие характеристики:

- неумение общаться с людьми вне учреждения, трудности в установлении контактов со взрослыми и сверстниками, отчужденность и недоверие к людям, отстраненность от них;
- неуверенность в себе, заниженная самооценка, отсутствие постоянных друзей и поддержки с их стороны;
- низкий уровень социального интеллекта, что затрудняет понимание социальных норм, правил, необходимость их соблюдать;
- слабое чувство ответственности за свои действия, безразличие к судьбе тех, кто связан с ними свою жизнь, чувство ревности к ним;
- склонность к аддиктивному поведению.

Проблемы выпускников достаточно разнообразны. В результате данных проблем выпускники зачастую не могут воспользоваться предоставленными социальными льготами и гарантиями, защитить собственные права, установить контакт с окружающими людьми, становятся жертвами насильственных

преступлений, мошеннических действий, влекущих утрату собственности (прежде всего, жилья), вовлекаются в совершение антиобщественных действий, противоправную деятельность. Именно поэтому возникает необходимость постинтернатного сопровождения данной категории.

Нормативно-правовая база в области постинтернатного сопровождения разработана достаточно хорошо, она состоит из федерального и регионального законодательства. На федеральном уровне могут вноситься различные предложения и по совершенствованию системы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На региональном уровне разрабатываются законодательные акты, которые учитывают особенности субъекта. На локальном уровне могут разрабатываться различные программы постинтернатного сопровождения.

Постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений можно определить, как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию, самоопределение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. Постинтернатное сопровождение обеспечивается с целью социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни выпускников, в том числе в осуществлении мер по защите их прав и законных интересов, посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства детей в государственных органах и органах местного самоуправления, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания.

Постинтернатное сопровождение в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» помогает в решении социальных проблем выпускников: жилищные,

в трудоустройстве, адаптации (дезадаптации), психологические, педагогические. Оно играет большую роль в жизни выпускника, способствует успешной социализации и адаптации. К видам услуг, оказываемым отделением постинтернатного сопровождения и социальной адаптации ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» относятся: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые услуги.

Предложены практические рекомендации и практические предложения по организации работы выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, реализация представленных рекомендаций и практических предложений в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», оптимизирует работу с данной категорией населения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Андреева, Л.А. Социальная защита населения: проблемы и перспективы муниципального уровня / Л.А. Андреева // Актуальные проблемы юриспруденции : сб. ст. по матер. XXIII междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск : СибАК, 2019. – № 6(22). – С. 52-60.

2 Агеева, О. В. Особенности профориентации выпускников детского дома / О. В. Агеева, М. Н. Попова // Академия профессионального образования. – 2018. – № 3-4. – С. 57-61.

3 Брекина, О. В. Особенности процесса социализации выпускников детских домов и школ-интернатов : специальность 19.00.13 "Психология развития, акмеология" : диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Брекина Оксана Васильевна. – Москва, 2003. – 149 с.

4 Баландина, П.С. Нормативно-правовые основы постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области [Электронный ресурс] / П.С. Баландина, Л.Л. Романова // Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2018. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru/article/n/normativno-pravovye-osnovy-postinternatnogo-soprovozhdeniya-vypuskni-kov-organizatsiy-dlya-detey-sirot-i-detey-ostavshih-sya-bez>. – 17.05.2021.

5 Бондаренко, Н.А. Социальная защита населения и ее нормативно-правовое регулирование в РФ / Н.А. Бондаренко, И.О. Демьянова // Ученые заметки ТОГУ. – 2017. – Том 8. – № 1. – С. 429-433.

6 Гоголева, А.В. Аддиктивное поведение и его профилактика / А.В. Гоголева. – М. : Просвещение, 2014. – 248 с.

7 Горюшкина, Е.И. Социальная политика и социальная защита населения в России / Е.И. Горюшкина // Вектор экономики. – 2017. – № 3. – С. 39.

8 Долина, Ю.С. Взаимодействие специалистов служб постинтернатного сопровождения в работе с выпускниками учреждений интернатного типа

[Электронный ресурс] / Ю.С. Долина // Академия профессионального образования. – 2018. – № 3-4. – С. 68-74. – Режим доступа : <https://elibrary.ru/item.asp?id=35051007>. – 17.05.2021

9 Жилищный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос. Думой 22 дек. 2004 г.: по состоянию на 31 янв. 2016 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/12138291/>.

10 Жаголкина, Н.Д. Организация постинтернатного сопровождения воспитанников детских домов: опыт, проблемы, перспективы / Н.Д. Жаголкина // Социально-психологические проблемы современного общества и человека: пути решения : сборник научных статей / под ред. А.П. Орловой. – 2018. – С. 83-87.

11 Замараева, З.П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: технологии помощи современной российской семье : учебное пособие / З.П. Замараева, Г.А. Телегина. – Пермь : Изд-во Пермского гос. нац. исслед. ун-т, 2019. – 108 с.

12 Зарецкий, В.К. Пути решения проблемы сиротства в России / В.К. Зарецкий. – М. : Академия, 2015. – 261 с.

13 Защита детства. Профилактика социального сиротства : методическое пособие для социально ориентированных некоммерческих организаций. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2012. – 196 с.

14 Золотов, А.С. Социальная защита населения / А.С. Золотов // Инновации и инвестиции. – 2018. – № 11. – С. 275-276.

15 Килина, И.А. Центр профориентации и постинтернатного сопровождения: опыт становления и перспективы развития / И.А. Килина // Образование. Карьера. Общество. – 2012. – С. 36-42.

16 Кагарманова, А.А. Анализ подходов к проблеме социальной защиты семьи и детства / А.А. Кагарманова // Концепт. – 2016. – Т. 15. – С. 221-225.

17 Конституция Российской Федерации: офиц. текст. – М.: Маркетинг, 2014. – 39 с.

18 Каюмова, Л. А. Проблема постинтернатного сопровождения детей

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Л. А. Каюмова // Современные проблемы развития образования и воспитания молодежи : сборник материалов 10-ой международной научно-практической конференции, Махачкала, 20 декабря 2015 года. – Махачкала: Общество с ограниченной ответственностью "Апробация", 2015. – С. 119-120.

19 Камышников, А.И. Проблематика социальной защиты населения в современной России / А.И. Камышников // Социально-политические процессы в современном мире: взгляд молодых : материалы 4-й студенческой научно-практической конференции. – 2019. – С. 61-67.

20 Киселев, И.Н. Теоретико-правовые основы социальной защиты населения / И.Н. Киселев // Вопросы российского и международного права. – 2019. – Т. 9. – № 11-1. – С. 150-163.

21 Кострица, Е.О. Совершенствование управления социальной защитой населения региона: анализ, методика, инструменты / Е.О. Кострица // Аспирантские тетради : сборник научных статей научно-методического семинара молодых ученых. – 2020. – С. 94-99.

22 Лаврова, Д.И. Социальная политика, социальная защита, социальные стандарты и социальные гарантии / Д.И. Лаврова, Ю.Н. Учайкин, С.В. Иванов. // Вестник Всероссийского общества специалистов по медико-социальной экспертизе, реабилитации и реабилитационной индустрии. – 2015. – № 1. – С. 86-91.

23 Методические рекомендации по организации и осуществлению деятельности службы (отделения) постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : утверждены приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 04 февраля 2015 г. № 37. – Режим доступа : <https://psihdocs.ru/metodicheskie-rekomendacii-po-organi-zacii-i-osushestvleniyu-de.html>. – 15.03.2021.

24 Неделько, С.И. Социальная защита населения как основа государственной социальной политики / С.И. Неделько, Н.И. Долгова // Социум

и жизненное пространство личности (междисциплинарные аспекты) : сб. ст. VII Междунар. науч.-практ. конф. / под ред. Е.В. Ерёминой, В.Ф. Мухамеджановой. – Пенза, 2017. – С. 7-9.

25 О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

26 О постинтернатном сопровождении в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 25 апреля 2017 года № 208. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

27 О совершенствовании деятельности организаций для детей-сирот детей, оставшихся без попечения родителей : письмо Минобрнауки России от 18.06.2013 № ИП-590/07 // Вестник образования. – 2013. – № 18. – С. 15.

28 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 13.07.2020). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

29 Об утверждении Порядка постинтернатного сопровождения в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [Электронный ресурс] : постановление правительства Амурской области от 30 декабря 2015 г. № 655. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

30 Плохова, И.А. Социальное сопровождение: понятие и классификация / И.А. Плохова // Социально-педагогический контекст образования: проблемы и тенденции : материалы Всерос. науч.-практ. конф. – Ульяновск, 2015. – С. 386-393.

31 Пайгусов, А.И. Постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений / А.И. Пайгусов, С.М. Савин // Социальная педагогика в России. Научный журнал. – М. : Изд-во Чувашский государственный педагогический университет им. И.Я. Яковлева. – 2013. – С.

46-49.

32 Поддубная, Т.Н. Социальная защита семьи и детства в Российской Федерации: справочник социального педагога и социального работника / Т.Н. Поддубная, А.О. Поддубный. – Ростов н/Д. : Феникс, 2015. – 509 с.

33 Постинтернатное сопровождение детей-сирот: успешные практики, технологии, нормативное обеспечение : материалы межрегиональной научно-практической конференции. – Ч. 1. 22-23 июня, г. Смоленск / под ред. И.А. Бобылевой. – М. : Благотворительный фонд социальной помощи детям «Расправь крылья!», 2010. – 272 с.

34 Продвижение в социальных сетях: задачи SMM. - <http://cofein-uspeha.ru/prodvizhenie-v-socialnyx-setyah-zadachi-smm/> [режим доступа: 09.05.2021]

35 Семейный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: принят Гос.Думой 8 дек. 1995 г.: по состоянию на 30 дек. 2015 г.]. / Гарант: информационно-правовой портал. – <http://base.garant.ru/10105807/>.

36 Сальник, Ю.С. Проблемы социальной защиты семьи и детства в РФ / Ю.С. Сальник // Современные проблемы и перспективные направления инновационного развития науки : сб. ст. по итогам Междунар. науч.-практ. конф. – Уфа, 2018. – С. 69-70.

37 Самойлова, К.Н. Социальная защита населения как важнейшая составляющая социальной политики государства / К.Н. Самойлова // Проблемы экономики, организации и управления в России и мире : материалы VI Междунар. науч.-практ. конф. / отв. ред. Н.В. Уварина. – Прага, 2014. – С. 189-195.

38 Середа, А.С. Механизмы, формы и методы управления социальной защитой населения / А.С. Середа // Меридиан. – 2020. – № 5 (39). – С. 24-26.

39 Симоненко, Д.И. Проблемы политики социальной защиты семьи и детства в современной России / Д.И. Симоненко // Экономика и социум. – 2017. – № 1/2. – С. 607-609.

40 Система социальной защиты семьи и детства: теоретические и

нормативно-правовые основы : учебное пособие / авт.-сост. И.А. Дроздецкая. – Томск: ТГПУ, 2017. – 180 с.

41 Соснова, А.В. Механизмы формирования социальной защиты населения в современном обществе / А.В. Соснова // Государство и общество: вчера, сегодня, завтра. – 2018. – № 5. – С. 18-24.

42 Теманова, Н.М. Состав и значение системы социальной защиты населения / Н.М. Теманова // Теоретический и практический потенциал современной науки : сборник научных статей / научн. ред. Д.В. Фурсова. – М., 2019. – С. 134-137.

43 Услуга «Социально-психолого-педагогическое сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях самостоятельного проживания (подготовка к независимой жизни)» / под ред. М. О. Егоровой. – М. : Национальный фонд защиты детей от жестокого обращения, 2013. – 146 с.

44 Фитц, К. Д. Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / К. Д. Фитц // Актуальные вопросы науки и практики : Сборник научных статей по материалам IV Международной научно-практической конференции, Уфа, 22 января 2021 года. – Уфа: Общество с ограниченной ответственностью "Научно-издательский центр "Вестник науки", 2021. – С. 283-287.

45 Фитц, К. Д. Модель межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере Амурской области) / К. Д. Фитц // Prospective research solutions : сборник статей III Международного научно-исследовательского конкурса, Петрозаводск, 18 января 2021 года. – Петрозаводск: Международный центр научного партнерства «Новая Наука» (ИП Ивановская Ирина Игоревна), 2021. – С. 287-291.

46 Фитц, К. Д. Социально-психологические особенности лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Роль специалиста по социальной работе в постинтернатном сопровождении лиц из числа детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / К. Д. Фитц // Психология и педагогика: продуктивное взаимодействие наук в образовательном процессе : Сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции , Санкт-Петербург, 10 октября 2020 года. – Санкт-Петербург: Научная общественная организация "Профессиональная наука", 2020. – С. 35-39.

47 Федоров, А.В. О проблеме постинтернатного сопровождения выпускников детского дома / А.В. Федоров //Концепт. – 2014. – С. 1-8.

48 Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. :Юрайт, 2012. – 432 с.

49 Хромойкина, А.Н. Социальная защита населения в механизме реализации социальной политики / А.Н. Хромойкина // Актуальные проблемы и современные тенденции социально-экономического развития региона и страны : сборник научных трудов по итогам Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 125-126.

50 Шабанова, О. В. Особенности социальной адаптации детей сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей в условиях детского дома / О. V. Shabanova // Инновационный потенциал молодежи - 2017 : Материалы Всероссийского фестиваля научного творчества, Ульяновск, 20 апреля – 06 2017 года / Составитель и ответственный редактор – к.п.н., доцент Михайлова И.В., к.псх.н, доцент Салахова В.Б.. – Ульяновск: Ульяновский государственный университет, 2017. – Р. 263-265.

51 Якушев, А. В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций / А. В. Якушев. – М. : А-Приор, – 144 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» методом анализа документов

Исполнитель

студент группы 761- об

К.Д.Фитц

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.М.Полевая

Благовещенск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Обоснование проблемной ситуации
- 2 Уточнение и интерпретация основных понятий
- 3 Структурная операционализация
- 4 Факторная операционализация
- 5 Гипотезы
- 6 Принципиальный (стратегический) план исследования
- 7 Обоснование системы выборки
- 8 Методики и методы исследования
- 9 База исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1 Обоснование проблемной ситуации.

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики на 1 января 2020 г. население РФ составило 143,6 млн. чел. В Амурской области – 750206. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выявленных в России в 2020 г. – 406 тыс. чел. В Амурской области – 4568. Количество детских домов в РФ, по данным Российского детского фонда, увеличилось за последнее десятилетие с 900 до 2104, что свидетельствует об увеличении количества выпускников.

Вхождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Человек, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем: обеспечение жильем, поиск работы, организация быта, питания, досуга, взаимодействие с широким социумом и другие.

Все это свидетельствует о виктимизации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что обуславливает необходимость реализации системы постинтернатного сопровождения детей-сирот, способствующей их социальной адаптации и социализации после выхода из стен интернатов.

Объект исследования

Отчетная и плановая документация ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», отражающая постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования

Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей сироты детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Цель исследования

Анализ постинтернатного сопровождения выпускников организаций

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

для детей сироты детей, оставшихся без попечения родителей ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Задачи исследования:

– Изучить услуги и выявить их количество в 2019 и 2020 году в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;

– Изучить мероприятия, проводимые с выпускниками организаций для детей- сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2 Интерпретация основных понятий

Программа постинтернатного сопровождения – это комплексный документ, включающий в себя социальные данные о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, а также лицах из их числа в возрасте от 18 лет и старше, цели и задачи сопровождения, перечень мероприятий по комплексной помощи, направленных на развитие навыков независимо самостоятельного проживания и позитивной социальной ориентации, включающий указания на сроки и лиц, ответственных за их выполнение. Программа определяет формы работы, период сопровождения, а также результаты деятельности по сопровождению.

Адаптация – приспособление органов чувств и организма в целом к изменяющимся условиям существования.

Социализация – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно функционировать в обществе.

Социальная адаптация – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации.

Социальная услуга – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Получатель социальных услуг – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

Поставщик социальных услуг – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание.

Документ – это зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

Правовая(юридическая) помощь – это профессиональная деятельность юристов, направленная на содействие гражданам и юридическим лицам в решении вопросов, связанных с реализацией норм права, что выражается в предоставлении правовых (юридических) услуг

Психологическая помощь – профессиональная поддержка и содействие, оказываемые человеку, семье или социальной группе в решении их психологических проблем, социальной адаптации, саморазвитии, самореализации, реабилитации, преодолении сложной психологической ситуации.

Социально-педагогические услуги – вид социальных услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

Социальный патронаж выпускников интернатных учреждений – это юридически подкреплённое решение вопросов социальной защищённости выпускника (обеспеченность жильём, трудоустройство, профессиональное обучение, выплата пенсий и пособий)

3 Структурная операционализация представлена на рисунке А.1.

4 Факторная операционализация представлена в таблице А.1.

5 Выдвижение рабочих гипотез

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» характеризуется средней степенью эффективности, в связи, с чем нуждается в оптимизации.

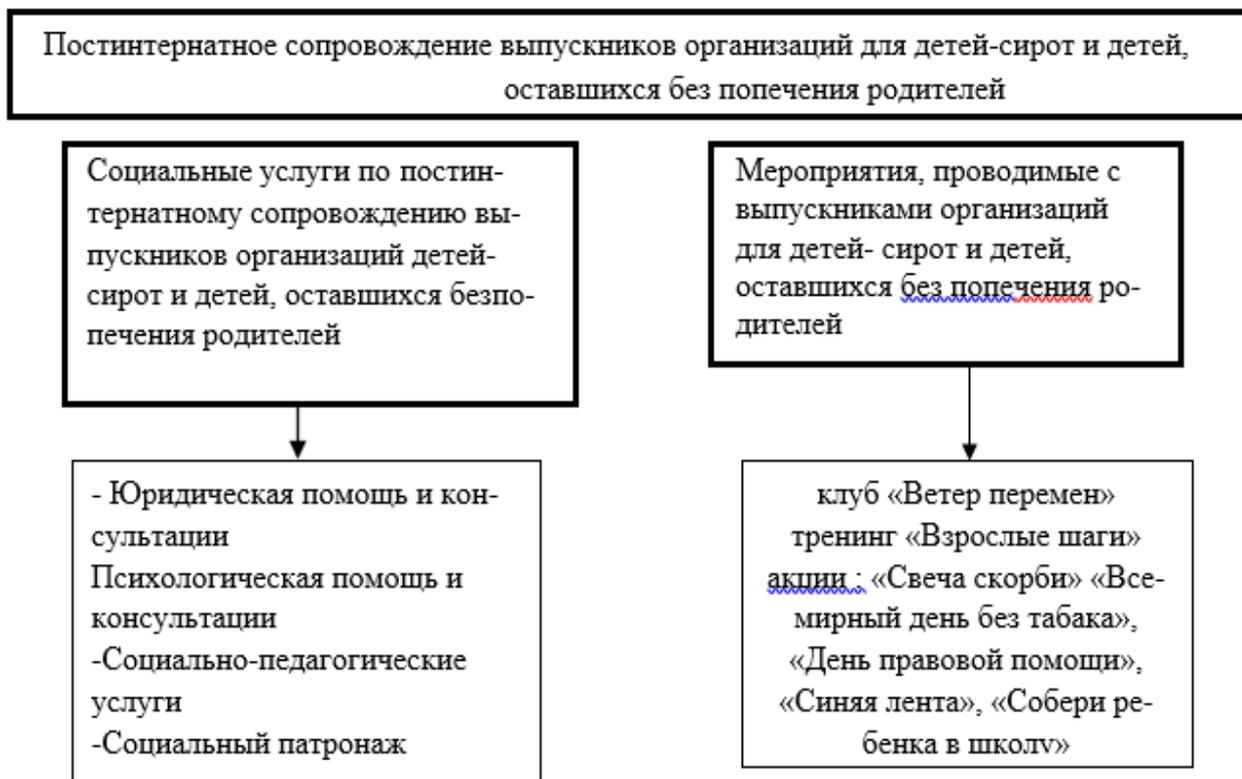


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Таблица А.1. – Факторная операционализация

Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей	
Субъективные факторы	Объективные факторы
Социально-демографические: пол, возраст, образование. Количество оказанных услуг. Количество проведенных мероприятий.	Социальная политика государства по отношению к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Система социальной профилактики сиротства в Амурской области. Наличие организаций, решающих проблемы выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

6 Принципиальный план исследования представлен в таблице А.2.

Таблица А.2 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных.	28.04.2021 – 29.04.2021
Основной	Анализ документов	30.04.2021 – 07.05.2021
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение или опровержение гипотезы.	08.05.2021 – 10.05.2021

7 Программные требования к выборке

В рамках исследования постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сироты детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» были использованы следующие документы:

Отчеты о работе отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников за 2019 и 2020 года.

8 Методики и методы исследования

Метод исследования: анализ документов.

9 База исследования – ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Программа социологического исследования

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Исполнитель:

студентка группы 761- об

К.Д.Фитц

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Н.М.Полевая

Благовещенск 2021

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Обоснование проблемной ситуации
- 2 Уточнение и интерпретация основных понятий
- 3 Структурная операционализация
- 4 Факторная операционализация
- 5 Гипотезы
- 6 Принципиальный (стратегический) план исследования
- 7 Обоснование системы выборки
- 8 Методики и методы исследования
- 9 База исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

1 Обоснование проблемной ситуации

Согласно данным Федеральной службы государственной статистики на 1 января 2020 г. население РФ составило 143,6 млн. чел. В Амурской области – 750206. Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выявленных в России в 2020 г. – 406 тыс. чел. В Амурской области – 4568. Количество детских домов в РФ, по данным Российского детского фонда, увеличилось за последнее десятилетие с 900 до 2104, что свидетельствует об увеличении количества выпускников.

Вхождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда проходит успешно. Человек, вступая во взрослую жизнь, сталкивается с рядом проблем: обеспечение жильем, поиск работы, организация быта, питания, досуга, взаимодействие с широким социумом и другие.

Все это свидетельствует о виктимизации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что обуславливает необходимость реализации системы постинтернатного сопровождения детей-сирот, способствующей их социальной адаптации и социализации после выхода из стен интернатов.

Объект исследования.

Специалисты отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Предмет исследования.

Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Цель исследования.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Анализ постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Задачи исследования:

- изучить уровни постинтернатного сопровождения;
- выявить организации, с которыми сотрудничает отдел постинтернатного сопровождения ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;
- изучить технологии и формы, которые используются в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;
- выявить проблемы постинтернатного сопровождения в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

2 Интерпретация основных понятий

Постинтернатное сопровождение – устанавливается над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, после окончания их пребывания в детском доме, а также над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и старше на основании договора о постинтернатном сопровождении.

Программа постинтернатного сопровождения – это комплексный документ, включающий в себя социальные данные о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, а также лицах из их числа в возрасте от 18 лет и старше, цели и задачи сопровождения, перечень мероприятий по комплексной помощи, направленных на развитие навыков независимо- тельного проживания и позитивной социальной ориентации, включающий ука- зания на сроки и лиц, ответственных за их выполнение.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Сопровождение – методически организованный процесс взаимодействия сопровождаемого и сопровождающего, результатом которого является решение актуальной проблемы и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого. Процесс оказания помощи и поддержки субъекту, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации.

Базовый (профилактический) уровень постинтернатного сопровождения – это процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи выпускникам с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

Кризисный уровень сопровождения – это деятельность по реализации мероприятий постинтернатного сопровождения, направленная на оказание выпускникам специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций.

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

Дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установление судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке.

ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»» – это комплексный центр социального обслуживания населения в г. Благовещенске, предоставляющий социальные услуги гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Помощь – содействие кому-либо или чему-либо; действия или средства, облегчающие, упрощающие что-либо.

Форма – будучи внешним выражением содержания социальной работы представляет собой относительно ограниченную по времени и месту структуру взаимодействия объекта и субъекта социальной работы, совокупность ее приемов и средств.

Анализ – метод исследования, характеризующийся выделением и изучением отдельных частей объектов исследования.

Проблема – это теоретический или практический вопрос, требующий разрешения, исследования.

3 Структурная операционализация представлена на рисунке Б.1.

4 Факторная операционализация представлена в таблице Б.1.

5 Гипотеза – постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в отделении постинтернатного

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» нуждается в оптимизации.



Рисунок Б.1 – Структурная операционализация

Таблица Б.1 – Факторная операционализация

Организация социальной защиты выпускников детских домов в Амурской области	
Субъективные факторы	Объективные факторы
Социально-демографические: пол, возраст, образование. Количество оказанных услуг.	– социальная политика государства по отношению к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; – система социальной защиты выпускников в Амурской области.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

6 Принципиальный план исследования представлен в таблице Б.2

Таблица Б.2 – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных	21.04.2021 – 28.04.2021
Основной	Опрос в форме анкетирования	12.05.2020
Завершающий	Обработка, анализ, подтверждение	13.05.2021 – 21.05.2021
	или опровержение гипотезы	

7 Обоснование системы выборки

В рамках исследования постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» были опрошены специалисты отделения постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников в количестве 4 человек.

8 Методики и методы исследования

Метод исследования: опрос в форме анкетирования на базе отделения постинтернатного сопровождения выпускников в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

9 База исследования – ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Анкета для специалистов

Уважаемый респондент! В рамках написания бакалаврской работы проводится исследование постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в отделении постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников ГАУ АО «Благовеценский КЦСОН». Вам необходимо внимательно прочитать анкету и отметить ответы те, с которыми Вы согласны или написать свой ответ. Анкета анонимная, вся полученная информация будет использована только в научных целях.

1. Постинтернатное сопровождение это (выберете несколько ответов):

А) это процесс адаптации воспитанников, к социальным условиям вне учреждения, когда выпускник входит в самостоятельную жизнь.

Б) оказание помощи выпускникам детского дома в социальной адаптации, получении профессии и трудоустройстве, подготовке к семейной жизни

В) устанавливается над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, после окончания их пребывания в детском доме, а также над лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 лет и старше на основании договора о постинтернатном сопровождении.

2. Верно ли утверждение: «Постинтернатное сопровождение обеспечивается с целью социальной адаптации и подготовки к самостоятельной жизни Выпускников, в том числе осуществления мер по защите их прав и законных интересов, посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства в государственных органах и органах местного самоуправления муниципальных образований, организациях, а также посредством

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

предоставления при необходимости возможности временного проживания.»

А) Да

Б) Нет

3. Что включает в себя базовый уровень сопровождения?

А) Содействие в оформлении необходимых документов и осуществления имеющихся прав, индивидуальное консультирование, тренинги, участие в деятельности низкопорогового клуба, проведение лекции и профилактических занятий, участие в досуговых мероприятиях

Б) Индивидуальное кураторство воспитателем-наставником, участие в специальных программах с пребыванием во временном стационаре, кризисное размещение в комнате «Мать и дитя», организация реабилитационного досуга, работа мобильной бригады, тренинги, индивидуальное консультирование.

4. Что включает в себя кризисный уровень сопровождения?

А) Содействие в оформлении необходимых документов и осуществления имеющихся прав, индивидуальное консультирование, тренинги, участие в деятельности низкопорогового клуба, проведение лекции и профилактических занятий, участие в досуговых мероприятиях

Б) Индивидуальное кураторство воспитателем-наставником, участие в специальных программах с пребыванием во временном стационаре, кризисное размещение в комнате «Мать и дитя», организация реабилитационного досуга, работа мобильной бригады, тренинги, индивидуальное консультирование.

5. Какие из форм постинтернатного сопровождения, по Вашему мнению, являются более результативными?

А) консультирование;

Б) тренинги;

В) психологическое тестирование;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Г) содействие в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов;

Д) представительство в государственных органах и органах местного самоуправления муниципальных образований Амурской области;

Е) занятия в группах психологической поддержки;

Ё) объединения Выпускников (клубы);

Ж) занятия по повышению правовой компетентности Выпускников;

З) тематические встречи, семинары, конференции и другие мероприятия;

И) предоставление возможности временного проживания.

6. Какие технологии чаще всего применяются в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

А) социальная диагностика;

Б) психолого-социальное консультирование;

В) социальная терапия;

Г) социальная реабилитация;

Д) социальная профилактика.

Другое(укажите) _____

7. Какие проблемы, по Вашему мнению, должны решать программы постинтернатного сопровождения в первую очередь? (Укажите не более 3-х вариантов ответа)

1. Получение жилья

2. Получение образования

3. Трудоустройство

4. Материальная помощь в виде льгот, пособий, пенсии, компенсаций

5. Юридическая помощь / консультация

6. Установление дружеских связей и взаимоотношений с другими людьми, поддержание связей с родственниками (если таковые имеются)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

7. Создание семьи
8. Психологическая помощь и поддержка
9. Организация досуга и отдыха
10. Проблемы со здоровьем
11. Другое(укажите) _____

8. В каких учреждениях, по Вашему мнению, в большей степени реализуются программы постинтернатного сопровождения выпускников?

(Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1. Социальные учреждения
2. Образовательные учреждения
3. Интернатные учреждения
4. Другое (укажите) _____

9. Выберите учреждения, с которыми сотрудничает отделение

- А) Управление социальной защиты населения
- Б) БГАЖЦ
- В) Службы постинтернатного сопровождения других районов
- Г) ВУЗы и СУЗы
- Д) Управление занятости населения Амурской области
- Е) Другое (укажите) _____

10. Является ли на Ваш взгляд работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников эффективной в нашей стране?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

11. Является ли на сегодняшний день проблема постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, приоритетом государственной социальной политики?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет

12. Существуют ли, по Вашему мнению, проблемы в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

- А) Да
- Б) Нет

*Если ответ «да», укажите проблемы, которые, по Вашему мнению, являются наиболее актуальными

13. Какие, на Ваш взгляд, основные причины неуспешного постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

(Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1. Отсутствие эффективной системы постинтернатного сопровождения
2. Отсутствие семейного воспитания
3. Инфантилизм (личностная незрелость) и эмоциональная неустойчивость
4. Негативное влияние социального окружения
5. Доступность наркотиков и алкоголя
6. Ограниченность общественных контактов
7. Неэффективная воспитательная работа с выпускниками на базе интернатных учреждений и детских домов
8. Другое (укажите)

14. Достаточно ли информированы выпускники интернатных учреждений о программах постинтернатного сопровождения?

1. Да
2. Скорее да, чем нет
3. Скорее нет, чем да
4. Нет
5. Затрудняюсь ответить

15. Как Вы считаете, из каких источников выпускники получают информацию о действующих программах постинтернатного сопровождения? (Выберите не более 3-х вариантов ответа)

1. СМИ
 2. Друзья и знакомые
 3. Специалисты интернатных учреждений
 4. Справочные, горячие линии, телефоны доверия
 5. Интернет-ресурсы, социальные сети
 6. Другое (укажите)
-

16. Можно ли считать интернет ресурсы и социальные сети одним из основных источников получения информации об отделении постинтернатного сопровождения?

- А) Да
- Б) Нет

17. Достаточно ли информации размещено об отделении постинтернатного сопровождения КЦСОН «Доброта» в сети [Instagram](#)?

- А) ДА
- Б) Нет

18. Есть ли возможность у выпускников подать заявление на постинтернатное сопровождение в электронной форме?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

А) Да

Б) Нет

19. Если будет возможность электронной подачи заявления, то через какой сайт вы предпочли бы обрабатывать и получать информацию?

А) Портал Госуслуг Амурской области

Б) Сайт ГАУ АО КЦСОН «Доброта»

20. Существует ли проблема непопулярности постинтернатного сопровождения среди выпускников?

А) Да

Б) Нет

Если вы ответили «да», то укажите причины:

21. Считаете ли Вы, что мероприятия, проводимые в Амурской области, направленные на решение проблем социальной адаптации выпускников в постинтернатный период, являются эффективными?

1. Да

2. Скорее да, чем нет

3. Скорее нет, чем да

4. Нет

5. Затрудняюсь ответить

22. Какие изменения Вы бы внесли в деятельность отделения постинтернатного сопровождения КЦСОН «Доброта» чтобы адаптация выпускников проходила более эффективно?

В заключение просим Вас сообщить некоторые сведения о себе.

23. Ваш пол:

1. мужской

2. женский

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

24. Ваш возраст:

1. До 30 лет

2 30-39 лет

3 40-49 лет

4. Старше 50 лет

25. Образование: _____

26. Стаж работы в данной сфере: _____

Благодарим Вас за участие в исследовании!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Информационное наполнение контент-плана



ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ
КЦСОН «ДОБРОТА»»

ОТДЕЛЕНИЕ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ

- Социально- педагогическая помощь
- Психологическая помощь
- Юридические консультации
- Содействие в получении образования
- Помощь в трудоустройстве
- Защита личных и имущественных прав и интересов

Адрес :Рабочая 95, каб.14
Телефон: 8(4162) 44-20-35
Электронный адрес: dobrotaso@mail.ru

Рисунок Г.1 – Общая информация о поститернатном сопровождении



**БЕСПЛАТНАЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ
КОНСУЛЬТАЦИЯ**

**К ПСИХОЛОГУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ
С ТАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ КАК :**

- ПРОБЛЕМЫ ВО
ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С
БЛИЗКИМИ
- СТРАХИ И ТРЕВОГА
- ТРУДНОСТИ В
ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЯ
- ЧУВСТВО ВИНЫ,
ГРУСТЬ ИЛИ
ДЕПРЕССИЯ, ОБИДА,
ГНЕВ, РАЗДРАЖЕНИЕ
- СЕМЕЙНЫЕ
КОНФЛИКТЫ
И ВОСПИТАНИЕ
ДЕТЕЙ

ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»
ул.Рабочая 95, каб.14
тел:8(4162) 44-20-35
Электронный адрес: dobrotaso@mail.ru

Рисунок Г.2 – С какими вопросами можно обращаться к психологу

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

	
КТО МОЖЕТ ПОЛУЧИТЬ ?	Дети-сироты и дети оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей достигшие 25 лет
УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СЕРТИФИКАТА:	<ol style="list-style-type: none">1. Отсутствие у заявителя неснятой или непогашенной судимости и (или) фактов уголовного преследования2. Заявитель не состоит на учете в наркологическом или психоневрологическом диспансерах в связи с лечением от алкоголизма, наркомании, токсикомании, хронических и затяжных психических расстройств3. Заявитель непрерывно в течение не менее 12 месяцев на дату подачи заявления о предоставлении социальной выплаты осуществляет трудовую (служебную) деятельность, либо деятельность без образования юридического лица в качестве индивидуального предпринимателя, либо иную деятельность, приносящую доход, либо получает образование в организации, осуществляющей образовательную деятельность, по очной форме обучения.
РАЗМЕР СОЦИАЛЬНОЙ ВЫПЛАТЫ	Рассчитывается исходя из 33 квадратных метров общей площади жилого помещения и установленной Правительством области предельной стоимости одного квадратного метра общей площади жилого помещения по муниципальным районам, муниципальным и городским округам области, на территории которых приобретаются жилые помещения.

Рисунок Г.3 – Жилищный сертификат



Рисунок Г.4 – Почему нужно развивать навыки общения



ЛЬГОТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Г А У А О «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН»
«ЛОБРОГА»
Адрес: Рабочая 95, каб. 14
Тел: 8(4162) 44 20 35

- зачисление в вуз в преимущественном порядке и на бюджет — по квоте;
- выплаты во время обучения: ежемесячную государственную социальную стипендию и ежегодное пособие на покупку учебной литературы и письменных принадлежностей;
- жильё по договору найма специализированных жилых помещений;
- жилищный сертификат ;
- для впервые ищущих работу безработных предусмотрена выплата пособия в течение шести месяцев;
- льготы по оплате жилья и коммунальных услуг;

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЛЬГОТ НЕОБХОДИМО ИМЕТЬ ПРИ СБЕ СЛЕДУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ :

- копия и оригинал паспорта;
- свидетельство о наличии статуса сироты;
- справка о составе семьи;
- справка с места работы или учёбы;
- свидетельство о регистрации брака при наличии детей — свидетельство о рождении детей;
- справка об отсутствии недвижимости.

Рисунок Г.5 – Льготы для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей



ИЗ ЧЕГО СКЛАДЫВАЕТСЯ ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ КВАРТПЛАТА?

Ежемесячная квартплата складывается из стоимости услуг ЖКХ (жилищно-коммунального хозяйства), обслуживающего ваш жилой дом, и включает:

- расходы на отопление квартиры;
- расходы по обслуживанию водопровода (холодная вода);
- стоимость подачи горячей воды в домах с центральным горячим водоснабжением;
- стоимость потребляемой электроэнергии и газа;
- стоимость обслуживания лифта (если в доме имеется лифт);
- стоимость бытового обслуживания (вывоз мусора и др.);
- ежемесячные отчисления на ремонт жилого фонда
- стоимость найма жилья, если ваше жилье не приватизировано.

Все вышеперечисленные составляющие квартплаты обычно оформляются одной квитанцией, которую вам ежемесячно предоставляет бухгалтерия ЖЭУ.



ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»»

ул.Рабочая 95, каб.14

тел:8(4162) 44-20-35

Электронный адрес: dobrotaso@mail.ru

Рисунок Г.6 – Из чего складывается ежемесячная квартплата?

ЛЬГОТЫ ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ

1.

«ВНЕ КОНКУРСА ПРИ УСЛОВИИ УСПЕШНОГО ПРОХОЖДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ В ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ СПО И ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ВПО ПРИНИМАЮТСЯ: ДЕТИ-СИРОТЫ И ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ ЛИЦА В ВОЗРАСТЕ ДО 23 ЛЕТ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ»

2.

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НА ПОЛНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДО ОКОНЧАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, СКОЛЬКО ТЕБЕ ЛЕТ.

3.

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО ПОЛУЧИТЬ БЕСПЛАТНО ДВА НАЧАЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯ, СРЕДНЕЕ И ВЫСШЕЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ БЕСПЛАТНО ВЫ МОЖЕТЕ ОДИН РАЗ.

4.

ВЫ ИМЕЕТЕ ПРАВО НАряду СПОЛНЫМ ГОСУДАРСТВЕННЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ПОЛУЧАТЬ ПОВЫШЕННУЮ СТИПЕНДИЮ, ПОСОБИЕ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ПИСЬМЕННЫХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ, А В СЛУЧАЕ ПРОХОЖДЕНИЯ РОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ - ЗАРАБОТНУЮ ПЛАТУ. УКАЗАННЫЕ ВЫПЛАТЫ ПРЕДУСМОТРЕНЫ ТОЛЬКО ПРИ ОБУЧЕНИИ В ФЕДЕРАЛЬНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ.

5.

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЕСПЛАТНЫМ ПРОЕЗДОМ, А ТАКЖЕ ПОЛУЧАТЬ СТИПЕНДИЮ И НАХОДИТЬСЯ НА ПОЛНОМ ГОСОБЕСПЕЧЕНИИ В ПЕРИОД АКАДЕМИЧЕСКОГО ОТПУСКА.



ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КЦСОН
«ДОБРОТА»
УЛ.РАБОЧАЯ 95, КАБ.14
ТЕЛ:8(4162) 44-20-35
ЭЛЕКТРОННЫЙ АДРЕС:
DOBROTASO@MAIL.RU

Рисунок Г.7 – Льготы при поступлении

ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛЕНИЕ

ОТДЕЛЕНИЕ
ПОСТИТЕРНАТНОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ

ОТСУТСТВИЕ
РЕГИСТРАЦИИ
ПО МЕСТУ
ЖИТЕЛЬСТВА



ПОСТАНОВКА
РЕГИСТРАЦИОН
НЫЙ УЧЕТ НА

ПОЛУЧЕНИЕ ТРУДНОСТИ В
ЖИЛЬЯ

ВЫБОРЕ
УЧЕБНОГО
ЗАВЕДЕНИЯ



ТРУДНОСТИ С
ТРУДОУСТРОЙ
СТВОМ



ПРОБЛЕМЫ С
ОФОРМЛЕНИЕМ
ПОСОБИЙ,
ПЕНСИЙ



ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН
«Доброта»
ул.Рабочая 95, каб.14
тел:8(4162) 44-20-35
Электронный адрес: dobrotaso@mail.ru

Рисунок Г.8 – Проблемы, с которыми можно обратиться в отделение