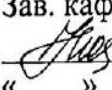


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой  
 Н.М. Полевая  
«    »                      2021 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Организация социальной защиты пожилых людей (на примере УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району)

Исполнитель  
студент группы 761-об



А.К. Приймак

Руководитель  
доцент, канд. соц. наук



Н.Ю. Щека

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук

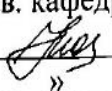


Л.Л. Романова

Благовещенск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АМГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой  
 Н.М. Полевая  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2021 г.

### ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента Приймак Анастасии Константиновны

1. Тема выпускной квалификационной работы: Организация социальной защиты пожилых людей (на примере УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району).

2. Срок сдачи студентом законченной работы \_\_\_\_\_

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: Интернет-ресурсы, учебники по социальной работе, статьи, законодательные акты и пр.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): пожилые люди как объект социальной защиты; теоретические аспекты организации социальной защиты пожилых людей в РФ; организация социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): бакалаврская работа содержит 70 с., 25 рисунков, 5 таблиц, 8 приложений, 48 источников.

6. Дата выдачи задания: \_\_\_\_\_

Руководитель выпускной квалификационной работы: доцент, кандидат соц.  
наук, Щека Наталья Юрьевна \_\_\_\_\_

Задание принял к исполнению (дата): \_\_\_\_\_

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 70 с., 25 рисунков, 5 таблиц, 8 приложений, 48 источников.

### ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ, СТАРОСТЬ, ГЕРОНТОЛОГИЯ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Бакалаврская работа посвящена организации социальной защите людей пожилого возраста. Актуальность выбранной темы заключается в том, что социальная работа с пожилыми людьми является одним из наиболее массовых направлений в сфере организации социальной защиты населения. Стратегическая значимость этого направления обусловлена таким явлением, как демографическое старение населения, когда поступательно увеличивается доля граждан пожилого возраста в общем объеме населения.

*Цель бакалаврской работы – изучение организации социальной защиты пожилых людей на примере УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.*

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Пожилые люди как объект социальной защиты	10
1.1 Пожилые люди: понятие, социально-демографическая характеристика	10
1.2 Социальное положение и проблемы пожилых людей в Российском обществе	15
2 Теоретические аспекты организации социальной защиты пожилых людей	21
2.1 Правовые основы организации социальной защиты пожилых людей в РФ	21
2.2 Организация социальной защиты пожилых людей: функции, принципы и формы	27
3 Организация социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району	35
3.1 УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – как субъект деятельности организации социальной защиты пожилых людей	35
3.2 Анализ организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району и рекомендации по оптимизации	41
Заключение	61
Библиографический список	64
Приложение А Программа социологического исследования № 1	71
Приложение Б Анкета	78
Приложение В Программа социологического исследования № 2	82
Приложение Г Анкета для специалистов	89
Приложение Д Аналитическая записка	100
Приложение Е Социальный справочник пожилого человека	107
Приложение Ж Социальный проект «Маршрут добрых дел»	124

Приложение К Методическое пособие для специалиста УСЗН г.  
Благовещенска и благовещенского района по  
профилактике эмоционального выгорания при  
работе с пожилыми людьми

131

## ВВЕДЕНИЕ

Процесс старения населения, выражающийся в возрастании доли пожилых людей, вызван снижением суммарного коэффициента рождаемости и ростом продолжительности жизни. Сегодня во многих европейских странах суммарный коэффициент рождаемости снизился так резко, что старение населения приняло значительные масштабы. Имеется ряд стран, где смертность уже сейчас превышает рождаемость, и численность населения сокращается.

Всемирный демографический прогноз на ближайшие пятьдесят лет позволяет говорить о тенденции заметного старения населения развитых европейских стран.

Для современной России процессы старения населения также являются актуальными, так как происходят на фоне относительно низкой продолжительности жизни населения и сохраняющейся высокой смертности трудоспособного населения. Так в 2020 году количество пожилых граждан составляет 43 млн. чел. Это 29,3 % от всей численности населения. А к 2030 году прогнозируют 46 млн. чел. – это 31,35 %. Таким образом, складывается тенденция старения населения и связи с этим возрастает масштаб значительных экономических, финансовых, социальных и прочих проблем в отношении пожилых людей.

*Актуальность* выпускной квалификационной работы состоит в том, что на сегодняшний день в условиях демографического старения населения, необходимо совершенствовать организацию социальной защиты и развивать организационные вопросы, которые повысят качество социальной защиты пожилых людей.

*Степень научной разработанности проблемы.* Основы исследования организации социальной защиты пожилых людей представлены трудами: Е.И. Холостовой, А.И. Егоров, В. Альперович, В.П. Войтенко, А.А. Козлов, О.В. Краснова, С. Маркарьянц, О. Осколкова, О. Почагина, И.В. Фокин и др. Проблемы людей старшего возраста на современном этапе развития общества изучались Г. Бекером, Х. Деннисом, Ю. Клергом, Х. Опашовским. Несмотря

на сравнительно большое количество опубликованных трудов в целом по организации социальной защиты граждан пожилого возраста, многие аспекты темы, важные в научном и практическом отношении, оказываются не раскрыты должным образом.

**Научная новизна** данной выпускной квалификационной работы заключается в анализе и обобщении основных условий и принципов организации социальной защиты с пожилыми людьми, а также содержания и формы работы с данным объектом.

Результаты данной выпускной квалификационной работы могут быть использованы в практической деятельности специалистов учреждений социальной защиты населения по работе с пожилыми людьми, а также в учебном процессе факультета социальных наук при подготовке к семинарским занятиям, подготовке курсовых и выпускных квалификационных работ.

**Объект:** пожилые люди.

**Предмет:** организация социальной защиты пожилых людей.

**Цель:** изучение организации социальной защиты пожилых людей на примере УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

**Задачи** выпускной квалификационной работы:

- охарактеризовать пожилых людей: понятие, социально-демографическая характеристика;
- представить социальное положение и проблемы пожилых людей в российском обществе;
- описать правовые основы организации социальной защиты пожилых людей в РФ;
- осуществить анализ организации социальной защиты пожилых людей: функции, принципы и формы;
- рассмотреть УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – как субъект деятельности организации социальной защиты пожилых людей;
- изучить организацию социальной защиты граждан пожилого возраста в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району и разработать рекоменда-



ции по оптимизации.

В процессе работы были использованы следующие методы: теоретический анализ научной и методической литературы; сравнительно-сопоставительный анализ; метод анализа документов, опрос в форме анкетирования, системный метод, а также обобщение.

# 1 ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

## 1.1 Пожилые люди: понятие, социально-демографическая характеристика

Одна из тенденций, наблюдаемых в последние десятилетия в развитых странах мира, рост абсолютного числа и относительной доли населения пожилых людей. Происходит неуклонный, довольно быстрый процесс уменьшения в общей численности населения доли детей и молодежи и увеличения доли пожилых, то есть старение населения.

На сегодняшний день в современной действительности, понятие «пожилые люди» достаточно многогранное и обширное. Существует большое количество подходов к определению. В частности, по ФЗ № 442 «Гражданин пожилого возраста – это мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет». Так же есть и другие трактовки этого понятия. По Е.И. Холостовой «К пожилым относятся разные люди, от относительно здоровых и крепких до глубоких стариков, обремененных недугами, выходцы из самых разных социальных слоев, имеющие разные уровни образования, квалификации и разные интересы. Большинство из них не работают, получая пенсию по старости» [7].

Следовательно, на основе этих интерпретаций можно обобщить и сделать более широкое объяснение этой концепции. Пожилые люди – это лица (мужского и женского пола), достигшие определенного возраста (в России это 60 лет и более), имеющие определенный социально-психологический портрет; у них возрастает потребность в помощи в решении социальных проблем, а также утратой способности к трудовой деятельности.

Пожилые люди – это группа людей старшего возраста, в которой, в соответствии с классификацией Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) ООН, выделяют *четыре подгруппы*:

- собственно пожилые (55-64 года);
- старые (60-74 года);
- очень старые (75-84 года);

– престарелые (старше 85 лет).

Исходя из вышеизложенного, стоит добавить, что, характеризуя пожилых людей, следует отметить их социально-психологические особенности [23, 18, 33].

Их можно классифицировать на три сферы:

– в интеллектуальном – возникают некоторые трудности в приобретении новых знаний, представлений и компетенций. Трудности адаптации к непредвиденным обстоятельствам. Разнообразные обстоятельства могут оказаться трудными: те, которые были относительно легко преодолены в молодом возрасте (переезд в новый дом, болезни – собственные или одного из его родственников), события, связанные с возрастом (смерть одного из супругов, ограниченная мобильность);

– в эмоциональной сфере – неконтролируемое усиление аффективных реакций (очень сильное нервное возбуждение) с тенденцией к беспричинной апатии, слезам. Причиной таких реакций могут быть повседневные события, которые ранее даже не были заметны, такие как разбитая чашка, потеря вещей и т.д. Изменения уровня личности влияют не только на отношение к себе, но и на отношение к окружающим, для общества в целом. В результате может наблюдаться обострение определенных характерологических черт личности у пожилых людей;

– в социальной сфере – утрата социального статуса, общественных связей, прекращение трудовой деятельности, вынужденная адаптация к быстрым культурным и бытовым изменениям.

В дополнение к социально-психологическим характеристикам также важны физиологические.

Что касается *социально-демографической характеристики*, то в России огромное различие в численности между женщинами и мужчинами пожилого возраста. Численность женщин более чем в два раза превышает численность мужчин. Это объясняется низкой продолжительностью жизни мужчин по сравнению с женщинами.

Также демографическая ситуация определяется комплексной и качественной характеристикой демографических процессов, в том числе старением населения и смертности. При оценке демографического состояния страны существенным его показателем является соотношение и структура различных возрастных групп, которые показывают, что и численность детей и молодежи в стране сокращается, а доля пожилых граждан возрастает, в том числе на территории Амурской области. Так, с 2010 года по 2020 год число пожилых людей в Амурской области увеличилось на 23 тыс. чел. (АМУРСТАТ). В 2020 году их число составляла 186119,0 тыс. чел. В настоящее время население России является демографически старым: доля лиц в возрасте 60 лет и старше, по данным переписи населения.

Характерно, что за последние 20 лет численность престарелых в возрасте 85 лет и старше увеличилась более чем вдвое, при том, что численность населения России в целом осталась на том же уровне.

Таблица 1 – Статистика за 1 января 2020 г.

Возраст	Амурская область			Город Благовещенск		
	оба пола	мужчины	женщины	оба пола	мужчины	женщины
55-59	50646	22864	27782	12581	5263	7318
60-64	51082	21158	29924	11917	4511	7406
65-69	45015	17434	27581	11265	4036	7229
70-74	27443	9729	17714	7793	2555	5238
75-79	14599	4137	10462	4261	1228	3033
80-84	13962	3502	10460	4005	1071	2934
85-89	4327	956	3371	1287	272	1015
90-94	1610	310	1300	440	83	357
95-99	269	51	218	85	20	65
100 лет и старше	30	13	17	3	2	1
Итого:	186119	57290	128829	48374	13778	34596

Постоянное возрастание доли пожилых людей во всём мире становится ярко выраженной социально-демографической тенденцией [25, 26].

Такой процесс обусловлен двумя причинами:

– с одной стороны, успехи здравоохранения, взятие под контроль ряда опасных заболеваний, повышение уровня и качества жизни ведут к увеличению средней ожидаемой продолжительности жизни людей, которая в развитых

странах уже приблизилась к 80 годам, а для женского населения превысила показатель. Поэтому возможность дожить до очень преклонных лет стала массовой;

– с другой стороны, процесс устойчивого снижения рождаемости, ниже уровня простого замещения поколений, уменьшения числа детей, рождённых одной женщиной за весь её репродуктивный период, приводит к тому, что уровень естественной смертности в развитых странах стал превышать уровень рождаемости.

Также следует отметить, про демографическое старение то, что:

В соответствии со шкалой английского демографа Дж. Сандберга важное значение имеют изменения в трёх основных возрастных группах:

- 0-19 лет;
- 20-59 лет;
- 60 лет и старше.

Демографическая старость, по Дж. Сандбергу, наступает тогда, когда доля лиц, относящихся к первой группе ниже 30 %, а доля лиц, соответствующих последней группе, превышает 15 %.

Распространено мнение, что наиболее существенным фактором старения населения является снижение смертности и увеличение продолжительности жизни. Однако оно не соответствует действительности. Главную роль в этом процессе играет снижение уровня рождаемости, ибо, чем меньше рождается детей, тем впоследствии более значительной становится доля людей старшего возраста. «Омоложение» населения может наступить только при повышении рождаемости, когда в структуре общества увеличивается доля детей и молодёжи, а доля людей старшего возраста соответственно уменьшается.

Демографические процессы на Земле характеризуют две основные модели:

- модель «старого» населения соответствует районам с низкой рождаемостью, низкой смертностью и высокой продолжительностью жизни;
- модель «молодого» населения справедлива для районов с высокой рож-

даемостью, значительной общей и детской смертностью, высоким темпом естественного прироста населения и низкой средней продолжительностью жизни.

Демографическая старость считается:

- подвижной – при доле лиц старше 60 лет от 12 до 14 %;
- стабильной – при доле лиц этого возраста от 15 до 19 %;
- депопуляционной – свыше 20 %.

По данным Федеральной службы государственной статистики, каждый год население России уменьшается в среднем на 700-800 тысяч человек. По мнению большинства демографов, всеобщий характер старения населения находится в прямой зависимости от уровня экономического и общественно-политического развития и по своей природе является прогрессивным процессом, который характеризует общество нового типа, где присутствует высокий уровень жизни и уверенность в завтрашнем дне [18, 40].

*Социальной особенностью* людей пожилого возраста определяются, прежде всего, состоянием их здоровья. Иногда в качестве индикаторов здоровья пожилых людей широко применяется их самооценка. В виду того, что процесс старения у различных категорий людей пожилого возраста происходит неодинаково, их самооценка существенно различается.

Переход человека в группу пожилых существенно изменяет его отношения с обществом и такие ценностно-нормативные понятия, как цель и смысл жизни, добро, счастье и т.д. Самочувствие пожилых людей в значительной мере определяется сложившейся атмосферой в семье – доброжелательной или недоброжелательной, тем, как распределяются обязанности в семье между пожилыми и более молодыми людьми.

Когда человек стареет, то есть приобретает новую роль-пожилой человек, то общество и семья как общественная единица не предъявляет к нему никаких требований, отвергает его, тем самым лишает определённой роли, меняет статус. Ролевая неопределённость деморализует пожилых. Она лишает их социальной идентичности и часто оказывает негативное влияние на психологическую стабильность. Ведь повседневная рутинная жизнь пожилых не является

исполнением какой-либо роли. А кроме того, неструктурированные ситуации поздней жизни вызывают депрессии и тревогу, так как пожилые чувствуют вакуум социальных ожиданий и недостаток норм для них. Пожилой возраст – такая стадия в жизненном цикле, где происходят систематические социальные потери и отсутствуют приобретения. Главные жизненные задачи выполнены, ответственность уменьшается, зависимость возрастает. Эти потери связаны с болезнями и физическим недомоганием. Они ясно показывают пожилому человеку понижение участия в социальной жизни и увеличение его маргинальности. Потеря ролей. Нравственная система современной западной цивилизации отдаёт предпочтение молодости, энергии, энтузиазму и новаторству как антиподам пассивной, косной старомодной старости. Все эти ценности вместе с верой в собственные силы, автономией и независимостью передаются в ходе социализации новым поколениям, которые усваивают возрастные стереотипы вместе с интерализацией новых ролевых функций.

Таким образом, анализ пожилых людей как *социально-демографической категории* теоретики и практики в области социальной работы осуществляют с различных исследовательских позиций – социологической, хронологической, биологической, функциональной, психологической и т.п. И для решения социального-демографических проблем, в том и числе проблем лиц пожилого возраста требуется инновационный подход, а также продуктивное развитие современной организации социальной защиты для граждан пожилого возраста.

## **1.2 Социальное положение и проблемы пожилых людей в Российском обществе**

В настоящий момент старение населения страны является одной из наиболее важных проблем, требующей грамотных управленческих решений для адаптации и интеграции пожилых людей в различные сферы общественной жизни. Для этого необходимо более подробно проанализировать современное положение и социальные проблемы пожилых людей в Российском обществе.

*Социальное положение* – обобщенная социальная характеристика, охватывающая, экономическое положение, политические возможности, личностные

свойства и качества человека [7, 18, 33].

Социальное положение как устойчиво воспроизводимый в данном обществе тип жизнедеятельности людей, который формируется совокупностью реально доступных им условий и способов жизнедеятельности и определяет их фактические возможности в данном политическом, экономическом, социокультурном пространстве и времени, в конечном счете обуславливает социальный тип личности в совокупности её устойчивых социальных качеств, определяющих принадлежность к какой-либо социальной общности, социальной группе.

Устойчивость социального положения граждан, семей, социальных групп, наличие возможностей для его улучшения, реальная динамика улучшений характеризуют благополучное, прогрессивно развивающееся общество. Отсутствие или утрата этих качеств свидетельствуют о неблагополучии, кризисности, застое и регрессе общества [26]. Именно социальное положение является основным предметом (объектом) социальной защиты и фундаментом социальной защищенности.

Пожилой человек включен в социальную структуру как устойчивую связь социальных статусов и ролей. Однако его социальные статусы и роли изменяются, происходит трансформация его взаимоотношений с обществом, образа жизни. Так, может сократиться или прекратиться трудовая деятельность, одновременно может активизироваться общественная деятельность в различных социальных группах по интересам. Поэтому одни социальные статусы и роли пожилые люди утрачивают, а другие приобретают.

В социальной структуре общества существует социальное перемещение людей, связанное с изменением их социального положения, переходом от одной социальной позиции к другой. У пожилых людей в основном преобладает нисходящая вертикальная мобильность. Их горизонтальная мобильность связана, например, с переходом из политической элиты в экономическую и в обратном направлении, из одного городского поселения в другое городское поселение, из сельской территориальной общности в городскую, из одной профессиональной группы в другую при сохранении профессионального статуса. Воз-



можно совмещение горизонтальной и вертикальной мобильности [42].

Следовательно, в разных типах и видах социальной структуры общества положение пожилых людей неодинаково. При реализации тех или иных социальных технологий, принципов ООН в отношении пожилых людей, проведении социальной политики, направленной на улучшение их жизни, данное обстоятельство необходимо принимать во внимание [18]. Учет реального положения пожилых людей в социальной структуре позволит создать условия для активного участия в жизни общества, усилить социальную защиту, более эффективно проводить социальную работу с ними по всем направлениям.

Для того чтобы работать с пожилыми людьми, нужно знать их социальное положение, связи с переменами в социальной структуре они приобретают ряд проблем, обусловленными с их возрастом.

Словосочетание «социальная проблема» появилось в западноевропейском обществе в начале XIX века и первоначально использовалось для обозначения одной конкретной проблемы – неравномерного распределения богатства

В современной цивилизации, социальные проблемы, общественные проблемы – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьезными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению. Конкретный перечень социальных проблем отличается в разное время и в разных обществах, причём дискурс их восприятия и представления с временем меняется.

В социальной работе рассматривают и человека в проблеме, когда общество, социальные условия формируют особенности его жизнедеятельности; и проблему в человеке, когда ценности, представления и поведение индивида обуславливают характеристики группы и социума.

*Социальные проблемы пожилых людей* – это ряд социальных проблем, которые зависят и характеризуются их положением в современном Российском обществе, которые обусловлены возрастом, социальной трансформацией и психического-физиологической особенностью данной социальной группы.

Основные социальные проблемы пожилых людей связаны с ухудшающимся здоровьем, возникающими финансовыми трудностями и психологическо-социальным состоянием. [15]. Когда человек стареет, его жизнь кардинально меняется: образ жизни, самочувствие, социальное положение, состояние здоровья.

*Социально-медицинская проблема* – одна из главных проблем пожилых людей. Основной характеристикой здоровья для этой категории людей является значительная комплектация и ухудшение качества жизни. По статистике, количество заболеваний в этой категории в два раза выше, чем у представителей более молодых демографических групп. При этом большое количество хронических заболеваний составляют такие, как заболевания сердца, сосудов и суставов, кондуктивные и нейросенсорные проблемы, нарушения зрения; средний пенсионер Российской Федерации имеет достаточно большое количество заболеваний (в среднем от двух до четырех).

*Экономические проблемы пожилых людей* – не менее распространенная проблема людей пожилого возраста. Финансовое положение сильно беспокоит пожилых людей. Они встревожены уровнем инфляции, ростом цен на необходимые продукты, высокими ценами на лекарственные препараты.

К сожалению, все эти факторы действительно сказываются на жизни пожилых людей. Рацион питания многих из них оставляет желать лучшего и совершенно не соответствует нуждам пожилого человека. Зачастую пенсионеры не могут позволить себе покупку обуви или одежды, не говоря уже о расходах на развлекательную и культурную программу. Это приводит к стрессу и, конечно же, сказывается на состоянии здоровья [28].

*Социально-психологические проблемы* пожилых людей формируют у них тот или иной тип жизненной позиции. Данная классификация дает возможность объективно оценить поведение, определиться с методами общения:

– конструктивная позиция характерна людям со спокойным взглядом на мир. Они не драматизируют по поводу своей старости и болезней, всегда открыты к общению, имеют увлечения;

– зависимая позиция присуща пассивным, уступчивым людям, они ищут внимания, помощи и, если не получают их, глубоко обижаются;

– защитная позиция – это своеобразная броня от посторонней помощи. будучи лишены активной жизни, такие люди ненавидят свою старость;

– враждебность миру проявляется у пожилых в агрессивной форме: они никому не доверяют, считают своих близких виновными в своей старости, ненавидят свой возраст;

– позиция враждебности к себе и своей жизни делает престарелых людей пассивными, склонными к депрессиям. Ощущение одиночества и ненужности приводят к мысли о скорой смерти, как избавлению от всех несчастий.

Таким образом, на фоне всех особенностей им присущи такие социальные проблемы, как социально-психические (возникающие из-за ряда факторов; такие как высокая возбудимость, склонность к депрессии и апатии, смена образа жизни), Экономические (выход на пенсию, прекращение трудовой деятельности, низкий доход), медицинские (наличие хронических заболеваний, проблемы с ортопедией и др.).

Также на основе анализированных данных, можно сделать *иерархию социальных проблем пожилых людей*, рисунок 1.



Рисунок 1 – Иерархия социальных проблем пожилых людей

Все они требуют своевременного и соответствующего разрешения, помо-

щи и содействия со стороны государственных органов и социума.

В целом, социальное положение пожилых людей в современном Российском обществе характеризуется тем, что пожилые люди – это особая категория населения, требующая особого внимания как со стороны государства, так и со стороны общества. К ним присущи многие социальные проблемы, которые они не в силах самостоятельно решить.

Также, на основе выше сказанного можно сделать вывод о том, что пожилые люди как объект социальной защиты – это особая категория нуждающихся, которые требуют к себе особого внимания со стороны государства. Приоритетным направлением для решения социальных проблем граждан пожилого возраста будет являться правильная и продуктивная организация социальной защиты для пожилых людей в РФ.

## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

### 2.1 Правовые основы социальной защиты пожилых людей в РФ

Применительно к лицам пожилого возраста в Российской Федерации охраняется здоровье, устанавливаются государственные пенсии и пособия, обеспечиваются государственная поддержка пожилых граждан через систему социальных служб, гарантируются условия для культурно-образовательной деятельности.

*Правовые основы организации социальной защиты пожилых людей* – это комплекс, законодательных, нормативных и иных актов, закрепляющие социальные права и гарантии граждан пожилого возраста и деятельность по организации социальной защиты пожилых людей.

	Наименование субъекта, принявшего нормативный акт	Вид нормативного акта
Федеральный уровень	Международные организации	Международные акты, ратифицированные государством
	Народ	Конституция РФ
	Государственная Дума РФ	Законы РФ
	Президент РФ	Указы, распоряжения
	Правительство РФ	Приказы, Инструкции, Положения, Правила, Уставы
Региональный уровень	Министерства РФ	Законы
	Дума (Законодательное собрание)	Постановления
	Администрации областей, краев, правительства республик	Приказы, инструкции, регламенты
Местный уровень	Региональные министерства, департаменты	Постановления, Решения
	Органы местного самоуправления	Приказы, инструкции
	Организации	

Законодательство

Рисунок 2 – Виды нормативных актов в Российской Федерации

Главным законом страны является Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020). В ней содержатся нормы, закрепляющие права всех граждан независимо от возраста, а также нормы, каса-

ющиеся и пожилых людей [1, 2]. К ним относятся статья 7 КРФ, в ней устанавливающая, что в Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка пожилых граждан, в том числе через систему социальных служб, установление государственных пенсий, пособий и другие гарантии социальной защиты.

В Российской Федерации организация социальной защиты пожилых людей выполняется на трех уровнях: федеральном, региональном и муниципальном. Каждый уровень является важным звеном в вертикали власти и в реализации социальной политики. Согласно Конституции Российской Федерации, вопросы социальной защиты населения входят в совместную компетенцию Российской Федерации и ее субъектов. В связи с этим расходы на эти цели несут федеральный бюджет и бюджеты субъектов Российской Федерации. Организация социальной защита пожилых граждан в настоящий момент в Российской Федерации регулируется целым рядом нормативно-правовых документов на разных уровнях власти.

Таблица 2 – НПА по уровню власти, регламентирующие организацию социальной защиты пожилых людей

Уровень	НПА
1	2
Федеральный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Конституция РФ;</li> <li>– Гражданский кодекс РФ;</li> <li>– Семейный кодекс РФ;</li> <li>– распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года»;</li> <li>– федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ;</li> <li>– федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ;</li> <li>– закон РФ «О реабилитации жертв политических репрессий» от 18.10.1991 № 1761-1;</li> <li>– федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;</li> <li>– федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ.</li> </ul>
Региональный	<ul style="list-style-type: none"> <li>– закон Амурской области от 22.02.2012 № 15-ОЗ «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста в Амурской области»;</li> <li>– постановление Правительства Амурской области от 29.09.2020 № 671 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в</li> </ul>

1	2
	<p>Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитие технологий социального обслуживания» на 2020 – 2024 годы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– постановление Правительства Амурской области от 02.08.2011 № 507 О создании межведомственной комиссии по проблемам пожилых людей;</li> <li>– закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»;</li> <li>– закон Амурской области от 10.11.2008 № 121-ОЗ «О звании «Ветеран труда Амурской области»;</li> <li>– постановление Правительства Амурской области от 21.03.2008 № 66 «Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки»;</li> <li>– постановление Правительства Амурской области от 06.07.2010 № 360 «Об утверждении Порядков предоставления ветеранам труда Амурской области мер социальной поддержки».</li> </ul> <p><b><u>Регламенты:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Установление региональной социальной доплаты к пенсии, пересмотр ее размера и выплаты»;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области «Предоставление государственной услуги государственными стационарными учреждениями социального обслуживания для престарелых и инвалидов»;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление жилья в специальном доме»;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги – прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и медицинских услуг на дому;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги – присвоение гражданам звания «Ветеран труда»;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги – присвоение гражданам звания «Ветеран труда Амурской области»;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление путёвок в областные государственные социально-оздоровительные учреждения отдельным категориям граждан»;</li> <li>– административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Выдача удостоверения (дубликата удостоверения) «Ветеран Великой Отечественной войны».</li> </ul>

Так как Конституция Российской Федерации имеет высшую юридиче-

скую силу, прямое действие и применяется на всей территории Российской Федерации. Законы и иные правовые акты, принимаемые в Российской Федерации, не должны противоречить Конституции Российской Федерации то, следует отметить то, что организацию социальной защиты пожилых людей в России регулируют правовые документы, которые можно условно разделить на три группы норм, рисунок 3.

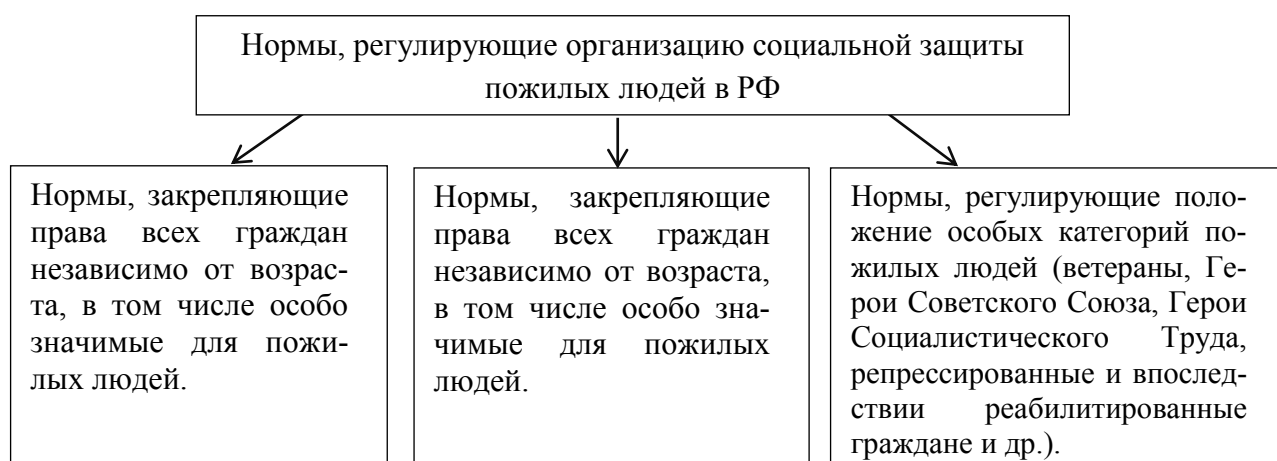


Рисунок 3 – Нормы, регулирующие организацию социальной защиты пожилых людей в РФ

Если остановиться на каждой из этих групп, следует особо выделить наиболее значимые социально-правовые моменты в организации социальной защиты пожилых людей [5, 6].

В первой группе относятся нормы, закрепленные во многих законодательных актах (Гражданский кодекс РФ, Семейный кодекс РФ, Основы законодательства об охране здоровья граждан РФ и др.) на основе этой группы создаются ряд нормативно-правовых документов, которые регулируют организацию социальной защиты пожилых людей в РФ. Также следует отметить, Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 г. № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». Ведь в ней заключаются основные базисы организации социальной защиты пожилых людей в РФ «Направления реализации Стратегии нацелены на граждан старшего поколения различных возрастных групп независимо от места их проживания, активности в обществе, нуждаемости в помощи и под-



держке, а также на их семьи, лиц, обеспечивающих им поддержку и уход, юридических лиц, оказывающих помощь гражданам старшего поколения. Стратегия содержит цели, задачи, направления государственной политики, реализация которых должна улучшить качество жизни граждан старшего поколения в зависимости от их индивидуальной нуждаемости и потребностей, обеспечить более эффективное использование их потенциала и участие в жизни общества» [10, 18].

Ко второй группе норм можно отнести законы, непосредственно касающиеся прав пожилых людей, и соответствующих этим правам обязанностей государства, негосударственных структур и семьи.

Основные нормативно-правовые акты:

– федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (последняя редакция). В нем закреплены правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан пожилого возраста;

– федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 г. № 166-ФЗ (ред. от 22.12.2020). На основе этого закона регулируется пенсионное обеспечение пожилых людей в РФ;

– федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «О государственной социальной помощи». В нем закреплены социальные доплаты к пенсии пожилого гражданина, чья пенсия бы являлась ниже прожиточного минимума;

– федеральный закон от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ (ред. от 26.07.2019) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

– федеральный закон от 16.07.1999 г. № 165-ФЗ (ред. от 24.02.2021) «Об основах обязательного социального страхования».

И к последней, 3 группе относятся нормы, регулирующие положение особых категорий пожилых людей. К этой группе относятся те, пожилые люди, которые имеют ряд достижений, заслуг перед государством [13, 18, 33]. Имеют особый статус, а также те, пожилые люди, которые имеют инвалидность.

#### Основные нормативно-правовые акты:

– федеральный закон от 12.01.1995 г. № 5-ФЗ (ред. от 30.04.2021) «О ветеранах». В нем закрепляются «Меры социальной поддержки иностранных граждан и лиц без гражданства, относящихся к категориям ветеранов, указанным в статьях 2-4 настоящего Федерального закона, временно проживающих или временно пребывающих на территории Российской Федерации, определяются международными договорами Российской Федерации»;

– закон РФ от 18.10.1991 г. № 1761-1 (ред. от 07.03.2018, с изм. от 10.12.2019) «О реабилитации жертв политических репрессий». Целью настоящего Закона является реабилитация всех жертв политических репрессий, подвергнутых таковым на территории Российской Федерации с 25 октября (7 ноября) 1917 года, восстановление их в гражданских правах, устранение иных последствий произвола и обеспечение посильной в настоящее время компенсации материального ущерба;

– федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 19.12.2020). Настоящий Федеральный закон определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в Российской Федерации, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации.

Что касается, регионального уровня, то есть Амурской области, то тут следует отметить, что организация социальной защиты пожилых направлена на улучшение, развитие и совершенствование благоприятной социальной инфраструктуры, системы адресной поддержки, обеспечение экономических и правовых гарантий пожилых людей. Действуют все федеральные и местные нормативно-правовые акты по защите и поддержке граждан пожилого возраста [2, 3, 4].

Основные нормативно-правовые акты:

- закон Амурской области от 22.02.2012 г. № 15-ОЗ «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста в Амурской области»;
- постановление Правительства Амурской области от 29.09.2020 г. № 671 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитие технологий социального обслуживания» на 2020-2024 годы;
- постановление Правительства Амурской области от 02.08.2011 № 507 О создании межведомственной комиссии по проблемам пожилых людей;
- закон Амурской области от 05.12.2005 г. № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»;
- закон Амурской области от 10.11.2008 г. № 121-ОЗ «О звании «Ветеран труда Амурской области»;
- постановление Правительства Амурской области от 21.03.2008 № 66 «Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки»;
- постановление Правительства Амурской области от 06.07.2010 г. № 360 «Об утверждении Порядков предоставления ветеранам труда Амурской области мер социальной поддержки».

Анализируя социально-правовые аспекты организации социальной защиты пожилых людей в РФ, можно прийти к выводу о том, что нормативно-правовая база достаточно велика и обширна. Но с учетом того, что в наше время модернизируются и развиваются все системы общества, в том числе и социальная, то и законодательство в сфере организации социальной защиты пожилых людей не должно противоречить реалиям современного социального государства, а наоборот, идти на шаг вперед будущему.

## **2.2 Организация социальной защиты пожилых людей: функции, принципы и формы**

Основные направления организации социальной защиты пожилых людей,

предусмотренные нормами законодательства Российской Федерации, содержат систему правовых, организационных и экономических мер, направленных на обеспечение достойного уровня жизни, доступности социальных услуг, медицинской помощи по профилю гериатрия, лекарственного обеспечения, услуг транспорта, связи, банковского сектора, информационных и коммуникационных технологий, равного доступа к основным и дополнительным образовательным программам, сильной трудовой занятости, гарантий в части условий и оплаты труда, недопущения при трудоустройстве дискриминации по признаку возраста, создание условий для культурно-досуговой деятельности, занятий физической культурой и спортом [35, 36].

Все эти аспекты отражает система организации социальной защиты пожилых людей. Чтобы овладеть правильным пониманием и нужными компетенциями специалисту по социальной работе необходимо разбираться в системе организации социальной защиты пожилых людей, знать все детали, а именно принципы, функции и формы организации социальной защиты пожилых людей для того, чтобы проблемы пожилого человека решались своевременно, и было организовано все для благополучной старости.

*Организация социальной защиты пожилых людей в широком смысле* – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом, и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, а также совокупность мер, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни гражданина пожилого возраста, таких как болезнь, безработица, инвалидность, смерть близкого и др. Она представляет комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки и гарантий [32, 33].

*В узком смысле организация социальной защиты пожилых людей* – это гарантированные государством комплекс социально-экономических мер, которые направлены на поддержание нормальной жизнедеятельности пожилого человека в современном Российском обществе.

Социальная защита пожилых людей является функцией общества и государства, неотъемлемой составной частью социальной политики в отношении этой категории населения. Организация социальной защиты пожилых людей выполняет определенные функции [33].

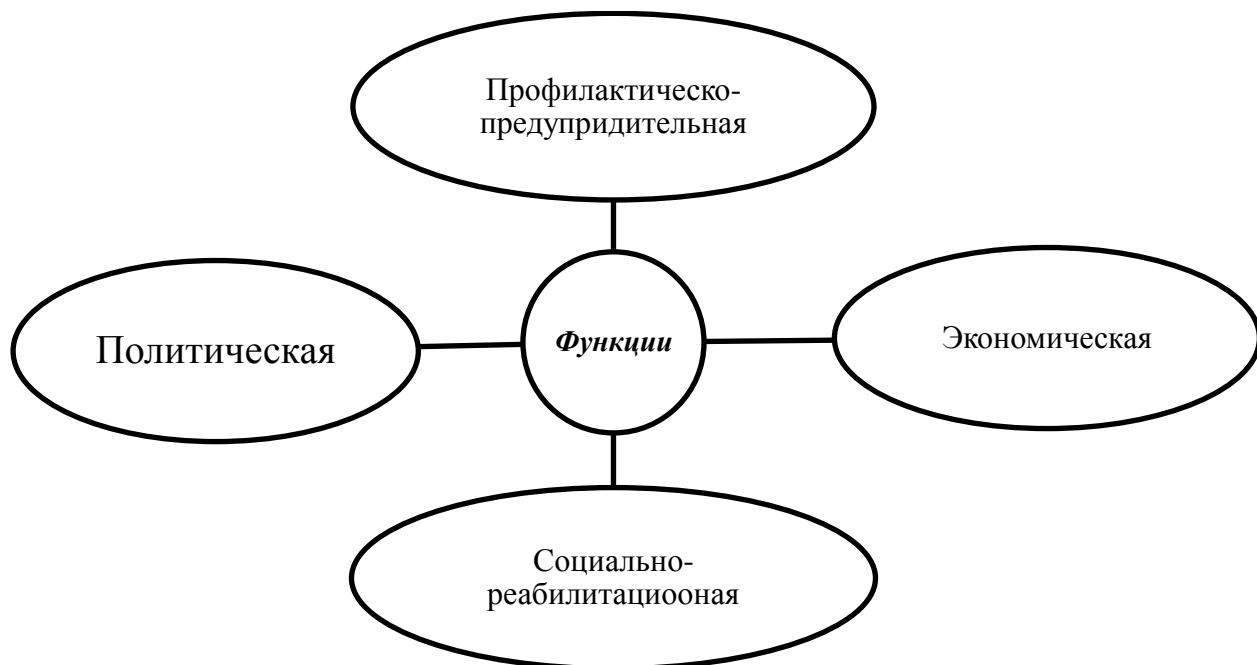


Рисунок 4 – Функции организации социальной защиты пожилых людей

Следует назвать такие ее функции, как профилактически-предупредительная, экономическая, социально-реабилитационная и политическая.

– *профилактически-предупредительная функция* – это проведение организационно-технических и медицинских мероприятий, которые позволяют защитить здоровье и социальное благополучие пожилых людей;

– *экономическая функция* связана с возмещением пожилому человеку утраченного дохода, с связи с выходом на пенсию и утратой здоровья, компенсация дополнительных расходов, связанных лечением и инвалидностью, а также с достижением особого статуса;

– *социально-реабилитационная функция* – это функция, которая предусматривает медицинскую, профессиональную и социальную реабилитацию по-

жилого человека для восстановления здоровья и при необходимости трудоспособности [37, 38];

– *политическая функция* – это функция, направленная на поддержание институтов и механизмов организации социальной защиты пожилых людей, а также на реализацию социальной политики в РФ.

Организация социальной защиты пожилых людей опирается на определенные принципы. В реализации социальной защиты пожилых людей среди основных принципов можно назвать принципы многосубъективности и солидарности субъекта и государства.

Также из основных принципов является всеобщий характер организации социальной защиты пожилых людей, ведь он предполагает обеспечение условий для доступа пожилого человека к здравоохранению, к трудовой деятельности, культуре, туризму, санаторно-курортной сфере, жилищно-коммунальным и другим объектам социальной инфраструктуры и видам социальных услуг [34, 37].

Вместе с тем, социальная защита пожилых людей осуществляется дифференцированно с учетом специфики различных групп пожилых людей. Дифференцированный подход означает наличие специфики в осуществлении социальной защиты пожилых людей в зависимости от уровня экономической самостоятельности пожилого человека, степени его трудоспособности, состояния здоровья и заслугами перед отечеством и других факторов. Дифференцированный подход в организации социальной защиты пожилых людей также является одним из основных принципов.

Существует две основные формы организации социальной защиты пожилых людей – негосударственная и государственная. При негосударственной форме социальной защиты пожилых людей застрахованные пожилые люди получают социальную помощь, пособия и пенсии за счет юридических и физических лиц. Так, негосударственный пенсионный фонд является особой организационно-правовой формой некоммерческой организации социального обеспечения. Он осуществляет деятельность по негосударственному пенсионному обес-

печению, обязательному пенсионному страхованию и профессиональному пенсионному страхованию. Деятельность по негосударственному пенсионному обеспечению участников фонда в соответствии с договорами осуществляется на добровольных началах.

Государственная социальная защита пожилых людей представляет определённую систему, состоящую из подсистем. Такими подсистемами в государственной системе выступают ее организационно-правовые формы – государственная социальная помощь, социальная поддержка, обязательное социальное страхование, социальное обслуживание. В свою очередь, каждая из подсистем состоит из разнообразных элементов – нормативно-правовые акты; организации, предприятия и учреждения; органы управления; пенсии; социальные пособия, денежные выплаты, социальные услуги, льготы и др. [30, 37].



Рисунок 5 – Формы организации социальной защиты пожилых людей

Ведущими организационно-правовыми формами организации социальной защиты пожилых людей в настоящее время являются государственная социальная помощь, социальная поддержка, государственное социальное страхование и социальное обслуживание. Рассмотрим их подробнее [41].

*Государственная социальная помощь* – это обеспечение в денежной и натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставленных с учётом законодательно установленных государством гарантий по социальному обеспечению. Социальная помощь имеет характер периодических и единовременных выплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях оказания адресной, дифференцированной поддержки нуждающимся категориям пожилых людей, ликвидации или нейтрализации критических жизненных ситуаций, вызываемых неблагоприятными социально-экономическими условиями.

Срочная социальная помощь пожилым людям – это оказание помощи разового характера остро нуждающимся пожилым людям. Она может включать обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами; обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости; разовое оказание материальной помощи; содействие в получении временного жилья; оказание экстренной психологической или юридической помощи. Срочная социальная помощь по преимуществу носит адресный характер [39].

*Социальная поддержка* в широком значении – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, в том числе и пожилые люди, путем предоставления им денежных средств или в натуральной форме в виде услуг, учреждённых государством; комплекс социальных услуг, медико-социальной поддержки, социально-экономических, социальных, социально-психологических, социально-образовательных и других, исходящих от государственных и негосударственных структур в кризисный период, в трудных жизненных ситуациях.; в узком значении – комплекс одноразовых или эпизодических специальных социальных мер, направленных на преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности пожилого человека [42].

Социальная помощь выполняет функцию вспомоществования по бедности в экстремальных условиях; носит характер периодических и единовременных денежных доплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях нейтрализации критических жизненных ситуаций, неблагоприятных эконо-



мических условий.

Социальная помощь (поддержка) осуществляется за счёт местных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов в целях оказания адресной, дифференцированной помощи нуждающимся.

*Обязательное социальное страхование* – это система правовых, экономических и организационных мер, созданных государством для компенсации или минимизации последствий изменения материального и (или) социального статуса пожилых граждан, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации после признания их статуса безработным, профессионального заболевания, инвалидности, болезни, травмы, а также начало старости, необходимость медицинского обслуживания, санаторно-курортное лечение и возникновение других установленных 10 страховых рисков, подлежащих обязательному социальному страхованию.

На сегодняшний день в Российской Федерации существует 4 вида обязательного социального страхования:

- пенсионное страхование;
- социальное страхование на случай временной нетрудоспособности;
- социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- медицинская страховка.

К пожилым людям относятся непременно первый вид социального страхования, а в отдельных случаях и все остальные, в зависимости от возраста и социального статуса пожилого человека в обществе.

*Социальное обслуживание* – это целая группа услуг, предназначенных для пожилого контингента на базе специализированных заведений или же на дому. В список входят реабилитация в социуме, помощь в делах хозяйственной направленности и в психологической сфере. Социальное обслуживание включает в себя всё то, что получает граждан пожилого возраста за счёт общественных фондов потребления сверх пенсии и пособий. Общество в данном случае берёт на себя полностью либо частично расходы, связанные с оплатой стоимо-

сти услуг, предоставляемых пожилым, нуждающимся в определённых видах социальной помощи. При этом в порядке социального обслуживания удовлетворяются специфические потребности, характерные именно для данной категории граждан.

Право на социальное обслуживание имеют женщины старше 55 лет и мужчины старше 60 лет, нуждающиеся в постоянном или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности.

Законодательство предусматривает пять форм социального обслуживания граждан пожилого возраста: социальное обслуживание на дому (включая социально-медицинское обслуживание); полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования); срочное социальное обслуживание; социально-консультативная помощь [39, 40].

В результате изучения данного материала, анализ которого позволил заключить, что современная организация системы социальной защиты пожилых предоставляет достаточно широкий спектр социально-экономических услуг, что, в свою очередь, гарантировано законодательством Российской Федерации. Но так как организация социальной защиты пожилых людей в России постоянно развивается и совершенствуется и государственная социальная политика с каждым годом становится все более гибкой, тем самым является примером того, что нужно внедрение новых рекомендаций по усовершенствованию организации системы социальной защиты пожилых людей.

### 3 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ

#### **3.1 УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – как субъект деятельности организации социальной защиты пожилых людей**

Чтобы начать анализировать УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – как субъект деятельности организации социальной защиты пожилых людей, то целесообразно разобраться с терминологией и структурой организационной системы в целом.

*Организационная деятельность* – это создание или усовершенствование механизма управления в соответствии с целями и задачами системы.

Данная функция осуществляется объектами и субъектами, относится к управлению управлением. Объекты и субъекты определяются по их отношению к управленческим воздействиям [15].

В теории управления объекты и субъекты управления определяются по их отношениям к управленческим воздействиям. Субъект – это источник управленческого воздействия, а объект – приемник и исполнитель всего или части управленческого воздействия, представленного в виде набора функций или задач.

Аналогично и в теории организации. Субъект организаторской деятельности является источником воздействия на подчиненных по функциям организаторской деятельности. Как известно, функция «организация» относится к общим функциям управления. Она входит в состав всех конкретных функций управления. Кроме того, при большой трудоемкости эта функция может быть разделена на ряд подфункций.

Субъекты организационной деятельности выполняют следующие процедуры:

- принятие решений;
- утверждение решений;
- организация выполнения.

Разобравшись с понятием и механизмом организационной деятельности в целом, можно переходить непосредственно к субъекту организации социальной защиты пожилых людей, а именно к УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

В Российской Федерации организация социальной защиты пожилых людей выполняется на трех уровнях: федеральном, региональном и муниципальном. Каждый уровень является важным звеном в вертикали власти и в реализации социальной политики.

На федеральном уровне организацию социальную защиты пожилых людей представляет Министерство труда и Социальной защиты РФ. Минтруд России – это федеральное министерство, осуществляющее функции по разработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в 33 разных сферах жизнедеятельности, в том числе и в сфере организации социальной защиты пожилых людей.

На региональном уровне организацию социальной защиты населения (в том числе и пожилые люди) осуществляют различные Министерства, Департаменты, Управления, отделы или комитеты республик, областей, краев. В Российской Федерации 8 округов: Центральный, Северо-Западный, Южный, Северо-Кавказский, Приволжский, Уральский, Сибирский, Дальневосточный. В выпускной квалификационной работе мы рассмотрим Дальневосточный федеральный округ, а именно Амурскую область, г. Благовещенск.

В соответствии Федерального закона от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ (ред. от 29.12.2020) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 23.03.2021) и постановления Губернатора Амурской области от 27 декабря 2007 г. № 693 «О создании государственных бюджетных учреждений – управлений социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам области» (с изменениями от 1 декабря 2008 г.) на муниципальном уровне, в частности, по городу Благовещенску и Благовещенскому району организацию социальной защиты населения предоставляет Управление социальной защиты населения по г. Бла-

говещенску и Благовещенскому району. Именно на его примере можно сделать анализ организации социальной защиты пожилых граждан.



Рисунок 6 – Иерархическая структура организация социальной защиты пожилых людей в РФ по уровню власти



Рисунок 7 – Структуризация системы организации социальной защиты пожилых людей в РФ

Для поддержания и улучшения качества жизни населения, в том числе и для пожилых людей, на территории города Благовещенска располагается Госу-

дарственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району. Этот орган используется в качестве объекта изучения.

Среди основных целей ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» немаловажное место занимает обеспечение социальной поддержки и социального обслуживания граждан отдельных категорий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Амурской области, на территории муниципальных образований г. Благовещенск и Благовещенского района. Одной из наиболее значимой и многочисленной группой населения, нуждающейся в социальной защите являются – граждане пожилого возраста [23].

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, областными законами, правовыми актами Законодательного Собрания Амурской области, Правительства Амурской области, губернатора Амурской области, принятыми в рамках их компетенции, а также настоящим Уставом.

Одним из основных направлений деятельности Управления населения является предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, выплата пособий и компенсаций. Муниципальному образованию переданы полномочия по предоставлению мер социальной поддержки льготным категориям граждан. Организация социальной защиты пожилых людей является одной из составных частей работы учреждения.

Структура управления ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» представлена на рисунке 8. Структура также относится к линейной организационной системе. Состоит из начальника управления, заместителей начальника управления, 9 отделов и технический персонал.

Организация социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району осуществляется следующими отделами, рисунок 9.



Рисунок 8 – Структура управления ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»



Рисунок 9 – Отделы УСЗН, осуществляющие организацию социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН

Обеспечение мер социальной поддержки и государственной социальной

помощи граждан пожилого возраста, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Амурской области, на территории муниципальных образований г. Благовещенск и Благовещенского района осуществляются следующие *основные виды деятельности*:

- предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки;
- деятельность в области обязательного социального обеспечения;
- деятельность по созданию и использованию баз данных информационных ресурсов.

*Полномочия:*

- предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных категорий в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области;
- предоставление субсидий пассажирским транспортным предприятиям, осуществляющим перевозку граждан отдельных категорий на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок в границах муниципального района и городского округа, являющегося административным центром данного муниципального района, а в случае отсутствия муниципальных и указанных межмуниципальных маршрутов;
- по иным межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам на расстояние до 50 км включительно от начального (конечного) остановочного пункта с использованием микропроцессорной пластиковой карты «Социальная карта» на основании заключенных договоров;
- предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- предоставление социальных выплат, пособий, компенсаций, государственной социальной помощи, установленных федеральным и областным законодательством;
- предоставление социальных услуг в рамках возложенных полномочий



в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области;

- деятельность по подготовке и сопровождению замещающих семей;
- деятельность в рамках возложенных полномочий по государственной программе «Доступная среда»;
- реализация целевых программ Российской Федерации и Амурской области в сфере социальной защиты населения;
- рассмотрение устных и письменных обращений граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных услуг;
- взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями и учреждениями по вопросам предоставления гражданам государственных услуг в рамках возложенных полномочий;
- осуществление иных полномочий в сфере социальной защиты населения в соответствии с действующим законодательством.

Также, при характеристике УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – как субъекта деятельности организации социальной защиты пожилых людей, следует отметить, что ведется межведомственное взаимодействие и сотрудничество между волонтерскими и добровольческими организациями для более продуктивной деятельности.

Таким образом, на основе вышесказанного можно сделать вывод о том, что УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району как субъект деятельности при организации социальной защиты пожилых людей, выполняют ряд возложенных полномочий, и является одним из важнейшем звеном между объектом организации социальной защиты пожилых людей и социальной политикой государства в целом.

### **3.2 Анализ организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району**

По данным Амурстата на 1 января в г. Благовещенске насчитывается

около 48374 пожилых людей (мужчины 60 лет и старше, женщины – 55 лет и более), возрастно-половой состав: женщин 55 лет и старше – 34596, а мужчин в 60-летнем возрасте и старше – 13778. Что составляет почти 26 % от общего количества пожилых людей в Амурской области. Это говорит о том, что на УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району выпадает большая доля деятельности по организации социальной защиты пожилых людей. Ведь именно в этом возрасте у людей пожилого возраста появляется большая необходимость в оказании мер социальной поддержки, в социальном обеспечении (предоставление: пособий льгот, субсидий и пр.), а также в социальном обслуживании. Управление социальной защиты населения реализует функции государственной политики и государственного регулирования, межотраслевой координации в сфере организации социальной защиты населения, в том числе и с пожилыми людьми.

Для актуального изучения анализа организации социальной защиты пожилых людей было проведено исследование на базе УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району (приложения А-Г). И также проведен опрос среди граждан пожилого возраста в г. Благовещенске и Благовещенском районе-клиентов УСЗН.

Для достижения данной цели был выбран метод эмпирического исследования – опрос в форме анкетирования. Данный метод был выбран в связи с тем, что он сравнительно экономичный, применимость к самым различным сторонам жизни людей, оперативность, экономия средств и времени. Использовалась дифференцированная выборка. В качестве респондентов выступили пожилые люди в количестве 67 человек – клиенты УСЗН и сотрудники 5 отделов УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, осуществляющие деятельность по организации социальной защиты пожилых людей в количестве 32 человек:

- отдел социальных выплат отдельным категориям граждан;
- отдел субсидий;
- отдел предоставления мер социальной поддержки;

- отдел адресной социальной помощи населению;
- отдел предоставления социальных гарантий и услуг.

Организация социологического исследования осуществлялась поэтапно:

- *первый этап* – подготовительный – содержал разработку программы исследования, социологического инструментария (анкет), решение организационных вопросов;
- *второй этап* – основной – проведение опроса специалистов и семей с детьми-инвалидами;
- *третий этап* – заключительный – включал обработку полученных данных и представление их в графическом виде, подведение итогов, формулировку выводов по опросу.

Рассмотрим результаты ответов на вопросы первого исследования специалистов УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району. Используемая в ходе социологического исследования анкета состояла из 5 тематических блоков, направленных на: характеристику объекта (пожилые люди) организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – характеристику устройства организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, Межведомственному и внутриведомственному взаимодействию при организации социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, сотрудничество УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО (социально-ориентированной, добровольческой и др.) при осуществлении организации социальной защиты пожилых людей.

*1 блок исследования* был направлен на характеристику объекта (пожилые люди) организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

По мнению специалистов Управления социальной защиты населения в городе Благовещенске и Благовещенском районе, наблюдается тенденция увеличения доли пожилых людей в общей структуре населения. Так ответили

100 % респондентов.

Также следует отметить, что из категории пожилых людей за помощью в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району обращаются чаще всего женщины, возрасте от 55-74 лет.

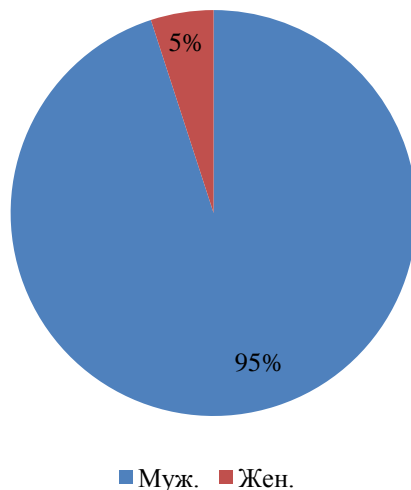


Рисунок 10 – Клиенты УСЗН, среди пожилых людей

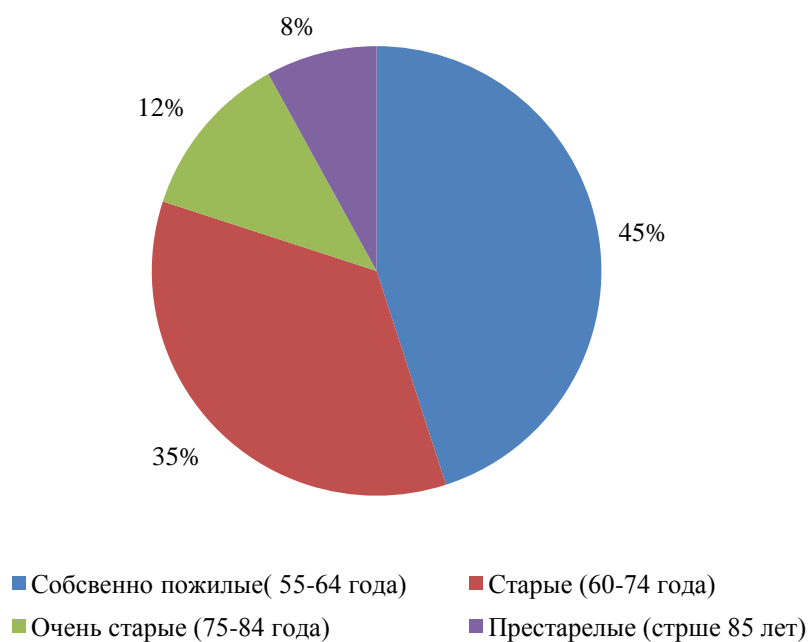


Рисунок 11 – Возраст пожилых людей-клиентов УСЗН

Также, чаще всего за помощью в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району обращаются: пожилые люди, имеющие особый статус (ветераны, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, репрессиро-

ванные и впоследствии реабилитированные граждане и др.) – так ответили 90 % респондентов.

Известно, что пожилые люди подвержены ряду проблем. Наиболее часто встречающейся проблемой, у обратившихся за помощью в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району пожилого человека, является – финансово-бытовая, абсолютно большинство специалистов это отметили. Это объясняется низким доходом пожилого человека и его плохими жилищно-коммунальными условиями проживания. Помимо финансово-бытовой проблемы, отмечена социально-правовая проблема – как наиболее часто встречающаяся (90 % опрошенных специалистов). Остальные проблемы, такие как социально-медицинские и социально-психологические, большинство специалистов оценили как редко встречающиеся (85 % и 85 % респондентов).

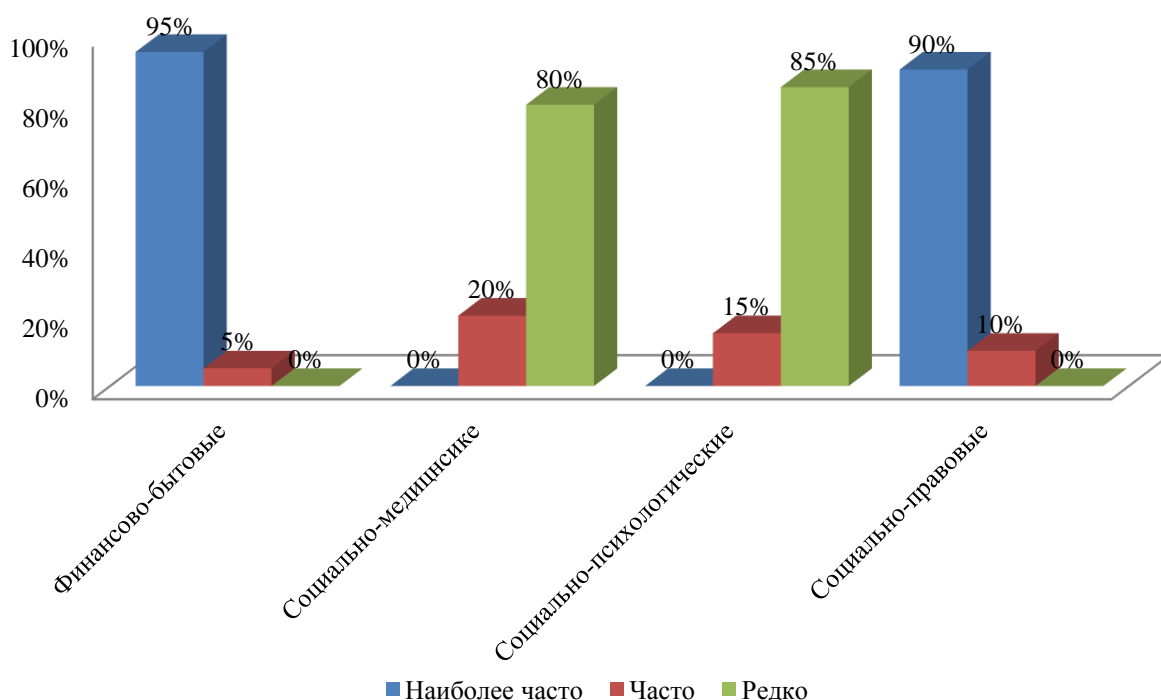


Рисунок 12 – Проблемы пожилых людей

Таким образом, проанализировав 1 блок вопрос, можно прийти к выводу о том, что характеристика объекта организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району имеет следующее представление, таблица 3.

Таблица 3 – Характеристика объекта организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району

Характеристика	Описание
Пол	Женский
Возраст	55-74 года
Основные проблемы	Финансово-бытовые и социально-правовые

2 блок вопросов был посвящен – характеристике устройства организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

Осуществление деятельности организации социальной защиты пожилых людей осуществляется через отделы:

- отдел социальных выплат отдельным категориям граждан;
- отдел субсидий;
- отдел предоставления мер социальной поддержки;
- отдел адресной социальной помощи населению;
- отдел предоставления социальных гарантий и услуг.

Это подтвердили все специалисты, принимающие участие в опросе.

Второй вопрос данного блока звучал: «В соответствии, с какими нормативно-правовыми актами осуществляется деятельность по организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району?» на основе ответов специалистов можно сделать структурную таблицу НПА, которыми чаще всего пользуются специалисты в организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

Таблица 4 – Структурная таблица НПА, при организации социальной защиты пожилых людей

НПА	Наименование
1	2
Правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации	– Конституция РФ; – Гражданский кодекс РФ; – Семейный кодекс РФ; – распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р «Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего

1	2
	поколения в Российской Федерации до 2025 года»; – федеральный закон «О ветеранах» от 12.01.1995 № 5-ФЗ; – федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 № 178-ФЗ; – закон РФ «О реабилитации жертв политических репрессий» от 18.10.1991 № 1761-1; – федеральный закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»
Областными законами Правовыми актами Законодательного Собрания Амурской области Правительства Амурской области, губернатора Амурской области, принятыми в рамках их компетенции Уставом учреждения	– закон Амурской области от 22.02.2012 № 15-ОЗ «Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста в Амурской области»; – постановление Правительства Амурской области от 29.09.2020 № 671 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитие технологий социального обслуживания» на 2020 – 2024 годы; – постановление Правительства Амурской области от 02.08.2011 № 507 О создании межведомственной комиссии по проблемам пожилых людей; – закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»; – закон Амурской области от 10.11.2008 № 121-ОЗ «О звании «Ветеран труда Амурской области»; – постановление Правительства Амурской области от 21.03.2008 № 66 «Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки»; – постановление Правительства Амурской области от 06.07.2010 № 360 «Об утверждении Порядков предоставления ветеранам труда Амурской области мер социальной поддержки».
<i>Примечание: использованы не все НПА, а те, которые чаще всего используются при работе организации с пожилыми людьми по мнению специалистов УСЗН.</i>	

На вопрос (рисунок 13) о том, какие направления деятельности осуществляются специалистами в ходе организации социальной защиты пожилых людей, респонденты ответили следующее: социально-экономическое (100 %), профилактически-предупредительное (25 %), социально-реабилитационное (0 %), социально-правовое (50 %) и другие виды направления(0 %). Это свидетельствует о том, что в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району наиболее актуальный вид направления деятельности является социально-экономический. Но также осуществляется, но реже профилактически-предупредительное и социально-правовое направление. Социально-

реабилитационное не осуществляется УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району, а также проблемам, которые возникают у специалиста в процессе организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

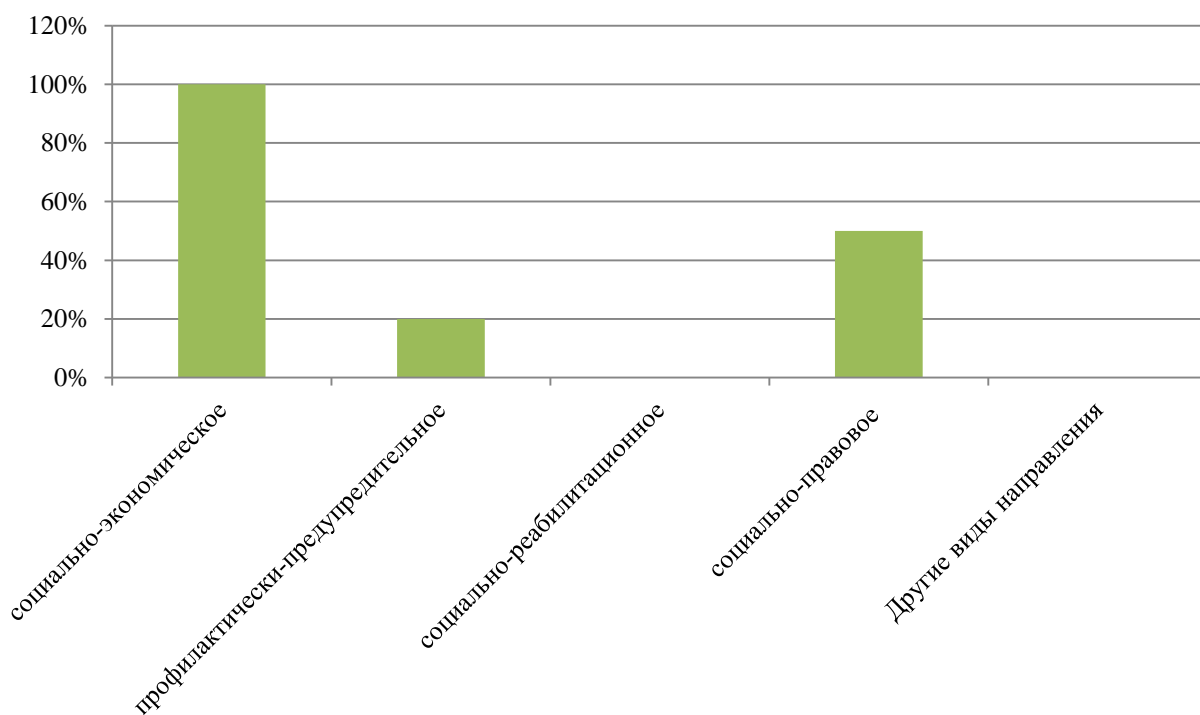


Рисунок 13 – Направления деятельности при организации социальной защиты пожилых людей для объекта

Были выявлены организационно-правовые формы (рисунок 14), которые осуществляются при социальной защите пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району. Это государственная социальная помощь и социальная поддержка со стороны государства. Они являются ведущими организационно-правовыми формами в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

При опросе специалистов было выявлено, какие меры социальной поддержки и государственной социальной помощи предоставляются в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенску предоставляет пожилым людям и как часто (рисунок 15). Наиболее актуальными мерами, по мнению специалистов являются: ЕДВ, ЕСВ (100 %), субсидия на оплату ЖКУ (90 %), компенсация расходов



на уплату взносов на капитальный ремонт (90 %).



Рисунок 14 – Организационно-правовые формы, которые применяются при осуществлении социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району

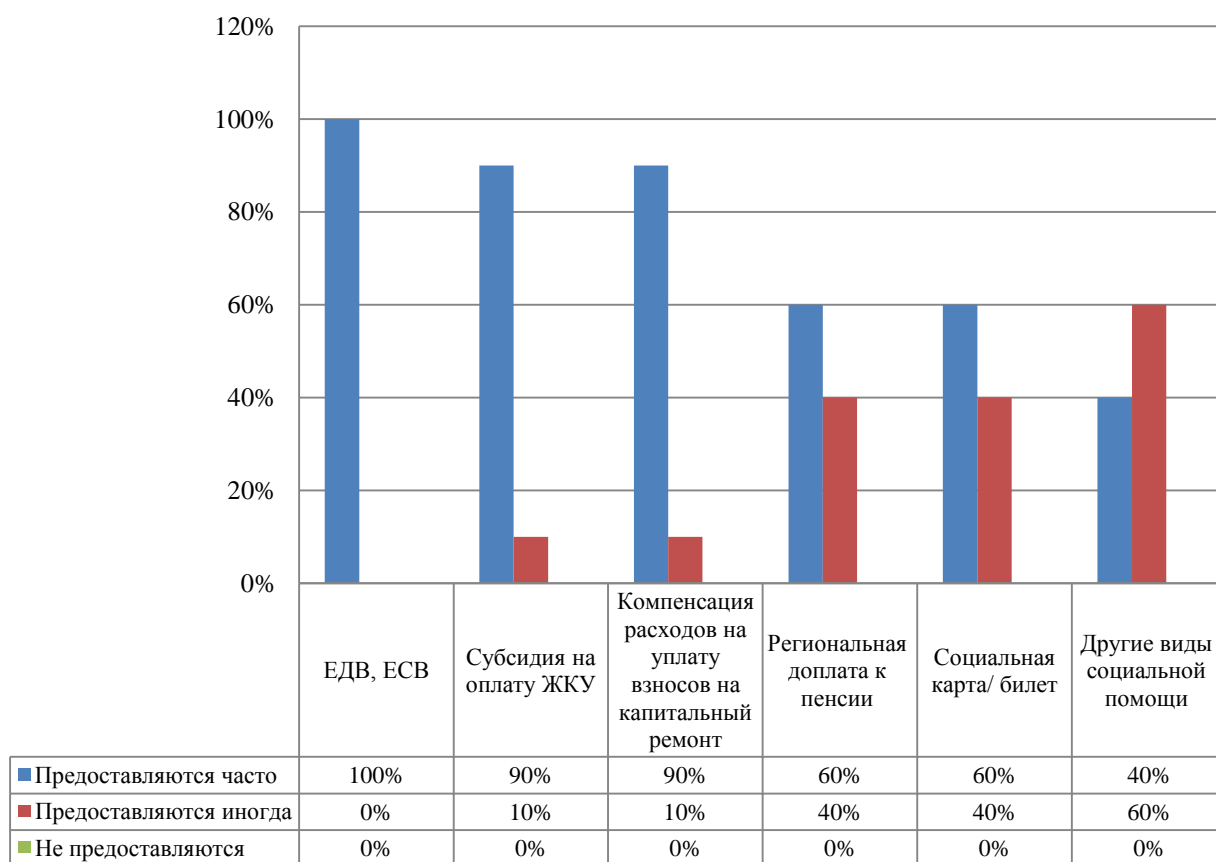


Рисунок 15 – Меры социальной поддержки и государственной социальной помощи ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ

При следующем вопросе: «Как организуется деятельность по социальной защите пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району? (представьте некий алгоритм)» на основе ответов специалиста был разработан алгоритм обобщенный алгоритм организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

Обобщенный алгоритм организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району представлен на рисунке 16.



Рисунок 16 – Обобщенный алгоритм организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и по Благовещенскому району

Следующие вопросы, посвящались трудностям в деятельности организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благо-

вещенскому району (рисунок 17) большинство специалистов ответили, что нет (85 %), а частично (15 %).

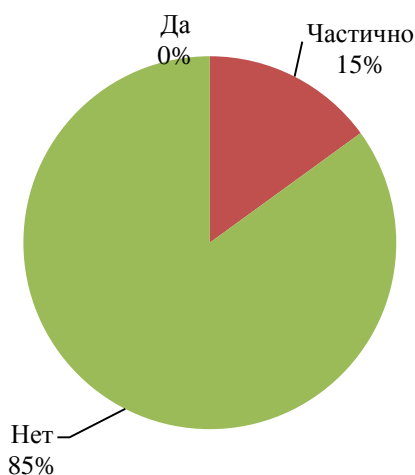


Рисунок 17 – Существуют ли некие трудности в деятельности организации социальной защите пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району?

Проблемы, с которыми частично сталкиваются специалисты: неполнота данных о объекте, опыт работы специалиста, эмоционально-психологические трудности у специалиста при работе с пожилыми людьми.

*3 блок вопросов посвящен:* межведомственному и внутриведомственному взаимодействию при организации социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

В рамках организации социальной защиты пожилых людей проводится межведомственное взаимодействие с различными учреждениями. К таким учреждениям относят: УСЗН в других районах области, МФЦ, КЦСОНы, учреждения здравоохранения, Центр занятости населения, Пенсионный Фонд, МСЗ, ГЖИ (государственная жилищная инспекция).

На вопрос: «Для чего нужно взаимодействие с другими учреждениями при организации социальной защиты пожилых в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району?» (рисунок 18) большинство специалистов ответили: для быстрого решения проблемы пожилого человека (54 %), достоверности информации (36 %) и другие ответы (10 %).



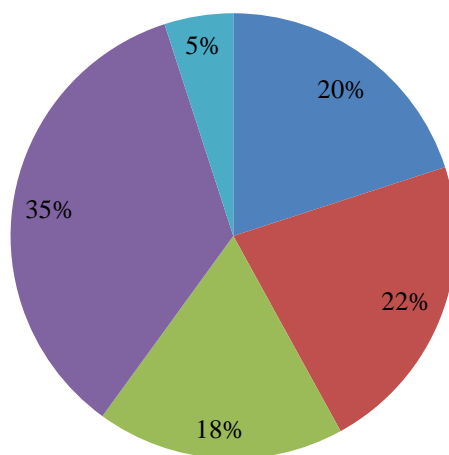
Рисунок 18 – Для чего нужно взаимодействие с другими учреждениями при организации социальной защиты пожилых в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району?

Абсолютно большинство респондентов ответили, что основной формой межведомственного взаимодействия является обмен информацией и оказание взаимной помощи по вопросам в сфере организации социальной защиты пожилых людей.

Процесс организации межведомственного взаимодействия в УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с другими учреждениями происходит в несколько этапов:

- подготовка запроса специалиста отдела;
- отправка по межведомственному электронному взаимодействию;
- снятие ответа, регистрация данных;
- выдача специалисту запрашиваемой информации.

Наиболее актуальными трудностями межведомственного взаимодействия в данном учреждении при организации социальной защиты пожилых людей являются (рисунок 19): неполнота данных (35 %) и дублирование запроса (22 %).



- Большие временные затраты на отправление запроса/ ответа на него
- Дублирование запроса;
- Искажение информации в процессе движения организации социальной защиты пожилых людей
- Неполнота данных
- Другие варианты ответа

Рисунок 19 – Трудности межведомственного взаимодействия в УСЗН

Таким образом, проанализировав 3 блок вопросов, можно прийти к выводу о том, что характеристика межведомственного взаимодействия организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. по г. Благовещенску и Благовещенскому району имеет четкие этапы и минимальные трудности в организации социальной защиты пожилых людей.

*4 блок-сотрудничество УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО (социально-ориентированной, добровольческой и др.) при осуществлении организации социальной защиты пожилых людей.*

Сотрудничество УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО (социально-ориентированной, добровольческой и др.) осуществляется на основании Приказа Порядка взаимодействия министерства социальной защиты населения Амурской области, в том числе учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения Амурской области, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерским) организациями.

По ответам (рисунок 20) можно сделать вывод о том, что сотрудничество с НКО слабо развито в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району,

это связано в первую очередь с ограниченным перечнем и видами предоставления социальных мер.

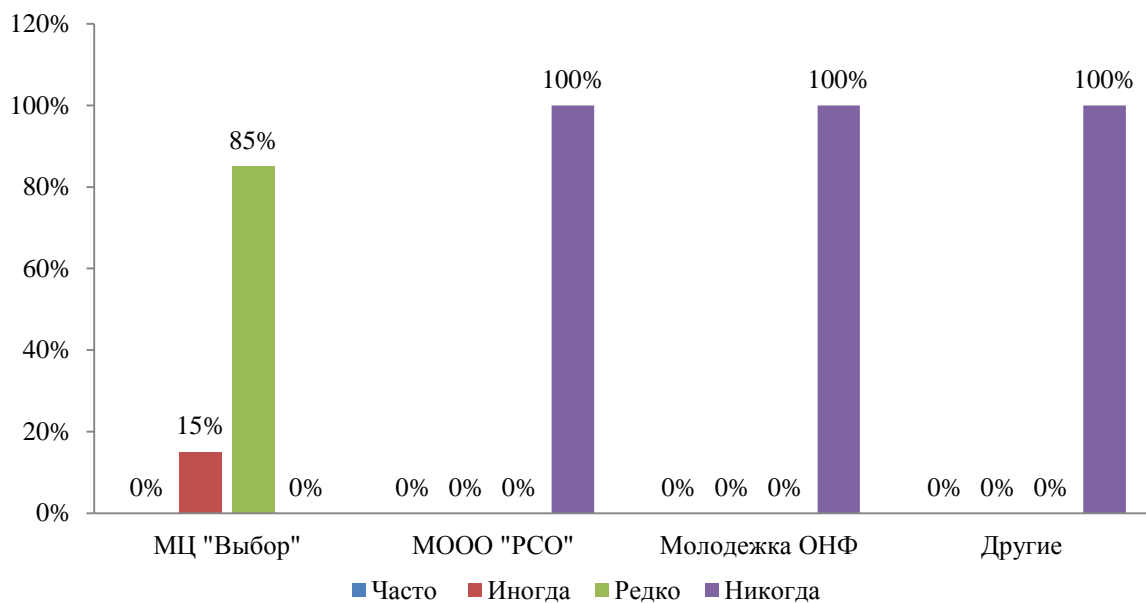


Рисунок 20 – Сотрудничество с НКО

Таким образом, необходимо также усиливать, по мнению специалистов, социальное партнёрство между НКО и УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, в частности отделу «Адресной социальной помощи» (90 % респондентов подтвердили) (рисунок 21).



Рисунок 21 – Необходимость усиления социального партнёрства между НКО и УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району

И завершающий блок вопросов посвящён проблемам, которые возникают у специалиста в процессе организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

Наиболее актуальными направлениями (рисунок 22), в которых специалист испытывает трудности в процессе организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району являются: социально-психологическое (75 %) и профессионально-организационное (20 %). Наименее актуальным является социально-правовое направление.



Рисунок 22 – Направления

На открытый вопрос «Как вы считаете, с какими чаще всего проблемами, сталкивается специалист, при организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району?» респонденты отметили все перечисленные проблемы согласно таблицы 5.

Таблица 5 – Распределение ответов респондентов

<i>Социально-психологическое направление</i>	<i>Профессионально-организационное направление</i>	<i>Правовое направление</i>	<i>Другое</i>
Эмоциональное выгорание специалиста при работе с пожилыми людьми, недостаточность рефлексии и др.)	Слабое сотрудничество с НКО, плохая информированность о положенных видах помощи пожилому человеку и др.	Избыток/недостаток НП, правовая неграмотность среди пожилых людей.	–

Также, для того чтобы изучить организацию социальной защиты пожилых людей с другой стороны, то есть узнать мнение самого объекта, какие наиболее актуальные проблемы у пожилых людей и чтобы они хотели видеть нового из социальной поддержки государства, были опрошены – граждане пожилого возраста в г. Благовещенске. Целью анкетного опроса было анализ мнения пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района по вопросам социального положения пожилых людей.

Наиболее актуальными вопросами в данном исследовании отражены в 2 блоке – «Социальные проблемы пожилых людей».

На рисунке 23 видно, что из числа опрошенных респондентов, ответили, что их беспокоят несомненно проблемы здоровья (социально-медицинские – 40 %), но также очень актуальны проблемы финансово-бытового рода (33 %) и социально-правовые (17 %) (рисунок 23).

Предлагаем рассмотреть более подробно финансово-бытовое направление: наиболее актуальны для пожилых людей такие проблемы как плохие жилищные условия проживания (33 %) и малый перечень предоставления социальных мер поддержки со стороны государства для пожилых людей (22 %) (рисунок 24).

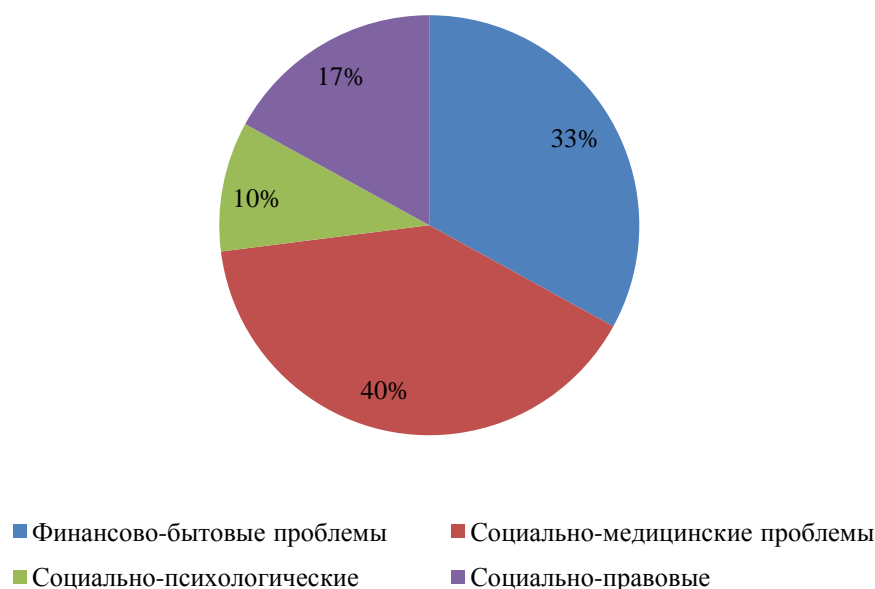


Рисунок 23 – Какого рода проблемы вам встречаются чаще всего?





Рисунок 24 – Финансово-бытовое направление проблем

На вопрос: «Какие бы вы хотели видеть новые социальные меры со стороны государства, направленные для решения Ваших актуальных проблем?» Респонденты ответили, что наиболее важным считается: денежные выплаты (47 %) и проекты по улучшению жилищно-бытовых вопросов (19 %), рисунок 25.



Рисунок 25 – Социальные меры

Таким образом, по результатам исследований можно сделать следующие выводы:

– объект организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району представляет собой пожилого человека, чаще всего женского пола и возрасте от 55 до 74 лет, которому присущи ряд социальных проблем;

– устройство организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району имеет четко-разработанную структуру, выполняет ряд мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, выполняет свою деятельность согласно законодательству РФ;

– межведомственное взаимодействие при организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. по г. Благовещенску и Благовещенскому району имеет четкие этапы и минимальные трудности в организации социальной защиты пожилых людей;

– сотрудничество УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО (социально-ориентированной, добровольческой и др. организацией) при осуществлении организации социальной защиты пожилых людей взаимодействует только с МЦ «Выбор». В целом это направление, мало развито в системе организации социальной защиты пожилых людей в данном учреждении;

– и самым актуальным направлением, где специалист при организации социальной защиты пожилых людей испытывает трудности является – социально-психологическое;

– пожилые люди имеют ряд социальных проблем, одна из актуальных несомненно остаётся проблема здоровья, но также ей не уступают финансово-бытовые и социально-правовые проблемы.

*И так, на основе вышесказанного, можно выделить основные проблемы при организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району:*

– необходимость новых социальных мер для пожилых людей (социальная поддержка и государственная социальная помощь, направленная на реше-

ния актуальных проблем пожилых граждан);

- слабо развито социальное партнёрство УСЗН с НКО;
- социально-психологические проблемы у специалиста при работе с пожилыми людьми.

В целом, анализ организации пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому, показал, что осуществление деятельности организации пожилых людей ведется согласно законодательству РФ, положенных прав и гарантий пожилому человеку она имеет эффективный и четко разработанный механизм. Но с выявленными небольшими проблемами, которое показало исследование, можно предложить некоторые рекомендации по оптимизации деятельности учреждения в определённых аспектах.

*Предложения для оптимизации:*

- новая мера социальной поддержки, разработанная на основе анализа других регионов, которая будет направлена на развитие организации социальной защиты пожилых людей в г. Благовещенске и Благовещенскому району, а также поможет снизить проблемы пожилых людей. Представить можно ее в виде аналитической записки (приложение Д);

- социальный справочник для пожилых граждан г. Благовещенска и Благовещенского района-клиента УСЗН. Данный справочник разработан с целью осведомленности и социально-правовой ориентированности пожилых людей. В нем отражены основные виды социальной помощи и социальной поддержки, осуществляемой ГКУ АО «УСЗН Благовещенское», а также полезные советы для пожилых людей (приложение Е);

- социальный проект «Маршрут добрых дел». Проект по улучшению жилищных условий для пожилых граждан, а также для развития социального партнерства с добровольческой организацией (Амурское региональное отделение «Российские Студенческие отряды») (приложение Ж).

- методическое пособие для специалиста УСЗН г. Благовещенска и Благовещенского района по профилактике эмоционального выгорания при работе с пожилыми людьми. Данное методическое пособие предназначено руководите-

лям и специалистам Управления Социальной Защиты по г. Благовещенску и Благовещенскому району, которые занимаются организацией социальной защиты для пожилых граждан с целью профилактики эмоционального выгорания. В 1 разделе раскрывается сущность и особенности данного явления, а во 2 представлены методы его профилактики у специалистов учреждения г. Благовещенска, по профилактике эмоционального выгорания (приложение К).

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Организация социальной защиты пожилых людей, не потеряет своей актуальности и в будущем. Старение является неизбежным элементом развития как отдельных людей, так и всего населения. Для решения проблем пожилых людей различных категорий необходима дальнейшее развитие деятельности организации социальной защиты в отношении пожилых людей, то есть защиты прав пожилых, признание ценности жизни в пожилом возрасте, а также разработка прав пожилых людей на все формы активности для всех возрастных этапов, а также условий для ресоциализации.

В процессе подготовки и написании выпускной квалификационной работы была достигнута ее цель и решены основные задачи, в связи, с чем можно сделать следующие выводы.

Анализ пожилых людей как социально-демографической категории теории и практики в области социальной работы осуществляют с различных исследовательских позиций – социологической, хронологической, биологической, функциональной, психологической и т.п. И для решения социально-демографических проблем, в том и числе проблем лиц пожилого возраста требуется инновационный подход, в том числе и продуктивное развитие современной организации социальной защиты для граждан пожилого возраста.

Социальное положение пожилых людей в современном Российском обществе характеризуется тем, что государственная социальная политика в отношении пожилых людей должна быть направлена на то, чтобы, во-первых, подготовить общество к происходящим демографическим изменениям, во-вторых, улучшить качество жизни лиц старшего возраста и решить их социальные проблемы, то есть тем самым развить социальную организацию социальной защиты граждан пожилого возраста, то есть услуги в соответствии с потребностями и нуждами этой категории населения.

В настоящий момент в современной Российской Федерации социальная защита пожилых людей регламентируется целым комплексом нормативно-

правовых документов. Организация социальной защиты пожилых людей является главным аспектом государственной социальной политики. Находится в ответственности профильного ведомства – Министерства труда и социальной защиты РФ.

Организация системы социальной защиты пожилых людей РФ представляет собой многокомпонентную структуру, в которую входят социальные подразделения (службы) и их отделы, предоставляющие услуги пожилым людям, имеет организационно-правовые формы, выполняет ряд функций и следует определённым принципам.

УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району как субъект деятельности при организации социальной защиты пожилых людей, выполняют ряд возложенных полномочий, и является одним из важнейшем звеном между объектом организации социальной защиты пожилых людей и социальной политикой государства в целом.

Анализ организации пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому, показал, что осуществление деятельности организации пожилых людей ведется согласно законодательству РФ, положенных прав и гарантий пожилому человеку она имеет эффективный и четко разработанный механизм. Но с выявленными небольшими проблемами, которое показало исследование, можно предложить некоторые рекомендации по оптимизации деятельности учреждения в определённых аспектах.

*Предложения для оптимизации учреждения:*

– новая мера социальной поддержки, разработанная на основе анализа других регионов, которая будет направлена на развитие организации социальной защиты пожилых людей в г. Благовещенске и Благовещенскому району, а также поможет снизить проблемы пожилых людей. Представить можно ее в виде аналитической записки;

– социальный справочник для пожилых граждан г. Благовещенска и Благовещенского района-клиента УСЗН;

– социальный проект «Маршрут добрых дел»;

– методическое пособие для специалиста УСЗН г. Благовещенска и Благовещенского района по профилактике эмоционального выгорания при работе с пожилыми людьми.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Установление региональной социальной доплаты к пенсии, пересмотр ее размера и выплаты» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 13.05.2021.

2 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области «Предоставление государственной услуги государственными стационарными учреждениями социального обслуживания для престарелых и инвалидов» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 13.05.2021.

3 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление жилья в специальном доме» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 13.05.2021.

4 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги – прием заявок от граждан, подлежащих социальному обслуживанию, на предоставление социально-бытовых и медицинских услуг на дому [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 13.05.2021.

5 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги - присвоение гражданам звания «Ветеран труда» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www>.



amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn. – 14.05.2021.

6 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги - присвоение гражданам звания «Ветеран труда Амурской области» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 13.03.2021.

7 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Предоставление путёвок в областные государственные социально – оздоровительные учреждения отдельным категориям граждан» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 16.05.2021.

8 Административный регламент министерства социальной защиты населения Амурской области по предоставлению государственной услуги «Выдача удостоверения (дубликата удостоверения) «Ветеран Великой Отечественной войны» [Электронный ресурс] // Правительство Амурской области : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://www.amurobl.ru/pages/organy-vlasti/iogv/ministerstva/soc/administrativnye-reglamenty-mszn>. – 13.03.2021.

9 Бадя, Т.П. Инновационные методы социальной работы с пожилыми гражданами / Т.П. Бадя // Отечественный журнал социальной работы. – 2017. – № 4. – С. 42-48.

10 Басов, Н.Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста : учебное пособие / Н.Ф. Басов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. – 347 с.

11 Библиофонд – электронная библиотека студента [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.bibliofond.ru>. – 13.05.2021.

12 Воронцова, М.В. Социальная защита пожилых граждан в современном российском обществе / М.В. Воронцова. – Таганрог : Изд-во филиала РГСУ,

2010. – 181 с.

13 Воронцова, М.В. Социальная работа с пожилыми людьми и инвалидами : учебное пособие для студентов факультетов социальной работы / М.В. Воронцова, Т.А. Дубровская, Н.Ф. Коротенко. – Таганрог : Изд-во филиала РГСУ, 2011. – 355 с.

14 ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения [Электронный ресурс] : утв. Приказом Ростехрегулирования от 30 декабря 2005 г. № 532-ст) (ред. от 17.10.2013). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

15 ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста [Электронный ресурс] : утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 17 октября 2013 г. № 1181-ст. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

16 ГОСТ Р 54937-2012. Руководство ИСО/МЭК 71:2001. Национальный стандарт Российской Федерации. Руководящие указания для разработчиков стандартов, направленные на удовлетворение потребностей пожилых людей и инвалидов [Электронный ресурс] : утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 12 июля 2012 г. № 177-ст). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

17 Гражданский кодекс РФ [Электронный ресурс] : федеральный закон от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

18 Дронова, О.А. Новая стратегия долголетия / О.А. Дронова // Социальная работа. – 2016. – № 2. – С. 54-58.

19 Елуфимова, Л.С. Социальная работа с пожилыми людьми : социологический аспект / Л.С. Елуфимова // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2017. – № 3. – С. 14-19.

20 Ильницкий, А.Н. Пожилой человек и социальная служба : (методические рекомендации для работников системы социальной защиты и социального

обеспечения по подготовке к работе с людьми пожилого и старческого возраста) / А.Н. Ильницкий, И.В. Архипов, К.И. Прощаев. – М. : [б. и.], 2014. – 79 с.

21 Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

22 Масалимова, А.Р. Региональная система социальной работы с пожилыми людьми (на примере Республики Татарстан) : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.01 [Электронный ресурс] / А.Р. Масалимова // Библиотека диссертаций : офиц. сайт. – Казань, 2003. – 170 с. – Режим доступа : <http://www.dslib.net/obw-pedagogika/regionalnaja-sistema-socialnoj-raboty-s-pozhilymi-ljudmi.html>. – 12.04.2021.

23 Нагорнова, А.Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] / А.Ю. Нагорнова // Window.Edu.Ru : офиц. сайт. – Ульяновск : Изд-во УлГПУ, 2012. – 149 с. – Режим доступа : [http://window.edu.ru/resource/143/80143/files/nagornova\\_pozhilye.pdf](http://window.edu.ru/resource/143/80143/files/nagornova_pozhilye.pdf). – 15.03.2021.

24 О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

25 О ветеранах [Электронный ресурс] : федеральный закон от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

26 О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федеральный закон от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

27 О звании «Ветеран труда Амурской области [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 10 ноября 2008 г. № 121-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

28 О реабилитации жертв политических репрессий [Электронный ресурс] : закон РФ от 18 октября 1991 г. № 1761-1. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

29 О создании межведомственной комиссии по проблемам пожилых лю-

дей [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 02 августа 2011 г. № 507. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

30 О социальной поддержке граждан отдельных категорий [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 05 декабря 2005 г. № 99-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

31 Об организации приемных семей для граждан пожилого возраста в Амурской области [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 22 февраля 2012 г. № 15-ОЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

32 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

33 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Создание в Амурской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе, и развитие технологий социального обслуживания» на 2020 – 2024 годы [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 29 сентября 2020 г. № 671. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

34 Об утверждении Порядков предоставления ветеранам труда Амурской области мер социальной поддержки [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 06 июля 2010 г. № 360.

35 Об утверждении Порядков предоставления гражданам отдельных категорий мер социальной поддержки [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 21 марта 2008 г. № 66. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

36 Примак, Ю.А. Особенности социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] / Ю.А. Примак, И.А. Гизатова // Педагогическое мастерство : материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2017 г.). – М. : Буки-Веди, 2012. – Режим доступа : <https://moluch.ru/conf/ped/archive/65/3179> . –

19.04.2021.

37 Салихова, Д.Р. Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] / Д.Р. Салихова // Студенческий научный форум – 2016 : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://scienceforum.ru/2016/article/2016022346>. – 14.04.2021.

38 Семейный кодекс РФ [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29 декабря 1995 года № 223-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

39 Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] // Рабочие материалы : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://works.doklad.ru/view/AK2sBiqevuU/all.html>. – 17.04.2021.

40 Социальная работа с пожилыми людьми [Электронный ресурс] // Рабочие материалы : офиц. сайт. – Режим доступа : [https://works.doklad.ru/view/6tEWhU\\_Y48k/all.html](https://works.doklad.ru/view/6tEWhU_Y48k/all.html). – 15.03.2021.

41 Сухобская, Г.С. Социальная поддержка пожилых людей : пособие для социальных работников / Г.С. Сухобская, В.А. Родионов.– Иркутск : Тускарора, 2017. – 110 с.

42 Теоретическая база социальной работы с пожилыми людьми [Электронный ресурс] // Социальная работа : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://social-work.ru/article/45>. – 14.03.2021.

43 Управление социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <https://uszn-blag.amurobl.ru>. – 15.05.2021.

44 Уход за пожилыми: основы геронтологии, геронтопсихологии и геронтологии : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 и 390302 – «Социальная работа» (квалификация/степень «Бакалавр») / О.О. Заварзина [и др.]. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – 223 с.

45 Фирсов, М.В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М. : Юрайт-Издат, 2018. – 455 с.

46 Фирсов, М.В. Теория социальной работы : учебное пособие /

М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М. : Академический проект, 2007. – 512 с.

47 Фокин, И.В. Педагогические модели в социальной работе с пожилыми людьми в США : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.02 [Электронный ресурс] / И.В. Фокин // Библиотека диссертаций : офиц. сайт. – М., 2002. – 215 с. – Режим доступа : <https://www.dissercat.com/content/pedagogicheskie-modeli-v-sotsialnoi-rabote-s-pozhilymi-lyudmi-v-ssha>. – 16.05.2021.

48 Холостова, Е.И. Социальная работа : учебное пособие / Е.И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2016. – 859 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Программа социологического исследования № 1

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### **ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ № 1**

Исполнитель

студент группы 761-об

А.К. Приймак

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Благовещенск 2021

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

#### *1 Проблемная ситуация.*

За прошедшие 10 лет численность населения старше трудоспособного возраста выросла на 3 миллиона человек, за последний год она выросла с 32,4 миллиона до 33,1 миллиона человек. По критериям ООН население считается старым, если доля лиц в возрасте 65 лет и старше превышает 7 %. А в России около 23 % населения страны – пожилые и старые люди. Это связано с увеличением средней продолжительности жизни.

Актуальность исследования состоит в том, что мнение для пожилых людей в системе организации социальной защиты граждан пожилых людей в России является очень важным составляющим, ведь вся система организации социальной защиты пожилых людей направлена на них и совершенствуется ради пожилых граждан. Поэтому очень важно знать их положение, в которое входят как социальный портрет и их актуальные проблемы.

Данное исследование следует провести в г. Благовещенске и Благовещенскому району, так как пожилые люди, проживающие в этом субъекте, при возникших социальных проблемах, касающихся социальных гарантий, мер социальной поддержки и пр., обращаются в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

**Объект исследования:** пожилые люди – клиенты УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

**Предмет исследования:** мнение пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района по вопросам социального положения пожилых людей.

#### *Определение цели и постановка задач исследования*

**Цель исследования:** анализ мнения пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района по вопросам социального положения пожилых людей.

#### *2 Задачи исследования:*

– охарактеризовать социальный портрет пожилых людей г. Благовещен-



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ска и Благовещенского района;

– рассмотреть социальные проблемы пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района;

– выявить актуальные направления социальных проблем пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района.

### ***3 Уточнение и интерпретация основных понятий:***

– **социальные проблемы** – вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов общества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению;

– **пожилые люди** – это женщины и мужчины, отошедшие от активного участия в трудовой деятельности или достигшие пенсионного возраста;

– **старость** – период возрастного развития организма, заключительный этап онтогенеза, характеризующийся необратимыми существенными изменениями в обмене веществ, структуре и функционировании организма;

– **качество жизни пожилых людей** – понятие «качество жизни» обычно употребляется для характеристики того, насколько благоприятно складывается жизненная ситуация для тех или иных индивидов как членов определенной социальной группы;

– **социальный работник** – это специалист, в соответствии со своими должностными и профессиональными обязанностями оказывающий все виды социальной помощи;

– **качество жизни пожилых людей** – понятие «качество жизни» обычно употребляется для характеристики того, насколько благоприятно складывается жизненная ситуация для тех или иных индивидов как членов определенной социальной группы;

– **социальная защита** – это комплекс экономических, социальных и правовых гарантий для граждан пожилого и старческого возраста;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

– **социальная помощь** – это обеспечение в денежной или натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставляемых с учетом законодательно установленных государством социальных гарантий по социальному обеспечению;

– **социальное законодательство** – правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов российской федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

– **социальные гарантии** – это средства, способы и условия, с помощью которых обеспечиваются условия жизнедеятельности в области социально-экономических и социально-политических прав членов общества;

– **социальная услуга** – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

– **социальная работа** – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации;

– **получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

– **поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

– **социализация** – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

функционировать в обществе.

### 4 Структурная операционализация исследования, рисунок А.1.

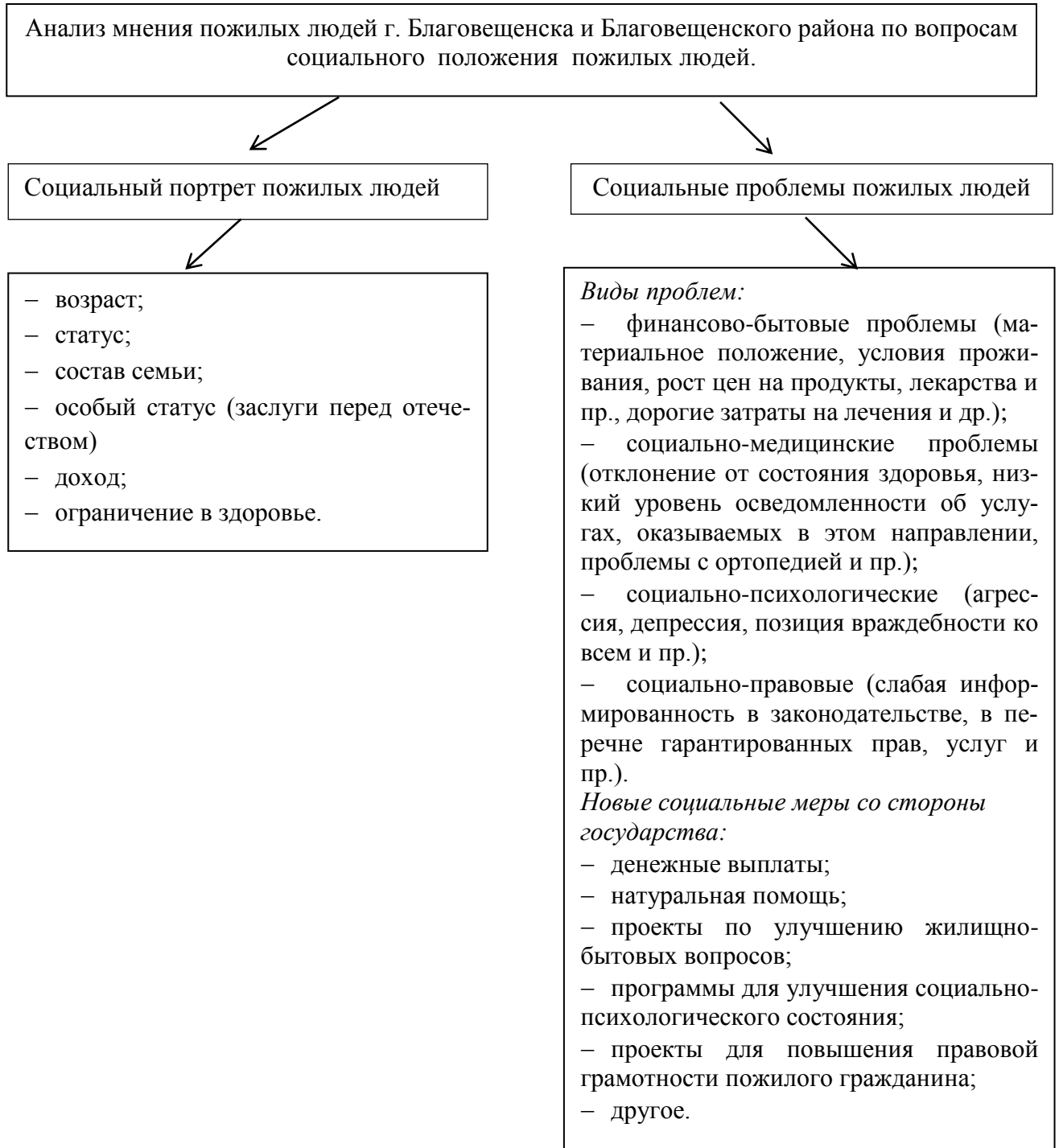


Рисунок А.1 – Структурная операционализация исследования

**Факторная операционализация представлена в таблице А.1.**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 – Влияющие факторы

<b>Субъективные факторы</b>	<b>Объективные факторы</b>
Возраст	Социальная политика государства в сфере организации социальной защиты пожилых людей.

### **5 Выдвижение рабочих гипотез**

У пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района наиболее актуальные проблемы в социально-правовом направлении.

### **6 Принципиальный (стратегический) план исследования**, таблица А.2.

Таблица А.2 – Принципиальный (стратегический) план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	– формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования; – определение цели и постановка задач; – уточнение и интерпретация основных понятий; – предварительный системный анализ; – развертывание рабочих гипотез; – принципиальный (стратегический) план исследования; – обоснование системы выборки единиц наблюдения; – набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных	21.04.2021 г. – 21.05.2021 г
Основной	– проведение анализа документов; – сбор информации	20. 05.2021 г..
Завершающий	– интерпретация полученных результатов.	21. 05.2021 г.

### **7 Общие требования к программе**

#### **Программные требования к выборке.**

В рамках исследования были опрошены пожилые люди г. Благовещенска и Благовещенского района. Использовалась дифференцированная выборка. В качестве респондентов выступили – 67 человек пожилого возраста.

#### **Методики и методы исследования.**

Метод исследования: опрос в форме анкетирования. Данный метод был

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

выбран в связи с тем, что он сравнительно экономичный, применимость к самым различным сторонам жизни людей, оперативность, экономия средств и времени.

### **База проведения исследования.**

Амурская область, город Благовещенск и Благовещенский район.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Анкета

*Амурский государственный университет проводит исследование на тему: организация социальной защиты пожилых людей в г. Благовещенске и в Благовещенском районе*

*Уважаемый респондент, просим Вас принять участие в данном опросе!  
Заранее благодарим, спасибо за сотрудничество!*

### **1 БЛОК – СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА**

#### **1. Ваш возраст?**

- собственно пожилые (55-64 года);
- старые (60-74 года);
- очень старые (75-84 года);
- престарелые (старше 85 лет).

#### **2. Ваш пол:**

- Муж;
- Жен;

#### **3. Число членов вашей семьи?**

- Один человек;
- Два человека;
- Три человека;
- Четыре и более человек.

**4. Имеется ли у Вас особый статус? (ветераны, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, репрессированные и впоследствии реабилитированные граждане и др.). Если да, то укажите какой.**

- Да
- Нет

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

### 5. Имеете ли Вы ограничения в здоровье?

- Да. Имеются инвалидность, хронические заболевания и т.п.)
- Нет

### 6. Какие основные источники Вашего дохода?

- Пенсионные и социальные выплаты, льготы, субсидии;
- Частный бизнес;
- Помощь детей, родственников или друзей;
- Другое:

### 7. Укажите Ваш уровень дохода.

- Выше прожиточного минимума;
- Составляет прожиточный минимум;
- Ниже прожиточного минимума.

## 2 БЛОК-СОЦИЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

8. Как вы считаете, какого рода проблемы вам встречаются чаще всего?

<i>Проблемы</i>	<i>Наиболее часто</i>	<i>Часто</i>	<i>Редко</i>
Финансово-бытовые проблемы (материальное положение, условия проживания, рост цен на продукты, лекарства и пр., дорогие затраты на лечения и др.).			
Социально-медицинские проблемы (отклонение от состояния здоровья, низкий уровень осведомленности об услугах, оказываемых в этом направлении, проблемы с ортопедией и пр.)			
Социально-психологические (агрессия, депрессия, позиция враждебности ко всем и пр.)			
Социально-правовые (слабая информированность в законодательстве, в перечне гарантированных прав, услуг и пр.)			

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**9. Укажите финансово-бытовые проблемы, которые больше всего волнуют Вас:**

- Плохие жилищные условия проживания;
- Низкий доход;
- Дорогие затраты на лечения;
- Малый перечень предоставления социальных мер поддержки со стороны государства для пожилых людей;
- Другие:

**10. Укажите социально-медицинские проблемы, которые больше всего волнуют Вас:**

- Проблема здоровья и пути ее решения;
- Низкий перечень, оказываемых услуг в социально-медицинских учреждениях
- Трудность в обеспечении льготными препаратами
- Другие:

**11. Укажите социально-психологические проблемы, которые больше всего волнуют Вас:**

- Нарушение привычных социальных связей, сужение круга общения;
- Изменение социального статуса;
- Изменение социального положения;
- Изменения положения в семье;
- Другие:

**12. Укажите социально-правые проблемы, которые больше всего волнуют Вас:**

- Слабое знание социального законодательства;
- Незнание прав и гарантий, которые положены Вам;
- Доступность к правовым услугам;



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Другие:

**13. Обращаетесь ли Вы за решением проблем в УСЗН?**

Да

Нет

**14. Решаются ли Ваши проблемы в Государственных социальных учреждениях? (если нет, то почему?)**

Да

Нет

**15. Какие бы Вы хотели видеть новые социальные меры со стороны государства, направленные для решения Ваших актуальных проблем?**

Денежные выплаты;

Натуральная помощь;

Проекты по улучшению жилищно-бытовых вопросов;

Программы для улучшения социально-психологического состояния;

Проекты для повышения правовой грамотности пожилого гражданина;

Другое:

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Программа социологического исследования № 2

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### **ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ № 2**

Исполнитель

студент группы 761-об

А.К. Приймак

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

### ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

#### *1 Проблемная ситуация.*

За прошедшие 10 лет численность населения старше трудоспособного возраста выросла на 3 миллиона человек, за последний год она выросла с 32,4 миллиона до 33,1 миллиона человек. По критериям ООН население считается старым, если доля лиц в возрасте 65 лет и старше превышает 7 %. А в России около 23 % населения страны – пожилые и старые люди. Это связано с увеличением средней продолжительности жизни.

Актуальность исследования состоит в том, что организация социальной защиты граждан пожилых людей в России постоянно развивается и совершенствуется и государственная социальная политика с каждым годом становится все более гибкой, тем самым является примером того, что нужно внедрение новых рекомендаций по усовершенствованию организации системы социальной защиты пожилых людей.

Данное исследование следует провести в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району так как именно на его примере можно узнать как осуществляется организация социальной защиты в отношении пожилых людей.

**Объект исследования:** специалисты УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

**Предмет исследования:** организация социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

#### *Определение цели и постановка задач исследования.*

**Цель исследования:** анализ организации социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

#### *2 Задачи исследования:*

- охарактеризовать объект (пожилые люди) организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;
- рассмотреть устройство организации социальной защиты пожилых лю-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

дей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;

– исследовать межведомственное и внутриведомственное взаимодействие при организации социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;

– изучить сотрудничество УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району с НКО (социально-ориентированной, добровольческой и др.) при осуществлении организации социальной защиты пожилых людей;

– выявить проблемы, которые возникают у специалиста в процессе организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.

### ***3 Уточнение и интерпретация основных понятий:***

– **социальные проблемы** – вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов общества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению;

– **пожилые люди** – это женщины и мужчины, отошедшие от активного участия в трудовой деятельности или достигшие пенсионного возраста;

– **старость** – период возрастного развития организма, заключительный этап онтогенеза, характеризующийся необратимыми существенными изменениями в обмене веществ, структуре и функционировании организма;

– **качество жизни пожилых людей** – понятие «качество жизни» обычно употребляется для характеристики того, насколько благоприятно складывается жизненная ситуация для тех или иных индивидов как членов определенной социальной группы;

– **социальный работник** – это специалист, в соответствии со своими должностными и профессиональными обязанностями оказывающий все виды социальной помощи;

– **качество жизни пожилых людей** – понятие «качество жизни» обычно

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

употребляется для характеристики того, насколько благоприятно складывается жизненная ситуация для тех или иных индивидов как членов определенной социальной группы;

– **социальная защита** – это комплекс экономических, социальных и правовых гарантий для граждан пожилого и старческого возраста;

– **социальная помощь** – это обеспечение в денежной или натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставляемых с учетом законодательно установленных государством социальных гарантий по социальному обеспечению;

– **социальное законодательство** – правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании федеральных законов и иных нормативных правовых актов российской федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации;

– **социальные гарантии** – это средства, способы и условия, с помощью которых обеспечиваются условия жизнедеятельности в области социально-экономических и социально-политических прав членов общества;

– **социальная услуга** – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

– **социальная работа** – профессиональная деятельность, имеющая цель содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации;

– **получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

– **поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

– **социализация** – процесс интеграции личности в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение ее социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ей успешно функционировать в обществе;

– **организация социальной защиты пожилых людей** – это гарантированные государством комплекс социально-экономических мер, которые направлены на поддержание нормальной жизнедеятельности пожилого человека в современном Российском обществе.

### 4 Структурная операционализация исследования, рисунок В.1.

Организация социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.

*Характеристика объекта организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району.*

- пол;
- возраст;
- статус пожилого человека;
- источники дохода;
- основные проблемы.

*Устройство организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району:*

- отделы, работающие с пожилыми людьми;
- нормативно-правовые акты;
- основные направления деятельности организации социальной защиты с пожилыми людьми;
- организационно-правовые формы;
- алгоритм деятельности в организации социальной защиты с пожилыми людьми

*Межведомственное взаимодействие при организации социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району;*

- взаимодействие с другими учреждениями области, министерствами и пр.

*Сотрудничество УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району с НКО (социально-ориентированной, добровольческой и др.) При осуществлении организации социальной защиты пожилых людей:*

- частота и направления при сотрудничестве с НКО.

*Проблемы, которые возникают у специалиста в процессе организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району:*

- виды проблем
- направления;
- трудности;
- пути решения.

Рисунок В.1 – Структурная операционализация исследования

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

**Факторная операционализация** представлена в таблице В.1.

Таблица В.1 – Влияющие факторы

<b>Организация социальной защиты пожилых людей в УСЗН</b>	
<b>Субъективные факторы</b>	<b>Объективные факторы</b>
Образование, стаж работы	Социальная политика государства в сфере организации социальной защиты пожилых людей.
Возраст	Наличие механизмов в организации социальной защиты пожилых людей.

### ***5 Выдвижение рабочих гипотез***

Организация социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенске и Благовещенскому району осуществляется на основе социальной политики государства и соблюдением всех гарантий и прав и включает себя целый комплекс организационных механизмов.

***6 Принципиальный (стратегический) план исследования*** представлен в таблице В.2.

Таблица В.2 – Принципиальный (стратегический) план исследования

<b>Этапы</b>	<b>Содержание</b>	<b>Сроки</b>
Подготовительный	– формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования; – определение цели и постановка задач; – уточнение и интерпретация основных понятий; – предварительный системный анализ; – развертывание рабочих гипотез; – принципиальный (стратегический) план исследования; – обоснование системы выборки единиц наблюдения; – набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных.	21.04.2021 г. – 21.05.2021 г.
Основной	– проведение анализа документов; – сбор информации	20. 05.2021 г.
Завершающий	– интерпретация полученных результатов.	21. 05.2021 г..

### ***7 Общие требования к программе.***

#### **Программные требования к выборке.**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

В рамках исследования были опрошены специалисты, которые работают с пожилыми людьми в УСЗН по г. Благовещенске и Благовещенскому району. Использовалась дифференцированная выборка. В качестве респондентов выступили сотрудники 5 отделов:

- отдел социальных выплат отдельным категориям граждан;
- отдел субсидий;
- отдел предоставления мер социальной поддержки;
- отдел адресной социальной помощи населению;
- отдел предоставления социальных гарантий и услуг.

Общее количество опрошенных – 16 специалистов.

### **Методики и методы исследования.**

Метод исследования: опрос в форме анкетирования. Данный метод был выбран в связи с тем, что он сравнительно экономичный, применимость к самым различным сторонам жизни людей, оперативность, экономия средств и времени.

### **База проведения исследования.**

Государственное казенное учреждение Амурской области -Управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району.



## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Анкета для специалистов

*Уважаемый сотрудник ГКУ АО «Благовещенское УСЗН»!*

*Просим принять участие в анкетировании.*

*Анкетирование проводится с целью выявления анализа организации социальной защиты в отношении пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району.*

*Опрос анонимный, фамилию и имя указывать не нужно. Все Ваши ответы будут использованы только в данном исследовании, конфиденциальность гарантируется.*

*Заранее благодарим за оказанную помощь!*

### **1 БЛОК – ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ.**

**1. Из категории пожилых людей за помощью в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району чаще всего обращаются:**

- Мужчины;
- Женщины.

**2. Каков чаще всего возраст пожилого человека, обратившегося за помощью в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району:**

- собственно пожилые (55-64 года);
- старые (60-74 года);
- очень старые (75-84 года);
- престарелые (старше 85 лет).

**3. По Вашему мнению, каковы тенденции увеличения доли пожилых людей в общей структуре населения в городе Благовещенск и Благовещенском районе?**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- Рост;
- Снижение;
- Уровень остается неизменным.

### 4. Чаще всего за помощью в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району обращаются:

- Пожилые люди, имеющие особый статус (ветераны, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, репрессированные и впоследствии реабилитированные граждане и др.);
- Пожилые люди, не имеющего особого статуса.

### 5. По Вашему мнению, какие основные источники дохода пожилого человека?

- Пенсионные и социальные выплаты, льготы, субсидии;
- Частный бизнес;
- Помощь детей, родственников или друзей;
- Другое:

### 6. Как Вы считаете, какого рода проблемы чаще всего встречаются у пожилых людей, обратившихся за помощью в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району?

Проблемы	Наиболее часто	Часто	Редко
Финансово-бытовые проблемы (материальное положение, условия проживания, рост цен на продукты, лекарства и пр., дорогие затраты на лечения и др.).			
Социально-медицинские проблемы (отклонение от состояния здоровья, низкий уровень осведомленности об услугах, оказываемых в этом направлении, проблемы с ортопедией и пр.)			
Социально-психологические (агрессия, депрессия, позиция враждебности ко всем и пр.)			
Правовые (слабая информированность в законодательстве, в перечне гарантированных прав, услуг и пр.)			

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

2 БЛОК – УСТРОЙСТВО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И БЛАГОВЕЩЕН-  
СКОМУ РАЙОНУ

**7. Какие подразделения УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенско-  
му району осуществляют социальную защиту пожилых людей?**

Наименование отдела	Осуществляет	Не осуществляет
Отдел социальных выплат отдельным категориям граждан		
Отдел субсидий		
Отдел предоставления мер социальной поддержки		
Отдел адресной социальной помощи населению		
Отдел предоставления социальных гарантий и услуг		

**8. В соответствии с какими нормативно-правовыми актами осу-  
ществляется деятельность по организации социальной защиты пожилых  
людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району:**

НПА	Наименование
Правовыми актами Пре- зидента Российской Фе- дерации, Правительства Российской Федерации	
Областными законами	
Правовыми актами Зако- нодательного Собрания Амурской области Пра- вительства Амурской об- ласти, губернатора Амур- ской области, принятыми в рамках их компетенции Уставом учреждения	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

**9. В каком направлении осуществляется организация социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району?**

Наименование	Осуществляется	Иногда	Не осуществляется
Социально-экономическое направление			
Профилактически-предупредительное направление			
Социально-реабилитационное направление			
Правовое направление			
Другое:			

**10. Какие организационно-правовые формы применяются при осуществлении социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району?**

Наименование	Применяются	Не применяются
Государственная социальная помощь		
Социальная поддержка		
Государственное социальное страхование		
Социальное обслуживание		

**11. Какие меры социальной поддержки и государственной социальной помощи предоставляет и как часто УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району пожилым людям?**

Наименование	Часто	Иногда	Не предоставляет
ЕДВ			
Ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг			
Субсидия на оплату жилищно-коммунальных услуг			
Компенсация расходов на уплату взносов на капитальный ремонт			

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Региональная доплата к пенсии			
Единый социальный билет/социальная карта			
Другие меры помощи пожилым людям:			

**12. Как организуется деятельность по социальной защите пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району? (представьте некий алгоритм)**

1.
2.
3.
4.
5.
6.

**13. Как Вы считаете, существуют ли некие трудности в деятельности организации социальной защите пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району? (если вы ответили да или частично, то переходите к вопросу 13.1, 13.2)**

- Да;
- Частично;
- Нет.

**13.1 Какие, по Вашему мнению, недостатки в деятельности организации социальной защиты пожилых людей существуют в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району?**

**13.2 Какие бы Вы предложили пути решения возникших трудностей?**

---

**14. Что, по Вашему мнению, могло бы усовершенствовать организацию социальной защиты пожилых людей в УСЗН в г. Благовещенске и Благовещенскому району? (новые меры социальной поддержки, опыт других регионов при организации социальной защиты пожилых людей и др.)**

---

---

**3 БЛОК-МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ И ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В  
ОТНОШЕНИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И  
БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ**

**15. Взаимодействует УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с другими учреждениями при организации социальной защиты пожилых людей?**

- Да;
- Нет.

**16. С какими учреждениями сотрудничает УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с другими учреждениями при организации социальной защиты пожилых людей?**

---

---

**16.1 С какими учреждениями УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району взаимодействует чаще всего?**

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Наименование учреждения	Часто	Иногда	Очень редко

**17. Для чего нужно взаимодействие с другими учреждениями при организации социальной защиты пожилых людей?**

**18. В каких формах ведется межведомственное взаимодействие в данном учреждении?**

- Обмен информацией, используемой при предоставлении помощи пожилому человеку;
- Осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках организации социальной защиты пожилых людей;
- Оказание взаимной помощи по вопросам в сфере организации социальной защиты пожилых людей;
- Планирование совместной деятельности
- Другие формы:

**19. Как организуется процесс межведомственного взаимодействия в УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с другими учреждениями? (опишите некий алгоритм)**

Этап	Действие
1	
2	
3	
4	
5	
.	
.	
.	

**20. С какими трудностями межведомственного взаимодействия Вы сталкивались в данном учреждении при организации социальной защиты пожилых людей?**

- Большие временные затраты на отправление запроса/ ответа на него;
- Дублирование запроса;
- Искажение информации в процессе движения организации социальной защиты пожилых людей;
- Неполнота данных;
- Другие проблемы:

**21. Какие бы Вы предложили пути решения возникающих трудностей в межведомственном взаимодействии, при организации социальной защиты пожилых людей?**

---

4 БЛОК-СОТРУДНИЧЕСТВО УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ С НКО (СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ, ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ И ДР.) ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

**22. Взаимодействует УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с некоммерческими организациями (социально-ориентированные, добровольческие и др.) при организации социальной защиты пожилых людей?**

- Да;
- Нет.

**21. С какими НКО взаимодействует УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с некоммерческими организациями (социально-ориентированные, добровольческие и др.) при организации социальной**



**защиты пожилых людей?**

- МЦ «Выбор»;
- МООО «РСО» (Российские Студенческие Отряды);
- Молодежка ОНФ;
- Другие:

**22. В какие виды помощи оказываются при совместной работе для пожилых людей при совместной деятельности УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с некоммерческими организациями?**

---

**23. Как часто осуществляется взаимодействие УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО?**

- Часто;
- Иногда;
- Редко.

**24. Необходимо ли усиливать взаимодействие УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО при организации социальной защиты пожилых людей? (если вы ответили нет, перейдите вопросу 25)**

- Да
- Нет

**24.1 Что, по вашему мнению, можно предложить для усиления взаимодействия УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району с НКО при организации социальной защиты пожилых людей?**

---

**5 БЛОК– ПРОБЛЕМЫ, КОТОРЫЕ ВОЗНИКАЮТ У СПЕЦИАЛИСТА В ПРОЦЕССЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ**

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

**25. Как часто Вы работаете с пожилыми людьми в данном учреждении?**

- Очень часто;
- Часто;
- Иногда;
- Редко;

**26. Возникают ли у Вас трудности в процессе организации социальной защиты с пожилыми людьми в данном учреждении (при ответе «да» или «Иногда» перейдите к следующим вопросам)**

- Да;
- Иногда;
- Нет.

**27. В каком направлении Вы испытываете трудности при организации социальной защиты пожилых людей?**

- Социальное-психологическое направление (Эмоциональное выгорание специалиста при работе с пожилыми людьми, недостаточность рефлексии и др.);
- Профессионально-организационное направление (Недостатки в межведомственном взаимодействии, плохая информированность о положенных видах помощи пожилому человеку и др.);
- Правовое направление (избыток/недостаток НПА и др.);
- Другое направление:

**28. Как Вы считаете, с какими чаще всего проблемами, сталкивается специалист, при организации социальной защиты пожилых людей?**

Социальное-психологическое направление	Профессионально-организационное направление	Правовое направление	Другое:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

**29.Какие бы Вы предложили пути решения, при возникающих трудностей у специалиста, при организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и благовещенскому району?**

---

---

*Расскажите немного о себе:*

- 1 Ваш пол:
- 2 Ваш возраст:
- 3 Ваша должность:
- 4 Стаж работы:

*Спасибо!*

ПРИЛОЖЕНИЕ Д  
Аналитическая записка

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

на тему: **Дополнительная мера социальной поддержки в виде единовременной выплаты семейным парам в связи с юбилеем супружеской жизни (45-летием, 55-летием, 65-летием супружеской жизни)**

Исполнитель

студент группы 761-об

А.К. Приймак

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Благовещенск 2021

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

**1 Полное наименование:** «Дополнительная мера социальной поддержки в виде единовременной выплаты семейным парам в связи с юбилеем супружеской жизни (45-летием, 55-летием, 65-летием супружеской жизни)».

Семейные пары, которые прожили в браке 45, 55, 65 лет, имеют право на получение единовременной выплаты в размере:

- 4500 рублей – в связи с 45-летием супружеской жизни;
- 5500 рублей – в связи с 55-летием супружеской жизни;
- 6500 рублей – в связи с 65-летием супружеской жизни.

Срок супружеской жизни считается с даты последней регистрации брака, не суммируется при наличии нескольких периодов брака между одними супругами.

Заявление нужно подать в течение 3 лет после юбилейной даты.

**2 Результат предоставления:** принятие решения о назначении единовременной выплаты либо об отказе в назначении единовременной выплаты (в форме распоряжения о назначении единовременной выплаты либо письма об отказе в назначении), перечисление денежных средств на счет заявителя.

### **3 Срок предоставления:**

Не более 30 рабочих дней с момента регистрации заявления:

- решение о назначении единовременной выплаты или об отказе в ее назначении принимается в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления;
- о принятом решении информирует заявителя в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения;
- решение о назначении (возобновлении) единовременной выплаты, оформляется распоряжением с указанием срока назначения и размера единовременной выплаты;
- решение об отказе в предоставлении единовременной выплаты направляется заявителю с указанием причины отказа и порядка его обжалования;
- в течение трех рабочих дней со дня принятия решения о предоставле-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

нии единовременной выплаты вносит сведения о заявителях, в отношении которых принято решение о предоставлении единовременной выплаты;

– в случае установления факта необоснованной либо излишней выплаты единовременной выплаты принимается решение о возврате необоснованно либо излишне выплаченной единовременной выплаты (решение о возврате). Копия решения о возврате направляется заявителям в течение семи рабочих дней со дня принятия указанного решения;

– в случае отказа от возврата необоснованно либо излишне полученной денежной выплаты указанные средства взыскиваются в судебном порядке;

– единовременная выплата предоставляется на основании заявления о предоставлении единовременной выплаты, поданного заявителями или представителем заявителей (представителями заявителей) в течение трех лет после юбилейной даты по месту жительства одного из заявителей.

**4 Стоимость:** бесплатно.

### **5 Заявители**

*Получатели государственной услуги:* семейные пары, в которых оба супруга являются гражданами, имеющими место жительства Благовещенске и Благовещенском районе, отметившими 45-летний, 55-летний или 65-летний юбилей супружеской жизни.

*Заявители, обращающиеся за предоставлением государственной услуги:* представители граждан, имеющих право на получение государственной услуги.

### **6 Порядок действий**

*Порядок действий заявителя:*

– оба супруга совместно обращаются в УСЗН г. Благовещенска и Благовещенского района или через систему ГОС.УСЛУГ;

– подают общее заявление по форме и необходимые документы (документы представляются каждым супругом отдельно, за исключением общего свидетельства о регистрации брака и реквизитов счета для перечисления едино-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

временной выплаты);

- получают копию принятого решения о предоставлении государственной услуги или уведомление об отказе в предоставлении услуги;

- в случае принятия положительного решения – получают единовременную выплату в виде денежных средств, перечисленных на указанный в заявлении счет одного из супругов в кредитной организации, либо на адрес отделения Федеральной почтовой связи по месту жительства одного из супругов.

*Основания для отказа в предоставлении государственной услуги:*

- представление заявителями неполных и (или) недостоверных сведений и документов;

- несоблюдение срока подачи заявления;

- наличие ранее принятого решения о предоставлении единовременной выплаты заявителям по основаниям, изложенным в заявлении.

*Порядок действий уполномоченной организации.*

*I. Прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги*

*Специалист, осуществляющий прием документов:*

- определяет предмет обращения;

- проводит проверку полномочий лица, подающего документы;

- проводит проверку соответствия необходимых документов перечню;

- осуществляет сканирование представленных документов, формирует электронное дело, все документы которого связываются единым уникальным идентификационным кодом, позволяющим установить принадлежность документов конкретному заявителю и виду обращения за государственной услугой.

- заверяет электронное дело своей усиленной квалифицированной электронной подписью;

- направляет реестр документов:

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

а) в электронном виде (в составе пакетов электронных дел) в течение одного рабочего дня со дня обращения заявителя;

б) на бумажных носителях (в случае необходимости обязательного предоставления оригиналов документов) в течение трех рабочих дней со дня обращения.

*II Подготовка и направление межведомственных запросов о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении иных исполнительных органов государственной власти и организаций, в том числе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия*

*Специалист, ответственный за подготовку, направление межведомственных запросов и получение ответов на них:*

– определяет состав документов (информации), подлежащих получению по межведомственным запросам, и органы (организации), в которые должны быть направлены межведомственные запросы;

– подготавливает проекты межведомственных запросов, в том числе в форме электронного документа;

– при необходимости представляет проекты межведомственных запросов на подпись лицу, уполномоченному подписывать межведомственные запросы, в том числе с использованием электронной подписи;

– направляет межведомственные запросы;

– получает ответы на межведомственные запросы;

– анализирует документы (информацию), полученные в рамках межведомственного взаимодействия (ответы на межведомственные запросы), на соответствие направленному межведомственному запросу;

– передает полученные документы (информацию) специалисту УСЗН, ответственному за подготовку проекта решения о предоставлении государственной услуги.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

*III Принятие решения о назначении единовременной выплаты либо об отказе в назначении единовременной выплаты, информирование заявителя о результате предоставления государственной услуги*

*Специалист УСЗН, ответственный за подготовку проекта распоряжения о назначении единовременной выплаты:*

- формирует комплект документов;
- проводит проверку сведений, представленных в комплекте документов;
- в случае принятия решения о назначении единовременной выплаты – готовит проект распоряжения о назначении единовременной выплаты по форме, а также уведомление в адрес заявителя, содержащее информацию о принятом решении, визирует указанные документы у начальника УСЗН;

- в случае принятия решения об отказе в назначении единовременной выплаты – готовит проект письма (уведомление) в адрес заявителя об отказе в предоставлении единовременной выплаты, визирует указанные документы у начальника УСЗН.

*Специалист УСЗН, ответственный за подготовку проекта решения о назначении единовременной выплаты:*

- формирует личные дела заявителей, имеющих право на получение единовременной выплаты (личные дела);
- направляет копию распоряжения (с уведомлением о результатах предоставления государственной услуги) либо письмо об отказе в предоставлении единовременной выплаты заявителю.

### **7 Документы.**

*Документы, представляемые заявителем:*

– *обязательные документы:*

- а) совместное заявление супругов по форме;
- б) паспорта или иные документы, удостоверяющие личность заявителей;
- в) свидетельство о регистрации брака заявителей;

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

г) документы, содержащие сведения о счете одного из заявителей в кредитной организации и реквизиты кредитной организации (в случае перечисления единовременной выплаты в кредитные организации);

– *дополнительные документы (при обращении представителя гражданина, имеющего право на получение государственной услуги):*

а) документ, удостоверяющий личность представителя заявителя;

б) документ, оформленный в соответствии с действующим законодательством, подтверждающий наличие у представителя прав действовать от лица заявителя и определяющий условия и границы реализации права представителя на получение государственной услуги;

в) документ, подтверждающий право законного представителя выступать от имени заявителя (свидетельство о рождении, решение органа опеки и попечительства об установлении опеки и попечительства);

г) может быть предоставлена доверенность, составленная в простой письменной форме и не требующая дополнительного удостоверения, при условии обязательного предъявления оригинала или нотариальной копии документа, удостоверяющего личность получателя услуги.

*Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги:*

– отказ заявителя от подачи обязательных к представлению документов;

– непредставление заявителем согласия на обработку персональных данных лица, не являющегося заявителем, в случае если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Социальный справочник для пожилого человека

---



**СОЦИАЛЬНЫЙ СПРАВОЧНИК**

для пожилого человека

---



**Составитель: А.К. Приймак**

**БЛАГОВЕЩЕНСК, 2021**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Основные понятия, положения
- 2 УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району – лучший помощник пожилого человека
- 3 Меры социальной поддержки и государственная социальная помощь пожилому человеку, предоставляемые УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району
- 4 Приемная семья для пожилых граждан
- 5 Бесплатная юридическая помощь для пожилых граждан
- 6 Полезные советы для пожилых людей

## 1 ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ПОЛОЖЕНИЯ

**Социальный справочник** – это электронный путеводитель по социальной поддержке и государственная социальная помощь пожилому человеку, предоставляемые УСЗН по г. Благовещенку и Благовещенскому району. Мы собрали для вас необходимую информацию в одном месте – адреса, контакты.

Социальный справочник разработан с целью осведомленности и социально-правовой ориентированности пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района.

В нем отражены основные виды социальной помощи и социальной поддержки, осуществляемой ГКУ АО «УСЗН Благовещенское»

**Гражданин пожилого возраста** – это мужчина старше 60 лет, женщина старше 55 лет.

**Государственная социальная помощь**– это обеспечение в денежной и натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставленных с учётом законодательно установленных государством гарантий по социальному обеспечению.

**Социальная поддержка** в широком значении – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, в том числе и пожилые люди, путем предоставления им денежных средств или в натуральной форме в виде услуг, учреждённых государством; комплекс социальных услуг, медико-социальной поддержки, социально-экономических, социальных, социально-психологических, социально-образовательных и других, исходящих от государственных и негосударственных структур в кризисный период, в трудных жизненных ситуациях.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### 2 УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНСКУ И БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ – ЛУЧШИЙ ПОМОЩНИК ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

Согласно постановлению губернатора Амурской области от 27.12.2007 № 693 было создано государственное бюджетное учреждение «Центр социальных выплат и услуг министерства социальной защиты населения Амурской области по г. Благовещенску и Благовещенскому району», в соответствии с постановлением губернатора Амурской области от 01.12.2008 г. № 465 «О переименовании государственных бюджетных учреждений министерства социальной защиты населения Амурской области -центров социальных выплат и услуг», данное учреждение было переименовано в государственное бюджетное учреждение – управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

В октябре 2011 года распоряжением Правительства Амурской области от 06.10.2011 № 127-р в результате изменения типа государственного бюджетного учреждения было создано Государственное казенное учреждение Амурской области – управление социальной защиты населения по г. Благовещенск и Благовещенскому району.

Управление социальной защиты населения г. Благовещенска и Благовещенского района является одним из приоритетным учреждением среди пожилых людей г. Благовещенска и Благовещенского района, ведь именно здесь пожилой человек может получить перечень государственных услуг, льгот и гарантий.

Для удобного пользования и ознакомления услугами вам представлены фотографии с сайта и Инстаграма учреждения и ссылки.

– <https://uszn-blag.amurobl.ru/> – сайт учреждения;

– [https://vk.com/away.php?utf=1&to=https %3A %2F %2Finstagram.com %2Fuszn\\_blag2801 %3Futm\\_medium %3Dcopy\\_link](https://vk.com/away.php?utf=1&to=https%3A%2F%2Finstagram.com%2Fuszn_blag2801%3Futm_medium%3Dcopy_link) – Инстаграм.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

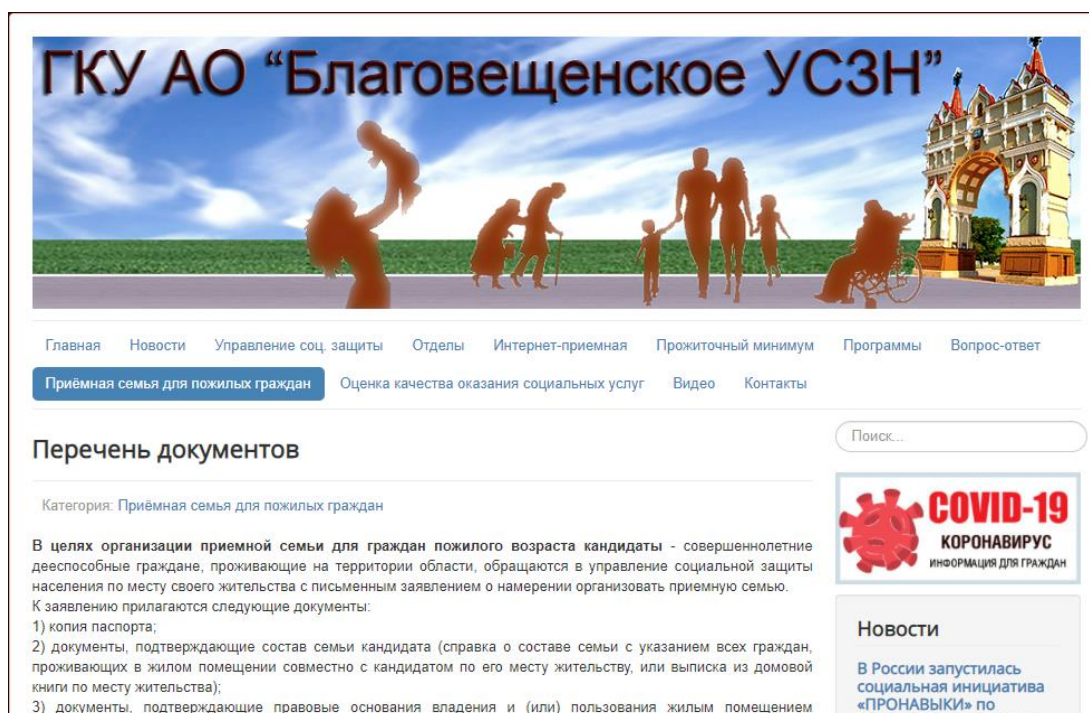


Рисунок Е.1 – Сайт УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району



Рисунок Е.2 – Инстаграм УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Каждый день специалисты учреждения оказывают помощь тысячи и даже больше нуждающимся, в том числе и пожилым людям. Ведется активная социальная работа с населением. Наше государство делает все возможное, чтобы пожилые люди достойно прожили свой «золотой возраст».

В следующих главах вы узнаете, какие меры социальной поддержки и социальной помощи вам положены!



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### 3 МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ И ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ ПОЖИЛОМУ ЧЕЛОВЕКУ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЗН ПО Г. БЛАГОВЕЩЕНКУ И БЛАГОВЕЩЕНСКОМУ РАЙОНУ

Меры социальной поддержки для различных категории представлены в таблицах Е.1 – Е.6.

Таблица Е.1 – Меры социальной поддержки для категории: «Неработающие пенсионеры, сумма материального обеспечения которых не превышает величину прожиточного минимума пенсионера в Амурской области»

<b>Региональная социальная доплата к пенсии (РСД)</b>	
Показатель	Характеристика
<b>Размер</b>	Расчет производится индивидуально
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно
<b>Категория получателей:</b>	Проживающие на территории Амурской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, не осуществляющие работу и (или) иную деятельность, в период которой они подлежат обязательному пенсионному страхованию в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», пенсия (пенсии) которым установлена (установлены) в соответствии с законодательством Российской Федерации, общая сумма материального обеспечения которых ниже величины прожиточного минимума пенсионера.
<b>Основные документы:</b>	– копия документа, удостоверяющего личность пенсионера; – копия трудовой книжки пенсионера; – копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя (представляются в случае обращения представителя пенсионера).
<b>Основание</b>	Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

Таблица Е.2 – Меры социальной поддержки для категории: «Неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет»

<b>Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт</b>	
Показатель	Характеристика
1	2
<b>Размер</b>	Расчет производится индивидуально
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Продолжение таблицы Е.2

1	2
<b>Круг получателей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– одиноко проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет;</li> <li>– неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет, проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп;</li> <li>– одиноко проживающие неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 80 лет;</li> <li>– неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 80 лет, проживающие в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп.</li> </ul>
<b>Основные документы:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– копия документа, удостоверяющего личность;</li> <li>– копию правоустанавливающего документа на жилое помещение в случае отсутствия регистрации права на жилое помещение в Едином государственном реестре недвижимости;</li> <li>– копию трудовой книжки, либо сведения о трудовой деятельности (при формировании сведений о трудовой деятельности в электронном виде), либо сведения о состоянии индивидуального лицевого счета застрахованного лица;</li> <li>– документ, подтверждающий полномочия действовать от имени гражданина (представляется в случае подачи заявления представителем);</li> <li>– копию соглашения о погашении задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме и документ, подтверждающий выполнение указанного соглашения;</li> <li>– документы, подтверждающие согласие на обработку персональных данных:             <ul style="list-style-type: none"> <li>а) гражданина;</li> <li>б) неработающих граждан, достигших возраста 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины), и (или) неработающих инвалидов I и (или) II групп, проживающих совместно с гражданином.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Основание</b>	Закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Таблица Е.3 – Меры социальной поддержки для категории: «Ветераны боевых действий, участники Великой Отечественной войны, инвалиды войны»

Ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	
Показатель	Характеристика
<b>Размер</b>	Расчет производится индивидуально
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно
<b>Круг получателей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ветераны боевых действий;</li> <li>– Участники Великой Отечественной войны;</li> <li>– Инвалиды Великой Отечественной войны и боевых действий.</li> </ul>
<b>Основные документы:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– документ, удостоверяющий личность гражданина;</li> <li>– удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, инвалида Великой Отечественной Войны либо ветерана боевых действий;</li> <li>– документ, содержащий сведения о размере занимаемой гражданином площади и о собственнике жилого помещения, за исключением правоустанавливающих документов на жилое помещение, права на которое зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости;</li> <li>– документ, подтверждающий наличие в занимаемом жилом помещении печного либо автономного отопления (в случае, если гражданин претендует на получение мер социальной поддержки по оплате твердого топлива или автономного отопления на жидком топливе);</li> <li>– документ, подтверждающий отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (за исключением документа, подтверждающего отсутствие задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме), или при наличии задолженности – соглашение по ее погашению;</li> </ul> <p>Граждане, не зарегистрированные в занимаемом ими жилом помещении по месту жительства (пребывания), дополнительно представляют документ, подтверждающий факт проживания (пребывания) в жилом помещении (договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы).</p> <p>В случае если необходима обработка персональных данных иного лица, при обращении за назначением ежемесячной социальной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданин дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица.</p>

<b>Основание</b>	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»
------------------	--

### Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Таблица Е.4 – Меры социальной поддержки для категории: «Ветераны военной службы, ветераны труда, ветераны труда Амурской области»

Показатель	Характеристика
1	2
	1 Ежемесячная денежная выплата
<b>Размер</b>	743 руб. – ветераны военной службы и ветераны труда; 575 руб. – ветераны труда Амурской области.
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно
<b>Круг получателей</b>	– Ветераны военной службы; – Ветераны труда; – Ветераны труда Амурской области.
<b>Основные документы:</b>	– документ, удостоверяющий личность; – удостоверение ветерана.
<b>Основание</b>	– закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий»; – закон Амурской области от 10 ноября 2008 № 121-ОЗ «О звании «Ветеран труда Амурской области».
	2 Ежемесячная социальная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
<b>Размер</b>	Расчет производится индивидуально
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно
<b>Круг получателей</b>	– Ветераны военной службы; – Ветераны труда; – Ветераны труда Амурской области.
<b>Основные документы:</b>	– документ, удостоверяющий личность гражданина; – документ, подтверждающий факт проживания (пребывания) гражданина в жилом помещении (договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы) (представляется гражданами, не зарегистрированными в занимаемом ими жилом помещении по месту жительства (пребывания)); – документ, подтверждающий отсутствие задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг или при наличии задолженности – соглашение по ее погашению; – документ, содержащий сведения о размере занимаемой гражданином площади жилого помещения, за исключением правоустанавливающих документов на жилое помещение, права на которое зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости; – документ, содержащий сведения о перечне жилищно-коммунальных услуг, которыми пользуется гражданин (квитанции об оплате жилого помещения и коммунальных услуг или выписка из лицевого счета на жилое помещение), за ме-

	<p>сяц, предшествующий месяцу обращения в ГКУ-УСЗН;</p> <p>– документ, подтверждающий наличие в занимаемом жилом помещении печного либо автономного отопления (представ-</p>
--	--

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Продолжение таблицы Е.4

1	2
	<p>ляется в случае, если гражданин претендует на получение мер социальной поддержки по оплате твердого топлива или автономного отопления);</p> <p>– документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий полномочия действовать от имени гражданина (представляются в случае подачи заявления представителем).</p> <p>В случае если необходима обработка персональных данных иного лица, при обращении за назначением ежемесячной социальной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг гражданин дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица.</p>
<b>Основание</b>	<p>– закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий».</p> <p>– закон Амурской области от 10 ноября 2008 № 121-ОЗ «О звании «Ветеран труда Амурской области».</p>

Таблица Е.5 – Меры социальной поддержки для категории: «Дети войны»

<b>Ежемесячная денежная выплата</b>	
<b>Размер</b>	849 руб.
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно
<b>Круг получателей</b>	Лица, родившиеся в период с 10 мая 1927 года по 3 сентября 1945 года, имеющие трудовой стаж для мужчин 25 лет, для женщин 20 лет.
<b>Основные документы:</b>	<p>– документ, удостоверяющий личность;</p> <p>– документ, подтверждающий наличие необходимого стажа.</p>
<b>Основание</b>	Закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий».

Таблица Е.6 – Меры социальной поддержки для категории: «Труженики тыла»

<b>Ежемесячная денежная выплата</b>	
Показатель	Характеристика
1	2
<b>Размер</b>	824 руб.
<b>Периодичность выплаты</b>	Ежемесячно
<b>Круг получателей</b>	Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по

	9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны
--	---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Продолжение таблицы Е.4

1	2
<b>Основные документы:</b>	– документ, удостоверяющий личность; – удостоверение о праве на льготы, указанные в ст. 20 Закона Российской Федерации от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах» или удостоверение ветерана Великой Отечественной войны
<b>Основание</b>	Закон Амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ «О социальной поддержке граждан отдельных категорий».

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### 4 ПРИЕМНАЯ СЕМЬЯ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

В целях организации приемной семьи для граждан пожилого возраста кандидаты – совершеннолетние дееспособные граждане, проживающие на территории области, обращаются в управление социальной защиты населения по месту своего жительства с письменным заявлением о намерении организовать приемную семью.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- копия паспорта;
- документы, подтверждающие состав семьи кандидата (справка о составе семьи с указанием всех граждан, проживающих в жилом помещении совместно с кандидатом по его месту жительства, или выписка из домовой книги по месту жительства);
- документы, подтверждающие правовые основания владения и (или) пользования жилым помещением кандидатом;
- заключение учреждений здравоохранения о состоянии здоровья и отсутствии у кандидата и проживающих совместно с ним лиц, указанных в документах, подтверждающих состав его семьи, бактерио- или вирусоносительства, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических заболеваний или заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;
- письменное согласие проживающих совместно с кандидатом, в том числе временно отсутствующих совершеннолетних лиц, указанных в документах, подтверждающих состав семьи кандидата, на проживание в семье гражданина пожилого возраста, нуждающегося в социальной поддержке (в случае выбора местом проживания приемной семьи места жительства кандидата).

Гражданин пожилого возраста, нуждающийся в социальной поддержке,

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

или его представитель обращается в управление социальной защиты населения по месту своего жительства с письменным заявлением об устройстве его в приемную семью.

К заявлению прилагаются следующие документы:

- копия паспорта;
- документы, подтверждающие состав семьи гражданина пожилого возраста, нуждающегося в социальной поддержке (справка о составе семьи с указанием всех граждан, проживающих в жилом помещении совместно с гражданином пожилого возраста, нуждающимся в социальной поддержке, по его месту жительства, или выписка из домовой книги по месту жительства);

- документы, подтверждающие правовые основания владения и (или) пользования жилым помещением гражданином пожилого возраста, нуждающимся в социальной поддержке;

- заключение учреждений здравоохранения о состоянии здоровья гражданина пожилого возраста, нуждающегося в социальной поддержке, подтверждающее наличие ограничений способности к самообслуживанию и (или) передвижению, а также отсутствие бактерио- или вирусносительства, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических заболеваний или заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения;

- справка о размере пенсии;

- документ, удостоверяющий личность представителя, и документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения с заявлением представителя гражданина пожилого возраста, нуждающегося в социальной поддержке).

Гражданин пожилого возраста, нуждающийся в социальной поддержке, (его представитель) с целью подтверждения причин, по которым члены семьи



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

(единственный член семьи) не могут (не может) обеспечить ему уход, дополнительно представляет один из следующих документов:

- листок нетрудоспособности;
- справку, подтверждающую факт установления инвалидности (признания ребенком-инвалидом), выданную в установленном порядке;
- справку о нахождении в местах лишения свободы;
- документы, подтверждающие проживание в разных населенных пунктах с гражданином пожилого возраста, нуждающимся в социальной поддержке (справка о регистрации по месту жительства);
- документы, подтверждающие частые и продолжительные служебные командировки, постоянную работу, которая осуществляется в пути или имеет разъездной характер (справка с места работы с указанием частоты и продолжительности служебных командировок, копия трудового договора (служебного контракта) или должностной инструкции (должностного регламента), содержащая положения о том, что постоянная работа осуществляется в пути или имеет разъездной характер).

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### 5 БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

Категории граждан, имеющих право на оказание бесплатной юридической помощи, случаи оказания юридической помощи адвокатами, список адвокатов и перечень документов, необходимых для оказания бесплатной юридической помощи опубликован в разделе «Отделы» => «Отдел социальных гарантий и услуг».

Для граждан (семей), среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, в целях оказания бесплатной юридической помощи необходимо представление справки органа социальной защиты населения по месту жительства либо пребывания гражданина, подтверждающей, что среднедушевой доход семьи (либо одиноко проживающего гражданина) за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу обращения, ниже величины прожиточного минимума, установленного в Амурской области.

Для этого гражданин обращается в кабинет 101 управления социальной защиты населения, с документами о доходах всех членов семьи за 3 последних месяца перед месяцем обращения. Управление осуществляет расчет дохода семьи и выдает справку установленного образца.

Закон: [Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ \(ред. от 26.07.2019\) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»](#).

## 6 ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



Рисунок Е.3 – 12 правил активного долголетия

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### Социальный проект «Маршрут добрых дел»

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

на тему: «Маршрут добрых дел»

*Проект по улучшению жилищных условий для пожилых граждан, а также  
развитие социального партнерства между УСЗН по г. Благовещенску и  
Благовещенскому району между добровольческими (волонтерскими  
организациями)*

Исполнитель

студент группы 761-об

А.К. Приймак

Руководитель

доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Благовещенск 2021

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Таблица Ж.1 – Паспорт социального проекта

Показатель	Характеристика
1	2
Название проекта	«Маршрут добрых дел» проект по улучшению жилищных условий для пожилых граждан, а также развитие социального партнерства между УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району между добровольческими (волонтерскими организациями).
География проекта	г. Благовещенск, получатели социальных услуг УСЗН г. Благовещенска (пожилые люди)
Срок реализации проекта	Проект рассчитан на 6 месяцев (январь – июнь 2022 года)
1 Описание проблемы, решению / снижению остроты которой посвящен проект. Актуальность проекта для целевой группы	<p>1 Одной из основных проблем, на который будет направлен данный проект, это развитие сотрудничества между НКО и УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району. Сотрудничество – это процесс выработки решения, стратегии деятельности, удовлетворяющей всех участников социальных отношений. Оно может принимать форму исследования разногласий для выяснения точек зрения каждого и творческий поиск решения проблемы. Сотрудничество – это обмен деятельностью, форма межличностных и межгрупповых связей, поддерживаемых посредством различного рода коммуникаций: профессиональных отношений, личных контактов, деловых связей и т.д. Как правило, соответствующие меры по сотрудничеству осуществляются на основании двух- и многосторонних соглашений. При этом важное условие эффективного сотрудничества – наличие устойчивых взаимных интересов в области партнерства, в основе которых равенство партнеров и справедливый учет потребностей, в том числе и данный проект.</p> <p>2 Пожилые граждане – это люди, нуждающиеся не только в психологической поддержке, материальной помощи, но и в поддержании санитарно-гигиенических и эстетических условий их жилья. В связи с этим возникает много проблем, с которыми очень не просто справиться им самим. Имея различные заболевания (суставов, сердца, сосудов, глаз), пожилым трудно содержать квартиру в ухоженном состоянии. Даже, имея деньги и наняв специалистов по ремонту, пожилым трудно проконтролировать весь процесс. Не всегда приходят на помощь и родственники, а есть и одиноко проживающие, которым ждать помощи неоткуда. Необходимо заметить, что ремонтные работы требуют определенных знаний, опыта и навыков, инструментов. Социальные работники, которые обслуживают пожилых, таких знаний не имеют и фактически помочь не могут. Поэтому рационально подойти к решению проблемы, связанную с улучшением бытовых условий пожилых людей – это взаимодействие с НКО в частности МООО «РСО». Российские Студенческие Отряды – форма организации студентов образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования различных форм обучения, изъявивших желание в свободное от учебы время трудиться в</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.1

1	2
	<p>различных отраслях хозяйства, выполняющих общую производственную задачу и одновременно реализующих общественно полезную программу. Отряды работают по разным направлениям: строительные, педагогические, сельскохозяйственные, сервисные, оперативные, отряды проводников и другие.</p> <p>Привлечение строительных отрядов – молодых специалистов учебных учреждений очень полезно: и пожилым – уют и комфорт жилья, улучшение психоэмоционального состояния, и студентам – практика. Ведь на данный момент молодые люди, имеющие навыки строительных и ремонтных работ, востребованы и могут найти применение своим умениям в том числе и на помощь в социальном направлении. Студенческие строительные отряды – это не инновация. Они появились в СССР в 1959 году. Студенты добровольно объединялись на время летних каникул для участия в строительстве народнохозяйственных объектов, культурно-массовой и шефской работы среди населения. Определяющим принципом деятельности студенческих отрядов является органическое соединение процесса производства с учебно-воспитательным процессом учебных учреждений. Участие в студенческих отрядах помогает будущему специалисту на практике применять приобретённые в учебном учреждении знания, овладевать организаторскими навыками и опытом общественной деятельности, формируется сознательное отношение к труду. Но привлечение Строительных отрядов для помощи пожилым гражданам – это инновационный метод в работе с пожилыми людьми, в том числе и расширения системы организации социальной защиты пожилых людей в УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, социального партнерства.</p> <hr/> <p><b>Новизна данного проекта</b> заключается в том, что он предусматривает взаимодействие НКО и УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району при организации социальной защиты пожилых людей, развивает социальное партнерство, а также оказывает социальную помощь пожилым людям по актуальному вопросу ( жилищно-бытовые проблемы) .</p>
2 Основная целевая группа, на который направлен проект	<p>– получатели социальных услуг УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району;</p> <p>– студенты, добровольцы, волонтеры, бойцы студ.отрядов.</p>
3 Основная цель проекта	<p>Развитие сотрудничества (социального партнерства) УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому р-ну с некоммерческими организациями ( добровольческие и волонтерские). Улучшение жилищных условий для пожилого человека.</p>
4 Задачи проекта	<p>– организовать деятельность по решению проблем пожилых людей через сотрудничество с НКО (в частности АРО РСО-студенческие отряды) и УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому»;</p> <p>– провести мелкий ремонт квартир с привлечением студенческих отрядов (Улучшение жилищных условий для пожилого человека)</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.1

1	2																														
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обмен опыта между пожилыми людьми и молодым поколением;</li> <li>– получить отзывы от участников проекта по результатам выполненных работ.</li> </ul>																														
<p>5 Системный план реализации проекта (последовательные перечисление основных мероприятий проекта с приведением количественных показателей и периодов их осуществления)</p>	<p><b>Этапы реализации проекта</b>  <i>1 этап – подготовительный (январь-февраль 2022 года)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– составление общего плана работы НКО и УСЗН;</li> <li>– разработка рекламной продукции о данном проекте (брошюры, буклеты, памятки, посты в социальные сети);</li> <li>– информирование пожилых людей о данном проекте, сбор необходимой информации о данной услуге для пожилого человека (данного проекта);</li> <li>– подбор студентов и нужных инструментов;</li> <li>– информирование СМИ для рекламы данного проекта.</li> </ul> <p>Таблица – Этапы реализации проекта</p> <table border="1" data-bbox="564 898 1490 2022"> <thead> <tr> <th data-bbox="564 898 983 940"><b>Основные действия</b></th> <th data-bbox="983 898 1193 940"><b>Сроки</b></th> <th data-bbox="1193 898 1490 940"><b>Ответственный</b></th> </tr> <tr> <th data-bbox="564 940 983 972">1</th> <th data-bbox="983 940 1193 972">2</th> <th data-bbox="1193 940 1490 972">3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" data-bbox="564 972 1490 1003" style="text-align: center;"><i>1 этап – подготовительный (январь-февраль 2022 год)</i></td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1003 983 1106">Составление общего плана работы НКО и УСЗН</td> <td data-bbox="983 1003 1193 1106">15-18 января 2022г.</td> <td data-bbox="1193 1003 1490 1106">Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1106 983 1240">Разработка рекламной продукции о данном проекте (брошюры, буклеты, памятки, посты в социальные сети)</td> <td data-bbox="983 1106 1193 1240">18-21 января 2022 г.</td> <td data-bbox="1193 1106 1490 1240">Представители АРО РСО.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1240 983 1344">Информирование пожилых людей о данном проекте</td> <td data-bbox="983 1240 1193 1344">21 января– 5 февраля 2022г.</td> <td data-bbox="1193 1240 1490 1344">УСЗН</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1344 983 1447">Информирование участников НКО, в частности бойцов студ.отрядов.</td> <td data-bbox="983 1344 1193 1447">21 января– 5 февраля 2022г.</td> <td data-bbox="1193 1344 1490 1447">АРО РСО</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1447 983 1648">Провести мониторинг среди пожилых людей-клиента УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, желающих участвовать в проекте.</td> <td data-bbox="983 1447 1193 1648">5 февраля– 10 февраля 2022г.</td> <td data-bbox="1193 1447 1490 1648">УСЗН</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1648 983 1953">Анализ опроса, составление общего маршрута для осуществление деятельности, где указать: – ФИО пожилого человека; – адрес, телефон пожилого человека; – виды, необходимых работ, согласно анкеты.</td> <td data-bbox="983 1648 1193 1953">10-15 февраля 2022 г.</td> <td data-bbox="1193 1648 1490 1953">Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="564 1953 983 2022">Подбор добровольцев и нужных инструментов.</td> <td data-bbox="983 1953 1193 2022">16-28 февраля 2022 г.</td> <td data-bbox="1193 1953 1490 2022">АРО РСО</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Основные действия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>	1	2	3	<i>1 этап – подготовительный (январь-февраль 2022 год)</i>			Составление общего плана работы НКО и УСЗН	15-18 января 2022г.	Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.	Разработка рекламной продукции о данном проекте (брошюры, буклеты, памятки, посты в социальные сети)	18-21 января 2022 г.	Представители АРО РСО.	Информирование пожилых людей о данном проекте	21 января– 5 февраля 2022г.	УСЗН	Информирование участников НКО, в частности бойцов студ.отрядов.	21 января– 5 февраля 2022г.	АРО РСО	Провести мониторинг среди пожилых людей-клиента УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, желающих участвовать в проекте.	5 февраля– 10 февраля 2022г.	УСЗН	Анализ опроса, составление общего маршрута для осуществление деятельности, где указать: – ФИО пожилого человека; – адрес, телефон пожилого человека; – виды, необходимых работ, согласно анкеты.	10-15 февраля 2022 г.	Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.	Подбор добровольцев и нужных инструментов.	16-28 февраля 2022 г.	АРО РСО
<b>Основные действия</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственный</b>																													
1	2	3																													
<i>1 этап – подготовительный (январь-февраль 2022 год)</i>																															
Составление общего плана работы НКО и УСЗН	15-18 января 2022г.	Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.																													
Разработка рекламной продукции о данном проекте (брошюры, буклеты, памятки, посты в социальные сети)	18-21 января 2022 г.	Представители АРО РСО.																													
Информирование пожилых людей о данном проекте	21 января– 5 февраля 2022г.	УСЗН																													
Информирование участников НКО, в частности бойцов студ.отрядов.	21 января– 5 февраля 2022г.	АРО РСО																													
Провести мониторинг среди пожилых людей-клиента УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, желающих участвовать в проекте.	5 февраля– 10 февраля 2022г.	УСЗН																													
Анализ опроса, составление общего маршрута для осуществление деятельности, где указать: – ФИО пожилого человека; – адрес, телефон пожилого человека; – виды, необходимых работ, согласно анкеты.	10-15 февраля 2022 г.	Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.																													
Подбор добровольцев и нужных инструментов.	16-28 февраля 2022 г.	АРО РСО																													

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.1

1	2		
	Продолжение таблицы		
	1	2	3
	2-й этап – практический (март-май 2022 г.) (Реализация плановых мероприятий по проекту)		
	Осуществление ремонтных работ в квартирах пожилого человека, изъявившего принять участие в данном проекте.	Март-Май 2022 г.	Представители АРО РСО (строительные студенческие отряды)
	Освещение в СМИ в процессе выполнения работ (социальные сети)	Март-Май 2022 г.	Представители АРО РСО (строительные студенческие отряды). Привлечение СМИ г. Благовещенска
	Составление итогов проделанной работы, узнать мнение у участников проекта.	Июнь 2022 г	Представитель УСЗН и Представитель АРО РСО.
	Итоги работы в СМИ.	Июнь 2022 г	Представители АРО РСО (строительные студенческие отряды). Привлечение СМИ г. Благовещенска
6 Ресурсное обеспечение проекта	<p>В реализации проекта участвуют специалисты по социальной работе УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району, бойцы студенческих отрядов, СМИ.</p> <p>За исполнением социального проекта будет следить директор УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району и руководитель АРО РСО.</p> <p>Затраты можно минимизировать, если выиграть грант. Также расходы по данному проекту минимальны, ведь оплата бля бойцов не требуется, нужные инструменты можно организовать при взаимодействии с учреждением.</p>		
7 Механизм и условия реализации проекта	<p>Создание необходимых для проведения проекта организационных условий, научно-методических условий, материальных условий. Кроме того, необходимо написание статей для размещения в средствах массовой информации, обеспечить открытость деятельности проекта.</p> <p><b>Материально-технические условия.</b> Создание материально-технической базы, необходимой для организации процесса деятельности проекта.</p> <p><b>Научно-методические условия</b> составляют основу для организации проекта, т.е. необходимо подготовить методические материалы по организации деятельности центра</p>		



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Продолжение таблицы Ж.1

1	2
8 Контроль за реализацией проекта	<p>В процессе реализации проекта будет осуществляться непрерывный контроль и оценка хода его выполнения. Ответственный за мониторинг хода проекта – директор УСЗН по г. Благовещенску и Благовещенскому району и руководитель АРО РСО.</p> <p>. Ежемесячно будут проводиться совещания, где будет обсуждаться ход проекта, проходить обмен мнениями и идеями, планироваться дальнейшие действия по проекту, обсуждаться внесение корректив в план реализации проекта в случае наличия каких-либо проблем, осуществляться мероприятия по мотивированию участников проекта.</p> <p>Руководитель регулярно будет сравнивать запланированные результаты, сроки, потраченные ресурсы, предусмотренные риски с тем, что происходит в действительности. В случае обнаружения расхождений и проблем будет проводиться анализ причин, обсуждаться и приниматься меры по их устранению.</p>
9 Ожидаемые результаты и эффективность проекта	<p>Ожидаемые последствия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– улучшение бытовых условий у пожилых граждан.</li> <li>– укрепление социального партнёрства.</li> <li>– укрепление связи между поколениями.</li> <li>– через средства массовой информации планируется освещать реализацию проекта и появление новой услуги.</li> <li>– расширение круга социальных партнеров.</li> <li>– планируется проводить дальнейшую работу по привлечению нуждающихся пожилых людей в участии Проекта, и сделать его долгосрочным.</li> </ul> <p>Разработанный проект имеет значение для решения ряда социально-бытовых проблем и в случае реализации позволит добиться изменений по улучшению жилищных условий для пожилых людей. Также данный проект имеет значение для налаживания сотрудничества между УСЗН и НКО</p> <p>При успешной реализации проекта необходимо и дальше работать в этом направлении, следует разрабатывать новые проекты и программы в этом направлении для их счастливой и комфортной продолжении жизни.</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

**Анкета для опроса**

***Опрос о нуждаемости пожилых людей в отделочных строительных работах на дому***

1 ФИО \_\_\_\_\_

2 Адрес, телефон \_\_\_\_\_

Если Вы нуждаетесь в мелком ремонте, то мы Вам можем предложить следующие виды работ:

Виды работ	Да/нет
Оклейка обоев (стен, потолки): – снятие старых обоев – ремонт старой штукатурки – размывка от мела стен, потолков – расшивка и подмазка трещин – оклейка новыми обоями – побелка потолка	
Покрасочные работы: – снятие старой краски (трубы, батареи); – шлифовка поверхностей деревянные окна, двери, плинтуса); – нанесение новой краски	
Утепление оконных и дверных проёмов	
Ремонт подоконников, форточек	
Сверление отверстий, установка дюбелей (для крючков, опорных ручек в ванной комнате)	
Перестановка мебели	
Мелкий ремонт мебели: стульев, кресел, диванов, столов	

Что бы Вы ещё пожелали для улучшения Ваших бытовых условий?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

***Примечание:*** ремонт ведут бойцы студенческих отрядов, добровольцы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ К

Методическое пособие для специалиста УСЗН г. Благовещенска и  
благовещенского района по профилактике эмоционального выгорания при  
работе с пожилыми людьми

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТА УСЗН г. БЛАГОВЕЩЕН-  
СКА И БЛАГОВЕЩЕНСКОГО РАЙОНА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО  
ВЫГОРАНИЯ ПРИ РАБОТЕ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ**

---



Автор: А.К. Приймак

Благовещенск, 2021

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

Данное методическое пособие предназначено руководителям и специалистам Управления Социальной Защиты по г. Благовещенску и Благовещенскому району, которые занимаются организацией социальной защиты для пожилых граждан с целью профилактики эмоционального выгорания.

В 1 разделе раскрывается сущность и особенности данного явления, а во 2 представлены методы его профилактики у специалистов учреждения г. Благовещенска, по профилактике эмоционального выгорания.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

### СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
Раздел 1 Эмоциональное (профессиональное) выгорание и предпосылки его возникновения у социальных работников	6
Представление о профессиональном выгорании	6
Стадии профессионального выгорания	8
Симптомы профессионального выгорания	9
Качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания	10
Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием	11
Раздел 2 Практика применения методик профилактики профессионального выгорания	12
Заключение	15
Библиографический список	16

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

### ВВЕДЕНИЕ

Организация социальной защиты с пожилыми людьми предполагает в первую очередь общение, в том числе проявление эмоций, результатом чего может стать безэмоциональность, равнодушие. Социальный работник весь рабочий день проводит в общении с людьми, при этом специалист обязан оказать квалифицированную помощь, как материальную, так и моральную. Если материальную помощь оказывает государство, то моральная поддержка ложится на плечи социального работника, что обуславливает состояние постоянной эмоциональной напряженности и даже стресса. Последствием этого зачастую становится синдром эмоционального выгорания. В современной литературе эмоциональное выгорание определяется как выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетики) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия. Эмоциональное выгорание представляет собой стереотип приобретенного, чаще всего профессионального, поведения.

Раздел 1 ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ (ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ) ВЫГОРАНИЕ  
И ПРЕДПОСЫЛКИ ЕГО ВОЗНИКНОВЕНИЯ У СОЦИАЛЬ-  
НЫХ РАБОТНИКОВ

*Представление о профессиональном выгорании*

В последние годы в России, так же как и в иных развитых странах, все чаще говорят не только о профессиональном стрессе, но и о синдроме эмоционального (профессионального) сгорания, или выгорания, работников (далее будет применяться термин «профессиональное выгорание»). Профессиональное выгорание – это синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека.

Синдром профессионального выгорания – самая опасная профессиональная болезнь тех, кто работает с людьми: работников службы занятости, учителей, социальных работников, психологов, менеджеров, врачей, журналистов, бизнесменов и политиков, – всех, чья деятельность невозможна без общения. Не случайно первая исследовательница этого явления Кристина Маслач назвала свою книгу: «Эмоциональное сгорание – плата за сочувствие». Профессиональное выгорание возникает в результате внутреннего накапливания отрицательных эмоций без соответствующей «разрядки», или «освобождения» от них. Оно ведет к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов человека. С точки зрения концепции стресса (Селье Г.), профессиональное выгорание – это дистресс или третья стадия общего адаптационного синдрома – стадия истощения. В 1981 г. А. Морроу предложил яркий эмоциональный образ, отражающий, по его мнению, внутреннее состояние работника, испытывающего дистресс профессионального выгорания: «Запах горячей психологической проводки». К симптомам выгорания относятся: снижение мотивации к работе, резко возрастающая неудовлетворенность от работы, конфликты на рабочем месте, хроническая усталость, скука, истощение, раздражительность, нервоз-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

ность, беспокойство, дистанцирование от клиентов и коллег, опоздания и др. Синдром выгорания включает ряд симптомов, однако все они ни у кого не возникают одновременно, существуют индивидуальные вариации, потому что выгорание – это реакция индивидуальная. В настоящее время такое явление особенно распространено у специалистов социальной работы. В учреждениях, осуществляющих социальную работу, постоянный недостаток кадров, непрерывная «текучка». В подтверждение актуальности проблемы выгорания можно привести слова социальных работников: «Те, кто работает на этом месте более пяти лет, сами становятся похожими на старушек»; «Когда заканчивается рабочий день, мы опять становимся раскрепощенными, нормальными людьми». Для определения мер профилактики и борьбы с последствиями необходимо выявить причины, факторы, провоцирующие у профессионала развитие этого синдрома. Исследования ведутся, однако специалисты временами высказывают противоположные мнения. Например, одни из них выделяют как фактор выгорания эмоциональную ригидность; другие же, наоборот, рассматривают повышенную степень реактивности, возбудимость и высокую степень откликаемости. Это свидетельствует о том, что суть эмоционального выгорания еще недостаточно изучена и следует продолжать вести его исследования. Анализируя данные современных источников, можно сделать ряд выводов относительно факторов, провоцирующих эмоциональное выгорание. Прежде всего их делят на внешние (объективные) и внутренние (субъективные). Внешние факторы в свою очередь делятся на ролевые и организационные. К ролевым факторам риска выгорания относят ролевой конфликт, ролевую неопределенность и ролевую перегруженность. Ролевой конфликт представляет собой противоречивые требования к работнику; он определяется конфликтностью по вертикали, в системе «руководитель-подчиненный», и по горизонтали, в системе «коллега-коллега». Нервозная обстановка побуждает одних растрачивать эмоции, а других – искать способы



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

экономии своих психических ресурсов. Ролевая неопределенность проявляется в нечетких, неопределенных требованиях к работнику, а ролевая перегруженность возникает, когда ролевые ожидания намного больше, чем индивидуальные возможности и мотивация к выполнению задачи. Различные характеристики организационной среды, такие как кадровая политика, график работы, характер руководства, система вознаграждений, социально-психологический климат и т.п., могут влиять на развитие стресса на рабочем месте и, как следствие, выгорания. Основными организационными факторами считают время, затрачиваемое на работу; дестабилизирующую организацию деятельности; повышенную ответственность за исполняемые функции и операции; хроническую напряженную психоэмоциональную деятельность (профессионалу, работающему с людьми, приходится постоянно подкреплять эмоциями разные аспекты общения); психологически трудный контингент: люди старческого возраста, хронически или смертельно больные, пациенты, требующие интенсивного ухода, новорожденные, психически больные, лица, употребляющие психоактивные вещества, и получатели услуги с агрессивным и угрожающим поведением.

### ***Стадии профессионального выгорания:***

– первая стадия:

а) начинается приглушение эмоций, сглаживание остроты чувств и свежести переживаний;

б) специалист неожиданно замечает: вроде бы все пока нормально, но... скучно и пусто на душе;

в) исчезают положительные эмоции, появляется некоторая отстраненность в отношениях с членами семьи;

г) возникает состояние тревожности, неудовлетворенности; при возвращении домой все чаще хочется сказать: «Не лезьте ко мне, оставьте в покое!»;

– вторая стадия:

а) возникают недоразумения с получателями услуг, профессионал в кругу

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

своих коллег начинает с пренебрежением говорить о некоторых из них;

б) неприязнь начинает постепенно проявляться в присутствии получателей услуг;

в) вначале это с трудом сдерживаемая антипатия, а затем и вспышки раздражения. Подобное поведение профессионала – это неосознаваемое им самим проявление чувства самосохранения при общении, превышающем безопасный для организма уровень;

– третья стадия:

а) притупляются представления о ценностях жизни, эмоциональное отношение к миру «уплощается», человек становится опасно равнодушным ко всему, даже к собственной жизни;

б) такой человек по привычке может еще сохранять внешнюю респектабельность и некоторый апломб, но его глаза теряют блеск интереса к чему бы то ни было, и почти физически ощутимый холод безразличия поселяется в его душе.

### ***Симптомы профессионального выгорания:***

– *психофизические симптомы*: чувство постоянной усталости не только по вечерам, но и по утрам, сразу после сна (симптом хронической усталости); ощущение эмоционального и физического истощения; снижение восприимчивости и реактивности в связи с изменениями внешней среды (отсутствие реакции любопытства на фактор новизны или реакции страха на опасную ситуацию); общая астенизация (слабость, снижение активности и энергии, ухудшение биохимии крови и гормональных показателей); частые беспричинные головные боли; постоянные расстройства желудочнокишечного тракта; резкая потеря или резкое увеличение веса; полная или частичная бессонница; постоянное заторможенное, сонливое состояние и желание спать в течение всего дня; одышка или нарушения дыхания при физической или эмоциональной нагрузке; заметное снижение внешней и внутренней сенсорной чувствительности (ухуд-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

шение зрения, слуха, обоняния и осязания, потеря внутренних, телесных ощущений).

– *социально-психологические симптомы*: безразличие, скука, пассивность и депрессия (пониженный эмоциональный тонус, чувство подавленности); повышенная раздражительность на незначительные, мелкие события; частые нервные срывы (вспышки немотивированного гнева или отказы от общения, уход в себя); постоянное переживание негативных эмоций, для которых во внешней ситуации причин нет (чувство вины, обиды, стыда, подозрительность, скованность); чувство неосознанного беспокойства и повышенной тревожности (ощущение, что что-то не так, как надо); чувство гиперответственности и постоянное ощущение страха, что «не получится» или «я не справлюсь»; общая негативная установка на жизненные и профессиональные перспективы (по типу «как ни старайся, все равно ничего не получится»);

– *поведенческие симптомы*: ощущение, что работа становится все тяжелее и тяжелее, а выполнять ее все труднее и труднее; заметное изменение рабочего режима (сотрудник сам увеличивает или сокращает время работы, постоянно, без необходимости, берет работу домой, но дома ее не делает); трудности с принятием решений (у руководителей); чувство бесполезности, неверие в улучшения, снижение энтузиазма по отношению к работе, безразличие к результатам; невыполнение важных, приоритетных задач и «застревание» на мелких деталях, не соответствующая служебным требованиям трата большей части рабочего времени на мало осознаваемое или не осознаваемое выполнение автоматических и элементарных действий; дистанцирование от сотрудников и получателей услуг, повышение неадекватной критичности; злоупотребление алкоголем, резкое возрастание выкуренных за день сигарет, применение наркотических средств.

***Качества, помогающие специалисту избежать профессионального выгорания***

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

Во-первых:

- хорошее здоровье и сознательная, целенаправленная забота о своем физическом состоянии (постоянные занятия спортом, здоровый образ жизни);
- высокая самооценка и уверенность в себе, своих способностях и возможностях.

Во-вторых:

- опыт успешного преодоления профессионального стресса;
- способность конструктивно меняться в напряженных условиях;
- высокая мобильность;
- открытость;
- общительность;
- самостоятельность;
- стремление опираться на собственные силы.

В-третьих:

- способность формировать и поддерживать в себе позитивные, оптимистичные установки и ценности – как в отношении самих себя, так и других людей и жизни вообще.

### ***Основные подходы к работе с профессиональным выгоранием***

- забота о себе и снижение уровня стресса;
- стремление к равновесию и гармонии;
- здоровый образ жизни;
- удовлетворение потребности в общении;
- удовольствие (релаксация, игра);
- умение отвлекаться от переживаний, связанных с работой.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

### Раздел 2 ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ МЕТОДИК ПРОФИЛАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ

*Профилактика эмоционального (профессионального) выгорания (тренинг).*

**Цель** – снятие эмоционального напряжения.

**Время проведения тренинга** – 70 минут.

**Материалы:** листы, ручки, очки, буклеты с рекомендациями, бланки для рефлексии, медали.

#### **1 Организационный момент. 5 минут.**

Темой нашей встречи сегодня будет «Профилактика эмоционального выгорания». Постараемся провести время с пользой для каждого.

#### **2 Правила работы. 7 минут.**

Нам предстоит сегодня провести вместе некоторое время. Круг, в котором мы сидим, является пространством нашей группы. В этом пространстве нет никого и ничего, кроме нас самих и того, что мы принесли сюда в себе. Что-то делать с собой здесь мы можем только с помощью друг друга, через наше общение. Чтобы оно было более эффективным, мы будем использовать различные игры и упражнения, позволяющие лучше увидеть себя и других. Мы будем узнавать друг друга через те отношения, которые будут здесь складываться. При этом общение должно подчиняться некоторым правилам. – «Здесь и теперь». Главное не то, что происходило «там и тогда», а то, что происходит «здесь и теперь». Главное для нас, что человек видит, чувствует «здесь и теперь» по отношению к себе, к другим. Групповой опыт, обретенный через «здесь и теперь», все, что происходит с группой в целом и с каждым из нас, является большой ценностью такого общения. – Принцип эмоциональной открытости. Каждый из вас обязательно будет иметь возможность высказаться. Мы должны быть друг с другом открыты и открыты. Это не означает, что

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

каждый обязан выкладывать все свои тайны. Важно только одно: если участник чувствует, думает, переживает «здесь и теперь», то ему надо об этом сказать, выразить свои чувства так, чтобы они стали достоянием группы. А если человек по каким-то причинам не хочет говорить о том, что с ним происходит, то вступают в силу правила «Свободы выбора» и «Стоп». Можно сказать: «Я сейчас не хочу об этом говорить. Стоп». – Правило уважения говорящего. Все говорят по очереди. Когда высказывается кто-то из членов группы, все его должны внимательно слушать, давая человеку возможность высказать то, что он хочет. Мы не перебиваем и молчим до тех пор, пока он не закончит говорить. И лишь после этого мы задаем свои вопросы. – Правило конфиденциальности. Храним чужие секреты. Нельзя рассказывать о том, что делают и что происходит в группе, посторонним людям. О себе, о своем опыте, словах, переживаниях – пожалуйста.

### **3 Разминка «Ты-сегодня лучше всех». 10 минут.**

Для разминки становятся в круг. Задание – сделать комплимент, скачать наилучшие качества специалиста, сказать человеку приятное и т.д., все делается по кругу, сначала с лева на право, затем наоборот. Например: «Елена Владимировна, вы – надежная, уверенная, внимательная». Вывод; каждый специалист уникален, в нем есть много хорошего, чем он может поделиться с другими.

### **4 Упражнение «Как у меня это получается». 25 минут.**

«Если у тебя есть груша и у меня есть груша и мы поменялись – у каждого из нас осталось по груше. Если у тебя есть интересная идея и у меня есть идея, и мы обменялись – у каждого из нас будет уже по две идеи. Представьте себе ситуацию, когда каждый поделится своим опытом, какими при этом мы станем богатыми».

Подумайте над вопросом: «Что я могу сделать, чтобы снизить свой уровень стресса, доставить себе радость? Как я снимаю эмоциональное напряжение?». Участники группы работают в подгруппах, записывают возможные ва-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

рианты на лист, обобщают их (10 минут). Далее от каждой группы один участник зачитывает список. Можно всей группой выделить самый оригинальный способ снятия напряжения, самый распространенный.

### **5 Упражнение «Крушение корабля». 20 минут.**

Давайте представим себя в ситуации, когда корабль, на котором мы все вместе плыли, потерпел крушение. Вы все оказались в воде, и теперь жизнь каждого находится в ваших руках. К месту кораблекрушения подплывает лодочник (ведущий группы). В лодке мест на всех не хватит (только 2/3 группы). Попасть в лодку можно, только попросив лодочника и получив ответ «Да». Вы должны убедить лодочника, что взять нужно именно вас. Обращаться к лодочнику можно неограниченное количество раз, в любой последовательности, но строго по одному. Лодочник на ваши вопросы и просьбы говорит только «да» и «нет». Время нахождения лодочника ограничено (15 минут). Скрытое условие: лодочник говорит «да» на каждый седьмой вопрос по счету. Ничего не зависит от личности жертвы, только от количества заданных вопросов. Обсуждение: как работать в условиях непонятности, неразъясненности? Здесь главное понять, что чем больше попыток мы предпринимаем, чтобы себя спасти, тем лучше. Также и со снятием эмоционального напряжения. Чем больше способов мы знаем, тем лучше для нас.

### **6 Рефлексия. 5 минут.**

Участники отвечают на несколько вопросов:

- что было полезно для вас на данном тренинге? узнали что-то новое для себя?
- что вам не понравилось? что было непонятно?
- нужны ли такие тренинги в будущем? Готовы ли вы посетить следующий тренинг?

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В целом бы хотелось сказать, что социальная работа с пожилыми людьми является сложной, эмоционально нагруженной деятельностью, которая предъявляет к личности специалиста особые требования, обусловленные спецификой содержания социальной работы. При организации социальной работы с пожилыми людьми, также следует уделять особое внимание специалисту, ведь именно он является важным звеном в осуществлении организации социальной защиты пожилых людей.



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

### БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Колесин, А.Н. Применение арт-терапии в профилактике профессионального выгорания специалистов Центра восстановительного лечения [Электронный ресурс] / А.Н. Колесин // Арт-терапия в практической деятельности : материалы междунар. науч.-практ. конф. 27-28 апреля 2021 года / ред. Ю. П. Платонов. – СПб. : СПбГИПСР, 2015. – С. 154.

2 Колесин, А.Н. Синдром профессионального выгорания специалистов помогающих профессий : авторская программа [Электронный ресурс] / А.Н. Колесин. – СПб.: Инновационно-образовательный центр «Северная столица». — Режим доступа : [https://iocenter.ru/events/seminar/Obshie\\_voprosi\\_sotcial\\_noj\\_zashiti/13997](https://iocenter.ru/events/seminar/Obshie_voprosi_sotcial_noj_zashiti/13997). – 12.04.2021.

3 Кюрнарпуу, Х. Синдром сгорания / Х. Кюрнарпуу // Социально-психологические исследования / под ред. Х. Миккина. – Таллинн : Майнор Консультант, 2016. – С. 134.

4 Маслач, К. Эмоциональное сгорание – плата за сочувствие [Электронный ресурс] / К. Маслач. – 2005. – Режим доступа : <https://studylib.ru/doc/4280337/e-mocional.noe-sgoranie-%E2%80%94-plata-za-sochuvstvie>. – 16.04.2021.

5 Профилактика профессионального выгорания. Практикоориентированный семинар / под ред. Н.Г. Осуховой, В.А. Кожевниковой. – М. : МПГУ, 2017. – 169 с.