

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная защита многодетных семей (на базе ГАУ АО УСЗН по Мазановскому району)

Исполнитель  
студент группы 761-об

А.А. Емельянов

Руководитель  
доцент, канд. мед. наук

Л.З. Гостева

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 58 с., 1 таблица, 2 рисунка, 42 источника, 2 приложения.

### МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Бакалаврская работа посвящена изучению социальной защиты многодетных семей. Особый интерес вызывает социальная защита многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

В рамках бакалаврской работы рассматриваются социальные проблемы, с которыми могут столкнуться многодетные семьи, нормативно-правовая база, регламентирующая социальную защиту многодетных семей, а также функции и направления социальной защиты.

Объект бакалаврской работы – многодетные семьи.

Предмет бакалаврской работы – социальная защита многодетных семей.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной защиты многодетных семей (на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району).

В рамках бакалаврской работы было проведено исследование в форме анализа нормативно-правовой базы, с целью изучения социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Многодетная семья как объект социальной защиты	6
1.1 Понятие и типы многодетных семей	6
1.2 Социальные проблемы многодетных семей	10
2 Теоретико основы исследования социальной защиты многодетных семей	18
2.1 Сущность, направления и функции социальной защиты	18
2.2 Нормативно-правовая база социальной защиты многодетных семей	27
3 Социальная защита многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	38
3.1 Результаты исследования социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	38
3.2 Рекомендации по оптимизации социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	49
Заключение	53
Библиографический список	55
Приложение А Программа социологического исследования	59
Приложение Б Должностная инструкция юриста консультанта	67

## ВВЕДЕНИЕ

Семья в современном российском обществе занимает наиболее важное место и является одним из главных социальных институтов. Существуют различные проблемы, которые указывают на необходимость оказания ей помощи со стороны общества и государства. В наше время, при условиях, когда присутствуют проблемы демографического характера, особую важность приобретают не только теоретические аспекты, которые связаны с семьей в целом, и многодетными семьями в частности, но и практические вопросы социальной работы, направленные на них.

Говоря об актуальности бакалаврской работы, следует отметить, что семья в настоящее время считается одним из важных социальных институтов, поэтому существующие в данный момент социальные проблемы формируют необходимость оказывать различную помощь многодетным семьям со стороны государства и общества. В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы социальной защиты этих семей. Однако, большая доля многодетных семей рискует попасть в категорию «неблагополучных» и нуждается в профессиональной помощи, со стороны социальной политики государства, частью которого и является социальная защита.

Основы социальной защиты рассматривались в работах таких авторов как: Е.И. Холостова, В.И. Жукова, С.И. Григорьева, Л.В. Топчий, А.М. Панов и другие.

Проанализировав различные публикации, которые касаются многодетных семей, можно подразделить на работы, посвященные правовому статусу семьи (законодательные акты, программы поддержки и т.д.) авторов Л. Прокофьевой и Е. Куприяновой, Н.Ф. Дивициной, Е.А. Тюгашева, К. Феофанова и других; большая часть публикаций и трудов относится к социальной работе с многодетными семьями, среди них можно выделить таких авторов, как А. Госпорьян

и М. Новикову, В.Н. Гурова, И.И. Осиповой, П.Д. Павленко, Е.И. Холостова, Т. Шеляг.

Новизна данной работы состоит в том, что проведен анализ полученных данных в ходе исследования социальной защиты многодетных семей на примере ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. На основе анализа разработаны рекомендации по оптимизации деятельности социальной защиты в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Результаты данной бакалаврской работы могут быть использованы в учебной работе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе, занимающихся проблемами неблагополучных многодетных семей.

Объект бакалаврской работы: многодетные семьи.

Предмет бакалаврской работы: социальная защита многодетных семей.

Цель бакалаврской работы: изучение социальной защиты многодетных семей (на примере ГКУ УСЗН по Мазановскому району).

Задачи бакалаврской работы:

- дать понятие многодетной семье, изучить типы многодетных семей;
- изучить социальные проблемы многодетных семей;
- рассмотреть сущность функции и направления социальной защиты населения;
- изучить нормативно-правовую базу социальной защиты многодетных семей;
- провести исследование, анализирующее социальную защиту многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району;
- разработать рекомендации по выявленным в ходе исследования проблемам.

Методы бакалаврской работы: обобщение, классификация и систематизация, сравнительный анализ, анализ нормативно-правовых документов.

# 1 МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

## 1.1 Понятие и типы многодетных семей

В области социальной работы, семья является одним из основных объектов изучения, исследования. Из-за того, что на данное время современная семья переживает сложный этап в эволюции – её переход от традиционной модели к новой, то многие ученые характеризуют нынешние условия семьи как кризисные. Специалисты, учитывая составные части семьи, такие как: структура, окружение, функционирование или историю развития, предпочитают принимать саму семью в качестве объекта воздействия социальной работы и сложной социальной системы [1, с. 46].

«Семья – это малая социальная группа, которая связана брачными или родственными взаимоотношениями, а также общностью быта (совместное проживание и ведение домашнего хозяйства), эмоциональной близостью, взаимными правами обязанностями по отношению друг к другу» – по мнению Е.И. Холостовой [40, с. 99].

В наше время в современной науке существует множество различных типологий семьи. Семья любого типа может стать объектом социальной поддержки. Но степень нуждаемости в социальной поддержке будет различна, так как всё зависит от обстоятельств и того, в каких конкретно видах помощи нуждаются те или иные семьи, относящиеся к различному типу.

В этой работе рассматривается многодетная семья.

Согласно Указу Президента РФ от 05.05.1992 г. № 431, под термином многодетная семья понимается семья, имеющая трех или более детей (в том числе усыновленных, а также пасынков и падчериц) в возрасте до 16 лет, а также до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы [23].

Правительство РФ делегировало субъектам полномочия по самостоятельному установлению количества детей, с которого семью можно считать многодетной.

Семья с тремя детьми утрачивает право считаться многодетной, если один из детей перестаёт удовлетворять условиям по возрасту или статусу. Для того, чтобы семья получила статус многодетной семьи, необходимо соблюдение некоторых условий и требований.

Для родителей предъявляются такие требования:

- отец и мать не должны быть лишены прав в воспитании детей;
- родители не должны уклоняться от воспитания своих детей;
- дети не должны быть отданы в интернат, на попечение другим семьям или на полное содержание государством;
- все дети должны быть зарегистрированы и проживать совместно хотя бы с одним из родителей.

Основные критерии для каждого ребёнка в семье:

- ребёнок должен быть несовершеннолетним (обычно это 18 лет);
- находиться на иждивении матери и отца, т.е. быть недееспособным и не состоять в браке;
- быть совершеннолетним, но проходить учёбу в школе или в других учебных заведениях на очной или заочной форме обучения, либо проходить срочную службу в армии (могут устанавливать региональные власти);
- быть родным, приёмным или усыновлённым (опека или попечительство не считаются);
- претендовать на статус многодетного родителя могут также мать-одиночка или одинокий отец или, например, бабушка своих внуков, если их родители были лишены родительских прав, а она «усыновила» внуков;
- если мать и отец состоят в официальном браке, то статус многодетный родитель (мать, отец) присваивается обоим [4, с. 65].

По данным на 1 января 2020 года, число многодетных семей в России с 1 млн. 250 тыс. (Всероссийская перепись населения состоялась в октябре – декабре 2010 года) выросло до 1 млн. 566 тыс. [35].

При исследовании характеристик, присущих многодетной семье, необходимо назвать основные типы этих семей.

1) «Сознательная многодетность» – это семьи, в которых родители сознательно делают выбор в пользу рождения как можно большего и конкретного – более трех – количества детей. Для таких семей дети являются самостоятельной и первоочередной ценностью. Родители делают все от них зависящее, чтобы их детям жилось хорошо. Как правило, это происходит в семьях, где крепки семейные или религиозно-национальные традиции;

2) «Смешанная многодетность». Это явление характеризуется рождением общего ребенка при повторном браке отца или матери при наличии у них других детей – в результате общий родитель становится многодетным. Это также могут быть семьи, образовавшиеся в результате слияния двух неполных семей с детьми. Для большинства таких семей происходящая адаптация к «вынужденной» многодетности – трудный и длительный процесс, но затем, как правило, семья стабилизируется. Эта категория многодетной семьи имеет зачатки «неполной» в воспитании детей [4, с. 67].

Эти два типа относительно благополучны. Многодетная семья (предполагающая сознательную многодетность) имеет, как правило, устойчивые семейные традиции, четкую структуру внутрисемейных отношений, достаточно прочную защиту от внешних угроз, традиционное уважительное отношение к старшим. В таких семьях, как правило, легче решаются бытовые проблемы и конфликты, у родителей не бывает одинокой старости. Психологическая атмосфера такой семьи – взаимопонимание и взаимная поддержка, схожее видение проблем и способов их решения обоими супругами и детьми.

3) «Случайная многодетность». Это семьи, в которых родители не стремились иметь нескольких детей. Рождение третьего и последующих детей может быть следствием отсутствия планирования семьи, рождения двойни или тройни, невозможности прервать беременность по медицинским показателям. Эта категория семей в зависимости от обстоятельств может относиться как к благополучным так и к неблагополучным многодетным семьям;

4) «Неблагополучные многодетные семьи». Это семьи, в которых рождение большого числа детей можно считать проявлением неблагополучия, т.к.



случается не в силу осознанных или принимаемых обстоятельств, а по стечению обстоятельств, обусловленных неблагоприятными условиями жизни (в первую очередь – малообеспеченность в ее крайних формах), затрудняющих планирование семьи и применение средств контрацепции. В таких семьях рождение еще одного ребенка может быть обусловлено также желанием получить право на разного рода пособия, социальные льготы и блага, либо психологическим самоутверждением в случае повторного или неудачного брака. При этом после рождения ребенка такие родители считают свою миссию выполненной и не задумываются о том, что его надо вырастить и воспитать. Этот тип семьи является источником множества отклонений, что способствует формированию негативного общественного мнения, оценивающего семью с несколькими детьми как отрицательное явление [6, с. 12].

Категории многодетных семей по признаку их социальной активности:

– первый тип – супруги, обладающие следующими характеристиками: молодые неопытные родители, социально не адаптированные, нервные, не имеющие поддержки со стороны своих родителей, либо, наоборот, избалованные, безответственные;

– второй тип – семьи, работающие, имеющие крепкую материальную базу, спаянные, но избегающие внешних контактов. Проявляют общественную активность только в случае сильной материальной, деловой заинтересованности;

– третий тип – социально очень активные семьи, зачинщики социальных инициатив. Являются ходатаями для многих семей в различных инстанциях, охотно делятся как социальным, так и педагогическим опытом [10, с. 98].

По мнению Е.И. Холостовой, все многодетные семьи делятся на три типа:

– семьи, многодетность которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

– семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Имеющиеся научные разработки показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

– неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3 – 7 детей разного возраста и разной степени соцбальной дезадаптации далеко не всегда возможно [31, с. 167].

Таким образом, многодетная семья характеризуется как семья, имеющая 3 и более несовершеннолетних детей, в том числе усыновленных, а также пасынков и падчериц. Типы многодетных семей, причины, по которым они образовались, необходимо знать и учитывать для того, чтобы более подробно и детально изучить истоки сложившихся проблем в каждой конкретной семье.

## **1.2 Социальные проблемы многодетных семей**

В условиях современного демографического и социально-экономического кризиса в России особую актуальность приобретают проблемы, связанные с многодетной семьей, которая по своей сути способствует реализации индивидуальных потребностей и государственных интересов, в многодетных семьях должны создаваться благоприятные условия для воспитания подрастающего поколения, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. Однако современная практика показывает, что именно многодетная семья оказывается в наиболее затрудненном положении, поскольку один родитель, как правило, не работает, а второй не имеет возможности всесторонне обеспечить семье нормальные условия существования. Кроме того, зачастую отмечается негативное, и даже отри-

цательное отношение общества к многодетным семьям [30].

Существующие проблемы таких семей обуславливают необходимость оказания им помощи со стороны государства и общества и могут быть классифицированы следующим образом.

Материально-бытовые, финансовые (социально-экономические) проблемы. Многодетные семьи являются наименее обеспеченными в материальном плане, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи, что ведет к увеличению издержек на удовлетворение элементарных физиологических потребностей. В структуре внутрисемейных доходов пособия на детей невелики, хотя и дают некоторую прибавку к семейному бюджету. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее разнообразная. Такие семьи меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и т.д., и недостаточное получение основных продуктов питания вызывает большую озабоченность медиков – из-за недостаточности обеспечения физиологического развития детей.

В связи с постоянным ростом инфляции исследователи отмечают крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит членов семей в самых необходимых предметах повседневного обихода. Редко оказываемая социальная натуральная и материальная помощь проблемы не решат.

Бюджет таких семей не располагает средствами на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых. В каждой пятой семье дети не посещают детские сады и ясли из-за нехватки денег на оплату [12, с. 11].

Проблемы эффективного трудоустройства родителей. Когда один из родителей не работает, а второй не получает длительное время зарплату, нерегулярны и недостаточны пособия на детей, возникает проблема поиска новой работы. Часто это усугубляется незнанием законов и информации о тех льготах, которые положены таким семьям. Динамика численности безработных, зарегистрированных в органах службы занятости в РФ (тыс. чел.) – многодетные родители в 2019 г. – 1,2; в 2020 г. – 17,4. Такое увеличение безработных в 2020 году обусловлено ограничительными мероприятиями, проводимые с апреля 2020

года в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Данные ограничения оказывают негативное влияние на функционирование рынка труда и динамику показателей занятости населения. Семья с тремя несовершеннолетними детьми (по оценкам лаборатории НИИ Минтруда и социального развития РФ) при обоих работающих родителях, получающих зарплату на среднем уровне, оказывается за чертой бедности, в 2020 г. около 66 %.

Иждивенческая нагрузка на членов многодетной семьи изменяет структуру ее доходов. Большое место занимали доходы от предпринимательской деятельности, продажи сельскохозяйственных продуктов, а также социальные трансферты, что говорит о снижении экономической активности многодетных семей.

Выживание многодетной семьи в современных условиях возможно путем повышения собственных доходов (личная инициатива, вторичные заработки, работа подростков).

Жилищная проблема (обеспечение приемлемыми условиями проживания), всегда остро стоящая в нашей стране, особенно для многодетных семей, в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшиться за счет муниципального жилья. Кроме того, сокращаются масштабы жилищного строительства, приобретение жилья за счет собственных средств для большинства семей недостаточно.

При этом жилищные условия оказывают как прямое, так и косвенное влияние на развитие ребенка. Первое заключается в том, что в период, когда ребенок становится более подвижным и начинает осваивать жизненное пространство, стесненные жилищные условия вынуждают его к пассивности, что мешает процессу самопознания и развитию индивидуальности ребенка. Косвенное влияние состоит в том, что внутрисемейные отношения в ограниченных жилищных условиях более конфликтны, поскольку члены семьи сильнее подвержены взаимному эмоциональному воздействию, что вызывает у ребенка тревогу, психологический дискомфорт. Кроме того, жилищные условия в значительной мере определяют и здоровье детей.

В России практически не строят квартир специально для многодетных семей, им порой предоставляются 3 – 4-комнатные квартиры. Эта жилплощадь не столь велика для такой многочисленной семьи, но и она воспринимается как большое благо.

Психолого-педагогические и социально-педагогические проблемы. Каждый родитель мечтает вырастить благополучного ребенка. Мамы и папы хотят видеть своих детей здоровыми, умными, талантливыми и коммуникабельными. Только в условиях индивидуального общения крохи с близкими людьми возможно полное удовлетворение его основных потребностей: безопасности, благополучия, свободы и на этой основе сохранения физического и психического здоровья, становление полноценной личности. Поэтому на ранних ступенях жизни ребенка семейное воспитание должно быть приоритетным. Именно в семье ребенок оказывается органически включенным в социальные отношения, которые и составят содержание его личности в будущем. Ведущая роль семьи в воспитании и развитии детей будет реализована, если родители будут знать, основные подходы к воспитанию и развитию ребенка.

В традиционной многодетной семье дети находятся в равном положении: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим.

Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку: тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности; старшие дети стремятся к лидерству.

Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного [15, с. 272].

Большинство детей в многодетных семьях ведет к снижению возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями. Как правило, в таких семьях отсутствует уважение к личности каждого ребенка, нет личного уголка, своей маленькой территории с соблюдением гра-

ниц, личных любимых игрушек, т.е. автономности каждого, и часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми.

Семейные противоречия в подобных семьях нередко возникают также из-за плохой успеваемости детей в школе, отсюда – частые пропуски занятий; подростки обычно рано включаются в домашние дела, занимаются подработками и в связи с этим нередко прекращают посещать школу.

В таких семьях сложный психологический климат: заниженный уровень взаимопонимания с родителями и в то же время повышенная потребность в родительской поддержке [10, с. 56].

Многодетные, особенно неполные семьи, зачастую характеризуются меньшим контролем за поведением детей, что приводит к прогрессированию такого негативного социального явления, как детская беспризорность и безнадзорность. Дети большую часть времени проводят на улице, в неподдающейся контролю взрослых среде сверстников и более старших приятелей, в результате чего увеличивается риск криминализации их поведения. Кроме этого, возникает проблема коммуникативного взаимодействия, как взрослых членов семьи, так и детей, особенно в подростковом возрасте. Это затрудняет процесс социализации несовершеннолетних и мешает в дальнейшей жизни.

Медико-социальные (валеологические) проблемы. Сложный социально-психологический климат, как правило, влияет на физиологическое здоровье детей. Детей с ослабленным здоровьем, а также хроническими заболеваниями в таких семьях 10 – 15 %.

Физическое развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества. Социальная незащищенность таких семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной и гигиенической культуры многодетной семьи: 53,8 % семей относятся к группе риска возникновения и распространения инфекционных заболеваний. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в 2 раза чаще, чем в других семьях. У матери страдает репродуктивное

здоровье, характерны слабое знание методов контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно раннее начало половой жизни подростками.

Можно проследить прямую зависимость состояния здоровья несовершеннолетних, воспитывающихся в многодетных семьях, от здоровья их родителей. В том числе отмечается крайне низкий показатель систематического наблюдения за детьми, поздняя обращаемость в учреждения здравоохранения в случае наступления заболевания, нередкие случаи самолечения и обращения к т.н. «народным средствам», отказ от диспансеризации и неудовлетворительный «охват» другими специалистами, недостаточная вовлеченность в санаторно-курортное лечение (за исключением случаев выделения бесплатных путевок).

Имеются достаточно интересные наблюдения, отмечающие факты зависимости состояния здоровья ребенка от особенностей его рождения в семье. Так, есть данные о заболеваемости детей в зависимости от порядкового номера рождения ребенка – вероятность влияния пренатальных факторов, начиная с 4 ребенка, показатель общей заболеваемости становится выше. Дети первых 3 порядков рождения более длительный срок находятся на грудном вскармливании, но страдают режимом, качеством питания. В структуре заболеваемости детей на 1 месте стоят заболевания органов дыхания (ОРВИ), на 2 месте – нарушения питания, обмена веществ, на 3 месте – заболевания нервной системы, органов зрения [7, с. 45].

Отмечается высокий уровень заболевания центральной нервной системы у детей высоких порядков рождения: задержка нервно-психического развития, различной степени олигофрения, неврозы. Дети подросткового возраста имеют здоровье ниже средних показателей.

В многодетных семьях дети болеют значительно чаще, чем дети из других семей. Это обусловлено различными факторами: во-первых, многодетные семьи обладают значительно меньшими материальными возможностями для ухода за больными детьми; во-вторых, значительно меньше у них и физических

возможностей по уходу, так как заболевшему ребёнку не уделяется достаточно-го внимания из-за наличия в семье других иждивенцев (младшие дети, дети-инвалиды, пожилые и престарелые родственники); в-третьих, в многодетных семьях дети находятся в худших жилищных условиях, имеют меньшие возможности для выполнения домашних занятий и проведения свободного времени, что приводит к скученности, вследствие чего ребёнок может заразить другого. Статистика показывает, что в 2020 г. в России уровень младенческой смертности (детей до 1 года) составил 6,5 на 1000 родившихся; 61 % женщин, потерявших ребёнка в возрасте до 1 года, в качестве одной из важнейших причин его смерти назвали плохие жилищные условия [5, с. 67].

Таким образом, очевидно, что здоровье детей в многодетных семьях несколько ниже средних показателей; одновременно более высока вероятность приобретения детьми вредных привычек и аддикций (курение, алкоголь).

Социально-коммуникативные (социально-психологические) проблемы. Актуальной проблемой многодетных семей являются ее отношения с социальной микро- и мезосредой, в т.ч. ближайшим социальным окружением.

Многодетные семьи довольно часто ощущают дискомфорт при контакте с микросредой, предпочитая создавать свой круг общения, отличный от обычной семьи. Это выражается в довольно широком распространении специальных общественных организаций, клубов, объединений. Дети из многодетных семей чаще предпочитают оставаться дома, чем их сверстники из малодетных семей. Довольно сложным является общение многодетных (особенно женщин) с коллегами: ощущается отрицательное отношение коллег.

Многие многодетные семьи часто сталкиваются с проблемами в сфере образования. В таких семьях меньше условий и возможностей для обучения, отсутствуют высокие доходы, которые дают возможность для воспитания и образования детей. Возможности их духовного и культурного развития значительно ограничиваются, дети оказываются не подготовленными к поступлению в школу, плохо учатся, зачастую оказываются без присмотра и дома, и в школе, подвергаются влиянию улицы. Указанные семьи нередко бывают «поставщи-



ками» детей с асоциальным поведением. Именно они должны стать первоочередным объектом деятельности социального работника.

Что касается взаимоотношений родителей, то существует мнение о том, что увеличение числа детей в семье положительно сказывается на ее развитии как группы единомышленников и, напротив, отсутствие или малое число детей иногда нарушает прочность брака. Статистика свидетельствует, что семьи, имеющие несколько детей, распадаются намного реже, чем семьи с одним ребенком. Проблема многодетного отца или матери чаще всего обусловлена их загруженностью. Выполняя бесконечную работу по дому, уход за всеми членами семьи, им приходится еще работать на обычной работе, чтобы обеспечить семью материальными благами, что может повлиять на внутрисемейные отношения [2, с. 96].

Многодетная семья, так же как и другие семьи, вынуждена решать проблему правового и юридического характера. Обращает на себя внимание тот факт, что значительное число многодетных семей не знают о том, что по закону имеют право на получение тех или иных льгот, пособий, различного рода выплат, а если и знают, то не представляют, какие документы предоставить, чтобы реализовать это право [4, с. 15].

Существует и культурно-досуговая проблема. В стране практически отсутствуют дома отдыха, пансионаты семейного типа; эта сфера все в большей степени ориентируется на платные блага и услуги, что сразу сказывается на малообеспеченных семьях, к которым относятся и многодетные.

Все перечисленные проблемы, так или иначе, сказываются на функционировании, развитии и жизнеспособности современных многодетных семей. К сожалению, в настоящее время такая семья не в состоянии самостоятельно решать проблемы такого характера. Вот почему многодетная семья является одним из главных объектов социальной защиты.

## 2 ТЕОРЕТИКО ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

### 2.1 Сущность, направления и функции социальной защиты

В соответствии с Конституцией РФ 1993 г., Российская Федерация (РФ) провозглашена социальным государством. Его наиболее характерные черты отражаются в проводимой социальной политике, которая, согласно ст. 7 Конституции РФ, направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [14, с. 34].

Социальная политика – это сфера практического осуществления важнейшей функции государства по созданию условий, обеспечивающих каждому члену общества реализацию его потребностей с учетом одобряемой обществом системы ценностей, а потому в центре социальной политики всегда находится человек, который одновременно выступает как ее цель, предмет и субъект [17, с. 25].

Социальная политика представляет собой часть общей политики государства, которая касается отношений между социальными группами, между обществом в целом и его членами, связанных с изменениями в социальной структуре, ростом благосостояния граждан, улучшением их жизни, удовлетворением их материальных и духовных потребностей, совершенствованием образа жизни.

Что касается социальной защиты населения, то она на современном этапе является важнейшим и приоритетным направлением социальной политики Российской Федерации, являясь системой принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности, различных социальных категорий и групп; совокупностью мер, действий, средств государства и общества, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан [11, с. 81].

Социальная защита – политика государства, направленная на обеспечение социальных, экономических, политических и других прав и гарантий человека независимо от его пола, национальности, возраста, места жительства и других

обстоятельств.

Социальная защита населения в широком смысле слова – это совокупность социально-экономических мероприятий, проводимых государством и обществом и обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования личности различным социальным категориям и группам, а также совокупность мер, направленных против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких как болезнь, безработица, старость, смерть кормильца. Она представляет комплекс мер по обеспечению гарантированного государством минимального уровня материальной поддержки социально уязвимых слоев населения в период экономических преобразований [8, с. 43].

Характерным для современного этапа является быстрое развитие методологии и методики социальной защиты населения, что имеет важнейшее практическое и теоретическое значение.

Необходимо отметить, что под методологией социальной защиты понимается система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, направленной против ситуаций риска в нормальной жизни граждан, таких, как болезнь, безработица, старость, инвалидность, смерть кормильца и другие, а под методикой – совокупность приемов, методов исследования и операций практического и теоретического освоения социальной защиты населения.

Система социальной защиты населения на современном этапе включает в себя:

- социальное обеспечение;
- социальное страхование;
- социальную поддержку (помощь) [16, с. 55].

Осуществляется социальная защита граждан за счет федерального и местных бюджетов, специально создаваемых фондов социальной поддержки населения, негосударственных фондов.

Основными принципами социальной защиты населения являются гуман-

ность, социальная справедливость, адресность, комплексность, обеспечение прав и свобод личности.

Необходимость совершенствования системы социальной защиты населения вызвана переходом к рыночным отношениям в обществе.

Основные цели социальной защиты населения сводятся к следующим:

- избавление от абсолютной нищеты, когда среднедушевой совокупный доход семьи ниже прожиточного минимума;
- оказание материальной помощи населению в экстремальных условиях;
- содействие адаптации социально уязвимых групп населения к условиям рыночной экономики [13, с. 24].

Итак, одним из элементов социальной защиты населения в кризисных условиях перехода к рыночным отношениям является социальная помощь, обеспечение в денежной или натуральной форме, в виде услуг или льгот, предоставляемых с учетом социальных гарантий, законодательно установленных государством; совокупность социальных услуг, медико-социальная, социально-экономическая, социально-бытовая, социально-психологическая, социально-педагогическая и иная поддержка человека со стороны государственных и негосударственных структур в период его кризисного состояния, в сложных жизненных ситуациях.

Оказание государственной социальной помощи осуществляется в следующих видах:

- денежные выплаты (социальные пособия, субсидии, компенсации и другие выплаты);
- натуральная помощь (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи) [36, с. 5].

Социальная помощь выполняет функцию вспомоществования по бедности отдельным группам населения в экстремальных условиях; носит характер периодических и единовременных денежных доплат к пенсиям и пособиям, натуральных выдач и услуг в целях нейтрализации критических жизненных ситуаций, неблагоприятных экономических условий. Социальная помощь (под-

держка) осуществляется за счет местных органов власти, предприятий (организаций), внебюджетных и благотворительных фондов в целях оказания адресной, дифференцированной помощи нуждающимся.

Социальное обеспечение – это система создаваемых государством правовых, экономических и организационных мер, которые направлены на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и(или) социального положения граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, иных категорий физических лиц вследствие наступления обстоятельств, признаваемых государством социально значимыми (страховые риски).

Социальное страхование – часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе по не зависящим от них обстоятельствам [33, с. 112].

Обязательное социальное страхование представляет собой систему создаваемых государством правовых, экономических, организационных мер направленных на компенсацию или минимизацию последствий изменения материального и (или) социального положения работающих граждан, а в случаях, предусмотренных законодательством РФ, иных категорий граждан вследствие признания их безработными, трудового увечья или профессионального заболевания, инвалидности, болезни, травмы, беременности и родов, потери кормильца, а также наступления старости, необходимости получения медицинской помощи, санаторно-курортного лечения и наступления иных установленных страховых рисков, подлежащих обязательному социальному страхованию.

На сегодняшний день в Российской Федерации осуществляется 4 вида обязательного государственного социального страхования:

- пенсионное страхование;
- социальное страхование на случай временной нетрудоспособности;
- социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- медицинское страхование [32, с. 89].

Объектами управления в системе социальной защиты населения являются учреждения и организации, трудовые и учебные коллективы этой системы, а также отношения между людьми.

Субъекты управления – органы, непосредственно занимающиеся проблемами социальной помощи населению (министерства, комитеты, департаменты, управления, отделы социальной защиты населения, трудовые коллективы).

Основные функции управление социальной защиты населения на федеральном уровне:

- организация пенсионного обслуживания и обеспечения пособиями;
- социальное обслуживание;
- медико-социальная экспертиза;
- реабилитация инвалидов и оказание протезно-ортопедической помощи;
- социальная помощь семье и детям;
- подготовка законодательства по социальной защите населения;
- внешнеэкономическое и международное сотрудничество;
- разработка положений по основам социальной политики;
- анализ и прогноз уровня жизни различных категорий населения;
- подготовка рекомендаций для разработки региональных социальных программ;
- разработка социальных нормативов и т.д.

Функции управления социальной защиты населения на региональном (местном) уровне регламентируются вышестоящими органами при определенной самостоятельности и включают:

- обеспечение и решение производственно-экономических задач;
- плановую и финансово-экономическую деятельность;
- создание различных фондов социальной помощи;
- решение экономических проблем и др. [37, с. 20].

В целом назначение системы социальной защиты проявляется в ее общих функциях:

- 1) Экономическая функция выражается в оказании материальной под-

держки гражданами в трудной жизненной ситуации, в содействии развитию общественного производства в целом и отдельных отраслей народного хозяйства, экономическому подъему зон приоритетного развития;

2) Политическая функция, направленная на сближение социального уровня различных слоев населения, создание условий, обеспечивающих достойную жизнь каждому человеку. Она призвана стабилизировать общественные отношения;

3) Демографическая функция способствует стимулированию роста народонаселения страны, воспроизводству здорового поколения, росту продолжительности жизни;

4) Социально-реабилитационная функция связана с удовлетворением потребностей престарелых и нетрудоспособных граждан. Она выражается в создании условий, благоприятствующих сохранению их правового статуса и охране здоровья всех граждан [36, с. 6].

Также нами были выделены основные направления социальной защиты населения.

Первое направление социальной защиты – социальная защита семьи, которая должна обеспечивать эффективную профилактику социальных рисков, препятствующих:

- сохранению института семьи;
- созданию и сохранению семьи;
- проживанию в семье ее членов, страдающих ограничениями жизнедеятельности;
- реализации мер по обеспечению трудящихся с семейными обязанностями такими условиями занятости, которые бы позволяли им совмещать семейные и профессиональные обязанности;
- развитию и оказанию содействия государственных и иных форм собственности учреждениям и службам по уходу за детьми и помощи семье;
- обеспечению каждой женщине права на возможно широкий спектр услуг в области планирования семьи;

- мерам по снижению материнской и детской смертности;
- предоставлению женщинам права на отпуск по беременности и родам;
- предоставлению отпуска по уходу за ребенком материл или отцу (опекуну) либо по усмотрению семьи другому родственнику, фактически осуществляющему уход за ребенком;
- прекращению трудовых отношений работодателя с женщиной в период ее отсутствия на работе по вышеназванной причине;
- выплате пособий по уходу за ребенком, по беременности и родам получению женщиной медицинского обеспечения, включающей бесплатное дородовое медицинское обслуживание, акушерское обслуживании во время родов и после родов;
- отказу работодателя в приеме на работу и снижению заработной платы женщинам по мотивам, связанным с беременностью и родами, наличием детей;
- переводу беременных женщин, а также женщин, имеющих детей в возрасте до 3 лет, в соответствии с медицинскими требованиями, на более легкую работу, исключаящую воздействие неблагоприятных производственных факторов без уменьшения заработной платы;
- развитию семейного досуга и отдыха.

Социальная защита семьи на современном этапе представляет собой наиболее развивающееся направление социальной защиты, так как именно в семье находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного российского общества, причем эти проблемы всегда специфичны, так как непосредственно связаны с типом семьи.

Второе направление социальной защиты – это социальная защита детей, детства и отрочества, которая ориентирована на создание условий жизни и развития детей, позволяющих всем детям, независимо от того, в какой семье они родились и живут, иметь наилучшие возможности для сохранения здоровья, материального благополучия, свободного доступного образования, дошкольного и школьного воспитания, гармоничного духовно-нравственного развития, реализации своих способностей [3, с. 48].



Государственная политика в интересах детей основана на принципах законодательного обеспечения прав ребенка; государственной поддержки семьи в целях обеспечения полноценного воспитания детей, защиты их прав, подготовки их к полноценной жизни в обществе; установления и соблюдения государственных минимальных социальных стандартов основных показателей качества жизни детей с учетом региональных различий данных показателей; ответственности должностных лиц, граждан за нарушение прав и законных интересов ребенка, причинение ему вреда; государственной поддержки органов местного самоуправления, общественных объединений и иных организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов ребенка.

Особое значение для социальной защиты детей на современном этапе приобретает создание специализированных учреждений для несовершеннолетних, которые призваны оказывать помощь той категории подростков, которая раньше не пользовалась вниманием властей. Брошенные семьей и школой, они в лучшем случае интересовали лишь правоохранительные органы в связи с совершением противозаконных действий. В нарушение международных правовых норм дети и подростки, не совершившие правонарушений, нередко подолгу содержались в приемниках-распределителях органов внутренних дел, ожидая направления в детские учреждения интернатного типа.

Таким образом, социальная защита детей и подростков на современном этапе согласуется с государственной политикой в области детства, которая признает этот период жизни человека важнейшим этапом, а потому обязывается делать все, чтобы подготовить их к полноценной жизни. Социальная защита детей и подростков характеризуется многонаправленностью, затрагивая самые различные сферы их жизнедеятельности, однако приоритетным направлением работы является работа с детьми и подростками, страдающими той или иной степенью социальной дезадаптации, которая приводит их на улицу, к наркотикам, проституции и т.д. [41, с. 22].

Третье направление социальной защиты – это социальная защита трудоспособного населения, призванная «предусматривать создание условий, обес-

печивающих баланс прав, обязанностей и интересов граждан, когда человек сможет в полной мере реализовать способность к экономической самостоятельности, при этом, не ущемляя интересы сограждан и участвуя в социальном вспомоществовании нуждающимся».

Социальная защита трудоспособного населения, охрана их труда основываются на Конституции Российской Федерации, ФЗ «Об основах охраны труда в РФ», принятого 17 июля 1999 г., и других нормативно-правовых актах Российской Федерации, а также законах и иных правовых актах субъектов Российской Федерации.

Реализация основных направлений государственной политики в области охраны труда обеспечивается согласованными действиями органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, работодателей, объединений работодателей, а также профессиональных союзов, их объединений и иных уполномоченных работниками представительных органов по вопросам охраны труда [18, с. 75].

Четвертое направление социальной защиты – это социальная защита нетрудоспособных граждан, которая должна быть нацелена на гуманизацию всех сфер жизни этих людей. Недопустимо, чтобы кто-либо из них ощущал себя лишним человеком, обременяющим близких, общество. Каждый должен как можно дольше сохранять желание и возможность проживать в семье, активно участвовать в экономическом, политическом, культурном развитии общества, пользоваться всеми его благами и, по возможности, их приумножать.

В соответствии со ст. 2 Федерального закона «О социальной защите инвалидов», принятого 24 ноября 1995 г., социальная защита инвалидов – это система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества [26].

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов пред-

ставляет собой деятельность по удовлетворению их потребностей в социальных услугах. Оно включает в себя совокупность социальных услуг уход, организация питания, содействие в получении медицинской, правовой, социально-психологической и натуральных видов помощи, помощи. В профессиональной подготовке, трудоустройстве, организации досуга; содействие в организации ритуальных услуг и другие, которые предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому или в учреждениях социального обслуживания независимо от форм собственности [19].

Организация осуществления названных направлений социальной защиты населения определяются нормативно-правовыми основами социальной защиты населения в РФ.

## **2.2 Нормативно-правовая база социальной защиты многодетных семей**

Одной из причин увеличения внимание к социальному обеспечению и социальной защите многодетных семей явилось признание властью демографического кризиса в стране. В Послании Федеральному Собранию РФ от 10 мая 2006 года В.В. Путин сказал, что «... вы знаете, что в среднем число жителей нашей страны ежегодно становится меньше почти на 700 тысяч человек ... если мы действительно хотим сделать для граждан что-то полезное и нужное, предлагаю ... сосредоточиться на решении важнейших для страны проблем, и одна из них – демографическая, или, как точно выразился Солженицын, это в широком смысле «сбережение народа».

О создании режима наибольшего благоприятствования для семей с тремя и более детьми сказал в 2010 году Президент РФ Д.А. Медведев в ежегодном Послании Федеральному Собранию РФ. Эти идеи нашли свое отражение и легли в основу Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года.

Для стабилизации и устойчивого развития многодетных семей государство предпринимает определенные меры поддержки, закрепленные в федеральных законах, Указах Президента РФ, региональных законодательных актах.

Одним из основных на федеральном уровне нормативно – правовой акт, регулирующий данный вопрос – Федеральный закон «О государственной поддержке многодетных семей» № 138-ФЗ от 17 ноября 1999 года. Данный Федеральный Закон только один раз подвергся изменениям и дополнениям в 2003 году. Согласно данному закону, властям субъектов дано право самостоятельно определять, какая семья будет считаться многодетной в их регионе. Так, В Амурской области многодетной является семья, состоящая из трех и более детей.

К федеральным нормативно-правовым актам, направленным на защиту многодетных семей также относятся:

1) Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ;

2) Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию»;

3) Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;

4) Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» № 431 от 05 мая 1992 года;

5) Семейный Кодекс Российской Федерации.

Данные нормативно-правовые акты являются обязательными для всех субъектов Российской Федерации.

Для исполнения федеральных законов в полном объеме на региональном уровне принимаются свои нормативно-правовые акты, которые могут учитывать специфику региона. В Амурской области такими нормативными актами являются:

1) Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19 января 2005 г. № 408-ОЗ;

2) Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 г. № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» (последняя редакция от 05.06.2018 г.).

Главным условием для получения семьей мер государственной поддержки является наличие у семьи статуса многодетной. В органах социальной защиты населения статус многодетной семьи подтверждается путем выдачи удостоверения. Для получения удостоверения семья, претендующая на статус многодетной, должна предоставить пакет документов:

- заявление;
- фотографии 3 × 4;
- паспорта обоих родителей;
- свидетельства о рождении на каждого ребенка;
- свидетельство о регистрации брака (для родителей-одиночек – о расторжении);
- справка о составе семьи или выписка из домовой книги.

Срок действия статуса многодетной семьи зависит от региона проживания. В Амурской области до 18 лет (до 23 лет, если ребенок очно обучается в учебном заведении).

Остановимся подробнее на мерах социальной защиты многодетных семей, предоставляемых федеральными и региональными нормативно-правовыми актами.

В Федеральном законе «О государственной поддержке многодетных семей» № 138-ФЗ от 17 ноября 1999 г. и Указе Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» № 431 от 05 мая 1992 г. определена система мер по общегосударственной поддержке многодетных семей с целью повышения жизненного уровня многодетных семей и изменения демографической ситуации в стране. Регламентированные меры социальной поддержки касаются таких сфер жизни многодетных семей как: образование, медицина, трудоустройство, ЖКХ, питание, земельные отношения, транспорт, ведение хозяйства, налогообложение. Перечислены в качестве мер социальной поддержки следующие права и льготы:

- скидка в размере не ниже 30 процентов установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электрической энергией, а

многодетным семьям, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, скидка в размере не ниже 30 процентов стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению. Льготы по оплате коммунальных услуг предоставляются многодетным семьям, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;

- бесплатное обеспечение лекарствами по рецептам врачей детей из многодетных семей в возрасте до шести лет в пределах норм и в порядке, которые установлены Правительством Российской Федерации;

- бесплатный проезд детей из многодетных семей – учащихся общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования на всех видах городского пассажирского транспорта (за исключением такси), а в сельской местности – на автомобильном транспорте общего пользования (за исключением такси) пригородного и междугородного сообщения;

- прием в первоочередном порядке детей из многодетных семей в государственные и муниципальные дошкольные образовательные учреждения;

- бесплатное питание (завтраки и обеды) детям из многодетных семей – учащимся общеобразовательных учреждений, образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования за счет средств учредителей указанных учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой или заменяющим ее комплектом одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей из многодетных семей в общеобразовательных учреждениях за счет средств учредителей указанных учреждений в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- при наличии медицинских показаний обеспечение в первоочередном порядке детей из многодетных семей местами в детских учреждениях лечебного и санаторного типа, оздоровительных лагерях и других оздоровительных

учреждениях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности;

– разовый льготный кредит или беспроцентный заем на строительство или приобретение жилья в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– предоставление жилых помещений (в пределах нормы жилой площади) в первоочередном порядке бесплатно в домах государственного и муниципального жилищных фондов многодетным семьям, нуждающимся в улучшении жилищных условий, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Дополнительные основания признания многодетных семей нуждающимися в улучшении жилищных условий устанавливаются органами местного самоуправления;

– предоставление садовых или огородных земельных участков в первоочередном порядке в размере не менее 0,15 гектара на семью;

– разовое обеспечение земельными участками в целях создания крестьянских (фермерских) хозяйств, малых и других предприятий с предоставлением льгот по налогообложению в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– разовый льготный кредит или беспроцентный заем в соответствии с законодательством Российской Федерации в первоочередном порядке на приобретение техники, оборудования, автомобильного транспорта и на другие связанные с созданием и развитием крестьянских (фермерских) хозяйств цели;

– трудоустройство многодетных родителей с учетом возможности их работы на условиях применения льготных режимов труда (неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому и другие) с включением данных положений в региональные программы занятости;

– профессиональная подготовка, повышение квалификации и переподготовка в первоочередном порядке по направлениям органов службы занятости безработных многодетных родителей и детей из многодетных семей по специальностям, необходимым для развития экономики субъекта Российской Федерации;

– льготы, предоставляемые многодетным семьям беженцев и вынужденных переселенцев в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Кроме того, согласно ст. 4 Федерального закона «О государственной поддержке многодетных семей» № 138-ФЗ от 17 ноября 1999 г., период деятельности по уходу и воспитанию трех и более детей в течение всего времени, до дня, с которого семья не может считаться многодетной, относится к общественно полезной деятельности, засчитываемой в общий трудовой стаж одного из супругов или лица, его заменяющего.

В 2011 году в закон № 138-ФЗ были внесены изменения, в соответствии с которыми многодетные семьи могут получить бесплатно земельные участки для строительства жилья или ведения подсобного хозяйства (Федеральный закон от 14.06.2011 г. № 138-ФЗ «О внесении изменений в статью 16 Федерального закона «О содействии развитию жилищного строительства» и Земельный кодекс Российской Федерации»)

В Федеральном законе от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» в статье 3 говорится о праве женщин, родивших (усыновивших) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года, если ранее они не воспользовались, на дополнительные меры государственной поддержки, а также о выдаче или отказе выдачи сертификата на материнский капитал и условиях распределения средств материнского капитала. А также о праве мужчин, являющихся единственными усыновителями второго, третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшихся правом на дополнительные меры государственной поддержки, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2007 года. Сумма материнского (семейного) капитала 616617 рублей в случае рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2020 г. при условии, что ранее право на дополнительные меры государственной поддержки не возникло составляет 616617 рублей ( 2020 г.), 639431,83 ( 2021 г.).

В Федеральном законе «О государственных пособиях гражданам, име-



ющим детей» от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ, в главе 2 «Право на государственные пособия гражданам, имеющим детей, и их размеры» регламентированы права граждан ( в том числе многодетных семей) на следующие пособия:

- пособие по беременности и родам (ст. 6 – 8);
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях на ранних сроках беременности (ст. 9, 10);
- единовременное пособие при рождении ребенка (ст. 11 – 12.7);
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком (ст. 13 – 15).

Органы государственной власти субъектов РФ могут увеличивать выплаты, регламентированные в законе, за счет средств бюджета субъекта.

Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию».

В главе 3 «Обеспечение пособием по беременности и родам» в статье 10 регламентируется продолжительность выплаты пособия по беременности и родам:

1) Пособие по беременности и родам выплачивается застрахованной женщине суммарно за весь период отпуска по беременности и родам продолжительностью 70 (в случае многоплодной беременности – 84) календарных дней до родов и 70 (в случае осложненных родов – 86, при рождении двух или более детей – 110) календарных дней после родов.

При усыновлении ребенка (детей) в возрасте до трех месяцев пособие по беременности и родам выплачивается со дня его усыновления и до истечения 70 (в случае одновременного усыновления двух и более детей – 110 дней со дня рождения ребенка (детей).

2) В случае если в период нахождения матери в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет у нее наступает отпуск по беременности и родам, она имеет право выбора одного из двух видов пособий, выплачиваемых в периоды соответствующих отпусков.

В статье 11 указывается размер пособия по беременности и родам:

1) Пособие по беременности и родам выплачивается застрахованной женщине в размере 100 процентов среднего заработка;

2) Застрахованной женщине, имеющей страховой стаж менее шести месяцев, пособие по беременности и родам выплачивается в размере, не превышающем за полный календарный месяц минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом, а в районах и местностях, в которых в установленном порядке применяются районные коэффициенты к заработной плате, в размере, не превышающем минимального размера оплаты труда с учетом этих коэффициентов.

26 мая 2021 года В.В. Путин подписал закон о мерах государственной поддержки беременных и семей с детьми:

– с 1 сентября 2021 года больничный по уходу за детьми в возрасте до 7 лет включительно будет оплачиваться в размере 100 % от среднемесячного заработка, не зависимо от стажа работы родителя;

– с 1 июля 2021 года – пособие на детей в неполных малообеспеченных семьях – если среднедушевой доход не превышает установленный в регионе прожиточный минимум, то на каждого ребенка в возрасте от 8 до 16 лет будут платить половину прожиточного минимума для детей, установленного в регионе;

– малообеспеченным беременным женщинам, вставшим в ранние сроки беременности на учет в медицинскую организацию после 1 июля 2021 года – если среднедушевой доход семьи не превышает прожиточного минимума, установленного в регионе, то женщина вместо единовременного пособия будет получать ежемесячное пособие в размере 50 % прожиточного минимума для трудоспособного населения, установленного в регионе.

Согласно федеральным нормативно – правовым актам, в субъектах РФ формируется собственная правовая база социальной защиты многодетных семей. Прежде всего, это Закон Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей, направленных на социальную поддержку многодетных семей в целях поддержания уровня их жизни, улучшения социально-экономического положения.

Согласно статьи 4 «Меры социальной поддержки многодетных семей» в Амурской области регламентированы следующие меры социальной поддержки многодетных семей:

1) Ежемесячная социальная выплата в размере:

– 30 % платы за коммунальные услуги, рассчитанной исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки и в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения. При отсутствии указанных приборов учета плата за коммунальные услуги рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки и в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения;

– 30 % платы за твердое топливо (при наличии печного отопления), рассчитанной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки и в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения.

Региональный стандарт нормативной площади жилого помещения, в пределах которого предоставляется социальная поддержка по оплате коммунальных услуг, устанавливается в размере 18 кв. метров общей площади жилого помещения на одного члена семьи, но не более фактически занимаемой многодетной семьей площади жилого помещения.

Нормативы потребления коммунальных услуг для предоставления мер социальной поддержки устанавливаются Правительством области.

2) Освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет из расчета в год на каждого ребенка с учетом индексации на 2011 год в размере не более 3708 рублей (2021 год – 424 руб. в месяц);

3) Бесплатный проезд обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и

(или) среднего общего образования по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам, а также по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам в границах муниципального района и городского округа, являющегося административным центром данного муниципального района;

4) Бесплатное питание один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в общеобразовательных организациях в дни посещения учебных занятий в размере, установленном Правительством области (2021 год – 63 рубля в день);

5) Ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования в размере 2000 рублей на каждого обучающегося (2021 год – 2289 рубля на каждого ребенка – школьника).

Размеры социальной поддержки, установленные пунктами 2,5, ежегодно индексируются в размере и сроки, предусмотренные законом области об областном бюджете на очередной финансовый год и плановый период.

Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 г. № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» определяет механизм предоставления мер государственной поддержки регламентированных в Законе Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей. Предоставление мер государственной поддержки осуществляется ГКУ УСЗН по месту жительства многодетной семьи.

Согласно региональному законодательству, многодетные семьи в Амурской области имеют право на:

– пособие на третьего ребенка в возрасте до 3 лет размер составляет 13924 руб. в месяц и выплачивается при условии рождения третьего или последующих детей после 31 декабря 2012 года и если среднедушевой доход семьи ниже прожиточного минимума, установленного в области (2021 г. – 14017 руб.);

– получение бесплатной юридической помощи (согласно Закону Амурской области № 81-ОЗ «Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области» члены многодетных семей могут обратиться за бесплатной юридической помощью по вопросам получения мер социальной поддержки);

– получение земельного участка (бесплатно, однократно, в долевую собственность всех членов семьи; для индивидуального жилищного строительства);

– освобождение от уплаты транспортного налога (Закона Амурской области № 142-ОЗ «О транспортном налоге на территории Амурской области»); одного транспортного средства, зарегистрированного на имя родителя (опекуна, усыновителя) до 150 л.с. включительно, с 01 января 2020 г.;

– региональный материнский капитал;

– погашение долга по ипотеке (если третий или последующие дети родились в период с 1 января 2019 г. по 31 декабря 2022 г., сумма в размере 450 тыс. рублей);

– социальную выплату на покупку транспортного средства (Постановление Правительства Амурской области от 13 июля 2012 года № 381 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники») – в семье должно быть от 8 детей в возрасте до 18 лет (в том числе опека или усыновление, но при условии совместного проживания не менее 5 лет); в семье не должно быть транспорта или техники ;размер выплаты до 1200000 рублей.

Таким образом, законодательство в области организации социальной защиты многодетных семей исходит из необходимости укрепления семьи, повышения престижа многодетных семей, улучшения условий их жизни.

Политика государства в отношении многодетных семей направлена на социальную поддержку и социальную помощь семьям, имеющих 3 или более детей.

Данной категории семей предоставляются различные виды социальной помощи, как на федеральном, так и на региональном уровнях.

## 3 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В ГКУ АО УСЗН ПО МАЗАНОВСКОМУ РАЙОНУ

### 3.1 Результаты исследования социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

Государственное казенное учреждение Амурской области – Управление социальной защиты населения по Мазановскому району находится в селе Новокиевский Увал Мазановского района Амурской области.

Организационная структура Управления социальной защиты населения: начальник учреждения Литвинов Егор Александрович, заместитель начальника – Гуменюк Марина Александровна, главный бухгалтер – Третьякова Валентина Викторовна, заместитель главного бухгалтера – Гончарова Наталья Анатольевна; специалисты – 15 человек.

Управление осуществляет следующие виды деятельности:

- организация, в пределах своей компетенции, работы по реализации федеральных и региональных законов: осуществляет предоставление гражданам мер социальной поддержки;

- взаимодействие с общественными организациями, объединениями и ассоциациями по вопросам социальной защиты населения;

- организация социальной поддержки и социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также детей-сирот, безнадзорных детей, детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей обучающихся в федеральных образовательных учреждениях), социальной поддержки ветеранов труда, лиц, работавших в тылу в период Великой Отечественной войны 1941 – 1945 годов, семей имеющих детей (в том числе многодетных семей, одиноких родителей), жертв политических репрессий, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей, и других категорий граждан в соответствии с действующим законодательством;

- организация автоматизированной системы обработки информации.

Структурным подразделением Управления является Отдел социальной

помощи семье и детям. Начальник отдела – Мазур Елена Викторовна.

Деятельность Отдела направлена на оказание социальной помощи семьям и детям, проживающим на территории района, ведение работы Службы по подготовке и сопровождению замещающих семей.

Основными направлениями деятельности Отдела являются:

- разработка и реализация мероприятий, направленных на повышение социальной устойчивости и формирование психолого-педагогической культуры граждан в сферах межличностного, семейного и родительского общения;
- проведение мероприятий, связанных с оздоровительной компанией детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика безнадзорности несовершеннолетних, организация индивидуальной профилактической работы в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними;
- оказание помощи гражданам в воспитании детей, обучении детей и родителей здоровому образу жизни, поддержании психического и физического здоровья, успешном разрешении семейных конфликтов и иных вопросов;
- патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия жизни;
- комиссионное обследование социально-бытовых условий проживания граждан;
- осуществление совместно с органами системы профилактики комплекса мер, направленных на выход семьи из трудной жизненной ситуации;
- оказание помощи гражданам в сборе необходимых документов для оказания адресной помощи в денежном и натуральном виде и представление их на рассмотрение комиссии;
- ведение базы данных неблагополучных семей АИС «Семья и дети»;
- оказание консультативной помощи по психолого-педагогическим во-

просам;

- оказание квалифицированной и своевременной социально-психологической помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также семьям, желающим принять ребенка на воспитание в семью;

- профилактика отказов от приемных детей в замещающих семьях;

- содействие в реализации права детей, оставшихся без попечения родителей, жить и воспитываться в семье;

- ведение отчетности в порядке и сроки, установленные отраслевым министерством;

- разработка и уточнение планов работы.

С целью изучения организации социальной защиты многодетных семей нами было проведено социологическое исследование на базе ГКУ АО Управления социальной защиты населения по Мазановскому району, так как данное учреждение осуществляет социальную защиту многодетным семьям, а также предоставляет различные услуги данной категории семей.

Организация исследования осуществлялась поэтапно:

Первый этап – подготовительный – на данном этапе происходила разработка программы исследования, решение организационных вопросов.

Второй этап – основной – изучение нормативно – правовой базы Учреждения.

Третий этап – заключительный – данный этап включал в себя обработку полученных данных и подведение итогов, формулировка выводов по программе исследования.

Целью данного исследования является анализ социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Объект исследования: нормативно-правовая база Учреждения.

Предмет исследования: содержание деятельности социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

В рамках исследования нами была изучена нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность специалистов Учреждения:



1) Нормативные документы федерального значения:

- Конституция РФ (ст. 7, 38, 39);
- Федеральный закон «О государственной поддержке многодетных семей» № 138-ФЗ от 17 ноября 1999 г.;
- Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ;
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
- Указ Президента РФ « О мерах по социальной поддержке многодетных семей» № 431 от 05 мая 1992 г.

2) Нормативные документы регионального значения:

- Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19 января 2005 г. № 408-ОЗ;
- Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 г. № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям»;
- Постановление Правительства Амурской области от 13.07.2012 г. № 381 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники»;
- Закон Амурской области «О транспортном налоге на территории Амурской области» от 18.11.2002 г. № 142-ОЗ.

3) Локальные нормативные документы:

- Устав ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району;
- коллективный договор;
- должностные обязанности специалистов;
- отчеты о деятельности Учреждения.

В ходе проведенного исследования нами были определены меры социальной поддержки для категории «Многодетные семьи», реализуемые Учреждением на основании Закона Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей»:

– освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей для детей в возрасте до 6 лет. Предоставляется в натуральной форме на сумму не более 5088 руб. в год (424 рубля в месяц); В 2021 году данная мера социальной поддержки была предоставлена 16 многодетным семьям;

– бесплатное питание один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в общеобразовательных организациях в дни посещения учебных занятий в размере, установленном Правительством области. Предоставляется в натуральной форме путем предоставления в школе бесплатного питания в дни посещения занятий в размере: 63 руб. в день в для обучающихся в общеобразовательных организациях, расположенных в южных районах Дальнего Востока. Данная мера социальной поддержки является одной из самых востребованной среди многодетных семей, так как за первое полугодие, ей воспользовались уже 65 многодетных семей;

– ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей, обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования в размере 2358 руб. на каждого обучающегося (сумма индексируется). В 2021 году 173 многодетных семей воспользовались данной мерой, что является самым большим показателем среди всех мер социальной поддержки, которыми пользуются многодетные семьи;

– ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги (в том числе за твердое топливо при наличии печного отопления), рассчитанная исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определенного по показаниям приборов учета, но не более нормативов потребления коммунальных услуг для предоставления мер со-

циальной поддержки и в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения; Данной мерой социальной поддержки населения в 2021 году воспользовались 59 многодетных семей;

– освобождение от уплаты транспортного налога одного транспортного средства, зарегистрированного на имя родителя (опекуна, усыновителя) до 150 л.с. включительно, с 01 января 2020 г.; в 2021 году этой мерой воспользовались 21 многодетная семья;

– предоставление социальной выплаты на покупку транспортного средства при условии, что в семье должно быть от 8 детей в возрасте до 18 лет (в том числе опека или усыновление, но при условии совместного проживания не менее 5 лет); в семье не должно быть транспорта или техники; размер выплаты до 1200000 рублей. За 2021 год данной мерой воспользовались 2 многодетные семьи.

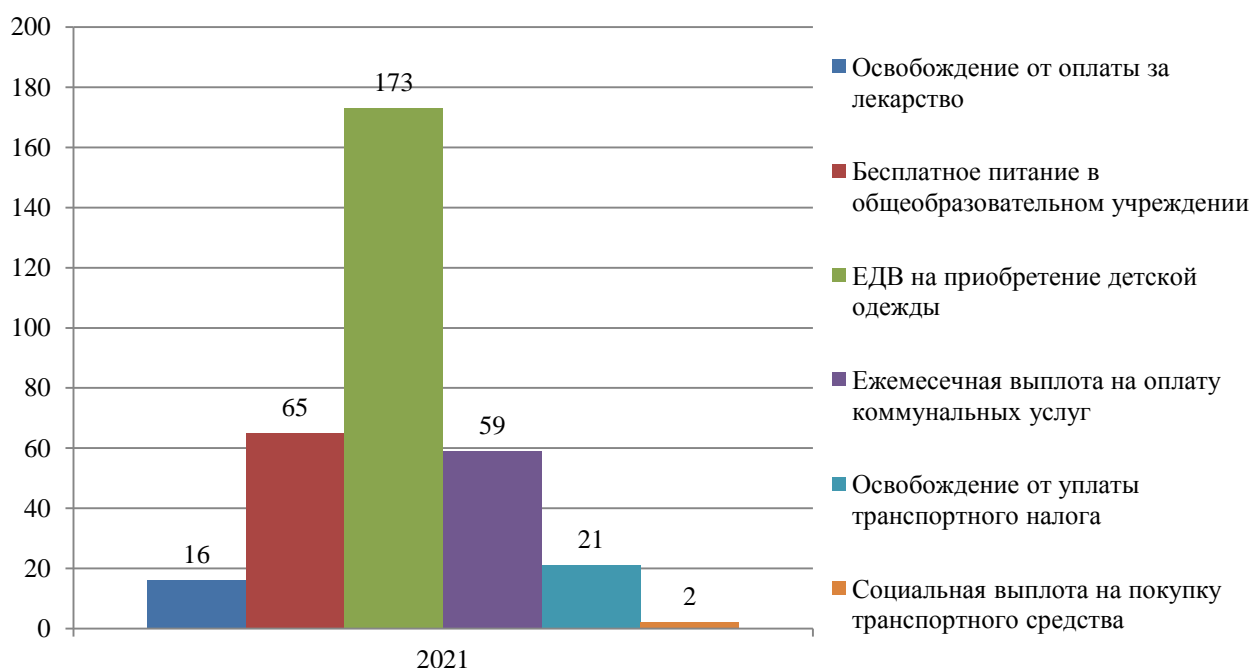


Рисунок 1 – Меры социальной поддержки оказываемые в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

Анализ нормативно – правовой базы, регулирующий деятельность специалистов Учреждения показал, что для предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям необходимо предоставить пакет документов, ко-

торый в зависимости от меры социальной поддержки может быть разным. Так, на основании Постановления Правительства Амурской области от 05.06.2008 г. № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» (редакция от 06.04.2021 г.) для получения бесплатного питания для детей, обучающихся в 5 – 11 классах и ежегодной денежной выплаты на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей, обучающихся в 1 – 11 классах заявителю необходимо собрать следующий пакет документов:

- заявление;
- документ, удостоверяющий личность заявителя. В случае если заявитель состоит в браке, дополнительно представляется документ, удостоверяющий личность супруга (супруги);
- свидетельства о рождении (усыновлении) детей;
- справка общеобразовательной организации о том, что ребенок является обучающимся;
- справка о лицах, зарегистрированных в жилом помещении совместно с заявителем (по собственной инициативе);
- решение органа опеки и попечительства об установлении над ребенком (детьми) опеки (попечительства) либо договор о передаче ребенка на воспитание в приемную семью в случае, если заявитель является опекуном (попечителем) либо приемным родителем ребенка (детей);
- документ, подтверждающий факт проживания семьи на территории обслуживания ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району (договор найма жилого помещения, справка жилищного или жилищно-строительного кооператива или иные документы), в случае, если семья не зарегистрирована по месту жительства (пребывания) на территории обслуживания ГКУ УСЗН;
- документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества (в случае расхождения в представленных документах фамилии, имени, отчества детей и (или) родителей (законных представителей));
- документы, подтверждающие согласие на обработку персональных

данных: заявителя; несовершеннолетних детей, входящих в состав многодетной семьи; иных лиц, не являющихся заявителями, или их законных представителей (в случае, если для предоставления мер социальной поддержки необходимо представление документов и информации об ином лице, не являющемся заявителем).

Если заявитель подает заявление на ежемесячную социальную выплату на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги, ему необходимо добавить : свидетельство о праве государственной регистрации собственности ( по собственному усмотрению), копию технического паспорта, квитанции об уплате коммунальных услуг (отсутствие задолженности).

В ходе исследования был изучен алгоритм работы специалиста социальной защиты населения, работающего с многодетными семьями:

- прием документов от заявителя (заявитель может предоставить пакет документов лично, через МФЦ и почтовым отправлением);
- проверка наличия необходимого перечня документов;
- при необходимости специалист может снять копии с подлинных документов, заверив их печатью;
- выяснение обстоятельств (например, совпадает ли фактический и юридический адрес проживания заявителя);
- согласно п. 1.7 Постановления Правительства Амурской области от 05.06.2008 г. № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям» при наличии сомнений в достоверности представленных заявителем документов, специалист проводит их проверку путем направления запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, располагающие соответствующими сведениями. Проверка сведений о совместном проживании заявителя с детьми при наличии сомнений в их достоверности осуществляется путем проведения комиссией ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району обследования жилищно-бытовых условий проживания многодетной семьи с составлением акта обследования. Проверка проводится в течение 10 рабочих дней с даты возникновения основа-

ния для проверки;

– согласно п. 2.6, если заявитель не предоставил по собственной инициативе необходимые документы, специалист в течение двух дней с момента регистрации пакета документов может сделать запросы в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия у ГКУ УСЗН доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия – на бумажном носителе с соблюдением норм законодательства Российской Федерации о защите персональных данных;

– по результатам рассмотрения заявления о предоставлении мер социальной поддержки многодетной семье (либо заявления об изменении объема предоставляемых многодетной семье мер социальной поддержки), прилагаемых к нему документов специалист принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) многодетной семье мер (меры) социальной поддержки по форме, установленной министерством социальной защиты населения Амурской области.

В рамках предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям специалист ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району осуществляет межведомственное взаимодействие. Основные направления межведомственного взаимодействия специалиста УСЗН с учреждениями представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Межведомственное взаимодействие специалиста ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

Основания для взаимодействия	Межведомственное взаимодействие	Результат взаимодействия
1	2	3
Неполный пакет документов	Орган местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя	– копии договора социального найма; – копию решения органа опеки и попечительства об установлении над ребенком (детьми) опеки (попечительства) либо копию договора о передаче ребенка на воспитание в приемную семью.
	Управлении Росреестра по Амурской области	Выписку из Единого государственного реестра недвижимости.
	Пенсионном фонде Российской Федерации	Сведения о страховом номере индивидуального лицевого счета заявителя и всех членов многодетной семьи.

1	2	3
	МО МВД «Мазановский».	Сведения о зарегистрированных в жилом помещении гражданах.
Предоставление льгот многодетным семьям	Управлении Федеральной налоговой службы по Амурской области.	Выгрузка данных о многодетных семьях для отмены транспортного налога одного транспортного средства, зарегистрированного на имя родителя (опекуна, усыновителя) до 150 л.с. включительно, с 01 января 2020 г.

Для того чтобы проследить динамику в отношении многодетных семей, состоящих на учете в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, следует сравнить данные 2020 и 2021 годов.

По состоянию на 2020 год в учреждении состояли на учете 210 многодетных семей. Из этого количества 65 семьи находятся в категории «Группа риска» (31 %), 88 семей находятся в категории «ТЖС» (41,9 %); 21 семья находится в категории «СОП» (10 %).

По сравнению с 2020 годом, в 2021 году в учреждении состоят на учете 206 многодетных семей. Из этого количества 59 семей находятся в категории «Группа риска» (28,6 %), 88 семей находятся в категории «ТЖС» (42,7 %). 21 многодетная семья, продолжает оставаться в категории «СОП» (10,2 %).

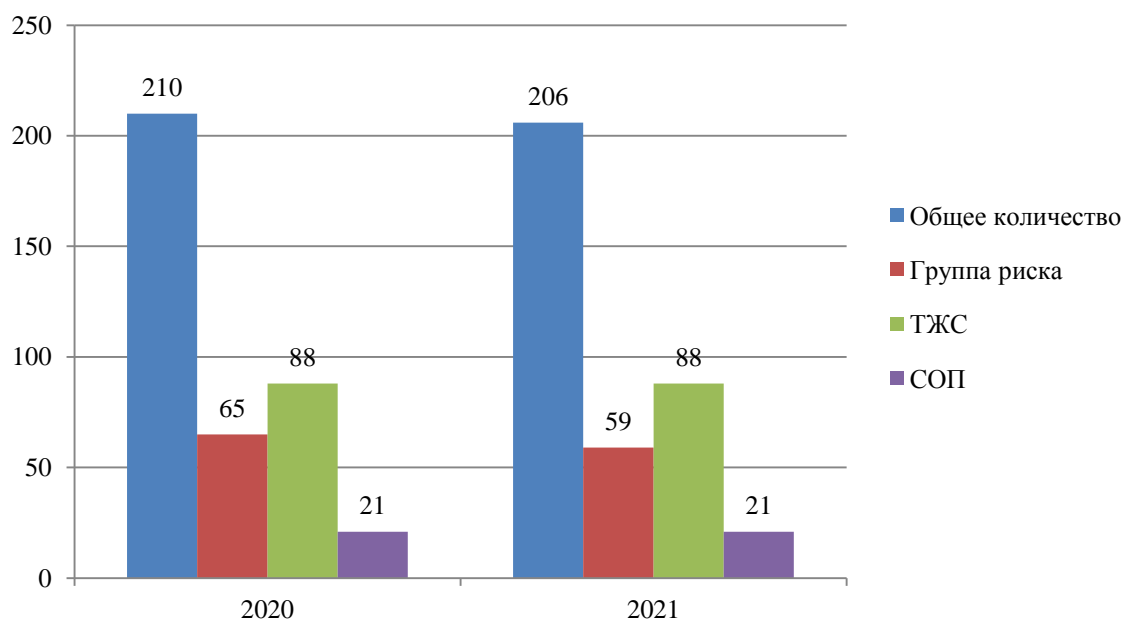


Рисунок 2 – Число многодетных семей, состоящих на учете в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в 2020 и 2021 годах

Таким образом, в ходе проведения исследования были рассмотрены различные аспекты социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. Была изучена нормативно-правовая база, регламентирующая деятельность специалистов Учреждения; рассмотрены меры социальной поддержки многодетных семей; проанализирован пакет необходимых документов для получения различных мер социальной поддержки. Рассмотрен алгоритм работы специалиста УСЗН по работе с многодетными семьями, основания для осуществления межведомственного взаимодействия специалиста с различными учреждениями района, области; изучен информационно-статистический материал за 2020 – 2021 год.

По результатам исследования можно сделать следующие выводы:

1) Число нуждающихся многодетных семей в период с 2020 – 2021 гг. снизилось, однако с учетом эпидемиологической ситуации в регионе, сложно объяснить истинную причину снижения семей состоящих на учете, так как это и могло повлиять на снижения данного показателя. Так что мы считаем, что проблема осталась актуальной;

2) В ходе исследования было выявлено, что среди мер социальной поддержки многодетных семей, предоставляемые в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, самыми востребованными у многодетных семей можно назвать: Ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды, бесплатное питание один раз в день для обучающихся в общеобразовательных учреждениях, ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 %;

3) Немаловажной проблемой при оказании мер социальной поддержки многодетным семьям являются бюрократические проволочки;

4) Также при реализации социальной защиты многодетных семей была выявлена проблема в отсутствие Единого портала государственных услуг и функций (Госуслуги) в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Таким образом, социальная защита многодетных семей осуществляется на основе нормативно-правовой базы, требует от специалистов определенного уровня подготовки, знаний регламента работы и порядка предоставления мер



социальной поддержки, рассматриваемой категории семей. Однако имеются неразрешенные проблемы, которые требуют разработки рекомендаций.

### **3.2 Рекомендации по оптимизации социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району**

На основании проведенного исследования, и проблем, которые возникают при реализации социальной защиты многодетных семей, были предложены рекомендации по оптимизации социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО Управлении социальной защиты населения по Мазановскому району.

1) Снижение бюрократической проволочки путем перевода документов в систему государственного межведомственного ЭДО (электронный документооборот).

Цель: снижение количества документов, которые требуются для подачи заявления на оформление мер социальной поддержки многодетных семей, предоставляемых ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Задачи:

- создание государственной межведомственной базы ЭДО;
- проведение рекламной кампании по распространению информации об основных принципах и преимуществах работы данной базы среди населения;
- наполнение государственной межведомственной базы ЭДО клиентами государственных услуг.

Реализация рекомендации:

Для реализации данной рекомендации необходимо создать государственную межведомственную базу ЭДО (электронный документооборот). Для создания данной системы, необходимо внести как можно больше людей, проживающих на данной территории в базу данных.

Для внесения в данную базу клиентов необходимо провести с ними разъяснительную работу с целью проинформировать человека о преимуществах данной базы. Преимущества создания базы ЭДО заключаются в том, что с ее помощью клиенту для оформления заявления на предоставление мер социальной поддержки понадобится только паспорт, для аутентификация личности. Непре-

менным условием внесения данных клиента в базу ЭДО является его согласие на обработку и хранение персональных данных. Гарантом сохранения и нераспространения данных клиента будет являться государство на основании Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». После ввода данных, специалист получает полный доступ ко всем документам, которые необходимы для оформления заявления на предоставление мер социальной поддержки, что приведет к снижению времени на одного клиента, а также, снизится межведомственное взаимодействие с другими учреждениями, такими как МФЦ и прочее, что существенно облегчит работу и повысит эффективность. Исключение составляет ситуация, когда у заявителя вообще отсутствует документ, который необходим или он не добавлен в ЭДО, в этом случае необходимо внести в базу документы, которых нет (с согласия клиента).

2) Добавление ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в Единый портал государственных услуг и функций (Госуслуги).

Цель: перейти на удобный и экономный формат оказания мер социальной поддержки населению Мазановского района.

Задачи:

- добавить ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в Единый портал государственных услуг и функций (Госуслуги);
- распространить среди населения информацию о преимуществах использования Госуслуг при оформлении мер социальной поддержки населения района, в частности, многодетных семей.

Реализация рекомендации:

Один из путей подачи заявителем пакета документов на предоставление мер социальной поддержки – через портал Госуслуг, в электронном виде. Данный вид подачи заявителем документов имеет ряд преимуществ:

- упрощенная регистрация на портале;
- экономия времени на личное посещение разных учреждений;
- запись на прием к специалисту в удобное время;
- возможность в электронном виде подать необходимые документы на

получение мер социальной поддержки;

- воспользоваться порталом можно не только через компьютер, но и через телефон или другие электронные устройства;
- получить доступ к личному кабинету можно в любое время суток;
- ответ может быть получен в электронном виде, причем в нем указывается дата и время посещения отделения соцзащиты;
- кроме подачи заявления, можно получить много справочной информации о предлагаемых услугах и мерах поддержки со стороны государства.

Преимущества портала Госуслуг много, но для населения Мазановского района они отсутствуют в плане получения мер социальной поддержки. Учитывая значительную протяженность территории района, удаленность многих сел от районного центра (например, п. Майский – 110 км от с. Новокиевский Увал) добавление ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району на портал Госуслуг считаем необходимым.

3) Введение в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району штатной единицы – социального юриста.

Цель: оказание населению, в частности многодетным семьям, бесплатной юридической консультации по вопросам социальной защиты.

Задачи:

- введение в штатное расписание единицы социального юриста;
- оказание бесплатной очной- заочной ( онлайн) консультации по любому правовому направлению социальной защиты;
- снижение нагрузки на специалистов Учреждения, повышение эффективности труда.

Реализация рекомендаций:

Ежедневно большому кругу граждан требуются консультации специалистов по вопросам социальной защиты. Специалисты УСЗН, консультируя население по правовым вопросам социальной защиты, отрываются от выполнения своих прямых обязанностей, что приводит к снижению эффективности труда специалиста, отдела. Наличие в штате социального юриста могло бы решить

данную проблему.

Преимущества консультации социального юриста:

- бесплатные консультации;
- квалифицированная помощь населению района;
- возможность получить консультацию юриста не выходя из дома (в онлайн-режиме);
- снятие нагрузки со специалистов УСЗН, возможность заниматься прямыми должностными обязанностями.

В приложении Б предоставлен пример должностной инструкции социального юриста.

Таким образом, внедрение данных рекомендаций будет способствовать повышению эффективности социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, а также снизит нагрузку со специалистов данного учреждения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате написания бакалаврской работы можно сделать вывод, что тема, затронутая в данной работе, актуальна, поскольку в настоящий момент, множество многодетных семей рискуют попасть под категорию «неблагополучные».

Вместе с тем следует подчеркнуть, что не все многодетные семьи могут справиться с проблемами, которые им встречаются, в связи с этим, возникает необходимость в организации социальной защиты и предоставлении социальной помощи такой категории как многодетная семья.

В ходе написания бакалаврской работы была достигнута ее основная цель и решены основные задачи, в связи с чем, можно сделать следующие выводы:

Многодетная семья – особая категория семей, характеризующаяся наличием 3 и более детей, имеющая ряд проблем таких как: материально-бытовые, жилищные, проблема трудоустройства родителей и т.д.

Данная категория семей нуждается в социальной защите, поэтому реализуются различные социальные программы и предусмотрены различные виды социальных услуг, как на федеральном, так и региональном уровнях.

Говоря о сущности и содержании организации социальной защиты с многодетными семьями, стоит отметить, что целью социальной защиты многодетных семей является стабилизация семьи, снижение уровня разводов, повышение престижа семьи, повышение воспитательного потенциала семьи.

Нормативно-правовая база социальной работы с многодетными семьями включает в себя несколько юридических актов, которые регламентируют получение льгот. К ним относятся:

- Конституция РФ;
- Семейный кодекс;
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ «Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию»;

- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
- Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ;
- Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19 января 2005 г. № 408-ОЗ;
- Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 г. № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям».

В ходе написания бакалаврской работы было проведено исследование социальной защиты многодетных семей (на основе и анализа документов) на базе ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

На основании результатов исследования были разработаны рекомендации по оптимизации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Таким образом, была достигнута поставленная цель бакалаврской работы, а также решены поставленные задачи.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алексеева, Л.С. Институционализация социального патроната семей в условиях современной России / Л.С. Алексеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2018. – № 2. – С. 46-51.
- 2 Алексеева, Л.С. Российская семья в условиях рисков / Л.С. Алексеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2019. – № 5. – С. 96-100.
- 3 Анбрехт, Т.А. Социальная защита отдельных категорий граждан: учеб. пособ. / Т.А. Анбрехт. – М.: Юрайт, 2021. – 285 с.
- 4 Андреева, Т.Н. Когнитивные и личностные характеристики членов многодетной семьи / Т.Н. Андреева. – М.: Проспект, 2020. – 304 с.
- 5 Арутюнова, Д.В. Адаптация в современной России / Д.В. Арутюнова // Власть. – 2019. – № 2. – С. 67-78.
- 6 Ачильдиева, Е.Ф. Многодетная семья в современной России / Е.Ф. Ачильдиева // Вопросы психологии. – 2017. – № 2. – С. 12-14.
- 7 Баймашева, А.Л. Социально уязвимые категории семей с детьми / А.Л. Баймашева // Власть. – 2017. – № 5. – С. 45-52.
- 8 Воронцова, М.В. Социальная защита и социальное обслуживание населения: учеб. / М.В. Воронцова, В.Е. Макаров. – М.: Юрайт, 2020. – 330 с.
- 9 Воротов, М.И. Изучение семьи: учеб. пособ. / М.И. Воротов. – М.: Проспект, 2018. – 495 с.
- 10 Воротов, М.И. Изучение семьи: учеб. пособ. / М.И. Воротов. – СПб.: Питер, 2018. – 495 с.
- 11 Галаганов, В.П. Организация работы органов социальной защиты и социального обеспечения / В.П. Галаганов // Право и политика. – 2007. – № 5. – С. 81-87.
- 12 Герасимов, В.Н. Проблемы современных многодетных семей в России: сравнительный анализ с законодательством стран ЕС / В.Н. Герасимова // Российская юстиция. – 2011. – № 2. – С. 11-14.
- 13 Госпорьян, А. О системе социального обслуживания семьи детей / А.

Госпорьян // Социальное обеспечение. – 2004. – № 19. – С. 24-30.

14 Ершов, В.А. Право социального обеспечения: учеб. пособ. / В.А. Ершов. – М.: ГроссМедиа, 2009. – 298 с.

15 Жуков, В.И. Семья социального риска / В.И. Жуков. – М.: РГСУ, 2018. – 345 с.

16 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособ. / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. – М.: Академия, 2004. – 224 с.

17 Карелова, Г. Социальная защита: вчера, сегодня и завтра / Г. Карелова // Человек и труд. – 2007. – № 6. – С. 24-28.

18 Карнаух, Н.Н. Охрана труда: учеб. / Н.Н. Карнаух. – М.: Юрайт, 2021. – 380 с.

19 Министерства социальной защиты населения Амурской области [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 24.12.2001. – Режим доступа: <https://szn.amurobl.ru>. – 10.06.2021.

20 О государственной поддержке многодетных семей [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 14 июля 2011 г. № 138-ФЗ (в ред. от 23.06.2014 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

21 О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ (в ред. от 26.05.2021 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

22 О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ (ред. от 22.12.2020 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

23 О мерах по социальной поддержке многодетных семей [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 5 мая 1992 г. № 431 (в ред. от 25.02.2003 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

24 О мерах по социальной поддержке многодетных семей [Электронный ресурс]: Указ Президента РФ от 05 мая 1992 г. № 431 (в ред. от 25.02.2003 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».



25 О мерах социальной поддержки многодетных семей [Электронный ресурс]: Закон Амурской области от 19 января 2005 г. № 408-ОЗ (в ред. от 14.05.2020 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

26 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (в ред. от 26.05.2021 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

27 Об обеспечении пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 29 декабря 2006 г. № 255-ФЗ (в ред. от 17.12.2008 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

28 Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Амурской области от 05 июня 2008 г. № 126 (ред. от 06.04.2021 г.). Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

29 Президент России [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 22.07.1998. – Режим доступа: <http://www.kremlin.ru>. – 10.06.2021.

30 Прокофьева, Л.М. Анализ социально-демографического положения многодетных семей [Электронный ресурс] // Demoscope.ru: офиц. сайт. – 02.03.2000. – Режим доступа: <http://www.demoscope.ru/weekly/2008/0333/biblio02.php>. – 30.05.2021.

31 Прохорова, О.Г. Семейведение: учеб. / О.Г. Прохорова, И. Холостова. – М.: Юрайт, 2020. – 379 с.

32 Роик, В.Д. Социальное страхование: учеб. / В.Д. Роик. – М.: Юрайт, 2019. – 418 с.

33 Савинов, А.Н. Организация работы органов социального обеспечения: учеб. / А.Н. Савинов. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 466 с.

34 Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (в ред. от 02.03.2021 г.) [Электронный ресурс] // Consultant.ru: офиц. сайт. – 17.12.1996. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_8982](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982). – 10.06.2021.

35 Статистика Многодетных Семей в России 2020 [Электронный ресурс] // NI-consalting.ru: офиц. сайт. – 04.04.2019. – Режим доступа: [https://nl-consalting.ru/test\\_category/statistika-mnogodetnyh-semej-v-rossii-2020](https://nl-consalting.ru/test_category/statistika-mnogodetnyh-semej-v-rossii-2020). – 30.05.2021.

36 Тяпкина, Т.Ю. Сущность, направления и функции социальной защиты населения Российской Федерации / Т.Ю. Тяпкина // Право и политика. – 2016. – № 12. – С. 5-8.

37 Уваров, А.П. Социальная защита населения: основные функции, принципы и формы / А.П. Уваров // Вестник современных исследований. – 2018. – № 15. – С. 20-24.

38 Управление социальной защиты населения по Мазановскому району [Электронный ресурс] // Uszmr.ru: офиц. сайт. – 27.11.2020. – Режим доступа: <http://uszmr.ru>. – 12.06.2021.

39 Устав учреждения УСЗН по Мазановскому району [Электронный ресурс] // Uszmr.ru: офиц. сайт. – 27.11.2020. – Режим доступа: [http://uszmr.ru/page.php?level=1&id\\_level\\_1=4](http://uszmr.ru/page.php?level=1&id_level_1=4). – 12.06.2021.

40 Холостова, Е.И. Социальная работа: учеб. / Е.И. Холостова. – М.: Юрайт, 2020. – 755 с.

41 Шульга, А.А. Социально-правовая защита детей: учеб. пособ. / А.А. Шульга. – М.: Юрайт, 2020. – 192 с.

42 Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Программа социологического исследования

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### **ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

на тему: Исследование Социальной защиты многодетных семей (на базе ГАУ  
АО УСЗН по Мазановскому району)

Исполнитель

студент группы 761-об

А.А. Емельянов

Руководитель практики

доцент, канд. мед. наук

Л.З. Гостева

Благовещенск 2021

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1 Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования.

Проблематика программы исследования состоит в том, что такая категория семей, как многодетные семьи нуждается в предоставлении социальной помощи, так как имеет риск попасть в категорию неблагополучной, или если многодетная семья уже попала в эту категорию, то она особенно нуждается в различных видах социальной поддержки.

Известно, что современная демографическая ситуация в России обсуждается в течение долгого времени и можно отметить, что на сегодняшний день наблюдается снижение рождаемости, и правительство старается помогать семьям различными способами поддержки (такими как материнский капитал и прочие выплаты) с целью улучшить демографическую ситуацию в стране. Особое внимание уделяется многодетным семьям, в которых трое и более детей, поскольку именно такие семьи могут способствовать выходу из демографического кризиса.

Однако большая доля многодетных семей рискует попасть в категорию неблагополучных и нуждается в профессиональной помощи по его преодолению. В связи с этим, предоставление социальной помощи и социальной поддержки многодетным семьям является актуальной проблемой на сегодняшний день.

Социологическое исследование будет проведено на базе ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району, так как это учреждение осуществляет поддержку многодетным семьям, а также предоставляет различные услуги данной категории.

Объект исследования: документы и нормативно-правовые акты регламентирующие деятельность специалистов в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Предмет исследования: организация социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### 2 Определение цели и постановка задач исследования.

Цель программы исследования: анализ социальной защиты многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

Задачи исследования:

- изучить документы регламентирующие деятельность учреждения;
- рассмотреть меры социальной поддержке многодетных семей;
- проанализировать пакет необходимых документов для подачи заявления;
- составить алгоритм работы специалистов с многодетными семьями;
- изучить межведомственное взаимодействие;
- проанализировать информационно-статистический материал;
- сформулировать выводы по исследованию.

### 3 Уточнение и интерпретация основных понятий.

Государственная социальная помощь – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан, указанным в настоящем Федеральном законе, социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров и услуг.

Критерии – признак, на основании которого формируется оценка качества объекта, процесса, на соответствие предъявляемых требований.

Материальная помощь – помощь, оказываемая нуждающимся работникам предприятия, учреждения или другим лицам в вещественной или денежной форме.

Многодетная семья – такая семья, которая состоит из трех и более несовершеннолетних детей (в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами) в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет.

Набор социальных услуг – перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с настоящим Федеральным законом.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Натуральная помощь – это предоставление гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, за счет средств федерального бюджета продуктов питания, средств ухода за детьми и др.

Льгота – скидка, предоставление преимуществ кому-либо, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения.

Неблагополучная многодетная семья – многодетная семья, которая может образовываться в результате безалаберного поведения родителей, неправильного образа жизни, вредных привычек, и т.д.

Оценка качества – это совокупность операций, выполняемых с целью оценки соответствия конкретных результатов установленным требованиям.

Предоставление социальной помощи многодетным семьям – предоставление социальными учреждениями различных выплат, пособий, льгот и других видов помощи многодетным семьям в соответствии с законодательством РФ.

Семья – это малая социальная группа, которая связана брачными или родственными взаимоотношениями, а также общностью быта (совместное проживание и ведение домашнего хозяйства), эмоциональной близостью, взаимными правами обязанностями по отношению друг к другу.

Социальная защита семьи – социальная помощь семье, включающая в себя денежные выплаты на ребенка, а также в связи с его рождением, содержанием и воспитанием (пенсии и пособия); социальная помощь семье включающая налоговые, трудовые, кредитные, жилищные, медицинские и иные льготы семьям, имеющим детей, а также родителям с детьми.

Социальная поддержка – специальные мероприятия, направленные на поддержание условий, достаточных для существования социально уязвимых категорий граждан, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

Социальная помощь – это денежная помощь и помощь в натуральной форме, в основном финансируется из бюджета и добровольных пожертвований

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

и платится людям, которые находятся в тяжелом материальном положении.

Социальная работа с многодетной семьей – это деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации.

Социальные услуги – помощь гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Трудная жизненная ситуация – обстоятельство или обстоятельства, которые ухудшают условия жизнедеятельности гражданина и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно.

Социальное обслуживание – деятельность по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи.

# Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

## 4 Операционализация предмета и объекта исследования.

### Структурная операционализация

Социальная защита многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району

#### 1 Нормативно-правовая база регламентирующая деятельность учреждения

1 На федеральном уровне:  
Конституция РФ (ст. 7, 38, 39); Федеральный закон «О государственной поддержке многодетных семей» № 138; Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам имеющим детей» от 19.05.1995 № 2006 г. № 255-ФЗ; Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ (ред. от 30.10.2018) №О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»; Указ Президента РФ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» № 431 от 05 мая 1992 г.  
2 На региональном:  
Закон Амурской области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19 января 2005 года N 408-ОЗ; Постановление Правительства Амурской области от 05.06.2008 № 126 «Об утверждении Порядка предоставления мер социальной поддержки многодетным семьям»; Постановление Правительства Амурской области от 13.07.2012 № 381 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники»; Закон Амурской области «О транспортном налоге на территории Амурской области» от 18.11.2002 г. № 142-ОЗ.  
3 Внутренняя документация:  
Устав ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району; Коллективный договор; Должностные обязанности специалистов;  
Отчеты о деятельности Учреждения.

#### 4 Алгоритм работы специалистов с многодетными семьями

Прием документов от заявителя.  
Проверка наличия необходимого перечня документов.  
При необходимости специалист может снять копии с подлинных документов, заверив их печатью.  
Выяснение обстоятельств.  
При наличии сомнений в достоверности представленных заявителем документов, специалист проводит их проверку путем направления запросов в государственные органы, органы местного самоуправления и организации, располагающие соответствующими сведениями.  
По результатам рассмотрения заявления о предоставлении мер социальной поддержки многодетной семье (либо заявления об изменении объема предоставляемых многодетной семье мер социальной поддержки), прилагаемых к нему документов специалист принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) многодетной семье мер (меры) социальной поддержки по форме, установленной министерством социальной защиты населения Амурской области.

#### 2 Меры социальной поддержке предоставляемые многодетным семьям

Освобождение от платы за лекарства, приобретаемые по рецептам врачей для детей в возрасте до 6 лет.  
Бесплатное питание один раз в день для обучающихся по образовательным программам основного общего и (или) среднего общего образования в общеобразовательных организациях в дни посещения учебных занятий.  
Ежегодная денежная выплата на приобретение комплекта детской одежды и (или) обуви на детей, обучающихся в общеобразовательных организациях по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования в размере 2358 руб. на каждого обучающегося (сумма индексируется).  
Ежемесячная социальная выплата на оплату коммунальных услуг в размере 30 % платы за коммунальные услуги.  
Освобождение от уплаты транспортного налога одного транспортного средства, зарегистрированного на имя родителя (опекуна, усыновителя) до 150 л.с. включительно.  
Предоставление социальной выплаты на покупку транспортного средства при условии, что в семье должно быть от 8 детей в возрасте до 18 лет (в том числе опека или усыновление, но при условии совместного проживания не менее 5 лет); в семье не должно быть транспорта или техники; размер выплаты до 1200000 рублей.

#### 5 Межведомственное взаимодействие ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району с другими учреждениями

Орган местного самоуправления по месту жительства (пребывания) заявителя.  
Управлении Росреестра по Амурской области.  
Пенсионном фонде Российской Федерации.  
МО МВД «Мазановский».  
Управлении Федеральной налоговой службы по Амурской области.

#### 3 Пакет необходимых документов для подачи заявления

Документ, удостоверяющий личность заявителя.  
Свидетельства о рождении (усыновлении) детей  
Справка о лицах, зарегистрированных в жилом помещении совместно с заявителем.  
Решение органа опеки и попечительства об установлении над ребенком (детьми) опеки (попечительства) либо договор о передаче ребенка на воспитание в приемную семью в случае, если заявитель является опекуном (попечителем) либо приемным родителем ребенка (детей).  
Документ, подтверждающий факт проживания семьи на территории обслуживания ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.

#### 6 Информационно-статистический материал

По состоянию на 2020 год в учреждении состояли на учете 210 многодетных семей. Из этого количества 65 семьи находятся в категории «Группа риска» (31%), 88 семей находятся в категории «ТЖС» (41,9 %); 21 семья находится в категории «СОП» (10 %).  
По сравнению с 2020 годом, в 2021 году в учреждении состоят на учете 206 многодетных семей. Из этого количества 59 семей находятся в категории «Группа риска» (28,6 %), 88 семей находятся в категории «ТЖС» (42, 7 %). 21 многодетная семья, продолжает оставаться в категории «СОП» (10, 2 %).



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 – Факторная операционализация

Социальная защита многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району	
объективные факторы	субъективные факторы
1 Социальная политика РФ в отношении многодетных семей. 2 Деятельность специалистов УСЗН, их квалификация. 3 Условия осуществления мер социальной поддержки многодетных семей. 4 Меры социальной поддержки, предоставляемые многодетным семьям в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.	1 Проблемы многодетных семей с которыми они обращаются в УСЗН по Мазановскому району. 2 Мероприятия, проводимые учреждением в отношении многодетных семей. 3 Качество оказываемых услуг в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в отношении многодетных семей.

### 5 Выдвижение рабочих гипотез.

Успешная работа специалистов работающих в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району приведет к улучшению качества жизни многодетных семей и поможет решить часть проблем, с которыми сталкиваются многодетные семьи.

### 6 Принципиальный (стратегический) план исследования.

Таблица А.2 – Принципиальный (стратегический) план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	- формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования; - определение цели и постановка задач; - уточнение и интерпретация основных понятий; - предварительный системный анализ; - развертывание рабочих гипотез; - принципиальный (стратегический) план исследования; - обоснование системы выборки единиц наблюдения; - набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных.	21.04.2021 г. – 28.04.2021 г.
Основной	- анализ нормативно-правовой базы.	12.05.2021 г. – 13.05.2021 г.
Завершающий	- статистическая обработка; - интерпретация полученных результатов.	25.05.2021 – 31.05.2021

### 7 Обоснование системы выборки единиц наблюдения.

При анализе была проведена выборка из генеральной совокупности, которая представлена всеми документами, которые регламентируют деятельность

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

специалиста по социальной работе с многодетными семьями. Основанием выборки являлись нормативно-правовые акты, устав учреждения и другие документы, которые регулируют деятельность специалистов работающих в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району с многодетными семьями.

8 набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных.

В данном исследовании используется метод сбора первичной информации – анализ нормативно-правовой базы, которыми руководствуется специалисты работающие в ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району с многодетными семьями.

Данный метод обладает следующими положительными характеристиками:

- 1) Высокая экономичность по трудозатратам и финансам;
- 2) Использование официальных документов позволяет получить объективную информацию;
- 3) Высокая оперативность метода, позволяющая быстро получать фактографические сведения о событиях и явлениях в общественной жизни;
- 4) Имеет возможность получения информации о прошедших событиях, не поддающихся наблюдению и другим методам;
- 5) Процесс исследования существенно не влияет на объект исследования.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Должностная инструкция юриста-консультанта

Таблица Б.1 – Должностная инструкция юриста-консультанта

I Общие положения	II Должностные обязанности социального юриста	III Права социального юриста	IV Ответственность
<p>1 Социальный юрист принадлежит категории «специалисты».</p> <p>2 В период отсутствия социального юриста его функциональные обязанности, ответственность, права возлагаются на иное должностное лицо, назначенное в установленном порядке.</p> <p>3 На должность социального юриста назначается лицо, имеющее высшее образование и опыт работы не менее года.</p> <p>4 Социальный юрист непосредственно подчиняется начальнику учреждения.</p> <p>5 Социальный юрист должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- трудовое, гражданское, административное, финансовое право;</li> <li>- методические материалы по правовой деятельности организации;</li> <li>- налоговое законодательство; законодательство в сфере социального обеспечения;</li> <li>- нормативные правовые акты, которые;</li> <li>- регламентируют деятельность ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.</li> </ul> <p>6 Социальный юрист руководствуется в своей деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правилами внутреннего трудового распорядка, иными руководящими актами организации;</li> <li>- данной должностной инструкцией;</li> <li>- приказами, распоряжениями начальника ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району;</li> <li>- законодательными актами РФ;</li> <li>- Уставом организации.</li> </ul>	<p>1 Консультирование клиентов ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району по вопросам социальной защиты, в соответствии с нормативно-правовой базой, регулирующей деятельность учреждения.</p> <p>2 Дает рекомендации клиентам по получению мер социальной поддержки.</p> <p>3 Обрабатывает претензии в адрес организации со стороны клиентов учреждения. Готовит ответы на них, и урегулирует претензии.</p> <p>4 Создает проекты договоров, проверяет их соответствие законодательству.</p> <p>5 Принимает меры по соблюдению до арбитражного урегулирования споров.</p> <p>6 Подготавливает иски, заявления и передает их в суды.</p> <p>7 Представляет интересы организации во время проверок контрольными, надзорными органами.</p> <p>8 Устанавливает обоснованность, правильность выводов проверяющих, верность оформления результатов проверок.</p> <p>9 Консультирует сотрудников организации по правовым вопросам. Оказывает правовую помощь в составлении юридических документов.</p>	<p>1 Требовать от руководства ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району создания нормальных условий для исполнения своих служебных обязанностей, сохранности материальных ценностей, документов.</p> <p>2 Оповещать непосредственного руководителя о выявленных недостатках в деятельности ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району. Выдвигать предложения по их устранению.</p> <p>3 Выдвигать в адрес руководства предложения по улучшению своей работы и деятельности организации.</p> <p>4 Принимать самостоятельные решения в пределах своей компетенции.</p> <p>5 Не исполнять свои полномочия при возникновении опасности для жизни или здоровья.</p> <p>6 Представлять интересы ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району в установленном порядке.</p> <p>7 Получать необходимые сведения для выполнения своих должностных обязанностей.</p> <p>8 Вступать в коммуникацию с сотрудниками структурных подразделений организации по рабочим вопросам.</p> <p>9 Обращаться к специалистам по вопросам, выходящим за пределы компетенции социального юриста.</p>	<p>1 Нарушение норм этикета, делового общения.</p> <p>2 Нарушение требований руководящих документов ГКУ АО УСЗН по Мазановскому району.</p> <p>3 Неправомерное обращение с личной информацией работников, разглашение конфиденциальных сведений.</p> <p>4 Несанкционированное руководством представление интересов организации.</p> <p>5 Последствия самостоятельных действий, решений.</p> <p>6 Качество ведения отчетной документации.</p> <p>7 Нанесение ущерба учреждения, его сотрудникам.</p> <p>8 Ненадлежащее исполнение своих функциональных обязанностей.</p> <p>9 Нарушение правил внутреннего трудового распорядка, положений трудовой дисциплины, норм техники безопасности, противопожарной защиты.</p>