

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2021 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе (на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»)

Исполнитель студент группы 961 - ом	Н.С. Павленко
Руководитель доцент, канд. пед. наук	Н.М. Полевая
Руководитель научного содержания программы магистратуры	Т.С. Еремеева
Нормоконтроль доцент, канд. пед. наук	Л.Л. Романова
Рецензент доцент, канд. психол. наук	Ю.В. Бадалян
Рецензент доцент, канд. мед. наук	Л.Г. Нахамчен

Благовещенск 2021

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2021 г.

З А Д А Н И Е

К магистерской диссертации студента 961 ом группы Павленко Надежды Сергеевны

1. Тема магистерской диссертации: Социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе (на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»)

(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы – до _____)

3. Исходные данные к магистерской диссертации: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы, нормативно-правовые документы, статистическая отчетность, отчетная документация учреждения, результаты исследования.

4. Содержание магистерской диссертации: Объект исследования: подростки девиантного поведения. Предмет исследования: социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе; материалы исследования – анализ социальной работы МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения; комплекс рекомендаций для оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

5. Перечень материалов приложения: программа социологического исследования; бланк интервью экспертов; социальный паспорт ученика; анализ социальной работы с неблагополучной семьей лицея; характеристика уровней социальной адаптации подростков девиантного поведения; тренинги для социальной работы с подростками девиантного поведения; разработка семинара-практикума; программа социальной адаптации подростков девиантного поведения.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе отсутствуют.

7. Дата выдачи задания _____

Руководитель магистерской диссертации: Полевая Наталия Михайловна, доцент, канд. пед. наук.

Задание принял к исполнению: _____ / _____ /.

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 102 с., 4 таблицы, 8 рисунков, 60 источников, 8 приложений.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ, СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ, ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПРОГРАММА, ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

Объектом исследования являются подростки девиантного поведения.

Предметом исследования являются социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе.

Цель магистерской диссертации: изучение социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе (на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»).

Практическая значимость полученных итогов в исследовании данной курсовой, состоит в том, что её материалы могут быть использованы в работе социальных педагогов, психологов, социальных работников и других специалистов, занимающихся воспитанием детей с девиантным поведением, а также при подготовке к практическим занятиям учащихся ВУЗа по специальности социальная педагогика и психология.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Подростки девиантного поведения как социально-демографическая группа	9
1.1 Понятие девиантного поведения подростков	9
1.2 Формы проявления девиантного поведения у подростков	14
2 Теоретико-методологические основы социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе	20
2.1 Подходы к социальной работе с подростками девиантного поведения	20
2.2 История и сущность социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе	24
3 Исследование социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»	28
3.1 Анализ социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»	28
3.2 Комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»	53
Заключение	60
Библиографический список	61
Приложение А Программа социологического исследования «Социальная работа, осуществляемая в отношении подростков девиантного поведения в общеобразовательной школе (на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»)»	66

Приложение Б	Бланк интервью	71
Приложение В	Социальный паспорт ученика	73
Приложение Г	Анализ социальной работы с неблагополучной семьей МАОУ «Лицей № 11 г.Благовещенска», в которой воспитываются подростки с девиантным поведением	75
Приложение Д	Характеристика уровней социальной адаптации под- ростков девиантного поведения	78
Приложение Е	Тренинги для использования в социальной работе с подростками девиантного поведения МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»	79
Приложение Ж	Разработка семинара-практикума на тему: «Девиант- ное поведение подростков: причины и способы пре- одоления»	86
Приложение К	Программа социальной адаптации подростков девиан- тного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г.Благовещенска»	98

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования обусловлена увеличением числа подростков с девиантным поведением, ростом детской преступности, а также недостатком сформированных институтов по воспитанию подростков с отклонениями от общепризнанных мерок. Наблюдается снижение культурного, интеллектуального уровня детей, отсутствие элементарных навыков социального поведения, что может привести к социальной деградации нации. Данные проблемы не могут решаться только педагогическими методами, так как порой они выходят за рамки педагогической деятельности. Именно поэтому, возникает необходимость в социальной работе с подростками девиантного поведения. Социальный работник необходим в любой школе, но нельзя забывать, что его деятельность должна осуществляться совместно с детьми, родителями, педагогами и различными муниципальными службами и учреждениями, что, в результате, приведет к эффективному результату. Актуальность социальной работы обусловлена динамичным развитием нашего общества и самой системы социальной работы, потребностями современного общества в ее осмыслении и развитии.

Существует большое количество причин и факторов, провоцирующих девиантное поведение у подростков. Это и менталитет, и поведение семьи, и влияние улицы и СМИ; взаимоотношения, сложившиеся в школе; и многое другое. В связи с общесистемным кризисом нашего общества интерес к проблеме отклоняющегося поведения значительно вырос. Это вызвало необходимость более тщательного исследования причин, форм и динамики девиантного поведения, а также изучения форм социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе.

В настоящее время значительное внимание проблемам девиантного поведения подростков уделяют Беличева С.А., Бочарова В.Г., Вульффов Б.З., Загвязинский В.И., Мудрик А.В., Алмазов Б.Н., Закатова Н.А., Овчарова Р.В. и многие другие. Методологическая основа исследования основана на работах: Багу-

лина Н.В., Василькова Ю.В., Воронина Г.А., Голоухова Г.Н., Нестерова Г.Ф., Павленко П.Д., Веричев О.Н., Шакурова М.В., Шептенко Г.А., Шипунова Т.В., Юзефовичус Т.А. в своих книгах делают акцент на методиках и технологиях работы социального работника в школах. Имеются работы практиков, например Александров Д.А. уделяет особое внимание взаимодействию детей, родителей и школы; Медведев Г.П. рассматривает профессионально-этические основы социальной работы; Менделевич В.Д. анализирует психология девиантного поведения; Платонова Н.М. проводит анализ инноваций в социальной работе и пр.

Проблема изучения социальной работы с подростками девиантного поведения в среде общеобразовательной школы не является новой, но в своей работе мы разработали рекомендации для оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», адаптировав их под современные тенденции социальной работы.

Практическая значимость полученных итогов в исследовании данной курсовой, состоит в том, что её материалы могут быть использованы в работе социальных педагогов, психологов, социальных работников и других специалистов, занимающихся воспитанием детей с девиантным поведением, а также при подготовке к практическим занятиям учащихся ВУЗа по специальности социальная педагогика и психология.

Исходя из актуальности темы исследования, нами были обозначены объект, предмет, цель и задачи исследования.

Объект исследования: подростки девиантного поведения.

Предмет исследования: социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе.

Объект и предмет позволили разработать **цель магистерской диссертации:** изучение социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе (на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»).

Исходя из цели, были сформулированы **задачи магистерской диссертации:**

1. Рассмотреть понятие девиантного поведения подростков.
2. Описать формы проявления девиантного поведения у подростков.
3. Раскрыть подходы к социальной работе с подростками девиантного поведения.
4. Охарактеризовать историю и сущность социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе.
5. Проанализировать социальную работу, осуществляемую в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска».
6. Предложить комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска».

Методы исследования: анализ, синтез, обобщение; дедукция, анализ документов; социологический опрос специалистов в форме интервьюирования.

Результаты данной работы представлены на конференциях: на XIX научной конференции «День науки АмГУ» на тему: «Формирование правовой культуры подростков с девиантным поведением как социально-педагогическая проблема». На XX научной конференции «День науки АмГУ» на тему: «Ценностные основания профессиональной деятельности социального работника». И отражены в публикации сборника «Наука и просвещение международный центр научного сотрудничества: материалы XX Международной научно-практической конференции Инновационные технологии в науке и образовании. И в публикации сборника по результатам XX научной конференции «День науки АмГУ».

1 ПОДРОСТКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ КАК СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ГРУППА

1.1 Понятие девиантного поведения подростков

Девиантность – это необычное, но при этом устойчивое отклонение от общепризнанных норм. Другими словами, девиантным считается устойчивый образ тех поступков или действий, поведения или мышления, который не типичен для общей популяции [35]. Девиантное поведение подростков, подпитываемое преступной субкультурой, понимаемое как поведенческие характерные особенности несовершеннолетних, отражающих асоциальные стремления далеких общепринятым социальным ценностям, оправдывающих осуществление социально опасных действий, искажено понимаемыми целями жизненного благосостояния, с огромной вероятностью трансформируется в преступное поведение [18].

Группа известных социологов таких, как И. Тейлор, О. Турк, Д. Янг и др., придерживающихся позиций марксизма, дают оценку девиации как выражение классовой борьбы, а девиантов как бунтарей, выступающих против безнравственной системы капиталистического общества. Помимо этого, ученые-социологи исследуют общественно-психические условия девиантного поведения, которые рассматриваются как процесс социализации индивида и влияния на его поведение референтных групп [3]. Изначально, наиболее важной референтной группой для индивида, чаще всего, представляет семья. Если индивид не получает достойного формирования и контроля со стороны старших в семье, то он предрасположен к девиантному поведению. Так же участились случаи девиации и у подростков из благополучных семей.

Проблема в том, что семья является не единственным основным институтом, участвующим в социализации подростка. Иная референтная группа способна оказать влияние на подростка значительно существеннее, нежели семья, вследствие чего у него формируется «своя» концепция норм и принципов, ко-

торая не всегда является подходящей в обществе. Так, некоторые подростки, которые имеют желание своровать что-либо, иногда даже не до конца осознают важность совершённых ими действий [7].

Девиантный человек, согласно мнению Эриха Фромма – это человек, который не способный адекватно (без ущерба для своей индивидуальности, без проявления садизма, без разрушения мира) одолеть данные противоречия [5]. Одним из родоначальников биологического направления в девиантологии считается итальянский ученый Ч. Ломброзо, искусство которого относится ко второй половине XIX века. Важным детерминантом склонности к преступности, по мнению Ч. Ломброзо, были наследственно-биологические факторы (например, особое строение черепа), подкрепленные воздействием окружающей среды. В то же время, Ч. Ломброзо рассматривал причины девиантности в максимально широком спектре: от климатических, природных и наследственных факторов до экономических, культурных и гендерных. Он писал: «Всякое преступление имеет в происхождении своем множество причин и, ...причины эти часто сливаются одна с другою».

Однако, первенство, всё-таки отдавалось факторам наследственно-биологического характера. Значительное место в его исследовании отведено анализу семейно-родственных связей преступников, внутри и между поколений [28]. Как считает А.А. Самохина: «Проблема девиантного поведения носит междисциплинарный характер и распространяется на деятельность различных органов, имеющих различную ведомственную подчиненность, включая учреждения образования, здравоохранения, опеки и попечительства, социальной защиты. Для достижения успеха в превентивной и коррекционно-реабилитационной работе каждый из субъектов этой работы должен знать, что представляет собой делинквентное поведение, чем оно вызвано, какие особенности присущи подросткам.

Девиантное поведение – это отклоняющееся от сложившихся в обществе социально-правовых и моральных норм социально дезадаптированное поведение; поскольку имеет место воздействие на психическое состояние и здоровье,

общественное положение и социальные ценности личности, на духовную сферу и ценностные ориентации личности. Под делинквентным поведением как одной из разновидностей девиантного поведения понимают отклоняющееся поведение субъекта, представляющее собой уголовно наказуемые действия [23]. Выделяют девиантные формы поведения подростков (табл. 1).

Таблица 1 – Девиантные формы поведения подростков

Деструктивное	Асоциальное	Противоправное
Подросток наносит ущерб (физический либо психический) только себе	Подросток вредит не только себе, но и обществу с которым контактирует	Подросток наносит вред другому человеку

В большом значении девиантным поведением определяются всевозможные действия, которые никак не соответствуют сложившимся в обществе социальным стандартам. При таком подходе следует различать положительную и отрицательную девиацию. В нашей работе внимание будет привлечено, именно к отрицательной девиации, или девиации в узком смысле, так как именно она является опасной для формирования здоровой личности подростка. Таким образом, девиантный подросток – это парень или девушка в переходном от детства к юности возрасту совершающий различные негативные, нарушающие общественные общепризнанные нормы, поступки. Определение понятия предполагает акцентирование немаловажных признаков явления. Очень важно отметить те специфические характерные черты отклоняющегося поведения личности, выделенные учёным В.Д Менделеевичем, которые могут помочь нам отличить его от иных феноменов, а также при необходимости установить его наличие и динамику у конкретного человека [16].

1. Отклоняющееся поведение личности – это поведение, которое не соответствует общепринятым или официально установленным социальным нормам. По-другому говоря, это действия, не соответствующие существующим законам, правилам, традициям и социальным установкам. Описывая девиантное поведение как поведение, отклоняющееся от норм, следует помнить, что социальные

нормы изменяются. Это, в свою очередь, придает отклоняющемуся поведению исторически преходящий характер. В качестве примера можно привести различное, в зависимости от эпохи и страны, отношение к курению. Из вышесказанного следует что, девиантное поведение – это нарушение не любых, а лишь наиболее важных для данного общества в данное время социальных норм [8].

2. Девиантное поведение и личность, его проявляющая, вызывают негативную оценку со стороны других людей. Негативная оценка может иметь форму общественного осуждения или социальных санкций, в том числе уголовного наказания. Прежде всего, санкции выполняют функцию предотвращения нежелательного поведения. Но, с другой стороны, они могут приводить к такому негативному явлению, как стигматизация личности – навешивание на нее ярлыка. Например, хорошо известны трудности реадaptации человека, отбывшего срок наказания и вернувшегося в «нормальную» жизнь.

3. Особенностью отклоняющегося поведения является то, что оно наносит реальный ущерб самой личности или окружающим людям. Это может быть дестабилизация существующего порядка, причинение морального и материального ущерба, физическое насилие и причинение боли, ухудшение здоровья. В крайних своих проявлениях девиантное поведение представляет непосредственную угрозу для жизни, например, суицидальное поведение, насильственные преступления, употребление «тяжелых» наркотиков. Психологическим маркером ущерба является страдание, переживаемое самим человеком или окружающими людьми.

4. Рассматриваемое поведение преимущественно можно охарактеризовать как стойко повторяющееся (многократное или длительное). Так, если ребенок семи лет один раз взял без спросу небольшую сумму денег у родителей на сладости, без последующих эксцессов, определение данного поведения как отклоняющегося будет недостаточно корректным [19].

Несовершеннолетние быстрее реагируют на позитивные и негативные изменения, происходящие в обществе, что находит отражение в динамике преступности. Духовная жизнь несовершеннолетних деформируется вследствие

проникновения в их среду стандартов повседневного поведения, не совместимых с традиционными ценностными ориентирами нашего общества, через средства массовой информации, бытовые контакты. Культивируются сила, жестокость, наркотики как «нормы» жизни подрастающего поколения [4].

Практическая деятельность демонстрирует, что из числа несовершеннолетних, с девиантным поведением значительным остается число лиц, проживающих в неблагополучных семьях. У многих воспитанников воспитательных колоний в семье существовали разногласия между старшими членами семьи, а также между ними и детьми, выливающиеся в открытые конфликты. Семейные факторы, которые могут оказать влияние на нарушителя, включают: уровень родительского контроля, то, как родители наказывают ребенка, родительский конфликт или разлука, родители, осужденные или братья и сестры, родители, которые жестоко обращаются или пренебрегают детьми, и качество детско-родительских отношений. В.Д Менделеевич также считает, что девиантное и идеальное поведение могут иметь сходные черты. Можно утверждать, что многие лица с девиантным поведением – творческие люди. Их отклоняющееся поведение будет справедливо считать активным творческим поиском, имеющим, однако, неадаптивную и зачастую саморазрушающую направленность.

Отличие состоит в том, что для подлинного творчества (идеальной нормы) удовольствие заключается в самом процессе поиска, а отрицательный результат только усугубляет знание о предмете и сигнализирует о том, что направление поиска должно быть изменено, в то время как для девиантной разновидности поисковой активности основной целью является результат – удовольствие. Доказательством сходства некоторых структур идеального и девиантного поведения является факт кардинальных изменений, происходящих в поведении девианта после истинного исправления его поведенческого дефекта, в виде личностного роста и развития креативности.

Известно, что опыт фобического и иных разновидностей невротического отклоняющегося поведения нередко приводит к личностному росту и раскрытию творческих способностей бывшего девианта. У бывших наркоманов и чле-

нов их семей также в случае эффекта терапии регистрируется личностный рост и креативность [12].

Таким образом, девиантное поведение – это социальное явление, выделяющееся разными негативными, неодобряемыми отклонениями в поведении подростка от общепризнанных норм. Ключевые причины правонарушений заложены в аномалиях общественной жизни и в несовершенстве самого человека. Формами девиантности у подростков являются: демонстративное отрицание норм, принятых большинством, демонстративное курение в общественных местах, бродяжничество, мелкое хулиганство, открытое проявление агрессивности, направленное на разрушение общественного порядка.

1.2 Формы проявления девиантного поведения у подростков

Многочисленные формы отклоняющегося поведения свидетельствуют о состоянии конфликта между личностными и общественными интересами. К основным формам отклоняющегося поведения принято относить правонарушаемость, включая преступность, алкоголизм, наркоманию, проституцию, самоубийство, агрессивное поведение, противоправное поведение.

Каждая форма девиации имеет свою специфику.

Наркомания и токсикомания. Наркомания – это заболевание, которое выражается в физической или психологической зависимости от наркотиков, непреодолимом влечении к ним, что постепенно приводит организм к физическому и психическому истощению. Состояние наркотического опьянения характеризуется чувством эйфории, легкостью тела, ясностью мысли. Мир воспринимается в радужных тонах, теряется ощущение времени. Наркомания имеет социальные причины и последствия. Для преступных элементов это самый легкий путь добывания денег. Злоупотребление наркотиками ведет к росту смертности, особенно среди молодежи, и развитию целого «букета» соматических и психических заболеваний. Приобретение наркотиков становится причиной совершения преступлений против личности: воровства, грабежа, разбоя. Наркоман по мере развития болезни деградирует как личность, так как рабская зависимость от наркотиков заставляет его совершать аморальные поступки [3].

Токсикомания – заболевание, вызванное потреблением токсических веществ, т.е. таблеток транквилизаторов (больные называют их «колесами»), кофеина, полученного из крепкого чая – «чифиря», вдыханием ароматических веществ бытовой химии. В состоянии опьянения, помимо эйфории, возникают зрительные галлюцинации.

Пьянство и алкоголизм. Между этими понятиями существуют различия. Алкоголизм характеризуется патологическим влечением к спиртному и последующей социально-нравственной деградацией личности. Пьянство – это неумеренное потребление алкоголя, которое наряду с угрозой здоровью личности нарушает ее социальную адаптацию.

Сложность ситуации в том, что если к наркотикам подростки в большинстве случаев приобщаются через друзей и знакомых, то к алкоголю – через членов семьи. Они же, по мнению некоторых исследователей, – основные поставщики алкоголя для подростков. В семьях, где традиционное употребление спиртного по праздникам и дням рождения еще не перешло в пьянство, дети воспринимают алкогольное застолье как естественное и даже обязательное явление.

На формирование алкоголизма влияет несколько факторов, среди которых главные – наследственность, характер, индивидуальные свойства личности и особенности окружающей среды [3].

К факторам, способствующим алкоголизации, можно отнести низкий уровень материального положения и образования. Влияет и обычай неперменного угощения со спиртным. Одним словом, программирование предпочтительного отношения к алкоголю как обязательному элементу любого праздничного застолья начинается с самого раннего возраста.

В процессе детских игр с «алкогольным содержанием» явственно проявляются аспекты оценки детьми роли и назначения алкоголя. Им нравятся, прежде всего, ритуалы, связанные с потреблением спиртного, вызывает интерес его опьяняющее действие. Ритуалы формируют у ребенка отношение к алкоголю как к ценности и ориентируют на его потребление. А опьяняющее действие

спиртного воспринимается как факт положительный, дающий повод для необычных ощущений и форм поведения, непозволительных для трезвого человека. И тот и другой аспекты вызывают повышенный интерес к алкоголю. Так, уже в первые годы жизни у ребенка закладывается модель будущего алкогольного поведения. Из этого следует, что развитию алкоголизма у подростков способствуют раннее приобщение к спиртному и формирование «алкогольного мышления».

Вторая причина пьянства подростков – усиленные притязания на взрослость. Потребление алкоголя представляется символом самостоятельности, мужества, средством самоутверждения.

Еще одна причина подросткового алкоголизма – пример сверстников. У детей и подростков из неблагополучных (особенно неполных) семей, как правило, культура общения не развита. Отсутствие душевной близости с родителями, контактов с детьми из семей благополучных, некоммуникабельность приводят к поиску «уличной», «дворовой» компании, в которой обязательным элементом общения и времяпрепровождения является выпивка. В такой компании, часто неоднородной по возрасту, пьющие подростки имеют реальные возможности для самоутверждения, проникаются самоуважением, чего не в состоянии получить ни в семье, ни в школе [3].

Для молодежи алкоголь служит универсальным средством раскрепощения и преодоления застенчивости, некоммуникабельности, от которой страдают многие подростки.

Проституция. Долгое время проституцию окружали мифы и таинственность, но у этих мифов есть две стороны: одна, внешняя, – приятная, другая – скрытая и нелюбимая. Мифы о престижности занятия проституцией, о благородных «кавалерах», о насилии и неизбежности проституции так и остаются мифами. Термин «проституция» происходит от латинского слова – осквернение, обещание. Ученые выделяют в проституции следующие существенные признаки:

- а) род занятий – удовлетворение сексуальных потребностей клиентов;

б) характер занятий – систематический промысел в форме половых связей с разными лицами, без чувственного влечения и направленный на удовлетворение половой страсти клиента в любой форме;

в) мотив занятий – заранее согласованное вознаграждение в виде денег или материальных ценностей, которые являются основным или дополнительным источником существования проститутки [3].

В чем заключается общественная опасность проституции? Во-первых, проституция – это форма социального паразитизма, что выражается в уклонении от общественно полезного труда. Проституция способствует распространению венерических заболеваний и СПИДа. Такие женщины не способны производить на свет здоровое потомство. Происходит нравственное падение женщины, она утрачивает стыд, эстетические идеалы. Особенно опасно вовлечение в проституцию несовершеннолетних.

Суицидальное поведение. Суицид – это сознательное лишение себя жизни или попытка к самоубийству. Суицидальное поведение – саморазрушительное поведение, к которому можно отнести и такие формы девиантного поведения, как злоупотребление алкоголем, употребление наркотиков и упорное нежелание лечиться, управление транспортом в нетрезвом состоянии, самоистязание, сознательное участие в драках и т. п. [3].

Суицидальное поведение у подростков часто объясняется отсутствием жизненного опыта и неумением определить жизненные ориентиры. Помимо общих причин, есть и особые. Среди молодежи более распространены следующие: потеря любимого человека или высокомерно отвергнутое чувство любви; уязвленное чувство собственного достоинства; крайнее переутомление; разрушение защитных механизмов личности в результате алкогольного опьянения, употребления психотропных средств; токсикомания и наркомания; отождествление себя с известным человеком, совершившим самоубийство; состояние фрустрации или аффекта в форме острой агрессии, страха, когда человек утрачивает контроль над своим поведением.

Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний. Современная

сексопатология выделяет патологические и иные отклонения в сексуальном поведении личности. Патологические девиации в форме всякого рода сексуальных извращений являются предметом исследования медицины и психиатрии. Непатологические девиации, т. е. отклонения в пределах нормы, являются предметом социально-психологического исследования, поскольку включают в себя отклонения от социальных и моральных норм в сексуальном поведении здорового человека [9].

В юриспруденции различают правомерное и неправомерное поведение граждан. *Неправомерные действия (правонарушения)* – это такие юридические факты, которые противоречат нормам права. Подобные действия нарушают установленный в стране и обществе порядок.

Все правонарушения делятся на преступления и проступки.

Преступление – противоправное, виновное, наказуемое общественно опасное деяние, посягающее на охраняемые законом общественные отношения и приносящее им существенный вред. Преступления квалифицируются по нормам уголовно-процессуального права. *Проступок* – тоже противоправное и виновное деяние, но не представляющее большой общественной опасности. Проступки регулируются нормами административного, гражданского, трудового и другими отраслями права [9].

Правонарушения в форме проступка проявляются у подростков в вызывающей манере поведения, сквернословии, драчливости, мелком воровстве, пьянстве, бродяжничестве. Подросткам присуща как корыстная, так и насильственная мотивация противоправного поведения. Корыстные правонарушения носят незавершенный «детский» характер, поскольку совершаются из озорства, любопытства, немотивированной агрессии. К подростковым и юношеским правонарушениям можно отнести угон автотранспорта, завладение предметами молодежной моды (радиоаппаратура, спортивный инвентарь, модная одежда, деньги, сладости, вино, табачные изделия). Насильственные правонарушения вызываются потребностями самоутверждения, стадным чувством ложно понятого долга перед своей компанией, недостатками воспитания, особенно в семь-

ях, где нормой было пьянство, грубость, жестокость. К типичным насильственным правонарушениям можно отнести молодежные «разборки», которые сопровождаются нецензурной бранью, телесными повреждениями, насилием.

Нарушения поведения детей и подростков и их социальная дезадаптация являются актуальной проблемой, и эта актуальность имеет четко выраженную тенденцию к росту. Отклонения от общепринятых социальных и морально-нравственных форм поведения детей и подростков ставят серьезные задачи перед семьей, дошкольными учреждениями, школой и обществом в целом.

Резюмируя выше изложенное, необходимо выделить основные формы проявления девиантного поведения у подростков, которые противоречат нормам социального поведения в обществе:

1. Наркомания и токсикомания;
2. Пьянство и алкоголизм;
3. Проституция;
4. Суицидальное поведение;
5. Преступление;
6. Проступок;

2 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЕ

2.1 Подходы к социальной работе с подростками девиантного поведения

Число подростков, поведение которых является девиантным, несоизмеримо растет. Социальное неблагополучие проявляется в распаде родственных и семейных связей, безнадзорности и бродяжничестве подростков, совершении ими асоциальных поступков и правонарушений, алкоголизме и употреблении наркотических средств. Ранняя социальная дезадаптация влияет на формирование поколения, которое не приучено к труду, а также к созданию семьи.

Статистика не даёт нам точных данных о количестве и составе беспризорных и безнадзорных подростков, но разные исследования дают основание утверждать, что детская беспризорность и безнадзорность по-прежнему является одной из острых и трудноразрешимых проблем. В современной науке технология социальной адаптации является одной из ключевых технологий социальной работы, так как на ней построена практически вся деятельность по отработке у клиента навыков противостояния отрицательному воздействию окружающей среды.

Социальная работа в школах помимо социальных работников осуществляется специалистами различных профилей – социальными педагогами, социальными психологами, школьными психологами, учителями, а также работниками специализированных учебных заведений. При этом методы и подходы немного отличаются, но цели остаются общими – воздействие на процессы социализации детей, формирование благоприятной среды для успешного учебного процесса и создание адекватной социальной среды социализации личности ребенка, а также содействие в реабилитации учителей и преподавателей в процессе их профессиональной деятельности [36, с. 201]. Объектом воздействия

являются, как отдельные личности, так и социальные группы, учебные классы, а также и весь коллектив школы [4, с. 100]. Предметом социальной работы в школе является посредническая деятельность между детьми и преподавателями, между родителями и преподавателями. То есть предмет исследования – это социальная деятельность с целью гармонизации отношений в школе и с целью содействия адекватному и эффективному выполнению функций образования как социального института общества [4, с. 101]. В этом отличие социальной работы от работы психологов в школе. Отсюда большое внимание не только к взаимодействию в учебных коллективах, но и к внеклассной работе в школе, интерес к формированию системы позитивных социально-ролевых отношений в коллективе, отношений взаимопонимания и толерантности.

Социальный работник должен учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка и особенности социальных групп внутри школы. Социальная работа в школе имеет свои специфические особенности [4]. Во-первых, технологии социальной работы применяются не только в школе, но и разных специализированных детских клубах, курсах, кружках, которые действуют совместно со школой или на ее базе. Во-вторых, особенность технологий социальной работы связана с теми проблемами, которые не только проявляются в школе, но и порождаются ею.

В социальной работе с подростками девиантного поведения следует выделить основные подходы:

- информационный;
- социально-профилактический;
- медико-биологический;
- социально-педагогический;
- правовой.

1. Информационный подход основывается на том, что отклонения в поведении подростков от социальных норм происходят потому, что несовершеннолетние их просто не знают. А следовательно, основным направлением работы должно стать информирование несовершеннолетних об их правах и обязанно-

стях, о требованиях, предъявляемых государством и обществом к выполнению установленных для данной возрастной группы социальных норм.

2. Социально-профилактический подход в качестве основной цели рассматривает выявление, устранение и нейтрализацию причин и условий, вызывающих различного рода негативные явления. Сущностью этого подхода является система социально-экономических, общественно-политических, организационных, правовых и воспитательных мероприятий, которые проводятся государством, обществом, конкретным социально-педагогическим учреждением, социальным педагогом для устранения или минимизации причин девиантного поведения.

3. Среди основных направлений профилактики девиантного поведения, особое место, наряду с информационным и социально-профилактическим подходами, занимает медико-биологический подход. Его сущность состоит в предупреждении возможных отклонений от социальных норм целенаправленными мерами лечебно-профилактического характера по отношению к лицам, страдающим различными психическими аномалиями, т.е. патологией на биологическом уровне.

Известно, что вменяемый человек при помощи своих волевых качеств, моральных норм и ценностей способен воздерживаться от преступных действий. Когда же у человека существует патология психического развития и здоровья, он, в силу своих психофизических особенностей, может нарушить существующие морально-правовые нормы. Это состояние субъекта рассматривается как невменяемость. Очень важно вовремя распознать у подростка различные патологические нарушения психики, которые могут привести его к совершению необдуманных поступков. Он должен быть обследован психиатром с соответствующим медицинским лечением, дополненным определенным воспитательным воздействием со стороны социального работника.

4. Следующий подход – социально педагогический, заключающийся в восстановлении или коррекции качеств личности подростка с девиантным поведением, особенно его нравственных и волевых качеств личности.

5. Правовой подход. Существует еще один подход, связанный с применением санкций. Сущностью его является наказание человека, совершившего правонарушение, на основании уголовных законов. «Чтоб другим не повадно было», – гласит народная мудрость. Однако весь мировой опыт свидетельствует о неэффективности только жестких санкций со стороны общества, поэтому наказание следует рассматривать лишь как вспомогательное средство, главное же – выявление и устранение причин социальных отклонений.

В условиях школы применяются различные смежные подходы, имеющие границы и зоны воздействия, в которых проявляются те или иные воздействия социальной работы. При этом всегда следует учитывать аспекты, где социальная работа должна ослабить свои позиции в пользу других служб.

Социальная служба в школе предназначена для организации активного сотрудничества как школьной администрации, педагогов, учеников и родителей между собой, так и внешних социальных структур с ними для оказания реальной, квалифицированной, всесторонней и своевременной помощи детям и учителям по защите их личностных прав и предупреждения их нарушения. Она выполняет следующие функции:

Выступает поручителем, обеспечивающим социальные гарантии каждому члену школьного коллектива;

Охраняет и защищает личность, ее права, интересы и труд;

Создает условия для безопасной, комфортной творческой жизни учащихся;

Оказывает помощь и поддержку нуждающимся учащимся и учителям;

Налаживает взаимоотношения в коллективе, препятствует фактам психического насилия над личностью;

Изучает общественное мнение в школьном коллективе;

Организует социально-психологическую и правовую консультацию для учащихся, педагогов, школьной администрации, родителей;

Разрешает конфликтные ситуации между учащимися, школьниками и педагогами, учениками и родителями;

Организует работу школьного телефона доверия;

Способствует здоровому образу жизни коллектива и каждого ее члена [3].

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что помимо основных подходов к социальной работе с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе, а именно: *информационного, социально-профилактического, медико-биологического, социально-педагогического, правового*, специалистам школы для эффективной социальной работы необходимо сотрудничать с другими службами.

2.2 История и сущность социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе

Еще с древних времен, Русь всегда занималась благотворительностью, попечительством, призрением страждущих. Этим занимались не только общественные и государственные организации, но и простые граждане. То есть социальная работа имеет глубокие исторические корни.

В середине 20-х годов активно развивались социально-педагогические движения, а в 60-е годы наблюдается появление специально ориентированных на воспитательную деятельность в социуме работников. Это были работники внешкольных организаций, различные организаторы внешкольной и внеклассной работы.

В 70 – 80-е годы социальная работа вышла на новый уровень. Началось появление и развитие социально-педагогических комплексов, клубов по интересам, разновозрастных отрядов, внешкольных учреждений. Педагоги начали более глубоко изучать социальную работу с детьми, делились опытом друг с другом. К сожалению, данная сфера была очень слаба в организационном, кадровом, материально-финансовом, научно-педагогическом обеспечении. Тем не менее, появилась острая необходимость в появлении института социальных педагогов-специалистов по воспитательной и социальной работе с детьми и их родителями, взрослым населением в семейно-бытовой среде, с подростковыми, молодежными группами и объединениями [46, с. 56]. В 1990 г. официально появилась должность социального педагога.

В 1989 – 1991 гг. был проведен широкомасштабный эксперимент «Школа-микрорайон», в котором, непосредственно на местах, приняли участие 100 региональных научно-практических групп. Эксперимент заключался в апробации модели социально-педагогической деятельности, в использовании различных форм и методов работы социальных педагогов. Этими вопросами очень плотно занимались различные педагоги и психологи, например, Гуров В.Н. в своих работах рассматривал опыт организации социально-педагогической работы; Гурьянова М.Н. исследовала работу социального работника как новую профессию в социальной сфере; Вульфов Б.З. исследовал работу социального педагога в системе общественного воспитания; Бруднев А., Березкина В., Ермоленко Г. посвятили ряд статей социально-педагогической работе в школе [46, с. 58].

В 1992 – 1993 гг. на базе общеобразовательных школ начали создаваться центры социальной педагогики и социальной работы, которые представляли собой комплексную модель социально-педагогической деятельности в микрорайоне, а в 1993 г. под руководством Центра социальной педагогики Российской академии образования была реализована комплексная федерально-региональная программа «Социальная педагогика», в которой задействованы регионы [46, с. 59]. Таким образом, образовательные учреждения начали приобретать новую социальную роль, которая способствует формированию перспективных образовательных, воспитательных, культурных моделей.

С 1993 года и по сегодняшний день совершенствуются технологии социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательных школах.

Социальная работа с подростками девиантного поведения имеет свои функции [22, с. 77 – 79]:

Правозащитная. Осуществляя социальную работу с данной категорией подростков, необходимо использовать законы, нормативно-правовые акты, которые направлены на оказание помощи и поддержку населения, его защиту.

Социально-медицинская. Осуществляя социальную работу с подростками

девиантного поведения, необходимо организовывать работу по профилактике здоровья, изучать основы оказания первой медицинской помощи, содействовать подготовке подростков девиантного поведения к семейной жизни, развивать «трудотерапию» и т.д.

Социально-педагогическая. Осуществляя социальную работу с подростками девиантного поведения, необходимо исследовать потребности подростков девиантного поведения в различных видах деятельности, выявлять культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные, художественные, творческие интересы, привлекать к работе разные учреждения, творческие союзы, общества и пр.

Психологическая. Осуществляя социальную работу с подростками девиантного поведения, необходимо оказывать различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, развивать социальную адаптацию личности, оказывать помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся.

Социально-бытовая. Осуществляя социальную работу с подростками девиантного поведения, необходимо оказывать необходимую помощь и поддержку семьям, где воспитывается подросток с девиантным поведением в улучшении их быта, жилищных и прочих условий.

Практическая (консультативная) психологическая. Осуществляя социальную работу, необходимо побуждать подростков девиантного поведения к собственным решениям.

Социальная работа разнообразна по своему содержанию [26, с. 55 – 58]: *Диагностическое содержание социальной работы с подростками девиантного поведения* предполагает изучение особенностей подростков девиантного поведения, степени и направленности влияния на них факторов микросреды.

Прогностическое содержание социальной работы предполагает прогнозирование развития событий, моделей социального поведения подростков девиантного поведения. *Предупредительно-профилактическое содержание социальной работы с подростками девиантного поведения* предполагает предупреждение и преодоление негативных явлений, организацию оказания помощи при помощи различных педагогических, психологических, юридических, медицин-

ских и др. механизмов.

Организационное содержание социальной работы с подростками девиантного поведения предполагает привлечение социальных служб к работе, направляя их деятельность на оказание различных видов помощи данной категории подростков. Коммуникативное содержание социальной работы с подростками девиантного поведения предполагает установление контакта с нуждающимися, организацию обмена информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, взаимопонимания.

Социальный работник, осуществляя деятельность в отношении подростков девиантного поведения, по-разному подходит к своей деятельности. Может осуществлять свою деятельность как педагог, консультант, дающий советы, обучающий умениям, моделированию и демонстрации правильного поведения, устанавливающий обратную связь, применяющий ролевые игры как метод обучения и т.п. Такой подход имеет воспитательный характер. Если социальный работник выполняет роль помощника, сторонника или посредника в преодолении апатии дезорганизации личности, когда ей трудно это сделать самой, то его деятельность носит фасилитативный характер [26, с. 60].

Таким образом, социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательной школе – это, с одной стороны особый вид деятельности, цель которой удовлетворение социально гарантированных и личностных потребностей детей, родителей, педагогов, а с другой стороны – это наука, которая имеет свою теоретическую базу и теорию. Как профессиональная деятельность, социальная работа имеет свои принципы, выполняет определенные функции и предъявляет определенные требования к социальным работникам.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ В ОТНОШЕНИИ ПОДРОСТКОВ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В МАОУ «ЛИЦЕЙ № 11 Г. БЛАГОВЕЩЕНСКА»

3.1 Анализ социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Прежде чем приступить к описанию анализа социальной работы в лицее, остановимся на общем описании учреждения.

Название общеобразовательной организации: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Год основания: 1947 г.

Тип: общеобразовательное учреждение.

Учредитель: Управление образования администрации города Благовещенска Амурской области

Фактический адрес общеобразовательной организации: 675000 Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 151

Количество учащихся: 1601

Руководитель образовательной организации – Гаврилко Наталья Петровна, директор школы

Документы, регламентирующие деятельность школы:

- а) устав образовательной организации;
- б) лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);
- в) свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);
- г) план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации.

Локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: – правила приёма обучающихся /заявление

1 класс/заявление 10 класс; – режим занятий обучающихся; – формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; – порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; – порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; – правила внутреннего распорядка обучающихся;

А) правила внутреннего трудового распорядка и коллективного договора;

Б) отчет о результатах самообследования по состоянию на 01.08 текущего года;

В) документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг;

– документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

Г) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования;

– отчёты об исполнении предписаний;

В деятельности школы используются следующие правовые документы: Законы РФ и РТ «Об образовании», Конституции РФ, Устав школы. Разработаны локальные акты, которые составлены применительно к условиям школы с учетом имеющихся особенностей, специфики образовательного процесса. Они представляют собой основанные на законодательстве документы, принятые в установленном порядке для регулирования внутришкольных отношений. Все локальные акты обсуждаются и принимаются на заседании педагогического совета, вводятся в действие приказом директора школы, внесены в Устав школы и являются руководством к действию. Состояние, действенность и эффективность деятельности школы определяется степенью влияния внутришкольного управления на развитие педагогического процесса, на формирование его результативности, на развитие профессионального мастерства педагогического коллектива, творческого потенциала как учительского, так и ученического кол-

лективов в учебно-воспитательном процессе.

Основные нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность специалистов в школе в рамках социальной работы с подростками девиантного поведения:

На международном уровне: Конвенция о правах ребенка

На федеральном уровне:

1. Конституция РФ;
2. Декларация прав и свобод человека и гражданина;
3. Семейный кодекс РФ;
4. Уголовный кодекс РФ;
5. Уголовно-исполнительный кодекс РФ;
6. Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07. 1998 г. № 103 ФЗ;
7. Закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 21.07.2007 г. N194-ФЗ) от 24.06.1999 г. N120-ФЗ;
8. Закон РФ «Об образовании» от 10.07.1992 г.;
9. Изменения в законе РФ «Об образовании» от 2011 г.;
10. Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения о назначении и выплате государственных пособий гражданам, имеющим детей» от 30. 12.2006 г. № 865;
11. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ «Об обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей в 2008 - 2010 годах» от 01.04.2008г. №23;
12. Приказ Министерства образования РФ «О нарушении закона российской федерации «Об образовании» от 02.06. 1994 г. № 179;
13. Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ «О дополнительных мерах по защите жилищных прав несовершеннолетних» от 09.06. 1999 г. № 224/26-5;
14. Письмо министерства образования РФ «О мерах по профилактике су-

ицида среди детей и подростков» от 26.01.2000 г. № 22-06-86;

15. Письмо Министерства общего и профессионального образования РФ «Рекомендации по организации обучения детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев в образовательных учреждениях Российской Федерации» от 07.05.1999 г. № 682/11-12;

16. Письмо МО РФ «О социальной поддержке детей-инвалидов» от 03.04.2000 г. № 52-246 ин/13;

Перечень нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность социального педагога/социального работника по профилактике безнадзорности и беспризорности на федеральном уровне:

1. Закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 21.07.2007 г. N194-ФЗ) от 24.06.1999 г. N120-ФЗ;

2. Письмо Федерального агентства по образованию «Об организации работы по предупреждению и пресечению правонарушений, связанных с незаконным оборотом наркотиков, в образовательных учреждениях» от 24.11.2005 г. № 14-11-272/03.

Функциональные обязанности между членами администрации распределены оптимально рационально. Каждый заместитель директора целенаправленно ведет работу в рамках своего функционала со всеми участниками образовательного процесса: учениками, учителями, родителями. Такое распределение обязанностей позволяет видеть весь процесс в целом и дает возможность упорядочить деятельность администрации при организации учебно-воспитательного процесса. Анализ работы членов администрации проводится на еженедельном оперативном совещании при директоре. Такая организация работы членов администрации обеспечивает системную образовательную и административно-хозяйственную деятельность школы, определяет актуальную стратегию, цели и задачи её развития, позволяет координировать и контролировать работу структурных подразделений, педагогических работников и обслуживающего персонала.

В управленческой деятельности школы успешно используются современные информационные технологии. Сформирован и заложен в компьютеры банк данных об учащихся, педагогах. Ведется мониторинг уровня образовательной подготовки учащихся, который включает данные об успеваемости и качестве знаний учащихся по классам, параллелям, ступеням обучения, по школе в целом, по учебным предметам, образовательным областям, учителям, методическим объединениям.

Сформирована информация о системе дополнительного образования, об охвате учащихся различными формами обучения, внеурочными формами деятельности (олимпиады, предметные недели, конкурсы, работа научного общества учащихся). Ведется мониторинг уровня воспитанности и системы воспитательной работы.

Все учителя работают на платформе «Дневник.ру», ведут электронные классные журналы и дневники учащихся; все заместители директора используют компьютерные технологии в управленческой деятельности (мониторинг, диагностика, тестирование), широко используется Интернет.

Все большую роль в управлении школой играют общественные организации. Созданы: Совет старшеклассников, Наблюдательный совет, Управляющий совет, которые стали инициаторами многих социальных проектов. Проекты предусматривают социальную и материальную поддержку детей – сирот, благоустройство пришкольной территории, поддержку талантливых учеников и учителей.

В школе осуществляется кабинетная система обучения. В кабинетах выполняются санитарно-гигиенические требования к учебным кабинетам согласно СанПиНа. Оборудование учебных кабинетов позволяет вести эффективное преподавание предмета. Материально-техническая база кабинетов, включающая в себя:

Количество персональных компьютеров: 75, в учебном процессе используются 64. Количество интерактивных досок: 27. Компьютерных классов: 2. Библиотечный фонд школы (тыс. томов): 16287. Из них: учебников: 39170,

художественной литературы: 18947 научно-педагогическая и методическая литература: 2171. Пособия систематизированы по темам и классам, пронумерованы, для каждого вида пособия имеется список, где указаны названия темы, класс, название пособия и его номер.

Выполняются требования к учебно-методическому обеспечению кабинетов: кабинеты укомплектованы учебным оборудованием, учебно-методическим комплектом средств обучения, необходимым для выполнения учебных программ. Имеется наличие наборов дидактических материалов для диагностики качества обучения и образовательного процесса; оборудование для проведения лабораторных и практических работ по физике, химии и биологии.

Для обеспечения условий успешного выполнения образовательных программ по предмету каждый заведующий кабинетом имеет нормативную документацию на открытие и функционирование учебного кабинета: паспорт, перспективный план на оснащение кабинета, журнал учета материальных ценностей, план оборудования кабинета на год, журнал по технике безопасности и охране труда.

С целью изучения социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» нами было организовано исследование.

Организация исследования осуществлялась поэтапно:

Первый этап – поисково-теоретический (подготовительный) – содержал разработку программы исследования, социологического инструментария (интервью), решение организационных вопросов.

Второй этап – основной (опытно-экспериментальный). Он включал проведение экспертного опроса в форме интервьюирования и анализ школьной документации.

Третий этап – заключающий – включал обработку полученных данных и представление их в графическом виде, подведение итогов, формулировка выводов по опросу и анализу социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения.

В процессе изучения социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения было проведено социологическое исследование (Приложение А). Исследовательская работа проводилась на базе МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска».

В ходе проведения исследования были использованы следующие *методы*: анализ документов (школьная документация); опрос экспертов в форме интервьюирования. В ходе интервью нами были опрошены специалисты МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», среди которых: учителя, школьная администрация, педагог-психолог, социальный педагог, выполняющий должностные обязанности специалиста по социальной работе.

Использованный в ходе исследования *бланк интервью* состоял из 4 блоков вопросов, что обусловлено во-первых, анализом форм, направлений, технологий социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения, а во-вторых, выявлением проблем в деятельности МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска и мер по улучшению социальной работы с подростками девиантного поведения.

Таким образом, в ходе анализа документов (школьной документации) выявлено, что в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» осуществляется социальная работа в отношении подростков девиантного поведения, предполагающая организацию системы мероприятий на различных уровнях социальной организации (общегосударственном, правовом, экономическом, медико-социальном, педагогическом, социально-психологическом), которая реализуется поэтапно.

При оказании индивидуальной помощи девиантному подростку в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» придерживаются следующего алгоритма:

1. Выявление возрастных и индивидуальных проблем подростка с помощью наблюдения и психолого-педагогической диагностики.
2. Классификация выявленных проблем по:
 - принадлежности к естественно-культурным, социально-культурным или социально-психологическим задачам;
 - источникам их возникновения, к которым относятся в первую очередь

семья девиантного подростка, ближайший к нему социум, группы сверстников (в том числе и класс) и школа как воспитательная организация;

– степени их осознанности подростком и его эмоциональному отношению к ним.

3. Ранжирование проблем подростка по степени значимости их с точки зрения его социализации.

4. Постановка цели планируемой индивидуальной помощи в школе в соответствии с первоочередными проблемами школьника.

5. Определение ведущей тактики оказания индивидуальной помощи воспитаннику: от косвенного включения его в педагогические ситуации до самостоятельного решения им своих проблем.

6. Выбор основного пути индивидуальной помощи девиантному подростку на данном этапе решения той или иной проблемы: через классный коллектив, через семью школьника или через непосредственное взаимодействие с ним педагога.

7. Выбор и реализация адекватных методов и форм индивидуальной помощи.

8. Установление обратной связи в процессе оказания индивидуальной помощи (с помощью наблюдений, психолого-педагогической диагностики и в непосредственном контакте со школьником).

9. Интерпретация и анализ получаемых результатов, соотнесение их с поставленными целями и степенью решенности той или иной проблемы подростка.

10. Коррекция индивидуальной помощи, основанная на анализе полученных результатов.

В условиях лицея был создан ряд условий для повышения эффективности оказания индивидуальной помощи девиантному подростку.

Одним из таких условий является разработка системы взаимодействия специалистов, которые занимаются социальной работой с данной категорией подростков (Рис. 1).



Рисунок 1 – Взаимодействие специалистов, занимающихся социальной работой с подростками девиантного поведения

Для эффективной деятельности общеобразовательной школы по социальной работе с подростками девиантного поведения осуществляется комплексный подход к решению проблемы различных групп специалистов.

Так и на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» взаимодействие классного руководителя, социального педагога (социального работника), педагога-психолога и школьного врача имеет своей целью совместное выявление проблем, возникающих у подростка или группы в поведении, прогнозирование развития личности подростка и его поведенческих проявлений, возможного развития группы школьников и организацию работы по профилактике и коррекции агрессивного поведения школьников.

Необходимо отметить о том, что в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» социальный педагог выполняет должностные обязанности социального работника, так как полноценной ставки специалиста по социальной работе в штате школы нет.

Эффект социальной работы с подростками девиантного поведения в лицее обычно определяют следующие факторы:



Рисунок 2 – Факторы, определяющие эффект социальной работы с подростками девиантного поведения

Основное содержание социальной работы с подростками девиантного поведения в лицее можно сформулировать следующим образом:

Таблица 2 – Основное содержание социальной работы с подростками девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Субъекты реализации работы с подростками девиантного поведения	Содержание деятельности специалистов
Классный руководитель	Является связующим звеном в комплексной группе специалистов по организации социальной работы с подростками девиантного поведения. Делает первичный запрос специалистам и дает первичную информацию о ребенке. Организует и координирует комплексную работу по коррекции девиантного поведения школьников.
Школьный врач	Исследует физическое и психическое здоровье учащихся; проводит систематический диспансерный осмотр учащихся; организует помощь учащимся, имеющим проблемы со здоровьем; разрабатывает рекомендации педагогам по организации работы с подростками, имеющими различные заболевания; взаимодействует с лечебными учреждениями.

Социальный педагог – социальный работник	Изучает интересы учащихся; создает условия для их реализации; развивает возможности личности в профессиональном самоопределении; решает проблемы рациональной организации свободного времени. изучает жизнедеятельность ребенка вне школы; организует профилактическую и коррекционную работу в семье подростка девиантного поведения; поддерживает подростков, попавших в экстремальные ситуации; взаимодействует с центрами психологической поддержки подростков с девиантным поведением.
Психолог	Изучает личность учащегося и коллектива класса; анализирует адаптацию ребенка в среде; выявляет дезадаптированных учащихся; изучает взаимоотношения подростков со взрослыми и сверстниками; подбирает пакет диагностических методик для организации профилактической и коррекционной работы; выявляет и развивает интересы, склонности и способности школьников; осуществляет психологическую поддержку нуждающихся в ней подростков.

Таким образом, содержание социальной работы с девиантными подростками в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» реализуется в основном следующими специалистами:

- классным руководителем;
- социальным работником/социальным педагогом;
- педагогом-психологом, врачом.

Исходя из выявленного числа специалистов, осуществляемых социальную работу в отношении подростков девиантного поведения и содержания их деятельности, можно приступить к описанию результатов интервью данных специалистов и назвать общие формы, методы социальной работы на уровне лицея, которые должны обеспечить технологизацию данного процесса:

- диагностика причин девиантного поведения конкретного ученика или

группы школьников;

- проектирование программ социальной работы, как на индивидуальном, так и на групповом уровне;

- содержательная деятельность в рамках коррекции девиантного поведения (психолого-педагогических практикумов и консилиумов с детьми и их родителями), где обсуждаются вопросы отклонения в поведении, их причины, пути преодоления и способы коррекции;

- реализация разрабатываемых программ на уровне школы;

- информирование учащихся и их родителей о тех видах помощи, которую могут получить школьники и их родители в школе и учреждениях, оказывающих различные виды помощи вне школы.

Содержание деятельности специалистов в области социальной работы в школе является основой технологического процесса по коррекции девиантного поведения подростков. Рассмотрим более подробно основное содержание деятельности каждого специалиста лица.

Из анализа результатов интервью педагога-психолога следует, что важнейшим принципом деятельности педагога-психолога является учет индивидуальных особенностей подростка, уровень развития его психических процессов, адекватности самооценки, эмпатийности, автономности личности с целью коррекции этих качеств.

В ходе интервьюирования специалистов, осуществляющих социальную работу в отношении подростков девиантного поведения были получены следующие *ответы на 1 блок вопросов интервью*: педагог-психолог в индивидуальной и групповой коррекционной работе с девиантными детьми использует следующие методы:

- профилактическую индивидуальную беседу;

- интервью;

- психологическое консультирование;

- индивидуальную психотерапию;

- групповую психотерапию.

За 2019 год педагогом-психологом МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» проконсультировано: 215 обучающихся, 10 из них подростки девиантного поведения; 27 родителей, 5 учителей.

За 2020 год педагогом-психологом МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» проконсультировано: 345 обучающихся, 9 из них подростки девиантного поведения; 53 родителя, 12 учителей.

За последний триместр педагогом-психологом МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» проконсультировано: 47 обучающихся, 9 из них подростки девиантного поведения; 23 родителя, 8 учителей.

Из анализа результатов интервью с социальным педагогом (социальным работником) следует, что в своей деятельности он руководствуется следующими принципами: законности, адресности, конфиденциальности, непрерывности, взаимодействия, добровольности, личностно-ориентированного подхода, позитивного восприятия и принятия личности.

В настоящее время существует множество направлений и методических приёмов психотерапии, которые используются в социальной работе, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска».

Социальный педагог (социальный работник) и педагог-психолог лицея в своей практической индивидуальной и групповой коррекционной работе использует различные формы внушения, арттерапию, библиотерапию, музыкотерапию, танцтерапию, игротерапию, логотерапию, психодраму и др.

Рассмотрим некоторые методы психотерапевтического воздействия, применяемые социальным работником и педагогом-психологом в социальной работе с подростками девиантного поведения.

Метод разговорной психотерапии *логотерапия* – это разговор с подростком, направленный на вербализацию эмоциональных состояний, словесное описание эмоциональных переживаний. Вербализация переживаний вызывает положительное отношение к тому, кто разговаривает с подростком, готовность к сопереживанию, признание ценности личности другого человека. Данный ме-

тод предполагает появление совпадения словесной аргументации и внутреннего состояния подростка, приводящего к самореализации, когда подросток делает акцент на личных переживаниях, мыслях, чувствах, желаниях.

В рамках данного метода за 2019 г. – 2020 г. осуществлено:

Таблица 3 – Формы социальной работы с подростками девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

№	Формы	2019	2020
1.	Беседа	59	64
2.	Тренинг	12	14
3.	Круглый стол (обсуждение проблемных ситуаций)	5	4

Музыкотерапия – использование в работе музыкальных произведений и музыкальных инструментов. Для подростков, которые проявляют тревожность, беспокойство, испытывают страхи, напряжение проводится простое слушание музыки, которое сопровождается заданием. Когда звучит спокойная музыка, подростку дают инструкцию думать о предметах, которые вызывают у него неприятные ощущения или предложить ранжировать неприятные ситуации от минимальных до самых сильных.

В рамках данного метода за 2019 г. – 2020 г. осуществлено: 18 занятий музыкотерапии в 2019 году и 16 занятий в 2020 году.

Имаготерапия – использование в целях терапии игры образами. Подросток создает динамичный образ самого себя. Здесь применяются самые разнообразные конкретные приемы: пересказ литературного произведения в заранее заданной ситуации, пересказ и драматизация народной сказки, театрализация рассказа, воспроизведение классической и современной драматургии, исполнение роли в спектакле. С подростками девиантного поведения данный метод использовался в рамках тренингов.

Психогимнастика. Взаимодействие основывается на двигательной экспрессии, мимике, пантомиме. Упражнения направлены на достижение двух це-

лей: уменьшение напряжения и сокращение эмоциональной дистанции у участников группы, а также выработку умения выражать чувства и желания. С подростками девиантного поведения данный метод использовался в рамках тренингов.

Например, упражнения по снятию напряжения состоят из простейших движений «я иду по воде», «по горячему песку», «спешу в школу». Соединение мимики, жеста, движения создает более полную возможность выражения и передачи своих ощущений и намерений без слов.

Моритатерапия – метод, с помощью которого подросток ставится в ситуацию, когда необходимо произвести хорошее впечатление на окружающих. Социальный работник предлагает высказать свое мнение о чем-то и корректирует его умение высказываться, давать оценку, соответственно вести себя (мика, жесты, интонация и т.п.). Этот метод помогает воспитывать культуру поведения. Выбор психотерапевтического воздействия и взаимодействия зависит от индивидуальных особенностей личности девиантного подростка. С подростками девиантного поведения данный метод использовался в рамках тренингов.

Социальная работа с подростками девиантного поведения ведётся по трём основным направлениям:

- 1) Профилактическое;
- 2) Диагностическое;
- 3) Коррекционное.

В целом за 2019 и 2020 годы специалистами лицея в рамках трёх перечисленных направлений осуществлялась социальная работа с подростками девиантного поведения с помощью следующих технологий социальной работы: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная коррекция, социальная адаптация.

Основываясь на данных технологиях в лицее при социальной работе с подростками девиантного поведения использовались следующие формы:

Таблица 4 – Формы социальной работы с подростками девиантного поведения, осуществлённые в 2019 г. и 2020 г.

№	Формы работы	2019 год	2020 год
1	Социальная диагностика (опрос, анкетирование обучающихся об отношениях со сверстниками, увлечениях, занятости после уроков, плановые диагностики (на суицидальные наклонности, склонность к девиантному поведению)):	12	13
2	Тренинги:	24	19
3	Беседы:	47	49
4	Консультации подростков с девиантным поведением:	74	79
5	Лекции:	28	26
6	Посещение на дому (социально-правовой патронаж на дому):	14	10
7	Психодиагностика:	24	26
8	Практикум:	7	9
9	Классный час:	27	20
10	Родительские собрания:	9	8
11	Социальная диагностика родителей подростков с девиантным поведением (мониторинг «Социальное благополучие семьи», Анкетирование родителей об особенностях семейного воспитания, индивидуальных особенностях подростка):	5	4
12	Консультации родителей подростков с девиантным поведением:	10	12
13	Советы профилактики, всего: Из них с подростками девиантного поведения:	13 7	14 8
14	Проведение рейдов: «Безнадзорные подростки»,	4	4
15	Посещение социальным работником и педагогом-психологом уроков и мероприятий, с целью составления характеристики на ребёнка	Каждый триместр	Каждый триместр

Помимо выше перечисленных направлений, технологий и форм социальной работы с подростками девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» каждый год социальным работником на учеников составляется социальный паспорт, а также классные руководители составляют социальный паспорт класса. Затем обобщая информацию с социальных паспортов классов, завучами составляется общий социальный паспорт школы.

Социальный паспорт ученика, класса и школы – это вспомогательный документ информационного характера, отражающий социальные взаимоотношения учеников с учителями, родителями и между одноклассниками, а также социально-экономическое состояние семей, психо-физиологические особенности детей. На основе перечисленных сведений социальный работник, социальный педагог, классный руководитель выстраивают социальную работу с подростками девиантного поведения, подбирая индивидуальный подход к каждому подростку.

Таким образом, обобщив учётные данные в социальных паспортах за 2020 год девяти подростков девиантного поведения, получили следующие количественные данные:

1. Проанализировав уровень родительского контроля за поведением подростка девиантного поведения получили следующие числовые данные: двое (20 %) подростков имеют высокий уровень родительского контроля за поведением – родители данных подростков девиантного поведения знают с кем они проводят свободное от уроков время, прежде чем пойти на прогулку подростки спрашивают разрешения у родителей. На постоянной основе родителями проверяется домашнее задание, с подростками ведутся разговоры о друзьях, занятиях, его настроении и на другие темы.

За двумя (20 %) подростками установлен средний уровень родительского контроля. Родители не всегда имеют возможность проверить досуг их детей из-за рабочего графика.

И пятеро (50 %) подростков имеют низкий уровень родительского контроля. Эти школьники предоставлены сами себе и распоряжаются своим свободным временем как посчитают нужным. В число семей с низким уровнем родительского контроля за поведением подростков девиантного поведения входят 2 неблагополучные семьи, состоящие на внутришкольном учёте и учёте отдела ПДН (Рис. 3).

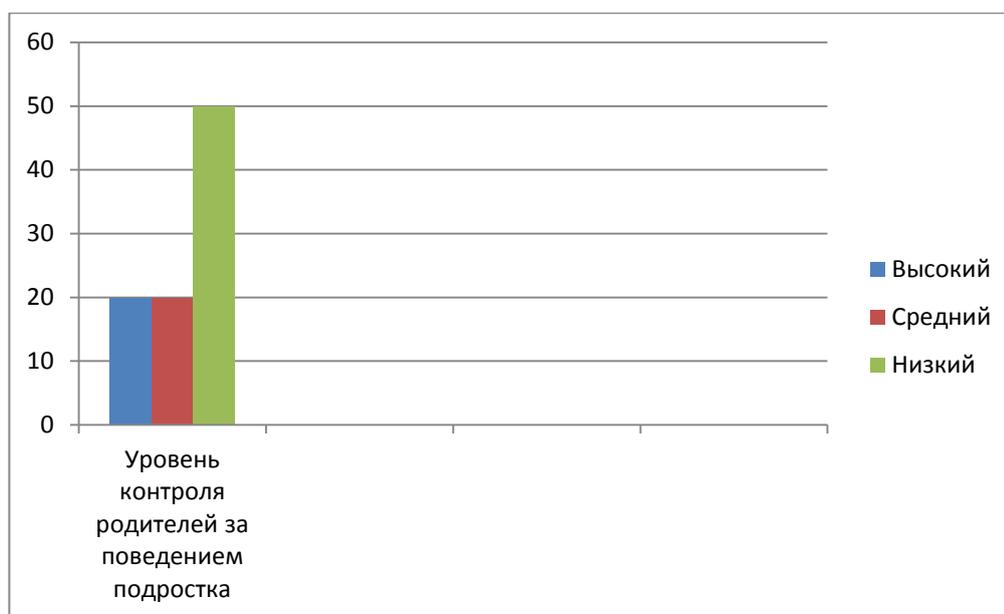


Рисунок 3 – Уровень контроля родителей за поведением подростка с девиантным поведением

2. Далее по социальному паспорту подростка с девиантным поведением мы осуществили анализ уровня сотрудничества родителей подростков и учителей МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» и получили следующие результаты: Родители *шести* (67 %) подростков сотрудничают с учителями и другими специалистами лицея, а также готовы продолжать сотрудничество с целью устранения девиантного поведения подростков и помощи в оптимизации социальной работы с данной категорией подростков в лицее. Конфликтов с учителями у родителей данного числа подростков не возникает. Выше перечисленные характеристики подразумевают высокий уровень сотрудничества со школой.

Родители *одного* (11 %) подростка с девиантным поведением придерживаются нейтральной позиции в сотрудничестве со специалистами лицея, не со всеми учителями могут найти «общий язык» в вопросах воспитания своего ребёнка (средний уровень сотрудничества со школой).

И родители *двух* (22 %) подростков с девиантным поведением считают, что они не нуждаются в сотрудничестве с учителями и отказываются от какой-либо помощи в воспитании, но при этом возможность получения социальных гарантий не упускают (бесплатное питание многодетным семьям, которое

оформляется с помощью социального педагога, выполняющего должностные обязанности специалиста по социальной работе и другие виды социальной поддержки многодетных и семей с уровнем прожиточного минимума ниже среднего). Также данные родители часто конфликтуют с учителями из-за замечаний по поводу неудовлетворительного поведения их детей. В данном случае уровень сотрудничества со школой на низком уровне (Рис. 4). Эти количественные данные свидетельствуют о том, что специалистам МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» необходимо привлекать родителей подростков девиантного поведения к участию в жизни школы и класса.

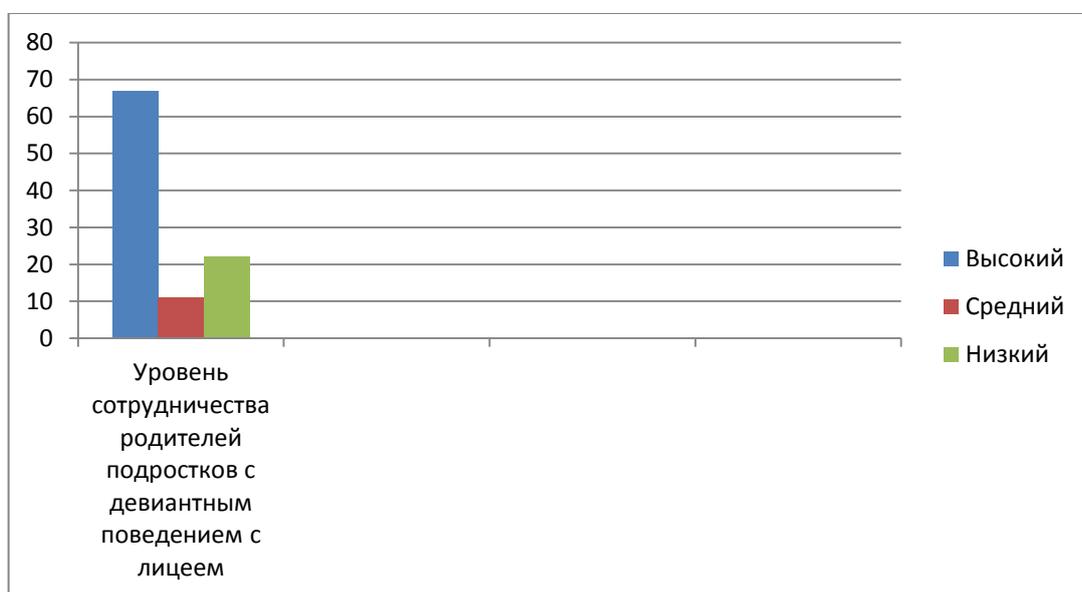


Рисунок 4 – Уровень сотрудничества родителей подростков девиантного поведения с учителями и другими специалистами МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

3. Обобщив информацию из социальных паспортов, составленных на подростков с девиантным поведением о взаимоотношениях в семье и частоте конфликтов родителей с подростками, пришли к следующим выводам: 7 (78 %) подростков с девиантным поведением воспитываются в благоприятной семейной обстановке, в которой присутствует поддержка, доброжелательные взаимоотношения.

2 (22 %) подростка воспитываются в неблагоприятной семейной обстановке, в которой отсутствует дисциплина и контроль, родители употребляют

спиртные напитки, часто конфликтуют между собой и с детьми (Рис. 5).

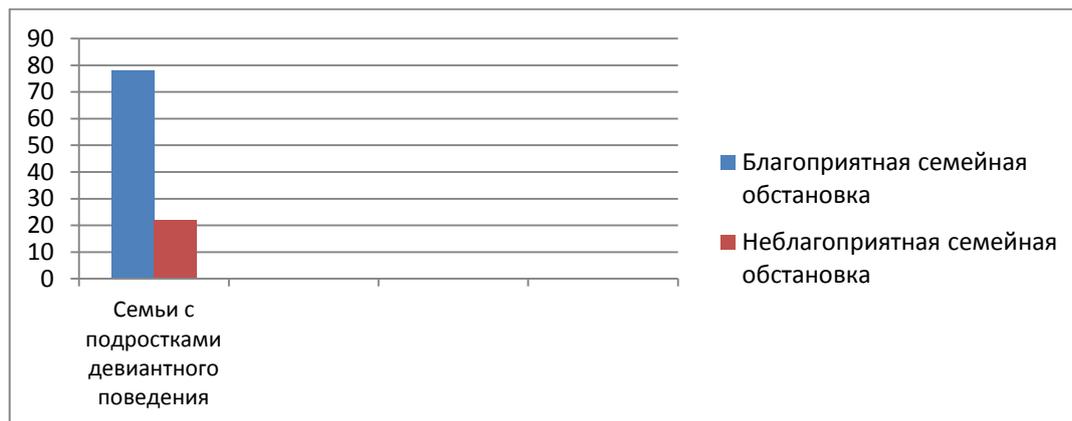


Рисунок 5 – Семейная обстановка в семьях, воспитывающих подростков с девиантным поведением

4. Подростки девиантного поведения, обучающиеся в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» имеют следующее отношение к учёбе: двое (22 %) подростков заинтересованы в обучении и имеют хороший уровень успеваемости по школьным предметам, старательно выполняют домашние задания и активно работают на уроках, но у данных ребят плохое поведение на уроках. У пятерых (56 %) подростков безразличное отношение к учёбе, об этом свидетельствует пассивная работа на уроках, несвоевременное выполнение домашних заданий по некоторым предметам, неудовлетворительное поведение на уроках, присутствуют прогулы уроков, средний балл по предметам 3,2 – 3,5. У двоих (22 %) подростков отрицательное отношение к учёбе, которое сказывается на успеваемости и на качестве знаний. Данные подростки срывают уроки, часто прогуливают, систематически не выполняют домашние задания (Рис. 6).

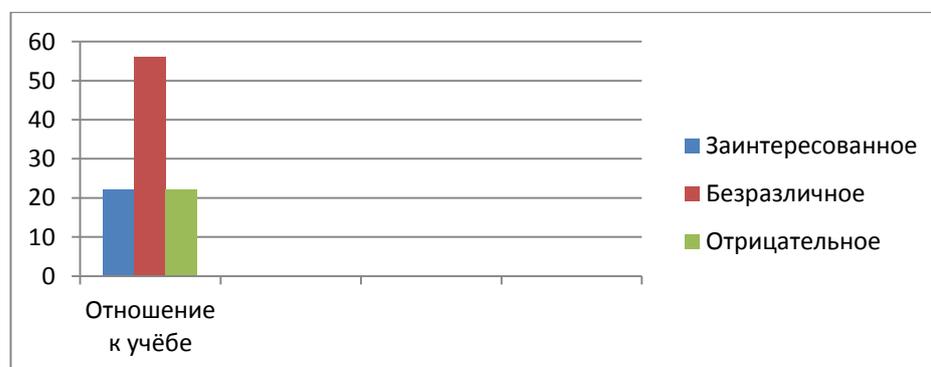


Рисунок 6 – Отношение подростков с девиантным поведением к учёбе в лицее

5. Отметим жилищные условия в семье, где воспитываются подростки девиантного поведения: шестеро (67 %) подростков девиантного поведения живут в хороших жилищных условиях, в которых есть всё необходимое для обучения и комфортного проживания (собственная комната с комфортными условиями, в доме соблюдаются санитарно-гигиенические условия), один подросток (11 %) проживает в удовлетворительных жилищных условиях, но семья подростка собирается улучшить жилищные условия приобретением необходимой мебели и установкой дополнительных световых приборов.

В одной семье где воспитываются два (22 %) подростка с девиантным поведением созданы неудовлетворительные жилищные условия для проживания и воспитания детей (не соблюдаются санитарно-гигиенические требования, для четверых детей имеется только два организованных пространства для обучения) (Рис. 7).

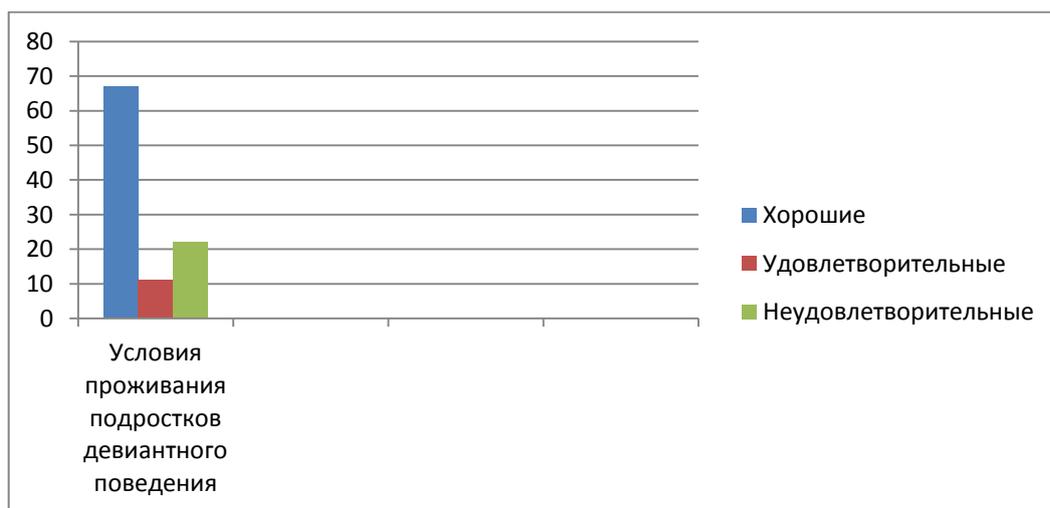


Рисунок 7 – Жилищные и санитарно-гигиенические условия проживания подростков девиантного поведения

6. В социальных паспортах, которые заполнил социальный педагог присутствуют критерии и характеристики, по которым мы выявили уровни социальной адаптации подростков девиантного поведения в школе. С уровнями социальной адаптации подростков девиантного поведения в лицее и их характеристиками и критериями можно познакомиться в приложении Д. Получены следующие результаты: один (11 %) подросток с девиантным поведением имеет высокий уровень социальной адаптации в школе (имеет друзей в классе, хоро-

шо общается со всеми одноклассниками, к сверстникам относится дружелюбно выполняет общественные поручения, редко конфликтует со взрослыми и сверстниками, бывают случаи негативной реакции на критику), также один подросток девиантного поведения (11 %) имеет средний уровень социальной адаптации в школе (имеет несколько друзей в школе, 7 подростков девиантного поведения (78 %) имеют низкий уровень социальной адаптации в школе, что выражается в плохих взаимоотношениях в классе, пассивные участием в школьных мероприятиях, безкультурным общением со взрослыми и сверстниками и т.д.) (Рис. 8). Для повышения уровня социальной адаптации подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» мы предложили разработку программы, с которой можно ознакомиться в приложении К.

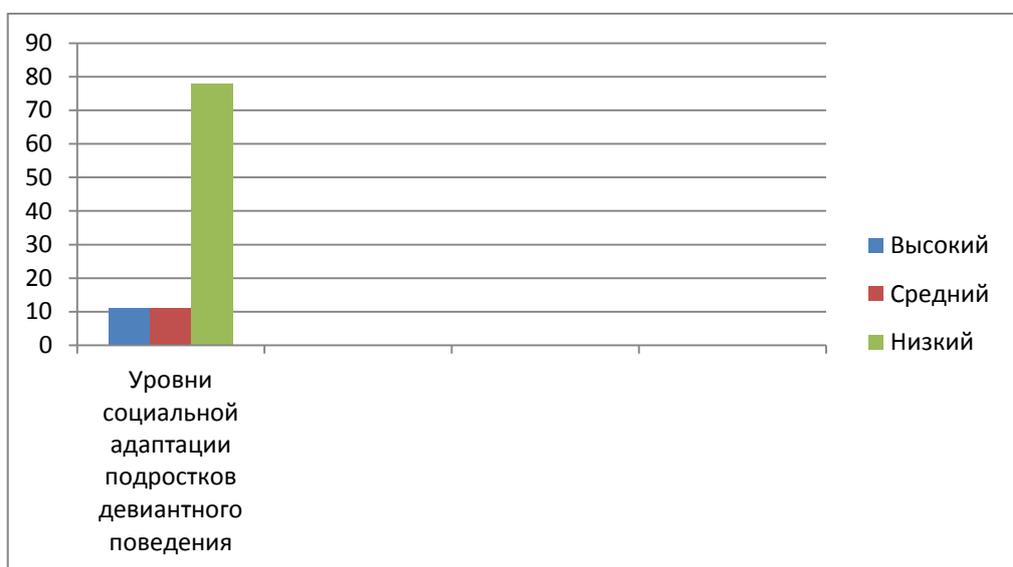


Рисунок 8 – Уровни социальной адаптации подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска».

Необходимо ответить, что такая форма социальной работы как составление социального паспорта является хорошим фундаментом для выявления причин девиантности, выбора форм социальной работы в рамках индивидуального подхода, с целью коррекции девиантного поведения.

Немаловажную роль в коррекции девиантного поведения подростков играет *школьный врач*. В интервью он содержательно описывает методы, формы работы с подростками девиантного поведения, осуществляемые в рамках лицея.

Из интервью следует, что система лечебно-оздоровительных мероприя-

тий, направленных на коррекцию девиантного поведения, проводимая в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» включает: психогигиенические, коррекционные, лечебно-педагогические, общеоздоровительные мероприятия, психофармакологию, психотерапию. При этом учитываются индивидуальные медико-биологические особенности подростка, характер психической патологии, структура и форма агрессивного поведения, уровень социальной адаптации, соотношение биологических и социально-психологических факторов в генезе девиации. Эти данные определяют условия оказания помощи (амбулаторно, стационарно, полустационарно). Также учитываются возраст, индивидуальные условия воспитания. Проводится тщательное соматическое обследование.

Исходя из выше изложенного, можно сделать вывод о том, что особое внимание в социальной работе с подростками девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» уделяется индивидуальному подходу к девиантному подростку в условиях его взаимодействия с медицинскими работниками. Они состоят в том, что лечебное воздействие на подростков с агрессивным поведением возможно тогда, когда, с одной стороны, медицина тесно сливается с педагогикой, а с другой – когда поведенческие отклонения устраняются при помощи методов и приёмов социальной работы. Успех возможен только при взаимном и глубоком проникновении одной области в другую, при содействии врача и педагога, социального работника и обеспечении ими индивидуального подхода к подростку.

Отвечая на второй блок вопросов интервью, специалисты, осуществляющие социальную работу в отношении подростков девиантного поведения, выделяют следующие причины девиантного поведения подростков в школе:

- 1) Неблагополучие в семье
- 2) Пример сверстников и старшего поколения
- 3) Реклама табачных изделий и спиртных напитков
- 4) Пропаганда средствами массовой информации бездуховности, насилия, секса;
- 5) Психоэмоциональные перегрузки;

б) Школьные факторы (ведомость подростков, отсутствие воспитательных мер, нехватка специалистов).

7) Школьный врач считает, что формирование девиантного поведения у подростков наиболее часто проявляется в семьях, где материальный уровень жизни низкий, родители злоупотребляют алкоголем, ведут асоциальный образ жизни. У подростков из таких семей выявлены нарушения нервно-психической сферы в виде невротозов, энуреза, девиаций поведения. С низким уровнем жизни семьи связаны повышенная заболеваемость, травматизм подростков, высок риск эмоциональных нарушений. Сведения о таких детях подаются школьному врачу детскими поликлиниками, другими учреждениями с целью наблюдения за ними и лечения в соответствующих медицинских учреждениях.

Переходя плавно к анализу *ответов специалистов лица на 3 блок вопросов интервью* к выявленным проблемам в социальной работе, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения можно отнести:

1) Для осуществления полноценной социальной работы с подростками девиантного поведения в штат лица необходимо внедрить полноценную ставку специалиста по социальной работе.

А также на основании Типового положения «Об общеобразовательном учреждении» и в соответствии со статьями 331, 65 ТК РФ можно сделать вывод о том, что в штате лица не хватает одной единицы, а именно социального работника. Функции социального работника выполняет социальный педагог, который не в полном объеме осуществляет должностные обязанности социального работника. Этому также свидетельствует количество подростков с девиантным поведением и качество работы.

Таким образом, особо значимой в лице является деятельность по социальной работе с подростками девиантного поведения, где имеется недостаточный кадровый ресурс (в лице специалиста по социальной работе), способный реализовать комплекс мероприятий по организации индивидуальной помощи подростку с девиантным поведением.

2) Неблагополучие в семье, которое негативно сказывается на поведе-

нии подростков и личностном становлении. В ходе анализа деятельности социального педагога, выполняющего должностные обязанности социального работника выявлено, что сотрудник не всегда успевает вести работу с неблагополучными семьями, а именно не всегда удаётся посещать семью либо использует недостаточные методы и формы социальной работы.

Из анализа школьной документации (социальный паспорт школы, социальный паспорт семьи) выявлено, что на внутришкольном учёте лица и учёте отдела ПДН состоят 2 неблагополучные семьи, в которых воспитываются подростки девиантного поведения: одну семью поставили на учёт с января 2021 года, другая семья состоит на учёте с 2018 года.

Проанализировав работу социального педагога с неблагополучными семьями, в которых воспитываются подростки девиантного поведения, можно прийти к выводу, что за последние 3 года подростки не сняты с ВШК, некоторые из них каждую четверть посещают совет профилактики лица, из этого следует, что методы социальной работы являются не эффективными. Анализ социальной работы на примере одной неблагополучной семьи, в которой воспитываются подростки девиантного поведения представлен в приложении Г.

3) Ограничительные меры в связи с распространением коронавирусной инфекцией. В силу данных ограничений невозможно осуществить все запланированные мероприятия и использовать различные формы работы, поэтому эффективность социальной работы с подростками девиантного поведения в период с марта 2020 года по июнь 2021 года снизилась.

И в завершении анализа результатов интервьюирования, отвечая *на 4 блок интервью*, специалисты МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» выделяют возможные пути повышения эффективности социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения лица:

- 1) пропаганда здорового образа жизни;
- 2) информированность семей о путях решения возникающих проблем в воспитании подростков девиантного поведения (консультирование, совместные тренинги);

3) активизация сотрудничества с организациями, центрами, оказывающими помощь в социальной работе с подростками девиантного поведения;

4) разработка комплексных программ по социальной работе с подростками девиантного поведения.

Таким образом, изучение статистических данных, нормативных документов, планов и программ МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», а также интервьюирование специалистов данного лицея, показало, что социальная работа с подростками девиантного поведения в общеобразовательном учреждении достаточно актуальное направление социальной работы, которое требует продолжения комплекса рекомендаций, способствующих повышению эффективности социальной работы с данной категорией подростков.

3.2 Комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Первоосновой системы защиты детства выступает правовая база, которая включает международное законодательство, российские государственные законы и местные положения, инструкции, методики. В качестве государственной правовой базы социальной защиты подростков следует назвать Конституцию РФ, Закон об образовании. Конвенция ООН о правах ребёнка. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ». В России действует президентская программа «Дети России» (Указ Президента РФ от 18.08.94 г. № 474) и др. Вышел Федеральный закон, касающийся детской безнадзорности и системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В письме Правительства РФ от 04.02.94 г. определено примерное положение «О создании и основных направлениях деятельности специальных учреждений (служб) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» [6, с. 336].

На основе анализа результатов проведенных исследований, предлагаем комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», осуществляемой в отношении подростков девиантного

поведения:

1. В настоящее время совершенно очевидна значимость проблемы девиантного поведения подростков. Необходимо отметить, что обязательным условием эффективности социальной работы с подростками данной категории является совместная деятельность специалистов по социальной работе, медицинских работников, социальных педагогов, педагогов-психологов, прошедших необходимую подготовку. *Поэтому необходимо в штатно-организационную структуру МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» ввести ставку специалиста по социальной работе.*

2. *Повышение воспитательной роли образовательного учреждения в предупреждении и преодолении девиантного поведения детей и подростков.*

Пути усиления воспитательной роли образовательного учреждения выступают:

повышение качества подготовки преподавательского состава, формирование у него высокой педагогической культуры;

– создание наиболее благоприятной обстановки в условиях образовательного учреждения для педагогической деятельности;

– побуждение преподавательского состава к самосовершенствованию, росту своего педагогического мастерства и педагогической культуры;

– создание при образовательных учреждениях социальной службы, способствующей индивидуализации работы с детьми и подростками девиантного поведения, оказывающей помощь учителю и родителям в работе с ними [23, с. 192];

– развитие системы внеучебной воспитательной работы с детьми и подростками в условиях образовательного учреждения, включая совершенствование методов социальной работы. Для этого мы предлагаем разработку подобранных тренингов, оказывающих непосредственное воздействие на все сферы их жизнедеятельности подростков девиантного поведения, представленную в приложении Е.

3. *Развитие целесообразного взаимодействия семьи и школы:*

Единство семьи и школы объединяет и усиливает воспитательное влияние на детей и подростков. С этой целью практикуется:

- организация методических семинаров при школах для родителей. С этой целью предлагаем разработку семинара-практикума (приложение Ж).

- повышение роли родительских комитетов в жизни школы, детского сада, усиление связи родителей и учителей;

- создание попечительских родительских организаций при образовательном учреждении; приобщение родителей к активному участию в мероприятиях класса, школы;

- посещение социальным работником детей на дому (проявление заинтересованного участия в том, как живут ученики);

- помощь и поддержка родителей в воспитательной работе с детьми со стороны учителя, социального педагога школы [23, с. 192].

4. Управление наиболее целесообразным влиянием на круг общения, взаимодействия ребенка в процессе его развития, воспитания

Значительное влияние на развитие, воспитание ребенка оказывают те люди, которые непосредственно взаимодействуют с ним. Их авторитет, сила влияния, способность внушать, покорять волю ребенка в значительной степени определяют, как они будут влиять на ребенка, подростка, в каком направлении они будут его вести.

5. Развитие внешкольной системы консультирования и помощи семье и детям в преодолении девиантного поведения (сотрудничество с другими организациями).

В настоящее время создаются как государственные, так и негосударственные центры по работе с семьей. Эти центры также состоят из квалифицированных специалистов, которые готовы провести диагностику и дать рекомендации для работы с детьми в домашних условиях либо рекомендовать специализированные центры по работе с детьми девиантного поведения. Значительная часть обращений в центры по работе с семьей относится к матерям. Их волнуют

преимущественно вопросы дезадаптации детей в школе, в среде общения, личностные проблемы детей, взаимоотношения с ними, нарушение взаимопонимания, конфликтность и пр. С целью повышения уровня социальной адаптации подростка с девиантным поведением мы разработали программу и её разработку внедрили в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», с которой можно ознакомиться в приложении К.

б. Помимо вышеперечисленного для оптимизации социальной работы в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» предлагается улучшить работу с неблагополучными семьями. Одна из главных причин социального неблагополучия семей – пьянство родителей или одного из них. Социальный работник должен пробудить в них желание изменить свою жизнь, помочь, если возникнет необходимость, установить контакт со специалистами – наркологами, не оставлять своих подопечных наедине с бедой. Социальная работа с семьей будет эффективна, если она будет основана на комплексном подходе. Алгоритм работы социального работника с неблагополучной семьей:

1 этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, 88 изучение обращений семей за помощью;

2 этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи;

3 этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка их условий жизни;

4 этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, вывод;

5 этап: изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций;

6 этап: изучение личностных особенностей членов семьи;

7 этап: составление карты семьи;

8 этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты семьи, приюты, детские дома,

инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.);

9 этап: составление программы работы с неблагополучной семьей;

10 этап: текущие и контрольные посещения семьи;

11 этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьей.

7. А также, для осуществления социальной работы в полной мере, в штат лицея необходимо внедрить должность социального работника.

Деятельность социального работника не ограничивается рамками своего образовательного учреждения. Вся его деятельность должна быть направлена на педагогически целесообразное преобразование социальной среды посредством позитивного изменения состояния социокультурной ситуации в лицее.

Поэтому для оптимизации социальной работы в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» предлагается модель системы деятельности социального работника, которая состоит из трех этапов:

1 этап. Составляющие деятельности: формирование целей и задач деятельности по социальной работе, выбор главных ориентиров в организации деятельности по социальной работе.

Цели и ориентиры следующие: обеспечить обучающимся социально-педагогическую поддержку, заботу, содействие детям группы риска в выборе оптимального варианта обучения, что возможно при использовании индивидуального и личностно-ориентированного подходов; за счет просветительной, социально-профилактической работы, через вовлечение детей и родителей в различные виды деятельности достичь такого уровня мотивации социально полезной деятельности, при котором будут практически исключены какие - либо правонарушения или преступления со стороны учащихся.

Задачи: общая диагностика контингента обучающихся лицея, формирование представления об их проблемном поле на основе данных диагностики; исследование социокультурной ситуации развития детей и подростков; исследование социально-педагогического потенциала на уровне школы и города (поиск активных вспомогательных сил - субъектов деятельности в рамках социальной работе).

2 этап: Реализация целей и задач первого этапа. Планирование, проектирование деятельности по социальной работе. Осуществление активной социальной поддержки, реабилитационного содействия обучающимся. Проведение просветительной, профилактической работы с одновременным вовлечением обучающихся в различные виды деятельности. Проведение профессионально-ориентационной диагностики будущих выпускников. Диагностика педагогически несостоятельных, маргинальных и других семей группы риска, оказание им соответствующей помощи. Работа с педагогами по развитию педагогической рефлексии, эмпатии в отношениях с детьми. Вовлечение родителей в социальную деятельность.

3 этап: Прогнозирование трудоустройства выпускников, относящихся к группе риска. Знакомство с учреждениями, которые выбрали дети. Осуществление профилактической работы по минимизации негативного прогноза (неуспешности) в учебной деятельности. Прогнозирование организации летнего отдыха детей группы социального риска.

Подведение итогов социальной работы. На основе данного моделирования деятельности социальный работник должен строить годовую циклограмму, план работы на учебный год, план работы на месяц, неделю. Практика работы социальных работников показывает, что наилучшим методом социальной работы с семьей является тот, при котором семьей занимается один социальный работник, несущий всю ответственность и осуществляющий связь между школой и семьей, детьми и родителями, семьей и ее окружением, социальными службами и организациями. Постоянное общение социального работника с семьей формирует особую зону доверия, которая и служит гарантом эффективности социальной помощи. Очень часто именно из-за опасения подвести социального педагога родители изменяют свое поведение, начинают работать над собой.

Резюмируя все выше изложенное, необходимо отметить, существенную роль специалиста по социальной работе в общеобразовательном учреждении. Социальный работник, благодаря специфике подхода к практической деятельности в области помощи подросткам с девиантным поведением и неблагопо-

лучным семьям, в общеобразовательном учреждении, использует широкий диапазон методов и ориентацию на семью, оказывают значительное влияние на воспитание и коррекцию поведения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Большую роль в решении задач по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательных учреждениях играет система образования и методы социальной работы в частности. На образовательные организации возложена не только задача обучения, но также и воспитания личности. В школьном коллективе обучающиеся осваивают нормы и правила поведения в обществе, учатся взаимодействовать друг с другом, а также выражать своё мнение и уважать мнение других людей. В современном мире глобальной компьютеризации, мире экономической и политической нестабильности, изменении в сознании людей, формировании других норм ценностей и морали, заниматься воспитанием детей становится всё труднее и труднее. А проблема девиации подрастающего поколения стала уже не столько педагогической, сколько социальной.

На основе темы исследования и поставленных нами цели и задач в работе было проведено исследование, в рамках которого изучена социальная работа, осуществляемая в отношении подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска». Уточнено понятие «девиантное поведение подростков» – это социальное явление, выделяющееся разными негативными, неодобряемыми отклонениями в поведении подростка от общепризнанных норм. Ключевые причины правонарушений заложены в аномалиях общественной жизни и в несовершенстве самого человека. Формами девиантности у подростков являются: демонстративное отрицание норм, принятых большинством, демонстративное курение в общественных местах, бродяжничество, мелкое хулиганство, открытое проявление агрессивности, направленное на разрушение общественного порядка. Раскрыты основные подходы к социальной работе с подростками девиантного поведения в школе. Предложен комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы с подростками данной категории в 11 лицее.

Таким образом, цель исследования выполнена, задачи решены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе / Е.П. Агапов. – М.: Издательско-торговая корпор. «Дашков и Ко», 2017. – 224 с.

2 Бахматова, Т.Г. Потенциал количественного и качественного подходов в исследовании социальных проблем / Т.Г. Бахматова // Известия Иркутской гос. экономической академии. – 2014. – 177 с.

3 Безукладникова, И.В. Правовая компетентность в социальной работе с подростками [Электронный ресурс] / И.В. Безукладникова. – Режим доступа <http://innvik.ucoz.ru/index/0-40>. – (Дата обращения: 25.04.2020).

4 Березин, С.В. Актуальные проблемы правового воспитания и гражданского образования / С.В. Березин. – М.: Спецкнига, 2016. – 410 с.

5 Валиев, М.Ф. Основы социальной работы с детьми и подростками девиантного поведения / М.Ф. Валиев // Развитие личности. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнрайт, 2015. – 215 с.

6 Васильчиков, В. М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. – М.: Academia, 2014. – 336 с.

7 Гусев, А.В. Основы госполитики России в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан / А.Гусев // Учитель, 2018. – 177 с.

8 Гуслов, М. Н. Теория и методика социальной работы / М. Н. Гуслов. – 2-е изд. – М.: издательский центр «Академия», 2011. – 160 с.

9 Давыдова, О.М. Специфика социальной работы с девиантными подростками в современной России / О.М. Давыдова // Молодой ученый. – 2016. – № 27. – С. 741-743. – URL <https://moluch.ru/archive/131/36409/> (дата обращения: 19.04.2020).

10 Дониная, О.И. Методология и методика исследования в социальной работе: в помощь студентам-исследователям / О.И Дониная, О.А. Овсяник, А.Ю. Левагина. – Ульяновск: Изд-во Ульяновского гос. ун-та, 2013. – 133 с.

11 Еремеева, Т.С. Методология диссертационных исследований в соци-

альных науках: учеб.пособие для магистрантов / Т.С. Еремеева, Н.Ю. Щека – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2014, – 213 с.

12 Жуков, В.И. Теория социальной работы: учебник / В.И. Жуков. – М., 2011.

13 Жукова, В.И. Теория социальной работы: учебник/ под.ред. М.: Изд-во РГСУ, 2016. – 440 с.

14 Зайнышева, И.Г. Технология социальной работы: учеб.пособие – М.: ВЛАДОС, 2012. – 240 с. 6 Основы социальной работы: учебник / ред. П. Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 560 с.

15 Зайцев, Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе / Д.В. Зайцев. – М.: Дашков и Ко, Наука-Спектр, 2015. – 264 с.

16 Зарецкий, А. Д. Менеджмент социальной работы / А.Д. Зарецкий. – Москва: Огни, 2017. – 192 с.

17 Зборовский, Г. Е. История социологии: современный этап: учеб.для вузов / Г. Е. Зборовский. – Сургут: РИО СурГПУ, 2015. – 259 с.

18 Иванов, Д.В. Парадигмы в социологии: учеб.пособие / Д.В Иванов. – Омск: Изд-во Омского гос. ун-та, 2015. – 72 с.

19 Калмыков, С. Б. Методология научного исследования в социально-гуманитарных науках / С.Б. Калмыков // Вестник РУДН. – 2014. – № 7 – С. 74 – 77.

20 Киселева, Н.С. Прикладные исследования в области социальных наук / Н.С. Киселева. – М.: изд. ВМУ, 2016. – с. 118.

21 Клушина, Н. П. Организация практики студентов по социальной работе / Н.П. Клушина, В.С. Ткаченко. – М.: Владос, 2012. – 128 с.

22 Ключников, С.В. Девиантное поведение подростков как социально-психологическая проблема / С.В. Ключников. – М.: Азбука, 2012. – 67 с.

23 Коныгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы / М.Н. Коныгина, Е.Б. Горлова. – М.: Константа, Академический Проект, 2017. – 192 с.

24 Кузьмин, К. В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Суты-

рин. – М.: Академический Проект, Трикста, 2016. – 624 с.

25 Кузьмин, К. В. История социальной работы / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. – Москва: СПб. [и др.]: Питер, 2014. – 480 с.

26 Куканова, Е. В. Введение в специальность. Социальная работа / Е.В. Куканова, П.Д. Павленок, А.Б. Шаповалов. – М.: Инфра-М, Форум, 2016. – 128 с.

27 Люкин, В.В. Социальная работа как метод научного исследования: дис. канд. пед. наук / В.В. Люкин. – Хабаровск. – 2012. – 267 с.

28 Матвиенко, Л.М. Правовое воспитание школьников в процессе изучения дисциплин гуманитарного цикла / Л.М. Матвиенко. – М.: Азбука, 2013. – 457 с.

29 Медведева, Г. П. Профессионально-этические основы социальной работы / Г.П. Медведева. – М.: Академия, 2016. – 272 с.

30 Науменкова, К.В. Проблемы правового воспитания граждан России на рубеже веков / К.В. Науменкова. – М.: ПЕРО, 2013. – С. 23 – 34.

31 Новиков, А.М. Методология научного исследования / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. – 2-е изд. – М.: Либроком, 2013. – 215 с.

32 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 272 с.

33 Полькина, С.Н. Компетентностный подход как методологическая основа обновления содержания образования/ С.Н. Полькина. – М.: Радуга Год, 2015. – 146 88 с.

34 Платонова, Н. М. Введение в теорию социальной работы / Н.М. Платонова. – М.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2015. – 188 с.

35 Платонова, Н. М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. – М.: Издательский центр «Академия», 2017. – 256 с.

36 Пэнто, Р. Методы социальных наук / Р. Пэнто, М. Гравитц. – М.: Прогресс, 2017. – 608 с.

- 37 Пэнто, Р. Методы социальных наук: моногр. / Р. Пэнто, М. Гравитц. – М.: СПб. [и др.]: Питер, 2015. – 606 с.
- 38 Рузавин, Г.И. Методология научного познания: учебное пособие/ Г.И. Рузавин. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 234 с.
- 39 Тетерский, С. В. Введение в социальную работу / С.В. Тетерский. – Москва: СИНТЕГ, 2016. – 496 с.
- 40 Тихонова, Е. В. Методология и методы социологического исследования / Е.В. Тихонова. – М.: Academia, 2014. – 368 с.
- 41 Топчий, Л.В. Методологические проблемы теории социальной работы: учебное пособие / Л.В. Топчий. – М.: Академия, 2015. – 144 с.
- 42 Торохти, В.С. Практическая підготовка соціальних до роботи в установах соціального захисту населення / В.С. Торохти // Соціальні технології, ісследования. – 2016. – №1. – С.21– 26.
- 43 Троцук, И. В. Качественное социологическое исследование. Предпосылки и логика проведения / И.В. Троцук. – М.: Издательство Российского Университета дружбы народов, 2018. – 116 с.
- 44 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие / М.В. Фирсов. – ВЛАДОС, 2016. – 432 с.
- 45 Холостова, Е.И. Теория и методология исследования социальной работы: учебное пособие /Е.И. Холостова. –М.: Юнити-Дана, 2013. – 175 с.
- 46 Фирсов, М. В. Введение в профессию «Социальная работа» / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова, И.В. Наместникова. – М.: КноРус, 2016. – 224 с.
- 47 Фирсов, М. В. История социальной работы / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, Трикста, 2013. – 608 с.
- 48 Фирсов, М. В. История социальной работы в России / М.В. Фирсов. – Москва: Гостехиздат, 2016. – 256 с.
- 49 Фирсов, М. В. Психология социальной работы. Содержание и методы психосоциальной практики / М.В. Фирсов, Б.Ю. Шапиро. – М.: Академия, 2017. – 192 с.
- 50 Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе:

учеб.пособие / В.Ю. Флягина. – М.; Берлин: Директ-Медия, 2016. – 546 с.

51 Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России / Е.И. Холостова. – Москва: Гостехиздат, 2012. – 199 с.

52 Холостова, Е. И. Социальная работа: теория и практика: учеб.пособие / Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 427 с.

53 Чемеринский, Б.Г. Методология социального познания: научная концепция развития объективной реальности / Б.Г. Чемеринский. – М.; Просвещение, 2017. – 546 с.

54 Чигаева, Л. Ю. Методика исследований в социальной работе: учеб. пособие / Л.Ю. Чигаева. – Кемерово: Изд-во Кемеровского государственного университета, 2015. – 247 с.

55 Чурилова, Г.А. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе с молодёжью: учеб.пособие / Г.А. Чурилова. – М.: Академия, 2017. – 188 с.

56 Шарин, В. И. История социальной работы / В.И. Шарин. – М.: Дашков и Ко, 2017. – 368 с.

57 Юзефавичус, Т. А. Проблемы социальной работы с молодежью / Т.А. Юзефавичус. – М.: Academia, 2016. – 208 с.

58 Юзефавичус, Т.А. Технологии социальной работы с молодежью. Учебное пособие / Т.А. Юзефавичус. – М.: Академия, 2017. – 164 с.

59 Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учебное пособие / В. А. Ядов. – М.: Омега-Л, 2018. – 267 с.

60 Мокій, М.С. Методологія наукових досліджень: підручник для магістрів / М.С. Мокій, А.Л. Никифоров, В.С. Мокій. // Гуманітарний вісник ЗДІА. – 2014. – № 4. – 179 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования: «Социальная работа, осуществляемая в отношении подростков девиантного поведения в общеобразовательной школе (на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска)»

Актуальность. Большую роль в решении задач по оптимизации социальной работы с подростками девиантного поведения в общеобразовательных учреждениях играет система образования и методы социальной работы в частности. На образовательные организации возложена не только задача обучения, но также и воспитания личности. В школьном коллективе обучающиеся осваивают нормы и правила поведения в обществе, учатся взаимодействовать друг с другом, а также выражать своё мнение и уважать мнение других людей. В современном мире глобальной компьютеризации, мире экономической и политической нестабильности, изменении в сознании людей, формировании других норм ценностей и морали, заниматься воспитанием детей становится всё труднее и труднее. А проблема девиации подрастающего поколения стала уже не столько педагогической, сколько социальной.

Объект исследования: специалисты МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», осуществляющие социальную работу в отношении подростков девиантного поведения.

Предметом является: мнение специалистов о методах, формах, технологиях социальной работы с подростками данной категории, эффективности работы и способах оптимизации социальной работы

Цель программы исследования – анализ социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения Лицея № 11.

Задачи исследования:

1) проанализировать формы, методы, технологии социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения;

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

2) выявить проблемы в социальной работе, осуществляемой специалистами Лицея в отношении подростков девиантного поведения;

3) разработать комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Гипотеза: социальная работа, осуществляемая в отношении подростков девиантного поведения будет эффективна, если учесть следующие условия:

1. Ввести в штат МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» ставку специалиста по социальной работе;

2. Использовать предложенные направления, формы, методы и технологии социальной работы осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения;

3. Учесть и принять в работу предложенный комплекс рекомендаций по оптимизации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Девиантное поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от общепринятых, наиболее распространённых и устоявшихся общественных норм.

Неблагополучные семьи – это семьи с низким социальным статусом, в какой – либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большим трудностями, медленно, малорезультативно.

Оптимизация социальной работы – представляет собой сочетание методов и услуг, направленных на сохранение и укрепление репродуктивного здоровья, позволяющих людям свободно и ответственно принимать решение, когда и сколько иметь детей.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Подростковый возраст – период в развитии человека, переходный этап между детством и взрослостью. Это один из критических переходных периодов в жизненном цикле, характеризующийся быстрым ростом и изменениями, который уступает только росту и изменениям в младенчестве.

Социальная профилактика – выявление причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждение и уменьшение вероятности появления отклонений с помощью правовых, социально-экономических, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия.

Социальная работа - профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

Социальная работа - профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

Социальное консультирование – квалифицированный совет, помощь лицам, испытывающим различные проблемы, с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, выработки социальных норм общения.

Способами получения информации в процессе проведения данного исследования явились такие *методы* как: традиционный анализ литературы и нормативно-правовых документов в области социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения лица, опрос экспертов в форме интервьюирования.

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Мнение специалистов о социальной работе, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1. – Структурная операционализация

ОБЪЕКТЫ	СУБЪЕКТЫ	НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	СОДЕРЖАНИЕ
Социальная работы, осуществляемая в отношении подростков девиантного поведения на примере МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»	Специалисты МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»	1 Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г. № 103 ФЗ; 2. Закон РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями от 21.07.2007 г. N194-ФЗ) от 24.06.1999 г. N120-ФЗ; 3. Закон РФ «Об образовании» от 10.07.1992 г.; 4. Изменения в законе РФ «Об образовании» от 2011 г.;	Основные направления, формы, методы и технологии социальной работы, осуществляемые в отношении подростков девиантного поведения

ФАКТОРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

Таблица А.2. – Факторная операционализация

Мнение специалистов об эффективности социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения	
субъективные факторы	объективные факторы
Социально-демографические: пол, возраст, образование, должность. Правовая культура: знание нормативно-правовой документации в области социальной работы в общеобразовательной школе. Интерес к направлениям, формам и технологиям социальной работы с подростками девиантного поведения; информированность о социальной работе с неблагополучными семьями, воспитывающими подростков данной категории	Нормативно-правовое обеспечение в области социальной работы с подростками девиантного поведения Подготовка специалистов в области социальной работы. Укомплектованный штат специалистов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Выборка: специалисты МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»: социальный педагог, осуществляющий работу социального работника, педагог-психолог, классные руководители, администрация лицея.

Этапы исследования:

Этап исследования	Число
1. Разработка программы:	22.04. -23.04.
2. Разработка инструментария:	23.04. -26.04.
3. Проведение исследования:	27.04. - 17.05.
4. Обработка первичной информации:	18.05. -19.05.
5. Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов:	19.05. -21.05.

База исследования: Данное исследование проводилось во время прохождения преддипломной практики с 22.04.2021 г. по 21.05.2021 г. в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Бланк интервьюирования специалистов МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Уважаемый эксперт!

Нам известно, что социальная работа, осуществляемая в отношении подростков девиантного поведения, имеет свою особую специфику, а Вы, как специалист, имеете об этой проблеме компетентное мнение и можете дать надежную, достоверную оценку ситуации, сложившейся сегодня в сфере социальной работы с данной категорией подростков. Поэтому просим Вас ответить на предложенные вопросы.

Результаты данного исследования помогут правильно оценить ситуацию, сложившуюся сегодня в сфере социальной работы с подростками девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», а также разработать предложения по оптимизации и совершенствованию этого процесса. Убедительная просьба не оставлять ни один вопрос без внимания. Будем очень признательны за подробные ответы.

РАССКАЖИТЕ О СЕБЕ:

Ваш возраст _____

Ваше образование _____

Ваша специальность (по диплому) _____

Ваша должность, ученая степень _____

Сколько лет Вы работаете в системе образования?

1. Какие формы, методы, технологии социальной работы Вы используете в отношении подростков девиантного поведения Лицея?

2. Какие методы, технологии социальной работы Вы используете в отношении подростков девиантного поведения Лицея?

3. Какие технологии социальной работы Вы используете в отношении

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

подростков девиантного поведения Лицея? (1 блок вопросов)

4. Какие причины девиантного поведения подростков Лицея Вы выделяете как основополагающие?

5. Изучали ли этиологию данных причин? (2 блок вопросов)

6. Как Вы думаете, с какими проблемами столкнулось Ваше общеобразовательное учреждение при организации социальной работы, осуществляемой в отношении подростков девиантного поведения? (3 блок)

7. Какие пути повышения эффективности социальной работы с подростками девиантного поведения Вы бы предложили для оптимизации социальной работы в лицее в целом? (4 блок)

БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Социальный паспорт ученика

На основании данных социального паспорта специалисты выстраивают подходы к социальной работе со школьниками, с учетом его особенностей.

Социальный паспорт обучающегося включает в себя:

1. ФИО. Год, месяц, число рождения.
2. Место рождения.
3. Национальность.
4. Дату установления опеки, если есть.
5. Кем установлена опека, если есть.
6. ФИО, дату рождения опекуна.
7. Место работы опекуна, должность.
8. Домашний адрес опекуна и подопечного.
9. Информацию о других членах семьи.
10. ФИО, степень родства.
11. Место работы, учебы, образование.
12. Жилищные условия, включая площадь в кв.м. на человека.
13. Санитарно-гигиенические условия – какая чистота поддерживается в квартире.
14. Обеспечение детей-сирот жилплощадью.
15. Вид, № документа.
16. Материальную и социальную помощь, которую получила семья.
17. Состояние здоровья, диагноз, если есть.
18. Взаимоотношения в семье (атмосферу; отношения; наличие взаимопонимания ребенка с родителями; особенности воспитания в семье).
19. Уровень контроля родителей за поведением школьника.
20. Уровень сотрудничества родителей и учителей.
21. Наличие конфликтов родителей и учителей.
22. Частота конфликтов родителей со школьником.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

23. Наличие постоянных обязанностей у школьника в семье.
24. Характеристика учащегося с психолого-педагогической точки зрения.
25. Как относится к учебе: заинтересованно; увлеченно; безразлично; отрицательно; старательно ли выполняет учебную работу; степень организованности.
26. Уровень развития внимания – от низкого до высокого.
27. Уровень запоминания учебного материала, если имеется.
28. Как реагирует на критику и на оценки.
29. Как реагирует на неудачи в учебе (переживает; активность увеличивается/падает; пассивно; равнодушно).
30. Как оценивает себя (завышено; занижено; адекватно).
31. Как ведет себя (скромно; уверен/не уверен в себе; самокритично; стремится к успеху).
32. Культура общения: (владеет/не владеет навыками; срывается).
33. Как ведет себя в коллективе: (является лидером; популярен; не популярен; изолирован от общества; считает себя изгоем).
34. Как относится к мнению и требованиям коллектива.
35. Как относится к сверстникам.
36. Имеет ли авторитет в коллективе: (имеет у большинства; только у мальчиков; только у девочек; не пользуется авторитетом).
37. Есть ли друзья: (в классе; вне класса; среди сверстников; среди старших; среди младших; нет друзей).
38. Участвует ли в школьных мероприятиях: (является инициатором; является организатором; активно участвует; пассивен; является дезорганизатором; не участвует).
39. Выполняет ли общественные поручения.
40. Есть ли конфликты: (со школьниками; с учителями).

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Анализ социальной работы с неблагополучной семьей МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», в которой воспитываются подростки с девиантным поведением

Рассмотрим работу социального работника с неблагополучными семьями на примере семьи, в которой воспитываются подростки с девиантным поведением. Семья Н. состоит на учете с 2018 года в связи с употреблением спиртных напитков, представляет группу с явной формой неблагополучия. Принадлежит к типу криминально-аморальной семьи.

По социальному статусу семья малообеспеченная, остро нуждающаяся. У мамы от первого брака два сына, но будучи замужем второй раз в семье родилось еще две девочки. Муж приемных детей не любит, всячески срывает на них злость. Стиль воспитания по отношению к ним жестко-авторитарный. Старший ребенок в семье учится в 9 классе, младшему 10 лет. Муж и жена нигде не работают, на учете в Центре занятости населения не стоят. Живут на пособие по потере кормильца и детские пособия. Мать и отец - алкоголики, в доме сплошная антисанитария. В период запоев в доме драки и скандалы, поэтому дети часто ночуют вне дома. Мальчики состоят на учёте в отделе ПДН и ВШК за систематические пропуски занятий, бродяжничество.

Последние два года в школе учатся очень плохо, дома появляются эпизодически, проводит время в компании уличных друзей. Семья при этом оказывает только негативное влияние на детей. Родители считают, что каждый день в школу ходить не обязательно. Девочки часто находятся под опекой родственников со стороны мамы, поэтому школу и детский сад посещают чаще. Все дети одеты плохо, чаще всего не по сезону, постоянно болеют инфекционными заболеваниями. Мама проходила лечение от алкогольной зависимости, но через полгода наступал рецидив. Папа от лечения отказывался, зависимым себя не считал.

Социальный работник школы работает с данной семьей в течение трех

лет.

На семью составлена социальная карта, выявлены причины неблагополучия, изучены существующие проблемы, проведено первичное обследование неблагополучной семьи. Совместно с администрацией поселка составлен план реабилитации, в котором определены основные направления в работе: здоровье, жилищно-бытовые условия, внутренние и внешние коммуникации, трудоустройство. К работе над этим планом были привлечены школа, сельская администрация. В процессе его реализации детям оказывалась помощь из фонда одеждой, продуктами питания. Дети состоят в социальной группе при детском саде и школе, получая ежедневный горячий обед. В каникулярное время от комитета социальной защиты получают путевки на пришкольные площадки и оздоровительные лагеря. Оба родителя в течение этого времени были трудоустроены на предприятия в селе, но проработали там только около месяца и были уволены за систематические прогулы. За два последних года дети, по заявлению мамы, неоднократно находились в социальном приюте, тем самым родители, обещая встать на путь исправления, фактически были полностью освобождены от родительских обязанностей, и спокойно употребляли спиртные напитки.

Социальный работник составил план работы с семьей, в котором были рассмотрены вопросы родительского всеобуча, посещения на дому, индивидуальные консультации для мамы по вопросам воспитания, совместное участие мамы и дочери в общешкольных мероприятиях. Но существенных результатов данная работа не дала.

Таким образом, все меры социального педагога, а также административного и общественного воздействия на семью в данном случае оказались бездейственными. Необходимо четко спланировать деятельность всех служб и ведомств по работе с данной семьей, составить подробный план работы, не дублируя друг друга. Эти единственно возможные в данном случае меры ни инспекто

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

ром, ни комиссией по делам несовершеннолетних своевременно не предпринимались.

Инспекция ждала инициативы со стороны школы, школа – со стороны инспекции. В результате, для исправления семьи время затянулось. Мы разработали рекомендации для улучшения социальной работы с неблагополучными семьями в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», которые отражены **в пункте 3.2.**

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Таблица Д.1 – Характеристика уровней социальной адаптации подростков
девиантного поведения

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ПОДРОСТКОВ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ	Высокий	Средний	Низкий
	<ul style="list-style-type: none"> - Дружит со многими в классе. - Имеет хорошее общение с одноклассниками. - Редко конфликтует со взрослыми и сверстниками. - Знает основные права и обязанности гражданина. - Ответственно относится к поручениям, учебе. - Иногда остро реагирует на критику. 	<ul style="list-style-type: none"> - Имеет несколько друзей в классе. - С одноклассниками общается выборочно. - Случаются конфликты со сверстниками и взрослыми. - Случаются вспышки агрессии на критику со стороны учителей, одноклассников. - Знает основные права и обязанности, нормы поведения гражданина. Но не всегда их соблюдает. - Не всегда ответственно относится к поручениям и учебе. 	<ul style="list-style-type: none"> - Не знает основные права и обязанности, нормы поведения гражданина. - Не воспринимает критику окружающих. Часто конфликтует со сверстниками и взрослыми. - Пассивная или активная агрессия в адрес окружающих людей. - Не знает основные права и обязанности, нормы поведения гражданина или не хочет их соблюдать. - Выполняет поручения только при побуждении со стороны взрослых.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Тренинги для использования в социальной работе с подростками девиантного поведения МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

В результате проведенных нами исследований, в работе специалиста по социальной работе МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска», участвующих в социальной работе с подростками девиантного поведения можно использовать *следующие формы:*

1. Релаксационный тренинг «Зигфрид» Фаза напряжения. Сядьте прямо, как свеча. Разведите руки, плечи и предплечья под прямым углом. Отведите плечи как можно дальше назад, как будто вы хотите удержать между лопаток маленький предмет, например, карандаш Фаза расслабления. Как только вы почувствуете боль, два раза вдохните и выдохните, затем расслабьтесь. Плечи и голова расслабленно падают вперед. Охватите руками свое колено и протяните руки и плечи. Для расслабления плечей и затылка рекомендуется в заключении сделать упражнение «Квазимодо».

Фаза расслабления. Важно, чтобы ваши плечи были полностью расслаблены и свободно опущены вниз. Голова опущена так низко, что подбородок касается груди. Делайте это одним плавным движением. Закройте глаза, дышите спокойно, равномерно, не отрывайте подбородок от груди. Попробуйте положить правое ухо на правое плечо, затем левое – на левое плечо, плечи не поднимаются. Они напрягаются, и напряжение отчетливо чувствуется сухожилиями, расположенными в области между ушами и плечами.

Итак, подбородок не двигается, только голова склоняется в сторону. Дышите спокойно и равномерно, насладитесь расслаблением, но не затягивайте его. Если вы не выполните фазу расслабления, то не достигнете нужного эффекта. Другой метод – «беседа с собой» учит детей притормаживаться, размышлять перед тем, как совершить агрессивное действие. Такого рода беседа будет выступать буфером

между порывом и слишком поспешным действием. Итак, метод предполагает следующие шаги: Ребенок определяет суть самой проблемы, включая вызванные эмоции: «Он говорит глупости, а я злюсь». Затем обдумывает несколько альтернативных вариантов реагирования. Педагог задает вопросы типа «Тебе нравится то, что ты сделал в этой ситуации?», «А как можно было поступить в этой ситуации?». Разбираются варианты поведения и их последствия («А что будет, если...?»). Затем принимается решение – что надо делать и как надо поступить.

И.А. Фурманов предлагает такие корректирующие психологические упражнения. Вот некоторые из них. Суть этих упражнений состоит в направляемой стимуляции изменений в эмоциональной, волевой, нравственной и поведенческой сферах.

Упражнение № 1 Цель: ознакомление с эмоциями, вербальное и невербальное общение с чувствами, отреагирование негативного опыта. Материалы: заранее заготовленные карточки с названием чувств. Это могут быть - радость, огорчение, обида, вдохновение, страх, удовольствие, гнев, стыд, восхищение, благодарность, удивление, злость, отвращение, облегчение, нетерпение, испуг, смущение, печаль. Процедура: вам будут розданы карточки с названиями чувств. Ознакомьтесь с ними, но не показывайте окружающим. Вот этот стул (стол) будет постаментом, каждому из вас необходимо будет взобраться на него и изобразить "памятник" тому чувству, которое написано у вас на карточке. Задача группы - отгадать, "памятник", какому чувству они видят. "Памятник" "разрушается" только по команде тренера (здесь нужно стремиться, чтобы высказался каждый член группы). После завершения этой части группа рассаживается в круг. Объясните, как вы понимаете слова, указанные у вас на карточке. Попытайтесь описать, что значат эти качества, в каких жизненных ситуациях они могут возникать. Вспомните какие-нибудь ситуации из вашей жизни, когда у вас возникали эти чувства. При обсуждении эмоционального

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

опыта желательного добиться получения информации от каждого участника упражнения. Вместе с тем, если чей-нибудь рассказ о собственных чувствах вызвал отклик и желание рассказать о своей жизненной ситуации, в которой возникло это же чувство, у других членов группы - не следует этому мешать. Чем больше актуализируется чувств и жизненных ситуаций, связанных с ними, тем лучше. Необходимое время: 1-1,5 часа.

Упражнение № 2 Цель: осознание и выражение собственного отношения к проблеме агрессивного поведения, научение распознаванию направленности собственных агрессивных импульсов. Процедура: Каждому человеку от природы дана агрессивная энергия. Однако разные люди используют ее по-разному. Одни - чтобы созидать, и тогда агрессивную энергию можно назвать конструктивной. Другие - чтобы уничтожать или разрушать, и тогда их агрессия - деструктивна. Конструктивная агрессия - это активность, стремление к достижениям, защита себя и других, завоевание свободы и независимости, защита собственного достоинства. Деструктивная агрессия – это насилие, жестокость, ненависть, недоброжелательность, злоба, придирчивость, сварливость, гнев, раздражение, упрямство, самообвинение. Поэтому, чтобы понимать, что с нами происходит, очень важно распознавать свои агрессивные импульсы, управлять ими и направлять в желаемое русло, не причиняя вреда окружающим. Проанализируйте собственное поведение и постарайтесь ответить на вопросы: В какой форме (деструктивной или конструктивной) чаще всего проявляется ваша агрессивная энергия? Подумайте, каким способом, как вы справляетесь со своей агрессивной энергией: даете ей ход, или, наоборот, стараетесь сдерживать? Как вы относитесь к собственной агрессивной энергии: боитесь ее, наслаждаетесь ею, получаете от нее удовольствие? Какие ваши привычные способы разрядки этой энергии? В процессе выполнения упражнения необходимо предоставить возможность высказаться каждому участнику группы, не ограничивая его во времени и не сужая тематику его рассказа. Необходимое время: 1-2 часа.

Упражнение № 3 Цель: выбор наиболее приемлемого способа разрядки гнева и агрессивности, отреагирования негативных эмоций. Процедура: Послушайте притчу: Жила - была невероятно свирепая, ядовитая и злобная Змея. Однажды она повстречала мудреца и, поразившись его доброте, утратила свою злобность. Мудрец посоветовал ей прекратить обижать людей, и Змея решила жить простодушно, не нанося ущерба кому-либо. Но как только люди узнали про то, что Змея не опасна, они стали бросать в нее камни, таскать ее за хвост и издеваться. Мудрец увидел, что происходит, и, выслушав жалобы Змеи, сказал: "Дорогая, я просил, чтобы ты перестала причинять людям страдания и боль, но я не говорил, чтобы ты никогда не шипела и не отпугивала их". Мораль: нет ничего страшного в том, чтобы шипеть на нехорошего человека или врага, показывая, что вы можете постоять за себя и знаете, как противостоять злу. Только вы должны быть осторожны, и не пускать яд в кровь врага. Можно научиться противостоять злу, не причиняя зло в ответ. В процессе нашей работы вы познакомитесь с различными "безвредными" способами разрядки собственного гнева и агрессивности. Сядьте поудобнее, расслабьтесь, глубоко вдохните 3-4 раза и закройте глаза. Представьте, что вы попали на небольшую выставку. На ней выставлены фотографии людей, на которых вы разгневаны, которые вызывают у вас злость, которые вас обидели или поступили с вами несправедливо. Походите по этой выставке, рассматривайте эти портреты. Выберите один из них и остановитесь у него. Постарайтесь вспомнить какую-нибудь конфликтную ситуацию, связанную с этим человеком. Постарайтесь мысленным взором увидеть самого себя в этой ситуации. Представьте, что вы выражаете свои чувства человеку, на которого разгневаны. Не сдерживайте свои чувства, не стесняйтесь в выражениях, говорите ему все, что хотите. Представьте, что вы делаете этому человеку все, к чему побуждают ваши чувства. Не сдерживайте свои действия, делайте все, что вам хочется сделать этому человеку. Если вы закончили упражнение, дайте знак - кивните головой. 3-4 раза вдохните и

откройте глаза. Поделитесь с группой своим опытом. Что легко, что трудно было делать в этом упражнении? Что понравилось, что не понравилось? Кто из окружающих вошел в вашу галерею? На ком вы остановились? Какую ситуацию вы представили? Расскажите о ней. Как менялось ваше состояние в процессе упражнения? Чем отличаются чувства в начале и конце упражнения? Необходимое время: 1 час.

Упражнение № 4 Цель: выбор наиболее приемлемого способа разрядки гнева и агрессивности, отреагирования негативных эмоций. Процедура: Сядьте поудобнее, расслабьтесь, глубоко вдохните 3-4 раза и закройте глаза. Зачитывается инструкция упражнения 3 о небольшой выставке. Представьте себя говорящим с этим человеком. Представьте этого человека: он делает то, что вас злит. А теперь представьте, что в ходе разговора он уменьшается в росте, голос его становится все слабее и слабее, все неувереннее. Уменьшайте его в росте до тех пор, пока он не покажется вам менее значительным и величественным. А теперь понаблюдайте на вашем разговором как бы со стороны. Каким вы видите себя? Как вам видится ситуация? Если вы закончили упражнение, дайте знак головой. 3-4 раза глубоко вдохните и откройте глаза. Поделитесь с группой своим опытом. Что легко, что трудно было сделать в этом упражнении? Что понравилось, что не понравилось? На ком из галереи вы остановились в этот раз? Какую ситуацию вы представили? Расскажите о ней. Как менялось ваше состояние в процессе упражнения? Что вы чувствуете теперь?

Упражнение № 5 Цель: выбор наиболее приемлемого способа разрядки гнева и агрессивности, отреагирования негативных эмоций. Процедура: Сядьте поудобнее, расслабьтесь, глубоко вдохните 3-4 раза и закройте глаза. Снова представьте себя на небольшой выставке. Далее зачитывается стандартная инструкция упражнения 3 о небольшой выставке. Постарайтесь посмотреть этот сюжет от начала до конца. А теперь вернитесь к началу сюжета, но теперь переверните картинку, чтобы все было перевернуто, досмотрите сюжет до конца.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

А теперь снова вернитесь в его начало и сделайте то же самое, но представьте, что все участники ситуации, в том числе и вы, говорят голосами героев мультфильмов. Если вы закончили упражнение, дайте знак головой. 3-4 раза глубоко вздохните и откройте глаза. Поделитесь с группой своим опытом. Что легко, легко, что трудно было сделать в этом упражнении? Что понравилось, что не понравилось? На ком из галереи вы остановились в этот раз? Какую ситуацию вы представили? Расскажите о ней. Как менялось ваше состояние в процессе упражнения? Что вы чувствуете теперь? Необходимое время: 1 час.

Упражнение № 6 Цель: Выбор наиболее приемлемого способа разрядки гнева и агрессивности, отреагирование негативных эмоций. Процедура: Сядьте поудобнее, расслабьтесь, глубоко вздохните 3-4 раза и закройте глаза. Снова представьте себя на небольшой выставке. Далее зачитывается стандартная инструкция упражнения 3 о небольшой выставке. Просмотрите этот сюжет от начала до конца как черно-белое кино. Постарайтесь просмотреть этот же сюжет как негативное кино: поменяйте белый цвет на черный и наоборот. И когда подойдете к самому напряженному моменту и самой неприятной ситуации - остановите кадр. Представьте этот кадр в качестве фотографии, сделанной на стеклянной пластике. Возьмите эту фотографию в руки и выйдите на улицу. Подойдите к высотному дому, сядьте в лифт и поднимитесь на последний этаж. Выйдите из лифта и поднимитесь на крышу. Подойдите к самому краю, посмотрите на фотографию и бросьте ее вниз. Постарайтесь проследить за ее полетом до самой земли, до того момента, когда она ударится о землю и разлетится на мелкие кусочки. Затем проделайте обратный путь: сойдите с крыши, спуститесь на лифте и вернитесь в эту комнату. А теперь снова постарайтесь посмотреть этот же сюжет. Обратите внимание: что изменилось в ситуации, как поменялось ваше и других поведение. Когда закончите упражнение, 3-4 раза вздохните и откройте глаза. Поделитесь с группой своим опытом. Что легко, что трудно было сделать в этом упражнении? Что понравилось, что не понра-

вилось? На ком из

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

галереи вы остановились в этот раз? Какую ситуацию вы представили? Расскажите о ней, как менялось ваше состояние в процессе упражнения? Что вы чувствуете теперь? Необходимое время: 1 час.

В ходе тренинга решаются следующие задачи: осознание собственных потребностей; отреагирование негативных эмоций и обучение приемам регулирования своего эмоционального состояния; формирования адекватной самооценки; обучение способам целенаправленного поведения, внутреннего самоконтроля и сдерживания негативных импульсов; формирование позитивной моральной позиции, жизненных перспектив и планирования будущего.

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Разработка семинара-практикума

На тему: «Девиантное поведение подростков: причины и способы преодоления» (профилактика отклоняющегося поведения у подростков, практические рекомендации родителям)

Цель: развитие родительских компетенций по профилактике отклоняющегося поведения.

Задачи:

1. Дать характеристику девиантного поведения.
2. Рассмотреть возрастные особенности и задачи подростков.
3. Изучить потребности подростка как точки риска.
4. Проанализировать свои стратегии поведения в общении с подростками.

План.

1. Знакомство.
2. Принятие правил семинара-практикума.
3. Понятие девиантного поведения.
4. Возрастные особенности и задачи подростков.
5. Потребности подростка как точки риска.
6. Профилактические меры. Рекомендации родителям.
7. Рефлексия. Обратная связь.

1. Знакомство. Участники по кругу называют свое имя, имена детей и возраст воспитывающих детей, свои ожидания от семинара-практикума.

2. Принятие правил.

Правило конфиденциальности: запрещается разглашать и обсуждать с кем-либо за пределами группы сведения личного характера, сообщенные участниками в ходе тренингов.

Правило безоценочности: запрещается осуждать личность, ценности и мировоззрение участников тренинга, а также употреблять в отношении других участников слова, передающие оценочные суждения об участниках.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Правило активности: каждый участник старается быть активным, потому что пассивные участники паразитируют на активности других участников, так как потребляют опыт, идеи и творческие находки других участников, но не предоставляют группе свой опыт и свои идеи.

Правило Я-сообщений: каждый участник группы может говорить только о своих чувствах, мыслях, опыте; в группе нельзя говорить: «мы все думаем...», «всем надоело...», «все хотят...», «каждый чувствовал.» и т. п.

Правило запрета на критику: в группе запрещается говорить: «ты неправильно сделал.», «ты меня обидел», «ты должен был сделать.» и т. п.; каждый может высказывать лишь собственное мнение: «я хотела бы в данном случае поступить так-то», «я подумала, что в данном случае можно сказать.» и т.д.

Правило ответственности за свои чувства: каждый сам несет ответственность за чувства, которые он переживает в процессе взаимодействия с другими участниками тренинга, и не может никого обвинять за них. Однако на тренинге каждый может: выразить чувства с помощью «Я-высказываний» или другим социально приемлемым путем.

Правила «говорит один» и «либо в круг, либо никуда»: во время работы в группе одновременно может говорить только один участник; каждый может высказать свои мысли и чувства вслух, но все высказывания делаются в общий круг.

Правило равных позиций: в группе все равны между собой в правах и обязанностях, независимо от статуса и возраста, поэтому в группе все обращаются друг к другу на «ты» и по имени (обязательно разрешение участников).

Правило комфортности: отключить мобильные телефоны или поставить в беззвучный режим.

Упражнение «Мой опыт воспитания приемного ребенка»

Участники выстраиваются в диагональ в порядке возрастания опыта приемного родительства. Полюсарные группы могут задать вопросы друг другу.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Примерные вопросы: Опытным родителям – «Как вы справляетесь?», «Что является вашим ресурсом» и т.д. Тем, кто недавно начал воспитывать приемного ребенка «Что вы пожелаете тем, кто недавно взял приемного ребенка в семью» и т.д.

3. Понятие девиантного поведения.

Девиантное поведение в целом можно обозначить как систему поступков, противоречащих принятым в обществе нормам и проявляющихся на фоне несбалансированности психических процессов, в виде отсутствия нравственного и эстетического контроля за собственным поведением.

Делинквентное поведение – поведение, проявляющееся в нарушении закона, совершении преступлений.

Упражнение «**Основные факторы, обуславливающие девиантное поведение несовершеннолетних**»

Замещающим родителям предлагается назвать основные факторы, которые могут быть причиной девиантного поведения.

На доске схематично в виде круга изображаются основные факторы. В центре - фигура ребенка, вокруг - название фактора.

Материал для обсуждения:

1. Генетические, которые передаются по наследству. Это могут быть нарушения умственного развития, дефекты слуха и зрения, телесные пороки, повреждения нервной системы. Данные поражения дети приобретают, как правило, еще во время беременности матери в силу неполноценного и неправильного питания, употребления ею алкогольных напитков, курения; заболеваний матери (физические и психические травмы во время беременности, хронические и соматические инфекционные заболевания); влияния наследственных заболеваний, а особенно наследственности, отягощенной алкоголизмом; психофизиологические, связанные с влиянием на организм человека психофизиологических нагрузок

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

зок, конфликтных ситуаций, химического состава окружающей среды, новых видов энергии, приводящих к различным соматическим, аллергическим, токсическим заболеваниям; физиологические, включающие в себя дефекты речи, внешнюю непривлекательность, недостатки конституционно-соматического склада человека, которые в большинстве случаев вызывают негативное отношение со стороны окружающих, что приводит к искажению системы межличностных отношений ребенка в среде сверстников, коллективе.

2. Психологические факторы, в которые включаются наличие у ребенка психопатологии или акцентуации (чрезмерное усиление) отдельных черт характера. Эти отклонения выражаются в нервно-психических заболеваниях, психопатии, неврастении, пограничных состояниях, повышающих возбудимость нервной системы и обуславливающих неадекватные реакции подростка. Дети с акцентуированными чертами характера, что является крайним вариантом психической нормы, чрезвычайно уязвимы для различных психологических воздействий и нуждаются, как правило, в социально-медицинской реабилитации наряду с мерами воспитательного характера.

3. Социально-педагогические факторы выражаются в дефектах школьного, семейного или общественного воспитания, в основе которых лежат половозрастные и индивидуальные особенности развития детей, приводящих к отклонениям в ранней социализации ребенка в период детства с накоплением негативного опыта; в стойкой школьной неуспешности ребенка с разрывом связей со школой (педагогическая запущенность), ведущей к несформированности у подростка познавательных мотивов, интересов и школьных навыков.

Важным фактором отклонений в психосоциальном развитии ребенка является неблагополучие семьи, стили семейных взаимоотношений, ведущих к формированию асоциального поведения несовершеннолетних:

- 1) дисгармоничный стиль воспитательных и внутрисемейных отноше-

ний, имеющий, с одной стороны, потворство желаниям ребенка, гиперопеку,

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

а с другой – провоцирование ребенка на конфликтные ситуации; или характеризующийся утверждением в семье двойной морали: для семьи – одни правила поведения, для общества – совершенно другие;

2) нестабильный, конфликтный стиль воспитательных влияний в неполной семье, в ситуации развода, длительного раздельного проживания детей и родителей; асоциальный стиль отношений в дезорганизованной семье с систематическим употреблением алкоголя, наркотиков, аморальным образом жизни, криминальным поведением родителей, проявлениями маломотивированной «семейной жестокости» и насилия.

4. Социально-экономические факторы включают социальное неравенство; расслоение общества на богатых и бедных; обнищание значительной массы населения, ограничение социально приемлемых способов получения достойного заработка; безработицу; инфляцию и, как следствие, социальную напряженность.

5. Морально-этические факторы проявляются, с одной стороны, снижение морально-нравственного уровня современного общества, разрушении ценностей, в первую очередь духовных, в утверждении психологии «вещизма», падения нравов; с другой – в нейтральном отношении общества к проявлениям девиантного поведения.

Таким образом, девиантное поведение предстает как нормальная реакция на ненормальные для ребенка или группы подростков условия (социальные или микросоциальные), в которых они оказались, и в то же время как язык общения с социумом, когда другие социально приемлемые способы общения исчерпали себя или недоступны.

Упражнение в группах **«Какие неблагоприятные факторы в семье способствуют развитию девиантного поведения?»**

Участники на ватмане записывают факторы и делают презентацию.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Социальный работник вывешивает на стену. Далее идет обсуждение и выделение наиболее существенных факторов, рассматриваются основные деструктивные модели поведения неблагополучных родителей. Выводы.

Материал для обсуждения:

Существуют факторы, которые могут приводить к формированию особой склонности к саморазрушительному поведению. Главный из них – это неблагополучная семья.

Неблагополучными семьями мы называем такие семьи, в которых присутствуют какие-либо из следующих тенденций:

- злоупотребление алкоголем и/или другими наркотиками (скрытое или явное) кого-то из членов семьи;
- физическое насилие над супругом и/или над детьми;
- неподобающее сексуальное поведение одного из родителей по отношению к ребенку, варьирующее от развращения до инцеста;
- игнорирование эмоционального состояния детей;
- суровая дисциплина, жесткий диктат без права выбора или, наоборот, отсутствие всяких правил и дисциплины в семье;
- явное предпочтение одного ребенка другому, один из детей чувствует себя отвергнутым;
- постоянные споры, скандалы, напряженность;
- родители жестко соревнуются друг с другом или с детьми, при этом нацелены не столько на достижения, сколько на унижения и отрицание ценных качеств другого;
- чрезмерно жесткие требования к религиозному воспитанию, распорядку дня, работе, слепая увлеченность сексом, телевидением, работой по дому, спортом, политикой и т. д.; одержимость любым из этих дел может разрушить близость в семье, поскольку упор делается на соблюдение правил, а не на нормаль-

ные отношения.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Если один из родителей проявляет в своем поведении пристрастие к чему-то из упомянутого выше, это вредит ребенку. Если же они оба практикуют какой-либо из опасных видов поведения, результаты могут быть еще более разрушительными: каждый из родителей фактически подталкивает ребенка к разрушительным шагам по отношению к себе.

Неблагополучным родителям, как правило, присущи черты, делающие совместное проживание с ними напряженным и даже болезненным, тяжелее всего приходится детям, которые находятся в полной зависимости от них.

Основные деструктивные модели поведения неблагополучных родителей:

– они подвергают собственных детей эмоциональному, физическому либо сексуальному насилию или же совершенно безразличны к ним и не следят за их развитием;

– они хронически недовольны собой или другими людьми;

– у них есть вредные привычки и пристрастия;

– они с пренебрежением относятся к своим потребностям, а также к потребностям окружающих;

– они рассчитывают, что их дети удовлетворят впоследствии их собственные запросы;

– они не знают, что делать со своими чувствами, поэтому стараются их не замечать;

– они непоследовательны, непредсказуемы, неорганизованны либо просто деспотичны;

– они могут быть излишне требовательны и к себе, и к другим;

– их суждения полны критики и неприязни, в них обычно присутствует порицание, желание унижить и обидеть окружающих;

– они не умеют слушать других;

– они любят обвинять («ты всегда...», «ты никогда...», «ты – идиот!»);

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

– они предъявляют к другим слишком много требований и при этом совершенно безразличны к их потребностям и чувствам, их поступки продиктованы страхом, гневом, страданием, а не любовью.

У многих детей из неблагополучных семей начинают появляться следующие особенности характера:

1. Обостренная осторожность.. Подросток бессознательно ищет способ разрядить стрессовое напряжение.

2. Обостренное чувство ответственности в сочетании с чувством беспомощности и вины.

3. Чувство недоверия.

4. Утаивание своих чувств.

5. Игнорирование своих потребностей.

6. Крайне низкая самооценка.

7. Раздражительность.

8. Пассивность и депрессия или депрессивные состояния.

На самом деле причина отклоняющегося поведения только в том, что **подросток не знает, не умеет или почему-то не хочет решать свое затруднение другим способом.** Так что далее мы будем говорить о потребностях подростков, которые они не всегда могут или умеют удовлетворить конструктивным способом.

4. Возрастные особенности и задачи подростков.

Упражнение «Я – подросток, Я – родитель подростка»

Выполняется в группах. 1 группа на ватмане составляет психологический образ подростка (можно вспомнить свой опыт). 2 группа на ватмане записывает, чего хотят родители от подростка. Далее идет обсуждение. Делаются выводы, что родители подростка не всегда понимают внутренний мир подростка и не учитывают их потребности.

Материал для информирования приемных родителей.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

Беседа о подростковом возрасте

1. Любопытство, стремление познать и испытать как можно больше

Профилактические меры

1) Организация мероприятий, в которых подростку предоставляется возможность удовлетворять свое любопытство через исследование себя, разных сторон жизни, мира, природы и т. д.

2) Снижение интереса подростков к формам отклоняющегося поведения через демонстрацию сужения жизненного пространства человека, ведущего противоправный образ жизни или употребляющего психоактивные вещества, роста жизненных проблем у таких людей.

2. Стремление к переживанию «драйва»

Профилактические меры

1) Организация мероприятий, соревнований, походов, игр и т. д., где подросткам предоставляется возможность переживать радостное напряжение разумного риска (так называемого драйва), преодолевать собственный страх.

Переживание подобного полезного драйва легко найти в спорте. Кроме того, в спорте можно социально приемлемым способом разрядить накопившееся напряжение, а выражение гнева принимает четкие формы, ограниченные правилами, выбрасывается адреналин. Для тех, кому трудно найти внутренние границы и ориентиры, в спорте всегда есть определенные четкие правила, дисциплина и порядок. Не менее важно то, что подросток имеет возможность самореализации. В общем, действительно, спорт – это настоящая панацея от множества вероятных опасностей и бед. Именно поэтому развитие работы спортивных организаций, доступность, разнообразие видов спорта в каждом городе и районе – важнейшее направление профилактики отклоняющегося поведения. Проблема в том, что не каждый подросток идет в спорт. Поэтому от взрослых требуется немало творчества и желания, чтобы организовать и другие

формы работы для создания возможности переживать настоящий «полезный драйв».

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

2) Демонстрация саморазрушительного поведения и озлобленности тех, кто практикует агрессивное или противоправное поведение; отсутствие драйва в темной жизни наркозависимого человека.

6. Протест против родителей

Профилактические меры

1) Обучение подростков анализу своих желаний и выборов: «Для чего я это делаю? Я действительно этого хочу, или я завишу от желания противоречить и что-то доказывать?»

2) Обучение подростков ассертивному (т. е. неагрессивному и в то же время уверенному) отстаиванию своего мнения, умению сказать «нет».

3) Применение правил эффективного взаимодействия с подростком.

7. Стремление снизить тревожность, вызванную неуверенностью в себе

Профилактические меры

1) Развитие у подростков умения видеть в себе реальные позитивные качества, принятие себя.

2) Обучение подростков постановке и пошаговому достижению реалистичных целей личного развития.

3) Постоянная поддержка подростков при достижении поставленных целей и развитие веры в себя через подчеркивание достижений и спокойное отношение к временным неудачам.

4) Обучение приемам и методам снятия стрессового напряжения.

8. Стремление уйти от осознания несправедливости мира, разочарований и утрат

Профилактические меры

1) Обучение подростков способности видеть дуальность жизни и соци-

альных явлений (в любом негативном явлении содержится позитивное зерно – не что иное, как предпосылка к позитивным изменениям, а в любом позитивном

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

явлении есть предпосылка к негативу)

2) Обучение подростков приемам позитивного осмысления негативных явлений.

3) Психологическое сопровождение подростка при переживании им горя, разочарования в любви. Распространение информации о работе Телефонов доверия и кабинетов психолога. Психологическое просвещение подростков: для чего люди ходят к психологу? какие проблемы называют психологическими? как обратиться к психологу?

Профилактика отклоняющегося поведения подростков, их социальное и личностное развитие действительно может быть весьма эффективным и при этом интересным и веселым способом общения с поколением «next». А все разнообразие методов сводится к **четырем стратегическим направлениям:**

1) информированию о влиянии отклоняющегося (агрессивного, противоправного или аддиктивного поведения) на здоровье, отношения, жизнь и всю судьбу человека – это слабый уровень эффективности (но совсем без этого нельзя);

2) развитию необходимых личностных качеств и жизненных умений – средний и высокий уровни эффективности;

3) развитию умения строить межличностные отношения и обучению моделям конструктивной коммуникации – средний и высокий уровни эффективности;

4) организации различных «мероприятий», которые позволяют подросткам на практике удовлетворять потребности и укреплять полученные знания и навыки (соревнования, походы, работа в различных молодежных организациях, волонтерство в организациях, работающих по развитию подростков, и т. п.) –

высокий уровень эффективности.

Памятка. Рекомендации родителям подростка:

- Замечайте даже незначительные изменения в поведении, так как сначала девиантное поведение проявляется эпизодически.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

- Цените откровенность своих детей, искренне интересуйтесь их проблемами.

- Общайтесь на равных, тон приказа сработает не в вашу пользу. Дайте понять, что Вы понимаете их.

- Не злоупотребляйте наказаниями и запретами. Найдите причину плохого поведения, учитывайте индивидуальность ребенка.

- Усиьте познавательный интерес. Для предотвращения девиантного поведения вовлекайте сына или дочь в разные виды деятельности.

- Разговаривайте, объясняйте, но не ставьте условий, не требуйте сразу идеального поведения. Комплексно вводите изменения в режим дня, в общество и досуг подростка.

- Не раздражайтесь и не проявляйте агрессивности, будьте спокойны, сдержанны. Помните, что ваша грубость вызовет ответную реакцию у подростка.

- Не говорите об объекте увлечения вашего ребенка пренебрежительным, оскорбительным тоном, тем самым Вы унижите его самого.

- Ни в коем случае нельзя грубо и категорично разрывать отношения подростков, ведь они только еще учатся общаться друг с другом и чаще всего даже и не помышляют ни о чем плохом.

- В ребенка необходимо верить - это главное! Великое значение имеет для трудного подростка испытать счастье, радость от успеха. Это величайший стимул к самосовершенствованию!

ПРИЛОЖЕНИЕ К

Программа социальной адаптации подростков девиантного поведения в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска»

Одна из острых проблем современного общества – постоянно увеличивающееся количество подростков с поведением, не соответствующим общепринятым нормам, работа и общение с которыми требуют от педагогов и родителей особого мастерства и умений. Вопросы социально-педагогической поддержки подростков с девиантным поведением позволяет глубже понять причины девиаций в формировании личности, знакомят с педагогическими методами их реабилитации. В связи с этим особое внимание МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» нацелено на социальную адаптацию подростков с девиантным поведением. Учитывая, что социальная адаптация в школе – одна из составляющих социализации обучающихся, как исторически обусловленного процесса усвоения и воспроизведения социального опыта, отражает взаимодействие личности и социальной среды, приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы. Таким образом, была разработана программа социальной адаптации «Быть, а не казаться».

Цель программы: формирование позитивного образа через самосознание и саморегуляцию, положительного отношения к социальному окружению.

Настоящая программа по социальной адаптации девиантных подростков «Быть, а не казаться» предназначена для работы с подростками с девиантным поведением.

Задачи программы:

- 1) Формирование позитивного отношения подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
- 2) Формирование ценностей, направленности на здоровый образ жизни;
- 3) Развитие навыков адекватного взаимодействия с окружающими;
- 4) Расширение круга видения проблемы за счет мнений других;

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

5) Обучение приемам и методам адекватного выхода из конфликтных ситуаций;

6) Обучение приемам снятия эмоционального напряжения.

Структура программы: программа занятий состоит из 4-х этапов:

1. Диагностический этап.

2. Коррекционно-развивающие занятия с целью предупреждения дальнейшего отклонения в поведении подростка; оказания помощи в преодолении возникшего кризиса и самостоятельного изменения своей жизненной позиции.

3. Итоговая диагностика с целью выявления динамики происходящих изменений в личности и эмоционально-волевой сферах несовершеннолетнего.

4. Консультативное психолого-педагогическое сопровождение.

Сроки и этапы реализации программы:

1, 3 этап – диагностические Первичная диагностика на этапе комплектования тренинговой группы, итоговая диагностика по завершению тренинговых занятий.

2 этап – коррекционно-развивающие занятия с целью овладения навыками адекватного реагирования на проблемные ситуации, возникающие при взаимодействии со сверстниками.

3 этап – консультативное психолого-педагогическое сопровождение, оказание консультативной помощи (на всем протяжении занятий и до конца учебного года).

Периодичность занятий: тренинг – семь 3-часовых занятий (21 занятие в течение 1 месяца); индивидуально-коррекционная работа – обязательна по результатам диагностики; далее – по запросу.

Логика построения коррекционно-развивающих занятий:

Первое занятие – создание благоприятных условий для работы группы, самопознание;

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

Второе занятие – развитие самоанализа и углубление самораскрытия; развитие коммуникативных навыков;

Третье занятие – развитие невербальной экспрессии, формирование эффективных способов общения со сверстниками на основе анализа целей, намерений, потребностей участников коммуникации;

Четвёртое занятие – сопоставление информации о себе «изнутри» и «извне»; формирование эффективных способов взаимодействия со взрослыми на основе анализа связи между поведением и его последствиями;

Пятое занятие – приобретение опыта взаимодействия с группой при выполнении новых задач, развитие вербальных средств общения;

Шестое занятие – закрепление полученных умений и навыков самоанализа и самокоррекции;

Седьмое занятие – самокоррекция развития на подсознательном уровне при помощи метафоры изменения, активизации ресурсных механизмов возраста.

Структура коррекционно-развивающего занятия: каждое занятие состоит из ритуала приветствия; упражнения на снятия нервно-психического напряжения; дискуссии с использованием мозгового штурма по теме занятия; упражнения, направленного на саморегуляцию психического состояния; обратной связи (подведение итогов работы, рефлексия по поводу данного занятия); ритуала прощания.

Условия проведения: занятия проводятся в МАОУ «Лицей № 11 г. Благовещенска» в отдельном кабинете (педагога-психолога и социального педагога), оснащённом тренажерами, различным игровым материалом в индивидуальной форме. Занятия могут проводиться под музыкальное сопровождение, что способствует расслаблению, включенности в работу, снятию психологических барьеров, мышечно-двигательных зажимов, повышению настроения.

Выбор упражнений для тренинга: Предлагаются сначала легкие, затем

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

более сложные упражнения. После каждого упражнения обязательно следует обсуждение, обмен мнениями, чувствами, впечатлениями. От предлагаемых упражнений подросток должен получать только положительные эмоции. Критерии ограничения и противопоказания на участие в программе. Различные психоневрологические заболевания, требующие медицинской помощи. Способы, обеспечения гарантий прав участника программы.

Сферы ответственности участника программы и ведущего тренера: участник несет ответственность за: соблюдение правил работы; свое поведение. Социальный педагог и педагог-психолог несут персональную ответственность за: жизнь и здоровье несовершеннолетнего во время проводимых им занятий, а также за нарушение прав и свобод в соответствии с законодательством Российской Федерации; адекватность используемых диагностических и коррекционных методов, обоснованность рекомендаций. Гарантия прав участника программы обеспечивается «Правилами работы группы», которые вырабатываются на первом занятии.

Ведущий обязан хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, тренинговой работы, если ознакомление с ними может нанести ущерб ребенку или его окружающим. В ходе тренинговых занятий ведущий взаимодействует с родителями (лицами, их заменяющими) подростка, посещающего коррекционно-реабилитационные занятия, систематически обменивается информацией с целью отслеживания динамики происходящих изменений.

Требования к специалистам, реализующим программу:

1. Иметь наличие опыта тренинговой работы в подростковых группах.
2. Уметь оценивать навыки группового взаимодействия (есть ли контакт подростков в процессе работы, все ли вовлечены в процесс обсуждения, нет ли тех, кто занимает выжидательную позицию, отсиживается).

3. Направлять ход обсуждения при разборе фрустрационной ситуации.

продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К

4. Помочь подростку почувствовать личностную свободу, принять себя и сверстников такими, какие они есть на самом деле.

5. Проводить занятия на высоком эмоциональном подъеме.

6. Наблюдать за стилем поведения и творческим самовыражением подростков.

Ожидаемые результаты реализации программы:

1. Сформируется позитивное отношение подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;

2. Произойдет формирование ценностей, направленности на здоровый образ жизни;

3. Разовьются навыки адекватного взаимодействия с окружающими;

4. Расширится круг видения проблемы за счет мнений других;

5. Сформируются навыки адекватного реагирования в конфликтных ситуациях;

6. Повысится способность к эмоциональной и поведенческой саморегуляции, сотрудничеству, адекватному проявлению активности, инициативе и самостоятельности;

7. У подростков с девиантным поведением повысится социальный интеллект.

Критерии оценки достижения планируемых результатов: у несовершеннолетнего повысится самопонимание в целях укрепления самооценки и актуализации личностных ресурсов, способность к эмоциональной и поведенческой саморегуляции, сотрудничеству, адекватному проявлению активности, инициативе и самостоятельности; научится преодолевать возникающие кризисы; повысится собственная значимость, ценности.