

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_ Н.М. Полевая  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социальная работа с мигрантами (на примере МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции)

Исполнитель  
студент группы 661об

Н.А. Шапилов

Руководитель  
доцент, канд. социол. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль  
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2020

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 50 страниц, 13 рисунков, 2 таблицы, 4 приложения, 50 источников.

### МИГРАНТЫ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МИГРАНТОВ, НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ

Бакалаврская работа посвящена актуальной теме научного и прикладного значения – изучению организации социальной работы с мигрантами. Для этого был проведен эмпирический анализ социальной работы с мигрантами в Амурской области, а также предложения по ее оптимизации на примере МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Общая характеристика миграции и мигрантов	6
1.1 Сущность и виды миграции	6
1.2 Мигранты как объект социальной работы	11
2 Теоретические основы социальной работы с мигрантами	17
2.1 Содержание и основные направления социальной работы с мигрантами	17
2.2 Нормативно-правовые источники социальной работы с мигрантами	21
3 Эмпирический анализ социальной работы с мигрантами в Амурской области	30
3.1 МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции как субъект социальной работы с мигрантами	30
3.2 Исследование социальной работы с мигрантами в деятельности учреждения и предложения ее оптимизации	35
Заключение	44
Библиографический список	46
Приложение А Программа исследования	51
Приложение Б Анкета эксперта	58
Приложение В Проект «Оптимизация социальной работы с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции»	65
Приложение Г Тренинг для улучшения социально-психологической адаптации мигрантов в Амурской области	70

## ВВЕДЕНИЕ

В последние годы в России расширяется поле реальных и потенциальных угроз, в том числе в связи с проблемой усилившейся миграции в Россию. Социальная практика показывает, что политика, направленная на сохранение безопасности в социальной сфере, оказывается недостаточной и малоэффективной. Для оптимизации социального положения мигрантов органы власти вынуждены организовывать условия, способствующие их адаптации в местном сообществе и решению возникающих социальных проблем. Именно поэтому важно осуществлять социальную работу с мигрантами.

Проблема совершенствования социальной работы с мигрантами прорабатывалась достаточно глубоко в отечественной и зарубежной литературе и нашла свое отражение в многочисленных трудах ученых. Среди зарубежных ученых, внесших большой вклад в развитие теории миграции, выделяются: Г. Беккер, Л. Бувье, Д. М. Кейнс, Ж. Б. Кольбер, Т. Ман, Т. Мальтус, П. Самуэльсон, Дж. Саймон, А. Смит, Б. Томас, М. Фридман.

Среди отечественных можно выделить таких ученых как Д. И. Валентей, А. Г. Вишне夫斯基, Н. П. Гибало, Т. И. Заславская, Ж. А. Зайончковская, В. А. Ионцев, Е. С. Красинцев, В. М. Моисеенко, В. И. Переведенцев, Л. Л. Рыбаковский, М. И. Скаржинский, С. Г. Струмилин, И. Г. Ушкалов, В. В. Чекмарев.

Однако, несмотря на наличие источников, в которой проблема затрагивается или раскрывается, есть аспект, связанный с социальной работой с мигрантами в Амурской области на примере МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции, который остался мало или недостаточно изученным, собственно для чего данная работа и была предпринята.

Научная новизна состоит в том, что

– уточнены сущность, содержательные компоненты (правовой, социально-экономический, социальный) и механизм интеграции мигрантов в местное сообщество;

– выявлены основные пути, способы и проблемы интеграции мигрантов в

условиях конкретного региона, которые можно рассматривать с позиции влияния принимающего социума и предоставляемых возможностей в условиях нового региона;

– автором было проведено анкетирование экспертов и был осуществлен анализ материалов, характерных деятельности социальной работы с мигрантами, а также была охарактеризована миграционная ситуация в Амурской области.

Практическая значимость. Материалы и результаты данной работы могут быть использованы при подготовке к практическим занятиям, при написании докладов и рефератов, для участия в конференциях, форумах, в практической деятельности специалистов по социальной работе соответствующего профиля.

Объект: мигранты.

Предметом является социальная работа с мигрантами.

Цель: изучить социальную работу с мигрантами в Амурской области на примере МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.

Задачи:

- Охарактеризовать сущность и виды миграции.
- Рассмотреть мигрантов как объект социальной работы.
- Осуществить анализ содержания основных направлений социальной работы с мигрантами.
- Представить правовые основы социальной работы с мигрантами.
- Охарактеризовать МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции как субъект социальной работы с мигрантами, а также разработать предложения для оптимизации социальной работы с мигрантами в данном учреждении.

Методы исследования: обобщение, классификация и систематизация, типологизация, экспертный опрос, социальное проектирование.

Материалы бакалаврской работы апробированы: Шапилов Н. А. ; Щека Н. Ю. Миграционная ситуация в Амурской области // Вестник АмГУ. Серия «Гуманитарные науки». – 2020 г. – Вып. 88. – С. 55 – 56.

# 1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МИГРАЦИИ И МИГРАНТОВ

## 1.1 Сущность и виды миграции

Миграция – это перемещение людей по различным причинам через границы тех или иных территориальных образований в целях постоянного или временного изменения места жительства [1]. Такое перемещение может осуществляться в пределах одной страны или из одной страны в другую. Перемещения могут быть добровольными, принудительными и вынужденными. В основе миграционных процессов лежат всевозможные причины экономического, политического, социального, национального, религиозного и другого порядка. Миграционные процессы могут быть естественными и вынужденными. Они могут отличаться не только лишь в зависимости от обуславливающих их факторов и способов перемещения, но и от их направлений, целей и т.д. Миграция приводит к качественным и количественным изменениям населения.

Миграция населения – общественное явление [2]. Миграция населения – настолько же античное явление, как и сам человек. До возникновения человека территориально передвигались его человекообразные предшественники. Но эти передвижения предполагали под собой поиск данных природой предметов потребления, а не условий труда для их производства. Именно это является принципиальной разницей между миграциями любых популяций животного мира и миграцией населения.

Миграция как пространственное перемещение населения характерна всем человеческим обществам. Впрочем, интенсивность, направленность и состав миграционных потоков, ее общественные, экономические и демографические последствия значимо отличаются не только лишь в различные исторические эпохи, но и в государствах с разным уровнем экономического развития, разными природно-географическими условиями и структурами населения. Миграция населения влияет на общественное развитие при помощи осуществления собственных функций.

В свою очередь функции миграции населения не однозначны. Одни из

них независимы от типа социально-экономической системы и особенностей отдельных обществ, характер других – определяется социально-экономическими условиями определенных государств. Таким образом, можно сказать, что те функции, которые не зависят от каких-либо условий страны, называются общими функциями, другие же называются специфическими функциями той или иной страны.

Выделяют 3 основные функции миграции такие как: ускорительная, селективная, перераспределительная, экономическая и социальная.

– суть ускорительной функции сводила к обеспечению того или иного уровня пространственной подвижности населения. Миграция населения содействует изменению социально-психологических характеристик людей, расширению их кругозора, накоплению знаний о всевозможных областях жизни, обмену трудовыми и производственными навыками, развитию личности, ее материальных, общественных и духовных потребностей, интеграции национальных культур. Более подвижное население, как правило, считается и социально более активным, что ведет к более быстрому развитию населения.

– ключевая идея селективной функции заключается в том, что процесс территориального перемещения ведет к изменению высококачественного состава населения, как в местах входа, так и выхода мигрантов. Это связано с тем, что всевозможные социально-демографические группы обладают разной степенью территориальной подвижности. Как правило, мужчины (трудоспособных возрастов) в целом принимают участие в миграционном движении более активно, чем женщины и нетрудоспособные граждане. Различный уровень подвижности имеют и лица всевозможных национальностей.

– суть перераспределительной функции связана с размещением производительных сил общества, рассредотачиванием производственных мощностей и инвестиций между отдельными территориями страны (природными зонами, районами, различными типами городских и сельских поселений). Выполнение данной функции воздействует на численность и половозрастные характеристики населения отдельных территорий, динамику демографических процессов,

так как большая часть мигрантов-лица молодых трудоспособных возрастов, участвующих в воспроизводстве населения.

Специфические функции миграции (экономическая и социальная) в отличие от совокупных в всевозможных социально-экономических условиях проявляются по-разному.

Экономическая функция ориентирована на обеспечение количественного и качественного соответствия между наличием средств производства и рабочей силы.

В свою очередь, социальная функция миграции непосредственно определяется уровнем экономического развития страны, проводимой социально-экономической политикой, сложившимися производственными отношениями и ориентирована на повышение жизненного уровня и социального развития трудовых ресурсов.

В целях гармоничного развития общества очень важно, чтобы экономическая и социальная функции не прибывали в противоречии.

Миграция довольно сложный и неоднозначный социальный феномен. Одним из проявлений данных его качеств является многообразие основных видов миграционных процессов. В передовых исследованиях принято выделять и анализировать следующие виды миграции:

По направлению миграционных перемещений:

– эпизодическая, разовая миграция. Например, поездка в другой регион для получения образования, на лечение и т. п.;

– маятниковая миграция, т. е., перемещение людей по относительно стабильным маршрутам, предполагающее возвращение на прежнее место жительства. Например, перемещение больших масс людей в южные и западные регионы страны летом и столь же массовое возвращение обратно осенью;

– сезонная миграция, перемещение людей в определённых направлениях, связанное с потребностью или желанием принимать участие в каком-либо сезонном виде деятельности. К примеру, участие в рыбной путине, уборке урожая и т. п.



По возможностям возвращения на прежнее место жительства:

– возвратная миграция, с необходимостью предполагающая возвращение людей на прежнее, постоянное место проживания. Например, все рассмотренные выше виды миграционных процессов;

– безвозвратная миграция, связанная с окончательным изменением места пребывания и проживания человека или же группы людей.

По отношению людей к процессам перемещения:

– добровольная миграция, перемещения людей на новое место пребывания по собственной воле, по собственному желанию. Например, участие в освоении новых территорий, переезд на новое место жительства;

– вынужденная миграция, процессы перемещения людей по собственной воле, но против собственного желания, это ситуация, когда человек понимает, что ему необходимо оставить место своего прежнего проживания, т. к. последующее пребывание здесь невозможно по независящим от него обстоятельствам (стихийное бедствие и вооружённый конфликт);

– принудительная миграция, или перемещение людей под давлением, по приказу или под угрозой (насильственная депортация, вывоз в иную страну или регион, насильственное переселение или изгнание).

По степени управляемости миграционных процессов:

– организованная миграция, миграционные процессы, которые выполняются при участии государственных, общественных и других учреждений и организаций. Например, организация массового притока населения в какие-либо регионы;

– неорганизованная, стихийная миграция, которая осуществляется силами самих мигрантов. Например, бегство от какой-либо опасности (война, стихийное бедствие).

По отношению к государственным или региональным границам:

– внутренняя миграция, которая выполняется в пределах одной страны или одного региона, например, поездка на учёбу;

– внешняя миграция, выполняется за пределами государственных или ре-

гиональных границ, например, переезд на постоянное место жительства в другой регион и за рубеж.

- эмиграция, переселение в другую страну на постоянное или временное (на длительный срок) проживание, в большинстве случаев с изменением гражданства.

- иммиграция, въезд (вселение) в страну на постоянное или временное (как правило, длительное) проживание граждан другой страны, большей частью с получением нового гражданства.

Миграционные процессы, в случае если они крупномасштабны, имеют существенные последствия как для государств, откуда иммигрирует население, так и для страны, куда направлены эти потоки эмигрантов, а поэтому всегда находятся в центре внимания не только миграционных служб, но и социальных работников. Для одних стран высокая концентрация доли некоренного населения отрицательно сказывается на социальных отношениях, культуре, национальной идентичности и политике в этих странах. Для иных же это ощутимая нехватка трудовых ресурсов, деформирование половозрастной структуры населения за счет убытия из его состава более здоровых, молодых профессионально подготовленных граждан.

Конечно, эти процессы порождают не только дефицит трудового ресурса, но и вносят неблагоприятные перемены в жизнь и быт семей эмигрантов и их социального окружения. Таким образом, можно выделить основные последствия миграции:

- изменение численности населения и его возрастной структуры;
- изменения в составе населения по образовательному уровню, социальному статусу, сферам деятельности;
- увеличение этнической мозаичности населения, вероятное обострение конфликтов на религиозной, этнической основе;
- снижение спроса на рабочие места в районах выбытия и повышение его в районах вселения;
- изменения на локальных и региональных рынках труда, усиление кон-

курении в сфере занятости;

– глобальные миграции, санкционированные или регулируемые государством (беженцы, эвакуированные жители) требуют больших материальных затрат и наличия спецслужб;

– в идеале же, являясь экономически рациональным поведением, миграция населения обязана вести к выравниванию уровней развития регионов.

Таким образом, можно сделать вывод, что миграция – это перемещение людей по различным причинам через границы тех или иных территориальных образований, в целях постоянного или временного изменения места жительства. Миграция бывает следующих видов: эпизодическая, то есть разовая, маятниковая, сезонная, возвратная, безвозвратная, добровольная, вынужденная, принудительная, организованная, неорганизованная, внешняя и внутренняя.

## **1.2 Мигранты как объект социальной работы**

Мигранты – социальная общность, имеющая собственную внутреннюю структуру, свою систему ценностей, потребностей и интересов [3]. Впрочем, данная общность внутренне неоднородна, что находит выражение даже в неоднозначности понятий, которые применяются для её обозначения: «мигранты», «беженцы», «вынужденные переселенцы», «перемещённые лица» и другие. Это обстоятельство создаёт дополнительные трудности и для решения проблем мигрантов на всех уровнях социальной организации. Дело в том, что содержание и основные аспекты технологии социальной работы с мигрантами во многом определяются тем, к какой категории данных лиц они принадлежат.

Наиболее острыми проблемами у мигрантов является жилищный вопрос проблема трудоустройства и социальная и психологическая адаптация. К тому же, для мигрантов характерны материальные проблемы, проблемы занятости, а также проблемы, связанные со здоровьем.

Рассматривая внутреннюю структуру такой социальной общности, как мигранты, необходимо анализировать её по направлениям перемещения и по причинам перемещения.

По первому основанию можно выделить такие категории мигрантов как

эмигранты (выезжающие из страны) и иммигранты (въезжающие в страну). В данных случаях образующиеся проблемы, в основном, носят наименее острый характер, так как человек, осознанно принимая решение о въезде или выезде из страны, рассчитывает на определённую поддержку (наличие приглашения на работу или на учёбу, наличие родственников или друзей, у которых можно найти пристанище и т. п.). Безусловно, трудности возникают и здесь, но, одновременно, имеется и определённая основа для их скорейшего решения.

По второму основанию выделяются беженцы и вынужденные переселенцы. Это более тяжёлые категории мигрантов. Именно эти люди нуждаются в социальной поддержке и помощи со стороны государства и общества, в которое они попадают. Для того чтобы эта поддержка была организована как можно более эффективно, необходимо учитывать следующие обстоятельства.

Согласно Конвенции ООН о статусе беженцев, беженцы – это мигранты, которые были вынуждены покинуть собственную страну из-за обоснованных опасений, что их будут преследовать по каким-либо причинам (расовым, религиозным, политическим, за принадлежность к какой-либо группе или же организации) [4].

В соответствии с Федеральным законом от 19.02.1993 № 4528-1 (ред. от 26.07.2019) «О беженцах» [5], беженцем признается лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации, т. е. им может быть, как зарубежный гражданин (иностранец), так и лицо, не имеющее определенного гражданства (апатрид). Эти категории мигрантов нуждаются в том, чтобы необходимые им социальная поддержка и помощь были оказаны как можно быстрее.

В семи случаях из десяти иностранный трудовой мигрант приехал в Российскую Федерацию из Средней Азии – из Узбекистана, Таджикистана или Киргизии. По данным выборочных опросов мигрантов, среди них преобладают представители титульных национальностей стран выезда, а доля русских менее 10 %.

Чаще всего мигрант – мужчина. По официальной статистике, доля женщин-мигрантов в 2015 году была всего 20 %. Но многие исследователи полага-

ют, что на самом деле, с учетом нелегалов, она выше и в последние годы достигает 30 – 35 %. Недоучет женщин официальной статистикой связан с особенностями их трудоустройства – женщины чаще трудятся в неформальном секторе, у частных лиц и т. д., не оформляя официально свою занятость (частично в следствии того, что их реже проверяет полиция). Трудовые мигранты постепенно молодеют: в случае если в 2000 году доля людей 18 – 29 лет составляла около четверти, то в 2015-м – уже 45 %.

Иностранцы становятся наименее образованными – около 40 % из них не имеют профессионального образования (ни высшего, ни среднего). Все чаще в Россию приезжают мигранты из небольших городов и сел (от половины до трех четвертей потока).

Несколько возросла в потоке доля трудовых мигрантов, приезжающих на работу с семьей: примерно треть берут с собой мужа или жену (среди женщин, доля приехавших с супругом более 50 %); хотя детей с собой привозят всего в пределах 10 %. При этом большинство приезжающих с детьми – 80 % – это полные семьи, лучше обеспеченные, более образованные, лучше знающие русский язык и чаще нацеленные на переезд в Российскую Федерацию на постоянное место жительства.

Мигранты все хуже владеют русским языком, хотя катастрофы здесь пока не наблюдается. Около 20 % плохо или совсем не знают русский язык, разговаривают в России в основном на родном языке, испытывают трудности при общении на работе. Приблизительно трети мигрантов не хватает знаний языка при посещении магазинов, аптек; около половины из них испытывают трудности при заполнении документов. Тем не менее, основным каналом освоения русского языка остается рабочее место – основная масса мигрантов на работе все-таки общаются по-русски.

Вопреки господствующим представлениям, трудовая миграция все чаще становится долгосрочным проектом: в 2015 году, согласно миграционной статистике, более трети мигрантов пребывало в России более года, а пятая часть – от полугода до года. По опросу Центра миграционных исследований, более 60

% респондентов придерживаются долгосрочной миграционной стратегии, при этом 40 % заявили, что большую часть года проводят в России, уезжая домой лишь только на один – три месяца в отпуск, а 25 % – что практически постоянно живут в России.

Последняя категория мигрантов – это уже фактически жители России. Организуя и осуществляя социальную работу с беженцами и вынужденными переселенцами, необходимо принимать во внимание ряд обстоятельств, которые во многом определяют потребности этих категорий людей.

Во-первых, мигранты в той или иной степени попадают в ситуацию маргинализации в силу утраты ими «территориальных корней». При этом, разрушается привычная для человека природная и социальная среда жизнедеятельности, нарушаются его важные естественно-антропологические права, такие как право на этническую идентификацию, на определённый уровень жизни, жильё, семью и т. п. Реализация этих и им подобных прав в значительной степени связана с возможностью постоянного или длительного проживания в определённом месте.

Во-вторых, мигранты – это люди, оказавшиеся в состоянии психологической, культурной и социальной дезадаптации, что во многом определяет содержание необходимой им социальной поддержки и помощи. Поскольку миграционные процессы в Российской Федерации имеют довольно широкий размах, переселение в столь значительных масштабах в сочетании с нерешенностью проблем жизнеобеспечения россиян довольно негативно сказывается на социально-экономической и политической ситуации в стране.

Как внутренние, так и внешние миграционные потоки направлены преимущественно в южные и центральные регионы европейской части России. Это приводит к стихийному и неконтролируемому росту населения и ухудшению криминогенной обстановки в данных регионах.

Анализ миграционных процессов в России за последнее десятилетие демонстрирует, что проблемы с внешней незаконной миграцией продолжают оставаться острыми, а отдельные из них представляют и угрозу национальной

безопасности государства. Уровень ее остается высоким, а численность мигрантов постоянно растет. По экспертным оценкам, в стране в настоящее время находится до 1,5 млн. иностранных граждан и лиц без гражданства (апатридов).

Криминальные группировки из нелегальных мигрантов создают в крупных городах России неконтролируемый рынок товаров и услуг, уклоняются от оплаты налогов, ведут незаконную коммерческую деятельность, промышляют торговлей оружием и наркотиками.

За последние 10 лет количество мигрантов, совершивших преступления на территории России, увеличилось на 40 %. Если в 2002 году удельный вес мигрантов в общем числе лиц, совершивших преступления, составлял 6,7 %, то в 2003 – 2004 годах – уже 7,5 %. При этом продолжается рост преступлений в экономике (на 15 %). В большинстве регионов России замечен рост преступлений, которые требовали контактов за рубежом и межгосударственного сотрудничества. Это наркобизнес, незаконный оборот оружия, преступления во внешнеэкономической деятельности и кредитно-финансовой сфере.

Большая часть переселенцев абсолютно уверены, что, отправившись в далекие страны, они обретут долгожданное счастье и признание. В реальности же они получают совсем другое: невозможность найти работу, трудности же они получают совсем другое: невозможность найти работу, трудности с жилищным вопросом, отсутствие полноценных прав гражданина местного социума и, как следствие, глубокую депрессию. Все это ведет не только к глубокому разочарованию в стране пребывания, но и в себе лично.

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что беженцы и вынужденные переселенцы – это наиболее тяжёлые категории мигрантов. Именно эти люди нуждаются в социальной поддержке и помощи со стороны государства и общества, в которое они попадают. Для того, чтобы такая помощь была организована как можно более эффективно, необходимо оказывать не только поддержку, связанную с трудоустройством, но и также психологическую, ведь адаптационный период протекает для каждого мигранта крайне болезненно, что может привести к маргинализации личности.

В целом, можно отметить, что миграция одна из самых острых проблем современности, а каждый мигрант испытывает ряд проблем, в связи с этим процессом, поэтому он является объектом социальной работы. Для успешного протекания процесса миграции государство издает новые законы, подзаконные и нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность мигрантов. Вопрос миграции актуален и требует большого внимания не только со стороны государства, но и со стороны социальной работы.



## 2 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ

### 2.1 Содержание и основные направления социальной работы с мигрантами

В работе с мигрантами приходится рассматривать предпосылки и характер солидарности, складывающейся на новом месте, а также общую атмосферу в регионе и социальной интеграции на старом месте, оснований переселения, особенности ценностей и механизмов реинтеграции на новом месте. Сочетаются индивидуальная, семейная, групповая, общественная социальная работа и социальное административное планирование.

Организуя и осуществляя социальную работу с беженцами и вынужденными переселенцами, нужно учитывать ряд обстоятельств, которые во многом определяют потребности этих категорий людей.

Социальная работа с мигрантами осуществляется по следующим основным направлениям:

– Трудовая и профессиональная адаптация. Осуществление этого направления деятельности подразумевает использование трудового и профессионального потенциала мигрантов на новом месте жительства и в новых условиях. Данная деятельность может и должна включать в себя такие элементы как трудоустройство мигрантов с учётом имеющейся у них квалификации и потребностей рынка труда в месте их нового пребывания, создание новых рабочих мест, которые могут быть предложены мигрантам, развитие системы самозанятости и организация системы профессиональной подготовки и переподготовки мигрантов.

– Решение проблем материальной компенсации понесённого мигрантами ущерба. Это направление деятельности подразумевает работу по предоставлению мигрантам какого-либо жилья, оказание необходимой медицинской помощи, установление размеров понесённого ими ущерба, назначение и выплату установленных законом пособий и создание первичных условий для последу-

ющей социально-психологической и социально-трудовой адаптации и реабилитации.

– Формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным населением. Как показывает опыт нашего государства и многих государств мира, это одно из самых сложных и болезненных направлений работы по социальной поддержке мигрантов. Резкий наплыв мигрантов в регион создаёт для живущих в нём людей серьёзные проблемы, связанные с напряжением, которое испытывает инфраструктура, с обострением конкуренции на рынке труда, с возникновением социокультурных конфликтов и т. п. В случае, если эти проблемы своевременно не решаются, то обстановка в регионе пребывания мигрантов существенно обостряется. Вместе с тем, реализация данного направления деятельности предполагает, что значительные усилия по преодолению негативной реакции со стороны местного населения обязаны предпринимать и сами мигранты, принимая те правила, традиции и образ жизни, которые свойственны для него.

– Формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов, подавление и недопущение всех форм их дискриминации. При этом, собственно правовые методы и способы решения этой задачи должны дополняться другими: образовательными, просветительскими, информационными, социокультурными и т. п.

– Психологическая адаптация и реабилитация мигрантов. В данном случае речь идёт о профессиональной деятельности таких специалистов как психологи и психотерапевты, психиатры и психологи-консультанты. Данная работа должна быть направлена на преодоление негативных психических и психологических последствий причин, побудивших человека оставить прежнее место жительства, создание условий и возможностей для дальнейшей, активной и полноценной жизни.

– Создание условий, важных для удачной интеграции мигрантов в новое для них общество. Это направление деятельности подразумевает принятие мер для достижения реального социального равенства мигрантов и местного насе-

ления, создание системы межкультурных коммуникаций, оказание необходимой помощи для включения мигрантов в новую социальную и культурную среду: образовательные услуги, развитие системы социальной защиты, поддержка языка и культуры мигрантов и т. п.

Реализуя на практике эти и другие возможные направления деятельности по социальной защите и социальной поддержке мигрантов, социальные работники и сотрудники миграционных служб должны учитывать их демографические, этнические, социокультурные и т. п. характеристики.

Более общим механизмом решения социальных проблем вынужденной миграции выступает миграционная политика. Социальная работа с мигрантами осуществляется в рамках государственной миграционной политики и служит средством ее реализации. Но в том виде, в каком формируется миграционная политика в современном российском обществе, она не является политикой по существу. Это скорее государственная бюрократическая распределительно-управленческая система со всеми вытекающими отсюда недостатками и прежде всего неэффективностью в решении социальных проблем вынужденной миграции.

Существует государственная миграционная политика как видение и деятельность государственных служб по проблемам мигрантов, но лишь в зародыше – миграционная политика как результат взаимодействия и согласования интересов мигрантов и общества, мигрантов и властей центральных и местных. Причины такого состояния миграционной политики не только в состоянии и традициях государства и общества, но и в состоянии вынужденных мигрантов. Мигранты в условиях кризисного общества оказываются в качестве лишнего, чужеродного элемента в социальной структуре.

Чрезвычайно важно сотрудничать с органами власти, со средствами массовой информации, социальными службами различного характера. При этом социальный работник опирается на поддержку некоторых специализированных государственных и общественных центров. Среди них Координационный совет помощи беженцам и вынужденным переселенцам, ведущий просветительскую

работу; Российский центр помощи беженцам «Соотечественники» помогающий создавать рабочие места. А также предприятия; Международная организация по миграции, оказывающая экспертную и консультативную помощь, организующая семинары, помогающая инструментами и машинами; ЭКО-центр «среда обитания» разрабатывающий проекты расселения и строительства жилья для вынужденных мигрантов с их участием. Одной из характерных черт современного общества и современного мира является значительное повышение степени «открытости» как социальных, так и территориальных структур. Это явление влечёт за собой огромный спектр возможных последствий, одно из которых – различные по своим масштабам, интенсивности, направлениям и темпам миграционные потоки. Сегодня миграция стала одной из важнейших черт общественной жизни и одной из причин оснований для возникновения, существования и обострения многих социальных и личностных проблем.

Для успешного решения этих проблем важны не только политическая воля, наличие соответствующих ресурсов, возможностей и опыта, но и определённые теоретические изыскания и наработки, которые позволяют, во-первых, достаточно чётко определить сами понятия «миграция», «миграционный процесс», «мигрант» и другие. Во-вторых, очертить предметную область исследования и практической деятельности, в-третьих, вскрыть внутреннюю неоднородность рассматриваемого явления, его главные тенденции и закономерности.

Международный опыт показывает, что успешное решение социальных проблем мигрантов без вреда для страны или региона, которые их принимают, возможно при соблюдении основополагающих принципов:

- Основными субъектами деятельности по решению большинства социальных проблем мигрантов (реабилитация, адаптация и интеграция) являются органы государственной власти на различных уровнях её организации.

- Необходимо исходить из предположения, что большинство мигрантов останется в стране или регионе пребывания навсегда либо надолго и, значит может внести существенный вклад в их последующее развитие.

- Важнейшим и необходимым условием эффективной социальной под-

держки мигрантов является достижение и сохранение реального равенства между мигрантами и местным населением.

– Необходимо поощрять в мигрантах стремление развить в себе чувство принадлежности к новому социуму, культуре и государству.

– Необходимо принимать во внимание, что интеграция мигрантов в новое общество, гармонизация системы социальных связей и отношений между ними и местным населением – это процесс, рассчитанный на длительное время.

Таким образом, можно сделать вывод, что соблюдение этих принципов позволит решать социальные проблемы мигрантов своевременно и эффективно, используя тот потенциал и те возможности, которые имеются в распоряжении общества и государства, именно поэтому социальная работа с мигрантами – это, чаще всего, деятельность, нацелена на оказание людям срочной или экстренной социальной помощи.

## **2.2 Нормативно-правовые источники социальной работы с мигрантами**

Гарантии и механизмы реализации, охраны и защиты прав человека в зависимости от способов и субъектов применения делятся на личные (приватные), коллективные (корпоративные) и эгалитарные (социальные, общественные). Эти механизмы эффективны тогда, когда они сочетаются, присутствуют в системе взаимодействия. Отсюда каждое жизнесферное право, будь то естественно-антропологическое, духовно-культурное или же агентно-профессиональное, выступает в зависимости от механизма реализации гарантий также как право индивидуальное (приватное, личное, реализуемое самостоятельно), коллективное (корпоративное, реализуемое с помощью объединения, хозяйствующего субъекта), эгалитарное (общественное). Последнее гарантируется государственными или общественно-государственными структурами, реализуется с их помощью (административно-правовые, судебные, омбудсмен и др.). Если исходить из реальной гарантированности прав, то для иммигрантов пока что условия остаются неравными по сравнению с местными жителями.

Неразвитость гарантий и механизмов реализации, охраны и защиты прав,

их разобщенность создают серьезные сложности для работы социальных работников и социальных педагогов. Натурализация, аккультурация, профессиональная адаптация мигрантов предполагают учет не только чисто правовых, но и психологических, социально-антропологических аспектов, они не могут решаться эффективно без взаимодействия сотрудников миграционных служб, социальных работников (социальных педагогов) с юристами.

Важной основой юридических гарантий прав мигрантов выступают конституционные права, прежде всего право на передвижение, выбор места пребывания и жительства в их системной связи с другими конституционно-правовыми нормами. Все они в большей или же меньшей степени оказывают влияние на регулирование миграции.

Положения Конституции РФ, регулирующие отношения в сфере миграционных процессов, получили свое конкретное отражение в более чем 30 действующих на настоящий момент федеральных законах России.

Таким образом, накопилось немало норм и других актов, которые регулируют миграционные отношения, включая их социальную составляющую. Но пока в отношении мигрантов гарантии социальной помощи применяются больше эпизодически, по аналогии, на основании заключений судов. Основные виды социальных услуг, которые включает социальное обслуживание населения, были установлены Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003. Данные стандарты были разработаны и внесены Техническим комитетом по стандартизации ТК 406 «Социальное обслуживание населения», приняты и введены в действие постановлением Госстандарта России от 24 ноября 2003 г. № 327-СТ [6].

Стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению государственными, муниципальными и учреждениями социального обслуживания иных форм собственности, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и устанавливает основные виды социальных услуг, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную

ситуацию, и требования к порядку и условиям оказания этих услуг. Ряд гарантий создается с принятием Указа Президента РФ, утвердившего Государственную программу «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом», которая реализуется с 1 января 2007 г. Создана межведомственная комиссия по реализации этой программы.

В соответствии с п. 1 ст. 1 Федерального закона «О беженцах» в Российской Федерации, беженцем признается лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации, т.е. им может быть как зарубежный гражданин (иностранец), так и лицо, не имеющее определенного гражданства (апатрид). Эти категории мигрантов нуждаются в том, чтобы необходимые им социальная поддержка и помощь были оказаны как можно быстрее.

Основное различие между понятиями беженец и вынужденный переселенец заключается в принадлежности к гражданству Российской Федерации. Впрочем, в определенных случаях закон допускает признание вынужденными переселенцами и не граждан Российской Федерации. Так, вынужденным переселенцем может быть признан иностранный гражданин или лицо без гражданства, постоянно проживающее на законных основаниях на территории России и в силу указанных выше обстоятельств вынужденное сменить место жительства в пределах Российской Федерации (п. 3 ст. 1 Закона РФ «О вынужденных переселенцах»).

Согласно Указу Президента РФ от 12.01.2010 № 60 «О внесении изменений в Государственную программу по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и в план мероприятий по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 г. № 637» [7] и постановлению Правительства РФ от 15.07.2010 № 528 было расширено число регионов – участников Госпрограммы переселения: также к участию в Госпрограмме до-

пущены соотечественники, легально проживающие в России.

В апреле 2011 г. был принят Федеральный закон от 21 апреля 2011 г. № 77-ФЗ «О внесении изменений в статьи 224 и 333.29 части второй Налогового кодекса Российской Федерации и статью 19 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»» [8], согласно которому снижалась налоговая ставка для переселенцев с 30 до 13 % первые 6 месяцев пребывания в России, а также переселенцы освобождались от уплаты госпошлины за регистрацию по месту жительства. В 2010 году добровольное переселение соотечественников в рамках и на условиях Государственной программы стало возможным уже в 30 субъектах Российской Федерации. Число участников Государственной программы в 2011 г. уже достигло 37.

В Конституции закреплены базовые нормы, обеспечивающие наиболее важные конституционные права человека и гражданина в миграционной сфере: право каждого, кто законно находится на территории РФ, на свободное передвижение; выбор места пребывания и жительства в пределах РФ; право на свободный выезд из страны и беспрепятственный въезд в РФ (ст. 27). Важным шагом в развитии современной системы государственного регулирования миграции в Российской Федерации являются разработка и одобрение Правительством Российской Федерации Концепции регулирования миграционных процессов в Российской Федерации (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 1 марта 2003 года № 256-р). В настоящее время Концепция считается едва ли не единственным комплексным правовым актом, в соответствии с которым должна выстраиваться вся система миграционных отношений в России.

Следует сказать, что на сегодняшний день в российском законодательстве число нормативных актов в области миграции, насчитывает более десятка федеральных законов, свыше ста действующих указов Президента Российской Федерации, постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации, нормативных актов различных министерств и ведомств, а также несколько десятков межгосударственных и межправительственных соглашений. Такое многообразие выдвигает на первый план задачу систематизации норма-



тивного правового материала в области миграции. При этом его необходимо привести к структурному единообразию, отследить внутреннюю согласованность различных норм, а также осуществить мониторинг возможных пробелов и противоречий между федеральным и региональным законодательством и общепризнанными принципами и нормами международного права.

К источникам миграционного права, кроме законов и иных нормативно-правовых актов, подзаконных актов, следует отнести судебные решения, внутригосударственные договоры и соглашения нормативного характера, международные договоры РФ. Российская Федерация присоединилась буквально ко всем международно-правовым актам в области прав человека, а также к правовым актам, регулирующим правоотношения в сфере миграции и общепризнанные нормы международного права. Нормативное регулирование вопросов миграции и защиты прав мигрантов в Российской Федерации исполняется на следующих уровнях:

- на федеральном уровне (Конституция Российской Федерации, федеральные законы и подзаконные акты – указы Президента Российской Федерации; постановления Правительства РФ; нормативные правовые акты федеральных министерств и ведомств);

- на уровне субъектов Российской Федерации (законы субъектов РФ; подзаконные акты, издаваемые органами исполнительной власти субъектов РФ); на уровне местного самоуправления (нормативные акты органов местного самоуправления и должностных лиц местного самоуправления);

- на межгосударственном уровне (заключение многосторонних и двусторонних соглашений с другими государствами в области миграции), а также на основании общепризнанных принципов и норм международного и европейского права.

К основным стратегическим документам в области миграционной политики России относятся:

- Концепция регулирования миграционных процессов в Российской Федерации, одобренная распоряжением Правительства РФ от 01.03.2003 № 256-р;

– Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Указом Президента РФ от 09.10.2007 № 1351).

В Концепции регулирования миграционных процессов в РФ (2003 г.) поставлены следующие цели миграционной политики в России:

а) обеспечение устойчивого социально-экономического и демографического развития страны, национальной безопасности Российской Федерации;

б) удовлетворение потребностей растущей российской экономики в трудовых ресурсах;

в) рациональное размещение населения на территории страны;

г) использование интеллектуального и трудового потенциала мигрантов для достижения благополучия и процветания Российской Федерации.

Согласно Концепции демографической политики РФ, на период до 2025 г. главной задачей демографической политики в области миграции является «привлечение мигрантов в соответствии с потребностями демографического и социально-экономического развития, с учетом необходимости их социальной адаптации и интеграции».

В 2006 году была утверждена Государственная программа по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом (Указ Президента РФ от 22.06.2006 № 6379 с изменениями от 10.03.2009, 30.06.2009, 2.01.2010) [9]. Целями этой программы являются:

– организация процесса добровольного переселения в РФ соотечественников на основе повышения привлекательности ее субъектов;

– компенсация убыли населения в стране в целом и в ее отдельных регионах за счет привлечения переселенцев на постоянное место жительства в РФ.

Государственная программа реализуется поэтапно в период с 2006 по 2012 гг. согласно плану мероприятий.

На первом этапе (2006 г.) было предусмотрено:

– принятие нормативных правовых актов, необходимых для организации добровольного переселения соотечественников в Российскую Федерацию в

рамках Государственной программы;

- создание системы управления Государственной программой;
- оценка субъектами Российской Федерации потребности в трудовых ресурсах, готовности имеющейся инфраструктуры к приему переселенцев, в том числе в части, касающейся предоставления базовых социальных услуг (образовательных, медицинских), а также жилья;
- разработка и согласование в установленном порядке проектов региональных программ переселения и их утверждение;
- разработка и осуществление мероприятий по информационной поддержке Государственной программы на территории Российской Федерации и за ее пределами;
- постоянное осуществление мониторинга миграционного потенциала, анализ состава участников Государственной программы, мотивов участия, а также при необходимости корректировка условий участия в Государственной программе.

На втором этапе (2007 – 2008 гг.) планировалось:

- добровольное переселение участников Государственной программы и членов их семей в Российскую Федерацию в рамках региональных программ переселения;
- анализ результатов реализации региональных программ переселения;
- определение проектов региональных программ переселения для дальнейшей реализации Государственной программы.

Третий этап (2009 – 2012 гг.):

- реализация региональных программ переселения и оценка их результативности, а также при необходимости проведение дополнительных мероприятий;
- определение проектов региональных программ переселения для дальнейшей реализации Государственной программы;
- анализ результатов, полученных в ходе реализации Государственной программы.

Категории территорий вселения:

«А» (стратегически важные для России приграничные территории, характеризующиеся сокращением численности населения);

«Б» (территории реализации крупных инвестиционных проектов, требующих массового привлечения переселенцев в связи с отсутствием соответствующего предложения рабочей силы на территориальном рынке труда);

«В» (территории с устойчивым социально-экономическим развитием, на которых в течение последних трех и более лет наблюдаются сокращение общей численности населения и (или) миграционный отток).

Участникам Государственной программы выплачиваются средства из федерального бюджета:

– единовременное пособие на обустройство (выплачивается участникам Госпрограммы и членам их семей, переселившимся на территории вселения субъектов РФ, относящихся к категории вселения «А» и «Б»);

– ежемесячное пособие при отсутствии дохода от трудовой, предпринимательской и иной деятельности не более чем на 6 месяцев в размере не более 50 % от прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ (выплачивается участникам Госпрограммы, переселившимся на территории, относящиеся к категории «А»);

– компенсации транспортных расходов и расходов на уплату государственной пошлины (выплачивается участникам Госпрограммы, переселившимся на территории категории вселения «А», «Б» и «В»).

Первоначально Государственная программа реализовалась в 12 регионах России: Амурской, Иркутской, Калининградской, Калужской, Липецкой, Новосибирской, Тверской и Тюменской областях, а также Красноярском, Приморском и Хабаровском краях.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что за последнее время были приняты законы и иные нормативно-правовые акты, подзаконные акты, внутригосударственные договоры и соглашения нормативного характера, регулирующие деятельность мигрантов, государственная политика занятости насе-

ления Российской Федерации предусматривает создание для них дополнительных рабочих мест.

Таким образом, государство действительно обеспокоено положением мигрантов в современном обществе, издавая нормативно-правовые основы социальной работы с мигрантами, которые включает в себя совокупность законов и подзаконных актов. Социальная работа с мигрантами осуществляется по многим направлениям, существует ряд принципов, помогающих в решении социальных проблем мигрантов, а также общим механизмом решения социальных проблем вынужденной миграции выступает миграционная политика.

### 3 ЭМПИРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МИГРАНТАМИ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

#### **3.1 МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции как субъект социальной работы с мигрантами**

Каждая государственная организация осуществляет свою деятельность на основе Положения, так и МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции осуществляет свою деятельность на основе Положения «об управлении по вопросам миграции УМВД России по Амурской области», где определяются главные задачи, функции, полномочия и организация деятельности.

В частности, в этом положении (название) определяется, что деятельность данной организации руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, Федеральным законом от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» [6], Федеральным законом от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и Правительства Российской Федерации» [7], нормативными правовыми актами МВД России, правовыми актами УМВД, а также настоящим Положением. Управление по вопросам миграции в порядке, устанавливаемом нормативными правовыми актами и (или) руководителем (начальником) органами, организациями, управлениями системы МВД России, власти, государственными органами Амурской области, органами местного самоуправления, общественными объединениями, организациями.

Организационное-методическое обеспечение деятельности по вопросам миграции осуществляется Главным управлением по вопросам миграции МВД России. В свою очередь, управление по вопросам миграции находится в подчинении руководителя (начальника) УМВД.

Для МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции характерны задачи, ориентированные на использование и осуществление законодательства, а также на решение социальных проблем мигрантов:



Рисунок 1 – Задачи МО МВД России «Благовещенский»

Основные функции и полномочия деятельности МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Функции и полномочия деятельности МО МВД

<p>1) Осуществление федерального государственного надзора (контроля) за:</p>	<p>Соблюдением иностранными гражданами и лицами без гражданства, должностными лицами, юридическими лицами, иными органами и организациями правил миграционного учета;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Соблюдением правил трудовой деятельности иностранными работниками на территории Российской Федерации;</li> <li>- Соблюдением правил привлечения работодателями, заказчиками работ (услуг) иностранных работников в Российскую Федерацию и использования их труда</li> </ul>
--	--

<p>2) Подготовка в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами МВД России и представление руководителю (начальнику) УМВД (лицу, исполняющему его обязанности) или его заместителю (лицу, исполняющему его обязанности) проектов решений:</p>	<p>О запрете работодателю или заказчику работ (услуг) в течение двух лет привлекать иностранных граждан и лиц без гражданства к трудовой деятельности в Российской Федерации в качестве высококвалифицированных специалистов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- О выдаче, приостановлении срока действия, аннулирования разрешений на привлечение и использование иностранных работников;</li> <li>- О запрете работодателю или заказчику работ (услуг) в течение двух лет привлекать иностранных граждан и лиц без гражданства к трудовой деятельности в Российской Федерации в качестве высококвалифицированных специалистов;</li> <li>- О выдаче, об отказе в выдаче или аннулировании свидетельства участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом.</li> <li>- Оформление и направление МВД России в установленном порядке материалов, подтверждающих обстоятельства, являющиеся обстоятельством для принятия решения о нежелательности пребывания (проживания) иностранных граждан или лиц без гражданства в Российской Федерации</li> </ul>
<p>3) Осуществление в соответствии с законодательством Российской Федерации:</p>	<p>Исполнения решений по заявлениям об изменении гражданства Российской Федерации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выдачи, продления срока действия, восстановления, аннулирования виз иностранным гражданам и лицам без гражданства, находящиеся на территории Российской Федерации;</li> <li>- Выдачи справки на получение единовременного денежного пособия лицам, получившим свидетельство о регистрации ходатайства о признании их вынужденным переселенцем;</li> <li>- Учета участников Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и членов их семей;</li> <li>- Оформления, выдачи и замены свидетельства участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом</li> </ul>
<p>4) Управление по вопросам миграции имеет право:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Участвовать в разработке и рассмотрении концепций, программ, инициатив общественных объединений и граждан по наиболее актуальным вопросам деятельности;</li> <li>- Взаимодействовать в соответствии с международными договорами и законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном МВД России, с компетентными органами иностранных государств и международными организациями в установленной сфере деятельности</li> </ul>

Можно отметить, что МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции выполняет функции, которые ориентированы на выполнение своих должностных обязанностей и осуществление законодательства, при этом уде-



для социальных аспектов работы с мигрантами.

Структура управления включает в себя: начальника, заместителя начальника, а также инспекторов МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.



Рисунок 2 – Структура управления МО МВД России «Благовещенский»

Благодаря представленным схемам и таблице можно сделать вывод, что МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции – это структурированная организация, у которой есть свои задачи и функции. Ответственным уполномоченным лицом данного Учреждения является начальник, который, в свою очередь, несет ответственность за свой персонал, сохранность сведений и реализацию всех функций, задач, которые прописаны в Положении.

Деятельность МО МВД России «Благовещенский» за 2018, 2019 и начало 2020 года в Амурской области включает в себя постановку на учет 323 329 иностранных граждан и лиц без гражданства (Рисунок 3). Так, можно увидеть, что в 2019 году на учет встало наибольшее количество мигрантов, по сравнению с другими годами.

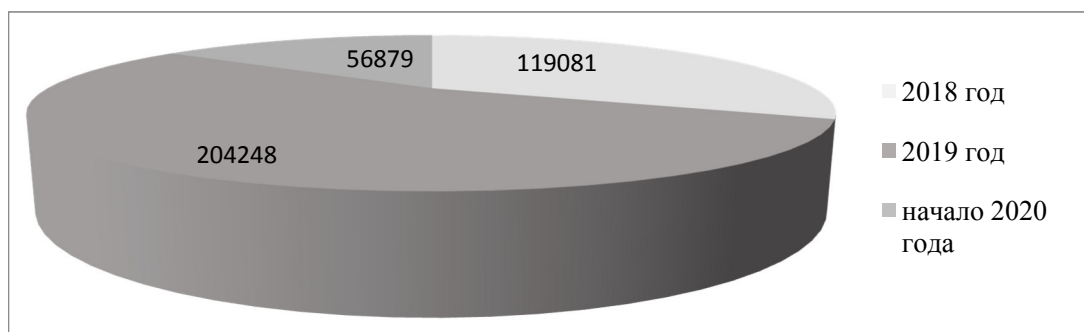


Рисунок 3 – Статистика постановки иностранных граждан на учет в Амурской области за последние 2,5 года

Также, за данный период было поставлено на учет 1078 участника Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом и члена их семей.

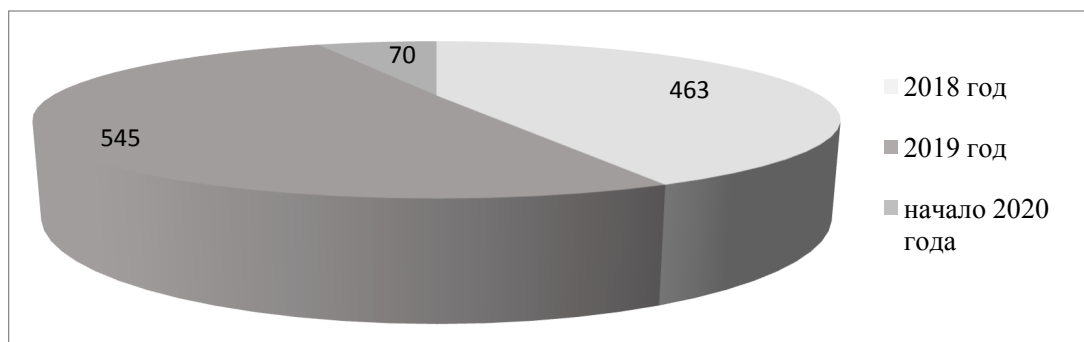


Рисунок 4 – Статистика постановки участников Государственной программы и членов их семей на учет за последние 2,5 года

За это время было судами Амурской области было принято 665 решения об административном выдворении.

Таким образом, можно сделать вывод, что МО МВД России «Благовещенский» имеет свои задачи и функции, начальник также является ответственным лицом данного Учреждения. Миграционная ситуация на данный период крайне актуальна, ведь в Амурскую область ведется большой поток мигрантов, которым присущи социальные проблемы. Наиболее актуальными видами деятельности этого учреждения являются: постановка на учет в Государственную программу, что способствует решению наиболее острых социальных проблем мигрантов в Амурской области.

### **3.2 Исследование социальной работы с мигрантами в деятельности МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции и предложения ее оптимизации**

В целях актуализации и эмпирического изучения социальной работы с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции автором были разработаны программа исследования, инструментарий (Приложения А и Б) практического исследования социальной работы с мигрантами, которое было осуществлено в период 29.05.2020 – 01.06.2020, а также обработаны, проанализированы и интерпретированы его результаты. Для исследования социальной работы с мигрантами был проведен экспертный опрос 100 % сотрудников МО МВД России «Благовещенский».

Полученные результаты позволили сделать вывод, что все эксперты Учреждения единогласно признали, что «проблема миграции в Амурской области является актуальной», поскольку по мнению 100 % экспертов наблюдается рост тенденции миграции за последние 3 года.

Характеризуя мигрантов, находящихся в Амурской области в соответствии с мнением экспертов автором был составлен социальный портрет: это мужчина 26 – 35 лет, имеющий среднее общее образование (100 %), приехавший на работу в качестве строителя (60 %), разнорабочего (30 %) или для открытия своего бизнеса (10 %). Основными регионами откуда ведется миграци-

онный поток являются Республика Таджикистан, Республика Узбекистан, а также КНР. По мнению экспертов, в 90 % случаев среди мигрантов преобладают семейные пары.

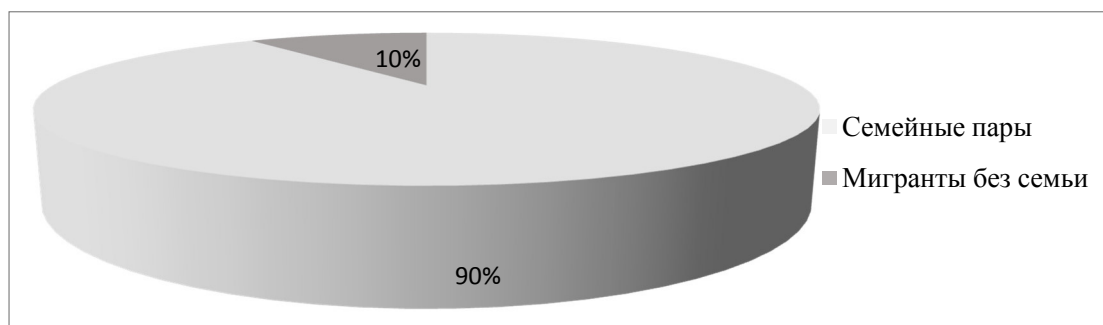


Рисунок 5 – Соотношение семейных пар и мигрантов без семьи

Эксперты также отметили, что доля семей, имеющих детей составляет 80 %.

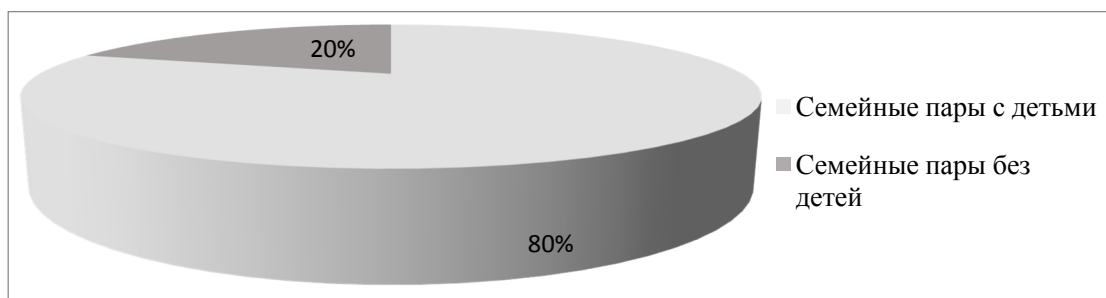


Рисунок 6 – Доля семейных пар мигрантов с детьми и без

Основными регионами, куда больше всего ведется миграционный поток, являются Благовещенск (60 %), Тында (20 %) и Свободный (20 %).

Таким образом, характеризуя социальный портрет мигрантов, мы можем увидеть, что мигранты приезжают целыми семьями. Мигранты, не имея высшего образования, едут в другие страны для обеспечения семьи и создания лучших условий для существования.

Важнейшим элементом социального портрета мигрантов и предпосылок социальной работы с ними является выявление социальных проблем данной категории социальной работы, в частности экспертами были названы причины социальных проблем мигрантов.

По мнению экспертов, языковой барьер в 60 % случаев является причиной социальных проблем. 30 % приходится на низкий уровень образования, а также 10 % – это проблема безработицы.

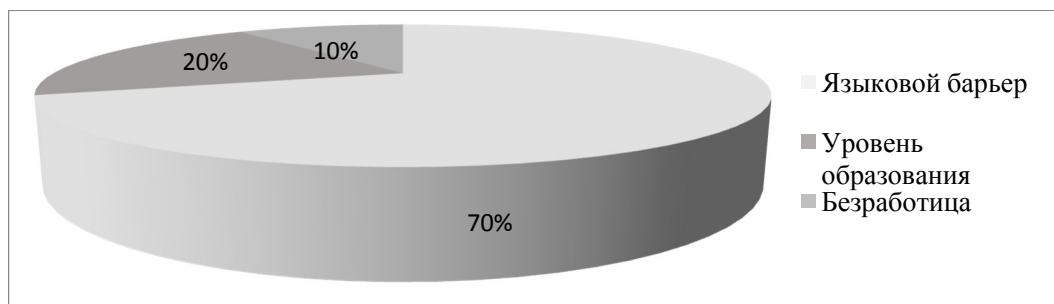


Рисунок 7 – Причины социальных проблем мигрантов

Факторами, которые оказывают влияние на возникновение и обострение социальных проблем мигрантов является экономическая ситуация в стране (60%), межнациональные конфликты (30%), а также безработица (10%).

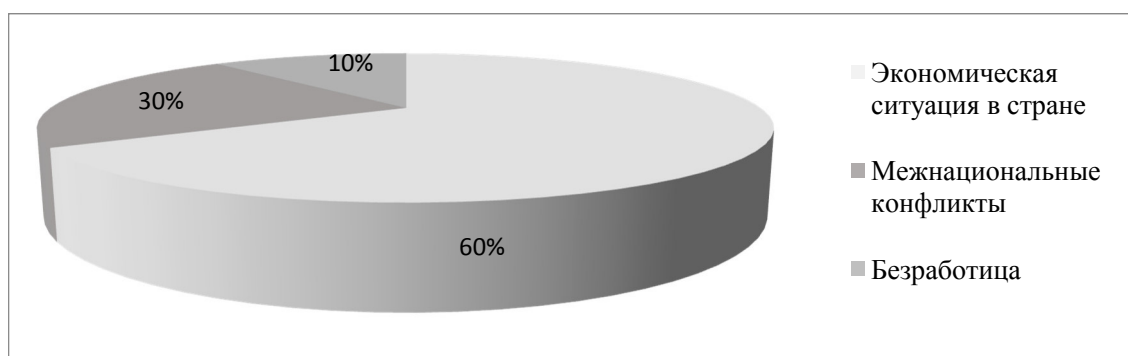


Рисунок 8 – Факторы, оказывающие влияние на возникновение социальных проблем мигрантов

Эксперты отметили, что наиболее острыми проблемами у мигрантов является жилищный вопрос (60%), проблема трудоустройства (20%) и социальная и психологическая адаптация (20%). К тому же, для мигрантов в Амурской области характерны материальные проблемы, проблемы занятости, а также проблемы, связанные со здоровьем. Получение нужных документов, постановки на учет, а также получение гражданства для мигрантов не являются проблемой.

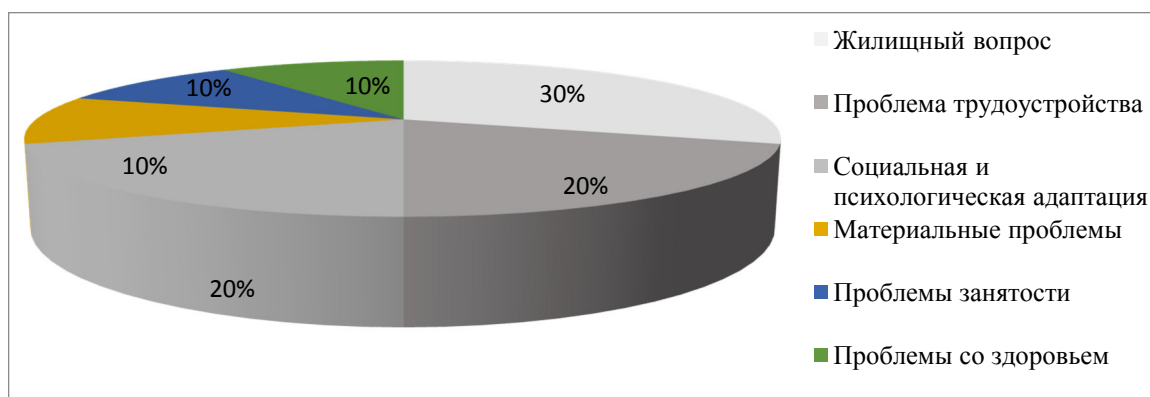


Рисунок 9 – Социальные проблемы мигрантов по степени остроты

Судя по данным, можно сделать вывод, что в настоящее время существует внушительный список социальных проблем мигрантов, которые необходимо решать, однако с получением гражданства и постановкой на учет у мигрантов проблем не наблюдается.

Решением всех этих проблем занимается государство, реализуя проекты или программы, которые так или иначе могут помочь мигрантам. Так, благодаря социальному проекту «Мигранты и общество» был проведен семинар, состоящий из 60 специалистов по вопросам миграции со всего Дальнего Востока. Эти специалисты посетили тематический семинар, где были показаны мировые тенденции миграции, социальные проблемы мигрантов, а также способы их решения.

Также, в 2017 был предложен проект по созданию центра адаптации мигрантов «Миграция». Целью данного проекта являлась адаптация и интеграция мигрантов к условиям социально-культурных особенностей по средствам создания образовательных, социальных и культурных мероприятий, проводимых на базе данного центра. Так, центр бы решал задачи, связанные с проблемами языкового барьера, организовывая курсы русского языка, а также занимался бы созданием правовой и психологической помощи мигрантов.

Благодаря данным проведенного экспертного опроса мы можем сделать вывод, что государство обеспокоено миграционной ситуацией, реализуя проекты или программы, направленные на решение социальных проблем мигрантов, однако не все решаются на должном уровне. Также можно отметить, что некоторые проблемы не могут решаться эффективно по причинам уровня образования и владения русским языком прибывающих в Амурскую область мигрантов.

В деятельности МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции, опрошенные выделили основные направления работы с мигрантами:

<b>Направления работы с мигрантами</b>	1) РВП (50%)	3) Оформление виз (20%)
	2) Миграционный учет (20%)	4) Профессиональная адаптация (10%)

Рисунок 10 – Направления работы с мигрантами

Респонденты отметили несколько основных методов работы с мигрантами, таких как: предоставление мигрантам информации об их правах и обязанностях (50 %), разъяснительная работа по вопросам миграционного законодательства Российской Федерации (20 %), а также проведение консультаций по оформлению правового статуса (30 %).

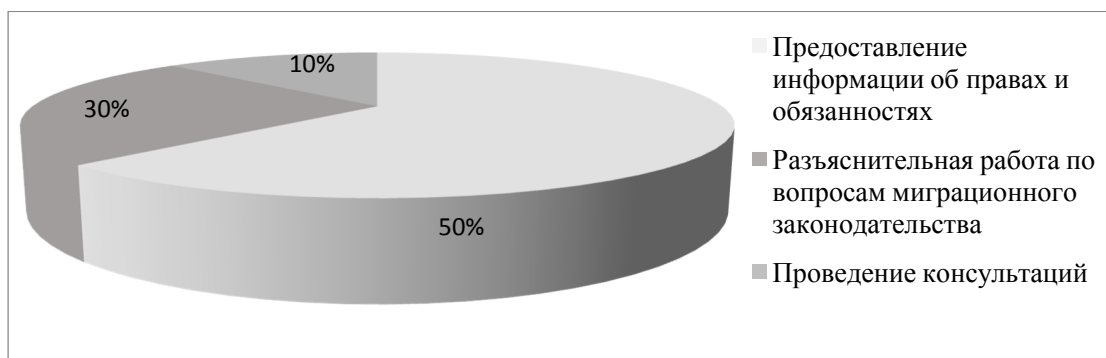


Рисунок 11 – Методы работы с мигрантами

Основными технологиями же является опрос (50 %) и консультирование (50 %).

Наиболее активная работа в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции ведется с трудовыми (70 %), а также вынужденно покинувшими место жительства (30 %). С ними проводятся мероприятия в виде приема обращений и заявок, осуществляются консультации, а также дактилоскопирование. По мнению экспертов, этот перечень услуг оказывается на должном уровне.

Опрошенные выделили несколько наиболее востребованных мероприятий, проводимые при работе с мигрантами:



Рисунок 12 – Мероприятия, проводимые при работе с мигрантами

Согласно полученным данным, все 100 % экспертов Учреждения считают,

что основным направлением социальной работы по обеспечению занятости мигрантов в Амурской области является социально-правовое направление, однако также МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции решает задачи консультирования, а также осуществляет прием заявок на получение гражданства.

Таким образом, можно сделать вывод, что работа с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» выполняется на должном уровне, кроме того, присутствует необходимый перечень мероприятий и направлений в работе с мигрантами.

Помимо этого, МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции ведет сотрудничество с государственными Учреждениями. 70 % экспертов выделили Министерство социальной защиты населения Амурской области, остальные 30 % – Управление занятости населения по городу Благовещенску. Благодаря этому сотрудничеству решаются вопросы трудоустройства, защиты прав мигрантов, а также оказания социальной помощи мигрантам.

100 % респондентов выделили единственное направление межведомственного взаимодействия с бизнес-структурами – это обеспечение трудоустройства мигрантов, например, «Амурстрой». Бизнес-структуры помогают в решении проблем с преодолением языкового барьера, трудоустройством, а также в оказании помощи в подготовке и оформлении документов.

Также, 100 % опрошенных отметили, что межведомственное взаимодействие осуществляется с общественными организациями по правам человека, например, Амурская региональная общественная организация защиты прав потребителей «Позиция» и Амурская областная общественная организация «Центр Права». 50 % экспертов решили, что общественные организации решают проблему социальной адаптации мигрантов, другие же 50 % отметили, что также решается проблема соблюдения прав в отношении мигрантов.

Как мы можем видеть, МО МВД России «Благовещенский» решает поставленные задачи, ведет сотрудничество с государственными Учреждениями и ожидает перевода межведомственного взаимодействия в электронный вид для



упрощения деятельности в социальной работе с мигрантами. В целом, по мнению экспертов, решение проблем мигрантов на данный момент выглядит следующим образом (Таблица 2).

Таблица 2 – Решение социальных проблем мигрантов

	1	2	3	4	5
а) получение статуса беженца (вынужденного переселенца);					★
б) жилищная проблема;			★		
в) проблема трудоустройства;			★		
г) социальная и психологическая адаптация				★	
д) проблемы со здоровьем	★				
г) проблемы занятости		★			
е) материальные проблемы			★		

Эксперты отметили, что работа в МО МВД России «Благовещенский» осуществляется в соответствии с законодательством и регламентом.

Достоинствами существующей системы социальной работы по предоставлению услуг для мигрантов в Амурской области эксперты посчитали таможенную систему, а также единый портал «Госуслуги», который позволяет записаться предварительно на прием для подачи заявки на становления на миграционный учет.

Однако в социальной работе в Учреждении были выявлены отдельные трудности: отсутствие единого координирующего центра (100 %), отсутствие базы данных вакансий для мигрантов (90 %), а также проблема в общении с ними – 80 % сотрудников отметили, что плохое знание русского языка мешает корректной работе с мигрантами, остальные 20 % ссылаются на низкий уровень образования мигрантов.

Ситуация с Covid-19 на экспертов МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции никак не повлияла.

При этом респонденты отметили, что никакие инновационные технологии в работе с мигрантами в Амурской области не используются. Эксперты предложили пути оптимизации выявленных проблем, которые могли бы улучшить работу с мигрантами:

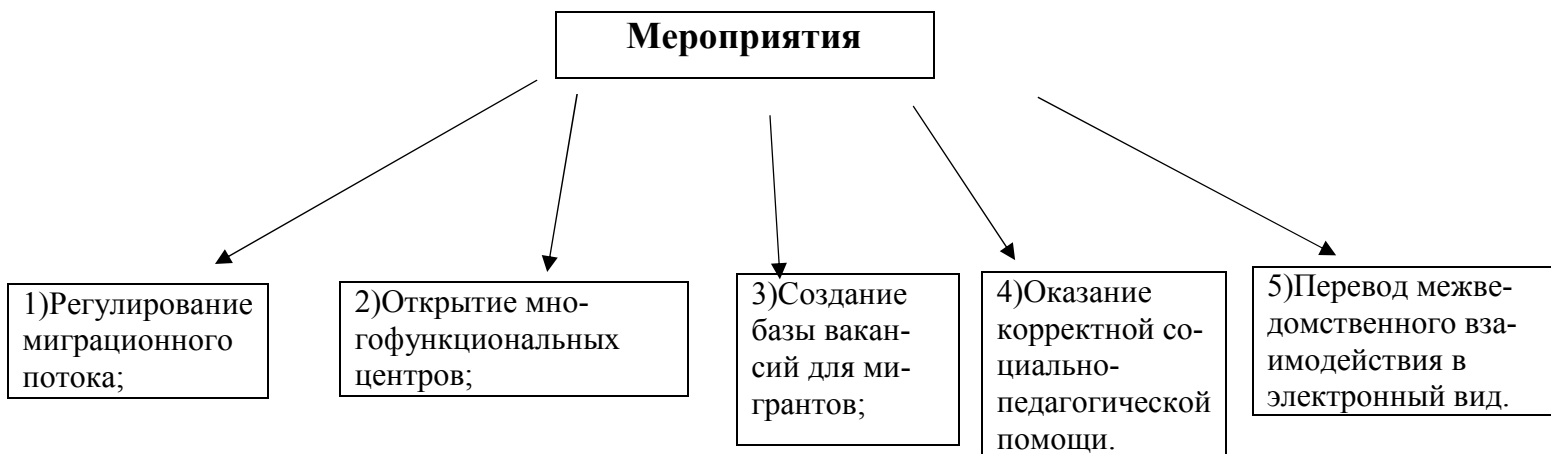


Рисунок 13 – Мероприятия, которые могли бы улучшить социальную работу с мигрантами

Таким образом, можно прийти к выводу, что проблема миграции в Амурской области является актуальной. МО МВД России «Благовещенский» – это функциональная структура, взаимодействующая со многими Учреждениями, которые так же помогают в работе с мигрантами. Работа с мигрантами осуществляется в соответствии с законом, все задачи выполняются корректно. Существуют также проблемы при оказании социальной помощи мигрантам, а именно: низкий уровень образования и плохое знание русского языка. Для решения этой проблемы экспертами были предложены необходимые мероприятия, а также были рассмотрены проекты, которые могли бы улучшить социальную работу с мигрантами.

В целях решения выявленных экспертами проблем в сфере социальной работы с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции автором были разработаны следующие предложения:

А)Общие предложения:

- а) необходимо регулирование миграционных потоков в Амурскую область;
- б) открытие специализированных многофункциональных центров для ми-

грантов;

- с) создание базы вакансий для мигрантов;
- d) перевод межведомственного взаимодействия в электронный вид.

В) Практические предложения:

а) создание проекта, который организован в 3 этапа, имеющий свои цели и задачи. Проект направлен на оптимизацию социальной работы с мигрантами в Амурской области (Приложение В);

б) проведение тренингов для улучшения социально-психологической адаптации мигрантов в Амурской области. Тренинги имеют свои цели, а также благодаря ним можно узнать какие компетенции могут быть развиты у мигрантов (Приложение Г).

Исходя из выше сказанного, можно сделать вывод, что предложенные общие и практические рекомендации могли бы оптимизировать деятельность МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции и решить проблему социально-психологической адаптации мигрантов, а также оптимизировать социальную работу с мигрантами.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Миграционные процессы в современном мире оказывают значительное воздействие на хозяйственную жизнь, размещение, численность и состояние людских ресурсов различных территорий планеты. Именно миграция во многом определяет экономический и социальный облик большинства государств.

Социальная работа с мигрантами осуществляется в следующих основных направлениях: трудовая и профессиональная адаптация; решение проблем материальной компенсации понесённого мигрантами ущерба; формирование и развитие системы правовой защиты мигрантов, подавление и недопущение всех форм их дискриминации; формирование и последующее развитие гармоничной системы взаимоотношений мигрантов с местным населением; психологическая адаптация и реабилитация мигрантов; создание условий, важных для удачной интеграции мигрантов в новое для них общество.

Миграция является сложным социальным процессом. С одной стороны, это актуальный, жизненно необходимый и неизбежный для нормальной жизнедеятельности процесс, связанный с перераспределением трудовых ресурсов, их обучением, отдыхом и т. д.

С другой стороны, миграция, иногда носящая неконтролируемый характер, приводит к росту социальной напряженности, порождая трудности обеспечения мигрантов жильем и работой, иногда пищей и одеждой, медицинским обеспечением, разрешения психологических проблем, связанных с устройством и адаптацией на новом месте жительства. Все это делает актуальной социальную помощь лицам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации в связи с переселением. Это связано как с внешней политикой государства, так и с законами, определяющими функционирование социальных служб внутри государства. Главным документом, устанавливающим права человека и гражданина в миграционной сфере: право каждого, кто законно находится на территории РФ, на свободное передвижение; выбор места пребывания и жительства в пределах РФ; право на свободный выезд из страны и свободный въезд в Российскую Фе-

дерацию, является Конституция РФ.

В заключении хотелось бы отметить, что поставленная цель изучить социальную работу с мигрантами в Амурской области на примере МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции была выполнена. Были решены все задачи: охарактеризованы сущность и виды миграции, рассмотрены мигранты как объект социальной работы, осуществлен анализ содержания основных направлений социальной работы с мигрантами, были представлены правовые основы социальной работы с мигрантами, охарактеризован МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции как субъект социальной работы с мигрантами, а также разработаны предложения для оптимизации социальной работы с мигрантами в данном Учреждении.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Авакьян, С. А. Россия : гражданство, иностранцы, внешняя миграция / С. А. Авакьян. – СПб. : Юринформцентр, 2017. – 576 с.
- 2 Акмалова, А. А. Социальная работа с мигрантами и беженцами : учебное пособие / А. А. Акмалова, В. М. Капицин. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 220 с.
- 3 Барсукова, С. Ю. Проблемы беженцев и вынужденных переселенцев в зеркале идеологий / С. Ю. Барсукова // Полис. Политические исследования, 2018. – № 5 – С. 31 – 33.
- 4 Безюлева, Г. В. Социальная адаптация и профессиональная реабилитация мигрантов в учреждениях довузовского профессионального образования / Г. В. Безюлева, С. К. Бондырева, Н. И. Клименко // Запрос времени. – М. : Социально-психологический институт. – 2019. – С. 23 – 27.
- 5 Беличева, С. А. Словарь-справочник по социальной работе / С. А. Беличева, П. В. Бобкова. – М. : Юрист, 2019. – 424 с.
- 6 Белл, М. Л. К вопросу о миграции в России / М. Л. Белл // Социально-гуманитарные знания. – 2016. – № 5. – С. 174 – 187.
- 7 Беляева, Л. А. Социальная работа с различными категориями людей / Л. А. Беляева. – Томск : Область здоровья, 2018. – 176 с.
- 8 Глущенко, Г. И. Миграция и развитие / Г. И. Глущенко, В. А. Пономарев. – М. : Экономика, 2018. – 454 с.
- 9 Горбунов, Н. Миграция : плюсы и минусы / Н. Горбунов // Человек и труд. – 2018. – № 11. – С. 36 – 37.
- 10 Денисенко, М. Б. Миграциология / М. Б. Денисенко, В. А. Ионцев, Б. С. Хорев. – М. : Изд-во МГУ, 2016. – 96 с.
- 11 Дмитриев, А. В. Конфликтность миграции : глобальный аспект / А. В. Дмитриев // Социс. – 2018. – № 10. – С. 34 – 40.
- 12 Дмитриев, А. В. Миграция. Конфликтное измерение / А. В. Дмитриев. – М. : Альфа-М, 2017. – 320 с.
- 13 Доципин, Ю. П. Социальная значимость факторов вынужденной ми-

грации / Ю. П. Дощинин // Социс. – 2017. – № 1. – С. 32 – 37.

14 Жуков, В. И. Технологии социальной работы / В. И. Жукова, И. Г. Зайнышева, Е. И. Холостова. – М. : Аграф, 2016. – 173 с.

15 Ионцев, В. А. Классификация основных научных подходов в изучении миграции населения / В. А. Ионцев // Миграция населения. – М. : Айрисс-Пресс, – 2018. – № 1. – С. 14 – 21.

16 Ионцев, В. А. Международная миграция населения. Россия и современный мир / В. А. Ионцев // Социс. – 2018. – № 3. – С. 7 – 11.

17 Кириллова, Е. К. Проблемы вынужденных переселенцев в России : глазами мигрантов / Е. К. Кириллова // Социс. – 2019. – № 11. – С. 46 – 51.

18 Конвенция о статусе беженцев от 28 июля 1951 г. [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : <https://base.garant.ru/2540374/> (21.05. 2020).

19 Лебедева, С. А. Философия социальных и гуманитарных наук / Под ред. С. А. Лебедева. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 248 с.

20 Международный пакт о гражданских и политических правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН) [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_5531/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5531/) (20.05.2020).

21 О вынужденных переселенцах : федер. закон № 453-ФЗ от 24.12.2002 // Собр. Законодательства Российской Федерации. – 2016. – № 5. – ст. 176.

22 Овчинникова, А. Н. Новое в миграционном законодательстве : от регистрации до получения российского гражданства / А. Н. Овчинникова, Г. Ю. Малумов. – М. : «Деловой двор», 2017. – 240 с.

23 Орешкин, О. Россия и миграция трудовых ресурсов / О. Орешкин // Мировая экономика и международные отношения. – 2019. – № 3. – С.17 – 21.

24 Основные статистические показатели : Официальный сайт РОССТАТа [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : [http://www.gks.ru/bgd/regl/b17\\_14p/Main.html](http://www.gks.ru/bgd/regl/b17_14p/Main.html) (18.05.2020).

25 Основы социальной работы : учебник. / Отв. ред. П. Д. Павленок. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 395 с.

26 Особенности миграционной политики. Проблемы, поиски, решения : сборник научных трудов Международной молодежной конференции / под ред. Г. А. Барышевой. Томский политехнический университет. – Томск : Изд-во Томского политехнического университета, 2017. – 516 с.

27 Павленок, П. Д. Основы социальной работы : учебник / под ред. П. Д. Павленка. – М. : ИНФРА-М, 2016. – 368 с.

28 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : Учеб. пособие / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 512 с.

29 Переведенцев, В. И. Миграция населения и демографическое будущее России / В. И. Переведенцев. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 128 с.

30 Повов, В. Г. Технологии социального обслуживания населения / под ред. Е. И. Холостовой. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 231 с.

31 Поддубная, Т. Н. Управление системой социальной защиты детства / Т. Н. Поддубная, А. О. Поддубный. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2017. – 347 с.

32 Постановление Госстандарта Российской Федерации от 24 ноября 2003 г. № 327-СТ «О принятии и введении в действие национального стандарта» [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_257543/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_257543/) (19.05.2020).

33 Психология социальной работы / О. Н. Александрова, О. Н. Боголюбова, Н. Л. Васильева ; Под общ. ред. М. А. Гулиной. – СПб. : Питер, 2016. – 352 с.

34 Рязанцев, С. В. Влияние миграции на социально-экономическое развитие России : первые итоги / С. В. Рязанцев. – Ставрополь : Ставропольское книжное издательство, 2016. – С. 32 – 37.

35 Самара, Г. Н. Социокультурная адаптация в современном российском обществе / Г. Н. Самара // Вестник Московского университета. Серия 12. – М. : МГУ. – 2016. – № 3. – С. 43 – 52 с.

36 Социальная работа. / Под общей ред. Проф. В. И. Курбатова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2019. – 307 с.



37 Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность / Под. общ. ред. Козлова А. А. – М. : Логос, 2016. – 232 с.

38 Статистическое изучение миграции населения // Демографическая статистика : учебник для вузов по специальности «Статистика» и другим экономическим специальностям / А. И. Бойко, С. Н. Брусникина, Е. А. Егорова. – М. : КноРус. – 2018. – С. 286 – 314.

39 Теория социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И. Г. Зайнышева. – М. : Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2019. – 240 с.

40 Технология социальной работы : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – 3-е изд., стер. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2019. – 478 с.

41 Тюрюканова, Е. В. Население и общество : Трудовая миграция в России / Е. В. Тюрюканова // Отечественные записки. – 2018. – № 4. – С. 62 – 64.

42 Указ Президента РФ от 12.01.2010 № 60 «О внесении изменений в Государственную программу по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, и в план мероприятий по реализации Государственной программы по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 22 июня 2006 г. № 637» – 53 с.

43 Указ Президента РФ от 22.06.2006 № 637 «О мерах по оказанию содействия добровольному переселению в Российскую Федерацию соотечественников, проживающих за рубежом» (ред. от 12 мая 2020 г.) [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : <https://base.garant.ru/189653/> (18.05.2020).

44 Федеральный закон от 19.02.1993 № 4528-1 (ред. от 26.07.2019) «О беженцах» [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : <https://base.garant.ru/10105682/> (21.05.2020).

45 Федеральный закон от 21 апреля 2011 г. № 77-ФЗ «О внесении изменений в статьи 224 и 333.29 части второй Налогового кодекса Российской Фе-

дерации и статью 19 Федерального закона «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL : <https://base.garant.ru/12185077/> (18.05.2020).

46 Фирсов, В. А. Словарь-справочник по социальной работе / В. А. Фирсов. – М. : Право, 2016. – 293 с.

47 Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – 4-е изд. – М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2019. – 512 с.

48 Холостова, Е. И. Технологии социальной работы : учебник. / под ред. проф. Е. И. Холостовой. – М. : ИНФРА-М, 2018. – 400 с.

49 Щедрина, О. В. Возможна ли мультикультурная модель интеграции мигрантов в России? / О. В. Щедрина // Социс. – М. : Институт социологии РАН. – 2017. – № 11 – С. 11 – 13.

50 Юдина, Т. Н. Современные миграционные процессы в России : проблемы и перспективы / Т. Н. Юдина // Социология. Социальность. Современность. – М. : Пресс-бук. – 2016. – № 6. – С. 85 – 91.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему «Социальная работа с мигрантами в деятельности МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции

#### 1 МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

##### **1.1 Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования**

Социальная работа с мигрантами находится в начале пути своей научной практической институционализации. Существующие школы и направления ведут продуктивные исследования, накапливая в рамках своих концептуальных подходов научный, в том числе эмпирический материал, ценный для социальной работы. Условия плюрализма научных подходов дают возможность, постепенно формируя свою отраслевую концепцию, используя так называемые рабочие понятия, продвигаться к искомому понятию миграции.

Выбор данной темы обусловлен тем, что миграционные процессы и работа с ними крайне актуальна в Амурской области. Идет большой наплыв мигрантов, с которыми необходимо вести работу и оказывать поддержку. В области представлен большой список учреждений и организаций, которые ведут работу с мигрантами, одной из них является МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.

*Объект* исследования – эксперты, сотрудники МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.

*Предмет* исследования – социальная работа с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.

*Цель* исследования – изучить социальную работу с мигрантами в Амурской области на примере МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

В соответствии с целью выделяются следующие *задачи*:

- 1) Изучить социальный портрет мигрантов.
- 2) Выявить наиболее острые социальные проблемы мигрантов.
- 3) Рассмотреть направления работы с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.
- 4) Изучить межведомственные взаимодействия в работе с мигрантами.
- 5) Выявить наиболее острые проблемы в работе с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции.
- 6) Выяснить какие инновационные технологии используются при работе с мигрантами, а также какие мероприятия могли бы улучшить работу с ними.

### **Основные понятия:**

- 1) *Социальная работа* – деятельность, направленная на оказание помощи людям, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы.
- 2) *Социальная помощь, защита* – забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.
- 3) *Миграция* – это перемещение людей по различным причинам через границы тех или иных территориальных образований в целях постоянного или временного изменения места жительства.
- 4) *Эмиграция* – переселение в другую страну на постоянное или временное проживание, в большинстве случаев с изменением гражданства.
- 5) *Иммиграция* – въезд в страну на постоянное или временное место (как правило, длительное) проживание граждан другой страны, большей частью с получением гражданства.
- 6) *Маятниковая миграция* – перемещение людей по относительно стабильным маршрутам, предлагающее возвращение на прежнее место жительства.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

7) *Сезонная миграция* – перемещение людей в определенных направлениях, связанное с необходимостью или желанием участвовать в каком-либо сезонном виде деятельности.

8) *Возвратная миграция* – связанная с необходимостью, предлагающая возвращение на прежнее место жительства.

9) *Безвозвратная миграция* – связанная с окончательным местом жительства.

10) *Добровольная миграция* – перемещение людей по собственной воле, по собственному желанию.

11) *Вынужденная миграция* – процессы перемещения людей по собственной воле, но против собственного желания, так как дальнейшее пребывание на прежнем месте невозможно по независящим от него обстоятельствам.

12) *Принудительная миграция* – перемещение людей под давлением, по приказу или угрозой.

13) *Организованная миграция* – миграционные процессы, которые осуществляются при участии государственных, общественных и других учреждений и организаций.

14) *Стихийная миграция* – осуществляется силами самих мигрантов.

15) *Мигрант* – лицо, совершающее переселение, меняющее место жительства внутри страны или переезжающее из одной страны в другую.

16) *Социальные службы* – специализированные учреждения, занимающиеся оказанием услуг социального характера.

17) *Миграционное движение* – совокупность всех типов территориальных движений, обусловленными различными факторами и мотивами.

18) *Соотечественники за рубежом* – являются граждане Российской Федерации, постоянно проживающие за пределами территории Российской Федерации.

19) *Трудовая миграция* – территориальное перемещение населения, связан-

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ное с целью трудоустройства на том или ином предприятии и получения за это соответствующего вознаграждения. Трудовая миграция может быть вызвана как стремлением изменить параметры своего собственного рабочего места, так и внешними по отношению к месту работы условиями: социокультурными, жилищно-бытовыми, экологическими, природно-климатическими и др. Различают *внутреннюю трудовую миграцию* – в пределах одного государства и *международную* – с пересечением государственной границы. Конвенция о защите прав всех трудящихся (18 апреля 1990 г.) определяет термин «*трудящийся мигрант*» как лицо, которое будет заниматься, занимается или занималось оплачиваемой деятельностью в государстве, гражданином которого оно не является. Общее понятие трудящегося мигранта в конвенции конкретизируется в определениях отдельных категорий мигрантов.

### 1.4 Операционализация

#### *Структурная операционализация*

Социальная работа с мигрантами в Российской Федерации осуществляется в следующих направлениях:

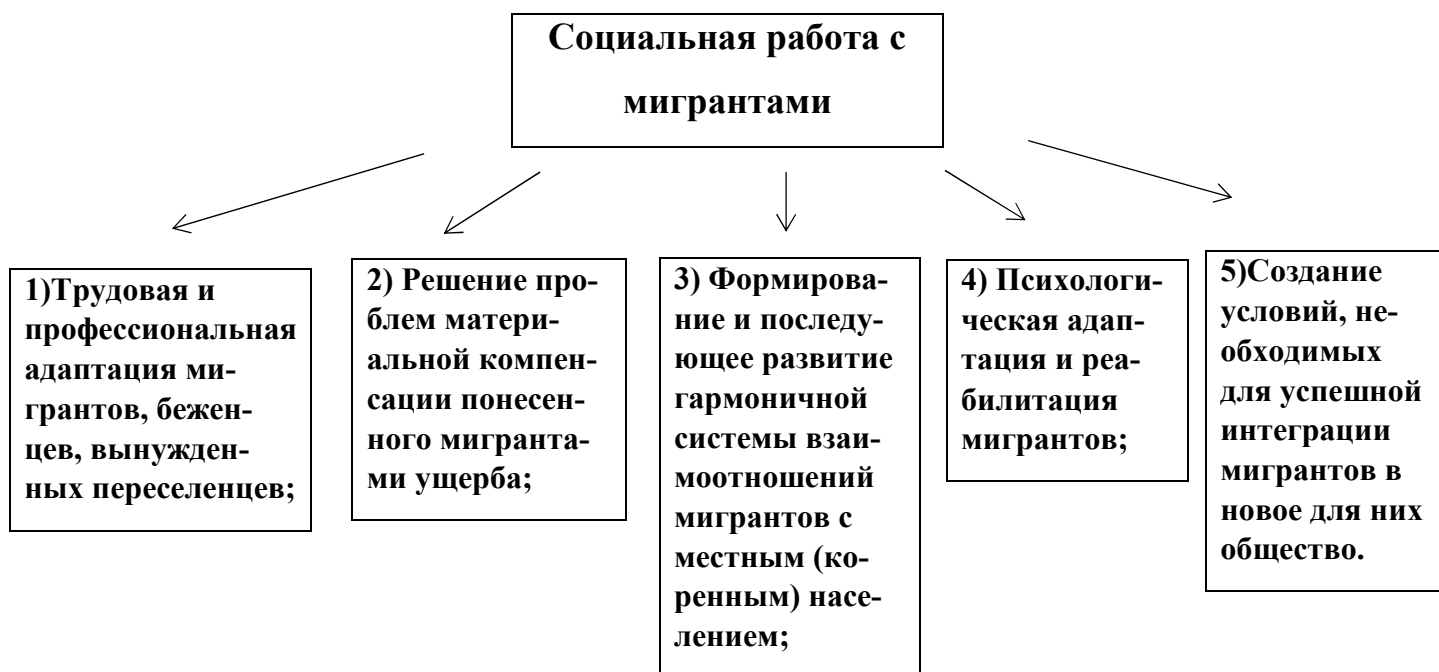


Рисунок 1. А – Основные направления социальной работы с мигрантами

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А



Рисунок 2. А – Социальные проблемы мигрантов

### *Факторная операционализация*

Таблица 1. А – Факторная операционализация

<i>Факторы</i>	
Объективные	Индивидуальные особенности
A1. Персонал МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции	B1. Возраст; B2. Образование; B3. Стаж работы; B4. Должность

### **1.5 Выдвижение рабочих гипотез**

**Гипотеза:** Организация социальной работы с мигрантами в Амурской области в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции имеет несомненные достоинства, обусловленные многолетним опытом работы в данной сфере, однако имеется и ряд проблем, которые необходимо решить.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

### 2 ПРОЦЕДУРНЫЙ РАЗДЕЛ

#### 2.1 Принципиальный план исследования

Таблица 1. Б – План исследования

Этапы	Содержание	Сроки
Подготовительный	Формулировка проблемы; определение объекта, предмета, цели исследования; постановка задач; эмпирическая интерпретация понятий; операционализация; выдвижение рабочих гипотезы; обоснование системы выборки; составление, апробация, тиражирование инструментария	27.05.2020
		– 29.05.2020
Основной	Проведение анкетирования; сбор анкет; выработка; кодировка; обработка	29.05.2020
		– 01.06.2020
Завершающий	Анализ полученных данных; представление полученной информации, выводов в форме отчета; разработка и представление практических рекомендаций	01.06.2020
		– 03.06.2020

#### 2.2 Обоснование системы единиц наблюдения

В экспертном опросе принял участие персонал МО МВД России «Благовещенский»: начальник управления, заместитель начальника, инспекторы.

Опрос носил смешанный характер, было опрошено 10 сотрудников Учреждения, из них: 1 начальник, 1 заместитель начальника и 8 инспекторов.

#### 2.3 Основные процедуры сбора и анализа исходных данных

В социологическом исследовании будет использоваться один из методов сбора информации – экспертный опрос. Выбор в его пользу обоснован тем, что данный метод обладает следующими достоинствами: 1) Анкетирование позволяет привлечь к исследованию значительное количество респондентов; 2) Возможность получения информации от большого количества людей за короткий промежуток времени; 3) Возможность осуществления компьютерной обра-



## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ботки информации; 4) Сравнительная экономичность и организационная простота; 5) Можно спрашивать обо всем, даже о том, чего самому ни увидеть, ни прочитать никоим образом не удастся.

Этап обработки будет включать в себя несколько стадий: редактирование информации, кодирование, статистический анализ, интерпретацию.

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### АНКЕТА

#### *Уважаемые эксперты!*

Амурский государственный университет проводит социологическое исследование с целью изучения социальной работы с мигрантами в Амурской области на базе Вашего учреждения. Для решения поставленных задач, нам очень необходима Ваша помощь, как экспертов в сфере работы с мигрантами и лицами без гражданства, мы в свою очередь гарантируем анонимность всех получаемых нами данных.

Инструкция. Вам предлагается перечень вопросов. Анкета состоит из 41 пронумерованных вопросов. Вам необходимо дать ответ на каждый из них. Просим Вас искренне и вдумчиво ответить на ряд вопросов.

#### *Благодарим за участие!*

**1. Средний возраст мигрантов или лиц без гражданства, с которыми проводится работа:**

- а) 18-25;
- б) 26-35;
- в) 35-55;
- г) старше 55;

**2. Среди мигрантов преобладают семейные пары:**

- а) да;
- б) нет;

**3. Среди мигрантов преобладают семьи, имеющие детей:**

- а) да;
- б) нет;

**4. Какой уровень образования мигрантов является преобладающим в Амурской области:**

- а) начальное общее образование;
- б) основное общее образование;
- в) среднее общее образование;
- г) высшее образование;

**5. Укажите основные регионы Амурской области, куда больше всего ведется миграционный поток:**

---

---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**6. Мигранты какой половой принадлежности преобладают в Амурской области:**

- а) мужчины;
- б) женщины;

**7. Укажите цели приезда иностранных лиц и лиц без гражданства:**

<b>Цель:</b>	<b>Вид деятельности:</b>
1) Коммерческая	
2) Частная	
3) Работа	

**8. Перечислите основные регионы, откуда ведется миграционный поток:**

---

---

**9. Каковы тенденции миграции в Амурской области за последние 3 года (рост, снижение, уровень миграции остается неизменным):**

---

---

**10. Оцените основные проблемы мигрантов по степени остроты:**

	1	2	3	4	5
а) получение статуса беженца (вынужденного переселенца);					
б) жилищная проблема;					
в) проблема трудоустройства;					
г) социальная и психологическая адаптация					
д) проблемы со здоровьем					
г) проблемы занятости					
е) материальные проблемы					

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**11. Как Вы оцените решение проблем мигрантов на данный момент:**

	1	2	3	4	5
а) получение статуса беженца (вынужденного переселенца);					
б) жилищная проблема;					
в) проблема трудоустройства;					
г) социальная и психологическая адаптация					
д) проблемы со здоровьем					
г) проблемы занятости					
е) материальные проблемы					

**12. Совокупность каких конкретных проблем мигрантов включает в себя социально-правовое направление социальных проблем, укажите основные:**

---

---

**13. Каковы причины социальных проблем мигрантов:**

---

---

**14. Факторы, оказывающие влияние на возникновение и обострение социальных проблем мигрантов:**

---

---

**15. Какие категории мигрантов являются более социально проблемными:**

---

---

**16. Перечислите основные направления работы с мигрантами:**

---

---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**17. Укажите основные методы работы с мигрантами:**

---

---

**18. Какие основные технологии используются при работе с мигрантами, укажите несколько из них:**

---

---

**19. С какими видами мигрантов ведется работа в Вашем Учреждении, укажите основные:**

---

---

**20. Какие мероприятия проводятся в Вашем Учреждении при работе с мигрантами на постоянной основе:**

---

---

**21. Считаете ли Вы достаточным предоставляемый спектр услуг для мигрантов и лиц без гражданства в Амурской области:**

- а) да;
- б) нет;

**22. Укажите достоинства существующей системы социальной работы по предоставлению услуг для мигрантов в Амурской области:**

---

---

**23. Укажите основное направление социальной работы по обеспечению занятости мигрантов в Амурской области:**

- а) социальное;
- б) социально - правовое;
- в) социально - психологическое;
- г) социально - информационное;
- д) социально - педагогическое;
- е) социально-экономическое;
- ж) другое \_\_\_\_\_

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**24. Какие задачи решает МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции:**

---

---

**25. Сотрудничаете ли Вы с социальными учреждениями, если да, то с какими, если нет, почему:**

---

---

**26. С какими учреждениями сотрудничает Ваше Учреждение для решения проблем мигрантов:**

---

---

**27. Какие совместные мероприятия организуются в рамках работы с мигрантами:**

---

---

**28. С какими государственными учреждениями осуществляются межведомственные взаимодействия в сфере решения социальных проблем мигрантов:**

---

---

**29. Решением каких конкретных социальных проблем мигрантов занимаются государственные учреждения:**

---

---

**30. В каких направлениях осуществляется межведомственное взаимодействие в бизнес-структурах по решению социальных проблем мигрантов:**

---

---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

**31. Решением каких конкретных социальных проблем мигрантов занимаются бизнес-структуры:**

---

---

**32. С какими общественными организациями осуществляется межведомственные взаимодействия в сфере решения социальных проблем мигрантов:**

---

---

**33. Решением каких конкретных социальных проблем мигрантов занимаются общественные организации:**

---

---

**34. Какие существуют проблемы межведомственного взаимодействия при решении социальных проблем мигрантов:**

---

---

**35. Укажите пути оптимизации межведомственного взаимодействия при работе с мигрантами:**

---

---

**36. Укажите трудности, возникающие при работе с мигрантами:**

- а) ограниченность доступа к информации;
- б) недостаточная компетентность;
- в) недостаток материалов, средств;
- г) трудности в общении с мигрантами;
- д) негативное отношение мигрантов к работе социальных служб;
- е) другое \_\_\_\_\_

**37. Какие барьеры и трудности испытывает Ваше учреждение в работе с мигрантами в Амурской области:**

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

<b>Барьеры:</b>	<b>Конкретное содержание:</b>
1) Технические	
2) Финансовые	
3) Проблемы кадрового обеспечения	

**38. Повлияла ли ситуация с Covid-19 на Вашу работу с мигрантами, если да, то как:**

- а) нет, не повлияла
- б) да, повлияла (поясните)

---

---

**39. Какие инновационные технологии в работе с мигрантами используются в Амурской области:**

---

---

**40. Какие мероприятия могли бы улучшить работу с мигрантами в Амурской области, укажите несколько:**

---

---

**41. Каким образом можно улучшить организацию работы с мигрантами в Амурской области:**

---

---

***Паспортичка:***

Ваш возраст: \_\_\_\_\_

Ваше образование: \_\_\_\_\_

Стаж работы: \_\_\_\_\_

Должность: \_\_\_\_\_

***Спасибо за участие!***



## ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра социальной работы  
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

### **СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

на тему: Оптимизация социальной работы с мигрантами в МО МВД Рос-  
сии «Благовещенский» по вопросам миграции

Исполнитель  
студент группы 661об

Н. А. Шапилов

Благовещенск 2020

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Таблица 1. В – Паспорт социального проекта

Название проекта	<b>«Оптимизация социальной работы с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции»</b>
Разработчик, ФИО	Шапилов Николай Александрович
География проекта	Амурская область
Срок реализации проекта	6 месяцев
	С 1 сентября 2020 по 1 февраля 2021 года в Амурской области в 3 этапа: I Этап: Начальный (1 месяц), II Этап: Основной (3 месяца), III Этап: Завершающий (2 месяца)
1.Краткая аннотация	Проект направлен на оптимизацию социальной работы с мигрантами, а также на социально-психологическую адаптацию мигрантов
2.Описание проблемы, решению/снижению остроты которой посвящен проект	На сегодняшний день проблема оптимизации социальной работы с мигрантами актуальна. В Амурскую область ведется большой поток мигрантов, которые переживают возникновение социальных проблем, а также адаптационный процесс, который протекает крайне остро
3.Актуальность проекта для целевой группы (мигранты)	Поскольку проблема эта стоит достаточно давно, государство постоянно совершенствует социальную работу с мигрантами. Многие государственные и не только учреждения обеспокоены этой проблемой, поэтому создаются новые проекты, разрабатываются программы для успешной организации социальной работы с мигрантами
4. Основные целевые группы, на которые направлен проект	Целевой группой проекта являются мигранты
5. Основная цель проекта	Оптимизировать социальную работу с мигрантами в МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение Таблицы 1. В

6.Задачи проекта	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Изучение прав мигрантов;</li> <li>– Адаптация социализации мигрантов в обществе;</li> <li>– Организация горячей линии для оперативного реагирования на возникающие проблемы и вопросы;</li> <li>– Информирование мигрантов о культурных традициях Амурской области</li> </ul>
7.Содержание проекта	
7.1 Начальный этап	
<p>На начальном этапе будут проводиться данные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Определение целей и задач программы;</li> <li>- Определение предполагаемых результатов;</li> <li>- Определение времени разработки и реализации программы;</li> <li>- Назначение руководителей</li> </ul>	
7.2 Основной этап	
<p>Для данного этапа характерны следующие основные мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Организация курсов русского языка для мигрантов, в количестве академических часов;</li> <li>- Организация курсов русского языка для детей мигрантов;</li> <li>- Организация пункта юридической консультации для мигрантов;</li> <li>- Организация горячей линии доверия для мигрантов;</li> <li>- Проведение серии семинаров для работодателей по порядку приема на работу мигрантов;</li> <li>- Разработка и издание: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методического пособия для работодателей, разъясняющего правила и порядок приема на работу иностранцев;</li> <li>- Разговорников для мигрантов приезжающих из Китая, Азербайджана, Армении, Узбекистана;</li> <li>- Методического пособия в иллюстрированной форме, рассказывающего историю, традиции России и Амурской области;</li> </ul> </li> <li>- Памятки для мигрантов о порядке легализации на территории Амурской области со справочными материалами</li> </ul>	
7.3 Заключительный этап	
<p>В заключительном этапе будут проводиться следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Анализ результатов программы и подведение итогов;</li> <li>- Подготовка документов программы к сдаче;</li> <li>- Составление отчета о работе</li> </ul>	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение Таблицы 1. В

8.Календарный план реализации проекта (последовательное перечисление основных мероприятий проекта с приведением количественных показателей и периодов их осуществления)			
№	Мероприятие	Сроки (дд.мм.гг)	Количественные показатели реализации
1.	Определение целей и задач программы	Месяц	Заказчик и исполнители составляют цели и задачи для программы
2.	Определение предполагаемых результатов	Полтора месяца	Определяются возможные результаты программы
3.	Определение времени разработки и реализации программы	Полмесяца	Заказчик и исполнители определяют время разработки реализации программы
4.	Назначение руководителей	Полмесяца	Назначаются руководители данной программы
5.	Реализация основного этапа	2 месяца	Проходит реализация основного этапа программы, а также ожидаемые мероприятия
6.	Завершающий этап	Полмесяца	Подведение итогов, подготовка отчета о проделанной работе.
9.Ожидаемые результаты (Описание позитивных изменений, которые произойдут в результате реализации проекта по его завершению и в долгосрочной перспективе)			
Количественные показатели	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Снижение степени распространенности негативных этнических установок и предрассудков Амурской области;</li> <li>- Снижение количества нелегальной миграции, что в свою очередь повлияет на снижение преступности среди мигрантов;</li> <li>- Уменьшение количества социально- психологических проблем мигрантов;</li> <li>- Повышение юридической грамотности работодателей Амурской области, привлекающих иностранную рабочую силу</li> </ul>		
Качественные показатели	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Улучшение процесса адаптации мигрантов к социально-культурным условиям Амурской области;</li> <li>· Улучшение качества культурного образования мигрантов;</li> <li>· Улучшению знания русского языка у мигрантов;</li> <li>· Улучшение социальных услуг, оказываемых мигрантам.</li> </ul>		

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение Таблицы 1. В

10.Мультипликативность				
Возможно распространение опыта реализации проекта на регионы Дальневосточного федерального округа				
11. Детализированная смета расходов				
№	Статья расходов	Стоимость (ед.), руб.	Кол-во единиц	Всего, руб.
1.	Вовлечение в работу социальных работников, правоохранительных органов, психологов, преподавателей	30000	15	450000
2.	Оформление стендов	500	20	10000
3.	Выпуск брошюр и памяток	10	100	1000
	<b>Итого:</b>			461000

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Таблица 1. Г – Тематика и график проведение тренингов для улучшения социально-психологической адаптации мигрантов в Амурской области

<b>Тема тренинга</b>	<b>Цель тренинга</b>	<b>Какие компетенции будут развиты</b>	<b>Место и дата проведения тренинга</b>
1. Тренинг самосознания	Оптимизация культурных основ	Оптимизация истории своего народа и языка	МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции 04.11.2020
2. Когнитивный тренинг	Получение информации о других культурах	Заинтересованность в истории других стран	МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции 05.11.2020
3. Поведенческий тренинг	Обучить практическим навыкам, необходимым для жизни в другой культуре или для взаимодействия с ее представителями;	Коммуникабельность, личная активность, стрессоустойчивость, аналитическое мышление и планирование	МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции 06.11.2020
4. Тренинг атрибуции	Обучить участников давать причинные объяснения ситуаций и действий партнеров с точки зрения другой культуры	Коммуникабельность, личная активность и креативность, принятие решений и умение брать ответственность, аналитическое мышление и планирование	МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции 07.11.2020
5. Ситуативный тренинг	Воспроизвести и проанализировать конкретные межкультурные контакты, а также обсудить проблемы, возникающие в результате таких контактов	Коммуникабельность, личная активность и креативность	МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции 08.11.2020
6. Тренинг управления мотивацией и приверженностью организации	Повышение эффективности мотивационного менеджмента и личного влияния	Лидерство, лояльность к организации, личная активность и креативность, принятие решений и умение брать ответственность	МО МВД России «Благовещенский» по вопросам миграции 09.11.2020