

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая
« ___ » _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Профессиональная подготовка по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Исполнитель

студент группы 861 ом

Хэ Цзе

Руководитель научного
содержания программы
магистратуры

Т.С. Еремеева

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Рецензент

Ю.В. Бадалян

Рецензент

М.А. Шукан

Благовещенск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой СР
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента Хэ Цзе

1 Тема выпускной квалификационной работы: Профессиональная подготовка по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья

(утверждена приказом от _____ № _____)

2 Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 25.06.2020 г.

3 Исходные данные к выпускной квалификационной работе: результаты предварительного анализа фактологических и статистических данных в подтверждение актуальности выбранной тематики; историография рассматриваемой проблематики; результаты эмпирических исследований.

4 Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): характеристика объекта исследования – организация профессиональной подготовки по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями; результаты авторского исследования; авторские рекомендации.

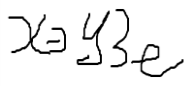
5 Перечень материалов приложения: (наличие, таблиц, графиков, схем, иллюстративного материала и т.п.) – программа исследования и исследовательский инструментарий, практические рекомендации в виде разработок автора

6 Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) – отсутствуют

7 Дата выдачи задания: 20.01.2020 г.

Руководитель ВКР: Еремеева Т.С., доцент, канд. пед. наук

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (20.01.2020 г.): _____  _____ Хэ Цзе

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 105 с., 1 таблицы, 2 рисунков, 53 источника, 3 приложения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ЛЮДИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ГОТОВНОСТЬ

В работе представлены результаты теоретического и эмпирического исследования автора по вопросам профессиональной подготовки по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Цель работы – основные направления организации профессиональной подготовки по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями.

Основу методологии исследований составляют теоретические подходы теоретиков социальной работы, а также авторские подходы и концепции по затронутой проблематике.

В работе использованы общенаучные и эмпирические методы исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические и исторические основы профессиональной подготовки по социальной работе в России	7
1.1 Понятие профессиональной подготовки	7
1.2 Историческое развитие Российской системы профессиональной подготовки по социальной работе	10
1.3 Современная структура профессиональной подготовки по социальной работе в России	15
2 Профессиональная подготовка будущих специалистов к социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья	38
2.1 Особенности социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья	38
2.2 Компетенции будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и их формирование в процессе профессиональной подготовки	43
2.3 Рекомендации по профессиональной подготовке будущих специалистов к социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом	57
Заключение	65
Библиографический список	69

ВВЕДЕНИЕ

Социальная работа – это научно-практическая, интегративно-комплексная деятельность, которая по своему содержанию не может быть автоматически сведенной к социологии, психологии, педагогике или любой другой науки. Квалифицированная работа социального работника, основывается не только на усвоении определенных дисциплин, но и умении сочетать различные знания, рефлексировать над их содержанием. Особенностью социальной работы, является стремление постоянно пересматривать стереотипы, которые формируются в обществе, соблюдение которых может существенно снизить качество профессиональной практики, и может нести угрозу интересам клиентов и социальных работников.

Профессиональная подготовка ориентирована, как на профессиональное, так и личностное развитие специалиста, который должен иметь значительный объем знаний, умений и навыков в сочетании с соответствующими личностными качествами и способностью к творческому, нестандартному решению проблем клиента. Профессиональная теоретическая подготовка социальных работников, осуществляется с помощью различных методов и технологий. В большинстве высших учебных заведений распространенной, является модульная технология. Характерными для британских высших учебных заведений, являются такие формы организации учебного процесса: лекции, диспуты, семинары, практические занятия, самостоятельная работа. Индивидуальные формы обучения преобладают над групповыми.

Поэтому перед системой образования в сфере социальной работы, стоит задача подготовить сотрудников, которые смогут не только хорошо знать теорию и применять ее на практике, но и рефлексивно оценивать свою практику и генерировать теорию из собственного опыта, критически оценивать собственные знания, чтобы быть открытым для новых подходов. Профессия «социальная работа» способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем и укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь. Используя разнообразные теории, социальный работник включается в

процесс на этапе, когда люди взаимодействуют со средой. Принципы соблюдения прав человека и социальной справедливости, являются фундаментальными для социальной работы.

Проблема профессиональной подготовки специалистов социальной работы к деятельности с людьми ограниченных возможностей разрабатывалась с учетом ведущих исследований в области педагогики и социальной работы (С.И. Архангельского, Ю.К. Бабанского, А.А. Деркача, Б.З. Вуль-фова, Н.В. Кузьминой, Ю.Н. Кулюткина, И.Я. Лернера, А.К. Марковой, В.А. Слостенина, Е.Н. Шиянова и др.).

Новизна представленной работы состоит в попытке автора обобщить теоретические и содержательные основы профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа», а также осуществить сравнительный анализ общей и специализированной подготовки для будущей работы с людьми с ОВЗ.

Материалы магистерской диссертации могут быть использованы в учебном процессе по направлению подготовки «Социальная работа», в деятельности преподавателей высших учебных заведений, выпускающих специалистов для социальной сферы. Автор проанализировал теоретический и эмпирический материал, характеризующий содержание профессиональной подготовки студентов к будущей профессиональной деятельности с людьми, имеющими ОВЗ.

Объект исследования: профессиональная подготовка по социальной работе.

Предмет исследования: профессиональная подготовка по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями.

Цель исследования: анализ основ профессиональной подготовки по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями на примере российских вузов.

Исследование данных вопросов и определило актуальность исследования.

Для достижения цели исследования были поставлены следующие задачи:

- определить понятие профессиональной подготовки;
- исследовать историческое развитие Российской системы профессио-

нальной подготовки по социальной работе;

- рассмотреть современную структуру профессиональной подготовки по социальной работе в России;

- выявить особенности социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья;

- определить компетенции будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и их формирование в процессе профессиональной подготовки;

- предложить рекомендации по профессиональной подготовке будущих специалистов к социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом.

Методы исследования: анализ документа, анализ научно-методической, нормативно-правовой литературы, синтез, описание, обобщение.

Структура исследования. Работа состоит из введения, двух глав, объединяющих в себе шесть параграфов, заключения, списка использованных источников и приложения.

Материалы ВКР прошли апробацию в виде публикаций и выступлений на научно-практических конференциях.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ИСТОРИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ В РОССИИ

1.1 Понятие профессиональной подготовки

Профессия как вид трудовой деятельности требует от человека, который отождествляет себя с этим понятием, соответствующей подготовки, квалификации. Это предполагает освоение определенного объема профессиональных знаний (соответствующего уровня теоретической подготовки и практических умений и навыков выполнять конкретные профессиональные функции. Каждая профессия характеризуется обобщенными признаками, уточняющими понятие «профессиональная деятельность». Степень оптимизации профессиональной деятельности является уровнем согласованности профессиональных действий.

Следовательно, в условиях профессионального образования происходит формирование субъекта профессиональной деятельности. Этот процесс называется профессиональным развитием или професиогенезом, во время которого личность овладевает системой профессионально важных качеств (коммуникативных, мотивационных, характерологических, рефлексивных, образовательных, интеллектуальных, психофизиологических свойств человека). Результатом профессионального развития является сформированность мировоззренческих, этических качеств, специальных научных, технических и технологических знаний, умений и навыков, способностей личности специалиста и тому подобное. Этот процесс определяется как «профессиональная социализация», что предусматривает приобретение специалистом определенных социальных профессиональных качеств, совокупность которых образует «социальность личности специалиста». Профессиональная социальность и индивидуальность образуют социальную и индивидуальную уникальность, неповторимость личности профессионала.

Рассматривая сущность социологии профессионализма и обобщив признаки, характеризующие понимание роли и места профессии в современном обществе, В. Погребная вкладывает в понимание понятия «профессия» характеристику подготовленности человека к выполнению определенных професси-

ональных функций. Исследовательница определяет профессиональную деятельность как систему «взаимосвязанных действий (операций) работников, выполняя которые, они получают преднамеренные результаты – необходимые для жизни ...» [19].

Следовательно, от профессиональной деятельности специалиста, например, внешнеэкономической сферы, требуются не только знания специфических экономических процессов, закономерностей, факторов, но и умение организовывать межличностное взаимодействие в рамках профессиональных действий и общения с коллегами других стран, что требует кроме экономического образования еще и специальной гуманитарной подготовки (психолого-педагогической, конфликтологической, иноязычной и тому подобное).

Анализ литературных источников показывает, что ученые уделяют особое внимание раскрытию сущности понятия «профессиональная подготовка» в иерархии целостной структуры общих, особых, качественных и атрибутивных признаков. Осмысление и обобщение практики подготовки социальных работников с целью «усовершенствования процессов професиогенезу – процесса формирования специалиста – может стать основным инструментом дальнейших преобразований в этой области».

Профессиональная подготовка по специальности «Социальная педагогика» строится на основе практической подготовки студентов. Каждый вид практики строится на основе определенных дисциплин и предусматривает формирование и закрепление определенного набора умений и навыков – от простого копирования действий специалистов образования, социальных служб и учреждений социальной защиты населения до самостоятельного осуществления функций содействия решению социально-педагогических проблем. В рабочих программах практик содержатся задания предусматривающие изучение и применение отдельных качественных и количественных методов исследования.

Обязательным заданием для всех видов практик является диагностирование. При проведении диагностики студентами используются качественные и количественные методы сбора первичной информации: изучение и анализ ли-

тературы по проблеме исследования, анализ документов (протоколы, учетные карточки, характеристики, личные дела и т.д.), контент-анализ; все разновидности опроса: анкетирование (письменный заочный вопрос); интервью (устная беседа, очный опрос); социометрический опрос (измерение степени дружелюбности в малой группе); экспертный опрос (оценка ситуации знающими людьми); наблюдение. Метод наблюдения, как правило, рассматривается студентами как один из наиболее легких в использовании методов, не требующий предварительной подготовки, особых знаний, умений и навыков для его проведения.

Таким образом, профессиональная подготовка будущего социального работника предполагает приобретение студентами знаний, формирование умений и навыков, норм профессионального поведения, ценностных ориентиров, идеалов, которая направляется на процесс профессионализации личности и обретения профессиональной компетентности.

Профессиональная подготовка – это процесс обучения навыкам, обязательным для выполнения определенной работы, группы работ.

Профессиональная подготовка имеет целью ускоренное приобретение обучающимся навыков, необходимых для выполнения работ в определённой области деятельности. Профессиональная подготовка не сопровождается повышением образовательного уровня обучающегося.

Профессиональная подготовка осуществляется в системе, позволяющей специалисту прежде всего приобрести навыки, необходимые для предстоящего выполнения требуемого производственного задания. Приобретенные навыки используются для формирования умения.

Профессиональная подготовка может быть получена также в профессиональных образовательных подразделениях производственного объединения, предприятия, учреждения, фирмы и других организаций, в которых могут создаваться условия для получения профессиональной подготовки лицами, не имеющими основного общего образования.

Для всех форм получения профессионального образования в рамках основной профессиональной образовательной программы действует единый гос-

ударственный образовательный стандарт, в соответствии с которым осуществляется аттестация лиц, завершивших начальное профессиональное образование.

1.2 Историческое развитие Российской системы профессиональной подготовки по социальной работе

По особому формировалось становления социальной работы, как профессии будущего в РФ во второй половине XVIII в. в начале XX века. И хотя в РФ на протяжении веков, исторически складывались политические и социально-экономические предпосылки возникновения профессии «социальный работник» и всегда существовала потребность в ней, однако ее полное становление связано не с российским обществом, а с индустриально развитыми странами Западной Европы и США. Именно в Великобритании, Германии и США социальная работа впервые оформилась, как особый вид деятельности, а в конце XIX в. уже осуществлялась на профессиональной основе ИС 1; 2 ИС. Бурно процесс становления профессии «социальный работник» проходил в США. В связи с ростом количества приезжих городские поселения быстро перерастали в крупные индустриальные города, следовательно, возросла численность преступников, неудачников и других неблагополучных категорий населения.

Трудно стало добровольно решать вопрос об опеке бедных, умственно отсталых, осужденных в богадельнях и тюрьмах. В общественных секторах органов защиты Штатов в 60-х годах XIX в., возникли советы благотворительности, которые начали оказывать не оплачиваемую консультационную помощь законодателям в сфере управления различными социальными учреждениями. По убеждению английского специалиста, по вопросам истории социальной работы Теодора Шанина, возникновения социальной работы, как профессии в индустриальных странах Запада также берет свое начало с конца XIX в., когда благотворительные организации Великобритании и Германии начали отслеживать и осуществляли поиск моделей систематической работы с нуждающимися для нахождения и устранения причин, порождающих бедность, несправедливость и др.

Кроме того, профессионализация социальной работы в конце этого века была связана с разработкой и принятием в США, Германии, Великобритании и

России законодательных актов, связанных с социальной сферой. Общественные общины убеждались в большой пользе и эффективности социальной работы. Она получила общественное признание, что было отражено в соответствующих законах и социальной политике этих государств. Таким образом, в Европе и Северной Америке в конце XIX в., произошло становление профессии «социальный работник». Зачинателями профессионализма в социальной работе стали Мэри Ричмонд, Джейн Адамс, Алисе Саломон. В отличие от Европейских стран и США становление профессии «социальный работник» в РФ, имеет свою исключительную историю происхождения. В обществе эта профессия является относительно молодой, однако процесс ее становления осуществлялся не с нулевой отметки.

Предпосылки возникновения профессии появились еще в конце XIX в., поскольку лица, занимавшиеся помощью нуждающимся были давно. Сначала это происходило на церковно-приходском уровне, позже на светском и, как отмечает ученый Г. Попович, этот исторический ход был во многом схож со странами Западной Европы и США до 1917 года. О том этот процесс был нарушен в связи с образованием СССР, в составе которой оказалась РФ. Политическая доктрина социального развития страны не предусматривала особой практики, которой в то время была деятельность социального работника, поскольку она подтверждала наличие социальных проблем в молодом государстве. Потому, как самостоятельная научно-профессиональная деятельность не признавалась на протяжении семи десятилетий. Однако существовала, как специфическая форма социальной работы в виде системы социального обеспечения, государственного страхования и здравоохранения.

Как отмечают ученые И. Зверева, В. Полищук, Г. Попович, социальной работой были охвачены сферы охраны матери и ребенка, их патронаж и диспансеризация, образовательные системы, культурные и пенитенциарные заведения [20]. Так же Л. Мищик указывает на то, что развитие профессии «социальный работник» в это время тормозилось еще и организационно, начиная от кадрового обучения до финансового обеспечения и 7 человек. Предпосылки

становления профессии осложнялись вследствие сложившегося общественного подхода, по которому основные функции социального работника разделялись между действующими службами, которые занимались образованием, здравоохранением, спортом, досугом, внутренними делами и др. [13] По убеждению Т. Семигиной и И. Григи профессия «социальный работник» в РФ берет свое начало еще с 70-х годов XX века. Однако в этот период на законодательном уровне не существовало правового регулирования его деятельности.

И все же в конце 80-х годов формируются все необходимые предпосылки для перехода отдельных элементов практической социальной работы на государственный уровень. Становление социальной работы, как самостоятельного вида профессиональной деятельности состоялось в 1991 году, при отсутствии цельной и единой ее организации и управления. «Новообразованная профессия» социальный работник», которая является новаторской для РФ, способствовала развертыванию сети заведений, оказывающих разностороннюю помощь и поддержку определенным категориям населения: пожилым людям, инвалидам с ограниченными возможностями, малообеспеченным семьям, детям, лишенным родительской опеки и другим гражданам, оказавшимся в трудной ситуации. Это обусловило необходимость специального образования социальных работников, которая предусматривает фундаментальное овладение системой научно-профессиональных знаний, умений, норм и навыков.

Кроме того, к каждому специалисту определяются сейчас определенные квалификационные требования, включающие полное высшее образование и повышение квалификации. В результате этих требований социальный работник должен обладать:

– личностными духовными и моральными качествами, которые предусматривают ответственность, гуманность, сочувственность, милосердие, коммуникативность, справедливость, толерантность, эмпатийность, решительность, терпимость и прочее;

– деятельными обязанностями:

1) должностных обязательств, которые включают мастерство в органи-

зации собственной социально-значимой деятельности, предоставление клиенту правовой защиты, координации деятельности, нуждающихся в общественных и государственных организаций;

2) профессиональных знаний, которые определяют умение определения и диагностики проблем клиента, характер необходимой помощи и консультирование его в дальнейшем;

3) сформированности деятельностно-ролевых умений, которые приобщают к установлению паритетных взаимоотношений с клиентом, формирование у него новых социальных ролей;

– особенностями социального взаимодействия для координации социальных связей, собственных поступков и навыков во время наблюдения, отборе и анализе социально значимой информации;

– коммуникативными навыками, которые проявляются в культуре речи и общения и 8-х сторон. Полное становление в РФ профессии «социальный работник» в 90-х годов XIX века, ученые И. Козубовская, И. Мигович, также связывают с социальным статусом, основными факторами которого, являются престиж профессии, уровень дохода и уровень достатка. Как отмечает О. Карпенко, завоевание статуса «социальный работник-профессионал» с самого начала становления профессии происходило «противоречиво и сложно» – 9-й квартиры [9]. Ныне социальный работник имеет признанный обществом профессиональный статус и является членом сформированной на научных началах долгосрочной профессиональной группы. К характерных признаков, которые определяют принадлежность социальных работников к профессиональной группе относятся:

– профессиональная деятельность, которая соотносится с общими ценностями общества;

– наличие профессионального сообщества, ориентированного на служение людям;

– обязательное вхождение в данную профессиональную группу после системного профессионального обучения;

– самоуправление своими действиями на основе Этического кодекса.

В результате в начале XX в., РФ специалистом по социальной работе считают лицо, имеющее специальное образование и осуществляющее социальную работу с различными категориями семей, детей и молодежи или соответствующими социальными группами на профессиональных или волонтерских началах. Его основная задача, как профессионала и успешно решать жизненные проблемы клиента с помощью его собственных ресурсов путем восстановления личного и общественного равновесия. Главным условием такого восстановления, является деятельность социального работника, которая призвана обеспечить соответствующие изменения в жизни и окружении нуждающегося. Становление профессии невозможно без основных профессиональных задач, составляющих содержание социальной работы и нормативно-правового обеспечения.

Поэтому, каждый специалист умело владеет законодательством РФ, которое обеспечивает деятельность социального работника в правовом поле, служит эффективным регулятором в работе социальных служб и является юридическим основанием при решении социальных проблем. Ликвидация социальных, педагогических, психологических, правовых и др. учреждений, которым предоставлялись государством, право на организацию социальной помощи нуждающимся, обусловила необходимость профессиональной подготовки высококвалифицированных специалистов. Поэтому, как утверждает Н. Тимошенко, профессиональное становление связано также с созданием в РФ большого количества заведений, призванных оказывать многостороннюю помощь нуждающимся категориям населения и 10 чел. [4]

История развития человечества позволяет утверждать, что становление профессии «социальный работник» в РФ имеет давние исторические корни и социально-экономические предпосылки и одной из тех профессий, которая ориентирована на удовлетворение потребностей в полноценном функционировании в обществе определенных социально-уязвимых слоев населения. Становление профессии связано с основными историческими периодами социальной помощи и социальной работы, начиная с простейших форм помощи до появле-

ния институционализационной социальной работы.

1.3 Современная структура профессиональной подготовки по социальной работе в России

Анализ научной литературы свидетельствует, что термин «глобализация» широко используется для обозначения макрофеномена, содержанием которого, является усиление экономической интеграции, взаимосвязи и взаимозависимости политических и социальных систем, национальных культур. В контексте современных глобализационных процессов, которые приводят к формированию новой парадигмы общественного развития, принципиально меняется характер и специфика деятельности специалистов социальной работы.

Главная идея этого документа заключалась в «продвижении нового мирового порядка, который сделает реальностью уважение прав человека и его достоинства, а также приведет к появлению другой структуры отношений между людьми» [28]. Приоритетными сферами профессиональной деятельности определены: содействие социальной и экономической равенства; отстаивание достоинства и ценности людей; содействие стабильности окружающей среды; признание важности человеческих отношений, в том числе в трудовой сфере [28]. В результате переосмысления миссии социальной работы в июле 2014 года на мировом конгрессе по социальной работе, который проходил в Мельбурне (Австралия), было принято новое глобальное определение социальной работы [29]. Глобализационные процессы, имеющие место в современном мире, положили конец почти столетней дискуссии среди теоретиков и практиков социальной работы относительно приоритетности ее задач: оказание помощи наиболее уязвимым категориям населения и улучшения уровня жизни всего общества-за осуществление социальных преобразований. Современное определение социальной работы сочетает оба подхода, предоставляя приоритетность второму.

Хотя много теоретиков и практиков в сфере социальной работы считают ее профессией, ориентированной на конкретный национально культурный контекст, сегодня все больше растет понимание того, что она является частью

международной профессии, которая выполняет в обществе схожие задачи, развивается в тех же направлениях, использует одинаковые методы вмешательства и ищет пути решения общих проблем [30]. С глобализацией тесно связана тенденция интернационализации социальной работы. Собственно, благодаря международному сотрудничеству состоялось распространения социальной работы, как профессии в разных странах еще задолго до активизации глобализационных и интеграционных процессов.

В последние десятилетия уровень международного сотрудничества в сфере социальной работы и социального образования существенно растет: расширяются возможности обмена опытом работы через участие в совместных проектах, конференциях, симпозиумах, стажировках. Благодаря выходу социальной работы на международный уровень, происходит унификация терминологии социальной работы, развитие академической мобильности, проведения международных исследований, принятия и использования международных стандартов профессиональной деятельности и подготовки специалистов [31].

Результатом интернационализации социальной работы, является возникновение такого явления, как «международная социальная работа». Под этим понятием Л. Хили понимает международную профессиональную практику и способность профессии социальная работа и тех, кто к ней принадлежит, к действиям на международном уровне [32]. Механизмами реализации международной социальной работы, являются действия, предусматривающие обмен практикой и формирование наднационального нормативного и профессионального регулирования решения социальных проблем, определения «идеалистических концепций» развития социальной работы, как профессиональной деятельности и академической дисциплины [32].

Осложнения причин и характера социальных проблем, на решение которых направляют свои усилия специалисты социальной работы, привело не только к пересмотру понимания миссии профессии, но и к реформам в системе подготовки социальных работников в разных странах. Первые заведения по подготовке социальных работников в конце XIX в. В Великобритании, Нидер-

ландах, Германии и США были открыты. В течение XX в. обучение социальной работе внедрялось во многих странах Европы, Азии, Африки, Латинской Америки, Австралии и Среднего Востока. Развитие социального образования прошел путь от обучения на рабочем месте к формированию разно уровневых систем профессиональной подготовки. Становление профессиональной подготовки происходило одновременно с разработкой теоретических основ социальной работы и осмысления сущности социального образования, принципов, содержания и технологий ее реализации.

Пройдя более чем столетний период становления системы подготовки специалистов социальной работы, продолжают развиваться и совершенствоваться, реагируя на вызовы, которые стоят перед профессией. Во многих странах мира сегодня проходят процессы модернизации систем профессиональной подготовки социальных работников с целью повышения их качества. В каждой стране они имеют свою специфику, обусловленную национальным контекстом, однако можно отметить и некоторые общие тенденции. Как отмечает И. Иванов, ход и характер образовательных реформ в различных странах становятся все более похожими. Другими словами, всемирные тенденции процессов реформ становятся очевидными [35]. Одной из ведущих тенденций реформирования, является децентрализация управления высшим образованием, что проявляется в делегировании полномочий непосредственно заведениям высшего образования. Во многих зарубежных странах (в частности в Великобритании, Франции, Германии) это привело к тому, что подготовка социальных работников имеет существенные отличия в рамках различных специальностей.

Существует большая вероятность того, что отдельные специализации специальности «Социальная работа» (например, клиническая социальная работа, охрана детства, организация общества и тому подобное) могут выделиться в самостоятельные профессии, столь мало общего они имеют между собой в структуре и содержании подготовки специалистов. Сегодня существует потребность в том, чтобы определенным образом унифицировать подготовку специалистов. В ответ и эту потребность Международной ассоциацией школ соци-

альной работы (IASSW) и Международной ассоциацией социальных работников (IFSW) в 2004 г. были разработаны и утверждены «Глобальные стандарты подготовки социальных работников».

Их целью, является внедрение единых подходов к подготовке специалистов, ее стандартизации в разных культурных, религиозных и этнических контекстах. «Глобальные стандарты», является руководством для международных программ подготовки социальных работников в странах Западной Европы и США; для учебных заведений из стран Восточной Европы, Африки, Азии и Китая они служат определенным ориентиром относительно «ключевых знаний, процесса, ценностей и умений социальных работников» [36]. Унификация содержания подготовки социальных работников происходит не только под внешним воздействием. Она обусловлена, прежде всего, внутренними факторами – социальным контекстом практики и характером проблем, с которыми приходится сталкиваться социальным работникам. В учебные планы школ социальной работы в разных странах включают курсы, тематика которых отражает новые реалии общественной жизни, такие как терроризм, межнациональные конфликты, природные катастрофы и тому подобное.

Социальная работа, как независимая научная дисциплина и направление профессиональной деятельности, активно развивается и изучается многими заинтересованными студентами в разных странах мира. Об этом свидетельствует большое количество центров, кафедр, департаментов, факультетов и институтов по всему миру, в которых можно получить диплом социального работника как бакалаврского, так и магистерского уровня. Безусловно, подготовка специалистов по социальной работе имеет свои национальные особенности, однако почти везде наблюдаются общие тенденции, основной среди которых является выделение социальной работы как научной дисциплины и направления практической профессиональной деятельности.

В США социальная работа распространена как независимое направление образовательной и профессиональной подготовки. Только в 2006 г. Образовательная совет по социальной работы в Соединенных Штатах аккредитовала 458

программ направления подготовки «бакалавр социальной работы» и 181 программу подготовки магистров социальной работы. Согласно статистическим данным Департамента труда правительства США, 5 из 10 людей, получивших образование по направлению «социальная работа», работают в сфере здравоохранения, психологической и социальной реабилитации, еще 3 из 10 – в государственных учреждениях, занимающихся вопросом социальной политики и социальной защиты населения. Основные направления профессиональной подготовки специалистов по социальной работе в США: помощь семьям и отдельным уязвимым группам населения, психически больным или людям с зависимостями, разработка программ социальной помощи и защиты населения. По последним доступным данным по состоянию на 2009 г. количество трудоустроенных по специальности социальных работников в США – примерно 642 тыс. лиц. Согласно прогнозам Департамента труда США, спрос на эту профессию в период с 2006 по 2020 гг. вырос на 23 % в среднем по трем направлениям. Среди других направлений особенно вырастет спрос на социальных работников со специализацией в работе с пожилыми людьми. Также особую потребность и недостаток в социальных работниках, как и теперь, будет чувствовать сельская местность. Социальная работа в США выступает как отдельная специализация, ведь Департамент труда, говоря о подобных или смежных профессиях, отмечает, что лишь при определенных обстоятельствах такими могут быть социально-психологическое консультирование и психология и соответствующие специалисты из этих отраслей. Таких направлений профессиональной подготовки, как «социальное обеспечение» или «социальная помощь», в классификационной системе профессий Департамента труда США нет. Подавляющее большинство университетов США, которые занимаются профессиональной подготовкой социальных работников, по окончании обучения выдают диплом «бакалавра» или «магистра социальной работы». К примеру, Колумбийский университет, один из самых престижных не только в США (постоянно держится в десятке лучших университетов мира по социальным наукам, по Шанхайским рейтингом университетов мира в 2009 г. занимает седьмую строчку, имеет наибольшее коли-

чество нобелевских лауреатов в мире – 40), первым в США начал подготовку социальных работников. Школа социальной работы Колумбийского университета основан в 1898 г., в этом же году началось преподавания, а первый полноценный набор студентов на очную форму обучения по магистерской программе «социальная работа» состоялся в 1904 г. Эта школа известна своим вкладом в развитие социальной политики в США, поскольку благодаря инициативам преподавателей, исследователей и студентов этого заведения было проведено много реформ, в частности внедрены изменения в законодательное обеспечение социального благосостояния американцев (к примеру, «Акт социального обеспечения» (англ. Social Security Act) был разработан именно в этой Школе). Школа социальной работы Колумбийского университета своей миссией считает подготовку студентов, способных «решать задачи». Ее выпускники – это люди, которые смогут заниматься защитой прав и интересов детей и подростков, консультированием малообеспеченных семей и пожилых людей, возглавлять неприбыльные организации или составлять планы ухода для детей из группы социального риска. Практическая направленность подготовки социальных работников в Колумбийском университете еще раз подтверждает независимость социальной работы как профессии. Интересно, что усиление практически-прикладного направления социальной работы свойственно не только Школе социальной работы Колумбийского университета, а является одной из ведущих тенденций ее современного развития.

Активное развитие социальной работы как профессии и как научной дисциплины в США влияет и на ее становление и развитие в соседних странах. Интересным примером является Мексика, в которой многие университеты предлагают обучение и подготовку по социальной работе (исп. trabajo social): «лиценсиатуру» по социальной работе, что соответствует образовательному уровню специалиста (Факультет социальных и гуманитарных наук) и Автономный университет Агуаскальенте (независимый Департамент социальной работе в составе Факультета социальных и гуманитарных наук); диплом магистра по социальной работе можно получить, например, в Национальной Школе соци-

альной работы Автономного национального университета в г. Мехико, на факультете социальной работы Университета г. Колима и др. Различные университеты делают акцент на определенных направлениях социальной работы. К примеру, в университете М. Дуранго большое внимание в учебе социальной работе уделяют семейному консультированию. Университет имеет специально оборудованные помещения, где происходит консультирование. Студенты на первых порах имеют возможность наблюдать за ходом консультаций, анализировать их, а затем практиковать самостоятельно под наблюдением супервизора. Мексиканские специалисты говорят о существовании «национальной школы», которая занимается как профессиональной подготовкой социальных работников, так и научно-прикладными исследованиями в социальной работе, что свидетельствует о высоком уровне развития и независимости этой дисциплины и сферы практической деятельности в Мексике.

Социальная работа и социальная политика в Европе уже долгое время является признанной академической дисциплиной, преподавание которой часто происходит на совместных с социальной политикой кафедрах или департаментах. Так, один из самых известных университетов мира, ведущий старейший англоязычный университет в Великобритании, который стабильно входит в десятку лучших университетов мира – Оксфордский университет – имеет в своей структуре независимый Департамент социальной политики и социальной работы. Его деятельность началась в 1914 г., в 1962 г. он получил название «Департамента социальных и административных исследований», а в своей нынешней форме является одной из молодых структур в составе университета, поскольку его последняя реорганизация произошла в 1999 г. Департамент готовит только магистров двух специализаций: сравнительной социальной политики и доказательного социального вмешательства (англ. evidence based intervention), что требует сосредоточения внимания на знаниях и умениях, связанных с проведением исследований, их анализом и использованием результатов в практической деятельности. В учебных программах обоих направлений подготовки важное место занимает история социальной политики и моделей социального обеспе-

чения развитых стран мира, однако социальная политика и социальная работа как одно из важных направлений ее практического воплощения, считается отдельной, независимой дисциплиной. По сравнению со Школой социальной работы Колумбийского университета, особая специализация социального вмешательства в рамках подготовки магистров в Департаменте социальной политики и социальной работы указывает на усиленное внимание к практическому аспекту социальной работы как прикладной дисциплины. Кроме этого, Департамент предлагает несколько курсов по социальной политике и социальной работы для студентов бакалаврской программы по политологии и истории политики Департамента политики и международных отношений.

Среди других престижных университетов с длительными традициями обучения и научной деятельности стоит назвать Эдинбургский университет, основанный в 1582 году, который предоставляет образование по специализации «магистр социальной работы» в Школе социальных и политических наук.

В Дании можно получить степень магистра по социальной работе в Высшей социальной школе при Копенгагенском университете и в Институте социологии, социальной работы и организации Ольборского университета. Оба учреждения тесно сотрудничают и проводят практически совместную магистерскую программу и заявляют о общую цель: «подготовить специалистов по анализу социальных проблем и социальной работы, их причин и институциональных предпосылок». Однако стоит заметить, что в Ольборском университете делается больший упор на предпосылках социальных проблем и возможностях их решения на уровне институтов и организаций.

Не только в Дании, но и в Скандинавии в целом профессиональное образование по направлению подготовки «социальная работа» достаточно распространена и имеет длительные традиции. В частности Институт социальной работы Гетеборского университета (входит в состав Факультета социальных наук) является одной из крупнейших структурных единиц университета по количеству студентов (около 1400), так и преподавателей (более 100). Подготовка социальных работников распределяется на два базовых уровня: первый уровень

подготовки-Подготовка так называемых социологов, имеющих больше педагогическое направление подготовки (вроде социальной работы в школе), по которому идет второй уровень-подготовка магистров социальной работы. Особенностью второго уровня подготовки является включение в программы дисциплин блока так называемой психосоциальной работы.

В Норвегии подготовку социальных работников, среди многих других, осуществляет Департамент социальной работы и наук о здоровье Норвежского технологического университета, что ставит себе за цель «содействие взаимодействию между людьми как на индивидуальном уровне для тех, кто чувствует/испытывает в этом потребность, так и на уровне общины или социальной политики страны в целом, чем, соответственно, и должны заниматься социальные работники – выпускники этого заведения. В Германии социальная работа как университетская дисциплина преподается в «высших профессиональных школах» (нем. Fachhochschule), которые имеют статус «университетов прикладных наук», именно так их название традиционно переводят на английский язык (university of applied sciences). Социальная работа как дисциплина в Германии длительное время существовала наряду с социальной педагогикой, однако уже сегодня она преподается во многих университетах (например, Католический университет в г. Эйхштадт, Факультет социальной работы) и в нескольких десятках «профессиональных высших школ», самой известной из которых является Высшая профессиональная школа им. Алис Соломон (Alice Solomon Fachhochschule) в г. Берлине, опыт которой специалисты из Школы социальной работы НаУКМА имели возможность изучать в конце 90-х годов. Стоит отметить, что эта профессия в Германии является самостоятельным и не входит ни в области знаний или специализации.

В Ирландии несколько учебных заведений осуществляют подготовку практиков по социальному уходу («social care practitioner»). Особенностью такой подготовки является то, что они ориентированы на непосредственную работу с клиентами или пользователями социальных служб, в то время как работа социального работника часто может касаться ведения случая. Последнее преду-

смаатривает значительную часть административных функций, связанных с интервьюированием, ведением переговоров, перенаправлением или устройством клиентов в соответствующие учреждения или учреждения, координацией специалистов, привлеченных к работе, оценкой и тому подобное. Практик по социальной помощи учится три года и получает соответствующий национальный диплом (3-year National Diploma). Он может получить образование бакалаврского уровня, а для получения образования магистерского уровня он может подаваться на программы по социальной работе. Некоторые ирландские университеты (например, Тринити колледж в г. Дублин, Университетский колледж м. Дублин) также принимают на магистерские программы по социальной работе студентов, окончивших бакалаврские программы прикладных социальных наук (англ. applied social studies). Следует однако учитывать, что университеты отбирают будущих социальных работников по собственным критериям, поэтому бакалаврская степень прикладных социальных наук никоим образом не гарантирует поступление на магистерские программы по социальной работе.

Принято считать, что в Европе с середины 1990-х годов активно идет процесс так называемой академизации социальной работы. Под этим термином понимают утверждение социальной работы как самостоятельной научной дисциплины. Этот процесс стимулируется прежде всего признанием социальной работы как независимой профессиональной сферы деятельности, которая, в свою очередь, нуждается в собственных научно-исследовательских и образовательных центрах. Эта тенденция присуща не только развитым западноевропейским государствам, но и постсоциалистическим странам, в которых социальная работа как специальность и как научная дисциплина появилась примерно одновременно с РФ.

В Хорватии бакалавров и магистров социальной работы (хорв. socijalni rad) готовят в Учебном центре социальной работы на Факультете права Загребского университета. После общей четырехлетней базовой подготовки по социальной работе на уровне магистра предлагаются две специализации: социальная работа и социальная политика. В Словении центр подготовки социальных

работников существует с 1992 г.: сначала это была Высшая школа социальной работы (слав. *socialno delo*), сейчас – независимый Факультет социальной работы в составе Люблянского университета, который готовит и бакалавров, и магистров по социальной работе. Здесь недавно создано международную докторскую программу по социальной работе, которая объединила специалистов и студентов из Германии, Австрии, Великобритании, Финляндии и Словении. В Болгарии бакалавров по социальной работе (болг. бакалавър по социални дейности) готовят, например, Софийский университет им. Св. Климента Охридского, Шуменский университет им. Епископа Константина Преславского. Специальность «магистр социальной работы» можно получить в Техническом университете г. Габорово, в Юго-западном университете «Неофит Рильски», а Софийский университет им. Св. Климента Охридского предлагает пять специализаций в рамках общего направления подготовки «магистр социальной работы»: социальная работа в общественных (локальных) структурах, управление заведениями (учреждениями) социальной работы, социальная работа с детьми и семьями, клиническая социальная работа и социальная работа по трудоустройству и рынка труда.

В Македонии можно получить образование на уровне бакалавра и магистра социальной работы (макед. социјална работа) в Институте социальной работы и социальной политики Философского факультета Университета им. Св. Кирилла и Мефодия в г. Скопье. Среди дисциплин первого цикла подготовки в этом заведении есть такие, как социальное обеспечение и социальная защита в Республике Македонии. В болгарских университетах подготовка социальных работников имеет больший акцент на прикладных социально-психологических аспектах работы будущих социальных работников, в чем болгарские учебные заведения подобны хорватских и словенских. Общей чертой подготовки социальных работников в перечисленных странах является относительная независимость и обособленность социальной работы как профессии и дисциплины, она не предлагается как специализация или дополнительную специальность в какой-либо другой дисциплины.

Социальная работа, как свидетельствует практика многих университетов в разных частях мира, обозначается особым междисциплинарностью. Это не удивительно, поскольку профессиональный социальный работник должен быть осведомлен с социальными проблемами общества на разных уровнях и, что главное, способен увидеть причины, последствия и, самое важное, возможные пути решения этих проблем с разных теоретико-методологических точек зрения. Междисциплинарность социальной работы в разных странах мира проявляется по-разному. Довольно интересное и необычное образование с дипломом магистра социальной работы можно получить в Школе социальной работы им. Вурцвайлера, которая является частью Евшива университета в США.

Особенностью этого учебного заведения в целом является направленность на удовлетворение потребности еврейского населения в профессиональных социальных работниках. Школа социальной работы им. Вурцвайлера предлагает несколько совместных магистерских программ с другими университетами: в частности, можно получить диплом магистра социальной работы с дополнительной специализацией в праве (обучение проводится совместно со Школой права Бы. Кардозо), или диплом магистра социальной работы и диплом магистра теологии (обучение проводится совместно со Школой теологии Йельского университета).

Такой подход демонстрирует междисциплинарность социальной работы и открытость самого процесса обучения и подготовки специалистов по данному направлению. Междисциплинарной, к примеру, есть также программа Школы социальной работы при Колледже здоровья и общественным вопросам Университета Центральной Флориды: здесь готовят специалистов с дипломом «магистр социальной работы» для клинической работы на уровне общины, основная задача которых – улучшить качество жизни людей в общине в социально-психологическом и отчасти медицинском аспектах. Школа торговли и управления Лорентийского университета (Канада) также готовит магистров социальной работы, с особым акцентом на подготовке специалистов, которые бы могли обеспечить равный доступ к социальным услугам и высокое качество жизни

населения независимо от расовых, религиозных, гендерных и других различий. Школа медсестер, акушеров и социальной работы Манчестерского университета (Великобритания) также отмечается междисциплинарностью в подготовке социальных работников. Хотя название указывает на медицинскую специфику, подготовка специалистов по социальной работе на уровне магистров осуществляется по многим направлениям, в том числе речь идет о работе с беженцами в приютах, с бездомными и в центрах трудоустройства.

Как свидетельствует проведенный анализ международного опыта обучения социальной работе, в подавляющем большинстве учебных заведений она является независимой дисциплиной и отдельным направлением профессиональной подготовки, в рамках которой могут быть свои специализации, среди которых распространены являются социальная политика, администрирование социальной работы, консультирование разных групп клиентов, социальная работа с детьми, престарелыми, беженцами и сотрудниками приюта, бездомными, безработными и тому подобное. Что касается содержания обучения, то нормативной дисциплиной в учебных планах социальных работников в разных учебных заведениях мира есть особенности социального обеспечения или социальной политики своей страны. Вместе с тем, нам не удалось найти примеры преподавания социальной работы в пределах, скажем, социального обеспечения или социального страхования, поскольку они в научном и практическом плане несравненно уже за социальную работу. Социальная работа как независимая дисциплина имеет высокую степень междисциплинарности. Однако не следует путать последнюю с независимостью дисциплины: особенность социальной работы как прикладной дисциплины для работы с проблемами людей на разных уровнях – от индивидуального до общегосударственного – предусматривает возможность анализировать такие проблемы с разных точек зрения, применяя теории, которые традиционно считаются социологическими или психологическими или относятся к сфере социальной политики.

Учитывая структурное положение кафедр, центров, институтов, департаментов или даже факультетов социальной работы, эта дисциплина тесно связа-

на с психологией, медициной, педагогикой, социологией и прикладными политическими науками. Но как бакалаврские, так и магистерские программы по социальной работе касаются независимой специальности, случаев преподавания социальной работы как дополнительной специализации в рамках какой-то другой дисциплины практически нет, что, в частности, объясняется необходимостью прохождения длительной практики (к примеру, 900 часов в США) для получения диплома социального работника, некоторыми особенностями самой дисциплины (например, уже упомянутой междисциплинарностью, ударением на практической деятельности, необходимостью более узкой специализации для дальнейшей прикладной работы, что было бы невозможно в случае освоения социальной работы как «побочной» специальности. В большинстве стран Западной, Северной и Южной Европы термин «социальная работа» (и соответственно, «социальный работник») практически утвердился, зато в Италии и Франции его часто заменяют термином «социальная помощь» (например, «социальный работник» во Франции – *l'assistant de service social*, то есть «ассистент/работник социальной службы», а в Италии – «*assistente sociale*»), в Португалии – «социальное обслуживание» (порт. *serviço social*); вместе с тем, в указанных странах прослеживается тенденция к все большему употреблению прямого аналога «социальной работы»: *travail social* во Франции или *trabalho social* в Португалии. Соответственно, этот опыт показывает, что РФ не стоит придумывать дополнительных терминов для обозначения всемирной известной профессии и научной дисциплины, поскольку это скорее добавит путаницы, чем прояснит ситуацию. Вместе с тем очевидно, что подобные исследования необходимо продолжать и подавать на рассмотрение академического сообщества разные подходы и школы, как те, что имеют длительные традиции и опыт, так и новейшие, которые пытаются утвердиться в современных условиях.

Модернизация подготовки социальных работников касается не только ее содержания, но и технологий его реализации. Внедрение технологий дистанционного образования в подготовке социальных работников отражает одну из важнейших тенденций в мировом информационном обществе, широкое распро-

странение информационно-коммуникационных технологий. Если в поисковую систему Google ввести термины «дистанционное образование» и «социальная работа», 50 % полученных результатов коснутся таких стран как Канада, Австралия, Великобритания, Германия и др. остальные 50 % – США. Результаты исследования, проведенного в США в 2006 году, показали, что технологии дистанционного обучения использовала каждая четвертая программа подготовки бакалавров и каждая вторая – магистров [33].

На сегодня эта страна, является лидером в сфере дистанционного образования в социальной работе, однако предложения о возможностях получения образования с помощью информационно-коммуникативных технологий в других странах увеличиваются с каждым днем. Расширение сфер, усложнение содержания и характера профессиональной деятельности социальных работников отразились и на усилении междисциплинарного взаимодействия. Ярким свидетельством этой тенденции, является внедрение программ двойных специальностей.

Такие программы предлагают обучение для получения двух специальностей на том же или же различных образовательно-квалификационных уровнях, но из разных областей знаний, например, магистра социальной работы и магистра общественного здоровья, степени магистра по социальной работе и бакалавра права. Сочетание подготовки по социальной работе с другими отраслями знаний практикуется в разных странах мира, в частности в США, Великобритании, Австралии. Учреждения высшего образования инициируют внедрение программ двойных специальностей между факультетами и школами с целью содействия академической коллегиальности и реализации междисциплинарного сотрудничества.

Такая тенденция соответствует также требованиям практики социальной работы и потребностям современного рынка труда в специалистах, чьи компетенции могут использоваться в нескольких секторах. С глобализацией тесно связана тенденция интернационализации образования. Собственно, благодаря международному сотрудничеству состоялось распространения социальной работы как профессии в разных странах еще задолго до активизации глобализа-

ционных и интеграционных процессов. В последние десятилетия уровень международного сотрудничества в сфере социальной работы и социального образования существенно растет: расширяются возможности обмена опытом работы через участие в совместных проектах, конференциях, симпозиумах, стажировках. Значительный вклад в развитие международного сотрудничества в сфере социального образования делает Международная ассоциация школ социальной работы.

Ее членами являются более 500 социальных учебных заведений и ассоциаций социальных школ из 70 стран мира. Ей присвоен статус консультативного органа ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, Совета Европы и Организации американских государств [29]. Ассоциация способствует и расширению сотрудничества между учебными заведениями разных стран, инициируя открытие международных образовательных программ по социальной работе, международных научно-исследовательских проектов, программ академической мобильности студентов и преподавателей, внедрение международной проблематики в учебные курсы, интеграция международной составляющей в национальные научные исследования.

Растущее влияние глобализации на социальную работу, хоть и предполагает изменение ее национальных и региональных составляющих, однако не означает их полное исчезновение или уменьшение их роли. В частности, социальные работники все чаще сталкиваются с глобальными вызовами, такими, как международная миграция, терроризм, торговля людьми, трансграничная преступность и др. Кроме этого, много социальных проблем, таких как бедность, социальное неравенство и несправедливость, распространение девиаций и социально опасных заболеваний, приобретают глобальные масштабы.

Сейчас наблюдаются коренные преобразования в образовательной сфере: формируется реальная, а не формальная система непрерывного образования, качественно совершенствуются содержание и методы обучения во всех звеньях образовательной системы, все большее распространение получает информатизация и компьютеризация процессов обучения, распространяются международные связи в области образования. Поэтому, изучение зарубежного опыта фор-

мирования и развития образовательного потенциала общества становится крайне необходимым.

Российские педагоги-теоретики и практики стремятся получить, как можно более полную информацию о работе своих зарубежных коллег, заимствовать их достижения и учиться на их ошибках. В этот контекст вплетаются международные сопоставления в области образования, что является сейчас одной из самых актуальных сфер человеческой деятельности. Сравнительно-педагогические исследования, имеют не только фундаментальное теоретическое, но и большое практическое значение, особенно в периоды интенсивной модернизации педагогического образования. Системное сопоставление зарубежного и российского педагогического опыта может способствовать более глубокому осмыслению проблем, исправлению ошибок и просчетов, повышению эффективности учебно-воспитательной деятельности образовательных институтов. Социальный работник – это многопрофильный специалист, поэтому его подготовка основывается на целом комплексе дисциплин. Существует огромная палитра различий в моделях подготовки специалистов этой специальности.

К системе подготовки социальных работников существуют общие требования, которые касаются академических стандартов программы и пригодности претендента к работе. Профессиональная социальная работа опирается на специалистов социальной сферы, которые отвечают за своей профессиональной подготовкой международным стандартам. Возникает потребность в специальной программе подготовки будущих социальных работников, в которой будет научно обоснована цель профессионального социального образования, технология достижения образовательных целей, определены условия их реализации.

При этом, система социального образования должна не просто «встраиваться» в профессиональную подготовку социальных работников, что находится на стадии реформирования в РФ, выступая авангардом такого образования, но и выходить за ее пределы, как своего рода образовательная инновация.

Так, например, базовым этапом в профессиональной деятельности и системе университетской подготовки социальных работников США, является

степень бакалавра. Социальные работники со степенью бакалавра являются практиками общего профиля, то есть специалистами, которые работают с отдельными индивидами, группами и общинами и не ограничивают себя определенными сферами практики или определенным категориям населения. Такие специалисты обладают тремя основными методами социальной работы – работа с индивидом, групповая работа и организации общины – и имеют общее представление об исследовательской работе и организационной деятельности. Как отмечают американские ученые А. Моралис и Б. Шифор, такой подход к социальной работе был разработан в начале 60-х годов XX века, с целью «охватить все поле деятельности социальной работы», ведь для эффективного решения многих проблем необходимо вмешательство в системы разных уровней, координация их действий, обмен ресурсами, сотрудничество.

Американский исследователь Р. Балинский, необходимость комплексного подхода к практике социальной работы обосновал следующим образом «сложность человеческих проблем вызывает потребность в практиках общего профиля, которые обладают универсальными методами и навыками решения любой возможной проблемы» [27]. Последнее заключается в исследовании проблемы и выборе подходов для ее решения, формулировке цели, составлении и реализации плана действий, а также стабилизации и завершения процесса вмешательства [22]. В системе подготовки социальных работников в США чрезвычайно большое значение уделяется практическому обучению.

В настоящее время в Европе функционирует более 400 учебных заведений, где можно получить социальное образование и где учится от 100 до 200 студентов (как в Австрии, Бельгии, Дании, Финляндии, Франции, Ирландии, Швейцарии, Великобритании) до 400 студентов (в Греции, Израиле, Португалии, Швеции, Турции), а иногда и до 1000 – 2000 человек на разных факультетах социального образования (Германия) [14].

В Великобритании «родине» социальной работы сформирована довольно интересная структура подготовки специалистов к работе в социальной сфере, представлена разноуровневой многоступенчатой системе. 3 и 4 уровни – неди-

пломмированные социальные работники, которые непосредственно обеспечивают обслуживание клиентов в различных социальных заведениях. 5 и 6 уровни – дипломированные специалисты социальной работы, которые прошли соответствующую подготовку в университетах или колледжах. Основное внимание в Великобритании обращается не столько на теоретическую подготовку, сколько на овладение практическими навыками социальной работы. Важным этапом профессиональной подготовки будущих социальных работников, является формирование профессиональной этики и личностное развитие, рост студентов.

В Норвегии же подготовка социальных работников предусматривает создание условий для обучения сначала в колледже, а впоследствии – в системе университетского образования. Государственная система их подготовки появилась довольно поздно: участие правительства в социальной работе тесно связано с развитием концепции государства общего благополучия и роста ответственности государства за социальное развитие. В наше время в Норвегии существуют четыре государственных колледжа, все заведения являются членами Международной Ассоциации Школ Социальной Работы, они финансируются государством и обучение в них бесплатное. В Финляндии наблюдается тенденция существенных изменений в системе подготовки социальных работников: увеличение продолжительности обучения на 12 – 18 месяцев, усиление академизма в учебных программах и общего образования, изменение административного подхода к социальной работе научным.

Кроме общих тенденций, которые свойственны для системы высшего образования в целом, два ведущих фактора влияют на изменения, которые происходит: стремление социальных работников повысить уровень своего профессионального мастерства и свой социальный статус, а также заинтересованность специалистов в направлениях социальной работы и в установлении контроля над социальными проблемами финского общества. Одной из задач реформы в этой области было обеспечение теоретической основы для дальнейшего развития социальной работы, обновления методов обучения, усиление его теоретической направленности и, одновременно, ослабление практической подготовки

специалистов.

Система подготовки ставит цель перед социальными работниками – овладеть аналитическими методами, применяемыми в социальной работе. Усиление роли общественных наук привело к уменьшению значимости дисциплин, связанных с изучением поведения личности и ее мотивами, хотя эти дисциплины имеют большое значение для индивидуальной работы непосредственно с клиентами. Несколько иной является модель подготовки социальных работников в Швеции, которая имеет более 60-летнюю историю. В высших учебных заведениях действует три ступени подготовки социальных работников.

Основной курс рассчитан на два семестра и дает общую для изучения социальных наук. Вступление в курс знакомит студентов с целью и содержанием программы, методами обучения, профессии, студенческими объединениями и предлагает формы участия студентов в работе различных комитетов. Его целью является предоставить студентам возможность обдумать свой выбор предметов и профессиональной специализации. Основной курс включает изучение психологии, социологии, методов социальной работы, политологии, экономики, социальной политики и статистики.

За ним идет практическая работа в течение одного семестра, а за ней – двухсеместровый теоретический курс социальной работы. Далее студенты проходят пятимесячную практику, после чего изучают интенсивный курс социальной работы, и в завершение обучения, каждый студент должен написать доклад, выбрав одну из тем, что предлагается курсом. Г. Лещук в своем диссертационном исследовании отмечает, что во Франции существует дифференцированная многоуровневая система социального образования, которая базируется на ранней профессиональной ориентации, которая начинается, как правило, еще на уровне общеобразовательной школы – лицея в форме профилирования. В современных условиях подготовки специалистов социальной сферы во Франции осуществляют 428 учебных заведений, что почти в 1,5 раза больше, чем в 2001 году. Наблюдается тенденция к постоянному росту их количества.

Для современной системы профессиональной подготовки специалистов

социальной сферы Франции характерным, является тесное взаимодействие учебных заведений, где осуществляется теоретическая подготовка, и социальных служб и учреждений, становятся базами для практической подготовки.

Во время обучения студенты во Франции проходят несколько видов практики.

В общем, все виды практики преследуют две цели:

- на основе пассивного наблюдения сформировать у студентов представление о специфике будущей профессиональной деятельности в различных типах социальных учреждений с различными категориями клиентов – практика ознакомительного типа (информативная, ознакомительная, многопрофильная);

- в процессе активного привлечение практиканта к решению реальных проблемных ситуаций сформировать у него навыки осуществления профессиональной деятельности – практика профессионального направления (профессиональная, внешняя, практика углубленного изучения, учебная). Иосифа. Пришла в диссертационном исследовании «Профессиональная подготовка социальных педагогов в высших учебных заведениях Германии» указывает на то, что престиж профессии социального работника и социального педагога в Германии постоянно растет.

Здесь сформировалась трехступенчатая система высшего социально-го/социально-педагогического образования: бакалавриат, магистратура и докторантура. В Германии функционируют 323 высших учебных заведения, в которых обучаются около 2 млн. студентов. Обобщенный анализ опыта профессиональной подготовки социальных работников и социальных педагогов в высших учебных заведениях Германии свидетельствует, что общими подходами к построению образовательной модели подготовки специалистов всех учебных заведений являются:

- опора на ценности, общественная значимость социальной и социально-педагогической деятельности;

- учет требований практики, потребителей социальных и социально-педагогических услуг;

- организация учебного процесса по кредитно-трансферной системой ECTS;

– единство теоретического и практического компонентов профессионального образования (учебными планами в различных учебных заведениях отводится от 30 % до 50 % учебного времени на практическую подготовку будущих специалистов);

– направление акцентов на выявление, ликвидацию и предупреждение причин, порождающих социальные и социально-педагогические проблемы [22].

Сегодня в Германии, как и в других странах Европейского союза, все большего развития приобретает концепция непрерывного образования. Здесь система последиplomного образования направлена на повышение квалификации, переквалификации и овладения дополнительными специализациями выпускниками разных типов высших учебных заведений. На основе теоретического анализа литературы мы пытались осветить основные проблемы подготовки социальных работников, исходя из исторически накопленного опыта и отработанных десятилетиями моделей обучения и образования в этой отрасли.

Несмотря на противоречивые процессы и тенденции, которые раскрывались в зависимости от уровня развития той или иной страны, можно назвать главную закономерность – зависимость целей, содержания, форм и методов социально-педагогической деятельности от социально-экономических условий общества, социальной политики и направленности на решение проблем улучшения благосостояния населения. Эта закономерность напрямую отражается и на содержании моделей и подходов в процессе профессиональной подготовки специалистов в этой области социального образования, их готовность решать проблемы, связанные с осуществлением профессиональной деятельности.

Считается, что система подготовки специалистов для сферы социального находится на этапе своего становления, чрезвычайно важно учесть тенденции в развитии социального образования за рубежом, а также внедрять инновационные подходы в процесс профессиональной подготовки будущих социальных работников. Сегодня общество требует от специалиста социальной работы высокого уровня готовности к будущей профессиональной деятельности, что позволит максимизировать эффективность деятельности социального работника в со-

здании прогрессивных систем профессиональной подготовки социальных работников, которые ориентируются на интеллектуальный и креативный уровень развития личности, значительную роль играют процессы проектирования эффективного образовательного пространства, основанной на научных идеях и универсальных методологических подходах к организации образовательного процесса. Таким универсальным методологическим ориентиром, который обеспечивает целеустремленность к профессиональному росту и результативность инновационных подходов к процессу подготовки будущих социальных работников выступает акмеологический подход.

Такой подход обуславливает потребность в организации учебного процесса по подготовке будущих социальных работников на основе активной личной направленности студента на получение знаний, приобретение профессиональных умений и навыков; способности креативно и творчески решать поставленные задачи; высокого уровня стремлений к достижению поставленной цели, то есть благодаря реализации акмеологического подхода в профессиональном обучении. К сожалению, акмеологический подход пока недостаточно широко внедряется в образовательную практику ВУЗОВ.

Следовательно, перспективы дальнейших исследований видим в теоретическом обосновании сущности, особенностей, структуры и принципов реализации акмеологического подхода в процессе формирования готовности к профессиональной деятельности будущих социальных работников.

Преодолеть эти проблемы на местном уровне невозможно, поскольку они выходят за пределы национальных границ, а их причины часто коренятся в глобальных процессах. Регулирование решение этих проблем должно осуществляться на наднациональном уровне, а конкретные действия – на локальном. При этом эффективное сотрудничество в рамках социальной работы и ее развитие на пути решения глобальных проблем невозможно без уважения и учета национальной и региональной специфики и отказа от стремления унифицировать методы и принципы социальной работы. Осуществлен анализ основных тенденций модернизации социального образования за рубежом, дает основания

для формулирования следующих выводов.

2 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ К СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ЛЮДЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

2.1 Особенности социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Социальная работа – это научно-практическая, интегративно-комплексная деятельность, которая по своему содержанию не может быть автоматически сведенной к социологии, психологии, педагогике или любой другой науки. Квалифицированная работа социального работника, основывается не только на усвоении определенных дисциплин, но и умении сочетать различные знания, рефлексировать над их содержанием. Особенностью социальной работы, является стремление постоянно пересматривать стереотипы, которые формируются в обществе, соблюдение которых может существенно снизить качество профессиональной практики, и может нести угрозу интересам клиентов и социальных работников.

Поэтому, перед системой образования в сфере социальной работы, стоит задача подготовить сотрудников, которые смогут не только хорошо знать теорию и применять ее на практике, но и рефлексивно оценивать свою практику и генерировать теорию из собственного опыта, критически оценивать собственные знания, чтобы быть открытым для новых подходов.

По определению, принятому Международной федерацией социальных работников «социальная работа» – это взаимосвязанная система ценностей, теории и практики [15]. Миссией социального работника, является предоставление возможности людям, реализовать себя в полной мере, обогатить свою жизнь и предотвратить его разрушение. Профессионально подготовленный работник, должен быть специалистом не только в индивидуальной или групповой работе с клиентами, он должен уметь организовать и планировать свою практику и работу всей организации. А для этого, профессионал должен уметь оценивать потребности уже известных клиентов и выявлять потенциальных. Соци-

альная работа, как наука, практическая деятельность и академическая дисциплина развивается в РФ с начала 1990 годов.

Исходя из задач, которые стоят перед сферой социальной помощи, современная наука понятия «социальная работа» рассматривает с нескольких точек зрения.

С точки зрения научного знания и профессиональной деятельности, социальная работа «направлена на поддержку и оказание квалифицированной помощи любому человеку, группе людей или общине, что расширяет или восстанавливает их способность к социальному функционированию, способствует реализации гражданских прав, предотвращает социальному исключению». Как вид гуманистической деятельности «включает создание социальных условий для улучшения жизни отдельной личности, имеет целью оптимизацию субъективной роли человека во всех сферах жизни общества» [26].

Эти знания необходимы, поскольку социальный работник в процессе взаимодействия с человеком, имеющий ограниченные возможности и его семьей выступает в различных ролях: воспитателя, консультанта, психолога. Поэтому он должен обладать качествами, которые были бы присущи другу, педагогу, психологу и правоведа [24]. Прежде чем говорить о направлениях организации социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья необходимо определиться с моделями, на основе которых и разрабатываются те или иные направления.

Таким образом, с учетом задач создания равных возможностей и обучения необходимо выделить руководящие принципы организации социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья [24]:

- инвалиды должны продолжать жить в своих общинах и вести, по необходимости, обычный образ жизни;
- инвалиды должны принимать активное участие во всех сферах жизни общества;
- инвалиды должны получать необходимую помощь в рамках обычных систем образования, здравоохранения, социальных служб и т.п.;

– инвалиды должны принимать участие в общем социальном экономическом развитии общества, а их потребности должны учитываться в национальном плане развития.

То есть, создание равных возможностей означает, что государственная политика должна использовать все средства таким образом, чтобы каждый ребенок имел равные возможности для личностного развития, чтобы он мог в дальнейшем выполнять в полной мере свои обязанности как член общества.

Первой особенностью организации социальной работы с людьми с ограниченными возможностями в данном контексте является то, что оказание помощи таким людям невозможно без одновременной организации социально-педагогического воспитания как объекта, так и субъекта практической деятельности. Социально-педагогический аспект социальной работы имеет целью воспитание, обучение и развитие ребенка для подготовки к жизни в обществе и возможности получения всех законодательно закрепленных видов помощи (пособий, льготой и т.д.).

Вторая специфическая особенность и закономерность организации социальной работы с людьми, имеющими ограниченные функциональные возможности, заключается в объединении усилий совокупного потенциала социума для наиболее полного удовлетворения потребностей ребенка с проблемами здоровья и развития. В данном случае речь идет об интеграции деятельности как государственных органов, так и общественных, частных инициатив различного профиля с целью наиболее полного удовлетворения потребностей данной категории людей и их семей в их самореализации, раскрытии собственной полезности. Указанная закономерность отражает зависимость результатов социальной работы от степени влияния совокупного потенциала социума как многомерного явления: жизненная среда, социальное микроокружение, среда обитания конкретного человека, жизненное пространство, социальное пространство [8].

Проблемы инвалидности и людей, имеющих различные ограничения возможностей, не могут быть поняты вне социокультурного окружения человека – семьи, дома-интерната и т.д. Инвалидность, ограниченные возможности не

относятся к разряду чисто медицинских явлений, а развиваются под воздействием в том числе и значимых для индивида внешних факторов – влияния ближайшего окружения, существующих в обществе стереотипов в отношении лиц с инвалидностью, действующего законодательства, созданной социальной инфраструктуры и т.п. Также гораздо большее значение, чем внутренние собственно медицинские показатели и характеристики имеющегося заболевания или функционального ограничения (инвалидности) для понимания существующих у инвалида проблем и преодоления их последствий имеют социально-медицинские, собственно социальные, социально-экономические, социокультурные, психологические, социально-средовые и другие факторы.

Именно поэтому *третьей особенностью* организации социальной помощи людям с ограниченными возможностями здоровья является ее преимущественное основание на социально-экологической модели социальной работы.

Еще одна, *четвертая специфическая особенность* организации социальной работы с инвалидами состоит в том, что на практике ее осуществляет социальный работник/специалист по социальной работе, который не может ограничиться единственным шаблонным алгоритмом действий и должен находиться в постоянном поиске альтернативных эффективных форм, методов, средств, направлений социальной работы с данной категорией людей, обращаться к внутренним ресурсам само и взаимопомощи клиента с инвалидностью и его окружения, привлекать в качестве партнеров по оказанию помощи неправительственные (негосударственные, общественные, благотворительные) организации и объединения, а также волонтеров и добровольцев, что требует от субъекта помощи определенных личностных и профессиональных качеств, формирование которых не возможно без существования в государстве действенной системы профессиональной подготовки специалистов для социальной сферы, предполагающей также и возможности постоянного повышения квалификации и переподготовки.

Работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья требует от каждого, кто избрал эту профессию, полной самоотдачи, безграничной любви,

уважения и веры в возможности клиента с инвалидностью по преодолению существующих и возможных в будущем проблем и ограничений жизнедеятельности.

Дети-инвалиды и молодые инвалиды нуждаются не только в материальной поддержке и мероприятиях медицинской, профессиональной и социально-бытовой реабилитации, но и создания надлежащих условий для актуализации собственных способностей, развития личных качеств и удовлетворения потребностей в социальном, моральном и духовном самосовершенствовании.

Исходя из выше сказанного, организация социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья – одна из наиболее важных и трудных задач государства, которая реализуется на практике с учетом ряда особенностей содержательного и организационного характера. Неуклонный рост числа инвалидов, с одной стороны, увеличение внимания к каждому из них – независимо от его физических, психических и интеллектуальных способностей, с другой стороны, представление о повышении ценности личности и необходимости защищать ее права, характерное для демократического, гражданского общества, с третьей стороны, – все это предопределяет важность организации и совершенствования социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья именно сегодня. Вследствие этого возникает необходимость учета особенностей практической деятельности в содержании и направленности профессиональной подготовки специалистов для работы в социальной сфере с данной категорией клиентов.

Главной целью социальной работы с людьми с недостатками здоровья, является создание условий для их социальной адаптации и самореализации. Социальная работа предполагает взаимодействие двух приоритетных аспектов деятельности: с одной стороны – это деятельность социальных институтов, направленная на раскрытие творческого потенциала инвалидов, а с другой – это оказание различных видов социальной помощи, разным категориям людей с недостатками здоровья. Поэтому задачей социальной работы с людьми, имеющими функциональные ограничения, является решение проблем инвалидов, путем теоретического исследования, обобщение практического опыта работы, по-

строение конкретных социальных моделей инвалидности, прогнозов по применению разработок в этой области на практике, административных новаций и прочее.

2.2 Компетенции будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и их формирование в процессе профессиональной подготовки

Эффективность практической социальной работы находится в прямой зависимости от *профессиональной компетентности специалиста*, т.е. его знаний, умений, опыта и профессионализма. Социальный работник/специалист с высоким уровнем профессиональной компетентности должен владеть современными технологиями социальной работы, которые включают разнообразные методы и приемы, и умение применять их в нужных ситуациях при работе с тем или иным клиентом [7].

Социальный работник/специалист социальной сферы – это профессионально подготовленный специалист, имеющий необходимую квалификацию в сфере социальной работы и предоставляет социальные услуги, деятельность которого направлена на оказание помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в сложную жизненную ситуацию, путем информирования, консультирования, организации различных форм поддержки и обслуживания больных или одиноких людей [4].

Поскольку социальный работник/специалист непосредственно взаимодействует с клиентом и его окружением, он должен обладать знаниями относительно развития и поведения человека в конкретной среде, а это означает, что психолого-педагогическая компетентность специалиста составляет базовую основу его функциональной грамотности, подготовленности.

Социальная работа как профессиональная деятельность по оказанию необходимой социальной помощи и поддержки людям с ограниченными возможностями здоровья, группам инвалидов по различным основаниям или их общественным объединениям и организациям с целью усиления или возрождения их способности к социальному функционированию и создания приемлемых обще-

ственных условий для достижения этой цели предполагает наличие у субъекта деятельности необходимого уровня подготовленности к предоставлению необходимых услуг, консультирование, психотерапевтическое воздействие и социально-медицинское обслуживание, оказания иного требуемого содействия в решении актуальных социальных проблем и снятия либо минимизации существующих социальных ограничений [1].

Инклюзивная компетентность социального работника/специалиста – это интегративно-личностная профессиональная сформированность, что обуславливает способность осуществлять профессиональную деятельность в процессе инклюзивного сопровождения, учитывая разные возможности клиентов с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивая максимальную включенность их в общественную среду через создание условий для реализации и развития личностных возможностей личности (способностей, знаний, навыков, стремлений) и социальных потенциалов (скрытые потенциальные возможности, способности к какой-либо деятельности, которые могут оказаться при определенных условиях) вплоть до максимально полноценной социализации индивида.

Структура инклюзивной компетентности будущего социального работника должна базироваться на следующих признаках:

- углубленные знания, их мобильность и оперативность;
- критичность мышления – способность выбирать среди множества решений наиболее оптимальное, аргументировано опровергать и ставить под сомнение менее эффективны;
- гибкость метода – способность адекватно выполнять задачи, готовность к актуальному выполнению деятельности;
- эффективность действий (адаптированная классификация М. Чошанова).

В основу данной структуры положена педагогическая философия конструктивизма, ключевая идея которой заключается в том, что знания нельзя передать в готовом виде, можно лишь создать педагогические условия для успешного самоконструирования знаний.

Педагогика конструктивизма находится на этапе своего становления, и

основные ее принципы можно выделить в таких позициях: процесс движения к истине является более ценным, чем сама истина; мотивация к обучению происходит через включение студентов в поиск, исследование и решение значимых проблем, прежде всего таких, которые непосредственно связаны с реальной ситуацией из жизни микросреды (города, района, и т.п.); стимулирование умственной деятельности студентов путем организации содержательного общения и обмена мнениями всех участников образовательного процесса, поощрение высказываний, гипотез, предложений; создание условий для самостоятельного выбора студентом методов, форм, персонального подхода к решению проблемы, индивидуального стиля мышления.

Итак, под *профессиональной компетентностью будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья* понимается совокупность компетенций, включающих интегративные знания и умения, применяемые в практической работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья и их окружением, с целью обеспечения решения наиболее насущных социальных проблем, содействие созданию для них благоприятных условий жизнедеятельности.

Профессиональная компетентность будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья предполагает формирование пяти групп ключевых профессиональных компетенций: социально-личностные, экономические и организационно-управленческие, общенаучные, общепрофессиональные, специальные.

Формирование профессиональной компетентности должно осуществляться, в первую очередь, в результате профессиональной подготовки будущего специалиста [18].

Формирование компетенций будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья в процессе профессиональной подготовки – это целостный, комплексный и целенаправленный процесс взаимодействия объекта и субъекта образовательной деятельности, реализуемый на всех этапах выработки профессиональной компетентности у студен-

тов (формирования и развития соответствующих знаний, умений, навыков, установок, мотивов, целей, убеждений и пр.) на основе совокупности теоретических положений и организационно-педагогических мер, направленных на обеспечение условий для становления профессиональной компетентности будущего специалиста в области оказания социальной помощи и поддержки специфической категории клиентов – людям с ОВЗ.

Философия профессиональной подготовки будущих специалистов для социальной сферы затрагивает *систему преимущественно вузовского образования* (уровень бакалавриата и магистратуры), а также *довузовскую* (среднее профессиональное образование специалистов по социально-правовому, медицинскому, педагогическому профилю) и *послевузовскую* (аспирантура и докторантура, профессиональная переподготовка и повышение квалификации) *подготовку*. Формирование необходимых компетенций выпускника для работы в конкретной сфере предполагает создание таких педагогических условий, чтобы студенты максимально самостоятельно решали поставленные перед ними задачи и получали углубленные знания, умения и навыки в выбранной специализации (профиль подготовки). Преподаватель как субъект профессиональной подготовки выступает прежде всего как организатор учебно-познавательной и исследовательской деятельности студентов, не навязывая им свои знания и убеждения [26].

В направлении формирования инклюзивной компетентности будущего специалиста для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья .

Эффективное формирование компетенции применения качественных и количественных методов исследования призвана обеспечить реализация модели в процессе профессиональной подготовки будущих социальных работников/специалистов к будущей профессиональной деятельности с клиентами – людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья (рисунок 1).

Целью модели является: формирование компетенции применения качественных и количественных методов исследования в процессе профессиональной подготовки социального работника в вузе. *Принципами* формирования

компетенции применения качественных и количественных методов исследования будущими социальными работниками/специалистами являются: принцип личностной ориентации, принцип целостности; принцип интеграции; принцип междисциплинарной дополняемости.

Разработанная модель и организационно-педагогические условия ее реализации получила опытно-экспериментальную проверку в ходе реального процесса профессиональной подготовки социальных работников в вузе.



Рисунок 1 – Модель формирования компетенции применения качественных и количественных методов исследования в процессе профессиональной подготовки в вузе

Как показывает региональное исследование Т.А.Добровольской, посвященное анализу положения инвалидов в России, из 1321 инвалида, принявших участие в данном исследовании, около 40% людей с ограниченными возможностями вообще не состояли в браке [39];

общественная активность людей с инвалидностью невысока, они меньше интересуются общественными проблемами, так как оторваны от жизни общества [38, с.58]. Но инвалид, пишет Т.А.Добровольская желает попасть в общество здоровых, хочет чувствовать, что принят окружающими несмотря на свои дефекты, иными словами, он стремится к интеграции,

однако общество не принимает и не понимает людей с ограниченными возможностями. Таким образом, желаемая социальная интеграция отсутствует. Это, на наш взгляд, один из главных показателей исключительности проблемы инвалидности. Исследования последних лет показывают, что инвалид в процессе общения с обычными людьми ощущает себя особенно неполноценным в силу сверхопеки и сочувствия, демонстрируемых по отношению к нему полноценными людьми, последние же, в свою очередь, оценивают инвалида негативно, в лучшем случае ощущают напряженность в присутствии инвалидов, так как боятся допустить бестактность или обидеть собеседника [8, с.60];

практически отсутствуют эффективные механизмы правовой защиты интересов инвалидов ни в рамках государственных учреждений, ни в рамках общественных организаций. Нет пока достаточного количества организаций, которые поощряли бы инвалидов к развитию самостоятельности, независимости, знанию своих прав и умению пользоваться услугами специалистов, в том числе юристов.

Анализ научных разработок и исследований показывает, что пробле ма

инвалидности вплоть до начала 90-х годов рассматривалась только с медицинской точки зрения и была связана исключительно с нарушением одной стороны жизнедеятельности человека — способности к труду, ограничение и потеря которой служили единственной причиной определения инвалидности и оказания социальной помощи. В частности, в источниках советского периода давалось такое определение: «инвалидность - длительная и постоянная, полная или частичная потеря трудоспособности в результате болезни, травмы или дефектов развития». Как можно заметить, важен был только критерий трудоспособности, а человек с ограниченными возможностями жизнедеятельности рассматривался с точки зрения полезности для общества. Но, как отмечает Б.Ю.Шапиро, для второй половины нашего столетия характерно начало нового этапа развития аксиологической концепции отношения к лицам с ограниченными возможностями. Все более заметным становится поворот от культуры полезности к культуре достоинства. Человек с ограниченными возможностями или специфическими проблемами рассматривается независимо от своей дееспособности и полезности для общества, как объект особой социальной помощи и заботы [4, с.59].

В соответствии с Законом СССР, принятым Верховным Советом СССР 11 декабря 1990 г., «Об основных началах социальной защищенности инвалидов в СССР» инвалидом является лицо, которое в связи с ограничением жизнедеятельности вследствие наличия физических или умственных недостатков нуждается в социальной помощи и защите [7, с. 123].

Ограничение жизнедеятельности предполагает полную или частичную утрату способности или возможности лица осуществлять не только трудовую и учебную, но и социально-бытовую деятельность. Данный Закон становится основанием для разработки и введения новой концепции инвалидности, направленной на активную интеграцию инвалидов в общество.

Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 г. N 181 и Федеральный Закон РФ «О государственных пенсиях в РФ» (С изменениями и дополнениями на 20.05.1998) вводят

новое и единственное содержание понятий «инвалид» и «инвалидность», меняют основания определения инвалидности. Согласно Закону «О социальной защите инвалидов в РФ» инвалидом считается лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты(гл.1,ст.1). Инвалидностью, по Закону РФ «О государственных пенсиях», считается нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящее к полной или значительной потере профессиональной трудоспособности или существенным затруднениям в жизни.

Как показывает анализ нормативных актов, регламентирующих образование по социальной работе в РФ, процесс профессиональной подготовки социальных работников к деятельности с людьми ограниченными возможностями станет более эффективным, если будут: а) определена специфика профессиональной подготовки социальных работников к деятельности с людьми ограниченными возможностями на основе анализа современных отечественных и зарубежных концепций и моделей практического обучения социальных работников; б) выявлены особенности социальной работы с инвалидами II и III группы в службах медико-социальной экспертизы, реабилитации и адаптации; в) разработана и внедрена модель профессиональной подготовки социальных работников к деятельности с людьми ограниченными возможностями в вузе; г) определены критерии профессиональной компетентности специалиста и педагогические условия эффективной реализации подготовки социальных работников к профессиональной деятельности с людьми ограниченными возможностями.

Принимая во внимание обозначенные педагогические основы обучения социальной работе с инвалидами, с целью оптимизации процесса профессиональной подготовки социальных работников в вузе нами была разработана с помощью широко используемого в современной науке метода моделирования модель профессиональной подготовки социальных работников к деятельности с

людьми ограниченных возможностей.

Требования реальной ситуации, предъявляемые к специалисту в области социальной работы с людьми ограниченных возможностей, выявленные особенности социальной работы с инвалидами II и III группы, были подробно рассмотрены нами в предыдущей главе. Они являются отправной точкой в подготовке социальных работников к деятельности с инвалидами.

Модель профессиональной подготовки специалиста социальной работы к деятельности с людьми ограниченных возможностей предназначена для обучения социальной работе с инвалидами II и III групп, но в целом может быть использована для подготовки специалистов к взаимодействию с другими категориями инвалидов: I группы, детей-инвалидов, инвалидов военной службы, инвалидов по зрению и т.д. При этом в содержание модели должны быть внесены соответствующие коррективы, связанные со спецификой формируемых знаний, умений, навыков и профессионально важных личностных качеств.

Модель профессиональной подготовки специалиста социальной работы к деятельности с людьми ограниченных возможностей включает три основных компонента: ориентационно-адаптивный, требующий от будущих специалистов профессионального самоопределения в выборе специализации; содержательно-функциональный, раскрывающий особенности обучения социального работника деятельности с инвалидами II и III группы; результативный, отражающий профессиональную компетентность специалиста в области социальной работы с инвалидами II и III группы.

Основу этих компонентов составили модули профессионально-личностного развития социального работника интегративно-модульной технологии и их ведущие идеи. Содержание каждого модуля было рассмотрено нами в контексте профессиональной подготовки специалистов социальной работы к деятельности с людьми ограниченных возможностей.

Профессиональное становление можно рассматривать как постепенное

приобретение профессионально-значимых характеристик и овладение социально-профессиональными функциями (Б.С. Патралов) [10, с.56].

Профессиональное становление — это развернутый во времени процесс, включающий определенные этапы, стадии, каждая из которых имеет особые характеристики тех психофизических и социально-психологических особенностей, которые обеспечивают успешное осуществление профессиональной деятельности (Е.М.Борисова). Это процесс овладения профессией с момента ее выбора, овладения профессионализмом, мастерством, процесс, обладающий к тому же незавершенностью (Н.Б.Шмелева) [8].

В целом, профессиональное становление личности социального работника — это осуществляющийся на основе объективных условий жизни сложно-эволюционный, динамический процесс приобщения к профессии, в ходе которого происходит качественное совершенствование его как профессионально-деятельностного индивида. В течение этого процесса происходит не только овладение продуктивными способами деятельности, но и формирование соответствующей самооценки [16, с.148].

Одна из центральных проблем профессионального становления социального работника — вопрос об особенностях профессионального самоопределения. Понятие «профессиональное самоопределение» означает нахождение своего места в трудовой жизни путем все более глубокого познания себя, своих потребностей, определение целей, смыслов жизни, обретение профессионально-социального статуса, своей профессиональной позиции, понимаемой как совокупность реализованных профессиональных установок (Б.С.Патралов) [10, с.57]. Профессиональное самоопределение — важный фактор формирования специалиста социальной сферы.

Профессионально-диагностический модуль, ведущая идея которого как раз и заключается в профессионально-личностном самоопределении — в выявлении необходимых профессионально-личностных качеств, знаний, умений, интересов и потребностей с целью выбора специализации, рассматривается

нами как начальный подготовительный этап практической подготовки в целом.

Фактор профессионального самоопределения в контексте профессиональной подготовки социальных работников к деятельности с людьми ограниченных возможностей может быть представлен следующими аспектами (разработаны с использованием материалов Г.И.Анашкиной):

усвоение особенностей будущей профессиональной деятельности в целом;
преодоление дидактического барьера в освоении профессии;

приобщение к содержанию профессиональной деятельности через раскрытие специфики социальной работы с различными группами населения на специальных практических занятиях-семинарах;

адаптация к характеру и условиям реальной профессиональной деятельности на практических занятиях в вузе и на практике в социальных службах [8, с.60].

Итак, процесс подготовки будущих специалистов по социальной работе должна основываться на тесной взаимосвязи теории и практики. Именно такой подход способен обеспечить эффективность конечного результата, заключающегося в формировании ключевых профессиональных компетентностей. Социальная работа сегодня является важным социальным институтом, который выполняет функцию оказания помощи людям, которые попали в сложные жизненные обстоятельства, и вместе с тем наиболее эффективным инструментом социальной политики государства. Выводы и перспективы дальнейших научных исследований. Учитывая важность подготовки высококвалифицированных специалистов для работы с уязвимыми группами населения, особенно остро стоит вопрос оказания эффективной помощи детям с ограничениями в здоровье, поскольку эта категория является самой незащищенной, что требует особого внимания и помощи.

Именно это обуславливает подготовку такого специалиста, который будет осуществлять инклюзивное сопровождение ребенка с особыми потребностями до тех пор, пока ребенок не достигнет максимального уровня адаптированности в современном социуме. Таким специалистом является социальный работник, а

инклюзивная компетентность является его важнейшим профессиональным показателем. Дальнейшее направление исследований будет направлено на разработку педагогических условий формирования профессиональных компетентностей будущего социального работника с акцентом на инклюзивную компетентность на основе педагогики конструктивизма с экспериментальной проверкой их эффективности.

Среди главных квалификационных характеристик которыми должен обладать специалист в области социальной работы являются:

- выявление и помощь людям, которые нуждаются в социальной, медицинской, юридической, психологической, педагогической, материальной и другой помощи;

- организация заботы, опеки, ухода;

- координация работы государственных, частных предприятий, общественных организаций и благотворительных фондов, с целью оказания социальной помощи и защиты семьям и лицам, которые того требуют;

- проведение психологических и педагогических консультаций, предоставление юридических советов;

- обеспечение профессионального уровня работы социальных работников и социальных рабочих.

Компетентность социального работника, стимулирует его профессиональный рост, способность развиваться и решать сложные задачи, стимулирует к постоянному повышению уровня своих знаний, навыков практической работы, глубокого понимания ценностей социальной работы, а также овладения новыми методами работы и исследования социальной сферы. Однако, несмотря на различные подходы и взгляды на функции социального работника, есть базовые характеристики, которыми должен обладать социальный работник. Поэтому, чтобы быть квалифицированным специалистом нужно:

- иметь необходимый уровень знаний – базовое высшее образование, полное высшее образование;

- позитивную настроенность на восприятие других людей, эмпатийность;
- достигать желаемых результатов и целей;
- использовать оптимальные, современные, эффективные методы, приемы и техники работы с клиентами;
- выполнять нормы, стандарты, эталоны профессии;
- иметь необходимый уровень профессиональных и личных качеств, знаний, умений;
- знать и использовать этический кодекс;
- постоянно повышать свою квалификацию путем самообразования, а также, изучать опыт российских и зарубежных ученых.

Итак, социальная работа – это научно-практическая, интегративно-комплексная сфера деятельности, которая требует целого комплекса умений, навыков и знаний по психологии, медицины, социологии, политологии, права, этики, педагогики. Социальный работник, также должен иметь ряд личностных качеств – сформировано мировоззрение, принципы, этику поведения, уважение к другим, быть эмпатийным, для эффективной работы и квалифицированной помощи клиенту.

Профессиональная подготовка по специальности и направлению «Социальная работа» в АмГУ ведется с 1993 г. (подготовка бакалавров началась в 2000 г., подготовка магистров – в 2012 г.), выпускающая кафедра – социальной работы (до 2014 г. – медико-социальной работы). *Интегративная модель Амурского государственного университета* по формированию готовности студентов вуза к взаимодействию с клиентом в будущей профессиональной деятельности представлена структурным, содержательным и организационным аспектами и включает такие компоненты, как: цель, задачи, направления формирования готовности, педагогические условия, задачи взаимодействия субъектов в процессе обучения, формы, методы и средства организации учебной деятельности, формы организации самостоятельной работы студентов, представляющие целостность процесса и результата обучения.

Структурный блок условий представлен совокупностью социальных субъектов, задействованных в осуществлении профессиональной подготовки будущих специалистов. К ним относятся учреждения довузовского, вузовского и после вузовского профессионального образования, социальные службы и учреждения социальной защиты населения, органы местного самоуправления, общественные объединения и организации и др.

Данный блок предполагает взаимодействие элементов внутренней и внешней среды вуза в рамках профессиональной подготовки студентов, направленной на формирование готовности студента-социального работника к взаимодействию с клиентом в будущей профессиональной деятельности [59].

Для уровней бакалавриата и магистратуры эти элементы несколько различаются.

Модельные характеристики формирования профессиональной готовности студентов-социальных работников к взаимодействию с клиентом в будущей профессиональной деятельности определяют специфику знаний, умений, навыков, мировоззрения, сферы общения будущего специалиста/социального работника, которые формируются в результате профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа», устанавливают нормативные требования, отражают «конечный результат» процесса профессиональной подготовки – формирование профессиональной готовности на основе компетентностного подхода [54].

Исходя из этого, *целью* профессиональной подготовки на основе социального партнерства является формирование должного уровня профессиональной готовности студентов – будущих практикующих специалистов по социальной работе. К основным *задачам* относятся: 1) формирование теоретических знаний, методических и профессиональных умений и навыков, необходимых для обучения в вузе и будущей профессиональной деятельности; 2) формирование необходимой мотивации на осуществление взаимодействия с клиентом в будущей профессиональной деятельности; 3) развитие мировоззрения специалиста – профессионала социальной сферы; 4) формирование и развитие комму-

никаций, необходимых для эффективного осуществления профессиональных обязанностей; 5) воспитание личностных качеств, необходимых для успешного взаимодействия с клиентом при решении социальных проблем клиентов социальной работы (эмпатия, доброта, терпимость и др.). Цели и задачи профессиональной подготовки связаны с конечным результатом, а именно с развитием профессиональной готовности студентов в будущей деятельности.

<i>структурный компонент</i>	<i>содержательный компонент</i>	<i>организационный компонент</i>
<p>- УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА направление подготовки 39.03.02 (академическая направленность)</p> <p>ЦЕЛЬ - формирование компетентностей специалиста, готового осуществлять различные виды деятельности (согласно ФГОС ВО)</p> <p>ЗАДАЧИ - конкретизируют содержание теоретической и практической подготовки бакалавров</p> <p>СУБЪЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ - профессорско-преподавательский коллектив, структурные подразделения АмГУ</p>	<p>НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ: способы деятельности, умения и навыки, которые направлены на проявление теоретической готовности будущего специалиста к взаимодействию с клиентом, формирование аналитических, прогностических и проективных умений, формирование принципиальной мотивационной готовности на взаимодействие с клиентом в будущей деятельности</p> <p>ФОРМЫ РАБОТЫ - учебная, внеучебная (в т.ч. самостоятельная, практики, НИР)</p>	<p>реализуется посредством:</p> <p>УЧЕБНОГО ПЛАНА (закрепление дисциплин и формируемых ими компетенций)</p> <p>РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН</p> <p>ФОНДАМИ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ</p> <p>УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИМИ МАТЕРИАЛАМИ</p> <p>ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ АмГУ</p>

Рисунок 11 – Модель ФГБОУ ВО «АмГУ» формирования готовности студентов-социальных работников к взаимодействию с клиентами с ОВЗ в будущей профессиональной деятельности

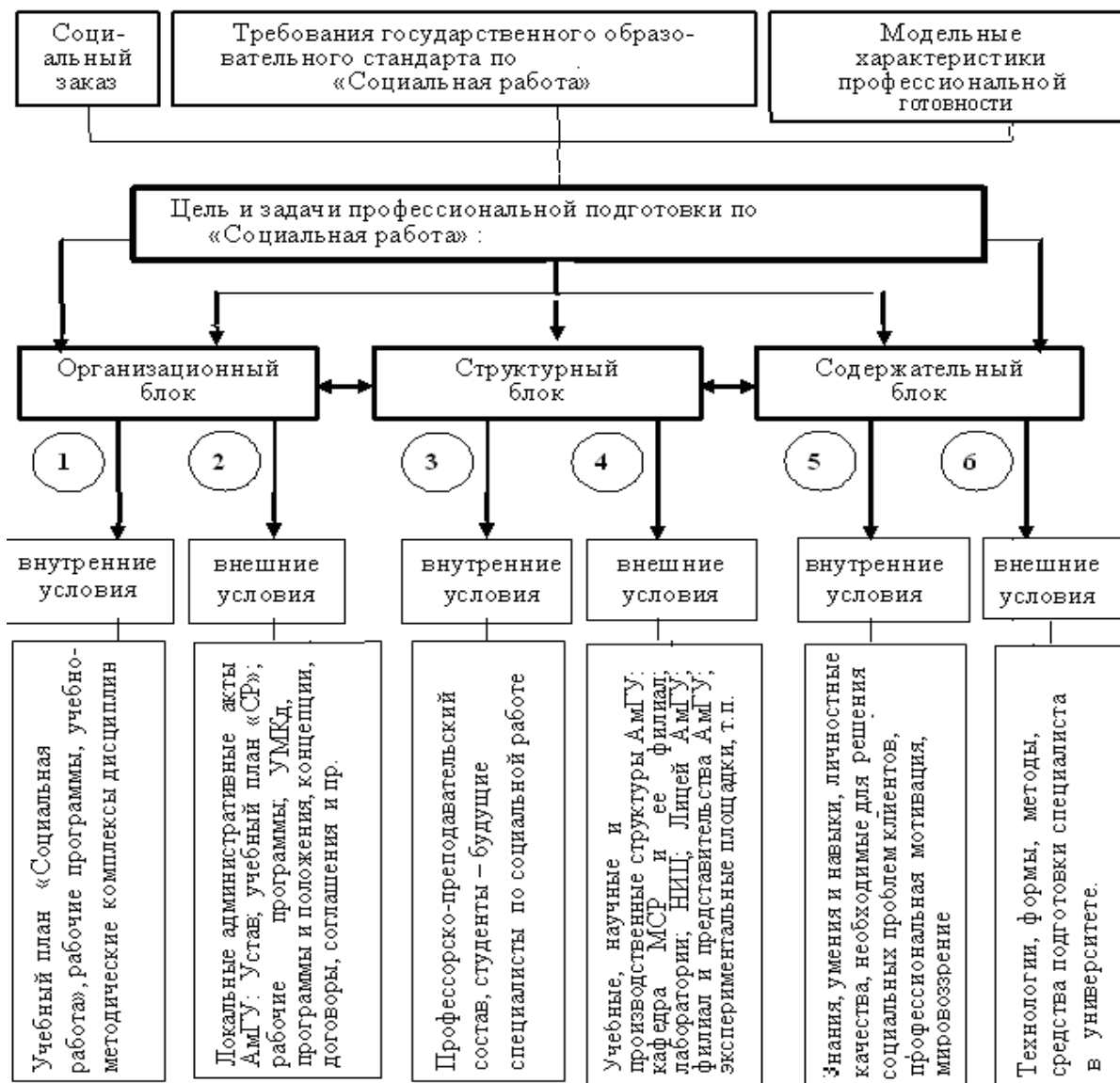


Рисунок 12 – Модель ФГБОУ ВО «АмГУ» формирования готовности студентов-социальных работников к взаимодействию с клиентами с ОВЗ в будущей профессиональной деятельности (по внутренним и внешним условиям)

Поскольку социальное взаимодействие достаточно универсально, выделяют *внутренние* (усиливающие степень целостности и преемственности различных уровней и элементов системы профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе) и *внешние* (обуславливающие заинтересованность государственных и муниципальных органов власти, населения региона в развитии профессионального социального образования) условия, которые способствуют формированию различных элементов структуры профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа» на основе социально-партнерского взаимодействия [67].

Внешние условия формируются во внутреннем образовательном пространстве университета и включают факторы и характеристики профессиональной подготовки будущих специалистов его структурными подразделениями.

Внутренние условия развиваются через взаимодействие различных социальных субъектов с учетом основных тенденций развития профессионального социального образования в стране и регионе и характеризуют процесс овладения знаниями, умениями и навыками, формирования профессиональной готовности, включающей также мотивацию, потребности и отношение к будущей профессиональной деятельности в области социальной защиты населения. Выделенные внутренние и внешние организационно-педагогические условия сгруппированы по блокам [26].

В рамках профессиональной подготовки студентов – будущих практикующих специалистов по социальной работе основными *целями реализации* условий формирования готовности к взаимодействию с клиентом являлись:

1) вовлечение в инновационный образовательный процесс по направлениям социальной направленности профессорско-преподавательского состава, научных работников, докторантов, аспирантов, студентов и специалистов;

2) повышение эффективности использования интеллектуальных, материальных, финансовых, информационных и иных ресурсов образовательных, научных, производственных, инновационных, социальных и других структурных подразделений университета, а также учреждений, организаций и предприятий, входящих в структуру университета и взаимодействующих с ним в сфере профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе;

3) создание условий и возможностей для реализации программ и проектов образовательного, экономического, социального и технологического характера, имеющих федеральный, региональный, межрегиональный и отраслевой уровень, активизация научных исследований и инновационной деятельности по наиболее актуальным направлениям;

4) реализация единой системы профессиональной подготовки, пере-

подготовки и повышения квалификации кадров по образовательным программам различных уровней по направлению «Социальная работа»;

5) взаимодействие с органами исполнительной власти, развитие межрегиональных связей при решении социальных проблем в области производства товаров и услуг, образования, науки и инновационной деятельности, развитие международных связей в сфере социального образования [30].

Разработанные условия позволяют осуществлять профессиональную подготовку по направлению подготовки «Социальная работа» на системной основе, адекватно существующей образовательно-культурной и социально-экономической направленности.

В качестве основных *принципов реализации* организационно-педагогических условий профессиональной подготовки будущих специалистов в Амурском государственном университете определены следующие: организационное единство учебного и научного процессов, исключающее возникновение межорганизационных противоречий между участниками образовательного процесса; непрерывность и сквозной характер подготовки кадров на этапах довузовского, вузовского и послевузовского образования; вовлечение работодателей в процесс выработки стратегии и тактики профессиональной подготовки; опережающая подготовка кадров для обеспечения приоритетных направлений развития отечественного образования, науки, передовых социальных технологий; «погруженность» подготовки студентов непосредственно в исследования и проектные социальные разработки. Такие интенсивные технологии образования существенно повышают мотивацию, глубину и полноту овладения профессией, преемственность и согласованность процесса профессиональной подготовки [40].

Представленные условия учитывают положения теории высшего профессионального образования применительно к профессиональной подготовке студентов по направлению «Социальная работа» [1, 35, 39, 48, 62, 91, и др.].

Предложенные внутренние и внешние организационно-педагогические условия нами сгруппированы по следующим блокам.

Содержательный блок условий разработан с учетом традиционной классификации [18, 21] и определяет содержание профессиональной подготовки будущих специалистов и предполагает реализацию социально-педагогических технологий, форм и методов педагогической организации формирования профессиональных знаний, умений и навыков и личностных качеств студентов – будущих специалистов по социальной работе в вузе. Этот блок связан с разработкой социально-педагогических технологий, форм и методов педагогической организации формирования профессиональных знаний, умений и навыков учащегося. Данный блок отвечает за развитие самой системы профессиональной подготовки по социальной работе и представлен, прежде всего, технологическим инструментарием (методами, технологиями и методиками) работы со студентами. Представленный блок направлен на осуществление теоретического и практического обучения и самостоятельной работы студентов. Включает в себя разработку технологического инструментария, содержание образования по основной профессиональной программе «Социальная работа» (технологии, формы, методы, средства и содержание) [64].

Традиционно преподавателями при работе со студентами – социальными работниками используются как аудиторные формы и методы обучения (лекции, семинары, практические занятия, круглые столы), так и внеаудиторные (экскурсии в социальные службы, «выездные» лекции, встречи с клиентами учреждений социальной защиты населения, общение с представителями некоммерческих организаций и т.д.). Рекомендации УМО вузов в области образования по социальной работе и Министерства образования и науки РФ позволяют преподавателям в рамках расчетной сетки занятий самостоятельно выбирать наиболее оптимальные технологии, формы, методы и средства профессиональной подготовки студентов [32].

Таким образом, разработанные внутренние и внешние организационно-педагогические условия профессиональной подготовки студентов – будущих практикующих социальных работников и специалистов по социальной работе характеризует элементы образовательной системы, сформировавшиеся в ре-

зультате развития внутренней среды ВУЗа, а также активного внешнего социально-партнерского взаимодействия структурных подразделений университета с внешними социальными субъектами на основе сотрудничества, взаимопомощи и согласования интересов личности, общества, государства.

Организационный блок направлен на реализацию и развитие системы высшего профессионального образования в сфере социальной работы, ориентированного на потребности регионального рынка труда, и отражает совокупность основополагающих идей и приоритетных ценностей, требований, определяющих мировоззренческие основы, идеологию социального профессионального образования, которые находят отражение в концепциях, принципах, нормативных документах и целевых программах, методической документации [19].

В соответствии с предложенными условиями, в РФ была разработана концепция и план непрерывной профессиональной подготовки по направлению «Социальная работа» на основе общепрофессиональных и специальных дисциплин, учитывающие возможности и необходимость социального моделирования и проектирования, системного подхода, непрерывности, преемственности, партнерства в образовательной сфере [62].

Организация профессиональной подготовки будущих специалистов по социальной работе строится на основе нормативных документов Министерства образования и науки Российской Федерации, определяющих содержание образовательных программ, соответствующих федеральных и региональных нормативно-правовых актов, издаваемых в университете локальных нормативных документах для внутреннего пользования, регламентирующих содержание учебно-воспитательного процесса и основные требования к взаимодействию преподавателей и студентов [83].

Эффективность реализации интегративной модели формирования готовности студентов вуза к взаимодействию с клиентом в будущей профессиональной деятельности определяется *совокупностью организационно-педагогических условий*, таких, как:

– организация процесса обучения на основе системного, процессного, личностноориентированного, практикоориентированного и компетентностного подходов;

– использование интерактивных форм и методов обучения: конференций, дискуссий, круглых столов, тренингов профессионального взаимодействия, игрового моделирования ситуаций профессионального взаимодействия, анализа и решения проблемных ситуаций, проведения экскурсий на предприятия сферы социальной работы, практику взаимодействий с клиентами социальных служб и учреждений социальной защиты населения;

– включение обучающихся в продуктивную (поисковую) деятельность, направленную на создание нового продукта (интеллектуального, познавательного, социально-ориентированного, технологического);

– организация самостоятельной работы студентов: самостоятельный поиск информации, воспроизведение технологии социальной работы с клиентом, составление технологической карты процесса обслуживания, составление алгоритмов профессионального взаимодействия, организация обратной связи, активного обмена мнениями, устные и письменные высказывания, рефлексия своего поведения в процессе профессионального взаимодействия, использование методов саморегуляции, оценка собственной удовлетворенности процессом взаимодействия;

– наличие теоретической и практической базы (выбор программно-методического и материально-технического обеспечения процесса обучения как важного условия качества обучения).

Студент – будущий специалист по социальной работе должен: 1) уметь вести профессиональную практическую работу (посредничество, консультирование, специализируемую помощь, и т.п.) в социальных службах, организациях и учреждениях и т.д.; 2) уметь оказывать социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и другими группам населения; 3) уметь проводить исследовательско-аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработку социальных проектов и техноло-

гий) по проблемам социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне) с целью разработки проектов и программ социальной работы; 4) участвовать в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений; 5) уметь вести воспитательную деятельность в социальных службах, средних специальных учебных заведениях (при условии получения дополнительного образования в этой области) [36].

С точки зрения решения социальных проблем клиентов социальной работы, достижения профессионализма специалистом предлагается выделить следующие методические и практические умения и навыки, которые необходимы специалисту по социальной работе для реализации социального партнерства в будущей профессиональной деятельности:

1) умение оценить социальную ситуацию клиента и собственное социальное самочувствие с точки зрения возможностей участвовать в партнерском взаимодействии;

2) умение и навыки оценки уровня социального развития, профессиональной подготовки и способностей социальных партнеров, их потенциала и возможностей диалога;

3) умение и навыки разработки индивидуальных и групповых социальных программ, планов и проектов решения проблем клиентов, проведения социально-ориентированных мероприятий по решению социальных проблем различных групп клиентов, организации переговорного процесса, посредническая деятельность, подготовка и заключение мирных соглашений, разрешение конфликтов;

4) умения и навыки, направленные на достижение социального благополучия, развитие и совершенствование способностей, качеств и свойств личности, самоопределение специалиста по социальной работе и его клиента как субъектов социального партнерства;

5) умения и навыки, обеспечивающие общую и профессионально-прикладную подготовленность, определяющие готовность студентов направления подготовки «Социальная работа» к успешной будущей профессиональной

деятельности;

б) умения и навыки, направленные на приобретение опыта творческого использования социальной активности для достижения личных и профессиональных целей в рамках социально-партнерского взаимодействия.

Для будущего специалиста по социальной работе мотивация к достижению максимального уровня профессиональной готовности является важным фактором успешности будущей профессиональной деятельности на основе социального партнерства [78].

При этом профессиональная подготовка студента должна быть направлена и на то, чтобы естественные потребности к достижению успеха и выполнению оставленных задач, трансформировались в профессиональную мотивацию решения социальных проблем клиента и обеспечения социального развития учреждения социальной защиты на основе взаимовыгодного сотрудничества и установления долговременных партнерских отношений с другими субъектами социальной сферы.

Взаимовлияние компонентов профессиональной готовности в отношении мотивации обнаруживается, например, в том, что приобретение знаний о роли сохранения и укрепления бесконфликтного взаимодействия, увеличения социальной активности, заключению договоренностей и соглашений между партнерами, увеличивают мотивацию к использованию этих знаний с целью достижения должного уровня профессиональной готовности [49].

Методическое обеспечение процесса формирования готовности студентов вуза к взаимодействию с клиентом в будущей профессиональной деятельности представляет собой учебно-методический комплекс, включающий учебные планы, методические пособия, рабочие программы дисциплин, методические указания, пособия по организации самостоятельной работы студентов, пакеты игр, упражнений, тесты текущего контроля знаний по дисциплине, ситуативных задач (кейсов), индивидуальных заданий на период прохождения всех видов практики, направленных на формирование профессиональных компетенций; элементы научного поиска при изучении дисциплины, совокупность те-

стовых и диагностических заданий и материалов, позволяющих осуществлять мониторинг процесса формирования готовности; а также учебно-методическое, информационное, материально-техническое и дидактическое обеспечение процесса обучения [8].

Этим документом, закреплена идея профессиональной подготовки специалистов и курс на фундаментализацию содержания с сочетанием теоретической и практической подготовки будущих специалистов, принципы отбора общепрофессиональных и специальных дисциплин, требования к содержанию предметов специализации. В РФ профессиональная подготовка социальных работников, осуществляется в учебных заведениях по специальным программам. Таковую подготовку осуществляют в несколько этапов: бакалавриат, специалитет, магистратура. Единой модели подготовки социальных работников РФ не имеет. Также не имеет единого подхода к классификации существующих моделей в различных университетах.

Так, академическая модель предусматривает получение образования в высших учебных заведениях по типичной для РФ схеме, с утвержденными учебными планами и прохождением соответствующих квалификационных уровней. В противоположность этому, основанная на опыте модель предусматривает подготовку специалистов по социальной работе, которые пришли из других специальностей, но имеющих опыт работы в социальной сфере. Основными принципами подготовки социальных работников в системе высшего образования РФ являются:

- широкая гуманитарная и общекультурная подготовка студентов;
- активное использование в учебных планах и программах данных социологии, психологии, культурологии, экономики, других наук, зарубежного опыта;
- систематическое развитие у студентов навыков анализа и оценивания социальных процессов и общественных проблем;
- привлечения на всех этапах обучения в практическую профессиональную деятельность;

– организация учебного процесса с использованием традиционных и инновационных технологий обучения [16].

Цикл профессиональной и практической подготовки, содержит дисциплины профессиональной направленности социального работника: история и теория социальной работы, отраслевое законодательство и правовое регулирование социальных конфликтов, социология, система организации социальной сферы, методика и технологии социальной работы, социальная работа с различными группами клиентов, социальная педагогика и психология, консультирование в социальной работе, технологии социальной работы в зарубежных странах, менеджмент социального обеспечения, специализированные службы в социальной сфере, социальная работа с людьми пожилого возраста, социальная работа с семьей, детьми и молодежью. На изучение дисциплин данного цикла отводится 3015 часов.

Среди дисциплин свободного выбора соискателя указано 15 предметов, всего на 1500 часов: персонология и социализация личности, социальная диагностика и профилактика, социальная политика, прикладные методики в социальной работе, социально-правовая защита детства, социальное обеспечение и адресные социальные пособия, социальная работа в сфере занятости населения и социальная работа с инвалидами. Также особое внимание при подготовке социальных работников уделяется психологии: общая психология, возрастная психология, социальная психология, конфликтология, консультирование, а также многое другое являются обязательными при подготовке социальных работников.

Анализ методологических и теоретических основ, исследуемой проблемы показал, что специфика социальной работы с людьми, имеющими функциональные ограничения, была в центре внимания педагогов, психологов, социальных работников. Однако, приходится констатировать, что специальных исследований по проблемам социальной работы с людьми, имеющими функциональные ограничения, как целостного интегративного социально-педагогического явления не было обнаружено.

Нужно вводит в учебные планы изучения дисциплин, которые будут способствовать расширению знаний о нозологии инвалидности и технологии социальной работы с каждой из них. А также специальные курсы по изучению жестового языка и шрифта Брайля для будущего преодоления барьеров в общении с клиентами социальной работы, которые имеют нарушение слуховой или зрительной функции.

2.3 Рекомендации по профессиональной подготовке будущих специалистов к социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья в России и за рубежом

Профессиональная подготовка ориентирована, как на профессиональное, так и личностное развитие специалиста, который должен иметь значительный объем знаний, умений и навыков в сочетании с соответствующими личностными качествами и способностью к творческому, нестандартному решению проблем клиента. Профессиональная теоретическая подготовка социальных работников, осуществляется с помощью различных методов и технологий. В большинстве высших учебных заведений распространенной, является модульная технология. Характерными для британских высших учебных заведений, являются такие формы организации учебного процесса: лекции, диспуты, семинары, практические занятия, самостоятельная работа. Индивидуальные формы обучения преобладают над групповыми.

Программа подготовки строится в соответствии с требованиями Центрального совета по вопросам обучения и подготовки в социальной работе, содержание которых сводится к шести блоков:

- общение и наем, содействие и поддержка;
- помощь клиенту;
- анализ и планирование;
- вмешательство в жизнь клиента и предоставление ему необходимых социальных услуг;
- работа в организации;
- развитие профессиональной компетентности [7].

Большинство учебных заведений Великобритании не готовит специалистов социальной работы широкого профиля, но независимо от специализации, обязательным является изучение таких дисциплин, как: психология (общая, возрастная, социальная), физиология, социология, социальные структуры, социальная политика, управление, право, социальное законодательство, теория и практика социальной работы, философия социальной работы, этика, информатика. Специализация происходит за счет спецкурсов учебных дисциплин, в соответствии с будущей работы социального работника:

- с детьми и подростками;
- с правонарушителями и заключенными;
- с больными (в системе здравоохранения);
- с инвалидами;
- с пожилыми людьми;
- с обществом;
- в системе социальной защиты [9].

Сравнивая программы подготовки социальных работников в высших учебных заведениях Великобритании и РФ, мы можем видеть, что при большом количестве общих дисциплин в британских учебных заведениях, значительно больше времени (в полтора-два раза), уделяют практике студентов. Важная роль в процессе практической подготовки будущих социальных работников в Великобритании, в отличие от РФ, принадлежит педагогу наставнику. От его профессиональной компетентности, зависит как успех практики в целом, так и степень удовлетворенности практикой студентов. Поэтому подбор, обучение и содержание в штате квалифицированных педагогов-наставников-важная задача, находящаяся в центре внимания всех заведений социальной работы Великобритании, ориентирующихся на высокие стандарты профессиональной подготовки.

Чаще всего дистанционное обучение используется, с целью освоения элементарных знаний в определенной области науки, умений и навыков в конкретной сфере деятельности или для получения дополнительной квалификации, иногда – для получения полноценного высшего образования. Подготовка соци-

альных работников во Франции, происходит в значительной мере на уровне среднего специального и высшего образования. Подавляющее количество учебных заведений относится к негосударственному сектору – до 3/4 студентов обучается именно в них. Основными нормативными документами, которые определяют содержание и направления социального образования во Франции, есть Кодекс образования, Кодекс социальной деятельности и семьи, Национальная и региональные схемы социального образования, программы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы из разных специальностей.

Контроль за соблюдением программ профессиональной подготовки, уровню квалификации руководителей учебных заведений, качеством образования, который осуществляется в учебных заведениях, в течение всего периода подготовки специалиста в области социальной работы, возложена на государство. Но учебные заведения, имеют значительные полномочия и возможности, например: внедрение собственных дипломов, подтверждения профессиональных навыков и знаний абитуриентов, приобретенных до поступления на обучение. А каждое заведение, по подготовке социальных работников, имеет свой педагогический (технологический) проект, который базируется на общегосударственной программе профессиональной подготовки, разработанной для каждой из специальностей в области социальной работы. Сама система социального образования, является многоуровневой, что предоставляет возможность обеспечить непрерывность образования, облегчить мобильность студентов при переходе с одного уровня на другой, лучше удовлетворять общественный спрос на специалистов социальной сферы.

Среднее специальное образование в сфере социальной деятельности, оказывают школы и региональные институты социальной работы. Большинство школ предлагает обучение по одной специальности, учебные курсы, которых существенно отличаются по содержанию и продолжительности, сохраняя всхожесть в делении на теоретическую и практическую подготовку. Период профессиональной подготовки продолжается: 3 года – на специальности помощников социальной службы, семейных советников, социальных аниматоров

и специальных экспертов обучения; 2 года – на специальности дошкольных социальных педагогов и персонала детского сада; 8 месяцев – для женщин-домохозяек. Высшее образование социальных работников имеет две ступени: высшее профессиональное образование первого и второго цикла, который, в свою очередь, имеет два уровня. Причем обучение второго цикла, является доступным лицам, имеющим высшее профессиональное образование первого цикла, и как минимум трехлетний профессиональный опыт деятельности в области социальной работы.

Именно наличие диплома, удостоверяющего подготовку второго цикла высшего образования, предоставляет возможность его обладателю претендовать на административные должности и карьерный рост. В отличие от учебных планов подготовки социальных работников в РФ, программы профессиональной подготовки ассистентов социальных служб Франции, содержат значительно меньшее количество дисциплин общеобразовательной, гуманитарной, социально-экономической и фундаментальной подготовки, сосредотачиваясь на профессиональных и специальных дисциплинах и отводя более половины учебного времени на практическое обучение. То есть, в отличие российской системы социального образования, которая направлена на подготовку специалиста широкого профиля с акцентом на теоретические знания, учебные заведения Франции готовят работников узкой специализации [10].

Узкая специализация социальных работников во Франции развивается в трех основных направлениях – социальное ассистирование (*l'assistance sociale*), специализированное воспитание (*l'education specialisee*), анимация (*l'animation*). Базовыми предметами подготовки, являются такие дисциплины: структура институтов социальной работы; социальная экономика; социальная среда; отношения между людьми; здоровье, гигиена и медико-социальная защита населения. В целом, они соответствуют российским дисциплинам «Социология», «Психология», «Этика», «Педагогика», «Право» и тому подобное. Основной дисциплиной для изучения, являются «Теория и практика социальной службы» – интегрированный курс, обеспечивающий связь, между различными учебными

дисциплинами. Также, в рамках модернизации образования в области социальной работы Франции на современном этапе, рассматривается вопрос о включении в программу профессиональной подготовки по специальности «Ассистент социальной службы», таких учебных дисциплин, как «Философия» и «Иностранный язык». Включение в учебную программу курса «Философия», должно способствовать развитию мировоззрения, общей культуры личности, а необходимость освоения иностранных языков подтверждается и закрепляется положениями Болонского соглашения и дает будущему специалисту большую мобильность [11].

На современном этапе, основными задачами процесса развития системы социального образования во Франции являются: содействие взаимопроницаемости разных уровней подготовки в области социальной работы, признание профессиональных компетенций, разработка новых механизмов доступа к различным уровням социального образования, пересмотр построения и организации подготовки в области социальной работы, содействие дальнейшему развитию направлений социального образования. В Германии функционирует дифференцированная, иерархически упорядоченная структура профессиональной подготовки кадров, социальных педагогов четырех образовательно-профессиональных уровней:

- допрофессиональная подготовка, которую будущие социальные работники получают в большинстве, во время деятельности в различных благотворительных организациях: Красный Крест, организация католической церкви Каритас и т.п.;

- уровень профессиональных училищ, на котором отличается обучение в однолетней профессиональной школе, для подготовки воспитательниц детдома семейного типа, обучение в профессиональном специализированном училище в течение двух лет, что дает право работать помощником воспитателя в уходе за детьми, вступать к повышенному специализированному училищу, а также право на профессиональное обучение в повышенном специальном училище, которое готовит молодежь к поступлению в высшую специальную школу;

– уровень среднего специального образования, предусматривающий профессиональную подготовку работников детских садов, молодежных центров и домашнего ухода за малышами;

– уровень высшего образования, на котором занимаются подготовкой социальных педагогов в высшей специальной школе, со сроком обучения 4 года и подготовкой социальных педагогов на факультетах «социальная педагогика» университетов, которые готовятся к преподавательской деятельности в профессиональных школах социально-педагогической сферы (срок обучения 5 – 6 лет).

Подготовка социальных работников разных специализаций, на уровне профессиональных училищ и среднем специальном уровне, предполагает изучение таких профессиональных предметов: основы воспитания, основы здравоохранения, бухгалтерский учет, основы домашнего хозяйства, основы питания, социально-досмотровая практика тренировки по уходу за здоровьем, художественное и ремесленное обучение, музыка, воспитание, подвижные игры, приготовление пищи, уход за квартирой и текстилем. Во время обучения, много внимания уделяется формированию мировоззрения будущих специалистов, расширению их знаний о мире, сочетанию теоретического и практического психолого-педагогического обучения, умению брать на себя ответственность за выполняемую работу, обучению творческого, ответственного, гуманного мышления и деяния, при решении самых разнообразных практических проблем воспитания [17].

Особое значение в подготовке этих специалистов в Германии, сейчас приобретает комбинирование нескольких смежных учебных специальностей. Профессиональная подготовка социальных работников в высших специальных школах сроком 6 – 8 семестров, дает право работать в государственных учреждениях. Обучение на соответствующих факультетах университетов (срок 8 – 12 семестров) не дает такого права, но дает возможность преподавать в высшей школе. При соответствии европейским тенденциям, высшее социальное образование в Германии, имеет свою специфику, которая заключается в:

– интеграции, то есть сочетании подготовки социальных педагогов и со-

циальных работников и создании интегративных предметов, курсов и форм обучения;

- практической направленности обучения, что находит выражение в наличии различного вида практик и проектного обучения;

- деление теоретической фазы на базовое и основное обучение;

- разграничении в подготовке специалистов для практической и научной сфер, практических работников готовят в высших специальных школах, а университеты готовят дипломированных специалистов, с правом преподавания в высших учебных заведениях и проведении научных исследований.

Итак, изучая и сравнивая подготовку социальных работников в развитых странах мира и РФ, мы делаем выводы, что:

- внедрение национального руководящего и вносящего порядок органа – аналога Центральной радой по вопросам обучения и подготовки в социальной работе Великобритании – может дать толчок к развитию всей системы подготовки социальных работников;

- учебные заведения социального профиля в РФ, должны обратить внимание на возможность внедрения новых индивидуальных и групповых, включая дистанционное, форм обучения;

- при серьезной фундаментальной теоретической подготовке российских учебных заведений, объем практической деятельности студентов, значительно отстает от мировых стандартов;

- серьезное изучение роли педагогов-наставников практической подготовки будущих социальных работников, может повысить, как успешность усвоения практических навыков социальной деятельности в целом, так и степень удовлетворенности практикой студентов;

- источником теоретико-методологической базы в подготовке специалистов социальной работы, в РФ может быть опыт европейских стран, в частности Германии, Франции, по подготовке специалистов социальной работы с детьми и молодежью.

В завершение считаем необходимым заметить, что, несмотря на значи-

тельно большой зарубежный опыт подготовки специалистов, его использование должно происходить через глубокое осмысление и адаптацию к российским, культурно-историческим традициям и социально-экономическим и политическим условиям. Перспективы дальнейших разведок в данном направлении. Наши дальнейшие исследования будут направлены на изучение практических возможностей внедрения передовых идей, подготовки специалистов социальной сферы, в системе подготовки социальных педагогов в РФ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Профессиональная подготовка может быть получена также в профессиональных образовательных подразделениях производственного объединения, предприятия, учреждения, фирмы и других организаций, в которых могут создаваться условия для получения профессиональной подготовки лицами, не имеющими основного общего образования.

Для всех форм получения профессионального образования в рамках основной профессиональной образовательной программы действует единый государственный образовательный стандарт, в соответствии с которым осуществляется аттестация лиц, завершивших начальное профессиональное образование.

История развития человечества позволяет утверждать, что становление профессии «социальный работник» в РФ имеет давние исторические корни и социально-экономические предпосылки и одной из тех профессий, которая ориентирована на удовлетворение потребностей в полноценном функционировании в обществе определенных социально-уязвимых слоев населения. Становление профессии связано с основными историческими периодами социальной помощи и социальной работы, начиная с простейших форм помощи до появления институционализационной социальной работы.

Следовательно, перспективы дальнейших исследований видим в теоретическом обосновании сущности, особенностей, структуры и принципов реализации акмеологического подхода в процессе формирования готовности к профессиональной деятельности будущих социальных работников.

Преодолеть эти проблемы на местном уровне невозможно, поскольку они выходят за пределы национальных границ, а их причины часто коренятся в глобальных процессах. Регулирование решение этих проблем должно осуществляться на наднациональном уровне, а конкретные действия – на локальном. При этом эффективное сотрудничество в рамках социальной работы и ее развитие на пути решения глобальных проблем невозможно без уважения и учета национальной и региональной специфики и отказа от стремления унифициро-

вать методы и принципы социальной работы. Осуществлен анализ основных тенденций модернизации социального образования за рубежом, дает основания для формулирования следующих выводов.

Главной целью социальной работы с людьми с недостатками здоровья, является создание условий для их социальной адаптации и самореализации. Социальная работа предполагает взаимодействие двух приоритетных аспектов деятельности: с одной стороны – это деятельность социальных институтов, направленная на раскрытие творческого потенциала инвалидов, а с другой – это оказание различных видов социальной помощи, разным категориям людей с недостатками здоровья. Поэтому задачей социальной работы с людьми, имеющими функциональные ограничения, является решение проблем инвалидов, путем теоретического исследования, обобщение практического опыта работы, построение конкретных социальных моделей инвалидности, прогнозов по применению разработок в этой области на практике, административных новаций и прочее.

Эффективность практической социальной работы находится в прямой зависимости от *профессиональной компетентности специалиста*, т.е. его знаний, умений, опыта и профессионализма. Социальный работник/специалист с высоким уровнем профессиональной компетентности должен владеть современными технологиями социальной работы, которые включают разнообразные методы и приемы, и умение применять их в нужных ситуациях при работе с тем или иным клиентом [7].

Итак, социальная работа – это научно-практическая, интегративно- комплексная сфера деятельности, которая требует целого комплекса умений, навыков и знаний по психологии, медицины, социологии, политологии, права, этики, педагогики. Социальный работник, также должен иметь ряд личностных качеств – сформировано мировоззрение, принципы, этику поведения, уважение к другим, быть эмпатийным, для эффективной работы и квалифицированной помощи клиенту.

Анализ методологических и теоретических основ, исследуемой проблемы по-

казал, что специфика социальной работы с людьми, имеющими функциональные ограничения, была в центре внимания педагогов, психологов, социальных работников. Однако, приходится констатировать, что специальных исследований по проблемам социальной работы с людьми, имеющими функциональные ограничения, как целостного интегративного социально-педагогического явления не было обнаружено.

Нужно вводит в учебные планы изучения дисциплин, которые будут способствовать расширению знаний о нозологии инвалидности и технологии социальной работы с каждой из них. А также специальные курсы по изучению жестового языка и шрифта Брайля для будущего преодоления барьеров в общении с клиентами социальной работы, которые имеют нарушение слуховой или зрительной функции.

Итак, изучая и сравнивая подготовку социальных работников в развитых странах мира и РФ, мы делаем выводы, что:

- внедрение национального руководящего и вносящего порядок органа – аналога Центральной радой по вопросам обучения и подготовки в социальной работе Великобритании – может дать толчок к развитию всей системы подготовки социальных работников;

- учебные заведения социального профиля в РФ, должны обратить внимание на возможность внедрения новых индивидуальных и групповых, включая дистанционное, форм обучения;

- при серьезной фундаментальной теоретической подготовке российских учебных заведений, объем практической деятельности студентов, значительно отстает от мировых стандартов;

- серьезное изучение роли педагогов-наставников практической подготовки будущих социальных работников, может повысить, как успешность усвоения практических навыков социальной деятельности в целом, так и степень удовлетворенности практикой студентов;

- источником теоретико-методологической базы в подготовке специалистов социальной работы, в РФ может быть опыт европейских стран, в частности

Германии, Франции, по подготовке специалистов социальной работы с детьми и молодежью.

В завершение считаем необходимым заметить, что, несмотря на значительно больший зарубежный опыт подготовки специалистов, его использование должно происходить через глубокое осмысление и адаптацию к российским, культурно-историческим традициям и социально-экономическим и политическим условиям. Перспективы дальнейших разведок в данном направлении. Наши дальнейшие исследования будут направлены на изучение практических возможностей внедрения передовых идей, подготовки специалистов социальной сферы, в системе подготовки социальных педагогов в РФ.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Аверина, И. Из дневника социального работника / И. Аверина // Социальная работа. – 2015. – № 1. – С. 56-57.
- 2 Алейник, Л.А. Институциональные барьеры и стратегии социальной мобильности людей с инвалидностью / Л.А. Алейник. – СПб.: Питер, 2008. – 254 с.
- 3 Баликаева, М.Б. Специфика компетентностного подхода в процессе развития самообразования студентов вуза [Электронный ресурс] // Cyberleninka.ru: официальный сайт. – 15.12.2019. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/spetsifika-kompetentnostnogo-podhoda-v-protssesse-razvitiya-samoobrazovaniya-studentov-vuza>. – 15.06.2020.
- 4 Барбаков, О.М. Эффективность инновационных технологий в процессе дистанционного обучения / О.М. Барбакова, А.С. Вольский // Философия. Социология. Культурология. – 2015. – № 19. – С. 172-177.
- 5 Бельгисова, К.В. К вопросу о структуре и содержании адаптированных образовательных программ высшего образования / К.В. Бельгисова // Научный вестник. – 2016. – № 2. – С. 46-48.
- 6 Власов, Д.А. Компетентностный подход к проектированию педагогических объектов [Электронный ресурс] / Д.А. Власов // Вестник ФГОУ ВО МГАУ. – 2008. – № 6. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kompetentnostnyu-podhod-k-proektirovaniyu-pedagogicheskikh-obektov>. – 15.06.2020.
- 7 Вступление в специальность: Социальная работа: учеб. пособ. / под ред. Н.Е. Тимошенко. – М.: Социс, 2015. – 264 с.
- 8 Зайцев, Д.В. Оптимизация получения инвалидом высшего образования: совершенствование социальных условий / Д.В. Зайцев // Инновации в образовательной деятельности. – 2015. – № 1. – С. 91-99.
- 9 Зверева, И.Д. Концептуальные основы социальной защиты людей с функциональными ограничениями / И.Д. Зверева, И.Б. Иванова // Инвалид и общество. Проблемы интеграции. – 2015. – № 12. – С. 4-10.
- 10 Зиневич, О.В. Инклюзивное образование в российской высшей школе:

современные вызовы / О.В. Зиневич, В.В. Дегтярева, Т.Н. Дегтярева // Образование и общество. – 2016. – № 5. – С. 61-67.

11 Иванова, О.М. К вопросу о формировании доступной социальной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья / О.М. Иванова, Л.М. Билалова // Наука. Образование. Экономика. – 2013. – № 1. – С. 118-122.

12 Интегрированные социальные службы: теория, практика, инновации: науч.-метод. комплекс / под ред. И.Д. Зверевой, Ж.В. Петрочко, 2017. – 528 с.

13 Ишмеева, А.С. Инклюзивное образование как перспектива социального развития общества / А.С. Ишмеева, Д.И. Герасимова, Е.А. Сафина // Наука, образование, экономика. – 2015. – № 3. – С. 13-18.

14 Ишмеева, А.С. Инклюзивное образование как перспектива социального развития общества / А.С. Ишмеева, Д.И. Герасимова, Е.А. Сафина // Вестник УГУЭС. Наука, образование, экономика. – 2015. – № 3. – С. 13-18.

15 Капская, А.И. Социальная работа: учеб. / А.И. Капская, 2015. – 328 с.

16 Кашпирева, Т.Б. Модернизация образования специалистов социальной сферы в системе многоуровневой подготовки студентов во Франции: дисс. ... канд. пед. наук: 13.00.08 / Т.Б. Кашпирева. – Тула: Тульский гос. ун-т, 2015. – 214 с.

17 Ковчина, И.М. Современные технологии социальной работы за рубежом: учеб.-метод. пособ. / И.М. Ковчина. – М.: Академия, 2016. – 95 с.

18 Козубовский, В.В. Социальная защита несовершеннолетних в Великобритании (сравнительный анализ) / В.В. Козубовский. – СПб.: Питер, 2015. – 129 с.

19 Конвенции и рекомендации, принятые Международной конференцией труда. 1957 – 1990. Т. II. – Женева: Международное бюро труда, 1991. – 1754 с.

20 Корнюшина, Р.В. Зарубежный опыт социальной работы / Р.В. Корнюшина. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного университета, 2004. – 85 с.

21 Мартынова, Е.А. Принципы инклюзивного образования инвалидов и их обеспечение законодательством РФ для системы высшего профессионального образования / Е.А. Мартынова // Достижение вузовской науки. – 2015. – № 4. – С. 63-68.

22 Мартынова, Е.А. Требования к специальным условиям обеспечения инклюзивного образования инвалидов в организациях профессионального образования / Е.А. Мартынова, Д.Ф. Романенкова // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2015. – № 4. – С. 98-102.

23 Мельничук, И.М. Теория и методика профессиональной подготовки будущих социальных работников средствами интерактивных технологий в высших учебных заведениях: дис. ... докт. пед. наук: 13.00.04 / И.М. Мельничук, Л.М. Романишина. – Саратов: Саратовский гос. ун-т, 2015. – 585 с.

24 Михальчи, Е.В. Состояние инклюзивного образования в системе высшего образования в России / Е.В. Михальчи // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2. – С. 45-49.

25 Мищик, Л.И. поступление в специальность «Социальная педагогика»: учеб. пособ. / Л.И. Мищик, О.П. Демченко. – М.: Приор, 2015. – 328 с.

26 Основы социальной работы: учеб. / под ред. П.Д. Павленок. – М.: Инфра-М, 2015. – 395 с.

27 Отчет по результатам анализа деятельности поставщиков социальных услуг (персонала) [Электронный ресурс] // Undp.org.ua: офиц. сайт. – 25.12.2019. – Режим доступа: http://www.undp.org.ua/files/ua_1704Отчет_за_результатами_анализа_социальных_услуг.pdf. – 28.05.2020.

28 Павленко, А.И. Педагогическая компетентность выпускника военного вуза: к постановке проблемы / А.И. Павленко // ПНиО. – 2016. – № 6. – С. 91-98.

29 Погонышева, Д.А. О формировании профессиональной компетентности студентов-аграриев [Электронный ресурс] / Д.А. Погонышева // Высшее образование в России. – 2016. – № 11. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-formirovanii-professionalnoy-kompetentnosti-studentov-agrariyev>. – 15.06.2020.

30 Погребная, В.Л. Социология профессионализма: моногр. / В.Л. Погребная. – М.: Академия, 2018. – 336 с.

31 Попович, Г.М. История социальной работы за рубежом: учеб.-методич. пособ. / Г.М. Попович. – М.: Феникс, 2016. – 143 с.

- 32 Пришляк, А.Ю. Содержательный компонент профессиональной подготовки социальных педагогов в Германии / О. Пришляк. – 2017. – № 1. – С. 39-44.
- 33 Собчак, Н.М. Содержание и формы профессиональной подготовки социальных работников в системе непрерывного образования США: дис. ... канд. пед. наук: 13.00.04 / Н.М. Собчак. – М.: Академия, 2015. – 351 с.
- 34 Социальная работа: учеб. / под ред. Н.Г. Ничкало. – СПб.: Питер, 2010. – 330 с.
- 35 Тюття, Л.Т. Социальная работа (теория практика) / Л.Т. Тюття. – М.: Академия, 2016. – 408 с.
- 36 Фуряева, Т.В. Социальная реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья / Т.В. Фуряева. – М.: Юрайт, 2019. – 189 с.
- 37 Хасанова, Г.Б. Формирование профессиональной компетентности будущего специалиста социальной работы в области социальной реабилитации инвалидов / Г.Б. Хасанов, Д.Р. Шарифулина // Вестник Казанского технологического университета. – 2006. – № 2. – С. 54-59.
- 38 Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учеб. пособ. / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2016. – 368 с.
- 39 Чошанов, М. Процесс непрерывного конструирования и реорганизации: (обновление амер. философии образования: переход от философии бихевиоризма к философии конструктивизма) / М. Чошанов // Директор школы. – 2015. – № 4. – С. 56-61
- 40 Шашкова, О.В. Инвалиды. Права, льготы, поддержка / О.В. Шашкова. – М.: Эксмо, 2017. – 128 с.
- 41 Энциклопедия социальной работы / под ред. В.В. Негодина. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 2015. – 594 с.
- 42 Якштес, В.С. Дети с ограниченными возможностями здоровья / В.С. Якштес // Коррекционная педагогика. – 2015. – № 12. – С. 29-31.
- 43 Ярская-Смирнова, Е.Р. Социальная работа с инвалидами: учеб. пособ. / Е.Р. Ярская-Смирнова. – СПб.: Питер, 2015. – 316 с.
- 44 Blok, W. Social work: an international profession in national straitjackets /

W. Blok // Journal of Social Intervention: Theory and Practice. – 2015. – № 20. – P. 118-122.

45 Grey, M. Global «double» standarts in social work: A critical analysis» [Электронный ресурс] // Researchgate.net: офиц. сайт. – 01.06.2016. – Режим доступа: https://www.researchgate.net/publication/248920653_The_Myth_of_Global_Social_Work_Double_Standar ds_and_the_Local-Global_Divide. – 21.05.2020.

46 Horishna, N.M. Current trends of social workers training modernization. Social work: Challenges of the present: Proceedings of the V All-Ukrainian scientific and practical conference / N.M. Horishna // Ternopil: Vector. – 2016. – № 12. – P. 33-39.

47 International Association of Schools of Social Work [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 01.06.2017. – Режим доступа: <https://www.iassw-aiets.org>.

48 International Association of Schools of Social Work [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 01.06.2017. – Режим доступа: <https://www.iassw-aiets.org>. – 25.04.2020.

49 Ivanyuk, I.V. Educational policy: tutorial / I.V. Ivanyuk. – Kyiv: Tucson, 2015. – 80 p.

50 Semyhina, T.V. Global Priorities for Social Development and a New Definition of Social Work / T.V. Semyhina // International Social Work. – 2015. – № 43. – P. 45-49.

51 The Global Agenda for Social Work and Social Development [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 01.05.2012. – Режим доступа: <http://www.globalsocialagenda.org>. – 21.05.2020.

52 Vernon, R. Distance education programs in social work: current and emerging trends / R. Vernon, H. Vakalahi, P. Pittman-Munke // Journal of Social Work Education. – 2015. – № 45. – P. 263-276.

53 Vernon, R. Distance education programs in social work: current and emerging trends / R. Vernon, P. Pittman-Munke, L. Adkins // Journal of Social Work Education. – 2015. – № 45. – P. 263-276.

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Актуальность исследования обусловлена следующими обстоятельствами:

Социальная работа – это научно-практическая, интегративно-комплексная деятельность, которая по своему содержанию не может быть автоматически сведенной к социологии, психологии, педагогике или любой другой науки. Квалифицированная работа социального работника, основывается не только на усвоении определенных дисциплин, но и умении сочетать различные знания, рефлексировать над их содержанием. Особенностью социальной работы, является стремление постоянно пересматривать стереотипы, которые формируются в обществе, соблюдение которых может существенно снизить качество профессиональной практики, и может нести угрозу интересам клиентов и социальных работников.

Профессиональная подготовка ориентирована, как на профессиональное, так и личностное развитие специалиста, который должен иметь значительный объем знаний, умений и навыков в сочетании с соответствующими личностными качествами и способностью к творческому, нестандартному решению проблем клиента. Профессиональная теоретическая подготовка социальных работников, осуществляется с помощью различных методов и технологий. В большинстве высших учебных заведений распространенной, является модульная технология. Характерными для британских высших учебных заведений, являются такие формы организации учебного процесса: лекции, диспуты, семинары, практические занятия, самостоятельная работа. Индивидуальные формы обучения преобладают над групповыми.

Поэтому перед системой образования в сфере социальной работы, стоит задача подготовить сотрудников, которые смогут не только хорошо знать теорию и применять ее на практике, но и рефлексивно оценивать свою практику и генерировать теорию из собственного опыта, критически оценивать собственные знания, чтобы быть открытым для новых подходов. Профессия «социаль

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

ная работа» способствует реализации социальных изменений в обществе, решению проблем и укреплению свободы человека и его права на достойную жизнь. Используя разнообразные теории, социальный работник включается в процесс на этапе, когда люди взаимодействуют со средой. Принципы соблюдения прав человека и социальной справедливости, являются фундаментальными для социальной работы.

2. Объект исследования – профессиональная подготовка социальных работников в вузе

3. Предмет исследования – информация о профессиональной подготовке социальных работников в вузе к будущей профессиональной деятельности с клиентами – людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья

4. Цель исследования – анализ профессиональной подготовки социальных работников/ специалистов к будущей профессиональной деятельности с клиентами – людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья (на примере российских и зарубежных вузов; на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»)

5. Задачи исследования:

1. Изучить содержание профессиональной подготовки студентов вуза к профессиональной деятельности с людьми с ОВЗ.

2. Изучить специфику сформированности у студентов вузов компетенций, необходимых для будущей профессиональной деятельности с клиентами – людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

3. Обобщить опыт профессиональной подготовки социальных работников в вузе к будущей профессиональной деятельности с клиентами – людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья в различных вузах.

4. Сформулировать выводы по проведению исследования.

6. Интерпретация основных понятий, используемых в исследовании.

Клиент – гражданин Российской Федерации, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, кото-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

рому в связи с этим предоставляются услуги.

Студент вуза – учащийся высшего учебного заведения, являющийся и объектом (как потребитель результатов деятельности субъектов – преподавателей), и субъектом образовательной деятельности (участвует в формировании индивидуальных образовательных траекторий).

Профессиональная готовность специалиста – та или иная степень соответствия содержания и состояния его психики и физического здоровья, качеств требованиям выполняемой деятельности.

Взаимодействие с клиентом – обусловленный профессиональными целями процесс сознательной коммуникации субъекта и объекта профессиональной деятельности, состоящий в обмене мыслями, чувствами, знаниями, данными, прочего посредством вербальных и невербальных средств.

Профессиональное взаимодействие в сфере социальной работы – система взаимообусловленных действий субъектов (специалиста) и объектов (потребителя результатов его активности – клиента) профессиональной деятельности, направленных на удовлетворение потребностей потребителя посредством предоставления социальных услуг или выплат.

Социальный работник – человек, в силу своих должностных и профессиональных обязанностей, оказывающий все (или отдельные) виды социальной помощи в преодолении человеком, семьей или группой (слоем) возникших у них проблем.

Социальная помощь – это забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Набор социальных услуг – перечень социальных услуг, предоставляемых отдельным категориям граждан в соответствии с настоящим Федеральным законом «О государственной социальной помощи».

Профессиональная деятельность – это социально значимая деятельность,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

выполнение которой требует специальных знаний, умений и навыков, а также профессионально обусловленных качеств личности, в зависимости от содержания, это также деятельность человека по своей профессии и специальности в определенной сфере и отрасли производства; от того, как человек готов к своей профессиональной деятельности, зависит его успех в работе

Профессиональная подготовка – это процесс обучения навыкам, обязательным для выполнения определенной работы, группы работ; имеет целью ускоренное приобретение обучающимся навыков, необходимых для выполнения работ в определённой области деятельности.

Социальная работа с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья – решение проблем инвалидов путем теоретического исследования, обобщения практического опыта работы, построения конкретных социальных моделей инвалидности, прогнозов по применению разработок в этой области на практике, административных новаций и прочее.

Социальный работник/специалист социальной сферы – это профессионально подготовленный специалист, имеющий необходимую квалификацию в сфере социальной работы и предоставляет социальные услуги, деятельность которого направлена на оказание помощи человеку, семье или группе лиц, попавших в сложную жизненную ситуацию, путем информирования, консультирования, организации различных форм поддержки и обслуживания клиентов.

Профессиональная компетентность будущих специалистов по социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья предполагает формирование пяти групп ключевых профессиональных компетенций: социально-личностные, экономические и организационно-управленческие, общенаучные, общепрофессиональные, специальные.

7. Метод исследования – анализ документов (образовательные стандарты, нормативно-правовые акты сферы образования, отчетная и иная документация)

9. Выборка – сплошная

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

11. Этапы исследования:

Таблица А.1 – Этапы исследования

Этап исследования	Число
1. Разработка программы	31.01.– 11.02.
2. Разработка инструментария	14.02.– 25.02.
3. Проведение исследования	28.02.– 09.05.
4. Обработка первичной информации на ЭВМ	12.05.– 23.05.
5. Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов.	26.05 – 28.05.

12. База исследования: Данное исследование было проведено во время прохождения практики в ФГБОУ ВО «АмГУ».

13. Исследовательский инструментарий – Список проанализированных документов; ФГОС ВО, учебные планы, рабочие программы дисциплин, ФОС.

Приложение Б

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ СФОРМИРОВАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ ДЛЯ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ, ИМЕЮЩИМИ ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЗДОРОВЬЯ

Дискуссия, полемика, диспут, дебаты

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Дискуссия, полемика, диспут, дебаты – оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения, при этом оценивается как личный вклад в обсуждение проблематики, так и умение работать в группе, коллективе, убедительно аргументировать свои высказывания.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДИСКУССИИ, ПОЛЕМИКА, ДИСПУТ, ДЕБАТОВ

1. Подготовить научные доклады для дальнейшей дискуссии по темам: «Социальный работник – это профессия или призвание?», «Нужны ли в современном обществе группы самопомощи для инвалидов?», «Можно ли предупредить профессиональную деформацию в социальной работе с людьми с ОВЗ?», «В чем эффективность профессиональной деятельности социального работника с клиентами, имеющими ограничения ОВЗ?», «ОВЗ – приговор или новые возможности самореализации?».

2. Проработать посредством интернет-ресурсов вопрос об инструментах оценки профессиональной деятельности ученых и научных организаций в РФ и отношении к ним научного сообщества.

3. Провести занятие в форме общественных дебатов с обсуждением приоритетов, содержания и показателей эффективности работы социального работника с инвалидизированным населением РФ.

4. Подобрать примеры проявления профессиональной деформации социального работника, а также порождаемые этим негативные социальные эффекты. Подготовиться к дискуссии.

5. Провести дискуссионное занятие с обсуждением тематики «Эффективность технологий социальной работы с различными категориями инвалидов». Выделить алгоритмы данных видов помощи.

6. Подготовить научные доклады и медиа-презентации для обсуждения по темам «Сущность и виды социальной реабилитации как технологии социальной работы с людьми с ОВЗ», «Социальная реабилитация инвалидов», «Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья».

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

«отлично» - студент демонстрирует знание рекомендованной основной и дополнительной литературы, опирается более чем на три источника, активно участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал и демонстрирует способность применить его к анализу социальных и культурных реалий.

«хорошо» - студент демонстрирует знание рекомендованной основной литературы, опирается не более, чем на два источника, участвует в обсуждении предлагаемых вопросов, критически оценивает предлагаемый материал, иногда демонстрирует способность применить его к анализу социальных и культурных реалий.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

«удовлетворительно» - студент демонстрирует поверхностное знакомство с основной рекомендованной литературой, опирается не один источник, пассивен, активно не участвует в дискуссии, изредка отвечая на вопросы.

«неудовлетворительно» – студент не знаком с литературой по обсуждаемой проблеме, опирается в дискуссии лишь на свое мнение или не участвует в обсуждении вообще.

Тестовые задания

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Из предлагаемых вариантов ответов необходимо выбрать наиболее верный (или верные) с Вашей точки зрения и отметьте его (их) любым знаком. Возможен выбор одного или нескольких вариантов ответа.

ПРИМЕРНЫЕ ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Как называется механизм, посредством которого должны осуществляться в основном изменения в обществе?
 - а) психологический;
 - б) педагогический;
 - в) социальная терапия;
 - г) социальная политика государства.
2. Что является определяющим при введении системы минимальных социальноэкономических гарантий?
 - а) минимальный размер оплаты труда;
 - б) прожиточный минимум конкретного региона;
 - в) законодательное установление МРОП и прожиточного уровня;
 - г) прожиточный минимум для отдельных категорий граждан.
3. Когда осуществляется индексация доходов граждан?
 - а) в связи с катастрофами природного или антропогенного характера;
 - б) с затратами в связи с рождением детей;
 - в) в связи с уходом за инвалидами;
 - г) по мере роста розничных цен и услуг.
4. Назовите основное правило технологии социальной
 - а) согласованность и взаимосвязь;
 - б) постоянная сверка своих действий и результата с поставленной целью;
 - в) от общего к частному;
 - г) осуществление индивидуального подхода к каждому клиенту.
5. Какие две структурно сложные системы взаимодействуют в процессе социальной адаптации?
 - а) личность и семья;
 - б) социальная среда и управление;
 - в) личность и социальная среда;
 - г) общество и группа.
6. В каких социальных службах используется паллиативная помощь?
 - а) работниками детских приютов;
 - б) сотрудниками пенсионного фонда;
 - в) работниками хосписов;
 - г) сотрудниками страховых учреждений.
7. Дайте определение методу психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанного на выработке у него и практически примененных в жизни специаль-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

ных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояния и поведения.

- а) консультирование;
- б) аутотренинг;
- в) библиотерапия;
- г) имаготерапия.

8. Дополните трехзвенную технологическую модель, предложенную советским исследователем Н.И. Кареевым: «Изучение – диагноз - ...»

- а) лечение;
- б) прогнозирование;
- в) проектирование;
- г) профилактика.

9. Социальные службы – это:

- а) учреждения и предприятия независимо от форм собственности, которые предоставляют социальные услуги;
- б) граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию;
- в) общественные благотворительные организации;
- г) учреждения и предприятия независимо от форм собственности, которые предоставляют социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию;
- д) предприятия, которые оказывают помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

10. Социальные услуги – это действия по оказанию клиенту помощи, которые организуют свою деятельность по таким направлениям, как:

- а) социальная защита и социальная помощь;
- б) социальная работа и социальная помощь;
- в) социальное страхование и социальное обслуживание;
- г) социальное обеспечение и социальное страхование;
- д) социальная защита и социальная работа.

11. Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей и домаинтернаты для детей с физическими недостатками относятся к ... типу

учреждения социального обслуживания (вставьте пропущенное слово):

- а) территориальному;
- б) социально-реабилитационному;
- в) стационарному;
- г) психолого-педагогическому;
- д) специальному.

12. Реабилитация – это:

- А. осознанное, систематическое, специально организованное воздействие на общество с целью упорядочить и усовершенствовать его социальную деятельность структуру;
- Б. система мер, имеющих своей целью возвращение человека к активной жизни в обществе, к общественно полезному труду;
- В. способы, формы, приемы решения как глобальных, так и конкретных общественных проблем;
- Г. процесс, т.е. устойчивая, повторяющаяся, последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- Д. способы осуществления деятельности на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и синхронизацией и выбора оптимальных средств, методов их выполнения.
13. Комплекс мер направленных на восстановление утраченных, разрушенных индивидом общественных связей и отношений – это социальная ...:
- А. диагностика;
 - Б. реабилитация;
 - В. экспертиза;
 - Г. профилактика;
 - Д. терапия.
14. Вид социальной реабилитации, направленный на преодоление страха перед действительностью, устранения комплексов калеки и укрепления активной деятельностной позиции – это:
- А. медицинская;
 - Б. социально-бытовая;
 - В. психологическая;
 - Г. социокультурная;
 - Д. социально-педагогическая.
15. К основным принципам реализации социальной политики в отношении инвалидов относится принцип:
- А. социального партнерства, совместная деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями;
 - Б. социальной солидарности, предполагающий формирование и воспитание у здоровых и трудоспособных граждан готовности помогать инвалидам и поддерживать их;
 - В. участия, направленный на привлечение самих инвалидов к разработке соответствующих социальных и государственных программ, к решению собственных проблем;
 - Г. социальных компенсаций, создание доступной и комфортной для инвалидов среды жизнедеятельности, предоставление им определенных льгот и преимуществ по сравнению с другими членами общества;
 - Д. все ответы верны.
16. Под социальной экспертизой понимается:
- А. выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений социального объекта;
 - Б. профессиональное экспертное исследование состояния социального объекта;
 - В. процесс создания прообраза или аналога определенного социального объекта;
 - Г. особый механизм социальной регуляции поведения и поддержания общественного порядка;
 - Д. квалифицированный совет помощи лицам, испытывающим различные социальные проблемы.
17. Функция социальной экспертизы: выявление возможных состояний объекта в зависимости от времени и вероятность сценариев развития процессов – это:
- А. прогностическая;
 - Б. диагностическая;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

В. информационно-контрольная;

Г. социальная;

Д. информационно-прогностическая.

18. Закон, регулирующий отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, являющегося одним из направлений деятельности по социальной защите населения, и устанавливающий экономические, социальные и правовые гарантии для граждан пожилого возраста и инвалидов, исходя из необходимости утверждения принципов человеколюбия и милосердия в обществе, это:

А. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»;

Б. ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;

В. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

Г. Конституция РФ;

Д. Гражданский Кодекс РФ.

19. Закон, который определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в РФ, целью которой является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ, а также в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами РФ, - это:

А. ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ»;

Б. ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»;

В. ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»;

Г. Конституция РФ;

Д. Гражданский Кодекс РФ.

20. Согласно ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», инвалид – это:

А. лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

Б. лицо, имеющее препятствия или ограничения в деятельности;

В. лицо, у которого возможности его личной и жизнедеятельности в обществе ограничены из-за его физических отклонений;

Г. лицо, неспособное к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, а также полностью зависящее от других лиц;

Д. лицо, неспособное к трудовой деятельности или способное к выполнению трудовой деятельности в специально созданных условиях с использованием вспомогательных средств и (или) специально оборудованного рабочего места, с помощью других лиц.

Критерии оценки

Градация оценок по тестовому контролю знаний:

«отлично» - больше 85 % правильных ответов

«хорошо» - от 75 до 84 % правильных ответов

«удовлетворительно» - от 50 до 74 % правильных ответов

«неудовлетворительно» - меньше 50 % правильных ответов

Собеседование

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Собеседование – это средство двусторонней коммуникации. Его основной целью является обеспечение обмена информацией таким образом, чтобы выработать соответствующее направление действий на будущее. Собеседование отличается от простого сообщения (в которое оно может неудачно превратиться) двусторонним потоком информации.

Критерии оценки устного ответа во время собеседования: развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К СОБЕСЕДОВАНИЮ

РАЗДЕЛ 1

Понятие и порядок признания лица инвалидом.

Обеспечение равных возможностей для инвалидов

Понятие «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность», категории, классификация по нозологии: порядок и условия признания лица инвалидом. Государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК), осуществляющая признание лица инвалидом. Законодательство о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Международные правовые акты в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

РАЗДЕЛ 2

Медицинская экспертиза трудоспособности, определение групп инвалидности, ИПР, характеристика групп инвалидности.

Материальное обеспечение инвалидов: МТО, субсидии, льготы.

Пенсии, назначаемые в связи с инвалидностью: Вопросы пенсионного обеспечения. Выплата пособий по временной нетрудоспособности. Страховые выплаты и прочие виды социальных выплат.

РАЗДЕЛ 3

Правовая защита семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Реализация трудовых прав инвалидов: Особенности и способы правовой защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Юридическая ответственность (административная, гражданско-правовая) за нарушение прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Правовое обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

РАЗДЕЛ 4

Деятельность образовательных организаций по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: правовые основы

Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования: Рекомендации по кадровому обеспечению, работе с абитуриентами-инвалидами и абитуриентами с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендации по доступности зданий образовательных организаций и безопасного в них нахождения. Рекомендации к материально-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

техническому обеспечению образовательного процесса. Рекомендации к адаптации образовательных программ и учебно-методическому обеспечению образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендации к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Рекомендации к комплексному сопровождению образовательного процесса и здоровьесбережению.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

«отлично» выставляется студенту, если он показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные РПД, усваивает основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессией, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала;

«хорошо» выставляется студенту, если он демонстрирует полное знание программного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усваивает основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности;

«удовлетворительно» выставляется студенту, если он демонстрирует знание основного программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности непринципиального характера в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий;

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он показывает пробелы в знаниях основного программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

«зачтено» выставляется студенту, если учебный материал усвоен в полном объеме, изложен логично, выводы и обобщения точны и взаимосвязаны, подкрепляются примерами из практической социальной работы, в том числе личного опыта, соответствуют факторам и закономерностям социальной жизни; отсутствует плагиат; используется новейшая литература, в том числе материалы Интернет; допускаются незначительные недочеты;

«не зачтено» в усвоении материала имеются пробелы, тема раскрыта не полностью, материал излагается не систематизировано; выводы и обобщения аргументированы слабо или ошибочны, либо отсутствуют; в работе используется плагиат, цитаты не обозначаются; отсутствует связь с социальной практикой.

Анализ конкретных ситуаций, решение задач

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Анализ конкретных ситуаций («case study») – активный процесс обсуждения или решения конкретной ситуации, когда обучающиеся закрепляют теоретические вопросы на реальных ситуациях. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и составлять план его осуществления.

Ситуация может отражать как комплексную проблему, так и какую-либо частную реальную задачу. При отборе информации для кейса необходимо ориентироваться на учебные цели. Не существует единых подходов к содержанию данных, но они должны быть реальными для сферы, которую описывает кейс, иначе он потеряет интерес у обучающихся, так как будет казаться нереальным. Содержание кейса также должно соответствовать учебным целям. Кейс может быть коротким или длинным, может излагаться конкретно или обобщенно.

Задание 1

Найти в Интернете материалы по методам социальной реабилитации с разными категориями инвалидизированного населения в РФ, обобщить их индивидуально и в малой группе, составить списки электронных адресов по теме.

Задание 2

Проанализировать деятельность социально-реабилитационного центра в регионе; обобщить опыт социальной работы с детьми и подростками с ОВЗ разных регионах РФ.

Задание 3

Исходная формулировка проблемы

Повышение качества жизни пожилых и инвалидов является приоритетным направлением социальной политики страны и регионов, выражающееся в реализации государственных программ:

- государственная программа Челябинской области «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста в Челябинской области» на 2014-2017 годы), включающая повышение компьютерной грамотности граждан;
- государственная программа Челябинской области «Развитие социальной защиты населения в Челябинской области» на 2017-2019 годы, включая подпрограммы: «Повышение качества жизни граждан пожилого возраста и иных категорий граждан», «Повышение эффективности государственной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций», «Функционирование системы социального обслуживания и социальной поддержки отдельных категорий граждан» и др.

Несмотря на перечисленные выше реализуемые программы, социальная значимость проблем людей пожилого возраста не снижается, а наоборот, увеличивается, в связи с особенностями демографической ситуации в городе и регионе, характеризующейся сравнительно высоким удельным весом граждан старшего поколения (г. Магнитогорск – 123 696 чел. при общей численности – 418 241 тыс. чел.; в Челябинской области 886 488 человек, при общей численности – 3 502 323 тыс. чел.). Высокая численность людей пожилого возраста при ограниченном финансовом обеспечении обуславливает потребность в альтернативных путях решения их социальных проблем.

С выходом на пенсию у людей пожилого возраста меняется их социальный статус, к которому многие оказываются неподготовленными, усугубляются проблемы со здоровьем, на новый уровень переходят взаимоотношения с близкими и знакомыми людьми, появляется свободное время, усиливается апатия, уменьшается общественная активность. Сегодня пожилой человек часто не в состоянии ориентироваться в современной, быстро меняющейся ситуации, не может решить свои проблемы, причем общество старается создать все условия для оказания помощи данной категории населения. В ситуации стареющего населения города и региона важно использовать все имеющиеся ресурсы для подготовки пожилого человека быть активным в решении своих проблем.

Ориентируясь на стратегию развития региона, а также на роль вуза в развитии региона имеет смысл привлечь ресурсы государственных, негосударственных и коммерческих организаций и учреждений для оказания поддержки пожилым людям в решении их бытовых проблем и сохранении здоровья. Вуз является центром проектирования инноваций, обладая мощным научно-методическим и кадровым потенциалом, способным предложить пути решения проблемы, привлечь разнообразные организации и волонтеров для работы с пожилыми людьми.

Задача, поставленная перед разработчиками решения

Используя потенциал вуза содействовать повышению качества жизни людей пожилого возраста и инвалидов, их социальной адаптации в обществе, продлению их активного долголетия при объединении усилий различных секторов экономики (государственного, общественного и коммерче

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

ского).

Реферат

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ОЦЕНОЧНОМУ СРЕДСТВУ

Критерии оценки реферата

Изложенное понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдение требований к оформлению.

Новизна текста:

- а) актуальность темы исследования;
- б) новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных);
- в) умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал;
- г) заявленность авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений;
- д) стилевое единство текста, единство жанровых черт.

Степень раскрытия сущности вопроса:

- а) соответствие плана теме реферата;
- б) соответствие содержания теме и плану реферата;
- в) полнота и глубина знаний по теме;
- г) обоснованность способов и методов работы с материалом;
- е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме).

Обоснованность выбора источников:

- а) оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Соблюдение требований к оформлению:

- а) насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы;
- б) оценка грамотности и культуры изложения (в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры), владение терминологией;
- в) соблюдение требований к объёму реферата.

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА

1. Понятия «инвалид», «инвалидность», «социальная недостаточность»;
2. Характеристика Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 № 181-ФЗ;
3. Порядок и условия признания лица инвалидом;
4. Реализация трудовых прав инвалидов в соответствии с ТК РФ;
5. Государственная служба медико-социальной экспертизы (МСЭК): правовой статус, компетенция;
6. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятые Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 20.12.1993: общая характеристика;
7. Основные нормативные документы о защите прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
8. Постановление Правительства РФ от 20.02.2006 г. N 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом»: общая характеристика;
9. Правовое обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

10. Административная ответственность за нарушение прав инвалидов в области трудоустройства и занятости;
11. Международные правовые акты в сфере защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
12. Документы, подтверждающие инвалидность работника: понятие, виды;
13. Медицинская экспертиза трудоспособности, определение групп инвалидности, индивидуальной программы реабилитации (ИПР), характеристика групп инвалидности;
14. Характеристика групп инвалидности; степени способности к трудовой деятельности;
15. Обязанности работодателя по обеспечению занятости инвалидов в соответствии с трудовым законодательством;
16. Условия труда инвалидов (время работы и отдыха, оплата труда) в соответствии с трудовым законодательством;
17. Реализация трудовых прав инвалидов. Особенности и способы правовой защиты прав инвалидов и лиц с ограниченными возможностями;

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ:

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат студентом не представлен.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

ГЛОССАРИЙ

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности, а гражданину в возрасте до 18 лет - категория "ребенок-инвалид".

Социальная защита инвалидов - система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

Социальная поддержка инвалидов - система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения.

Медико-социальная экспертиза - признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма.

Реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности.

Абилитация инвалидов - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида - комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации

медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности. Федеральные учреждения медико-социальной экспертизы могут при необходимости привлекать к разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов организации, осуществляющие деятельность по реабилитации, абилитации инвалидов.

Специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов – рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов.

Страховая пенсия - ежемесячная денежная выплата в целях компенсации застрахованным лицам заработной платы и иных выплат и вознаграждений, утраченных ими в связи с наступлением нетрудоспособности вследствие старости или инвалидности, а нетрудоспособным членам семьи застрахованных лиц заработной платы и иных выплат и вознаграждений кормильца, утраченных в связи со смертью этих застрахованных лиц, право на которую определяется в соответствии с условиями и нормами, установленными Федеральным законом.

Страховой стаж - учитываемая при определении права на страховую пенсию и ее размера суммарная продолжительность периодов работы и (или) иной деятельности, за которые начислялись и уплачивались страховые взносы в Пенсионный фонд Российской Федерации, а также иных периодов, засчитываемых в страховой стаж;

Установление страховой пенсии - назначение страховой пенсии, перерасчет и корректировка ее размера, перевод с одного вида пенсии на другой;

Фиксированная выплата к страховой пенсии - обеспечение лиц, имеющих право на установление страховой пенсии в соответствии с настоящим Федеральным законом, устанавливаемое в виде выплаты в фиксированном размере к страховой пенсии;

Корректировка размера страховой пенсии - повышение размера страховой пенсии в связи с увеличением стоимости пенсионного коэффициента;

Нетрудоспособные граждане - инвалиды, в том числе инвалиды с детства, дети-инвалиды, дети в возрасте до 18 лет, а также старше этого возраста, обучающиеся по очной форме по основным образовательным программам в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе в иностранных организациях, расположенных за пределами территории Российской Федерации, если направление на обучение произведено в соответствии с международными договорами Российской Федерации, до окончания ими такого обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет, потерявшие одного или обоих родителей, и дети умершей одинокой матери, граждане из числа малочисленных народов Севера, достигшие возраста 55 и 50 лет (соответственно мужчины и женщины), граждане, достигшие возраста 65 и 60 лет (соответственно мужчины и женщины);

Установление пенсии - назначение пенсии, перерасчет ее размера, пере-

вод с одного вида пенсии на другой.

Социальная пенсия (по старости, по инвалидности, по случаю потери кормильца) – пенсия, назначаемая нетрудоспособным гражданам.

Пенсия по инвалидности – пенсия, назначаемая военнослужащим, участникам Великой Отечественной войны, гражданам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда", гражданам, пострадавшим в результате радиационных или техногенных катастроф; гражданам из числа космонавтов.