

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – «Социальная работа»
Магистерская программа – История, методология и теория социальной работы

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Теоретико-эмпирические основы организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей (в условиях общеобразовательного учреждения)

Исполнитель студент группы 861-ом	А.Н. Свободина
Руководитель доцент, канд. пед. наук	Н.М. Полевая
Нормоконтроль доцент, канд. пед. наук	Л.Л. Романова
Рецензент	Ю.В. Бадалян
Рецензент	М.Л. Пацюк

Благовещенск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента: Свободину Алину Николаевну.

1. Тема выпускной квалификационной работы: Теоретико-эмпирические основы организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей (в условиях общеобразовательного учреждения) (утверждена приказом от _____ № _____).

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) _____

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: основные исследователи проблем малообеспеченных семей и детей, воспитываемых в них: Н.Ф. Дивицына, В.Н. Целуйко, Е.Е. Холостова, Н.Ф. Басова, Н. Аккерман, Н.Е. Тихонова, К.Н. Новикова, В.П. Галаганова, Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова, В.С. Торохтий, Е.Н. Приступа, П.Д. Павленок, М.А. Галагузова, М.В. Шакурова.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): изучить теоретические основы организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения; определить состояние социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): рисунков 2.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) отсутствуют.

7. Дата выдачи задания _____

Руководитель выпускной квалификационной работы Полевая Наталия Михайловна, зав. кафедрой социальной работы, канд. пед. наук, доцент.

Задание принял к исполнению (дата): _____

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 71 с., 74 источников, 2 рисунка, 8 приложений.

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ, МАЛОИМУЩНОСТЬ, ДЕТИ, ПРАВОВОЙ СТАТУС, СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС, ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ, АДАПТАЦИЯ, ТОЛЕРАНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ

Магистерская диссертация посвящена актуальной теме – организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей (в условиях общеобразовательного учреждения).

В ходе исследования были изучены характерные особенности малообеспеченных семей и детей, воспитываемых в них, а также особенности организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении. Были определены специфические проблемы детей из малообеспеченных семей. Проанализировано состояние организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска». Разработаны рекомендации по оптимизации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

Цель работы – раскрыть теоретико-эмпирические основы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения.

Для проведения магистерского исследования были использованы следующие методы: анализ научной литературы и публицистических изданий, обобщение передового педагогического опыта, систематизация полученной информации, анализ документов, анкетирование.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Дети из малообеспеченных семей как особая категория	10
1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей	10
1.2 Специфические проблемы детей из малообеспеченных семей	17
2 Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении	24
2.1 Содержание социальной работы в общеобразовательном учреждении	24
2.2 Особенности социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении	37
3 Исследование социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска»	47
3.1 Анализ социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска»	47
3.2 Рекомендации по оптимизации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска»	59
Заключение	62
Библиографический список	64
Приложение А Программа социологического исследования «организация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения»	72
Приложение Б Программа социологического исследования «организация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения»	79
Приложение В Анкета «Организация социальной работы с детьми из	

	малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения» для специалистов общеобразовательного учреждения	86
Приложение Г	Программа Оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении	92
Приложение Д	Буклет «Информационный гид по социальной помощи для малообеспеченных семей»	101
Приложение Е	Буклет «В поддержку малообеспеченным семьям (родителям)»	103
Приложение Ж	Буклет «В поддержку ребёнку из малообеспеченной семьи»	105
Приложение И	Таблица «Анализ нормативно-правовой документации, регулирующей работу общеобразовательных учреждений с малообеспеченными семьями, федерального, регионального и муниципального уровней»	107

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы. По данным единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС) численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума на конец 2018 года составило 18,4 млн. человек, что на 2,1 млн. человек больше, чем за 5 лет до этого. Росстат зафиксировал рост уровня данной группы во втором квартале 2019 года – до 18,6 млн. человек. При этом, российский медиахолдинг РБК заявляет, что из года в год это число неуклонно растёт.

Опасна эта проблема тем, что в подобных семьях родители, занятые проблемами материального характера, отдаляются от своих детей, такие семьи становятся в своём роде аутсайдерами в кругу более обеспеченных семей, в семьях повышается общий уровень агрессии и многое другое, что в последствии может привести к домашнему насилию, алкоголизму, наркомании, курению и другому девиантному и делинквентному поведению, как самих родителей, так и их детей. А учитывая, что малообеспеченными гражданами является 1/8 часть страны, данная проблема явно подвергает опасности всё общество в целом.

Также опасна эта проблема и тем, что за проблемами материального плана в этих семьях обычно не замечают проблем социального плана и их опасности для подрастающего поколения и окружающих. Государством и специалистами, выполняющие функции социальной работы, признаётся значимость этой проблемы – так, на сайте единой государственной информационной системы социального обеспечения (ЕГИССО) малоимущие граждане занимают 4 место (из 15) по числу людей, получающих материальные меры социальной защиты (поддержки). Однако, как мы видим выше, это не решает данной проблемы. Ведь основную часть своей деятельности по профилактике, предотвращению и реабилитации малообеспеченных граждан уделяют именно материальной помощи – льготам, пособиям и т.п., и лишь в редких случаях отдельные специалисты поднимают вопросы необходимости социально-педагогической и социально-психологической помощи данной группе людей.

Таким образом, мы видим, что проблема социальной работы с детьми из малообеспеченных семей обладает очевидной актуальностью и нуждается в разработке.

Согласно определению, социальная работа – это интегрированный, междисциплинарный вид профессиональной деятельности, направленной на удовлетворение социально гарантированных и личностных интересов и потребностей различных и, прежде всего, социально уязвимых групп населения, к которым относятся малообеспеченные семьи в целом, и дети из этих семей – в частности.

Степень научной разработанности проблемы. Проблемы социальной работы с малообеспеченными семьями, имеющих детей, в трудах исследователей начали подниматься относительно недавно в конце XX – начале XXI веков. Так, многие исследователи замечают, что дети из малообеспеченных семей попадают в группу риска – это Н.Ф. Дивицына, В.Н. Целуйко, Л.Я. Олиференко, М.А. Болдина, Е.Е. Холостова, Н.Ф. Басова и многие другие.

Некоторые исследователи выделяют, что малообеспеченные семьи и дети, воспитывающиеся в них имеют специфические черты характера и быта, в связи с чем имеют специфические экономические, социально-педагогические и социально-психологические проблемы – это Н. Аккерман, Е.В. Рыбак, Н.Г. Слепцова, А.Б. Федулова, Н.В. Цихончик, Л.Б. Шнейдер, И.Ф. Дементьева, Н.Ф. Басова и Н.Е. Тихонова.

О необходимости социальной поддержки малообеспеченных семей, а именно в различных видах материальной помощи, говорят К.Н. Новикова, В.П. Галаганова, Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова, В.С. Торохтий, Е.Н. Приступа, П.Д. Павленок, Е.И. Холостова и другие. В своих трудах они пишут о необходимости разных видов материальной помощи данным семьям, но другие виды помощи, как правило, не затрагивают.

И лишь немногие исследователи в своих трудах утверждают необходимость не только материальной помощи, но и юридической, психологической, педагогической и т.д. – это М.А. Галагузова, М.В. Шакурова и некоторые сту-

денты высших учебных заведений. Однако, конкретных программ и предложений для решения проблем малообеспеченных семей, кроме связанных с материальной помощью, просто не существует.

Практическая значимость работы состоит в возможности практического использования результатов исследования в общеобразовательных учреждениях с целью оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения.

Объект и предмет исследования. Объект настоящего исследования – дети из малообеспеченных семей как особая категория. Предмет исследования – социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

Цель исследования – изучить теоретико-эмпирические основы организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения.

Задачи исследования:

1. Дать общую характеристику малообеспеченных семей.
2. Определить специфические проблемы детей из малообеспеченных семей.
3. Изучить особенности социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.
4. Проанализировать состояние социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».
5. Разработать рекомендации по оптимизации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

Методы исследования: анализ научной литературы и публицистических изданий, обобщение передового педагогического опыта, систематизация полученной информации, анализ документов, метод опроса в форме анкетирования.

Материалы настоящей диссертации получили *апробацию* в статьях и конференциях в общем количестве 5 публикаций, в том числе:

1. Свободина, А.Н. Основные концепции исследования социальной рабо-

ты с малообеспеченными семьями / А.Н. Свободина // World science: Problems and innovations. Материалы междунар. науч-практич. конф. – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2017. – С. 257-260.

2. Свободина, А.Н. Особенности детей из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения / А.Н. Свободина, Н.М. Полевая // World science: Problems and innovations. Материалы междунар. науч-практич. конф. – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2018. – С. 141-144.

3. Свободина, А.Н. Психологические особенности детей из малообеспеченных семей / А.Н. Свободина, Н.М. Полевая // Азимут научных исследований: психология и педагогика. – Тольятти: НП «Институт направленного образования», 2019. – С. 373-377.

4. Свободина, А.Н. Социальное иждивенчество как негативное последствие существующей социальной политики в отношении малообеспеченных семей / А.Н. Свободина, Н.М. Полевая // Академия педагогических идей «Новация». – 2019. – № 1. – Серия. Студенческий вестник. – С. 243-249.

5. Свободина, А.Н. Малообеспеченные семьи. Влияние материального положения семьи на её социально-психологическое здоровье / А.Н. Свободина // World science: Problems and innovations. Материалы междунар. науч-практич. конф. – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение», 2020. – С. 313-315.

1 ДЕТИ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ

1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей

Малообеспеченные (малоимущие) семьи – это граждане, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже или на уровне прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации [32].

В современных научных и нормативно-правовых документах понятия «малоимущие», «малообеспеченные», «бедные» и «нищие» чаще всего встречаются как синонимы. Однако, это не совсем так, поэтому необходимо знать, чем отличаются данные понятия, чтобы правильно ими оперировать. Так, отечественный исследователь М.К. Горшков пишет «серьезным вызовом государственной социально-экономической политике выступает наличие в стране высокой доли малообеспеченных, значительная часть которых балансирует на грани бедности (нуждающиеся). При первых же признаках замедления экономического роста эта группа может «сползти» в бедность, поскольку не имеет никакого «запаса прочности» (как в плане имеющегося имущества, так и сбережений» [8]. Очевидно, что данный исследователь разделяет понятия «малообеспеченность» и «бедность», при этом говоря о понятии «нуждающиеся», которое, по его мнению считает синонимом «бедный» («бедность») [31].

Другой российский учёный в области социальной работы Е.И. Холостова в Словаре-справочнике по социальной работе, в котором является редактором, говорит о целях системы социальной защиты населения, одной из них называет «избавление от нищеты, когда среднедушевой совокупный доход у семьи ниже прожиточного минимума» [68]. Из чего следует логичный вывод, что семьи, чей среднедушевой совокупный доход ниже прожиточного минимума относятся к нищим. А учитывая определение малообеспеченных (малоимущих) граждан, которое указано выше и описывается в федеральном законе «О государственной социальной помощи», мы можем сделать вывод, что в данной цитате

малообеспеченные и малоимущие граждане приравниваются к нищим.

Н.Е. Тихонова в своей работе анализирует уровень и образ жизни малообеспеченных в нашей стране, при этом понятия бедные и малообеспеченные слои населения использует как рядоположенные [13].

И.В. Лаухина заостряет внимание на том, что «уровень, масштабность и глубина бедности малоимущих слоев населения, выступает как социально опасная реальность для настоящего и будущего российского общества. Социальная поддержка и помощь, оказываемые государством малоимущим слоям населения, обеспечивают лишь частичное восполнение основных жизненных сил, но не создают условий для выхода их из состояния бедности». Так, мы можем видеть словосочетание «бедность малоимущих», которое является вполне логичным и наталкивает нас на заключение, что малоимущие могут быть бедными, однако это не всегда так, и зависит это от того, насколько большая разница между прожиточным минимумом и существующим достатком. И если эта разница достаточно большая, можно сказать, что данные малоимущие являются бедными. Однако, провести границу между просто «малоимущие» и «бедные малоимущие» достаточно сложно – пока на общественном уровне эта граница не установлена, для каждого отдельного человека эти понятия будут соотноситься по-разному [21].

Ю.П. Лежнина говорит о положении данных категорий граждан в период экономического кризиса, замечая, что уровень жизни россиян в период кризиса ухудшается «опережающими темпами», из-за чего всё больше людей «будут составлять малообеспеченные и бедные слои населения». Употребляя понятия «малообеспеченные слои населения» и «бедные слои населения» рядом, в одном приложении исследователь тем самым разделяет их, хотя не акцентирует своё внимание на данном различии [17].

Согласно И.П. Цимбалову, «к бедным относятся госбюджетники (врачи, учителя, работники культуры), работающие граждане, чья заработная плата ниже прожиточного минимума, пенсионеры, инвалиды, студенты, многодетные и неполные семьи, беженцы и переселенцы, безнадзорные дети и другие» [4].

Здесь мы снова можем видеть сходство с определением малообеспеченных (малоимущих) граждан в федеральном законе, в связи с чем можно сказать, что здесь понятия «бедные» и «малоимущие (малообеспеченные)» отождествляются и различий не имеют, однако можно предположить, что автор в своё определение понятие «бедные» определяет, как более широкое, чем понятие «малообеспеченные». Похожие формулировки мы можем заметить в работах А.Г. Каримова [28].

Л.П. Кузнецова, в свою очередь, выделяет типичные социальные группы бедных: те, кто имеют небольшой доход и не обеспечены материально – сюда входят лица, имеющие низкую квалификации, в следствие чего имеющие низкую заработную плату, либо безработные; те, кто в силу некоторых причин, таких как малограмотность или недостаточная квалификация, потеряли свой источник дохода; те, в чьих семьях присутствует высокая иждивенческая нагрузка – многодетность, инвалиды, пожилые люди; те, кто воспитывает ребёнка/детей в одиночку; те, чей бюджет пострадал от различного рода катастроф, социальных или природных – беженцы, жертвы стихийных бедствий, террористических актов. Здесь же в глоссарии она разделяет бедность на абсолютную, относительную, первичную и вторичную [54]. А когда говорит о социальной помощи, использует словосочетание «малоимущие и бедные», но не разъясняет, как они отличаются. Что также, как и в определении выше, наталкивает на то, что автор понятие «бедные» ставит шире понятие «малоимущие».

М. Байгереев в своей статье «Бедность и политика адресной социальной помощи малоимущим семьям» говорит о некоторой тенденции, что вследствие не оказания помощи малоимущим, данная категория граждан перейдет в социальный слой бедных [3]. Можно сказать, что он прямо заявляет, что бедность – это крайняя степень недостатка денежных средств, малоимущность же скорее нуждаемость в помощи. Таким образом, из второго проистекает первое в случае ещё более сильного ухудшения материального положения.

Подводя итог соотношению понятий «малоимущие», «малообеспеченные», «бедные» и «нищие» можно сделать вывод что все данные понятия соот-

носятся с прожиточным минимумом – в худшую сторону. Но если «малоимущие» и «малообеспеченные» – одно и то же и с полной уверенностью их можно использовать как синонимы, то понятия «бедные» и «нищие» скорее относятся к крайней степени нехватки средств. Однако, первые понятия всё же более распространены, в силу своей законодательной определённости, последние же понятия не имеют четкого определения и весьма относительны, в связи с чем требуют более осторожного применения.

Мы не будем использовать понятия, соотносительные с термином «малообеспеченность», за исключением термина «малоимущность», как наиболее синонимичного, так как объектом данного исследования являются именно малообеспеченные семьи, и для нас ключевым понятием выступит категория «малообеспеченные семьи». Однако, как было выше сказано, к малообеспеченным относятся самые разнообразные и самые широкие слои населения, соответственно, социальная защита этих слоёв охватывает очень большое количество разнообразных учреждений и организаций, которые имеют не только сугубо ведомственные подчиненности министерству социальной защиты, но и, например, относящиеся к подчинённости другим ведомств, в частности к такому достаточно активному субъекту социальной защиты населения, как учреждения образования. Поэтому в своей работе мы рассматриваем общеобразовательные учреждения, так как они активно реализуют в обществе безусловно социальную функцию [6].

Определение статуса семьи в качестве «малообеспеченной» происходит довольно таки просто, в связи с тем, что в Федеральном законе «О порядке учета и расчета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» от 05.04.2003 г. № 44-ФЗ есть определённые критерии для этого. Согласно данному закону, для того, чтобы определить, можно ли отнести определённую семью к категории «малообеспеченная», достаточно подсчитать все доходы семьи, как в денежном, так и в натуральном виде за последние три месяца (квартал) [46]. Существует определённый пере-

чень, какие доходы необходимо учитывать в данном подсчёте: выплаты, связанные с оплатой труда; сохраненный средний заработок на основаниях, указанных ТК РФ; социальные пособия; различного рода выплаты; доходы от собственности (доходы от недвижимости, дивиденды и проценты); авторские вознаграждения; прибыль по акциям и др. [47]. Полученная сумма (общая для всей семьи) делится на три месяца и количество членов семьи, и данная, итоговая сумма на каждого члена семьи должна быть ниже прожиточного минимума, помноженного на определённый коэффициент, устанавливаемый каждым отдельным регионом (в Амурской области он на данный момент составляет 1,5) [15]. При этом, прожиточный минимум также в каждом регионе устанавливается свой два-три раза в год [40].

В случае, если семья подходит по общедушевому доходу под данное условие, то она признаётся малообеспеченной (малоимущей), в связи с чем имеет право на получение социальной государственной помощи, которая может выражаться в льготном налогообложении, предоставлении бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.), пособия по безработице, на детей, пенсии и т.д. [48,49].

Однако «малообеспеченная семья» – это не только юридический, но и социальный статус, занимаемой данной семьёй, который влияет на всю жизнь семьи. Этот статус имеет влияние (хотя и косвенное) на множество факторов жизни семьи, так как однозначно формирует определённый социальный престиж семьи, ограничивает возможности, как личностного, так и экономического рода, определённым образом видоизменяет и усложняет внутрисемейные отношения, и отношения вне семьи (дружеские, деловые и т.д.). Всё это так или иначе влияет и на будущее детей, воспитываемых в данных семьях [7].

Помимо этого, есть некоторые *характеристики, присущие конкретно малообеспеченным семьям*. Во-первых, *отделение малообеспеченной семьи от остального общества*. Так, члены малообеспеченной семьи зачастую дистанцируют себя от окружающих людей [12]. Заботы и внешний вид членов малообеспеченной семьи зачастую отличается от того же у семей с нормальным до-

статком. Происходит отдаление членов малообеспеченной семьи от окружающих – друзей, коллег, знакомых, учителей, с которыми они идут на контакты крайне неохотно. При этом, зачастую, данное явление обоюдно. Это часто приводит к замкнутости членов малообеспеченной семьи, но гораздо чаще это приводит к снижению самооценки членов малообеспеченной семьи, что в свою очередь напрямую оказывает влияние на способности семьи бороться со своим состоянием [25].

Во-вторых, *нарушение взаимоотношений родителей и детей*. Родители в таких семьях больше заняты решением проблем материального характера, и на общение друг с другом и со своими детьми у них не остаётся времени и сил, поэтому с каждым днём они всё сильнее увеличивают эмоциональную дистанцию со своими детьми. В случае, если каждый родитель остаётся один на один с проблемой улучшения благосостояния семьи, если он пытается лишь своими силами решить существующие трудности и проблемы происходит самоустранение от остальной семьи и воспитания своих детей. Однако, дети постоянно требуют повышенного внимания, любви, ласки и заботы даже в семьях с нормальным достатком, что нормально, но не получая всех этих привилегий от самых близких людей – собственных родителей, они очень страдают. Такие дети с каждым днём, с каждым случаем, когда был отвергнут своими родителями, начинают всё больше ощущать себя брошенными и ненужными. При этом на них давит осознание того, что они ничем не могут помочь своей семье, по сути являясь скорее обузой, обременением, чем принося пользу – это делает их состояние еще более плачевным [19].

В-третьих, *нежелание брать ответственность за своё положение*. Члены такой семьи нередко обвиняют в своих проблемах других людей, порой оказывающих лишь косвенное влияние на жизнедеятельность данной семьи, а порой и вовсе никак их не затрагивающих. Со временем они привыкают к подобному поведению и им даже доставляет удовольствие яростно обвинять весь окружающий мир, не принимая и не понимая его. Однако, так бывает не всегда, есть семьи, которые изо всех сил стремятся изменить свое состояние, однако

после провала, порой неоднократно, без посторонней помощи, они разочаровываются в мире в целом и своих силах в частности, очень просто боятся подвергать себя риску снова. После этого они принимают одно из самых простых решений, не в силах попробовать снова – решение абстрагироваться и занять позицию неприятия и непонимания всего окружающего мира. Пусть и таким образом, по-своему, но они борются со своими трудностями [26].

Четвёртой характерной чертой малообеспеченных семей является *отсутствие инициативы, пассивность, неумение ставить цели и добиваться их* [24]. Зачастую, здесь срабатывает инерционный мотив поведения, такие люди не стремятся к более выгодной и успешной профессии/вакансии, для них лучшим вариантом кажется работать по своей специальности и иметь маленькую заработную плату, чем выходить на рынок труда в поиске новых предложений и рисковать, чего они очень боятся. С помощью избегания возможной неудачи они защищают себя, считая, что лучше мало, чем вовсе остаться без средств к существованию [13].

Из четвёртого пункта вытекает пятый – *социально-психологическое здоровье малообеспеченных семей зачастую находится на очень низком уровне*. Члены малообеспеченных семей зачастую занимают пассивную позицию практически во всем. Начиная с апатичного отношения к работе и детям и заканчивая апатией к жизни в общем в различных её проявлениях. В свою очередь апатия зачастую приводит к появлению нарушений в работе щитовидной железы, неврологических и сердечно-сосудистых заболеваний, из-за чего материальное и психологическое состояние семьи всё больше ухудшается [20].

Помимо всего вышперечисленного, нередко в малообеспеченной семье кто-то из членов семьи тяжело болен, страдает алкоголизмом, наркоманией, или имеет судимость, что также имеет большое влияние на повседневную жизнь семьи [23].

Таким образом, мы выделили *пять основных характерных черт малообеспеченной семьи*: отдаление от общества; нарушение взаимоотношение родителей и детей; нежелание брать ответственность за своё положение; отсутствие инициативы, пассивность, неумение ставить цели и добиваться их; низкое

социально-психологическое здоровье семьи.

1.2 Специфические проблемы детей из малообеспеченных семей

Так как основным объектом нашего исследования являются именно дети из малообеспеченных семей, становится очевидным рассмотрение отдельных особенностей не всей малообеспеченной семьи, а конкретно детей, воспитываемых в ней. Как малообеспеченные семьи отличаются некоторым набором характеристик от семей, не относящихся к данной категории населения, также и дети, воспитывающиеся в малообеспеченных семьях выделяются от других детей. И из-за этого сталкиваются со специфическими для них проблемами на разных этапах взросления, которые нельзя не учитывать для полной и плодотворной работы специалистов с ними.

Мы будем рассматривать проблемы детей данной категории относительно общеобразовательного учреждения, ведь именно там ребёнок проводит не только достаточно большую часть дня (в среднем от 3 до 5 часов), но и большую часть жизни (в среднем от 9 до 11 лет) [59]. Учитывая, что помимо 8-10-часового сна и 2-3 часа, затрачиваемых ежедневно на сборы в общеобразовательном учреждении и проезд до общеобразовательного учреждения, а также 1-2 часа, отводящихся для выполнения домашнего задания, у ребёнка остаётся лишь 9-10 часов в сутках. В связи с этим, 3-5 часов, проведённых ребёнком в общеобразовательном учреждении, так или иначе однозначно оказывают влияние на него. Ведь в общеобразовательном учреждении ребёнок задействован не только конкретно в учебном процессе, но и в межличностном общении со сверстниками, другими школьниками и коллективом педагогов. При этом, зачастую, школьные друзья становятся друзьями и вне общеобразовательного учреждения, в связи с чем общеобразовательное учреждение продолжает оказывать косвенное влияние даже тогда, когда ребёнок в нём не находится [61].

Таким образом, мы видим, что влияние общеобразовательных учреждений на ребёнка очень велико, а учитывая, что именно в возрасте 7-18 лет у ребёнка формируются высшие чувства (познавательные, нравственные, эстетические), складываются базовые способности теоретического сознания и мышле-

ния (анализ, планирование, рефлексия), осуществляется становление психических познавательных процессов (восприятие и внимание), формируются способности к самоопределению и саморазвитию (саморефлексия, осознание собственной индивидуальности, появление жизненных планов, готовность к самоопределению, установка на сознательное построение собственной жизни, постепенное вращение в различные сферы жизни), то становится понятно, что именно в данном возрасте необходимо осуществлять деятельность, направленную на коррекцию негативных последствий семейного воспитания, а также на адаптацию детей в обществе и научение навыкам межличностного общения [67]. И для того, чтобы социальная, социально-педагогическая и психолого-педагогическая работа с детьми приносила высокие результаты, необходимо подробно изучить, какими особенностями обладают дети из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения, с какими проблемами они сталкиваются, что может стать препятствием в работе с данными детьми, а что, наоборот, поможет оптимизировать данную деятельность [64].

Так, в нашей стране, на основе данных современной отечественной возрастной психологии, практикой образования приняты следующие основные периоды развития детства:

- новорожденный - до 10 дней; младенческий возраст - до 1 года;
- ранний детский возраст - от 1 года до 3 лет;
- преддошкольный - от 3 до 5 лет; дошкольный - от 5 до 6 (7) лет;
- *младший школьный возраст - от 6 (7) до 10 лет;*
- *подростковый - от 10 до 14 (15) лет;*
- *возраст ранней юности - от 14 (15) до 16 (17) лет* [16].

Нас интересуют последние три пункта данной периодизации. Для начала, рассмотрим *ребёнка младшего школьного возраста*, а именно тот период, когда ребёнок только идёт в школу. Этот период всегда является кризисным для ребёнка и длится от 2-3 недель до полугода. Данный период является очень сложным для ребёнка из малообеспеченной семьи, и тем более он сложен, чем ниже доход семьи относительно прожиточного минимума. А в случае, если семья не

имела возможности водить ребёнка в детский сад и подобные учреждения, и у ребёнка не было полноценного взаимодействия со сверстниками, то и вовсе для него *адаптация в школе* может стать непосильной задачей [58].

Помимо резко возросшей интеллектуальной нагрузки, ребёнок из малообеспеченной семьи сталкивается с двумя основными проблемами. Во-первых, в малообеспеченных семьях зачастую *родители* (из-за работы, болезни кого-либо из членов семьи и других внутрисемейных проблем) *отдаляются от своих детей* [9]. Таким детям постоянно не хватает внимания, любви, ласки и заботы. Но именно в период адаптации ребёнка к школе, очень важна поддержка родных, как эмоциональная (успокоить, ободрить, обнять и т.п.), так и касающаяся подготовки ребёнка к школе (помощь в выполнении домашнего задания, в объяснении непонятных моментов по поводу пройденного материала и взаимоотношения с другими детьми и педагогами, в сборе школьного рюкзака и подготовке школьной одежды и т.д.). В случае, если никто из членов семьи не может в силу различных причин помочь со всем этим ребёнку, то он может столкнуться с такими проблемами, как *школьная неуспеваемость, снижение самооценки, повышенная тревожность, появление чувства неполноценности и ненужности, расстройство пищевого поведения (в следствие чего резкое снижение или увеличение веса), проблемы со здоровьем и др.* [70].

Во-вторых, первоклассник может столкнуться с *непринятием в классный коллектив*. Это может произойти из-за плохого внешнего вида (как правило, малообеспеченные семьи не могут позволить себе покупку для ребёнка качественной красивой дорогой одежды, частой стрижки, мобильного телефона, красивых игрушек и других вещей, на которые зачастую обращают внимание окружающие), школьной неуспеваемости, плохо развитых навыков межличностного общения, а также из-за плохого отношения к семье ребёнка родителей других детей [43]. А ведь согласно концепции Э. Эриксона, в этот период у ребёнка формируется такое важное личностное образование как чувство социальной и психологической компетентности или при неблагоприятных условиях – социальной и психологической неполноценности. Это может привести к тем же проблемам, к которым приводит недостаточное внимание родителей, а также

сказаться на всей последующей жизни ребёнка. При этом нельзя забывать и про кризис семи лет, о котором в своей работе «Детская психология» говорит Л.С. Выготский [16]. А ведь «наслаивание» одной проблемы на другую может и во все привести к катастрофическим последствиям для ребёнка.

Далее следует большой период, на всём протяжении которого ребёнок из малообеспеченной семьи может сталкиваться с различными проблемами. Это *подростковый возраст*. Обычно к этому периоду учебная деятельность ребёнка становится стабильной. Ребёнок занимает определённую нишу в классе (успевающие, отстающие, среднеуспевающие) и достаточно уверенно чувствует себя в ней, лишь к концу подросткового возраста задумываясь о будущем после школы, своём профессиональном становлении и так далее. Его основное внимание сосредоточено на межличностных отношениях, в том числе отношениях с детьми противоположного пола. Именно в этом возрасте внешний вид имеет огромное значение для сверстников. Поэтому ребёнок из малообеспеченной семьи *может стать изгоем для своего класса, а также стать объектом буллинга* [5]. И если первое не так страшно (у подростка могут быть друзья и вне школы), то второе может привести к попыткам суицида, систематическим прогулам школы, появлению вредных привычек, побегам из дома, связям с плохими компаниями, ранней беременности, проблемам с законом и др.

Также обычно данному возрастному периоду соответствует переход из начальной школы в среднюю, что характеризуется кардинальной сменой обстановки и устоявшихся правил – смена одного привычного учителя на нескольких новых, кабинетная система обучения, появляются множество новых предметов, усложняется учебный материал, а также формы и методы обучения и воспитания, а в некоторых школах и вовсе обучение в начальной и средней школе осуществляется в разных зданиях. По мнению Г.А. Цукерман пятиклассник переживает данный период как жизненный кризис, происходят существенные внутренние изменения, приводящие к распаду устоявшейся системы связей и отношений пятиклассника с одноклассниками, учителями, родителями и построению новой формы жизнедеятельности [24]. Даже полностью благополучная семья может столкнуться с проблемами у своего ребёнка с успеваемостью,

здоровьем, межличностным общением со сверстниками, педагогами и родителями, в малообеспеченной семье риск возникновения новых проблем на данном этапе очень высок. К тому же, если проблемы, с которыми ребёнок столкнулся ещё в первом классе, так и не были решены, здесь они предстанут в новом качественном облике. Зачастую, именно на данном возрастном этапе у детей *появляются вредные привычки* (от обычного курения или употребления алкоголя до употребления тяжелых наркотиков), *нередки случаи ранней беременности, бродяжничество, делинквентное поведение, самоубийства и многие другие очень серьёзные проблемы*. Всё это отягощается кризисом подросткового возраста и половым созреванием. Если вовремя не помочь ребёнку справиться с его проблемами, позже это будет сделать куда сложнее [66].

Заключаящим периодом пребывания ребёнка в школе является *возраст ранней юности*. Около 45% школьников в этом возрасте заканчивают 9 класс и уходят из школы. Также в эту группу могут входить дети из малообеспеченных семей, которые зачастую не мотивированы на продолжении обучения в школе, в стремлении стать как можно скорее самостоятельными и «взрослыми». Именно в этом возрасте дети сталкиваются с проблемой необходимости определения своей дальнейшей жизни. Те, кто уходят после 9 класса из школы сталкиваются с этой проблемой немного раньше тех, кто остаётся обучаться в школе до 11 класса. Этот период становится стрессовым для обеих групп детей. *Высокая тревожность* и на этом фоне выраженный страх могут привести к возникновению невротических реакций, таких, как повышение температуры перед выпускными или вступительными экзаменами, головные боли и т.п. [53]. Может начаться обострение гастрита, нейродермита или другого хронического заболевания. Это может произойти с любым ребёнком, но для детей из малообеспеченной семьи риск возникновения всего перечисленного гораздо выше, чем у детей из семей с нормальным достатком. Обычные дети в большинстве своём знают, что в случае чего, они могут рассчитывать на финансовую и моральную помощь со стороны родителей, у детей же из малообеспеченных семей, зачастую, такой надежды нет. *У них нет права на ошибку*, в связи с чем эти дети испытывают дополнительный стресс. На фоне уже имеющихся проблем и с

необходимостью профессионального самоопределения, дети из малообеспеченных семей могут не справиться с навалившимся на них грузом, а из-за этого *бросить школу, связаться с плохой компанией, подорвать здоровье постоянным нервным напряжением, сбежать из дома, находить способы нелегального заработка и многое другое.*

Таким образом, мы можем видеть, что на каждом возрастном этапе дети сталкиваются с различными психологическими, физиологическими и социальными проблемами. Детям из благополучных семей, с нормальным достатком гораздо легче даётся взросление, но для детей из малообеспеченных семей это даётся куда сложнее. И нельзя сказать, что один возрастной этап пребывания ребёнка из малообеспеченной семьи в общеобразовательном учреждении важнее другого этапа, ведь запущенные проблемы из одного возрастного этапа могут самым негативным образом сказаться на другом этапе. Одна нерешённая проблема на любом возрастном этапе может поломать ребёнку всю жизнь. Именно поэтому нельзя пускать проблемы детей из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения на самотёк. Необходима комплексная работа социального работника, социального педагога, педагога-психолога и других специалистов школы с самим ребёнком и его семьёй.

Таким образом, в первой главе нашей выпускной квалификационной работы мы определили понятие малообеспеченных семей, а также их основные характеристики: отдаление от общества; нарушение взаимоотношения родителей и детей; нежелание брать ответственность за своё положение; отсутствие инициативы, пассивность, неумение ставить цели и добиваться их; низкое социально-психологическое здоровье семьи. Данные характеристики влияют на весь образ жизни малообеспеченной семьи, тем более на воспитывающегося в малообеспеченной семье ребёнка.

В данной главе мы выявили проблемы детей из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения. Мы выделили три основных этапа, на протяжении которых ребёнок находится в общеобразовательном учреждении (младший школьный возраст - от 6-7 до 10 лет; подростковый возраст - от 10 до 14-15 лет; возраст ранней юности - от 14-15 до 16-17 лет) и опре-

делили, с какими проблемами ребёнок из малообеспеченной семьи сталкивается во время своего пребывания в данном учреждении, и как эти проблемы отражаются на самом ребёнке: школьная дезадаптация, отдаление в отношениях с родителями, непринятие в классный коллектив (вплоть до буллинга), школьная неуспеваемость, снижение самооценки, повышенная тревожность, чувство неполноценности и ненужности, расстройство пищевого поведения (в следствие чего резкое снижение или увеличение веса), проблемы со здоровьем, вредные привычки, девиантное и делинквентное поведение и др.

Зная о характерных чертах малообеспеченных семей, детей, воспитываемых в них, и их специфических проблемах, социальный работник (и другие специалисты) может более эффективно реализовывать свою деятельность. Осознавая, с какими проблемами в работе с детьми из малообеспеченных семей специалисты общеобразовательного учреждения могут столкнуться, они могут организовать свою деятельность так, чтобы устранить данные проблемы, либо так, чтобы эти проблемы не стали значительной помехой в их работе.

2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ

СЕМЕЙ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

2.1 Содержание социальной работы в общеобразовательном учреждении

Социальная работа имеет очень большое значение для нормального развития и функционирования государства, так как она охватывает практически все сферы жизни человека - личную, социально-бытовую, общественную, трудовую, культурную, политическую и т.п. В сущности, органы социального обеспечения, как это ясно уже из названия, именно обеспечивают здоровую атмосферу жизни общества, состоящего из индивидуумов, корректируют ее, «врачуют» общество. И социальная помощь равно важна для жителей всех поселений, ибо они в целом и составляют государство, страну.

Социальная работа в общеобразовательном учреждении раскрывается как предмет нашего исследования, поэтому для нас представляет интерес, как в общем социальная работа, её понятие, принципы, сущность, содержание, направления, формы, методы, так и всё это, но конкретно в учреждении общего образования детей. Ведь даже несмотря на то, что не в каждом общеобразовательном учреждении имеется отдельный специалист – социальный работник, общие функции социальной работы продолжают выполнять смежные специалисты и даже учителя, ведь без этого нельзя организовать деятельность общеобразовательного учреждения в полном объёме.

Как вид деятельности понятие и *сущность социальной работы* в различных источниках интерпретируется по-разному. Однако, большинство из них сводится к нескольким определениям:

А) Социальная работа может выступать как вид социальной помощи определённым гражданам и/или группам населения, которые в конкретный момент времени находятся в трудной жизненной ситуации, для достижения равновесия между отдельным человеком и средой, его окружающей.

Б) Также социальная работа может осуществляться через организацию помощи отдельным лицам или определённым группам населения с целью осу-

ществления их социальных прав. Но так как данные социальные права достаточно многочисленны и по своей сути призваны обеспечивать социальную жизнедеятельность личности, перед социальной работой встаёт множество различных достаточно обширных проблем.

В) Социальная работа выступает как разновидность человеческой деятельности, которая ставит перед собой целью оптимизацию (т.е. отбор лучшего варианта из возможных) организации субъективной роли людей во всех возможных сферах жизни социума в процессе обеспечения существования и активного функционирования индивидуума, семьи как ячейки общества, социальных и других групп и слоев в обществе.

Г) Социальная работы может выступать видом профессиональной деятельности, цель которой состоит в осуществлении социально гарантированных и собственных потребностей и интересов разных групп населения, создание определённых условий, которые будут способствовать реабилитации или развитию способностей людей к социальному функционированию.

Д) Социальная работа может выступать одновременно и средством, и формой социального контроля для удовлетворения интересов общества в целом или конкретного государства, преследовать благие или же чуждые для человека интересы. Однако, существование и функционирование человека является достаточно гармоничным переплетением самых разных процессов, сторон и явлений, которые, в зависимости от времени и обстоятельств, то выходят на ведущие позиции, то уступают данные позиции иным процессам.

Е) Социальная работа представляет собой активно развивающуюся профессиональную отрасль, которая при этом основывается на уже имеющихся и инновационных достижениях социальных наук и результатов практики. Она является особенным социальным механизмом, который умеет достаточно гибко откликаться и на высоком уровне решать социальные проблемы на всех уровнях структуры социума, даже на уровне отдельного члена общества [14].

Однако, это совершенно не делает социальную работу благотворительностью со стороны общества и государства по отношению к инди-

видам, группам, общинам, так как это обязательный механизм функционирования благоустроенного современного социального государства.

Помимо этого, социальная работа представляет собой междисциплинарное направление научных знаний, изучающее содержание и закономерности этой деятельности. Помимо этого, можно говорить о общей совокупности учебных дисциплин, овладение которыми являются необходимостью для подготовки специалиста по социальной работе. Также нельзя не отметить, что социальная работа существует в том числе и как роль общественного явления.

Основываясь на вышеперечисленном, можно заметить, что судя по всему, на том этапе развития теории социальной работы, который мы можем наблюдать сейчас, практически невозможно дать одно единственное определение социальной работы, которое могло бы вместить себя всё содержание данного понятия. Однако смысл, сущность социальной работы достаточно понятен – это деятельность по оказанию помощи индивидам, семьям, группам в реализации их социальных прав и в компенсации физических, психических, интеллектуальных, социальных и иных недостатков, препятствующих полноценному социальному функционированию [22].

Основное содержание социальной работы: оказывать помощь индивидам и группам для осознания и устранения затруднений личного, социального, экологического и духовного характера, неблагоприятно влияющих на них; содействовать устранению или смягчению возникших затруднений путем поддерживающих, реабилитационных, защитных технологий; защищать лиц, оказавшихся в сложных жизненных обстоятельствах способствовать более широкому использованию каждой личностью собственных возможностей для социальной самозащиты; планировать организацию предоставления услуг, предупреждающих возникновение и содействующих разрешению социальных проблем; осуществлять адресную, дифференцированную социальную поддержку и защиту отдельных групп населения [69].

Вся практика оказания социальной работы в той или иной степени основывается на теории социальной работы и концепциях (моделях) социальной ра-

боты – практико-ориентированных, теоретических обоснованиях социальной работы с учётом конкретной социально-исторической ситуации, возможностей осуществления социальной защиты нуждающихся в помощи. Все эти теории, модели подразделяются на три группы: социолого-ориентированные модели, которые направлены на исследование ситуаций социального окружения клиента; психолого-ориентированные модели, которые направлены на изменение жизненной ситуации клиента; комплексно-ориентированные модели, которые направлены на рассмотрение целостной картины проблемы личности в трудной жизненной ситуации [51].

Эти три группы моделей социальной работы в свою очередь подразделяются на множество моделей, из которых мы рассмотрим лишь те, что укладываются в современную практику оказания социальной работы и напрямую затрагивают социальную работу с малообеспеченными семьями и детьми, воспитываемыми в них.

Социолого-ориентированные модели. Первой моделью данной группы является социально-радикальная модель – она представляет собой модель защиты и развития самосознания представителей различных дискриминируемых социальных групп путём «наделения полномочиями», благодаря которым происходит повышение самоконтроля клиента, его личной ответственности и самоактуализации. При этом, «наделение полномочиями» должно происходить без конфликта интересов с другой стороной. Так, данная модель может использоваться в работе как с детьми из малообеспеченных семей, так и их родителями, однако при этом должна организовываться без ущемления интересов других детей и взрослых.

Второй моделью данной группы является марксистская модель, или в других источниках – функционализм. Согласно данной модели социальный работник выступает в роли силы, способствующей осуществлению совместных коллективных действий, направленных на подъём самосознания и осуществления перемен в обществе. С одной стороны, социальный работник здесь является стабилизатором, адвокатом или даже врачом, а с другой выполняет роль соци-

ального контроля. Здесь также работа может организовываться и с детьми из малообеспеченных семей, и их родителями, однако затрагивает и окружающих, вызывая определённые социальные изменения.

Третьей моделью данной группы является социально-экологическая модель (теория), согласно которой считается, что люди могут приспособиться к любым условиям, как позитивным, так и негативным, но существующие социальные проблемы осложняют данный процесс. И для того, чтобы повысить адаптационные возможности человека и ускорить процесс адаптации необходимо воздействие социальной работы на клиента, его среду обитания и окружающих. Относительно работы с малообеспеченными семьями и детьми, воспитываемыми в них работа уже ведётся и с ними, и с их окружением – учащимися из семей с нормальным достатком, их родителями (косвенно), учителями, иными специалистами, а также с обществом в целом (в силу большого влияния на общество проблемы малообеспеченности семей и отдельных граждан).

Психолого-ориентированные модели. Первой и наиболее популярной является психодинамическая модель, по которой источник проблем клиента находится в нём самом, а его трудности возникают из конфликта между его собственными желаниями и страхом, либо между несовместимыми желаниями. Основная работа здесь ведётся с восприятием клиента себя, своих проблем и их источника. Здесь работа с детьми из малообеспеченных семей должна проводиться с подростками, способными к саморефлексии и их родителями, как взрослых, ответственных за статус малообеспеченной семьи, который они на данный момент носят.

Вторая модель в данной группе – ролево-коммуникативная – направлена на обучение клиента общаться и выполнять различные социальные роли. Ребёнок из малообеспеченной семьи необходимо научить выполнять роль учащегося, друга, ребёнка своих родителей и просто члена общества. Родителей же в малообеспеченных семьях необходимо научить роли родителя, педагога для своих детей, работника на своей работе. В силу своих проблем они зачастую выполняют эти роли не совсем правильно, либо же практически не выполняют,

что усугубляет их состояние, цель же социального работника не допустить этого и научить выполнению своих ролей.

Третья модель в данной группе гуманистическая, она направлена на помощь клиенту на основе содействия самопознанию и самоактуализации. Через близкие эмоциональные отношения с клиентом, искренность, положительное отношение, сопереживание и сочувствие происходит развитие клиента, понимание своих проблем и поиск их решения. Данная модель сложно применима к родителям малообеспеченных семей, однако она будет достаточно эффективна с детьми из данных семей, по большей части с подростками, так как здесь также необходимы способности к рефлексии.

Четвёртая модель – экзистенциальная. В ходе социальной работы с клиентом по данной модели происходит анализ его поведения, причин данного поведения и выбор правильного стиля поведения в тяжелой жизненной ситуации. Большое внимание оказывается тому, как воспринимает и интерпретирует клиент свои представления об окружающем мире, оценивает свой статус. В основном анализируется поведение клиента в первичной для него группе, например, в семье, где выявляются причины, приведшие к существующему проблемному состоянию. Данная модель в работе с малообеспеченными семьями может быть достаточно эффективной, однако требует больших ресурсов, в связи с чем может использоваться лишь как вспомогательная, кратковременная.

Комплексно-ориентированные модели. Первая модель данной группы – когнитивная, направленная на анализ и самоанализ клиента. Здесь социальный работник регулирует поведение клиента с помощью обучения разрешению конфликтов в конкретной социальной ситуации адекватными способами. В основном данная модель может использоваться в работе с детьми из малообеспеченных семей, ведь их статус сам по себе увеличивает риск конфликтов со сверстниками из семей с нормальным достатком, однако, если такой ребёнок будет решать конфликты адекватными способами – это снизит риски возникновения сопутствующих проблем и ускорит адаптацию в коллективе, научит его взаимодействию с окружающими людьми не только в школе, но и за её преде-

лами, например – в семье.

Вторая модель данной группы социально-педагогическая, которая предполагает социализацию подрастающего поколения и населения в целом. Здесь работа ведётся в двух направлениях – социализация и ресоциализация на уровне личности и влияние на эти процессы социальных компонентов среды, выделения системообразующих факторов, способствующих или препятствующих социализации и ресоциализации.

Третья модель – ролевая – обучение, коррекция и повышение адаптивности клиента. Она основана на том факте, что человек представляет, как воспринимается окружающими, каких действий они от него ожидают и ведёт себя так, как по его мнению того требует ситуация. Однако, это представление и реальное восприятие окружающими человека могут отличаться, что может приводить к конфликтам. Роль социального работника здесь в том, чтобы, когда человек (в нашем случае, это ребёнок из малообеспеченной семьи) сам не может выйти из противоречивой ситуации, помочь ему – обучить его нужному поведению, повысить его адаптивность, приобщить к социальным ролям.

Четвёртая модель витально-ориентированная, или концепция жизненных сил, согласно которой социальный работник должен осуществлять деятельность по оптимизации, поддержке и реализации жизненных сил человека. Клиент – ребёнок и/или родители из малообеспеченной семьи – могут испытывать упадок жизненных сил, что негативным образом влияет на их жизнь и способности к нормальному функционированию в обществе, поэтому социальный работник должен им помочь в реабилитации жизненных сил, что поможет нормализовать ситуацию, в которой оказался их клиент [14].

Все данные модели в той или иной степени способны решить проблемы детей из малообеспеченных семей, однако, конечно же ни одна из моделей со стопроцентной вероятностью не решит все существующие проблемы. В связи с этим, необходим определённый уровень профессионализма социального работника, способность оперировать данными моделями, подстраиваться под окружающую действительность, конкретные проблемы и особенности детей из ма-

лообеспеченных семей.

М.В. Фирсов разделяет принципы теории социальной работы на следующие группы:

- 1) общие принципы, отражающие стратегии социальной работы во всех её познавательных и практических направлениях;
- 2) концептуальные принципы, характерные для теоретических школ и направлений;
- 3) операциональные, или имплицитные, принципы, реализуемые в процессе интеракций на различных уровнях;
- 4) этические принципы, отражающие нравственные императивы социального работника, выполняющего в обществе определенную миссию [51].

И хотя данная классификация является достаточно распространённой и общепринятой, существуют разные направления и школы, в которых эти принципы могут иметь свои типологии и классификации.

Общие принципы социальной работы. Данные принципы включают в себя общие, присущие всем системам классификаций социальной работы типологические связи и отношения. Все принципы в данной группе универсальны по своей сути, поэтому являются типичными для всех школ знания в социальной работе.

Принцип активизации берёт свои истоки из идеи о равноправном партнерстве и равной ответственности субъекта и объекта социальной помощи. Цели активизации связаны как с определением самостоятельности объектов помощи, так и с умениями определять, отстаивать и решать свои проблемы самостоятельно.

Принцип «среда-личность» связан с методологическими установками на процесс интеракции, где в качестве объекта изменения выступает среда. Обосновывает существенные связи и отношения субъекта и среды, изменяющей стратегии развития.

Принцип «личность-среда» отражает сущность стратегий изменения и развития мезо- и макрообъектов помощи, где в качестве активного агента мо-

дификации выступает отдельный субъект. Принцип предполагает, что не существует фатальной зависимости человека от среды, которая также изменяется под воздействием индивидуальных преобразований отдельных субъектов.

Принцип «здесь и теперь» – общая установка на процесс взаимодействия и познания социального работника клиента, где актуализируются мысли, чувства и события, имеющие место непосредственно в данное, конкретно-бытийное время.

Принцип «там и тогда» – представляет собой фокусирование социального работника на процессы взаимодействия и познания клиента, в которых актуализируются прошлый опыт, жизненные ситуации клиента, явившиеся причиной модификации его жизненных стратегий.

Принцип «Я и другие» – принцип, согласно которому процесс познания в социальной работе должен учитывать совокупность воздействий, ведущих к изменению стратегий развития объекта. Они могут быть представлены различными связями, отношениями, ситуациями и находиться в различных сферах и областях существования, непосредственно не связанных с объектом помощи. Согласно этому принципу раскрывается стратегия оказания помощи субъекту, при учете различных способствующих ей сил [52].

Концептуальные принципы социальной работы. Принципы данного уровня связаны с базовыми феноменами, процедурами, смыслами концепции. Не имея универсального характера, они отражают связи и отношения определенной ветви практики и научного осмысления.

Ситуативная теория социальной работы основывается на концепции поведения. Центральным концептом выступает ситуация. Спектр её проявлений достаточно широк – от индивидуального кризиса до семейного и коллективного. Принцип: ситуация реализуется через персональное развитие.

Теория ролей исходит из детерминированности поведения людей их статусом, позицией в межличностных отношениях. Принцип ролевой дополнительности. Согласно этому принципу, модели помощи и поддержки субъекту возможны в пределах изменения его социально-ролевого репертуара.

Экологическая системная теория основана на концепции взаимного обмена в системе «личность-окружающая среда». Принцип экологической дополнителности рассматривается в оппозиции к различным микро-, мезо- и макро-системам, представленным в социальной работе индивидом, семьей, группой, государственной системой. Так в системе «государство-сообщество» данный принцип понимается таким образом, что сообщество людей получает помощь от государства с учетом уровня их проживания, но пропорционально имеющимся натуральным ресурсам [14].

Операциональные принципы. Эти принципы выстраиваются на основе индивидуального опыта социального работника в процессе его взаимодействия с клиентом. Например, принципы социализации, поддержки, обучения и др.

Этические принципы социальной работы. Данные принципы определяют нормированное поведение социального работника. Они охватывают различные стороны: профессиональное поведение, взаимоотношения с клиентом, обращение с клиентами и работодателями, отношение к профессии и обществу. Такие принципы разработаны Национальной ассоциацией социальных работников США [72].

Содержание социальной работы может иметь несколько *направлений*: социально-правовое (поддержка правового статуса индивида в процессе разрешения его трудной жизненной ситуации); социально-бытовое (содействие оптимальной адаптации людей в их бытовой среде); социально-медицинское (облегчение последствий ограничения жизнедеятельности, связанных с состоянием здоровья); психолого-педагогическое (развитие способностей клиента, формирование активной жизненной позиции, позитивной самооценки, организация освоения индивидом социального опыта); социально-экономическое (стабилизации материального состояния отдельного человека, семьи, группы и т.д.); социально-психологическое (регулирование межличностных отношений в процессе преодоления трудной жизненной ситуации) [10].

Социальная работа в школах обеспечивает учащимся благополучное социальное развитие при получении ими начального общего (1-4 кл.), основного

общего (1-9 кл.) и среднего (полного) общего образования (10-11 кл.). Что же касается форм и методов социальной работы в общеобразовательных учреждениях, то это: групповая работа со школьниками вне занятий (включая помощь в выполнении школьных работ и предложений в области досуга); предложения по организации занятий (например, игровые уроки, социальные опытные тренинги в процессе занятий и т.д.); соучастие и творческое представление в социальной жизни школы (поездки и экскурсии с участием всего класса, праздники, отдых в загородных лагерях); работа с родителями, представление интересов родителей; профессиональная подготовка, профессиональная ориентация, помощь в смене профессии; консультирование (в особенности, интегративные формы консультаций для школьников, родителей и учителей, консультирование учебных групп, работа с учителями в группах); работа с организациями, планирование работы, сотрудничество в вопросах школьной политики); супервизия; научное обоснование, сопровождение и оценивание [18].

Предметом социальной работы в инфраструктуре образования является посредническая деятельность между учащимся и учителем, а также между родителями и специалистами сферы образования – деятельность, которая ставит перед собой цель равновесие отношений в сфере образования и содействия более адекватной и эффективной организации института образования [27].

Социальная работа в сфере образования выполняет следующие функции: диагностическую, психокоррекционную, оздоровительную (медикосоциальную), учебно-воспитательную, научно-методическую, социальноправовую, консультационную, социально-аналитическую, просветительскую [2].

Социальная работа в сфере образования в большинстве своём направлена на устранение недостатков, о которых сообщают учащиеся, учителя, родители. Образовательные организации преследуют определённые цели: содействовать ликвидации и преодолению специфических трудностей в процессе социализации обучающихся из социально неблагополучных семей и групп населения; развивать процесс опережающей социализации, которая имеет целью знакомство учащихся с их ролевыми перспективами и возможностями в будущем и подго-

товить их к критическому восприятию этих перспектив; способствовать росту личностных и социальных образовательных процессов во время обучения, выбора и научения профессии; участие в решении реальных и потенциальных конфликтов [1].

Социальные работники в образовательных организациях для достижения этих и иных целей выполняют свою деятельность в комплексе с учителями, психологами, педагогами, врачами и иными специалистами; используют методы анализа, консультирования, лечения, воспитания, при этом имея воздействие и на самих учащихся, и на их родителей; оказывают комплексную помощь отдельным обучающимся и группам обучающихся, работают с педагогическими коллективами [30]. В настоящее время наблюдается тенденция создания специальных социальных в образовательных учреждениях различного уровня, с целью организации кооперации администрации, учителей, учащихся, их родителей как между собой, так и с иными социальными структурами для оказания социальной помощи учащимся и учителям. Социальные службы выполняют множество различных функций: могут быть в роли поручителей, которые, предоставляют определённые социальные гарантии для любого представителя педагогического коллектива; стоят на страже личностных прав и свобод, касающихся сферы образования; занимаются созданием благоприятных условий, как для учащихся, так и педагогов; предоставляют социальную помощь и поддержку всем участникам образовательного процесса, кто в этом нуждается; управляют взаимоотношениями в коллективе педагогических работников; исследуют мнение общества в коллективах педагогов; организуют различного рода консультации для учащихся и учителей – социально-педагогические, психолого-педагогические, юридические и т.д.; занимаются решением конфликтов и спорных моментов среди учащихся, между учениками и учителями, между учащимися и их родителями, а также между учителями и родителями учеников; создают воспитательную среду, формирующую здоровый образ жизни учащихся и учителей; регулируют деятельность «телефонов доверия» [55].

У социального работника в сфере общего образования существуют опре-

делённые должностные обязанности, среди которых присутствуют: забота о детях, которые временно или насовсем исключены из образовательной организации; Помощь и поддержка родителей в процессе перевода ученика в другую образовательную организацию, которое лучшим образом соответствует его особенностям развития, в том числе одарённых детей, воспитываемых в малообеспеченных семьях, материальное неблагополучие которых связано с многодетностью, болезни членом семьи, отсутствия одного из родителей и т.д.; защита прав детей, которые являются представителями национальных меньшинств, беженцами или переселенцами; определение детей, которые в учебное время незаконно заняты на работе, и решение вопроса об их обучении; сопровождение детей, которые получают образование вне образовательной организации; борьба с жестоким обращением с детьми; помощь детям в исполнении их прав и свобод, касающихся сферы образования, и их родителям в получении социальной помощи и привилегий для школьников; осуществление социального обучения школьников во внеурочное время, а именно оптимальным способом решения различного рода проблем и конфликтов, а также участие обучающихся в различного рода массовых мероприятиях (акции, ярмарки, аукционы и т.п.) [60].

Отдельного внимания социального работника требует работа с социально дезадаптированными детьми, семьи которых имеют низкий воспитательный потенциал – грубое обращение, социально неприемлемое поведение, болезни психического плана, плохие санитарные условия и т.п. В таких случаях социальный работник не может решить в полной мере проблемы таких детей, в связи с чем требуется привлечение иных специалистов для комплексной работы – классного руководителя, психолога, социального педагога инспектора ПДН, психиатра, врачей и других специалистов [62].

Таким образом, социальная работа включает в себя практическую, научную и учебную деятельность. В общеобразовательном учреждении практическая деятельность направлена в основном на удовлетворение социально-гарантированных и личностных интересов и потребностей учащихся. Научная

деятельность социальной работы также может реализовываться в общеобразовательном учреждении в виде исследований социальных проблем у учащихся и способов борьбы с этими проблемами. Как учебная деятельность социальная работа в общеобразовательном учреждении реализуется в вооружении иных специалистов, касающихся выполнения функций социальной работы, способами, методами, формами и технологиями социальной работы, необходимых для повышения эффективности их работы.

2.2 Особенности социальной работы с детьми из малообеспеченных

Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей проводится скорее косвенно, чем напрямую, ведь в основном детей из данных семей не рассматривают как отдельных субъектов, требующих специфического подхода к ним. Поэтому зачастую социальная работа с данными детьми производится в рамках помощи малообеспеченной семье в общем.

Федеральный закон «О государственной социальной помощи», определяет «правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам». Из этого закона мы можем видеть, кто имеет право на получение государственной социальной помощи – малообеспеченные семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане, среднедушевой доход которых, по не зависящим от них причинам, ниже, чем установленный в конкретном регионе, размер прожиточного минимума [44].

В этом же документе также четко прописаны основные виды государственной социальной помощи, которыми могут быть как денежные выплаты в виде различных пособий, льгот, субсидий и т.п., так и натуральная помощь в виде продуктов питания, одежды, топлива, лекарств и другое.

Адресная социальная помощь, как основной метод защиты наиболее уязвимых категорий населения, предоставляется только тем гражданам, реальное потребление которых находится на более низком уровне, чем установленная в конкретном регионе для конкретной категории граждан (трудо-

способные, дети, пенсионеры и т.д) величина прожиточного минимума. В данном контексте под определением «адресность» понимается то, что круг граждан, имеющих право на получение социальной помощи, ограничен, и зависит от того, как расставлены приоритеты социальной политики государства. Чем выше уровень «адресности» социальной помощи, тем сильнее осуществляются законодательные и организационные меры по ограничению круга получателей социальной помощи малоимущими семьями и малоимущими одиноко проживающими гражданами [32].

Помимо того, при получении семьёй статуса малообеспеченной, данная семья имеет право на получение увеличенных лимитов субсидирования на оплату жилья, и основных услуг коммунального назначения. Также в отдельных случаях (в зависимости от региональной политики) малообеспеченная семья может рассчитывать на льготы по налогообложению и бесплатную юридическую помощь.

Кроме того, необходимо заметить, что при официальном признании за семьёй статуса малообеспеченной и нуждающейся при этом в жилом помещении, она имеет право встать в очередь на получение жилья для малоимущих граждан. И, как только подойдёт её очередь, семья может получить от государства, в рамках договора социального найма, бесплатное жильё.

Также малообеспеченная семья может улучшить свои жилищные условия, приобретая квартиру/дом по социальной ипотеке. Так, социальное ипотечное кредитование значительно отличается от коммерческого ипотечного кредитования льготной стоимостью жилья и определёнными дополнительными социальными гарантиями [45].

Помощь малоимущим семьям оказывается также в виде предоставления налоговых льгот в отношении сумм, получаемых ими от государства. В частности, от обложения НДФЛ освобождаются единовременные выплаты (включая материальную помощь), выплачиваемые малообеспеченным гражданам как адресная социальная помощь.

Малоимущие семьи могут получать материальную поддержку, как на

федеральном, так и на региональном уровне. Региональные меры социальной помощи разнообразны и различаются в зависимости от субъекта РФ, в котором проживает семья. Важнейшими являются: предоставление бесплатных или льготных услуг (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.), пособия по безработице, на детей, пенсии и т.д. [37].

Следует отметить, малоимущие семьи не утрачивают прав, присущих всем семьям с детьми. Поэтому они могут рассчитывать на получение единовременных выплат и ежемесячных пособий, связанных с беременностью, рождением и воспитанием детей, средств материнского капитала, а также компенсаций на оплату детских садов.

Так же, можно сказать, что дети из малообеспеченных семей могут воспользоваться правом поступления вне конкурса в государственные и муниципальные высшие учебные заведения при соблюдении определённых законом условий.

Социальные программы поддержки малообеспеченных категорий населения предусматривают также социальную услугу по обеспечению путевками детей в санатории и профилактории при наличии медицинских показаний [57].

Таким образом, мы видим, что государством в отношении малообеспеченных семей оказывается в основном лишь материальная помощь. Предоставление материальной помощи малообеспеченным семьям логично – за счёт этого решается основная проблема малообеспеченных семей – недостаток денежных средств, которая, в свою очередь порождает множество других проблем. Однако в данном подходе упускается один аспект проблемы малообеспеченных семей – появившаяся проблема недостатка денежных средств особым образом повлияла на малообеспеченные семьи, в особенности, на их социальное и психологическое благополучие. Ведь человек – это не только биологическое существо, которому для комфортного существования достаточно удовлетворения базовых потребностей (которые, по сути, и удовлетворяет государство, предлагая материальную помощь), но и социальное, кото-

рому необходимо общение, признание обществом, творчество, отдых и многое другое, что за то продолжительное время, которое человек провёл в поиске возможностей удовлетворения базовых потребностей, подавлялось и ущемлялось. И это оказывает огромное влияние на психологическое и социальное здоровье человека. Естественным является и то, что влияние происходит не только на родителей, но и на детей из малообеспеченных семей.

Вместе с тем такой односторонний материальный подход в большинстве случаев имеет и негативные последствия. К сожалению, существующая государственная политика лишь подкрепляет появление синдрома социального иждивенчества. Ведь зачастую материальная помощь учит людей быть менее ответственными и целеустремлёнными, не хотеть и не уметь находить выход из ситуации, ставит их в положение, когда единственной их целью является дожить до очередного пособия и сделать всё, чтобы оставаться в категории граждан, которым данные пособия положены.

Это не говорит о том, что материальная помощь не нужна или её нужно уменьшать. Также это не говорит о том, что необходимо укреплять систему контроля за доходами и расходами данной категории граждан – это лишь учит людей быть более изворотливыми и скрытными. Это говорит о том, что люди из категории малообеспеченных граждан нуждаются в психологической и социально-педагогической помощи. Их нужно научить ответственности за своё положение, целеустремлённости и активной жизненной позиции, вернуть в окружающий их социум с наименьшими для них потерями и нормализовать в семье детско-родительские отношения. Только при комплексной помощи, которая включает в себя три аспекта – материальный, психологический и социально-педагогический – возможен невозврат в категорию малообеспеченных граждан и снижение численности данной категории людей [56].

Также проблемой является и то, что дети из малообеспеченных семей как отдельная категория социальной работы (если не учитывать материальную помощь от государства, которая, как говорилось выше, недостаточно

эффективна в отрыве от социальной, социально-педагогической и социально-психологической работы), как правило, не выделяются. В задачах социальной работы графы «профилактика малообеспеченности в отношении детей из малообеспеченных семей» - нет, есть лишь различные вариации от «профилактика социальной дезадаптации», «профилактика девиантного поведения» и многое другое, что лишь косвенно влияет на детей из малообеспеченных семей [42]. Однако даже на этой основе можно выделить функции социальной работы с детьми из малообеспеченных семей: *функции социального обучения, воспитания и развития личности* [14]. Под *социальным обучением* здесь понимается процесс формирования у детей из малообеспеченных семей знаний, умений и навыков конструктивного взаимодействия с окружающими людьми на межличностном и социальном уровнях. У детей из малообеспеченных семей, как правило, возникают трудности во взаимоотношениях с окружающими людьми, как с одноклассниками и учащимися других классов, так и непосредственно с педагогическим коллективом школы и с собственной семьёй. Задача по приведению данных взаимоотношений в норму стоит непосредственно перед социальным работником. Социальный работник может привлекать к этой работе других специалистов школы (социального педагога и педагога-психолога, в случае их наличия в данной школе, классных руководителей, учителей-предметников), осуществляя свою основную посредническую деятельность, но также может сам выполнять работу по социальному обучению, применяя различные технологии социальной работы [16].

Второй функцией социальной работы является *социальное воспитание*. Социальное воспитание – это особый вид педагогической деятельности по приобщению человека к социальному опыту во всех его формах: знания, эмоции, этические и эстетические нормы, развитие внутренних резервов индивида [27]. Также социальное воспитание может пониматься как планомерное создание условий для относительно целенаправленного развития человека в процессе его социализации. Ребёнку из малообеспеченной семьи необходимо создание особых условий для развития в процессе социализации,

ведь большинство ресурсов, которыми владеют обычные семьи (денежные и материальные средства, время, положительный воспитательный потенциал и т.д.), отсутствует в семье данного ребёнка. Социальный работник должен контролировать создание этих условий, осуществляя как посредническую деятельность, так и работая самостоятельно.

И третьей функцией социальной работы является *социальное развитие личности*. Социальное развитие личности – это количественное и качественное изменения личностных структур в процессе формирования человека, его социализации и воспитания в определенной социальной среде. Оно представляет собой естественное и закономерное природное явление, характерное для человека, находящегося с рождения в социальной среде [59]. Однако, для того, чтобы минимизировать негативные последствия, социальное развитие личности с детьми из малообеспеченных семей может осуществляться целенаправленно.

Дети из малообеспеченных семей довольно-таки часто оказываются в одной категории с детьми с девиантным поведением. Поэтому и работа с ними может проводиться такая же, как и со всеми девиантными детьми [3]. Однако, надо помнить про особенности этих детей, о которых говорилось выше, чтобы не допускать ошибок в работе и организовывать работу с ними более оптимально.

Так, социальная работа с детьми с девиантным поведением включает в себя различные направления. В первую очередь это профилактическая работа, которая осуществляется в разнообразных формах. Система профилактики девиантного поведения учащихся в образовательном учреждении включает в себя в качестве первоочередных следующие меры:

- создание комплексных групп специалистов, обеспечивающих социальную защиту детей (социальные педагоги, психологи, медики и др.);
- создание воспитывающей среды, позволяющей гармонизировать отношение детей и подростков со своим ближайшим окружением в семье, по месту жительства, работы, учебы;
- создание групп поддержки из специалистов различного профиля, обу-

чающих родителей решению проблем, связанных с детьми и подростками;

- организацию подготовки специалистов, способных оказывать профессиональную социальную, психологическую, педагогическую, медицинскую помощь и занимающихся воспитательно-профилактической работой, прежде всего, с детьми и подростками группы риска и их семьями;

- создание общественных образовательных программ для усиления осознания и привлечения внимания к проблемам молодежи с отклоняющимся от нормы поведением (телевизионные программы, обучающие программы и т.д.);

- организацию детского досуга. Как показывают исследования, дети и подростки с девиантной направленностью имеют много свободного времени, причем ничем не заполненного. Поэтому организация досуга детей и подростков является важным направлением воспитательно-профилактической работы [53].

В понятие «досуг» входит широкое пространство и время жизнедеятельности ребенка за пределами учебной деятельности. Досуговая сфера жизнедеятельности детей и подростков может выполнять следующие функции: восстановление физических и духовных сил детей и подростков, развитие их способностей и интересов и свободное общение со значимыми для ребенка людьми. Большую роль в организации досуга детей и подростков на сегодняшний день могут сыграть учреждения дополнительного образования. Профилактика девиаций через включение ребенка в деятельность УДО подкрепляется возможностью создания ситуаций самореализации, самовыражения и самоутверждения для каждого конкретного ребенка [65].

Социально работа с детьми с девиантным поведением включает в себя также и их социально-педагогическая реабилитацию. Реабилитация может рассматриваться как система мер, направленных на решение задач достаточно широкого диапазона - от привития элементарных навыков до полной интеграции человека в обществе.

Реабилитация может рассматриваться и как результат воздействия на личность, ее отдельные психические и физические функции.

В процессе реабилитации компенсаторный механизм используется для

преодоления существующего порока, а в процессе адаптации - приспособления к нему. Следовательно, реабилитация - это система мер, имеющих своей целью возвращение ребенка к активной жизни в обществе и общественно полезному труду. Этот процесс является непрерывным, хотя и ограничен временными рамками.

Следует различать различные виды реабилитации: медицинскую, психологическую, педагогическую, социально-экономическую, профессиональную, бытовую. Медицинская реабилитация направлена на полное или частичное восстановление или компенсацию той или иной утраченной функции организма ребенка или на возможное замедление прогрессирующего заболевания. Психологическая реабилитация направлена на психическую сферу подростка и имеет своей целью преодоление в сознании подростка с девиантным поведением представления о его ненужности и никчемности как личности. Профессиональная реабилитация предусматривает обучение или переобучение подростка доступным для него формам труда, поиск для него рабочего места с облегченными условиями труда и сокращенным рабочим днем. Бытовая реабилитация имеет в виду предоставление нормальных условий жизни подростка. Социальная реабилитация - это процесс восстановления способности ребенка к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам. Социально-педагогическая реабилитация - это система мер воспитательного характера, направленная на формирование личностных качеств, значимых для жизнедеятельности ребенка, активной жизненной позиции ребенка, способствующих интеграции его в общество; на овладение необходимыми умениями и навыками по самообслуживанию, положительными социальными ролями, правилами поведения в обществе; на получение необходимого образования.

Социально-педагогическая реабилитация включает три основных этапа: диагностики; создания и реализации реабилитационной программы; постреабилитационной защиты ребенка.

Диагностика предполагает социально-педагогическое исследование,

направленное на определение уровня развития эмоционально-познавательной сферы несовершеннолетнего, сформированности качеств личности, социальных ролей, профессиональных интересов. Реабилитационная программа создается индивидуально для каждого ребенка и включает основные элементы: цель, задачи, методы, формы, средства, этапы деятельности. Основной целью реабилитационной программы является формирование и коррекция нравственных ценностей личности, помощь детям в приобретении навыков коммуникативного общения. Постреабилитационная защита предполагает помощь ребенку после его выхода из реабилитационного центра в восстановление гармоничных отношений с семьей, друзьями, школьным коллективом путем регулярного патронажа и коррекции возникающих конфликтов.

В зависимости от личностных особенностей ребёнка и условий, в которых он находится, при построении реабилитационных программ следует учитывать, в каком состоянии находится ребёнок. Это может быть предкризисное состояние, обусловленное социальной запущенностью вследствие конфликтов в семье или со сверстниками; побегам из дома, непосещением образовательного учреждения. Работа социального работника с этой категорией детей ориентирована на социальное оздоровление внутреннего мира ребёнка. Социальный работник должен владеть приемами экстренной диагностики ситуации, в которую попал данный ребенок - в семье, школе, коллективе; выявления причин возникновения социально-личностно-эмоциональных нарушений. Основными видами деятельности являются: индивидуальное консультирование; включение детей в тренинговые группы с целью коррекции негативных эмоционально значимых ситуаций; индивидуальная работа с системой ценностей ребенка; обучение социальным навыкам, способам эффективного общения, конструктивному поведению в конфликтных ситуациях. Кроме этого необходима работа с семьей с целью установления значимых взаимоотношений между ребенком и родителями, которая предполагает: диагностику педагогических позиций семьи; индивидуальное консультирование; включение родителей в тренинговые группы, направленные на обучение эффективному родительскому взаимодействию с ребенком [14].

Других подходов требует ребенок, который находится в кризисном состоянии, обусловленном агрессивным поведением подростка. Зачастую такое поведение представляет собой реакцию подростка на проблемную, неразрешимую для него ситуацию. В работе с данной категорией детей используются: экстренная диагностика эмоционального состояния; выявление причин данной проблемы; обучение навыкам решения возникающих проблем, умениям управлять своими эмоциями; работа над формированием позитивной «Я-концепции» [71].

Таким образом, мы можем видеть, что социальная работа с малообеспеченными семьями зачастую имеет односторонний материальный характер, что зачастую может приводить к такому негативному последствию, как социальное иждивенчество данных семей. Поэтому очевидно, что необходим комплексный подход к решению данной проблемы. Также становится ясно, что выделение детей из малообеспеченных семей как отдельной категории социальной работы также является важным шагом к преодолению проблемы неуклонно увеличивающегося числа малообеспеченных граждан, ведь воспитываясь в малообеспеченных семьях, эти дети приобретают качества, которые в последующем увеличивают риск того, что эти повзрослевшие дети так и останутся в категории малообеспеченных, а в последствии и их будущая семья вполне возможно будет иметь статус «малообеспеченная». Но благодаря институту социальной работы и смежным институтам, данную проблему можно решить в корне.

3 ИССЛЕДОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ ИЗ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ НА ПРИМЕРЕ МОАУ «ГИМНА-

3.1 Анализ социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназии № 25 города Благовещенска»

Для того, чтобы определить, в каком состоянии находится социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, мы провели исследование на базе МОАУ «Гимназии № 25 города Благовещенска», задачами которого было:

1. Выявить формы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, используемые в работе специалистов МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска с детьми из малообеспеченных семей.
2. Определить технологии социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».
3. Выделить основные проблемы организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей.

Исследование проводилось с помощью двух независимых методов – опрос в форме анкетирования педагогического состава общеобразовательного учреждения, и анализ документов, а именно нормативно-правовой документации учреждения. Таким образом нам удалось исследовать два аспекта интересующей нас проблемы – как обстоит ситуация с социальной работой с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении непосредственно на практике, и как это отображается в документации учреждения.

Для качественного исследования важно было разработать план организации исследования, который включал несколько этапов:

1. Подготовительный этап проведения эмпирического исследования. На данном этапе осуществлялся поиск и анализ литературы. Продумывался весь процесс исследования, и решались организационные вопросы. Планировалась последовательность действий, выбирался адекватный задачам методический и технический арсенал. Выбор методов и методик социально-педагогического исследования. Определялась выборка для эмпирического исследования. Для осуществления

исследования была специально разработана анкета, позволяющая определить состояние исследуемой проблемы в данном учреждении.

2. Основной этап проведения эмпирического исследования. После подбора необходимых методик для проведения исследования, мы производили сбор данных. Полученные нами результаты являются главным материалом для решения задач данного исследования.

3. Заключительный этап проведения эмпирического исследования. Главным в этом этапе является обработка данных, интерпретация и объяснение результатов, формулировка выводов.

Таким образом, наше исследование было организовано в три этапа: подготовительный, основной и заключительный. На этих этапах были решены поставленные нами задачи и применены выбранные нами методы: анкетирование, анализ документов, метод обработки данных, графическое представление результатов.

Первая часть исследования проводилась с использованием разработанной нами авторской анкеты (Приложение А). Анкета содержит 29 опросов, которые представлены пятью блоками, направленными на решение задач нашего исследования, а также вспомогательными блоками. Первый блок вопросов, раскрывающий первую задачу исследования, направлен на определение форм и методов социальной работы, используемых педагогами для решения интересующей нас проблемы (12-14 вопросы). Второй блок, решающий вторую задачу, направлен на определение технологий социальной работы, используемых педагогами при работе с детьми из малообеспеченных семей (15-19 вопросы). Третий блок, направленный на решение третьей задачи исследования, содержит вопросы, которые направлены на определение наличия проблемы организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей, степени её остроты (1-10 вопросы) и на определение способов решения данной проблемы (11, 24-26 вопросы). Четвёртый блок анкеты затрагивает все три задачи исследования и направлен на определение необходимости в общеобразовательном учреждении социального работника как отдельной самостоятельной единицы (20-23 вопросы). И пятый, заключительный, блок выполняет роль паспортной (27-29 вопросы).

В исследовании приняли участие 69 педагогов МОАУ «Гимназии № 25 города Благовещенска», что составило 77% от общего педагогического состава учреждения. Из них 7% – администрация гимназии, 65% – учителя-предметники, 3% – узкие специалисты (педагог-психолог и социальный педагог) и 25% – учителя начальных классов. Все педагоги, принявшие участие в исследовании являются женщинами в связи с тем, что преподавателей мужского пола на момент проведения исследования в штате гимназии не было. Педагогический стаж респондентов варьировался от нескольких месяцев до 15 лет и более, однако при первичном анализе ответов на вопросы анкеты, значимой корреляции между педагогическим стажем респондентов и их ответами на вопросы анкеты выявлено не было, поэтому при последующем анализе результатов исследования данный параметр не учитывался.

Анализируя ответы респондентов на первый блок анкеты, направленный на определение форм и методов социальной работы, которые используют педагоги в своей работе с детьми из малообеспеченных семей, мы выявили, что на первый план (в 70% ответов респондентов) выходит индивидуальная помощь в виде бесед и консультаций с ребёнком и/или его родителями. Групповую помощь используют лишь 11,5% педагогов в виде бесед, дискуссий, лекций, КТД, игр на сплочение, командных заданий.

Проанализировав ответы респондентов на второй блок анкеты, направленный на определение технологий социальной работы, используемых педагогами при работе с детьми из малообеспеченных семей, мы выделили технологии социальной работы, которые респонденты считают наиболее эффективными при решении интересующей нас проблемы: на первом месте социальная профилактика, далее социальная адаптация, за нею социальное консультирование, социальная диагностика и социальная коррекция и терапия. Средними по эффективности технологиями социальной работы с данной категорией детей педагоги считают: социальное обеспечение и страхование, социальное посредничество, социальная реабилитация, социальная опека и попечительство. И наименее эффективными респонденты считают социальное проектирование, социальное прогнозирование и социальную

экспертизу. Из чего мы можем сделать вывод, что педагоги осознанно или подсознательно наиболее эффективными считают технологии, которые позволяют решить проблему «в корне», средними по эффективности считают технологии «лечащими симптомы» и последствия основной проблемы, и наименее эффективными педагоги считают технологии, напрямую не влияющие на решение интересующей нас проблемы.

В ходе анализа ответов респондентов на вопросы третьего блока, мы провели общий анализ ответов на первые 10 вопросов анкеты для определения наличия и степени остроты проблемы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении. По каждому вопросу за каждый вариант ответа был назначен балл, общая совокупность которых определяла уровень проблемы:

1. Проблемы как таковой нет.
2. Проблема слабо выражена.
3. Проблема присутствует на значимом уровне.
4. Проблема выражена сильно.
5. Проблема требует срочного решения.

По результатам подсчёта баллов респондентов по ответам на вопросы первой части анкеты было выявлено, что подавляющее большинство педагогов считают, что проблема существует и требует решения (83%), из которых: 44% педагогов считают, что проблема присутствует на значимом уровне, 36% педагогов считают, что проблема сильно выражена, и 3% педагогов считают, что проблема требует срочного решения. Остальные 13% педагогов считают, что проблема слабо выражена, и 4% педагогов считают, что проблемы как таковой нет (рисунок 1).

Степень выраженности проблемы

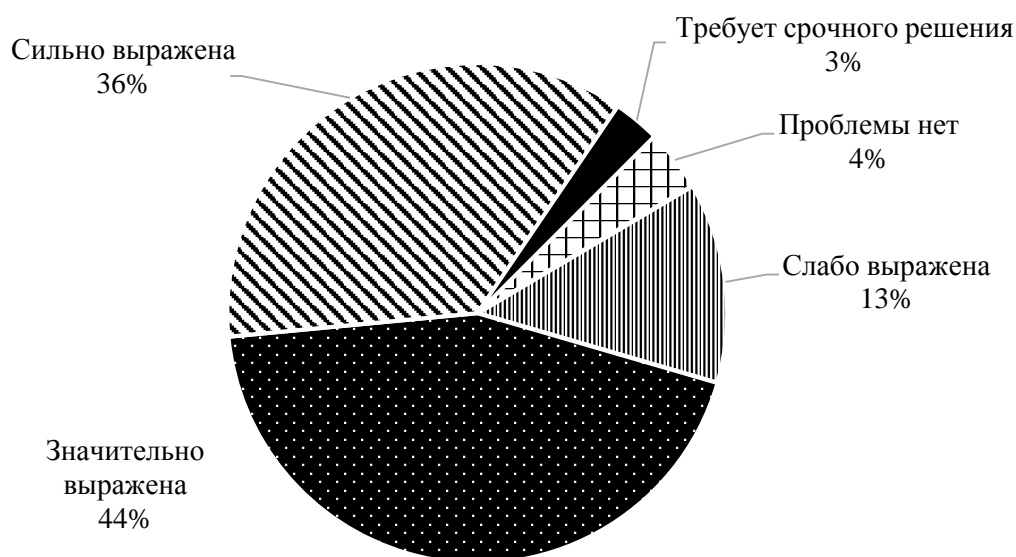


Рисунок 1 – Степень выраженности проблемы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназии № 25 города Благовещенска»

При этом, большинство респондентов (98,5%) замечали, что другие дети относятся к детям из малообеспеченных семей хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком: 42% замечали единичные случаи, 33,3% изредка наблюдали такое поведение детей, и 23,2% наблюдают такое отношение к детям из малообеспеченных семей часто. Таким образом, мы можем сделать вывод, что хотя некоторые педагоги отрицают наличие данной проблемы, так или иначе, возможно на уровне подсознания, они всё же выделяют детей из малообеспеченных семей как отдельную категорию детей со своими проблемами и потребностями. И лишь редкие педагоги не делают различия между детьми из семей с нормальным достатком и детьми из малообеспеченных семей.

И если то, что дети из семей с нормальным достатком в силу своих возрастных особенностей могут относиться к детям из малообеспеченных семей хуже, то ситуации, в которых педагоги относятся к детям из малообеспеченных семей хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком – не нормальны и не педагогичны. Однако, такие ситуации тоже происходят – реже, чем в отношениях со сверстниками, но чаще, чем должно быть (рисунок 2).

Как часто к детям из малообеспеченных семей
относятся хуже, чем к детям из семей с нормальным
достатком

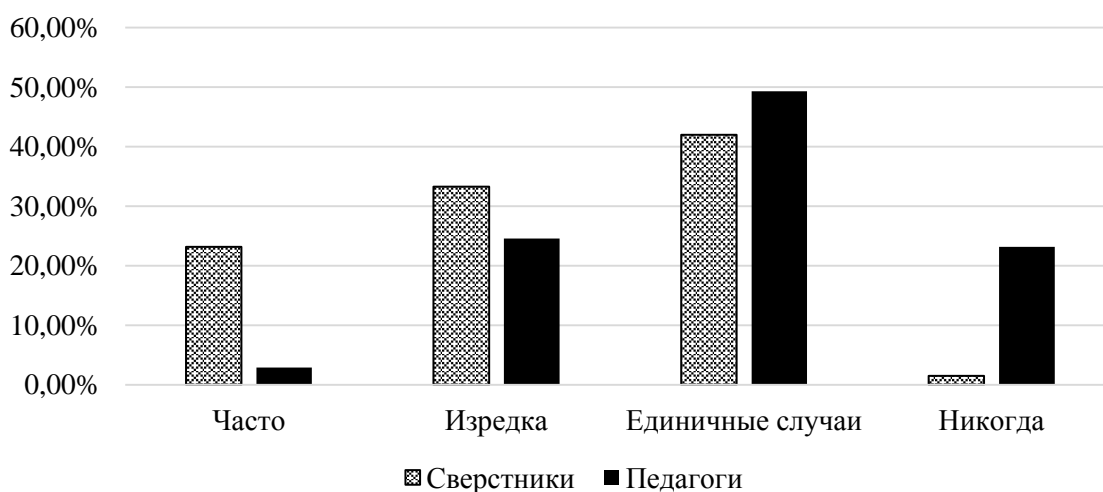


Рисунок 2 – Сравнение ответов респондентов на вопросы «Замечали ли Вы, что другие дети/педагоги относятся к детям из малообеспеченных семей хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком?»

Далее нами был проведён анализ ответов педагогов на вопрос «Какие проблемы в работе с детьми из малообеспеченных семей у вас возникают?», на который дали ответ 90% респондентов – 7,2% из не ответивших на этот вопрос, на предыдущий вопрос ответили, что у них, как правило, проблем с данной категорией детей не возникает и 2,8% ответили, что проблемы с данной категорией детей возникают редко. Так, чаще всего у детей из малообеспеченных семей возникают проблемы в межличностном взаимодействии со сверстниками – это находит подтверждение на рисунке 2, и проблемы с успеваемостью – почти 73% респондентов выделяют эти два варианта. На втором месте проблемы с посещаемостью – 31% педагогов это замечают. На третьем месте проблемы с самооценкой и аутоагрессией (24%), и на четвёртом месте проблемы в межличностном взаимодействии с учителями. При этом, 17,4% респондентов от общего числа утверждают, что эти проблемы возникают постоянно, и такое же количество респондентов говорят, что проблемы с детьми из малообеспеченных семей возникают примерно так же часто, как и аналогичные проблемы у детей из семей с нормальным достатком.

Также нами были проанализированы вопросы №7 и №12, призванные определить, как решаются эти проблемы в общеобразовательном учреждении. Так, 90% респондентов утверждают, что в учреждении оказывается материальная помощь детям из малообеспеченных семей; 56,5% утверждают, что существует психологическая помощь в виде консультаций, бесед, лекций; 35% знают о педагогической помощи в учреждении в виде дополнительных занятий, факультативов, кружков; и лишь 9% респондентов знают о художественно-эстетической помощи детям в виде экскурсий, просмотров фильмов, чтения литературы. При этом, стоит заметить, что в большинстве случаев лишь материальная помощь осуществляется с учетом специфики данной категории детей, остальные же виды помощи оказываются либо всем детям в качестве профилактики девиантного и делинквентного поведения, либо детям группы риска, в которую попадают лишь по причинам, описанным в первой главе настоящего исследования. То есть данные виды и способы помощи не учитывают специфики и особенностей детей из малообеспеченных семей, что делает их менее эффективными при работе с данной категорией детей. Но и материальная помощь сама по себе не может быть достаточно эффективной – 66,7% респондентов утверждают, что материальная помощь малообеспеченным семьям решает их проблемы только частично, и также необходима психологическая и социально-педагогическая помощь. А 3% респондентов и вовсе утверждают, что материальная помощь лишь развращает, учит лени и нежеланию менять условиях жизни, создаёт иждивенцев.

При этом, 58% респондентов предлагают дополнительные способы работы с данной категорией детей, которые могут быть разработаны и осуществляться с учётом специфических особенностей детей из малообеспеченных семей. На первое место они выводят работу с остальными учащимися, которая будет проводиться в виде лекций, бесед, дискуссий, групповых тренингов на сплочение и др. с целью повысить уровень толерантности детей из семей с нормальным достатком к детям из малообеспеченных семей, сблизить их, настроить на дружеский лад. Выделение данного направления респондентами, как наиболее перспективного, вполне обосновано, ведь, как уже говорилось выше, чаще всего у детей данной ка-

тегории возникают проблемы именно в межличностном взаимодействии с другими детьми.

На второе место педагоги ставят работу с малообеспеченными семьями в комплексе, не отделяя ребёнка от родителей – беседы, психологические консультации и консультации по существующим льготам и видам помощи, и другое. На наш взгляд, данное направление даже более перспективно, чем работа с учащимися из семей с нормальным достатком. Ведь, если первое (работа с учащимися) направлено на «лечение симптомов» – плохого отношения к детям из малообеспеченных семей, то второе (работа с семьёй) направлена на решение проблемы «в корне» – увеличение материального состояния, улучшение семейных взаимоотношений и психологического состояния членов семьи. При правильном подходе именно данное направление, на наш взгляд, способно решить все сопутствующие проблемы. Однако при реализации данного направления существуют существенные риски, которые могут снизить его эффективность. И хотя, большинство педагогов считают, что при работе с детьми из малообеспеченных семей нужно также проводить работу и с их родителями (68% считают, что это повысит эффективность работы с данной категорией детей), они понимают, что при работе с родителями могут возникать такие риски, как отказ от встреч (43,5% респондентов), низкая посещаемость классных часов (71% респондентов), негативная реакция на вмешательство в семейные отношения (72,5%), отказ от выполнения рекомендаций специалистов или их полное игнорирование (11,5%). И эти опасения вполне оправданы, ведь если на учащихся педагоги имеют достаточное влияние, то на их родителей такого влияния нет, и степень их вовлеченности в планируемые мероприятия зависит лишь от степени их (родителей) хорошего расположения к образовательному учреждению, педагогам, иным специалистам и проводимым мероприятиям.

На третье место педагоги ставят привлечение иных специалистов – психологов, социального педагога, социального работника, классных руководителей, инспектора ПДН и т.п. Однако, мы считаем, что данное направление нельзя назвать самостоятельным, и нужно использовать только как помощь в работе с

первыми двумя направлениями. Также педагоги считают, что необходима работа отдельно с ребёнком – беседы, консультации и т.п., но на наш взгляд, данное направление будет считаться перспективным лишь в случае комплексной работы со всей семьёй, в ином случае это будет лишь «лечением симптомов», при этом даже менее результативным, чем работа с учащимися из семей с нормальным достатком.

И в последнюю очередь респонденты выделяют работу с педагогами – беседы, лекции и иные мероприятия для повышения толерантности к детям из малообеспеченных семей. Однако, на наш взгляд, это направление несколько недооценено и действительно необходимо, ведь, как говорилось выше, педагоги тоже достаточно часто относятся к детям из малообеспеченных семей хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком, что недопустимо и требует исправления.

Заключительным пунктом нашего анализа было определение необходимости в общеобразовательном учреждении социального работника как отдельной единицы, который определяется четвёртым блоком анкеты. Так, 59,4% респондентов считают, что в образовательном учреждении необходимы все три специалиста: педагог-психолог, социальные педагог и социальный работник. Но на вопрос, кто в большей степени должен работать с детьми из малообеспеченных семей, педагоги не дают однозначного ответа – 39,1% считают, что это должен делать социальный педагог (что логично, ведь на данный момент именно он выполняет большинство функций социального работника, которого в учреждении нет по большей степени лишь по причине недостаточного финансирования), 14,5% считают, что это должен быть педагог-психолог, 11,6% считают, что это должен быть социальный работник. И 34,8% считают, что необходима комплексная работа всех трёх специалистов. Но, учитывая, что вариант ответа «социальный работник» и «необходима комплексная работа» предусматривает наличие социального работника в образовательном учреждении, что в сумме образует 46,4% ответов респондентов, а это в совокупности набирает большинство «голосов» педагогов, то наличие социального работника в учреждении как отдельной единицы является по большей части необходимым. И хотя в случае, если из трёх специалистов

необходимо выбрать только двух, педагоги выбирают педагога-психолога и социального педагога, мы считаем, что данный выбор обусловлен по большей части тем, что на данный момент именно эти специалисты присутствуют в учреждении.

Однако, помимо вывода о том, что социальный работник необходим в общеобразовательном учреждении, при анализе ответов респондентов на вопрос «На ваш взгляд педагогам, помимо узких специалистов, нужно знать особенности, методы, способы, формы работы с детьми из малообеспеченных семей?», где респонденты ответили: 60,9% - да, это повысит эффективность с данной категорией детей, 23,2% - по желанию педагогов, 15,9% - не нужно, мы приходим к выводу, что и остальным педагогам необходимо знать особенности, методы, способы, формы работы с детьми из малообеспеченных семей – это может значительно повысить эффективность социальной работы с детьми из малообеспеченных семей.

Далее нами был проведён анализ нормативно-правовой документации, регулирующей деятельность МОАУ «Гимназии № 25 города Благовещенска» с целью выявления состояния социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в документах учреждения и сравнить с работой, которая проводится на практике. И так как деятельность данного учреждения регулируется не только документацией самого учреждения, но и документацией более высокого уровня – муниципальной, региональной, федеральной, то нами были проанализированы документы и более высокого уровня: федеральные законы, областные законы, постановления, решения и т.п. Так, нами было отобрано из общей совокупности документов всего 17 документов федерального, регионального и муниципального уровней, напрямую регулирующие работу общеобразовательных учреждений с малообеспеченными семьями, анализ которых можно увидеть в Приложении И.

Из данных документов мы можем видеть, что наибольшую законодательную регулируемость имеет материальная помощь денежных выплат (социальные пособия, субсидии и другие выплаты) и натуральной помощи (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи). Также достаточно урегулирована социальная помощь в виде бесплатного оказания юридической помощи. Однако в некоторых документах можно найти формули-

ровку «социальные услуги», на которые также имеют право малообеспеченные семьи, однако никакой конкретизации данная формулировка не нашла ни в одном проанализированном нами документе, касающихся малообеспеченных семей.

Также в ходе анализа вышеперечисленных документов была обнаружена некоторая закономерность в оперировании определениями «малоимущий» и «малообеспеченный». Так, в документах федерального уровня во всех изученных нами документах встречается лишь определение «малоимущий», в документах регионального и муниципального уровня примерно одинаково часто встречается определение и «малоимущий», и «малообеспеченный», а в документах локального уровня, о которых пойдёт речь ниже, чаще встречается определение «малообеспеченный». Это можно объяснить разным временем возникновения данных документов – чем старше документ, тем вероятнее в нём будет употребляться слово «малоимущий», чем младше документ, тем вероятнее употребление слова «малообеспеченный», однако могут быть и другие объяснения данной закономерности.

Далее нами были проанализированы внутренние документы МОАУ «Гимназии № 25 города Благовещенска». Так, в Порядке предоставления мер социальной (материальной) поддержки в образовательной организации В п. 2.4. говорится, что учащиеся из малоимущих семей имеют право на бесплатное питание. В п. 3.4. говорится, что Администрация школы ходатайствует о выделении путевок для обучающихся в оздоровительные лагеря детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. О детях из малообеспеченных семей здесь не говорится, но так как в Федеральном законе 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» говорится, что дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации – это в том числе и дети из малоимущих семей, то можно было бы предположить, что и администрация Гимназии так считает.

Однако в пункте 3.8. говорится, какие документы должны предоставить для получения социальной поддержки дети из малообеспеченных семей, а в пункте 3.12 говорится, какие документы должны предоставить для получения социальной поддержки дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. При этом, один из

трёх пунктов в списке отличается. Следовательно, Администрация гимназии не считает определения категорий «дети из малообеспеченных семей» и «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации» синонимичными и разводит их.

В Отчёте о результатах самообследования МАОУ «Гимназия 25 г. Благовещенска» за 2018 год указано количество детей из малообеспеченных семей, получавших бесплатное питание в 2018 году. Из документа не понятно – за 2018 календарный год, или же это учебный год – 2017/2018 либо 2018/2019. При этом идёт сравнение общее количество учащихся с 2017 годом – количество обучающихся повысилось. Однако количество детей из малообеспеченных семей не сравнивается с показателями за прошлые года. Также были изучены результаты самообследования за 2016/2017 учебный год и за 2017 год, в которых о детях из малообеспеченных семей нет ни слова. Основываясь на существовании отчётов самообследования за 2016/2017 и 2017 год мы в праве предположить, что отчёт за 2017 год – это отчёт за 2017/2018 учебный год, а отчёт за 2018 год – это отчёт самообследования за 2018/2019 учебный год. Таким образом, у нас имеются отчёты о результатах самообследования МАОУ «Гимназия 25 г. Благовещенска» за последние три учебных года, и лишь в одном из них говорится о предоставлении социальной поддержки детям из малообеспеченных семей в виде бесплатного питания.

Более ни в одном документе гимназии мы не обнаружили ни одного упоминания детей из малообеспеченных (малоимущих) семей. Учитывая информацию из Главы 1 настоящего исследования, мы можем отнести детей из малообеспеченных семей в категорию детей группы риска, а учитывая Федеральные законы, о которых говорится выше, мы можем отнести детей из малообеспеченных семей в категорию детей, попавших в тяжелую жизненную ситуацию. В связи с чем можно предположить, что с детьми из малообеспеченных семей также проводится работа, однако этот процесс носит стихийный, неуправляемый, неконтролируемый характер, специфика данной категории в работе с ними не учитывается, что делает данный процесс менее эффективным.

Таким образом, мы можем сделать вывод, что целенаправленной социаль-

ной работы с детьми из малообеспеченных семей в МАОУ «Гимназия 25 г. Благовещенска» не проводится. Существует лишь материальная помощь в виде бесплатного питания. Но, принимая во внимание документацию более высокого уровня, которая в большинстве своём также ориентирована на предоставление социальной поддержки детям из малообеспеченных семей в виде материальной помощи, обвинять гимназию в таком подходе не имеет смысла. Так как всё законодательство страны заточено именно под материальную помощь. Однако нематериальную сторону социальной поддержки и социальной работы с детьми из малообеспеченных семей отбрасывать нельзя. Как говорилось выше, именно она имеет более высокую эффективность в кардинальном решении проблемы малообеспеченности, чем материальная помощь, в связи с чем требует большего внимания, разработки и документального урегулирования.

3.2 Рекомендации по оптимизации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей на примере МАОУ «Гимназии № 25 города Благовещенска»

Анализ результатов проведенного исследования, а также изучение нормативно-правовой доку, позволяет сделать вывод, что основными проблемами в сфере социальной работы детьми из малообеспеченных семей в г. Благовещенске является:

1. При явной выраженности проблем организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей, мероприятий, направленных на профилактику и коррекцию данных проблем практически не существует.

2. При работе с детьми из малообеспеченных семей наибольший упор идёт на один из наименее эффективных видов – материальную помощь, остальные же виды помощи для данной категории детей в общеобразовательном учреждении целенаправленно не оказываются.

3. При том, что к детям из малообеспеченных семей относятся хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком – как другие учащиеся, так и педагоги, мероприятия на повышение толерантности, даже без учёта специфика данной категории детей, у учащихся – существуют, у педагогов – нет.

4. Зачастую педагоги стихийно выполняют функции социальной работы с детьми из малообеспеченных семей, однако им приходится делать это интуитивно, так как специализированной информации им не предоставляется.

5. Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, за исключением предоставления бесплатного питания, не регулируется ни одним законодательным актом, хотя её существование не только необходимо, но и предполагается федеральными и региональными законами.

6. При явной необходимости социальной работы с родителями учащихся из малообеспеченных семей, данное направление в общеобразовательном учреждении практически не развито.

Исходя из выявленных проблем в организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, нами были разработаны теоретические и практические рекомендации по оптимизации изучаемой проблемы.

Предложения общего характера:

1. Рекомендовать общеобразовательным учреждениям ввести в штат социального работника.

2. Разработать рекомендации для педагогов по взаимодействию с детьми из малообеспеченных семей с учетом их специфических особенностей.

3. Включить детей из малообеспеченных семей в перечень имеющих право на бесплатные путёвки в детские оздоровительные лагеря в п. 3.4 Порядка предоставления мер социальной (материальной) поддержки в образовательной организации.

Предложения практического характера:

1. Расширить перечень мероприятий, направленных на решение проблем детей из малообеспеченных семей.

В рамках выделенной рекомендации нами разработана программа оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей (Приложение Г).

2. Периодически проводить беседы и лекции для всего педагогического

коллектива учреждения для повышения толерантности по отношению к детям из малообеспеченных семей.

В рамках выделенной рекомендации нами разработана программа оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей (Приложение Г).

3. Периодически проводить беседы, лекции, КТД, тренинги на сплочения и другие мероприятия, направленные на повышение толерантности по отношению к детям из малообеспеченных семей.

В рамках выделенной рекомендации нами разработана программа оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей (Приложение Г).

4. Раздавать информационные буклеты для родителей учащихся из малообеспеченных семей со всей полезной информацией по социальной помощи, на которую они могут претендовать: виды, где получить, какие нужны документы и т.п.

В рамках выделенной рекомендации нами разработан буклет «Информационный гид по социальной помощи для малообеспеченных семей» (Приложение Д).

5. Раздавать буклеты для малообеспеченных семей (отдельно для родителей, отдельно для детей), в которых будет объясняться, что с ними происходит, как с этим бороться и у кого можно получить поддержку.

В рамках выделенной рекомендации нами разработаны буклеты «В поддержку малообеспеченным семьям (родителям)» и «В поддержку ребёнку из малообеспеченной семьи» (Приложения Е, Ж).

Таким образом, данные рекомендации по оптимизации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей, на наш взгляд, способны повысить эффективность работы с данной категорией детей, снизить риск их дезадаптации и риск создания в будущем малообеспеченных семей с данными учащимися в качестве родителей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях постоянного роста численности малообеспеченного населения страны, исследование социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательных учреждениях является показателем зрелости государства и важным этапом в развитии общества в целом. Ведь если ещё несколько десятилетий назад эта проблема поднималась лишь отдельными исследователями, то на настоящий момент данная проблема осознана не только государством, но и всем миром. Общество понимает, что эта проблема влияет на всё человечество, тем самым мешая развиваться обществу более быстрыми темпами.

В процессе написания магистерской работы, нами была достигнута цель исследования, а именно были раскрыты теоретико-эмпирические основы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения. В рамках данной цели были решены все задачи, в связи с чем можно сделать следующие выводы:

1) Категория «малообеспеченная семья» сама по себе является специфической, особенной, ведь в ней воспитывается будущее поколение, от воспитания которого зависит будущее страны и мира, но ресурсов у неё для этого не достаточно, что ставит под угрозу данный процесс. Подводя итог изученной информации о категориях «малообеспеченная семья» и «ребёнок из малообеспеченной семьи», их особенностях и специфических проблемах, можно сделать вывод, что данные категории населения нельзя относить к обычным семьям, пусть и имеющим проблемы в материальном, социально-психологическом и педагогическом плане, ведь их проблемы нельзя эффективно и в полной мере решить с помощью способов, методов, решающих проблемы других категорий

населения, так как они не учитывают особенностей малообеспеченных семей, которые имеют большую важность для данного процесса.

2) Социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения имеет свои особенности в силу специфических характеристик данной категории, при этом, зачастую, затрагивает детей из малообеспеченных семей скорее косвенно, чем напрямую, ведь в основном детей из данных семей не рассматривают как отдельных субъектов, требующих специфического подхода к ним. Поэтому зачастую социальная работа с данными детьми производится в рамках помощи малообеспеченной семье в общем, либо помощи другим категориям детей – трудным подросткам, детям группы риска и т.д.

3) Состояние организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска» требует оптимизации и доработки, ведь зачастую оказывается лишь в виде материальной помощи. При этом, функции социальной работы, в отсутствие специалиста по социальной работы, берёт на себя социальный педагог, педагог-психолог, педагоги из числа администрации, педагоги-предметники и классные руководители, что также отражается на качестве организации социальной работы с данной группой детей, которая организована скорее стихийно, чем целенаправленно.

Таким образом, можно утверждать, что исследование проведено в соответствии с поставленными ориентирами, которые в полной степени были достигнуты.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Агеева, А.Н. Использование технологий социальной работы с подростками, находящимися в трудной жизненной ситуации / А. Н. Агеева // Молодой ученый. – 2016. – № 7.6. – С. 5-7.
- 2 Азарова, Е.Г. Социальное обеспечение детей: теоретические подходы : моногр. / Е. Г. Азарова. – М.: Контракт, 2012. – 240 с.
- 3 Байгереев, М. Бедность и политика адресной социальной помощи малоимущим семьям / М. Байгереев // Человек и труд. – 2001. – № 1. – С. 42-47.
- 4 Бондаренко, Ю.В. Подходы к определению малоимущих граждан с позиции социологии / Ю. В. Бондаренко // Новые контуры социальной реальности. – 2017. – № 3. – С. 11-15.
- 5 Буянова, В.В. Технологии социальной работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации в Забайкальском крае [Электронный ресурс] // Scienceforum.Ru : офиц. сайт. – Режим доступа: www.scienceforum.ru/2017/2594/27771. – 14.03.2019.
- 6 Вдовина, М.В. Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении: развитие индивидуально-профилактического подхода / М. В. Вдовина // Теория и практика общественного развития. – 2016. – № 11. – С. 9-12.
- 7 Гимонова, А.В. Социально-психологическая помощь малообеспеченным семьям [Электронный ресурс] // Sibac.Info : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://sibac.info>. – 05.04.2019.
- 8 Горшков, М.К. Российское общество в социологическом измерении / М.К. Горшков // Социологические исследования. 2009. №3. С. 15-26.
- 9 Гошин, М.Е. Типы родительского участия в образовании, социально-

экономический статус семьи и результаты обучения / М.Е. Гошин // Вопросы образования. – 2018. – № 3. – С. 68-90.

10 Даурова, С.М. Социальная работа с малообеспеченными гражданами [Электронный ресурс] // Scienceforum.Ru. : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2018/2960/1831>. – 23.03.2019.

11 Еремеева, Т.С. Методология диссертационных исследований в социальных науках: учебное пособие для магистрантов, направление 040400.68 «Социальная работа» / Т. С. Еремеева, Н. Ю. Щека. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2014. – 210 с.

12 Ибрагимова, Э.Ф. Социально-психологическая работа с малообеспеченными семьями / Э. Ф. Ибрагимова // Вестник СМУС74. – 2017. – № 2 (17). – С. 234-238.

13 Исследование современных проблем общества в контексте социальной работы : сб. науч. статей студентов и преподавателей кафедры социальной работы / отв. ред. М. Х. Шрага, М. Л. Кубышкина. – Архангельск: КИРА, 2012. – 151 с.

14 Кайгородова, Л.А. Теория социальной работы: учебное пособие / Л. А. Кайгородова, Ю. В. Фадеев, О. А. Дуброва. – М., 2008. – 467 с.

15 Как получить статус малоимущей семьи в 2019 году, какие нужны документы, каков размер помощи и какие льготы малоимущим семьям [Электронный ресурс] // Bukvarprava.Ru : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://bukvarprava.ru>. – 24.02.2020.

16 Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей / Л. В. Карцева. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 224 с.

17 Ким, Д.Н. Исследование проблем в социальном посредничестве семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию / Д. Н. Ким // Волжский вестник науки. – 2016. – № 1. – С. 14-17.

18 Клемантович, И.П. Социальная защита детей в России / И. П. Клемантович. – М. : ПЕРСПЕКТИВА, 2015. – 130 с.

19 Клинецвич, Ф.А. Личностно-психологические особенности россиян с

низким и высоким уровнями дохода / Ф. А. Клинецвич. – М., 2001. – 168 с.

20 Кондакова, Н.А. Современная социальная поддержка семей с детьми / Н. А. Кондакова // Проблемы развития территории. – 2015. – № 3. – С. 72-87.

21 Лакреева, А.В. Трудная жизненная ситуация как фактор социально-психологической дезадаптации подростка/ А. В. Лакреева, М. В. Хомутова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 24. – С. 135-140.

22 Литвак, Р.А. Социально-педагогическая деятельность в социальной работе / Р. А. Литвак // Педагогическое образование в России. – 2017. – № 4. – С. 118-120.

23 Маджидова, Д.А. Актуальные вопросы защиты многодетных и малообеспеченных семей и детей, нуждающихся в социальной защите / Д. А. Маджидова // Актуальные вопросы современной педагогики. – 2013. – № 3. – С. 8-10.

24 Малышев, И.В. Характеристика социально-психологической адаптации и копинг-стратегий в разных условиях социализации / И. В. Малышев. – М.: «Новая книга», 2013. – 145 с.

25 Микушева, И.С. Ресурсная модель социальной работы с малообеспеченными семьями как инновационная технология деятельности социальных учреждений / И. С. Микушева, Н. Ю. Щека // Инновационные технологии в науке и образовании. – 2015. – № 4. – С. 254-257.

26 Микушева, И.С. Факторы, приводящие к малообеспеченности семей / И. С. Микушева, Н. Ю. Щека // АНИ: педагогика и психология. – 2017. – №4 (21). – С. 406-408.

27 Мирзахолов, Х.Т. Социальная работа: концепция, проблемы, перспективы / Х. Т. Мирзахолов // Молодой ученый. – 2016. – № 5. – С. 372-374.

28 Музафарова, М.В. Совершенствование системы оказания социальной помощи малообеспеченным категориям населения / М. В. Музафарова // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 27. – С. 44-49.

29 Мареева, С.В. Бедность и социальные неравенства в России в общественном сознании / С. В. Мареева, Н. Е. Тихонова // Мир России: Социология,

этнология. – 2016. – Т. 25. – № 2. – С. 37-67.

30 Новиков, М.А. Взаимодействие семьи и служб занятости населения как возможность преодоления малообеспеченности, вызванной безработицей / М. А. Новиков // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2020. – № 2-1. – С. 165-167.

31 Новохацкая, И.П. К вопросу о повышении эффективности государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам как инструмента решения проблемы бедности / И. П. Новохацкая, И. В. Кручек // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 7. – С. 34-38.

32 Об адресной социальной помощи [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 19.01.2005 г. № 411-ОЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

33 О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 21.11.2011 г. № 324-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

34 Об образовании в Российской Федерации помощи [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

35 Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

36 Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 11.09.2012 г. № 81-ОЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

37 Об утверждении Порядков назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 14.02.2011 г. № 64. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

38 Об утверждении Стратегии социально-экономического развития

Амурской области на период до 2025 года [Электронный ресурс] : постановление Правительства Амурской области от 13.07.2012 г. № 380. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

39 Об утверждении Порядка предоставления бесплатного питания детям из малообеспеченных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Благовещенска [Электронный ресурс] : постановление Администрации города Благовещенска от 18.02.2013 г. № 542. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

40 Об установлении пороговых значений размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам [Электронный ресурс] : Решение Благовещенской городской Думы от 31.01.2013 г. № 53/01. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

41 Об установлении дополнительной меры социальной поддержки детям из малообеспеченных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Благовещенска [Электронный ресурс] : Решение Благовещенской городской Думы от 20.12.2012 г. № 51/145. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

42 Об утверждении муниципальной программы «Развитие образования города Благовещенска» [Электронный ресурс] : постановление Администрации города Благовещенска от 03.10.2014г. № 4131. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

43 Образы социальной работы: социокультурная рефлексия / под ред. Е. Ярской-Смирновой. – М.: ООО «Вариант», 2016. – 134 с.

44 О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

45 О положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2016 год [Электронный ресурс] : государственный доклад М-ва соц. За-

щиты Рос. Федерации от 08 декабря 2017 г. Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».

46 О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федеральный закон от 05.04.2003 г. № 44-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

47 О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : постановление Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 г. № 512. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

48 О прожиточном минимуме в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 24.10.1997 г. № 134-ФЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

49 О прожиточном минимуме в Амурской области [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 17.10.2002 г. № 137-ОЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

50 О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, и о порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда [Электронный ресурс] : закон Амурской области от 23.11.2012 г. № 119-ОЗ. – Доступ из справочно-правовой системы «Гарант».

51 Павленок, П.Д. Методология и теория социальной работы / П. Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 267 с.

52 Пантюк, И.В. Методы и технологии социальной работы: конспект лекций / И. В. Пантюк. – Минск: БГУ, 2014. – 301 с.

53 Петушкова, О.Г. Совершенствование системы межведомственного

взаимодействия в образовательной организации при социальном сопровождении семей группы риска / О. Г. Петушкова, Е. В. Ахлюстина // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6. – С. 216-224.

54 Перова, М.Б. Социальная статистика: мини-словарь / М. Б. Перова, Е. В. Перов. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 176 с.

55 Пузырёва, А.А. Государственная социальная помощь малообеспеченным гражданам, основанная на механизме встречных обязательств (социальный контракт): оценка эффективности и перспективы развития / А. А. Пузырёва // Вестник ОмГУ. – 2018. – №1 (54). – Серия. Право. – С. 139-145.

56 Садыков, Р.М. Проблемы бедности в России: особенности и тенденции / Р. М. Садыков // Концепт. – 2018. – №7. – С. 153-160.

57 Сеппянян, Т.П. Социально-педагогическая работа с детьми, проживающими в малоимущих семьях / Т. П. Сеппянян // Социальная педагогика. – 2018. – № 1. – С. 24-28.

58 Силаева, А.В. Коммуникативное поведение богатых и малообеспеченных подростков в процессе их диадного взаимодействия / А. В. Силаева // Скиф. Вопросы студенческой науки. – 2019. – № 5-1 (33). – С. 145-147.

59 Солнышкина, М.Г. Технологии социально-педагогической поддержки и реабилитации детей и молодежи / М. Г. Солнышкина // Технологии социальной работы с молодежью. – 2014. – № 1. – С. 30-34.

60 Современные социальные технологии в работе с молодежью : сб. статей I Международной научно-практической конференции / отв. ред. Р. Б. Шайхисламов. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2016. – 212 с.

61 Социальное сопровождение семей с детьми: информационно-методический сборник / под общ. ред. М. В. Гордеевой – М.: ИДПО ДТСЗН, 2015. – 242 с.

62 Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / под ред. Е. Р. Ярской-Смирновой, В. М. Маркиной. М.: ООО «Вариант», 2015. – 100 с.

63 Тищенко, А.В. Правовые аспекты оказания бесплатной юридической

помощи юридическими клиниками вузов (на примере юридической клиники УФ ФГБОУВО «РГУП») / А. В. Тищенко // Вестник ЮУрГУ. – 2018. – № 4. – Серия: Право. – С. 109-112.

64 Тюрин, Э.И. Социальная работа с семьей и Детьми / Э. И. Тюрин. – М. : Академия, 2017. – 146 с.

65 Урусова, А.Б. Пути улучшения социального обеспечения населения / А. Б. Урусова // Kant. – 2019. – № 3 (32). – С 369-373.

66 Устьянцева, А.Д. Семья как объект социальной работы / А. Д. Устьянцева // Вестник ЮГУ. – 2017. – № 1-1. – С. 91-95.

67 Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 292 с.

68 Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник для бакалавров / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 612 с.

69 Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей: учебное пособие / Е. И. Холостова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 244 с.

70 Цыбульская, И.С. Роль неблагоприятных средовых факторов в формировании девиантного поведения детей. Меры предупреждения и коррекции / И. С. Цыбульская, Е. В. Бахадова // Социальные аспекты здоровья населения. – 2014. – № 5. – С. 1-17.

71 Шипунова, Т.В. Технология социальной работы. Социальная работа с лицами девиантного поведения / Т. В. Шипунова. – М.: Академия, 2016. – 96 с.

72 Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства в Российской Федерации / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климантовой. М., 2015. – 752 с.

73 Terbush K. (2008) Social Work with Affluent and Low-Income Families: Attribution Theory. Providence, ON: Providence College.

74 Julie Birkenmaier & Jami Curley (2009) Financial Credit: Social Work's Role in Empowering Low-Income Families. ON: Journal of Community Practice.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Организация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения» *(специалисты, выполняющие функции социальной работы в общеобразовательном учреждении)*

Актуальность. По данным единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС) численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума на конец 2018 года составило 18,4 млн. человек, что на 2,1 млн. человек больше, чем за 5 лет до этого. Росстат зафиксировал рост уровня данной группы во втором квартале 2019 года – до 18,6 млн. человек. При этом, российский медиахолдинг РБК заявляет, что из года в год это число неуклонно растёт. Вместе с этим Председатель правления Пенсионного фонда РФ, а до 22 января 2020 года – министр труда и социальной защиты РФ, Максим Топилин заявляет, что среди всех россиян, которые живут за чертой бедности, почти 70% приходится на семьи с несовершеннолетними детьми.

Таким образом, мы можем видеть, что 2/3 российских семей с детьми страдают от недостатка материальных средств на существование. Опасна эта проблема тем, что в подобных семьях родители, занятые проблемами материального характера, отдаляются от своих детей, такие семьи становятся в своём роде аутсайдерами в кругу более обеспеченных семей, в семьях повышается общий уровень агрессии и многое другое, что в последствии может привести к домашнему насилию, алкоголизму, наркоманию, курению и другому девиантному и делинквентному поведению, как самих родителей, так и их детей. А в таких масштабах, которые были озвучены выше, данная проблема становится

опасной для всего общества в целом.

Большим потенциалом работы с малообеспеченными семьями обладают общеобразовательные учреждения, так как дети проводят в них в среднем от 9 до 11 лет своей жизни, и именно этот институт социализации оказывает огромное влияние на жизнь детей в данный временный отрезок их жизни. Именно

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

здесь, в общеобразовательных учреждениях, ведётся большая часть воспитательной, социальной, образовательной, культурной работы с детьми 7-18 лет. И именно поэтому здесь необходимо осуществлять социальную работу с малообеспеченными семьями, дети из которых обучаются в общеобразовательных учреждениях. В связи с этим возникает необходимость изучения социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения.

Объект исследования – специалисты МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска», работающие с детьми из малообеспеченных семей.

Предмет исследования – состояние социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

Цель социологического исследования – анализ организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

Задачи:

1. Выделить основные проблемы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей.

2. Выявить формы социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, используемые в работе специалистов МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска с детьми из малообеспеченных семей.

3. Определить технологии социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

4. Выявить проблемы реализации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

Теоретическая интерпретация основных понятий исследования.

Интерпретация включает в себя выяснение содержания следующих понятий, которые отражают суть исследуемой проблемы:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

1) *Девиянтное поведение* – это поведение, противоречащее установленным в обществе моральным и правовым нормам. Оно влечет за собой изоляцию, лечение или наказание человека, нарушающего принятые правила.

2) *Дезадаптация* – это частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

3) *Делинквентное поведение* – асоциальное, противоправное поведение человека. Проявляется в поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным людям, так и обществу в целом.

4) *Диагностика социальная* – выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации.

5) *Защита социальная* – одно из главных условий правового статуса личности в государстве, которое предполагает конституционные полномочия граждан по защите своих прав и свобод. Основные конституционные полномочия граждан России закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией Российской Федерации.

6) *Консультирование социальное* – метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, как любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи.

7) *Малообеспеченные семьи* – это граждане, которые по независимым от

них причинам имеют среднедушевой доход ниже или на уровне прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации.

8) *Обеспечение социальное* – участие государства в содержании своих граждан (в том числе и инвалидов), когда они по социально значимым причинам не имеют самостоятельных средств к существованию, либо получают их в недо-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

статочном для удовлетворения необходимых потребностей количестве.

9) *Образовательное учреждение* – в РФ учреждение, осуществляющее образовательный процесс, т.е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников.

10) *Поддержка социальная* – деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения.

11) *Проблема* – отражение проблемной ситуации, возникающей в процессе социального развития; противоречия между знанием о потребностях людей в каких-либо результативных теоретических или практических действиях и незнанием путей и средств реализации этих необходимых действий.

12) *Профилактика социальная* – сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению желаемого результата.

13) *Семья* – основанная на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

14) *Социализация* – результат освоения индивидом того социального опыта, который передается ему в ходе совместной деятельности и общения с социальным окружением и реализуется субъектом социализации.

15) *Социальная помощь* – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения соци-

альной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

16) *Социальные проблемы* – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующие кол-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

лективных усилий по их преодолению.

17) *Социальная работа* - профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

18) *Технологии социальной работы* - технологии обеспечения социального функционирования всех сфер жизни общества.

Операционализация основных понятий исследования

Структурная операционализация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательной учреждении представлена на рисунке А.1.

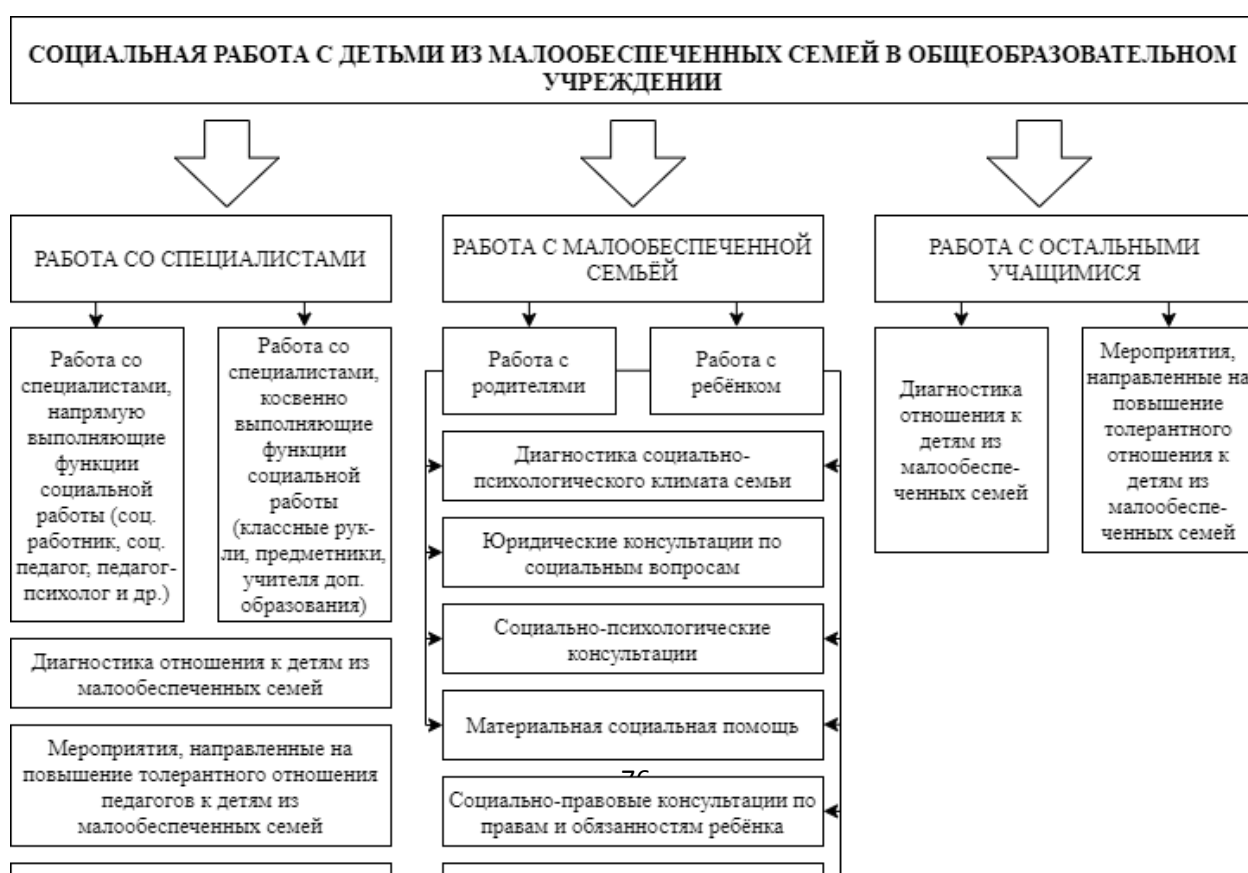


Рисунок А.1. – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

Факторная операционализация представлена на таблице А.2 – в ней показаны субъективные и объективные факторы, влияющие на организацию социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательной учреждении.

Таблица А.1 – Факторная операционализация

Факторы, влияющие на социальную работу с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении	
СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ	ОБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ
1) Профессиональные и личностные качества специалистов, выполняющих функции социальной работы. 2) Мотивационная составляющая детей из малообеспеченных семей и остальных членов семьи. 3) Качество организованного взаимодействия специалистов. 4) Внедрение инновационных социальных технологий	1) Социальная политика государства по отношению к категории малообеспеченных граждан. 2) Система социальной профилактики малообеспеченности в Амурской области. 3) Наличие общественных организаций, решающих проблемы малообеспеченных категорий граждан.

Гипотеза: социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска» имеет недостатки, в связи с чем нуждается в оптимизации.

Обоснование выборки исследования.

Генеральную совокупность составили все педагоги, выполняющие функции социальной работы с детьми из малообеспеченных семей – напрямую или косвенно (90 человек).

Выборочную совокупность составило 69 педагогов, имеющих возможность и изъявивших желание принять участие в исследовании на момент его проведения, что составило 77% от генеральной совокупности.

Исследование проводилось с помощью ***метода опроса в форме анкетирования.***

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ А

Схема анкетного опроса (блоки программных вопросов):

1. Вопросы, направленные на определение наличия проблемы, степени её остроты и определение способов решения данной проблемы
2. Вопросы, направленные на определение форм и методов социальной работы, используемых педагогами для решения интересующей нас проблемы.
3. Вопросы, направленные на определение технологий социальной работы, используемых педагогами при работе с детьми из малообеспеченных семей.
4. Вопросы, направленные на определение необходимости в общеобразовательном учреждении социального работника как отдельной самостоятельной единицы.
5. «Паспортичка».

Стратегический план исследования.

Сроки проведения исследования – с 25.02.2019 г. по 26.04.2019 г.

Таблица А.2 План исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
Подготовительный	Знакомство с литературой, знакомство с проблемой, сбор предвари-	с 25.02.2019 г. по 13.03.2019 г.

	тельной информации	
Основной	Уточнение проблемы, определение объекта и предмета исследования, формулировка цели и задач, выдвижение гипотез	с 14.03.2019 г. по 20.03.2019 г.
	Разработка инструментария	с 11.04.2019 г. по 13.04.2019 г.
	Проведение исследования	с 14.04.2019 по 21.04.2019 г.
Заключительный	Обработка анкет, обработка и анализ результатов, формулировка выводов	с 22.04.2019 г. по 26.04.2019 г.

База проведения исследования: Муниципальное Общеобразовательное автономное учреждение «Гимназия № 25 города Благовещенска».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

«Организация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения» *(нормативно-правовые документы, регулирующие организацию социальной работы в общеобразовательном учреждении)*

Актуальность. По данным единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС) численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума на конец 2018 года составило 18,4 млн. человек, что на 2,1 млн. человек больше, чем за 5 лет до этого. Росстат зафиксировал рост уровня данной группы во втором квартале 2019 года – до 18,6 млн. человек. При этом, российский медиахолдинг РБК заявляет, что из года в год это число неуклонно растёт. Вместе с этим Председатель правления Пенсионного фонда РФ, а до 22 января 2020 года – министр труда и социальной защиты РФ, Максим Топилин заявляет, что среди всех россиян, которые живут за чертой бедности, почти 70% приходится на семьи с несовершеннолетними детьми.

Таким образом, мы можем видеть, что 2/3 российских семей с детьми

страдают от недостатка материальных средств на существование. Опасна эта проблема тем, что в подобных семьях родители, занятые проблемами материального характера, отдаляются от своих детей, такие семьи становятся в своём роде аутсайдерами в кругу более обеспеченных семей, в семьях повышается общий уровень агрессии и многое другое, что в последствии может привести к домашнему насилию, алкоголизму, наркоманию, курению и другому девиантному и делинквентному поведению, как самих родителей, так и их детей. А в таких масштабах, которые были озвучены выше, данная проблема становится опасной для всего общества в целом.

Большим потенциалом работы с малообеспеченными семьями обладают общеобразовательные учреждения, так как дети проводят в них в среднем от 9 до 11 лет своей жизни, и именно этот институт социализации оказывает огром-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ное влияние на жизнь детей в данный временный отрезок их жизни. Именно здесь, в общеобразовательных учреждениях, ведётся большая часть воспитательной, социальной, образовательной, культурной работы с детьми 7-18 лет. И именно поэтому здесь необходимо осуществлять социальную работу с малообеспеченными семьями, дети из которых обучаются в общеобразовательных учреждениях. В связи с этим возникает необходимость изучения социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения.

Объект исследования – массив документов, регулирующих организацию социальной работы в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

Предмет исследования – организация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

Цель социологического исследования – анализ организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска».

Задачи:

1. Определить организационную структуру социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска.

2. Выявить социальные услуги, оказываемые в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска» детям из малообеспеченных семей.

3. Определить основные цели и задачи, стоящие перед специалистами МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска» по организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей.

Теоретическая интерпретация основных понятий исследования.

1) *Интерпретация* включает в себя выяснение содержания следующих понятий, которые отражают суть исследуемой проблемы:

2) *Девиантное поведение* – это поведение, противоречащее установлен-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

ным в обществе моральным и правовым нормам. Оно влечет за собой изоляцию, лечение или наказание человека, нарушающего принятые правила.

3) *Дезадаптация* – это частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных условиях своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям.

4) *Делинквентное поведение* – асоциальное, противоправное поведение человека. Проявляется в поступках (действиях или бездействии), наносящих вред как отдельным людям, так и обществу в целом.

5) *Диагностика социальная* – выявление, обозначение и изучение причинно-следственных связей и взаимоотношений, порождающих комплекс социальных проблем различного уровня организации.

6) *Защита социальная* – одно из главных условий правового статуса личности в государстве, которое предполагает конституционные полномочия граждан по защите своих прав и свобод. Основные конституционные полномо-

чия граждан России закреплены Декларацией прав и свобод человека и гражданина и Конституцией Российской Федерации.

7) *Консультирование социальное* – метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, как любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи.

8) *Малообеспеченные семьи* – это граждане, которые по независимым от них причинам имеют среднедушевой доход ниже или на уровне прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации.

9) *Обеспечение социальное* – участие государства в содержании своих граждан (в том числе и инвалидов), когда они по социально значимым причинам не имеют самостоятельных средств к существованию, либо получают их в недо

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

статочном для удовлетворения необходимых потребностей количестве.

10) *Образовательное учреждение* – в РФ учреждение, осуществляющее образовательный процесс, т.е. реализующее одну или несколько образовательных программ и (или) обеспечивающее содержание и воспитание обучающихся, воспитанников.

11) *Поддержка социальная* – деятельность, направленная на активизацию собственных сил и возможностей человека или группы по изменению своего материального и имущественного положения.

12) *Проблема* – отражение проблемной ситуации, возникающей в процессе социального развития; противоречия между знанием о потребностях людей в каких-либо результативных теоретических или практических действиях и незнанием путей и средств реализации этих необходимых действий.

13) *Профилактика социальная* – сознательная, целенаправленная, социально организованная деятельность по предотвращению возможных социальных, психолого-педагогических, правовых и других проблем и достижению

желаемого результата.

14) *Семья* – основанная на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

15) *Социализация* – результат освоения индивидом того социального опыта, который передается ему в ходе совместной деятельности и общения с социальным окружением и реализуется субъектом социализации.

16) *Социальная помощь* – система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

17) *Социальные проблемы* – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению.

18) *Социальная работа* - профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

19) *Технологии социальной работы* - технологии обеспечения социального функционирования всех сфер жизни общества.

Операционализация основных понятий исследования

Структурная операционализация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательной учреждении представлена на рисунке А.1.



Рисунок Б.1. – Структурная операционализация
Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Факторная операционализация представлена на таблице А.2 – в ней показаны субъективные и объективные факторы, влияющие на организацию социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательной учреждении.

Таблица Б.1 – Факторная операционализация

Факторы, влияющие на социальную работу с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении	
СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ	ОБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ

1) Профессиональные и личностные качества специалистов, выполняющих функции социальной работы. 2) Мотивационная составляющая детей из малообеспеченных семей и остальных членов семьи. 3) Качество организованного взаимодействия специалистов. 4) Внедрение инновационных социальных технологий	1) Социальная политика государства по отношению к категории малообеспеченных граждан. 2) Система социальной профилактики малообеспеченности в Амурской области. 3) Наличие общественных организаций, решающих проблемы малообеспеченных категорий граждан.
---	--

Гипотеза: социальная работа с детьми из малообеспеченных семей в МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска» имеет недостатки, в связи с чем нуждается в оптимизации.

Обоснование выборки исследования.

Для проведения исследования были отобраны нормативно правовые документы федерального, регионального, местного и локального (МОАУ «Гимназия № 25 города Благовещенска») уровней, напрямую регулирующих организацию социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении – 19 документов.

Исследование проводилось с помощью *метода анализа документов*.

Стратегический план исследования.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Сроки проведения исследования – с 25.02.2019 г. по 26.04.2019 г.

Таблица А.2 План исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
Подготовительный	Знакомство с литературой, знакомство с проблемой, сбор предварительной информации	с 25.02.2019 г. по 13.03.2019 г.

Основной	Уточнение проблемы, определение объекта и предмета исследования, формулировка цели и задач, выдвижение гипотез	с 14.03.2019 г. по 20.03.2019 г.
	Разработка инструментария	с 11.04.2019 г. по 13.04.2019 г.
	Проведение исследования	с 14.04.2019 по 21.04.2019 г.
Заключительный	Обработка анкет, обработка и анализ результатов, формулировка выводов	с 22.04.2019 г. по 26.04.2019 г.

База проведения исследования: Муниципальное Общеобразовательное автономное учреждение «Гимназия № 25 города Благовещенска».

ПРИЛОЖЕНИЕ В

АНКЕТА

«Организация социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения» для специалистов общеобразовательного учреждения

Уважаемый респондент!

Просим Вас принять участие в анкетировании на тему «Организация социальной работы с

детьми из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения», которое проводится факультетом социальных наук Амурского государственного университета. Мы гарантируем Вам полную конфиденциальность, все результаты анкетирования будут использоваться только в общем виде после обработки.
Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

Просим Вас выбрать один или несколько вариантов, которые Вы считаете наиболее подходящими.

1. Как Вы думаете, имеет ли ребёнок из малообеспеченной семьи какие-либо отличия (внешность, характер, особенности общения, воспитание, учебные способности и т.п.) от других детей?

- а) да;
- б) нет.

2. Знаете ли Вы, кто из детей, обучающихся в Вашем классе (группе, с которой Вы работаете) из малообеспеченных семей?

- а) знаю всех или почти всех;
- б) скорее подозреваю, чем знаю;
- в) знаю лишь частично;
- г) не знаю никого.

3) Замечали ли Вы, что другие педагоги относятся к детям из малообеспеченных семей хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком?

- а) да, часто;
- б) да, но редко;
- в) единичные случаи;
- г) никогда.

4. Замечали ли Вы, что другие дети относятся к детям из малообеспеченных семей хуже, чем к детям из семей с нормальным достатком?

- а) да, часто;
- б) да, но редко;
- в) единичные случаи;
- г) никогда.

5. Считаете ли Вы, что к детям из малообеспеченных семей нужен особый подход, как в обучении, так и в воспитании?

- а) да;
- б) нет;
- в) только в обучении;
- г) только в воспитании.

6. Знаете ли вы, как семья получает статус «малообеспеченная»/«малоимущая»?

- а) если доход обоих родителей за последний месяц оказался ниже прожиточного минимума;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- б) если доход одного из родителей за последний месяц оказался ниже прожиточного минимума;
- в) если среднедушевой доход семьи за последние три месяца оказался ниже прожиточного минимума;
- г) если среднедушевой доход семьи за последние полгода оказался ниже прожиточного минимума.

7. О каких способах помощи, оказываемых детям из малообеспеченных семей в Вашем образовательном учреждении Вы знаете?

- а) материальная (денежные пособия, питание и т.п.);
- б) медицинская (осмотры, лекарства);
- в) педагогическая (дополнительные занятия, факультативы, кружки);
- г) психологическая (консультации, беседы, лекции);

д) художественно-эстетическая (экскурсии, просмотр фильмов, чтение литературы)

е) другое (напишите, что именно) _____

8. На ваш взгляд, материальная помощь малообеспеченным семьям решает их проблемы?

а) да, решает полностью, так как их доход становится выше прожиточного минимума;

б) решает только частично, также необходима психологическая и социально-педагогическая помощь;

в) не решает, всё зависит от самих членов семьи;

г) материальная помощь лишь развращает, учит лени и нежеланию менять условия жизни, создаёт иждивенцев.

9. Возникают ли у вас проблемы в работе с детьми из малообеспеченных семей?

а) постоянно;

б) не чаще, чем с другими детьми;

в) редко;

г) никогда.

10. (На данный вопрос нужно отвечать, если в вопросе №10 вы не выбрали вариант

Г) Какие проблемы в работе с детьми из малообеспеченных семей у вас возникают?

а) проблемы с успеваемостью;

б) проблемы с посещаемостью;

в) проблемы в межличностном взаимодействии с педагогами;

г) проблемы в межличностном взаимодействии с учащимися;

д) проблемы с самооценкой, аутоагрессией;

е) другое _____

11. Как бы вы порекомендовали решить эти проблемы?

12. Зачастую, педагоги, целенаправленно или стихийно, используют в своей работе некоторые формы социальной работы. Какие формы социальной работы вы чаще всего используете при работе с детьми из малообеспеченных семей?

а) индивидуальную;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

б) групповую;

в) не использую.

13. Какие методы индивидуальной социальной работы вы чаще всего используете при работе с детьми из малообеспеченных семей?

14. Какие методы групповой социальной работы вы чаще всего используете при работе с детьми из малообеспеченных семей?

15. С какими технологиями социальной работы с детьми из малообеспеченных семей вы сталкивались когда-либо в своей жизни?

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> а) социальная профилактика; б) социальная диагностика; в) социальная адаптация; г) социальная реабилитация; д) социальная коррекция и терапия; е) социальное консультирование; ж) социальное обеспечение и страхование; з) социальное посредничество; и) социальная опека и попечительство; | <ul style="list-style-type: none"> к) социальное проектирование; л) социальное прогнозирование; м) социальная экспертиза н) другое _____ |
|---|--|

16. Какие технологии социальной работы с детьми из малообеспеченных семей вы используете в своей работе?

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> а) социальная профилактика; б) социальная диагностика; в) социальная адаптация; г) социальная реабилитация; д) социальная коррекция и терапия; е) социальное консультирование; ж) социальное обеспечение и страхование; з) социальное посредничество; и) социальная опека и попечительство; | <ul style="list-style-type: none"> к) социальное проектирование; л) социальное прогнозирование; м) социальная экспертиза н) другое _____ |
|---|--|

17. Какие из них вы не используете, но хотели бы использовать?

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> а) социальная профилактика; б) социальная диагностика; в) социальная адаптация; г) социальная реабилитация; д) социальная коррекция и терапия; е) социальное консультирование; ж) социальное обеспечение и страхование; | <ul style="list-style-type: none"> з) социальное посредничество; и) социальная опека и попечительство; к) социальное проектирование; л) социальное прогнозирование; м) социальная экспертиза н) другое _____ |
|---|--|

18. Исходя из вашего опыта и предположений, какие технологии социальной работы с детьми из малообеспеченных семей на ваш взгляд:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Наиболее эффективны	Наименее эффективны	Технологи социальной работы
		а) социальная профилактика;
		б) социальная диагностика;
		в) социальная адаптация;
		г) социальная реабилитация;
		д) социальная коррекция и терапия;
		е) социальное консультирование;
		ж) социальное обеспечение и страхование;
		з) социальное посредничество;

		и) социальная опека и попечительство;
		к) социальное проектирование;
		л) социальное прогнозирование;
		м) социальная экспертиза

19. Какие технологии социальной работы с детьми из малообеспеченных семей, по вашему мнению, используются не достаточно хорошо/в полной мере в вашем образовательном учреждении?

- | | |
|--|--------------------------------|
| а) социальная профилактика; | к) социальное проектирование; |
| б) социальная диагностика; | л) социальное прогнозирование; |
| в) социальная адаптация; | м) социальная экспертиза |
| г) социальная реабилитация; | н) другое _____ |
| д) социальная коррекция и терапия; | _____ |
| е) социальное консультирование; | _____ |
| ж) социальное обеспечение и страхование; | _____ |
| з) социальное посредничество; | _____ |
| и) социальная опека и попечительство; | |

20. Какие специалисты присутствуют в вашем образовательном учреждении?

- а) социальный работник;
 б) социальный педагог;
 в) педагог-психолог;
 д) никто из вышеперечисленных.

21. На ваш взгляд, все перечисленные специалисты необходимы в образовательном учреждении или от некоторых можно отказаться?

- а) нужны все;
 б) сильной необходимости нет ни в одном специалисте;
 в) достаточно одного из них;
 г) достаточно 2-ух из них;

22. Определите следующих специалистов в подходящую, на ваш взгляд, для них категорию:

№ п/п	Специалист	Категория		
		Специалист необходим	При желании без него можно обойтись	Специалист не нужен
1	Социальный работник			
2	Социальный педагог			
3	Педагог-психолог			

23. Как вы думаете, кто в большей степени должен работать с детьми из малообеспеченных семей?

- а) социальный работник;
 б) социальный педагог;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- в) педагог-психолог;
 д) необходима комплексная работа.

24. На ваш взгляд педагогам, помимо узких специалистов, нужно знать особенности, методы, способы, формы работы с детьми из малообеспеченных семей?

- а) да, это повысит эффективность работы с данной категорией детей;
 б) по желанию;
 в) не нужно.

25. Как вы считаете, при работе с детьми из малообеспеченных семей нужно также проводить работу и с их родителями?

- а) да, это повысит эффективность работы с данной категорией детей;
 б) по усмотрению специалиста – большого влияния на работу с детьми данной категории это

не имеет;

в) нет, это пустая трата времени, лишь отвлекает от основной работы;

г) не считаю это возможным в настоящих условиях.

26. (Нужно отвечать, если на вопрос № 26 вы выбрали варианты А или Б) Какие проблемы могут возникать/возникают при работе с родителями учащихся?

а) отказ от встреч;

б) низкая посещаемость классных часов;

в) негативная реакция на вмешательство в семейные отношения;

г) другое _____

27. К какой категории педагогов Вы относитесь?

а) учитель-предметник;

б) учитель начальных классов;

в) педагог дополнительного образования;

г) администрация школы (директор, завуч и т.д.);

д) узкий специалист (социальный педагог, педагог-психолог, социальный работник, психолог);

е) другой педагог.

28. Какой у Вас стаж педагогической работы?

а) до года;

б) от года до пяти лет;

в) от пяти до 10 лет;

г) от 10 до 15 лет;

д) от 15 лет и более.

29. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

а) женский;

б) мужской.

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

ПРОГРАММА

Оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении

Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) параллельно с Федеральная службой государственной статистики

«Росстат» сообщают, что численность населения с денежными доходами ниже величины прожиточного минимума постоянно увеличивается (с 2013 по 2018 год это число выросло на 2,1 млн. человек, а за первые половину 2019 года число выросло ещё на 300 тыс. человек). В единой государственной информационной системе социального обеспечения (ЕГИССО) малоимущие граждане занимают 4 место (из 15) по числу людей, получающих материальные меры социальной защиты (поддержки), что также указывает на серьёзность и масштабность данной проблемы.

Проблема малообеспеченности семей, особенно в тех масштабах, о которых говорится выше, влечёт за собой множество других социальных проблем. Так, в подобных семьях родители, занятые проблемами материального характера, отдаляются от своих детей, такие семьи становятся в своём роде аутсайдерами в кругу более обеспеченных семей, в семьях повышается общий уровень агрессии и многое другое, что в последствии может привести к домашнему насилию, алкоголизму, наркомании, курению и другому девиантному и делинквентному поведению, как самих родителей, так и их детей.

При этом, зачастую, за проблемами материального плана в этих семьях обычно не замечают проблем социального плана и их опасности для подрастающего поколения и окружающих, что также повышает риски возникновения проблем различного характера, связанными с малообеспеченными семьями и детьми, воспитывающихся в них. Так, на уровне государства и отдельных образовательных учреждений, в которых дети проводят достаточно большую часть своей жизни и детства, зачастую не предусмотрено каких-либо видов помощи,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

направленных на решение специфических проблем малообеспеченных семей и детей из них, за исключением материальной. Хотя специалисты общеобразовательных учреждений, как показывают исследования, понимают, что необходима организация и иных видов помощи детям из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении. Именно для этого – оптимизации организации

социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении – разработана настоящая программа.

Цель и задачи программы:

Цель: оптимизация организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

Для достижения цели поставлены следующие *задачи:*

- 1) создание толерантно-воспитывающей среды общеобразовательного учреждения по отношению к детям из малообеспеченных семей;
- 2) подготовка специалистов общеобразовательного учреждения к специфическому продуктивному взаимодействию и работе с детьми из малообеспеченных семей;
- 3) профилактика и коррекция последствий, в виде социально-психологических проблем, приобретения статуса «ребёнок из малообеспеченной семьи».

Субъектами программы являются: учащиеся общеобразовательного учреждения, социальный работник, социальный педагог, педагог-психолог, администрация учреждения, классные руководители, педагоги-предметники, юрист службы бесплатного предоставления юридической помощи.

Сроки реализации программы:

Программа рассчитана на целый учебный год в среднем общеобразовательном учреждении. Может использоваться регулярно из года в год при условии актуализации относительно ситуации в обществе, законодательных и иных нововведений, значимых для реализации программы.

Исходными принципами реализации программы являются:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. Принцип всеобщности и доступности – то есть возможность приобщения, вовлеченности всех людей в сферу деятельности.
2. Принцип самодеятельности – развитие инициативы школьников для организации мероприятий.

3. Принцип индивидуального подхода – предполагает учет индивидуальных запросов, интересов, склонностей, психофизиологических особенностей при реализации программы.

4. Принцип систематичности и целенаправленности – предполагает осуществление этой деятельности на основе планомерного и последовательного сочетания непрерывности и взаимозависимости на всех этапах реализации программы.

5. Принцип диалогизации, полноценного межличностного общения, основанного на доброжелательности, с учетом интересов всех участников, доверия, искренности, терпимости.

6. Принцип вариативности предполагает сочетание различных направлений в организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

Этапы реализации программы:

1. Подготовительный – выявление проблемы, целеполагание, планирование, выбор средств и методов, проработка структуры реализации мероприятий, подготовка основных материалов.

2. Основной – реализация всего комплекса мероприятий, предназначенных для оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении.

3. Заключительный – проведение повторного анкетирования, направленного на определение состояния организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении. Анализ проделанной работы с целью дальнейшего совершенствования общей программы.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

В данной программе, для оптимизации организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, используются различные направления, каждое из которых направлено на решение определенных практических задач.

Направления программы:

1. Информационно-просветительское.

Сущностью этого направления является ознакомление учащихся с основами толерантного отношения, понятиями «толерантность», «дружба», «добро», «взаимовыручка», «семья», «любовь», правами и обязанностями ребёнка, основами финансовой грамотности, правилами поведения в обществе, значением материальных благ в морально-этическом аспекте, обучение способам самоконтроля. Педагогическое просвещение родителей. Ознакомление специалистов общеобразовательного учреждения со специфическими особенностями и проблемами детей из малообеспеченных семей, и способами взаимодействия и работы с ними.

В этом направлении проводятся следующие мероприятия:

1) Лекция с элементами дискуссии для учащихся «Что такое толерантность. Толерантность в школе». Цель: проверка и расширение знаний и понимания школьников о толерантности и её необходимости.

2) Беседа с учащимися «Значение материальных благ в морально-этическом аспекте». Цель: формирование у школьников адекватного понимания материальных благ и недопустимости оценивания других по внешнему виду.

3) Лекция с элементами дискуссии «Основы финансовой грамотности для подростков». Цель: определение и расширение знаний у учащихся о навыках финансовых грамотности и рисках, связанных с низкой финансовой грамотностью.

4) Лекция приглашенного юриста из службы бесплатной юридической помощи «Права и обязанности детей. Основы трудовых отношений для подростков». Цель: расширение знаний у учащихся о своих правах и обязанностях,

а

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

также возможностей начала трудовой деятельности.

5) Беседа с учащимися «Буллинг в школе: что это такое, почему это недо-

пустимо, как с этим бороться» с просмотром ролика «Как остановить буллинг» Брукса Гибса. Цель: формирование у учащихся осознанного отрицательного отношения к буллингу, расширение знаний о противостоянии буллингу.

6) Демонстрация короткометражных фильмов «Буллинг: травля в школе. Истории», «Почему мы травили одноклассников», «Признания ребят, которых травили одноклассники» (ютуб-канал Соль), «Травле - НЕТ». Цель: формирование у учащихся осознанного отрицательного отношения к буллингу, нежелания оставаться в стороне.

7) Лекция для педагогов «Дети из малообеспеченных семей: особенности, проблемы, работа с ними». Цель: расширение знаний педагогов о особенностях детей из малообеспеченных семей, их проблемах, повышение эффективности социальной работы с данной категорией детей в общеобразовательном учреждении.

8) Лекция для педагогов «Буллинг. Способы его предотвращения». Цель: расширение у педагогов знаний по предотвращению буллинга в школе.

9) Раздача буклетов для родителей из малообеспеченных семей «Информационный гид по социальной помощи» и «Рекомендации для родителей по выходу из категории «Малообеспеченная семья»». Цель: расширить знания родителей из малообеспеченных семей по способам выхода из категории малообеспеченных.

10) Просмотр фильма «Писатели свободы», 2006 г.

11) Просмотр фильма «Заплати другому», 2000 г.

12) Ознакомление родителей со статьёй В. Ливингстона Ларнеда «Отец забывает»;

13) Лекция для родителей «Воспитание ребёнка. Воспитание подростка. Основные ошибки»;

14) Просмотр фильма «Стеклянный замок», 2017 г.;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

15) Обучение учащихся дыхательной гимнастике.

2. Мотивационно-ценностное. Направлено на формирование у учащихся из семей с нормальным достатком и специалистов общеобразовательного учреждения толерантного отношения к детям из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении, формирование у школьников ценностей дружбы и семьи, повышение уровня волевого контроля эмоциональных реакций, повышение собственной адекватной самооценки, снижение уровня тревожности и уровня социального пессимизма, а также формирование доверительных, близких отношений с родителями.

1) рефлексия по просмотренным короткометражным фильмам. Цель: формирование у учащихся осознанного отрицательного отношения к буллингу.

2) конкурс фотографий на самый дружный класс. Цель: включение детей из малообеспеченных семей в коллектив класса.

3) беседа с педагогами на тему буллинга в школе с демонстрацией социального ролика «невидимка». Цель: формирование у педагогов осознанного отрицательного отношения к буллингу, нежелания оставаться в стороне, расширение знаний по предотвращению буллинга в школе.

4) письма любви (дети пишут слова любви для своих родителей). Цель:

5) письма благодарности (классный руководитель благодарит родителей за их детей, описывая их лучшие стороны).

6) игры на сплочение, доверие и взаимовыручку «скала и скалолаз», «узелки», «биг-мак», «все на борт», «прогулка слепых» и т.п.. Цель:

7) спортивные соревнования «Я и моя семья». Цель:

8) конкурс сочинений «Дружба».

9) конкурс стихотворений «Я и моя семья».

10) командная игра «найди клад».

11) игра «эмоции».

12) игра «комплимент».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

13) игра «найди необычное в обычном».

14) рефлексия по просмотренному фильму «Писатели свободы».

15) рефлексия по просмотренному фильму «Заплати другому».

16) рефлексия по просмотренному фильму «Стеклянный замок».

3. Организационно-деятельностное. Это направление подразумевает активное участие учащихся и специалистов общеобразовательного учреждения в организации мероприятий, способствующих повышению уровня толерантного отношения к детям из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении. При этом также осуществляется творческий процесс, развитие личности, социализация, развитие самостоятельности и инициативы.

1) организация концерта «Не имей 100 рублей, а имей 100 друзей». Цель: формирование толерантного отношения к детям из малообеспеченных семей.

2) ведение общеклассного рейтинга недели «Дружба».

3) ведение дневника достижений.

4) акция «подарок» (дети могут подготовить какой-либо подарок и подарить его ребёнку из малообеспеченной семьи). Цель: сформировать толерантное отношение к детям из малообеспеченных семей.

5) общешкольная предновогодняя игра «Экономика» (в течение всего декабря дети выполняют какие-либо задания со стенда услуг, получая жетоны, которые могут потратить на новогоднем аукционе).

Ожидаемые результаты:

Предполагается, что реализация мероприятий, предусмотренных программой, позволит:

1) повысить уровень толерантного отношения учащихся из семей с нормальным достатком и педагогов к детям из малообеспеченных семей;

2) сформировать дружеские отношения между учащимися из малообеспеченных семей и учащимися из не малообеспеченных семей;

3) повысить уровень волевого контроля эмоциональных реакций у де-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

тей из малообеспеченных семей;

- 4) повысить уровень адекватной самооценки у детей из малообеспеченных семей;
- 5) установиться в малообеспеченных семьях доверительных, близких отношений;
- 6) повысить уровень педагогической грамотности родителей учеников из малообеспеченных семей;
- 7) снизить уровень тревожности у детей из малообеспеченных семей;
- 8) снизить уровень социального пессимизма у детей из малообеспеченных семей;
- 9) повысить уровень финансовой грамотности учащихся из малообеспеченных семей;
- 10) повысить эффективность работы педагогов с детьми из малообеспеченных семей.

Критерии эффективности:

1. Когнитивный критерий - отражает степень усвоения знаний учащимися и родителями. В рамках этого критерия учащиеся должны: знать, что означают понятия понятиями «толерантность», «дружба», «добро», «взаимовыручка», «семья», «любовь», знать права и обязанности ребёнка, правила поведения в обществе, владеть знаниями по основам финансовой грамотности знать, как проводить дыхательную гимнастику. Родители должны знать, какое воспитание является правильным, а какое - нет, какие ошибки могут возникать; владеть информацией по социальной помощи, а также иметь представление о способах выхода из категории «малообеспеченная семья». Специалисты общеобразовательного учреждения должны знать специфические особенности и проблемы детей из малообеспеченных семей, а также способами взаимодействия и работы с ними.

2. Мотивационный критерий включает в себя установку на социально

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Г

активную позицию, понимание учащимися и педагогами необходимости толерантного отношения к детям из малообеспеченных семей, желание относиться к ним толерантно, понимание учащимися ценности дружбы и семьи, понимание собственной ценности, стремление смотреть на мир в хорошем свете, снижение уровня тревожности и уровня социального пессимизма, повышение уровня волевого контроля эмоциональных реакций, формирование доверительных, близких отношений с родителями. В рамках данного критерия учащиеся не из малообеспеченных семей должны благожелательно относиться к детям из малообеспеченных семей, также и наоборот; дети из малообеспеченных семей должны понимать свою ценность, стремиться к хорошим отношениям со своими родителями, а их родители должны отвечать им тем же.

Операционно-деятельностный критерий - отражает степень вовлеченности учащихся в мероприятия, нацеленных на оптимизацию организации социальной работы с детьми из малообеспеченных семей в общеобразовательном учреждении. А также организацию педагогами мероприятий, направленных на решение задач программы. В рамках этого критерия учащиеся не из малообеспеченных семей должны охотно идти на контакт с детьми из малообеспеченных семей. Учащиеся обеих групп должны принимать активное участие в организации мероприятий, создание толерантно-воспитывающей среды общеобразовательного учреждения по отношению к детям из малообеспеченных семей, а также регулярно вести общеклассный рейтинг недели «Дружба» и дневник достижений.

Риски, возможные при реализации программы:

1. Отказ учащихся посещать запланированные мероприятия;
2. Пассивность ребят в организации мероприятий и в их участии;
3. Отсутствие поддержки со стороны педагогического состава школы;
4. Отсутствие у родителей желания принимать участие в проводимых мероприятиях.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Виды социальной помощи, на которые вы можете рассчитывать:
бесплатную юридическую помощь;

дарственную социальную помощь (денежную, вещевую, продовольственную);

ежемесячное пособие на ребенка из малообеспеченной семьи;

государственную социальную стипендию для студентов;

субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг;

помощь по жилищному вопросу;

содействие в трудоустройстве.

Для получения социальной помощи и информации о ней можете обратиться:

Управление социальной защиты населения
ул. Северная 186, тел. +7 (4162) 225-840,
+7 (4162) 225-845
тел. горячей линии +7 (4162) 225-800

Также записаться на приём можно через интернет-приёмную УСЗН на сайте uzsn-blag.ashtrbl.ru

Во вкладки «Интернет-приёмная» - «Запись на приём» - выберите форму, в графе «Выбрать услугу» выберите "Оказание дарственной соц. помощи"

Информационный гид по социальной помощи для малообеспеченных семей

Помимо этого можете обратиться за информационной помощью по получению социальной помощи к социальному работнику или социальному педагогу вашей образовательной организации.



Как приобретается статус "малообеспеченная семья"

Данный статус семья приобретает, если доходы всех членов семьи за последние три месяца не превышают 1,5 величину прожиточного минимума



На начало 2020 года прожиточный минимум в Амурской области: 13161 руб./мес. для трудоспособного населения и 12877 руб./мес. для детей. То есть средний доход за последние три месяца должен быть не больше 19741,5 руб. для родителей и 19315,5 для детей (для каждого члена семьи).

Документы, необходимые для получения социальной помощи малообеспеченной семье:



Документ, удостоверяющий личность

справка о составе семьи



справки о доходах



справка об обучении детей



Также могут понадобиться и иные документы для получения отдельных видов социальной помощи: ИНН, СНИЛС, рецепты врача и т.д.

Помните!

Сейчас вы находитесь в затруднительном положении, но это не повод опускать руки. Мы готовы вам помочь! Мы хотим, чтобы вы как можно скорее вышли из этого положения и смогли жить полноценной жизнью.

В ответ мы просим вас не останавливаться на достигнутом, и постоянно прилагать усилия по улучшению своего качества жизни!

Берегите себя и своих близких!

БУКЛЕТ

«В поддержку малообеспеченным семьям (родителям)»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Е

**Виды социальной помощи,
на которые вы можете
рассчитывать:**

бесплатную юридическую помощь;



дарственную социальную помощь (денеж-
ную, вещевую, продовольственную);



ежемесячное пособие на ребенка из
малообеспеченной семьи;



государственную социальную стипендию
для студентов;



субсидию на оплату жилищно-комму-
нальных услуг;



помощь по жилищному вопросу;



содействие в трудоустройстве.



Для получения социальной помощи
и информации о ней можете
обратиться:

Управление социальной защиты населения
ул. Северная 186, тел. +7 (4162) 225-840,
+7 (4162) 225-845
тел. горячей линии +7 (4162) 225-800

Также записаться на прием можно через
интернет-приемную УСЗН на сайте
uszn-blagatshob1.ru

во вкладке «Интернет-приемная» - «Запись
на прием» - выберите форму, в графе
"Выбрать услугу" выберите "Оказание
дарственной соц. помощи"



**ЕДИНЫЙ ОВЩЕРОССИЙСКИЙ
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ
ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И
ИХ РОДИТЕЛЕЙ
8-800-2000-122**

**В поддержку
малообеспеченным
семьям (родителям)**



Уважаемые родители!

Сейчас ваша семья находится в трудной жизненной ситуации. Посчитайте 3 месяца, а возможно и больше, доходы вашей семьи не превышают 1,5 величины прожиточного минимума - это означает, что вы сейчас входите в категорию "малообеспеченная семья", в связи с чем имеете право на получение государственной социальной помощи.



Из-за нехватки средств, в вашей семье могут возникнуть проблемы:

- не хватает средств на еду, одежду, школьные принадлежности и другие необходимые вещи;
- вы не можете позволить себе необходимый отдых (вкусную еду, кино, кафе, поездки и т.п.);
- ухудшение семейных отношений;
- ухудшение отношений с друзьями семьи и друзьями ваших детей;
- ухудшение здоровья из-за стресса, плохого питания, неадекватка одежды и др.

К этим проблемам нельзя привыкать, с ними нужно бороться!

Сейчас важно как можно скорее нормализовать финансовое благосостояние вашей семьи.

Мы рекомендуем придерживаться следующего плана:

1. Обратитесь за помощью

Просить помощи нормально. Не стесняйтесь и не стыдитесь этого. Чем быстрее вам помогут, тем быстрее вы сможете привести финансовое состояние вашей семьи в норму.

Для получения социальной помощи вам понадобятся следующие документы: документы, удостоверяющие личность членов семьи, справка о составе семьи, справки о доходах, справки об обучении детей. Могут понадобиться иные документы (ИНН, СНИЛС, и др.).

2. Обратитесь за бесплатной юридической консультацией

Иногда без подробной информации сложно быстро и без ошибок оформить документы для получения социальной помощи. Вы можете обратиться за бесплатной юридической помощью по телефонам: 37-28-38 (международный юридический центр); 53-40-68 (Амурская областная коллегия адвокатов); 51-83-51 (Благотворительная коллегия адвокатов).

3. Экономьте правильно

На некоторых вещах экономить нельзя, другие вещи не так нужны, как кажется. Нужно четко для себя разделить эти 2 категории. Например, у многих дорогих лекарств есть более дешевые аналоги, не уступающие первым по свойствам. Но покупка ортопедической обуви необходима, придется отложить на нее средства. Или кобасы, полуфабрикаты, фастфуд и т.д. Дорого и не так полезно, как еда, приготовленная дома. Но говядину, фрукты, овощи и т.д. покупать необходимо.

4. Развивайтесь в профессии

Учитесь новому, осваивайте новые сферы - так вы сможете заинтересовать работодателей и получить вакансию с хорошей зарплатой.

5. Уделяйте время семье

Из-за большой загруженности и стресса вы можете отдаваться от своей семьи. Проводите больше времени вместе, общайтесь, дарите тепло друг другу - поддержка семьи важна каждому члену семьи, но в особенности детям. Они не виноваты в семейных проблемах и они всё также беззаветно вас любят и хотят, чтобы их любил в ответ.

БУКЛЕТ

«В поддержку ребёнку из малообеспеченной семьи»

У тебя и твоей семьи могут возникнуть различные проблемы.

Но государство и твоя школа хотят и могут тебе помочь!

Вы можете рассчитывать на эти виды социальной помощи:

Бесплатная юридическая помощь



Денежно-вещную, продуктивную помощь



Ежемесячное пособие на ребёнка



Социально стипендию для студента



Субсидию на оплату ЖКХ



Помощь по жилищному вопросу



Содействие в трудоустройстве



Если ты чувствуешь, что тебе

или твоей семье нужна помощь,

ты можешь обратиться к

своему классному руководителю, школьному социальному работнику,

социальному педагогу или

педагогу психологу.



А также ты можешь позвонить

по телефону доверия

8-800-2000-122

Тебе обязательно помогут!

В поддержку ребёнка из малообеспеченной семьи



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Уважаемый школьник!

Сейчас твоя семья находится в трудной жизненной ситуации.

В последнее время доходы твоей семьи ниже полуминой величины прожиточного минимума – это означает, что твоя семья сейчас относится к категориям "малообеспеченная семья".

Ты можешь столкнуться с этими проблемами



1. Родители не могут купить тебе все те еду и вещи, что тебе нравится

Поберу, они очень стараются дать тебе всё то, в чём ты нуждаешься, но сейчас они не могут это сделать в полном размере. Но ты можешь помочь им – относись бережно к тем вещам, что у тебя уже есть и благодаря родителям за то, что они о тебе заботятся по мере их возможности.

2. Ты не можешь позволить себе некоторые любимые развлечения, которые могут позволить себе твои знакомые

Не все свободное время посвящается играм, есть множество игр и занятий, которые можно или совсем не требовать денежных вложений. А если у тебя есть друзья, которые тебе поддерживают в это, то у тебя хорошие друзья!

3. Ухудшение семейных отношений

Твои родители переживают, что не могут сейчас дать тебе всё, что тебе нужно, но они очень стараются. Относись к этому с пониманием и любовью. Они могут меньше уделять тебе времени или чаще ругаться, но они тебя всё также любят и хотят для тебя только самого лучшего в этой жизни.

4. Ухудшение отношений с друзьями

Ты не можешь как раньше проводить время с друзьями в различных развлечениях, поэтому вы можете отдаваться друг от друга. Но хорошие друзья всё равно будут проводить с тобой время. К тому же ты можешь найти себе ещё друзей по новым интересам – друзей мало не бывает!

5. Низкая учебная мотивация

Ты можешь переживать и из-за этого твоё желание учиться может снизиться или совсем пропасть. Это нормально, но нужно понимать, что хорошая учёба – это дверь в лучшую жизнь. Чтобы получить хорошую работу нужно хорошо учиться и постоянно развиваться.

Помни – эти проблемы временные! И ты можешь помочь своей семье пережить этот сложный период в жизни.



ТАБЛИЦА

Анализ нормативно-правовой документации, регулирующей работу общеобразовательных учреждений с малообеспеченными семьями, федерального, регионального и муниципального уровней

№ п/п	Вид документа	№	Дата принятия	Дата редакции	Название	Что регулирует в отношении детей из малообеспеченных семей в условиях общеобразовательного учреждения
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО						
1	Федеральный закон	44-ФЗ	05.04.2003	24.04.2020	О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи	Определяет, кто признаётся малоимущим и может рассчитывать на социальную помощь
2	Постановление Правительства Российской Федерации	512	20.08.2003	29.04.2020	О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи	Определяет, кто является малоимущим
3	Федеральный закон	273-ФЗ	29.12.2012	24.04.2020	Об образовании в Российской Федерации	Определяет, что для реализации права на образование лицам, нуждающимся в социальной поддержке, может оказываться финансовая помощь
4	Федеральный закон	324-ФЗ	21.11.2011	26.07.2019	О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации	Определяет, что малоимущие имеют право на получение бесплатной юридической помощи
5	Федеральный закон	178-ФЗ	17.07.1999	24.04.2020	О государственной социальной помощи	Определяет виды социальной поддержки (денежные выплаты и натуральная помощь), какие категории граждан могут на них рассчитывать, какие документы нужны для получения помощи, кем контролируется данный процесс

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ И

6	Федеральный закон	134 - ФЗ	24.10.1997	01.04.2019	О прожиточном минимуме в Российской Федерации	Определяется взаимосвязь статуса «малоимущий» с прожиточным минимумом
7	Федеральный закон	124 - ФЗ	24.07.1998	27.12.2019	Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации	Дается определение «дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации», по которому дети, проживающие в малоимущих семьях входят в эту категорию
РЕГИОНАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО						
8	Закон Амурской области	137 -ОЗ	17.10.2002	07.11.2018	О прожиточном минимуме в Амурской области	Определяет, кто признаётся малоимущим и может рассчитывать на социальную поддержку
9	Закон Амурской области	81-ОЗ	11.09.2012	27.06.2018	Об отдельных вопросах оказания бесплатной юридической помощи в Амурской области	Определяет, что граждане, нуждающиеся в социальной поддержке имеют право на бесплатную юридическую помощь
19	Постановление Правительства Амурской области	64	14.02.2011	13.08.2019	Об утверждении Порядков назначения, периодичности предоставления и размера адресной социальной помощи	Определяет виды социальной поддержки (денежные выплаты и натуральная помощь), какие документы нужны для получения помощи, формы для подачи документов на получение помощи
11	Закон Амурской области	411 -ОЗ	19.01.2005	07.06.2013	Об адресной социальной помощи	Определяет, что малоимущие имеют право на получение материальной помощи (денежные выплаты и натуральная помощь)
12	Постановление Правительства Амурской области	380	13.07.2012	08.11.2017	Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Амурской области на период до 2025 года	Одной из задач социальной защиты населения в виде социальной адресной помощи определяется повышение доходов малообеспеченных граждан путём получения жилья, субсидий, денежных выплат
13	Закон Амурской области	119 -ОЗ	23.11.2012	03.02.2020	О порядке определения размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в	Определяет все нюансы получения статуса «малоимущий»

					собс-	
--	--	--	--	--	-------	--

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ И

					твенности членов семьи и подлежащего налогообложению, и о порядке признания граждан малоимущими в целях предоставления им по договорам социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда	
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО						
14	Постановление Администрации города Благовещенска	542	18.02.2013	05.03.2020	Об утверждении Порядка предоставления бесплатного питания детям из малообеспеченных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Благовещенска	Определяет, что дети из малообеспеченных семей имеют право на получение бесплатного питания
15	Решение Благовещенской городской Думы	53/01	31.01.2013	-	Об установлении пороговых значений размера дохода, приходящегося на каждого члена семьи, и стоимости имущества, находящегося в собственности членов семьи и подлежащего налогообложению, в целях признания граждан малоимущими и предоставления им по договорам	Определяет, кто признаётся малоимущим – определяет пороговое значение, после преодоления которого семья признаётся малоимущей
16	Решение Благовещенской городской Думы	51/145	20.12.2012	-	Об установлении дополнительной меры социальной поддержки детям из малообеспеченных семей, обучающимся в муниципальных общеобразовательных учреждениях города Благовещенска	Определяет, что дети из малообеспеченных семей имеют право на получение бесплатного питания
17	Постановление Администрации города Благовещенска	413/1	03.10.2014	24.03.2020	Об утверждении муниципальной программы "Развитие образования города Бла-	Определяет, что дети из малообеспеченных семей имеют право на получение бесплатного

	щенска				говещенска"	питания
--	--------	--	--	--	-------------	---------