

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа
Магистерская программы История, методология и теория социальной работы

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
«_____» _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Теоретико-методологические основы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (на примере Амурской области)

Исполнитель студент группы	Д.М. Прищепа
Руководитель доцент, канд. соц. наук	Н.Ю. Щека
Нормоконтроль доцент, канд. пед. наук	Л.Л. Романова
Рецензент	Ю.В. Бадалян
Рецензент	М.Л. Пацюк

Благовещенск 2020

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 98 с., 71 источник

ДЕТИ-СИРОТЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ВЫПУСКНИКИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОСТИНТЕРНАТ, ПОСТИНТЕРНАТНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, СОЦИАЛИЗАЦИЯ, АДАПТАЦИЯ

Магистерская диссертация посвящена актуальной теме – межведомственному взаимодействию в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ведется как на федеральном, так и на региональном уровнях. Анализ проблем свидетельствует о том, что существующая система межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении в Амурской области нуждается в совершенствовании для преодоления ряда возникающих преград и сложностей в решении социальных проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель магистерской диссертации – изучение теоретико-методологических основ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

Для проведения магистерского исследования были использованы следующие методы: исторический метод, систематизация и статистический анализ, анализ документов, анкетирование.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические основы постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	11
1.1 Определение и характеристика постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	11
1.2 Теоретический анализ основных барьеров (административных, правовых, социальных, психологических, культурных) при реализации сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16
1.3 Нормативно-правовые аспекты постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	20
2 Методологические основы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	29
2.1 Основные концепции межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	29
2.2 Исторические аспекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	36
2.3 Сущность и содержание межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в современной России	39

3	Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области	44
3.1	Анализ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области	44
3.2	Результаты исследования межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области	49
3.3	Практические предложения по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области	58
	Заключение	62
	Библиографический список	64
	Приложение А Программа исследования «Исследование социальных проблем выпускников интернатных учреждений и их решение в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	71
	Приложение Б Программа исследования «Исследование социальных проблем специалистов служб постинтернатного сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	79
	Приложение В Примерное схематическое изображение мобильного приложения «Постинтернатное сопровождение выпускников организаций	88

для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области»

Приложение Г Примерное положение о деятельности межведомственной комиссии по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	89
Приложение Д Мониторинг благополучия выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	93

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая магистерская диссертация посвящена выявлению теоретико-методологических основ и концептуального аппарата социологического изучения межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Актуальность проблемы исследования магистерской диссертации. Жизнь ребенка вне семьи определенно отражается на его становлении и интеграции в общество. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускник интернатного учреждения сталкивается со множеством проблем (поиск работы, проблема жилья, организация быта и досуга, получение медицинской, юридической и другой помощи), помощь в решении которых возложена на специалистов служб постинтернатного сопровождения. Социальные проблемы, с которыми сталкивается выпускник государственного интернатного учреждения, обуславливают актуальность темы диссертации.

Работа по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ведется как на федеральном, так и на региональном уровнях. В настоящее время мы можем наблюдать за совершенствованием мер социальной поддержки данной категории детей, внедрением индивидуальных программ помощи таким гражданам. Тем не менее, в деятельности междисциплинарной команды возникает множество преград и сложностей в решении социальных проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целом, постинтернатное сопровождение – это процесс адаптации воспитанников к социальным условиям вне учреждения, когда выпускник входит в самостоятельную жизнь. Межведомственное взаимодействие – это взаимодействие органов власти федерального и регионального уровня, органов местного самоуправления между собой по обмену документами с целью предоставления

государственных и муниципальных услуг.

Степень научной разработанности проблемы магистерской диссертации. Внимание к проблемам постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ежегодно увеличивается, на что указывают многочисленные публикации, исследования, книги, посвященные изучению этих актуальных вопросов как у нас в стране, так и за рубежом.

Отечественные ученые, такие как, В.С. Мухина, Н.Н. Толстых, А.М. Прихожан, Л. М. Шипицына, Г.В. Семья и др. особое место в своих исследованиях уделяют особенностям развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В свою очередь, проблемы социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рассматриваются в работах Л.В. Байбородовой, С.А. Левина, Е.М. Рыбинского и др.

Труды Н.Е. Щурковой, Л.И. Маликовой, В.А. Каракковского наиболее актуальны при работе с детьми-сиротами. По мнению авторов, система воспитания основывается на общечеловеческих ценностях, одной из которых является семья, как «естественная среда развития ребенка, закладывающая основы личности».

Вопросы постинтернатного сопровождения выпускников государственных интернатных учреждений, заложены в работах таких авторов, как Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.А. Подольская, Л.В. Мардахаев и др.

Большинство исследователей и практиков, изучающих межведомственное взаимодействие, считают, что оно позволяет преодолеть ведомственную ограниченность, дает возможность исключить управленческое дублирование, предполагает создание эффективных технологий работы на основе единого информационного поля и общих скоординированных усилий. Однако существует несколько моделей межведомственного взаимодействия, имеющие свои особенности и различия, которые будут рассмотрены нами в настоящей магистерской диссертации.

Научную новизну магистерской диссертации определяет недостаточность изучения вопроса межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, в связи с чем данный вопрос требует более конкретизированного внимания. В исследовании будет осуществляться изучение межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также делается попытка структурировать систему межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Выработка новой методики координации межведомственного взаимодействия заключается в создании удобного приложения для мобильного устройства, с функциональным наполнением информацией как для выпускника, так и для специалиста междисциплинарной команды, и с возможностью получения оперативной обратной связи.

Практическая значимость магистерской диссертации состоит в возможности практического применения результатов проведенного исследования для оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Объект исследования магистерской диссертации – постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предмет исследования магистерской диссертации – межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Цель магистерской диссертации – изучение теоретико-методологических основ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

Задачи магистерской диссертации:

1) осуществить теоретический анализ основных социальных проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) изучить нормативно-правовые аспекты постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) рассмотреть основные концепции межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4) изучить сущность и содержание межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в современной России;

5) провести анализ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области;

б) разработать практические предложения по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

Методы магистерского исследования: исторический метод, систематизация и статистический анализ, анализ документов, анкетирование.

Материалы настоящей диссертации получили апробацию в статьях и конференциях в общем количестве 7 публикаций, в том числе:

1. Прищепа Д.М. Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, журнал «Теория и практика современной науки» (стр.114-119);

2. Прищепа Д.М. Барьеры в межведомственном взаимодействии в постинтернатном сопровождении в учреждениях АО, Издательский центр «ИУСЭР» (стр. 40-43);

3. Прищепа Д.М. Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, Редакционная коллегия научного сборника «Актуальные проблемы социальной истории и социальной работы. Выпуск 3» (стр. 34-37);

4. Прищепа Д.М. Субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Теория и практика современной науки» https://modern-j.ru/domains_data/files/30/Scheka_Yakovleva_OSNOVNOJ_RAZDEL.pdf

5. Прищепа Д.М. Барьеры в межведомственном взаимодействии в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Круглый стол для учащихся магистратуры XXVII научной конференции «История, методология и теория социальной работы» 19.04.2019 (сертификат);

6. Прищепа Д.М. Субъекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 3 Международная конференция: Прикладной анализ поведения: теория и практика 30 сентября (сертификат);

7. Прищепа Д.М. Обеспечение социальной образовательных организациях Амурской области, Второй этап 15-ой международной конференции «Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития» 26-27 сентября 2019 (сертификат)

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОСТИНТЕРНАТНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

1.1 Определение и характеристика постинтернатного сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В последнее десятилетие активно развивается и внедряется в практику социальной работы особый процесс, который в различных ключах приобрел наименование «сопровождение».

Обратимся к понятию «сопровождение». Мысль сопровождения стала образовываться в общественной науке в конце XIX века. Под ней понималось первоначально реальное сопровождение ребенка, неспособного в силу каких-либо причин действовать в той или иной области жизни самостоятельно. Однако по мере развития социальной науки как особой области знания категория сопровождения стала приобретать самостоятельное значение.

Сегодня термин сопровождение в психологии, педагогике, социальной науке и других областях знания употребляется как концептуально, так и в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем.

Сопровождение означает идти рядом с человеком, движущимся вперед, преодолевая трудности. Оно используется по отношению к человеку, которому нужна помощь, поддержка в преодолении возникающих (возникших) трудностей (проблем) в процессе самореализации, достижения жизненно важных целей [67, с. 85].

Российский ученый И.А. Липский разбирая понятие «сопровождение» на уровне всеобщего, приходит к выводу, что «сопровождение развития человека представляет собой его социальное взаимодействие с окружающими людьми, 10 функциями воздействий которых является развитие этого человека на его жизненном пути, в разнообразных личных и социальных ситуациях» [1].

По мнению Ю. Слюсарева сопровождение – «это оказание здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на развитие и саморазвитие самосознания личности», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека» [7, с. 41]. В толковом словаре русского языка представлено значения данного понятия. Сопровождение – то, что сопровождает какое-либо явление или процесс.

Рассмотрение теоретических аспектов категории сопровождения позволяет сформулировать общее понятия данной категории. Сопровождение – это создание условий для использования потенциальных возможностей и имеющихся ресурсов нормального развития ребёнка.

Социально-педагогический аспект сопровождения представлен в работах О.А. Коряковцевой, А.А. Архиповой. Они указывают, что социально-педагогическое сопровождение заключается в создании условий для успешной социальной адаптации на основе оказания социально-педагогической помощи, способствующей более успешной подготовке к организации самостоятельной жизнедеятельности [10, С. 69-75].

Л.М. Шипицына видит сопровождение как комплексный метод, в основе которого лежит «единство четырех функций: диагностики существа возникшей проблемы; информации о путях возможного решения проблемы; консультации на этапе принятия решения и выработки плана решения проблемы; первичной помощи при реализации плана решения» [64, с. 32].

Современная трактовка понятия «сопровождение» позволяет уточнить специфику отношений между выпускниками детских домов и школ-интернатов и субъектами их постинтернатного сопровождения. Под сопровождением понимается комплекс действий представителей государственных и общественных институтов, обеспечивающих интериоризацию воспитанниками общественных ценностей, их включенность в значимые события, способствующие становлению субъектной жизненной позиции и самореализации в соответствии с ней.

Что касается законодательного закрепления этого понятия, то в нем

постинтернатное сопровождение разъясняется таким образом: в широком смысле как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию выпускника учреждения для детей-сирот их самореализацию, снижение числа правонарушений и преступлений, совершаемых как самими лицами указанной категории, так и по отношению к ним. В узком смысле как деятельность постинтернатных воспитателей по оказанию содействия лицам из числа детей-сирот в получении образования, трудоустройстве, защите и обеспечению реализации прав на жилое помещение, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, а также по обеспечению физического, психического, нравственного и духовного развития, осуществляемая на основе договора о постинтернатном сопровождении.

Многообразие практических подходов позволяет выделить классификацию видов сопровождения по следующим основаниям:

- 1) по направленности (педагогическое, социально-педагогическое, психолого-педагогическое, медицинское, валеологическое сопровождение);
- 2) по предмету (сопровождение отношений, сопровождение развития, инновационных процессов, материнства и детства);
- 3) по объекту (сопровождение ребёнка, родителей, семьи);
- 4) по территории реализации (сопровождение в образовательном учреждении, перинатальном центре, воинской части, на предприятии);
- 5) по возрасту сопровождения (сопровождение детей младенческого возраста, детей раннего возраста, школьников младшего возраста и подростков).

Социальное сопровождение представляет собой совместное взаимодействие социального педагога (сопровождающего, субъекта сопровождения) и воспитанника (сопровождаемого, объекта сопровождения) на основе прогнозирования субъектом перспектив поведения и самопроявления в ситуации развития, направленного на создание условий и обеспечение наиболее целесообразной помощи и поддержки.

Главное, что лежит в основе сопровождения – это содействие тому, чтобы

человек в возникшей или возникающей проблемной для него ситуации умел осмыслить то, что она существует, смог сам определять способы целесообразного преодоления и реализации себя в ней, обеспечивая самореализацию. Оно не предусматривает подмену человека в проблемной ситуации, а стимулирует его целесообразное проявление. Другими словами, это повышение роли самого человека в самореализации в сложной для него ситуации жизнедеятельности. Сопровождение – методически организованный процесс взаимодействия выпускника и педагогов, результатом которого является решение актуальной проблемы и действие, ведущее к прогрессу в развитии выпускника. Процесс оказания помощи и поддержки выпускнику, обеспечивающий создание условий для принятия выпускником оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

В зависимости от уровня готовности воспитанника к выпуску из учреждения для детей-сирот сопровождение может иметь разный характер включенности:

- по степени участия взрослого: непосредственное и опосредованное сопровождение;
- по времени оказания: опережающее, своевременное, предупреждающее последствие;
- по длительности: единовременное, пролонгированное, дискретное.

Проанализировав вышесказанное, мы можем дать определение термину постинтернатное сопровождение. Постинтернатное сопровождение – это поддержка лиц из числа детей – сирот, и детей, оставшихся без попечения родителей, оказание им помощи в решении личностных проблем и построении социальных отношений, а также в преодолении трудностей социализации. Постинтернатное сопровождение – это форма воспитания и оказания социальной помощи и поддержки детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками детского дома во время обучения по очной форме в об-

разовательных учреждениях начального, среднего или высшего профессионального образования, после окончания получения профессионального образования до достижения возраста 23 лет.

Постинтернатное сопровождение обеспечивается с целью:

- оказания всесторонней адресной помощи выпускникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- защиты прав и интересов;
- оказания содействия в получении образования, трудоустройстве, приобретении навыков адаптации в обществе, организации досуга, в защите личных и имущественных прав;
- обеспечения преемственности реабилитационной работы в постинтернатный период;
- повышения социального статуса выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В задачи постинтернатного сопровождения входят:

- 1) содействие в адаптации выпускника интернатного учреждения к условиям жизни и обучения;
- 2) развитие жизненно важных навыков и умений, приобретаемые ребенком в семье, у выпускника интернатного учреждения;
- 3) влияние на развитие профессионально важных качеств выпускника интернатного учреждения;
- 4) создание условий для успешной социализации выпускника интернатного учреждения.

Обеспечение эффективного постинтернатного сопровождения возможно при соблюдении следующих условий:

- создание развивающей среды и благоприятного психологического климата, что предполагает демократичный способ выработки решений и распределение ответственности; создание для ребенка возможности влиять на события жизни сообщества путем участия в принятии решений, управлять событиями на основе договоренности;

- создание событийной общности детей и персонала, позволяющей подготовить ребенка к выходу в социум, ориентация на принятие детьми ответственности за свою жизнь;
- индивидуальный подход к ребенку;
- межведомственное взаимодействие, обеспечивающее успешность воспитательно-образовательного процесса.

Названные условия призваны удовлетворять жизненно важные потребности человека, обеспечивать его безопасность, охрану жизни и здоровья. Кроме того, они должны отвечать его духовным и социальным потребностям – познавательным, эстетическим, общекультурным, потребности в общении с другими людьми.

Подводя итог вышесказанному, мы видим, что вопросы постинтернатного сопровождения только начинают раскрываться в теоретических аспектах сопровождения в целом. Исходя из вышесказанного, получается, что термин постинтернатное сопровождение происходит из понятия сопровождение и социально-педагогическое сопровождение. Главное, что лежит в основе сопровождения – это содействие тому, чтобы человек в возникшей или возникающей проблемной для него ситуации умел осмыслить то, что она существует, смог сам определять способы целесообразного преодоления и реализации себя в ней, обеспечивая самореализацию.

1.2 Теоретический анализ основных барьеров (административных, правовых, социальных, психологических, культурных) при реализации сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Ежегодно более 15 тысяч выпускников интернатных учреждений начинают самостоятельную жизнь. При этом установлено, что данная категория граждан является социально дезадаптированной, неподготовленной к самостоятельной жизни: по исследованиям НИИ детства Российского детского фонда, через год после выхода из детского дома каждый третий воспитанник становится

бомжем, каждый пятый – преступником, каждый десятый – совершает самоубийство. Поэтому так важно осуществлять сопровождение выпускника интернатного учреждения.

В современных условиях система постинтернатного сопровождения выпускников – это комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения, направленных на решение социальных проблем выпускников, обеспечение их успешной социальной адаптации и самореализации. При реализации сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, существует ряд барьеров (административных, правовых, социальных, психологических, культурных), препятствующих эффективному решению социальных проблем указанной категории граждан.

Под барьером здесь мы понимаем некоторое препятствие, преграду, затруднение в достижении целей сопровождения. Под социальной проблемой подразумевается социальное противоречие, осознаваемое человеком (группой) как значимое для него (нее) несоответствие между целью и результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка средств для достижения цели, приводит к неудовлетворению социальных потребностей [57].

Тем более, выходя из стен сиротского учреждения выпускники уже начинают жить в новом «взрослом мире». На экзистенциальный кризис взросления накладываются проблемы, связанные с адаптацией к новым условиям самостоятельной жизни. У них нет ни жизненного опыта, ни психологической, ни финансовой поддержки. Чаще всего такие молодые люди переживают депрессивное состояние, они не уверены в себе, с одной стороны, не доверяют чужим, с другой – подвержены влиянию посторонних.

Анализ проблем детей-сирот в период постинтернатной адаптации показал, что наиболее характерными для них являются:

- затруднения профессионального самоопределения, дальнейшего профессионального образования и трудоустройства;
- трудности в самостоятельной организации быта и досуга, трудности в

ориентации в системе служб социальной поддержки;

– правовая некомпетентность, возврат в непригодные и кризисные условия проживания кровной семьи после выпуска из интернатного учреждения.

Неустойчивость ценностных ориентаций, слабый внутренний локус контроля часто приводят к девиантному и деликвентному поведению, нарушениям в коммуникативной сфере. Для решения этих и многих других проблем в ряде регионов России реализуется деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников интернатных учреждений, которая наряду с правовыми, экономическими функциями решает так же комплекс социально-педагогических задач, которые, прежде всего, способствуют преодолению трудностей ресоциализации молодых людей этой категории.

Так же постинтернатное сопровождение реализует цели социального и профессионального самоопределения, создает условия, способствующие актуализации проблемы обретения смысла жизни и прогнозирования жизненных перспектив, а также формированию компетенций, необходимых для принятия ответственного решения и самореализации в соответствии с ним [57, 64].

Проблема подготовки выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей определена в концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, где задача обеспечения социальной защиты детей, нуждающихся в особой заботе государства, конкретизируется через совершенствование программ подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельной жизни по окончании пребывания в таких организациях.

В ходе взаимодействия по вопросу постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в деятельности междисциплинарной команды возникает множество преград и сложностей в решении социальных проблем выпускников.

Под социальными проблемами мы имеем ввиду такие обстоятельства, которые могут негативно влиять, затруднять взаимодействие всех участников междисциплинарной команды для достижения поставленной цели. Обстоятельства,

влияющие на сотрудничество сторон, могут носить как объективный, так и субъективный характер. Они качественно снижают эффективность работы, создают препятствия в ее координации, разобщают принятие решений и тем самым являются помехой для оказания нуждающемуся социальной помощи.

Административные противоречия, возникающие при ведомственной закрытости и обособленности управления организаций, включенных в межведомственное взаимодействие, влекут появление проблем и барьеров при необходимости их сотрудничества.

Как одну из важных причин, проявляющейся на всех уровнях управления и создающих разобщенность в работе междисциплинарных команд, можно выделить отсутствие единой, четкой, сопряженной с современной действительностью системы развития социальной сферы. Без общей концепции, в которой все стороны взаимодействия равнозначны и действуют целостно и в одном направлении, в которой решены все проблемы, затрудняющие совместную работу, любая разработанная модель межведомственного взаимодействия будет малоэффективна.

Отсутствие понятия о значении и особенностях единой схемы междисциплинарного взаимодействия не только на региональном, но и федеральном уровнях, создает затруднения в решении проблем субъекта Российской Федерации и организаций, расположенных в нем.

Трудности межведомственного взаимодействия при решении проблем выпускников интернатных учреждений можно условно разделить на несколько направлений: административное, правовое, социальное, психологическое и культурное.

Группу административных проблем взаимодействия специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности по постинтернатному сопровождению выпускников, составляют:

- трудность и разноплановость объекта управления. В силу определенных обстоятельств, негативно влияющих на качество проведения взаимодействия в

постинтернатном сопровождении, специалистам приходится сталкиваться с дополнительными трудностями, избежать которых достаточно проблематично. Сюда можно отнести трудности, связанные с возрастом, социальной адаптированностью, уровнем просвещенности в вопросах социальной поддержки представителей рассматриваемой категории, а также малой ясности в вопросах предоставления тех или иных социальных услуг;

- сложность информационного обмена при многоуровневости системы социального обслуживания. К данной проблеме относится задержка доведения актуальной информации, вновь принятых приказов, постановлений и распоряжений органов государственной власти до непосредственных исполнителей мероприятий по сопровождению выпускников интернатного типа;

- личностно-ориентированные и профессиональные установки субъекта, осуществляющего управленческие решения. Одновременное нахождение руководителя в нескольких социальных ролях, имеющих свои права, обязанности и установки (должностная, общественно-политическая, групповая, семейная и др.) могут провоцировать как внутренний, так и внешний конфликт, образуя проблемы взаимодействия, находясь в неконгруэнтном отношении занимаемых ролей.

Таким образом, основными проблемами сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является ряд взаимосвязанных преград, относящихся к различным сферам жизни как выпускника, так и сопровождающих его специалистов (административное, правовое, социальное, психологическое и культурное).

1.3 Нормативно-правовые аспекты постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Право граждан Российской Федерации, в том числе относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на социальную защиту закреплено в Конституции РФ от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008

№ 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ), которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7). Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом (ст. 39).

В Российской Федерации основными законодательными актами, которые обеспечивают защиту прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (в редакции от 06.02.2020 № 10-ФЗ), включающий раздел «Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей»; Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (в редакции от 06.02.2020 № 13-ФЗ), Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (в редакции от 03.08.2018 № 322-ФЗ); Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ (в редакции от 27.12.2019 № 514-ФЗ).

Одна из главных задач любого общества и государства – осуществление права ребенка на воспитание в семье. В статье 123 Семейного кодекса Российской Федерации говорится, что дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче в семью на воспитание (усыновление или удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью, а при отсутствии такой возможности – в организации всех типов для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Пункт 4 ст. 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации гласит: по завершении пребывания ребенка в образовательной организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до достижения им возраста восемнадцати лет исполнение обязанностей опекуна или попечителя этого ребенка

возлагается на органы опеки и попечительства по месту его жительства (пребывания).

В период пребывания детей-сирот в учреждении администрация учреждения обязана также принять все необходимые меры по защите имущественных прав воспитанников. Особое внимание при этом необходимо уделять жилищным правам детей, включая сохранение права собственности на жилое помещение или права пользования жилым помещением либо в установленных законом случаях право на получение жилого помещения. Как показывает практика, отсутствие жилого помещения является одним из наиболее существенных факторов риска дезадаптации выпускника учреждения для детей-сирот.

Жилищный кодекс Российской Федерации предусматривает предоставление жилых помещений по договорам социального найма гражданам, состоящим на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях в порядке очередности исходя из времени принятия таких граждан на учет (ст. 57 ЖК РФ).

В Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159-ФЗ (в редакции от 03.08.2018 № 322-ФЗ) определены следующие основные понятия:

дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

дети, оставшиеся без попечения родителей – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением от воспитания детей или защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений

социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей и имеют в соответствии с настоящим Федеральным законом право на дополнительные гарантии по социальной поддержке;

выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации;

дополнительные гарантии по социальной поддержке – законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при получении ими среднего профессионального образования и высшего образования по очной форме обучения.

Обучающиеся в учреждениях среднего и профессионального высшего образования дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте 18 лет и старше, но не более чем 23 лет, также имеют право на полное государственное обеспечение и дополнительные социальные гарантии до окончания профессионального обучения на очных отделениях.

Обучающиеся дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, в период учебы во всех типах учреждений профессионального образования находятся на полном государственном обеспечении. Образовательное учреждение содействует организации лечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся в образовательных учреждениях всех типов и видов, обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сель-

ской местности – на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом в период каникул к месту жительства и обратно к месту учебы.

Выпускники образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования при трудоустройстве на предприятия, в учреждения и организации всех форм собственности обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, предоставляются бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, бесплатный проезд к месту отдыха и лечения и обратно за счет средств, выделяемых на эти цели из соответствующего бюджета, за счет средств внебюджетных фондов и других незапрещенных законом источников.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены дополнительные трудовые гарантии.

Органы государственной службы занятости населения при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют с ними профориентационную работу и обеспечивают диагностику их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья за счет средств государственного фонда занятости населения Российской Федерации.

Предприятиям, учреждениям, организациям, создающим специальные рабочие места гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, могут предоставляться налоговые льготы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального образования или высшего образования по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также обучающиеся, потерявшие в период обучения обоих родителей или единственного родителя, зачисляются на полное государственное обеспечение до завершения обучения».

В Федеральном законе «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ (в редакции от 27.12.2019 № 514-ФЗ) детей, оставшихся без попечения родителей, относят к категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Данный закон определяет следующие понятия:

социальная адаптация ребенка – процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы;

социальная реабилитация ребенка – мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем;

социальные службы для детей – организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а

также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию населения, в том числе детей;

социальная инфраструктура для детей – система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги населению, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, отдыха и оздоровления, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей.

Постановление Правительства Российской Федерации «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» от 24.05.2014 № 481 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 10.02.2020 № 114) гласит, что одним из видов деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей является помощь в социальной адаптации детей в возрасте до 18 лет и лиц в возрасте от 18 лет и старше, подготовке детей к самостоятельной жизни, в том числе в осуществлении мер по защите их прав и законных интересов, может осуществляться организациями для детей-сирот посредством оказания консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, содействия в получении образования и трудоустройстве, защите прав и законных интересов, представительства детей в государственных органах и органах местного самоуправления, организациях, а также посредством предоставления при необходимости возможности временного проживания в порядке, определяемом законами или нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Так же поддержка выпускников учреждений для детей-сирот может осуществляться в рамках различных программ и проектов, которые реализуются некоммерческими организациями и благотворительными фондами. Они предполагают содействие воспитанникам и выпускникам учреждений для детей-сирот в

подготовке к поступлению в образовательные учреждения профессионального образования и дальнейшем обучении в них, трудоустройстве, постинтернатное сопровождение выпускников учреждений для детей-сирот, оказание им социальной, правовой и иной помощи.

В Амурской области постинтернатное сопровождение регламентировано постановлением Правительства Амурской области «О постинтернатном сопровождении в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 25.04.2017 № 208. Указанным постановлением утверждены порядок постинтернатного сопровождения в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и регламент межведомственного взаимодействия по постинтернатному сопровождению в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Рассмотрев нормативно-правовую базу, в области постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений можно сделать следующий вывод: законодательство Российской Федерации в области постинтернатного сопровождения выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, состоит из федерального и регионального законодательства, а также из локальных нормативных актов.

На федеральном уровне вносятся рекомендации и предложения по совершенствованию системы постинтернатного сопровождения выпускников интернатных учреждений, на региональном уровне разрабатываются законодательные акты, согласно особенностям субъекта, на локальном уровне – разрабатываются различные программы постинтернатного сопровождения.

Таким образом, проанализировав теоретические аспекты постинтернатного сопровождения, мы пришли к выводу, что вопрос постинтернатного сопровождения очень мало освещён в научной литературе. Постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений можно определить, как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия

участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию, самоопределение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. Данное сопровождение ведется с целью решения основных социальных проблем, с которыми сталкиваются или могут столкнуться выпускники интернатных учреждений. Нормативная правовая база по межведомственному сопровождению выпускников состоит из федерального и регионального законодательства, а также из локальных нормативных актов.

2. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ПОСТИНТЕРНАТНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Основные концепции межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Определение концептуальных подходов является необходимым для изучения и понимания сущности межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Межведомственное взаимодействие в социальной сфере – это процесс объединения ресурсов органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций различной ведомственной принадлежности, социально ориентированных некоммерческих организаций, бизнес-структур для осуществления мероприятий по реализации прав граждан.

Большинство исследователей и практиков, изучающих межведомственное взаимодействие, считают, что оно позволяет преодолеть ведомственную ограниченность, дает возможность исключить управленческое дублирование, предполагает создание эффективных технологий работы на основе единого информационного поля и общих скоординированных усилий. Необходимость межведомственного взаимодействия возникает тогда, когда у субъектов появляются взаимно пересекающиеся интересы, частично или полностью совпадают цели деятельности. Эти интересы и цели должны быть направлены на предмет взаимодействия, общий для обеих сторон.

Российский философ и социолог А.И. Сухарев исследовал понятие «межведомственное взаимодействие» в рамках деятельностной парадигмы, с позиции содействия. При этом содержанием взаимодействия становится непосредственный обмен целями, формами, методами и способами деятельности. В этом процессе рождаются новые модели и технологии профессиональной деятельности

специалистов и руководителей. «Межведомственное взаимодействие, выстроенное на принципе социального партнерства, обеспечивает согласование интересов и возможностей различных сторон, позволяет выстроить эффективные механизмы комплексного решения проблем. Таким образом, это не просто совместная деятельность, а деятельность во имя достижения общих целей. Базой интеграции целей выступают пересекающиеся интересы взаимодействующих субъектов. Если нет пересечения интересов, то и нет поля для партнерства» [62].

Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в 2017 году предложена примерная модель межведомственного взаимодействия, которая также может быть использована в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Указанная модель представлена на рисунке 1. Функциональная модель Минтруда РФ разработана на основе концептуальных исследований экспертов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а рамках методологии деятельностного подхода, предложенного А.И. Сухаревым.



Рисунок 1 – Примерная модель межведомственного взаимодействия

Таким образом, Минтруд РФ в примерную модель межведомственного взаимодействия включает:

1) высший координационный орган, в состав которого входят представители исполнительных органов государственной власти, местного самоуправления, и другие организации;

2) координатор межведомственного взаимодействия – орган исполнительной власти субъекта РФ;

3) межведомственные комиссии.

4) участники межведомственного взаимодействия – органы исполнительной власти субъекта РФ, органы местного самоуправления и другие организации.

Такая модель межведомственного взаимодействия обеспечивает реализацию следующих функций:

а) выявление субъектов получения постинтернатного сопровождения и определение потребности в постинтернатном сопровождении;

б) постановка цели и разработка индивидуального плана постинтернатного сопровождения с соблюдением принципов системности и опережения с акцентом на профилактику кризисных состояний и жизненных трудностей выпускника;

в) выполнение мероприятий индивидуального плана;

г) координация и контроль межведомственного взаимодействия, оценка результатов постинтернатного сопровождения;

д) выявление факторов (проблем), препятствующих эффективному межведомственному взаимодействию;

е) формирование и поддержание в актуальном состоянии нормативной правовой и методической базы по формированию региональной системы.

С точки зрения данной концепции выделяют следующие формы межведомственного взаимодействия: 1) информационное взаимодействие; 2) создание координационных и совещательных органов; 3) заключение соглашений о взаимодействии.

Межведомственное информационное взаимодействие осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, например:

– в целях предоставления гражданам социальных услуг и осуществления социального сопровождения;

– путем формирования и направления межведомственного запроса в органы, организации и учреждения;

– подготовки и направления ответа на межведомственные запросы.

Создание координационных и совещательных органов осуществляется путем определения и направления для участия в работе совещательных органов своих представителей.

Предоставление документов и информации в рамках межведомственного взаимодействия может осуществляться на основании соглашений, которые содержат следующие позиции: 1) наименование сторон соглашения о межведомственном взаимодействии; 2) предмет соглашения о межведомственном взаимодействии; 3) права и обязанности сторон; 4) порядок информационного обмена; 5) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей; 6) срок действия соглашения о межведомственном взаимодействии.

Однако, данная концепция межведомственного взаимодействия носит общий характер и не отражает суть механизма межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников сиротских учреждений.

Помимо предложенной Минтрудом России примерной модели межведомственного взаимодействия, существуют ещё две модели: *сетевая и кластерная* [64]. Рассмотрим каждую модель более детально.

Сетевая модель. Сетевое взаимодействие, предполагающее объединение ресурсов во имя достижения общей цели, призвано способствовать развитию системы постинтернатного сопровождения в целом и в отдельности – применительно к сфере ответственности каждого субъекта сети.

В процессе построения системы постинтернатного сопровождения выделяются следующие формы межведомственного взаимодействия:

1. Обмен информацией, используемой при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения, в том числе в электронной

форме.

2. Осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации постинтернатного сопровождения.

3. Создание межведомственных рабочих групп, комиссий, координационных советов, межведомственных совещательных органов, и пр.

4. Соглашения о взаимодействии, заключенные между исполнительными органами государственной власти, в которых определяются порядок и организационно-технические условия взаимодействия по вопросам постинтернатного сопровождения.

5. Сетевое взаимодействие организаций различной ведомственной принадлежности по вопросам реализации постинтернатного сопровождения.

6. Организационно-административное содействие в виде создания благоприятных административных условий формирования и развития системы постинтернатного сопровождения.

7. Совместное формирование и использование банков данных, автоматизированных информационно-аналитических систем.

8. Общие стратегии развития ведомственных систем постинтернатного сопровождения.

Виды межведомственного взаимодействия можно классифицировать:

- по сферам взаимодействия;
- по направлению взаимодействия (вертикальное, горизонтальное, диагональное);
- по количеству участвующих (двустороннее, многостороннее);
- по степени участия ведомств (активное, пассивное);
- по характеру связей (неформальное, формальное);
- по регулярности (регулярное, разовое);
- по срокам (краткосрочное, среднесрочное, долгосрочное);
- в зависимости от объекта (межотраслевое, межфункциональное, информационное, проектное).

Принципы межведомственного взаимодействия – это исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты при организации совместного решения социальных проблем в сфере постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот.

Эффективность сетевого взаимодействия обеспечивается созданием ряда условий:

– *организационные условия*: создание информационной среды, понимание общей цели и путей ее достижения, создание координирующего центра, совместное планирование и согласование действий, коммуникационная доступность сетевых участников, деятельность в нормативно-правовом поле;

– *финансовые условия*: многоканальное финансирование, обеспечение экономической эффективности сетевого взаимодействия, развитие широкого перечня услуг;

– *материально-технические условия*: использование возможностей сетевых партнеров для восполнения недостатка материально-технических ресурсов;

– *кадровые условия*: наличие высококвалифицированных специалистов, отвечающих требованиям не только конкретного сетевого проекта, но и умеющих работать в команде; профессиональная компетентность ключевых исполнителей сети, готовность участников к обучению, переменам, формированию и развитию инновационного мышления;

– *нормативно-правовые условия*: разработка пакета нормативных правовых документов, регламентирующих порядок построения правоотношений в условия сетевого взаимодействия;

– *информационные условия*: информационная поддержка сети Интернет, взаимодействие с общественными организациями и средствами массовой информации, выпуск печатной продукции, создание банка информационных материалов в печатном и электронном вариантах, предоставление информации на сайтах;

– *мотивационные условия*: создание мер стимулирующего характера для

обеспечения необходимо уровня качества в процессе оказания услуг ранней помощи;

– *научно-методические условия*: разработка сетевых планов, новых комплексных программ постинтернатного сопровождения с учетом современных достижений науки и рекомендаций мирового сообщества; разработка и распространение методических рекомендаций опыта работы по проблемам и результатах сетевого взаимодействия и др. [64]

Кластерная модель. Построение кластера связано с необходимостью объединить в рамках одной (территориальной, функциональной) зоны проекты в сфере социального обслуживания населения, в том числе постинтернатного сопровождения выпускников. Применительно к нашей сфере в кластерное сетевое взаимодействие могут входить организации разной ведомственной принадлежности, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания, учреждения, для которых прослеживается взаимосвязь между социальным обслуживанием и собственным развитием их организации.

Включение организаций в кластер сферы социального обслуживания строится на принципах:

- территориальной близости;
- взаимовыгодного сотрудничества;
- совместного использования имеющейся базы и ресурсов.

Таким образом, построение кластера в сфере социального обслуживания может осуществляться как минимум по трем сценариям:

– «сверху вниз», т.е. с первоочередным образованием органов совещательной координации и мониторинга, определением стратегии кластера в целом и его ресурсной поддержкой;

– «снизу - вверх», т.е. выстраивание отдельных проектов и программ, интегрирующих потенциальных участников кластера;

- смешанный вариант, когда сочетаются оба подхода [64].

Изученные концептуальные подходы межведомственного взаимодействия

дают нам понять, что независимо от выбора формы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в центре внимания должна находиться совместно разработанная и реализуемая индивидуальная программа. А основным принципом межведомственного взаимодействия можно представить принцип социального партнерства, направленный на эффективное достижение общих целей.

2.2 Исторические аспекты межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Адаптация и сопровождение детей является одной из главных задач государственной политики страны. Среди категорий населения, нуждающихся в особой общественно-государственной заботе, особое место занимают дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот – это успешное усвоение ими социальных ролей в системе общественных отношений. Причем ребенок-сирота является одновременно объектом и субъектом социальных отношений. В роли объекта сирота выступает как пассивная сторона, на которую направлено воздействие социальных служб и групп, формирующих его как личность. В роли субъекта он является активным участником общественных отношений, является как самообразующая личность [45, с. 154].

Необходимо понимать, что помощь выпускникам детских домов ведется ни одно столетие. История социальной работы хорошо демонстрирует, что поддержка детей-сирот, их адаптация и сопровождение – одна из главных составляющих традиционной помощи нашей страны.

Так в Петербурге 1777 г. Указом Сената был создан Воспитательный дом. Повелением Екатерины II все «призреваемые дети ... не имея пропитания призора и призрения» зачислялись навсегда в ведомство Воспитательного дома. Уже тогда дети находились под контролем окружного врача и надзирателя детского дома.

В XIX веке юноши 17 лет, вышедшие из детского дома, приписывались к сельскому сословию и получали земельный надел. Начинает осмысляться жилищная проблема выпускников.

Для успешной адаптации и сопровождения необходимо освоение профессии. В Гатчинский сиротский институт поступали дети в возрасте от 4-5 до 12 лет. Ребята поступали в 10 лет в институт, целью которого было готовить из детей-сирот будущих наставников [1]. С середины 30 гг. XIX века появляется «Положение о детских приютах». В «Положении» акцент делается на воспитателей приютов, что важно не только следить за детьми, но и заботиться об их воспитании, вырабатывать у них необходимые навыки для интеграции в общество. Учить дисциплине опрятности, выработать привычку трудиться. Во всех приютах учили какому-нибудь ремеслу, что являлось подготовкой к будущей профессии. В 1925 г. правительство приняло постановление о трудоустройстве воспитанников детских домов. На третьем Всероссийском съезде – в мае 1930 г. было принято решение о закреплении всех детских домов за заводами, предприятиями, колхозами, что укрепляло материальную базу детских домов и решало проблему трудоустройства воспитанников, а также устройства их жилья. С самого начала образования закрытых государственных учреждений существовала проблема успешной интеграции и социальной адаптации выпускников в общество. Тяжелый этап в социальной адаптации и сопровождения выпускников государственных учреждений для детей-сирот в нашей стране пришелся на конец 90-х гг. Социалистический строй рушится вместе с механизмом внедрения выпускника в социум, а новый способ адаптации был еще не создан. В СССР интеграция детей сирот и лиц из их числа была основана на плановой экономике и четких установках коммунистической системы. Педагогический коллектив был неготовым к работе, а учащиеся из числа детей-сирот приносили и укрепляли негативные модели поведения. Сложившаяся ситуация поставила перед государством серьезную задачу. Выпускник интернатного учреждения оказался никому не нужным. Во многих регионах России выпускники остались без жилья. Профес-

сии, которые они приобрели в госучреждениях, оказываются не востребованными, уровень квалификации оказывается довольно низким. Поэтому выпускники сразу же пополняли ряды безработных. Трагедия этих детей заключалась еще и в том, что более половины выпускников детских домов и интернатов были вынуждены вести асоциальный образ жизни, поэтому попадали в криминальную среду.

Можно сделать вывод, что к началу XXI века политика в отношении выпускников была не эффективна и имела удручающий характер. За первые восемь лет нового века ситуация в стране изменилась, повсеместно стали появляться новые модели работы с выпускниками интернатных учреждений. Проблема социальной адаптации и сопровождения стала широко обсуждаться в прессе и на научно-практических конференциях как федерального, так и регионального уровня. Выпускники детских домов, обучающиеся в учреждениях начального среднего и высшего профессионального образования и приезжающие в государственные учреждения в выходные и праздничные дни на каникулярное время, имеют право по согласию с администрацией зачисляться на бесплатное питание и проживание в данной организации. Разрешение проблем выпускников заключается в усовершенствовании структуры заинтересованности государства в создании оптимальных условий для воспитания и развития воспитанников.

Создание условий для нормальной психологической работы, организация индивидуальных программ работы детских учреждений с учетом специфики воспитанников.

Наличие определенного запаса знаний по возрастным закономерностям развития и особенностям воспитания в детских домах, создание оптимальной среды в госучреждениях для оптимизации здоровья и развития помощи в социальной адаптации и сопровождении [28].

Создание службы социальных работников, обеспечивающих облегчение социальной адаптации и сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Государство обязано брать на себя ответственность и заботу

о выпускниках данных учреждений для помощи в адаптации. Реализуются множество программ по данному направлению и одна из них – это постинтернатное сопровождение лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являющихся выпускниками областных интернатных учреждений.

Индивидуальная программа адаптации выпускника интернатного учреждения, нуждающегося в социальном сопровождении – это форма ведения отчетности и документации, которая включает в себя:

подробные и уточняющие сведения о сопровождаемом;
начальную информацию о социальном, психологическом статусе, состоянии здоровья, социальном и индивидуальном развитии выпускника детского дома;

цели и задачи реабилитационно-коррекционной работы;
комплекс необходимых мер, реализуемых специалистами учреждений, данные о происходящих изменениях [22].

Таким образом, социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, воспитывающихся или выпускающихся из детских учреждений, всегда была серьезной проблемой. В настоящее время постоянно идут поиски способов и путей решения проблемы постинтернатного сопровождения. Вопросам устройства детей после их выхода из государственных учреждений уделяется пристальное внимание на всех уровнях структур государственной власти.

2.3 Сущность и содержание межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в современной России

Межведомственное взаимодействие – это взаимодействие всех ведомств, участвующих в постинтернатном сопровождении. Цель заинтересованных ведомств – оказать реальную помощь каждому выпускнику интернатного учреждения в становлении его как личности, как гражданина. Межведомственное взаимодействие позволяет ускорить решение проблем выпускников и, в конечном счёте, повысить эффективность помощи им. Также анализируя данную проблему, рассмотрим понятие выпускник организации для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей – это ребенок-сирота или оставшийся без попечения родителей, а также лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, закончивший пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с поступлением в учреждение начального, среднего или высшего профессионального образования, трудоустройством, совершеннолетием.

Из ранее рассмотренных моделей межведомственного взаимодействия мы знаем, что для эффективного функционирования постинтернатного сопровождения необходим координирующий орган. В ряде случаев координирующим органом является государственный орган исполнительной власти в сфере социальной защиты.

Как и любой процесс постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот состоит из нескольких этапов, имеющих свою цель и определенные мероприятия для её достижения. Кратко рассмотрим эти этапы.

Подготовительный этап. Цель этого этапа заключается в привлечении (мотивировании) выпускников к получению услуг постинтернатного сопровождения.

Диагностический этап и планирование, цель которого – определить потребности выпускника, провести диагностику проблем и причин возникновения трудностей, выявить ресурс выпускника, его слабых и сильных сторон.

На основе полученной информации специалистом, назначенным ответственным за работу с выпускником (постинтернатный куратор) определяется уровень социальной адаптации выпускника, который может быть кризисным, неблагоприятным, удовлетворительным или благополучным.

Кризисный уровень: выпускник находится в социально опасном положении; требуется немедленное вмешательство специалистов постинтернатной службы для обеспечения его безопасности и благополучия.

Неблагополучный уровень: существуют значительные трудности, с которыми выпускник самостоятельно не может справиться и которые негативно влияют на качество его жизни и адаптацию; если не оказать ему поддержку или не

вмешаться в ситуацию, выпускник может оказаться в социально опасном положении.

Удовлетворительный уровень: существуют некоторые трудности, но выпускник в состоянии с ними справиться самостоятельно или ему требуется небольшая поддержка; трудности выпускника не оказывают существенного влияния на качество его жизни; отсутствует риск того, что выпускник окажется в социально опасном положении.

Благополучный уровень: выпускник практически полностью справляется со своими жизненными задачами, адаптирован, располагает достаточными возможностями для полноценной социальной адаптации.

Уровень адаптации выпускника определяет, какой тип сопровождения ему требуется – интенсивный или поддерживающий.

Интенсивное сопровождение предназначено для выпускников при кризисном или неблагоприятном уровне социальной адаптации. Интенсивное сопровождение предусматривает систематическую совместную деятельность постинтернатного куратора и выпускника по нерешенным проблемам, ежедневный контакт, привлечение внешних дополнительных ресурсов.

Поддерживающее сопровождение организуется при удовлетворительном уровне социальной адаптации выпускника. Как правило, оно осуществляется после интенсивного сопровождения и предусматривает контакт постинтернатного куратора и выпускника не реже одного раза в неделю.

Основной этап. Цель основного этапа – формирование и развитие ключевых компетенций и социальных навыков у выпускника.

На данном этапе раскрывается суть и важность межведомственного взаимодействия. Выявленные проблемы и потребности выпускника определяют участников межведомственного взаимодействия постинтернатного сопровождения. Такими участниками могут быть:

органы и учреждения образования;

органы и учреждения здравоохранения;

органы и учреждения социального обслуживания населения;

организации труда и занятости населения;

органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов;

учреждения органов внутренних дел (УФСИН, УВД, Следственный комитет, УФМС) и другие.

Перечень услуг, оказываемых при постинтернатном сопровождении, достаточно широк и многосторонен. Специалисты, ответственные за реализацию индивидуального плана постинтернатного сопровождения выпускника, в рамках межведомственного взаимодействия могут оказать содействие и помощь:

- в получении законных прав и гарантий в области образования;
- в получении установленных законодательством льгот и преимуществ;
- в обеспечении жильем или в получении жилья по льготной очереди;
- в получении юридической помощи;
- в оказании медицинской помощи в объёме программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи;
- в приведении в соответствие документов, устанавливающих статус;
- в устройстве в дошкольные и другие учреждения детей выпускника;
- в сопровождении в социально значимые учреждения;
- в получении профессиональной психологической помощи;
- в получении профессионального образования;
- в организации досуга и отдыха, в развитии творческих способностей;
- в решении бытовых вопросов;
- в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению в пределах административно-территориального района проживания;
- в трудоустройстве;
- в сохранении и укреплении физического здоровья и т.д.

Окончание работы по услугам постинтернатного сопровождения.

Окончание работы по предоставлению услуги постинтернатного сопровождения

может производиться по следующим причинам:

достижение поставленных целей;

отказ выпускника от совместной работы.

Идеальным завершением сопровождения можно считать, когда положение выпускника стало стабильным, у него сформированы навыки к независимому проживанию, адаптации, социализации.

Таким образом, рассмотрев суть и содержание межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников, мы можем сделать вывод о том, что межведомственное взаимодействие позволяет ускорить решение проблем выпускников и, в конечном счёте, повысить эффективность помощи им.

Изучив методологические основы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы рассмотрели концепцию межведомственного взаимодействия, его исторические аспекты, а также суть и содержание. Вопросам устройства детей после их выхода из государственных учреждений уделяется пристальное внимание на всех уровнях структур государственной власти. Рассмотрев концептуальные подходы межведомственного взаимодействия, можно сделать вывод, что независимо от выбора формы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в центре внимания должна находиться совместно разработанная и реализуемая индивидуальная программа. Кроме того, межведомственное взаимодействие позволяет ускорить решение проблем выпускников и, в конечном счёте, повысить эффективность предоставляемой им помощи.

3. МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ПОСТИНТЕРНАТНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Анализ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области

В Амурской области одной из приоритетных задач является создание условий для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе, устройству их на воспитание в замещающие семьи.

С вступлением в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481, регламентирующего деятельность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области стали внедряться новые формы и виды деятельности по работе с данной категорией граждан.

Анализ нормативной базы изучаемой темы показал следующее. В целях социальной адаптации лиц из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот, постановлением Правительства Амурской области от 30.12.2015 № 655 был утвержден Порядок постинтернатного сопровождения в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Однако, по прошествии двух лет, были выявлены недоработки действующего порядка, в связи с чем данное постановление было признано утратившим силу и издан новый нормативный правовой акт: постановление Правительства Амурской области «О постинтернатном сопровождении в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 25.04.2017 № 208. Указанным постановлением утверждены порядок постинтернатного сопровождения в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без по-

печения родителей, и регламент межведомственного взаимодействия по постинтернатному сопровождению в Амурской области выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Утвержденный регламент устанавливает механизм межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Амурской области и их подведомственных организаций и учреждений, органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Амурской области по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе прошедших профессиональное обучение в рамках освоения образовательных программ среднего профессионального образования, а также обучение по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих по очной форме обучения.

Участниками межведомственного взаимодействия являются:
министерство социальной защиты населения Амурской области;
министерство образования и науки Амурской области;
управление занятости населения Амурской области и подведомственные ему учреждения;

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственные министерству образования и науки Амурской области, министерству социальной защиты населения Амурской области, организации социального обслуживания, подведомственные министерству социальной защиты населения Амурской области;

органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Амурской области (по согласованию).

Координатором межведомственного взаимодействия определено министерство социальной защиты населения Амурской области.

В 2015 году с целью оказания квалифицированной и своевременной помощи выпускникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попе-

чения родителей, было организовано 6 отделений постинтернатного сопровождения и социальной адаптации выпускников. на базе подведомственных учреждений. За пять лет работы система постинтернатного сопровождения выпускников претерпела ряд изменений и преобразований. Численность служб (отделений) за указанный период представлена в таблице 1.

Таблица 1 – численность служб (отделений) постинтернатного сопровождения выпускников в период с 2015 по 2020 годы.

Наименование показателя	Годы					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Численность служб (отделений) постинтернатного сопровождения выпускников	6	9	12	12	12	12

Из представленной таблицы видно увеличение количества служб (отделений), что указывает на востребованность данного вида деятельности.

9 служб (отделений) созданы на базе следующих стационарных организаций для несовершеннолетних:

Белогорского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Радуга»;

Свободненского специального (коррекционного) детского дома;

Новорайчихинского центра (постинтернатной) адаптации выпускников «Маяк»;

Константиновского центра социальной помощи семье и детям «Росток»;

Поярковского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Доверие»;

Райчихинского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Шанс»

Малиновского дома-интерната для умственно-отсталых детей;

Шимановского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних;

Зейского социального приюта для детей «Солнечный»

3 службы (отделения) работают при комплексных центрах социального обслуживания населения в таких населенных пунктах Амурской области, как г. Благовещенск, с. Ивановка, пгт. Магдагачи.

В целом, за пять лет существования системы постинтернатного сопровождения, созданные службы (отделения) показали достаточно высокие результаты в работе с выпускниками. Однако, территориально не все районы охвачены данной деятельностью. Так, лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающие в северных районах области (г. Тында, Тындинский, Сковородинский районы), не имеют возможности локально получить услуги по сопровождению.

В период с 2015 по 2020 годы на сопровождение принято порядка 1500 выпускников сиротских учреждений в возрасте до 23 лет. Ежегодно в области выпускниками интернатных учреждений становятся более 100 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, однако не все они обращаются в службы (отделения) за предоставлением услуг по сопровождению. Количество выпускников, взятых на сопровождение за пять лет работы служб (отделений) постинтернатного сопровождения, представлено в таблице 2.

Таблица 2 – количество выпускников, взятых на сопровождение службами (отделениями) постинтернатного сопровождения.

Всего выпускников на сопровождении по состоянию на				
31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019
238	450	484	519	538

Из представленной таблицы видна положительная динамика охвата выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, взятых на сопровождение службой (отделением) постинтернатного сопровождения.

На базе центра адаптации выпускников «Маяк» в п. Новорайчихинск для выпускников от 18 до 23 лет, нуждающихся в жилье, существует услуга временного проживания, которой могут воспользоваться в том числе мамы с маленькими детьми. За то время, пока молодые люди находятся в центре, специалисты

помогают им решить многие насущные вопросы – восстановить утраченные документы, получить положенные пособия, трудоустроиться, встать в очередь на жилье. Также профессиональная помощь состоит в умении снять у выпускников позицию потребительства, негативизма, отчуждения, научить их разбираться в людях, строить близкие отношения. За время существования отделения постинтернатного сопровождения данной услугой воспользовались 76 выпускников.

Цель постинтернатного сопровождения – оказание комплексной помощи и поддержки выпускникам интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в решении их проблем.

Основные проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются выпускники детских домов это: отсутствие жилья и регистрации по месту проживания, трудности в учебе, нарушения поведения, неумение общаться с окружающими, конфликты с законом, оформление инвалидности, трудное материальное положение, трудности с трудоустройством.

Специалистами служб (отделений) постинтернатного сопровождения оказывается помощь выпускникам в восстановлении и сборе документов, профконсультировании и содействии в получении профессионального образования, трудоустройстве, консультировании по вопросам жизнеустройства, приобретении навыков адаптации в обществе.

За каждым выпускником закрепляется куратор, который оказывает содействие в получении психологической помощи, юридической поддержки, бытовом обустройстве, а также координирует помощь, которую оказывают выпускнику различные ведомства. Сотрудники служб (отделений) работают в тесном контакте со специалистами районных администраций, управлениями образования, органами опеки и попечительства, местными администрациями, управляющими компаниями, другими организациями, предоставляющими услуги гражданам, районной и детской библиотекой, музеями, школами и др.

Результаты такой межведомственной работы в разрезе основных проблем выпускников интернатных учреждений представлены в таблице 3.

Таблица 3 – результаты межведомственной работы в разрезе основных проблем выпускников интернатных учреждений

Наименование решенной проблемы	Количество выпускников, получивших помощь в решении проблемы за 2015-2020 годы
получение квартиры по договору социального найма	562
оформление субсидии на оплату ЖКУ	466
восстановление, оформление документов	784
прохождение медосмотра, в том числе установление инвалидности	963
содействие в трудоустройстве	685
получение социальных услуг, мер социальной поддержки	1412

Как видно из таблицы, за время работы служб (отделений) выпускникам интернатных учреждений была оказана помощь в решении различных социальных проблем. Большую роль в решении указанных проблем играет межведомственное взаимодействие специалистов.

Таким образом, анализ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот в Амурской области, показал, что в Амурской области с 2015 года создана и совершенствуется деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников. Созданные службы и отделения ведут работу по социальной адаптации и сопровождению лиц из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот, достигая в рамках межведомственного взаимодействия эффективных результатов. Однако отсутствие в некоторых районах области действующих служб (отделений) является проблемой для полноценного функционирования межведомственного взаимодействия на всей территории Амурской области.

3.2 Результаты исследования межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области

С целью анализа проблем межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области, нами было проведено 2 эмпирических исследования согласно 2 программам исследования:

1) «Исследование социальных проблем выпускников интернатных учреждений и их решение в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Приложение А);

2) «Исследование социальных проблем специалистов служб постинтернатного сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Приложение Б).

Первое исследование проводилось путем анкетирования выпускников интернатных учреждений с помощью специально разработанной анкеты. **Второе исследование** проводилось путем анкетирования специалистов, оказывающих социальное сопровождение выпускников.

В первом исследовании приняло участие 30 выпускников целевой группы.

Во втором исследовании приняло участие 20 специалистов служб (отделений) постинтернатного сопровождения, из которых 13 специалистов работают в службах (отделениях), созданных при организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и 7 специалистов – из служб, созданных при комплексных центрах социального обслуживания населения.

Анкетирование выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, показало следующие результаты.

По мнению выпускников, основной проблемой, с которой им пришлось столкнуться при выпуске из детского дома, является решение жилищной проблемы (80 %). В тоже время были выбраны следующие варианты ответов: материальное обеспечение (63 %), продолжение образования (47 %), взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями (47 %), решение

сложных жизненных проблем, выход из конфликтной ситуации (33 %), организация своего досуга (27 %), создание собственной семьи (13 %).

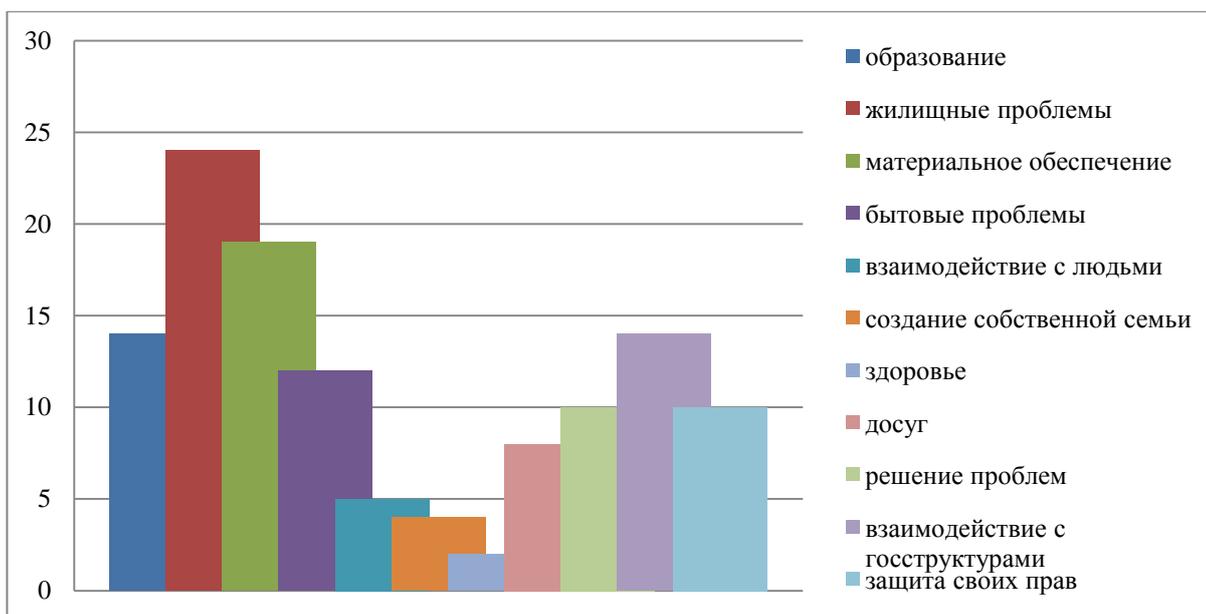


Рисунок 2 – Распределение ответов респондентов на вопрос «С какими трудностями Вы столкнулись в самостоятельной жизни?»

Далее мы рассматривали выявленные социальные проблемы выпускников и их решение в практике постинтернатного сопровождения. При возникновении проблем трудностей 93 % выпускников интернатных учреждений в первую очередь обратятся за помощью к специалистам детского дома и интерната, 77 % обратятся за помощью к близким, друзьям и знакомым; 47 % в органы опеки и попечительства и 10 % выпускников позвонят на телефон доверия.

Анализ ответов респондентов на вопрос «Какие проблемы у Вас возникли с организациями, осуществляющими постинтернатное сопровождение?» показал, что 80 % опрошенных недовольны длительностью предоставления услуг, 77 % отметили ответ «информационная недоступность», 30 % респондентов столкнулись с несправедливым отношением к себе со стороны сопровождающих специалистов. Данное положение вещей отражает имеющиеся проблемы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников, заключающиеся в наличии административных, правовых, социальных, психологических и культурных барьеров.

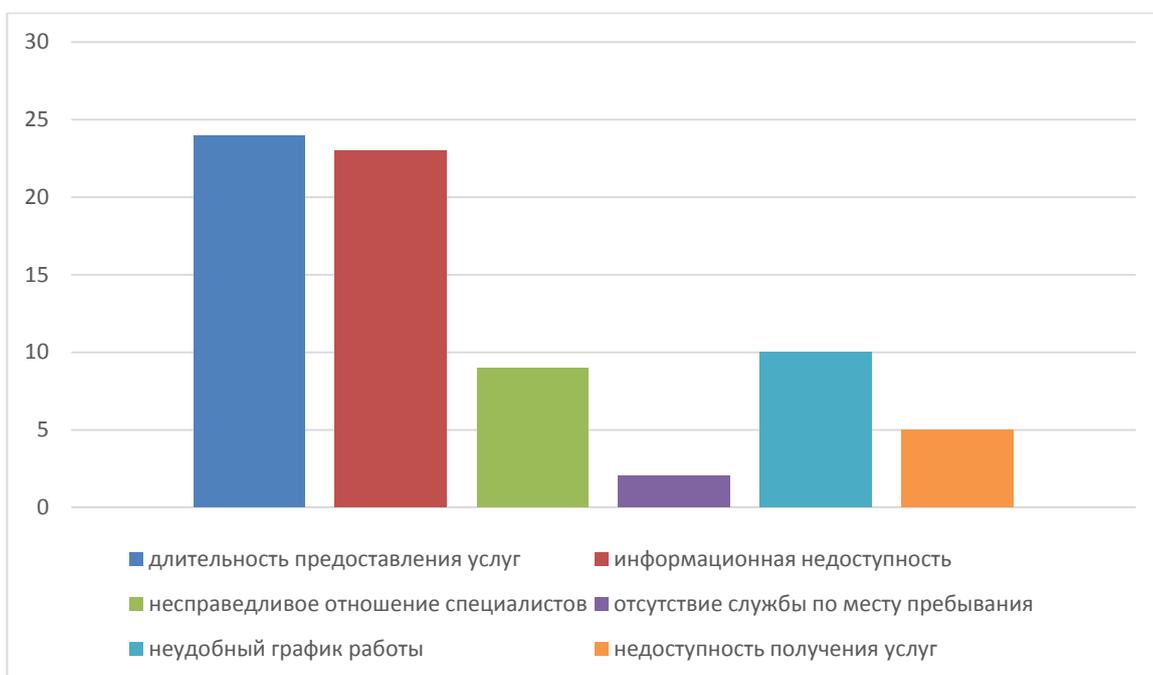


Рисунок 3 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие проблемы у Вас возникли с организациями, осуществляющими постинтернатное сопровождение?»

Более эффективного результата по решению проблем выпускников в рамках межведомственного взаимодействия, по мнению респондентов, должна способствовать разработка нормативно-правовых актов и программ постинтернатного сопровождения (73 %), возможность обращения за помощью к специалистам из различных социальных служб (67 %), что свидетельствует о необходимости комплексного подхода в решении социальных проблем выпускников; наличие льгот при получении жилья, образования (53 %); квотирование рабочих мест (47 %), наличие возможностей для самореализации выпускников (47 %).

Проанализировав вопрос, «Из каких источников Вы получаете информацию о программах помощи выпускникам интернатных учреждений?» мы видим, что информацию о программах выпускники в основном получают от специалистов интернатных учреждений (57 %), меньше от друзей и знакомых (47 %); и совсем мало со средств массовой информации (17 %).

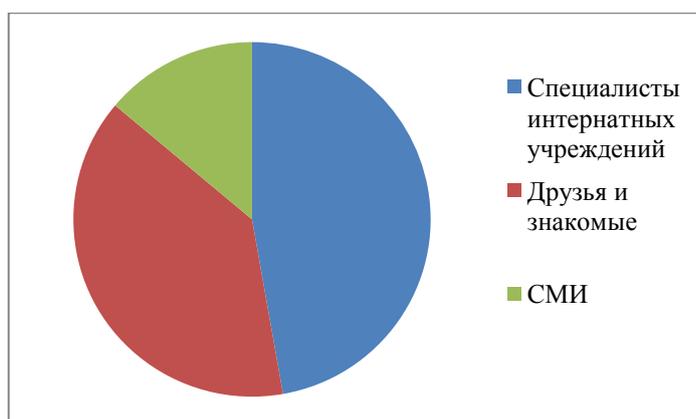


Рисунок 4 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Из каких источников Вы получаете информацию о помощи для выпускников?»

Анализ ответов на вопрос «Знаете ли Вы, что законодательно установлены дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа?», показал, что 57 % респондентов выбрали ответ «да, слышал и знаю где можно прочитать подробнее», 43 % - ответ «да, слышал, но где узнать подробнее не знаю», это говорит о среднем уровне правовой грамотности лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При этом ответы респондентов на вопрос «Были ли соблюдены дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в Вашем случае?» выявили, что наиболее острая проблема при соблюдении гарантий является обеспечение жильём, так отметило 80 % респондентов.

Таблица 4 – распределение ответов респондентов на вопрос: «Были ли соблюдены дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа в Вашем случае?»

Утверждение	Да	Соблюдены частично	Вообще не соблюдены	Затрудняюсь ответить
При поступлении в средние и высшие учебные заведения	47 %	40 %	0 %	13 %
На период обучения в образовательных учреждениях (колледжах, техникумах, институтах, др.)	30 %	40 %	0 %	30 %
При устройстве на работу	60 %	30 %	7 %	3 %
При обеспечении жильем	0 %	20 %	80 %	0 %

Продолжение Таблицы 4

При предоставлении медицинских услуг	17 %	57 %	10 %	17 %
При предоставлении путевок для отдыха и лечения	50 %	43 %	0 %	7 %

Ряд вопросов, касаемо окружения выпускника, организации досуга, имеющих проблем с родственниками (алкоголизм, наркомания, жестокое обращение, противозаконная деятельность), удовлетворенности жизнью выявил низкую самоорганизацию и незнание выпускниками конкретных структур для обращения за помощью. 77 % респондентов утвердительно ответили на вопрос, что не знают куда обратиться и к кому пойти при случаях, когда необходим совет, поддержка, либо участие в их самостоятельной жизни.

Все вышеприведенные ответы респондентов указывают на наличие социальных проблем у выпускников, а также на слабое межведомственное взаимодействие в их постинтернатном сопровождении, заключающееся в наличии административных, правовых, социальных, психологических и культурных барьеров.

Таким образом, можно сделать вывод, что социальные проблемы выпускников детских домов и интернатов являются актуальными, а их решение в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении является современным инструментом для достижения поставленных целей. Результатом анкетирования выпускников стало обнаружение проблем межведомственного взаимодействия в виде потребности в комплексном подходе в процессе сопровождения, слабой информационной составляющей и расширении видов услуг, предоставляемых специалистами служб (отделений) постинтернатного сопровождения.

Для составления полной картины межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников сиротских учреждений нами были опрошены специалисты служб (отделений), непосредственно работающие с данной категорией граждан.

Анкетирование специалистов служб (отделений) постинтернатного

сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выявило следующие результаты.

Проанализировав ответы экспертов на вопрос «Является ли, по Вашему мнению, проблема постинтернатного сопровождения выпускников актуальной в данный момент?» можно сделать вывод о том, что большинство экспертов (75%) относят эту проблему к одной из значимых и актуальных на данный момент; 25% экспертов выбрали ответ «скорее да, чем нет».

Далее в анкете следовал ряд вопросов о том, какое представление имеют специалисты о межведомственном взаимодействии (что под собой понимают, как оно происходит, из чего строится и другие). Анализ ответов респондентов показал следующие результаты. В целом, большая часть специалистов считает, что межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников – это взаимодействие специалистов различных организаций и ведомств, направленное на решение социальных проблем выпускников. По формам взаимодействия ответы распределились следующим образом:

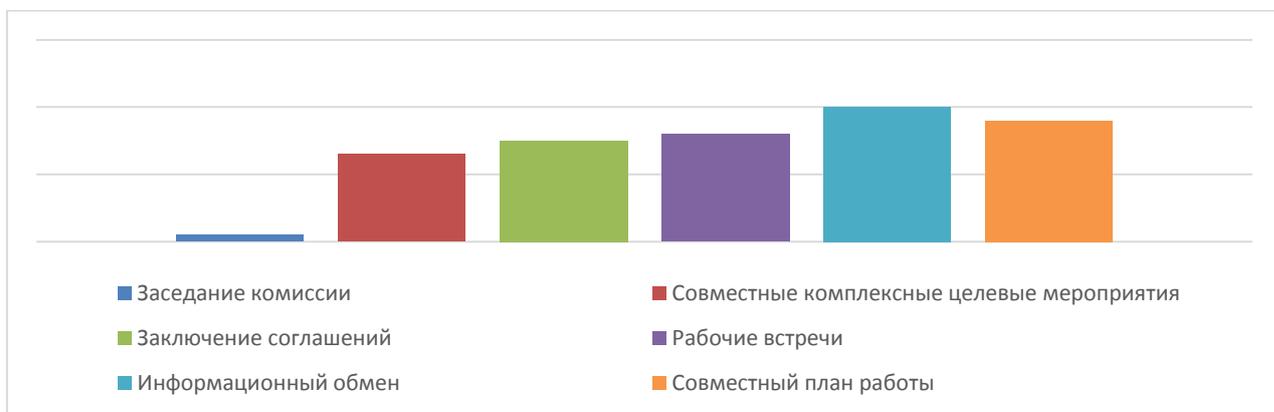


Рисунок 6. Распределение ответов респондентов на вопрос «Какие формы межведомственного взаимодействия Вами используются при осуществлении межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении?»

Как видно из ответов, такая форма межведомственного взаимодействия как «заседание комиссии» практически не используется для осуществления взаимодействия специалистов.

Вопрос «При решении каких социальных проблем выпускников Вы обращаетесь к межведомственному взаимодействию?» выявил серию социальных

проблем, решение которых требует межведомственного взаимодействия. Распределение ответов респондентов на данный вопрос представлено на рисунке 7.

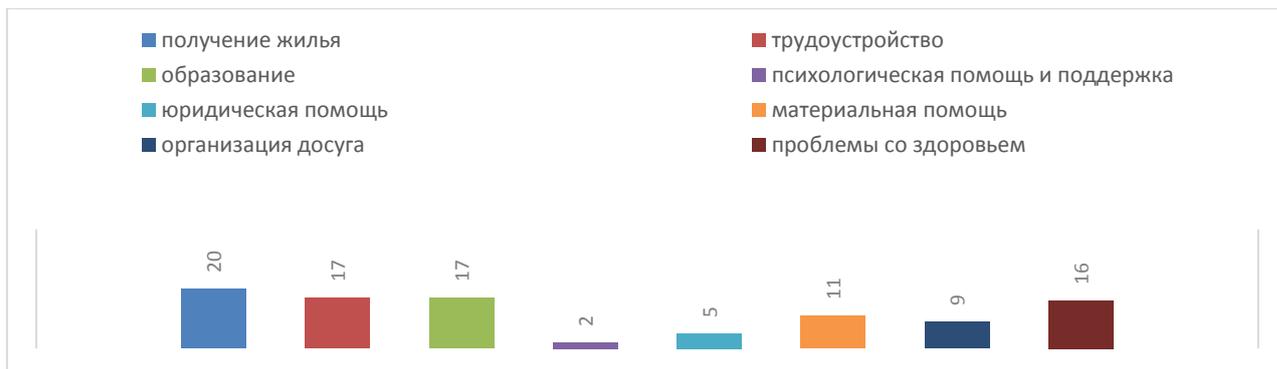


Рисунок 7 – Распределение ответов респондентов на вопрос «При решении каких социальных проблем выпускников Вы обращаетесь к межведомственному взаимодействию?»

Проанализировав ответы на вопрос «Удовлетворены ли Вы действующим в области межведомственным взаимодействием в постинтернатном сопровождении выпускников?» можно сделать следующий вывод: 20 % опрошенных экспертов удовлетворены сложившимся межведомственным взаимодействием, 20 % выбрали вариант ответа «нет», 40 % - «скорее нет, чем да» и 20 % экспертов не выбрали ни один ответ.

Что касается основных проблем межведомственного взаимодействия специалисты выделили следующие: отсутствие межведомственной рабочей группы (85 %), отсутствие единой запросно-ответной системы (60 %), слабое информационное взаимодействие (55%), недостаточная профессиональная подготовка специалистов служб (отделений) постинтернатного сопровождения (55 %), «человеческий фактор» (40 %).

По мимо исследования проблем межведомственного взаимодействия, учитывалось мнение экспертов, касаясь вопроса «Является ли на Ваш взгляд работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников эффективной в нашей стране?» разделилось: 50% респондентов считают, что работа в сфере постинтернатного сопровождения выпускников является скорее результативной, чем не результативной и 50% выбрали вариант ответа «скорее нет, чем да». Основными

проблемами в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по мнению экспертов, является отсутствие эффективного межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении (90%), инфантилизм и эмоциональная неустойчивость выпускников (50%), негативное влияние социального окружения (40%), доступность психоактивных веществ (40%). Также эксперты указали на такие причины как неэффективная воспитательная работа с выпускниками на базе интернатных учреждений (10%), ограниченность общественных контактов (10%).



Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос «Какие, по Вашему мнению, в нашей области есть проблемы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников?»

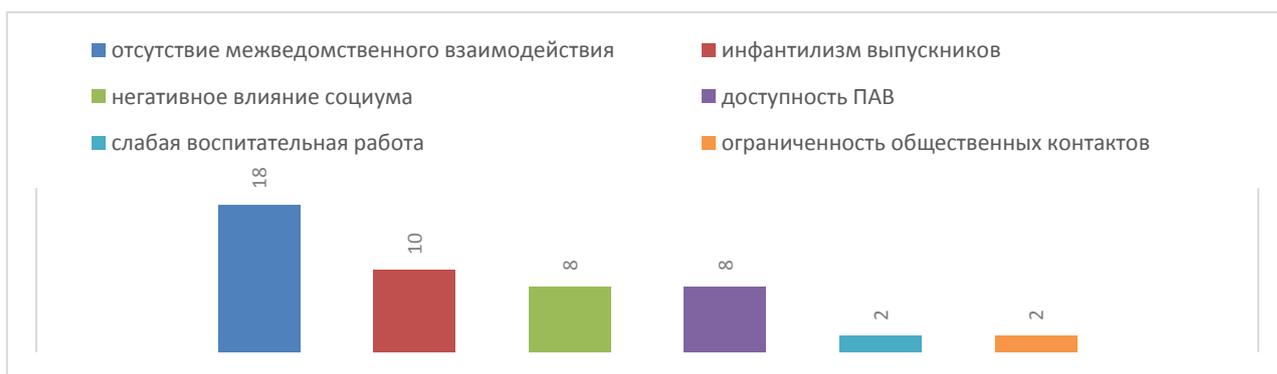


Рисунок 9 – Распределение ответов респондентов на вопрос «Каковы, по Вашему мнению, основные проблемы в постинтернатном сопровождении?»

Что касается ответов на вопрос «Какие факторы, по Вашему мнению, могут отрицательно влиять на формирование эффективного межведомственного

взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников?»), эксперты считают, что такими условиями являются: отсутствие нормативно-правовых актов и программ по постинтернатному сопровождению (90 %), отсутствие инновационных форм постинтернатного сопровождения (80 %), неэффективная воспитательная работа в интернатных учреждениях (80 %), неуверенность в завтрашнем дне (60%). Условия, которые не повлияют на данный процесс: отсутствие возможностей для самореализации выпускника (70%) и отсутствие у выпускников знаний о нормах, ценностях и правилах поведения в обществе (70%).

Таким образом, экспертным опросом были выявлены социальные проблемы, которые должно решать постинтернатное сопровождение в рамках межведомственного взаимодействия (трудоустройство и получение образования, получение жилья, организация досуга и другое).

Подводя итог вышесказанному, можем выделить ряд проблем, которые создают препятствия для эффективного межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- отсутствие в северных территориях области служб (отделений) постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа;

- отсутствие стационарных отделений кратковременного содержания для предоставления временного жилого помещения лицам из числа детей-сирот, имеющим жилищные проблемы;

- недостаточное число подготовленных специалистов постинтернатного сопровождения;

- отсутствие единого информационного пространства о выпускниках из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

3.3 Практические предложения по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников учрежде-

ний для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области

Для решения проблем, выявленных в ходе проведенного социологического исследования, необходим поиск новых социальных технологий, усиление имеющейся системы постинтернатного сопровождения выпускников с объединением всех участников межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот на региональном уровне.

Исходя из выявленных проблем межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников сиротских учреждений, нами были выработаны теоретические и практические рекомендации по оптимизации изучаемой проблемы.

К общим рекомендациям можно отнести:

Во-первых, необходимо рассмотреть возможность открытия новых структурных единиц по постинтернатному сопровождению в тех территориях, где в настоящее время они отсутствуют. Данная мера позволит охватить большее число выпускников целевой группы, оказывать им комплексное сопровождение по месту жительства, своевременно выявлять потребности и нужды таких граждан и достигать максимальной эффективности в решении их проблем.

Во-вторых, учитывая большое количество выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих жилищные проблемы, необходимо внедрение новых социальных технологий, позволяющих обеспечить временное проживание граждан, например, открытие социальных гостиниц, подразделений центра постинтернатной адаптации «Маяк» в других муниципальных районах и городских округах области.

В-третьих, необходимо повышать и расширять знания и навыки специалистов, осуществляющих социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений. В связи с чем, рекомендуется направлять указанных специалистов на прохождение курсов повышения квалификации в сфере постинтернатного сопровождения.

К *практическим рекомендациям* относятся нижеприведенные предложения.

Во-первых, разработка и внедрение мобильного приложения, объединяющего всех участников межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, позволит организовать единое информационное пространство, обеспечит своевременный обмен необходимыми данными и облегчит доступ к интересующим материалам.

Концепция рекомендуемого мобильного предложения заключается в том, что на территории всей области будет доступен ресурс с понятным и логичным интерфейсом, содержащий следующую информацию:

- о службах (отделениях) постинтернатного сопровождения выпускников сиротских учреждений (контактные данные, время работы, ФИО специалистов с фото);

- о государственных структурах, являющихся участниками межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников;

- краткий обзор федеральных и региональных нормативных правовых актов, обеспечивающих дополнительные гарантии детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

- о мероприятиях, конкурсах, событиях для данной категории граждан.

Предполагается, что приложение будет иметь 2 уровня входа с разными пользовательскими правами: для выпускника и для специалиста.

Регистрационная форма позволит собрать информацию о каждом зарегистрировавшемся выпускнике и определить территориальную расположенность гражданина в режиме геолокации.

Форма обратной связи поможет в кратчайшие сроки организовать работу по решению имеющихся проблем выпускника, своевременно оказать социальную помощь.

В целом, использование приложения сделает социальное сопровождение выпускника детского дома или интерната более доступным и лёгким. Кроме

того, это поможет упростить и повысить эффективность межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников.

Примерное схематическое изображение мобильного приложения представлено в Приложении В.

Во-вторых, для координации деятельности по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, необходимо создание межведомственных комиссий (рабочих групп), объединяющих всех членов междисциплинарной команды по работе с выпускниками. Примерное положение о деятельности межведомственной комиссии представлено в Приложении Г.

Проведение заседаний таких рабочих групп с периодичностью 2 раза в месяц обеспечит своевременное обнаружение проблем выпускников, коррекцию индивидуальных планов их сопровождения, повысить качество социального обслуживания, снизить барьеры, возникающие в ходе межведомственного взаимодействия.

Осуществление ежегодного мониторинга благополучия выпускников, в том числе снятых с сопровождения в текущем году, путем проведения комплексного опроса, позволит диагностировать состояние межведомственного взаимодействия в части решения социальных проблем выпускников интернатных учреждений (Приложение Д).

Итак, разработанные теоретические и практические рекомендации по оптимизации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников детских домов и интернатов, способны улучшить эффективность деятельности служб (отделений), оказывающих услуги по социальному сопровождению выпускников, положительно повлиять на адаптацию выпускников в социуме, создать условия для полноценного физического, интеллектуального, духовного, нравственного и социального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки их к самостоятельной жизни в современном обществе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе написания магистерской диссертации, нами была достигнута цель исследования, а именно изучение теоретико-методологических основ организации межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

В целом, постинтернатное сопровождение выпускников интернатных учреждений можно определить, как комплекс мероприятий, реализуемых на основе межведомственного взаимодействия участников сопровождения и направленных на успешную социальную адаптацию, самоопределение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет. Данное сопровождение ведется с целью решения основных социальных проблем, с которыми сталкиваются или могут столкнуться выпускники интернатных учреждений.

Особую роль в постинтернатном сопровождении играет межведомственное взаимодействие специалистов организаций и различных ведомств.

Изученные в рамках магистерской диссертации концептуальные подходы межведомственного взаимодействия дают нам понять, что независимо от выбора формы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в центре внимания должна находиться совместно разработанная и реализуемая индивидуальная программа. А основным принципом межведомственного взаимодействия можно представить принцип социального партнерства, направленный на эффективное достижение общих целей.

Изучив методологические основы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, мы рассмотрели концепцию межведомственного взаимодействия, его исторические аспекты, а также его суть и содержание. Вопросам

устройства детей после их выхода из государственных учреждений уделяется пристальное внимание на всех уровнях структур государственной власти.

Анализ межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот в Амурской области, показал, что в Амурской области с 2015 года создана и совершенствуется деятельность по постинтернатному сопровождению выпускников. Созданные службы и отделения ведут работу по социальной адаптации и сопровождению лиц из числа детей, завершивших пребывание в организациях для детей-сирот, достигая в рамках межведомственного взаимодействия поставленных целей.

Несмотря на выстроенную систему, проведенное исследование в рамках магистерской диссертации выявило ряд проблем и барьеров межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении, среди которых отсутствие единого информационного пространства, недостаточная профессиональная подготовка специалистов служб (отделений) постинтернатного сопровождения, отсутствие такой формы взаимодействия, как заседание межведомственной комиссии.

Таким образом, можно сделать вывод, что межведомственное сопровождение в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области требует модернизации для формирования единого подхода в деятельности всех субъектов, включенных в процесс социального сопровождения выпускников, что явилось доказательством гипотезы исследования.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алибаева, Д.С. Постинтернатное сопровождение выпускников государственных учреждений в России // Д.С. Алибаева, О.С. Маметьева. – Международный студенческий научный вестник. – 2018. – № 1. URL: <http://eduherald.ru/ru/article/view?id=18026> (дата обращения: 13.05.2020).
- 2 Ананьева, Т.В. Профильное обучение как фактор профессионального самоопределения старших подростков / Т.В. Ананьева // Методист. – 2009. – № 3. – С. 53-55.
- 3 Арон, И.С. Методологические аспекты психологического исследования проблемы профессионального самоопределения / И.С. Арон // Образование и саморазвитие. –2009. – № 3 (13). – С.170-175.
- 4 Ашихмина, Т.И. Межведомственное взаимодействие – важнейшее условие эффективной работы центра / Т.И. Ашихмина // Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 41-44.
- 5 Байбородова, Л.В. ПрофорIENTATION и самоопределение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / Л.В. Байбородова. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2009. – 247 с.
- 6 Барсукова, Н.В. Межведомственное взаимодействие при сопровождении и социальной адаптации выпускников / Н.В. Барсукова // Детский дом. – 2011. - №41
- 7 Басов, Н.Ф. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие/ под ред. д.п.н. Н.Ф. Басова – 2-е изд. – М. ИТК «Дашков и К», 2009. – 328с.
- 8 Басов, Н.Ф. Основы социальной работы: учеб.пособие / Н. Ф. Басов. 2-е изд., испр. М., 2005. – 342с.
- 9 Бвайер, Е.А., Павлов, И.Б. Жизнестойкость как необходимое качество выпускника детского дома / Е.А. Бвайер, И.Б. Павлов// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 75- 83.
- 10 Бобылева, И.А. Семейное сопровождение постинтернатной адаптации

сирот / И.А. Бобылева // Вестн. психосоц. и коррекционно-реабилитационной работы. – 2017. - № 1. - С. 69-75.

11 Бобылева, И.А. Региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений / И.А. Бобылева// Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 5-22.

12 Боровина, Л.М. Социальная адаптация выпускников выпускников интернатных учреждений Мурманской области: учеб.-метод. пособие / Л.М. Боровина. – Мурманск, 2007. – 116 с.

13 Буракова, М.Г. Профессиональное самоопределение / М.Г. Буракова // Педагогическая диагностика. – 2009. – № 4. – С. 39-46.

14 Бухтояров, С.В. Постинтернатная адаптация выпускников интернатных учреждений – важное направление работы центра социальной помощи семье и детям /С.В. Бухтояров // Работник социал. службы. – 2017. – № 3. – С. 72-75.

15 Василькова, Ю.В. Работа социального педагога в приютах и интернатных учреждениях / Ю.В. Василькова. – М.: ИЦ «Академия», 2001. – 278 с.

16 Верхотурцев, М.Н. Взаимодействие с социальными партнерами – залог успешного профессионального самоопределения выпускников колледжа / М.Н. Вертохунцев // Методист. – 2012. – № 2. – С. 42-46.

17 Вяткина, Н., Тюкалова Н. Межведомственное взаимодействие в сопровождении детей-сирот / Н. Вяткина, Н. Тюкалова// Социальная педагогика в России. – 2009. - № 5.- С. 63-67.

18 Григорьев, С. И. Социальная работа с молодежью: учеб. пособие/ С. И. Григорьев - М.: ИТК «Дашков и К». – 2016. – 204с.

19 Гордиевская, Е.О. Профессиональный выбор в процессе профессионального самоопределения детей-сирот: метод. материалы для специалистов детских учр-ий для детей-сирот / Е.О. Гордиевская, Е.М. Старобина. – Калининград: РГУ им. И. Канта. – 2009. – 96 с.

20 Горовая, В.И. Проблемы подготовки воспитанников учреждений для детей-сирот к самостоятельно жизни / В.И. Горовая // Детский дом. – 2009. – №32

21 Дементьева, И.А. Дети, нуждающиеся в государственной помощи и

поддержке /И.А.Дементьева// Социальная педагогика. - 2003. №3. –с.69-72.

22 Дьячкова, Г.В. Информационно-методическая работа как составная часть модели организации постинтернатного сопровождения выпускников /Г.В. Дьячкова // Социальная педагогика. – 2015. - № 5. - С. 51-56.

23 Еремеева, Т. С. Методология диссертационных исследований в социальных науках: учебное пособие для магистрантов, направление 040400.68 «Социальная работа» / Т. С. Еремеева, Н. Ю. Щека. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2014 – 210 с.

24 Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы: учеб.пособие/ И.Г. Зайнышев М.: ВЛАДОС, 2002. — 240 с.

25 Золотарева, Т. Ф. Практика в системе подготовки специалистов социальной работы в вузе: Учеб.-метод. пособие. – М.: ИТК «Дашков и К», 2014. – 128 с.

26 Климов, Е.А. Психология профессионального самоопределения: учеб.пособие для студ. вузов / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2012. – 248 с.

27 Колков, В.В. Системный подход в социальной работе: методологический семинар / В.В. Колков. - М.: Институт социальной работы, 1997. – 254 с.

28 Козлова, Т.З. Социальное сиротство в современной России: истоки и предотвращения, судьбы родителей детей-сирот / под ред. Т.З. Козловой. М.: РОИОР: ИНФРА – М, 2010.

29 Кондрат, Е. Профессиональное самоопределение подростков с девиантным поведением / Е. Кондрат // Almatater. – 2019. – №4. – С. 16-19.

30 Криволапова, Н.А. Социально-педагогический подход в профессиональном самоопределении школьников / Н.А. Криволапова // Социальная педагогика в России. – 2010. – № 3. – С. 78-84.

31 Крылова, Т. Социально-педагогическая поддержка постинтернатной адаптации воспитанников детского дома/ Т. Крылова // Беспризорник. – 2010. - № 1. – С. 63-72.

32 Кузнецова, Е.Л. Материалы для разработки программы предпрофиль-

ной подготовки «Управление карьерой: технология личностного и профессионального самоопределения» / Е.Л. Кузнецова // Практика административной работы в школе. – 2013. – № 4. – С. 47-51.

33 Кундозерова, Л.И. Педагогические основы формирования профессионального самоопределения детей-сирот как средства их социальной защиты: дис. д-ра пед. наук: 13.00.01 / Кундозерова Людмила Ивановна. – М., 2012. – 347 с.

34 Курилко, Л.В. Постинтернатный патронат - современная форма социализации выпускников детских домов/ Л.В Курилко // Социальная работа. – 2018. - № 3. – С. 52-57.

35 Лещенко, А. Постинтернатное сопровождение детей-сирот / Л. Лещенко // Беспризорник. – 2018. - № 3. - С. 32-35.

36 Мальцева, А.В. Социально-педагогическое сопровождение детей-сирот в медицинском учреждении / А.В. Мальцева // Социальная педагогика. – 2009. – № 4.- С. 11-17.

37 Мардахаев, Л.В. Словарь по социальной педагогике: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Мардахаев. – М.: ИЦ «Академия», 2002. – 368 с.

38 Мардахаев, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. - № 6. – С. 4-11.

39 Мацурова, Н. Профессиональное самоопределение воспитанников детского дома «Надежда» / Н. Мацурова // Социальная педагогика в России. – 2009. – № 2. – С. 43-45.

40 Медведев, Д.С. Профессиональное самоопределение старшеклассников / Д.С. Медведев // Профильная школа. – 2013. – № 1. – С. 33-38.

41 Митина, Л.М. Психология развития конкурентоспособной личности / Л.М. Митина. – Воронеж: МОДЭК, 2018. – 400 с.

42 Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб. для студентов пед. вузов / Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Академия, 2014. – 200 с.

43 Назарова, И.В. Возможности и условия адаптации сирот в последующей

жизни / И.В. Назарова // Социс. – 2015. - №4.- с.70-77.

44 Новикова, С. Жизненные ценности и профессиональное самоопределение старшеклассников / С. Новикова // Директор школы. – 2015. – №8. – С. 74-80.

45 Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова. - М.; ТЦ. Сфера, – 2012. – 480с

46 Овчинников, А. Экономическое образование детей-сирот / А. Овчинников // Народное образование. – 2011. – № 10. – С. 187-192.

47 Ожегов, С.И., Шведова, Н.Ю. Толковый словарь русского языка: 80000 слов и фразеологических выражений / С.И. Ожегов, Н.Ю. Шведова. – М.: ООО «А ТЕМП», 2017. -944 с.

48 Олифриенко, Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.Я. Олифриенко. М: ИЦ «Академия», 2012. – 256 с.

49 Орлов, Ю.М. Самопознание и самовоспитание характера / Ю.М. Орлов. – М.: Просвещение, 2010. – 224 с.

50 Очирова, А.В. Семейная политика: законодательство и практика / А.В. Очирова // Социальная работа. - 2009.-№ 6. –с.12-17

51 Паневин, А.В. Жилищные проблемы детей-сирот, оставшихся без попечения родителей: пути их решения / А.В. Паневин // Социальная педагогика. – 2010. - № 5.- С. 56-59.

52 Покровская, А.В. Проектная деятельность как фактор профессионального самоопределения выпускников / А.В. Покровская // Воспитание школьников. – 2009. – № 10. – С. 17-22.

53 Поломорец, Н. Служба сопровождения и школа приемных родителей / Н. Поломорец// Социальная педагогика в России. – 2016. – № 6. – С. 50-53.

54 Полушкина, Н.И. Центр поддержки выпускников как ключевое звено региональной системы сопровождения / Н.И. Полушкина // Социал. педагогика. - 2015. - № 5. - С. 38-41.

55 Поляков, В.А. Профессиональное самоопределение молодёжи / В.А.

Поляков // Педагогика. – 2015. – №5. – С. 33-37.

56 Присяжная, Н.В. Дети-сироты: постинтернатное жизнеустройство / Н.В. Присяжная // СоцИс. – 2007. – № 11. – С. 54-63.

57 Прищепа, Д.М. Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников учреждений для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, журнал «Теория и практика современной науки» – С. 114-119;

58 Путинцева, С.Л. Служба постинтернатного сопровождения: первые результаты работы / С.Л. Путинцева // Социальное обслуживание. – 2011. № 1. – С. 77-92.

59 Пряжникова, Е.Ю. Профориентация: учеб.пособие для студ. вузов / Е.Ю. Пряжникова, Н.С. Пряжников; рец. Е.А. Климов, М.С. Савина. – М.: Академия, 2010. – 495 с.

60 Райс, Ф. Психология подросткового и юношеского возраста / Ф. Райс. – СПб: Мастера психологии, 2000. – 816 с.

61 Ракитина, Н.Н. Служба сопровождения выпускников интернатных учреждений / Н.Н. Ракитина // Социальная педагогика. – 2010. – № 5. - С. 44-51.

62 Рожков М.И., Байбородова Л.В., Сапожникова Т.Н. Взаимодействие субъектов постинтернатного сопровождения детей-сирот: методическое пособие. – Калининград: Изд-во РГУ им. И. Канта, 2010. – 108 с.

63 Сафронова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб.пособие для студ. высш. учеб, заведений / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2002. – 192 с.

64 Селенина Е.В. Модели постинтернатного сопровождения выпускников / Е.В. Селенина// Детский дом. – 2008. - № 28. – С. 32-40.

65 Сорвина, А.С. Социальная работа: теория и практика: учеб. пособие / А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА – М, 2001. – 452 с.

66 Тибаткина, А. Судьба выпускников школ-интернатов: постинтернатное сопровождение / А. Тибаткина // Социальная педагогика в России. – 2010. - № 1. - С. 19-27.

67 Теория и методика социальной работы: краткий курс / под ред. В.И. Жукова. – М.: Союз, МГСК, 2004. – 214 с.

68 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. – М.: ВЛАДОС, 2012. – 432 с.

69 Холостова, Е.И. Технология социальной работы: учеб. Пособие / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА – М., 2001 г. – 365 с.

70 Ian Burkitt. Social Selves. Theories of self and society. edition. – Sage Publications Ltd, 2008. 216 p. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/781016/> – 10.10.2019.

71 Schutz A. Collected Papers. Vol. 3. – The Hague, 1962-1966. – 316 p.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. Программа исследования «Исследование социальных проблем выпускников интернатных учреждений и их решение в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Обоснование проблемы исследования.

Жизнь ребенка вне семьи определенно отражается на его становлении и интеграции в общество. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускник интернатного учреждения сталкивается со множеством проблем (поиск работы, проблема жилья, организация быта и досуга, получение медицинской, юридической и другой помощи), помощь в решении которых возложена на специалистов служб постинтернатного сопровождения

Работа по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ведется как на федеральном, так и на региональном уровнях. В настоящее время мы можем наблюдать за совершенствованием мер социальной поддержки данной категории детей, внедрением индивидуальных программ помощи таким гражданам. Тем не менее, в деятельности междисциплинарной команды возникает множество преград и сложностей в решении социальных проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целом, постинтернатное сопровождение – это процесс адаптации воспитанников к социальным условиям вне учреждения, когда выпускник входит в самостоятельную жизнь. Межведомственное взаимодействие – это взаимодействие органов власти федерального и регионального уровня, органов местного самоуправления между собой по обмену документами с целью предоставления государственных и муниципальных услуг.

Цель постинтернатного сопровождения – оказание комплексной помощи и

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

поддержки выпускникам интернатных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в решении их проблем.

Основные проблемы, с которыми чаще всего сталкиваются выпускники детских домов это: отсутствие жилья и регистрации по месту проживания, трудности в учебе, нарушения поведения, неумение общаться с окружающими, конфликты с законом, оформление инвалидности, трудное материальное положение, трудности с трудоустройством.

Межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот– это взаимодействие всех ведомств, участвующих в постинтернатном сопровождении. Цель заинтересованных ведомств – оказать реальную помощь каждому выпускнику интернатного учреждения в становлении его как личности, как гражданина. Межведомственное взаимодействие позволяет ускорить решение проблем выпускников и, в конечном счёте, повысить эффективность помощи им.

В Амурской области в период с 2015 по 2020 годы на постинтернатное сопровождение принято порядка 1500 выпускников сиротских учреждений в возрасте до 23 лет. Ежегодно в области выпускниками интернатных учреждений становятся более 100 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, однако не все они обращаются в службы (отделения) за предоставлением услуг по сопровождению.

Объект исследования: выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Амурской области.

Предмет исследования: социальные проблемы выпускников интернатных учреждений и их решение в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель исследования: определение социальных проблем выпускников ин-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

тернатных учреждений и их решение в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

Задачи исследования:

проанализировать мнение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к межведомственному взаимодействию в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

выявить основные проблемы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

выявить потребность в социальном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Теоретическая интерпретация основных понятий исследования.

1) *сопровождение* – то, что сопровождает какое-либо явление или процесс;

2) *постинтернатное сопровождение* – это процесс адаптации воспитанников к социальным условиям вне учреждения, когда выпускник входит в самостоятельную жизнь;

3) *социальное сопровождение* – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

4) *межведомственное взаимодействие* – это взаимодействие органов власти федерального и регионального уровня, органов местного самоуправления между собой по обмену документами с целью предоставления государственных и муниципальных услуг;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

5) *выпускник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* – это ребенок-сирота или оставшийся без попечения родителей, а также лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, закончивший пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с поступлением в учреждение начального, среднего или высшего профессионального образования, трудоустройством, совершеннолетием;

6) *дети-сироты* – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

7) *дети, оставшиеся без попечения родителей*, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;

8) *лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

9) *социальная адаптация* – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой;

10) *социализация* – процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.

11) *социальная услуга* – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Операционализация основных понятий исследования.

Структурная операционализация межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлена на рисунке А.1



СОЦИАЛИЗАЦИЯ И АДАПТАЦИЯ ВЫПУСКНИКА

Рисунок А.1 – Структурна операционализация

Факторная операционализация представлена на рисунке А.2.

В ней показаны объективные и субъективные факторы, оказывающие влияние на межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

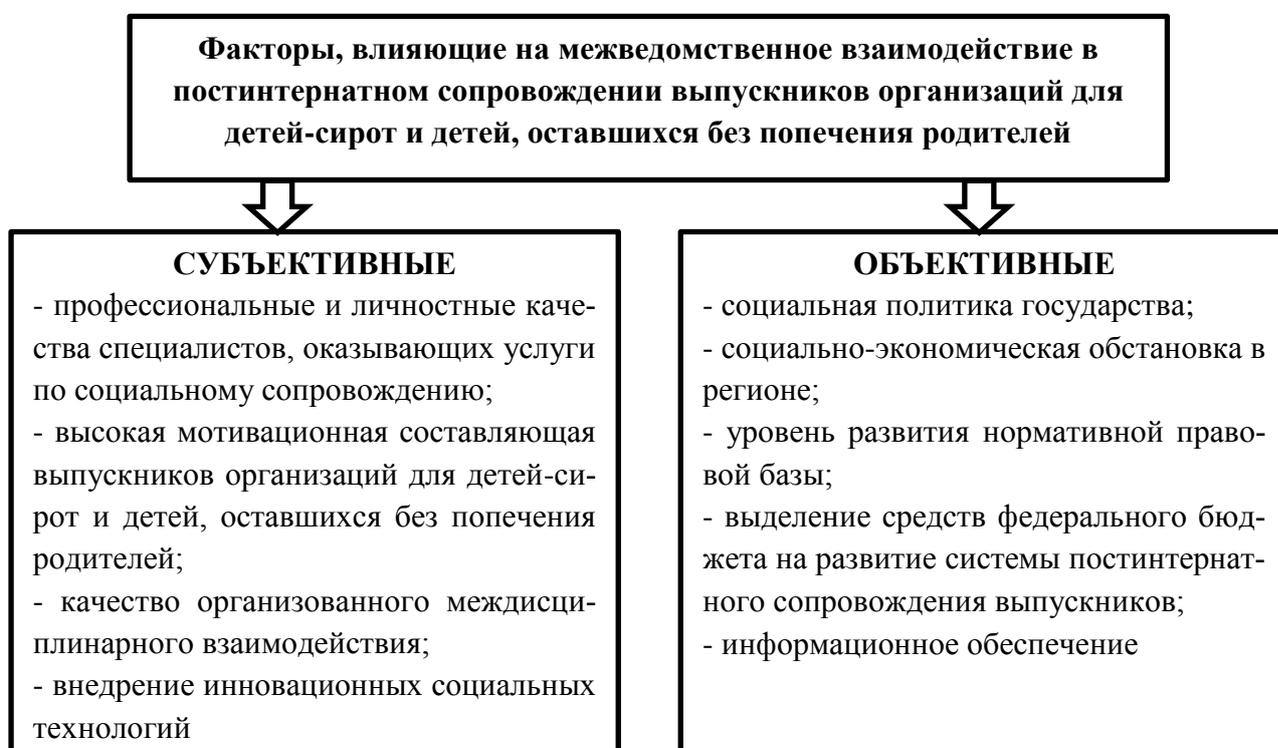


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Гипотеза исследования.

Межведомственное сопровождение в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области требует модернизации для формирования единого подхода в деятельности всех субъектов, включенных в процесс социального сопровождения выпускников.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Обоснование выборки исследования.

Генеральную совокупность составили все выпускники интернатных учреждений Амурской области в возрасте от 18 до 23 лет, состоящих на сопровождении в службах (отделениях) постинтернатного сопровождения (538 выпускников).

Выборка для проведения исследования проведена многоступенчатым стратифицированным способом с применением серийной (гнездовой) выборки (выпускники, состоящие на сопровождении в службах (отделениях) постинтернатного сопровождения).

Выборочная совокупность составила 30 выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, что составило 5,6 % от генеральной совокупности.

Методы исследования.

В исследовании используется *метод анкетирования*.

Схема анкетного опроса (блоки программных вопросов):

1. Вопросы, определяющие характеристику выпускника.
2. Вопросы об использовании выпускником мер социальной поддержки.
3. Вопросы, касающиеся демографического и социального статуса выпускника.
4. Вопросы о необходимости организации социальной работы с выпускниками организаций для детей-сирот.
5. Вопросы о получении социальных услуг респондентами.
6. Вопросы об информированности и удовлетворенности полученным социальным сопровождением респондентами.
7. «Паспортичка».

Стратегический план исследования.

Сроки проведения исследования – с 25.02.2020 г. по 28.04.2020 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Таблица А.1 План исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
Подготовительный	Знакомство с литературой, знакомство с проблемой, сбор предварительной информации	с 25.02.2020 г. по 13.03.2020 г.
Основной	Уточнение проблемы, определение объекта и предмета исследования, формулировка цели и задач, выдвижение гипотез Разработка инструментария Проведение исследования	с 14.03.2020 г. по 20.03.2020 г. с 11.04.2020 г. по 13.04.2020 г. с 14.04.2020 по 25.04.2020 г.
Заключительный	Обработка анкет, обработка и анализ результатов, формулировка выводов	с 26.04.2020 г. по 28.04.2020 г.

База проведения исследования.

Службы (отделения) постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот, располагающихся на базе следующих учреждений социального обслуживания Амурской области:

Белогорского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Радуга»;

Свободненского специального (коррекционного) детского дома;

Новорайчихинского центра (постинтернатной) адаптации выпускников «Маяк»;

Зейского социального приюта для детей «Солнечный»;

3 комплексных центрах социального обслуживания населения (г. Благовещенск, с. Ивановка, пгт Магдагачи).

ПРИЛОЖЕНИЕ Б.

2. Программа исследования «Исследование социальных проблем специалистов служб постинтернатного сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Обоснование проблемы исследования.

Жизнь ребенка вне семьи определенно отражается на его становлении и интеграции в общество. Вступая в самостоятельную жизнь, выпускник интернатного учреждения сталкивается со множеством проблем (поиск работы, проблема жилья, организация быта и досуга, получение медицинской, юридической и другой помощи), помощь в решении которых возложена на специалистов служб постинтернатного сопровождения.

Работа по формированию эффективной системы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ведется как на федеральном, так и на региональном уровнях. В настоящее время мы можем наблюдать за совершенствованием мер социальной поддержки данной категории детей, внедрением индивидуальных программ помощи таким гражданам. Тем не менее, в деятельности междисциплинарной команды возникает множество преград и сложностей в решении социальных проблем выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Участниками межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот в Амурской области являются:

министерство социальной защиты населения Амурской области;

министерство образования и науки Амурской области;

управление занятости населения Амурской области и подведомственные ему учреждения;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подведомственные министерству образования и науки Амурской области, министерству социальной защиты населения Амурской области, организации социального обслуживания, подведомственные министерству социальной защиты населения Амурской области;

органы местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Амурской области (по согласованию).

Координатором межведомственного взаимодействия определено министерство социальной защиты населения Амурской области.

На территории Амурской области региональная сеть системного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлена 12-ю службами/отделениями, функционирующими на базе учреждений, подведомственных министерству социальной защиты населения. 9 служб/отделений созданы на базе организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 3 службы/отделения работают при комплексных центрах социального обслуживания населения.

Сопровождением выпускников занимаются более 50 специалистов – это социальные педагоги, психологи, юристы, специалисты по социальной работе. Помощь и поддержку получают выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающие на территории 10 муниципальных районов и 6 городских округов.

В Амурской области в период с 2015 по 2020 годы на постинтернатное сопровождение принято порядка 1500 выпускников сиротских учреждений в возрасте до 23 лет. Ежегодно в области выпускниками интернатных учреждений становятся более 100 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, однако не все они обращаются в службы (отделения) за предоставлением услуг по сопровождению.

Объект исследования: специалисты служб (отделений) постинтернатного

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

сопровождения выпускников организаций для детей-сирот, Амурской области.

Предмет исследования: социальные проблемы специалистов служб постинтернатного сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Цель исследования: определение социальных проблем специалистов служб (отделений) постинтернатного сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи исследования:

проанализировать мнение отношения специалистов служб (отделений) постинтернатного сопровождения к межведомственному взаимодействию в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области.

выявить основные проблемы межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

выявить потенциал развития межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Теоретическая интерпретация основных понятий исследования.

- 1) *сопровождение* – то, что сопровождает какое-либо явление или процесс;
- 2) *постинтернатное сопровождение* – это процесс адаптации воспитанников к социальным условиям вне учреждения, когда выпускник входит в самостоятельную жизнь;
- 3) *социальное сопровождение* – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

4) *межведомственное взаимодействие* – это взаимодействие органов власти федерального и регионального уровня, органов местного самоуправления между собой по обмену документами с целью предоставления государственных и муниципальных услуг;

5) *выпускник организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей* – это ребенок-сирота или оставшийся без попечения родителей, а также лицо из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, закончивший пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с поступлением в учреждение начального, среднего или высшего профессионального образования, трудоустройством, совершеннолетием;

6) *дети-сироты* – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

7) *дети, оставшиеся без попечения родителей*, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;

8) *лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей;

9) *социальная адаптация* – процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды; вид взаимодействия личности с социальной средой;

10) *социализация* – процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями, навыками, позволяющими ему успешно функционировать в обществе.

11) *социальная услуга* – действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Операционализация основных понятий исследования.

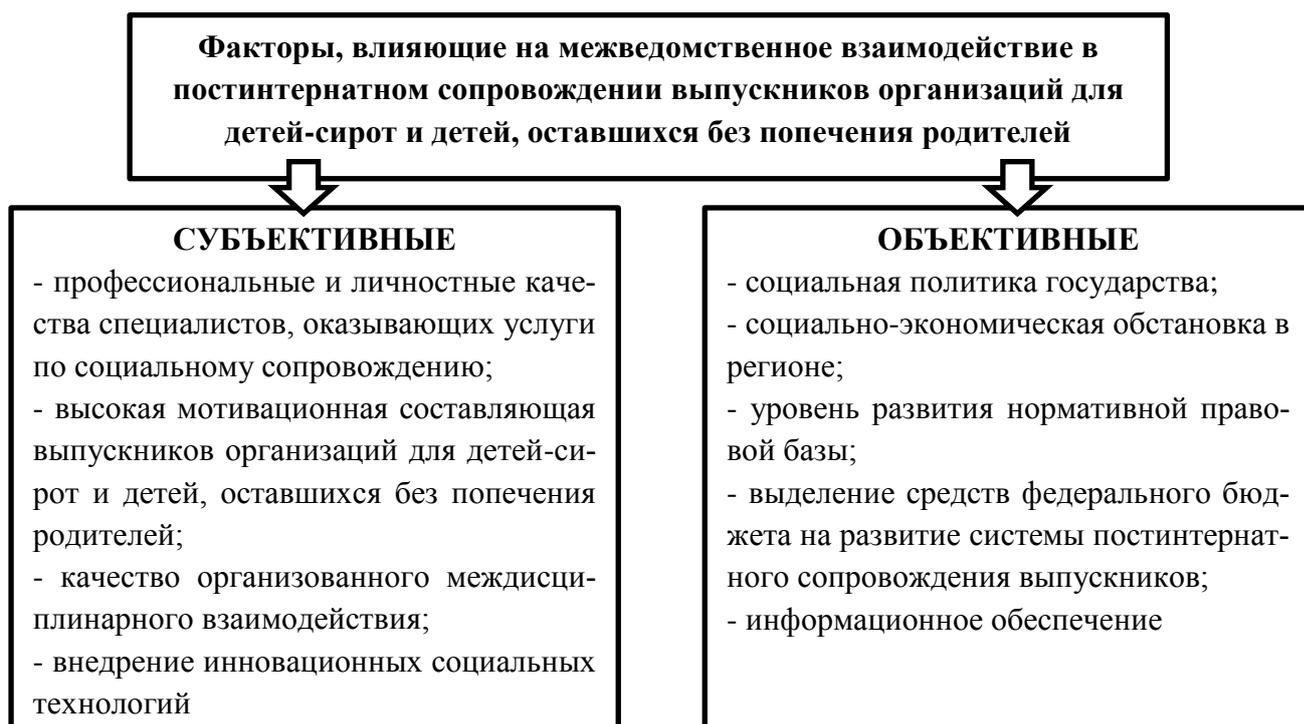
Структурная операционализация межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, представлена на рисунке А.1

Факторная операционализация представлена на рисунке А.2. В ней показаны объективные и субъективные факторы, оказывающие влияние на межведомственное взаимодействие в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б



Рисунок А.1 – Структурная операционализация



Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Гипотеза исследования.

Межведомственное сопровождение в постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области требует модернизации для формирования единого подхода в деятельности всех субъектов, включенных в процесс социального сопровождения выпускников.

Обоснование выборки исследования.

Генеральную совокупность составили все специалисты, работающие в службах (отделениях) постинтернатного сопровождения (52 специалиста).

Выборка для проведения исследования проведена многоступенчатым стратифицированным способом с применением серийной (гнездовой) выборки (специалисты служб (отделений) постинтернатного сопровождения).

Выборочная совокупность составила 20 специалистов служб (отделений) постинтернатного сопровождения, что составило 38,6 % от генеральной совокупности.

Методы исследования.

В исследовании используется *метод анкетирования*.

Схема анкетного опроса (блоки программных вопросов):

1. Вопросы, касающиеся образования, опыта работы специалиста.
2. Вопросы об отношении к проблемам выпускников организаций для детей-сирот.
3. Вопросы об отношении к системе межведомственного взаимодействия в постинтернатном сопровождении выпускников.
4. Вопросы об организации социального сопровождения выпускников организаций для детей-сирот.
5. «Паспортичка».

Стратегический план исследования.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Сроки проведения исследования – с 25.02.2020 г. по 28.04.2020 г.

Таблица А.1 План исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
Подготовительный	Знакомство с литературой, знакомство с проблемой, сбор предварительной информации	с 25.02.2020 г. по 13.03.2020 г.
Основной	Уточнение проблемы, определение объекта и предмета исследования, формулировка цели и задач, выдвижение гипотез Разработка инструментария Проведение исследования	с 14.03.2020 г. по 20.03.2020 г. с 11.04.2020 г. по 13.04.2020 г. с 14.04.2020 по 25.04.2020 г.
Заключительный	Обработка анкет, обработка и анализ результатов, формулировка выводов	с 26.04.2020 г. по 28.04.2020 г.

База проведения исследования.

Службы (отделения) постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот, располагающихся на базе следующих учреждений социального обслуживания Амурской области:

Белогорского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Радуга»;

Свободненского специального (коррекционного) детского дома;

Новорайчихинского центра (постинтернатной) адаптации выпускников «Маяк»;

Константиновского центра социальной помощи семье и детям «Росток»;

Поярковского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Доверие»;

Райчихинского центра семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей «Шанс»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Малиновского дома-интерната для умственно-отсталых детей;

Шимановского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних;

Зейского социального приюта для детей «Солнечный»;

3 комплексных центрах социального обслуживания населения (г. Благовещенск, с. Ивановка, пгт Магдагачи).

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Примерное схематическое изображение мобильного приложения «Постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Амурской области»



ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Примерное положение о деятельности межведомственной комиссии по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

ПОЛОЖЕНИЕ

о межведомственной комиссии по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. Настоящее Положение о межведомственной комиссии по постинтернатному сопровождению выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Положение, Межведомственная комиссия) определяет цели и задачи межведомственной комиссии, ее состав и порядок принятия решений по вопросам, относящимся к ее компетенции.

2. Межведомственная комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, законами Амурской области, нормативными правовыми актами Губернатора Амурской области и Правительства Амурской области и настоящим Положением.

3. Межведомственная комиссия создается в целях координации действий по реализации мероприятий постинтернатного сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

4. Состав Межведомственной комиссии формируется территориально из представителей служб (отделений) постинтернатного сопровождения, органов местного самоуправления муниципальных образований Амурской области и организаций, являющихся исполнителями, соисполнителями мероприятий по

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

постинтернатному сопровождению.

5. Основными задачами Межведомственной комиссии являются:

1) обеспечение межведомственного взаимодействия по вопросам организации и реализации мер, направленных на защиту прав и интересов выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

2) координация деятельности участников и соисполнителей мероприятий по постинтернатному взаимодействию.

6. Межведомственная комиссия для выполнения возложенных на нее задач:

1) обеспечивает межведомственное взаимодействие по вопросам организации и реализации мер, направленных на защиту прав и интересов выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа;

2) осуществляет координацию действий по реализации мероприятий индивидуального плана постинтернатного сопровождения выпускника;

3) принимает участие в реализации мероприятий по постинтернатному сопровождению выпускников;

4) проводит оценку необходимости принятия дополнительных мер по реализации индивидуального плана постинтернатного сопровождения выпускника;

5) проводит анализ эффективности реализации мероприятий индивидуального плана постинтернатного сопровождения выпускника;

6) готовит рекомендации по эффективному выполнению мероприятий индивидуального плана постинтернатного сопровождения выпускника.

7. Межведомственная комиссия состоит из председателя Межведомственной комиссии, заместителей председателя, ответственного секретаря и членов межведомственной комиссии.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

8. Межведомственную комиссию возглавляет председатель Межведомственной комиссии.

Председатель Межведомственной комиссии осуществляет общее руководство деятельностью Межведомственной комиссии, председательствует на заседаниях Межведомственной комиссии, координирует работу членов Межведомственной комиссии, осуществляет общий контроль за реализацией принятых Межведомственной комиссией решений.

В отсутствие председателя Межведомственной комиссии его функции выполняет один из заместителей председателя Межведомственной комиссии.

9. Ответственный секретарь Межведомственной комиссии:

1) осуществляет организационно-техническое обеспечение деятельности межведомственной комиссии, включая подготовку проектов планов работы Межведомственной комиссии, повестки заседания межведомственной комиссии;

2) извещает членов Межведомственной комиссии и приглашенных лиц о дате, времени и месте проведения заседания Межведомственной комиссии;

3) по поручению председателя Межведомственной комиссии готовит материалы на рассмотрение Межведомственной комиссии и предоставляет данные материалы членам Межведомственной комиссии;

4) оформляет протоколы заседаний и решения Межведомственной комиссии;

5) осуществляет текущий контроль за исполнением решений, принимаемых в рамках работы Межведомственной комиссии.

10. Регламент работы Межведомственной комиссии:

1) основной формой работы Межведомственной комиссии являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц, и считаются правомочными в случае присутствия на них не менее половины членов межведомственной комиссии;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

2) заседания Межведомственной комиссии проводит председатель Межведомственной комиссии или один из заместителей по поручению председателя. Дата, повестка и порядок проведения очередного заседания Межведомственной комиссии определяются председателем Межведомственной комиссии или одним из заместителей по поручению председателя в соответствии с учетом предложений членов Межведомственной комиссии;

11. Члены Межведомственной комиссии исполняют свои обязанности без отрыва от основной служебной деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Мониторинг благополучия выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Ответьте, пожалуйста, на нижеследующие вопросы максимально полно и правдиво.

Нам очень важно ваше мнение!

Ваш пол

Ваш возраст

Ваше семейное положение:

- женат (замужем);
- гражданский брак;
- холост (не замужем);
- разведен(а);
- вдовец (вдова).

1) Сколько лет назад Вы начали жить самостоятельно (покинули детский дом, интернат, замещающую семью)?

- один год назад;
- два-три года назад;
- четыре-пять лет назад;
- более шести лет назад.

2) Какое у Вас образование?

- 9 классов;
- 11 классов;
- среднее профессиональное образование;
- незаконченное среднее профессиональное образование
- высшее образование;
- незаконченное высшее профессиональное образование.

3) Сейчас Вы:

- учитесь в ВУЗе;
- учитесь в колледже;
- работаете (имеете официальное место работы, трудовой договор, трудовую книжку);
- подрабатываете (не официально);
- находитесь в декретном отпуске;
- не учитесь и не работаете;
- другое.

4) Хватает ли Вам полученного образования для выполнения своих жизненных планов?

- да;
- скорее да, чем нет;
- трудно сказать;
- скорее нет, чем да;
- нет

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

5) Что именно вызвало лично для Вас в самостоятельной жизни (после выпуска из детского дома, интерната, выхода из замещающей семьи)? С какими проблемами Вы столкнулись?

Отметьте галочкой подходящий вариант:

1 – Да 2 – Нет 3 – Затрудняюсь ответить

Утверждение	1	2	3
Продолжение образования			
Решение жилищной проблемы			
Материальное самообеспечение			
Самостоятельное решение бытовых проблем (покупка одежды, пищи, оплата коммунальных услуг т.д.)			
Взаимодействие, общение с различными людьми (поиск новых друзей, выстраивание отношений с соседями и т.д.)			
Создание собственной семьи			
Забота о своем здоровье			
Организация своего досуга			
Решение сложных жизненных проблем, выход из конфликтных ситуаций			
Взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями			
Защита своих прав и интересов			
Отсутствие возможности посоветоваться с взрослыми			

6) Знаете ли Вы, что законодательно установлены дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа (право на образование, на жилое помещение, на труд и т.д.)?

- да, знаю и изучил(а) достаточно подробно;
- да, слышал и знаю, где можно прочитать подробнее;
- да, слышал, но где узнать подробнее не знаю;
- вообще ничего не знаю на этот счет.

7) Если Вы знаете о дополнительных гарантиях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, то откуда Вы получили информацию?

- слышал от друзей;
- прочитал сам;
- рассказали в детском доме (интернате), замещающие родители;
- сказали родственники;
- узнал от взрослых (в т.ч. работников различных инстанций);
- узнал из теле- радиопередач
- другое.

8) Были ли соблюдены дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа конкретно в Вашем случае?

Отметьте галочкой подходящий вариант.

1 - Да

2 - Соблюдены частично

3- Вообще не соблюдены

4 - Затрудняюсь ответить

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

	1	2	3	4
При поступлении в средние и высшие учебные заведения				
На период обучения в образовательных учреждениях (колледжах, техникумах, институтах, др.)				
При устройстве на работу				
При обеспечении жильем				
При предоставлении медицинских услуг				
При предоставлении путевок для отдыха и лечения				

9) Что лично для Вас ценно в жизни?

Выберите один или несколько вариантов ответа

Активная жизненная позиция	Развлечения и отдых
Здоровье	Свобода
Интересная работа	Счастливая семейная жизнь
Любовь	Счастье других
Материально обеспеченная жизнь	Возможность творческой деятельности
Наличие хороших и верных друзей	Уверенность в себе
Общественное признание	Максимально полное использование своих возможностей, сил, способностей
Познание	Другое

10) Куда Вам пришлось обратиться за помощью в случае решения возникших проблем или нарушения Ваших прав и законных интересов? Какие из этих структур Вам помогли решить проблемы, а какие нет?

Отметьте галочкой подходящий вариант.

1 - Не обращался

2 - Обращался, помогли

3 - Обращался, не помогли

Утверждение	1	2	3
Органы опеки и попечительства			
Комплексный центр социального обслуживания населения			
Суд			
Юридическая консультация			
Детский дом (интернат)			
Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав			
Служба социальной защиты населения			
Служба занятости населения			
Орган по обеспечению жилыми помещениями			
Местная администрация (района, города)			
ЗАГС			
Полиция			

11) У Вас есть проблемы с жильем?

- да

- нет

12) Если «да», то в чем эти проблемы заключаются?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

- нет проблем;
- мне не представили положенную законом жилплощадь;
- мне представили жилплощадь, не пригодную для проживания;
- нет условий для нормального проживания (соседи или родственники связаны с криминальной средой, страдают алкоголизмом, наркоманией и т.д.);
- меня вселили по прежнему месту жительства к родителям, лишённым родительских прав;
- меня вселили по прежнему месту жительства к родителям (родственникам), с которыми невозможно проживать в силу их алкоголизма, наркомании и т.д.;
- другое (что именно).

13) Ваши родители живы?

- да
- нет
- не знаю

14) Если Вы живёте не один, устраивает ли Вас совместное проживание с ближайшими родственниками, опекуном?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить.

15) Если Вас не устраивает проживание одной семьей с родственниками, то почему именно, в чем причина этого?

- алкоголизм родственников;
- наркотическая зависимость родственников;
- не нравится их образ жизни;
- тунеядство родственников;
- несовместимость характеров;
- противозаконная деятельность родственников;
- применение насилия по отношению ко мне;
- другое (что именно).

16) Если «нет», то знаете ли Вы, какие существуют возможности изменить ситуацию, в какие структуры надо обращаться за помощью?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить.

17) Вы удовлетворены своей жизнью?

- да;
- скорее да, чем нет;
- трудно сказать;
- скорее нет, чем да;
- нет.

18) Оцените, насколько хорошо подготовленными к самостоятельной жизни Вы оказались (вне детского дома и интерната, замещающей семьи):

Отметьте галочкой подходящий вариант.

1 - Хорошо подготовлен

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

2 - Плохо подготовлен

3- Вообще не подготовлен

Утверждение	1	2	3
К продолжению образования			
К выбору профессии			
К трудовой деятельности			
К решению жилищных проблем			
К созданию собственной семьи			
К сексуальной жизни			
К взаимодействию, общению с различными людьми			
К решению бытовых проблем (оплата коммунальных услуг, вызов ремонтного мастера и др.)			
К самообеспечению (покупка одежды, обуви, питание и др.)			
К заботе о своем здоровье			
К защите своих прав и интересов			
К решению сложных жизненных проблем, конфликтных ситуаций			
К организации своего досуга			

19) Как Вы отдыхаете, проводите досуг?

Выберите один или несколько вариантов ответа

- общаюсь с друзьями;
- хожу в театр;
- хожу в музей;
- хожу в кино;
- смотрю дома телевизор;
- читаю;
- хожу в клубы, на дискотеки;
- занимаюсь спортом;
- организация своего досуга является для меня проблемой;
- другое (что именно).

20) С какого возраста Вы жили в детском доме (интернате), замещающей семье?

- с рождения
- с дошкольного возраста (до 7 лет)
- с младшего школьного возраста (с 7 до 10 лет);
- со среднего школьного возраста (с 11 до 15 лет);
- со старшего школьного возраста (с 16 лет и старше).

21) Вы имели после выхода в самостоятельную жизнь проблемы с законом (Вас задерживали за какие-либо правонарушения)?

- да
- нет

22) У Вас есть судимость?

- да
- нет

23) У вас есть проблемы:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

Отметьте галочкой подходящий вариант.

	Да	Нет
Со здоровьем		
С употреблением алкоголя		
С употреблением наркотиков		
Никотиновая зависимость		

24) Вы можете (при желании) решить имеющиеся проблемы самостоятельно или Вам необходима помощь людей, в том числе и специалистов, которым бы Вы доверяли?

- помощь нужна;
- помощь не нужна;
- затрудняюсь ответить.

25) Как часто были в Вашей самостоятельной жизни случаи, когда Вам был необходим совет, поддержка, участие, но вы их нигде не могли получить или не знали куда обратиться, к кому пойти?

- да, такие случаи были очень часто;
- да, такие случаи были, но не часто;
- трудно сказать, были ли такие случаи вообще;
- таких случаев практически не было, если и были, то очень мало;
- таких случаев не было.

26) Можете ли Вы сказать, что уже устроились, приспособились и чувствуете себя комфортно в жизни после выхода из стен детского дома, интерната, из замещающей семьи?

- да, я могу так сказать;
- нет, я не могу так сказать;
- затрудняюсь ответить.

27) Знаете ли Вы о дальнейшей судьбе своих друзей, знакомых после выпуска из детского дома (интерната), из замещающей семьи?

- знаю о судьбе всех;
- знаю о судьбе многих;
- знаю о судьбе лишь немногих;
- не знаю ни о ком.

28) Существует ли в Вашем населенном пункте структура (центр, отдел, отдельные специалисты и др.), которая занималась бы проблемами постинтернатной адаптации выпускников детских домов, интернатов, замещающих семей?

- да, такая структура есть;
- такой структуры нет;
- я не знаю.

29) Работники детского дома (интерната), который Вы закончили, бывшие замещающие родители интересуются Вашей дальнейшей судьбой?

- да;
- нет.