

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой СР

_____ Н.М. Полевая
« ____ » _____ 2020 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию (на примере ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»)

Исполнитель студент группы 8610м	А.А. Новицкая
Руководитель доцент, канд. пед. наук	Л.Л. Романова
Руководитель научного содержания программы магистратуры	Т.С. Еремеева
Нормоконтроль доцент, канд. пед. наук	Л.Л. Романова
Рецензент доцент, канд. псих. наук	Ю.В. Бадалян
Рецензент начальник отдела регули- рования мер социальной поддержки в сфере лекар- ственного обеспечения Министерства здравоохра- нения АО	М.А. Шукан

Благовещенск 2020

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы: «История, методология и теория социальной работы»

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой СР
_____ Н.М. Полевая
« ____ » _____ 2020 г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента 861-ом группы Новицкой Анны Анатольевны

1 Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию (на примере ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»)

2 Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 15.06.2020 г.

3 Исходные данные к выпускной квалификационной работе: материалы учебной и научной литературы, публицистические материалы.

4 Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов):

1) общая характеристика понятий трудная жизненная ситуация; женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию

2) социальные проблемы женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию;

3) основные формы, направления и технологии работы социального сопровождения женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, обратившихся в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;

4) анализ деятельности ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», отделения социальной помощи семье и детям;

5) программа социального сопровождения женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, обратившихся в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;

5 Консультанты по выпускной квалификационной работе: отсутствуют.

6 Дата выдачи задания: 20.01.2020 г.

Руководитель выпускной квалификационной работе: Романова Любовь Леонидовна – кандидат педагогических наук, доцент.

Задание принял к исполнению (дата) _____.2020 г. _____

РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа 75 с., 60 источников, 3 приложения.

ЖЕНЩИНЫ, ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ЖЕНЩИНЫ ПОПАВШИЕ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ, ПОМОЩЬ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

Объектом данной магистерской диссертации являются женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Цель магистерской диссертации – изучение методологических и практических аспектов социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Автором были проанализированы и обобщены методологические и практические аспекты социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Сделанные в ходе работы выводы могут быть непосредственно применены в социальной работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию, как объект социальной работы	8
1.1 Определение и характеристика женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию	8
1.2 Теоретический анализ социальных проблем женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию	11
1.3 Нормативно-правовые основы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	13
2 Теоретико-методологические основы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	20
2.1 Основные концепции социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	20
2.2 Исторические аспекты социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	23
2.3 Сущность и содержание социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию	25
3 Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта».	29
3.1 Результаты исследования социальных проблем женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, обратившихся в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в городе Благовещенск	29
3.2 Практические предложения по оптимизации социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в городе Благовещенск.	40

Заключение	46	
Библиографический список	48	
Приложение А	Программа исследования «Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	53
Приложение Б	Анкета исследования «Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГБУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	59
Приложение В	Программа психолого-педагогического сопровождения женщин с детьми дошкольного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях отделения «Помощи женщинам и женщинам с детьми» «Шаг навстречу»	71

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы. За последние десятилетия произошло резкое ускорение темпа жизни россиян. Социально-экономическое неблагополучие населения, понижения уровня и качества жизни людей, потеря практически всеми слоями населения привычных, стереотипных установок и ценностей и послужили причиной массового увеличения напряжения в обществе. Из года в год растет количество нуждающихся в помощи людей. Сложнее всего приходится женщинам. Как показывает опыт, женщины с большим трудом адаптируются к новым политическим, социальным, духовным условиям, сложившимся в обществе, при этом они видоизменяют не только общую направленность своего социального поведения, но и конкретные поступки в конкретных сферах деятельности. Социально-экономическое положение женщин ухудшилось. Такое ухудшение проявляется в чрезмерном увеличении их трудовой нагрузке, как на производстве, так и в быту, в росте женской безработицы. Женщин первыми увольняют, последними принимают на работу, у них более продолжительные сроки безработицы. Чтобы обеспечить нормальный материальный уровень своей семьи, детям, женщины нередко вынуждены браться за любую работу, устраиваются на несколько рабочих мест одновременно, это негативно сказывается на самочувствии женщины, как физически, так и психически. Поэтому сфера социальной работы с женщинами считается одной из наиболее важных.

Исследованием методологических аспектов социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, занимались такие авторы, как Л.К. Андреева, А.А. Билиннис, А.Л. Вишенкова, А.В. Громова, А.А. Лебедева, П.А. Павленок, А.Е. Курочкин, В.В. Шилов и другие.

Научная новизна магистерской диссертации состоит в анализе и обобщении методологических и практических основ социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Практическая значимость магистерской диссертации заключается в том, что сделанные в ней выводы могут быть применены в исследовании деятельности общественных организаций в сфере организации социальной работы

с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Объектом магистерской диссертации являются женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

Предмет магистерской диссертации – методологические и практические аспекты социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Цель магистерской диссертации – изучение методологических и практических аспектов социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Задачи магистерской диссертации:

- 1) изучить социальные проблемы женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- 2) рассмотреть теоретические основы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, как объект исследования;
- 3) раскрыть практическую значимость вопроса и постараться вынести рекомендации по улучшению работы специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», осуществляющих социальную поддержку женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- 4) проанализировать практические методы социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации.

1 ЖЕНЩИНЫ, ПОПАВШИЕ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ, КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Определение и характеристика женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию

Трудная жизненная ситуация — ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую он не может преодолеть самостоятельно.

Женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию – это женщины, оказавшиеся в ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность их и их семей (безработица, инвалидность, жестокое отношение и тому подобное), которую они не смогли преодолеть самостоятельно.

Женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию, как клиенты социальной службы имеют сложную объектно-субъектную природу. Являясь потребителями социальной помощи, они зачастую занимаются самодеятельностью по обеспечению собственного выживания, выживания своего ребёнка, сохранению свои социальных функций и задач.

Основная причина объединения женщин в особую демографическую группу и особую категорию клиентов социальной службы – выполнение ими генеративной функции, т.е. способности к деторождению, что является биологической предпосылкой целого ряда культурных и социальных последствий.

Как показывает опыт, женщины с большим трудом адаптируются к новым политическим, социальным, духовным условиям, сложившимся в обществе, при этом они видоизменяют не только общую направленность своего социального поведения, но и конкретные поступки в конкретных сферах деятельности. Социально-экономическое положение женщин ухудшилось. Такое ухудшение проявляется в чрезмерном увеличении их трудовой нагрузки, как на производстве, так и в быту, в росте женской безработицы. Женщин первыми

увольняют, последними принимают на работу, у них более продолжительные сроки безработицы. Чтобы обеспечить нормальный материальный уровень своей семьи, детям, женщины нередко вынуждены браться за любую работу, устраиваются на несколько рабочих мест одновременно, это негативно сказывается на самочувствии женщины, как физически, так и психически. Поэтому сфера социальной работы с женщинами считается одной из наиболее важных.

Более того, для России характерна подчинительная роль женщин в половом разделении труда, невозможность самостоятельно обеспечивать себя и своих детей к средствами к существованию. Это утверждает главенствующую роль мужчины, способствует укреплению представлений о неполноценности женщин, об ограничении жизнедеятельности женщин исключительно семейным кругом.

Несмотря на существенно изменившееся в XXI веке положение женщин, остаётся главная социальная проблема – сочетание семейных и внесемейных, материнских и трудовых обязанностей, обусловленное выполнением ими генеративной функции – продолжает сохранять свою актуальность.

Причины и факторы развития трудной жизненной ситуации можно охарактеризовать следующим образом:

1) образование неполных семей, в первую очередь развод супругов. Последние данные в России неутешительны: разводом заканчивается более 50% браков. В 2017 году зарегистрировано чуть более 1 000 000 браков, тогда как распалось более 600 000 семей. Браки часто заключаются в раннем возрасте, по причине незапланированной беременности, что приводит к разводу. Женщина приобретает статус незамужней женщины и статус матери – одиночки, что существенно усложняет её социальное положение;

2) внебрачные рождения. На фоне демографического спада в целом происходит рост рождаемости внебрачных детей. По статистике. Каждый пятый ребёнок рождается вне брака. Часто женщины рожают уже в зрелом возрасте, не имея возможности создать семью;

3) смерть супруга. По статистическим данным, продолжительность жизни у женщин больше, чем у мужчин. Со смертью супруга у женщины ухудшается

материальное положение, сужается круг её социальных коммуникаций, снижается возможность эффективного труда;

4) ухудшение здоровья. Многие заболевания у женщин протекают тяжелее, чем у мужчин, в том числе передающиеся половым путём.

Особо уязвимую категорию образуют женщины, слабо защищённые в социальном плане: имеющие малолетних детей, имеющие детей – инвалидов, только что закончившие учебные заведения и не имеющие опыта работы и женщины предпенсионного возраста, жёны военнослужащих. Вероятность попадания таких женщин в трудную жизненную ситуацию намного выше.

Одну из категорий женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, составляют матери – одиночки.

Рождение ребёнка одинокой женщины вне брака ещё совсем недавно встречало негодование и критику. Сейчас взгляды общества изменились. Рост числа женщин, воспитывающих детей без мужа или партнёра, увеличивается. Проблемы повседневной жизни одиноких матерей и их детей не воспринимаются как особо значимые, а их решение стоит в ряду первоочередных государственных задач.

Иногда женщина сознательно выбирает воспитание ребёнка единолично.

Женщина приобретает статус «мать – одиночка», если:

- ребёнок рождён вне брака (и не в течение 300 дней после расторжения брака);
- факт отцовства не установлен надлежащим образом (добровольно или в судебном порядке);
- если отцом записан супруг (бывший супруг), но отцовство оспорено в судебном порядке;
- женщина не вступала в брак и усыновила (удочерила) ребёнка.

К сожалению, семьи матерей – одиночек – массовое явление, где цивилизация платит за кризис в брачно - семейных отношениях.

Итак, женщины в трудной жизненной ситуации – женщины, попавшие в ситуацию, не позволяющую обеспечить нормальную жизнедеятельность. Причиной может быть вдовство, ухудшение здоровья, безработица, отсутствие опреде-

лѐнного места жительства и т.п., которые они не могут преодолеть самостоятельно.

1.2 Теоретический анализ социальных проблем женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию

В современном мире, социальные проблемы присущи различным категориям населения и обусловлены их возрастом, социальным, имущественным и семейным положением, состоянием здоровья и др.

В последнее время все большее внимание уделяется анализу социальной ситуации клиента социальной службы, изысканию ресурсов и технологиям оказания помощи клиенту в зависимости от его половой принадлежности.

Социальная работа с женщинами признается одной из наиболее важных и масштабных сфер социальной работы в целом.

Женщины – особая социально-демографическая группа. Их жизнедеятельность отличается конкретными социальными функциями, включая все сферы отношений в обществе. В настоящее время, женщина стала выступать больше как субъект, чем объект в жизни общества [8, с. 12].

По данным Федеральной службы государственной статистики РФ, на начало 2018 года, численность населения исчисляется количеством 146880432 человек, из них женщин – 78760 человек [59].

Основная причина выделения женского населения в качестве особой социально-демографической группы и специфической категории клиентов социальной работы заключается в их генеративной функции, то есть способности к деторождению, что составляет основную причину трудностей в сочетании ими своих семейных и внесемейных, материнских и трудовых обязанностей. Кроме того, подчиненная роль женщин в полоролевом разделении труда, невозможность для подавляющего большинства женщин обеспечивать себя и детей собственным трудом привели к утверждению представлений об их неполноценности, об ограничении всей их жизнедеятельности исключительно семейным кругом, о «естественном биологическом предназначении» женщин [8, с. 14]. Данные трудности порождают для женщин множество проблем.

Проблемы женщин касаются всех социальных проблем, характерных для

современного общества. Все множество проблем, связанных с современной женщиной, можно разделить на следующие группы [27, с. 55]:

– социально-экономические. К данной группе проблем женщин можно отнести женскую безработицу, низкий уровень заработной платы и престижности профессии женщины, проблемы трудоустройства и материального неблагополучия, экономической зависимости женщины от мужчины, вынужденную миграцию, проблемы «двойной занятости», преступлений, дискриминации, экономического насилия по отношению к женщине;

– социально-психологические проблемы включают в себя такие проблемы женщин, как отсутствие жилья, проблемы обеспечения условий проживания женщин, освободившихся из мест лишения свободы, беженцев и вынужденных переселенцев, проблемы женщин, проживающих в домах-интернатах и пансионатах, а также одиноких пожилых женщин и женщин-инвалидов, испытывающих трудности самообслуживания;

– семейные – проблемы женщин в воспитании детей, проблемы разведенной женщины, послеразводной и предразводной ситуации в семье, проблемы матерей детей-инвалидов, одиноких и несовершеннолетних матерей, проблемы семейного насилия, многодетности при материальном неблагополучии, бездетности, потери женщиной родных и близких, вдовство, проблемы семейных конфликтов;

– социально-медицинские – проблемы женщин пожилого возраста, инвалидов, временно потерявших трудоспособность, склонных к девиантному поведению (алкоголизм, наркомания, проституция), бездетных, беременных женщин и выхаживающих грудных детей, женщин, подвергшихся насилию, ставших жертвами катастроф, терроризма;

– социально-психологические проблемы. В данной группе проблемы женщины связаны с ее специфическими чертами характера, эмоциональностью, тревожностью, подверженностью стрессам. Также это проблемы вынужденного отказа женщины от ряда социальных функций, ролей и статусов, проблемы одиночества, психологического насилия, проблемы женщин, потерявших родных и близких, проблемы искажения гендерной идентичности и полового само-

сознания.

Все выше перечисленные проблемы женщин тесно взаимосвязанными между собой и выделение той или иной проблемы в определенную группу может быть лишь условным. Так, например, семейные проблемы сказываются на эмоциональном благополучии женщины и на состоянии ее здоровья, порождают стрессы, депрессии, юридические проблемы, приводят к материальным проблемам, одинокому материнству, хозяйственно-бытовым проблемам, проблемам в воспитании детей, резкой реорганизации социальных и родственных связей и др.

Таким образом, в современном мире, неравноправие и жестокое отношение к женщинам, создают для них проблемы, которые касаются всех социальных проблем и служат предпосылками для осуществления государственной политики по отношению к слабому полу.

1.3 Нормативно-правовые основы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию

Социальная работа – это оплачиваемая профессиональная деятельность, направленная на помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, цель которой - помочь преодолеть трудности за счёт консультирования, предоставления помощи или защиты.

Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – специфический вид профессиональной деятельности, оказание государственной и негосударственной поддержки женщин с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня и жизни, предоставление индивидуальной помощи им и их семьям.

Одна из социальных задач социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию – помощь малоимущим семьям, одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже прожиточного минимума. Источник оказания помощи – федеральный бюджет, бюджетные средства субъектов Российской Федерации.

Государственная социальная политика - это проводимая государством политика, курс действий в отношении осуществления социальных программ,

поддержания доходов, уровня жизни населения, обеспечения занятости, поддержки отраслей социальной сферы, предотвращения социальных конфликтов. Государственная социальная политика включает в себя семейную политику.

Государственная семейная политика - комплекс целенаправленных мер экономического, политического, правового, медико-социального, информационно-просветительского и организационно-управленческого характера, реализуемых федеральными, региональными органами государственной власти и местного самоуправления и другими субъектами политики в отношении развития семьи как важнейшего института общества. Семейная политика является более целенаправленной, сориентированной на конкретный объект действий - семью. Социальная работа с семьей в Российской Федерации опирается на правовые основы государственной семейной политики.

В настоящее время принципами государственной семейной политики являются:

- семья не только объект, но и субъект социальной поддержки, т.е. экономические, правовые и идеологические меры государственной семейной политики должны не только регламентировать поведение семьи, но и способствовать ее саморазвитию, выбору форм поддержки;

- поддержка семьи и всех ее членов осуществляется независимо от социального положения, национальности, места жительства и религиозных убеждений;

- приоритетность защиты интересов ребенка, его полноценного физического, психического, интеллектуального и социального развития;

- равноправие между мужчинами и женщинами в возможностях самореализации в трудовой сфере и в общественной деятельности, в распределении семейных обязанностей;

- единство семейной политики на федеральном и региональном уровнях;

- партнерство семьи и государства;

- защита семьи от нищеты и лишений, связанных с вынужденными миграциями, чрезвычайными ситуациями природного и техногенного характера, войнами и вооруженными конфликтами;

- осуществление дифференцированного подхода, предоставление гарантий по поддержанию нетрудоспособных членов семьи;
- создания условий для обеспечения благосостояния на трудовой основе экономически активным членам семьи;
- преемственность и стабильность мер государственной семейной политики.

Для повышения эффективности реализации государственной семейной политики необходимо, с одной стороны, улучшить материально-техническое обеспечение реализации этой политики, а с другой совершенствовать процесс подготовки специалистов в области социальной поддержки семьи. Комплексный подход к проблемам социальной поддержки семьи позволяет на междисциплинарном уровне осуществить исследования с выходом на проекты и программы социальной поддержки семьи.

Основополагающими законодательными актами, которые определяют содержание семейной политики в современной России, являются:

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993г.;
- Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ.

Важное значение в реализации основных начал (принципов) семейного законодательства и достижении целей правового регулирования семейных отношений имеют предусмотренные Конституцией РФ от 12.12.1993г. статьи 7 и 38. В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты [1, п.2 ст.7]. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства [1, п.1 ст.38]. Конституционный принцип защиты семьи, материнства, отцовства и детства реализуется в законодательстве РФ и ее субъектов, включая не только семейное законодательство, но и иные отрасли законодательства: в том числе об охране здоровья, о социальном обеспечении, о труде и охране труда, жилищное законодательство и т. д.

Наиболее подробно вопросы государственной поддержки семьи, материнства и детства регламентируются нормами Семейного кодекса Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ, где определена обязательная государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства [2, п.1. ст.1]. В Семейном кодексе РФ отражены важнейшие вопросы семейного права: заключение и прекращение брака, признание его недействительным; права и обязанности супругов, родителей и детей; формы и порядок устройства в семью детей, оставшихся без попечения родителей, и др. Правовое регулирование основывается на принципах добровольности брачного союза, равенства прав супругов, разрешения внутрисемейных вопросов по взаимному согласию, приоритета семейного воспитания детей, заботы об их благосостоянии и развитии, приоритетной защиты прав и интересов несовершеннолетних и нетрудоспособных членов семьи.

Основные федеральные законы, регламентирующие вопросы государственной поддержки семьи, материнства и детства:

- Федеральный закон «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1 содержит нормы, относящиеся к праву социального обеспечения семьи. В нем отдельно предусмотрены права на охрану здоровья семьи, беременных женщин и матерей.

- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10.12.1995г. № 195-ФЗ устанавливает основы правового регулирования в области социального обслуживания населения в РФ. Определяет социальное обслуживание как деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан (семей), находящихся в трудной жизненной ситуации. Закреплены основные начала деятельности учреждений социального обслуживания, в том числе по предоставлению различного вида услуг семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

- Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям. Определяет государственную социальную помощь как предоставление малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ социальных пособий, субсидий, компенсаций, жизненно необходимых товаров. Государственная социальная помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ. Оказание государственной социальной помощи осуществляется в виде денежных выплат или натуральной помощи (топливо, продукты питания, одежда, обувь, медикаменты и другие виды натуральной помощи).

- Федеральный закон "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" от 29.12.2006 г. N 256-ФЗ устанавливает меры социальной поддержки семей с детьми путем предоставления им материнского (семейного) капитала из средств федерального бюджета [9].

- Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81-ФЗ устанавливает единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства. Определены виды государственных пособий семьям с детьми [4].

- Федеральный закон «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17.12.2001г. № 173-ФЗ устанавливаются пенсии по случаю потери кормильца детям, отнесенным к числу нетрудоспособных членов семьи умершего кормильца; размеры пенсий по старости и инвалидности определяются также с учетом нетрудоспособных членов семьи, в том числе детей.

- Федеральный закон «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15.12.2001 N 166-ФЗ регулирует установление социальных пенсий определенным категориям граждан, в том числе детям.

- Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ устанавливает цели государственной политики в интересах детей: осуществление прав детей, недопущение их дискриминации, а также восстановление их прав в случаях нарушений; формирование правовых основ гарантий прав ребенка; содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них патриотизма и гражданственности. Установлены основные направления обеспечения прав ребенка, а также организационные основы гарантий прав ребенка [6]. Вопросы социального обеспечения семей с детьми регулируются, главным образом, в рамках законодательных актов, которые регламентируют социальное обеспечение как семей с детьми, так и других категорий граждан

- Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе предоставления услуг учреждениями социального обслуживания, которые в силу данного закона входят в систему профилактики.

- Федеральные законы, согласно которым социальное обеспечение, меры социальной поддержки предоставляются определенным категориям граждан, в том числе детям (Законы РФ «О беженцах» от 19.02.1993 N 4528-1, «О вынужденных переселенцах» от 19.02.1993 N 4530-1 и др.).

Современная семейная политика в отношении поддержки семьи и детей строится в соответствии с вышеперечисленными федеральными законами, которые определяют нормативную и финансовую основу разработки и реализации государственной семейной политики в целом. Семейная политика в регионе напрямую зависит от консолидации усилий основных федеральных актов, определяющих поддержку семьи; региональной культуры; приоритетов в сфере социальной поддержки населения; налаженных коммуникативных практик. Последнее означает, что для решения проблем семьи на разных этапах возникает необходимость сотрудничества специалистов различных министерств и ве-

домств и, прежде всего, представителей административных структур, работников социальной сферы, образования, здравоохранения, управления внутренних дел, комиссий по делам несовершеннолетних, органов опеки и попечительства, специалистов из общественных организаций. Именно такой подход позволяет найти ресурсы для социальной поддержки семьи.

Поддержка семьи, семейных ценностей - приоритет государственной политики, которой уделяется особое внимание на всех уровнях власти, что подтверждается анализом нормативно-правовой базы государственной семейной политики. Семейная политика России - это деятельность государства, направленная на возрождение семьи, семейного образа жизни, возвращение семьи органически присущих ей социальных функций, на укрепление семьи как социального института.

Таким образом, можно сделать вывод, что женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию – особая категория в социальной работе. То связано с гендерными особенностями женщин. В настоящее время их права политика государства направлена на улучшение жизненных условий данной категории женщин, сохранение института брака и семьи.

2 ТЕОРЕТИКО – МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЖЕНЩИНАМИ, ПОПАВШИМИ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ

2.1 Основные концепции социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию

Концепция социальной работы с женщинами, которые попали в трудную жизненную ситуацию определяется как понимание сущности и содержания, целей и функций социальной работы с рассматриваемой категорией женщин.

В социальной работе с женщинами, которые попали в трудную жизненную ситуацию выделяются три группы задач по: их спасению, поддержанию функционирования и развитию. В конкретных индивидуальных и социальных условиях на передний план выходит та или иная группа. Так, в случае реальной опасности для жизни и здоровья женщин могут использоваться приюты-стационары, кризисные центры, убежища с комплексом своих социальных услуг. Острые экономические затруднения дают право женщине обращаться за адресной социальной или экстренной помощью [4, с. 172].

Поддержание социального функционирования может обеспечиваться социально-психологической реабилитацией и поддержкой женщин в трудной жизненной ситуации, мероприятиями по переподготовке или переобучению их более нужным профессиям, консультациями или иной правовой помощью для защиты их прав.

Задачи социального развития могут обеспечиваться деятельностью по поддержанию групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты социальных и иных прав различных страт женского населения, содействием занятости и самообеспеченности женщин [11, с. 17]. Все эти задачи, как правило, выполняются социальными работниками совместно с сотрудниками различных сфер социального комплекса – правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и др.

Основными целями социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, являются [11, с. 18]:

– создание системы социального обслуживания женщин, как государственно-общественной целостной системы социально-психологического сопровождения;

– выявление факторов, обуславливающих развитие социального поведения женщин;

– оказание экстренной помощи женщинам, которые оказались в трудной жизненной ситуации;

– увеличение степени самостоятельности женщин, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;

– создание условий, при которых женщина, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может сохранять чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих;

– достижение такого результата, когда у женщины отпадает необходимость в помощи социального работника.

Конечной целью в социальной работе с женщинами, которые попали в трудную жизненную ситуацию, является цель – достижение результата, когда у женщины пропадает необходимость в помощи социального работника.

Функции социальной работы, с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, можно классифицировать следующим образом [11, с. 18]:

– диагностическая – изучение социальным работником особенностей женщины, степени влияния на нее микросреды и постановка «социального диагноза»;

– информационная – сбор сведений (возраст, происхождение, состояние здоровья, условия жизни, способность самостоятельно обеспечивать себя всем необходимым для жизни, материальный достаток, семейное положение, соседское окружение, особенности психики, характера и др.);

– прогностическая – программирование и прогнозирование развития событий, процессов влияния на женщину социальной работы всех социальных институтов общества;

– предупредительно-профилактическая (социально-терапевтическая) –

приведение в действие социально-правовых, юридических, психологических, социально-медицинских, педагогических и других механизмов предупреждения и преодоления негативных явлений, организация социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи женщине;

- правозащитная – использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки женщине;

- социально-педагогическая – выявление интересов и потребностей женщины в различных видах деятельности (культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, туристической и др.) и привлечение к социальной работе различных учреждений, организаций, общественных, творческих и других союзов, а также тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и других специалистов;

- психологическая – различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной адаптации и реабилитации женщины;

- социально-медицинская – организация работы по профилактике заболеваний, овладению основами первой медицинской помощи, санитарии и гигиены, культуры питания, формирование ответственного отношения к репродуктивному и сексуальному поведению, популяризация здорового образа жизни женщины;

- социально-бытовая – содействие в оказании необходимой помощи женщинам в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта;

- организационная – содействие организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства женщины, привлечение к их работе общественности.

Таким образом, можно сделать вывод, что женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию – особая категория в социальной работе.

2.2 Исторические аспекты социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию

Ещё во времена архаического периода и периода раздробленности на Руси осуществлялась поддержка наименее защищенных членов общности, которыми являлись старики, женщины и дети. Начинали складываться подходы к поддержке вдов.

Можно предположить, что первая форма помощи институту вдов⁶ развивалась в той же форме дара. Как «чистые», находясь близко к миру смерти, вдовы обмывали и обряжали умерших, в качестве отдара они получали вещи умершего. Сельская община предоставляла им землю, на них распространялись такие же «льготы» мирского призрения, как и на стариков.

Не менее древний обычай – хождение за «навальным». Он состоял в том, что нуждающейся женщине оказывали помощь продуктами. При этом соблюдался своеобразный ритуал, он включал в себя особым образом организованный приход в дом, которому будет оказана помощь: т.е. приглашались гости, а затем, когда «гости» приходили и приносили определенное количество запасов, им предлагалось выпить и закусить.

Уже на стадии родовой общины зарождаются механизмы поддержки тех субъектов общности, которые в силу разных обстоятельств не могут быть равноправными участниками ее жизнедеятельности. Однако параллельно с практикой индивидуальной помощи, возникают формы взаимоподдержки.

В основе хозяйственных форм помощи и взаимопомощи лежит «всякая взаимовыручка, в более узком, экономическом смысле – форма обмена, зародившаяся в первобытной общине с появлением в ней распределения по труду и личной собственности».

Особой формой поддержки считались «наряды миром», когда в семье «работные люди больны» и необходима помощь в деле управления хозяйством. К этой группе поддержки можно отнести и обязательные «помочи» при постройке дома, мельницы (когда за угощение осуществлялся весь необходимый комплекс работ), сиротские и вдовьи «помочи»⁷ (когда данная группа снабжалась за счет общества хлебом, дровами, лучинами).

Таким образом, в древнейший период славянской истории складываются основные праформы помощи и взаимопомощи. На этой стадии отношения получают свое общественное признание, формируется древнейшая практика поддержки на основе общинных норм поведения и ценностей, происходит оформление групповых форм помощи. Образуется институт поддержки вдов, что не маловажно, так как эта категория женщин относилась к социально не защищенным слоям населения того времени.

В XIV в. – первой половине XVII в. Появляются монастыри – вотчины, которые заложили основу «пенсионной поддержки» не только для мужчин, но и для женщин. Постриги стали неотъемлемой частью женского жизненного сценария.

Характерным является тот факт, что средства от имения идут не только церкви, но и в казну, и в монастырскую обитель путь открыт для женщин всех сословий. Происходит переосмысление в подходах к помощи вдовам и детям. Казна берет на себя призрение тех вдов и детей, чьи мужья и отцы погибли на государственной службе. Это «пенсионное» право выражалось в форме раздачи «земель на прожиток».

После эпохи Екатерины II знаменитой в развитии общественного призрения были благотворительные общества и союзы. Среди них особое место занимают «Учреждения императрицы Марии Федоровны». Императрица заботилась о воспитании дочерей нижних чинов армии и флота. В 1820 и 1823 гг. были открыты два училища в Севастополе и Николаеве. Кроме того, в 1806 году на своей даче в Павловске Мария Федоровна на свои средства открыла училище для глухонемых детей обоего пола.

В период с 1828 по 1881 года вслед за кончиной Императрицы Марии Федоровны все учреждения, бывшие в ее ведении, принял под свое покровительство Император Николай I. Постепенно, к середине XIX в., общественное воспитание женщин в России составило особую отрасль народного просвещения.

К середине XIX в. остро стал вопрос женского образования. Частных пансионов и институтов благородных девиц Ведомства явно не хватало. В апреле

1859 года в Санкт-Петербурге было освящено первое в России открытое женское учебное заведение – женская гимназия для дочерей лиц всех сословий и вероисповеданий¹¹. В начале 70-х гг. XIX в. число женских гимназий в империи превысило число мужских. Но желающих получить хорошее образование было гораздо больше. Купцам и другим сословиям было разрешено помещать дочерей за плату в закрытые институты благородных девиц Ведомства Императрицы Марии, за исключением нескольких учебных заведений для детей потомственных дворян.

Также были основаны средние женские учебные учреждения, где наряду с общеобразовательными предметами обучали профессиям, ремеслам.

Общество стало постепенно отходить от жесткой привязки тех или иных экономических и поведенческих норм по признаку пола, от традиционных понятий о построенном на гендерном факторе разделении домашних, родительских обязанностей и трудовой активности вне дома. Если посмотреть с позиций сегодняшнего дня, особенно часто видны принципиальные сдвиги в положении женщин, отражающие сближение социальных и экономических ролей мужчин и женщин.

Несомненно, в сравнении с рассмотренными ранее периодами истории развития социальной поддержки женщин современное общество развило этот вид поддержки в различных направлениях, учитывающих многие стороны и аспекты жизни. И возможно, дальнейшее развитие, и усовершенствование поддержки женщин разрешит многие трудности и проблемы, с которыми ей еще предстоит столкнуться в будущем.

2.3 Сущность и содержание социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию

Социальный работник, проводя социальную работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, также проводит работу с её семьей, выявляет трудности, проблем, с которыми они сталкиваются.

Выделяют три основных направления в социальной работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию:

- 1) помощь в трудных жизненных обстоятельствах (спасение жизни и здоровья);
- 2) поддержание женщин как полноправных членов общества;
- 3) создание условий для развития личности.

В первом направлении приоритетом является помощь в преодолении жизненных ситуаций, которые самостоятельно сложно разрешить – то инвалидность, неспособность к самообслуживанию по причине старости, бедность, безработица, отсутствие жилья и т.п. Для решения данных ситуаций применяются различные технологии и методы – материальная помощь, медицинская помощь, юридические консультации, предоставление временного места для проживания.

Здесь не идёт речь о полном решении проблемы, а имеет место механизм компенсации и привлечения внешних ресурсов для людей с пониженным жизненным уровнем.

Второе направление направлено на реабилитацию, укрепление жизненных позиций в обществе, на работе. Здесь применяются социально – психологические технологии реабилитации, профессиональная переподготовка, предоставление информации о имеющихся подходящих вакансиях, консультации по созданию и планированию семьи, помощь психолога в решении семейных конфликтов, правовая поддержка.

И третье направление - содействие социальному развитию женщин. Здесь имеют место программы по репродуктивному здоровью женщин, программы экономической поддержки, содействие трудоустройству, расширение правовой грамотности женщин и многое другое. Это направление направлено на повышение самосознания, самореализацию личности, позитивные и устойчивые изменения в обществе.

Третье направление, в отличие от двух первых, предполагает социальное партнёрство с государственными, общественными, частными организациями.

Службы социальной помощи предусматривают: выявление семей группы «социального риска» (многодетные, неполные, студенческие, имеющие члена семьи – инвалида, семьи с асоциальным поведением родителей и детей) и ока-

вание им содействия в получении различного вида помощи (юридической, медицинской, материальной, социально – бытовой, психолого – педагогической), выявление у взрослых и детей личных и ситуативных трудностей и помощь в их преодолении путём поддержки, реабилитации с привлечением необходимых специалистов (медицинских работников, педагогов), проведение индивидуальной коррекционной работы с детьми и взрослыми с девиантным поведением.

В целом социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, включает в себя следующее:

1) адресная социальная помощь – её могут получить малообеспеченные слои населения. Она предполагает выдачу денежных средств, продуктовых наборов, вещей. Может производиться неоднократно, и даже на регулярной основе;

2) социальное убежище – предоставляется в первую очередь женщинам с детьми, чтобы они могли укрыться от семейного насилия, здесь же им предоставляется психологическая, юридическая помощь. Особая функция таких приютов – помощь несовершеннолетним беременным, которые часто уходят из дома и прекращают обучение в школе. Сотрудники подобных социальных учреждений проводят не только реабилитацию, но и помогают в дальнейшем определиться в жизни, продолжить образование, получить жильё;

3) защита женщин от домашней жестокости – предусматривает взаимодействие с правоохранительными органами. Полицейские пресекают насилие, а работники социальных служб осуществляют реабилитацию, оказывают юридические услуги и т.п. жертвам насилия.

Отдельно стоит сказать о создании терапевтических групп. Группы состоят из лиц, претерпевших домашнее насилие, которые лучше других понимают друг друга, могут поддержать друг друга под руководством специалиста.

Другой этап, более высокий – переход терапевтических групп в группы самопомощи. Здесь клиенты переходят из разряда объектов воздействия в разряд субъектов.

4) оказание женщинам помощи в планировании семьи – это одна из граней медико – социальной реабилитации, многосторонне взаимодействие с ме-

дицинскими учреждениями. Оказывается консультационная и информативная помощь в вопросах контрацепции, пропагандируется разумный подход к планированию семьи;

5) социально – трудовая реабилитация женщин в условиях безработицы или угрозы безработицы – оказание психологической помощи женщине в ситуации нарастающей безработицы. Более того, здесь оказывается информационная поддержка и организационная помощь в поисках работы;

б) содействие в самопомощи и в самозанятости женщин – создание в ряде КЦСОНов цехов, мастерских, где женщины девочки – подростки учатся труду, приобретают новые навыки; продукция этих цехов поступает в продажу, а полученные денежные средства используются на нужды клиентов.

Сегодня социальные службы в России и социальные учреждения оказывают многогранную социальную помощь женщинам и их семьям. Следует уделять большое внимание профилактике, то есть подготовке молодых девушек к семейной жизни, пропагандировать семью как одну из ценностей жизни и предотвращению разводов.

Таким образом, социальная работа с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации - многогранное явление, включающее в себя многие аспекты.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЖЕНЩИНАМИ, ПОПАВШИМИ В ТРУДНУЮ ЖИЗНЕННУЮ СИТУАЦИЮ, В ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ДОБРОТА»

3.1 Результаты исследования социальных проблем женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, обратившихся в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в городе Благовещенск

С целью изучения методов социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, необходимо провести исследование среди сотрудников Центра. Тема исследования: «Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию» (на примере ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»).

Объект исследования – эксперты, сотрудники ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Предмет исследования – социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

Цель исследования – изучение социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Задачи исследования:

- 1) составить социальный портрет женщины – клиентки ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», попавшей в трудную жизненную ситуацию;
- 2) выявить основные направления и формы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;
- 3) изучить методы организации социальной работы с женщинами – клиентками в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»;

4) охарактеризовать основные барьеры в социальной работе с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»;

5) сформировать выводы по проведённому исследованию и разработать рекомендации.

Таблица 1 - Содержание деятельности по оказанию помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в Благовещенском КЦСОН «Доброта»

Содержание деятельности по оказанию помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в Благовещенском КЦСОН «Доброта»
Виды
<ul style="list-style-type: none"> - социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию; - социальная работа с безработными женщинами; - социальная работа с женщинами, подвергшимися дискриминации по половому признаку; - социальная работа с женщинами с нарушенными правами.
Формы
<ul style="list-style-type: none"> -индивидуальные; -групповые; -комьюнити
Методы
<ul style="list-style-type: none"> - социально-экономические; - социально-правовые; - медико-социальные; -психолого-педагогические
Сотрудничество
<ul style="list-style-type: none"> -вертикальное (межсекторное); -горизонтальное (с другими социальными учреждениями)
Эффективность
<ul style="list-style-type: none"> -качество и уровень деятельности различных учреждений социальной защиты; -результаты реализации социальных программ; -качество и уровень социального обслуживания разных категорий граждан; -степень удовлетворенности потребностей клиентов теми или иными услугами; -качество и уровень организации труда работников; -уровень квалификации персонала и т.д.

Метод исследования – экспертный опрос.

Гипотеза исследования – социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в Благовещенском КЦСОН «Доброта» имеет системный характер, представлена такими направлениями, как социально-бытовое, социально-экономическое, социально-правовое, социально-педагогическое и социально-психологическое, в ходе реализации которых применяются различные технологии (социальная диагностика, социальная коррекция, социальная профилактика, социальное консультирование, социальная терапия и др.)

Выборка:

Автором применялась квотная выборка. Было опрошено по три человека из каждого отдела ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», осуществляющих социальную работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. А именно:

- отделение социального обслуживания на дому – 4 человека;
- отделение срочного социального обслуживания – 4 человека;
- отделение социальной помощи семье и детям – 4 человека;
- отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации – 4 человека;
- организационно-методическое отделение – 4 человека;
- отделение психолого-педагогической помощи – служба детского телефона доверия – 4 человека.

Итого автором опрошено 24 человека.

База исследования: ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Все опрошенные эксперты считают работу, проводимую специалистами Центра с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, необходимой для данной категории клиенток. В ходе исследования было выявлено, что работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, также осуществляют и другие организации: Управление социальной защиты населения по Амурской области по городу Благовещенск и Благовещенскому району (48%), женские консультации (43%), Управление опеки г. Благовещенска

(38%), Министерство социальной защиты населения Амурской области (17,8%) опрошенных.

Как отмечают опрошенные, основные категории женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, клиентки ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» это: многодетные матери – 90,2 %, женщины без определенного места жительства – 73,4 %, женщины, испытавшие насилие – 40 %, вдовы – 38,4%, матери – одиночки – 23 %, женщины, страдающие алкоголизмом, женщины, испытывающие трудности в трудоустройстве, воспитании детей, опекуны – по 8,2 % соответственно.

Основные функции социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, по мнению опрошенных: консультативная – 92,4%, посредническая – 40 %, диагностическая и охранно-защитная – по 41,2 %, профилактическая – 32,1 %, прогностическая – 16,1 %.

Сотрудники, осуществляющие социальную работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, выделяют следующие направления: социально – бытовое – 48,4 % социально – правовое - 42,5 %, социально – экономическое – 38,3 %, социально – психологическое – 32,6 %.

Основными этапами алгоритма осуществления социальной работы с женщинами в трудной жизненной ситуации эксперты выделяют следующее: 1) принятие заявления от клиента; 2) рассмотрение заявления; 3) принятие мер для решения проблемы клиентки.

Основными техническими этапами называют: выявление проблемы, первичное консультирование, социальная реабилитация, контроль и анализ результатов.

Основные документы, которые должны предоставить клиентки Центра, по мнению экспертов: 1) паспорт – 100% опрошенных, свидетельство о рождении ребёнка – 61,8%, СНИЛС – 46,4%, флюорограмма – 37,2%.

Исследование показало, что социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, осуществляется в комплексе с другими отделами Центра и носит структурно – систематический характер.

Конкретизация деятельности отделов представлена в таблице приложения Б.

По результатам опроса, содержание социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в Центре предполагает использование таких технологий: социальная коррекция – 76%, социальная профилактика – 53,8%, социальное консультирование – 48,9 %, социальная диагностика – 31,6 %, социальная терапия – 61,4 %, социальный патронаж – 23,4 %, социальная реабилитация – 23,4%.

Кроме того, учреждение внедряет инновационные социальные программы: «Няня на час» - 53,8 %, программа «Мать и дитя»-52,4 %, «Группа продлённого дня – 38,4 %.

Таким образом, мы видим, что социальная помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, оказывается специалистами незамедлительно и постоянно. Проблемы обратившихся в Центр женщин решаются в позитивном ключе, однако эксперты отмечают и некоторые трудности: правовая безграмотность – 65%, иждивенческий настрой – 58%, вредные привычки – 45%, агрессия в отношении специалистов Центра – 23%.

Основными путями решения социальных проблем женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию, эксперты видят следующее: гарантированное трудоустройство женщин данной категории – 46%, увеличение размера пособий – 30,7%, предоставление социального жилья – 20%, внесение коррективов в законодательство в данной области – 7,8 %.

Итак ,можно сделать следующий вывод: клиентками Центра чаще всего являются женщины в возрасте от 18 до 40 лет, чаще всего со средним образованием. Женщины обращаются чаще всего со следующими проблемами: низкий доход ,плохие жилищные условия, неблагополучная обстановка в семье.

Работа специалистов носит системный характер и представлена различными направлениями и технологиями.

3.2 Анализ социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, обратившимися в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в городе Благовещенск

Основным методом анализа социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, обратившимися в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в городе Благовещенск будет анализ документов. В отделении помощи семье и детям, которое осуществляет работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию и обратившимися в Центр, представлена следующая отчетная документация: журнал регистрации обращений граждан, журнал патронажа семей, состоящих на учете, индивидуальные программы социальной реабилитации семей, индивидуальные программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), акты внутренних проверок оказания качества социальных услуг.

На основании проанализированной документации отделения социальной помощи семье и детям, мы видим следующие итоги работы за 2019 год: в отделении социальной помощи семье и детям на учете состоит 219 семей, из них 151 – «группа риска» и 68 – семьи, находящиеся в «трудной жизненной ситуации». За отчетный период выявлена 171 семья, снято – 117 семей. За 2019 год специалистами отделения произведено 2430 выездов.

За отчетный период учреждение приняло участие в 33-х заседаниях консилиумов по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей при администрации Благовещенского района и города Благовещенска. Всего на заседания подготовлено 551 промежуточная информация о семьях, состоящих на учете, 336 заключений о снятии семей с учета. Разработано и утверждено 873 ИПР.

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ с начала года с семьями заключено 373 договора о предоставлении социальных услуг.

За отчетный период 98 несовершеннолетних помещено в специализированные учреждения, организована работа с 414 детьми, находящимися в социальных палатах.

Зафиксировано 4 факта отказа от новорожденного.

Ведется работа по реализации индивидуальных программ на основе социального контракта, заключено 5 социальных контрактов.

В течение отчетного периода специалистами отделения проводилась работа студии «Семь гномов».

Реализуется комплекс мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Амурской области на 2018-2019 годы.

Также в рамках комплекса мер проведены занятия «Пункта социально-психолого-педагогической и правовой помощи несовершеннолетним, находящимся в конфликте с законом» по взаимодействию и взаимоотношениям с родителями, командообразованию.

С июня по июль 2019 года в отделении реализовывался проект «Пацанки», направленный на духовное и физическое воспитание девушек. Девушки учатся домоводству, основам эстетики женского поведения, готовятся к семейной жизни и к будущему материнству.

В отделении реализуется инновационный социальный проект «Добрые руки» «Профилактика отказов от новорожденных детей в Амурской области на 2019-2020 годы».

Основные направления проекта:

- 1) проведение социально-правовых тренингов для женщин, имеющих намерения отказаться от новорожденного ребенка;
- 2) проведение обучающих занятий для будущих матерей основам ухода и содержания ребенка на разных этапах развития;
- 3) предоставление женщинам с детьми, нуждающимся в поддержке, предметов первой необходимости и для ухода за новорожденным в рамках мероприятия (пункт проката).

Анализируя Положение о социальном проекте «Добрые руки», мы видим, что огромная социальная значимость проекта обусловлена главной задачей – предотвращение и профилактика отказов от новорожденных детей, помощь женщине в трудной жизненной ситуации, психологическая и материальная поддержка.

Цель проекта - повышение качества комплексной социальной поддержки женщин, находящихся в кризисной ситуации и сомневающихся в необходимости рождения ребенка или принятия рожденного ребенка из медицинской организации.

Целевые группы - женщины, сомневающиеся в необходимости рождения ребенка или принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения, в том числе:

беременные женщины (на поздних сроках беременности);

женщины с новорожденными детьми, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;

несовершеннолетние беременные на грани совершения аборта (с кризисной беременностью), лишённые поддержки со стороны отца ребенка, родителей, иных близких людей;

воспитанницы и/или выпускницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период беременности и в течение первого года после рождения ребенка.

Организация работы по профилактике отказов от новорожденных включает в себя 5 основных этапов:

1 этап. Выявление женщин с риском отказа от новорожденного ребенка, в том числе несовершеннолетних, и организация выезда.

При выявлении женщины, имеющей намерение отказаться от новорождённого ребёнка, сотрудники родильных домов и женских консультаций передают информацию специалистам, ответственным за проведение мероприятий, направленных на профилактику отказа от новорожденных.

Выявление также осуществляется специалистами при патронаже семей,

состоящих на профилактическом учете в Центре, находящимися в социально - опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, либо при самообращении женщины, попавшей в трудную жизненную ситуацию. При поступлении сигнала о выявлении женщины, имеющей намерение отказаться от новорожденного, при самообращении женщины, организуется выезд специалистов (социальный педагог, психолог, специалист по социальной работе) выезжают в родильный дом или по адресу, в зависимости от ситуации, на встречу с женщиной. В рамках данного мероприятия специалисты выявляют причины отказа и предлагают женщине сотрудничество по сохранению ребёнка в семье и по решению трудной ситуации. Возможны варианты, когда с первого раза не удастся вовлечь женщину в сотрудничество, тогда специалисты организуют повторные встречи с ней в роддоме или по её месту нахождения. В случае, если женщина соглашается на помощь, от неё берется заявление на оказание комплексной помощи в виде социально-психологических, социально-правовых, социально - медицинских услуг как женщине, попавшей в трудную жизненную ситуацию, она ставится на сопровождение.

2 этап. Выяснение ситуации и мотивов отказа от ребенка, включение семьи

в работу.

Поступившая информация фиксируется в базе данных. Специалисты собирают данные о женщине в рамках взаимодействия с учреждениями системы профилактики. Проводится работа с ближайшим окружением женщины. На данном этапе специалист оформляет личное дело женщины. В состав личного дела входят следующие документы:

заявление на оказание комплексной помощи в виде социально - психологических, социально-правовых, социально-медицинских услуг как

женщине, попавшей в трудную жизненную ситуацию;

документы, удостоверяющие личность женщины, заверенные в установленном порядке ответственным специалистом;

согласие на обработку персональных данных;

согласие родителя на фото-видеосъемку несовершеннолетнего;

индивидуальная программа сопровождения женщины, находящейся в трудной жизненной ситуации;

социальный паспорт семьи.

Дополнительно личное дело может содержать результаты методик, проводимых с женщиной и ее ближайшим окружением.

3 этап. Разработка и реализация индивидуальной программы сопровождения женщины, находящейся в трудной жизненной ситуации.

В эти мероприятия, в зависимости от конкретной ситуации и конкретных проблем женщины, могут входить: социально-психологические тренинги, консультации юриста, проведение обучающих занятий для будущих матерей

основам ухода за новорожденным, по проблемам, возникающим при родах,

решение жилищного вопроса, организация групповых тренингов поддержки

женщин, изменивших решение об отказе от новорожденного ребёнка на решение забрать ребёнка в семью, предоставление во временное пользование предметов первой необходимости для ухода за новорожденным. Мероприятия, проводятся в соответствии с комплексным планом реализации инновационного социального проекта «Добрые руки».

4 этап. Помощь в принятии женщиной и ее родственниками осознанного решения по сохранению ребенка в семье.

На этом этапе проводятся сетевые встречи с ближайшим окружением женщины. При помощи семейных конференций с членами родительской семьи и ближайшего окружения женщин, имеющих намерение отказаться от

новорожденного ребенка, происходит обсуждение проблемы, изучение фактов, члены семьи выражают свое отношение к проблеме и разрабатывают план ее решения с помощью собственных ресурсов. Таким образом, решение проблемы перестает зависеть от влияния специалиста социальной службы, семья сама отвечает за решение собственной проблемы. Результаты встречи вносятся в индивидуальную программу сопровождения женщины, находящейся в трудной жизненной ситуации.

5 Этап. Реабилитационное сопровождение женщины (семьи), либо завершение работы с женщиной, не изменившей своего решения.

На данном этапе специалистами проводится работа в соответствии с разработанной индивидуальной программой сопровождения женщины, находящейся в трудной жизненной ситуации. Осуществляется мониторинг

реализуемой индивидуальной программы реабилитации для анализа того,

насколько реализуемая программа эффективна. Мониторинг предполагает оценку результатов по достижению поставленных в плане целей, анализ эффективности действий, предпринимаемых в рамках поставленных задач. От результатов мониторинга зависит принятие решения о дальнейшей работе со случаем. При отсутствии необходимого эффекта от реабилитационных мероприятий, специалист выясняет причины этого, и проводит корректировку плана реабилитации. В случае положительной динамики план реализуется без корректировки.

Проект реализуется с апреля 2019 года. За это время решены некоторые организационные моменты: заключены соглашения, подготовлены локальные акты. На сегодняшний день приобретена часть оборудования для проведения реабилитационной работы с женщинами. К реализации мероприятий привлечены психологи, социальные педагоги, юристы, представители медицинских организаций.

Занятия в школе ответственного материнства «Мой малыш» на базе Центра позволяют женщинам научиться навыкам ухода за новорожденными. Занятия проводятся для беременных женщин и мам, имеющих детей до 3х лет; здесь же оказывается психологическая поддержка женщин.

Ещё одна услуга Центра - предоставление условий для временного пребывания женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию. В Центре «Доброта» есть три комнаты, в которых проживают (бесплатно) мамы с детьми, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Предоставляется койко-место, продуктами питания женщины обеспечивают себя и своих детей самостоятельно. Комнаты для проживания женщин с детьми оборудованы необхо-

димой мебелью и бытовой техникой: кровати для мамы и ребенка, шкафы, обеденная зона, микроволновая печь, холодильник, чайник, посуда, утюг, пылесос,

Учреждением проводились мероприятия по улучшению качества социальных услуг и повышению эффективности деятельности. За отчетный период проведена 291 внутренняя проверка качества предоставления социальных услуг, в том числе 240 проверок осуществлялось заведующими отделениями социального обслуживания на дому, которые проводились при посещении получателей социальных услуг на дому ежемесячно. В соответствии с Положением о проведении внутренних проверок контроль осуществлялся как в соответствии с планом проверок, так и внеплановые проверки выполнения рекомендаций, данных в ходе предыдущих проверок, а также по причине выявления недостатков в работе, выявленных в ходе анализа отчетности, оформления документов и выявления фактов нарушения установленных требований, так и непосредственно заведующими отделениями. Результаты проверок рассматриваются на совещаниях при директоре, принимаются меры дисциплинарного воздействия.

В целях повышения квалификации специалистов в учреждении ведется работа по реализации программы «Школа непрерывного образования». Наряду с обучающими занятиями в отделениях учреждения организовано дистанционное обучение работников.

Анализируя социальную работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, можно сделать следующие выводы: в работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, применяются инновации, ведется контроль качества оказанных услуг, специалисты постоянно учатся чему-то новому, применяя полученные навыки на практике. Работа носит системный характер, направлена на решение социальных проблем клиенток.

3.3 Практические предложения по оптимизации социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГАУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» в городе Благовещенск

Наиболее сложными для женщин являются ситуации, связанные с потерей места работы, длительной безработицей, экономическими проблемами, раз-

водами и жестоким обращением со стороны мужей или родственников (домашнее насилие).

Это влечет за собой медицинские проблемы, что может привести к временной нетрудоспособности, а так же к инвалидности, к социальным и психологическим проблемам: стрессам, тяжелым депрессиям, тревожным состояниям. В тех случаях, когда нормой общения в семье становятся оскорбления, угрозы, конфликты, притеснение моральное и экономическое, лучшим выходом является поиск убежища, которым может стать кризисное отделение помощи женщинам и женщинам с детьми.

Данные проблемы сказываются и на взаимоотношениях родителей и детей, что окрашивает эмоциональный мир ребенка в мрачные тона, ребенок становится неуверенным, тревожным, агрессивным, появляются различные страхи.

В связи с этим автором предлагается внедрить и использовать в работе специалистов ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» программу психолого-педагогического сопровождения женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях отделения помощи женщинам и женщинам с детьми «Шаг навстречу».

Цель программы: оказание помощи женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях отделения «Помощи женщинам и женщинам с детьми», через психолого-педагогическое сопровождение.

Задачи программы:

1) формирование эмоциональной устойчивости женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, управления собственным психоэмоциональным состоянием, а также навыков позитивного самовосприятия;

2) формирование мотивации женщины на самостоятельное достижение позитивных изменений средствами коррекционных мероприятий, направленных на повышение самооценки женщины, снятие страха, формирование уверенности в своем внутреннем потенциале;

3) гармонизация детско-родительских и семейных отношений, повышение психологической грамотности родителей в вопросах воспитания и развития детей в семье;

4) снятие психоэмоционального напряжения, гармонизация эмоционально-личностного развития детей.

Целевая группа: женщины и дети дошкольного возраста (от 3-х до 7 лет).

Сроки реализации: в течение курса реабилитации.

Психологическое сопровождение включает следующие направления деятельности:

- психологическая диагностика;
- развитие и коррекция;
- обучение;
- профилактика и просвещение;
- консультирование.

Методы и формы работы:

- дидактические и развивающие игры;
- индивидуальные и групповые консультации, занятия;
- релаксации, психологические этюды;
- аутотренинг;
- творческие игры и упражнения (с бумагой, красками, пластилином и т. д.);
- совместная деятельность родителей и детей.

Программа психолого-педагогического сопровождения имеет два блока:

1 блок: Психолого-педагогическое сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2 блок: Психолого-педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Этапы реализации программы

Этапы реализации. Содержание работы

1. Диагностический этап Психологическое обследование женщин и детей с использованием психодиагностических методик.

2. Основной этап Реализации задач программы с использованием определенных форм и методов работы

3. Заключительный этап Выявление эффективности психологического сопровождения.

1. Диагностический этап:

Психологическое обследование женщин и детей с использованием психодиагностических методик:

Женщины:

1) «Оценка нерво-психического напряжения» по шкале Т. А. Немчина-приложение 1;

2) методика измерения уровня тревожности Дж. Тейлора- приложение 2;

3) тест-опросник родительского отношения А. Я. Варга, В. В. Столин. выявляет характер родительского отношения к ребенку – как систему разнообразных чувств, поведенческих стереотипов и установок, проявляющихся в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков – приложение 3;

4) дополнительные методики: «Самооценка эмоциональных состояний» А. Уэссман и Д. Рикс; Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия (Е.И. Захарова) – приложение 4.

Дети:

1) проективная методика «Рисунок семьи», предназначен для выявления внутрисемейных отношений и эмоциональных проблем – приложение 5;

2) методика «Цветовой тест отношений» (ЦТО) выявление невербальных компонентов отношений к самому себе, к значимым людям отражаются в цветowych ассоциациях к ним – приложение 6;

3) А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой «Диагностика эмоциональных отношений в семье» - приложение 7;

4) методика «Паровозик» - выявление тревожности у дошкольников. (Источник: Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. Сост. Велиева С.В. СПб: Речь, 2005) – приложение 8.

4. Дополнительные методики: «Страхи в домиках» М. А. Панфиловой; «Лесенка самооценки» Дембо-Рубинштейн – приложение 9.

2. Основной этап:

Реализуется с использованием следующих циклов занятий:

1. Цикл занятий «Поверь в себя», направленных на снятие последствий психоэмоционального напряжения женщин: гармонизация эмоционального состояния, снижение эмоционального напряжения и тревоги, снятие мышечного напряжения, восстановление жизненных сил, обретение веры в себя, преодоление страх и неуверенности, осознание собственной ценности, раскрытие внутренних ресурсов - приложение 10.

2. Цикл занятий «Мы вместе», направленных на гармонизацию детско-родительских, семейных отношений (осмысление родителями своих воспитательных установок по отношению к ребенку; обучение родителей навыкам конструктивного взаимодействия с детьми, содействие пробуждению интереса к ребенку, отзывчивости к его состояниям и потребностям. Помощь в преодолении семейного конфликта) - приложение 11.

3. Цикл занятий «Радость» направленных на гармонизацию эмоционально-личностного развития детей дошкольного возраста, снятие психоэмоционального напряжения – приложение 12.

3. Заключительный этап: Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи женщинам с детьми, находящимся в кризисной ситуации.

Для оценки результативности и эффективности осуществления психологического сопровождения используется параметрический метод, который заключается в сопоставлении критериев: начальное состояние (на момент первичной диагностики), контрольное состояние (на момент подведения итогов психологического сопровождения).

Ожидаемые результаты:

Показателями качественных изменений в данном случае являются следующие критерии:

- стабилизация психоэмоционального состояния женщин и детей: Для диагностики показателя используются рисуночные (проективные) и ассоциативные тесты, цветодиагностика;

- сформированность мотивации на самостоятельное достижение позитивных изменений в новых условиях жизни. Мотивация формируется в результате проведения коррекционных мероприятий, направленных на повышение самооценки женщины, снятие страха, формирование уверенности в своем внутреннем потенциале;

- восстановление нарушенных социальных функций (проблемные межличностные и супружеские, детско-родительские отношения, и др.);

- сформированность устойчивой положительной эмоциональной связи между мамой и ее ребенком (изменение сценария девиантного материнства на сценарий позитивного адекватного материнства, развитие способности безусловного принятия своего ребенка и любви к нему).

Таким образом, внедрение данной программы, на мой взгляд, позволит изменить психологический настрой клиенток, стабилизировать эмоциональный фон, изменить ситуацию в семье клиенток в позитивном направлении, настроить клиенток на позитивное материнство и предотвратить отказы от детей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию имеет большое значение и общественную значимость .

В рамках написания магистерской диссертации были решены поставленные задачи, в соответствии с которыми были сделаны следующие выводы:

1) неравноправие и жестокое отношение к женщинам, создают для них проблемы, которые касаются всех социальных проблем и служат предпосылками для осуществления государственной политики по отношению к слабому полу;

2) в настоящее время положение женщины постепенно изменяется в лучшую сторону. На основе данных истории видно, как женщина постепенно меняет свое положение в обществе, получая все больше прав и свобод. Особенно это характерно для политической и экономической сфер. Сейчас женщине проще добиться карьерных высот, продвинуться по служебной лестнице. Она смогла сделать так, что функции материнства и хранительницы очага стали не единственными. Теперь женщину можно воспринимать не только как мать и домохозяйку, но и как полноправного члена общества, успешного политика, ученого, экономиста;

3) женщины стремятся к экономической независимости, самостоятельности, по закону имеющей равное социальное, экономическое и политическое положение с мужчиной. Все это требует особого социального осмысления и выработки новых технологий социальной работы, учета гендерной специфики, многочисленных негативных процессов, непосредственно влияющих на положение женщин в обществе и их дальнейшей жизни;

4) социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, социальные программы призваны обеспечить им благополучие и достойную жизнь, разрешить их основные проблемы и препятствовать появлению новых, поскольку социальные проблемы женщин непосредственно связаны с проблемами их семьи, детей; тесно переплетены с социальными проблемами

других социально-демографических категорий населения и всего общества в целом и не могут быть решены в отрыве от них.

Таким образом, была достигнута цель магистерской диссертации, а именно: изучение методологических и практических аспектов социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Айвазова, С.А. Русские женщины в лабиринте равноправия / С.А. Айвазова. – М.: Наука, 2015. – 197 с.
- 2 Алмазов, Б.Н. Психология социального отчуждения / Б.Н. Алмазов. – Екатеринбург: Уральская государственная юридическая академия, 2015. – 214 с.
- 3 Андреева, Л.К. Формы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию являются / Л.К. Андреева // Социальный работник. – 2017. – № 14. – С. 56 - 60.
- 4 Андриющенко, О.Е. Формирование модели социальной защиты женщины в условиях социальной модернизации России / О.Е. Андриющенко // Вестник Волгоградского государственного университета. – 2012. – № 3. – С. 172 - 177.
- 5 Анцыферова, Л.И. Женщина и ее личность в трудных жизненных условиях: переосмысление, преобразование ситуаций и психологическая защита / Л.И. Анцыферова // Психологический журнал. – 2017. – № 1. – С. 45-48.
- 6 Бабченко, М.Ю. Социальная поддержка женщины в трудной жизненной ситуации / М.Ю. Бабченко // Международный студенческий научный вестник. – 2016. – № 2. – С. 156 -158.
- 7 Билиннис, А.А. Анализ проблем женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию / А.А. Билиннис // Социальная работа XXI века. – 2017. – № 28. – С. 37-42.
- 8 Битюцкая, Е.В. Женщина в трудной жизненной ситуации / Е.В. Битюцкая // Психологическая наука и образование. – 2017. – № 4. – С. 12-17.
- 9 Битюцкая, Е.В. Женщина находящаяся в трудной жизненной ситуации / Е.В. Битюцкая // Психологическая наука и образование. – 2017. – № 4. – С. 99-101.
- 10 Большой психологический словарь / ред. Б.Г. Мещеряков. – СПб.: Еврорознак, 2016. – 672 с.
- 11 Вахмянин, Т.А. Социальная защита семьи, женщин и детей / Т.А. Вахмянин. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 115 с.
- 12 Вдовина, М.А. Теория социальной работы: учеб. / М.А. Вдовина,

Е.А. Холостова. – М.: Юрайт, 2016. – 352 с.

13 Вишенкова, А.Л. Направления социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию / А.Л. Вишенкова // Психология. – 2018. – № 21. – С. 30-33.

14 Гладкова, М.М. Формы и методы социальной адаптации женщин к новым социально-экономическим условиям современной России / М.М. Гладков // Инновационный потенциал социальной работы с женщинами в современной. – 2017. – № 18. – С. 7-15.

15 Громова, А.В. Социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию: основные направления / А.В. Громова // Молодой ученый. – 2018. – № 24. – С. 77-79.

16 Гунченкова, Е.А. Ценностные ориентации женщин в контексте преодоления трудных жизненных ситуаций / Е.А. Гунченкова // Психопедагогика в правоохранительных органах. – 2017. – № 62. – С. 63-67.

17 Добреньков, В.Р. Методология и методика социологического исследования / В.Р. Добреньков. – М.: Альма Матер, 2016. – 544 с.

18 Елисеев, Д.Е. Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества / Д.Е. Елисеев. – М.: Свобода, 2015. – 98 с.

19 Забелина, Т.А. Женщины и насилие / Т.А. Забелина. – М.: Эксмо, 2015. – 105 с.

20 Забелина, Т.Ю. Гендер, развитие, права человека: международный и российский опыт / Т.Ю. Забелина // Женщины России на рубеже XX – XXI вв. – 2017. – № 10. – С. 44-47.

21 Закирова, М.В. Женщина и социальная политика / М.В. Закирова // Социальная политика и социология. – 2017. – № 12. – С. 67-69.

22 Зритнева, Е.К. Социология семьи / Е.К. Зритнева. – М.: Владос, 2016. – 152 с.

23 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщины, детей и семьи / Т.С. Зубкова // Психология XXI века. – 2017. – № 7. – С. 10-19.

24 Ицкович, М.М. Консультирование женщин в трудных жизненных си-

туациях: учеб. пособ. / М.М. Ицкович. – Екатеринбург: Ажур, 2017. – 124 с.

25 Калинина, Н.В. Социальные и личностные ресурсы женщин в преодолении трудных жизненных ситуаций / Н.В. Калинина // ВЕСТНИК. – 2017. – № 1. – С. 96-101.

26 Козлов, В.В. Социальная работа с кризисной личностью / В.В. Козлов. – Ярославль: Наука, 2015. – 307 с.

27 Лебедева, А.А. Женщина в трудных жизненных условиях: переосмысление, преобразование ситуаций и психологическая защита / А.А. Лебедева // Психологический журнал. – 2017. – № 1. – С. 55-58.

28 Лопаткин, К.А. Методика работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию / К.А. Лопаткин // Психология XXI века. – 2018. – № 41. – С. 50-58.

29 Махнач, А.В. Отношение женщины к неблагоприятным жизненным событиям и факторы его формирования / А.В. Махнач // Психологический журнал. – 2016. – № 3. – С. 17-19.

30 Мертус, Д.Р. Права женщин – права человека / Д.Р. Мертус. – М.: Глас, 2016. – 38 с.

31 Неверова, Р.О. Женщина и социальные науки / Р.О. Неверова // Молодой ученый. – 2016. – № 20. – С. 92-95.

32 Новикова, Е.Н. Сущность социальных проблем отдельных категорий женщин в современном обществе / Е.Н. Новикова // Вестник Мордовского университета. – 2017. – № 7. – С. 183-187.

33 Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособ. / Н.Г. Осухова. – М.: Академия, 2015. – 288 с.

34 Павленок, П.А. Технологии социальной работы с различными группами населения / П.А. Павленок. – М.: Инфра-М, 2017. – 272 с.

35 Плаксина, Н.Е. Деятельность служб при решении жизненных проблем женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации / Н.Е. Плаксина // Психология, социология и педагогика. – 2016. – № 12. – С. 24-27.

36 Проблемы социальной работы с людьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации / ред. Т.В. Егорова. – Балашов: Николаев, 2015. – 124 с.

- 37 Самарина, О.Р. Социальная защита женщин и семейная политика в современной России / О.Р. Самарина // Вопросы экономики. – 2016. – № 3. – С. 15-21.
- 38 Синельников, А.А. Трансформация семьи и развитие общества / А.А. Синельников. – М.: КДУ, 2015. – 320 с.
- 39 Современная энциклопедия социальной работы / ред. В.И. Жуков. – М.: РГСУ, 2016. – 412 с.
- 40 Соколова, М.М. Особенности совладания с трудными жизненными ситуациями у женщин / М.М. Соколова // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2016. – № 2. – 222 - 227.
- 41 Сорокин, П.Р. Проблемы социального равенства / П.Р. Сорокин // Человек. Цивилизация. Общество. – 2017. – № 7. – С. 4 - 8.
- 42 Социальная работа с людьми, попавших в трудную жизненную ситуацию / ред. А.Е. Курочкин. – М.: Мысль, 2015. – 140 с.
- 43 Социальная работа с семьей / ред. Т.В. Шеляг. – М.: Институт социальной работы, 2015. – 89 с.
- 44 Сулейманова, Е.В. Особенности оказания социально-психологической помощи женщинам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации / Е.В. Сулейманова // Молодой ученый. – 2017. – № 4. – С. 326-329.
- 45 Татарченкова, И.В. Психологическая помощь женщинам в трудной жизненной ситуации / И.В. Татарченкова // Психология. – 2018. – № 4. – С. 55-59.
- 46 Теория и методика социальной работы: учеб. пособ. / ред. А.М. Панов. – М.: Институт социальной работы, 2015. – 233 с.
- 47 Технология и методика социальной работы / ред. Г.К. Нестерова. – М.: Академия, 2015. – 208 с.
- 48 Технология социальной работы / ред. П.Р. Ганеева. – М.: Академия, 2015. – 178 с.
- 49 Технология социальной работы: учеб. / ред. А.А. Чернецкая. – Ростов н/Д.: Феникс, 2015. – 400 с.
- 50 Тихонова, А.Ю. Ресоциализация женщин в трудной жизненной ситуации / А.Ю. Тихонова // Молодой ученый. – 2018. – № 28. – С. 79-81.

- 51 Ткаченко, В.П. История социальной работы. Документы и практикумы / В.П. Ткаченко. – М.: Дашков и К°, 2016. – 552 с.
- 52 Уваров, А.К. Социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию: формы и направления / А.К. Уваров // Молодой ученый. – 2018. – № 5. – С. 20-26.
- 53 Холостова, Е.А. Социальная работа. История, теория и практика: учеб. / Е.А. Холостова. – М.: Юрайт, 2015. – 912 с.
- 54 Холостова, Е.И. Социальная работа. От идеи до практики / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К°, 2016. – 976 с.
- 55 Цветкова, Н.А. О психосоциальной работе с женщинами в России / Н.А. Цветкова // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2017. – № 1. – С. 20-48.
- 56 Шведова, Н.О. О насилии в отношении женщин / Н.О. Шведова // Насилие и социальные изменения. – 2017. – № 88. – С. 38-53.
- 57 Шилов, В.В. Направления формы социальной работы с женщинами в трудную жизненную ситуацию / В.В. Шилов // СОЦИС. – 2018. – № 34. – С. 81-84.
- 58 Ayshan, A.R. Provision of social and psychological assistance to women in difficult life situations / A.R. Ayshan. – USA: Center for professional help, 2016. – 98 p.
- 59 Gks.ru [Электронный ресурс]: офиц. сайт. – 15.07.1999. – Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/dedemograp/#. – 07.11.2018.
- 60 Musina-Maznova, G.K. Social pedagogical work with women in difficult life situations / G.K. Musina-Maznova // Social pedagogy. – 2018. – № 7. – P. 27-30.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа исследования «Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

В условиях обострения социально-экономической ситуации в стране и продолжающегося развертывания мирового финансового кризиса, который воздействует на все без исключения сферы жизнедеятельности современного человека, государственные органы социальной защиты осуществляют помощь и поддержку женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Социальный статус женщины в современной России достаточно низкий. Женщины составляют достаточно большую часть населения с доходами ниже прожиточного минимума. В последние годы усилилась двойная занятость женщин. В связи с этим, государственная социальная политика по улучшению положения женщин признана одним из приоритетных направлений социально-экономической политики государства. Практика социальной работы показывает, что довольно часто женщины сталкиваются с проблемами, которые не могут решить ни они сами, ни члены их семей, ни друзья, ни соседи, ни даже чиновники. Большую помощь в решении социальных проблем женщин оказывают социальные работники.

Объект исследования – эксперты, сотрудники ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Предмет исследования – социальная работа с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Цель исследования – изучение содержания социальной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

Задачи исследования:

1) Составить социальный портрет женщины - клиентки в ГАУ АО «Благо

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

вещенский КЦСОН «Доброта», попавшей в трудную жизненную ситуацию

2) Выявить основные направления и формы социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию в ГАУ АО Благовещенский КЦСОН «Доброта».

3) Изучить методы организации социальной работы с женщинами, клиентками в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

4) Охарактеризовать основные барьеры в осуществлении социальной работы с женщинами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

5) Сформулировать выводы по проведенному исследованию и разработать рекомендации.

Теоретическая интерпретация основных понятий исследования.

Адресная социальная помощь – оказывается малообеспеченным слоям населения и также предусматривает выдачу денег, продуктов и вещей, но может представляться неоднократно, даже регулярно.

Государственная социальная политика – деятельность органов государственной власти и управления по регуляции социально-экономических отношений, гармонизации всех сфер общества, достижению баланса интересов основных социальных групп, обеспечению стабильности и гражданского согласия.

Оказание женщинам содействия в планировании семьи – это много сторонняя деятельность ряда учреждений, прежде всего медико-социальной реабилитации.

Семья – разновидность малой социальной группы. Характеризуется общностью быта и совместным ведением хозяйства двумя и большим количеством людей, связанных друг с другом кровным родством или браком.

Социальная диагностика – это анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования, суть социальной

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

диагностики сводится к получению достоверных знаний об изучаемом объекте или социальном процессе во всех его сложностях и многообразии, включая и медицинские аспекты.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и социальной защите граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Социальная помощь – денежная, натуральная или иная помощь малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница – учреждения социальной помощи стационарного типа, в которых лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию предоставляется возможность временного пребывания.

Социально-трудовая реабилитация в условиях безработицы или угрозы безработицы – это оказание социально-психологической поддержки женщине в ситуации нарастающей безработицы. Кроме того, ей оказывается информационная и организационная помощь в поисках нового места работы.

Содействие в самопомощи и самозанятости – это создание в ряде центров социального обслуживания цехов, мастерских, участков трудотерапии, в которых женщины и девочки-подростки имеют возможность обучиться трудовым операциям.

Социальная реабилитация – восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде; предоставляет из себя процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам. Реабилитация социальная является частью и условием нормальной адаптации личности.

Социальная служба – это система социальных мер, а также реализующих

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

их государственных и негосударственных организационных структур по предоставлению населению социальных услуг и помощи в преодолении сложной жизненной ситуации и побуждению граждан к активной самопомощи в ее преодолении.

Супружеское насилие – огромная социальная и социально-психологическая проблема. Явление распространенное в мире и во всех слоях населения. Домашние тираны – это принадлежность любых классов и сословий, они есть среди людей с самым разным уровнем образования и любой национальности. Насилие в браке осознается как серьезная и масштабная проблема, которая порождает множество других социальных и индивидуальных проблем.

Трудная жизненная ситуация – утрата личностью независимости в реализации своих потребностей под воздействием субъективных и объективных факторов.

Экстренная социальная помощь – разовое, единичное содействие индивиду или семье, испытывающим трудности, путем выдачи денег, продуктов или вещей.

Таблица А.1 - Структурная операционализация

Содержание деятельности по оказанию помощи женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в Благовещенском КЦСОН «Доброта»
Виды
- социальная работа с женщинами, подвергшимся насилию; - социальная работа с безработными женщинами; - социальная работа с женщинами, подвергшимися дискриминации по половому признаку; - социальная работа с женщинами, с нарушенными правами
Формы
- групповые; - индивидуальные; - комьюнити
Методы - социально-экономические; - социально-правовые; - медико-социальные;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Продолжение таблицы А.1

- психолого-педагогические
Сотрудничество
- вертикальное(межсекторное); - горизонтальное (с другими социальными учреждениями)
Эффективность
-качество и уровень деятельности различных учреждений социальной защиты; -результаты реализации социальных программ; -качество и уровень социального обслуживания разных категорий граждан; - степень удовлетворенности потребностей клиентов теми или иными услугами; -качество и уровень организации труда работников; - уровень квалификации персонала и т.д.

Таблица А.2 - Факторная операционализация

Содержание деятельности по оказанию социальной помощи женщинам в ГБУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»	
Субъективные факторы - личный опыт; - возраст; - род занятий; - статус в организации; - характеристики объекта – женщины; - МОТИВЫ	Объективные факторы - государственная, региональная, муниципальная политика в социальной сфере; - исторические традиции; - социально-экономическая ситуация; - общественное мнение; - ресурсные возможности центра

Метод исследования – экспертный опрос.

Гипотеза исследования – социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в Благовещенском КЦСОН «Доброта» имеет системный характер, представлена такими направлениями, как социально-бытовое, социально-экономическое, социально-правовое, социально-педагогическое и социально-психологическое, в ходе реализации которых при

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

меняются различные технологии (социальная диагностика, социальная коррекция, социальная профилактика, социальное консультирование, социальная терапия и др.)

Таблица А.3 - План исследования

Этапы исследования	Содержание исследования	Сроки
Подготовительный	Разработка программы, разработка инструментария	с 10.04.2017 г. по 19.04.2017 г.
Основной	Проведение исследования, обработка первичной информации	с 20.04.2017 г. по 10.05.2017 г.
Заключительный	Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	с 11.05.2017 г. по 21.05.2017 г.

Выборка: Автором применялась квотная выборка. Было опрошено по три человека из каждого отдела ГБУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта», осуществляющих социальную работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. А именно:

- отделение социального обслуживания на дому – 4 человека;
- отделение срочного социального обслуживания – 4 человека;
- отделение социальной помощи семье и детям – 4 человека;
- отделение постинтернатного сопровождения и социальной адаптации – 4 человека;
- организационно-методическое отделение – 4 человека;
- отделение психолого-педагогической помощи – служба детского телефона доверия – 4 человека.

Итого автором опрошено 24 человека.

База исследования: ГБУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта».

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета исследования «Социальная работа с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, в ГБУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта»

Уважаемый эксперт!

Данный опрос проводится с целью изучения проблем повышения эффективности деятельности учреждения социального обслуживания населения в современных условиях. Полученные сведения будут использованы в научно-теоретических и практических целях. Именно Ваше мнение очень важно для нас! Для заполнения данной анкеты необходимо ответить на поставленные вопросы в развернутой форме.

Заранее благодарим Вас за полное и точное использование анкеты, за оказанную помощь.

1. Как вы считаете, нуждаются ли женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию, в проводимой с ними социальной работе?

2. Какие социальные проблемы, являются наиболее частыми, с которыми женщины, попавшие в трудную жизненную обращаются в ГБУ АО КЦСОН «Доброта»?

3. Какие учреждения и организации г. Благовещенска осуществляют социальную работу с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

4. Какие категории женщин, попавших в трудную жизненную ситуацию обращаются в ГБУ АО КЦСОН «Доброта» (многодетные, женщины без определенного места жительства, вдовы, женщины испытывавшие насилие и т.д.)?

5. Опишите основные функции деятельности социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

6. Назовите основные направления деятельности социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

7. Какие отделы Вашего учреждения занимаются работой с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

8. Какую помощь оказывают отделы ГБУ АО КЦСОН «Доброта» женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию?

9. Опишите алгоритм осуществления социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

10. Какие технологии реализует ваше учреждение в работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

11. Разрабатываются и внедряются ли в Вашем учреждении какие-либо инновационные технологии?

12. Какие документы женщина, попавшая в трудную жизненную ситуацию, должна предоставить сотрудникам ГБУ АО КЦСОН «Доброта», для дальнейшего ее пребывания в центре?

13. Какие виды помощи женщинам, попавшими в трудную жизненную ситуацию оказывает Ваше учреждение?

14. На какие виды социальной поддержки имеют право женщины, попавшие в трудную жизненную ситуацию?

15. Какие виды консультирования используются в Вашем учреждении?

16. Как Вы считаете, какие меры позволили бы устранить трудности и улучшить текущее положение в системе социальной работы с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

17. Какие трудности возникают при работе с женщинами, попавшими в трудную жизненную ситуацию?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Укажите, пожалуйста, следующую информацию о Вас:

Название отдела:

Ваша должность:

Стаж работы:

Образование:

ПРИЛОЖЕНИЕ В

**Программа
психолого-педагогического сопровождения женщин
с детьми дошкольного возраста, находящихся в трудной жизненной ситу-
ации, в условиях отделения
«Помощи женщинам и женщинам с детьми»
«Шаг навстречу»**

Автор-составитель:

педагог-психолог ГУСО ЧКЦСОН

«Берегиня» Забайкальского края

Ирина Николаевна Бутырская

г. Чита 2013 г

Актуальность

В общественной и международной практике существует выражение – трудная жизненная ситуация, означающая переживания человека, оказавшегося в положении, которое серьезно сказывается на его благополучии, безопасности и из которого он не всегда способен выйти самостоятельно

В настоящее время у специалистов отмечается высокий интерес к проблеме оказания психологической помощи семье. Это связано с тем, что в последние десятилетия в институте семьи произошло усиление деструктивных тенденций. Неуклонно увеличивается число разводов и неполных семей, возрастают масштабы таких явлений как социальное сиротство, пьянство и наркомания среди подростков, ранняя беременность, жестокое обращение с детьми. Необходимо учитывать, что семьи обладают своими социокультурными особенностями. В частности, в нашей стране семьям свойственно совместное проживание нескольких поколений, эмоциональная и материальная взаимозависимость членов семьи. Кроме того их отличает невысокий уровень психологической культуры.

Актуальность данной проблемы обусловлена тем, что в условиях трансформации современного общества возник ряд проблем: распад семей, рост безнадзорных семей, детей-сирот, детская преступность, алкоголизм и др. Все это **ВЫЗЫ**

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

вает серьезную озабоченность и беспокойство школы, семьи, правоохранительных органов, социальных учреждений и широкой общественности. В трудные жизненные условия попадают неполные семьи, семьи беженцев, вынужденных переселенцев, малообеспеченные семьи, безработные, семьи с детьми-инвалидами, многодетные семьи, неблагополучные семьи. Увеличивается число неполных семей, а также детей, рожденных вне брака матерями-одиночками или несовершеннолетними матерями.

Для этих семей характерны проблемы: финансовые, трудоустройства, ограничения жизнедеятельности, медицинские, психологические и так далее. У детей в таких семьях наблюдается низкая самооценка, неадекватное представление о значении собственной личности, что может отрицательно сказаться на дальнейшей судьбе.

Семья, замкнутая на своих проблемах, постепенно утрачивает влияние на ребенка и отторгает его. Ему недостает понимания и заботы, он чувствует себя лишним, все больше времени проводит вне дома. Отсутствие или недостаток в семьях эмоционального, доверительного общения, высокий уровень конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в детско-родительских отношениях, неблагоприятный эмоциональный фон в целом, педагогическая некомпетентность родителей и т.д. Если при ухудшении социально-экономического положения психологический климат в семье меняется так, что на улице ребенку становится лучше, чем дома, это неблагополучная семья. Падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей, а отсюда — жестокое обращение с детьми, пренебрежение их интересами и потребностями.

Специалисты по социальной работе выделяют два основных фактора, которые делают семью неблагополучной: алкоголизм и бедность.

Понятие трудная жизненная ситуация в целом определяется как временная, объективно или субъективно создавшаяся ситуация; неизбежное событие в жизненном цикле, порождающее эмоциональные напряжения и стрессы; пре

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

пятствия в реализации важных жизненных целей, с которыми нельзя справиться с помощью привычных средств; ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность; нарушение привычных внутренних связей; невозможность реализации внутренних стимулов (мотивов, стремлений, ценностей).

Наиболее сложными для женщин являются ситуации, связанные с потерей места работы, длительной безработицей, экономическими проблемами, разводами и жестоким обращением со стороны мужей или родственников (домашнее насилие).

Это влечет за собой медицинские проблемы, что может привести к временной нетрудоспособности, а так же к инвалидности, к социальным и психологическим проблемам: стрессам, тяжелым депрессиям, тревожным состояниям. В тех случаях, когда нормой общения в семье становятся оскорбления, угрозы, конфликты, притеснение моральное и экономическое, лучшим выходом является поиск убежища, которым может стать кризисное отделение помощи женщинам и женщинам с детьми.

Данные проблемы сказываются и на взаимоотношениях родителей и детей, что окрашивает эмоциональный мир ребенка в мрачные тона, ребенок становится неуверенным, тревожным, агрессивным, появляются различные страхи.

Зачастую ситуация в семье усугубляется алкоголизацией родителей. Иногда дети оплачивают собственными страданиями и даже жизнями родительскую потребность в самоутверждении, стремление взрослых устроить личную жизнь, становятся заложниками пьяных отцов и постоянно раздраженных матерей, в связи с незащищенностью, материальной зависимостью, возрастными особенностями психики несовершеннолетних (незрелость, подчинение авторитету взрослого, доверчивость, недостаток жизненного опыта, неумение полно и критично оценивать сложившуюся ситуацию и прогнозировать возможные последствия).

В связи с этим все более актуальной становится потребность семьи в

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

профессиональной помощи со стороны социальных служб. Особенно нуждаются в помощи женщины и дети.

Одна из эффективных моделей психологической помощи – это *психологическое сопровождение* женщин и детей в кризисные периоды жизни. Психологическое сопровождение представляет собой целостную систему. Это диагностика (отслеживание), служащая основой для постановки целей; отбор и применение методических средств; анализ промежуточных и конечных результатов, дающий возможность корректировать ход работы.

06.09.2010 г. открыто Отделение помощи женщинам и женщинам с детьми на базе ГУСО Черновский комплексный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Забайкальского края. Целью данного отделения является оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и иных видов помощи женщинам и детям, находящимся в опасном состоянии для физического и душевного здоровья или подвергшихся психофизическому насилию. Одной из наиболее часто поступающих в отделение категории женщин являются беременные женщины (в 2012 г. – 12 женщин), выпускницы детских домов (в 2012 г. – 14 женщин). За 2012 г. прошли курс реабилитации:

- 1 женщина, подвергшаяся психофизическому насилию;
- 6 – находящиеся в конфликте с семьей;
- 26 одинокие матери с несовершеннолетними детьми;
- 7 женщин, имеющие статус многодетной семьи;
- 15 – без определенного места жительства;
- 12 беременные женщины;
- 2 являются несовершеннолетними матерями;
- 14 выпускницы детских домов.

Сегодня возникла необходимость создания программы психологического сопровождения женщин, детей. Оказавшись в трудной жизненной ситуации, они не могут найти ее решение самостоятельно, и поэтому им нужна помощь

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

со стороны специалистов.

Цель программы: оказание помощи женщинам с детьми дошкольного возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, в условиях отделения «Помощи женщинам и женщинам с детьми», через психолого-педагогическое сопровождение.

Задачи программы:

1. Формирование эмоциональной устойчивости женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, управления собственным психоэмоциональным состоянием, а также навыков позитивного самовосприятия.

2. Формирование мотивации женщины на самостоятельное достижение позитивных изменений средствами коррекционных мероприятий, направленных на повышение самооценки женщины, снятие страха, формирование уверенности в своем внутреннем потенциале;

3. Гармонизация детско-родительских и семейных отношений, повышение психологической грамотности родителей в вопросах воспитания и развития детей в семье.

4. Снятие психоэмоционального напряжения, гармонизация эмоционально-личностного развития детей.

Методологической основой для написания данной программы явились:

Структурная теория семьи С. Минухина, в рамках которой рассматриваются такие параметры семейного взаимодействия, как сплоченность, коалиции, иерархия, границы, описывающие функционирование семьи как системы.

Теория семьи как системы М. Боуэна, рассматривающая эмоциональные процессы в семье и гибкость семейной системы, включая ее способность переходить с одного этапа жизненного цикла на другой;

Теория отношений В.Н. Мясищева, в основе которой лежит представление о личности как системе отношений с миром, людьми и самим собой, позво

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

ляющая проанализировать жизнедеятельность членов семьи во взаимосвязи их общения и взаимоотношений;

Концепция Л.С. Выготского о социальной ситуации развития ребенка, рассматривающая комплекс особенностей развития: иерархии деятельности и психологических новообразований;

Теория самоактуализации и личностного роста А.Маслоу, которая рассматривает влияние неблагоприятного окружения и родительского воспитания на проявление вредных привычек у детей, уменьшение их эмоциональной гибкости и способности воспринимать все новое - качества, необходимые индивиду для того, чтобы он мог эффективно действовать в различных ситуациях.

Целевая группа: женщины и дети дошкольного возраста (от 3-х до 7 лет).

Сроки реализации: в течение курса реабилитации.

Психологическое сопровождение включает следующие направления деятельности:

- психологическая диагностика;
- развитие и коррекция;
- обучение;
- профилактика и просвещение;
- консультирование.

Методы и формы работы:

- дидактические и развивающие игры;
- индивидуальные и групповые консультации, занятия;
- релаксации, психологические этюды;
- аутотренинг;
- творческие игры и упражнения (с бумагой, красками, пластилином и т. д.);
- совместная деятельность родителей и детей.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа психолого-педагогического сопровождения имеет два блока:

1 блок: Психолого-педагогическое сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2 блок: Психолого-педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Этапы реализации программы

Этапы реализации	Содержание работы
1. Диагностический этап	Психологическое обследование женщин и детей с использованием психодиагностических методик.
2. Основной этап	Реализации задач программы с использованием определенных форм и методов работы
3. Заключительный этап	Выявление эффективности психологического сопровождения.

1. Диагностический этап:

Психологическое обследование женщин и детей с использованием психодиагностических методик:

Женщины:

1. «Оценка нерво-психического напряжения» по шкале Т. А. Немчина- приложение 1.

2. Методика измерения уровня тревожности Дж. Тейлора- приложение 2.

3. Тест-опросник родительского отношения А. Я. Варга, В. В. Столин. выявляет характер родительского отношения к ребенку – как систему разнообразных чувств, поведенческих стереотипов и установок, проявляющихся в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков – приложение 3.

4. Дополнительные методики: «Самооценка эмоциональных состояний» А. Уэссман и Д. Рикс; Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия (Е.И. Захарова) – приложение 4

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Дети:

1. Проективная методика «Рисунок семьи», предназначен для выявления внутрисемейных отношений и эмоциональных проблем – приложение 5.

2. Методика «Цветовой тест отношений» (ЦТО) выявление невербальных компонентов отношений к самому себе, к значимым людям отражаются в цветочных ассоциациях к ним – приложение 6.

3. А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой «Диагностика эмоциональных отношений в семье» - приложение 7.

4. Методика «Паровозик» - выявление тревожности у дошкольников. (Источник: Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. Сост. Велиева С.В. СПб: Речь, 2005) – приложение 8.

4. Дополнительные методики: «Страхи в домиках» М. А. Панфиловой; «Лесенка самооценки» Дембо-Рубинштейн – приложение 9.

2. Основной этап:

Реализуется с использованием следующих циклов занятий:

1. Цикл занятий «Поверь в себя», направленных на снятие последствий психоэмоционального напряжения женщин: гармонизация эмоционального состояния, снижение эмоционального напряжения и тревоги, снятие мышечного напряжения, восстановление жизненных сил, обретение веры в себя, преодоление страх и неуверенности, осознание собственной ценности, раскрытие внутренних ресурсов - приложение 10.

2. Цикл занятий «Мы вместе», направленных на гармонизацию детско-родительских, семейных отношений (осмысление родителями своих воспитательных установок по отношению к ребенку; обучение родителей навыкам конструктивного взаимодействия с детьми, содействие пробуждению интереса к ребенку, отзывчивости к его состояниям и потребностям. Помощь в преодолении семейного конфликта) - приложение 11.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

3. Цикл занятий «Радость» направленных на гармонизацию эмоционально-личностного развития детей дошкольного возраста, снятие психоэмоционального напряжения – приложение 12.

3. Заключительный этап: Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи женщинам с детьми, находящимся в кризисной ситуации.

Для оценки результативности и эффективности осуществления психологического сопровождения используется параметрический метод, который заключается в сопоставлении критериев: начальное состояние (на момент первичной диагностики), контрольное состояние (на момент подведения итогов психологического сопровождения).

Ожидаемые результаты:

Показателями качественных изменений в данном случае являются следующие критерии:

- **Стабилизация психоэмоционального состояния женщин и детей:** Для диагностики показателя используются рисуночные (проективные) и ассоциативные тесты, цветодиагностика.

- **Сформированность мотивации на самостоятельное достижение позитивных изменений в новых условиях жизни.** Мотивация формируется в результате проведения коррекционных мероприятий, направленных на повышение самооценки женщины, снятие страха, формирование уверенности в своем внутреннем потенциале.

- **Восстановление нарушенных социальных функций** (проблемные межличностные и супружеские, детско-родительские отношения, и др.)

- **Сформированность устойчивой положительной эмоциональной связи между мамой и ее ребенком** (изменение сценария девиантного материнства на сценарий позитивного адекватного материнства, развитие

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

способности безусловного принятия своего ребенка и любви к нему).

Целевая группа: женщины и дети дошкольного возраста (от 3-х до 7 лет).

Сроки реализации: в течение курса реабилитации.

Психологическое сопровождение включает следующие направления деятельности:

- психологическая диагностика;
- развитие и коррекция;
- обучение;
- профилактика и просвещение;
- консультирование.

Методы и формы работы:

- дидактические и развивающие игры;
- индивидуальные и групповые консультации, занятия;
- релаксации, психологические этюды;
- аутотренинг;
- творческие игры и упражнения (с бумагой, красками, пластилином и т. д.);
- совместная деятельность родителей и детей.

Программа психолого-педагогического сопровождения имеет два блока:

1 блок: Психолого-педагогическое сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации.

2 блок: Психолого-педагогическое сопровождение детей дошкольного возраста, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Этапы реализации программы

Этапы реализации	Содержание работы
1. Диагностический этап	Психологическое обследование женщин и детей с использованием психодиагностических методик.
2. Основной этап	Реализации задач программы с использованием определенных форм и методов работы
3. Заключительный этап	Выявление эффективности психологического сопровождения.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1. Диагностический этап:

Психологическое обследование женщин и детей с использованием психодиагностических методик:

Женщины:

1. «Оценка нерво-психического напряжения» по шкале Т. А. Немчина- приложение 1.

2. Методика измерения уровня тревожности Дж. Тейлора- приложение 2.

3. Тест-опросник родительского отношения А. Я. Варга, В. В. Столин. выявляет характер родительского отношения к ребенку – как систему разнообразных чувств, поведенческих стереотипов и установок, проявляющихся в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера и личности ребенка, его поступков – приложение 3.

4. Дополнительные методики: «Самооценка эмоциональных состояний» А. Уэссман и Д. Рикс; Опросник для исследования эмоциональной стороны детско-родительского взаимодействия (Е.И. Захарова) – приложение 4

Дети:

1. Проективная методика «Рисунок семьи», предназначен для выявления внутрисемейных отношений и эмоциональных проблем – приложение 5.

2. Методика «Цветовой тест отношений» (ЦТО) выявление невербальных компонентов отношений к самому себе, к значимым людям отражаются в цветowych ассоциациях к ним – приложение 6.

3. А.Г. Лидерса и И.В. Анисимовой «Диагностика эмоциональных отношений в семье» - приложение 7.

4. Методика «Паровозик» - выявление тревожности у дошкольников. (Источник: Диагностика психических состояний детей дошкольного возраста: Учебно-методическое пособие. Сост. Велиева С.В. СПб: Речь, 2005) – приложение 8.

5. Дополнительные методики: «Страхи в домиках» М. А. Панфиловой;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

«Лесенка самооценки» Дембо-Рубинштейн – приложение 9.

2. Основной этап:

Реализуется с использованием следующих циклов занятий:

1. Цикл занятий «Поверь в себя», направленных на снятие последствий психоэмоционального напряжения женщин: гармонизация эмоционального состояния, снижение эмоционального напряжения и тревоги, снятие мышечного напряжения, восстановление жизненных сил, обретение веры в себя, преодоление страх и неуверенности, осознание собственной ценности, раскрытие внутренних ресурсов .

2. Цикл занятий «Мы вместе», направленных на гармонизацию детско-родительских, семейных отношений (осмысление родителями своих воспитательных установок по отношению к ребенку; обучение родителей навыкам конструктивного взаимодействия с детьми, содействие пробуждению интереса к ребенку, отзывчивости к его состояниям и потребностям. Помощь в преодолении семейного конфликта) - приложение 11.

3. Цикл занятий «Радость» направленных на гармонизацию эмоционально-личностного развития детей дошкольного возраста, снятие психоэмоционального напряжения – приложение 12.

3. Заключительный этап: Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи женщинам с детьми, находящимся в кризисной ситуации.

Для оценки результативности и эффективности осуществления психологического сопровождения используется параметрический метод, который заключается в сопоставлении критериев: начальное состояние (на момент первичной диагностики), контрольное состояние (на момент подведения итогов психологического сопровождения).

Ожидаемые результаты:

Показателями качественных изменений в данном случае являются

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

следующие критерии:

- **Стабилизация психоэмоционального состояния женщин и детей:** Для диагностики показателя используются рисуночные (проективные) и ассоциативные тесты, цветодиагностика.

- **Сформированность мотивации на самостоятельное достижение позитивных изменений в новых условиях жизни.** Мотивация формируется в результате проведения коррекционных мероприятий, направленных на повышение самооценки женщины, снятие страха, формирование уверенности в своем внутреннем потенциале.

- **Восстановление** нарушенных социальных функций (проблемные межличностные и супружеские, детско-родительские отношения, и др.)

- **Сформированность устойчивой положительной эмоциональной связи между мамой и ее ребенком** (изменение сценария девиантного материнства на сценарий позитивного адекватного материнства, развитие способности безусловного принятия своего ребенка и любви к нему).