

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
 Н.М. Полевая
« ____ » _____ 2019 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с женщинами, пережившими насилие (на примере
ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН»)

Исполнитель
студентка группы 561 об



С.А. Курбет

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук



Л.Л. Романова

Благовещенск, 2019

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
« ____ » _____ 2019 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная работа с женщинами, пережившими насилие (на примере
ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН»)

Исполнитель
студентка группы 561 об

С.А. Курбет

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск, 2019

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента

Курбет Софии Андреевны

1. Тема выпускной квалификационной работы: Социальная работа с женщинами, пережившими насилие (на примере ГАУ АО «Филовеженская КУСОН»
2. Срок сдачи студентом законченной работы _____
3. Исходные данные выпускной квалификационной работе
58 страниц, 6 источников, 7 приложений

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разбору вопросов): 1 Женщины, пережившие насилие как объект социальной работы
1.1. Обзор характеристик личности, переживших насилие 1.2. Насилие по отношению к женщинам и его социальные последствия 2. Социальная работа с женщинами пережившими насилие
2.1. Характеристика-проблема основы социальной работы с женщинами пережившими насилие 2.2. Особенности методики и алгоритмы социальной работы с женщинами пережившими насилие 2.3. Опыт социальной работы с женщинами пережившими насилие 3. Социальная работа с женщинами пережившими насилие в ГАУ АО «Филовеженская КУСОН» 3.1. Результаты исследования социальной работы с женщинами пережившими насилие в ГАУ АО «Филовеженская КУСОН»
3.2. Рекомендации по оптимизации деятельности ГАУ АО «Филовеженская КУСОН» в социальной работе с женщинами пережившими насилие

5 Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.)

6 Дата выдачи задания _____

Руководитель выпускной квалификационной работы

Канд. пед. наук Еремеева Татьяна Сергеевна
Задания принял к исполнению (дата) _____

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 58 страниц, 61 источник, 7 приложений.

НАСИЛИЕ, ВИДЫ И ПРИЗНАКИ НАСИЛИЯ, ЖЕНЩИНЫ, ПЕРЕЖИВШИЕ НАСИЛИЕ, ОТНОШЕНИЕ К ЖЕНЩИНАМ, ПОСЛЕДСТВИЯ НАСИЛИЯ НАД ЖЕНЩИНАМИ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ЖЕНЩИНАМИ, ПЕРЕЖИВШИМИ НАСИЛИЕ, СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ, ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, АЛГОРИТМ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ, ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ

Бакалаврская работа посвящена актуальной теме научного и прикладного значения – изучению социальной работы с женщинами, пережившими насилие и ее применение для оказания помощи данной категории граждан. Социальные проблемы женщин тесно переплетены с социальными проблемами других социально-демографических категорий населения, всего общества в целом. Отдельно от них они не могут быть решены. И для решения проблем женщин, переживших насилие, существует такая область профессиональной деятельности, как социальная работа.

Объектом бакалаврской работы являются женщины, пережившие насилие.

Предметом бакалаврской работы является социальная работа с женщинами, пережившими насилие

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с женщинами, пережившими насилие на примере ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Методы бакалаврской работы: классификация и систематизация, обобщение, сравнительный анализ статических данных, анализ документов, опрос в форме анкеты, моделирование социальной работы, апробация.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Женщины, пережившие насилие, как объект социальной работы	7
1.1 Общая характеристика женщин, переживших насилие	7
1.2 Насилие по отношению к женщинам и его социальные последствия	11
2 Социальная работа с женщинами, пережившими насилие	17
2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы женщинами, пережившими насилие	17
2.2 Основные технологии и алгоритм социальной работы с женщинами, пережившими насилие	23
2.3 Опыт социальной работы с женщинами, пережившими насилие	29
3 Социальная работа с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»	34
3.1 Результаты исследования социальной работы с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»	34
3.2 Рекомендации по оптимизации деятельности ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН» в социальной работе с женщинами, пережившими насилие	42
Заключение	45
Библиографический список	48
Приложение А Программа исследования социальной работы с женщинами, пережившими насилие	60
Приложение Б Анкета для женщин, переживших насилие	68
Приложение В Практикоориентированная модель социальной работы	72
Приложение Г Схема практикоориентированной модели социальной работы	83
Приложение Д Социально-консультационный тренинг для женщин, переживших насилие	86
Приложение Е Буклет профилактики женского насилия	88
Приложение Ж Буклет социальной работы женщин, переживших насилие	91

ВВЕДЕНИЕ

Женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, но считаются уязвимым слоем населения, так как по своим физиологическим, психологическим и социальным особенностям они более часто, чем представители мужского пола, подвержены насилию. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, *в чем состоит актуальность данной проблемы.* Вследствие чего необходима их защита и социальная работа с ними.

Научный аспект рассматривается в работах: Забелиной Т.А., Ищенко М.В., Мартыненко А.В., Андреевой Г.М., Финкельхорд Д., Шведовой Н.О.

Материалы, представленные в бакалаврской работе, прошли *апробацию* и были представлены в научных публикациях и выступлениях:

публикации в рамках бакалаврской работы: 9 статей, в сборниках материалов Международных научных конференций – 2, в материалах Международных научных Олимпиад – 1, в материалах Международных научных конкурсов – 1, в журнале «Теория и практика современной науки: Международный научно-практический журнал» – 1, в журнале «Молодежный научный Вестник» – 2, в журнале «Вестник АмГУ» – 2;

очное участие в научно-практических конференциях: сертификат участника в «День науки АмГУ» (26 научная конференция) – 2016 год (секция «Проблемы и перспективы развития социальной работы в Дальневосточном регионе»);

заочное участие в научных конференциях: сертификат участника Международной конференции 4 International Scientific Conference: General question of world science, с темой научного доклада «Psychological and social works with persons suffering from mental illness», научно-издательский центр, LJournal, Амстердам 31 марта, 2018;

участие и победы в Международных конференциях, Олимпиадах,

конкурсах: диплом победителя (1 степени) второй Международной научно-практической конференции «Приоритеты Мировой науки: научный эксперимент и дискуссия», с темой научного доклада «Личность, отвергнутая социальным окружением. Последствия дезадаптации с точки зрения гуманистической психологии (Маслоу)», Западно-Сибирский научный центр, Россия, Кузбасс, г. Кемерово, 29 марта, 2019 года; диплом победителя (1 степени) Международной научной Олимпиады по психологии и педагогике, ОНТ, Россия, г. Казань, 23-28 февраля, 2019 года; диплом победителя (3 степени) Международного конкурса «Открытая наука, 2019» в номинации «Оригинальность научного обоснования», ОНТ, Россия, г. Казань, 22 февраля, 2019 года.

Стоит отметить, что, не смотря на многочисленные научные работы проблема совершения насилия над женщинами является не решенной, что требует ее дальнейшего изучения и новых научных работ.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ, а также систематизации понятийно-категориального аппарата социальной работы с женщинами, пережившими насилие.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в том, что результаты эмпирического исследования в рамках социальной работы, обобщения теоретических и концептуальных основ могут быть использованы в учебной работе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе с женщинами, пережившими насилие.

Объект исследования бакалаврской работы – женщины, пережившие насилие.

Предмет исследования бакалаврской работы – социальная работа с женщинами, пережившими насилие.

Цель бакалаврской работы – изучение социальной работы с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

Задачи бакалаврской работы:

- 1) сформулировать общую характеристику женщин, переживших насилие в современном обществе и изучить насилие по отношению к женщинам, как социальную проблему и выявить социальные последствия насилия над ними;
- 2) исследовать нормативно-правовые основы, регулирующие права и защиту женщин;
- 3) выделить основные технологии и алгоритм социальной работы с женщинами, пережившими насилие;
- 4) рассмотреть опыт социальной работы с женщинами, пережившими насилие;
- 5) осуществить анализ социальной работы с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;
- 6) сформулировать рекомендации по оптимизации деятельности «ГАУ АО КЦСОН» в социальной работе с женщинами, пережившими насилие.

Методы бакалаврского исследования: классификация и систематизация, обобщение, сравнительный анализ статических данных, анализ документов, опрос в форме анкеты, моделирование социальной работы, апробация.

1 ЖЕНЩИНЫ, ПЕРЕЖИВШИЕ НАСИЛИЕ, КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Общая характеристика женщин, переживших насилие

На протяжении долгих веков истории, от архаичности вплоть до двадцатого века *женщины напрямую зависели от мужчин*: им было дозволено заниматься только домашним хозяйством, земледелием (крестьянские женщины), рукоделием, собирательством, заботиться о муже и детях. *Основная их функция – воспроизводить потомство*. Считалось, что мужчина выполнял роль кормильца, а значит, являлся главой семьи, когда более слабая и неспособная для добывания пропитания, охоты и обороны семьи женщина должна была подчиняться мужчине [16].

«До получения права голоса, если женщина была крестьянкой, а таких было преимущественно больше, чем знатных, то она была и вовсе более, чем бесправной. [2]» Несмотря на постоянную беременность она сутки напролет должна была работать по хозяйству, на поле, на сенокосе, терпеть неприязненное отношение со стороны мужа, жестокость и побои. Жена должна была терпеть все, по причине того, что нельзя было получить развод, в силу обязанности хранить «святость» брака. По церковным канонам развод противоречит Евангелию.

Не только со стороны мужа женщины должны были терпеть насилие, но и со стороны хозяина, за которым они закрепощены. Крестьянская женщина находилась в полной власти своего господина, и тот мог сделать с ней все, что пожелает. Ярчайшим примером в данном случае являлось право «первой ночи». Феодал мог воспользоваться этим правом и провести ночь с невестой своего закрепощенного сразу после того, как прошла свадьба [2].

Кроме того, женщина могла стать жертвой насилия в своем собственном окружении. Это могло быть в том случае, когда женщина вела распутный образ жизни, вызывала зависть у сверстниц, уводила женихов, не могла родить детей. «От простых насмешек дело могло дойти и до того, что женщине мазали ворота

дегтем. [3]» Но наиболее жестоким пыткам подвергались те женщины, которых обвиняли в колдовстве, в связях с нечистой силой. Стоит отметить, что в средние века могли любого в чем-либо обвинить, намекнув лишь на то, что человек водится с «нечистым». В большинстве случаев тогда верили на слово тем, кто обвинял другого в колдовстве, чем тому, против кого обвинение.

В истории человечества можно найти свидетельства и того, когда сами женщины могли замучить других женщин. В качестве примера можно привести существующие исторические сведения о Елизавете Батори – венгерской графини из рода Батори, которую прозвали «Кровавой графиней», известной тем, что она убивала молодых девушек. Графиня и ее четыре слуги в пятнадцатом веке были обвинены в убийстве более шести сотен девушек. Возможным мотивом ее убийств – это желание сохранить свою молодость. В России ее прототипом являлась Дарья Салтыкова, по прозвищу «Салтычиха» [20].

Для осуществления работ на промышленных предприятиях с восемнадцатого века использовался труд наемных рабочих. Работать на фабрики и мануфактуры более охотнее брали женщин и детей, поскольку за их труд работодатели могли заплатить меньше, чем за труд мужчины [20].

Тем не менее, женщины и дети работали такое же количество времени, сколько и мужчины. Работодателей заводов мало волновало то, что они на хрупкие плечи женщин и детей взваливали огромный груз, поскольку им был важен результат. Тяжелая работа на промышленных предприятиях, которая длилась более двенадцати часов в сутки, продолжалась вплоть до окончания Второй Мировой войны [2].

Период человеческой истории был известен войнами, захватами территорий, применением оружия. При этом нередко брали в плен женщин из покоренных территорий. В дальнейшем они могли стать наложницами, пленницами, а если в период древности, то и рабынями [18].

Впервые право голоса женщины получили в Новой Зеландии в 1893 году. В России в 1918 году женщины впервые смогли получить права наравне с

мужчинами. Все права и свободы, предписанные женщинам, были закреплены в первой, а затем и в двух последующих принятых Конституциях России, вплоть до современной Конституции от 12 декабря 1993 года (также были приняты Международные Конвенции и Декларации по защите прав человека, в том числе и женщин) [44].

Поэтому стоит отметить, что, не смотря на все официально принятые права и свободы, женщины тем не менее все равно подвергаются насилию. Одной из актуальных проблем в современном мире является – сексуальное рабство женщин. 23 августа – Международный день памяти жертв работорговли и ее ликвидации. Дата была установлена на 150-й сессии исполнительного совета ЮНЕСКО в день восстания рабов Сан-Доминго и Гаити в 1791 году, которое положило начало процессу ликвидации системы рабства. Несмотря на то, что официально рабство было отменено и осуждается по всему миру, оно до сих пор существует и принимает новые формы [56].

После изнасилования или попытки изнасилования, или других видов сексуального насилия пострадавшие часто переживают так называемый «синдром травмы изнасилования», который был описан психологами Энн Бургесс и Линдой Холмстром в 1974 году [25]. Одна из фаз проявляется после свершения сексуального насилия и может продолжаться более, чем несколько недель.

Согласно П. Левину женщина, которая пережила насилие, начинает действовать на автомате, как будто играет в игру, он постоянно рискует, не замечает комментарии других и нет эмоций [23]. Это отклонение от нормального поведения и такое отключение может грозить негативными последствиями: замкнутость, недоверие, попытка самоубийства, причинение вреда окружающим, вплоть до убийства.

Стоит отметить, что женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, и тем не менее они считаются уязвимым слоем населения. По своим физиологическим, психологическим и социальным особенностям они более часто, чем представители мужского пола, подвержены

насилию. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, вследствие чего необходима организация социальной работы с женщинами, пережившими насилие с целью их защиты. Поэтому проблема насилия над женщинами является актуальной [7].

В двадцать первом веке женщина наиболее подвергается насилию *в семейном быту*, проживая в одном доме с тираном (мужем, отцом, отчимом и т.д.). Одни женщины подвергаются *уничижительному насилию всю жизнь*, молча снося все издевательства мужа. *Они не решаются уйти от мужа-тирана по многим причинам*: боятся остаться одинокими, не хотят оставить детей без отца, не уходят из-за любви, некуда идти и т.д [17].

Осознав свою безнаказанность, мужчины продолжают подвергать женщин насилию в полной уверенности, что никуда она не денется, а если попытается уйти, «то я ее все равно достану», пуская в ход угрозы, запугивание [16].

Часто окружающие не подозревают о физическом насилии в каких-либо семьях. Кажется, что все хорошо. И внезапно женщина, подвергавшаяся насилию со стороны мужа, совершает *такое*, что вызывает у окружающих шок. Нередко случается подобное, что всю жизнь женщины молча терпят побои от своего мужа и внезапно для всех... *убивают мужа тирана*. Эмоции постепенно накапливаются, и случается, что женщина больше не может терпеть. В состоянии *аффекта* она способна на отчаянные поступки [5].

Женщины подвергаются насилию не только дома. Женщины становятся частыми жертвами уличных ограблений, жертвами насилия в общественном транспорте, жертвами сексуальных рабств, жертвами дискриминации в профессиональной сфере и т.д. Поскольку в силу природных особенностей она слабее мужчины, ей труднее дать насильнику отпор [60].

Но женщины являются матерями, и от них зависит здоровье и жизнь будущих детей, в том числе и здоровье населения в целом, поскольку нездоровая атмосфера в семье и страдания матерей являются препятствием для

гармоничного функционирования общества [48].

Таким образом, в современном мире женщины часто становятся жертвами насилия, как в физиологическом, так сексуальном и психологическом плане. Женщины подвергаются насилию во всех сферах жизнедеятельности: в семье, в профессиональной деятельности, в культурном досуге и т.д. Женщины подвергаются физическому, сексуальному, психологическому, духовному, финансовому, профессиональному, домашнему насилиям. По своим физиологическим и психологическим особенностям они слабее мужчин и при этом играют важную роль в воспроизводстве населения. Женщинам нужна активная защита от всякого рода дискриминаций и проявления насилия. В этом заключается актуальность данной работы.

1.2 Насилие по отношению к женщинам и его социальные последствия

Согласно *определению ВОЗ (Всемирной Организации Здравоохранения)*, *насилие* – это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

Термин *насилие* в соответствии со словарем русского языка А. И. Ожегова истолкован, как: принуждение, понуждение, притеснение, давление, нажим, применение физической силы; принудительное воздействие на кого-либо; притеснение, беззаконие.

Понятие *насилие* в соответствии с известным российским ученым А.А. Гуссейновым – это применение силы, опора на силу, действие с помощью силы.

Насилие в отношении женщин по документам ООН означает любой акт насилия, совершаемый на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой, психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной

жизни.

Насилие в отношении женщин началось с самого зарождения человеческой истории, продолжалось на протяжении многих веков и до сих пор, в двадцать первом веке имеет свою актуальность. К женщинам применялись и применяются самые различные проявления насилия: нанесение побоев, оскорбления, насмешки, распространение неприятных слухов, физическое и психическое склонение к половому акту, незаконное лишение их свободы, ограничение их передвижения и другие [25].

В соответствии с научной работой Шведовой Н.О. «О насилии в отношении женщин» выделяют *признаки* каждого вида насилия из общей классификации: [25]

1) *признаки физического насилия* – это нанесение ударов, побоев, ранений и иное воздействие на наружные покровы тела оппонента посредством физической силы, холодного огнестрельного оружия либо иных предметов, жидкостей, веществ и так далее, а также в воздействии на внутренние органы человека без повреждения наружных тканей [3]. Преступные насильственные действия различаются между собой по размеру причиненного жертве физического ущерба.

Общим признаком физического насилия являются невероятные оправдания, направленные на объяснения повторяющихся повреждений [5]. У женщины могут быть ежедневно новые травмы и новые оправдания. Человек, подвергающий ее насилию, может запугивать ее еще большим насилием, если она кому-либо расскажет о том, что действительно с ней происходит, поэтому она придумывает оправдания для каждой травмы;

2) *признаки сексуального насилия* – это принуждение вступления в половую связь против согласия оппонента, принуждение забеременеть или сделать аборт [3];

Женщины склонны скрывать данное происшествие, поскольку не хотят, чтобы об этом стало известно. У них могут наблюдаться: синяки в районе ягодиц, груди и гениталий, затрудненная ходьба, сидение или движение,

необъяснимая беременность, заболевания, передающиеся половым путем, или боли в желудке и животе, признаки истощения [3];

3) *признаки психологического насилия* – это использование словесной или психологической угрозы для контроля, либо подчинения оппонента [3].

Переживая психическое насилие, одни женщины не способны для сопротивления [3]. У них снижается самооценка, пропадает вера в собственные силы. Они становятся беззащитными жертвами. Другие наоборот могут стать более агрессивными и неуравновешенными и совершить необдуманный поступок;

4) *признаки духовного насилия* – это запрещение оппоненту исповедовать его религию [3].

Притесняя женщину по причине того, что она исповедует или не исповедует ту или иную веру, сопровождаются различными видами насилия: физическим, психологическим и другими [17];

5) *признаки финансового насилия* – это присвоение денежных средств оппонента и его собственности без его на то согласия [3].

Если у женщины постоянно не хватает денег, когда у нее отличная заработная плата – это является одним из возможных признаков данного насилия. [3];

6) *признаки насилия на рабочем месте* – это когда оппонент сталкивается с сексуальными домогательствами, словесными оскорблениями, насмешками физическими действиями на рабочем месте в профессиональной деятельности [3].

В результате данного насилия, женщина выглядит запуганной, когда она приступает к работе и старается избегать офиса, насколько это возможно; она часто отсутствует или опаздывает на работу.

Чарльз Дарвин в своей научной работе «Происхождение видов путем естественного отбора» в 1859 году, а также Герберт Спенсер «Общество, как социальный организм» утверждали об общем человеческом происхождении на био-психо-социальном уровне [59].

Это означает, что каждый человек уникален, индивидуален и неповторим, но имея общее происхождение, люди имеют одинаковое строение организма, схожесть психического строения, схожесть особенностей мышления, быта, также у человечества присутствуют схожие потребности, заключенные в классифицированную *пирамиду Маслоу, 1943*: физиологические (голод, жажда, половое влечение), потребность в безопасности (безопасность существования, комфорт), социальные (общение, привязанность, любовь), потребность в уважении и признании, познавательные, эстетические, потребность в самоактуализации) [5].

Все перечисленные потребности взаимосвязаны между собой и, если исключить удовлетворение хотя бы одной из них, тогда личность не сможет гармонично развиваться, что может повлечь за собой печальные последствия [1].

Вследствие всего вышеперечисленного, любого рода насилие, которому подвергаются женщины, способны лишить женщину удовлетворения жизненно необходимых потребностей, что может привести ее к гибели на физиологическом, психологическом или психическом уровне. Что произойдет с обществом, если женщины начнут гибнуть на каком-либо из перечисленных уровней?

Социальные последствия насилия над женщинами:

1) *психологические проблемы* женщин, которые со временем плавно переходят в *психические*. Индивиду требуется помощь специалиста узкого профиля для решения подобных проблем. Это шизофрения, маниакально-депрессивные расстройства, депрессия, садизм, истерия, паранойя, диссоциативное расстройство личности и т.д. Данные заболевания являются очень опасными для самого человека, его семьи и общества в целом. Данные заболевания не поддаются излечиванию, имеют ряд обострений, осложнений и требуют временной или постоянной изоляции. Рост числа людей, страдающих от психических заболеваний резко возрастает с каждым годом из-за быстрого и беспокойного темпа жизни, проблем, неурядиц, стрессов и другого [5];

2) насилия над женщинами влияют на *рост преступности*, поскольку многие убийства совершаются на почве патологической ревности, зависти, отсутствия средств к существованию, мести, обиды, агрессии, дезадаптации в обществе, состояний аффекта, в том числе, это могут быть совершенные убийства или физические повреждения женщинами, как *сопротивление насилию* [32].

3) влияют на развитие различных физических недугов, поскольку от длительных переживаний, страхов, стрессов, депрессий ухудшается общее самочувствие человека, возникает сахарный диабет, сердечно-сосудистые заболевания, нервные расстройства.

4) насилия над женщинами заставляют их искать расслабление во вредных привычках, таких как, употребление алкоголя, наркотических веществ, табак, беспорядочные половые связи, азартные игры и другое;

5) насилия над женщинами толкают их на совершение суицида [31].

6) из-за насилия над женщинами происходит дисбаланс в семьях, поскольку работа по дому, хозяйству и воспитание детей главным образом лежат на плечах женщин. А дисбаланс в семьях способен отразиться и на социальном окружении, поскольку дети, не получающие воспитания матерей могут стать проблемой для окружающих: нарушать школьную дисциплину, прогуливать школьные занятия, хулиганить, начнется *рост подростковой делинквенции*. Кроме того, невоспитанные дети – это будущие взрослые, поведение которых отразится на жизни общества [30];

7) рост неблагополучных семей и рост числа детей, на попечении государства, вследствие рождения внебрачных детей (в результате сексуального насилия над женщинами, женской измены в отместку мужу-тирану или в результате становления сиротства, когда, например, муж-тиран, совершая насилие над женщиной, убил ее, а сам попал в место лишения свободы) [29];

8) поскольку психологическое состояние матери имеет влияние на здоровье ребенка, то начнется рост инвалидизации и детской смертности среди

детей, что существенно *ухудшит демографию народонаселения*;

9) насилие над женщинами разрушают социальный институт, как семья, который является базовой ячейкой общества, в результате чего общество просто не сможет существовать.

Таким образом, совершение насилия над женщинами опасно не только для самих женщин, но и для общества в целом, так как женщина является членом главного социального института, как семья, без нее невозможен процесс воспроизводства населения, ее состояние влияет на здоровье и жизнь ребенка, в том числе от нее зависит воспитание ребенка, который станет взрослым. Насилие над женщинами разрушает социальный институт семью, на котором держится жизнь общества, без которого общество не сможет существовать.

Подводя итоги по первой главе, стоит отметить, что женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, но считаются уязвимым слоем населения. По своим физиологическим, психологическим и социальным особенностям они более часто, чем представители мужского пола, подвержены насилию. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, вследствие чего необходима организация социальной работы с женщинами, пережившими насилие, отчего данная проблема является актуальной. Именно поэтому женщин, переживших насилие необходимо рассматривать как объект социальной работы, поскольку благодаря данной профессиональной деятельности для них можно организовать комплексную работу в учреждениях социального обслуживания для решения этой проблемы.

2 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЖЕНЩИНАМИ, ПЕРЕЖИВШИМИ НАСИЛИЕ

2.1 Нормативно-правовые основы социальной работы женщинами, пережившими насилие

В России женщины законодательно защищены. Права и свободы женщин закреплены в различных нормативно-правовых источниках, нарушение которых ведет к определенным санкциям – от административных до уголовных.

Перейдем к *Международным нормативным источникам*, которые защищают права и свободы женщин и являются предпосылкой становления Отечественных нормативно-правовых актов, используемых в своей работе социальными работниками:

1) «Конвенция о защите прав человека и основных свобод» (заключена в г. Риме 04.11.1950) (с изм. от 13.05.2004).

Общий свод статей, к которым относятся личные права и свободы: право на жизнь, запрещение пыток, рабства, дискриминации по какому-либо признаку и другие. Конвенция предусматривает свободу выражения собственного мнения, свободу совести, возможность исповедовать желаемую религию, вести бизнес, получать образование, медицинскую помощь, защиту в суде и т.д.;

2) «Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации женщин» от 18.12.1979 (изм. От 22.05.1995г).

Принята 18 декабря 1979 года и вступила в силу 3 сентября 1981 года. Данная конвенция защищает права и свободы женщин. В ней утверждено, что женщина имеет равные права с мужчиной и не должна подвергаться дискриминации по какому-либо признаку.

3) «Конвенция о политических правах женщины» от 20 декабря 1952 г., провозгласившая равные с мужчинами следующие права женщин: избирательное право, а также право занимать должности на общественно-государственной службе;

4) «Конвенция о равном вознаграждении мужчин и женщин за труд

равной ценности» от 29 июня 1951 г;

За труд равной ценности женщина имеет право на равное вознаграждение. За труд равной ценности женщина имеет право на равное вознаграждение. Женщина не должна дискриминироваться по какому-либо признаку и получать за равный труд с мужчиной меньшее вознаграждение;

5) «Конвенция о согласии на вступление в брак, минимальном брачном возрасте и регистрации браков» от 7 ноября 1962 г.

Данная конвенция запрещает заключение брака без полного и свободного согласия обеих сторон и предусматривается, что минимальный брачный возраст устанавливаются участвующие в Конвенции государства;

6) «Конвенция о борьбе с торговлей людьми и с эксплуатацией проституции третьими лицами» (1951);

Данная конвенция защищает женщин от сексуального рабства, работорговли, проституции и невольной эксплуатации труда;

7) «Американская Конвенция о правах человека» от 22.11.1969г.

Американская конвенция о правах человека или Пакт Сан-Хосе – принята в 1969 году и вступившая в силу в 1978 году. Распространена на каждого человека без исключения, поэтому также является источником защиты прав и свобод женщин;

8) «Декларация о защите женщин и детей в чрезвычайных обстоятельствах и в период вооруженных конфликтов» от 14 декабря 1974 г.

Данная декларация защищает женщин в неблагоприятные условия среды и в период вооруженных конфликтов. Утверждено о запрете применения химического оружия, нападения на гражданское население, лишения женщин крова и еды. Также запрещено применять пытки, казни и другие бесчеловечные меры, особенно по отношению к женщинам и детям. В период вооруженных конфликтов женщины и дети должны быть максимально защищены;

Законы и другие нормативно-правовые источники, которые защищают женщин в Российской Федерации и которые являются предпосылкой становления Отечественных нормативно-правовых актов, используемых в

своей работе социальными работниками:

1) в Российской Федерации основным источником законов, защиты прав и свобод человека выступает *Конституция РФ* от 12.12.1993 (последняя редакция 18.04.2019г).

Конституция содержит общий свод статей, к которым относятся личные права и свободы: право на жизнь, запрещение пыток, рабства, дискриминации по какому-либо признаку и другие [25];

2) «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 23.04.2019). Является сводом законов, за нарушение которых применяются виды юридической ответственности [7].

3) «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 18.03.2019):

Благодаря данному кодексу, заключению брачного контракта на основании данного кодекса, женщины обретают равные семейные права со своими супругами, совместную собственность, раздел имущества на основании закона после расторжения брака;

4) «Трудовой кодекс Российской Федерации» от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 01.04.2019);

В соответствии с данным кодексом запрещена какая-либо дискриминация в сфере труда, запрещен принудительный труд [18]. Труд должен быть нормирован в соответствии с трудовым договором, не противоречащим законодательству;

5) ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ. (последняя редакция от 01.05.2019 г.).

Данный закон представляет деятельность социальных служб по социальной поддержке, по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Женщина наравне с мужчинами имеет право на получение юридических, психологических,

педагогических, социальных и услуг. В сфере получения каких-либо услуг женщина не должна подвергаться дискриминации, неуважительному отношению, необоснованному отказу.

Женщина может рассчитывать на качественное, беспрепятственное и доступное получение определенной услуги, качественному, беспрепятственному и доступному информированию о видах услуг;

6) Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 (ред. от 01.04.2019) «О занятости населения в Российской Федерации»;

Данный закон на основании ТК. Предусматривает дополнительные гарантии и места беременным женщинам, женщинам-инвалидам, женщинам-опекунам. Женщина наравне с мужчиной имеет право на пособие по безработице в соответствии с данным законом;

Положение о порядке квотирования рабочих мест на предприятиях, в учреждениях и организациях для лиц, нуждающихся в социальной защите, утвержденное постановлением Минтруда о занятости населения Российской Федерации от 11.05.92 т. № 216, предусматривает квоты для приема на работу категорий населения, нуждающихся в социальной защите, испытывающих трудности в поиске работы, одиноких и многодетных родителей, воспитывающих несовершеннолетних детей; женщин, воспитывающих детей дошкольного возраста, детей-инвалидов (п. 12);

7) ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 N 323-ФЗ. (последняя редакция от 27.12.2018 г.)

Регулирует отношения, возникающие в сфере охраны здоровья всех граждан в Российской Федерации и определяет правовые, организационные и экономические основы охраны здоровья граждан;

8) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 N 181-ФЗ. (последняя редакция с 01.01.2019 г.).

Декларирует защиту от дискриминации, защищает права инвалидов во всех сферах жизни, в том числе и женщин-инвалидов;

9) Федеральный закон «Об организации предоставления государственных

и муниципальных услуг» от 27.07.2010 N 210-ФЗ.

Регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия;

10) ФЗ №138 «О государственной поддержке многодетных семей» от 17 ноября 1999 года (последняя редакция от 18.03.2019 г.).

Предусматривает: единовременные при рождении ребенка, пособие по уходу за ребенком до 1,5 и 3 лет, дополнительные пособия для семей с 10 и более детьми и другое;

11) ФЗ «О государственной социальной помощи» от 17.07.1999 N 178-ФЗ (последняя редакция 2019 год).

Данный закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом, а также определяет порядок учета прав граждан на меры социальной защиты (поддержки), социальные услуги, предоставляемые в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иные социальные гарантии и выплаты, установленные законодательством Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными нормативными правовыми актами;

12) 4 марта 1993 г Указ Президента «О первоочередных задачах государственной политики в отношении женщин», направленный на обеспечение одинаковых условий равноправия женщин и мужчин в политической, социальной, экономической и культурной жизни страны, свободного выбора самореализации женщин во всех областях деятельности.

В соответствии с данным указом осуществление целостной государственной политики по улучшению положения женщин признано одним из приоритетных направлений социально-экономической политики государства [17].

Успешной ее реализации могут способствовать:

а) меры по созданию иной системы образования, ориентированной на повышение конкурентоспособности женской рабочей силы, привлечение женщин в образовательные учреждения с целью совершенствования базовой подготовки, повышения квалификации, освоения новых профессий [26];

б) система экономического стимулирования, поощрения предприятий всех форм собственности, сохраняющих и создающих рабочие места для женщин, в том числе реализация возможности работать неполный рабочий день [26];

в) создание специальных консультационно-правовых служб, центров социально-психологической адаптации, специальных банков данных о рабочих местах для женщин в службах занятости [26];

г) поддержка женского предпринимательства социальными, экономическими мерами [26];

д) организация и развитие социальных услуг, позволяющих женщинам совмещать родительские обязанности с трудовой и общественной деятельностью, в том числе посредством расширения сети учреждений по уходу за детьми [26].

При президенте РФ, с целью осуществления государственной политики в помощь женщинам, организована общественная Комиссия по вопросам женщин, а органы исполнительной власти разрабатывают региональные программы для того, чтобы улучшить положения женщин, и реализует эти программы департамент проблем семьи, женщин и детей бывшего Министерства социальной защиты населения [43];

13) Постановление Правительства РФ от 08.01.1996 № 6 «О концепции улучшения положения женщин в Российской Федерации». Искоренение

насилия и дискриминации в отношении женщин, получение ими равных прав наравне с мужчинами, обеспечение для них охраны здоровья.

Определяет общую стратегию и приоритетные направления государственной политики в отношении женщин и нацелена на реализацию принципа равных прав и свобод и создания равных возможностей для женщин и мужчин;

14) Постановление ГД ФС РФ от 20.11.1997 № 1929-II ГД «О Концепции законотворческой деятельности по обеспечению равных прав и равных возможностей мужчин и женщин» [42].

Для определения законотворческой деятельности по обеспечению равных прав и свобод мужчин и женщин и созданию равных возможностей для их реализации;

15) Постановление Министерства труда и социального развития «Об утверждении примерного положения о Кризисном центре помощи женщинам» от 10 июля 1997 г. №40 [41];

16) Закон Амурской области от 28 апреля 2008 года N 27-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Амурской области (в ред. Законов Амурской области от 30.03.2010 N 323-ОЗ, от 07.09.2015 N 566-ОЗ, от 05.06.2017 N 85-ОЗ).

Определяет порядок организации и осуществления деятельности уполномоченного по правам человека в Амурской области;

Таким образом, специалист по социальной работе в своей профессиональной деятельности может воспользоваться законами и нормативно-правовыми основами социальной работы для защиты прав женщин на Международном, Федеральном и региональном уровне.

2.2 Основные технологии и алгоритм социальной работы с женщинами, пережившими насилие

Женщина, претерпевающая насилие в семье, на рабочем месте, в кругу знакомых и друзей и т.д. всегда может рассчитывать на квалифицированную, комплексную помощь специалиста по социальной работе [9]. Например, ее

жизнь невыносима от бесконечных издевательств мужа-тирана, к ней подходит с недобрыми намерениями отчим, она стала случайной жертвой прохожего или же с ней произошли другие неприятные случаи [12].

У женщины всегда есть шансы изменить свою жизнь. *Один из них – это обратиться за помощью в социальные службы.*

Если у женщины нет возможности прийти в социальную службу, к примеру, но есть свободный доступ в интернет и не ограничена сотовая связь, то она может обратиться за помощью *по телефону доверия, по стационарному рабочему номеру социальной службы* (если случай насилия опасен для жизни, то звонить необходимо *в правоохранительные органы*). Также она может отправить свое письменное обращение на *электронный адрес социальной службы* [28].

В работе с женщинами, пережившими насилие, специалист по социальной работе выполняет ряд поставленных задач [38]:

- 1) по спасению женщин, переживших насилие;
- 2) по поддержанию функционирования женщин, переживших насилие;
- 3) по развитию женщин, переживших насилие.

Технологии социальной работы, применяемые специалистом по социальной работе при работе с женщинами, пережившими насилие:

1) *консультирование*. На основании применения этой технологии женщины могут получить квалифицированное информирование о том, как решить проблему насилия. Это может быть *очное консультирование* – личная встреча или *заочное* – скайп, почта, телефон доверия (анонимный звонок по горячей линии) и т.д.;

2) *психодрама* – человек проигрывает события, которые действительно происходили с ним в прошлом, вводя в сюжет реальных лиц или вымышленных персонажей. В ходе проигрывания ситуаций возникает подлинная эмоциональная связь между участниками, освобождение от накопленных негативных переживаний, что способствует формированию нового видения своей жизненной ситуации [36];

3) *сказкотерапия*. Данная технология говорит о том, что необходимо написать сказку, прочитать и попытаться понять свои проблемы, а после найти пути их решения [36];

4) *ароматерапия*. Лечение жертв насилия посредством запахов;

5) *арттерапия* – лечение музыкой, танцами, рисованием, лепкой, игрой и другими видами творчества. В применении данной технологии приветствуются все формы творчества. Смысл в том, что человек переносит свою проблему, например, на бумагу, и тем самым учится с ней жить;

6) *кинотерапия* – подразумевает просмотр специальных фильмов для решения проблемы;

7) *создание терапевтических групп* из лиц, претерпевших семейное насилие, члены которых наилучшим образом могут поддержать друг друга, достигнуть более высоких результатов под руководством специалиста, но социальной работе в коррекции своей личности, в защите своих социальных интересов [37];

8) более высокий уровень работы – переход терапевтических групп в *статус групп самопомощи*, т.е. объединений клиентов, имеющих более длительное существование, более обширный круг проблем, сильнее воздействующих на личность своих членов. Содействие социального работника в создании таких групп означает, что из разряда объектов воздействия его клиенты переводятся в ранг субъектов, они равноправно участвуют в решении собственных проблем [37].

Специалист по социальной работе оказывает помощь женщинам, пережившим насилие, придерживаясь *алгоритма*, который состоит из последовательных *этапов*:

- 1) рассмотрение и принятие заявления об оказании социальной услуги;
- 1) диагностика проблемы и сбор информации;
- 2) выработка и принятие решения;
- 3) контроль и наблюдение;
- 4) подведение результатов.

1) *Первый этап.* В социальных службах работа с женщинами, пережившими насилие, начинается с заявительного характера (в экстренном случае написание заявления допускается позже).

Список необходимых документов для получения помощи (если обращение выходит за пределы проживаемого населенного пункта, то документы можно отправить почтой): заявление, копия документа, удостоверяющего личность гражданина, копия документа, удостоверяющего личность законного представителя, подавшего заявление, справка о доходах всех работающих членов семьи и принадлежащее им имущество на праве собственности, копия удостоверения или копии иных документов, подтверждающих принадлежность лица к категориям граждан, в отношении которых осуществляются меры социальной поддержки [40].

2) *На втором этапе* определяется проблема. Социальный работник совместно с другими специалистами: правоохранительными органами, психологом, социальным педагогом, юристом выезжает на место происшествия и выясняет проблему на месте [40].

Дальнейшая работа идет в зависимости от ситуации. Социальный работник работает с потенциальной проблемой, виновниками насилия по отношению к женщине, беседует с окружением женщины [14]. Выясняет можно ли ограничиться в подобной ситуации одной беседой или жертву насилия нужно отделить от виновника насилия.

3) *На третьем этапе* совместно с другими специалистами решается вопрос, нужна ли женщине реабилитация и другие какие-либо услуги. Например, нужна ли ей психологическая или медицинская помощь, поскольку пережившие насилие женщины имеют психологический шок, психологические травмы, депрессии, агрессию и т.д. Если женщине наносились физические удары или применялось половое насилие, то необходима медицинская помощь. Нужны ли женщине какие-либо другие услуги, к примеру, юридические и т.д.

Если женщина, пережившая насилие, не может проживать совместно с виновником насилия, то выясняется вопрос, есть ли у нее возможность

переехать [16]. Бывает, что женщины могут переехать к родителям, подругам, знакомым, пока не решится вопрос предоставления постоянного жилья. Но случается и так, что женщине некуда переехать, и ей необходимо жилье.

Для тех женщин, кому необходимо временное пребывание или стационарная помощь (применяется для комплексной реабилитации и абилитации женщины), специалисты по социальной работе направляют свои усилия для размещения их в *приютах-стационарах, кризисных центрах, убежищах с комплексом своих социальных услуг* [15].

Примеры таких учреждений, в которые может обратиться женщина в случае какого-либо произошедшего с ней насилия:

1) центры социального обслуживания населения различного (регионального, муниципального и локального) уровня, а также центры социальной помощи семье и детям;

2) кроме того, могут функционировать учреждения социальной помощи, созданные на вневедомственной основе (например, кризисный центр для женщин с телефоном доверия, организованный научно-исследовательским институтом), в том числе зарубежными организациями либо с их помощью, конфессиями, частными и общественными организациями [34].

Социальное убежище, социальный приют, социальная гостиница – учреждения социальной помощи *стационарного типа*. В этих учреждениях предоставляется возможность временного пребывания для женщин, попавших в тяжелую жизненную ситуацию. Клиенты таких учреждений *могут укрыться в них от семейной жестокости*, а сотрудники оказывают им *социально-психологическую помощь, юридические услуги, медицинские, помогают в случае необходимости в защите собственных прав, в трудоустройстве* [34].

Особая функция таких гостиниц – помощь несовершеннолетним беременным, для которых их состояние нередко оборачивается необходимостью бегства из дома и школы.

Социальная работа с женщинами, пережившими насилие в условиях *нестационарного учреждения* (когда нет нужды временного пребывания для

женщины) должна сочетать деятельность *правоохранительных органов и учреждений социального обслуживания*. Первые пресекают насилие, вторые оказывают реабилитационную, юридическую и иные виды помощи его жертвам. Она заключается в морально-психологической реабилитации, информационно-консультативной помощи о правах жертвы и социальных ресурсах для их защиты [35].

Специалистом по социальной работе обеспечивается социально-психологическая реабилитация, а также поддержка женщин в трудной жизненной ситуации. Кроме того, с женщинами, пережившими насилие, проводятся мероприятия по переподготовке или переобучению их более нужным профессиям, консультации или иная правовая помощь для защиты их прав [35].

Задачи социального развития социальным работником могут обеспечиваться деятельностью по поддержанию групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты социальных и иных прав женского населения, содействием самозанятости и самообеспеченности женщин [22].

Нетрудно заметить, что работа с женщинами, выполняется социальными работниками совместно с сотрудниками различных сфер социального комплекса – правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т.п.

4) *На четвертом этапе*, пока женщины находятся в стационарных учреждениях временного пребывания, госпитализированы в больницы (из-за каких-либо телесных повреждений, нанесенных виновником насилия), социальные работники соблюдают патронажное наблюдение. Они навещают своих клиентов и после ликвидации проблемы (к примеру, после выписки из больницы) [45].

5) *На последнем этапе* подводятся итоги о проделанной работе и решается вопрос о том, нужна ли женщине повторная помощь. Следует отметить, что после длительной работы с женщинами, они тем не менее по-прежнему остаются в группе риска, поэтому они являются дальнейшими

клиентами социальных служб.

Важно, чтобы деятельность этих разнообразных организаций не нарушала права женщин, помогать которым они призваны, была прозрачна для контроля в плане содержания и методов работы, а также была информационно доступна клиентам [46].

Таким образом, социальные работники используют различные технологии социальной работы и определенный алгоритм для оказания социальной помощи женщинам, пережившим насилие. Им предоставляют временное пребывание, где они могут укрыться от семейной жестокости, оказывают социально-психологическую и юридическую помощь, содействуют в трудоустройстве и планировании семьи. Работают социальные работники данной категории в центрах социального обслуживания населения или иных учреждениях социальной помощи, основанных на вневедомственной основе.

2.3 Опыт социальной работы с женщинами, пережившими насилие

Совершение насилия в отношении женщин является наиболее распространенным и скрытым нарушением прав человека. По данным официальной статистики насилие совершается в каждой четвертой семье в мире.

Согласно статистике МВД 30-40 % насилия совершаются в семье. По словам советника по делам женщин при президенте РФ, в стране ежегодно от рук партнеров погибают 14 тыс. женщин (каждые 40 мин. одна россиянка гибнет в результате домашнего насилия). Число случаев избиения женщин их партнерами составляет, по имеющимся данным, 36 тыс. в день. Подавляющее большинство, по данным МВД РФ, 71,2% преступников сами в детстве были жертвами чьей-либо агрессии.

Некоторые данные о насилии в отношении женщин можно найти в материалах исследования фонда «Фокус». В 2002–2003 гг. фонд «Фокус» провел Интернет-опрос среди женщин о распространенности насилия на гендерной почве.

В опросе участвовало около 1000 социально активных женщин

репродуктивного возраста. 75% опрошенных женщин хотя бы раз в жизни сталкивались с проявлениями насилия, в том числе и домашнего. В данном опросе особое внимание уделено возможным путям выхода из кризисной ситуации. Согласно результатам опроса, в 60% случаев женщинам важно получить практический совет, как справиться с кризисной ситуацией, но почти 9 из 10 женщин сами не намерены предпринимать конкретных шагов, чтобы его получить.

Полезной информацией для социальной работы может «Кампания «Черная точка», которую разработали на сайте Facebook. Женщины рисуют на своей ладони черную точку, когда с ними происходит домашнее насилие, и когда они не могут иным способом обратиться за помощью. Благодаря чему по всему миру было спасено более 6000 тысяч женщин, которые стали жертвами домашнего насилия. Прохожие, обратившие внимание на черную точку, начерченную на ладони женщины, незамедлительно вызвали полицию [39].

Особое внимание социальной работе с женщинами, пережившими насилие уделяется в таких организациях, как:

1) *союз женщин России (СЖР)* – всероссийская общественная неправительственная организация, созданная в ноябре 1990 года. Объединяет на добровольной основе женские советы, союзы, ассоциации, комитеты и клубы, действующие в 82 регионах России. Кроме того, в состав СЖР входят 34 членские организации, 6 из которых имеют федеральный статус [33].

Союз женщин России является членом: Международного альянса женских организаций стран СНГ, Всемирной организации семей (ВОС), Всемирной ассоциации сельских женщин (ВАСЖ), Международной демократической федерации женщин (МДФЖ), Международного совета женщин (МСЖ).

Союз женщин России поддерживает связи с женскими НПО более чем ста стран мира, а также сотрудничает со специализированными учреждениями ООН: Международной организацией труда (МОТ), Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), ЮНЕСКО, ЮНИСЕФ, ЮНИДО, Организацией ООН

по окружающей среде, Программой ООН по развитию, Управлением Верховного комиссара ООН по делам беженцев, Экономической комиссией ООН для стран Европы, Комиссией ООН по положению женщин.

Союз женщин России ассоциирован в Департамент общественной информации ООН, имеет специальный консультативный статус при Экономическом и социальном совете ООН (ЭКОСОС) и является обладателем почетного диплома ООН «Посланец мира» [33].

Руководящим органом Союза является конференция, которая созывается не реже одного раза в 5 лет. В периоды между конференциями постоянно действующим руководящим органом Союза является Правление СЖР во главе с его председателем. Деятельность Союза Женщин России осуществляется за счет добровольных пожертвований фондов, организаций и отдельных граждан, а также собственной хозяйственной деятельности.

Председатель СЖР – Лахова Екатерина Филипповна. Заместитель председателя СЖР – Гулько Галина Викторовна.

Web-сайт: wuor.ru. Телефон: (495) 650 97 13. Адрес организации: г. Москва, Глинищевский пер. д. 6. E-mail организации: wur.rf@yandex.ru

Недавнее исследование проблемы насилия в браке, проведенное Советом женщин Московского государственного университета, показало, что уровень насилия в семье в современной России очень высок. Исследование проводилось в городах и деревнях в восьми областях РФ. Всего в опросе приняло участие приблизительно 2200 человек из 50 городов и сельских районов, состоявших в браке не менее одного года.

Исследование показало, что значительная часть опрошенных женщин пострадала от насилия, из-за чего они испытывали повседневный страх и отчаяние. 70% опрошенных женщин сказали, что подвергались той или иной форме насилия (психического, сексуального, физического и экономического) со стороны мужа; 36% женщин испытали физическое и психическое насилие; 7% женщин перенесли все формы насилия (физическое, экономическое, сексуальное и психическое) одновременно; более 70% женщин заявили, что

страдают от психологического дискомфорта по отношению к мужу, испытывают напряжение, беспокойство, недостаточную уверенность в себе, беспомощность, чувство зависимости, отчаяния, вины, страха или несоответствия его требованиям.

Деятельность Союза женщин России направлена на улучшение условий жизни женщин и их семей, на повышение статуса женщины в обществе, на ликвидацию всех форм дискриминации в отношении женщин, гуманизацию политики в отношении семьи, женщин и детей, утверждение и строительство сильной, стабильной, нравственно здоровой и процветающей России [33];

2) *центр социальной поддержки женщин (ЦСПЖ)* является структурным подразделением Союза женщин России. Основная задача ЦСПЖ – оказание юридической, психологической и социальной помощи женщинам и их семьям.

Работает телефон «Горячая линия» (650-60-24) для ответов на обращения женщин из всех регионов России.

Прием граждан, рассмотрение писем: все письма с просьбами, обращениями граждан проходят изучение, направляются в организации для принятия решений, особо сложные берутся под контроль. Сотрудники Центра ведут личный прием граждан с 10.00 до 16.00 часов, с понедельника по четверг.

Центр принимает участие в конференциях, семинарах, посвященных вопросам социальной поддержки женщин, детей, семьи.

Стоит отметить, что для социальной работы с женщинами, пережившими насилие в России существует целая сеть некоммерческих социальных учреждений (информация взята – Москва, Российская ассоциация кризисных центров для женщин «Остановим насилие»): 6 в Москве, 1 в Алтайском крае, 2 в Барнауле, 2 в Архангельске, 1 в Великом Новгороде, 2 в Воронеже, 4 в Екатеринбурге, 2 в Ижевске, 4 в Иркутске, 1 в Калуге, 5 в Краснодарском крае, 3 в Красноярске, 5 в Мурманске, 1 в Набережных Челнах, 1 в Нижнем Тагиле, 2 в Новосибирске, 2 в Омске, 1 в Петрозаводске, 1 в Пскове, 3 в Санкт-Петербурге, 1 в Саратове, 1 в Смоленске, 1 в Таганроге, 1 в Туле, 2 в Тюмени, 1 в Улан-Уде, 1 в Усть-Илимске и т.д. В Амурской области

на территории города Благовещенска имеются два таких некоммерческих учреждения.

Кроме того, в каждой области есть государственные комплексные центры социального обслуживания. Не менее десяти таких имеется в Амурской области:

1) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Архаринский комплексный центр социального обслуживания населения»;

2) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Белогорский комплексный центр социального обслуживания населения»;

3) государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта»;

4) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Зейский комплексный центр социального обслуживания населения «Родник»;

5) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Магдагачинский комплексный центр социального обслуживания населения «Гармония»;

6) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Новобурейский комплексный центр социального обслуживания населения «Надежда»;

7) государственное автономное учреждение Амурской области «Поярковский комплексный центр социального обслуживания населения»;

8) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Свободненский комплексный центр социального обслуживания населения «Лада»;

9) государственное автономное учреждение Амурской области «Тамбовский комплексный центр социального обслуживания населения»;

10) государственное бюджетное учреждение Амурской области «Тындинский комплексный центр социального обслуживания населения»;

Таким образом, в современном мире социальная работа с женщинами,

пережившими насилие имеет свою актуальность, имеется опыт работы с женщинами, пережившими насилие, как в России, так и за рубежом, имеются многочисленные Конвенции, Декларации и нормативно-правовые акты, защищающие права и свободы женщин. Тем не менее, не смотря на многочисленный опыт и принятые законы, насилие над женщинами продолжается, отчего требуется оптимизировать систему социальной работы с женщинами, пережившими насилие [37].

Подводя итоги по второй главе, стоит отметить, что, социальные работники, опираясь в своей работе на нормативно-правовые основы Международного, Федерального и регионального уровней в различных формах оказывают социальную помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Женщинам, пережившим насилие, предоставляют временное пребывание, где они могут укрыться от семейной жестокости, оказывают им социально-психологическую и юридическую помощь, содействуют в трудоустройстве и планировании семьи. Работают социальные работники данной категории в центрах социального обслуживания населения или иных учреждениях социальной помощи, основанных на вневедомственной основе.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ЖЕНЩИНАМИ, ПЕРЕЖИВШИМИ НАСИЛИЕ В ГАУ АО БЛАГОВЕЩЕНСКОМ КЦСОН «ДОБРОТА»

3.1 Результаты исследования социальной работы с женщинами, пережившими насилие

Женщины вынуждены претерпевать различные проявления насилия по отношению к себе: побои, оскорбления, насмешки, распространение неприятных слухов, склонение к половому акту, развратные побуждения, незаконное лишение свободы, ограничение передвижения и другие, в том числе и в городе Благовещенске, вследствие чего проблема насилия над женщинами актуальна в данном городе. Основную работу с данной проблемой проводит учреждение ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН», где женщины проживают в социальных комнатах «Мать и дитя» и получают все необходимые социальные услуги.

Автором бакалаврской работы в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», было проведено эмпирическое исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие с применением анализа статических данных, опроса в форме анкеты и моделирования.

1) С целью предоставления женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пережившим насилие), психологической, социальной, юридической, информационной и иной помощи в настоящее время в г. Благовещенске на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» функционируют 3 социальные комнаты «Мать и дитя».

За период 2016 года в социальных комнатах проживало 15 женщин, с ними 24 ребенка (6 переживших насилие), в 2017 года в социальных комнатах проживало 30 женщин, с ними 24 ребенка (10 переживших насилие). За 9 месяцев 2018 года услугами комнат воспользовались 32 женщины, с ними 12 детей (12 переживших насилие). За период январь-июнь 2019 в комнате проживало – 8 женщин и проживают 3 из них с детьми (4 переживших насилие).

В 2016 году на территории города зафиксировано 17 сигналов о намерении отказа от новорожденных, 9 из них предотвращено; в 2017 году – 12 сигналов, предотвращено – 6; в 2018 году – 14 сигналов, предотвращено – 8. Отказы от новорожденных удалось предотвратить при оказании матерям комплексной поддержки. За 3 года в семье не удалось сохранить 20 новорожденных, из них 9 по причине отсутствия места для проживания.

Таким образом за период 2016 года число женщин, переживших насилие от общего числа проживающих женщин в комнатах «Мать и дитя» составляет 40%, за период 2017 года – 33, 33%, за период 2018 года – 37, 5%, за январь-апрель 2019 год – 50%. Итоговой процент женщин, переживших насилие от общего числа проживающих в социальных комнатах составляет 42, 16%. Это неопровержимое свидетельство того, что тема насилия над женщинами актуальна в городе Благовещенске.

2) В целях операционализации и актуализации материала опроса в форме анкеты, автором в период прохождения преддипломной практики было произведено эмпирическое исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие, результаты которого позволили составить *социально-психологический портрет* женщин, переживших насилие, который необходим специалисту по социальной работе с ними, и сформулированы причины насилия.

2.1 По мнению женщин, переживших насилие, положительными чертами их характера являются:

39% – *веселый нрав, оптимизм, неунываемость, чувство юмора*; 28% – спортивное настроение (на 11% меньше предыдущего); 20% – умение любить, склонность вести домашнее хозяйство (на 8% меньше предыдущего); 13% – упорство, смелость, настойчивость (на 7% меньше предыдущего).

Веселый нрав женщины может указывать на ее незлобивость и нежелание реагировать на грубость окружающих, что является одной из причин насилия. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальной коррекцией, как технологией социальной работы.

2.2 Также в качестве отрицательных качеств характера респондентами отмечены:

40% – *вспыльчивость, раздражительность, неумение контролировать свою агрессию*; 30% – ревность (на 10% меньше предыдущего); 16% – склонность к самоагрессии (на 14% меньше предыдущего); 14% – склонность к меланхолии, унылость (на 2% меньше предыдущего).

Вспыльчивость и раздражительность женщин способна вызвать ответную реакцию у окружающих, что способно спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальной коррекцией, как технологией социальной работы.

2.3 Помимо этого в качестве особенностей собственного имиджа, опрашиваемые предпочитают броскую одежду:

58% – *да*; 42% – *нет* (на 16% меньше предыдущего).

Чересчур броская одежда женщины способна спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, как технологией социальной работы.

2.4 В случае, если возникает необходимость задерживаться допоздна, женщины придерживаются позиции не держать путь через тихий и безлюдный переулок, даже если он является самым близким путем к дому:

72% – *нет*; 28% – *да* (на 44% меньше предыдущего).

Беззащитная женщина способна стать жертвой насилия в тихом и безлюдном переулке. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, как технологией социальной работы.

2.5 Услышав крики о помощи, женщины примут решение об обращении в правоохранительные органы:

80% – *вызов в полицию*; 19% – позвать помощь (на 61% меньше предыдущего); 1% – спастись бегством (на 18% меньше предыдущего).

Неосторожность женщины в данном случае может спровоцировать насилие над ней. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, как технологией социальной работы.

2.6 Отвечая на вопрос о собственной самооценке, чуть больше половины опрошенных считают, что у них она является хорошей:

54% – *да*; 46% – *нет* (на 8% меньше предыдущего).

Женщина с низкой самооценкой способна терпеть и скрывать насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальной коррекцией или социальной терапией и социальной реабилитацией как технологией социальной работы.

2.7 Размышляя над уровнем удовлетворенности своей жизни, опрошенные женщины ответили, что не чувствуют удовлетворенности:

68% – *нет*; 32% – *да* (на 56% меньше предыдущего).

Если женщина не удовлетворена своей жизнью, это напрямую связано с самооценкой, в результате чего она провоцирует недовольство окружающих, в том числе насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальной коррекцией или социальной терапией и социальной реабилитацией как технологией социальной работы.

2.8 Чувствуя на себе воздействие критики, респонденты реагируют на нее следующим образом:

60% – *гнев*; 40% – *обида* (на 20% меньше предыдущего).

Вспыльчивость и раздражительность женщин способна вызвать ответную реакцию у окружающих, что способно спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальной коррекцией, как технологией социальной работы.

2.9 Когда опрошенные женщины узнают об измене своего мужчины, то их реакция складывается таким образом:

50% – *подадут на развод*; 30% – *закатают скандал* (на 20% меньше предыдущего), 20% – *скроют о своей известности и будут бороться с соперницей* (на 10% меньше предыдущего).

Женщины склонны скрывать насилие в семье. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, социальной терапией как технологией социальной работы.

2.10 В отношениях с мужчинами, когда говорится в данном случае о манипуляции, респонденты берут этот метод на вооружение:

59% – да; 41% – нет (на 18% меньше предыдущего).

Чувствуя ложь, мужчины начинают злиться на женщин, отчего могут прибегнуть к насилию. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием.

2.11 Опрошенные женщины обозначили свои жизненные установки и цели:

42% – счастливая семья; 29% – обустроить наилучшее будущее для детей (на 13% меньше предыдущего); 20% – стремление к богатству, славе (на 9% меньше предыдущего); 9% – сменить место жительства (на 11% меньше предыдущего).

Нежелание женщины саморазвиваться способно спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может содействовать организации досуга.

2.12 Немаловажными ответами женщин касаются их пристрастий о вредных привычках, где чуть больше половины ответили положительно:

52% – да; 48% – нет (на 4% меньше предыдущего).

Злоупотребление вредными привычками способно спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, социальной терапией или социальной реабилитацией как технологией социальной работы.

2.13 Опрошенные женщины, в основном, относятся к возрастной когорте:

70% – от 30 до 60; 30% – от 16 до 29 (на 40% меньше предыдущего).

Насилие может быть связанным с определенными возрастными особенностями женщин. Специалист по социальной работе может воспользоваться аэротерапией, психодрамой, социальной коррекцией, социальной терапией.

2.14 Важное значение имеет семейное положение, где большинство женщин закрепили позицию незамужних:

68% – не замужем; 32% – замужем (на 36% меньше предыдущего).

Насилие в семье может быть связано с тем, что мужчина начинает считать замужнюю женщину «своей собственностью». Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, социальной терапией.

2.15 Стоит упомянуть об ответах женщин о наличии детей:

74% – *да*; 26% – *нет* (на 48% меньше предыдущего).

Женщины склонны скрывать насилие в семье ради детей. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, как технологией социальной работы с женщинами, пережившими насилие.

2.16 Говоря о наличии профессионального образования, респондентами были даны положительные ответы:

89% – *да*; 11% – *нет* (на 78% меньше предыдущего).

Женщинам, не имеющим профессионального образования сложно трудоустроиться, из-за чего они склонны зависеть от мужчин. Специалист по социальной работе должен содействовать в их трудоустройстве, получения образования.

2.17 Говоря о наличии официального трудоустройства, респондентами даны отрицательные ответы:

Женщинам, не имеющим официального трудоустройства приходится зависеть от мужчин. Специалист по социальной работе должен содействовать в их трудоустройстве, получения образования.

70 % – *нет*, 30% – *да* (на 40% меньше предыдущего).

2.18 Не менее важным являются ответы респондентов о средних доходах в месяц:

45% – *до 10.000 рублей*, 45% – *не имеют заработка*, 10% – *до 12.000 рублей* (на 35% меньше предыдущего).

Женщинам, не имеющим заработка приходится зависеть от мужчин. Специалист по социальной работе должен содействовать в их трудоустройстве, получения образования.

2.19 Стоит упомянуть об ответах женщин о наличии жилой площади:

82 % – *не имеют*, 18% – имеют (на 58 % меньше предыдущего).

Женщины склонны переживать насилие в семье, так как некуда уйти. Специалист по социальной работе содействует в получении жилья.

2.20 Помимо этого, женщины аргументировали свои способности к ведению домашнего хозяйства:

88% – *да*; 12% – *нет* (на 76% меньше предыдущего).

Женщины, не способные вести домашнее хозяйство способны спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может содействовать женщине в прививании социально-бытовых навыков.

2.21 Ответной реакцией женщин на то, поднимал ли на них руку мужчина, является следующей: 78% – *нет*; 22% – *да* (на 56% меньше предыдущего).

Женщины склонны скрывать насилие. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием, социальной коррекцией.

2.22 По мнению опрошенных женщин, их увлечениями являются:

52% – *кулинария, смотреть телевизор*; 28% – гулять на свежем воздухе, спорт (на 24% меньше предыдущего); 20% – рукоделие (на 8% меньше предыдущего).

Нежелание женщины саморазвиваться способно спровоцировать насилие. Специалист по социальной работе может содействовать организации досуга

2.23 Респонденты в своих ответах обозначили позицию о посещаемости культурных заведений:

51% – *нет*; 49% – *да* (на 2% меньше предыдущего).

2.24 Респонденты в своих ответах обозначили позицию о посещаемости ночных клубов:

58% – *нет*; 42% – *да* (на 16% меньше предыдущего).

Посещение данных заведений формирует определенное представление о женщинах. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием.

2.25 Опрошенные женщины признались о своем пристрастии к грубым ругательствам:

60% – да; 40% – нет (на 20% меньше предыдущего).

Отталкивающее поведение женщины формирует о ней определенное представление о женщинах. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием.

2.26 Мнение респондентов, поделившихся своими взглядами о религии и посещении церкви:

мнение женщин разделилось: 50/50.

2.27 Отображением мнения женщин о желании задуматься о рождении еще одного ребенка:

52% – да; 48% – нет (на 4% меньше предыдущего).

Нежелание женщины иметь детей может спровоцировать насилие над ней. Специалист по социальной работе может воспользоваться социальным консультированием.

2.28 Отображением мнения женщин о желании взять в семью ребенка из детского дома:

мнение женщин разделилось: 50/50.

2.29 Респонденты поделились своими чувствами к некровнородственным детям:

90% – хорошо; 10% – плохо (на 80% меньше предыдущего).

2.30 Респондентами были даны следующие ответы о том, какие услуги им предоставляются в учреждении:

социальные: социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые.

2.31 Респондентами были даны следующие ответы о том, какие трудности возникают у них в учреждении:

нехватка мест, недолгое пребывание, отсутствие горячей воды, холод.

3) В целом анализируя социальную работу с женщинами, пережившими насилие, данная система может представляться в виде следующей

практикоориентированной модели: в «ГАУ АО Благовещенском КЦСОН» есть в наличии социальные комнаты, в которых на бесплатной основе могут проживать женщины, пережившие насилие;

женщины, пережившие насилие, могут получить следующие услуги:

а) социально-бытовые: предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания, предоставление в пользование мебели, обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями), предоставление посуды и столовых приборов;

б) социально-психологические: социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция;

в) социально-педагогические: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, организация досуга;

г) социально-трудовые: организация помощи в получении образования и квалификации;

д) социально-правовые: оказание помощи в получении юридических услуг.

Таким образом, автором бакалаврской работы в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», было проведено эмпирическое исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие с применением анализа статических данных, опроса в форме анкеты и моделирования, на основании результата которых была доказана актуальность темы на территории города Благовещенска, составлен социально-психологический портрет женщин, выявлены причины насилия и сформулирована социальная работа с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», отраженной в практикоориентированной модели.

3.2 Рекомендации по оптимизации деятельности ГАУ АО КЦСОН «Доброта» в социальной работе с женщинами, пережившими насилие

На данный момент в двадцать первом веке проблема насилия над женщинами по-прежнему остается актуальной, несмотря на многочисленные Международные Конвенции и Декларации, Конституцию и другие законы.

Исходя из результатов проведенного автором эмпирического исследования в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН» удалось выявить, что тема насилия над женщинами в городе Благовещенске является актуальной, составлен социально-психологический портрет женщин, сформулированы причины насилия, выявлены трудности у женщин, проживающих в социальных комнатах: *нехватка мест, недолгое пребывание в социальных комнатах.*

Вышеизложенное говорит о том, что социальная работа с женщинами, пережившими насилие, требует внимание профилактике насилия (работа с причинами насилия), поэтому необходимо оптимизировать социальную работу ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН».

Поэтому, таким образом, исходя из проведенного эмпирического исследования, трудностей, опрошенных в проживании, автором были разработаны общие и практические рекомендации по оптимизации учреждения ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН»:

Общие:

По результатам проведенного опроса в форме анкеты было выявлено, что трудность женщин, проживающих в социальных комнатах учреждения заключается в нехватке мест в учреждении, отсутствии горячей воды, холодных комнат, на основании чего автором предлагается:

1) фандрайзинг – привлечение некоммерческих организаций, спонсоров, благотворительных фондов для сбора средств на нужды учреждения. Денежные средства и другие материальные ресурсы необходимы для расширения деятельности учреждений:

а) оборудованию как можно больше социальных комнат для женщин;
б) для обеспечения женщин питанием, теплыми одеялами, одеждой, лекарствами и другими необходимыми средствами;

2) необходимо расширение сети учреждений, открытию как можно больше филиалов;

3) необходимо привлечение новых кадров для работы в учреждениях комплексного обслуживания населения. Это должны быть: социальные

работники, психологи, психотерапевты, социальные педагоги, медицинские работники, работники творческих профессий;

4) необходимо налаживать активное сотрудничество с другими смежными организациями: полицией, ПДН, больницами, поликлиниками, центрами психологической помощи, церковью, общественными организациями.

Практические:

На основании проведенного эмпирического исследования, автором был составлен для социальной работы социально-психологический портрет женщин, переживших насилие, в результате чего были сформулированы основные причины насилия над женщинами.

С целью профилактики насилия над женщинами специалисту по социальной работе требуется профилактическая работа с причинами насилия, поэтому автором предложены следующие рекомендации:

1) разработка буклетов, содержащих информацию о профилактике насилия – работе с причинами насилия, выявленными по результатам эмпирического исследования (Приложение Д);

2) разработка буклетов, содержащих информацию о социальной работе с женщинами, пережившими насилие (Приложение Е);

3) проведение социально-консультационного тренинга с женщинами, пережившими насилие (Приложение Г);

4) разработка практикоориентированной модели социальной работы с женщинами, пережившими насилие (Приложение В).

Таким образом, исходя из результатов проведенного автором эмпирического исследования в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН» удалось выявить, что тема насилия над женщинами в городе Благовещенске является актуальной, у женщин, проживающих в социальных комнатах есть трудности, в результате чего социальная работа с женщинами, пережившими насилие, требует особого внимания, поэтому необходимо оптимизировать социальную работу ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН», с целью чего автором были разработаны общие и практические рекомендации по оптимизации

деятельности ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН».

Подводя итоги по третьей главе стоит отметить, что автором проведено эмпирическое исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», проведен анализ статических данных, разработана практикоориентированная модель социальной работы, достигнуты основная цель и задачи исследования, выявлены основные аспекты, необходимые для социальной работы и на основании результатов эмпирического исследования в целях оптимизации деятельности ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН» сформулированы четыре общие и четыре практические рекомендации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе подготовки данной бакалаврской работы была достигнута ее основная цель и решены основные задачи, в связи с чем можно сделать следующие выводы:

1) *в современном мире женщины часто становятся жертвами насилия*, как в физиологическом, так сексуальном и психологическом плане. Женщины подвергаются насилию во всех сферах жизнедеятельности: в семье, в профессиональной деятельности, в культурном досуге и т.д. Женщины подвергаются физическому, сексуальному, психологическому, духовному, финансовому, профессиональному, домашнему насилиям. По своим физиологическим и психологическим особенностям они слабее мужчин и при этом играют важную роль в воспроизводстве населения. Женщинам нужна активная защита от всякого рода дискриминаций и проявления насилия. В этом заключается актуальность данной работы.

Согласно *определению ВОЗ (Всемирной Организации Здравоохранения)*, *насилие* – это преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.

Социальными последствиями насилия над женщинами являются: снижение уровня рождаемости, снижение экономического потенциала, ухудшение здоровья населения, рост числа заболеваемости, инвалидизации, рост неблагополучных семей, увеличение числа детей, оставшихся без попечения родителей, рост числа психических заболеваний, рост числа суицидов, рост алкоголизма и наркомании, рост преступности;

2) *специалист по социальной работе в своей профессиональной деятельности может воспользоваться* законами и нормативно-правовыми основами для защиты прав женщин: федеральные, региональные нормативно-

правовые акты, применимые в социальной работе; также в данном параграфе имеются предпосылки становления данных нормативно-правовых актов – Международные конвенции, Конституция и законы РФ;

3) *основные технологии*: консультирование, психодрама, сказкотерапия, ароматерапия, арттерапия, кинотерапия, терапевтические группы, группы самопомощи; специалист по социальной работе оказывает помощь женщинам, *придерживаясь определенного алгоритма*, который состоит из последовательных *этапов*: рассмотрение и принятие заявления об оказании социальной услуги; диагностика проблемы и сбор информации; выработка и принятие решения; контроль; подведение результатов. Специалист по социальной работе оказывает социальную помощь женщинам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Женщинам, пережившим насилие, предоставляют временное пребывание, где они могут укрыться от семейной жестокости, оказывает им социально-психологическую и юридическую помощь, содействует в трудоустройстве и планировании семьи. Работают социальные работники данной категории в центрах социального обслуживания населения или иных учреждениях социальной помощи, основанных на вневедомственной основе;

4) в современном мире социальная работа с женщинами, пережившими насилие имеет свою актуальность, имеется опыт работы с женщинами, пережившими насилие, имеются многочисленные Конвенции, Декларации и нормативно-правовые акты, защищающие права и свободы женщин, учреждения, сайты и телефоны доверия. Тем не менее, не смотря на многочисленный опыт и принятые законы, насилие над женщинами продолжается, отчего требуется оптимизировать систему социальной работы с женщинами, пережившими насилие;

5) автором бакалаврской работы в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», было проведено эмпирическое исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие с применением анализа статических данных, опроса в форме анкеты и моделирования социальной работы, по результатам которых

была доказана актуальность темы на территории города Благовещенска, составлен социально-психологический портрет женщин, выявлены причины насилия и сформулирована социальная работа с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», отраженной в практикоориентированной модели.

б) автором бакалаврской работы было проведено эмпирическое исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», проведен анализ статических данных, разработана практикоориентированная модель социальной работы, достигнуты основная цель и задачи исследования, выявлены основные аспекты, необходимые для социальной работы и в целях оптимизации деятельности ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН» на основании результатов эмпирического исследования сформулированы четыре общие и четыре практические рекомендации.

Таким образом, в процессе подготовки курсовой работы удалось выявить, что проблема женщин, переживших насилие является актуальной, и специалист по социальной работе, осуществляющий работу с ними в какой-либо сфере жизнедеятельности, играет ключевую роль в решении их проблем, так как именно он должен планировать и осуществлять организацию социальной работы с женщинами, пережившими насилие. Также было проведено эмпирическое исследование с использованием инструментария: опрос в форме анкеты, проведен анализ статических данных, сформулированы причины насилия над женщинами и разработана практикоориентированная модель социальной работы в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р. А. Абдурахманов. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 368 с. – 978-5-4486-0173-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>.

2 Авдулова, Т. П. Социальная психология детства [Электронный ресурс] : диагностический практикум / Т. П. Авдулова, Е. И. Изотова, Г. Р. Хузеева. – Электрон. текстовые данные. – М. : Московский педагогический государственный университет, 2018. – 102 с. – 978-5-4263-0561-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75825.html>.

3 Актуальные исследования в области психолого-социальной работы [Электронный ресурс] : материалы заочной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых / Ж. К. Абиьгазиева, А. Байкасымова, В. Г. Белов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2017. – 173 с. – 978-5-98238-024-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22976.html>.

4 Актуальные проблемы гражданского права [Электронный ресурс] : учебник / С. Ю. Филиппова, В. В. Кулаков, А. Е. Кирпичев [и др.] ; под ред. Р. В. Шагиевой. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 355 с. – 978-5-4486-0688-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81315.html>.

5 Альжев Д.В. Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Альжев Д.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 127 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81049.html>. – ЭБС «IPRbooks».

6 Антипов, Г.А. Социальная антропология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.А. Антипов, Д.А. Михайлов – Электрон. текстовые данные.

– Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 156 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45029.html>. – ЭБС «IPRbooks».

7 Бельянская, А. Б. Комментарий к Федеральному закону от 12 июня 2002 г. N 67-ФЗ «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан Российской Федерации» [Электронный ресурс] / А. Б. Бельянская, Н. И. Воробьев, Е. А. Григорьева ; под ред. Н. И. Воробьев. – 2-е изд. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 650 с. – 978-5-4486-0627-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80344.html>.

8 Берестова, Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Берестова – Электрон. текстовые данные. – М.: Юриспруденция, 2017. – 104 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>. – ЭБС «IPRbooks».

9 Всеобщая история государства и права. Том 1. Древний мир и средние века [Электронный ресурс] : учебник для вузов в двух томах / Н. П. Дмитриевский, М. В. Зимелева, С. Ф. Кечекьян [и др.] ; под ред. В. А. Томсинов. – Электрон. текстовые данные. – М. : Зерцало-М, 2019. – 640 с. – 978-5-94373-439-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78879.html>.

10 Всеобщая история государства и права. Том 2. Новое время. Новейшее время [Электронный ресурс] : учебник для вузов в двух томах / Б. Я. Арсеньев, О. А. Артуров, М. А. Гуковский [и др.] ; под ред. В. А. Томсинов. – Электрон. текстовые данные. – М. : Зерцало-М, 2019. – 640 с. – 978-5-94373-440-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78880.html>.

11 Вульф, Наоми Миф о красоте: Стереотипы против женщин [Электронный ресурс] / Наоми Вульф ; пер. А. Графова, Т. Графова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина нон-фикшн, 2019. – 448 с. – 978-5-91671-204-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82850.html>.

12 Газизулина, Л.Р. Реализация концептов НАСИЛИЕ и VIOLENCE в дидактических текстах школьной литературы (на материале русского языка и американского варианта английского языка) [Электронный ресурс]: монография

/ Газизулина Л.Р. – Электрон. текстовые данные. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. –180 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79496.html>. – ЭБС «IPRbooks».

13 Гафиатулина, Н.Х. Социальная коммуникация в профилактике конфликтов [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Х. Гафиатулина, С.И. Самыгин – Электрон. текстовые данные. – М.: Русайнс, 2017. – 162 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61659.html>. – ЭБС «IPRbooks».

14 Горяйнова, Н.М. Государственная социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Горяйнова Н.М. – Электрон. текстовые данные. – Челябинск, Саратов: Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 226 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81475.html>. – ЭБС «IPRbooks».

15 Гуманова, О. В. Женское одиночество [Электронный ресурс] : как из него выбраться / О. В. Гуманова ; сост. А. А. Данилова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Белый город, Дарь, 2017. – 160 с. – 978-5-485-00506-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/50455.html>.

16 Дедюлина, М.А. Социальная этика [Электронный ресурс] / М.А. Дедюлина, Е.В. Папченко – Электрон. текстовые данные. – Таганрог: Южный федеральный университет, 2015. – 83 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47141.html>. – ЭБС «IPRbooks».

17 Домашнее насилие по законодательству зарубежных стран [Электронный ресурс]: ответственность и превенция / И.С. Власов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Юстицинформ, 2017. – 383 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23011.html>. – ЭБС «IPRbooks».

18 Домашнее насилие по законодательству зарубежных стран [Электронный ресурс] : ответственность и превенция / И. С. Власов, Н. А. Голованова, В. Ю. Артемов [и др.] ; под ред. Н. А. Голованов. – Электрон.

текстовые данные. – М. : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Юстицинформ, 2017. – 383 с. – 978-5-7205-1129-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23011.html>.

19 Драгунская, И. Код: Офисное рабство в России [Электронный ресурс] / И. Драгунская. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина Паблицер, 2019. – 156 с. – 978-5-9614-1335-9. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82831.html>.

20 Душа женщины и мужские архетипы через века [Электронный ресурс] : сборник / сост. В. В. Карелин. – Электрон. текстовые данные. – М. : Новый Акрополь, 2017. – 64 с. – 978-5-91896-105-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31928.html>.

21 Замараева, З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / З. П. Замараева. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2017. – 174 с. – 978-5-394-02823-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70869.html>.

22 Иорданская, Ф. А. Мужчина и женщина в спорте высших достижений. Проблемы полового диморфизма [Электронный ресурс] : монография / Ф. А. Иорданская. – Электрон. текстовые данные. – М. : Советский спорт, 2018. – 256 с. – 978-5-9718-0586-1. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9887.html>.

23 Иошкин, В. К. Теория познания. Философия несвободы и свободы: статичность и динамичность бытия [Электронный ресурс] : монография / В. К. Иошкин. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 249 с. – 978-5-4486-0430-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78191.html>.

24 Козлова, Э. М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э. М. Козлова, С. В. Нищитенко. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. – 170 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>.

25 Колесин, И.Д. Принципы моделирования социальной

самоорганизации [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Д. Колесин. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : Лань, 2017. – 288 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5709>. – Загл. с экрана.

26 Коньгина, М.Н. История социальной работы: документы и практикумы [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Н. Коньгина, Н.П. Клушина, Т.А.

27 Красиков, В. И. Насилие в эволюции и истории человека [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Красиков. – Электрон. текстовые данные. – М. : Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2016. – 83 с. – 978-5-89172-794-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47246.html>.

28 Красиков, В.И. Насилие в эволюции и истории человека [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.И. Красиков – Электрон. текстовые данные. – М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2017. – 83 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47246.html>. – ЭБС «IPRbooks».

29 Кулакова, Т.А. Работа в справочно-правовых системах [Электронный ресурс]: лабораторный практикум / Кулакова Т.А., Михайлов В.Н. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 72 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70779.html>. – ЭБС «IPRbooks».

30 Манова, Н.С. Российский уголовный процесс [Электронный ресурс]: учебное пособие для ССУЗов / Н.С. Манова, Ю.Б. Захарова – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 234 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30532.html>. – ЭБС «IPRbooks».

31 Маслова. – Электрон. дан. – Москва : Дашков и К, 2017. – 552 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93505>. – Загл. с экрана.

32 Мельникова, Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Мельникова – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>. – ЭБС «IPRbooks».

33 Моделирование и прогнозирование качества жизни беременных женщин и пути его улучшения [Электронный ресурс] / В. И. Стародубов, Г. Я. Клименко, С. В. Говоров [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – Воронеж : Воронежский институт высоких технологий, Истоки, 2014. – 186 с. – 978-5-88242-739-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23350.html>.

34 Пономарева, Н.Г. Беременность и работа [Электронный ресурс] / Н.Г. Пономарева, Е.А. Новиков – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 109 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1525.html>. – ЭБС «IPRbooks».

35 Попович, Н. Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н. Г. Попович. – Электрон. текстовые данные. – Симферополь : Университет экономики и управления, 2017. – 128 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73282.html>.

36 Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: сборник материалов международной научно-практической конференции, 18 –19 апреля 2013 г / Ж.А. Баймырзаева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2017. – 516 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22992.html>. – ЭБС «IPRbooks».

37 Пугинский Б.И. Правовая работа [Электронный ресурс]: учебник/ Пугинский Б.И., Неверов О.Г. – Электрон. текстовые данные. – М.: Зерцало-М, 2018. – 168 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/78891.html>. – ЭБС «IPRbooks».

38 Российский ежегодник Европейской конвенции по правам человека. Russian Yearbook of the European Convention on Human Rights. №1 (2015). Европейская конвенция. Новые «старые» права [Электронный ресурс] / Д.В. Афанасьев [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Статут, 2017. – 608 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49107.html>. – ЭБС «IPRbooks».

39 Рыбак Е.В. Социальная работа с молодой семьей [Электронный

ресурс]: учебное пособие / Рыбак Е.В., Федулова А.Б., Цихончик Н.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 338 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79973.html>. – ЭБС «IPRbooks».

40 Социальная педагогика [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / И. А. Липский, Л. Е. Сикорская, О. Г. Прохорова [и др.] ; под ред. И. А. Липский, Л. Е. Сикорская. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2017. – 279 с. – 978-5-394-02024-7. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60511.html>.

41 Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И.А. Липский [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 279 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60511.html>. – ЭБС «IPRbooks».

42 Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под ред. А. Н. Сухов. – 7-е изд. – Электрон. текстовые данные. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 615 с. – 978-5-238-02192-8. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.

43 Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Аспект Пресс, 2016. – 480 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885.html>. – ЭБС «IPRbooks».

44 Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 352 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10976.html>. – ЭБС «IPRbooks».

45 Социальная философия и социология [Электронный ресурс]: учебное пособие / – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2017. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7449.html>. – ЭБС «IPRbooks».

46 Социальному работнику о проблеме домашнего насилия / под ред. А. М. Синельникова – М.: Университетская книга, 2001. – 128 с.

47 Султанов, А. Р. Борьба за свободу мысли, или Что такое европейские правовые стандарты [Электронный ресурс] / А. Р. Султанов. – Электрон. текстовые данные. – М. : Статут, 2017. – 464 с. – 978-5-8354-1299-0. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81098.html>.

48 Сэндберг Шерил Не бойся действовать: Женщина, работа и воля к лидерству [Электронный ресурс] / Сэндберг Шерил, Сквелл Нелл – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2019. – 288 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82743.html>. – ЭБС «IPRbooks».

49 Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] / – Электрон. текстовые данные. –: Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2017. – 226 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1251.html>. – ЭБС «IPRbooks».

50 Федулова, А.Б. Семейведение и социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Федулова А.Б. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 231 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79852.html>. – ЭБС «IPRbooks».

51 Финкельхорд, Д. Влияние травмогенных динамик при сексуальном насилии. – М.: Мир, 1996. – 320 с.

52 Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Холостова, Е.М. Черняк, Стрельникова Н.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 292 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5104.html>. – ЭБС «IPRbooks».

53 Холостова, Е. И. История социальной работы в России [Электронный ресурс] : учебник / Е. И. Холостова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2017. – 282 с. – 978-5-394-01952-4. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10929.html>.

54 Холостова, Е.И. Социальная работа [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Е.И. Холостова – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 612 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52252.html>. – ЭБС «IPRbooks».

55 Холостова, Е.И. Социальная работа и социальная сплоченность общества [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Е.И. Холостова – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 128 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52289.html>. – ЭБС «IPRbooks».

56 Цветкова, Н. А. Социально-психологическое обслуживание женщин [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Цветкова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов : Вузовское образование, 2017. – 400 с. – 2227-8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19291.html>.

57 Черникова, И.В. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях и другое [Электронный ресурс]: практикум / И.В. Черникова – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. – 140 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62999.html>. – ЭБС «IPRbooks».

58 Шарин, В. И. История социальной работы [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. И. Шарин. – Электрон. текстовые данные. – М. : Дашков и К, 2017. – 368 с. – 978-5-394-01968-5. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60418.html>.

59 Шведова, Н.О. О насилии в отношении женщин / Насилие и социальные изменения // Н.О. Шведова. – 2000 – №2-3 – С. 38-53.

60 Шерстнева Г.С. Социальная статистика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Шерстнева Г.С. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81051.html>. – ЭБС «IPRbooks».

61 Шувалов, А. В. Женская гениальность: История болезни [Электронный ресурс] / А. В. Шувалов. – Электрон. текстовые данные. – М. : Альпина нон-фикшн, 2019. – 226 с. – 978-5-9167-1180-6. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/82939.html>.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ПРОГРАММА СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

на тему: Исследование социальной работы с женщинами, пережившими насилие (на примере ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН») методом опроса в форме анкеты

Исполнитель
студентка группы 561 об

С.А. Курбет

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск, 2019

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1 Формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования

Насилие по отношению к женщинам совершалось с момента зарождения истории и продолжается по сей день. Женщины вынуждены претерпевать различные проявления насилия по отношению к себе: побои, оскорбления, насмешки, распространение неприятных слухов, склонение к половому акту, развратные побуждения, незаконное лишение свободы, ограничение передвижения и другие.

Проблема исследования – насильственное деяние в отношении женщин.

<i>Структура проблемы исследования</i>	
<i>Актуальность исследования</i>	<i>Статистические данные</i>

Актуальность исследования заключается в том, что женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, являются хранительницами домашнего очага и испокон веков считаются уязвимым слоем населения. По своим физиологическим, психологическим и социальным особенностям они более часто, чем представители мужского пола, подвержены насилию. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, вследствие чего необходима их защита, в частности социальная работа.

↓
Статические данные. С целью предоставления женщинам пережившим насилие психологической, социальной, юридической, информационной и иной помощи в настоящее время в г. Благовещенске на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» функционируют социальные комнаты «Мать и дитя». За период 2016 года в социальных комнатах проживало 15 женщин,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

с ними 24 ребенка переживших насилие), в 2017 года в социальных комнатах проживало 30 женщин, с ними 24 ребенка (10 переживших насилие). За 9 месяцев 2018 года услугами комнат воспользовались 32 женщины), с ними 12 детей (12 переживших насилие). За период январь-апрель 2019 в комнате проживало – 6 женщин и проживают 3 из них с детьми (3 переживших насилие). За помощью в КЦСОН обращаются женщины, находящиеся в кризисной ситуации: конфликтные отношения с родственниками (родителями, отцом ребенка), отсутствие место жительства, малообеспеченность и другие. В 2016 году на территории города зафиксировано 17 сигналов о намерении отказа от новорожденных, 9 из них предотвращено; в 2017 году – 12 сигналов, предотвращено – 6; в 2018 году – 14 сигналов, предотвращено – 8. Отказы от новорожденных удалось предотвратить при оказании матерям комплексной поддержки. За 3 года в семье не удалось сохранить 20 новорожденных, из них 9 по причине отсутствия места для проживания.

Таким образом за период 2016 года число женщин, переживших насилие от общего числа проживающих женщин в комнатах «Мать и дитя» составляет 40%, за период 2017 года – 33, 33%, за период 2018 года – 37, 5%, за январь-апрель 2019 год – 50%. Итоговой процент женщин, переживших насилие от общего числа проживающих в социальных комнатах составляет 42, 16%. Это неопровержимое свидетельство того, что тема насилия над женщинами актуальна в городе Благовещенске.

Объект исследования – женщины, пережившие насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

Предмет исследования – социально-психологический портрет женщин, переживших насилие и причины насилия над ними.

2 Определение цели и постановка задач исследования

Цель программы исследования:

составить социально-психологический портрет женщин, переживших насилие выделить основные причины насилия над женщинами.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Задачи исследования:

- 1) собрать теоретическую информацию о женщинах, переживших насилие и о социальной работе с ними из документации ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН»;
- 2) провести опрос в форме анкеты с женщинами, пережившими насилие;
- 3) выявить личностные особенности женщин, переживших насилие;
- 4) определить причины совершения насилий над женщинами;
- 5) сделать анализ полученных выводов.

3 Уточнение и интерпретация основных понятий:

1) *виктимизация* – это процесс или конечный результат превращения в жертву преступного посягательства;

2) *духовное насилие* является одной из форм психического насилия. Может включать запрещение лицу исповедовать его религию;

3) *жертва* – это человек, пострадавший или погибший от чего-либо; человек, пострадавший или погибший ради чего-либо; животное, объект охоты хищника; живое существо или предмет, приносимое в дар божеству во время жертвоприношения;

4) *конфликт* – это встреча двух разных мнений, при которой ни одна из конфликтующих сторон не принимает позицию другой стороны;

5) *насилие* – это общественное отношение, в ходе которого одни индивиды (группы людей) с помощью внешнего принуждения, представляющего угрозу жизни вплоть до ее разрушения, подчиняют себе других, их способности, производительные силы, собственность; узурпация свободной воли в ее наличном бытии (Г.В.Ф. Гегель);

6) *насилие* – это применение определенной социальной группой различных форм принуждения в отношении других групп с целью приобретения или сохранения экономического и политического господства, завоевания тех или иных привилегий;

7) *насилие* – это применение физической силы к кому-нибудь. Акт насилия.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Следы насилия на теле;

8) *насилие* – это принудительное воздействие на кого-нибудь, нарушение личной неприкосновенности;

9) *насилие* – это согласно определению ВОЗ (Всемирной Организации Здравоохранения), преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб;

10) *повторная виктимизация* – это дополнительная виктимизация, происходящая после первичной виктимизации. Примерами повторной виктимизации является обвинение жертвы, неуместное поведение или высказывания в отношении жертвы со стороны медицинских работников или других специалистов, к которым обращается жертва, а также другие действия, усугубляющие страдания жертвы;

11) *профессиональное насилие* – это насилие на рабочем месте;

12) *психологическое, также эмоциональное или моральное насилие* – это форма насилия, которая может приводить к психологической травме, в том числе тревожности, депрессии и посттравматическому стрессовому расстройству. Проявляется в нанесении вреда психическому здоровью посредством насмешек, упреков, оскорблений, игнорирования и т.д.;

13) *сексуальное насилие* – это любое принудительное сексуальное действие или использование сексуальности другого человека;

14) *социально-психологический портрет* – это качественная текстовая интерпретация характеристики человека. Она содержит описание внутреннего склада личности и может предположить варианты поведения человека при определенных обстоятельствах;

15) *экономическое насилие* означает присвоение денежных средств лица и собственности без его на то согласия.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

4 Предварительный системный анализ объекта исследования

4.1 Структурная операционализация

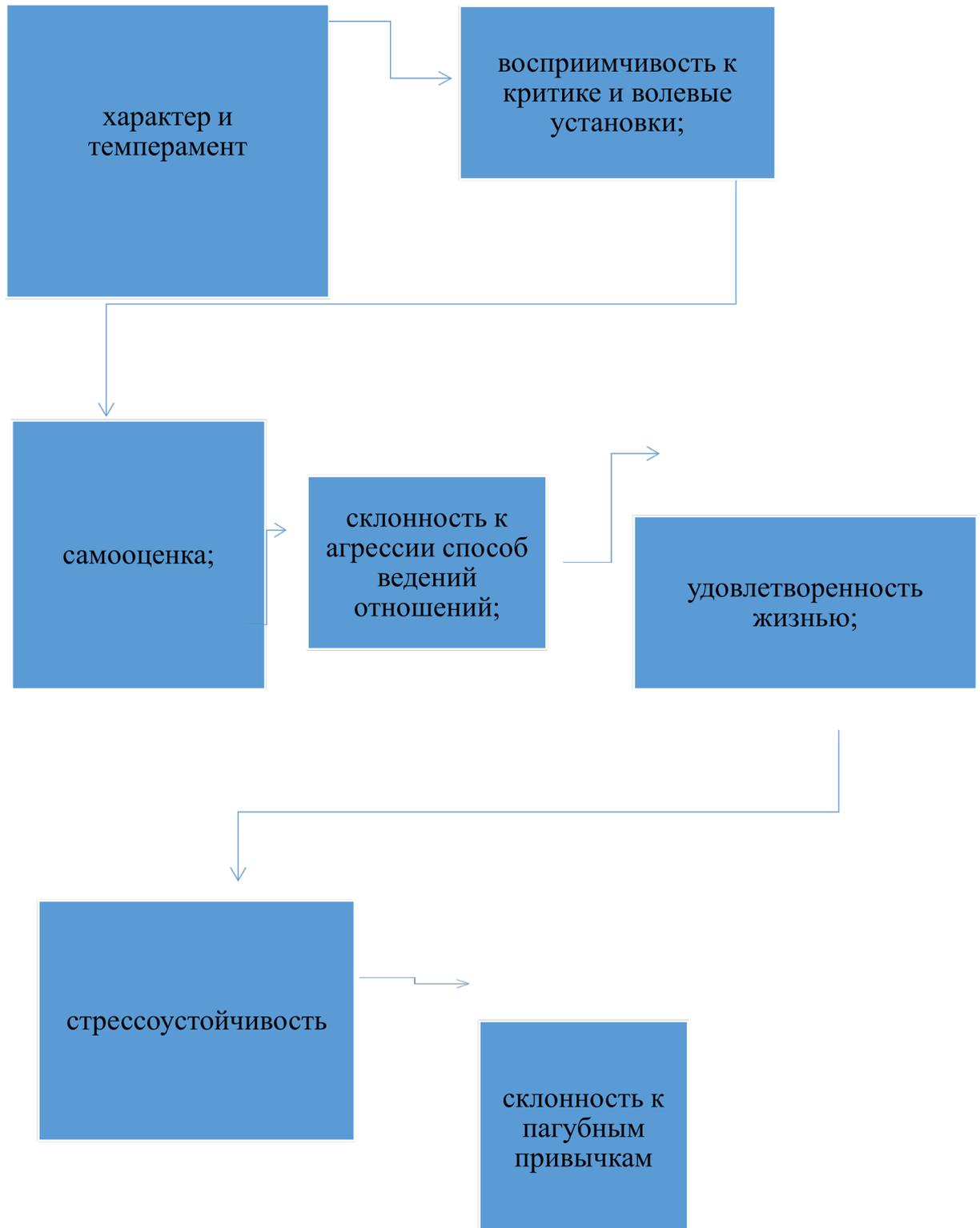


Рисунок А.1 – Психологические особенности

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

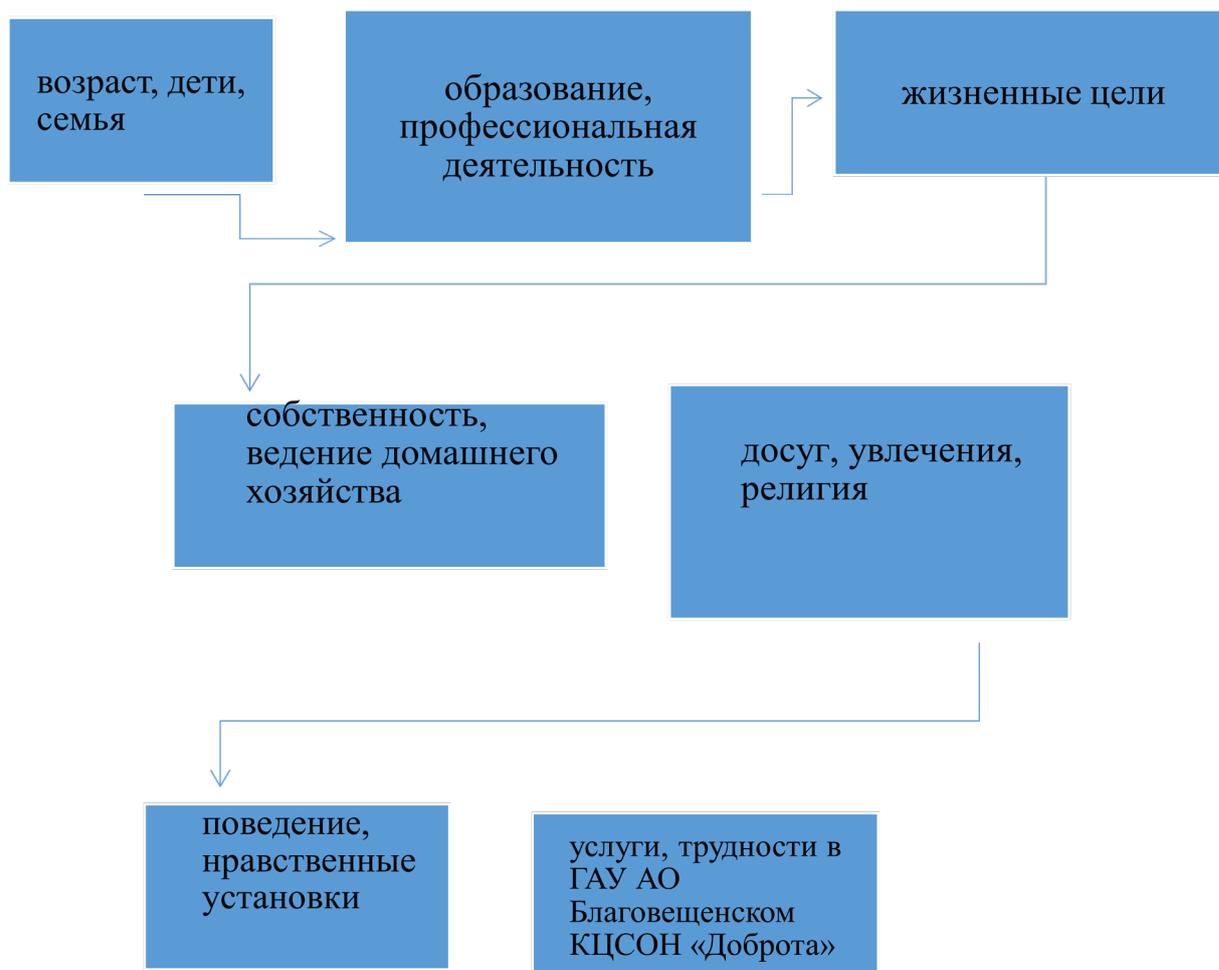


Рисунок А.2 – Социальные особенности.

Способ получения данных: сведения из документов и опрос в форме анкеты женщин, переживших насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

4.2 Факторная операционализация

Блок А:

А1 – общие факторы: характер и темперамент, удовлетворенность жизнью, самооценка, восприимчивость к критике и волевые установки.

А2 – специфические факторы: склонность к пагубным привычкам, склонность к агрессии, наличие детей.

Блок В:

В3 – прямые факторы: семейное положение, возраст, профессиональная деятельность, заработок, образование, собственность, жилищные условия.
(данные факторы отражают социальные особенности).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

В4 – косвенные факторы: достижения, умение готовить и вести домашнее хозяйство. досуг, увлечения, поведение, нравственные установки, религия.

5 Развертывание рабочих гипотез

Гипотеза программы исследования – психологические и социально особенности (факторы А и В блока) женщин влияют на частоту совершения насилия по отношению к ним; социально-психологический портрет женщин, переживших насилие, необходим для социальной работы с ними.

6 Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Направление выборки сделать из количества женщин, проживающих в социальных комнатах «Мать и дитя» в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

Качественная выборка: количество женщин для опроса в форме анкеты необходимо – 10, так как с меньшим, большим и нечетным количеством менее вероятно получить достоверный результат.

Критерии для опроса в форме анкеты:

- 1) возраст: 16-29, 30-60.
- 2) заработок: до 15 тысяч.
- 3) наличие собственности: нет.
- 4) совершенное насилие: да.
- 5) наличие психотравмирующего события: да.
- 6) наличие трудной жизненной ситуации: да.

7 набросок основных процедур сбора и анализ данных

Метод инструментария – опрос в форме анкеты.

Выбранный метод необходим для качественного исследования, поскольку благодаря ему возможно составить максимально точный социально-психологический портрет женщин, переживших насилие. Данный портрет включает в себя все психологические и социальные особенности, упомянутые мной в структурной операционализации, и факты, описанные в факторной операционализации. На основе этих особенностей и фактов мною разработана анкета с составленной качественной выборкой, позволяющая составить

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

социально-психологический портрет женщин, переживших насилие, благодаря чему, действуя из задач программы, я выполню цель своего исследования и приведу причины насилия над женщинами, смогу подтвердить гипотезу, что все перечисленные особенности и факты влияют на частоту совершения насилия по отношению к женщинам.

ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Приложение Б Анкета для женщин, переживших насилие

Блок А: психологические особенности:

1 Назовите Ваши положительные черты характера

2 Назовите Ваши отрицательные черты характера

3 Предпочитаете ли Вы броскую одежду?

4 Если Вам приходится задерживаться допоздна на работе или в гостях у подружки пойдете ли Вы через тихий и безлюдный переулок, если он является самым близким путем к дому?

5 Что Вы будете делать, если услышите крики о помощи?

6 Можете ли Вы назвать себя человеком с хорошей самооценкой?

7 Удовлетворены ли Вы своей жизнью?

8 Как Вы реагируете на критику? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

9 Если заподозрите мужчину в измене, то как к этому отнесетесь?

10 Приходиться ли Вам применять методы манипуляции в отношении своего мужчины?

11 Ваши жизненные установки и цели?

12 Ваше отношение к вредным привычкам?

Блок Б: социальные особенности:

1 Укажите Ваш возраст

2 Семейное положение

3 Наличие детей

4 Имеется ли профессиональное образование?

5 Наличие официального трудоустройства

6 Средний заработок

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

7 Наличие жилой собственности

8 Можете ли Вы сказать, что являетесь хорошей домохозяйкой?

9 Бывало ли такое, что мужчина поднимал на Вас руку?

10 Ваши увлечения?

11 Часто ли Вы посещаете культурные заведения?

12 Посещаете ли Вы ночные клубы?

13 Вы ругаетесь матом?

14 Ваше отношение к религии и посещаете ли Вы церковь?

15 Вы бы хотели еще одного ребенка (или первого ребенка, если не являетесь матерью)?

16 Смогли бы Вы взять ребенка из детского дома?

17 Как Вы относитесь к чужим детям? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

18 Какие услуги Вам предоставляют в учреждении?

19 Какие трудности возникают при проживании в социальной комнате учреждения, и какие можете оставить рекомендации для их устранения?

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Приложение В Практикоориентированная модель социальной работы

1 Актуальность модели

Насилие в отношении женщин совершалось с момента зарождения истории и продолжается по сей день. К ним применялись и применяются различные проявления насилия: убийство, нанесение побоев, умышленное причинение вреда здоровью, оскорбления, насмешки, подавление воли, принижение личности и достоинства, клевета, распространение неприятных слухов, склонение к половому акту, работоторговля, принуждение к проституции, незаконное лишение свободы, умышленная порча и уничтожение имущества, отнятие собственности, финансов и других средств к существованию, вынуждение идти на аборт, запрет на право голоса, отказ в исповедовании религии и другие, что является *содержанием проблемы модели*.

Стоит отметить, что женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, но считаются уязвимым слоем населения. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, вследствие чего необходима их защита с применением моделирования социальной работы, поэтому эта модель является *актуальной*.

С целью предоставления женщинам пережившим насилие помощи в настоящее время в г. Благовещенске на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН» функционируют 3 социальные комнаты «Мать и дитя». За период 2016 года в социальных комнатах проживало 15 женщин, с ними 24 ребенка (6 переживших насилие), в 2017 года в социальных комнатах проживало 30 женщин, с ними 24 ребенка (10 переживших насилие). За 9 месяцев 2018 года услугами комнат воспользовались 32 женщин, с ними 12 детей (12 переживших насилие). За период январь-апрель 2019 в комнате проживало – 6 женщин и проживают 3 из них с детьми (3 переживших насилие). За помощью в КЦСОН обращаются те

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

женщины, находящиеся в кризисной ситуации: конфликтные отношения с родственниками (отцом ребенка), отсутствие места жительства, малообеспеченность и другие. В 2016 году на территории города зафиксировано 17 сигналов о намерении отказа от новорожденных, 9 из них предотвращено; в 2017 году – 12 сигналов, предотвращено – 6; в 2018 году – 14 сигналов, предотвращено – 8. Отказы от новорожденных удалось предотвратить при оказании матерям комплексной поддержки. За 3 года в семье не удалось сохранить 20 новорожденных, из них 9 по причине отсутствия места для проживания.

Таким образом за период 2016 года число женщин, переживших насилие от общего числа проживающих женщин в комнатах «Мать и дитя» составляет 40%, за период 2017 года – 33, 33%, за период 2018 года – 37, 5%, за январь-апрель 2019 год – 50%. Итоговой процент женщин, переживших насилие от общего числа проживающих в социальных комнатах составляет 42, 16%. Это неопровержимое свидетельство того, что тема насилия над женщинами актуальна в городе Благовещенске.

2 Теоретические обоснования модели

Практикоориентированная модель социальной работы с женщинами, пережившими насилие на базе ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН» основана на *позитивизме* – философском учении и направлении в методологии науки, определяющем единственным источником истинного, действительного знания эмпирические исследования и отрицающем познавательную ценность философского исследования, с целью получения объективного знания (Огюст Конт, 1830-е гг, Герберт Спенсер, Николай Михайловский, Владимир Лесевич), в частности данная модель на учении О. Конта «О социальной статике и социальной динамике», учении Г. Спенсера «О социальной эволюции» и т.д., так как применение данной модели, в первую очередь, оно ориентировано *на практическую работу* с женщинами, пережившими насилие и при этом в своей практической деятельности данное применение опирается на теоретические

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

знания, в процессе освоения которых у специалиста по социальной работе формируются необходимые умения, навыки и опыт профессиональной деятельности.

3 Объект модели

Объектом данной модели является – государственное автономное учреждение Амурской области «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» (ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»).

Центр социального обслуживания населения был создан на базе двух учреждений: территориального медико-социального центра по обслуживанию одиноких граждан Ленинского района и Управления социальной защиты населения Пограничного района согласно постановлению мэра города Благовещенска от 21.12.1993 № 1953. 01.12.2009, постановлением губернатора Амурской области № 489, «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» реорганизован путем присоединения к нему Государственного учреждения Амурской области «Благовещенский центр социальной помощи семье и детям «Благо» и переименовано в ГКУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта», а затем ГБУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» (в настоящее время – ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»).

Женщинам, пережившим насилие (оказавшимся в трудной жизненной ситуации) услуги предоставляются в полустационарной форме, на дому, а также с предоставлением временного проживания в комнатах «Мать и дитя», отделения помощи семье и детям. Предоставляется койко-место (продуктами питания женщины обеспечивают себя и своих детей самостоятельно), мебель, постельное белье, посуда. Также оказываются услуги: социально-бытовые, социально – психологические, социально – педагогические, социально-трудовые, социально-правовые.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

4 Предмет модели

Предметом данной модели является – социальная работа с женщинами, пережившими насилие на базе ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН».

Социальная работа с женщинами, пережившими насилие, существует в связи с невозможностью решения социальных проблем женщин в отрыве от социальных проблем всего общества. Стоит подчеркнуть, что те или иные социальные проблемы женщин неотделимы от проблем их семьи, детей, мужчин, с которыми они связаны различными отношениями. Социальные проблемы женщин тесно переплетены с социальными проблемами других социально-демографических категорий населения, всего общества в целом. Отдельно от них они не могут быть решены. И для решения проблем женщин, переживших насилие, существует такая область профессиональной деятельности, как *социальная работа*.

Специалист по социальной работе в ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН» помогает им в решении возникших проблем разной направленности, которые возникли в связи с насилием: по принятому заявлению диагностирует возникшую проблему насилия, устраняет проблему и ликвидирует неприятные последствия, направляет женщин для комплексной реабилитации в социальные службы, подключает специалистов различных специальностей, содействует в трудоустройстве, планировании семьи, защищает от семейной жестокости, консультирует по различным вопросам, проводит контроль и наблюдение, подводит итоги. Для оказания помощи женщинам, подвергшимся насилию, социальному работнику необходимо взаимодействие между государственными учреждениями, правоохранительными органами, органами здравоохранения, кризисными центрами. При этом важно, чтобы все эти структуры работали совместно, а пострадавшие от насилия могли получать всестороннюю поддержку и своевременную квалифицированную помощь.

5 Цель модели

Целью данной модели является – изучение практических форм помощи

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

женщинам, пережившим насилие в рамках профессиональной деятельности социальной работы в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», на основе данных об объекте изучения, исходя из анализа документации.

Для достижения данной цели необходимо проанализировать документацию ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН» и выявить, какие услуги предоставляются женщинам, пережившим насилие в данном учреждении.

6 Задачи модели

Задачами данной модели являются:

- 1) анализ документации ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН»;
- 2) изучение социально-бытовых услуг, предоставляемых женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;
- 3) изучение социально-психологических услуг, предоставляемых женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;
- 4) изучение социально-педагогических услуг, предоставляемых женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;
- 5) изучение социально-трудовых услуг, предоставляемых женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;
- 6) изучение социально-правовых услуг, предоставляемых женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;
- 7) обобщение полученной информации и формулирование общих выводов о социальной работе, проводимой с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

7 Методы моделирования

Методами моделирования являются:

- 1) анализ документов – это совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников социологической информации при изучении социальных процессов и явлений в целях решения определенных исследовательских задач.

Данный метод необходим для изучения документации ГАУ АО

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

«Благовещенском КЦСОН» и выявления услуг, которые предоставляются женщинам, пережившим насилие;

2) синтез – это мысленное соединение в единое целое частей объекта или его признаков, полученных в процессе анализа.

Данный метод для обобщения полученных результатов в процессе анализа документов и формулирования общих выводов о социальной работе, проводимой с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

8 Базовые характеристики модели

К базовым критериям характеристики модели можно отнести:

1) оказываемые услуги ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», женщинам, пережившим насилие.

Необходимо узнать, какие услуги предоставляются женщинам, пережившим насилие на базе ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН». Оказываемые услуги женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», необходимо рассмотреть, как в общем виде, так и во взаимодействии с задачами модели, где в соответствии с проведенным анализом документов можно увидеть, на какую помощь могут рассчитывать женщины, пережившие насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», и на основе синтеза сформулировать общие выводы о социальной работе, проводимой с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»;

9 Дополнительные критерии

К дополнительным критериям характеристики модели можно отнести:

1) задачи модели.

Задачи модели необходимы для достижения поставленной цели модели, которой является изучение практических форм помощи женщинам, пережившим насилие в рамках профессиональной деятельности социальной работы в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», на основе данных об объекте

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

изучения, исходя из анализа документации.

Задачи модели предполагают анализ документации ГАУ АО «Благовещенского КЦСОН», изучение услуг, предоставляемых женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН» и на основе синтеза формулирование

общих выводов о социальной работе с женщинами, пережившими насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

10 Принцип построения модели

Принципом построения данной модели является:

1) принцип структурирования данных – заключается в том, что данные должны быть структурированы и иерархически организованы.

Структурирование – это создание прочного каркаса, на основе которого будет строиться запоминание всей необходимой информации.

Принцип структурирования данных обеспечивает четкое взаимодействие между общими целями, задачами и услугами, с одной стороны, и их разделение на более частные и мелкие – с другой, способствуя правильному подбору и назначению руководителей подразделений (ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»), закреплению за ними полномочий и ответственности, а также объединению целью целевых команд.

11 Эффективность модели

К показателям эффективности модели можно отнести *результативность модели* – степень реализации запланированной деятельности и достижение запланированных результатов.

В результате оказания услуг (социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых) женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН», формируются следующие выводы, свидетельствующие о результативности (эффективности) модели:

Услуги:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

1) социально-бытовые услуги: предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания; предоставление в пользование мебели; обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями); предоставление посуды и столовых приборов.

В результате предоставления услуги женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»:

- а) снижение риска бездомности;
- б) появление временного укрытия и спасения от семейной жестокости;

2) социально-психологические услуги: социально-психологическое консультирование; психологическая диагностика; психологическая коррекция.

В результате предоставления данной услуги женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»:

- а) снижение риска получения психологической травмы;
- б) устранение психологической травмы;

3) социально-педагогические: социально-педагогическая коррекция, диагностику, консультирование, организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

В результате предоставления данной услуги женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»:

- а) снижение риска педагогических проблем;
- б) устранение последствий педагогических проблем;

4) социально-трудовые: организация помощи в получении образования и (или) квалификации несовершеннолетних; помощь в трудоустройстве.

В результате предоставления данной услуги женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»:

- а) снижение риска безработицы и невозможности к самообеспечению.
- 5) социально-правовые: оказание помощи в получении правовых услуг.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

В результате предоставления данной услуги женщинам, пережившим насилие в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН»:

- а) снижение риска получения ущерба в результате незнания своих прав;
- б) устранение нежелательных последствий, возникших в результате незнания своих прав.

Таким образом, женщины, пережившие насилие, (в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН») получают временное жилье в социальной комнате «Мать и дитя», в котором они могут найти временное проживание, укрыться от семейной жестокости, пережить какой-либо трудный период и т.д. Им предоставляется постельное белье, посуда и столовые приборы, мебель (питание самостоятельно).

Также за ними наблюдают специалисты по социальной работе и содействуют в оказании необходимых услуг, в том числе помогают в социально-бытовой реабилитации женщинам, в том случае, если по каким-либо причинам навыки к самообслуживанию были нарушены, содействуют в получении социально-психологической помощи для устранения психологических проблем, социально-педагогической, социально-трудовой, благодаря которой женщины могут получить профессиональное образование и трудоустроиться и социально-правовую, где могут получить необходимую юридическую помощь.

12 Библиографический список

1 Берестова, Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Берестова – Электрон. текстовые данные. – М.: Юриспруденция, 2017. – 104 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>. – ЭБС «IPRbooks».

2 Домашнее насилие по законодательству зарубежных стран [Электронный ресурс]: ответственность и превенция / И.С. Власов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, Юстицинформ, 2017. – 383 с. – Режим доступа:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

<http://www.iprbookshop.ru/23011.html>. – ЭБС «IPRbooks».

3 Колесин, И.Д. Принципы моделирования социальной самоорганизации [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.Д. Колесин. – Электрон. дан. – Санкт-Петербург : Лань, 2017. – 288 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/5709>. – Загл. с экрана.

4 Мельникова, Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.А. Мельникова – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2019. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336.html>. – ЭБС «IPRbooks».

5 Пономарева, Н.Г. Беременность и работа [Электронный ресурс] / Н.Г. Пономарева, Е.А. Новиков – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 109 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1525.html>. – ЭБС «IPRbooks».

6 Психолого-социальная работа в современном обществе. Проблемы и решения [Электронный ресурс]: сборник материалов международной научно-практической конференции, 18 –19 апреля 2013 г / Ж.А. Баймырзаева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2017. – 516 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22992.html>. – ЭБС «IPRbooks».

7 Социальная педагогика [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / И.А. Липский [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2017. – 279 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60511.html>. – ЭБС «IPRbooks».

8 Социальная психология. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов / Г.М. Андреева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Аспект Пресс, 2015. – 480 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8885.html>. – ЭБС «IPRbooks».

9 Социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / Н.Ф. Басов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

К, 2017. – 352 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10976.html>. – ЭБС «IPRbooks».

10 Социальному работнику о проблеме домашнего насилия / под ред. А. М. Синельникова – М.: Университетская книга, 2001. – 128 с.

11 Социальная философия и социология [Электронный ресурс]: учебное пособие / – Электрон. текстовые данные. – М.: Пер Сэ, 2017. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7449.html>. – ЭБС «IPRbooks».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

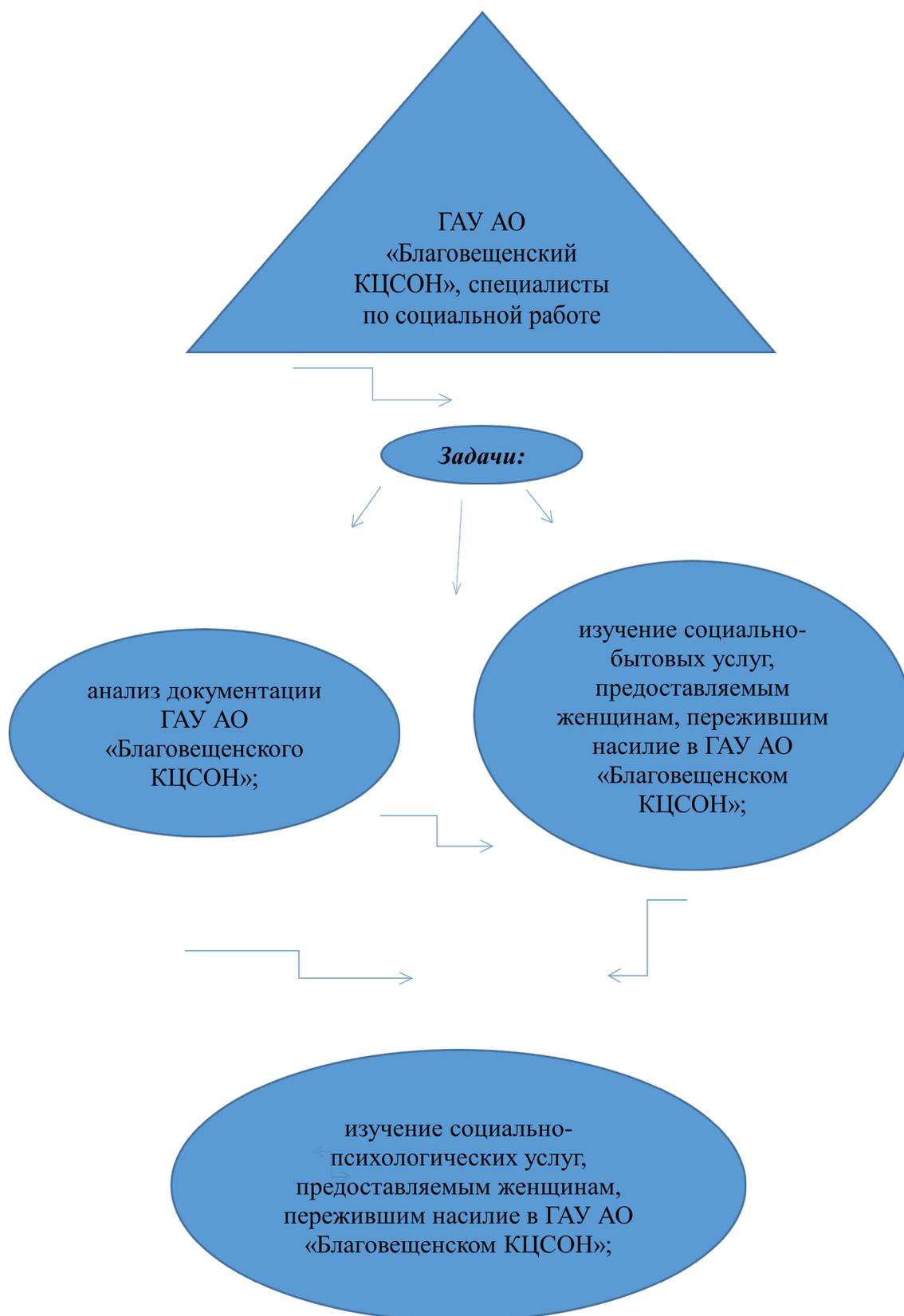
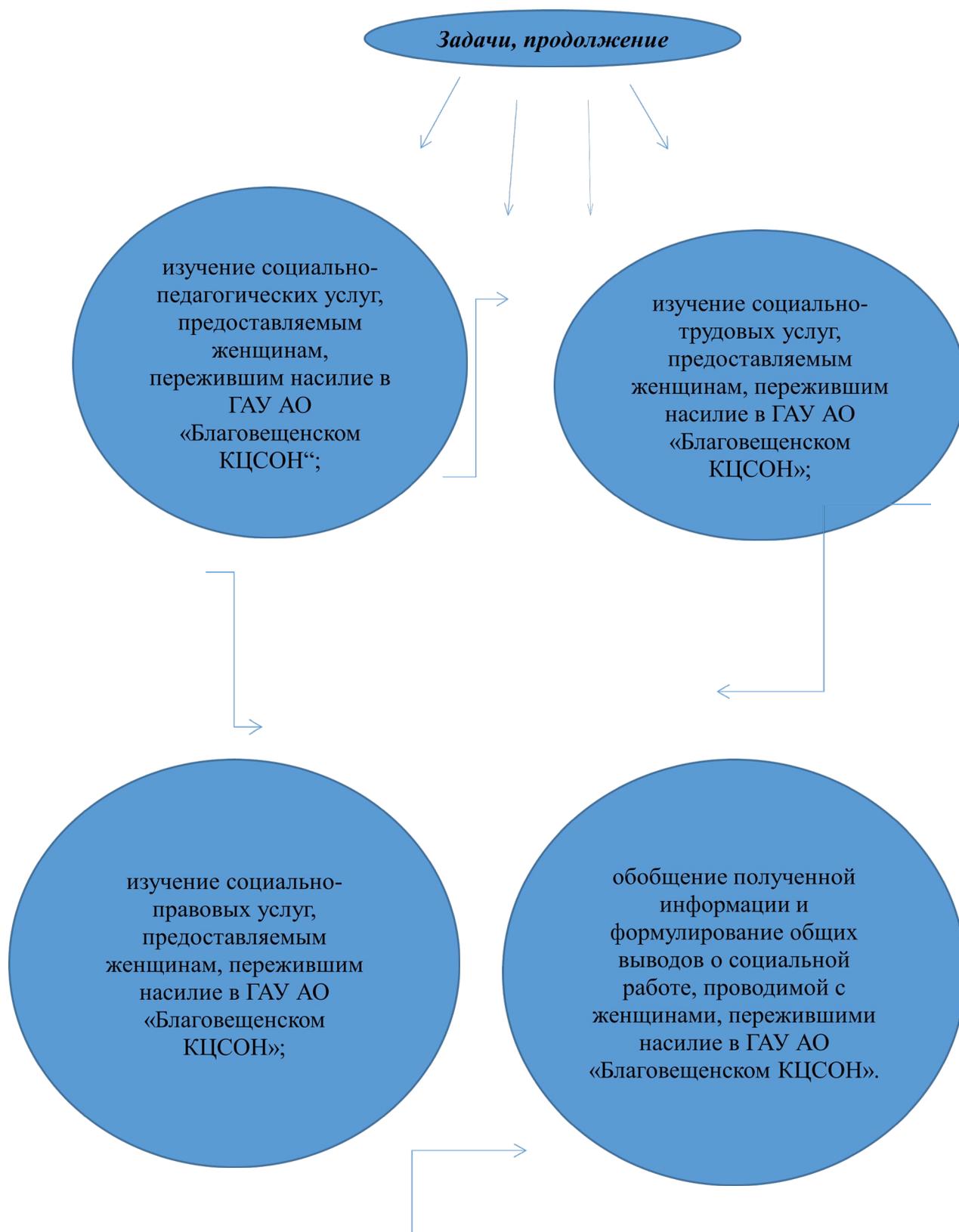


Рисунок Г.1 – Схема практикоориентированной модели социальной работы с женщинами, пережившими насилие

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г



Продолжение Рисунка Г.1 – Схема практикоориентированной модели социальной работы с женщинами, пережившими насилие

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г



Продолжение Рисунка Г.1 – Схема практикоориентированной модели социальной работы с женщинами, пережившими насилие

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Приложение Д Социально-консультационный тренинг для женщин, переживших насилие

СОЦИАЛЬНО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ТРЕНИНГ

по профилактики насилия над женщинами

«Скажи, «НЕТ» насилию!»

подготовила: студент-практикант

ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН»

Данный социально-консультативный тренинг подготовлен в соответствии с проведенным автором бакалаврской работы эмпирического исследования в ГАУ АО «Благовещенском КЦСОН».

По результатам эмпирического исследования был составлен социально-психологический портрет женщин, переживших насилие, который необходим для специалиста по социальной работе, были выявлены причины насилия над женщинами и выдвинуты общие и практические рекомендации для оптимизации деятельности учреждения.

Цель социально-консультационного тренинга: профилактика насилия над женщинами.

Задачи социально-консультационного тренинга:

- 1) повышение уровня информированности женщин о том, какие причины могут спровоцировать насилие;
- 2) повышение уровня информированности женщин о том, какие способы защиты можно применить против насилия;
- 4) умение сказать, «Нет насилию»;
- 5) формирование мотивации к сохранению здоровья.

Правила социально-консультационного тренинга:

- 1) не перебивать: уважение по отношению друг к другу;
- 2) не использовать мобильные телефоны во время тренинга;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

3) активное участие в тренинге.

Время проведения социально-консультационного тренинга: до 20 минут.

Разминка:

После приветствия, участники становятся в круг. Перебрасывая мяч друг другу, они называют собственное имя и добавляем прилагательные каждой буквы. Игра должна проходить в быстром темпе, все участники должны быстро представиться.

Специалист по социальной работе: (игра в ассоциации) сейчас я буду говорить вам различные слова, а вы в ответ будете называть слова, которые приходят вам на ум в связи с этим словом.

Проведение дискуссии по вопросам:

- 1) как характер влияет на отношение с окружающими;
- 2) как имидж способствует совершению насилия;
- 3) стоит ли ходить домой через тихие и безлюдные переулки;
- 4) как уровень самооценки влияет на отношение с окружающими;
- 5) причины и профилактика насилия в семье;
- 6) вредные привычки, увлечение и уровень развития культуры на частоту совершения насилия;
- 7) советы и рекомендации по профилактике насилия.

В завершение провести игру: «портрет женщины, пережившей насилие» и смехосоциальную работу.

На чистом листе ватмана в порядке женщины рисуют общий портрет, причем каждый участник рисует по одному элементу, творчески развивая элемент предыдущего, тем самым продолжая рисунок. (И речь в заключение).

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Приложение Е Буклет профилактики женского насилия

Дорогой друг!

Как тебе известно, женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, но считаются уязвимым слоем населения, так как по своим физиологическим, психологическим и социальным особенностям они более часто, чем представители мужского пола, подвержены насилию. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, в чем состоит актуальность данной проблемы. Вследствие чего необходима их защита и социальная работа с ними.

В двадцать первом веке женщина наиболее подвергается насилию в семейном быту, проживая в одном доме с тираном (мужем, отцом, отчимом и т.д.). Одни женщины подвергаются уничижительному насилию всю жизнь, молча снося все издевательства мужа. Они не решаются уйти от мужа-тирана по многим причинам: боятся остаться одинокими, не хотят оставить детей без отца, не уходят из-за любви, некуда идти и т.п.

Осознав свою безнаказанность, мужчины продолжают подвергать женщин насилию в полной уверенности, что никуда она не денется, а если попытается уйти, «то я ее все равно достану», пуская в ход угрозы, запугивание.

Но женщины являются матерями, и от них зависит здоровье и жизнь будущих детей, в том числе и здоровье населения в целом, поскольку нездоровая атмосфера в семье и страдания матерей являются препятствием для гармоничного функционирования общества

Чем опасно насилие над женщинами:

- 1) рост преступности .
- 2) сокращение числа рождаемости и рост численности заболеваемости;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

- 3) рост числа неблагополучных семей;
- 4) рост числа людей с психическими заболеваниями.

Как защититься в семье:

- 1) не терпеть насилие. Если мужчина поднял руку один раз, значит поднимет и второй;
- 2) осознать свою значимость;
- 3) объяснить детям причину развода с мужем-тираном;
- 4) всегда находить внимание для своих детей. Быть для них опорой и поддержкой (например, когда дети говорят о насилии со стороны взрослого мужчины);
- 5) саморазвиваться, найти работу, увлечение;
- 6) не бояться принимать решений;
- 7) обратиться за помощью в правоохранительные органы;
- 8) обратиться за помощью в социальные службы.

Как защититься на улице:

- 1) скромность в имидже;
- 2) уверенная походка, осанка;
- 3) по возможности не задерживаться допоздна;
- 4) избегать тихих и безлюдных переулков;
- 5) в случае нападения держаться решительно и хладнокровно;
- 6) используя крики о помощи, эффективнее кричать «пожар» или другое, что способно привлечь внимание прохожих и не отпугнуть их;
- 7) не привлекать внимание сильно дорогими аксессуарами;
- 8) изучать боевые методы самообороны, заниматься спортом, вести здоровый образ жизни;
- 9) убежать;
- 10) носить с собой брелок с полицейской сиреной.
- 11) посещение профилактических мероприятий по насилию в социальных службах. *Спаси свою жизнь! Скажи насилию: «НЕТ!»*

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Для профилактики психологического насилия можно использовать авторскую методику *«Смехосоциальная работа»* – представить нападающего чем-нибудь смешным. Смех – отличный способ для повышения самооценки и избавления от негативных эмоций.

Когда необходима помощь прохожих при совершении насилия можно применить предложенный автором жест *«указательный палец вниз»* или изображение черной точки на ладони для привлечения внимания.

Отдел социальной помощи семье и детям. Ждем вас по адресу:

Ул.Рабочая,95, каб. 16 Режим работы: Понедельник-пятница С 8:00-17:00

Перерыв на обед: С 12:00-13:00 Тел. 44-31-09 8 924 844 00 25

<http://dobrotablagn.ru> E-mail:dobrotaso8@mail.ru Instagram:[dobrota_blag](#)

Благовещенск, 2019

ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

Приложение Ж Буклет социальной работы женщин, переживших насилие

Дорогой друг!

Как тебе известно, женщины принимают непосредственное участие в воспроизводстве населения, но считаются уязвимым слоем населения, так как по своим физиологическим, психологическим и социальным особенностям они более часто, чем представители мужского пола, подвержены насилию. По своим физиологическим данным женщине трудно противостоять совершению насилия и в психологическом плане сложно пережить совершенное данное деяние, в чем состоит актуальность данной проблемы. Вследствие чего необходима их защита и социальная работа с ними.

В двадцать первом веке женщина наиболее подвергается насилию в семейном быту, проживая в одном доме с тираном (мужем, отцом, отчимом и т.д.). Одни женщины подвергаются уничижительному насилию всю жизнь, молча снося все издевательства мужа. Они не решаются уйти от мужа-тирана по многим причинам: боятся остаться одинокими, не хотят оставить детей без отца, не уходят из-за любви, некуда идти и т.п.

Осознав свою безнаказанность, мужчины продолжают подвергать женщин насилию в полной уверенности, что никуда она не денется, а если попытается уйти, «то я ее все равно достану», пуская в ход угрозы, запугивание.

Но женщины являются матерями, и от них зависит здоровье и жизнь будущих детей, в том числе и здоровье населения в целом, поскольку нездоровая атмосфера в семье и страдания матерей являются препятствием для гармоничного функционирования общества

Хочешь ли ты такой жизни? Чем опасно насилие над женщинами:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

- 1) рост преступности;
- 2) сокращение рождаемости и рост численности заболеваемости;
- 3) рост числа неблагополучных семей;

Для профилактики психологического насилия можно использовать авторскую методику *«Смехосоциальная работа»* – представить нападающего чем-нибудь смешным. Смех – отличный способ для повышения самооценки и избавления от негативных эмоций.

Когда необходима помощь прохожих при совершении насилия можно применить предложенный автором жест *«указательный палец вниз»* или изображение черной точки на ладони для привлечения внимания.

- 5) рост числа людей с психическими заболеваниями.

Социальная работа с женщинами:

Женщина, претерпевающая насилие в семье, на рабочем месте, в кругу знакомых и друзей и т.д. всегда может рассчитывать на квалифицированную, комплексную помощь специалиста по социальной работе. Например, ее жизнь невыносима от бесконечных издевательств мужа-тирана, к ней подходит с недобрыми намерениями отчим, она стала случайной жертвой прохожего или же с ней произошли другие неприятные случаи.

У женщины всегда есть шансы изменить свою жизнь. Один из них – это обратиться за помощью в социальные службы.

Технологии социальной работы, применяемые специалистом по социальной работе при работе с женщинами:

- 1) консультирование. На основании применения этой технологии женщины могут получить квалифицированное информирование о том, как решить проблему насилия. Это может быть очное консультирование – личная встреча или заочное – скайп, почта, телефон доверия (анонимный звонок по горячей линии) и т.д.;

- 2) арттерапия – лечение музыкой, танцами, рисованием, лепкой, игрой и другими видами творчества. В применении данной технологии приветствуются

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж

все формы творчества;

3) создание терапевтических групп из лиц, претерпевших семейное насилие.

Социальная работа против насилия!

Женщины, пережившие насилие, могут получить следующие услуги в ГАУ АО Благовещенском КЦСОН «Доброта»:

а) социально-бытовые: предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания, предоставление в пользование мебели, обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями), предоставление посуды и столовых приборов;

б) социально-психологические: социально-психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция;

в) социально-педагогические: социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, организация досуга;

г) социально-трудовые: организация помощи в получении образования и квалификации;

д) социально-правовые: оказание помощи в получении юридических услуг.

Спаси свою жизнь! Скажи насилию: «НЕТ!»

Отдел социальной помощи семье и детям. Ждем вас по адресу:

Ул.Рабочая,95, каб. 16 Режим работы: Понедельник-пятница С 8:00-17:00

Перерыв на обед: С 12:00-13:00 Тел. 44-31-09 8 924 844 00 25

<http://dobrotablag.ru> E-mail:dobrotaso8@mail.ru Instagram:[dobrota_blag](#)

Благовещенск, 2019

