


Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ


Зав. кафедрой
Н.М. Полевая
« 20 » 02 2019г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная адаптация иностранных студентов в вузе (на примере
ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»)

Исполнитель
студент группы 561 узб

 11. 02. 2019 А.С. Жарикова

Руководитель
доцент, канд. социол. наук 11. 02. 2019

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль 13. 02. 2019


В.С. Клемес

Благовещенск 2019

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 66 с., 5 приложения, 63 источников.

АДАПТАЦИЯ, ИНОСТРАННЫЕ СТУДЕНТЫ, СОПРОВОЖДЕНИЕ, ФАСИЛИТАЦИЯ АДАПТАЦИИ, СРЕДА ВУЗА

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, библиографического списка и приложений. Во введении, определены цели и задачи, объект и предмет исследования, поставлена проблема исследования. В бакалаврской работе освещены актуальные проблемы социально-педагогического сопровождения адаптации иностранных студентов в вузе. В первой главе рассматриваются сущность адаптации и подходы к сопровождению иностранных студентов в вузе. Вторая глава посвящена диагностике адаптации иностранных студентов в вузе и программа ее сопровождения. В заключении сделаны выводы по проблеме исследования и определена значимость исследования.

Целью работы является определение теоретических основы и практических путей и способов социально-педагогического сопровождения адаптации иностранных студентов в вузе.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее результаты могут быть использованы в практической деятельности, а также в учебном процессе.

В работе использован широкий ассортимент общенаучных и эмпирических методов исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические основы социальной адаптации иностранных студентов в вузе	8
1.1 Социальная адаптация иностранных студентов в вузе как объект научного исследования	8
1.2 Социально-педагогическое сопровождение социальной адаптации иностранных студентов в вузе	19
1.3 Научно-практические подходы к социальной адаптации иностранных студентов в вузе	26
2 Социальная адаптация иностранных студентов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	35
2.1 Общая характеристика содержания социальной адаптации иностранных студентов	35
2.2 Результаты исследования социальной адаптации иностранных студентов	42
2.3 Предложения по социальной адаптации иностранных студентов	51
Заключение	56
Библиографический список	58
Приложение А «Методика полярного шкалирования»	64
Приложение Б «Тест адаптация личности к новой социокультурной среде Л. В. Янковского»	65
Приложение В «Методика изучения удовлетворенности студентов университетской жизнью А.А. Андреева»	74
Приложение Г Программа мероприятий	76

ВВЕДЕНИЕ

Изменения, произошедшие в современном обществе, развитие межкультурных, социальных, политических контактов, взаимодействие в экономической сфере позволяют вести речь о расширении образовательных границ. Развитие системы образования предъявляет повышенные требования к качеству подготовки дипломированных специалистов. Этому процессу способствует и то, что многие страны вошли в единое европейское образовательное пространство, и налаживаются контакты с ведущими зарубежными высшими учебными заведениями. Большое значение в этом аспекте приобретает внедрение новых подходов к обучению, обеспечивающих наряду с его фундаментальностью и соблюдением требований Федеральных государственных образовательных стандартов развитие коммуникативных, творческих и профессиональных компетенций студентов. Кроме того, актуальной становится подготовка специалистов в условиях иной культуры, предполагающей активное вхождение в систему культурно-детерминированных ценностей, традиций, норм, правил поведения и общения.

Благодаря новым тенденциям в образовательном пространстве у студентов повышается интерес к получению высшего профессионального образования за рубежом. Как результат, огромное количество иностранных студентов обучается в вузах России. В частности, в российских вузах получает профессиональное образование китайская молодежь. Это связано с тем, что Россия является страной, где фундаментальные научные знания являются основой вузовского образования.

Актуальными вопросами в условиях интенсивно развивающихся и крепнущих межгосударственных контактов являются приспособление иностранных студентов к образовательному пространству и адаптация к новой социокультурной среде, представленной новым социумом, городом и теми культурно-детерминированными реалиями, с которыми они сталкиваются в ином сообществе. Поднятая проблема адаптации иностранных студентов к

другой социокультурной среде становится мировым явлением, требующим педагогического научного решения.

Вопросы приспособления иностранцев к новой среде рассматривались с позиций философии, культурологии, социальной психологии, этнопсихологии, педагогики. В настоящее время созданы предпосылки для изучения данного феномена в условиях современного общества и предъявляемых требований к системе образования.

Выбранную тему исследования изучали такие ученые, такие как Л.С. Алексеева, И.И. Осипова, А.М. Панов, Л.В. Мардахаев, Е.И. Холостова, Н.Ф. Басов, Л.М. Панкова, Л.М. Шипицина, М.Я. Руднева и другие.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ социальной адаптации иностранных студентов в вузе, также автором проведено эмпирическое исследование.

Материалы и практические результаты бакалаврской работы могут быть использованы в практической деятельности, а также в учебном процессе факультета социальных наук.

Объектом исследования является: социальная адаптация иностранных студентов в вузе.

Предметом исследования является: социальная адаптация иностранных студентов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

Цель: анализ теоретических основ и практических путей осуществления социальной адаптации иностранных студентов в вузе (на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»).

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

1. Определить совокупность положений, составляющих теоретические основы проблемы исследования социальной адаптации иностранных студентов в вузе.

2. Выявить особенности и типичные трудности адаптации иностранных студентов в среде вуза.

3. Провести исследование содержания и результатов социальной

адаптации иностранных студентов в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

4. Разработать программу социальной адаптации иностранных студентов в вузе.

Для реализации поставленных задач в ходе работы были использованы следующие методы: обобщение, анализ, систематизация, классификация, анализ документов, анализ статистических данных, вторичный анализ результатов исследований, анализ литературы, анкетирование, тестирование, социальное программирование.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

1.1 Социальная адаптация иностранных студентов в вузе как объект научного исследования

Сегодня в системе высшего образования наряду с другими все более важным показателем эффективности становится академическая мобильность, прежде всего обучение иностранных студентов. Это свидетельствует о конкурентоспособности не только конкретного образовательного учреждения, но и всей системы отечественного образования.

Актуальность исследования процесса адаптации иностранных студентов в российских университетах определяется, задачами их дальнейшего эффективного обучения в качестве будущих специалистов, а также будущих представителей национальных политических элит, формирование у них отношения к сотрудничеству и лояльности в процессе образовательной коммуникации.

Адаптация представляет собой процесс, направленный на преодоление трудностей и формирование внутреннего равновесия. Процесс адаптации связан с преодолением мигрантом культурного и языкового барьеров, которые сопровождают его пребывание в инокультурной среде. Оптимальным алгоритмом «входа» иностранного студента в образовательный процесс является интеграция, происходящая в процессе активного взаимодействия с иной этнической культурой, сопровождающаяся сохранением собственной национальной идентичности. Успешная адаптация способствует, с одной стороны, быстрому включению студентов в учебный процесс, что позволяет решить проблему сохранения контингента студентов. Так же адаптация помогает улучшить качество обучения иностранцев в российском высшем образовании.

Ученые, в исследованиях, выделяют факторы, влияющие на степень и продолжительность адаптации. К ним относится возраст человека (чем младше человек, тем легче адаптация), уровень образования. Готовность принять традиции новой культуры, профессиональная компетентность, коммуникабельность, открытость к изменениям, мобильность также относятся к личностным характеристикам, что облегчает процесс адаптации.

Советский Союз был одним из мировых лидеров по численности иностранных студентов, наряду с западными странами. Основанием спроса на образование в России были экономическое сотрудничество между странами и широкое использование советской техники и оборудования за рубежом, для чего требовалось обучение национальных кадров. Советский проект изначально строился вокруг идеи интернационализма, и все 20-е годы были наполнены активными контактами между советскими коммунистами и их товарищами по всему миру. После окончания Второй мировой войны в контексте деколонизации и складывания нового биполярного миропорядка Советский Союз вступил в борьбу за «развивающиеся страны», поддерживая социалистические режимы Азии и Африки. Одним из способов такой поддержки было обучение студентов в советских университетах в результате чего, благодаря высшим учебным заведениям в Советском Союзе, удавалось решить широкий круг стратегических задач. Эти задачи, в частности, включали подготовку профессиональных кадров для основных сфер общественной жизни, воспитание нового поколения, формирование национальной элиты, передачу идеологических моделей. При этом отличительной чертой режима внешней миграции в советский период был «Железный занавес», который повлек за собой закрытие границ в обоих направлениях. С конца 1920-х годов Советское правительство строго ограничивало эмиграцию.

После окончания Второй мировой войны в 1945 году СССР столкнулся с проблемой восстановления разрушенных городов и промышленности, которым нужны новые гидроэлектростанции. Инженеры, специалисты по строительству и другие технические специалисты пользовались спросом в Советском Союзе и

в разрушенных войной странах Восточной Европы, Азии, Латинской Америки, Африки и Западной Европы. Советские университеты стали обучать студентов из этих государств.

Большинство иностранных студентов в университетах СССР в начале 1950-х годов были гражданами социалистических стран: Болгарии, Венгрии, Югославии, Кореи, Вьетнама и т. Д. Сторонники социалистической системы из Великобритании, Италии, Франции и Испании также стали приезжать учиться в России.

Первые изменения произошли в перестройку, в конце 1980-х годов, когда наблюдалось послабление ограничений на выезд из Советского Союза. Гражданам разрешалось выезжать за границу на короткие сроки. Постепенно «Железный занавес» был поднят, сначала, чтобы позволить этническим немцам переехать в Германию и евреям, чтобы отправиться в Израиль или Соединенные Штаты. По данным Министерства внутренних дел СССР, с 1987 по 1991 год из России в Израиль переехало 134 000 человек, 102 000 - в Германию, 15 000 - в Соединенные Штаты и около 20 000 - в другие страны.

За период с 1949 по 1991 год в советских учебных заведениях обучалось более 500 тысяч человек из 150 стран. Из них 2/3 являлись «гражданам развивающихся стран» Азии, Африки и Латинской Америки, 1/3 - европейских, остальные, представители государства Восточной Европы, союзники СССР. В связи со значительным количеством обучающихся в СССР иностранных студентов, эта тематика приобретает особую актуальность в советской социальной науке, которая рассматривалась и в теоретическом, и практическом аспектах [1].

В этот период практические исследования сосредотачивались, в основном, на адаптации студентов из «развивающихся стран» в СССР и организации их жизни здесь. Таким образом, вектор исследования был ориентирован, прежде всего, на студентов из социалистических стран и на тех общих моментах идеологической адаптации, которые преобладали в научном подходе стран социалистического ориентирования.

В 1950 – 1960гг. исследования социальной адаптации сосредоточивались на социалистических странах и странах, освобождавшихся от колониальной зависимости, как основных поставщиков иностранных студентов в советский ВУЗ. С появлением на политической карте мира новых государств и включением их в сферу интересов СССР, расширялась география стран, из которых прибывали на обучение студенты.

В 1980г. экономический и политический кризис негативно сказался на числе граждан, желающих получить образование в нашей стране: прежние активные пользователи образовательных услуг советской системы образования из числа стран бывшего «соцлагеря» также, как и СССР, переживали не лучшие времена, и были скорее заинтересованы в решении своих внутренних проблем, чем поддержании инициатив в области заграничного обучения, налаженные в советское время партнерские связи обрывались, а новые не налаживались.

За 40 лет (с 1950 по 1990 год) число иностранных студентов в СССР увеличилось более чем в 20 раз, достигнув накануне распада СССР 126,5 тыс. Человек, что составляет 10,8% мирового населения иностранных студентов и позволил советским университетам официально занять 3-е место в мире после университетов США и Франции по количеству иностранных студентов. Особенности советского общества оказали решающее влияние на межкультурные коммуникации, которые имели место в нем [4].

Иностранные студенты чувствовали себя вполне комфортно в советских университетах, они быстро улучшали уровень знания русского языка, так как селились в общежития вместе с представителями других стран и русский язык был основным языком общения, это ускоряло их адаптацию к принимающему обществу.

Таким образом, анализируя практические исследования социальной адаптации иностранных студентов в Советский период можно сделать вывод о том, что в советское время существовали специальные программы и методики, которые облегчали процесс привыкания иностранных учащихся к новым, для них, условиям. Практический опыт Советского Союза по подготовке

национальных кадров для зарубежных стран был уникален, в настоящее время методики исследований подходы также начинают меняться, так как предыдущие нуждаются в изменениях. Это связано с тем, что изменились состав, география, социальные параметры прибывающих на учебу иностранцев.

После распада Советского Союза миграционная политика претерпела серьезные изменения. Новые независимые постсоветские государства начали создавать свои собственные институты для регулирования миграции и гражданства, и вскоре стало ясно, что российское миграционное законодательство нуждается в реформе.

Первое постсоветское миграционное законодательство в России было посвящено проблемам перемещения. В 1991 году число иностранных студентов перестало увеличиваться из-за нестабильной политической ситуации, а затем сократилось до 39 400 человек, так как многие из них покинули страну.

В 1992 году Россия подписала Конвенцию Организации Объединенных Наций о статусе беженцев 1951 года и ее протокол 1967 года, а в 1993 году она кодифицировала их элементы в новых законах о беженцах и перемещенных внутри страны лицах. В 1993 году был принят закон о свободе передвижения и выборе места жительства, расширении возможностей для внутренней миграции, а в законе 1996 года о процедурах въезда и выезда были зафиксированы либеральные изменения, которые начались во время перестройки [3].

Исследования, проводимые в российских вузах в 1990 годах, основывались на применении, преимущественно, на количественной методологии и фокусировались на выявлении факторов, влияющих на включенность иностранного студента в учебно-воспитательный процесс (целевые установки на обучение, ценностные ориентации, оценки вузовских мероприятий разного уровня, жизни в многонациональном общежитии и т.д.). Исследование факторов межгруппового и межличностного общения в ходе учебной и внеучебной деятельности, позволяющие оценить эффективность

учебного процесса, выявить факторы, мешающие успешному обучению, определить степень готовности студентов к продолжению учебы.

Между тем правовой статус иностранных граждан по-прежнему регулировался советским законом 1981 года и декретом 1991 года, который больше не был совместим с быстро меняющейся реальностью. Отсутствовали всеобъемлющие правила проживания и работа для иностранцев в России, а процедуры выдачи вида на жительство были устаревшими. Чтобы заполнить эти пробелы, Россия внедрила набор широко используемых средств управления миграцией, включая въездные визы, разрешения на работу, визы для привлечения иностранцев, регистрацию места проживания и разрешения на постоянное и временное проживание для них.

Миграция также происходила по экономическим и семейным причинам. И к концу 1990-х годов Россия столкнулась с совершенно новыми вызовами: ростом незаконной миграции (в основном рабочей силы) и угрозами терроризма.

В постсоветский период российские учёные, преимущественно, останавливаются на вопросах, связанных с процессом адаптации студентов к учебному процессу, в отличие от зарубежных учёных, которые делают акцент на изучении культурной адаптации, обращают внимание на значимость религиозного и культурного факторов в приспособлении к новой среде обитания студентов в новой социокультурной среде как предмет образовательного дискурса. В этот период, политическая составляющая, почти полностью исчезла при определении направления развития в области образования иностранных студентов в России, заменяя экономические и графические соображения.

В настоящее время система высшего образования Российской Федерации активно интегрируется в мировое образовательное пространство: существует большое количество соглашений о взаимном признании двусторонних международных дипломов, подписанных Правительством Российской Федерации со странами СНГ, Европы, Азии, Африки, Ближнего Востока и

Латинской Америки. Многие университеты предлагают программы на английском языке или курсы подготовительного отделения до поступления в программу на русском языке.

Адаптация иностранцев к учебному процессу в университетах Российской Федерации становится все более важной задачей из-за введения новых требований к эффективности высших учебных заведений. География стран, из которых иностранные студенты приезжают в Россию, достаточно широка, а это означает, что иностранцы проявляют и пытаются реализовать различные культурные традиции и потребности здесь.

Политика российских университетов направлена на обеспечение благоприятной социально-психологической адаптации иностранных студентов с учетом не только их культуры, но и их индивидуальных и психологических характеристик личности.

Таким образом, раскрывая практические исследования социальной адаптации иностранных студентов в постсоветской науке, можно сделать вывод, что в настоящее время существуют различные концепции и подходы к изучению процессов адаптации. Из всего многообразия теорий адаптации целесообразно основываться на социально-психологических концепциях исследования социальной адаптации иностранных студентов. Значимыми являются и культурологические аспекты исследования социальной адаптации. В современной педагогике накоплен значительный объем исследований теоретических и практических аспектов обучения иностранных студентов. Учеными изучены основные методические, кадровые и правовые особенности сопровождения учебного процесса, субъектом которого являются иностранные студенты.

В постсоветский период были достигнуты определенные результаты в области развития экспорта отечественного образования. В российских ВУЗах созданы условия, необходимые для обеспечения приёма и обучения иностранных студентов. Для реализации программ по обучению иностранных студентов в российских вузах, разрабатываются и внедряются новые формы

организации обучения иностранных студентов, например, создание филиалов и представительств университетов за рубежом.

Итак, можно говорить об определенном накопленном опыте по содействию социальной адаптации иностранных студентов в советских/российских вузах.

Социальная адаптация иностранных студентов в вузе – это формирование устойчивой системы отношений ко всем компонентам педагогической системы, обеспечивающее адекватное поведение, умения человека [2, С.58].

Только положительная динамика в коммуникативном процессе иностранного студента поможет не только в развитии языковых навыков, но и в познании бытовой, социокультурной и иной жизни студенческого общества.

Поскольку период пребывания иностранных студентов в современных российских вузах колеблется от двух недель до нескольких лет, то можно понять насколько важен постоянный контроль за процессом адаптации. Последний включает в себя множество аспектов, наиболее важными из которых являются: приспособление к новой социокультурной среде, приспособление к новым климатическим условиям, времени, к новой образовательной системе, к новому языку общения, к интернациональному характеру учебных групп и потоков, приспособление к культуре новой страны и т.д. [21, с. 8].

Кроме бытовых, каждый иностранный студент испытывал языковые трудности по приезде в другую страну для обучения. Невозможность объясниться с людьми из службы сервиса ставит их в крайне затруднительное положение. Трудности возникают при покупке вещей или продуктов питания. Лишь при помощи жестов, мимики и отдельных фраз иностранные студенты могут первое время объясняться с русскими людьми. Объяснение жестами и ошибки в построении фраз вызывают смех и удивление, а порой носят неприличный характер, что очень огорчает и смущает иностранцев.

Смена климата также является сильным раздражителем для человека, она может вызвать расстройство сна, головную боль, повышение кровяного давления, обострить хронические заболевания. Повышение и понижение

температуры, изменение влажности воздуха, колебания атмосферного давления, особенности светового дня могут вызвать плохое настроение и дискомфорт [5, с. 96-97].

Хочется подчеркнуть, что приспособление к резкому изменению климатических условий и пище заставляет человека включать соответствующие адаптационные механизмы, что оказывает отрицательное влияние на учебный процесс, отодвигая его на второй план.

Социальной адаптации студента-иностранца к новой социокультурной среде способствуют две группы факторов: зависящие от студента и зависящие от преподавателя. Со стороны студента важны: достаточный уровень базовой подготовки, уровень знания русского языка, индивидуальная способность к обучению, особенности национального менталитета. Преподаватель, в свою очередь, должен быть компетентен в предмете, владеть языком общения и обладать определенными личными качествами [3, с.25].

Одним из важных аспектов адаптации студентов-иностранцев к обучению является понимание новой системы образования.

Студенты-иностранцы болезненно переживают непонимание, а тем более конфликты с преподавателями. По их мнению, самым идеальным «ускорителем» адаптации является создание атмосферы «добротного дома», где каждый студент-иностранец «нашел бы себя».

К сожалению, иногда преподаватели не хотят вникать во все проблемы иностранных студентов из-за отсутствия опыта или свободного времени. Некоторые преподаватели субъективно относятся к иностранцам, проявляют национализм. Иногда возникают ситуации, когда преподаватель не понимает студента, так как тот плохо владеет русским языком, и у него складывается впечатление, что этот студент плохо учится. Иногда студенты не успевают записывать лекции, так как преподаватели диктуют очень быстро. Но большинство преподавателей помогают студентам-иностранцам решать их проблемы, поддерживают их в учебе (объясняют подробно задания на английском языке, разрешают сдавать зачеты на английском, психологически

поддерживают).

Проблема адаптации иностранных студентов в российских вузах определяется в первую очередь задачами дальнейшего эффективного их обучения как будущих специалистов. Успешная адаптация способствует, с одной стороны, быстрому включению студентов в учебный процесс, что позволяет решать проблему сохранения контингента учащихся, который существенно сокращается во время первых сессий. С другой — помогает повысить качество подготовки молодых людей в российской высшей школе [1, с.17].

С первых дней пребывания в российском вузе иностранные студенты находятся в непривычной для них социокультурной, языковой и национальной среде, в которой им предстоит адаптироваться в кратчайшие сроки. Поэтому успешное управление учебно-воспитательным процессом для иностранных студентов является неотъемлемой частью решения задачи адаптации. Эффективная адаптация повышает качество и уровень обучения иностранных студентов, обеспечивает высокую мотивированность овладения знаниями, умениями и навыками [19, с.1].

Иностранные студенты с первых дней пребывания в вузе начинают испытывать трудности, которые существенно отличны от трудностей российских студентов.

В первую очередь это недостаточное владение русским языком. Как правило, только к концу третьего курса иностранные студенты достигают значительных успехов в овладении языком, обретают достаточный словарный запас и начинают активно использовать свои знания. Имеют место следующие общие для всех иностранных студентов трудности процесса адаптации:

- низкий общеобразовательный уровень;
- слабая подготовка по профильным дисциплинам и специальным предметам;
- отличие форм и методов обучения в российском вузе от форм и методов обучения в высшей школе их родной страны.

Значительные трудности связаны с отсутствием навыков самостоятельной работы. Студенты не умеют конспектировать лекции, работать с источниками информации, анализировать информацию большого объема. Они не умеют и не хотят пользоваться библиотекой. Практические и лабораторные работы вызывают дополнительный стресс ввиду непривычности и неумения правильно употреблять необходимые материалы. Следствие — перегрузка учебными материалами и накопление «снежного кома» непонятого и неосвоенного объема информации [14, с. 91].

Трудности, которые иностранный студент особенно остро испытывает в первый год пребывания в новой стране, могут быть сгруппированы следующим образом:

- психофизиологические трудности, связанные с переустройством личности, «вхождением» в новую среду, психоэмоциональным напряжением, сменой климата и т.д.;

- учебно-познавательные трудности, связанные, в первую очередь, с недостаточной языковой подготовкой, преодолением различий в системах образования; адаптацией к новым требованиям и системе контроля знаний; организацией учебного процесса, который должен строиться на принципах саморазвития личности, «выращивания» знаний, привития навыков самостоятельной работы;

- социокультурные трудности, связанные с освоением нового социального и культурного пространства вуза; преодолением языкового барьера в решении коммуникативных проблем как по вертикали, т.е. с администрацией факультета, преподавателями и сотрудниками, так и по горизонтали, т.е. в процессе межличностного общения внутри межнациональной малой учебной группы, учебного потока, на бытовом уровне. Необустроенность жилищных условий и быта, отсутствие привычного комфорта мешают студентам сосредоточиться на учебе. Им приходится самостоятельно себя обслуживать: ходить в магазин, готовить, стирать и т.д. У студентов возникают проблемы при сопоставлении цен и расчета расходов. Нередко расходы студентов

превышают прожиточный минимум, выделяемый родителями. Культурные традиции и региональные особенности играют немаловажную роль в формировании адаптационных навыков у иностранных студентов. Слабое знание особенностей русского менталитета и норм этикета зачастую приводит к конфликтам студентов-иностранцев с местным населением. Процесс аккультурации требует достаточно длительного времени [4, с.78].

Несмотря на различия между психофизиологической, интеллектуальной, социокультурной и прочими видами адаптации, в реальности, переплетаясь, они оказываются отдельными аспектами единого процесса. Как правило, в естественных условиях на человека действует не отдельный фактор, а комплекс факторов среды.

1.2 Социально-педагогическое сопровождение социальной адаптации иностранных студентов в вузе

Социально-педагогическое сопровождение всегда персонально и направлено на конкретного студента, даже если педагог работает с группой.

Именно сопровождение, включающее в себя помощь и поддержку, предполагает не решение проблемы за иностранного студента, а стимулирование его самостоятельности в решении его проблемы.

Субъектами социально-педагогического сопровождения иностранных студентов являются:

одногоруппники, соседи в общежитии, друзья;

профессионалы, которые осуществляют его целенаправленно в рамках реализации своих профессиональных функций (преподаватели, психологи, сотрудники Международного отдела университета, руководители спортивных секций, студенческих советов, активов факультетов, работники социально-культурного центра и др.)

Функция социально-педагогического сопровождения, отражая цель данного процесса и его специфику, определяет содержание действий преподавателей по социальной адаптации иностранных студентов в вузе.

Необходимо выделить две группы функций социально-педагогического

сопровождения.

Первая группа – целевые функции, отражающие содержание педагогических задач, решаемых субъектами социально-педагогического сопровождения.

Вторая группа – инструментальные функции, отражающие технологию социально-педагогического сопровождения.

Несомненно, что в совокупности все целевые функции социально-педагогического сопровождения реализуют цель развития личности и индивидуальности человека. Поэтому первой и важнейшей является развивающая функция, реализация которой предполагает оказание целенаправленного влияния на социальное развитие человека. Субъекты социально-педагогического сопровождения, реализуя цели данного процесса, призваны заботиться, прежде всего, о развитии личности и индивидуальности. В этом смысле развивающая функция является основной, так как соответствует смыслу любой гуманистически направленной педагогической деятельности [17, с. 13].

Реализацией развивающей функции является создание педагогами ситуаций развития, которые способствуют появлению новообразований в его личностных качествах и раскрытию его потенциалов, отражающих его индивидуальность.

Тесно связана с развивающей функцией функция педагогической поддержки.

Педагогическая поддержка – это процесс совместного со студентом определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем) (О.С. Газман).

Необходимо поддержать человека в поиске решения возникшей у него личностной проблемы, а не решать ее за него. Реализация функции педагогической поддержки предполагает опору на наличные силы и потенциальные возможности ребенка и веру педагога в эти возможности.

В процессе реализации данной функции субъекты социально-

педагогического сопровождения выявляют личностную проблему молодого человека, осуществляют совместно с ним поиск вариантов ее решения и анализ последствий этого решения на основе имеющегося у человека социального опыта [25, с. 14].

Реализация функции педагогической поддержки пересекается с функцией социально-педагогической помощи.

По определению М.И.Рожкова под социально-педагогической помощью подразумевается реальное содействие человеку в преодолении возникающих у него трудностей. Это могут быть трудности в разрешении конфликтной ситуации со сверстниками и преподавателями, затруднения при выполнении студентом возлагаемых на него обязанностей, трудности достижения цели и т.п.

Реализация данной функции предполагает выявление потребности студента в социально-педагогической помощи, определение меры этой помощи (степени вмешательства), оказания помощи, как через действия студента, так и через действия педагогов.

Помощь может быть предложена (именно предложена, а не навязана) в различных формах: консультации, привлечения определенных лиц для оказания помощи студентам, совместной деятельности с ними [14, с. 19].

Следующей функцией социально-педагогического сопровождения является фасилитация (облегчение) адаптации студента к новым для него жизненным ситуациям. У иностранного студента чаще всего возникают трудности в тех ситуациях, которые являются для него новыми, например, переезд в другую страну, участие в неизвестном ранее событии и т.п. Эта функция социально-педагогического сопровождения способствует адекватному социальному выбору иностранного студента своей позиции в новых, ранее неизвестных ему условиях.

Реализация данной функции предполагает совместный со студентом анализ новой ситуации, определение его отношения к ней, поиск вместе с ним способов поведения.

Также необходимо говорить о реализации коррекционной функции социально-педагогического сопровождения. Её реализация предполагает направленность педагогических действий на определенные изменения в ценностях иностранного студента, существенно влияющих на его поступки и поведение [10, с. 168].

Все перечисленные функции социально-педагогического сопровождения взаимосвязаны между собой, их реализация комплексно и целостно воздействует на иностранного студента, способствует его адекватному развитию.

Вторая группа функций, как уже было сказано выше, инструментальные. Определяя их, необходимо еще раз подчеркнуть, что их реализация не предполагает руководства педагогом студента. К инструментальным функциям следует отнести: диагностическую, коммуникативную, прогностическую и организаторскую.

Реализация диагностической функции социально-педагогического сопровождения предполагает выявление причин возникающих у иностранных студентов проблем и затруднений, выбор наиболее подходящих педагогических средств и создание благоприятных условий для решения студентами имеющихся у них проблем.

Реализация диагностической функции социально-педагогического сопровождения предполагает прохождение ряда этапов:

- 1) изучение практического запроса;
- 2) формулировка проблемы;
- 3) выдвижение гипотез о причинах наблюдаемых явлений;
- 4) выбор метода исследования;
- 5) использование метода;
- 6) формулировка социально-педагогического диагноза;
- 7) поиск средств организации развивающей работы с молодыми людьми.

Рассматривая реализацию коммуникативной функции социально-педагогического сопровождения, педагоги должны четко представлять, что

протяженность, форма, глубина общения со студентом определяются, прежде всего, необходимостью и достаточностью для разрешения затруднений консультируемого [11, с. 16].

Необходима соответствующая подготовка к общению, установление контакта, совместное переживание проблемы, поиск ее решения. Необходимо постоянное уточнение ролей участников коммуникации, а также коррекция состояния. Соблюдение правила субъектности, как мы уже отмечали, предполагает, что иностранный студент активен, он осуществляет и самостоятельно разрешает собственное затруднение с помощью педагога.

Для достижения целей социально-педагогического сопровождения большое значение имеет реализация прогностической функции.

Ее суть – это обоснование определенного прогноза изменений, которые могут произойти с конкретными иностранными студентами в социуме, базирующегося на достоверных данных, и на основе этого прогноза создание проекта взаимодействия с иностранным студентом.

Реализация организаторской функции предполагает использование организуемых педагогом ситуаций, мероприятий для решения возникших проблем. Такие ситуации имеют большое значение для социально-педагогического сопровождения, если они эмоционально значимы для иностранного студента и осознаются им как событие своей жизни. Реализация данной функции предполагает как организацию групп студентов, организацию педагогов для создания той или иной ситуации, так и координацию деятельности социальных институтов, взаимодействующих с иностранным студентом.[31]

Если мы говорим о социально-педагогическом сопровождении как процессе, то должны, рассматривая его диалектически, выделить источник его развития, движущую силу и основные этапы.

Как уже мы говорили, целью этого процесса является формирование социальности человека; источником является противоречие между актуальным уровнем социального опыта и недостаточностью его для решения возникшей

социальной проблемы. Такой недостаток как раз и может быть компенсирован в процессе взаимодействия человека с субъектом социально-педагогического сопровождения. Это взаимодействие и является движущей силой данного процесса.[9, с. 17]

Процесс социально-педагогического сопровождения цикличен и включает в себя следующие этапы.

Первый этап – этап проблематизации. На этом этапе педагоги обнаруживают и актуализируют вместе с ребенком предмет социально-педагогического сопровождения, каковым является проблема, трудность. Выявляется суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема.

На втором (поисково-вариативном) этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы и определяется степень участия педагога в этом процессе, а также средства сопровождения.

На третьем (практически-действенном) этапе совершаются совместно с детьми реальные или виртуальные (в случае имитации ситуации) действия, которые приводят ребенка к решению проблемы.

На четвертом (аналитическом) этапе преподаватели и студенты анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления [18, с. 59].

Прежде всего, мы должны подчеркнуть важность социально-педагогического сопровождения в период осознаваемых ими происходящих событий.

Событие – это то обстоятельство или совокупность обстоятельств, которое или которые вызывают эмоциональное отношение к происходящему. Событие становится фактом истории и по отношению к конкретному человеку фактом его биографии.

При этом человек сразу чаще всего не может дать адекватную оценку происходящего. Его жизнь можно представить как сложную линию, у которой две крайние точки: рождение и смерть, а между ними происходит множество

других событий различной эмоциональной окраски, которые оставляют или не оставляют след в его памяти.

Иностранному студенту, например, с радостью вспоминается день рождения и подарок, который ему подарили. Именно в этот момент он почувствовал прилив радости, который вспоминается ему всю жизнь. Также запоминаются обиды, несправедливые наказания, болезни, смерть близких и другие события, вызвавшие негативные эмоции. Мы исходим из того, что только значимое событие может оказывать существенное влияние на его развитие [7, с.144].

В нашем концептуальном поле социально-педагогическое сопровождение иностранного студента предполагает не только помощь и поддержку ему в период события, но и конструирование событий жизни.

Социально-педагогическое сопровождение иностранного студента в период события предполагает реализацию комплекса целенаправленных последовательных педагогических действий, обеспечивающих включенность студента в данное событие и стимулирующих его саморазвитие на основе рефлексии происходящего [2, с.80].

Особое значение имеет сопровождение иностранного студента в ситуациях социального выбора.

Как отмечает М.И.Рожков – в основе определения принципов социально-педагогического сопровождения лежит реализуемый нами экзистенциальный подход к пониманию педагогических явлений.

Основной идеей экзистенциального подхода к педагогическому процессу, выделение в качестве идеальной цели является формирование человека, умеющего прожить свою жизнь на основе сделанного им экзистенциального выбора, осознающего её смысл и реализующего себя в соответствии с этим выбором.

Каковы же ценностные основания процесса педагогического сопровождения иностранного студента в различных ситуациях, которые могут выступить в качестве принципов социально-педагогического сопровождения?

Принцип личностного центрирования сопровождения, который

предполагает рассматривать личность каждого иностранного студента как уникального в своем социальном становлении, способного самостоятельно сделать свой социальный и экзистенциальный выбор, для которого социально-педагогическое сопровождение выступает в качестве средства осмысления своей жизненной ситуации.

Принцип персонификации сопровождения, который предполагает выбор задач и средств сопровождения, адекватных социальной ситуации каждого студента.

Принцип конвенциональности сопровождения предполагает, что реализация задач сопровождения ограничена соглашением на его осуществление, основой которого являются потребности самого человека.

Принцип оптимистической стратегии сопровождения предполагает, что субъекты сопровождения рассматривают развитие иностранного студента с учетом того позитивного социального опыта, которым он владеет, при этом должны доминировать убеждение в позитивном его развитии.

Принцип социального закаливания, который одновременно является и принципом воспитания, предполагает включение воспитанников в ситуации, требующие волевого усилия для преодоления негативного воздействия социума, овладения определенными способами этого преодоления, адекватных индивидуальным особенностям человека, формирования социального иммунитета, стрессоустойчивости, рефлексивной позиции.

Таким образом, М.И.Рожков выводит определение, что социально-педагогическое сопровождение является важнейшим компонентом социально-педагогической деятельности, суть которого в усилении позитивных и в нейтрализации негативных тенденций в развитии человека.

1.3 Научно-практические подходы и проблематика социальной адаптации иностранных студентов в вузе

Положения, раскрывающие особенности функционирования различного рода культур и их роль в жизни человека и общества, послужили основой для исследования разных сред и выделения в них автономных культур,

подчиняющихся общим закономерностям развития культуры. Активно разрабатывается проблема образовательной среды, которая определяется как поликультурное образование, порожденное взаимодействием автономных культур (Л.В.Блинов, Е.В.Бондаревская, Н.В.Кузьмина, В.А. Слостенин, и др.). Именно с этих позиций исследуются особенности гуманитарной (И. Б. Ворожцова, И. А. Зимняя, М. В. Кларин, А. Н. Утехина, И. С. Якиманская, М. Г. Яновская и др.), корпоративной (О. В. Горшкова, Л. Н. Захарова, Т. Коллер, Т. Коупленд, Д. Муррин, А. Н. Стерлигова . Л. Е. Теплова, А. С. Франц и др.), коммуникативной (В. Г Верещагин, Е. М. Караулов, Ю. Н. Костомаров, И. А. Стернин, Н. И. Формановская и др.) и других культур, составляющих образовательную среду вуза [20, с. 5].

Большое количество исследований посвящено проблемам психологической адаптации иностранных студентов (О.В. Нагоркина, Е.Н. Пьянкова, Л.С. Стародубцева, А.П. Цуканова и др.). Есть исследования особенностей социально-психологической адаптации иностранных студентов к высшей школе России (М.А. Иванова) и психологической адаптации учащейся молодежи за рубежом (И.А. Шолохов). В работах отечественных исследователей (Е.Л. Берладина, К.Н. Гоженко, Т.А. Егоренко, А.А. Жаренкова, С.П. Жданова, Е.Е. Иванова, В.С. Кислова, Ф.Х. Койчужева, Е.В. Корепанова, Е.Б. Лактионова, Ю.В. Суховершина, О.П. Степанова, С.В. Филиппова) исследованы проблемы психологического сопровождения и поддержки развития профессиональных намерений иностранных студентов студентов-первокурсников на начальных этапах обучения, адаптации первокурсников в диаде «преподаватель – студент», личностного развития студентов с ограниченными возможностями, личностного роста учащихся в условиях профильного обучения, изменения ценностей студентов университета в условиях рисков модернизации высшего образования.

Особенности процесса приспособления человека к новой этнокультурной среде изучались А.Р. Лурия, В.Г. Крысько, А.А. Налчаджяном, Г.У. Солдатовой, Л.А Шайгеровой, Л.А Самоваром, Р.Е Потером, Л.А. Стефани и

другими исследователями.

Роль культурного основания в адаптации продемонстрирована Дж. Берри, С. Бочнером, Х.Д. Брауном, Дж. Вико, М. Коулом, Р. Левином, А. Фэрнхемом, Г. Хофстеде, В. Виндельбандом, Г. Олпортом, Г. Риккертом, Л. М. Архангельским, В. В. Кочетковым.

Проблеме сопровождения с позиций социальной психологии посвящены работы М.Л. Басова, Л.С. Выготского, В.С. Агеева, И.С. Кона, А.В. Мудрика, И.А. Бобылевой, Б.А. Душкова, Л.К. Гришанова, С.В. Лурье, А.В. Петровского, В.Д. Цуркана, Н.М. Лебедевой, Т.Г. Стефаненко и других ученых. Результаты данных исследований определили наиболее важные направления в изучении представленного явления и обозначили особенности взаимодействия личности и группы с социальной средой.

Педагогический аспект адаптации нашел отражение в работах П.И. Третьякова, С.Н. Митина, Н.Н. Бояринцевой, Р.Р. Бибриха, Р.С. Немова, П.А. Просецкого, А.Н. Макаровой, В.Н. Соловьева и других авторов. Роль и место адаптивной образовательной системы в процессе приспособления к новой среде показаны А.В. Карповым, Н.П. Капустиным, Л.Г. Почебут, М.И. Витковской, И.В. Троцук.

Психолого-педагогические условия адаптации студентов в вузе изучались Т.А. Жуковой, А.Н. Макаровой, П.А. Просецким, С.Г. Рудковой.

Факторы, условия, принципы, критерии адаптации иностранных студентов в вузе и вынужденных мигрантов рассматривались Т.П. Чернявской, Н.Д. Шаггиной, Н.А. Савотиной, М.А. Ивановой, С.Ю. Родоновой, М.И. Витковской, И.В. Троцук, Н.К. Маяцкой, Г.Г. Павловец, Н.Л. Ивановой, И.А. Мнацаканян и другими исследователями. Адаптацию китайских студентов в вузах России освещали Вэй Син, Н.И. Гузарова, Т.С. Петровская и другие [16, с.10].

Роль и место ценностных оснований в аспекте приспособления человека к среде освещалась Г. Лебоном, М. Вебером, В. Вундтом, Р. Рорти, А. Адлером, Л.Н. Столовичем, Н.Б. Крыловой, И.А. Красильниковым. Авторы показали

необходимость учета социокультурных особенностей среды и возможности адаптационного потенциала человека.

Значимость ценностей в образовательной среде освещена В.А. Сластениным, В.В. Кугунуровым, Н.А. Асташовой, В.А. Головановым и другими. В педагогической литературе проблема сопровождения рассматривалась М.Р. Битяновой, В.П. Бондаревым, Г.В. Бурменской, И.В. Дубровиной, Е.И. Исаевым, И.Г. Каблуковой, О.А. Карабановой, Н.Н. Михайловой, В.И. Слободчиковым, А.И. Юдиной, С.М. Юсфиным как система профессиональной деятельности психолога, направленная на создание социально-психологических условий для успешного обучения и психологического развития в ситуациях взаимодействия.

Одновременно с теоретическими формировались практические и нормативно-правовые предпосылки решения проблемы создания особой среды вуза и социально-педагогического сопровождения иностранных студентов в вузе. К ним в первую очередь следует отнести принятую национальную доктрину образования, разработку и утверждение стандартов высшего профессионального образования, усиление инновационных процессов в высшей школе [13, с.5].

Научные разработки активно используют результаты проводимых в российских вузах исследования проблематики социальной адаптации иностранных студентов.

В первую очередь, авторами были выделены языковые проблемы социальной адаптации. Это бывает, как правило, в тех случаях, когда преподаватель не учитывает коммуникативные особенности студента-иностранца, плохо владеющего русским языком. Языковой барьер вызывает у иностранных учащихся большие трудности на начальном этапе, так как приезжая в Россию, иностранные студенты, как правило, не подготовлены к обучению на русском языке. Возникают трудности с усвоением учебного материала на языке принимающей стороны. Большинство опрошенных иностранных студентов выделяют проблемы, связанные с усвоением

технических дисциплин, которые появляются уже на начальном этапе изучения иностранного языка. Причинами данных сложностей учащиеся называют не только плохое знание русского языка, но и невысокую подготовку в средней школе, а также быстрый темп речи преподавателей на занятиях.

Важную роль играет состав групп. Лингвистами давно доказано, что обучение в небольших группах по 6–9 человек дает более высокие результаты обучения, внимание уделяется каждому студенту. Однако в такой группе могут оказаться студенты из разных стран, в истории развития которых были не всегда мирные отношения. Но, по мнению самих иностранных студентов, эффективность учебного процесса выше в тех случаях, когда группа является интернациональной, так как это стимулирует процесс изучения русского языка. В свою очередь, университет стремится вовлекать представителей разных культур не только в совместный учебный процесс, но и в досуговую деятельность. Организуются различные национальные праздники, международные студенческие конференции.

Конфликты с преподавателями и непонимание вызывают дисбаланс в процессе обучения. По мнению студентов, самым идеальным «ускорителем» адаптации является создание атмосферы «добротного дома», где каждый студент «нашел бы себя» [6]. Преподаватели зачастую не вникают в проблемы студентов, субъективно относятся к иностранцам. Изучение иностранного языка у многих студентов часто вызывает страх, сказать что-то неправильно, забыть нужное слово, быть хуже других. Задача преподавателя – помочь студентам правильно воспринимать свои ошибки как нормальный процесс освоения нового.

Значимы в процессе адаптации и отношения в группе, а именно возможность для иностранных студентов доверительно общаться со студентами – носителями языка, рассчитывать на их помощь. Благоприятные условия эффективного процесса обучения и введения иностранца в новую среду образования, социокультурное пространство у личности не гарантирует отсутствие проблем. Одной из проблем для иностранных учащихся является

довольно распространённое нежелание русских студентов налаживать с ними общение.

В виду отсутствия самоподготовленности и представления иностранца о культуре, менталитете страны пребывания, манерах поведения, руководствовавшегося исключительно стереотипными представлениями, возможно искаженной информацией, возникают трудности в становлении не только учебного процесса в рамках образовательного пространства, но и социальной адаптации.

Сами иностранные студенты отмечают, что в России самым трудным было привыкнуть к погоде и условиям проживания в общежитии, необходимости коммуникации на неродном (русском) языке.

Студенты также отнесли к сложностям иной уклад жизни, отношение людей, отсутствие рядом близких и родственников, специфику питания. Но в сравнении с исследованиями других регионов, иностранные студенты в Томске ощущают себя спокойно в городе. Практически нет упоминаний случаев, связанных с проявлением недоброжелательного отношения со стороны местного населения.

Рассматривая особенности первой стадии адаптационного периода иностранцев, можно отметить, что студенты из бывших стран СНГ испытывают большие трудности, связанные с образовательным процессом. Особые проблемы испытывают представители Юго-Восточной Азии, всем известно, что русский и восточный менталитеты имеют существенную разницу. Студентам необходимо адаптироваться к учебному режиму, который значительно отличается от организации учебного времени в Китае. Это ведет к невнимательности на занятиях, появлению чувства усталости и, как результат, к снижению успеваемости.

Важное значение имеет понимание культурных коннотаций, при помощи которых может быть успешно осуществлен диалог между студентами и педагогами. И, напротив, незнание некоторых фактов другой культуры может в значительной степени затруднить работу на уроке. Вопрос об отношении к

преподавателям у китайских студентов тоже несколько отличается, так как в Китае считается, что преподаватель всегда прав, с ним никогда не спорят. На уроке в России, при выполнении заданий определенного типа, может возникнуть ситуация дискуссии между преподавателем и студентом, где учащемуся необходимо выразить своё мнение, отличное от мнения преподавателя.

Студентам из стран мусульманского Востока непросто наладить досуг, в то время как студенты из Европы практически не испытывают подобных трудностей. Результаты социокультурных исследований свидетельствуют о существенном влиянии гендерных особенностей на адаптивные способности студента. Девушки из мусульманских стран испытывают больше проблем в процессе адаптации, чем мужчины. В то же время у европейцев отношения к различным полам не так остро воспринимаются. «Существуют данные, что женщины-европейки быстрее, чем мужчины, приспосабливаются к образу жизни в другой социокультурной обстановке. Возможно, это связано с тем, что они более активно проявляют интерес к особенностям культуры страны, в которой они учатся» [7].

Таким образом, мы видим, что большинство иностранных студентов сталкиваются с трудностями как физиологического характера, так и социально-бытового. Вопрос о том, что понравилось студентам, когда они приехали в Россию, дал большой разброс мнений. Большинство студентов жаловались на неблагоприятные климатические условия (затяжные морозы, проливные дожди, низкие температуры, короткий световой день), не проходящее чувство усталости и желание поскорее уехать на родину. Некоторые – на особенности не только традиционной русской кухни, но и сложность подобрать место питания, близкое к национальной кухне, а если и удавалось его найти, то не устраивала ценовая политика. В таком случае студенты были вынуждены готовить дома, но это в свою очередь не очень хорошо сказывается на условиях их проживания в виду специфики приготовления пищи. Так же иностранные студенты отмечали проблемы, связанные с медицинской помощью. Многие из

иностранных студентов (примерно 40 %) упоминают о проблемах в общежитиях, а точнее, об оснащённости необходимой бытовой техникой. Пропускной режим также является проблемой для иностранцев.

Отсутствие привычного комфорта мешает учащимся сосредоточиться на учёбе, а также недостаточное знание менталитета страны пребывания и норм поведения часто приводит к недопониманию иностранных студентов и местного населения.

Очевидно, что привыкание иностранных обучающихся к российскому образовательному пространству – это долгий и нелегкий процесс.

Важно также помнить, что у принимающей стороны важная задача, а именно – оптимизация жизни и учебы иностранных студентов, которым необходимо пройти через сложный процесс адаптации к новым условиям жизнедеятельности. Особенность иностранного студента как объекта исследования заключается в том, что, попадая в чужую страну, он вынужден осваивать новые культурные образцы для успешного функционирования в качестве члена принимающего сообщества. Старые образцы и схемы поведения не всегда применимы в новой среде, поэтому требуются время и определенные усилия по преодолению барьеров и встраиванию в новую социокультурную среду. «Адаптация личности, как социально-педагогический процесс направлена на снятие травмирующих воздействий внешней среды и включение личности в изменившуюся социальную среду» [5].

По мнению исследователя И.В. Ширяевой, «адаптация студентов – иностранцев – это формирование устойчивой системы отношений ко всем компонентам педагогической системы, обеспечивающее адекватное поведение, способствующее к достижению целей педагогической системы» [5]. Это также важно для развития российской системы образования в сфере конкуренции на международном рынке образовательных услуг, где вопрос эффективной адаптации иностранцев играет очень важную роль.

В связи с наличием специфических этнических и психологических особенностей иностранным студентам необходимо осваивать новые виды

деятельности и формы поведения, преодолевать различные социальные, психологические, религиозные барьеры, т.е. проходить социокультурную адаптацию. В этой ситуации становится актуальной проблема межкультурного взаимодействия иностранных студентов, обучающихся в российских вузах. Студент погружается в непривычную для него социокультурную среду, в которой приходится искать новые ориентиры, знакомиться с чуждыми ему нормами и ценностями, а также моделями поведения.

Итак, можно сделать вывод, что процесс социальной адаптации – сложный процесс, формирующий способности иностранного студента развиваться не только в области коммуникативного общения, изучения методики познания иностранного языка, но и успешно взаимодействовать в формировании новых качеств личности, приобретение новых ценностей, осмысление значимости будущей профессии. Важность проблемы адаптации иностранных учащихся в российских вузах определяется задачами их дальнейшего эффективного обучения как будущих специалистов. Успешная и быстрая адаптация помогает быстро включиться в учебный процесс и способствует повышению качества подготовки студентов в вузе. Из этого следует, что для повышения конкурентоспособности российских вузов в сфере международного процесса обучения иностранных граждан необходима положительная динамика в социальной адаптации иностранных студентов, как в процессе обучения, так и в процессе жизнедеятельности.

Таким образом, можно сказать, что большое количество учёных занимались изучением различных аспектов социальной адаптации иностранных студентов и их социально-педагогическим сопровождением в вузах Российской Федерации. Они добились успехов в области этой проблемы. Дали понятия социокультурной среде вуза и социально-педагогического сопровождения разработали методы по устранению этих проблем в результате чего облегчили процесс социальной адаптации иностранных граждан в новой среде получения высшего образования.

2 СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ФГБОУ ВО «АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

2.1 Общая характеристика содержания социальной адаптации иностраннных студентов

Приграничное положение Приамурья обосновывает актуальность обращения к вопросам социальной адаптации иностранных граждан в период их обучения в амурских вузах.

В Амурской области функционирует 5 государственных вуза – Дальневосточное высшее общевоинское командное училище имени К.К. Рокоссовского (ДВОКУ), Амурская государственная медицинская академия (АГМА), Дальневосточный государственный аграрный университет (ДальГАУ), Благовещенский государственный педагогический университет (БГПУ) и Амурский государственный университет (АмГУ). Первые три учреждения, являясь ведомственными, преимущественно развивают традиции профессиональных и научных обменов по своим направлениям. БГПУ активно работает в области обучения иностранных граждан русскому языку, поддерживает научные исследования, образовательные проекты и иные практические разработки по актуальной тематике приграничного сотрудничества, чему способствует в т.ч. созданный «Институт Конфуция». В АмГУ иностранцам из стран СНГ и дальнего зарубежья предлагают подготовительные курсы по «русификации», чтобы таким образом облегчить дальнейший процесс получения образования на русском языке, а также участвуют в работе по социокультурной адаптации и ассимиляции иностранных студентов в русскоговорящей среде.

Всего в вузах Амурской области проходят обучение более 800 иностранных студентов. Большая часть из них получает образование в ДВОКУ, БГПУ и АмГУ. По информации амурского управления Федеральной миграционной службы, из проходящих обучение иностранцев 105 – это граждане СНГ, 750 – из стран с визовым режимом, в первую очередь –

граждане КНР

Амурский государственный университет (основан в 1975 году), пожалуй, один из наиболее привлекательных в плане поступления для абитуриентов-иностранцев. Сегодня он ведет подготовку более чем по трем десяткам специальностей дневной и заочной форм обучения, в университете 10 факультетов (включая факультет дополнительного образования), на которых обучаются почти 5,5 тысячи студентов очной и заочной форм обучения. Ежегодно в АмГУ по конкурсу поступает около 1000 первокурсников, в т.ч. не менее 1/10 из них – иностранные студенты.

На 01.10.2018 г. в Амурском государственном университете обучается 127 иностранных граждан. Преимущественно студенты-иностранцы поступают на программы бакалавриата и специалитета по направления подготовки филологического, декоративно-прикладного и экономического профиля (рис. 1).

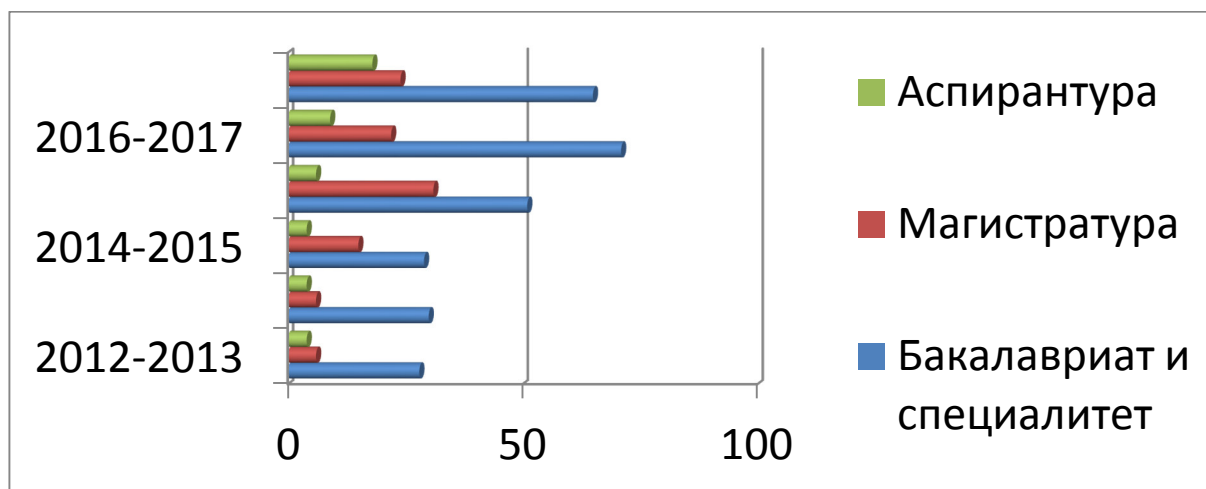


Рисунок 1 – Обучение иностранных студентов в АмГУ по уровням образования

Логично, что подавляющее большинство студентов-иностранцев – граждане Китая, хотя есть и студенты из стран СНГ (рис. 2).

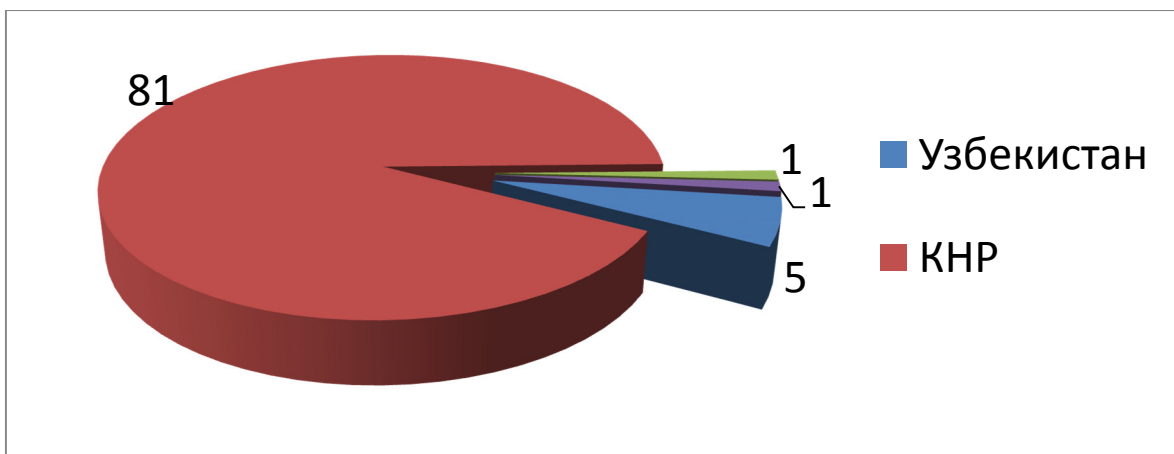


Рисунок 2 – Гражданство иностранных студентов, обучающихся в АмГУ

В соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 20.06.2017 №1298-р в Амурском государственном университете разработана программа развития международной деятельности на 2017-2020 гг. Ее целью является повышение конкурентоспособности по приоритетным направлениям развития университета и постепенной интеграции университета как равноправного партнера в международном образовательном пространстве в научно-образовательном пространстве Азиатско-Тихоокеанского региона [2].

Стратегические задачи Амурского государственного университета в международной деятельности предусматривают проведение регулярных мониторинговых обследований студентов-иностранцев, обучающихся в АмГУ.

Особенности адаптации иностранных студентов проявляются в том, что они находятся в другой психологической и социокультурной ситуации, которую можно охарактеризовать следующими моментами:

- иная языковая среда;
- иная культурная (менталитет) и политическая среда;
- иная межличностная среда и нормы общения;
- иные традиции обучения;
- иные климатические и географические условия;
- иная архитектурная среда;
- иные традиции в бытовом самообслуживании;
- иные традиции в одежде, питании;

- фактор удаленности от родных и близких [5, с.230-231].

Регулярные исследования, проводимые Международным отделом АмГУ, позволили выявить, что основной трудностью, с которой сталкивались иностранцы после приезда на учебу в Россию, явилось незнание русского языка (отмечали до 60 % респондентов). Причем плохое владение русским языком, затрудняющее не только бытовые коммуникации, но и освоение изучаемой специальности, сохранялось у многих до самого последнего курса обучения (рис. 3).

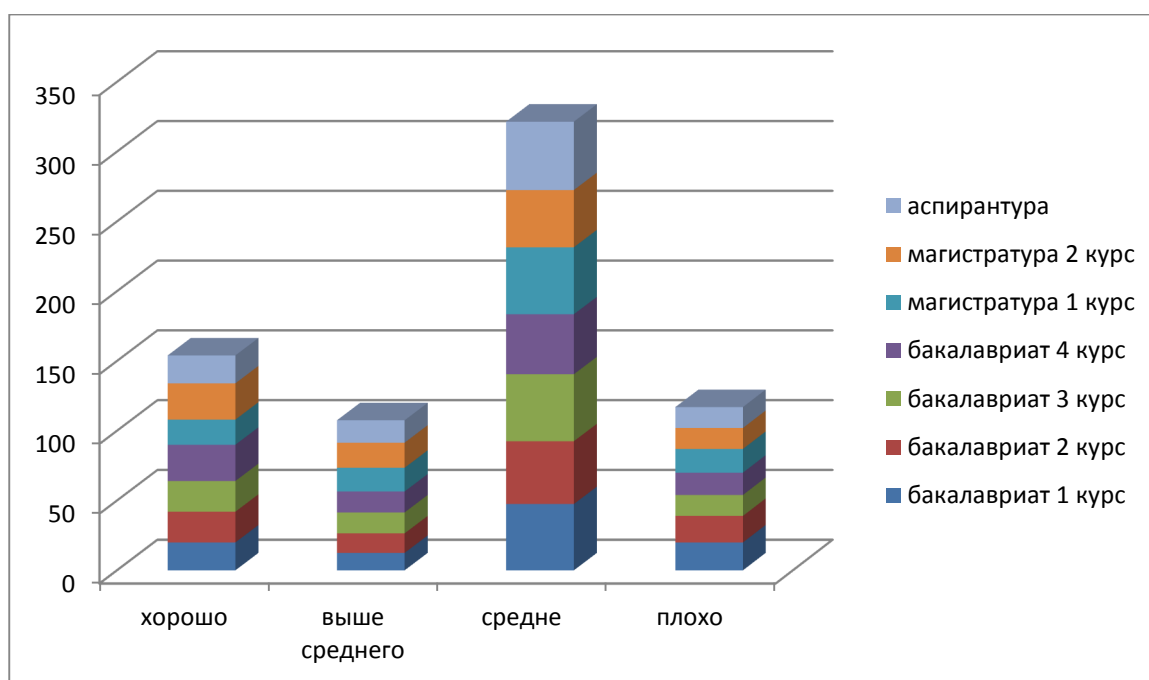


Рисунок 3 – Ответы иностранных студентов, обучающихся в АмГУ, на вопрос: «Как Вы владеете русским языком?»

Слабое знание языка, приводит к тому, что самое трудное для иностранных студентов – это необходимость общения на русском языке, поэтому за пределами учебных аудиторий они общаются только между собой и, естественно, на родном языке, а это не способствует улучшению знания русского языка и повышению уровня и качества образования иностранных студентов (рис. 4).

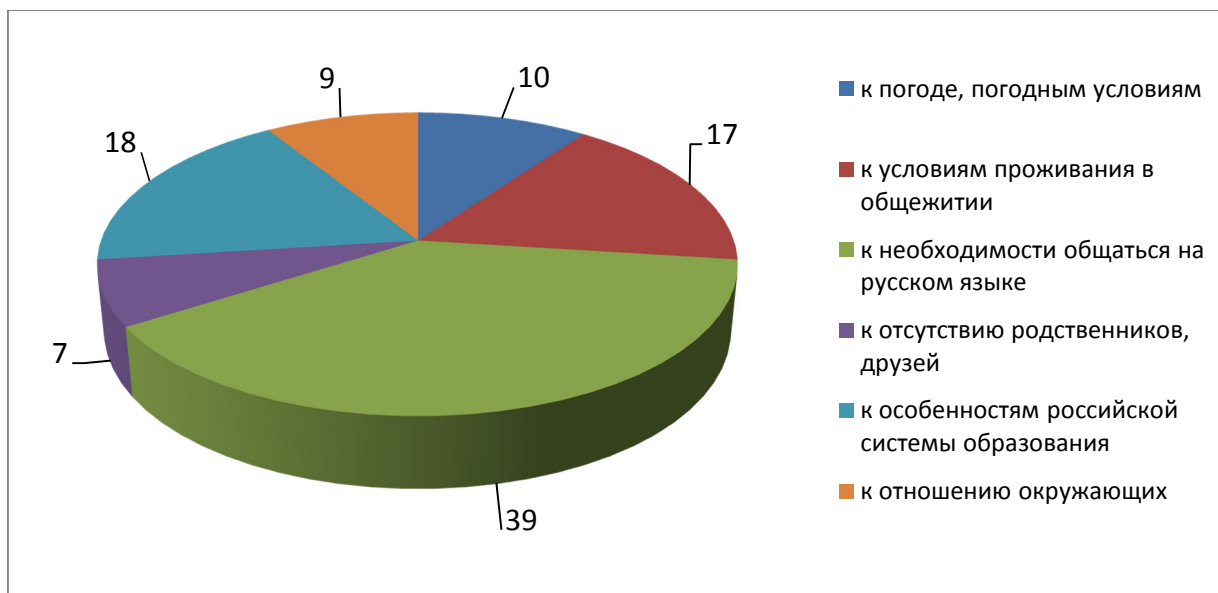


Рисунок 4 – Ответы иностранных студентов, обучающихся в АмГУ, на вопрос: «К чему труднее привыкнуть во время обучения в России?»

Для решения проблем социальной адаптации студентов-иностранцев в АмГУ намечена реализация комплекса мероприятий, включающих усиление контроля за качеством подготовки иностранных граждан, обучающихся по образовательным программам бакалавриата и магистратуры; реализацию сетевых образовательных программ совместно с зарубежными вузами-партнерами; разработку и выполнение долгосрочной политики университета в области языковой подготовки студентов; привлечение качественного контингента иностранных граждан на обучение по образовательным программам бакалавриата и магистратуры и т.п.

На базе подготовительного отделения, созданного в Амурском государственном университете, на постоянной основе читаются курсы русского языка для подготовки иностранных граждан к поступлению и обучению по всем образовательным программам амурских вузов. Иностранные студенты имеют возможность еще до поступления на выбранное направление/специальность высшего образования изучить русскую культуру и традиции, письменную и разговорную речь, грамматику и лексику русского языка, аудирование, фонетику. Студенты обучаются русскому языку, что облегчает последующую их адаптацию к образовательному процессу в

условиях включения в русскоговорящую академическую группу и коммуникации с одноклассниками, преподавателями и сотрудниками учебного заведения по всем вопросам, связанным с получением образования.

Также они изучают на русском языке основы общеобразовательных дисциплин и наук, необходимых для обучения на факультетах Амурского государственного университета и других вузов области (математика, физика, химия, история, обществознание, пр.), которые предполагается сдавать на вступительных испытаниях [3]. В образовательной программе отделения функционируют такие профили, как гуманитарный, технический, экономический.

В результате прохождения обучения у иностранного студента должны сформироваться базовые общекультурные компетенции, включающие владение русским языком в объеме, необходимом для общения в учебно-профессиональной и социально-культурной сферах, знание русскоязычной терминологии и лексикологии в предметных областях, необходимых для продолжения образования в российском вузе, а также обладание должным уровнем готовности – моральной, психологической, бытовой и на иных уровнях повседневного функционирования, – к учебной деятельности в условиях новой для него социокультурной среды.

Кроме подготовительных курсов, На базе Амурского государственного университета более пяти лет функционирует Школа русского языка. Школа объединяет студентов-иностранцев, желающих глубже и ближе познакомиться с историей России, ее культурой, Изучить на более глубоком уровне русский язык. Зимняя и Летняя школы для поступающих в Амурский государственный университет – это площадка общения для молодых специалистов, желающих достигнуть более высоких результатов в изучении русского языка [4].

Разработана и введена в действие комплексная программа «Благоприятная среда для иностранных учащихся на 2016 – 2018 гг.», включая электронную, ориентационную, презентационную составляющие, туристический страноведческий компонент. Ответственным за реализацию

программных мероприятий является Социокультурный центр университета.

Консультационную поддержку иностранным студентам оказывают в Международном отделе. Здесь им помогают организовать досуг, предлагают принимать участие в культурно-экскурсионной программе, где знакомят с достопримечательностями города, цель – сформировать положительный образ Амурской области и города Благовещенска. Для студентов организуют походы в музеи, театр, посещение различных культурных и спортивных мероприятий, экскурсии, поездки в заповедники, что способствует ускорению процесса адаптации.

Таким образом, адаптация иностранцев к образовательной среде Амурского государственного университета – это комплексное явление, включающее в себя несколько видов адаптации. В процессе обучения студенты сталкиваются с необходимостью интеграции в новом социуме и усвоения выработанных обществом норм, моделей поведения, социально приемлемых ценностей, что влечет за собой трудности адаптационного процесса. Эти трудности поэтапно решаются в ходе педагогического сопровождения, опираясь на механизм, выделенный для описания процесса адаптации и учитывая ключевые факторы. Таким образом становится возможным корректировать вхождение иностранного студента в новую социокультурную среду. Ускорение процесса адаптации обеспечивает психоэмоциональную стабильность, изучение новых социальных ролей, взаимодействие иностранных студентов с социокультурной и интеллектуальной средой вуза, формирование социального статуса и новых качеств личности, приобретение новых ценностей, понимание важности будущей профессии.

Кроме обычных мероприятий, в университете изучают международный опыт, знакомят с основами культуры, проводят мероприятия, направленные на ознакомление иностранцев с русской культурой. Это, бесспорно, позволит легче наладить диалог и комфортней чувствовать себя иностранным студентам во время пребывания в университете.

2.2 Результаты исследования социальной адаптации иностранных студентов

Исследование проводилось совместно с Международным отделом и Социокультурным центром АмГУ.

Цель исследовательской работы: изучить на практике социокультурную среду вуза в представлениях иностранных студентов. Проследить удовлетворённость вузом, общение, адаптацию к новой социокультурной среде вуза иностранных студентов.

Из этой цели вытекают задачи исследования:

1. Исследовать влияние социокультурной среды университета на личностное становление студента, включая диагностику социокультурной среды вуза.
2. Узнать отношение к жизни в университете, жизненных задач и достижений, других важных сторон личности.
3. Выяснить проблемы иностранного студента в процессе адаптации к социокультурной среде вуза.

Базой проведения работы выступил Амурский государственный университет (АмГУ). Диагностическим исследованием были охвачены 47 человек, в их числе 43 студента, из которых 21 студент старших курсов составили контрольную группу (КГ), участвовавших в социально-адаптационных мероприятиях в период обучения на младших курсах и в настоящее время не вовлеченных в социальную адаптацию; и 22 студента 1 курса – экспериментальную (ЭК), активно вовлекаемую в мероприятия, проводимые Международным отделом АмГУ, в т.ч. в рамках предлагаемых авторов бакалаврской работы социально-адаптационных мероприятий; также в исследовании были задействованы: сотрудники Международного отдела АмГУ, преподаватели.

Согласно разработанной нами схеме исследование началось с выявления стартового уровня адаптированности у иностранных студентов контрольной и экспериментальной групп. Для достижения поставленной цели мы

использовали следующие методики:

1. Метод «полярного шкалирования» с использованием семантического дифференциала (приложение А).

2. Тест «адаптация личности к новой социокультурной среде» Л.В. Янковского (приложение Б).

3. Методика изучения удовлетворенности студентов университетской жизнью, разработанную А.А. Андреевым (приложение В).

Для диагностики влияния социокультурной среды университета на личностное становление студента был использован метод «полярного шкалирования» с использованием семантического дифференциала (приложение А). Результаты исследования испытуемых отражены в таблице 1:

Таблица 1 – Результаты методики «полярного шкалирования» (начало эксперимента)

№ п.п.	Дихотомические характеристики	Количество положительных выборов (%)	
		КГ	ЭГ
1	стимулирует–подавляет	100	97
2	облагораживает–опошляет	71	69
3	привлекает–отталкивает	56	51
4	объединяет–разъединяет	74	74
5	освобождает–обременяет	88	81
6	обогащает–обедняет	56	52

Для изучения возможностей среды опосредовать личностное становление студентов и её влияние на иностранных студентов мы применили метод полярного шкалирования с использованием семантического дифференциала (приложение А). Среде были причислены различные дихотомические характеристики: стимулирует–подавляет, облагораживает–опошляет, привлекает–отталкивает, объединяет–разъединяет, освобождает–обременяет, обогащает–обедняет. Респондентам предлагалось на континууме ряда прилагательных-антонимов отметить точки, характеризующие влияние среды

университета. Используя метод суммарных оценок, мы проанализировали, каково общее влияние среды университета на студентов. Для этого мы суммировали все позиции, причисляя им баллы от 1 до 7. Чем негативнее студент оценивает влияние среды, тем больше баллов должна получить та или иная позиция, чем положительнее, – тем меньше.

Соединив линии по вертикали, мы получили профиль влияний среды, рассчитанный по отдельным характеристикам как среднее арифметическое взвешенное.

Влияние среды через характеристику «стимулирует-подавляет» получило более положительную оценку у контрольной группы студентов, но оценка экспериментальной близка к ним (100% и 97% соответственно).

Влияние среды через характеристики «облагораживает-опошляет» (71% и 69% соответственно), «привлекает-отталкивает» (56% и 51% соответственно), «объединяет-разъединяет» (74% и 74% соответственно) находятся в небольшом разрыве друг от друга, но на контрольную группу они влияют, более положительно, чем на экспериментальную.

Небольшой разрыв проявляется в характеристиках «освобождает-обременяет» (88% и 81% соответственно), «обогащает-обедняет» контрольная группа оценивает их более положительно, нежели экспериментальная (56% и 52% соответственно).

В целом, можно сказать, что контрольная и экспериментальная группы оценивают влияние «положительно», больших разночтений не обнаружено, все ответы лежат в континууме от позиции «положительно» до позиции «нейтрально».

Для исследования уровня адаптации использовался тест «адаптация личности к новой социокультурной среде» Л.В. Янковского (приложение Б). Результаты исследования испытуемых отражены в рисунке 5:

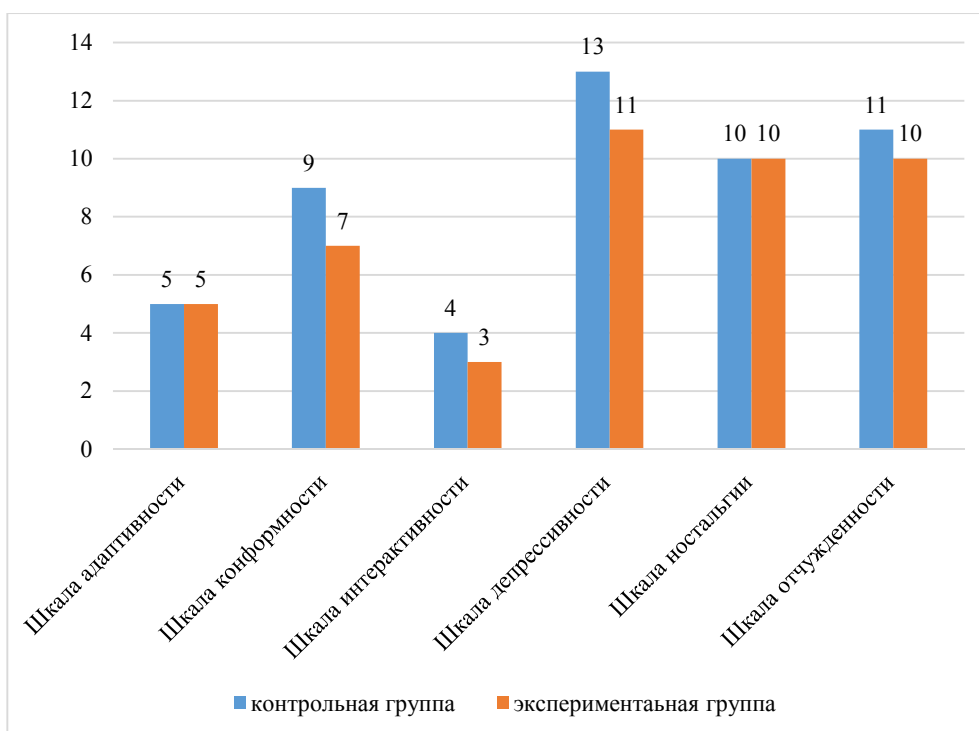


Рисунок 5 – Результаты теста «Адаптация личности к новой социокультурной среде» (КГ и ЭГ)

По каждой шкале баллы суммируются и определяется уровень адаптации: высокий – сумма баллов превышает 12, средний – от 6 до 12, низкий – менее 6 баллов.

Низкие оценки по шкале адаптивности (КГ 5 баллов и ЭГ 5 баллов соответственно) свидетельствуют о личной неудовлетворенности; отрицательном отношении к окружающим и принятии их; чувстве социальной и физической незащищенности; чувстве ненадлежности к данному обществу и сопричастности с ним. Для иностранных студентов: стремление к самореализации; высокий уровень активности; уверенность в отношениях с другими; планирование своего будущего, основанное на собственных возможностях и прошлом опыте.

Средние оценки конформности (КГ 9 баллов и ЭГ 7 баллов соответственно) означают: зависимость от группы; потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми; принятие системы/ценностей и норм поведения данной среды. Поведение иностранных студентов формируется под воздействием ожиданий группы в зависимости от

степени заинтересованности в достижениях своих целей и от предполагаемого вознаграждения.

Низкие оценки интерактивной сферы (КГ 4 баллов и ЭГ 3 баллов соответственно) соответствуют: принятию данной среды; пассивному вхождению в эту среду; настроенности на нерасширение социальных связей; чувству неуверенности в своих возможностях; неготовности к самопреобразованию; отсутствие определенной цели.

Высокие оценки депрессивности (КГ 13 баллов и ЭГ 11 баллов соответственно) говорят о дисгармонии личности. Весь мир для такого студента окрашивается в мрачные тона и воспринимается как лишенный смысла и ценностей. Это сопровождается: невозможностью реализовать свой уровень ожиданий, связанный с социальной и профессиональной позицией; пониженной самооценкой; беспомощностью перед жизненными трудностями, сочетающейся с чувством бесперспективности; чувством вины за прошлые события; сомнением, тревогой относительно социальной идентичности; нереализацией собственных способностей, связанной с неприятием себя и других; чувствами подавленности, опустошенности, изолированности.

Ностальгия (КГ 10 баллов и ЭГ 10 баллов соответственно) означает: потерю связи с культурой, сопричастности с ней; внутреннее расстройство и смятение, проистекающее из-за чувства разьединенности с традиционными ценностями и нормативами и невозможности обрести новые; бесприютность, ощущение того, что человек «не на своем месте». Эмоциональное состояние таких студентов характеризуется мечтательностью, тоской, меланхолией, опустошенностью.

Высоким оценкам отчужденности (КГ 11 баллов и ЭГ 10 баллов соответственно) соответствуют: утверждению норм, установок и ценностей данного общества; неприятию нового социума; низкой самооценке; несогласованию притязаний и реальных возможностей; озабоченности своей идентичностью и своим статусом; влиянию внешнего контроля на общее неприятие себя и других; убежденности, что собственные усилия могут лишь в

незначительной степени повлиять на ситуацию. Для таких студентов характерны беспокойство по поводу неспособности удовлетворить свои потребности, паника, беспомощность, ощущение покинутости, нетерпеливость.

Интересные данные получены в нашем исследовании относительно того, что студенты понимают под самим термином «вузовская среда», в чем видят специфику социокультурной среды своего университета. Представление об этом мы получили, проанализировав ответы на открытый вопрос «Как вы понимаете, что такое «среда университета?»». Анализ содержательных ответов (исключены ответы типа «не знаю», «затрудняюсь ответить») показывает как КГ так и ЭГ считают, что это «люди, которые меня окружают», «быт», «преподаватели и их отношение ко мне», «просто прохожие и те, кто меня окружает (незнакомые)», «друзья». Были и такие ответы: «Это общество, в котором идет развитие студента – преподаватели, сверстники, все те, кто задействован в жизни университета». Кроме того, во многих ответах подчеркивается, что вуз для студента должен представлять такую среду, в которой реализуются его стремления, ценностные ориентации. Иностранцы начинали описывать сам вуз, что он большой, красивый, удобный, с большой библиотекой и т.д. Так же они писали, что им нравится здесь учиться, добрые преподаватели и отзывчивые студенты. И многие бы хотели подружиться с русскими студентами.

Позицию студента как субъекта деятельности и общения можно рассматривать в качестве способа реализации базовых ценностей, стремлений личности в ее взаимоотношениях с другими, в качестве единства сознания и деятельности. Субъектная позиция отражает индивидуально-личностные параметры (ценностные ориентации, интересы, мотивы, установки, направленность и т. д.); устойчивые, типичные для субъекта способы осуществления своей жизни, а также отношения с окружающими людьми (уходит ли он от противоречий, сглаживает их или, наоборот, заостряет). Субъектную позицию студента мы определяли, следуя методическим

рекомендациям Н.Е. Щурковой и И.А. Обуховой, согласно которым выделялись три уровня субъектной позиции студента: позиция объекта, позиция слабой субъектности, позиция субъекта.

- удовлетворённость вузовской жизнью иностранных студентов.

- предпочтение иностранных студентов в общении.

Анализ результатов исследования:

Особое внимание в нашем исследовании было уделено изучению коммуникативной сферы социокультурной среды университета. Процесс взаимодействия студентов с социокультурной средой вуза происходит посредством общения его субъектов – студентов, преподавателей, сотрудников подразделений и администрации, а также их групп и коллективов.

Социокультурная среда выступает как пространство самореализации личности студента. «Основные функции культуросообразного воспитания состоят в создании различных культурных сред, где будут осуществляться развитие человека и приобретение им опыта культуросообразного поведения, оказание ему помощи в культурной самоидентификации и самореализации своих творческих задатков и способностей». В связи с этим следующим важным для нашего исследования шагом было выяснение, *что в университете способствует личностному становлению студента, а что оказывает тормозящее влияние.*

В целом можно сделать вывод о том, что для иностранных студентов характерно всё то, что связано с процессом обучения, также атмосфера университета оказывает положительное влияние на их учебный процесс. Для них характерно всё, что связано с творчеством и познанием университетских традиций.

Проводя логические связи с ответами на вопрос «Считаете ли вы необходимым привлечение студентов к созданию внешнего облика университета и его среды?» (вопрос №5) можно констатировать, что удовлетворенность социокультурной средой связана с готовностью изменять ее, участвовать в ее преобразовании. При этом здесь считают, что необходимо

привлекать студентов к созданию облика университета. Следует указать, что иностранные студенты, более всех удовлетворенные социокультурной средой, намного чаще других отмечали варианты, означающие их неготовность к участию в преобразовании социокультурной среды своего вуза. Прослеживается такая тенденция: чем более удовлетворены студенты жизнедеятельностью в социокультурной среде вуза, тем меньше они настроены на ее преобразование своими силами.

Адаптированная методика изучения удовлетворенности студентов университетской жизнью, разработанную А.А. Андреевым.

Одно из важнейших требований, предъявляемых к социокультурной среде образовательного учреждения, – переживание эмоционального благополучия всеми субъектами социокультурной среды, выступающее как необходимое условие их эффективного личностного развития. Судить о переживании эмоционального благополучия позволяет удовлетворенность субъектов взаимоотношениями и жизнедеятельностью в вузе. Для этого мы адаптировали методику изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью, разработанную А.А. Андреевым.

С помощью факторного анализа полученных данных удалось выявить два латентных фактора, влияющих на степень удовлетворенности студентов. В первый вошли следующие переменные: «Я хожу в университет с радостью», «В университете у меня обычно хорошее настроение», «В группе я всегда могу высказать свое мнение», «На летних каникулах я скучаю по университету». Во второй фактор вошли такие утверждения: «К нашим преподавателям и другим сотрудникам университета можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации», «У меня есть любимый преподаватель», «Я считаю, что в нашем университете созданы все условия для развития моих профессиональных способностей», «Я считаю, что вузовская среда готовит меня к самостоятельной жизни». Такая переменная как «В свободное от учебы время я занимаюсь в университете любимым делом», ни с каким из указанных выше факторов не коррелирует.

Высказывания, образующие первый фактор, несут эмоциональный заряд, связаны с эмоциональным состоянием студентов, поэтому этот фактор можно условно назвать «эмоциональное самочувствие» («установка на эмоциональное оценивание университета», «эмоциональный фон»). Высказывания, вошедшие во второй фактор, связаны с возможностью удовлетворения потребности в самореализации, самостоятельности, защите. Студенты здесь демонстрируют свое восприятие вузовской среды как средства для личностного становления, т.е. все высказывания объединяет установка на инструментальное оценивание университета.

В диаграмме представлено среднее количество процентов по результатам полученных по каждой шкале от 4-0. В таблице представлены все данные изложенные в процентах.

Сравнение степени удовлетворенности было проведено на основе индекса удовлетворенности студентов вузовской жизнью.

Отметим, что некоторые из барьеров могут стать как препятствием для личностного становления, так и условием для этого процесса. Так, отсутствие в инфраструктуре вуза «ниши», отвечающей определенным интересам, потребностям студентов, можно рассматривать в качестве барьера, а можно как возможность приложить собственные усилия, способности для создания недостающей ниши.

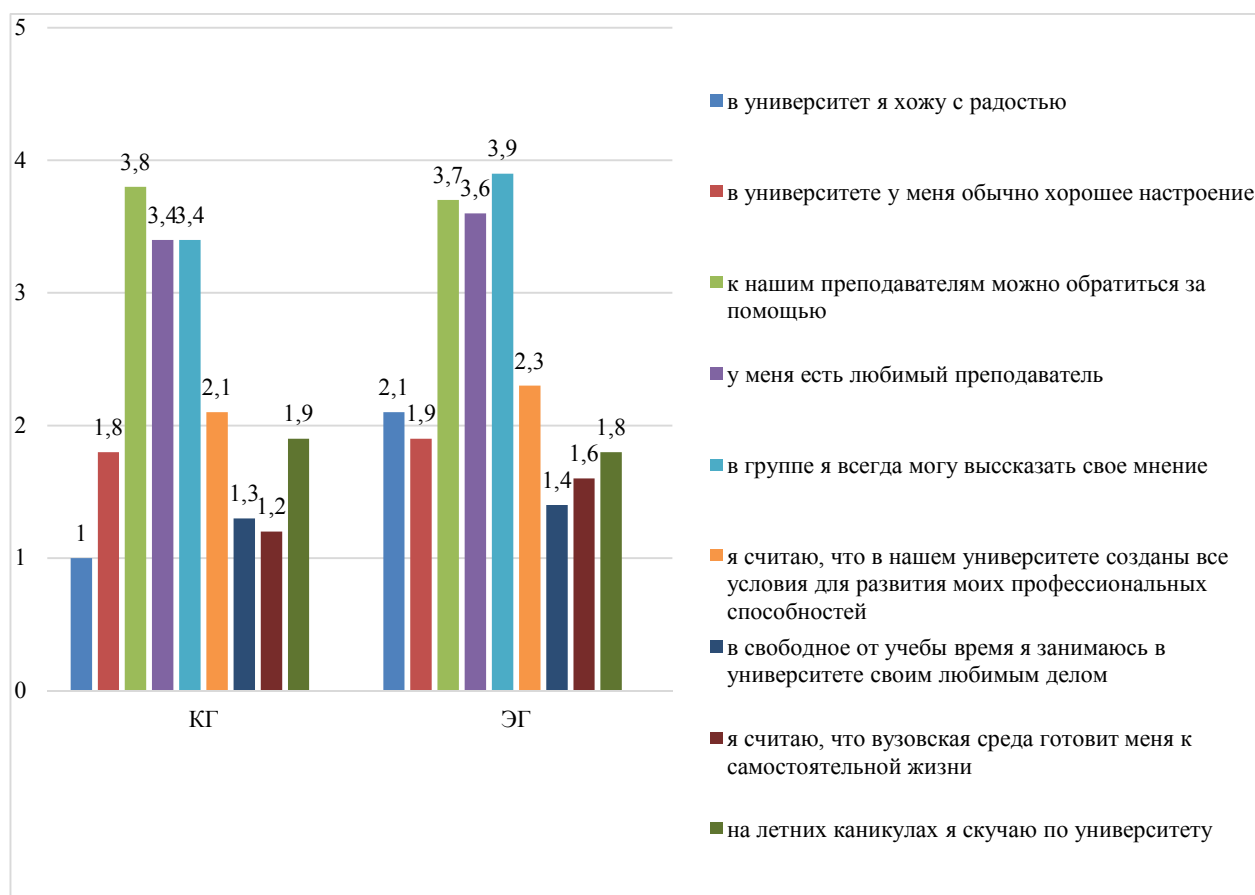


Рисунок 6 - Удовлетворённость университетской жизнью КГ и ЭГ студентов

В результате можно сказать, что поставленные задачи запланированного исследования были выполнены, мы изучили социокультурную среду в представлениях иностранных студентов, провели исследование, в котором выявилось, что иностранные студенты испытывают большие трудности в жизнедеятельности в новой социальной среде. Это связано с тем, что они менее адаптированы в нашей стране, плохо знают язык и культуру нашей страны.

2.3 Предложения по социальной адаптации иностранных студентов

Несмотря на созданные в науке предпосылки, направленные на решение проблемы поддержки учащихся в ходе учебной деятельности, проблема социально-педагогического сопровождения иностранных студентов в процессе адаптации к российскому образованию в новой социокультурной среде вуза не имеет единого подхода, теоретического обоснования, структурного определения и функциональной представленности. Следовательно, необходим

системный анализ научного знания о социальной адаптации иностранных студентов, обучающихся в российских вузах, в их комплексной адаптации вообще [22, с.53-56].

Был разработан *комплекс программных мероприятий* (приложение Г).

Цель: социальная адаптация иностранных студентов в АмГУ.

Задачи:

1. Организация помощи и поддержки иностранному студенту в процессе адаптации к новой социокультурной среде.

2. Оказание своевременной помощи и поддержки иностранному студенту в решении проблем взаимодействия с русскими студентами, преподавателями и администрацией вуза в формировании необходимых социальных компетентностей.

3. Организация встреч, совместных мероприятий русских и иностранных студентов.

4. Содействие иностранным студентам в их профессиональной подготовке, представительство и защита прав и интересов иностранных студентов.

Программа направлена на иностранных студентов.

Исходными принципами реализации программы являются:

- социализации;
- «равный-равному»
- гуманизма;
- межкультурного взаимодействия;
- коммуникативности.

Методики, необходимые для диагностики адаптации иностранных студентов в вузе в процессе мониторинга эффективности реализуемых программных мероприятий:

- Метод «полярного шкалирования» с использованием семантического дифференциала (приложение А);
- Тест «адаптация личности к новой социокультурной среде» Л.В.

Янковского (приложение Б);

– методика изучения удовлетворенности студентов университетской жизнью жизнью, разработанную А.А. Андреевым.

Организационная деятельность по реализации программных мероприятий включает в себя тренинговые занятия, мероприятия на сплочения русских и иностранных студентов, формирование у иностранных студентов навыков активного общения. Предполагается организовать встречи русских и иностранных студентов. Привлечение иностранных студентов к участию в научно-практических конференциях, мероприятиям проводимых в вузе.

В рамках педагогической поддержки иностранных студентов приобщение иностранных студентов к русским национально-культурным традициям, формирование творческих групп межкультурного общения и взаимодействия, создание и реализация актуальных ситуаций группового и межличностного общения. Основным методом реализации взаимодействия является межкультурное общение. Результатом поддержки является приобретение иностранными студентами таких личностных качеств, как межкультурная толерантность, проявляющаяся в вовлеченности в социальные взаимодействия и отношения, открытости и направленности к диалогическому межкультурному взаимодействию, обогащении знаний о России, освоенности социально значимой информации, самоопределении путем выбора направлений социокультурной деятельности [17, с. 21].

Также предусматривается работа по повышению правовой, психологической, педагогической компетентности иностранных студентов ряд мероприятий направленных на поддержку адаптации иностранных студентов:

- информирование учащихся об их правах и обязанностях в период проживания в России;
- содействие обеспечению благоприятных условий проживания иностранных учащихся, а также оказания им психологической помощи.
- материальную поддержку талантов (премии, повышенные стипендии,

льготы, и т.д.);

- проведение работы по профилактике правонарушений иностранных учащихся а также информированию иностранных учащихся о поведении в случае совершения в отношении их противоправных действий;

- организовать беседы с иностранными студентами на темы: «Что пьют, что едят у русских в гостях», «Праздники в России», «О приметах, суевериях, предрассудках» и т.д. для того, чтобы проследить осведомлённость иностранных студентов о России.

- Информирование иностранных студентов о вузе. Рассказать историю вуза, традиции, обычаи.

Планируемый срок реализации – 1 учебный год.

Данные мероприятия помогут выработать у студентов:

- стратегическое поведение снижение и избавление от негативных этнических стереотипов;

- сохранить чувство культурной идентификации иностранного студента;

- взаимодействие друг с другом, русскими студентами и преподавателями;

- освоить механизмы обучения в новой системе образования;

- повысить мотивацию к процессу обучения в российском вузе.

Критериями эффективности предложенных мероприятий будут выступать следующие.

1. Мотивационно-ценностный критерий, который включает личностное, смыслообразующее отношение к обучению в вузе, жизнедеятельность в новой социокультурной среде не только как транслятора основных социальных ценностей, идеалов, идей, но и как будущего творца социума. Этот критерий предполагает положительное отношение к новой социокультурной среде, активное участие в её преобразовании, и создание условий для самореализации.

2. Когнитивный критерий включает в себя два направления. С одной стороны он отражает компетенцию студента, его осведомленность во всем,

что связано с социокультурной средой вуза. Второе направления включает компетенцию преподавателей по проведению социально-педагогического сопровождения адаптации иностранных студентов.

3. Операционально-деятельностный критерий заключается в формировании, у иностранных студентов способности применять имеющиеся знания на практике, умения формулировать и отстаивать свою личностную позицию. Формирование навыков общения и установление дружеских связей с русскими студентами. Для выявления этого критерия предлагается использовать следующие методики: «Диагностика психологического микроклимата студенческой группы как коллектива», методика «Потребность в общении» и др.

В рамках мониторинга можно проводить регулярное анкетирование иностранных студентов. Оно поможет выявить трудности, с которыми сталкиваются студенты в процессе адаптации и обучения, предпочтения иностранных студентов в общении.

Особое внимание необходимо уделять изучению коммуникативной сферы социокультурной среды университета. Процесс взаимодействия студентов с социокультурной средой вуза происходит посредством общения его субъектов – студентов, преподавателей, сотрудников подразделений и администрации, а также их групп и коллективов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В современных социокультурных условиях переходного периода развития общества в педагогике высшей школы реализуется парадигма личностно-ориентированного образования, главной ценностью которого признается личностное становление студента. В связи с этим встает вопрос более системного, интегрированного подхода к изучению факторов, влияющих на личностное становление студентов в вузе, а также вопрос преобразования таких факторов в педагогические, оказывающих скоординированное, благоприятное воздействие на становление личности студента как субъекта деятельности и общения, жизни в целом. Одним из путей решения этой проблемы является социально-педагогическое сопровождение. Современное состояние теории и практики педагогического обеспечения личностного становления студента в социокультурной среде вуза не отвечает требованиям сегодняшнего дня и нуждается в усовершенствовании и поиске новых подходов, путей и условий.

Социально-педагогическое сопровождение. Этот процесс, направлен, прежде всего, на поддержку человека в построении им своих социальных отношений, на обучение молодых людей новым моделям взаимодействия с собой и миром, на преодоление трудностей социализации.

В процессе сопровождения формируется социальная компетентность молодых людей, следовательно, оно способствует социальному обучению, в свою очередь, социальное обучение опирается на социально-педагогическое сопровождение, которое регулирует социальную практику детей и молодежи.

В результате социальной адаптации можно решить многие проблемы возникающие у иностранных студентов во время адаптации в новой социокультурной среде.

Проблема данной работы заключалась в том, чтобы изучить теоретические основы данной проблемы обосновать задачи методы и организацию исследования и разработка программы.

Одна из важнейших задач вуза – приложить все усилия, чтобы приобщить иностранных студентов к русским национально-культурным традициям средствами внеучебной деятельности, обеспечить усвоение ими элементов русской культуры посредством социокультурной деятельности.

Приобщение студентов к национальной самобытной культуре русского народа, чтение и обсуждение классической литературы, исторической художественной прозы и т.д. — все это действенные методы формирования коммуникативных умений иностранных студентов.

Таким образом, была достигнута поставленная цель.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Аливертиева, И.А. Психологические характеристики адаптации студентов к учебной деятельности/ И.А. Аливертиева; Автореф. дис. канд. психол. наук, Л.: Изд-во ЛГУ, 1982. - 17с.
2. Андреева, Д. А. О понятии адаптации: Исследование адаптации студентов к условиям учебы в вузе/ Д.А. Андреева; Человек и общество. Л, 2017. Вып. XIII. 80с.
3. Арбенина, Проблемы адаптации студентов. Вильнюс, 1978. 75с.
Арефьев А. Л. Экспорт российского образования: основные показания и тенденции / А. Л. Арефьев // Высш. образование в России. – 2017. –№ 1. – С. 125–141.
4. Арефьев А. Л. Тенденции экспорта российского образования / А. Л. Арефьев. – М. : Центр соц. прогнозирования и маркетинга, 2010. – 240 с.
5. Барышева Г.А., Особенности миграционной политики. Проблемы, поиски, решения: сборник научных трудов Международной молодежной конференции / под ред. Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 516 с (с. 96-97)
6. Витенберг, Е.В. Социально-психологические факторы адаптации к социальным и культурным изменениям/ Е.В. Витенберг; Дис. . канд. психол. наук, СПб, 1994. 235с.
7. Витковская М.И., Троцук И.В. Адаптация иностранных студентов к условиям жизни и учебы в России (на примере РУДН) // Вестник РУДН. 2005. №6-7
8. Гапонова, С.А. Особенности адаптации студентов вузов в процессе обучения/С.А. Гапонова. //Психол. журн., 2017. Т15.№3. 255с.
9. Голуб, Л.Н. Социально-профессиональная адаптация и педагогическая реабилитация учащихся в условиях профессиональных училищ: Автореф. дисс. . канд. пед. наук / Л.Н. Голуб Брянск, 2010. - 29 с.
10. Горошенко, А.М. Ценностные ориентации иностранных студентов и

особенности учебно-воспитательного процесса с представителями разных национальных регионов.: Дисс. канд. пед. наук /ЛГУ. Л., 1985. - 215 с.

11. Гребенникова И.А. Педагогическое сопровождение адаптации иностранных студентов в российском вузе. Автореферат , Биробиджан, 2010, с. 3

12. Гудков А.А., Смоленцева Т.И. Колебания и волны. Учебное пособие для иностранных учащихся подготовительных факультетов (медико-биологический профиль). - Ростов-на-Дону: 2013.

13. Данилюк, А.Я. Теория интеграции образования / А.Я. Данилюк. Ростов н/Д: Изд-во Ростов. пед. ун-та, 2016. 440 с.

14. Довголевская, Н.А. Динамика успешности обучения как показатель уровня адаптации/ Н.А. Довголевская; Психологические и социально-психологические особенности адаптации студентов, Ереван, 1973. 78с.

15. Дорожкин Ю.Н., Мазитова Л.Т. Проблемы социальной адаптации иностранных студентов // Социол. исслед. 2017. №3

16. Зыбина, Н.Е. Социокультурное развитие первокурсников в образовательной среде вуза на основе интенционального подхода: Автореф. дисс. канд. пед. наук. Ростов, 2015. 195с.

17. Иванова, М.А., Перфилова, С.В. К вопросу о социокультурной адаптации иностранных студентов. // Проблемы подготовки национальных кадров длязарубежных стран. Тезисы докл. межд. научно-практ. конф. СПб., СПбГТУ, 1995.-200с.

18. Иванова, М.А., Титкова, Н.А. Социально-психологическая адаптация иностранных студентов первого года обучения в вузе. СПб, НПО ЦКТИ, 2010.- 62 с.

19. Киящук Т.В. Теоретические и практические аспекты социально-психологического сопровождения студентов в учебной деятельности: Учебное пособие. - М.:Изд-во РУДН, 2016. -137 с.

20. Корель Л. В. Социология адаптаций: Вопросы теории, методологии и методики. – Новосибирск: Наука, 2015. – 424 с. ISBN 5-02-032352-7

21. Крылова, Н.Б. Социокультурная среда // Новые ценности образования: Тезаурус... – Вып.1. - М., 1995.- .198с.
22. Кряжева, И.К. Социально-психологические факторы адаптированности личности/ И.К. Кряжева; Автореф. дис. . канд. психол. наук, М., 1980. -24с.
23. Липский, И.А. Педагогическое сопровождение развития личности: теоретические основания Текст./ И.А. Липский // Теоретико-методологические проблемы современного воспитания: сборник научных трудов. Волгоград: Перемена, 2004. — 300с.
24. Маркарян Э.С. Динамика жизненных позиций молодежи в контексте социокультурной адаптации: региональный аспект. Автореф. дисс.... к.с.н. Майкоп, 2008.
25. Милославова, И.А. Понятие и структура социальной адаптации/ И.А. Милославова; Автореф. дис. . канд. филос. наук, Л.: Изд-во ЛГПИ им. А.И. Герцена, 1974. - 17с.
26. Набивачева Е. Проблемы адаптации иностранных студентов в вузе. // Высшее образование в России.- 2006 - № 12.
27. Насеко, М.К. О некоторых возможностях управления адаптацией студентов/ М.К. Насеко, Л.В. Луценко.; Проблемы адаптации студентов, - Вильнюс, 1978. 253с.
28. Недорезова В. Л. Автореф. Формирование социальной компетентности студентов в условиях межкультурного взаимодействия в образовательной среде гуманитарного вуза: диссертация ... кандидата педагогических наук : 13.00.08 / Недорезова Виктория Леонидовна; [Место защиты: Амур. гум.-пед. гос. ун-т].- Биробиджан, 2018.- 204 с.: ил. РГБ ОД, 61 09-13/839
29. Письменная Е.Е. Социальные последствия учебной иммиграции в Россию. Автореф. дисс...д.с.н. М., 2017.
30. Проект государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 гг. // Официальный сайт Министерства

науки и образования РФ // [Электронный ресурс] - М1р://минобрнауки.рф/документы/2474/файл/901/Госпрограмма_Развитие_образования_%28Проект%29.pdf

31. Реан А. А. Психология адаптации личности: анализ, теория, практика / А. А. Реан. – СПб. : Прайм-Евро-Знак, 2006. – 479 с.

32. Руднева, Т.А. Технологии адаптационного обучения в классическом университете. / Динамика педагогического образования: от института — к университету: Тез. Докл. междунар. науч. — практ. конф. — Тула, 1998. — С.53-56.

33. Склярова, Т.В. Социокультурная среда высшего образования: Автореф. Дис. канд. социал. наук: 22.00.06. – Саратов, 2017. - 17 с.

34. Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. - Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 574 с.

35. Стефаненко Т. Этнопсихология. // Учебник для высших учебных заведений. М.: Институт психологии РАН «Академический проект», 1999. -320 с.

36. Сурыгин А. И.. Педагогическое проектирование системы предвузовской подготовки иностранных студентов. СПб.: Златоуст, 2017. – 300с.

37. Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / Отв. ред. Е.И. Холостова. - М.: РГСИ, 2014. – 380 с.

38. Терещенко, А.Г. Психолого-педагогические аспекты адаптации иностранных студентов в советских вузах. Дис. .. канд. пед. н. — Иркутск, 1988. 25с

39. Терсакова, А.А. Психологическая поддержка личностного развития студента в педагогическом вузе. Дис .. к. психол. н. — Армавир, 2002.

40. Технологии социальной работы: Учебник / Под ред. Холостовой Е. - М.: ИНФРА - М.: СОЮЗ, 2014.- 400с.

41. Филиппова В. П. Педагогическая поддержка российских и китайских студентов, склонных к суицидальному поведению: Автореф. дис. Чита, 2017. С.

15.

42. Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В.Фирсов, Е.Г Студенова. - М.: ГИЦ ВЛАДОС, 2015. – 496 с.

43. Фомина Т.К. Иностранцы студенты в медицинском вузе России: интериоризация профессиональных ценностей. Автореф. дисс...д.с.н. Волгоград, 2004

44. Чеснокова Н.В. К вопросу о социокультурной адаптации китайских студентов в России // Актуальные вопросы востоковедения: проблемы и перспективы: Материалы II международной заочной научно-практической конференции/ Под ред. Н.В. Гурьян, О.А. Трофименко. - Уссурийск, 2011. -с. 244-246.

45. Чеснокова Н.В. Особенности этнической психологии студентов России // AlmaMater. Вестник высшей школы. - 2017. - №9. - с. 37-41.

46. Чеснокова Н.В. Российское общество и культура глазами иностранных студентов // Церковь, государство и общество в истории России и православных стран: Материалы II международной научной конференции. - Владимир, 2016.-е. 353-357.

47. Чеснокова Н.В. Социальная активность как показатель адаптивности иностранных студентов в России // Вестник Костромского государственного университета имени Н.А. Некрасова. - 2016. - №1. - с. 336-338.

48. Шереги Ф.Е., Дмитриев, Н.М., Арефьев А.Л. Научно-педагогический потенциал и экспорт образовательных услуг российских вузов. М., 2002. 252 с.

49. Ши Синин. Оптимизация педагогического общения как условие социально-психологической адаптации иностранных студентов к учебно-воспитательному процессу российского вуза : автореф. дис. ... канд. пси-хол. наук / Ши Синин.– Тула, 2002. – 16 с.

50. Щербакова Т.К., Березняк Ю.Л. Магнитное поле. Электромагнитная индукция. Учебное пособие для иностранных учащихся подготовительного факультета (медико-биологический профиль).- Ростов-на-Дону: 2007

51. Щербанева, Н.Г. Направления психологической поддержки профессионального развития студентов средствами психологической службы вуза // Развивающаяся личность в системе высшего образования России. 4.4. - Ростов н/Д., 2017. 96с

52. Щербанева, Н.Г. Психологическая поддержка профессионального развития студентов педагогического вуза средствами психологической службы. Дис. канд. психол. н. — Армавир, 2013. 22с

53. Яницкий, М.С. Основные психологические механизмы адаптации студентов к учебной деятельности. Дис. канд. психол. Кемерово, 1995. 135с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Методика «полярного шкалирования»

Инструкция: «На бланке приведены противоположные по смыслу пары слов, при помощи которых можно описать социокультурную среду вуза. Между этими словами, как Вы видите, на каждой строке размещены цифры. Чем ближе расположена цифра к тому или иному слову, тем большую выраженность имеет данное качество в оцениваемом человеке.

Вам предстоит оценить выраженность данных качеств в настоящее время. Для этого надо обвести соответствующие цифры кружками».

1 или – 1 – качество присуще в незначительной степени;

2 или – 2 – качество присуще в средней степени;

3 или – 3 – качество присуще в сильной степени;

0 – если затрудняетесь отнести оба качества».

№ п/п	Показатели первого рода	Балльная шкала							Показатели второго рода
1	стимулирует	-3	-2	-1	0	1	2	3	подавляет
2	облагораживает	-3	-2	-1	0	1	2	3	опошляет
3	привлекает	-3	-2	-1	0	1	2	3	отталкивает
4	объединяет	-3	-2	-1	0	1	2	3	разъединяет
5	освобождает	-3	-2	-1	0	1	2	3	обременяет
6	обогащает	-3	-2	-1	0	1	2	3	обедняет

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Тест «Адаптация личности к новой социокультурной среде»

Л. В. Янковского

ОПИСАНИЕ

Опросник позволяет выявить уровень и тип адаптации эмигрантов к новой социокультурной среде. В этом варианте он предназначен для русских эмигрантов, поскольку здесь отражена специфика их прошлого опыта, приобретенного в условиях русской культуры.

ОБРАБОТКА

Обработка производится соответственно ключу.

Ключ

Шкала адаптивности

+ : 22, 25, 52, 57, 59, 60, 69, 79, 89.

- : 35, 40, 50, 56, 64, 80, 87.

Шкала конформности

+ : 1, 5, 13, 38, 53, 55, 61, 66, 71, 75, 78, 96.

- : 14, 67, 73, 76.

Шкала интерактивности

+ : 2, 3, 6, 7, 8, 15, 28, 43, 44, 46, 47, 77, 88.

- : 54, 62, 90

Шкала депрессивности

+ : 10, 19, 23, 27, 32, 39, 68, 81, 84.

- : 16, 18, 20, 58, 63, 70, 86.

Шкала ностальгии

+ : 17, 30, 51, 65, 72, 74, 85, 94.

- : 4, 12, 26, 41, 42, 45, 49, 93.

Шкала отчужденности

+ : 11, 21, 24, 31, 33, 82, 83, 91, 92.

- : 9, 29, 34, 36, 37, 48, 95.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

При совпадении с ключом за каждое утверждение начисляется 1 балл, при несовпадении – 0 баллов (ответ «это ко мне не относится» не учитывается).

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ

По каждой шкале баллы суммируются и определяется уровень адаптации:

— *высокий* – сумма баллов превышает 12,

— *средний* – от 6 до 12,

— *низкий* – менее 6 баллов.

Далее определяется преобладающий тип адаптации из шести возможных вариантов: адаптивный, конформный, интерактивный, депрессивный, ностальгический и отчужденный.

Шкала адаптивности

Высокие оценки свидетельствуют о личной удовлетворенности; положительном отношении к окружающим и принятии их; чувстве социальной и физической защищенности; чувстве принадлежности к данному обществу и сопричастности с ним. Для эмигрантов характерны: стремление к самореализации; высокий уровень активности; уверенность в отношениях с другими; планирование своего будущего, основанное на собственных возможностях и прошлом опыте.

Шкала конформности

Высокие оценки означают: стремление при любых условиях поддерживать отношения с людьми; ориентацию на социальное одобрение; зависимость от группы; потребность в привязанности и эмоциональных отношениях с людьми; принятие системы/ ценностей и норм поведения данной среды. Поведение эмигрантов формируется под воздействием ожиданий группы в зависимости от степени заинтересованности в достижениях своих целей и от предполагаемого вознаграждения.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Шкала интерактивности

Высокие оценки соответствуют: принятию данной среды; активному вхождению в эту среду; настроенности на расширение социальных связей; чувству уверенности в своих возможностях; критичности к собственному поведению; готовности к самопреобразованию; желанию реализовать себя путем достижения материальной независимости; направленности на сотрудничество с другими; контроль над собственным поведением с учетом социальных норм, ролей и социальных установок данного общества; направленности на определенную цель и подчинению себя этой цели.

Шкала депрессивности

Высокие оценки говорят о дисгармонии личности. Весь мир для такого эмигранта окрашивается в мрачные тона и воспринимается как лишенный смысла и ценностей. Это сопровождается: невозможностью реализовать свой уровень ожиданий, связанный с социальной и профессиональной позицией; пониженной самооценкой; беспомощностью перед жизненными трудностями, сочетающейся с чувством бесперспективности; чувством вины за прошлые события; сомнением, тревогой относительно социальной идентичности; нереализацией собственных способностей, связанной с неприятием себя и других; чувствами подавленности, опустошенности, изолированности.

Шкала ностальгии

Высокие оценки означают: потерю связи с культурой, сопричастности с ней; внутреннее расстройство и смятение, проистекающее из-за чувства разъединенности с традиционными ценностями и нормативами и невозможности обрести новые; бесприютность, ощущение того, что человек «не на своем месте». Эмоциональное состояние таких эмигрантов характеризуется мечтательностью, тоской, меланхолией, опустошенностью.

Шкала отчужденности

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Высокие оценки соответствуют: утверждению норм, установок и ценностей данного общества; неприятию нового социума; низкой самооценке; несогласованию притязаний и реальных возможностей; озабоченности своей идентичностью и своим статусом; влиянию внешнего контроля на общее неприятие себя и других; убежденности, что собственные усилия могут лишь в незначительной степени повлиять на ситуацию. Для таких эмигрантов характерны беспокойство по поводу неспособности удовлетворить свои потребности, паника, беспомощность, ощущение покинутости, нетерпеливость.

Информация оказывается полезной в процессе психологической консультации и психокоррекции личности эмигранта. Используя ее, можно более эффективно помочь ему адаптироваться в новой социокультурной среде, реализовать свой личностный потенциал для преодоления трудностей, связанных с изменением стереотипов поведения, преобразовать деятельность, самого себя и систему отношений к окружающим людям.

ИНСТРУКЦИЯ: «Перед вами ряд утверждений, которые помогут определить степень успешности вашей адаптации к новой социокультурной среде. Если вы согласны с утверждением, рядом с его номером поставьте знак "+" ("да"), если нет – знак "-" ("нет"), если какое-нибудь утверждение к вам не относится, поставьте знак "0". Отвечайте, пожалуйста, искренне и честно».

Текст опросника

Вместо многоточия в опросник вставляются слова, соответствующие названию той страны, где живет эмигрант.

1. Мне нравится ... культура.
2. Мне нравится знакомиться с коренными жителями.
3. По-моему, я здесь гораздо способнее и находчивее, чем был в ...
4. У меня есть близкие люди среди коренного населения.
5. У новоприбывших всегда одинаковые проблемы.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

6. Я сам виноват в своих неудачах.
7. Я с удовольствием изучаю ... язык.
8. Если я попаду в беду, я всегда могу рассчитывать на помощь.
9. Я знаком с ... законами.
10. На низкоквалифицированной работе человек теряет уважение знакомых.
11. Я хотел бы работать по специальности, аналогичной той, по которой я работал в ...
12. Я смотрю... телевидение.
13. Материально обеспеченные люди добрее.
14. Я рассчитываю только на собственные силы.
15. Я провожу свое свободное время так, как мне хочется.
16. Мне достаточно того внимания и той заботы, которые мне уделяют.
17. У меня есть желание переехать в другую страну.
18. Я верю в будущее.
19. Я постоянно озабочен своим материальным положением.
20. Я чаще бываю доволен, чем наоборот.
21. Здесь мне чего-то не хватает.
22. Здесь я работаю по желаемой специальности.
23. Я выбит из колеи.
24. В нашей семье много проблем.
25. Мне нравится здешняя природа.
26. Я представлял себе жизнь здесь такой, какой она и оказалась.
27. Люди часто разочаровывают меня.
28. Мне нравится бывать в местах, где я раньше никогда не был.
29. Я соблюдаю религиозные праздники.
30. Временами я не уважаю себя.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

31. Я с удовольствием буду работать на любом месте, лишь бы работа была высокооплачиваемой.
32. В течение последнего времени я чувствую себя хуже.
33. Я думаю, что каждый должен заботиться о другом.
34. Временами мы с коллегами проводим свободное время вместе.
35. Мне не хочется, чтобы о моем положении знали в ...
36. Я хорошо себя чувствую среди местного населения.
37. Я не испытываю материальных затруднений.
38. Очень многие живут хуже, чем могли бы.
39. Лучше никому не доверять.
40. Здесь у меня есть ощущение скованности, внутренней несвободы.
41. У меня мало свободного времени.
42. Я всегда следую чувству долга, воспитанному в детстве.
43. Я предпочитаю путешествовать с друзьями, нежели с родственниками.
44. Я буду работать по желаемой специальности, даже если для этого понадобится много времени.
45. Мои ожидания с приездом оправдались.
46. Я против подачи милостыни.
47. Материальная обеспеченность – самое главное в жизни.
48. Я интересуюсь происходящими здесь событиями.
49. Я редко устаю на работе.
50. Я безразличен к религии.
51. Я люблю вспоминать о прошлом.
52. Люди, как правило, нравятся мне.
53. Я хорошо был проинформирован перед отъездом о жизни в ...
54. В России я был материально независим.
55. Религиозный человек более нравственный.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

56. Будущее не зависит от меня.
57. Я охотно знакоюсь с людьми.
58. Миром правит справедливость.
59. Я люблю праздники.
60. Если ты хороший специалист, то работу тебе найти – нет проблем.
61. Миллионеры в основном люди честные.
62. В ... жили мои родственники до моего приезда.
63. Я деятелен, энергичен, инициативен.
64. Мне не хватает знаний, чтобы работать по желаемой специальности.
65. В России остались близкие мне люди.
66. Здесь я чувствую себя защищенным.
67. Я считаю, что мир должен быть без границ.
68. Временами я чувствую себя никому не нужным.
69. Моя повседневная жизнь занята интересными делами.
70. Мне помогают мои близкие.
71. Наша семья всегда придерживалась религиозных убеждений.
72. При определенных обстоятельствах я готов вернуться обратно.
73. Я никогда не начинаю разговор первым.
74. Временами я скучаю по русской природе.
75. Я посоветовал бы своим близким приехать сюда.
76. Я делаю то, что мне нравится.
77. Мои чувства и отношения к окружающим становятся более зрелыми.
78. Если я испытываю какие-нибудь затруднения, я с легкостью спрашиваю совета.
79. Я контролирую свое поведение в соответствии с нормами...
80. Я чувствую неприязнь к тому, что меня окружает.
81. Я интересуюсь событиями, происходящими в ...
82. У меня нет здесь близкого мне человека.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

83. Я хотел бы сменить место работы.

84. Еще в России я планировал, по какой специальности буду работать здесь.

85. Временами я думаю о моем приезде в Россию.

86. Я уехал бы раньше, если бы у меня была такая возможность.

87. Я думал, что здесь мне будет лучше.

88. Неудачники должны винить прежде всего себя.

89. Здесь я чувствую себя дома.

90. Меня не волнует, кто какой национальности.

91. Мои знания и опыт, привезенные из ..., выше, чем приходится применять здесь.

92. Временами мне не хватает общения.

93. Мне нравится ... телевидение.

94. Иногда мне нечем занять себя.

95. Язык этой страны станет для меня в будущем родным.

96. Все имеют одинаковые возможности добиться материального благополучия.

1	14	27	40	53	66	79	92
2	15	28	41	54	67	80	93
3	16	29	42	55	68	81	94
4	17	30	43	56	69	82	95
5	18	31	44	57	70	83	96
6	19	32	45	58	71	84	
7	20	33	46	59	72	85	
8	21	34	47	60	73	86	
9	22	35	48	61	74	87	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

10	23	36	49	62	75	88	
11	24	37	50	63	76	89	
12	25	38	51	64	77	90	
13	26	39	52	65	78	91	

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Методика изучения удовлетворенности студентов университетской жизнью

А.А. Андреева

Цель: определить степень удовлетворенности студентов университетской жизнью.

Ход проведения. Студентам предлагается прочитать (прослушать) утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

4 — совершенно согласен;

3 — согласен;

2 — трудно сказать;

1 — не согласен;

0 — совершенно не согласен.

1. Я иду утром в университет с радостью.

2. В университете у меня обычно хорошее настроение.

3. В нашей группе хороший куратор.

4. К нашим преподавателям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.

5. У меня есть любимый преподаватель.

6. В группе я могу всегда свободно высказать свое мнение.

7. Я считаю, что в нашем университете созданы все условия для развития моих способностей.

8. У меня есть любимые предметы.

9. Я считаю, что университет по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.

10. На летних каникулах я скучаю по университету.

Бланк для ответов

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10

Обработка полученных данных.

Показателем удовлетворенности студентов ($У$) является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов. Если $У$ больше 3, то можно констатировать о высокой степени удовлетворенности, если же $У$ больше 2, но меньше 3 или 2, то это соответственно свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Приложение Г
ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ

по социальной адаптации иностранных студентов к условиям и требованиям образовательного процесса в университете
на 2019-2020 учебный год

№ п/п	Мероприятия	Предложения по реализации мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Примечание
1. Социальная адаптация					
1.1	Организация прибытия и расселения иностранных студентов первого курса	1. Организованная встреча впервое прибывших в АМГУ иностранных граждан в аэропорту, на вокзалах. 2. Оперативное расселение иностранных студентов в общежитиях АМГУ.	По прибытию По прибытию	Деканаты, Международный отдел Деканаты, Международный отдел, Студенческий городок	
1.2	Ознакомление с правилами и требованиями образовательного процесса в АМГУ	Проведение первичных организационных встреч с иностранными гражданами с целью: - знакомства со структурой АМГУ-условиями и требованиями образовательного процесса, - правилами внутреннего распорядка.	По прибытию	Деканаты, Международный отдел, Студенческий городок	
1.3	Ознакомление с правилами и	Информирование иностранных студентов по основным вопросам проживания в	По графику	Деканаты, Международный	

	требованиями проживания в общежитиях АмГУ	<p>общекритериях АмГУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встречи с представителями студгородка, информационный выпуск для первокурсников, - материалы на информационных стендах общежитий и др. 		отдел, Студенческий городок	
1.4	Организация культурно-досуговой деятельности иностранных граждан	<p>1. Организация экскурсий для иностранных граждан по Амурской области, г. Благовещенску и университету.</p> <p>2. Вовлечение иностранных студентов в культурно-досуговую и спортивную жизнь университета, факультетов, общежития, студенческого.</p> <p>3. Вовлечение иностранных студентов в работу органов студенческого самоуправления.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Деканаты, Международный отдел</p> <p>Деканаты, Международный отдел</p> <p>Деканаты, Международный отдел физическо-культурный центр</p>	
2. Психологическая адаптация					
2.1	Разработка и организация мероприятий,	1. Психологическое консультирование иностранных студентов, Индивидуальное и групповое консультирование по вопросам:	Регулярно	Деканаты, Международный отдел, кафедра	

направленных на развитие социально-психологической и личностной компетентности иностранных студентов	<p>организация учебной деятельности, командообразование, развитие коллектива, сплочение, организация жизнедеятельности, межличностных отношений, саморазвитие, самовоспитание и др., а также поведение в кризисных ситуациях</p> <p>2. Педагогическое консультирование. Индивидуальные и групповые беседы по вопросам организации учебной деятельности, досуга, социально-бытовым проблемам и т.п.</p> <p>3. Проведение групповых обучающих и ознакомительных мероприятий для иностранных студентов (тренинги, практические занятия, гостиные, семинары и т.п.) по проблемам адаптации, сессии, по сохранению и регуляции психического и физического здоровья.</p>	Регулярно	<p>физической культуры, социально-культурный центр</p> <p>Деканаты, Международный отдел, социально-культурный центр</p> <p>Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр</p>	
2.2 Профилактика состояний дезадаптации	Формирование и ежемесячная актуализация банка данных по иностранным студентам, входящим в группу социально-психологической опеки, в группу риска.	Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
2.3 Языковое	Языковое сопровождение психологической	По мере	Деканаты,	

	сопровождение психологической и педагогической деятельности	и педагогической деятельности при решении индивидуальных проблем иностранных студентов.	необходимость и	Международный отдел, Социально-культурный центр	
2.4	Организация и поддержание контакта с родственниками иностранных студентов	1. Обращение к родственникам в проблемных ситуациях; 2. Направление в адрес родственников благодарственных писем за высокие достижения в учебе и участие в жизни университета, факультета.	По мере необходимости и По мере необходимости	Деканаты, Международный отдел Деканаты, Международный отдел	
3. Межкультурная адаптация					
3.1	Формирование толерантного отношения к представителям зарубежных стран, укрепление духа интернационализма в АмГУ	1. Проведение мероприятий, отражающих национальные традиции, историю и культуру студентов зарубежья; 2. Организация выставок зарубежной литературы.	Регулярно Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
3.2	Формирование толерантного отношения представителей зарубежных стран к	1. Организация экскурсий по России с целью ознакомления иностранных граждан с историей, культурой и традициями русского народа. 2. Организация встреч с представителями	Регулярно Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр Деканаты,	

	менталитету, и культуре национальной психологии их страны и пребывания (РБ)	науки и культуры. 3. Организация выставок русской литературы.	Регулярно	Международный отдел, Социально-культурный центр Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
3.3	Проведение тренингов, практических занятий	Организация и проведение психологических и педагогических мероприятий по межкультурной адаптации для разнонациональных групп студентов на базе общежитий и факультетов.	Постоянно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
3.4	Формирование пространства межкультурного взаимодействия	Введение института кураторства русских студентов над иностранными гражданами, закрепление за группами вновь прибывших иностранных граждан русских студентов для ориентирования в городе, на факультете, в общежитии.	По мере необходимости	Деканаты	
4. Межкультурное взаимодействие					
4.1	Развитие и укрепление толерантного отношения к представителям зарубежных	1. Включение в планы работы факультетов и СКЦ мероприятий, отражающих национальные традиции, историю и культуру студентов зарубежья. 2. Организация и проведение бесед с русскими студентами о традициях, обычаях	Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр Деканаты, Международный	

	стран	и особенностях психологии представителей различных зарубежных стран, обучающихся в АмГУ.		отдел, Социально-культурный центр	
4.2	Развитие и укрепление толерантного отношения представителей зарубежных стран к менталитету и культуре студентов других стран	Проведение бесед, дополнительное информирование представителей зарубежных стран об особенностях страны обучения, национальной психологии и менталитету.	По мере необходимости и	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
4.3	Проведение тренингов, практических занятий, гостиных	Организация и проведение психологических и педагогических мероприятий по межкультурному взаимодействию для разнонациональных академических групп, а также для групп студентов, проживающих в общежитиях	По мере необходимости и	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
4.4	Проведение спортивных мероприятий	1. Включение иностранных граждан в спортивные команды факультетов на общеуниверситетских соревнованиях. 2. Организация и проведение мастер-классов по демонстрации национальных спортивных традиций.	По мере необходимости и Регулярно	Кафедра физкультуры, деканаты, Международный отдел Кафедра физкультуры, деканаты,	

					Международный отдел	
5. Социально-психологическая поддержка во время обучения						
5.1	Поддержка молодежных проектов и инициатив	1. Оказание содействия молодежным проектам и инициативам, направленным на развитие коммуникативных и социальных связей русских и иностранных студентов. 2. Оказание содействия молодежным проектам и инициативам иностранных студентов.	Регулярно Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально- культурный центр Деканаты, Международный отдел, Социально- культурный центр		
5.2	Профилактика правонарушений и нарушений правил проживания в общежитиях для обучающихся АмГУ	1. Ознакомление с Правилами проживания в общежитиях для обучающихся АмГУ как на русском, так и на родном для иностранных обучающихся языке. 2. Организация бесед, лекций, встреч с работниками органов внутренних дел, юристами	Постоянно Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально- культурный центр Деканаты, Международный отдел, Социально- культурный центр		
5.3	Сотрудничество с социально- психологически ми центрами по проблемам иностранных студентов	1. Предоставление информационной помощи нуждающимся об услугах психологического центра 2. Сопровождение в поликлинику	По мере необходимост и Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально- культурный центр Деканаты, Международный отдел		

5.4	Консультации с ППС, педагогами по проблемам студентов	Обсуждение проблемных вопросов, связанных с академической успеваемостью иностранных студентов, условиями их проживания в общежитиях, посещаемостью учебных занятий, индивидуальным проблемам и трудностям	Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
5.5	Языковое сопровождение	1. Привлечение студентов старших курсов и/или преподавателей землячества к решению проблем адаптации первокурсников 2. Назначение индивидуальных кураторов из числа студентов старших курсов, хорошо владеющих русским языком	Регулярно	Деканаты, Международный отдел, кафедра русского языка, Социально-культурный центр	
5.6	Содействие профессиональной адаптации иностранных студентов	1. Участие иностранных студентов в научно-исследовательской работе, программах и проектах ключевых международных организаций, международных конференциях. 2. Участие иностранных студентов и аспирантов в прикладных исследованиях. 3. Обязательное прохождение производственной, преддипломной и других практик на базе учреждений и предприятий России.	По мере необходимости и Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр Деканаты, Социально-культурный центр	
6. Мониторинг					

6.1	Анкетирование	Проведение анкетирования по вопросам социально-психологической адаптации, удовлетворенностью учебным процессом, социально-бытовыми вопросам.	Постоянно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
6.2	Оценка успеваемости иностранных студентов в течение семестра	Оценка и анализ успеваемости иностранных студентов с целью повышения эффективности процесса обучения.	Постоянно	Деканаты, Международный отдел	
6.3	Наблюдение	Наблюдение за психологическим состоянием иностранных студентов с целью выявления фактов дезадаптации.	Постоянно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр	
6.4	Введение дополнительного контроля знания русского языка иностранными студентами	Организация контрольных мероприятий по оценке владения русским языком у студентов-первокурсников.	В конце учебного года	Деканаты, Международный отдел, Кафедра русского языка, Социально-культурный центр, социально-психологический центр	
7. Языковая адаптация					
7.1	Использование системы преподавания	Разработка комплекса мероприятий по улучшению преподавания русского языка как иностранного, предусмотрев		Деканаты, Международный отдел,	

	русского языка как иностранного	<p>1. Использование новых технологий в обучении РКИ.</p> <p>2. Организацию дистанционного обучения русскому языку для абитуриентов из иностранных государств, желающих обучаться в АмГУ, в т.ч. посредством ИТ.</p> <p>3. Активизацию учебно-познавательной деятельности студентов при изучении РКИ.</p> <p>4. Разработку и внедрение программ по русскому языку для иностранных студентов с учетом специфики факультетов.</p> <p>5. Написание учебных пособий по русскому языку для иностранных студентов в соответствии с разработанными программами.</p> <p>6. Формирование разновозрастных групп для изучения РКИ с учетом уровня его владения, предусмотрев наличие в группе не более 10 студентов</p>		филологический факультет, Социально-культурный центр	
7.2	Обеспечение условий для проведения дополнительных занятий для иностранных студентов	<p>Проведение дополнительных занятий для иностранных студентов по различным предметам, в том числе по русскому и литературе, по истории России, по основам Российского государства и права.</p>		Деканаты, Международный отдел, Кафедра русского языка, юридический факультет, Социально-культурный центр	
7.3	Использование интернет-	<p>Поддержание, обновление и развитие сайта АмГУ на английском и русском языках.</p>	Регулярно	Деканаты, Международный	

	ресурсы				отдел, ОПиТО	
7.4	Повышение качества образования и его соответствие растущим требованиям мирового рынка процесса	<p>1. Обеспечение образовательного процесса учебной и научной литературой, в том числе электронными ресурсами (учебниками, краткими конспектами лекций).</p> <p>2. Разработка комплекса мероприятий для поэтапного перехода на обучение на английском языке.</p> <p>3. Разработка вариативных учебных планов на основе личностно-ориентированного подхода к обучению.</p>	Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Научная библиотека, Социально-культурный центр		
7.5	Привлечение англоговорящих зарубежных специалистов	Содействие в привлечении англоговорящих зарубежных специалистов для осуществления преподавательской, исследовательской и экспертно-аналитической деятельности	По мере необходимости и	Деканаты, Международный отдел,		
8. Научно-методическое сопровождение						
8.1	Оказание консультационной и организационно-методической помощи	<p>1. Организация курсов повышения квалификации для ППС и других специалистов, работающих с иностранными студентами.</p> <p>2. Организация и проведение систематической учебы с сотрудниками структурных подразделений университета, ответственных за работу с иностранными студентами.</p>	Регулярно Регулярно Регулярно	Деканаты, Международный отдел, Социально-культурный центр		

		3. Разработка методического пособия по работе с иностранными студентами.			
8.2	Содействие обмену опытом специалистов, работающих с иностранными студентами	1. Организация и проведение научно-методической конференции по проблеме адаптации иностранных студентов. 2. Проведение научно-практических семинаров, встреч, бесед.	По плану По плану	Деканаты, Международный отдел, кафедра физической культуры, Социально-культурный центр	
8.3	Разработка и тиражирование методического пособия для иностранных студентов «В помощь первокурснику»	Разработка информационных материалов (путеводителя) по структуре, особенностям образовательного процесса в университете, и России.	По плану	Деканаты, Международный отдел, Типография	
8.4	Организация продвижения АмГУ на мировых рынках образовательных услуг	1. Анализ спроса на образовательные услуги и выработка стратегии продвижения АмГУ на мировых рынках образовательных услуг. 2. Анализ мировых тенденций в образовании, географии стран-потребителей образовательных услуг РБ. курсы повышения квалификации по программам «Теория и практика преподавания русского языка как иностранного: лингводидактические	Ежегодно Регулярно	Деканаты, Международный отдел, кафедра физической культуры, Социально-культурный центр	

		<p>основы обучения китайских студентов» и «Организация и проведение комплексного экзамена по русскому языку, истории России и основам законодательства РФ для иностранных граждан и лиц без гражданства, желающих получить разрешение на работу, патент, разрешение на временное проживание или вид на жительство».</p>			
		<p>Для иностранных студентов подготовлена специальная программа, которая включает знакомство первокурсников с историей Амурской столицы, посещение достопримечательностей Благовещенска, экскурсию по территории университета. Неделя адаптации для иностранных студентов завершится символическим посвящением в студенты АмГУ.</p>			