

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра психологии и педагогики
Направление подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой
_____ А.В. Лейфа
« ____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социально-педагогическое сопровождение формирования коммуника-
тивных навыков у детей дошкольного возраста

Исполнитель
студент группы 462узб

Е.В. Тарасенко

Руководитель
доцент, канд.пед.наук

Е.А. Бурдуковская

Нормоконтроль

В.С. Клемес

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Амурский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
_____ А.В. Лейфа
«11» сентября 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К бакалаврской работе студента Тарасенко Елены Владимировны.

1. Тема бакалаврской работы: Социально-педагогическое сопровождение формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

(утверждена приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 11.01.2018 г.

3. Исходные данные к бакалаврской работе:

Современная педагогическая практика опирается на социально-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение социально-педагогического сопровождения и формирования коммуникативных навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. Проблемы социально-педагогического сопровождения и технологии его организации раскрыты в исследованиях М.Р. Битяновой, Е.В. Бурмистровой, И.В. Дубровиной, А.И. Красило и др. В то же время, анализ литературы показал, что проблема социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста не раскрыта и требует более детального изучения.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов):

1) Определить теоретические основы проблемы формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

2) Выявить особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

3) Разработать социально-педагогическую программу формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, определить критерии эффективности и риски её реализации.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.).
Бакалаврская работа содержит 81 страницу, 2 главы, 1 таблица, 14 рисунков, 51 источник, 2 приложения.

6. Дата выдачи задания 11.09.2017 г.

Руководитель бакалаврской работы: Бурдуковская Е.А., доцент, канд.пед.наук.

Задание принял к исполнению 11.09.2017 г. _____

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 81 страницу, 2 главы, 1 таблица, 14 рисунков, 51 источник, 2 приложения.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, ОБЩЕНИЕ, КОММУНИКАЦИЯ, РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ДОШКОЛЬНОМ ВОЗРАСТЕ, КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ, КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ, ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

Объект исследования: формирование коммуникативных навыков у дошкольников.

Цель исследования: определить теоретические основы, практические пути и способы социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

Актуальность данной темы связана с процессами социально-коммуникативного развития – развития ребёнка во взаимодействии с окружающим его миром. Социально-коммуникативное развитие ребёнка дошкольного возраста – это уникальное содержание и средство для самореализации ребёнка в его жизнедеятельности, проявления его индивидуальных творческих способностей, субъектных качеств, интересов, инициатив, жизненной активности, самостоятельности и творчества, автономности и умения делать правильный выбор. Понимание речи и владение ею представляет собой важный путь приобщения ребёнка к человеческому обществу и полноценной жизни в нём.

Программа по социально-педагогическому сопровождению формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста направлена на развитие системы социально-педагогического сопровождения по формированию коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические основы исследования проблемы формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	9
1.1 Формирование коммуникативных навыков как социально-педагогическая проблема	9
1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	16
1.3 Научно-практические подходы к организации социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	24
2 Организация социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	38
2.1 Социально-педагогическая диагностика коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	38
2.2 Социально-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	53
2.3 Опытно-экспериментальная работа по реализации программы и оценка её эффективности	63
Заключение	73
Библиографический список	76
Приложение А Методический инструментарий для диагностики речевого развития дошкольников по методике М.И. Лисиной	82
Приложение Б План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста	84

ВВЕДЕНИЕ

В современной системе образования, особенно в системе дошкольного образования и воспитания произошли большие перемены, поставившие ряд задач, которые призваны решить некоторые проблемы воспитания детей, как в рамках дошкольных образовательных учреждений, так и вне их. Введение Федерального государственного образовательного стандарта вывело дошкольное образование на совершенно новый и самостоятельный уровень, но при этом, как следствие, требования к качеству дошкольного образования повысились.

Актуальность данной темы связана с процессами социально-коммуникативного развития – развития ребёнка во взаимодействии с окружающим его миром. Социально-коммуникативное развитие ребенка дошкольного возраста – это уникальное содержание и средство для самореализации ребенка в его жизнедеятельности, проявления его индивидуальных творческих способностей, субъектных качеств, интересов, инициатив, жизненной активности, самостоятельности и творчества, автономности и умения делать правильный выбор. Понимание речи и владение ею представляет собой важный путь приобщения ребенка к человеческому обществу и полноценной жизни в нем.

Современная педагогическая практика опирается на социально-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение социально-педагогического сопровождения и формирования коммуникативных навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. Проблемы социально-педагогического сопровождения и технологии его организации раскрыты в исследованиях М.Р. Битяновой, Е.В. Бурмистровой, И.В. Дубровиной, А.И. Красилов и др. В социальной педагогике изучением проблемы сопровождения детей дошкольного возраста занимались такие ученые, как Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова, А.Г. Волков, Т.А. Гурко, Е.И. Зритнева, Л.В. Карцева, Н.П. Клушина, Т.В. Свадьбина. В то же время, анализ литературы показал, что проблема социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста не раскрыта и требует более детального изучения.

Таким образом, возникает *противоречие* между необходимостью повышения эффективности социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста и недостаточной разработанностью теоретико-методического материала по коммуникативному развитию дошкольников. Выявленное противоречие определило *проблему исследования*, сущность которой заключается в необходимости разработки Программы формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста. Выше изложенное позволило сформулировать *тему исследования*: «Социально-педагогическое сопровождение формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста» и определить цель, объект, предмет, гипотезу и задачи исследования.

Объект исследования: формирование коммуникативных навыков у дошкольников.

Предмет исследования: социально-педагогическое сопровождение формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

Цель исследования: определить теоретические основы, практические пути и способы социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

Гипотеза исследования: социально-педагогическое сопровождение формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, будет успешным при следующих условиях, если:

- определены и положены в основу работы теоретические положения проблемы формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста;
- учтены особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста;
- реализована социально-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

Задачи исследования:

- 1) Определить теоретические основы проблемы формирования коммуни-

кативных навыков у детей дошкольного возраста.

2) Выявить особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста.

3) Разработать социально-педагогическую программу формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, определить критерии эффективности и риски её реализации.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, обобщение педагогического опыта, тестирование, педагогическое проектирование, методы количественной и качественной обработки результатов исследования.

База исследования: МДОАУ Детский сад № 1 г. Благовещенск.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1 Формирование коммуникативных навыков как социально-педагогическая проблема

Общение является одним из основных условий психического развития человека, важнейшим фактором становления его личности, ведущим видом человеческой деятельности, направленным на познание и оценку самого себя посредством других людей. Общение рассматривается как процесс взаимодействия участвующих сторон (субъектов коммуникации), мотивированный их потребностями, подчиняющийся определенной цели, имеющий характерные способ и средства осуществления и предполагающий достижение результата.

В процессе общения посредством коммуникативных функций осуществляется взаимосвязь людей на уровне индивидуального, группового и общественного взаимодействия. Это становится возможным благодаря развитию органов чувств и мозга как приемников и хранителей информации. Однако органы чувств обеспечивают только одностороннюю связь партнеров. Взаимосвязь между ними достигается благодаря речи и другим естественным выразительным средствам человека (мимике, пантомимике, жестам, голосу, предметным действиям), а также искусственным средствам связи (письму, печати, телеграфу, радио, телевидению и пр.).

Человек как субъект общения в процессе установления связи с другими людьми приобретает качества коммуникатора и источника информации. Особенности проявления личности зависят от места человека в системе общественных отношений, от позиций в сетях коммуникационного взаимодействия в группах и коллективах, от индивидуальных способностей к налаживанию контактов и т. д. В связи с этим существует проблема коммуникативной активности личности, благодаря которой человек включается в состав различных общностей людей.

Познание и общение, основанные на понимании и обмене мыслями и чув-

ствами, осуществляются при помощи речевых и неречевых средств.

Речевые средства представлены системой языка, материализованной в лингвистических знаках. Неречевые средства, передающие до 40 % информации, воплощаются в неязыковой знаковой системе: мимика, жесты и т. д. (Берман И.М., Лазаревич К.А., Цветкова З.М. и др.).

Вербальные средства общения, наряду с экспрессивно-мимическими и предметно-действенными, соответствуют, согласно концептуальной схеме деятельности А.Н. Леонтьева, операциям, с помощью которых осуществляются действия общения – целостные акты, адресованные другому человеку и направленные на него как на свой объект. М.И. Лисина к данной группе средств коммуникации причисляет вопросы, ответы, реплики и т. п. Учитывая исключительную значимость вербальных средств коммуникации в плане психического, эмоционального и социального развития индивида, нельзя не признать особенно важным изучение и совершенствование коммуникативно-речевых возможностей.

При изучении процессов общения зарубежные исследователи первыми стали использовать понятие «коммуникация». Этот термин позднее был принят и отечественными учеными. Коммуникативная деятельность представляет собой сложную многофункциональную систему взаимодействия людей. Общение как коммуникативная деятельность рассматривается в трудах Г.М. Андреева, А.А. Бодалева, А.В. Запорожца, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, А.В. Петровского, Д.Б. Эльконина.

Коммуникативная деятельность представляет собой сложную многофункциональную систему взаимодействия людей. Так, Г.М. Андреева основными процессами коммуникативной деятельности считает коммуникативный (обеспечивающий обмен информацией), интерактивный (регулирующий взаимодействие партнеров в общении) и перцептивный (организующий взаимовосприятие, самооценку и рефлексии в общении) [1].

Социальная репрезентативность коммуникативной деятельности означает, что она может происходить только по конкретному поводу в конкретной реаль-

ной ситуации. Индивидуально-личностная репрезентативность проявляется в отражении индивидуально-личностных особенностей общающихся. В различных формах общения практически реализуются и, что очень важно, регулируются общественные отношения.

Традиционно под коммуникацией подразумевают процесс обмена информацией между двумя и более людьми, ведущий к взаимному пониманию в процессе языкового общения. В словаре русского языка С.И. Ожегова «коммуникация» растолковывается как сообщение, общение. В словаре синонимов понятия «коммуникация» и «общение» характеризуются как близкие синонимы, что позволяет считать эти термины эквивалентными [24, с. 31].

Коммуникация, по мнению психологов, – умение и навыки общения с людьми, от которых зависит успешность людей разного возраста, образования, разного уровня культуры и психологического развития, а также имеющих разный жизненный опыт и отличающихся друг от друга коммуникативными способностями [29, с. 87].

Характеристикой коммуникативного процесса является намерение его участников повлиять друг на друга, воздействовать на поведение другого, обеспечить свою индивидуальную представленность в другом. Исходя из приведенных выше признаков коммуникативного процесса, коммуникативная сторона общения не может быть ограничена простой передачей информации. Коммуникация также предполагает активное взаимодействие людей друг с другом в процессе общения, их воздействие друг на друга, восприятие и понимание другого человека [5, с. 119].

Отечественные исследователи В.С. Мерлин, В. Сатир и другие обозначают значимость невербальных средств в качестве коммуникативных действий для привлечения внимания партнера, поддержания контакта и т. п. В отличие от предметно-практической деятельности действие в коммуникации направлено на установление отношений между субъектами, а не на создание овеществленного результата [2].

Коммуникативные способности – это комплексное многоуровневое лич-

ностное образование, совокупность коммуникативных характеристик личности, а также ее социально-перцептивные и операционно-технические знания и умения, обеспечивающие регуляцию и протекание деятельности общения. В структуре коммуникативных способностей выделяют следующие блоки:

- личностный блок;
- социально-перцептивный;
- операционно-технический блок.

Все структурные компоненты коммуникативных способностей выступают в нерасторжимом единстве в комплексе, обеспечивая регуляцию процесса общения.

А.А. Кидрон под коммуникативными способностями понимал «... общую способность, связанную с многообразными подструктурами личности и проявляющуюся в навыках субъекта общения вступать в социальные контакты, регулировать повторяющиеся ситуации взаимодействия, а также достигать в межличностных отношениях преследуемые коммуникативные цели». Способность личности к коммуникации, по его мнению, в наиболее общем виде выражается в способности устанавливать социальные контакты с другими людьми, способности входить в разные роли, способности приходить к взаимопониманию в разных условиях интеракции и на разных уровнях обмена информацией [3].

Коммуникативные способности – это во многом степень успешности использования вербальных и невербальных средств общения, т. к. по словесному каналу передается чистая информация, а по невербальному – отношение к партнеру по общению.

Невербальное поведение человека неразрывно связано с его психическими состояниями и служит средством их выражения. На основе невербального поведения раскрывается внутренний мир личности, осуществляется формирование психического содержания общения и совместной деятельности. Люди быстро учатся приспособлять свое вербальное поведение к изменяющимся обстоятельствам, но язык тела оказывается менее пластичным.

Личность как субъект общения наиболее полно, на наш взгляд, рассмат-

ривается в работах Г.М. Андреевой [1]. Технологический уровень характеристики личности как субъекта общения раскрывает ее умение общаться – коммуникативные умения. Раскрывая содержание и структуру коммуникативных умений, следует обратить внимание на существенные и отличительные признаки, характеризующие понятия коммуникативные «умения» и коммуникативные «навыки».

Коммуникативные умения – это освоенный человеком способ установления взаимоотношений между людьми, к ним относятся умение входить в контакт с незнакомым человеком, понимать его личные качества и намерения, предвидеть результаты его поведения и в соответствии с этим строить своё поведение [3, с. 82].

Коммуникативные умения – это синтез общепсихологических, социально-психологических и специально-профессиональных качеств личности. Коммуникативные умения формируются, по мнению Е.В. Руденского, двумя путями: в ходе разнообразной социальной практики, в которую личность включена; в ходе специальной подготовки к общению [4].

Элементарное коммуникативное умение – это действие, которое образуется сознательно на основе знаний. Структура действия не варьируется. Действие недостаточно отработано, выполняется медленно. В результате повторения это действие может быть доведено до навыка.

Коммуникативные навыки и общение как таковое – многоплановый процесс, необходимый для организации контактов между людьми в ходе совместной деятельности. Общение способствует передаче, обмену, координации идеальных образований, существующих у индивида в виде представлений, восприятия, мышления и т. п.

Навык – это действие, которое совершается быстро, легко, уверенно, по привычке, не задумываясь. Функционирует при отсутствии или минимальной затрате умственных, волевых усилий. Навык – автоматизированные компоненты сознательной деятельности, возникающие в результате упражнений, упрочившиеся способы действий [21, с. 66].

Говоря же о коммуникативных навыках, имеют в виду автоматизированные коммуникативные компоненты речевой деятельности, формированию которых способствует пример взрослых, общение со сверстниками, с педагогами, родителями. Т.М. Дридзе отмечает, что коммуникативные навыки – это характеристика особенностей ориентации человека в коммуникационных процессах, отражающая степень адекватности понимания им интенциональности (основных смысловых доминант) коммуникатора [24].

По мнению Е. Кормильцевой и Л.Г. Соловьевой любой коммуникативный навык подразумевает, прежде всего, распознавание ситуации, после чего в голове выплывает меню со способами реакции на эту ситуацию, а затем мы выбираем из списка наиболее подходящий и удобный способ и применяем его. Своевременному формированию всех коммуникативных навыков способствует общение и пример старших [36].

Формирование коммуникативных навыков происходит у человека практически с самого рождения (устные коммуникативные навыки). В этом процессе определяющую роль играет ближайшее окружение ребенка – сначала семья, затем товарищи по группе детского сада или друзья на детской площадке, позднее школа и одноклассники. Если на самом раннем этапе ребенок не получал достаточно общения, то зачастую позднее (в школе, во взрослом возрасте) у него возникают проблемы в налаживании социальных связей [14, с. 91].

Коммуникативные навыки включают в себя следующие компоненты:

- коммуникативные и организаторские способности (умение четко и быстро устанавливать деловые контакты, проявлять инициативу, активно взаимодействовать в совместной деятельности со взрослыми и сверстниками);
- способность к эмпатии (умение сопереживать, чувствовать другого);
- способность к самоконтролю (умение регулировать свое поведение и поведение собеседника, умение реагировать в конфликтных ситуациях);
- культуру вербального и невербального взаимодействия (владение техникой речи, использование невербальных средств общения).

А.В. Мудрик выделяет составляющие коммуникативных навыков, такие

как:

- ориентироваться в партнерах;
- объективно воспринимать людей (понимать их настроение, характер);
- разбираться в ситуации общения (знать правила, устанавливать контакты);
- сотрудничать в различных видах деятельности (ставить цели, планировать их достижение; анализировать достигнутое).

М.В. Белянина предлагает такую классификацию коммуникативных навыков:

- вербальные коммуникативные навыки – умения выразительно говорить и читать, правильно интонировать свою речь, выражать в словах мысли и чувства;
- невербальные навыки – умения владеть своими психофизическими состояниями, снимать эмоциональное напряжение и т.д.

Современная педагогическая практика опирается на психолого-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение формирования коммуникативных умений и навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. В основе многочисленных публикаций лежит концепция деятельности, разработанная А.А. Леонтьевым, Д.Б. Элькониним, А.В. Запорожцем и др. Основываясь на ней, М.И. Лисина, А.Г. Ружская рассматривают общение как коммуникативную деятельность. В ряде исследований отмечается, что коммуникативные умения способствуют психическому развитию дошкольника, влияют на общий уровень его деятельности (Эльконин Д.Б.).

В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, А.Г. Ружской, согласно которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы. Ими отмечается, что «развитие общения дошкольников со сверстниками, как и со взрослым, представляется как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности» [15, с. 91].

Таким образом, общение рассматривается в качестве одного из основных

условий развития человека, важнейшего фактора формирования личности, ведущего вида деятельности, направленного на познание и оценку самого себя посредством взаимодействия с другими людьми. При организации коммуникативного процесса важную роль играют коммуникативные навыки. Степень сформированности коммуникативных навыков влияет на результативность обучения детей, на процесс их самореализации, жизненного самоопределения и на социализацию в целом. Поэтому коммуникативное развитие должно рассматриваться в общем контексте социализации ребенка дошкольного возраста в плане учета особенностей общения со взрослыми, сверстниками, учета особенностей общей ситуации социального развития. Уровень сформированности общения ребенка дошкольного возраста во многом определяется уровнем развития его коммуникативных навыков.

1.2 Особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Актуальность формирования коммуникативных навыков дошкольников на педагогическом уровне определяется социальным заказом общества – формированием социально развитой личности ребенка. Достаточный уровень сформированности коммуникативных навыков, являясь одной из необходимых составляющих готовности ребенка к обучению, обеспечивает ему возможность успешного освоения школьной программы.

Коммуникативная сфера ребенка дошкольного возраста рассматривается в общем контексте его социализации с учетом особенностей выстраивания межличностных взаимоотношений со сверстниками, а также со взрослыми (Дьяченко О.М., Кравцова Е.Е., Лисина М.И., Репина Т.А. и др.). При организации коммуникативного процесса важную роль играет учет личностных и возрастных особенностей детей дошкольного возраста. Этот период является чрезвычайно благоприятным для овладения коммуникативными навыками.

Коммуникативные умения и навыки рассматриваются как часть культуры речи дошкольников, включающие осознанное усвоение выразительно-образных средств речи и уместное их использование в собственных вы-

сказываниях в процессе общения, установления отношений между людьми. Несформированность коммуникативных умений и навыков у детей дошкольного возраста:

- снижает уровень общения, способствует возникновению психологических особенностей (замкнутости, робости, нерешительности);
- порождает специфические черты общего и речевого поведения (ограниченную контактность, замедленную включаемость в ситуацию общения, неумение поддерживать беседу, вслушиваться в звучащую речь);
- приводит к снижению социальной активности [3, с. 80].

М.И. Лисина отмечает, что общение для ребенка – это «активные действия», с помощью которых ребенок стремится передать другим и получить от них определенную информацию, установить с окружающими необходимые ему эмоционально окрашенные отношения и согласовывать свои действия с окружающими, удовлетворять свои материальные и духовные потребности. Она выделяет в сфере общения со взрослыми экспрессивно-мимические, предметно-действенные и речевые средства. Появляющиеся последовательно, со значительными интервалами. В контактах со сверстниками ребенок использует те же три категории и к началу оформления общения, т.е. к трем годам он, практически, уже владеет ими [22, с. 5].

Автором отмечено, что у младших дошкольников ведущее положение занимают выразительные и практические операции, однако к старшему дошкольному возрасту речь выступает на передний план и занимает положение ведущей коммуникативной операции. Коммуникативные умения рассматриваются М.И. Лисиной как часть культуры речи дошкольников, включающая осознанное усвоение выразительно – изобразительных средств речи и уместное их использование в собственных высказываниях в процессе общения, установления способов установления отношений между людьми.

У маленьких детей, общение, как правило, тесно связано с игрой, исследованием предметов и другими видами деятельности. Ребенок то занят своим партнером (взрослым, ровесником), то переключается на другие дела.

Развитие речи – это одно из ключевых направлений в развитии самостоятельной предметной деятельности. Таким образом, связь между словом и предметом или словом и действием возникает только при наличии потребности в общении, в системе деятельности ребенка, производимой с помощью взрослого или совместно с ним [13, с. 95].

В три года происходит ломка взаимоотношений, которые существовали до сих пор между ребенком и взрослым, возникает стремление к самостоятельной деятельности. Взрослые выступают как носители образцов действий и отношений в окружающем мире. Значительно расширяется и круг жизненных отношений, изменяется образ жизни ребенка, формируются новые отношения со взрослыми и новые виды деятельности. Возникают новые задачи общения, заключающиеся в передаче ребенком взрослому своих впечатлений, переживаний, замыслов [37, с. 2].

Общение в дошкольном возрасте носит непосредственный характер. Ребенок в своих высказываниях всегда имеет в виду определенного, в большинстве случаев близкого человека. Таким образом, в дошкольном возрасте происходит овладение основными средствами языка, и это создает возможность для осуществления общения, опирающегося на собственные средства.

Общение осуществляется с помощью разнообразных средств. Выделяют три основные категории средств общения:

- экспрессивно мимические (взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела, выразительные вокализации);
- предметно действенные (локомоторные и предметные движения; позы, используемые для целей общения; приближения, удаления, вручения предметов, протягивания взрослому различных вещей, притягивание к себе и отталкивание от себя взрослого; позы вызывающие протест, желание уклониться от контактов со взрослыми или стремление приблизиться к нему, быть взятым на руки);
- речевые (высказывания, вопросы, ответы, реплики) [28, с. 13].

Эти категории средств общения появляются у ребенка в том порядке, в

котором перечислены и составляют основные коммуникативные операции в дошкольном детстве. В общении с окружающими людьми дети используют средства общения всех категорий, которыми уже овладели, интенсивно используя те или иные из них в зависимости от решаемой в данный момент задачи и своих индивидуальных предпочтений. Комплексы отдельных аспектов, характеризующих развитие структурных компонентов общения (потребностей, мотивов, операций и т.п.), в совокупности порождают системные образования, представляющие собой уровни развития коммуникативной деятельности. Эти качественно специфические образования, являющиеся этапами онтогенеза общения, были названы формами общения (Запорожец А.В., Лисина М.И.).

В общении детей со сверстниками выделяют так же последовательно сменяющиеся друг друга формы общения (Лисина М.И.):

- эмоционально-практическую;
- ситуативно-деловую;
- внеситуативно-деловую [35, с. 25].

Эмоционально практическая форма общения возникает на третьем году жизни ребенка. От сверстников он ожидает соучастия в своих забавах и самовыражениях. Основные средства общения – экспрессивно-мимические.

Примерно в четыре года дети переходят ко второй форме общения со сверстниками – ситуативно-деловой, роль которой заметно возрастает среди других видов активной деятельности. Существует зависимость между речевой недостаточностью и особенностями психического развития ребенка. При задержке речевого развития на фоне патологии формирования всех сторон речи могут отмечаться отклонения в психическом развитии ребенка, может замедлиться развитие гностических процессов, эмоционально-волевой сферы, характера, а иногда и личности в целом.

В самом конце дошкольного детства у некоторых детей складывается новая форма общения – внеситуативно-деловая. Жажда сотрудничества побуждает дошкольников к наиболее сложным контактам. Сотрудничество, оставаясь практическими сохраняя связь с реальными делами детей, приобретает внеси-

туативный характер. Это связано с тем, что на смену сюжетно-ролевым играм приходят игры с правилами, которые являются более условными [28, с. 42].

Коммуникативное развитие детей дошкольного возраста включает в себя развитие уровня сформированности чувства принадлежности к своей семье, уважительного отношения к окружающим; развитие общения ребенка со взрослыми и сверстниками; готовность ребенка к совместной деятельности со сверстниками; усвоение социальных норм и правил, нравственное развитие ребенка; развитие целенаправленности и самостоятельности; формирование позитивных установок по отношению к труду и творчеству; формирование знаний в области безопасности жизнедеятельности (в различных социально-бытовых и природных условиях); интеллектуальное развитие (в социальной и эмоциональной сфере) и развитие эмпатийной сферы (отзывчивость, сострадание).

Проблема развития коммуникативных навыков в дошкольном возрасте широко рассматривается в трудах современных ученых. О.А. Санькова пишет о том, что высокий уровень развития коммуникативных навыков является основой благополучной адаптации человека в общественной среде, что обуславливает практическую важность развития коммуникативных умений с самого раннего возраста.

Настоящая педагогическая практика базируется на психолого-педагогических исследованиях, которые теоретически определяют суть и смысл выработки коммуникативных навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. В огромном списке исследований, посвященных данной проблеме важное место отводится концепции деятельности, разработанной А.Н. Леонтьевым, В.В. Давыдовым, Д.Б. Элькониным, А.В. Запорожцем и др. В своих работах они подчеркивали, что коммуникативные навыки содействуют психическому развитию дошкольника.

Е.О. Смирнова под коммуникативными навыками дошкольников понимает осмысленные действия ребенка (на основе знаний структурных компонентов умений и коммуникативной деятельности), а также их способности правильно строить свое поведение, управлять им согласно целям общения.

В этом определении прослеживаются два основных момента. Во-первых, коммуникативные навыки – это собственно осмысленные коммуникативные действия детей, которые основываются на системе знаний и постигнутых элементарных умений и навыков, во-вторых, коммуникативные навыки – это еще и способность детей распоряжаться своим поведением, употреблять самые разумные приемы и способы действий в решении коммуникативных задач.

Психологи под коммуникативными навыками дошкольников (3-5 лет) подразумевают очень многое, но можно перечислить основные понятия, которые входят в состав этого комплекса. Это и индивидуально-психологические свойства личности общественной направленности, это и коммуникабельность, эмпатия, благожелательность, уровень знаний, умений социально-коммуникативной деятельности (знание законов бесконфликтного общения с окружающими, навыки культурного поведения, способность не теряться в новых обстоятельствах), желание контактировать и потребность вступать в коммуникативную деятельность, а также способность общаться с детьми разного пола.

Важно подчеркнуть, что формирование навыков взаимодействия в дошкольном возрасте осуществляется через последовательность определенных стадий. На первой из них (2-4 года) для дошкольника важным человеком является сверстник, который также выступает партнером по эмоционально-практическому взаимодействию, которое направлено на копирование и эмоциональное заражение ребёнка. На второй стадии (4-6 лет) появляется потребность в ситуативно-деловом сотрудничестве со сверстником. Содержанием общения на этой стадии является общая (в основном, игровая) деятельность. На третьей стадии в 6-7 лет общение со сверстником обретает линии внеситуативности, то есть содержание общения абстрагируется от наглядной ситуации, начинают формироваться постоянные избирательные предпочтения между детьми.

В дошкольном возрасте значительно меняется сам характер взаимодействия. У ребенка увеличивается представление об умениях и навыках партнера,

возникает заинтересованность к таким сторонам его личности, которые до этого не были заметны. Все это содействует выделению стабильных характеристик личности, развитию более цельного образа о самом себе.

К 6-7 годам у детей дошкольного возраста существенно повышается благосклонность к сверстникам и способность к взаимопомощи. Конечно, конкурентная, соревновательная основа поведения уже сформирована, и чаще всего она остается уже на всю жизнь. Но помимо этого, в общении старших дошкольников начинают формироваться навыки понимания и осмысления поведения партнера, и его ситуативных проявлений, а также зарождаются психологические аспекты понимания мотивационно-потребностных качеств партнера: его желания, предпочтения, настроение. Дошкольники в данный период развития не только повествуют о себе, но и адресуются с вопросами к сверстнику: что он хочет делать, что ему нравится, где он был, что видел и т. п. Появляется заинтересованность к личности сверстника, не связанная с его конкретными действиями.

Формирование коммуникативных навыков дошкольников происходит при следующих организационно-педагогических условиях:

- организация предметно-развивающей среды в ДООУ, выступающей в роли стимулятора, движущей силы в целостном процессе становления личности, что будет способствовать формированию коммуникативных навыков;
- создание единого ценностно-смыслового сотрудничества педагогов и родителей на основе понимания сущности проблемы, форм и методов эффективного формирования коммуникативных навыков дошкольников;
- создание коммуникативно-диалоговой основы взаимоотношений дошкольников со взрослыми и сверстниками как аспекта нравственного развития ребенка и становления личности ребенка-дошкольника;
- осуществление систематизации средств и методов формирования коммуникативных навыков, распределение их в соответствии с психолого-педагогическими особенностями детей.

По мере расширения круга общения и по мере роста познавательных ин-

тересов ребенок овладевает контекстной речью. Контекстная речь достаточно полно описывает ситуацию для того, чтобы быть понятной без непосредственного восприятия этой ситуации. Пересказ книг, рассказ об интересном факте или описание предмета не могут быть поняты слушателем без вразумительного изложения. Ребенок сам к себе начинает предъявлять требования и пытается следовать им при построении речи.

Овладевая законами построения контекстной речи, ребенок не перестает пользоваться ситуативной речью. Ситуативная речь не является речью низшего ранга. В условиях непосредственного общения ею пользуется и взрослый. Со временем ребенок начинает все более совершенно и к месту пользоваться то ситуативной, то контекстной речью в зависимости от условий и характера общения.

Важную роль при этом играет умение внешне выражать свои внутренние эмоции и правильно понимать эмоциональное состояние собеседника. Кроме того, только во взаимоотношениях со сверстниками и взрослыми возможно предупреждение различных отклонений в развитии личности ребенка. Это предусматривает учет характерных форм поведения ребенка в разных ситуациях, знание трудностей, возникающих в межличностном общении.

Таким образом, коммуникативные навыки являются условием развития личности детей дошкольного возраста и проявляются в процессе общения, обеспечивают готовность строить отношения в определенном стиле и с определенным типом предпочитаемых партнеров. Роль своевременного формирования коммуникативных навыков становится более явной в период перехода ребенка из детского сада в школу, то есть к обучению в школе. В этот период несформированность коммуникативных умений и навыков затрудняет процесс общения ребенка со сверстниками и взрослыми, приводит к росту беспокойства самого ребенка и его родителей, а также нарушает процесс обучения в школе. Таким образом, можно говорить о том, что развитие коммуникативных навыков является одним из главных компонентов развития преемственности дошкольного и начального общего образования, нужным условием благополучного про-

текания учебной деятельности, существенным направлением социально-личностного развития .

1.3 Научно-практические подходы к организации социально-педагогического сопровождения формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Современная педагогическая практика опирается на психолого-педагогические исследования, теоретически обосновывающие сущность и значение формирования коммуникативных навыков в развитии ребенка дошкольного возраста. Изменение отношения к дошкольному детству потребовало пересмотра содержания, форм и методов работы, создания педагогических технологий, отвечающих требованиям гуманизации образовательного процесса, лично-ориентированной модели взаимодействия взрослого с ребенком.

Проблеме формирования коммуникативных навыков дошкольников посвящено много исследований, анализ которых обнаруживает несколько аспектов в её изучении таких педагогов и психологов, как О.С. Газмана, И.С. Кона, Б.Ф. Ломова, Н.Н. Михайловой, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина, М.И. Лисиной, С.Г. Якобсона, А.Р. Лурия, Ф.Я. Юдович, Л.Н. Галигузовой, Е.О. Смирновой и многих других. В данных исследованиях рассматриваются особенности общения детей со взрослыми и сверстниками.

Коммуникативные навыки, как способ установления взаимоотношений между людьми, рассматривают М.И. Лисина, В.А. Петровский, С.В. Теряева, З.М. Богуславская, С.В. Корницкая, А.Г. Рузская и другие.

Теоретические основы формирования коммуникативных навыков личности рассматриваются в трудах отечественных и зарубежных ученых А.А. Бодалева, Л.С. Выготского, Я.Л. Коломинского, А.А. Леонтьева, А.Н. Леонтьева, М.И. Лисиной, Б.Ф. Ломова, А.В. Мудрика, П.М. Якобсона, А.А. Яноушка и других.

В русле последних концепций дошкольного образования особое значение приобретает формирование у детей навыков положительного взаимоотношения с окружающими как залог их благополучного развития.

Теория и практика формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста свидетельствуют о существенных недостатках. Ученые уделяют внимание рассмотрению педагогических условий и путей формирования коммуникативных умений младших школьников, особенно во внеучебной деятельности. Однако мало уделяется внимания их формированию с учетом индивидуальных показателей развития (уровень развития коммуникативных навыков, наличие или отсутствие отклонений в психическом развитии, возрастные особенности дошкольников); недостаточно полно используются возможности воспитательной работы, а именно включение в нее таких практико-ориентированных средств формирования коммуникативных навыков, как развивающие игры, тренинги, специализированные упражнения.

Выявленные недостатки в теории и практике формирования коммуникативных навыков дошкольников объясняются наличием объективно складывающихся противоречий:

- между необходимостью владеть навыком общаться с людьми и несформированностью коммуникативных навыков;
- между существующей потребностью поиска эффективных способов формирования коммуникативных навыков дошкольников и недостаточной изученностью данной проблемы;
- между возможностями воспитательной деятельности и недостаточном использовании практико-ориентированных средств формирования коммуникативных навыков у дошкольников [9, с. 11].

Актуальность поднятой проблемы вызвана потребностью психологов, педагогов, родителей в отборе методов психолого-педагогического воздействия на формирующуюся личность ребенка с целью развития коммуникативных навыков, влияющих не только на результативность обучения, но и на процесс социализации и развития личности в целом.

Начиная с дошкольного возраста, требуется проведение целенаправленной педагогической работы с ребенком, поскольку именно в этом возрасте закладывается основа формирования его личности. В учебном процессе происхо-

дит усвоение ребенком социальных норм и правил поведения. Процесс воспитания происходит не пассивно, а осуществляется в результате активного взаимодействия ребенка с социальным окружением.

Одной из важных исследовательских задач остается разработка средств формирования коммуникативных навыков, что связано с разработкой и внедрением эффективных технологий, при которых ребенок способен познать мир в тех формах деятельности, которые ему близки, доступны и способствуют продвижению в развитии. Причем решающее значение должно придаваться деятельности, в которой ребенок сможет полно раскрыть свои возможности и наиболее эффективно усвоить социально-культурный опыт.

Социально-педагогические технологии представляют в своей сущности единую систему строго определенных алгоритмов действий, инструкций и предписаний. Однако не следует забывать, что даже нужная последовательность действий, обеспечивающая положительный результат не гарантирует сто процентную эффективность достижения этого самого результата.

Технология социально-педагогического сопровождения подразумевает в своей сущности целостную систему строгих и последовательных действий, осуществляемую исключительно профессионалом, и направленную на решение определенных социально-педагогических задач или проблем, конечный результат которых определен заранее [29, с. 14].

Социально-педагогическую технологию коммуникативного развития мы рассматривали как компонент педагогической системы дошкольного образования, способ конструирования педагогического процесса, с помощью системы средств и инновационных методов воспитания и обучения дошкольников в образовательной организации. Такое многоаспектное видение социально-коммуникативного развития в условиях реализации требований ФГОС ДО позволит добиться эффективности процесса формирования коммуникативных навыков у дошкольников, необходимых им для вхождения в общество.

Одной из технологий, позволяющей успешно развивать коммуникативные навыки дошкольников, является педагогическая технология кругов общения,

позволяющая формировать коммуникативную компетентность, расширять позитивный опыт совместной деятельности и форм общения со сверстниками и взрослым, обогащать представления о нравственной стороне человеческих отношений, формировать умение обоснованно оценивать свои поступки и поступки других людей, адекватные формы поведения и самоконтроля.

Тематика кругов общения может быть самой разнообразной: «Самопознание», «Я и другие», «Правила вежливости», «События». Содержание их направлено на познание себя и других, взаимоотношения, культуру общения. Основу педагогического воздействия этих кругов составляют методы и приемы разные по направленности. Так, например, серию приемов, направленных на словесное обсуждение, составляют: беседы, рассуждения, дискуссии, проблемные ситуации, интервьюирование, активное слушание литературных произведений. В ходе этих приемов дошкольники узнают новую информацию о нормах и ценностях принятых в обществе, знакомятся с поступками других людей и учатся оценивать их.

Дошкольные педагоги указывают на то, что процесс формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста будет эффективнее, если:

- воспитатель осознаёт значимость процесса формирования коммуникативных умений и навыков и осуществляет работу комплексно, закрепляя полученные умения и навыки в различных видах деятельности;

- педагогический процесс осуществляется с учетом возрастных особенностей детей и строится на основе ведущей деятельности данного возрастного периода - игровой, с постепенным усложнением вербальных и невербальных компонентов коммуникативной деятельности;

- работа будет направлена на формирование всех коммуникативных умений и навыков: знания о приемах и правилах вербального общения, способность понимать и использовать на практике невербальные средства общения.

А.Г. Рузская указывает на то, что эффективность социально-педагогического сопровождения по формированию у детей дошкольного возраста коммуникативных навыков, во многом зависит от выстраивания воспита-

телем ситуаций общения и взаимодействия, в которых ребенок:

- решает определенные коммуникативные задачи;
- различает эти ситуации;
- определяет собственные цели и цели других людей в этих ситуациях;
- выбирает адекватные способы;
- преобразовывает ситуации в зависимости от целей участников [20, с. 7].

При использовании в работе социального педагога разнообразных технологий социально-педагогического сопровождения по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, необходимо придерживаться следующих целевых установок:

- создать атмосферу доброжелательности, взаимопонимания и любви;
- обучать умению слушать и слышать другого;
- учить гибко, использовать мимику, пантомимику и голос в общении;
- развивать у детей навыки общения в различных жизненных ситуациях;
- учить использовать формулы речевого этикета адресно и мотивировано;
- воспитывать доброжелательное отношение к сверстникам [23, с. 121].

Одной из технологий социально-педагогического сопровождения по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста является похвала как положительное подкрепление достижений ребенка. Очень полезно рассказывать о достижениях ребенка в его присутствии другим педагогам (воспитателям), психологу и его сверстников.

Современные исследователи предлагают различные способы формирования коммуникативных навыков у детей при организации образовательной деятельности.

По мнению Н.А. Коротковой, формирование коммуникативных навыков в партнерском взаимодействии строится на базе следующих видов детской деятельности: игровая деятельность, продуктивная деятельность, познавательно-исследовательская деятельность, чтение художественной литературы. Проанализировав научно-методическую литературу, мы пришли к выводу, что формирование коммуникативных навыков целесообразно в совместной взросло-

детской деятельности как наиболее доступной модели внеситуативного общения. В качестве основных форм организации этой деятельности используются кружковые занятия, и дидактические игры, проектная деятельность коммуникативного содержания, рассматриваемые нами как средства формирования умений. На основе анализа данных форм установлено существенное сходство между ними, что позволяет применить к ним единые приемы руководства, акцентирующие внимание ребенка на компонентах коммуникативной деятельности.

Необходимый уровень сформированности коммуникативных навыков обеспечивается путем поэтапного их формирования.

На этапе создания мотивации на общение и приобретение коммуникативных навыков воспитатель выявляет у детей имеющийся опыт, доводит до их понимания роли общения в жизни и развитии человека и создает интерес к процессу овладения коммуникативными навыками. На этом этапе используются модель круга общения детей, специально подобранные коммуникативные ситуации, анализ художественных произведений с точки зрения определения коммуникативных навыков, идентификация ребенка с каким-либо литературным героем, которого он хотел бы обучить правильному общению, алгоритм анализа совместной деятельности детей.

На этапе ознакомления детей со средствами и способами общения и формирования коммуникативных навыков в репродуктивной деятельности основное внимание уделяется знакомству детей со средствами и способами общения, со структурой коммуникативной деятельности и упражнению коммуникативных навыков в репродуктивной деятельности. Широко используются формы совместной взросло-детской деятельности – занятия кружка «В стране волшебных слов и интересных собеседников» и специально направленные на формирование коммуникативных навыков дидактические игры.

На этапе творческого применения коммуникативных навыков создаются условия для свободного оперирования коммуникативными навыками в разнообразной творческой деятельности и для творческого их использования в самостоятельном, свободном общении. Детей широко вовлекают в творческие зада-

ния – сочинение рассказов из личного коммуникативного опыта, создаются условия для творческих игр и для принятия детьми различных ролевых позиций, требующих творческого изложения своих замыслов (ребенок в роли героя персональной выставки, экскурсовода). Основными формами творческого оперирования коммуникативными навыками в самостоятельном, свободном общении выступают совместные со взрослыми традиционные мероприятия, имеющие неформальный личностный характер (чаепития, беседы при свечах, спортивные праздники), самостоятельные дидактические игры.

Особую значимость в формировании названных навыков у дошкольников приобретает предметно-развивающая среда, обеспечивающая единство социальных и предметных средств и функционально моделирующая содержание формируемых коммуникативных навыков детей в различных видах детской деятельности. Основными средствами формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста являются доверие воспитателей к личности ребенка, формирование реально действующих мотивов его поведения, анализ конфликтных ситуаций, в которые он часто попадает, личный пример педагогов. Работа по формированию коммуникативных навыков должна проводиться на специально подготовленных занятиях. Над данной проблемой должен работать весь педагогический коллектив ДООУ: воспитатели, психолог, дефектолог, логопед, социальные педагоги.

При этом на занятиях:

- создаются оптимальные условия для подлинной мотивации детской речи и потребности в ней: ребенок должен знать, почему и зачем он говорит;
- обеспечивается главное условие общения – адресованность речи детей: ребенок обязательно кому-либо адресует вопросы, сообщения, побуждения (преимущественно сверстнику);
- стимулируется и поддерживается речевая инициатива (речевая активность) каждого ребенка;
- осуществляется целенаправленный отбор содержания для обсуждения, основу которого составляет личный эмоциональный, бытовой, игровой, позна-

вательный и межличностный опыт детей;

- широко используются различные коммуникативные средства: образно-жестовые, мимические, вербальные, интонационные [31, с. 148].

Коммуникативные навыки, которые формируются на занятиях, закрепляются или несколько видоизменяются в свободное время (во время игровой деятельности), должны быть объединены в сознании ребенка.

Формирование коммуникативных навыков в партнерском взаимодействии строится на базе следующих видов детской деятельности: игровая деятельность, продуктивная деятельность, познавательно-исследовательская деятельность, чтение художественной литературы. Формирование коммуникативных навыков проводится с помощью метода игровой коррекции поведения в группе сверстников, методов позитивного общения, ролевого научения, коммуникативных игр и упражнений, методов расшатывания традиционных позитивных ролей и статусного перемещения детей.

Игровые технологии социально-педагогического сопровождения дошкольников. Игра – это одно из ведущих средств воспитания и формирования коммуникативных навыков и способностей детей дошкольного возраста. А также важнейшая форма организации жизни, которая строится на основании учёта ведущей деятельности дошкольного возраста – игровой. Во время игровой деятельности дети развиваются и взаимодействуют с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми, развивается их речь: увеличивается объем словаря, развивается грамматический строй речи [23, с. 121].

Имеющийся опыт использования игровых методик в отечественной и зарубежной школе доказывает, что формирование коммуникативных навыков целесообразно в процессе сюжетно-ролевой игры как наиболее точной и доступной модели общения дошкольников. В основу ролевой игры положен процесс ролевого общения детей в соответствии с распределенными между ними ролями и наличием коммуникативной игровой ситуации, объединяющей игровой материал. Поэтому предложенные группы и соответствующие им виды коммуникативных навыков исходят из социально-психологических функций общения

как коммуникативной деятельности и процессуальной сущности дидактической игры как ролевого общения воспитанников.

Сюжетно-ролевая игра, являясь самостоятельной деятельностью, в которой дети вступают в непосредственное общение со сверстниками, является важным средством развития коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста. В сюжетно-ролевой игре дети приобретают навыки общения, у них развиваются коммуникативные умения, которые очень важны для дальнейшего процесса социализации личности и успешного вхождения в мир взрослых [11, с. 85].

Центральным моментом ролевой игры является роль, которую берет на себя ребенок. При этом он не просто называет себя именем соответствующего взрослого человека («Я – космонавт», «Я – мама», «Я – доктор»), но, что самое главное, действует как взрослый человек, роль которого он взял на себя. Действуя, как взрослый, ребенок как бы отождествляет себя с ним. Через выполнение игровой роли осуществляется связь ребенка с миром взрослых. Именно игровая роль в концентрированной форме воплощает связь ребенка с обществом. Поэтому Д.Б. Эльконин предложил рассматривать роль как основную, неразложимую единицу развитой формы игры. В ней в нерасторжимом единстве представлены аффективно-мотивационная и операционально-техническая стороны деятельности ребенка [4, с. 29].

Общение дошкольника со сверстниками разворачивается главным образом в процессе совместной игры. Играя вместе, дети начинают учитывать желания и действия другого ребенка, отстаивать свою точку зрения, строить и реализовывать совместные планы. Поэтому игра оказывает огромное влияние на развитие общения детей в этот период [26, с. 67].

В работе Е.А. Бугрименко было показано, что усвоение контрольно-оценочных отношений между дошкольниками значительно эффективнее происходит в ролевой игре (использовалась игра «в фабрику игрушек»). Лишь после такого усвоения возможен перенос этих отношений в неигровую продуктивную деятельность. При этом, в 4-5-летнем возрасте поддержание процесса продуктивной деятельности возможно только в присутствии взрослого, в то

время как в игре дети могут выполнять те же действия самостоятельно, без контроля взрослого [10, с. 47].

В условиях игрового и реального общения со сверстниками, ребенок постоянно сталкивается с необходимостью применять на практике усваиваемые в игре нормы общения, поведения, приспособлять эти нормы и правила к разнообразным конкретным ситуациям [22, с. 23].

А.Г. Арушанова указывает на то, что как одно из средств развития коммуникативных навыков дошкольников широко в практике используются дидактические игры. Дидактические игры разного содержания похожи тем, что исключительно все способствуют развитию коммуникативной сферы. Какое бы не было содержание игры, в любом случае, дошкольникам приходится выполнять какие-либо правила, прислушиваться к мнению сверстников, вступать в диалог.

Большую популярность получили социоигровые приемы. Суть их в том, что общаясь со сверстниками в микрогруппе «малом социуме», дети приобретают бесценный социальный опыт, учатся взаимодействовать со сверстниками, проявлять интерес друг к другу, высказывать свое мнение. Малая группа предоставляет возможность педагогу организовывать собственную детскую деятельность, в процессе которой развивается инициатива, активность. Организация делового общения способствует полноценному развитию, в том числе социально-коммуникативному.

В современном дошкольном учреждении есть много возможностей развития коммуникативной сферы дошкольников. И от того, насколько профессионально будет использовать педагог в своей работе с детьми методические ресурсы, педагогические технологии, насколько умело осуществит выбор методов и приемов, будет зависеть результат в достижениях детьми, одними из которых является овладение коммуникативными навыками.

Таким образом, необходимо формировать у детей умения и навыки коммуникативной деятельности, предусматривающие реализацию следующих задач:

- пробуждение и укрепление интереса к окружающим людям и воспитание чувства взаимоуважения, доверия;

- развитие адекватной оценочной деятельности, направленной на анализ как собственного поведения, так и поступков окружающих людей;

- обучение искусству общения в различных формах и ситуациях.

Социально-культурными условиями реализации этих задач являются следующие:

- организация предметно-развивающей среды в ДОУ, выступающей в роли стимулятора, движущей силы в целостном процессе становления личности, что будет способствовать формированию коммуникативных навыков;

- создание единого ценностно-смыслового сотрудничества педагогов и родителей на основе понимания сущности проблемы, форм и методов эффективного формирования коммуникативных навыков дошкольников;

- осуществление коммуникативно-диалоговой основы взаимоотношений дошкольников со взрослыми и сверстниками как аспекта нравственного развития ребенка и становления языковой личности ребенка-дошкольника при включенности в культурно-досуговую деятельность.

Первое условие – организованная предметно-развивающая среда в ДОУ выступит в роли стимулятора, движущей силы в целостном процессе становления личности дошкольника.

Развивающая образовательная среда способна обеспечивать комплекс возможностей для саморазвития субъектов образовательного процесса. Как считает В.А. Ясвин, образовательная среда может рассматриваться как развивающая, если эта среда обеспечивает возможности, во-первых, для удовлетворения и развития субъектом своих потребностей на всех иерархических уровнях, во-вторых, для усвоения личностью социальных ценностей и органичной трансформации их во внутренние ценности. Весь комплекс таких возможностей, обеспечиваемых конкретной образовательной средой, и составляет ее развивающий психолого-педагогический потенциал.

Предметно-развивающая среда предполагает наличие таких элементов,

которые бы способствовали уточнению, расширению и конкретизации взаимоотношений детей с окружающими его людьми.

Второе условие – создание единого ценностно-смыслового сотрудничества педагогов и родителей на основе понимания сущности проблемы, форм и методов эффективного формирования коммуникативных навыков дошкольника.

Современное дошкольное образование представляет собой открытое пространство, основными участниками которого являются специалисты (как представители общественного воспитания), дети и их родители (как представители семейного воспитания), поэтому на формирование личности ребенка, становление его ценностно-потребностной сферы в одинаковой степени влияют и дошкольное образовательное учреждение, и семья.

Учитывая положение, что эффективность работы в избранном направлении может быть достигнута лишь посредством усилий всех участников процесса, мы считаем необходимым и особенно важным координацию деятельности педагогов и родителей, единство их позиций и требований. Исходя из этой цели, следует предусмотреть ряд форм работы с родителями:

- собрания на темы: «Ваш ребенок – будущий первоклассник»; «Как Вы общаетесь с ребенком?»; «Поддерживаете ли Вы вашего ребенка в досуговой деятельности?»;

- организация уголка «Почта откровения»;

- организация и проведение индивидуальных консультаций для родителей на дому «Поговорим откровенно»;

- обзор и проведение выставок для родителей «Уголок ребенка в семье», «Это нужно для школы»;

- выпуск газеты на базе ДООУ «Новости из сказки» с материалами по формированию коммуникативных навыков дошкольников;

- организация «круглого стола» для педагогов с целью знакомства с новыми подходами к формированию коммуникативной готовности старших дошкольников к обучению в школе;

- проведение лекции «Как правильно строить процесс общения с детьми»;
- организация и проведение педагогического совета на тему «Ребенок готов к обучению в школе, если...»;
- организация и проведение мастер-классов на тему: «Роль культурно-досуговой деятельности в коммуникативном развитии ребенка-дошкольника».

Третье условие – обеспечение коммуникативно-диалоговой основы взаимоотношений дошкольников со взрослыми и сверстниками как аспект нравственного развития и становления языковой личности ребенка при регулярной включенности в культурно-досуговую деятельность.

Культурно-досуговая деятельность имеет ряд преимуществ: отличается абсолютной добровольностью, т. к. заставить детей заниматься досуговой деятельностью невозможно, можно приобщить к ней, заинтересовать. Досуг опирается на принцип удовольствия, на чувственную основу приятных ощущений, переживаний, мыслей. Досуг – это удовлетворение личных интересов и притязаний детей.

Культурно-досуговая деятельность, по определению В.Я. Суртаева, является одним из важнейших средств реализации сущностных сил человека и оптимизации социальнокультурной среды, его окружающей. В культурно-досуговой деятельности, как правило, слитно присутствуют моменты преобразования, познания и оценки [6].

Реализация вышеизложенных социально-культурных условий необходима для формирования у детей дошкольного возраста навыков коммуникативной деятельности.

Теоретическое изучение проблемы позволяет сделать следующие выводы:

Формирование коммуникативных навыков – одна из актуальных проблем теории и практики развития умений и навыков в системе дошкольного образования, требующая серьезного теоретического переосмысления.

Анализ психолого-педагогической теории и практики работы дошкольных образовательных учреждений отечественными психологами и педагогами позволил определить сущность исследуемых навыков как сложных, осознанных

коммуникативных действий детей, осуществляемых на основе полученных знаний и практической подготовленности.

Содержание коммуникативных навыков конкретизировано в соответствии со структурой и функциями общения как коммуникативной деятельности (Лисина М.И., Ломов Б.Ф.). По своему содержанию данные навыки объединяют в себе информационно-коммуникативные, регуляционно-коммуникативные, аффективно-коммуникативные навыки, направленные на реализацию функций общения, и соответствующие структуре коммуникативной деятельности навыки ориентироваться в условиях внешней ситуации общения, планировать содержание акта общения, выбирать вербальные и невербальные средства, реализовывать задуманное в процессе общения, оценивать результативность общения и отвечать адаптацией своего коммуникативного поведения.

Среди приоритетных направлений по социально-педагогическому сопровождению формирования коммуникативных навыков детей дошкольного возраста должно стать создание технологий, способствующих успешной коммуникации детей через их полноценное участие в сюжетно-ролевых играх. Для воспитательного процесса необходимо использование таких технологий социально-педагогического сопровождения, которые были бы направлены на освоение воспитанниками различных видов коммуникативной деятельности, включение их в эту деятельность, самореализацию, самоутверждение в ней и через нее в общении со сверстниками и взрослыми.

Теоретический анализ литературных источников потребовал экспериментальной проверки сделанных выводов на практике.

2 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1 Социально-педагогическая диагностика коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Исследование проводилось в МАДОУ Детский сад № 1 г. Благовещенск. В педагогическом эксперименте принимали участие 2 группы испытуемых младшего дошкольного возраста: контрольная и экспериментальная. Численный состав групп одинаковый – по 14 детей, также группы комплектовались по одинаковому возрасту и уровню развития.

Социальный паспорт группы: группу посещают 28 детей в возрасте 3-4 года, из них 16 девочек и 12 мальчиков. 21 ребенок воспитывается в полной семье, 6 детей воспитываются в неполной семье, 1 ребенок воспитывается бабушкой и дедушкой, в связи с особенностями работы родителей. В младшей группе у 5 детей родители имеют статус многодетной семьи, то есть у них есть старшие и младшие братья или сестры, у 10 детей есть старший брат или сестра, у 3 детей есть младший брат или сестра. При поступлении в дошкольное образовательное учреждение с детьми была проведена диагностика их психофизиологического, коммуникативного и социального развития. По результатам диагностики было установлено, что развитие детей соответствует их возрасту. Задержки развития не выявлено ни у одного ребенка.

Цель экспериментального исследования: выявить уровень коммуникативного развития детей дошкольного возраста и общий уровень общения; проанализировать социально-педагогическую деятельность по речевому развитию и формированию коммуникативных навыков, а также по созданию предметно-развивающей среды для речевого развития детей младшего дошкольного возраста в дошкольном образовательном учреждении.

Задачи экспериментального исследования:

1) Подобрать методики социально-педагогической диагностики уровня коммуникативно-речевого развития детей дошкольного возраста;

2) Проанализировать уровень сформированности коммуникативных умений и навыков у детей младшего дошкольного возраста, а также основные параметры речевого развития;

3) Изучить опыт работы педагогов по социально-педагогическому сопровождению коммуникативного развития дошкольников;

Определение уровня коммуникативного развития детей младшего дошкольного возраста, было проведено с помощью двух методик, которые включали в себя определение трех параметров уровня коммуникативного развития и уровня развития общения.

1) Для диагностики уровня сформированности коммуникативных умений и навыков у детей младшего дошкольного возраста была использована методика М.И. Лисиной и Т.А. Репиной. Данная методика позволяет диагностировать уровень развития соответствующих возрасту ребенка коммуникативных умений и навыков. Основными параметрами, характеризующими уровень развития, выступают:

- уровень инициативности в общении как показатель стремления ребенка к общению;

- уровень чувствительности к воздействиям партнера как готовность воспринять инициативу другого человека, ответить на нее и перестроить свое поведение в соответствии с воздействиями взрослого;

- уровень владения средствами общения – конкретными действиями, с помощью которых ребенок осуществляет общение.

Поскольку главной формой общения ребенка четвертого года жизни остается ситуативно-деловая, то для выявления уровня развития общения используются следующие параметры: инициативность, чувствительность к воздействиям взрослого и средства общения.

На рисунке 1 представлены результаты первичной диагностики уровня развития проявления инициативы в общении в контрольной и экспериментальной группах. У большинства младших дошкольников экспериментальной группы (42 %) отмечается низкий уровень проявления инициативности в общении.

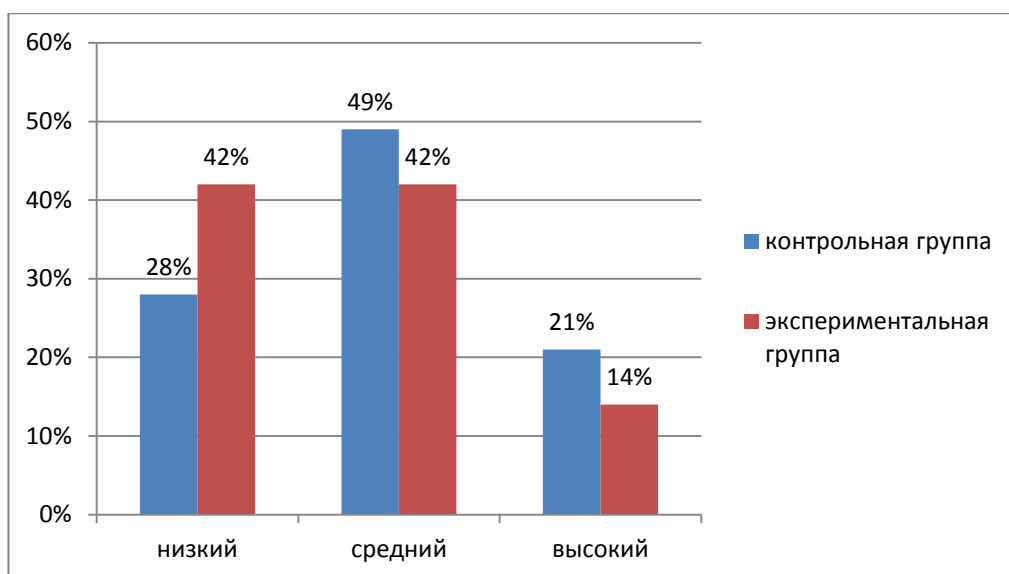


Рисунок 1 – Результаты диагностики уровня проявления инициативности в общении у младших дошкольников

Дети не проявляют умение дружно играть, совместно не придумывают интересные игры, в общении они не доброжелательны, не уступчивы, не умеют договариваться, редко проявляют чуткость, заботливость. Низкий уровень проявления инициативности в общении преобладает только у 28 % детей младшего дошкольного возраста, которые вошли в контрольную группу.

Средний уровень проявления инициативности в общении со взрослыми и сверстниками выражен у 49 % младших дошкольников контрольной группы и 42 % – экспериментальной. Дошкольников этого уровня отличает проявление в той или иной степени спонтанной инициативы, не стимулированной ни внешними факторами, ни субъективной неудовлетворенностью результатами деятельности. В ситуации «Индивидуальная предметная деятельность» младшие дошкольники обращаются к взрослому за помощью, привлекают его внимание к игрушкам, однако не стремятся вовлечь его в совместные действия, играя в основном самостоятельно. Наиболее активно они ведут себя в ситуации «Ситуативно-деловое общение», где взрослый сам проявляет инициативу во взаимодействии.

Следует отметить, что у 21 % детей младшего дошкольного возраста, вошедших в контрольную группу, выражен высокий уровень проявления инициативности в общении. Данная степень выражена только у 14 % младших до-

школьников экспериментальной группы. Дети проявляют умение дружно играть, совместно придумывать интересные игры, в общении они доброжелательны, уступчивы, умеют договариваться, проявляют чуткость, заботливость. Такие дошкольники проявляют интерес к сущности явлений и процессов, к установлению причинно-следственных связей, закономерностей.

На рисунке 2 представлены результаты первичной диагностики уровня развития чувствительности к коммуникативным воздействиям взрослого в контрольной и экспериментальной группах.

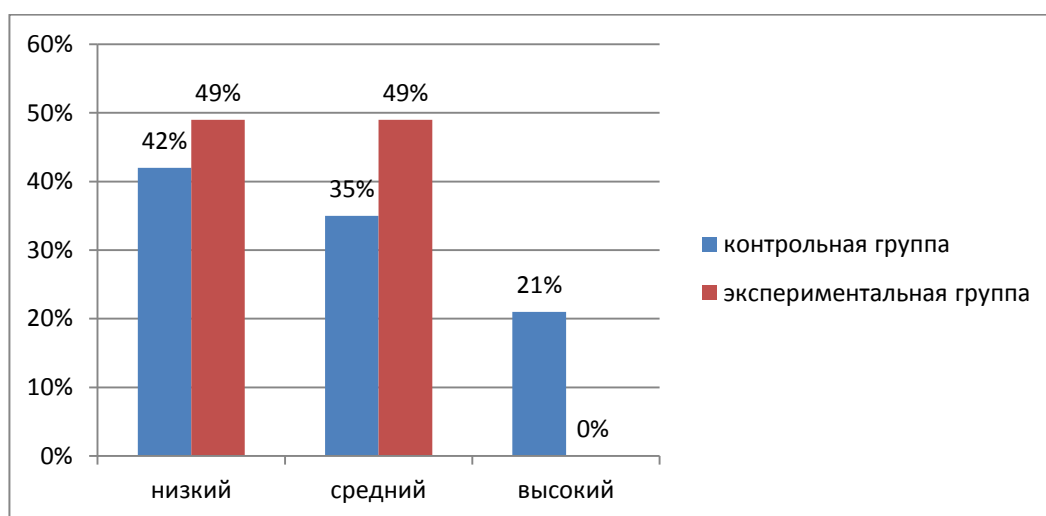


Рисунок 2 – Результаты диагностики уровня развития чувствительности к воздействиям взрослого у младших дошкольников

У большинства младших дошкольников в экспериментальной группе (49 %) отмечается низкий уровень развития чувствительности к воздействиям взрослого. Такие дети не реагируют на речевые обращения взрослого, отказываются выполнять несложные инструкции (подать, принести предмет, совершить действие со знакомым предметом и т. д.). Низкий уровень развития чувствительности к воздействиям взрослого выражен у 42 % детей младшего дошкольного возраста, которые вошли в контрольную группу.

Средний уровень развития чувствительности к коммуникативным воздействиям взрослого выражен у 35 % младших дошкольников контрольной группы и 49 % – экспериментальной.

Следует отметить, что у 21 % детей младшего дошкольного возраста, вошедших в контрольную группу, выражен высокий уровень развития чувстви-

тельности к воздействиям взрослого. Такие дети охотно откликаются на инициативу воспитателя, с удовольствием принимают предложения поиграть вместе, подстраивают свои действия под действия взрослого. У младших дошкольников экспериментальной группы данная степень развития чувствительности к воздействиям взрослого не выражена.

На рисунке 3 представлены результаты первичной диагностики уровня использования средств общения в контрольной и экспериментальной группах.

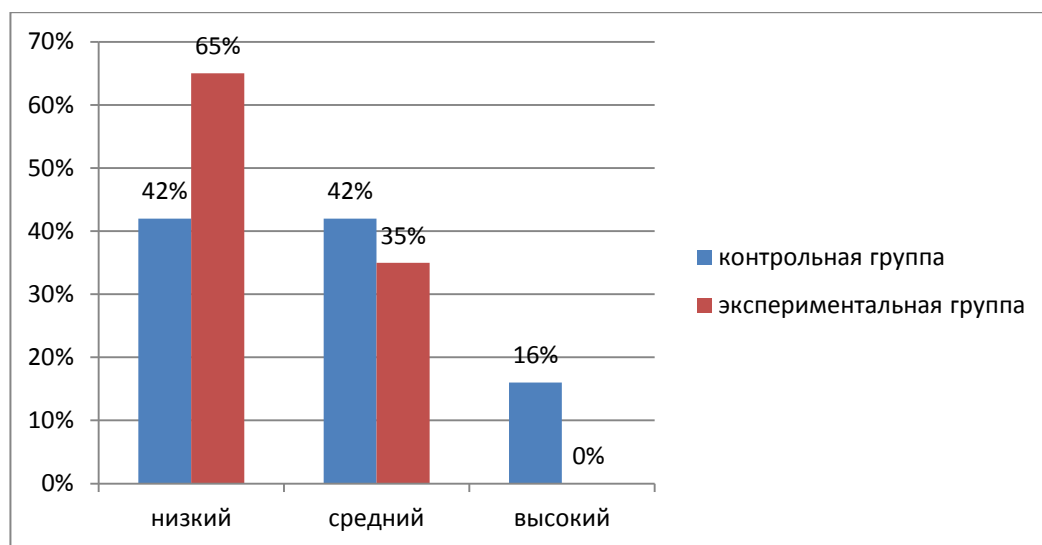


Рисунок 3 – Результаты диагностики уровня использования средств общения у младших дошкольников

У 65 % младших дошкольников экспериментальной группы отмечается низкий уровень использования средств общения. Репертуар коммуникативных средств беден по составу. Младшие дошкольники, у которых снижена потребность в общении, редко используют экспрессивно-мимические средства. Они мало улыбаются взрослому, мимика невыразительна. Чаще всего внимание взрослого к предметам он привлекают с помощью жестов и предметных действий, но и их использует лишь эпизодически. Такие дети мало пользуются активной речью. Низкий уровень использования средств общения диагностирован у 42 % детей младшего дошкольного возраста, которые вошли в контрольную группу.

Средний уровень использования средств общения выражен у 42 % младших дошкольников контрольной группы и 35 % экспериментальной. Средний

уровень характеризуется неполным составом средств общения и нечастым их использованием. Младшие дошкольники пользуются экспрессивно-мимическими средствами, жестами и предметными действиями (например, показывают на предметы, протягивают их взрослому, просят помочь или дать игрушку), но при этом не пользуются словами, используя средства общения эпизодически и не во всех случаях.

У 16 % детей младшего дошкольного возраста, вошедших в контрольную группу, выражен высокий уровень использования средств общения. У таких детей репертуар средств общения богат и разнообразен: ребенок смотрит в глаза взрослого, мимикой и жестами выражает свое отношение к нему, к предметам, привлекает внимание взрослого к игрушкам, просит о помощи, приглашает к совместной игре. Активная речь может выражаться в автономной детской речи, в использовании слов и фраз. У младших дошкольников экспериментальной группы данная степень использования средств общения не выражена.

Таким образом, анализируя результаты диагностики, следует отметить, что у большинства детей младшего дошкольного возраста слабая степень проявления инициативности в проявлении коммуникативных навыков (64 %), чувствительности к воздействиям взрослого (40 %) и отсутствие желания использовать средства общения (64 %). Низкий уровень развития общения характеризуется слабой степенью выраженности всех его параметров. Такие дети малоинициативны в установлении контактов с воспитателями и сверстниками в большинстве случаев. Слабо выражена их чувствительность к воздействиям взрослого, не замечают его инициативы, игнорируют просьбы и предложения о совместной игре. Репертуар коммуникативных средств беден по составу. Ребенок, у которого снижена потребность в общении, мало улыбается взрослому, его мимика невыразительна, он не пользуется активной речью. Непроявление ребенком инициативы тормозит развитие предметной деятельности и его познавательной активности, свидетельствует о неразвитости мотивационной сферы.

Возраст от 3 до 4 лет является периодом интенсивного речевого развития.

Поэтому диагностике речевого развития в этом возрасте следует уделять более пристальное внимание, чем на предыдущих этапах. Особенно быстро в это время развивается активная речь ребенка. Поэтому при диагностике речевого развития главное – учитывать гармоничность развития разных его аспектов.

2) Диагностика речевого развития младших дошкольников проводилась с помощью методики М.И. Лисиной. При диагностике развития речи автором выделяются три главных параметра:

- степень развития активной речи – любые речевые обращения, просьбы, требования, называние предметов, речевое сопровождение действий в репертуаре коммуникативных средств ребенка;

- степень развития пассивной речи – понимание значения слов, предложений, различных частей речи (предлогов, наречий, союзов);

- способность выполнять речевые инструкции взрослого, которая свидетельствует о том, что речь становится средством не только общения, но и регуляции поведения, что является первым шагом к становлению саморегуляции.

Диагностика детей младшей группы проводилась в отдельной комнате, в которой был детский столик, на котором находятся следующие предметы: матрешка, кубики, машинка, куколка, игрушечное животное (собачка, мишка, слоник и др.) и книжка с картинками (или набор картинок). Картинки в книжке (или в наборе) содержали следующие изображения:

- 4-5 изображений знакомых ребенку животных (собачка, кошка, птичка, зайчик и т.д.);

- 4 изображения детей, совершающих определенные действия (например, девочка ест, мальчик рисует, дети бегут или играют с игрушками, девочка одевается, мальчик сидит на стуле и т.д.);

- 3 изображения знакомых ребенку транспортных средств различной величины (большая и маленькая машины, самолеты, троллейбусы или трамваи и т.д.);

- 3 изображения одного персонажа в разных пространственных положениях (например, птичка сидит под деревом, на дереве и летит высоко над дере-

вом).

Далее ребенку предлагается найти решение по очереди в нескольких ситуациях (приложение А).

На рисунке 4 представлены результаты первичной диагностики уровня развития активной речи в контрольной и экспериментальной группах. У 28 % младших дошкольников экспериментальной группы диагностирован низкий уровень развития активной речи. Такие дети на занятиях и, в быту в основном молчат, имеют невнятную речь.

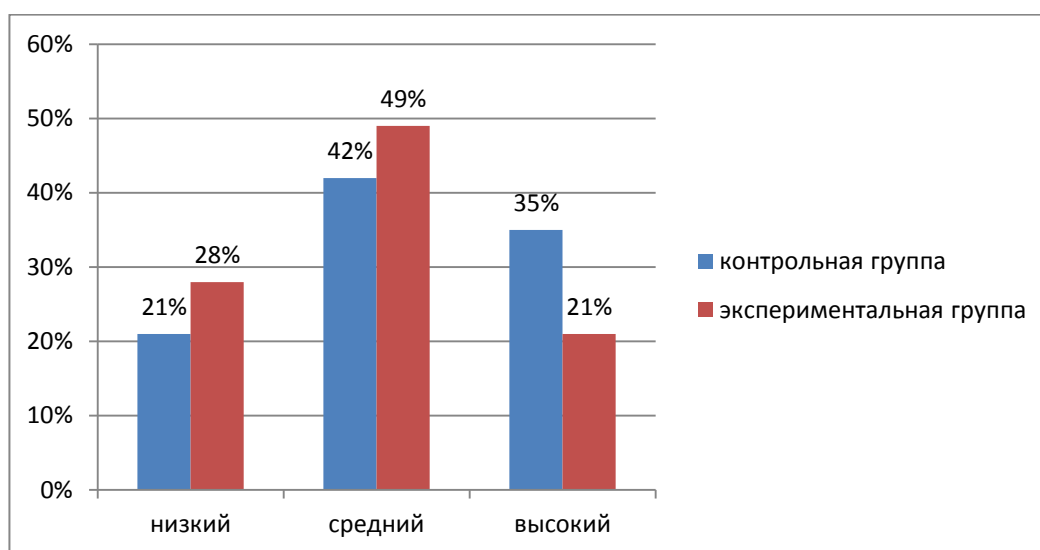


Рисунок 4 – Результаты диагностики уровня развития активной речи у младших дошкольников

Низкий уровень развития активной речи выражен у 21 % детей младшего дошкольного возраста, которые вошли в контрольную группу.

Средний уровень развития активной речи выявлен у 42 % младших дошкольников контрольной группы и 49 % экспериментальной. Такие дети редко самостоятельно отвечают на сложные вопросы (когда, почему), но охотно повторяют за сверстниками их ответы. Случаи инициативной речи редки.

У 35 % детей младшего дошкольного возраста, вошедших в контрольную группу, преобладает высокий уровень развития активной речи. Такие дети самостоятельно стремятся отвечать на вопросы воспитателя, пытаются по своей инициативе о чём-то рассказать ему. Данная степень выявлена у 21 % младших дошкольников экспериментальной группы.

На рисунке 5 представлены результаты первичной диагностики уровня развития понимания речи взрослого в контрольной и экспериментальной группах.

Средний уровень развития понимания речи взрослого выявлен у 49 % младших дошкольников контрольной экспериментальной групп соответственно. Такие дети узнают знакомые предметы и животных по их названию, но не понимают слов, обозначающих признаки, действия и прочее.

У 28 % младших дошкольников экспериментальной группы выявлен низкий уровень развития понимания речи взрослого. У детей наблюдается ограниченное понимание обращенной к ним речи воспитателя. Низкий уровень развития понимания речи взрослого выражен у 14 % детей младшего дошкольного возраста, которые вошли в контрольную группу.

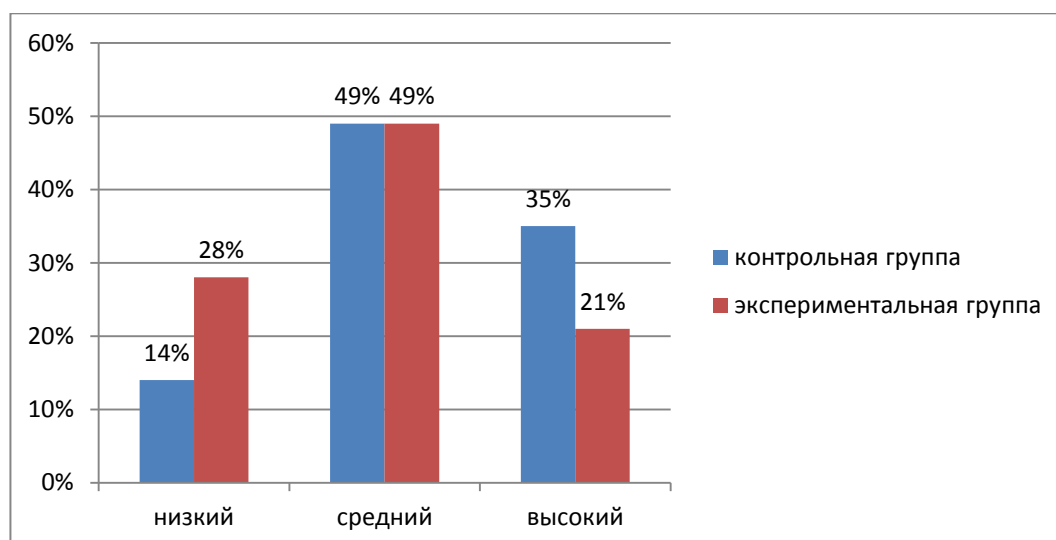


Рисунок 5 – Результаты диагностики уровня понимания речи взрослого у младших дошкольников

У 35 % детей младшего дошкольного возраста, вошедших в контрольную группу, преобладает высокий уровень развития понимания речи взрослого. Такие дети понимают обращенную к ним речь взрослого, легко находят нужные предметы и действия. Данная степень выражена у 21 % младших дошкольников экспериментальной группы.

На рисунке 6 представлены результаты первичной диагностики уровня развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого в кон-

трольной и экспериментальной группах.

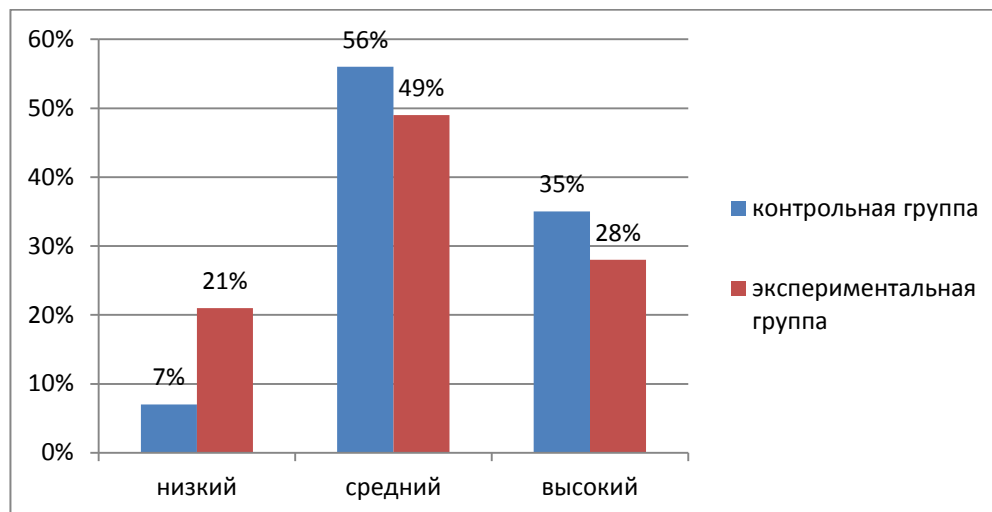


Рисунок 6 – Результаты диагностики уровня развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого у младших дошкольников

У 21 % младших дошкольников экспериментальной группы отмечается низкий уровень развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого. У детей с низким уровнем наблюдается отсутствие интереса к предложенному заданию. Такие дети выполняют только простые, одноактные инструкции типа «Дай мячик». Дети не могли сосредоточиться, а также возникали трудности в понимании инструкции. Низкий уровень развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого выявлен у 7 % детей младшего дошкольного возраста, которые вошли в контрольную группу.

Средний уровень развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого выявлен у 56 % младших дошкольников контрольной группы и 49 % – экспериментальной. Дети внимательно слушают задания, но проявляют пассивность при выполнении речевых инструкций воспитателя и практически не реагируют на вопросы, обращенные к ним.

У 35 % детей младшего дошкольного возраста, вошедших в контрольную группу, выявлен высокий уровень развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого. Дети сосредоточенно слушают задания взрослого, улыбаются, легко вступают в контакт и понимают обращенную к ним речь. Данная степень выражена у 28 % младших дошкольников экспериментальной

группы.

Таким образом, анализируя данные, полученные в результате диагностики, следует отметить, что у большинства детей младшей группы практически отсутствует активная речь (72 %) – дети либо не произносят ни слова, либо часть детей повторяет за взрослым отдельные слова и предложения. У 52 % детей средний уровень понимания речи взрослого, для таких детей характерно узнавание знакомых предметов и животных по их названию, но часто испытуемые не понимают слов, обозначающих признаки действия. У 52 % дошкольников отсутствует способность к выполнению речевых инструкций взрослого, это говорит о том, что такие дети не реагируют на просьбы и обращения воспитателей, нянечек и других взрослых. Низкий уровень речевого развития также характеризуется тем, что такие дети практически не разговаривают сами, не отвечают на просьбы и предложения взрослого и выполняют только самые элементарные инструкции.

Обобщая данные, полученные в результате социально-педагогической диагностики, нами был определен общий уровень сформированности коммуникативных навыков у младших дошкольников в контрольной и экспериментальной группах (рисунок 7).

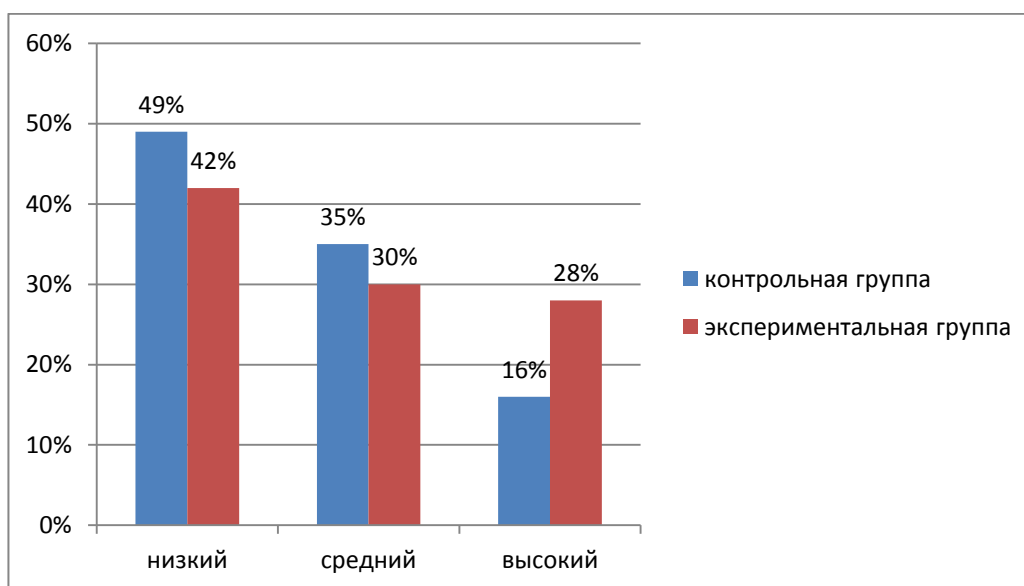


Рисунок 7 – Уровень сформированности коммуникативных навыков у младших дошкольников

На рисунке видно, что у младших дошкольников контрольной (49 %) и

экспериментальной группы (42 %) преобладает низкий уровень сформированности коммуникативных навыков. У детей наблюдаются большие трудности в развитии эмоциональной сферы и коммуникативных навыков: недостаточно сформированы умения различать и выражать эмоции и чувства. У детей отмечается отсутствие умений самостоятельно устанавливать контакты, умения отстаивать свою позицию. При попытках наладить контакт с детьми этой группы они могут замыкаться в себе, не вступать в контакт. Не умеют вести диалог, дискуссию. Отмечается неадекватность в общении, позитивные связи со сверстниками, взрослыми не устанавливаются, эмоциональное состояние не удовлетворительно.

Средний уровень сформированности коммуникативных навыков выявлен у 35 % дошкольников контрольной группы и 30 % детей экспериментальной группы. Характеризуется также недостаточным развитием коммуникативных навыков. У детей недостаточно хорошо сформированы умения устанавливать контакты, поэтому наблюдается снижение интереса к общению с другими людьми. У детей снижена способность слушать и понимать других людей. В контактах дети могут быть пассивны, неинициативны, неуверенны в себе. Может отмечаться неадекватность в общении, позитивные связи со сверстниками, взрослыми устанавливаются не всегда, эмоциональное состояние не всегда удовлетворительно.

У 28 % младших дошкольников экспериментальной и 16 % контрольной группы выявлен высокий уровень сформированности коммуникативных навыков. Дети отличаются наличием таких особенностей, где присутствует достаточно высокое развитие эмоциональной сферы: сформировано умение различать достаточно тонкие эмоции, называть их, осознавать собственные чувства и эмоции, а также чувства и эмоции других людей. У детей выражено стремление устанавливать контакты, развито умение слушать и понимать других, сформировано позитивное отношение к взрослым и сверстникам. Дети легко идут на контакт, легко включаются во взаимодействие с другими людьми. Умеют вести диалог, дискуссию. Отмечается адекватность в общении, выражающаяся в

установлении позитивных связей со сверстниками, взрослыми и удовлетворительном эмоциональном состоянии.

Анализ социально-педагогической деятельности по речевому развитию и формированию коммуникативных навыков детей младшего дошкольного возраста в дошкольном образовательном учреждении показал, что от того, как сложатся отношения ребёнка в первом в его жизни коллективе – группе детского сада – во многом зависит последующий путь его личностного и социального развития, а значит и его дальнейшая судьба. Это актуализируется и в Федеральном государственном образовательном стандарте. Именно игра и общение становятся сквозными видами детской деятельности.

Содержание работы по социально-педагогическому сопровождению речевого развития дошкольников строится на использовании воспитателями традиционных социально-педагогических технологий, к которым относятся: занятия, речевые проблемные ситуации, беседы, отгадывание загадок, составление рассказов, сказок, загадок, ситуативные разговоры, игровые технологии.

Использование технологии взаимодействия: эффективность процесса по формированию у детей младшего дошкольного возраста «коммуникативных способностей», во многом зависит от выстраивания воспитателем ситуаций общения и взаимодействия, в которых ребенок решает определенные коммуникативные задачи. Различает эти ситуации, определяет собственные цели и цели других людей в этих ситуациях, выбирает адекватные способы, преобразовывает ситуации в зависимости от целей участников. Однако не всякая деятельность, в которую включают ребенка, автоматически формирует и развивает способности к ней. Для того чтобы деятельность положительно влияла на развитие способностей, она должна удовлетворять некоторым условиям, что имеет прямое отношение к методу стимулирования поведения и деятельности. Во-первых, деятельность должна вызывать у ребенка сильные и устойчивые положительные эмоции, удовольствие. Во-вторых, деятельность ребенка должна быть по возможности творческой. В-третьих, важно организовать деятельность ребенка так, чтобы он преследовал цели, всегда немного превосходящие его

личные возможности, уже достигнутый им уровень выполнения деятельности. Одной из форм стимуляции потребности в речевом общении является игровая деятельность.

Игра – это одно из ведущих средств воспитания и формирования коммуникативных навыков и способностей у детей дошкольного возраста. Во время игровой деятельности дети развиваются и взаимодействуют с окружающим миром, со сверстниками и взрослыми, развивается их речь: увеличивается объем словаря, развивается грамматический строй речи. Влияние игры на развитие личности ребенка заключается в том, что через нее они знакомятся с поведением и взаимоотношениями взрослых людей, которые становятся образцом для его собственного поведения, и в ней приобретает основные навыки общения, качества, необходимые для установления контакта со сверстниками.

В своей работе с детьми в этом направлении воспитатели второй младшей группы используют строительные игры. Эти игры помогают ребенку понять мир сооружений и механизмов, созданных руками человека. Поэтому предпосылки их возникновения те же, что и у сюжетно-ролевой игры. Эти два вида игры тесно взаимосвязаны. Необходимость в постройках может возникнуть по ходу сюжетно-ролевой игры. Но и сама сюжетно-ролевая игра нередко стимулирует строительную игру. Например, сначала дети построили корабль, а потом стали играть в моряков. Отметим, что если в ролевой игре моделируется сфера взаимоотношений между людьми, то в строительной – сфера созидания, создания архитектурных сооружений.

Игровые задания подбираются воспитателями по принципу от простого к сложному, короткие и доступные по содержанию. В качестве своеобразного отдыха предлагаются подвижные игры, позволяющие детям расслабиться.

Анализ деятельности воспитателей показал, что работа по формированию коммуникативных навыков у младших дошкольников ведется эпизодически – на занятиях, в процессе игры и в непосредственно-образовательной деятельности (НОД). Но этого недостаточно для полноценного развития коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста. Предметно-развивающая сре-

да по речевому развитию детей, представляющая собой особым образом организованное окружение, наиболее эффективно влияющее на развитие разных сторон речи каждого ребенка – заполнена «примитивными» методиками и инвентарём, в группе есть набор музыкальных инструментов, комплект сюжетно-ролевых игр, комплект кукол для постановок мини-театра. Но в комплексе отсутствует речевой уголок в группе. Методические пособия устарели, требуется современная методическая литература по речевому развитию в соответствии с ФГОС. Речевой уголок стоит дополнить методиками активизации словаря дошкольников, средствами развития связной речи, фонематического восприятия и слуха.

Технология социально-педагогического сопровождения родителей: воспитателям совместно с родителями рекомендовано создать библиотеку детских книг, включающую в себя сказки, пословицы, загадки, потешки, сюжетно-ролевые рассказы и т.п.

Таким образом, анализируя данные, полученные в результате диагностики уровня сформированности коммуникативных навыков и форм общения у детей младшего дошкольного возраста, мы видим, что у большей части детей младшей группы наблюдается низкий уровень сформированности коммуникативных умений, развития общения и речевого развития. Это свидетельствует о том, что такие дети не проявляют активности и пассивно следуют за взрослым, большинство диагностируемых детей вообще не отвечают на предложения взрослого и только изредка реагируют на инициативу взрослого, предпочитая индивидуальную игру.

Обобщая результаты констатирующего эксперимента, мы пришли к выводу о необходимости социально-педагогической поддержки по формированию коммуникативных умений и навыков у младших дошкольников. Данная работа должна быть направлена на создание доброжелательных отношений, формирование у детей эмпатии по отношению к окружающим, развитие понимания речи сверстников и взрослых, формирование диалогической речи, формирование умений участвовать в речевой ситуации.

2.2 Социально-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Исходя из данных констатирующего эксперимента, нами была разработана социально-педагогическая программы формирования коммуникативных навыков у дошкольников в условиях дошкольного образовательного учреждения.

Актуальность программы заключается в том, что коммуникативные навыки дошкольников младшей группы предполагают проявление субъектных качеств ребенка в процессе общения и речевой деятельности – интереса к общению, избирательности и наличия предпочтений в выборе партнера по общению, а также проявление инициативности и активности при организации общения, самостоятельности и независимости суждений в процессе разговора. Построение педагогического процесса, направленного на формирование коммуникативных умений и навыков, начинается с определения его цели.

Основанием для разработки программы является предположение о том, что социально-педагогическая программа «Формирование коммуникативных навыков в дошкольном возрасте» – это практический курс для развития навыков межличностного взаимодействия детей 3-4 лет со сверстниками и взрослыми.

Практическая работа показывает, что в связи с реализацией других направлений общеобразовательных программ ДООУ, целенаправленное формирование коммуникативных навыков у дошкольников часто остается за пределами внимания. Дефицит времени на занятиях приводит к тому, что вопросы педагогов предполагают односложные ответы детей, недостаточно часто создаются ситуации для взаимодействия и диалога.

Благодаря специально разработанным играм и упражнениям у детей сформируются эмоционально-мотивационные установки по отношению к себе, окружающим, сверстникам и взрослым. Предлагаемые занятия, игры и игровые упражнения позволяют выявить задатки ребенка и превратить их в способности, развивают умения и навыки, стимулируют развитие дошкольника в целом.

Любая игра многофункциональна, она реализует разные цели, но в предложенной системе игр есть общая цель – развитие коммуникативных навыков у дошкольников.

Основные разработчики Программы: Тарасенко Елена Владимировна, студентка 4 курса, факультета социальных наук ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», г. Благовещенск; Бурдуковская Елена Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент.

Программа предусмотрена для работы с детьми младшего дошкольного возраста в рамках дошкольного образовательного учреждения. Данная программа может быть полезна педагогам-психологам, воспитателям, родителям для оказания помощи в формировании коммуникативных навыков и умений у детей дошкольного возраста.

Цель программы – формирование коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста.

Реализация данной цели предполагает овладение речью как универсальным средством общения ребенка с окружающими людьми, становление начальной коммуникативной компетентности ребенка – его умения решать игровые, учебные, бытовые задачи посредством речи.

Задачи программы:

- 1) формирование коммуникативных умений и навыков у младших дошкольников, развитие умений участвовать в речевой ситуации;
- 2) создание доброжелательных отношений, формирование у детей эмпатии по отношению друг к другу и воспитателю; развитие понимания речи сверстников и взрослых;
- 3) повышение уровня профессиональной компетентности воспитателей по организации социально-педагогического сопровождения коммуникативного развития дошкольников;
- 4) повышение социально-педагогической грамотности родителей в вопросах коммуникативного развития детей дошкольного возраста.

Принципы реализации программы: Работа по формированию коммуника-

тивных навыков у детей дошкольного возраста строится на следующих принципах:

- непрерывности и преемственности педагогического процесса, в котором предыдущий период развития содержит предпосылки для последующих новообразований;

- интеграции программных областей знаний, которая позволяет ребенку осваивать не только конкретное содержание их отдельных направлений, но и целостную картину мира, накапливать социальный опыт;

- развивающем характере обучения, основанном на детской активности в решении проблемных ситуаций и дилемм;

- рациональном сочетании разных видов детской деятельности (адекватном возрасту балансе интеллектуального, двигательного и социально-эмоционального содержания образования);

- обеспечении психологического комфорта и повышенного внимания к здоровью детей;

- уважении личности ребенка, ориентации на его интересы, социально-эмоциональную и мотивационную сферы;

- предоставлении детям самостоятельности, права выбора, самоопределения в соответствии с их индивидуальными способностями и интересами;

- сотрудничестве между детьми, педагогами и родителями.

Сроки и этапы реализации программы: содержание работы по социально-педагогической поддержке и формированию коммуникативных навыков у младших дошкольников, включает следующую последовательность этапов. Занятия по программе проводятся в начале учебного года с октября месяца, после проведенного диагностического обследования.

Форма организации занятий: групповая.

Состав группы: мальчики и девочки 3-4 года, 14 человек.

Количество занятий – 10.

Длительность занятия: 30 минут.

Описание направлений программы:

1. Мотивационно-деятельностное направление.

Цель – стимулирование интереса к деятельности, потребности детей в общении, активности речи.

Задачи:

- 1) Развивать диалогическую и монологическую речь.
- 2) Развивать коммуникативные умения (умение договаривать, слушать и слышать друг друга).
- 3) Развивать умения спорить, убеждать, приходить к общему мнению.
- 4) Развивать умения высказываться.

Методы стимулирования и мотивации речевой деятельности и общения детей:

- сюрпризный момент;
- создание проблемной ситуации;
- решение исследовательской задачи, проблемного вопроса;
- загадывание загадки и др.

Технологии социально-педагогического сопровождения: ситуации общения, образовательные ситуации поддержки в самостоятельной деятельности ребенка, коллективное обсуждение проблемы.

2. Направление по формированию разговорной речи.

Цель – обогащение и активизация словарного запаса, развитие диалогической функции речи.

Задачи:

- 1) Обогащать и активизировать словарный запас детей.
- 2) Воспитывать инициативность и активность в речевой деятельности.
- 3) Развивать умение выбирать партнера для совместной деятельности, поддерживать и оказывать помощь в ходе сотрудничества.
- 4) Развивать умение работать в подгруппе: определять обязанности, определять последовательность деятельности, сообща преодолевать трудности.

Методы работы над содержанием детской речи и общения:

- наглядные методы: показ (картин, иллюстраций, предметов и объектов,

игрушек); демонстрация (компьютерных презентаций, видео- и мультипликационных фильмов, опытов);

- словесные методы: чтение (художественных и познавательных текстов); рассказывание (историй из опыта, сказок, стихов и т.д.);

- практические методы: организация исследовательской деятельности, изготовление поделок, атрибутов для игр и т.п.; упражнение в умениях; отгадывание кроссвордов, ребусов, сочинение загадок, составление коллажей.

Формы взаимодействия взрослого и детей: образовательные ситуации в непосредственно образовательной деятельности (НОД), экскурсии, образовательные ситуации сопровождения общения и речи в режимных моментах, подгрупповые и индивидуальные ситуации общения и совместной деятельности; поручения и т.д.

3. Направление по освоению детьми речевых форм и коммуникативных навыков.

Цель – развитие у детей умения передавать свои мысли в понятных для слушателей и адекватных ситуации речевых формах с использованием формул речевого этикета.

Задачи:

1) Развивать умения составлять описательный и повествовательный рассказ.

2) Развивать речь-рассуждение в процессе доказательства, объяснения и планирования деятельности.

3) Развивать умение пересказывать художественные и познавательные тексты.

4) Развивать звуковую культуру речи, грамматически правильную речь, интерес к литературе.

Методы, обеспечивающие освоение языковых и речевых форм: пересказ литературных произведений, моделирование, рассказывание по схеме, образец рассказа, анализ образца рассказа, составление плана рассказа, анализ плана монолога, рассказы по плану; коллективное составление рассказа; составление

рассказа по частям.

Формы взаимодействия взрослого и детей: образовательные ситуации НОД; образовательные ситуации сопровождения в процессе режимных моментов; ситуации общения в разных видах деятельности; совместные словесные и дидактические игры.

4. Социально-коммуникативное направление.

Цель – развитие самостоятельности и творчества детей в речевой деятельности и организации общения со взрослыми и сверстниками.

Задачи:

1) Развивать умения творческого рассказывания, сочинительства, речевой импровизации.

2) Развивать коммуникативные умения в процессе делового, игрового и творческого сотрудничества со сверстниками.

3) Развивать индивидуальные творческие способности детей: организаторские, художественные, творческие.

Методы и содержание работы: сочинение рассказов по аналогии; придумывание окончания к рассказу (описательному или повествовательному); придумывание продолжения и окончания к рассказу; сочинение рассказа или сказки по плану или по схеме; сочинение сюжетного рассказа по игрушкам; сочинение рассказа на тему.

Формы взаимодействия взрослого и детей: образовательные ситуации НОД; образовательные ситуации поддержки в самостоятельной деятельности; ситуации общения в процессе подготовки и проведения сюжетно-ролевых и театрализованных игр, показ спектаклей.

5. Оценочно-результативное направление.

Цель – развитие умения доброжелательной и конструктивной оценки и самооценки речевой и коммуникативной деятельности.

Задачи:

1) Обогащать представления детей о правилах речевого этикета.

2) Развивать умения слышать и замечать достоинства и недостатки речи

сверстников; доброжелательно оценивать речевые проявления сверстника.

Методы внешней педагогической оценки: анализ-оценка взрослого; анализ-оценка сверстника; самоанализ-самооценка.

Методы сущностной оценки: оперативная диагностика речевых и коммуникативных навыков детей.

Формы взаимодействия взрослого и детей: образовательная ситуация поддержки; ситуации общения.

Особое внимание необходимо уделять формированию навыков речевого этикета. Усвоению детьми младшей группы правил речевого этикета содействуют:

- обогащение лексики детей определенным запасом разнообразных формул и выражений речевого этикета, обслуживающих ситуации просьбы, благодарности, извинения, предложения и приглашения;

- обучение детей использованию этикетных формул осознанно: подбирать из числа усвоенных наиболее подходящие для определенных условий, адресовать и по возможности мотивировать.

Работа по формированию коммуникативных навыков у младших дошкольников невозможна без тесного взаимодействия педагогов и родителей. Одной из главных задач деятельности является создание полноценного социального сотрудничества в триаде «педагог – дети – родители». Признание приоритета семейного воспитания требует нового отношения к семье и новых форм работы с семьями со стороны педагога. Новизна таких отношений определяется понятиями «сотрудничество» и «взаимодействие». Сотрудничество – общение «на равных», где никому не принадлежит привилегия указывать, контролировать, оценивать. Только тогда родители становятся активными участниками образовательного процесса.

Основополагающими принципами социально-педагогического сопровождения семьей являются:

- принцип открытости – каждый родитель проинформирован о целях, задачах, содержании и методах работы с детьми;

- принцип партнерских отношений – родители являются полноправными участниками образовательного процесса.

С родителями ведется работа, направленная на повышение их педагогической компетентности, развития мотивации к совместной деятельности по созданию благоприятных условий для коммуникативного развития дошкольников.

Необходимо вызвать у родителей интерес к проблеме, привлечь их к формированию коммуникативных навыков у детей. С этой целью целесообразно использование разнообразных традиционных и нетрадиционных форм работы с родителями, направленных на:

- совершенствование собственных умений межличностного общения;
- формирования гуманных отношений с детьми в процессе общения и совершенствования навыков общения у детей.

Параллельно ведётся работа с родителями, как информационная, так и практическая. Консультации, индивидуальные беседы, родительские собрания, можно проводить в нетрадиционной форме по темам: «Роль семьи в развитии коммуникативных навыков дошкольников», «Учим детей общению», совместные праздники помогают родителям глубже узнать своего ребёнка и помочь ему стать увереннее, наладить отношения с друзьями, справиться с застенчивостью, а также принимать активное участие в делах группы и сада, в воспитательно-образовательном процессе вместе с детьми, работая по тематическим неделям. Родители, несмотря на свою занятость, совместно с детьми стали активными участниками муниципальных конкурсов.

О результативности взаимодействия с семьей свидетельствуют:

- повышение педагогической компетентности родителей в вопросах коммуникативного развития детей;
- овладение практическими средствами и способами развития коммуникативных навыков детей;
- повышение активности родителей воспитанников в участии в совместных мероприятиях группы и ДООУ в мероприятиях речевого развития;

- положительная мотивация родителей по формированию коммуникативных навыков детей.

Это приведёт к созданию единого образовательного пространства семьи и детского сада.

Таблица 1 – План реализации Программы

Мероприятия	Цель	Ответственные
1	2	3
<i>1 Работа с детьми:</i>		
Загадывание загадок, решение проблемных коммуникативных ситуаций.	стимулирование интереса к деятельности, потребности детей в общении, активности речи	Воспитатели
НОД: «Бабушкины друзья» Показ (картин, иллюстраций, предметов и объектов, игрушек)	обогащение и активизация словарного запаса, развитие диалогической функции речи	Воспитатели
Пересказ литературных произведений, анализ рассказа, составление плана рассказа; коллективное составление рассказа	развитие умения передавать свои мысли в понятных речевых формах с использованием формул речевого этикета	Воспитатели, педагог-психолог
НОД: «Знакомство с русским фольклором» ситуации общения в процессе подготовки и проведения сюжетно-ролевых и театрализованных игр, показ спектаклей	развитие самостоятельности и творчества детей в речевой деятельности и организации общения со взрослыми и сверстниками	Воспитатели
НОД «Мы дружные» Чтение (художественных и познавательных текстов)	развитие умения доброжелательной и конструктивной оценки и самооценки речевой и коммуникативной деятельности	Воспитатели
<i>2 Работа с родителями:</i>		
Консультация «Роль семьи в развитии коммуникативных навыков дошкольников» Родительское собрание «Учим	Повышение педагогической компетентности	Социальный педагог

Мероприятия	Цель	Ответственные
1	2	3
детей общению» Участие в работе по тематическим неделям		
«Тренинг комфортного общения»	развитие мотивации к совместной деятельности по созданию благоприятных условий для коммуникативного развития дошкольников	Педагог-психолог
<i>3 Работа с воспитателями:</i>		
Консультация по речевому развитию дошкольников	Педагогическое просвещение воспитателей о возможностях коммуникативного развития дошкольников	Социальный педагог, Педагог-психолог
Тренинговые игры и упражнения	Совершенствование коммуникативной культуры воспитателей	Социальный педагог

Показатели эффективности реализации Программы: Критериями эффективности разработанной социально-педагогической программы по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста являются:

- активное привлечение сверстников и взрослых к своим действиям и демонстрация разнообразных способов коммуникации;
- в качестве основных средств общения дети младшей группы начинают использовать помимо жестов, предметные действия и речь;
- показатели по развитию активной речи улучшаются – дети начинают обращаться с высказываниями к сверстникам и воспитателям, понимают обращенную к ним речь сверстников и воспитателей, легко находят нужные предметы и действия, а также понимают значение многих слов;
- у детей увеличивается способность к выполнению речевых инструкций взрослого;

- дети чаще вступают во взаимодействие со сверстниками и воспитателями, используют формы речевого этикета.

Риски реализации Программы:

- пассивность детей младшего дошкольного возраста;
- форс-мажорные обстоятельства в социальном пространстве;
- человеческий фактор (слабая мотивация части коллектива на нововведения);
- недостаточная компетентность педагогических кадров;
- недостаточная готовность родителей воспитанников по осуществлению деятельности, направленной на формирование коммуникативных навыков.

Система управления и контроля за реализацией Программы: управление и корректировка программы осуществляются разработчиками программы, которые несут ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, определяют формы и методы управления реализацией Программы в целом.

Контроль за исполнением Программы осуществляется по показателям оценки эффективности реализации Программы. Контроль за реализацией Программы осуществляется заведующей МДОАУ Детский сад № 1 г. Благовещенск.

Источники финансирования Программы: без финансирования.

Таким образом, разработанная социально-педагогическая программа по формированию коммуникативных умений и навыков у младших дошкольников способствует созданию доброжелательных отношений, развитию понимания речи сверстников и взрослых, формированию связной речи. На каждом занятии формирование коммуникативных навыков должно проводиться постепенно, проходя последовательные этапы: создание мотивации на общение и приобретение коммуникативных навыков; ознакомления детей со средствами и способами общения; активное включение младших дошкольников в сюжетно-ролевую игру.

2.3 Опытно-экспериментальная работа по реализации программы и оценка её эффективности

В педагогическом эксперименте принимала участие 1 младшая группа Детского сада № 1 г. Благовещенска. Численный состав группы – 28 детей,

регулярно посещающих дошкольное образовательное учреждение. Возраст детей 3-4 года. На первом этапе опытно-экспериментальной работы группа была поделена на 2 подгруппы по 14 детей в каждой.

С первой подгруппой проводились занятия в рамках социально-педагогической программы по формированию коммуникативных умений и навыков у младших дошкольников. Со второй подгруппой проводились занятия по речевому развитию согласно календарного и перспективного плана непосредственной образовательной деятельности воспитателей.

Опытно-экспериментальная работа по реализации программы проводилась в несколько этапов:

I этап эксперимента (констатирующий) предполагал изучение уровня сформированности коммуникативных навыков дошкольников, для чего было необходимо подобрать методики, адекватные задачам исследования, сделать выводы. На данном этапе была проведена диагностика коммуникативного развития детей дошкольного возраста и общий уровень общения. Проведен системный анализ педагогической деятельности по речевому развитию и формированию коммуникативных навыков, а также по созданию предметно-развивающей среды для речевого развития детей младшего дошкольного возраста в дошкольном образовательном учреждении.

II этап эксперимента (формирующий) заключался в разработке и внедрении социально-педагогической программы по формированию коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста, подобраны основные критерии эффективности программы и изучены риски её реализации.

III этап эксперимента (контрольный) предполагал качественный и количественный анализ полученных экспериментальных данных, обобщение результатов исследования.

В течение всего периода реализации Программы воспитателям была оказана информационно-консультационная и методическая поддержка различных специалистов – квалифицированных экспертов по вопросам социальных инноваций, педагогом-психологом и социальным педагогом.

После апробации социально-педагогической программы по формированию коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста была проведена повторная диагностика.

Для объективности результатов формирующей работы, контрольный эксперимент был построен по тем же методикам, что на констатирующем этапе и в тех же условиях. Использовалась та же уровневая оценка результатов формирования коммуникативных умений и навыков у детей младшего дошкольного возраста.

Анализируя результаты повторной диагностики уровня развития соответствующей возрасту детей формы общения в контрольной и экспериментальной группах, мы пришли к выводу об эффективности проводимых мероприятий, направленных на формирование коммуникативных умений и навыков у детей младшего дошкольного возраста в рамках реализуемой Программы (рисунок 8).

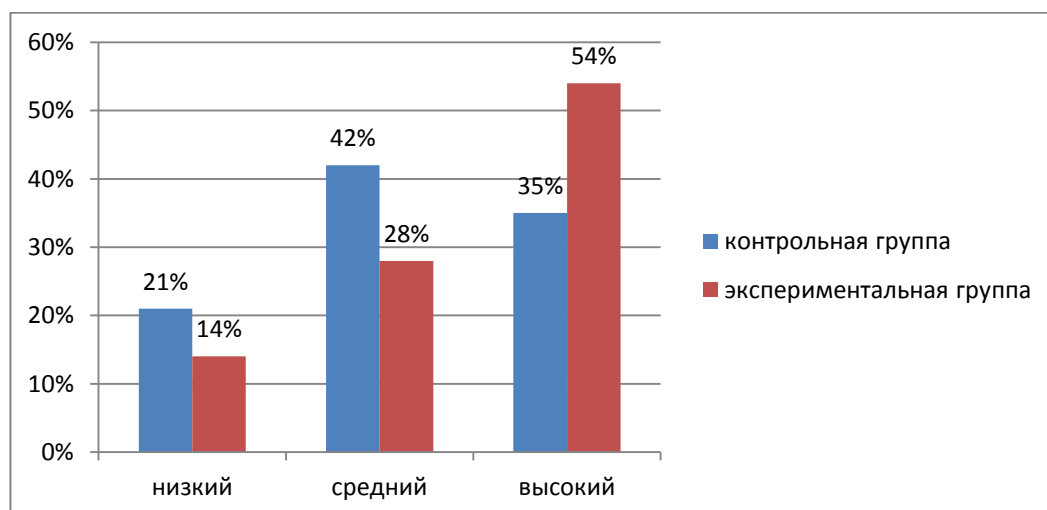


Рисунок 8 – Результаты повторной диагностики уровня проявления инициативности в общении у младших дошкольников

Повторная диагностика уровня проявления инициативности в общении у младших дошкольников, с которыми была проведена опытно-экспериментальная работа по формированию коммуникативных навыков, показала положительную динамику. Так, количество детей младшего дошкольного возраста экспериментальной группы, с которыми проводились занятия, с высоким уровнем проявления инициативы в общении увеличилось на 47 %, со средним уровнем проявления инициативы в общении увеличилось на 7 %, с низким уровнем уменьшилось на 42 %.

Пояснения, относительно характеристик уровней сформированности коммуникативных умений и навыков мы описывали выше, при анализе первичной диагностики.

Повторная диагностика уровня развития чувствительности к воздействиям взрослого в контрольной и экспериментальной группах, также показала положительную динамику (рисунок 9).

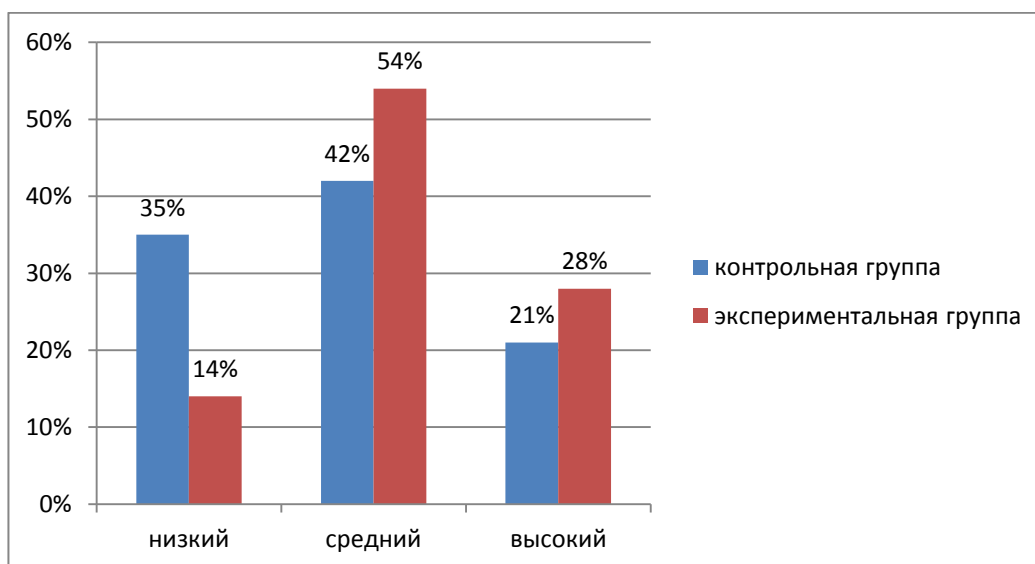


Рисунок 9 – Результаты повторной диагностики уровня развития чувствительности к воздействиям взрослого у младших дошкольников

Реализация социально-педагогической Программы по формированию коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста, позволила повысить уровень развития чувствительности к воздействиям взрослого: на 56 % детей с высоким и средним уровнем развития. Количество младших дошкольников с низким уровнем развития чувствительности к воздействиям взрослого уменьшилось на 54 %.

Повторная диагностика уровня использования средств общения в контрольной и экспериментальной группах также показала положительную динамику (рисунок 10).

Использование мероприятий, сюжетно-ролевых игр, пословиц и поговорок, направленных на формирование коммуникативных навыков, позволило повысить уровень использования средств общения детьми младшего дошколь-

ного возраста: на 54 % детей с высоким уровнем развития, на 14 % со средним уровнем развития. Количество младших дошкольников с низким уровнем использования средств общения уменьшилось на 42 %.

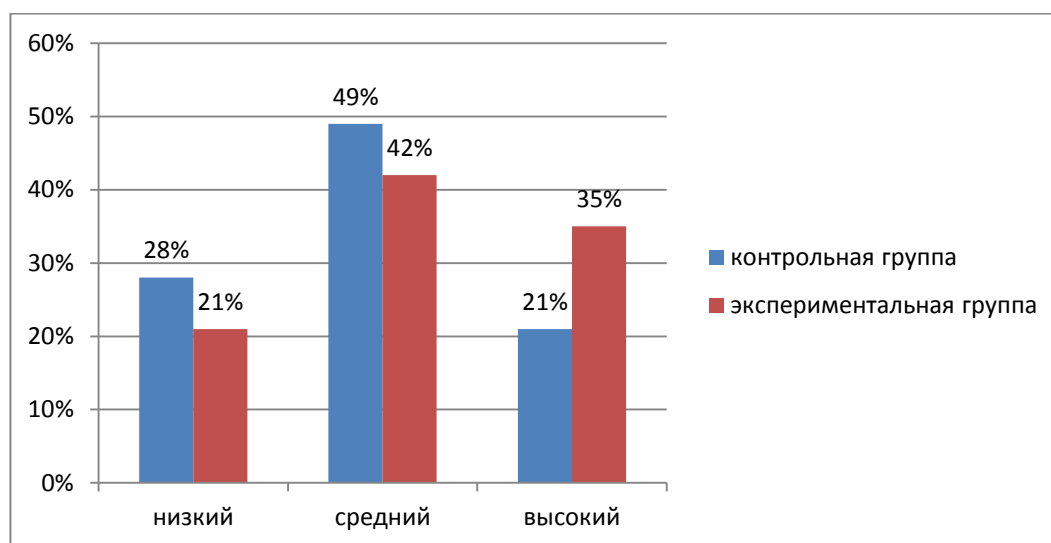


Рисунок 10 – Результаты повторной диагностики уровня использования средств общения у младших дошкольников

Таким образом, у большинства младших дошкольников экспериментальной группы по сравнению с контрольной практически в 3 раза увеличились показатели степени проявления инициативности у 80 % воспитанников, чувствительности к воздействиям взрослого – 88 % испытуемых и использование средств общения – 72 % детей младшего дошкольного возраста. Дети стали активно привлекать сверстников и взрослых к своим действиям и демонстрировать разнообразные способы контактов, большинство детей стали с удовольствием откликаться на инициативу взрослого, активно подхватывать все его действия. В качестве основных средств общения дети младшей группы стали использовать предметные действия и речь.

Высокий уровень общения характеризуется высоким значением всех параметров общения. Дети младшего дошкольного возраста, принявшие участие в педагогическом эксперименте с высоким уровнем общения проявляют выраженную активность в общении во всех пробах. Это может проявляться в интересе к вещам, в стремлении привлечь внимание к игрушкам или предметам, находящимся в помещении, в желании разделить со взрослым удовольствие от

игры, получить его одобрение или помощь. У ребенка с высоким уровнем общения высокие показатели инициативности гармонично сочетаются с высоким уровнем чувствительности к воздействиям взрослого. Ребенок охотно и с удовольствием принимает предложение поиграть вместе, подстраивает свои действия под действия партнера. У детей с высоким уровнем общения репертуар средств общения богат и разнообразен: они смотрят в глаза собеседника, мимикой и жестами выражают свое отношение к нему, привлекают внимание сверстников к игрушкам, просят о помощи, приглашают к совместной игре.

Результаты повторной диагностики речевого развития детей младшего дошкольного возраста, также улучшились. Повторная диагностика уровня развития активной речи в контрольной и экспериментальной группах, показала положительную динамику (рисунок 11).

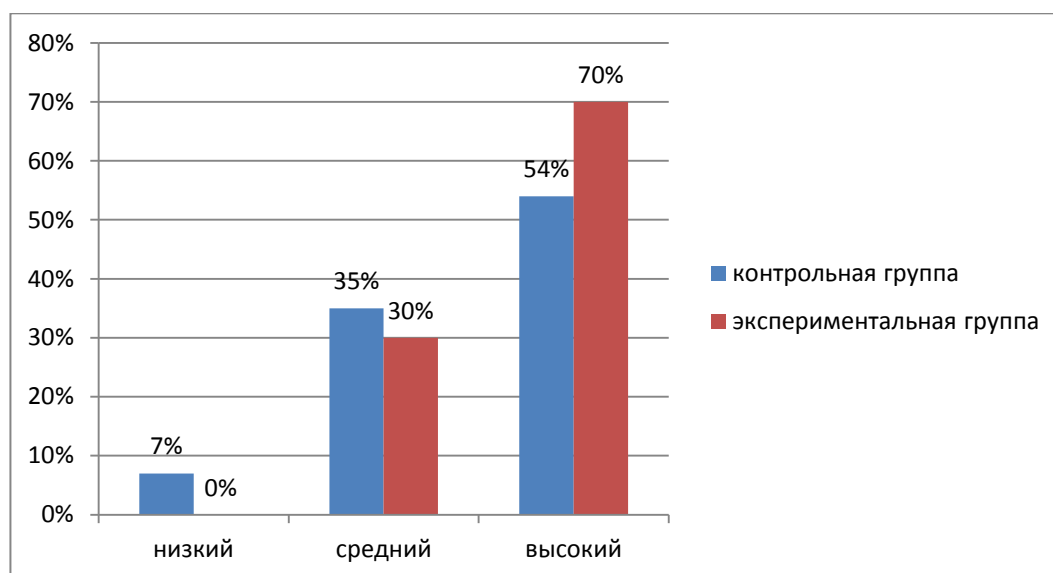


Рисунок 11 – Результаты повторной диагностики уровня развития активной речи у младших дошкольников

Реализация социально-педагогической программы по формированию коммуникативных навыков, позволила повысить уровень развития активной речи у детей младшего дошкольного возраста: на 49 % детей с высоким уровнем развития. Количество младших дошкольников экспериментальной группы со средним уровнем развития активной речи уменьшилось на 19 %. Повторная диагностика показала отсутствие младших дошкольников экспериментальной группы с низким уровнем развития активной речи. Пояснения, относительно

характеристик параметров уровня развития общения мы описывали выше, при анализе первичной диагностики.

Результаты повторной диагностики уровня развития понимания речи взрослого у детей младшего дошкольного возраста, также улучшились. Использование сюжетно-ролевых игр, пословиц, поговорок и других методик, направленных на формирование коммуникативных умений и навыков, позволило повысить уровень понимания речи взрослого у детей младшего дошкольного возраста: на 37 % детей с высоким уровнем развития. Количество младших дошкольников экспериментальной группы со средним уровнем развития понимания речи взрослого увеличилось на 7 % (рисунок 12).

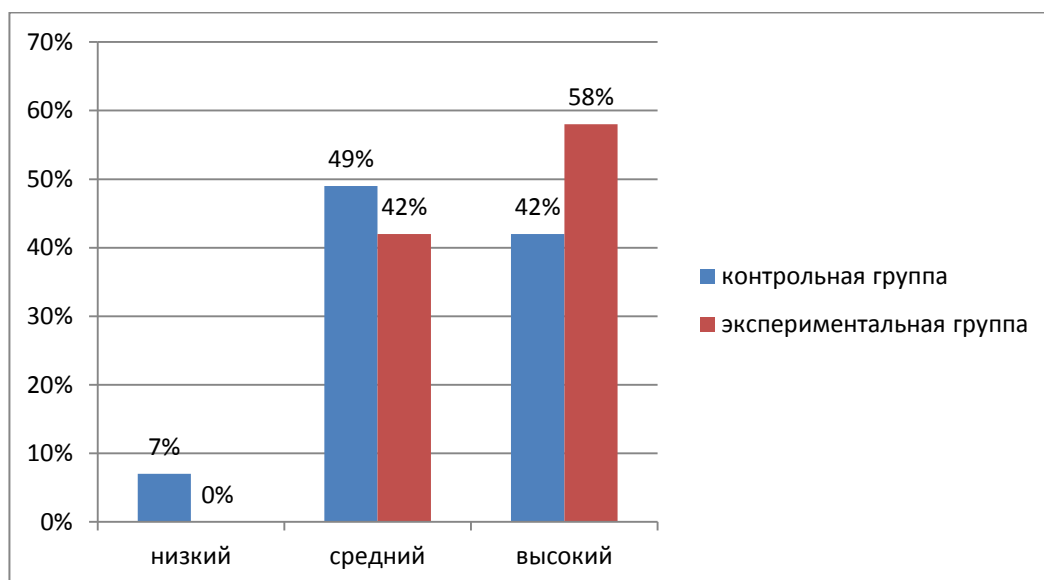


Рисунок 12 – Результаты повторной диагностики уровня понимания речи взрослого у младших дошкольников

Повторная диагностика показала отсутствие младших дошкольников экспериментальной группы с низким уровнем развития понимания речи взрослого.

Результаты повторной диагностики уровня развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого у детей младшего дошкольного возраста, также улучшились (рисунок 13).

Реализация социально-педагогической программы по формированию коммуникативных навыков, позволила повысить уровень развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого у детей младшего дошкольного возраста: на 35 % детей с высоким уровнем развития.

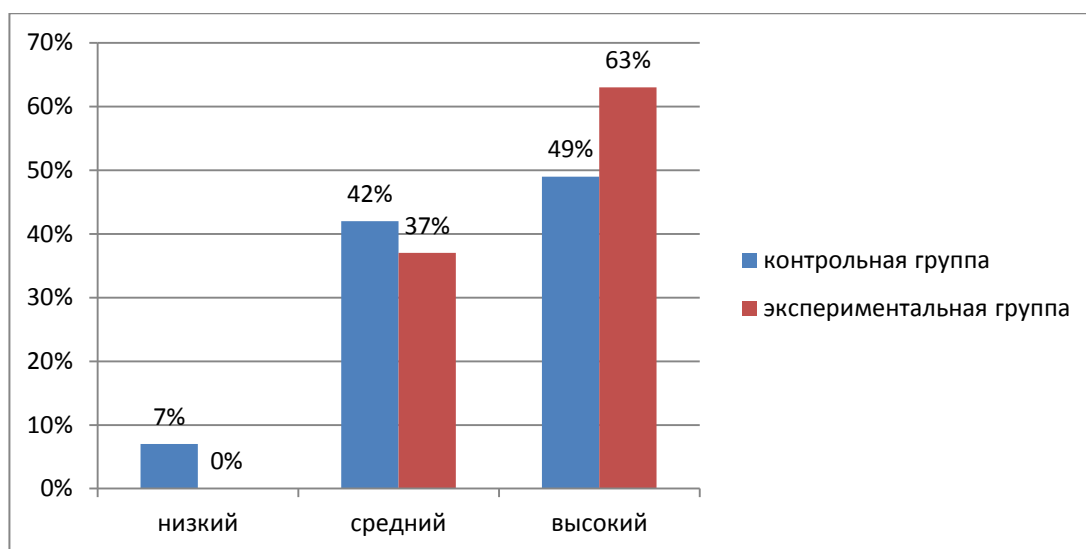


Рисунок 13 – Результаты повторной диагностики уровня развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого у младших дошкольников

Количество младших дошкольников экспериментальной группы со средним уровнем развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого увеличилось на 12 %. Повторная диагностика показала отсутствие младших дошкольников экспериментальной группы с низким уровнем развития способности к выполнению речевых инструкций взрослого.

Таким образом, в результате повторной диагностики показателей коммуникативного развития у младших дошкольников экспериментальной группы по сравнению с контрольной, следует отметить качественные изменения по всем показателям: у 80 % детей выросли показатели по развитию активной речи, дети стали обращаться с высказываниями к сверстникам и воспитателям, могут составить несколько связных предложений. 96 % младших дошкольников понимают обращенную к ним речь сверстников и воспитателей, легко находят нужные предметы и действия, а также понимают значение многих слов. У 84 % младших дошкольников экспериментальной группы увеличилась способность к выполнению речевых инструкций взрослого, то есть дети стали выполнять двухактные инструкции и ориентироваться на название признаков предмета, дети легко и охотно выполняют инструкции взрослого, включая пространственное расположение предметов.

Высокий уровень сформированности коммуникативных навыков, развития речи проявляется в высоких значениях всех параметров. Младшие дошкольники экспериментальной группы с хорошо развитой речью активно используют вербальные средства в общении со сверстниками и взрослыми (спрашивают, комментируют, предлагают), хорошо понимают обращенную к ним речь и выполняют инструкции взрослого (рисунок 14).

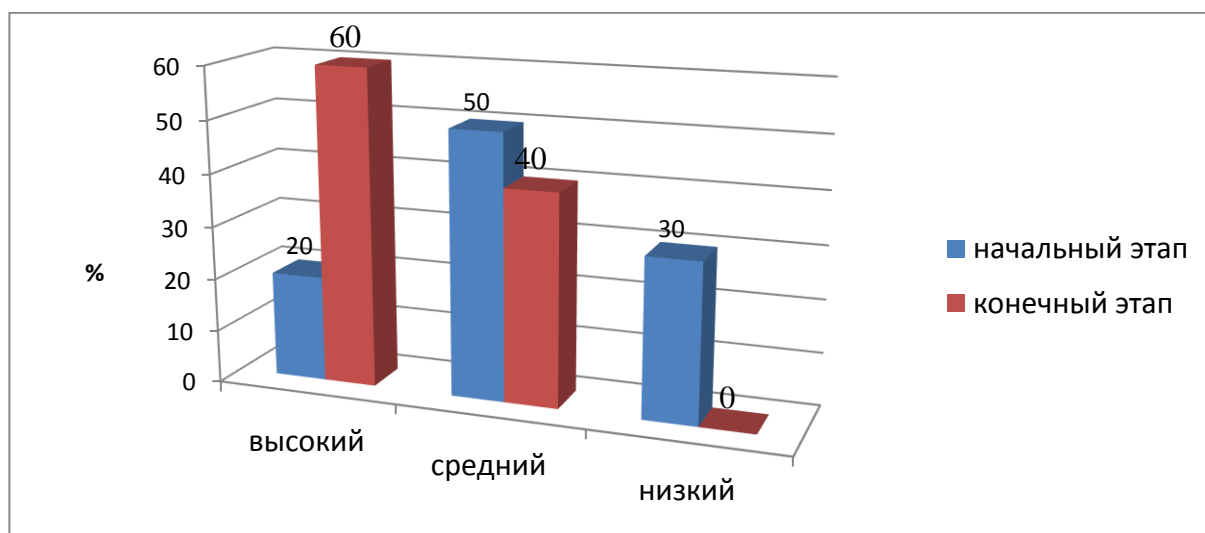


Рисунок 14 – Уровень развития коммуникативных навыков
(в процентах)

Из рисунка 14 видно, что за время апробации социально-педагогической программы показатели уровня развития коммуникативных навыков младших дошкольников экспериментальной группы имеют положительную динамику. Так количество детей с высоким уровнем увеличилось на 40 %, а с низким уровнем уменьшилось на 30 %.

Достаточно простого экспертного наблюдения за манерой поведения группы общающихся детей, вслушивания в используемую ими лексику, чтобы понять, насколько они социально культурны, насколько усвоено ими понимание того, что взаимодействие – это диалог, требующий терпимости и к идеям, и к мелким недостаткам своего сверстника, умения слушать и говорить, уважая собеседника. Дети стали чаще вступать во взаимодействие со сверстниками и воспитателями, использовать формы речевого этикета; в их речи появились вопросы, просьбы о помощи, ответы стали развернутыми. Младшие дошкольники

начали больше рассуждать, дополнять друг друга, чаще рассказывать о себе; с большим интересом сообщали о любимых игрушках, о животных, книгах, играх. Увеличилась доля вопросов познавательного характера и оценочных высказываний.

Важно, что полученные в ходе эксперимента данные о развитии коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста, соотносятся с появлением новых качественных характеристик общения у воспитателей. Результаты повторно проведенного наблюдения за общением воспитателя с детьми в процессе непосредственно образовательной деятельности и в свободной деятельности показали, что стиль общения педагога с детьми немного изменился. В его речи стало меньше указаний. Сравнительный анализ данных констатирующего и контрольного экспериментов показывает, что в начале работы непосредственное педагогическое воздействие – «контролирует, оценивает, проверяет» было намного больше, чем в конце работы.

Таким образом, реализация социально-педагогической программы по формированию коммуникативных навыков, использование в речевом развитии сюжетно-ролевых игр, пословиц, поговорок, потешек, песен и т.п. позволяет добиться ощутимых результатов в развитии коммуникативных навыков младших дошкольников, что соответствует поставленной цели и задачам бакалаврской работы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Изучив психолого-педагогическую литературу по вопросам формирования коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста, мы пришли к выводу о том, что среди приоритетных направлений по формированию коммуникативных навыков должно стать создание условий, способствующих успешной коммуникации детей через их полноценное участие во всех сферах социальных отношений. Для воспитательного процесса дошкольного образовательного учреждения необходимо использование таких форм и методов работы, которые были бы направлены на освоение воспитанниками различных видов коммуникативной деятельности, включение их в эту деятельность, самореализацию, самоутверждение в ней и через нее в общении со сверстниками и взрослыми.

В результате диагностики уровня развития коммуникативных умений и форм общения у детей младшего дошкольного возраста, мы видим, что у большей части детей младшей группы наблюдается низкий уровень развития общения и речевого развития, это свидетельствует о том, что такие дети не проявляют активности и пассивно следуют за взрослым, большинство диагностируемых детей вообще не отвечают на предложения взрослого и только изредка реагируют на инициативу взрослого, предпочитая индивидуальную игру.

Обобщая результаты констатирующего эксперимента, мы пришли к выводу о необходимости социально-педагогической поддержки по формированию коммуникативных умений и навыков у младших дошкольников. Данная работа должна быть направлена на создание доброжелательных отношений, формирование у детей эмпатии по отношению к окружающим, развитие понимания речи сверстников и взрослых, формирование диалогической речи, формирование умений участвовать в речевой ситуации. Анализ деятельности воспитателей показал, что работа по формированию коммуникативных навыков у младших дошкольников ведется эпизодически – на занятиях, в процессе игры и в непосредственно-образовательной деятельности (НОД). Но этого недостаточно для

полноценного развития коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста.

Это обусловило разработку Программы по социально-педагогическому сопровождению формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста. Цель программы: развитие системы социально-педагогического сопровождения по формированию коммуникативных навыков у детей младшего дошкольного возраста. Реализация поставленной цели предполагает решение следующих задач: формирование коммуникативных умений и навыков у младших дошкольников, развитие умений участвовать в речевой ситуации; создание доброжелательных отношений, формирование у детей эмпатии по отношению друг к другу и воспитателю; развитие понимания речи сверстников и взрослых; повышение уровня профессиональной компетентности воспитателей по организации социально-педагогического сопровождения коммуникативного развития дошкольников; повышение социально-педагогической грамотности родителей в вопросах коммуникативного развития детей дошкольного возраста.

Анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволяет говорить об эффективности социально-педагогической Программы по формированию коммуникативных навыков младших дошкольников. Дети стали активно привлекать сверстников и взрослых к своим действиям и демонстрировать разнообразные способы контактов. В качестве основных средств общения дети младшей группы стали использовать предметные действия и связную речь. Выросли показатели по развитию активной речи, дети стали обращаться с высказываниями к сверстникам и воспитателям, понимают обращенную к ним речь, легко находят нужные предметы и действия, понимают значение многих слов. У младших дошкольников экспериментальной группы увеличилась способность к выполнению речевых инструкций взрослого. Дети стали чаще вступать во взаимодействие со сверстниками и воспитателями, использовать формы речевого этикета; в их речи появились вопросы, просьбы о помощи, ответы стали развернутыми.

Таким образом, выдвинутая гипотеза исследования о том, что социально-

педагогическое сопровождение формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста, осуществляется успешно, если: определены и положены в основу работы теоретические положения проблемы формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста; учитываются особенности формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста; реализована социально-педагогическая программа формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста – подтвердилась полностью.

Следовательно, цель исследования достигнута, поставленные задачи решены.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Акулова, Е.Ф. Социально-педагогическое сопровождение дошкольников / Е.Ф. Акулова // Наука, образование, общество. – 2015. – № 1 (3). – С. 75-82.
- 2 Алексеева, М.М. Речевое развитие дошкольников / М.М. Алексеева, Б.И. Яшина. – М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 250 с.
- 3 Ануфриев, А.Ф. Как преодолеть трудности в общении детей / А.Ф. Ануфриев, С.Н. Кастромина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство «Ось-89», 2012. – 272 с.
- 4 Арушанова, А.Г. К проблеме определения уровня речевого развития дошкольника / А.Г. Арушанова // Проблемы речевого развития дошкольников и младших школьников / отв. ред. А.М. Шахнарович. – М. : Институт национальных проблем образования МОРФ, 2014. – 120 с.
- 5 Арушанова, А.Г. Речь и речевое общение детей: методическое пособие для воспитателей детского сада / А.Г. Арушанова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Мозаика-Синтез, 2014. – 128 с.
- 6 Афолина, Н.И. Развитие идеи педагогического сопровождения личности в современных исследованиях [Электронный ресурс] / Н.И. Афолина. – Режим доступа: http://obrazovanie21.narod.ru/Files/2012-4_135-138.pdf. – 17.11.2017.
- 7 Ахунджанова, С. Развитие речи дошкольников в продуктивных видах деятельности / С. Ахунджанова // Дошкольное воспитание. – 2013. – № 6. – С. 18-21.
- 8 Бойков, Д.И. Как развить навыки общения у ребенка. Методические рекомендации по развитию у детей познавательного личностного отношения в общении / Д.И. Бойков, С.В. Бойкова. – СПб. : Интегра, 2015. – 48 с.
- 9 Бородич, А.М. Методика развития речи детей. Курс лекций для студентов пед. ин-тов по специальности «Дошкольная педагогика и психология» / А.М. Бородич. – М. : «Просвещение», 2012. – 255 с.

- 10 Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы дошкольного педагога / Ю.В. Василькова. – М. : Аспект-Пресс, 2011. – 234 с.
- 11 Вдовина, Н.А. Коммуникативные навыки старших дошкольников / Н.А. Вдовина, А.О. Винокурова // Интеграция науки и образования в XXI веке: психология, педагогика, дефектология: материалы Всероссийской с международным участием научно-практической конференции. – 2016. – С. 136-142.
- 12 Волков, Б.С. Психология общения в детском возрасте / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М. : Педагогика, 2017. – 103 с.
- 13 Высоцкая, Л.Н. Игра как средство формирования коммуникативных навыков у дошкольников / Л.Н. Высоцкая, Н.М. Кирьянова // Ломоносовские чтения на Алтае: сборник материалов Международной молодежной школы-семинара. – 2013. – С. 12-16.
- 14 Гаврилушкина, О. Развитие коммуникативного поведения дошкольников в условиях детского сада: В рамках программы «Развитие речи» / О. Гаврилушкина // Ребенок в детском саду. – 2015. – № 2. – С. 12-16.
- 15 Гвоздев, А.Н. Вопросы изучения детской речи / А.Н. Гвоздев. – СПб. : «Детство-Пресс», 2017. – 472 с.
- 16 Генинг, М.Г. Обучение дошкольников правильной речи / М.Г. Генинг. – Чебоксары, 2010. – 120 с.
- 17 Глинка, Г.А. Буду говорить, читать, писать правильно / Г.А. Глинка. – СПб. : Питер, 2014. – 221 с.
- 18 Горшкова, Е. Учите детей общаться / Е. Горшкова // Дошкольное воспитание. – 2010. – № 212. – С. 91-93.
- 19 Губина, Е.Г. Развитие коммуникативных навыков у старших дошкольников / Е.Г. Губина // Университет XXI века: научное измерение: Материалы научной конференции профессорско-преподавательского состава, аспирантов, магистрантов и соискателей ТГПУ им. Л. Н. Толстого: в 2 томах. – Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого. – 2012. – С. 239-241.
- 20 Дворецкая, Т.В. Опыт психолого-педагогического сопровождения де-

тей / Т.В. Дворецкая // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2009. – № 1. – С. 79-88.

21 Журавлева, С.С. Образовательная среда организации дополнительного образования как фактор социально-коммуникативного развития старших дошкольников [Электронный ресурс] / С.С. Журавлева. – Режим доступа: КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/o>. – 10.10.2017.

22 Занятия по развитию речи в детском саду / под ред. О.С. Ушаковой. – М. : Мысль, 2013. – 80 с.

23 Казакова, Е.И. Система комплексного сопровождения ребенка: от концепции к практике / Е.И. Казакова. – СПб. : Изд-во «Смена», 2017. – 364 с.

24 Кацуба, Н.А. Развиваем коммуникативные навыки у дошкольников / Н.А. Кацуба // Дошкольная педагогика. – 2016. – № 8 (103). – С. 63-64.

25 Ключев, Е.В. Речевая коммуникация: учеб. пособие для ун-тов и ин-тов / Е.В. Ключев. – М. : Рипол Классик, 2012. – 320 с.

26 Когут, А.А. К вопросу диагностики развития коммуникативной деятельности старших дошкольников [Электронный ресурс] / А.А. Когут. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-voprosu-diagnostiki-razvitiya-kommunikativnoy-deyatelnosti-starshih-doshkolnikov>. – 17.09.2017.

27 Колодяжная, Т.П. Речевое развитие ребенка в детском саду: новые подходы. Методические рекомендации для руководителей и воспитателей ДОУ / Т.П. Колодяжная, Л.А. Колунова. – Ростов-н/Д. : ТИ «Учитель», 2016. – 32 с.

28 Кольцова, М.М. Ребенок учится говорить / М.М. Кольцова. – М. : Издательский центр «Академия», 2017. – 100 с.

29 Котова, И.Г. Развитие коммуникативных навыков у дошкольников средствами театрализованной деятельности / И.Г. Котова // Педагогическое образование и наука. – 2015. – № 7. – С. 43-44.

30 Краснова, Т.Н. Этапы развития коммуникативных навыков старших дошкольников в театрализованной деятельности / Т.Н. Краснова // Педагогическое мастерство и педагогические технологии. – 2016. – № 3 (9). – С. 140-142.

31 Лепская, Н.И. Язык ребенка (онтогенез речевой коммуникации) / Н.И.

Лепская. – М. : МГУ, 2007. – 151 с.

32 Лесняк, И.В. Педагогический потенциал театрализованной деятельности в формировании коммуникативных навыков детей дошкольного возраста [Электронный ресурс] / И.В. Лесняк. – Режим доступа: КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskiy-potentsial-teatralizovannoy-deyatelnosti-v-formirovanii-kommunikativnyh-navykov-detey-doshkolnogo-vozrasta>. – 07.10.2017.

33 Лесняк, И.В. Социально-культурные условия формирования коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста в процессе культурно-досуговой деятельности [Электронный ресурс] / И.В. Лесняк. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/>. – 07.10.2017.

34 Липский, И.А. Педагогическое сопровождение развития личности: теоретические основания / И.А. Липский // Теоретико-методологические проблемы современного воспитания: сборник научных трудов. – Волгоград : Перемена, 2014. – 398 с.

35 Лисина, М.И. Становление потребности детей в общении со взрослыми и сверстниками / М.И. Лисина // Исследования по проблемам возрастной и педагогической психологии. – М. : Наука-Синтез, 2010. – 245 с.

36 Максименкова, Л.И. Психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков: учебно-методическое пособие / Л.И. Максименкова. – Псков : Псковский государственный университет, 2013. – 400 с.

37 Мардахаев, Л.В. Социально-педагогическое сопровождение и поддержка человека в жизненной ситуации / Л.В. Мардахаев // Педагогическое образование и наука. – 2010. – № 6. – С. 4-11.

38 Новоторцева, Н.В. Развитие речи детей и коррекция ее недостатков: Популярное пособие для родителей и педагогов / Н.В. Новоторцева. – Ярославль, 2007. – 72 с.

39 Развитие общения дошкольников со сверстниками / под ред. А.Г. Рузской. – М. : Педагогика, 2009. – 216 с.

40 Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов. – М. : Гуманит. изд.

центр ВЛАДОС, 2004. – 336 с.

41 Родионова, И.А. Диагностика речевого развития детей раннего возраста. Методические рекомендации / И.А. Родионова. – Минск, 2005. – 64 с.

42 Рождественская, В.И. Воспитание правильной речи у детей дошкольного возраста / В.И. Рождественская, Е.И. Радина. – М. : «Просвещение», 2008. – 120 с.

43 Салюкова, Л.В. Формирование коммуникативных навыков дошкольников в процессе игровой деятельности / Л.В. Салюкова // Детство как антропологический, культурологический, психолого-педагогический феномен: Материалы II Международной научной конференции. – 2016. – С. 424-430.

44 Сахарова, В.В. Игровой тренинг – эффективная форма работы, направленная на развитие коммуникативных навыков и эмоциональной сферы старших дошкольников / В.В. Сахарова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития. – 2015. – № 2 (5). – С. 30-32.

45 Селиверстов, В.И. Речевые игры с детьми / В.И. Селиверстов. – М. : Владос, 2014. – 344 с.

46 Сотникова, С.В. Формирование коммуникативных навыков дошкольников в процессе общения / С.В. Сотникова, М.В. Румянцева, Н.П. Емельянова // Проблемы и перспективы развития образования: материалы VI Международной научной конференции. – 2015. – С. 124-125.

47 Телегина, Г.Н. Методика комплексной диагностики коммуникативных умений и навыков дошкольников / Г.Н. Телегина, Н.В. Мельникова, Н.И. Прилепская // Методист. – 2009. – № 9. – С. 63-68.

48 Уринева, Н.И. Развитие социально-коммуникативных навыков у старших дошкольников / Н.И. Уринева // Социализация растущего человека в контексте прогрессивных научных идей XXI века: социальное развитие детей дошкольного возраста. – 2015. – С. 672-674.

49 Ушакова, О.С. Развитие речи дошкольников / О.С. Ушакова. – М. : Изд-во Института Психотерапии, 2013. – 240 с.

50 Филиппова, Ю.В. Общение. Дети от рождения до 5 лет / Ю.В. Филип-

пова. – Ярославль : Академия развития, 2011. – 176 с.

51 Швайко, Г.С. Игры и игровые упражнения для развития речи: книга для воспитателя детского сада / Г.С. Швайко. – М. : Просвещение, 2008. – 100 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Методический инструментарий для диагностики речевого развития дошкольников по методике М.И. Лисиной

Ситуация 1. «Пассивный взрослый».

Цель: выявление предпочитаемого ребенком вида деятельности (общение со взрослым или индивидуальная предметная деятельность) и формы общения (ситуативно-деловое, внеситуативно-познавательное или ситуативно-личностное); определение уровня инициативности ребенка в общении.

Взрослый садится на стульчик неподалеку от ребенка и в течение 1 минуты, не проявляя никакой инициативы, наблюдает за поведением ребенка. Если ребенок самостоятельно начинает игру или вступает в контакт со взрослым, он поддерживает детскую инициативу. Если же в течение 1 минуты ребенок остается выжидающе пассивным, взрослый переходит к следующей пробе.

Ситуация 2. «Совместная игра со взрослым».

Цель: выявление уровня ситуативно-делового общения ребенка со взрослым, активной и пассивной речи ребенка.

1. Экспериментатор подводит ребенка к столику и предлагает рассмотреть, что на нем находится. Он показывает ребенку различные предметы и каждый раз спрашивает: «Это что?» Если ребенок не отвечает, взрослый называет предмет сам и просит повторить его название. Здесь проверяется уровень активной речи ребенка и его словарный запас.

2. Взрослый просит ребенка дать ему сначала 2 – 3 предмета поочередно, а потом по 2 предмета сразу. Например: «Дай мне, пожалуйста, матрешку и мишку». Затем он предлагает ребенку посадить куклу (или мишку) на стульчик, а потом спрятать ее под стульчик. Если ребенок не понимает этой просьбы и не выполняет действий, взрослый проделывает их сам, комментируя свои действия, после чего предлагает ребенку повторить их. Потом взрослый просит выбрать какой-либо определенный предмет из тех, что имеется на столе в нескольких экземплярах. Например: «Дай мне, пожалуйста, красный кубик».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Методический инструментарий для диагностики речевого развития дошкольников по методике М.И. Лисиной

Таким образом проверяется уровень понимания речи и выполнение простых инструкций взрослого.

3. Взрослый предлагает ребенку поиграть с этими игрушками и спрашивает, какая из них ему больше всего нравится. В случае, если ребенок называет или выбирает какую-нибудь игрушку, взрослый начинает совместную игру с ней. Если ребенок не может сделать выбора, взрослый предлагает совместное действие, предполагающее участие двух партнеров (например, катание машинки или мячика от одного к другому или совместное собирание пирамидки). Так выявляется стремление и способность ребенка к ситуативно-деловому общению.

Ситуация 3. «Совместное разглядывание картинок».

Цель: выявление уровня развития внеситуативно-познавательного общения и речи ребенка.

Взрослый привлекает внимание ребенка к книжке и предлагает ее «почитать». Сначала он дает возможность ребенку самому рассмотреть картинки, назвать те, которые он узнает, поддерживая его активность поощрениями и вопросами. Если ребенок не проявляет никакой активности, взрослый старается вовлечь его в совместное рассматривание картинок и их обсуждение. В случае, если ребенок принимает эту форму взаимодействия, взрослый строит ее в такой последовательности:

1) просит назвать 2–3 знакомых животных, спрашивая: «Это кто? Где живет? Что делает?» и т.д. Если ребенок молчит, взрослый сам отвечает на эти вопросы и просит повторить высказывания;

2) предлагает найти среди картинок машинку или самолет и просит назвать изображенный на картинке предмет;

3) показывает картинки с животными и просит показать одну из них (например, ту, где птичка сидит на дереве).

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Конспект НОД в младшей группе «Мы дружные».

Интеграция образовательных областей: социально-коммуникативное развитие, речевое развитие, познавательное развитие.

Цель: социально-коммуникативное развитие, социализация детей в условиях детского коллектива, развитие общения, нравственное воспитание.

Задачи:

- формировать у детей навык устанавливать хорошие доброжелательные отношения, навыки общения друг с другом.
- развивать у детей чувства эмпатии.

Возраст: младшая группа, дети с 3-4 лет

Предварительная работа:

- беседа с детьми о дружбе, отношениях друг к другу.
- чтение художественной литературы.
- подбор аудиозаписей к песням о дружбе для сопровождения.

Оборудование: куклы, оборудование для препятствий (кубики, обручи); бумага, гуашь, аудиозапись песни «Улыбка» (муз. Шаинского, сл. Пляцкого).

Содержание образовательной деятельности.

Дети входят в группу, встают полукругом, на стульчиках сидят куклы, отвернувшись друг от друга.

Воспитатель: - Ребята, посмотрите, что это случилось с нашими куклами?

Ответы детей (они поссорились, отвернулись, поругались)

Воспитатель:

Я поссорился с дружком,
Мы с ним больше не играем
И друг с другом не болтаем,
Мы с ним больше не вдвоем.
Каждый со своей обидой
Целый день один сидит.
Каждый со своей обидой
Без умолку говорит.

Воспитатель: - Ребята, сегодня мы с вами научим наших кукол дружить. Что же такое дружба?

Ответы детей (когда не ссорятся, играют вместе).

Воспитатель: - Правильно. Дружба – это когда люди хотят быть вместе рядом, вместе играют, не ссорятся, делятся всем. Дружба – это улыбки друзей

Игра-имитация «Настроение».

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Воспитатель: - Давайте с вами улыбнемся (дети улыбаются).

- Теперь нам стало грустно, нахмурились (дети хмурятся).

- Ребята, когда мы с вами улыбаемся, нам так хорошо, радостно, когда хмуримся, сразу хочется грустить.

А давайте покажем нашим гостям, какие мы с вами дружные. Нам не страшны ни какие препятствия.

Подвижная игра «Друг без друга нам нельзя»

(Воспитатель ставит несколько препятствий на пути детей. Дети, повернувшись лицом друг к другу, соприкасаются ладошками и таким образом преодолевают препятствия; перешагивают через кубики, прыгают из обруча в обруч).

Воспитатель:

Вот мы с вами поиграли, ноженьки у нас устали.

Мы на стульчики пойдём,

И немного отдохнём. (дети садятся на стулья полукругом)

- Дружны не только девочки и мальчики, дружны и наши пальчики.

Пальчиковая игра "Дружные пальчики"

Дружат в нашей группе (*пальчики в замок, сгибать и выпрямлять их*)

Девочки и мальчики

С вами мы подружимся, (*соединить кончики пальцев обеих рук*)

Маленькие пальчики

Раз, два, три, четыре, пять (*похлопать каждой парой пальчиков*)

Начинай скорей считать

Раз, два, три, четыре, пять (*встряхнуть кистями*)

Мы закончили считать

Воспитатель: - А вы знаете, ребята, что дружбу можно нарисовать? Ведь дружба - это прикосновение рук. Покажем это нашим куколкам?

Ответы детей: (покажем, да)

(Отпечатывание ладошек левой и правой рук. Коллективная работа по рисованию гуашью желтого и зеленого цвета. Дети выполняют работу, после оттирают руки влажными салфетками.)

(Встаем полукругом, воспитатель обращает внимание на кукол)

Воспитатель: - Посмотрите, ребята, наши куклы улыбаются друг другу, они рады. Вот наши куклы и помирились.

-Так что такое дружба?

Ответы детей (когда делимся игрушками, играем вместе)

- А как можно выразить дружеские чувства?

Ответы детей (прикосновениями, улыбкой, совместной игрой)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Воспитатель: - Правильно, молодцы.

А теперь возьмемся за руки и сделаем большой дружный хоровод. Передадим свои теплые дружеские отношения друг к другу, улыбнемся друг другу.

(Дети в хороводе ходят по кругу за руки, выставляют ножки, делают пружинку, фонарики.)

(Аудиозапись песни "Улыбка")

Воспитатель:- Давайте же будем дружными, добрыми, и никогда не будем ссориться!

Конспект НОД на тему: «Бабушкины друзья»

Интеграция областей: коммуникация, познание, социализация, музыка, физическая культура, художественное чтение.

Цель:

- Продолжать учить детей правильно произносить и называть домашних животных (корова, лошадь, собака, кошка) и их детёнышей.

- Совершенствовать умения употреблять в речи существительные с предлогами (в, на, под, за, около).

- Помогать в употреблении имён существительных в форме единственного числа (кошка- котёнок).

- Обогащать и активизировать словарь детей за счёт прилагательных (ласковая, добрая, хорошая, милая, любимая, заботливая, мягкая, тёплая, пушистая и др.)

- Воспитывать у детей любовь и заботливое отношение к животным.

Активизация словаря: шёрстка, загон, домашние, пасутся, лужок.

Материал: мяч; животные (мягкие игрушки): корова с телёнком, собака со щенком, кошка с котёнком, лошадь с жеребёнком; корзинки разных размеров, 2 конуры (разных размеров), травка напольная, заборчик, 2 верёвки, клубочки, оформлена «Русская» изба.

Предварительная работа: чтение художественной литературы, загадывание загадок, слушание песен, дидактическая игра «Большой-маленький», рассматривание иллюстраций с домашними животными.

Содержание образовательной деятельности.

Организационный момент – вкатывается «Волшебный мяч»

- Много бабушек на свете

Всею душой их любят дети

(**Игра с мячом.** Бабушка славная ...дети добавляют прилагательные: добрая, любимая и т.д.)

- Как много красивых слов услышал наш волшебный мяч о бабушке. А вы хотите поехать к бабушке в гости? На чём? (Разные варианты)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

- Давайте поскачем на лошадке.

Игра «Лошадка»

Эй, лошадка, иго-го

Но лошадка, но, но (пружинки на месте)

Цок копытца, цок, цок, цок, цок (носком ноги бьют об пол)

Выше ножки топ-топ-топ

Едем в гости к бабушке, бабушке Варварушке (идут высоко поднимая колени)

Гоп лошадка, гоп-гоп-гоп (бег)

Тру лошадка

Стоп! (остановка)

(воспитатель одевает платочек)

- Вот вы прискакали. Я бабушка-Варварушка. Здравствуйте. Я живу не одна, а с друзьями.

Вот послушайте загадку «Мордочка усатая, чисто умывается, а с водой не знается» Кто же это? (кошка, слышится мяукание)

- Вот моя кошка, Мурка, погладьте её. Какая шерстка у неё: мягкая, тёплая, пушистая. А сама кошка какая: добрая, ласковая.

- Я очень люблю свою, Мурку, давайте споём песенку про кошку (муз. Александра, слова Френкель)

Киска к деткам подошла

Молочка просила, молочка просила

Мяу говорила - Мяу, мяу, мяу

Угостили молочком (поставить блюдце с молочком)

Кисонька поела, кисонька поела

Песенку запела: мур, мур, мур (имитация)

- Молодцы ребята! Мурке понравилась ваша песенка. Как мяукала кошка? Как лакала молочко? Как просила поесть? Какую песенку она запела когда поела?

- Посмотрите, что-то наша Мурка всё равно не весёлая, грустная, у неё потерялся сыночек. Как зовут сыночка (ребёночка) кошки? (котёнок)

- Давайте позовём его кис-кис-кис.

Игра «Поможем найти кошке котёнка» (нет на столе, нет под столом, нет под лавкой, нет за лавкой, нет около корзины) Где же спрятался котёнок? (за корзиной).

- Котёнок какой? (маленький)

- Кошка какая? (большая)

- Где живёт мама кошка с котёнком? (в доме)

Котёнок очень любит играть, он рассыпал все клубочки, давайте их соберём.

Игра «Разбери клубочки»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

(большие – в большую корзину, маленькие – в маленькую)

- А теперь, пойдёмте посмотрим, кто у меня во дворе живёт.

Загадка «На чужих лает, в дом не пускает» (собака)

- Для чего нужна собака? (дом охранять, она друг)

- Собаку зовут Дружок. У Дружка тоже есть сыночек. Как его зовут? (щенок). - Только он тоже, где-то спрятался? Кто видит где он? (вот он за конуру спрятался)

Где был щенок? (за конурой) Щенок лает.

- Сколько щенков у собаки (один)

- Где они живут? (во дворе, в конуре)

- Давайте поселим их каждого в свою конуру. Какая у тебя собака? В какой конуре она будет жить? (большой) Какая у тебя собака? В какой конуре она будет жить? (маленькой)

- Угостим их косточками. Какую косточку дадим щенку? (маленькую) какую дадим Дружку? (большую)

- А теперь мы свами дальше по двору пойдём

Загадка «Я скачу, скачу, скачу, куда хочешь прокачу» (лошадка)

- С кем живёт лошадка? (с жеребёнком) Какая лошадка? (добрая) На чём вы ко мне прискакали? (лошадке) Как ласково зовёт лошадка жеребёнка (жеребёночек)

- Лошадка одна? А жеребят (много) где живёт лошадь с жеребятами? (в загоне)

Пение песни «Лошадка» из цикла стих. А. Барто «Игрушки»

- Вместе с лошастью и жеребятами в загоне живут ...

Загадка «То мычу, то жую, людям молоко даю» (мычание) (корова)

- У коровы есть (теленки, ласково телёночек)

Игра «У кого кто?»

- Вот сколько животных у меня живёт дома. Значит, как их можно назвать одним словом?

(домашние) Я забочусь о них. И вы мне сегодня помогли в этом.

- Кошку с котёнком –молоком напоили

- Собаке со щенком- косточки дали.

- А чем, же мы угостим корову с телёнком и лошадь с жеребёнком? (травкой)

- Мы на луг их отведём

Только там канавка впереди

Нужно построить мостик (строят из кирпичиков) (дети берут животных и идут с ними через мостик на лужок)

Ножки, ножки шли по дорожке

Шли лесочком

Прыгали по кочкам

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Прибежали на лужок

Сели дружно все в кружок (имитация)

- Пусть они, пасутся. А вам пора возвращаться в детский сад. До свидания.

Конспект НОД на тему: «Знакомство с русским фольклором»

Интеграция областей: коммуникация, познание, социализация, чтение художественной литературы, музыка.

Цели и задачи:

Образовательная область «Коммуникация». Познакомить с характерными чертами русского фольклора, закреплять знания о жанрах и видах русского народного творчества; совершенствовать умение детей отгадывать загадки, понимать их инска-зательный смысл; развивать умение поддерживать беседу; активизировать в речи детей знакомые пословицы и поговорки; отрабатывать дикцию: учить внятно и отчетливо произносить слова в скороговорках.

Образовательная область «Социализация»: развивать любознательность, рече-вые умения, побуждать детей использовать в речи фольклор,

Образовательная область «Чтение художественной литературы». Воспитать ин-терес к культурному наследию русского народа, закрепить знание потешек и песенок русского народа.

Образовательная область «Музыка». Обеспечить положительный эмоциональ-но-психологический настрой, способствовать развитию навыков сольного и коллек-тивного пения с музыкальным сопровождением.

Материалы и оборудование: мультимедиасистема, слайды, иллюстрации к сказкам «Маша и медведь», с «Лисичка со скалочкой», «Морозко», «Зимовье», «Ге-ремок».

Предварительная работа: чтение русских народных сказок, ознакомление де-тей с народным фольклором (песни, частушки, пословицы, загадки, скороговорки, сказки).

Содержание образовательной деятельности.

Зал, где проходит развлечение, оформлен в русском народном стиле. В «рус-скую избу» входят дети, их встречает Хозяйка избы в русском народном костюме.

Хозяйка. Здравствуйтесь, дети! Как я рада, что вы ко мне в гости пришли. Надое-ло одной коротать долгие зимние вечера, хочется праздника, веселья. Надеюсь, что у меня вам не скучно будет. Рассаживайтесь, гости дорогие.

Дети садятся на лавочки, расписные скамеечки. Хозяйка помогает каждому гос-тю найти место по душе. Стихотворение ведущего сопровождается показом слайдов на мультимедиасистеме.

Хозяйка. Как у нас на Руси уж давно повелось,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Чтобы весело всем и счастливо жилось,
Чтоб не плакал никто и никто не скучал,
Сам народ для себя песни-шутки слагал.
Наши дедушки, бабушки нам говорили,
Как плясали они, хороводы водили,
Как смеялись, шутили, песни звонкие пели,
Своих деток учили петь с колыбели.
Раздается стук в дверь, вносят сундучок.

Хозяйка. Ребята, нам принесли сундучок. Кто мог его передать? Давайте откроем сундучок и узнаем, от кого он. Хозяйка вместе с детьми открывает сундучок и достает из него платок и записку.

Хозяйка. Вот чудеса! Посмотрите, какой красивый платок! Да здесь еще и записка: «Здравствуйте, дорогие внучата! Я очень скучаю и жду вас к себе в гости. А чтобы вы не сбились с пути, посылаю вам маршрутную карту. Вас ждут чудеса. Желаю вам удачи, в добрый час! До встречи! Ваш дедушка Фольклор».

Хозяйка. И как только дедушка Фольклор про вас узнал? Дети, а что такое фольклор? (Ответы детей) А кто сочинял эти произведения? (Ответы детей) Молодцы, все знаете. Отправляемся в гости к дедушке Фольклору. Путь наш нелегкий и неблизкий. (Внимательно рассматривает карту) Ребята, я что-то не пойму, что здесь за квадратики, полоски, стрелочки?

Дети тоже рассматривают маршрутную карту и объясняют Хозяйке, что карта очень похожа на план какого-то помещения: полоски на нем – это окна, стрелки – это указатели, куда идти; большой прямоугольник – это стол, маленькие прямоугольники – лавки, квадраты – стулья и табуретки. А вот эта пирамидка из квадратов – печь.

Хозяйка. Я догадалась! Это же план моей горницы. Я в своей избушке все знаю. Сейчас мы найдем нашего дедушку. Посмотрите, куда показывает первая стрелочка?

Дети. Стрелка показывает, что надо подойти к большому столу.

Все подходят к столу и находят на нем конверт, на котором крупными буквами написано «Загадки».

Хозяйка. Очевидно, дедушка Фольклор хочет, чтобы мы эти загадки отгадали. Что на сковородку наливают Да вчетверо сгибают? (Блин)

Маленького роста я, Тонкая и острая, Носом себе путь ищу, За собою хвост тащу. (Иголка с ниткой) Скоро ест, Мелко жует, Сама не глотает, А другой сыт бывает. (Пила)

Кланяется, кланяется, Придет домой – растянется. (Топор)

Из липы свито Дырявое корыто, По дороге идет, Клетки кладет. (Лапти)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Хозяйка. Молодцы! Все загадки отгадали. Можно идти дальше. Куда показывает следующая стрелочка?

Дети. На маленький квадратик.

Хозяйка. Он обозначает вот этот столик, украшенный хохломской росписью.

Хозяйка. На столике – записка. Что теперь хочет от нас дедушка Фольклор? Хозяйка читает записку, из которой дети узнают, что дедушка Фольклор просит их сначала вспомнить, какие они знают скороговорки, а потом произнести быстро, не ошибаясь его скороговорки.

Скороговорки дедушки Фольклора:

Около кола – колокола.

Мылась Мила мылом.

У елки иголки колки.

Хорош пирожок – внутри творожок.

Приготовила Лариса для Бориса суп из риса.

Дети выбирают любую скороговорку из предложенных, сначала тренируются – произносят ее тихим голосом или шепотом, а потом громко вслух и быстро. Хозяйка выслушивает всех желающих.

Хозяйка. Хороши, детки, ваши язычки, справились со скороговорками. А теперь идем дальше.

Дети. Стрелочка показывает на полоски – окна.

Дети с Хозяйкой подходят к окнам и видят, что на полу лежат красивые белые снежинки. Хозяйка поднимает одну снежинку, рассматривает ее и видит, что на обратной стороне на ней что-то написано.

Хозяйка. Смотрите, здесь написаны пословицы и поговорки, но не полностью. Пословица недаром молвится. Нужно вспомнить продолжение начатой пословицы или поговорки. Будьте внимательны! Я говорю начало, а вы – окончание, например: «Что посеешь...»

Дети. ...то и пожнешь.

Хозяйка. Делу время...

Дети. ...потехе час.

Хозяйка. Кончил дело – ...

Дети. ...гуляй смело.

Хозяйка. Любишь кататься – ...

Дети. ...люби и саночки возить.

Хозяйка. Не имей сто рублей...

Дети. ...а имей сто друзей.

Хозяйка. Слово – не воробей...

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

План-конспекты мероприятий по формированию коммуникативных навыков у детей дошкольного возраста

Дети. ...вылетит – не поймаешь.

Как только дети отвечают на последний вопрос, из-за печки появляется довольный дедушка Фольклор.

Дедушка Фольклор. Здравствуйте, дорогие внучата! Вы отлично справились со всеми моими заданиями! Я очень рад нашей встрече! Пока вы до меня добирались, выполняя нелегкие задания, я сладкий пирог испек, самовар вскипятил. Приглашаю вас к столу.

Не закончилось веселье,
Пришло время угощенья!
Не робейте, не стесняйтесь,
Сластями угощайтесь!

Дети исполняют песню «Самовар» музыка и слова З. Роод. Дети вместе с Хозяйкой и дедушкой Фольклором пьют чай со сладким пирогом. По окончании чаепития гости благодарят гостеприимных хозяев, прощаются и уходят.