

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра психологии и педагогики  
Направление подготовки 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ А.В. Лейфа  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Социально-педагогическая профилактика конфликтов между детьми в  
дошкольном образовательном учреждении

Исполнитель  
студент группы 462узб

В.Д. Качко

Руководитель  
доцент, канд.пед.наук

Е.А. Иванова

Нормоконтроль

В.С. Клемес

Благовещенск 2018

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет социальных наук  
Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ А.В. Лейфа  
«11» сентября 2017 г.

### З А Д А Н И Е

К бакалаврской работе студента Качко Виктории Дмитриевны.

**1. Тема бакалаврской работы:** Социально-педагогическая профилактика конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении

(утверждена приказом от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_)

**2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта)** 11.01.2018 г.

**3. Исходные данные к бакалаврской работе:** в России в последние годы уделяется большое внимание проблеме изучения конфликтов, систематизации знаний об их причинах и профилактике (Рояк А.А., Халимов Э.З., Хасан Б.И., Щур В.Г., Якобсон С.Г. и др.). Достаточное количество работ посвящено проблеме конфликтов у дошкольников (Павленко Т.А., Семеновских Е.В., Смирнова Е.О., Холмогорова В.М., Ярманова И.В.). Однако вопросы социально-педагогической профилактики конфликтов у старших дошкольников представлены весьма фрагментарно, требуют систематизации и комплексного подхода в решении.

**4. Содержание выпускной квалификационной работы** (перечень подлежащих разработке вопросов):

1) Раскрыть теоретические основы социально-педагогической профилактики конфликтов детей в дошкольных образовательных учреждениях.

2) Выявить особенности конфликтов между детьми дошкольного возраста в дошкольных образовательных учреждениях.

3) Разработать, апробировать и оценить эффективность программы социально-педагогической профилактики конфликтов у дошкольников в условиях ДОУ.

**5. Перечень материалов приложения:** (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) работа содержит 72 с., 10 таблиц, 7 рисунков, 8 приложений, 60 источников.

**6. Дата выдачи задания** 11.09.2017 г.

Руководитель бакалаврской работы: Иванова Е.А., канд.пед.наук, доцент.

Задание принял к исполнению 11.09.2017 г. \_\_\_\_\_

(подпись студента)

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 72 с., 10 таблиц, 7 рисунков, 8 приложений, 60 источников.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА, ДЕТИ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, КОНФЛИКТЫ, ПОВЕДЕНИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ, ПЕРВИЧНАЯ ПРОФИЛАКТИКА, ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД

Объект исследования: конфликт как социально-педагогическое явление.

Предмет исследования: социально-педагогическая профилактика конфликтов между детьми в ДОУ.

Цель работы – изучить эффективные способы социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в ДОУ.

В процессе работы на основе теоретического анализа научно-методической литературы была раскрыта сущность социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников, рассмотрены виды, условия, этапы и принципы реализации социально-педагогических мероприятий, позволяющих формировать адекватное поведение в условиях возникающих конфликтных ситуаций.

Результаты проведенного исследования подтверждают правомерность выдвинутой нами гипотезы, в отношении того, что система социально-педагогических мероприятий может содействовать как снижению уровня и частоты возникновения конфликтов микросообществе дошкольников, так и воздействовать на формирование позитивных стратегий поведения при решении возникающих конфликтных ситуаций. Практическая значимость исследования заключается в том, разработанный комплекс социально-педагогических мероприятий может быть применен в практике ДОУ для проведения работы по данному направлению у старших дошкольников.

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	7
1 Теоретические основы социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении	11
1.1 Конфликты между детьми как объект социально-педагогических исследований	11
1.2 Сущность понятия социально-педагогическая профилактика	19
1.3 Задачи и содержание социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении	27
2 Организация социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в условиях дошкольного образовательного учреждения	33
2.1 Социально-педагогическая диагностика конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении	33
2.2 Программа социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников	45
2.3 Анализ и оценка результатов реализации программы	52
Заключение	64
Библиографический список	67
Приложение А Методика «Картинки» (Смирнова Е.О., Холмогорова В.М.)	73
Приложение Б Сводные данные по ответам детей (методика «Картинки»)	75
Приложение В Методика «Кактус» М.А. Панфилова	77
Приложение Г Свободные данные по ответам детей (методика «Кактус»)	79
Приложение Д Приемы коррекции конфликтного поведения	

дошкольников	81
Приложение Е План проведения родительского собрания	83
Приложение Ж После реализации программы свободные данные по ответам детей (методика «Картинки»)	90
Приложение К После реализации программы свободные данные по ответам детей (методика «Кактус»)	93

## ВВЕДЕНИЕ

Современное общество, в том числе и российское, характеризуется высокой конфликтностью. В работах многих ученых данная ситуация характеризуется как глубочайший системный кризис, в значительной степени жертвой которого становятся дети (Голиков Н.А., Голуб М.С., Гришина Н.В., Нежнов П.Г., Сажина Н.М., Рояк А.А., Халимов Э.З., Щур В.Г., Якобсон С.Г. и др.).

Это не может не отражаться на формировании отношений детей дошкольного возраста, чья социализация проходит в рамках этого конфликтующего общества. Разрешение конфликтов как затруднение разной степени сложности, препятствующее эффективному взаимоотношению между людьми, является весьма распространенной проблемой. Обобщая определения, представленные в социально-педагогических источниках, конфликт можно охарактеризовать как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого человека, в межличностных отношениях людей, в отношениях между группами, связанное с острыми эмоциональными переживаниями.

Бесспорным является тот факт, что для полноценного развития детей дошкольного возраста они должны быть включены в позитивное общение, играющее ведущую роль в их психическом развитии. Среда детского сада, по сути, запускает первичный механизм становления межличностных отношений, предусматривающий приобретения разного социального опыта, в том числе и поведения в условиях конфликта. Дети-дошкольники не только предпринимают первые попытки межличностных отношений, но и в этом процессе самообучаются взаимодействию, учатся видеть развитие ситуаций общения, проходят процесс становления личности. Любой конфликт межличностного плана в отношениях дошкольников может стать потенциальной угрозой правильному личностному развитию. Сфера общения ребенка со сверстниками при этом является особой, уникальной сферой его жизнедеятельности, существенно отличающейся от модели общения, реализуемой в сфере взаимодействия со взрос-

лыми.

Привыкая к чуткому и, как правило, внимательному отношению со стороны ближайших взрослых, составляющих круг микросоциализации ребенка, он может столкнуться с достаточно конфликтным поведением ровесников. Близкие взрослые обычно внимательны и доброжелательны к малышу, они окружают его теплом и заботой, учат определенным навыкам и умениям. Со сверстниками все происходит иначе. Приходя в дошкольное образовательное учреждение (далее ДООУ), дети уже имеют некий опыт эмоционального мироощущения, притязаний, умений и возможностей в общении. При несовпадении этих параметров часто возникают противоречия в их общении и, как следствие, конфликты. Дети менее опытны в общении, сконцентрированы на своих интересах, вследствие чего менее доброжелательны.

В практике общения дошкольников без специального обучения сложно ожидать стремления оказать помощь ровеснику, внимательно его выслушать и понять его позицию. В их сфере часто происходят конфликты из-за игрушек, распределения ролей, лидерские позиции в микрогруппе, выбора партнера для игры. Они могут вступать в конфликт из-за понравившейся игрушки и не реагируют на обиду и слезы партнера. Не смотря на это, общение с другими детьми приносит дошкольнику много для его развития и удовлетворяет его запросы на коммуникацию и игру. Роль педагогов ДООУ состоит в том, чтобы помочь заложить необходимые и верные поведенческие стереотипы и нормы поведения в конфликтных ситуациях в отношениях с окружающими в сознание дошкольников [1].

Однако нередко выявляется неготовность воспитателей правильно формировать навыки бесконфликтного поведения воспитанников. Иными словами, не смотря на расширение границ исследований проблемы конфликтов у дошкольников, поиск путей их эффективной профилактики представляет большой интерес для практической дошкольной психологии и педагогики, социальной педагогики.

Поэтому столь важен социально-педагогический компонент, позволяю-

щий опытным взрослым закладывать не только основные поведенческие стереотипы, но и социально-психологические основы личности в отношениях с окружающими в сознание дошкольников [1, с. 138].

В России в последние годы уделяется большое внимание проблеме изучения конфликтов, систематизации знаний об их причинах и профилактике (Рояк А.А., Халимов Э.З., Хасан Б.И., Щур В.Г., Якобсон С.Г. и др.).

Достаточное количество работ посвящено проблеме конфликтов у дошкольников (Павленко Т.А., Семеновских Е.В., Смирнова Е.О., Ярманова И.В., Холмогорова В.М.). Однако вопросы социально-педагогической профилактики конфликтов у старших дошкольников представлены весьма фрагментарно, требуют систематизации и комплексного подхода в решении.

Все вышесказанное позволило сформулировать проблему исследования: в чем состоит социально-педагогическая профилактика конфликтов между детьми в ДОУ?

**Объект исследования:** конфликты между детьми как социально-педагогическое явление.

**Предмет исследования:** социально-педагогическая профилактика конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении.

Гипотеза исследования: профилактика конфликтов между детьми дошкольного возраста будет успешной, если: определены теоретические основы данной работы с учетом специфики конфликтов между детьми-дошкольниками; изучены особенности организации работы по социально-педагогической профилактике в дошкольном образовательном учреждении по профилактике конфликтов между детьми; разработана программа профилактики конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении, и определены критерии её эффективности.

Решение поставленной проблемы определило **цель исследования:** теоретически обосновать и практически апробировать формы и способы социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении.

В соответствии с выделенным объектом и предметом исследования, поставлены следующие **задачи**:

1) Раскрыть теоретические основы социально-педагогической профилактики конфликтов детей в дошкольных образовательных учреждениях.

2) Выявить особенности конфликтов между детьми дошкольного возраста в дошкольных образовательных учреждениях.

3) Разработать, апробировать и оценить эффективность программы социально-педагогической профилактики конфликтов у дошкольников в условиях дошкольного образовательного учреждения.

**Методы исследования:** анализ литературы; анализ документации, обобщение педагогического опыта, педагогический эксперимент, методы математической статистики изучение практической деятельности социального педагога по предупреждению и разрешению конфликтов; эмпирические методы (анкетирование, тестирование, беседы, лекции).

**Структура работы:** состоит из введения, 2 глав, списка используемой литературы и приложений.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ДОШКОЛЬНИКАМИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

## 1.1 Конфликты между детьми как психолого-педагогическая проблема

Происхождение термина «конфликт» связано с понятием «столкновение» – от латинского – «conflictus» и практически в неизменном виде представлено в других языках (conflict – англ., konflikt – нем., conflit – франц.) [9, с. 26]. Современные психологические справочные пособия определяют конфликт как:

- а) состояние открытой, часто затяжной борьбы; сражение, войну;
- б) состояние дисгармонии в отношениях между людьми, идеями или интересами; столкновение противоположностей;
- в) психическую борьбу, возникающую в результате одновременного функционирования взаимно исключающих импульсов, желаний или тенденций;
- г) противостояние характеров или сил.

В нашем исследовании мы будем исходить из определения конфликта как столкновения противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в межличностных взаимодействиях и отношениях индивидов (групп), связанных с отрицательными эмоциональными переживаниями. В классификации конфликтов это относится к межличностным конфликтам, отличающимся от внутриличностных, межгрупповых и межгосударственных [2]. По характеру объектов конфликты подразделяются на: ресурсные, статусно-ролевые, ценностные, властные. По сфере протекания: бытовые, семейные, трудовые, военные, учебно-педагогические, экономические, политические, социальные. По степени проявления на: явные – латентные, случайные – хронические. В зависимости от результатов они могут быть конструктивными или деструктивными, позитивными и негативными, а по длительности протекания – кратковременными или долговременными [32].

Специфика конфликтов, возникающих в детском сообществе, и особенно в группе дошкольников, является отдельной психолого-педагогической про-

блемой, исследованием которой занимались Т.В. Михайлова, К.Б. Нестерова, В.В. Онишина, Э.З. Халимов и др. [27], [32], [34], [51]. Уже в этом возрастном периоде у детей происходят столкновения со сверстниками, сопровождаемые острыми эмоциональными переживаниями. Часто специалисты ДООУ не готовы к разрешению детских конфликтов [13]. Это повышает значение разработки профилактических мероприятий в этом направлении. В рамках нашего исследования мы будем рассматривать под детским конфликтом столкновение между детьми по поводу ресурсов (игрушки и пособия, предметы, интересы), трудностей в общении (отношения детей между собой, с родителями, воспитателями, взрослыми), ценностей, интересов, потребностей, сопровождаемое острыми эмоциональными переживаниями.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил выделить ключевые причины конфликтов в среде старших дошкольников:

- соперничество и стремление к лидерству;
- недостаточное развитие коммуникативных навыков и неумение строить общение, корректировать свое поведение в процессе взаимодействия;
- специфичность эмоционального реагирования и неумение выражать эмоций;
- атмосфера нетерпимости, враждебности;
- перенос практики авторитарного воздействия, воспринятого в рамках авторитарного стиля воспитания;
- акцентуации характера;
- нарушения формирования самооценки (чаще завышенной / заниженной);
- несформированность чувства меры и границ пространства другого ребенка;
- подражание персонажам мультсериалов, компьютерных игр;
- перенос стратегий конфликтного поведения, зафиксированных во внутрисемейном общении, в практику общения с ровесниками [10, с. 41] .

В психолого-педагогической литературе отмечается, что проявления детских конфликтов проходит в достаточно раннем возрасте, даже уже в возрасте

от 1 года. У детей раннего возраста конфликты чаще всего возникают из-за игрушек и территории для игры, у детей 3-5 лет к этой причине добавляется проблема распределения ролей и игровых атрибутов. Дети 5-6 лет, представляющие для нас наибольший научный интерес, вступают в конфликты из-за нарушений правил игры, неумения делиться и уступать, стремления изолировать своего любимого партнера от взаимодействия с другими ровесниками и лидерства.

В разнообразном общении детей 5-6 лет друг с другом возникают ситуации, требующие не только проявления доброжелательных отношений к сверстникам, но и согласованности действий, умения договариваться и учитывать позицию другого ребенка. При этом часто дети оказываются в ситуации, когда им необходимо в той или иной мере отказаться от личных желаний ради достижения общих игровых целей. Как отмечает, Т. Павленко, дети 5-6 лет еще не способны осознать переживания своего внутреннего мира, свои намерения, интересы, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой [38]. И, безусловно, им не под силу проанализировать свое поведение, которое стало причиной того, что другой ребенок толкается и дерется, кричит, мешает, отбирает игрушки и т.п. Детям не умеют оценивать свое поведение со стороны и видеть причину поведения ровесников в собственных неверных и конфликтных действиях. Деятельность педагогов как раз и заключается в том, чтобы помочь детям относиться с пониманием к другой личности с интересным внутренним миром и желаниями.

Специалисты в области дошкольной педагогики и психологии отмечают, что только при совместных действиях сверстников возникают конфликты, часто продиктованные расхождением между требованиями сверстников и объективными возможностями отдельного ребенка [39], [48], [49]. В микросоциуме дошкольников взаимодействуют популярные и непопулярные дети, среди которых есть не только ловкие, смышленные, умелые и говорливые, но и неуклюжие, медлительные, молчаливые и заторможенные. К числу наименее популярных относят не только неопрятных, плаксивых, вредных, агрессивных, плохо вла-

деющих игровыми действиями и имеющими нарушения речи, но и детей с выраженной конфликтностью, непримиримых драчунов и агрессоров. Не редко это дети, воспитывающиеся в конфликтных семьях с дисгармоничными типами воспитания, гипо- и гиперопекой.

Влияние семейной среды становится патогенным для развития конфликтных стратегий поведения и продуцирования негативного эмоционального фона ребенка. Эти дети часто нарушают правила, с ними трудно договориться, вместо просьб они применяют силовые методы. Так же мало предпочитаемыми являются дети медлительные, несообразительные, неумелые [19, с. 19]. В обоих случаях речь идет о несформированности ведущей игровой деятельности дошкольников, следствием которой является возникающий конфликт [17, с. 52].

Зарождение конфликтной ситуации может быть как по причине недостаточной инициативности при установлении контактов с ровесниками, так и отсутствие между играющими эмоционального единства. Например, при лидерских склонностях ребенок может отвергать игры с детьми, имеющими интенции на лидерство и выбирать более управляемых ровесников, с менее развитыми коммуникативными или социальными навыками. В результате таких взаимодействий могут возникнуть два вида противоречий: рассогласование между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре и рассогласование в мотивах игры ребенка и сверстников [15, с. 40].

Значительную роль при создании конфликтных ситуаций могут оказать и педагогические оценки детей взрослыми, транслируемые в детское сообщество. Непослушание, упрямство, неорганизованность поведения, медлительность, робость, неусидчивость, лень, беззастенчивость, лживость, слабоволие часто служат причиной недовольства взрослых, вызывая эмоциональную напряженность дошкольников и взаимное раздражение. По мнению О.Н. Елисеевой и Е.О. Смирновой, в этой связи, следует рассматривать два типа конфликтов у дошкольников, испытывающих трудности в общении со сверстниками: внутренние и внешние [12, с. 48].

Первый тип – внешние конфликты возникают в сфере деловых отноше-

ний детей и обусловлены противоречиями, возникающими при организации ими совместной деятельности или в её процессе. Чаще они носят ситуативный характер и обычно разрешаются самими детьми путем самостоятельного установления нормы справедливости. Положительная роль таких конфликтов проявляется в предоставлении ребенку права на ответственность и творческое решение проблемной ситуации. Такой опыт позволяет учиться регулировать справедливые отношений. Моделирование подобных конфликтных ситуаций в педагогическом процессе может рассматриваться как одно из эффективных средств нравственного воспитания [12, с. 88].

Второй тип – внутренний конфликт возникает у дошкольников в условиях игровой деятельности и большей частью скрыт от наблюдения. В отличие от внешнего он вызывается противоречиями, связанными с самой деятельностью, в частности при рассогласовании между требованиями сверстников и объективными возможностями ребенка в игре или противоречиями в мотивах игры [12, с. 87]. Такие противоречия не могут преодолеваются детьми без помощи взрослых. В условиях этих противоречий ущемляется внутренний эмоциональный комфорт ребенка, его положительное эмоциональное самочувствие, он не может удовлетворить своих существенных потребностей, искажаются не только деловые, но и личностные отношения, возникает психологическая изоляция от сверстников. Функция внутренних конфликтов сугубо отрицательная, они тормозят становление полноценных, гармонических отношений и формирование личности.

К отдельной группе причин, вызывающих конфликты, А.К. Алимутлаева, А.Я. Каримуллина относят характерологические, поведенческие и коммуникативные особенности ребенка [1]. Например:

- широкий диапазон агрессивных коммуникативных действий (навязывание своей воли, требования, приказы, обман, спор);
- чрезмерно яркое эмоциональное реагирование и насыщенность общения;
- непрогнозируемость и нерегламентированность действий (неожиданные действия и движения – принятие причудливых поз, кривляние, передразнива-

ние, придумывание новых слов, небылиц и дразнилок);

- доминирование инициативных действий над ответными (важней для ребенка его собственное высказывание или действие, что и порождает несогласованность – в последствии – конфликт);

- эмоциональное неблагополучие, связанное с затруднениями в общении, может привести к психическому заболеванию (от агрессии до страха).

В дошкольном возрасте у ребенка формируется характер и постоянная коррекция поведения со стороны взрослого (воспитателя и родителя) ему очень необходима [20, с. 13].

Определенную роль в возникновении конфликтов играют особенности характерологические особенности, проходящие становление. Можно выделить несколько типов поведения детей (таблица 1), наиболее часто включенных в конфликты [5], [6], [16].

Таблица 1 – Типы поведения детей, провоцирующих конфликты с ровесниками

Условное название	Поведение, приводящее к конфликту
Агрессор	задирает других и раздражается сам, если его не слушают
Жалобщик	всегда на что-нибудь жалуется
Молчун	спокойный, немногословный, но узнать чего он хочет очень сложно
Сверхпокладистый	со всеми соглашается;
Всезнайка	считает себя выше, умнее других;
Нерешительный	медлит с принятием решений, боится ошибиться;
Максималист	требует прямо сейчас всего и сразу
Скрытый	затаивает обиды и неожиданно набрасывается на обидчика

Для 5-6-летних детей значимо принятие их сверстниками: оценка ровесников, их одобрение, восхищение и желание подражать. Дети испытывают потребность делиться, привлекать в игры, получать интересную роль и проявлять себя. Безусловно, они позиционируют себя по-разному в ситуации успеха и принятия или конфликта и отторжения. В состоянии успеха их переполняет радость, а в ситуации неудачи они огорчены, малоинициативны, испытывают за-

висть к принимаемым детям и раздосадованы.

У дошкольников проявляется два пути решения конфликтных ситуаций:

1) деструктивный – «Ну и уходите, я не буду с ним играть», «Да я и сам поиграю», «А я вот сейчас позову воспитателя и она всех играть заставит со мной», «Сейчас как получишь у меня и сразу поделишься машинкой»;

2) конструктивный: «А я другую игру придумал!», «Скажи, ты во что больше поиграть хочешь?» [12, с. 95].

Старшие дошкольники встречаются с большим разнообразием конфликтных ситуаций, часто в них непросто понять как причину, так и следствие. Большинство ссор и противоречий у детей 5-6 лет разрешаются сами собой. Психологи призывают относиться к ним как к естественным явлениям жизни вследствие первых уроков взаимодействия с равными по возрасту партнёрами. Такой опыт дает основу для построения дальнейших отношений и представляет достаточную ценность. Надо, чтобы дошкольники они научились самостоятельно выходить из спорных ситуаций и прекращать конфликты.

Задача взрослых состоит в том, чтобы научить детей некоторым социально-значимым правилам взаимодействия с другими детьми. В 5-6 лет ребенок способен понимать, что каждый имеет свои желания, интенции и личное пространство. Важно уметь выражать свое желание, выслушать желание другого, договориться. При этом дети должны уважительно, по-партнерски вести себя в диалогах. Обсуждать случившееся и предлагать решения – очень важно. Педагог может и должен высказывать детям свое отношение к конфликтной ситуации, поскольку взрослый выступает в определенном смысле носителем социального опыта и умеет его интерпретировать для ребенка.

Разный социальный статус взрослых и детей определяет их разное поведение в конфликте и при его разрешении. Поэтому дети при обсуждении конфликтных ситуаций могут ориентироваться на справедливое отношение взрослого ко всем участникам конфликта и понимание содержания их неверных поступков и действий. Разница в возрасте и жизненном опыте разводит позиции взрослого и ребенка, порождает разную степень ответственности за ошибки.

Различное понимание событий и их причин участниками; конфликт глазами воспитателей и детей видится по-разному. Присутствие других детей при конфликте превращает их из свидетелей в участников, а конфликт приобретает воспитательный смысл.

В число важных психолого-педагогических задач входит то, что нужно научить детей объяснять друг другу, чего они хотят, последовательно предлагать им обсуждать выход из положения. И не стоит придерживаться позиции, в соответствии с которой детей этой возрастной группы считают неспособным к похожим объяснениям и совместному принятию решений [24].

В разрешении детских конфликтов воспитатель несет профессиональную ответственность за правильное разрешение ситуации конфликта, обеспечивает нахождение общего языка, который является результатом достижения понимания.

Подводя итог, целесообразно отметить, что становясь посредником в разрешении детских конфликтов, воспитатель должен учитывать их характерные особенности:

- доминирование межличностных конфликтов над другими видами;
- внешнюю и внутреннюю их типологию;
- преобладание деструктивного способа решения конфликта над конструктивным;
- влияние типа семейного воспитания на поведение ребенка в конфликте;
- большую роль поведенческих особенностей детей 5-6 лет в возникновении конфликтов и необходимость целенаправленного формирования навыков поведения в конфликтной ситуации с опорой на позицию значимого взрослого.

Все это актуализирует рассмотрение вопроса о социально-педагогической профилактике конфликтов дошкольников.

Ключевая роль в решении психолого-педагогической проблемы состоит в том, чтобы возникающие между дошкольниками конфликты разрешались бы в соответствии с общепринятыми этическими нормами, носили бы конструктивный характер в контексте детской субкультуры.

## **1.2 Сущность понятия социально-педагогической профилактики**

Неоднократно в социально-педагогической (Елисеева О.Н.) и психолого-педагогической (Демко Е.В., Онишина В.В., Петьков В.А., Ярманова И.В.) научной, а так же методической литературе подчеркивалось значение и необходимость профилактики конфликтов [10], [12], [34], [60]. По мнению И.В. Ярмановой, это является важными условиями эффективной социализации и эмоционального благополучия детей дошкольного возраста. Однако организация профилактики, прежде всего, требует рассмотрения самой социально-педагогической профилактики как особого феномена и направления деятельности.

Под социально-педагогической профилактикой в работах М.В. Шакуровой понимается деятельность, направленная на предотвращение возникновения, распространения или обострение проблем и негативных явлений [53]. Социально-педагогическая профилактика – это система мер социального воспитания, направленных на создание оптимальной социальной ситуации развития детей и подростков и способствующих проявлению различных видов его активности.

Социально-педагогическая профилактика – это научно обоснованное и своевременно предпринимаемое воздействие на социальный объект с целью сохранения его функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности [50]. Данная терминология заимствована из медицинских областей науки. Однако смысл этой деятельности заключается в том, что бы предотвратить распространение негативного явления и реализовать превентивные меры по его возникновению.

Социально-педагогическая профилактика реализуется в тесной связи с задачами социальной ситуации развития как в объективном, так и в субъективном направлении, поскольку может оказать влияние и изменить различные внешние и внутренние факторы и условия социального воспитания или перестройку их взаимодействия.

Этот вид профилактики может оказать влияние на микросоциум и агентов социализации, в число которых входят как группа сверстников, так и педагоги,

родители. Она способна изменить характер отношений на микроуровне социализации и степени воздействия на ребенка. Но вместе с тем, важным, по мнению Т.А. Павленко, А.А. Реан является то, что социально-педагогическая профилактика может изменить отношение самого ребенка к социуму [37, с. 44], например, изменить его отношение к конфликтам деструктивного характера и значимости поиска позитивных путей решения конфликтов. В этом случае ребенок старшего дошкольного возраста более точно будет понимать последствия содействия, противодействия и бездействия в конфликтной ситуации.

Используя различные методы и приемы профилактической работы, социальный педагог и / или педагог-психолог выполняет просветительскую роль, учит анализировать и интериоризировать положительный опыт, воспитывает те ценности, которые позволят самостоятельно выстраивать социальные взаимоотношения с минимальным риском и конфликтам. В этом проявляется сопровождение социализации. Следовательно, цель социально-педагогической профилактики заключается в создании специальных условий, обеспечивающих предотвращение развития социально негативного явления.

В сфере воспитания детей достаточно много областей требующих подключения социально-педагогической профилактики. Крайне негативными социальными явлениями выступают такие патологические формы поведения как безнадзорность, бродяжничество, алкоголизм, наркомания, совершение противоправных действий и др. формы и виды девиантного и аддиктивного поведения. Однако для детей дошкольного возраста большее значение имеет благополучие взаимодействия в группе ровесников, желание выполнять совместную деятельность и добродушное общение. Именно для этой возрастной группы столь значима профилактика возникновения конфликтов и формирование навыка успешного их разрешения [23, с. 29].

Рассматривая социально-педагогическую профилактику как особый вид деятельности целесообразно отметить, что она подразделяется на первичную, вторичную и третичную. Применение каждого из видов профилактики осуществляется в зависимости от стадии развития проблемы и объема, длительно-

сти и интенсивности профилактических мер. В отношении нашего исследования наибольший интерес представляет первичная профилактика, которая направлена на создание и поддержание условий, обеспечивающих здоровье, сохранение жизни детей, на предупреждение неблагоприятного воздействия факторов социальной среды. Данный вид профилактики является наиболее действенным, поскольку может охватить максимальное количество дошкольников и эффективен на первых стадиях возникновения проблемы. Не оказанные меры потребуют от социальных педагогов и психологов реализации вторичной профилактики, называемой ранней, но отличающейся от первичной тем, что она уже занимается профилактикой устоявшихся явлений, часто связанных с качеством моральной регуляции.

Одним из явных показателей необходимости профилактики вторичной является демонстрация в детском сообществе такого характерного поведения, который вредоносен для общества или ущемляет интересы отдельных лиц. Например, явными «партнерами» конфликтов являются повышенная агрессивность, не только речевая, но и физическая, грубость, лживость, леность, стремление и готовность вступить в драку. Это уже свидетельствует о формировании искаженной системы ценностных ориентаций, позволяющей ребенку и в дальнейшем подростку вести себя вызывающе и конфликтно [21]. На этом этапе подключение регуляторов поведения в виде социального контроля и оценки взрослого значительно осложнено. В дальнейшем при этом не обойтись без профилактики третичной (целенаправленной) как совокупности мероприятий, направленных на коррекцию и переориентацию поведения, сочетающуюся по необходимости с реабилитацией. Бесспорно, что уровень дошкольного образования требует обеспечение первичной профилактики как наименее ресурсозатратного способа воздействия в процессе формирования стратегий конфликтного поведения.

При отсутствии соответствующей работы педагогам и родителям сложно содействовать формированию детских межличностных отношений и реализовывать индивидуальный подход в их развитии. Специфичность периода до-

школьного детства проявляется в высокой сензитивности к межличностным взаимодействиям и формирования навыка взаимодействия с ровесниками в игре и продуктивных видах деятельности. При этом основы гуманистического отношения к людям и навык характеризовать поступки персонажей литературных произведений и людей закладываются именно в возрасте 5-6 лет. Упущение этого важного аспекта в воспитательной работе может привести к серьезному нарушению в личностном развитии детей дошкольного возраста. Впоследствии это может привести к формированию девиантных форм поведения, определенной ущербности личности. Коррекция подобных пробелов в воспитании достаточно сложна [9, с. 91].

В целом в социально-педагогической профилактике выделяют 3 уровня: общегосударственный, специальный и индивидуальный [21], [25], [45]. Обоснованно можно утверждать, что в отношении детей старшего дошкольного возраста целесообразно реализовывать следующие уровни профилактики:

а) специальный, поскольку система дошкольных образовательных учреждений (организаций) является специфическим уровнем образования в нашей стране, первой ступенью общего образования и устранение или нейтрализация причин этих отклонений осуществляется в процессе деятельности соответствующих субъектов, для которых профилактическая функция является профессиональной (например, воспитателей, социальных педагогов, педагогов-психологов);

б) индивидуальный, под которым понимается комплекс мероприятий, направленных на отдельную личность, поведение которой имеет признаки проблематичности [11].

Обусловлено это следующими причинами:

- вне среды ровесников невозможно привить ребенку навыки адекватного поведения в конфликтных ситуациях и нормированное представление о необходимости поиска оптимальных путей решения конфликтов;

- как было указано в первом параграфе исследования, дети дошкольного возраста обладают специфическим поведением; в каждом случае это приводит

к появлению особенностей как собственно причин конфликта, так и его протеканию, поэтому точечное реагирование на индивидуальное поведение детей более продуктивно;

- в среде дошкольников долго конфликт не может быть латентным и сразу обнаруживает себя при малейшем взаимодействии детей в силу их высокой эмоциональной реактивности и моментального реагирования; учет индивидуальной степени реагирования на разные ситуации возможен только при индивидуальном подходе;

- в сфере общения старших дошкольников ситуативные конфликты случаются, как правило, на этапе знакомства детей и формирования микрогрупп для общения в рамках детского объединения; поэтому каждый конфликт специфичен по своей сути и требует индивидуального анализа;

- хронические конфликты возникают только во взаимодействии между детьми, выступающими антагонистами во всех видах деятельности.

Все эти аспекты взаимоотношений детей требуют поиска индивидуального подхода в профилактике и соответственно разрешении возникших конфликтов.

В первичной профилактике конфликтов можно выделить основные направления:

- предупреждение возможных социально-педагогических проблем в отношении отдельных детей, особенно относящихся к группам риска (из конфликтных и неблагополучных семей);

- сохранение, поддержка и защита благополучного эмоционального климата и психологического здоровья дошкольников;

- содействие в достижении целей и раскрытии внутренних потенциалов, ресурсных возможностей каждого отдельного дошкольника в формировании навыков неконфликтного поведения [22].

Выполняя профилактическую функцию социально-педагогической деятельности, специалист:

- организует систему профилактических мероприятий по предупрежде-

нию негативного социально-педагогического явления или отклонения в поведении;

- влияет на формирование моральных черт личности дошкольника;
- организует систему мер социально-педагогического направленности и содействия нужных специалистов [2, с. 18].

Однако требуется учитывать, что решить индивидуальные проблемы ребенка, часто включающегося в различные конфликты в среде сверстников социально-педагогическая профилактика в полном объеме не может и, к сожалению, не может защитить полностью формирующуюся личности от негативного влияния различных социальных факторов.

Рассматривая социально-педагогическую профилактику как сознательную и социально организованную деятельность, можно выделить последовательный ряд её основных стадий [45]:

1) Стадия предупреждения – основной задачей, которой является принятие мер, формирующих у дошкольника социально приемлемую систему ценностей, потребностей и представлений. Это позволит ему избегать таких форм конфликтного поведения, которые могут осложнить процесс жизнедеятельности его самого и его ближайшего окружения.

2) Стадия предотвращения – направлена на принятие своевременных и эффективных мер недопущения возникновения острой конфликтной ситуации, чреватой осложнением процесса жизнедеятельности ребенка и детского сообщества в целом. Так, обучая ребёнка правилам поведения при необходимости обратиться с приглашением для игры можно значительно снизить вероятность силовых методов решения коммуникативных проблем.

3) Стадия пресечения – используя социально приемлемые способы, блокировать формы деятельности и поведения дошкольников, которые могут привести к возникновению негативных последствий как для него и его ближайшего окружения, так и для общества в целом. Именно на решение этой задачи направлена существующая в любом обществе система законодательных, морально-нравственных, педагогических, административных и других санкций,

карающих за совершение определённых действий или не допускающих их повторения.

Анализ современной научно-педагогической литературы [25], [46], [47], [54] показал, что на современном этапе выделяется целый ряд специфических принципов реализации социально-педагогической профилактики. Рассмотрим их кратко:

- принцип превентивности с учетом возраста, пола, индивидуальных особенностей;
- принцип полидисциплинарности в социально-педагогической деятельности;
- принцип фасилитации в работе с дошкольником, находящимся в трудной жизненной / социально опасной ситуации;
- принцип системности;
- принцип своевременности педагогического вмешательства в процесс социального развития личности дошкольника;
- принцип комплексности в диагностической деятельности.

Успех социально-профилактических мероприятий во многом определяется тем, на каких принципиальных основаниях строится эта деятельность. В основе взаимодействия дошкольного образовательного учреждения (организации) и семьи дошкольника должно быть взаимное доверие и уважение, взаимная поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу. Это поможет педагогам и родителям объединить свои усилия в создании условий для формирования у ребенка тех качеств и свойств, которые необходимы для его самоопределения и оптимального решения возникающих конфликтных ситуаций [28], [29], [30].

В качестве условий успешности и эффективности социально-педагогической профилактики можно выделить группу управленческих условий и собственно социально-педагогических.

Рассмотрим данные условия подробнее:

- 1) Управленческие условия фиксируются в виде: готовности всего педаго-

гического коллектива дошкольного учреждения (организации) к реализации модели социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников; сформированности личностной, теоретической и практической готовности социальных педагогов, воспитателей и педагогов-психологов к формированию новых моделей поведения дошкольников.

2) Социально-педагогические условия наличествуют при: непрерывном социально-педагогическом сопровождении и помощи в течение всего периода обучения и воспитания в образовательном учреждении; разработке мероприятий междисциплинарного воздействия; взаимодействии специалистов междисциплинарной команды; приоритетности использования положительной направленности и эмоциональности дошкольника; комплексной педагогической, психологической, медицинской, валеологической оценке качества социального здоровья дошкольников; стимулирующего влияния на социокультурное окружение дошкольника.

Подводя итог целесообразно отметить, что под социально-педагогической профилактикой понимается деятельность, направленная на предотвращение возникновения, распространения или обострение проблем и негативных явлений. Она базируется на ряде принципов и в отношении детей дошкольного возраста реализуется на специальном и индивидуальном уровнях при специальных условиях.

Реализация мероприятий социально-профилактического характера возможна в нескольких стадиях и условиях дошкольного образовательного учреждения актуальной является работа на стадии предупреждения, позволяющей принимать меры формирующие у старших дошкольников социально приемлемую систему потребностей в конструктивном взаимодействии с ровесниками и ценность дружеских и партнерских отношений, позволяющих учиться осваивать и выбирать конструктивные модели поведения в конфликтных ситуациях. При этом успешно могут разрешаться как конфликты ресурсного, так и ролевого характера. Однако сами мероприятия социально-педагогической профилактики должны иметь при этом соответствующие задачи и содержание.

### **1.3 Задачи и содержание социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении**

Необходимость организации социально-педагогической практики требует от образовательного учреждения, прежде всего ее планирования и разработки содержания. Первоочередным при этом является разработка задач планируемой деятельности. Опираясь на разработки отечественных авторов (Неверович Я.З., Нестерова К.Б., Онишина В.В. и др.), можно интегрировать комплекс актуальных задач для детей дошкольного возраста. Как уже было отмечено во втором параграфе нашей работы – ключевая цель профилактической деятельности заключается в научении детей конструктивным путям разрешения конфликта. Это подразумевает в педагогической деятельности работу, направленную на:

- минимизацию проблем, разделяющих конфликтующих дошкольников, осуществляемую через поиск компромисса, достижения согласия;

- устранение полностью или частично причин, провоцирующих возникновение конфликта;

- изменение целей участников конфликта;

- обучение детей приемам достижения соглашения по спорному вопросу между участниками конфликта из группы дошкольников [2, с. 136].

- сохранение и поддержание благоприятного климата в группе дошкольников, содействие каждому отдельному ребенку в достижении поставленных целей.

По мнению Н.Н. Васильева, социально-педагогическая профилактика конфликтов должна включать три блока задач:

- коррекционную, направленную на коррекцию нарушений развития свойств самооценки поведения старшего дошкольника, находящегося только в начале процесса становления самоконтроля;

- развивающая задача – развитие социальной сензитивности, формирование социального доверия и партнерских отношений в процессе игровой и коммуникативной деятельности;

- профилактическая задача – освоение адекватных способов самовыраже-

ния, навыков коммуникации, повышение самооценности партнера по игре и продуктивной деятельности, расширение знаний родителей о психологии конфликта с целью проведения единой линии воспитательных действий с дошкольниками.

В соответствии с этими направлениями определяется содержание социально-педагогической профилактики:

- выявление причин и условий, способствующих возникновению конфликтных ситуаций в микросоциуме дошкольников (группа детского сада);

- уменьшение вероятности или предупреждение возникновения разнообразных по типологии и видам конфликтов, ситуаций, провоцирующих ресурсные или ролевые конфликты и недопустимые стратегии поведения дошкольников (агрессия речевая и физическая, силовые методы распределения ролей и ресурсов, игнорирование партнеров по игре, исключение партнеров из коммуникации и т.д.); при этом отклонений от системы социальных стандартов и норм в деятельности и поведении человека или группы;

- предотвращение возможных предпосылок и поведенческих привычек стереотипного поведения в конфликтной ситуации, проецируемого в отношении детей дошкольников;

- сохранение, поддержание благоприятного социально-психологического и эмоционального климата в группе старших дошкольников;

- содействие каждому отдельному ребенку в достижении поставленных целей, раскрытие их внутренних потенциалов и творческих способностей при построении межличностных отношений с ровесниками и стимулирование бесконфликтного поведения.

В соответствии с последней задачей нужно научить ребенка социально приемлемым нормам поведения и общения. Профессиональная позиция педагогов ДООУ состоит в том, чтобы взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности как будущего члена сложно структурированного общества.

Проводя работу по предотвращению и коррекции детских конфликтов,

воспитатель ДООУ выступает в роли социального педагога. Это является компонентом педагогической деятельности, направленной на помощь ребёнку в организации себя, своего психологического состояния, на установление нормальных отношений в группе ровесников, семье, обществе [26, с. 16]. Педагогам необходимо знать, какие формы и методы, применяемые в качестве средств содействия социальному становлению личности при формировании опыта поведения себя в конфликте можно пользоваться в отношении детей дошкольного возраста [9, с. 28].

Осуществляя социально-педагогическую деятельность, воспитатель ДООУ использует:

1) Социологические методы, которые выполняют функцию сбора первичной социальной информации, без чего невозможна дальнейшая работа с детьми.

2) Педагогические методы: беседа, поясняющего и профилактического характера, эвристическая беседа и другие методы формирования сознания (анализ поступков и поведения персонажей литературных произведений, ровесников, взрослых), наблюдение, методы одобрения и осуждения, методы педагогической коррекции, а так же основные педагогические приемы: показ, объяснение, разъяснение, убеждение, положительное эмоциональное подкрепление, фиксацию на успехе и переключения деятельности при столкновении интересов старших дошкольников.

3) Психологические методы: методы психодиагностики, метод психологической консультации, метод психологического отбора деятельности и индивидуальных заданий.

Данные методы воспитатель использует и в работе по разрешению и предупреждению детских конфликтов. Очень оправданы в социально-педагогической профилактике конфликтов как игровые приемы, так и различного типа беседы.

В отечественной психолого-педагогической науке показано, что ролевая игра может применяться в качестве ресурса в социально-профилактической де-

тельности конфликтов у дошкольников [1]. Особое значение для этого имеет режиссерская игра, с которой начинаются все игры с правилами [2].

Выдвигая в качестве основы классификации детских игр категорию «инициативы», исходящей от субъектов игры, С.Л. Новоселова относит режиссерскую игру к классу игр, возникающих по инициативе самих детей, «своеобразной практической формой размышления ребенка об окружающей его природной и социальной действительности» [33, с. 85]. Часто именно в них возникают конфликты, поскольку эти игры имеют ярко выраженный творческий характер, требуют координации игровых действий с партнёрами. В таких играх отчетливо проявляются индивидуальные особенности ребенка, его личные качества и выбор игрушек. В основе такого выбора могут лежать психологические особенности ребенка, а способы игры с ней продиктованы его фантазией, воображением, выдумкой [6, с. 49]. Именно поэтому игра может стать инструментом коррекции конфликтности дошкольников.

Так же распространенным методом социально-педагогической деятельности и профилактики в частности являются профилактические беседы. Индивидуальная вербализация проблемы очень важна для старшего дошкольника потому, что в этом процессе он начинает слушать себя, уходя от детского эгоцентризма с опорой на мнение других и позиции окружающих.

Эффективность социально-педагогической профилактики зависит логичности построения самой работы. В частности, даже для применения беседы требуется соблюдения целого ряда этапов. Рассмотрим их кратко.

Первый этап (начальный) – установление эмоциональных контактов с дошкольниками, выступающим в роли собеседника. На этом этапе требуется максимальное проявление толерантности в общении.

Второй этап – установление условия и причины проблемы, приводящей к возникновению конфликта.

Третий этап – формирование новой модели поведения у дошкольника, которая позволила бы предупредить негативное развитие события во взаимодействии с ровесниками.

Четвертый этап (заключительный) – внутреннее принятие ребенком новой модели поведения и настройки на успех при решении конфликтных ситуаций и поиску выхода из них.

Во время беседы ребенка просят охарактеризовать проблему, рассказать об отношениях с близкими и сотрудниками, о планах на будущее, о поведении во время конфликта и в стрессовых ситуациях. Педагог должен найти возможность уточнить какое поведение ребенок считает нормальным, кто из взрослых входит в число значимых авторитетов для старшего дошкольника. При этом можно уточнить, какие качества характера ценятся в других людях ребенком. Социальный педагог должен проявлять деликатность и убедительность, чтобы привлечь внимание ребенка к его поведению и показать, что возможно многое еще поправить в дружеских отношениях. Таким образом, положительная эмоциональная установка обеспечивает хороший эмоциональный настрой на дальнейшую работу и взаимодействие с педагогом.

Деятельность воспитателя при разрешении детских конфликтов должна быть планомерной и включать следующие последовательно выполняемые стадии:

- 1) Определение и оценка сущности конфликтной ситуации, ее причин (кто участвовал в конфликте и кто знает, что произошло). Сообщение о своем недовольстве появлением конфликта. Избавление от сторонних наблюдателей из числа дошкольников и устранение их желания принимать участие в ссоре [16].

- 2) Оценка целей конфликтной ситуации (открытым обсуждением, с использованием педагогической интуиции воспитателя, чтобы заглянуть в скрытый смысл происходящего). Целями, в соответствии с материалом, представленным в первом параграфе работы, могут быть: утверждение личных притязаний, навязывание своего стиля поведения – ролевой конфликт, умаление достоинств другой стороны, корыстные устремления – ресурсный конфликт.

Важно показать детям различия в понимании целей, который каждый из них преследовал в ссоре. Чаще всего эти цели различны [18].

- 3) Обратит внимание на эмоциональное состояние детей, вступивших в конфликт, понять причины этого состояния, урегулировать бурные реакции на кон-

кретных примерах психологического климата детского коллектива (несколько раз вдохнуть и выдохнуть, развести в разные стороны, выпить воды, сесть...). Педагог должен подавить собственные и детские отрицательные эмоции. Воспитатель может использовать позитивное сообщение, которое включает в себя:

- описание произведенного действия;
- описание возможного или неизбежного результата этого действия;
- предложение альтернативного варианта поведения.

Схема позитивного сообщения может выглядеть так:

Когда ты...

Может случиться, что...

Лучше...

4) Найти радикальные средства для устранения причин конфликтной ситуации. Например, применить меры воспитательного воздействия (учитывать нужды каждого, использовать творческий подход, развивать навыки общения, ведущие к сближению, формировать готовность к самостоятельному разрешению конфликта, учить управлять эмоциями; оценивать поступок, а не личность ребенка; нейтрализовать борьбу за власть) [41].

Обобщая изложенное, можно сказать, что социально-педагогическая профилактика будет руководствоваться в реализации определенными принципами построения в зависимости от выбранных задач (коррекционной, развивающей, профилактической). Социально-педагогическая профилактика будет включать использования ряда методов (социологических, педагогических, психологических) и ее содержание будет ориентировано на уменьшение вероятности или предупреждение возникновения разнообразных по типологии и видам конфликтов, ситуаций, провоцирующих ресурсные или ролевые конфликты в среде старших дошкольников. Следует особое внимание уделить содержанию близкородственной и ведущей деятельности дошкольников, направленной на недопустимость применения таких стратегий поведения, которые приводят к провоцированию агрессивного поведения, силовых приемов переопределения ролей и насаждению своих интересов.

## 2 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ДЕТЬМИ В УСЛОВИЯХ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

### 2.1 Социально-педагогическая диагностика конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении

Базой исследования стал МБДОУ Детский сад № 6 с. Садовое Тамбовского района.

Экспериментальная часть исследования включала три этапа:

1 этап. На нем была проведена социально-педагогическая диагностика конфликтов у детей в условиях ДОУ на примере детей старшей возрастной группы.

2 этап. В рамках данного этапа была реализована программа социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников.

3 этап. На данном этапе проходила оценка результативности реализованной социально-педагогической программы профилактики конфликтов в среде детей в условиях ДОУ.

В рамках первого этапа были реализованы следующие задачи:

- изучить содержание программы ДОУ в контексте профилактики конфликтов в среде дошкольников;
- составить социально-педагогическую характеристику детей группы и причин возникающих конфликтов;
- изучить уровень конфликтности в группе детей.

Данное образовательное учреждение работает по рекомендованной программе «От рождения до школы», которая в соответствии с ФГОС ДО включает образовательную область «Социально-коммуникативное развитие». Спецификой этой области является то, что она отвечает в целом за важнейшие аспекты социализации дошкольников и их коммуникативное развитие. Причиной объединения этих направлений явилось то, что решающим фактором развития личности является социальная среда, обеспечивающая полноценную практику взаимодействия и речевого общения. В числе прочих данная образовательная

область содействует решению важных задач социализации детей:

- усвоению норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности;
- развитию общения и взаимодействия ребенка со взрослыми и сверстниками;
- становлению самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий;
- развитию социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания.

Для разработки программы социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников целесообразно проанализировать опыт деятельности, уже реализованный в детском саду. Анализ социально-педагогической документации (основная рабочая программа Детского сада, рабочие программы воспитателей, перспективные планы воспитательной работы) показал, что работа по профилактике конфликтов в среде дошкольников не является системой и планомерной. Для реализации задач профилактики используются разрозненно только некоторые методы. Наиболее часто применяются методы, направленные на:

- формирование положительной «Я-концепции» и понимание ценности и уникальности другого человека;
- развитие умений работать совместно с другими (малые группы, пары);
- принятие мнения и точки зрения другого ребенка;
- использование коллективных форм реализации непосредственной образовательной деятельности, стимулирующих взаимодействие в группе детей.

Анализ документации также показал отсутствие четкой цели социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников и, как следствие, минимум опыта работы у педагогов в этом направлении.

Для изучения степени конфликтности поведения детей была выбрана группа смешанного типа, воспитание в которой одновременно проходят дети

старшей и подготовительной групп. Списочный состав детей включал 32 ребенка. Объединение детей разных возрастных групп в рамках одного образовательного пространства является само по себе фактором, стимулирующим конкуренцию в среде более опытных детей 6 лет и детей 5 лет. Однако, как уже было отмечено, целенаправленной работы на интеграцию детей, в данной группе не организовано.

Для участия в эксперименте было укомплектовано 2 группы, каждая по 5 человек. Основанием для отбора в группы были наблюдения педагогов, сделанные в ходе повседневного взаимодействия с ними. В данные группы были включены дети разной коммуникативной активности и разного уровня конфликтности – от очень конфликтных и проявляющих агрессию по отношению к ровесникам, до детей, предпочитаемых в играх, с минимальными проявлениями конфликтности. В первую подгруппу (экспериментальную) включили Ваню, Полину, Еву, Тимура, Диму, во вторую вошли (контрольная) – Мирон, Варя, Лиза, Саша, Матвей.

Наблюдения за детьми показали, что дети имеют различный уровень конфликтности и применяют различные стратегии поведения в конфликте. Анализ наблюдений за детьми позволил составить их социально-педагогические характеристики:

1) Тимур, 6 лет – в данной группе проявляет максимальную конфликтность на фоне всех остальных детей. Часто не слышит мнение ребенка, которого он выбирает для игр. Является лидером, энергичен и очень подвижен. В семье для него допустим просмотр фильмов ужасов и боевиков. Социальный перенос увиденных стратегий поведения он часто демонстрирует в играх с ровесниками. Неоднократно организовывал игры про «зомби» и мафию. Кроме того ребенка характеризует некоторое отставание в речевом развитии, более медленное включение в процесс выполнения заданий, если педагог предоставляет их в устном плане. В рисунках ребенка часто тематика связана с насилием и драками, конфликтами и применением силы. В НОД включается замедленно, длительное удержание внимания на выполняемой деятельности

возможно только при наличии интереса к конкретному виду деятельности. При общении открыт, признаков застенчивости нет, очень активен, часто до навязчивости.

2) Ваня Б., 5 лет – самый младший в группе. Неусидчивый, активный, часто ввязывается в конфликты с другими детьми. Среди других детей позиционируется как «малыш», против чего он всегда протестует. По словам воспитателя, мальчик серьезный, вдумчивый, внимательный, но со сверстниками не ладит. Часто прибегает к использованию речевой агрессии.

3) Полина Б., 5,9 лет – активная девочка, стремится быть лидером, куда бы ни попала. Выглядит старше своих лет, физически крупнее сверстников. По словам воспитателя, любит руководить другими детьми, организовывать игры, распределять в них участников. В открытые конфликты не вступает, однако если ее задеть, наступает немедленная агрессивная реакция.

4) Ева, 5,8 лет – при встрече другие дети охарактеризовали ее как «вредную». Активна, любознательна, открыта незнакомым людям. Стремится к взрослым. Часто вступает в открытые конфликты с другими детьми, отдаёт детям приказы и распоряжения, ябедничает, не любит признавать свою вину. По словам воспитателя, она то и дело ссорится со сверстниками, они часто жалуются на нее.

5) Дима, 5,7 лет – мальчик очень замкнут, любит играть один или строго с одним партнером. Включение в процесс других детей часто приводит к возникновению конфликтов. С большим трудом делится игрушками, не умеет уступать.

Двое из данной подгруппы детей (Тимур, Ваня) имеют высокую степень поведенческой и социальной расторможенности. Они являются воспитанниками неполных семей, 1 ребенок – из семьи малообеспеченной. Эти дети характеризуются высокой активностью, низкой степенью застенчивости. Дети не испытывали смущения при знакомстве, быстро включились в работу, но так же быстро теряли к ней интерес.

Вторая подгруппа (контрольная) детей также включила 5 детей. Мирон,

Варя, Лиза, Саша, Матвей.

Миرون, 5,6 – спокоен и уравновешен, мирно играет со всеми детьми, но бывает очень жаден и поэтому часто из-за перераспределения игрушек выходит в конфликт. После конфликтной ситуации может долго избегать коллективных игр. Если у него возникает опасение, что в процессе игры кто-то претендует на его игрушки, то он может прервать игру неожиданно и уйти.

Варя, 5,10 лет – импульсивна, страдает легкой степенью заикания, при конфликтах забирает все свои вещи и уходит из игры. Интеллектуально развивается в соответствии с нормой. Воспитывается по типу «кумир семьи». Поэтому считает, что она имеет право распределять роли, назначать правила. Нередко является организатором игр, но требует полного подчинения ей со стороны детей.

Лиза, 6 лет – девочка, которая при малейших выяснениях отношений или конфликте начинает плакать. Ребенок этот воспитывается в обычной семье, но других детей в семье нет. Отмечается повышенная капризность девочки. Часто обращается с жалобами к воспитателю, что ее обижают, не берут в игру, не дают нужную ей роль.

Саша, 5,6 лет – очень часто использует вербальную агрессию, может замахиваться на детей. Только в присутствии педагога начинает следить за своим поведением. Может долгое время играть с ребятами, выполняя конкретную роль, которой он не сможет поделить с другими. Часто настаивает на лидерских позициях и ведущих ролях.

Матвей, 5,9 лет – относится к категории детей, которые любят играть с единственным другом в детском саду. Любит слушать рассказы и сказки, но часто рисует конфликты в ситуациях, где он главный герой. Иногда конкурирует за лидерство в игре. Для партнерства выбирает детей, которые не претендуют на роль лидера.

Детей обеих групп характеризует то, что они часто выбирают неверные стратегии поведения в спорных ситуациях (по 60 % в каждой из групп), что в свою очередь приводит к возникновению конфликтов. В каждой из

сформированных групп есть дети с вербальной агрессией (по 10 % в каждой группе – Ваня, Саша). Бесспорно, что еще одной причиной возникновения конфликтов является стремление к лидерству (Полина, Ева – экспериментальная группа, Саша, Варя – контрольная группа).

В период наблюдения за игровой деятельностью всех детей, воспитывающихся в группе смешанного типа, было зафиксировано 20 конфликтов, 4 из которых проходили с применением физической силы со стороны детей. Типология конфликтов была разной и соотносится с теоретическими тезисами, рассмотренными нами в теоретической части:

1) «Разрушение игры» – сюда входили такие действия дошкольников, которые прерывали или затрудняли процесс игры, например, разрушение игровых построек, игровой обстановки, а также воображаемой игровой ситуации – 4 (20 %).

2) «По поводу выбора общей темы игры» – в этих случаях спор возникал из-за того, в какую именно совместную игру собирались играть дошкольники – 1 (5 %).

3) «По поводу состава участников игры» – здесь решался вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т.е. кого включить в игру, а кого исключить – 2 (10 %).

4) «Из-за ролей» – данные конфликты возникают в силу разногласий между дошкольниками о том, кто будет выполнять наиболее привлекательную или, наоборот, малопривлекательную роль – 5 (10 %).

5) «Из-за игрушек» – сюда отнесены споры из-за обладания игрушками, игровыми предметами и атрибутами; 6 конфликтов из 20 зарегистрированных (30 %).

6) «По поводу сюжета игры» – в этих случаях дети спорят из-за того, каким образом должна проходить игра, какие в ней будут игровые ситуации, персонажи и каковы будут действия тех или иных персонажей – 1 (5 %).

7) «По поводу правильности игровых действий» – это споры о том, правильно или неправильно действует тот или иной ребёнок в игре – 2 (10 %).

Результаты выявления причин внесены в таблицу 2.

Таблица 2 – Причины возникновения конфликтов между детьми

Причина конфликта	Количество случаев	%
Разрушение игры	4	20
По поводу выбора общей темы игры	1	5
По поводу состава участников игры	2	10
Из-за ролей	6	30
Из-за игрушек	4	20
По поводу сюжета игры	1	5
По поводу правильности игровых действий	2	10

Из таблицы 2 видно, чаще всего конфликты возникают из-за ролей, в 6 случаях (30 %). В ходе наблюдения было отмечено, что в качестве способов разрешения конфликтов дети чаще всего используют «словесное воздействие» (сейчас я тебе как дам; не играй – сейчас получишь; быстро ушел от нас, мы с тупыми не играем и т.п.), оскорбляющие «аргументы» и физическое воздействие (толкание, щипание, драка).

Как показали наблюдения с участием этих детей, отобранных в состав экспериментальных групп, возникает наибольшее количество конфликтов. Это связано с тем, что в поведении детей встречаются особенности, на которые детям трудно ориентироваться. К ним можно отнести не только конфликтность и агрессию, но и постоянное привлечение взрослых к решению проблем дошкольников, угрозы, вербальную агрессию, нестандартное поведение (прячет все игрушки, стремится защитить свое пространство, изолирует детей, принятых в игру от взаимодействия с другими ребятами).

Диагностика уровня конфликтности в исследуемых подгруппах проводилась с помощью проективных методик и беседы с воспитателем группы в течение рабочей недели. Используемые графические методики в совокупности с классическими психолого-педагогическими методами (наблюдение включенное и невключенное, беседа), позволили получить более полную характеристику детей и обозначить выявленные затруднения в развитии коммуникативных навыков детей, приводящих к конфликтным ситуациям.

Методика «Картинки». Авторы методики – Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова [49]. Методика используется при диагностике агрессивности и конфликтности у детей дошкольного возраста (приложение А).

При проведении данной методики детям предлагается найти выход из понятной и знакомой им проблемной ситуации. В стимульный материал входят четыре картинки со сценками из повседневной жизни детей в детском саду, изображающие следующие ситуации: группа детей не принимает в организованную игру своего сверстника; девочка сломала у другой девочки её куклу; мальчик взял без спроса игрушку девочки, мальчик разрушает постройку из кубиков у детей.

Картинки изображают взаимодействие детей со сверстниками, и на каждой из них есть обиженный, страдающий персонаж. Ребёнок должен понять изображенный на картинке конфликт между детьми и рассказать, что бы он стал делать на месте этого обиженного персонажа. Таким образом, в данной методике ребёнок решает проблему, которая присутствует у него при взаимодействии с коллективом и отношениях с другими детьми. Ответы детей экспериментальной группы и контрольной группы по данной методике приведены в приложении Б. Обобщение этих результатов позволило получить проявления конфликтности при взаимодействии с ровесниками в условиях детского сада.

Таблица 3 – Показатели уровня конфликтности детей экспериментальной группы на первом этапе эксперимента

№	Имя ребенка	Уровень конфликтности на констатирующем этапе эксперимента			
		Методика «Картинки»		Методика «Кактус»	
1.	Полина	Средний	20 %	Средний	40 %
2.	Ева	Высокий	80 %	Средний	
3.	Тимур	Высокий		Высокий	60 %
4.	Дима	Высокий		Высокий	
5.	Ваня	Высокий	Высокий		

Методика «Картинки» даёт богатый материал для анализа качественного отношения ребёнка к сверстнику. Этот материал может быть получен из анализа содержания ответов детей при решении конфликтных ситуаций.

Таблица 4 – Показатели уровня конфликтности детей контрольной группы на первом этапе эксперимента

№	Имя ребенка	Уровень конфликтности на констатирующем этапе эксперимента			
		Методика «Картинки»		Методика «Кактус»	
1.	Варя	Высокий	100 %	Средний	20 %
2.	Лиза	Высокий		Высокий	80 %
3.	Саша	Высокий		Высокий	
4.	Матвей	Высокий		Высокий	
5.	Мирон	Высокий		Высокий	

Методика «Кактус». Графическая методика «Кактус» предназначена для работы с детьми старше трех лет (приложение В). Благодаря этой методике можно увидеть состояние эмоциональной сферы ребенка, отметить наличие агрессивности, её направление, интенсивность и т.п. [40]. Результаты ответов детей нами были занесены в сводную таблицу и представлены в приложении Г.

Значимых отличий по результатам обобщения данных, полученных по диагностике детей экспериментальной группы и контрольной группы, не обнаружено.

Графически полученные показатели представлены в рисунках 1 – 4.

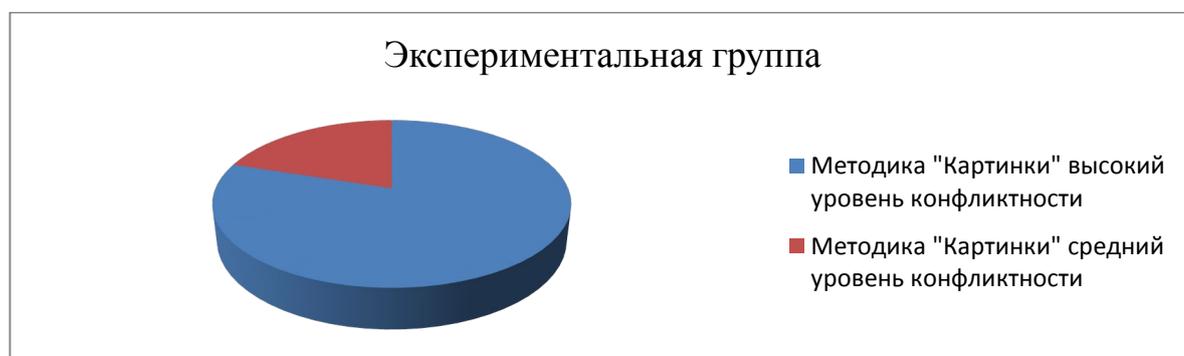


Рисунок 1 – Показатели уровня конфликтности по методике «Картинки» у детей экспериментальной группы на констатирующем этапе эксперимента

Нами выявлено, что конфликтные ситуации, обычно, вызывают у детей следующие поведенческие реакции и ответы:

- уход от ситуации или жалоба взрослому (убегу, заплачу, пожалуюсь маме);
- агрессивное решение (побью, позову полицию, дам по голове палкой и т. п.);
- вербальное решение (объясню, что так плохо, что так нельзя делать; попрошу его извиниться);
- продуктивное решение (подожду, пока другие доиграют; починю куклу и т. п.).



Рисунок 2 – Показатели уровня конфликтности по методике «Кактус» у детей экспериментальной группы на констатирующем этапе эксперимента

В тех случаях, когда из четырех ответов более половины являются агрессивными, можно говорить о том, что ребёнок склонен к агрессивности. Если же большинство ответов детей имеют продуктивное или вербальное решение, можно говорить о благополучном, бесконфликтном характере отношения к сверстнику.

Из представленных результатов видно, что дети как контрольной, так и экспериментальной групп не демонстрируют положительных и продуктивных способов решения конфликтных ситуаций.

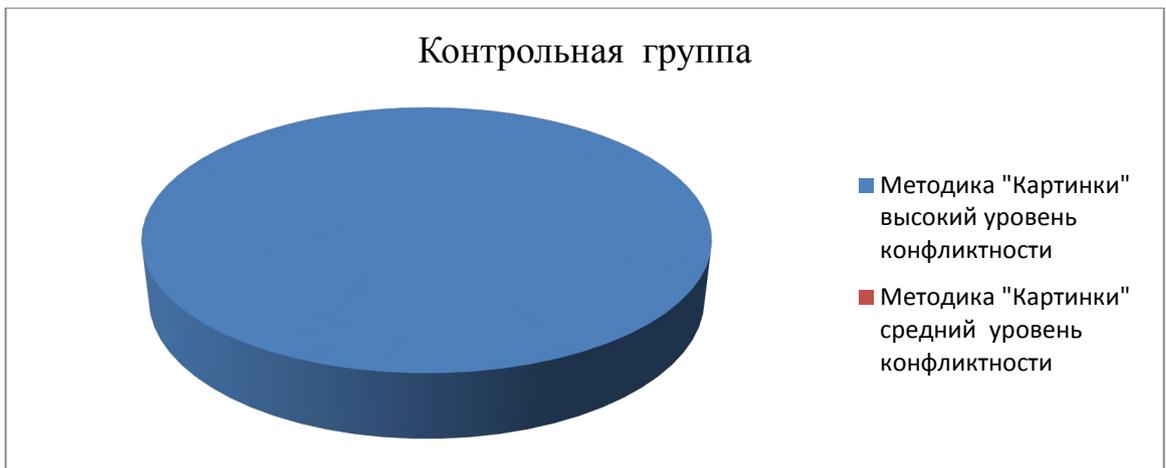


Рисунок 3 – Показатели уровня конфликтности по методике «Картинки» у детей контрольной группы на констатирующем этапе эксперимента

Анализ представленных ответов показывает, что более чем в 50 % случаев доминируют ответы конфликтной направленности и готовы к силовым решениям проблем. Иногда в ответах таких детей как Ваня, Тимур отслеживается тенденция затаить ответную реакцию и позднее реагировать во взаимодействии с обидевшим его ребенком агрессивно и конфликтно. С нашей точки зрения это говорит о высокой конфликтности детей и неумению вести себя в конфликтных ситуациях. Прежде всего, это выражается в вербальной агрессии, которая является преобладающей. При этом можно отметить как наличие косвенной, так и прямой вербальной агрессии.



Рисунок 4 – Показатели уровня конфликтности по методике «Картинки» у детей контрольной группы на констатирующем этапе эксперимента

Косвенная вербальная агрессия проявляется в виде жалоб на другого ребенка, демонстративного отказа находиться рядом и агрессивных фантазий (например, «Если ты будешь мне мешать, я позову своего робота, и он тебя поколотит!»). Прямая вербальная агрессия – в виде оскорблений («придурак», «тормоз», «дурак», «идиот», «дебил», «лузер») и дразнилок («самый маленький», «вредная», «злюка-кусюка», «маленькая-кривляленькая», «сопляк», «слюнявый» и т. д.). Все используемые примеры наблюдались нами непосредственно при работе с детьми двух групп.

Проявления физической агрессии пока проявляются в измененном виде, например, дети стремятся силой отобрать игрушки, забрать определенный предмет или разрушить игру, постройку, разбросать атрибуты игр. Однако косвенная агрессия часто близка к переходу в физическую и от порчи игрушек дети быстро готовы перейти к замахиванию, толканию, плевкам, рукоприкладству. Отсутствие профилактики такого поведения не только отрицательно скажется на качестве взаимоотношений дошкольников, но и приводит к закреплению навыков агрессивного поведения, тесно связанным с высокой конфликтностью. Следует отметить, что мальчики более склонны к открытому противостоянию, по сравнению с девочками. Это нашло подтверждение в проективной методике «Картинки».

Таким образом, социально-педагогическая диагностика конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении показала наличие достаточно высокого уровня конфликтности среди детей, принимающих участие в эксперименте.

Умение позитивно решать конфликты практически неразвито, что ведет к учащению возникновения конфликтных ситуаций. Отсутствие целенаправленной работы по решению данной ситуации может привести к ухудшению ситуации и увеличению конфликтов. При недостаточном внимании родителей и педагогов к данному аспекту воспитания детей прогноз может быть неблагоприятным. В этой связи необходимо планирование, и применение мер социально-педагогической профилактики конфликтов в среде детей группы.

## 2.2 Программа социально-педагогической профилактики конфликтов среди дошкольников

Для решения проблем, выявленных в результате диагностики, нами была разработана программа коррекции и профилактики формирования конфликтного стиля поведения. Ее реализация так же прошла на группе старших дошкольников смешанного типа МДОУ Детский сад с. Садовое. Цель программы: организация условий, способствующих предупреждению конфликтов между дошкольниками в ДОУ.

В программе было запланировано и реализовано два направления, дополняющих друг друга и ориентированных на взаимодействие всех субъектов образовательного процесса. Длительность реализации программы – один учебный год (таблица 5). Обусловлено это тем, что более короткий период ее реализации не позволит в полном объеме сформировать необходимые нормы поведения у дошкольников и не позволит реализовать все намеченные задачи, обоснованные в рамках параграфа 1.3 теоретической части исследования.

Таблица 5 – Основное содержание программы «Социально-педагогическая профилактика конфликтов среди дошкольников»

№ п/п	Мероприятие	Цели, содержание	Ответственные	Примечание
1	2	3	4	5
I. Обучающее направление				
1.1.	Родительское собрание на тему: «Слово вылетит – не поймаешь»	Содействовать формированию у родителей представлений о детских конфликтах и готовности оказать помощь в их разрешении	Зам. заведующего по ВМР, воспитатель, педагог-психолог	Проводится после первичной диагностики конфликтности в каждой отдельной группе – в первом полугодии
1.2	Тематические беседы	Формирование ориентации на продуктивное разрешение конфликтов и опыта анализа и оценки поведения детей и себя	Воспитатели, педагог-психолог	С учетом возрастных особенностей детей и опорой на позитивный опыт
1.3	Прочтение и анализ художественных произведений	Предоставление образцов поведения детей в конфликтных ситуациях и поиска	Воспитатели, руководитель театрального кружка	Подбирается в соответствии с рекомендациями для чтения по

Продолжение таблицы 5

№ п/п	Мероприятие	Цели, содержание	Ответственные	Примечание
1	2	3	4	5
		путей урегулирования конфликта		возрастными группам
1.4	Обучающие индивидуальные социально-педагогические ситуации	Включение родителей в работу по профилактике конфликтного поведения	Воспитатели, социальный педагог	Реализуется в индивидуальной работе с детьми, проявляющими повышенную конфликтность
1.5	Педагогический семинар «Конфликты в среде дошкольников: современные подходы к профилактике»	Обобщение современных подходов к профилактике конфликтов у дошкольников и диссеминация эффективного опыта работы	Социальный педагог, педагог-психолог, зам. заведующего по ВМР	Проводится в рамках внутри корпоративного повышения квалификации для педагогов всех возрастных групп
1.6	Родительское собрание на тему: «Научились мы дружить»		Зам. зав. по ВМР, воспитатели, педагог-психолог, социальный педагог	Проводится после повторной диагностики во 2 полугодии
2.1	Блоки игр:			
	а) на снятие конфликтной напряженности	Снятие напряженности у детей, постоянно вступающих в конфликт	Педагог-психолог	Подбираются в зависимости от полученных результатов диагностики конфликтности и задач воспитания навыков позитивного и антиконфликтного поведения
	б) на формирование адекватных социальных притязаний	Формирование адекватных социальных притязаний в процессе распределения ролей, обмена игрушками	Воспитатели, педагог-психолог	
	в) на сотрудничество, партнерство	Поощрение к совместному действию с ровесниками, закрепление и обогащение позитивного опыта бесконфликтного поведения	Воспитатель	
	г) на обучение эффективным способам общения	Формирование навыков применения эффективного общения во взаимодействии с ровесниками	Воспитатель, родители	
2.2	Этюды «Карлсон», «Очень худой ребенок», «Клоун смеется и дразнит слона»,	Формирование навыков социально-желательного поведения и воздействие на поведение и формы	Педагог-психолог, воспитатели	В виде отдельных элементов НОД, самостоятельных приемов в режимных моментах,

Продолжение таблицы 5

№ п/п	Мероприятие	Цели, содержание	Ответственные	Примечание
1	2	3	4	5
	«Молчок» и др.	детского сознания через чувства		как по инициативе детей, так и педагога
2.3	Тематические рисунки после игр и бесед		Воспитатели	
2.4	Составление рассказа «Как я умею дружить», «Наша дружная группа», «Что такое ссора»	Формирование рефлексивных умений дошкольников, осваивающих правила бесконфликтного и социально желательного поведения	Родители, воспитатели	Проводится во втором полугодии

Опираясь на теоретические разработки, обозначим задачи, поставленные перед программой:

а) коррекционная направленность:

- минимизация проблем и причин, разделяющих конфликтующих дошкольников;

- снятие психоэмоционального напряжения.

б) обучающая направленность:

- обучение детей приёмам достижения соглашения по спорному вопросу между участниками конфликта из группы дошкольников и навыкам бесконфликтного поведения.

в) развивающая направленность:

- развитие социальной сензитивности;

- формирование социального доверия и партнерских отношений в процессе игровой и коммуникативной деятельности.

г) профилактическая направленность:

- сохранение и поддержание благоприятного климата в группе дошкольников;

- повышение самооценки партнера по игре и продуктивной деятельности, расширение знаний родителей о психологии конфликта с целью проведе-

ния единой линии воспитательных действий с дошкольниками.

Результативность достижения поставленных задач можно оценить по следующим критериям:

- увеличение случаев поиска и нахождения компромисса в конфликте, достижения согласия в играх и взаимодействиях дошкольников;
- применение приемов позитивного разрешения конфликтов, повышение эффективности в общении и игровой деятельности;
- снижение конфликтности в среде дошкольников данной группы;
- удовлетворенность дошкольников и родителей микроклиматом группы.

Проводя работу в соответствии с представленной программой по социально-педагогической профилактике и коррекции детских конфликтов в группе смешанного типа детского сада с. Садовое, мы использовали следующие социально-педагогические методы:

- социального воспитания через мотивирование и поощрения к действию, закрепления и обогащения позитивного опыта, содействия и сотворчества;
- воздействия на поведение и формы детского сознания через чувства;
- методы организации социально-педагогического взаимодействия: целеполагания и ценностного ориентирования, организации деятельности, оценки.

Мы использовали разнообразные игровые приемы, которые способствуют взаимопониманию и формированию у детей навыка взаимодействовать с ровесниками, развивают их умение предотвращать конфликтные ситуации. В этом возрасте достаточно сложно добиться контроля дошкольниками своего поведения, однако необходимо начать развивать рефлексивные навыки, опираясь на усвоение морально-нравственных норм в поведении и становление социально-желательного реагирования на конфликты.

Кроме того, в программе предусматривался достаточно большой аспект работы, включающий детей в игровой форме в закрепление навыков бесконфликтного поведения, осознание значимости поддержания позитивных взаимоотношений, снятие конфликтности. Обосновано это тем, что совершенствование операциональной стороны игровой деятельности детей будет способство-

вать формированию продуктивности решения возникающих конфликтов и их предотвращению. Для решения всего комплекса задач, связанных с игровой деятельностью, были сформированы соответствующие блоки игр и этюдов:

а) Блок игр, направленных на снятие конфликтности (автор Овчарова Р.В.).

Основные задачи:

- переориентация поведения с помощью ролевых игр;
- формирование адекватных норм поведения;
- снятие напряжения у детей;
- нравственное воспитание;
- регулировка поведения в коллективе и расширение поведенческого репертуара ребенка;
- обучение приемлемым способам выражения гнева;
- отработка навыков реагирования в конфликтных ситуациях;
- обучение приемам релаксации.

Этюды: «Карлсон», «Очень худой ребенок». Игры: «Кто пришел», «Кляксы», «Угадай, что спрятано?», «Что изменилось?», «Отгадай, кто мы?», «Кораблик», «Три характера», «Магазин зеркал», «Разъяренная обезьянка», «Кто за кем», «Хитрец», «Ссора», «Примирение» (приложение Д).

В данных играх воспитатель может моделировать конфликтную ситуацию, а затем провести разбор конфликта вместе с детьми.

Если в группе произошла ссора или драка, можно в кругу разобрать эту ситуацию, пригласив в гости любимых известным детям литературных героев, например Незнайку и Пончика. На глазах у ребят гости разыгрывают ссору, похожую на ту, которая произошла в группе, а затем просят детей помирить их. Дети предлагают различные способы выхода из конфликта. Можно разделить героев и ребят на две группы, одна из которых говорит от имени Незнайки, другая – от имени Пончика. Можно дать возможность детям самим выбрать, на чью позицию им хотелось бы встать и чьи интересы защищать. Какая бы конкретная форма проведения ролевой игры ни была выбрана, важно, что в конечном итоге дети приобретут умение вставать на позицию другого человека, рас-

познавать его чувства и переживания, научатся тому, как вести себя в сложных жизненных ситуациях. Общее обсуждение проблемы способствует сплочению детского коллектива и установлению благоприятного психологического климата в группе.

Во время подобных обсуждений можно разыграть и другие ситуации, которые чаще всего вызывают конфликты в коллективе: как реагировать, если товарищ не отдает нужную тебе игрушку, что делать, если тебя дразнят; как поступить, если тебя толкнули, и ты упал, и др. Целеустремленная и терпеливая работа в этом направлении поможет ребенку с большим пониманием относиться к чувствам других и научиться самому адекватно относиться к происходящему.

Кроме того, детям предлагалось организовать театр, их просили разыграть определенные ситуации, например, «Как Мальвина поссорилась с Буратино». Однако прежде чем показать какую-либо сценку, дети должны обсудить, почему герои сказки повели себя тем или иным образом. Необходимо, чтобы они попытались поставить себя на место сказочных персонажей и ответить на вопросы: «Что чувствовал Буратино, когда Мальвина посадила его в чулан?», «Что чувствовала Мальвина, когда ей пришлось наказать Буратино?» – и др. Подобные беседы помогут детям осознать, как важно побыть на месте соперника или обидчика, чтобы понять, почему он поступил именно так, а не иначе.

б) Блок игр, отражающих притязание на социальное признание (автор игр Овчарова Р.В.).

Основные задачи:

- привить ребенку новые формы поведения;
- научить самому принимать верные решения и брать ответственность на себя;
- дать возможность почувствовать себя самостоятельным и уверенным в себе человеком;
- коррекция аффективного поведения;
- приобретение навыков саморасслабления.

Этюды: «Клоун смеется и дразнит слона», «Молчок» (тренинги желатель-

ного поведения), «Вот он какой» (пантомимика), «Тень», «Робкий ребенок», «Капитан» и «Правильное решение» (смелость, уверенность в себе), «Два маленьких ревнивца», «Так будет справедливо», «У оленя дом большой», «Кукушонок», «Винт», «Солнышко и тучка», «В уши попала вода», «Игра с песком» (расслабление мышц). Игры: «День рождения», «Ассоциации», «Необитаемый остров», «Страшные сказки», «Фанты», «Король».

в) Блок игр на обучение эффективным способам общения (автор игр Смирнова О.С.).

Цель: развитие коммуникативных навыков и хороших взаимоотношений между детьми.

Игры: «Ты мне нравишься», «Хороший друг», «Попроси игрушку».

г) Блок интерактивных игр на сплоченность, сотрудничество (автор игр Кряжева Н.Л.).

Цели и основные задачи:

- развивать отношения, построенные на равноправии или готовности (способности) конструктивно решать проблемы, связанные с занимаемым положением (статусом) в группе, помочь детям ощутить единение с другими;

- развивать открытость, умение выражать интерес друг к другу и свое отношение к другим;

- показать детям, что значит взаимное признание и уважение;

- развивать коммуникативные навыки и умение без насилия разрешать конфликты;

- вызывать заинтересованность в общей цели;

- развивать готовность внести свою лепту в общее дело;

- развивать готовность идти друг другу навстречу;

- учить проявлять терпение к недостаткам других;

- учить умению считаться с интересами других.

Игры: «Доброе животное», «Аплодисменты по кругу», «Объятия», «Жучок», «Дракон кусает свой хвост», «Паровозик».

Таким образом, работа с детьми была направлена на снятие конфликтно-

сти, обучение эффективным способам общения, новым формам поведения и коррекцию аффективного поведения; развитие сплоченности и сотрудничества в группе.

Большинство предлагаемых игровых приемов обеспечивает создание доброй, безопасной ситуации, где участник чувствует взаимопонимание, поддержку, желание помочь в решении проблем (развлекательные, предметные и подвижные игры).

Важную роль в предупреждении детских конфликтов играет семья. Поэтому работе с родителями, как воспитатели, так и социальные педагоги, педагоги-психологи также должны уделять достаточное внимание.

С этой целью в программе запланировано проведение родительских собраний в виде лекций, круглых столов по темам «Слово не воробей, вылетит – не поймаешь», «Научились мы дружить» (приложение Е).

Цель подобных мероприятий, с нашей точки зрения, заключается в том, чтобы на основе предоставленной социально-педагогической и психологической информации предоставить родителям возможность задуматься о последствиях конфликтов, закреплении неверных стереотипов конфликтного поведения и привлечь их к процессу социально-педагогической коррекции конфликтного поведения в среде дошкольников. Если родители будут придавать большую роль воздействия негативных слов на психику окружающих людей и своего ребенка, то они чаще будут задумываться над тем, как научить ребенка реагировать иначе и учитывать положительное воздействие слова.

### **2.3 Оценка и анализ результатов реализации программы**

В соответствии с логикой эксперимента оценка и анализ результатов реализации программы проходили на третьем этапе на базе исследования МБДОУ Детский сад № 6 с. Садовое.

В рамках данного этапа были реализованы следующие задачи:

- 1) Проанализировать причины возникающих конфликтов и изучить изменения уровня конфликтности в группе детей.
- 2) Отметить изменения в поведении дошкольников, значимые для

социально-педагогической характеристики детей группы.

3) Оценить и проанализировать результативность программы социально-педагогической профилактики конфликтов в среде дошкольников в условиях ДОУ.

Для решения первой задачи были применены те же методики (приложение А, приложение В), которые применялись на этапе диагностики уровня и причин конфликтности в среде дошкольников. Повторная диагностика проводилась как в экспериментальной, так и в контрольной группе в том же составе детей (2 группы по 5 человек). Наблюдения за детьми экспериментальной группы показали, что уровень конфликтности детей снизился, появились новые навыки социально желательного и бесконфликтного поведения, новые стратегии реагирования на спорную и конфликтную ситуацию. Наиболее отчетливо они проявлялись в подгруппе, с которой проводилась непосредственная работа социально-педагогической коррекции на основе разработанной программы – т.е. в подгруппе экспериментальной.

Анализ наблюдений за детьми позволил внести некоторые изменения в их социально-педагогические характеристики:

1) Тимур, 6 лет – чаще стал прислушиваться к мнению детей в процессе игровой деятельности. По-прежнему сохраняет стремление к лидерству. Однако научился спрашивать мнение детей о том, кем бы они хотели быть в игре и какую роль исполнять. Несколько раз на основе просьбы педагога обратил внимание на свое поведение, самостоятельно принимал решение о принесении извинений партнёрам по играм и снова возобновлял игру после устранения конфликта. Не утратив активности чаще стал спрашивать разрешение детей играть с ними или применять их игрушки. Завязал более стабильные отношения с двумя мальчиками из группы, старается не сориться с ними.

2) Ваня Б., 5 лет – чаще стал задумываться о том, что сказать детям, если они приглашают его в игру и ему не нравится роль. Речевая агрессия проявляется меньше, осознает, что поступает неправильно при ее использовании. Научился инициировать игру с детьми с более уравновешенным

поведением. Чаще стал играть с детьми более старшего возраста в процессе конструирования. Формируется навык более длительной совместной работы с детьми в процессе игры в Лего дупло. Расширился репертуар игр с его участием.

3) Полина Б., 5,9 лет – активная девочка, сохранила стремление к лидерству. Однако старается быть справедливой и чаще стала интересоваться желаниями детей о выполнении игровых функций, новых идеях для развития игрового сюжета. Когда чувствует, что оказывает давление на детей, стала использовать обращения: «Скажи, а ты как хочешь?». Удается меньше прибегать к агрессии, т.к. больше коммуникация проходит в конструктивном ключе. Более устойчивые дружеские взаимоотношения появились в играх с двумя детьми группы.

4) Ева, 5,8 лет – при посещении детского сада меньше конфликтует с детьми, научилась обращаться с просьбами о помощи к детям и предложениями о совместных действиях. Однажды инициировала приглашение к совместной лепке девочки, с которой была в соре. Меньше стала прибегать к применению взрослого (педагога) как инструмента для достижения своей цели и решения спорных и конфликтных ситуаций.

5) Дима, 5,7 лет – предпочтение играть с одним партнером еще сохраняется, но появился навык обмениваться игрушками на непродолжительное время. Несколько раз при поддержке воспитателя самостоятельно включался в большую коллективную игру по конструированию железной дороги из Лего. В специально созданных ситуациях, когда мальчик не чувствует опасности от взаимодействия с детьми, он может принимать в свою игру дополнительных детей.

Данные наблюдений за проявлением уровня конфликтности в экспериментальной группе на первом и третьем этапе эксперимента приведены в таблице 6. У двоих детей из этой подгруппы (Тимур, Ваня) начала снижаться степень поведенческой и социальной расторможенности, контакты с детьми стали более продуктивными и игровыми (таблица 6).

Таблица 6 – Сравнение показателей уровня конфликтности детей экспериментальной группы на и первом и третьем этапах эксперимента

№	Имя ребенка	Уровень конфликтности в эксперименте		Динамика конфликтности
		Первый этап	Третий этап	
1	Полина	Средний	Низкий	Снижение
2	Ева	Высокий	Средний	Снижение
3	Тимур	Высокий	Средний	Снижение
4	Дима	Высокий	Средний	Снижение
5	Ваня	Высокий	Средний	Снижение

Полученные показатели позволяют сделать вывод о том, что в экспериментальной группе прослеживается динамика снижения конфликтного поведения: у 80 % детей (Ева, Тимур, Дима, Ваня) высокий уровень конфликтности сменился на средний. У 20 % (Полина) – снизился до среднего уровня.

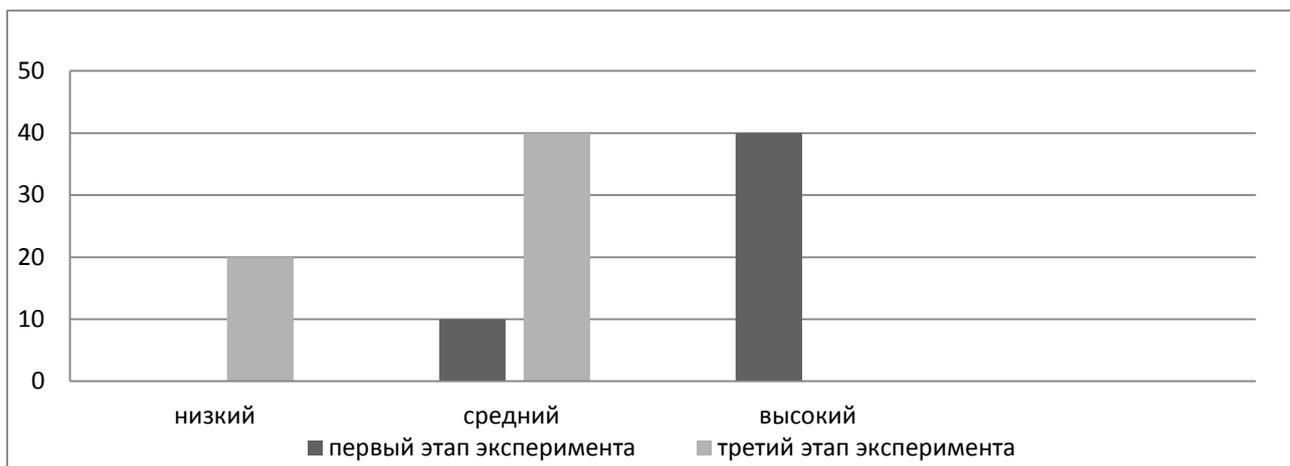


Рисунок 5 – Уровни конфликтности детей экспериментальной группы до и после реализации программы

Во второй подгруппе, выступающей в качестве контрольной, значительных изменений не произошло, игровые навыки и формы конфликтного реагирования сохранились. Характерной особенностью является

то, что низкого уровня конфликтности не отмечено ни на первом, ни на третьем этапе эксперимента.

Показатели среднего уровня на третьем этапе выявлены только у 20 % (Варя).

Таблица 7 – Сравнение показателей уровня конфликтности детей на КГ и ЭГ

№	Имя ребенка	Уровень конфликтности в эксперименте		Динамика конфликтности
		Первый этап	Третий этап	
1	Варя	Высокий	Средний	Снижение
2	Лиза	Высокий	Высокий	Без динамики
3	Саша	Высокий	Высокий	Без динамики
4	Матвей	Высокий	Высокий	Без динамики
5	Мирон	Высокий	Высокий	Без динамики

Это подтверждает рассмотренный нами в теоретической части исследования тезис о том, что самостоятельно сформировать навык бесконфликтного поведения дети, не могут.

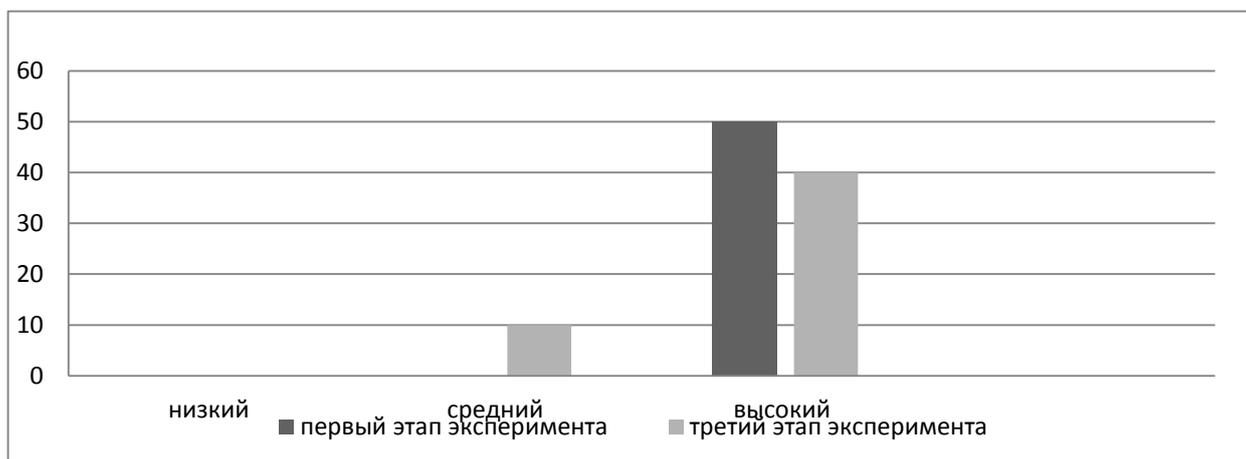


Рисунок 6 – Уровни конфликтности детей контрольной группы до и после реализации программы

При сравнении детей обеих групп выяснилось, что в экспериментальной группе произошло снижение количества спорных ситуаций, приводящих к конфликтам и столкновениям с 60 % до 40 %.

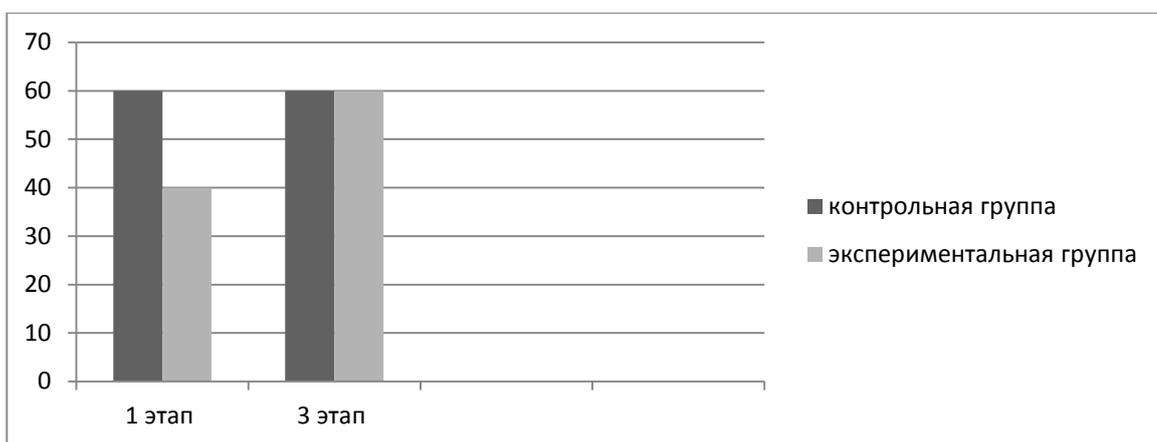


Рисунок 7 – Количество ситуаций во взаимодействии детей, заканчивающиеся конфликтами в КГ и ЭГ

Это говорит о том, что дети чаще стали выбирать бесконфликтные стратегии: вступают в обсуждения, предлагают варианты решения сложившейся ситуации. Например, Тимур стал употреблять высказывание, обращенное к детям: «Вот я хочу быть Спайдерменом, а ты, если тоже хочешь, то после моей победы тоже будешь Спайдерменом!» Ваня стал предлагать обмен игрушек, например, «Я тебе даю лазерный меч и ты тогда Джидай добрый, а мне будет турбопушка – я буду злым, но когда на меня не будут нападать – то стану добрым. Договорились?».

Постепенное снижение конфликтных форм поведения осуществляется за счет снижения вербальной агрессии, применение которой часто вызывало столкновения детей. Наиболее затруднительным для детей на текущем этапе представляется рефлексия поведения: недостаточный опыт и психические особенности возраста часто ориентируют искать причины конфликта не в своем поведении, а в поведении партнера. Например, Полина так комментирует возникшую ситуацию: «Я её не толкнула бы, но она сама не захотела со мной поделиться! Я ее попросила вежливо! А она – не дам и все!». Когда же педагог возвращает Полину к началу ситуации и просит вспомнить, как именно она попросила поделиться, то девочка отвечает, что использовала волшебное слово «пожалуйста». Однако на самом деле ее обращение прозвучало так: «Дай мне, Оля, скорее свою Русалочку. Я ее сейчас заплету. Скорее давай, играть будем. Будешь со мной, пожалуйста?». Этот навык будет формироваться медленно и

требует участия родителей в решении подобных ситуаций.

В контрольной группе ситуация в целом не изменилась. Процент конфликтного реагирования остался на прежнем уровне. По-прежнему в стремлении к лидерству и конкуренции за наиболее интересные роли доминируют Саша и Варя. Без изменений остался показатель вербальной агрессии. С участием этих детей все также возникает наибольшее количество конфликтов, поскольку в их поведении встречаются особенности, на которые детям трудно ориентироваться. Результативность проведенной работы по профилактике конфликтов проводилась, как и на первом этапе эксперимента с помощью с помощью проективных методик, наблюдения и беседы с воспитателем группы в течение рабочей недели.

Используемые графические методики в совокупности с классическими психолого-педагогическими методами (наблюдение включенное и невключенное, беседа), позволили обратить внимание на выявленные затруднения в формировании навыков бесконфликтного поведения и успешность становления некоторых форм социально-желательного поведения.

Методика «Картинки». При повторном проведении методики детям предлагался тот же стимульный материал: группа детей не принимает в организованную игру своего сверстника; девочка сломала у другой девочки её куклу; мальчик взял без спроса игрушку девочки, мальчик разрушает постройку из кубиков у детей.

Анализ содержания ответов детей экспериментальной группы показывает, что при решении конфликтных ситуаций они чаще стали ориентироваться на установление договоренностей, обоснование своей позиции. Для сопоставления полученных данных, свидетельствующих об изменении конфликтного поведения дошкольников, принявших участие в эксперименте, была повторно проведена методика «Картинки» (приложение Ж.).

Таким образом, чем больше получает каждый ребенок баллов по результатам проведения методики, тем более сформированными являются у него навыки бесконфликтного поведения, конструктивного взаимодействия и соци-

ально желательного поведения. Полученные результаты представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели диагностики проявления конфликтности (методика «Картинки) у детей КГ и ЭГ до и после реализации программы

Экспериментальная группа				Контрольная группа			
№	Имя ребенка	Этап эксперимента		№	Имя ребенка	Этап эксперимента	
		1 этап	3 этап			1 этап	3 этап
1	Полина	1	3,25	1	Варя	1	1,75
2	Ева	1	3	2	Лиза	2,5	2,5
3	Тимур	1,25	3	3	Саша	1,25	1,25
4	Дима	0,25	3	4	Матвей	0,25	0,25
5	Ваня	0,25	2,5	5	Мирон	0,25	0,25

Полученные данные показывают, что в экспериментальной группе показатели возросли на третьем этапе эксперимента. В то же время показатели дошкольников контрольной группы остались практически неизменными.

Для обоснования полученных результатов и подтверждения достоверности полученных данных методами математической статистики был выбран Т-критерия Вилкоксона. Данный критерий применяется для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях на одной и той же выборке испытуемых. В нашем случае результаты экспериментальной и контрольной групп статистически рассчитаны по указанному критерию.

С точки зрения результатов внедрения разработанной нами программы было важно понять, являются ли результаты детей, принимавших участие в эксперименте, статистически достоверными. Для этого мы сопоставили выраженность сдвигов показателей конфликтности в каждой из групп детей по выраженным направлениям в абсолютных величинах. Для этого мы сначала ранжированы все абсолютные величины сдвигов, полученных в двух группах, а затем были суммированы полученные ранги. Полученные показатели представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Показатели ранжирования проявления конфликтности детей в обеих группах

Экспериментальная группа						Контрольная группа					
№	Имя ребенка	Этап эксперимента		Абсолютное значение разности	Ранг	№	Имя ребенка	Этап эксперимента		Абсолютное значение разности	Ранг
		до	после					до	после		
1	Полина	1	3,25	+2,25	3	1	Варя	1	1,75	+0,75	2
2	Ева	1	3	+2	2	2	Лиза	2,5	2,5	0	1
3	Тимур	1,25	3	+1,75	1	3	Саша	1,25	1,25	0	1
4	Дима	0,25	3	2,75	3	4	Матвей	0,25	0,25	0	1
5	Ваня	0,25	2,5	2,25	3	5	Мирон	0,25	0,25	0	1

Используя таблицу, определяем Т-критическое для экспериментальной группы при выборке  $n=5$ . Для этого определяем Т-критическое при уровне значимости равном  $p < 0,05$   $T=5$ . При сравнении Т-критического и Т-эмпирического получаем по экспериментальной группе  $T_{\text{эмп.}} = 12 \geq T_{\text{кр.}} = 0$ , следовательно по данной выборке результаты являются статистически значимыми.

По контрольной группе результат не может быть статистически достоверным, т.к. нулевые сдвиги не являются показательными для расчета данного критерия. Однако в силу того, что в контрольной группе доминируют нулевые сдвиги и с детьми этой группы не проводилось индивидуальной работы в рамках реализации программы социально-педагогической профилактики конфликтного поведения, то можно предположить, что эти данные остались неизменными.

В отличие от детей контрольной группы, дети из экспериментальной группы стали формулировать ответы, предполагающие следующие варианты ответов:

- стремление договориться с ровесниками;
- применение навыка привлечения внимания детей к совместной игре;
- использование вежливых просьб или предостережение от

нежелательных поступков.

Количество агрессивных ответов снизилось значительно и присутствует только в высказываниях Вани и Димы, однако составляет не более 10% в совокупных высказываниях детей этой группы. В этой связи можно сказать, что у детей экспериментальной группы, которые приняли участие не только в комплексной программе профилактики, но еще и в индивидуальных формах работы, наметились изменения в выборе стратегий поведения в конфликтных ситуациях.

Анализ представленных ответов показывает, что более чем в 50 % случаев доминируют ответы конструктивного решения конфликтов и готовности детей к взаимодействию с ровесниками. Примечательно то, что практически полностью исчезли предложения по силовым методам решения конфликта. Дети экспериментальной группы стали более терпеливыми и осознают, что договоренность с партнером может быть путем предотвращения ссоры или драки. На первом этапе в высказываниях детей мы констатировали стремление затаить злобу и воспользоваться неожиданной для их обидчика ситуацией для вымещения обиды на нем (Тимур, Ваня). При диагностике на третьем этапе эксперимента таких высказываний уже не отмечается. Проявления физической агрессии пока отмечаются при столкновениях детей, но в силу повышения социального контроля со стороны ровесников до самих драк дело доходит реже и подобные столкновения возникают только у детей с давними обоюдными конфликтами. У детей экспериментальной группы меньше наблюдаются замахивания, толкания, чаще стали уступать дорогу или место соседям. Это нашло подтверждение в проективной методике «Картинки».

Вторая методика «Кактус» показала незначительные изменения, но кактусы детей экспериментальной группы обрели соседей (Тимур, Дима, Полина), что говорит о повышении социальной контактности детей, стремлению в поддержании социальных связей. Сохранились элементы демонстративности в рисунках, выполненных Полиной и Тимуром. Менее выраженными стали иголки, изображенные в рисунках Евы и Вани. Ева

указала, что кактус любит семью и у него много друзей. Ваня отметил, что даже кактусы могут дружить и весело играть! При беседе с Тимуром выяснилось, что кактус, повзрослев, будет сильным и станет защитником всех слабых и обиженных.

В контрольной группе достоверно значимых результатов не выявлено. Рисунки и комментарии детей изменились не значительно, кактусы в большей степени остались похожими на кактусы, нарисованные на первом этапе.

После реализации программы профилактики стало очевидно, что дети с большей внимательностью стали относиться к дружбе и друзьям. Это отражается в тематических рисунках и результатах беседы по темам рисунков. Например, при проведении беседы Ева прокомментировала, что друзья – это те, кто тебя поддержат и защитят, что их не бывает много и нужно уметь дружить (делиться, уступать, понимать друга). Полина прокомментировала, что может уже не обижаться на тех, кто хочет сам предлагать новую игру. Дима сказал, что дружить и уметь мириться – у них в группе получается, а раньше он всегда ссорился с Сашей, Матвеем и Мироном. Общей тенденцией является то, что рисунках детей появилось изображение второго партнера, дети точно указывают – кто этот партнер, почему его / её можно считать другом. Не смотря на высокий уровень общей тревожности, страхов и расторможенности в агрессивном виде, дети чаще задумываются, что они не хотят быть обиженными, хотят дружить и не ссориться. Результаты рисунков детей оформлены в приложении К.

В период наблюдения за игровой деятельностью детей, воспитывающихся в группе смешанного типа, было зафиксировано снижение конфликтов до 10,3 из которых были с применением физической силы со стороны детей. Типология конфликтов несколько изменилась, по сравнению с первым этапом:

1) Сохранились конфликты по поводу лидерства при выборе ролей или назначении ведущего (5 конфликтов – 50 %);

2) «По поводу состава участников игры» – здесь решался вопрос о том, кто именно будет играть в данную игру, т.е. кого включить в игру, а кого

исключить (50 % – 5 конфликтов).

Результаты выявления причин внесены в таблицу 10. Из неё видно, что большая часть видов конфликтов перестала возникать в среде дошкольников.

Таблица 10 – Причины возникновения конфликтов между детьми в количественном и процентном соотношении на констатирующем и контрольном этапе эксперимента

Причина конфликта	1 этап, кол-во	%	3 этап, кол-во	%
Разрушение игры	4	20	-	-
По поводу выбора общей темы игры	1	5	-	-
По поводу состава участников игры	2	10	5	50
Из-за выбора ролей и лидерства	6	30	5	50
Из-за игрушек	4	20	-	-
По поводу сюжета игры	1	5	-	-
По поводу правильности игровых действий	2	10	-	-

Это говорит о том, что педагогический коллектив хорошо поработал над проблемой устранения причин конфликтов дошкольников, и программа оказала результативное влияние на формирование основ бесконфликтного поведения, поиска компромиссов и освоения на практике социально-желательных форм поведения. В ходе наблюдения было отмечено, что в качестве способов разрешения конфликтов дети чаще всего переходят к обсуждению, примеру и аргументации, чем применяемым ми на первом этапе эксперимента «агрессивного словесного воздействия», «физического воздействия», привлечению взрослого.

Таким образом, программа социально-педагогической профилактики формирования бесконфликтного поведения в среде дошкольников дала свой результат и повлияла на снижение конфликтных ситуаций, что в свою очередь доказывает нашу гипотезу.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Специфика дошкольного детства заключается в том, в этот период формируются важные социальные навыки построения взаимодействия с ровесниками. В дошкольном возрасте мир ребенка уже, как правило, неразрывно связан с другими детьми. И чем старше становится ребенок, тем большее значение для него приобретают контакты со сверстниками. У детей формируются относительно устойчивые симпатии, складывается совместная деятельность. Общение со сверстником – это общение с равным себе, оно дает возможность ребенку познавать самого себя. В это время в общении ребенка со сверстниками возникают довольно сложные взаимоотношения, существенным образом влияющие на развитие его личности. Знание особенностей отношений между детьми в группе детского сада и тех трудностей, которые у них при этом возникают, может оказать серьезную помощь взрослым при организации воспитательной работы с дошкольниками.

Это играет большую роль в успешности социализации дошкольников и межличностных отношениях подрастающего поколения. В обществе, где высок порог нетерпимости и конфликтов важно научить дошкольников бесконфликтному поведению, поиску компромиссов и умению рефлексировать проблемные ситуации. Решение поставленной проблемы определило **цель исследования**: теоретически обосновать и практически апробировать формы и способы социально-педагогической профилактики конфликтов между детьми в ДОУ.

В соответствии с выделенным объектом и предметом исследования, поставлены следующие **задачи**:

- 1) Раскрыть теоретические основы социально-педагогической профилактики конфликтов детей в дошкольных образовательных учреждениях.
- 2) Выявить особенности конфликтов между детьми дошкольного возраста в дошкольных образовательных учреждениях.
- 3) Разработать, апробировать и оценить эффективность программы социально-педагогической профилактики конфликтов у дошкольников в условиях

ДОУ.

Выявлено, что имеется специфика конфликтов детей дошкольного возраста. Наиболее часто возникают конфликты из-за стремления к лидерству, распределению ролей, несогласованному использованию чужих игрушек. Часто конфликты сопровождаются столкновениями с физическим воздействием. Отмечено, что в социально-педагогической практике есть опыт построения профилактических мероприятий, снижающих конфликтность в среде дошкольников.

С целью организации работы по профилактике конфликтов среди дошкольников нами была разработана и апробирована программа социально-педагогической профилактики конфликтов. Цель программы: организация условий, способствующих предупреждению конфликтов между дошкольниками в ДОУ. Её разработка охватывала решения ряда задач: разработать мероприятия, способствующие обучению дошкольников эффективным способам реагирования на конфликтные ситуации, развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения со сверстниками; разработать мероприятия, способствующие включению родителей в процесс формирования антиконфликтных навыков и профилактике конфликтов между детьми; повысить компетентность педагогов в планировании комплекса мероприятий по профилактике конфликтов у старших дошкольников.

Апробация её прошла на контингенте старших дошкольников в смешанной возрастной группе, что изначально предполагало повышение конфликтности детей разных возрастных групп. Предупредить конфликты гораздо легче, чем решить их. Профилактика конфликта представляет собой по своей сути воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы. В социально-педагогических исследованиях описан небольшой спектр профилактических мер, направленных на предотвращение конфликтов и конфликтных ситуаций в дошкольном образовательном учреждении. Основными являются беседы и психологические игры.

Программа реализовывалась в рамках одного учебного года и включала два направления: обучающее и деятельностно-игровое. Работа была построена таким образом, что в ней приняли участие все участники образовательного процесса, поскольку в каждом из направлений были представлены мероприятия ориентированные на повышение родительской компетентности, информированности и формирования профессиональных компетенций педагогов, собственно игровая и развивающая деятельность для дошкольников.

По результатам реализации программы профилактики конфликтности достигнуты значимые показатели: с 60 % до 10 % снизился показатель конфликтности у детей, в полной мере прошедших мероприятия профилактической программы (экспериментальная группа). Показатели снижения конфликтности отмечены по проективным методикам и наблюдениям. Из 6 видов конфликтов в группе сохранились и демонстрируются 2 вида конфликтов, связанные с проблемами лидерства и распределения в этой связи ведущих ролей и состава участников игры. Преодоление этих конфликтов требует от дошкольников большего навыка анализа поведения и формирования устойчивого навыка совместного решения споров.

Результативность представленной программы показала, что предложенные меры являются эффективными для снятия конфликтной напряженности и формирования у детей навыков социально-желательного поведения в конфликте. Таким образом, выдвинутое предположение подтвердилось: профилактика конфликтов между детьми дошкольного возраста будет успешной, если: определены теоретические основы данной работы с учетом специфики конфликтов между детьми-дошкольниками; изучены особенности организации работы социального педагога дошкольного образовательного учреждения по профилактике конфликтов между детьми; разработана программа профилактики конфликтов между детьми в дошкольном образовательном учреждении, и определены критерии её эффективности.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Алимутлаева, А.К. Методы профилактики конфликтов у дошкольников в игровой деятельности / А.К. Алимутлаева, А.Я. Каримуллина // Актуальные вопросы модернизации российского образования: материалы XXI международной научно-практической конференции. – М. : Издательство «Перо», 2015. – С. 85-88.
- 2 Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М. : Наука, 2016. – 312 с.
- 3 Беличева, С. А. Превентивная психология в подготовке социальных педагогов и психосоциальных работников: учеб. пособие / С.А. Беличева. – СПб. : Питер, 2012. – 156 с.
- 4 Берковиц, Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / Л. Берковиц. – М., 2002. – 512 с.
- 5 Бурдина, Г.Ф. Формирование основ толерантности у дошкольников на традициях этноэтикета в контексте нового образовательного стандарта (к постановке проблемы) / Г. Ф. Бурдина // Науковедение. – 2014. – № 2 (21). – С. 152-154.
- 6 Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб. : Речь, 2007. – 174 с.
- 7 Выготский, Л.С. Воображение и творчество в детском возрасте / Л.С. Выготский. – СПб., 1997. – 210 с.
- 8 Голиков, Н.А. Педагогика оздоровления в условиях полифункционального образовательного учреждения / Н.А. Голиков. – Тюмень, 2005. – 144 с.
- 9 Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2014. – 530 с.
- 10 Демко, Е.В. Педагогическая профилактика и коррекция агрессивности детей 6-7 лет / Е.В. Демко, В.А. Петьков // Вестник Адыгейского государственного университета. – Серия 3. – Педагогика и психология. – 2013. – № 2 (117). – С. 27-33.

- 11 Дивицына, Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска / Н.Ф. Дивицына. – М. : Владос, 2008. – 351 с.
- 12 Елисеева, О.Н. Психолого-педагогическая технология коррекции агрессивных проявлений у гиперактивных детей старшего дошкольного возраста / О.Н. Елисеева // Педагогическое образование в России. – 2012. – № 1. – С. 87-96.
- 13 Зедгенидзе, В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ / В.Я. Зедгенидзе. – М. : Африс-Пресс, 2009. – 112 с.
- 14 Зинкевич-Евстигнеева, Т.Д. Игры в сказкотерапии / Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева, Т.М. Грабенко. – СПб. : Речь, 2006. – 320 с.
- 15 Иванова, Е. С. Игровая деятельность с образными игрушками как средство для выявления и преодоления негативных эмоциональных состояний в дошкольном возрасте / Е.С. Иванова, И.Н. Алешина // Гаудеамус. – 2013. – № 1 (21). – С. 38-46.
- 16 Иванова, Е.С. Об особенностях негативных эмоциональных состояний детей дошкольного возраста / Е.С. Иванова // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2012. – № 1 (19). – С. 69-76.
- 17 Иванова, О.А. Подготовка педагога в вузе к взаимодействию в конфликтной образовательной среде / О.А. Иванова. – В 2 ч. – СПб., 2003. – Ч. 2. – 202 с.
- 18 Коломенский, Я.Л. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности / Я.Л. Коломенский, Б.П. Живнявский // Инновационные образовательные технологии. – 2013. – № 4 (36). – С. 48-54.
- 19 Коломинский, Я.Л. Психология взаимоотношения в малых группах / Я.Л. Коломинский // Вопросы психологии. – 2000. – № 2. – С. 124-126.
- 20 Комплексное сопровождение детей дошкольного возраста / Л.М. Шипицына [и др.]. – СПб. : Речь, 2003. – 240 с.
- 21 Кравцова, Е.Е. Психологические проблемы готовности детей к обучению в школе / Е.Е. Кравцова. – М., 1991. – 180 с.

22 Куприна, Т.А. Влияние типов межличностного взаимодействия детей дошкольного возраста на выбор игрового материала и игровую деятельность / Т.А. Куприна // Психологическая наука и образование. – 2008. – № 3. – С. 72-79.

23 Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина // Психолого-педагогические проблемы становления личности и индивидуальности в детском возрасте / под ред. И.В. Дубровиной. – М., 2010. – С. 36-46.

24 Лисина, Н. И. Общение детей со взрослыми и сверстниками. Общее и различное / Н.И. Лисина // Исследование по проблемам возрастной и педагогической психологии. – М., 2010. – С. 35-43.

25 Межличностные отношения ребенка от рождения до семи лет / под ред. Е.О. Смирновой. – М. : Московский психолого-социальный институт, 2001. – 240 с.

26 Мир без конфликтов / под общ. ред. Л.И. Семиной. – М., 2002. – 246 с.

27 Михайлова, Т.Н. Опытнo-экспериментальная работа по овладению детьми дошкольного возраста навыками предотвращения и разрешения межличностных конфликтов в процессе взаимодействия со сверстниками [Электронный ресурс] / Т.Н. Михайлова, Н.И. Зеленская // Научный альманах Педагогические науки. – 2016. – № 10-2 (24). – Режим доступа: <http://ucom.ru/doc/na.2016.10.02.130.pdf>. –10.10.2017.

28 Морозова, Е.Ю. Нравственное развитие дошкольников в процессе игры с куклой: дис. ... канд. пед. наук / Е.Ю. Морозова. – М., 2009. – 258 с.

29 Мухина, В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В.С. Мухина. – М., 2000. – 480 с.

30 Неверович, Я.З. Некоторые психологические особенности овладения дошкольниками нормами поведения в коллективе / Я.З. Неверович // Развитие познавательных и волевых процессов у дошкольников / под ред. А. В. Запорожца, Я.З. Неверович. – М., 2005. – С. 336-419.

31 Нестерова, К.Б. Преодоление конфликтов у детей старшего дошколь-

ного возраста посредством сказкотерапии / К.Б. Нестерова // Воспитание и обучение детей младшего возраста: сборник материалов Ежегодной международной научно-практической конференции. – 2015. – № 1. – С. 152-155.

32 Нижегородцева, Н.В. Педагогическая конфликтология как область конфликтологических исследований / Н.В. Нижегородцева. – 4-е изд., испр. и доп. – Воронеж : МОДЭК, 2011. – 568 с.

33 Новоселова, С.Л. О новой классификации детских игр / С.Л. Новоселова // Дошкольное воспитание. – 1997. – № 3. – С. 84-87.

34 Онишина, В.В. Способы развития интеллекта у дошкольника как форма профилактики конфликтного поведения / В.В. Онишина // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – 2015. – № 4. – С. 1446-1452.

35 От рождения до школы. Примерная общеобразовательная программа дошкольного образования / под ред. Н.Е. Вераксы, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой. – М. : МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2014. – 330 с.

36 Павленко, Т. Почему они конфликтуют? / Т. Павленко, А. Ружская // Дошкольное воспитание. – 2003. – № 1. – С. 72-78.

37 Павленко, Т.А. Конфликты детей дошкольного возраста / Т.А. Павленко // Психология качества жизни субъектов современного образования: межрегиональный сб. науч. тр. / под ред. Н.А. Голикова, О.М. Чиковой. – Тюмень, 2006. – С. 18-21.

38 Павленко, Т.А. Проблема конфликтов в отношениях дошкольников с ровесниками [Электронный ресурс] / Т.А. Павленко // Практическая педагогика: гуманизация процессов образования и воспитания: сборник материалов международной научной конференции, посвященной 95-летию со дня рождения В. Сухомлинского. – Россия, Москва, 26-28 сентября 2013 г. / под ред. проф. О.М. Кикинежди. – Электрон. текст. дан. (1 файл 2,3 Мб). – Киров : МЦНИП, 2013. – 186 с. – Режим доступа: 129-135 электрон. опт. диск (CDROM). – ISBN 978-5-906223-66-1.

39 Пантина, Н.С. К проблеме моделей при изучении взаимоотношений в детском коллективе / Н.С. Пантина, Р.С. Буре // Ребенок в системе коллектив-

ных отношений: тезисы докладов к выездному заседанию лаборатории в Ленинграде 28 июня 2012 года. – М., 2012. – С. 240-244.

40 Панфилова, М. Графическая методика «Кактус» / М. Панфилова // Обруч. – 2000. – № 5. – С. 12-13.

41 Папанова, Г.С. Рекомендации для воспитателей детских садов с целью профилактики конфликтов с родителями дошкольников / Г.С. Папанова // Дошкольное образование: опыт, проблемы, перспективы развития. – Чебоксары : Издательство ООО Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс». – № 1 (8). – 2016. – С. 90-92.

42 Приказ Минобрнауки России № 1155 от 17 октября 2013 г. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования» [Электронный ресурс] / Режим доступа : <http://минобрнауки.рф/документы/6261> . – 27.09.2017.

43 Пухова, Т.И. Шесть кукол. Психологический анализ режиссерской игры в «семью» у дошкольников / Т.И. Пухова. – М., 2000. – 56 с.

44 Реан, А.А. Практическая психодиагностика личности / А.А. Реан. – СПб., 2001. – 223 с.

45 Рояк, А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка / А.А. Рояк. – М. : Педагогика, 1988. – 120 с.

46 Сажина, Н.М. Предупреждение педагогических рисков виктимизации подростков / Н.М. Сажина, М.С. Голубь // Вестник Адыгейского государственного университета. – Сер. Педагогика и психология. – 2012. – Вып. 1 (95). – С. 127-133.

47 Семеновских, Т.В. Причинная обусловленность возникновения конфликтов среди дошкольников / Т.В. Семеновских // Качество жизни субъектов современного образования / под ред. Н.А. Голикова. – Тюмень, 2008. – С. 5-13.

48 Смирнова, Е. О. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция / Е. О. Смирнова, В. М. Холмогорова. – М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2005. – 158 с.

49 Смирнова, Е.О. Конфликтные дети / Е.О. Смирнова, В.М. Холмогорова

ва. – М. : Эксмо, 2010. – 176 с.

50 Сулимова, Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов: учеб. пособие для студентов / Т.С. Сулимова. – М. : Ин-т практич. психологии, 2016. – 171 с.

51 Халимов, Э.З. Психологические особенности конфликтности дошкольников: автореф. дис. ... канд. психол. наук / Э.З. Халимов. – М., 2013. – 26 с.

52 Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта / Б.И. Хасан. – СПб., 2003. – 246 с.

53 Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие / М.В. Шакурова. – М. : Академия, 2006. – 372 с.

54 Шурухт, С.М. Конфликтологический подход в практике образовательного учреждения / С.М. Шурухт // Конфликты в школе. – 2014. – С. 15-17.

55 Эйдемиллер, Э.Г. Методы семейной диагностики и психотерапии / Э.Г. Эйдемиллер. – М., 1996. – 48 с.

56 Эльконин, Д.Б. Психологические вопросы дошкольной игры / Д.Б. Эльконин // Вопросы психологии ребенка дошкольного возраста / под ред. А.Н. Леонтьева, А.В. Запорожца. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 260 с.

57 Якобсон, С.Г. Психологические проблемы этического развития детей / С.Г. Якобсон. – М. : Педагогика, 1984. – 144 с.

58 Якобсон, С.Г. Роль конфликтов в возникновении групповых норм / С.Г. Якобсон, П.Г. Нежнов // Психологические проблемы нравственного воспитания детей. – М., 1977. – С. 117-126.

59 Якобсон, С.Г. Психологические механизмы усвоения детьми этических норм / С.Г. Якобсон, П.Г. Нежнов // Психологические проблемы нравственного воспитания детей. – М., 1977. – С. 59-108.

60 Ярманова, И.В. К вопросу о формировании основ культуры конфликтования у дошкольников / И.В. Ярманова // Теория и практика общественного развития. – 2010. – № 4. – С. 121-125.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

Методика «Картинки» (Смирнова Е.О., Холмогорова В.М.)



Рисунок А.1 – Группа детей не принимает своего сверстника в игру  
(вариант для девочек)

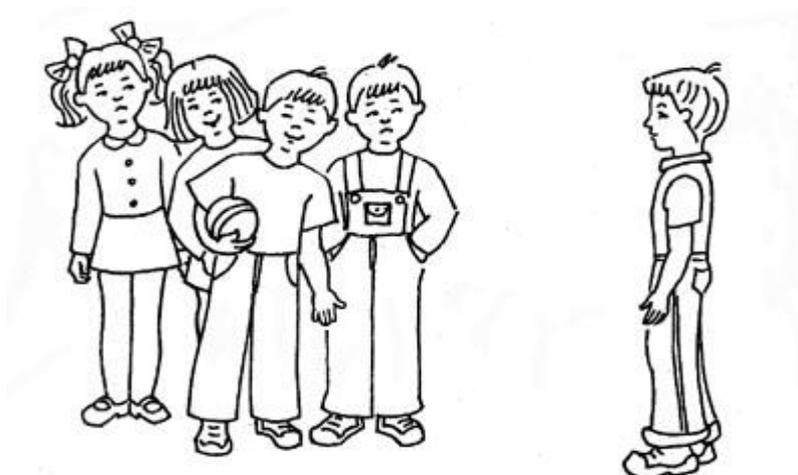


Рисунок А.2 – Группа детей не принимает своего сверстника в игру  
(вариант для мальчиков)

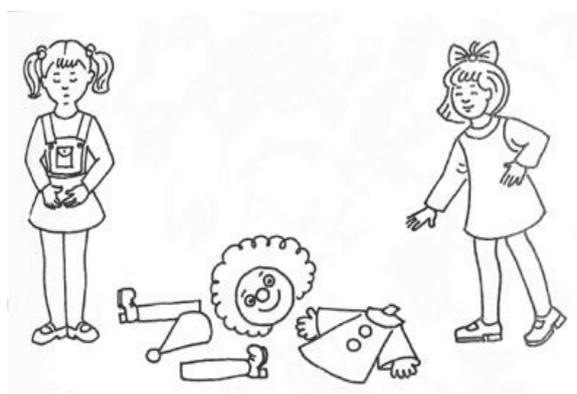


Рисунок А.3 – Девочка сломала у другой девочки ее куклу

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Методика «Картинки» (Смирнова Е.О., Холмогорова В.М.)



Рисунок А.4 – Мальчик взял без спроса игрушку девочки



Рисунок А.5 – Мальчик рушит постройку из кубиков у детей

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Сводные данные по ответам детей (методика «Картинки»)

Таблица Б.1 – Ответы детей экспериментальной группы по методике «Картинки» на первом этапе эксперимента (констатирующий)

Имя ребенка	Ответы детей	
	<i>Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?</i>	<i>Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?</i>
Полина		
Картинка № 1	Не хотят играть с девочкой	Нашла бы себе нового друга
Картинка № 2	Девочка сломала куклу	Пожаловалась бы маме
Картинка № 3	Мальчик унес зайца	Позвонила бы в полицию
Картинка № 4	Мальчик сломал замок	Я бы не дружила с тем, кто сломал мой замок
Ева		
Картинка № 1	Дети не хотят играть с девочкой	Я бы просто ушла
Картинка № 2	Одна девочка сломала куклу у другой	Попросила бы папу починить куклу
Картинка № 3	Отнял зайца у девочки	Рассказала бы маме, что мальчик отнял игрушку
Картинка № 4	Мальчик разрушил замок	Построила бы еще раз
Тимур		
Картинка № 1	Интерпретировал так: мальчик, стоящий отдельно, сам не хочет играть с другими	Я там не буду играть
Картинка № 2	Девочка сломала куклу и смеется	Я бы сломал ее игрушку, а свою бы починил
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки зайчика	Я бы все его игрушки сжег
Картинка № 4	Мальчик сломал замок	Убил бы его
Дима	-	-
Картинка № 1	Дети не хотят играть с мальчиком	Стал бы вредить
Картинка № 2	Девочка сломала куклу	Разрушил бы домик или выкинул бы игрушку того человека, который навредил
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки игрушку	Сжег бы все игрушки того, кто отнял
Картинка № 4	Мальчик разорил их домик	Разрушил бы домик того человека, кто мне навредил и сжег бы его игрушки
Ваня		
Картинка № 1	С этим мальчиком дети не хотят играть	Помешал бы им играть
Картинка № 2	Вот эта девочка сломала куклу	Я им (ему) тоже все сломаю
Картинка № 3	Ребята забрали игрушку, сломать хотят	Спрячу все игрушки от них
Картинка № 4	Постройку он хочет разрушить и сломать все	Отберу все, сам играть буду

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

### Сводные данные по ответам детей (методика «Картинки»)

Таблица Б.2 – Ответы детей контрольной группы по методике «Картинки» на первом этапе эксперимента (констатирующий)

Имя ребенка	Ответы детей	
	<i>Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?</i>	<i>Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?</i>
Варя		
Картинка № 1	Девочка грустная, не играют с ней	А я бы только с Машей тогда поиграю
Картинка № 2	Сломала куклу девочка	Маме расскажу и ее накажут
Картинка № 3	Мальчик тащил зайца	Нужно сказать взрослым
Картинка № 4	Мальчик сломал замок	Не буду с таким играть, пусть его накажут
Лиза		
Картинка № 1	Дети не хотят играть с девочкой	И я с ними не буду играть, уйду домой
Картинка № 2	Одна девочка сломала куклу вот у этой девочки	Нужно починить скорее
Картинка № 3	Отнял зайца у девочки	Рассказала бы маме, что мальчик не дает мне игрушку
Картинка № 4	Мальчик разрушил замок	Скажу воспитателю
Саша		
Картинка № 1	Интерпретировал так: мальчик, стоящий отдельно, сам не хочет играть с другими	Ушел бы
Картинка № 2	Девочка сломала куклу и смеется	Я бы ее игрушки тоже сломал бы
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки зайчика	Пойду и заберу все игрушки
Картинка № 4	Мальчик совсем сломал замок	Нужно его наказать и отлупить
Магвей	-	-
Картинка № 1	Дети не хотят играть с мальчиком	Стал бы вредить и еще как тресну
Картинка № 2	Девочка сломала куклу	Разрушил бы домик или выкинул бы игрушку того человека, который навредил
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки игрушку	Я тоже испорчу все его игрушки
Картинка № 4	Мальчик разорил их домик	Все ему сломаю
Мирон		
Картинка № 1	С этим мальчиком дети не хотят играть, он драчун	Сейчас тоже не дам им играть
Картинка № 2	Вот эта девочка сломала куклу	Я тоже все сломаю и дам по голове палкой
Картинка № 3	Ребята забрали игрушку, сломать хотят	Как накричу на них и еще получают у меня
Картинка № 4	Постройку он хочет разрушить и сломать все	Отберу все, сам играть буду

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Методика «Кактус» М.А. Панфилова

Методика предназначена для работы с детьми старше 3 лет.

*Цель:* исследование эмоционально-личностной сферы ребенка.

При проведении диагностики испытуемому выдается лист бумаги форматом А4 и простой карандаш. Возможен вариант с использованием цветных карандашей восьми «люшеровских» цветов, тогда при интерпретации учитываются соответствующие показатели теста Люшера.

*Инструкция:* «На листе бумаги нарисуй кактус – таким, каким ты его себе представляешь». Вопросы и дополнительные объяснения не допускаются.

*Обработка данных.* При обработке результатов принимаются во внимание данные, соответствующие всем графическим методам, а именно:

- пространственное положение;
- размер рисунка;
- характеристики линий;
- сила нажима на карандаш.

Кроме того, учитываются специфические показатели, характерные именно для данной методики:

- характеристика «образа кактуса» (дикий, домашний, женственный и т.д.);
- характеристика манеры рисования (прорисованный, схематичный и пр.);
- характеристика иголок (размер, расположение, количество).

*Интерпретация результатов:* по результатам обработанных данных по рисунку можно диагностировать качества личности испытуемого ребенка:

- агрессивность – наличие иголок, особенно их большое количество. сильно торчащие, длинные, близко расположенные друг к другу иголки отражают высокую степень агрессивности;
- импульсивность – отрывистые линии, сильный нажим;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В  
Методика «Кактус» М.А. Панфилова

- эгоцентризм, стремление к лидерству – крупный рисунок, расположенный в центре листа;
- неуверенность в себе, зависимость – маленький рисунок, расположенный внизу листа;
- демонстративность, открытость – наличие выступающих отростков в кактусе, вычурность форм;
- скрытность, осторожность – расположение зигзагов по контуру или внутри кактуса;
- оптимизм – изображение «радостных» кактусов, использование ярких цветов в варианте с цветными карандашами;
- тревожность – преобладание внутренней штриховки, прерывистые линии, использование темных цветов в варианте с цветными карандашами;
- женственность – наличие мягких линий и форм, украшений, цветов;
- экстравертированность – наличие на рисунке других кактусов или цветов;
- интровертированность – на рисунке изображен только один кактус;
- стремление к домашней защите, чувство семейной общности – наличие цветочного горшка на рисунке, изображение домашнего кактуса;
- отсутствие стремления к домашней защите, чувство одиночества – изображение дикорастущего, пустынного кактуса.

После завершения рисунка ребенку в качестве дополнения можно задать вопросы, ответы, которые помогут уточнить интерпретацию:

- Этот кактус домашний или дикий?
- Этот кактус сильно колется? Его можно потрогать?
- Кактусу нравится, когда за ним ухаживают, поливают, удобряют?
- Кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то, какое это растение?
- Когда кактус подрастет, то, как он изменится (иголки, объем, отростки)?

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

### Свободные данные по ответам детей (методика «Кактус»)

Таблица Г.1 – Ответы детей экспериментальной группы, методика «Кактус», констатирующий этап эксперимента

Вопросы	Дети экспериментальной группы				
	Полина	Ева	Тимур	Ваня	Дима
Этот кактус домашний или дикий?	Домашний	Домашний	Домашний	Домашний. Сначала нарисовал два кактуса, но один не получился	Домашний
Этот кактус сильно колется? Его можно потрогать?	Можно потрогать. Невосильно колется	Сильно колется. Потрогать нельзя	Так сильно, что рука горит. Потрогать нельзя	Сильно колется. Нельзя потрогать	Очень. Прямо до крови...
Кактусу нравится, когда за ним ухаживают, поливают, удобряют?	Нравится	Нравится	Не нравится. Он дерется	Нравится	Не очень
Кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то какое это растение?	Растет рядом с тюльпанами, розами, лилиями	Один растет, но в другой комнате куст земляники	Один растет, потому что другие растения его боятся	Один растет	Растет, но все его боятся
Когда кактус подрастет, то как он изменится (иголки, объем, отростки)?	Вырастет, станет большим, колючим, твердым, иголки станут большими	У него станут больше иголки, и он будет сильнее колотиться	Еще больше будет колотиться, иголки станут еще больше	Никак не изменится	Совсем колючий станет и большой

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Свободные данные по ответам детей (методика «Кактус»)

Таблица Г.2 – Ответы детей контрольной группы, методика «Кактус», констатирующий этап эксперимента

Вопросы	Дети контрольной группы				
	Мирон	Варя	Лиза	Саша	Матвей
Этот кактус домашний или дикий?	Домашний	Домашний	Домашний	Домашний. Сначала нарисовал два кактуса, но один не получился	Домашний
Этот кактус сильно колется? Его можно потрогать?	Можно потрогать. Не сильно колется	Сильно колется. Потрогать нельзя	Так сильно, что рука горит. Потрогать нельзя	Сильно колется. Нельзя потрогать	Очень. Прямо до крови...
Кактусу нравится, когда за ним ухаживают, поливают, удобряют?	Нравится	Нравится	Не нравится. Он дерется	Нравится	Не очень
Кактус растет один или с каким-то растением по соседству? Если растет с соседом, то какое это растение?	Растет рядом с тюльпанами, розами, лилиями	Один растет, но в другом горшке пальма и фикус	Его все боятся	Один т	Растет, но все его боятся
Когда кактус подрастет, то как он изменится (иголки, объем, отростки)?	Вырастет, станет большим, колючим, твердым, иголки станут большими	У него станут больше иголки, и он будет сильнее колоться	Еще больше будет колоться, иголки станут еще больше	Никак не изменится	Совсем колючий станет и большой

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

### Приемы коррекции конфликтного поведения дошкольников

#### **Этюды для формирования эмоциональной выразительности в процессе коррекции конфликтного поведения дошкольников.**

Цель: выразительное изображение отдельных эмоциональных состояний, связанных с переживанием конфликтного поведения и моделей выражения основных эмоций (радость – удовольствие, удивление, гнев – злость – зависть, обида – досада, грусть – печаль, страх – испуг, тревога – беспокойство и др.), социально окрашенных чувств (гордость, застенчивость, уверенность и др.).

Этюды с применением психогимнастики позволяют решать комплекс задач:

- формирование социальной компетентности в поведении;
- выразительное изображение чувств, порождаемых конфликтом и их социальная и морально-нравственная оценка;
- снятие психоэмоционального напряжения, формирование позитивного настроения, поведения и черт характера.

#### **Варианты применения этюдов с элементами психогимнастики (для детей 5-6 лет).**

##### **Этюд «Карлсон».**

Ведущий предлагает детям отгадать загадку:

Мой дом – у вас на крыше!

Я каждому знаком!

И мой пропеллер слышен

Над вашим чердаком! (Танич М.)

Затем один ребенок показывает, какое лицо у Карлсона, а другой – какое довольное лицо у мальчика, к которому прилетел Карлсон.

Выразительные движения. 1. Надуть щеки. 2. Улыбаться.

##### **Этюд «Очень худой ребенок» (пантомимика).**

Ребенок плохо ест. Он стал очень худым и слабым, даже муравей может повалить его с ног.

Это кто там печально идет?

И печальную песню поет?

Муравей пробежал,

Повалил его с ног,

И вот он лежит одинок,

Муравей повалил его с ног.

Митя из дому шел,

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д

### Приемы коррекции конфликтного поведения дошкольников

До калитки дошел,  
Но дальше идти он не смог!  
Он каши, он каши, он каши не ел,  
Худел, худел, болел, слабел!  
И вот он лежит одинок,  
Муравей повалил его с ног!

Дети по очереди показывают, какое худое лицо у Мити. Затем дети распределяют между собой роли бабушки, муравья и Мити. Бабушка кормит Митю с ложечки. Митя с отвращением отодвигает от себя ложку. Бабушка одевает Митю и отправляет его гулять. Звучит песня З. Левиной «Митя». Мальчик, пошатываясь, идет по направлению к калитке (специально поставленный стул). Навстречу ему выбегает муравей и трогает его своим усиком (пальцем) – Митя падает.

**Игра «Кто пришел?»** (идентификация эмоций удовольствия – «Карлсон», страдания – «Митя»).

**Этюд «Эгоист».**

Мама принесла к чаю три пирожных. Мальчик взял себе одно пирожное и показал пальцем на два других: «А эти я съем вечером». Мама подумала: «Мой сын – эгоист».

1. Беседа «Кого зовут эгоистом».
2. Модель желательного поведения в этюде «Эгоист».
3. «Минута шалости».

## ПРИЛОЖЕНИЕ Е

### План проведения родительского собрания

«Слово не воробей, вылетит – не поймаешь».

Форма: лекция с элементами беседы.

Цель: дать возможность родителям задуматься о последствиях воздействия негативных слов и конфликтного поведения на психику окружающих людей и своего ребенка. Показать возможности самостоятельной психокоррекционной работы с детьми посредством положительного воздействия слова.

Вступительная часть.

В актовом зале расположены стулья, образующие круг. Посередине круга находится журнальный столик с интересными книгами и проспектами по психологии? популярными текстами (например, «Умеете ли Вы воспитывать детей?», «Ребенок в Вашей жизни», «Ваш стиль воспитания детей») Под музыку родители заходят в зал, рассаживаются. Пока собираются опоздавшие родители, просматривают предложенный материал.

Круг общения.

В начале родители по очереди называют свои имена. После этого проводится игра «Оттенки чувств». Для ее проведения нужны карточки по числу присутствующих («громко», «тихо», «кратко», «растянуто, «заикаясь», вызывающе», «иронически», «ласково» и т.д.). Карточки раздаются, ведущий называет любое слово, и каждый по очереди произносит его в соответствии с заданием на карточке. Проводится 3 - 4 раза.

Лекция. «Слово лечит, оно же и калечит» – гласит народная мудрость.

Давайте проведем небольшой эксперимент. Закройте глаза, сядьте поудобнее. Представьте себе, что в одной руке у Вас лимон, а в другом – нож. Вы берете тарелку, кладете на нее лимон и начинаете его разрезать тонкими дольками. Наконец лимон разрезан. Вы берете ложечку сахара и посыпаете лимон. А теперь Вы берете одну дольку и отправляете ее в рот. Но не глотаете сразу, а недолго держите на языке. Какой же он кислый! А теперь откройте глаза и ответьте: выделилась ли у Вас слюна в результате эксперимента? У большинства из Вас, наверняка, при упоминании о лимоне, слюна выделилась в достаточно большом количестве. Так организм отреагировал на слово «лимон», «кислый». Точно также организм реагирует на каждое произнесенное слово.

Нередко самая безобидная, на первый взгляд, фраза может привести к образованию стойкого невроза. В учебниках по психологии описано много случаев, когда руководители предприятий, учителя, родители, исходя из целесообразных, на их взгляд, воспитательных целей, наносили вред своему собеседнику. Для иллюстрации приведем один пример; молодая женщина 1 раз в два-четыре дня буквально набрасывалась на воду, выпивая по 3 - 5 литров за считанные минуты. В дальнейшем эта непреодолимая тяга к воде переросла в алкоголизм. Впервые потребность в употреблении большого количества воды «возникла у нее еще в 4 - 5-летнем возрасте, когда родители запрещали ей пить в «неположенное время», в электричке, например, добиваясь от нее послушания».

К сожалению, очень часто приходится видеть молодых родителей, которые, не стесняясь окружающих, издеваются над своими детьми. Нередко можно услышать от таких родителей «унижающие» фразы, оскорбляющие ребенка, выставляющие его на посмешище в глазах сверстников.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### План проведения родительского собрания

Психологи проанализировали типичные реакции со стороны родителей, оказывающие на детей негативное воздействие. К наиболее распространенным можно отнести:

- Приказ, распоряжение, команда («Не трогай!»; «Марш домой!»; «Перестань вертеться!»);

- Предупреждение, предостережение, угроза («Если ты сейчас же не пойдешь спать, то я тебя накажу»; «Если ты еще раз так сделаешь, то горько об этом пожалеешь»);

- Увещевание, наставление, проповедь («Ты не должен так говорить»; «Ты обязан нас слушаться»);

- Совет, предложение решений («Делай так, как мы сказали»; «Мы с мамой знаем, что лучше»);

- Поучение, логическая аргументация («Если ты будешь так себя вести, то тебя никто не будет любить»; «Ты думаешь, что все на свете знаешь?»);

- Осуждение, критика, несогласие, порицание («Нет, ты не прав!»; «Ну разве можно так делать?»);

- Похвала, выражение согласия («Ох, как здорово! Ты – настоящий художник»; «Какой же ты умный. Такой маленький, а уже все знаешь!»);

- Обзывание, высмеивание, посрамление («Ну ты и лентяй!»; «Посмотрите на него – маменькин сыночек»);

- Интерпретации, анализ, постановка диагноза («Я вижу тебя насквозь»; «Я знаю, почему ты так сделал»);

- Успокаивание, сочувствие, утешение, поддержка («Лучше бы ты мне этого не говорил»; «Не расстраивайся, все будет нормально»);

- Зондирование, допрос («Ты вымыл руки, как я тебе сказала?»; «Почему ты мне этого не сказал?»);

- Увод в сторону, отшучивание, отвлечение внимания («Подрастешь, тогда узнаешь»; «Любопытной Варваре на базаре нос оторвали»).

Как отражаются на детях подобные негативные реакции со стороны родителей? В большинстве случаев они развивают безынициативность, низкую самооценку, чувство вины, замкнутость, боязливость, нерешительность, лживость...

Порой мы слышим, но не слушаем детей. А если ребенок что-то попросит, то сразу же отвечаем отказом. Через шесть-семь лет наш малыш станет подростком. Шесть-семь лет... Как это много и как это мало, чтобы потерять его, разорвать с ним дружеские, доверительные отношения.

Иногда мы сами формируем негативные отношения в семье, провоцируем регрессивное развитие наших детей. Михаил Юрьевич Лермонтов в романе «Герой нашего времени» устами главного героя говорит об этом так; «Все читали на моем лице признаки дурных свойств, которых не было, но их предполагали – и они родились. Я был скромн – меня обвиняли в лукавстве; я стал скрытен... Я говорил правду – мне не верили: я начал обманывать... Я сделался нравственным калекой...»

Игра «Анализ». Присутствующим раздаются карточки с описанием различных проблемных ситуаций, складывающихся между ребенком и родителями, необходимо определить, есть ли в описанной ситуации негативное воздействие слова или нет.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### План проведения родительского собрания

Вот примерные ситуации с негативным воздействием:

Ситуация 1. Ребенка не могут уложить в постель. Наконец мать в сердцах говорит; «Что за несносный ребенок! Сколько можно тебе говорить! Немедленно укладывайся и спи!».

Ситуация 2. Мать с сыном идут из магазина, неся вместе тяжелую сумку за руки. Сын жалобным голосом говорит; «Мама, у меня рука заболела. Давай поменяемся». «Какие же у тебя руки слабые! Давай сюда сумку», – отвечает мать, отбирает сумку и дальше несет ее одна.

Ситуация 3. Ребенок садится за обеденный стол с грязными руками. Отец недовольно спрашивает: «Почему ты не умылся перед едой? Сколько можно напоминать? Не память, а дырявое решето!»

Ситуация 4. Сын обещал сходить в магазин за хлебом, но заигрался и забыл. Семья осталась без хлеба. За ужином отец раздраженно ворчит; «Ничего тебе поручить нельзя. Ты целый день бьешь баклуши. Хоть бы немного о нас подумал».

Ситуация 5. Сын забирается к отцу на колени, когда тот присел на диван почитать газету, и просит; «Папа, поиграй со мной», «Не мешай мне. Иди, займись делом», – отмахивается отец. Эта же ситуация с положительным эффектом будет выглядеть в другой карточке иначе.

Ситуация 6. Сын забирается к отцу на колени, когда тот присел на диван почитать газету, и просит; «Папа, поиграй со мной». «Сынуля, я так устал на работе, что хочется тихонько посидеть в тишине и почитать газету. Давай поиграем через 15 минут. Хорошо?».

На обработку проблемных ситуаций отводится 1-2 минуты, после этого родители по очереди зачитывают свои ситуации и анализируют их. Ведущий уточняет, есть ли негативное воздействие или нет. Поочередно забирая карточки, он прикрепляет их в соответствии с ответами к двум табличкам:

Негативное воздействие есть

Негативного воздействия нет

После того, как все родители зачитают свои карточки и ведущих распределит их по табличкам, он обращает внимание родителей, что в карточках, имеющих негативное воздействие слова, имеются «Ты-сообщения» (сколько можно ТЕБЕ говорить; какие у ТЕБЯ руки слабые; почему ТЫ не умылся; ТЫ целый день бьешь баклуши). А в ситуациях, не имеющих негативного воздействия – «Я-сообщения» (Я так устал на работе; маленькая моя; Я так спешу...; Я знаю, что у тебя руки сильные, но сумка такая тяжелая..., и т.д.).

Родители подводятся к мысли о том, что на первом этапе работы с детьми необходимо свои «Ты-сообщения» переводить в «Я-сообщения». Для ограничения ребенка от негативного воздействия слов.

Решение проблемных ситуаций. Родителям предлагаются 4-5 ситуаций с «Ты-сообщением». Необходимо подобрать такие «Я-сообщения», чтобы негативный эффект перерос в положительный.

#### **Заключительная часть.**

Организуется чаепитие за сладким столом (заранее выпекается большой пирог) под музыкальное сопровождение.

**«Научились мы дружить».**

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### План проведения родительского собрания

**Форма проведения:** круглый стол.

**Цель:** сформировать у родителей правильное представление о бесконфликтном поведении дошкольников и детской дружбе, о путях её воспитания и коррекции.

**Задачи:** демонстрировать родителям необходимость обсуждения нравственных тем в семье; дать возможность родителям познакомиться с рассуждениями детей о дружбе; выработать свои правила дружбы и примирения, вежливости, внимательного отношения к ровесникам.

**Вопросы для обсуждения:** акцентирование внимания родителей на воспитании у детей бережного отношения к дружбе и преодолению конфликтов.

**Ход собрания:**

#### **I. Вступительное слово.**

Уважаемые мамы и папы! Ваш ребенок подросток. Особого внимания заслуживают вопросы воспитания коллективизма, дружбы, взаимопомощи, гуманных чувств, бесконфликтного и неагрессивного поведения. Особенно важным это становится сейчас, в такое сложное время. Важно, чтобы родители не упустили момент, когда ребенок начинает находить себе друзей, были ближе к нему, откровеннее, знали, с кем он проводит время.

#### **II. Советы родителям.**

Родителям необходимо серьезно и внимательно относиться к детской дружбе. Дружба обогащает детей: расширяет детские интересы, у них возникает желание помочь друг другу, вместе переживать радость и огорчения. Знаете ли вы друзей своего ребенка? А если у него нет друзей? Не виноваты ли вы в этом? Вспомните, как вы встречаете друзей своего ребенка? Всегда ли вы доброжелательны к ним и приветливы?

Родителям необходимо беречь чувство дружбы, возникшее у ребенка, поддерживать и развивать это чувство: ведь с друзьями легче и радостнее жить.

Иногда взрослые лишают своих детей права выбирать себе друга. Родителей не устраивает, что ребенок, с которым дружит их сын или дочь, из неблагополучной семьи, плохо учится или недостаточно дисциплинирован. В таких случаях недостаточно просто запретить дружить, постарайтесь лучше узнать друзей своего ребенка, проявите заботу об их разумном досуге, играх, помогите им организовать полезные дела. Хорошо бы познакомиться с семьей этого ребенка. Детям бывает особенно приятно, когда дружат их семьи.

Родителям нужно знать, умеет ли их ребенок быть хорошим товарищем, ценит ли он дружбу, на чем основывается его понимание дружбы, часто ли ссорится с друзьями. Необходимо внушать детям, что в совместных играх не следует ссориться по пустякам, зазнаваться, если у тебя получается что-то лучше, чем у друга. Уметь радоваться успехам друзей и не завидовать.

В дружбе необходимо уметь принять помощь и оказать ее. Чуткость, внимание к людям проявляются не только в больших делах, но и в мелочах, в повседневных отношениях. Детей надо учить умению обращаться друг к другу, прислушиваться к тому, что говорят. В случае конфликта надо посмотреть, как они сами найдут выход из создавшегося положения. При необходимости помогите детям решить спор по справедливости, если вы находите общий язык с вашим ребенком, то он обязательно придет к вам за помощью. Замечаете ли вы, что ваш ребенок неспокоен, что у него какие-то неприятности?

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### План проведения родительского собрания

Уделите время, попытайтесь поговорить, как говорится, по душам, и обязательно все неприятности будут ваши общие, а значит и преодолимые.

Ваш ребенок обращается к вам с просьбой отнести книгу другу – обещал. Вы не решаете, спокойно занимаясь своими делами, и тем самым приносите вред своему ребенку: показали, что вам безразличны его интересы, и этим оттолкнули его от себя. Родителям необходимо уважительно относиться не только к своим детям, но и к друзьям своих детей.

#### **3. Роль семьи.**

Большое значение имеет семья в формировании коллективизма у детей. Семья как коллектив объединяет людей общими интересами, общей жизнью, общей радостью, а иногда и общим горем. Когда мать и отец делят между собой хлопоты и трудности, радости и невзгоды, всегда готовы прийти на помощь друг другу и людям, ребенок не вырастает эгоистом.

Воспитанию коллективизма способствует и привлечение ребенка к общим, доступным для него делам семьи, участие в труде по домашнему хозяйству, в решение некоторых хозяйственных вопросов, в организации семейных прогулок и развлечений. Дети убеждаются, что коллективная работа спорится, все веселее и легче делать сообща, вместе отдыхать, посещать кино, театры и т.д.

Сила семейного коллектива – в общих переживаниях. Каждое событие в семье воспринимается как радость, общее событие, у всех приятное настроение. День рождения детей нужно отмечать всем вместе с друзьями детей. Родителям надо помнить всегда, что с ними рядом живут дети, которые слышат каждое их слово, даже тогда, когда заняты своими делами.

В семье дети обмениваются впечатлениями от увиденного, прочитанного, услышанного. Нередко дети всерьез воспринимают неправильные сведения, слухи или суждения. Если вы слышите это от своих детей или их товарищей, тактично вмешайтесь в разговор, рассейте заблуждения ребят, помогите им увидеть события и факты правильно.

Гуманные чувства, доброта, доброжелательность – эти нравственные качества являются неотъемлемыми чертами нравственно воспитанных детей.

#### **4. О правилах дружбы, вежливости.**

Очень хорошо, если вы выработаете свои **правила дружбы**. Они могут быть примерно такими:

1. Помогай другу: если умеешь что-то делать, научи его; если он попал в беду, помоги ему, чем можешь.

2. Делись с другом: если у тебя есть интересные игрушки, книжки, поделись с другими ребятами. Играй с ними так, чтобы не брать себе все самое лучшее.

3. Останови друга, если он делает что-то плохое.

4. Не ссорься с друзьями: старайся не спорить по пустякам, не зазнавайся, не завидуй, а если поступил плохо, не стесняйся в этом признаться и извинись.

5. Умей принять помощь, советы и замечания других ребят.

Выработайте с детьми и **правила вежливости**. Они могут быть и примерно такие:

1. Будь вежлив. Вежливость – это умение вести себя так, чтобы другим с тобой приятно.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### План проведения родительского собрания

2. Будь всегда приветлив: при встрече здоровайся, за помощь и заботу благодари, уходя, прощайся.
3. Старшим и больным уступай место, постарайся делать это не напоказ.
4. Упавшему помоги встать, старому помоги перейти дорогу. Делай это сердечно, от души.
5. Никогда и никуда не опаздывай. Береги время других людей.
6. Не заставляй волноваться о себе. Уходишь из дома – скажи, куда пошел и зачем вернешься.
7. Не капризничай. Твой каприз может испортить настроение другим.

#### **5. Анкетирование.**

Для определения, насколько родители знают своих детей, их друзей, их интересы было проведено анкетирование, в котором родители должны были ответить на следующие вопросы:

1. Чем ваш ребенок любит заниматься в свободное время?
2. Какие игры предпочитает?
3. Какие виды спортивных развлечений больше любит?
4. С кем чаще играет?
5. Как ведет себя в детском коллективе?
6. Какие обязанности имеет дома?
7. Какие, с вашей точки зрения, индивидуальные особенности необходимо учесть при вхождении его в новый коллектив?
8. Кто в семье занимается непосредственно воспитанием ребенка?
9. Где чаще всего проводите совместно с ребенком досуг?
10. Знаете ли вы друзей своего ребенка, их родителей?
11. Приходят ли к вам в гости друзья вашего ребенка?
12. Что вас затрудняет в воспитании вашего ребенка?
13. Какие методы воспитания вы предпочитаете?

Достоверность этих сведений была проверена анкетированием детей:

1. Чем любишь заниматься в свободное время?
2. Какие игры предпочитаешь?
3. Какие виды спортивных развлечений любишь?
4. С кем чаще играешь?
5. Кто тебя чаще воспитывает?
6. Где чаще проводите досуг с родителями?
7. Знают ли ваши родители ваших друзей?
8. Их родителей?
9. Приходят ли к тебе в гости твои друзья?
10. Какие методы воспитания, на твой взгляд, применяют к тебе твои родители?

#### **6. Анализ анкетирования.**

Проанализировав результаты анкетирования, я пришла к выводу о том, что большая часть родителей интересуется жизнью своих детей, знают их друзей, их интересы, участвуют в формировании чувства дружбы и коллективизма.

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

### План проведения родительского собрания

Несколько родителей в своих ответах показали, что они мало обращают внимание на воспитание своих детей, аргументируя этот факт своей занятостью. У этих детей высок уровень конфликтности. Результаты анализа анкетирования помогут мне, как педагогу, правильно направлять работу по воспитанию социально-позитивных форм взаимодействия с дошкольниками.

**7. Мнение родителей.**

**8. Подведение итогов.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ж

### После реализации программы свободные данные по ответам детей (методика «Картинки»)

Таблица Ж.1 – Ответы детей экспериментальной группы по методике «Картинки» на третьем этапе эксперимента (контрольный)

Имя ребенка	Ответы детей	
	<i>Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?</i>	<i>Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?</i>
Полина		
Картинка № 1	Не хотят играть с девочкой	Спросила бы, во что они играют и можно ли мне быть у них принцессой?
Картинка № 2	Девочка сломала куклу	Нужно подумать, как можно починить - всегда можно починить и склеить. И еще поменяться можно игрушками и попросить извинения.
Картинка № 3	Мальчик унес зайца	Нужно сказать: поиграй и верни, но строгим голосом.
Картинка № 4	Мальчик сломал замок	Еще можно построить, только пусть тоже помогает.
Ева		
Картинка № 1	Дети не хотят играть с девочкой	Я бы сказала: давайте спросим кем она хочет быть
Картинка № 2	Одна девочка сломала куклу у другой	Попросила бы папу моего починить куклу
Картинка № 3	Отнял зайца у девочки	Нужно сказать: давай лучше поменяемся!
Картинка № 4	Мальчик разрушил замок	Построила бы еще раз
Тимур		
Картинка № 1	Интерпретировал так: мальчик, стоящий отдельно, сам не хочет играть с другими	Спросил, во что они будут играть, чтобы со мной тоже играли. В ренджеров можно.
Картинка № 2	Девочка сломала куклу и смеется	Нужно сделать замечание: нельзя ломать чужое!!! Спросить ее – что она даст вместо сломанной куклы?
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки зайчика	Плохо поступает Нужно попросить вежливо! Я бы попросил
Картинка № 4	Мальчик сломал замок	Надо не мешать другим и не ломать, а помогать строить!
Дима	-	-
Картинка № 1	Дети не хотят играть с мальчиком	Сказал бы, что знаю суперскую игру, для всех
Картинка № 2	Девочка сломала куклу	Надо сказать, взрослым – они скажут, как чинить
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки игрушку	Маленький, наверное, он еще не умеет делиться!! Надо ей вернуть!
Картинка № 4	Мальчик разорил их домик	С ним не буду играть, он плохо поступил! Надо прогнать его!

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж  
После реализации программы свободные данные  
по ответам детей (методика «Картинки»)

Продолжение таблицы Ж.1

Имя ребенка	Ответы детей	
	<i>Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?</i>	<i>Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?</i>
Ваня		
Картинка № 1	С этим мальчиком дети не хотят играть	Ну может он не попросил играть с ним?
Картинка № 2	Вот эта девочка сломала куклу	Нужно не портить чужие игрушки и сказать «я нечаянно, извини»
Картинка № 3	Ребята забрали игрушку, сломать хотят	Не буду им давать свои игрушки. Пусть учатся дружить и играть
Картинка № 4	Постройку он хочет разрушить и сломать все	Сказать ему, если ломает, то всех обидит, никто с ним не будет играть! А если не слушает – тогда прогоню его.

Результаты ответов детей подгруппы 2 (контрольной) достоверных отличий от первичной диагностики, проведенной на 1 этапе, не выявили.

Таблица Ж.2 – Ответы детей контрольной группы по методике «Картинки» на третьем этапе эксперимента (контрольный)

Имя ребенка	Ответы детей	
	<i>Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?</i>	<i>Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?</i>
Варя		
Картинка № 1	Девочка грустная, не играют с ней	А я бы только с Машей тогда поиграю
Картинка № 2	Сломала куклу девочка	Маме расскажу и ее накажут
Картинка № 3	Мальчик тащил зайца	Нужно сказать взрослым
Картинка № 4	Мальчик сломал замок	Не буду с таким играть, пусть его накажут
Лиза		
Картинка № 1	Дети не хотят играть с девочкой	И я с ними не буду играть, уйду домой
Картинка № 2	Одна девочка сломала куклу вот у этой девочки	Нужно починить скорее
Картинка № 3	Отнял зайца у девочки	Рассказала бы маме, что мальчик не дает мне игрушку
Картинка № 4	Мальчик разрушил замок	Скажу воспитателю
Саша		
Картинка № 1	Интерпретировал так: мальчик, стоящий отдельно, сам не хочет играть с другими	Ушел бы
Картинка № 2	Девочка сломала куклу и смеется	Я бы ее игрушки тоже сломал бы
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки зайчика	Пойду и заберу все игрушки

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Ж  
После реализации программы свободные данные  
по ответам детей (методика «Картинки»)

Продолжение таблицы Ж.2

Имя ребенка	Ответы детей	
	<i>Как ты думаешь, что нарисовано на этой картинке?</i>	<i>Что бы ты сделал на месте этого обиженного мальчика/девочки?</i>
Картинка № 4 Матвей	Мальчик совсем сломал замок -	Нужно его наказать и отлупить -
Картинка № 1	Дети не хотят играть с мальчиком	Стал бы вредить и еще как тресну
Картинка № 2	Девочка сломала куклу	Разрушил бы домик или выкинул бы игрушку того человека, который навредил
Картинка № 3	Мальчик отнял у девочки игрушку	Я тоже испорчу все его игрушки
Картинка № 4 Мирон	Мальчик разорил их домик	Все ему сломаю
Картинка № 1	С этим мальчиком дети не хотят играть, он драчун	Сейчас тоже не дам им играть
Картинка № 2	Вот эта девочка сломала куклу	Я тоже все сломаю и дам по голове палкой
Картинка № 3	Ребята забрали игрушку, сломать хотят	Как накричу на них и еще получат у меня
Картинка № 4	Постройку он хочет разрушить и сломать все	Отберу все, сам играть буду

## ПРИЛОЖЕНИЕ К

После реализации программы свободные данные  
по ответам детей (методика «Кактус»)

Таблица К.1 – Ответы детей экспериментальной группы, методика «Кактус» на третьем этапе эксперимента

Вопросы	Дети экспериментальной группы				
	Полина	Ева	Тимур	Ваня	Дима
Этот кактус домашний или дикий?	Домашний	Домашний	Домашний	Домашний	Домашний
Этот кактус сильно колет-ся? Его можно потрогать?	Можно	Можно, осторожно	Когда добрый - можно	Нельзя по-трогать	Еще пока нельзя
Кактусу нра-вится, когда за ним ухаживают, поли-вают, удоб-ряют?	Нравится	Нравится	Только ко-гда добрые люди ухаживают	Нравится	Ну ему приятно
Кактус растет один или с каким-то рас-тением по со-седству? Если растет с сосе-дом, то какое это растение?	Растет ря-дом с тюль-панами, ро-зами, лили-ями	Рядом другие цветы	Видны со-седы, но не близко	Один растет, но видит со-седей	Растет, но все его бо-ятся
Когда кактус подрастет, то как он изме-нится (иголки, объем, от-ростки)?	Вырастет, станет большим, колючим, твердым, иголки ста-нут боль-шими	У него станут больше иголки, и он будет сильнее колоться	Еще больше будет ко-лоться, иголки станут еще больше	Никак не изменится	Совсем ко-лючий ста-нет и большой

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ К  
После реализации программы свободные данные  
по ответам детей (методика «Кактус»)

Таблица К.2 – Ответы детей контрольной группы, методика «Кактус» на третьем этапе эксперимента

Вопросы	Дети экспериментальной группы				
	Мирон	Варя	Лиза	Саша	Матвей
Этот кактус домашний или дикий?	Домашний	Домашний	Домашний	Домашний. Сначала нарисовал два кактуса, но один не получился	Домашний
Этот кактус сильно колет-ся? Его можно потрогать?	Несильно колет-ся	Сильно колет-ся. Потрогать нельзя	Так силь-но, что рука го-рит. По-трогать нельзя	Сильно ко-лет-ся. Нель-зя потрогать	Иногда сильно, очень жгу-чий
Кактусу нра-вится, когда за ним ухажи-вают, поли-вают, удоб-ряют?	Нравится	Нравится	Не нра-вится. Он дерется	Нравится	Не очень
Кактус растет один или с каким-то рас-тением по со-седству? Если растет с сосе-дом, то какое это растение?	Растет ря-дом с тюль-панами, ро-зами, лили-ями	Он не лю-бит сосе-дей	Один рас-тет, пото-му что другие растения его боятся	Один растет	Растет, но все его бо-ятся
Когда кактус подрастет, то как он изме-нится (иголки, объем, от-ростки)?	Вырастет, станет большим, иголки ста-нут боль-шими	он будет сильнее колот-ся	Еще больше будет ко-лот-ся,	Такой же	Колочки разрастутся и большие уже