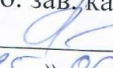


Институт международных отношений
Кафедра международного бизнеса и туризма
Направление подготовки 43.03.02 – Туризм

Допустить к защите
И.о. зав. кафедрой
 Л.А. Понкратова
«25» 06 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Проблемы обеспечения безопасности в туристской деятельности

Исполнитель
студент группы 434-об



К. А. Руденко

Руководитель
доцент, к.ю.н.



Е.Н. Шахов

Нормоконтроль
инженер



О.В. Шпак

Благовещенск 2018

Факультет международных отношений
Кафедра международного права и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. зав. кафедрой

И.Х. Жакираева
подпись И.О. Фамилия

« 07 » 09 2017 г.

ЗАДАНИЕ

бакалаврской работе студента Анурьевой

Тема бакалаврской работы (проекта) Проблемы обеспечения безопасности в туристической деятельности
(утверждено приказом от 26.03.2018 № 294-п)

Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 10.06.2018

Исходные данные к бакалаврской работе (проекту): учебная литература, нормативно-правовые акты в сфере безопасности, статистика, интернет ресурсы

Содержание бакалаврской работы (проекта) (перечень подлежащих проработке вопросов):

Теоретические основы безопасности туризма
Анализы рисков и опасностей субъектов и
объектов в туристической деятельности
Обеспечение безопасности в туризме в
России и Тульской области.

Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц графиков, схем, программных продуктов, иллюстрированного материала и т.п.)

Нет
Срисунков, 5 таблиц

Консультанты по бакалаврской работе (проекту) (с указанием относящихся к ним делов)

нет

Дата выдачи задания 07.09.2017

Руководитель бакалаврской работы (проекта) Шахов Е.Н. доцент, к.и.н.
Фамилия, Имя, Отчество, ученая степень, ученое звание

Задание принял к исполнению (дата): 07.09.2017
(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 72 с., 5 рисунков, 5 таблицы, 49 источников.

РИСК, ОПАСНЫЕ ФАКТОРЫ, ОПАСНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ЗАКОНЫ ОБ ОСНОВАХ ТУРЕСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Актуальность выбранной темы состоит в динамическом развитии туризма. В связи с возрастающей популярностью туризма весьма значимой стала проблема его безопасности.

Основной целью данной работы является изучение вопросов безопасности в туризме.

Задачами бакалаврской работы являются рассмотрение теоретических принципов безопасности туризма, опасности туризма, рекомендации по совершенствованию концепции безопасности туризма.

Объектом исследования являются общественные отношения, формирующиеся в сфере обеспечения безопасности туризма.

Предметом исследования являются основные направления обеспечения безопасности туристов и туристских дестинаций.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические основы безопасности туризма	7
1.1 Общие требования безопасности и классификация существующих опасностей	7
1.2 Риск как мера опасности	16
1.3 Принципы средств обеспечения безопасности	19
1.4 Правовое регулирование безопасности в туризме	24
2 Анализ рисков и опасностей субъектов и объектов в туристической деятельности	30
2.1 Риски и опасности для туриста	30
2.2 Риски и опасности для туристской дестинации	40
3 Обеспечение безопасности в туризме в России и Амурской области	50
3.1 Обеспечение безопасности туристов в России и Амурской области	50
3.2 Основы обеспечения сохранности дестинаций в России и Амурской области	
Заключение	65
Библиографический список	67

ВВЕДЕНИЕ

Туризм является одной из главных сфер в современной экономике, которая удовлетворяет потребности людей и улучшает качество жизни.

Разное социально-экономическое развитие стран и регионов прямым образом влияет на динамику туристических потоков, которая имеет неравномерный характер. Так же во всех случаях востребованность на туристские услуги в большой степени зависит от уровня обеспечения безопасности со стороны различных организаций, органов и государства в целом.

Вступив в 21 век, наше государство, наравне с другими, столкнулось с определёнными угрозами и опасностями связанными с туризмом.

В следствие затруднения технологического производственного потенциала, роста численности населения планеты и его урбанизации создаётся наиболее уязвимая социальная среда. Разрушительное влияние чрезвычайных ситуация на социальную среду регулярно активизируется.

В связи с динамичным формированием туристской инфраструктуры все более важным становится проблема усовершенствования организационно-правового обеспечения его безопасности.

Политика государства и области туризма и обеспечения его безопасности

Государственная политика в сфере туризма и обеспечения его безопасности включает разные тенденции развития и деятельности. Вместе с этим, исследование нормативно-правовых актов в области туризма и их использования выявил существующие проблемы в законодательстве, не контролируемость отдельных элементов туристской деятельности, отсутствие результативных организационно-правовых рычагов обеспечения ее безопасности. Неудовлетворительная теоретическая разработанность указанных элементов определяет потребность последующего усовершенствования законного урегулирования безопасности туризма.

Оптимистическое отношение к динамичному формированию туризма нужно совмещать с наиболее широкой информированностью и представлением того, что незапланированные события, включая возможность возникновения стихийных бедствий, опасных для жизни и здоровья чрезвычайных ситуаций, вспышек заболеваний и терроризма, регулярно угрожают туризму в целом и требованиям для личной безопасности туристов, в конкретном случае.

Подобным образом, проблемы безопасности в области туризма необходимо отнести к главным условиям, предопределяющим его дальнейшее формирование. В условиях увеличения значимости туризма для экономики государства, грамотное регулирование, акцентирование большого влияния на главных нюансах, в том числе направленное усовершенствование правовых норм, колоссальное значение имеет грамотное государственное регулирование в данной сфере, повышающее качество и уровень обеспечения безопасности туризма.

Основной целью данной работы является изучение вопросов безопасности в туризме.

Задачи работы:

- рассмотреть теоретические принципы безопасности туризма;
- рассмотреть опасности туризма;
- рассмотреть рекомендации по совершенствованию концепции

безопасности туризма.

Объектом исследования являются общественные отношения, формирующиеся в сфере обеспечения безопасности туризма.

Предметом исследования являются нормативно-правовые нормы, регулирующие различные моменты обеспечения безопасности туризма, в том числе характерные черты правоприменительной практики в этой области социальных отношений.

В ходе исследования использовались такие общенаучные методы и приемы как научная абстракция, анализ и синтез, методы группировки, сравнения и другие.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМ

1.1 Общие требования безопасности

При предоставлении туристских услуг необходимо обеспечить приемлемую степень риска для жизни и здоровья путешественников, как в привычных условиях, так и в ЧС (природных бедствиях, пожарах и т. п.), возникающих в местах поездок. Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании возникает в условиях:

- проявления источников риска;
- существование этого источника на небезопасном уровне для человека;
- при склонности человека влиянию источников опасности.

Опасные факторы (факторы риска) в туризме можно систематизировать следующим способом¹:

- возможность получения травм;
- влияние окружающей среды;
- возможность возникновения пожаров;
- влияние биосферы;
- психофизиологические перегрузки;
- возможность излучений;
- химическое влияние;
- высокая запыленность и загазованность местности;
- другие факторы риска;
- специфические факторы риска.

Вероятность получения травм может появиться в следствие перемещения элементов, предметов и тел, из-за трудного рельефа территории, негативных эргономических характеристик используемого

¹Плоткина Н.П. Классификационные признаки туристских рисков. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2014. С. 7-12.

туристического оборудования и инвентаря, влекущих увечья (неудобная обувь, неподходящая конструкция крепления горных лыж, узкие лямки рюкзаков и т. п.), перемещения горных пород (селей, оползней, лавин); опасных погодных явлений (статическое электричества, молнии, града и т. п.).

Снижение уровня травмоопасности обеспечивается:

- защитными приспособлениями и ограждениями при применении мобильных механизмов, предметов, опасных участков территории подъемников, канатных дорог, участков осыпей в горах, у водоемов, горнолыжных трасс и т. д.;

- применением средств индивидуальной защиты (страховочных веревок, обвязок при перемещениях на сложных участках туристического маршрута, головных шлемов, ледорубов, и другого страховочного оборудования);

- выполнением эргономических условий к туристическому оборудованию и инвентарю;

- выполнением строительных норм и принципов к жилым и общественным строениям и требований подходящих нормативных актов к техническому состоянию средств перемещения, используемых для перевозок путешественников в экскурсионных автобусах, пассажирских поездов и т. д.;

- выполнением норм эксплуатации используемого инвентаря и спецоборудования - лифтов, подъемников, тележек и прочего, обеспечивая его безопасную службу;

- информированием путешественников о возможных рисках, мерах по предотвращению травм и о принятии конкретных мер в случае возникновения травмы.

Воздействие окружающей среды обуславливается повышенным или пониженным температурами условиями окружающей среды, сыростью и перемещению воздушных масс в месте обслуживания путешественников, стремительными изменениями барометрического давления. Характеристики

микроклимата в зданиях обслуживания путешественников (в спальнях, комнатах и клубных залах), в местах питания (кафе, барах и ресторанах и т.д.), в том числе в транспортных средствах обязаны отвечать установленным санитарно-гигиеническим нормам (ГОСТ 12.1.005-88.² «Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны»).

Предотвращение вредоносного влияния этого фактора риска можно обеспечить следующим образом:

- подбором наиболее благоприятного времени года, суток для осуществления туристических мероприятий;
- детальным планированием туристического маршрута;
- учетом природных особенностей конкретного региона;
- созданием на туристских маршрутах средств защиты от погодных условий;
- обеспечение средствами кондиционирования и вентиляции, дезодорации воздуха, отопления, автоматического контроля и сигнализации помещений и средств перемещения;
- обеспечение необходимым оборудованием и экипировкой путешественников, в том числе средствами индивидуальной защиты;
- своевременное оповещение, обеспечение информацией туристов о погодных условиях, их прогнозировании на всём расстоянии туристического маршрута а также о климатических условиях данной

В ГОСТ 12.1.004-91³ «Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования» находится перечень и показатели по обеспечению безопасности туристов от воздействий этого фактора риска.

² ГОСТ 12.1.005-88. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны (утв. и введен в действие Постановлением Госстандарта СССР от 29.09.1988 N 3388)

³ Государственный стандарт СССР ГОСТ 12.1.004-91 "Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования" (утв. постановлением Госстандарта СССР от 14 июня 1991 г. N 875)

Использование каких-либо предметов обслуживания необходимо осуществлять в соответствии с правилами пожарной безопасности и других принятых нормативных документов.

Патогенные микроорганизмы, продукты их жизнедеятельности, переносчики инфекционных заболеваний (насекомые и животные, пресмыкающиеся, ядовитые растения) вызывающие характерные ожоги, аллергические и токсичные реакции составляют суть биологического фактора. Влияние этих факторов риска на путешественников предупреждается⁴:

- обязательным выполнением конкретно установленных санитарных норм и правил сервиса;
- использованием приспособлений и медицинских препаратов для дезинфекции, стерилизации, дератизации;
- применение знаков безопасности и обязательной маркировки на объектах оснащения и постройках, которые используются при обслуживании посуды и кухонного инвентаря используемого туристами;
- обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры персонала, обслуживающего туристов;
- обязательные профилактические инъекции и обработка оборудования согласно требованиям международных медицинских норм;
- упреждающим информированием туристов об опасных животных, рыбах, пресмыкающихся, растениях, ареалы распространения которых совпадают с туристским маршрутом, о том, как избежать нежелательных контактов и какие экстренные меры следует предпринять в случае получения травмы.

Исключение или уменьшение влияния психофизиологических факторов риска (физических и нервно-психические перегрузок) можно добиться следующим образом:

⁴ Косолапов А.Б. Проблемы безопасности туристического бизнеса и минимизации основных факторов риска. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2015. С. 8.

- оптимальное построение программы обслуживания путешественников, графиков передвижения согласно установленным маршрутам, учитывающим достаточные требования для обычной жизни человека (сон, прием еды, удовлетворение санитарных и бытовых нужд);

- обязательный учет психофизиологических особенностей путешественников при создании туристической группы;

- выполнение эргономических условий к используемому туристскому оборудованию и инвентарю, средствам перемещения, мебели и др.

Высокий уровень ультрафиолетового и радиологического излучения является опасным излучением. Информирование путешественников о воздействии ультрафиолетового излучения на состояние здоровья человека; использование средств индивидуальной защиты (маски; крема; специальная одежда, закрывающая тело, руки, ноги путешественников; солнцезащитные очки) – это некоторые из обязательных норм предупреждения опасностей излучений на туристических маршрутах. Следует брать во внимание влияние данного фактора риска при создании графика движения по маршруту по открытым, незатененным участкам маршрута в горных, водных, лыжных и иных походах.

Необходимо прокладывать и эксплуатировать туристические маршруты исключительно в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния.

При предотвращении воздействия химических факторов риска в обслуживании путешественников следует⁵:

- в обязательном порядке осуществлять своевременный контроль содержания вредных веществ в воздухе, воде, почве, продуктах питания и т.д.;

- строить и размещать объекты, необходимые для обслуживания путешественников в благоприятной, с точки зрения действия химических факторов риска, среде;

⁵ Плоткина Н.П. Классификационные признаки туристских рисков. 2014. С.10-11.

- использовать вещества для дезинфекции в строгом соответствии с инструкцией по использованию. В этом случае необходимо полностью исключить возможность контакта путешественников с химическими веществами.

Приемлемый уровень вредоносных препаратов в воздухе, вблизи зон обслуживания туристов, строений, средств перемещения обязан быть не выше, чем определено общими санитарно-гигиеническими требованиями к воздуху рабочей зоны, а также другими санитарными нормами и правилами. Безопасность гарантируется соблюдением обязательных требований к оснащению комнат, средств перемещения вентиляцией с очисткой воздуха.

К другим условиям риска принадлежат опасности, которые можно связать с неимением нужных данных об услуге и ее номинальных свойствах. Следует учитывать:

- обеспечение путешественников необходимыми данными о реализуемых туристских услугах в соответствии с условиями, которые установлены в действующей в настоящее время нормативно правовой документации (требованиями к содержанию Информационного листка к туристской путевке, Технологической карты поездки, Технологической карты экскурсии, кроме того необходимыми сведениями об основных свойствах этих услуг, условиях обслуживания);

- осуществление для путешественников необходимых инструктажей по вопросам обеспечения безопасности, предусматривающих специфику типа туристического маршрута.

Специфические факторы риска в туризме обусловлены:

- вероятностью появления природных катастроф, техногенных аварий а так же других чрезвычайных ситуаций (в том числе связанных с состоянием общественного порядка в районе обслуживания туристов) в области размещения туристического предприятия или маршрута;

- техническим состоянием используемых объектов (кемпингов, баз отдыха, туристических гостиниц, канатных дорог и подъемников, туристских

трасс, в том числе: лыжных, горнолыжных, переходных, верховых и выючных животных, водных, разнообразных транспортных средств, в том числе: велосипедов, маломерных и гребных судов);

- трудным рельефом территорий (моренными, скальными, ледовыми участками туристских трасс, речными порогами, горными склонами и т. п.);

- степенью профессиональной подготовки обслуживающего персонала (инструкторов, экскурсоводов, гидов и др.);

- необходимой туристов, физической составляющей подготовленности туристов к перемещению по установленному маршруту определенного вида и категории сложности (инструктаж, экипировка и т. п.);

- информационным обеспечением (гидрометеорологические данные, маркировка туристических трасс, источники возникновения чрезвычайных ситуаций, изменение энтомологической, орнитологической и иных ситуаций).

Туристическому предприятию необходимо иметь набор действующих нормативно-правовых документов по обеспечению безопасности туристов и придерживаться ими в своей работе. Например, заботящиеся о безопасности своих клиентов турфирмы г. Петербурга, заботящиеся о безопасности, в полной мере имеют право рассчитывать на услуги профессиональных телохранителей.

Туристское оборудование и инвентарь, которые применяются в обслуживании путешественников, обязаны соответствовать требованиям, которые установлены в действующей на данный момент нормативно-правовой документацией на эти категории оборудование.

В каждом туристском предприятии должны быть разработаны и утверждены планы действий персонала в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами управления, участвующими в спасательных работах.

Человек, управляющий туристическим предприятием несет полную ответственность за подготовку персонала к возможным действиям при

возникновении чрезвычайных ситуаций - стихийных бедствий, захвата заложников. Руководители групп в свою очередь должны быть обучены и физически готовы к роли охранника, обезвреживать карманников, решать возможные конфликты в баре или ресторане, защищать туристские группы от вымогателей и попрошайек.

Обязанности к безопасности обслуживания для всех типов туристических услуг формируются нормативными документами на конкретные виды услуг: государственными стандартами, Правилами, Уставами, Кодексами и иными. Туристические предприятия должны ввести в курс туристов о возможных элементах риска любой определённой туристической услуги и мерами по его предупреждению.

Необходимая для туристов информация, касающаяся охраны их жизни и здоровья, должна предоставляться заблаговременно, до начала отдыха и в на протяжении всего процесса обслуживания.

Обеспечивающая безопасность жизни и здоровья туристов в процессе обслуживания информация, предоставляется в порядке, установленном действующими нормативно-правовой документами.

Опасность⁶ - материал или условие, которое способно спровоцировать вред, ранение или другое, зачастую устанавливаемое с помощью стандартных оценок, проводимых на био системах или организмах. Совмещение опасности и подверженности воздействию создает риск.

Во время выбора признаков классификации такой группы как опасность нужно иметь в виду следующее⁷:

- опасность – это некая возможность причинения вреда человеческим, материальным и природным ресурсам;

⁶ Гафнер В.В. опасности социального характера и защита от их: учебное пособие/ В.В. Гафнер, С.В. Петров, л. И. Забара; ГОУ ВПО «Урал. Гос. Пед. Ун-т». – Екатеринбург, 2010. С. 8-10.

⁷ Бобкова А. Г. Безопасность в туризме: учебник/ А.Г. Бобкова, С.А. Писревского. – Е.Л. писаревский; под общ. ред. Д-ра юрид. наук, Е.Л. писаревского.- М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.- 272 с.

- под безопасностью, имеется в виду система, которая включает человека – то есть потенциально возможную жертву, и угрозу – то есть носителя актуализированной опасности;

- подразумевается, что достичь безопасности можно только при уклонении, ликвидации или охране человека от абсолютно всех опасностей, но в этом моменте следует оговориться, так как совершенной безопасности в природе не существует, так как всегда остается хоть и крошечный, но в это же время возможный риск;

- угрозой считается все то, что каким-либо образом препятствует удовлетворению необходимых для человека личных, общественных и духовных надобностей;

- ресурсы для удовлетворения этих нужд интерпретируются адекватными потоками энергии, вещества и информации.

Принятые теории, а также деление на три группы угроз, вызванных неудовлетворением жизненно важных потребностей человека в энергии, веществе и информации, указали на возможность использования данных признаков для классификации многочисленных опасностей и способов их парирования. Следуя генезису опасностей неадекватность потоков только что упомянутых форм материи, из всех существующих опасностей можно разделить три вида⁸:

- природно-экологические, то есть вызываемые негативными воздействиями на людей природные катастрофы или антропогенные нарушения естественных гео-, биохимических циклов миграции вещества;

- техногенно-производственные, связанные с возможностью нежелательных выбросов энергии, накопленной в созданных человеком технологических объектах;

⁸ Заернюк В.М. Актуальные направления совершенствования методов оценки устойчивости и надежности туристских организаций. / В.М. Заернюк, Н.Н. Филимонова. Ж. Финансовая аналитика: проблемы и решения. № 17, 2015 г. С. 37-45.

- антропогенно-социальные, определённые умышленным сокрытием или искажением информации, и особенности ее подачи и восприятия обществом.

Эти обозначенные типы в той или иной мере могут проявляться по отдельности или в сочетании при осуществлении абсолютно любого типа деятельности, а также и в области туризма.

Исходя из причинно-следственной обусловленности ущерба, можно выделить две группы объективно имеющих опасностей: представляющие прямую опасность для жизнедеятельности человека и причиняющие подобный вред косвенно, например, в результате негативного влияния на условия его жизни, утрату материальных ценностей, засорение природной окружающей среды. Говоря о человечестве, опасность можно систематизировать по возможности причинения ущерба как непосредственно образующим ее этносам, так и средствам удовлетворения их коллективных потребностей: опасности для территории, людей, уклада их жизни. Систематизировать безопасность можно только по отношению к конкретным жертвам и путям снижения соответствующих угроз. Применительно к сфере рекреации и туризма данный вопрос следует рассматривать в первую очередь по отношению к путешественникам, а также к людям, которые работают в этой сфере.

1.2 Риск как мера опасности

Самой известной мерой опасности является риск. В русском языке слово «риск» обозначает возможную опасность либо действие наугад в надежде на благоприятный исход.

Количественный анализ риска⁹ - это зависимость количества негативных результатов к их потенциальному за конкретный промежуток времени. Устанавливая риск, необходимо указать класс последующих результатов.

⁹ Андреев В.Д. Использование данных системы управления рисками в туризме для осуществления риск-ориентированного аудита /В.Д. Андреев, Д. Г. Малышенко. Вестник СГУТиКД. 2011. №4 (18). С 2-3.

Формально риск - это частота. Применительно к проблемам безопасности о возможном числе негативных результатов приходится говорить с достаточной долей условности.

Человек начал производить оценку риска ещё на ранних этапах своего формирования и развития с пониманием чувства страха перед смертью или природными бедствиями. С возникновением товарно-валютных взаимоотношений риск приобрёл экономические черты и обрёл огромное значение в проблемах капитала и страхования. Риск стали регулировать в следствии возникновения концепции приемлемого риска, то есть начали давать прогнозы в формировании рискованных ситуаций и осуществлять меры по снижению уровня риска.

Отсюда можно сделать вывод о том, что риск, являясь достаточно ёмким понятием, служит некой мерой опасности в его жизнедеятельности.

В зависимости от причин появления можно выделить следующие риски¹⁰, которые рассмотрены в таблице 1.

Таблица 1 – Виды рисков в зависимости от причин возникновения

Виды рисков	Их определение
Естественные	риски, которые связаны непосредственно с появлением стихийных бедствий (землетрясений, наводнений, селей, ураганов)
Экологические	риски, которые связаны с засорением окружающей среды человека
Техногенные	риски, которые связаны с угрозами, которые исходят от технических объектов и сооружений
Коммерческие	риски, которые связанные с возможностью потери в следствии финансово-хозяйственной работы

Если рассматривать риск с точки зрения анализа и управлению безопасности¹¹, то его важными составляющими являются понятия, указанные в таблице 2.

¹⁰ Защита и безопасность туристов: Практические меры для туристских центров. – Мадрид: Изд-во ВТО, 2007.

¹¹ Биржаков М. Б., Казаков Н. П. Безопасность в туризме. СПб.: «Издательский дом Герда», 2011.

Таблица 2 – Понятие «риск» при его анализе и управлении безопасностью

Понятие	Его определение
Личный риск	это риск, характеризующий опасность конкретного рода для определённого индивида
Общий риск	это возможное число летальных случаев и травмированных в следствии возможных аварий за конкретный промежуток времени
Общественный риск (групповой)	это взаимосвязь между частотой происшествий и количеством пострадавших при этом людей
Потенциальный территориальный риск	это пространственное распределение частоты осуществления неблагоприятного влияния конкретной степени
Подходящий риск	это степень риска, на который люди готовы пойти для того чтобы получить необходимые блага и выгоды для своей деятельности
Неподходящий риск	это степень риска, которая устанавливается органами как максимально допустимая.
Пренебрежимый риск	это степень риска, которая устанавливается органами как предельно допустимая и не влияющая негативным образом на социально-экономические

С целью сопоставления риска и получаемых выгод множество экспертов предлагают внедрить денежный эквивалент человеческой жизни. Такого рода подход сопровождается протесты среди определенного круга персон, утверждающих, что человеческая жизнь свята и экономические операции здесь не допустимы. На самом деле на практике поднимается вопрос необходимости данной оценки исключительно в целях безопасности людей, если проблема ставится так: «Какую сумму нужно потратить, чтобы спасти жизнь человека?».

Так же необходимо выделить то, что процедура определения риска очень приближительна. Можно отметить 4 методических расклада к определению риска¹²:

- инженерный, опирающийся на статистику, возможное исследование безопасности, создание «деревьев безопасности»;

- модельный, который базируется на создании моделей влияния неблагоприятных факторов на определённого человека, социальные, профессиональные группы и т. д.;

- экспертный, если возможность происшествия определяется на основе опроса опытных экспертов;

- социологический, базирующийся выборочном опросе жителей.

Приведённые способы отображают различные нюансы риска. По этой причине необходимо применять их в комплексе.

1.3 Принципы и средства обеспечения безопасности

Можно выделить множество принципов обеспечения безопасности. Так же их можно систематизировать согласно нескольким признаков. Согласно способу реализации их условно разделяют на 3 вида: ориентирующие, технические и организационные¹³. Некоторые из принципов можно отнести сразу к нескольким классам одновременно. Основы обеспечения безопасности формируют концепцию. В то же время каждый принцип имеет относительную самостоятельность.

Применяем данный источник для характеристики отдельных принципов обеспечения безопасности.

1) Ориентирующие принципы - предполагают основные мысли, которые характеризуют направленность поиска безопасных решений и являющиеся методологической и информативной основой.

¹² Данилова И.В. Оценка рисков: методические указания / сост. М.И. Раскатова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. – 26 с.

¹³ Бобкова А.Г. Безопасность туризма : учебник / А.Г. Бобкова, С.А. Кудреватых, Е.Л. Писаревский ; под общ. ред. д-ра юрид. наук. Е.Л. Писаревского. — М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. С. 52-82.

Принцип системности заключается в том, что каждое явление, действие, а так же каждый предмет рассматривается как часть концепции. Под системой подразумевается комплекс компонентов, взаимодействие между которыми адекватно конкретному итогу.

К составляющим системы относят материальные предметы, а также взаимоотношения и взаимосвязи, имеющиеся среди них. Таким образом, к примеру, пожар как физическое явление возможен при присутствии:

- горючего элемента;
- кислорода в воздухе не меньше 14% по объему;
- источника возгорания конкретной мощности и совмещения всех трех условий.

Комплексный подход к профилактике травматизма заключается в том, чтобы для конкретных условий определить совокупность элементов, образующих систему, итогом которой считается несчастный случай. Устранение одного или нескольких элементов разрушает систему и устраняет негативный результат.

Принцип деструкции (от латинского destructio - разрушение) состоит в том, что система, которая приводит к опасному итогу, разрушится из-за исключения из нее некоторых компонентов. Принцип деструкции используется с целью предотвращения такого явления, как самовоспламенение.

2) Технические принципы - ориентированы на прямое устранение воздействия опасностей. Технические принципы базируются на применении физических законов.

Принцип защиты расстоянием состоит в установлении такой дистанции между человеком и источником угрозы, при котором гарантируется эта степень безопасности. Принцип базируется на том, что влияние вредоносных и небезопасных факторов слабеет согласно по тому или иному закону или целиком пропадает в зависимости от дистанции.

Противопожарные разрывы¹⁴ – это дистанция между домами, постройками и иными объектами с целью избежание распространения огня.

Санитарно-защитные области. Санитарно-защитная область представляет собой пространство между границей застройки и предметами, представляющие источники вредоносных факторов. Объём санитарно-защитной зоны устанавливается в соответствии с санитарной классификацией компаний.

Правило слабого звена заключается в использовании в задачах безопасности ослабленных компонентов конструкций либо специальных приборов, которые разрушаются либо срабатывают при конкретных, заранее вычисленных значениях факторов, обеспечивая безопасность производственных предметов и безопасность персонала. Правило слабого звена применяется в разных сферах техники. Противовзрывные способы. С целью обеспечения взрывостойкости строений, внутри которых может произойти взрыв, в обшивке строений предусматривают противовзрывные проемы такого объёма, через которые в течение определённого времени (исключающего разрушение сооружений) возможно уменьшить влияние взрыва до безопасного уровня. В качестве противовзрывных зачастую применяют оконные и дверные проемы.

Противовзрывные клапаны. С целью избежания разрушающего воздействия взрыва в агрегатах, газоходах, пылепроводах и иных приборах используют противовзрывные клапаны разных конструкций, а также разрывные оболочки из алюминия, меди, асбеста, бумаги. Принцип плановости обозначает формирование на конкретные периоды направлений и количественных показателей деятельности. В соответствии с рассматриваемым принципом обязаны устанавливаться определённые количественные цели на разных иерархических уровнях на основе контрольных чисел. Принцип стимулирования обозначает подсчёт числа и

¹⁴ Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М. Маринин. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 140с.

качества потраченной работы и получение итогов при распределении материальных благ в моральном поощрении. Принцип стимулирования осуществляет такое важное условие, как индивидуальная заинтересованность.

Принцип компенсации заключается в предоставлении разного рода льгот с целью возобновления нарушенного баланса психологических и психофизиологических процессов или предотвращение ненужных изменений в состоянии здоровья человека.

Обеспечение безопасности связано с использованием средств индивидуальной защиты (СИЗ).

Принцип эффективности заключается в сравнении фактических итогов с планируемыми и оценке достигнутых характеристик согласно критериям расходов и выгод.

В сфере обеспечения безопасности выделяют социальную, инженерно-техническую и экономическую эффективность. роль эффективности в безопасности крайне специфична. Главную роль имеет организационный принцип эффективности.

3) Организационные принципы – это основы, реализующие в задачах безопасности положения научной организации деятельности.

Принцип защиты временем подразумевает снижение вплоть до безопасных значений продолжительности пребывания людей в условиях влияния угрозы. При защите от ионизирующих излучений, от шума, при установлении длительности отпусков и в других случаях данный принцип имеет ведущее значение.

Принцип нормирования заключается в регламентации обстоятельств, выполнение которых гарантирует установленную степень безопасности. Потребность нормирования обусловлена тем, что достигнуть совершенной безопасности практически невозможно. Нормирование составляет существенную методологическую роль, поскольку нормы принимаются

изначальными сведения для расчета и организации мероприятий по обеспечению безопасности.

При нормировании предусматриваются психофизические свойства человека, кроме того технические и финансовые возможности. Образцом осуществления принципа нормирования считаются созданные и одобренные в нормативно-технических документах (ГОСТах) - ПДК, ПДУ, ПДН, ПДС.

Принцип эргономичности заключается в том, что для обеспечения безопасности предусматриваются антропометрические, психофизические качества человека. Антропометрические требования приводятся к учету объёмов и позы человека при конструировании оборудования, рабочих зон, мебели, одежды, СИЗ.

Психофизические требования определяют соответствие качеств предметов с отличительными чертами функционирования органов чувств человека.

Психологические требования определяют соотношение свойств предметов психическим особенностям человека.

Средства обеспечения безопасности можно разделить на средства коллективной защиты (СКЗ) и средства индивидуальной защиты (СИЗ). СКЗ и СИЗ разделяются на категории, зависящие от характера угроз, конструктивного выполнения, области применения. В более широком смысле к безопасности необходимо относить все то, что помогает в охране человека от угроз, конкретно: воспитание, образование, укрепление здоровья, дисциплинированность, здравоохранение, государственные органы управления и т. п.

Средства безопасности обязаны владеть одним из основных качеств - безотказностью. Характеристикой безотказности средств охраны считается показатель надёжности. Таким образом, возможность стабильной работы $R(T)$ является вероятностью того, что в установленном промежутке времени (T) в системе не появляется перебой. Исследование средств безопасности

говорит о том, что главным образом отказы являются незапланированными и не зависят между собой.

В завершении данного параграфа следует выделить, что прямые обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и защиты труда (а, следовательно, осуществлении описанных выше принципов обеспечения безопасности) изложены в ст. 212 ТК РФ¹⁵, который вступил в силу 1 февраля 2002 года.

1.4 Правовое регулирование безопасности в туризме

Безопасность туризма является сложным разноаспектным явлением, которое считается вариацией более широкого понятия «безопасность». В.И. Даль устанавливает безопасность как «отсутствие опасности, сохранность, надёжность». В Большом толковом словаре русского языка слово «безопасный» означает «не угрожающий опасностью, утративший угрозу». Положение безопасности в обычной жизни принимается обществом как «защищённость» «надёжность», «прочность», «целостность», «сохранность», «неприкасаемость», «самостоятельность».

Законодательную базу безопасности туризма формирует комплекс федеральных законов, других нормативно правовых актов Российской Федерации и субъектов Российской Федерации, регулирующих социальные взаимоотношения, формирующиеся между путешественниками, иными субъектами области туризма, кроме того органами публичной власти согласно обеспечения безопасности туризма (правовое регулирование в сфере безопасности туризма).

Источники законодательства о безопасности туризма имеет смысл объединить по разным аспектам: по юридической силе, по кругу действий, согласно территории действия, по предмету регулирования, согласно объектов защищенности, согласно предмета ведения и другие.

По юридической силе выделяют:

¹⁵ Ст. 212 ТК РФ. Обязанности работодателя по обеспечению безопасных условий и охраны труда

- Конституция РФ;
- Федеральные конституционные законы (в них входят: Закон о Правительстве; Закон о чрезвычайном положении);
- Федеральные законы (в них входят: Закон об основах туристской деятельности, Закон о безопасности);
- Акты, распоряжения и указы президента Российской Федерации (в них входят: Указ Президента РФ от 12.05.2009 № 537 «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года», Указ Президента РФ от 12.11.1994 № 2058 «О мерах в случае возникновения чрезвычайных ситуаций для деятельности заграничных учреждений Российской Федерации и российских граждан, находящихся за рубежом», Указ Президента РФ от 01.04.1996 № 440 «О концепции перехода Российской Федерации к устойчивому развитию»)
- Акты, распоряжения и указы Правительства Российской Федерации (в них входят: постановление Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации от 12.01.2005 № 1424-IV ГД «Об обращении Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации “К Правительству Российской Федерации о мерах по защите прав и законных интересов российских граждан в условиях чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера за пределами территории Российской Федерации”»)
- Акты, распоряжения и указы федеральных органов исполнительной власти (в них входят: приказ Минтранса России от 08.01.1997 № 2 «Положение об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами», приказ МЧС России от 18.06.2003 № 313, утвердивший Правила пожарной безопасности в Российской Федерации, приказ МЧС России от 25.10.2004; № 484 «Об утверждении типового паспорта безопасности территорий субъектов Российской Федерации и муниципальных образований»)

- Федеральные законы и другие (подзаконные) правовые акты Федеральный закон от 09.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» и приказ Минтранса России от 08.01.1997 № 2 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности перевозок пассажиров автобусами»).

По месту действия правовые акты могут быть государственные (Закон о защите прав потребителей) и международные (Руководящие принципы ООН для защиты интересов потребителей, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах, Инициатива «Группы восьми» по безопасному и упрощенному порядку международных поездок (SAFTI) (Си-Айленд, 11 июня 2004 г. и др.)

По предметам безопасности правовые акты подразделяются на акты, регулирующие отношения в области человека (Закон Российской Федерации от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах территории Российской Федерации»), акты в сфере предоставления безопасности людей и защиты окружающей среды (законы от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации», от 24.04.1995 № 52-ФЗ «О животном мире», акты в области безопасности государства (федеральные законы от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О федеральной службе безопасности», от 10.01.1996 № 5-ФЗ «О внешней разведке», от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», в том числе комплексные (многоцелевые) законы (Закон о безопасности, Стратегия государственной безопасности).

По объекту регулирования применяют особые правовые акты в сфере обеспечения безопасности туризма (Закон об основах туристской деятельности) кроме того все без исключения иные правовые акты в сфере безопасности, в которых отражаются другие нормы законодательства касаясь безопасности туризма (Постановление правительства Российской Федерации от 01.10.1998 № 1142 «О реализации норм Федерального закона «О порядке выезда из РФ и порядке въезда в РФ» утвердившее положение об

оказании поддержки по страховым случаям гражданам РФ, прибывающим на территории другой страны».

По объекту ведения правовые акты относятся к федеральному законодательству (Закон о ЧС, Закон о санитарно-эпидемиологическом благосостоянии жителей) и законодательству субъектов РФ (постановление от 08 апреля 1998 № 260-п губернатора Иркутской области «Об обеспечении безопасности туристов на территории области».

При рассмотрении данной классификации, необходимо выделить, что в основе законодательства о безопасности туризма находится конституционный принцип разделения объектов ведения и возможностей между РФ и субъектами РФ. Таким образом согласно объектам ведения РФ берутся федеральные конституционные законы и федеральные законы, обладающие непосредственным действием на всей территории РФ. Согласно объектам общего ведения РФ и субъектов РФ принимаются федеральные законы и издаваемые в соответствии с ними законы и другие правовые акты субъектов РФ (статья 76 Конституции Российской Федерации).

Исследование функционирующего законодательства РФ показывает, что в нем не имеется конкретное разделение областей деятельности и полномочий согласно проблемам регулирования туризма и туристской деятельности среди органов государственной власти разных уровней.

В данный период этот недостаток отчасти может быть восполнен Конституционным Судом РФ с помощью официальных трактовок положений Конституции РФ, кроме того принятия им решений, так же связанных с решением споров о компетенции.

До внесения необходимых изменений в законодательство РФ, так же в случае появления споров о компетенции, на мой взгляд, необходимо придерживаться следующих принципов:

1) Вопросы обеспечения безопасности туризма, равно как и проблемы формирования туризма и туристской деятельности, согласно общему правилу принадлежат к общей компетенции федеральных и региональных органов

государственной власти (статья 2 закона о основах туристской деятельности¹⁶, статья 6 закона о безопасности¹⁷)

2) В отношении обеспечения безопасности путешественников (экскурсантов), сохранности собственности основой нормотворческих полномочий субъектов РФ выступают нормы ст. 72 Конституции, которые причисляют к объектам совместного ведения РФ и субъектов РФ такие проблемы:

- Защиты прав и свобод человека и гражданина; обеспечения законности, правопорядка, общественной безопасности; режима пограничных зон (п. «б» ч. 1);

- Координации здравоохранения (п. «ж» ч. 1);

- Административного законодательства (п. «к»).

Необходимо кратко остановиться на характеристике отдельных источников законодательства о безопасности туризма.

Закон об основах туристской деятельности. Устанавливает понятие «безопасность туризма», определяет права и обязанности путешественников, туроператоров, турагентств, органов власти, СМИ, в сфере обеспечения безопасности туризма (ст. 14)¹⁸, устанавливает силы и ресурсы обеспечения безопасности туризма - специальные службы по обеспечению защищённости туристов (ст. 15)¹⁹, определяет средства обеспечения безопасности туризма и денежного обеспечения ответственности туроператоров – страховка путешественников на случай заболевания, страховка гражданской ответственности туроператоров, банковская гарантия выполнения обязанностей туроператоров (ст. 17)²⁰, устанавливает законные основания формирования и функционирования Ассоциации «Объединение

¹⁶ Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ статья 2. Законодательство Российской Федерации о туристской деятельности от 30.07.2010 N 242-ФЗ

¹⁷ Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ статья 6 Права туриста от 02.03.2016 N 49-ФЗ

¹⁸ Статья 14 от 05.02.2007 N 12-ФЗ

¹⁹ Статья 15 от 05.02.2007 N 12-ФЗ

²⁰ Статья 17 29.06.2015 N 155-ФЗ

туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь», формируемой с целью оказания путешественникам срочной поддержки (ст. 11.1-11.5²¹).

²¹ Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ": статья 11.1. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма от 03.05.2012 N 47-ФЗ, статья 11.2. Полномочия объединения туроператоров в сфере выездного туризма от 02.03.2016 N 49-ФЗ, статья 11.3. Имущество объединения туроператоров в сфере выездного туризма от 03.05.2012 N 47-ФЗ, статья 11.4. Резервный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма от 02.03.2016 N 49-ФЗ

2 АНАЛИЗ РИСКОВ И ОПАСНОСТЕЙ СУБЪЕКТОВ И ОБЪЕКТОВ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2.1 Риски и опасности для туриста

Международная систематизация туристических факторов риска рассматривается с позиции обеспечения безопасности путешественников в нескольких областях:

- в социальной среде за пределами сектора туризма;
- в секторе туристской индустрии;
- индивидуальные факторы риска путешественников;
- природные и экологические риски.

В материалах Всемирной туристской организации (UNWTO) говорится о том, что от беспокойства и тревоги по поводу обеспечения защиты и безопасности туристов никуда не денутся, а мировой туризм должен научиться жить и работать с этим ощущением как с чем-то вполне нормальным и обычным.

Госсекретарь UNWTO Талеб Рифаи призвал - «Нынешняя ситуация определенным образом подчеркивает вопросы безопасности. Нам нужно понимать, что формирование и развитие туризма в существенной степени находится в зависимости от нашей общей возможности способствовать безопасным и надежным путешествиям. UNWTO призывает правительства включить свои министерства по туризму в планирование национальной безопасности, это необходимо для того, чтобы минимизировать все возникающие риски у путешественников»

Риски, которым подвержены туристы, можно систематизировать по некоторым причинам их возникновения:

- различное воздействие окружающей среды на туристов. Факторами воздействия в этом случае могут быть климатические условия; различие часовых поясов, особенности температурного режима и т.д.;

- травмоопасность. Спелеотуризм, водный, горный туризм и другие являются не только источником драйва, но и являются серьезной угрозой;

- психофизиологические нагрузки. В этом случае следует отметить о барьерах, мешающих поездке. Психоэмоциональный барьер характеризуется угрозами, связанными с климатической адаптацией, непереносимостью метеоусловий. Психоэмоциональная угроза возникает вследствие страха нервного перенапряжения, напряжённых обстановок. Психологический барьер образуется на основе неблагоприятной информации, которая может быть полученной из официальных источников и СМИ. Коммуникативный барьер возникает из-за незнания языка, неумения пользоваться местными средствами передвижения и другие;

- кражи. В месте пребывания туриста возможны кражи личных вещей, документов. Кража багажа в аэропорту или его намеренное повреждение;

- причинение увечий, потеря здоровья или смертельный случай. В данном случае уровень риска зависит от самочувствия путешественника, а также от соблюдения им правил безопасности и исполнение рекомендаций;

- отказ в получении визы. Консульство имеет полное право не объяснять причины отказа в её выдач;

- отмена рейса вылета. По различным обстоятельствам вылет самолета может быть перенесен. Если у туриста стыковочный рейс, это опасно опозданием на регистрацию стыковочного рейса.

- грабёж путешественников

- отравление продуктами питания

- мошенничество с кредитками

- опасность заболевания специфическими заболеваниями

- ядовитые тропические насекомые, подводные животные (акулы, скаты, и другие хищные животные)

- вирусы, инфекции

- наркомания и торговля наркотиками

- опасность возникновения террористического акта

- военные действия.

При изучении опасностей, подстерегающих путешественников, государственными структурами и властями продумываются способы защиты людей, например, действие служб безопасности, страхование туристов.

Практика безопасности демонстрирует то, что абсолютной безопасности существовать не может. Но детальное планирование поездки, её подготовка и осуществление может уменьшить вероятность возникновения чрезвычайных ситуаций.

Так или иначе, в туризме можно выделить 3 основные цели – это отдых, поездка к знакомым, родственникам, а также командировки. Об этом нам сообщают сведения информационного туристического портала Kontinent.



Рисунок 1 – Цели поездок международных туристов

Проанализировав данные всемирного экономического форума, можно выделить самые небезопасные страны для туристов:

Таблица 3 – Небезопасные страны для туристов

Страна	Причины
Сирия	Главной причиной, почему страна является наиболее опасной в мире, является Гражданская война. Конфликт начался в 2011 году с протестов против правительства. Конфликт постепенно перерос из протестов в восстание. Смертность в стране варьируется приблизительно от 110000 до 200000 людей.
Афганистан	Война в Афганистане началась в 2001 году. Она относится к вмешательству войск НАТО и союзных войск в гражданскую войну. Война началась после терактов, случившихся 11 сентября и основными целями было уничтожение Аль-Кайды путём свержения власти талибов. На данный момент по оценкам специалистов были убиты десятки тысяч людей.
Республика южный Судан	В июле 2011 года, Судан стал независимым государством, в стране происходят внутренние конфликты. Этническое насилие началось в следствие суданских кочевых конфликтов, возникшее между кочующими племенами. Это привело к большому количеству жертв и переселению сотен тысяч людей
Федеративная Республика Сомали	С 1991 года в стране имеет место быть гражданская война, существующая по сегодняшний день. Война унесла жизни сотен тысяч человек.
Мексика	Наиболее актуальной проблемой является высокий уровень преступности. Важную роль играют мексиканские картели, которые занимаются незаконным оборотом наркотиков (кокаина, героина, марихуаны) между Латинской Америкой и США. Отсюда следует, что незаконный оборот наркотиков, и организованная преступность является главным источником преступлений в Мексике.
Эфиопия	Многочисленные травмы и смерти являются следствием уголовного и политического насилия в Эфиопии. Карманные кражи, кражи из автомобилей, и другие мелкие преступления очень популярны в Эфиопии. Так же, имеют место быть случаи избиения, ножевых ранений и похищения иностранцев.

Продолжение таблицы 3

Страна	Причины
Республика Кот-д'Ивуар	В стране проходили гражданские войны, вспыхнувшие в 2002 и 2010 годах. Вторая ивуарийская гражданская война переросла в масштабный военный конфликт. Международные организации сообщали о многочисленных случаях нарушения прав и свобод человека.
Украина	С 2014 года, когда на Украине, а конкретно в Южной и Восточной части, начались волнения, они приковали внимание всего мира. Переросшие в вооруженный мятеж протесты в Донецке и Луганске, вынудили правительство начать военное наступление против мятежников.
Республика Чад	Является одной из самых бедных и коррумпированных стран в мире. Многие граждане живут в полной нищете, зарабатывая скотоводством и фермерством. В стране существует политическое насилие и попытки государственных переворотов. Нестабильность в политической сфере и бедность населения привели к колоссальному росту и процветанию преступности и коррупции.
Египет	В последнее время здесь проходят множество массовых акций протеста. В 2012 году множество протестующих выступили против действующей власти. Демонстрации привели к масштабным столкновениям между сторонниками и протестующими действующего президента. Следствием этого стали множество смертей и тяжёлых ранений, которые получили сотни людей. Кроме того, в настоящее время ведутся преследования и дискриминация последователей Коптской православной церкви.
Индия	Хоть и страна является десятой по величине ВВП и третьей по величине покупательской способности, страна сталкивается с проблемами бедности, коррупции, недостаточного здравоохранения и терроризма. Преступность в том числе входит в список серьёзных проблем страны. Преступления против женщин, насилие, торговля наркотиками, торговля оружием и браконьерство являются наиболее распространёнными преступлениями

Грустно наблюдать за некоторыми вещами, происходящими в самых опасных странах мира. Стоит только надеется, что эти страны смогут стать безопасными, благополучными как для своих жителей, так и для туристов.

Одним из способов помощи является страхование.

Страхование способно если не предотвратить, то хотя бы обеспечить какую-либо финансовую помощь при возникновении страхового случая. Согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» основной формой обеспечения безопасности туристов (путешественников) при временном пребывании за границей считается страховка. В этом случае страховым полисом должны предусматриваться оплата медицинской помощи туристам, и компенсация других имущественных затрат при наступлении страхового случая непосредственно в стране временного пребывания. Страховой полис должен быть оформлен на русском языке и государственном языке страны временного пребывания. Нарушение данного требования лишает туриста возможности получения выплаты при наступлении страхового случая.

Страхование путешественников представляет собой особенный тип страхования, гарантирующий страховую защиту материальных интересов людей в период осуществления поездок. Его можно отнести к рисковому типу страхования.

Особенности страхования в туризме²²:

- рискованность;
- краткосрочность (не больше шести месяцев);
- значительный уровень неопределённости периода наступления страхового случая и величины вероятного вреда.

Виды страховых рисков в туристской индустрии:

- острые неожиданные заболевания;
- несчастный инцидент;
- исчезновение багажа или другой собственности;
- отсутствие снега на горнолыжных курортах;
- невозможность выезда в оплаченный тур;
- задержка различного вида транспорта;

²² Федорова Т.А. Управление рисками и страхование в туризме: Учебное пособие, издательство «Магистр». Т.А. Федорова. - 2013. С. 192.

- невыдача визы;
- неблагоприятные погодные условия;
- не предоставление либо неполноценное предоставление услуг.

В аналогичных условиях страховщикам необходимо регулярно изучать сложившуюся обстановку, имеющиеся статистические данные за прошедшие периоды с целью спрогнозировать вероятный объем страховых случаев, а также величину возможных убытков, для того чтобы создать необходимые для возмещения страховые запасы. Следовательно, на данный момент страхователи имеют все шансы уберечь себя практически от всех неожиданных ситуаций. Рис. 2 иллюстрирует различные виды рисков, которые покрывает страхование путешественников в РФ.



Рисунок 2 - Виды рисков страхования, выезжающих за рубеж

Во время отдыха в курортных странах увеличивается вероятность возникновения страхового случая. Путешественники не всегда должным образом заботятся о своем здоровье и как следствие, попадают к зарубежным врачам, услуги которых оплачивает страховая компания. Следовательно, есть конкретная зависимость между возможностью возникновения неблагоприятного инцидента или несчастного случая и популярностью страны, в которой прибывает турист. Сейчас всё большее количество стран требует страховой полис при оформлении визы, зачастую это является обязательным. Так же это относится к деловым поездкам и командировкам.

Медицинские расходы и всевозможные несчастные случаи являются основными рисками, от которых туристы хотели бы уберечь себя во время отдыха.

Страны, на которые приходится большее количество страховых случаев, приведены на рисунке 3.



Рисунок 3 - Объем страховых случаев по странам

Так же Ростуризм выявил объемы страховых случаев. Значительный процент страховых случаев занимают простудные заболевания (47%); заболевания пищеварительной системы – 20%, различные несерьёзные увечья составляют около 17%. Смерть застрахованных туристов – 1% от всех страховых случаев. На это могли бы повлиять и туристические фирмы в частности при помощи детального инструктажа участников группы. Выезжая за границу, путешественник в любом случае оказывается в стрессовой ситуации: смена климата, режима питания и множество других перемен могут послужить катализатором, но чаще всего, сам клиент об этом не задумывается. Если бы страховщики проводили небольшие обучения для туристов, то возможно это бы уменьшило количество всех страховых случаев, а, следовательно, и возможные убытки. Меньше всего риску простуды подвергаются туристы, отправляющиеся в путешествие в

Европейские страны. Доля таких страховых случаев в Италии – 24,2%, Австрии – 21,8%, Швейцарии – 19,5%.



Рисунок 4 - Доля простудных заболеваний по странам

Исходя из данных страховых компаний, наиболее опасными для получения травм являются европейские страны.

Франция – 17,2%, Марокко – 17,4%, Вьетнам – 18,9%, а для Португалии и Германии они составляют составляет 20,7% страхового случая, что является выше среднемировой в 1.4 раза.

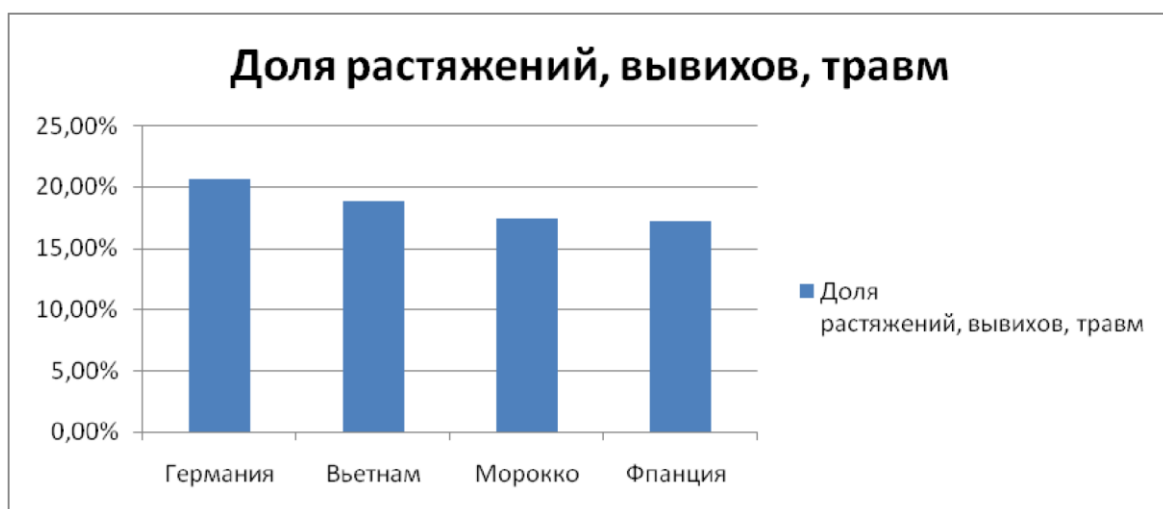


Рисунок 5 - Доля растяжений травм, растяжений, вывихов

Наименьший риск переломов приходится на страны с пляжным отдыхом: доля подобных случаев в Индии – 3,2%, Кипре – 2,6%, Индонезии – 1,7%.

Страхование выезжающих за рубеж считается сравнительно новой областью, но отечественные фирмы постоянно улучшают собственные программы страхования, перенимая опыт иностранных коллег и изменяя их для российских покупателей.

Исходя из динамики выезда российских граждан за рубеж, можно сделать вывод

Выездной туризм российских граждан сокращался с 2014 по 2016 год, однако в 2017 показал значительный рост таблица 4 иллюстрирует динамику выезда российских граждан за рубеж, в т.ч. в целью путешествия.

Таблица 4 - Динамика выезда российских граждан за рубеж по всем странам 2014-2017 гг. по данным Росстата

Год	2014	2015	2016	2017
Число поездок (тыс)	42 921	34 390	31659	39629

По итогам 2017 года самыми популярными направлениями стали Турция (4520 тыс.), Абхазия (4344 тыс.), Финляндия (3333 тыс.), Казахстан (2978 тыс.), Украина (2283 тыс.), Китай (2003 тыс.), Эстония (1728 тыс.), Польша (1230 тыс.), Таиланд (1094 тыс.). Именно в эти страны было направлено большинство туристов, выезжающих за рубеж.

На основе данных можно сделать вывод о том, что у российских граждан не пользуются популярностью страны, имеющие высокий риск для жизни, здоровья и имущества туристов.

Рассмотрим ситуацию с Украиной.

Существенную роль, как и в случае с Казахстаном, сыграли визиты по семейным обстоятельствам и бизнес-цели. Также Украина является транзитной страной для поездок автотранспортом в страны южной и

центральной Европы. Активно использовали транзит через эту страну и те граждане России, которые, несмотря на введенные ограничения, стремились все-таки попасть в Турцию. Было осуществлено 1804 поездки в Украину за тот же период 2016 года. На момент 2017 года количество поездок увеличилось на 479 тыс. И это несмотря на резкое, мягко говоря, ухудшение отношений между странами за последние четыре года.

2.2 Риски и опасности для туристской дестинации

Концепцией федерального целевого проекта «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации», утверждённой постановлением Правительства РФ от 19 июля 2010 г. № 1230-р, признано, что одним из основных направлений перехода к новаторскому общественно направленному виду экономического развития государства считается формирование условий для повышения уровня и улучшения качества жизни российских граждан, так же за счёт формирования инфраструктуры отдыха и туризма, кроме того обеспечения качества, доступности и конкурентоспособности туристических услуг в Российской Федерации.

По сути своей здесь разговор идёт о совпадении отдельных ценностей в поступательном общественно-экономическом движении РФ с основными приоритетами и целями формирования государственной индустрии туризма.

Рассматривая устойчивое формирование туристской индустрии как единую проблему необходимо отметить в ней фактор безопасности как наиболее ключевой, который значительным образом влияет на уровень развития и темпы формирования всего туризма. Так, к примеру, в нашем государстве одним из более значимых туристических направлений считается Каспийское побережье в Республике Дагестан. Оно обладает прекрасными песочными пляжами, а также и обильным историческим и культурным наследием с центром в городе Дербент, внесённым в Список мирового наследия ЮНЕСКО. Тем не менее одним из значимых фактором, ограничивающим активное туристское освоение данной местности, до настоящего времени является недостаточная степень обеспечения

безопасности в этой местности. Однако практика говорит, что данные проблемы можно решить, и они решаются.

Так же необходимо следует выделить то, что уже на сегодняшний день экологические, социальные и другие трудности в формировании туризма в нашем государстве показывают потребность в разработке эффективных мер, в том числе экономического характера, итогом применения которых должно стать создание культуры безопасности туризма. Компонентом данной культуры считается осознанный подход, как путешественника, так и учреждений, которые вовлечены в туристскую деятельность, к безопасности людей, к охране окружающей сферы, к культурному и историческому наследию, а также к безопасному формированию всей туристической дестинации.

Абсолютно любое место или территория способна называться туристической дестинацией²³, в случае если оно соответствует главным условиям, таким как:

- обладание конкретным комплексом услуг, которые требуются для принятия и размещения туристов, так же имеются транспортные услуги, места питания надлежащей степени сервиса.

- содержатся природные, культурно-исторические или искусственно основанные с целью привлечения туристов аттрактивные ресурсы, создающие материальную базу её виртуального своеобразия, редкости или неповторимости.

- наличие на этой местности созданной кооперации и взаимодействия абсолютно всех социальных и экономических структур (компаний, учреждений, государственных ведомств) и местного населения для создания туристического продукта;

- присутствие информационных атрибутов (мыслей, наименований, логотипов, образов, социальных стандартов), которые по идеологическому принципу объединяют все без исключения отмеченные компоненты в общий

²³ Русанов И. Дестинация в туризме: статья. И. Русанов, к.г.н. - 2014.

продукт и дают посетителям территории дополнительное удовольствие в ходе её посещения.

Можно выделить ряд видов туристических дестинаций²⁴: инновационные существенные муниципальные агломерации, столицы стран и другие большие центры деловой, культурной или религиозной деятельности; этнокультурные центры, в которых довольно развиты местные традиции и национальная культура; намеренно основанные центры развлечения, отдыха и проведения свободного времени. Это города или населенные пункты, которые владеют натуральными природными или искусственно созданными достопримечательностями. К данному виду можно отнести бальнеологические, рекреационные, оздоровительные курорты и развлекательные центры по всему земному шару.

К понятию «дестинация» в современной научной литературе ближе всего находится термин «курорт». На сегодняшний день в российском законодательстве курортом именуется изученная и используемая в лечебно-профилактических целях особенно охраняющаяся природная местность, располагающая необходимыми целебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации постройками, в том числе объекты инфраструктуры.

Но в случае, если рассматривать дестинацию как какую-либо привлекательную для туристов местность, то дестинация считается наиболее обширным определением, чем курорт. Отсюда следует, что туристская дестинация это территория, обладающая туристическим продуктом, все без исключения части которого соединены конкретной маркетинговой идеей, пропагандирующей неповторимость, отличительность туристского продукта данной местности, направленность на обеспечение для путешественника определённого удовольствия, неповторимых впечатлений и эмоций при посещении им данного района.

²⁴ Рассохина Т.В. Менеджмент туристических дестинация: учебник / Т.В. Рассохина: Российская академия международного туризма. – М: Советский опрос. 2014, - 248 с.

Данные качества существуют на всех туристских дестинациях, это отчетливо заметно в случаях с рекреационными территориями, которые специализируются на лечебных категориях туризма.

Безопасность туристских дестинаций обозначает полное отсутствие на этой местности угроз для организационно-хозяйственного и природного комплекса, который производит турпродукт на данной территории. В этом случае безопасность принимается как одномоментное положение, как компонент процесса высококачественного изменения, данного: в случае его усложнения, изменения масштабов туристской деятельности, перемены в его квалификации, способы новых направлений в туризме или методы его осуществления. То есть это безопасность формирования туристической дестинации.

Безопасное формирование дестинации оздоровительного туризма совершается на базе осуществления следующих принципов: общественной устойчивости на данной местности, экологической целостности природных ресурсов территории и финансовой производительности хозяйственной деятельности в регионе.

Принцип социальной устойчивости лечебной дестинации обозначает сохранность численности местных жителей и уклада его жизни, улучшение местной самобытности, поддержка или увеличение качества жизни населения.

Третий вид опасностей безопасности связан с формированием самого туризма на территории дестинации и предполагает собой угрозы, причиной которых считается деятельность туристической индустрии. По природе их возникновения они подразделяются на природные, техногенные и социальные угрозы.

Туристическая индустрия, несмотря на свою близость к природе и строгое отношение к качеству окружающей среды, считается индустрией, обширно использующей довольно огромное количество разных типов ресурсов. По этой причине стремительное формирование,

характеризующееся громкими цифрами, обязано содержать и показатели увеличения потребляемых ресурсов и выбрасываемых остатков. Так же, довольно важной проблемой является увеличение территорий, которые используются для создания туристской инфраструктуры. Одно дело, если привлекаются непригодные, рекультивируются старопромышленные и истощенные аграрным хозяйством территории, а совсем другое, если для строительства отелей, подъемников, новых дорог вырубается леса, выделяются луга и пашни, изменяется береговая линия.

Можно выделить такие риски дестинаций²⁵:

- экологические
- социальные
- рекреационные
- с/х
- лесное и охотничье хозяйство
- транспортные
- энергетические

Трудность конфликта по защите окружающей среды и формированием туристской дестинации очевидна. Тур индустрия ориентируется на массовое и активное пользование ресурсами. Но, пользование культурно-историческими и природными ресурсами обязано быть максимально осторожным. Значительная часть коммерческих подходов к процветанию дестинаций делает тур индустрию очень опасной для окружающей среды. Часто возникают случаи, что тур индустрия становится основным фактором ухудшения качества жизни населения и благополучия окружающей среды.

Всё это свойственно для Алтайского края. Здесь очевидны черты экологических проблем. Застроено то, чего застраивать нельзя было ни в

²⁵ Рубин Ю.Б. Моделирование туристических кластеров дестинации: прикладная информатика /Ю.Б. Рубин, Г. Бубнова. Научная статья. 2013, - 9 с.

кчем случае, это привело к потере красочных пейзажей. В районе подорваны культурные, нравственные и природные основы жизни местных жителей.

При формировании туристских дестинаций основным образом страдают природные и культурно- исторические ландшафты, так как туризм является одной из главных потребителей территорий. Туризм выставляет спорные требования к рельефам местности: неповторимость и общедоступность, дикость и удобство, наличие факторов риска и защищённость. Многообразие деятельности выражает вопрос о необходимости вовлечения всё большего объёма различных ландшафтов.

В подобных обстоятельствах природные, никак не затронутые людьми территории становятся более дорогостоящим и дефицитным благом. Промышленная революция, которая началась более 150 лет назад привела к экспансии технических средств и становлению индустриального общества. Результатом стала потеря природных и ранее созданных культурных рельефов. Оказалось, что территорий, до которых не дотянулась рука людей попросту не осталось. Необузданная территория считается наиболее дефицитной для человека, в сопоставлении с чистой водой. К примеру, согласно определённым анализам, в США, которая располагает крупными ресурсами в виде дикой местности, она составляет всего около 2% всей территории.

Урбанизация²⁶. Она тесно связана с увеличением городского населения, а также большого сосредоточения в городах. В преобладании городского образа жизни перед сельским. Туризм даёт возможность решить эту проблему, позволяя на время покинуть свои города.

Индустрия туризма должна вносить определённый вклад в поддержку культуры и привычного уклада жизни. Это не подвергается сомнениям, так как путешественники считаются посетителями по отношению к коренным жителям и обязаны как-то возместить использование местных ресурсов и

²⁶ Кружалин В.И. География туризма: учебник / В.И. Кружалин, Н.С. Мироненко, Н.В. Зигерн-Крон, Н.В. Шабалин. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

вторжение в уклад жизни местных людей. Однако говорить об этом приходится мало, индустрия зачастую негативно влияет на местные общества.

В Алтайском крае рекреационная урбанизация активно идёт в районе Нижней Катунь. Часть поселения сельского типа превратилась в разновидность рекреационной агломерации со всеми недостатками урбанизированной жизни. Это лишь небольшой набор рисков. Зачастую ситуацию возможно исправить или сократить остроту проблемы.

Отрицательное влияние туризма на сегодняшний день испытывают на себе многие развивающиеся государства, и в частности те, которые не имеют необходимые технические и финансовые возможности для восполнения израсходованных путешественниками ресурсов и уничтожения произведенных ими бытовых отходов. Не секрет, что подобные отходы по своему объему нередко превышают те, которые образуются в процессе повседневной деятельности всего населения государства, представляющей предметом туризма. Например, в Непале, где достаточной популярностью пользуется такой вид активного отдыха, как пешие походы, каждый путешественник, по некоторым оценкам, ежедневно сжигает примерно 6 кг дерева, и это при том, что в государстве существует острая нехватка топлива. В Карибском районе спрос на дары моря со стороны путешественников до такой степени возвышен, что стал главным фактором повышения нагрузки на популяции омаров и съедобных моллюсков. Стремление за "натуральным" строительным материалом также зачастую ставит тот или иной природный ресурс на грань исчезновения.

Большое количество великолепных уголков земли, не исключая заповедные зоны, уже значительно пострадали в следствии притока путешественников - ценителей природы, что чревато пагубными последствиями для биоразнообразия этих мест.

Индустрия туризма, как подмечалось выше, также ведет к засорению окружающей среды: сброс необработанных стоков в воды рек и морей,

транспортные выбросы, включающие двуокись углерода и окись азота, а также производство мусора и других твердых остатков (например, совершающие круизы суда с путешественниками в одном лишь Карибском бассейне ежегодно производят более 70 тысяч тонн различных отходов). Строительство объектов и формирование инфраструктур туристского направления также негативным образом влияет на природную среду. К примеру, три четверти песчаных дюн на средиземноморском побережье между Испанией и Сицилией прекратили действие основным образом в результате отведения их под застройку сооружений, специализированных для обслуживания туристов.

В некоторых государствах мира индустрия стала представлять собой немалую экологическую проблему (таблица 5).

Таблица 5 – Дестинации, наиболее подверженные рискам

Венеция	Страну ежегодно посещают примерно 22 миллиона человек. В данный момент это превышает количество местных жителей. Множество людей протестуют против больших туристических потоков. Люди зарабатывают на туристах, однако понимают, что последствия могут быть необратимыми. ООН заявила, что Венеция может быть включена в список находящихся под угрозой исчезновения объектов Всемирного наследия, если она не запретит заход огромных круизных судов.
Острова у берегов Пхукета	Такие острова как Кхай Нок, Кхай Нуй и Край Най, расположенные у восточных берегов Пхукета, были закрыты для туристов с целью защиты экосистемы. Более 60 катеров привозили туристов в день. Такие действия как кормление рыбы и подводное плавание серьезно навредили морской экосистеме, в частности коралловым рифам (около 80% рифов пострадали). Большая часть инфраструктуры была снесена.
Барселона, Ибица, Майорка	В настоящее время Испания принимает около 60-70 миллионов туристов в год, что существенно больше населения страны. Популярный курорт Ибица пытается справиться с нашествием туристов. Это привлекло внимание не только местного населения, но и властей. Туристы потребляют огромное количество воды на засушливом острове. Власти пытаются заставить туристов экономить воду. Так же был введен туристский налог. Средства планируют тратить на защиту природы.
Париж	У местных жителей есть множество претензий к посетителям. К ним относят плохие манеры, незнание языка, фотографирование везде, где это возможно, громкие разговоры, выбор лучших столиков в заведениях, большие по численности туристские группы, мешающие местным жителям.
Амстердам	Местные жители жалуются на путешественников. Главными недовольными, как ни странно являются предприниматели. Жалуются на то, что город начинает напоминать парк развлечений. Жителям сложнее находиться там. Амстердам из города, богатым историческими достопримечательностями, превращается в место дешёвых ресторанов и плохих магазинов.
Берлин	Местные жители не всегда в восторге от огромного числа туристов. Здесь проходили акции протеста против туристов, так как это приводит к дефициту жилья для местных жителей и рост цен на аренду.

Представители Гринпис заявляют, что особенно остро эта проблема существует на островах, где нет мусороперерабатывающих заводов и отсутствуют места для свалок. Негативное воздействие туризма на окружающую среду наблюдается в странах с наиболее уязвимой экосистемой и неидеальной инфраструктурой. Строительство гостиниц и дорог часто ведётся в этом месте хищническими способами. Примером этого является береговой вид Иберийского полуострова. Любители дайвинга наносят колоссальный вред такому восприимчивому пласту экосистемы, как коралловый риф. Вышеописанные эпизоды были обнаружены только лишь в некоторых регионах. А вред, который наносит автомобиль и авиатранспорт в результате массового туризма, не имеет территориальных пределов. Интенсивное использование транспорта приводит к загрязнению воздуха, а это в свою очередь негативно влияет на окружающую среду.

Это далеко не весь список мест, в которых туризм наносит определённый ущерб. Отсюда можно сделать вывод о необходимости принятия конкретных мер, по контролю над ситуацией. Должны быть приняты ограничения и правовые акты, чтобы избегать и уменьшать вред, который туризм причиняет носителям местности. Подобные меры должны включать надзор существующих действий, оценку влияний на окружающую среду новых туристских проектов. Особое внимание необходимо концентрировать на сохранении уникальных и наиболее уязвимых природных систем, таких как маленькие острова, коралловые рифы, прибрежные зоны.

Рост глобализации мировой экономики требует и глобальной ответственности за поддержку и защиту природы. Однако формирование туристской отрасли (ориентированной практически полностью на экспорт) в развивающихся странах приводит к появлению ряда проблем. Главным образом они затрагивают культурно-социальную сферу и природную среду.

3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ В РОССИИ И АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

3.1 Обеспечение безопасности туристов в России и Амурской области

Начало 21 столетия ознаменовалось активным развитием туризма на международном и национальном уровне. Туристская индустрия – весьма непростая общественно-экономическая система, деятельность которой прямым образом находится в зависимости от большого количества условий, главным из которых считается человеческий фактор. В связи с этим, туристская индустрия представляет собой одну из наиболее уязвимых областей деятельности человека в плане обеспечения безопасности. На сегодняшний день выявление и актуализация функции безопасности туризма является довольно значимой и достаточно важной.

Во времена советской власти существовало государственное регулирование экономикой безопасности и туристской деятельности отводилось значимое внимание.

В настоящий период коммерциализация туризма и не в полной мере определившаяся важность государственной политики в регулировке туристической сферы передвинула вектор актуальности проблемы безопасности на второй план. Конкретно на этом этапе развития туристической деятельности экономические вопросы активной капитализации являются более значимыми, нежели проблемы безопасности.

Все увеличивающееся количество и частота образующихся происшествий и несчастных случаев, которые так же происходят и с нашими соотечественниками, по разным обстоятельствам в стране и за границей, указывает на недостаток необходимой и направленной деятельности в плане обеспечения безопасности путешественников.

Чаще всего туристы страдают от пищевых отравлений и сердечных приступов, так же не редко чрезвычайные происшествия происходят в горах

и на воде. В том числе печальную статистику дополняют ДТП с участием туристов (За 2017 год на дорогах произошло 20 аварий с участием российских туристов, погибли 17, пострадали 130 человек. Больше всего ДТП было в России и Таиланде – по 8). Для более лучшего обеспечения безопасности туристов необходимы довольно серьёзные финансовые затраты и а так же более интенсивное регулирование данного процесса непосредственно туроператорами и туристскими предприятиями а так же государством. Вместе с созданием государственных рычагов воздействия на безопасность туризма необходимо четко обозначить правовые и финансовые обязанности организатора тура при возникновении чрезвычайной ситуации а так же при наступлении какого-либо происшествия во время путешествия.

Тем не менее безопасность оказываемых туристских услуг, в связи с большим объёмом факторов, не гарантируется организатором тура. Правительство, из-за недоступности нужных законодательных мер, не в силах в должной мере уберечь своего гражданина ни в государстве, ни за рубежом. На этой стадии формирования российского туризма актуальным считается принятие федерального закона «О безопасности туризма», который обязан принять во внимание многоаспектность проблемы и существующие факторы риска во всех видах туристской деятельности.

При этом необходимо учитывать, что безопасность считается одним из главных потребительских свойств, которым объективно и реально должна обладать туристская деятельность. Прочие потребительские свойства имеют возможность реализоваться в достаточной мере только в том случае, если эта безопасность будет обеспечена.

Для того чтобы раскрыть суть вопроса он должен быть рассмотрен по двум главным направлениям.

Первое направление - создание стандартов безопасности абсолютно всех услуг, входящих в состав тура, а также личной безопасности туриста.

Второе направление связано с предоставлением внешней и внутренней безопасности туристического района.

Теоретико-социологические исследования угроз безопасности человека в современном российском сообществе предоставили возможность создать социологическую теорию безопасности человека, которая состоит из трех основных аспектов: социального, государственно-правового и экономического. Туристская индустрия, имея два основных уровня своего развития, внутренний и международный, обязана принимать во внимание эти три аспекта для разработки стандартов безопасности.

В нынешнем российском туризме и на международном уровне не имеется централизованной системы статистики неблагоприятных случаев и других происшествий с туристами. Формирование такого рода системы должно предстать базисом, точной отправления для формирования механизма безопасности. Его создание подразумевает выделение всех проблематичных моментов либо абсолютного списка рисков, имеющих на каждом сегментном участке туристской деятельности. Например, в экологическом туризме, в рамках пляжного отдыха, в детском туризме и так далее - то есть по всему спектру видов туризма с учетом объективных и субъективных источников опасностей. Под субъективными источниками опасностей понимаются те из них, которые обусловлены поступками человека, под объективными - вызванные природой.

Мерами профилактики для субъективных опасностей считаются: подробная разработка туристского маршрута, его графика и режима, стратегии поездки, требований к подготовке туристов, отбор гидов и снаряжения, обучение туристов навыкам спасения в наиболее опасных ситуациях.

Вопросами исследования механизма безопасности туризма должна заниматься аналитическая служба при Федеральном агентстве по туризму. Для данной работы актуальна связь с учеными Российской Академии наук (РАН), занимающимися исследованиями трудностей формирования туризма. Значимым считается привлечение к этой работе опытных экспертов по туризму, непосредственно вовлеченных в определенный вид туристской

деятельности, спортсменов, спасателей, опытных гидов, представителей специализированных служб по обеспечению безопасности туристов и туристского региона, медиков, юристов.

В полной мере главным субъектом предоставления безопасности считается государство. Государство, в соответствии с ст. 2 Закона РФ от 05.03.1992 №2446-1 (ред. от 02.03.2007) «О безопасности», гарантирует безопасность каждого гражданина на территории Российской Федерации, пребывающими за ее границами государством гарантируется защита и покровительство. Данные утверждения законодательства принадлежат в полной мере и к путешествующим.

В Российской Федерации за минувшие годы было принято колоссальное количество нормативно-правовых актов согласно обеспечению безопасности в туризме. Таким образом, работает концепция информирования путешественников о возможной угрозе безопасности в стране или месте временного пребывания. Появилась система экономического обеспечения ответственности туроператоров (в форме страхования гражданской ответственности туроператоров и банковской обязательства соответствующего выполнения их обязанностей перед путешественниками), прозрачная и легкодоступная для путешественников концепция контроля специалистов туризма - единый федеральный реестр туроператоров.

Повысилась слаженность работы в деятельности органов государственной власти при оказании финансовой поддержки гражданам, попавшим на территории иностранного государства без средств к существованию, кроме того при эвакуации соотечественников из небезопасных регионов мира.

Кроме того, следует создать правовые механизмы с целью предоставления правовой и других видов срочной помощи российским путешественникам, попавшим в тяжёлое положение за границей, предусмотреть процедуру финансирования консульских служб для оказания

нужной поддержки российским путешественникам. Не менее важным считается утверждение комплекса мер, нацеленных на повышение культуры безопасности туризма. Также необходимо отметить право путешественников на информацию.

Так, согласно сведениям органов Роспотребнадзора в 2016 году в рамках государственного контроля за выполнением законов, выявлено 3162 нарушения, из которых 39% - связаны с непредставлением потребителям полной и достоверной информации о реализуемом туристском продукте.

При проведении проверок работы гостиниц и других зон для временного проживания было установлено 956 фактов нарушений законодательства, 51% из них - непредъявленные полной и надёжной информации для туристов об оказываемых услугах.

Значительную информационную роль в области индивидуальной безопасности путешественников осуществляет единый федеральный реестр туроператоров. Эти сведения позволяют путешественникам, фирмам туристской индустрии, а также субъектам обеспечения личной безопасности оперативно оказывать воздействие на туроператоров, нарушающих права и законные интересы путешественников и принимать другие необходимые меры в области обеспечения личной безопасности туристов, как в России, так и за рубежом.

Подобным способом, система информационного обеспечения безопасности поездок в Российской Федерации в целом адекватна нынешним угрозам безопасности туристской индустрии и отвечает основам оперативного и своевременного информирования путешествующих об угрозах безопасности, как в России, так и за границей. Совместно с этим, как и любая другая система, она имеет необходимость постоянного формирования и развития, в том числе с учетом лучшего иностранного опыта. В частности, в Канаде Министерством иностранных дел создаётся и постоянно актуализируется руководство, включающее детальную информацию о мерах личной безопасности в период поездок за рубеж, а

также другую информацию, нужную туристу для комфортной и безопасной поездки. Также необходимо создать ресурс, отображающий степень риска для туристов в любой стране, а также включающий советы и предупреждения.

Подобным способом, для увеличения информированности путешественников о правилах безопасности на туристских маршрутах как международного выездного, так и внутреннего туризма нужно совершить несколько мер:

- разработать комплект типовых информационных листов для каждого туристского направления с привлечением специалистов Министерства иностранных дел, Министерства внутренних дел, профессионалов в сфере международного права, страноведения и туристского бизнеса;

- создать нормативные требования к содержанию информационного листка для любой туристской программы, состоящего из базовой типовой основы для этого направления и вариативной, разрабатываемой туроператором в связи с особенностями программы тура;

- создать и ввести концепцию обучения сотрудников туристических компаний правилам выполнения инструктажа по безопасности и информационной работы с путешествующими;

- создать и ввести концепцию контроля знаний сотрудниками туристических компаний содержания информационных материалов, затрагивающих безопасность туристов на реализуемых ими направлениях.

Область туризма в данном значении не считается исключением. Таким образом обеспечение безопасности туризма невозможно без принятия комплекса мер, нацеленных на сопротивление административным правонарушениям и правонарушениям в области туризма.

Исследование российской правоприменительной практики указывает на то, что среди правонарушений, совершаемых по отношению к путешествующим можно выделить: насильственные воздействия, торговля людьми, кражи, грабежи, разбои, обманы, шантажи, нанесение ущерба

нравственности, здоровью туристов, в том числе с использованием запрещённых средств, гипноза, совершение развратных действий и насильственных действия сексуального характера, унижение чести достоинства путешествующего (клевета, оскорбление), незаконное распространение персональных данных туристов, несоблюдение неприкосновенности частной жизни путешественника и т.д.

Обеспечение антикриминальной безопасности в области туризма выполняется с помощью мер, нацеленных на противодействие преступлениям, посягающим на личную безопасность туристов (далее также - правонарушения против туристов).

К подобным мерам относят:

- предотвращение правонарушений, в том числе предотвращение факторов и обстоятельств, содействующих совершению правонарушений (предотвращение преступности);

- обнаружение, подавление, выявление и расследование правонарушений (борьба с преступностью);

- минимизации и (или) ликвидации результатов правонарушений.

Несомненно, то, что правонарушения в отношении путешествующих причиняют значительный вред имиджу и привлекательности государства (места) временного пребывания (далее также - туристская дистанция). По этой причине можно взять пример некоторых государств, которые устанавливают жёсткие наказания в отношении правонарушителей, посягающих на здоровье и имущество туристов. Так же необходимо учитывать огромную роль в охране общественного порядка в туристской дистанции представителей гражданского общества (волонтеры, работники организаций туристской индустрии и др.).

Так же допустимо формирование так называемой туристской полиции. Это специализированный орган правопорядка, который отвечает за вопросы безопасности путешественников. Эта служба должна являться частью государственной или муниципальной полиции. На туристскую

полицию, помимо противодействия преступности в области туризма (включая наркопреступность), возлагаются также функции защиты памятников культуры, окружающей среды, обеспечение путешествующих необходимыми данными, охрана местных этнических групп.

Сотрудники туристской полиции, должны владеть иностранными языками, проходить подготовку по специальным туристическим дисциплинам, а также поддерживать регулярную взаимосвязь с туристскими ведомствами.

Если обратить внимание на зарубежный опыт, Первое отделение туристской полиции было основано Королевской полицией Малайзии 22 февраля 1988 года. В наше время только состав туристской полиции Куала-Лумпура имеет более чем 200 работников.

Одним из направлений обеспечения безопасности в области туризма считается страхование туристов. Страхование позволяет обеспечить компенсацию вред причиненного в результате чрезвычайной ситуации не только туристу, но и другим субъектам туристской деятельности.

Из числа ключевых типов страхования в области туризма, используемых в российской и международной страховой практике, можно отметить:

- страхование гражданской ответственности туроператоров за несоблюдение или ненадлежащее выполнение соглашения о реализации туристского продукта;
- страхование финансовых рисков,
- страхование от несчастных случаев
- страхование имущества и багажа туристов;
- обязательное личное страхование пассажиров;
- страхование гражданской ответственности туристов

Сущность туристской путевки должна заключаться в том, что она подтверждает заключение договора об оказании туристических услугах

причем договор имеет право быть оформленным как на бумаге, так и в электронном виде («электронная туристская путевка»), с

Все это без исключения даст возможность урегулировать работу сферы, существенно уменьшить риски абсолютно всех ее участников, выйти на новый стратегический уровень управления, осуществлять не только компенсационные, но и превентивные мероприятия по охране прав потребителей и производителей туристских услуг.

Необходимо сформировать Службу защиты интересов российских туристов, обладающую представительствами в крупных туристических центрах

Отдел охраны интересов отечественных путешественников примет на себя обязанности по предоставлению объективной и оперативной информации о общественно-политической, криминогенной, эпидемиологической и экологической ситуации на курорте, оказания помощи отечественным путешественникам, попавшим в сложную ситуацию во время отдыха (утрата документов, несчастные случаи, привлечение к административной и уголовной ответственности и т.д.), помощь при охране прав и интересов российских туристов за рубежом.

Более того, еще одним курсом деятельности Службы станет получение и исследование отзывов и претензий путешественников на качество услуг, консультирование представителей местной администрации и туристского бизнеса по вопросам обслуживания отечественных путешественников, изучение потенциала спроса иностранных граждан к российским туристским программам, развитие России как туристского направления за границей.

Формирование индустрии туризма в Амурской области считается одним из долговременных приоритетов социально-экономического развития. В качестве приоритетных направлений развития туризма в Амурской области выбраны въездной и внутренний. Въездной туризм является приоритетной экспортно-ориентированной отраслью.

Так же Амурской области было подписано распоряжение губернатора о мерах по обеспечению безопасности туристов. В соответствии с документом управлению гражданской защиты и пожарной безопасности области необходимо осуществить ведение учета туристических групп, пребывающих на маршрутах, осуществлять профилактические мероприятия по предупреждению несчастных случаев, оказывать методическую помощь турфирмам в данном направлении.

Министерству образования и науки дано поручение реализовывать связь со спасателями согласно проблеме безопасного осуществления массовых детских и юношеских туристско-оздоровительных мероприятий, проводить инструктажи по технике безопасности.

Туристическим компаниям, реализующим проекты с активными методами перемещения и палаточными лагерями, рекомендовано незамедлительно информировать Главное управление МЧС по Амурской области о опасных ситуациях, произошедших с туристами в период прохождения маршрутов. Кроме того, туроператорам следует осуществлять регистрацию тургрупп, выставляемых на маршруты и убывающих за пределы области.

В завершении следует выделить, что основной стратегией обеспечения безопасности в туризме все же следует рассматривать превращение повышения безопасности в стабильную тенденцию, исключив за счет предупредительных мер саму вероятность появления аварий и несчастных случаев.

3.2 Основы обеспечения сохранности дестинаций в России и Амурской области

С каждым годом туристская индустрия набирает обороты. Данный факт не считается полностью благоприятным так как у туристской индустрии есть собственные недостатки. Индустрия туризма, как отдельная отрасль, вступая в борьбу ресурсы тиснит различные источники обогащения местного населения и не всегда вызывает позитивное отношение их стороны. Более

высокая зарплата в туристской индустрии привлекает местных жителей что может негативно сказываться на местном производстве. Туризм вызывает повышение потребления продукции, в то время как объёмы его производства сокращаются. Таким же образом разрушается и традиционный порядок жизни местного населения, и рельеф. Туризм самостоятельно способен дестабилизировать основы своего существования.

Для решения данного вопроса можно выделить несколько принципов адекватного туризма:

- интенсивная помощь в сохранении наследия территории - культурного, исторического и природного;
- акцентирование и выделение особенностей наследия местности относительно других регионов;
- формирование у местных жителей чувства гордости и ответственности за уникальное наследие;
- создание проекта формирования туризма на основе использования уникального наследия местности.

Успешное развитие туризма, а, следовательно, массовое привлечение потенциальных туристов зависит от действий, направленных на сохранение культурных, исторических и природных ресурсов местности. Реализация программы по использованию историко-культурного и природного потенциала региона в целях туризма решит одну из важнейших его проблем - проблему сезонного колебания спроса - путем предложения разнообразных форм межсезонного туризма, которые предполагают использование элементов культуры.

Так же туризм инициирует появление дополнительных расходов на поддержание окружающей среды. Туризм может спровоцировать рост инфляции в регионе, в котором он развивается.

Памятники архитектуры приходят в упадок. Это говорит о необходимости разработки мер по обеспечению безопасности туристских дестинаций.

Необходимо разработать мероприятия по стимулированию использования ресурсосберегающих и экотехнологий на предприятиях туристской инфраструктуры, применения принципов устойчивого развития отрасли при реализации региональных стратегий в сфере туризма:

- не истощительное, неограниченно долгое использование туристских ресурсов без потери их качества;
- обеспечение сохранения природного, социального и культурного разнообразия;
- тщательное планирование, комплексный подход, интеграция туризма в планы регионального развития;
- реализация просветительской и образовательной функции туризма, повышение уровня культуры и осознанности в обществе, экологической ответственности и патриотизма;
- координация, кооперация и развитие сотрудничества между всеми участниками рынка туристских услуг;
- сокращение чрезмерных затрат природных и энергетических ресурсов.

Принцип комплексного сохранения включает иницилирующую, контролирующую и координирующую функции органов государственного управления в развитии партнерских отношений с общественностью и негосударственным сектором. Следует стимулировать междисциплинарный, межведомственный подход к сохранению культурного наследия, используя все доступные ресурсы. Задача сохранения культурного наследия должна решаться не только органами охраны памятников, но также теми структурами, которые ведают вопросами градостроительства и архитектуры, экономики и промышленного развития, экологии, транспорта, благоустройства, имущественного комплекса, жилищно-коммунального хозяйства, юридических служб и т.д.

Так же необходимо принять меры приостановления процессов разрушения туристских дестинаций:

- сокращение источников загрязнения и вибрации (отвод автотранспорта, ограничение парковок, запрет на движение транспортных средств вблизи особо ценных памятников; вывод промышленных предприятий, оздоровление и реновация индустриальных земель);

- снижение уязвимости исторических построек с помощью правильной эксплуатации и ухода за конструкциями, защиты строения от погодных условий, устранения дефектов, ослабляющих структуру, допускающих проникновение и капиллярное движение вод, препятствующих дренажам;

- эффективное использование зданий-памятников, достойное их значения и не противоречащее сохранности;

- запрет на применение непригодных и вредных материалов в реставрации, консервации и ремонте;

- физическая защита (усиление дверей, видеонаблюдение, центр контроля и т.п.);

- систематические противопожарные мероприятия.

Риски чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера могут явиться результатом того, что в настоящее время значительная доля учреждений культуры и искусства размещается в зданиях, требующих реконструкции, находящихся в аварийном состоянии. Для минимизации этих рисков в каждой подпрограмме предусмотрены мероприятия по улучшению материально-технической базы государственных учреждений, а также субсидии муниципальным образованиям на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт муниципальных учреждений культуры.

Амурская область входит в тройку привлекательных для туризма местностей дальнего востока

Основным богатством края является его неповторимая природа. В области расположено множество заповедников, в которых сохранены редкие животные и птицы. Например, в междуречье Селемджи и Норы находится Норский заповедник, его задача - сохранить природные ландшафты.

Близость к Китаю оказывает на город несомненное влияние - множество заведений носят китайские названия, а на Новотроицком шоссе построен небольшой игрушечный городок в китайском стиле.

В Амурской области с 2003 года работает Центр по сохранению историко-культурного наследия Амурской области. Его главная цель – обеспечение сохранности объектов историко-культурного наследия региона.

При развитии туристской инфраструктуры важно не нарушать исторический облик территории. Каждый вновь создаваемый туристский центр (объект) должен соответствовать национальным особенностям и традициям и одновременно иметь свой неповторимый облик. Создание природно-исторических парков должно содействовать спасению ценнейших памятников культуры и истории как целостных архитектурно-ландшафтных и культурных комплексов. Необходимо осуществлять охрану и восстановление памятников культуры и истории рукотворного, природного и традиционного ландшафтов, которые также рассматриваются как непреходящие исторические ценности, национальное достояние.

Основой сохранения культурного наследия является соответствующая нормативная правовая база.

Правовая база требует совершенствования и развития как на федеральном, так и региональном уровнях.

Целью государственного регулирования в сфере туризма является развитие в Амурской области туристско-экскурсионного комплекса, обеспечивающего широкие возможности для удовлетворения потребностей граждан в услугах, развитие экономики, увеличение доходов, создание новых рабочих мест, развитие партнерских связей с регионами России и зарубежными странами, сохранение и рациональное использование ресурсов туризма.

Оно включает в себя обеспечение защиту материальных, духовных и культурных ценностей курортного региона.

Экологическое состояние территории Амурской области на фоне большинства других регионов Российской Федерации в целом удовлетворительное, но имеются отдельные участки с повышенной остротой экологической ситуации. Существенно то, что большинство экосистем территории Амурской области относится к категории повышено уязвимых, для которых даже относительно небольшая антропогенная нагрузка может привести к необратимым изменениям их естественных качеств. Но значительная часть природных ресурсов Амурской области пока не вовлечена в промышленное освоение и может рассматриваться как резервный потенциал для будущих поколений жителей Амурской области и всей России.

ЗАКЛЧЕНИЕ

Обеспечение личной безопасности и сохранности туристских дестинаций приобретает всё большую значимость в современном мире. Существует множество опасностей различного характера, которые постоянно подстерегают людей во время путешествий.

В России за последнее время было принято множество нормативно правовых актов, обеспечивающих безопасность туристов, но в конечном итоге имеются определённые проблемы.

Для обеспечения безопасности туризма необходимо использовать достаточно большой комплекс мер организационного характера. Реализация принципа единства всей системы государственного регулирования будет способствовать повышению безопасности в туризме. Обеспечение высокого уровня безопасности требует серьёзного сотрудничества государства и соответствующих учреждений.

Существующие недочёты в законодательстве являются предпосылкой для улучшения и усовершенствования правового регулирования безопасности для туристов. Необходимо создать методы и механизмы по оказанию поддержки отечественных туристов, которые оказались в чрезвычайной ситуации, а так же обеспечить безопасность жизнедеятельности местных жителей, так как туризм не всегда может положительно сказываться на благосостоянии людей. Необходимо одновременно учесть интересы туристов и местного населения, этот фактор должен быть взаимно гармонизован

Так же, достаточной важным является принятие целого комплекса мер по повышению и сохранению культурно-исторического достояния России и Амурской области.

Стоит необходимость создания системы учёта статистики несчастных случаев в туризме. Это поможет в разработке мер по усовершенствованию системы безопасности тур индустрии.

Зачастую легкомысленное поведение туристов создаёт основу для несчастных случаев, поэтому необходимы повышенные меры по обеспечению их безопасности, особенно в начале тура, так как в этот период путешествующие являются наиболее уязвимыми различным угрозам.

Так же на каждом объекте тур индустрии необходимо разработать план действий обслуживающего персонала при различных чрезвычайных ситуациях.

Следует отметить, о необходимости турфирм полностью информировать людей о оказываемой услуге, ознакомливать со всеми возможными рисками. Информация по охране жизни и здоровья должна быть предоставлена заблаговременно, до начала тура.

Как бы то ни было, не смотря на вводимые законы, уставы, нормы, львиная доля безопасности лежит на руках самого туриста. Туристу необходимо всегда помнить и руководствоваться правилами поведения в незнакомой местности, не нарушать привычные меры, а это в свою очередь будет способствовать снижению рисков возникновения всевозможных несчастных случаев.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Абдуррахман, С. Экономический и социальный прогресс через развитие туризма / С. Абдуррахман. – Каир : Пальмира, 1992. – 258 с.
- 2 Александрова, А.Ю. Международный туризм / А.Ю. Александрова. – М. : Аспект Пресс, 2012. – 258 с.
- 3 Бабарицька, В.К. Менеджмент туризма. Туроперейтинга. Понятийно-терминологические основы, сервисное обеспечение турпродукта : учебное пособие / В.К. Бабарицька, О.Ю. Малиновская. – М. : Альтерпрес, 2004. – 288 с.
- 4 Бардин, К.В. Азбука туризма / К.В. Бардин. – М. : Просвещение, 1981. – 125 с.
- 5 Батчаев, Х.А. Место России в развитии современного международного туризма / Н.А. Батчаев // Российский экономический журнал. – 2004. – № 7. – С. 66.
- 6 Биржаков М.Б. Безопасность в туризме / М.Б. Биржаков, Н.П. Казаков. - Спб.: Герда, 2008. - 208 с.
- 7 Биржаков, М.Б. Введение в туризм / М.Б. Биржаков. – СПб. : Питер, 2006. – 369 с.
- 8 Бобкова А .Г. Безопасность в туризме: учебник/ А.Г. Бобкова, С.А. Писревского. – Е.Л. писаревский; под общ. ред. Д-ра юрид. наук, Е.Л. писаревского.- М.: Федеральное агентство по туризму,2014.- 272 с.
- 9 Богданова С. Страховые риски должны быть четко прописаны / С. Богданова // Туризм: практика, проблемы, перспективы. - 2006. - № 11. - С.40-41.
- 10 Бурашников, Ю.М. Экономическая форма управления и ее основные механизмы в области охраны окружающей среды : монография / Ю.М. Бурашников. – М. : Норма, 2011. – 143 с.
- 11 Васильева, Л.В. Организационно-экономический механизм обеспечения устойчивого развития туризма в регионе : автореф. дисс... канд.

эк. наук / Л.В. Васильева. – СПб., 2006. – 215 с.

12 Воскресенский, В.Ю. Международный туризм / В.Ю. Воскресенский. – М. : ЮНИТИ, 2013. – 294 с.

13 Гамов, В.К. Инновации в социально-культурном сервисе и туризме / В.К. Гамова. – Владивосток : Изд-во ВГУЭС, 2014. – 254 с.

14 Гафнер В.В. опасности социального характера и защита от их: учебное пособие/ В.В. Гафнер, С.В. Петров, л. И. Забара; ГОУ ВПО «Урал. Гос. Пед. Ун-т». – Екатеринбург, 2010. - 13 с.

15 Гвозденко А.А. Страхование / А.А. Гвозденко. - М.: Велби: Проспект, 2006. - 464 с.

16 Государственная программа Российской Федерации «Развитие культуры и туризма» на 2013 - 2020 годы [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

17 Данилова И.В. Оценка рисков: методические указания / сост. М.И. Раскатова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2017. – 26 с.

18 Дехтярь, Г.М. Индустрия туризма : правовые акты : туристская деятельность / Г.М. Дехтярь. – М. : Норма, 2005. – 274 с.

19 Долматов, Г.М. Международный туристический бизнес : история, реальность и перспективы : учебное пособие / Г.М. Долматов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2001. – 341 с.

20 Иванов И.В. Концепция обеспечения безопасности современной гостиницы / И.В. Иванов // Туризм: право и экономика. - 2006. - № 1. - С.10-18.

21 Зорин, И.В. Энциклопедия туризма / И.В. Зорин, В.А. Квартальнов. – М. : Норма, 2003. – 159 с.

22 Зырянов, А. Курганская область. Активный и познавательный туризм / А. Зырянов. – М. : ДонГис, 2017. – 499 с.

23 Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма. Туризм как вид деятельности / Н.И. Кабушкин. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 293 с.

24 Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма: Финансы и бухгалтерский

- учёт в туризме / Н.И. Кабушкин. – М. : Финансы и статистика, 2015. – 552 с.
- 25 Кабушкин, Н.И. Менеджмент туризма / Н.И. Кабушкин. – Минск : Новое знание, 2014. – 254 с.
- 26 Казначеева, А.А. Инновационные технологии как определяющий фактор развития экономики Северного Кавказа (на примере индустрии гостеприимства) / А.А. Казначеева, А.А. Меняйлов // Новая наука : финансово-экономические основы. – 2017. – № 3. – С. 151 – 154.
- 27 Каурова А.Д. Организация сферы туризма / А.Д. Каурова. - СПб.: Герда, 2006. - 320 с.
- 28 Квартальнов, В.А. Теория и практика туризма / В.А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2003. – 326 с.
- 29 Коржанова, А.А. Перспективные направления развития культурно-познавательного туризма в России / А.А. Коржанова // Фундаментальные исследования. – 2015. – № 2-18. – С. 56.
- 30 Косолапов А.Б. Проблемы безопасности туристического бизнеса и минимизации основных факторов риска. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2015. – 15 с.
- 31 Крачило, Н.Г. География туризма / Н.Г. Крачило. – К. : Виша школа, 1987. – 208 с.
- 32 Крутик А.Б. Туризм как отрасль экономики России / А.Б. Крутик. - СПб.: ЛГУ им.А.С. Пушкина, 2015. - 412 с.
- 33 Кусков А.С. Основы туризма: учебник для студ. вузов. / А.С. Кусков, Ю.А. Джаладян. - М.: КНОРУС, 2008. - 400 с.
- 34 Кямель, М. Современный туризм : теория и практика / М. Кямель. – Каир : Пальмира, 1975. – 322 с.
- 35 Ларин, В.Л. Российско-китайские отношения в региональных измерениях : (80-е гг. XX – нач. XXI в.) / В.Л. Ларин. – М. : Восток-Запад, 2005. – 390 с.
- 36 Линовицкий Е.А. Развитие страховых отношений в сфере туризма / Е.А. Линовицкий // Туризм: право и экономика. - 2007. - № 3. - С.18-20.

37 Маринин М.М. Туристские формальности и безопасность в туризме / М.М. Маринин. - М.: Финансы и статистика, 2014. - 140с.

38 Об основах туристской деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

39 Об утверждении стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2015 года: указ Федерального агентства по туризму от 6 мая 2008 г. №51 [Электронный ресурс] / СПС «Гарант».

40 Писаревский Е.Л. Основы безопасности туризма / Е.Л. Писаревский. - М.: Финансы и статистика, 2007. - 320 с.

41 Плоткина Н.П. Классификационные признаки туристских рисков. Владивосток: Дальневосточный федеральный университет, 2014. -12 с.

42 Саак, А. Э. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме / А.Э. Саак, Ю.А. Пшеничных. – СПб. : Питер, 2017. – 512 с.

43 Сладких, Л.С. Основные проблемы развития внутреннего туризма в России / Л.С. Сладких // Проблемы современной экономики. – 2012. – № 4. – С. 368 – 372.

44 Сущинская, М.Д. Культурный туризм / М.Д. Сущинская. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 654 с.

45 Сущинская, М.Д. Культурный туризм : учебное пособие / М.Д. Сущинская. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 128 с.

46 Чудновский, А.Д. Управление индустрией туризма России в современных условиях / А.Д. Чудновский. – М. : КНОРУС, 2007. – 354 с.

47 Уй Сяоань. Туристические города и городской туризм / Уй Сяоань // Туристический журнал (Пекин, Китай). – 2001. – № 6. – С.8-12.

48 Федорова Т.А. Управление рисками и страхование в туризме: Учебное пособие, издательство «Магистр». Т.А. Федорова. 2013. – 192 с.

49 Федцов В.Г. Культура гостинично-туристского сервиса / В.Г. Федцов. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. - 503 с.