

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет международных отношений

Кафедра международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

И.о. завкафедрой

Л.А. Понкротова

« 07 » 09 2017 г.

ЗАДАНИЕ

К бакалаврской работе (проекту) студента

Колесниковой Ирины Юрьевны

1. Тема бакалаврской работы

(проекта) Санаторно - курортный туризм Краснодарского
края: основные тенденции и проблемы развития

(утверждено приказом от 26.03.2018 № 694-уч)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) 15.06.2018

3. Исходные данные к бакалаврской работе (проекту)

литературные источники; официальный сайт; журнал

4. Содержание бакалаврской работы (проекта) (перечень подлежащих разработке

вопросов): 1) Теоретические аспекты санаторно - курортного туризма

2) Анализ санаторно - курортной отрасли Краснодарского края

3) Совершенствование туристского продукта санаторно - курортного туризма Краснодарского
края

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем,
программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.)

Анкета

6. Консультанты по бакалаврской работе (проекту) (с указанием относящихся к ним
разделов)

7. Дата выдачи задания 07.09.2017

Руководитель бакалаврской работы (проекта) Решетников Сергей

(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)

Владимирович, доцент, к.т.н

Задание принял к исполнению (дата) 07.09.2017

Колесной

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 91 с., 27 рисунков, 8 таблиц, 1 приложение, 37 источников.

САНАТОРНО-КУРОРТНЫЙ ТУРИЗМ, ВЪЕЗДНОЙ ТУРИЗМ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ТЕРРИТОРИИ, ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ, ТУРИСТСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА.

В работе исследован санаторно-курортный туризм Краснодарского края. Развитие лечебного туризма является сейчас наиболее перспективным направлением развития многих регионов России, и Краснодарский край не является исключением.

Цель дипломной работы – изучение санаторно – курортного туризма в Краснодарском крае.

Объект исследования – санаторно–курортный туризм в Краснодарском крае.

Предмет – развитие и совершенствование турпродукта санаторно–курортного туризма Краснодарского края.

Методологическую основу исследования составляют системный подход к изучению понятия санаторно-курортного туризма, анализ развития и значения данных мероприятий для продвижений туристских продуктов и услуг.

Базой аналитической работы послужили данные и публикации по основам проектирования санаторно-курортного туризма, наблюдения его развития и выводы автора, полученные в ходе исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Теоретические аспекты санаторно-курортного туризма	7
1.1. Санаторно-курортный туризм и его свойства	7
1.2. Санаторно-курортный туризм и ТРС	10
1.3. Государственное регулирование санаторно-курортного туризма	16
2 Анализ санаторно-курортной отрасли Краснодарского края	22
2.1. Рекреационно- географическое положение и характер туристского потенциала Краснодарского края	22
2.2. Основные тенденции развития санаторно- курортного туризма Краснодарского края	33
2.3. Действующие предложения на туристском рынке Краснодарского края	48
2.4. Особенности туристско-рекреационного проектирования санаторно-курортного туризма в Краснодарском крае	51
3 Совершенствование туристского продукта санаторно-курортного туризма Краснодарского края	62
3.1. Маркетинговое обоснование тура	62
3.2. Лечебно-познавательный тур в Краснодарский край для целевой аудитории Амурской области	66
3.3. Экономическое обоснование тура	76
Заключение	83
Библиографический список	85
Приложение А Анкета для потенциальных туристов	89

ВВЕДЕНИЕ

Юг нашей России располагает богатейшим рекреационным потенциалом и неповторимыми природными целебными ресурсами. Каждый год этот регион притягивает огромное число отдыхающих. Из года в год отдохнуть на Черноморское побережье стремиться не только житель России, но и множество гостей с ближнего и дальнего зарубежья.

Краснодарский край является одним из самых развитых, и значимых регионов России. К тому он достаточно перспективно себя позиционирует на рынке туристских услуг. Одним из важнейших вопросов политической деятельности Краснодарского края выступает формирование санаторно-курортного туризма.

Разрешение главных вопросов о формировании санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края базируется на программно-целевом методе, с учетом важнейших назначений Программы социально-экономического развития Российской Федерации на среднесрочный период. А также прогнозов социально-экономического развития Российской Федерации и социально-экономического развития Краснодарского края. Создаются новые государственные программы по развитию данного вида туризма. Утверждаются вспомогательные концепции развития вплоть до 2030 года.

В настоящий период времени Краснодарский край считается одним из известнейших курортно-туристических регионов в нашей стране и практически особенным курортом приморского значения.

Он отлично совмещает в себе благоприятные климатические условия и собирает лучшие целебные минеральные и грязевые источники. Здесь достаточное количество бальнеологических и курортно-рекреационных центров для обеспечения лечения всех видов заболевания туристов.

Объектом данного исследования выступает санаторно-курортный туризм в Краснодарском крае.

Предмет – развитие и совершенствование турпродукта санаторно–курортного туризма Краснодарского края.

Актуальность данной темы и необходимость последующего ее исследования и улучшения определили выбор темы бакалаврской работы.

Целью данной работы выступает исследование санаторно-курортного туризма Краснодарского края. Выявление основных тенденций развития в данном регионе. Ввиду усиления конкуренции на туристском рынке России необходимо повышение конкурентоспособности турпродукта санаторно-курортного туризма Краснодарского края.

Для достижения поставленной цели следует решить последующие задачи:

- 1) выяснить, что собой представляет санаторно-курортный туризм, его свойства и особенности;
- 2) дать общую характеристику Краснодарскому краю;
- 3) исследовать нынешнее положение туристской сферы края;
- 4) выявить тенденции формирования и развития санаторно-курортного туризма Краснодарского края;
- 5) изучить действующие предложения на туристском рынке Краснодарского края.
- 6) предложить улучшение разнообразия туристского продукта.

Актуальность данного исследования в области санаторно–курортного туризма очень важна, так как этот вид играет огромную роль в туризме, стабильно развивается, постоянно совершенствуется и охватывает одну из ведущих позиций в туризме. В настоящее время весьма популярно вести здоровый образ жизни и наибольшее число людей стремиться к этому.

1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ТУРИЗМА

1.1 Государственное регулирование санаторно-курортного туризма

Практика различных государств демонстрирует, что результат формирования и становления туризма непосредственно находится в зависимости от того, как на государственном уровне воспринимается данная область, в какой мере она использует государственную помощь.¹

Такие функции как, проведение государственной политики, нормативно-правовое регулирование, оказание государственных услуг и управление государственным имуществом в области туризма осуществляет Федеральное агентство по туризму. Оно основано во исполнение Указа Президента РФ от 18 ноября 2004 г. № 1453 «О Федеральном агентстве по туризму и Федеральном агентстве по физической культуре и спорту». Также постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2004 г. № 901 утверждено Положение о Федеральном агентстве по туризму. Для наиболее детального регулирования деятельности туристских организаций Правительство РФ издало постановление от 18 июля 2007 г. № 452, которым утвердило Правила оказания услуг по осуществлению туристского продукта.²

Рассмотрим следующие методы осуществления государственного регулирования в области туризма:

- установление приоритетных направлений формирования туризма в Российской Федерации;
- нормативно-правовая организация в области туризма;
- создание и реализация федеральных, отраслевых, целевых и областных проектов по формированию и развитию туризма;

¹ Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/136248>. – 14.03.2018.

² Сутягин А.В., Феоктистов И.А. Новые правила оказания туристических услуг. – М.: "ГроссМедиа: РОСБУХ", 2008. – 70 с.

- сотрудничество по продвижению туристического продукта на отечественном и всемирном рынках;
- сохранение прав и интересов путешественников, сознание их безопасности;
- стандартизация и классификация объектов туристской промышленности;
- взаимодействие кадрового обеспечения в сфере туризма;
- формирование научных исследований в области туризма;
- информационное предоставление туризма;
- формирование благоприятных условий с целью развития туристской индустрии;
- оказание государственных услуг в области туризма;
- сотрудничество с зарубежными странами и международными организациями в области туризма, а также посредством представительства Федерального агентства по туризму за пределами Российской Федерации.

Что касается санитарно-курортного туризма, то в 2017 году был принят ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма. Общие требования»³

Данный стандарт определяет единые требования к услугам оздоровительного туризма. Эти положения данного стандарта направлены на услуги оздоровительного туризма, предоставляемые субъектами туристской индустрии в согласовании с законодательством Российской Федерации. Данный стандарт не распространяется на медицинские услуги.

В соответствии с ГОСТ Р 57854-2017, «оздоровительный туризм представляет собой туризм в лечебно-оздоровительных и рекреационных целях». Обслуживание такого туризма предоставляют объекты туристской индустрии, которые находятся в лечебно-оздоровительных местностях и на

³ ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма. Общие требования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://allgosts.ru/03/080/gost_r_57854-2017. – 26.02.2018.

курортах, а также располагают надлежащими природными, материальными и человеческими ресурсами.⁴

Следует отметить, что к объектам туристской индустрии, которые предоставляют услуги оздоровительного туризма, относятся санатории, дома и центры отдыха, пансионаты, профилактории, отели, специализирующиеся на оздоровительных и СПА-программах, а также иные подобные организации.

Отличительной чертой оказания услуг оздоровительного туризма является применение природных лечебных ресурсов с целью оздоровления людей в комбинации с отдыхом, развлечениями и экскурсиями.

Ниже приведены общие требования к услугам оздоровительного туризма:⁵

1) услуги оздоровительного туризма обязаны отвечать нормативным правовым актам Российской Федерации, нормативным документам федеральных органов исполнительной.

2) при предоставлении услуг оздоровительного туризма необходимо предоставить условия защиты для жизни и здоровья туристов в согласовании с законодательством Российской Федерации и с учетом ГОСТ 32611.

3) планирование оздоровительных туров рекомендовано реализовывать в соответствии с ГОСТ Р 50681 с учетом особенностей оздоровительного туризма.

4) при предоставлении услуг оздоровительного туризма туристам с ограниченными физическими возможностями и людям престарелого возраста рекомендовано принимать во внимание такие требования, как ГОСТ 32613, ГОСТ Р 55699, ГОСТ Р 57286.

5) услуги специальных средств размещения на курортах и на лечебно-оздоровительной территории: санаториев, пансионатов и центров (домов) отдыха, необходимо оказывать с учетом ГОСТ Р 54599.

⁴ ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма. Общие требования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://allgosts.ru/03/080/gost_r_57854-2017. – 26.02.2018.

⁵ Там же

б) средства размещения, которые имеют свидетельство о присвоении категории, обязаны отвечать условиям, установленным условиям классификации.

7) услуги питания считаются одним из главных компонентов оздоровления туристов. На всех предприятиях общественного питания необходимо иметь организованную совокупность мер по обеспечению безопасности готовых блюд и изделий.

Следует подчеркнуть, что такое питание в лечебно-оздоровительной местности и на курортах может быть предоставлено на предприятиях питания различными видами по таким системам, как «шведский стол», «а-ля карт» или по предварительным заказам блюд на выбор из предлагаемого меню или без выбора.

8) оздоровительные услуги, которые оказываются туристам, обязаны быть безопасными для жизни и здоровья туристов и содействовать улучшению состояния здоровья.

При разработке и оказании оздоровительных услуг следует применять инновационные технологии, учитывающие передовой зарубежный и отечественный опыт.⁶

Общие требования и требования безопасности к физкультурно-оздоровительным услугам — по ГОСТ Р 52024, ГОСТ Р 52025; фитнес-услугам — по ГОСТ Р 56644; к СПА-услугам — по ГОСТ Р 55321.

1.2 Санаторно-курортный туризм и его свойства

Вышеизложенное позволяет говорить о том, что индустрия туризма считается достаточно сложным явлением экономической, социально-культурной среды. Его многогранность отличается присутствием в нем существенного дефиниций. Определенные установления обладают специальным характером, отражающие отдельные нюансы туризма – социальные, экономические, правовые и т.п. Другие – первоосновные

⁶ ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма. Общие требования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://allgosts.ru/03/080/gost_r_57854-2017. – 26.02.2018.

определения – устанавливают предмет в полном объеме, демонстрируют внутреннее содержание туризма, которое в свою очередь отражается в единстве многообразия свойств и отношений. Таким образом, по мнению З.Т. Ямалетдиновой, «в наиболее полном виде туризм обуславливается с 2-ух сторон:

1) данный вид общественной социально-культурной и досуговой деятельности в целом свободного передвижения населения от места своего проживания и рабочей деятельности в иной район (в границах данного государства или же за рубежом);

2) это индустрия по производству услуг, требуемые с целью удовлетворения потребностей, появляющихся во время путешествий».⁷

Одним из видов туризма выделяют санаторно-курортный туризм. Он, с одной стороны, сочетает в себе все без исключения основные черты туризма, а с другой все характерные черты.

Следует отметить, что изучение нынешних закономерностей и направленностей функционирования санаторно-курортного туризма дает возможность приобрести итоги, обладающие огромной ролью с целью реформирования концепции управления экономикой региона (квалификация которого обуславливается непосредственно данным видом туризма) и регионального курортно-рекреационного комплекса в частности.

Б.В. Петровский в своей медицинской энциклопедии дает определение санатория. «Санаторий – лечебно-профилактическое учреждение, в котором для лечения и профилактики заболеваний используют главным образом природные факторы (климат, минеральные воды, лечебные грязи, морские купания и т.п.) в сочетании с лечебной физкультурой, физиотерапией и

⁷ Ямалетдинова З.Т. Проблемы развития санаторно-курортного комплекса России на современном этапе / Курортные ведомости, 2004. - №3.

рациональным питанием (диетой) при соблюдении определённого режима лечения и отдыха».⁸

Санатории организуются ровно как на курортах, так и за пределами их, на территориях (загородных районах) с благоприятными условиями (климатическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими).

«Курорт – изученная и применяемая в лечебно-профилактических целях особо охраняемая территория, располагающая естественными целебными ресурсами и необходимыми для их эксплуатации зданиями и сооружениями, включая объекты инфраструктуры».⁹

Таким образом, курорт – это территория, обладающая важными природными свойствами, оптимальные с целью лечения минеральными водами, лечебными грязями либо особыми климатическими условиями (моря, озера, горные ландшафты, лесные местности, степи и пр.).

Но в первую очередь необходимо выделить, что к курортам предъявляются следующие условия:

1) присутствие природных лечебных условий, которые обеспечивают нормальное функционирование курорта;

2) требуемые технические устройства и строения с целью рационального применения курортных факторов (бассейны, грязелечебницы, пляжи и т. д.);

3) намеренно приспособленные сооружения с целью лечения и проживания (санатории, дома отдыха);

4) обладание лечебно профилактических учреждений, которое обеспечивают медицинское обслуживание пациентов и отдыхающих;

5) наличие оздоровительных учреждений, спортивных построек и площадок;

⁸ Популярная медицинская энциклопедия / под. ред. Б.В. Петровского. – М.: Советская энциклопедия, 1979. – 481 с.

⁹ Гарант. Ру : Информационно-правовое обеспечение. [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.garant.ru>. – 24.02.2018.

б) наличие органов социального использования, органов общественного питания, сервисного обслуживания, культурно досуговых учреждений;

7) удобные подъезды и ресурсы информации;

8) оздоровительная территория, инженерно-промышленные строения, которые снабжают электроэнергией и водоснабжением.

Основные курортные условия:

- ландшафтно климатические;

- лечебные грязи;

- минеральные воды.

Далее рассмотрим типологию курортов¹⁰:

1) Бальнеогрязевой курорт – вид курорта, где в качестве главных лечебных факторов используют минеральные воды и лечебные грязи.

2) Бальнеоклиматический курорт – вид курорта, где в качестве главных лечебных факторов используют климат и минеральные воды.

3) Бальнеологический курорт - вид курорта, где в качестве главных лечебных факторов используют минеральные воды (с целью внутреннего и внешнего использования).

4) Грязевой курорт – вид курорта, где в качестве главных лечебных факторов используют лечебные грязи.

5) Климатокумысолечебный курорт – тип курорта, где в качестве главенствующих лечебных факторов используется степной и лесостепной климат и кумыс – кисломолочный напиток из кобыльего молока.

б) Климатический курорт:

- приморский климатический курорт;

- горный климатический курорт.

Следует подчеркнуть, что санаторно-курортный туризм – это краткосрочные выезды (путешествия) туристов в иное государство либо

¹⁰ Совмен, Ш.Д. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2011–2015 : учебник / Д. Ш. Совмен. – Краснодар : Статистический сборник, 2016. – 100 с.

территорию в лечебных и лечебно-профилактических целях на особо охраняемую территорию, имеющую природные, лечебные условия и ресурсы.

Санаторно-курортный туризм содержит в себе санаторно-курортное лечение. Таким образом, санаторно-курортное лечение – это вид лечебно-профилактической помощи, оказываемой в специальных стационарных учреждениях и основанной в использовании основным способом природных целебных условий (климата, минеральных вод, лечебных грязей и др.).¹¹

Санаторно-курортная терапия содержит: врачебную помощь, которая производится медицинскими учреждениями в профилактических, лечебных и реабилитационных целях. При применении природных лечебных ресурсов, а кроме того в условиях пребывания на лечебно-оздоровительной территории и на курортах.

Нужно сказать, что санаторно-курортная терапия ведется в санаторно-курортных учреждениях, таких как: санатории; санатории для детей, в том числе для детей, приезжающих с родителями; санаториях-профилакториях; курортной поликлинике; грязелечебнице; бальнеологической лечебнице; санаторном оздоровительном лагере круглогодичного воздействия.

Для приема в медицинскую организацию на санаторно-курортную терапию следует предоставить последующие документы: турпутевка на санаторно-курортное лечение; санаторно-курортная карта для взрослых и отдельно для детей. Продолжительность санаторно-курортного лечения составляет от 14 до 21 дня.¹²

В ходе санаторно-курортного лечения и отдыха основным считается сбалансированное полноценное питание. Созданные диеты, которые предлагаются в санаторно-курортных учреждениях, имеют общеукрепляющее воздействие, содействуют очищению организма от

¹¹ Понятие и сущность санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://studopedia.ru/2_6210_lektsiya-ponyatie-i-sushchnost-sanatornokurortnogo-lecheniya.html. – 21.02.2018.

¹² Приказ Минздрава России от 05.05.2016 N 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения

шлаков. Режим питания находится в зависимости от контингента отдыхающих. Обычно питание для взрослых осуществляется 4 раза в день. Если же это санаторий для детей, то режим питания колеблется от 4-разового до 5-разового.

Размещение и цена одноместного номера находится в зависимости от месторасположения и сформированной или малоразвитой инфраструктуры санатория либо курорта. Поездка до санатория и курортов зачастую выполняется самостоятельно туристами.

Выделяют ряд ключевых течений, которые принадлежат к санаторно-курортной деятельности (рисунок 1).¹³ Их наличие сопряжено с комплексностью определения «санаторно-курортные услуги», содержащие ряд базисных элементов: лечебно-оздоровительные услуги, услуги размещения, питания, досуга.



Рисунок 1 – Формы санаторно-курортной деятельности на курорте

¹³ Менеджмент в санаторно-курортных организациях / под ред. Бокова М.А. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2001. – 230 с.

Таким образом, все вышесказанное определяет, что санаторно-курортное обслуживание — это услуги, предоставляемые предприятиями размещения, находящиеся на курортных территориях, отдыхающим с целью удовлетворения их потребностей в санаторном лечении и курортном отдыхе. Здесь они являются частью рекреационных услуг. Необходимо выделить то, что санаторно-курортное обслуживание считается основой и для оказания санаторно-курортной поддержки в рамках государственных обязательств перед определенными категориями населения. Данную довольно широкую часть санаторно-курортных услуг кроме того возможно относить и к области здравоохранения.¹⁴

1.3 Санаторно-курортный туризм и ТРС

В настоящий период большое количество работ российских и иностранных авторов отдано теоретическим аспектам рекреационной географии, а это, в свою очередь, обуславливает увеличение роли туризма в экономике.

Первые работы по рекреационной географии в отечественной науке появились еще в первой половине и, особенно в середине 70-х годов 20 века.

Основным фактором здесь представляет учение о территориально-рекреационной системе, разработанной В.С. Преображенским и его последователями (далее – ТРС).¹⁵ ТРС – как «социальной географической системе, сложной (гетерогенной) по своему составу, состоящей из взаимосвязанных подсистем: отдыхающих, природных и культурных комплексов, инженерных сооружений, обслуживающего персонала, органа управления, характеризующейся как функциональной целостностью, так и территориальной в рамках некоторого территориального масштаба» (рисунок 2).

¹⁴ Совмен, Ш.Д. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2011–2015 : учебник / Д. Ш. Совмен. – Краснодар : Статистический сборник, 2016. – 100 с.

¹⁵ Теоретические основы рекреационной географии / под ред. В.С Преображенского. – М. : Наука, 1975. – 224 с.

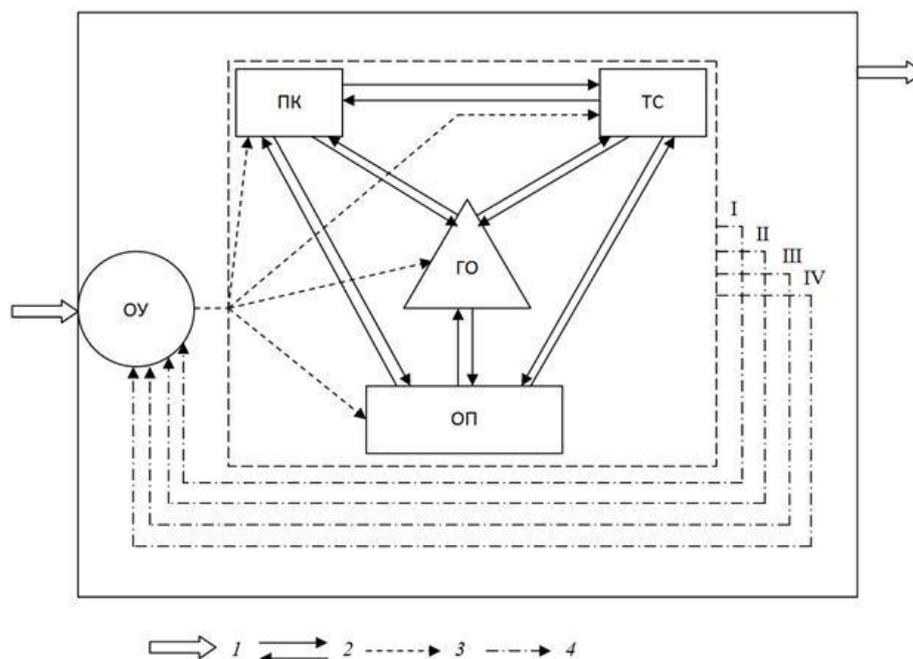


Рисунок 2 – Схема территориально рекреационной системы¹⁶

ПК – природные и культурные комплексы, ТС – технические системы, ОП – группа обслуживающего персонала, ОУ – орган управления, ГО – группа отдыхающих; 1 – внешние связи системы, 2 – связи между подсистемами, 3 – команды управления, 4 – информация о состоянии подсистем: I – об удовлетворенности отдыхающих, II – о степени сохранения природных комплексов требованиям отдыха, III – о степени сохранения полезных свойств и возможностях технических систем, IV – о состоянии обслуживающего персонала.

Д.В. Николаенко предлагает несколько отличительное определение понятия ТРС, тесно связанное с понятием «территориально-производственный комплекс», определяя её как «форму организации рекреационной деятельности на определенной территории, в рамках которой достигается максимальная взаимосвязь, пространственная и функциональная координация различных подсистем, участвующих в реализации рекреационной функции данной территории».

¹⁶ Теоретические основы рекреационной географии / под ред. В.С Преображенского. – М. : Наука, 1975. – 224 с.

ТРС можно анализировать и как рыночный механизм, прикрепленный к определенной местности, с помощью которого реализуется продукция (услуга) «возобновление внутренних и физических сил человека как социального компонента», при этом перераспределяются ресурсные потоки среди государств и субъектов хозяйственной деятельности, регионами и общественными группами населения.¹⁷

Учитывая существенные различия требований к организации отдыха, санаторно-курортного лечения и туризма, целесообразно выделять в составе ТРС национального значения три подсистемы: санаторно-курортного лечения, оздоровительного отдыха и туризма.

Подсистема санаторно-курортного лечения создается на базе природных комплексов, которые имеют лечебные ресурсы, лечебные минеральные воды, торфогрязи, сапропели.

Подсистема оздоровительного отдыха создается на базе природных комплексов, которые благоприятны с целью организации круглогодичных типов загородного отдыха.

Подсистема туризма создается на базе как историко-культурных, так и природных ресурсов.

Далее рассмотрим формы туристско-рекреационных систем.¹⁸

Зачастую можно увидеть любопытную ситуацию: регионы, муниципалитеты отчитываются о «небывалых» массах туристов, однако в ряде из них природные ресурсы приступно исчезают, а местные жители тянут нищенское существование. В иных же административно-территориальных единицах замечается обратная обстановка. Речь идет о разных системах организации туристской деятельности, о разных конфигурациях (развитой и неразвитой) развития ТРС. Проанализируем их детально.

¹⁷Мироненко, Н. С. Рекреационная география : учебник / Т. И. Твердохлебов, Н. С. Мироненко. – М. : Изд-во Московского ун-та, 1981. – 207 с.

¹⁸ Там же

Неразвитая форма свойственна для ТРС отсталых слаборазвитых регионов (как правило, льготных). Здесь в действительности не реализована туристская инфраструктура в абсолютном смысле этого слова. Формирование приобретают средства размещения низкого уровня, нередко отремонтированное заброшенное жилье, комнаты в жилых помещениях местного населения. Характерная черта этой формы ТРС состоит в том, что туристы проживают на одной территории с местным населением (общий аграрный участок с постройками для проживания путешественников и постоянных жителей, обслуживающих этих туристов).

Питание туристы организуют самостоятельно или (по договорённости с населением) принимающая сторона обеспечивает (бытовой кухней, не специализированная организация общественного питания). Как правило, независимые предприятия общепита отсутствуют или находятся отдельно от СР, в весьма небольшом количестве (таблица 1).¹⁹

Таблица 1 - Сравнительная характеристика форм ТРС

Неразвитая	Признак	Развитая
природные	База развития – ресурсы	антропогенные и природные
низкокачественные	Основные фонды	высококачественные
малые или отсутствуют	Капитальные вложения	большие
ИСР	Средства размещения	КСР и ИСР
отсутствует или очень мало	Спектр услуг	широкий
низкоквалифицированный, без специального образования	Персонал	высококвалифицированный, имеющий специальное образование

¹⁹ Теоретические основы рекреационной географии / под ред. В.С Преображенского. – М. : Наука, 1975. – 224 с.

Продолжение таблицы 1

Неразвитая	Признак	Развитая
малоразвита	Инфраструктура (коммунальная, транспортная, туристская)	хорошо развита
«романтик» или малообеспеченный	Профиль туриста	со средними и высокими доходами, чаще среднего и преклонного возраста
низкие	Средние расходы в день 1 туриста	высокие

Своеобразным прототипом ТРС являются туристско-рекреационные кластеры. В связи с большим количеством определений кластера, в их базе – теоретические представления М. Портера, согласно которым «кластеры – это группа географически соседствующих и взаимосвязанных компаний и связанных с ними организаций, действующих в определенной сфере и характеризующихся общностью деятельности и взаимодополняющих друг друга».²⁰

Главным определением кластера считаются туристские ресурсы, непосредственно к ним относится главная роль в формировании туризма, следовательно они в большей степени считаются главным аргументом и фактором участия людей в туристских поездках.

По мнению Н.С. Мироненко, И.Т. Твердохлебова²¹ рекреационные ресурсы представляют как «компоненты географической среды и свойствам, как уникальность, историческая или художественная ценность, оригинальность, эстетическая привлекательность и лечебно-оздоровительная

²⁰ Дурович, А.П. Организация туризма : уч. пособие / А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т. М. Сергеева. – Минск : Новое знание, 2003. – 632 с.

²¹ Мироненко, Н. С. Рекреационная география : учебник / Т. И. Твердохлебов, Н. С. Мироненко. – М. : Изд-во Московского ун-та, 1981. – 207 с.

значимость, могут быть использованы для организации различных видов и форм рекреационных занятий».

Аналогичное определение дается в законе РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» дается следующая трактовка туристских ресурсов – «это природные, исторические, социально культурные объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил, поддержанию нормальной жизни и деятельности»²²

Знакомясь с определением понятий «рекреационные ресурсы» и «туристские ресурсы», невольно приходишь к убеждению, что они совершенно идентичны. Это без сомнения говорит о чрезвычайной близости рекреационной географии и формирующейся географии туризма.

²² Гарант. Ру : Информационно-правовое обеспечение. [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.garant.ru>. – 24.02.2018.

часты оттепели, в результате чего снежный покров в отдельных местах сходит.²⁴

Начало купального сезона на Кубани – со 2-й половины мая, его продолжительность максимальна в Сочи (158 дней), а минимальные значения наблюдаются в Анапе (135 дней). В летний период море хорошо прогревается, его температура составляет от 24 °С до 30 °С. В зимний период море не замерзает, южнее Новороссийска средние температуры поверхностных вод моря не опускаются ниже нуля.

На Азовском море начало купального сезона – в середине мая, заканчивается он в конце сентября. Продолжительность купального сезона составляет от 135 до 137 дней. Ввиду небольшой глубины большей части Азовского моря оно хорошо прогревается, температура воды может превышать 30 °С. Однако, в отличие от Чёрного моря, в зимний период оно замерзает на 1-3 месяца.²⁵

Значительный рекреационный потенциал в Краснодарском крае имеют реки, их количество превышает 80, однако, все из них небольшие. Крупнейшей является река Мзымта, длиной 82 км. Ввиду того, что большинство истоков рек Кубани находятся в горной местности, территория края изобилует небольшими водопадами, порогами, ущельями.

Краснодарский край имеет значительную ценность и с точки зрения наличия минеральных вод. На его территории располагаются гидрокарбонатные, гидрокарбонатно-хлоридные, сульфидные, йодобромные, фтористые и углекислые источники.

Большое многообразие природных условий приводит к многообразию почв, и, как следствие, значительного, богатого и своеобразного растительного покрова в крае. Он насчитывает более 3 тыс. видов растений,

²⁴ Кубан. Инфо : Кубанский информационный портал. [Электронный ресурс]. – Краснодар, 2018. – Режим доступа : <http://kuban.info>. – 15.03.2018.

²⁵ Основные принципы санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.medsecurity.ru/gows-288-1.html>. – 23.02.2018.

среди которых много эндемиков. Растительность Кубани распределена по высотной и широтной зональности.

Узкая прибрежная полоса Краснодарского края обладает исключительно благоприятными условиями для растений, в результате чего здесь встречаются отдельные виды тропической и субтропической фауны. Так, в районе г. Сочи имеются посадки лимонов и мандаринов, гранатов, инжира, хурмы, бамбука, кипарисов, пальм и других теплолюбивых растений.

Фауна Краснодарского края также разнообразна. Здесь насчитывается более 60 видов диких млекопитающих. Среди них такие известные, как кавказский тетерев, горная индейка, улар, западно-кавказский тур.

В качестве важнейших направлений реализации туристического потенциала Краснодарского края, по мнению Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия региона, выступают:

- 1) курортный и пляжный туризм;

На пляже г. Сочи преобладают галечные пляжи. Наличие горного ландшафта с достаточно ощутимыми перепадами высот и изобилием субтропической растительности. А так же большущие лесные массивы в горах на возможность выбора проведения Зимней Олимпиады именно в таких теплых широтах.

Сухой субтропический климат средиземноморского типа и умеренно-влажный уже преобладает в Геленджике. Здесь склоны гор вплотную подходят к берегу моря. Санатории, гостиницы пансионаты расположенные непосредственно на набережной находятся почти на уровне моря. В этом прекрасном, солнечном городе, большинство мелко-галечных пляжей с песчаным дном и уже можно встретить галечные, а также каменистые.

Город Новороссийск занимает территорию, которая находится на стыке разных географических зон – степей и гор, суши и моря. Климат очень схож со Средиземноморским. Курортные зоны радуют своим разнообразием баз отдыха и удобными пляжами. Пляжи в основном галечные.

Анапа, великолепный город, привлекающий отдыхающих своим сухим умеренно-континентальным степным и в тоже время переходящим в средиземноморский климат. Лесистые предгорья с реликтовыми растениями и долинами живописно совмещаются с обширной пляжной полосой. Она достигает от 20 метров до 500 метров. В районе Высокого берега, Сукко и Утриша простираются 20ти километровые галечные пляжи и 40 километров мелкопесчаных пляжей с пологим дном.

Ейск наполнен запахами степи. Здесь очень целебный ионизированный морской воздух. Заливы и морские лиманы дают возможность купаться на песчаных пляжах с ровным пологим входом в море почти при любом направлении ветра. Климат, умеренный с чертами морского.

Один из немногих самых солнечных районов этого края – Темрюк. По побережью на 220 км простираются прилегающие пляжи. Удивительно, но здесь 235 дней в году хорошо и быстро прогревается вода. Побережье Азовского моря это уже мелкая ракушка с примесью кварцевого песка. Пляжи Черного моря Таманского полуострова – песчаные. Здесь умеренно-влажный климат с проявленными чертами морского климата и в меньшей степени континентального.²⁶

2) аграрный туризм;

В качестве основных направлений развития агротуризма в Краснодарском крае выступают конные прогулки, рыбалка, винные и чайные туры, пасеки, разведение сельскохозяйственных животных и другие. На сегодняшний день в крае функционируют около 60 объектов аграрного туризма. Среди них такие объекты, как Ачигварское озеро, Копанский курень, страусиное ранчо, фирма «Экзархо», агро-туристический комплекс «Покровский» и другие.

3) бальнеология;

²⁶ Минеральные источники Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://okubani.ru/mineralnye-istochnikikrasnodarskogo-kрая.html>. – 15.03.2018.

На протяжении целого года курорты Краснодарского края рады приветствовать всех отдыхающих, вне зависимости от возраста с самыми разнообразными предпочтениями. Главная особенность курортов это лечение. Лечебная база санаториев этого края может предложить лечебно-оздоровительные процедуры по самым разнообразным направлениям: сердечно-сосудистой системы, органов пищеварения, гинекологии, опорно-двигательного аппарата, и др. Санатории разрабатывают и внедряют ежегодно новые современные программы оздоровления и лечения, обновляют старое оборудование. Всё вышесказанное дает возможность говорить, что в нашей стране санаторно-курортный комплекс – один из ведущих комплексов Краснодарского края. В целом в Краснодарском крае функционирует приблизительно 200 санаториев и пансионатов с лечением.²⁷

На территории Анапы находятся 6 месторождений минеральных вод и 2 месторождения лечебной грязи, что придает этому городу статус прекрасного бальнеологического курорта с огромными природными ресурсами.

Исключительный воздух, состоящий из аэроионов, отличает курорт Геленджик от других курортов. Аэроионы, которые являются биологическими и физическими факторами, могут оказывать благоприятное воздействие на организм человека. Здесь настоящий морской воздух с запахом хвои сосен, произрастающих у самого берега моря. Хорошо действует на сердечно-сосудистую систему человека, очищает легкие и способствует скорейшему восстановлению сил. Помогает улучшить обмен веществ и является биологическим стимулятором организма человека.

Грязевые вулканы, которыми в особенности известен Темрюкский район являются еще одной важной особенностью курортов Краснодарского края. Около 40 вулканов расположено на Таманском полуострове.

²⁷ Минеральные источники Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://okubani.ru/mineralnye-istochnikikrasnodarskogo-kрая.html>. – 15.03.2018.

Вулканическая грязь содержит множество биологических веществ и важных микроэлементов (сероводород, йод, бор, цинк и др.). Если грязь регулярно применять, то она будет служить вспомогательным методом лечения радикулитных заболеваний. Всего 10-минутная грязевая ванна окажет вам тонизирующее влияние на кожу всего тела, зарядит организм энергией и поднимет ваше настроение.

Горячий Ключ обладает 4 месторождениями минеральных вод, 1 общедоступным питьевым бюветом, воды которых применяются для ванн и питьевого лечения.

Недра йодобромных минеральных вод, которые благополучно используются Лечебно-оздоровительным комплексом (ЛОК) «Великовечное» расположено на территории Белореческого района. При лечении таких заболеваний, как заболевания нервной, мочеполовой, костно-мышечной систем, кожи и соединительной ткани йодобромные воды являются незаменимым помощником.

Ейский район один из наилучших бальнеологических и грязевых курортов на Азовском море. Минеральные источники и целебные грязи делают его таковым. В этом районе раскрыты 2 месторождения целелебных грязей), а также 2 месторождения минеральных вод (хлоридные натриевые слабо- и среднеминерализованные сероводородные йодные воды, и йодобромные борные воды.

Бальнеолечебница ООО «Центр красоты и здоровья» функционирует на территории Гулькевичского района. Санаторно-курортное лечение данного предприятия работает в излечении и профилактике заболеваний нервной и костно-мышечной системы, органов дыхания. Здесь для лечения используют привозную лечебную грязь, по причине отсутствия ее на территории района, а так же применяют растворы хлоридно-натриевой соли и йодобромной.

Широко известна эта бальнеолечебница Краснодара. Ее основным направлением является водолечение, кроме того здесь применяются сопочные и иловые грязи.

На территории г. Сочи имеется Имеретинское месторождение лечебной грязи), а также 6 месторождений минеральных вод.²⁸

На побережье Азовского и Черного морей открываются широчайшие возможности чтобы развивать санаторно-курортную индустрию в Темрюкском районе. Здесь на 220 км песчаных пляжей располагаются целительные грязевые источники. Самые крупнейшие в России ресурсы иловых сероводородных грязей размещаются в этом районе. Они же единственные в СНГ месторождения сопочных псевдовулканических грязей.

Не менее благоприятен для оздоровительного отдыха и лечения Туапсинский район. Благоприятные природно-климатические условия являются основными факторами для развития здесь отдыха, туризма, лечения. Прекрасное море и пляжи, горный рельеф и леса, а также объекты познавательного значения.²⁹

4) круизный туризм;

Данный вид туризма в Краснодарском крае только берет свое начало в развитии. 11 июня 2017 года в Сочи, по поручению Президента Российской Федерации В.В. Путина стартовал первый пассажирский рейс круизного лайнера «Князь Владимир». Лайнер проходит по маршруту Сочи-Новороссийск-Ялта-Севастополь-Сочи и предусматривает заходы и стоянки в городах данного следования. В Путешествии для пассажиров также предусмотрена хорошая возможность начинать и заканчивать круиз в городах Новороссийск, Ялта или Севастополь.

В программу круиза входят познавательные и развлекательные мероприятия, шоу-программы, ориентированные на пассажиров любого

²⁸ Совмен, Ш.Д. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2011–2015 : учебник / Д. Ш. Совмен. – Краснодар : Статистический сборник, 2016. – 100 с.

²⁹ Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

возраста. Во время стоянок в городах пассажирам будут предложены разнообразные экскурсионные программы.

5) олимпийский и спортивный туризм.

Город Сочи с момента 2014 года превратился в круглогодичный курорты, который достиг узнаваемости и мирового уровня. Здесь проходили всем известные Олимпийские и Паралимпийские игры. Этот период помог городу стать привлекательным курортом для туристов. Большое количество, как российских, так и иностранных инвесторов съезжались сюда. Сочи стал комфортным городом для местных жителей. Благодаря всей выстроенной инфраструктуре, здесь получил развитие так называемый олимпийский туризм.

Сердце города – Олимпийский парк Сочи. Экскурсионные группы и туристы стекаются большими массами, чтобы увидеть знаменитые, уникальные по своему образу объекты сочинской олимпиады. Слоган парка – «Спорт, активный и комфортный отдых».

Построенные Олимпийские объекты эффективно используются для проведения мероприятий регионального, российского и международного уровней. Сочи стал главной площадкой для организации развлекательных и спортивных, а также профессиональных событий таких, как Международный спортивный форум «Спортаккорд», Кубок Конфедераций ФИФА 2017, Всемирные Хоровые игры, чемпионат мира по шахматам, Музыкальный фестиваль «Новая волна» и многих других. Кроме этого в Олимпийском парке проходят соревнования «Формула 1» на трассе «Сочи Автодром». Это обеспечивает увеличение туристского потока в нашу страну, а конкретно в Краснодарский край, за счет российских и иностранных болельщиков и туристов. Ежегодно мероприятие посещает более 150 тысяч зрителей.

Среди основных спортивных объектов Сочи выступают:

- ледовый дворец «Большой»;
- керлинг-центр «Ледяной куб»;
- стадион «Фишт» ;

- конькобежный центр «Адлер-Арена»;
- дворец зимнего спорта «Айсберг»;
- малая ледовая арена «Шайба».

Кроме того, в Сочи также будут проходить некоторые матчи Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.³⁰

Краснодарский край выступает главным центром внутреннего туризма, из числа всех регионов курортного значения России. Формирование курортного и туристического комплекса представляет один из основных направлений развития этого края. Формирует основные требования для точного и успешного применения богатейших природно-климатических ресурсов местности. За счет этого материально-техническая база курортных и туристических учреждений расширяется и все больше развивается.

При исследовании основной ресурсной базы для формирования туризма было установлено то, что местность Краснодарского края имеет абсолютно все нужные ресурсы для развития различных видов туризма. Такими считаются курортно-оздоровительный, пляжный, экологический, горнолыжный, активный отдых на побережье и в горах, этнографический, экскурсионный, детский туризм.³¹

В предолимпийский период проводились огромные работы по улучшению инфраструктуры всего региона. Всего на территории Сочи был введен в эксплуатацию 71 объект гостиничной инфраструктуры на 37 тыс. номеров, из них 48 построено и 23 реконструировано. В том числе введены в эксплуатацию 3 горнолыжных и 1 горноклиматический курорт («Роза Хутор», «Горно- туристский центр «Лаура», «Горная карусель», «Альпика-Сервис»).

³⁰ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс].: – Режим доступа : <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

³¹ Туризм в России. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.russiatourism.ru/rubriki/-1124140232>. – 22.03.2018.

Что касается основных средств размещения в Краснодарском крае в целом, то мы можем наблюдать следующую картину, представленную на рисунке 3

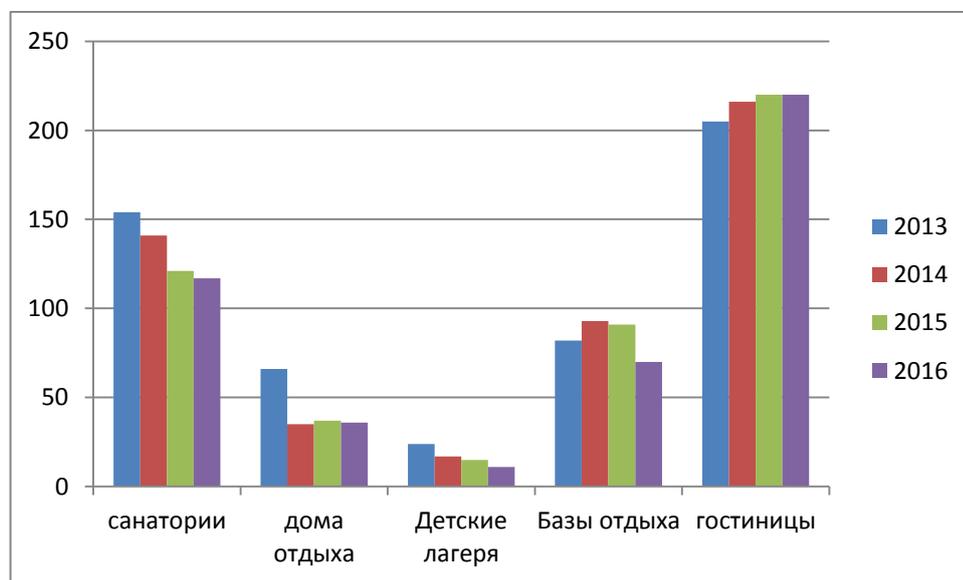


Рисунок 3 – Динамика основных средств размещения в Краснодарском крае на период 2013-2016 гг., ед.³²

Как показывает нам диаграмма, количество санаториев на 2013 год составляет 154 ед., а затем на 10-15 ед. происходит снижение с каждым годом. Это говорит о том, что лечение люди стали рассматривать в меньшей степени. Дома отдыха с 2013 года перестали пользоваться спросом, так же как и детские лагеря, и базы отдыха. Но в связи с Олимпиадой число гостиниц стремительно увеличивается из года в год.³³

Транспортная составляющая также набирает обороты в развитии. Главные составляющие транспортного комплекса Краснодарского края:

– 9 морских портов. Порты Новороссийск, Тамань, Туапсе, Кавказ, Темрюк, Ейск, Сочи, Анапа, Геленджик

³² Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

³³ Куделя, Е. В. Модернизация инженерных сетей как необходимое условие для развития курортов Краснодарского края в постолимпийский период: учебник / Е.В. Куделя, Т.В. Салеева, Д.В. Финкин // Курорты, сервис, туризм. – 2016. – № 1 (30). – С. 68-75.

– свыше 2,2 тыс. километров железных дорог, 26 действующих железнодорожных вокзалов. (Пассажирооборот - более 5 миллиардов пассажиро-километров. Северо-Кавказская железная дорога осуществляет перевозки пассажиров);

– международные аэропорты федеральной значимости Краснодар, Сочи, Анапа, а также региональный аэропорт Геленджик, посредством которого исполняются рейсы на внутренних авиалиниях. На долю аэропортов приходится 5% всех пассажирских авиаперевозок в Российской Федерации, 4% абсолютно всех отправок выполняется из аэропортов г. Сочи и г. Краснодара. Единый размер пассажирских перевозок воздушным транспортом через аэропорты края - более 7,7 миллионов пассажиров.

- более 29 тысячи автобусов;
- более 225 тысяч грузовых автомобилей;
- более 1,6 млн. легковых автомобилей;

В процессе изучения существенных показателей развития туризма в Краснодарском крае в промежуток 2006–2014 гг. имела быть необходимость последующего улучшения состояния инфраструктуры туристского комплекса, увеличения свойства оказываемых услуг, степени подготовки персонала, ориентации курортов Краснодарского края на иностранных путешественников.³⁴

Уже в 2015 году в Сочи действовало 954 коллективных средств размещения, из которых:

- 65 санаториев;
- 32 пансионата и базы отдыха;
- 6 детских сезонных оздоровительных лагерей и 850 гостиниц с уровнем вместимости от 5 до 1000 номеров.³⁵

³⁴ Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 172 с.

³⁵ Боголюбов В.С. Экономика туризма. / В.Ю. Боголюбов, В.П. Орловская. – М.: Академия, 2005 – 19 с.

Таким образом, на основании проведенных исследований данного пункта, мы видим, что Краснодарский край имеет высокий потенциал для развития туризма, в силу развития инфраструктуры.

2.2 Основные тенденции развития санаторно-курортного туризма Краснодарского края

Проведём анализ основных тенденций развития санаторно-курортного туризма в Краснодарском крае. Для этого, вначале рассмотрим показатель заполняемости мест в местах размещения в регионе, что представлено на следующем рисунке 4.

Анализ представленных на рисунке данных позволяет сделать вывод о том, что в целом по всей совокупности курортных организаций Краснодарского края наблюдается уверенный рост заполняемости.

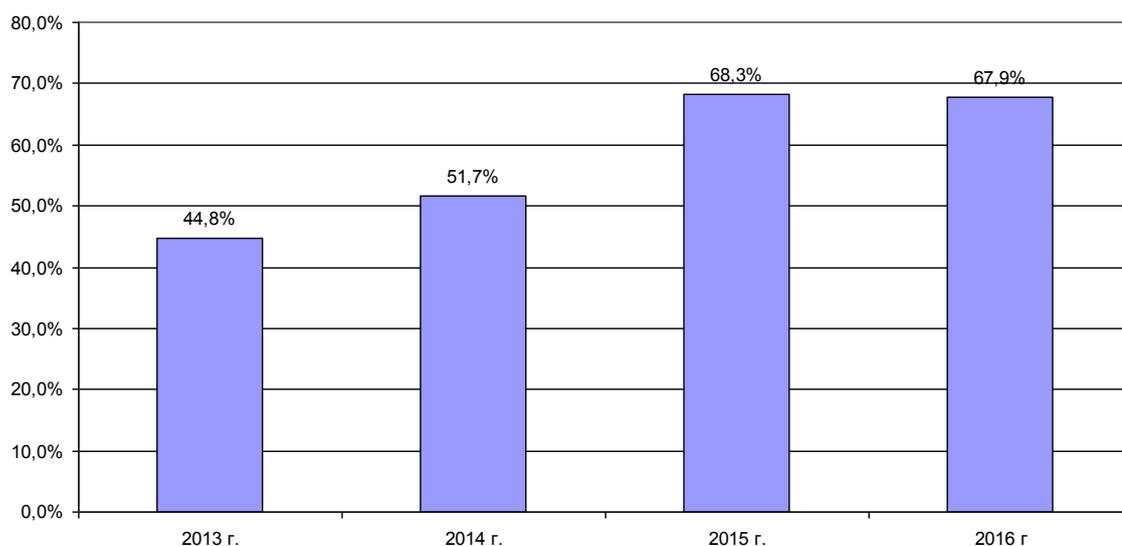


Рисунок 4 – Динамика заполняемости номерного фонда мест размещения в Краснодарском крае в 2013-2016 гг.³⁶

Если в 2013 году данный показатель составлял 44,8 %, то уже по итогам 2014 года его значение увеличилось до 51,7 %, что указывает на рост заполняемости уже по итогам олимпийского года. В 2015 году наблюдается

³⁶ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

резкий рост уровня заполняемости до 68,3 % или на 16,6 %. Основной причиной данной динамики возможно указать тот факт, что начала использоваться та инфраструктура, которая осталась после Олимпиады («олимпийское наследие»), так как в этот период было построено значительное количество комфортабельных мест размещения в регионе.

Следует отметить тот факт, что увеличение показателя заполненности в регионе не было случайным, что подтверждается практически аналогичным уровнем его значения по итогам 2016 года, когда он составил 67,9 %.

Таким образом, возможно сделать вывод о том, что имеющаяся туристическая инфраструктура Краснодарского края в значительной степени сформирована в период 2010-2014 гг., что делает её очень привлекательной для посещающих край ввиду её новизны и малого срока эксплуатации.

Проведём анализ заполняемости средств размещения на побережье Чёрного моря, которое является основным местом отдыха для туристов, что представлено на рисунке 5.

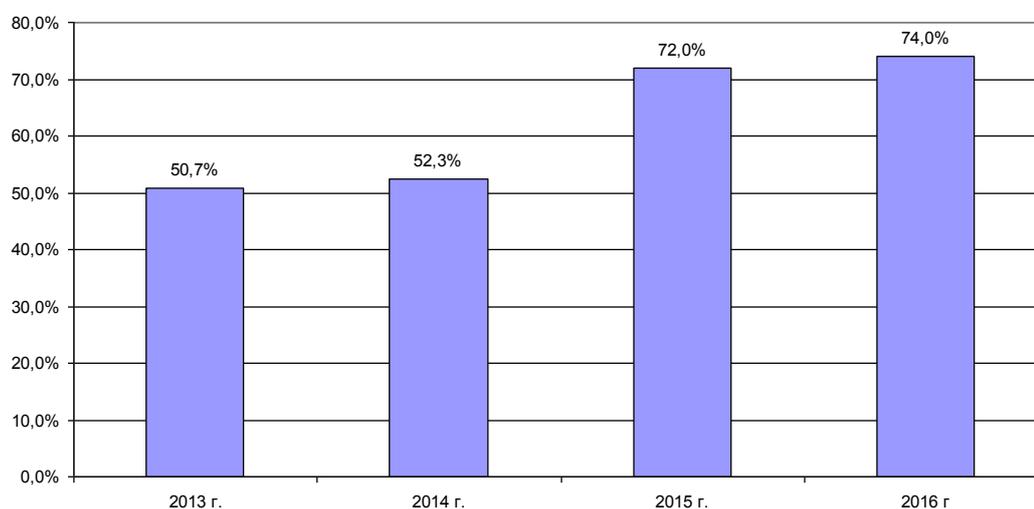


Рисунок 5 – Динамика заполняемости номерного фонда мест размещения на Черноморском побережье Краснодарского края в 2013-2016 гг.³⁷

³⁷ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что уровень заполняемости данных мест отдыха имеет более высокий уровень, нежели чем в целом по Краснодарскому краю.

Основной причиной этого обстоятельства является тот факт, что Черноморское побережье Кубани более привлекательно для туристов, нежели чем Азовское. В результате этого, уже в 2013 году уровень заполняемости номерного фонда мест размещения в регионе превысил 50 %, и в дальнейшем имел схожую с показателем общего уровня заполняемости динамику. Так, максимальный рост уровня пришёлся на 2015 год, когда он вырос с 52,3 % до 72 % или почти на 20 %. В 2016 году уровень заполняемости ещё вырос и составил 74 %, чему способствовало наличие поддерживающих интерес туристов мероприятий, таких, как проведение российских и международных соревнований по ледовым видам спорта, проведение этапа гонок «Формула 1» и других. Полученный результат свидетельствует о том, что Краснодарский край в условиях РФ уже является курортом круглогодичного пребывания.

Необходимо отметить, что статистика по заполняемости мест размещения на побережье Азовского моря в период до 2015 года отсутствует, однако, по итогам 2016 года она составила менее 12 %, что говорит о существенно меньшей популярности данных курортов, нежели чем черноморских.

Динамика количества предприятий, предоставляющих услуги по размещению туристов представлена на рисунке 6.

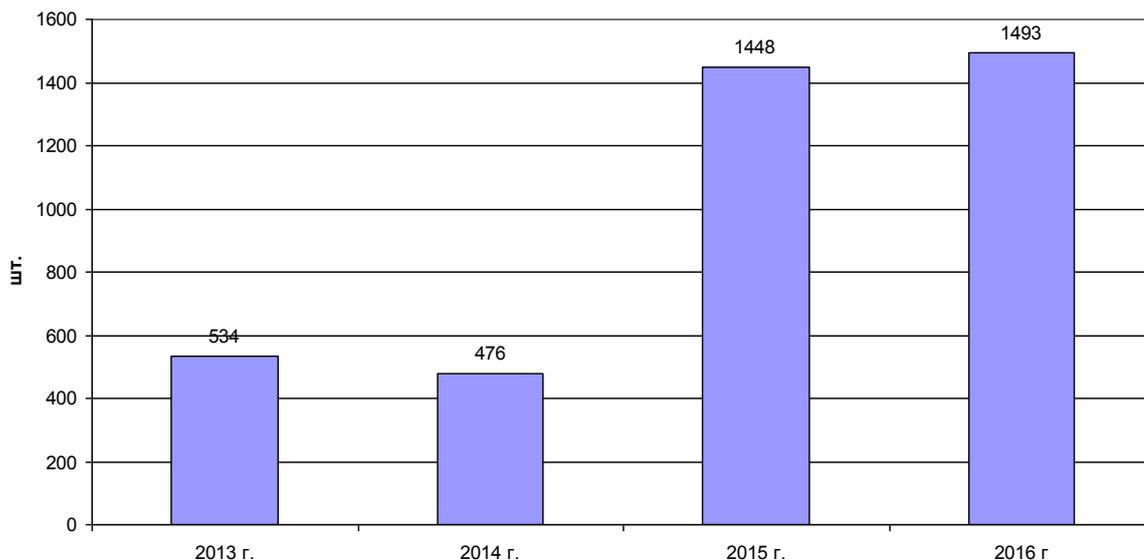


Рисунок 6 – Динамика количества предприятий, предоставляющих туристические услуги при размещении в Краснодарском крае в 2013-2016 гг.³⁸

Особенностью статистического учёта предприятий, предоставляющих услуги по размещению в Краснодарском крае в период до 2015 года являлось то, что в них учитывались исключительно места размещений, имеющие 50 и более мест. В результате этого, из статистического учёта исключалось значительное количество мест размещения. Так, в 2013-2014 гг. их общее количество не превышало 0,5 тыс. ед. Однако, смена методологии учёта, а также ускоренное развитие курортного хозяйства в последующие годы привели к тому, что в 2015 году данное количество составило уже более 1,4 тыс. ед., а по итогам 2016 года практически достигло 1,5 тыс. ед. с тенденцией к увеличению. Данный факт свидетельствует о высоком и сохраняющемся уровне привлекательности Краснодарского края как места отдыха и инвестиций в туристическую отрасль.

Рассмотрим динамику количества койко-мест в туристической отрасли Краснодарского края, что представлено на рисунке 7.

³⁸ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

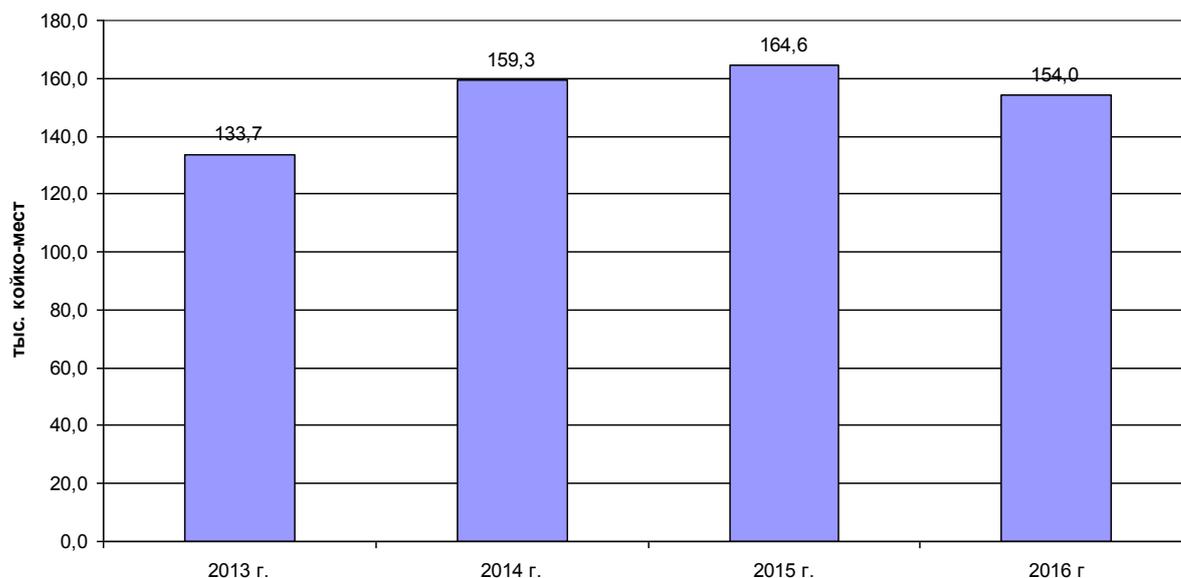


Рисунок 7 – Динамика количества койко-мест в туристических организациях Краснодарского края в 2013-2016 гг.³⁹

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что рост количества койко-мест размещения в Краснодарском крае как показатель количества одновременно принимаемых туристов имел тенденцию к росту в период до 2015 года включительно. В это время он вырос со 133,7 до 164,6 тыс. чел., что в значительной степени было обусловлено требованиями приёма большого количества граждан как РФ, так и других стран, прибывших на Олимпиаду. Снижение, зафиксированное по итогам 2016 года до 154 тыс. койко-мест не является драматическим, что при росте количества предприятий сферы туризма и размещения свидетельствует о том, что получают распространение небольшие отели и хостелы, существенно более гибко реагирующие на изменения в рыночных условиях.

Динамика количества пансионатов с лечением на территории Краснодарского края представлена на рисунке 8.

³⁹ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

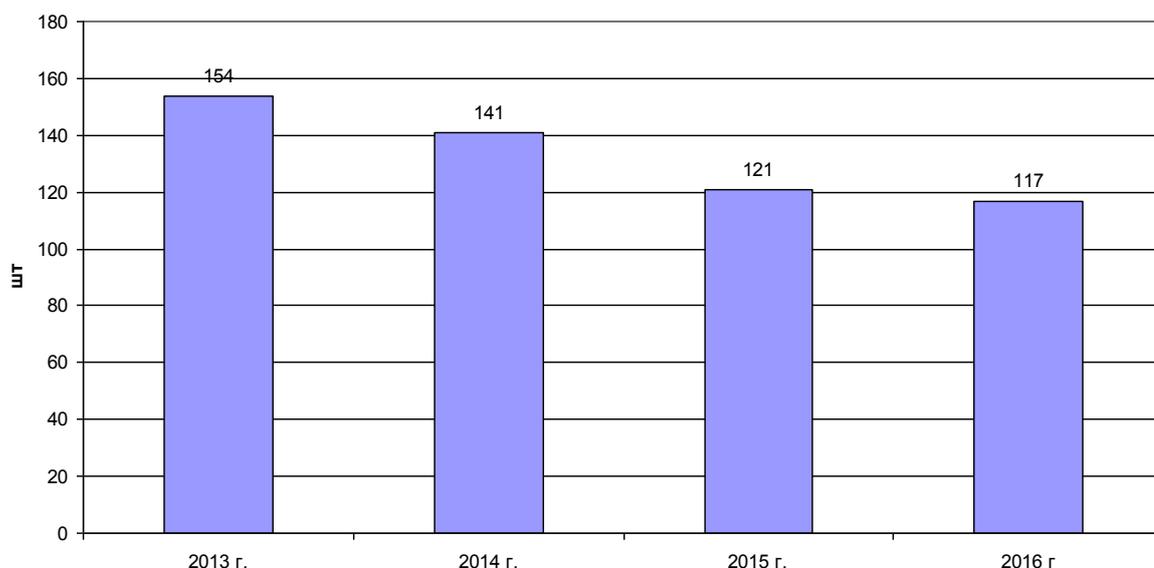


Рисунок 8 – Динамика количества пансионатов с лечением на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴⁰

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что наблюдается тенденция снижения количества пансионатов с лечением на территории Краснодарского края. Если на начале периода количество таких учреждений составляло 154 ед., то на конец – уже 117 ед., то есть ежегодное сокращение составляло около 10-15 ед. Таким образом, возможно сделать вывод о снижении привлекательности нахождения в пансионате в Краснодарском крае для лечения. Следовательно, туристами регион рассматривается как место отдыха, так как возможности по лечению они могут получить и в регионах постоянного проживания. Более того, используемые на сегодняшний день технологии в значительной степени уравнивают возможности, которые пациенты медицинских учреждений могут получить в центральных областях РФ и на периферии, что приводит к ненужности значительного количества подобных организаций и на курортных территориях.

⁴⁰ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

Динамика количества койко-мест в пансионатах с лечением на курортах Краснодарского края представлена на рисунке 9.

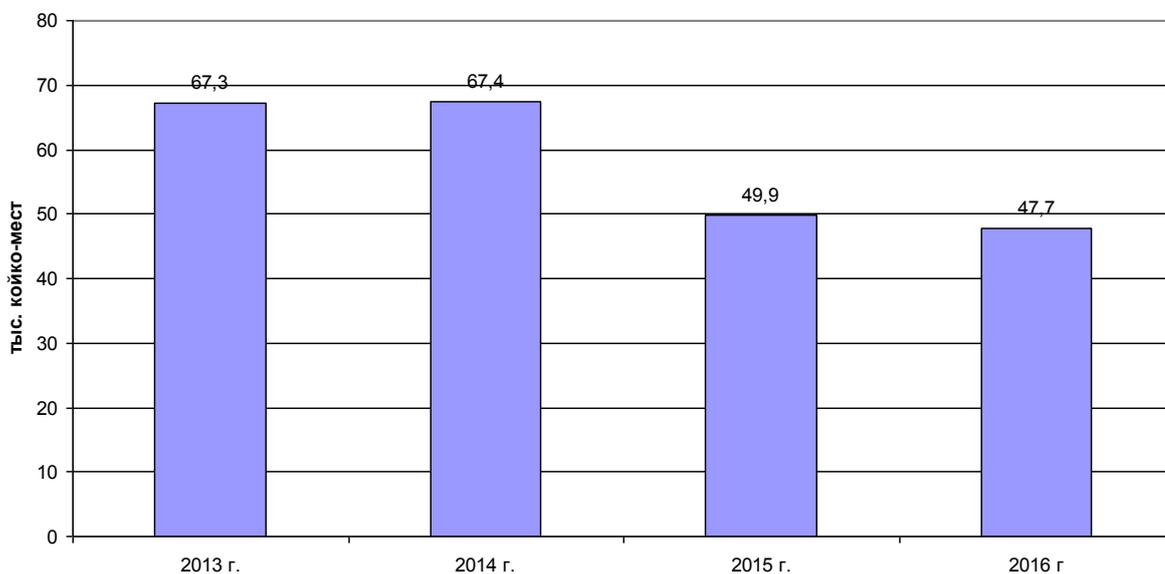


Рисунок 9 – Динамика количества койко-мест в пансионатах с лечением на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴¹

Как видно из рисунка, наряду с сокращением количества пансионатов с лечением в Краснодарском крае, также идёт и процесс сокращения количества мест размещения. При этом, если в период 2013-2014 гг. он практически не повлиял на ёмкость мест размещения, то в 2015 году она сократилась с 67,4 тыс. койко-мест до менее чем 50 тыс. койко-мест, а по итогам 2016 года данный показатель снизился ещё на 2,2 тыс. койко-мест, составив 47,7 тыс. койко-мест.

Полученные результаты подтверждают вывод о том, что в настоящее время идёт процесс переориентации Краснодарского края из региона, отдых в котором рассматривался как лечебный, на регион, ориентированный исключительно на отдых как приятное времяпрепровождение. Одной из

⁴¹ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

причин этого является тот факт, что лечебный отдых существенно менее разнообразен по формам, чем отдых как приятное времяпрепровождение.

Динамика количества пансионатов и домов отдыха представлена на рисунке 10.

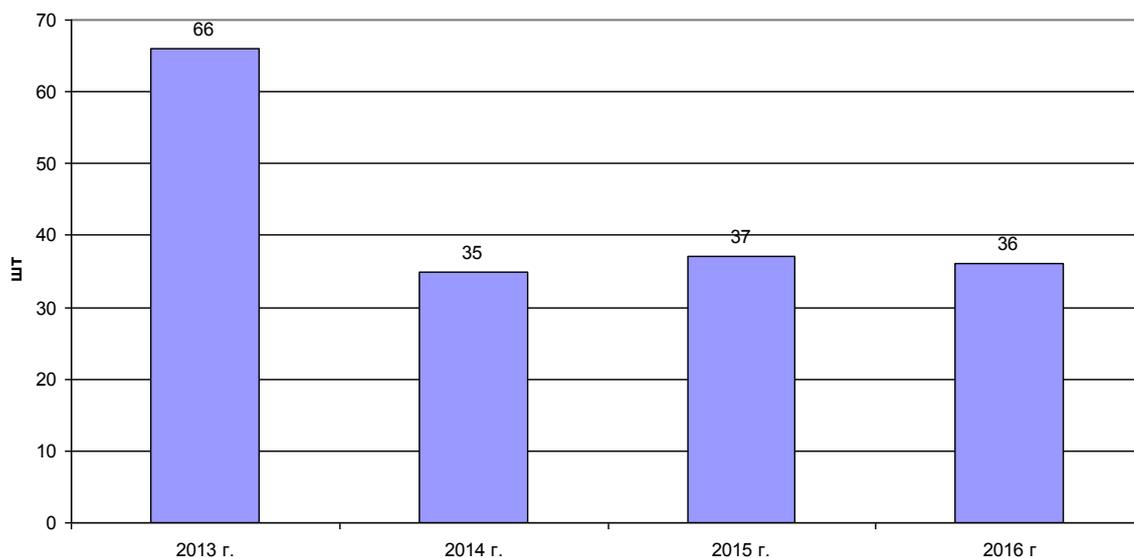


Рисунок 10 – Динамика количества пансионатов и домов отдыха на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴²

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что количество пансионатов и домов отдыха в крае существенно снизилось в 2014 году – с 66 ед. до 35 ед. и находится на данном уровне вплоть до 2016 года включительно. В качестве основной причины данной динамики выступает то, что большая часть данных организаций имеют фонд, построенный ещё в советское время. При этом, он длительное время не обновлялся, что привело к тому, что размещение в других местах для туристов стало существенно более привлекательным. Оставшиеся на рынке организации ориентированы, прежде всего, на туристов, которым близки по духу старые условия проживания, и которые консервативны в

⁴² Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]... – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

своих взглядах. При этом, для таких мест размещения характерен несколько более низкий уровень стоимости проживания, что привлекает в них граждан, которые не имеют возможности оплачивать дорогой отдых.

Рассмотрим динамику количества койко-мест размещения в пансионатах и домах отдыха (рисунок 11).

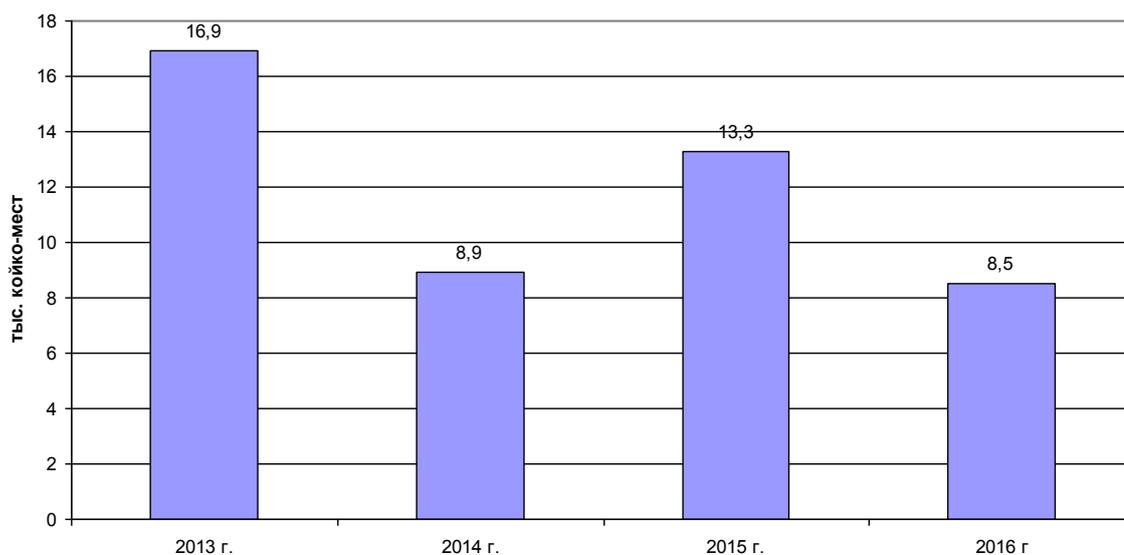


Рисунок 11 – Динамика количества койко-мест в пансионатах и домах отдыха на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴³

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что наряду с процессом сокращения количества пансионатов и домов отдыха в Краснодарском крае также идёт и процесс сокращения количества койко-мест в них. Если в 2013 году оно составляло 16,9 тыс., то на конец периода – уже только 8,5 тыс., или почти в 2 раза меньше. Это подтверждает уменьшение привлекательности данного направления отдыха для туристов в крае и говорит о необходимости развития новых форм обслуживания туристов в плане их проживания. Динамика количества баз отдыха в регионе представлено на рисунке 12.

⁴³ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]... – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что базы отдыха как способ проведения досуга туристами пользуются существенно большей поддержкой, нежели чем другие формы. Сокращение их количества в 2013 году с 82 до 63 ед. остановилось, и по итогам 2016 года увеличилось до 70 ед.

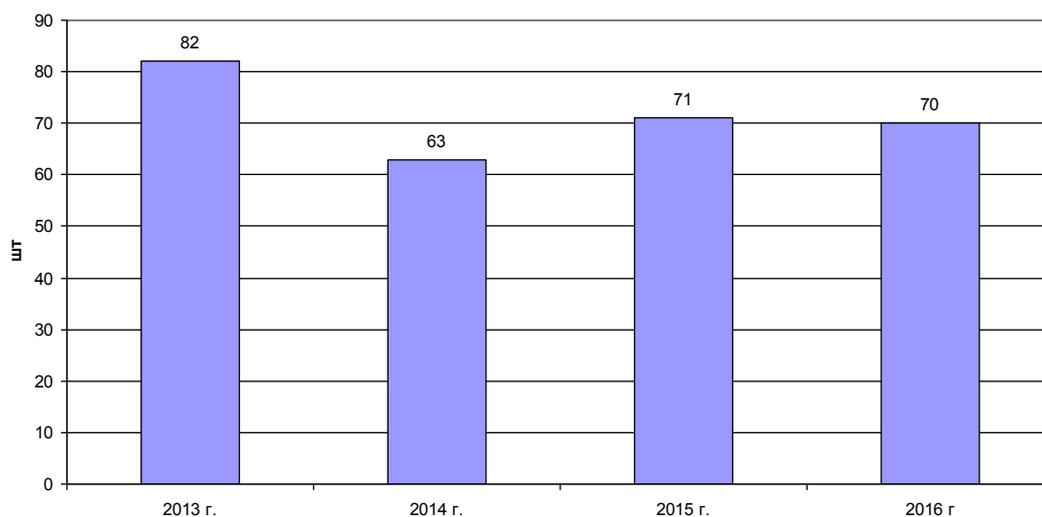


Рисунок 12 – Динамика количества баз отдыха на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴⁴

Фактически, можно сделать вывод о том, что данный вид мест размещения туристов существенно более прогрессивен по сравнению с другими, и, соответственно, пользуется устойчивой популярностью. Для подтверждения данного вывода рассмотрим динамику количества койко-мест (рисунок 13).

⁴⁴ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]... – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

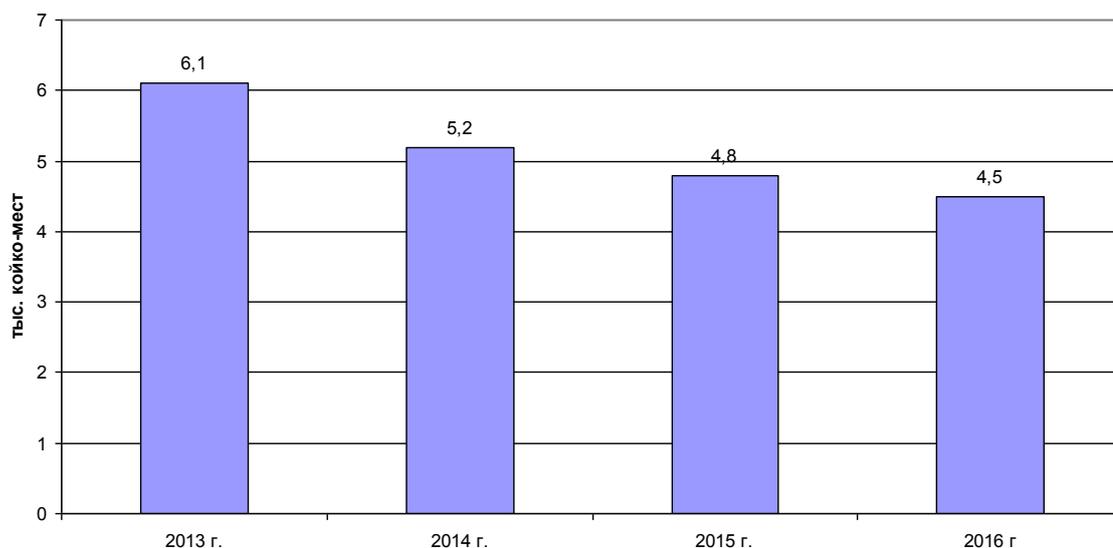


Рисунок 13 – Динамика количества койко-мест в базах отдыха на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴⁵

Несмотря на стабильность количества баз отдыха, количество мест размещения постепенно сокращается. Если в 2013 году оно составляло 6,1 тыс. койко-мест, то в 2016 году – уже 4,5 тыс. койко-мест. Таким образом, наблюдается перенос активности в привлечении туристов в другие места размещения.

Динамика количества крупных мест размещений (более 50 мест) представлена на рисунке 14.

⁴⁵ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]... – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

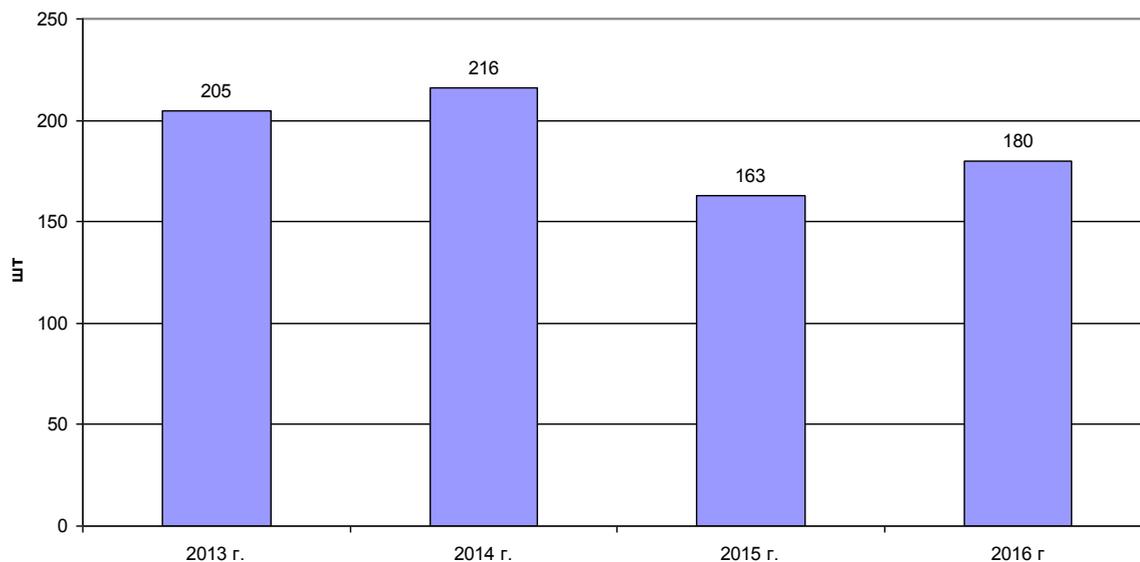


Рисунок 14 – Динамика количества мест размещения, имеющих более 50 мест на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴⁶

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что количество таких мест размещения несколько сократилось в периоде. Если в 2013 году оно составляло 205 ед., а в 2014 году – 216 ед., что возможно объяснить потребностями проведения Олимпиады, то в период 2015-2016 годов данный показатель составлял 163-180 ед. Таким образом, допустимо совершить заключение о том, что рынок предложений по проживанию и отдыху в регионе смещается в сторону небольших мест размещения, нацеленных на небольшое количество одновременно проживающих.

Следует отметить, что статистика по небольшим местам размещения в Министерстве курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края ведётся с 2015 года. Динамика количества таких мест представлена на рисунке 15.

⁴⁶ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]... – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

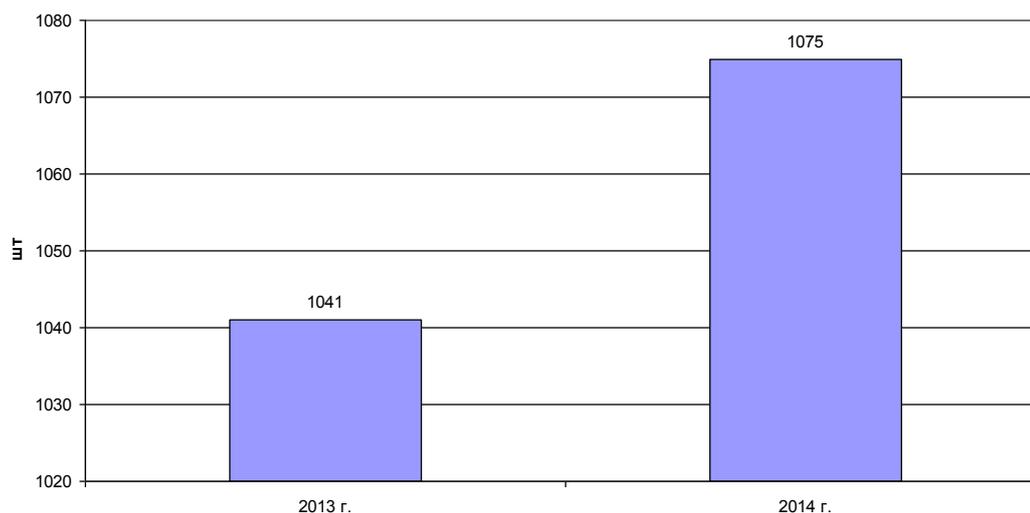


Рисунок 15 – Динамика количества мест размещения, имеющих менее 50 мест на территории Краснодарского края в 2013-2016 гг.⁴⁷

Как видно из рисунка, общее количество небольших мест размещения превышает 1 тыс. ед. в периоде, с тенденцией к росту. Фактически, спрос на туристические услуги в регионе переориентируется на небольшие места размещения, которые могут более оперативно предоставлять такие услуги высокого качества.

Несмотря на приостановление прогрессирования развития санаторно-курортного туризма, туристы с удовольствием приезжают в этот край. Туристический поток в Краснодарский край, согласно сведениям Территориального органа федеральной службы общегосударственной статистики по Краснодарскому краю (далее – Краснодарстат), за период 2012 – 2016 годы представлен на рисунке 16.

⁴⁷ Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]...:– Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 01.06.2018.

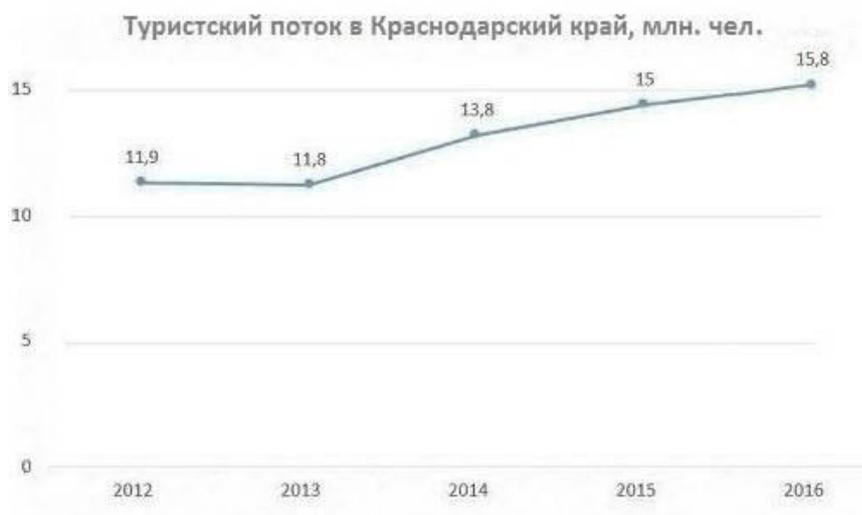


Рисунок 16 – Туристический поток в Краснодарский край, млн.чел. ⁴⁸

Поток туристов с 2013 года набирает оборот и растет с каждым годом ввысь. По статистическим данным в 2016 году на территории края выполняли прием отдыхающих 2525 коллективных средства размещения. Налоговые поступления за 5 лет от организаций санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края представлены на рисунке 17. ⁴⁹

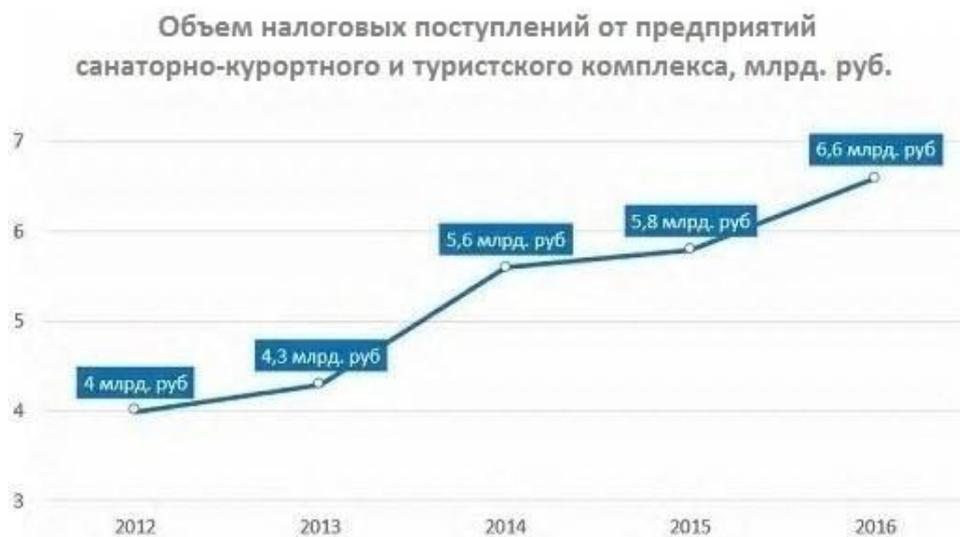


Рисунок 17 Динамика налоговых поступлений от организаций санаторно-курортного и туристского комплекса Краснодарского края, млрд. руб.

⁴⁸ Краснодарстат.ГКС. Ру [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://krsdstat.gks.ru>. – 26.03.2018.

⁴⁹ Там же

Налоговые поступления Краснодарского края от предприятий санаторно-курортного и туристского комплекса составили 6,6 млрд. руб. на 2016 год, что на 1 млрд.руб. выше чем в 2014 году. В целом из года в год наблюдается положительная динамика.

Посещаемость туристами региона, зависит от их конкретных целей. Основные цели посещения Краснодарского края представлены в таблице 2

Таблица 2 – Основные цели прибытия туристов

Цель прибытия (причина)	Сезонный период, %	Внесезонный период, %
Лечение	24,4	48,8
Оздоровление	25,2	42,4
Отпуск (каникулы)	49,5	8,1
Деловые цели	0,3	0,2
Прочие причины	0,6	0,5

Из таблицы 2 нам, очевидно, то, что основная масса путешественников приезжает в сезонный период с целью оздоровления и лечения, что сочетается с каникулами и отпусками. Во внесезонный период, главным образом курорт, посещают молодые ребята и дети в здравницах и люди пенсионного возраста.⁵⁰

В здравницах и частном секторе в летний курортный сезон размещаются предпочтительно дети, люди молодого и среднего возраста. Как правило, в это время ими приобретаются путевки за полную цену (кроме работников работающих в определенной сфере).

Для более четкого определения важности санаторно-курортного туризма была разработана государственная программа «Развитие санаторно-

⁵⁰ Кубан. Инфо : Кубанский информационный портал. [Электронный ресурс]. – Краснодар, 2018. – Режим доступа : <http://kuban.info>. – 15.03.2018.

курортного и туристического комплекса Краснодарского края на 2011-2018гг.»⁵¹

Данная программа поднимает популяризацию санаторного туризма; повышает квалифицированность рабочих; создает инфраструктурный комплекс; создает благоприятный инвестиционный климат. В поддержку данной программы, была также утверждена концепция развития до 2030 года.

2.3 Особенности туристско-рекреационного проектирования санаторно-курортного туризма в Краснодарском крае

Многочисленные задачи, стоящие перед здравницами Краснодарского края определяют всю сложность хозяйственной структуры санатория, а также наличие многочисленных, специализированных подразделений в его структуре. Зачастую санаторий предлагает отдыхающий следующий перечень основных услуг, как: размещение; питание; лечебно-профилактические услуги; спортивно-оздоровительные; досуговые; сервисные и бытовые.

Хозяйственная структура санатория Краснодарского края строится по типу стационара (рисунок 18).⁵²

⁵¹ Портал исполнительных органов государственной власти Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.krasnodar.ru>. – 16.03.2018.

⁵² Основные принципы санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.medsecurity.ru/gows-288-1.html>. – 23.02.2018.

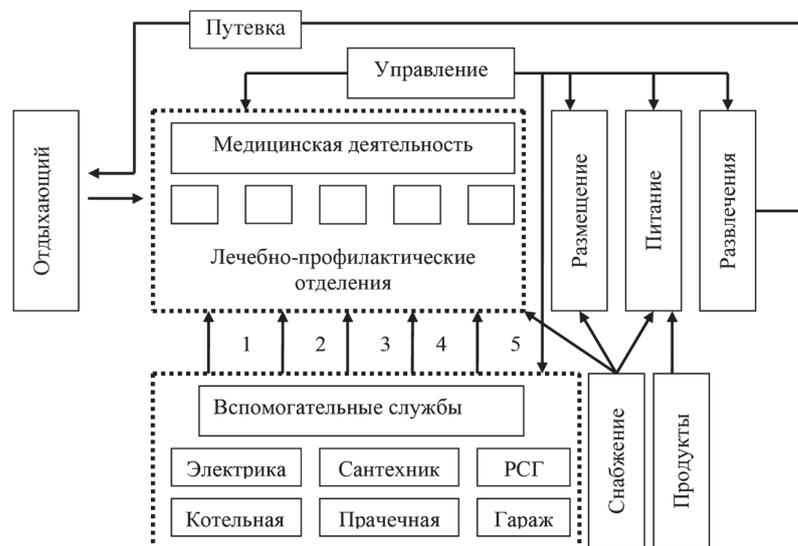


Рисунок 18 – Схема хозяйственной структуры санатория Краснодарского края

1 — электроснабжение; 2 — вода, канализация; 3 — тепло; 4 — транспорт; 5 — белье

Медицинские отделения по основной деятельности являются его главными структурными подразделениями и, конечно же, отделы по дополнительным подразделениям.

При поступлении туриста в здравницу Краснодарского края первым делом он отправляется к лечащему врачу на прием, где происходит оформление документации, далее устанавливается его состояние, выполняются замеры, измеряется давление и температура.

Никак не позже суток уже после прибытия в санаторий туристом должен осуществляться первичный прием к врачу. На приеме у врача устанавливается заключение пациента, по необходимости назначается дообследование и формируется план лечения индивидуально для каждого туриста.⁵³

⁵³ Понятие и сущность санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://studopedia.ru/2_6210_lektsiya-ponyatie-i-sushchnost-sanatornokurortnogo-lecheniya.html. – 21.02.2018.

Что касается лечебной базы, то она может значительно изменяться в связи с профилем курорта и санатория, находящегося в Краснодарском крае. В основном это неотъемлемые составляющие: кабинет физиотерапии, водолечебница, парафиногрязелечебница, ингаляторий, кабинет иглорефлексотерапии, кабинет мануальной терапии, кабинет гидропатии, и пр.⁵⁴

Ключевые принципы организации лечебной деятельности санаториев Краснодарского края⁵⁵:

- предварительное исследование пациента с установлением четкого диагноза;
- строго персональный период присутствия пациентов в здравнице;
- тесная взаимосвязь с предыдущим лечением в стационаре либо поликлинике;
- наиболее продуктивная завершающая стадия медицинской помощи;
- наличие необходимой врачебно-диагностической базы, специалистов;

Сроки прохождения лечения в санаториях находятся в зависимости от характера болезни туриста и природных лечебных средств данного курорта. В большинстве санаториев они оформляются на срок от 14 до 24 суток.⁵⁶

Отдыхающему на курорте помимо лечения оказываются и другие не менее важные услуги. Прежде всего, стоит выделить базисную услугу, как размещение. Современные санатории Краснодарского края предлагают услуги одноместного и двухместного размещения, со всеми удобствами, телевидением и радио, кондиционирование, холодильник, телефон.

⁵⁴ История развития санаторно-курортного дела в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://info.wikireading.ru/245199>. – 21.02.2018.

⁵⁵ Основные принципы санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.medsecurity.ru/gows-288-1.html>. – 23.02.2018.

⁵⁶ Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности : уч. пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.

Следующая не менее важная услуга, это питание. Организация питания в санаториях подчинена медицинским требованиям. Зачастую в санаториях питание 3-х разовое. Это облегчает туристам не задумываться над тем, а что же им покушать? Помимо этого на территории санатория вы можете воспользоваться кафе, барами и магазинами.

Организация развлечения также подчинена режимным требованиям, которые касаются, прежде всего употребления алкогольных напитков.⁵⁷

По российскому законодательству на территории лечебно-оздоровительных учреждений торговля спиртным запрещена.

Все представленные требования являются традиционными для санаториев, несмотря на это в последние годы планируются существенные изменения. Многие здравницы коммерческого типа в Краснодарском крае переключились на гостиничную структуру предоставления услуг, сохраняя медицинскую направленность.

Санатории используются в зависимости от заболевания туристов. Сейчас большинство из них обладает высококачественным оборудованием, обеспечивающим первоклассное лечение при любом заболевании вашего тела. Большинство туристов так же выбирают отдых в санаториях для простого поддержания и профилактики здоровья.

2.4 Действующие предложения туристического рынка Краснодарского края

В качестве основных направлений отдыха в Краснодарском крае большинство туристических фирм предлагают отдых на Черноморском побережье. При этом, в качестве пунктов размещения основной популярностью пользуются Адлер, Сочи, Геленджик, Краснодар и Анапа.

Основное количество предложений по размещению туристов представлено на рисунке 19.

⁵⁷ ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма. Общие требования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://allgosts.ru/03/080/gost_r_57854-2017. – 26.02.2018.

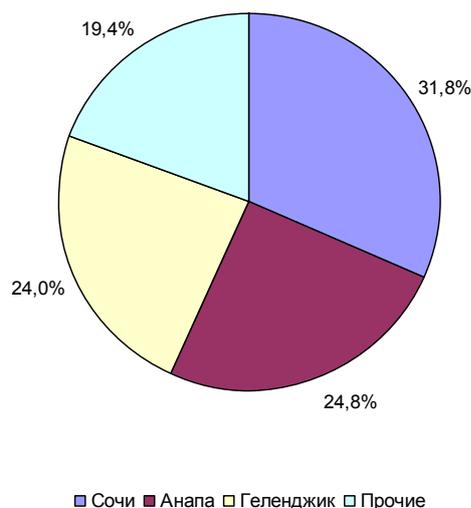


Рисунок 19 – Основные места размещения туристов в Краснодарском крае в 2018 г.

Наибольшая доля предложений по размещению туристов и отдыхающих приходится на Сочи, доля которого составляет 31,8 %, ещё 24,8 % приходится на Анапу, близкая доля в размере 24 % формируется за счёт Геленджика. В целом, данные пункты размещения формируют более 80 % всего количества предложений, на другие пункты и районы отдыха в регионе приходится всего 19,4 %.

Необходимо отметить, что предоставление туристических услуг в регионе существенным образом зависит от времени года. Основной причиной данного обстоятельства является неравномерность туристического потока в Краснодарский край. Так, снижение турпотока зимой приводит к удовлетворению потребностей в лечебных процедурах, в то время, как в летний период наибольший спрос формируется в сегментах традиционного отдыха, что отодвигает лечебный отдых на второй план (таблица 3).⁵⁸

⁵⁸ Аналитический отчёт по результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынке санитарно-курортных и туристских услуг Краснодарского края. – Сочи: Сочинский государственный университет [Электронный ресурс].: – Режим доступа: <http://economy.krasnodar.ru/standart-razvit-konkurencii/files/2.3.trebov4.pdf>. – 01.06.2018.

Таблица 3 – Основные турпродукты, предоставляемые в зависимости от времени года в Краснодарском крае.⁵⁹

Сезон	Турпродукты
Лето	Отдых на море, полеты на воздушных шарах, дайвинг, рыбалка, лечение и оздоровление, детский отдых, велотуризм, джиппинг, рафтинг, конный туризм, олимпийское наследие, комбинированные туры, деловой туризм, событийный туризм, экскурсии (этнодеревни, винзаводы и дегустационные залы, водопады, пещеры, морские прогулки).
Осень	Комбинированные туры, деловой туризм, событийный туризм, экскурсионный туризм и дегустационные залы, отдых на море, лечение и оздоровление, детский отдых, олимпийское наследие, полеты на воздушных шарах, рыбалка, велотуризм, джиппинг, рафтинг, конный туризм.
Зима	Лечение и оздоровление, олимпийское наследие, деловой туризм, событийный туризм, альпинизм, экскурсии катание на горных лыжах и сноуборде,.
Весна	Водные виды отдыха, детский отдых, олимпийское наследие, полеты на воздушных шарах, лечение и оздоровление, рыбалка, велотуризм, джиппинг, рафтинг, конный туризм, комбинированные туры, деловой туризм, событийный туризм, экскурсии, пляжный туризм.

Данная таблица дает нам понять, какие туристские продукты являются наиболее используемые в определенный период времени года

Чтобы узнать, а что же предлагают нам на туристическом рынке предприятия, нужно изучить предложения основных туроператоров, комплектующих лечебно-оздоровительные туры в Краснодарский край (таблица 4)

⁵⁹ Сайт министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 27.02.2018.

Таблица 4 – Основные турпродукты, предоставляемые туроператорами в Краснодарский край по лечебному туризму⁶⁰

Туроператор	Город	Санатории	Виды деятельности	Сроки проведения (включительно)
Библиоглобус	Сочи	«Актер 3*» «Весна 3*» «Гранд отель Поляна 5*» «Дагомыс 4*»	Лечение; отдых на море Лечение; отдых на море; Лечение; Экскурсионный тур на канатных дорогах; Лечение; отдых на море;	С сентября – по май
Алеан	Анапа	«Парус 3*» «Анапа-Океан 3*» «Аквамарин 4*» «Родник 3*»	Лечение; отдых на море Лечение; отдых на море; городской отель; Лечение; отдых на море; курортный отель» Лечение; отдых на море;	Круглогодично Сезонно Круглогодично Круглогодично
	Сочи	«Радуга 3*» «Черноморье 5*» Белые ночи 4* » Электроника 4*»	Лечение; отдых на море Лечение; отдых на море; курортный отель; Лечение; отдых на море Лечение; отдых на море	Круглогодично
	Геленджик	«Красная Талка 3*» «Голубая волна 3*» «Надежда 5*» «им.Ломоносова 3*»	Лечение; отдых на море; курортный отель; Лечение; отдых на море; Отдых на море; Лечение; отдых на море;	Круглогодично
Дельфин	Анапа	«Анапа» «Анапа-Океан» «Маяк» «Анапа-Нептун»	Лечение Лечение; отдых Лечение; Оздоровление; отдых; Лечение; отдых;	Круглогодично
	Сочи	«Фрегат 3*» «Известия 2*» «Белые ночи 4*» «Одиссея 4*»	Лечение; отдых на море;	Круглогодично

⁶⁰ Реестр турфирм. Департамент комплексного развития курортов и туризма Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.kurortkuban.ru/rus/for_professional/tourfirms/eiskiy/. – 15.03.2017

Продолжение таблицы 4

Туроператор	Город	Санатории	Виды деятельности	Сроки проведения (включительно)
	Геленджик	«Русь 3*» «Плаза 2*» «Голубая Даль 3*» «Красная Талка»	Лечение; отдых на море; Отдых на море Лечение; отдых на море; Лечение; Отдых на море;	Круглогодично
Корал Тревел	Сочи	«Известия» «Фрегат» «Знание» «Магадан»	Лечение; отдых на море;	Круглогодично
	Анапа	«Парус» «Рябинушка» «Родник» «Урал»	Лечение; отдых на море	
	Геленджик	«Жемчужина моря» «Солнечный» «Красная Талка» «Вулан»	Лечение; отдых на море	Круглогодично
Кандагар	Анапа	«Анапа- Океан» «Надежда 4*» «Парус 3*» «Русь»	Лечение; отдых на море	Круглогодично
	Сочи	«Актер» «Беларус» «Заполярье» «Сочи 4*»	Лечение; Отдых на море	Круглогодично
	Геленджик	«Голубая волна» Красная Талка» «Русь» Солнечная»	Лечение; отдых на море;	Круглогодично

Как показывает данная таблица, туроператоры предлагают лечебные туры в известные города Краснодарского края (Анапа, Сочи, Геленджик) круглый год. Предлагаемые санатории у каждого туроператора очень похожи, к тому же они имеют одинаковый вид деятельности (лечение; отдых

на море). Как мы видим только туроператор Библиоглобус может предложить нам экскурсию на канатных дорогах в санатории «Дагомыс 4*».

Российские туроператоры такие как, Дельфин, Алеан, Корал Тревел, Библиоглобус, Кандагар предлагают различные туры в любую точку мира. Но в связи с падением выездного турпотока в 2015 г. в сравнении с предыдущим годом на 19,8% российские туроператоры, решили действовать иначе. Ранее они только трудились в сфере выездного туризма, далее переориентировались, в том числе, и на внутренние направления, предложив пакетные туры. Более 600 тыс. подобных турпоездов было сформировано и реализовано, в стоимость которых входит питание, проживание, трансферы.⁶¹

Данные программы были реализованы в Крыму, Сочи, Анапе, Ставропольском крае, что привело к увеличению прибытий туристов (рисунок 20).

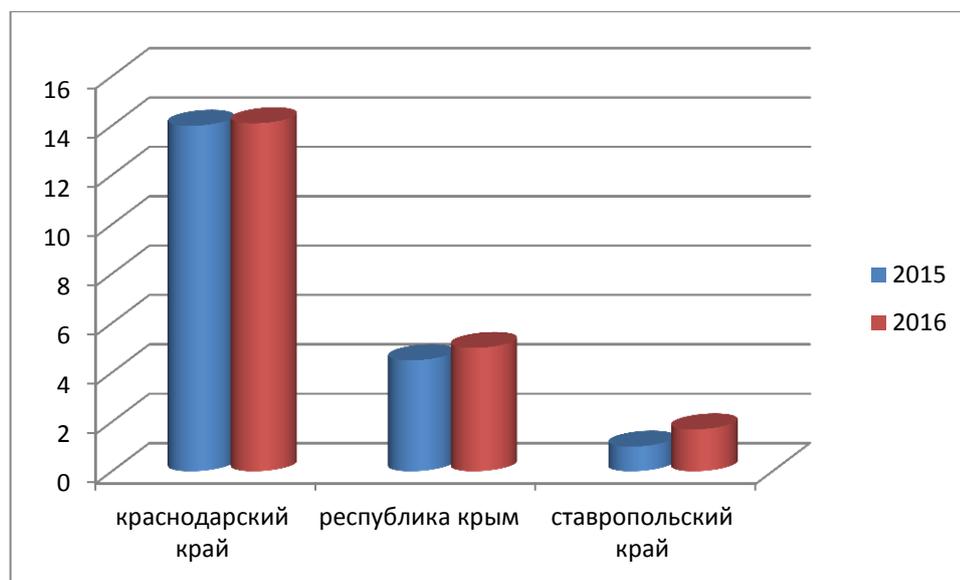


Рисунок 20 –Динамика въездного туризма по ряду регионов, млн. чел.⁶²

⁶¹ Туризм в России. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм), официальный сайт [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/rubriki/-1124140232>

⁶² Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.gks.ru/> - 06.06.18

Краснодарский край в РФ по данным статистических материалов является самым крупным рекреационным регионом из наиболее посещаемых туристами субъектов РФ.

Краснодарский край обладает большим набором привлекательных экскурсионных программ в природную среду, обзорными экскурсиями в окрестностях городов, историческими и литературными.

Кроме лечения каждому туристу интересно посмотреть окрестности данного города, района. Но, к сожалению, туры, которые предлагают наши туроператоры – однообразны. Они не предусматривают экскурсионную деятельность. Не каждый может самостоятельно заняться этим вопросом.

На мой взгляд, актуальным будет рассмотреть включение познавательных экскурсий в лечебно-оздоровительный тур.

Следует отметить, что подавляющее большинство отелей Краснодарского края предлагают свои услуги в ценовой категории от 1 до 2 тыс. руб. за сутки без учёта питания. При этом, стоимость питания добавляет к данной стоимости ещё около 1 тыс. руб. в сутки, в результате чего средняя сумма затрат туристов составляет от 2 до 3 тыс. руб.⁶³

При этом, особенностью ценовой политики мест размещения в регионе является то, что уровень цены на размещение минимальный в июне, и составляет 65-80 % от значений, фиксируемых в июле-августе. Кроме того, для отдельных санаториев наблюдается также снижение стоимости размещения в конце августа, когда идёт массовый отток туристов.

Необходимо отметить, что ключевой особенностью Краснодарского края является наличие горнолыжного курорта. Общее количество предложений по отдыху на нём составляет более 100. При этом, особенностью ценообразования в них является наличие плоской шкалы стоимости, практически не зависящей от месяца посещения.⁶⁴

⁶³ Криворучко В.И. Санаторно-курортная отрасль должна стать экономикообразующей / Курортные ведомости, 2002, №.2.

⁶⁴ Менеджмент в санаторно-курортных организациях. / Под науч. Ред Бокова М.А. В 3-х частях. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2001.

Аналогичная ситуация наблюдается на курортах Кавказских минеральных вод, куда относятся:

- Ессентуки (21 место);
- Кисловодск (31 место);
- Пятигорск (19 мест);
- Железноводск (15 мест).

Имея схожий с вышеприведённым уровнем цены в 2-3 тыс. руб. в сутки уровень на курортах минеральных вод, тем не менее, возможно говорить о том, что Железноводск как курортное место имеет несколько более высокий уровень цены на проживание, составляя от 3 до 4 тыс. руб. в сутки.

Структура предложений по срокам размещения в туристических организациях Краснодарского края представлена на рисунке 21.⁶⁵

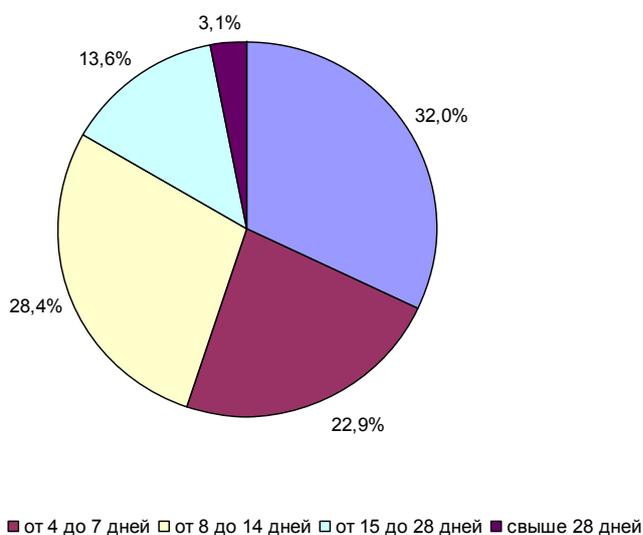


Рисунок 21 – Структура размещения в туристических организациях Краснодарского края по срокам⁶⁶

⁶⁵ Туризм в России. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм), официальный сайт [Электронный ресурс]. - Электрон. дан. - Режим доступа: <http://www.russiatourism.ru/rubriki/-1124140232>

⁶⁶ Аналитический отчёт по результатам мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынке санитарно-курортных и туристских услуг Краснодарского края. – Сочи: Сочинский государственный университет [Электронный ресурс].: – Режим доступа: <http://economy.krasnodar.ru/standart-razvit-konkurencii/files/2.3.trebov4.pdf>. – 01.06.2018.

Анализ показанных на рисунке данных дает возможность совершить заключение о том, что в регионе очень сильно развит краткосрочный туризм, ввиду того, что доля пребывания на срок от 1 до 3 дней составляет 32 %. Необходимо отметить, что подобные туры представляют собой выезды на выходные или праздничные дни, и их привлекательность связана, преимущественно, с необходимостью заполнения времени.

Среди оставшихся категорий наиболее популярными являются туры на срок от 8 до 14 дней, доля которых составляет 28,4 %. Несколько менее популярны туры на 4-7 дней, выезд в которые обуславливается краткосрочными отпусками, их доля составляет 22,9 %. Туры длительностью более 2 недель существенно менее популярны. Их совокупная доля составляет 16,7 %, из которых 13,6 % приходится на туры с длительностью от 15 до 28 дней.

Существенное количество услуг предлагается в сегменте детского отдыха. Основные места размещения данного направления представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Основные места детского отдыха в Краснодарском крае в 2018 г.⁶⁷

Место отдыха	Количество мест
Сочи	8
Анапа	27
Геленджик	15
Адлер	2
Туапсе	20
Итого	72

Особенностью ценообразования на данном направлении туристических и курортно-санаторных услуг в Краснодарском крае является практически

⁶⁷ Сайт министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 27.02.2018.

полное отсутствие информации о стоимости. При этом, в большинстве случаев детям предлагается 5-разовое питание, а также расположение на 2-й или третьей линии от моря.

Определённое распространение в Краснодарском крае получил отдых премиум-класса. Наиболее популярные отели крупнейших сетей мира и стоимость проживания в них по состоянию на 01.06.2018 г. представлена в таблице 6.⁶⁸

Таблица 6 – Места размещения премиум-класса в Краснодарском крае

Место отдыха	Стоимость в сутки на 1 чел., тыс. руб.
Park Inn by Radisson Роза Хутор	4,1
Park Inn by Radisson Роза Хутор	8,6
Хилтон Гарден Инн Краснодар	5,7
Pullman Сочи Центр	13,4
Империял Hotel&Champagne Spa	7,3
Курорт и Спа "Рэдиссон Блю Парадиз" Сочи	20,5
Рэдиссон Блю Курорт и Конгресс Центр	13,4
Alean Family Resort & Spa Doville	19,0
Гостиница Интурист	7,7
Кемпински Гранд Отель Геленджик	11,4
Хаятт Ридженси Сочи	29,1

Необходимо отметить, что стоимость проживания в данных местах размещения в 2-10 раз больше, нежели чем в массовом сегменте.

Согласно результат проведенного во 2 главе исследования допустимо выразить последующие выводы обобщающего характера:

1) основной причиной формирования Краснодарского края как центра туризма в РФ обуславливается уникальным комплексом характеристик, среди которых благоприятность погодных условий, наличие длинной

⁶⁸ Кубан. Инфо : Кубанский информационный портал. [Электронный ресурс]. – Краснодар, 2018. – Режим доступа : <http://kuban.info>. – 15.03.2018.

береговой линии, омываемой двумя морями – Чёрным и Азовским, наличие инфраструктуры, как туризма, так и общего назначения;

2) основной особенностью развития отрасли санаторно-курортного обслуживания в Краснодарском крае в современных условиях является активное использование оставшейся в наследство от Олимпийских игр туристической инфраструктуры. Результатом её развития явилось то, что регион совершил переход от преимущественного предоставления услуг лечебного свойства, к услугам, связанным с общим отдыхом. При этом, существенно увеличилась роль небольших мест размещения, имеющих номерной фонд менее 50 ед., способных в более короткие сроки реагировать на изменения рыночной конъюнктуры. Следствием развития туристской инфраструктуры в регионе уровень заполняемости мест увеличился с менее чем 50 % до почти 70 %. При этом, наибольшей популярностью пользуются курорты, расположенные на черноморском побережье. Азовское побережье существенно менее популярно;

3) средняя стоимость размещения на курортах Краснодарского края максимальна в июле. В этот период она составляет от 2 до 3 тыс. руб. включая питание. При этом, ввиду значительного количества мест размещения возможно найти места и с большей и с меньшей стоимостью. Популярны краткосрочные (на срок до 3 дней включительно туры. В то же время, среди полносрочных туров наиболее популярны туры длительностью 8-14 дней. Планирование отдыха в Краснодарском крае требует учёта сезонности, так как в зависимости от сезона изменяется направленность деятельности курортов. Так, в зимний период существенно более популярны оздоровительные туры. Кроме массовых услуг, в регионе также предоставляются и услуги премиум-класса, стоимость которых в 2-10 раз выше стоимости первых.

Так как туристические фирмы предлагают туры с набором услуг (проживание, питание и лечение), то актуальным будет включение экскурсий в новый разработанный тур

3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА САНАТОРНО - КУРОРТНОГО ТУРИЗМА В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ

3.1 Маркетинговое обоснование тура

С целью раскрытия предпочтений и формирования более заманчивого туристского продукта для потенциальных потребителей, нами был осуществлен опрос населения Амурской области (Приложение А).

Общее количество опрошенных составило 110 человек. Среди них 41 человек мужского пола и 69 женского.

На вопрос «Получали ли Вы ранее лечение в санаториях Краснодарского края, большинство респондентов ответили, нет (60%) и лишь (40%) проходили лечение на курортах черноморского побережья.

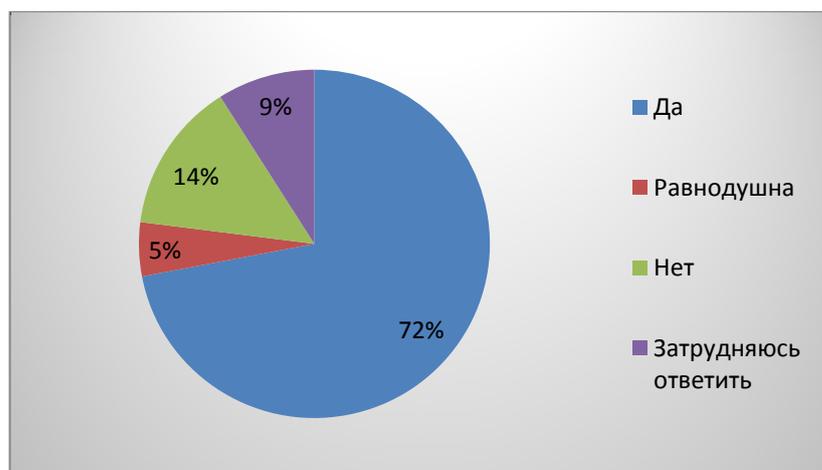


Рисунок 22 – Процентное соотношение ответов на вопрос «Привлекает ли Вас санаторно-курортный туризм?»

На вопрос о привлекательности санаторно-курортного туризма большинство (72%) ответили, что их привлекает такой вид туризма, 14% опрошенных ответили отрицательно. Затрудняются ответить 9% от общего числа респондентов. Число равнодушных минимально (5%).

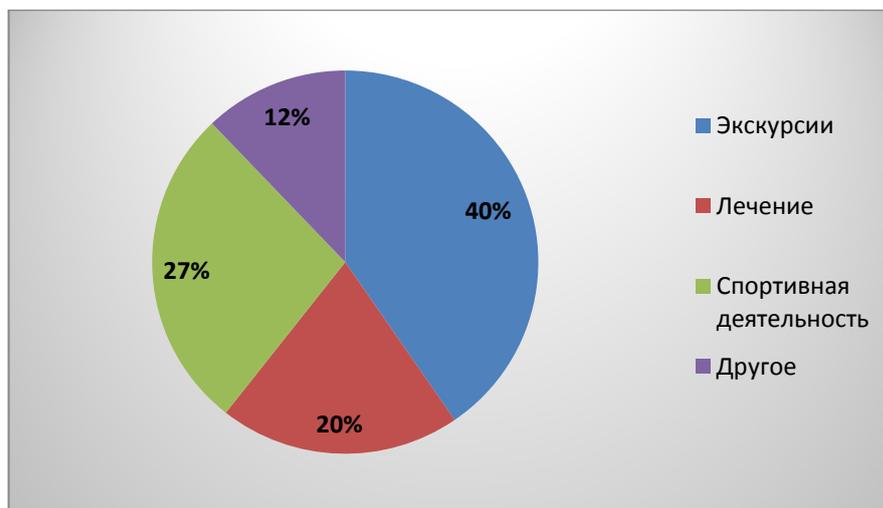


Рисунок 23 – Процентное соотношение ответов на вопрос «Какой вид занятий Вас привлекает (может привлечь) в санаторно-курортном туризме?»

Самым популярным занятием у жителей Амурской области являются экскурсии (40%), вторым по популярности считается спортивная деятельность (27%). Затем лечение (20%). Наименее популярным являются другие виды занятий.

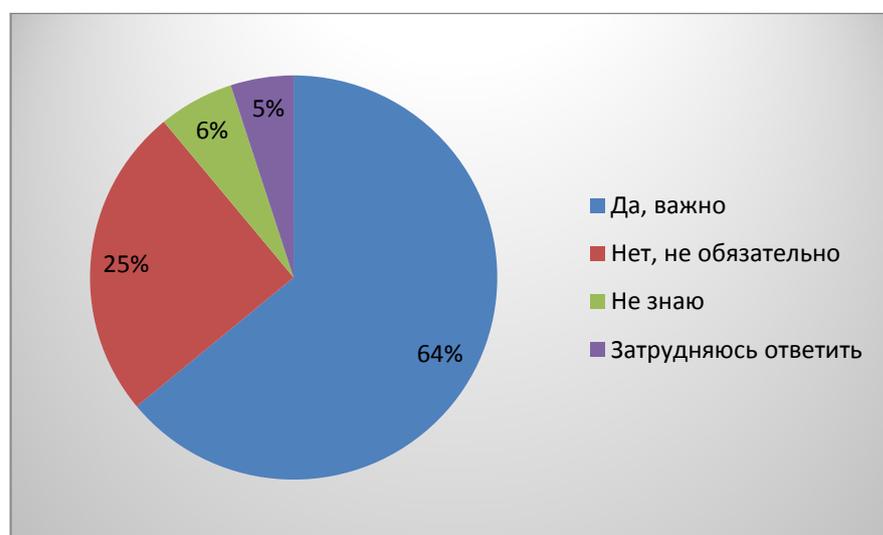


Рисунок 24 – Процентное соотношение ответов на вопрос «Как Вы считаете, важно ли наличие экскурсий в санаторном лечении?»

Также необходимо выяснить, важно ли наличие экскурсионной программы в туре санаторно-курортного лечения. Таким образом, 64% считает,

что экскурсии являются важной составляющей тура, и только 36% - не знают, затрудняются ответить или вовсе отрицательно относятся к ним.

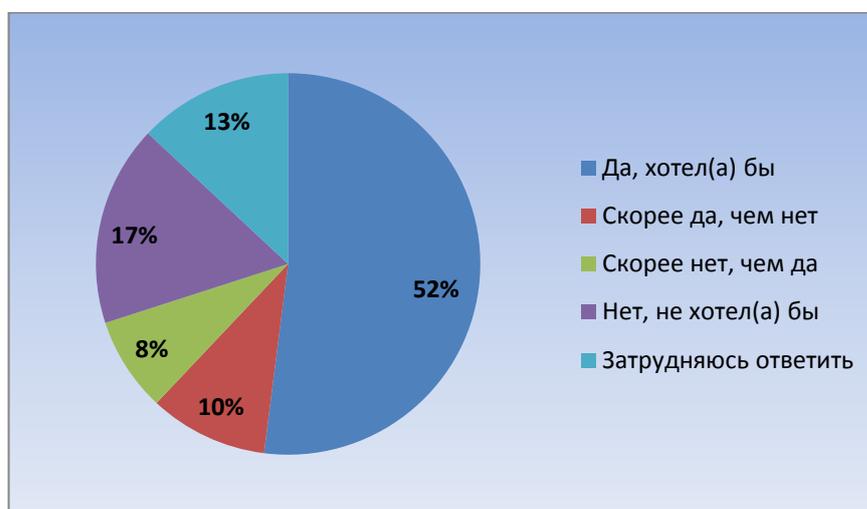


Рисунок 25 – Процентное соотношение ответов на вопрос «Хотели ли бы Вы отправиться на лечение на курорты Краснодарского края?»

На вопрос о том, хотели бы Вы отправиться на лечение на курорты Краснодарского края, большинство опрошенных жителей относятся положительно, здесь ответы разместились подобным способом: «да, хотел(а) бы» ответили 52%, «скорее да, чем нет» ответили 10%. Совсем не хотят посещать регион только 17% опрошенных респондентов.

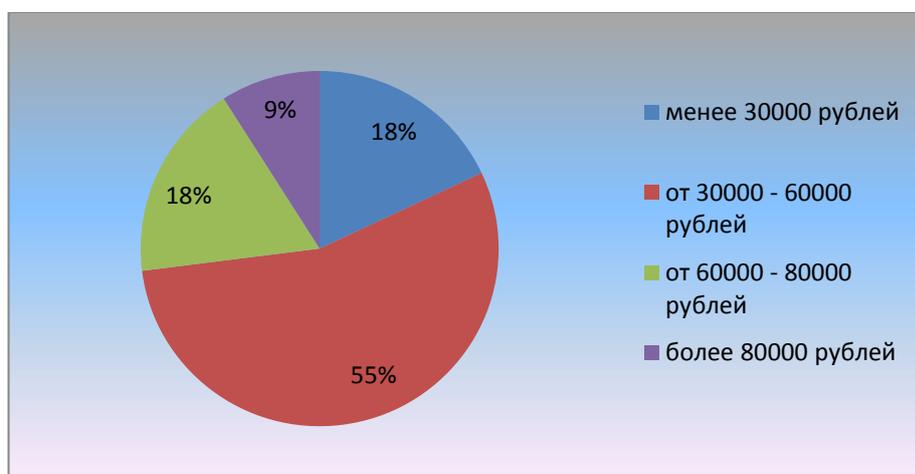


Рисунок 26 – Процентное соотношение ответов на вопрос «Сколько Вы бы заплатили за 14-дневный лечебный тур в Краснодарский край?»

С целью установления наиболее привлекательной стоимости туристского продукта на курорты Краснодарского края, были опрошены респонденты. Таким образом, от 30000 до 50000 рублей готовы заплатить 55% респондентов. По 18% опрошенных согласны заплатить менее 30000 рублей и от 50000 до 80000 рублей. Когда в свою очередь 9% опрошенных готовы заплатить свыше 80000 рублей за 14ный лечебный тур в Краснодарский край (за исключением проезда до самого курорта)

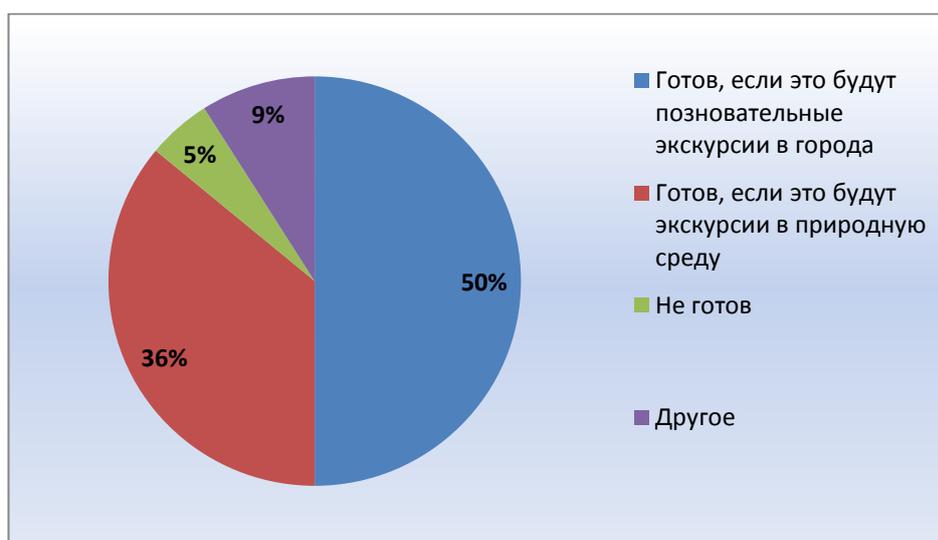


Рисунок 27 – Процентное соотношение на вопрос «Готовы ли вы доплатить (\approx 5000 рублей) за включение экскурсионной программы в лечебный тур?».

В диаграмме видно, какое количество людей готовы заплатить за включение экскурсий в тур. 50% опрошенных готовы заплатить, если экскурсии будут познавательного характера по городам Краснодарского края. 36% хотят экскурсии в природную среду. И лишь 5% респондентов не готовы потратиться на экскурсии вообще.

В результате исследования можно сделать вывод, о том, что большая часть жителей Амурской области ранее не получали лечение на курортах Краснодарского края, но их привлекает санаторно-курортный туризм. 40% респондентов привлекают экскурсии, как вид занятий на отдыхе и они считают важным элементом включения их в тур. Больше половины

опрошенных заинтересованы и хотели бы отправиться на лечение на курорты Краснодарского края. При этом они готовы потратить от 30000 до 50000 рублей за путевку с лечением и заплатить дополнительно (\approx 5000 рублей) за включение экскурсионной программы в лечебный тур.

3.2 Разработка лечебно-познавательного тура в Краснодарский край для целевой аудитории Амурской области

Краснодарский край — удивительная жемчужина Южного Федерального округа России— регион множественных богатств и поистине неисчерпаемых возможностей. Это уголок нашей обширной России.

Вероятно только одна такая — туристическая зона, чудным способом сочетающая в себе тёплые воды двух морей — Азовского и Чёрного. А также привлекающая мягким климатом, живописные ландшафты, минеральные источники, лечебные грязи и уникальную по лечебным свойствам рапу лиманов.

Каждый год сюда съезжаются сотни тыс. жителей России и путешественников из стран ближнего зарубежья с целью отдыха и лечения на бальнеологические и питьевые курорты этого региона страны.⁶⁹

Уникальностью данной местности в присутствии месторождений лечебных грязей и минеральных вод. На территории действуют 4 больших специальных гидрогеологических учреждения в городах Краснодаре, Сочи, Анапе, Геленджике. Создание и защита месторождений минеральных вод на их территории является важной составляющей.

Каждый санаторий, находящийся в уголках городов Краснодарского края, готов помочь вылечить вас.

Подобным способом заметно, что Краснодарский край — край перспективный для санаторно-курортного туризма, но оказавшись там первый раз, не терпится увидеть все без исключения, все, чем богат этот регион.

⁶⁹ Минеральные источники Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://o-kubani.ru>. – 15.03.2018.

Именно это позволяет нам разработать новый тур с включенной экскурсионной деятельностью.

Общая цель разрабатываемого турпродукта – оздоровление, а также знакомство с Краснодарским краем и его достопримечательностями.

Частные цели разрабатываемого туристского продукта:

1) размещение туристов в санатории «Анапа», одной из самых комфортабельных и известных санаториев города Анапа;

2) знакомство с окрестностями края;

3) осуществление развлекательных событий, нацеленных не только лишь на развлечение публики, но и на ознакомление с природой и достопримечательностями Краснодарского края

Целевая группа - люди, заинтересованные в лечении, а также в экскурсионной деятельности Краснодарского края. Группа состоит из 20 туристов и 1 гида-экскурсовода.

Маршрут: Анапа – Большой Утриш – Новороссийск – Геленджик – Кабардинка – Абрау Дюрсо – Темрюк.

Период: круглогодичный

Продолжительность: 14 дней/13 ночей.

В период тура туристы смогут не только поправить свое здоровье, но и познакомиться с окрестностями Краснодарского края.

Таблица 7 – Календарь тура

День 1 Встреча, размещение	День 2 Прием врача, свободное время	День 3 Лечебный + Обзорная экскурсия	День 4 Свободный день	День 5 Лечебный
День 6 Экскурсион-ный	День 7 Лечебный	День 8 Экскурсион-ный	День 9 Лечебный	День 10 Экскурсион-ный
День 11 Лечебный	День 12 Экскурсион-ный	День 13 Прием врача, свободное время	День 14 Отъезд	

Программа тура:

День 1

11:00 - Встреча в аэропорту или на ж/д вокзале

13:00 – Размещение в санатории «Анапа» 3* в г. Анапа

15:00 – Обед в столовой санатория

после 15:00 – Свободное время

19:00 – Ужин

День 2

7:00 – 10:00 – Завтрак в санатории по меню

10:00 – 12:00 – Прием у врача (назначение лечения)

13:00 – 15:00 – Обед в столовой

После – Свободное время (море)

19:00 – Ужин

День 3

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00 – 12:00 – Лечение:

- лечебные ванны;
- грязелечение;
- физиотерапевтические процедуры;
- солнечные ванны + морские купания;
- душ шарко;
- бассейн;
- ЛФК (тренажеры).

(Лечение формируется индивидуально, в зависимости от заболеваний, через день)

13:00 – Обед в столовой

14:00 – Обзорная экскурсия по Анапе

Во время проведения обзорной экскурсии по г. Анапа, вы ознакомитесь с важными историческими и памятными местами курорта.

На период всего путешествия туристов сопровождает опытный гид, который повествует об истории становлении города, о главных достопримечательностях края и о многом другом.

Общая продолжительность экскурсии составляет – 4,5 часа.

19:00 – Ужин

День 4

7:00 – 10:00 – Завтрак в санатории по меню

10:00 – Свободное время

13:00 – Обед в столовой

14:00 – Крокодиловая ферма (по желанию)

Один из самых крупных в России зоотеррариумов – это «Крокодиловая ферма». Там содержится огромная коллекция самых древних, проживающих и в настоящее время представителей животного мира.

Во время такой экскурсии вам удастся полюбоваться на животных, которых вряд вы ли сможете увидеть в повседневной жизни, если, конечно вы не являетесь сотрудником такого зоопарка. В больших, удобных вольерах собрались свыше полусотни разных видов крокодилов. Они самых разных размеров: от 20-ти сантиметров малыши, до взрослых большущих особей, длина которых достигает 2,5 метра. А также вашему вниманию будут представлены черепахи, вараны, змеи, и многие другие.⁷⁰

Свободное время (море)

19:00 – Ужин

День 5

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00 – 12:30 – Лечение

13:00 – Обед

Свободное время

19:00 – Ужин

⁷⁰ Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

День 6

7:00 – 09:00 – Завтрак в столовой санатория

09:00– Экскурсия Новороссийск + Абрау Дюрсо

Новороссийск входит в число наиболее предпочитаемых и самых любимых туристических маршрутов. Высокая популярность объясняется большим интересом путешественников к нашему богатому историческому наследию. Плюс ко всему наличие комфортных автобусов, курсирующих между портовым городом и курортом Геленджик, а также хорошая организация туров делают экскурсию не забываемой, очень познавательной и увлекательной.

Город-герой Новороссийск имеет очень интересную историю. Город был основан 170 лет назад. Затем полностью был трижды разрушен и заново отстроен. В нем находится достаточно много значимых и памятных мест, как для города, так и для страны, в общем. Люди обязательно посещают эти места, прибыв впервые в город-герой Новороссийск.⁷¹

Всю автобусно — пешеходную экскурсию вас сопровождает опытный гид-экскурсовод. За время нахождения в прекрасном городе вы посетите:

- музей-корабля крейсера Кутузова, Рубеж Обороны.
- галерею боевой славы на Малой Земле.
- «Долину смерти», где находится памятник «Дерево взрыва».

– на Новороссийско — Сухумском шоссе экскурсанты смогут увидеть памятник-ансамбль «Линия обороны».

Далее обедаем в кафе «Пуэрто» и отправляемся в Абрау-Дюрсо

Не забываемая и увлекательная экскурсия на завод шампанских вин Абрау-Дюрсо является одной из самых посещаемых на черноморском побережье. Очень многие туристы хотят познакомиться с историей возникновения этого знаменитого завода.

⁷¹ Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

Итак, увлекательная экскурсия начинается с общего ознакомления о заводе и его основателях. Далее гостей приглашают в небольшой кинотеатр, где показывают фильм об Абрау-Дюрсо в целом. После чего гостей проведут по некоторым экспонатам, находящимся на территории завода. Они поэтапно демонстрируют условия произрастания виноградной лозы. А также наглядно вы увидите, какими способами происходит сборка винограда. Самое интересное и завораживающее начинается, когда вы спускаетесь вниз. На глубине 26 м. там расположены винные погреба и основное производство винных и шампанских напитков.

В окружении многометровых стальных цистерн, полных шампанского, что безумно обескураживает и удивляет экскурсия подходит к концу. Здесь восхитительным образом сочетаются инноваторские методы и традиции по изготовлению шампанского Абрау-Дюрсо. Вот такой вот этот завод – завод с богатейшей историей и современными способами производства.⁷²

Продолжительность экскурсии составляет- 8 часов.

19:00 – Ужин

День 7.

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00 – 12:00 – Лечение

13:00 – Обед

Свободное время, по желанию посещение аквапарка «Золотой пляж»

19:00 – Ужин

День 8.

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

09:00– Экскурсия «Большой Утриш»

Данная экскурсия предлагает вам познакомиться с богатейшей природной средой курорта Анапа и предгорий большого Кавказа. В этом живописном месте находится еще одна уникальная жемчужина - Утришский дельфинарий,

⁷² Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

где морские котики и дельфины живут в своей естественной среде - морском заливе. Для зрителей они показывают свои уникальные трюки, а также играют со зрителями в обруч и мяч.

Рядом с дельфинарием располагается Большой морской аквариум, где представлена прекрасная коллекция обитателей Черного моря. По дороге к дельфинарию размещаются торговые ряды, где туристы могут приобрести для себя милые сувениры на память. А если у вас осталось свободное время, то не упустите возможность пройти в кафе, где вы можете попробовать блюда из рыбы, мидий и мяса рапанов. Посёлок Большой Утриш расположен всего в 17 километрах от Анапы. Добраться до него не составит никакого труда. На большом вместительном и комфортном теплоходе вы прямо с пирса отправляетесь на экскурсию.⁷³

Продолжительность экскурсии составляет - 4-5 часов.

Основные туристические объекты по маршруту следования – г. Анапа, п. Варваровка, п. Сукко, п. Большой Утриш.

Советы – не забудьте купальные принадлежности и достаточную сумму наличных денег (банкоматов нет).

19:00 – Ужин

День 9

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00 – 12:00 – Лечение

13:00 – Обед

Свободное время

19:00 – Ужин

День 10

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

09:00– Экскурсия Геленджик +Кабардинка

⁷³ Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

В 1831 году возник город Геленджик, как укрепление на южных границах России. Развитие города начинается со строительства железной дороги до Новороссийска, а затем Новороссийско-Сухумского шоссе. Сюда стали приезжать предприниматели, которые строили дачи, разводили сады и виноградники, а также интеллигенция на отдых.

Экскурсия включает в себя:

- посещение Аквапарка Золотая Бухта;
- посещение Сафари парка – катание на канатной дороге, посещение пещеры, просмотр в вольерах животных.
- остановка у памятника «Затонувшим морякам» (Морякам революции);
- посещение Старого Парка в Кабардинке;

«Старый парк» — 1-ый на берегу Черного моря тематический архитектурный парк. Тут соединены сразу несколько архитектурных эпох и культур – от Древней Греции до Ренессанса. На огромной территории парка можно заметить уменьшенные копии построек античного мира – Храм Зевса со скульптурой главного бога, пирамиды, обелиски, сфинкс. Там же можно посетить средневековую башню, дом Кавказа, музей востока. Уникально и то, что на территории парка имеются самые редкие растения, занесенные в «Красную книгу».⁷⁴

Продолжительность такой экскурсии составляет - 9 часов.

19:00 – Ужин

День 11

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00 – 12:00 – Лечение

13:00 – Обед

Свободное время

19:00 – Ужин

⁷⁴Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

День 12

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00– Экскурсия в Темрюк (лотосы)

Одно из интереснейших мест Краснодарского края — Долина лотосов. Оно имеет повышенный интерес у туристов, т.к. долина поистине уникальна. Расположение – поселок Стрелка, недалеко от Темрюка.

История лотоса удивительна. Также как и удивительна его польза. Очень интересно, но лотосы можно употреблять в пищу. Так в странах Юго-Восточной Азии лотосы выращивают как овощ. Пригодно для пищи абсолютно все: корни, листья, семена, стебли, тычинки. Учеными были доказаны самые полезные, целебные свойства лотоса. Лекарства, приготовленные на их основе, применяются как укрепляющее, тонизирующее и кардиологическое средство.

На Востоке люди поклонялись лотосу. В момент, когда родился Будда с неба полил дождь. Очень интересно, что там, где ступала нога новорожденного Будды расцвечал огромный цветок лотоса. Будда и Брахма восседает на цветке лотоса.

Лотос очень почитался в Китае еще до принятия буддизма. Лотос являлся олицетворением плодородия, мудрости и чистоты, был одной из восьми эмблем удачного предсказания.⁷⁵

Обязательно потратьте свое время и посетите эти удивительные цветы. Такая яркая и запоминающаяся экскурсия оставит вам непередаваемые эмоции. Продолжительность составляет около 5 часов

15:00 Обед

Свободное время

19:00 – Ужин

День 13

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

10:00 – 12:00 – Прием врача

⁷⁵ Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

13:00 – Обед

Свободное время

19:00 – Ужин

День 14

7:00 – 10:00 – Завтрак в столовой санатория

12:00 – Выезд из санатория, сдача номеров, трансфер в аэропорт или на ж/д вокзал.

В город Анапа туристы прибывают самостоятельно. Они размещаются в трехзвездочном санатории «Анапа».

«Санаторий «Анапа» является одной из ведущих здравниц г. Анапа для предоставления круглогодичного лечения и семейного оздоровительного отдыха. Расположение санатория весьма подходящее и очень удобное, всего в 70 метрах находится лечебный, песчаный пляж, комфортабельные номера санатория, превосходная лечебная база. Разнообразный досуг, предоставляемый для всей семьи не оставит никого равнодушным. Все это формирует благоприятные условия для прохождения лечения и получения полноценного отдыха в этом санатории.

Вследствие многообразного обеспечения природными лечебными факторами Анапского региона, на протяжении целого года санаторий здравница принимает на лечение и отдых взрослых и детей, страдающих различными заболеваниями. К услугам гостей предоставляется бесплатный WiFi, бассейны и охраняемая парковка. Комфортные номера оснащены спутниковым телевидением. В ванных комнатах предоставляется фен. Трехразовое питание. Расстояние до аэропорта «Анапа» составляет 30 км. До железнодорожного вокзала можно доехать на автомобиле за 15 минут.⁷⁶

В стоимость тура входит:

- 1) проживание в санатории «Анапа»
- 2) 3х разовое питание по меню

⁷⁶ Система интернет-бронирования отелей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.booking.com/index.ru>. – 22.05.2018.

- 3) лечение
- 4) пользование пляжем
- 5) бассейны
- 6) досуговые мероприятия на территории санатория
- 7) трансферы по программе
- 8) услуги гида-экскурсовода
- 9) экскурсии и входные билеты по программе

Таким образом, нами был разработан туристский маршрут «» (Анапа – Большой Утриш – Новороссийск – Геленджик – Кабардинка – Абрау Дюрсо – Темрюк). Маршрут рассчитан на людей, заинтересованных как в лечении, так и в экскурсионной деятельности Краснодарского края, продолжительностью 14 дней. Группа рассчитана на 20 человек. Проживание в санатории «Анапа» 3*

3.3 Экономическое обоснование тура

С целью расчёта стоимости одной путёвки удобным будет применить метод калькуляции полной себестоимости. Он базируется на классификации затрат согласно их включения на себестоимость туристского продукта. При этом косвенные затраты распределяются между разными видами турпродукта.

Таблица 8 – Калькуляция тура

Статья	Затраты на производство и реализацию		
	%	На группу, руб.(20чел.)	На 1 туриста, руб.
1. Прямые затраты			
- размещение		884000	44200
- транспорт		10000	500
- экскурсионное обслуживание		135000	6750
Итого		1029000	51450
2. Косвенные затраты	10	102900	5145
3. Полная себестоимость		1131900	56595
4. Прибыль	5	56595	2829,75
5. Продажная цена		1188495	59424,75

Таким образом, за 14 дней/13 ночей имеем:

Туристы проживают в г. Анапа в санатории «Анапа» 3*. Стандартный двухместный номер с двумя отдельными кроватями стоит 3400 в сутки. Исходя из этого рассчитываем расходы на размещение на 13 ночей.

Расходы на размещение на группу: $3400 \cdot 20 \cdot 13 = 88400$ рублей.

Расходы на размещение на 1 туриста: $88400/20 = 44200$ рублей.

Питание в санатории по системе НВ (3х разовое питание) включено в стоимость номера.

Автобус арендуется в компании ООО «Пассажир комфорт»⁷⁷. Автобус «Форд-Транзит» на 20-25 посадочных мест.

Транспортные расходы на группу: 10000 рублей – трансфер.

Транспортные расходы на одного туриста: $10000 / 20 = 500$ рублей.

Расходы на экскурсионную программу включают в себя входные билеты в музеи, стоимость экскурсий, мастер-классы.

Расходы на экскурсионную программу на группу:
 $(400+350+800+200+500+400+800+1400+700+1200) \cdot 20 = 13500$ рублей.

Расходы на экскурсионную программу на 1 туриста: $13500/20 = 6750$ рублей.

В стоимость каждой туристской путёвки учитывается работа 1 гида экскурсовода.

Итого прямых затрат на группу $= 884000 + 10000 + 135000 = 1029000$ рублей

Прямых затрат на 1 туриста $= 1029000/20 = 51450$ рублей

В туризме косвенные затраты определяются в % от суммы прямых затрат, что обычно составляет 10 – 15%, однако реальная величина зависит от объёма работы фирмы. В данном случае целесообразно взять 10% от прямых затрат.

Косвенные затраты на группу $= 1029000 \cdot 0,1 = 102900$ рублей

⁷⁷ Транспортная компания ООО «Пассажир комфорт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pascomfort.ru/ru/tarify/>

Косвенные затраты на 1 туриста = 102900/20 = 5145 рублей

Если фирма находится на общей системе налогообложения, то при расчёте продажной цены должен начисляться НДС. Однако если фирма находится на упрощённой системе, НДС не начисляется. В данной работе калькуляция производится без расчёта НДС.

Полная себестоимость на группу = 1029000+102900 = 1131900 рублей

Полная себестоимость на 1 туриста = 1131900/20 = 56595 рублей

Прибыль исчисляется в % от полной себестоимости, при этом норма прибыли учитывается предприятием самостоятельно. При разработке данного туристского продукта величина прибыли бралась в 5% от полной себестоимости.

Прибыль на группу = 1131900*0,05 = 56595 рублей

Прибыль на 1 туриста = 56595/20 = 2829,75 рублей

На последнем этапе определяется продажная цена.

Продажная цена на группу = 1131900+ 56595= 1188495рублей

Продажная цена на 1 туриста = 1188495/20 = 59424,75рублей

Стоимость путевки включает в себя: проживание, трехразовое питание, лечение, пользование бассейнами и лечебным пляжем, посещение досуговых мероприятий, проводимых в санатории.

С целью эффективной деятельности туристической компании следует также рассчитать критический объём продаж (точку безысходности). Этот коэффициент демонстрирует такой объём продаж, который необходим с целью возмещения абсолютно всех расходов на изготовление и реализацию турпродукта за отчётный промежуток времени, однако никак не дает возможность получить прибыль.

$$Q_{кр} = \frac{Z_{constA}}{P - Z_{cp.var}}, \quad (1)$$

где Z_{constA} – постоянные издержки;

P – цена одной туристической путёвки;

$Z_{ср.вар}$ – средние переменные издержки.

Постоянные затраты в месяц (приблизительно) составят:

- 1) аренда офисного помещения – 19200 рублей (22 кв.м.). В данную стоимость включён телефон, Интернет и парковка.
- 2) коммунальные услуги и услуги связи – 5700 рублей
- 3) зарплата директору – 30000 рублей
- 4) зарплата менеджерам – $15000 \times 3 = 45000$ рублей
- 5) расходы на канцелярские товары – 1100 рублей

В общей сумме постоянные затраты туристической фирмы в месяц будут составлять 101000 рублей, тогда мы имеем:

$$Q_{кр} = \frac{101000}{59425 - 51450} = 13 \text{ путёвок}$$

С целью того чтобы компания никак не понесла потери, необходимо реализовать 13 турпутёвок.

Пороговая выручка тура рассчитывается по данной формуле:

$$ПВ = Q_{кр} \times P, \tag{2}$$

где $Q_{кр}$ – критический объем продаж;

P – цена одной туристической путёвки.

$$ПВ = 13 \times 59425 = 772525 \text{ рублей}$$

С реализации 14 туристических путёвок компания станет приобретать доход.

d – маржинальные доходы – та сумма дохода, которая получит турфирма от продажи каждой последующей путёвки после возмещения критического объёма продаж.

$$d = P - Z_{cp.var}, \quad (3)$$

где P – цена одной туристической путёвки;

$Z_{cp.var}$ – средние переменные издержки.

$$d = 59425 - 51450 = 7975 \text{ рублей}$$

В случае если компания собирается приобрести доход в объеме 50000 рублей, с помощью рассмотрения безубыточности, возможно установить объём продаж, нужный с целью извлечения предполагаемого дохода.

$$Q_{пл} = \frac{Z_{constA} + R}{P - Z_{cp.var}}, \quad (4)$$

где $Q_{пл}$ – планируемый объем продаж;

R – прибыль.

$$Q_{пл} = \frac{101000 + 50000}{59425 - 51450} = 19 \text{ путёвок}$$

Установление наименьшей стоимости турпродукта (нижний порог цены), то есть той цены, что даст возможность компании компенсировать все без исключения затраты за отчётный промежуток времени, однако никак не приобрести доход, возможно найти по формуле:

$$P_{min} = \frac{Z_{constA}}{Q_{пл}} + Z_{cp.var}, \quad (5)$$

где P_{min} – минимальная цена.

$$P_{min} = \frac{101000}{19} + 51450 = 56766 \text{ рублей}$$

Кроме того возможно установить плановую стоимость, согласно которой следует осуществить турпродукт, для того чтобы приобрести плановый размер дохода.

$$P_{пл} = \frac{Z_{constA+P}}{Q_{пл}} + Z_{cp.var}, \quad (6)$$

где $P_{пл}$ – плановая цена.

$$P_{пл} = \frac{101000+59425}{19} + 51450 = 59893 \text{ рублей}$$

По данным расчетам, можно сказать, что этот тур подойдёт для людей имеющих средний достаток. Главной статьёй затрат считаются услуги размещения. Питание производится по концепции «3х разовое питание» и входит в стоимость проживания. Экскурсионная программа довольно яркая, однако свободное время тоже имеется. В целом, можно сделать вывод, что это путешествие за приемлемую цену содержит в себе все основные виды услуг, которые обязаны по закону предоставляться туристической компанией, и считаться результативными.

Из выше изложенного можно сделать вывод, о том, что большинство жителей Амурской области ранее не получали лечение на курортах Краснодарского края, но их привлекает санаторно-курортный туризм. 40% респондентов привлекают экскурсии, как вид занятий на отдыхе и они считают важным элементом включения их в тур. Больше половины опрошенных заинтересованы и хотели бы отправиться на лечение на курорты

Краснодарского края. При этом они готовы потратить от 30000 до 50000 рублей за путевку с лечением и заплатить дополнительно (\approx 5000 рублей) за включение экскурсионной программы в лечебный тур.

Нами был разработан туристский маршрут «» (Анапа – Большой Утриш – Новороссийск – Геленджик – Кабардинка – Абрау Дюрсо – Темрюк). Маршрут рассчитан на людей, заинтересованных как в лечении, так и в экскурсионной деятельности на отдыхе Краснодарского края, продолжительностью 14 дней.

Группа рассчитана на 20 человек. Проживание в санатории «Анапа» 3*. Стоимость тура 59425 рублей.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты проведённого исследования дают возможность совершить последующие заключения.

Краснодарский край – сформированный развитый регион России. Основной причиной формирования Краснодарского края как центра туризма в РФ обуславливается уникальным комплексом характеристик. За счет особенных климатических условий, курорты считаются наиболее комфортными для укрепления здоровья человека, а самое главное эффективности санаторно-курортного лечения.

Наличие длинной береговой линии, омываемой двумя морями – Чёрным и Азовским, обладают высокой познавательной и оздоровительной ценностью и имеют все шансы быть использованы для организации различных видов туризма.

Основной особенностью развития отрасли санаторно-курортного обслуживания в Краснодарском крае в современных условиях является активное использование оставшейся в наследство от Олимпийских игр туристической инфраструктуры. Результатом её развития явилось то, что регион совершил переход от преимущественного предоставления услуг лечебного свойства, к услугам, связанным с общим отдыхом.

На сегодняшний день морская терапия захватывает ведущее место в курортной медицине, а Черноморское побережья обладает всеми условиями предоставления приморской климатотерапии.

Санаторно-курортный комплекс побережья Краснодарского края занимает ведущее место по количеству санаторно-курортных учреждений и их вместительности: его часть согласно количеству санаторно-курортных и туристских организаций является 75,6 %, согласно количеству мест в них 97,2 %, согласно количеству отдохнувших в них 95,0 %. Часть предприятий гостиничного сектора является лишь 30,9 %, согласно количеству мест в них 67,4 %.

Богатейшая гидроминеральная база Краснодарского края, представленная минеральными водами, лечебными грязями дает неповторимость курортам.

По этой причине помимо лечения уже всем привычными способами, следует формировать новейшие подходы к лечению, а также необходимо использовать новые, инновационные медицинские технологии и современные методики лечения.

Удерживая неповторимость существующего навыка санаторно-курортного лечения в России, следует создавать уникальные лечебно-курортные продукты, приносящие прибыль турфирмам и увеличивающие туристский поток в данный регион. Формирование подобных продуктов, почти нельзя осуществить без изучения маркетинговых исследований и проведения опросов населения.

Стратегической целью дальнейшего развития считается формирование основных условий для создания на территории Краснодарского края современного, конкурентоспособного и очень эффективного санаторно-курортного и туристского комплекса, доступного для всех слоев населения стран.

Оздоровительный туризм сегодня является самым перспективным и быстроразвивающимся направлением. Оздоровительный туризм признается в Федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 гг.)» одним из приоритетных видов развития туризма в России.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Александрова, А. Ю. Международный туризм : учебник / А. Ю. Александрова. – М. : Аспект Пресс, 2002. – 470 с.
- 2 Беляевский, И. К. Статистика рынка товаров и услуг : учебник / И.К. Беляевский, Г. Д. Кулагина, А. В. Коротков. – М. : Финансы и статистика, 1995. – 326 с.
- 3 Боголюбов, В.С. Экономика туризма / В.Ю. Боголюбов, В.П. Орловская. – М. : Академия, 2005 – 19 с.
- 4 Ветитнев, А.М. Организация санаторно-курортной деятельности : уч. пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с.
- 5 Гарант. Ру : Информационно-правовое обеспечение. [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.garant.ru>. – 24.02.2018.
- 6 ГОСТ Р 57854-2017 «Услуги оздоровительного туризма. Общие требования» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://allgosts.ru>. – 26.02.2018.
- 7 Гуляев, В.Г. Туризм. Экономика и социальное развитие : учебник / В.Г. Гуляев. – М. : Финансы и статистика, 2010. – 304 с.
- 8 Дурович, А.П. Организация туризма : уч. пособие / А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т. М. Сергеева. – Минск : Новое знание, 2003. – 632 с.
- 9 История развития санаторно-курортного дела в России [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://info.wikireading.ru/245199>. – 21.02.2018.
- 10 Квартальнов, В. А. Туризм : учебник / В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2002. – 172 с.
- 11 Краснодарстат.ГКС. Ру [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://krsdstat.gks.ru>. – 26.03.2018.
- 12 Криворучко, В.И. Санаторно-курортная отрасль должна стать экономикообразующей / В. И. Криворучко // Курортные ведомости. – 2002. – №.2. – С. 2-4.

13 Кроливецкий, Э.Н. Формирование обобщающей стратегии управления развитием санаторно-курортного комплекса / Э.Н. Кроливецкий, И.Р. Семеняк // Экономика России на рубеже XXI в. : Академ. и межвуз. сб. науч. тр. АГН / СПб, 1999. – С. 65-67.

14 Кубан. Инфо : Кубанский информационный портал. [Электронный ресурс]. – Краснодар, 2018. – Режим доступа : <http://kuban.info>. – 15.03.2018.

15 Куделя, Е. В. Модернизация инженерных сетей как необходимое условие для развития курортов Краснодарского края в постолимпийский период: учебник / Е.В. Куделя, Т.В. Салеева, Д.В. Финкин // Курорты, сервис, туризм. – 2016. – № 1 (30). – С. 68-75.

16 Курорты, экология, образование : материалы Межд. науч. конф. 21 апр. 2000 г. – СПб. : Геликон Плюс, 2001. – 156 с.

17 Менеджмент в санаторно-курортных организациях / под ред. Бокова М.А. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2001. – 230 с.

18 Минеральные источники Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://o-kubani.ru>. – 15.03.2018.

19 Министерство экономики Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://economy.krasnodar.ru>. – 17.02.2018.

20 Мироненко, Н. С. Рекреационная география : учебник / Т. И. Твердохлебов, Н. С. Мироненко. – М. : Изд-во Московского ун-та, 1981. – 207 с.

21 Основные принципы санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.medsecurity.ru/gows-288-1.html>. – 23.02.2018.

22 Понятие и сущность санаторно-курортного лечения [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://studopedia.ru/2_6210_lektsiya-ponyatie-i-sushchnost-sanatornokurortnogo-lecheniya.html. – 21.02.2018.

23 Портал исполнительных органов государственной власти Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.krasnodar.ru>. – 16.03.2018.

24 Постановление Правительства Российской Федерации от 26 февраля 1996 года № 177 «О федеральной целевой программе «Развитие туризма в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/1518898/>. – 20.04.2018.

25 Распоряжение Правительства РФ от 19.07.2010 г. №1230-р. «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2016 годы)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.garant.ru>. – 26.04.2018.

26 Распоряжение Правительства РФ от 31 мая 2014 г. № 941-р «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2020 года» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/70673746/>. – 19.04.2018.

27 Реестр турфирм. Департамент комплексного развития курортов и туризма Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://www.kurortkuban.ru/rus/for_professional/tourfirms/eiskiy/. – 15.03.2017

28 Сайт министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 27.02.2018.

29 Салеева, Т. В. Тенденции развития индустрии туризма в условиях санкций против России : учебник / Т.В. Салеева, В.В. Миненкова, Д.В. Финкин. – Краснодар : Географические исследования Краснодарского края, 2016. – С. 127-131.

30 Система интернет-бронирования отелей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.booking.com/index.ru>. – 22.05.2018.

31 Совмен, Ш.Д. Курортно-туристский комплекс Краснодарского края 2011–2015 : учебник / Д. Ш. Совмен. – Краснодар : Статистический сборник, 2016. – 100 с.

32 Статистический сборник Краснодарский край в цифрах / под ред. Т.А. Курняковой. – Краснодар, 2018. – 306 с.

33 Темный, Ю.В. Экономика туризма : учебник для вузов / Ю.В. Темный, Л.Р. Темная. – М. : Финансы и статистика, 2010. – 47 с.

34 Теоретические основы рекреационной географии / под ред. В.С. Преображенского. – М. : Наука, 1975. – 224 с.

35 Сайт министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://min.kurortkuban.ru>. – 27.02.2018.

36 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.gks.ru>. – 06.06.2018.

37 Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://base.garant.ru/136248>. – 14.03.2018.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Анкета для потенциальных туристов

Вашему вниманию предлагается анкета, состоящая из вопросов, к каждому из которых приводится несколько вариантов ответа. С целью выявления заинтересованности потенциальных туристов в посещении лечения на курортах Краснодарского края. Просим Вас ответить на несколько вопросов. Ваше мнение очень важно для нас! Спасибо за активное участие!

Выберете наиболее подходящий для Вас вариант ответа.

1. Привлекает ли Вас санаторно-курортный туризм?
 - а) да;
 - б) Равнодушен(а);
 - в) Нет;
 - г) Затрудняюсь ответить;
2. Какой вид занятий Вас привлекает (может привлечь) в санаторно-курортном туризме?
 - а) Экскурсии;
 - б) Лечение;
 - в) Спортивная деятельность;
 - г) Другой вариант (пожалуйста, укажите какой) _____
3. Получали ли Вы ранее лечение в санаториях?
 - а) Да;
 - б) Нет;
4. Как Вы считаете, важно ли наличие экскурсий в санаторно-курортном туре?
 - а) Да, важно;
 - б) Не знаю;
 - в) Нет, не важно;
 - г) Затрудняюсь ответить.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

5. Хотели бы Вы отправиться на лечение на курорты Краснодарского края?

- а) Да, хотел(а) бы;
- б) Скорее да, чем нет;
- в) Скорее нет, чем да;
- г) Нет, не хотел(а) бы;
- д) Затрудняюсь ответить.

(Если вы ответили Вы ответили г) – переходите к вопросам о респонденте, если вы ответили а), б), в) или д) – переходите к следующему вопросу).

6. Сколько Вы бы заплатили за четырнадцатидневный лечебный тур в Краснодарский край? (За исключение проезда до самого курорта)

- а) Менее 30000 рублей;
- б) 30001 – 60000 рублей;
- в) 60001 – 80000 рублей;
- г) более 80000 рублей.

7. Готовы ли Вы доплатить (\approx 5000 рублей) За то, что бы помимо лечения были включены экскурсии?

- а) Готов, если это будут познавательные экскурсии в города;
- б) Готов, если это будут экскурсии в природную среду;
- в) Не готов;
- г) Другой вариант (пожалуйста, укажите какой) _____

Вопросы о респонденте.

Пол:

- а) Мужской
- б) Женский

Ваш возраст:

- а) До 18
- б) От 18 до 35 лет

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

в) От 36 до 55 лет

г) От 56 до 65 лет

д) Старше 65 лет

Род Ваших занятий:

а) Школьник

б) Студент

б) Работник

в) Пенсионер

е) Другое _____

Благодарим за участие!