

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.04.02 – Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы История, методология
и теория социальной работы

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

 Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2018 г.

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

на тему: Теоретико-эмпирический анализ информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»)

Исполнитель
студент группы 6610м



В.С. Клемес

Руководитель
доцент, канд.пед.наук



Т.С. Еремеева

Руководитель научного содержания
программы магистратуры



Т.С. Еремеева

Нормоконтроль
доцент, канд.пед.наук



Л.Л. Романова

Рецензент



Е.Н. Прудникова

Рецензент

Н.А. Кора

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая
« ____ » _____ 201__ г.

ЗАДАНИЕ

К выпускной квалификационной работе студента Клемес Виктории Сергеевны.

1. Тема выпускной квалификационной работы: Теоретико-эмпирический анализ информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (на примере ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»).

(утверждено приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы _____ г.

3. Исходные данные к магистерской диссертации: результаты предварительного анализа фактологических и статистических данных в подтверждение актуальности выбранной тематики; историография рассматриваемой проблематики; результаты эмпирических исследований.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): характеристика объекта исследования – информационная компетентность студентов вуза; характеристика предмета исследования – информационная компетентность студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»; результаты авторского исследования; авторские рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.): программа исследования и исследовательский инструментарий, практические рекомендации в виде разработок автора.

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) – отсутствуют.

7. Дата выдачи задания «__» _____ 201__ г.

Руководитель выпускной квалификационной работы: Еремеева Татьяна Сергеевна, к.п.н., доцент.

Задание принял к исполнению: _____
(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация содержит 66 страниц, 5 рисунков, 3 таблицы, 6 приложений, 77 источников.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ, КОМПЕТЕНЦИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, ИСТОРИОГРАФИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ, ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ, ВУЗ

В работе представлены результаты теоретического и эмпирического исследования автора по вопросам информационной компетентности студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа».

Цель работы – изучение информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ», а также разработка рекомендаций для оптимизации обеспечения информационной компетентности студентов вуза.

Основу методологии исследований составляют теоретические подходы теоретиков социальной работы, а также авторские подходы и концепции по затронутой проблематике.

В работе использованы общенаучные и эмпирические методы исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретико-методологические основы исследования проблемы информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»	12
1.1 Историографический анализ проблемы информационной компетентности студентов	12
1.2 Понятие и характеристики информационной компетентности студентов вузов	24
1.3 Особенности информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»	43
2 Эмпирический анализ информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ»	56
2.1 Характеристика информационной среды в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», обеспечивающей информационную компетентность студентов	56
2.2 Анализ информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»	64
2.3 Предложения по оптимизации обеспечения информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»	76
Заключение	89
Библиографический список	91
Приложение А Программа исследования: контент-анализ	99
Приложение Б Матрицы по результатам контент-анализа	112
Приложение В Программа исследования: экспертный опрос	116
Приложение Г Проблемно-игровая методика формирования	

информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)	134
Приложение Д Тренинг-семинар «Информационная грамотность»	145
Приложение Е Программа профессионального роста преподавателей вуза	153

ВВЕДЕНИЕ

Одно из приоритетных направлений высшего образования – воспитание профессиональной компетентности студентов вуза. Выпускники вуза на данном этапе развития общества, которые обладают компетентностью, профессиональной мобильностью, способны адаптироваться к любым условиям, с развитыми базовыми и ключевыми профессиональными компетенциями могут быть успешными в профессиональном плане. Следовательно, одной из актуальных и недостаточно решенных проблем, поставленных перед всей системой высшего образования, является определение содержания, разработка технологии формирования профессиональных компетенций у студентов вуза.

В настоящее время образование развивается посредством процесса информатизации, который обеспечивает систему образования методологией, технологией, практикой создания и приемлемого использования учебно-методических, научно-педагогических, программно-технологических разработок, в свою очередь, ориентированных на осуществление возможностей информационных образовательных технологий, применяемых в здоровьесберегающих и комфортных условиях.

Современное высшее образование должно быть направлено на развитие творчески мыслящей личности, обладающей высоким уровнем компетентности, конкурентоспособности, способности к самообразованию, самоактуализации, самореализации (Жураковский В.М., Гершунский Б.С., Асмолов А.Г., Матушевская Г.В., Андреев В.И., Батышев С.Я. и др.). В этих условиях одной из основных задач высшей школы становится – научить будущего специалиста учиться, ориентироваться в потоке постоянно меняющейся информации, научить его мыслить самостоятельно, критически и творчески.

Выпускник университета должен быть готов к активному использованию профессионально значимых информационных технологий. В условиях информатизации профессиональной сферы важную роль в развитии способности будущего специалиста осуществлять деятельность в трех измерениях играет ин-

формационная подготовка. Традиционно результатом информационного образования рассматривались знания, умения, навыки, определяющие в дальнейшем специалиста в большинстве своем как адаптационную личность. Главным недостатком, по словам Ю.Г. Похолкова такого подхода является то, что в результате выпускник «может знать очень многое, но не уметь делать ничего». В связи с этим сегодня обновление высшего образования ведется с использованием компетентностного подхода, где в качестве образовательного результата рассматриваются компетентности.

При этом результаты анализа научной и учебно-методической литературы по обозначенной проблеме позволяют констатировать, что при наличии активного внедрения компетентностного подхода в высшее образование нет полного научно обоснованного методического обеспечения развития информационной компетентности студентов в самостоятельной работе.

Научная новизна исследования заключается в следующем: выделены уровни информационной компетентности студентов вуза, содержание которых определяется группами компетенций. Показано, что выделение уровней информационной компетентности помогает не только в проектировании, отслеживании и управлении поэтапным формированием информационной компетентности, но и в осознании цели обучения, определении набора профессионально-значимых качеств, эталона профессионального поведения для каждого из уровней информационной компетентности как ступеней своего профессионального роста. Содержательно определены уровни информационной компетентности, характеризующие последовательное развитие системы компетенций и личностных качеств студентов – от основ компьютерной грамотности до овладения самыми сложными современными информационными технологиями и готовностью творчески применить их для решения профессиональных задач, что позволяет проектировать и эффективно реализовывать индивидуальные образовательные траектории, направленные на достижение различных образовательных целей. Информационная компетентность при этом выступает как интегративное, динамическое образование личности, изменяющееся во времени, в

процессе обучения студентов и их начального профессионального становления. Уточненное таким образом понятие информационной компетентности дополняет понятийный аппарат науки и позволяет расширить применение компетентностного подхода в процессе обучения, что отвечает новым тенденциям высшего образования.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования результатов теоретического и эмпирического исследования в профессиональной подготовке студентов по направлению «Социальная работа» в вузе на уровне бакалавриата и магистратуры, а также в преподавании ряда учебных дисциплин.

На сегодняшнем этапе развития высшего образования следует констатировать, что, во-первых, несмотря на возрастающие потребности общества и рынка труда в компетентных специалистах, способных к продуктивной профессиональной деятельности в информационном производственном процессе, еще недостаточно эффективно осуществляется современная информационная подготовка выпускников вуза.

Во-вторых, самостоятельная работа по дисциплинам информационно-компьютерного блока, обладающая потенциальными возможностями, способствующими развитию информационной компетентности обучаемых, недостаточно изучена в условиях социального и гуманитарного образования.

В-третьих, учитывая наличие стремления студентов социальных и гуманитарных направлений подготовки к повышению уровня информационной компетентности, следует отметить, что процесс ее развития в самостоятельной работе в вузе не имеет полного методического обеспечения.

Объект исследования: информационная компетентность студентов вуза.

Предмет исследования: информационная компетентность студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Цель: изучение информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Ам-

ГУ».

Для достижения цели исследования были выдвинуты следующие **задачи**:

- провести историографический анализ проблематики информационной компетентности студентов вузов;
- рассмотреть понятие «информационная компетентность» и ее основные характеристики;
- выявить факторы информационной компетентности студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»;
- при помощи процедуры контент-анализа и экспертного опроса исследовать информационную компетентность студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»;
- разработать предложения по оптимизации процесса обеспечения информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа».

Методы исследования: синтез, индукция, дедукция, систематизация, обобщение, анализ документов, анализ данных социальной статистики, контент-анализ, экспертный опрос.

Материалы, представленные в магистерской диссертации, прошли апробацию и были представлены в следующих публикациях и выступлениях:

- Социальные аспекты виртуализации межличностных коммуникаций / В.С. Клемес // Научные достижения открытия современной молодежи: сб. статей победителей межд. науч.-практ. конф. в 2 ч. (г. Пенза, 17 февраля 2017 г.). – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение». – Ч. 2. – С. 1044-1046.
- Анализ виртуальных взаимоотношений как источника удовлетворения базовых потребностей личности / В.С. Клемес // Научно-теоретический журнал Вестник АмГУ. – 2017. – Вып. 78. – С. 94-98.
- Индивидуализация профессионального образования по социально-гуманитарным направлениям подготовки в вузе / Т.С. Еремеева, В.С. Клемес // Теория и практика современной науки: Международный научно-практический журнал. – 2017. – № 11 (29).

- Роль и место развития коммуникативной компетентности в профессиональной подготовке студентов вуза (на примере направления «Социальная работа») / В.С. Клемес // Современные проблемы науки: материалы Рос. нац. науч. конф. (г. Благовещенск, декабрь 2017 г.). – Благовещенск: АмГУ, 2017. – С.

- Представления о себе активных пользователей сети интернет / В.С. Клемес // Азимут научных исследований. – 2017. – Т. 6. – № 4 (21). – С. 317-319. – журнал из перечня ВАК.

- Детерминанты формирования информационной компетентности студентов вуза: теоретические аспекты / В.С. Клемес // III Международный конкурс студентов, магистрантов, аспирантов (в рамках требований ФГОС) University Knowledge – 2018. – Номинация: Профессионально-специализированные компетенции. – 1 место.

- Историографический анализ проблемы информационной компетентности студентов вузов / В.С. Клемес // III Международный конкурс студентов, магистрантов, аспирантов (в рамках требований ФГОС) University Knowledge – 2018. – Номинация: Профессионально-специализированные компетенции. – 2 место.

- Понятие и характеристики информационной компетентности студентов вузов / В.С. Клемес // III Международный конкурс студентов, магистрантов, аспирантов (в рамках требований ФГОС) University Knowledge – 2018. – Номинация: Профессионально-специализированные компетенции. – 3 место.

- The study of communicative competence of university students / T.S. Ereemeeva, V.S. Klemes // International Conference «Scientific research of the sco countries: synergy and integration». – Beijing: Minzu Uneversity of China.

1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

1.1 Историографический анализ проблемы информационной компетентности студентов

Современный этап развития образования отличается всё более плотным внедрением *компетентностного подхода*, который предполагает чёткую ориентацию на будущее, проявляющуюся в возможности построения каждым человеком своего образования с учётом успешности в профессиональной и личностной деятельности, а также в умении осуществлять выбор, исходя из адекватной оценки своих возможностей в конкретной ситуации. В целом компетентностный подход исходит из следующей позиции: в процессе обучения человек должен приобрести конкретные практико-ориентированные знания и развить определённые социально и профессионально важные качества, благодаря которым он сможет стать успешным в жизни [1, с. 7].

Трансформация образования в высокотехнологическую сферу актуализирует исследования и разработку проблем, связанных с формированием информационной компетентности будущих специалистов. Особую роль в становлении информационно-компетентного специалиста играет образование, полученное в высшем учебном заведении, ориентированное на практические навыки, на способность применять знания в новых условиях деятельности и ситуациях.

Важными при таком подходе являются как общие математические и естественнонаучные дисциплины, так и общепрофессиональные учебные предметы, направленные на овладение компьютерными технологиями студентами вуза. В частности, применение компьютерных технологий в процессе обучения и преподавания отдельных дисциплин в вузе повышает профессиональные возможности студентов, тем более, что профессиональная культура будущего специалиста должна включать и такие профессиональные знания, умения, навыки и опыт деятельности, которые в своей совокупности носят название «информационной

компетентности».

В контексте заявленной темы ведущими категориями являются «компетенция», «компетентность», «информационная компетенция», «профессиональная компетентность», «информационная компетентность». Несмотря на то, что эти термины активно используются в научной и учебной литературе, нормативной и повседневной разговорной лексике, тем не менее, трактовка стоящих за ними понятий до сих пор остаётся многозначной. Прежде чем определиться с термином «информационная компетентность», необходимо выявить основные существующие подходы к определению и сами определения понятий – «компетенция» и «компетентность».

В современной науке категории «компетенция» и «компетентность» получили широкое освещение. Несмотря на то, что проблема компетентностного подхода достаточно новая, интерес исследователей к ней составил определенную аналитическую базу, что делает актуальным осуществление историографического анализа заявленной проблематики. Особенность историографического анализа заключается в том, что проблема информационной компетентности студентов вуза рассматривается на современном этапе развития науки. Основой историографического анализа будет служить структурно-функциональный подход, разработанный в методологии социальных наук. Анализ трудов ведущих отечественных учёных позволяет выделить несколько подходов к определению понятий «компетенция» и «компетентность». Понимание компетенции как совокупности взаимосвязанных качеств личности: знаний, умений, навыков и способов деятельности отражено в трудах Т.Е. Исаева, Н.Т. Печенюк, Н.Ф. Талызиной, А.В. Хуторского, К.В. Шапошникова и др.

Компетентность же видится этими исследователями как владение, обладание человеком соответствующей компетенцией. По мнению авторов, *компетентный человек* – это обладатель соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней. Опора на деятельностную составляющую высшего образования в определении рассматриваемых терминов отмечена ведущими отече-

ственными учёными (Зеер Э.Ф., Лисицына Л.С., Селевко Г.К. и др.). Обобщая взгляды этих авторов, можно сказать, что компетенции характеризуют различные предметы и виды деятельности специалиста, а компетентность выступает как интегральное качество личности, проявляющееся в общей способности и готовности её к деятельности.

Ориентация на результат обучения и рассмотрение компетенции как готовности субъекта эффективно организовывать собственные ресурсы для достижения поставленной цели, а компетентности как результата образования, выражающегося в овладении обучаемыми определённым набором компетенций, прослеживается в трудах таких ученых, как Г.Б. Голуб, А.Н. Завьялова, Е.Я. Когана, И.С. Фишмана и др.

Понимание терминов «компетенция» и «компетентность» с содержательной, деятельностной и результативной сторон позволяет наиболее точно представить сущность этих понятий применительно к сфере образования. Анализ источников позволяет дать обобщённое определение термина «компетенция», как полученные в результате обучения в вузе знания, умения, навыки и способности деятельности, направленные на успешную профессиональную самореализацию; а «компетентность» как способность и готовность использовать приобретённые и развитые в вузе компетенции для решения учебных и профессиональных задач.

В нормативные документы и повседневную практику современного российского высшего образования прочно внедрился термин «профессиональная компетентность». Взгляды теоретиков относительно этого термина также неоднозначны. В социальных и гуманитарных науках понятие *«профессиональная компетентность»* определяется как:

а) совокупность знаний и умений, определяющих результативность труда (Зеер Э.Ф., Коджаспирова Г.М. и др.);

б) единство теоретической и практической готовности к труду (Шапошникова К.В., Семенов А.Л. и др.);

в) комплекс знаний и профессионально значимых личностных качеств

(Шахматова О.Н., Шепель В.М. и др.).

При некотором различии приведённых и других трактовок понятия, во всех них присутствует когнитивный и эмоциональный элементы, лексически по-разному оформленные. Обобщив имеющиеся определения, мы будем понимать термин «*профессиональная компетентность*» как совокупность интегрированных знаний, умений и опыта, а также личностных качеств, позволяющих педагогу эффективно проектировать и осуществлять свою профессиональную деятельность.

Таким образом, можно констатировать, что постоянное обновление понятийно-категориального аппарата методологии социальных наук сопровождается активным осмыслением многих новых категорий и понятий, к каковым относятся, в частности, и понятия «компетенция», «компетентность», «информационная компетентность» и др., диапазон имеющихся определений которых в настоящее время весьма широк. Такое положение можно объяснить тем, что авторы подводят под свои определения разные основания (в ряде случаев в конкретные определения включается подробное описание структурных элементов; в некоторых трактовках делается упор на универсальность искомого определения).

Если исходить из дефиниции «понятия» как формы рационального познания, отражающей в обобщённой форме предметы и явления действительности и связи между ними посредством общих и специальных признаков, в которых выступают свойства предмета и явления [19, с. 186], то можно сказать, что начало разработки понятия «информационная компетентность» уходит своими корнями в конец 90-х гг. XX века и продолжается до настоящего времени.

В современной науке и практике широко применяется дефиниция «информационная компетенция». Исследователи (Зайцева О.Б., Раицкая Л.К., Семенов А.Л., Сысоев П.В., Тришина С.В. и др.) информационную компетенцию понимают как знания, умения, навыки и способы деятельности в области информационных технологий, направленные на решение профессиональных задач.

На основе анализа имеющихся в методологии социальных наук характеристик можно определить информационную компетенцию, как приобретённые в результате обучения конкретные знания, умения, навыки и способы деятельности, нацеленные на эффективное принятие решений в учебной и профессиональной деятельности, посредством использования компьютерных технологий.

Однако общепринятого определения термина «информационная компетентность» на данный момент не выявлено. Можно отметить, что в авторских трактовках термина «*информационная компетентность*» у большинства исследователей (Завьялов А.Н., Морковина Э.Ф., Селевко Г.К. и др.) просматривается сходство в том, что информационная компетентность неразрывно связана со знаниями и умениями работы с информацией на основе информационных технологий и решением повседневных учебных задач средствами компьютерных технологий.

Так, Г.К. Селевко понимает *информационную компетентность* как «умение владеть информационными технологиями, работать со всеми видами информации» [8, с. 140]. А.Н. Завьялов расширяет трактовку информационной компетентности и определяет её, как «обладание знаниями, умениями, навыками и опытом их использования при решении определённого круга социально-профессиональных задач средствами компьютерных технологий, а также умение совершенствовать свои знания и опыт в профессиональной области».

Э.Ф. Морковина видит *информационную компетентность* как основу профессиональной компетентности, так как именно она, с одной стороны, обеспечивает реализацию профессиональных знаний, умений и навыков студента, с другой стороны, сама является условием его функционирования [21].

Как новую грамотность, в состав которой входят умения активной самостоятельной обработки информации человеком, принятие принципиально новых решений в непредвиденных ситуациях с использованием технологических средств, видит информационную компетентность А.Л. Семенов [11, с. 8]. В последнем определении видна уязвимость трактовки ввиду её «принципиальности», так как использование технологических средств априори предполагает

опору на эмпирический опыт, что не позволит «принять принципиально новые решения» даже в «непредвиденных ситуациях».

Присутствие в историографии различных определений терминов свидетельствует, с одной стороны, о плюрализме мнений в данной научной области, с другой – делает необходимым определение места информационной компетентности в рамках компетентного подхода. Поэтому важной для современной педагогической науки продолжает оставаться проблема классификации компетенций и компетентностей (Байденко В.И., Дахин А.Н., Зеер Э.Ф., Сартакова Е.М., Хуторской А.В. и др.).

До настоящего момента в современной историографии нет единой классификации компетенций, так же как нет и единой точки зрения на то, сколько и каких компетенций должно быть сформировано у студента в процессе получения высшего педагогического образования. В научной литературе выделяют следующие группы компетенций:

а) профессиональные (предметные) компетенции – эти компетенции в историографическом аспекте рассматривают как «готовность и способность на основе предметных знаний и навыков решать задачи и проблемы целесообразно, методически верно, а также оценивать результаты» [22], тогда как отечественные исследователи определяют их как профессиональные приёмы, навыки, технологии и методы предметной области обучения;

б) базовые (ключевые) компетенции – данные компетенции определяют как «способность рассуждать в абстрактных терминах, осуществлять анализ и синтез, быть лидером, решать задачи, адаптироваться, работать как в команде, так и самостоятельно» [24], в общем – это компетенции, которыми должны обладать все люди, независимо от их профессиональной принадлежности;

в) социально-личностные (персональные) компетенции – это некая совокупность компетенций, относящихся к самому человеку как к личности и к взаимодействию личности с другими людьми, группой и обществом [25];

г) информационные компетенции понимаются как знания, умения, навыки и способы деятельности, нацеленные на самостоятельное и успешное уча-

ствие в профессиональной деятельности с использованием компьютерных технологий.

Необходимо отметить, что под эти группы компетенций подведены разные основания. Во-первых, они подразделяются на те, которые касаются всех людей и в то же время делятся по своей нацеленности на вполне определённые характеристики (качества, свойства) людей. Во-вторых, это группа компетенций, в основу которой заложен практико-ориентированный подход, к которому следует отнести и информационные компетенции.

В научной литературе рассматривается вопрос и о классификации компетентностей. Так, в работах Г.Б. Голуб, А.Н. Дахина, Э.Ф. Зеера, И.А. Зимней, Э.Ф. Морковиной, Г.К. Селевко, А.В. Хуторского и др. можно выделить следующие виды компетентностей: образовательную, профессиональную, информационную, аналитическую, когнитивную, коммуникативную, общекультурную, организаторскую, прогностическую, проектировочную, технологическую и др.

Следует подчеркнуть, что практически все исследователи делают акцент на важности информационной и коммуникационной компетентностей, значимости и взаимосвязи данных компетентностей в жизни выпускников вузов. Так, Э.Ф. Морковина отмечает, что информационная и коммуникативная компетентности выполняют интегративную функцию ввиду того, что развитие когнитивной компетентности невозможно без умения работать с информацией, что эта информация необходима в обучении студентов, которое невозможно без вступления в коммуникационные процессы [21, с. 29].

В состав профессиональной компетентности как сложной системной характеристики личности входят как компоненты (социально-психологическая компетентность; дифференциально-психологическая компетентность; акмеологическая компетентность; аутопсихологическая компетентность; специальная компетентность; информационно-технологическая компетентность; управленческая компетентность), так и элементы, из которых формируется модель компетенций.

Ключевые профессиональные компетенции – общие для всех профессий и

специальностей. Ключевыми компетенциями можно назвать такие, которыми должен обладать каждый человек и которые можно применять в различных возникающих ситуациях. Ключевые компетенции являются, таким образом, универсальными.

В современных условиях информационная компетентность может быть отнесена к ключевой профессиональной компетенции, так как вступление в Боломское соглашение и углубляющиеся процессы информатизации всех сфер деятельности человека настоятельно способствуют этому процессу. Совет Европы определил пять групп *ключевых компетенций*, овладение которыми выступает основным критерием качества образования:

- политические и социальные компетенции;
- компетенции, касающиеся жизни в многокультурном обществе;
- компетенции, определяющие владение устным и письменным общением;
- компетенции, связанные с возникновением общества информации, владением новыми технологиями, пониманием их применения;
- компетенции, реализующие способность и желание учиться всю жизнь, как основа непрерывной подготовки в профессиональном плане.

Совокупность ключевых компетенций можно представить несколькими компонентами:

- информационная составляющая компетенции (способы приема, хранения и оформления передачи информации);
- проектировочная составляющая компетенции (способы определения целей, ресурсов их достижения, действий, сроков);
- оценочная составляющая компетенции (способы сравнения результатов с целями, классификации, абстрагирования, прогнозирования, систематизации, конкретизации);
- коммуникативная составляющая компетенции (способы передачи информации и привлечения ресурсов других людей для достижения своих целей).

А.В. Хуторской выделяет следующий *перечень ключевых образователь-*

ных компетенций: ценностно-смысловая, общекультурная, учебно-познавательная, информационная, коммуникативная, социально-трудовая и компетенция личностного самосовершенствования [3]. На каждом уровне образования, начиная с общеобразовательной школы, у учащихся должны формироваться ключевые образовательные компетенции – система универсальных знаний, умений, опыта самостоятельной деятельности и личной ответственности. Чтобы молодые специалисты были конкурентоспособными на современном рынке труда, где организации и предприятия испытывают дефицит профессионалов, вузам необходимо готовить студентов с развитыми ключевыми образовательными компетенциями на высоком уровне.

Проанализировав выделенные А.В. Хуторским ключевые образовательные компетенции, можно отметить, что в той и другой группе компетенций присутствует информационная компетенция, необходимая как для учебной деятельности, так и для жизни и работы в условиях обновленной России.

К вопросу о структуре информационной компетентности обучающегося в разное время обращались такие исследователи, как В.В. Бондарь, А.Н. Завьялов, Э.Ф. Морковина, А.Л. Семенов, А.А. Темербекова, С.В. Тришина и др. Все авторы говорят о взаимосвязи и взаимозависимости структурных элементов информационной компетентности, при этом исследователи либо выстраивают их иерархию, либо указывают на функциональное равенство компонентов. В качестве основных выделяются следующие *компоненты информационной компетентности:*

- мотивационно-ценностный, заключающийся в создании условий, которые способствуют вхождению обучающегося в мир ценностей, оказывающих помощь при выборе важных ценностных ориентаций и характеризует степень мотивационных побуждений человека, влияющих на отношение к работе и к жизни в целом [13];

- профессионально-деятельностный, определяемый как способность применять информацию, владение современными методами и способами поиска, сбора образовательной информации, умение находить информацию из различ-

ных источников, умение систематизировать и обобщать информацию, умение использовать полученную информацию для профессионально-педагогической деятельности [28, с. 23];

- технико-технологический, отражающий понимание принципов работы, возможностей и ограничений технических устройств, предназначенных для автоматизированного поиска и обработки информации и умение классифицировать задачи по типам с последующим решением и выбором определённого технического средства в зависимости от его основных характеристик;

- коммуникативный, показывающий знание, понимание, применение естественных и формальных языков, технических средств коммуникаций для передачи информации от одного человека к другому (вербальных и невербальных);

- операциональный, заключающийся в коммуникативной, методической, организаторской и конструктивной деятельности [21, с. 30].

Комплексное применение представленных элементов позволит не только формировать, но и развивать информационную компетентность будущих специалистов. Целенаправленное формирование всех элементов информационной компетентности способствует подготовке грамотного профессионала-специалиста в вузе.

Таким образом, историографический анализ проблемы сущности и структуры информационной компетентности позволяет констатировать наличие плюрализма мнений, множества трактовок таких понятий как: «компетенция», «компетентность», «информационная компетенция», «профессиональная компетентность» и «информационная компетентность», что можно объяснить относительной новизной этих понятий как предмета исследования в социальных науках и многоаспектностью их приложения к образовательной практике.

Нами термин «компетенция» понимается как полученные в результате обучения в вузе знания, умения, навыки и способы деятельности, направленные на успешную профессиональную самореализацию, а «компетентность» как способность и готовность использовать приобретённые и развитые в вузе ком-

петенции для решения учебных и профессиональных задач.

Термин «*профессиональная компетентность*» используется нами в значении совокупности интегрированных знаний, умений и опыта, а также личностных качеств, позволяющих эффективно проектировать и осуществлять свою профессиональную деятельность. Такое понимание терминов «компетенция», «компетентность», «профессиональная компетентность» обусловило и наше понимание *информационной компетентности* студента вуза, которая определяется нами как интегративное качество, характеризующееся высоким уровнем теоретических знаний и практических умений в области информационных технологий, способностью применять эти знания и умения в процессе освоения основной образовательной программы высшего образования, готовностью использовать компьютерные технологии в профессиональной деятельности для обеспечения высокого качества труда.

Исходя из нашего определения, в структуре информационной компетентности студента вуза можно выделить *комплекс приобретаемых им информационных компетенций*:

- терминологическую компетенцию;
- компетенцию в области владения стандартными средствами обработки информации;
- компетенцию в сфере организации учебной работы в предметной области с помощью компьютерных технологий.

Систематизация имеющихся подходов к определению структуры информационной компетентности позволила нам выделить в качестве её основных компонентов мотивационно-ценностный, профессионально-деятельностный, технико-технологический, коммуникативный и операционный.

Внедрение компетентностного подхода в отечественную образовательную практику соответствует общемировым тенденциям, отвечает требованиям инновационного развития образования, достаточно органично сочетается с традиционной инструментально-педагогической триадой: «знания – умения – навыки». Введение в новое поколение стандартов образования нормативного требо-

вания «компетенция» означает смещение акцентов на развитие способностей выпускников применять знания, умения и компетенции в повседневной учебной и профессиональной деятельности с целью личного развития и решения социально-профессиональных задач. Так, в материалах «Концепции модернизации Российского образования до 2020 г.» провозглашается компетентностный подход как одно из важных концептуальных положений обновления содержания образования.

Компетентностный подход отчетливо обозначен в трудах отечественных ученых П.Я. Гальперина, Э.Ф. Зеера, А.В. Хуторского, В.Д. Шадрикова. Анализ исследований по проблеме модернизации показывает, что в качестве основных (главных) единиц обновления содержания образования рассматриваются компетентности и компетенции. Так, С.М. Вишнякова определяет понятие «компетентность» как «владение знаниями умениями, позволяющими высказывать профессионально грамотные суждения, оценки, мнения». А.В. Добудько под компетентностью понимает общий оценочный термин, обозначающий способность к деятельности «со знанием дела». М.А. Чошанов считает, что компетентность – это не просто обладание знаниями, а постоянное стремление к их обновлению и использованию в конкретных условиях, то есть владение оперативными и мобильными знаниями, что гибкость метода и критичность мышления, подразумевающая способность выбирать наиболее оптимальные и эффективные решения и отвергать ложные.

В рассмотренных работах существуют общие моменты в трактовке данных понятий:

- понятие компетенция чаще применяется для обозначения образовательного результата, выражающегося в освоении учащимися знаний определенной предметной области, в умениях мыслить в ее категориях, и решать предметно-специфические задачи;

- под компетентностью чаще всего понимается интегральное качество личности, проявляющееся в общей способности и готовности её к деятельности, основанной на знаниях и опыте, которые приобретены в результате обуче-

ния и социализации и ориентированы на самостоятельное и успешное участие в деятельности. Как психологическая характеристика, понятие компетентности включает не только когнитивную (знания) и операционально-технологическую (деятельностную) составляющие, а также мотивационную (эмоциональную), этическую, социальную и поведенческую.

Как показывает анализ источников, «компетенция» является производным понятием от «компетентности» и обозначает сферу приложения знаний, умений и навыков человека, в то время как «компетентность» – семантически первичная категория и представляет их совокупность, систему, некий багаж знаний человека.

Следовательно, понятие профессиональной компетентности выражает единство теоретической и практической готовности в целостной структуре личности и характеризует его профессионализм. Содержание профессиональной компетентности той или иной специальности определяется квалификационной характеристикой. Она представляет собой нормативную модель компетентности специалиста, отображая научно обоснованный состав профессиональных знаний, умений и навыков. Анализ современных исследовательских подходов к содержанию понятия «профессиональная компетентность» показал, что данная проблема активно изучается в настоящее время отечественными и зарубежными учеными, вкладывающими в ее трактовку различный смысл.

Таким образом, под *информационной компетенцией* следует понимать формирование умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее с помощью информационных технологий. Информационную компетентность будущего специалиста в социальной и сфере мы рассматриваем как результат профессионально-ориентированного информационного образования выпускника и считаем ее составляющей профессиональной компетентности.

1.2 Понятие и характеристики информационной компетентности студентов вузов

В современных условиях компьютерного и информационного обеспече-

ния изменились требования работодателей к выпускникам учреждений высшего образования. Одним из важнейших требований является умение выпускника вуза владеть информационными технологиями. На интеллектуальном рынке труда востребованными становятся специалисты, владеющие высоким уровнем информационной культуры и компетентности.

Современный специалист должен уметь получать, обрабатывать и использовать информацию с помощью компьютеров, телекоммуникаций и других средств. Встает задача в формировании такой личности, которая готова к обновлению знаний на протяжении всего жизненного пути. Умение выбрать необходимую информацию, систематизировать, усвоить ее на высоком уровне, ориентироваться во все возрастающем информационном потоке – важное качество выпускника вуза.

Для этого он должен обладать информационной компетентностью. Прежде чем определить, что представляет собой понятие «информационная компетентность», обратимся к пониманию сущности компетентности и компетенций. В современной литературе существуют различные точки зрения на понимание компетентности и компетенций.

Компетентность – интегративное качество личности, сформированное на основе совокупности предметных знаний, умений, опыта, отраженных в теоретико-прикладной подготовленности к их реализации в деятельности на уровне функциональной грамотности.

Компетенция рассматривается как синтез когнитивного, предметно-практического и личностного опыта и рассматривается как способность человека реализовывать компетентность в конкретной практической деятельности (компетентность в действии).

Профессиональная компетентность рассматривается в качестве системной, динамично развивающейся характеристики личности, представляющей общую совокупность знаний, умений, способностей и качеств, личностных и деловых, показывающей использование современных технологий и методов решения различного уровня профессиональных задач и тем самым позволяю-

щей с высокой продуктивностью осуществлять профессиональную деятельность [3].

В состав профессиональной компетентности как сложной системной характеристики личности входят как компоненты (социально-психологическая компетентность; дифференциально-психологическая компетентность; акмеологическая компетентность; аутопсихологическая компетентность; специальная компетентность; информационно-технологическая компетентность; управленческая компетентность), так и элементы, из которых формируется модель компетенций. В современных условиях информационная компетентность может быть отнесена к ключевой профессиональной компетенции, так как вступление в Болонское соглашение и углубляющиеся процессы информатизации всех сфер деятельности человека настоятельно способствуют этому процессу.

В.П. Беспалько дает определение понятия *«информационно-технологическая компетентность»* как личностное интегральное образование, которое характеризует зрелую личность человека нынешнего информационного общества и охватывает три основные подструктуры личности: мотивацию (к применению и усвоению информационных образовательных технологий); способности (к мыслительной переработке, восприятию, обмену с другими людьми информационными технологиями); опыт (знания об информационных образовательных технологиях и умения их применять) [2].

В исследованиях, связанных с изучением компетентности в области информационных образовательных технологий, представлены различные интерпретации: *«информационная и коммуникативная компетентность»*, *«информационная компетентность»*, *«информационно-компьютерная компетентность»*, *«информационная и коммуникационная компетентность»*, *«технологическая компетентность»*. Согласно мнению Е.К. Хеннера, информационная, коммуникационная и технологическая компетентность (ИКТ-компетентность) является показателем уровня владения информационными образовательными технологиями [7].

А.Н. Завьялов определяет информационную компетентность как облада-

ние знаниями, умениями, навыками и опытом их использования при решении определенного круга социально-профессиональных задач средствами новых информационных технологий.

О.Б. Зайцева под информационной компетентностью понимает сложное индивидуально-психологическое образование на основе интеграции теоретических знаний, практических умений в области инновационных технологий и определенного набора личностных качеств.

А.Л. Семенов называет информационную компетентность новой грамотностью, в состав которой входят умения активной самостоятельной обработки информации человеком, принятие принципиально новых решений в непредвиденных и нестандартных ситуациях с использованием технологических средств.

А.В. Хуторской раскрывает данное понятие как комплексное умение при помощи реальных объектов (телевизор, магнитофон, телефон, факс, компьютер, модем) и информационных технологий (аудио- / видеозапись, электронная почта, СМИ, Интернет) самостоятельно искать, отбирать нужную информацию, анализировать, преобразовывать, сохранять, представлять, передавать ее.

Анализ приведенных выше определений понятия «информационная компетентность» показывает, что они объединяют в себе две *ключевые составляющие* – это определенные личностные образования на основе опыта работы с информационными потоками, а также знания, умения и навыки в сфере использования современных информационных и компьютерных технологий.

Существуют и другие точки зрения на определение понятия информационной компетентности. Так, С.В. Тришина считает, что информационная компетентность – это интегративное качество личности, являющееся результатом отражения процессов отбора, усвоения, переработки, трансформации и генерирования информации в особый тип предметно-специфических знаний, позволяющее вырабатывать, принимать, прогнозировать и реализовывать оптимальные решения в различных сферах деятельности.

В.В. Брежнев рассматривает информационную компетентность как эмо-

ционально-ценностное отношение к информационной деятельности, готовность к творческому выполнению ее различных видов на основе освоения системных знаний, умений, навыков и опыта информационной деятельности в целях решений развивающих образовательных задач и подготовки к непрерывному профессиональному образованию. Важным в последнем определении видится аксиологический подход к трактовке понятия, внимание к необходимости формирования ценностного отношения к информационной деятельности. Это наиболее значимо на стадии формирования информационной компетентности.

В отношении структуры информационной компетентности также выявляются разночтения, которые основаны на различиях в трактовке самого понятия. Так, О.Б. Зайцева в *структуре информационной компетентности* выделяет следующие компоненты: мировоззренческий, коммуникативный, алгоритмический, мотивационно-личностный, целеполагающий, содержательно-операционный, каждый из которых предполагает наличие знаний, умений и навыков использования прикладного программного обеспечения. По мнению О.Б. Зайцевой, каждый из названных *структурных подсистем информационной компетентности* характеризуется следующим:

- мировоззренческий включает в себя представления о роли компьютерных технологий в оптимизации производственного и интеллектуального труда, о сущности информации и информационных процессов, а также комплекс имеющихся знаний и умений, необходимых для успешного приобретения других предметных знаний и умений;

- коммуникативный предполагает общение с другими людьми, взаимодействие с символической информацией и знаковыми системами, с компьютером, умение представлять информацию в любой форме, излагать и отстаивать свое мнение, находить общие решения и планировать совместную деятельность с целью достижения общей цели;

- алгоритмический представлен как один из рациональных способов процесса мыследеятельности;

- мотивационно-личностный ориентирован на анализ стиля деятельности

человека и позволяет на его основе определить осознанность целей его деятельности;

- целеполагающий предназначен для структуризации деятельности на основе научных достижений;

- содержательно-операционный основан на предметной деятельности, выполняющей управленческую функцию.

С.В. Тришина, считая, что подобный подход к трактовке сущности и структуры информационной компетентности на основе ИКТ выступает лишь частным случаем информационной компетентности, предлагает свою *модель структуры информационной компетентности*. В нее входят следующие компоненты: когнитивный, ценностно-мотивационный, технико-технологический, коммуникативный, рефлексивный. Они характеризуются следующим образом:

- когнитивный компонент отражает процессы переработки информации на основе микрокогнитивных актов: анализ, сравнение, обобщение поступающей информации, ее синтез с имеющимися базами знаний, разработка вариантов ее использования и прогнозирование последствий использования информации для решения задач различного порядка;

- ценностно-мотивационный компонент состоит в создании условий, которые способствуют вхождению в мир ценностей, помогают при выборе ценностных ориентаций; характеризует уровень мотивации, влияющий на отношение к труду и жизни в целом;

- технико-технологический компонент призван демонстрировать понимание принципов работы, возможностей и ограничений технических устройств, которые применяются для автоматизированного поиска и обработки информации, умение классифицировать задачи по типам и, в последствии, на этой основе выбирать определенное техническое средство, знание особенностей средств ИКТ;

- коммуникативный компонент отражает знание, понимание и умение применить языки (естественные, формальные) и иные виды знаковых систем, технических средств для передачи информации от одного человека к другому с

помощью разнообразных форм и способов общения (вербальных, невербальных);

- рефлексивный компонент состоит в осознании собственного уровня саморегуляции личности, при котором жизненная функция самосознания заключается в самоуправлении поведением личности.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что подходы исследователей, предлагающих свое видение сущности и структуры информационной компетентности, расходятся по двум направлениям: со строгой ориентацией на информационно-коммуникативные технологии в структуре понятия «информационная компетентность», с одной стороны, и, с другой стороны, на знания, умения и навыки работы с информацией, направленные на поиск и применение оптимальных решений в разного рода ситуациях.

Особое внимание необходимо уделять формированию и развитию информационной компетентности у студентов. Представляется, что необходимо так изменить содержание профессиональной подготовки, чтобы обеспечить будущему специалисту не только общеобразовательные и профессиональные знания, но и достаточный уровень информационной компетентности, а, следовательно, и информационной культуры. Предметная область «Современные информационные технологии» должна занять место особого синтезирующего «метаязыка» в некоторой совокупности изучаемых учебных дисциплин.

Компьютеризация производства выдвинула перед вузами задачу подготовки специалистов, которые в будущей профессиональной деятельности будут эффективно использовать компьютерные технологии. В информационном обществе XXI в. смогут рассчитывать на достижение успеха только те специалисты, которые не только овладеют базовыми курсами университетских программ, научатся применять усвоенные знания в традиционных и нетрадиционных ситуациях, а главное – у выпускников вуза будут сформированы умения самостоятельной работы с информацией. Сегодняшний работодатель заинтересован в таком работнике, который умеет думать самостоятельно, уметь грамотно и творчески подходить к разрешению разнообразных проблем. Современ-

му обществу необходим такой специалист, который умеет непрерывно пополнять свои знания, совершенствовать свою компетентность и компетенции. Практика показала, что недостаточное внимание уделяется обучению студентов самостоятельно и рационально организовать свою учебно-познавательную деятельность. Поэтому выпускники вуза не могут быстро адаптироваться к непрерывно обновляющимся новым информационным технологиям.

На первое место выдвигается не информированность студента, а умения разрешать возникающие проблемы, отход от знаниевой парадигмы образования к компетентностной.

В настоящее время развитие информационных технологий представляет пользователям качественно новые возможности, что влечет за собой в свою очередь развитие информационной компетенции. Информатика, информационные и коммуникационные технологии все более широко проникают в экономику, науку, образование, культуру, политику, а также в области обеспечения экологической и национальной безопасности, бытовую сферу. На одно из первых мест выдвигается задача формирования информационной компетентности у студентов еще при их обучении в вузе, обеспечивающая вхождение выпускников в информационное общество.

В информационном обществе человеку необходимо воспринимать и обрабатывать большие объемы информации, накопленной не только лично им, но и другими людьми. Одним из его видов деятельности становится быстрая и качественная работа с информацией на базе компьютерных и информационных технологий, т.е. человек должен стремиться рационализировать свою деятельность при решении поставленной перед ним задачи, выбирать такие способы действия, которые он считает оптимальными. Информационная компетентность студента складывается из трех компонентов: знать, уметь применять в учебной и будущей профессиональной деятельности, самостоятельно работать с информационными и коммуникационными технологиями.

Информационная компетентность находит свое выражение в следующих *функциях*:

- познавательной функции, направленной на систематизацию знаний, познание в области информатики и профессионально-ориентированных информационных технологий;

- аксиологической функции, направленной на ориентацию студента в системе ценностей и присвоение их личностью;

- оценочной функции, активизирующей умения ориентироваться в потоках различной информации, выявлять и отбирать необходимую, оценивать значимую и второстепенную в зависимости от цели поставленной задачи;

- регулятивной функции, направленной на регуляцию процесса и результата своей информационной деятельности;

- развивающей функции, способствующей активизации творческой работы субъекта образовательного процесса, ведущей к самоактуализации и самореализации в будущей профессиональной сфере.

Выделенные функции информационной компетентности способствуют приобретению студентом четырех типов опыта (опыта деятельности по образцу, опыта познавательной деятельности, опыта творческой деятельности и опыта эмоционально-ценностных отношений), развитию ее сущностных характеристик.

Как образовательный результат информационная компетентность должна включать в себя освоение обучающимися четырех типов опыта:

- опыта познавательной деятельности в области информатики и информационных технологий, фиксированный в форме ее результатов – знаний;

- опыта осуществления известных способов информационной деятельности в будущей профессиональной сфере и смежных областях деятельности – в форме умений действовать по образцу;

- опыта творческой деятельности в сфере профессионально-ориентированных информационных технологий – в форме умений принимать эффективные решения в проблемных ситуациях;

- опыта осуществления эмоционально-ценностных отношений, связанных с использованием информационных технологий в различных сферах – в форме

личностных ориентаций.

Анализ различных трактовок понятия «информационная компетентность», а также перечня задач информационной составляющей профессиональной деятельности, позволяет сделать вывод, что она, включая в себя ключевую и базовую составляющие, будет иметь следующие сущностные характеристики:

- интегративную природу знаний и умений в области информатики и профессионально-ориентированных информационных технологий;

- универсальность (по типу информационных технологий, области и степени их применимости при решении определенного класса повседневных и профессиональных задач);

- многофункциональность (т.е. она должна позволять решать различные проблемы с использованием информационных технологий, как в профессиональной, так и в повседневной, и социальной жизни);

- многомерность (должна включать различные умственные процессы и информационные умения);

- интеллектуальную насыщенность (т.е. для овладения ею требуется значительное интеллектуальное развитие: методологические знания о способах использования информационных технологий, абстрактное мышление в выделении информационных потоков рассматриваемого процесса, объекта как в обществе, так и в профессиональной сфере, саморефлексия информационной деятельности, критическое мышление в оценке и выборе приоритетной социально, профессионально значимой информации и др.);

- объемность (она должна представлять собой широкую компетентность в IT-образовании и обеспечивать связь с актуальными проблемами в современном обществе, информационной составляющей будущей профессиональной деятельности выпускника);

- междисциплинарность и надпредметность (в условиях высшего профессионального образования).

Внутренние детерминанты формирования информационной компетентности студентов вуза включают в себя:

- компоненты информационной компетентности;
- уровни (развитости) информационной компетентности.

Информационная компетентность представляет собой интегративное качество личности, выражающееся в готовности студента к активному использованию профессионально-ориентированных информационных технологий в информационных измерениях (создания стоимости, создания отношения, принятия решения) будущей деятельности и смежных областей. *Структура информационной компетентности* включает в себя три компонента: когнитивный, технологический и мотивационно-ценностный [15]. Характеристика компонентов информационной компетентности представлена в таблице 1.

Таблица 1 – Структура информационной компетентности

Название компонента	Характеристика компонента
Когнитивный (методологические, декларативные, процедурные знания)	Система знаний основ различных видов информатики, представлений об информационной картине мира; понимание и адекватное восприятие информационных процессов в обществе; знания о назначении и использовании профессионально-значимых информационных технологий.
Технологический (поисково-ориентировочные, аналитико-синтетические, конструктивные, проективные информационные умения)	Алгоритмы и способы деятельности по оперированию информацией на основе использования информационных технологий; опыт принятия решения в типовых и нестандартных ситуациях при использовании профессионально-значимых информационных технологий.
Мотивационно-ценностный (система ценностных ориентаций)	Отношение к информации, профессионально-ориентированным информационным технологиям, профессии в условиях информатизации, нормам информационного поведения в современном обществе

Как видно из таблицы 1, когнитивный компонент представляет собой систему декларативных (знаю «что»), процедурных (знаю «как») и методологических (знаю «как узнать») знаний в области информатики и информационных технологий (в том числе – профессионально-ориентированных). Под системой знаний понимается множество связанных элементов, являющихся целостным образованием и характеризующихся качествами гибкости, динамичности, вариативности, адаптивности, стабильности, прогностичности, целостности, преемственности.

В условиях информационного общества данный компонент предполагает не только наличие базовых знаний в области информатики, информационных технологий, но и знаний о способах, алгоритмах информационной деятельности в типовых и нестандартных ситуациях. В условиях быстрого обновления информационных технологий студенту необходимы знания общих принципов использования профессионально-ориентированных информационных технологий, знания об информационном методе научного познания, т.е. методологические знания в области информатики и информационных технологий.

Сформированность когнитивного компонента предполагает наличие у студента способности в дальнейшем воспринимать, понимать и видеть проблемы, прогнозировать тенденции информатизации общества, профессиональной сферы и смежных областей деятельности, мыслить категориями ситуации.

Технологический компонент информационной компетентности состоит из совокупности профессионально-ориентированных информационных умений, способствующих приобретению опыта деятельности по использованию информационных технологий в профессионально значимых ситуациях. Под умением понимается возможность выполнять действия в соответствии с целями и условиями, в которых человеку приходится ориентироваться.

Технологический компонент представлен совокупностью следующих четырех групп профессионально-ориентированных информационных умений:

- поисково-ориентировочных (умение ориентироваться в глобальном информационном пространстве, на IT-рынке и рынке информационных услуг, вы-

являть профессионально-ориентированные информационные технологии для решения типовых и проблемных ситуаций; умение осуществлять поиск, накопление, преобразование, передачу технической информации);

- аналитико-синтетических (умение анализировать, синтезировать, обобщать, классифицировать научно-техническую информацию, патентную литературу с использованием современных информационных технологий; умение оценивать профессионально значимую информацию и выявлять необходимую; умение анализировать состояние рынка информационных технологий, прогнозировать тенденции его развития, оценивать и выбирать оптимальные профессионально-ориентированные технологии, математические методы);

- конструктивных (умение эффективно использовать профессионально-ориентированные информационные технологии при построении и исследовании моделей, оформлении технической документации; умение автоматизировать отдельные действия, технологические операции в инженерных расчетах);

- проективных (умение видеть проблемы информационного общества, профессиональной сферы в условиях информатизации; умение выделять информационную составляющую часть в решении проблемы и проектировать свою информационную деятельность).

Наличие развитости технологического компонента предполагает способность ориентироваться, принимать решения и действовать в соответствии с принятым решением в типовых, а также в нестандартных ситуациях.

Особо важное место в развитии информационной компетентности занимает мотивационно-ценностный компонент. Данный компонент позволяет соотносить отраженную реальность с взглядами, представлениями, убеждениями, идеалами личности.

Мотивационно-ценностный компонент информационной компетентности включает в себя следующие группы отношений:

- отношение к информации как главному источнику знаний, производительности, инновации, критическое отношение к профессионально значимой информации;

- отношение к профессионально-ориентированным информационным технологиям как эффективному средству решения современных профессиональных задач;

- отношение к процессу познания как источнику новых знаний в области информатики и информационных технологий;

- к собственной профессии в условиях информатизации как определяющей научно-технический и социально-экономический потенциал государства в условиях современного общества.

Развитие компонента закладывает основу для постоянного профессионального и личностного самосовершенствования в области информационных технологий.

Е.В. Даньшина выделяет следующие *компоненты информационной компетентности*, которые являются, в свою очередь, важными показателями уровня сформированности требуемого качества:

а) установка на информацию. Признаками данного компонента являются:

1) принятие на личностном уровне ценности информационной деятельности человека;

2) частота обращения к информационным источникам различного качества;

3) понимание значения использования информационных технологий;

4) свободный и ответственный выбор поведения по отношению к процессам и явлениям информационной действительности;

5) готовность к работе в единой информационной среде;

6) четкое представление об общей системе информационного поиска и тех возможностях, которые дает использование информационных органов в нужной области.

б) запрос на информацию. Признаками данного компонента являются:

1) знание всех возможных источников информации по своей специальности или поставленной проблеме (количество источников);

2) умение составлять алгоритм поиска необходимой информации;

3) культура общения и сотрудничества в области профессионально-информационных контактов;

4) наличие навыков в использовании вспомогательных библиографических и информационных материалов;

5) умение находить информацию в различных источниках;

6) свободная ориентировка возможностей информационных технологий;

7) выработка стратегии и доступности информации и эффективное использование мероприятия по обеспечению.

в) ценностный подход к информации (работа с информацией). Признаками данного компонента являются:

1) умение бегло читать и сканировать текст с разной скоростью, работать с графиками, таблицами, диаграммами;

2) фиксировать текст (составлять простой и сложный план полученной информации; реферировать и конспектировать тексты, составлять аннотации, резюме, рецензии; отбирать ключевые слова и дескрипторы текста);

3) систематизация собранных материалов с целью сделать их обозримыми, компактными, пригодными для анализа;

4) оценка качества информации (достоверность, ценность, новизна, полезность, своевременность).

г) анализ и обобщение информации. Признаками данного компонента являются:

1) определение используемых терминов и понятий;

2) грамотное истолкование фактов;

3) построение гипотезы;

4) применение основ контент-анализа;

5) формулировка выводов.

д) представление результата. Признаками данного компонента являются:

1) умение составлять документ (планировать и правильно структурировать текст, выражать мысли в ясной форме, составлять таблицы, графики, диаграммы, делать ссылки на источники, составлять библиографическое описание,

правильно оформлять титульные элементы, иллюстрации, содержание и т.д.);

2) умение использовать различные формы представления результата: схема «микромеморандума», проективные методики, научные, научно-популярные, экспливативные и др. публикации.

е) применение информации для решения поставленной задачи. Признаками данного компонента являются:

1) актуальность и новизна, количество, реальность и практическая ценность предлагаемых решений;

2) рефлексия результатов;

3) постановка новой проблемы.

Таким образом, вышеописанные компоненты информационной компетентности являются показателями уровня ее сформированности. Формирование информационной компетентности позволяет выполнять социальный заказ на специалистов с максимальной степенью качества, что делает их конкурентоспособными на рынке труда.

Выделяются следующие *уровни развитости информационной компетентности*:

- адаптационно-исполнительский (характеризуется восприятием, осознанием, запоминанием, воспроизведением фактов, знаний, умений; накоплен опыт деятельности по образцу);

- частично-поисковый (характеризуется поиском, применением знаний, умений в похожей, приближенной к типовой ситуации; накоплен опыт познавательной деятельности);

- креативный (характеризуется применением знаний, умений в нестандартных ситуациях, обстоятельствах; наличие опыта творческой деятельности).

В.П. Беспалько, следует выделить три уровня сформированности компетентностей с использованием информационных образовательных технологий: понимание; творческое использование и по образцу. Однако необходимо уделить внимание тому, что в самом понятии «компетентность» уже присутствует такая характерная черта, как готовность личности к быстрой адаптации в изме-

нениях профессиональной деятельности в среде информатизации образования, перемещении идей из одной области в другую, стремлении к творческой самореализации [2].

Определим основные уровни формирования компетентности в области знаний, умений и опыта применения информационных образовательных технологий:

- сбора, передачи, хранения, обработки профессионально-ценной информации;
- установление информационного взаимодействия среди участников образовательного процесса;
- самостоятельного выбора информационных образовательных технологий и методов их применения к исполнению определенных педагогических задач.

Исходя из вышесказанного, представлены требования к данным уровням:

- репродуктивный уровень включает в себя умение использовать информационные образовательные технологии с целью сбора, передачи, хранения необходимой на профессиональном уровне информации во время подготовки проекта по установленному плану; фрагментно осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме проекта; подбирать информационные образовательные технологии и методы их применения под руководством преподавателя;
- адаптивный уровень представляет собой способность выполнять задания для сбора, хранения, передачи важной информации при работе над определенным проектом и осуществлять их анализ; фрагментно осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме проекта, ориентируясь на консультации преподавателя; подбирать информационные образовательные технологии и методы их применения, с опорой на методические консультации преподавателя;

- творческий уровень включает в себя способность самостоятельно выполнить профессиональную задачу с использованием информационных образовательных технологий при выполнении проектов; осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме при помощи интерактивных средств обучения; самостоятельно подбирать методы для решения педагогической задачи [6].

Выделяются основные *факторы, способствующие развитию* профессиональной компетентности:

- организация системы непрерывного обучения бакалавров и магистров (учебно-профессиональная интеграция);

- обеспечение качества подготовки выпускников в рамках системы менеджмента качества образования, разработка единых требований (стандартов качества) бакалавров, магистров, способных быстро осваивать и внедрять современные технологии в организации;

- создание единых информационных технологий для развития профессиональной компетентности и информационной компетентности, в частности, и личностно-профессионального развития бакалавров, магистров, учитывающих профессиональные и функциональные модели профессиональной деятельности;

- создание условий, обеспечивающих развитие всех компонентов профессиональной компетентности студентов, способствующих успешной адаптации выпускников в последующей образовательной или профессиональной системе.

К перечисленным факторам также относятся единые принципы организации и развития профессиональной компетентности в образовательной среде вуза:

- принцип системности и целостности; принцип опоры на общие структурные компоненты; принцип творческой направленности;

- принцип положительной мотивации; принцип непрерывности и поступательности;

- принцип индивидуализации и социализации [3].

Таким образом, под информационной компетенцией следует понимать формирование умения самостоятельно искать, анализировать и отбирать необходимую информацию, организовывать, преобразовывать, сохранять и передавать ее с помощью информационных технологий. Потенциал информационных технологий обучения проявляется многопланово, открывая при этом определенные возможности:

- совершенствование методологии и стратегии отбора содержания изучаемой дисциплины и внесение изменений в методику обучения традиционным дисциплинам, предусмотренным учебным планом направлений подготовки;

- повышение скорости овладения студентами объемом и содержанием передачи учебной информации;

- организация новых форм взаимодействия в процессе обучения, в результате которой происходит изменение содержания и характера деятельности обучающего и обучаемого;

- реализация положительной мотивации обучения, способствующая личностному развитию студентов;

- доступ к дополнительным информационным материалам, что, безусловно, способствует получению достаточно высокого уровня образования.

Содержание современного этапа информатизации составляют активное освоение и фрагментарное внедрение средств информационных технологий в традиционные учебные дисциплины, и на этой основе освоение педагогами новых методов и организационных форм учебной работы, практическая постановка вопроса о радикальном пересмотре содержания образования, традиционных форм и методов образовательного процесса, разработка и начало освоения систем учебно-методического обеспечения (программно-методических комплексов, компьютерных курсов), включающих программные средства для персональных компьютеров, различные видео- и аудиоматериалы, тексты для обучаемых и методические материалы для педагогов.

Говоря об особенностях использования информационных и коммуникационных технологий в обучении, следует подчеркнуть, что их применение бу-

дет целесообразным тогда и только тогда, когда обеспечит реальное повышение результативности обучения. А чтобы оценить реальность этого повышения, необходимы объективные средства измерения результатов обучения. Наличие же таких средств – одна из важнейших характеристик информационных технологий.

Информационную компетентность будущего специалиста в социальной и сфере мы рассматриваем как результат профессионально-ориентированного информационного образования выпускника и считаем ее составляющей профессиональной компетентности.

1.3 Особенности информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»

Проблема формирования информационной компетентности студентов вуза является актуальной, так как перед высшим учебным заведением стоит задача по подготовке профессионально компетентного специалиста. Достичь высокого уровня в подготовке будущего выпускника вуза возможно лишь при сохранении фундаментальности в области теоретического знания и углублении практико-ориентированной подготовки обучаемых. Будущего специалиста по социальной работе необходимо научить самостоятельно решать образовательные и профессиональные задачи с применением компьютерных технологий.

Формирование информационной компетентности неразрывно связано с информатизацией образования, понимаемой как процесс обеспечения сферы образования методологией и практикой оптимального использования новых информационных технологий, направленных на реализацию социальных, психологических и педагогических целей обучения и воспитания, не может быть статичным процессом, поскольку сама образовательная система находится в состоянии непрерывного обновления содержания, технологий, отношений, правовых норм и других её составляющих.

Введение в стандарты общего и профессионального образования нормативного компонента «компетенция» свидетельствует о смещении акцентов в образовании от системы знаний, умений и навыков к системе компетенций, од-

ним из важных элементов которой выступают компетенции в работе с разнообразной информацией как неотъемлемое качество специалиста любого профиля, но особенно необходимое специалистам гуманитарного и социального профиля.

Основная цель высшего профессионального образования – подготовка квалифицированного специалиста: компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности, готового к постоянному профессиональному росту и профессиональной мобильности. Развитие и внедрение новых информационных технологий в образовательную практику ведёт к обновлению информационной среды любой предметной деятельности, что требует кардинального переосмысления целей, содержания, форм и методов подготовки студентов вуза на новом, отвечающем требованиям времени, уровне.

Современный этап развития общества определяет новый тип организации предприятия, который характеризуется стиранием границ между внутренними структурами, усилением интеграции ранее специализированных подразделений, переходу к гибким рабочим командам, принятию решений на основе голосования в ходе переговоров, открытым доступом к информации.

Рассматривая различные аспекты информационного общества, М. Кастельс, Д. Белл, П. Дракер, Р.Ф. Абдеев, Н.Н. Моисеев, А.И. Ракитов, А.И. Урсул, А.А. Чернов и др. отмечают, что:

- знание, информация приобретают черты важного ресурса социально-экономического, технологического, культурного развития;
- информационно-коммуникационные технологии обладают всеохватностью эффектов; все процессы нашего индивидуального и коллективного существования формируются новым технологическим способом;
- любая система или совокупность отношений, использующей информационные технологии, имеет сетевую логику;
- рост индивидуальной инициативы, личной активности создает условия

для прогресса в технологии, промышленном производстве, социально-экономических отношениях.

Современное поколение студентов активно пользуется техническими средствами, ресурсами сети Интернет, мультимедийными и другими продуктами. Этот факт важно учитывать при изучении тех особенностей развития психических процессов студентов, которые вызывают определённые трудности при усвоении ими учебного материала. Например, из-за доминирующей позиции логической памяти замедляется развитие механической памяти, в то время как в вузе значительно возрастает объём информации, которую необходимо механически запоминать.

Использование компьютерных технологий в этом случае способствуют организации учебной деятельности таким образом, чтобы процесс запоминания информации стал более эффективным.

Формирование и развитие информационной компетентности посредством обучения компьютерным технологиям включает в себя ряд трудностей на психологическом уровне. Так, А.А. Вербицкий считает, что обучение с помощью компьютера существенно меняет смысл глагола «знать». Понятие «накапливать информацию в памяти» эволюционирует в «процесс получения доступа к информации». Структура мышления у «докомпьютерного» человека обусловлена структурой печатного текста, которой свойственны рациональность, аналитичность, линейность, а в имитационной среде, создаваемой компьютером, стимулируется образность, связность, гибкость, структурность мышления. Весьма важным является осмысление взаимосвязи понятий «общение» и «диалог» в контексте взаимодействия человека с компьютерными технологиями. В психологии «диалог» – это развитие темы, точки зрения, позиции совместными усилиями людей, взаимодействующих по поводу определённого, но неизвестного в тех или иных деталях содержания. Траектория этого совместного движения непрогнозируема и задаётся теми смыслами, которые порождаются в ходе самого диалога.

В условиях всеобщей компьютеризации формализуются и человеческие

отношения. Отметим, что точка зрения А.А. Вербицкого, бывшая весьма актуальной еще в 1980-х гг., также нуждается в обсуждении, так как в процессе своего генезиса компьютерные технологии всё больше направляются на пользователя. Происходит общение не столько с компьютером, сколько посредством компьютера, примером чего может служить появление технологий видеоконференций, чатов, социальных сетей и т.п.

Формирование развитого рынка информационных услуг и сетевой структуры общества обусловили необходимость подготовки специалистов в разных профессиях к работе с большими массивами информации при использовании информационных технологий.

Под *информационной компетентностью социального работника* мы понимаем интегральное личностное качество, выраженное в знаниях о способах получения, переработки, передачи, хранения и представления профессионально-детерминированной информации с помощью компьютерных технологий, в обобщенных умениях и навыках интегрировать и адаптировать полученные знания к особенностям социальной работы в целях дальнейшего продуктивного осуществления своей профессиональной деятельности.

Важной особенностью формирования информационной компетентности социального работника в вузе должна стать аудиторная и самостоятельная работа студентов, проектная, научно-исследовательская, творческая работа, охватывающая все этапы обучения, благодаря чему овладение профессиональной деятельностью социальным работником выстраивается с учетом всех средств, форм и методов работы с профессионально-детерминированной информацией, при которых: во-первых, обучающийся является не просто студентом, получающим знания, а формирующимся и развивающимся специалистом; во-вторых, накопленный им потенциал обеспечивает формирование информационной компетентности в условиях моделируемой, имитируемой или реальной профессиональной деятельности [1].

А.Н. Попов разработал модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных техноло-

гий, в которой представлено взаимодействие преподавателей и студентов в образовательном процессе вуза.

Под *моделью информационной компетентности* социального работника (по Попову А.Н.) понимается единая, взаимосвязанная система, обеспечивающая процесс обучения социальных работников, где в условиях применения учебных средств методов и форм информационная компетентность формируется как целостная система знаний и умений, которая обеспечивает конкурентоспособность личности, ее ориентацию на самообразование, самосовершенствование и саморазвитие.

К предпосылкам, актуализирующим разработку модели формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий, относят существующие противоречия между резко возрастающими объемами социально-ориентированной информации в современном обществе и недостаточным уровнем подготовки для работы с ней будущих социальных работников, а также современными требованиями к специалисту социальной работы с учетом его профессиональной деятельности. Данные предпосылки определяют социальный заказ общества на подготовку специалистов социальной работы, обладающих высоким уровнем информационной компетентности. Разработанная А.Н. Поповым модель представляет собой четыре структурных блока: *целевой, организационный, технологический и интегративно-результативный*. Рассмотрим их подробно:

а) целевой блок модели формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий представлен целью, которая заключается в формировании у будущих социальных работников информационной компетентности средствами компьютерных технологий;

б) организационный блок модели включает методологические подходы, дидактические принципы процесса формирования информационной компетентности будущего социального работника и его структурные компоненты. В основу данной модели легли следующие методологические подходы: систем-

ный, компетентностный, аксиологический и деятельностный;

в) технологический блок модели формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий включает содержание, этапы, методы, средства, формы обучения, а также педагогические условия;

г) интегративно-результативный блок модели включает в себя уровни, критерии и показатели оценки сформированности информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий, итоговый результат обучения.

В рамках *системного подхода* (Беспалько В.П., Данилов М.А., Ильина Т.А., Королев Ф.Ф., Кузьмина В.П., Симонов В.П.) процесс построения модели формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий представлен как целостный педагогический механизм, последовательность определенных действий, способствующих достижению поставленной цели. Следовательно, можно рассматривать его как педагогическую систему, включающую в себя все необходимые свойства, связи и системообразующие факторы данного процесса.

Компетентностный подход отражает основные аспекты модернизации образования (Болотов В.А., Зимняя И.А. и др.). В современных условиях многократного прироста объема информации, быстрой смены технологий, повышения требований к человеческим ресурсам назначением системы образования становится не передача знаний и учебных умений, как подчеркивает Б.С. Гершунский, а формирование умения построить свою жизнь на основе полученных знаний, которые в этом случае превращаются из цели в средство [8, с. 509].

Моделирование заказа общества к выпускнику высшего учебного заведения и изменения социального заказа в категории образования направлено на подготовку социального работника, обладающего высоким уровнем информационной компетентности, который способен:

- гибко адаптироваться в меняющихся жизненных ситуациях, самостоятельно приобретая необходимые знания, эффективно применяя их на практике,

в диагностике и решении проблем социального клиента, определяя характер требуемой помощи;

- самостоятельно критически мыслить, уметь увидеть возникающие в реальном мире трудности и искать пути рационального их преодоления, используя современные информационно-телекоммуникационные технологии;

- четко осознавать, как и где необходимо применить полученные знания в профессиональной деятельности, творчески мыслить, быть способным к самообразованию и саморазвитию;

- осуществлять отбор и анализ социально-значимой информации (уметь собирать необходимые для конкретной задачи факты, анализировать их, делать предположения для решения проблем клиентов, адекватно оценивать существующие информационные потребности, конкретизировать собственные информационные запросы и на их основе выявлять и решать новые проблемы).

Аксиологический подход обусловлен спецификой процесса обучения. Данный процесс, переносящий социальную информацию от человека к человеку и от общества к человеку, является не только содержательно-процессуальной системой, но и ценностью развития личности, формирования ее информационной компетентности. Реализация аксиологического подхода в процессе формирования информационной компетентности социальных работников в вузе, прежде всего, предполагает осмысление студентами ценности информации с точки зрения ее качества и количества.

Деятельностный подход [11; 12] реализуется через использование в процессе обучения социальных работников различных видов, форм и методов информационной деятельности, которая будет способствовать формированию всех структурных компонентов информационной компетентности. *Информационная деятельность социального работника* включает в себя все информационные процессы, такие как: восприятие, хранение, переработка, осмысление, оценка, выдача необходимой профессионально-детерминированной информации, направленной на эффективную учебную и профессиональную деятельность студента в результате взаимодействия всех субъектов образовательного

процесса [13].

При формировании информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий деятельностный подход направлен на следующее:

- построение обучения с учетом его информационных основ, опирающихся на индивидуальные особенности восприятия, переработки, хранения, анализа, осмысления и воспроизведения информации студентом;

- широкое использование в обучении возможностей современных компьютерных технологий;

- усиление деятельностного аспекта обучения путем внедрения в его систему современных педагогических технологий, обеспечивающих развитие не только общенаучных навыков и способов деятельности, но и специальных, связанных с различными аспектами получения, хранения, обработки, передачи и использования профессионально-ориентированной информации.

Вышеназванные методологические подходы к процессу формирования информационной компетентности социальных работников в вузе позволяют определить обусловленные ими принципы:

Принцип целостности. Предполагает направленность педагогической деятельности на одновременное формирование всех компонентов информационной компетентности, определение связей между ними.

Принцип сознательности и активности. Характеризуется активностью социального работника, его сущностью, тем, что он не просто получает, перерабатывает информацию и т. д., но и принимает осознанное решение, действует. Имеет индивидуальную оценку к выполняемым действиям, активно стремится к цели.

Принцип гуманизации. Заключается в том, что формирование информационной компетентности социального работника в вузе должно включать: ориентацию на профессиональные и ценностные установки в процессе профессиональной работы с клиентами, ориентацию на человека как наивысшую ценность, обеспечение защиты прав и свобод клиента при работе с его персональ-

ными данными, уважение на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий, владение специалистом высокими нравственными и интеллектуальными качествами, так необходимыми ему для данной сферы деятельности.

Принцип диалогизации и межпредметной интеграции. Тесно переплетается с фундаментальными характеристиками обучения – взаимодействием и взаимовлиянием субъектов образовательного процесса. Его реализация предусматривает выделение инвариантной и вариантной составляющих процесса обучения, раскрывающихся в соответствии с развитием современных средств и методов обучения, в том числе и с помощью компьютерных технологий, и их применением на междисциплинарном уровне в процессе подготовки социальных работников в вузе. Таким образом, происходит согласованное изучение теорий, понятий, законов, дисциплин инвариантной составляющей и предметов профильного направления, общенаучных методологических принципов и общеучебных приемов мышления.

Принцип субъектности. Предполагает включение социальных работников в виды и формы деятельности, позволяющие им продуктивно и разносторонне работать с профессиональной информацией (получать, анализировать, обобщать, систематизировать, адаптировать ее к специфике будущей деятельности, а также взаимодействовать с другими людьми в процессе своего обучения).

Принцип полифункциональности. Характеризуется использованием в процессе профессиональной подготовки социальных работников средств компьютерных технологий в учебно-познавательной деятельности, как предмета изучения, средства обучения, средства решения профессионально-ориентированных задач.

Принцип рефлексивности. Предусматривает использование в ходе формирования информационной компетентности социальных работников в вузе средствами компьютерных технологий, форм и методов, включающих студентов в деятельность по рефлексии, способствующий развитию процессов само-

анализа, самосознания личности студентов, за счет построения учебных задач, решение которых вызывает определенные затруднения. Данный принцип предполагает ориентацию учебного процесса на творческую самореализацию личности студента, развитие его интеллектуальных способностей в процессе разработки и реализации, профессионально-ориентированных проектов, создания новых продуктов информационной деятельности.

С опорой на методологические подходы и дидактические принципы можно выделить основные структурные компоненты информационной компетентности:

- когнитивный (представлен ярко выраженной степенью осмысления социальным работником будущей профессиональной деятельности как нового поля в познавательной и информационной деятельности);

- деятельностный (предполагает сформированность умений и навыков использования компьютерных технологий в процессе восприятия, хранения, анализа, оценки, выдачи необходимой информации);

- аксиологический (характеризуется выраженной степенью сформированности ценностных ориентаций социального работника в отношении использования информационных процессов).

Выбор содержания обучения должен быть ориентирован на активное использование компьютерных технологий будущими социальными работниками в вузе для развития навыков поиска, анализа, сохранения, обработки, передачи и осмысления профессионально-значимой информации с целью ее эффективного применения в будущей профессии, использование специализированного программного обеспечения в профессиональной деятельности.

Содержание процесса формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами информационных технологий можно разделить на этапы:

- адаптивно-установочный (1 курс);
- репродуктивно-деятельностный (2-3 курс);
- профессионально-ориентированный (4 курс).

Основными *видами деятельности* студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в рамках формирования информационной компетентности являются:

- учебно-профессиональная;
- информационная;
- научно-исследовательская;
- проектная.

Средства обучения:

- традиционные (учебники, пособия, монографии, методические рекомендации);
- инновационные (виртуальные экскурсии, сетевые учебные курсы, вики-технология для организации групповой проектной деятельности, технология веб-квест, реализуемая на межпредметном уровне, rss-технология и др.).

Данные средства, как правило, используются на лекционных, практических, семинарских занятиях, в процессе прохождения практики студентами, при выполнении научно-исследовательских заданий, проектных работ, волонтерской деятельности.

Условиями, способствующими эффективному формированию информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», в вузе средствами компьютерных технологий, являются:

- активизация информационной деятельности будущих социальных работников посредством учебной и практической работы;
- использование компьютерных технологий в процессе обучения социальных работников на межпредметном уровне;
- использование средств сервисов Web 2.0 в процессе подготовки социальных работников в вузе;
- реализация содержательно-технологического обеспечения процесса формирования информационной компетентности социального работника средствами компьютерных технологий.

Критерии успешного формирования информационной компетентности

студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»:

- понимание сущности и значения информации в развитии современного информационного общества и социальной сферы;
- знание об основных методах и средствах обработки полученной информации с помощью средств компьютерных технологий;
- знания о назначении и способах использования информационных ресурсов;
- мотивация к информационной деятельности, понимание важности и необходимости использования компьютерных технологий в будущей профессиональной работе;
- инициативность в применении компьютерных технологий в учебной и практической деятельности;
- познавательная активность в работе с профессионально-ориентированной информацией;
- умение работать с источниками информации профессионального характера, анализировать, синтезировать, обобщать полученную информацию в решении учебных и профессиональных задач;
- навыки творческого применения компьютерных технологий (компьютер, проектор, интерактивная доска и т. д.) в процессе профессиональной информационной деятельности;
- умения интерпретировать и адаптировать информацию к задачам профессиональной направленности.

Таким образом, для того, чтобы успешно участвовать в образовательном процессе, реализуя цели профессиональной подготовки, студент и преподаватель должны обладать достаточным уровнем информационной компетентности. Соответственно, ставя задачу по подготовке профессионально компетентного специалиста, вуз должен обеспечить в том числе возможности самостоятельного решения студентом образовательных и профессиональных задач с применением компьютерных, информационных, электронно-коммуникационных технологий, т.е. формирования его информационной компетентности.

Говоря об информационной компетентности студентов вуза, можно выделить комплекс приобретаемых ими в процессе обучения информационных компетентностей (Грибан О.Н.):

- терминологическую компетентность (владение основным терминологическим аппаратом, понятиями и категориями в области компьютерных и информационных технологий);

- технологическую компетентность (владение стандартными средствами обработки информации, оформления информационных массивом и т.п.);

- организационную компетентность (организация учебной и внеучебной работы в профессионально-предметной области с помощью компьютерных технологий) [4].

В результате формирование информационной компетентности студентов вуза приобретает двойственное значение: в общеобразовательном аспекте студент должен овладеть необходимым уровнем базовой подготовки в области информатики, информационных и компьютерных технологий, а в профессиональном аспекте им необходимо иметь специальную фундаментальную подготовку для эффективного осуществления профессиональных функций, связанных с использованием средств информационно-телекоммуникационных технологий.

2 ЭМПИРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ИНФОРМАЦИОННОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ «СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА» В ФГБОУ ВО «АМГУ»

2.1 Характеристика информационной среды в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», обеспечивающей информационную компетентность студентов

Характеристика информационной среды, обеспечивающей информационную компетентность студентов, представлена в *Положении об электронной информационно-образовательной среде ПУД СМК 105-2017*.

В данном Положении применены следующие термины с соответствующими определениями:

- *образовательная среда вуза* – совокупность психолого-педагогических условий и воздействий, направленных на формирование конкурентоспособной личности специалиста, осуществляющегося посредством обеспечения обучающимся возможностей для развития необходимых качеств и способностей и стимулирование их к использованию этих возможностей;

- *электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС)* – представляет собой совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно-хозяйственным персоналом, а также между собой;

- *электронный информационный ресурс (далее – ЭИР)* – источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера, подключенных к нему периферийных устройств или иных электронных устройств.

ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования;

- организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего, среднего профессионального и дополнительного образования;

- обеспечения доступа обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья и работников Университета, вне зависимости от места их нахождения, к ЭИР и электронной образовательной среде (далее – ЭОР) посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Основными элементами ЭИОС Университета являются:

- электронные базы данных;
- ЭИР (сайт Университета <http://www.amursu.ru/>);
- ЭОР;
- совокупность технических и программных средств, обеспечивающих функционирование ЭИОС.

ЭОР представлены следующими видами ресурсов:

- база учебных планов, рабочих программ дисциплин и т.п.;
- база учебных, учебно-методических, организационно-методических и организационных материалов;
- база данных фонда библиотеки, включающего печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранных языках;
- электронно-библиотечные системы и электронная библиотека.

ЭИОС, обеспечивает взаимодействие участников образовательного процесса доступом к:

- учебным планам, рабочим программам дисциплин, программам практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксации хода образовательного процесса, результатам промежуточной

аттестации и результатам освоения образовательной программы;

- проведению всех видов занятий, процедуре оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- электронному портфолио обучающегося, в том числе сохраненным работам обучающегося, рецензиям и оценкам на эти работы.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к ЭИОС Университета из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, как на территории Университета, так и вне его.

ЭИОС представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность технологических средств (компьютеры, базы данных), культурные и организационные формы информационного взаимодействия, компетентность участников образовательного процесса в решении учебно-познавательных и профессиональных задач с применением информационно-коммуникационных технологий.

ЭИОС – динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными технологиями. Элементы ЭИОС функционируют в рамках всех групп процессов Университета: процессах общего управления вузом, основных и обеспечивающих процессов.

Основные *характеристики ЭИОС*, значимые для организации процесса профессиональной подготовки в вузе:

- открытость, которая обеспечивается за счет взаимодействия среды с информационно-образовательным пространством;

- целостность, за счет которой обеспечивается целесообразная логика развертывания процесса обучения: постановка целей обучения, связанные с ней деятельность преподавателя, деятельность обучающихся и планируемый результат. Она конструируется с учетом инвариантного содержания учебного материала, оптимальных методов и способов обучения, содействующих достиже-

нию целей образования.

ЭИОС позволяет реализовать дидактические возможности инновационных технологий, эффективно организовать индивидуальную и коллективную работу обучающихся, обеспечивая тем самым целенаправленное развитие их самостоятельной познавательной деятельности.

Целью ЭИОС является единство образовательного пространства Университета, повышение качества образования, а так же обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам Университета и информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в сфере образования.

Основные задачи ЭИОС:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям / ресурсам электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;

- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения образовательной программы;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- размещение материалов регламентирующих образовательный процесс;

- контролируемый доступ участников образовательного процесса к информационным образовательным ресурсам в сети Интернет;

- взаимодействие образовательной организации с другими образовательными организациями с целью сотрудничества и взаимодействие в сфере реализации совместных образовательных проектов.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека, ЭБС) и ЭИОС обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее. Каждый обучающийся в

течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам и электронным библиотекам, содержащим издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированным по согласованию с правообладателями учебной, учебно-методической и научной литературы.

Социально-образовательная платформа с web-интерфейсом Moodle (Modular Object Oriented Digital Learning Environment – Модулярная Объектно-Ориентированная Динамическая Обучающая Среда) используется преподавателями и обучающимися университета с целью взаимного общения в ходе образовательного процесса. Система электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle. Система управления обучением Moodle обеспечивает доступ к содержанию учебных дисциплин, в том числе для размещения электронных учебно-методических комплексов дисциплин, организацию интерактивного взаимодействия и системы обмена информацией между участниками образовательного процесса, проведение текущего, промежуточного и итогового контроля усвоения учебной дисциплины. Система поддерживает обмен файлами любых форматов – как между преподавателем и обучающимися, так и между самими обучающимися. Широкие возможности общения (форум, электронная почта, обмен вложенными файлами с преподавателем, чат, обмен личными сообщениями), предоставляемые данной информационно-образовательной средой, свидетельствуют о том, что в системе Moodle очень важным является коммуникационный аспект, отвечающий за организацию общения участников дистанционного курса. Система создает и хранит портфолио каждого обучающегося: все сданные им работы, все оценки и комментарии преподавателя к работам, все сообщения в форуме. Преподаватель может создавать и использовать в рамках курса любую систему оценивания. Moodle позволяет контролировать «посещаемость», активность обучающихся, время их учебной работы в сети.

Система тестирования на основе единого портала тестирования в сфере образования www.i-exam.ru позволяет осуществлять текущее и промежуточное

оценивание, итоговое тестирование обучающихся.

Система автоматизации учебного процесса 1С: Университет ПРОФ направлена на решение следующих задач: формирование единой информационной базы данных абитуриентов, обучающихся, учебных планов и др.; мониторинг образовательного процесса.

Корпоративная сеть Университета и корпоративная электронная почта создают условия для функционирования ЭИОС.

Официальный сайт Университета www.amursu.ru. На сайте Университета размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса. Официальный сайт позволяет выполнить требования федерального законодательства об обеспечении открытости образовательной организации.

Система видеоконференцсвязи TrueConf предназначена для проведения конференций, интернет-семинаров (вебинаров), трансляций учебных занятий и научных мероприятий Университета посредством сети Интернет обучающимся и участникам мероприятий.

Справочно-правовая система Консультант Плюс содержит информацию о нормативных правовых актах РФ, законодательстве 85 субъектов, основных международных правовых актах, проектах законов и другой справочно-правовой информации.

В целях обеспечения защиты информации, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие *требования*:

- ЭИОС Университета и отдельные ее элементы должны соответствовать действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации;

- порядок доступа к элементам ЭИОС Университета регулируется соответствующими регламентами или другими локальными актами Университета;

- функционирование ЭИОС Университета обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалифи-

кацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Все серверное оборудование должно иметь: средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных; сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

Пользователи должны иметь соответствующую подготовку по работе с элементами ЭИОС Университета: обучающиеся: наличие базовых навыков работы с компьютером, ознакомление с инструкцией по технике безопасности, порядком доступа к отдельным элементам ЭИОС Университета; преподаватели: наличие базовых навыков работы с компьютером, прохождение курсов повышения квалификации и обучающих семинаров соответствующей направленности с целью приобретения и развития компетенций, необходимых для работы в ЭИОС Университета.

Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями преподавателями, сотрудниками отдела по связям с общественностью, учебно-методического управления, центр информационных и образовательных технологий (далее – ЦИиОТ), библиотеки, деканатов факультетов, кафедр и других структурных подразделений Университета.

Для аутентификации обучающихся и преподавателей в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, определяемые специально для каждого элемента ЭИОС с применением следующих мер надежности: технические ограничения на парольную защиту – не менее 7 символов; управление сроком действия паролей.

В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем, с целью временного блокирования доступа в систему от своего имени, обучающиеся и сотрудники обязаны немедленно уведомить сотрудника ЦИиОТ.

В случае увольнения сотрудника, имеющего авторизованные права доступа в ЭИОС, сотрудник отдела кадров в течение одного рабочего дня обязан сообщить об этом сотруднику ЦИиОТ.

Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Университета:

- технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30 % от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Университета;

- все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;

- для всех обучающихся и преподавателей должен быть обеспечен доступ к работе в ЭИОС Университета из любой точки, имеющей подключение к локально-вычислительной сети Университета;

- должно обеспечиваться модульное подключение сервисов в состав ЭИОС Университета.

Каждый обучающийся и преподаватель имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС.

Пользователи ЭИОС обязаны немедленно уведомить работников ЦИиОТ о любом случае несанкционированного доступа и / или о любом нарушении безопасности ЭИОС или ее отдельных элементов.

Таким образом, охарактеризованная ЭИОС ФГБОУ ВО «АмГУ» призвана содействовать обеспечению и формированию базовых знаний, умений и навыков студентов и преподавателей вуза в рамках применения информационно-телекоммуникационных технологий для успешного решения профессиональных задач. В результате формирование информационной компетентности студентов вуза приобретает двойственное значение: в общеобразовательном аспекте студент должен овладеть необходимым уровнем базовой подготовки в области информатики, информационных и компьютерных технологий, а в профессиональном аспекте им необходимо иметь специальную фундаментальную подготовку для эффективного осуществления профессиональных функций, связанных с использованием средств информационно-телекоммуникационных технологий.

2.2 Анализ информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет»

С целью изучения информационной компетентности студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ» нами было проведено исследование.

Методом сбора информации выступил контент-анализ локальных (внутренних) документов и федеральных (внешних) нормативно-правовых актов, была разработана программа исследования и соответствующий ей инструментарий (приложение А).

В целом, изучение массива документов позволило разработать матрицу контент-анализа, которая послужила основой для полного анализа представленных в выборке документов (приложение Б).

На основе матрицы № 1 был осуществлен анализ документов типа «Локальные» с помощью единиц анализа и единиц счета.

При анализе документов типа «Локальные» было выявлено, что среди единицы анализа «Компетенция» преобладающей единицей счета является «Знание» (упоминается 56 раз). Это свидетельствует о том, что основной характеристикой, которая раскрывает термин «компетенция» в локальной документации вуза, является знание. Как правило, это знание о том, как наиболее успешно решать профессиональные задачи в рамках определенного вида деятельности. Наименее выраженной единицей счета в данной единице анализа является «Качество личности» (упоминается 8 раз). Это может говорить о том, что формирование компетенции как таковой не зависит от личностных качеств, а является такой характеристикой, которая позволяет приобрести опыт, научиться чему-либо в рамках профессиональной деятельности. Тем не менее, данная единица счета встречается довольно часто.

Контент-анализ единицы анализа «Компетентность» показал, что чаще всего встречается единица счета «Способность» (упоминается 11 раз). Это говорит о том, что данное понятие раскрывается в нормативной документации

вуза через компонент «способность». Наименее выраженной единицей счета является «Владение» (упоминается 3 раза). Следовательно, овладение либо владение каким-либо знанием, умением или навыком не является ключевой характеристикой компетентности.

В единице анализа «Информационная компетентность» преобладает единица счета «Информация» (встречается 69 раз). Это свидетельствует о том, что работа с информацией и владение информацией наиболее полно характеризует информационную компетентность личности. Совсем не встречается единица счета «компьютерные технологии» (не упоминается). Это можно связать с тем, что само понятие «компьютерные» постепенно устаревает и существуют более современные синонимы данного термина (например, телекоммуникационные).

Рассмотрение единицы анализа «Сущностные характеристики информационной компетентности» показало, что основной единицей счета является «Интерактивный» (33 раза), а наименее упоминаемой является единица счета «Универсальный» (2 раза). Это говорит о том, что интерактивность, возможно, является основной сущностной характеристикой информационной компетентности.

Контент-анализ единицы анализа «Уровни информационной компетентности» показал, что чаще всего встречается единица счета «Творческий» (упоминается 23 раза). Следовательно, информационная компетентность чаще всего реализуется через творческий (креативный) уровень. Наименее выраженной единицей счета являются «Репродуктивный» и «Нестандартный» (не упоминаются в документах).

В единице анализа «Информационная деятельность» преобладает единица счета «Активность» (встречается 27 раз). Информационная деятельность подразумевает под собой активное поведение личности. Наименее встречаемой является единица «Работа с информацией» (упоминается 2 раза).

На основе матрицы № 2 был осуществлен анализ документов типа «Федеральные» с помощью единиц анализа и единиц счета.

При анализе документов типа «Федеральные» было выявлено, что среди

единицы анализа «Компетенция» преобладающей единицей счета является «Знание» (упоминается 78 раз). Это свидетельствует о том, что основной характеристикой, которая раскрывает термин «компетенция» в федеральной документации вуза, является знание. Как правило, это знание о том, как наиболее успешно решать профессиональные задачи в рамках определенного вида деятельности. Наименее выраженной единицей счета в данной единице анализа является «Качество личности» (упоминается 3 раза). Это может говорить о том, что формирование компетенции как таковой не зависит от личностных качеств, а является такой характеристикой, которая позволяет приобрести опыт, научиться чему-либо в рамках профессиональной деятельности.

Контент-анализ единицы анализа «Компетентность» показал, что чаще всего встречается единица счета «Способность» (упоминается 62 раза). Это говорит о том, что данное понятие раскрывается в нормативной документации вуза через компонент «способность». Наименее выраженной единицей счета является «Владение» (упоминается 4 раза). Следовательно, овладение либо владение каким-либо знанием, умением или навыком не является ключевой характеристикой компетентности.

В единице анализа «Информационная компетентность» преобладает единица счета «Информация» (встречается 109 раз). Это свидетельствует о том, что работа с информацией и владение информацией наиболее полно характеризует информационную компетентность личности. Совсем не встречается единица счета «компьютерные технологии» (не упоминается). Это можно связать с тем, что само понятие «компьютерные» постепенно устаревает и существуют более современные синонимы данного термина (например, телекоммуникационные).

Рассмотрение единицы анализа «Сущностные характеристики информационной компетентности» показало, что основной единицей счета является «Интерактивный» (18 раз), а наименее упоминаемой является единица счета «Адаптивный» (1 раз). Это говорит о том, что интерактивность является основной сущностной характеристикой информационной компетентности.

Контент-анализ единицы анализа «Уровни информационной компетентности» показал, что чаще всего встречается единица счета «Творческий» (упоминается 9 раз). Следовательно, информационная компетентность чаще всего реализуется через творческий (креативный) уровень. Наименее выраженной единицей счета являются «Репродуктивный» и «Нестандартный» (не упоминаются в документах).

В единице анализа «Информационная деятельность» преобладает единица счета «Работа с информацией» (встречается 34 раза). Информационная деятельность подразумевает под собой все виды работ с информацией. Наименее встречаемой является единица «Активность» (упоминается 1 раз).

В целом, результаты сравнения двух типов документов в рамках контент-анализа, позволили сделать вывод о том, что нормативная документация раскрывает приведенные выше единица анализа в одинаковом содержательном и количественном аспекте. Это может говорить о том, что, как правило, локальные акты составляются на основе федеральных законов. Но стоит отметить, что не всегда единицы счета относились к конкретной единице анализа.

Так же в рамках уточнения данных, полученных в результате контент-анализа, нами был проведен *экспертный опрос* (приложение В). В качестве экспертов выступили студенты факультета социальных наук, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа»:

- бакалавры с 1 по 3 курсы (47 студентов);
- магистры с 1 по 2 курсы (19 студентов).

Всего было опрошено 66 человек в возрасте от 17 до 42 лет.

Опросник состоял из двух частей:

- собственно анкета эксперта, предназначенная для сбора информации о знаниях, умениях и навыках работы студента с информационно-телекоммуникационными технологиями для выполнения профессионально-важных задач;

- блок вопросов, направленных на оценивание уровня ИКТ-компетентности респондентов (анкета, разработанная в ГАОУ ДПО «Влади-

мирский институт развития образования им. Л.И. Новиковой»).

В рамках исследования информационной компетентности студентов была выдвинута гипотеза о том, что на информационную компетентность студентов вуза влияют различные факторы (сформированность ЭИОС, содержание профессиональной подготовки – общеобразовательное и профессиональное, готовность осваивать и использовать ИКТ для выполнения профессиональных задач). Проведенное исследование показало, что у студентов ФГБОУ ВО «АмГУ» не сформировано базовое представление о компетентностном подходе в целом и информационной компетентности в частности. Так, большая часть опрошенных затруднилось дать развернутый ответ на вопросы о содержании понятий «компетенция», «компетентность» и «информационная компетентность». Особое затруднение вызвал вопрос о классификации видов профессиональной компетентности.

Можно предположить, что студенты младших курсов бакалавриата еще не освоили данные темы, хотя согласно утвержденным рабочим программам и учебным планам направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа» данные категории должны рассматриваться в рамках изучений учебных дисциплин «Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру» и «Основы социального образования» на первом курсе, а также «Психология и педагогика» на втором курсе обучения.

В то же время студенты старшего курса бакалавриата и студенты, обучающиеся по программе магистратуры, продемонстрировали большую степень осведомленности в данном вопросе. Больше половины опрошенных дали качественное определение терминам и видам компетентности, что, возможно, объясняется академическим характером образовательной программы магистратуры со специализацией в педагогической и исследовательской деятельности.

Отсутствие теоретических представлений никак не сказывается на практических навыках работы с информационными технологиями. Так, подавляющее большинство респондентов высоко оценили свои умения поиска информации в интернете, размещения различного вида информации, работы с приложе-

ниями и программами Windows Office в личных целях (рисунок 1).

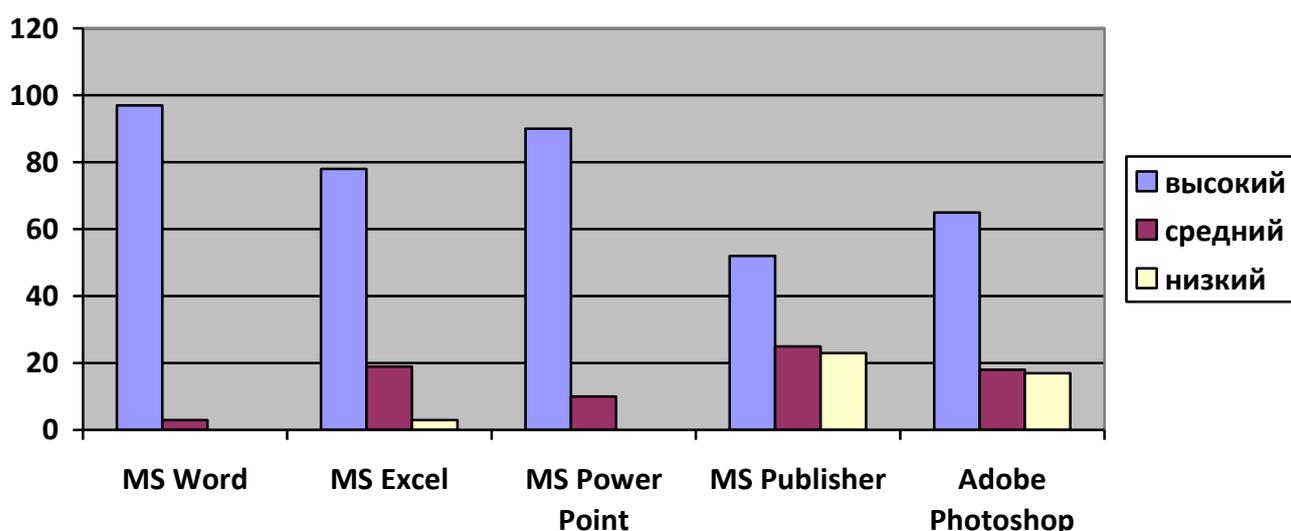


Рисунок 1 – Уровни владения программами и приложениями Windows

Стоит отметить, что в своих ответах студенты подчеркивали, что источником полученных знаний об ИКТ и возможностях их использования послужили школьное образование и самообразование. Ни один из опрошенных студентов, обучающихся на бакалавриате, не назвал изучение учебных дисциплин в вузе, как полезное для приобретения новых знаний, умений, навыков или развития способностей работать с информационными и телекоммуникационными технологиями, осуществлять поиск и обработку информации, хотя учебные планы предусматривают соответствующие дисциплины («Информатика», «Современные информационные технологии в социальной сфере» и т.п.). В качестве возможного объяснения студентами назывались дублирование и повтор учебного материала, отсутствие интереса к изучаемому предмету, «бессмысленность» овладения определенными вопросами для профессионального и личностного становления.

Большинство опрошенных отметили необходимость различных информационных и компьютерных технологий для будущей профессиональной деятельности, ограничив их ассортимент программами MS Word (100 % респондентов) и MS Excel (87 % опрошенных), то есть наиболее распространенными офисными текстовым и табличным редакторами. Это свидетельствует о недо-

статочной осведомленности в практическом потенциале современных информационных технологий, достаточно широко используемых в социальной сфере.

Студенты так же ответили, что активно используют ресурсы интернет, ПК и возможности ИКТ при подготовке к занятиям и выполнении письменных самостоятельных работ (рефераты, эссе, курсовые работы). Однако на первом месте по практическому применению ИКТ и ЭИОС выступает общение в социальных сетях и мессенджерах, не связанное с учебной деятельностью. Возможно, информатизация всех сфер жизнедеятельности студенческой молодежи усилило значимость дистанционного общения посредством социальных сетей и их аналогов как основного средства повседневного обмена информацией, но не затронуло сферу профессиональной подготовки – достаточно формализованную и развивающуюся с некоторым отставанием от других сфер жизни современного человека.

С целью усиления информатизации образовательного процесса в вузе предлагается вовлечение студентов в развитие ЭИОС путем формирования личных кабинетов, электронных портфолио, популяризации ресурсов ЭБС. В качестве основных целей использования личного кабинета студента (возможно несколько вариантов ответа) опрошенные отметили работу в электронных библиотечных системах (100 %), составление портфолио студента (90 %) и просмотр расписания (56 %). Данные отображены на рисунке 2.

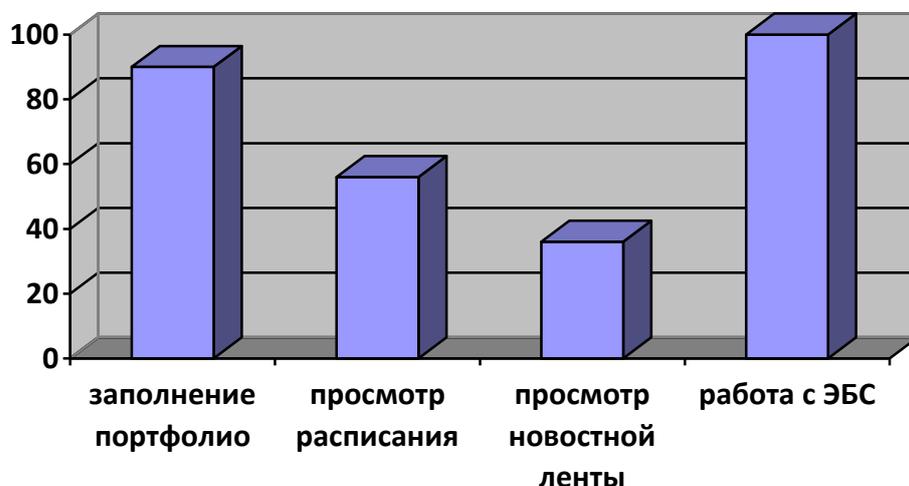


Рисунок 2 – Цели работы в личном кабинете студента

Таким образом, наиболее используемыми функциями личного кабинета, по мнению опрошенных, являются «Библиотека», «Новости», «Портфолио», «Расписание». Практически единогласно респонденты отметили две функции личного кабинета, которыми они не пользуются – это «Сообщения» (97 % опрошенных, так как общение осуществляется либо лично, либо через мессенджеры) и вкладка «Анкетирование» (100 % респондентов, так как данная вкладка уже была ими заполнена в начале семестра и, по их мнению, больше не несет в себе никакой смысловой нагрузки).

Основные недостатки личного кабинета как элемента ЭИОС ФГБОУ ВО «АмГУ» и пути их возможного устранения представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Недостатки работы личного кабинета и возможные пути оптимизации работы в личном кабинете студента

Недостатки работы личного кабинета	Респонденты	Пути устранения недостатков работы личного кабинета
Не открываются книги в ЭБС	60 %	Сделать открытый доступ к имеющейся в электронной библиотеке литературе
Неудобно работать с мобильного устройства	20 %	Разработать мобильную версию личного кабинета с более удобной навигацией
Несоответствие расписания и учебного плана действительности	20 %	Оптимизировать совместную работу смежных отделов по предоставлению информации
«Скучный» интерфейс и неудобная навигация	30 %	Студентам факультета дизайна и технологий разработать макет сайта; провести голосование среди студентов вуза и утвердить выбранный макет
Нет недостатков	10 %	---

Использование информационно-телекоммуникационных технологий в учебном процессе, по словам опрошенных, ограничено работой с презентациями лекционных занятий, мультимедийным сопровождением студенческих докладов, просмотром тематических видеофильмов и роликов. Иные интерактивные формы проведения занятий не были названы. В качестве причин, объясняющих подобную ситуацию, с одной стороны, можно назвать отсутствие сформированной мотивации студентов на активное участие в образовательной и внеучебной деятельности, проявляющееся, в том числе, в незаслуженно недостаточном внимании к понятиям, терминам и категориям, раскрывающим сущность информационных технологий и возможности их использования в учебной и в будущей профессиональной деятельности. С другой стороны, отсутствие стремления преподавателей использовать творческие (креативные) и активные формы, методы и технологии организации учебного процесса, что может объясняться повышенной интенсивностью труда, большим объемом учебной нагрузки и профессиональными деформациями отдельных категорий преподавателей.

По итогам первого блока опросника можно сделать вывод, что терминологическая и организационная виды информационной компетентности у студентов в целом не сформированы, а технологическая информационная компетентность сформирована на достаточном уровне.

Вторая часть опросника, включающая конкретные вопросы об уровне ИК, несколько корректирует результаты, полученные и описанные выше.

Проанализируем данные экспертного опроса студентов факультета социальных наук, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа».

Студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа», обладают высоким уровнем информационной компетентности (97 % опрошенных). Это свидетельствует о том, что опрошенные студенты знают и умеют работать с современными информационными технологиями. Они обладают достаточно высоким уровнем работы с информационно-коммуникационными технологиями.

У 3 % опрошенных выявлен средний уровень информационной компетентности. Это говорит о наличии базового уровня работы с информационными технологиями, при котором достаточно знаний, но недостаточен уровень практических навыков (рисунок 3).

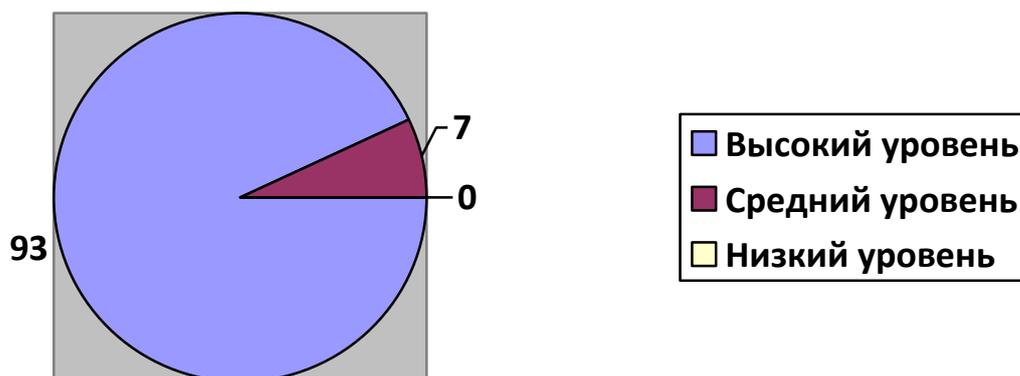


Рисунок 3 – Информационная компетентность студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа»

Низкий уровень информационной компетентности, при котором не владеют умениями работать с информационными технологиями, не был выявлен.

Далее проанализируем данные экспертного опроса студентов, обучающихся по программе бакалавриата.

Большинство обучающихся по программе бакалавриата обладают высоким уровнем информационной компетентности (92 % опрошенных). Это свидетельствует о том, что опрошенные студенты знают и умеют работать с современными информационными технологиями. Они обладают достаточно высоким уровнем работы с информационно-коммуникационными технологиями.

У 8 % опрошенных выявлен средний уровень информационной компетентности. Это говорит о наличии базового уровня работы с информационными технологиями, при котором достаточно знаний, но недостаточен уровень практических навыков (рисунок 4).

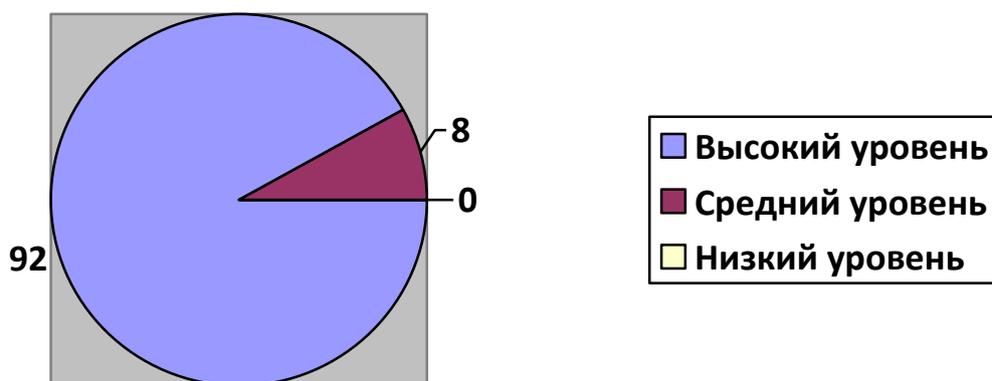


Рисунок 4 – Информационная компетентность студентов бакалавров

Как видно из рисунка 4, низкий уровень информационной компетентности, при котором не владеют умениями работать с информационными технологиями, не был выявлен.

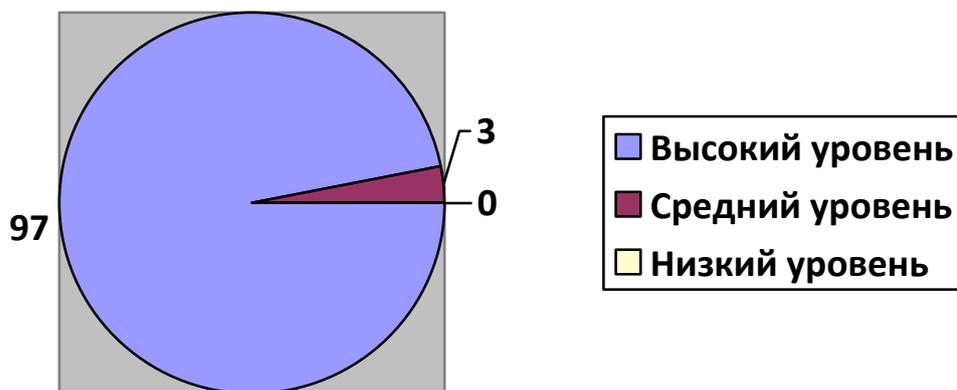


Рисунок 5 – Информационная компетентность студентов магистров

На рисунке 5 представлено процентное распределение опрошенных студентов. Обучающихся по программе магистратуры на направлении подготовки «Социальная работа».

У подавляющего большинства респондентов (97 %) выявлен высокий уровень информационной компетентности, что говорит о способности и готовности работать с современными информационно-телекоммуникационными технологиями.

У 3 % опрошенных выявлен средний уровень информационной компетентности. Это свидетельствует о наличии базового уровня работы с информационными технологиями.

Таким образом, проведенный опрос дополнил результаты контент-анализа и подтвердил наличие ряда проблем по обеспечению информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ»:

- проанализированные документы, осуществляющие регламентацию функционирования ЭИОС и обеспечение информационной компетентности студентов, носят максимально общий характер и не характеризуют содержание и способы формирования информационной компетентности как интегративной характеристики личности, отражающей готовность и способность эффективно осуществлять профессиональную деятельность с помощью современных информационно-телекоммуникационных технологий;

- отсутствие содержательной связи между преподаваемыми общими дисциплинами, непосредственно ориентированными на формирование информационной компетентности студентов (информатика, информационные технологии и т.п.), и дисциплинами специальной профессиональной подготовки, что может быть объяснено естественным стремлением вузов к сокращению потока и максимально возможной унификацией содержания преподаваемых в потоке дисциплин;

- отсутствие мотивации студентов к освоению информационных и коммуникативных технологий, методов получения и обработки информации и т.п. в рамках преподаваемых дисциплин (в качестве мотива такого поведения обычно приводятся аргументы типа «я и так все знаю», «работать в интернете и набирать тексты и без этого можно» и пр.), вследствие чего можно наблюдать до-

статочно высокий уровень отчислений студентов, особенно на младших курсах;

- отсутствие мотивации преподавателей осуществлять активную профессиональную подготовку студентов, не желающих учиться (по принципу «если им это не нужно, то мне тем более»), что приводит к формализации обучения в вузе по многим направлениям, в первую очередь – социальной и гуманитарной направленности.

2.3 Предложения по оптимизации обеспечения информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»

Обозначенные проблемы обеспечения информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ» позволяют сформулировать следующие общие рекомендации по их устранению.

Для решения первой проблемы – пересмотреть локальные документы, осуществляющие регламентацию функционирования ЭИОС и обеспечение информационной компетентности студентов, внести в их содержание изменения, направленные на конкретизацию терминологического аппарата, форм, методов обеспечения информационной компетентности, с учетом характеристик конкретной модели ЭИОС ФГБОУ ВО «АмГУ»; рекомендовать разработку отдельного положения (методических рекомендаций, программы) обеспечения информационной компетентности студентов вуза с учетом современных достижений педагогики, дидактики, информатики и социально-гуманитарных наук.

Для решения второй проблемы – развивать содержательные связи между преподаваемыми общими дисциплинами, непосредственно ориентированными на формирование информационной компетентности студентов, и дисциплинами специальной профессиональной подготовки.

На *первом этапе* происходит формирование компетенции в области использования стандартных средств обработки информации, а также терминологической компетенции, чему способствует изучение прикладного программного

обеспечения (офисный пакет, графические редакторы, работа в сети Интернет и т.д.). По окончании учебного курса студент должен научиться использовать данное программное обеспечение, прежде всего, в своей учебной деятельности в вузе: создавать и редактировать текстовые документы, разрабатывать и демонстрировать презентации, осуществлять поиск информации в сети Интернет и т.д.

На *втором этапе* основной задачей является формирование компетенции в сфере организации учебной работы в предметной области и терминологической компетенции. Овладение данными компетенциями предполагает формирование навыков работы с конкретными (прежде всего, мультимедийными) программными продуктами в учебной и профессиональной (педагогической) деятельности. К завершению этапа студент должен научиться использовать освоенное программное обеспечение (редакторы компьютерной графики и видеоматериалов и др.) не только в своей учебной деятельности в вузе, но и в профессиональной социальной работе, в частности, в ходе учебной и производственной практик, являющейся обязательным компонентом освоения образовательной программы: создавать и редактировать графические изображения, разрабатывать и демонстрировать видеопрезентации, уметь создавать элементарные веб-сайты и т.д. Применение ИКТ оказывает влияние на формирование и усвоение понятий, доказательность и обоснованность суждений и умозаключений, установление причинно-следственных связей и т.д.

Третий этап отличается дальнейшим расширением арсенала используемых в процессе обучения истории программ и технологий. В рамках этого этапа развиваются компетенции в сфере организации учебной работы с помощью компьютерных технологий в предметной области и терминологическая компетенция. К окончанию этапа студент должен научиться использовать программное обеспечение (редакторы графики, настольные информационные системы, распространенные офисные пакеты и табличные редакторы, и др.), прежде всего, в профессиональной социальной деятельности: создавать векторные графические изображения (схемы, графики, карты и т.п.), разрабатывать учебные

публикации и презентации и др. Компьютерные технологии способствуют закреплению полученных знаний, создавая яркие опорные моменты, помогая запечатлеть логическую нить материала, систематизировать изученный учебный материал. Одним из проявлений реализации полученных знаний, сформированных умений и способов деятельности является их использование в текущей учебной деятельности и производственной, преддипломной практике.

Таблица 3 – Междисциплинарные связи и этапы обеспечения информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа»

Курс	Дисциплина (-ы)	Содержание этапа
1	2	3
<i>39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)</i>		
1	Информатика	У обучающихся формируются представления о роли информатики и информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в современном обществе, понимание основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете; формирование у умений осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; у обучающихся умений применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом ИКТ, в том числе при изучении других дисциплин; развитие у обучающихся познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов; приобретение обучающимися опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной, деятельности; приобретение обучающимися знаний этических аспектов информационной деятельности и информационных коммуникаций в глобальных сетях; осознание ответственности людей, вовлеченных в создание и использование информационных систем, распространение и использование информации; владение информационной культурой, способностью анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий, средств образовательных и социальных коммуникаций

1	2	3
1	Введение в профессию, включая информационно-библиографическую культуру	Студенты учатся оперировать основными терминами и понятиями социологии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; работать в библиотеке с различными каталогами, подбирать необходимую литературу; в устной и письменной речи правильно оформить результаты мышления; владеть методами информационно-библиографического поиска, систематизации документов, составления справочного аппарата к научной работе; владеть навыками современного поиска и обработки информации, методами критической оценки информации; обучаются работе в ЭИОС вуза
	Социальная информатика	Идет формирование целостного представления об информации, ее социальном значении, социальных информационных системах, концепции Информационного общества и последствиях его развития для человеческой цивилизации; возможности модерации социальных сетей и аналитика интернета; оптимизация социальных вычислений
	Медико-биологические основы социальной работы	Студенты обучаются комплексному подходу в решении проблем сохранения здоровья и предупреждения развития заболеваний, получают общие представления о роли профессиональных социальных работников в восстановлении, сохранении и укреплении здоровья населения – в т.ч. на основе статистики заболеваемости, проведения медико-биологического мониторинга и т.п.
2	Социология	Происходит овладение инструментами в виде концепций, помогающих понимать и анализировать социальные процессы в организациях и обществе в целом, а также формирование первичных навыков организации и проведения социологического исследования, включая методы обработки полученных данных
	Современные информационные технологии в социальных науках	У студентов закрепляются представления об используемых в социальных науках информационных технологиях, их свойствах, функциях и задачах, месте в структуре культуры и современном обществе; об основных теориях и социологических подходах к изучению социально-коммуникационных процессов; обобщаются и закрепляются накопленные в предыдущих курсах знания по социологии коммуникаций, студенты знакомятся с основами технологии разработки и применения баз и хранилищ данных, используемых в социальных науках; усваивают навыки использования сетевых технологий различного вида и уровня; знакомятся с современными информацио-

Продолжение таблицы 3

1	2	3
2		нными технологиями, используемыми для обработки эмпирической социологической информации и для представления результатов исследований
	Технология разработки социальных проектов	Студенты изучают информационные технологии, используемые для обработки предварительной информации для разработки социальных проектов, мониторинга результатов социального проектирования
	Технология разработки социальных программ	Студенты изучают информационные технологии, используемые для обработки предварительной информации для разработки социальных программ, мониторинга результатов социального программирования
3	Технология социальной работы	Студенты овладевают алгоритмом разработки технологии социальной работы с различными группами населения, в т.ч. с использованием ИКТ; определяется место и роль информационных социальных технологий в процессе технологизации социальной работы в целом
	Методы исследования в социальной работе	Происходит овладение инструментарием теоретического и эмпирического исследования, закрепление навыков планирования, организации и проведения социологического исследования, включая автоматизированные способы проведения обследования и методы статистической обработки полученных данных
	Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе	Студенты знакомятся с технологиями прогностики, диагностики, моделирования социальных явления и процессов; обучаются практическим способам разработки социальных прогнозов, программ, проектов, моделей – в т.ч. с помощью ИКТ
	Социальная демография и этнография	Студенты обучаются комплексному подходу в решении социально-демографических проблем, получают общие представления о проведении социально-демографических и этнографических исследований с помощью ИКТ
	Современные миграционные процессы в мире	Студенты обучаются комплексному подходу в решении миграционных проблем, получают общие представления о проведении исследований по проблемам миграции с помощью ИКТ
4	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг	Студенты изучают современные подходы к стандартизации и управлению качеством в социальной сфере, процедуры сертификации и стандартизации продукции и систем управления качеством, ведение документации систем качества – в т.ч. с помощью ИКТ.
	Организация системы социальной защиты	Происходит овладение инструментарием теоретического и эмпирического исследования, ориентированного на

Продолжение таблицы 3

1	2	3
4	населения	анализ результатов социальной работы конкретных субъектов деятельности; закрепление навыков организации и проведения социологического исследования, включая автоматизированные способы проведения обследования и методы статистической обработки полученных данных
	Основы социальной рекламы	Студенты изучают информационные презентационные технологии (видео, телекоммуникационные, социальные сети, офисные программы и пр.), используемые для продвижения рекламного продукта – социальной услуги
	Методика разработки выпускной квалификационной работы	Идет формирование компетенции в сфере организации учебной работы в предметной области и терминологической компетенции применительно к разработке ВКР
<i>39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры)</i>		
1	Информационные технологии в социальных науках	У студентов закрепляются представления об используемых в социальных науках информационных технологиях, их свойствах, функциях и задачах, месте в структуре культуры и современном обществе; об основных теориях и социологических подходах к изучению социально-коммуникационных процессов; обобщаются и закрепляются накопленные в предыдущих курсах знания по социологии коммуникаций, студенты знакомятся с основами технологии разработки и применения баз и хранилищ данных, используемых в социальных науках; усваивают навыки использования сетевых технологий различного вида и уровня; ознакомятся с информационными технологиями, используемыми для обработки эмпирической социологической информации и для представления результатов исследований
	Объектно и субъектно ориентированные CASE-технологии в социальной работе	Изучаются возможности использования технологии обучения, основанный на использовании наборов (кейсов) текстовых, аудиовизуальных и мультимедийных учебно-методических материалов и их рассылке для самостоятельного изучения при организации регулярных консультаций традиционным или дистанционным способом; акцент делается на использовании компьютерных и телекоммуникационных технологий
	Квалитология в социальной работе	Студенты изучают современные подходы к оценке и управлению качеством в социальной сфере, процедуры сертификации и стандартизации социальных услуг и систем управления качеством в учреждениях социальной защиты населения, ведение документации систем качества – в т.ч. с помощью ИКТ

Продолжение таблицы 3

1	2	3
1	Методология диссертационных исследований в социальных науках	Студенты получают фундаментальные знания в области методологии информационного общества, теоретико-методологического обеспечения теоретических и эмпирических исследований, включая автоматизированные способы проведения полевых исследований и методы статистической обработки полученных данных
	Основы подготовки научных и учебно-методических публикаций	Студенты изучают информационные технологии, используемые для подготовки научных и учебно-методических публикаций, а также презентации материалов
	Технологии публичного выступления	Студенты изучают информационные презентационные технологии (видео, телекоммуникационные, социальные сети, офисные программы и пр.)
2	Методы анализа источников в социальных науках	Происходит овладение инструментарием теоретического и эмпирического исследования, закрепление навыков организации и проведения социологического исследования, включая автоматизированные способы проведения обследования и методы статистической обработки полученных данных
	Методология и практика применения социальных индикаторов	Происходит овладение инструментарием теоретического и эмпирического исследования, закрепление навыков организации и проведения социологического исследования, включая автоматизированные способы проведения обследования и методы статистической обработки полученных данных в социальной практике
	Методика оценки эффективности социальной работы	Происходит овладение инструментарием теоретического и эмпирического исследования, ориентированного на анализ результатов социальной работы конкретных субъектов деятельности; закрепление навыков организации и проведения социологического исследования, включая автоматизированные способы проведения обследования и методы статистической обработки полученных данных
	Мониторинг и оценка социальных программ и проектов	Студенты изучают информационные технологии, используемые для мониторинга результатов социального проектирования и программирования, а также презентации материалов
	Технология подготовки магистерской диссертации (с портфолио)	Идет формирование компетенции в сфере организации учебной работы в предметной области и терминологической компетенции применительно к разработке ВКР, а также составление электронного портфолио

Таким образом, к окончанию обучения по образовательной программе

студенты проходят все этапы информационно-технологической подготовки, предусмотренные стандартом высшего образования и учебным планом направления подготовки «Социальная работа». В результате, если обучаемый успешно освоил предусмотренные стандартом дидактические единицы, он должен овладеть низким, средним или высоким уровнем информационной компетентности на каждом из этапов обучения, в частности, и по окончании обучения в вузе в целом.

Для решения третьей проблемы – мотивировать студентов к освоению информационных и коммуникативных технологий, методов получения и обработки информации и т.п. в рамках преподаваемых дисциплин путем активного внедрения в учебный процесс активных и интерактивных образовательных методов, усиления связи практического и теоретического обучения, использования на занятиях результатов НИР студентов.

Для того, чтобы изменить ситуацию и как-то стимулировать процесс формирования информационной компетентности студентов вузе, можно предложить обратиться к проблемно-игровым методам обучения.

При использовании проблемно-игровых методов появляется возможность активизации познавательных процессов, свести к минимуму демонстративность и односторонность подачи учебного материала, за счет частичной подсказки, диалога с преподавателем, поэтапной оценки деятельности, развития интеллектуально-творческих способностей.

Варификации проблемно-игровых методов включают моделирование игровых проблемных ситуаций, проблемные ситуации в сюжетно-ролевой игре, игры-фантазирование, логико-математические игры с элементами театрализованные, сюжетно-дидактические игры, проблемно-проектированные игры, проблемно-ориентированные игры, исследовательские игры и т.д.

Выполнение задач творческого и исследовательского характера, вживание в роль, моделирование ситуаций, позволяющих сформировать систему знаний, умений и навыков в области информационных технологий как на декларативном (например, получить представление о возможных способах и методах об-

работки информации, профессионально-ориентированных программных продуктах, оборудовании автоматизированного рабочего места специалиста и т.д.), так и на процедурном (непосредственно осуществлять операции с применением ИКТ, в т.ч. осваивая лицензионные и свободно распространяемые программы, пользуясь унифицированными и специальными видами компьютерной техники и др. – в пределах условия игровой ситуации) уровнях; ознакомиться с приемами и технологиями самостоятельной индивидуальной деятельности и деятельности единомышленников / коллег в нестандартных, нетипичных проблемных ситуациях; быть мотивированным на получение новых знаний, развитие умений решать социальные задачи, желать расширять область применения своего потенциала за счет изучения программных продуктов и информационных технологий, выходящих за рамки профессиональной деятельности.

В идеале, необходимо создавать модель формирования информационной компетентности студентов вуза, т.к. актуальным является моделирование дидактических систем формирования компетентности будущих выпускников.

В приложении Г представлена *«Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)»*. Ее цель – формирование интегрированной системы знаний, умений, навыков и способностей в области использования информационных, компьютерных и телекоммуникационных технологий в профессионально-обусловленных целях за счет активизации познавательно-занимательной деятельности в игровой форме.

Принципы реализации методики:

- обучение осуществляется в контексте будущей профессиональной деятельности;
- преподавание ведётся в непосредственном взаимодействии с другими учебными курсами;
- обучение должно быть личностно ориентированным, рассчитанным на самостоятельную работу студентов;

- профессиональная компетентность преподавателя, в т.ч. в области ИКТ;
- оснащённость образовательного учреждения современной технической базой и программным обеспечением;
- творческий, креативный подход к формулировке задания.

При оценке уровня сформированности информационной компетентности по каждому из предложенных в методике критериев в первую очередь оцениваются:

- качество выполнения учебных заданий;
- степень самостоятельности в использовании компьютерных технологий для решения учебных задач;
- умение воспринимать, анализировать и ретранслировать информацию;
- умение изготовления собственных информационных продуктов;
- умение осуществлять поиск информации.

Для получения зачёта или удовлетворительной отметки студент должен достичь определённого уровня формирования ИКТ на основе усвоения теоретического материала, предусмотренного программой изучаемой дисциплины информационно-технологической направленности и выполнения разнообразных лабораторных и практических работ.

Для автоматизации вычислений преподавателем может быть использована модель поэлементного анализа Б.Е. Стариченко, реализованная в пакете Microsoft Excel. Данный инструмент может успешно использоваться как преподавателями вузов для фиксирования результатов деятельности обучаемых, промежуточного и итогового контроля. Автоматический подсчёт итоговых результатов сформированности информационной компетентности позволяет объективно выставить итоговую отметку по курсу, а графики и таблицы – представить итоговые результаты наглядно для использования в презентациях и отчётах.

Для решения четвертой проблемы – поддерживать мотивацию преподавателей осуществлять активную профессиональную подготовку студентов путем активного развития программ выездных стажировок, повышения квалифи-

кации в ведущих вузах страны, развитие академической мобильности и межвузовского сотрудничества.

На уровне конкретных структурных подразделений вуза можно рекомендовать проведение *тренинга-семинара «Информационная грамотность»*, направленного на развитие навыков работы с информацией и информационными технологиями. Данные тренинговые упражнения предусматривают реализацию как в профессиональной среде преподавателей вуза, так и во взаимодействии преподавательского состава и студентов (приложение Д).

Важнейшим компонентом, запускающим творческий процесс, является информация. И грамотное информационное обеспечение научно-исследовательских работ традиционно считается надежным фактором, обуславливающим их результативность. Как считают исследователи, плохое руководство и низкая производительность возможны и при наличии наилучших и новейших информационных систем, но плохая постановка информационного обслуживания почти всегда приводит к негативному результату.

Информационное обслуживание достигнет своей цели, если обеспечит постоянную адаптацию информационной среды, создаваемой информационной системой, к информационной среде каждого конкретного человека. Это невозможно без учета особенностей научно-технической ситуации и возможностей специалиста, а также без достижения тем же специалистом определенного уровня информационной культуры, информационной компетентности, обеспечивающей необходимый потенциал творчества в решении научных задач.

В чем особенность обучения информационной грамотности студентов и преподавателей вуза? В большинстве своем пользователь с компьютером все-таки на «вы», и даже сейчас с появлением возможности найти информацию самим – в зале информационных технологий – посещаемость зала традиционных каталогов ничуть не уменьшилась. Чем это объясняется? Низким уровнем компьютерной грамотности, недоверием к представленным в сети информационным ресурсам или отношением к данному вопросу преподавателей? Скорее и первое и второе и третье.

Поэтому мы свою задачу видим в последовательном и систематическом приучении пользователя к работе с информацией, в формировании информационной компетентности специалиста. Так, для успешного информационного поиска необходимы самые разные знания и навыки: умение работать с новыми информационно-коммуникационными технологиями, умение читать язык символов, просто хорошее умение читать, способность критически оценивать прочитанное.

Тренинг-семинар включает несколько блоков:

- информационный поиск;
- критическая оценка полученной информации и методы работы с ней;
- оформление научных работ;
- подведение итогов.

Так же непосредственно для преподавателей вуза рекомендована *«Программа профессионального роста преподавателя вуза»*, которая включает в себя не только блок, направленный на повышение уровня информационной компетентности, но и блоки, направленные на профессиональную мотивацию и профессиональный рост преподавателя вуза (приложение Е).

Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и возможности их использования в образовании требует от преподавателя изменения стиля работы и организации труда, приобретения новых навыков педагогической деятельности. Поэтому преподаватель новой формации наряду с высокой профессиональной подготовкой в предметной сфере должен осваивать специфические знания в области информационных технологий. Информационная компетентность преподавателя вуза является необходимым условием эффективности педагогического процесса и создает условия для организации обучения в современной электронной среде. Наличие специальных навыков и приемов разработки электронных курсов, владение приемами интерактивного взаимодействия, методами и формами электронного обучения позволяет преподавателю вуза самостоятельно использовать современные педагогические технологии, в том числе информационно-телекоммуникационные технологии.

Таким образом, в рамках написания магистерской диссертации было проведено исследование информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ». Данное исследование позволило выявить ряд проблем, связанных с оптимизацией процесса повышения информационной компетентности студентов вуза. Данные проблемы позволили предложить ряд практических рекомендаций, направленных на повышение информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ».

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В условиях информационного общества основной ценностью выступает способность ориентироваться в информационном пространстве, умение совершать полный набор операций с информацией. Соответственно, принимая во внимание компетентностный подход, можно говорить о том, что одной из ключевых компетентностей является информационная.

В рамках магистерской диссертации было охарактеризовано понятие информационной компетентности, даны содержательные характеристики информационной компетентности студентов вуза, а также рассмотрены основные аспекты, характеризующие информационную компетентность студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Осознавая важность формирования информационной компетентности, ученые, тем не менее, по-разному трактуют данное понятие, что свидетельствует об отсутствии единства в понимании явления как следствии недостаточной разработанности проблемы. Новизна работы заключается в проведении всестороннего анализа трактовок объекта исследования, имеющихся в научном мире, и выявлении основных направлений в понимании сущности и структуры информационной компетентности. Полученные результаты могут быть использованы при разработке технологий и программ по формированию и развитию информационной компетентности.

Важнейшим компонентом, запускающим творческий процесс, является информация. И грамотное информационное обеспечение научно-исследовательских работ традиционно считается надежным фактором, обуславливающим их результативность. Как считают исследователи, плохое руководство и низкая производительность возможны и при наличии наилучших и новейших информационных систем, но плохая постановка информационного обслуживания почти всегда приводит к негативному результату.

Было проведено исследование информационной компетентности студен-

тов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ». Результаты сравнения двух типов документов в рамках контент-анализа, позволили сделать вывод о том, что нормативная документация раскрывает приведенные выше единица анализа в одинаковом содержательном и количественном аспекте. Это может говорить о том, что, как правило, локальные акты составляются на основе федеральных законов.

Данные экспертного опроса показали, что преобладающей большинство студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ» обладают высоким уровнем информационной компетентности. Но выявлены аспекты, негативно влияющие на пользование информационно-телекоммуникационными технологиями в процессе обучения в вузе.

Данное исследование позволило выявить ряд проблем, негативно влияющих на информационную компетентность студентов вуза. По итогам исследования так же были разработаны практические рекомендации, направленные на повышение информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ».

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Андрусенко, Е. Ю. Основные подходы к формированию компетентности студентов-бакалавров с использованием информационных образовательных технологий / Е.Ю. Андрусенко // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2017. – Том. 9. – № 2. – Часть 1. – С. 117-122.
- 2 Аниськин, В.Н. Организационно-педагогические условия формирования информационной компетентности сервис-менеджеров туризма в системе среднего профессионального образования / В.Н. Аниськин, Е.В. Замара // Самарский научный вестник. – 2013. – № 1 (2). – С. 9-12.
- 3 Базарова, Т.С. Система профессиональной подготовки социального работника в условиях регионального вуза : автореф. дис. ... докт. пед. наук : 13.00.08 / Т.С. Базарова. – Улан-Удэ, 2010. – 46 с.
- 4 Байденко, В.И. Базовые навыки (ключевые компетенции) как интегрирующий фактор образовательного процесса / В.И. Байденко, Б. Оскарссон // Профессиональное образование и формирование личности специалиста. Науч.-метод. сб. – М. : Высш. шк., 2002. – С. 14-32.
- 5 Байденко, В.И. Болонский процесс: середина пути / В.И. Байденко. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. Российский Новый Университет, 2005. – 379 с.
- 6 Болдина, М.А. Формирование профессиональной компетентности будущего специалиста социальной работы / М.А. Болдина // Проблемы формирования профессионализма специалистов социальной работы: межвуз. сб. науч. трудов (г. Екатеринбург, 2012 г.). – Екатеринбург: ФГАОУ ВПО «Рос. Гос. проф.-пед. ун-т», 2012. – С. 60-63.
- 7 Болотов, В.А. Компетентностная модель: от идеи к образовательной программе / В.А. Болотов, В.В. Сериков // Педагогика. – 2011. – № 10. – С. 23-28.
- 8 Валеева, Н.Ш. Компетентностный подход к образованию специалистов социальной работы / Н.Ш. Валеева, Г.Б. Хасанова // Вестник КГТУ. – 2008.

– № 5. – С. 5-11.

9 Вербицкий, А.А. Личностный и компетентностный подходы в образовании: проблемы интеграции / А.А. Вербицкий, О.Г. Ларионова. – М. : Логос, 2011. – 336 с.

10 Глотова, М. И. Развитие информационной компетентности студентов в самостоятельной работе: научно-методическое пособие / М. И. Глотова, Т.П. Петухова. – М. : «БИБКОМ», 2009. – 128 с.

11 Гнатышина, Е.В. Особенности процесса формирования информационной культуры педагога профессионального обучения / Е.В. Гнатышина // Педагогическое образование в России. – 2010. – № 3. – С. 23-28.

12 Голуб, Г.Б. Оценка уровня сформированности ключевых профессиональных компетентностей выпускников УНПО / Г.Б. Голуб, Е.Я. Коган, И.С. Фишман // Вопросы образования. – 2008. – № 2. – С. 161-185.

13 Грибан, О.Н. Сущность и структура информационной компетентности студентов педагогического вуза [Электронный ресурс] / О.Н. Грибан ; Электронные текстовые данные. – Понятийный аппарат педагогики и образования : сб. науч. тр. / отв. ред. Е.В. Ткаченко, М.А. Галагузова. – Вып. 7. – Екатеринбург : СВ-96, 2012. – 456 с. – С. 336-344. – Режим доступа: <http://www.griban.ru/blog/49-suschnost-i-struktura-informacionnoj-kompetentnosti-studentov-pedagogicheskogo-vuza.html>. – 13.04.2018.

14 Грибан, О.Н. Формирование информационной компетентности студентов исторического факультета педагогического вуза : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / О.Н. Грибан. – СПб., 2012. – 31 с.

15 Горячова, М.В. Формирование информационной компетентности будущих специалистов в процессе внеаудиторной самостоятельной работы : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / М.В. Горячова. – Ставрополь, 2009. – 196 с.

16 Григорьева, Е.В. Компетентностный подход в современном высшем профессиональном образовании Франции и России: дисс. ... канд. пед. наук / Е.В. Григорьева. – М., 2010. – 167 с.

17 Гузненко, З.И. Развитие общекультурных компетенций студентов-

историков в процессе самостоятельной работы по дисциплинам предметного цикла / З.И. Гузненко, В.В. Шаламов // Самостоятельная работа в современном образовательном учреждении: теория и практика. – Екатеринбург: Урал. пед. ун-т, 2010. – в 3-х ч. : Ч. 1. – С. 186-195.

18 Завьялов, А.Н. Формирование информационной компетентности студентов в области компьютерных технологий (на примере среднего профессионального образования) : автореф. дис. ... канд. пед. наук / А.Н. Завьялов. – Тюмень, 2005. – 17 с.

19 Зайцева, О.Б. Формирование информационной компетентности будущих учителей средствами инновационных технологий : дис. ... канд. пед. наук / О.Б. Зайцева. – Армавир, 2002. – 169 с.

20 Зеер, Э.Ф. Понятийно-терминологическое обеспечение компетентностного подхода в профессиональном образовании / Э.Ф. Зеер. – М. : ВЛАДОС, 2007. – 592 с.

21 Зеер, Э.Ф. Психология профессий / Э.Ф. Зеер. – М. : Академический проект, Фонд «Мир», 2005. – 336 с.

22 Зимняя, И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании / И.А. Зимняя. – М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 42 с.

23 Зимняя, И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования / И.А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2009. – № 5. – С. 35.

24 Исаева, Т.Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя / Т.Е. Исаева // Педагогика. – 2006. – № 9. – С. 55-60.

25 Клименко, Н.Ю. Социально-педагогическая компетентность специалистов социальной сферы / Н.Ю. Клименко // Педагогика. – 2010. – № 2. – С. 22–27.

26 Когаловский, М.Р. Перспективные технологии информационных систем / М.Р. Когаловский. – М.: ДМК Пресс, 2013. – 288 с.

27 Кузьмина, Н.В. Акмеологическая концепция развития профессиональной компетенции в вузе / Н.В. Кузьмина, В.Н. Софьина. – СПб.: Центр стратегических исследований, 2012. – 200 с.

28 Курин, А.Ю. Актуальность формирования информационной компетенции социального работника : основные понятия и обоснование / А.Ю. Курин, А.Н. Попов // Вестник ТГУ. – 2015. – Вып. 1 (141). – С. 55-60.

29 Курин, А.Ю. Компьютерная компетентность как составляющая профессиональной компетентности социального работника / А.Ю. Курин // Вестник ТГУ. – 2010. – Вып. 9 (89). – С. 27-36.

30 Курин, А.Ю. Педагогические условия формирования информационной компетентности будущего социального работника средствами компьютерных технологий / А.Ю. Курин, А.Н. Попов // Вестник ТГУ. – 2016. – Вып. 10 (162). – С. 20-28.

31 Лисицына, Л.С. Теория и практика компетентностного обучения и аттестаций на основе сетевых информационных систем / Л.С. Лисицына. – СПб : СПбГУ ИТМО, 2006. – 147 с.

32 Маланов, И.А. К вопросу о формировании информационной компетентности студентов вуза / И.А. Маланов // Вестник БГУ. – 2015. – Вып. 15. – С. 126-128.

33 Милованова, Н.Г. Модернизация российского образования в вопросах и ответах / Н.Г. Милованова, В.Н. Прудаева. – Тюмень, 2012. – 25 с.

34 Морковина, Э.Ф. Развитие информационной компетентности студента в образовательном пространстве : дис. ... канд. пед. наук / Э.Ф. Морковина. – Оренбург, 2005. – 212 с.

35 Очиров, М.Н. Информационная компетентность: фундаментальный подход / М.Н. Очиров, О.А. Лобсанова // Вестник БГУ. – 2015. – Вып. 15. – С. 132-134.

36 Петухова, Т.П. Педагогические условия развития информационной компетентности будущих инженеров средствами самостоятельной работы / Т.П. Петухова, М.И. Глотова // Вестник ОГУ. – 2006. – Т. 1. – № 6. – С. 4-14.

37 Позднякова, Н.В. Модель формирования компьютерной компетентности будущих социальных работников в вузе / Н.В. Позднякова, А.Ю. Курин // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. – 2014. – № 1 (23). – С. 61-66.

38 Попов, А.Н. Модель формирования информационной компетентности социального работника в вузе средствами компьютерных технологий / А.Н. Попов // Вестник Тамбовского университета. – Серия Гуманитарные науки. – Тамбов. – 2017. – Т. 22. – Вып. 1 (165). – С. 63-70.

39 Радугин, А.А. Социокультурный вектор модернизации российского высшего образования: ценностные основы и методология реализации / А.А. Радугин // Научные ведомости БелГУ. – Серия Философия. Социология. Право. – 2008. – № 6. – С. 45-55.

40 Раицкая, Л.К. Информационная компетенция преподавателя иностранного языка в высшей школе : сущность, пути формирования / Л.К. Раицкая // Лингвострановедение : методы анализа, технология обучения. Пятый межвузовский семинар по лингвострановедению : сб. статей. – В 2 ч. – Ч. 1. – М. : МГИМО-Университет, 2008. – С. 142-152.

41 Роберт, И.В. Информационные и коммуникационные технологии в образовании: учеб.-метод. пос. / И.В. Роберт [и др.]. – М. : Дрофа, 2008. – 312 с.

42 Рыжова, Н.И. Направления формирования профессиональной готовности будущего специалиста к информационно-аналитической деятельности / Н.И. Рыжова, В.И. Фомин, Е.В. Филимонов а// Мир науки, культуры, образования. – 2009. – № 3. – С. 73-77.

43 Сартакова, Е.М. Социально-личностные компетенции и условия их развития [Электронный ресурс] / Е.М. Сартакова ; Электронные текстовые данные. – Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. – Режим доступа : <http://www.jurnal.org/articles/2008/ped23.html>. – 03.04.2018.

44 Селевко, Г.К. Компетентности и их классификация / Г.К. Селевко // Народное образование. – 2004. – № 4. – С. 138-144.

45 Семенов, А.Л. Информационные и коммуникационные технологии в общем образовании: Теория и практика / А.Л. Семенов. – М. : ИНТ, 2006. – 326

с.

46 Семенов, А.Л. Роль информационных технологий в общем среднем образовании / А.Л. Семенов. – М. : Изд-во МИПКРО, 2000. – 112 с.

47 Сысоев, П.В. Развитие информационной компетенции специалистов в области обучения иностранному языку [Электронный ресурс] / П.В. Сысоев, М.Н. Евстигнеев. – Режим доступа : <http://www.lib.tsu.ru/mminfo/021044960/04/image/04-096.pdf>. – 03.04.2018.

48 Талызина, Н.Ф. Пути разработки профиля специалиста / Н.Ф. Талызина, Н.Т. Печенюк, Л.Б. Хихловский. – Саратов : Изд-во Саратовского университета, 1987. – 173 с.

49 Темербекова, А.А. Информационная компетентность личности учителя как социально-педагогическая проблема: моногр. / А.А. Темербекова, В.В. Бондарь. – М. : Изд-во МГУ, 2008. – 191 с.

50 Тришина, С.В. Информационная компетентность как педагогическая категория [Электронный ресурс] / С.В. Тришина ; Электронные текстовые данные. – Интернет-журнал «Эйдос». – Режим доступа : <http://www.eidos.ru/journal/2005/0910-11.htm>. – 03.04.2018.

51 Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvob/390302_V_13052018.pdf. – 13.05.2018.

52 Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgosvom/390402.pdf.13052018.pdf>. – 13.05.2018.

53 Формирование информационной компетентности студентов педагогического вуза : моногр. / О.Н. Грибан. – Екатеринбург : Изд-во ФГБОУ ВПО «Урал. гос. пед. ун-т», 2015. – 162 с.

54 Фролов, В.Н. Процесс формирования профессиональной компетентности бакалавров по направлению «Социальная работа» / В.Н. Фролов // Педа-

гогика: традиции и инновации: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, декабрь 2013 г.). – Челябинск: Изд-во «Два комсомольца», 2013. – С. 228-231.

55 Хеннер, Е.К. Компьютерная грамотность и ИКТ-компетентность участников системы непрерывного образования / Е.К. Хеннер // Информатика и образование. – 2009. – № 3. – С. 4-9.

56 Хеннер, Е.К. Структурирование и формализация требований к компьютерной грамотности и ИКТ-компетентности субъектов системы непрерывного образования / Е.К. Хеннер // Информатизация образования и науки. – 2009. – № 2. – С. 71-85.

57 Хуторской, А.В. Компетентностный подход в обучении: науч.-метод. пос. / А.В. Хуторской. – М.: Эйдос, 2013. – 73 с.

58 Хуторской, А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты [Электронный ресурс] / А.В. Хуторской ; Электронные текстовые данные. – Интернет-журнал «Эйдос». – Режим доступа : <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>. – 13.04.2018.

59 Шапошников, К.В. Контекстный подход в процессе формирования профессиональной компетентности : автореф. дис. ...канд. пед. наук / К.В. Шапошников. – Йошкар-Ола, 2006. – 26 с.

60 Шахматова, О.Н. Личностно ориентированные технологии профессионального развития педагогов профессиональной школы : дис. ... канд. пед. наук / О.Н. Шахматова. – Екатеринбург, 2000. – 187 с.

61 Шепель, В.М. Человековедческая компетентность менеджера: управленческая антропология / В.М. Шепель. – М. : Народное образование, 1999. – 432 с.

62 Янчурина, Е.С. Модель формирования компетенции социального взаимодействия в процессе профессиональной подготовки бакалавров социальной работы в вузе / Е.С. Янчурина // Вектор науки ТГУ. – 2013. – № 4. – С. 311-315.

63 Ярецкий, В.Ю. Формирование профессиональной компетентности специалиста социальной работы в образовательном процессе вуза : автореф.

дис. ... канд. пед. наук : 13.00.08 / В.Ю. Ярецкий. – М., 2006 – 26 с.

64 Education & Technology. Reflections on Computing in Classrooms / Ed. by Charles Fisher, David C. Dwyer, Keith Yocam. – San-Francisco, 2016. – 314 p.

65 Schreiber, W. Ein Kompetenz-Strukturmodell historischen Denkens / W. Schreiber // Zeitschrift für Pädagogik, 2008. – H. 2. – S. 198-212.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа исследования: контент-анализ

1. Проблемная ситуация.

Одно из приоритетных направлений высшего образования – воспитание профессиональной компетентности студентов вуза. Выпускники вуза на данном этапе развития общества, которые обладают компетентностью, профессиональной мобильностью, способны адаптироваться к любым условиям, с развитыми базовыми и ключевыми профессиональными компетенциями могут быть успешными в профессиональном плане. Следовательно, одной из актуальных и недостаточно решенных проблем, поставленных перед всей системой высшего образования, является определение содержания, разработка технологии формирования профессиональных компетенций у студентов вуза.

В настоящее время образование развивается посредством процесса информатизации, который обеспечивает систему образования методологией, технологией, практикой создания и приемлемого использования учебно-методических, научно-педагогических, программно-технологических разработок, в свою очередь, ориентированных на осуществление возможностей информационных образовательных технологий, применяемых в здоровьесберегающих и комфортных условиях.

Современное высшее образование должно быть направлено на развитие творчески мыслящей личности, обладающей высоким уровнем компетентности, конкурентоспособности, способности к самообразованию, самоактуализации, самореализации (Андреев В.И., Батышев С.Я., Гершунский Б.С., Жураковский В.М. и др.).

В этих условиях одной из основных задач высшей школы становится – научить будущего специалиста учиться, ориентироваться в потоке постоянно меняющейся информации, научить его мыслить самостоятельно, критически и творчески. Выпускник университета должен быть готов к активному использованию профессионально значимых информационных технологий.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа исследования: контент-анализ

В условиях информатизации профессиональной сферы важную роль в развитии способности будущего специалиста осуществлять деятельность в трех измерениях играет информационная подготовка. Традиционно результатом информационного образования рассматривались знания, умения, навыки, определяющие в дальнейшем специалиста в большинстве своем как адаптационную личность. Главным недостатком такого подхода, по словам Ю.Г. Похолкова, является то, что в результате выпускник «может знать очень многое, но не уметь делать ничего». В связи с этим сегодня обновление высшего образования ведется с использованием компетентностного подхода, где в качестве образовательного результата рассматриваются компетентности.

При этом результаты анализа научной и учебно-методической литературы по обозначенной проблеме позволяют констатировать, что при наличии активного внедрения компетентностного подхода в высшее образование нет полного научно обоснованного методического обеспечения развития информационной компетентности студентов в самостоятельной работе.

На сегодняшнем этапе развития высшего образования следует констатировать, что, во-первых, несмотря на возрастающие потребности общества и рынка труда в компетентных специалистах, способных к продуктивной профессиональной деятельности в информационном производственном процессе, еще недостаточно эффективно осуществляется современная информационная подготовка выпускников вуза.

Во-вторых, самостоятельная работа по дисциплинам информационно-компьютерного блока, обладающая потенциальными возможностями, способствующими развитию информационной компетентности обучаемых, недостаточно изучена в условиях социального и гуманитарного образования.

В-третьих, учитывая наличие стремления студентов социальных и гуманитарных направлений подготовки к повышению уровня информационной

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А
Программа исследования: контент-анализ

компетентности, следует отметить, что процесс ее развития в самостоятельной работе в вузе не имеет полного методического обеспечения.

2. Объект исследования: массив нормативных документов, отражающий сущностные характеристики информационной компетентности студентов вуза.

3. Предмет исследования: информационная компетентность студентов вузов, обучающихся по социальным и гуманитарным направлениям в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

4. Цель: изучить структурно-функциональные и содержательные характеристики информационной компетентности студентов вузов, обучающихся по социальным и гуманитарным направлениям в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

5. Задачи:

- рассмотреть понятие «информационная компетентность» и ее основные характеристики;
- выявить сущностные характеристики информационной компетентности студентов вуза;
- охарактеризовать понятие «информационная деятельность» как атрибута информационной компетентности студентов вузов;
- при помощи процедуры контент-анализа исследовать содержательные аспекты информационной компетентности студентов вуза.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А
Программа исследования: контент-анализ

6. Интерпретация понятий:

1. Компетенция – совокупность взаимосвязанных качеств личности: знаний, умений, навыков и способов деятельности; характеризует различные предметы и виды деятельности специалиста.

2. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией; интегральное качество личности, проявляющееся в общей способности и готовности её к деятельности.

3. Компетентный человек – это обладатель соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней.

4. Профессиональная компетентность – совокупность знаний и умений, определяющих результативность труда; единство теоретической и практической готовности к труду; комплекс знаний и профессионально значимых личностных качеств; профессиональные приёмы, навыки, технологии и методы предметной области обучения.

5. Базовые (ключевые) компетенции – способность рассуждать в абстрактных терминах, осуществлять анализ и синтез, быть лидером, решать задачи, адаптироваться, работать как в команде, так и самостоятельно; компетенции, которыми должны обладать все люди, независимо от их профессиональной принадлежности.

6. Социально-личностные (персональные) компетенции – это некая совокупность компетенций, относящихся к самому человеку как к личности и к взаимодействию личности с другими людьми, группой и обществом.

7. Информационная компетенция – знания, умения, навыки и способы деятельности в области информационных технологий, направленные на решение профессиональных задач; связана со знаниями и умениями работы с информацией на основе информационных технологий и решением повседневных задач

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа исследования: контент-анализ

средствами компьютерных технологий.

8. Информационная компетентность – интегративное качество, характеризующееся высоким уровнем теоретических знаний и практических умений в области информационных технологий, способностью применять эти знания и умения в процессе освоения основной образовательной программы высшего образования, готовностью использовать компьютерные технологии в профессиональной деятельности для обеспечения высокого качества труда.

9. Когнитивный компонент информационной компетентности – система декларативных (знаю «что»), процедурных (знаю «как») и методологических (знаю «как узнать») знаний в области информатики и информационных технологий (в т.ч. профессионально-ориентированных).

10. Технологический компонент – совокупность профессионально-ориентированных информационных умений, способствующих приобретению опыта деятельности по использованию информационных технологий в профессионально значимых ситуациях.

11. Мотивационно-ценностный компонент – позволяет соотнести отраженную реальность с взглядами, представлениями, убеждениями, идеалами личности. Включает в себя: отношение к информации как главному источнику знаний, производительности, инновации, критическое отношение к профессионально значимой информации; отношение к профессионально-ориентированным информационным технологиям как эффективному средству решения современных профессиональных задач; отношение к процессу познания как к источнику новых знаний в области информатики и информационных технологий; к собственной профессии в условиях информатизации как определяющей научно-технический и социально-экономический потенциал государства в условиях современного общества.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа исследования: контент-анализ

12. Адаптационно-исполнительский уровень развитости информационной компетентности – уровень, характеризующийся восприятием, осознанием, запоминанием, воспроизведением фактов, знаний, умений; накоплен опыт деятельности по образцу).

13. Частично-поисковый уровень развитости информационной компетентности – уровень, характеризующийся поиском, применением знаний, умений в похожей, приближенной к типовой ситуации; накоплен опыт познавательной деятельности.

14. Креативный (творческий) уровень развитости информационной компетентности – уровень, характеризующийся применением знаний, умений в нестандартных ситуациях, обстоятельствах; наличие опыта творческой деятельности).

15. Репродуктивный уровень формирования информационной компетентности – умение использовать информационные образовательные технологии с целью сбора, передачи, хранения необходимой на профессиональном уровне информации во время подготовки проекта по установленному плану; фрагментно осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме проекта; подбирать информационные образовательные технологии и методы их применения под руководством преподавателя.

16. Адаптивный уровень – способность выполнять задания для сбора, хранения, передачи важной информации при работе над определенным проектом и осуществлять их анализ; фрагментно осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме проекта, ориентируясь на консультации преподавателя; подбирать информационные образовательные технологии и методы их применения, с опорой на методические консультации преподавателя.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа исследования: контент-анализ

17. Творческий уровень формирования информационной компетентности – способность самостоятельно выполнить педагогическую задачу с использованием информационных образовательных технологий при выполнении проектов; осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме при помощи интерактивных средств обучения; самостоятельно подбирать методы для решения педагогической задачи.

18. Информационная деятельность – совокупность информационных процессов, включающих восприятие, хранение, переработку, осмысление, оценку, выдачу необходимой социально-ориентированной информации, направленных на решение задач учебной и профессиональной направленности и основанных на активном взаимодействии между субъектами учебной и профессиональной деятельности.

7. Гипотеза исследования: основными структурно-функциональными и содержательными характеристиками информационной компетентности студентов вуза, обучающихся по социальным и гуманитарным направлениям в ФГБОУ ВО «АмГУ», являются: понятия «знания», «способность» и «информационные технологии».

8. Факторная операционализация

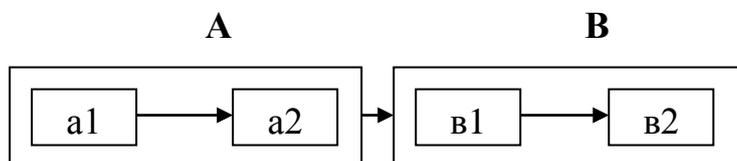


Рисунок А.1 – Факторная операционализация

А – внутренние документы:

a1 – Положение об электронном портфолио обучающегося;

a2 – Положение об электронной информационно-образовательной среде;

a3 – Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ;

a4 – Стандарт организации о порядке осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования;

a5 – Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры;

a6 – Положение о самостоятельной работе студентов;

a7 – Положение о контактной работе обучающихся с преподавателем;

a8 – Положение об индивидуальном учете и хранении в архивах информации о результатах освоения обучающимися образовательных программ и о поощрении обучающихся на бумажных и (или) электронных носителях;

a9 – Положение о фонде оценочных средств;

a10 – Положение о рабочей программе;

a11 – Положение о паспорте компетенций.

В – внешние документы:

v1 – Федеральный закон Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А
Программа исследования: контент-анализ

в2 – Федеральный закон О высшем и послевузовском профессиональном образовании № 125-ФЗ от 22.08.1996 г.;

в3 – Федеральный закон О науке и государственной научно-технической политике № 127-ФЗ от 23.08.1996 г.;

в4 – Федеральный закон Об информации, информационных технологиях и о защите информации № 149-ФЗ от 27.06.2006 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А
 Программа исследования: контент-анализ



Рисунок А.2 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А
Программа исследования: контент-анализ

10. Принципиальный план исследования

Таблица А.1 – Рабочий план исследования

Этап	Содержание этапа	Сроки реализации
1.Подготовительный	<ul style="list-style-type: none"> -теоретическое изучение темы -анализ изученной темы -рассмотрение возможностей изучения темы -формулировка проблемы -определение объекта и предмета исследования -определение цели и постановка задач исследования - эмпирическая интерпретация основных понятий -предварительный системный анализ объекта исследования - развертывание рабочих гипотез 	с 01.04.2018 по 15.04.2018 г.
2.Основной	<ul style="list-style-type: none"> - выборка информационного массива - контент-анализ 	с 16.04.2018 по 30.04.2018 г.
3.Заключительный	<ul style="list-style-type: none"> - анализ - составление прогнозов и практических рекомендаций 	с 01.05.2018 по 18.05.2018 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа исследования: контент-анализ

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

В рамках исследования информационной компетентности студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ» необходимо провести контент-анализ следующих типов документов:

1. Локальные (внутренние) документы:

- Положение об электронном портфолио обучающегося;
- Положение об электронной информационно-образовательной среде;
- Положение о порядке применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ;
- Стандарт организации о порядке осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования;
- Положение о практике обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры;
- Положение о самостоятельной работе студентов;
- Положение о контактной работе обучающихся с преподавателем;
- Положение об индивидуальном учете и хранении в архивах информации о результатах освоения обучающимися образовательных программ и о поощрении обучающихся на бумажных и (или) электронных носителях;
- Положение о фонде оценочных средств;
- Положение о рабочей программе;
- Положение о паспорте компетенций.

2. Федеральные (внешние) документы:

- Федеральный закон Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.;
- Федеральный закон О высшем и послевузовском профессиональном образовании № 125-ФЗ от 22.08.1996 г.;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Программа исследования: контент-анализ

- Федеральный закон О науке и государственной научно-технической политике № 127-ФЗ от 23.08.1996 г.;

- Федеральный закон Об информации, информационных технологиях и о защите информации № 149-ФЗ от 27.06.2006 г.

12. Методики и методы исследования

Метод исследования: контент-анализ.

13. База проведения исследования

ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет», факультет социальных наук.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Матрицы по результатам контент-анализа

Таблица Б.1 – Локальные документы

Единицы анализа		Положение о паспорте компетенций	Положение о ФОС	Положение об инд. учете и хранении в архивах...	Положение о контактной работе...	Положение о СРС	Положение о практике...	Стандарт орг-ции о порядке осущест. образ. д-ти...	Положение об электронном портфолио	Положение об электронной инф.-образ. среде	Положение о порядке применения электр. обучения...
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
компетенция	качество личности		1	1	1	2	1		2		
	знания	7	19	3	4	11	6	2	1	1	2
	умения	3	22	3		6	1				
	опыт	1	3				5		3		
	навык	5	13	1	1	11					
компетентность	владение	1		1						1	
	способность	4	1			2	4				
	готовность	1	2							1	
	профессиональная задача	4	1			4		1			
	успешно	1	1		1	1			1		
информационная компетентность	информация	4	2	29	4	8	7	3	7	2	3
	информационно-телекоммуникационные технологии	1						1	1		
	компьютерные технологии										
	информационные технологии			1	3	5			3		
сущностные характеристики	интерактивный	2	13		1		1	2	4	7	3
	универсальный						1		1		
	интернет								5	3	1

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б
Матрицы по результатам контент-анализа

Продолжение таблицы Б.1

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
сущностные характеристики информационной компетентности	информационная система								4	5	2
	информационные ресурсы								2	4	1
	информационные процессы									7	
уровни информационной компетентности	творческий	1	6		1	1		4	7	2	1
	репродуктивный										
	адаптивный	1									1
	нестандартный										
	поиск								2	3	
деятельностная информационная деятельность	активность	1	1	2		1	1	2	15	3	1
	получение информации			1		1					
	сбор информации									3	
	хранение информации			9					2	1	
	передача информации				1					2	
	работа с информацией									2	

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б
Матрицы по результатам контент-анализа

Таблица Б.2 – Федеральные документы

Единицы анализа	Единицы счета	Федеральный закон Об образовании в Российской Федерации № 273-ФЗ от 21.12.2012 г.	Федеральный закон О высшем и послевузовском профессиональном образовании № 125-ФЗ от 22.08.1996 г.	Федеральный закон О науке и государственной научно-технической политике № 127-ФЗ от 23.08.1996 г.	Федеральный закон Об информации, информационных технологиях и о защите информации № 149-ФЗ от 27.06.2006 г.
1	2	3	4	5	6
компетенция	качество личности	3			
	знания	56	4	3	15
	умения	7			
	опыт	16	3		
	навык	4			
компетентность	владение	4			
	способность	58	2		2
	готовность	6		1	
	профессиональная задача		7		
	успешно			2	3
информационная компетентность	информация	34			75
	информационно-телекоммуникационные технологии				3
	компьютерные технологии				
	информационные технологии	1			6
сущностные характеристики	интерактивный	11			7
	универсальный	1		1	
	интернет				5

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б
Матрицы по результатам контент-анализа

Продолжение таблицы Б.2

1	2	3	4	5	6
сущностные характеристики информационной компетентности	информационная система				3
	информационные ресурсы				3
	информационные процессы				5
уровни информационной компетентности	творческий	7			2
	репродуктивный				
	адаптивный	1			
	нестандартный				
	поиск				6
деятельностная информационная деятельность	активность				1
	получение информации	1		1	3
	сбор информации				4
	хранение информации		1	1	1
	передача информации				8
	работа с информацией	1			1

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Программа исследования: экспертный опрос

1. Проблемная ситуация.

В настоящее время образование развивается посредством процесса информатизации, который обеспечивает систему образования методологией, технологией, практикой создания и приемлемого использования учебно-методических, научно-педагогических, программно-технологических разработок, в свою очередь, ориентированных на осуществление возможностей информационных образовательных технологий, применяемых в здоровьесберегающих и комфортных условиях.

Современное высшее образование должно быть направлено на развитие творчески мыслящей личности, обладающей высоким уровнем компетентности, конкурентоспособности, способности к самообразованию, самоактуализации, самореализации. В этих условиях одной из основных задач высшей школы становится – научить будущего специалиста учиться, ориентироваться в потоке постоянно меняющейся информации, научить его мыслить самостоятельно, критически и творчески. Выпускник университета должен быть готов к активному использованию профессионально значимых информационных технологий.

В условиях информатизации профессиональной сферы важную роль в развитии способности будущего специалиста осуществлять деятельность в трех измерениях играет информационная подготовка. Традиционно результатом информационного образования рассматривались знания, умения, навыки, определяющие в дальнейшем специалиста в большинстве своем как адаптационную личность. Главным недостатком такого подхода, является то, что в результате выпускник «может знать очень многое, но не уметь делать ничего». В связи с этим сегодня обновление высшего образования ведется с использованием компетентностного подхода, где в качестве образовательного результата рассматриваются компетентности.

При этом результаты анализа научной и учебно-методической литературы по обозначенной проблеме позволяют констатировать, что при наличии актив-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

ного внедрения компетентностного подхода в высшее образование нет полного научно обоснованного методического обеспечения развития информационной компетентности студентов в самостоятельной работе.

2. Объект исследования: информационная компетентность студентов вуза.

3. Предмет исследования: информационная компетентность студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

4. Цель: изучить информационную компетентность студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет».

5. Задачи:

- рассмотреть понятия «компетентность» и «компетенция»;
- осуществить критериальный анализ информационной компетентности студентов вуза;
- охарактеризовать основные навыки, являющиеся структурным элементом информационной компетентности студентов вузов;
- выявить основные проблемы формирования информационной компетентности студентов вузов.

6. Интерпретация понятий:

1. Компетенция – совокупность взаимосвязанных качеств личности: знаний, умений, навыков и способов деятельности; характеризует различные предметы и виды деятельности специалиста.

2. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией; интегральное качество личности, проявляющееся в общей способности и готовности её к деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

3. Компетентный человек – это обладатель соответствующими знаниями и способностями, позволяющими ему обоснованно судить об этой области и эффективно действовать в ней.

4. Профессиональная компетентность – совокупность знаний и умений, определяющих результативность труда; единство теоретической и практической готовности к труду; комплекс знаний и профессионально значимых личностных качеств; профессиональные приёмы, навыки, технологии и методы предметной области обучения.

5. Базовые (ключевые) компетенции – способность рассуждать в абстрактных терминах, осуществлять анализ и синтез, быть лидером, решать задачи, адаптироваться, работать как в команде, так и самостоятельно; компетенции, которыми должны обладать все люди, независимо от их профессиональной принадлежности.

6. Социально-личностные (персональные) компетенции – это некая совокупность компетенций, относящихся к самому человеку как к личности и к взаимодействию личности с другими людьми, группой и обществом.

7. Информационная компетенция – знания, умения, навыки и способы деятельности в области информационных технологий, направленные на решение профессиональных задач; связана со знаниями и умениями работы с информацией на основе информационных технологий и решением повседневных задач средствами компьютерных технологий.

8. Информационная компетентность – интегративное качество, характеризующееся высоким уровнем теоретических знаний и практических умений в области информационных технологий, способностью применять эти знания и умения в процессе освоения основной образовательной программы высшего образования, готовностью использовать компьютерные технологии в профессиональной деятельности для обеспечения высокого качества труда.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

9. Когнитивный компонент информационной компетентности – система декларативных (знаю «что»), процедурных (знаю «как») и методологических (знаю «как узнать») знаний в области информатики и информационных технологий (в т.ч. профессионально-ориентированных).

10. Технологический компонент – совокупность профессионально-ориентированных информационных умений, способствующих приобретению опыта деятельности по использованию информационных технологий в профессионально значимых ситуациях.

11. Мотивационно-ценностный компонент – позволяет соотнести отраженную реальность с взглядами, представлениями, убеждениями, идеалами личности. Включает в себя: отношение к информации как главному источнику знаний, производительности, инновации, критическое отношение к профессионально значимой информации; отношение к профессионально-ориентированным информационным технологиям как эффективному средству решения современных профессиональных задач; отношение к процессу познания как к источнику новых знаний в области информатики и информационных технологий; к собственной профессии в условиях информатизации как определяющей научно-технический и социально-экономический потенциал государства в условиях современного общества.

12. Адаптационно-исполнительский уровень развитости информационной компетентности – уровень, характеризующийся восприятием, осознанием, запоминанием, воспроизведением фактов, знаний, умений; накоплен опыт деятельности по образцу).

13. Частично-поисковый уровень развитости информационной компетентности – уровень, характеризующийся поиском, применением знаний, умений в похожей, приближенной к типовой ситуации; накоплен опыт познавательной деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

14. Креативный (творческий) уровень развитости информационной компетентности – уровень, характеризующийся применением знаний, умений в нестандартных ситуациях, обстоятельствах; наличие опыта творческой деятельности).

15. Репродуктивный уровень формирования информационной компетентности – умение использовать информационные образовательные технологии с целью сбора, передачи, хранения необходимой на профессиональном уровне информации во время подготовки проекта по установленному плану; фрагментно осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме проекта; подбирать информационные образовательные технологии и методы их применения под руководством преподавателя.

16. Адаптивный уровень – способность выполнять задания для сбора, хранения, передачи важной информации при работе над определенным проектом и осуществлять их анализ; фрагментно осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме проекта, ориентируясь на консультации преподавателя; подбирать информационные образовательные технологии и методы их применения, с опорой на методические консультации преподавателя.

17. Творческий уровень формирования информационной компетентности – способность самостоятельно выполнить педагогическую задачу с использованием информационных образовательных технологий при выполнении проектов; осуществлять взаимосвязь с участниками образовательного процесса при разработке презентаций и каких-либо веб-ресурсов по заданной теме при помощи интерактивных средств обучения; самостоятельно подбирать методы для решения педагогической задачи.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

18. Информационная деятельность – совокупность информационных процессов, включающих восприятие, хранение, переработку, осмысление, оценку, выдачу необходимой социально-ориентированной информации, направленных на решение задач учебной и профессиональной направленности и основанных на активном взаимодействии между субъектами учебной и профессиональной деятельности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В
Программа исследования: экспертный опрос

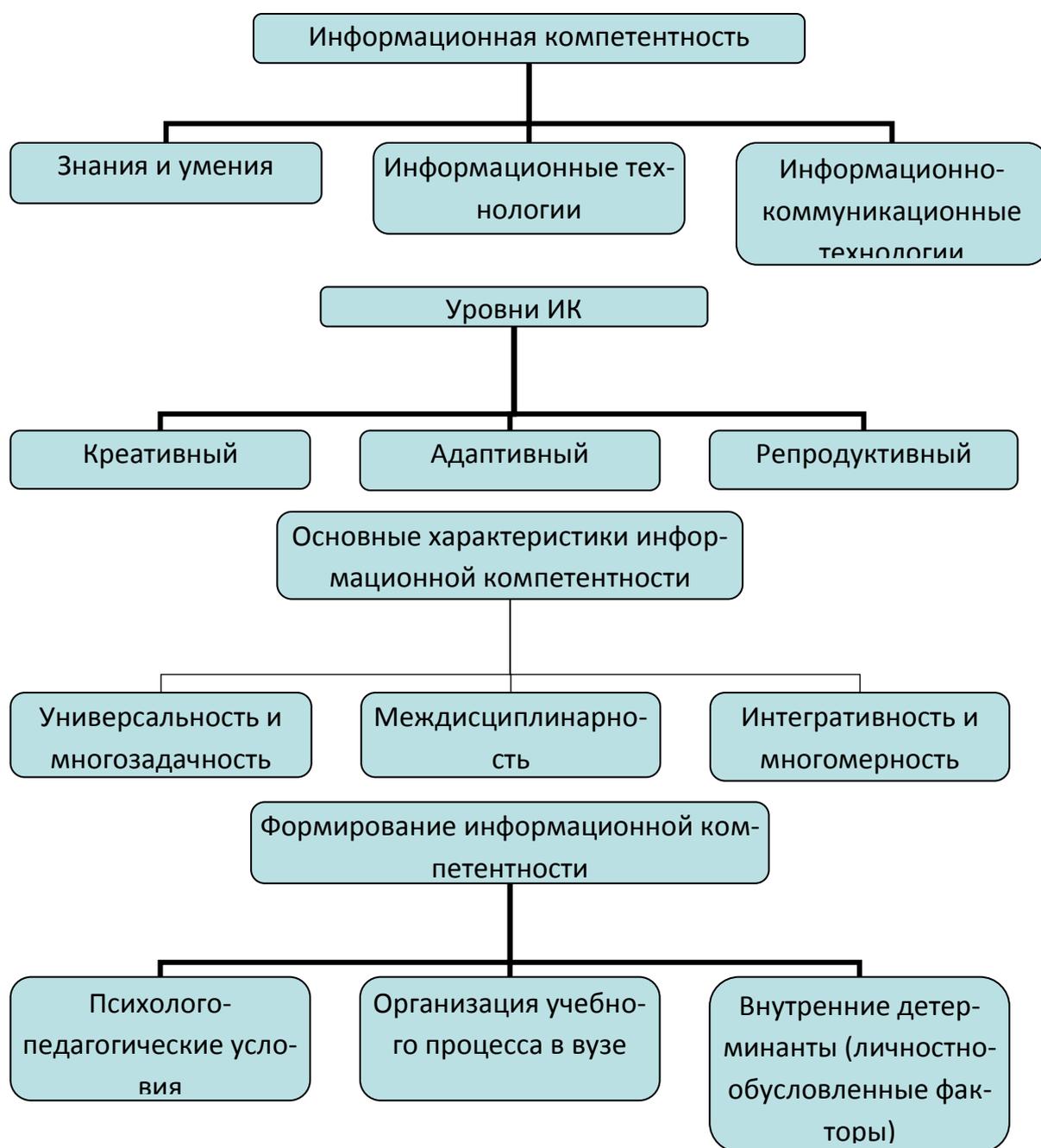


Рисунок В.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В
Программа исследования: экспертный опрос

7. Принципиальный план исследования

Таблица В.1 – Рабочий план исследования

№ этапа	Содержание этапа	Сроки реализации
1.Подготовительный	-теоретическое изучение темы -анализ изученной темы -рассмотрение возможностей изучения темы	с 01.04.2018 по 15.04.2018 г.
2.Основной	-формулировка проблемы -определение объекта и предмета исследования -определение цели и постановка задач исследования - эмпирическая интерпретация основных понятий -предварительный системный анализ объекта исследования - развертывание рабочих гипотез -разработка анкеты -проведение исследования -сбор информации	с 16.04.2018 по 30.04.2018 г.
3.Заключительный	-выборка информационного массива -обработка информации -анализ	с 01.05.2018 по 18.05.2018 г.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В
Программа исследования: экспертный опрос

8. Выборка:

В данном исследовании нами был проведен сплошной опрос студентов ФГБОУ ВО «АмГУ». Были опрошены студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа».

Всего в опросе приняли участие 66 человек.

9. Метод исследования:

В данном исследовании используется метод опроса экспертов в форме анкетирования, т.к. необходимо узнать более полную информацию об информационной компетентности студентов вуза, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «АмГУ».

Характеристика данного метода:

- экспертный опрос в форме анкетирования – разновидность опроса, в ходе которого респондентами являются эксперты – специалисты в определенной области деятельности. Метод подразумевает компетентное участие специалистов в анализе и решении рассматриваемой проблемы;

- по способу заполнения анкет – прямое, очное;

- раздаточное анкетирование.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В
Программа исследования: экспертный опрос

Анкета

Уважаемые эксперты!

Приглашаем Вас принять участие в социологическом исследовании на тему «Анализ информационной компетентности студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» в ФГБОУ ВО «Амурский государственный университет». Для того чтобы ответить на вопросы, Вам нужно вписать в пропущенные строки ваше мнение относительно поставленных вопросов.

1. Что Вы понимаете под термином «компетенция» _____
2. Дайте определение понятию «компетентность» _____
3. Какие виды компетенций / компетентностей Вы знаете? _____
4. Дайте характеристику информационной компетентности, как вы ее понимаете _____
5. Как Вы оцениваете свои умения поиска информации в интернете?
 - а) Я всегда нахожу то, что ищу;
 - б) Я умею искать информацию, но иногда нужная информация не находится;
 - в) Я не умею искать информацию, но хотел бы научиться;
 - г) Я не умею искать информацию, мне это не надо;
 - д) Ваш вариант _____
6. Умеете ли Вы размещать свою информацию в Интернете?
 - а) Да;
 - б) Умею, но только в социальных сетях;
 - в) Нет, хотел бы научиться;
 - г) Нет, нет необходимости;
 - д) Ваш вариант _____
7. Какими приложениями Windows Вы умеете пользоваться?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

- а) Microsoft Office Word;
- б) Microsoft Office Excel;
- в) Microsoft Office Power Point;
- г) Microsoft Office Outlook;
- д) Microsoft Office Access;
- е) Microsoft Office Publisher;
- ж) Adobe Photoshop;
- з) Ваш вариант _____

8. Работе с какими приложениями Windows Вы научились в вузе? Отметьте варианты ответов:

- а) Microsoft Office Word;
- б) Microsoft Office Excel;
- в) Microsoft Office Power Point;
- г) Microsoft Office Outlook;
- д) Microsoft Office Access;
- е) Microsoft Office Publisher;
- ж) Adobe Photoshop;
- з) Ваш вариант _____

9. Как Вы оцениваете свои умения работы в офисном приложении Windows - Microsoft Office Power Point?

- а) Отлично справляюсь, часто пользуюсь;
- б) Отлично справляюсь, но пользуюсь редко;
- в) Умею выполнять основные команды, мне этого достаточно;
- г) Хотел бы усовершенствовать свои умения;
- д) Не умею работать в этом приложении, не использую
- е) Ваш вариант _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

10. Как Вы оцениваете свои умения работы в офисном приложении Windows - Microsoft Office Excel?

- а) Отлично справляюсь, часто пользуюсь;
- б) Отлично справляюсь, но пользуюсь редко;
- в) Умею выполнять основные команды, мне этого достаточно;
- г) Хотел бы усовершенствовать свои умения;
- д) Не умею работать в этом приложении, не использую
- е) Ваш вариант _____

11. Как Вы оцениваете свои умения работы в офисном приложении Windows - Microsoft Office Word?

- а) Владею, часто пользуюсь;
- б) Владею, но пользуюсь редко;
- в) Умею выполнять основные команды, мне этого достаточно;
- г) Хотел бы усовершенствовать свои умения;
- д) Не умею работать в этом приложении, не использую;
- е) Ваш вариант _____

12. Какие приложения Windows, по Вашему мнению, необходимы при выполнении профессиональной деятельности (в рамках данного направления подготовки)?

- а) Microsoft Office Word;
- б) Microsoft Office Excel;
- в) Microsoft Office Power Point;
- г) Microsoft Office Outlook;
- д) Microsoft Office Access;
- е) Microsoft Office Publisher;
- ж) Adobe Photoshop;
- з) Ваш вариант _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В
Программа исследования: экспертный опрос

13. Я использую ресурсы Интернет:
- а) при подготовке к занятиям;
 - б) при подготовке научно-исследовательской работы;
 - в) для поиска дополнительного материала;
 - г) для поиска игровых программ;
 - д) для общения в социальных сетях, чатах;
 - е) в дистанционном обучении;
 - д) свой ответ _____
14. Используете ли Вы компьютер и возможности информационно-коммуникационных технологий при подготовке к занятиям? _____
15. Для подготовки к каким предметам вы чаще всего используете ресурсы сети Интернет? _____
16. Какие поисковые системы вы используете при подготовке к занятиям?

17. Какими электронными библиотечными системами вы пользуетесь при подготовке к занятиям? _____
18. Как часто вы работаете с электронными библиотечными системами? _____
19. Какие проблемы вы можете выделить при работе с электронными библиотечными системами? _____
20. Считаете ли Вы необходимым использование информационно-коммуникационных технологий на занятиях в вузе? _____
21. Какие интерактивные формы проведения занятия вы знаете? _____
22. Какие информационно-телекоммуникационные технологии вы используете на занятиях? _____
23. Для чего нужен личный кабинет студента? _____
24. Как часто Вы заходите в личный кабинет студента? _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

25. Какими функциями / вкладками личного кабинета Вы чаще всего пользуетесь? _____

26. Какими функциями / вкладками личного кабинета вы не пользуетесь или пользуетесь крайне редко? _____

27. Какие недостатки личного кабинета студента Вы можете отметить? _____

28. Какие способы / пути решения выделенных Вами недостатков Вы можете предложить? _____

23. Есть ли у Вас желание осваивать и использовать появляющиеся новые информационно-коммуникационные технологии? _____

24. Возможно ли осуществление профессиональной деятельности (в рамках данного направления подготовки) без знания информационных технологий? Обоснуйте свой ответ _____

25. Какие проблемы при работе с информационными технологиями вы можете выделить? _____

26. Каким образом можно решить выделенные вами проблемы при работе с информационными технологиями? _____

27. Как Вы относитесь к современному процессу информатизации жизни человека? _____

Блок вопросов на уровень ИК

В данном блоке вопросов Вам будет необходимо отметить любым знаком подходящий Вам вариант ответа.

1. Основные правила работы с персональным компьютером (подключение к сети электропитания, последовательное включение/выключение компьютера и внешних устройств)

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

Ничего не могу сказать

2. . Приёмы работы с внешними накопителями (дисковод, CD-ROM, DVD, Flash карта, и др.)

Конечно, знаю и могу научить (показать)

Сяду за компьютер - вспомню

Представляю в общих чертах

Ничего не могу сказать

3. Приёмы работы с приложениями (Создать, Открыть, Сохранить, Сохранить как)

Конечно, знаю и могу научить (показать)

Сяду за компьютер - вспомню

Представляю в общих чертах

Ничего не могу сказать

4. Понятие буфера обмена на уровне файлов (операции - Копировать, Вырезать и Вставить)

Конечно, знаю и могу научить (показать)

Сяду за компьютер - вспомню

Представляю в общих чертах

Ничего не могу сказать

5. Создание и редактирование текстовых документов (работа в программе типа Microsoft Office Word)

Конечно, знаю и могу научить (показать)

Сяду за компьютер - вспомню

Представляю в общих чертах

Ничего не могу сказать

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

6. Вывод на печать текстовых документов

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

7. Создание и редактирование презентаций (работа в программе типа Microsoft Office PowerPoint)

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

8. Представление о целях и задачах создания мультимедийной презентации

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

9. Интерфейс, основные меню и панели инструментов Microsoft Office PowerPoint

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

10. Создание электронных таблиц (работа в программе типа Microsoft Office Excel)

- Конечно, знаю и могу научить (показать)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Программа исследования: экспертный опрос

- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

11. Основные представления о сети Интернет

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

12. Переходы по гиперссылкам и сохранение фрагментов текста, рисунков, страниц целиком

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

13. Понятие почтового ящика и почтового адреса. Отсылка писем. Приём корреспонденции. Прикрепление и получение файлов

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

14. Основы поиска информации в Интернет

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В
Программа исследования: экспертный опрос

15. Понятие портал, сайт, визитка

- Конечно, знаю и могу научить (показать)
- Сяду за компьютер - вспомню
- Представляю в общих чертах
- Ничего не могу сказать

Результаты:

Конечно, знаю и могу научить (показать) – 3 балла;

Сяду за компьютер - вспомню – 2 балла;

Представляю в общих чертах – 1 балл;

Ничего не могу сказать – 0 баллов.

Интерпретация:

0-14 баллов – низкий уровень ИКТ-компетентности педагогов (не владеют умениями работать на компьютере);

15-29 баллов – средний уровень ИКТ-компетентности педагогов (базовый уровень работы на компьютере);

30-45 баллов – высокий уровень ИКТ-компетентности педагогов (высокий уровень работы на компьютере).

В заключение ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе:

1. Направление подготовки _____
2. Курс обучения _____
3. Ваш возраст _____

Спасибо за сотрудничество!

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Цель – формирование интегрированной системы знаний, умений, навыков и способностей в области использования информационных, компьютерных и телекоммуникационных технологий в профессионально-обусловленных целях за счет активизации познавательно-занимательной деятельности в игровой форме.

Задачи:

- овладение комплексом основных понятий и категорий, теоретико-методологических подходов, обуславливающих необходимость внедрения ИКТ в социальную практику;

- приобретение умений, необходимых для осознанного результативного использования ИКТ в социальной сфере (базовый пользовательский / продвинутый уровень в зависимости от профессиональных задач);

- закрепление навыков владения ИКТ и их использования в процессе профессиональной подготовки теоретической и прикладной направленности, а также в рамках будущей профессиональной деятельности (прохождение практики на предприятии, стажировки, основная работа в социальных службах и учреждениях социальной защиты населения);

- формирование готовности и способности решать социальные задачи, расширять область применения индивидуально-личностного потенциала за счет изучения программных продуктов и информационных технологий, выходящих за рамки профессиональной деятельности в социальной сфере.

Принципы проблемно-игрового обучения:

- обучение осуществляется в контексте будущей профессиональной деятельности;

- преподавание ведётся в непосредственном взаимодействии с другими

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

учебными курсами;

- обучение должно быть лично ориентированным, рассчитанным на самостоятельную работу студентов;
- профессиональная компетентность преподавателя, в т.ч. в области ИКТ;
- оснащённость образовательного учреждения современной технической базой и программным обеспечением;
- творческий, креативный подход к формулировке задания.

Таблица Г.1 – Критерии оценивания сформированности информационных компетенций студента вуза:

Уровень сформированности	Характеристики компетенций
1	2
Компетенция в области использования стандартных средств обработки информации	
Высокий (профессиональный)	Решение учебной задачи в области применения стандартных средств обработки информации студентами осуществляется на основе самостоятельно разработанного алгоритма; помощь преподавателя при выполнении практической работы не требуется; демонстрируется творческий подход при решении типовых задач с помощью ПК и ИКТ.
Средний (достаточный)	Обучаемым выбирается один из предложенных алгоритмов для выполнения работы; изредка требуется помощь преподавателя; периодически проявляется креативность, определяемая как внесение собственных творческих элементов в выполняемое задание.
Низкий (фрагментарный)	Решение образовательной задачи студентами осуществляется по заданному алгоритму; довольно часто возникает потребность в помощи преподавателя; отсутствие креативности.
Компетенция в сфере организации учебной работы с помощью компьютерных технологий	
Высокий	Решение учебной задачи в сфере организации учебно-воспитательной работы с помощью компьютерных технологий в предметной области «Социальная работа» студентами осуществляется на основе самостоятельно разработанного алгоритма; наблюдаются попытки переноса имеющихся знаний, умений, способов деятельности в новую учебную ситуацию; самостоятельно выполняется образовательная задача при организации помощи преподавателя.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Продолжение таблицы Г.1

1	2
Средний	Обучаемым выбирается один из предложенных алгоритмов для выполнения работы; полученные ранее знания, умения и способы деятельности применяются редко; возникает потребность в технической помощи преподавателя.
Низкий	Решение образовательной задачи студентами осуществляется по заданному алгоритму; полученные ранее знания, умения и способы деятельности в области использования компьютерных технологий не демонстрируются; требуется регулярная организационная поддержка со стороны преподавателя, а также консультации по теории и практике использования ПО.
Терминологическая компетенция	
Высокий	Оперирование терминами информационно-технологической направленности на творческом уровне с высоким потенциалом самостоятельности и индивидуальности; на основе знания сущности конкретного термина обучаемый даёт свою редакцию определения, демонстрирует креативность мышления.
Средний	Выделение существенных и несущественных признаков определяемого термина; обучаемый способен указать на формы проявления сущности.
Низкий	Знание терминов на уровне воспроизведения без выделения существенных и несущественных признаков.

Уровень освоения компетенций является измеряемым показателем и количественной характеристикой подготовленности студента. Уровень сформированности информационной определяется по шестибальной системе – от 0 до 5. При таком подходе взаимозависимость критериев сформированности и традиционной вузовской бально-зачётной системы оценивания выглядит следующим образом:

- нулевой уровень (компетенция не сформирована) – 0 баллов – «неудовлетворительно» / «не зачтено»;
- низкий (фрагментарный) уровень – 1-2 балла – «удовлетворительно» / «зачтено»;
- средний (достаточный) уровень – 3-4 балла – «хорошо» / «зачтено»;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

- высокий (профессиональный) уровень – 5 баллов – «отлично» / «зачтено».

При оценке уровня сформированности информационной компетентности по каждому из предложенных нами критериев в первую очередь оцениваются:

- качество выполнения учебных заданий;
- степень самостоятельности в использовании компьютерных технологий для решения учебных задач;
- умение воспринимать, анализировать и ретранслировать информацию;
- умение изготовления собственных информационных продуктов;
- умение осуществлять поиск информации.

Для получения зачёта или удовлетворительной отметки студент должен достичь определённого уровня формирования ИКТ на основе усвоения теоретического материала, предусмотренного программой изучаемой дисциплины информационно-технологической направленности и выполнения разнообразных лабораторных и практических работ.

Примеры оценочных средств с использованием проблемно-игрового обучения:

1. Ролевая игра «Стратегии реформирования системы социальной защиты населения»

Цель (в аспекте формирования информационной компетентности) – закрепление навыка самостоятельного поиска и обработки информации на заданную тему с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий, представление материалов и фиксация учебного процесса с помощью соответствующего оборудования.

Дисциплина – «Организация системы социальной защиты населения»

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Образовательная программа – 39.03.02 «Социальная работа»

Предварительная подготовка – используя ресурсы сети Интернет и СМИ, распределить и персонифицировать роли участников игры, обобщить основные вопросы и подготовить краткие сообщения по заданной теме от имени «должностных лиц» и представителей общественности. «Визитки» озвучиваемых стратегий реформирования должны сопровождаться медиа-презентациями, так же, как и сообщения-отчеты о проблемных направлениях развития или опыте-ориентире для планирования.

Техническое сопровождение – ноутбук с необходимым программным оснащением, мультимедиа-проектор, проекционный экран, видеозаписывающая аппаратура.

Ход игры.

1. Представим себе, что здесь, в этом кабинете собрались не обычные студенты ____ группы, а высококвалифицированные специалисты, занятые в социальной сфере. Вот где-то здесь сидит вице-премьер России, министр здравоохранения и социального развития, его заместители, председатель Пенсионного Фонда РФ, вице-мэры, начальники управлений и отделов социальной защиты, руководители общественных организаций и ученые, исследователи социальных проблем, журналисты (представление, «визитки» присутствующих).

А теперь, когда мы исполнились сознанием собственной важности, немного познакомились друг с другом, давайте перейдем к обсуждению повестки сегодняшнего заседания нашего «круглого стола». Цель нашего заседания – обсудить основные проблемы и перспективы стратегического развития системы социальной защиты в Российской Федерации.

Вопросы для обсуждения – перед Вами.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Секретарь нашего «круглого стола» - _____, будет вести протокол, отмечать выступающих, какие вопросы обсуждались и, конечно, выводы, которые мы сделаем. Также предупреждаю уважаемых присутствующих о видеофиксации заседания.

Итак, начнем.

Первый вопрос – «Социальная защита населения как система государственных органов и как система социальных гарантий». Что такое в Вашем понимании «социальная защита»? Что вы понимаете под «системой социальной защиты населения»? Каким образом Вы определяете основные ее элементы – социальную помощь, социальную поддержку, социальные гарантии и т.п.?

Прошу высказываться.

Будет справедливо, если первым возьмет слово Вице-президент России (или Министр здравоохранения и социального развития России) _____ . Просим... (выступления, дополнения)

Таким образом, подводя итог всему сказанному и несказанному, можно сказать, что однозначного толкования содержания и статуса понятия «социальная защита» пока не найдено. Социальная защита трактуется и как одна из функций социальной работы, и как структурообразующий элемент социальной политики. В официальных государственных документах система социальной защиты определяется как государственная система, включающая органы власти различных уровней, обеспечивающие государственную поддержку различным категориям людей, а также как система законодательно установленных государством гарантий, мероприятий, обеспечивающих минимально достаточные условия жизни социально-слабых групп населения.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Базисными категориями для описания системы социальной защиты являются социальная помощь, социальная поддержка, социальные гарантии и социальная защищенность.

2. На современном этапе кризисного развития российского общества задача обеспечения максимально возможного уровня социальной защищенности населения Российской Федерации выходит на первый план. Однако политические и экономические преобразования отразились и на системе социальной защиты в нашей стране. Современное состояние системы социальной защиты населения – его отрицательные и положительные стороны, основные черты, которые, по-вашему мнению, присущи ей, - все это мы сейчас и разберем .

Итак, переходим к обсуждению **Второго вопроса** – «Современное состояние системы социальной защиты населения в России». Кто хочет высказаться? ... (выступления, дополнения, заявления о проблемах)

Таким образом, современное состояние системы социальной защиты населения в Российской Федерации оставляет желать лучшего, хотя уже сейчас наметились основные направления ее реформирования.

3. Переходим к самому главному вопросу сегодняшней повестки дня. **Третий вопрос** – «Реформирование системы социальной защиты населения в РФ: концепция, стратегия, первоочередные мероприятия в условиях информатизации и глобализации».

При обсуждении стратегии реформировании системы социальной защиты населения в России следует исходить не только из наличия в настоящее время комплекса нерешенных правовых, финансовых, организационных и иных проблем.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Важно учитывать тот внешний фон, условия, которые будут предопределять в перспективе, с одной стороны, потребность, спрос населения на ее деятельность, с другой – финансово-экономические, материально-технические, информационные и кадровые ресурсы, которыми будет располагать общество и часть которых может быть использована на нужды социальной защиты.

Итак, предлагаю каждому из присутствующих высказать свою точку зрения на то, какими путями должно идти реформирование современной системы социальной защиты в нашей стране. Начнем по порядку с _____....

Слово передается _____....

Некоторые исследователи отмечают, что в ближайшие несколько лет спрос населения в области социальной защиты в перспективе будет предопределяться действием по крайней мере 3 групп факторов:

- *социально-демографических*, определяющих характер воспроизводства населения (динамики процессов рождаемости, смертности, миграции) и обусловленные им изменения численности и возрастно-половой структуры населения страны;

- *медико-социальных, социально-психологических, экологических* и иных, определяющих в конечном счете состояние здоровья населения, уровень и характер заболеваемости;

- *производственно-экономических и социально-трудовых*, определяющих характер и уровень занятости населения, уровень трудовых доходов населения, уровень производственного травматизма, профессиональной заболеваемости, инвалидности.

Что Вы думаете по поводу этого? Каково, по-вашему мнению, будущее системы социальной защиты населения с точки зрения спроса на ее услуги?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

... (выступления, дискуссия)

В ходе активного наступления глобализации и информатизации всех сфер нашей жизни, трансформируется содержание и процесс осуществления социальной защиты. Возможно ли учесть реалии информационного общества и связать их с потребностями социальной защиты? Давайте пофантазируем, кто и как будет осуществлять нашу работу в обществе компьютеров, роботов, умных домов и прочего? чего следует опасаться на этом пути?

... (выступления, дискуссия)

С 1991 г. в России началась подготовка специалистов по социальной работе с высшим профессиональным образованием. В АмГУ обучение специалистов по социальной работе началось с 1992 г. Каким вы видите будущее выпускников? Каковы возможности их трудоустройства?

... (выступления, дискуссия)

... (выводы, обобщения, формулировка резолюции по итогам заседания)

Спасибо всем присутствующим, всем, кто, несмотря на свои дела и должностное положение, все же смог принять участие в сегодняшнем «круглом столе». Было высказано немало предложений и замечаний по вопросам реформирования различных элементов системы социальной защиты населения. Все ваши высказывания занесены в протокол и будут переданы для дальнейшего обсуждения президенту и комиссии Государственной Думы, занимающейся разработкой стратегии реформирования социальной сферы.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Раздаточный материал:

1. План проведения

Тема – «СТРАТЕГИЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

Основные тематические блоки для обсуждения:

- Социальная защита населения как система государственных органов и как система социальных гарантий
- Современное состояние системы социальной защиты населения в России
- Реформирование системы социальной защиты населения в РФ: концепция, стратегия, первоочередные мероприятия в условиях информатизации и глобализации.

2. Роли участников. Присутствующие:

Журналисты ведущих СМИ (отечественных и зарубежных), должны иметь при себе «журналистские удостоверения» (листки с именем и названием представляемого СМИ – газеты, журнала, теле/радио компании)

Президент России (или вице-президент)

Министр здравоохранения и социального развития

Заместители министра (по вопросам...)

Депутат Государственной Думы

Заместитель мэра г. N по социальному развитию

Руководители территориальных органов и центров социальной защиты населения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

Председатель или представитель НКО (н-р, Всероссийского общества Красного Креста и Красного Полумесяца, Союза солдатских матерей или Ассоциации безработных социальных работников России) и другие лица, каждый из которых может задавать вопросы или передавать записки с вопросами выступающим.

2. Ролевая игра «Герои сказок как объект социальной работы»

Цель (в аспекте формирования информационной компетентности) – закрепление навыка самостоятельного поиска и обработки информации на заданную тему с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий, представление материалов и фиксация учебного процесса с помощью соответствующего оборудования.

Дисциплина – «Объективно и субъективно ориентированные CASE-технологии в социальной работе»

Образовательная программа – 39.04.02 «Социальная работа»

Предварительная подготовка:

1. Выберите любого сказочного /мультипликационного персонажа, представьте его в качестве объекта социальной работы: охарактеризуйте его социально-демографические характеристики, условия жизни, стиль поведения, круг общения, основные социальные проблемы и факторы риска, которые на него воздействуют. Представьте проблемы и факторы риска в виде схемы с использованием методики «Проблемное колесо».

2. Выберите любого сказочного /мультипликационного персонажа, представьте его в качестве объекта социальной работы и проанализируйте его проблемную ситуацию с точки зрения возможностей использования форм, мето-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Проблемно-игровая методика формирования информационной компетентности студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (уровень бакалавриата и магистратуры)

дов, технологий социальной работы; рассмотрите возможности обращения к специалистам и в социальные службы.

Представьте полученный анализ по обоим заданиям в виде презентации на практическом занятии (Power Point; 1-ый слайд – титул; стиль оформления слайдов должен быть единообразным; для обеспечения наглядности следует использовать разные способы размещения информации и разные виды слайдов: с текстом; с иллюстрациями; с таблицами; с диаграммами; с анимацией; не следует перегружать слайды текстом или дублировать сопроводительное выступление автора).

Техническое сопровождение – ноутбук с необходимым программным оснащением, мультимедиа-проектор, проекционный экран, видеозаписывающая аппаратура.

Ход игры. Итак, собравшиеся специалисты каждый имеет своего собственного клиента, у которого, как вы сами смогли уже убедиться в ходе предварительного обследования, есть очень много ну очень важных социальных проблем. Предлагаю начать с обсуждения именно проблематики наших клиентов, чтобы понять, с чем нам предстоит работать и попробовать, возможно, объединить наших клиентов в микрогруппы. ... (презентации «клиентов», обсуждение выделенных проблем, корректировка социального портрета и т.п.)

Создаем группы, в которых обсудим возможности оказания помощи нашим бедным клиентам. ... (после небольшого обсуждения в группах и при необходимости – правки презентаций на ПК – демонстрация предлагаемых программ оказания помощи «клиентам», обсуждение выбранных тактик и стратегий, критика, резюмирование). Выводы по итогам проведения игры.

ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

Важнейшим компонентом, запускающим творческий процесс, является информация. И грамотное информационное обеспечение научно-исследовательских работ традиционно считается надежным фактором, обуславливающим их результативность. Как считают исследователи, плохое руководство и низкая производительность возможны и при наличии наилучших и новейших информационных систем, но плохая постановка информационного обслуживания почти всегда приводит к плохому результату.

Плохая постановка информационного обслуживания – это, прежде всего, отсутствие должной информационной среды. Но что понимать под средой? Обилие информации? Действительно, во многих сферах жизнедеятельности человека сейчас такой уровень компьютеризации информационных процессов, который позволяет «завалить» специалиста информацией, в чем-то релевантной решаемой им задаче. Но порой он чувствует себя в этом изобилии не очень уютно – та ли это информация? И как ее можно наиболее эффективно использовать?

Информационное обслуживание достигнет своей цели, если обеспечит постоянную адаптацию информационной среды, создаваемой информационной системой, к информационной среде каждого конкретного человека. Это невозможно без учета особенностей научно-технической ситуации и возможностей специалиста, а также без достижения тем же специалистом определенного уровня информационной культуры, информационной компетентности, обеспечивающей необходимый потенциал творчества в решении научных задач.

Сегодня важно научиться самостоятельно приобретать новые знания, используя все многообразие информационных ресурсов. На первый план выходит задача непрерывного образования в течение всей жизни, необходимым условием которого является информационная компетентность личности.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д
Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

Под этим понятием мы подразумеваем интегративную способность человека оперативно находить информацию, критически оценивать ее и использовать в своих интересах. Информационно грамотными людьми могут считаться те, кто научились учиться, ибо они в любых обстоятельствах способны найти информацию, необходимую для реализации любой задачи. Причем наряду с методикой информационного поиска сюда включаются и знания о различных коммуникационных системах, например, о профессиональной символике, языке дорожных знаков и т.д.

Задача – в последовательном и систематическом приучении пользователя к работе с информацией, в формировании информационной компетентности специалиста. Так, для успешного информационного поиска необходимы самые разные знания и навыки: умение работать с новыми информационно-коммуникационными технологиями, умение читать язык символов и пентаграммам, просто хорошее умение читать, способность критически оценивать прочитанное. Обучение включает несколько блоков:

- информационный поиск;
- критическая оценка полученной информации и методы работы с ней;
- оформление научных работ;
- подведение итогов.

Тренинг-семинар необходимо проводить на базе библиотеки образовательной организации.

Первый блок: Информационный поиск.

Цель: сформировать умение видеть информацию, находить ее в широком круге источников: справочная литература, традиционные карточные каталоги и картотеки, электронный каталог, информационные и реферативные издания, прикнижные и пристатейные списки литературы, Интернет, полнотекстовые базы данных.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д
Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

Первый раздел:

- библиография, ее значение;
- справочный аппарат библиотеки;
- библиографические картотеки;
- библиографические указатели;
- библиография отрасли.

Второй раздел:

- понятие об информационных ресурсах общества и информационной культуре;
- характеристика документального потока;
- первичные документы как составная часть информационных ресурсов общества;
- вторичные документы как результат аналитико-синтетической переработки документов;
- система библиографических пособий;
- методика поиска по вторичным документам.

Третий раздел:

- электронные базы данных и электронные библиотечные системы;
- программа ИРБИС. Поиск информации;
- справочно-правовые системы;
- интернет для специалистов данной отрасли.

Пользователь может изучить все эти разделы самостоятельно, преподаватель имеет возможность воспользоваться готовыми лекциями к каждой теме, можно использовать наглядность, как дополнение к своему занятию.

Практика предполагает:

- тренинг работы с каталогами и картотеками;
- тренинг работы с информационными и библиографическими пособиями;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д
Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

- тренинг работы с электронным каталогом библиотеки (на примере ИР-БИС);
- тренинг работы в справочно-правовых системах (Консультант Плюс и Кодекс);
- тренинг работы с БД на CD-ROM (электронные выпуски периодических изданий, приложения к книгам и журналам, электронные учебные пособия и др.);
- тренинг работы в сети Интернет.

Второй блок: Критическая оценка полученной информации и методы работы с ней.

Прагматизм мышления, присущий современным молодым людям, накладывает определенный отпечаток на процесс формирования информационной культуры. В настоящее время разрушен механизм ее непрерывного формирования. Многие студенты, поступая в вуз, впервые слышат слово «каталог». Другие не могут самостоятельно найти в алфавитном каталоге книги, рекомендованные преподавателем. Между тем при подготовке к семинару, например, по гуманитарной дисциплине, вполне уверенно пользуясь сетью Интернет, «скачивают» что попадется, а в рефераты «вшивают» куски из отсканированных исследований, не потрудившись их внимательно прочитать, сверить времена, падежи и т. д. Подобных примеров у каждого преподавателя найдется немало.

Необходимо напоминать студентам, что любой текст в Интернете составляют люди со своей субъективной точкой зрения на проблему, со своим уровнем образованности и культуры. В первую очередь, учить обращать внимание на авторов – признанные это авторитеты в данной области знания, журналисты, затрагивающие проблему «со своей колокольни» или дилетанты, точке зрения которых нельзя доверять безоговорочно.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д
Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

Материал должен рассматриваться критически, сортироваться, анализироваться. В противном случае – тексты студенческих (да и любых) научных работ – это компиляция, т.е. выдергивание фактов из чужих исследований без самостоятельной работы над первоисточником. Не секрет, что значительная часть контрольных и курсовых работ делается с помощью Интернета именно таким способом. Задача состоит в том, что необходимо не только предоставлять информацию пользователям в любом виде, но и знакомить с методами самостоятельной работы с текстами. Большая роль здесь отводится преподавателям, их умению учить студентов мыслить критически, их рекомендациям, их ориентированию на того или иного автора.

Данной блок обучения включает такие темы:

- подбор литературы по теме;
- критическая оценка информации;
- аналитико-синтетическая переработка информации;
- аннотация;
- реферат;
- обзор;
- доклад.

Цель занятий: сформировать умение ориентироваться в информации, подходить к материалу критически; представлять этот материал в своих письменных и устных работах.

Третий блок: Библиографическое оформление научных работ.

Цель: сформировать умение оформлять цитаты и библиографические списки. Здесь также необходимо сотрудничество с преподавателями. Если преподаватель озабочен усвоением своего предмета, он будет серьезно подходить к оформлению курсовых и дипломных работ студентов.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д
Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

Существует немало проблем. Как, например, оформлять ссылки на материалы из СПС Консультант Плюс? Как указывать лицо или организацию, ответственную за создание электронного ресурса, (а сведения об ответственности по новым, приведенным в соответствие с международными правилами, стандартам важнее, чем заголовок, т.е. сведения об авторах)? Как оформить ссылки на материал из интернета, если из всех необходимых сведений имеется только электронный адрес?

Все эти моменты отображены в таких темах:

- оформление библиографического списка литературы
- библиографические ссылки
- области библиографического описания
- библиографическое описание разных документов.

Результат занятий:

- приобретение навыка составления библиографических описаний различных документов;
- овладение технологией оформления рефератов, контрольных, курсовых и дипломных работ.

*Четвертый блок: **Подведение итогов.***

Без этого блока обучение не может считаться завершенным. Разработаны:

- вопросы для самоконтроля (зачета)⁴
- практические задания;
- тесты;
- библиографический список ко всем темам.

Все это может использовать для контроля преподаватель курса в конце занятий или студент, самостоятельно изучающий предмет.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Д
Тренинг-семинар «Информационная грамотность»

Таким образом, на протяжении всего времени обучения студента в университете продолжается процесс формирования его информационной культуры. Для организации этого процесса важно не только комплексное использование информационных ресурсов, но и осознание важности непрерывного информационного образования.

ПРИЛОЖЕНИЕ Е

Программа профессионального роста преподавателей вуза

Актуальность темы исследования. Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий и возможности их использования в образовании требует от преподавателя изменения стиля работы и организации труда, приобретения новых навыков педагогической деятельности. Поэтому педагог новой формации наряду с высокой профессиональной подготовкой в предметной сфере должен осваивать специфические знания в области информационных технологий. Информационная компетентность преподавателя является необходимым условием эффективности педагогического процесса и создает условия для организации обучения в современной электронной среде. Наличие специальных навыков и приемов разработки электронных курсов, владение приемами интерактивного взаимодействия, методами и формами электронного обучения позволяет преподавателю вуза самостоятельно использовать современные педагогические технологии, в том числе информационно-телекоммуникационные технологии.

Формирование базовой информационной компетентности преподавателя вуза сопровождается повышением информационной культуры отдельного педагога и профессорско-преподавательского состава в целом.

Объект исследования – процесс формирования информационной компетентности.

Предмет исследования – научно-методологические условия развития информационной компетентности.

Цель исследования – разработка научно-методологических условий для развития информационной компетентности педагогов.

Задачи исследования.

- изучение теоретических источников и существующих опытов в рамках темы исследования. Анализ и обобщение информации;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Программа профессионального роста преподавателей вуза

- отбор методов, средств, форм и содержания деятельности, направленной на реализацию программы исследования;
- поиск путей и механизмов;
- разработка критериев и показателей диагностического инструментария сформированности информационной компетентности;
- обобщение исследовательского опыта работы вуза в форме методических рекомендаций с пакетом диагностических материалов.

Методологическая основа исследования.

Ученые различают уровни проявления информационной компетентности:

- элементарный (репродуктивная деятельность);
- функциональный (репродуктивная деятельность с элементами творческой деятельности);
- системный (индивидуально-творческая деятельность).

Основные структурные компоненты: мотивационно-ценностный, содержательно-операционный и исследовательско-рефлексивный.

Методы исследования.

- применение теоретического анализа, обобщение и интерпретация научных данных, отечественного и зарубежного опыта по теме исследования;
- методы сбора информации: экспертный опрос, структурированное наблюдение, психологическое тестирование и анкетирование;
- психодиагностические методы (тестирование, опрос, беседа, интервью, анкетирование, метод экспертных оценок);
- методы коррекционно-развивающей работы: тренинги, моделирование системы поддержки преподавателей вуза.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Программа профессионального роста преподавателей вуза

Таблица Е.1 – Структурно-функциональная модель реализации программы исследования

Этап исследования сроки	Мероприятия
Организационно-установочный	<ul style="list-style-type: none"> - определение сроков определения этапов и выбор ответственных; - разработка основных показателей и критериев; - изучение литературы по теме исследования; - разработка положения по теме исследования.
Аналитико-диагностический	<ul style="list-style-type: none"> - выбор и конкретизация направлений работы; - выбор методик и подборка диагностических материалов.
Деятельностно-технологический	<ul style="list-style-type: none"> - экспертный опрос; - обработка полученных результатов; - конкретизация задач с учетом результатов исследования; - проведение обучающих семинаров и тренинговых занятий
Обобщающий	<ul style="list-style-type: none"> - получение информации о результатах организации и проведении исследования; - определение степени эффективности исследовательской работы.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Е

Программа профессионального роста преподавателей вуза

Продукты исследования и ожидаемые результаты:

- исследовательский опыт работы вуза в форме методических рекомендаций с пакетом диагностических материалов;
- профессиональный рост преподавателей вуза (статьи, выступления, участие в НПК и др.);
- инновационная активность;
- творческая реализация преподавателей вуза в профессиональной деятельности.

Программа методического сопровождения профессионального развития.

- мониторинг исследования: выбор методик, подборка диагностических материалов и проведение диагностических мероприятий, направленных на выявление уровня информационной компетенций преподавателей;
- проведение обучающих семинаров, практикумов, тренингов, открытых занятий и т.п. с целью повышения уровня педагогического мастерства по вопросу развития информационной компетентности;
- курсовая подготовка преподавателей вуза по вопросу развития информационной компетентности.

Прогноз возможных негативных последствий: перегрузка преподавателей вуза.

Коррекция по преодолению негативных последствий: разработка системных мероприятий по координации деятельности, составление плана работы с учетом устранения перегрузки профессорско-преподавательского состава вуза.