

---

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АМГУ»)**

Факультет международных отношений  
Кафедра международного бизнеса и туризма  
Направление подготовки 43.03.02 - Туризм

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ  
Зам. зав. кафедрой  
\_\_\_\_\_ Е. А. Царевская  
«\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

### **БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

на тему: Лечебно-оздоровительный туризм: формирование нового  
туристского продукта для населения Амурской области

Исполнитель  
студент группы 334-сб \_\_\_\_\_ А.С. Белоусова

Руководитель  
ст. преподаватель \_\_\_\_\_ Е.А. Царевская

Нормоконтроль  
инженер \_\_\_\_\_ О.В. Шпак

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

Факультет международных отношений  
Кафедра международного бизнеса и туризма

УТВЕРЖДАЮ

Зам. зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Е.А. Царевская

«\_\_\_\_\_» 2017 г.

**З А Д А Н И Е**

К бакалаврской работе (проекту) студента

1. Тема бакалаврской работы  
(проекта) \_\_\_\_\_

2. Срок сдачи студентом законченной работы(проекта) \_\_\_\_\_  
(утверждено приказом от \_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_)

3. Исходные данные к бакалаврской работе (проекту)  
\_\_\_\_\_

4. Содержание бакалаврской работы (проекта) (перечень подлежащих разработке  
вопросов):  
\_\_\_\_\_

5. Перечень материалов приложения (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем,  
программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.)  
\_\_\_\_\_

6. Консультанты по бакалаврской работе (проекту) (с указанием относящихся к ним  
разделов)  
\_\_\_\_\_

7. Дата выдачи задания \_\_\_\_\_

Руководитель бакалаврской работы (проекта) \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., должность, ученая степень, ученое звание)  
\_\_\_\_\_

Задание принял к исполнению (дата) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (подпись студента)

## РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 60 страниц, 13 таблиц, 8 рисунков, 31 источника, 5 приложений.

ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ, ПРИРОДНЫЕ ЛЕЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ, МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ, ЛЕЧЕБНЫЕ ГРЯЗИ (ПЕЛОИДЫ), КУРОРТ, ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, САНАТОРИИ, ЗАБОЛЕВАНИЯ, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ, ПРИРОДНЫЕ ПРЕДПОСЫЛКИ.

В работе рассмотрены теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма и изучена история его развития в России, выявлены предпосылки развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области и оценено его современное состояние, предложены перспективные направления развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области: Учитывая актуальность данного туризма, был разработан лечебно-оздоровительный тур на Тибет (Лхаса).

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1 Теоретические аспекты развития лечебно-оздоровительного туризма	
1.1 Понятия и виды лечебно-оздоровительного туризм	8
1.2 Виды и факторы, влияющие на развитие лечебно-оздоровительного туризма	11
1.3 Лечебно-оздоровительный туризм в России и Китае	18
2 Анализ развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области	
2.1 Развитие туризма в Амурской области: современное состояние и тенденции	24
2.2 Предпосылки для развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области	27
2.3 Исследование спроса на лечебно-оздоровительные туры для жителей Амурской области	32
3 Формирование нового предложения в сфере лечебно-оздоровительного туризма для жителей Амурской области на Тибете	
3.1 Разработка программы пребывания в лечебно-оздоровительном туре на Тибет «Лхаса»	36
3.2 Экономическое обоснование производства и реализация лечебно-оздоровительного тура на «Лхаса»	51
Заключение	57
Библиографический список	59
Приложение А Список самых известных курортов России	62
Приложение Б Заболеваемость населения Амурской области по основным группам болезней	63
Приложение В Анкетирование по определению спроса на лечебные туры	64

Приложение Г Уровень смертности населения по классам  
в период с 2000-2015 годы

67

Приложение Д Структура смертности по основным классам  
причин в 2000-2015 годы

68

## ВВЕДЕНИЕ

В последнее десятилетие в мире наблюдается рост интереса туристов к лечебно-оздоровительному туризму.

Убыстряющийся темп жизни, множественные стрессовые ситуации, рост потока информации, неблагоприятная экологическая обстановка заставляет людей обращаться к данному виду туризма. Путешествия с лечебными целями имеют давнюю историю. Еще древние греки и римляне использовал и целебные источники и места с благоприятным климатом для того, чтобы поправить свое здоровье. На курорты прибывали не только больные, но и здоровые люди, желавшие отдохнуть и располагавшие для этого достаточными средствами. В Греции славились Эпидавр и Кос, а в Риме знаменит был светский приморский курорт Байи. Менялись времена, но мотивация путешествий оставалась прежней. Целебные свойства природных факторов, как и раньше, привлекают больных в курортные местности. Потоки туристов с лечебными целями пока не так многочисленны, как масса желающих отдохнуть и развлечься, но они стремительно растут, расширяется их география. Оздоровительный отдых – это всесторонняя помощь для тех, кто желает поправить свое здоровье, получить медицинскую консультацию у специалистов мирового уровня, отдохнуть, похудеть и изменить внешность на минеральных курортах и центрах талассотерапии. Лечебно-оздоровительный туризм основан на курортологии. Курортология - это наука о природных лечебных факторах, их воздействии на организм и методах использования в лечебно-профилактических целях.

Объектом исследования является лечебно-оздоровительный туризм. Предмет исследования – разработка и экономическое обоснование нового туристского предложения.

Целью бакалаврской работы является исследование спроса и разработка нового туристического предложения в сфере лечебно-оздоровительного туризма для жителей Амурской области.

В соответствии с данной целью в работе были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма;
- изучить центры развития лечебно-оздоровительного туризма в России и Китае;
- оценить современное состояние лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области;
- выявить спрос на лечебно-оздоровительные туры среди жителей Амурской области;
- разработать программу лечебно-оздоровительного тура на Тибете и дать ее экономическое обоснование.

Бакалаврская работа состоит из введения, трех глав, заключения, библиографического списка и приложений.

Первая глава посвящена рассмотрению теоретических основ лечебно-оздоровительного туризма и изучению истории его развития в России и Китае.

Во второй главе выявлены предпосылки развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области и оценено его современное состояние. В третьей главе предложена программа туристского продукта в сфере лечебно-оздоровительного туризма на Тибет (Лхаса) для жителей Амурской области.

# 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

## 1.1 Понятие и виды лечебно-оздоровительного туризма

Туризм - это вид деятельности в условиях путешествий в свободное от работы время, для удовлетворения потребностей человека в физическом и нравственном воспитании, познании, общении, отдыхе. В настоящее время можно выделить типы туризма: как религиозный, деловой, лечебно-оздоровительный, экологический, горнолыжный, приключенческий, круизный, развлекательный, научный. Лечебно-оздоровительный туризм – туризм, который используют с целью поправки здоровья в санаторно-курортных учреждениях, курортах.

Следует отметить, что в литературе не существует четкого определения лечебно-оздоровительного туризма. В данной работе под лечебно-оздоровительным туризмом мы будем понимать вид туризма, осуществляемый с оздоровительными или лечебными целями. Основными целями лечебно-оздоровительного туризма являются отдых, лечение и оздоровления. Для реализации лечебно-оздоровительного туризма необходимо 2 условия: природно-лечебные ресурсы и развитая инфраструктура.<sup>1</sup>

Природно-лечебные ресурсы:

- ландшафты;
- минеральные, водные ресурсы;
- лечебные грязи или пелоиды; (табл.1).

Как видно из таблицы, лечебно-оздоровительный туризм реализуется в лечебных учреждениях, которые в свою очередь обеспечивают лечение и

---

<sup>1</sup>Теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма. Режим доступа: <http://www.bestreferat.ru/referat-207152.html>

восстановление больных, на основе лечебных природных факторов. Такие как: курорты, санатории, профилактории, пансионаты и тд.

Таблица 1 – Классификация лечебных ресурсов и их использование в туризме

Виды ресурсов	Виды лечебно-оздоровительного туризма	Примечание
Минеральные воды	Санаторно-курортные	Лечение сердечнососудистой системы и дыхательных систем путей
Ландшафты	Санаторно-курортные	Лечение сердечнососудистой, дыхательной системы и опорно-двигательного аппарата.
Лечебные грязи	Санаторно-курортные	Лечение при заболевании опорно-двигательного аппарата, остеохондроз, травмы мягких тканей, костей, сухожилий, а также заболевания желудочно-кишечного тракта(язва желудка, гепатит, холецистит)

Курорт – это место, обладающее лечебными свойствами необходимые для профилактики лечения.

Санатории – это учреждение для лечения природными и физиотерапевтическими средствами (климатические минеральные воды, грязи), а также это место отдыха здоровых людей.

Пансионат - на курорте для отдыхающих это считается - домом отдыха

В результате лечебно-оздоровительный туризм распространяется преимущественно на курортах.

Основные виды курортов: климатические, бальнеологические, грязевые, а также курорты с особыми природными ресурсами (рис. 1).

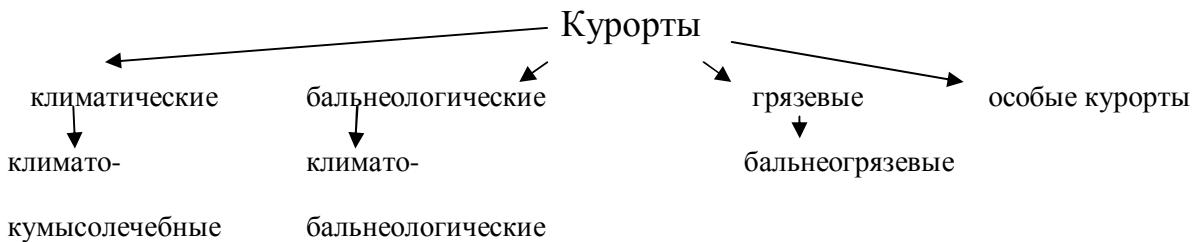


Рисунок 1 – Виды лечебно-оздоровительных курортов

На бальнеологическом курорте в основном используются минеральные воды, они нужны для наружного (Ванны) и внутреннего потребления (ингаляции, питье и тд.) Курорт предназначен для лечения заболеваний желудочно-кишечного тракта, сердечнососудистой, нервной системы и тд.

Грязевые курорты используются на лечебной грязи или пелоиды, их так называют еще. Преимущественно лечат нервную систему, суставы, гинекологические и другие заболевания.

Климатические курорты разнообразны. Они бывают: лесные, горные, приморские, климатокумысолечебные. Каждому присуще факторы как температура, солнечное излучение атмосферное давление и тд. Все они используют лечебно профилактическую цель с заболеваниями верхних дыхательных путей, астмой, нервной системы. Климатокумысолечебные курорты они известны комбинированным методом лечения, где преобладает степной климат и кумыс - кисломолочный напиток из кобыльего молока. Кумыс повышает белки, и жиры способствует увеличению веса. Количество таких курортов около 40. Что касается особых курортов, то они используют несколько лечебных факторов, например, минеральные воды, грязи и климат.<sup>2</sup>

В результате всего сказанного лечение в лечебно-оздоровительных учреждениях должно быть не менее 3 недель. Только в этом случае будет желаемый результат. Лечение не из дешевых, хотя стали разрабатывать дешевые туры, но данный вид туризма рассчитан на состоятельных людей, которые обращают внимание не на набор медицинских услуг, а на качественную программу лечения. Санаторные курорты становятся оздоровительными центрами, рассчитанными на широкий круг потребителей. Таким образом, лечебно-оздоровительный туризм имеет свои особенности, в первых, длительное пребывание для желаемого результата, во вторых

---

<sup>2</sup> Теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма Режим доступа: <http://mirznanii.com/a/226657/lechebnyy-turizm-osnovnye-ponyatiya-analiz-organizatsii-na-mirovykh-i-otechestvennykh-kurorta>

санатории не из дешевых и такие центры всегда будут пользоваться спросом у туристов.

## 1.2 Факторы, влияющие на развитие лечебно-оздоровительного туризма

Туризм, являясь сложной социально-экономической системой подвержен влиянию факторов, роль которых бывает, различна как по силе, так и по продолжительности воздействия на него. Факторы, действующие на туризм бывают двух видов: внешние и внутренние. Внешние факторы действуют на туризм посредством происходящих в жизни общества изменений и значимость для различных элементов системы туризма. К таким факторам относят: природно-географические, культурно-исторические, экономические, социальные, демографические, экологические. Внутренние факторы к ним относят: материально-технические факторы, связанные с развитием средств размещения, транспорта, предприятий питания, бытового обслуживания, розничной торговли и т.д.

Что касается лечебного туризма то к основным факторам влияющих на развитие являются: ландшафт, климат, минеральные воды, лечебные грязи (рис. 2).

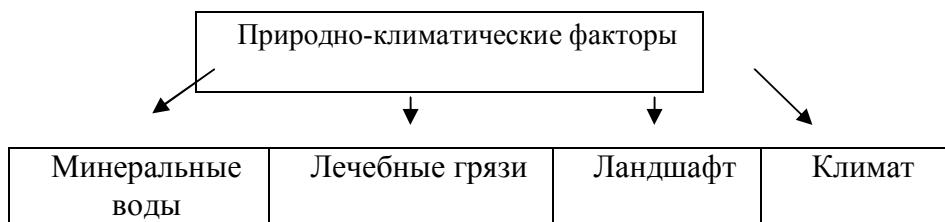


Рисунок 2 – Факторы, влияющие на развитие лечебно-оздоровительного туризма

Значение ландшафта, т. е растительного покрова значимо, так как с ним связано оздоровительное влияние фитонцидным свойствам растений. Роль лесных угодий, способствуют повышению содержания кислорода в воздухе и

его ионизации, которое оказывает очищающее воздействие на организм человека.

Ионизацией могут быть смешанные леса, сосновые боры, а также береза, липа, дуб, рябина. Фитонциды — это вещества, выделяемые от растений, которые действуют на определенные микроорганизмы. Например, фитонциды, выделяемые пихтой и сосной, убивают коклюшную палочку и палочку Коха, возбудителей брюшного тифа и дизентерии; береза и тополь поражают микробы стафилококка. Также следует осторожно относится к фитонцидам и растениям, так как они не всегда благотворно влияют на организм человека. Это касается фитонцидов сосны, они оказывают раздражающее действие на больных с сердечнососудистыми заболеваниями, а во время цветения часто вызывает приступы у больных бронхиальной астмой. Смешанные и широколиственные леса, в основном пригодные контингента отдыхающих. Большое внимание уделяется видовому составу насаждений. Красота пейзажа, открытые пространства, наличие панорам имеют сильное эмоциональное воздействие на жизненный цикл. Минеральные воды — это растворы, в которых компоненты находятся в виде ионов недиссоциированных молекул, коллоидных частиц и растворенных газов. Они содержат те же вещества, которые присутствуют в организме человека, и их целебное действие состоит в восполнении нарушенного равновесия. Химический состав минеральных вод точно известен, и его можно воспроизвести в лабораторных условиях, однако лечебное действие природных минеральных вод, сформированных за счет вымывания химических элементов из геологических пород в течение длительного периода, неадекватно искусственным водам. Минеральные воды различаются по составу, по степени минерализации, по температуре, по кислотно-щелочной реакции. Помимо растворенных солей, определяющих ионный состав вод, в них также содержатся газы (сероводород, углекислый газ, азот,

метан, радон) и биологически активные микрокомпоненты (железо, мышьяк, йод, бром, бор).<sup>3</sup>

По минерализации различаются:

- а) пресные (слабоминерализованные воды)
- б) воды питьевого назначения (маломинерализованные)
- в) лечебно-питьевые (среднеминерализованные)
- г) воды бальнеологического назначения (для наружного применения для ванн).

Воды для наружного применения подразделяются в свою очередь на: высокоминерализованные, рассольные, крепкие рассолы и очень крепкие рассолы. По температуре различаются холодные,  $t < 20.^\circ\text{C}$ ; теплые,  $t = 21 - 36.^\circ\text{C}$ ; горячие (термальные),  $t = 37 - 42.^\circ\text{C}$ ; очень горячие (высокотермальные),  $t > 42.^\circ\text{C}$  минеральные воды. Высокотермальные воды достигают температуры более  $90^\circ\text{C}$ .<sup>4</sup> Также, минеральные воды влияют на здоровье сердечно сосудистой системы, помогают адаптироваться к холodu, регулируют температуру тела, оказывает влияние на энергетический обмен организма. Что касается лечебных грязей то они нормализуют обмен веществ в организме, укрепляет иммунную систему, улучшает сердечнососудистую систему, выводит через поры токсины, также активирует кислородный обмен в организме. Также лечебные грязи подразделяются на те, что содержат органические вещества, грязи, те, где органические вещества присутствуют вместе с минеральными. Первый тип представлен лечебными торфами и лечебным сапропелем (иловые отложения пресных озер), они распространены преимущественно в лесной зоне. Иловые сульфидные грязи содержат органические вещества, находящиеся в донных отложениях (иле) морских заливов и соленых озер, обогащенных минеральными веществами

---

<sup>3</sup> Факторы, влияющие на развитие туризма. Режим доступа [http://otherreferats.allbest.ru/sport/00247194\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/sport/00247194_0.html)

<sup>4</sup> Питьевые минеральные воды в лечебно-профилактических и реабилитационных программах. Режим доступа [http://www.mrikrnц.рф/upload/pdf/klinik\\_recomendations/4kr.pdf](http://www.mrikrnц.рф/upload/pdf/klinik_recomendations/4kr.pdf)

морской или соленой озерной воды. Чисто минеральные грязи — сопочные и гидротермальные — менее распространены и локализованы в России, например, в нефтеносных районах Таманского полуострова и зонах вулканизма (Камчатка и Курилы), и пока еще не имеют широкого применения

Необходимо подчеркнуть, что реализация лечебно-оздоровительного туризма осуществляется на лечебных учреждениях такие как: стационарные медицинские учреждения, курорты, санатории, пансионаты. Лечебно-оздоровительные учреждения — специализированные стационарные медицинские учреждения, обеспечивающие профилактику и восстановительное лечение больных, главным образом, на основе целебных свойств природных лечебных факторов. К ним относятся курорты, санатории, санатории-профилактории, пансионаты с лечением и прочие

Курорт - это местность, обладающая природными лечебными свойствами (ресурсами) и необходимыми условиями для их лечебно-профилактического применения. Санаторий – лечебно-профилактическое учреждение для лечения преимущественно природными (климат, минеральные воды, грязи) и физиотерапевтическими средствами, диетой и режимом. А также учреждения отдыха, предназначенные для отдыха практически здоровых людей, расположенные, как правило, в пределах курортов, лечебно-оздоровительных местностей, в пригородных зонах. К ним относятся дома отдыха, пансионаты, базы и другие учреждения. Пансионат - (французское pensionnat), дома отдыха или гостиницы для отдыхающих на курортах. Лечебно-оздоровительный туризм основан на трех основных лечебных природно-рекреационных ресурсах - климате, минеральных водах и лечебных грязях. Лечение с использованием этих ресурсов соответственно называется - климатотерапия, бальнеотерапия (от лат. balneum- ванна, купание) и пелоидотерапия (от греч. pelos- глина).

Лечебно-оздоровительный туризм осуществляется преимущественно на курортах. По характеру природных лечебных ресурсов курорты делятся на три группы: климатические, бальнеологические и грязевые, а курорты, располагающие несколькими лечебными факторами, соответственно называются бальнеоклиматическими, климатобальнеогрязевыми, бальнеогрязевыми и т. д. На бальнеологическом курорте в качестве главного лечебного фактора используются природные минеральные воды. Они рекомендуются для наружного (ванны) и внутреннего (питье, ингаляции и пр.) потребления. Минеральные воды помогают излечиться от многочисленных недугов. Среди пациентов, приезжающих на бальнеологические курорты, преобладают люди с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, сердечнососудистой и нервной систем, опорно-двигательного аппарата и др. Проводимые медицинские исследования подтверждают эффективность лечения ряда заболеваний на бальнеологических курортах. Оно дает результаты, сравнимые с воздействием обычных лекарственных препаратов, но при этом исключаются побочные эффекты, неизбежные при приеме лекарств, удлиняется период ремиссии, снижаются вероятность последующих обострений и их интенсивность. Другой тип курортов — грязевые — привязан к месторождениям лечебной грязи (пелоидов). Грязелечение показано преимущественно при патологии суставов, нервной системы травматического происхождения, а также при гинекологических и некоторых других заболеваниях. Благодаря современным методам и передовым технологиям грязелечение позволяет добиться высоких медицинских результатов, что способствует росту популярности грязевых курортов у туристов, нуждающихся во врачебной помощи.<sup>5</sup>

—

---

<sup>5</sup> Факторы, влияющие на развитие туризма. Режим доступа [http://otherreferats.allbest.ru/sport/00247194\\_0.html](http://otherreferats.allbest.ru/sport/00247194_0.html)

Климатические курорты столь же разнообразны, как и сам климат. Лесные (равнинные), горные, приморские, климатокумысолечебные — каждому из них присуща уникальная комбинация климато-погодных факторов (температура, атмосферное давление, солнечное излучение и т.п.), которые используются с лечебно-профилактической целью. От сочетания этих факторов зависит профиль курорта. Если лесные курорты с характерным для них континентальным климатом принимают главным образом лиц, страдающих заболеваниями верхних дыхательных путей, астмой, расстройствами нервной системы, то пребывание на горных курортах рекомендуется при начальных формах туберкулеза и малокровии. Наиболее распространенный тип климатических курортов — приморский. Все больше и больше туристов открывают для себя возможности совмещать отдых на море с эффективным лечением. Морской климат позволяет справиться со многими недугами. Он оказывает благотворное воздействие на людей с заболеваниями крови, костной ткани, лимфатических желез. После окончания курса лечения самочувствие пациентов улучшается, длительное время они могут обходиться без медикаментов или сокращают дозы принимаемых лекарственных препаратов. Еще одна разновидность климатических курортов — климатокумысолечебные курорты<sup>6</sup>. Они расположены в зоне степей и известны своим комбинированным методом лечения, сочетающим целебные свойства засушливого степного климата и кумыса — кисломолочного напитка из кобыльего молока. Кумыс повышает усвоемость белков и жиров, способствует увеличению веса. Количество климатокумысолечебных курортов в мире невелико — около 40. Наряду с тремя основными типами курортов — бальнеологическими, грязевыми и климатическими, — выделяются переходные курорты, занимающие промежуточное положение. Они используют сразу несколько природных лечебных факторов, например

---

<sup>6</sup> Питьевые минеральные воды в лечебно-профилактических и реабилитационных программах. Режим доступа [http://www.mrikrniц.рф/upload/pdf/klinik\\_recomendations/4kr.pdf](http://www.mrikrniц.рф/upload/pdf/klinik_recomendations/4kr.pdf)

минеральные воды и грязи или климат и минеральные воды, и не могут быть отнесены к какому-то одному из трех типов.

Переходные курорты сравнительно широко распространены в Европе и привлекают растущее число туристов. И все выше перечисленные факторы благоприятно влияют на развитие туризма в целом. Также следует отметить, что лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд отличительных черт. Во-первых, пребывание на курорте, вне зависимости от типа последнего и заболевания, должно быть длительным, не менее трех недель. Только в этом случае достигается желаемый оздоровительный эффект. Во-вторых, лечение на курортах стоит дорого. Хотя в последнее время стали разрабатываться сравнительно дешевые туры, этот вид туризма рассчитан в основном на состоятельных клиентов, которые все больше ориентируются не на стандартный набор медицинских услуг, а на индивидуальную программу лечения. Еще одна особенность состоит в том, что на курорты едут люди старшей возрастной группы, когда обостряются хронические болезни или слабеющий организм не в силах справляться с каждодневными стрессами на работе и в быту. Соответственно эти туристы делают выбор между курортами, специализирующимися на лечении конкретного заболевания, и курортами смешанного типа, которые оказывают общеукрепляющее воздействие на организм и способствуют восстановлению сил.

В последнее время рынок лечебно-оздоровительного туризма претерпевает изменения. Традиционные санаторные курорты перестают быть местом лечения и отдыха лиц преклонного возраста и становятся полифункциональными оздоровительными центрами, рассчитанными на широкий круг потребителей. Современные трансформации курортных центров обусловлены двумя обстоятельствами. Прежде всего, изменением характера спроса на лечебно-оздоровительные услуги. В моду входит здоровый образ жизни, и во всем мире растет число людей, которые хотят поддерживать хорошую физическую форму и нуждаются в восстановительных анти стрессовых программах.

В основном это люди среднего возраста, предпочитающие активный отдых и часто ограниченные во времени. По мнению многих экспертов, потребители такого типа будут главными клиентами санаторных курортов и гарантией процветания лечебно-оздоровительного туризма в 21 в. Таким образом, лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд специфических особенностей и условий реализации, который в большинстве случаев осуществляется на курортах.

### **1.3 Лечебно-оздоровительный туризм в России и Китае**

Путешествия с лечебными целями имеют давнюю историю. Еще древние греки и римляне использовали целебные источники и места с благоприятным климатом для того, чтобы поправить свое здоровье. На курорты прибывали не только больные, но и здоровые люди, желавшие отдохнуть и располагавшие для этого достаточными средствами. Курортное дело относится к наиболее древним видам туристской индустрии. С античных времен люди научились использовать минеральные воды и лечебные грязи в лечебных целях. Слухи о лечебных свойствах вод некоторых местностей распространялись далеко за их пределы, привлекая множество больных. Позднее началось строительство в лечебных местностях жилищ для сдачи внаем приезжающим и примитивные постройки для водолечения в местах выхода минеральных вод, которые явились прототипами бальнеологических курортов. С тех пор санаторно-курортное дело претерпело существенные изменения и лечебно – оздоровительный туризм превратился в один из самых популярных видов отдыха. Российские курорты отличаются большим разнообразием медицинских профилей, которые лечат сердечнососудистые, нервные, желудочно-кишечные, кожные, гинекологические, эндокринные, и прочие заболевания, и крупнейшими центрами по развитию данного вида туризма являются Южный Федеральный Округ, Дальневосточный Федеральный округ (табл. 4).

Таблица 4- Центры лечебно-оздоровительного туризма в России

Регион	Виды лечебного туризма	Примечания
Южный Федеральный Округ. Краснодарский край (Анапа)	Лечебные грязи, минеральные воды, массаж, бальнеотерапия	Заболевания органов дыхания, кровообращения. Пищеварения, нервной системы, кожи, гинекологические заболевания.
Геленджикская курортная зона	Аэро-, Гелио- и климатерапия, лечебная иловая грязь.	Заболевания органов дыхания, в том числе и туберкулез, кровообращение, расстройство нервной системы и тд.
Сочи	Бальнеогрязелечение, ингаляции, иловые грязи, талассотерапия и тд.	Заболевания органов кровообращения, нервной системы, кожи, гинекологические, расстройство нервной системы, движения и опоры
Горячий ключ	Бальнеотерапия, минеральные воды ,массаж, физиотерапия	Заболевания органов опоры, нервной системы, гинекологические болезни, ревматизм.
Ейск	Минеральные воды, иловая грязь, ингаляции, физиотерапия	Заболевания сердечнососудистой нервной системы, гинекологические заболевания
Адлер	Лечебные грязи, физиотерапия, Лечебная физкультура, массаж	Заболевания органов кровообращения, центральной и периферической нервной системы, гинекологические болезни.
Магри	Талассотерапия, гелиотерапия, лечебные пляжи	Заболевания органов дыхания
Мацеста	Ингаляции, физиотерапия	Заболевания органов кровообращения, центральной нервной системы, гинекологические.
Дальневосточный Федеральный Округ Приморский край «Амгу»	Сульфидно-натриевая вода для ванн и питьевого лечения.	Заболевания органов пищеварения, движения и опоры, нервной системы, кожные гинекологические заболевания.
Хабаровский край «Ачинские минеральные воды»	Физиотерапия, массаж, лечебная физкультура Бальнеолечебницы, душевые отделения, лечебный бассейн	Заболевания движения опоры, кожи, гинекологические болезни Заболевания органов пищеварения, нервной системы, кожи

Продолжение таблицы 4

1	2	3
Шмаковка	Бальнеотерапия, физиотерапия, массаж	Заболевание сердечнососудистой системы
Ласточка	Углекислая железистая магниево-натриевая вода, Физиотерапия, массаж, лечебная физкультура	Заболевание органов пищеварения
Уссури	Климатерапия, массаж, пляж	Климатерапия, лечебный пляж, Фотарий, аэросолярий, водолечебница, массаж
Амурская область «Гонжа»	Магниево-кальциевая вода, бальнеолечебница, физиотерапия, массаж.	Заболевания органов пищеварения, кровообращения
Камчатский край «Начики»	Термальная азотная натриевая вода (минерализация), лечебный бассейн и тд.	Заболевания органов движения и опоры, нервной системы, кожи, гинекологические болезни.

По результатам составленной таблицы, можно сделать вывод, что как в Южном, так и в Дальневосточном федеральном округе, оздоровительный туризм пользуется популярностью и данный вид туризма не стоит на месте, а развивается при помощи квалифицированных специалистов и оздоровительных программ. Но при этом уже на протяжении столетий всем известна эффективная китайская медицина, которая пользуется большой популярностью на Севере и Юге Китая. На сегодняшний день множество туристов едут в Китай с целью как раз таки поправить свое здоровье и просто для профилактики различных заболеваний. Благодаря морской воде, мягкому климату, и минеральным источникам (всего насчитывается около 2 тыс. источников) - Китай знаменит своими оздоровительными и лечебными возможностями. Китайские медики лечат болезни желудочно-кишечного тракта, легочные, дерматологические и урологические заболевания, помогают при ревматизме, остеохондрозе и гипертонии. Лечат иглотерапией, лечебным точечным массажем, растениями и водными процедурами. Центры китайской медицины расположены по всей стране, но наибольшей популярностью пользуются в северном Китае клиники Пекина и Даляня.

Также лечебно-оздоровительные программы можно пройти в Цзинане, Циндао, в курортной зоне Байдахэ.

В Пекине находятся крупнейшие клиники Китая. В 20 км к югу от столицы находится центр традиционной китайской медицины «Императорские источники» с естественными термальными источниками. Здесь отдыхали и лечились императоры династий Цинн и Мин. в настоящее время санаторий относится к комплексным медицинским учреждениям высшего класса. Далянь - международный центр морского отдыха и курортно-санаторного лечения, один из лучших курортов Северного Китая. Основными лечебными процедурами являются прижигание, прогревание, точечный массаж. Также лечение в Китае знаменито на весь мир еще и тем, что здесь применяется как основной способ укрепить организм физическими упражнениями - древнейшей гимнастикой Цвигун, которая состоит из беспрерывных и плавных упражнений.

Этой гимнастике мастера обучаю уже не одну тысячу лет, и основная ее цель - управление жизненной энергией Ци, пробуждение внутренних сил, которые справляются с болезнью, будут препятствовать новым заболеваниям; гимнастика восстанавливает не только физическое состояние, но и укрепляет дух, расслабляет и успокаивает. В таблице 5 представлен перечень болезней, которые эффективно лечат в Китае.

Таблица 5 – Виды заболеваний, которые успешно лечатся в Китае

Виды заболеваний	Примечание
Заболевание опорно-двигательного аппарата	Остеохондроз, артроз, артрит, остеопороз
Заболевания сердца	Стенокардия, нарушение сердечного ритма, ишемия, недостаточность кровообращения 1 и 2 степени.
Сосудистая патология	Варикозное расширение вен, гипертоническая болезнь 1 и 2 степени, атеросклероз сосудов.
Сахарный диабет	Неинсулинозависимый, полинейроангиопатия
Болезни желудочно-кишечного тракта	Гастрит, панкреатит, гепатит, колит, холецистит
Заболевания почек и мочевыводящих путей	Мочекаменная болезнь, цистит, хронический пиелонефрит.
Анемия	Последствие нарушений мозгового кровообращения, восстановление работоспособности и жизненной активности.
Заболевание кожи	Псориаз, экзема, термиты
Заболевание половой сферы	Хронические воспалительные заболевания половых органов у мужчин и женщин, мужское и женское бесплодие, импотенция.
Витилиго	Метод - траволечения, поможет восстановить гормональный баланс организма, в том числе восстановление выработки гормона печени-меланина.

А также не менее известными курортами в данной области являются курорты провинций Хэйлунцзян (Удалянчи), Ляонин, Синьцзян – Уйгурский (табл.6).

Таблица 6 – Лечебно-оздоровительные курорты Китая

Название курорта	Виды заболеваний
Хэйлунцзян (Удалянчи)	Заболевания лечения онкологии, нефрологии, Медикаментозное лечение сердечнососудистых патологий, избыточный вес, заболевания желудочно-кишечного тракта, варикозное расширение вен, диабет, нервные расстройства, проблемы с кожей, также заболевания сердечнососудистой системы
Ляонин	Водолечение (травяные гидрованны, ингаляции, орошение кишечника, промывание желудка). Грязелечение (сапропелевые лечебные грязи огнетерапией). Фитотерапия (траволечение лекарствами индивидуального приготовления). Диагностическая служба (Ультразвуковое исследование, рентген, МРТ, биохимическое исследование, диагностика и назначение лечения у профессоров китайской медицины)
Синьцзян - Уйгурский	Лечение онкологических заболеваний (лучевая терапия, химиотерапия), лечение рака груди. Рака органов женской половой системы, опухолей костей и мягких тканей, лечение рака легких, простаты, рака спинного и головного мозга, операции по реконструкции груди

Также на Юго-Западной окраине Китая расположен Тибетский автономный округ. На Тибете хорошо развиты лечебные процедуры такие как: иглоукалывание, местный массаж, банки, распаривание травами, гидромассажи, и тд. Что касается заболеваний то лечение сосудов головного мозга, ревматизм, воспаление суставов, болезни желудочно-кишечного тракта и тд. В результате всего сказанного, а также исходя из показаний в таблицах, то Китай обладает богатым потенциалом в области туризма. В ходе двадцатилетнего развития и разработок, уже сформировалось богатейшее и разнообразное семейство туристических маршрутов, которое способно удовлетворять самые изысканные и многогранные потребности туристов.

## **2 АНАЛИЗ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО - ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **2.1 Развитие туризма в Амурской области: современное состояние и тенденции**

Современный туризм Амурской области характеризуется высоким уровнем развития выездного туризма по сравнению с внутренним и особенно въездным. Приоритетными направлениями для развития экономики региона должны быть наоборот внутренний и въездной туризм. Однако, в соответствии Федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» именно направления внутреннего и въездного туризма должны быть приоритетны для развития экономики региона.

В «Амурском статистическом ежегоднике» за 2014-2015 годы представлены данные, которые позволяют проанализировать современное состояние развития туризма в Амурской области. За последние пять лет (с 2010 по 2015 гг.) в Амурской области наблюдается стабильный рост числа туристских организаций за счет увеличения турфирм, занимающихся турагентской деятельностью. На конец 2015 года в Амурской области зарегистрировано 17 организаций, осуществляющих туристическую деятельность, из которых 1 турфирма занималась исключительно туроператорской деятельностью, 33 – турагентской деятельностью, 17 – туроператорской и турагентской деятельностью одновременно. Следует отметить, что большинство туроператоров и турагентов работают на международном направлении. Общая стоимость реализованных населению туристских путевок в 2015 году составила 1249,2 млн. рублей. Из них 1122,3 млн. рублей – гражданам России по зарубежным странам, 109,6 млн. рублей

– гражданам России по территории России и 17,3 млн. рублей – иностранным гражданам. Из чего следует, что преемущественным направлением в Амурской области является выездной туризм.

На фоне событий 2013-2015 гг., вследствие которых Россия оказалась в политической изоляции со стороны стран Запада и их союзников, на первый план у российского руководства вышла задача укрепления отношений с другими крупными региональными лидерами, в первую очередь с Китайской Народной Республикой.

Сложившаяся политическая ситуация рассматривалась как стимул для расширения экономических отношений. Со стороны Китая были предприняты шаги, направленные на выражение солидарности с Россией и укрепление сотрудничества в противостоянии американской гегемонии. Следовательно, можно сказать, что для Амурской области тенденции развития международного туризма носят позитивный характер.

Далее мы рассмотрим число принятых иностранных туристов в Амурской области.

Таблица 7 – Динамика принятых турфирмами иностранных туристов в Амурской области<sup>7</sup>, чел.

Показатель	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Всего</b>	<b>28574</b>	<b>17299</b>	<b>23314</b>	<b>17734</b>	<b>24138</b>	<b>32055</b>	<b>43102</b>
В том числе:							
Китай	28551	17265	23293	17676	24137	32030	43102
Япония	17	32	18	58	1	25	-
Другие зарубежные страны	-	2	-	-	-	-	-

Из данной таблицы видно, что лидирующее место во въездном туризме в Амурскую область лидирует Китай. За 6 месяцев Амурскую область в 2015 года посетило более 10 тысяч туристов из КНР. Амурская область в топ-10 самых посещаемых регионов России ввиду активного развития приграничного туризма.

<sup>7</sup> Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник/ Амурстат. - Благовещенск, 2016. - 536с.

Декабрь 2014-2015 годы стали рекордными по числу китайских туристов, приехавших в Амурскую область. Турпоток по сравнению с декабрём 2013 года увеличился в два с половиной раза. С 1 по 23 декабря в Благовещенск из Хэйхэ прибыли 3 036 туристов, в прошлом году за эти же дни – 1 097 человек. Сегодня российско-китайские отношения определяются обеими сторонами, как «отношения всеобъемлющего равноправного доверительного партнерства и стратегического взаимодействия». Динамичность сотрудничества между РФ и КНР в области туризма подтверждается ростом взаимных поездок граждан двух стран. Таким образом, отметим, что российско-китайские отношения сегодня развиваются последовательно и стablyно.

Далее мы рассмотрим распределение числа обслуженных туристов в России по внутреннему туризму в Амурской области в период 2005-2015гг.

Таблица 8 – Численность Российских туристов обслуженных туристскими фирмами 2005-2015<sup>8</sup>

Показатель	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Всего</b>	<b>76131</b>	<b>84434</b>	<b>81824</b>	<b>89125</b>	<b>66318</b>	<b>63337</b>	<b>54199</b>
в том числе:							
по России	3927	2608	2046	2240	2823	2563	2267
По Амурской области	160	103	190	173	332	237	367

По данным таблицы можно сказать, что в Амурской области внутренний туризм занимает маленькую долю во всем туризме. За период 2005-2015 гг. число обслуженных туристов выросло на 9 %, а именно во внутреннем туризме число обслуженных туристов выросло почти в 2 раза.

Туризм в России в 2015 году во многом переориентировался с выездного на внутренний, рост за прошлый год составил 30-40%. Это связано с финансовой конъюнктурой и соотношением курсов национальной валюты к доллару и евро.

<sup>8</sup> Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник/ Амурстат.-Благовещенск, 2016. - 536с.

Для большей наглядности представим динамику развития национального туризма жителей Амурской области на графике.

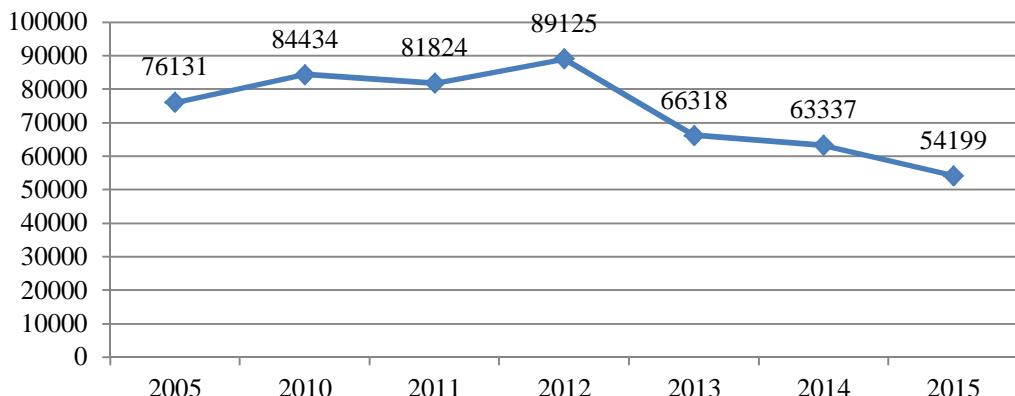


Рисунок 3 – Динамика численности российских граждан, отправленных в туры из Амурской области

Из представленного графика видно, что жители Амурской области с каждым годом все меньше отправляются в туристические поездки.

В последние годы в Амурской области наблюдается активизация туризма, как части внешнеэкономической деятельности региона.

Развитие въездного туризма стало возможно в области благодаря договоренностям об упрощении процедуры оформления туристических виз для граждан КНР, что в настоящее время делается непосредственно в г. Хэйхэ, и увеличению числа граждан, уровень благосостояния которых позволяет путешествовать внутри своей страны и за рубеж. Наряду с упрощением визовых процедур, факторами развития турпродукта въездного туризма Амурской области также являются улучшение информированности китайского населения о существующих туристских объектах и создание новых туристских объектов.

## **2.2 Предпосылки для развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области**

Как отмечалось выше, для организации любого вида туризма необходим ряд специфических факторов. Невозможно привлечь туристов, путешествующих с целью развлечения и отдыха, не имея в регионе соответствующей инфраструктуры и аттрактивных объектов. Лечебно-

оздоровительный туризм также требует наличие определенных предпосылок. Актуальность развития последнего в Амурской области обусловлена двумя группами предпосылок – социальными и природно-климатическими.

К числу наиболее значимых социальных предпосылок нами были отнесены уровень заболеваемости населения в период с 2005-2015 годы (табл. 9).

Таблица 9- Уровень заболеваемости в Амурской области<sup>9</sup>

Показатели	2005	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Все болезни</b>	<b>570912</b>	<b>662013</b>	<b>646897</b>	<b>655176</b>	<b>677889</b>	<b>661451</b>	<b>656373</b>	<b>677882</b>
инфекционные и паразитарные болезни	34240	32448	29643	30922	28738	27849	25881	24624
новообразования	6227	6883	6783	7628	8721	8648	8546	8011
болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ и иммунитета	11214	10333	12665	9380	9881	10449	10264	10613
болезни крови и кроветворных органов	3214	3504	3355	3299	3678	3377	3961	4188
болезни нервной системы	11161	12994	15051	12158	13356	12829	13481	13722
болезни глаза и его придаточного аппарата	27590	25938	26899	26627	30578	23317	23982	29376
болезни уха и сосцевидного отростка	16073	17998	19094	19364	22442	20132	19994	22243
болезни системы кровообращения	14548	19001	19309	19612	20064	35846	17938	18465
болезни органов дыхания	221029	277532	265584	262250	277730	265892	265942	288878
органов пищеварения	19892	37933	33489	46642	46249	41945	61168	65217
болезни мочеполовой системы	40642	40300	36689	39551	37844	36562	36216	33277
болезни кожи и подкожной клетчатки	36549	41678	42367	39060	40868	38896	39063	35446
болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	26032	28017	26948	25846	28551	35446	25056	24080
осложнения беременности, родов и послеродового периода	16128	17570	17460	16282	15244	15716	14142	12202
врожденные аномалии (пороки развития)	1446	3366	3351	3282	3573	3959	3168	2708
травмы и отравления	67617	69489	71238	77111	75042	74843	74560	72710

<sup>9</sup> Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник/ Амурстат.-Благовещенск, 2016. - 536с.

Так за период с 2013 года уровень заболеваемости года уменьшился. С одной стороны это связано с низким уровнем рождаемости, с другой – высокими показателями смертности населения. Ситуация со смертностью выглядит обратным образом (табл. 10).

Таблица 10 – Уровень смертности населения по классам в период с 2000-2015 годы<sup>10</sup>

Показатель	2000	2005	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>Всего умерших от всех причин</b>	<b>13532</b>	<b>14959</b>	<b>12629</b>	<b>12740</b>	<b>12211</b>	<b>12080</b>	<b>11320</b>	<b>11230</b>	<b>11194</b>
инфекционных и паразитарных болезней	350	454	357	358	352	304	202	174	182
новообразований	1477	1484	1466	1486	1580	1502	1580	1481	1638
болезней системы кровообращения	6797	7150	6644	6784	6161	6295	5898	4862	4218
Болезни органов дыхания	551	647	580	577	579	535	490	515	487
Болезни органов пищеварения	399	616	582	607	616	623	555	718	700
Внешние причины смерти	2661	3168	2052	1991	1994	1943	1733	1727	1755

Так, уровень смертности в 2013 году г. по сравнению с 2014 г увеличился, но и по сравнению с 2015 годом уменьшился, но при этом смертность уступает рождаемости.

Ухудшение демографической ситуации происходит на фоне негативных изменений состояния здоровья населения. Анализ статистических данных показал, что ситуация с общей заболеваемостью населения области остается довольно сложной. По–прежнему на высоком уровне смертность от заболеваний системы кровообращения, также наибольший процент остается от внешних причин смерти (рис.4) .

<sup>10</sup> Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник/ Амурстат. - Благовещенск, 2016. - 536с.

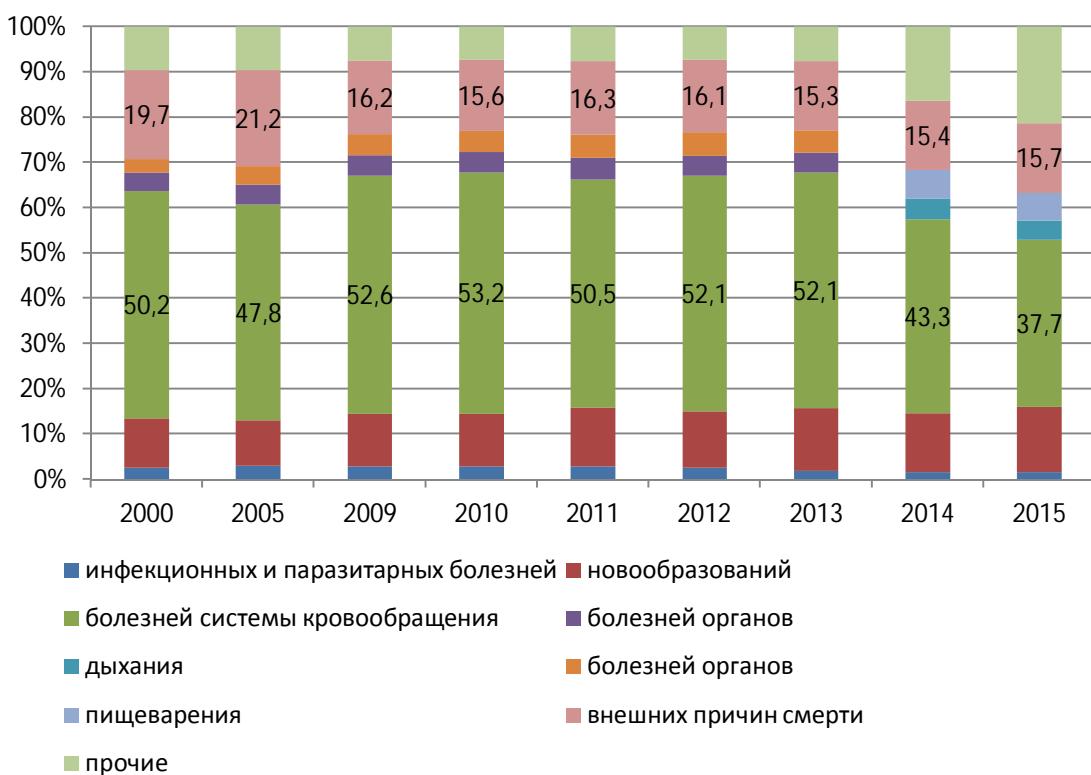


Рисунок 4 – Структура смертности по основным классам причин в 2000-2015г.

Таким образом, в ходе сравнительного анализа структур заболеваемости и смертности была выявлена их идентичность. Все это свидетельствует о необходимости стимулировать развитие лечебно-оздоровительного туризма в области, что позволило бы существенно повлиять на сложившуюся ситуацию путем профилактики рассмотренных заболеваний, а также в целом, климат Амурской области в принципе является благоприятным для развития лечебно оздоровительного туризма, но только не для круглогодичного использования. Но все таки климат в сочетании с уникальной природой – немаловажный фактор при лечении целого ряда заболеваний и следует отметить, что Амурская область обладает всеми необходимыми предпосылками для развития лечебно-оздоровительного туризма.

Несмотря на число санаторно-курортных организаций за 2014-2015год как показано в (табл.11) , показатель по-прежнему остается на высоком

уровне, но при этом нельзя говорить о том, что лечебно-оздоровительный туризм в Амурской области развит. Так как санатории открыты от определенных предприятий и очень малый круг населения может воспользоваться профилактическим лечением (сотрудники предприятия). Но также нельзя забывать и том, что и эти лечебные заведения не могут осуществить лечение широкого спектра заболеваний, как упоминалось ранее.

Таблица 11 – Число санаторно-курортных организаций<sup>11</sup>

Показатель		2000	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Санаторно-курортные организации и организации отдыха	кол-во	16	14	10	10	11	13	11	13
	коек (мест)	1675	2153	1760	1367	1362	1419	1347	1524
Санатории и пансионаты с лечением	кол-во	1	1	7	6	6	6	6	6
	коек (мест)	100	1415	1437	1028	975	951	952	952
санатории-профилактории	кол-во	12	5	2	2	2	2	1	1
	коек (мест)	1079	441	165	165	161	161	100	100
Базы отдыха	кол-во	1	-	-	2	3	5	4	5
	коек (мест)	143	-	-	174	226	307	295	449
Туристские базы	кол-во	1	2	1	-	-	-	-	1
	коек (мест)	134	297	161	-	-	-	-	23

Так как таких природных лечебных ресурсов как ландшафт и биоклимат не достаточно. А самое главное при лечении серьезных заболеваний - это наличие гидроминеральных лечебных ресурсов, таких как минеральные воды и лечебные грязи. Поэтому на настоящий момент самым приоритетным направлением развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области является лечение за границей, он развит на очень высоком уровне во множестве разных стран. Во многих городах располагаются уникальные центры, помогающие преодолеть разнообразные болезни, а также предоставляющие качественную диагностику. Большой популярностью пользуются лечебные туры, а конкретно, лечебные туры на Тибет.

<sup>11</sup> Амурский статистический ежегодник 2016: Статистический сборник/ Амурстат.-Благовещенск, 2016. - 536с.

## **2.3 Исследование спроса на лечебно-оздоровительные туры для жителей Амурской области.**

Лечебно-оздоровительный туризм это – разные виды санаторно-курортного лечения, он формирует туристический продукт на основе оздоровительных технологий, улучшает качество жизни с помощью различных видов природного комплекса.

Для определения спроса на лечебные туры среди жителей Амурской области мною было проведено маркетинговое исследование-анкетирование (Рис.5).

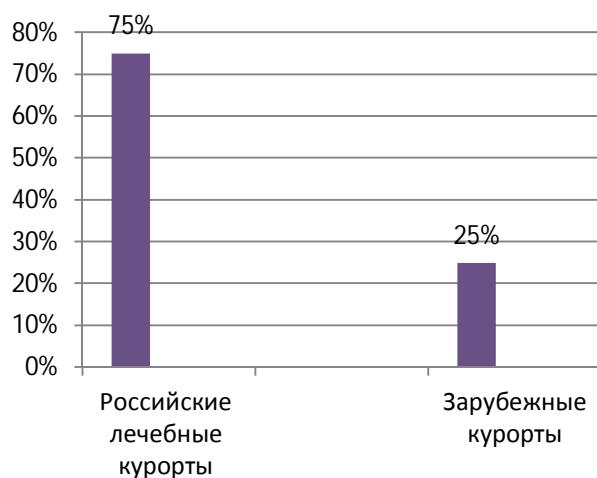


Рисунок 5 – Спрос на лечебные туры

Исследование было проведено в форме анкетирования. В опросе приняли участие 100 человек.

Согласно результатам анкетирования, большая часть опрошенных посещали российские лечебные курорты 75%, а 25% посещали зарубежные курорты.

Популярность российских курортов обусловлена не только достойным уровнем сервиса, более приемлемыми по сравнению с западными курортами ценами, отсутствием проблем с визами и языкового барьера, но, в первую очередь природными лечебными факторами и новейшими медицинскими технологиями курортной медицины. Также опрос показал, что 25% опрошенных людей посещали европейские лечебные курорты, и азиатские.

Именно в Европе курортно-санаторное лечение находится на высоком уровне. Поэтому можно говорить о богатых традициях курортного дела в названных странах, которые располагают широким спектром целебных природно-климатических ресурсов, развитой инфраструктурой, современными эффективными методами профилактики и лечения заболеваний, а также реабилитации.

Нетрадиционная медицина, фитотерапия и иглоукалывание, получившие широкое распространение на Востоке. Также большинство опрошенных предпочитают посещать лечебно-оздоровительные курорты с целью лечения (85%), отдыха (10%), рекреации и оздоровления (5%) (рис.6).

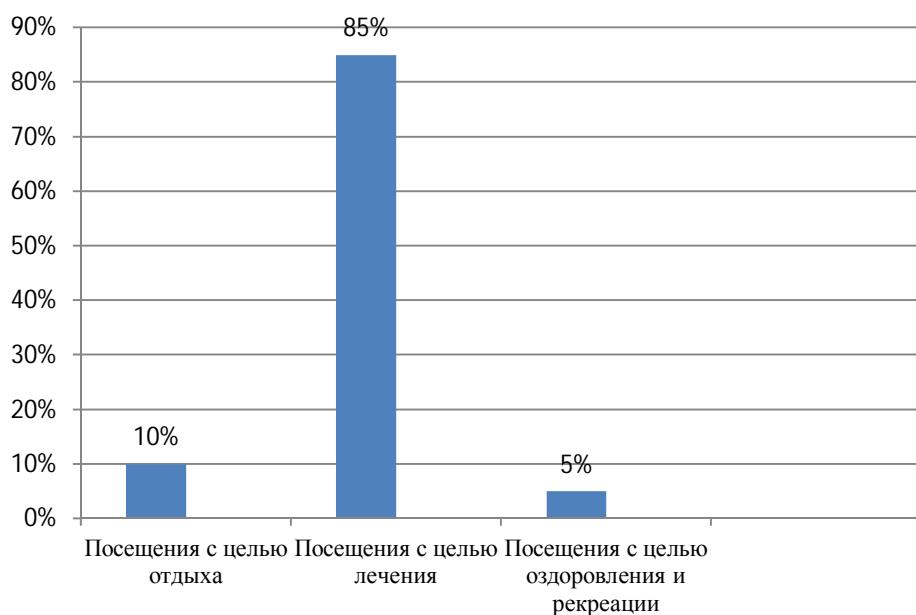


Рисунок 6 - Процент опрошенных респондентов на вопрос: «С какой целью вы предпочитаете посещать лечебно-оздоровительные курорты?»

Наиболее популярным методом санаторно-курортного оздоровления является бальнеотерапия. Суть данного метода – многостороннее воздействие активных природных факторов минеральной воды на весь организм. Также большинство опрошенных предпочитают грязелечение и талассотерапию. Диетотерапии популярна тоже. Климатотерапию в качестве оздоровительной технологии применяют не все, только те которые могут позволить себе использовать иные способы воздействия на организм.

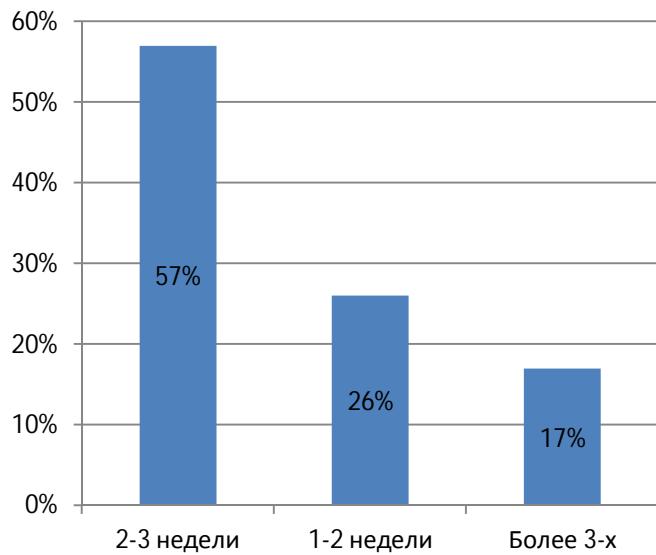
По данным опроса выяснилось, что часть людей предпочитают народную медицину (17%). Это обусловлено тем, что лечение народной медициной осуществляется при помощи натуральных лекарственных трав. Как правило, такие травы нетоксичны, поэтому не могут вызвать вредных последствий. Около 6% опрошенных уверены в популярности научной (нетрадиционной) медицины. Однако большинство респондентов в большей степени склонны доверять традиционной медицине (77%) (рис.7).



Рисунок 7 – Распределение ответов респондентов на вопросы

Так же следует отметить, что большая часть опрошенных не посещали SPA-курорты, в связи с их дороговизной, и только 9% респондентов посетили данный тип курорта.

Несмотря на то, что для положительного эффекта, пребывание на лечебном курорте должно составлять не менее трех недель, 57% респондентов считают, что наиболее оптимальная продолжительность тура должна составлять 2-3 недели, 26% опрошенных считают, что 1-2 недели, и 17% считают, что наилучшая длительность пребывания на курорте должна составлять более трех недель (рис.8).



**Рисунок 8 - Данные процента опрошенных респондентов на вопрос: «Сколько, по вашему мнению, должна составлять продолжительность лечебного тура?»**

Таким образом, результаты показали, что лечебно-оздоровительные туры пользуются популярностью у жителей Амурской области. Большая часть опрошенных людей предпочитают российские лечебные курорты, нежели зарубежные. Так же опрос выявил низкую популярность SPA-туров.

Если турист выбирает лечебно-оздоровительный тур, то он, как правило, отдаёт предпочтение традиционным и привычным способам воздействия на организм, таким как бальнеотерапия, грязелечение, климатотерапия. Оптимальная продолжительность оздоровительных туров – не менее трёх недель. В целом, можно сказать, что у опрошенных людей есть интерес к данному виду тура.

### **3 ФОРМИРОВАНИЕ НОВОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ В СФЕРЕ ЛЕЧЕБНО - ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ НА ТИБЕТЕ.**

#### **3.1 Разработка программы пребывания в лечебно- оздоровительном туре на Тибете «Лхаса»**

Тибет по праву называют крышей мира. Это высокогорное плато, которое привлекает своей труднодоступностью и уникальностью, причем большая часть территории находится на высотах превышающих 4000 метров над уровнем моря. В общем-то, загадочное и даже в чем-то мистическое место на нашей планете.

Может быть, именно поэтому они так популярны у современных туристов, тем более что до 1984 года Тибет был закрыт для въезда иностранцев.

Погода в Тибете, как и везде в горах довольно изменчива, и большой разрыв между дневной и ночной температурой считается вполне естественным. Но если говорить о среднесуточной температуре, то в июле она составляет 14.°С, а в январе -4 °С., Однако климат вполне умеренный.

Лучше всего планировать поездку с конца апреля месяца по ноябрь включительно. Но стоит помнить, что самыми дождливыми считаются июль и август. «Шелковый путь» предлагает оздоровительный тур в историческую столицу Тибета Лхаса. Город славится не только своей природной красотой и культурными достопримечательностями, но и загадочной тибетской медициной, центр которой расположен в западной части столицы. Здесь, благодаря уникальным практикам, лечат огромный перечень заболеваний. От лечения заболеваний сосудов головного мозга, ревматизмов, воспаления суставов, болезней желудочно-кишечного тракта до лечения депрессии и бессонницы.

В центре открыто 9 просторных процедурных кабинетов. Работает 6 докторов тибетской медицины, проводящих уникальную диагностику и лечение. В тибетской медицине нет разделения врачей на специальности: гинеколог, дерматолог и так далее. Тибетский врач представляет себе больного как целостную систему и оказывает влияние на все процессы, происходящие в его организме. Так называемые в Европейской медицине отдельные заболевания являются лишь симптомами, т.е. следствием нарушения физиологического баланса на более глубоком уровне. Тибетская медицина восстанавливает баланс, устранивая саму причину заболевания. Отсюда вытекает одно из главных различий в подходе к лечению в европейской и тибетской медицине: тибетская медицина лечит причину, а европейская борется с симптомами. В традиционной европейской медицине процесс дифференциации идет ускоренными темпами, и разделение на медицинские специальности зашло уже очень далеко. Непонимание глубинных причин возникновения болезней – это беда нашей традиционной медицины.<sup>12</sup> Откройте любой учебник для студентов медицинских вузов, ну хотя бы «Терапевтические болезни», раздел «Этиология» (причины возникновения заболеваний), и вы увидите, что напротив названия болезни чаще всего написано: «Причина неизвестна», или приведены не совсем убедительные объяснения, или указано несколько часто взаимоисключающих друг друга причин. О чем это говорит? Это говорит о непонимании проблем, лежащих в начале той патологической цепочки, которая в результате приводит к болезни. Тибетская медицина – это в основном лекарственная медицина, то есть лечение с помощью лекарственных препаратов, состоящих из специально обработанных ингредиентов растительного, минерального и животного происхождения. В состав лекарств входит от 5 до 60 компонентов.

---

<sup>12</sup> Режим доступа: <http://328site.ru/tibetskaya-medicina/> Тибетская Медицина

В этом, кстати, кроются некоторые сложности укоренения тибетской медицины на нашей почве. В отличие от китайской медицины, которая, по сути, является процедурной практикой и поэтому быстро нашла свою нишу в Европе, тибетская медицина, условно говоря, конкурирует с европейской медициной, тоже в основном применяющей лекарственные средства. Тибетская медицина не очень широко известна, поэтому одной из главных проблем для тибетского врача является то, что многие пациенты приходят не лечиться, а пробовать лечиться. В поликлинику люди идут с намерением выполнить все указания врача в том объеме, который необходим, мне же, как врачу тибетской медицины, приходится несколько сложнее. Бывает, что если сразу нет ожидаемого эффекта, пациенты бросают лечение, хотя у врача на них были серьезные планы – в хорошем смысле этого слова. Хроническое заболевание возникает не сразу. Прежде чем проявиться, оно накапливается многие годы, поэтому и лечение часто требует длительного времени, но зато в результате мы добиваемся значительного и стойкого эффекта.<sup>13</sup> При лечении тибетскими лекарствами врач должен постоянно держать руку на пульсе. Врачу необходима обратная связь, нужно отслеживать действие лекарств, иногда менять их в соответствии с физиологическими изменениями в организме. Вообще лечение тибетскими лекарствами – вещь сложная. Нельзя дать лекарство и предложить пациенту прийти через полгода – это, кстати, чаще всего и не устраивает людей, ищущих простых и быстрых решений сложных проблем. Тибетские лекарства – это многокомпонентные препараты (от 5 до 60 ингредиентов), в которые входят специальным образом обработанные вещества растительного происхождения.

---

<sup>13</sup> Тибетская Медицина. Режим доступа: <http://328site.ru/tibetskaya-medicina/>

Эти препараты может назначать только врач, знающий тибетскую медицину, – любой другой врач просто не знает, что с ними делать. Тем более их нельзя продавать в аптеке или распространять через сетевой маркетинг, так как это серьезные лекарства, а не биодобавки. К сожалению, в менталитете наших людей бытует мнение, что настоящий врач – это хирург, а терапия – это что-то не очень эффективное. В тибетской же медицине врач, который довел больного до хирургического вмешательства, считается несостоятельным. Так что сейчас у нас появилась возможность выбора, что всегда лучше, чем ее отсутствие. Тибетская медицина затрагивает не только самого человека, но также его поведение и окружение, экологию, среду обитания и способы взаимодействия с этой средой. Она предлагает здоровую гармоничную жизнь в балансе с окружающим миром, а также интеллектуальное и духовное развитие.

По правилам Тибета, иностранные граждане, находящиеся на лечении, живут в отеле. То есть вам не придется постоянно находиться в больничных условиях. Вы спокойно сможете в свободное от оздоровления время насладиться красотой Лхаса. Курс лечения может длиться до года, но туристу не обязательно все это время гостить в Тибете. Обычно достаточно 7 – 10 дневного курса процедур плюс приема лекарств, прописанных врачом, уже по возвращении на родину.<sup>14</sup>

—

---

<sup>14</sup> Лечение в Тибете. Режим доступа: <http://shelkway.ru/goroda/lxasa/lechenie/>

## **Основные лечебно-оздоровительные процедуры:**

- местный массаж, растирания тела лекарственными настойками;
- иглоукалывание;
- распаривание травами;
- обще-оздоровительный массаж;
- кровопускание;
- банки;
- тибетский масляный массаж;
- прижигание точек акупунктуры, распаривание;

Эффекты иглоукалывания: снимает неврологические боли, нормализует работу нервной системы, улучшает циркуляцию крови и обмен веществ, нормализует работу нервной системы, оказывает тонизирующее и укрепляющее действие.

Тибетский массаж прекрасно расслабляет, снимает нервное и мышечное напряжение, помогает при бессоннице и возбудимости, улучшает и омолаживает кожу тела. Массаж обладает тонизирующим эффектом, это лучшее средство при усталости, стрессе и депрессии, снимает боли в спине и шее, улучшает обмен веществ, циркуляцию крови и энергий в организме, а при регулярных сеансах значительно увеличивается иммунитет и сопротивляемость различным заболеваниям. Эффект массажа усиливается за счёт действия индивидуально подбираемых натуральных масел и приемов.

В тибетской медицине одной из самых эффективных процедур является моксотерапия (мокса — полынная сигара или конус из полыни, лечение полынью) для прогревания (прижигания) биологически активных точек. Для прижигания или прогревания используются сигары из полыни, эдельвейса, можжевельника, листьев тополя, а также из прессованного угля. Метод лечения полынью используется при хроническом бронхите, бронхиальной астме, аллергии, заболеваниях мочеполовой системы, кожи, сосудов, позвоночника, суставов, остеохондрозе. Моксотерапия показана людям с расстроенной конституцией «Ветер», когда нарушена нервная регуляция,

беспокоят головные боли, депрессии, наблюдаются нарушения сна, а также людям с расстроенной конституцией «Слизь», обычно склонными к полноте. Метод прижигания (лечения полынью) обладает иммуностимулирующими свойствами. Кроме того, дым полынных сигар имеет выраженное бактериостатическое действие (при длительности воздействия не менее 20 мин.). Эти процедуры - приятные, они согревают тело, легко переносятся даже маленькими детьми и ослабленными пожилыми людьми.

Метод лечения болезней путем кровопускания больной крови специальными одноразовыми инструментами. При помощи кровопускания очищают сосуды, выводят плохую кровь, останавливают колики, снимают отеки. При кровопускании излечиваются раны, из них выходит гнойная жидкость и ранам дается здоровый цвет. Кровопускание выпускает наружу испарения рассеянных болезней, полным - сбавляет вес, иссохшим - наращивает плоть

А также физио - процедуры, гидромассаж, душ - шарко, Лечебные ванны, Кислородный коктейль, фиточай (витаминные, общеукрепляющие, тонизирующие чаи, составленные из уникальных таежных дальневосточных растений).

Тибетская медицина с большой силой набирает популярность у нас в стране и во всем мире. Открывается множество центров восточной медицины, использующих ее техники. Однако, действительно узнать, что такое настоящая тибетская медицина вы сможете только на ее родине.

Вас ждут уникальные специалисты, определяющие состояние человека без анализов и рентгена; лекарства, созданные из природных элементов Тибета доказавшие свою эффективность. «Шелковый путь» будет рад устроить вам приятное и очень полезное путешествие в столицу тибетской медицины – город Лхаса!

Разработка программы лечения в Тибете (Лхаса), 10 дней.

### **Вылет из России**

Встреча на таможне Благовещенской в 9:00 . Время отправления Благовещенск - Хэйхэ в 9:50 по российскому времени, прибытие в 11:30.(по китайскому времени) Далее: Хэйхэ – Пекин в 11:55, прибытие в 15:55., затем перелёт в Лхасу авиакомпанией ChinaSouthern (самый экономичный вариант).

### **День 1:**

**(Дата заезда), прибытие в Лхасу Встреча в Аэропорту Гонкар, трансфер в Лхасу. Размещение в отеле.** Tashi Choeta Hotel. Лхаса три звезды. (2 400 руб. за номер за ночь). Располагается в традиционном тибетском здании в центре города Лхаса, всего в 100 метрах от храма Джоканг. К услугам гостей стильные номера с бесплатным проводным доступом в Интернет. Стены отеля украшены художественными панно. Прогулка от отеля Tashi Choeta до исторического дворца Потала, который является популярной туристической достопримечательностью, займет 20 минут. До железнодорожного вокзала Лхаса 8 км. Из просторных и лаконично меблированных номеров открывается вид на город Лхаса. В числе удобств письменный стол, электрический чайник и кабельное телевидение. В ванной комнате в номере установлен душ и предоставляются бесплатные туалетно-косметические принадлежности и тапочки. Персонал экскурсионного бюро поможет гостям организовать экскурсии к популярным достопримечательностям.

Кроме того, вы сможете взять напрокат автомобиль для прогулок по окрестностям. За дополнительную плату предоставляются услуги трансфера от/до аэропорта. В ресторане отеля Tashi Choeta подаются традиционные блюда тибетской кухни. Осуществляется обслуживание номеров. Свободный день для акклиматизации и отдыха. Можно посетить центр тибетской медицины.

**День 2:Лхаса.** Весь день посвящён осмотру достопримечательностей Лхасы. Это в первую очередь дворец Потала - сооружение, имеющее более

30 этажей, было построено в 1694 году, когда высотных домов не возводили. В свое время он, пожалуй, воспринимался так же, как небоскребы в наши дни. Дворец Потала, возвышающийся над целым городом, впечатляет своим видом даже искушенного человека XXI века. Здание на выступе скалы с бесчисленным количеством окон, вырубленных на белоснежной стене, создаёт ощущение чего-то величественного и почти сказочного. Дворец Потала в Лхасе (Тибет) построен на высоте 3 700 метров над уровнем моря. Суммарная площадь территории дворца превышает 350 тысяч квадратных метров! В состав дворцового ансамбля входит два дворца: Красный (центральный) и Белый (расположенный по обе стороны от Красного). Именно Красный дворец, и он же — храм Потала, — часто называют сердцем мирового буддизма: высокие залы, часовни, старинные библиотеки. Все стены испещрены живописью, аккуратной резьбой и тысячами драгоценных камней, мерцающих на все цвета радуги. В центральном дворце находятся гробницы всех далай-лам, проживавших здесь. В комнатах Белого дворца располагались покой правителей Тибета. В специальных залах состоялось немало важных встреч между политическими деятелями и церемоний религиозного характера.<sup>15</sup>

Затем священный монастырь Джоканг - место паломничества тибетцев, первый буддийский монастырь в Тибете. Центральный зал храма Джоканг украшает статуя Шакьямуни – изображение 8-летней девочки в натуральную величину, привезенное в страну самой царицей Вэньчен в качестве приданного. Собственно, ради сбережения этой статуи и возводился Джоканг. Статуя полностью отлита из золота и украшена бесчисленной россыпью драгоценных камней, что делает ее не только чрезвычайно величественной и ценной, но и вызывает духовный трепет у паломников. Поклонения статуе Шакьямуни проходят практические ежедневно. Не менее уникальной достопримечательностью монастыря Джоканг в городе Лхаса

---

<sup>15</sup> Достопримечательности Лхасы. Режим доступа: <http://www.chinahighlights.ru/lhasa/attraction/>

является ива, растущая перед входом в храм. Монахи считают, что дерево было посажено самой царицей. Рядом с ивой установлен каменный монумент высотой три метра, на котором в 823 году были высечены условия сотрудничества между Китаем и Тибетской империей. Необыкновенно зреющее событие можно наблюдать в Джоканге и его окрестностях в дни празднования тибетского нового года. К стенам храма стекаются тысячи последователей буддизма, совершая красочные ритуалы и обряды во славу памяти предков. Сие действие носит название Праздник тысячи молитв.

### День 3: Лхаса

Продолжение экскурсионной программы в Лхасе, посещение монастыря Дрепунг, самого большого монастыря в Тибете, а также самый крупный буддийский монастырь и университет школы гелуг тибетского буддизма, а также место паломничества. Монастырь Дрепунг был основан в 1416 году. Первоначально являлся резиденцией Далай-лам, но позже, со строительством дворца Потала, потерял эту функцию. Монастырь занимает большую территорию, расположенную на склоне горы.<sup>16</sup>

Многие здания соединены между собой переходами и лестницами сразу на нескольких уровнях. В Дрепунге также расположена самая большая танка в Тибете. Раз в год ее выносят из гомпы и вывешивают на специально созданной конструкции на горе. До занятия Тибета китайцами в 1959 в монастыре было более 15 тысяч монахов, это был самый большой монастырь Тибета. Сейчас монастырь продолжает функционировать, но в нем проживает всего несколько сотен монахов. Монастырь также является музеем, который посещают многочисленные туристы. Вторая половина дня — монастырь Сэра — центр желто-шапочной школы буддизма. Один из самых крупных буддийских монастырей и знаменитый университет школы гелуг тибетского буддизма, а также объект паломничества. Ранее, наряду с монастырем Дрепунг, Сэра был одним из трех государственных монастырей.

---

<sup>16</sup> Достопримечательности Лхасы. Режим доступа: <http://www.chinahighlights.ru/lhasa/attraction/>

Основан в 1419 году последователем Цонкапы Сакья Еши. В былые времена насчитывал более 5000 монахов. Сейчас там живут несколько сотен. Состоит из нескольких "колледжей" - отделений, изучающих различные течения буддизма.

Свое название монастырь получил от тибетского «sera», что в переводе означает «дикая роза» или «шиповник». Название связано с тем, что холм, где был построен монастырь, был покрыт дикими цветущими розами. Монастырь также является музеем, который посещают многочисленные туристы. Регулярно монахи проводят оживленные философские диспуты.

Затем лечебно-оздоровительные процедуры. Вечером тибетский ужин. Ночь в отеле.

#### **День4:Лхаса-Шигадзе(3900м.)**

Переезд по новый и гладкой дороге из Лхасы, вдоль реки Кичу до перевала Гангбала (5030метров над уровнем моря), откуда открывается великолепный, панорамный вид на озеро Ямдро Цо и горы Найчен Кангсанг. Затем спуск вниз к озеру для прогулок вдоль берега. Во второй половине дня экскурсии - осмотр крепости Гьянгдзе - Джонг, экскурсия в монастырь Пелкор Чодэ и к ступе Кумбум, самой большой ступе центрального Тибета. Далее прибытие в Шигадзе и размещение на отдых в отеле.<sup>17</sup>

#### **День5: Шигадзе–Ташилунпо–Ронгбук.**

После завтрака экскурсия в монастырь Ташилунпо, резиденцию Панчен Ламы, который занимает очень высокий пост среди духовенства Тибета. Далее длительный переход в Монастырь Ронгбук – еще одно значимое место силы, находящееся у подножия Эвереста. Расположенный на высоте примерно 5 000 метров над уровнем моря, монастырь является самым «высоким» в мире. Ронгбук представляет собой пятиуровневое строение, однако, сейчас используются только два этажа. Когда-то это был самый крупный монастырь в регионе. У фронтона главного зала установлены статуи

---

<sup>17</sup> Достопримечательности Лхасы. Режим доступа: <http://www.chinahighlights.ru/lhasa/attraction/>

Шакьямуни и Геру Ринпоче. Росписи внутренних стен заслуживают особенно высокой оценки. Рядом с основным зданием находится красивая большая круглая гробница - ковчег с глубоким религиозным значением, отмеченный эмблемами солнца и луны, символизирующими свет учения Будды. Особого внимания заслуживают великолепные росписи зала.

Монахи и монахини живут в одном монастыре и празднуют буддийские праздники вместе. В прежние времена, Ронгбук был активным буддийским центром. Несколько раз в году сюда стекались сотни паломников со всего Тибета, а также из Непала, Монголии и Индии на красочные церемонии. С 15 апреля по тибетскому календарю проводится фестиваль Сака Дава - буддийский праздник танца в честь рождения Шакьямуни. Праздник длится три дня. Монахи в ярких масках кружатся в танце в ритме громовых звуков длинных тибетских труб. Шумное зрелище привлекает сотни посетителей, которые заполняют каждый уровень многоярусных плоских крыш монастыря, наблюдая за красочной церемонией в большом открытом дворе. Далее ужин и отдых в отеле.

### **День 6: Базовый лагерь Эвереста – Шигадзе.**

Встреча рассвета над Гималаями, завтрак. Далее совершаем треккинг у подножия высочайшей горы мира – Эвереста (5200 м., около 2 часов в одну сторону), мимо руин монастыря Ронг Чунг и мимо монастыря Шераб Челинг. Так же вы увидите лагерь альпинистов собирающихся покорить Эверест с китайской стороны. Возвращение в монастырь Ронбук, затем переезд в знакомый город Шигадзе. Ночь в отеле.

### **День 7: Шигадзе – Лхаса.**

После завтрака возвращение в столицу Тибета - Лхасу. По дороге посещение фермерской деревни, в летнее время на здешних полях выращивают ячмень. Далее свободное время. Посещение лечебно оздоровительных процедур. Ужин. Лечебный массаж, принятие грязевых ванн.

## **День 8:**

Завтрак, Принятие лечебных ванн. Иглоукалывание. В основе иглотерапии лежит воздействие особыми иглами на локальные нервные центры (биологически активные точки). Благодаря этому мобилизуются защитные силы организма на борьбу с различными заболеваниями. Стимулирование этих точек способно усилить деятельность желез внутренней секреции, улучшить кровообращение, а значит, и питание органов и тканей, помочь в восстановлении организма после тяжелой болезни. При воздействии на биологически активные точки обычно возникает боль. Это значит, что в организме человека не все в порядке, нарушена работа какой-либо системы или органа. Во время процедуры боль постепенно утихает, что свидетельствует о достижении положительного эффекта от лечения. Продолжительность процедуры от 10 минут до 1 часа. Для процедуры используются только одноразовые иглы. Методику воздействия и рецептуру точек подбирает лечащий врач по результатам консультации врачей специалистов. Обед. Лечебно-оздоровительные процедуры. Посещение врача специалиста. Ужин.

## **День 9:**

Встреча рассвета на Лхаса, после завтрака, посещение горячих источников. Принятие лечебно-оздоровительных процедур. Обед. Посещение уличного рынка Баркхор. Расположен на старейшей типично тибетской улице, где вы сможете поторговать с местными тибетскими продавцами изделий ручной работы, которые редко можно встретить где-то еще во всем мире. На площади Баркхор и на самой коре вокруг храма Джоканг располагается множество магазинов с тибетскими сувенирами, тханками, буддийскими статуями, тибетской одеждой и украшениями, тибетские чайные и рестораны на любой вкус. Улица Баркхор на протяжении многих веков является одним из важнейших религиозных путей, по которым паломники совершают обход вокруг храма Джоканг, вращая молитвенные колеса. Буддийские пилигримы совершают прогулку по улице по часовой

стрелке каждый день до самой ночи. При первом визите в Баркхор посетите площадь Баркхор, построенную в 1985 году. Неоднократно площадь становилась местом политических протестов и столкновений между китайцами и тибетцами. Ужин. Посещение врача специалиста.

### **День 10: Лхаса.**

Окончание тура. В 12.00 освобождение отеля, свободное время до вылета, трансферт в аэропорт для посадки на Ваш рейс.

Для краткого просмотра тура представлена (табл.12).

Таблица 12 – Программа тура на Тибет – Лхаса

День	Время	Программа мероприятий
1	2	3
1	9:00	Сбор группы на таможне
	9:50 (время в России)	Отправление в г. Хэйхэ
	11:55(время китайское)	Вылет Хэйхэ – Пекин прибытие в 15:55
	17:00	Вылет Пекин-Лхаса
	20:00	Прибытие в Лхасу, Размещение в Отеле Tashi Choeta Hotel (3звезды)
2	8:00 9:00 13:00 14:00 16:00 18:00 19:00	Завтрак Посещение достопримечательностей Лхасы (дворец Потала, монастырь Джоканг и др.) Обед Посещение врачей-специалистов, ознакомление с лечебными процедурами Свободное время Ужин Принятие лечебных ванн
3	8:00 9:00 13:00 14:00 18:00	Завтрак Продолжение экскурсионной программы в Лхасе Обед Лечебно оздоровительные процедуры Тибетский ужин
4	8:00 9:00 14:00 15:00 18:00	Завтрак Экскурсия на Шигадзе Прибытие, Обед Размещение в отеле, Свободное время Ужин

Продолжение таблицы 12

1	2	3
5	8:00 9:00 14:00 15:00 16:00 19:00	Завтрак Экскурсия Шигадзе-Ташлунго-Ронгбук Обед Свободное время Продолжение экскурсии в Ронгбук Ужин и отдых в отеле
6	8:30 13:00 13:45 18:00	Встреча рассвета над Гималаями Завтрак, треккинг у горы Эвереста Обед Возвращение в г.Шигадзе Ужин, ночь в отеле
7	8:00 9:00 13:45 14:30 18:00 19:00	Завтрак Возвращение в столицу Тибета-Лхасу Обед Принятие лечебно-оздоровительных процедур Ужин Принятие грязевых ванн
8	8:00 9:00 13:00 14:00 17:00 18:30	Завтрак Принятие лечебных ванн, иглоукалывание, консультация врача-специалиста Обед Принятие лечебно-оздоровительных процедур Консультация врача-специалиста Ужин
9	8:00 14:00 15:00 18:45 19:15	Встреча рассвета на Лхасе Завтрак, посещение горячих источников, принятие лечебных процедур. Обед Посещение уличного рынка Баркхор. Ужин Консультация врача-специалиста
10	8:00	Окончание тура Завтрак. Свободное время на сборы. В 12 Освобождение отеля, Свободное время до вылета, трансфер в аэропорт Гонкар. Вылет до Пекина в 16:00, прибытие в 21:40, Остановка в гостинице г. Пекина на ночь, и вылет в 7:25 с Пекина до Хэйхэ. В 13:30 отправление до Благовещенска. Прибытие в 14:00 на Благовещенскую таможню.

Также людям, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями запрещено путешествие в Тибет. Перед отправлением в Тибет, каждому туристу выдают информацию о мерах безопасности в Тибете. Лечение на Тибете исцеляет свой организм, избавляет от хронических заболеваний. Здесь лечат причину, а не следствие, убирают ее, а не создают временный эффект облегчения

**Стоймость тура включает:**

- 1 Размещение в отелях 3\*\*\* в Лхасе, Шигадзе на базе завтраков;
- 2 Посещение лечебно-оздоровительных процедур, назначенных врачом – специалистом;
- 3 Транспорт в Тибете;

- 4 Разрешение на путешествие по Тибету;
- 5 Входные билеты в храмы и монастыри;
- 6 Сопровождение опытным Англоговорящим гидом в Тибете;
- 7 Традиционный тибетский обед и ужин в день.;

**Стоимость тура не включает:**

- 1 Виза в Китай (оформляется в любом визовом центре или турагентстве);
- 2 Чаевые персоналу;
- 3 Все дополнительные и личные расходы не указанные в программе;
- 4 Медицинская страховка;

Также людям, страдающим сердечнососудистыми заболеваниями запрещено путешествие в Тибет. Перед отправлением в Тибет, каждому туристу выдают информацию о мерах безопасности в Тибете. Лечение на Тибете исцеляет свой организм, избавляет от хронических заболеваний. Здесь лечат причину, а не следствие, убирают ее, а не создают временный эффект облегчения.

Результат высокого профессионального уровня врачей, умелых рук массажистов и экспертов в сфере эстетики - все это используется с целью помочь гостям курортов обрести состояние гармонии и умиротворенности. В рамках любой оздоровительной программы можно за дополнительную плату получить консультацию врача специалиста, который назначит индивидуальную диету для соблюдения ее и в домашних условиях

Однако, узнать, что такая настоящая тибетская медицина вы сможете только на ее родине. Вас ждут специалисты, определяющие состояние человека без анализов и рентгена; лекарства, созданные из природных элементов Тибета доказавшие свою эффективность. «Шелковый путь» будет рад устроить вам приятное и очень полезное путешествие в столицу тибетской медицины – город Лхаса! После пройденного лечения в Государственном Тибетском центре Вы получаете рекомендации по дальнейшему укреплению здоровья и профилактике болезней.

### **3.2 Экономическое обоснование производства и реализации лечебно-оздоровительного тура «Лхаса»**

Произведем калькуляцию тура, используя метод полной себестоимости в (табл.13).

Рассчитаем транспортные расходы.

Цена одного авиа билета г. Благовещенск – Пекин составляет 10 000 рублей. В обратном направлении Пекин – г. Благовещенск 10 000 рублей.

Стоимость одного билета с Пекина – Тибет (Лхаса) – 15 000 рублей, обратное направление Тибет (Лхаса) – Пекин 15 000 рублей.

Таким образом транспортные затраты на 1 человека – 50 000 рублей, на группу 12 человек - 600 000 рублей. Проживание на 1чел в отеле за одну ночь составляет 2400 рублей. В отеле туристы проведут 9 дней, следовательно затраты на проживание на 1 человека составят 21 600 рублей, на группу 259 200 рублей. В стоимость проживания входит завтрак и ужин. Обед-500 рублей, Итого, 4500 рублей составит обед, на 1 туриста, а на группу 12 человек- 54 000 рублей.

Цена процедуры-500р, всего процедур будет 9. Соответственно стоимость всех процедур на 1 человека составят 4500 рублей. На группу – 54 000 рублей.

Таблица 13 – Калькуляция экскурсионного тура на Тибет Лхаса.

Наименование затрат	%	На одного человека, руб.	На группу (12 чел) Руб.
1	2	3	4
1. Прямые:			
- транспорт		50 000	600 000
- проживание,		21 600	259 200
- питание		4500	54 000
- процедуры		4500	54 000
- з\п гида			21 000
Начисления на зарплату	30\2%		6342
Итого прямых затрат:		80 600	994 542
Косвенные	10%		99 454,2
Полная себестоимость			1 093 996,2
Прибыль	15%		164 099,4
Итого продажная цена		104 841,63	1 258 095,63

Продажная цена –104 841,63 рублей.

Цена одного турпакета составит 1 258 095,63 рублей.

Таким образом, в данной работе был разработан экскурсионный – тур на Тибет – Лхаса, а также произведен расчет стоимости путешествия по методу полной себестоимости. Так, продажная цена тура составила 104 841,63 рублей. Цена одного турпакета – 1 258 095,63 рублей.

Здесь же дополню, что Тибетская медицина пользуется все возрастающей популярностью во всем мире, включая развитые страны Запада, благодаря тому, что с ее помощью возможно излечение телесных и душевных расстройств, считающихся трудноизлечимыми или вовсе неподдающимися средствам традиционной медицины. Кроме того, тибетская медицина использует очень "щадящие" методы, сводя оперативное вмешательство к минимуму. Также тибетская медицина широко использует растения для лечения самых разных заболеваний, таких как:

Все болезни печени и действовать, как кровоостанавливающее средство может шафран посевной, лечить раны, отеки, язвы и снижать жар может пшеница, снимает жар, воспаление одуванчик лекарственный. Он убирает жар в желудке и заживляет раны, масло из косточек абрикоса улучшает рост волос и лечит раны. Лечит простуду и инфекционную болезнь обыкновенная малина, улучшает рост волос посевной горох, лечит болезни уха, грипп, ОРЗ, отравление репчатый лук. При желтухе используйте семена горчицы сарептской, вылечивает желтуху, выводит яды, способствует росту зубов шиповник, при болезнях сердца помогает мускатник. И еще очень много самых разных растений способны лечить наши органы. Лечение тибетской медициной эффективно и безвредно. Ведь это растения, которые подарили нам Бог и природа. Главное все рекомендации выполнять правильно. Монахи вообще считают, что все болезни идут из головы. Как человек живет, что делает и что думает.<sup>18</sup>

---

<sup>18</sup> Режим доступа: <http://sovety-lecheniya.ru/tibetskaya-medicina-drevnie-sovety-lecheniya-i-omolazhivanie-organizma.html>

Согласно тибетской медицине, не может быть болезни какого-то только одного органа. Все процессы в человеческом организме взаимосвязаны и любая болезнь служит проявлением какого-либо дисбаланса в теле в целом. Таким образом, лечение всегда проводится ко всему организму в комплексе. Важнейшие принципы лечения - доступность лечения, направленность, единая система наблюдения за состоянием здоровья и эффективностью проводимого лечения до, во время и после пребывания на курорте.

О тибетской медицине можно рассказывать и рассказывать. Уникальность лечебных способностей не имеет себе равных. Конечно наша народная медицина по многим параметрам ни сколько не хуже, даже в некоторых случаях может и лучше. Но древнетибетская медицина содержит в себе не только лекарственные действия, но и душевые. Согласитесь, если нет покоя в душе, то и здоровье тоже начинает разрушаться.

В тибетской медицине задача стоит в том, чтобы исцелить больного, сделать его здоровым. И поэтому она работает не с условиями или следствиями возникновения заболевания, а с её первопричиной. Ведь смотрите, человек заболевает, потому что на то есть причина.

И заболевает он не от того, что холодно или жарко, сырьо или сухо, есть микробы или их нет, потому что тогда все сразу болели бы. Заболевает он, потому что в одном месте и в одно время сошлись все эти условия, которые запустили процесс заболевания и на то была предрасположенность, причина.

Чтобы искоренить болезнь, нужно понимать каким эмоциям мы более всего подвержены и как импульсы от них воздействуют на наш организм.

В тибетской медицине рассматриваются 3 основных таких импульса, которые запускают те или иные реакции нашего организма. Что это за импульсы?

На все, что происходит с нами, мы реагируем 3-мя способами. Нам либо это нравиться, либо не нравиться, либо мы к этому равнодушны. Плюс, минус, ноль.

Каждый из этих импульсов влияет на свои системы в организме, сначала влияние происходит на энергетическом уровне, через энергетические каналы организма, далее переходит на физический уровень тела.

От этого влияния возникают те или иные формы заболеваний. Если перейти на тибетскую терминологию, то все наши заболевания зависят от преобладания той или иной нашей конституции (системы).

В соответствии с указанными выше импульсами есть система «Ветра» (плюс), «Желчи» (минус) и «Слизи» (ноль).

**Система «Ветра»** отвечает за все, что связано с подвижностью внутри организма: дыхание, движение сердца, движение мысли, движение нервных импульсов. Соответственно, когда возникает этот импульс, то сразу действуются все системы органов, связанные с этим ним.

**Система «Желчи»** — все, что связано с желчевыводящей системой, с пищеварением, с печенью, почками. Вызванные негативные реакции нарушают работу этой системы, что приводит к соответствующим заболеваниям органов.

**Система «Слизи»** связана с циркуляцией и образованием жидкости в организме. Т.е. реакция «ноль» значит, что если мы не контактируем с этим миром, прячемся от него, включается эта система и в организме начинает образовываться вредная слизь, содержащая токсины и шлаки и создающая благоприятную среду для микробов. Такая слизь может образовываться в слизистых оболочках пищеварительного тракта, дыхательной системы, в полостях носа, в суставах.

Таким образом, от преобладания той или иной системы или конституции у разных людей возникают предрасположенности к разного рода заболеваниям.

Для того, чтобы быть здоровым нужно держать уровень ветра, желчи и слизи на одном уровне, в балансе. И задачей тибетской медицины как раз и является поддержание этого баланса. Здоровье — это баланс 3-х систем.

В балансируении этих систем тибетская медицина достигла большого успеха. За долгие годы практик были выявлены все условия, которые раскачивают эти системы: климат, пища, эмоциональные реакции, образ жизни, конституция и т.д. А также способы, которые компенсируют эти раскачки и уравновешивают систему человека.

Также, что же касается традиционной медицины, то она бесспорна необходима. Это потребность возникает в тяжелых случаях, когда человеку нужна срочная медицинская помощь и только прием химических препаратов или операция может спасти ему жизнь.

В остальных случаях исцелить свой организм, гармонизировать свое состояние и избавиться от хронических заболеваний поможет тибетская медицина. Здесь лечат причину, а не следствие, убирают ее, а не создают лишь временный эффект облегчения.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Лечебно-оздоровительный туризм имеет ряд специфических особенностей и условий реализации. К наиболее значимым из них относятся наличие природных лечебных ресурсов и лечебно-оздоровительных учреждений.

Распространение курортов, с применением природных лечебных ресурсов, сосредоточены в основном в Европейском и Южном регионах Российской Федерации. При этом необходимо подчеркнуть, что такое расположение связано с тем, что природные лечебные ресурсы Европейской части России являются более освоенными по сравнению с другими территориями.

Итак, природные лечебные ресурсы, которыми располагает Россия, обильны и разнообразны. Это предоставляет огромные возможности для развития лечебно-оздоровительного туризма. Практически по всей стране могут быть организованы местные курорты, вплоть до отдаленных северных территорий (Кольский полуостров, Магаданская область, Якутия). Однако в настоящее время освоены ресурсы не всех территорий. К таким территориям относят Дальний Восток и Амурсскую область в том числе.

Амурская область обеспечена всеми необходимыми предпосылками для развития лечебно-оздоровительного туризма. В результате проведенного анализа предпосылки были разделены на две группы: социальные и природно-климатические. К числу наиболее значимых предпосылок нами были отнесены уровень заболеваемости и смертности населения. Таким образом, в ходе сравнительного анализа структур заболеваемости и причин смертности была выявлена их идентичность. В группе природно-климатических предпосылок развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области, наиболее значимыми явились: наличие уникальных минеральных источников и благоприятные климатические условия. Надо

сказать, что по свойствам и составу воды, территория амурской области богата разнообразными месторождениями минеральных вод. Сравнительный анализ заболеваний, которые можно лечить на минеральных источниках с доминирующими заболеваниями у населения области показал, что они абсолютно идентичны. Таким образом, анализ социальных и природных предпосылок развития лечебно-оздоровительного туризма позволяет говорить о возможности и необходимости развития в регионе. Однако, на современном этапе в Амурской области он не получил должного развития. Этому способствовало две основные причины: неразвитость инфраструктуры и недостаток инвестиционных вложений.

Разрешение перечисленных проблем будет способствовать оптимизации использования источников минеральных вод, что в перспективе приведет к развитию лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области, созданию новых рабочих мест, улучшению эпидемиологической ситуации, снижению уровня смертности. Таким образом, основные результаты работы состоят в следующем:

- рассмотрены теоретические аспекты лечебно-оздоровительного туризма;
- изучена история развития лечебно-оздоровительного туризма в России;
- выявлены предпосылки развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области;
- оценено современное состояние лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области;
- предложены возможные перспективные варианты развития лечебно-оздоровительного туризма в Амурской области.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Об основах туристской деятельности в Российской Федерации Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1996 года № 132 – ФЗ.
- 2 О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах Федеральный закон Российской Федерации от 23 февраля 1995 года № 26 – ФЗ.
- 3 Александрова, А.Ю. Международный туризм: Учебное пособие для вузов / А.Ю. Александрова. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 464 с.
- 4 Андреев, А.И. Отчет по гидрогеологическим работам по изучению и оценке эксплуатационных запасов минеральных вод на Быссинском месторождении / А.И. Андреева. – Благовещенск, 1992. – 132 с.
- 5 Брижаков, М.Б. Введение в туризм / М.Б. Брижаков. – СПб.: «Издательский дом Герда», 2001. – 320 с.
- 6 Боголюбов, В.М. Справочник по санаторно-курортному отбору / В.М. Боголюбова. – М.: Медицина, 1989. – 528 с.
- 7 Драчева, Е.Л. Экономика и организация туризма. Международный туризм / Е.Л. Драчева, Ю.В. Бабаев, Д.К. Исаев и др.; Под ред. А.И. Рябовой, Ю.В. Бабаева, Е.Л. Грачевой. - М.: КНОРУС, 2005. - 576 с.
- 8 Гурович, А.П. Маркетинг в туризме: Учебное пособие / А.П. Гурович. – М.: Знание, 2001. – 496 с.
- 9 Жуковская, А.А. Отчет по гидрогеологическим исследованиям минеральных подземных вод с оценкой эксплуатационных запасов на участке «Южный» Константиновского месторождения по состоянию на 01.01.2003 год / А.А. Жуковская. – Благовещенск, 2003. – 146 с.
- 10 Зорин, И.В. Энциклопедия туризма: Справочник / И.В.Зорин, В.А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 2003. – 368 с.
- 11 Карпова, Г.А. Экономика современного туризма / Г.А. Карповой. – СПб.: Издательский дом «Герда», 1998. – 416 с.

- 12 Кончакова, А.И. Гидрогеологический очерк территории Амурской области / А.И. Кончакова. – Хабаровск, 1959. – 75 с.
- 13 Менеджмент туризма. Туризм и отраслевые системы. Учебник. М.: Финансы и статистика, 2002. - 257 с.
- 14 Нарышкин, С.В. Памятка по применению минеральной воды Гонжинского источника при заболеваниях желудочно-кишечного тракта
- 15 С.В. Нарышкин, О.П. Коротич, Л.В. Кругликова, М.В. Сулима. – Благовещенск: ПКИ «Зея», 2005. – 6 с.
- 16 Павлик, А.Г. География амурской области: Учебное пособие для учащихся 8-9 классов общеобразовательных учреждений / А.Г. Павлик. – Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2002. – 364 с.
- 17 Попова, С.П. Отчет о региональном изучении минеральных и термальных вод на территории Амурской области: Книга 2. Текстовые приложения / С.П. Попова. – Свободный, 1998. – 71 с.
- 18 Романюк, О. Курорты Сибири. Каталог. МАСС – Медиа - Центр МА «Сибирское соглашение». Новосибирск, 2000. - 62 с.
- 19 Сидоркин, В.В. Результаты оценки эксплуатационных запасов минеральной природной столовой воды «Бурухинская» по состоянию на 01.03.1997 год / В.В. Сидоркин. – М., 1997. – 104 с.
- 20 Сидоркин, В.В. Отчет «Поисковые работы на минеральные воды и лечебные грязи в районе проявления «Кислое озеро»»: Книга 1 / В.В. Сидоркин. – М., 2001. – 185 с.
- 21 Сорокина, А.Т. Отчет о результатах гидрогеологических исследований минеральных природных столовых вод с оценкой эксплуатационных запасов по состоянию на 01.09.2004 год / А.Т. Сорокина. – Благовещенск, 2004. – 100 с.
- 22 Семенов, Ф.И. Отчет по гидрогеологическим работам по изучению и оценке эксплуатационных запасов минеральных вод на месторождении Гонжа / Ф.И. Семенов. – М., 1987. – 83 с.

- 23 Социально-экономическое развитие Амурской области. Благовещенск: Амурский областной комитет государственной статистики, 2005. – 328 с. Туризм в Амурской области. Благовещенск – 2001. Амурский областной комитет государственной статистики.
- 24 Туризм в Амурской области. Благовещенск. – 2015. Амурский областной комитет государственной статистики.
- 25 Туризм в Амурской области. Благовещенск: Амурстат, 2015. – 78 с.
- 26 Богданова, С. Курортник – это турист со знаком качества / С. Богданова // Туризм. - 2005.- №3. - С. 64 - 65.
- 27 Гаевский, В. Ставропольский край / В. Гаевский // Турбизнес. - 2005. - №8. - С. 45 - 48.
- 28 Нестеров, С.Л. Тибетская медицина / С.Л. нестеров. – М.: 1988. – 265 с.
- 29 Лобсанг, Р Доктор из Лхасы / Р. Лобсанг. – 2002. – 168 с.
- 30 Бабкин, А.В. Специальные виды туризма / А.В. Бабкин. - Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 252 с.
- 31 Сапожникова, Е.Н. Страноведение: Теория и методика туристского изучения стран / Е.Н. Сапожникова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.- 240с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ А

### Список самых известных курортов России

Регион	Виды лечебного туризма	Примечания
Южный Федеральный Округ.		
Краснодарский край (Анапа)	Лечебные грязи, минеральные воды, массаж, бальнеотерапия	Заболевания органов дыхания, кровообращения. Пищеварения, нервной системы, кожи, гинекологические заболевания.
Геленджикская курортная зона	Аэро-, Гелио- и климатерапия, лечебная иловая грязь.	Заболевания органов дыхания, в том числе и туберкулез, кровообращение, расстройство нервной системы и тд.
Сочи	Бальнеогрязелечение, ингаляции, иловые грязи, талассотерапия и тд.	Заболевания органов кровообращения, нервной системы, кожи, гинекологические, расстройство нервной системы, движения и опоры
Горячий ключ	Бальнеотерапия, минеральные воды, массаж, физиотерапия	Заболевания органов движения опоры, нервной системы, гинекологические болезни, ревматизм.
Ейск	Минеральные воды, иловая грязь, ингаляции, физиотерапия	Заболевания сердечнососудистой нервной системы, гинекологические заболевания.
Адлер	Лечебные грязи, физиотерапия, Лечебная физкультура, массаж	Заболевания органов кровообращения, центральной и периферической нервной системы, гинекологические болезни.
Магри	Талассотерапия, гелиотерапия, лечебные пляжи	Заболевания органов дыхания
Мацеста	Ингаляции, физиотерапия	Заболевания органов кровообращения, центральной нервной системы, гинекологические.
Дальневосточный Федеральный Округ		
Приморский край «Амгу»	Сульфидно-натриевая вода для ванн и питьевого лечения.	Заболевания органов пищеварения, движения и опоры, нервной системы, кожные гинекологические заболевания.
Хабаровский край «Ачинские минеральные воды»	Физиотерапия, массаж, лечебная физкультура Бальнеолечебницы, душевые отделения, лечебный бассейн	Заболевания движения опоры, кожи, гинекологические болезни Заболевания органов пищеварения, нервной системы, кожи

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б

### Список заболеваемости населения Амурской области по основным группам болезней

Показатели	2005	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>Все болезни</b>	<b>570912</b>	<b>662013</b>	<b>646897</b>	<b>655176</b>	<b>677889</b>	<b>661451</b>	<b>656373</b>	<b>677882</b>
инфекционные и паразитарные болезни	34240	32448	29643	30922	28738	27849	25881	24624
новообразования	6227	6883	6783	7628	8721	8648	8546	8011
болезни эндокринной системы, расстройства питания, нарушения обмена веществ и иммунитета	11214	10333	12665	9380	9881	10449	10264	10613
болезни крови и кроветворных органов	3214	3504	3355	3299	3678	3377	3961	4188
болезни нервной системы	11161	12994	15051	12158	13356	12829	13481	13722
болезни глаза и его придаточного аппарата	27590	25938	26899	26627	30578	23317	23982	29376
болезни уха и сосцевидного отростка	16073	17998	19094	19364	22442	20132	19994	22243
болезни системы кровообращения	14548	19001	19309	19612	20064	35846	17938	18465
болезни органов дыхания	221029	277532	265584	262250	277730	265892	265942	288878
органов пищеварения	19892	37933	33489	46642	46249	41945	61168	65217
болезни мочеполовой системы	40642	40300	36689	39551	37844	36562	36216	33277
болезни кожи и подкожной клетчатки	36549	41678	42367	39060	40868	38896	39063	35446
болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	26032	28017	26948	25846	28551	35446	25056	24080
осложнения беременности, родов и послеродового периода	16128	17570	17460	16282	15244	15716	14142	12202
врожденные аномалии (пороки развития)	1446	3366	3351	3282	3573	3959	3168	2708
травмы и отравления	67617	69489	71238	77111	75042	74843	74560	72710

## ПРИЛОЖЕНИЕ В

### Анкетирование по определению спроса на лечебные туры

#### Вопросы анкеты

1. Какого вы пола?

- Мужского
- Женского

2. Ваш возраст

- 16-25
- 25-50
- 55 и выше

3. Ваш социальный статус

- Работающий
- неработающий
- пенсионер

4. Как часто вы посещаете поликлинику

- редко
- часто
- когда приспичит

5. Как Вы оцениваете работу Вашего врача, медсестры и другого медперсонала?

Вопросы	Согласен/на	Скорее согласен/на	Скорее не согласен/на	Совсем не согласен/на
Вам уделяют внимание	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Объясняют Вам все, что Вы хотите знать	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Хорошо обращаются к Вам и дают совет	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ведут себя дружественно и помогают	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Отвечают на все ваши вопросы				

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

6. Какие болезни впервые были выявлены у вас в поликлинике по месту обращения?

- Гипертония
- Сердечнососудистое
- Неврология
- Прочие заболевания

7. Как вы относитесь к лечебно-оздоровительным турам?

- Положительно
- Отрицательно

8. Какие курорты вам ближе?

- Российские лечебные курорты
- Зарубежные курорты

9. Знакомы ли вы с нетрадиционной медициной

( фитотерапия, иглоукалывание и тд.)

- да
- нет
- немного

10. С какой целью лечения вы предпочитаете посещать лечебно-оздоровительный курорт?

- с целью лечения
- отдыха
- оздоровления

11. Не отказались бы вы от лечения на Тибете «Лхаса»?

Продолжительностью в 10 дней

- конечно, нет
- не знаю, что это за тур и что включает в себя
- отказались бы

## Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

12. Сколько должна составлять продолжительность тура по вашему мнению?

- 2-3 недели
- 1-2 недели
- более 3 недель

13. Считаете ли вы что Тибетская медицина более популярна и развита чем российская?

- нет
- да
- ничего не знаю о зарубежной медицине

**Благодарим за ответы.**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Уровень смертности населения по классам в период с 2000-2015 годы

Показатель	2000	2005	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Всего умерших от всех причин</b>	<b>13532</b>	<b>14959</b>	<b>12629</b>	<b>12740</b>	<b>12211</b>	<b>12080</b>	<b>11320</b>	<b>11230</b>	<b>11194</b>
инфекционных и паразитарных болезней	350	454	357	358	352	304	202	174	182
новообразований	1477	1484	1466	1486	1580	1502	1580	1481	1638
болезней системы кровообращения	6797	7150	6644	6784	6161	6295	5898	4862	4218
Болезни органов дыхания	551	647	580	577	579	535	490	515	487
Болезни органов пищеварения	399	616	582	607	616	623	555	718	700
Внешние причины смерти	2661	3168	2052	1991	1994	1943	1733	1727	1755

## ПРИЛОЖЕНИЕ Д

Структура смертности по основным классам причин в 2000-2015г.

