

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук

Кафедра социальной работы

Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая

« _____ » _____ 2018 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО Благовещенский детский дом)

Исполнитель

студент группы 461узб

С.Н. Труш

Руководитель

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Нормоконтроль

доцент, канд. пед. наук

Т.С. Еремеева

Благовещенск 2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая

« _____ » _____ 2018 г.

З А Д А Н И Е

К выпускной квалификационной работе студента *Труш Светлана Николаевна*

1. Тема выпускной квалификационной работы: *Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО Благовещенский детский дом)* (утверждена

приказом от _____ № _____)

2. Срок сдачи студентом законченной работы (проекта) – **15.01.2018 г.**

3. Исходные данные к выпускной квалификационной работе: результаты предварительного анализа фактологических и статистических данных в подтверждение актуальности выбранной тематики; историография рассматриваемой проблематики; результаты эмпирических исследований.

4. Содержание выпускной квалификационной работы (перечень подлежащих разработке вопросов): характеристика объекта исследования – социальное положение, социальные проблемы; характеристика предмета исследования – содержание и организационные основы, формы и методы, нормативно-правовое регулирование; результаты авторского исследования; авторские рекомендации.

5. Перечень материалов приложения: (наличие чертежей, таблиц, графиков, схем, программных продуктов, иллюстративного материала и т.п.) – программа исследования и исследовательский инструментарий, практические рекомендации в виде разработок автора

6. Консультанты по выпускной квалификационной работе (с указанием относящихся к ним разделов) – отсутствуют

7. Дата выдачи задания: **10.09.2017 г.**

Руководитель выпускной квалификационной работы: *Еремеева Т.С., доцент, к.п.н.*

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Задание принял к исполнению (**10.09.2017 г.**): _____ *С.Н. Труш*

(подпись студента)

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 63 с., 3 рисунка, 2 таблицы, 5 приложений, 50 источников.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ПОДРОСТКИ-ПРАВОНАРУШИТЕЛИ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ПОДРОСТКАМИ-ПРАВОНАРУШИТЕЛЯМИ

В работе представлены результаты теоретического и эмпирического исследования автора по вопросам организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Цель работы – изучение организационных основ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенского детского дома»).

Основу методологии исследований составляют теоретические подходы теоретиков социальной работы, а также авторские подходы и концепции по затронутой проблематике.

В работе использованы общенаучные и эмпирические методы исследования.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая работа посвящена актуальной и значимой проблеме сиротства в России. Социально-экономическая и политическая ситуация в России приводит к росту числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По статистическим данным, их общее количество составляет сейчас более 700 тысяч человек. Существенными причинами увеличения числа детей-сирот и детей, оставшихся попечения родителей при живых родителях является падение социального престижа семьи, и ее материальные и жилищные трудности, межнациональные конфликты, рост внебрачной рождаемости и популярности асоциальный образ жизни.

В середине XX века социальное сиротство стало приобретать угрожающие масштабы. В России дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей составляют (95%) из них 60% детей были рождены матерями в возрасте от 16-19 лет.

Россия в последние испытывает волну сиротства, получившую развитие после первой Мировой войны, Октябрьской революции и после Великой Отечественной войны.

В настоящее время в детских домах существуют проблемы, с которыми сталкиваются их воспитанники при выходе из них. Выпускники являются «чужими» в обществе, они не испытывают себя нормальными членами общества, не ощущают себя комфортно в нормальных социальных связях. Эти факты накладывают отпечаток на процесс социализации и ресоциализации, который значительно отличается от того, который протекает в семье.

В связи с высокой актуальностью обозначенной нами проблематики, автором была предпринята попытка изучения темы ресоциализации детей-сирот (на примере ГАУ АО «Благовещенского детского дома»).

Исследования И.В. Дубровина, Э.Ф. Минкова, М.К. Бардышевская

показали, что оставшихся без родительского попечения общее физическое и психологическое развитие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отличается от развития их ровесников, растущих в семьях. Это чревато серьезными последствиями для формирования личности подрастающего человека.

Различным аспектам изучения проблем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, были посвящены работы исследователей, такие как Гордеева М. Дементьева И. Дзугаева А. Зарецкий В. К. Ослон В. Н.; Социальную работу с детьми-сиротами исследовали Брутман В.И. Олиференко Л. Я. Холостова Е. И. Гусарова Г. Иванова Н. П. Лозовская Е. Г.

Новизна представленной работы определяется тем, что автором проведено исследование активных аспектов ресоциализации с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей деятельности в Благовещенском детском доме.

Результаты бакалаврской работы могут быть использованы в учебной работе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей. Также разработанные автором практические рекомендации, могут быть реализованы в деятельности специальных учреждений.

Объект бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Предмет бакалаврской работы – Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Цель бакалаврской работы – изучение организационных основ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенского детского дома»).

Задачи бакалаврской работы:

- 1) охарактеризовать социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

2) проанализировать социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

3) рассмотреть понятие и сущность социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;

4) проанализировать технологические аспекты социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей;

5) осуществить эмпирический анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Благовещенском детском доме;

6) разработать предложения по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Благовещенском детском доме

Для написания работы использованы следующие методы исследования: обобщение; анализ документов; классификация и систематизация; сравнительный анализ; анализ статистических данных; опрос.

1 ДЕТИ-СИРОТЫ И ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ КАК ОСОБАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГРУППА

1.1 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

Ребенок первого года жизни, воспитывающийся в семье, представляет собой самое жизнерадостное и счастливое существо в мире. Он максимально открыт людям, доверчив и доброжелателен, всегда готов к общению. Его бесконечно радует все вокруг, все вызывает интерес и любопытство: люди, игрушки, животные, происходящие события; свои чувства малыш выражает незамедлительно и бурно. Он постоянно находит себе занятие: анализирует окружающее пространство, игрушки, различные предметы, замечает происходящие, пытается исследовать то, что попадает под руку, настойчиво добивается внимания взрослого. Легко отзываясь на радующие события, малыш также скоро и энергично реагирует на неприятности, громким плачем, оповещая о них взрослых и требуя их незамедлительного вмешательства.[1]

Другая картина наблюдается в домах ребенка. Уже в первом полугодии жизни весь облик малыша отличает его от ровесников, воспитывающихся в семье. Это гораздо более спокойное, недокучливое и некапризное существо. Большую часть времени бодрствования малыш проводит в безучастном созерцании потолка, сося палец или игрушку. Время от времени он оживляется, увидев взрослого или встретившись взглядом с другим ребенком, но быстро отвлекается и вновь застывает в неподвижности, глядя в одну точку.

Во втором полугодии жизни, различия между детьми, воспитывающихся в разных условиях - увеличиваются. Малоинициативный, тихий, ненавязчивый, безразличный к окружающему, боязливый малыш, воспитывающийся в доме ребенка, отличается от активного, радостного, любознательного, лепечущего, капризного ребенка из семьи. Не случайно, поэтому общение у младенцев из дома ребенка, хотя и обладает теми же

закономерностями, что и в семье, имеет ряд отклонений.

Потребность в общении у воспитанников дома ребенка обнаруживается позже, чем у детей из семьи. Само общение протекает более вяло и имеет смазанную форму. Комплекс оживления выражен слабо, возникает с трудом, в его состав входят менее разнообразные проявления, он быстрее затухает при исчезновении активности взрослого. В результате отставания развития ситуативно-личностного общения задерживается появления и предметно - манипуляторной деятельности, и ситуативно-делового общения. Недостаточное удовлетворение потребности во внимании и доброжелательности взрослого, дефицит эмоционального общения приводит к тому, что ребенок и во втором полугодии стремится к ласке взрослого в примитивной форме физического контакта и не принимает предлагаемого ему сотрудничества. Вялое, однообразное манипулирование с предметами протекает отдельно от общения. Отклонение в развитии ведущей деятельности и общения не могут не сказаться на особенностях складывающейся личности ребенка, ее эмоциональной сферы, познавательной активности, на взаимоотношениях с окружающими людьми, с взрослыми и сверстниками. [2]

Развитие эмоциональной сферы у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, протекает иначе, чем у обычных детей. У детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при положительных воздействиях взрослого отличается менее разнообразный репертуар эмоциональных проявлений, чем в других группах. У сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, почти отсутствует смех, очень мало вокализации, двигательное оживление слабое. Обычные дети гораздо эмоциональнее, у них замечается много разнообразных улыбок, выразительных взглядов, смех, бурное двигательное оживление. Кроме того, у них в конце полугодия возникают и отрицательные эмоции: смущение, настороженность, которые отсутствуют у детей-сирот.

Дальнейшее соизмерение эмоциональных проявлений у младенцев,

воспитывающихся в доме ребенка и младенцев, воспитывающихся в семье, обнаружило, что воспитанники дома ребенка позже, чем семейные дети начинают дифференцировать положительные и отрицательные эмоции взрослого, сами выражают меньше эмоций. На этапе ситуативно-личностного общения необходимый опыт общения не завоевывается, потому дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, не подготавливаются к ситуативно-деловому общению во втором полугодии жизни. Итак, у детей, воспитывающихся в доме ребенка и испытывающих общения, развитие эмоциональной сферы страдает по целому ряду характеристик. У них меньше эмоций, чем у детей из семьи, эмоциональные проявления бедны, маловыразительны. Помимо уплощенности эмоциональной сферы у воспитанников дома ребенка наблюдается менее точно различение эмоций взрослого, задержка дифференцирования положительных и отрицательных эмоциональных воздействий. Из-за слабой чувствительности к отношению взрослого в определенной мере замедляется развитие познавательной деятельности младенцев, овладение ими предметными манипуляциями и, в конечном счете, их общее психическое развитие.

Отсутствие системы аффективно-личностных связей, их подмена формальными, поверхностными отношениями, складывающимися в процессе ухода между персоналом и воспитанником дома ребенка, приводит к тому, что ребенок не научается разделять свои переживания с взрослыми, от чего сами эти переживания остаются недостаточно глубокими и яркими. Преобладание объектного отношения по-взрослому лишает младенца средств, позволяющих преодолеть с помощью взрослого страх, а также и стимула к активной познавательной деятельности. Отсюда как следствие задержки и искажения в личностном развитии детей и их познавательной активности.

Особенности общения с взрослыми проецируется в систему отношений ребенка к взрослому и окружающему миру. К условию дома ребенка эти

отношения поверхностны, мало пристрастны, слабо дифференцированы. Общее равнодушное отношение к окружающему, тормозится познавательное развитие ребенка. В условиях семьи, при наличии любящих взрослых, неизменно общающихся с младенцами, у детей формируется система аффективно-личностных связей, опосредующих все взаимодействия с миром. Обмен впечатлениями с близкими взрослыми вырабатывает значимыми для младенцев те или иные объекты или события, развивает к ним пристрастное отношение, содействует адекватности восприятия окружающего, обеспечивает вхождение младенца в мир людей.

На протяжении первого года жизни у детей начинает постепенно складываться образ самого себя, в котором находит отражение отношение окружающих взрослых.

Так формируется в образе себя отношение ребенка к себе, является проекцией отношения к нему взрослых, проявляемого в процессе общения. Общение с младенцем в семье и в закрытом детском учреждении различается помимо количественной характеристики качественно, то есть общение персонала лично не ориентировано, взрослые не видят в ребенке уникальной личности, не наделяют ее ценностной значимостью, не практикуют к нему личностного отношения, что и находит отражение в особенностях образа себя младенцев. [3]

Если у семейных детей можно заметить своевременное выработку субъектного отношения к себе, субъектности, как стержня образа себя, задающего как бы точку отсчета в восприятии своих проявлений и отнесении их к себе, то у младенцев без родителей, при неполноценном эмоционально-личностном общении, когда именно субъектность не задана взрослым, уже во втором полугодии отмечается искажения развития: равнодушие, отсутствие положительного эмоционального отношения к своему отражению, которое со временем становится отрицательным, чего не замечается у семейных детей.

Дефицит эмоционального, ситуативно-личностного общения в первый

год жизни, отсутствие нежного отношения, персонально выражаемого каждому малышу, повергли к тому, что у детей не сформировалось четкое положительное самоощущение, переживание своей субъектности, личностной значимости для окружающих людей. Отношение персонала к воспитанникам дома часто субъектное не ориентировано, к детям относятся как к объектам ухода и воспитательных воздействий. Тогда как в семье уже с первых дней жизни близкие взрослые наделяют малыша ценностной значимостью, авансом практикуя к нему отношение как к «уникальной» личности. Именно такое отношение и является тем «зеркалом», всматриваясь в которое ребенок строит образ самого себя. Воспитанники дома ребенка, не испытывая субъектно-ориентированного, личностного отношения к себе со стороны взрослых, не имеют и четкого, положительного эмоционально окрашенного самоощущения.

Соответственно существующей в психологии периодизации психического развития ведущей деятельностью ребенка раннего возраста обнаруживается предметная деятельность, то есть взаимодействие с предметным миром с помощью общественных выработанных способов пользования предметом. Допустим, в 2-3 года начинает формироваться игра детей, связанная с отражением в ней деятельности взрослого. Отражение еще очень просто по содержанию, оно представляет собой отрывочное воспроизведение отдельных действий взрослых и является этапом, предшествующим и подготавливающим будущую сюжетно-ролевую игру дошкольников.

Складывающаяся под влиянием взрослого предметная деятельность детей, принимается менять форму их общения, сложившуюся ранее. Выдвижение на передний план предметных действий и игры приводит к усложнению потребности детей в общении с взрослыми. Эмоциональные контакты с близкими людьми, составляющие основное содержание общения младенца, перестают удовлетворять ребенка. Все возрастающий интерес к предметному миру начинает опосредовать их отношения. Помимо

потребности во внимании и доброжелательности, необходимые и достаточны для первого полугодия жизни, ребенок испытывает нужду еще и в сотрудничестве с взрослыми.

Детям требуется соучастие взрослого, одновременно практическая деятельность рядом с ним, выполнение одного дела. Только сотрудничество обеспечивает ребенку достижение практического результата при тех ограниченных возможностях, которыми он располагает. В ходе подобного сотрудничества ребенок одновременно приобретает и внимание взрослого, и его доброжелательность, и соучастие в практических действиях. Сочетание этих трех моментов характеризует сущность возникающей в раннем возрасте коммуникативной потребности.

Общение с взрослыми помогает им в развитии познавательной активности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с их ровесниками. В домах интернатах взрослый ассоциируется у них, как центральная фигура, вызывающей у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей внимание, конкретный интерес, стремление вступить в контакт. Среди коммуникативных операций преобладали жесты, мимики и функционально преобразованные предметные действия - дети берутся показывать свою одежду, свои вещи и этим докладывают взрослым. В яслях важнейшее место в поведении ребенка занимают инициативные действия, сосредоточенные на привлечение внимания взрослого и совместную в дальнейшем свою деятельность. Второе место принадлежит ярким положительным эмоциям. Отношение к взрослым у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вырабатываются как доверительные. При появлении взрослого дети с готовностью перестраивают свою деятельность, стремясь подключить его к ней.[4]

В целом соизмерение особенностей общения с взрослыми у детей, воспитывающихся в семье и вне семьи, позволяет сделать следующие выводы:

- 1) воспитанники яслей по сравнению с детьми из домов интерната

намного быстрее вступают в контакт со взрослыми, гораздо интенсивнее общаются с ними, обнаруживая и повышенную инициативность, и разнообразие ответного поведения;

2) в яслях дети строят свою коммуникативную деятельность более гибко, чем воспитанники домов ребенка, полнее учитывая особенности поведения взрослых; они не только чутко реагируют на внимание, но и тонко дифференцируют похвалы и порицание, в то время как дети в домах ребенка слабо различают оттенки отношения взрослого к своим действиям;

3) инициативность детей в общении с взрослыми зависит от уровня активности взрослого; но, в яслях инициативность ребенка обратно пропорциональна активности взрослого, а в домах ребенка находится в прямой связи последней;

4) на протяжении раннего возраста разница в общении детей с взрослыми между воспитанниками яслей и домов ребенка увеличивается: вне семьи развитие общения происходит медленнее, и отставание от детей, воспитывающихся в семье, к трем годам усиливается.

Если говорить о познавательной активности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, можно сделать ряд выводов:

1) познавательная активность у детей с неодинаковыми условиями жизни существенно различается количественными характеристиками. У воспитанников яслей она значительно превосходит аналогичные показатели детей из домов ребенка;

2) познавательную активность детей из семьи отличает живость, динамичность, легкость перехода от одного действия к другому. В яслях дети быстрее включаются в предметную деятельность и за одинаковый промежуток времени совершают значительно большее количество действий, обследуют больше предметов, чем их сверстники из домов ребенка;

3) для детей раннего возраста, не испытывающих дефицита в общении с взрослыми, свойственно эмоциональное отношение к исследовательской и предметной деятельности. В яслях познавательная деятельность малышей

имеет интенсивную эмоциональную окраску, а в домах ребенка предметные действия не только мало динамичны, но и очень слабо эмоционально выражены. Различия здесь оказались гораздо глубже, чем в коммуникативной деятельности.[6]

Из всего этого следует, что существует прямая зависимость между общением и познавательной активностью, то есть общение влияет на развитие познавательной активности детей по основным четырем мнениям.

Первая из них связана с неспецифическим влиянием на познавательную деятельность детей, общения благодаря его общему тонизирующему воздействию на ребенка. У детей, воспитывающихся в семье, эмоциональный тон поведения намного ярче, чем у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет радостных переживаний, которые малыши получают в общении с взрослыми. Дети из семьи чаще и интенсивнее привлекают к своей деятельности взрослых их взаимодействие протекает на более высоком уровне.

Вторая линия влияния общения на познавательную деятельность детей связана с личностным опосредованным коммуникаций с взрослым этой деятельности. В домах ребенка дети чаще проявляли робость, страх, неудовольствие при виде новых игрушек. Дефицит общения, по-видимому, не позволял детям преодолеть пассивно-оборонительный рефлекс, возникающий в ситуации новизны, а отсутствие аффективно-личностных связей со старшими тормозило развитие ориентированной деятельности, сопряженной со смелостью.[7]

Третья линия связана с тем, что общение ребенка с взрослыми создает благоприятные условия для овладения им операционально-технической стороны предметной деятельности. Дети, воспитывающиеся в семье, гораздо лучше осведомлены о социальном назначении вещей и более умело пользуются ими, чем их сверстники из домов ребенка.

Без общения с взрослыми ребенок не может усвоить культурно-фиксированные способы употребления предметов, а наиболее благоприятная

ситуация для такого постижения создается постоянным близким контактом с родителями.[8]

Четвертая линия влияния общения на познавательную деятельность детей раннего возраста связано с развитием у них речи. По данному параметру замечается значительное отставание у воспитанников дома ребенка. Овладение, словом играет важнейшую роль в освоении и осознании специфически человеческих способов деятельности. Речевое развитие может происходить только в тесном контакте ребенка с взрослыми. Ослабление его заменяет становление активной речи, а, следовательно, тормозит формирование ведущей деятельности детей.

Общение между детьми в решающей степени зависит от опыта их коммуникативной деятельности с взрослым и от организации последним контактов малышей. У детей в домах ребенка наблюдается отставание в становлении общения со сверстниками по всем показателям. Интерес и эмоциональное отношение к ним снижены, инициативные действия проявляются позднее и чаще окрашиваются отрицательными эмоциями.

Все эти особенности общения и характер предметной деятельности у детей, воспитывающихся в домах ребенка, сказываются на сроках возникновения и темпах развития речи. Известно, что дети, воспитывающиеся в закрытых детских учреждениях, отстают в развитии речи. Активная речь у них возникает позже, чем у детей, растущих в семьях. Дошкольники из дома ребенка реже используют речь в общении с взрослыми, чем дети, растущие в семье; их речь беднее по содержанию, примитивнее по характеру грамматических конструкций и лексики, изобилует неточными звуками. Существуют различные гипотезы о причинах подобного отставания воспитанников закрытых детских учреждений. Но все они сводятся к тому, что в основе задержек вербального развития этих детей лежит дефицит общения с взрослыми, и в первую очередь недостаток эмоциональных контактов с ними. Общение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с взрослыми, характеризуется низким

уровнем развития во всех аспектах: личностном, деловом, познавательном.[9]

Если рассматривать поведение детей под этим углом зрения, то дети, растущие в семье, производят впечатление менее самостоятельных: малыши все время обращаются к взрослым с вопросами, за помощью и оценкой. Напротив, поведение воспитанников дома ребенка выглядит как самостоятельное: они, будучи предоставлены себе подолгу манипулируют предметами и игрушками, не требуют участия взрослых в их играх. Воспитанники дома ребенка значительно реже, чем их сверстники, растущие в семье, обращаются за помощью по собственной инициативе. Однако, после предложенной взрослым помощь они принимают гораздо охотнее, и здесь обнаруживается первое существенное отличие между ними.

Дети из семьи, принимая помощь взрослого, используют ее для коррекции своих действий и получения нужного результата в решении задачи.

Воспитанники дома ребенка в подавляющем большинстве случаев воспринимают предложение помощи взрослым лишь как повод для общения с ним, не вникают в содержание оказанного и пользуются им для завязывания отвлеченного от поставленной задачи общения.

У детей, растущих в учреждениях закрытого типа можно встретить такие распространенные нарушения в развитии самостоятельности как:

а) неспособность сколько-нибудь продолжительное время сосредоточиться на действиях с каким-то одним предметом; внимание ребенка разбросано и переключается на первый, попавшийся в поле его зрения предмет;

б) способность ребенка увлекаться предметом и действовать с ним, сопровождаемо, однако постановкой абсурдных и неприемлемых целей, которые невозможно реализовать;

в) способность ребенка ставить перед собой приемлемые цели, одобряемые взрослыми, но отсутствие организовывать свои действия, делать

их целедостигающими.

Такие нарушения могут стать причиной раздражительности, потери уверенности в своих силах, боязни поражения, а в особо тяжелых случаях – может потеряться интерес к предметной деятельности, недоразвитие интеллектуальной сферы, речевой деятельности, волевых актов и так далее. При нормальном развитии общения (от 3 до 6 лет) сменяется три формы общения, для каждой из которых характерны свое содержание потребностей. В младшем дошкольном возрасте, как и в раннем, ведущей выступает ситуативно-деловая форма общения. Ребенок начинает воспринимать взрослого как конкретного партнера по игре и замечает его деловые качества.[11]

Приблизительно к пяти годам формируется вне ситуативно-познавательные мотивы общения. Интерес к окружающему миру уже не ограничивается чувствительными свойствами предметов, а распространяются на более существенные, хотя и не данные непосредственно свойства вещей и их взаимосвязи. Однако ограниченные опыт и возможности ребенка не позволяют ему самостоятельно разобраться в закономерностях и взаимосвязях окружающего мира. Для того, чтобы все усвоить, ребенок нуждается во внимании взрослого. Взрослый приобретает новое качество - он становится источником новых знаний и представлений о мире. Вместе с познавательными мотивами общения в дошкольном возрасте возникает потребность в уважении взрослого, в его положительной оценке знаний и умений ребенка. Эта потребность проявляется в аффективных реакциях на замечания и порицания взрослого.[12]

Таковы основные этапы развития общения дошкольников с взрослыми, которые наблюдаются у детей, живущих в семье. Результаты занятий с семейными детьми дошкольниками показали, что к 6 годам значительно увеличиваются все показатели активности детей в ситуации вне ситуативно-личностной беседы. Для дошкольников 3-5 лет наиболее привлекательна ситуация совместной игры, а дети 4 лет 6 месяцев - 5 лет 6 месяцев

предпочитают вне ситуативно-познавательного общения с взрослым. Причем с возрастом ни только увеличивается количество высказываний детей, но и меняется их содержание - дети переходят от констатации событий и прямых обращений к взрослому к суждениям, умозаключениям, познавательным вопросам, выражению своего отношения и тому подобное.

У детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей совершенно другое поведение и они по другому общаются с взрослым нежели дети из детского сада: настойчиво обращаются к взрослому, стремятся получить его вниманием, припираются к нему, борются за право взяться за руку. Такого рода поведение присуще как младшим, так и старшим дошкольникам, то есть дети испытывают обостренную потребность во внимании и доброжелательности взрослого.[13]

Детям дошкольного возраста свойственны сложные формы потребности в общении (в сотрудничестве, в уважении). Но у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, потребность во внимании и доброжелательности остается преобладающей на протяжении всего дошкольного возраста.

Вопрос взрослого о том, что больше хочет, ребенок с ним делать - играть, читать или разговаривать, - обычно вызывает недоумение: дети смущаются, молчат или отвечают «не знаю». Для основной массы дошкольников этот вопрос оказывается слишком трудным.

Во время совместной игры, то есть в ситуации, моделирующей ситуативно-деловое общение, дети чувствовали себя наиболее раскованно. В то же время стремление к сотрудничеству и к совместной с взрослым деятельности практически не выражаются.

Инициативные высказывания или действия, включенные в игру, встречаются лишь в единичных случаях. Игровые действия детей осуществляются либо независимо от взрослого, либо под его руководством. Потребности в сотрудничестве, стремление и способности что-либо делать вместе с взрослым у дошкольников детского дома практически не

наблюдается.

Во время чтения и обсуждения книги воспитанники детского дома также не проявляют познавательной активности. Они не задают ни одного познавательного вопроса, обращенного к взрослому, и ни одного вне ситуативно-познавательного высказывания. В детском доме познавательные беседы с дошкольниками превращаются в пассивное восприятие информации, которое их утомляет: через 5-6 минут дети начинают отвлекаться, а потом охотно соглашаются прекратить беседу.

Воспитанники детского дома проявляют в сходных ситуациях меньший интерес к сверстнику. Это говорит о том, что потребность в общении со сверстниками у детей, растущих в детских домах, является менее напряженной, чем у дошкольников, живущих в семье. У них практически отсутствует ролевое взаимодействие в игре. Даже включаясь в какой-либо общий сюжет (семья, праздник и так далее) дети действуют от себя, а не от лица ролевого персонажа. По операционному составу такая деятельность напоминает ролевую игру, но по субъективному, психологическому содержанию существенно отличается.[15]

Итак, можно сделать вывод, что две сферы общения - с взрослым и со сверстником тесно связаны: недостаток общения с взрослым приводит к обеднению отношений между сверстниками, общение ребёнка с взрослым во многом определяет характер его контактов с другими детьми. Сама возможность общения со сверстником, которую имеют дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, не ведёт к развитию содержательных и эмоциональных контактов дошкольников. Общение детей вырабатывается без участия самих взрослых. Только взрослый может обучить детей умению видеть субъективные качества другого ребёнка, способствовать углублению и обогащению контактов дошкольников. Дети, живущие в дефиците общения с взрослыми, имеют свои особенности. Они отличаются от сверстников и своей произвольностью, т. е. неспособностью владеть своим поведением. Они не могут сами найти средства управления поведением,

которые позволили бы сдерживать импульсивные движения и распоряжаться собственными действиями.

Наблюдения за поведением дошкольников в детском доме свидетельствуют о его ситуативности, повышенной зависимости от предметного окружения. Их характеризуют неспособность сосредоточиться на каком-либо занятии, планировать свои действия, двигательная расторможенность, импульсивность. На занятиях дошкольники из детского дома значительно чаще отвлекаются на окружающие предметы, чем их сверстники в детском саду (в 4 раза), постоянно нарушают правила в дидактических играх, в свободной игре переключаются с одного предмета на другой, не удерживают сюжет игры. Это значит, что дети, растущие вне семьи, плохо владеют своим поведением и отстают по уровню развития произвольности.

Таким образом, можно сделать вывод, что ведущей линией социально-психологического развития в младенческом возрасте выступает общение с взрослыми, а у воспитанников дома ребенка при более поздних сроках, формирование этой потребности в первом полугодии жизни отсутствует полноценное эмоционально-личностное общение. Во втором полугодии задерживается своевременное становление потребности в сотрудничестве с взрослыми и ситуативно-деловом общении. Кроме того, на протяжении младенчества у воспитанников дома ребенка не складывается субъектное, личностно ориентированного общения с взрослыми в той форме, как это естественно происходит во взаимодействии с близкими взрослыми у детей, воспитывающихся в семье.

1.2 Социальные проблемы детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей

Социальные проблемы – проявление разрыва социальных отношений или разрушения социальных норм функционирования вследствие обострения существующих противоречий, которые изменяют человеческие ценности, нормы поведения и ведут к социальным отклонениям и реакциям;

это нарушение определенной гармонии субъект-объект, субъект-субъект. Проблемы бывают, объективны в том смысле, что последствия их существования всегда реальны, действенны, независимо от того, осознают ли это члены общества, также выделяются и субъективно. Субъективное представление: социальные проблемы – прежде всего такие явления, которые определяются коллективными субъектами, как проблемные, не удовлетворяющие потребностей, желаний различных коллективных субъектов. Сторонники этой традиции считают, что социальные проблемы создаются самими людьми, их сознанием. [16]

Говоря о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, можно выделить основные проблемы, с которыми чаще всего они сталкиваются.

1. *Проблема обучения и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки* - тесно связана с вопросами расширения круга их общения; формирования правильных взаимоотношений с окружающими; повышения их функциональных и социально-адаптивных возможностей; обеспечения надлежащего уровня жизненной компетентности.

Неблагоприятное течение адаптации проявляется в значительных изменениях психоэмоциональной сферы, в формировании глубоких нервно-психических расстройств, росте негативных эмоций, сужении функциональных возможностей, перенапряжении регуляторных механизмов.

Для решения этой проблемы важнейшими следует считать такие задачи:

- создание благоприятных условий, приближенных к домашним, которые обеспечивают эффективное психосоциальное развитие личности;
- нравственное воспитание ребенка – как основа формирования личности и подготовки к будущей самостоятельной жизни.

2. *Овладения человеком общепринятыми коммуникативных навыков*
- не умея общаться с окружающими и сверстниками, не имея постоянного

образца для общения разных людей между собой (кроме педагогов и обслуживающего персонала), дети не могут полноценно разворачивать сюжетную игру, испытывают трудности при решении специально созданных ситуаций. Ограничения в социальном опыте обуславливают необходимость проведения специальной работы по формированию речевых и неречевых средств общения, начиная с первых месяцев пребывания детей в учреждении.

Социально-психологическое обследование воспитанников, которые только прибыли в специальные детские дома, доказывает, что они отличаются рядом психических и личностных особенностей, своеобразием поведения.

Настороженность, недоверие к взрослым, стремление защититься от него характеризуют поведение детей-новичков. Сравнивая поведение детей-новичков в детском доме и детском саду, можно сделать вывод, что первым труднее адаптироваться к новой жизни, они проявляют полную неготовность к установлению психосоциальных контактов с новыми людьми. Довольно продолжительное время (в течение года) специалисты детских домов налаживают с детьми дружеское общение, стараются формировать положительное отношение к взрослым. Дети не только отстают в умении вести себя на занятиях, они тревожны, многократно плачут, требуют к себе повышенного внимания. Они почти не умеют играть, рисовать, не владеют элементарными математическими представлениями, плохо ориентируются в пространстве комнаты. Наблюдается значительное отставание в сенсорном развитии: дети плохо различают цвета, форму, размеры предметов, имеют значительные трудности в речевом развитии.

Стало быть, дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, нуждаются в среде, которая стимулировала бы их психосоциальное развитие и создавала бы благоприятные условия для становления их личности.

3. *Распространение масштабов сиротства как социальная проблема* - рассматривается на медико-психологическом уровне, т.е. в

определенной мере стать объектом междисциплинарного исследования и влияния, что, в свою очередь, выдвигает задачу коррекции, компенсации отклонений в развитии и социальной адаптации детей, имеющих в этом потребность.

На сегодня в России насчитывается более 100 тысяч детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, большинство из них воспитываются в системе государственных интернатных учреждений, в том числе специализированных.

Общее количество детей в государственных интернатных учреждениях всех типов увеличилось за десятилетие в более чем два раза, а количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – в полтора раза.

Это требует от медицинской отрасли внедрение обоснованных мероприятий по организации качественной медико-социальной помощи воспитанникам детских интернатных учреждений.

В раннем возрасте дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, воспитываются в домах ребенка, подчиненных системе здравоохранения, где находятся до 3 – 4 лет, затем переводятся в детские дома, которые подчиняются системе образования. В последних, дети воспитываются до 7 лет, после этого содержатся и обучаются в школах-интернатах до 14 – 15 лет (до окончания 9 класса), или 16 – 17 лет (до окончания 11 класса). Перед направлением в детские дома и школы-интернаты ребенок проходит медико-педагогическую комиссию, которая оценивает состояние его здоровья и психологического развития.

Здоровье детей формируется под влиянием многих факторов, которые имеют непосредственную связь с некоторыми социально-гигиеническими факторами, состоянием организации медицинского обслуживания, особенностями педагогической работы.

С точки зрения соматического и психического здоровья "группу риска" составляют дети, имеющие неблагоприятный период перинатального развития, тяжелые условия жизни в раннем возрасте и родились и выросли в

асоциальных семьях. Это влияет на уровень здоровья детей и формирование отношения к собственному здоровью.[17]

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, свойственен низкий уровень физического развития и соматического здоровья: чаще имеет место дисгармоничное физическое развитие, частота которого уменьшается с возрастом – его имеют три четверти детей раннего возраста; половина дошкольников и младших школьников, менее трети старших школьников.

Значительное влияние на систему мер реабилитации имеет то, что 80,0% дошкольников отнесены к третьей группе здоровья, численность которой уменьшается, начиная с 10 лет жизни. Вместе с тем, до окончания школы только 9% детей-сирот имеет первую группу здоровья, что, кстати, не отличается от популяционных показателей.

Распространенность заболеваний у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, превышает популяционные показатели в 1,5 – 2 раза. В целом для детей присущ низкий уровень здоровья, а в большинстве случаев, встречается сочетание нескольких заболеваний. Заслуживает внимания увеличение пограничных нервно-психических расстройств, которые чаще развиваются у детей младшего и среднего школьного возраста, когда мотивационная напряженность поведения сталкивается с препятствиями, а удовлетворение потребности невозможно. Во все возрастные периоды высоки уровни распространенности болезней нервной, эндокринной систем, болезней психики и поведения, болезней органов дыхания.

Особенностью феномена сиротства в России является то, что в связи с эпидемией СПИДа увеличилось количество детей, от которых отказались родители из-за их ВИЧ-инфицирования, что требует решения вопроса устройства таких детей в интернатные учреждения и проведения специфических мероприятий по их реабилитации.[18]

Одним из важных моментов влияния на качество мероприятий медико-

социальной работы, на фоне значительного ухудшения состояния здоровья детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является введение в дома ребенка должностей врачей по 10 специальностям непосредственно в учреждении, что обеспечивает предоставление необходимого объема медицинской помощи. Это дает разрешение своевременно обнаружить отклонения в состоянии здоровья ребенка и принять меры для их предупреждения и предотвращения осложнений. Для этого необходимо в обязательном порядке провести объем реабилитационных мероприятий, как на уровне учреждения, так и в территориальной больнице или другом высокоспециализированном учреждении, в соответствии с требованиями действующих нормативов (Приказы МЗ России "Об утверждении временных нормативов оказания медицинской помощи детскому населению в условиях амбулаторно-поликлинических учреждений" № 502 от 28.12.2002 и "Об утверждении временных стандартов объемов диагностических исследований, лечебных мероприятий и критериев качества лечения детей" № 226 от 27.07.1998).

4. *Подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни* - всегда была острой государственной проблемой. Система государственного попечения охватывает практически всех детей, нуждающихся в опеке, и создаёт материальные предпосылки для их полноценного развития и подготовки к взрослой жизни. Переход к самостоятельной жизни – важный момент в жизни любого молодого человека, и того, кто покидает учреждение интернатного типа, и того, кто уходит из родительской семьи во взрослую жизнь. Этот переход к независимой жизни связан с серьёзными стрессами.

Вчерашнему выпускнику детского дома необходимо привыкнуть к самостоятельному существованию, к ответственности за свою жизнь, сам процесс адаптации проходит с небольшими

трудностями. Как и подростки из относительно благополучных семей, они стараются разобраться в себе, определить свой путь.

Государство берёт на себя обязательство по решению важнейших проблем ребёнка: обучение, воспитание, обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей самым необходимым. Но самостоятельная, взрослая жизнь устанавливает перед ними проблемы, к которым в реальности они оказываются неготовыми.

Выпускники детских домов чаще своих сверстников оказываются у частниками или жертвами преступлений, теряют работу или жильё, с трудом создают семью, значительно быстрее становятся алкоголиками и наркоманами, жертвами суицида и т.д. Вступление их в самостоятельную жизнь сопряжено с большими сложностями и не всегда может проходить успешно. Причины возникновения трудностей вхождения ребёнка в систему социальных отношений могут быть совершенно разными. Прежде всего, они связаны с неадекватным восприятием детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей тех требований, которые предъявляет социум.

5. *Процесс социализации* (включение в систему социальных отношений) - даже при благоприятном стечении обстоятельств, зарождаются ряд сложностей, тупиков, призывающих совместных усилий специалистов и детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Если сравнивать процесс социализации с дорогой, по которой должен пройти ребёнок – сирота из мира детства в мир взрослых, то она не везде выложена ровными плитами и не всегда сопровождается чёткими дорожными указателями. На

ней есть участки с оврагами и сыпучими песками, шаткими мостиками и развилками. Сама организация жизнеспособности детей в интернатных учреждениях устроена таким образом, что у них формируется только одна позиция – позиция сироты, не имеющего поддержки и одобрения в социуме. Эта роль реализуется человеком в течение всей его жизни и удерживает детей – сирот в инфантильной иждивенческой позиции, блокирует проявление потенциальных возможностей. В связи с трудностями социализации процесс адаптации, проходит очень медленно.

Иными словами, воспитанники дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, выходя за его порог, умеют «быть сиротой». Они полагаются на покровительство, располагают «выученной беспомощностью», не подозревая, что можно опереться на свои собственные ресурсы.

6. *Адаптация приемных детей* - проходит у всех по-разному. Определяющее значение имеют такие факторы, как: Возраст попадания в дом ребенка или детский дом; Наличие или отсутствие предыдущего опыта жизни в условиях семьи. Адаптация детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зависит напрямую от отношения к ним других членов семьи. Желательно, чтобы все относились к приемному ребенку равно, без излишней эмоциональности, вначале понадобится много терпения и сил. Такие дети склонны предпочитать кого-то одного, проявляя к нему теплые чувства больше, чем к другим членам семьи.

Трудности детей-сирот в жизни. Согласно статистике, лишь 10% выпускников детских домов успешно адаптируются к реальной жизни в социуме. У 90% из них возникают трудности в том или ином аспекте взаимодействия в обществе. Наиболее частые затруднения, которые испытывают бывшие сироты:

- ожидание, что о них кто-то будет заботиться, надежда на помощь со

стороны;

- неразвитое должное отношение к трудовой деятельности, отсутствие осмысленной заинтересованности в труде;
- отсутствие опыта достаточной ответственности;
- искаженные представления о семье и жизни в ней;
- недостаточные навыки самопрезентации, связанные с неумением следить за своим внешним видом;
- неумение грамотно и четко излагать свои мысли;
- финансовая безграмотность, безответственное отношение к деньгам, неумение планировать свои траты;
- правовая и юридическая безграмотность;
- информационная бедность ума из-за замкнутости и ограниченности условий детского дома и др.

Все эти знания обычные дети получают естественно, живя в условиях семьи. Из-за недостаточной самооценки дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, часто не могут выбрать учебное заведение для овладения профессией и трудятся на низко квалифицированных работах. Задача педагогов и приемных родителей – обеспечить максимально безопасную и безболезненную адаптацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. [19]

Несоблюдение гигиенических требований во время беременности, что в значительной мере определяло характер развития ребенка (физического и нервно - психического). В случае сочетания нескольких негативных факторов риска, появление у детей отклонений в психическом развитии намного возрастает.

Следовательно, можно сделать вывод, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, сталкиваются с целым комплексом социальных проблем. Данные проблемы могут быть вызваны как внешними, так и внутренними факторами. Среди внешних факторов: недопонимание со стороны взрослых и сверстников, недостаточность материальной базы для

обучения и воспитания, бюрократические сложности, недостаточность или несвоевременность медицинского обслуживания. Среди внутренних факторов: замкнутость, отчужденность, застенчивость, тревожность, подозрительность, свойственные характеру ребенка, оставшегося без родителей. Но наиболее важный фактор, порождающий проблемы, которые осложняют жизнь детей, воспитывающихся вне семьи – это отсутствие родителей или иных родственников, которые способны стать ролевой моделью в процессе социального научения ребенка.

Таким образом, феномен социального сиротства, актуализировавшийся в России в последние два десятилетия, является предметом дискуссий в научной литературе, посвященной проблемам семьи, детства, социальной и демографической политике страны, что обуславливает необходимость активных мер по организации социальной работы с детьми-сиротами и с детьми, оставшимися без попечения родителей.

2 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

2.1 Понятие и сущность социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

В рамках социальной работы с несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей, выделяют несколько равнозначных технологических направлений:

- социально-терапевтическое;
- социально-коррекционное;
- социально-реабилитационное.

Социальная терапия в работе с детьми-сиротами и оставшимися без попечения родителей, – это комплекс решений, процедур, мероприятий и действий, направленных на решение социальных проблем различного уровня организации. Из этого определения следует, что социальная терапия это явление, которое можно рассматривать и анализировать на различных уровнях организации общества. Уровни социальной организации будут определять цели, задачи, возможности и методы, используемые в процессе социально-терапевтического воздействия на конкретный социальный объект.

Социально-терапевтическая работа осуществляется индивидуально с ребенком, оставшимся без попечения родителей, или с группой таких детей.

Доминирующий метод оказания ребенку социально-терапевтической помощи позволяет выделять гораздо более широкий спектр её разновидностей. К наиболее часто применяемым в практике социальной работы видам терапии относятся следующие.

1.Трудовая терапия, основанная на возможности оказывать тонизирующее и активизирующее воздействие на человека через процесс труда. Трудовая терапия позволяет организовать совместную деятельность, раскрыть скрытые резервы способностей и возможностей человека, сформировать у него ощущение собственной нужности и полезности

окружающим, организовать систему межличностных отношений между клиентом и другими людьми, расширить круг общения, снять ощущение напряжённости и беспокойства.

2.Терапия самовоспитания представляет собой собственную деятельность субъекта по самопознанию, самоанализу и самооценке. Она включает в себя процессы саморефлексии и самоизучения, переоценку собственной личности, собственных решений, собственного прошлого, выявление индивидуальных психологических «барьеров», самоубеждения, самопоощрения и самовнушения, создания желаемого образа «Я», использование полученных результатов в повседневной жизни и деятельности. Основным субъектом этого вида социальной терапии является сам человек. Однако, эта деятельность должна осуществляться под контролем социального работника, психолога, педагога или других специалистов. Их задача состоит в том, чтобы, во-первых, научить человека вышеуказанным приёмам деятельности и, во-вторых, контролировать ход процесса самовоспитания клиента с целью недопущения нежелательных или необратимых изменений его личности.

3.Дискуссионная терапия предполагает решение какой-либо проблемы через её активное обсуждение в кругу заинтересованных лиц. При этом предполагается, что каждый из участников обсуждения может высказать свою точку зрения и аргументированно её отстаивать. Такой подход к решению проблем человека или группы даёт возможность определить степень значимости данной проблемы для субъекта, оценку её другими людьми, позволяет найти такой путь решения, который максимально соответствует стремлениям и ожиданиям всех включённых в проблему людей.

Социально-коррекционное направление в работе с детьми, оставшимися без попечения родителей, – это система социальных и педагогических мер, направленных на исправление (частичное или полное) процесса и результата социального развития и воспитания ребенка. Она предусматривает

целесообразное использование бытовых и средовых условий, комплекса учебно-воспитательных мер, направленных на преодоление определенных отклонений у детей, отражающихся на их социальном статусе, поведении и возможностях самореализации в среде жизнедеятельности.

Коррекционная деятельность с воспитанниками социальных приютов и социально-реабилитационных центров нередко сопровождается *психологической коррекцией (психокоррекцией) и психосоциальной коррекцией*. Первая представляет направление реабилитационной, коррекционной и коррекционно-воспитательной работы с аномальными детьми, целью которой является преодоление нарушений психического развития, в первую очередь отклонений в развитии личности. Вторая – это комплекс мер, направленный на преодоление психологических, педагогических и социальных отклонений у человека, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, вследствие внешних или внутренних факторов.

Роль реабилитации в рамках социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, состоит в обеспечении возможности восстановления социального статуса, характеризующегося признаками социальной защищенности и нормативного благосостояния.

Классическое определение понятия *реабилитации*, широко распространенное в научной учебной литературе по технологиям социальной работы с различными группами населения, звучит следующим образом: это универсальный комплекс медицинских, психологических, педагогических, технических, профессиональных и иных мер, ориентированных на восстановление или компенсацию нарушенных функций организма, трудоспособности, нормального функционирования в рамках деятельности общественных и государственных институтов.

Как правило, приведенное определение ориентирует на использование реабилитационного потенциала в работе с инвалидизированным и больным населением. Однако такая трактовка излишне узкая, ограниченная

традиционными взглядами на сущность социальной реабилитации.

В настоящее время реабилитационная технология достаточно широко распространилась в направлении использования в работе с сиротами и оставшимися без родительского попечения, пожилыми гражданами, правонарушителями, семьями с детьми, молодежью группы риска и т.п.

Существует еще четыре подхода к анализу понятия «реабилитация», рассматривающие ее, в свою очередь, как систему мер, как процесс, систему методов и как результат.

В первом значении – как система – подреабилитацией понимается комплекс мер, направленных на восстановление разрушенных или утраченных индивидом связей и отношений вследствие воздействия тех или иных факторов и имеющих целью быстрее и наиболее полное восстановление способности к социальному функционированию больных, инвалидов и других категорий нетрудоспособного населения.

Второй подход рассматривает реабилитацию как непрерывный процесс, направленный на решение различных задач – от привития элементарных навыков до полной интеграции в общество, как определенная последовательность социальных технологий, средств и методов, направленных на достижение поставленной цели.

В рамках третьего подхода реабилитация понимается, как совокупность взаимосвязанных методов восстановления способностей индивида воспроизводить и совершенствовать свою жизнь с помощью индивидуально-личностных средств.

В четвертом значении реабилитация рассматривается как планируемый и ожидаемый результат, т.е. достижение поставленной цели реабилитационного воздействия субъекта реабилитации на объект, его поведение, личность, отдельные психические и физические функции.

Существование как минимум этих названных подходов к определению понятия реабилитации в социологической теории связано:

во-первых, с различными подходами к определению момента реабилитационного воздействия;

во-вторых, с различными концептуально-теоретическими и идеологическими позициями исследователей;

в-третьих, с опорой на различный по содержанию фактологический и практический материал.

Сущность реабилитационной работы несовершеннолетними, оставшимися без попечения родителей,— не только (или не столько) восстановление здоровья, сколько восстановление (или создание) возможностей для социального функционирования, при том состоянии здоровья, которым после излечения располагает инвалид.

При этом социальные субъекты, не являющиеся инвалидами, также отличаются по своим физическим возможностям, уровню физической силы, скорости реакции, интеллектуальным способностям и т.д.

Статистика констатирует: ведущая причина социального сиротства — лишение родительских прав, отказ от воспитания в семье ребенка, пребывание родителей в тюрьме, родители-инвалиды или умерли.

По своей совокупности реабилитация детей, оставшихся без родительского попечения, представляет синтез медико-психолого-педагогических приемов специальной коррекции как в обучении, так и в воспитании. Только на основе объективных знаний особенностей физического, психического, умственного развития возможно профессиональное познание и осуществление психолого-педагогической реабилитации ребенка-сироты.

В процессе реабилитационной работы с детьми необходимо соблюдать ряд *требований*, обеспечивающих эффективность оказываемой помощи:

- любые виды помощи не должны прямо или косвенно приносить вред ребенку;

- отклонения и трудности развития должны устраняться вовремя и обязательно природосообразно;

- целевая программа развития личности, вписывающаяся в систему всех жизненных отношений, в которых пребывает ребенок или подросток;
- не должны унижаться честь и достоинство ребенка, его самооценки, отношение к родителям, сверстникам, близким;
- помощь должна быть комплексной, направлена не только на самого ребенка, но и на все его микросоциальное окружение и, прежде всего, на семью.

Задача воспитателя-реабилитатора – вернуть ребенку-сироте, подростку, веру в себя, в свои силы, придать ему чувство полноценности собственной личности, которая должна и может максимально реализовать свои физические и духовные потенции.

Основное содержание социально-реабилитационной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем.

Реализация этих задач возлагается на органы опеки и попечительства. На них возлагаются обязанности по выявлению, учету и избранию форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей, а также по контролю за условиями их содержания, воспитания и образования. Они обязаны в трехдневный срок со дня получения сообщения провести обследование условий жизни ребенка и обеспечить его защиту и устройство. Дети, оставшиеся без попечения родителей, подлежат передаче на воспитание в семью (на усыновление/удочерение, под опеку/попечительство или в приемную семью), а при отсутствии такой возможности в соответствующие учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательство отдает приоритет семейным формам устройства детей, как наиболее отвечающим потребностям ребенка и создающим оптимальные условия для его социализации, воспитания и развития [11, с. 116].

Социально-реабилитационная помощь детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, осуществляется разветвленной системой, которая включает в себя несколько уровней:

- государство как основной субъект организации помощи;
- государственные социальные службы (федеральные и муниципальные) как территориальные структуры, непосредственно оказывающие такую помощь;
- смешанные службы – государственные и коммерческие структуры, ориентированные в основном на оказание социально-психологической помощи;
- учреждения, созданные общественными, благотворительными, религиозными и другими организациями как благотворительные центры.

Усилия каждого из названных субъектов направлены на социальную адаптацию детей-сирот, коррекцию их поведения, которая связана с формированием ценностных ориентации детей-сирот в условиях закрытого детского учреждения, коррекцию их отношения к родителям, которые, в случаях социального сиротства, оставили их, предупреждение и профилактику преступности, правовое просвещение и т. д.

Схема перемещения брошенных и изъятых из семей детей, оставшихся без попечения родителей, в русле идеологии социально-реабилитационной работы, можно представить следующим образом (рис. 2).

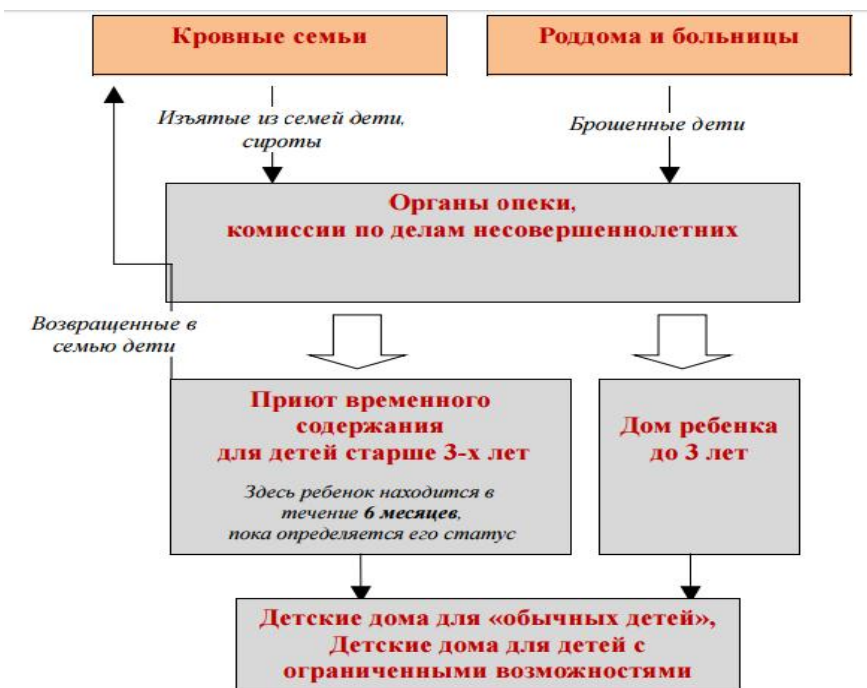


Рисунок 2 – Перемещение детей, оставшихся без родительского попечения, в процессе их социальной реабилитации

Наиболее распространенные формы социальной реабилитации детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей, можно охарактеризовать следующим образом.

1 Передача детей-сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей, в специализированные учреждения

К ним относятся:

образовательные учреждения, в которых содержатся (обучаются и/или воспитываются) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

учреждения социального обслуживания населения (детские дома-интернаты для детей-инвалидов с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально-реабилитационные центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социальные приюты);

учреждения здравоохранения (дома ребенка) и другие учреждения, создаваемые в установленном законом порядке [10. с.221].

2 Дети в возрасте от 0 до 3 лет помещаются в дома ребенка

По достижении возраста 3 лет сироты переводятся в детские дома

для детей дошкольного и школьного возраста, специализированные интернаты для детей с физическими и умственными недостатками, закрытые интернаты для делинквентных детей и подростков. В России каждый пятый детский дом - это учреждение для умственно отсталых и физически неполноценных детей.

На каждого ребенка, определяемого в учреждение, направляющие органы (учреждения) представляют следующие документы:

решение соответствующего государственного органа или органа местного самоуправления о направлении в учреждение; направление в учреждение, выданное учредителем или ведомством, в ведении которого находится учреждение;

свидетельство о рождении (подлинник), а при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст ребенка;

медицинские документы о состоянии здоровья;

документы об образовании (для детей школьного возраста);

акт обследования условий жизни ребенка;

сведения о родителях или лицах, их заменяющих (копии свидетельства о смерти родителей, приговора или решения суда, справка о болезни или розыске родителей и другие документы, подтверждающие отсутствие родителей или невозможность воспитания ими своих детей);

справка о наличии и местожительстве братьев, сестер и других близких родственников;

опись имущества, оставшегося после смерти родителей, сведения о лицах, отвечающих за его сохранность;

документы о закреплении жилой площади, занимаемой несовершеннолетним или его родителями;

пенсионная книжка ребенка, получающего пенсию, копия решения суда о взыскании алиментов, ценные бумаги (при получении их на ребенка родителями или лицом, их заменяющим);

заключение психолого-медико-педагогической консультации (для детей с отклонениями в развитии) [14, с. 95].

Несмотря на то, что в данной области происходят заметные позитивные изменения (дифференциация детских домов, появление социальных приютов и социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, центров помощи и т.д.), проблема формирования личности ребенка в условиях закрытого учреждения остается весьма острой и актуальной.

Исследования показывают, что лишение родительской заботы ведет к задержке развития ребенка и может проявляться симптомами психических и физических заболеваний. Изоляция ребенка от матери от 0 до 3 лет обычно приводит к тяжелым последствиям для интеллекта и личностных функций, которые не поддаются исправлению. Постоянная смена микросоциальной среды (дом ребенка - дошкольный детский дом - детский дом для детей школьного возраста) наносит существенный ущерб психике ребенка, ухудшает его здоровье. Дети, воспитывающиеся в интернатных учреждениях, в своем большинстве отстают от сверстников в психофизическом развитии. Они позже начинают ходить и говорить, чаще болеют, хуже учатся. Только 20% воспитанников сиротских учреждений могут учиться по программам массовых школ.

Отечественная система воспитания в сиротских учреждениях основана на том, что дети, как правило, живут и учатся в одном и том же учреждении. Эта «прикованность» к одному месту, изолированность детских домов усиливают зависимость детей от учреждения и не способствуют формированию навыков самостоятельной жизни. Нередко выпускники интернатных учреждений не имеют элементарных бытовых навыков: приготовить поесть, купить что-либо, организовать свободное время и т. д.

Все это необходимо учитывать в социальной работе с детьми, воспитывающимися в сиротских учреждениях. При организации новых

детских домов, перестройке воспитательного процесса следует уделять внимание следующим задачам:

приведение детского дома в соответствие нормативам для определенного количества детей и возможности разделения их на небольшие группы;

создание социального и эмоционального окружения, близкого к семейному;

организация небольших групп семейного типа, где воспитатели и дети живут как бы самостоятельными «семьями»;

поощрение внимания к психоэмоциональным нуждам ребенка;

предельное ограничение переходов детей из одного детского дома в другой по возрасту;

неразделение братьев и сестер по разным учреждениям: укрепление связей между детьми и их родителями (в случаях социального сиротства);

развитие у детей умений, бытовых и общественных навыков, необходимых вбудущей самостоятельной жизни. Не менее важно решать вопросы проживания и трудоустройства будущих выпускников [17, с.56].

В соответствии с Семейным кодексом, дети из учреждений подлежат реабилитации путем семейного устройства: усыновлению, опеке, попечительству, помещению в приемную семью, детский дом семейного типа или иное учреждение для детей, нуждающихся в государственной социальной поддержке.

Усыновление (удочерение) ребенка— это государственный акт, в связи с которым между усыновленными и их потомством, а также усыновителями и их родственниками возникают такие же права и обязанности, которые по закону существуют между родителями и детьми. Усыновленные дети утрачивают личные неимущественные и имущественные права и обязанности по отношению к своим родителям (родственникам) [22, с.11].

Усыновление производится судом по заявлению лиц (лица), желающих

усыновить ребенка, при обязательном участии органов опеки и попечительства. Усыновителями могут быть совершеннолетние дееспособные лица обоего пола, кроме лиц, которые, не имеют права на усыновление (лишены родительских прав, отстранены от обязанностей опекуна по состоянию здоровья и т. д.). Разница в возрасте между усыновителем и усыновленным должна быть не менее 16 лет, однако по причинам, признанным судом уважительными, она может быть сокращена.

Для усыновления ребенка, достигшего возраста 10 лет, требуется его согласие, за исключением случаев, специально оговоренных законом. Процессуальные вопросы усыновления подробно регламентированы в «Положении о порядке передачи детей», утвержденном Постановлением Правительства РФ 15 сентября 1995 г. № 917. Закон гарантирует тайну усыновления ребенка. Разглашение тайны усыновления является уголовным преступлением. Уголовным преступлением также является незаконное усыновление.

Практика показывает, что, как правило, усыновляют детей в возрасте до 12 лет. Дети старших возрастов остаются в интернатных учреждениях до выпуска. В последнее время отмечается рост числа усыновлений иностранными гражданами [3, с.39].

Приступая к работе по усыновлению, социальный работник должен получить полную информацию по следующим вопросам: готов ли ребенок психологически и социально к усыновлению; усыновляется ли он законным путем; дали ли кровные родители (когда это необходимо и когда это возможно) и сам ребенок согласие на усыновление сознательно и без нажима с чьей-нибудь стороны; если стоит вопрос о международном усыновлении, то дала ли принимающая страна разрешение на въезд ребенка; существует ли система наблюдения за усыновлением, которая позволяет поддерживать ребенка и приемную семью.

Кроме того, необходимо уделить внимание и подготовке усыновителей. В этой связи необходимо: тщательно изучить психологическое, социальное, физическое и экономическое состояние, а также культурный уровень же-

лающих усыновить ребенка и их ближайшего окружения; следует определенно знать, отвечает ли план усыновления их желаниям и способствует ли их супружеское и семейное положение такому начинанию; помогать усыновителям сосредоточиться преимущественно на нуждах ребенка, нежели на своих собственных.

Следует учитывать то обстоятельство, что передача осиротевшего ребенка в новую семью предполагает адаптационный период, длительность которого зависит от: индивидуальных свойств ребенка и его усыновителей (возраст, состояние здоровья, характерологические особенности); подготовленности ребенка к изменениям в жизни, а родителей к особенностям детей (особенно тогда, когда усыновляют бездетные граждане). Важную роль играют семейный уклад, отношения, экономические возможности. И, наконец, необходимо заранее продумать решение судьбы ребенка в случае возможного неудачного усыновления.

В целях защиты прав и законных интересов усыновленных детей орган опеки и попечительства по месту жительства усыновленного ребенка осуществляет контроль за условиями его жизни и воспитания [18, с. 135].

Опека (попечительство) – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов. Опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет, попечительство - над детьми в возрасте от 14 до 18 лет. Опекуны являются представителями подопечных и совершают от их имени и в их интересах все необходимые сделки. Попечители дают согласие на совершение тех сделок, которые граждане, находящиеся под попечением, не вправе совершать самостоятельно. Обязанности по опеке (попечительству) исполняются безвозмездно.

На содержание ребенка опекуну (попечителю) ежемесячно выплачиваются денежные средства в порядке и размере, установленных Правительством РФ. Некоторые специалисты считают, что опека в ряде

случаев более предпочтительна. Например, в некоторых случаях утраты попечения родителей (болезнь, длительное отсутствие) опекун может быть назначен параллельно с ними, приходить в семью, забирать ребенка к себе. Опекун обязан воспитывать ребенка, заботиться о его здоровье. Он вправе требовать по суду возврата ребенка от любых лиц, включая близких родственников, если они удерживают его незаконно.

Однако он не имеет права препятствовать общению ребенка с его родными и близкими. Закон предусматривает защиту детей от возможных злоупотреблений со стороны опекунов, в частности, устанавливает ограничение их полномочий и самостоятельности при распоряжении имуществом подопечного. Обычно опекунами становятся близкие родственники подопечного. Государство должно осуществлять постоянный надзор за условиями жизни подопечного, за выполнением опекуном своих обязанностей, оказывать помощь опекунам.

Приемная семья (детский дом семейного типа) считается принципиально новой формой воспитания осиротевших детей. Предложена она была общесоюзным Детским Фондом им. В.И. Ленина.

Приемная семья - это форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора между органами опеки и попечительства и приемными родителями о передаче ребенка (детей) на воспитание (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью) на срок, установленный договором. Согласно Положению о приемной семье, утвержденному Правительством РФ в 1996 г., в такой семье должно быть не более 8 детей. Приемные родители выполняют функции воспитателей и получают оплату за свой труд. Между ними и приемными детьми нет алиментных, родственных и других правоотношений, подобных отношениям между родителями и детьми, которые могут возникнуть в случае усыновления приемных детей.

Государство и органы местного самоуправления выделяют денежные

средства на содержание каждого приемного ребенка и предоставляют соответствующие льготы, установленные законодательством. Органы опеки и попечительства обязаны оказывать приемной семье необходимую помощь, способствовать созданию нормальных условий для жизни и воспитания детей, а также вправе осуществлять контроль за выполнением возложенных на приемных родителей обязанностей по содержанию, воспитанию и образованию детей.

Передача ребенка в приемную семью в возрасте старше 10 лет требует его согласия. Запрещается, как и при усыновлении, разъединять братьев и сестер, за исключением случаев, когда разъединение допустимо в интересах ребенка. По разным подсчетам, в приемных семьях в настоящее время воспитывается от 5 до 10% детей-сирот [20, с. 25].

Развитие семейного воспитания детей-сирот наряду с материальными сложностями сдерживают и стесненные жилищные условия большинства семей, эмоциональная усталость, бытовые трудности ее членов. Вместе с тем в тех регионах, где опекунам и приёмным семьям оказывается систематическая материальная поддержка, где население постоянно информируется через СМИ о благополучных семьях с усыновлёнными детьми, где опекуны и приёмные семьи наряду с материальной получают психологическую и правовую поддержку, - проблемы социального сиротства решаются успешно.

Новой для России формой устройства детей-сирот является **патронатная семья**. Она предусматривает создание института профессиональных воспитателей, замещающих семей на определённое время. Ребёнок помещается на определённый срок в обычную семью. Это могут быть дети из детского дома или из неблагополучных семей, изъятые временно до выяснения ситуации. После того как ребёнок получит необходимую социально-психологическую помощь в патронатной семье (например, в связи с последствиями стресса от проявленной родителями жестокости), он возвращается в свою кровную семью, если в ней

изменились условия.

Семья, пожелавшая стать патронатной, проходит обследование и предварительное обучение. Она должна быть открытой для постоянного контакта с психологом и социальным работником, возможен контакт такой семьи с родной семьёй ребёнка для выстраивания совместных, перспектив его будущей жизни.

Патронатные семьи получают развитие в России. Опыт детского дома № 19 Центрального административного округа Москвы, семейных центров Владимирской и Пермской областей показывает, что форма патронатного воспитания адекватна экономической ситуации в России: оформление отношений через трудовое соглашение даёт работу патронатным воспитателям, гарантируя при этом возможность обучения и воспитания ребёнка в нормальных условиях. Интерес к реализации проекта проявили Республика Карелия, Владимирская, Пермская, Саратовская, Калининградская, Ростовская области, Приморский край и другие регионы [16, с. 245].

Возрождаются религиозными организациями приходские детские дома, которые в свое время были распространены в России.

Активное развитие таких форм воспитания позволит решить проблему социализации детей и естественного вхождения их в современное общество, что положительно скажется на всей дальнейшей жизни этих детей. Однако подобное воспитание детей требует активной поддержки государства.

Таким образом, исходя из всего вышесказанного следует, что основное содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключается в защите их прав, контроле за условиями их содержания, социальной реабилитации и адаптации, помощи в трудоустройстве и обеспечении жильем.

2.2 Организационные основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО Благовещенский детский дом

В данный момент в нашей стране и даже по Амурской области насчитывается очень большое количество детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей. Это связано с большим количеством факторов — высокая смертность, алкоголизм, безответственное отношение к своим родительским обязанностям.

В силу несовершенства системы учёта, высокой динамики роста численности детей, лишившихся попечения родителей, точно количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в нашей стране вряд ли вероятно. По отдельным подсчётам, оно составляет от 500 до 700 тысяч.

Численность детей (от 0 до 16 лет), в Амурской области, за последние 5 лет, неуклонно уменьшается в среднем, на 10 тысяч человек ежегодно (2013 год – 269269 человек, 2014 год – 261042 человека, 2015 год – 251612 человек, 2016 г. – 241917 человек, 2017 г. – 230510 человек). Похожая ситуация в г. Благовещенске. Который год число детей уменьшается примерно на тысячу человек (2013 г. – 50194 человек, 2014 г. – 47819 человек, 2015 г. – 48652 человек, 2016 г. – 47624 человек, 2017 г. – 46710 человек). Но среди них растёт доля социальных сирот.

Для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, открываются специальные дома интернаты. По нашей только области их насчитывается 15 учреждений.

В данной работе, автор рассмотрел в качестве объекта анализа – Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Благовещенский детский дом», который был открыт 01.09.1996 года. В детском доме проживает 67 воспитанников: из них 44 мальчика и 23 девочки, 11 дошкольников и 56 школьников.

Детский дом имеет все необходимые условия для содержания, обучения и воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приближенные к домашним, способствующие умственному,

эмоциональному и физическому развитию личности, в соответствии с гигиеническими и санитарными правилами для учреждений данного вида.

Для проживания воспитанников имеются:

Помещения медицинского назначения:

- изолятор

- кабинет врача

Кабинет педагога-психолога

Кабинет социального педагога

Кабинет педагогов дополнительного образования

Зал для музыкальных занятий

Тренажерный зал

Библиотека

Студия "Художественные промыслы"

Подсобные помещения (кладовые, кастаньянная, прачечная).

Пищеблок:

- обеденный зал;

- кухня;

- цех обработки мяса и рыбы;

- овощной цех;

- кладовые для хранения продуктов;

- посудомоечная. []

В ходе научного исследования обозначенной проблемы, автор осуществил анализ массива документов, отражающий деятельность учреждения ГАУ АО «Благовещенский детский дом» в отношении социальной работы по улучшению положения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Полученная информация позволяет прийти к следующим выводам: в детском доме за 2015-2017гг., проводились мероприятия по основным направлениям социальной работы. В частности:

1) в рамках гражданско-правового направления был проведен – Цикл бесед, а также воспитательный час «Мы первые в космосе»;

2) духовно-нравственное было представлено – День космонавтики и циклам воспитательных часов по профилактике жестокого обращения; неделя детской книги;

3) социально-правовое включает в себя – правовой практикум «Хулиганство несовершеннолетних. Каковы его последствия» (в течение года);

4) профилактика безопасности жизнедеятельности – подразумевает осуществление в течение года месячников по безопасности, различных сфер деятельности, и в частности, пожарной безопасности;

5) одним из наиболее востребованных направлений социальной работы с детьми в Детском доме, является – профориентационное и правовое, в которое, были включены – семейные часы, например «Чем пахнут ремесла»; также в этом направлении проводятся тестирования - высшими и средними профессиональными учебными заведениями, на примере АмГУ; экскурсии в различных колледжах, например Амурский колледж сервиса и торговли и день открытых дверей в педагогическом колледже;

6) не менее значимым, является спортивно-оздоровительное направление – Соревнования «Теплый лед» (два дня); Соревнования по настольному теннису в с. Садовое (по согласованию); Клуб «Аллюр» (по согласованию); Чемпионат ДВ по смешанным единоборствам (один день); Товарищеская встреча по футболу с. Чигири (один день); Тренировки по спортивному ориентированию (подготовка к соревнованиям «Российский азимут») (в течение месяца);

7) необходимо также отметить основные мероприятия по реализации художественно-эстетического направления – Конкурс рисунков, посвященным праздничным и памятным датам;

8) в течение года, осуществляется психолого-педагогическое направление, в виде деятельности совета профилактики и консилиума, которые собираются ежемесячно. Также к этому направлению относится функционирование педагогического совета и совещаний при директоре;

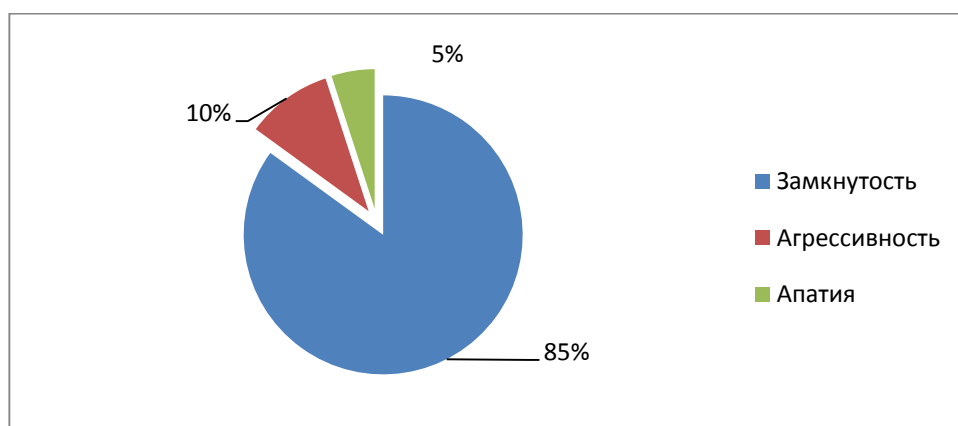
9) Существенно значимым имеет организация контроля – ежемесячное заседание специалистов.

В целях уточнения, операционализации и актуализации данных в декабре 2017 года было проведено социологическое исследование на тему: «Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей в социальных учреждениях г. Благовещенска (на примере ГАУ АО «Благовещенский детский дом»).

Был осуществлен сплошной опрос экспертов (50 респондентов).

Средний стаж работы респондентов составил 2-10 лет.

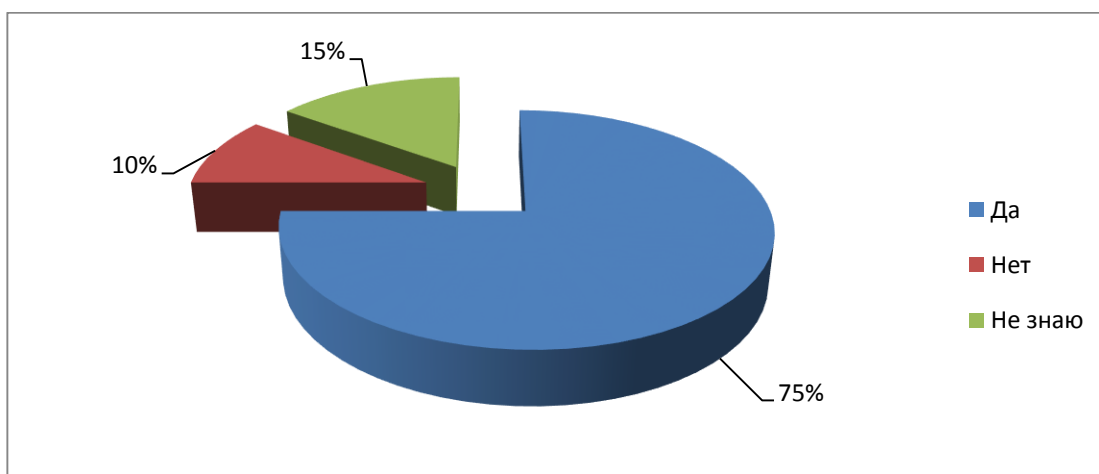
По мнению специалистов, наиболее острой проблемой детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на которую должна быть направлена социальная работа, является - замкнутость. Ее вычленили 85 % респондентов, 10% опрошенных отметили агрессивность, 5% - апатию (Рис. 1).



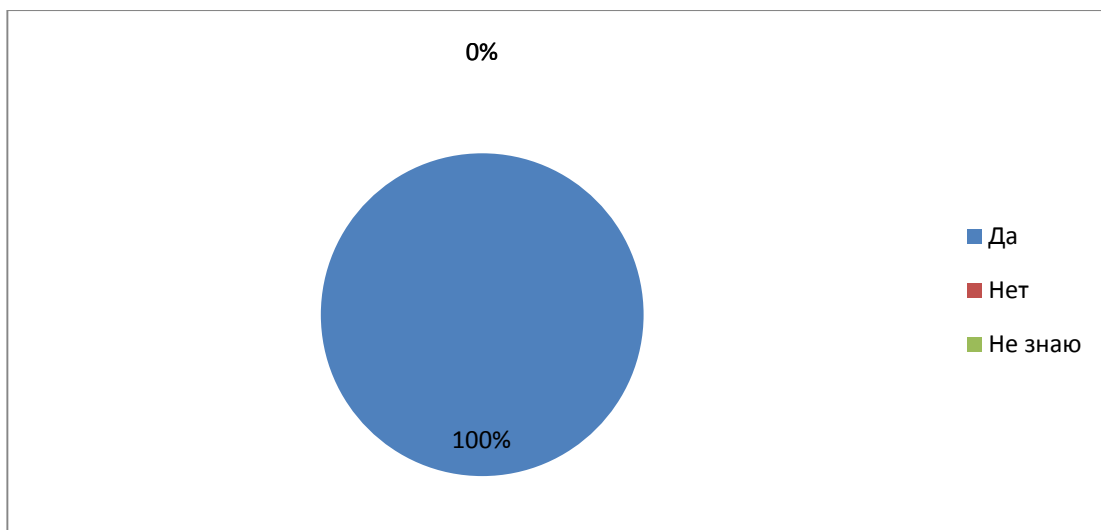
Также экспертами были уставлены возрастные характеристики детей более всего нуждающиеся в ресоциализации. В частности от 3-6 лет выбрали 0%, от 7-10 лет - 15% , от 11-14 лет – 20%, от 15-18 лет – 20%, не знаю – 2%, остальные 38% выбрали ответ «другое» (Рис.2).



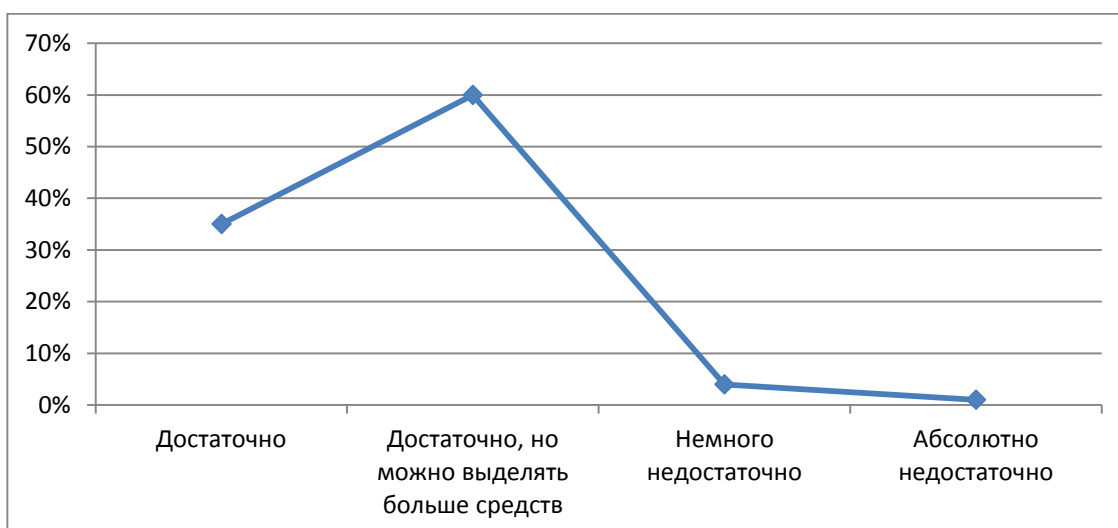
На вопрос экспертам «Стоит ли привлекать детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей старшего возраста в помощи ресоциализации детей младшего возраста? 75% ответили «да», 10% «нет», остальные 15% выбрали «не знаю» (Рис.3).



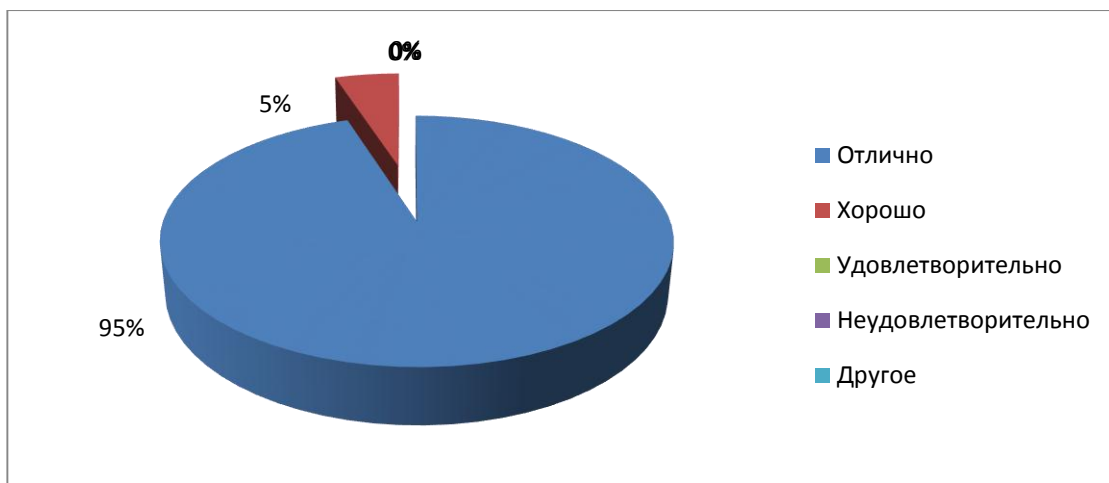
С точки зрения экспертов, в рамках социальных мероприятий необходимо вывозить детей-сирот и дети, оставшихся без попечения родителей на турбазы, детские лагеря и т.д. На этот вопрос все специалисты, выбрали ответ «да» - 100%, прочие ответы были не выбраны (Рис.4).



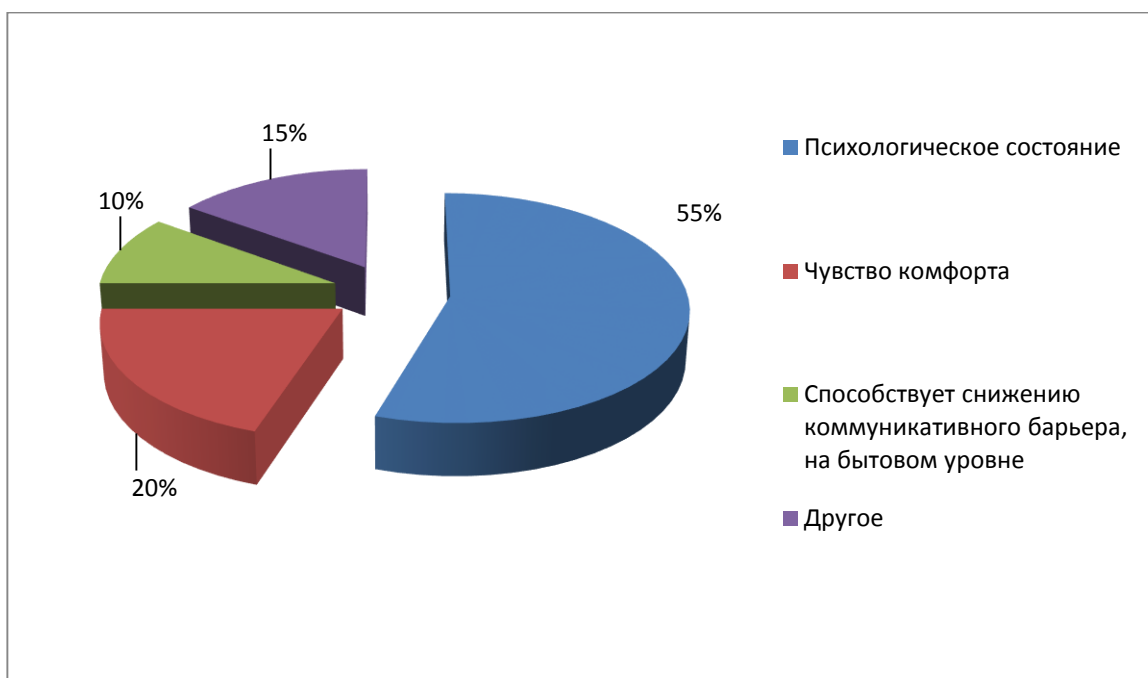
Респондентами было охарактеризовано финансирование проводимых мероприятий, по мнению 35% экспертов эти мероприятия финансируются достаточно, но можно выделять больше средств» - 60%, немного недостаточно - 4%, абсолютно недостаточно - 1% (Рис.5)



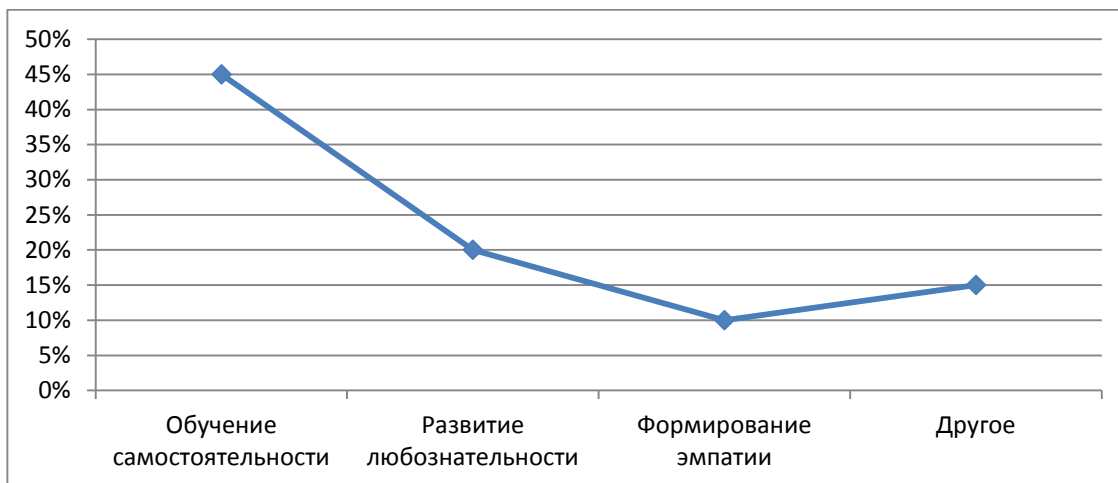
На взгляд специалистов, качество медицинского обслуживания, влияющего на социальное самочувствие детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в данном учреждении, можно оценить как отлично - 95% респондентов, 5% ответили хорошо (Рис.6)



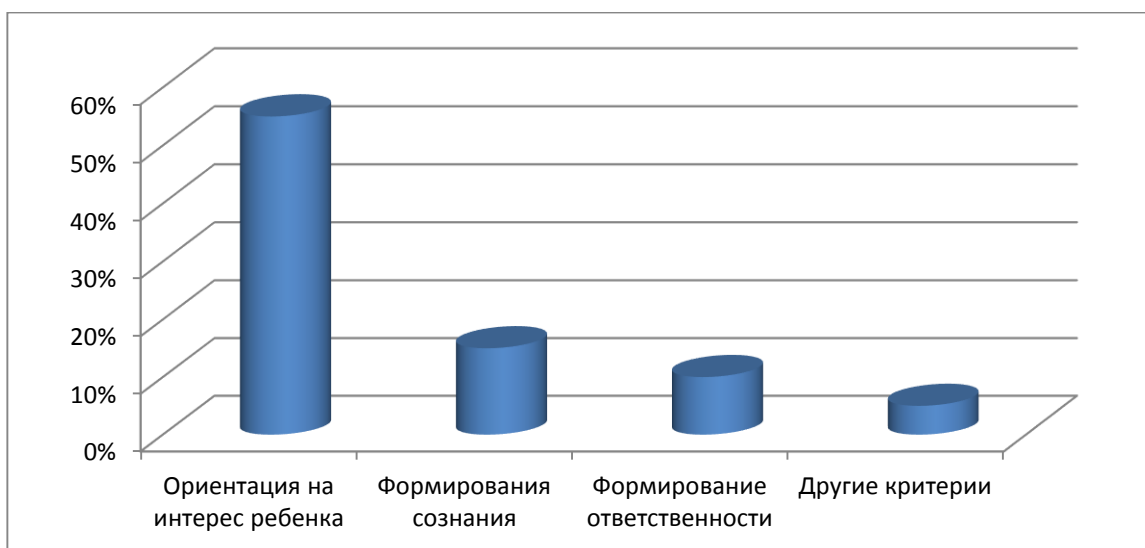
Помимо того, респондентам был задан вопрос: Как Вы оцениваете качество бытового содержания, и как оно влияет на социальную работу с детьми в Детском доме? 55% предпочли ответ – оно влияет на психологическое состояние, 20% - чувство комфорта, 10% - ответили, способствует снижению коммуникативного барьера, на бытовом уровне, остальные ответы «другое» – был 15% (Рис.7).



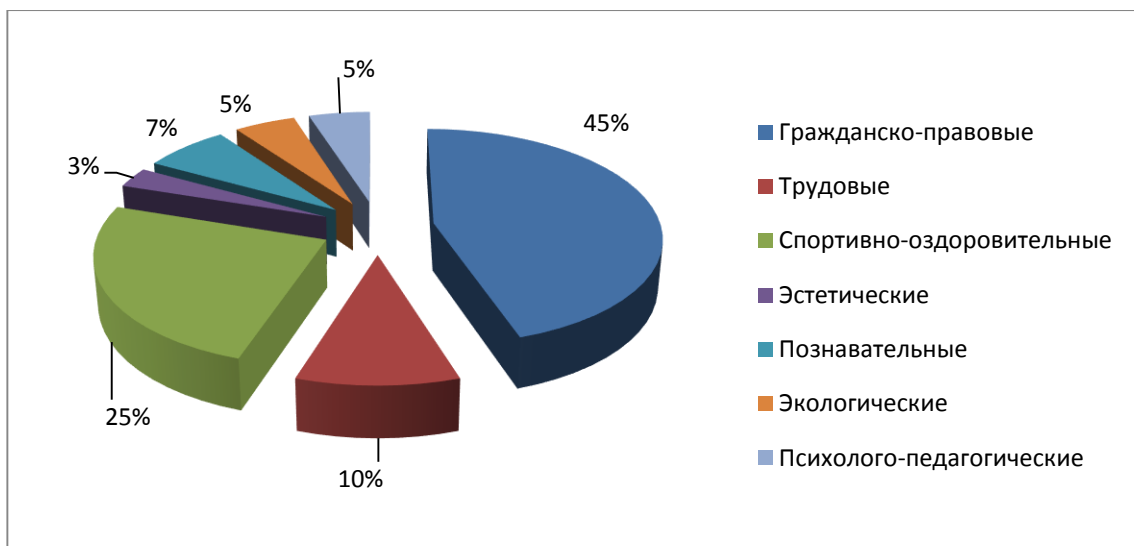
Специалисты также отметили задачи, осуществляющие в процессе реализуемых мероприятий, самой главной задачей, по их мнению, оказалась – обучение самостоятельности – 45%, развитие любознательности – выбрали 20%, формирование эмпатии – 10%, остальные выбрали ответ другое – 15% (Рис.8).



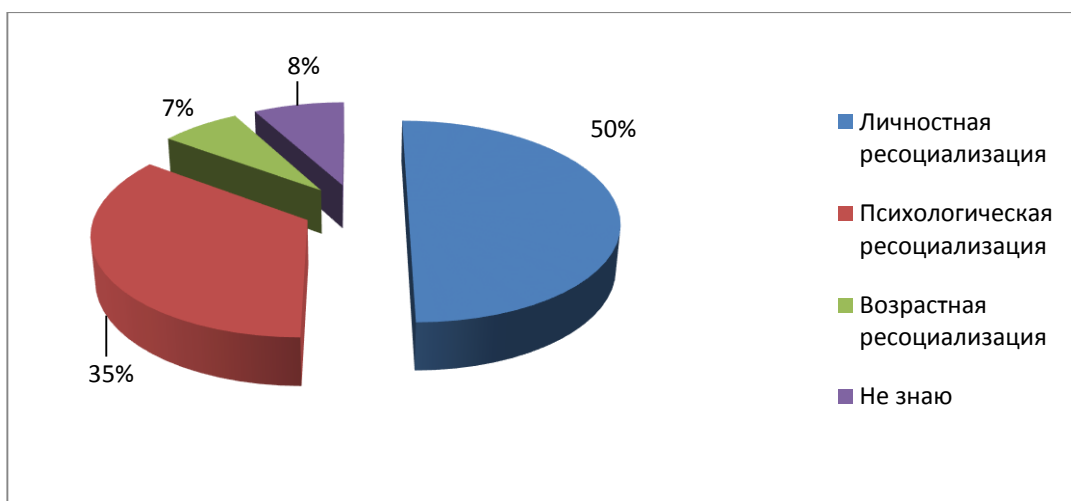
Основными критериями отбора мероприятий, необходимые для социальной работы с детьми в Детском доме, с точки зрения специалистов является - ориентация на интерес ребенка 55%, формирование сознания – 15%, формирование ответственности – 10%, 5% выбрали другие критерии (Рис.9).



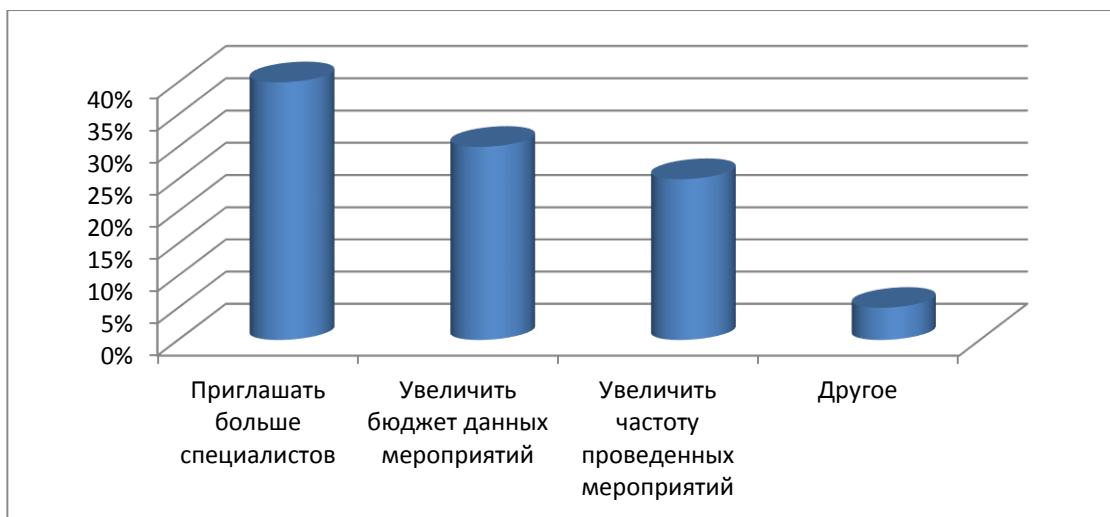
По вопросу, «Какие типы деятельности являются на Ваш взгляд наиболее значимыми для осуществления социальной работы с детьми в Детском доме?» Выделяя наиболее значимые типы, специалисты отметили - гражданско-правовое 45%; трудовое – 10%; спортивно-оздоровительное – 25%; эстетическое – 3%; познавательное – 7%; экологическое – 5%; психолого-педагогическое – 5% (Рис.10).



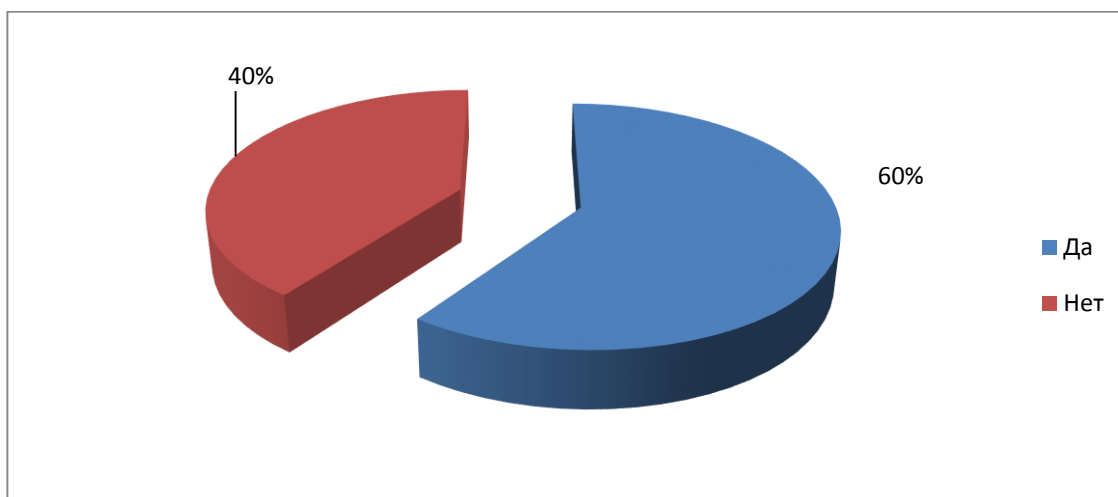
В ходе анкетирования экспертам был задан вопрос, «Какие виды социальной работы, осуществляемой в детском доме, являются наиболее эффективными на Ваш взгляд?» 50% ответили «личностная ресоциализация», 35% «психологическая ресоциализация», 7% выбрали «возрастная ресоциализация», остальные 8% ответили «не знаю» (Рис.11).



Помимо этого, экспертам были предложены меры по улучшению комплексно-реабилитационных мероприятий, ответы были такими: «приглашать больше специалистов» - отдали предпочтение 40%, «увеличить бюджет данных мероприятий» - избрали 30%, «увеличить частоту проведенных мероприятий» - 25%, ответ «другое» - 5% (Рис.12).



Следующий вопрос звучал так: Знаете ли Вы, что такое социальная работа с детьми в Детском доме? Большинство специалистов, а именно 40% ответили «не в полной мере», остальные 60% «да» (Рис.13).



Таким образом, исходя из результатов анкетирования, можно заключить, что ГАУ АО «Благовещенский детский дом» как воспитательное учреждение имеет потенциал для проведения эффективной социальной работы с детьми. Во-первых, данное учреждение располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей комфорт содержащихся в нем детей. В нем имеются помещения медицинского значения; зал для музыкальных занятий; тренажерный зал; библиотека; компьютерный класс. Во-вторых, работники Благовещенского детского дома в процессе разработки воспитательных мероприятий ориентируются, прежде всего, на интересы детей, что способствует эффективной коммуникации между

педагогами и воспитанниками, а также высокой мотивации ребят. В-третьих, в качестве основных направлений работы с детьми-сиротами респонденты выделяют гражданско-правовое (45%) и спортивно-оздоровительное (25%), что указывает на приоритет воспитания в детях социальной ответственности и привычки к здоровому образу жизни.

Анкетирование также позволило выявить некоторые проблемы социальной работы с детьми в Детском доме, осуществляемой в ГАУ АО «Благовещенский детский дом». Основная проблема – многие специалисты не в полной мере осведомлены о сущности и содержании технологий социальной работы. Нельзя сказать, что это препятствует разработке новых воспитательных мероприятий, но слабая информированность о направлениях, типах, видах социальной работы с детьми в Детском доме отрицательно сказывается на их качестве.

По мнению большинства специалистов, финансирование проводимых мероприятий характеризуется как достаточное, но можно выделить больше средств (60% опрошенных посчитали так) – так как это сказывается на частоте их проведения. В целом, по России финансовое положение детских домов оставляет желать лучшего. Государству следует уделять больше внимания данной проблеме. Оно должно в полной мере обеспечить достойное проживание, также должны быть приняты меры по полноценному финансированию детских домов.

Также, по мнению экспертов, одной из проблем организации социальной работы в детском доме является нехватка кадров. Молодые специалисты не стремятся работать в таких учреждениях, так как они считают, что заработная плата не создает оптимальные условия для жизнеобеспечения.

Результаты опроса в очередной раз подтвердили, что ресоциализация – многосторонний и комплексный процесс, поскольку большая часть, сотрудников Благовещенского детского дома, считает, что старшие воспитанники должны участвовать в социальной работе с младшими детьми

в Детском доме. Таким образом, дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, могут практиковаться в социальной работе.

2.3 Предложения по оптимизации организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенском детском доме»

Как было изложено ранее, что многие специалисты не в полной мере информированы о сущности и содержании технологии социальной работы с детьми в Детском доме. Решение данной проблемы, предлагается в виде:

- тематический план курсов повышения квалификации «Социальные технологии работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей»;

- тренинга;

- буклета.

Тематический план курсов повышения квалификации направлен на изучение подробной информации о типах, направлениях, видах технологии социальной работы с детьми в Детском доме. В таблице (ПРИЛОЖЕНИЕ Б) выделены основные направления мероприятий, по которым будут проводиться ознакомительные лекции и тренинг.

Курсы рассчитаны на одну неделю, за это время специалисты должны овладеть умениями, навыками и познанием о данной технологии. Данный курс рекомендуется проводить раз в три года.

Тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков. Тренинг также форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении (ПРИЛОЖЕНИЕ В).

На тренинге применяются следующие методы: игровые (деловые, ролевые игры), кейсы, групповая дискуссия, мозговой штурм, видеоанализ и др.

Автором предлагается тренинг по теме: «Успешная ресоциализация как технология социальной работы с детьми в Детском доме». Его можно

охарактеризовать по трем видам самой технологии: личностная, психологическая и возрастная ресоциализация. Именно по этим видам используются различные упражнения, ролевые игры и групповые дискуссии.

Буклет – вид печатной продукции, имеющий схожесть с брошюрой, представляющийся в виде сложной конструкции и проработанного дизайна. (ПРИЛОЖЕНИЕ Д). Он представляет собой листы, скрепленные в корешке, сложенный в два или более сгибов лист бумаги, на обеих сторонах которого помещена текстовая или графическая информация.

В предлагаемом буклете, можно рассмотреть понятие самой технологии, ее виды, направления и критерии оценки результативности. Объект «ресоциализация» показан в краткой и понятной форме, что дает специалистам легкость в усвоении и понимании данной технологии.

Так как ранее было подмечено, что финансирование проводимых мероприятий характеризуется как достаточное, но можно выделять больше средств, так как это сказывается на частоте их проведения. Но сталкиваясь с такой проблемой, что государство не может больше выделять средств из своего бюджета. Данным решением, автор предлагает участие в грантах.

Грант — безвозмездная субсидия организациям и физическим лицам в денежной или натуральной форме на проведение научных или других исследований, на обучение, лечение и другие цели с последующим отчетом об их использовании.

С помощью грантов оказывается необходимая поддержка проектам, которые не являются прибыльными, но играют важную роль в развитии общества, города или учебного заведения. Деятельность, не получающая адекватного финансирования со стороны государства, также может быть поддержана с помощью грантов.

Также, по словам экспертов, существует одна из наиболее главных и насущных проблем - это нехватка кадров.

Регионы вкладывают средства в местную социальную сферу, в

особенности, если он градообразующий. Делать это можно по-разному: можно просто выполнять пожелания местных властей или же следовать собственной стратегии, решая конкретные проблемы.

Причин дефицита профессиональных кадров существует несколько. Основная – это отсутствие на рынке кандидатов требуемой квалификации из-за низкой квалификации кандидатов и завышенных финансовых ожиданий кандидатов.

Таким образом, можно сделать вывод, что тематический план курсов повышения квалификации специалистов проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности работников. Предлагаемые курсы автором, помогли не только повысить уровень теоретических знаний по данной технологии, но и совершенствовать практические навыки и умения. Повышение квалификации, включает в себя виды обучения: лекционные занятия по различным направлениям; упражнения и тренинг.

Как было подмечено ранее, финансовое положение детских домов по России оставляет желать лучшего. Решением данной проблемы специалисты видят так, что необходимость перепрофилирования детских домов, поправки в законодательстве.

Также была замечена проблема, что молодые специалисты в своем большинстве имеют ничем не подкрепленные амбиции и высокие требования к зарплате, при этом уровень их квалификации и качество знаний значительно снизился. Необходимо сделать благоприятные условия для работы, повысить уровень заработной платы. Также можно предложить молодым специалистам жилье в отдаленных регионах (деревнях, поселках, селах).

Следовательно, обобщая результаты нашего исследования, можно отметить, что в истории развития призрения и попечения над детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, в России наблюдается неоспоримая закономерность: чем более цивилизованно

общество, тем более оно печется о тех, кто не может сам себя обеспечить и содержать.

На сегодняшний день, главным документом, регулирующим социализацию - ресоциализацию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, является Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Одной из наиболее привычных форм устройства стало общественно-государственное устройство детей в детском доме. Стержневые задачи детского дома: создание детям условий для воспитания и приобретения образования; оказание помощи в выборе профессии; подготовка их к самостоятельной жизни и трудовой деятельности. Осознание качества такой подготовки может производиться в терминах адаптации-дезадаптации.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Бакалаврская работа показала, что выбранная на рассмотрение тема, а именно, тема, действительна, актуальна, не только для настоящего времени, но и для перспективного развития социальной работы в будущем. *Актуальность данной темы бакалаврской работы* связана с тем, что в последнее время размеры социального сиротства, при котором дети утрачивают семейные связи и родительское попечение, имея живых родителей, постоянно увеличиваются. Этому способствуют различные объективные причины: отсутствие в стране регулярного оказания социально-психологической и экономической поддержки дезадаптированным матерям, входящим в группу риска по отказу от своих детей, повышение криминогенной активности в условиях рыночной экономики, чрезвычайные происшествия природного и техногенного характера и т.д. Дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей – это социальный феномен, проявляющийся во всех аспектах социальных отношений в современном российском обществе и заслуживающий самого пристального внимания социальной работы.

Актуальность бакалаврской работы заключается еще и в том, что с проблемой детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, связаны многие другие проблемы общественного развития: вопросы демографии, занятости населения, безработицы, здоровья населения, уровень образования и культуры граждан, их воспитания, социализации и нравственности.

В процессе подготовки данной работы была достигнута цель и решены *основные задачи*.

Также хотелось бы сделать несколько выводов по заданным задачам:

1. Ведущей линией психологического развития в младенческом возрасте выступает общение с взрослыми, а у воспитанников дома ребенка при более поздних сроках, формирование этой потребности в первом

полугодии жизни отсутствует полноценное эмоционально-личностное общение. Во втором полугодии задерживается своевременное становление потребности в сотрудничестве с взрослыми и ситуативно-деловом общении. Кроме того, на протяжении младенчества у воспитанников дома ребенка не складывается субъектное, лично ориентированного общения с взрослыми в той форме, как это естественно происходит во взаимодействии с близкими взрослыми у детей, воспитывающихся в семье.

2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, сталкиваются с целым комплексом социальных проблем. Данные проблемы могут быть вызваны как внешними, так и внутренними факторами. Среди внешних факторов: недопонимание со стороны взрослых и сверстников, недостаточность материальной базы для обучения и воспитания, бюрократические сложности, недостаточность или несвоевременность медицинского обслуживания. Среди внутренних факторов: замкнутость, отчужденность, застенчивость, тревожность, подозрительность, свойственные характеру ребенка, оставшегося без родителей. Но наиболее важный фактор, порождающий проблемы, которые осложняют жизнь детей, воспитывающихся вне семьи – это отсутствие родителей или иных родственников, которые способны стать ролевой моделью в процессе социального научения ребенка.

3. Исходя из результатов анкетирования, можно заключить, что ГАУ АО «Благовещенский детский дом» как воспитательное учреждение имеет потенциал для проведения эффективной социальной работы с детьми. Во-первых, данное учреждение располагает достаточной материально-технической базой, обеспечивающей комфорт содержащихся в нем детей. В нем имеются помещения медицинского значения; зал для музыкальных занятий; тренажерный зал; библиотека; компьютерный класс. Во-вторых, работники Благовещенского детского дома в процессе разработки воспитательных мероприятий ориентируются, прежде всего, на интересы детей, что способствует эффективной коммуникации между педагогами и

воспитанниками, а также высокой мотивации ребят. В-третьих, в качестве основных направлений работы с детьми-сиротами респонденты выделяют гражданско-правовое (45%) и спортивно-оздоровительное (25%), что указывает на приоритет воспитания в детях социальной ответственности и привычки к здоровому образу жизни.

Анкетирование также позволило выявить некоторые проблемы социальной работы с детьми, осуществляемой в ГАУ АО «Благовещенский детский дом». Основная проблема – многие специалисты не в полной мере осведомлены о сущности и содержании данной технологии. Нельзя сказать, что это препятствует разработке новых воспитательных мероприятий, но слабая информированность о направлениях, типах, видах социальной работы с детьми в Детском доме отрицательно сказывается на их качестве.

По мнению большинства специалистов, финансирование проводимых мероприятий характеризуется как достаточное, но можно выделить больше средств (60% опрошенных посчитали так) – так как это сказывается на частоте их проведения. В целом, по России финансовое положение детских домов оставляет желать лучшего. Государству следует уделять больше внимания на проблему детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечивая им достойное проживание в соответствующих учреждениях. Оно должно принять меры по полноценному финансированию детских домов.

Также, по мнению экспертов, недостатком детского дома является нехватка кадров. Молодые специалисты не стремятся работать в таких учреждениях, так как они считают, что заработная плата не создает оптимальные условия для жизнеобеспечения.

Результаты опроса в очередной раз подтвердили, что ресоциализация – многосторонний и комплексный процесс, поскольку большая часть, сотрудников Благовещенского детского дома, считает, что старшие воспитанники должны участвовать в ресоциализации младших. Таким образом, дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, могут

практиковаться в социальной работе.

4. Курсы по повышению квалификации специалистов проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в 5 лет в течение всей трудовой деятельности работников. Предлагаемые курсы автором, помогли не только повысить уровень теоретических знаний по данной технологии, но и совершенствовать практические навыки и умения. Повышение квалификации, включает в себя виды обучения: лекционные занятия по различным направлениям; упражнения и тренинг.

Как было подмечено ранее, финансовое положение детских домов по России оставляет желать лучшего. Решением данной проблемы специалисты видят так, что необходимость перепрофилирования детских домов, поправки в законодательстве.

Также была замечена проблема, что молодые специалисты в своем большинстве имеют ничем не подкрепленные амбиции и высокие требования к зарплате, при этом уровень их квалификации и качество знаний значительно снизился. Необходимо сделать благоприятные условия для работы, повысить уровень заработной платы. Также можно предложить молодым специалистам жилье в отдаленных регионах (деревнях, поселках, селах).

Ребенок, воспитывающийся в интернат учреждении, лишен очень многого, что есть у обычных детей и без чего немислимо его полноценное развитие и становление его как личности. Дети-сироты, не получившие положительного опыта семейной жизни, не могут создать здоровую полноценную семью. Воспитываясь в государственных учреждениях, они часто повторяют судьбу своих родителей, лишаясь родительских прав, тем самым, расширяя поле социального сиротства, следовательно, с технологической точки зрения социальная работа не соответствует потребностям социального заказчика по работе с детьми сиротами и детьми, оставшиеся без попечения родителей, а также нуждается в дальнейшем в развитии специализированной подготовки таких социальных работников,

чья деятельность будет направлена непосредственно на работу с данной категорией детей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Алексеева, Л.С. Проблема жестокого обращения с детьми в семье / Л.С.Алексеева // Педагогика. – 2016. - №5. С. 43-52.

2 Антонян, Ю.М. Жестокость в нашей жизни. / Ю.М. Антонян - М.: ИНФРА. - 2014. - С. 25- 26.

3 Ануфриева, В.Г. Руководство по предупреждению насилия над детьми: Учеб.пособие для психологов, детских психиатров, психотерапевтов, студентов пед. вузов / Н.К.Асановой. – М., 2007. – 345 с.

4 Беляков, В.В. Инновационные подходы в работе образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей //Воспитание и обучение детей с нарушением развития. – 2014. - №1. – С.6-12.

5 Буянов, М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра / М.И.Буянов. - М., 1998. – 286 с.

6 Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Ю.В.Василькова. – М., 2015. – 234 с.

7 Галагузова, М.А. Социальная педагогика: Курс лекций / М.А. Галагузовой. - М., 2012. – 356 с.

8 Гончарова, Т. М. Неблагополучные семьи и работа с ними / Т.Гончарова // Народное образование. - 2014. - № 6. – С. 16-20.

9 Григорьев, С.И. Теория и методология социальной работы: Учеб.пособие / С.И.Григорьев, Л.Г. Гуслякова и др. – М.: Юрист, 1998. – 334 с.

10 Гуров, В.Н. Социальная работа школы с семьей / В.Н.Гуров. - М., 2008. – 195 с.

11 Гуслякова, Л.Г. Формы и технология социальной работы: научно-методическое пособие / Л.Г. Гуслякова, Т.В. Корхонен. - Барнаул: Изд-во НП

«Азбука», 2015. - 247с.

12 Дивицына, Н.Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками. Конспект лекций / Н.Ф.Дивицына. - Ростов н/Д: «Феникс», 2015. – 288 с.

13 Дмитриева, В.Г. Организационная социально-педагогическая деятельность социального педагога в образовательном учреждении: Методические рекомендации // В.Г.Дмитриева, Ф.П.Черноусова, И.В.Яркова. - М.: СОЮЗ, 2008. – 340 с.

14 Дубровина, И.В. Стили родительского поведения /И.В.Дубровина, З.Ф.Фадеева, Т.Г.Губарева. – //Завуч, 2014. - № 2 – С. 23-26.

15 Дубрович, А.Б. Кто в семье психотерапевт? / А.Б.Дубрович. - М.:АСТ, 2015. – 156 с.

16 Елизаров, А.Н. Ценностные ориентации неблагополучных семей //Социологические исследования. – 2016. - №3. – С. 18-24.

17 Журавлева, Е.А. Методика диагностики и профилактики психологического неблагополучия в семье подростка (Методическое пособие для специалистов муниципальных служб) // Е.А.Журавлева, Е.Б.Филиппова, З.Н.Анипович, О.В.Бойкова, В.Ю.Кассий, С.И.Кротова, О.В.Козлова, А.А.Беляева. – М., 2013.- 180 с.

18 Зайнышев, И.Г. Технология социальной работы: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений / И.Г.Зайнышев. – М.: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2012. – 240 с.

19 Зацепин, В.И. Семья. Социально - психологические и этические проблемы: Справочник / В.И.Зацепин и др. - Киев, 2013. – 356 с.

20 Зубкова, Т.С., Тимошина Н.В. организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: Учебное пособие для студ. сред.проф. учеб. заведений / Т.С.Зубкова, Н.В.Тимошина. - М.: Издательский центр «Академия», 2013. - 224с.

21 Козлов, А.А. Практикум социального работника / А.А.Козлов, Т.П.Иванова. - Ростов н/Д.: Феникс, 20113. – 320 с.

- 22 Козлов, А.А. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учебное пособие / А.А.Козлов. - М.: Логос, 2014. – 286 с.
- 23 Кузнецова, Л.В. Методика и опыт работы социального педагога / Л.В. Кузнецовой. – М.: АСТ, 2015. – 396 с.
- 24 Кунельский, Л.Э. Энциклопедия социальной работы / Л.Э.Кунельский, М.С.Мацковский. - М., 2008. – 569 с.
- 25 Макаренкова, И.В., Миськов А.В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы) / И.В.Макаренкова, А.В.Миськов. - М.: АСТ, 2014. - 293 с.
- 26 Макеев, Г.А. Семейная жизнь и дети / Г.А.Макеев. - Волгоград, 1997. – 156 с.
- 27 Методика диагностики и профилактики психологического неблагополучия в семье подростка (Методическое пособие для специалистов муниципальных служб) / Журавлева Е.А, Филиппова Е.Б., Анипович З.Н., Бойкова О.В., Кассий В.Ю. Кротова С.И., Козлова О.В., Беляева А.А. – М.: МГУ, 2013- 195с.
- 28 Мерзлякова, Д.Р. Применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе /Д.Р. Мерзлякова //Нач.альная школа. – 2012. - №7. – С. 20-22.
- 29 Мирсагатова, М.Н. Социальная поддержка детей и семей с детьми /М.Н.Мирсагатова. - Духовно-нравственное возрождение семьи: теория и практика. Материалы научно-практической конференции. – Казань: Изд-во КЗГУ, 2011. – 300 с.
- 30 Мудрик, А.В.Социальная педагогика. / А.В.Мудрик - М.: Знание, 2005.- 378с.
- 31 Мустаева, Ф.А. Социальная педагогика: Учебник для вузов / Ф.А.Мустаева. - М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2013. – 528 с.
- 32 Мустаева, Ф.А. Основы профилактики безнадзорности и

беспризорности несовершеннолетних: Учебное пособие для вузов / Ф.А. Мустаева. - М.: Академический проект, 2014. – 208 с.

33 Нечитайлова, Е.В. Воспитание основ здорового образа жизни / Е.В. Нечитайлова // Химия в школе. – 2013. - №3. – С. 2-4.

34 Очарова, Р.В. Психологическое сопровождение родительства / Р.В.Очарова. – М.: АСТ, 2015. – 156 с.

35 Овчарова, Р.В. Справочная книга социального педагога / Р.В. Овчарова– М. : ИНФРА-М, 2009. – 327 с.

36 Об образовании: ФЗ (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.03.2016)// Ведомости СНД и ВС РФ.- 2016.-№ 30.- ст. 1797

37 Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24.07.1998 №124-ФЗ (ред. от 03.12.2011)// Собрание законодательства РФ.-1998.-№ 31.-ст. 3802

38 Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ (ред. от 03.12.2011)// Собрание законодательства РФ.- 1999, N26.-ст. 3177

39 Павленок, П.Д. Технология социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / П.Д. Павленок: Учебное пособие. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2005. – 596 с.

40 Павленок, П.Д. Основы социальной работы / П.Д. Павленок – М.: ИНФРА-М, 2011. – 310 с.

41 Панов, А.М. Российская энциклопедия социально работы ТОМ II / А.М.Панов, Е.И.Холостова - М.: 2007. – 420 с.

42 Психодиагностика: Конспект лекций /Сост. С.Т.Посохова – М., 2014. - 278с.

43 Разумихина, Г.П. Мир семьи / Г.П.Разумихина. - М., 20014. – 234 с.

44 Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании: Учебное пособие / Е.И.Рогов. – М.: ВЛАДОС, 2013. – 529 с.

45 Румянцев, В.А. Социальная работа: понятия и определения

(Глоссарий) / В.А.Румянцев. - М.: СОТИС, 2014. – 64 с.

46 Саралиева, З.Х. Семья-клиент социальной работы: учебное пособие / З.Х.Саралиева. - Нижний Новгород, 2013. – 356 с.

47 Сафронова, Т.Я. Жестокое обращение с детьми / Т.Я.Сафронова, Е.И.Цымбал, Л.Я.Олиференко и др. – М.: АСТ, 1999. – 236 с.

48 Слостенин, В.С. Методика и технология работы социального педагога: Учеб.пособие. Доп. Мин. обр. РФ / В.С.Слостенина, П.А.Шептенко. – М.: Академия, 2013. – 208 с.

49 Социальная педагогика: Курс лекций /Под общей ред. М.А. Галагузовой. – М.: Просвещение, 2007. - 276с.

50 Социальная работа / Под ред. В.И. Курбатова. - Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 574 с.

51 Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, технологии / Отв. ред. Е.И. Холостова. - М.: РГСИ, 2014. – 380 с.

52 Технологии социальной работы: Учебник / Под ред. Холостовой Е. - М.: ИНФРА - М, 2014.- 400с.

53 Ткачева, В.В. Гармонизация внутрисемейных отношений: папа, мама, я - дружная семья. Практикум по формированию адекватных внутрисемейных отношений / В.В.Ткачева. - М., 2000. – 360 с.

54 Терентьева, А.В. Особенности развития ребенка в алкогольной семье и возможности реабилитационной работы / А.В.Терентьева // Семейная психология и семейная терапия, 2013. - № 3. – С. 28-31.

55 Федосеенко, Э.К. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе /Э.К. Федосеенко, И.О. Охлапкива// Учитель. – 2015. - №2. – С. 22-25.

56 Фирсов, М.В. Теория социальной работы / М.В.Фирсов, Е.Г Студенова. - М.: ГИЦ ВЛАДОС, 2015. – 496 с.

57 Холостова, Е.И. Неблагополучные семьи / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 204 с.

58 Целуйко, В.М. Вы наши дети. Психология семьи / В.М.Целуйко. -

Ростов н/Д, 2014. – 253 с.

59 Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учеб.пособие / М.В.Шакурова. – М., 2012. – 256 с.

60 Шевандрин, Н.И. Социальная психология в образовании / Н.И.Шевандрин. - Москва, 2015. – 354 с.

61 Шнейдер, Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций / Л.Б.Шнейдер. - М, 2015. - 450 с.

62 Шульга, Т.И. Методика работы с детьми «группы риска» / Т.И.Шульга, В.Х.Спаниард. - М., 2013. – 156 с.

63 Ярская-Смирнова, Г.Р. Домашнее насилие над детьми: стратегии объяснения и противодействия / Г.Р. Ярская-Смирнова, П.В. Романова, Е.П. Антонова // Социологические исследования. – 2010. - №1. С. 34 – 39.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ 1

Объект исследования: документальное обеспечение деятельности по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме.

Предметом является: социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Благовещенском детском доме

Цель исследования: анализ социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Благовещенском детском доме

Задачи исследования:

- 1) Выяснить содержание социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
- 2) Проанализировать основные направления и проведенные мероприятия в рамках социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей
- 3) Изучить основные этапы социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
- 4) Охарактеризовать основные результаты социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Детском доме.

ИНТЕРПРИТАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Группа риска – медицинский и социологический термин, собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определенным медицинским, социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

Неблагополучная семья — это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены.

Семьи, переживающие постоянный кризис — семьи группы риска, — находятся в особом состоянии страдания.

Социальная работа с семьей группы риска – это организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержки извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи.

Социальное учреждение – это организация, созданная собственником для осуществления социально-культурных или управленческих функций некоммерческого характера.

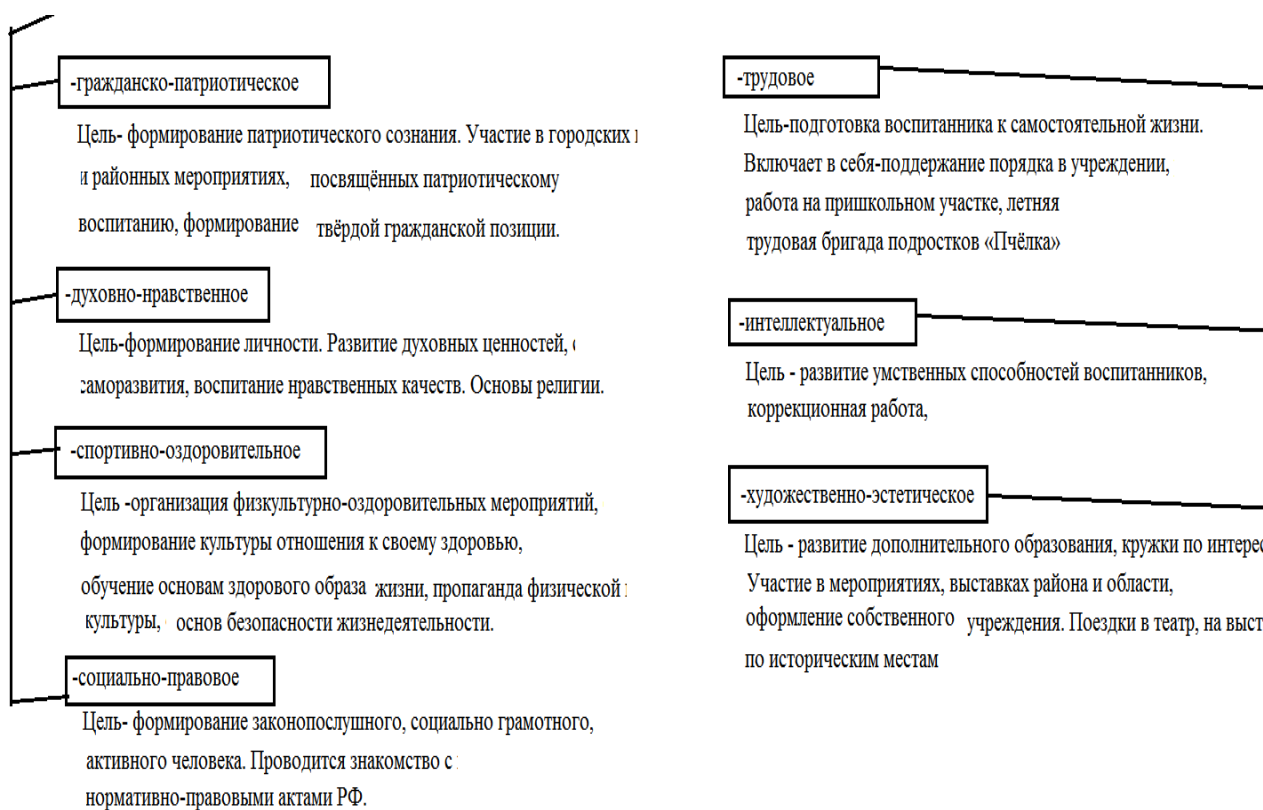
Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Специалист по социальной работе – это специалист, который оказывает помощь в быту, а также моральную и правовую поддержку незащищенным слоям населения.

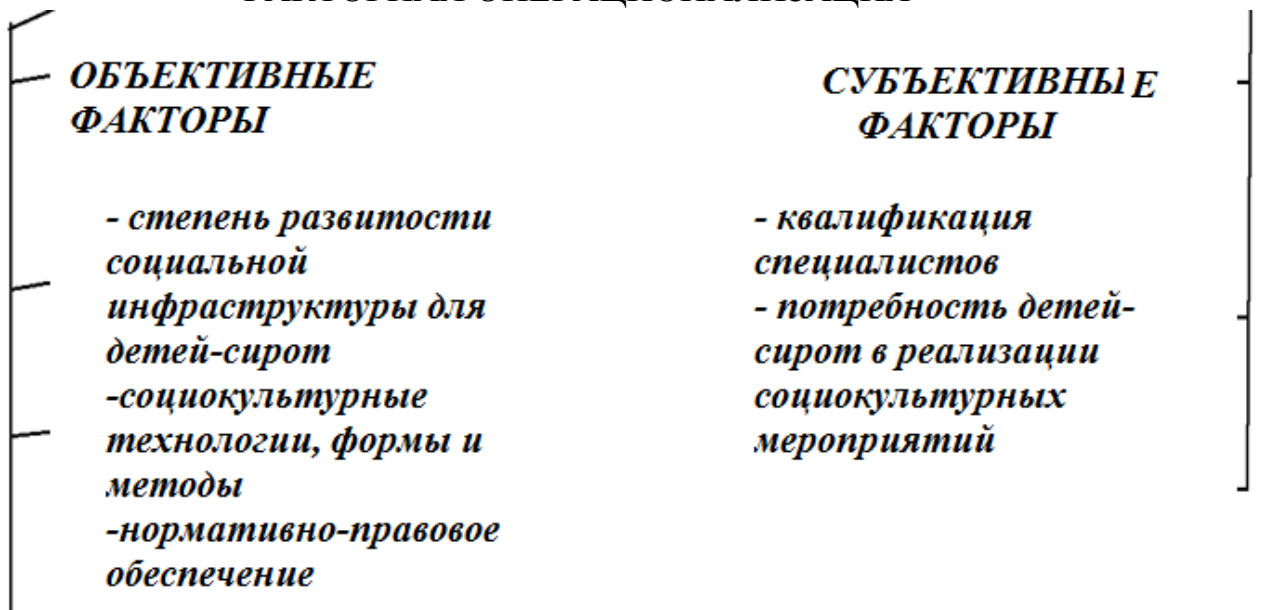
Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т. д. Сюда также относят детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Основными причинами увеличения числа детей-сирот при живых родителях являются падение социального престижа семьи, ее материальные и жилищные трудности, межнациональные конфликты, рост внебрачной рождаемости, высокий процент родителей, ведущих асоциальный образ жизни. Лишь небольшая часть детей была оставлена родителями из-за обнаружения у новорожденного того или иного физического дефекта, с диагнозом форм умственной отсталости с неблагоприятным прогнозом или незначительными врожденными пороками развития.

СТРУКТУРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ



ФАКТОРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ



Метод исследования – анализ документов

Выборка:сплошная, все документы отчетного и программного характера

Этапы исследования

Таблица А. 1 – Этапы исследования

Этап исследования	Число
1. Разработка программы	18.10.17- 22.10.17
2. Разработка инструментария	23.10.17- 25.10.17

3. Проведение исследования	25.10.17- 28.10.17
4. Обработка первичной информации на ЭВМ	29.10.17- 4.11.17
5. Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	5.11.17- 10.11.17

База исследования: Благовещенский Детский Дом

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ 1

Объект исследования: сотрудники Благовещенского детского дома.

Предметом является: мнение сотрудников об организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме

Цель исследования: изучение мнения сотрудников об организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме

Задачи исследования:

1 Выяснить организационную структуру социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

2 Проанализировать основные направления организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

3 Изучить основные этапы организации социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

ИНТЕРПРИТАЦИЯ ОСНОВНЫХ ПОНЯТИЙ

Группа риска – медицинский и социологический термин, собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определенным медицинским, социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

Неблагополучная семья — это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены.

Семьи, переживающие постоянный кризис — семьи группы риска, — находятся в особом состоянии страдания.

Социальная работа с семьей группы риска – это организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержки извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи.

Социальное учреждение – это организация, созданная собственником для осуществления социально-культурных или управленческих функций некоммерческого характера.

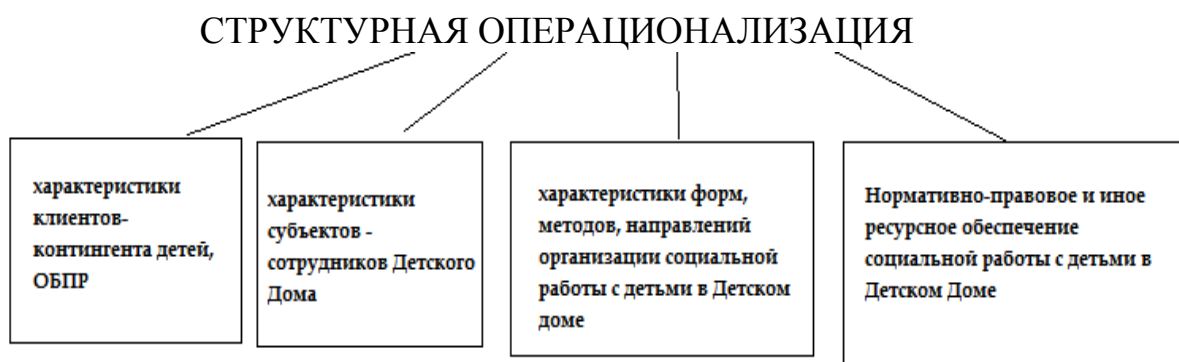
Социальная работа – профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

Специалист по социальной работе – это специалист, который оказывает помощь в быту, а также моральную и правовую поддержку

незащищенным слоям населения.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина, которую он не может преодолеть самостоятельно.

Сиротство – это социальное явление, обусловленное наличием в обществе детей, родители которых умерли, а также детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения родительских прав, признание в установленном порядке родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т. д. Сюда также относят детей, родители которых не лишены родительских прав, но фактически не осуществляют какой-либо заботы о своих детях. Основными причинами увеличения числа детей-сирот при живых родителях являются падение социального престижа семьи, ее материальные и жилищные трудности, межнациональные конфликты, рост внебрачной рождаемости, высокий процент родителей, ведущих асоциальный образ жизни. Лишь небольшая часть детей была оставлена родителями из-за обнаружения у новорожденного того или иного физического дефекта, с диагнозом форм умственной отсталости с неблагоприятным прогнозом или незначительными врожденными пороками развития.



ФАКТОРНАЯ ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ

**ОБЪЕКТИВНЫЕ
ФАКТОРЫ**

- степень развитости социальной инфраструктуры для детей-сирот
- социокультурные технологии, формы и методы
- нормативно-правовое обеспечение

**СУБЪЕКТИВНЫЕ
ФАКТОРЫ**

- квалификация специалистов
- потребность детей-сирот в реализации социокультурных мероприятий

Метод исследования – интервью

Выборка: сплошная, все сотрудники Благовещенского детского Дома

Этапы исследования

Таблица А. 1 – Этапы исследования

Этап исследования	Число
1. Разработка программы	18.10.17- 22.10.17
2. Разработка инструментария	23.10.17- 25.10.17
3. Проведение исследования	25.10.17- 28.10.17
4. Обработка первичной информации на ЭВМ	29.10.17- 4.11.17
5. Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных выводов	5.11.17- 10.11.17

База исследования: Благовещенский Детский Дом

Бланк интервью:

<i>Заполняется интервьюером</i>	
<i>Учреждение</i> _____	
<i>Руководитель</i> _____	<i>учреждения</i> _____ <i>(Ф.И.О.)</i>
<i>Дата посещения</i> _____	
<i>Интервьюер (Ф.И.О.)</i> _____	

Сотрудник (Ф.И.О., контакт) _____

1. КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

1.1 Штатное

_____ человек

1.2 Фактическое

_____ человек

1.3. Средний размер з/п

_____ рублей

1.4. Кадровый дефицит. Напишите в каких работниках учреждение нуждается прежде _____ всего _____

2. КОЛИЧЕСТВО ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИИ

2.1. Количество мест

_____ человек

2.2. Фактически проживает

_____ человек

в их числе _____ девочек _____ мальчиков

_____ инвалидов

_____ в специальных отделениях (отделения милосердия, геронтологические, психиатрические и др., если есть)

_____ бывших осужденных

_____ не имеющих родственников

_____ имеющих иждивенцев (платят алименты)

_____ бывших БОМЖ

_____ склонных к алкоголизму

2.3. Возраст проживающих:

средний возраст _____ лет

2.4. Какие направления используются для организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме?

2.5. Какова результативность программного обеспечения для организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме? какие именно программы реализуются?

2.6. Какие формы работы используются в социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме?
в чем преимущества индивидуальной формы?
в чем преимущества групповой формы?

2.5. Какое количество воспитанников вовлекается в организацию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме?

_____ человек

2.6. Чем отличаются условия участия в организуемых мероприятиях по социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, для различных категорий воспитанников в Благовещенском детском доме?

-

3. ДИНАМИКА

3.1. Число прибывших в учреждение за предыдущий год
_____ человек

3.2. Число выбывших из учреждения за предыдущий год
_____ человек

выбыло в др. учреждение _____ человек

под опеку/попечительство, усыновление _____ человек

другое _____

3.3. Число проживающих, которые были переведены в Детский дом

_____ человек

в т.ч. по личному заявлению _____ человек

по решению суда _____ человек

4. МИКРОДИНАМИКА

4.1. Число проживающих отсутствовавших в учреждении больше месяца за
предыдущий год

_____ человек

4.2. Число проживающих, которые направлялись на лечение или обследование в
психиатрические медицинские учреждения за предыдущий год

_____ человек

5. УСЛОВИЯ ПРОЖИВАНИЯ

5.1. Специальные приспособления для удобства передвижения детей (отметьте
галочкой имеющиеся)

лифт

пандусы

специальные перила

другое _____

5.2. Количество комнат:

одноместных _____

двухместных _____

трехместных _____

четырехместных _____

с большим числом мест _____

5.3. Среднее количество квадратных метров на человека _____ кв.м.

5.4. Общее число принадлежащих учреждению предметов бытовой техники, находящихся в
пользовании проживающих:

- телевизоров _____
 - холодильников _____
 - письменные столы _____
 - индивидуальные компьютеры _____
 - другое _____
-

5.5. Как часто меняют белье и постельные принадлежности?

_____ раз в неделю

5.6. Как часто организуют помывку в бане?

_____ раз в неделю

5.7. Выдается ли проживающим мыло, зубная паста?

- Да
 - Нет
 - Нет необходимости
- как часто _____

предметы для стирки (стиральный порошок или хозяйственное мыло)?

- Да
 - Нет
 - Нет необходимости
- как часто _____

письменные принадлежности?

- Да
- Нет
- Нет необходимости

5.8. Как часто проводятся культурно-массовые мероприятия (концерты, конкурсы, выступления и т.д.)? _____

Как часто организуются экскурсии, посещение театров, музеев и т.п.? _____

5.9. Какие из перечисленных услуг предоставляются в учреждении?

- оказание помощи в написании писем
- содействие в отправке почты
- помощь в оформлении документов
- оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат
- содействие в получении консультативной помощи
- содействие в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ
- оказание психологической поддержки, проведение психокоррекционной работы
- обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов
- обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации
- проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных)

- компенсация расходов по проезду на лечение, на консультации
- содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение

Какие дополнительные социальные услуги оказываются в учреждении за плату?

6. ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

6.1. Кто принимает решение о необходимости перевода в Детский дом детей, ОБПР?

- Директор
- Культурно-бытовая комиссия
- Общее собрание проживающих

другое _____

6.2. Применяются ли к провинившимся меры медицинского воздействия (успокоительные инъекции, помещение в психиатрические учреждения на обследование)?

Применяются ли к воспитанникам меры физического воздействия?

Какие меры воздействия используются в рамках организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Благовещенском детском доме?

6.3. Существует ли в учреждении специальное помещение, в котором запирают провинившихся?

- да
- нет
- не знаю

6.4. Как организован прием посетителей?

- встречи только в специальной комнате для свиданий
- можно принимать посетителей в своей комнате

6.5. Когда можно принимать посетителей?

- в любое время
- только в установленное время
- нужно разрешение администрации, без него посетителей не пустят

6.6. Есть ли у проживающих возможность звонить по телефону?

- можно свободно звонить бесплатно, телефон доступен для всех
- можно звонить за плату, телефон доступен для всех
- можно звонить только по телефонным картам
- телефон только у сотрудников, можно звонить только по личной договоренности
- нет возможности позвонить

6.7. Могут ли родственники и знакомые проживающих звонить им?

- да
- нет
- не знаю

6.8. Сколько человек из числа проживающих работает в учреждении по трудовому контракту?

_____ человек,

сколько работали за прошедший год?

_____ человек

как по долгу в среднем работают _____.

7. РЕАБИЛИТАЦИЯ

7.1. Есть ли необходимость, на ваш взгляд, в осуществлении программ реабилитации, каких именно и что для этого необходимо? _____

7.2. Проводятся ли в учреждении реабилитационные мероприятия для детей в Детском доме?

- да
 нет

7.3. Если проводятся, то какие _____

7.4. Если не проводятся, то почему _____

8. ПОТРЕБНОСТЬ В ПОМОЩИ

8.1. Нуждается ли учреждение в партнерской помощи, если да – то в чем именно и кто эту помощь _____ может _____ оказать?

9. Основные проблемы мешающие нормальному функционированию Детского дома в вопросах выполнения уставной деятельности по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей?

9.1. _____

9.2. _____

9.3. _____

БОЛЬШОЕ СПАСИБО!

приложение

Тематический план курсов повышения квалификации

«Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в Детском доме»

Курсы повышения квалификации проводятся с целью обновления теоретических и практических знаний в связи с постоянно повышающимися требованиями государственных образовательных стандартов в сфере профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи курсов повышения квалификации:

- Формирование актуальной и современной системы знаний о современном отечественном и зарубежном опыте организации профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Формирование актуальной и современной системы знаний о межсекторном взаимодействии в реализации программ социальной работы с воспитанниками из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Формирование общих и профессиональных компетенций в области нормативно – правового и нормативно – методического обеспечения процесса межсекторном взаимодействии в реализации программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Формирование общих и профессиональных компетенций в области внедрения, реализации и использования эффективных технологий в сфере

профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Формирование общих и профессиональных компетенций в области правовой и экономической оценки программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Формирование общих и профессиональных компетенций в области межсекторного проектирования программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Обеспечение участникам возможности обмена опытом и собственными наработками в области реализации программ профилактики социального сиротства, развития семейных форм устройства детей, социальной адаптации выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в рамках практических занятий.

Курсы рассчитаны на одну неделю, за это время специалисты должны овладеть умениями, навыками и познанием о данной технологии. Данный курс рекомендуется проводить раз в три года.

база обучения – ИРО / АмГУ

Содержание (тематический план):

Организация предоставления социальных гарантий	Оформление документации в Сбербанк РФ на снятие денежных средств на обмундирование, предметы личной гигиены, канцелярские товары.
фактический учет за весь период обучения.	Обеспечение обмундированием, предметами личной гигиены, канцелярскими товарами в соответствии с перечнем и нормативной суммой;

оформление необходимой документации

Контроль организации **горячего питания** детей–сирот и выдачи им денежной компенсации, продуктов питания в виде “сухого пайка” в соответствии с порядком и нормативами, установленными Администрацией Томской области.

Оформление документации в отдел социальной поддержки с целью обеспечения **ежемесячного бесплатного проезда.**

Расчет необходимых денежных средств на проезд в период каникул к месту жительства и обратно к месту учебы и оформление документов. Составление финансовых отчетов за проезд.

Ведение учета предоставления социальных гарантий с первого года обучения до выпуска по каждому обучающемуся из числа детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в сводных ведомостях. Отражение информации в информационном стенде для детей–сирот.

Оформление текущих приказов по выполнению социальных гарантий детей–сирот.

Осуществление Предоставление информации об отчислении **контроля за выплатами** обучающихся из учебного заведения в пенсионный **и расходованием** фонд, отдел социальной поддержки, органы опеки и **денежных средств** на попечительства, УСПНО **личных вкладах** детей–Предоставление необходимой документации на

сирот: по потеренесовершеннолетних детей– сирот в отдел
кормильца, выплата социальной поддержки, пенсионный фонд по
алиментов) достижении совершеннолетия, в связи со сменой
паспорта.

Взаимодействие с Помощь в организации дополнительного
медицинскими обследования и лечения через лечебные учреждения
работниками по диагностические центры г. Томска.

организации оказания Административный обход в общежитии с
медицинской помощи присутствием врача с целью обследования
детям– сиротам санитарно– гигиенических условий проживания
детей-сирот.

Сотрудничество с НИИ психического здоровья по
оказанию психологической или психиатрической
помощи детям– сиротам..

Взаимодействие с Обеспечение социальными гарантиями (УСНПО).

социальными Решение жилищных вопросов (отдел опеки,
партнерами Администрации городские и сельских поселений,
(отделы опеки и Департамент по вопросам семьи и детей,
попечительства прокуратура, суды, Управление социальной
Департамент семьи и политики Администрации Томской области).

детей Томской области, Организация совместной работы с отделом опеки и
Управление социальной попечительства, КДНиЗП в случае отчисления
политики администрации несовершеннолетних детей– сирот.
Томской области,

прокуратура, суды, Подготовка документации в пенсионный отдел для
пенсионный фонд, начисления пенсии

отделы социальной Предоставление документации в отдел соц.
поддержки, КДН, ОДН, поддержки для начисления ежемесячного пособия

региональный на проезд детей– сирот.
благотворительный Организация постиинтернатного сопровождения
общественный фонд первокурсников (детский дом) и выпускников;
“Право на детство” и др.)
с целью решения Работа по розыску родителей для взыскания
вопросов социальной алиментов, признания их безвестно
поддержки обучающихся отсутствующими.(Отдел опеки и
из числа детей– сирот. попечительства, УВД, областное паспортное бюро,
прокуратура , суды)

Сотрудничество с благотворительной организацией
“Благовест”, организацией г. Томска “Маленькая
мама” при региональном благотворительном
общественном фонде “Право на детство” по
девушкам, попавшим в трудную жизненную
ситуацию.

**Работа по адаптации и 4-х часовой адаптационный тренинг с
сохранности первокурсниками
контингента . Адаптационный тренинг для первокурсников в
Организация досуга. общежитии**

Ведение курсов психологии в рамках доп.
образования “Психология общения”

Индивидуальные собеседования.

Встречи с выпускниками лицея, бывшими
воспитанниками детских домов.

Проведение тематических классных часов

Изучение интересов и склонностей детей– сирот и

вовлечение их в клубы по интересам в лицее и общежитии, спортивные секции, кружки, органы самоуправления.

Отражение результатов активности обучающихся на информационном стенде и в сводной карте творческой активности

Ведение сравнительного анализа результатов творческой деятельности детей– сирот.

Моральное и материальное стимулирование лучших обучающихся.

Поздравления именинников через информационный стенд для детей– сирот.

Психолого-педагогическое сопровождение. Совместный с психологами ежемесячный анализ работы с детьми– сиротами и детьми , оставшимися без попечения родителей. Планирование работы на следующий месяц.

Бесплатное посещение тренажерного зала общежития.

Отчет в УСНПО о наличии и движении контингента

Организация постинтернатного сопровождения работниками детских домов.

Работа по повышению индивидуальная работа по профилактике мотивации к профессии неуспеваемости и пропусков занятий без и учебе в целом. уважительных причин. Ежедневный анализ посещаемости.

Привлечение опекунов, родственников к решению проблем успеваемости

Посещение уроков в группах, где обучаются дети-сирот. Совместное с преподавателями и мастерами групп решение проблем по успеваемости.

Индивидуальная работа психологов.

Вовлечение в конкурсы, олимпиады, соревнования по предметам, конкурсы профессионального мастерства

Вовлечение в работу производственных бригад.

Отражение успехов обучающихся на информационном стенде.

Соблюдение правомерности и порядка отчисления из образовательного учреждения.

Решение проблем успеваемости и посещаемости через приглашение на заседание комитета по правопорядку техникума, в отдел опеки и попечительства, в КДН иЗП..

Соблюдения условий Административные обходы в общежитии. Контроль **проживания детей**–соблюдения санитарно-гигиенических норм **сирот в общежитии,** апроживания в комнатах.

также с опекунами Составление и выполнение графика дежурства в комнатах

Совместное решение проблем в комнатах .

Посещение комнат, где проживают дети- сироты.

Посещение квартир, где проживают дети– сироты. Составление актов обследования жилищно– бытовых условий. Индивидуальная работа по вопросам соблюдения санитарных норм.

**Постинтернатное
сопровождение
выпускников
техникума**

Оказание помощи в решении жилищных вопросов , вопросов поведенческого плана

**Ведение нормативного
пакета документов**

Обеспечение наличия тематических папок по направлениям в работе с обучающимися из числа детей– сирот

Пополнение пакета нормативных документов

Своевременное оформление приказов.

Оформление и ведение личных дел обучающихся данной категории.

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ

Наименование организации	
Юридический адрес (полный, без сокращения)	
Контактное лицо должность	
Телефон/факс организации	
Email организации	

Список сотрудников, направляемых организацией

№	ФИО сотрудника (полностью)	Место работы: город, организация	Должность по месту работы	Образование по диплому, когда и где получено	Контакты: телефон, Email
1.					
2.					

приложение

тренинг по теме: «Успешная ресоциализация как технология социальной работы с детьми в Детском доме».

Тренинг – метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков. Тренинг также форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения в общении.

На тренинге применяются следующие методы: игровые (деловые, ролевые игры), кейсы, групповая дискуссия, мозговой штурм, видеоанализ и др.

База проведения - в Государственном автономном учреждении Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Благовещенский детский дом» № 17

Содержание тренинга.

1 этап. Организационные вопросы. Объяснение регламента. Выяснение базовых позиций участника тренинга – чего участники ожидают.

Форма проведения – групповая дискуссия.

2 этап. Знакомство с основными понятиями, предлагаемыми в обсуждению. К примеру:

Дети – сироты, т.е. дети, чьи родители, или один из родителей, живы, но лишены родительских прав.

Ресоциализация детей-сирот и детей, оставшихся без родительского попечения — специально организованный процесс восстановления у них социальных умений и навыков, представляющий единство личностной реавтономизации и социальной реадаптации индивида.

Модульная технология ресоциализации— инструмент интеграции внутренних и внешних мотивов и ресурсов для достижения гармоничной

социализации человека. Модульная технология ресоциализации детей-сирот представлена тремя модулями - медико-социальным, психолого-коррекционным, социально-педагогическим, единство которых обеспечивает физическое, психическое и социальное благополучие несовершеннолетнего.

В модульной технологии ресоциализации детей в Детском доме модуль является организационной основой в структуре профессиональной деятельности. Модуль включает три компонента: а) «профессиональный», б) компонент "смежного поля" деятельности; в) интегративный.

Задание – 1) составить «веер понятий» (соотношение базовых и иных понятий); 2) представить «проблемное колесо ресоциализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (схематическое представление причинно-следственных связей проблем-причин и проблем-следствий в организации ресоциализации)

3 этап. Анализ содержательных характеристик ресоциализации как технологии работы с детьми в детском доме – определение технологических этапов и их содержания. Вариант:

□ Психологическое направление. Главная задача – это формирование готовности несовершеннолетнего к социальному сопровождению, обеспечивающей добровольное участие в данном процессе.

□ Социальное направление. Основная задача данного направления – формирование знаний об обществе, отношениях в группе, воспитание защищенности, развитие готовности к самопомощи, в итоге – активное содействие социальному развитию. Под социальным развитием несовершеннолетних понимается развитие их социальности.

□ Образовательное направление. Одна из основных функций образования в современном мире – социальная. Данная функция образования способствует социальной ориентации человека, выбору его жизненного пути, его социальному развитию, значит, формированию и приобретению

социальности. Именно это определило тот факт, что получение общего образования является одним из основных средств работы.

□ **Профессиональное направление.** Для успешной ресоциализации, социальной адаптации и исправления воспитанников, осуществляется их профессиональное образование в различных формах. Профессиональная подготовка является одним из основных средств их исправления.

задание – представить в виде схемы Алгоритм ресоциализации (последовательность этапов, действий)

4 этап. Работа с видеоматериалами.

Задание: 1) изучив подборку видеоматериалов, выбрать иллюстрации составленного алгоритма ресоциализации; 2) опираясь на эмпирический материал, предположить возможные риски ресоциализации на каждом этапе.

5 этап. Ролевые упражнения, работа с кейсами.

Задание: в микро-группах из 2-3 человек обыграть предложенную ситуацию взаимодействия с ребенком-сиротой в процессе его социализации в детском доме; поменяться ролями, обсудить сложности и проблемы.

6 этап. Рефлексия. Итоговое анкетирование. обмен мнениями и впечатлениями.