

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
канд. пед. наук, доцент
_____ Н.М. Полевая
« _____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенский детский дом»)

Исполнитель
студент группы 361-об

А.А. Киреева

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2017

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 57 с., 50 источников

ДЕТИ-СИРОТЫ, ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ, И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ, И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Бакалаврская работа посвящена не менее актуальной теме – организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенский детский дом»).

Цель данной работы – изучение организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

Существующие проблемы, свидетельствует о том, что при проведении мероприятий по организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, осуществляются попытки в возможности решения проблем новыми способами. В Российском законодательстве существует множество пробелов. Поэтому на государственном уровне принят ряд важных документов международного и общероссийского значения, которые направлены на полноценное развитие детей, оставшихся без попечения родителей, и создание оптимальных условий для их существования.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, как объект социальной работы	8
1.1 Понятие и причины сиротства	8
1.2 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14
2 Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: общая характеристика	24
2.1 Нормативно-правовые основы организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей	24
2.2 Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	32
3 Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»	43
3.1 Анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»	43
3.2 Практические предложения по оптимизации организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»	51
Заключение	55
Библиографический список	59

Приложение А	Программа социологического исследования: «Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»	64
Приложение Б	Программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома	80
Приложение В	Курсы повышения квалификации: «Профессиональная компетентность»	92
Приложение Г	Тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания	97

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность проблемы. Актуальность данной работы состоит в том, что организация социальной работы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, относится к группе сложнейших вопросов в социальной работе. Социальная работа – профессиональная деятельность, цель которой в содействии отдельным категориям граждан, в том числе детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в преодолении возникающих трудностей.

Одна из главных задач социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в современных условиях это решение проблемы готовности воспитанников детских домов к самостоятельной жизни. Поэтому актуальным является рассмотрение организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Степень научной разработанности проблемы. Изучением организации социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей, занимались многие ученые. Значительный интерес представляют работы зарубежных авторов А. Маслоу, М. Мид, Й. Лангмейера, З. Матейчек, отражающие процессы социальной адаптации личности социальных сирот.

Отечественные специалисты, такие как Б.Н. Алмазов, С.А. Беличева, И.Ф. Дементьева, В.Л. Чепляев особое место в своих исследованиях уделяют институту социальной работы, который выполняет функции социальной адаптации и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В свою очередь, проблемы содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в приютных учреждениях и рекомендации потенциальным опекунам и усыновителям рассматриваются в работах В.А. Березиной, Л.И. Виноградовой, О.И. Волжиной, Л.К. Сидоровой, В.Н. Ослон, А.Ш. Шахмановой.

Научная новизна бакалаврской работы определяется самой постановкой проблемы, недостаточной степенью ее проработанности в социальном

аспекте и состоит в анализе ГАУ АО «Благовещенский детский дом», которое осуществляет социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Практическая значимость работы состоит в возможности практического использования материалов бакалаврской работы в организации деятельности учреждения, осуществляющего социальную работу с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Объект исследования бакалаврской работы – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.

Предмет исследования – организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

Цель бакалаврской работы – изучение организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

Задачи бакалаврской работы:

- 1) рассмотреть понятие и причины сиротства.
- 2) изучить социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 3) проанализировать нормативно-правовую основу социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.
- 4) дать общую характеристику основных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- 5) провести анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».
- 6) разработать практические предложения по оптимизации организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

Методы бакалаврского исследования: анализ статистических данных,

анализ документов, опрос.

Материалы данной работы получили апробацию в следующих статьях и конференциях:

1. Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» // Научное сообщество студентов. Междисциплинарные исследования: Сборник XI студенческой международной научно-практической конференции – Новосибирск: Изд. АНС «СибАК». – 2016. – № 8 (11). – с. 495-498.;

2. Правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей // Научные достижения и открытия современной молодёжи: сборник статей Международной научно-практической конференции в 2. Ч.2. – Пенза: МЦНС «Наука и просвещение». – 2017. – с. 824-826.

1 ДЕТИ-СИРОТЫ И ДЕТИ, ОСТАВШИЕСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Понятие и причины сиротства

На протяжении всего существования человеческого общества параллельно с ним существует и сиротство как социальное, и оно является неотъемлемой частью цивилизации. На протяжении долгих лет было множество причин, которые могли привести к гибели родителей, и в итоге дети получали статус сироты. Вероятно, с появлением классового общества появляется и социальное сиротство – дети лишаются попечения своих родителей из-за нежелания или невозможности осуществлять родительские обязанности, из-за этого родители либо отстраняются от воспитания ребёнка, либо отказываются от него. Сиротство – это явление социального характера, которое обусловлено наличием детей, которые остались без попечения родителей, в виду лишения граждан родительских прав, и (или) признания родителей нетрудоспособными, безвестно отсутствующими и т. д. Также сюда можно отнести тех детей, родители которых не лишены родительских прав, но они фактически не осуществляют никакой заботы о своих детях. Социальное сиротство – это явление, при котором большинство граждан и семейных пар не участвуют в выполнении родительских обязанностей. Упоминания об отказах родителей от своих детей, о подкидышах, которые воспитывались в чужих семьях, имеются в Библии, других литературных источниках древности [3].

Далее всё больше социальное сиротство стало приобретать серьезные масштабы, и также во многих странах мира наблюдался рост «отказничества». В Российской Федерации социальные сироты составляют значительное большинство детей, оставшихся без попечения родителей (95%), притом в 60% случаев их родили матери в возрасте от 16 до 19 лет.

Такое понятие, как «скрытое» социальное сиротство встречается в последние годы в России. Вследствие снижения материального уровня жизни,

увеличения числа неблагополучных семей создаётся такая ситуация, при которой дети весьма часто «вытесняются» на улицу, следствием чего является рост их беспризорности [2; с. 3].

Конвенция ООН о правах ребёнка признает, что «ребенку для полного и гармоничного развития его личности необходимо расти в семейном окружении, в атмосфере счастья, любви и понимания» [15]. Государства, которые утвердили Конвенцию, они обязуются обеспечить и создать ребёнку такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия.

Сиротство – это социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Ребёнок, который временно или постоянно лишён своего семейного окружения, или не может оставаться в таком окружении считается сиротой.

Рассмотрим несколько понятий, которые используются в Федеральном законе «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21.12.1996 № 159 – ФЗ (ред. от 28.12.2016) [13].

Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель (прямые сироты).

Дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей. К этой категории относят детей, у которых нет родителей или они лишены родительских прав. Сюда же относится ограничение в родительских правах, признание родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособны), находящиеся в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений. Дети считаются сиротами в связи с уклонением родителей от их воспитания или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения роди-

телей в установленном законном порядке. Основную по численности категорию детей-сирот составляют дети, родители которых в результате антиобщественного поведения лишены родительских прав (социальное сиротство) [13].

Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также те, которые остались без попечения единственного или обоих родителей.

Если обратиться к исконному значению слова сирота в русском языке, то можно выяснить, что обычно этим словом назывался ребёнок, лишившийся одного или двух родителей.

Согласно словарю В. И. Даля, так же обозначается "вообще беспомощный, одинокий, бесприютный, бедняк; в этом значении и старики, и старухи зовут себя сиротами, и так же зовут нищих и побирушек" [9].

Также, о понятии сиротства упоминается в толковом словаре русского языка С. И. Ожегова. Сиротство в нём рассматривается как «состояние сироты, одиночество» [23].

«Сиротство – социальное явление, которое характеризует образ жизни детей, оставшихся без попечения родителей». Так определяется сиротство согласно педагогическому энциклопедическому словарю.

Словарь-справочник социального работника определяет сиротство как социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Т. е. сирота – это ребенок, который временно или постоянно находится вне семейного окружения, а также ребёнок, который не может оставаться в таком окружении в силу своих интересов и имеет право на защиту и помощь со стороны государства [33].

Звенигородская Н.Ф. определяет социальное сиротство как следствие устранения родителей и неучастия их в выполнении своих обязанностей по отношению к детям. Так же явление "социальное сиротство" можно обозначить как явление социального характера, которое обусловлено наличием детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их возможности удо-

влетворять насущные потребности.

Социальным сиротой называют ребёнка, который имеет биологических родителей, но они в виду каких-то причин не занимаются его воспитанием и также не заботятся о нем. Общество и государство в таких случаях берут заботу о детях на себя. К числу социальных сирот относятся дети, родители которых юридически не лишены родительских прав и фактически не заботятся о них.

Кочкина Л. С. разделяет два понятия «натуральное сиротство» и «социальное сиротство». Первое она определяет как «случай, когда родителей у ребенка нет или они неизвестны» (дети-сироты или подкидыши), а второе использует, характеризуя «детей, оставшихся без попечения родителей в случае, когда общество проявляет функциональное неудовлетворение тем, как родители относятся к их воспитанию, и берет эти функции на себя» [14].

Для Е. Б. Бреевой, проживание в интернатном учреждении является решающим фактором для возможности отнесения ребенка к категории детей-сирот: «Это дети, имеющие родителей, но вынужденные жить вне своего дома – в детских домах, приютах, интернатах».

О. А. Дорожкина предлагает следующую классификацию «осиротевших детей». Она выделяет следующие категории: «Отказные дети; дети-подкидыши; дети, чьи родители находятся продолжительное время в местах лишения свободы или неизлечимо больны; дети, родители которых безвестно отсутствуют». Чаще всего эти дети оказываются воспитанниками интернатных учреждений. Но в детский дом может попасть и ребенок-сирота, и беспризорник, а потому в обиходной речи все эти понятия часто употребляются как синонимы.

По мнениям Д.В. Волкова и Г.М. Погореловой социальное сиротство в России имеет свои особенности [29]:

- всё чаще в семьях встречаются проблемы жестокого обращения с детьми;
- увеличивается число социально неблагополучных семей;
- постоянный рост численности детей, оставшихся без попечения родителей и детей-сирот и резкое увеличение количества безнадзорных детей;

- неоперативное решение органами опеки и попечительства вопросов воспитания, дальнейшей судьбы и временного жизнеустройства детей;
- низкий уровень предупреждения социального сиротства;
- сокращение или отмена социальных льгот;
- ухудшение криминогенной обстановки в среде несовершеннолетних.

Тюгашев Е. А. выделяет следующие виды сиротства [46]:

1. «Собственно сироты»: дети, чьи родители рано умерли.
2. «Лишенцы»: дети родителей, лишенных родительских прав.
3. «Отказники»: дети родителей, отказавшихся от родительских прав.
4. Интернатские сироты: дети, воспитывающиеся в интернате далеко от родителей, так что родители практически не участвуют в их воспитании.
5. Домашние сироты: родителей полный «комплект», но им – не до ребёнка, живущего с ними. Родители и дети, в лучшем случае, чужие друг другу, а в худшем – находятся в антагонистических отношениях.

Важнейшим направлением социальной политики государства является оказание помощи детям, которые по разным причинам остались без попечения родителей. Приоритеты государственной политики определяют содержание социальной работы с этой категорией детей.

В настоящее время, в российском общественном сознании такое явление как социальное сиротство связывается с целым комплексом причин: политических, социальных, медицинских, психологических и других причин.

Анализируя отечественную историю можно сделать вывод, что корни проблемы социального сиротства отражаются в советских временах. Именно падение ценности семьи стало первой причиной возникновения этого социального явления. Второй важной причиной стало ухудшение благосостояния большинства российских граждан, которое вызвало у некоторых родителей асоциальный образ жизни.

Специфика современного сиротства отражается в его социальной сущности, т. е. общественная нестабильность определяет основные причины сиротства, постоянно увеличивается число детей, которые имеют статус сироты при

живых родителей. Последствия сиротства, как правило, также социально окрашены.

Современные исследователи Е. М. Рыбинский, Л. К. Сидорова, А. Ю. Рыкун, К. М. Южанинов, считают, что одним из факторов, который неблагоприятно влияет на судьбу детей, является рост числа разводов в семьях. В дополнение к этому, безработица родителей также является фактором риска для сиротства [2; с. 55].

К числу основных причин социального сиротства можно отнести следующие [2; с. 35]:

– добровольный отказ родителей (чаще матери) от своего несовершеннолетнего ребенка. С юридической точки зрения, отказ от ребенка – правовой акт, который официально подтверждается специальным юридическим документом. В течение 3-х месяцев родители (мать) могут изменить свое решение, и ребенок может быть возвращен в семью;

– принудительное изъятие ребенка из семьи, когда в целях защиты прав и жизни ребенка родителей лишают родительских прав. В основном это происходит с неблагополучными семьями, в которых родители ведут асоциальный образ жизни. Лишение родителей родительских прав – это также правовой акт, который осуществляется по решению суда и оформляется юридическим документом.

По мнению В. С. Мухиной, к числу самых главных причин социального сиротства, относятся добровольный отказ родителей от своего ребенка и принудительное изъятие ребенка из семьи.

Существуют также условия, которые провоцируют социальное сиротство. К ним можно отнести следующие [2; с. 57]:

1) социально-экономические: безработица, проблемы с получением жилья, постоянный рост цен, снижение заработной платы, материального уровня жизни, обнищание семьи, недостаточная экономическая поддержка молодой семьи, отсутствие возможности организовать отдых детей и другие;

2) семейный кризис: семейный алкоголизм, наркомания, токсикомания среди родителей, распад семьи, увеличение роста числа внебрачных детей, раннее материнство, рост правонарушений (родители отбывают наказание в тюрьмах, колониях и так далее, а дети находятся в детских домах);

3) дефекты воспитания в семье: утрата традиций, отсутствие связи поколений, снижение ценности семьи в обществе, снижение воспитательного потенциала системы образования, снижение ответственности родителей за воспитание детей, жестокое отношение к ребенку;

4) снижение воспитательного потенциала системы образования: перекос в сторону обучения, снижение числа детских общественных организаций, сужение сферы внешкольной деятельности, переориентация системы дополнительного образования на образовательные услуги;

5) неэффективность государственной политики: отсутствуют четкие правовые нормы, которые регулируют ответственность родителей за воспитание своих детей;

6) исчезновение системы воспитательной работы с детьми, подростками и родителями по месту жительства;

7) развитие субкультур, которые не учитывают традиционные нормы духовности и нравственности;

8) влияние СМИ на культуру молодого поколения. Как следствие – разрыв поколений, пропаганда через средства массовой поведения детей и молодежи;

Из выше перечисленных условий, которые порождают социальное сиротство, одним из основных является семейный кризис. Семейный кризис негативно отразился на состоянии детства в стране. Он привел к росту социального сиротства и увеличению числа таких специфических учреждений, как детские дома.

Итак, сиротство – это социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Сиротой считается ребенок, который временно или постоянно либо лишен своего семейного окружения, либо не может оставаться в таком окружении, и имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую госу-

дарством.

1.2 Социально-психологические особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В социально-психологических исследованиях дается сравнительная характеристика детей, оставшихся без родительского попечения. В целом, общее развитие детей, воспитывающихся без попечения родителей, имеет отличие от развития их же сверстников, которые воспитываются и растут в семьях. У них замедленное психическое развитие, также ряд других особенностей: низкий уровень интеллекта, позднее формирование навыков саморегуляции и правильного поведения бедная эмоциональная сфера и воображение [25; с. 24].

Их поведение, прежде всего, характеризуется раздражительностью, преувеличенным реагированием на события и взаимоотношения, гневом, агрессией, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними.

Рассмотрим социально-педагогические и социально-психологические характеристики у детей-сирот разного возраста.

Дошкольный возраст. Дети дошкольного возраста отличаются низкой познавательной активностью, отставанием в развитии речи, задержкой психического развития, нет навыков общения, конфликтами во взаимоотношениях со сверстниками. Замена семьи жизнью в учреждении оказывает наибольшее негативное влияние на ребенка в первые семь лет жизни. Отсутствие близкого для ребенка взрослого не развивает у ребенка чувство привязанности. В результате, это будет затруднять возможность поделиться своими переживаниями с другими людьми.

В исследованиях Н. Н. Авдеевой показано, что дети из СУ значительно позже начинают узнавать себя в зеркале, они пугаются своего отражения и начинают плакать. Можно предположить, что развитие чувства самоидентичности у детей-сирот наступает намного позднее, чем у детей которые растут в семье [25; с. 23].

Кризис трех лет, по данным Т. П. Гавриловой, протекает у этих детей в

стертой форме, запаздывает. Наиболее ясно проявляются недостатки развития эмоциональной сферы. Дети не могут различать эмоции взрослого, плохо их разделяют, они очень ограничены в возможности понимать других людей, себя. Они имеют частые конфликты со сверстниками и не могут взаимодействовать с ними. У этих детей нарушается представление о становлении их личности: не видят своего будущего и ничего не знают о себе в прошлом. Туманное представление о семье. В связи с обозначенными особенностями детей в детских учреждениях, можно сделать вывод, что все эти характеристики препятствуют становлению самоидентичности. У них возникает трудность в представлении своего будущего, они скоординированы только на ближайшее будущее – поступление в школу.

Неудовлетворение потребности в общении со сверстниками и взрослыми приводят к нарушениям их игровой деятельности. Дети-сироты, как правило, часто не знают никаких игр, не имели дома игрушек, книг и поэтому, попадая в специальное учреждение (СУ), не имеют представления, как играть с игрушками, и вообще в игры. Они ломают и портят игрушки, примитивно используют их. Основными видами деятельности на улице у них являются беготня, догонялки и дразнилки или уход от всех, одиночество, ничего неделание [25; с. 31].

На условия воспитания у дошкольников часто появляются психогенные реакции: подавленность, плаксивость, заторможенность или, наоборот, раздражительность, пассивность во всем и снижение эмоциональности. Согласно анализу, сделанному В. М. Башиной, М. Е. Проселковой, можно сказать, что у детей без семьи, в отличие от обычных дошкольников, отсутствует способность к сопереживанию другим людям. Дети, живущие вне семьи, в игре не могут применять ролевое взаимодействие со сверстниками. Игровые действия дети выполняют формально, они их не осмысливают и не переживают с позиции ролевого персонажа. Характерные для игры дошкольников игровые роли, созданные воображением, частично отсутствуют у детей из детского дома. Общение, отличающееся эмоциональной бедностью и ситуативностью, в процессе игры сводится к конкретным обращениям и замечаниям по поводу действий сверст-

ника. Часто наблюдаются агрессивные формы поведения и конфликты.

Многие авторы при описании депрессивных состояний у детей отмечают, что в дошкольном возрасте они, как правило, и чаще всего, стертые и проявляются в нарушениях поведения (плаксивость, расстройства сна, аппетита, беспокойство, и др.). Депрессивные проявления также могут отражаться в психомоторике – выражение лица, «старческая» осанка (ходят, опустив голову и волоча ноги), тихий голос. У детей младшего школьного возраста депрессивные проявления характеризуются пассивностью, вялостью, потерей интереса к играм, обидчивость.

Младший школьный возраст. Дети школьного возраста характеризуются отклонениями в развитии и интеллекте, задержкой в развитии и мышлении, неразвитостью саморегуляции, отсутствием умения управлять собой, часто не посещают школу, с трудом усваивают учебный материал. Все эти особенности приводят к отставанию во владении учебными навыками и низкому качеству обучения. Многие из них приходят в первый класс, значительно перерастая одноклассников. Как правило, им уже 7 – 8, а иногда и 10 лет [25; с. 43].

А. М. Прихожан и Н. Н. Толстых, в своём исследовании, отмечают, что дети 7 – 8 лет, которые пришли в школу из СУ, не умеют играть ни в сюжетно-ролевые игры, ни в игры с правилами, ни в игры драматизации, в которых дети импровизируют на темы любимых книг, мультфильмов, телепередач. Игры, в которые их сверстникам доставляют радость, им недоступны. Отсутствие игры в этом возрасте говорит об упущенных возможностях.

Дети подросткового возраста. Подростки, как правило, имеют следующие характеристики и особенности развития: поверхностность чувств, трудность в налаживании взаимоотношений с обществом, иждивенчество, привычка жить по указке других, сложности во взаимоотношениях, трудности в учёбе, нарушение дисциплины (бродяжничеством, воровством, и другие). Также, у них, в отношениях с взрослыми прослеживаются переживание своей ненужности, утрата как своей ценности, так и ценности другого человека [25; с. 71].

Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, Б. Г. Ананьев, С. Л. Рубинштейн, А. А.

Бодалев, В. В. Столин, И. С. Кон, В. Н. Куницына, писали о том, что развитие самосознания – центральный психологический процесс подросткового периода. На этом этапе личностного развития для развития чувств собственной значимости и собственного достоинства необходимо социальное одобрение. Многие авторы писали о том, что развитие самосознания – центральный психологический процесс подросткового периода.

Если говорить об опыте переживания одиночества подростками из СУ, то он составляет 70%. Выход из данного состояния не видят только 1%, а остальные видят избавление от него в обретении семьи, поиске друга, достижении компромисса в конфликтных ситуациях, изменении эмоционального состояния. Способы такого изменения у подростков неконструктивны (например, выпить, покурить, пойти погулять...).

Подросткам из СУ свойственно такое понятие, как состояние беспомощности, которое необходимо учитывать при работе с ними. Определяется понятие «беспомощность» как то состояние человека, когда он не может справиться с чем-то сам, не может попросить помощи и не получает её у других. Прежде всего, это состояние связано с конкретными ситуациями: невозможностью принимать самостоятельные решения или делать выбор, невозможностью изменить взаимоотношения с родителями, сверстниками и другими трудностями. Переживание данного состояния может возникнуть и как реакция на утрату близкого человека и разлуку с ним. У подростка из СУ может произойти болезненное нарушение представлений о будущем: «Как я теперь буду жить?», «Что мне делать одному в этом мире?» [18; с. 23].

Также, многие исследования показывают неадекватность самооценки у большинства подростков. Некоторые имеют завышенный уровень притязаний и часто переоценивают свои возможности. Во время пребывания в СУ такой подросток, как правило, считает, что к нему несправедливы, и этим оправдывает свою несправедливость по отношению к другим и имеют неадекватную реакцию на замечания, считает себя невинно пострадавшим. Испытывая неудовлетворенность, одни из них замыкаются в себе, другие самоутверждаются через

силовую демонстрацию, агрессивное отношение к более слабым. В целом, у большинства подростков, которые поступают в воспитательное учреждение, самооценка занижена. Они подавлены, не уверены в себе, переживают свою ситуацию, не верят в возможность другого варианта жизни для себя [25; с. 53].

Как зарубежные, так и отечественные исследователи выделяют три уровня дезадаптации беспризорных подростков в зависимости от срока пребывания в уличной среде.

К первому относятся подростки, которые пробыли там не более месяца и еще не успели адаптироваться в этих условиях.

Ко второму уровню относят подростков, которые пробыли на улице от месяца до года. Они приобретают опыт употребления алкоголя, наркотиков и подвергаются жестокому обращению и насилию.

К третьему уровню относятся подростки, которые покинули свой дом или воспитательное учреждение больше года назад. Они могут приобрести криминальный опыт. Для подростков этого уровня дезадаптации характерны низкая степень социального поведения, искажение ценностных ориентаций, отсутствие временной перспективы.

Трудности в общении у подростков – социальных сирот имеют глубокие корни. Как правило, уже в раннем детстве у них не было нормального контакта с матерью, не сформировалось чувство психологической защищенности.

С. Ф. Устименко пришла к следующим выводам своего исследования. Дети, часто осуществляющие побег из дома, имеют слабую привязанность к матери. Привязанность к отцу или другим членам семьи не заменяет недостаток этой привязанности к матери. Отношение к учителям, к школе у большинства неблагополучных подростков тоже негативное, поэтому такому подростку не к кому обратиться как к достойному образцу для подражания. Все это ведет к проблемам в общении у подростка и у окружающих его взрослых и детей. Младший подросток в такой ситуации заменяет недостающее ему общение либо агрессивными действиями, либо погружением в мир фантазии. У старшего подростка деформации могут проявиться в разных вариантах. Один из них –

изоляция, когда ребенок избегает любые контакты как с сотрудниками, так и с другими воспитанниками. Он сосредоточен на своем Я, на личностной независимости, сверстники такому подростку неинтересны, а от взрослых он ждет только неприятностей и наказаний. Другой вариант – оппозиция, она проявляется в виде непринятия предложений, норм, исходящих от окружающих, и в демонстративных действиях негативного характера. Третий вариант – агрессия. У подростка ярко выражено стремление причинять окружающим физический и психологический вред; разрушать отношения или предметы, вещи, что сопровождается чувствами гнева, враждебности, ненависти. Агрессивное поведение подростков может быть следствием неудовлетворенной потребности в самоутверждении [25; с. 59].

Юношество. Юношество характеризуется особым процессом социализации. Для них характерны следующие особенности:

- отсутствие умения общаться с людьми вне учреждения, трудность в установлении контактов со взрослыми и сверстниками, отчужденность и недоверие к людям, отстраненность от них;
- нарушения в развитии чувств, не позволяющие понимать других, опора только на свои желания и чувства;
- низкий уровень социального интеллекта, что мешает понимать общественные нормы, правила, необходимость соответствовать им;
- слаборазвитое чувство ответственности за свои поступки, безразличие к судьбе тех, кто связан с ним и свою жизнь, чувство ревности к ним;
- потребительская психология в отношениях к близким, государству, обществу;
- неуверенность в себе, низкая самооценка, отсутствие постоянных друзей и поддержка с их стороны;
- несформированность волевой сферы, отсутствие целеустремленности, направленной на будущую жизнь; чаще всего целеустремленность проявляется лишь в достижении ближайшей цели: получить желаемое, привлекательное;
- несформированность жизненных планов, жизненных ценностей, по-

требность в удовлетворении только самых насущных потребностей (еда, одежда, жилище, развлечения);

- низкая социальная активность, желание быть незаметным, не привлекать к себе внимания;

- аддитивное (саморазрушительное) поведение: злоупотребление одним или несколькими психоактивными веществами (курение, употребление алкоголя, легких наркотиков, и другое); это может служить своеобразной регрессивной формой психологической защиты.

Юношество считается тем периодом жизни каждого человека, когда он стоит на распутье самостоятельной жизни, но они не считают себя готовыми к ней. С одной стороны, они хотят самостоятельной жизни, отдельно, а с другой боятся этой самостоятельности, так как понимают, что без чьей-либо поддержки им не выжить, и на неё они рассчитывать не могут. В результате, эта двойственность чувств и желаний приводит к неудовлетворенности своей жизнью и собой [29; с. 3].

Рассмотрим, как происходит развитие самоотношения у сирот в юношеском возрасте.

Развитие всех аспектов «Я» (отношения к себе, представления о себе, образа «Я», самооценки), начиная с самого раннего возраста, у воспитанников детских домов и домов ребенка не просто отстает, но имеет совершенно другую форму, т.е. развивается у них по другому типу. У них, складывается устойчивая заниженная самооценка, напротив как у большинства детей, воспитывающихся в семье, сформировывается завышенная самооценка, повышенное представление о себе, устойчивое положительное отношение к себе, которое наиболее благоприятно влияет на развитие личности.

Отношение к себе у юношей сирот можно рассмотреть с различных точек зрения. Рассмотрим два аспекта – доминирование эмоциональной или оценочной стороны и сложность или простоту этого отношения, так как именно по этим параметрам в максимальной степени различаются между собой дети, растущие в семье и вне семьи [25; с. 62].

Построение жизненных планов требуют уверенности в себе, в своих силах и возможностях. У ребенка, который растёт в семье, сильно выражено эмоциональное отношение к себе, причем чаще всего положительное. Такой ребенок принимает, любит себя вне зависимости от оценок (как окружающих людей, так и своих собственных). Воспитанник из детского дома, который преимущественно оценивает себя, эмоциональное же отношение к себе у него практически не выражено: любовь или даже нелюбовь к себе.

Немаловажное значение в плане изучения специфических особенностей формирования личности ребенка, который воспитывается вне семьи, имеют его желания, надежды, стремления, профессиональные и иные намеренья, т. е. его отношение к своему будущему. Определение своего места в жизни, осознание своей личной значимости, собственного Я – одна из обязательных потребностей человека. Большинство психологов отмечают, что развитию личности прежде всего способствуют осуществлению задач будущего «Направленность личности на чрезмерно конкретное будущее может с большой долей вероятности вызвать развитие депрессивного состояния – либо в результате недостижимости цели, поставленной в столь конкретной форме, либо вследствие внутренней опустошенности после достижения узенькой мечты жизни» [34; с. 170].

Таким образом, ребенок на каждом возрастном этапе жизни требует особого подхода. Переход от одного возрастного этапа к другому характеризуется прежде всего сменой ведущей деятельности и возникновением на базе этого новых личностных образований, с которыми связаны все другие особенности данного периода развития [49]. В подростковом возрасте формируются такие психологические новообразования, как подсознательная регуляция своих поступков, умение учитывать чувства, интересы, желание и характер других людей и ориентироваться на них при организации своего поведения. Но эти новообразования не возникают сами по себе, они – результат обучения и воспитания ребенка на предшествующих ступенях онтогенеза. Для того, чтобы ребенок мог учитывать в своем поведении чувства, интересы и желания других людей, он должен научиться сначала сопереживать близким, окружающим его.

Можно сделать вывод, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, вследствие наличия у них социально-психологических особенностей: пониженная активность, отсутствие представлений о семье, агрессия и других, являются особой социально-демографической группой.

2 ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ: ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

2.1 Нормативно-правовая база организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей

Основные международные документы, регламентирующие права ребенка – Декларация прав ребёнка (1959 г.), Конвенция ООН о правах ребёнка (1989 г.) и Всемирная декларация об обеспечении выживания, защиты и развития детей (1990 г.).

Правовое обеспечение организации социальной работы с населением РФ построено на базе Конституции РФ, в 7-й статье которой говорится: Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [16].

Организационно-правовые основы социальной работы исследуемой нами категории детей составляют 3 основных нормативно-правовых документа – Семейный Кодекс РФ от 29.12.1995 г. № 223 – ФЗ (ред. от 30.12.2015 г.), Гражданский Кодекс РФ (1-я часть) от 30.11.1994 г. № 51 – ФЗ (ред. от 31.01.2016 г.) и Федеральный закон РФ от 04.12.1996 г. № 17 – ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) "О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", с изменениями и дополнениями.

Данный Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с представлением и обеспечением органами государственной власти дополнительных гарантий по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет. Здесь же содержится важная норма, согласно которой дополнительные гарантии по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей, предоставляемые в соответствии с действующим законодательством, обеспечиваются и охраняются государством [21].

Указанный закон определяет общие принципы, содержание и меры государственной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа в возрасте до 23 лет. Настоящий закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением и обеспечением органами государственной власти дополнительных гарантий по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Органы исполнительной власти РФ и ее субъектов осуществляют разработку и исполнение в рамках бюджетных ассигнований целевых программ по охране и защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. С целью проведения мер по социальной адаптации и реабилитации детей изучаемой категории, в соответствии с потребностями региона, создаются государственные и негосударственные учреждения и центры в системе социальной защиты населения и образования [21].

Меры по предоставлению дополнительных гарантий по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, основываются на государственных социальных стандартах для определения финансовых затрат по их осуществлению.

Расходы на реализацию мер по обеспечению дополнительных гарантий по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, производятся за счет средств федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ за счет государственных внебюджетных фондов и других не запрещенных законом источников. Порядок возмещения расходов на выплату ежемесячных пособий опекунам на питание, одежду, обувь; осуществление денежных выплат на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при трудоустройстве и поступлении в образовательные учреждения

осуществляется в соответствии с нормами обеспечения воспитанников детских домов; утверждается Правительством РФ и органами исполнительной власти субъектов РФ.

Дополнительные права на образование [21]:

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, получившие основное общее или среднее (полное) общее образование, зачисляются на курсы по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования без взимания с них платы за обучение.

2. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вправе получать бесплатно второе начальное профессиональное образование.

3. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающиеся во всех типах государственных или муниципальных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования, а также обучающиеся, потерявшие в период обучения обоих или единственного родителя, зачисляются на полное государственное обеспечение до окончания ими данного образовательного учреждения.

4. Обучающиеся, воспитанники всех типов образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при выпуске из этих образовательных учреждений обеспечиваются соответствующим образовательным учреждением сезонной одеждой и обувью по нормам, утверждаемым Правительством РФ, а также единовременным денежным пособием в сумме не менее двух минимальных размеров оплаты труда.

5. Обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помимо полного государственного обеспечения выплачивается стипендия, размер которой увеличивается не менее чем на 50% по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении, а также выплачивается 100% заработной платы, начисленной в период производственного обучения и производственной практики.

6. Обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до окончания обучения выплачивается ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии. Выплата указанного пособия осуществляется в срок до 30 дней с начала учебного года за счет средств, выделяемых образовательным учреждениям из соответствующих бюджетов.

7. Выпускники всех типов образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, приезжающие в эти образовательные учреждения в каникулярное время, выходные и праздничные дни, по решению образовательного учреждения зачисляться на бесплатное питание и проживание на период своего пребывания в данном образовательном учреждении [21].

8. Выпускники образовательных учреждений из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за счет средств образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования при трудоустройстве на предприятия, в учреждения и организации всех форм собственности обеспечиваются одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по нормам, утверждаемым Правительством РФ, а также единовременным денежным пособием в сумме не менее пяти минимальных размеров оплаты труда. По желанию выпускников образовательных учреждений им может быть выдана денежная компенсация в размерах, необходимых для их приобретения, или перечислена указанная компенсация в качестве вклада на имя выпускника в учреждение Сберегательного банка РФ.

9. При предоставлении обучающимся из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, академического отпуска по медицинским показаниям за ними сохраняется на весь период полное государственное обеспечение, им выплачивается стипендия. Образовательное учреждение содействует организации их лечения

10. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, обучающиеся в образовательных учреждениях всех типов и видов,

администрацией данных учреждений обеспечиваются бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатным проездом в период каникул к месту жительства и обратно к месту учебы [21].

Дополнительные гарантии права на медицинское обслуживание [21]:

1. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляется бесплатное медицинское обслуживание и оперативное лечение в любом государственном и муниципальном лечебно-профилактическом учреждении, в том числе проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров за счет средств соответствующего бюджета.

2. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются бесплатные путевки в школьные и студенческие спортивно-оздоровительные лагеря (базы) труда и отдыха, в санаторно-курортные учреждения при наличии медицинских показаний, бесплатный проезд к месту отдыха, лечения и обратно за счет средств, выделяемых на эти цели из соответствующего бюджета, за счет средств внебюджетных фондов и других не запрещенных законом источников.

Дополнительные гарантии прав на имущество и жилое помещение [21]:

1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), имевшие закрепленное жилое помещение, сохраняют на него право на весь период пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания населения, а также в учреждениях всех видов профессионального образования, на период службы в рядах Вооруженных сил РФ, на период нахождения в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), не имеющие закрепленного жилого помещения, после окончания пребывания в образовательном учреждении или учреждении

социального обслуживания, а также в учреждениях всех видов профессионального образования, либо по окончании службы в рядах Вооруженных сил РФ, либо после возвращения из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы, обеспечиваются органами исполнительной власти по месту жительства в течение трех месяцев равноценной занимаемому ими (или их родителями) жилому помещению жилой площадью не ниже установленных социальных норм [21].

2. Регистрационный учет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется как по месту жительства (место закрепления за ними жилой площади), так и по месту временного пребывания (учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, общежитие, семья опекуна (попечителя), приемная семья).

3. Выпускникам образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оставшихся без попечения родителей, находящимся на территории РФ, не имеющем закрепленного жилого помещения, оно предоставляется вне очереди органами исполнительной власти однократно по месту выявления и первичного устройства ребенка в семью или на воспитание в соответствующее учреждение или по месту регистрации их рождения, или по месту последнего проживания на территориях соответствующих районов и городов субъектов городов РФ, если место их рождения находится за пределами территории РФ [21].

При отсутствии необходимого жилого фонда таким лицам может предоставляться целевая безвозвратная ссуда на приобретение жилого помещения жилой площадью не ниже установленных социальных норм за счет средств бюджетов субъектов РФ.

4. Требование законодательства о необходимости предварительного разрешения органов опеки и попечительства на совершение сделок в отношении приватизированных жилых помещений, собственниками которые являются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, распространяется также на жилые помещения, в которых несовершеннолетние

временно отсутствуют, однако на момент приватизации имеют на это жилое помещение равные с собственником либо нанимателем права.

5. В случае смерти родителей или принудительного размена жилой площади, родителей, лишенных родительских прав, органы опеки и попечительства, руководители учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, опекуны (попечители), приемные родители обязаны в течение месяца приватизировать жилую площадь, оформить договор передачи жилого помещения (или части его) в собственность детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. Приватизация осуществляется за счет средств бюджетов субъектов РФ [21].

6. Для обеспечения жилой площадью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут создаваться специальные жилищные фонды за счет средств соответствующих бюджетов и других, не запрещенных законом источников.

7. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, гарантируется право собственности на земельные участки, ранее предоставленные их родителям на правах собственности, постоянного (бессрочного) пользования для ведения крестьянского (фермерского) хозяйства, личного подсобного хозяйства, садоводства, животноводства, индивидуального жилищного строительства, дачного хозяйства, а также на земельные доли, права на которые были получены родителями в ходе приватизации и реорганизации предприятий и организаций агропромышленного комплекса.

Дополнительные гарантии права на труд [21]:

1. Органы государственной службы занятости населения (далее органы службы занятости) при обращении к ним детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют профориентационную работу с указанными лицами и обеспечивают диагностику их профессиональной пригодности с учетом состояния здоровья за счет средств Государственного Фонда занятости населения РФ.

2. Предприятиям, учреждениям, организациям, создающим специальные

рабочие места гражданам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, могут предоставляться налоговые льготы в соответствии с законодательством РФ.

3. Должностные лица, виновные в нарушении условий трудовых договоров (контрактов), регулирующих их отношения с гражданами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

4. Органы исполнительной власти субъектов РФ обеспечивают профессиональную подготовку и профессиональную деятельность выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В учреждении социальной обслуживания могут быть созданы специализированные рабочие места [21].

5. Ищущим работу и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей., лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выплачивается пособие по безработице в течение 6 месяцев в размере уровня средней заработной платы, сложившегося в республике, крае, области, городах Москве и Санкт-Петербурге, автономной области, автономном округе. Органы службы занятости в течение указанного срока осуществляют профессиональную ориентацию, профессиональную подготовку и трудоустройство лиц данной категории [21].

6. Работникам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, высвобождаемым из организаций в связи с их ликвидацией, сокращением численности или штата, работодатели (их правопреемники) обязаны обеспечить за счет собственных средств необходимое профессиональное обучение с последующим их трудоустройством в данной или другой организациях.

Судебная защита прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: за защитой своих прав дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а равно их законные представители, опекуны

(попечители), органы опеки и попечительства и прокурор вправе обратиться в установленном порядке в соответствующие суды РФ.

Помимо указанных нами основных нормативно-правовых документов, также существует Закон Амурской области, который регламентирует дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей от 09 февраля 2015 г. № 482 – ОЗ.

Таким образом, организационно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, составляют 3 основных нормативно-правовых документа – Семейный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ (1-я часть) и Федеральный закон РФ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В общем, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют дополнительные права на образование, медицинское обслуживание, имущество и жилое помещение, труда и судебную защиту прав.

2.2 Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

В Семейном законодательстве Российской Федерации рассматриваются несколько форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – это усыновление, опека (попечительство), приемная семья, устройство в государственные учреждения [35].

Но в международной социальной практике имеются также другие формы устройства, которые можно классифицировать следующим образом:

Государственные формы устройства детей:

- дом ребенка;
- детский дом;
- школа-интернат;
- приют;
- центры временного содержания детей.

Государственно-общественные формы устройства детей:

- семейный детский дом (приемная семья);
- детские деревни SOS;
- временная приемная семья;
- фостеровская (замещающая семья);
- патронатная семья.

Семейные формы устройства детей:

- усыновление (удочерение);
- опека (попечительство).

Рассмотрим более подробно все приведённые выше формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей.

Государственные формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей, наиболее широко используемые и развитые в нашей стране. Вызвано это, с одной стороны, тем, что на протяжении более чем 70 лет советские граждане вели коллективистский образ жизни. С другой стороны, возможность страны с государственным регулированием экономики обеспечить минимальную прожиточную норму наибольшему числу детей с минимальными затратами. Среди государственных форм устройства выделяются такие формы устройства, как дома ребенка, детские дома, дома-интернаты и другие. Устройство в то или иное учреждение зависит от многих факторов, начиная с возраста ребенка, заканчивая состоянием его здоровья [17].

Дом ребенка – учреждение здравоохранения, которое предназначено для оказания медицинской помощи и воспитания детям сиротам, подкинутым детям, детям родителей, не имеющих возможности воспитывать своих детей. Воспитываются в доме ребенка дети от рождения до 3 лет, а дети с дефектами физического и психического развития до 4 лет. Попадают дети в дом ребенка из роддомов (отказные дети), из больниц и из семей. Основная деятельность дома ребенка – воспитательная и лечебно-оздоровительная. Дети, которые находятся в доме ребенка обеспечиваются питанием, одеждой, обувью, инвентарем и игрушками в соответствии с утвержденными государством нормативами. Выписка детей из дома ребенка осуществляется при возвращении их в семью,

переводе в детский дом, дом-интернат системы социального обеспечения или передаче их на усыновление, опеку [35].

Детский дом – государственное учреждение образовательно-воспитательного типа, в котором обеспечивается содержание, образование и воспитание, развитие детей в возрасте от 3 до 18 лет, которые лишились попечения родителей. В детский дом принимаются дети из домов ребенка, от населения, частных лиц (в том числе родителей, родственников).

Детский дом имеет основные задачи в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей: создание детям условий для воспитания и получения образования, оказание помощи в выборе профессии, подготовка их к самостоятельной жизни и трудовой деятельности.

Существуют два типа детских домов: детские дома для детей дошкольного возраста (3 – 7 лет), школьного возраста (7– 18 лет) и смешанного типа.

Воспитанники обеспечиваются питанием, одеждой, обувью, инвентарем по установленным государством нормам, игрушками, школьными принадлежностями. Дети, воспитывающиеся в детском доме, принимают участие в самообслуживании, работают в мастерских, на опытном участке, занимаются в различных кружках, секциях, участвуют в спортивных соревнованиях и творческих конкурсах. Выпускники детского дома могут быть возвращены родителям, лицам их замещающим, или направлены для поступления в ВУЗы, ПТУ, техникумы или на работу. Все воспитанники детского дома школьного возраста, как правило, обучаются в ближайшей общеобразовательной школе.

Школа-интернат – государственное учреждение, обеспечивающее содержание, обучение, развитие и воспитание детей-сирот школьного возраста, а также детей из семей, имеющих проблемы в развитии или обучении [45].

Существуют следующие типы интернатов:

– интернаты с общеобразовательной программой для детей без серьезных проблем в личностном развитии;

– вспомогательные интернаты для детей с легкой степенью олигофрении и задержкой психоречевого развития (эти интернаты, как и первые, находятся в ведении Министерства образования);

– интернаты для детей с глубокой умственной отсталостью, которые находятся в ведении Министерства социальной защиты.

Приют – государственное специализированное учреждение системы социальной защиты населения, форма помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной ситуации [28]. Общественными организациями создаются приюты. Главными задачами сотрудников, осуществляющих работу в приюте, являются: оказание детям психолого-педагогической поддержки, их социализация, а также – определение дальнейшей судьбы ребенка.

Вид помощи, которую оказывают в приюте, прежде всего зависит от его типа.

Приют общего типа (открытый приют) основывается на принципе добровольности. Ребенок сам определяет время своего пребывания в приюте. Организаторами данного общего (открытого) приюта определяется состав и возраст детей и набор предоставляемых консультаций (зависит от желания самого ребенка).

Приют диагностического типа – место круглосуточного пребывания ребенка с соответствующими целями. Он в основном рассчитан на детей, недавно оставшихся без попечения родителей, из кризисных семей, на детей, которые имеют склонность осуществлять побег из интернатных учреждений.

Центры временного содержания – это форма временного устройства ребенка, которая организуется с целью оказания ему экстренной специализированной помощи. В целом, помощь такого вида бывает, необходима, когда ребенка в срочном порядке изымают из семьи, когда возникает потребность в организации срочной психолого-педагогической или социальной поддержки. Организация коррекционно-реабилитационных мероприятий является важным направлением работы центров [45].

Государственно-общественные формы устройства – это такие формы

устройства, дети-сироты в них имеют кратковременное или долговременное пребывание ребенка в семье с его полным государственным обеспечением, а также выплатой денежного пособия лицам, которые взяли на себя заботу об их воспитании [17].

Семейный детский дом (приёмная семья) – организованная форма жизнедеятельности детей-сирот, которая основывается на договоре между лицами принимающими ребенка и органами опеки и попечительства. Семейный детский дом (приёмная семья) была создана по инициативе Советского детского фонда в 1988 году. Граждане, которые взяли на воспитание не менее 8 детей, именуется родителями-воспитателями, а дети, передаваемые на воспитание в приёмную семью, именуется приёмными детьми, а такая семья – приёмной.

Труд родителей-воспитателей в приемной семье оплачивается в соответствии с законами субъектов РФ и в зависимости от количества взятых на воспитание детей. Повышенная оплата осуществляется в отношении тех граждан, которые взяли на воспитание малолетних детей, детей-инвалидов, а также больного ребенка. Ежемесячно воспитанникам приемных семей выплачиваются денежные средства на их содержание за счет бюджетных средств. Кровные родители обязаны платить алименты.

С соблюдением требований, которые предъявляются к приёмным родителям в п. 2 ст. 146 СК РФ (ч. 2 ст. 153), осуществляется органами опеки и попечительства подбор приемных родителей.

Договор о передаче ребенка заключается либо на определенный срок, обозначенный в нем, либо без такового.

Временная приёмная семья – форма устройства ребенка, с временным пребыванием его в семье, до разрешения его проблем и определения его дальнейшей судьбы. Временную приемную семью отличает от опекунской или семьи усыновителя, прежде всего то, что эта семья профессиональных специалистов: психологов, педагогов, медиков, социальных работников [45].

Фостеровская (замещающая) семья – это одна из разновидностей приёмной семьи, относительно недавно появившееся новое явление в обществе. В целом, практика такой приемной семьи осуществляется в том случае, если дети в срочном порядке изымаются из семьи из-за различных обстоятельств: кризисная ситуация в родной семье, болезнь или отсутствие родителей [38].

Патронатная семья. Патронат – это специализированная форма устройства ребенка на воспитание в семью, который нуждается в государственной защите. У патронатного родителя сохраняется часть обязанностей опекуна (попечителя) в отношении ребенка.

Ребёнок в патронатную семью также может временно помещаться до решения его дальнейшей судьбы: возврат к биологическим родителям, устройство в учреждение интернатного типа, усыновление или опекуновство [17]. Патронатная семья в таком случае выполняет функцию «скорой помощи», в которую помещаются дети. Они в срочном порядке были изъяты из-за угрозы для их здоровья и жизни из кризисных семей.

Для обеспечения социализации, и подготовки к самостоятельной семейной жизни через опыта проживания в семье, как правило, и используют форму патронатного устройства ребенка. Актуально это особенно для выпускников интернатных учреждений.

Главная цель приёмной и патронатной семей – создание условий благоприятных для временного пребывания ребенка.

Новые формы устройства в семью получили распространение и в нашей стране. В качестве примера выступают детские деревни SOS.

Детские деревни SOS – это особенный тип детского дома с семейным воспитанием. В детских деревнях, вне рамок какой-либо определенной религии, дети воспитываются в соответствии с общими для всех людей нравственными ценностями и традициями каждой конкретной страны [6].

Первая Детская деревня-SOS была открыта в 1949 году в городе Имст (Австрия) для детей, которые потеряли своих родителей во время Второй

мировой войны. Основателем организации был Герман Гмайнер.

Сегодня в 134 странах на всех континентах работают более 550 Детских деревень-SOS и ещё более 1500 различных программ и проектов помощи детям в трудных жизненных ситуациях, укреплению семьи и профилактике социального сиротства [6].

В 1996 году в Томилино под Москвой была открыта первая российская Детская деревня – SOS. Инициатор создания – Елена Сергеевна Брускова.

Принципы, которые лежат в основе деятельности Детских деревень:

1. Мать в Детской деревне – глава семьи. Работа в этом качестве одновременно и призвание и профессия. На основе конкурса отбираются одинокие женщины, которые готовы отдать свою любовь обездоленным детям. Мамы-воспитательницы, перед тем как возглавить семью, проходят необходимое обучение;

2. Воспитываются в Детской деревне дети разного возраста, родных братьев и сестер никогда не разделяют при приеме в детскую деревню;

3. Каждая семья постоянно проживает в уютном отдельном доме, самостоятельно ведя хозяйство. Деревня состоит из 12 – 15 семейных домов. Детская деревня – это не просто комплекс зданий для постоянного проживания воспитанников и мам-воспитательниц, прежде всего, это общество единомышленников;

4. Директор Детской деревни осуществляет руководство учреждением. Руководство имеет нетрадиционный тип: он живет со своей семьей в деревне, помогает каждой семье.

Семейные формы устройства.

Опека и попечительство является наиболее предпочтительной формой устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью.

Опека и попечительство – это форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью их содержания, воспитания и

образования, а также для поддержки их прав и интересов; устанавливается опека над детьми, не достигшими возраста 14 лет; над детьми в возрасте от 14 до 18 лет устанавливается попечительство [45].

Опека и попечительство устанавливается для воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также для защиты личных неимущественных и имущественных прав и законных интересов этих детей.

Опекун обязан и имеет право воспитывать ребенка, заботиться о его физическом развитии и обучении. Важно, создать для подопечного все необходимые бытовые условия, обеспечить соответствующий уход и лечение, защитить в случае необходимости его права и интересы. Опекун не препятствует общению ребенка с его родителями и другими близкими родственниками, если такое общение в интересах ребенка. один опекун может быть назначен нескольким детям. Совместное проживание опекуна и подопечного обязательно [43].

Опекуном может стать совершеннолетний гражданин,

– который не имеет судимости за преступления и не был осуждён ранее за умышленные тяжкие или особо тяжкие преступления против человека;

– который не страдает хроническим алкоголизмом, наркоманией, токсикоманией; не имеет заболеваний, которые препятствуют выполнению функций опекуна, попечителя (к таким заболеваниям относят: туберкулез, злокачественные онкологические заболевания, и другие тяжелые заболевания);

– который не лишался судом родительских прав;

– который не признавался судом недееспособным или ограниченно дееспособным (дееспособность – способность граждан своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их, что в полном объеме возникает по достижении восемнадцатилетнего возраста);

– который не отстранялся от обязанностей опекуна, попечителя, усыновителя за ненадлежащее выполнение возложенных обязанностей.

Как правило, всегда при выборе опекунов (попечителей) преимущество

отдается родственникам. В частности, опекуны над малолетними детьми должны обладать качествами воспитателя. Опекуну (попечителю) выдается удостоверение установленного государством образца.

Опекунам и попечителям за их деятельность не полагается вознаграждения. Свои обязанности в отношении ребенка они осуществляют безвозмездно. Также, опекуны и попечители имеют право на получение ежемесячных денежных средств на содержание ребенка. Выплачиваются они государством не на всех детей, которые находятся под опекой, а лишь только на тех, чьи родители не могут лично осуществлять их воспитание в виду лишения их родительских прав, признанием их безвестно отсутствующими или недееспособными, ограниченно недееспособными, объявлением их умершими, а также в связи с длительной болезнью или отбыванием в местах лишения свободы, с розыском их органами внутренних дел из-за уклонения от выплаты алиментов. Денежные средства государством не выплачиваются, когда родители ребенка могут его содержать и воспитывать, но проживают отдельно от него или добровольно передают под опеку, а также находятся в длительных служебных командировках. Родители осуществляют эти выплаты.

Также распространенной формой устройства ребенка на воспитание в семью остаются усыновление (удочерение).

Усыновление (удочерение) – это специальная мера защиты ребенка. При данной форме устройства ребёнка в семью юридически устанавливаются родственные связи между ребенком и человеком или супружеской парой, не являющимися его родными отцом или матерью. Важно то обстоятельство, что в случае усыновления (удочерения) ребенок обретает семью, а не какую-либо её замену. Семья усыновителей (удочерителей) является новой юридической и фактической семьей ребенка, в которой он обретает статус родного ребенка. Ребенок может получить фамилию усыновителей (удочерителей), и даже новое имя. Все права и обязанности усыновленного (удочеренного) ребенка приравниваются к правам и обязанностям родных детей [45].

Основными признаками усыновления(удочерения)являются:

1. усыновление – это правоотношение; субъекты правоотношений усыновления – усыновители и усыновляемые;

2. добровольность волеизъявления усыновителя и согласие усыновляемого (достигшего десяти лет);

3. отношения между усыновителями и усыновлённым приравниваются к отношениям кровных родителей и детей;

4. возникновение правоотношения на основании решения суда.

Основными особенностями усыновления (удочерения) являются:

– ребёнок чувствует себя полноценным членом семьи, с правами и обязанностями, присущими кровному ребёнку;

– сохраняются все отношения и права наследования, в том числе по достижении совершеннолетия;

– возможность присвоения ребёнком фамилии усыновителя, замена имени, отчества и место рождения;

– возможность оформления на одного усыновителя или на супругов;

– не смотря на то, что усыновление оформляется дольше, чем опека, так как усыновление устанавливается не органом опеки и попечительства, а гражданском судом, оно также остаётся в группе приоритетных форм устройства детей-сирот;

– государство предоставляет послеродовой отпуск и выплату в связи с рождением ребёнка в том случае, если усыновляется младенец;

– единовременная компенсация;

– более жёсткие требования к кандидатам в усыновители, их материальному положению и жилью по сравнению с опекой;

– не каждый ребёнок, лишённый родительского попечения, может быть усыновлён;

– проверка состояния воспитания и содержания ребёнка проводится в течение трёх лет раз в год и далее может быть снята.

В соответствии с Семейным кодексом РФ (ст. 127) усыновителями могут быть совершеннолетние лица обоего пола, за исключением [35]:

- лиц, признанных судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
- супругов, один из которых признан судом недееспособным или ограниченно дееспособным;
- лиц, лишенных по суду родительских прав или ограниченных судом в родительских правах;
- лиц, отстраненных от обязанностей опекуна (попечителя) за ненадлежащее выполнение возложенных на него законом обязанностей;
- бывших усыновителей, если усыновление отменено судом по их вине.

Таким образом, среди всех форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семейные формы устройства являются наиболее приоритетными, так как дают ребенку возможность получить положительный опыт семейной жизни и пройти внутрисемейный процесс социализации.

3 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С ДЕТЬМИ-СИРОТАМИ И ДЕТЬМИ, ОСТАВШИМИСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В ГАУ АО «БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ»

3.1 Анализ организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»

ГАУ АО «Благовещенский детский дом» – Государственное автономное учреждение Амурской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Благовещенский детский дом». Осуществляет свою деятельность с момента государственной регистрации 19 марта 1997 года.

Учредителем данного учреждения является Министерство социальной защиты населения Амурской области.

Директор – Вандышева Елена Валерьевна.

Деятельность учреждения направлена на:

1. Реализацию основных целей воспитания и содержания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
2. Создание благоприятных условий, способствующих всестороннему развитию личности, общества и государства;
3. Обучение и воспитание детей в интересах общества, личности и государства;
4. Обеспечение охраны здоровья воспитанников;
5. Обеспечение социальной защиты, медико- психолого - педагогической реабилитации.

Автором в апреле 2017 года был проведен экспертный опрос на базе ГАУ АО «Благовещенский детский дом» в г. Благовещенске Амурской области. В опросе участвовало 34 человека. Анализ полученных данных позволил сформулировать следующие выводы.

По мнению экспертов, проблема сиротства является актуальной для города Благовещенска Амурской области (100%).

Основными причинами, приводящими к социальному сиротству, с точки зрения экспертов, являются неблагополучные семьи (60%), добровольный отказ родителей от ребенка (25%), отказ от опеки или попечительства родственников над детьми (15%).



Рисунок 1 – Причины, приводящие к социальному сиротству

Поэтому, по мнению экспертов, основной социально-психологической проблемой воспитанников является иждивенческий настрой (55%), т.к. привычка получать всё у них выработалась с годами. Также, немаловажной причиной является проблемы в общении со сверстниками (100%); замкнутость, так как дети считают себя брошенными (25%); утрата социально-бытовых навыков (отсутствие самостоятельности в уходе за собой и др.) (10%); утрата представления о семье (воспитанники в будущем не видят себя как родителей) (10%).

Причины этих обозначенных проблем в общении заключаются в следующем: в нежелании поддерживать общение с кем-либо (15%) и агрессии (50%). Некоторые респонденты указали такую проблему, как низкая самооценка, то есть воспитанники стесняются своего статуса сироты.

На вопрос о том, какие из обозначенных проблем удаётся решать, эксперты пояснили, что удаётся решать все проблемы, по мере их поступления.

Тяжёлым негативным явлением на фоне большого количества социально-

психологических проблем у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, респонденты назвали скрытую депрессию (сниженный фон настроения, негативная оценка себя) (75%).

Таким образом, можно сделать следующие выводы: проблема сиротства актуальна для города Благовещенска и основной причиной, его провоцирующей, являются в большинстве случаев неблагополучные семьи. Также у воспитанников наблюдаются проблемы социально-психологического характера (иждивенческий настрой и другие). Помимо этого, дети имеют проблемы в общении со сверстниками и причины данных проблем в агрессии и нежелании поддерживать общение с кем-либо. Данные проблемы удаётся решать по мере их поступления.

В целях преодоления отмеченных специалистами нежелательных психологических и социальных проявлений с детьми, попавшими в ГАУ АО «Благовещенский детский дом», с ними организовываются, в обязательном порядке, ряд мероприятий, направленных на формирование у воспитанников активной жизненной позиции (40%), привитие здорового образа жизни (35%) и понимание ответственности за свои поступки (25%).

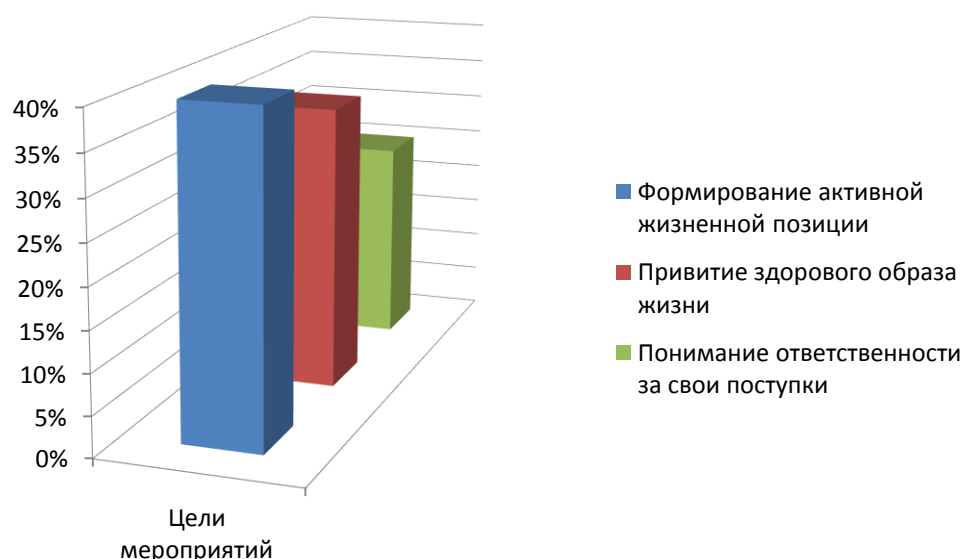


Рисунок 2 – Цели мероприятий, проводимых с детьми в учреждении

Цели мероприятий формируются, исходя из основных направлений работы ГАУ АО «Благовещенский детский дом» (100%), и в организации мероприятий,

в зависимости от целей, в основном участвуют все воспитанники. С детьми еженедельно проводятся домашние часы на разные темы (100%).

Ответы сотрудников учреждения позволили сделать вывод о том, что значимым организационным направлением социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является вывоз детей на экскурсии, в театры, музеи один раз в месяц (100%).

Итак, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» при организации работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в большей степени реализуется спортивно-оздоровительное направление и БЖД (45%), в наименьшей степени это художественно-эстетическое (35%), гражданско-правовое (10%), профессионально-трудовое (10%).

Помимо этого при организации социальной работы с воспитанниками сотрудники используют индивидуальные и групповые методы в социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. Наиболее востребованными индивидуальными методами являются беседа (50%), наблюдение (25%) и методы поощрения и наказания (25%). А к методам групповой социальной работы относят групповые беседы (50%) и игротерапии (50%).

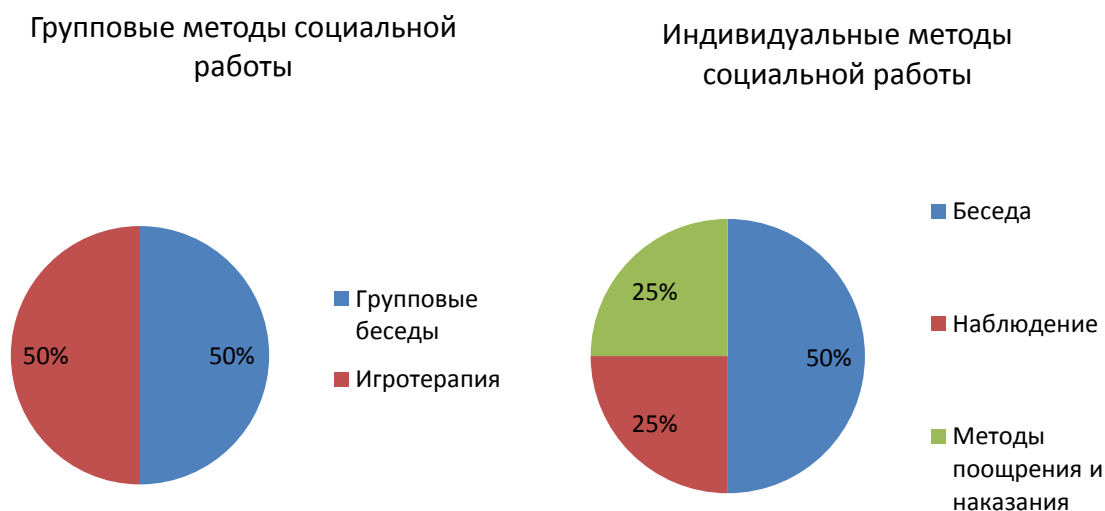


Рисунок 3 – Методы социальной работы с воспитанниками в учреждении
К неотъемлемым аспектам организации социальной работы в учреждении

относятся такие механизмы социальной работы, как экономические: связанные с реализацией гарантируемых государством прав, в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (назначение и выплата пенсий, социальный контракт и другие).

В ходе исследования было установлено, что в детском доме созданы все условия для творческого проявления воспитанников (100%). Это подтверждается наличием в штате данного учреждения педагога-организатора, который содействует развитию личности, талантов и способностей, формированию общей культуры воспитанников. Также для их творческого проявления в учреждении имеются кружок «Художественные промыслы».

В целом, при организации социальной работы с воспитанниками учреждения проводятся мероприятия, в основном направленные на формирование активной жизненной позиции. Цели мероприятий формируются, исходя из основных направлений деятельности ГАУ АО «Благовещенский детский дом». С детьми проводятся домашние часы на разные темы, осуществляется вывоз на экскурсии, в театр, музеи. Немало важным аспектом организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, является использование в деятельности методов социальной работы: индивидуальных и групповых. В основном это беседы, как индивидуального, так и группового характера.

Материалы исследования свидетельствуют о том, что довольно распространённой практикой организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в данном учреждении является опека (попечительство) (55%). Подопечные и воспитанники приемной семьи сохраняют статус детей-сирот или детей, лишенных родительского попечения. Опека устанавливается решением ООП по месту нахождения ребенка. Опека и приемная семья прекращаются автоматически в момент достижения ребенком 18 лет. До 14-летия ребенка опекуны или приемные родители не вправе изменить фамилию, имя, отчество, дату и место рождения воспитанника. В отношении опеки или приемной семьи тайны нет. Биологические родители вправе

навещать ребенка, ребенок может быть усыновлен третьими лицами либо возвращен родителям. Контроль со стороны органов опеки – в течение всего срока действия опеки или приемной семьи. Менее востребованы следующие формы семейного устройства – гостевой режим (25%) и усыновление (15%).

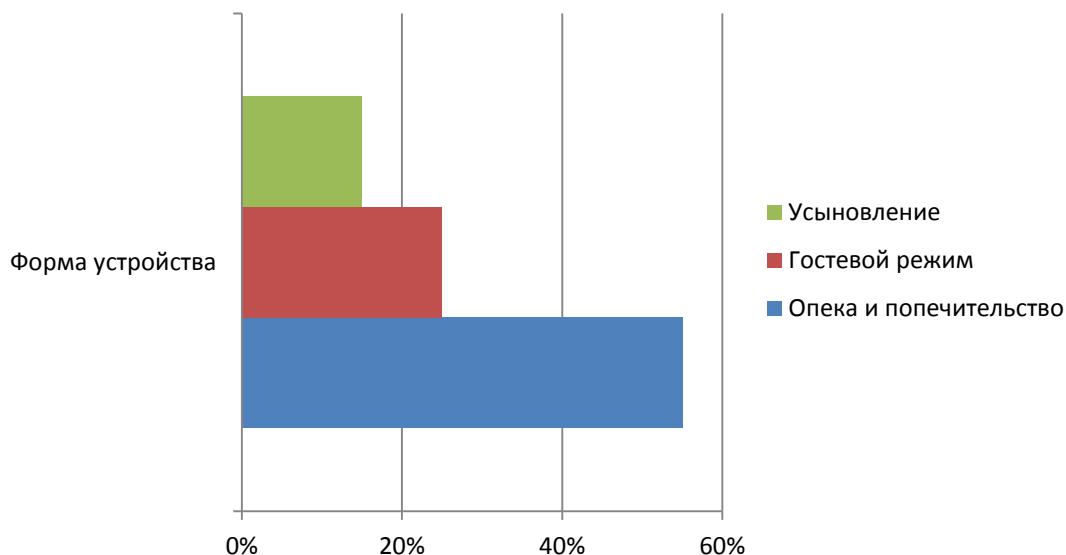


Рисунок 4 – Формы устройства в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»

Относительно недавно в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» функционирует служба (отделение) по подготовке и сопровождению замещающих семей. Сущность деятельности данной службы, по мнению большинства экспертов, состоит в обеспечении психолого-педагогической и иных видов сопровождения замещающих семей, создание условий для продолжительного пребывания приёмных детей в замещающих семьях. На вопрос о контакте данной службы (отделения) с замещающей (приёмной) семьей ответили, что в большинстве случаев – да (100%). Прослеживается положительная динамика сотрудничества.

Значимым аспектом деятельности является межведомственное взаимодействие с другими учреждениями и организациями.

ГАУ АО «Благовещенский детский дом» взаимодействует со следующими учреждениями:

- 1) МОАУ СОШ № 13
- 2) Стадион «Юность», стадион «Амур»

- 3) Реабилитационный центр городской детской клинической больницы
- 4) Реабилитационный ортопедический центр
- 5) Участковая поликлиника № 2
- 6) Амурская областная детская клиническая больница

Также взаимодействует с организациями:

- 1) Конно-спортивный клуб «Аллюр»
- 2) Амурский театр драмы
- 3) Амурский театр кукол
- 4) Амурская областная филармония
- 5) Центр эстетического воспитания
- 6) Общественно культурный центр
- 7) Бассейн с. Белогорье

Также большое внимание в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» уделяется организации бытовых аспектов жизни и деятельности воспитанников. По мнению экспертов, в учреждении имеется все необходимое для проживания воспитанников (100%). Данное учреждение оказывает стационарную форму социального обслуживания и для проживания воспитанников имеется: кабинет специалиста по социальной работе; медицинский блок (кабинет врача, процедурный, массажный); кабинет логопеда; кабинет педагога-психолога, сенсорная комната; кабинет социального педагога; кабинет педагога дополнительного образования; библиотека; спортивный зал; музыкальный зал; комната социально-бытовой подготовки (студия "Теплый дом"); парикмахерская (студия "Преображение"); групповые комнаты; душевые комнаты; спальные помещения; кухня, столовая; прачечная.

На вопрос, достаточно ли государство финансирует для работы вашего учреждения, 100% сотрудников выбрали вариант «немного недостаточно». С их точки зрения необходимо улучшить финансирование от государства.

Источником повышения профессионального уровня сотрудников в наибольшей степени эксперты видят в изучении методической литературы, учебных пособий (60%), в наименьшей степени это изучение научно-

педагогических журналов (25%), изучение научных статей в сети Интернет (15%). Повышение профессионального уровня дает возможность восполнить пробелы в области знаний, повысить свой профессионализм, возможность совершенствования профессиональных умений.

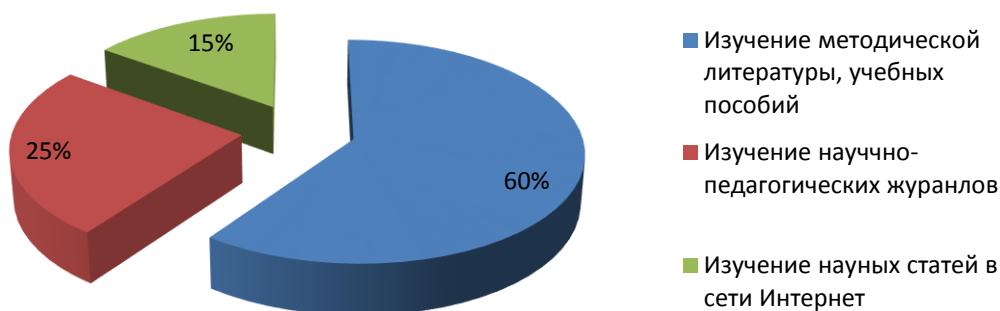


Рисунок 5 – Источники повышения профессионального уровня сотрудников

Значимыми положительными аспектами опыта в организации деятельности ГАУ АО «Благовещенский детский дом», является тот факт, что данное учреждение отличается собственной методикой работы с воспитанниками (50%), привлечении разных форм финансирования учреждения (25%) и повышении уровня образования сотрудников (25%).

Но наряду с позитивными аспектами опыта деятельности детского дома, можно выделить различные барьеры (препятствия) в организации социальной работы в учреждении. К административным барьерам эксперты отнесли отсутствие программы сопровождения выпускников (100%); к психологическим – синдром профессионального выгорания (55%); к организационным – недостаток знаний, связанных с работой с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, у сотрудников (60%).

В конце опроса нами был задан вопрос о перспективах развития организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попече-

ния родителей в учреждении. Эксперты выделили следующие перспективы: укрепление материально-технической базы (50%) и продолжение работы по трудовому воспитанию подростков и детей (50%).

В целом, обобщая материал исследования, приходим к следующим выводам:

- 1) проблема сиротства в городе Благовещенск по-прежнему актуальна;
- 2) основные причины, приводящие к социальному сиротству это неблагополучные семьи, добровольный отказ родителей от ребенка, отказ от опеки или попечительства родственников над детьми;
- 3) к основным социально-психологическим проблемам воспитанников эксперты отнесли: иждивенческий настрой, утрата социально-бытовых навыков, замкнутость и другие;
- 4) организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» осуществляется в виде основных направлений и мероприятий, в которых, по мере возможности, принимают участие все воспитанники.

Из этого следует, что благодаря координированной организационной деятельности ГАУ АО «Благовещенский детский дом» осуществляется эффективная организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Таким образом, социальная работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей – это практическая деятельность специалистов, ориентированная на создание оптимальных условий для успешной адаптации воспитанников в обществе, их воспитанию и образованию как личности.

3.2 Практические предложения по оптимизации организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»

Исходя из проведенного исследования на тему: «Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом», были выявлены отдельные проблемы

в организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

Во-первых, отсутствие программы сопровождения выпускников.

Во-вторых, недостаток знаний, связанных с организацией работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, у сотрудников ГАУ АО «Благовещенский детский дом», необходимость в повышении профессиональной компетенции.

В-третьих, наличие у сотрудников в процессе организации работы синдрома профессионального выгорания.

В связи с этим, были разработаны следующие практические предложения по оптимизации организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

1. Программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома

Непростое время для каждого молодого человека – начало самостоятельной взрослой жизни.

Детям-сиротам и выпускникам детских домов приходится выходить во взрослую жизнь раньше, нежели ребенку, который воспитывался в полноценной семье. Их жизненный опыт очень мал, порой наблюдаются случаи когда у выпускников полностью отсутствуют навыки, которые необходимы для самостоятельной жизни.

Трудности, которые испытывает выпускник интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

1. социальные трудности: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники и т. д.

2. психологические трудности: отсутствие доверия к людям, неправильное формирование образа себя и каких-то значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни и т. п.

Опыт работы учреждений, из которых выпускаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей показывает, что покидая стены детского дома, эти молодые люди оказываются неготовыми к жизни и у них начинаются проблемы разного характера, например:

- материальное обеспечение;
- самостоятельное решение бытовых проблем;
- решение сложных жизненных проблем, выход из конфликтных ситуаций;
- взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями;
- взаимодействие, общение с людьми;
- создание семьи;
- защита своих законных прав и интересов;
- забота о своем здоровье.

Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2 – 3 года) после выхода из детского дома оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Активный поиск решения проблем выпускников детского дома привел к мысли о необходимости создания программы постинтернатного сопровождения воспитанников детского дома.

Цель программы – организация индивидуального сопровождения выпускников детского дома для успешной социальной и профессиональной адаптации в постинтернатный период до 23 лет.

Срок реализации программы: 5 лет

Возраст: 16-23 года

Задачи программы:

- разработка и реализация индивидуальных планов сопровождения

выпускников;

- защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- оказание помощи в сборе или оформлении необходимых документов;

- оказание помощи во взаимодействии с учреждениями социальной защиты;

- оказание помощи в трудоустройстве выпускников.

Участники сопровождения: воспитанники.

2. *Курсы повышения квалификации «Профессиональная компетентность».*

От специалиста социальной сферы, от его личностной и функциональной готовности к профессиональной деятельности зависит многое: и качество выполняемой им работы, и благополучие людей, социальных групп, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому необходимо уделить особое внимание способам развития профессиональной компетентности.

Обучить квалифицированных социальных работников в кратчайшие сроки, даже при условии отсутствия у них профильного образования – первостепенная задача образовательных программ.

Система знаний, необходимая компетентному социальному работнику, все более усложняется. Профессионалы должны быть в курсе развития новых знаний в своей области, достижений науки, техники и изобретений, влияющих на практическую деятельность.

Университеты и многие другие учебные заведения предлагают целую систему в качестве продолжения формального образования. В совокупности это называется непрерывным образованием, которое в самом широком смысле предполагает обучение социального работника в целях успешной организации социальной работы по работе с детьми-сиротами уже после получения формального образования. В такую систему образования могут входить различные курсы, обучение без отрыва от основной работы, самостоятельная

профессиональная подготовка.

Курсы повышения квалификации: в рамках которых специалист должен изучить:

- правильную фиксацию и оформление сведений, полученных от детей;
- проведение индивидуальных опросов;
- хранение и обработка персональных данных;
- устанавливать контакты с людьми из окружения ребёнка, с которым проводится социальная работа;
- работать с базами данных поступивших/выбывших детей из детского дома;
- учитывать физическое и эмоциональное состояние детей, нуждающихся в социальной помощи. Проявлять предусмотрительность, вежливость, внимание, терпимость, чуткость и милосердие к ним;
- работать с документацией, вести отчеты.

3. Тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания

Цель тренинга: формирование навыков и умений по укреплению и сохранению психического здоровья сотрудников через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

Задачи тренинга:

- познакомить сотрудников с понятием «синдрома профессионального выгорания», его причинами, стадиями, способами профилактики;
- снизить уровень психического выгорания и эмоционального напряжения;
- содействовать активизации личностных ресурсных состояний;
- сформировать установку на сохранение и укрепление психического здоровья.

Ожидаемые результаты:

- овладение умениями и навыками психической саморегуляции (анкеты-отзывы; наблюдение; групповое интервью).

- активизация личностных ресурсов (анкеты);
- улучшение настроения и самочувствия (анкеты).

Способы и средства проверки ожидаемых результатов:

- диагностика уровня психического выгорания (методика К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей»);
- диагностика уровня эмоционального напряжения ;
- анкеты-отзывы;
- групповое интервью.

Таким образом, в целях оптимизации организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом», были разработаны практические предложения: во-первых, программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома; во-вторых, курсы повышения квалификации «Профессиональная компетентность»; в-третьих, тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Бакалаврское исследование показало, что выбранная для рассмотрения тема, а именно «Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей (на примере ГАУ АО «Благовещенский детский дом)» является актуальной, не только для настоящего времени, но и для перспективного развития социальной работы. Так как в России и во всем мире наблюдается рост числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, они составляют всё более значительную в количественном отношении социальную группу.

В процессе подготовки данной работы была достигнута цель и решены основные задачи. В связи с этим можно сделать следующие выводы:

1) Сиротство – это социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Сиротой считается ребенок, который временно или постоянно либо лишен своего семейного окружения, либо не может оставаться в таком окружении, и имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую государством.

2) На каждом возрастном этапе жизни ребенок требует особого подхода. Переход от одного возрастного этапа к другому характеризуется прежде всего, сменой ведущей деятельности и возникновением на базе этого новых личностных образований, с которыми связаны все другие особенности данного периода развития. В подростковом возрасте формируются такие психологические новообразования, как подсознательная регуляция своих поступков, умение учитывать чувства, интересы, желание и характер других людей и ориентироваться на них при организации своего поведения. Но эти новообразования не возникают сами по себе, они – результат обучения и воспитания ребенка на предшествующих ступенях онтогенеза. Для того, чтобы ребенок мог учитывать в своем поведении чувства, интересы и желания других людей, он должен научиться сначала сопереживать близким, окружающим его.

3) Организационно-правовые основы социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшихся без попечения родителей, составляют 3 основных нормативно-правовых документа – Семейный Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ (1-я часть) и Федеральный закон РФ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». В общем, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, имеют дополнительные права на образование, медицинское обслуживание, имущество и жилое помещение, труда и судебную защиту прав.

4) Среди всех форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семейные формы устройства являются наиболее приоритетными, так как дают ребенку возможность получить положительный опыт семейной жизни и пройти внутрисемейный процесс социализации.

5) Таким образом, ходе проведения исследования было установлено, что в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»:

1) проблема сиротства в городе Благовещенск по-прежнему актуальна;

2) основные причины, приводящие к социальному сиротству это неблагополучные семьи, добровольный отказ родителей от ребенка, отказ от опеки или попечительства родственников над детьми;

3) к основным социально-психологическим проблемам воспитанников эксперты отнесли: иждивенческий настрой, утрата социально-бытовых навыков, замкнутость и другие;

4) организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» осуществляется в виде основных направлений и мероприятий, в которых, по мере возможности, принимают участие все воспитанники.

Из этого следует, что благодаря координированной организационной деятельности, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» осуществляется эффективное регулирование организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антокольская, М. В. Семейное право : учебник / М. В. Антокольская. – М., 2006. – 240 с.
- 2 Арутюнян, Г. В. Защита прав и интересов детей, оставшихся без попечения родителей / Г. В. Арутюнян // Семейное и жилищное право. – 2009. – № 4. – с. 3 – 8.
- 3 Астоянц, М. С. Дети-сироты : анализ жизненных практик в условиях интернатного учреждения / М. С. Астоянц // Социологические исследования. – 2006. – № 3. – с. 54 – 63.
- 4 Варывдин, В. А. Управление системой социальной защиты детства / В. А. Вавырдин, И. П. Клемантович. – М. : Мысль, 2006. – 190 с.
- 5 Вестник социальной работы. № 1-2, 2001. – Ярославль, 2001. – 47 с.
- 6 Википедия [Электронный ресурс] // свободная энциклопедия. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Дети-сироты>. – 29.05.2017.
- 7 Галасюк И. Н. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова , Т. В. Шинина. – М. : Изд-во Дашков и Ко, 2013 – 303.
- 8 Григорьев С.И., Гуслиякова Л.Г. Социология для социальной работы. – М.: Издательский Дом МАГИСТР-ПРЕСС, 2002. – 164 с.
- 9 Гришаев, С. П. Новое в законодательстве об устройстве детей, оставшихся без попечения родителей, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей / С. П. Гришаев – М. : Консультант, 2010. – 33 с.
- 10 Ершова, Н. М. Опекa, попечительство, усыновление / Н. М. Ершова – М., 2008. – 213 с.
- 11 Закон о защите детства (зак-во РФ о защите прав ребёнка). Сборник-справочник. – М., 1994. – 24с.
- 12 Иванов, Н. Социальное сиротство в России / Н. Иванов // Гражданове-

дение: Прил. к Учит. газ. – 2007. – № 37. – с. 4.

13 Иванов, О. И. Введение в социологию социальных проблем : учебно-методич. пособие. / О. И. Иванов. – СПб : Социологическое общество им. М. М. Ковалевского, 2003. – 80 с.

14 Кон, И.С. Социологическая психология / И.С. Кон. – М. : МОДЭК, Воронеж, 2010. – 473 с.

15 Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) // Сборник международных договоров СССР. – 1993. – с. 512 – 525.

16 Конституция Российской Федерации : офиц. текст. – М. : Приор, 2014. – 32 с.

17 Кравченко, А. И. Социальная работа : учебник для ВУЗов / А. И. Кравченко. – М. : Проспект; Велби, 2008. – 416 с.

18 Кузьмин, С. Активная политика социальной защиты населения / С. Кузьмин // Экономист. – 2009. – № 9. – с. 23.

19 Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И.В. Малофеев. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. – 176 с.

20 Миронова, Т. К. Право и социальная защита / Т. К. Миронова – М. : Вектор, 2006. – 246 с.

21 О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Федеральные закон от 21.12.1996 № 159 – ФЗ (ред. от 17.12.2009) // Собрание законодательства РФ. – 1996. – № 52. – ст. 5880.

22 О порядке выплаты денежных средств на питание, приобретение одежды, обуви, мягкого инвентаря для детей, находящихся под опекой (попечительством): Приказ Минобразования РФ. от 19.08.2000.

23 Осипова, И. Государственные стратегии предотвращения социального сиротства / И. Осипова // Социальная педагогика . – 2008. – № 2. – с. 19 – 24.

- 24 Особенности работы с детьми и молодежью «группы риска» / Под научной редакцией С.А. Лисицина, С.В. Тарасова. – СПб.: Изд-во ЛОИРО, 2006. – 228 с.
- 25 Особенности развития личности ребенка, лишенного родительского попечительства / под ред. В. С. Мухиной. – М. : Прометей, 2009. – 120 с.
- 26 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. - 4-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. – 476 с.
- 27 Павленок, П. Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учеб. пособие. / П. Д. Павленок, М. Я. Руднева. – М. : Инфра-М, 2010. – 272 с.
- 28 Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие для вузов по специальности «Социальная работа» / П.Д Павленок. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 379 с.
- 29 Пронин, А. А. Социально-правовая защита детства в России / А. А. Пронин // Вопросы ювенальной юстиции. – 2009. – № 6. – с. 3 – 4.
- 30 Пестринцева, О. Ю., Нишкуренко Р.Д. Ребенок. Семья. Общество. – г. Арзамас, 2001. – 64 с.
- 31 Розелли, В. Н. Социальная работа. – М.: Социнновация, 2005 – 94с.
- 32 Савинов, А. Н. Организация органов социального обеспечения : учебник / А. Н. Савинов. – М. : Форум, 2010. – 137 с.
- 33 Синченко, Г.П. Социальная работа в приютах, интернатных учреждениях : учебное пособие / Г. П. Синченко. – Н. : НижПРЕСС, 2003. – 257 с.
- 34 Семейное право : учебник / под ред. П. В. Крашенинникова. – М. : Статут, 2008. – 302 с.
- 35 Семейный Кодекс Российской Федерации : офиц. текст. – М.: Российская газета, 2014. – 552 с.
- 36 Семья и семейные отношения: современное состояние и тенденции развития. – Н.Новгород: Издательство НИСОЦ, 2008. – 583 с.

37 Семья Г.В., Боровик В.Г. Вариативные технологии, способствующие профессиональному самоопределению воспитанников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – М., 2003 г.

38 Смелзер, Н. Социология / Н. Смелзер. – М. : Феникс, 2009. – 419 с.

39 Социальная работа / под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д. : Феникс, 1999. – 576 с.

40 Социальная работа в вопросах и ответах / под ред. проф. Е. П. Агапова. – Ростов-на-Дону: Центр универсальной полиграфии, 2009. – 324 с.

41 Социальная работа: история и современность (региональный аспект): коллективная монография/ Под ред. Профессора Р.И. Даниловой.- Архангельск.

42 Трапезникова, И. С. Правовое обеспечение социальной работы: учебное пособие / И. С Трапезникова. – М. : Берлин: Директ-Медиа, 2016 – 206 с.

43 Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gks.ru/> – 27.05.2017.

44 Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : Юрайт, 2012. – 432 с.

45 Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : Учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н Дашкина, И.В. Малофеев. – М. : Дашков и К, 2012. – 368 с.

46 Холостова, Е. И. Социальная работа : теория и практика : учеб. пособие / Е. И. Холостова, А. С. Сорвина. – М. : ИНФРА-М, 2011. – 427 с.

47 Холостова, Е.И. Технологии социальной работы : Учебник для бакалавров по направлению «Социальная работа» / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова. – М. : Юрайт, 2011. – 503 с.

48 Холостова, Е.И. Технология социальной работы : Учебное пособие для бакалавров / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 478 с.

49 Циткилов, П.Я. Технология социальной работы : Учебное пособие для

вузов по направлению и специальности «Социальная работа» / П.Я. Циткилов. – М. : Дашков и К, 2011. – 448 с.

50 Челнокова, Г. Б. Социальное законодательство, направленное на защиту от бедности в России : научно-практическое пособие / Г. Б. Челнокова. – М. : Проспект, 2009. – 104 с.

51 Якушев, А. В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций / А. В. Якушев. – М. : А-Приор, – 144 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

Программа социологического исследования

на тему: Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»

Исполнитель
студент группы 361-об

А.А. Киреева

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2017

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

1. Проблемная ситуация

Одной из актуальных социально-экономических и демографических проблем современного российского социума является увеличение числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В России частота детского сиротства за последнее десятилетие увеличилась в два раза.

Рост социального сиротства, детской безнадзорности так же как демографическая ситуация (число несовершеннолетних в Российской Федерации убывает ежегодно на миллион), имеют в основе своей общий кризис семьи. Духовный, экономический и социальный кризис, потрясший современную Россию, привел к увеличению числа семей с тем или иным уровнем социальной, психологической или структурной дезорганизации. Резкое падение жизненного уровня населения обострило такое явление как отказ от ребенка в связи с отсутствием возможности его прокормить. Кризисные явления в российском обществе подтолкнули рост преступности, наркомании, алкоголизма, психических заболеваний, расширив истоки детского неблагополучия и числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и не получившие положительного опыта семейной жизни, не могут создать здоровую полноценную семью. Воспитываясь в государственных учреждениях, воспитательные системы которых далеки от совершенства, они часто повторяют судьбу своих родителей, лишаясь родительских прав, тем самым расширяя поле социального сиротства. На фоне увеличивающегося числа сиротских учреждений в последние годы все более явной становится проблема дезадаптации, вызывает беспокойство психосоциальное здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без

попечения родителей.

2. Объект исследования

Эксперты, сотрудники ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

3. Предмет исследования

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей на примере в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

4. Цель исследования

Изучить организацию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

5. Задачи исследования:

1. Изучить механизмы организации социальной работы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

2. Выявить методы организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

3. Изучить социально-психологические проблемы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4. Рассмотреть основные мероприятия, направленные на организацию социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом»;

5. Выявить перспективы развития социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом».

6. Интерпретация понятий

1. Сиротство – это социальное понятие, которое отражает положение детей-сирот. Сиротой считается ребенок, который временно или постоянно либо лишен своего семейного окружения, либо не может оставаться с таким окружением, и имеет право на особую защиту и помощь, предоставляемую государством. Для оказания адресной помощи Федеральный закон «О дополнительных

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» использует несколько понятий детей-сирот.

2. Дети-сироты – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель (прямые сироты).

3. Дети, оставшиеся без попечения родителей, – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей. К этой категории относят детей, у которых нет родителей или они лишены родительских прав.

4. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также те, которые остались без попечения единственного или обоих родителей.

5. Деадаптация – это частичная или полная утрата человеком способности приспособиваться к условиям социальной среды. Социальная деадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой, характеризующееся невозможностью осуществления им в конкретных условиях своей позитивной социальной роли соответствующей его возможностям.

6. Социализация – результат освоения индивидом того социального опыта, который

передается ему в ходе совместной деятельности и общения с социальным окружением и реализуется субъектом социализации.

7. Семья – основанная на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта и взаимной ответственностью.

8. Семья полная – семья, состоящая из супругов с детьми.

9. Семья неполная – с одним родителем.

10. Социальная политика – система проводимых субъектом хозяйствования (государством) мероприятий, направленных на улучшение качества и уровня жизни определённых социальных групп.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

11. Социальная защита – это система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

12. Социальная работа – это профессиональная деятельность, имеющая целью содействовать людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации.

13. Социальные проблемы – это вопросы и ситуации, которые, прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения всего или значительного числа членов сообщества, являются достаточно серьёзными проблемами, требующие коллективных усилий по их преодолению.

14. Социальное обслуживание – важнейшее звено социальной защиты, механизм, позволяющий решать сложные вопросы жизнедеятельности общества, семьи и отдельного человека.

15. Дом ребенка – учреждение здравоохранения, предназначенное для воспитания и оказания медицинской помощи детям сиротам, подкинутым детям, детям родителей, не имеющих возможности воспитывать своих детей, и детям с дефектами физического и психического развития.

16. Детский дом – государственное образовательно-воспитательное учреждение, в котором обеспечивается содержание, развитие, образование и воспитание детей в возрасте

от 3 до 18 лет, лишившихся попечения родителей (вследствие их смерти,

лишения родительских прав, отобрания детей в установленном порядке и других причинах), а также детей одиноких матерей, испытывающих затруднения в их содержании и воспитании.

17. Школа-интернат – государственное учреждение, которое обеспечивает содержание, обучение, развитие и воспитание детей-сирот школьного воз-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

раста, а также детей из семей, имеющих проблемы в развитии или обучении.

18. Приют – государственное специализированное учреждение системы социальной защиты населения, новая форма помощи детям-сиротам и детям, оказавшимся в трудной ситуации.

19. Центры временного содержания – форма временного устройства ребенка, организуемая с целью оказания ему экстренной специализированной помощи.

7. Структурная операционализация

Таблица А.1 – Структурная операционализация

8. Факторная операционализация

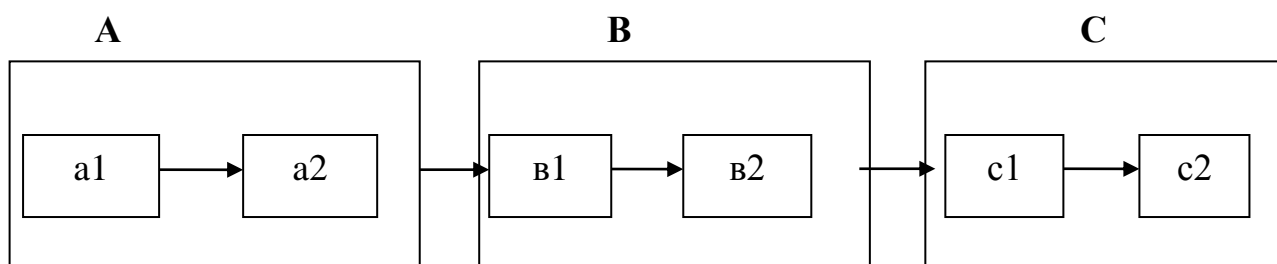


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

А – объективные факторы:

a1 – общие, факторы, включающие социальные условия и обстоятельства (социально – экономическая ситуация)

a2 – специфические факторы: (система семейного воспитания, школьного обучения, воздействие средств массовой информации, культурная среда)

В – индивидуальные особенности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

v1 – функциональные или ролевые характеристики (пол, возраст, группа инвалидности)

v2 – личностные характеристики (интересы и потребности, социальные установки, ценностные ориентации идеалы, концепция образа жизни)

C – отношения к детям-инвалидам

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

c1 – субъективные аспекты отношения

c2 – объективные аспекты отношения

9. Гипотеза

Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в ГАУ АО «Благовещенский детский дом» осуществляется по спортивно-оздоровительному и профессионально-трудовому направлению.

10. Принципиальный план исследования

Таблица А.2 – Принципиальный план исследования

Этапы	Содержание	Сроки
1. Подготовительный	Определение темы, обоснование проблемы, объект, предмет, цель, задачи, интерпретация основных понятий, составление структурной и факторной операционализации, формулировка гипотез, обоснование системы выборки, набросок основных процедур сбора данных, составление анкеты	01.03.2017 – 31.03.2017
2. Основной	Сбор данных, анкетирование	03.04.2017 – 29.04.2017
3. Завершающий	Выборка, обработка, анализ, под-	02.05.2017 –

	тверждение или опровержение гипотезы, составление прогнозов	21.05.2017
--	---	------------

11. Обоснование системы выборки единиц наблюдения

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Для достаточно полной осведомленности по данной теме, в ГАУ АО «Благовещенский детский дом», необходимо опросить следующих специалистов:

- 1). Заместитель директора – 1 специалист;
- 2). Специалист по социальной работе – 2 специалиста;
- 3). Логопед – 1 специалист;
- 4). Педагог-психолог – 2 специалиста;
- 5). Социальный педагог – 1 специалист;
- 6). Педагог дополнительного образования – 2 специалиста;
- 7). Педагог-организатор – 1 специалист.
- 8). Методист – 1 специалист;
- 9). Воспитатели – 20 специалиста;
- 10). Психолог – 2 специалиста;
- 11). Руководитель физического воспитания – 1 специалист.

Таким образом, количество опрашиваемых составило 34 человека.

Критерии компетентности:

1. Стаж работы от 0,5 года;
2. Должность, занимаемая в данном учреждении.

12. Методики и методы исследования

Опросный метод исследования: сплошной опрос.

13. База проведения исследования

ГАУ АО «Благовещенский детский дом»

14. Анкета

Уважаемые респонденты!

Амурский государственный университет проводит социологическое исследование «Организация социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей» на примере ГАУ АО «Благовещенский детский дом», исследование носит анонимный характер и его результаты будут использоваться в научных целях. Просим

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Вас ответить на вопросы анкеты, выбрав подходящий с Вашей точки зрения вариант ответа.

Благодарим за участие!

1). Дети какого возраста чаще поступают в Ваше учреждение?

- а) от 0 до 3-х лет
- б) от 4-х до 7 лет
- в) от 7 до 14 лет
- г) от 14 и старше

2). Актуальна ли проблема сиротства в г. Благовещенске?

- а) да
- б) нет

3). В чем Вы видите причину данного явления?

- а) отказ родителей от ребенка;
- б) неблагополучные семьи;
- в) отказ от опеки или попечительства родственников над детьми
- г) другое _____

4). Что является основной социально-психологической проблемой детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

- а) замкнутость
- б) утрата социально-бытовых навыков
- в) иждивенческий настрой
- г) утрата представления о семье

5). Считаете ли Вы, что дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, испытывают проблемы в общении со сверстниками:

- а) да
- б) нет

- в) все индивидуально
- г) затрудняюсь ответить

6). Если да, то какого характера обычно эти проблемы?

- а) замкнутость
- б) нежелание поддерживать общение с кем-либо
- в) агрессия

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

г) другое _____

7). Какие проблемы удаётся решать в полной мере?

8). Наблюдали ли Вы, у детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей скрытую депрессию (сниженный фон настроения, негативная оценка себя)?

- а) да, часто
- б) да, редко
- в) нет, никогда

9). Какое из перечисленных направлений организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, реализуется в большей степени?

- а) гражданско-правовое
- б) профессионально-трудовое
- в) спортивно-оздоровительное и БЖД
- г) художественно-эстетическое
- д) социально-правовое
- е) организационное

10). В чем состоит цель спортивно-оздоровительного направления работы с данной категорией?

- а) воспитание и привитие физической культуры воспитанникам и формирование здорового образа жизни у будущих выпускников
- б) привитие здорового образа жизни
- в) сдача норм ГТО
- г) другое _____

11). В чем состоит цель профессионально-трудового направления работы с данной категорией?

- а) развитие интереса детей к приобретению новых знаний и умений
- б) воспитание художественного вкуса
- в) приобщение воспитанников к профессионально-трудовой деятельности
- г) другое _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

12). Мероприятия, проводимые в Вашем учреждении, в большинстве случаев направлены на:

- а) формирование у воспитанников активной жизненной позиции
- б) привитие здорового образа жизни
- в) понимание ответственности за свои поступки
- г) другое _____

13). Цели мероприятий формируются исходя из основных направлений работы?

- а) да
- б) нет

14). Как часто проводятся домашние часы с воспитанниками на разные темы?

- а) ежедневно
- б) еженедельно
- в) раз в месяц

15). Проводится ли организация особо значимых мероприятий в течение года:

«День матери», «Новогодняя Елка – Рождество», День Победы и др.?

- а) да
- б) нет

16). В организации мероприятий в основном участвуют все воспитанники?

- а) да
- б) по мере возможности
- в) зависит от целей мероприятия

17). Как часто вы осуществляете вывоз детей на экскурсии, в театры, музеи, кино?

- а) один раз в месяц
- б) один раз в несколько месяцев
- в) 1-3 раза в год

г) не осуществляем

18). Как Вы считаете, созданы ли в Вашем учреждении условия для творческого проявления воспитанников?

а) да

б) нет

19). Считаете ли вы, что для проживания воспитанников имеется все необходимое?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

а) да

б) нет

20). Достаточно ли государство финансирует для работы Вашего учреждения?

а) достаточно

б) достаточно, но можно выделять больше средств

в) немного недостаточно

г) абсолютно недостаточно

21). Взаимодействует ли Ваше учреждение с другими:

а) да

б)нет

22). С какими именно учреждениями взаимодействует ГАУ АО «Благовещенский детский дом»:

Государственными: _____

Некоммерческие организации: _____

Коммерческие: _____

22). С какими организациями Вы нуждаетесь в дополнительном сотрудничестве и по каким направлениям?

<i>Организации</i>	<i>Направления сотрудничества</i>
Государственные	

Некоммерческие	
Коммерческие	

23). Какие существуют механизмы организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей в Вашем учреждении?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

24). Какие формы семейного устройства, реализуемые в рамках Вашего учреждения, являются наиболее востребованными:

<i>Формы</i>	<i>Почему?</i>
усыновление (удочерение)	
опека (попечительство)	
временная передача детей (или «гостевой режим», режим «выходного дня»)	

25). Какова динамика количества опекаемых воспитанников?

- а) высокая
- б) средняя
- в) низкая

26). Какие методы социальной работы с воспитанниками используются в Вашем учреждении?

- а) методы индивидуальной социальной работа
- б) методы групповой социальной работа
- в) другое _____

27). Наиболее востребованными методами индивидуальной социальной работы являются:

- а) беседа
- б) наблюдение
- в) методы поощрения и наказания
- г) метод самоанализа
- д) другое _____

28). Наиболее востребованными методами групповой социальной работы являются:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

- а) тренинги
- б) игротерапия
- в) групповые беседы
- г) другое _____

29). Как давно в Вашем учреждении функционирует служба (отделение) по подготовке и сопровождению замещающих семей?

- а) давно
- б) недавно

30). В чём, по вашему мнению, состоит сущность деятельности данной службы?

- а) проведение информационной кампании о деятельности службы (отделения)
- б) обеспечение психолого-педагогического и иных видов сопровождения замещающих семей, создание условий для продолжительного пребывания приемных детей в замещающих семьях
- в) обучение кандидатов в замещающие родители в Школе приемных родителей
- г) другое _____

31). Все ли замещающие (приёмные) семьи идут на контакт с данной службой (отделением)?

- а) в большинстве случаев - да
- б) нет

32). Прослеживается положительная динамика сотрудничества от работы данной службы (отделения)?

- а) да
- б) нет

33). Имеются ли факторы риска от замещающего родительства?

- а) да
- б) нет

Если ответ «да», укажите пожалуйста, какие

34). Что является источником повышения вашего профессионального уровня?

а) изучение методической литературы, учебных пособий

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

б) изучение научно-педагогических журналов

в) изучение научных статей в сети Интернет

г) изучение электронных учебников и книг

д) другое _____

35). Какие административные барьеры (трудности) существуют в организации социальной работы Вашего учреждения?

а).лицензирование отдельных видов деятельности

б).контроль и надзор за деятельностью учреждения

в).многочисленные формы отчётности

г).другое _____

36). Встречаются ли в Вашей деятельности психологические препятствия?

а).да

б).нет

Если ответ «да», то перечислите их пожалуйста

37). На сегодняшний момент существуют ли проблемы в организации деятельности Вашего учреждения? Какие?

а).недостаточный уровень психолого-медико-социального сопровождения

б).неправильная распределяемость исполнительных функций

в).невозможность реализации задуманного

г).другое _____

38). Какие меры на Ваш взгляд, необходимо принять для устранения организационных проблем?

39). Какие социальные проблемы удаётся решать? И как?

40). Каковы основные положительные моменты организации деятельности Вашего учреждения?

а). собственная методика работы с воспитанниками

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

б). привлечение разных форм финансирования учреждения

в). повышение уровня образования

г). другое _____

41). Как Вы считаете, каковы основные перспективы развития организации социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей?

а) укрепление материально-технической базы

б) совершенствование социально-реабилитационного процесса на основе индивидуальной работы

в) продолжение работы по трудовому воспитанию подростков и детей

г) активизация содружества с общественными и некоммерческими организациями

д) организация работ по благоустройству территории

е) другое _____

42). Укажите стаж работы в социальной работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

а) более 0,5 года

б) более 1 года

в) от 2 до 3-х лет;

г) более 5 лет

43). Укажите Ваш уровень образования:

а) среднее (полное) общее;

б) среднее профессиональное

в) высшее профессиональное.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

Программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома

Исполнитель
студент группы 361-об

А.А. Киреева

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль

Благовещенск 2017

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Пояснительная записка

Непростое время для каждого молодого человека – начало самостоятельной взрослой жизни.

Детям-сиротам и выпускникам детских домов приходится выходить во взрослую жизнь раньше, нежели ребенку, который воспитывался в полноценной семье. Их жизненный опыт очень мал, порой наблюдаются случаи когда у выпускников полностью отсутствуют навыки, которые необходимы для самостоятельной жизни.

Трудности, которые испытывает выпускник интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

1. социальные трудности: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники и т. д.
2. психологические трудности: отсутствие доверия к людям, неправильное формирование образа себя и каких-то значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни и т. п.

Опыт работы учреждений, из которых выпускаются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей показывает, что покидая стены детского дома, эти молодые люди оказываются неготовыми к жизни и у них начинаются проблемы разного характера, например:

- материальное обеспечение;
- самостоятельное решение бытовых проблем;
- решение сложных жизненных проблем, выход из конфликтных

ситуаций;

- взаимодействие с различными государственными структурами, инстанциями;

- взаимодействие, общение с людьми;

- создание семьи;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- защита своих законных прав и интересов;

- забота о своем здоровье.

Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2 – 3 года) после выхода из детского дома оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Активный поиск решения проблем выпускников детского дома привел к мысли о необходимости создания программы постинтернатного сопровождения воспитанников детского дома.

Цель программы – организация индивидуального сопровождения выпускников детского дома для успешной социальной и профессиональной адаптации в постинтернатный период до 23 лет.

Срок реализации программы: 5 лет

Возраст: 16-23 года

Задачи программы:

- разработка и реализация индивидуальных планов сопровождения выпускников;

- защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- оказание помощи в сборе или оформлении необходимых документов;

- оказание помощи во взаимодействии с учреждениями социальной защи-

ТЫ;

- оказание помощи в трудоустройстве выпускников.

Формы работы:

Кураторство, индивидуальное консультирование, общение по телефону, правовое и профориентационное консультирование, содействие в трудоу-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

ройстве и обучении, посещение выпускников и др.

Методы, используемые в программе:

- теоретические методы: анализ научной литературы, анализ документации (учебно-воспитательных планов, личных дел воспитанников);

- методы сбора и обработки информации (наблюдение, беседа, анкетирование, анализ продуктов деятельности);

- практические методы: социально-психологическое консультирование, сопровождение;

- метод социологического исследования по адаптации выпускников;

- методы воспитания (методы формирования сознания, организации и стимулирования деятельности).

Техники, используемые в программе:

- убеждения;
- установления логических взаимосвязей;
- разрешения проблем выбора и проблемных ситуаций;
- обучения поиску информации.

Участники сопровождения: воспитанники.

Постинтернатное сопровождение осуществляют специалисты разного профиля: директор детского дома, заместитель директора по УВР, социальный работник, воспитатель, педагог-организатор.

Директор

- Осуществляет общее руководство реализации программы;
- Контроль за выполнением программы.

Заместитель директора по УВР

- Корректировка составляющих элементов программы;
- Контроль действий службы сопровождения;
- Анализ и обобщение результатов реализации программы.

Социальный работник

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- Обеспечение соблюдения прав детей-сирот и выпускников детского дома (жилищных и иных);
- Защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускников в правозащитных и административных органах;
- Создание условий для успешной социально-психологической адаптации в обществе;
- Оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве;
- Социально-правовое просвещение выпускников;
- Осуществляет комплекс мероприятий по индивидуальному сопровождению выпускников детского дома.
- Организация юридических консультаций для выпускников и воспитанников детских сиротских учреждений по вопросам улучшения жилищных условий.

Воспитатель

- Оказание необходимой помощи и поддержки выпускнику в процессе адаптации его к новым условиям самостоятельной жизни;
- Решение проблем, связанных с межличностными конфликтами;
- Развитие социальной компетентности, житейских умений и навыков выпускников детского дома;
- Оказание помощи в профессиональном самоопределении.

Ожидаемые результаты:

1. Готовность к самостоятельной жизни.
2. Умение взаимодействовать в обществе (коммуникативная компетентность).
3. Умение принимать решения.
4. Установка на здоровый образ жизни.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

5. Профессиональная и трудовая самореализация.

Основные направления работы:

1. Социальная диагностика.
2. Социальное консультирование.
3. Социально-профилактическая работа.
4. Социальное воспитание.
5. Защита прав и интересов выпускников.

1. Социальная диагностика

Цель: определение плана первичной адаптации в новых условиях.

Содержание деятельности:

- выявление у выпускника потребностей, возникших в связи с нарушением его социализации;
- изучение социальной ситуации (наличие условий, способствующих адаптации, образованию, работе);
- изучение уровня развития социального поведения.

2. Социальное консультирование

Цель: оказание помощи выпускникам в проблемах, связанных с нарушением социализации.

Индивидуальное консультирование – оказание помощи в затруднительных ситуациях, работа по организации жизнедеятельности, по развитию необходимых знаний, умений, навыков, связанных с интеграцией в общество.

Содержание деятельности:

- оказание помощи в затруднительных ситуациях;

- совместно с выпускником составление индивидуальных планов развития;
- составление совместно с выпускником плана коррекции его поведения;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- оказание помощи в профессиональном определении, трудоустройстве.

3. Социально-профилактическая работа

Цель: предупреждение возможных нарушений в социальной адаптации выпускников и создание условий для полноценного развития личности.

Содержание деятельности:

- консультации с другими специалистами по вопросам создания условий, благоприятно влияющих на развитие способности выпускника к адаптации;
- оптимизация взаимодействия выпускников с обществом;
- социально-правовое просвещение выпускников;
- профилактика возникновения вредных привычек (алкоголизм, наркомания и т.д.);
- профилактика межличностных конфликтов.

4. Социальное воспитание

Цель: специальная профессиональная помощь выпускнику в его социализации.

Содержание деятельности:

- работа по развитию социально-бытовых умений и навыков;
- коррекция различных отклонений в поведении (агрессия, аутоагрессия и т.д.);
- решение проблем, связанных с вредными привычками (алкоголизм, наркомания и т.д.);
- решение проблем, связанных с межличностными конфликтами.

5. Защита прав и интересов выпускников

Цель: защита прав и интересов выпускников; представительство интересов выпускника в правозащитных и административных органах.

Содержание деятельности:

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- решение вопросов, связанных с наличием документов, которые необходимы для жизнеустройства;
- помощь в вопросах, связанных с защитой прав и интересов;
- представительство в правозащитных и административных органах;
- помощь в выборе профессии и трудоустройстве;
- помощь в получении жилья и жизнеустройстве.

Алгоритм постинтернатного сопровождения выпускников

Проблемы социальной адаптации при выходе из учреждения воспитанников являются основными. В целом, они возникают при начале самостоятельной жизни.

Социальная адаптация – процесс приспособления личности в социальную среду через обретение социального статуса и места в социальной структуре общества.

Социальная адаптация включает в себя следующие категории: социальный статус; положение в обществе; качества личности; профессиональное самоопределение; возможность проявления индивидуальности.

Алгоритм сопровождения выпускников состоит из следующих этапов: начальный, основной, постинтернатное сопровождение.

Этап 1 – начальный

Задача начального этапа состоит в сборе информации о проблемах выпускников в постинтернатной жизни и определении методов решения данных проблем.

1. Сбор информации о выпускнике: учёба, работа, место жительства (фак-

тическое и закреплённое).

Для сбора информации используется:

- личное дело выпускника детского дома;
- беседы с воспитателями;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- информация от родственников;
- индивидуальные беседы с выпускниками.

2. Составление базы данных.

На основе информации составляется база данных о выпускниках детского дома.

База данных содержит:

1. Ф.И.О.
2. Дату рождения
3. Место проживания
4. Место обучения
5. Место учёбы/работы
6. Выявленные проблемы.

В базу данных вносятся изменения по мере поступления дополнительной информации о выпускниках.

3. Проведение обследования жилищно-бытовых условий и фиксирование результатов данного обследования.

4. Заполнение социальной анкеты. Социальная анкета позволяет получить информацию о проблемах выпускника. В процессе заполнения анкеты необходимо выяснить интересы, потребности и возможности выпускника.

5. Заполнение индивидуальных планов постинтернатного сопровождения. После определения проблем выпускника, заполняется индивидуальный план постинтернатного сопровождения, который предусматривается участие органов государственной и муниципальной власти, общественных организаций и других институтов гражданского общества.

Этап 2 – основной

Задачей основного этапа является защита прав и интересов выпускников, реализация индивидуального плана постинтернатного сопровождения. Оказывается помощь выпускникам в решении важных вопросов, связанных с жильём,

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

получением образования, трудоустройством, оказание ему юридической и медицинской помощи и др.

Межведомственное взаимодействие с органами государственной и муниципальной власти. Для привлечения внешних структур администрацией детского дома организуются встречи с руководителями, направляются письма, осуществляются посещения, телефонные переговоры.

Защита социальных прав

Основной задачей постинтернатного сопровождения является информирование выпускников об их правах, и контроль за соблюдением данных прав.

В числе социальных гарантий, контролируемых учреждением, находятся:

1. Получение жилья.
2. Бесплатное обучение и государственное обеспечение во время обучения.
3. Пенсии, пособия.

Для более наглядного информирования выпускников об их правах создать информационный буклет о правах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Информационный буклет создать на основе Федерального закона РФ от 04.12.1996 г. № 465 – ФЗ (ред. от 01.05.2017 г.) «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» и осветить основные моменты: дополнительные права на образование, медицинское обеспечение, имущество и жилое помещение, труд и социальную защиту от безработицы.

Социальный работник детского дома собирает информацию о жилье. Посещают квартиры, закреплённые за выпускниками, составляя акты обследования

ния жилищно-бытовых условий. В случае отсутствия жилья, выпускник имеет право временно проживать в детском доме до 23 лет (Постановление Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «Об деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них де-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

тей, оставшихся без попечения родителей»).

Оказывается помощь в переоформлении пенсий.

Осуществляется сбор информации о месте обучения, получении ими государственных пособий.

Трудовая адаптация

Решение проблем трудоустройства является частью адаптационного процесса. Важно правильно сориентировать воспитанника, что он выбрал профессию по своим интересам, возможностям, и впоследствии успешно трудоустроился.

Большая часть выпускников обучаются в системе начального профессионального образования.

Если выпускник не работает, то сотрудниками учреждения организуются условия для активизации его в своём трудоустройстве:

- индивидуальные беседы по выбору профессии;
- сотрудничество учреждения с центром занятости населения (это помощь в подготовке документов для трудоустройства или на получение пособия по безработице).

Этап 3 – постинтернатное сопровождение

Проверка социальной адаптации выпускника детского дома осуществляется по следующим критериям:

- социальное положение (образование, трудоустройство);
- средства к существованию (стипендия, заработная плата, социальные выплаты);
- семейное положение (женат/холост/замужем/незамужем; состав семьи);

- законопослушность (правонарушения, алкоголизм, токсикомания и т.д.);
- жилищно-бытовые условия (состояние жилья, сохранность имущества, оплата коммунальных услуг).

Документация для формирования личного дела выпускника

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- согласие субъекта на обработку персональных данных;
- заявление;
- договор на службу постинтернатного сопровождения выпускника;
- социальная карта выпускника (индивидуальная анкета выпускника интернатного учреждения);
- карта наблюдений выпускника;
- индивидуальный план сопровождения выпускника;
- акт обследования жилищных условий.

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

Курсы повышения квалификации: «Профессиональная компетентность»

Исполнитель
студент группы 361-об

А.А. Киреева

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2017

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

От специалиста социальной сферы, от его личностной и функциональной готовности к профессиональной деятельности зависит многое: и качество выполняемой им работы, и благополучие людей, социальных групп, в том числе детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Поэтому необходимо уделить особое внимание способам развития профессиональной компетентности.

Обучить квалифицированных социальных работников в кратчайшие сроки, даже при условии отсутствия у них профильного образования – первостепенная задача образовательных программ.

Система знаний, необходимая компетентному социальному работнику, все более усложняется. Профессионалы должны быть в курсе развития новых знаний в своей области, достижений науки, техники и изобретений, влияющих на практическую деятельность.

Университеты и многие другие учебные заведения предлагают целую систему в качестве продолжения формального образования. В совокупности это называется непрерывным образованием, которое в самом широком смысле предполагает обучение социального работника в целях успешной организации социальной работы по работе с детьми-сиротами уже после получения формального образования. В такую систему образования могут входить различные курсы, обучение без отрыва от основной работы, самостоятельная профессиональная подготовка.

Курсы повышения квалификации: в рамках которых специалист должен изучить:

– правильную фиксацию и оформление сведений, полученных от детей;

- проведение индивидуальных опросов;
- хранение и обработка персональных данных;
- устанавливать контакты с людьми из окружения ребёнка, с которым проводится социальная работа;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

- работать с базами данных поступивших/выбывших детей из детского дома;
- учитывать физическое и эмоциональное состояние детей, нуждающихся в социальной помощи. Проявлять предусмотрительность, вежливость, внимание, терпимость, чуткость и милосердие к ним;
- работать с документацией, вести отчеты.

Курс состоит из следующих разделов:

1. Правовое положение государственного учреждения.
2. Роль руководителей в управлении учреждением.
3. Содержание и характер деятельности руководителя в современном учреждении:
 - лидерский потенциал руководителя: личностные особенности и деловые качества;
 - компетентность руководителя: выполнение административных функций;
 - взаимодействие руководителя и подчиненных. Оценка и контроль работы подчиненных.
4. Технологии эффективности управленческих решений.
5. Организационно-функциональная структура управления учреждением.
6. Регламентация управления:
 - регламенты, регулирующие деятельность учреждения в целом;
 - регламенты, регулирующие работу персонала;
 - административный регламент предоставления социальной услуги кли-

ентам в условиях социального учреждения;

– регламенты, нормирующие процесс управления.

7. Система мотивации сотрудников:

– мотивационная политика;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

– факторы, оказывающие влияние на эффективность труда сотрудников учреждения;

– влияние морального климата в коллективе на мотивацию сотрудников.

8. Документооборот. Правила работы с документами в учреждении:

– структура, порядок подготовки и оформление документов;

– работа с документами;

– оперативное хранение документов;

– подготовка документов в архив.

Форма обучения: очно-заочная 3 дня аудиторных занятий в неделю в вечернее время. Все слушатели обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов.

Таблица В.1 – Тематический план:

Тематический блок	Содержание	Количество часов
1. Правовое положение государственных учреждений.	– виды учреждений; – вопросы организации управления учреждением	6
2. Роль руководителей в управлении учреждением.	– принятие управленческих решений; – авторитет руководителя	6
3. Содержание и характер деятельности руководителя в современ-	– лидерский потенциал руководителя: личностные особенности и деловые каче-	6

ном учреждении:	ства; – компетентность руководителя: выполнение административных функций;	
-----------------	--	--

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В. 1

	– взаимодействие руководителя и подчиненных. Оценка и контроль работы подчиненных.	
4. Технологии эффективности управленческих решений.	– оценка эффективности управленческих решений	б
5. Организационно-функциональная структура управления учреждением.	– структура учреждения; – функции учреждения;	б
6. Регламентация управления	– регламенты, регулирующие деятельность учреждения в целом; – регламенты, регулирующие работу персонала; – административный регламент предоставления социальной услуги клиентам в условиях социального учреждения; – регламенты, нормирующие процесс управления.	б

7. Система мотивации сотрудников:	<ul style="list-style-type: none"> – мотивационная политика; – факторы, оказывающие влияние на эффективность труда сотрудников учреждения; 	6
-----------------------------------	--	---

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Продолжение таблицы В. 1

8. Документооборот. Правила работы с документами в учреждении:	<ul style="list-style-type: none"> – структура, порядок подготовки и оформление документов; – работа с документами (проверку полученных сведений, систематизация информации, собранной в ходе работы); – подготовка документов в архив. 	6
Итого:	48 часов	

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

Тренинг по профилактике синдрома профессионального выгорания

Исполнитель
студент группы 361-об

А.А. Киреева

Руководитель
доцент, канд. соц. наук

Н.Ю. Щека

Благовещенск 2017

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Введение

«Сгореть» на работе очень актуально для человека современного общества, особенно для того, кто по роду своей деятельности осуществляет многочисленные и интенсивные контакты с другими людьми.

На языке психологии труда данное явление называют синдромом профессионального выгорания. Он выражается в психическом, эмоциональном и физическом изнеможении и имеет разнообразные симптомы: чувство хронической усталости, напряженность, раздражительность, тревожность, нарушение аппетита, сна, рост заболеваемости, негативное отношение к реципиентам, потеря интереса к работе и к жизни.

По мере увеличения стажа работы и возраста педагогов, увеличения профессиональной нагрузки неизбежно происходит накопление усталости, нарастание тревожных переживаний, снижение настроения, вегето-сосудистые расстройства и поведенческие срывы. В результате психологическое, физическое и социальное здоровье педагога подвергается серьезной опасности. Что, в свою очередь, отрицательно влияет на всех участников образовательного процесса.

Таким образом, проблема сохранения и укрепления здоровья педагогов является одной из приоритетных и актуальных задач образовательного пространства.

Цель тренинга: формирование умений и навыков по сохранению и укреплению психического здоровья сотрудников через овладение ими способами психической саморегуляции и активизацию личностных ресурсов.

Задачи тренинга:

- познакомить сотрудников с понятием «синдрома профессионального выгорания», его причинами, стадиями, способами профилактики;
- снизить уровень психического выгорания и эмоционального напряжения;
- содействовать активизации личностных ресурсных состояний;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

- сформировать установку на сохранение и укрепление психического здоровья.

Ожидаемые результаты:

- овладение умениями и навыками психической саморегуляции (анкеты-отзывы; наблюдение; групповое интервью).
- снижение уровня психического выгорания;
- улучшение настроения и самочувствия (анкеты).

Способы и средства проверки ожидаемых результатов:

- диагностика уровня психического выгорания (методика К. Маслак модифицированная Н.Е. Водопьяновой «Опросник психического выгорания педагогов и воспитателей» на первом и на последнем занятии);
- диагностика уровня эмоционального напряжения;
- анкеты-отзывы;
- групповое интервью.

Структура тренинга:

Тренинг включает в себя следующие блоки:

1. Диагностический:
 - знакомство;
 - лекция;
 - групповая диагностика.
2. Основной – тренинговый:
 - тренинги с элементами социально-психологического тренинга.

1. Итоговый:

- завершающий тренинг;
- групповая диагностика.