

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ

Зам. зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая

подпись

« _____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Организация социальной работы с многодетными семьями (на примере
ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району)

Исполнитель
студент группы 261 ЗБ

Е.В. Корякина

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

Благовещенск 2017

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Зам. зав. кафедрой

_____ Н.М. Полевая
подпись

« _____ » _____ 2017 г.

З А Д А Н И Е

К бакалаврской работе студента 261 зб группы Корякиной Елены Владимировны

1. Тема бакалаврской работы: Организация социальной работы с многодетными семьями (на примере ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району)

2. Срок сдачи студентом законченной работы _____

3. Исходные данные к бакалаврской работе: материалы учебной и научной литературы, нормативно-правовые акты, статистическая отчетность, результаты исследования.

4. Содержание бакалаврской работы (перечень подлежащих разработке вопросов):

- 1) Многодетные семьи как объект социальной работы;
- 2) Организационные основы социальной работы с многодетными семьями;
- 3) Анализ организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

5. Перечень материалов приложения: программа исследования «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району», 2 рисунка, 1 таблица, 1 анкета, 1 проект информационной брошюры.

6. Консультанты по бакалаврской работе отсутствуют

7. Дата выдачи задания: 28.10.2016 г.

Руководитель бакалаврской работы: Романова Любовь Леонидовна – кандидат педагогических наук, доцент.

Задание принял к исполнению (дата): 28.10.2016 г.

РЕФЕРАТ

Работа содержит 51 с., 5 рисунков, 3 приложения, 60 источников.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, СЕМЬЯ, МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, МЕРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ, СОЦИАЛЬНОЕ ПОСОБИЕ, ПАТРОНАЖ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Целью бакалаврской работы было изучение организации социальной работы в с многодетными семьями на примере ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Основу методологии исследования составили теоретические разработки ученых, исследующих организацию социальной работы с многодетными семьями, а также метод экспертного опроса, который был применен в проведенном автором исследовании «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району».

Новизна работы заключается в попытке изучить организацию социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

В работе представлен разработанный автором проект информационной брошюры «Большая семья» для усовершенствования организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	5
1 Многодетные семьи как объект социальной работы	7
1.1 Общая характеристика многодетных семей	7
1.2 Социальные проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи	13
2 Организационные основы социальной работы с многодетными семьями	19
2.1 Сущность организации социальной работы с многодетными семьями	19
2.2 Нормативно-правовые основы организации социальной работы с многодетными семьями	23
3 Анализ организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району	29
3.1 Анализ исследования «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»	30
3.2 Предложения по усовершенствованию организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району	37
Заключение	43
Библиографический список	45
Приложение А Программа исследования «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»	52
Приложение Б Анкета исследования «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»	61
Приложение В Проект информационной брошюры «Большая семья»	64

ВВЕДЕНИЕ

В условиях современного демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы организации социальной работы с этими семьями. В настоящее время отмечается снижение доли многодетных семей в населении России. Это совпадает и с современной тенденцией к малодетности или вовсе бездетности. Профессионально организованная социальная работа с многодетными семьями, создание нормальных условий жизни в них родителей и детей могут помочь решению демографической проблемы в нашей стране.

В отечественной науке имеются фундаментальные работы, посвященные проблематике семьи в целом, среди авторов которых необходимо назвать А.И. Антонова, А.Г. Вишневого, А.Г. Волкова, С.И. Голода, Н.А. Соловьева, А.А. Клещина и др. Современное состояние многодетной семьи отражено в исследованиях Т.М. Афанасьева, И.В. Гребенниковой и др. Социальную работу с многодетными семьями рассматривали Е.И. Холостова, М.В. Фирсов, Н.Ф. Басов и др.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в попытке анализа организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Практическая значимость бакалаврской работы состоит в том, что представленные в ней разработки могут быть использованы в усовершенствовании организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Объект бакалаврской работы – многодетные семьи.

Предмет бакалаврской работы – организация социальной работы с многодетными семьями.

Цель бакалаврской работы – изучение организации социальной работы с многодетными семьями (на примере ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району).

Задачи бакалаврской работы:

- 1) рассмотреть общую характеристику многодетных семей;
- 2) описать социальные проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи;
- 3) охарактеризовать сущность организации социальной работы с многодетными семьями;
- 4) рассмотреть нормативно-правовые основы организации социальной работы с многодетными семьями;
- 5) проанализировать организацию социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району;
- 6) разработать предложения по усовершенствованию организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

В данной бакалаврской работе использовались следующие *методы*: индукция, дедукция, анализ научной литературы, сравнительный анализ статистических данных, экспертный опрос, социальное проектирование.

1 МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ КАК ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1.1 Общая характеристика многодетных семей

Семья – это основанная на браке и (или) кровном родстве малая группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением хозяйства, эмоциональной связью, взаимными обязанностями по отношению друг к другу.

Кроме того, семьей также называется социальный институт, который представляет собой устойчивую форму взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется их повседневная жизнь: сексуальные взаимоотношения, рождение детей, социализация детей, бытовая жизнь, образовательного и медицинского обслуживания, особенного по отношению к детям и лицам пожилого возраста.

По другим определениям, семья – это сильнейший источник эмоциональных реакций, в благоприятном случае обеспечивающих человеку поддержку, принятие, рекреацию. С точки зрения психологии, социологии, медицины и др. наук, семья является правильным способом организации жизни взрослого человека.

Общество накладывает на семью несколько важнейших функций:

1) репродуктивная – основная социальная функция (семью принято считать идеальным местом для рождения ребенка);

2) воспитательно-педагогическая – удовлетворяет стремление взрослого человека к материнству/отцовству;

3) социализация личности ребенка – усвоение им норм и правил человеческих отношений, приспособление к жизни (как и в отношении репродуктивной функции, семья – лучшее место для социализации ребенка);

4) хозяйственно-бытовая – состоит в удовлетворении материальных потребностей членов семьи и содействует сохранению их здоровья;

5) рекреативная (восстановительная) – организация досуга и отдыха, направлена на сохранение и восстановление здоровья каждого члена семьи как целостной структуры;

б) сексуально-эмоциональная (гедонистическая) – обучение на примере родителей правильному сексуальному поведению, эмоциям, проявлению любви и ласки [16, с. 238].

В семье так или иначе представлены все социальные проблемы, характерные для современного общества. Семья представляет собой современное общество в миниатюре, в ней сохраняются все характерные для этого общества тенденции развития, мировоззренческие установки и пр. Это миниатюрный срез нашего современного общества.

Поэтому к семье применяются все виды технологий социальной работы – направленные на социальную реабилитацию инвалидов и детей-инвалидов, оказывающие помощь многодетным, малообеспеченным, женщинам, военнослужащим и т.д. Существуют также специфические технологии, предназначенные для оказания помощи семье как таковой.

В настоящее время в Российской Федерации насчитывается более 40 млн. семей. Наиболее распространенный тип – нуклеарная семья, состоящая из одной пары супругов с детьми или без детей. Таких семей в структуре населения Российской Федерации две трети.

Нуклеарная семья может быть полной или неполной (состоящей из одного родителя с детьми). Количество неполных (в результате развода, овдовения, рождения ребенка у несостоящей в браке женщины и т.д.) составляет 12 % с преобладанием неполных семей, в которых ребенка воспитывает одна мать (примерно 14 таких семей на одну неполную семью, в которой ребенка воспитывает один отец). К сожалению, тенденция на увеличение доли неполных семей продолжает сохраняться. Современное российское общество характеризуется утратой традиционных семейных ценностей, установок на создание и сохранение семьи как высшей ценности.

Семья, в которую включается несколько семейных ядер или пар называется расширенной. Этот тип семьи был наиболее когда-то распространенным, но в настоящее время составляет лишь около 15 % от всего количества семей в результате доминирующей тенденции к нуклеризации, разделению расширен-

ной семьи на несколько простых, нуклеарных; вероятно, этот процесс был бы еще более активным при отсутствии трудностей в получении жилья, вынуждающих порой несколько семей жить под одной крышей [26, с. 186].

Семьи могут различаться по наличию и отсутствию детей и по их количеству.

В настоящее время отмечается устойчивое снижение доли многодетных семей в населении России. Это совпадает и с тенденцией к малодетности или вообще бездетности. Нет четкой системы поддержки многодетных семей. Имеется негативное и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям, особенно с увеличением порядкового номера рождений. Новая беременность свыше двух, трех детей в семье расценивается как что-то из ряда вон выходящее, как отклонение от общих правил. Это вызывает, как минимум недоумение среди ближайшего социального окружения, а чаще всего рождение нескольких детей вызывает прямое осуждение в обществе.

Многодетные семьи в начале прошлого века составляли большинство населения России. Они были достаточно распространены во всех слоях общества от беднейшего крестьянства до дворян. Это обуславливалось традициями русского народа и православной морали. Рождение детей не планировалось, воспринималось как «дар Божий», не было контрацептивов, не были распространены аборты. Процесс деторождения был естественен, мыслей о том, что это можно планировать никогда не возникало. В многодетной семье всегда было легче выжить. В обществе всегда было устойчивое позитивное отношение к многодетной семье [22, с. 185].

Нельзя прямо утверждать, что современные достижения науки в сфере контрацепции и планирования семьи губительны для общества. В них безусловно есть свои плюсы. Планирование семьи это сложный, многоаспектный вопрос, польза которого очевидна. Тенденция к малодетности вызвана скорее не достижениями современной науки, а особенностями морально-нравственных установок, доминирующих в современном обществе, отсутствием установок на духовное развитие, на ответственное отношение к себе, своей жизни, на инди-

видуальную ответственность перед родом, обществом в целом.

В современной науке существуют следующие подходы к определению многодетных семей:

- для субъектов Российской Федерации с отрицательным естественным приростом населения – семья с тремя и более детьми (в том числе усыновленными), включая: детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях, до достижения ими 18 лет; детей, обучающихся в учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования дневной формы обучения любых организационно-правовых форм, до окончания обучения, до достижения ими 22 лет;

- для субъектов Российской Федерации с положительным естественным приростом населения – семья с четырьмя и более детьми (включая вышеуказанные категории лиц).

Основные характеристики многодетности в Российской Федерации:

- доля многодетных семей в России незначительна и составляет 2,6 % от общего числа домохозяйств (включая домохозяйства с одним родителем) и 6,6 % от числа семей с детьми (по данным Всероссийской переписи 2002 г.);

- численность многодетных семей сокращалась в последние десятилетия и стабилизировалась на минимально низком уровне;

- распространенность многодетных семей в России носит отчетливый региональный характер. В отличие от большинства регионов России, ряд субъектов Российской Федерации, входящих в Южный федеральный округ, характеризуется традиционно высоким уровнем многодетности;

- преобладание многодетных семей с тремя детьми – 75 % от общего количества многодетных семей в Российской Федерации; семьи с пятью и более детьми составляют 7,7 % от общего количества многодетных семей [16, с. 151].

Из общей массы многодетных семей можно выделить, условно говоря, «здоровое ядро», а также аномальные, «проблемные» семьи, в которых степень социальных рисков возрастает по разным позициям. К таким аномальным семьям относятся в первую очередь те, которые имеют в своем составе инвалидов –

детей или родителей, неполные семьи и «частично неполные», то есть те, в которых после повторного брака матери воспитываются дети от разных отцов. Как фактор потенциального социального риска и дезадаптации выделяются также семьи с очень большим числом детей. В семьях с четырьмя и более детьми больше социально-экономических трудностей, хуже жилищные условия, ниже доход, более скромное образование у родителей, беднее и напряженнее жизнь. Заметно ухудшение здоровья детей из таких семей, с повышением менее многодетных по инвалидности почти в полтора раза [23, с. 131].

Все многодетные семьи могут быть разделены на три категории:

1) семьи, многодетность в которых запланирована (это может быть связано с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

2) семьи, образовавшиеся в результате второго и последующего браков матери (реже – отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

3) неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне психических проблем, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, так как семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно.

Многодетные семьи всех типов имеют общую социальную проблему, специфически связанную с многодетностью: дети из таких семей по сравнению со сверстниками из преобладающих малодетных семей чаще демонстрируют

заниженную самооценку, им свойственны адекватные представления о собственной значимости, что может отрицательно сказаться на всей их последующей судьбе. Кроме того, малые интервалы в рождении детей, характерные для многодетных семей, приводят к постоянному наличию большого числа малолетних братьев и сестер, что влечет за собой снижение социального возраста старших сиблингов. Это объективная закономерность, прослеженная в различных типах многодетных семей, не зависящая от имущественного и образовательного статуса родителей [42, с. 113].

Все это позволяет сделать выводы о необходимости и целесообразности стимулирования многодетности сверх определенного предела, о выработке критериев и параметров здоровой многодетной семьи, о путях и способах ее поддержки, включая пропаганду рациональных жизненных установок. Необходимо оказывать интенсивную помощь на предварительном этапе, оказывать профилактическую помощь, когда здоровая многодетная семья не перешла еще в разряд «проблемных». Распространение принципов и стереотипов ответственного родительства может способствовать стабилизации хотя бы некоторых показателей рождаемости на социально желательном уровне.

В целом, многодетные семьи являются объектом особого внимания социальных служб ввиду своей социальной незащищенности и повышенной социальной уязвимости. Кроме того, особая важность многодетности в условиях современного демографического кризиса определяет и то, с каким вниманием относится государство к проблемам многодетных семей. Это внимание определяет особенности социальной политики государства в отношении многодетных семей.

Вообще многодетность для современного российского общества является скорее исключением, из ряда вон выходящим явлением, вызывающим часто неодобрение и осуждение. Родители, решившиеся на такой шаг сталкиваются с непониманием со стороны общества, родственников и знакомых. Кроме различного рода экономических и иных проблем, они вынуждены преодолевать и различного рода психологические барьеры, что не может не оказывать негатив-

ного эффекта на морально-психологический климат в семье и на ее общее социальное функционирование.

Таким образом, многодетные семьи представляют собой семьи стремя и более детьми (для субъектов РФ с отрицательным естественным приростом населения) или семьи с четырьмя и более детьми (для субъектов РФ с положительным естественным приростом населения). Современная социально-политическая обстановка в нашей стране характеризуется минимально низким числом многодетных семей, а их распространенность носит отчетливый региональный характер.

1.2 Социальные проблемы, с которыми сталкиваются многодетные семьи

Все множество проблем, связанных с современной многодетной семьей, можно разделить на следующие группы: социально-экономические, социально-бытовые проблемы, социально-психологические, социально-медицинские проблемы, проблемы стабильности семьи, проблемы семейного воспитания, специфические проблемы многодетных семей «группы риска». Рассмотрим подробнее эти проблемы многодетных семей.

Социально-экономические проблемы.

К этой группе можно отнести проблемы, связанные с уровнем жизни многодетной семьи, с ее бюджетом, удельным весом в структуре общества малообеспеченных многодетных семей и семей, живущих за чертой бедности, со специфическими нуждами и потребностями многодетных семей, с государственной системой материальной помощи [18, с. 150].

Удельный вес семей с несовершеннолетними детьми и среднедушевым доходом ниже прожиточного минимума настолько значителен, что они по-прежнему остаются основной группой бедного населения. Уровень благосостояния семей напрямую связан с численностью детей, воспитывающихся в ней. Например, среди многодетных неполных семей с тремя и более детьми доля семей со среднедушевым денежным доходом ниже прожиточного уровня составляет 93,6 %.

Низкий уровень заработной платы, не обеспечивающий потребности семьи по содержанию иждивенцев, отставание размеров социальных выплат от роста стоимости жизни являются факторами, обуславливающими широкое распространение бедности среди многодетных семей.

Многодетные семьи являются наименее обеспеченными, с низким среднемесячным доходом на одного члена семьи, что ведет к увеличению издержек на питание, одежду и т.д. В структуре доходов пособия на детей невелики, хотя и дают прибавку к семейному бюджету. Доля затрат на продовольственные товары выше, а структура питания менее разнообразна. Такие семьи меньше получают фруктов, ягод, мяса, яиц, рыбы и других жизненно необходимых продуктов.

В связи с постоянным ростом цен отмечаются крайне ограниченные возможности удовлетворять потребности, дефицит в самых необходимых предметах: обуви, одежде, школьно-письменных принадлежностях. Редкая натуральная и материальная помощь проблемы не решает.

Бюджет таких семей не располагает средствами на образование, культурное и спортивное развитие детей, музыкально-художественное образование и даже на летний отдых [51, с. 155].

Безусловно, экономические проблемы у многодетных семей являются наиболее ощутимыми, но не единственными.

В настоящее время большая часть социально-экономической помощи многодетным осуществляется государством. Большинство многодетных семей видят возможности повышения уровня своей жизни, прежде всего, на пути расширения государственных выплат и льгот. Но есть среди них и такие, которые в современных рыночных условиях задумываются о дополнительной работе, семейном предпринимательстве, вовлечении детей в бизнес.

Социально-бытовые проблемы.

К данной группе относятся проблемы с обеспечением многодетных семей жильем, с условиями их проживания, с их материальным положением и т.п. [18, с. 152].

Жилищная проблема, всегда остро стоящая в нашей стране, особенно для многодетных семей, в настоящее время приобрела первостепенную важность. Жилищные условия не отвечают нормативам и не могут улучшаться за счет муниципального жилья. Кроме того, приобретение жилья за счет собственных средств для большинства многодетных семей невозможно. Попытки государства решить эту проблему путем переселения граждан из ветхого и аварийного жилья до настоящего времени ощутимых результатов не имеют, т.к. качество нового жилья зачастую тоже не соответствует элементарным требованиям и порождает новые жилищные и бытовые проблемы.

Увеличивается плата за жилищно-коммунальные услуги. Если эта проблема не будет планомерно решаться, то она может стать одним из факторов повышения социальной напряженности в обществе.

Социально-психологические проблемы.

Эта группа включает самый широкий спектр проблем: они связаны с брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье. Кроме того, к ней относятся и проблемы супружеской совместимости, семейных конфликтов, сплоченности семьи как малой группы, насилия в семье, психологической и сексуальной совместимости супругов и т.п.

В традиционной многодетной семье дети находятся в равном положении по отношению друг к другу: нет дефицита общения, старшие заботятся о младших, формируются, как правило, положительные нравственные качества, такие как чуткость, человечность, уважение к старшим.

Но в связи с большой загруженностью родителей (отец много работает, практически не бывает дома, если и мать не работает, то загружена домашними делами) на воспитание детей остается мало времени. Из этого вытекают социально-педагогические проблемы с детьми, проблемы с социализацией детей, проблемы девиантного поведения детей и пр.

Проблемы распределения семейных обязанностей в многодетных семьях строятся по половозрастному признаку. Они индивидуальные, поэтому разные

по объему и сложности. Глава семьи – отец; домашние дела – на матери, хранительнице домашнего очага, организаторе домашних дел. Дефицит времени, недостаточность знаний по воспитанию детей создают определенную проблему в таких семьях. Дефицит воспитания приводит к тому, что дети вырастают, имея заниженную самооценку, тревожность, неуверенность в себе, неадекватное представление о собственной личности, старшие дети стремятся к лидерству.

Малая возможность удовлетворить свои потребности (в одежде, развлечениях, товарах и т.д., которые есть у сверстников) развивает чувство зависти, требование невозможного, а это, в свою очередь, может привести к различного рода девиациям и преступному поведению детей в будущем.

Большое количество детей в многодетных семьях ведет к снижению социального возраста старших детей. Они рано взрослеют и менее тесно связаны со своими родителями [19, с. 130].

Как правило, в таких семьях отсутствует уважение к личности каждого ребенка, нет личного уголка, своей маленькой территории с соблюдением границ, личных любимых игрушек, т.е. автономности каждого, и часто приводит к затяжным длительным конфликтам между детьми. Хотя, как отмечают исследователи, те же факторы могут быть источником и причиной большей самостоятельности детей, приучают старших детей отстаивать свою точку зрения, свои права и свою собственность.

Конфликты нередко возникают также из-за плохой успеваемости детей в школе, отсюда – частые пропуски занятий; подростки обычно рано включаются в домашние дела и часто бросают школу.

Школу не посещают не только подростки 15-18 лет, но есть и случаи непосещения школы детьми 7-14 лет; дети рано начинают работать, имеют большую вероятность приобрести вредные привычки (курение, алкоголь) и другие признаки девиантного поведения.

В таких семьях сложный психологический климат: заниженный уровень взаимопонимания с родителями и в то же время повышенная потребность в родительской поддержке [60, с. 123-125].

Многодетные, особенно неполные семьи, отличаются большей безнадзорностью детей. Дети большую часть времени проводят на улице. Возникает проблема коммуникации как взрослых членов семьи, так и детей, особенно подростков. Это затрудняет процесс социализации и мешает в дальнейшей жизни.

У членов многодетных семей часто отмечается дискомфорт в отношениях с коллегами по работе, они зачастую лишены доброжелательного отношения в профессиональной среде. Кроме того, сложными бывают отношения с родственниками, чаще мужа, которые не одобряют факта многодетности, особенно в современных условиях. Негативное отношение сверстников ощущают дети из многодетных семей – трудности в общении с другими детьми, несовпадение интересов и т.д.

Социально-медицинские проблемы.

Сложный психологический климат в многодетных семьях, как правило, влияет на здоровье детей. Проблемных детей в таких семьях 10-15 %. Развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества.

Социальная незащищенность таких семей, постоянное снижение уровня жизни создают пессимистически настроенное социальное самочувствие. Отмечается низкий уровень санитарной культуры многодетной семьи. Страдает здоровье всех членов семьи, имеет место распространение хронической патологии. Отцы болеют в два раза чаще, чем в других семьях. У матери страдает репродуктивное здоровье, характерны слабое знание контрацепции, слабая социальная ориентация в сексуальной жизни, несоблюдение интергенетических интервалов между беременностями. Отмечается неудовлетворительное половое воспитание детей, сравнительно ранняя половая жизнь подростков [51, с. 156]. Отсутствие должного внимания со стороны родителей к половому воспитанию детей, к кругу общения детей и пр., часто являются основной причиной ранних подростковых беременностей старших детей из многодетных семей.

Проблемы стабильности современной семьи.

Данную проблематику составляют состояние и динамика семейных раз-

водов, их социально-типологические и региональные аспекты, причины разводов, ценности супружества, удовлетворенность браком как фактор стабильности семейного союза, ее социально-психологическая характеристика.

Проблемы семейного воспитания.

В данной группе проблем многодетных семей могут рассматриваться состояние семейного воспитания, типы семей по критерию воспитания, родительские роли, положение ребенка в семье, условия эффективности и просчеты семейного воспитания [22, с. 116].

Многодетные семьи предпочитают создавать свой круг общения. Мало времени уделяют воспитанию детей и организации совместного проведения досуга. Это обусловлено недостатком времени и физических и психологических возможностей у родителей уделить внимание всем детям в должной мере. Дети часто оказываются предоставленными сами себе, что негативно сказывается на процессе их социализации и на дальнейшей их взрослой жизни, а также на дальнейшем построении семьи. Те стереотипы, которые формируются у детей, выросших в многодетных семьях, часто переносятся на их собственные семьи, те же неразрешенные проблемы и нереализованные потребности находят новую жизнь в новых семьях. Таким образом, семейные проблемы наших бабушек и матерей часто становятся нашими собственными проблемами и оказывают существенное влияние на нашу жизнь.

Итак, многодетные семьи в Российской Федерации сталкиваются со многими социальными проблемами, среди которых можно назвать социально-экономические, социально-бытовые проблемы, социально-психологические, социально-медицинские проблемы, проблемы стабильности семьи, проблемы семейного воспитания.

Таким образом, можно сделать вывод, что современное минимально низкое число многодетных семей в России, а также четкий региональный характер их распространенности по территории нашей страны обусловлены социально-экономическими, социально-психологическими, социально-медицинскими и иными проблемами, с которыми сталкиваются данные категории семей.

2 ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ

2.1 Сущность организации социальной работы с многодетными семьями

Организация социальной работы с многодетной семьей – это особым образом организованная профессиональная деятельность, направленная на социальную защиту и поддержку данной категории семей. Основным содержанием этой деятельности является содействие, помощь в восстановлении и поддержании нормального функционирования многодетной семьи. Социальная работа с многодетной семьей сегодня представляет собой многофункциональную профессиональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне.

Эта деятельность осуществляется специалистами по социальной работе с семьей различного профиля. Она реализуется в условиях конкретного социума (федерального или территориального) и определяется его спецификой.

Организация социальной работы с многодетной семьей состоит из следующих элементов.

1) Социальной защиты многодетной семьи – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семье в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества. Важная роль в социальной защите многодетной семье отводится самой семье: укрепление супружеских и родительских отношений, формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения, поддержания в норме психологического здоровья семьи и др. [24, с. 155].

В настоящее время в России сложились четыре основные формы социальной защиты многодетных семей:

- денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и

воспитанием детей (пособия и пенсии);

- трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы многодетным семьям;

- юридическое, социально-медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно-практические конференции и конгрессы;

- федеральные, региональные целевые и социальные программы типа «Планирование семьи» и «Дети России» и другие [24, с. 155].

2) Социальная поддержка многодетной семьи – предполагает формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, временно оказавшимися в затруднительных обстоятельствах по вопросам профессиональной переподготовки (образование членов семьи), трудоустройства, обеспечения заработком и т.д. Она включает медицинское страхование, а также различные формы помощи (моральной, психолого-педагогической, материальной и др.) индивидам и семье в целом. Социальная поддержка многодетной семьи предполагает меры предупредительного и восстановительного свойства для семьи в случае смерти ее члена, болезни, безработицы и т.п.

Важную роль в социальной поддержке многодетных семей в современных условиях развития рыночных отношений играют Центры занятости всех уровней, которые решают следующие задачи:

- сбор и распространение информации по вопросам социальной поддержки семьи;

- предоставление консультационных услуг по вопросам профессионального обучения, переобучения и трудоустройства;

- содействие в открытии предприятий семейного типа;

- профессиональная ориентация и переориентация детей и подростков;

- выплата пособий по временной незанятости;

- консультирование по вопросам подбора и использования рабочей силы;

- оказание помощи в кадровом обеспечении;

- социально-психологическая работа с клиентами.

Социальная поддержка необходима многодетным семьям со сниженной активностью поведения, пессимистическим настроем и плохим самочувствием ее членов. Она приобретает особое значение в тех регионах, на тех территориях, где мало или практически отсутствуют женские вакансии. Различные виды социальной поддержки позволяют остановить личностную и семейную дезинтеграцию, помочь людям поверить в себя, сориентировать их на самозанятость, надомный труд, развитие подсобного хозяйства.

3) Социальное обслуживание многодетной семьи представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В узком смысле слова она понимается как процесс предоставления семьям, отдельным их членам, зависящим от других, и неспособным самим о себе позаботиться, конкретных социальных услуг, необходимых для удовлетворения потребностей их нормального развития и существования [27, с. 167].

Исследователи утверждают, что потребность в социальном обслуживании испытывают все семьи. По крайней мере, изредка, и многие из социальных услуг могут предоставляться добровольцами, не имеющими специального образования.

К основным задачам учреждений социальной защиты и социального обслуживания населения в рамках работы с многодетными семьями можно отнести:

- 1) выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и их потребности в социальной помощи;
- 2) определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-педагогических и иных социальных услуг семьям, нуждающимся в социальной помощи;
- 3) поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению трудных жизненных ситуаций;

4) социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке;

5) анализ уровня социального обслуживания семей, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовка предложений по развитию сферы социальных услуг, оказываемых многодетным семьям;

б) привлечение различных государственных, некоммерческих и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания многодетных семей.

Для успешного решения всех вышеперечисленных трудностей и проблем, с которыми сталкивается многодетная семья, специалисты должны правильно организовать работу со всеми членами многодетной семьи.

Среди основных направлений профилактики и преодоления социальных рисков можно назвать:

- психолого-педагогическое консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей;

- психологическая коррекция семейных и детско-родительских отношений в процессе семейного психологического консультирования;

- психотерапевтическая помощь матерям и другим членам семьи;

- ознакомление со службой экстренной психологической помощи («телефон доверия» оказывает заочные психологические услуги детям, подросткам и родителям, испытывающим трудности в общении и пр.);

- информирование о работе различных социальных служб;

- организация встреч родителей со специалистами: психологами, медицинскими работниками детских медицинских учреждений, сотрудниками правоохранительных органов, представителями районной администрации, органов опеки и попечительства, учебных заведений для решения вопросов организации труда и быта семьи, здорового образа жизни, образовательного процесса, решения жилищных проблем;

- содействие в получении бесплатных юридических консультаций, правовое просвещение по вопросам прав многодетных семей, всех мер социальной

поддержки, содействие в сборе документов, необходимых для оформлений льгот и пособий;

- организация семейных клубов, тематических встреч по интересующим вопросам с целью психологической разгрузки, снятия усталости, дискомфорта и обмена опытом между родителями;

- консультации по вопросам профессиональной ориентации подростков и содействие в их трудоустройстве;

- содействие в организации досуговой деятельности детей в учебных заведениях и по месту жительства, секциях, кружках;

- содействие в организации детского летнего оздоровительного отдыха на территории центров социального обслуживания, содействие в сборе и подаче документов для оформления путевок для детского летнего загородного отдыха;

- организация досуга детей и их родителей: посещение театров, музеев, парков города, загородные экскурсии;

- содействие в сборе вещей для многодетных семей, организация сообщества по обмену детскими вещами, игрушками [46, с. 32-33].

Можно выделить следующие основные формы организации социальной работы с многодетными семьями.

Индивидуальные и групповые беседы с родителями и подростками. Их цель: установление доверительных отношений с подростками и их родителями с целью мотивации их на совместную работу и продуктивное взаимодействие.

Организация досуга, что помогает снятию чувства тревожности и психо-эмоционального напряжения, активизации творческой деятельности.

Групповые занятия по профилактическим программам. Это формирование индивидуальной культуры подростков путем расширения представлений о различных факторах, увеличивающих вероятность различных социальных девиаций [12, с. 108].

Одной из важных форм организации социальной работы с многодетными семьями является социальный патронаж.

Социальный патронаж – это форма наиболее плотного взаимодействия с

семьей, которая имеет целью создание в семье оптимальных условий для реабилитации ребенка, так как именно в семье кроются причины социальной дезаптированности и, как следствие этого, безнадзорности и правонарушений.

Механизм работы по социальному патронированию, как правило, представлен следующими этапами:

1) Выявление многодетных семей, нуждающихся в социальном патронаже.

2) Установление контакта с семьей и определение направлений методов и форм патронажа.

3) Систематическое отслеживание результатов работы с семьей, фиксирование и анализ происходящих изменений, оценка эффективности существующих форм работы.

4) Контрольный этап. Работа на данном этапе включает в себя проведение контрольной социально-педагогической и социально-психологической диагностики, а также контроль за динамикой происходящих изменений с использованием комплекса методик, применяемого на диагностическом этапе. Результаты контрольных диагностик заносятся в специальные карты и являются основой для оценки эффективности проведенной работы. Кроме того, данный этап становится основой для принятия решения продолжать или нет дальнейшее профессиональное воздействие.

5) Аналитический этап. Анализ эффективности работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних из многодетных семей проводится коллегиально. Специалист, ведущий работу, формирует отчет о проведенных мероприятиях. После оценки эффективности принимается решение о необходимости внесения изменений в действующие программы, подборе новых более эффективных форм и методов воздействия [12, с. 107].

Таким образом, организация социальной работы с многодетными семьями на сегодняшний день представлена социальной защитой, социальной поддержкой и социальным обслуживанием данной категории семей; она осуществляется также в форме индивидуальных и групповых бесед, организации досуга,

групповых занятий и в форме социального патронажа.

2.2 Нормативно-правовые основы организации социальной работы с многодетными семьями

В настоящее время действует комплекс документов, регламентирующих организацию социальной работы с многодетными семьями, в который входят:

1) *Конституция Российской Федерации* – п. 2 ст. 7 этого документа гарантирует государственную поддержку семьи, материнства, отцовства и детства [19];

2) вопросы социальной поддержки семей, имеющих детей (в том числе и многодетных семей), малоимущих граждан относятся к полномочиям органов государственной власти субъекта Российской Федерации в соответствии с *Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»*;

Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» (акт. ред. от 01.01.2017) – устанавливает единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства;

3) *Федеральный закон от 29 декабря 2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» (акт. ред. от 01.01.2017)* – является нормативной базой для выплат материнского (семейного) капитала [2, с.64-67];

4) *Федеральный закон от 05.04.2003 г. № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи» (акт. ред. от 01.09.2013)* – устанавливает порядок учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи;

5) *Указ Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. № 431 «О*

мерах по социальной поддержке многодетных семей» (акт. ред. от 25.02.2003)– устанавливает, что правительство республик в составе России, органы исполнительной власти краев, областей, автономных образований, городов Москвы и Санкт-Петербурга должны установить:

- скидку в размере не ниже 30 % установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих централизованного отопления, - от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

- бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобщих отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобщих либо иных внебюджетных средств;

- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок [24].

б) *Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации»*– в целях повышения суммарного коэффициента рождаемости к 2018 г. до 1,753

рекомендует субъектам РФ установить нуждающимся в поддержке семьям ежемесячную денежную выплату в размере регионального прожиточного минимума для детей, назначаемую в случае рождения после 31 декабря 2012 г. третьего ребенка или последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет [2, с.64-67].

7) *Постановление Правительства РФ от 30 июля 1994 г. № 890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения» (акт. ред. от 26.02.2002)* – в том числе, рекомендует субъектам РФ вводить дополнительные льготы на получение лекарственных средств и изделий медицинского назначения для групп населения, в том числе ветеранам войны и труда, многодетным и малоимущим семьям, а также беременным женщинам и безработным [8, с.73];

Отметим также нормативно-правовые акты Амурской области, регулирующие организацию социальной работы с многодетными семьями в нашем регионе:

- *Закон Амурской области от 11 июля 2014 г. № 388-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих детей» (акт. ред. от 11.11.2016)*–устанавливает виды и размеры социальной поддержки беременных женщин и граждан, имеющих детей, в связи с рождением и воспитанием детей в целях материальной поддержки материнства, отцовства и детства;

- *Закон Амурской Области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19.01.2005 № 408-ОЗ (изм. от 31.10.2014)*– устанавливает меры социальной поддержки проживающих на территории области многодетных семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в виде набора социальных услуг, предоставляемых многодетным семьям в натуральном выражении;

- *Постановление Правительства Амурской области от 28 июня 2012 г. № 338 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет»*–устанавливает нуждающимся в под-

держке семьям ежемесячную денежную выплату, назначаемую в случае рождения после 31.12.2012 третьего или последующего ребенка до достижения им возраста трех лет, а также усыновления третьего или последующего ребенка, родившегося после 31.12.2012, до достижения им возраста трех лет, в размере величины прожиточного минимума для детей;

- *Постановление Правительства Амурской области от 27 января 2012 г. № 32 «Об утверждении Порядка предоставления регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка»* – утверждает порядок предоставления регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка;

- *Постановление Правительства Амурской области от 13 июля 2012 г. № 381 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники»* – утверждает порядок предоставления многодетным семьям социальной выплаты на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники;

- *Постановление Правительства Амурской области от 8 июля 2013 г. № 305 «Об утверждении Порядка предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий»* – утверждает порядок предоставления многодетным семьям социальной выплаты на улучшение жилищных условий [28].

Несмотря на наличие программ, направленных на поощрение рождаемости и помощь многодетным семьям, в законодательной базе Российской Федерации, имеются пробелы. Во многих субъектах Российской Федерации отмечаются следующие проблемы законодательного и практического обеспечения прав и интересов членов многодетных семей:

- 1) не разработанность регионального законодательства в отношении многодетных семей;
- 2) несоответствие регионального законодательства в сфере мер социаль-

ной поддержки многодетным семьям их реальным и актуальным потребностям;

3) отсутствие на региональном уровне финансовой открытости мер государственной поддержки многодетных семей;

4) недостаточная информированность многодетных семей о существующих мерах государственной поддержки;

5) неполная охваченность законодательством всех многодетных семей, испытывающих потребность в мерах социальной поддержки [25, с. 212-213].

Таким образом, организация социальной работы с многодетными семьями имеет нормативно-правовую базу, включающую как федеральные, так и региональные акты, регламентирующие выплату многодетным семьям государственных пособий, предоставление им субсидий и льгот и т.п. При этом исследователи отмечают определенные пробелы и недоработки в законодательстве, что говорит о необходимости его корректировки и совершенствования.

3 АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ГКУ АО УСЗН ПО ТАМБОВСКОМУ РАЙОНУ

3.1 Результаты исследования «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»

На сегодняшний день ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району является одной из немногих организаций, которая обслуживает практически все слои населения, сопровождая клиента от рождения до конца жизни.

Учреждение работает с различными категориями населения: многодетные, неполные, неблагополучные, малообеспеченные семьи, одинокие матери, дети-инвалиды, ветераны труда, труженики тыла и т.д.

В государственном казенном учреждении Амурской области Управление социальной защиты населения по Тамбовскому району создан Отдел предоставления мер социальной поддержки семей с детьми, который является структурным подразделением Управления, реализующим на территории Тамбовского района государственную политику в сфере предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг гражданам отдельных категорий, обеспечения населения выплатами социального характера и социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области.

Для уточнения анализа организации социальной работы с многодетными семьями на базе ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району было проведено эмпирическое исследование. Объектом исследования стали эксперты, работающие в отделе предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району. Предметом исследования является организация социальной работы с многодетными семьями в отделе предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району (см. Приложение А).

Численность граждан, состоящих на учете в органах социальной защиты населения (по состоянию на 01.01.2016 г. по данным ГКУ АО УСЗН по Там-

бовскому району) – 5337 чел.

Получателями детских пособий является 2012 человек, пособия выплачиваются на 3210 детей.

Численность членов многодетных семей – 1 237 чел.

Беременные женщины из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 46 чел.

Кормящие матери из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 237 чел.

Дети до 3-х лет жизни из малоимущих семей – получатели ЕДВ – 703 чел.

Количество заявлений на получение сертификата на предоставление регионального материнского капитала (РМК), поданных в органы социальной защиты населения – 23.

Количество выданных сертификатов – 23.

Количество многодетных семей, обратившихся с заявлениями на предоставление РМК – 10.

Количество семей, улучшивших свои жилищные условия – 6.

Материальная поддержка будущих матерей, в том числе и многодетных, начинается в период беременности и продолжается до совершеннолетия ребенка, а для отдельных категорий семей и детей – и в течение более длительного периода. Она включает в себя денежные выплаты и натуральные льготы.

В целях обеспечения питания беременных женщин, кормящих матерей и детей первых трех лет жизни из малообеспеченных семей Законом амурской области от 05.12.2005 № 99-ОЗ (ред. от 07.06.2016) «О социальной поддержке граждан отдельных категорий» предусмотрены ежемесячные денежные выплаты (ЕДВ) беременным, кормящим матерям, детям первых трех лет жизни.

Наиболее распространенной формой поддержки семей с детьми в области является предоставление ежемесячного пособия на ребенка. В соответствии с федеральным законодательством неработающим гражданам органы социальной защиты населения области выплачивают пособие по уходу за ребенком в возрасте до 1,5 лет.

В Амурской области реализуется результативно-ориентированная программа адресной социальной помощи семьям с детьми «Самообеспечение», ко-

торая предполагает оказание малоимущим многодетным семьям адресной помощи на развитие личного подсобного хозяйства и индивидуальной трудовой деятельности. Цель этой программы –повысить уровень доходов семьи путем развития подсобного хозяйства или осуществления индивидуальной трудовой деятельности.

Кроме этого, в отношении многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки, такие как предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (постановление Правительства Российской Федерации от 14.12.2005 № 761 (с изм. на 29.12.2016) «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг»).

ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району немало внимания уделяет отдыху и оздоровлению детей из многодетных семей.

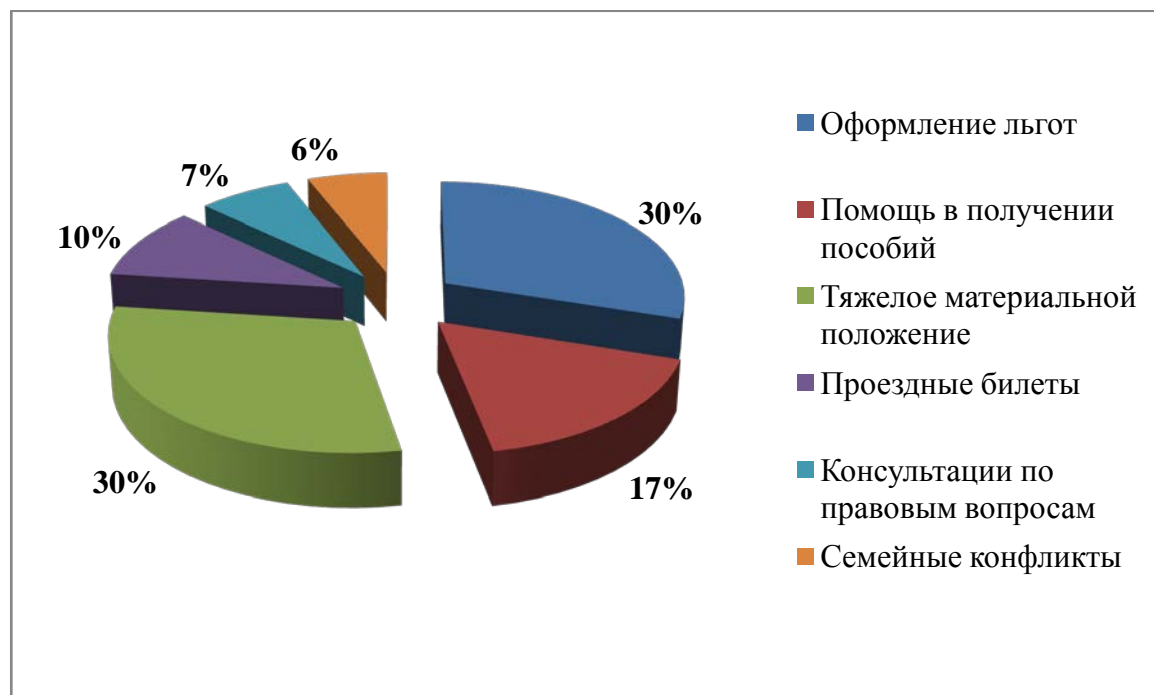


Рисунок 1 – Причины обращения многодетных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

В рамках исследования организации социальной работы с многодетными семьями необходимо рассмотреть *причины, по которым многодетные семьи обращаются за помощью*. Среди таких причин, в соответствии с рисунком 1, можно выделить: 30 % – оформление льгот, 17 % – помощь в получении посо-

бий, 30 % – тяжелое материальное положение, 10 % – получение проездных билетов, 7 % – консультации по правовым вопросам, 6 % – семейные конфликты.

Также опрос экспертов показал, что *основными проблемами многодетных семей* являются: 43 % – низкий доход, заработная плата, 32 % – неудовлетворительные жилищные условия, 15 % – плохое состояние здоровья членов семьи, 10 % – неблагоприятная атмосфера в семье.

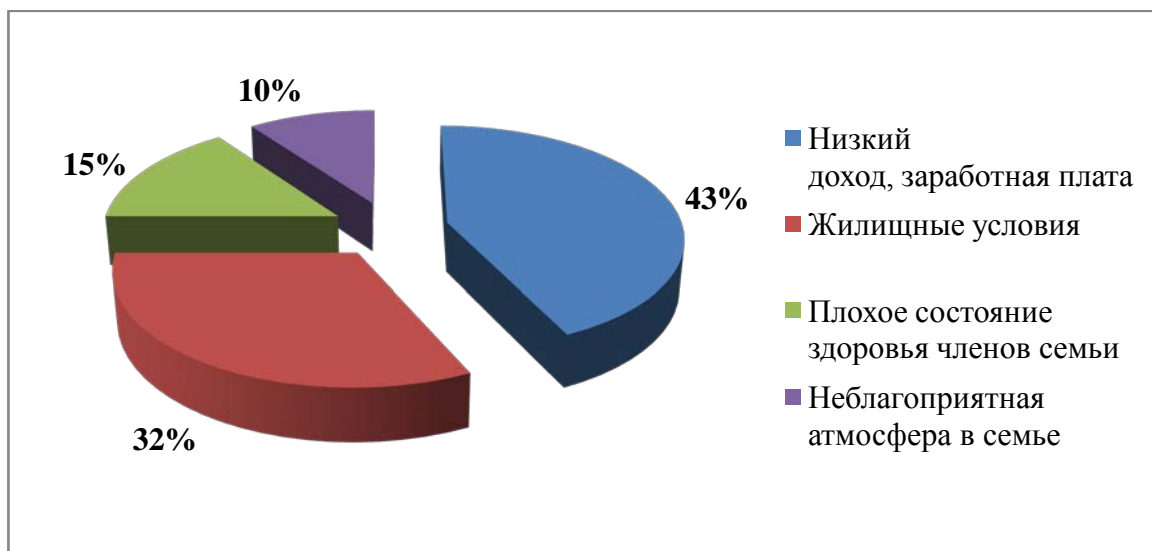


Рисунок 2 – Основные проблемы многодетных семей

ми, 10 % – неблагоприятная атмосфера в семье. Эти данные представлены на рисунке 2.



Рисунок 3 – Направления организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

Среди основных направлений деятельности по организации социальной работы с многодетными семьями эксперты выделили следующие: 21 % – выплата государственных пособий, 34 % – ежемесячные денежные выплаты, 16 % – единовременные выплаты беременным и кормящим женщинам с детьми до 3-х лет, 20 % – профилактика наступления социальных рисков, 9 % – предоставление льгот (проездные билеты в санатории, бесплатное питание), как это показано на рисунке 3.

В соответствии с рисунком 4, в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, как показало исследование, применяются следующие технологии организации социальной работы с многодетными семьями: технологии создания социально-консультативных пунктов – 35 %, профилактика социальных рисков в сотрудничестве с образовательными учреждениями – 25 %. Также многие (23 %) отметили технологию заключения договоров о взаимодействии и сотрудничестве с семьями, которая позволяет отследить проблемы не только детей, но и родителей, и действует в комплексе, 17 % экспертов указало на кураторство и программу раннего вмешательства в семью.

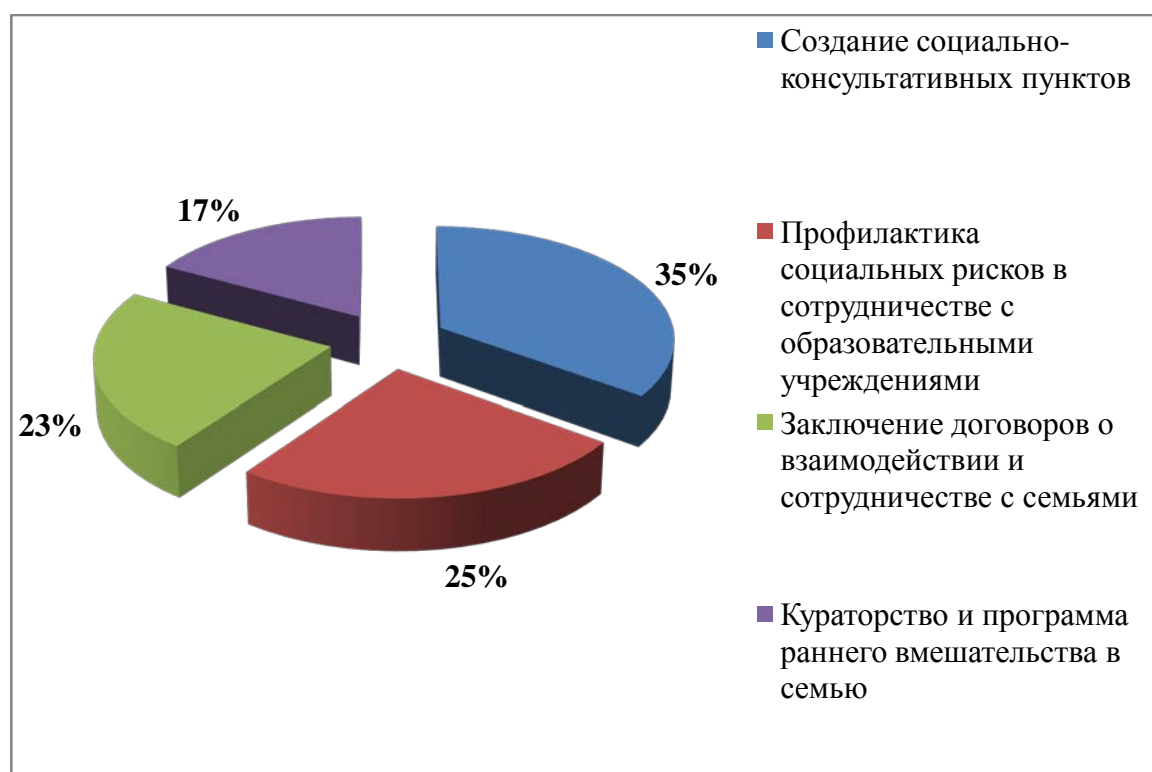


Рисунок 4 – Технологии организации социальной работы с многодетными семьями

С 2005 года в области действует закон «О мерах социальной поддержки многодетных семей» (от 19.01.2005 № 408-ОЗ, изм. от 31.10.2014). Указанный закон устанавливает меры социальной поддержки проживающих на территории области многодетных семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, в виде набора социальных услуг, предоставляемых многодетным семьям в натуральном выражении: предоставление бесплатных лекарств детям до 6 лет, бесплатное питание в школе и проезд на общественном транспорте на период учебного года, предоставление ежегодной выплаты на приобретение комплекта детской одежды для школьников, предоставление мер социальной поддержки по оплате ЖКУ.

Среди основных задач организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району удалось выявить следующие:

1) Улучшение материального положения многодетных семей. Выплата государственных пособий, ежемесячных денежных выплат, единовременных выплат, предоставление льгот.

2) Улучшение жилищных условий многодетных семей. Предоставление регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка.

3) Повышение социального статуса многодетных семей. Проведение праздничных мероприятий, посвященных Международному дню семьи, Дню матери.

4) Совершенствование социальной политики в отношении многодетных семей.

На вопрос о проблемах, связанных с организацией социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району мнения экспертов разделились следующим образом, как это показано на рисунке 5: 40 % отметили недостаточную самостоятельность многодетных семей в решении своих проблем, ориентацию на государственные пособия и выплаты, 30 % указывают на слабую информированность многодетных семей о своих правах и льготах, 20 % экспертов относительно небольшое число многодетных семей,

как общегосударственную социальную и демографическую проблему, и, наконец, 10 % ссылаются на недостаток выделяемых государством средств.

Таким образом, проведенное исследование позволило выявить причины, по которым многодетные семьи обращаются за помощью, основные проблемы

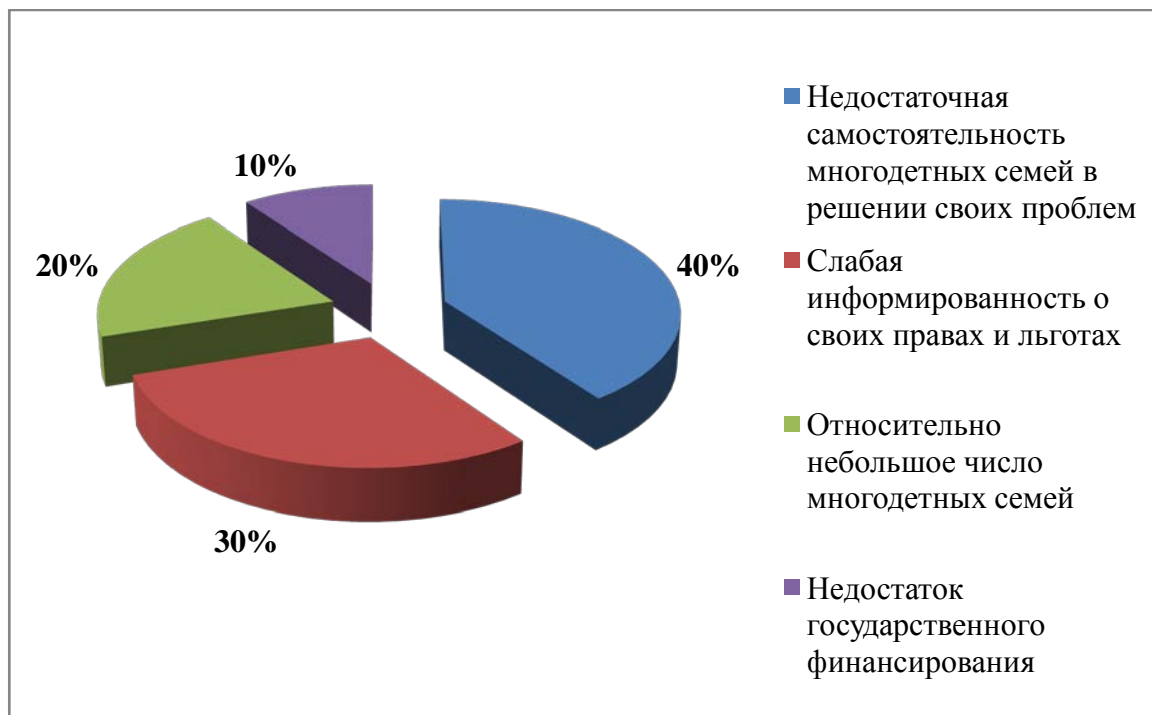


Рисунок 5 – Проблемы организации социальной работы с многодетными семьями

многодетных семей, направления организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, технологии организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, задачи организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, а также проблемы организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Все это позволило доказать основную гипотезу исследования, а именно, что деятельность Отдела предоставления мер социальной поддержки семей с детьми ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, в том числе, направлена на организацию социальной работы с многодетными семьями, которая имеет свои задачи, направления и технологии, а также сталкивается с определенными проблемами.

3.2 Предложения по усовершенствованию организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

Итак, как показало проведенное автором исследование, организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району направлена в основном на социальное обеспечение данной категории семей.

К проблемам организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, согласно результатам исследования, относятся: слабая экономическая и социальная активность данной категории семей в отношении самостоятельного решения возникающих у них проблем, а также недостаточная информированность многодетных семей о своих правах, полагающихся им выплат и льгот. Кроме, того общей социально-демографической проблемой страны в целом является снижающееся число многодетных семей.

С целью решения вышеперечисленных проблем автором был разработан проект информационной брошюры «Большая семья» для ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району (см. Приложение В).

Целью данного проекта является совершенствование организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Задачи проекта:

- 1) информировать многодетные семьи о видах и формах государственной социальной помощи, на которую они имеют право;
- 2) довести до сведения многодетных семей информацию о технологии «Самообеспечение» как вида адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям;
- 3) пропаганда семейных ценностей и многодетности.

Брошюра «Большая семья» включает в себя следующие смысловые разделы:

- раздел, пропагандирующий семейные ценности и многодетности – на-

правлен на решение проблемы уменьшения числа многодетных семей как социально-демографической проблемы страны в целом и Тамбовского района в частности;

- информационный раздел – включает информацию о видах и формах государственной социальной помощи многодетным семьям и решает, таким образом, проблему недостаточной информированности многодетных семей о своих правах. Раздел содержит нижеследующую информацию.

Виды государственных пособий семьям, имеющим детей:

- пособие по беременности и родам;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности;
- единовременное пособие при рождении ребенка;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- пособие на ребенка;
- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

Социальная поддержка беременных женщин и граждан, имеющих детей, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума на душу населения по Амурской области и по северной зоне области, установленного губернатором области.

- 1) ежемесячная денежная выплата беременным женщинам;
- 2) ежемесячная денежная выплата кормящим матерям;
- 3) ежемесячная денежная выплата на детей первых трех лет жизни;
- 4) пособие на ребенка.

Право на ежемесячную денежную выплату беременным женщинам имеют женщины в период беременности с 13 недель и до ее исхода.

Право на ежемесячную денежную выплату кормящим матерям имеют

женщины в период грудного вскармливания, но не более чем до достижения ребенком возраста одного года.

Право на ежемесячную денежную выплату на детей первых трех лет жизни имеет один из родителей (усыновителей, опекунов, приемных родителей) на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку, совместно проживающего с ним ребенка со дня его рождения (усыновления, установления опеки) и до достижения им возраста трех лет.

Право на пособие на ребенка имеет один из родителей (усыновителей, опекунов (попечителей), приемных родителей) на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) совместно проживающего с ним ребенка с месяца рождения (усыновления, установления опеки (попечительства) и до достижения им возраста шестнадцати лет (на ребенка, обучающегося в общеобразовательной организации, - до завершения обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет).

Ежемесячная денежная выплата гражданам, родившим третьего или последующего ребенка после 31.12.2012, а также усыновившим третьего или последующего ребенка, родившегося после 31.12.2012, проживающим совместно с ребенком на территории области в семье, нуждающейся в социальной поддержке, до достижения ребенком возраста трех лет.

Материнский капитал (дополнительные меры государственной поддержки). Право на него имеют:

1) женщины, родившие (усыновившие) второго ребенка начиная с 1 января 2007 года;

2) женщины, родившие (усыновившие) третьего ребенка или последующих детей начиная с 1 января 2007 года, если ранее они не воспользовались правом на дополнительные меры государственной поддержки;

3) мужчины, являющиеся единственными усыновителями второго, третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшихся правом на дополнительные меры государственной поддержки, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2007 года.

Региональный материнский капитал на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка с 1 января 2011 года по 31 декабря 2016 года.

Социальная выплата на улучшение жилищных условий многодетным семьям, имеющим 6 и более детей в возрасте до 18 лет, за исключением детей в возрасте до 18 лет, вступивших в брак в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Социальная выплата на приобретение автотранспорта или сельскохозяйственной техники многодетным семьям, проживающим на территории Амурской области и имеющим 8 и более детей в возрасте, до 18 лет(за исключением детей в возрасте до 18 лет, вступивших в брак в соответствии с законодательством Российской Федерации), в том числе детей, находящихся под опекой (попечительством), и приемных детей, при условии их воспитания в семье не менее 5 лет.

Социальная выплата предоставляется многодетной семье однократно в размере стоимости автотранспорта или сельскохозяйственной техники, но не более 600 000 рублей;

- раздел, посвященный технологии «Самообеспечение» как виду адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям – решает проблему слабой экономической и социальной активности данной категории семей в отношении самостоятельного решения возникающих у них проблем. Раздел содержит нижеследующую информацию.

Адресная социальная помощь по технологии «Самообеспечение» предоставляется малоимущим семьям с детьми:

- проживающим на территории области не менее трех лет;
- имеющим условия (помещение, земельный участок и т.п.) для содержания подсобного хозяйства или осуществления индивидуальной трудовой деятельности;
- не имеющим имущества, которое может сдаваться в аренду;
- не имеющим автотранспорта в рабочем состоянии, срок эксплуатации

которого не превышает 5 лет;

- не имеющим подсобного хозяйства или имеющим его в количестве, не превышающем:

1 головы крупного домашнего скота (коровы, быки, лошади и т.д.);

1 головы среднего домашнего скота (овцы, свиньи, козы и т.д.);

10 голов мелкого домашнего скота и птицы (кролики, гуси, куры и т.д.);

- не имеющие пасеки или имеющие ее в количестве, не превышающем 5 пчелиных семей;

- имеющим садово-огородное хозяйство и (или) посевные и покосные площади не более 25 гектаров.

Реализация технологии «Самообеспечение» осуществляется посредством назначения и выплаты семьям единовременного денежного пособия государственными бюджетными учреждениями - управлениями социальной защиты населения по месту жительства семей.

Перечень необходимых документов:

- заявление гражданина трудоспособного возраста;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

- справка о составе семьи заявителя. В случае отсутствия возможности у заявителя представления указанной справки состав семьи подтверждается актом обследования материально-бытовых условий проживания семьи, составленным органом социальной защиты населения либо органом местного самоуправления по месту жительства семьи;

- справка о размерах всех получаемых заявителем и членами его семьи доходах в денежной и (или) натуральной форме;

- индивидуальный семейный план по выходу семьи на самообеспечение по выбранному направлению.

Итак, в качестве авторских предложений по усовершенствованию организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, а также итогом всей бакалаврской работы выступает разработанный проект информационной брошюры «Большая семья». Целью этой бро-

шюры является усовершенствование организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Данная бакалаврская работа позволила сделать следующие выводы:

- многодетные семьи представляют собой семьи с тремя и более детьми (для субъектов РФ с отрицательным естественным приростом населения) или семьи с четырьмя и более детьми (для субъектов РФ с положительным естественным приростом населения);

- многодетные семьи в Российской Федерации сталкиваются со многими социальными проблемами, среди которых можно назвать социально-экономические, социально-бытовые проблемы, социально-психологические, социально-медицинские проблемы, проблемы стабильности семьи, проблемы семейного воспитания;

- организация социальной работы с многодетными семьями на сегодняшний день представлена социальной защитой, социальной поддержкой и социальным обслуживанием данной категории семей; она осуществляется также в форме индивидуальных и групповых бесед, организации досуга, групповых занятий и в форме социального патронажа;

- организация социальной работы с многодетными семьями имеет свою нормативно-правовую базу, включающую как федеральные, так и региональные акты, регламентирующие выплату многодетным семьям государственных пособий, предоставление им субсидий и льгот и т.п.; в то же время исследователи отмечают определенные пробелы и недоработки в законодательстве, что говорит о необходимости его корректировки и совершенствования;

- проведенной автором исследование позволило доказать, что деятельность Отдела предоставления мер социальной поддержки семей с детьми ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, в том числе, направлена на организацию социальной работы с многодетными семьями, которая имеет свои задачи, направления и технологии, а также сталкивается с определенными проблемами;

- к проблемам организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району можно отнести: слабую экономиче-

скую и социальную активность данной категории семей в отношении самостоятельного решения возникающих у них проблем, недостаточную информированность многодетных семей о своих правах, а также общую социально-демографическую проблему страны в целом и региона в частности – снижающееся число многодетных семей.

- в качестве авторских предложений по усовершенствованию организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, а также итогом всей бакалаврской работы выступает разработанный проект информационной брошюры «Большая семья». Целью этой брошюры является решение имеющихся проблем организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1 Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения: учеб. пособие / А.Н. Аверин. – М.: Изд-во РАГС, 2010. – 124 с.

2 Азарова, Е.Г. Многодетная семья и проблемы ее социального обеспечения / Е.Г. Азарова // Журнал российского права. – 2014. – № 3. – С. 63-78.

3 Антипова, Е.И. Инновационные технологии профилактики социального сиротства / Е.И. Антипова // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. – 2013. – № 2. – С. 20-26.

4 Базарова, Е.Б. Раннее выявление семейного неблагополучия как технология профилактики социального сиротства / Е.Б. Базарова // Вестник Бурятского государственного университета. – 2015. – № 5. – С. 116-119.

5 Боровицкая, Ю.В. Специфика реализации технологий ранней профилактики семейного неблагополучия / Ю.В. Боровицкая, С.Н. Тенеряднова // Вестник образования и науки. – 2011. – Вып. 1. – С. 4-9.

6 Вдовина, М.В. Эффективные и неэффективные технологии регулирования конфликтов в семье / М.В. Вдовина // Вестник учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы. – 2011. – № 1. – С. 169-177.

7 ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району [Электронный ресурс]: материалы офиц. сайта Министерства социальной защиты населения Амурской области. – Режим доступа: <http://szn.amurobl.ru/26-ministerstve/podvedomstvennyye-uchrezhdeniya/145-gku-uszn-po-tambovskomu-rajonu>. – 22.02.2017.

8 Голубева, Л.Ф. Проблемы организации социальной защиты многодетных семей и пути их решения / Л.Ф. Голубева // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. – № 6. – С. 72-79.

9 Горбань, М.И. Доступность высшего образования: эмпирический анализ данных о многодетных семьях / М.И. Горбань // Прикладная эконометрика. – 2010. – № 1. – С. 128-137.

10 Горшков, М.К. Прикладная социология: методология и методы: интерактивное учебное пособие / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги. – М.: Федеральное государственное автономное научное учреждение «Центр социологических исследований», Институт социологии РАН, 2012. – 404 с.

11 Емельяненко, О.С. Государственная поддержка многодетных семей / О.С. Емельяненко // Вестник Бурятского государственного ун-та. – 2013. – № 5. – С. 139-143.

12 Еремеева, Т.С. Организация социальной работы с различными группами населения: учебно-методический комплекс / Т.С. Еремеева. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. – 201 с.

13 Есина, К.С. Меры социальной поддержки многодетных семей в Российской Федерации / К.С. Есина // Сборники конференций НИЦ Социосфера. – 2013. – № 33. – С. 50-52.

14 Еюканова, Е.А. Социально-педагогическая работа в проблемных семьях с разными типами внутрисемейного взаимодействия / Е.А. Еюканова // Школа здоровья. – 2012. – № 3. – С. 202-205.

15 Жуков, В.И. Настольная книга социального работника: учеб.-метод. пособие / В.И. Жуков. – М.: Изд-во «Гном и Д», 2008. – 352 с.

16 Зубкова, Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособие / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошин. – М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 224 с.

17 Ибрагим, Ю.С. Развитие услуг в сфере социальной работы с многодетными семьями / Ю.С. Ибрагим // Научные записки Тернопольского национального педагогического ун-та. – 2015. – № 2. – С. 114-116.

18 Камышова, Е.В. Современная организационно-технологическая модель социальной работы с семьей в России / Е.В. Камышова // Вестник Мордовского университета. – 2010. – № 2. – С. 110-116.

19 Конституция Российской Федерации: офиц. издание. – М.: Юридическая литература, 2012. – 64 с.

20 Кузьмина, Л.В. Интерактивная модель домашнего визитирования

служб ранней помощи / Л.В. Кузьмина // Школа здоровья. – 2015. – № 4. – С. 185-186.

21 Кузнецова, Л.П. Основные технологии социальной работы: учеб. пособие / Л.П. Кузнецова. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного государственного технического университета, 2002. – 92 с.

22 Лесгафт, П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение: учеб. пособие / П.Ф. Лесгафт. – М.: Педагогика, 2012. – 176 с.

23 Мамайчук, И.И. Психолого-педагогическая помощь семье: учеб. пособие / И.И. Мамайчук. – СПб.: Знание, 2013. – 632 с.

24 Мантурова, С.Ч. Законодательные основы социальной защиты многодетных семей: материалы IV международной научно-практической конференции «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности» 2.12.2015 г. / С.Ч. Мантурова, Л.З. Файзрахманова. – Улан-Уде: Изд-во Восточно-Сибирского государственного ун-та, 2015. – С. 211-213.

25 Менегечева, Г.У. Особенности организации социальной работы с многодетными семьями в современной России / Г.У. Менегечева // Наука в современном обществе: закономерности и тенденции развития: сборник статей Международной научно-практической конференции (8 апреля 2016 г., г. Магнитогорск). – Уфа: МЦИИ Омега Сайнс, 2016. – С. 211-214.

26 Матейчек, З.В. Родители и дети: кн. для учителя / З.В. Матейчек. – М.: Просвещение, 2012. – 320 с.

27 Михайлова, Е.А. Проблемы современной семьи и ее воспитательного потенциала / Е.А. Михайлова // Социально-психологические и духовно-нравственные аспекты семьи и семейного воспитания в современном мире / М.: Институт психологии РАН, 2013. – С. 427-429.

28 Нормативно-правовые акты: оф. сайт Министерства соц. защиты Амурской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://szn.amurobl.ru/normativno-pravovye-akty>. – 17.01.2017.

29 О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшении обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекар-

ственными средствами и изделиями медицинского назначения [Электронный ресурс]: постановление Правительства Российской Федерации № 890 от 30 июля 1994 г. (акт. редакция от 26.02.2002). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

30 О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс]: федер. закон № 81-ФЗ от 19 мая 1995 г. (акт. ред. от 01.01.2017). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

31 О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей [Электронный ресурс]: федер. закон № 256-ФЗ от 26 декабря 2006 г. (акт. ред. от 01.01.2017). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

32 О мерах по социальной поддержке многодетных семей [Электронный ресурс]: указ Президента Российской Федерации № 431 от 5 мая 1992 г. № 431 (акт. ред. от 25.02.2003). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

33 О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации [Электронный ресурс]: указ Президента Российской Федерации № 606 от 7 мая 2012 г. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

34 О мерах социальной поддержки многодетных семей [Электронный ресурс]: закон Амурской области от № 408-ОЗ от 19.01.2005 (изм. от 31.10.2014). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

35 О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи [Электронный ресурс]: федер. закон № 44-ФЗ от 5 мая 2003 г. (акт. ред. от 01.09.2013). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

36 О социальной поддержке граждан, имеющих детей [Электронный ресурс]: закон Амурской области от № 388-ОЗ от 11 июля 2014 г. (акт. ред. от 11.11.2016). – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

37 Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет [Электронный ресурс]: постановление

Правительства Амурской области № 338 от 28 июня 2012 г. – Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

38 Основы психологии семьи и семейного консультирования: учеб. пособие / под общ. ред. Н.Н. Посысоева. – М.: Знание, 2013. – 245 с.

39 Павленок, П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы: учеб. пособие / П.Д. Павленок. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2013. – 592 с.

40 Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.

41 Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 256 с.

42 Плащинская, Л.В. Использование современных социальных технологий в укреплении семьи, оздоровлении отношений подростков и детей / Л.В. Плащинская // Социальная работа в России: образование и практика: сборник научных статей / Томск: Томский гос. ун-т систем упр. радиоэлектроники, 2009. – С. 78-82.

43 Сафронова, М.В. Психическое здоровье и индивидуально-психологические особенности детей, воспитывающихся в многодетных семьях / М.В. Сафронова, Е.В. Гаврилова // Ученые записки Российского государственного социального ун-та. – 2010. – № 7. – С. 158-162.

44 Силина, Е.А. Личностные особенности детей из многодетных и однодетных семей / Е.А. Силина // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 8-13. – С. 1243-1246.

45 Социальная работа с различными группами населения: учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012. – 663 с.

46 Смирнова, А.А. Организация социальной работы с многодетными семьями в учреждениях социального обслуживания, как одно из направлений профилактики и преодоления социальных рисков среди населения Санкт-

Петербурга / А.А. Смирнова // Социальная работа: теории, методы, практика. Материалы интернет-конференций и семинаров. – 2016. – № 5. – С. 30-34.

47 Тамбиев, Р.С. Особенности социальной работы с многодетной семьей в сельской местности / Р.С. Тамбиев // ScienceTime. – 2015. – № 12. – С. 767-770.

48 Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт: учебное пособие / под ред. Т.О. Яркина. – М.-Тула: Знание, 2011. – 390 с.

49 Теория социальной работы: учебник / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. – 440 с.

50 Тетерский, С.В. Введение в социальную работу: учеб. пособие / С.В. Тетерский. – М.: Академический проект, 2012. – 496 с.

51 Технологии социальной работы: учебник / под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 400 с.

52 Технология социальной работы: учебное пособие для студентов / под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2002. – 240 с.

53 Тюрина, Э.И. Социальная работа с семьей и детьми: учеб. пособие / Э.И. Тюрина. – М.: Просвещение, 2013. – 201 с.

54 Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учеб. пособие / М.В. Фирсов. – М.: ВЛАДОС, 2011. – 506 с.

55 Холостова, Е.И. Социальная работа: теория и практика / Е.И. Холостова. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 202 с.

56 Чихалова, С.Н. Социально-медицинская работа: учебник / С.Н. Чихалова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 287 с.

57 Шнейдер, Л.Б. Проблемы неполных семей: монограф. / Л.Б. Шнейдер. – М.: Академический проект, 2012. – 336 с.

58 Шульга, Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие / Т.И. Шульга. – М.: Дрофа, 2011. – 254 с.

59 Фирсов, М.В. Технология социальной работы: учеб. пособие для вузов / М.В. Фирсов. – М.: Академический Проект, 2007. – 432 с.

60 Якушев, А.В. Социальная защита и социальная работа. Конспект лекций: учеб. пособие / А.В. Якушев. – М.: А-Приор, 2010. – 144 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования «Анализ организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»

Обоснование проблемы исследования.

В условиях современного демографического кризиса в России особую актуальность приобретают как теоретические проблемы, связанные с многодетной семьей, так и практические вопросы организации социальной работы с этими семьями. Современная многодетная семья сталкивается со множеством проблем: жилищных, материальных, психолого-педагогических, медицинских, образовательных и др. Данные проблемы неблагоприятно влияют на нормальное функционирование многодетных семей.

Государственное казенное учреждение Амурской области Управление социальной защиты по Тамбовскому району (ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району) располагается по адресу Амурская область., Тамбовский район., с. Тамбовка, ул. Калининская, д. 66; тел./факс (841638) 21- 4-21; 21-5-62.

История учреждения:

Для выполнения задач, поставленных социальной политикой государства, и обеспечения социальных гарантий населения Тамбовского района на базе райисполкома был создан отдел уровня жизни и социальных гарантий. При отделе функционировал фонд социальной поддержки населения и магазин продовольственных товаров для малообеспеченной категории граждан района. Прибыль от продажи товаров распределялась комиссией фонда и направлялась на социальную поддержку малоимущим гражданам.

В 1994-1995 году отдел был преобразован в отдел социальной защиты населения администрации Тамбовского района, также в его структуру было добавлено отделение социальной помощи на дому и отдел соц. обеспечения, основной задачей отдела являлась реализация соц. политики государства с целью

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

оказания помощи нуждающимся в ней гражданам. С 1998-1999 г. на отдел были возложены функции по выплате пособий по опеке и ежемесячного пособия на ребенка, а к концу 1999, отдел получил статус муниципальной службы, котрому были переданы по соглашению с Управлением Пенсионного Фонда полномочия по назначению и выплате государственных пенсий.

С 1 июля 2005 года по 31 декабря 2007 г. Отдел социальной защиты населения Тамбовского района имел статус юридического лица, в дальнейшем было принято решение об его ликвидации. В этот же период отделом была проведена работа по открытию социального приюта для детей и подростков в с. Резуновка.

С января 2006 отделу были переданы функции по назначению субсидий на оплату жилого помещения и ЖКУ.

В 2007 году создается государственное бюджетное учреждение «Центр социальных выплат и услуг МСЗН Амурской области по Тамбовскому району». Директором назначена Данилова В.Г. Параллельно центру был создан отдел МСЗН Амурской области по Тамбовскому району, обязанности начальника были возложены на Нестерову Т.М. К 2008 году, отдел был ликвидирован, а Центр был переименован в государственное бюджетное управление соц. защиты населения. Начальником ГБУ УЗН была назначена Нестерова Т.М.

С января 2010 года в управлении были созданы четыре отдела на каждый из которых были возложены определенные задачи, отделение социальной помощи на дому было переименовано в Тамбовский КЦСОН, и стало независимым от ГБУ УСЗН по Тамбовскому району.

К 2011 году Распоряжением Правительства Амурской области № 127-Р (06.10.11) ГБУ УЗН по Тамбовскому району получило статус казенного учреждения.

На сегодняшний день ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району является одной из немногих организаций, которая обслуживает практически все слои

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

населения, сопровождая клиента от рождения до конца жизни.

Учреждение работает с различными категориями населения: многодетные, неполные, неблагополучные, малообеспеченные семьи, одинокие матери, дети-инвалиды, ветераны труда, труженики тыла и т.д.

Структура учреждения:

Начальник ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району: Нестерова Татьяна Михайловна (каб. 201)

Заместитель начальника ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району: Данилова Валентина Геннадьевна (каб. 206)

Отделы ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району:

1. Отдел предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми.

Начальник отдела: Сапунцова Ирина Евгеньевна (каб. 205);

2. Отдел по предоставлению мер социальной поддержки. Начальник отдела: Микулич Марина Николаевна (каб. 303)

3. Отдел предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг. Главный специалист: Федорина Валентина Николаевна (каб. 202);

4. Отдел бухгалтерского учета и контроля. Главный бухгалтер: Лисина Наталья Григорьевна (каб. 301);

5. Системный администратор. Тяпкин Сергей Викторович.

Объект исследования: специалисты, работающие в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Предмет исследования: мнение специалистов об организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Цель исследования: изучить организацию социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Задачи исследования:

1) Изучить мнение экспертов касательно причин, по которым многодетные семьи обращаются с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбов-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

скому району;

2) Проанализировать мнение экспертов по поводу основных социальных проблем многодетных семей;

3) Исследовать направления организации социальной работы с многодетными семьями многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району;

4) Изучить технологии организации социальной работы с многодетными семьями с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району;

5) Рассмотреть основные задачи ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району в организации социальной работы с многодетными семьями с многодетными семьями;

6) Выявить проблемы организации социальной работы с многодетными семьями с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Теоретическая интерпретация основных понятий.

Клиент социальной службы – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Многодетная семья – это семья с тремя и более несовершеннолетними детьми (в том числе усыновленными, а также пасынками и падчерицами).

Организация социальной работы с многодетной семьей – это особым образом организованная деятельность, направленная на социальную защиту и поддержку данной категории семей.

Семья – разновидность малой социальной группы, характеризующаяся общностью быта и совместным ведением хозяйства двумя и большим количеством людей, связанных друг с другом кровным родством или браком.

Содействие в самопомощи и самозанятости – создание условий для стимулирования собственной активности клиентов социальных служб в деле выхода их из трудной жизненной ситуации.

Состав семьи – характеристика семьи, которая отражает наличие в семье

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

отца или матери, а также учитывающая число детей, воспитываемых в данной семье.

Социальная группа – совокупность взаимодействующих индивидов, объединенных общими целями, интересами, потребностями.

Социальная защита многодетной семьи – это многоуровневая система преимущественно государственных мер по обеспечению минимальных социальных гарантий, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семье в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества.

Социальная помощь – денежная, натуральная или иная помощь малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам.

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и социальной защите граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Социальная работа с многодетной семьей – это социально значимая деятельность направленная на социальную защиту и поддержку данной категории семей.

Социальная реабилитация – процесс, направленный на восстановление способности человека к жизнедеятельности в социальной среде, а также самой социальной среды и условий жизнедеятельности личности, которые были ограничены или нарушены по каким-либо причинам.

Социальные службы – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

Социальные услуги – действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации, клиентам социальной службы помощи.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не может самостоятельно преодолеть.

Управление социально защиты населения – муниципальное учреждение, созданное для оказания помощи семьям, детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения.

Операционализация основных понятий исследования.

Структурная операционализация организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району представлена на рисунке А.1.

Из рисунка А.1 видно, что:

- *объектом* организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району являются многодетные семьи;

- *предметом* – социальные проблемы многодетных семей;

- *направления* организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району: выплата государственных пособий и других денежных выплат, профилактика наступления социальных рисков, предоставление льгот;

- *задачи* организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району: улучшение материального положения многодетных семей; улучшение жилищных условий многодетных семей; повышение социального статуса многодетных семей; совершенствование социальной политики в отношении многодетных семей;

- *нормативно-правовая база* организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району: ФЗ от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Закон

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

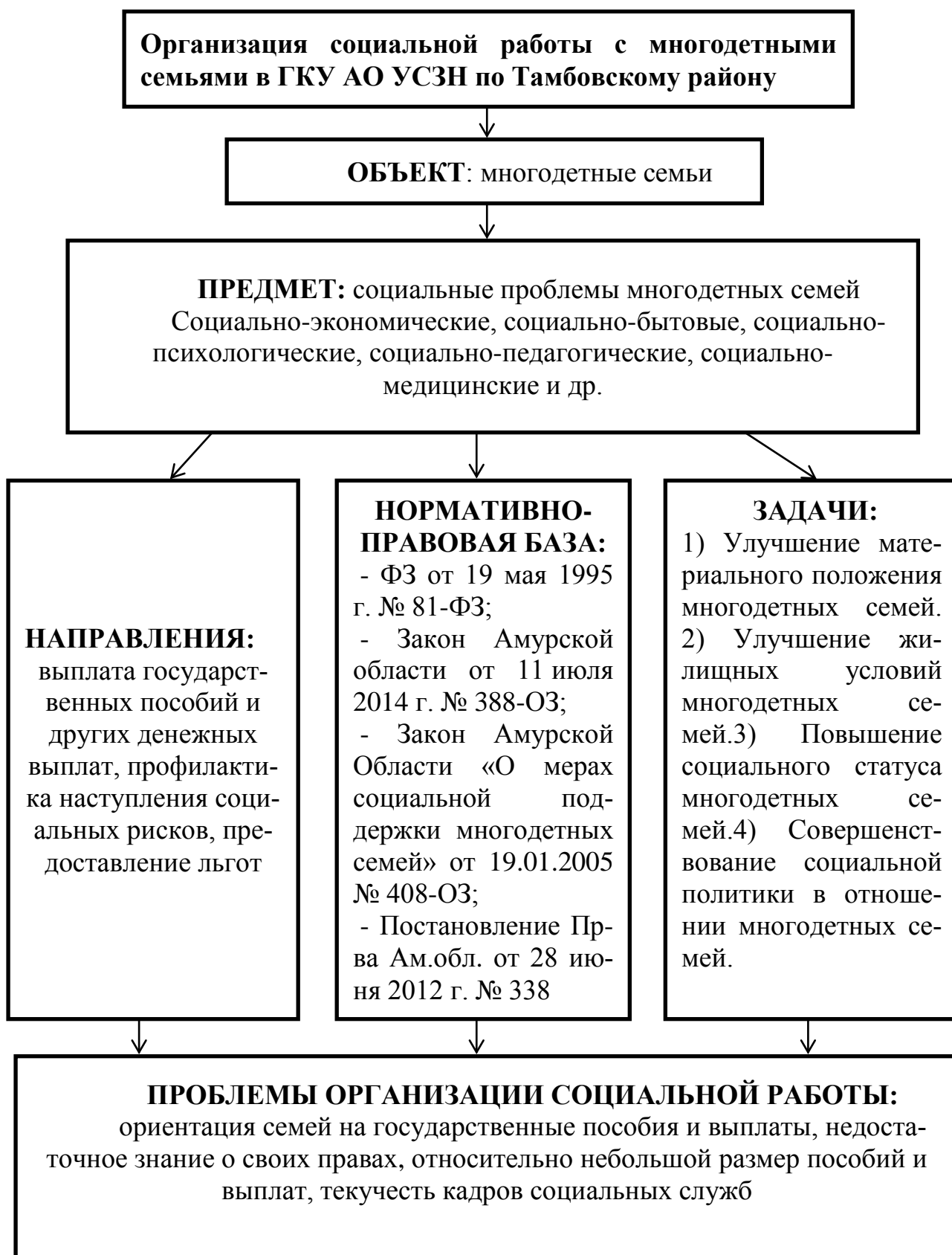


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Амурской области от 11 июля 2014 г. № 388-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих детей» (акт. ред. от 11.11.2016); Закон Амурской Области «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19.01.2005 № 408-ОЗ (изм. от 31.10.2014); Постановление Правительства Амурской области от 28 июня 2012 г. № 338 «Об утверждении Порядка предоставления ежемесячной денежной выплаты семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет» и другие акты;

- *проблемы* организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району: ориентация семей на государственные пособия и выплаты, недостаточное знание о своих правах, относительно небольшой размер пособий и выплат, текучесть кадров социальных служб.

Факторная операционализация представлена на рисунке А.2.

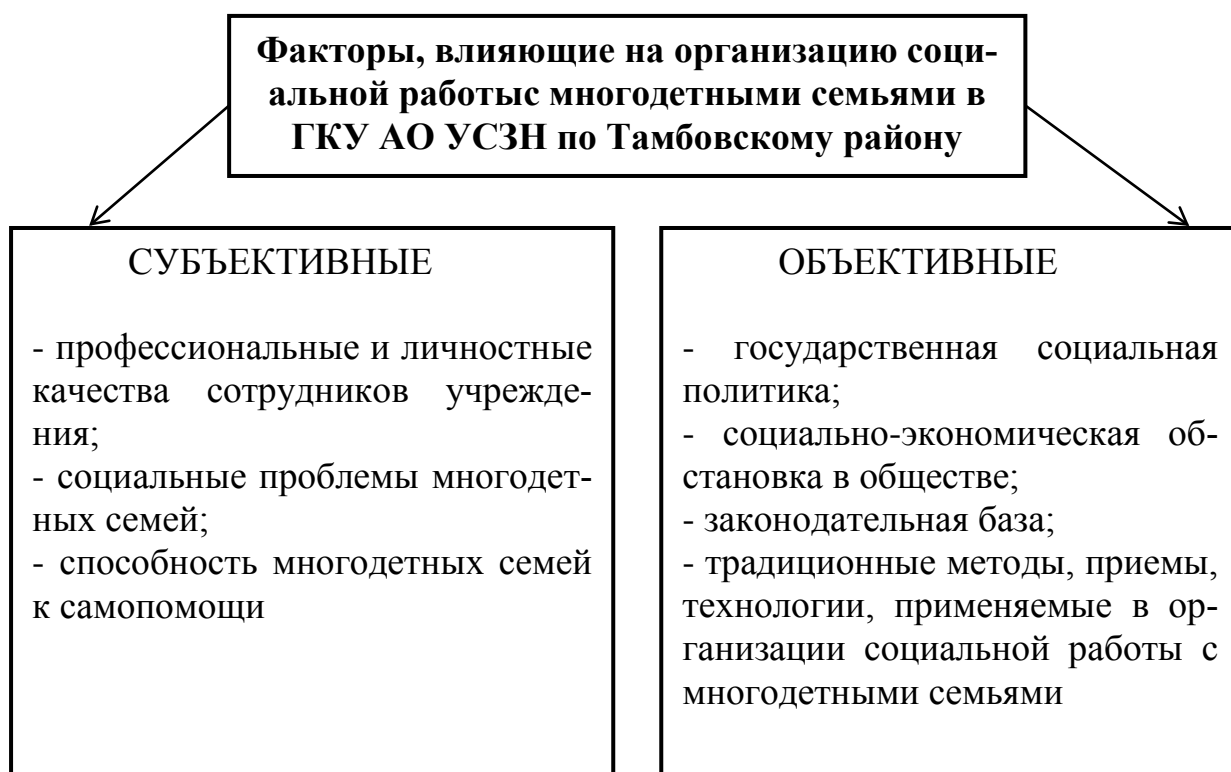


Рисунок А.2 – Факторная операционализация

Из факторной операционализации видно, что на организацию социальной

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району влияют объективные и субъективные факторы.

Гипотеза исследования.

Гипотеза данного исследования звучит следующим образом: деятельность отдела по работе с семьями и детьми ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району направлена, в том числе, на организацию социальной работы с многодетными семьями.

Обоснование выборки исследования.

Исследование является сплошным. Предполагается опросить специалистов ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району в количестве 20 человек.

Метод исследования: экспертный опрос.

Стратегический план исследования.

Сроки проведения исследования: апрель-май 2017 года.

Наименование этапа	Содержание деятельности
Начальный этап	1. Разработка программы исследования
Основной этап	2. Разработка инструментария
	3. Проведение исследования
	4. Обработка первичной информации
Завершающий этап	5. Обработка, анализ и интерпретация данных, получение эмпирически обоснованных ВЫВОДОВ

База проведения исследования: ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета исследования «Организация социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»

Уважаемый эксперт!

Амурский государственный университет проводит исследование с целью изучения организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району. Ваши ответы окажут нам неоценимую помощь.

Вам предлагается перечень вопросов, на которые необходимо ответить в любой удобной для Вас форме.

Заранее благодарим Вас за участие!

1) С какими категориями семей Вы работаете?

2) Каковы причины обращений многодетных семей в Ваше учреждение?

3) С какими социальными проблемами, по Вашему мнению, сталкиваются многодетные семьи?

4) Каковы основные направления организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

5) *Какие технологии применяются в организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району?*

6) *Как в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району реализуется Закон Амурской области № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей» от 19.01.2005 г.?*

7) *В чем Вы видите основные задачи организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району?*

8) *С какими проблемами сталкивается Ваше учреждение в процессе организации социальной работы с многодетными семьями?*

В заключение сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

9) *Ваш пол:*

а) мужской;

б) женский.

10) *Ваш возраст:*

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

11)Ваши стаж работы

Спасибо за участие в исследовании!

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Проект информационной брошюры «Большая семья»

Обоснование проекта.

ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району в процессе организации социальной работы с многодетными семьями сталкивается со многими проблемами. Среди них можно назвать: слабую экономическую и социальную активность данной категории семей в отношении самостоятельного решения возникающих у них проблем, недостаточную информированность многодетных семей о своих правах, а также общую социально-демографическую проблему страны в целом и региона в частности – снижающееся число многодетных семей.

Цель.

Усовершенствование организации социальной работы с многодетными семьями в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Задачи.

- 1) информировать многодетные семьи о видах и формах государственной социальной помощи, на которую они имеют право;
- 2) довести до сведения многодетных семей информацию о технологии «Самообеспечение» как вида адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям;
- 3) пропаганда семейных ценностей и многодетности.

Заказчик.

ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Исполнитель.

Корякина Елена Владимировна.

Ресурсы.

Персональный компьютер, бумага формата А4, работа типографии, социальные, культурные, образовательные и медицинские учреждения района для распространения экземпляров брошюры.

Целевая аудитория.

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

Многодетные семьи Тамбовского района, семьи, имеющие детей, но не являющиеся многодетными, а также остальная половозрелая часть населения района.

Основные смысловые разделы.

Брошюра «Большая семья» включает в себя следующие смысловые разделы:

- раздел, пропагандирующий семейные ценности и многодетности – направлен на решение проблемы уменьшения числа многодетных семей как социально-демографической проблемы страны в целом и Тамбовского района в частности;

- информационный раздел – включает информацию о видах и формах государственной социальной помощи многодетным семьям и решает, таким образом, проблему недостаточной информированности многодетных семей о своих правах;

- раздел, посвященный технологии «Самообеспечение» как виду адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям – решает проблему слабой экономической и социальной активности данной категории семей в отношении самостоятельного решения возникающих у них проблем.

Макет брошюры.

Первая страница – вниманию аудитории представляется яркий детский рисунок счастливой многодетной семьи, состоящей из родителей и четырех детей, а также слоган «Большая семья», являющийся одновременно подписью к рисунку и названием брошюры;

Вторая страница – содержит стихотворение о многодетной семье, вызывающее у аудитории радостные эмоции;

Третья и четвертая страницы – содержат текстовую информацию о видах и формах государственной социальной помощи многодетным семьям;

Пятая и шестая страницы – содержат текстовую информацию о техно-

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ В

логии «Самообеспечение» как виде адресной социальной помощи малоимущим многодетным семьям;

Шестая страница – представлена еще одним красочным и радостным детским рисунком многодетной семьи, состоящей из родителей и на этот раз из пяти детей, слоганом «Счастья много не бывает» и данными и заказчике проекта брошюры ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Оценка эффективности.

Итоговая эффективность –насколько брошюра достигла своей цели, способствовала изменению поведения или образа мыслей целевой аудитории.