

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

Факультет социальных наук
Кафедра социальной работы
Направление подготовки 39.03.02 – Социальная работа

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ
Зам. зав. кафедрой
_____ Н.М. Полевая
« ____ » _____ 2017 г.

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

на тему: Социальная защита малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

Исполнитель
студент группы 361 об

Н.И Петренко

Руководитель
доцент, канд. пед. наук

Н.М. Полевая

Нормоконтроль
доцент, канд. пед. наук

Л.Л. Романова

РЕФЕРАТ

Бакалаврская работа содержит 61 с., 8 рисунков, 54 источников, 4 приложения.

МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ, МНОГОДЕТНЫЕ СЕМЬИ, НЕБЛАГОПОЛУЧНЫЕ, БЕЗРАБОТНЫЕ СЕМЬИ, НЕПОЛНЫЕ СЕМЬИ, СЕМЬИ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ, СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА, ДЕВИАНТНЫЕ СЕМЬИ, ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ С МАЛООБЕСПЕЧЕННЫМИ, РЕКОМЕНДАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

Бакалаврская работа посвящена актуальной теме научного и практического значения – изучению социальной защиты малообеспеченных семей. Лица данной категорией обладают определёнными социальными, экономическими и другими правами. Социальная защита малообеспеченных семей является сложной многоаспектной работой, для выявления структуры учреждения, видов помощи, которые оказывают учреждения малообеспеченным семьям.

Цель: изучить социальную защиту малообеспеченных семей (на примере ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району).

Объект – малообеспеченные семьи.

Предмет: социальная защита малообеспеченных семей.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1 Малообеспеченные семьи как особая категория семей	6
1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей	6
1.2 Категории малообеспеченных семей	12
2 Социальная защита малообеспеченных семей	18
2.1 Социальная защита: понятие, элементы, организационно-правовые формы	18
2.2 Нормативно-правовая база социальной защиты малообеспеченных семей	25
3 Анализ социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району	35
3.1 Результаты исследования социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району	35
3.2 Практические рекомендации по организации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ УСЗН по Тамбовскому району	50
Заключение	54
Библиографический список	57
Приложение А Программа социологического исследования: «Социальная защита малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району»	62
Приложение Б Анкета	70
Приложение В Буклет Государственные и муниципальные услуги и Материальный капитал	77
Приложение Г Алгоритм работы социальной защиты с малообеспеченными семьями	81

ВВЕДЕНИЕ

Данная тема нашей бакалаврской работы имеет важное значение на сегодняшний день, так как повышение уровня благосостояния населения является одной из основных целей любого общества, которое стремится к прогрессу. В нынешнее время отрицательное влияние на благосостояние и достаток семей оказывают различные факторы: высокий уровень безработицы, повышенные тарифы на жилищно-коммунальные услуги, низкая оплата за труд. Большинство малообеспеченных семей практически не имеют возможности оплачивать различные дорогостоящие услуги, такие как: получение дополнительного образования, покупка дорогостоящих лекарств, туристические услуги и многие другие материальные, социальные и духовные блага. В этих условиях невозможно развить семейные ценности и процветание данной ячейки общества. Проблема малообеспеченных семей решается в рамках организации социальной защиты, с помощью создания определённой системы, для того, чтобы улучшить жизнь семей, и помочь им реализоваться в жизни. Организация в социальной защите малообеспеченных семей, является сложной и многогранной структурой, которая требует определённой последовательности в работе с данной категорией населения.

В рамках технологий социальной работы с семьёй рассматриваются в работах (Астапова В.В., Зайнышева И.Г., Кузнецова Л.П.) проблемы родительства, семейной и демографической политики рассматриваются в работах (Баскаковой М.Е., Бреевой Е.Б., Малевой Т.М., Римашевской Н.М. и др.). Специальное внимание уделялось многодетным родителям (Антонов А.И., Ачильдиева Е.Ф., Балабанов С.С., Саралиева З.Х., Шевченко И.О., Шевченко П.В.). Некоторые этнокультурные особенности родительства рассматриваются в работах, выполненных в отдельных регионах РФ (Артюхов А.В., Гылыкова Э.В., Дзудцев Х.В., Магомедов А.А., Осинский И.И., Павлов Б.С.), в работе Холостовой Е.И. Диагностика и профилактика малообеспеченных семей рассматриваются в работах (Басова Н.Ф., Дудкина А.С.) Также в работах П. Палехова, рассматривает

основные вопросы организации и управления с учётом современных особенностей и развития социальной работы.

Выбранную мной тему изучали отечественные и зарубежные ученые, например, Аكوпова В.И., Воеводина Л.Д., Матузова Н.И., Алексеева С.С., Кутафина О. Е., однако в трудах этих ученых тема исследования не полностью раскрыта и требует дальнейшей разработки.

Научная новизна бакалаврской работы состоит в анализе и обобщении теоретических и концептуальных основ организации социальной защиты малообеспеченных семей.

Результаты бакалаврского исследования могут быть использованы в учебной работе, а также в практической и научной деятельности специалистов по социальной работе.

Объект – малообеспеченные семьи.

Предмет: социальная защита малообеспеченных семей.

Цель: изучить социальную защиту малообеспеченных семей (на примере ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району).

Задачи:

- 1) дать характеристику малообеспеченных семей;
- 2) выделить категории малообеспеченных семей;
- 3) изучить социальную защиту: понятие, элементы, организационно-правовые формы;
- 4) проанализировать нормативно-правовую базу социальной защиты малообеспеченных семей;
- 5) изучить результаты исследования социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району;
- 6) выделить рекомендации по организации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Методы бакалаврской работы: экспертный опрос, анкетирование, анализ документов

1 МАЛООБЕСПЕЧЕННЫЕ СЕМЬИ КАК ОСОБАЯ КАТЕГОРИЯ СЕМЕЙ

1.1 Общая характеристика малообеспеченных семей

Малообеспеченный слой населения – это особое состояние материальной необеспеченности людей, когда доходы семьи или человека не позволяют поддерживать нормальную жизнедеятельность человека, обеспечивать семью необходимыми потребностями; когда люди не имеют средств на национальный минимальный стандарт потребления, в Российской Федерации он получил название прожиточный минимум [36].

Понятие *малообеспеченности* – исторически обусловленное, многофакторное. В СССР официальное признание проблемы социально-экономического неравенства произошло в 1970-х гг., когда были введены пособия на малообеспеченных детей. Но и до этого тема низкооплачиваемых и малооплачиваемых присутствовала при периодических повышении минимальных размеров заработной платы и пенсий, установлений тех или иных социальных льгот выплат для населения.

Однако в советские времена к малообеспеченным относился узкий круг людей, по демографическим признакам: возрасту, состоянию здоровья, утрате кормильца, повышенной иждивенческой нагрузке на работающего человека. По социальным основаниям – определенную роль играла низкая квалификация, профессиональный статус. Вместе с тем данные характеристики не обязательно сопровождалась низкими доходами. Некоторое значение имели территориальные различия в уровне жизни – из-за неравенства в экономическом развитии регионов, а также в городе и на селе и т.п. Тем не менее, такие факторы, идентифицирующие зону малообеспеченности, в тех условиях явно уступают сложившейся ситуации в современных условиях [36].

Малообеспеченные слои населения являлись слабо защищённой категорией, поэтому в России были приняты законы и другие нормативные акты, как на федеральном, так и региональном уровнях, предусматривающие увеличение

числа категорий населения, признаваемых социально уязвимыми; расширился перечень предоставляемых им социальных выплат, льгот, компенсаций, услуг (социальной помощи). Возникла и стала расширяться система органов, учреждений и предприятий, выполняющих данные функции. Возросли расходы на эти цели из бюджетов всех уровней, внебюджетных социальных фондов (пенсионного, социального и обязательного медицинского страхования). Это и многое другое свидетельствовало о кардинальной перестройке и совершенствовании всей системы социальной защиты – одного из важнейших социальных институтов, как социальной политики, так и современного общества в целом направленной на решение проблемы малообеспеченности [5].

Семья относится к числу таких явлений, интерес к которым всегда был устойчивым и массовым. Являясь необходимым компонентом социальной структуры любого общества и выполняя множественные социальные функции, семья играет важную роль в общественном развитии. В последние время значительно возросло внимание к проблемам семьи [3].

Процветающих материально семей сегодня достаточно мало, однако отсутствие материальных проблем этих семьях ещё не означает и отсутствия других социальных проблем.

Рассмотрим, как понимают понятие «семья», «малообеспеченная семья» различные исследователи, таковыми являются следующие.

В.Н. Гуров дает определение «семья» как малая группа, основанная на родственных связях и регулирующая отношения между супругами, родителями и детьми, а также ближайшими родственниками [12].

Ю.В Василькова утверждает, что семья – социальная группа, обладающая исторически определённой организацией, члены которой связаны брачными или родственными отношениями (а также отношениями по взятию детей на воспитание), общностью быта, взаимной моральной ответственностью и социальной необходимостью, которая обусловлена потребностью общества в физическом и духовном воспроизводстве населения [8].

В свете нашей темы нас интересует такое понятие как «малообеспеченная

семья». В соответствии с ФЗ РФ «О государственной социальной помощи» от 11.08.1995 № 178-ФЗ семья, среднедушевой доход которой ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте РФ, считается малообеспеченной и имеет право на получение государственной социальной помощи. Малообеспеченными являются частично или полностью нетрудоспособные граждане, в частности, не имеющие трудоспособных близких родственников; пенсионеры; инвалиды; одинокие пожилые люди; многодетные семьи; неблагополучные семьи; семьи безработных. Сейчас группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие, семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников) [46].

Такой автор как Е.И. Холостова, говорит, что малообеспеченная семья – явление относительное и может носить временный характер. Часто вполне благополучная семья переходит в категорию малообеспеченных семей [27].

В.И. Курбатов выделял положение, что малообеспеченная семья, это семья, которая находится за чертой прожиточного минимума.

Таким образом, можно выделить понятие, что малообеспеченная семья – это семья, которая по не зависящим от нее причинам имеет среднемесячный совокупный доход ниже прожиточного минимума для семьи; это семья, средний доход которой на каждого человека не превышает установленный законодательством и региональными представительствами прожиточный минимум.

На сегодняшний день существует Федеральный закон «О государственной социальной помощи» (с изменениями от 22 августа, 29 декабря 2004 г., 25 ноября 2006 г., 18 октября 2007 г.), который устанавливает правовые, организационные основы оказания государственной социальной помощи малообеспеченным семьям, так же в законе прописывается о том, что государственная социальная помощь – является системой мер по оказанию действительно нуждающимся лицам (малообеспеченным семьям) помощи в виде денежных выплат, натуральной, гуманитарной помощи, для преодоления жизненных трудностей или их смягчение, для повышения их социального статуса и полной

жизнедеятельности семьи, а также адресного и рационального использования бюджетных средств [46]. За чертой прожиточного минимума в России живут различные категории:

- лица пенсионного возраста свыше 55 – 60 лет;
- молодёжь от 16 – 30 лет;
- дети до 15 лет;
- трудоспособные мужчины и женщины от 31 до 54 – 59 лет.

В настоящее время, членам малообеспеченных семей их числа лиц пожилого возраста выплачивают пенсию, свыше прожиточного минимума, установленного правительством Российской Федерацией, но учитывая потребности людей и ценовую категорию на продукты, то и лица пенсионного возраста, малообеспеченные молодые семьи не могут поддержать нормальное существование, в связи с этим многие категории населения не могут обеспечить себя продуктами питания, не могут оплачивать услуги в здравоохранении, образовании, культуре.

Малообеспеченные семьи, испытывают ряд проблем, которые влияют на их жизнедеятельность, в первую очередь это бедность [13].

В настоящее время в России бедность превратилась в массовое явление, треть населения (по разным оценкам, 20 – 40 % населения) проживает за границей прожиточного минимума и примерно 2 % сограждан живет в условиях прямого недопотребления и стараются выживать в таких условиях. Но специфика малообеспеченных слоев в России заключается в том, что они имеют определенные, не учтенные статистикой, возможности поддержания своего потребления: подсобное хозяйство (сельское и ремесленное), торговля с рук, экономия на качестве питания, покупке промышленных товаров, затратах в области образования, культуры и т.п. Этим можно объяснить отсутствие массового голода. В России ввели технологию самообеспечения, которая активно проявляет себя. Под этой технологией подразумевается помощь малообеспеченным семьям в виде выдачи хозяйства (животный скот и т. д). Это способствует развитию семьи и помогает выйти из статуса малообеспеченности [13].

Уровень жизни малообеспеченных семей ниже черты бедности, она испытывает серьезные проблемы с выживанием, в том числе физическим сохранением супружеских отношений, воспитанием детей. В данном случае, безусловно, необходимо оказать помощь в трудоустройстве (создание новых рабочих мест, переквалификация и переобучение), не злоупотребляя уравнительными пособиями и разовой гуманитарной помощью, в поиске бесплатных путей получения информации и консультации [32].

При оказании материальной или финансовой помощи учитывается имущественное положение семьи (наличие жилья, автомобиля, гаража и т.п.), а также ее тип [6].

Как уже было сказано, точкой отсчёта бедности является *прожиточный минимум*. Согласно ФЗ от 24.10.1997 № 134-ФЗ (в ред. от 03.12.2012) «О прожиточном минимуме Российской Федерации», он рассчитывается исходя из стоимости самой потребительской корзины с учетом суммы, затрачиваемой на обязательные платежи и сборы. Потребительская корзина – минимальный набор продуктов питания, товаров и услуг, необходимых для сохранения здоровья человека и обеспечения его жизнедеятельности [47].

В вопросах социальной защиты семья обычно редко идет на контакты с представителями государства и общества за исключением случаев, обоснованных законодательством, или же, если предлагаемая помощь носит материальный характер (пособия, выплаты и т.п.).

Тем не менее, социальный работник должен знать особенности, положение малообеспеченных семей.

Также главной проблемой является то, что молодые люди не хотят искать более выгодную для них работу и остаются на той работе, которая не приносит им значительного дохода. Они стремятся сохранить привычное место работы даже при невысокой оплате. Срабатывает инерционный мотив поведения, боязнь перемен и риска в непрогнозируемой ситуации рыночных отношений, то есть человек боится сделать неверный шаг в выборе своей профессиональной деятельности, боятся каких-либо перемен, внесение чего-то нового в свою ра-

боту. Социальная и психологическая отстраненность таких семей оборачивается апатичным отношением к жизни, пассивностью семьи [30].

Во многих случаях члены малообеспеченной семьи перекладывают заботу друг о друге, о детях на специалистов по социальной работе, так как жить без контроля со стороны они не могут, занимая пассивную позицию и предоставляя специалистам право находить выход из трудного положения их семьи, но при этом сами участвовать в решении семейных проблем не проявляют желания, в большинстве случаев. Это приводит к иждивенческому образу жизни самой семьи, её членов, так как привыкают к помощи со стороны специалистов социальной работы и помощи со стороны государства [12].

Многие семьи, имеющие неудачный опыт улучшения своего трудного материального положения, боятся вновь подвергнуть себя риску. Состояние кризиса со временем становится для них нормой, они перестают проявлять собственную инициативу. Большинство семей смиряются со статусом малообеспеченной семьи, для них становится комфортной нормой, когда государство осуществляет помощь данной категории в виде денежных выплат и семьи не стараются выйти из этого статуса. Зачастую они испытывают определенный психологический комфорт от своего трудного материального положения, а любую мелкую неудачу воспринимают как доказательство того, что сделать ничего нельзя, и поэтому их состояние естественно [7].

Мы выделили такие *особенности малообеспеченных семей* как:

- отсутствие инициативы;
- перекладывание своих обязанностей на других;
- не стремятся изменить социального статус;
- боязнь риска, сделать неверный шаг;
- стремятся обвинить в своих бедах других.
- ведут иждивенческий образ жизни

В то же время есть такие *черты малообеспеченной семьи*, которые не зависят от желаний или личностных характеристик её членов, например, большинство матерей по экономическим причинам выйти из сферы общественного

труда и сосредоточить свое внимание на проблемах семьи и детей [45].

Важным является то, что родительский контроль не всегда осуществляется за ребёнком в таких семьях, тем самым он испытывает различные проблемы в учёбе, воспитании и развитии. А постоянный родительский контроль, во-первых, работает против формирования у ребенка опыта самоуправления учебной деятельностью, а во-вторых, объективно снижает качество внутрисемейного общения, повышает напряженность в отношениях между родителями и детьми. Негативно влияет на формирование характера у ребенка и его развитии в обществе. Необходимо родителям интересоваться учебной деятельностью ребёнка, его развитием [54].

Резюмируя вышесказанное, можно подчеркнуть то, что большинство семей испытывают трудности в жизни, такие как: низкая заработная плата, не соответствующая прожиточному минимуму, безработица, конечно, сокращается, но она и остаётся в обществе, и из-за неё тоже семьи не могут обеспечить себя, так же ряд других важных факторов. Малообеспеченные слои населения всячески защищает государство, в виде льгот, пособий, натуральной помощи, тем самым государство пытается понизить процент малообеспеченных семей в стране.

1.2 Категории малообеспеченных семей

К категории малообеспеченных семей относят: многодетные, неполные, безработные, неблагополучные, семьи с детьми-инвалидами, а также студенческие семьи.

Малообеспеченными, как правило, являются семьи с одним родителем, многодетные семьи, семьи, в которых либо ребенок, либо родитель – инвалиды, неблагополучные семьи, семьи безработных. В настоящее время группу малообеспеченных пополняют семьи с малолетними детьми (особенно до 6 лет), молодые семьи (особенно студенческие), семьи беженцев и вынужденных переселенцев, семьи бюджетников.

Многодетная семья. Это семья, имеющая на своем содержании трех и более детей (в том числе усыновленных, взятых под опеку (попечительство), па-

сынков и падчериц) в возрасте до 18 лет [10].

Главной проблемой многодетных семей, прежде всего, является материальная. В настоящее время с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается. Семья не может обеспечить всем необходимым для своей семьи, не могут оплатить образование, если ребёнок поступает в вуз, не могут оплатить услуги в здравоохранении. Для многодетных семей сейчас существуют льготы в виде бесплатного питания в школах и т.д.

Многодетность часто пагубно отражается и на детях. Возникает проблема у детей в недополучении родительской любви. Вопрос о состоянии здоровья детей оценивается неоднозначно. Сегодня подростки из многодетной семьи говорят о хроническом заболевании и о частых простудах чаще, чем подростки из небольших семей [6].

Начиная с пятого ребенка, резко возрастает вероятность увеличения детской смертности и рождения ребёнка с различными заболеваниями.

У всех детей из многодетных семей имеется и общая социальная проблема, специфически связанная с многодетностью. У них чаще наблюдается *заниженная самооценка*, неадекватные представления о значении собственной личности, что может отрицательно сказываться на их последующей судьбе [23].

Неполные семьи. Это семьи, где один родитель и дети в возрасте до 18 лет.

На сегодняшний день в России возрастает число такой категории, как неполные семьи. Число их не только не снижается, но и имеет постоянную тенденцию к росту. Наиболее полно характеризуют неполные семьи причины их образования. Они могут быть самыми разными, но часто встречающаяся является развод. Это проблема не только для родителей, но и для их детей, так как дети сложно переживают развод родителей и пагубно влияет на детскую психику ребёнка. Таким категориям необходима консультация специалиста, а для детей посещение психолога, которые помогут справиться с семейными проблемами и наладить семейные отношения [25].

Немало важной составляющей возникновения социальных проблем в не-

полных семьях является в первую очередь малообеспеченность, поскольку в семье имеется один трудовой доход (иногда трудового дохода нет вообще, и семья вынуждена жить на пособие по безработице либо на детские пособия). Доход женщины, как правило, значительно ниже дохода мужчины в силу ее отставания на социальной лестнице, вызванного выполнением обязанностей по уходу за детьми их воспитанием и развитием. Доход от алиментов, если дети имеют на них право и получают их, как правило, покрывает не более половины стоимости их содержания [23]. Социально-экономические проблемы присущи не всем неполным семьям; во всяком случае, их разрешить проще, чем социально-психологические проблемы, присутствующие во внутриличностной сфере и межличностных отношениях членов неполных семей, прежде всего детей. Это, во-первых, обида, угнетенность и чувство собственной неполноценности, которые могут испытывать дети после развода их родителей. Нередко дети винят себя в распаде семьи. Во-вторых, чувство вины перед детьми, нередкое у женщин (поскольку в большинстве случаев неполные семьи – это мать, одна воспитывающая детей), что является причиной их гиперопеки. Стремясь не допустить снижения жизненных стандартов своих детей по сравнению с детьми из благополучных семей, мать берет на себя чрезмерную трудовую нагрузку, но из-за сверхзанятости, в свою очередь, не может уделять им достаточно времени и внимания [8].

Безработные семьи. Это семья, которая способна трудиться, не имеет работы и заработка, но ищет работу и готовы приступить к ней и для того, чтобы найти подходящую работу, регистрируются в органах службы занятости; также семья, которая по состоянию здоровья не может обеспечить нормальную жизнедеятельность [20].

Основные проблемы семей безработных:

- материальные (для большинства людей работа по найму является основным, а часто и единственным средством обеспечения материальных потребностей своих и своей семьи в еде, одежде, жилье);
- досуговые (проведение свободного времени, посещение культурных

мероприятий, занятия спортом, посещение детьми различных кружков, секций и т.п.); при длительной безработице;

- возникает проблема проведения летних каникул (летний отдых, каникулы с детьми);

- ухудшение психологической атмосферы в семье (увеличение числа конфликтов, дисгармония в семейных взаимоотношениях т.п.);

- рост числа индивидуальных проблем психологического, соматического, нравственного и т.п. характера;

- проблемы с воспитанием детей, перегрузка и стрессовые состояния у большинства из них [18], [26].

Неблагополучные семьи. С позиции писательницы М.А. Галагузовой неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно [9].

Психолог Ю.В. Корчагина выделяет несколько типов неблагополучных семей. В основу данной классификации положена степень нарушения взаимоотношений и поведения членов семьи:

- *проблемные семьи* – это конфликтные семьи с дисгармоничным стилем семейного воспитания (авторитарные, гипо- или гиперопекающие);

- *кризисные семьи* – это семьи, переживающие внешний или внутренний кризис (изменение состава семьи, взросление детей, развод, болезнь, смерть кого-либо из членов семьи, утрата работы, жилья, документов, средств к существованию и т.д.);

- *асоциальные семьи* – признаком этих семей является наличие таких проблем как алкоголизм, пренебрежение нуждами детей. При этом, однако, детско-родительские отношения полностью не разорваны (например, дети пытаются скрывать пьянство родителей, берут на себя ответственность за обеспечение семьи, уход за младшими детьми, продолжают учиться в школе);

- *аморальные семьи* – это семьи, которые полностью утратили семейные ценности, характеризующиеся алкоголизмом, наркоманией, жестоким обраще-

нием с детьми, не занимающиеся воспитанием и обучением детей, не обеспечивающие необходимых безопасных условий жизни. Дети в такой семье, как правило, не учатся, являются жертвами насилия, уходят из дома;

– *антисоциальные семьи* – в этих семьях наблюдается крайняя степень семейной дисфункции. Они характеризуются противоправным, антиобщественным поведением, несоблюдением моральных, нравственных норм в отношении наименее защищенных членов семьи, нарушением экономических прав ближних. Это семьи, ведущие паразитический образ жизни, зачастую за счет принуждения детей к воровству, попрошайничеству и проституции [23], [28].

Семьи, имеющих детей-инвалидов. Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями, *сталкиваются с рядом проблем, связанные с малообеспеченностью семьи:*

– медицинские проблемы. К ним относятся: невозможность получения своевременной и полной информации о заболевании ребёнка, особенностях его течения, прогнозе, ожидаемых социальных трудностях; овладение практическими навыками выполнения медицинских рекомендаций, коррекции речи; поиск возможностей дополнительного консультирования ребёнка, его госпитализация, получение путёвки в санаторий;

– экономические проблемы. В семьях, имеющих ребёнка с ограниченными возможностями, уровень материальной обеспеченности ниже, чем в семьях, воспитывающих здоровых детей. Это связано с рядом причин: вынужденным неучастием части матерей в общественном производстве, вынужденной сменой работы нередко с потерей заработной платы, оформлением отпуска без содержания для лечения и содержания ребёнка, затратами на приобретение дефицитных медикаментов, технических средств, оплату консультантов, медицинских сестёр по массажу [30];

– проблемы обучения, воспитания и ухода за больным ребёнком. К данной проблеме относятся: подготовка ребёнка к школе и помощь в его обучении, особенно при обучении на дому; осуществление целенаправленной работы по социальной адаптации ребёнка, формирование навыков самообслуживания, пе-

редвижения, пользования техническими средствами, общественным транспортом, развитие самостоятельности; организация досуга и игровой деятельности ребёнка, способствующих развитию или компенсации нарушенных функций [2];

– социально-профессиональные проблемы. Это невозможность повышения профессионального уровня родителей, отказ от реализации профессиональных планов, вынужденные перерывы в работе на период лечения и организации ухода, смена характера работы с учётом интересов ребёнка;

– психологические проблемы. Данные проблемы связаны с переживанием семьи в связи с заболеванием ребёнка, напряжением во взаимоотношениях родителей из-за необходимости решения проблем по уходу, лечению, обучению и воспитанию ребёнка-инвалида, трудности в общении с ребёнком, болезненное восприятие со стороны окружающих физических и психических недостатков ребёнка [25].

Отношение общества к детям-инвалидам в целом, так и отдельных граждан в частности отношение не хорошее, либо нас не для кого нет, либо мы вызываем неприязнь, вплоть до агрессии. Зачастую мы не можем реализовать свои права либо из-за «особого» отношения к таким детям мелких чиновников, врачей, водителей, консьержей, просто прохожих, которые не то что не помогают нам, а, наоборот, препятствуют реализацией нами наших прав [12].

Из всего вышесказанного, можно отметить то, что малообеспеченные семьи являются сложной категорией населения, которые требуют определённой помощи и поддержки. Из всех категорий, именно малообеспеченные имеют свою большую структуру и делятся на разные виды семей такие как: неполные, семьи с детьми, имеющие ограниченные возможности, многодетные, безработные и т.д. Семьи, которые не выходят за границы прожиточного минимума являются малообеспеченными.

2 СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ

2.1 Социальная защита: понятие, элементы, организационно-правовые формы

Переход российского общества в 90-е гг. XX в. к рыночным отношениям, обостривший социальные проблемы значительной части населения, потребовал создания и развития относительно нового социального института – социальной защиты населения (СЗН). Для этого в системе органов управления социальной политикой была выделена организационная подсистема социальной защиты населения, структура и функции которой определены законом и подзаконными актами [14].

Термин «социальная защита» – это составное понятие из слов социальная и защита. Социальная – это всё то, что связано с жизнью общества, всё, что опосредует взаимоотношения субъектов общественной жизни (человека и социальной группы, человека и общества в целом). Защищать – значить не допустить наступления неблагоприятных событий. Таким образом, социальная защита населения – это система мер, направленных на предупреждение социально-рисковых ситуаций, а также смягчение и ликвидацию их последствий [53].

Исследованию ключевых проблем развития системы социальной защиты посвящены работы ряда известных российских специалистов: Т.С. Агапоновой, Л.Ф. Безлепкиной, В.П. Галаганова, Г.Х. Гендлера и др.

Разработке понятийного аппарата социальной защиты населения посвящены исследования А.И. Амоши, А.Г. Антипьева, Л.Ф. Безлепкиной, П.П. Глущенко и др.

Следует отметить труды Л.Г. Гуслияковой, И.Г. Зайцева, И.А. Зимней, А.И. Лященко и т.д., в которых даётся содержательный анализ современной ситуации в социальной сфере, рассматриваются вопросы становления и развития социальной инфраструктуры, проблемы социальной политики на федеральном и местном уровнях.

Существенный вклад в теорию социальной защищённости населения вне-

сли также российские учёные Т.И. Заславская, Р.К. Иванов, А.В. Котляр, А.С. Орлов, И.В. Смирнов, Э.Р. Саруханов и другие.

Работы, посвященные теоретическому осмыслению явления социальной защиты, трактуют это понятие либо с позиций собственного восприятия, либо исходя из этимологического толкования, либо применительно к «традиционной» социальной сфере (социальному обеспечению, образованию, здравоохранению, экологии и т.д.) [16].

Переход от централизованной системы управления в экономике и других сферах общественной жизни к рыночным отношениям, становление новой системы и пересмотр старой, создаёт потребность в разработке методологии социальной защиты населения, которая имеет важное экономическое и социальное значение. Следует отметить, что разработка данной проблематики находится на начальном этапе, и социальной защиты населения как социальный процесс ещё не стала предметом глубокого и многостороннего изучения, хотя этот процесс тесно связан с отношениями в сфере труда, социальной политики и идеологии общества.

Социальная защита – категория социально-экономическая и правовая. Одни авторы считают, что социальная защита личности – это форма деятельности государства, обеспечивающая предоставление индивиду максимально возможных условий для материального обеспечения. Другие под социальной защитой понимают целенаправленную деятельность государства в лице его институтов, направленную на всемерное обеспечение процесса формирования и развития личности, необходимость учёта воздействия на личность негативных факторов и поиск новых путей их нейтрализации, предоставление возможностей для самоопределения и самоутверждения в жизни. Третьи предоставляют социальную защиту как совокупность законодательно закреплённых экономических, правовых и социальных гарантий граждан, обеспечивающих соблюдение их важнейших социальных прав и достижение социально-приемлемого уровня жизни [37].

Что касается сущности понятия «социальная защита», то традиционно оно

рассматривается в широком и узком смыслах. В широком смысле социальная защита совпадает с разветвлённой системой гарантий прав человека. В узком смысле, под системой социальной защитой понимается политика государства, направленная на обеспечение существования тех групп населения, которые находятся в особо трудном материальном положении [42].

Представляется целесообразным выделить несколько подходов к исследованию этого социального процесса, который находится на стыке предметов исследования таких отраслей как экономика, социология, право и социальная психология:

1) с точки зрения экономической теории создание и функционирование эффективной системы социальной защиты связывается с экономическими процессами, протекающими в обществе – регулирование ренты, прибыли и заработной платы, обеспечение занятости населения, формирование рынка труда и т.д. (Э. Аткинсоном, Л. Бекемансом, Д. Эсти и т.д.). Характерным для этого подхода является рассмотрение системы социальной защиты как экономического и социального стабилизатора, смягчающего кризисные явления и помогающего реформировать отдельные области социальной жизни наиболее безболезненным образом [28];

2) с точки зрения юриспруденции осуществляется рассмотрение социальной защиты как правового инструмента, обеспечивающего определённый жизненный уровень и качество жизни граждан на основе применения законодательных актов и иных нормативно-правовых документов. Особое внимание уделяется административно-правовому механизму обеспечения социальной защищённости отдельных категорий населения, регулированию практики обеспечения социальных гарантий, реализации социальных прав и иных законных интересов граждан. Этот подход, отражён в работах Б.А. Деготь, И.И. Шубина [9];

3) социологический и социально-экономический подход, в рамках которого рассматриваются основные проблемы различных социальных групп населения и пути их решения на основе механизмов социальной защиты – социального обеспечения, страхования, обслуживания, помощи и поддержки. К числу

работ, отражающих данный подход, относятся работы Л.Ф. Безлепкиной, И.Г. Зайнышева, Т.Е. Демидовой, Ю.С. Ерохина и т.д. [17];

4) рассмотрение содержания социальной защиты с точки зрения социальной психологии и психологии труда предусматривает подробный анализ процессов организации, управления и администрирования в практике деятельности социальных служб, внедрение достижений научной организации труда, профилактика профессионального сгорания и деформации личности специалистов. Подобный подход отражается в работах А.И. Донцова, Т.П. Емельяновой и т.д. [19].

Кроме того, ряд проблем, связанных с функционированием системы социальной защиты, рассматривается в работах, посвящённых таким элементам системы социальной защиты как социальная работа, социальная помощь и поддержка, социальная реабилитация и пр. К числу таких работ, наиболее многогранно освещающих данные проблемы относятся труды по теории и методике социальной работы под редакцией В.И. Жукова, И.Г. Зайнышева, Е.И. Холостовой и другие.

Можно говорить также о существовании следующих подходов к определению содержания понятия «социальная защита» в теории социальной работы.

Начиная с 1990-х гг., понятие «социальная защита» используется для описания одной из функций социальной работы и рассматривается как структурообразующий элемент социальной политики [29].

Согласно статье 39 Конституции РФ, категория «социальная защита» включается в содержание понятия и систему социального обеспечения, хотя это не совсем соответствует теории и практике социальной работы.

Соотношение понятий обеспечение и социальная защита. До начала реформ все эти функции выполняла система социального обеспечения, но между этими понятиями существует большая разница.

Социально обеспечение – это форма распределения, гарантирующая гражданам при наступлении неблагоприятных ситуаций, государственную поддержку в виде пенсий, пособий, и социальных услуг. Система же социальной

защиты выполняет превентивную функцию, которая не свойственна системе социального обеспечения. Система же социальной защиты является более развёрнутой, и здесь наблюдается многосубъектность, т.е. социальная защита может исходить как от государства, субъектов государства, так и от муниципальных образований, от предприятий и организаций, специализированных структур (негосударственные пенсионные фонды) и т.д. [44].

Система социальной защиты по объёму гораздо шире, чем система социального обеспечения. Социальное обеспечение охватывается социальной защитой, которая позволяет реализовывать её обеспечительную функцию, т.е. в рамках социального обеспечения осуществляется защита от тех неблагоприятных ситуаций, которые уже реализованы.

Кроме социального обеспечения, в социальную защиту можно включать другие подсистемы (защита населения от чрезвычайных ситуаций, обеспечение занятости, защита сбережений и денежных средств и пр.) [35].

В других официальных государственных документах социальная защита определяется как государственная система, включающая органы власти различных уровней, предприятия и учреждения, обеспечивающие государственную поддержку различным категориям граждан: многодетным семьям, ветеранам, инвалидам, безработным и т.д.

Социальная защита населения – это также система законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий, социальных отчислений, обеспечивающих осуществление минимально достаточных условий жизни, удовлетворение потребностей, поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования представителей различных социальных групп населения [16].

В словарях и справочниках по социальной работе приводятся следующие определения социальной защиты:

1) с одной стороны, это «одно из главных условий реальности правового статуса личности в государстве, которое предполагает конституционные полномочия граждан по защите своих законных прав и свобод»;

2) с другой стороны, «предоставление трудоспособным гражданам равных условий для повышения своего благосостояния за счёт личного трудового вклада, экономической самостоятельности и предпринимательства, а нетрудоспособным и социально-уязвимым слоям населения (детям, учащейся молодежи, инвалидам, лицам пожилого возраста, молодым, неполным и многодетным семьям, безработным) – преимуществ в пользовании общественными фондами потребления или прямой материальной поддержкой в виде пособий, стипендий, различных выплат, в снижении налогов и т.п.» [43].

В последнее время широко используется определение социальной защиты как «защиты от социальных рисков путём комплексного содействия человеку со стороны государства в решении различных проблем на протяжении всей его жизни, начиная с периода вынашивания матерью ребёнка и завершая достойным погребением человека».

В данном случае, социальный риск – это «мера ожидаемого последствия определённого явления, наступление которого содержит вероятность потери или ограничения экономической самостоятельности и социального благополучия человека» [3].

Важным аспектом в социальной защите населения является организационно-правовая форма населения. Прежде чем рассмотреть данные формы, поясним, что же такое организационно-правовая форма – это закреплённый в правовых нормах способ организации и осуществления социальной защиты, характеризующийся особыми основаниями её предоставления, спецификой субъектного состава возникающих отношений, а также степенью и методами правовой регламентации на различных уровнях правотворчества и другими существенными признаками [1].

Основными формами социальной защиты населения являются социальной страхование и социальная помощь. А. Шайходинов выделяет ещё одну форму социальной защиты населения – социальную поддержку и понимает под ней предоставление материальной помощи гражданам, имеющим среднедушевой доход которого выше величины прожиточного минимума, но нуждающихся в

поддержке в силу их личных особенностей. Например, можно говорить о социальной поддержке как системе компенсаций гражданам, имеющим особые заслуги перед обществом или государством [4].

Классификация форм социальной защиты осуществляется по различным основаниям:

1) в зависимости от роли субъекта получателя. Социальная защита может быть активной и пассивной. Активная социальная защита предполагает активную позицию субъекта получателя, например, в виде трудоустройства. В случае невозможности трудоустройства назначается пособие по безработице;

2) по способу учёта компенсации социального риска. Социальная защита может быть страховой и нестраховой. К страховым формам можно отнести обязательное государственное страхование некоторых категорий населения (судьи, прокуроры) и некоторые виды коммерческого страхования. Нестраховые формы: социальная помощь, социальная поддержка, т.е. те формы, где не осуществляется предварительная оценка, учёт, и выявление социального риска;

3) по субъектному составу: государственная, муниципальная, корпоративная, социально-партнёрская (паритетная) и общественная, осуществляемая через общественные объединения, благотворительные организации;

4) в зависимости от основания предоставления: договорные и недоговорные формы социальной защиты, последние возникают в силу закона;

5) в зависимости от степени охвата субъектов получателей: общие (распространяются на всех граждан без исключения, например, защита от чрезвычайных ситуаций); специальные (категориальные, они предоставляются определённым категориям населения, которые выделяют по профессиональному, территориальному, и иным признакам); исключительные (предоставляются на основании специальных нормативных актов, тем категориям населения, которые попадают в экстраординарные обстоятельства, требующие исключительных мер, например, защита чернобыльцев, защита беженцев, вынужденных переселенцев и т.д.) [31].

Резюмируя вышесказанное, можно сказать, что социальная защита – это

система мероприятий и соответствующих органов, их осуществляющих, функционирующая на основе норм законодательства с целью реализации государственной социальной политики в отношении различных категорий населения – трудоспособных, нетрудоспособных и социально-уязвимых граждан. Также несмотря на наличие различных подходов, различных организационно-правовые формы социальной защиты населения, которые можно использовать для рассмотрения подсистем социальной защиты населения в России. Малообеспеченные категории населения нуждаются в постоянной защите от государства, в свою очередь государство осуществляет социальную защиту социально-уязвимых семей и предоставляют льготы, пособия, субсидии. С помощью государства малообеспеченные семьи стараются преодолеть кризисное состояние и достичь благополучия.

2.2 Нормативно-правовая база социальной защиты малообеспеченных семей

Для защиты населения России, отдельных её категорий, создаются различные законы, постановления, указы, которые регламентируют права как самих граждан, так и государство.

В данное время, как мы знаем, нормативно-правовую базу можно разделить на: международные, Конституция РФ, федеральные и региональные нормативно-правовые документы, обеспечивающие защиту слабо защищённым слоям населения, такие как малообеспеченные.

К Международным нормативно-правовым документам отнесём следующие.

1. «*Конвенция о правах ребенка*» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990). Она провозглашает ребенка полноценной личностью, самостоятельным субъектом права. Такого отношения к ребенку не было нигде и никогда. Определяя права детей, которые отражают весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав человека. Конвенция устанавливает и правовые нормы ответственности государства, создает специальный механизм контроля (Комитет ООН

по правам ребенка) и наделяет его высокими полномочиями. Конвенция призывает и взрослых, и детей строить свои взаимоотношения на нравственно-правовых нормах, в основе которых лежит подлинный гуманизм и демократизм, уважение и бережное отношение к личности ребенка, его мнению и взглядам. Одновременно Конвенция утверждает необходимость формирования у подрастающего поколения осознанного понимания законов и прав других людей, уважительного к ним отношения [21].

Основная идея Конвенции заключается в наилучшем обеспечении интересов ребенка. Её положения сводятся к четырем важнейшим требованиям, которые должны обеспечить права детей: выживание, развитие, защита и обеспечение активного участия в жизни общества. Согласно Конвенции, ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по национальным законам не установлен более ранний возраст достижения совершеннолетия. Признавая ребенка самостоятельным субъектом права, Конвенция охватывает весь комплекс гражданских, политических, экономических, социальных и культурных прав.

Статья 1. Определение ребенка. Человек до 18 лет считается ребёнком и обладает всеми правами, заключёнными в данной Конвенции.

Статья 2. Недопущение и предотвращение дискриминации. Каждый ребёнок, независимо от расы, цвета кожи, пола, религии и социального происхождения обладает правами, предусмотренными данной Конвенцией и не должен подвергаться дискриминации.

Статья 3. Соблюдение интересов ребёнка. При принятии решений государство должно обеспечивать интересы ребёнка и предоставлять ему защиту и заботу.

Для малообеспеченных семей применение данного документа обосновано тем, что многие малообеспеченные семьи, в которых имеются дети родители не учитывают мнение ребёнка, его потребности, интересы и права, поэтому в деятельности учреждений социальной защиты применение данного документа является обязательным, чтоб обеспечить защиту детям из малообеспеченных се-

мей.

2. *Декларация прав ребенка (Принята резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года)*. Декларация прав ребенка провозглашает равные права детей в области воспитания, образования, обеспечения, физического и духовного развития независимо от расы, цвета кожи, родного языка, религиозных, политических или иных убеждений, национальной принадлежности и других критериев. Декларация призывает родителей, общественные организации, правительства признать права детей и всемерно содействовать претворению их в жизнь.

Этот документ оказал значительное влияние на политику и дела правительств и отдельных лиц во всех частях мира. Безусловно, Декларация не является совершенным документом с точки зрения юридической техники. В ней не определено понятие «ребенок», а принципы, из которых декларация состоит, представляют собой не столько права ребенка, сколько обязанности взрослых по отношению к детям. Следует отметить, что декларация не была обязательной для подписавших ее государств. Тем не менее, значение этого документа трудно переоценить, ведь именно Женевская декларация положила начало закреплению прав детей в международно-правовых актах и на ее принципах строятся и современные документы, охраняющие права детей [15].

Для малообеспеченных семей стоят определённые обязанности перед ребёнком и его воспитанием. В данной декларации прописаны права ребёнка на воспитание, развитие, образование ребёнка, поэтому малообеспеченные семьи обязаны дать своим детям эти возможности для полноценного развития.

3. Основополагающим документом по вопросам социальной защиты малообеспеченных семей в международном праве является *Конвенция Международной организации труда № 102* о минимальных нормах социального обеспечения, вступившая в силу в 1995 году. В данном документе содержится перечень основных видов социальной защиты малообеспеченных семей. Конвенция № 102 определяет девять видов социальной защиты: медицинское обслуживание; пособия по безработице; пенсии по старости; пособия по производствен-

ному травматизму; пособия по инвалидности; пособия в связи с потерей кормильца; пособия по беременности и родам; пособия по болезни; семейные пособия. Однако далеко не все социальные проблемы были охвачены в Конвенции. В ней, например, не упомянута защита беднейших групп населения, бездомных, беженцев, хотя этим социальным группам уделяется все большее внимание во многих странах [11].

Прежде чем перейти к федеральным нормативно-правовым документам, важное место в законодательной системе России занимает *Конституция Российской Федерации 1993 г.* Правовые основы социальной работы косвенно закреплены в главном законе государства. Так, в статье 7 Конституции Российской Федерации говорится: Российская Федерация – социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека [22]. В Российской Федерации охраняются труд и здоровье людей, устанавливается гарантированный минимальный размер оплаты труда, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты [22].

Статья 39 Конституции РФ также закрепляет правовые основы социальной работы, так в ней говорится о том, что: каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и соц. пособия устанавливаются законом. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность [5].

Право малообеспеченных семей заключается в том, что государство гарантирует предоставление средств к жизни гражданам, лишенным (полностью или частично) способности или возможности трудиться и получать доходы от труда, а также помощь семье в связи с рождением и воспитанием детей [13, с. 358].

Упомянутые статьи Конституции РФ содержат основополагающие нормы (основные права) прямого действия, на базе которых развивается социальное законодательство [26].

4. Преимущественное положение имеют и *кодексы*, которые несут определённые права и обязанности. К ним отнесём *Семейный кодекс (СК РФ) от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ* Данный документ касается любого гражданина независимо от его социального статуса. Он затрагивает проблемы не только малообеспеченной семьи, но и свободы личности, конституционные права человека, защищает индивидуума от посягательства на его моральное и физическое состояние [41].

Семейный кодекс допускает возможность человека, состоящего в браке, самому регулировать семейную жизнь без нарушения закона. Основная проблема – незнание людей своих прав и обязанностей. Семейный кодекс при обращении к нему может разрешить многие проблемы между людьми, состоящими в браке.

Семейный кодекс включает права ребенка и граждан в семье, различные выплаты, которые обязаны вносить граждане, исходя из обстоятельств дела. Семейный кодекс в первую очередь направлен на защиту конституционного права граждан, в том числе решающих семейные проблемы в судебном порядке при разделе имущества и выплат алиментов в случае развода. Семейный кодекс содержит сведения о возможностях официально потребовать возмещение морального ущерба при исполнении конституционных обязанностей. Отсутствие возможностей иметь детей, заболевания, требующие серьезного лечения, возникшие, например, в связи с военной службой, участия в ликвидации стихийных бедствий и катастроф, по закону требуют компенсации.

Кодекс включает устройство семейного бюджета, где указано, что заработная плата – собственность каждого и не подлежит разделу в отличие от совместно нажитого имущества. Другим моментом являются алименты, на которые имеет право беременная женщина в связи с необходимостью расходов до родов и после них. Объективной причиной о невозможности таких выплат яв-

ляется отсутствие средств у отца. Процент вычета от заработной платы на алименты устанавливается индивидуально, исходя из обстоятельств. Нормой является 25 % от дохода, что характерно для неполных семей, в которых частой причиной становится развод родителей.

Важное значение семейный кодекс приобретает для малообеспеченных неполных семей, так как регулирует взаимоотношения супругов, раздел имущества и выплату алиментов на содержание и развитие ребёнка.

Важное место в законодательной системе занимают *федеральные нормативно-правовые документы*:

1) федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» заложена правовая база для завершения формирования государственной системы социальной помощи малообеспеченным семьям. Как уже отмечалось, она создается в целях защиты малообеспеченных семей от социального риска бедности и имеет все признаки самостоятельной организационно-правовой формы социального обеспечения. Во-первых, она распространяется на особые субъекты – малообеспеченные семьи и малообеспеченных одиноко проживающих граждан. Во-вторых, социальная помощь назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства или регистрации малообеспеченного лица, как правило, после проверки нуждаемости. В число видов социальной помощи, в первую очередь, попадают те денежные выплаты, которые предоставляются лицам и семьям, чьи доходы не достигают величины прожиточного минимума по не зависящим от них причинам [46]. Их назначение производится адресно, т.е. после проверки органами социальной защиты уровня доходов с учетом имущества обратившегося, согласно Постановлению Правительства РФ от 20.08.2003 г. № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи» [46];

2) федеральный закон от 19.05.95 г. № 81-ФЗ (ред. от 18.06.96) «о государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Он предполагает пять ви-

дов пособий для членов малообеспеченных семей:

а) пособие по беременности и родам – служит компенсацией утраченного заработка (дохода) женщины в период отпуска по беременности и родам;

б) единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских учреждениях в ранние сроки беременности, – должно играть стимулирующую роль для раннего медицинского наблюдения, профилактики осложнений беременности и сохранения здоровья женщины и будущего ребенка;

в) единовременное пособие при рождении ребенка – выполняет функцию частичного и равного для всех получателей возмещения разовых расходов семьи при рождении ребенка;

г) ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет должно частично компенсировать утраченный заработок или доход лица, находящегося в отпуске по уходу за ребенком раннего возраста;

д) ежемесячное пособие на ребенка, которое должно по замыслу частично компенсировать расходы семьи в связи с воспитанием ребенка [47].

Для малообеспеченных семей пособие, которое выдается на детей является поддержанием жизнедеятельности и развития семьи;

3) федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями на 21 июля 2014 года). В данном законе выделены виды социальных услуг такие как: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-трудовые, срочные социальные услуги, социальное сопровождение и другие. Также прописаны права получателей данных услуг, обязанности поставщиков [51].

Данный закон помогает малообеспеченным гражданам трудоустроиться, получить социально-медицинские услуги, материальные и другие услуги. Это способствует защите данных категорий малообеспеченных семей;

4) федеральный закон № 178-ФЗ от 17.07.1999 г. «О государственной социальной помощи» устанавливает правовые и организационные основы оказа-

ния государственной социальной помощи малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам. Государственная социальная помощь – это предоставление малоимущим семьям или малоимущим одиноко проживающим гражданам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации социальных пособий, субсидий, компенсаций и жизненно необходимых товаров. Государственная социальная помощь оказывается в целях поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации. Источником оказания государственной социальной помощи являются средства федерального бюджета, средства бюджетов субъектов Российской Федерации и средства местных бюджетов [46].

Государственная социальная помощь может оказываться одновременно или на период не менее трех месяцев. Данная помощь назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства или по месту пребывания малоимущей семьи или малоимущего гражданина. Оказание государственной социальной помощи может осуществляться в следующих видах:

- денежные выплаты;
- натуральная помощь (топливо, одежда, продукты, медикаменты) [18].

Органы местного самоуправления осуществляют оказание государственной социальной помощи в пределах передаваемых им органами государственной власти в этих целях полномочий вместе с материальными и финансовыми ресурсами для их осуществления;

5) федеральный закон № 48 от 24.11.1995 г. «*О социальной защите инвалидов в Российской Федерации*» определяет государственную политику в области социальной защиты инвалидов в РФ, целью которой является предоставление инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации. Закон определяет полномочия органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов.

Он раскрывает права и обязанности органов медико-социальной экспертизы, определяет режим труда работающих инвалидов, разрабатывает индивидуальные и комплексные программы реабилитации инвалидов [49].

Социальная защита инвалидов – это система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещение ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества.

В малообеспеченных семьях имеется категория, которая может иметь на попечение детей-инвалидов или взрослого-инвалида. Данный закон регулирует права людей с ограниченными возможностями и предписывает определённые услуги, которые им положены;

б) федеральный закон № 165-ФЗ от 16.07.1999 г. «Об основах обязательного социального страхования» регулирует отношения в системе обязательного социального страхования, определяет правовое положение субъектов обязательного социального страхования, основания возникновения и порядок осуществления их прав и обязанностей. Обязательное социальное страхование – часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и социального положения., поэтому данный закон представляет важное значение в работе с малообеспеченными семьями для защиты от различных негативных факторов, влияющих на материальное и социальное положение семьи [50].

К региональному законодательству относятся:

1) Постановление Правительства Амурской области от 09.03.2017 № 96 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов». Предполагает создать все необходимые удобства для проживания и перемещения в данных многоквартирных домах, обязательное наличие пандуса и прочих средств для облегчения жизнедеятельности инвалидов [39].

Многие семьи, воспитывающие ребёнка с ограниченными возможностями испытывают трудности в бытовом обслуживании, поэтому данный закон регламентирует права инвалидов на необходимые удобства для поддержания жизнедеятельности ребёнка;

2) постановление Правительства Амурской области от 30.12.2016 № 600 «О предоставлении отдельным категориям граждан скидки к тарифу на проезд железнодорожным транспортом в пригородном сообщении на территории Амурской области». Для малообеспеченных граждан является важной составляющей данный закон в передвижении к ним можно отнести семьи многодетные, пожилые семьи и т.д.;

3) постановление Правительства Амурской области от 28.11.2014 № 709 «Об утверждении Порядка назначения социальной поддержки, выплаты ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат» Предполагает выплаты гражданам, имеющие на попечении детей до 18 лет. Правильное распределение данных выплат и порядок назначения их [40].

Закон представляет защиту малообеспеченных семей и представляет выплату пособий на детей многодетные, неполные и т.д.;

4) постановление губернатора Амурской области «Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения Амурской области за IV квартал 2016 года» от 09.03.2017 № 47 [38].

Правительством Амурской области устанавливается определенный прожиточный минимум для малообеспеченных категорий населения. Данный закон является важным в работе с малообеспеченными гражданами и установлении им статуса «малообеспеченности» и учитывании дохода каждого члена семьи.

Таким образом, можно сказать, что такая категория населения как малообеспеченные семьи, защищаются законодательно. Для малообеспеченных даются все необходимые условия и материальная помощь, и консультативная и юридическая. Данная категория граждан имеет право на государственную поддержку и помощь.

3 АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ СЕМЕЙ В ГКУ АО УСЗН ПО ТАМБОВСКОМУ РАЙОНУ

3.1 Результаты исследования малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

Социальная защита малообеспеченных семей на территории Тамбовского района представляет собой сложную многогранную и многофункциональную систему, в которую входят такие учреждения как ГАУ АО «Комплексный центр социального обслуживания населения», ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, Многофункциональный центр социального обслуживания граждан по Тамбовскому району. Подробно мы остановимся на деятельности такого учреждения как ГКУ УСЗН по Тамбовскому району, который непосредственно реализует социальную защиту малообеспеченных семей.

Управление социальной защиты осуществляет работу с категориями, чей доход оказывается ниже величины прожиточного минимума установленный Правительством РФ Амурской области.

ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району является важным звеном в социальной системе, которая предоставляет важные гражданам государственные услуги.

Главной целью УСЗН по Тамбовскому району является обеспечение социальной защиты граждан отдельных категорий, предусмотренных законодательством РФ и Амурской области

Основные задачами управления являются:

- рассмотрение и приём документов от малообеспеченных граждан, которые нуждаются в государственных услугах;
- предоставление субсидий гражданам на оплату жилья, твёрдого топлива и т.д.;
- рассмотрение обращения малообеспеченных граждан по вопросам социального обслуживания, оказания мер социальной поддержки;
- предоставление отдельным категориям малообеспеченных граждан мер

социальной поддержки в виде льгот, пособий, субсидий;

- оказание консультативной помощи;
- осуществление помощи в оформлении и сбору документов;
- ведение реестра малообеспеченных граждан, которые нуждаются и получают государственные услуги и т.д.

Одной из главных задач УСЗН по Тамбовскому району является ведение реестра и предоставление социальной поддержки нуждающимся категориям граждан.

Структура учреждения представляется следующим образом:

- отдел по предоставлению субсидий населению (начальник – 1, главных специалистов – 3)
- отдел по предоставлению мер социальной поддержки (начальник – 1, главный специалист – 2, ведущий специалист – 2);
- отдел предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми (начальник отдела – 1, главный специалист – 3, ведущий специалист – 2);
- отдел бухгалтерского учёта и контроля;
- делопроизводство;
- системный администратор;
- обслуживающий персонал.

Ведущими в УСЗН по Тамбовскому району являются первые три вышеперечисленных отдела, которые предоставляют качественную социальную помощь и поддержку.

Выделим основные задачи данных отделов, которые помогают в функционировании учреждения в целом.

Отдел по предоставлению субсидий населению является подразделением управления, реализующим государственную политику в сфере социальной защиты малообеспеченных семей по назначению субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области

Основные задачи данного отдела являются:

- назначение и предоставление выплат на субсидию по оплате жилья и коммунальных услуг;
- осуществляет перечисление субсидий гражданину на банковский счёт;
- определяет права на получение гражданином определённых субсидий;
- ведёт перерасчёт размеров субсидий при изменении региональных, местных стандартов;
- оказание содействия малообеспеченным гражданам в сборе необходимых документов при получении субсидии;
- производит расчёт жилищной субсидии;
- производит расчёт субсидии на твердое топливо;
- формирует заявки, отчёты, ведёт мониторинг субсидий и т.д.

Отдел в соответствии с возложенными задачами осуществляет следующие полномочия:

- реализует государственную политику в сфере социальной защиты населения по назначению гражданам субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области;
- организует и ведёт прием населения по вопросам назначения и выплаты субсидии гражданам оплате ЖКУ;
- выносит решение о предоставлении (отказе в предоставлении, приостановлении предоставления) гражданам, проживающим на территории района, субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг в соответствии с федеральным и областным законодательством;
- формирует территориальный сегмент получателей субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;
- организует информирование населения района назначении и выплатах субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;
- организует выдачу в установленном порядке гражданам справок в пределах своей компетенции;

- организует своевременное рассмотрение обращений граждан, принятие по ним решения и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок;

- организует ведение документооборота, хранение, учет и использования архивных документов, образовавшихся в ходе деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечивает в пределах своей компетенции защиту сведений, составляющих государственную и конфиденциальную тайны.

Отдел по предоставлению мер социальной поддержки является подразделением управления, реализующим государственную политику в сфере социальной защиты населения по предоставлению мер социальной поддержки, отдельным категориям граждан, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области.

Основные задачи данного отдела:

- по назначению и выплате реабилитированным лицам компенсации стоимости проезда в пределах территории Российской Федерации один раз в год (туда и обратно);

- по предоставлению гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты;

- по назначению и выплате гражданам отдельных категорий ежемесячной социальной выплате на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- по предоставлению социальной выплаты (компенсации) инвалидам колясочникам на пристройку пандуса, балкона/ лоджии с пандусом (пандуса к балкону/лоджии);

- по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям, в части ежемесячной социальной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- поддержание в актуальном состоянии базы данных граждан отдельных категорий;

- обеспечение в пределах своей компетенции защиты сведений, состав-

ляющих государственную и конфиденциальную тайны.

Отдел в соответствии с возложенными задачами осуществляет следующие полномочия:

– реализует государственную политику в сфере социальной защиты населения по предоставлению мер социальной поддержки;

– организует и ведет прием населения по вопросам назначения и выплаты ЕСВ по оплате ЖКУ, ЕДВ льготной категории граждан в соответствии с законодательством РФ и Амурской области;

– выносит решение о предоставлении (отказе в предоставлении, приостановлении предоставления) гражданам, проживающим на территории района, мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и областным законодательством;

– формирует территориальный сегмент получателей ЕСВ по оплате ЖКУ льготной категории граждан федерального и областного регистра;

– организует информирование населения района о социальных гарантиях;

– организует выдачу в установленном порядке гражданам справок в пределах своей компетенции;

– организует ведение документооборота, хранение, учет и использования архивных документов, образовавшихся в ходе деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– обеспечивает в пределах своей компетенции защиту сведений, составляющих государственную и конфиденциальную тайны.

Следующий наиболее важный отдел, который оказывает помощь многодетным, неполным семьям, и другим категориям малообеспеченных семей, которые оказались в трудной жизненной ситуации является *Отдел предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми*. Данный отдел является подразделением управления, реализующим государственную политику в сфере социальной защиты населения по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми, отдельным категориям граждан, социальной помощи гражданам, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с законода-

тельством Российской Федерации и Амурской области.

Реализуются следующие задачи данного отдела:

– назначают и осуществляют выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком лицам, фактически осуществляющим уход за ребенком;

– назначают и выплачивают единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

– предоставление регионального материнского капитала на улучшение жилищных условий семьям, родившим (усыновившим) третьего или последующего ребенка;

– осуществляют социальные выплаты на проезд к месту лечения и обратно больным с терминальной почечной недостаточностью, мукополисахаридозом, лимфолейкозом;

– назначают ежемесячные денежные выплаты семьям, родившим третьего или последующего ребенка, до достижения им возраста трех лет;

– предоставляют гражданам отдельных категорий ежемесячной денежной выплаты, в соответствии с Законом Амурской области № 99-ОЗ от 05.12.2005 г.;

– осуществляет, в пределах своих полномочий прием и оформление документов по обеспечению граждан с ограниченными возможностями путевками на санаторно-курортное лечение и техническими средствами реабилитации;

– определяет статус малообеспеченной семьи,

– поддерживает в актуальном состоянии базу данных граждан отдельных категорий;

– обеспечивает в пределах своей компетенции защиту сведений.

Отдел в соответствии с возложенными задачами осуществляет следующие полномочия:

– реализует государственную политику в сфере социальной защиты населения по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми, социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации,

- осуществляет социальные выплаты, выплаты ЕДВ, РСД в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области;
- организует и ведет прием населения по вопросам назначения и выплаты ЕДВ семьям с детьми, многодетным семьям, социальных выплат, региональной социальной доплаты к пенсии, регионального материнского капитала;
- выносит решение о предоставлении (отказе в предоставлении, приостановлении предоставления) гражданам, проживающим на территории района, мер социальной поддержки в соответствии с федеральным и областным законодательством;
- участвует в обеспечении социальной защиты граждан, оказавшихся в экстремальных ситуациях, в том числе без определенного места жительства и занятий, беженцев, вынужденных переселенцев;
- совместно с заинтересованными органами местного самоуправления, общественными организациями разрабатывает и осуществляет меры, направленные на устранение детской безнадзорности, социального сиротства, профилактики асоциальных явлений среди несовершеннолетних;
- формирует территориальный сегмент получателей ЕДВ семьям с детьми многодетных семей, социальных выплат, региональной социальной доплаты к пенсии, РМК;
- организует информирование населения района о социальных выплатах;
- организует своевременное рассмотрение обращений граждан, принятие по ним решения и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок;
- организует ведение документооборота, хранение, учет и использования архивных документов, образовавшихся в ходе деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- предоставляет социальные гарантии, установленные для семей, женщин и детей законодательством РФ и Амурской области.

Как мы видим структура учреждения является многогранной и имеет свои специфические особенности. У каждого отдела выделяются свои задачи и пол-

номочия для малообеспеченных категорий. С целью анализа организации социальной защиты с малообеспеченными семьями нами было проведено *социологическое исследование* на базе ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району. Выделяя основные методы социологического исследования таковыми послужили: анализ документов, опрос в форме анкетирования. В качестве респондентов выступили специалисты с высшим образованием, стаж работы не менее 5 лет, в возрасте от 25 до 50 лет, в количестве 15 человек, которые осуществляют квалифицированную социальную помощь и оказывают социальную поддержку малообеспеченным семьям.

Проанализировав результаты ответов респондентов и сделав выводы, под понятием «малообеспеченная семья» они понимают как семью, имеющая доход ниже величины прожиточного минимума, в расчёте на душу населения, установленный в Амурской области (100 %). Большинство специалистов (80 %) выделили категории малообеспеченных семей, к ним отнесли: неполные семьи; многодетные; безработные; лица пенсионного возраста; семьи, имеющие на попечении детей-инвалидов; молодые семьи; семьи, без определённого места жительства, в общем, те категории населения, чей доход ниже прожиточного минимума (80 %). В свою очередь (20 %) респондентов посчитали, что малообеспеченными категориями семей являются только безработные семьи и семьи, без определённого места жительства (20 %).

Анализируя результаты исследования (53 %) респондентов выделили, что в с. Тамбовка преобладают следующие категории малообеспеченных семей, таковыми оказались: неполные, многодетные и безработные семьи (53 %), (33 %) специалистов выделили асоциальные семьи, а (13 %) отметили асоциальных и молодых семей.

В процессе работы специалистов было установлено Общее количество малообеспеченных семей, которые стоят на учёте в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району с. Тамбовка, составляет приблизительно 1500 семей, среди них; многодетные семьи (403 на учёте), асоциальные семьи (36 на учёте), неполные, молодые семьи, безработные семьи и т.д.

Среди причин преобладание данных категорий малообеспеченных семей, респонденты первое место отдали – безработице (100 %), на втором месте, по мнению экспертов, указана – низкая заработная плата (100 %), на третьем месте оказался – иждивенческий образ жизни (60 %), респонденты считают, что большинство семей живут только на пособия детей, что очень негативно сказывается на всей ситуации в целом, четвёртое место занял – асоциальный образ жизни (67 %), что очень актуально на сегодняшний день (рисунок 1).

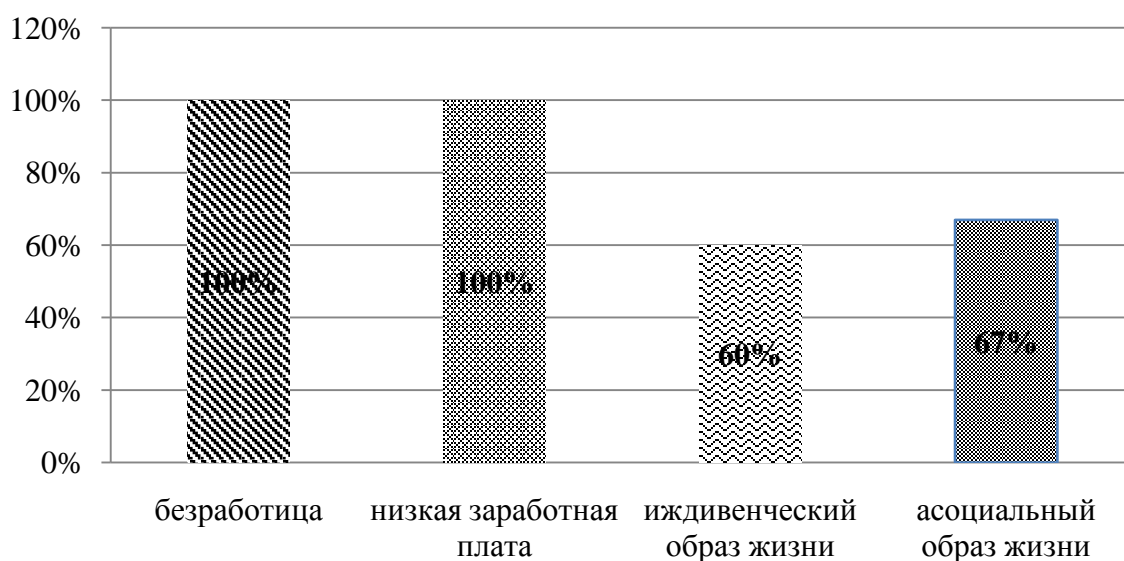


Рисунок 1 – Причины преобладания малообеспеченных категорий семей

Необходимо отметить, что суммарный результат ответов на данный вопрос составляет более 100 %, поскольку эксперты выделили по несколько вариантов.

По мнению экспертов, малообеспеченные семьи сталкиваются с такими актуальными проблемами как: материальные проблемы (87 %), их специалисты выделили на *первое место*, *второе место* заняла такая проблема как нежелание работать и зарабатывать (87 %), что очень характерно для сельской местности отметили специалисты, *третьему месту* предпочтение отдали проблеме, малоинформированности малообеспеченных семей о пособиях и льготах (80 %), на *четвёртое место* встала проблема, связанная с поиском работы (80 %), так как

рабочих мест для всех граждан очень имеет ограниченный характер, в связи с чем люди страдают проблемой безработицы, *на пятом месте* оказалась проблема с асоциальными семьями (60 %), не имея работы, у людей возникают кризисные ситуации с тем, что не могут обеспечить семью, и нормальное существование своих близких, тем самым начинают вести асоциальный образ жизни, *шестому месту* респонденты отдали предпочтение жилищным проблемам (53 %), так как сельская местность по территориальному признаку небольшая часть, соответственно и жилых домов и квартир составляет малое количество, *на седьмое место* выдвинулись психолого-педагогические проблемы (27 %), так как большинство малообеспеченных семей не имеют навыки психологического воспитания детей, и нормального их развития, возникают проблемы беспризорности и безнадзорности детей, и последнее *восьмое место* специалисты отдали такой проблеме как медицинские (хронические заболевания, психические) (13 %), (согласно рисунку 2).

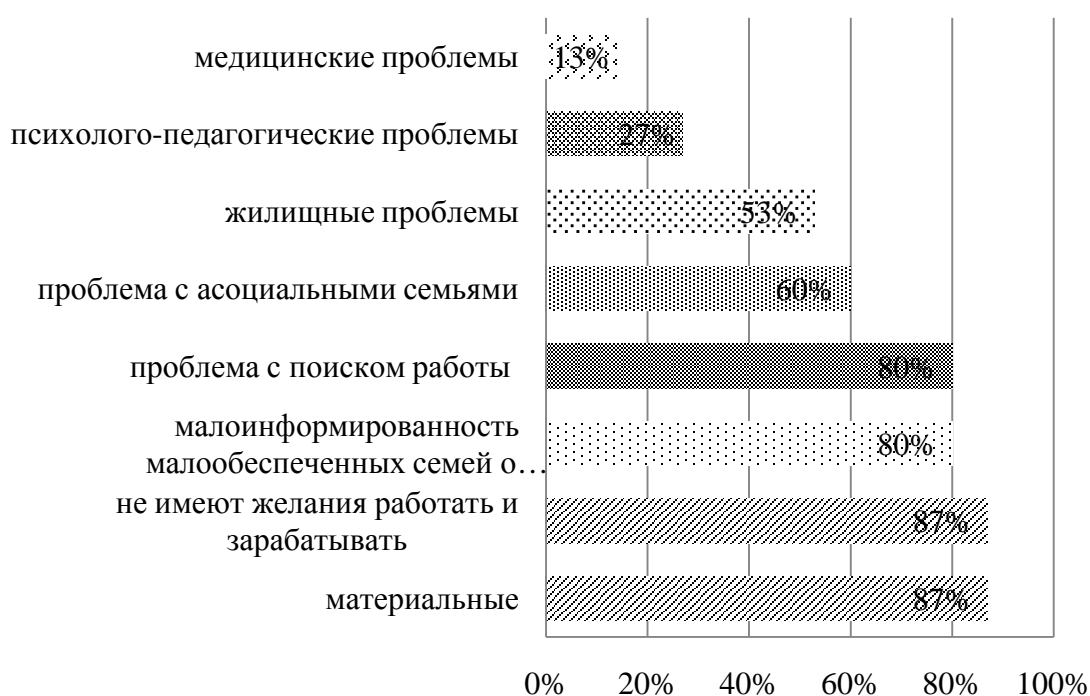


Рисунок 2 – Проблемы, чаще всего встречаются у малообеспеченных семей

Необходимо отметить, что суммарный результат ответов на данный во-

прос составляет более 100 %, поскольку эксперты выделили по несколько вариантов.

Как мы видим, наиболее важные проблемы, которые существуют у малообеспеченных семей, которые стоят на учёте в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району в с. Тамбовка это материальные проблемы, также многие не имеют желания работать и зарабатывать, проблемы связанные с поиском работы. Эти проблемы актуальны на сегодняшний день для малообеспеченных семей с. Тамбовка.

Интересен факт о том, что малообеспеченные семьи реже стали обращаться с психолого-педагогическими (73 %) и жилищными проблемами (47 %) (рисунок 3).

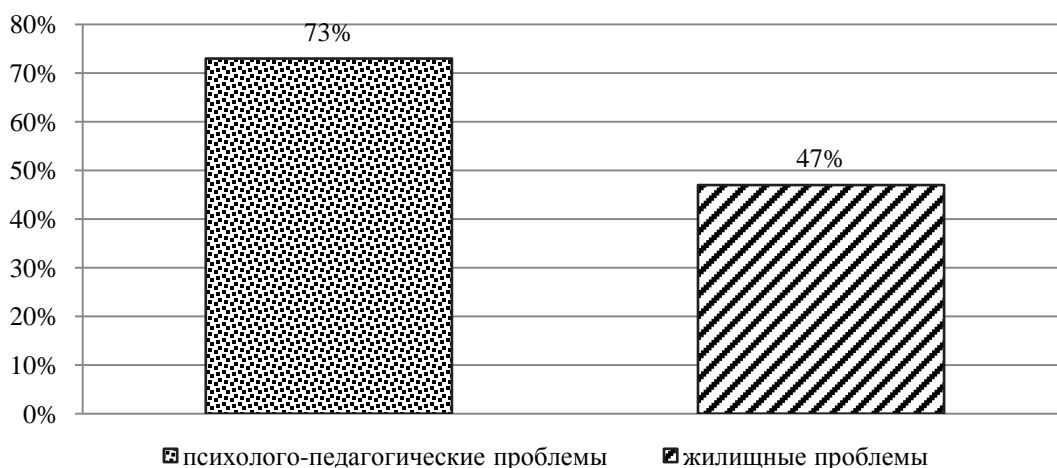


Рисунок 3 – Проблемы, с которыми малообеспеченные семьи реже сталкиваются

По мнению респондентов, социальную защиту малообеспеченных семей регламентируют следующие нормативно-правовые документы: Конвенция о правах ребёнка (20 %), Декларация прав ребёнка (13 %), Конституция РФ (40 %), ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи»(80 %), ФЗ № 81 «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей»(73 %), ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан» (67 %).

Необходимо отметить, что суммарный результат ответов на данный вопрос составляет более 100 %, поскольку эксперты выделили по несколько вари-

антов.

Большое количество специалистов (73 %) выделяют то, что есть проблемы в законодательной системе в отношении малообеспеченных семей. Таковыми проблемами являются пробелы в законодательных документах (33 %) респондентов и нормативно-правовая база носит изменчивый характер (40 %) респондентов отметили. Остальные 27 % специалистов посчитали, что законодательная система не имеет никаких недостатков (рисунок 4, рисунок 5).



Рисунок 4 – Проблемы в законодательной базе социальной защиты малообеспеченных семей

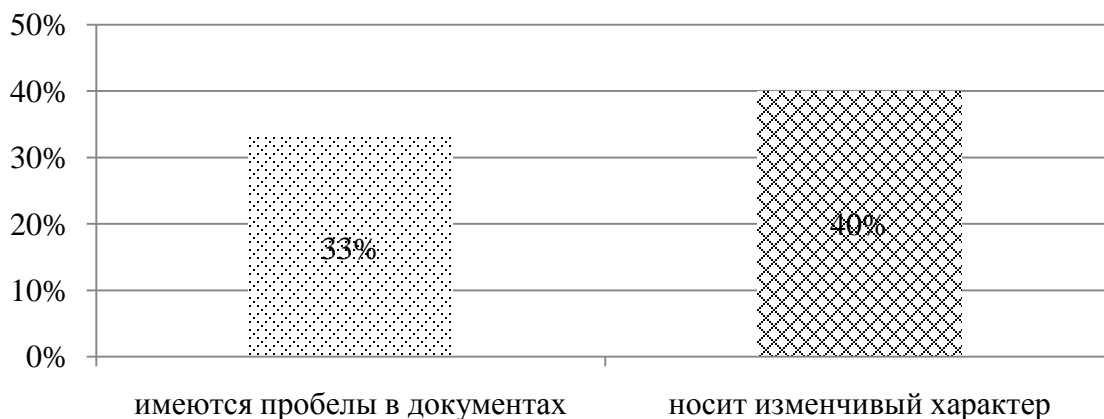


Рисунок 5 – Проблемы в законодательстве

Значительное место в социальной защите малообеспеченных семей занимают программы и проекты реализуемые в Амурской области. Специалисты выделили то, что такие программы существуют (73 %) и отметили программу «Самообеспечение», которая пользуется наибольшей популярностью в сель-

ской местности. Сущность заключается в том, что гражданам предоставляют деньги на развитие подсобного хозяйства, эта программа направлена на улучшение благосостояния семей (73 %), а также на материальной благополучие малообеспеченных семей (33 %).

По мнению респондентов, в УСЗН по Тамбовскому району в с. Тамбовка предоставляются следующие виды услуг, которые имеют важное значение в помощи и поддержке малообеспеченных категорий семей: материальные (денежные выплаты гражданам) (100 %), и социально-правовые услуги (помощь в сборе и оформлении документов) (67 %) (рисунок 6). Другие же виды услуг такие как социально-медицинские, социально-педагогические, социально-бытовые и прочие услуги оказывает именно ГАУ АО КЦСОН по Тамбовскому району (100 %).

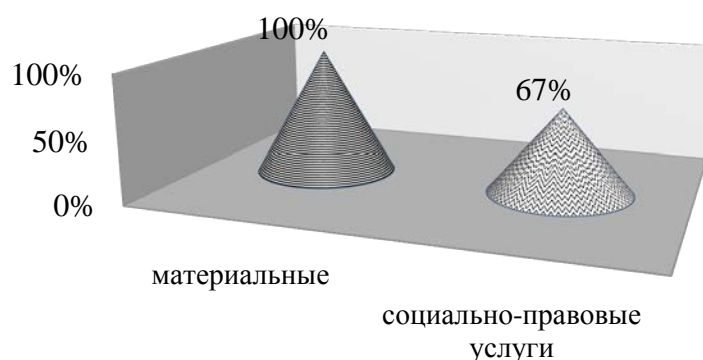


Рисунок 6 – Виды услуг, предоставляемые УСЗН по Тамбовскому району с. Тамбовка

Необходимо отметить, что суммарный результат ответов на данный вопрос составляет более 100 %, поскольку эксперты выделили по несколько вариантов.

В предоставлении данных услуг малообеспеченным гражданам, специалисты отметили то, что возникают различные проблемы (53 %) такие как недостаточное финансирование (47 %) со стороны государства, те финансы, которые выделяют на пособия, льготы их не хватает для перераспределения нуждающимся гражданам. Второй проблемой при оказании услуг населению рес-

понденты выдвинули несовершенство нормативно-правовой базы (13 %), так как законодательная база не учитывает особенностей малообеспеченных семей.

Для того, чтобы устранить проблемы при предоставлении услуг, эксперты предложили меры по повышению заработной платы работающим гражданам, осуществить трудоустройство безработных членов семьи, также повысить уровень доходов для семей, чтобы выйти из категории «малообеспеченные семьи». Также важным моментом отметили специалисты, было бы создание тренингов по трудоустройству, психотренинги, создание буклетов для информирования малообеспеченных о их правах на пособия и льготы (53 %) (рисунок 7). Другие же специалисты посчитали, что нет никаких проблем в предоставлении услуг малообеспеченным семьям и никаких мер по изменению ситуации в с. Тамбовка предпринимать не нужно (47 %).



Рисунок 7 – Меры по предотвращению малообеспеченности семей

По мнению специалистов, социальная защита малообеспеченных семей должна включать систему законодательно-установленных гарантий (льготы, пособия, субсидия) (100 %), а также создание новых технологий в работе с малообеспеченными семьями (53 %).

Необходимо отметить, что суммарный результат ответов на данный вопрос составляет более 100 %, поскольку эксперты выделили по несколько вариантов.

Выделяют определённые формы социальной защиты малообеспеченных семей, которые оказываются УСЗН по Тамбовскому району в с. Тамбовка такие

как: меры социальной поддержки, адресная социальная помощь малообеспеченным (стипендия, пособия на детей, субсидия на оплату ЖКУ и т.д.)(60 %).

Управление социальной защиты по Тамбовскому району осуществляет межведомственное взаимодействие с такими учреждениями как:

1) комплексный центр социального обслуживания и Многофункциональный центр (УСЗН осуществляет запрос акта обследования семьи от КЦСОН, приём документов на меры социальной поддержки от МФЦ (100 %);

2) учреждения здравоохранения (УСЗН направляет граждан в поликлинику на получение справки по кормлению грудью, а также если ранний срок беременности согласно закону Амурской области от 19.01.2005 г. № 408-ОЗ «О мерах социальной поддержки многодетных семей») (100 %);

3) учреждения образования (УСЗН осуществляет вопросы только по многодетным семьям: питание бесплатная и одежда, а также предоставление справки от образовательного учреждения детям до 16 лет на получение детских пособий) (100 %);

4) учреждения внутренних дел (взаимодействует по назначению выплат по предоставлению РМК - регионального материнского капитала, преступность несовершеннолетних детей) (100 %);

5) учреждения миграционной службы (по предоставлению социальной поддержки мигрантам) (100 %) (рисунок 8).

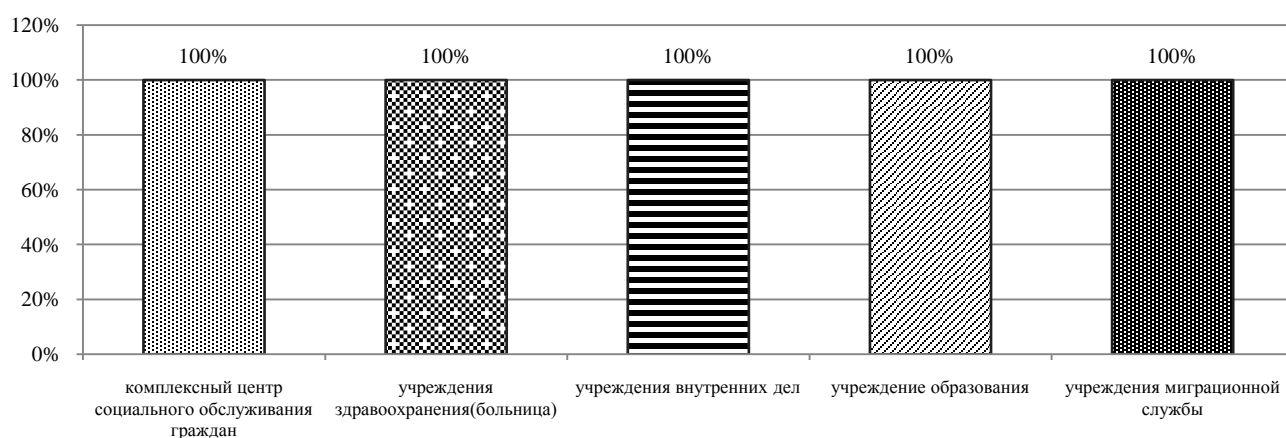


Рисунок 8 – Межведомственное взаимодействие ГКУ УСЗН по Тамбовскому району

Многие специалисты отмечают проблемы при межведомственном взаимодействии (60 %) таковыми являются предоставление недостоверных данных гражданином (60 %). Для того, чтобы устранить данные проблемы, специалисты посчитали необходимым проверять работу соответствующих органов (60 %). Другие же считают, что не возникает никаких проблем при взаимодействии с различными учреждениями (40 %).

В проведении исследования, были выделены экспертами достоинства социальной защиты малообеспеченных семей, такие как улучшение материально-бытового положения семей (73 %). Но также и выделили недостатки преобладающие в социальной защите малообеспеченных семей, к ним отнесли недостаточность бюджетных средств на предоставление адресной социальной помощи малообеспеченным гражданам (80 %).

Также важным значением для специалистов в социальной защите малообеспеченных семей, является текучесть кадров, низкие заработные платы.

Исходя из социологического опроса экспертов, можем сделать вывод, что ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району осуществляет социальную защиту малообеспеченных граждан в виде: социальной поддержки, адресной помощи, а также благодаря программе «Самообеспечения». Данные виды услуг, которые предоставляет учреждение УСЗН помогает малообеспеченным семьям и направлено прежде всего на материальное благополучие граждан семей.

3.2 Практические рекомендации по организации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

На основе анализа результатов проведенного исследования показало наличие таких проблем как:

- 1) материальные проблемы (малообеспеченные семьи не могут оплачивать услуги в получении лекарств, образования и т.д.);
- 2) проблема в нормативно-правовой базе по социальной защите малообеспеченных семей;
- 3) проблема с поиском работы;
- 4) низкая заработная плата;

5) малоинформированность малообеспеченных семей об услугах в усзн

На основе данных проблем нами были предложены следующие рекомендации по социальной защите малообеспеченных семей об услугах в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району:

1) предложить получать детям из малообеспеченных семей дополнительное образование по низким ценам для того, чтобы семья могла оплачивать данные услуги в целях развития своего ребёнка;

2) оптимизировать и усовершенствовать нормативно-правовую базу, в которой будут учитываться особенности малообеспеченных семей;

3) разработан буклет про Государственные услуги на основе Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». В последнее время интернет-ресурсы являются наиболее популярными в нашей стране. В настоящее время получить государственные и муниципальные услуги можно через интернет, посредством использования портала государственных услуг *gosuslugi.ru*. В Амурской области действует сайт *gu.amurobl.ru*. Так как мы исследовали социальную защиту малообеспеченных семей, выяснилось то, что большинство не знает какие услуги можно получить, и каким образом. В соответствии с этим были разработаны рекомендации по информированию малообеспеченных семей (куда входят многодетные, неполные, молодые семьи и т.д.). Для информирования малообеспеченных семей создан буклет про государственные и муниципальные услуги, в котором описаны какие услуги могут получить не только малообеспеченные семьи, но и все граждане, также выделено правило регистрации на портале, что значительно облегчит для малообеспеченных семей поиск данного сайта и как правильно зарегистрироваться на нём. Для того, чтобы получить доступ к пользованию на сайте данными услугами, нужно обратиться в соответствующие органы в с. Тамбовка, таковыми являются: ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району, МФЦ по Тамбовскому району, Администрация Тамбовского района и получить соответствующий документ. Это значительно облегчает работу с гражданами и, что важно граждане будут информированы о том, какие услуги пре-

доставляет учреждение, как можно зарегистрироваться, и какие при этом условия. Если гражданин подал заявление на получение пособий на детей, то важным является то, что данный гражданин должен в течении 10 дней предоставить оригиналы документов в соответствующее учреждение для подтверждения с теми, что он отправлял. Созданная брошюра поможет малообеспеченным гражданам больше пользоваться интернет-ресурсами и ознакомит с данными услугами на сайте портала государственных и муниципальных услуг, также значительно сократит время для граждан, чтоб не тратить его в очередях соответствующих учреждений.

В связи с выделенной проблемой специалистами, по отношению к малообеспеченным семьям, чаще за помощью обращаются многодетные семьи, потому что не знают какие документы необходимы для получения материнского капитала и не знают как и куда их можно расходовать. С этой целью был разработан буклет по материнскому капиталу. В нём описаны основные документы, которые нужны для подачи заявления на получение материнского капитала, кто имеет право на получение данного материнского капитала и на какие цели расходовать можно денежные средства. Именно этот буклет поможет малообеспеченным семьям собирать все необходимые документы, без предварительной консультации специалиста и правильно распределять денежные средства.

Сформировали памятку для малообеспеченных семей в УСЗН по Тамбовскому району, данная памятка гражданам в информировании об услугах. Памятка является хорошим средством для малообеспеченных семей, поможет лучше ориентироваться в получении социальной услуги и какие документы необходимо на её получение. В данной памятке имеется информация по сбору документов на субсидию какие документы нужно предоставлять, также на льготу или на пособие.

Подводя итоги исследовательской деятельности, мы сформулировали следующие выводы:

- 1) малообеспеченными семьями признаются те семьи, чей доход составляет ниже величины прожиточного минимума установленный Правительством

Амурской области;

2) социальную защиту малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району с.Тамбовка, регламентируют следующие нормативно-правовые документы: Конвенция о правах ребёнка, Декларация прав ребёнка, Конституция РФ, ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи», ФЗ № 81 «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей», ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан»;

3) специалисты выделили проблемы в законодательной системе социальной защиты малообеспеченных категорий семей, к ним отнесли то, что законодательная система носит изменчивый характер и не учитывает некоторые особенности малообеспеченных семей;

4) к услугам, которые предоставляют ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району относятся: консультационная услуга по сбору необходимых документов и непосредственно материальная поддержка малообеспеченных семей;

5) основными проблемами малообеспеченных семей являются материальные проблемы; не желают работать и зарабатывать, проблемы малоинформированности малообеспеченных семей о пособиях и льготах; проблема, связанная с поиском работы; асоциальный образ жизни; жилищные проблемы; психолого-педагогические проблемы.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как уже было отмечено, тема нашей бакалаврской работы имеет важное значение на сегодняшний день, так как повышение благосостояния населения является одной из основных целей общества, которое стремится к прогрессу. В настоящее время негативно влияет на благосостояние и достаток семей такие факторы как: высокий уровень безработицы, повышенные тарифы на жилищно-коммунальные услуги, низкая оплата за труд. Малообеспеченные семьи практически не имеют возможности оплачивать различные дорогостоящие услуги, такие как: получение дополнительного образования, покупка дорогостоящих лекарств, и многие другие блага. В этих условиях невозможно развить семейные ценности и процветание данной ячейки общества.

В процессе подготовки данной курсовой работы была достигнута её цель и решены следующие задачи:

– ознакомились с общей характеристикой малообеспеченных семей. Малообеспеченные семьи – это особый слой населения, которые нуждаются в государственной, социальной, правовой поддержке и защите. В России малообеспеченным предоставляются обширная категория услуг: социальные выплаты на детей, по безработице, предоставляют или льготные услуги (в здравоохранении, на транспорте, в коммунальном обслуживании и т.п.), т.е. осуществляется как материальная и натуральная защита населения также и социальная. Социальный работник должен не только помогать семье пережить трудности, но и научить семью самопомощи и взаимопомощи;

– рассмотрели категории малообеспеченных семей, к ним относятся: многодетные, неполные семьи, молодые семьи, асоциальные семьи, семьи, воспитывающие ребёнка-инвалида и т.д. Как мы видим, малообеспеченных семей по различным категориям достаточно большое количество, государство старается предоставить необходимую защиту и помощь для различных категорий семей, в свою очередь ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району оказывает социальную и материальную защиту малообеспеченных семей;

– изучили, социальную защиту малообеспеченных семей и выявили то, что малообеспеченные семьи надёжно находятся под контролем и защитой самого государства. В Российской Федерации социальная защита малообеспеченных семей осуществляется на высоком уровне и предоставляет малообеспеченным семьям льготы, пособия, субсидии, что помогает им справиться с кризисным положением самой малообеспеченной семьи, так и поддерживает жизнедеятельность и развитие малообеспеченной семьи;

– Проанализировали нормативно-правовую базу, применяемую в социальной защите по отношению к малообеспеченным семьям. Нормативно-правовая база охватывает различные категории малообеспеченных семей и указывает на то, какие права имеют малообеспеченные семьи, при получении социальной услуги;

– провели анкетирование специалистов в области социальной защиты малообеспеченных семей, где указали какие виды социальной защиты предоставляются, с какими учреждениями осуществляется взаимодействие для качественной помощи и защиты малообеспеченных семей, и за какой помощью обращаются в ГКУ УСЗН по Тамбовскому району;

– проанализировали результаты социологического исследования социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району и выявили, что в данном учреждении осуществляется качественная помощь и защита малообеспеченных семей, а также взаимодействие с другими учреждениями является главной составляющей в работе с малообеспеченными семьями, что помогает рассмотреть семью с различных сторон от разных учреждений. Рассмотрели различные проблемы, с которыми сталкиваются малообеспеченные семьи;

– на основе полученных результатов и проблем, с которыми чаще всего обращаются малообеспеченные семьи, разработали рекомендации по организации социальной защиты малообеспеченных семей в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району.

Семья как залог стабильности общества в целом требует пристального

внимания со стороны органов государственной власти и общественности, принятия большего объема мер по улучшению положения семей, все это должно осуществляться с помощью социальных работников и государства.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Аверин, А.Н. Государственная система социальной защиты населения / А.Н. Аверин. – М. : Стимул, 2012. – 325 с.
- 2 Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе / Е.П. Агапов. – М. : Наука-Спектр, 2013. – 224 с.
- 3 Алексева, Л.С. Семья и социальные риски / Л.С. Алексева. – СПб. : Питер, 2012. – 250 с.
- 4 Антонов, А.Л. Социальная защита населения и предоставление ему управленческих услуг органами местного самоуправления / А.Л. Антонов // Теория и практика государственного управления. – 2012. – № 3. – С. 132 – 135.
- 5 Басов, Н.Ф. Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басов, О.Н. Бессонова. – М. : Академия, 2012. – 288 с.
- 6 Басов, Н.Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов. – М. : Дашков, 2012. – 364 с.
- 7 Басова, Н.Ф. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басова. – М. : Академия, 2012. – 354 с.
- 8 Башкирова, Н. Решение проблем неполной семьи / Н. Башкирова. – М. : Наука и техника, 2013. – 155 с.
- 9 Безуглов, А.А. Конституционное право : учебное пособие / А.А. Безуглов, Л.Л. Беломестных. – М. : Юрист, 2012. – 659 с.
- 10 Бодрова, Т.А. Социальная работа с многодетной семьей : учебное пособие / Т.А. Бодрова, Н.А. Рыбакова. – М. : Социс, 2012. – 369 с.
- 11 Васильчиков, В.М. Правовое обеспечение социальной работы / В.М. Васильчиков. – М. : Феникс, 2013. – 210 с.
- 12 Галагузова, М.А. Социальная педагогика : учебное пособие / М.А. Галагузова. – М. : Социс, 2012. – 327 с.
- 13 Голод, С.И. Социолого-демографический анализ состояния и эволюции семьи / С.И. Голод // Социологические исследования. – 2011. – № 1. – С. 75 – 79.

- 14 Григорьянц, Г.Н Социальная защита населения в России : становление и развитие / Г.Н. Григорьянц. – М. : Проспект, 2012. – 95 с.
- 15 Декларация прав ребенка, провозглашена Резолюцией 1386 (XIV) Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1959 года [Электронный ресурс] // Библиотечка «Российской газеты» совместно с библиотечкой журнала «Социальная защита» : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://www.un.org/russian/document/declarat/childdec.htm>. – 10.05.2017.
- 16 Еремеева, Т.С Организация системы социальной защиты населения. – учебно-методическое пособие / Т. С. Еремеева. – Благовещенск : Амурский государственный университет, 2012. – 215 с.
- 17 Зритнева, Е.И. Социология семьи: учеб. пособие для студентов вузов / Е.И. Зритнева. – М. : Владос, 2015. – 152 с.
- 18 Иванов, В.Н. Социальные технологии : учебное пособие / В.Н. Иванов, В.И. Патрушев. – М. : Союз, 2013. – 432 с.
- 19 Кадомцева, С.В. Социальная защита населения / С.В. Кадомцева. – М. : РАГС, 2012. – 255 с.
- 20 Ключева, Д.Е. Толковый юридический словарь / Д.Е. Ключева. – М. : Юридическая литература, 2006. – 655 с.
- 21 Конвенция о правах ребенка от 20 ноября 1989 г. [Электронный ресурс]. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».
- 22 Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа : <http://constitution.ru>. – 12.05.2017.
- 23 Корчагина, Ю.В. Неблагополучные семьи: факторы риска и методы работы. Методическое пособие по профилактике и преодолению жестокого обращения, девиантного поведения и алкогольной зависимости в семье : учебное пособие / Ю.В. Корчагина. – М. : МГПИ, 2012. – 646 с.
- 24 Кравченко, А.И. Социальная работа / А.И. Кравченко. – М. : Велби, 2012. – 416 с.
- 25 Крайг, Г. Неполная семья как социальная проблема / Г. Крайг, Д. Бокум. – СПб. : Питер, 2012. – 366 с.

- 26 Кривошеев, В.Т. Социальная поддержка безработных и членов их семей / В.Т. Кривошеев. – М. : Приор, 2014. – 154 с.
- 27 Курбатов, В.И. Социальная работа / В.И. Курбатов. – Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. – 256 с.
- 28 Ламперт, Х. Социальная рыночная экономика / Х. Ламперт. – М. : Академия, 2012. – 650 с.
- 29 Леонтьев, А.Г. Социальная защита населения : учебное пособие / А.Г. Леонтьев. – М. : Социс, 2012. – 321 с.
- 30 Лодкина, Т. Диагностика в работе семейного социального работника / Т. Лодкина // Социальная работа. – 2013. – № 2. – С. 54 – 59.
- 31 Лукашенко, Т.Р Государственная политика организации социальной защиты населения / Т.Р. Лукашенко // Управление экономическими системами. – 2012. – С. 86 – 91.
- 32 Микульский, К.И. Специфика современных распределительных отношений и проблема бедности в России / К.И. Микульский // Уровень жизни населения регионов России. – 2012. – № 12. – С. 13 – 18.
- 33 О государственной социальной помощи [Электронный ресурс] : федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178 – ФЗ (в ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
- 34 О государственных пособиях гражданам, имеющим детей [Электронный ресурс] : федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 81-ФЗ (в ред. ФЗ от 29.12.2015). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
- 35 О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» от 9 марта 2017 года № 96 [Электронный ресурс] : постановление правительства Амурской области. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
- 36 О прожиточном минимуме в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 24.10.1997 г. № 134-ФЗ (в ред. ФЗ от 03.12.2012). Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».
- 37 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электрон-

ный ресурс] : федеральный закон «» от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

38 Об основах обязательного социального страхования [Электронный ресурс] : федеральный закон «от 16.07.1999 № 165-ФЗ Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

39 Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (ред. от 21.07.2014) [Электронный ресурс] : федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

40 Об установлении величины прожиточного минимума на душу населения и по основным социально-демографическим группам населения Амурской области за IV квартал 2016 года» от 09.03.2017 № 47 [Электронный ресурс] : постановление губернатора Амурской области. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

41 Об утверждении Порядка назначения социальной поддержки, выплаты ежемесячного пособия на ребенка и ежемесячных денежных выплат» от 28 ноября 2014 года № 709 [Электронный ресурс] : постановление правительства Амурской области. Доступ из справ.-правовой системы «Консультант Плюс».

42 Осипова, О.С. Девиантное поведение : благо или зло? / О.С Осипова // Социс. – 2013. – № 9. – С. 3 – 4.

43 Павлюнок, П.Д. Основы социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павлюнок. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 213 с.

44 Панков, Б.П Система социальной защиты сельского населения на рынке труда / Б.П. Панков. – СПб. : Питер, 2012. – 315 с.

45 Панова, А.М. Социальная работа / А.М. Панова, Е.И. Холостова. – М. : Социально-технологический институт, 2012. – 154 с.

46 Парамонов, В.С. Социальная политика / В.С. Парамонов. – М. : РУДН, 2012. – 114 с.

47 Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (в ред. от 28.11.2015 г.) [Электронный ресурс] // Консультант.Ру : офиц. сайт. –

Режим доступа : http://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_8982/. – 10.05.2017.

48 Смирнов, С.Н Социальная политика / С.Н. Смирнов. – М. : ВШЭ, 2012. – 403 с.

49 Социальная защита семьи и детства : учебно-методическое пособие / А.Н. Алексеева. – СПб. : Питер, 2012. – 123 с.

50 Социальная защита семьи: совершенствование механизма правового регулирования / под ред. О.Н. Петюковой. – М. : Наука, 2015. – 863 с.

51 Тюрина, Э.И. Социальная работа с семьей и детьми / Э.И. Тюрина, Н.Ю. Кучукова. – М. : Академия, 2014. – 340 с.

52 Холостова, Е.И. Социальная политика и социальная работа / Е.И. Холостова. – М. : Дашков и К, 2012. – 216 с.

53 Холостова, Е.И. Правовое обеспечение социальной работы / Е.И. Холостова, О.Г Прохорова. – М. : Юрист, 2012. – 454 с.

54 Холостова, Е.И. Социальная работа с семьей / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2013. – 212 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Программа социологического исследования: «Социальная защита малообеспеченных семей в УСЗН по Тамбовскому району»

Проблема: Социальная защита – сложное, многоаспектное понятие. Социальная защита это деятельность государства, направленная на защиту слабо защищённых категорий населения, цель которой является поддержание нормального существования и жизнеобеспечения граждан. Эта деятельность является профессиональной и направлена на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно так называемых слабых слоев и групп (инвалидов, многодетных семей, неполных семей, пожилых, общин мигрантов и т.д.). В данной работе рассматривается социальная защита малообеспеченных семьями. На сегодняшний день в России материальное положение в семье играет очень важную роль, но у большинства семей по показателям оно является низким. Ухудшение финансового положения семьи связано с падением престижа ряда профессий, малооплачиваемости трудовой деятельности. Государственная политика в области занятости не дает гарантии от безработицы. Специфика ситуации заключается в том, что помимо традиционно уязвимых групп населения (многодетные, неполные семьи, семьи с опекаемыми детьми, инвалиды) в категорию малообеспеченных попадают группы активного населения, которые при соответствующих социально-экономических условиях неспособны самостоятельно обеспечить необходимые условия благосостояния.

В связи с этим возникает необходимость исследовать орган социальной защиты малообеспеченных семей на примере УСЗН по Тамбовскому району

Объект исследования – специалисты УСЗН села Тамбовка, специалисты по социальной работе с семьёй.

Цель: изучить социальную защиту с малообеспеченными семьями в УСЗН по Тамбовскому району

Предмет: социальная защита малообеспеченных семей в с. Тамбовка (на

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

примере УСЗН по Тамбовскому району).

Задачи:

- 1) составить социальный портрет малообеспеченных семей;
- 2) проанализировать нормативно-правовую базу;
- 3) охарактеризовать социальную защиту малообеспеченных семей;
- 4) изучить межведомственное взаимодействие УСЗН по Тамбовскому району с другими учреждениями;
- 5) выявить проблемы в социальной защите малообеспеченных семей;
- 6) выделить негативные и позитивные аспекты работы с малообеспеченными семьями в с. Тамбовка.

Интерпретация основных понятий.

Бедность – показатель дохода семьи (или отдельно проживающего человека) в соответствии с числом ее членов, возрастом его главы и количеством детей до 18 лет и соответствует минимальному уровню потребления.

Безработица – состояние отсутствия занятости по найму или в собственном деле, даже если человек подготовлен к такой деятельности.

Государственная социальная помощь – предоставление малообеспеченным семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, а также иным категориям граждан социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров (ФЗ от 17.07.1999 г. № 178 «О государственной социальной помощи»).

Консультирование – проведение бесед, информирование по социальным вопросам малообеспеченных семей.

Малообеспеченная семья – семья, уровень доходов которой не превышает потребительского минимума. Определяя черту малообеспеченности (бедности), специалисты исходят из нормативного потребительского набора, признанного данных условиях минимально приемлемым (Современная энциклопедия социальной работы).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Многодетная семья – это семья, имеющая на своём содержании трёх и более детей (в том числе усыновлённых, взятых под опеку (попечительство), пасынков, падчериц) в возрасте до 18 лет.

Неблагополучная семья – это семья с низким социальным статусом, не справляющаяся с возложенными на нее функциями в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно.

Неполная семья – это семья с одним родителем и детьми.

Пособие – одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией РФ и назначаемого по временной нетрудоспособности (при болезни, увечье, карантине и т.п.)

Прожиточный минимум – стоимостная оценка суммарного потребления (бюджета) человека или семьи, определяющая черту бедности или нищеты (Социальная энциклопедия).

Семья – группа людей, связанных родством или подобными тесными узами, в которой взрослые берут на себя ответственность за заботу и воспитание своих настоящих или приемных детей (Социологическая энциклопедия)

Социальная защита – система мероприятий, осуществляемых государственными и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизни и деятельного существования человека.

Социальная защита населения – это система мер правового, социально-экономического и организационного характера, гарантируемая и реализуемая государством для обеспечения достойной жизни, то есть материальной обеспеченности на уровне стандартов современного развития общества и свободного развития человека.

Социальная поддержка – одноразовые или эпизодические мероприятия кратковременного характера при отсутствии признаков социальной недостаточности (Социологический словарь).

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Социальная помощь – программы поддержания доходов бедных на основании проверки дохода или нуждаемости (Социологический словарь).

Социальная помощь – содействие людям в решении проблем, с которыми они сталкиваются в повседневной жизни (Современная энциклопедия социальной работы).

Социальная помощь – забота государства, общества о гражданах, нуждающихся в помощи, содействии в связи с возрастом, состоянием здоровья, социальным положением, недостаточной обеспеченностью средствами существования.

Социальная реабилитация – совокупность мер, способствующих малообеспеченной семье подняться в социальном статусе.

Субсидия – это выплаты потребителям, предоставляемые за счёт государственного или местного бюджета, а также выплаты специальных фондов для юридических и физических лиц, местных органов власти, других государств.

Трудовая деятельность – выполнение за плату работы по определенной специальности, квалификации или должности в соответствии с законодательством о труде, а также иная приносящая доход деятельность, осуществляемая физическим лицом.

Трудная жизненная ситуация (ТЖС) – это такая ситуация, в которой «в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои основные жизненные потребности посредством моделей и способов поведения, выработанных в предыдущие периоды жизни.

Уровень жизни – компонент образа жизни, понятие, характеризующее меру и степень удовлетворения материальных и духовных потребностей людей в основном в их количественном измерении (денежных и натуральных единицах).

Структурная операционализация представлена на рисунке А.1.

Факторная операционализация – в таблице А.1

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

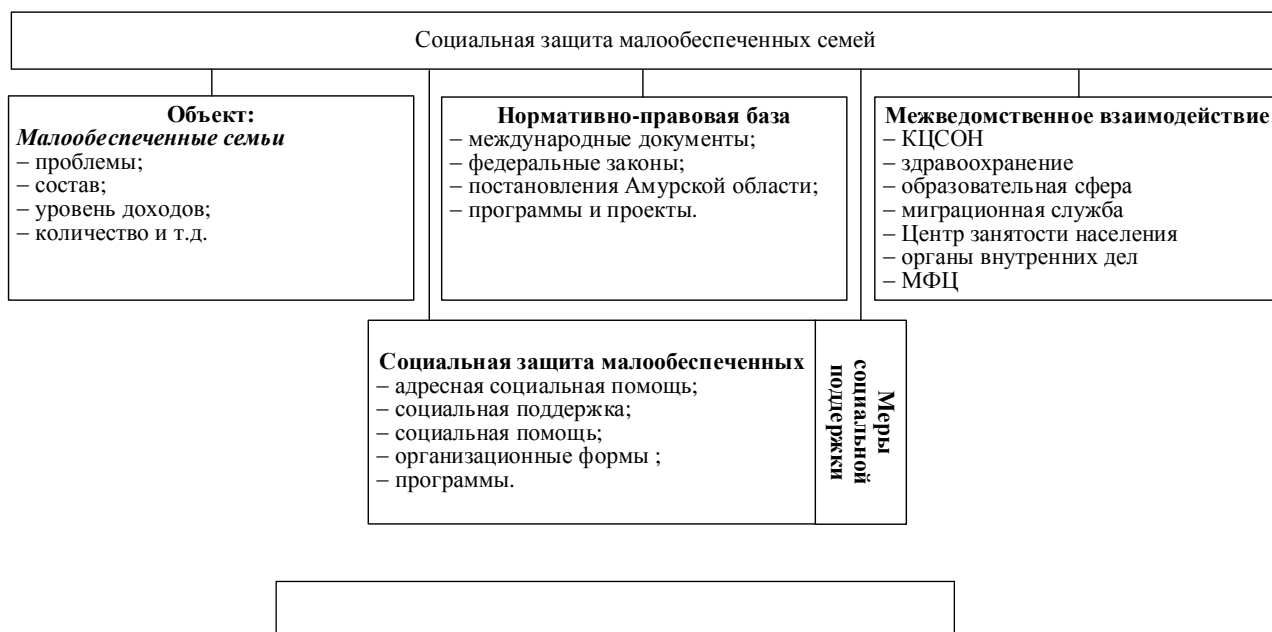


Рисунок А.1 – Структурная операционализация

Таблица А.1 – Факторная операционализация

<i>Специалисты ГКУ УСЗН по Тамбовскому району</i>	
СУБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ	ОБЪЕКТИВНЫЕ ФАКТОРЫ
<p><i>Социально-демографические:</i> пол, возраст, образование, должность</p> <p><i>Правовая культура:</i> знание нормативно-правовой документации, социальной защиты малообеспеченных семей</p> <p><i>Источники разрешения социальных проблем:</i> иждивенческий образ жизни, склонность к вредным привычкам, материальное неблагополучие</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Социальная политика государства по отношению к малообеспеченным семьям 2) Система социальной защиты малообеспеченных 3) Наличие учреждений, решающие проблемы малообеспеченных семей

Предварительный системный анализ объекта исследования.

Пояснение к структурной операционализации.

Виды социальной защиты:

1. *Социально-экономические права человека и гражданина и гарантии их реализации, установленные международным и национальным законодательством. В число социальных прав включают: право на охрану и помощь семье,*

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

матерям и детям; право на жилище; право на образование; право на достаточный уровень жизни; право на охрану здоровья и медицинскую помощь. *Экономическими правами признают:* право на труд, право на защиту от безработицы, право на справедливые и благоприятные условия труда; право на собственность; право на предпринимательство.

2. *Социальная помощь* – она предоставляется гражданам персонифицировано, на определённых законодательством условиях. Действует заявительный порядок оказания социальной помощи (предоставление пособий, субсидий, компенсаций).

3. *Социальная поддержка* – она предоставляется индивидуально, но, как правило, не только с учетом нуждаемости объекта – получателя, но также и финансовых возможностей соответствующего бюджета, на основе сравнительной оценки материального положения граждан. Условия социальной поддержки менее регламентированы.

4. *Доступность в здравоохранении* – для малообеспеченных семей должна быть доступна сфера здравоохранения, для того, чтобы обеспечить нормальную жизнедеятельность

5. *Пенсионное и медицинское страхование* – является важной составляющей, для того, чтобы обеспечить всем гражданам необходимую первичную медицинскую помощь

Формы социальной защиты малообеспеченных семей.

1. *Активная форма.* Предполагает целый комплекс мероприятий по трансформации существующей совокупной рабочей силы в направлении соответствия ее состава происходящим структурным сдвигам в отдельных сферах общественного производства или экономики в целом. Речь идет о государственной финансовой поддержке системы подготовки и переподготовки кадров, а также создании новых рабочих мест.

2. *Пассивная форма.* сводится в основном к использованию механизма

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

выплаты социальных трансфертов, оказанию социальной помощи, выплате пособий, выдаче дотаций.

Развёртывание гипотез.

Малообеспеченные семьи получают квалифицированную помощь и социальную поддержку в ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району с. Тамбовка.

Таблица А.2 – Стратегический план исследования

Этапы	Описание этапа	Сроки выполнения
Подготовительный	1 Разработка программы исследования. 2 Формулирование проблемы малообеспеченности семей. 3 Определение цели, объекта, предмета, задач. 4 Уточнение интерпретаций понятий. 5 Операционализация. 6 Составление анкеты.	6 февраля – 17 марта 2017 г.
Основной	1 Поиск учреждения. 2 Сбор социологической информации. 3 Анкетирование.	10 апреля – 10 мая 2017 г.
Аналитический	1 Выбракровка, кодирование. 2 Обработка, анализ материала. 3 Составление отчёта и рекомендаций.	10 мая – 21 мая 2017 г.

Основание системы выборки единиц наблюдения.

Для достаточно полной осведомленности по данной теме, на примере УСЗН по Тамбовскому району, необходимо опросить специалистов следующих отделов:

Отделы УСЗН по Тамбовскому району:

- 1) отдел предоставления мер социальной поддержки семьям с детьми – 3 специалистов;
- 2) отдел по предоставлению мер социальной поддержки – 4 специалистов;
- 3) отдел предоставления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг – 3 специалиста;

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ А

Набросок основных процедур сбора и анализа исходных данных.

Для реализации данной проблематики будут использоваться такие методы как:

Теоретические методы: анализ литературных источников, метод индукции и дедукции, системный анализ, статистический анализ.

Эмпирические методы:

– данные вторичного анализа статистических материалов, УСЗН по тамбовскому району;

– материалы анкетного опроса работников учреждения социальной защиты села Тамбовка;

– данные опроса респондентов методом анкетирования.

Методы исследования: анализ документов, анкетный опрос респондентов.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

Анкета

Уважаемый эксперт!

АмГУ проводит изучение организации социальной защиты малообеспеченных семей в с. Тамбовка.

Полученные сведения будут использованы в научно-теоретических и практических целях.

Именно Ваше мнение очень важно для нас!

Для заполнения данной анкеты необходимо ответить на поставленные вопросы!

Спасибо за сотрудничество!

1. Что Вы понимаете, под понятием малообеспеченная семья?

- Многодетная семья
- Неполная семья
- Семья, которая не может обеспечить себя оптимальным набором продуктов питания, для нормальной жизнедеятельности
- Семья, имеющая доход ниже величины прожиточного минимума, в расчёте на душу населения, установленный в Амурской области РФ
- Другое _____

2. Какие категории относятся к малообеспеченным семьям?

- Неполные семьи
- Многодетные семьи
- Безработные семьи
- Лица, пенсионного возраста
- Семьи, имеющие на попечении детей-инвалидов
- Молодые семьи
- Семьи, без определённого места жительства
- Все вышеперечисленные
- Другие _____

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

3. Какая категория малообеспеченных семей преобладает в с. Тамбовка?

<i>Категория семей</i>	<i>Количество семей, состоящие на учёте</i>
<input type="checkbox"/> Неполные семьи	
<input type="checkbox"/> Многодетные семьи	
<input type="checkbox"/> Безработные семьи	
<input type="checkbox"/> Семьи, имеющие на попечение детей инвалидов	
<input type="checkbox"/> Молодые семьи	
<input type="checkbox"/> Асоциальные семьи	
<input type="checkbox"/> Другие варианты	

4. Как Вы считаете, с чем связано преобладание данной категории?

5. Какие проблемы чаще всего испытывают малообеспеченные семьи?

- Материальные проблемы
- Психолого-педагогические
- Малоинформированность малообеспеченных семей об услугах
- Проблемы, связанные с поиском работы
- Не имеют желаний работать и зарабатывать
- Медицинские проблемы(хронические заболевания, инфекционные заболевания, психические, сексуальные отклонения)
- Жилищные проблемы
- Асоциальные проблемы (алкоголизм, наркомания)

6. С какими проблемами реже всего сталкиваются малообеспеченные семьи?

- Материальные проблемы
- Психолого-педагогические
- Проблемы, связанные с поиском работы
- Не имеют желаний работать и зарабатывать
- Медицинские проблемы(хронические заболевания, инфекционные заболевания, психические, сексуальные отклонения)
- Жилищные проблемы
- Асоциальные проблемы (алкоголизм, наркомания)

7. Какое количество малообеспеченных семей стоит на учёте?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

8. Какие нормативно-правовые документы регламентируют социальную защиту малообеспеченных семей?

- Конвенция о правах ребёнка
 - Декларация прав ребёнка
 - Конституция РФ
 - ФЗ № 178 «О государственной социальной помощи»
 - ФЗ № 81 «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»
 - ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан»
 - Другие _____
-
-

9. Как Вы считаете, есть ли проблемы в законодательной системе в отношении малообеспеченных семей? (Если нет, переходите к вопросу № 12)

- Да
- Нет
- Не знаю

10. Какие проблемы, на ваш взгляд, существуют в законодательной системе с малообеспеченными семьями?

- Носит изменчивый характер
 - Имеются пробелы в законодательных документах
 - Свой вариант _____
-
-

11. Какие бы Вы предложили меры по устранению данных проблем в законодательной системе?

12. Существуют ли программы/проекты по социальной защите малообеспеченных семей? (Если нет, переходите к вопросу № 15)

- Да
- Нет
- Не знаю

13. Перечислите программы/проекты по социальной защите малообеспеченных семей, реализуемые в Амурской области и в Вашем учреждении в частности? В чём их сущность?

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

14. На что направлены данные программы/проекты?

- На уменьшение числа малообеспеченных семей
- На улучшение благосостояния семей
- На материальное благополучие малообеспеченных семей
- На улучшение жилищных условий
- На ликвидацию увеличения числа малообеспеченных семей
- Все вышеперечисленное
- Другое _____

15. Какие виды услуг Вы предоставляете малообеспеченным семьям?

- социально-бытовые*
- социально-медицинские* (систематическое наблюдение, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
- социально-психологические* (предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде)
- социально-педагогические* (профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей)
- социально-трудовые* (направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией)
- социально-правовые* (направленные на оказание помощи в получении юридических услуг)
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала* получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.*
- Все вышеперечисленные

16. Какие услуги пользуются наибольшим спросом в работе с малообеспеченными семьями?

- социально-бытовые*
- социально-медицинские*(систематическое наблюдение, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
- социально-психологические* (предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде)
- социально-педагогические* (профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

- социально-трудовые* (направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией)
- социально-правовые* (направленные на оказание помощи в получении юридических услуг)
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала* получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.*

17. Какие услуги пользуются наименьшим спросом в работе с малообеспеченными семьями?

- социально-бытовые*
- социально-медицинские* (систематическое наблюдение, выявление отклонений в состоянии их здоровья)
- социально-психологические* (предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде)
- социально-педагогические* (профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей)
- социально-трудовые* (направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией)
- социально-правовые* (направленные на оказание помощи в получении юридических услуг)
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала* получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- срочные социальные услуги.*

18. Возникает ли у Вас проблемы при предоставлении услуг малообеспеченным семьям? (если нет, переходите к вопросу № 21)

- Да
- Нет
- Не знаю

19. Какие проблемы возникают при предоставлении услуг?

- Недостаточное финансирование
- Несовершенство нормативно-правовой базы
- Отсутствие системы информирования потребителей государственных услуг

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Б

Другое _____

20. Как Вы считаете, какие меры нужно принять, чтобы устранить эти проблемы?

21. На Ваш взгляд, социальная защита малообеспеченных семей должна включать?

- Систему законодательно-установленных гарантий (льготы, пособия, субсидия)
- Создание новых форм социального обслуживания
- Оказывать комплексную поддержку (натуральная помощь, психологическая, юридическая и т.д.)
- Создание новых технологий в работе с малообеспеченными семьями
- Другое _____

22. Какие формы социальной защиты малообеспеченных семей оказываются Вашим структурным учреждением?

23. Возникают ли проблемы при осуществлении социальной защиты малообеспеченных семей в Вашей организации? (если нет, переходите к вопросу № 26)

- Да
- Нет
- Не знаю

24. Какие проблемы возникают?

25. Что бы Вы могли предложить, при устранении данных проблем?

26. С какими учреждениями из нижеперечисленных, Вы сотрудничаете для решения проблем малообеспеченных семей?

- Учреждения социальной защиты (министерство социальной защиты, КЦСОН, МФЦ)

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЕ Б

- Учреждения здравоохранения (поликлиники, больницы, реабилитационные центры, диспансеры)
- Учреждения образования (детские сады, школы, СПО, университеты)
- Учреждения органов внутренних дел (полиция, и ПДН)

Другие _____

27. По каким вопросам Вы взаимодействуете с данными учреждениями?

Учреждения социальной защиты _____

Учреждения здравоохранения _____

Учреждения образования _____

Учреждения внутренних дел _____

28. Возникали ли проблемы при межведомственном взаимодействии? (если нет, переходите к вопросу № 31)

- Да
- Нет

29. Какие проблемы возникали при межведомственном взаимодействии?

30. Какие меры Вы бы внесли для устранения проблем во взаимодействии?

31. Как Вы считаете, нужны ли изменения в социальной защите малообеспеченных семей? (если нет, переходите к вопросу № 33)

- Да
- Нет
- Не знаю

32. Какие инновационные изменения Вы бы внесли в социальную защиту малообеспеченных семей?

33. Назовите достоинства социальной защиты малообеспеченных семей?

34. Назовите недостатки в социальной защите малообеспеченных семей?

ПРИЛОЖЕНИЕ В

Буклет Государственные и муниципальные услуги и Материальный капитал

ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ:

- ➔ Зайдите на портал www.gosuslugi.ru или <http://su.amurobl.ru>
- ➔ Пройдите авторизацию
- ➔ Выберите необходимую услугу
- ➔ Следуйте всем инструкциям по шаблону

Найти услугу можно по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, популярности. Перед подачей заявления, внимательно ознакомьтесь с порядком (регламентом) предоставления услуги, **особо обратите внимание:**

- ✓ Наличие оснований для предоставления услуг
- ✓ На перечень документов, необходимых для подачи заявления и способов их представления
- ✓ На сроки и способы получения результата услуги

ВАЖНО

За результатом получения услуги Вам останется пройти в ведомство (МФЦ, УСЗН по Тамбовскому району) для получения расширенного доступа к сайту www.uslugi.ru

АМУРСКАЯ ОБЛАСТЬ

По вопросам технической и информационной поддержки обращайтесь:

Портал государственных услуг
www.gosuslugi.ru

Для абонентов мобильных операторов:

115
За границей:
+7(499)555-18-39

Портал государственных и муниципальных услуг Амурской области:
su.amurobl.ru

+7 (4162) 596-286

ГОСУСЛУГИ Проще, чем кажется

Рисунок В.1 – Образец буклета

Электронная услуга, это форма оказания услуги, при которой подача заявления или документов, для её получения, осуществляется в электронном виде через интернет.


О ПОРТАЛАХ

Портал государственных и муниципальных услуг vozvichi.ru — федеральная государственная информационная система, предоставляющая: информацию о государственных и муниципальных услугах, оказываемых органами власти Российской Федерации; возможность получения некоторых услуг электронной форме.

Вы можете получить услуги:

- ☞ Информацию о штрафах ГИБДД
- ☞ Информацию о налоговой задолженности
- ☞ Информацию о судебной задолженности
- ☞ Запись в детский сад
- ☞ Заграничный паспорт
- ☞ Запись на приём к врачу
- ☞ Регистрацию брака


РЕГИСТРАЦИЯ

1. Вводим адрес портала gl.amn.govbi.ru
2. Нажимаем «**Личный кабинет**» «**войти в личный кабинет**»
3. Вводим номер телефона, пароль, нажимаем кнопку «**Войти**»
4. Выбираем ведомство
5. Нажимаем на необходимую услугу
6. Выбираем кнопку «**получить услугу**»
7. Выделяем получателя (например, УСЗН по Тамбовскому району)
8. Заполняем заявление, по шаблону, который предоставлен на сайте
9. Осуществляем отправку данного заявления на услугу


ВАЖНО!

Для получения выбранной Вами услуги, необходимо принести оригиналы документов, в течение 10 дней, со дня отправления заявления в электронном виде, в выбранное Вами учреждение.



Региональный портал gl.amn.govbi.ru — ресурс для получения услуг, оказываемых органами власти Амурской области.

На нём размещены такие услуги как:

- ☞ Семья и дети (регистрация брака, регистрация рождения, льготы многодетным семьям)
- ☞ Паспорт, регистрация, визы
- ☞ Транспорт и вождение
- ☞ Образование (запись в детский сад)
- ☞ Налог и финансы (задолженность по налогам)
- ☞ Пенсия, пособия, льготы (назначение о состоянии лицевого счёта в ПФР, льготы на ЖКУ, помощь малоимущим, льготы на проезд)
- ☞ Работа и занятость
- ☞ Культура и досуг
- ☞ Разряд, звание, звание
- ☞ Квартира, строительство и земля и прочие услуги

Рисунок В.2 – Образец буклета

ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району



*Для получения
материнского капитала
необходимо предоставить
следующий пакет документов:*

- ❖ Заявление на получение сертификата;
- ❖ Паспорт заявителя;
- ❖ Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- ❖ Свидетельство о рождении всех детей;
- ❖ Для усыновленных детей - решение суда об их усыновлении;
- ❖ В случае если один из родителей не гражданин России, то погребутся документ, подтверждающий Российское гражданство у ребенка (предоставляется на спортивно-визовыми службами)

ВСЁ О МАТЕРИНСКОМ КАПИТАЛЕ



**За обращением и получением
материнского капитала обращаться**

в Тамбовском ГКУ АО УСЗН по Тамбовскому району

Адрес: ул. Калинина 66

Телефон: 8(41638) 2 14 35

Рисунок В.3 – Образец буклета

Материнский капитал - форма государственной поддержки российских семей, воспитывающих детей. Эта поддержка оказывается с 1 января 2007 года при рождении или усыновлении второго, третьего или последующего ребёнка, имеющего российское гражданство при условии, что родители не воспользовались правом на дополнительные меры государственной поддержки.



Материнский капитал может быть потрачен только на следующие цели:

- получение образования ребёнком;
- улучшение жилищных условий;
- формирование накопительной части трудовой пенсии (посредством инвестирования через негосударственный пенсионный фонд, управляющую компанию).

Право на получение материнского капитала имеют:

- женщина, имеющая гражданство РФ, родившая (усыновившая) второго или последующих детей (с 1.01.2007 г.);
- мужчина, имеющий гражданство РФ, являющийся единственным усыновителем второго или последующих детей, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу (с 1.01.2007 г.);
- отец (усыновитель) ребёнка независимо от наличия гражданства РФ в случае прекращения права на дополнительные меры государственной поддержки женщины, родившей (усыновившей) детей, вследствие, например, смерти, лишения родительских прав в отношении ребёнка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение материнского капитала;

- несовершеннолетний ребёнок (дети в равных долях) или учащийся по очной форме обучения ребёнка до достижения им 23-летнего возраста, при прекращении права на дополнительные меры государственной поддержки отца (усыновителя) или женщины, являющейся единственным родителем (усыновителем).



Важно! Материнский капитал в Амурской области не выплачивается наличными, любые попытки обналичить денежные средства являются противозаконными.

Важно! Сертификат имеет срок действия – с 2015 года это один год с момента выдачи. За указанный промежуток времени средства сертификата должны быть использованы, иначе он автоматически аннулируется.



Рисунок В.4 – Образец буклета

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

Памятка для малообеспеченных семей в ГКУ УСЗН по Тамбовскому району

Таблица Г.1 – Памятка малообеспеченным семьям

Пособия	Льготы	Субсидия
1	2	3
Какие пособия предусмотрены?	Какие льготы предусмотрены?	Какие субсидии предусмотрены?
<p>1) ежемесячная денежная выплата беременным женщинам;</p> <p>2) ежемесячная денежная выплата кормящим матерям;</p> <p>3) ежемесячная денежная выплата на детей первых трех лет жизни;</p> <p>4) ежемесячное пособие на ребенка и т.д.</p>	<p>1) <i>налоговые льготы</i></p> <p>2) <i>жилищные льготы</i> по ЖКХ расходы семьи на эти нужды должны быть снижены в соответствии с региональными коэффициентами;</p> <p>3) <i>материальная помощь</i></p> <p>4) зачисление детей в детский сад (уменьшение величины оплаты на 20 % для первого ребенка, на 50 % для второго и 70 % для последующих)</p> <p>5) <i>правовые льготы</i></p> <p>6) <i>льготы на питание ребёнка и т.д.</i></p>	<p>1) на жилье;</p> <p>2) на оплату услуг ЖКХ.</p>
Какие документы нужны?	Какие документы нужны?	Какие документы нужны?
<p>1) Паспорта родителей, оригиналы и копии.</p> <p>2) Свидетельство о рождении ребенка.</p> <p>3) Заявление на получение пособия.</p> <p>4) Свидетельство, подтверждающее ваш брак или развод, если семья неполная.</p> <p>5) Документы о вашем семейном имуществе.</p> <p>6) справку из образовательной организации, о том, что ребенок (дети) является обучающимся данной организации (для получения социальной помощи в виде денежной выплаты на приобретение школьной одежды и обуви)</p> <p>7) Выписку, содержащую сведения о прописанных жильцах в вашем доме или квартире.</p>	<p>1) Паспорт заявителя и его копия;</p> <p>2) Заявление о предоставлении определенных льгот;</p> <p>3) Справка, информирующая о составе семьи;</p> <p>4) Справки о зарплате членов семьи за истекшие 3 месяца, с места работы;</p> <p>5) Трудовые книжки работающих членов семьи;</p> <p>6) Сведения из службы занятости населения для неработающих членов семьи;</p> <p>7) Оригиналы и копии свидетельств о рождении детей;</p> <p>8) Оригинал и копии свидетельства о браке;</p> <p>9) Оригинал и копии свидетельства о расторжении брака для неполных семей;</p> <p>10) Справки об алиментах;</p>	<p>1) паспорта РФ;</p> <p>2) свидетельства о браке/разводе;</p> <p>3) справка о составе семьи;</p> <p>4) справки о доходе всех лиц, прописанных в помещении, если кто-то не работает – справка из службы занятости;</p> <p>5) справка о размере жилплощади;</p> <p>6) выписка с банковского счета;</p> <p>7) справка об отсутствии долгов по платежам;</p> <p>8) последние оплаченные квитанции услуг ЖКХ.</p>

Продолжение ПРИЛОЖЕНИЯ Г

Продолжение таблицы Г.1

1	2	3
<p>8) Документ, подтверждающую состав вашей семьи. 9) Справку с работы о доходах за последние 3 месяца. 10) Если вы не работаете, справка с центра занятости о нетрудоспособности Справку об инвалидности, если необходимо.</p>	<p>11) Оригиналы и копии документов о праве собственности на квартиру; 12) Сбережательная книжка заявителя; 13) Справки с места учебы ребенка, достигшего 16 лет.</p>	