

Министерство образования и науки РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**(ФГБОУ ВО «АмГУ»)**

**ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТУРИЗМА**  
**сборник учебно-методических материалов**

для направления подготовки:

43.03.02 Туризм

Благовещенск, 2017

*Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
факультета международных отношений  
Амурского государственного  
университета*

Шахов Е.Н. Правовое и документационное обеспечение туризма [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для студентов направления подготовки 43.03.02 (Туризм) / АмГУ, ФМО; сост. Е.Н. Шахов. – Благовещенск: Изд-во АмГУ, 2017.

Пособие содержит методические материалы, необходимые для студентов, изучающих дисциплину «Правовое и документационное обеспечение туризма»: краткий конспект лекций, методические указания по проведению семинарских занятий; материалы для самостоятельной работы студентов.

Пособие предназначено для студентов специальности 43.03.02 Туризм.

© Амурский государственный университет, 2017  
© Кафедра Международного бизнеса и туризма, 2017  
© Шахов Е.Н., составление, 2017

## **Содержание**

Введение	4
1. Краткий конспект лекций	5
2. Методические рекомендации (указания) к практическим занятиям	10
3. Методические указания для самостоятельной работы студентов	37

## **Введение.**

Дисциплина «Правовое и документационное обеспечение туризма» относится к обязательным дисциплинам вариативной части блока 1 по направлению подготовки бакалавров 43.03.02 «Туризм».

Цель дисциплины: изучение государственной политики и законодательства в сфере туризма на предмет его системности, согласованности и эффективности, а также приобретение навыков работы с туристской документацией, решения возникающих в профессиональной деятельности вопросов, связанных с необходимостью применения различных правовых актов и документов.

Задачи дисциплины:

выяснить значение и особенности правовых отношений в туристской индустрии;

выявить источники международного права в туризме, структуру нормативно-правовых актов в деятельности туристской индустрии;

изучить основные положения гражданского законодательства, регулирующие правовые отношения в туризме;

изучить основные нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в деятельности предприятий туристской индустрии.

## **1. Краткий конспект лекций**

### **Тема 1 Цели и задачи правового регулирования в туризме**

Система законодательства и отраслей права. Содержание, предмет и задачи курса. Туристская деятельность как объект изучения права. Роль права в обеспечении деятельности туристских фирм, турагенств и туроператоров. Метод правового регулирования туризма. Принципы правового регулирования туризма. Функции, цели и задачи правового регулирования в туризме.

Принципы, цели и способы государственного регулирования туристической деятельности. Исполнительные органы в сфере туризма. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии. Сертификация туристических услуг.

Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме.

### **Тема 2 Источники правового регулирования туристской деятельности в России**

Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина. Гражданский кодекс РФ как нормативный акт, регулирующий порядок образования субъектов хозяйствования и порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса. Закон РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”. Закон РФ “О защите прав потребителей”. Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма. Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный отдых и туристские поездки.

Источники международного туристского права: Всеобщая Декларация прав человека, «Хартия туриста» и «Кодекс туриста», Гаагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ. Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»

Региональные программы субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере туризма. Нормативно-правовые акты органов представительной законодательной власти субъектов Российской Федерации в области туризма.

### **Тема 3                      Субъекты туристской деятельности**

Физические лица как субъекты туристской деятельности. Правоспособность и дееспособность. Деликтоспособность. Правовой статус туристов в Российской Федерации.

Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц. Коммерческие и некоммерческие юридические лица. Корпорации и унитарные организации. Способы образования юридических лиц. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, необходимые для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица. Туристские организации: классификация и особенности деятельности. Способы реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм. Публично-правовые субъекты в туристской деятельности.

### **Тема 4                      Правовое регулирование обязательственных отношений в туризме**

Понятие обязательства, сделки и договора. Виды обязательств. Основания возникновения обязательств. Основания признания сделки недействительной. Порядок заключения, изменения и прекращения договора. Обеспечение исполнения обязательства. Способы прекращения обязательства.

## **Тема 5    Гражданско-правовые договоры в туризме**

Содержание и структура гражданско-правового договора. Публичный договор. Возмездные и безвозмездные договоры. Договоры консенсуальные и реальные. Предварительный договор. Договор присоединения. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.

Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности. Общие положения о договоре возмездного оказания услуг. Понятие и признаки туристской услуги. Особенности договора о реализации туристского продукта. Существенные условия договора о реализации туристского продукта. Договор возмездного оказания гостиничных услуг. Правила оказания гостиничных услуг в Российской Федерации. Договор аренды. Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания.

Договор перевозки пассажиров и багажа. Договор фрахтования (чартер). Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа железнодорожным, воздушным и морским транспортом.

Договорные отношения между туроператорами и турагентами. Договор поручения: понятие, стороны, содержание. Договор комиссии: понятие, стороны, содержание. Агентский договор: история возникновения в российском гражданском законодательстве; понятие, стороны, содержание. Исключительный характер агентского договора.

Страхование туристской деятельности. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные положения договора страхования. Виды страхования в туризме. Страхование туриста и его имущества. Страхование

рисков туристических фирм. Страхование туристов в зарубежных туристических поездках. Страхование иностранных туристов. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих транспортным средством, являющимся источником повышенной опасности. Обязательное личное страхование.

## **Тема 6 Трудовые отношения в сфере туризма**

Правовое регулирование кадрового обеспечения туристской деятельности. Квалификационные требования, предъявляемые к сотрудникам турагентств, туроператорских фирм, экскурсионных бюро. Трудовые договоры в сфере туризма. Материальная ответственность сторон трудового отношения туристских предприятий

## **Тема 7 Режим въезда и выезда. Паспортный, визовый, таможенный, медицинский и санитарный контроль**

Порядок выезда (въезда) граждан РФ. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну. Документы, необходимые для пересечения границы Российской Федерации и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Случаи и основания временного ограничения по выезду некоторых категорий лиц. Порядок обжалования отказа в выдачи заграничного паспорта и его изъятия. Порядок оформления и получения визы.

Валютный контроль таможенными органами РФ.

Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности. Ответственность за нарушение таможенных правил.

Санитарный и эпидемиологический контроль. Безопасность туристических путешествий. Принципы оплаты медицинской помощи гражданину РФ, находящемуся за рубежом. ФЗ «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ». Закон РФ «О Государственной границе РФ». Закон РФ «О таможенном тарифе».

## **Тема 8      Нормативно-правовое валютное регулирование и валютный контроль**

Основные принципы осуществления валютных операций в РФ. Полномочия и функции органов валютного регулирования и валютного контроля. Права и обязанности юридических и физических лиц в отношении владения, пользования и распоряжения валютными ценностями. Ответственность за нарушение валютного законодательства. Закон РФ «О валютном регулировании и валютном контроле». Положение Центробанка России «Положение об изменении порядка проведения в Российской Федерации некоторых видов валютных операций». Положение ЦБ РФ «О порядке вывоза физическими лицами из РФ наличной иностранной валюты».

## **Тема 9                      Юридическая ответственность в туризме. Защита прав туристов**

Понятие и признаки юридической ответственности. Основания возникновения и виды юридической ответственности. Гражданско-правовая ответственность в туризме. Основания наступления ответственности. Договорная и внедоговорная ответственность за причинение вреда. Административная ответственность в туризме. Уголовная ответственность в туризме. Дисциплинарная и материальная ответственность в туризме.

Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей туристских услуг. Место Закона о защите прав потребителей в комплексе нормативных правовых актов, регулирующих туристскую деятельность.

Правоохранительные органы как субъекты защиты прав туристов и турфирмы.

Требования законодательства в части, касающейся обеспечения качества туристской услуги. Права потребителей туристских услуг в случае обнаружения недостатков оказанной услуги. Право туриста на информацию о продавце и услуге. Права и обязанности исполнителя туристических услуг. Претензионный порядок урегулирования споров. Формы осуществления защиты гражданских прав туриста.

## **Тема 10 История развития системы государственного делопроизводства**

Цель и задачи курса «Документационное обеспечение управления в туризме». Структура курса и его особенности. Основная литература и темы для самостоятельного изучения. История развития системы государственного делопроизводства.

## **Тема 11 Государственная система документационного обеспечения управления**

Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Область применения. Виды документов и их классификация. Общий вид и состав реквизитов документов. Общие требования к оформлению реквизитов документов. Правила оформления управленческих документов.

## **Тема 12 Современное деловое письмо**

Некоторые виды писем. Правила оформления делового письма. Международные письма. Тексты служебных документов.

### **Тема 13                    Документирование                    организационно-распорядительной деятельности**

Организационная документация (устав, положение, инструкция) в туризме. Сущность, структура и содержание, порядок издания, ответственные исполнители. Распорядительные документы (решение, распоряжение, указание, приказ). Правила составления и оформления организационно-распорядительной документации.

### **Тема 14    Деятельность                    коллегиальных                    органов,                    ее документирование**

Подготовка и проведение совещаний, их документирование. Доклады и отчеты совещаний, заседаний, конференций и т.д. Составление и оформление протоколов.

### **Тема 15    Документирование                    информационно-справочных материалов**

Справки. Докладные и объяснительные записки. Акты. Телеграммы. Правила работы с ними.

### **Тема 16                    Оформление документов по личному составу**

Документирование процесса движения кадров. Приказы по личному составу, заявления, характеристики, трудовые книжки, автобиография. Требования к контракту (договору) о найме работника. Трудовые контракты (трудовые соглашения) с особыми условиями. Примерные формы трудового договора (контракта).

### **Тема 17    Оформление договорных документов в туризме**

Общие правовые требования к договору (контракту) и другим обязательственным отношениям. Специфика подготовки и заключения контрактов, договоров и соглашений в туристской деятельности. Договор на

туристское путешествие между туристом и турфирмой. Памятка туристу. Агентский договор. Договоры на перевозку пассажиров и багажа. Специфика международного туристского контрактного права. Документы от туриста на получение виз и разрешений. Туристская путевка. Доверенность на детей. Контракты, договоры и соглашения для участия в выставках, ярмарках, конкурсах, а также рекламе туристских услуг.

### **Тема 18 Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан в туризме**

Сущность и значение претензионной документации. Основные виды обращений (предложение, заявление, жалоба). Особенности работы с обращениями граждан с туризме.

### **Тема 19 Организация работы с документами**

Организация делопроизводства на предприятиях и учреждениях социально-культурного сервиса и туризма. Его особенности. Понятие документооборота. Регистрация и учет документов. Номенклатура дел. Хранение документов

### **Тема 20 Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма**

Документооборот предприятий и учреждений. Особенности документооборота в социально-культурном сервисе и туризме.

### **Тема 21 Управленческие структуры туризма**

Управленческие структуры. Структура Ростуризма. Координационные и совещательные органы при Ростуризме. Структура министерства внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства Амурской области.

**Тема 22            Роль документационного обеспечения в  
совершенствовании управления предприятиями и  
учреждениями туризма**

Роль документационного обеспечения в регулировании обязательственных отношений между субъектами предпринимательской деятельности в туризме, а также между туристом и туристической фирмой. Совершенствование управления предприятиями и учреждениями туризма, роль документационного обеспечения.

**Тема 23            Информационные технологии обеспечения  
управленческой деятельности**

Информационные технологии. Возможности использования информационных технологии в организации делопроизводства и обеспечения управленческой деятельности в туризме.

## **2. Методические рекомендации (указания) к практическим занятиям**

### **Тема 1. Цели и задачи правового регулирования в туризме**

1. Система законодательства и отраслей права.
2. Содержание, предмет и задачи курса.
3. Туристская деятельность как объект изучения права.
4. Метод правового регулирования туризма.
5. Принципы правового регулирования туризма.
6. Функции, цели и задачи правового регулирования в туризме.
7. Исполнительные органы в сфере туризма. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии. Сертификация туристических услуг.
8. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме.

#### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.

2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 2. Источники правового регулирования туристской деятельности в России**

1. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.
2. Гражданский кодекс РФ как нормативный акт, регулирующий порядок образования субъектов хозяйствования и порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса.
3. Закон РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”.
4. Закон РФ “О защите прав потребителей”.
5. Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма.

6. Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный отдых и туристские поездки.
7. Источники международного туристского права: Всеобщая Декларация прав человека, «Хартия туриста» и «Кодекс туриста», Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму.
8. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом.
9. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ.
10. Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
11. Региональные программы субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере туризма.
12. Нормативно-правовые акты органов представительной законодательной власти субъектов Российской Федерации в области туризма.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

### **Тема 3. Субъекты туристской деятельности**

1. Физические лица как субъекты туристской деятельности. Правоспособность и дееспособность. Деликтоспособность. Правовой статус туристов в Российской Федерации.
2. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц.
3. Коммерческие и некоммерческие юридические лица.
4. Корпорации и унитарные организации.
5. Способы образования юридических лиц.

6. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, необходимые для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица.
7. Туристские организации: классификация и особенности деятельности.
8. Способы реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм.
9. Публично-правовые субъекты в туристской деятельности.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221

с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0.

<https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>

4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

#### **Тема 4. Правовое регулирование обязательственных отношений в туризме**

1. Понятие обязательства, сделки и договора.
2. Виды обязательств.
3. Основания возникновения обязательств.
4. Основания признания сделки недействительной.
5. Обеспечение исполнения обязательства.
6. Способы прекращения обязательства.

##### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

##### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 5. Гражданско-правовые договоры в туризме.**

1. Содержание и структура гражданско-правового договора.
2. Виды договоров (публичный, возмездные и безвозмездные, консенсуальные и реальные, предварительный договор, договор присоединения).
3. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.
4. Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности.
5. Общие положения о договоре возмездного оказания услуг. Понятие и признаки туристской услуги.

6. Особенности договора о реализации туристского продукта. Существенные условия договора о реализации туристского продукта.
7. Договор возмездного оказания гостиничных услуг. Правила оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.
8. Договор аренды.
9. Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания.
10. Договор перевозки пассажиров и багажа. Договор фрахтования (чартер). Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа железнодорожным, воздушным и морским транспортом.
11. Договорные отношения между туроператорами и турагентами.
12. Договор поручения: понятие, стороны, содержание.
13. Договор комиссии: понятие, стороны, содержание.
14. Агентский договор: история возникновения в российском гражданском законодательстве; понятие, стороны, содержание.
15. Страхование туристской деятельности.

#### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.

2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 6. Трудовые отношения в сфере туризма**

1. Правовое регулирование кадрового обеспечения туристской деятельности.
2. Квалификационные требования, предъявляемые к сотрудникам турагентств, туроператорских фирм, экскурсионных бюро.
3. Трудовые договоры в сфере туризма.
4. Материальная ответственность сторон трудового отношения туристских предприятий

### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия :

Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>

2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

*Дополнительная литература:*

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 7. Режим въезда и выезда. Паспортный, визовый, таможенный, медицинский и санитарный контроль**

1. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
2. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации.
3. Документы, необходимые для пересечения границы Российской Федерации и границ иностранных государств.
4. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Случаи и основания временного ограничения по выезду некоторых категорий лиц.
5. Порядок оформления и получения визы.
6. Валютный контроль таможенными органами РФ.
7. Санитарный и эпидемиологический контроль.
8. Безопасность туристических путешествий. Принципы оплаты медицинской помощи гражданину РФ, находящемуся за рубежом.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического

- бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 8. Нормативно-правовое валютное регулирование и валютный контроль**

1. Основные принципы осуществления валютных операций в РФ. Полномочия и функции органов валютного регулирования и валютного контроля.
2. Права и обязанности юридических и физических лиц в отношении владения, пользования и распоряжения валютными ценностями.
3. Ответственность за нарушение валютного законодательства.
4. Положение ЦБ РФ «О порядке вывоза физическими лицами из РФ наличной иностранной валюты».

### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия :

- Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

*Дополнительная литература:*

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 9. Юридическая ответственность в туризме. Защита прав туристов**

1. Понятие и признаки юридической ответственности. Основания возникновения и виды юридической ответственности.
2. Гражданско-правовая ответственность в туризме. Основания наступления ответственности. Договорная и внедоговорная ответственность за причинение вреда.
3. Административная ответственность в туризме.
4. Уголовная ответственность в туризме.
5. Дисциплинарная и материальная ответственность в туризме.
6. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей туристских услуг.
7. Права потребителей туристских услуг в случае обнаружения недостатков оказанной услуги.
8. Права и обязанности исполнителя туристических услуг.
9. Претензионный порядок урегулирования споров. Формы осуществления защиты гражданских прав туриста.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 10. История развития системы государственного делопроизводства.**

1. Понятие делопроизводства.
2. Система государственного делопроизводства.
3. История развития системы государственного делопроизводства.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия :

- Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

*Дополнительная литература:*

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 11. Государственная система документационного обеспечения управления**

1. Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации.
2. Виды документов и их классификация.
3. Общие требования к оформлению реквизитов документов.
4. Правила оформления управленческих документов.

Выполнение практического задания по теме.

#### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического

бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>

4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 12. Современное деловое письмо**

1. Правила оформления делового письма.
2. Виды писем. Международные письма.
3. Тексты служебных документов.

Выполнение практического задания по теме:

Оформление некоторых видов деловых писем.

Составление текстов служебных документов.

### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

### **Тема 13. Документирование организационно-распорядительной деятельности**

1. Организационная документация (устав, положение, инструкция) в туризме: сущность, структура и содержание, порядок издания, ответственные исполнители.
  2. Работа с организационной документацией (уставами, инструкциями, положениями) некоторых предприятий туризма.
- Выполнение практического задания: составление положений и инструкций.
3. Распорядительные документы (решение, распоряжение, указание, приказ).

4. Распорядительные документы на предприятиях, в учреждениях и организациях туризма.

Выполнение практического задания: составление проекта приказа.

#### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>

4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 14. Деятельность коллегиальных органов, ее документирование**

1. Подготовка и проведение совещаний, их документирование.
2. Доклады и отчеты совещаний, заседаний, конференций.
3. Составление и оформление протоколов.

Выполнение практического задания - составление и оформление протоколов совещания, заседания комиссии структурного подразделения.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.

2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 15. Документирование информационно-справочных материалов**

1. Справки. Докладные и объяснительные записки.

2. Акты. Телеграммы. Правила работы с ними.

Выполнение практического задания - составление различных видов информационно-справочных материалов (справки, докладные и объяснительные записки, акты).

### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия :

- Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 16. Оформление документов по личному составу**

1. Документирование процесса движения кадров.
2. Приказы по личному составу, заявления, характеристики, трудовые книжки, автобиография.
3. Особенности составления трудового соглашения. Примерные формы трудового договора (контракта).
4. Требования к контракту (договору) о найме работника. Трудовые контракты (трудовые соглашения) с особыми условиями.

Выполнение практического задания - составление и оформление автобиографии, характеристики, заявления.

#### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>

3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

### **Тема 17. Оформление договорных документов в туризме**

1. Общие правовые требования к договору (контракту) и другим обязательственным отношениям.
2. Специфика подготовки и заключения контрактов, договоров и соглашений в туристской деятельности.
3. Договор на туристское путешествие между туристом и турфирмой. Туристская путевка. Договоры на перевозку пассажиров и багажа. Памятка туристу. Доверенность на детей.
4. Агентский договор.
5. Специфика международного туристского контрактного права. Документы от туриста на получение виз и разрешений.
6. Контракты, договоры и соглашения для участия в выставках, ярмарках, конкурсах.

Выполнение практического задания - составление проекта договора на туристское путешествие между туристом и турфирмой, агентского договора. Составление и оформление памятки туристу.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 18. Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан в туризме**

1. Сущность и значение претензионной документации.
2. Основные виды обращений (предложение, заявление, жалоба).
3. Особенности работы с обращениями граждан в туризме.

Выполнение практического задания - составление жалобы, заявления, предложения

### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>

3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

### **Тема 19. Организация работы с документами**

1. Понятие делопроизводства.
2. Организация делопроизводства на предприятиях и учреждениях социально-культурного сервиса и туризма.
3. Номенклатура дел. Хранение документов.

#### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

## **Тема 20. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма**

1. Документооборот предприятий и учреждений.
2. Регистрация и учет документов.
3. Организация контроля за исполнением документов.
4. Особенности документооборота в социально-культурном сервисе и туризме.

### ***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата /

- В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 21. Управленческие структуры туризма**

1. Ростуризм в системе органов государственной исполнительной власти.
2. Структура Ростуризма. Координационные и совещательные органы при Ростуризме.
3. Структура министерства внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства Амурской области.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

***Дополнительная литература:***

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221

с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0.

<https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>

4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

**Тема 22. Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления предприятиями и учреждениями туризма**

1. Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма.
2. Роль документационного обеспечения в регулировании обязательственных отношений между субъектами туристской деятельности.
3. Совершенствование управления предприятиями и учреждениями туризма, роль документационного обеспечения.

***Основная литература:***

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

### *Дополнительная литература:*

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

### **Тема 23. Информационные технологии обеспечения управленческой деятельности**

1. Информационные технологии в управлении.
2. Возможности использования информационных технологии в организации делопроизводства и обеспечения управленческой деятельности в туризме

#### *Основная литература:*

1. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для академического бакалавриата /

- В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblio-online.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>
2. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 247 с. — (Серия : Университеты России). — ISBN 978-5-534-02425-8. <https://biblio-online.ru/book/F4E2499C-C9BC-4664-9824-CFBDE61F7239>

*Дополнительная литература:*

1. Вотинцева Н.А. Правовое обеспечение туристской индустрии в России: учеб.пособие: рек. УМО / Н.А. Вотинцева. – м.: Дашков и К, 2011 – 320 с.
2. Доронина, Л. А. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. А. Доронина, В. С. Иритикова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 233 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04568-0. <https://biblio-online.ru/book/19DADB52-959C-40DA-B18F-C955EFAC0C1D>
3. Шувалова, Н. Н. Организация и технология документационного обеспечения управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-5843-0. <https://biblio-online.ru/book/B621F068-A574-4630-BCD1-0D785C133657>
4. Шувалова, Н. Н. Основы делопроизводства. Язык служебного документа : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. Н. Шувалова, А. Ю. Иванова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 375 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00297-3. <https://biblio-online.ru/book/E472872E-07FD-4FDA-A714-897DAC5E36DA>

### 3. Методические указания для самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- обобщения, систематизации, закрепления, углубления и расширения полученных знаний и умений студентов;
- формирования умений поиска и использования информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного роста;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности профессионального мышления: способности к профессиональному и личностному развитию, самообразованию и самореализации;
- формирования умений использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
1.	Цели и задачи правового регулирования в туризме	Опрос по вопросам практических занятий Тестирование	2
2.	Источники правового регулирования туристской деятельности в России	Практическая работа по составлению протоколов и планов	2
3.	Субъекты туристской деятельности	Практическая работа по написанию документов	2
4.	Правовое регулирование обязательственных отношений в туризме	Опрос по вопросам семинара	2
5.	Гражданско-правовые договоры в туризме.	Тестирование	2
6.	Трудовые отношения в сфере туризма	Эссе	3
7.	Режим въезда и выезда. Паспортный, визовый, таможенный,	Выборочный опрос	3

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
	медицинский и санитарный контроль		
8.	Нормативно-правовое валютное регулирование и валютный контроль	Выборочный опрос, проверка конспекта	3
9.	Юридическая ответственность в туризме. Защита прав туристов	Выборочный опрос	3
10.	История развития системы государственного делопроизводства	Фронтальный опрос	3
11.	Государственная система документационного обеспечения управления	Практическая работа по написанию документов	3
12.	Современное деловое письмо. Международные письма	Практическая работа по написанию документов	3
13.	Документирование организационно-распорядительной деятельности	Практическая работа по написанию документов	3
14.	Деятельность коллегиальных органов, ее документирование	Практическая работа по написанию документов	3
15.	Документирование информационно-справочных материалов	Тестирование	3
16.	Оформление документов по личному составу	Практическая работа по написанию документов	3
17.	Оформление договорных документов в туризме	Практическая работа по написанию документов	3
18.	Делопроизводство по письменным и устным обращениям граждан в туризме	Практическая работа по написанию документов	3
19.	Организация работы с документами	Разбор ситуативных заданий	3
20.	Документооборот предприятий и учреждений социально-культурного сервиса и туризма	Практическая работа по написанию документов	3
21.	Управленческие структуры туризма	Практическая работа по написанию документов	3
22.	Роль документационного обеспечения в совершенствовании управления предприятиями и учреждениями туризма	Практическая работа по написанию документов	3
23.	Информационные технологии обеспечения	Итоговое тестирование	3

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Форма (вид) самостоятельной работы	Трудоемкость в акад. часах
	управленческой деятельности		
	Итого 5 семестр		63

**Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:**

1. Шахов Е.Н. Правовое и документационное обеспечение туризма [Электронный ресурс]: сб. учеб.-метод. материалов для студентов направления подготовки 43.03.02 (Туризм) / АмГУ, ФМО; сост. Е.Н. Шахов. – Благовещенск: Изд-во АмГУ, 2017. - Режим доступа: [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/9347.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/9347.pdf)
2. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-9313-4. <https://biblionline.ru/book/8305C85C-5356-43EC-9FDB-91A639FEC801>

Формой промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Правовое и документационное обеспечение туризма» является экзамен после 5 семестра.

**Вопросы к экзамену (5 семестр)**

1. Система законодательства и отраслей права.
2. Содержание, предмет и задачи курса.
3. Туристская деятельность как объект изучения права.
4. Метод правового регулирования туризма.
5. Принципы правового регулирования туризма.
6. Функции, цели и задачи правового регулирования в туризме.
7. Исполнительные органы в сфере туризма. Стандартизация туристической деятельности и объектов туристической индустрии. Сертификация туристических услуг.
8. Система судебных органов государственной власти при разрешении конфликтов в туризме.

9. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.
10. Гражданский кодекс РФ как нормативный акт, регулирующий порядок образования субъектов хозяйствования и порядок заключения договоров имущественного характера, а также договоров в сфере оказания услуг, работ и других видов сервиса.
11. Закон РФ “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации”.
12. Закон РФ “О защите прав потребителей”.
13. Федеральные программы в области развития социально-культурного сервиса и туризма.
14. Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный отдых и туристские поездки.
15. Источники международного туристского права: Всеобщая Декларация прав человека, «Хартия туриста» и «Кодекс туриста», Гаагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму.
16. Международные конвенции по туризму, регулирующие по вопросы гостиничного сервиса, перевозки пассажиров воздушным, автомобильным и морским транспортом.
17. Соглашения о сотрудничестве в области туризма между странами СНГ.
18. Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию»
19. Региональные программы субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сфере туризма.
20. Нормативно-правовые акты органов представительной законодательной власти субъектов Российской Федерации в области туризма.

21. Физические лица как субъекты туристской деятельности. Правоспособность и дееспособность. Деликтоспособность. Правовой статус туристов в Российской Федерации.
22. Понятие и признаки юридических лиц. Организационно-правовые формы юридических лиц.
23. Коммерческие и некоммерческие юридические лица.
24. Корпорации и унитарные организации.
25. Способы образования юридических лиц.
26. Правовое регулирование создания туристских фирм. Документы, необходимые для государственной регистрации юридических лиц или предпринимателей без образования юридического лица.
27. Туристские организации: классификация и особенности деятельности.
28. Способы реорганизации и порядок ликвидации туристских фирм.
29. Публично-правовые субъекты в туристской деятельности.
30. Понятие обязательства, сделки и договора.
31. Виды обязательств.
32. Основания возникновения обязательств.
33. Основания признания сделки недействительной.
34. Обеспечение исполнения обязательства.
35. Способы прекращения обязательства.
36. Содержание и структура гражданско-правового договора.
37. Виды договоров (публичный, возмездные и безвозмездные, консенсуальные и реальные, предварительный договор, договор присоединения).
38. Порядок заключения, изменения и расторжения договора.
39. Общая характеристика гражданско-правовых договоров, применяемых в туристской деятельности.
40. Общие положения о договоре возмездного оказания услуг. Понятие и признаки туристской услуги.

41. Особенности договора о реализации туристского продукта. Существенные условия договора о реализации туристского продукта.
42. Договор возмездного оказания гостиничных услуг. Правила оказания гостиничных услуг в Российской Федерации.
43. Договор аренды.
44. Правовое регулирование услуг в сфере общественного питания.
45. Договор перевозки пассажиров и багажа. Договор фрахтования (чартер). Правовое регулирование перевозки пассажиров и багажа железнодорожным, воздушным и морским транспортом.
46. Договорные отношения между туроператорами и турагентами.
47. Договор поручения: понятие, стороны, содержание.
48. Договор комиссии: понятие, стороны, содержание.
49. Агентский договор: история возникновения в российском гражданском законодательстве; понятие, стороны, содержание.
50. Страхование туристской деятельности.
51. Правовое регулирование кадрового обеспечения туристской деятельности.
52. Квалификационные требования, предъявляемые к сотрудникам турагентств, туроператорских фирм, экскурсионных бюро.
53. Трудовые договоры в сфере туризма.
54. Материальная ответственность сторон трудового отношения туристских предприятий
55. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
56. Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации.
57. Документы, необходимые для пересечения границы Российской Федерации и границ иностранных государств.
58. Оформление и порядок выдачи загранпаспортов. Случаи и основания временного ограничения по выезду некоторых категорий лиц.

59. Порядок оформления и получения визы.
60. Валютный контроль таможенными органами РФ.
61. Санитарный и эпидемиологический контроль.
62. Безопасность туристических путешествий. Принципы оплаты медицинской помощи гражданину РФ, находящемуся за рубежом.
63. Основные принципы осуществления валютных операций в РФ. Полномочия и функции органов валютного регулирования и валютного контроля.
64. Права и обязанности юридических и физических лиц в отношении владения, пользования и распоряжения валютными ценностями.
65. Ответственность за нарушение валютного законодательства.
66. Понятие и признаки юридической ответственности. Основания возникновения и виды юридической ответственности.
67. Гражданско-правовая ответственность в туризме. Основания наступления ответственности. Договорная и внедоговорная ответственность за причинение вреда.
68. Административная ответственность в туризме.
69. Уголовная ответственность в туризме.
70. Дисциплинарная и материальная ответственность в туризме.
71. Общая характеристика законодательства о защите прав потребителей туристских услуг.
72. Права потребителей туристских услуг в случае обнаружения недостатков оказанной услуги.
73. Права и обязанности исполнителя туристических услуг.
74. Претензионный порядок урегулирования споров. Формы осуществления защиты гражданских прав туриста.
75. Виды документов. Их классификация.
76. Понятие бланка. Виды бланков.
77. Деловые письма в условиях унификации. Правила оформления делового письма.

78. Виды служебных писем.
79. Организационная документация.
80. Распорядительные документы.
81. Информационно-справочные документы.
82. Требования к оформлению документов по личному составу.
83. Организация работы с документами.
84. Должностные инструкции.
85. Протоколы (составление и оформление).
86. Унифицированные системы документации. УСОПД.
87. Тексты служебных документов.
88. Международные письма.
89. Подготовка и проведение совещаний, их документирование.
90. Сущность и значение претензионной документации.
91. Основные виды обращений (предложение, заявление, жалоба).
92. Понятие документооборота.
93. Регистрация и учет документов.
94. Номенклатура дел. Хранение документов.
95. Договорные документы в туризме.