

Федеральное агентство по образованию
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОУ ВПО «АмГУ»
Факультет социальных наук

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой МСР

_____ М.Т. Луценко
« ____ » _____ 2007 г.

Учебно-методический комплекс дисциплины

**ВВЕДЕНИЕ
В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Для специальности 040101 «Социальная работа»

Составитель: Еремеева Т.С.

Благовещенск 2007

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
факультета социальных наук
Амурского государственного
университета

Т.С. Еремеева

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Введение в специальность» для студентов очной, заочной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности 040101 «Социальная работа». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. - ____ с.

Учебно-методические рекомендации ориентированы на оказание помощи студентам всех форм обучения по специальностям 040101 «Социальная работа», для формирования специальных знаний об истории социальной работы.

© Амурский государственный университет

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемый учебно-методический комплекс составлен в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и входит в региональный компонент.

Требования к уровню освоения содержания курса – студент должен:

- понимать социальную значимость своей будущей профессии;
- знать содержание основных методических документов, регламентирующих учебно-воспитательный процесс в вузе;
- уметь организовывать свой труд;
- уметь работать в библиотеке с различными каталогами, подбирать необходимую литературу;
- уметь в устной и письменной речи правильно оформить результаты мышления.

Учебное содержание дисциплины изучается в ходе лекций, семинаров, самостоятельной работы под руководством преподавателя, выполнения контрольных работ, контрольных аттестаций.

В ходе *лекций* даются основы систематизированных знаний по дисциплине, раскрываются ее наиболее важные теоретические положения.

На *семинарских занятиях* у обучаемых формируются навыки применения полученных знаний. В ходе семинаров осуществляется также формирование целостного, обобщающего видения студентами своего места и роли как будущих специалистов в разрешении социально-психологических проблем клиентов, в уточнении организационной стороны предстоящей деятельности с учетом российского исторического опыта. Основной упор сделан на активные формы обучения студентов.

Во время *самостоятельной работы* основной упор делается на изучение студентами законодательных актов, учебной и научной литературы, периодических изданий, оформление тематических докладов, стендов и т.п.

Для студентов заочной формы обучения предлагается выполнение **контрольной работы**. Цель ее – в более детальном рассмотрении тематики курса, освоение основных его положений. Студенты должны самостоятельно проанализировать литературу, необходимую для написания контрольной работы.

Контроль успеваемости, качества обучения и теоретической подготовленности студентов осуществляется в следующих формах:

- а) текущий – проведение зачета, защита контрольной работы, индивидуальное собеседование, опросы и другие формы по усмотрению преподавателя;
- б) итоговый – в процессе экзамена по результатам изучения учебной дисциплины.

Проверить качество освоения материала по данной дисциплине помогут предлагаемые **тестовые задания**.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Цель курса – содействие самораскрытию и самопознанию первокурсников, развитию ценностно-смысловой сферы будущих профессионалов социальных работников.

Задачи курса:

- ознакомление студентов с теоретическими и практическими знаниями, относящимися к сфере компетенции социальной работы;
- повышение степени осознанности роли профессиональной деятельности в жизни взрослого человека и индивидуально-личностных причин выбора специальности;
- описание специфики университетского образования по сравнению со школьным, идеологии самообразования;
- знакомство с системой учреждений социальной защиты населения;
- обучение технологии работы в библиотеке и др.

Межпредметные связи:

международное гуманитарное право – основные нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность в социальной сфере, история гуманитарного движения, опыт работы Красного Креста;

концепция современного естествознания – научные картины мира, навыки научной организации труда;

социология: социальная структура общества, стратификация, метод в социологии;

основы социальной медицины: система здравоохранения, навыки оказания первой медицинской помощи;

психология: психология социальной работы, специальные разделы психологии.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЧАСОВ КУРСА ПО ТЕМАМ И ВИДАМ РАБОТ

Дневная форма обучения

№	Тема	Лекции	Пр. занятия	Сам. работа
1	Система подготовки к профессиональной деятельности в социальной сфере	2	4	2
2	Социальная работа как профессия	2	4	4
3	Структура и содержание работы ВУЗа по формированию профессиональной компетентности специалиста социальной сферы	2	4	4
4	Содержание и организация учебного процесса по специальностям социальной направленности в высшем учебном заведении	2	4	4
5	Организация самостоятельной работы студентов в ВУЗе	2	4	6
6	Научная организация труда специалиста по социальной работе	2	4	6
7	Социальная работа как отдельная отрасль научного знания	2	4	4
8	Непрофессиональный уровень социальной работы	2	4	4
9	Профессионализм в социальной работе	2	4	6
	Всего 100 часов =	18	36	46

Заочное отделение

№	Тема	Лекции	Пр. занятия	Сам. работа
1	Социальная работа как профессия	1	0	10
2	Понятие «социальная работа»	1	0	10
3	Теоретико-методологические основы социальной работы	1	0	10
4	Профессиональная и непрофессиональная деятельность: общее и специфичное	1	0	10
5	История развития теории и практики социальной работы	0	0	10
6	Социальные службы как организационный субъект социальной работы	0	2	10
7	Клиент социальной работы	0	0	10
8	Профессиональное общение социального работника	0	0	10
9	Нормативно-правовые акты, регулирующие практику социальной работы	0	2	12
	Всего 100 часов =	4	4	92

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Система подготовки к профессиональной деятельности в социальной сфере (2 часа).

Необходимость раннего профессионального ориентирования в подготовке специалистов. Структура подготовки к профессиональной деятельности в социальной сфере. Образовательные учреждения, готовящие социальных работников. Дисциплина «Введение в специальность «Социальная работа» и ее место в профессиональной подготовке. Задачи учебного курса. Введение в проблематику учебного курса. Основные понятия курса.

Мировой опыт свидетельствует, что без специальных и общественных структур социальной защиты населения, без четкого функционирующего механизма социальной помощи отдельным группам и слоям населения гуманное,

духовно и нравственно богатое демократическое общество, правовое государство могут существовать лишь виртуально. Вот почему в целом ряде стран активная разработка научных проблем, связанных с прикладной социологией, социальной экологией, социальной инженерией, социономией, сопровождается широким распространением и утверждением новой специальности - «социальная работа».

Профессия социального работника, имея различные формы и названия, известна в разные исторические эпохи и культуры: в различные периоды своего развития общество в различной форме помогало своим членам выживать. Самые первые формы социальной помощи – милостыня. С появлением государства процесс оказания помощи обогащается системными свойствами (законодательное основание помощи, регламентация процесса и т. п.).

Первое упоминание о социальной работе как таковой относится к **1750 г. до н.э.** В это время в Вавилоне были созданы коды справедливости – гражданские акты, призывавшие людей к любви к ближнему, заботе о бедных и неимущих. В Древней Греции социальная работа была известна как филантропия, в Риме – как «народная традиция», у славян - язычников называлась «слепня».

Особую роль в развитии социальной работы сыграло распространение христианской идеологии. Помимо того, что церковь активно участвовала и участвует в реальной деятельности по созданию институтов помощи и поддержки различных категорий населения, христианская доктрина вносит в процесс оказания помощи новый нравственный смысл. Пересматривается само понимание таких явлений как бедность, нищета в контексте своеобразной социально-религиозной активности, направленной на преобразование мира.

Со второй половины XIX в. активное участие в процессах оказания помощи стало принимать не только государство, церковь, но и различные общественные организации, прежде всего – благотворительные, просветительские общества, феминистские организации.

Государственная система помощи и поддержки сосредоточила свое внимание, в основном, на лечении социальных недугов, таких, как бедность, безпризорность, нетрудоспособность. В ряде стран появляются государственные организации, целенаправленно осуществляющие на местах государственную политику в деле социального обеспечения и поддержки.

В отличие от государства общественные организации оказывают помощь тем категориям населения, с которыми государство не может взаимодействовать в силу различных обстоятельств (например, работа с девиантными группами в Англии, просветительская деятельность в России, работа с эмигрантами в Америке).

В России социальная работа появилась в период проведения реформ **1864** г., хотя и не называлась таким образом. В советское время функции социальных работников выполнялись представителями партии, а также работниками различных социальных ведомств.

В **1991** г. перечень специальностей, имеющих в России официальный статус, пополнился ещё пятью. Речь идет о: 1) специалисте по социальной работе; 2) социальном педагоге; 3) педагоге-организаторе; 4) заведующем отделением социальной помощи на дому; 5) социальном работнике.

Различаясь должностными обязанностями и квалификационными требованиями, эти специальности образуют иерархию, высшее положение в которой занимает специалист по социальной работе, а низшее – социальный работник, которые являются *субъектами* социальной работы. Конкретизация деятельности специалистов в области социальной работы вытекает из их основных функций, определяемых должностными обязанностями, регламентированными «**Дополнением в Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих**», утвержденный постановлением Государственного комитета СССР по труду и социальным вопросам в 1991 году.

Параллельно началась активная подготовка будущих специалистов по социальной работе в ВУЗах и Сузах, основанная на ранней профориентации молодежи.

Эффективная профессиональная ориентация молодежи выступает как объективная необходимость, вытекающая из потребностей развитого социально-правового общества и возросшей социальной роли системы социальной защиты в целом.

В решении проблемы профориентации необходимо сочетание потребности общества, с одной стороны, и способностей и желаний молодых людей – с другой стороны.

Ученые разных отраслей наук различным образом определяют понятие профориентации. *Представители педагогической науки*, например, считают, что под профориентацией следует понимать деятельность педагогических коллективов учебных заведений, служебных коллективов, общественности, проводимую с целью правильного выбора молодежью профессий в соответствии с их профессиональными интересами, склонностями, способностями, психическими и физическими данными и социально-экономическими потребностями государства.

В педагогической литературе имеются другие, подобные этому определения. Суть их сводится к тому, что под ***профориентацией*** понимается целенаправленная деятельность по оказанию помощи подрастающему поколению в выборе профессии. Это совокупность принципов, форм, методов и приемов воздействия на учащихся с целью выявления и формирования их профессиональных интересов, склонностей и влияния на выбор ими будущей профессии.

На современном этапе развития нашего общества проблема профессиональной ориентации молодежи в своей реализации должна сочетать социальный, экономический, психологический и педагогический подходы.

Многие выпускники школы мечтают об одной профессии, а выбирают себе другую. Нередко это происходит потому, что они не знают своих психофизиологических возможностей, учет которых предостерегает от неправильного выбора профессии.

Тем, кто занимается вопросами профориентации, необходимо усвоить ряд психолого-педагогических понятий, уточненных в научных исследованиях.

Под *интересом* понимается избирательное, эмоционально окрашенное отношение личности к предметам и явлениям, которое сопровождается стремлением познать их и овладеть ими.

Профессиональный интерес рассматривается как интерес к предпочитаемому виду трудовой деятельности.

Склонность – расположение личности к той или иной трудовой деятельности. В отличие от интереса склонность предполагает не только активное и эмоционально окрашенное отношение к объекту, но и деятельность, связанную с ним.

Способность – совокупность психологических особенностей личности, необходимых для успешного выполнения той или иной деятельности.

Профессиональные интересы, склонности и способности находятся в динамическом единстве, взаимно поддерживают и подкрепляют друг друга.

Профессиональное намерение – это стадия развития профессионального интереса, оформленного в сознании человека как его профессиональный выбор.

Профессиональная направленность – это характеризующее данного человека своеобразно переживаемое избирательное отношение к действительности, влияющее на его деятельность.

Одна из сторон профориентации – хорошее знание требований, которые предъявляют к человеку различные профессии. Это требования часто бывает легче сформулировать как медицинские и психологические противопоказания к различным профессиям. Этим вопросом занимается сравнительная профессиография.

Профессиография – это описание профессий и дифференцирующих их специальностей с точки зрения требований, предъявляемых ими к человеку.

Цели профессиографии могут быть различны и профессиограммы могут составляться с целью:

- обоснования учебных программ, обеспечивающих необходимую подготовку кадров;

- учета и оздоровления гигиенических условий труда;
- обоснование профессиональной ориентации, профессиональной консультации и профессионального отбора.

Специалисты по проблемам подготовки социальных работников считают, что ранняя профессиональная ориентация, понимание сути профессии, осознанное, серьезное отношение к профессиональной подготовке способствуют более быстрому и, главное, более качественному формированию специалиста. Это и определяет важность курса «Введение в специальность «Социальная работа», который позволяет первокурсникам получить достаточно полное представление о своей будущей профессии, быстрее адаптироваться к новым для них условиям учебы в вузе.

В современной России осуществляется переход на новый этап развития профессионального образования – основной движущей силы социального, экономического и культурного прогресса. Как отмечают современные исследователи, образование постепенно становится необходимым условием выживания человека в новой конкурентоспособной среде, устойчивого экономического развития государства и национальной безопасности в целом.

Категория **«профессиональное образование»** имеет весьма широкий смысл и используется для обозначения любой образовательной системы, ориентированной на подготовку, повышение квалификации и переподготовку рабочих и специалистов независимо от уровня и профиля получаемого образования

Профессиональное образование состоит в подготовке человека к реальной жизни в сложном и противоречивом мире, предоставив в его распоряжение комплекс специальных социально-значимых знаний и умений, способствуя формированию соответствующих реальному положению дел профессионально-нравственных и морально-этических качеств, практических навыков и способностей. В связи с этим система профессионального образования постепенно изменяется, приобретая все большую гибкость и открытость.

Система профессионального образования предполагает развитие и становление личности человека как профессионала в течение всей жизни и поэтому должна:

- предоставить отдельной личности свободу в выборе образовательных траекторий в соответствии со своими способностями, запросами и возможностями;
- учитывать потребности заказчиков профессиональных кадров в подготовке мобильных, ориентированных на рыночные отношения специалистов;
- способствовать развитию демократических свобод в деятельности профессиональных образовательных учреждений, выстраивающих свои оригинальные образовательные программы.

Это послужило толчком в развитии непрерывного профессионального образования.

Социальное образование, как часть отечественной образовательной системы, не осталось без внимания ученых и специалистов данной области.

Анализ научной литературы показал, что понятие «социальное образование» рассматривается авторами в двух аспектах. Первый аспект социального образования заключается в профессиональной подготовке социальных кадров. Второй – включает в себя социальное образование каждого человека в течение всей его жизни.

Подсистема социального профессионального образования включает подготовку специалистов для социальных служб и учреждений социальной защиты населения, а также некоммерческих общественных организаций и объединений граждан – начиная с 1991 г., в РФ развивается новый вид профессиональной деятельности, одновременно являющийся специальностью в системе высшего образования, – социальная работа.

Сложность определения содержания подготовки специалистов по социальной работе обусловлена и тем обстоятельством, что социальная работа с любой группой населения предполагает решение комплекса проблем: право-

вых, психолого-педагогических, финансово-экономических и т.д. Современный социальный работник – это специалист в области социальной инженерии и технологии, разбирающийся в правовых, нравственных и психологических особенностях жизнедеятельности людей, обладающий достаточной юридической подготовленностью, медико-психологической компетентностью, наблюдательностью, вниманием, милосердием и любовью к человеку, высокими нравственными качествами.

Профессиональная подготовка представляет собой часть системы профессионального образования специалистов и означает «процесс овладения знаниями, умениями и навыками, позволяющими выполнять работу в определенной области деятельности».

Вопросы профессиональной подготовки по специальности «Социальная работа» в нашей стране являются достаточно новыми при исследовании особенностей социальной работы. В целом, подготовка кадров по специальности «социальная работа» в определенной степени направлена на будущую профессиональную деятельность студентов, то есть имеет не только фундаментальный, но и практико-ориентированный характер, однако в значительно меньшей степени, чем в зарубежных странах. К примеру, будущие специалисты в области социальной работы в Бельгии, Англии, США, Франции проводят на практике от одной трети до 65% всего учебного времени.

Это позволяет обучить будущих специалистов конкретным приемам и методикам работы с различными категориями населения, приблизить их непосредственно к месту будущей работы.

Следует отметить, что в России развитие подготовки социальных работников прошло ряд этапов:

во-первых, она имеет давнюю историю вплоть до 1917 г. (обучение лиц для оказания помощи нуждающимся, больным гражданам, а также организация различных специальных курсов и т.п. осуществлялись при церквях и больницах, на базе негосударственных организаций и объединений, в государственный и частных учебных заведениях);

во-вторых, с 1917 по 1991 г. В стране готовились специалисты такого профиля, деятельность которых ориентирована на помощь и поддержку разных слоев населения (например, педагоги, медицинские работники и др.);

в-третьих, с 1991 г. началось интенсивное обучение специалистов в области социальной работы разной специализации и на базе учебных заведений различного профиля (юридических, педагогических, медицинских, классических университетов и т.д.).

В 1995 г. первые десять российских вузов осуществили выпуск профессиональных социальных работников, которым были вручены дипломы, подтверждающие полученную квалификацию – «Специалист социальной работы».

Современная концепция подготовки специалистов по социальной работе предполагает реализацию на практике следующих принципов:

- 1) система подготовки специалистов должна быть взаимосвязана с активным развитием социальной сферы региона;
- 2) студенты должны рассматриваться как будущие профессионалы, которым предстоит участвовать в выходе общества из кризиса через развитие социальной работы, а потому для них главным является качественное образование, основанное на сохранении и воспроизводстве лучших традиций отечественной и мировой культуры;
- 3) для повышения компетенции преподавателей необходимо не только знакомство с зарубежным опытом, но и непосредственное участие в развитии практической социальной работы, основанной на гуманистических и демократических ценностях;
- 4) тесная связь обучения с практикой представляется необходимой для подготовки конкурентоспособного специалиста.

Одним из важных достоинств многоуровневой системы является возможность достигнуть уровня высшего образования развитых стран мира (аккредитация направлений подготовки специалистов). Предлагаемая многоуровневая структура профессионального образования учитывает отечественный и зару-

бежный опыт развития высшей школы и международную стандартную классификацию образования, принятую ЮНЕСКО.

Предмет «Введение в специальность «Социальная работа» – один из первых, изучаемых в вузе, и первый, который выпускающая кафедра начинает вести со студентами.

Он не ставит своей задачей с самого начала учебы студентов в институте вооружить их профессиональными знаниями. Это долгий и сложный путь. Задача учебного курса более простая, но важная – профессионально ориентировать молодых людей, дать им достаточно полное представление о будущей профессии.

Студенты должны получить первоначальные знания о сущности специфике профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, разобраться в достаточно сложной системе вузовской учебы. *Важность курса* в том, что, давая первоначально самые общие знания о профессии, он знакомит студентов с тем, как овладевать этой профессией, с культурой учебного труда, элементами научно-исследовательской деятельности.

Курс «Введение в специальность» изучается в 1-м семестре, завершается зачетом. Он открывает изучение цикла общепрофессиональных дисциплин, куда входят такие учебные предметы, как «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «История социальной работы», «Профессионально-этические основы социальной работы», «Правовое обеспечение социальной работы» и др.

Студентам-первокурсникам предстоит большая и сложная работа по освоению избранной ими специальности. В этой работе им придется столкнуться с определенными трудностями, которые вызваны следующими причинами:

- сложностью самой профессии;
- относительной новизной выбранной специальности;
- нехваткой учебной и специальной литературы, выпуск которой только начался.

Для того чтобы преодолеть эти трудности, студенты должны много и упорно работать, не теряя ни одного дня, как можно быстрее адаптироваться к условиям вузовской жизни.

Изучением курса «Введение в специальность» студенты-первокурсники не только начинают постижение сложной и самой, пожалуй, молодой профессии в нашей стране. Они получают новый социальный статус – студента, начинают осваивать студенческую жизнь со всеми ее законами, сложностями и проблемами. От того, насколько быстро и без осложнений произойдет это освоение, во многом зависит и успешность самой учебы в вузе, и в конечном итоге успешность формирования молодого специалиста. Процесс, который происходит с молодым человеком в первый период его студенческой жизни, называется социальной адаптацией. Очень важно знать сущность, механизмы и особенности протекания этого процесса.

Тема 2. Социальная работа как профессия (2 часа)

Профессиональная деятельность как непреходящая общечеловеческая и социальная ценность. Мотивация выбора профессии. Основные подходы к определению понятия «социальная работа». Особенности современной социальной работы. Назначение специалиста, его функции и сферы деятельности. Специфика предметной деятельности социального работника.

Профессия – род деятельности, занятий человека, владеющего комплексом специальных знаний и практических навыков, приобретенных в результате углубленной общей и специальной подготовки и опыта работы.

Термин «профессия» происходит от латинского корня, означающего: говорить публично, объявлять, заявлять.

по мере развития общества стали возникать рыночные отношения между людьми и появилась специализация людей по видам труда. Одни люди становились охотниками, другие - рыбаками, третьи - земледельцами, четвертые - строителями, пятые - ткачами, шестые - гончарами, седьмые - кузнецами, восьмые - знахарями, колдунами, шаманами, жрецами. Они обменивались друг с

другом продуктами своего труда. Накопленные в каждой группе людей знания и навыки передавались из поколения в поколение. Появилось разделение труда, возникли профессии.

Вместе с тем, *не любой человеческий труд может считаться профессиональным*. Например, уход за своими собственными детьми не является профессиональной деятельностью, хотя его и можно назвать трудом. А вот уход за детьми в детском саду, который осуществляет няня, является в полном смысле этого слова профессиональным.

Трудовая деятельность человека является профессиональной, если выполняются по крайней мере еще два условия.

Во-первых, профессия характеризуется наличием определенного уровня квалификации, мастерства, умения, профессиональной подготовки, специально полученных знаний и навыков, которые часто подтверждаются специальными документами о профессиональном образовании: дипломами, свидетельствами, аттестатами, сертификатами.

Во-вторых, профессия является своего рода товаром, который человек может продавать на рынке труда. Причем, товаром, который пользуется спросом, за который другие люди готовы платить. То есть профессиональная деятельность может служить источником доходов человека.

Логика развития профессий такова, что первоначально они возникают из конкретных потребностей людей. Затем происходит накопление практического опыта и его глубокое осмысление. Формируется теоретическая база профессиональной деятельности. Решается задача подготовки кадров. Практической деятельности специалиста дается научное обоснование, что внешне выражается в появлении профессиональных журналов, монографий, учебно-методической литературы; создаются профессиональные объединения и организации.

Любую профессию можно подробно описать с помощью довольно большого количества признаков. Для простоты понимания все характеристики профессии можно условно разделить на несколько больших категорий: технологические, экономические, педагогические, медицинские и психологические.

Профессия социального работника, имея различные формы и названия, известная в разные исторические эпохи и культуры. Успех этой деятельности, как и любой другой, зависел от знаний, жизненного опыта и профессионального мастерства осуществляющих ее людей.

Социальная работа не исчерпывается оказанием помощи людям, попавшим в беду. Она представляет собой один из инструментов социального контроля. С точки зрения профессиональных ценностей, социальный работник должен представлять интересы прежде всего клиента, затем - общества и уже потом – государства.

Социальная работа осуществляется на основе соответствующей законодательной базы в рамках различных социальных учреждений, организаций, уполномоченных на её осуществление, реализацию. Как профессия социальная работа характеризуется наличием субъекта, объекта и содержания их взаимодействия.

Соединяя в себе черты различных профессий, практическая социальная работа имеет *интегральный универсальный характер*. Помощь нуждающимся, которой раньше занимались педагоги, психологи, медики и другие специалисты, стала затем особой профессией, получившей название «Социальная работа». Эта деятельность может быть как профессиональной (в рамках государственных и общественных учреждений и социальных служб), так и добровольной – *волонтерской* (общественное движение волонтеров – добровольцев, оказывающих помощь бесплатно).

Характеристика профессии социального работника неразрывно связана с определением мотивации на выбор профессии социально-гуманитарной направленности.

Профессиональный выбор – «это решение, затрагивающее лишь ближайшую жизненную перспективу школьника», который может быть осуществлен как с учетом, так и без учета отдельных последствий принятого решения» и в «в последнем случае выбор профессии как достаточно конкретный жизненный план не будет опосредован отдельными жизненными целями.

В течение жизни (карьеры) человек вынужден совершать множество выборов (сама карьера рассматривается как «чередующиеся выборы»).

Выбор профессии – это во-первых: отдельный выбор трудового, жизненного пути, состоящий из некой цепочки взаимосвязанных шагов «эта цепочка обычно начинается с более или менее развернутой ориентировки в обстановке, далее может следовать перебор и оценка возможных вариантов дальнейшего действия и их последствий, более или менее выраженная борьба побуждений, наконец, формулировка того или иного решения»; во-вторых – «не нужно думать, что это единственный выбор на весь трудовой, жизненный путь, а лучше... об интересах, увлекательной активности по постоянному проектированию и реальному построению своего профессионального трудового пути, ни один выбор не будет роковым, если приложить ум и волю».

Сочетание личных и общественных интересов при выборе профессии является главным условием профессионального самоопределения молодежи. Выбор профессии, та точка, где сходятся интересы личности и общества, где возможно и необходимо гармоничное сочетание личных и общественных интересов. Не подчинение личного общему и не пренебрежение общественными интересами во имя личного, а именно сочетание этих интересов во имя общего блага – вот гениальный путь решения сложных проблем профессионального выбора.

Объективными причинами несовпадения личных и общественных интересов являются разделение труда и неравномерное развитие определенных отраслей народного хозяйства, создающие неодинаковые условия для трудовой деятельности работников.

Цели и мотивы человеческой деятельности формируются в процессе социального развития человека. В конечном счете, они задаются обществом. Сама возможность возникновения тех или иных целей определяется развитием этого общества, в том числе научно-техническим прогрессом. Примет ли человек цели общества, станут ли они его личными целями, в значительной мере зависит от сформировавшейся у него мотивационной сферы.

Всякая деятельность исходит из определенных мотивов и направлена на достижение определенных целей. Отношение «мотив-цель» – это своего рода вектор, задающий ее направленность и интенсивность. Психология пока еще не располагает методами количественного анализа этого вектора, лишь качественным его описанием.

В общем смысле *мотив* – это то, что побуждает человека к деятельности, а *цель* – то, что он стремится достигнуть в процессе ее выполнения. Для человека мотив выступает как непосредственная причина его деятельности. При этом источники мотива нередко усматриваются в мышлении, сознании. Но действительной его основой является потребность человека, т.е. объективная необходимость – его нужда в веществе энергии, информации.

Именно в потребностях, выступающих как объективная необходимость, нужно искать «пружины» человеческой деятельности. *Мотив* – это форма их субъективного отражения. При этом в мотивах отражаются не только индивидуальные потребности (обусловленные, например, развитием организма), но и потребности общества. Реальной силой, побуждающей человека к действию, может быть и бывает не только его собственная потребность, но и потребности других людей.

Уровень мотивации представляется именно тем, в какой мере в мотивах отражаются общественные потребности, тем выше оценивается и уровень мотивации.

В том случае, когда мотивы связаны только с ближайшим будущим, говорят о короткой мотивации. Если же мотивы относятся к далекой перспективе, говорится о далекой мотивации. Характер мотивации определяет отношение человека к своей деятельности, к тем трудностям, с которыми он сталкивается по ходу ее выполнения. При короткой мотивации подчас даже незначительные трудности вызывают у человека желание уйти от них, сменить деятельность, поискать более простую, только дальняя мотивация создает то отношение к труду, для которого характерны настойчивость, воля и упорство в преодолении трудностей.

Формирование мотивационной сферы – важнейшая воспитательная задача. В этих условиях ведущий мотив (желание овладеть профессией, специальностью, желание служить государству, например) должен иметь такой уровень и такую силу, которые могли бы обеспечить в любых самых сложных условиях необходимую мобилизацию способностей человека, его резервов. Одним из главных условий формирования и развития мотивационной сферы человека является такая организация его профессиональной подготовки и профессиональной деятельности, которая бы раскрывала перспективы его развития и общественную значимость его деятельности.

Для определения мотивации выбора профессии социального работника, как и любой другой, используются различные профориентационные методики и техники, основанные на знании сущности данной профессии.

Что такое *социальная работа*? До сих пор в науке нет единства мнений по этому вопросу. Ясно одно: суть социальной работы несводима к пониманию её только как одного из видов помощи или к части социальной системы всего общественного устройства, или же к теоретическим исследованиям специфики оказываемой помощи и способам её организации.

За основу дальнейшей работы возьмем следующее определение.

Социальная работа – это сложное общественное явление, самостоятельная область научно-практического знания, профессия и учебный предмет:

- *в качестве общественного явления социальная работа* представляет собой своеобразную модель помощи, которую общество реализует в конкретный исторический период, сообразно с особенностями национально-культурного, социально-политического развития (это – предельно широкое толкование социальной работы);

- *как наука социальная работа (социономия)* имеет собственный предмет и объект исследования, своеобразную проблематику, она исследует социальные отношения, процессы социального взаимодействия с целью решения проблем клиента, возникающих в результате влияния различных биологических и социальных факторов;

- в основе социальной работы – профессии находится определенный функциональный стандарт, связанный с оказанием конкретных видов помощи разнообразным группам в соответствии с задачами и основами экономической, политической и правовой политики конкретного социально ориентированного государства, в связи с введением образовательного стандарта по подготовке социальных работников в него включён и специальный предмет – “социальная работа”, задачи которого связаны с формированием профессионального самоопределения.

Зачастую **социальная работа** определяется *как теория и практика содействия людям и социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в решении личностных и социальных проблем.*

Социальная проблема представляет собой осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью деятельности и ее результатом. Это несоответствие, возникающее из-за отсутствия или недостатка у субъекта деятельности средств для достижения цели, приводит к неудовлетворению его социальных потребностей.

Социальная работа имеет дело с проблемами, возникающими на уровне индивидов (личностные проблемы) *и на уровне групп* (групповые, социально групповые). Решение любой проблемы, в том числе и социальной, предполагает установление причин, которые привели к её возникновению. Однако, какими бы разнообразными не были социальные проблемы, все они обусловлены отсутствием или недостатком у людей средств для достижения преследуемых ими целей. Поэтому решение проблем, встающих перед людьми, сводится к нахождению ими таких средств.

В истории отечественной социальной работы наиболее примечательно то, что возрождение профессий “социальная работа” и “социальная педагогика” идёт отнюдь не на пустом месте. *Становление и развитие последних было подготовлено многолетней дореволюционной исторической традицией широкой социальной деятельности в сфере оказания помощи; а также опытом воспитательной, культурно-массовой и просветительской*

работы среди населения в советский период. В этом, по-видимому, и состоит первая особенность формирования отечественной модели социальной работы.

Вторая особенность определяется тем, что, *в сфере оказания социальной помощи мы имеем беспрецедентный исторический опыт, который применить на практике без кардинальной ревизии, адаптации к условиям современной действительности практически невозможно*. Иными словами, те уникальные наработки, что сохранились в архивных источниках и дошли до нас, вполне могут быть реконструированы, но лишь формально – слишком уж разнится исторический контекст их становления и развития, – а потому результативность любого слепого копирования в современных условиях вряд ли будет столь же эффективна как когда-то. Именно поэтому, в отличие от стран с устоявшейся исторической традицией социальной работы, Россия вынуждена практически заново, – хотя и не на пустом месте – создавать современную национальную систему социальной работы.

Третья особенность связана со второй; т. к. *специалисты в области социальной работы ставят перед необходимостью одновременно налаживать эффективную систему социальной защиты и параллельно заниматься разработкой научной концепции, адекватной требованиям момента*. Фактически становление социальной работы как профессиональной сферы деятельности идёт одновременно с научно-практической разработкой основных методологических, концептуальных положений, определяющих сущность столь сложных явлений, как социальная работа – социальная педагогика.

И, наконец, четвёртая особенность коренится в *тесном единстве таких социальных понятий, процессов и феноменов, как “социальная работа” и “социальная педагогика”*. Исторически так сложилось, что социальная работа в России – это не только деятельность по оказанию непосредственной социальной помощи нуждающимся, но и работа по созданию благоприятных условий для развития и становления личности в социальном, психологическом, экономическом, правовом контексте. Социальная работа/педагогика в России, будучи, вне всякого сомнения, самостоятельными областями теории и практики,

имеют множество точек соприкосновения, и, как показал исторический опыт, практикуемое порой противопоставление социальной работы и социальной педагогики приносит больше вреда, чем пользы.

Социальная работа осуществляется на основе соответствующей законодательной базы в рамках различных социальных учреждений, организаций, уполномоченных на её осуществление, реализацию. Ведущая роль в осуществлении социальной работы принадлежит, однако, не государству и не организациям, занимающимся социальной работой профессионально, а самим *специалистам–профессионалам*, поскольку именно на них возлагается непростая работа с людьми, которые нуждаются в помощи. Являясь представителями одной профессии, понимаемой как содействие людям в решении социальных проблем, специалисты в области социальной работы могут иметь различные специальности и квалификацию. Наличие этих специальностей (квалификаций) т.е. видов занятий в рамках одной профессии отражает многообразие проблем, с которыми они имеют дело на практике.

Разрешить окончательно социальные проблемы невозможно, но необходимо разрешать их вновь и вновь для каждого следующего индивида. Поэтому, оказывая социальную помощь клиенту, социальный работник имеет дело в первую очередь с его социальной ситуацией.

Социальные работники при исполнении своих профессиональных функций заняты разными видами деятельности. Их работа характеризуется *тремя подходами к работе с ситуацией клиента и решению социальной проблемы*:

воспитательный подход — социальный работник выступает в роли учителя, консультанта, эксперта; социальный работник в таких случаях дает советы, обучает умениям, устанавливает обратную связь, применяет ролевые игры как метод обучения;

фасилитативный подход — социальный работник играет роль помощника или посредника в преодолении апатии или дезорганизации личности, когда ей это сделать трудно самой; деятельность социального работника при

таком подходе нацелена на интерпретацию поведения, обсуждение альтернативных направлений деятельности и действий, объяснение ситуаций, подбадривание и нацеливание на мобилизацию внутренних ресурсов;

адвокативный подход — применяется тогда, когда социальный работник выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента или группы клиентов, а также помощника тех людей, которые выступают в роли адвоката от своего собственного имени; такого рода деятельность включает в себя помощь отдельным людям в выдвигании усиленной аргументации, подборе документально обоснованных обвинений.

Тема 3. Структура и содержание работы ВУЗа по формированию профессиональной компетентности специалиста социальной сферы (2 часа)

Руководство и основные структурные подразделения вуза, осуществляющие подготовку по специальности «Социальная работа» (на примере АмГУ). Академическая группа и ее структура. Староста академической группы (права и обязанности). Социальная адаптация первокурсников как фактор успешности формирования молодого специалиста в вузе. Основные нормативные документы, лежащие в основе деятельности вуза по подготовке специалистов для социальной сферы (ФЗ РФ «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Устав вуза, ГОС ВПО, Положения, Инструкции и т.п.). Учебный план и Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности «Социальная работа»: содержание и основные характеристики.

Амурский государственный университет (в дальнейшем - университет или АмГУ) по своей организационно-правовой форме является государственным образовательным учреждением высшего профессионального образования (высшим учебным заведением) федерального подчинения.

Организован в 1975 году на основании постановления Совета Министров СССР от 25 мая 1972 г. № 368 и постановления Совета Министров РСФСР от 5

июля 1972 г. № 400 как Благовещенский технологический институт. Приказом Министерства науки, высшей школы и технической политики Российской Федерации от 4 декабря 1992 г. № 1116 Благовещенский технологический институт переименован в Благовещенский политехнический институт. Приказом Государственного комитета Российской Федерации по высшему образованию от 19 октября 1994 г. № 1028 Благовещенский политехнический институт переименован в Амурский государственный университет.

Местонахождение (юридический и фактический адрес): Игнатьевское шоссе, д.21, г. Благовещенск Амурской области, Россия, 675027.

Полное официальное наименование: государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования “Амурский государственный университет”. Сокращенное наименование: ГОУВПО “АмГУ”, АмГУ.

Университет является юридическим лицом, имеет в оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде, имеет самостоятельный баланс, лицевые счета, открытые в установленном порядке для учета операций по исполнению расходов федерального и других бюджетов, средств, полученных от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, валютный счет, печать с изображением Государственного герба Российской Федерации и своим наименованием, эмблему-герб, штамп и другую атрибутику.

Университет имеет право юридического лица со дня его государственной регистрации. Новая редакция *Устава Амурского государственного университета* подготовлена на основе Устава университета, утвержденного Министерством общего и профессионального образования Российской Федерации 19 марта 1997 года и зарегистрированного постановлением администрации г. Благовещенска 4 апреля 1997 года (рег. № 193р), с изменениями и дополнения-

ми, зарегистрированными постановлениями администрации г. Благовещенска 1 декабря 1999 года (рег. № 839р) и 26 сентября 2000 года (рег. № 604р).

Учредителем университета является Правительство Российской Федерации. Полномочия учредителя осуществляет Министерство образования и науки Российской Федерации.

Университет имеет право на ведение образовательной деятельности и на льготы, установленные законодательством Российской Федерации в соответствии с лицензией, выданной Минобразованием России, на выдачу дипломов государственного образца по специальностям и направлениям высшего профессионального образования, которые определены свидетельством о государственной аккредитации. Университет имеет право в установленном порядке открывать новые специальности и направления подготовки специалистов.

Основными задачами университета являются:

- удовлетворение потребности личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения высшего и (или) послевузовского профессионального образования и квалификации (степени) в избранной области профессиональной деятельности;
- удовлетворение потребности общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим образованием и научно-педагогических кадрах высшей квалификации;
- развитие наук и искусств посредством научных исследований и творческой деятельности научно-педагогических работников и обучающихся, использование полученных результатов в образовательном процессе;
- организация и проведение фундаментальных и прикладных научных исследований и иных научно-технических, опытно-конструкторских работ, в том числе по проблемам образования;
- подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников с высшим образованием и научно-педагогических работников высшей квалификации;

- формирование у обучающихся гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современной цивилизации и демократии;
- накопление, сохранение и приумножение нравственных, культурных и научных ценностей общества;
- распространение знаний среди населения, повышение его образовательного и культурного уровня.

Непосредственное управление деятельностью университета осуществляет ректор. Ректор университета избирается тайным голосованием на Конференции университета на срок до 5 лет по результатам обсуждения программ претендентов (претендента) на должность ректора или отчета действующего ректора.

Повседневное функционирование университета, проведение в жизнь единой университетской политики по кадровым и иным вопросам, определяемой Ученым советом, обеспечивает ректорат, возглавляемый ректором и действующий на основании Положения, принятого Ученым советом университета и утвержденного ректором. В состав ректората, кроме проректоров и деканов, могут входить также руководители функциональных структурных подразделений и другие должностные лица. Ректорат осуществляет оперативное рассмотрение текущих вопросов учебной, научной, производственной деятельности, а также контролирует исполнение сметы и бюджета, своих решений, приказов и распоряжений ректора, обеспечивает эффективное взаимодействие структурных подразделений университета. Решения ректората протоколируются и объявляются приказами и распоряжениями ректора.

В университете основными структурными подразделениями являются факультеты и входящие в их состав кафедры и научные лаборатории, а также другие структурные единицы, созданные взамен них.

Структура университета включает:

- [Администрация](#);
- [Профком](#);
- [Центр Интернет](#);

- [кафедры](#);
- [НИИ наукоемких технологий](#);
- [библиотека](#);
- [культура, спорт, медицина](#);
- [отделы, школы](#);
- [вспомогательные службы](#);
- [УВП факультетов](#).

Амурский государственный университет был одним из первых вузов России, в котором стали готовить специалистов по социальной работе. Выпускающей кафедрой по данному направлению профессиональной подготовки в АмГУ является кафедра медико-социальной работы.

Специальность «Социальная работа» была утверждена приказом № 180 Комитета по высшей школе Миннауки России от 05.03.1994 г., в том же году в Благовещенском политехническом университете (ныне – Амурский государственный университет) был произведен первый набор студентов на эту специальность.

На основании решения Ученого совета Амурского государственного университета от 05.03.98 г. и при содействии первого ректора университета Бориса Алексеевича Виноградова на факультете социальных наук была создана новая кафедра – «Социальной медицины», которая приказом от 10.04.1998 г. № 128-ОД была переименована в кафедру «Медико-социальной работы».

Приказом от 15.05.1998 г. № 265-К на кафедру медико-социальной работы (в дальнейшем кафедра МСР) была возложена ответственность за подготовку студентов по специальности «Социальная работа».

С момента образования кафедры и до настоящего времени обязанности заведующего кафедрой МСР АмГУ исполняет доктор медицинских наук, профессор, академик РАМН Михаил Тимофеевич Луценко, который также возглавляет сложившуюся на кафедре научную школу, занимающуюся изучением социальных аспектов здоровья населения г. Благовещенска и Амурской области в рамках различных направлений научно-исследовательской работы.

Подготовка специалистов на кафедре МСР осуществляется квалифицированным профессорско-преподавательским составом, в том числе преподавателями, получившими базовое высшее образование по специальности «Социальная работа» в Амурском и Алтайском государственных университетах.

К преподаванию части основных дисциплин, закрепленных за кафедрой, привлекаются преподаватели с базовым медицинским, педагогическим и техническим образованием, что обусловлено междисциплинарным характером социальной работы как области научного знания и сферы профессиональной деятельности, а также практические социальные работники, работающие в социальных учреждениях и службах г. Благовещенска.

На кафедре созданы все условия для подготовки квалифицированных специалистов для социальной сферы: преподаватели достаточно компетентны, учебное и методическое обеспечение учебного процесса имеется, так же, как и желание студентов учиться. Кроме того, в 2003 г. на базе Дальневосточного научного центра физиологии и патологии дыхания РАМН при участии преподавателей кафедры был открыт Центр здоровья для изучения состояния здоровья студентов и сотрудников и проведение оздоровительных мероприятий. А в феврале 2004 г. на базе управления социальной защиты населения администрации г. Благовещенска открылся филиал кафедры, который возглавила начальник УСЗН Назарова Александра Семеновна.

В настоящее время подготовка по данной специальности осуществляется по очной (5 лет), заочной (6 лет) и заочно-сокращенной (4 года) формам обучения в рамках специализаций «Организация социальной защиты населения», «Социальная работа с семьями и детьми» и «Медико-социальная работа с населением».

Кроме этого, преподаватели кафедры осуществляют подготовку студентов по специальности «Социальная работа» на базе филиала Амурского государственного университета в г. Биробиджане и в представительстве, работающем в г. Зея.

Студенты проходят обучение в составе академических групп, утвержденных приказом ректора. В организационной структуре любой академической группы в АмГУ могут присутствовать три основные должности: староста группы, профсоюзный организатор и казначей.

В каждой группе деканом факультета назначается *староста* из числа наиболее успевающих и дисциплинированных студентов, который работает в тесном контакте с профоргом группы.

Староста группы подчиняется непосредственно декану (зам. декана) факультета, проводит в своей группе все его распоряжения и указания. В *круг обязанностей старосты академической группы* входят:

- персональный учет посещения студентами всех видов учебных занятий в журнале установленной формы;
- представление декану, заместителю декана факультета, куратору группы, преподавателям документов о неявке или опоздании студентов на занятия с указанием причин опоздания;
- контроль за состоянием учебной дисциплины в группе на лекциях и практических занятиях, а также за сохранностью учебного оборудования и инвентаря;
- обеспечение участия группы во всех плановых мероприятиях;
- извещение студентов об изменениях, вносимых в расписание занятий;
- обсуждение в группе итогов аттестации, контроль итоги экзаменационной сессии (совместно с куратором, зам. декана по учебной работе);
- регулярное участие в работе старостата вуза, заседаниях стипендиальной комиссии, заседаниях комиссии по выделению жилья в общежитиях и т.п.;
- назначение на каждый день в порядке очереди дежурного по группе;
- контроль за своевременным получением и выдачей стипендии студентам группы.

Распоряжения старосты в пределах указанных выше функций обязательны для всех студентов группы.

Староста академической группы является низовым звеном системы студенческого самоуправления в сфере учебной деятельности студентов в АмГУ. Староста академической группы 1 курса назначается из числа студентов, желательно - получивших навыки организационной работы, до 10 сентября текущего года.

Старосты академических групп второго - пятого курсов выполняют свои функции дальше, без дополнительных приказов, при успешном исполнении функций старосты студенческой группы.

Административно староста подчиняется непосредственно заместителю директора по учебной работе института, филиала и является полномочным представителем администрации института, филиала в студенческой группе. Староста обеспечивает исполнение в группе всех распоряжений и указаний дирекции института, филиала. Староста, являясь организатором плановой аудиторной учебы студентов своей группы, целенаправленно вовлекает студентов в систематическую учебную деятельность, организует своевременную подготовку группы к работе с преподавателями, к ежемесячной аттестации, к зачетам и экзаменам, обеспечивает трудовую дисциплину и неуклонное исполнение правил внутреннего распорядка.

Староста группы поддерживает связь с куратором группы, информирует его о проблемных студентах, о фактах нарушения трудовой дисциплины студентами и совместно с куратором разрабатывает меры по улучшению посещаемости, росту успеваемости студенческой группы.

Староста учебной группы является лидером коллектива и прежде всего сам добросовестно исполняет обязанности студента университета.

Староста, исполняя административные управленческие обязанности в группе, приказом ректора поощряется постоянной денежной надбавкой к стипендии в размере 25 % от минимального размера стипендии независимо от качества оценок, полученных в сессию.

Староста академической группы *имеет право*:

- пользоваться всеми правами студента университета по получению профессиональных знаний, изложенных в Уставе АмГУ;
- ходатайствовать перед дирекцией и ректоратом по рассмотрению личных заявлений и просьб студентов группы;
- выходить на дирекцию института с предложениями по совершенствованию учебного процесса, изменению расписания занятий, экзаменов, распорядка дня;
- ходатайствовать о переводе студента с договорной на бюджетную форму обучения; о предоставлении студенту индивидуального графика обучения;
- обращаться в дирекцию с просьбой об освобождении от исполнения обязанностей старосты академической группы.

Тема 4. Содержание и организация учебного процесса по специальностям социальной направленности в высшем учебном заведении (2 часа)

Основные формы организации учебного процесса в вузе. Лекция, семинарское, практическое и лабораторное занятие, консультация, контрольная работа, коллоквиум, практика, самостоятельная работа студентов, курсовая и выпускная квалификационная работа: понятие, содержание, специфика организации и работы. Проверка и оценка знаний студентов в вузе: понятие и критерии.

Лекция – основная форма организации вузовского обучения.

Ее цель – формирование ориентировочной основы для последующего усвоения студентами учебного материала.

Слово «лекция» происходит от латинского «*lectio*» - чтение. Лекция появилась в Древней Греции, получила свое дальнейшее развитие в Древнем Риме и в средние века.

В настоящее время наряду со сторонниками лекционного изложения учебного материала существуют *противники* этого. В поддержку своей точки зрения они приводят следующие доводы.

1. Лекция приучает к пассивному восприятию чужих мнений, тормозит самостоятельное мышление. Чем лучше лекция, тем эта вероятность больше.
2. Лекция отбивает вкус к самостоятельным занятиям.
3. Лекции нужны, если нет учебников или их мало.
4. Одни студенты успевают осмыслить, другие - только механически записать слова лектора.

Однако опыт показывает, что *отказ от лекций снижает научный уровень подготовки студентов, нарушает системность и равномерность работы в течение семестра*. Указанные выше недостатки в значительной мере могут быть преодолены правильной методикой и рациональным построением материала.

В учебном процессе складывается *ряд ситуаций, когда лекционная форма обучения не может быть заменена никакой другой*:

- при отсутствии учебников по новым складывающимся курсам лекция - основной источник информации;
- новый учебный материал по конкретной теме не нашел еще отражения в существующих учебниках или некоторые его разделы устарели;
- отдельные темы учебника особенно трудны для самостоятельного изучения и требуют методической переработки лектором;
- по основным проблемам курса существуют противоречивые концепции. Лекция необходима для их объективного освещения;
- лекция незаменима в тех случаях, где особенно важно личное эмоциональное воздействие лектора на студентов с целью повлиять на формирование их взглядов.

В ходе лекционного занятия студенты должны следовать методике конспектирования, правильному графическому расположению и оформлению записи: выделению абзацев, подчеркиванию главных мыслей, ключевых слов,

заключению выводов в рамки, знаку NB – «nota bene», использованию разноцветных ручек или фломастеров.

Практические занятия играют важную роль в выработке у студентов навыков применения полученных знаний для решения практических задач совместно с преподавателем. На младших курсах практические занятия проводятся через 2-3 лекции и логически продолжают работу, начатую на лекции.

Цель практических занятий – углублять, расширять, детализировать знания, полученные на лекции в обобщенной форме, и содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. ПЗ развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи.

Между лекцией и ПЗ планируется самостоятельная работа студентов, предполагающая изучение конспекта лекций и подготовку к практическим занятиям.

Структура ПЗ в основном одинакова:

- вступление преподавателя;
- ответы на вопросы студентов по неясному материалу;
- практическая часть как плановая;
- заключительное слово преподавателя.

Разнообразие занятий вытекает из собственно практической части. Это могут быть обсуждения рефератов, дискуссии, решение задач, доклады, тренировочные упражнения, наблюдения, эксперименты.

Семинарские занятия как форма обучения имеют давнюю историю, восходящую к античности. Само слово «семинар» происходит от латинского «seminarium» - рассадник и связано с функциями «посева» знаний, передаваемых от учителя к ученикам и «прорастающих» в сознании учеников, способных к самостоятельным суждениям, к воспроизведению и углублению полученных знаний.

Семинары проводились в древнегреческих и римских школах как сочетание диспутов, сообщений учащихся, комментариев и заключений учителей. С

XVII в. эта форма обучения используется в Западной Европе, а с XIX в. – в российских университетах. Семинарские занятия носили практический характер и представляли собой школу того или иного ученого, под руководством которого студенты практически осваивали теоретический курс дисциплины, методику научного исследования. Семинарская форма обучения постоянно развивалась, все более четко реагируя на задачи высшей школы.

В современной высшей школе семинар является одним из основных видов практических занятий по гуманитарным и техническим наукам. Он представляет собой средство развития у студентов культуры научного мышления. Семинар предназначен для углубленного изучения дисциплины, овладения методологией научного познания.

Главная цель семинарских занятий – обеспечить студентам возможность овладеть навыками и умениями использования теоретического знания применительно к особенностям изучаемой отрасли.

В ВШ практикуется *3 типа семинаров*:

1. Семинар, имеющий основной целью углубленное изучение определенного систематического курса и тематически прочно связанный с ним.
2. Семинар, предназначенный для основательной проработки отдельных наиболее важных и типичных в методологическом отношении тем курса или даже одной темы.
3. Семинар исследовательского типа с тематикой по отдельным частным проблемам науки для углубленной их разработки.

Формы семинарских занятий: а) развернутая беседа по заранее известному плану; б) небольшие доклады студентов с последующим обсуждением участниками семинара. Эти формы нет нужды противопоставлять, они перетекают друг в друга.

В организации семинарских занятий реализуется принцип совместной деятельности, сотворчества. Согласно исследованиям совместной учебной деятельности процесс мышления и усвоения знаний более эффективен в том случае, если решение задачи осуществляется не индивидуально, а предполагает

коллективные усилия. Поэтому семинарское занятие эффективно тогда, когда проводится как заранее подготовленное совместное обсуждение выдвинутых вопросов каждым участником семинара. Реализуются общий поиск ответов учебной группой, возможность раскрытия и обоснования различных точек зрения у студентов. Такое проведение семинаров обеспечивает контроль за усвоением знаний и развитие научного мышления студентов.

Лабораторные занятия интегрируют теоретико-методологические знания и практические умения и навыки студентов в едином процессе деятельности учебно-исследовательского характера.

Термин «лаборатория» происходит от латинского слова «labor» - труд, работа, трудность. Его смысл с далеких времен связан с применением умственных и физических усилий для разрешения возникших научных и жизненных задач.

Важнейшей стороной любой формы практических занятий являются упражнения. Основа в упражнении – пример, который разбирается с позиций теории, развитой в лекции. Как правило, основное внимание уделяется формированию конкретных умений, навыков, что и определяет содержание деятельности студентов – решение задач, графические работы, уточнение категорий и понятий науки, являющихся предпосылкой правильного мышления и речи. Проводя упражнения со студентами, следует специально обращать внимание на формирование способности к осмыслению и пониманию.

Консультация – одна из форм организации учебной деятельности, которая проводится с отдельными учащимися или группой учащихся с целью восполнения пробелов в знаниях, выработки умений и навыков, удовлетворения повышенного интереса к учебному предмету, но в отличие от дополнительных занятий они, как правило, эпизодические, поскольку организуются по мере необходимости. Различают текущие, тематические и обобщающие (например, при подготовке к экзаменам и зачетам) консультации. Перед посещением консультации учащийся должен заранее сформулировать свои вопро-

сы, учебные нужды и потребности, которые будут рассматриваться на консультации.

Контрольная работа выполняется студентом после изучения учебного материала, а также ознакомления с предлагаемой основной и дополнительной литературой, рекомендуемой при изучении дисциплины или тематического блока (раздела). Речь может идти о текущих контрольных (самостоятельных) работах и итоговых контрольных работах.

Практика – это форма организации учебного процесса, имеющая целью формирование профессиональных умений и навыков, а также расширение, закрепление, обобщение и систематизация знаний путем применения их в реальной деятельности.

В ходе подготовки студентов по специальности «Социальная работа» студенты направляются для прохождения ознакомительной, учебной, производственной, преддипломной и волонтерской практик.

Домашняя самостоятельная работа – составная часть процесса обучения, относящаяся к внеаудиторным занятиям. Может состоять в копировании (конспектировании) учебного материала, анализу первоисточников и нормативных документов, подготовке к практическим семинарским занятиям, выполнении индивидуальных заданий и т.п. ДСР развивает мышление, волю, характер учащегося.

Курсовое проектирование позволяет применять полученные знания при решении комплексных производственно-технических или других задач, связанных со сферой деятельности будущих специалистов. Курсовые проекты выполняются по циклам общенаучных, математических и специальных дисциплин. Курсовые работы выполняются по гуманитарным, общепрофессиональным и специальным предметам. В процессе их подготовки обучаемые выполняют учебно-исследовательские задачи.

Для обучающихся по специальности «Социальная работа» предполагается подготовка и написание курсовых работ по дисциплинам «Теория социаль-

ной работы», «Технология социальной работы» и «Организация системы социальной защиты населения».

Известно, что контроль стимулирует обучение и влияет на поведение студентов. Как показала практика, попытки исключить контроль частично или полностью из учебного процесса приводят к снижению качества обучения. Внедряемые в настоящее время интенсивные методы обучения ведут неизбежно к новым поискам в области повышения качества и эффективности педагогического контроля и появлению его новых форм, например, таких как рейтинг. Поскольку рейтинговая форма контроля проводится в рамках модульного обучения, сведения о ней можно найти в соответствующем разделе.

Функции педагогического контроля

В области контроля можно выделить три основные взаимосвязанные функции: диагностическую, обучающую и воспитательную.

Диагностическая функция: контроль – это процесс выявления уровня знаний, умений, навыков, оценка реального поведения студентов.

Обучающая функция контроля проявляется в активизации работы по усвоению учебного материала.

Воспитательная функция: наличие системы контроля дисциплинирует, организует и направляет деятельность студентов, помогает выявить пробелы в знаниях, особенности личности, устранить эти пробелы, формирует творческое отношение к предмету и стремление развить свои способности.

В учебно-воспитательном процессе все три функции тесно взаимосвязаны и переплетены, но есть и формы контроля, когда одна, ведущая функция превалирует над остальными. Так, на семинаре в основном проявляется обучающая функция: высказываются различные суждения, задаются наводящие вопросы, обсуждаются ошибки, но вместе с тем семинар выполняет диагностическую и воспитывающую функции.

Зачеты, экзамены, коллоквиумы, тестирование выполняют преимущественно диагностическую функцию контроля.

При применении программированного контроля проявляется его обучающая и контролирующая функции.

Формы педагогического контроля

Систему контроля образуют экзамены, зачеты, устный опрос (собеседование), письменные контрольные, рефераты, коллоквиумы, семинары, курсовые, лабораторные контрольные работы, проектные работы, дневниковые записи, журналы наблюдений. Каждая из форм имеет свои особенности.

По времени педагогический контроль делится на текущий, тематический, рубежный, итоговый, заключительный.

Текущий контроль помогает дифференцировать студентов на успевающих и неуспевающих, мотивирует обучение (опрос, контрольные, задания, проверка данных самоконтроля).

Тематический контроль – это оценка результатов определенной темы или раздела программы.

Рубежный контроль – проверка учебных достижений каждого студента перед тем, как преподаватель переходит к следующей части учебного материала, усвоение которого невозможно без усвоения предыдущей части.

Итоговый контроль – экзамен по курсу. Это итог изучения пройденной дисциплины, на котором выявляется способность студента к дальнейшей учебе. Итоговым контролем может быть и оценка результатов научно-исследовательской практики.

Заключительный контроль – госэкзамены, защита дипломной работы или дипломного проекта, присвоение квалификации Государственной экзаменационной комиссией.

Оценка и отметка. Оценка и отметка являются результатами проведенного педагогического контроля. *Оценка* – способ и результат, подтверждающий соответствие или несоответствие знаний, умений и навыков студента целям и задачам обучения. Она предполагает выявление причин неуспеваемости, способствует организации учебной деятельности. Преподаватель выясняет

причину ошибок в ответе, подсказывает студенту, на что он должен обратить внимание при передаче, доучивании.

Отметка – численный аналог оценки. Абсолютизация отметки ведет к формализму и безответственности по отношению к результатам обучения.

При оценке знаний следует исходить из следующих рекомендаций.

«Отлично» ставится за точное и прочное знание материала в заданном объеме. В письменной работе не должно быть ошибок. При устном опросе речь студента должна быть логически обоснована и грамматически правильна.

«Хорошо» – за прочное знание предмета при малозначительных неточностях, пропусках, ошибках (не более одной-двух).

«Удовлетворительно» – за знание предмета с заметными пробелами, неточностями, но такими, которые не служат препятствием для дальнейшего обучения.

«Неудовлетворительно» – за незнание предмета, большое количество ошибок в устном ответе либо в письменной работе.

Зачет и экзамен - итоговая аттестация по дисциплине. Оценка (зачет) по этим видам контроля складывается из:

- текущей работы студента в семестре;
- промежуточного контроля;
- самостоятельной работы;
- ответа на экзамене (зачете).

Соотношение видов контроля в итоговой оценке:

- 40% - промежуточный контроль знаний студентов;
- 60% - результаты итогового зачета (экзамена).

Кафедра имеет право перераспределить это соотношение до 10%.

Тема 5 Организация самостоятельной работы студентов в ВУЗе (2 часа)

Содержание и значение самостоятельной работы, ее виды. Положение о самостоятельной работе студентов АмГУ. Культура учебного труда. Ра-

бота с литературными источниками, справочниками, каталогами, карто- теками. Составление плана, тезисов, выписок, конспектов. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности.

В настоящее время темпы развития науки и техники все больше и больше возрастают, непрерывно растет объем человеческих знаний. Стало уже неоспо- римым фактом, а по существу аксиомой, что объем информации в науке через каждые 5-10 лет удваивается. Изменения в некоторых отраслях больше, в неко- торых – меньше, но количественный рост знаний идет лавинообразно и их осмысление возможно только путем систематизации и выявления на этой осно- ве определенных закономерностей, которые в свою очередь приводят к новым знаниям.

В этой связи возникает проблема поиска новых путей передачи знаний. Традиционные способы передачи и традиционные методы обучения не обеспе- чивают адекватных объемов и скорости усвоения новых знаний. Предлагаются различные методики совершенствования обучения для увеличения объема зна- ний и скорости их усвоения: и метод «погружения», и обучение во сне, и за- действие большего количества воспринимающих анализаторов (зрение, слух, обоняние), и эмоциональный настрой, и т.п. Но в любом случае без ак- тивного участия самого обучаемого, без его **самостоятельной работы** над ин- формацией любая «мозговая атака» бессильна. Поэтому сейчас уже не является открытием, что основным ресурсом функционирования и дальнейшего разви- тия общества является **самостоятельная** деятельность человека, совершен- ствование, активизация его познавательной учебной деятельности.

В этом отношении особенно большую активность проявляет Министер- ство образования РФ. Вот его *циркуляр от 27 ноября 2002 года за № 14-55-996 ин/15*, адресованный ректорам высших учебных заведений Российской Федера- ции, **«Об активизации самостоятельной работы студентов высших учеб- ных заведений»:**

«Концепцией модернизации российского образования на период до 2010 года определены основные *задачи профессионального образования* – «подго-

товка квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, *конкурентоспособного* на рынке труда, компетентного, ответственного, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному *профессиональному росту*, социальной и профессиональной мобильности; удовлетворение потребностей личности в получении соответствующего образования». (Курсив наш.)

Решение этих задач невозможно без повышения **роли самостоятельной работы** студентов над учебным материалом и усиления ответственности преподавателей за развитие **навыков** самостоятельной работы, за стимулирование профессионального роста студентов, воспитание их творческой активности и инициативы.

Общий объем учебной нагрузки в неделю для студента высшего и среднего профессионального образования составляет 54 часа. Это определено государственными образовательными стандартами (ГОС) высшего и среднего профессионального образования (ВПО, СПО). Не так давно, так называемые аудиторские занятия, т.е. по расписанию, на дневном отделении составляли в среднем 36 часов и даже больше. Современный ГОС предусматривает объем аудиторских занятий в среднем 27 часов в неделю. Согласно последним рекомендациям Министерства образования эта нагрузка должна быть снижена до 23-25 часов на младших курсах и до 18-20 – на старших. Напомним, что в ведущих университетах западного образца этот объем в среднем составляет 16-18 часов.

Такая модернизация профессионального образования с увеличением в нем доли самостоятельной работы студента предполагает и переработку учебных планов и программ в рамках существующих ГОСов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Для ее успешного выполнения необходимы планирование и контроль со стороны преподавателей, а также планирование объема самостоятельной работы в

учебных планах специальностей профилирующими кафедрами, учебной частью, методическими службами учебного заведения.

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

СРС предназначена не только для овладения каждой дисциплиной, но и для формирования навыков самостоятельной работы вообще, в учебной, научной, профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации и т.д. Значимость СРС выходит далеко за рамки отдельного предмета, в связи с чем выпускающие кафедры должны разрабатывать стратегию формирования системы умений и навыков самостоятельной работы. При этом следует исходить из уровня самостоятельности абитуриентов и требований к уровню самостоятельности выпускников с тем, чтобы за период обучения искомый уровень был достигнут.

Согласно новой образовательной парадигме независимо от специализации и характера работы любой начинающий специалист должен обладать фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности своего профиля, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, опытом социально-оценочной деятельности. Две последние составляющие образования *формируются именно в процессе самостоятельной работы студентов.*

Самостоятельная работа завершает задачи всех видов учебной работы. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность умений и навыков, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации.

Формы СРС – это различные типы домашних заданий.

В вузах составляются графики самостоятельной работы на семестр с приложением семестровых учебных планов и учебных программ. Графики стимулируют, организуют, заставляют рационально использовать время. Основой самостоятельной работы служит научно-теоретический курс, комплекс полученных студентами знаний. При распределении заданий студенты получают инструкции по их выполнению, методические указания, пособия, список необходимой литературы.

В вузе существуют различные *виды индивидуальной самостоятельной работы* - подготовка к лекциям, семинарам, лабораторным работам, зачетам, экзаменам, выполнение рефератов, заданий, курсовых работ и проектов, а на заключительном этапе – выполнение дипломного проекта.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности студентов благодаря взаимному контролю.

Соотношение времени, отводимого на аудиторную и самостоятельную работу, во всем мире составляет 1:3,5. Такое соотношение основывается на дидактическом потенциале этого вида учебной деятельности студентов.

Самостоятельная работа способствует:

- углублению и расширению знаний;
- формированию интереса к познавательной деятельности;
- овладению приемами процесса познания;
- развитию познавательных способностей.

Именно поэтому она становится главным резервом повышения эффективности подготовки специалистов.

Самостоятельная работа выполняется с использованием *опорных дидактических материалов, призванных координировать работу студентов и совершенствовать ее качество.*

Коллективами кафедр разрабатываются следующие виды документов для обеспечения.

1. Система заданий для самостоятельной работы.
2. Темы рефератов и докладов.
3. Инструкции и методические указания к выполнению лабораторных работ, тренировочных упражнений, домашних заданий и т.д.
4. Темы курсовых работ, курсовых и дипломных проектов.
5. Списки обязательной и дополнительной литературы.

Самостоятельная работа носит деятельностной характер, поэтому в ее структуре можно выделить *компоненты*, характерные для деятельности как таковой: мотивационные звенья, постановка конкретной задачи, выбор способов выполнения, исполнительское звено, контроль. В связи с этим можно выделить *условия, обеспечивающие успешное выполнение самостоятельной работы*.

1. Мотивированность учебного задания (для чего, чему способствует).
2. Четкая постановка познавательных задач.
3. Алгоритм, метод выполнения работы, знание студентом способов ее выполнения.
4. Четкое определение преподавателем форм отчетности, объема работы, сроков ее представления.
5. Определение видов консультационной помощи (консультации - установочные, тематические, проблемные).
6. Критерии оценки, отчетности и т.д.
7. Виды и формы контроля (практикум, контрольные работы, тесты, семинар и т.д.).

Самостоятельная работа включает воспроизводящие и творческие процессы в деятельности студента. В зависимости от этого различают *три уровня самостоятельной деятельности студентов*:

- 1) репродуктивный (тренировочный) уровень;
- 2) реконструктивный уровень;
- 3) творческий, поисковый.

Организационные формы СРС. В настоящее время в вузах существуют две общепринятые формы самостоятельной работы. Традиционная, т.е. соб-

ственно СРС, выполняемая самостоятельно в произвольном режиме времени в удобные для студента часы, часто вне аудитории, а когда того требует специфика дисциплины, - в лаборатории или мастерской. Другой вид самостоятельной работы - аудиторная самостоятельная работа под контролем преподавателя, у которого в ходе выполнения задания можно получить консультацию, так называемая КСР. В настоящее время наметилась тенденция к разработке третьего, промежуточного варианта СРС, предусматривающего большую самостоятельность студентов, большую индивидуализацию заданий, наличие консультационных пунктов и ряд психолого-педагогических новаций, касающихся как содержательной части заданий, так и характера консультаций и контроля.

Учебно-методическим управлением АмГУ определен перечень нормативных документов, регулирующих самостоятельную работу учащихся:

- 1) методические рекомендации преподавателям «Управление самостоятельной работой студентов в ВУЗе»;
- 2) «Положение о самостоятельной работе студентов АмГУ» (утверждено приказом ректора № 55-ОД от 14.02.02001 г.);
- 3) «Положение об организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов»;
- 4) «Положение о самостоятельной работе студентов, обучающихся по специальности «Социальная работа» на кафедре МСР ФСН АмГУ» (07.03.2001).

Учебная деятельность – процесс приобретения человеком новых знаний, умений, навыков или изменения старых; деятельность обучаемого по овладению обобщенными способами учебных действий и саморазвитию в процессе решения учебных задач, специально поставленных преподавателем, на основе внешнего контроля и оценки, переходящих в самоконтроль и самооценку; это деятельность по решению учебных задач.

Культура учебного труда – система отношений и условий, используемых для повышения уровня развития и совершенства знаний, умений, навыков субъекта

Культура учебного труда студентов ВУЗа выражается в *последовательности (алгоритме) осуществления учебной* деятельности, которая выгладит следующим образом: принятие учебной задачи; анализ задачи; актуализация имеющихся знаний, необходимых для решения учебной задачи; осознание способов деятельности, необходимых для решения учебной задачи; составление плана решения учебной задачи; практического осуществление запланированного; контроль и оценка решения задачи.

Любая учебная деятельность предполагает работу с литературными источниками. Даже обыкновенный учебник, откуда необходимо прочитать «заданный» параграф по определенной теме, надо целенаправленно проработать. То есть, не пересказать впоследствии прочитанное в учебнике, а высказать свое отношение или суждение об обсуждаемой теме, сопоставить полученное знание с уже имеющимися. Не даром в шутку говорят, что нельзя в книге прочитать больше того, что уже знаешь.

Подготовка к написанию любого реферата, курсовой работы начинается с поиска необходимой литературы (информации) по теме учебного задания или учебно-исследовательской работы (УИР).

Список необходимой литературы учебного, учебно-методологического и справочного характера готовится студентами самостоятельно на основе данных электронных и печатных каталогов библиотек.

Вначале целесообразно определить достаточно широкий круг источников по рабочей теме. Выбирая литературу, необходимо:

- точно указывать фамилии и инициалы авторов, редакторов;
- записывать полностью название книг и статей;
- указывать место и год издания книг, их объем (количество страниц);
- выписывать названия журналов, их номер, год издания и т.п.

Подбор литературы производится студентом самостоятельно сразу же после предварительного выбора темы дипломной работы. В первую очередь следует обратиться к предметным каталогам читальных залов АмГУ, областной и городской научных библиотек, к библиографическим и методическим справочникам; можно воспользоваться рабочими программами по конкретному учебному курсу, планами семинарских заданий, в которых указаны основная и дополнительная литература.

Работая с предметно-тематическим каталогом, необходимо просмотреть не только разделы, строго совпадающие с темой (заданием), но и разделы по смежным темам, близким к избранной. Следует подобрать литературу, освещающие как теоретический, так и практический аспект социальной работы. Обязательным является использование изданий последних лет.

Самостоятельная работа при подборе литературы предполагает систематические консультации с научным руководителем, который контролирует использование студентами новейшей литературы и вспомогательных инструктивных материалов, по тем или иным причинам не попавших в предметно-тематический каталог.

Большую помощь в подборе литературы может оказать руководитель социального учреждения, хорошо знакомый с отраслевой литературой и нормативно-правовой базой исследуемого вопроса.

На этом этапе студент должен составить картотеку соответствующей литературы по теме и смежным вопросам. На карточке фиксируются Ф.И.О. автора (составителя, редактора), полное название, издательство и год издания, количество страниц, библиотечный шрифт, а также делаются пометки о степени пригодности книги или статьи для дальнейшей работы (о предполагаемых путях ее использования, номера страниц, откуда следует делать выписки т.п.).

Затем начинается следующий этап работы – **изучение литературы**. При изучении литературы необходимо составлять тематические конспекты по основным источникам, которые позволяют охарактеризовать состояние исследуемого вопроса, проанализировать различные точки зрения на изучаемый

предмет, определить подход к проблеме в соответствии с поставленными задачами, и т.п. Все выписки сопровождаются личными ссылками и комментариями дипломника.

Только внимательно читая и конспектируя литературу, можно разобраться в основных вопросах избранной темы и подготовиться к самостоятельному (авторскому) изложению содержания вопроса.

Как всякая целенаправленная деятельность, любая научная или учебная работа не может не планироваться. Возможно **2 способа работы над планом**: 1) планировать в уме, на ходу, во время других занятий, порой даже полубессознательно; 2) набрасывать пункты плана в записной книжке, блокноте, рабочей тетради.

В итоге составляется **рабочий план**. Первоначально рабочий план представляет собой черновой набросок исследования, который в дальнейшем обрабатывается конкретными чертами. В план могут вноситься изменения, но основная цель должна оставаться неизменной. Форма рабочего плана допускает известную произвольность. На первых стадиях работы целесообразно сформировать несколько вариантов рабочих планов, с тем, чтобы потом синтезировать из них один, обогащенный преимуществами остальных и оптимальный с точки зрения автора.

Непременным условием пригодности рабочего плана является логическая связь между последовательными разделами. В диссертациях, где присутствует исторический элемент, рабочий план может отражать и хронологическую последовательность.

На более поздних стадиях работы составляют **план-конспект** – такой план, который представляет собой реферативное изложение расположенных в логическом порядке вопросов, по которым в дальнейшем будет систематизироваться весь собранный фактологический материал. Путем систематического включения в такой план все новых и новых данных его можно довести до окончательной структурно-фактологической схемы работы.

Логическая последовательность пунктов плана имеет первостепенную важность. Этапы работы должны следовать один за другим так, чтобы прохождение каждого предыдущего этапа необходимым образом подводило к последующему. Перескакивать этапы нельзя. Нарушение логической последовательности может завести в тупик и сделать работу невыполнимой. План должен обладать динамическим характером и допускать различные тактические изменения в ходе исследования при сохранении его основной стратегии.

Тезисы представляют собой формулировку некоторой теории; положения, кратко излагающие какие-либо идеи, основные мысли лекции, доклада, произведения, документа. Тезисы в лаконичной форме раскрывают содержание вопроса, документа.

Составление тезисов – одна из форм самостоятельной работы над литературой, при подготовке к докладам, лекциям и др. выступлениям.

Выписки представляют собой своеобразный банк данных по конкретному направлению работы или теме, сформированный в удобной для пользователя форме.

Выписки делаются в форме: конспектов; переписывания источника; цитат; информационных карточек. Современные пользователи библиотечных фондов, как правило. Заменяют выписки простым ксерокопированием первоисточника.

К конспектированию первоисточников предъявляются следующие требования:

- выписки целесообразно делать на одной стороне листа с выделением полей, чтобы потом было удобнее обрабатывать материал;

- конспектировать можно в форме дословного изложения изучаемого (цитировать), либо излагать материал близко к тексту, но в том и другом случае важно не забывать делать на полях метку: автор, название книги или статья, издательство, страница.

Далее в конспекте необходимо отметить следующее:

- основную идею автора, его позицию по исследуемому вопросу (в чем полемизирует с другими исследователями, какие идеи аргументирует, в чем новизна и т.д.);

- какие идеи, выводы, рекомендации в первоисточниках вызывают возражение и почему;

- какие задачи можно наметить для дальнейшего изучения данной проблемы.

Тема 6. Научная организация труда специалиста по социальной работе (2 часа)

Понятие научной организации труда. Задачи научной организации труда. Направления научной организации труда. Основные составляющие научной организации труда. Особенности научной организации труда в социальной сфере.

В нашей стране ведется значительная работа по созданию условий, обеспечивающих успешное применение в деятельности организаций и учреждений социальной сферы принципов *научной организации труда* (НОТ) – системы устройства и регулирования совместного труда работников предприятия, организации, учреждения и других формирований, которая основывается на достижениях науки и передового опыта, позволяет наилучшим образом соединить технологические и людские ресурсы в едином производственном процессе, обеспечивает наиболее эффективное использование материальных и трудовых ресурсов, непрерывное повышение качества труда и услуг, способствует сохранению здоровья работника, постепенному превращению труда в ценность и жизненную необходимость.

НОТ представляет собой разновидность организации труда и предполагает:

а) определение субъектов труда в соответствии с потребностями предприятия, организации, учреждения;

б) разделение и кооперацию труда между участниками совместной деятельности;

в) осуществление контроля за процессом труда, его нормирование и регулирование;

г) формирование организационной структуры с определением должностных полномочий, прав и обязанностей каждого участника трудового процесса.

НОТ рассматривается как высшая ступень организации труда, призванная решать три основные **задачи**:

- 1) *экономическую*, суть которой состоит в повышении качества услуг и труда при экономии времени и энергии человека на основе внедрения НОТ;
- 2) *психофизиологическую*, которая направлена на всестороннее оздоровление и облегчение условий труда, в конечном итоге позволяющие сохранить здоровье и трудоспособность работников;
- 3) *социальную*, осуществление которой способствует гармоничному развитию личности, воспитанию ответственного работника, превращению труда в первую жизненную необходимость и условие эффективной социализации.

При внедрении НОТ широко используются выводы и достижения общественных и естественных наук, прежде всего экономики, социологии, психологии, трудового права, медицины (гигиены, санитарии, физиологии), др. Она тесно связана с:

праксиологией – наукой, исследующей и формулирующей правила «хорошей работы» в любой сфере человеческой жизнедеятельности;

эвристикой – отраслью научного знания, изучающей специфические черты, структуру, этапы творческой профессиональной деятельности человека;

эргономикой – наукой, изучающей поведение человека, движение органов его тела во время выполнения работы с целью создания условий на рабочем месте, обеспечивающих удобство и комфорт, снижающих затраты челове-

ческой энергии, повышающих качество производимых товаров и предоставляемых услуг.

Организация рабочего места (ОРМ) – пространственное размещение основного и вспомогательного оборудования. Имеет целью создание условий для высокопроизводительного и безопасного труда работников. Осуществляется на основе внедрения современных технологий производства и научных требований в области экономики, психофизиологии, гигиены и эстетики рабочих мест. Использование типовых проектов ОРМ, комплексно учитывающих эти требования, позволяет оптимально решать вопросы организации рабочих мест по отдельным видам работ.

Внедрению достижений НОТ в практику работы социальных служб и учреждений социальной защиты населения, а также в повседневную работу специалистов способствует характеристика и формирование ее важнейших элементов и признаков, к числу которых относятся:

- 1) коммуникационная система и язык общения (в т.ч. использование профессионального жаргона);
- 2) оформление помещения и рабочего места (стиль, цветовая гамма, т.д.);
- 3) взаимоотношения между людьми (социально-психологический климат в коллективе, уровень конфликтности и т.д.);
- 4) ценности (набор ориентиров в том, что есть хорошо и плохо) и нормы (набор указаний в отношении определенного типа поведения), а также то, как они реализуются в организации;
- 5) вера во что-то и отношение к чему-то (вера в руководство, в успех деятельности, в справедливость, отношение к коллегам, клиентам, морали, злу, насилию, т.п.);
- 6) процесс развития работника и его профессиональное обучение (бездумное или осознанное выполнение должностных обязанностей, использование интеллекта и творчества, признание или отказ от тради-

ционной логики в рассуждениях и действиях, подходы к трактовке причин и следствий и т.п.);

- 7) трудовая этика и мотивирование (отношение к работе и ответственность, чистота рабочего места, качество исполнительской работы, профессиональные привычки, оценка работы и вознаграждение, возможности карьерного роста и т.д.);
- 8) основные принципы и закономерности трудовой и учебной деятельности.

В работе органов социальной защиты населения применяются следующие направления НОТ:

- 1) разделение и кооперация труда;
- 2) подбор и расстановка кадров;
- 3) организация творческого труда;
- 4) сплочение коллектива;
- 5) совершенствование оплаты труда;
- 6) оснащение, планировка, эстетизация рабочего места;
- 7) создание благоприятных санитарно-гигиенических и психофизиологических условий труда;
- 8) рационализация приемов и методов трудовой деятельности;
- 9) воспитание сознательного и творческого отношения к труду;
- 10) укрепление дисциплины труда и т.п.

НОТ призвана обеспечить рациональное использование способностей каждого участника совместной деятельности (производственной или учебной), средств и предметов труда, повышение качества, конкурентоспособности выпускаемой продукции или предоставляемых услуг, производительности труда и пр.

**Тема 7. Социальная работа как отдельная отрасль научного знания
(2 часа)**

Понятие социальной работы как науки. Основные парадигмы социальной работы как научного знания в России. Взаимосвязь теории и практики социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и других научных направлений.

Наука – это определенная система знаний о какой-либо сфере реальности, изучающая объективные законы, действующие в этой сфере, т.е. такие которые существуют независимо от нашего сознания. Каждая наука вычленяет из окружающей нас реальности определенную область, процессы и явления которой могут быть исследованы инструментарием данной науки. Процессы и явления такой области составляют **объект науки**. Подобное понимание объекта позволяет условно подразделить всю совокупность наук на три большие группы – естественные, общественные (в т.ч. социальные, гуманитарные) и технические.

Все науки подразделяются на *две группы*: 1) фундаментальные и 2) прикладные.

Фундаментальные – науки, в рамках которых осуществляется познание законов, управляющих поведением и взаимодействием базисных структур природы, общества и мышления.

Прикладные – науки, в рамках которых осуществляется применение результатов фундаментальных наук для решения не только познавательных, но и социально-практических проблем.

Научное осмысление социальной работы в России началось с выявления в общественной жизни социальной роли такого феномена, как благотворительность, а также попыток применить для обоснования социальной работы различные философские, психологические, психотерапевтические, социологические, медицинские и др. подходы.

Результатом такого осмысления является знание, относящееся к сфере науки. Таким образом, существование социальной работы как профессии необходимо предполагает развитие **теории социальной работы как науки**.

Теоретическое обоснование социальной работы в настоящее время идет в трех направлениях.

Во-первых, определяется место социальной работы как науки среди социально-гуманитарных дисциплин, таких как социальная философия, социальная история, политология, социальная психология, культурология.

Во-вторых, ведется поиск собственного теоретического определения социальной работы как специфического объекта научного исследования.

В-третьих, исследуется взаимодействие социальной работы с другими науками о человеке и обществе.

ТСР является *прикладной наукой*, поскольку получаемые в ней результаты используются для решения практических задач. Эти задачи возникают в повседневной жизни людей, которые часто не могут справиться с ними без посторонней помощи, *ТСР* принадлежит к числу гуманитарных наук, те есть наук, изучающих человека.

Соединяя в себе черты различных профессий, практическая социальная работа имеет *интегральный универсальный характер*. *ТСР*, исследуя социальные явления, процессы и отношения, в своей основе является социальной (общественной) наукой, которая связана и с техническими (математика, информатика), и естественными (физиологией, медициной, экологией) науками, что подчеркивает ее интегрированный характер. Кроме этого, помощь нуждающимся, которой первоначально занимались педагоги, психологи, медики и другие специалисты, стала затем особой профессией, получившей название «Социальная работа». Теория социальной работы, отражая интегральный характер профессиональной помощи нуждающимся, сформировалась на стыке различных дисциплин. Иными словами, она явилась результатом междисциплинарных исследований.

Под *междисциплинарными исследованиями* подразумевается форма организации науки, предусматривающая сотрудничество представителей различных дисциплин в решении комплексных проблем. Междисциплинарные исследования предшествуют изменениям в системе организации труда, обеспечива-

ющей производство знаний. Обращение к ним вызывается несоответствием между содержанием научных проблем, которые требуют своего решения, но не принадлежат ни к одной из научных дисциплин. Поэтому за их решение берутся в ряде сложных дисциплин, к которым они наиболее близки. Так начинается процесс, приводящий к созданию новой научной дисциплины.

Будучи результатом междисциплинарных исследований, теория социальной работы сложилась благодаря усилиям психологов, медиков, педагогов, социологов, юристов, философов, а также представителей других областей знания, которые исследовали различные аспекты помощи нуждающихся. Они образуют фундамент науки, получившей название теории социальной работы, или *социономии*.

Теория социальной работы (социономия) представляет собой выраженный в логических формах знания процесс функционирования сложной полицентрической системы социального развития, где каждый компонент структуры может выступать и причиной, и следствием характера социальных процессов одновременно.

Предметом изучения социономии является оказание профессиональных услуг нуждающимся, т.е. в центре внимания теории социальной работы находится *деятельность специалистов по социальной работе*. Чтобы эта деятельность была эффективной, социальные работники должны разбираться в социальных (человеческих) проблемах, владеть техникой их разрешения. Поэтому можно сказать, что *теория социальной работы является наукой о социальных (человеческих) проблемах и методах их разрешения*.

Важнейшим структурным элементом теории социальной работы, как и любой другой отрасли социального знания, являются *закономерности*. Закономерности теории социальной работы наиболее полно выражают в интегрированном виде характер и направленность совокупности социальных процессов и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации клиента.

Формирование и выявление закономерностей – наиболее существенных, устойчивых связей, от познания которых зависит результативность социальной

работы – важнейшая задача её научной теории в целом, а также ученых и практиков специалистов – в частности. Особо следует заметить, что практические закономерности, объективно присутствующие в реальной действительности, могут отличаться *по объему содержания* и по *форме фиксации* от научных закономерностей, т.е. тех которые утверждаются в науке.

Особенности реальной практики социальной работы заключаются в том, что закономерности в ней проявляются в комплексе, в переплетении различных сторон и элементов, каждая из которых не может проявлять себя изолированно от других. В теории социальной работы закономерности чаще всего представлены идеальным усредненным отражением тенденций практической социальной работы. Междисциплинарный, интегративный характер социальной работы, необходимость статистической обработки данных и результатов единичных наблюдений – все это усложняет выявление и формулирование закономерностей. По мере развития познания реальных социальных процессов, совершенствования исследовательских процедур и углубления их теоретического анализа трансформируется и система закономерностей социальной работы, приближалась к все более точному отражению объективной реальности.

Становление социологии (ТСР) как науки происходило в период между двумя мировыми войнами, когда социальная работа получала всё более широкое распространение в различных регионах мира. В настоящее время социология является довольно зрелой областью знания.

Таким образом, теория социальной работы является относительно самостоятельной новой отраслью социально-гуманитарного знания в системе общественных наук. Она характеризуется интегративностью и преимущественно прикладной направленностью. Она выявляет и исследует существенные и необходимые связи и явления, присущие социальным процессам и социальному развитию общества и обуславливающие характер и результативность экономического, психологического, педагогического, управленческого воздействия на развитие и поведение социальных общностей, групп, личностей.

Тема 8. Непрофессиональный уровень социальной работы (2 часа)

Непрофессиональная деятельность в социальной сфере: понятие, предпосылки формирования и развития. Формы непрофессиональной деятельности в социальной сфере. Основные инициативы субъектов непрофессиональной деятельности в социальной сфере. Роль волонтерства. Социальное партнерство как средство взаимодействия профессионального и непрофессионального уровня социальной работы.

Социальная работа - разновидность социальной деятельности, имеющая целью оптимизировать субъектную роль людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей достойного существования.

Профессиональная социальная работа - деятельность государственных и муниципальных социальных служб, организаций, предприятий и учреждений (работающих в них специалистов) по осуществлению социальной помощи, поддержки и защиты людей, социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию и не имеющих возможности справиться со своими социальными проблемами самостоятельно.

Непрофессиональная социальная работа включает волонтерство, меценатство, частную и общественную благотворительность и т.п.

Добровольчество (волонтерство) - деятельность людей различных возрастов и профессий из разных сфер и слоев общества, бескорыстно (т.е. без принуждения или указания сверху) отдающих часть своего личного (свободного) времени, сил, энергии, знаний на благо других людей или общества в целом.

Благотворительность - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Отношение к благотворительности как в прошлом, так и в настоящем неоднозначно. *Негативное отношение* основывается на мнении, что благотворительность развращает человека, отучает его от труда и не приносит никаких благ обществу. *Позитивное отношение* основывается на том, что благотворительность, благотворительная деятельность—это поддержка нуждающихся людей в трудную минуту, на что не способно государство.

Отношение к благотворительности тех или иных слоев общества иллюстрирует история.

История благотворительности уходит корнями во времена древних славян, которым уже были известны простейшие формы благотворительности -взаимопомощь в сельской общине (верви), «дожинки», милостыня.

Благотворительная деятельность (благотворительность) призвана решать социальные проблемы в различном их проявлении.

В нормативно-правовых актах, определяются возможные формы организации благотворительной деятельности, а также формы и методы осуществления социального партнерства как способа достижения социального согласия. К основным из них относятся:

- международные правовые акты, ратифицированные в РФ;
- Конституция РФ (1993);
- Гражданский кодекс РФ (1994);
- ФЗ "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" (1995);
- ФЗ "Об общественных объединениях" (1995);
- ФЗ "О некоммерческих организациях" (1996);
- ФЗ "О рекламе" (1995).

Основные принципы осуществления благотворительной деятельности:

- гуманизм (признание человека высшей ценностью, благо человека превыше всего);
- альтруизм (признание блага другого человека более значимым, чем благо собственного "я");

- личностный подход (умение видеть за каждой социальной проблемой конкретные проблемы отдельного человека, личности);
- комплексность (одновременное решение нескольких связанных между собой проблем);
- добровольность (человек имеет право самостоятельно решать вопрос об оказании или неоказании ему благотворительной помощи, не зависимо от формы помощи: "наильно мил не будешь");
- своевременность (обеспечение поддержки именно тогда, когда она необходима);
- профилактическая направленность (все меры по оказанию благотворительной помощи должны предусматривать предупреждение дальнейшего развития или обострения социальной проблемы).

Основные методы оказания благотворительной помощи:

- социально-экономические (с их помощью оказывается воздействие на материальное положение клиента);
- социально-правовые (включают юридическую защиту и консультирование клиента);
- медико-социальные (оказание медицинской помощи, в т. ч. экстренной, пропаганда здорового образа и т.п.);
- социально-бытовые (организация быта клиентов, предоставление временного убежища, пищи и т.п.);
- информационные (просвещение, информирование о правах и обязанностях, о нормативно-правовых актах, об организациях, оказывающих социальную помощь и поддержку).

Благотворительная деятельность строится в соответствии с определенными морально-этическими принципами (профессионально-этический кодекс социального работника, этические кодексы Национальных ассоциаций социальных работников, принципы работы благотворительных организаций, мотивация осуществления благотворительной деятельности).

Современный подход к социальной работе вообще и к благотворительности в частности рассматривает их как многосубъектную деятельность, т.е. в деле решения социальных проблем современности наряду с государством и государственными структурами участвуют негосударственные органы, объединения и частные лица.

В последние годы активизировалось участие широкой общественности в деятельности на благо как общества в целом, так и отдельных его представителей. Это – проявление социальных инициатив различных социальных слоев, групп населения, отдельных граждан в ответ на реалии социально-экономической и социально-политической ситуации в стране, состояние системы социальной защиты и ее проблемы, стремление оказать помощь людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, когда их собственные ресурсы исчерпаны или ограничены какими-либо жизненными условиями.

Можно говорить о трех основных группах субъектов благотворительности.

Первая группа – *добровольцы, волонтеры, активисты*, которые используют собственные ресурсы – моральные и материальные – на благо ближних своих. Имеется в виду деятельность на основе доброй воли, главным признаком которой является то, что доброволец, или волонтер часть своего личного времени, сил и энергии добровольно (без принуждения или указания «сверху») тратит на выполнение деятельности, которая приносит пользу другим людям или обществу в целом.

Характерные черты современного движения волонтеров – мобильность, разнообразие способов и сфер действий, приобретающих свойства общественно-значимых поступков, использование опыта других субъектов социальной деятельности, творческий потенциал, обеспечивающий генерацию новых способов преобразования общественных отношений. Как и прежде, добровольчество остается деятельностью, столь же выгодной для людей, ищущих помощь, сколь и для самих добровольцев.

Вторая активная группа – коммерческие структуры (коммерческие организации – КО). Основной задачей деятельности КО является извлечение прибыли. Вклад КО в благотворительность выражается, как правило, в материальной поддержке как самих нуждающихся (благотворительность "из рук в руки"), так и работающих с ними организаций.

В числе мотивов благотворительной деятельности КО: возможность помочь нуждающимся (личные побуждения); личное знакомство; налоговые льготы; создание благоприятного имиджа; реклама организации или ее продукции (услуг).

Формы благотворительной деятельности коммерческого сектора:

- предоставление в безвозмездное пользование оргтехники;
- безвозмездное предоставление услуг (консультирование, обучение, юридическая защита);
- безвозмездная добровольная работа сотрудников коммерческой структуры для удовлетворения нужд благополучателя;
- предоставление транспорта, помещения, производственного оборудования в собственность или безвозмездное пользование;
- "сейлинг" (предоставление товаров и услуг по сниженным ценам для привлечения клиентов);
- спонсорство;
- социальная реклама, др.

Третья группа благотворителей – *некоммерческие организации (НКО)*. Подавляющее большинство из них создано именно для решения социальных проблем и оказывает своим клиентам бесплатные услуги, а также использует труд добровольцев.

По сведениям Госкомстата, число НКО в РФ составляет более 200 тысяч, из них около 50 тыс. – активно действующих.

В соответствии с ФЗ "О НКО", *Некоммерческая организация (НКО)* – это организация, не имеющая извлечение прибыли в качестве основной цели своей деятельности и не распределяющая полученную прибыль между участниками.

НКО могут быть как государственными, муниципальными (учредитель – правительство, субъект РФ или орган местного самоуправления), так и негосударственными, немunicipальными (учрежденными без участия государственных органов и органов местного самоуправления).

Выделяют следующие организационно-правовые формы НКО.

1. **Общественная организация** (в т.ч. благотворительная)—это некоммерческая организация, отличительными особенностями являются наличие фиксированного членства, выборного коллегиального органа управления и постоянное участие ее членов в совместной деятельности для решения уставных задач.
2. **Общественное движение** – массовое общественное объединение, в котором есть выборные коллегиальные руководящие органы, но отсутствует фиксированное членство; поэтому деятельность этих органов практически не контролируется участниками движения.
3. **Общественный фонд** – некоммерческая организация, основной целью которой является аккумулирование финансовых и материальных ресурсов на основе не запрещенных законом поступлений и использование этих ресурсов на различные проекты, отвечающие его уставным целям.
4. **Общественное учреждение** – это может быть научная лаборатория, информационный центр, юридическая или социальная служба, т.е. это объединение, цель деятельности которого – оказание конкретного вида услуг в соответствии с уставом учреждения; оно не имеет фиксированного членства, управление осуществляется лицами, назначенными учредителями.
5. **Союз (ассоциация) общественных объединений** – создается в любой из перечисленных организационно-правовых форм НКО на основе учредительных договоров и/или уставов; учредителями его могут быть только НКО или иные юридические лица.

6. Орган общественной самодеятельности граждан – возможен только по месту работы, учебы или жительства, в масштабе дома, квартала, округа, предприятия, организации, учреждения.

НКО не имеют гарантированных источников дохода и сами получают благотворительную поддержку от коммерческих организаций, органов государственной власти и органов местного самоуправления, от граждан, российских и зарубежных грантодателей, оказывающих не прямую благотворительную помощь (непосредственно нуждающимся), а стимулирующих создание благоприятных условий для решения социальных проблем.

Таким образом, с одной стороны, НКО являются объектом, а с другой— субъектом благотворительной деятельности.

Основные направления благотворительной деятельности НКО в РФ:

- поддержка образовательных и культурных программ;
- правовое консультирование и защита;
- социальная помощь, защита и поддержка граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- социальная помощь и поддержка представителей определенной профессии;
- социальная помощь и поддержка жертв экологических катастроф;
- социальная защита детей, оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих;
- просветительская деятельность, поддержка развития НКО; другое.

Тема 9. Профессионализм в социальной работе (2 часа)

Личностные качества и профессиональные роли социальных работников. Понятие профессионализма социального работника. Основные показатели, определяющие профессиональную и личностную характеристику специалиста по социальной работе. Квалификационная характеристика профессионала социальной сферы: область профессиональных знаний, должностные обязанности. Квалификационные требования к профессиональной подготовленности.

сти специалиста. Деятельность профессиональных объединений в области социальной работы. Квалификационная характеристика «Специалист по социальной работе».

Личность специалиста и её профессионально значимые качества формируются в процессе многоступенчатого отбора, под непрерывным давлением профессионального сообщества как группы людей, разделяющих общие интересы, взгляды, предрассудки, часто даже манеру выражаться и одеваться. С помощью развитой системы стимулов и санкций складываются внутренняя структура и единство профессии. Жизнеспособность профессий, прежде всего, связана с тем, что они обеспечивают эффективный способ решения специфических задач в условиях ограниченных ресурсов. Для индивида принадлежность к определённой профессии означает, с одной стороны, идентификацию с какой-либо значимой целью, придающей смысл всей его жизни, а с другой – являет собою некий достаточно объективный критерий личных достижений. Далее, профессиональная организация означает, что сами специалисты осуществляют в известных пределах контроль над ресурсами и привилегиями. Это даёт основания рассматривать профессиональные знания как своего рода собственность. И, наконец, нужно отметить, что каждая профессия старается четко ограничить круг вопросов, относящихся к компетенции специалиста, и в этом смысле создает нечто типа шор, сужающих его поле зрения.

Социальная работа объединяет в себе и призвание, и профессию, поэтому профессионализм социальных работников может измеряться степенью гармонизации этих составляющих, их целостностью и системностью.

В процессе формирования личности будущего социального работника вырабатывается особое отношение к социальной работе, к профессиональной деятельности. Это отношение вырабатывается постепенно: с одной стороны, на основе восприятия и понимания сущности профессии "Социальная работа", с другой - как поведение личности не только при выполнении своих должностных обязанностей, но и в обществе, в семье, в личной жизни. Это реакция на боль и страдание ближних. В то же время профессиональное призвание обу-

словлено генетической предрасположенностью личности к работе с людьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Поскольку сфера деятельности социального работника обширна и не всегда может быть четко очерчена, подготовка будущих специалистов в этой области включает помимо академического компонента обязательную практику под руководством опытного наставника. В процессе становления социального работника большое значение придаётся также формированию индивидуально-психологических черт, отвечающих требованиям профессии, а также выработке профессиональных навыков, среди которых можно назвать умение устанавливать контакты, вести переговоры, защищать интересы клиентов, сотрудничать с представителями смежных профессий, выступать формальным и неформальным лидером.

Идея «профессионализма», задающая соответствующую модель и стандарт поведения, оказала огромное влияние на всю организацию социальной работы – от низовой до глобальной, поскольку создала то идейное единство, которое характеризует профессиональную группу как некое «воображаемое сообщество». Несмотря на разнообразие сфер специализации (разные категории клиентов, разные стили работы, разные теоретические подходы), во всех областях социальной работы определились некие общие особенности, которые позволяют считать этот род деятельности единой профессией, а не просто пестрым перечнем функций и организаций.

Развитие современного общества с присущими ему тенденциями к атомизации, фрагментации и маргинализации порождает всё более отчетливую потребность в специализированной деятельности по решению разнообразных «социальных проблем». Социальная работа как особая профессия со своим подходом к решению этих проблем и к подготовке будущих специалистов является своеобразным ответом на подобный запрос. Вместе с тем социальной работе присущи и некоторые особенности, обуславливающие *противоречивость её статуса*. Сам характер тех проблем, с которыми она имеет дело, **не позволяет предложить однозначных методов их эффективного решения.**

Любые же просчеты здесь особо заметны. Часто социальных работников превращают в козлов отпущения, на которых удобно сваливать недоработки семьи, общества и государства.

Сравнительная молодость профессии объясняет относительную непрочность её позиций в академическом и административном мире. Попытки социальных работников найти объективные и научные способы решения человеческих проблем часто вызывают недоверие, ибо данная сфера рассматривается как личностная и бытовая. То, что социальная работа активно вторгается в традиционную сферу частной жизни, предлагая свой «профессионализм» как частичную замену неформальных межличностных контактов вроде родственной поддержки или дружеского совета, нередко также вызывает враждебную реакцию и раздражение. Обыденное сознание сопротивляется внедрению «научного подхода» в личную жизнь. А представители академической науки, наоборот, часто отказывают социальной работе в праве считаться полноценной научной дисциплиной из-за отсутствия автономной и должным образом развитой теоретической базы. Для многих это интуитивное искусство, а не наука, которую можно постичь. Однако главная причина неоднозначности и противоречивости социальной работы как профессии кроется в её глубокой зависимости от современного государства, в её своеобразных симбиотических отношениях с ним.

Многие социальные работники служат в различных государственных учреждениях, цели которых не всегда совпадают с ценностями профессии. Именно со стороны социальных работников порой исходит наиболее острая критика в адрес государственной политики. Идея государственной системы социального обеспечения чаще всего базируется лишь на признании равных прав каждого гражданина (или человека) на минимум благ и в этом смысле является универсалистской. В реальной же деятельности социальные работники исходят из признания многообразия индивидуальных потребностей. Позиция социальных работников как специалистов-профессионалов предполагает объективность и беспристрастность, однако, по роду деятельности постоянно сталкиваясь с человеческими страданиями, они редко остаются безучастными зрите-

лями. Выступая часто от имени государства, они представляют центральную деперсонализированную власть, но при этом берут на себя и функцию выразителей интересов и защитников прав, наименее защищенных слоев населения.

Согласно ГОС ВПО по специальности «Социальная работа», определяется *квалификационная характеристика* выпускника ВУЗа по данному направлению подготовки, предполагающая, что специалист по социальной работе:

- ведет профессиональную практическую работу (посредничество, консультирование, специализируемая помощь и т. п.) в социальных службах, организациях и учреждениях и т. д.;
- оказывает социальную помощь и услуги семьям и отдельным лицам, различным половозрастным, этническим и т. п. группам населения;
- организует и координирует социальную работу с отдельными лицами и группами с особыми нуждами, с ограниченными возможностями, вернувшимися из специальных учреждений и мест лишения свободы и т. д.;
- проводит исследовательско-аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработку социальных проектов, технологий) по проблемам социального положения населения в курируемом районе (микрорайоне), с целью разработки проектов и программ социальной работы;
- участвует в организационно-управленческой и административной работе социальных служб, организаций и учреждений;
- содействует интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;
- ведет воспитательную деятельность в социальных службах, средних специальных учебных заведениях (при условии получения дополнительного образования в этой области).

Сферами профессиональной деятельности является государственные и негосударственные социальные службы, организации и учреждения системы

социальной защиты населения, образования, здравоохранения, армии, правоохранительных органов и т. п.

Объектами профессиональной деятельности специалиста в области социальной работы являются отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и обслуживании.

2.3. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ И РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Тема 1. Система профессиональной подготовки специалистов социальной сферы (2 часа)

1. Понятие профессиональной подготовки и социального образования
2. Уровни профессиональной подготовки специалистов по социальной работе
3. Учреждения, осуществляющие подготовку специалистов по социальной работе.
4. Зарубежный опыт подготовки специалистов социальной сферы

Практические задания – 1) Проведение тренинговых упражнений с целью создания условий для лучшего и более быстрого знакомства с группой, ускорения процесса самораскрытия и самореализации. 2) эссе на тему «Мой первый учебный день в АмГУ (впечатления, общение, преподаватели, административные лица, структурные подразделения, др.)»

Литература:

Вайндорф-Сысоева М.Е., Крившенко Л.П. Педагогика: Краткий курс лекций. – М.: Юрайт-Издат, 2004.

Ветошкин С.А., Галагузова Ю.Н., Жарков Н.Д., Тищенко Е. Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе для учреждений. Учебно-методическое пособие. /Под науч. Ред. М.А. Галагузовой — Екатеринбург, 2000.

Болонский процесс в вопросах и ответах. <http://www.bologna.mgi-mo.ru/index.pdf>

Государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности “Социальная работа”. – М.: Изд-во Госкомитета РФ по среднему специальному образованию, 2001.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности “Социальная работа”, специалист по социальной работе. – М.: Изд-во Госкомитета РФ по высшему образованию, 2000.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности “Социальная работа”, бакалавр. – М.: Изд-во Госкомитета РФ по высшему образованию, 2000.

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности “Социальная работа”, магистр социальной работы. – М.: Изд-во Госкомитета РФ по высшему образованию, 2000.

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 316-331)

Тема 2. Социальная работа как культурный феномен современности (2 часа)

1. Социальная работа как практическая реализация философии прав человека.
2. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
3. Социальная работа и социальная политика

Практические задания – 1) анализ высказываний и афоризмов о милосердии, благотворении, взаимопомощи с точки зрения социальной работы; 2) эссе на тему «Социальная работа – это...»

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 91-98)

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 102-124)

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. (С. 63-65, 69-80)

Тема 3. Социальная работа как профессия (2 часа)

1. Профессиональная деятельность: понятие и подходы к классификации.
2. Методы изучения мотивации выбора профессии.
3. Основные подходы к определению понятия «социальная работа» как профессиональной деятельности.
4. Особенности современной социальной работы.

Практические задания – 1) Дискуссия на тему «Почему я избрал профессию специалиста по социальной работе?». 2) Диагностика предрасположенности к профессиональной деятельности в социальной сфере (тест).

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 91-98)

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 102-124)

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. (С. 63-65, 69-80)

Тема 4. Понятие, принципы, функции социальной работы (2 часа)

1. Основные подходы к понятию «социальная работа» (как профессия, наука, учебная дисциплина, процесс решения проблем, процесс коммуникаций, совокупная технология, др.).
2. Научные парадигмы социальной работы (Западноевропейская, отечественная, христианская, государственная, общественно-государственная, профессиональная, образовательная, ньютонокартезианская и др.)

3. Основные принципы социальной работы.
4. Функции социальной работы.

Практические задания – 1) характеристика собственной гуманитарной науки (см.: Тетерский С.В. Введение в социальную работу, с. 61, 63).

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 91-98, 155-157)

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 70-78)

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. (С. 112-114)

Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект). – М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. (С. 4-175)

Тема 5. Объекты и субъекты социальной работы. (2 часа)

1. Человек и социальная группа в системе социальных взаимодействий.
2. Понятие и классификация объектов социальной работы.
3. Основные подходы к понятию «клиент социальной работы».
4. Понятие и классификация субъектов социальной работы.
5. Ведомственная специфика социальной работы.

Практические задания – 1) дать сводную характеристику клиента социальной работы (составить его социальный портрет); 2) составить сводную схему (таблицу) объектов и субъектов социальной работы..

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 91-98, 155-157, 171-173)

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 404-460)

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. (С. 89-105)

Тема 6. Группы риска как клиенты социальной работы. (2 часа)

1. Понятие «группы риска».
2. Классификация групп риска.
3. Основания рассмотрения групп социального риска в качестве объектов социальной работы.
4. Эффективное общение с клиентом в практике социальной работы.

Практические задания – 1) классификация социальных рисков; 2) методика «Проблемное колесо»; 3) анализ практических ситуаций.

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 171-199)

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 404-451)

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. (С. 89-105)

Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Ростов н/Д: Феникс, 2001.

Тема 7-8. Структура и содержание работы ВУЗа по формированию профессиональной компетентности специалиста социальной сферы. (4 часа)

1. Характеристика содержания и значения основных нормативных документов по подготовке специалистов для социальной сферы (ФЗ РФ «Об образовании» и «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Устав вуза, Учебный план, ГОС ВПО, Положения, Инструкции и т.п.).

2. Подготовка студентов по специальности «Социальная работа» в АмГУ (история, структурные подразделения).
3. Академическая группа и ее роль в формировании профессиональной компетентности специалиста.

Практические задания – 1) обсуждение вопросов функционирования академической группы, проблем обучения в первые недели; 2) составление социометрической матрицы группы.

Доп. материал – психологические схемы «Социальные феномены и формирование коллектива» (см. Педагогика и психология высшей школы. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998. с. 470)

Литература:

О высшем и послевузовском профессиональном образовании. Федеральный закон от 22 августа 1996 года №125-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями по состоянию на 7 июля 2003 г.)// Собрание законодательства Российской Федерации от 26 августа 1996 г. - № 35. – Ст. 4135.

Об образовании. Федеральный закон РФ (в редакции Федерального закона от 13 января 1996 года №12-ФЗ с последующими изменениями и дополнениями по состоянию на 8 декабря 2003 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации от 15 января 1996г. - № 3. – Ст.150; //Официальные документы в образовании. - 2000. - № 3. - С. 2-59.

Павленок П.Д. Введение в профессию “Социальная работа”: Курс лекций. – М.: ИНФРА – М, 1998. (С. 10-12, 60-68).

Педагогика и психология высшей школы. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998.

Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, 2000. (С.179-187).

Устав АмГУ (см. в библиотеке, на кафедре)

Официальный сайт АмГУ.

Тема 9-10. Содержание и организация учебного процесса в вузе. (4 часа)

1. Основные формы организации учебного процесса в вузе: понятие, содержание, специфика организации и работы

2. Проверка и оценка знаний студентов в вузе: понятие и критерии.

Практические задания – 1) Сравнение вузовского и школьного учебного процессов, их общих черт и отличий. Что из школьного учебного процесса Вы перенесли бы в институт? 2) Встреча со студентами старших курсов на тему “Мой опыт учебы в институте”.

Литература:

Вайндорф-Сысоева М.Е., Крившенко Л.П. Педагогика: Краткий курс лекций. – М.: Юрайт-Издат, 2004.

Педагогика и психология высшей школы. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005.

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000.

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003.

Положение АмГУ о курсовых, экзаменах и зачетах.

Критерии оценки знаний студентов на зачетах, экзаменах (см. на кафедре приложение к рабочим программам по дисциплинам).

Тема 11. Организация самостоятельной работы студентов в ВУЗе. (2 часа)

1. Содержание и значение самостоятельной работы, ее виды.

2. Формы работы с литературными источниками, справочниками, каталогами, картотеками.

3. Проблемы повышения успеваемости и снижения отсева студентов в вузе.

Практические задания – 1) выполнение индивидуального задания по подбору учебных материалов в каталоге библиотеки АмГУ.

Литература:

Вайндорф-Сысоева М.Е., Крившенко Л.П. Педагогика: Краткий курс лекций. – М.: Юрайт-Издат, 2004.

Педагогика и психология высшей школы. – Ростов н/Д.: Феникс, 1998.

Положение о самостоятельной работе студентов АмГУ.

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005.

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000.

Тема 12. Методы саморегуляции социального работника (специалиста по социальной работе). (2 часа)

1. Проблемы профессионального сгорания в социальной работе.
2. Основные теоретические модели и симптомы синдрома выгорания.
3. Современные копинг-стратегии в профилактике выгорания.
4. Профессиональная деформация личности социального работника (специалиста по социальной работе).
5. Роль профессиональной поддержки в преодолении синдрома выгорания и профессиональной деформации.

Практические задания: Методики оценки удовлетворенности работой, выявления степени эмоционального выгорания, уровня тревожности и др.

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 250-285)

Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: ГИЦ Владос, 2000. (С. 290-305)

Тема 13. Профессиональная компетентность в практике социальной работы. (2 часа)

- 1) Поле деятельности и роли социального работника (специалиста по социальной работе).
- 2) Понятие профессиограммы и психограммы социального работника (специалиста по социальной работе).
- 3) Профессиональное мышление и способность к рефлексии социального работника (специалиста по социальной работе).
- 4) Технологии развития профессиональной компетентности социального работника (специалиста по социальной работе).
- 5) Основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы.

Литература:

Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Ростов н/Д: Феникс, 2001. (С. 70-100)

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 208-249)

Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: ГИЦ Владос, 2000. (С. 252-272)

Тема 14. Социальная работа и гуманитарные науки. (2 часа)

- 1) Понятие, классификация и миссия гуманитарных наук в обществе.
- 2) Взаимосвязь социальной работы и политических (политологических) наук.
- 3) Взаимосвязь социальной работы и экономических наук.
- 4) Взаимосвязь социальной работы и религиоведческих наук.
- 5) Взаимосвязь социальной работы и философских наук.
- 6) Взаимосвязь социальной работы и медицинских наук.
- 7) Взаимосвязь социальной работы и истории.
- 8) Взаимосвязь социальной работы и социологии.
- 9) Взаимосвязь социальной работы и психологии.

10) Взаимосвязь социальной работы и педагогики.

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 91-97)

Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2000. (С. 102-178)

Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. – Ростов н/Д: Феникс, 2003. (С. 132-136, 291-409).

Тема 15. Современные требования к специалисту по социальной работе (2 часа)

- 1) Профессионально важные качества социального работника (специалиста по социальной работе).
- 2) Профессионально важные навыки социального работника (специалиста по социальной работе).
- 3) Профессионально важные знания социального работника (специалиста по социальной работе).

Практическое задание – представить в виде схемы (таблицы) современные требования к специалисту по социальной работе в РФ.

Литература:

Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005. (С. 214-218, 241-243)

Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. Ростов н/Д: Феникс, 2001. (С. 70-160)

Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по специальности 040101 «Социальная работа».

2.4. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Во время *самостоятельной работы* основной упор делается на изучение студентами нормативных и правовых актов. Регулирующих высшее про-

фессиональное образование и учебный процесс в вузе (Указы президента, Постановления правительства, Федеральные законы, локальные акты АмГУ).

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды работ:

1. Студенты самостоятельно знакомятся с ресурсами университетской и областной научных библиотек.
2. Студенты изучают персоналии деятелей в социальной сфере и работу социальных учреждений и готовят доклады к занятиям.
3. Выполнение практических заданий.
4. Работа с дополнительным и стимульным материалом.

и т.п.

Контроль самостоятельной работы студентов включает:

- текущие контрольные задания на семинарских занятиях по итогам лекции, семинара;
- защита рефератов и докладов;
- тестирование и т.п.

2.5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ СТУДЕНТАМИ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Работа, выполненная не по своему варианту, проверке и рецензированию не подлежит.

Работа может быть выполнена в рукописном варианте (в школьной тетради объемом до 18 листов) или в машинописном (компьютерном) исполнении (на бумаге формата А4; шрифт 14 Times New Roman; интервал 1,5; поля: левое — 30 мм, верхнее, нижнее — 20 мм, правое — 10 мм). Работа, выполненная в рукописном варианте, должна быть написана аккуратно, четким, разборчивым почерком. Объем работы — не больше объема школьной тетради или 10-15 страниц формата А4. Страницы обязательно должны быть пронумерованы.

Работа выполняется по плану, которого следует придерживаться при написании работы. В конце работы – список использованной литературы, дата

выполнения контрольной работы и подпись студента. Работа должна содержать информацию не менее чем из четырех источников.

При написании работы необходимо делать ссылки на источник информации, указывая его номер в общей нумерации в списке литературы и страницу – например, /4, с. 56/. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы необходимо ознакомиться с предлагаемой основной и дополнительной литературой, рекомендуемой в программе курса дисциплины.

Преподаватель имеет право зачесть или не зачесть выполненную студентом работу.

Контрольная работа засчитывается, если: учебный материал усвоен в полном объеме, изложен логично, выводы и обобщения точны и взаимосвязаны, подкрепляются примерами из практической социальной работы, соответствуют факторам и закономерностям социальной жизни; отсутствует плагиат; используется новейшая литература, в том числе материалы Интернет; допускаются незначительные недочеты.

Контрольная работа не засчитывается, если: в усвоении материала имеются пробелы, тема раскрыта не полностью, материал излагается несистематизировано; выводы и обобщения аргументированы слабо или ошибочны, либо отсутствуют; в работе используется плагиат, цитаты не обозначаются; отсутствует связь с социальной практикой.

После проверки контрольной работы преподаватель пишет на нее краткую рецензию, указывая положительные и отрицательные стороны работы. Незачтенная контрольная работа дорабатывается студентом и сдается на повторную проверку. При сдаче зачета (экзамена) студент должен представить преподавателю зачтенную контрольную работу. Студент, не сдавший вовремя контрольную работу, или чья контрольная работа была не зачтена и не доработана, не допускается к сдаче зачета (экзамена).

2.6. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Понятие «социальная работа», его содержание

2. Социальная работа как профессия и практическая деятельность
3. Социальная работа как наука
4. Место теории социальной работы среди социальных наук
5. Объект социальной работы
6. Субъект социальной работы
7. Методы социальной работы, их классификации
8. Принципы социальной работы
9. Функции социальной работы
10. Понятия «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь»
11. Клиент социальной работы
12. Социальные службы, их виды
13. Понятие «социально здоровой» личности
14. Понятие «социальная профилактика», «социальная реабилитация», «социальная адаптация»
15. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания.
16. Социальные и профессиональные роли социального работника

2.7. ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ для студентов очной формы обучения

1. Понятие «социальная работа», его содержание.
2. Основные подходы к понятию «социальная работа».
3. Социальная работа как профессия и практическая деятельность.
4. Социальная работа как наука.
5. Взаимосвязь теории и практики социальной работы.
6. Место социальной работы среди гуманитарных наук.
7. Объект социальной работы.
8. Субъект социальной работы.
9. Группы риска как клиенты социальной работы.

10. Методы социальной работы, их классификации.
11. Принципы социальной работы.
12. Функции социальной работы.
13. Профессионально важные качества социального работника (специалиста по социальной работе).
14. Профессионально важные навыки социального работника (специалиста по социальной работе).
15. Профессионально важные знания социального работника (специалиста по социальной работе).
16. Социальные и профессиональные роли социального работника.
17. Основные ошибки начинающего специалиста в практике социальной работы.
18. Профессиональная компетентность в практике социальной работы.
19. Профессиональная и непрофессиональная деятельность: общее и специфичное.
20. Методы саморегуляции социального работника (специалиста по социальной работе).
21. Система профессиональной подготовки специалистов социальной сферы.
22. Уровни профессиональной подготовки специалистов по социальной работе.
23. Формы профессиональной подготовки студентов по специальности «Социальная работа» в вузе (краткая характеристика).
24. Содержание и значение самостоятельной работы, ее виды.
25. Формы работы с литературными источниками, справочниками, каталогами, картотеками.
26. Права и обязанности студента вуза (согласно Уставу АмГУ).
27. Подготовка студентов по специальности «Социальная работа» в АмГУ (история, структурные подразделения).

28. Академическая группа и ее роль в формировании профессиональной компетентности специалиста.
29. Характеристика содержания и значения для подготовки специалистов в вузе Положения АмГУ о курсовых, экзаменах и зачетах.
30. Критерии оценки знаний студентов на зачетах, экзаменах

2.8. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ (ЗАЧЕТУ) для студентов заочной формы обучения

1. Понятие «социальная работа», его содержание
2. Социальная работа как профессия и практическая деятельность
3. Социальная работа как наука
4. Место теории социальной работы среди социальных наук
5. Объект социальной работы
6. Субъект социальной работы
7. Методы социальной работы, их классификации
8. Принципы социальной работы
9. Функции социальной работы
10. Понятия «социальная защита», «Социальная поддержка», «Социальная помощь»
11. Клиент социальной работы
12. Социальные службы, их виды
13. Понятие «социально здоровой» личности
14. Понятие «социальная профилактика», «социальная реабилитация», «социальная адаптация»
15. Становление личности профессионала и развитие профессионального самосознания.
16. Социальные и профессиональные роли социального работника

2.9. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Нормы оценки знаний предполагают учет индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений.

В устных ответах студентов на экзамене, в сообщениях и докладах, а также в письменных видах работ оцениваются знания и умения по пятибалльной системе. При этом учитываются: глубина знаний, полнота знаний и владение необходимыми умениями (в объеме программы), осознанность и самостоятельность применения знаний и способов учебной деятельности, логичность изложения материала, включая обобщения, выводы (в соответствии с заданным вопросом), соблюдение норм литературной речи.

Знания, умения и навыки студента оцениваются по четырехбалльной системе.

Оценка "отлично" - материал усвоен в полном объеме: изложен логично; основные умения сформулированы и устойчивы; выводы и обобщения точны и связаны с явлениями окружающей жизни.

Оценка "хорошо" - в усвоении материала незначительные пробелы: изложение недостаточно систематизировано; отдельные умения недостаточно устойчивы; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности.

Оценка "удовлетворительно" - в усвоении материала имеются пробелы; материал излагается несистематизировано; отдельные умения недостаточно сформулированы; выводы и обобщения аргументированы слабо; в них допускаются ошибки.

Оценка "неудовлетворительно" - основное содержание материала не усвоено, выводов и обобщений нет.

Ответ на «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно» может быть зачтен преподавателем на зачете по дисциплине, неудовлетворительный ответ не засчитывается.

2.10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО КУРСУ

Основная:

1. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность /Отв. Ред. А.А. Козлов. – М.: КНОРУС, 2005.
2. Основы социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленок.- М.: ИНФРА-М, 2005.
3. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2005.
4. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. - М.: Академический Проект, 2003.

Дополнительная:

1. Вайндорф-Сысоева М.Е., Крившенко Л.П. Педагогика: Краткий курс лекций. – М.: Юрайт-Издат, 2004.
2. Ветошкин С.А., Галагузова Ю.Н., Жарков Н.Д., Тищенко Е. Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе для учреждений. Учебно-методическое пособие. /Под науч. Ред. М.А. Галагузовой — Екатеринбург, 2000.
3. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность - социальная работа.
4. Григорьев С.И. и др. Жизненные силы человека /Григорьев С.И., Демина Л.Д., Ростов Ю.Е. -Барнаул.-1996. 92 с.
5. Григорьев С.И., Демина Л.Д. Современное понимание жизненных сил человека: от метафоры к концепции (становление виталистской социологической парадигмы). М., "Издательский Дом МАГИСТР-ПРЕСС", 2000.-242 с.
6. Григорьев С.И., Иванов В.Н., Никредин Г.Д., Патрушев В.И. Социальные технологии. Учебно-методическое пособие. -Барнаул.-1999., 81с.
7. Гусякова Л.Г.,Попкова М.И. Зарубежный опыт социальной работы. Барнаул-Шумановка, 2000, 86 с.
8. История социальной работы в России /Учеб. пос. для вузов/. ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ, 1999.-247 с.

9. Положение АмГУ о курсовых, экзаменах и зачетах.
 10. Профессионально-этические нормы социальной работы. М., 1993.
 11. Социальная работа /Под общ. ред. проф. В.И. Курбатов. Серия "Учебники, учеб. пособия. -Ростов н/Д: "Феникс", 1999.-576 с.
 12. Теория и методология социальной работы. М., 1994.
 13. Теория и практика социальной работы: отечественный и зарубежный опыт: В 2т.-М., 1993.
 14. Теория социальной работы /Учеб. пос. для вузов/.-М.ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ, -2000.-431 с.
 15. Технология социальной работы /Учеб. пос. для вузов.- М.,ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ.-2000.-237 с.
 16. Устав АмГУ.
 17. Энциклопедия социальной работы. М., 1993.
- Публицистические статьи:*
18. Алешина Ю.Е. Организация консультативной беседы // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы.-1994. - №2. - С.3-13.
 19. Григорьев С.И. Интегративные тенденции в опыте и методике социальной работы: современный контекст // Социальная работа в сельских регионах и образование в области социальной работы: Материалы докладов и выступлений международной конф., 17-21 сент. 1995 г. / Ред. С.И. Григорьев, Л.Г. Гусякова; Алт. регион.науч.центр СО РАО.-Барнаул, 1997.-С.27-31.
 20. Гусякова Л.Г. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы // Образование и социальное развитие региона /Алт.регион.науч.центр СО РАО.- Барнаул, 1996.
 21. Гусякова Л.Г., Григорьев С.И. Предмет и объект социальной работы: постановка проблемы // Актуальные проблемы социологии, психологии и социальной работы / Алт.гос.ун-т.-Барнаул, 1993.-Вып.2.- С.94-102.

22. Демидова Т.Е. Технология социального общения //Социальная работа в сельских регионах и образование в области социальной работы: Материалы докл. и выступлений междунар.конф., 17-21 сент.1995 г. /Ред. С.И.Григорьев, Л.Г.Гуслякова; Алт.регион.центр СО РАО.-Барнаул, 1997.-С.97-103.
23. Зимняя И.А. Социальная работа - как профессиональная деятельность //Социальная работа. - М.,1992.-Вып.2.-С.8-15.
24. Панов А.М., Холостова Е.И. Социальная работа как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования // Социальная работа в сельских регионах и образование в области социальной работы: Материалы докл. и выступлений междунар. конф., 17-21 сент. 1995. /Ред. С.И.Григорьев, Л.Г.Гуслякова; Алт.регион.науч.центр СО РАО.-Барнаул,1997.-С.74-85.
25. Римашевская Н.М. Социальные последствия экономических трансформаций в России // Социол. исслед.-1997.-№6.-С.55-56.
26. Социальные проблемы на двух уровнях //Социальная работа.-1995.-№1/7.-С.3-4.
27. Сухоруков М. Социальная работа в России: Сочувствие; Журнал в журнале //Социальная защита.-1996.-№1.-С. 122-128.
28. Христофорова С. Профессию постигают юные //Социальная работа.-1993.-№2(3).-С.55-56.
29. Шмелева Н. Содружество ученых и практиков //Социальная работа. -1993.-№1(2).-С.21-23.

3. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ (ПРОВЕРОЧНЫЕ ТЕСТЫ ПО КУРСУ)

3.1. Входящий контроль

1. Эссе (сочинение-рассуждение) на тему «Социальная работа – это... (продолжить мысль)».

1. Диагностика социальной направленности личности студентов (профориентационная методика «Профиль профессии»).
2. Диагностика профессиональных склонностей и предпочтений студентов (профориентационная методика «Человек-природа-знак-техника»).
3. Задание по формированию библиографии на заданную тематику (оценка умения работать с каталогами библиотеки).

3.2. Итоговый контроль

Вопрос: В каком году в России официально зарегистрирована профессия «Социальная работа»?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

: в 1989 г.;

: в 1990 г.;

: в 1991 г.;

: в 1992 г.;

: в 1993 г.

Вопрос: С точки зрения профессиональных ценностей, чьи интересы должен представлять социальный работник в первую очередь?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

: клиента;

: общества;

: своей организации;

: работодателя;

: государства.

Вопрос: Главная цель социальной работы - это:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

: забота о материальном благосостоянии человека;

: раскрытие творческих возможностей личности;

: забота о нормальном функционировании общества;

: забота о благополучии, нормальном функционировании, раскрытии возможностей и способностей личности, семьи и общества;

: повышение интеллектуального потенциала личности.

Вопрос: **Назовите пути достижения главной цели социальной работы.**

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

: знакомство с клиентом;

: диагностика ситуаций, дифференциация проблем и нужд;

: помощь в решении проблем, реализации возможностей;

: наблюдение и забота;

: все ответы верны.

Вопрос: **Отметьте специфические ценности социальной работы:**

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

: сочувствие, сопереживание;

: вера во внутренние силы клиента, в возможность изменить ситуацию;

: желание накопление знаний, приобретение опыта;

: желание помочь;

: все ответы верны.

Вопрос: **Клиент социальной работы - это:**

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

: семья;

: отдельный индивид;

: общество;

: социальная группа;

: все ответы верны.

Вопрос: Каково название данной функции социального работника при оказании помощи клиенту: "специалист ставит "социальный диагноз", изучает особенности человека, вникает в круг его общения, выявляет социальные проблемы"?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

- : прогностическая;
- : охранно-защитная;
- : диагностическая;
- : организаторская;
- : профилактическая.

Вопрос: Основным государственным органом в области социальной защиты населения РФ является министерство...

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

- : социальной защиты населения;
- : труда и социального развития;
- : по социальным вопросам;
- : труда и занятости населения;
- : социальной политики.

Вопрос: Какую профессиональную роль выполняет социальный работник, когда он "выявляет группы людей, испытывающих трудности или находящихся в состоянии риска"?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

- : оценитель;

- : определитель клиента;
- : посредник;
- : корректор поведения;
- : консультант.

Вопрос: **Обучение специалистов по социальной работе в РФ началось с ... года?**

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Введение в социальную работу

Тип: Один вариант верный

- : 1990 г;
- : 1991 г;
- : 1993 г;
- : 1994 г;
- : 1995 г.

3.3. КЛЮЧ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ С ПОМОЩЬЮ ТЕСТОВ ПО ПРОГРАММЕ ИНТЕРНЕТ-ЦЕНТРА

Оценка	Правильных ответов	Неверных ответов	% правильных ответов
Отлично			100-95
Хорошо			94-75
Удовлетворительно			74-60
Неудовлетворительно	Менее ____	Более ____	61-0

4. РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ К УЧЕБНЫМ ЗАНЯТИЯМ

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность - социальная работа.
2. Критерии оценки знаний студентов на зачетах, экзаменах (см. на кафедре приложение к рабочим программам по дисциплинам).
3. О высшем и послевузовском профессиональном образовании. Федеральный закон от 22 августа 1996 года №125-ФЗ (с последующими изменениями и дополнениями по состоянию на 7 июля 2003 г.)// Собрание законодательства Российской Федерации от 26 августа 1996 г. - № 35. – Ст. 4135.
4. Об образовании. Федеральный закон РФ (в редакции Федерального закона от 13 января 1996 года №12-ФЗ с последующими изменениями и дополнениями по состоянию на 8 декабря 2003 г.) // Собрание законодательства Российской Федерации от 15 января 1996г. - № 3. – Ст.150; //Официальные документы в образовании. - 2000. - № 3. - С. 2-59.
5. Положение АмГУ о курсовых, экзаменах и зачетах.
6. Положение о кафедре.
7. Положение о самостоятельной работе студентов АмГУ.
8. Положение о Филиале кафедры.
9. Устав АмГУ.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе	5
2. Содержание дисциплины	6
2.1. Распределение часов курса по темам и видам работ	6
2.2. Тематический план лекционных занятий	7
Тема 1. Система подготовки к профессиональной деятельности в социальной сфере	7
Тема 2. Социальная работа как профессия	17
Тема 3. Структура и содержание работы ВУЗа по формированию профессиональной компетентности специалиста социальной сферы	26
Тема 4. Содержание и организация учебного процесса по специальностям социальной направленности в высшем учебном заведении	34
Тема 5. Организация самостоятельной работы студентов в ВУЗе	43
Тема 6. Научная организация труда специалиста по социальной работе	53
Тема 7. Социальная работа как отдельная отрасль научного знания	56
Тема 8. Непрофессиональный уровень социальной работы	60
Тема 9. Профессионализм в социальной работе	67
2.3. Семинарские занятия и рекомендуемая литература	72
2.4. Самостоятельная работа студентов	81
2.5. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ студентами заочной формы обучения	82
2.6. Задания для контрольных работ	83
2.7. Вопросы к зачету для студентов очной формы обучения	84
2.8. Вопросы к экзамену (зачету) для студентов заочной формы обучения	86
2.9. Критерии оценки знаний студентов	86
2.10. Рекомендуемая литература по курсу	87
3. Материалы для проверки знаний (проверочные тесты по курсу)	90
3.1. Входящий контроль	90
3.2. Итоговый контроль	91
3.3. Ключ для оценки знаний с помощью тестов по программе Интернет-центра	94
4. Раздаточный материал к учебным занятиям	95