

Федеральное агентство по образованию
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОУВПО «АмГУ»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой «Экономики
и менеджмента организации»

_____ В.З.Григорьева
« _____ » _____ 2007 г.

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ПО ДИСЦИПЛИНЕ

для студентов очной формы обучения специальности:

080502 «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)»

080507 «Менеджмент организации»

Составители: В.З.Григорьева, К.Д.Шубина

Благовещенск
2007

Печатается по решению
экономического факультета
Амурского государственного
университета

В.З. Григорьева, К.Д. Шубина

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Введение в специальность» для студентов очной формы обучения специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)», 080507 «Менеджмент организации» - Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. – 40 с.

Учебно-методические рекомендации ориентированы на оказание помощи студентам очной формы обучения специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)», 080507 «Менеджмент организации» для формирования специальных знаний о получаемой специальности, организационно-правовых аспектах деятельности вуза, выпускающей кафедры, специфики приема и сдачи контрольных работ, курсовых проектов, выпускной работы, порядок сдачи экзаменационной сессии, а также процессов познавательного и личностного развития в обучении и воспитании.

© Амурский государственный университет, 2007

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель и задачи дисциплины «Введение в специальность», ее место в учебном процессе	8
1.1. Цель дисциплины	8
1.2. Задачи дисциплины	8
2. Содержание дисциплины	9
2.1. Наименование тем, их содержание и объем в часах	9
2.2. Лекционные занятия, их содержание и объем в часах	9
2.3. Практические и семинарские занятия, проводимые кураторами	10
2.4. Самостоятельная работа студентов	13
2.5. Текущий контроль знаний студентов	13
2.6. Вопросы к зачету	14
2.7. Основные показатели оценки знаний студентов	14
3. Учебно-методические материалы по дисциплине	15
3.1. Основная литература	15
3.2. Дополнительная литература	15
Приложение 1 – Образец анкеты	16
Приложение 2 – Тесты для занятия № 1	17
Приложение 2 – Типовые задания (деловые кейсы)	22

Федеральное агентство по образованию РФ
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУВПО «АмГУ»)

«Утверждаю»
Проректор по учебно-научной
работе

_____ Е.С. Астапова

«_____» _____ 2006 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Введение в специальность»

для специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)»

курс 1 семестр 1

Лекций 18 час.

Практических занятий 18 час.

Самостоятельная работа 40 час.

Всего часов 76

Составитель Григорьева В.З., доцент, к.т.н.

Факультет ЭкФ

Кафедра ЭиМО

2006 г.

Рабочая программа составлена на основании авторских разработок.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры ЭиМО

« 23 » января 2006г., протокол № 7

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа одобрена на заседании УМС по специальности 080502

« » 2006г., протокол № ____

Председатель В.З.Григорьева

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ

Г.Н. Торопчина

« » 2006 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель УМС факультета

Г.Ф.Чечета

« » 2006 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой

В.З.Григорьева

« » 2006 г.

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании
кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании
кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании
кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании
кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Федеральное агентство по образованию РФ
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального
образования
«АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ГОУВПО «АмГУ»)

«Утверждаю»
Проректор по учебно-научной
работе

_____ Е.С. Астапова

«_____» _____ 2006
г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине «Введение в специальность»
для специальности 080507 «Менеджмент организации»

курс 1 семестр 1
Лекций 18 час.
Практических занятий 18 час.
Самостоятельная работа 30 час.
Всего часов 66

Составитель Григорьева В.З., доцент, к.т.н.
Факультет ЭкФ
Кафедра ЭиМО

2006 г.

Рабочая программа составлена на основании авторских разработок.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры ЭиМО

« 23 » января 2006г., протокол № 7

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа одобрена на заседании УМС по специальности 080507

« » 2006г., протокол № ____

Председатель В.З.Григорьева

СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ

Г.Н. Торопчина

« » 2006 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель УМС факультета

Г.Ф.Чечета

« » 2006 г.

СОГЛАСОВАНО

Заведующий выпускающей кафедрой

В.З.Григорьева

« » 2006 г.

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

Рабочая программа переутверждена на 200_ - 200_ учебный год на заседании кафедры ЭиМО протокол № _ от « » 200_ г.

Заведующий кафедрой В.З. Григорьева

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ «ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ», ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1. Цель дисциплины – формирование знаний об информационных ресурсах и системах, особенностях специальности 080502 «Экономика и управление на предприятии (в машиностроении)», 080507 «Менеджмент организации».

1.2. Задачи дисциплины:

- изучение нормативной базы учебного процесса в университете;
- ознакомление с учебным планом специальности;
- получение практических навыков в библиотеке.

В процессе изучения дисциплины студент должен знать:

- ГОСВПО по специальности;
- учебный план и график учебного процесса;
- систему современной библиографии;
- справочный аппарат научной работы.

Студент должен уметь:

- осуществлять библиографический поиск информации;
- пользоваться электронными каталогами, информационно-поисковыми системами.

Формы учебной работы:

- практические занятия;
- самостоятельная работа.

Формы контроля знаний:

- написание рефератов.

2.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПИНЫ

Данная дисциплина является дисциплиной по выбору и относится к блоку общепрофессиональных дисциплин.

2.1. Наименование тем, их содержание и объем в часах

Наименование темы	Всего	Лекции	Практика	Примечание
1.История возникновения АМГУ	4	2	2	ЭиМО
2. Правовое регулирование образовательной деятельности	2	2	–	ЭиМО
3. Государственный образовательный стандарт	8	4	4	ЭиМО
4. Особенности профессии	4	2	2	ЭиМО
5. Учебный план специальности	2	2	–	ЭиМО
6. Организация учебного процесса в вузе	6	4	2	ЭиМО
7. Роль практик	2	2	-	ЭиМО
8. Система современной библиографии	4	–	4	Библиотека
9. Библиографическое описание	2	-	2	Библиотека
10. Информационные ресурсы	2	-	2	Библиотека
Итого	36	18	18	

2.2. Лекционные занятия, их содержание и объем в часах

Тема 1. История возникновения и развития АМГУ (2 часа)

История возникновения и развития АМГУ, экономического факультета, кафедры экономики и менеджмента организации.

Тема 2. Правовое регулирование образовательной деятельности в АМГУ (2 часа)

Устав АМГУ – основной нормативный документ. Особенности образовательной деятельности университета. Права и обязанности студентов АМГУ.

Тема 3. Государственный образовательный стандарт специальности (4 часа)

Требования к обязательному минимуму содержания образовательной программы по специальности. Учебно-методическое обеспечение учебного

процесса. Сроки освоения основной образовательной программы. Формы обучения.

Тема 4. Особенность профессии и ее значимость на рынке труда (2 часа)

Квалификационная характеристика, область и объекты профессиональной деятельности. Требования к профессии.

Тема 5. Учебный план специальности (2 часа)

График учебного процесса. Бюджет времени по видам обучения. Состав блоков дисциплин специальности. Значение дисциплин федерального, регионального компонента, дисциплин по выбору, факультативных занятий.

Тема 6. Организация учебного процесса в высшем учебном заведении (4 часа)

Обучение по семестрам, виды занятий, формы контроля знаний, итоговая аттестация, роль самостоятельной работы студента. Положение о курсовых, экзаменах, итоговых государственных аттестациях. Положение о переводе, восстановлении и предоставлении академических отпусков.

Тема 7. Роль практик в реализации общеобразовательной программы (2 часа)

Виды практик, назначение, содержание практик. Методическое обеспечение практик.

Тема 8. Система современной библиографии. Справочно-поисковый аппарат библиотеки. Методика библиографического поиска (0 часа)

Система библиографии. Поисковая и коммуникативные функции библиографии. Библиографическая информация. Библиографическая запись. Библиографическая систематизация. Библиотечно-библиографическая классификация. Система каталогов и карточек. Система библиографических пособий. Методика библиографического поиска.

Тема 9. Библиографическое описание. ГОСТ 7.1-84. Справочный аппарат научной работы (0 часа)

Общие требования и правила составления библиографического описания. ГОСТ 7.1-84. Методика составления библиографического описания. Особенности библиографического описания. Правила оформления справочного аппарата к курсовым и дипломным работам.

Тема 10. Информационные ресурсы и информационно-поисковые системы (0 часа)

Библиотечно-информационная система. Библиотека 4.02. Информационно-поисковые языки. Электронные каталоги библиотеки. Информационные ресурсы. Методика информационно-библиографического поиска.

2.3. Практические и семинарские занятия, проводимые кураторами

<i>Занятие № 1</i>	<i>2 часа</i>
1. Объяснение прав и обязанностей работы куратора в группе (зачитывается Положение о кураторе студенческой академической группы)	10 мин*
2. Назначение старосты группы (используются предварительные данные деканата)	10 мин *
3. Передать старосте образец отчета о работе старосты группы, рассказать о правах и обязанностях старосты группы АмГУ перед зачитыванием прав и обязанностей, применить модерацию по выявлению качеств старосты в группе	20 мин*
4. Заполнить анкету (ФИО родителей, дом.адрес, адрес фактического проживания в Благовещенске, включая общежитие и съемные квартиры, год рождения, дату рождения, телефон , сот.телефон)	5 мин*
Р.С.: передать обработку заполненных анкет старосте группы, возможные предложения старосты по формированию организационной культуры в коллективе группы	
5. Предложить заполнить анкету студентами о своих увлечениях , игра «Знакомство»	10 мин*
6. Рассказать об основных мероприятиях, проводимых в АмГУ	5 мин*
7. Показ презентации по теме: « University of Applied Scientists» (рассказ о перспективах и возможностях прохождения преддипломной стажировки в зарубежных вузах, принятие участия в конференциях)	10 мин*
8. Проведение тестирования по тестам: «Я-экономист?», «Быть или не быть менеджером?»	20 мин*
Р.С.: темы для домашнего задания в группах «Как вы представляете выбранную специальность?», «Что значит «управлять предприятием»?», «Достоинства выбранной специальности», «Мои достижения: рост и развитие», выбор темы может варьироваться группой студентов	
Представление предложенных тем в произвольной форме Образец: доклад на 10- 15 мин., презентация/плакат с чертежом	
<i>Занятие № 2</i>	<i>4 часа</i>
1. Рассмотрение подготовленного практического материала, каждая	

группа готовит презентацию, отвечает на вопросы аудитории	45 мин*
P.S.: принести цветную бумагу, белую бумагу, клей, карандаши/ручки, скотч, ножницы	

2. Деловые кейсы	115 мин*
3. Подготовка к промежуточной аттестации (контроль успеваемости студентов). Контрольная точка (обсуждение результатов, проблем)	20 мин*

Занятие № 3

2 часа

1. Деловые кейсы	80 мин*
2. Подготовка к промежуточной аттестации (контроль успеваемости студентов). Контрольная точка (обсуждение результатов, проблем)	10 мин*

Занятие № 4

2 часа

1. Деловые кейсы	80 мин*
2. Итоги промежуточной аттестации. Контрольная точка (обсуждение результатов, проблем)	10 мин*

Занятие № 5

4 часа

Система современной библиографии. Справочно-поисковый аппарат библиотеки. Методика библиографического поиска
 Система библиографии. Поисковая и коммуникативные функции библиографии. Библиографическая информация. Библиографическая запись. Библиографическая систематизация. Библиотечно-библиографическая классификация. Система каталогов и карточек. Система библиографических пособий. Методика библиографического поиска.

Занятие № 6

2 часа

Библиографическое описание. ГОСТ 7.1-84. Справочный аппарат научной работы
 Общие требования и правила составления библиографического описания. ГОСТ 7.1-84. Методика составления библиографического описания. Особенности библиографического описания. Правила оформления справочного аппарата к курсовым и дипломным работам

Занятие № 7

2 часа

Информационные ресурсы и информационно-поисковые системы
 Библиотечно-информационная система. Библиотека 4.02. Информационно-поисковые языки. Электронные каталоги библиотеки. Информационные ресурсы. Методика информационно-библиографического поиска.

* - обозначенное время не является строго регламентированным и может быть скорректировано куратором в ходе учебно-воспитательного процесса

2.4. Самостоятельная работа студентов

Самостоятельная работа студентов осуществляется в форме решения домашних заданий с целью закрепления теоретических знаний, полученных на лекционных и практических занятиях.

Темы для домашнего задания к занятию № 1 в группах «Как вы представляете выбранную специальность?», «Что значит «управлять предприятием»?», «Достоинства выбранной специальности», «Мои достижения: рост и развитие», выбор темы может варьироваться группой студентов.

Подготовка рефератов на тему:

- Менеджер XXI века
- Экономист-менеджер XXI века
- Востребованность экономистов- менеджеров на рынке труда
- Востребованность менеджеров на рынке труда
- Особенности подготовки менеджеров за рубежом
- Особенности подготовки экономистов-менеджеров за рубежом
- Квалификационные требования к профессии
- Будущее специальности
- Опыт управленческой деятельности зарубежных фирм
- Опыт управленческой деятельности зарубежных фирм
- Практический опыт управленческой деятельности российских предприятий
- Практический опыт управленческой деятельности российских предприятий
- Выдающиеся ученые в области экономики и управления
- Выдающиеся ученые в области экономики и управления

2.5. Текущий контроль знаний студентов

Текущий контроль знаний студентов по дисциплине «Введение в специальность» проводится по форме опроса куратором на каждом практическом занятии. По той же форме проводится опрос в конце выборочной лекции.

2.6. Вопросы к зачету:

- 1) Устав АМГУ – основной нормативный документ.
- 2) Особенности образовательной деятельности университета.
- 3) Права и обязанности студентов АМГУ.
- 4) Требования к обязательному минимуму содержания образовательной программы по специальности.
- 5) Учебно-методическое обеспечение учебного процесса.
- 6) Квалификационная характеристика, область и объекты профессиональной деятельности. Требования к профессии.
- 7) График учебного процесса. Бюджет времени по видам обучения.
- 8) Состав блоков дисциплин специальности.
- 9) Значение дисциплин федерального, регионального компонента, дисциплин по выбору, факультативных занятий.
- 10) Обучение по семестрам, виды занятий, формы контроля знаний, итоговая аттестация, роль самостоятельной работы студента.
- 11) Положение о курсовых, экзаменах, итоговых государственных аттестациях.
- 12) Положение о переводе, восстановлении и предоставлении академических отпусков.
- 13) Виды практик, назначение, содержание практик. Методическое обеспечение практик.

3.2. Основные показатели оценки знаний студентов

«Зачет» ставится за полное изложение полученных знаний в устной или письменной форме в соответствии с требованиями программы. Допускаются единичные несущественные ошибки, самостоятельно исправляемые студентом. «Незачет» ставится при неполном бессистемном изложении учебного материала. При этом студент допускает существенные ошибки, неисправляемые даже с помощью преподавателя, а также по итогу общей успеваемости и посещаемости занятия.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

3.1.Основная литература

1. ГОСТ 7.1 – 84 Библиографическое описание документа. Общие требования и правила составления. Взамен ГОСТ 7.1 – 76. Введен 31.03.84. – М.: Издательство стандартов, 1984. – 78.
2. Платов В.Я. Современные управленческие технологии. – М.: Дело, 2006. – 384 с.
3. Шрайберг Я.Л. Интернет – ресурсы и услуги для библиотек: Учебное пособие.// Шрайберг Я., Гончаров М.В., Шлыкова О.В. – Мю: ГПНТБ, 2000. –140 с.
4. Российская национальная библиография. –м.: Российская книжная палата, 1997. – CD – ROM.
5. Стандарт предприятия: Проекты (работы) дипломные и курсовые работы. Правила оформления. – Благовещенск: Изд-во Амурского гос. Ун-та, 2000. –40с.
6. Устав Амурского государственного университета. – Благовещенск.
7. Учебный план специальности.

3.2. Дополнительная литература

1. Библиотека 4.02.Руководство пользователя.-М.: АО Библиотечная компьютерная сеть.-1994.
2. Составление библиографического описания: Краткие правила.-М.: Книжная палата.1991. –224с.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ (ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ)

КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Тема и содержание лекций	Количество часов	Тема и содержание практических, лабораторных и индивидуальных занятий	Количество часов
1. История возникновения АМГУ	2	Занятие № 1	2
2. Правовое регулирование образовательной деятельности	2	-	—
3. Государственный образовательный стандарт	4	Занятие № 2	4
4. Особенности профессии	2	Занятие № 3	2
5. Учебный план специальности	2	-	—
6. Организация учебного процесса в вузе	4	Занятие № 4	2
7. Роль практик	2	-	-
8. Система современной библиографии	—	Занятие № 5	4
9. Библиографическое описание	-	Занятие № 6	2
10. Информационные ресурсы	-	Занятие № 7	2
Итого	18	Итого	18

ОБРАЗЕЦ АНКЕТЫ

ФИО

Место проживания

Контактная информация (телефон домашний, сотовый)

Область интересов

(в школе)

(в настоящее время)

Дополнительные сферы интересов

Проблемы с учебой, проживанием в общежитии

Чем бы Вы хотели заниматься на занятиях по введению в специальность

Тест «Я – экономист?»

Если ты хочешь «попробовать» себя в экономической деятельности, выполни тест. В первом столбце перечислены различные экономические специальности, в том числе и профессия «экономист вообще». Каждый следующий столбец включает характеристику специальности. «ТЫ ХОЧЕШЬ» включает наиболее распространенное объяснение того, почему человек хочет стать бухгалтером, банкиром и т.д. «ТЫ СМОЖЕШЬ» описывает одно из главных требований к специалисту. «ТЫ ЗНАЕШЬ» отражает одну из «теневых» сторон профессии, о которой необходимо знать и быть к ней готовой. «ТЫ ГОТОВ» указывает на то, что ты сможешь делать уже сейчас для достижения выбранной специальности, вера в которую поддерживает специалиста в самые трудные моменты профессиональной жизни. Прочти все высказывания, поставь по каждой характеристике специальности «+», если согласен, «-» - если нет.

Специальность	ТЫ ХОЧЕШЬ	ТЫ СМОЖЕШЬ	ТЫ ЗНАЕШЬ, ЧТО	ТЫ ГОТОВ	ТЫ ВЕРИШЬ, ЧТО
«ЭКОНОМИСТ ВООБЩЕ»	Понимать происходящее через призму экономических процессов, жить «в мире денег»	Постоянно следить за изменениями экономических законов и использовать их в своей работе	У экономистов часто возникают соблазны использовать служебное положение в личных целях	Заниматься математикой – профилирующим предметом для поступления на факультет экономики	Экономика управляет миром
БУХГАЛТЕР	Выступать в роли контролера, быть беспристрастным судьей, отмечать и общее, и мелочи, не упускать ничего	Изучать и оценивать однотипные документы на экране и в печатном варианте	Профессиональная болезнь специалистов – снижение остроты зрения	Готовить финансовые отчеты и проекты, заполнять очень много документов	Экономист – бухгалтер – второй человек в фирме и на предприятии после руководителя
УЧЕНЫЙ	Изучать экономическое развитие, искать причины изменений в экономике развитых стран	Много читать, вести исследования и письменно обобщать их результаты	Найти высокооплачиваемую работу очень тяжело – можно оказаться в ситуации, когда квалификация специалиста превышает необходимый уровень	Учить иностранные языки, практиковаться в научных исследованиях	Изыскания в экономике определяют политический и социальный «дизайн» мира
УПРАВЛЕНЕЦ – ЭКОНОМИСТ	Управлять финансовыми организациями, принимать решения относительно экономического развития различных структур	Находить разные варианты решения экономических проблем, уметь настаивать на своем и аргументировать свою правоту	Управленец постоянно сталкивается с ненормированным рабочим днем, он вынужден думать о работе постоянно	Осваивать лидерские качества, всесторонне готовиться к поступлению: финансовый менеджмент – одна из самых популярных специальностей	Экономическая подготовка управленца – залог его профессионального успеха
КОММЕРСАНТ	Находить наилучшие пути получения прибыли для организации и заниматься продажами	Уметь извлекать пользу на любого, даже отрицательного опыта, учиться в процессе работы	Занимаясь малым предпринимательством, необходимо постоянно быть готовым к неожиданностям	Участвовать в молодежных коммерческих проектах, осваивать самые разные навыки, не бояться брать на себя не всегда престижную работу	Малый бизнес – основа среднего класса, а экономическая компетентность коммерсанта обеспечивает его процветание

Тест «Быть или не быть менеджером»

Этот тест позволит определить твою расположенность к профессии менеджера. Если ты согласен с утверждением, обводи ответ «Да», если не согласен, обводи ответ «Нет». После каждой группы вопросов подсчитывай, сколько положительных ответов ты получил. В конце теста подсчитай, сколько всего положительных ответов ты получил.

ТЫ ХОЧЕШЬ:

- принимать решения, от которых будут зависеть и твой успех, и благополучие твоих подчиненных – **да нет**
- подчиняться и подчинять одновременно, быть в двух ролях: руководителя и исполнителя – **да нет**
- «строить» карьеру, никогда не довольствуясь достигнутым положением – **да нет**

Всего «да» _____

ТЫ СМОЖЕШЬ:

- верно оценивать людей (и в первую очередь себя) и в соответствии с этим распределять обязанности – **да нет**
- урегулировать конфликты, использовать разногласия между коллегами и подчиненными для достижения лучшего результата – **да нет**
- владеть разными стилями принятия решений, выбирать в зависимости от ситуации, каким быть: демократичным, жестким и т.д. – **да нет**

Всего «да» _____

ТЫ ЗНАЕШЬ, ЧТО:

- у менеджера ненормированный рабочий день, он думает о делах в любое время суток – **да нет**
- работа руководителя нередко требует жесткого стиля поведения, несмотря на личные симпатии, а также умения ладить с теми, кто может быть несимпатичен – **да нет**

- менеджер отвечает за все, он рискует благополучием своего предприятия чаще, чем остальные сотрудники – **да нет**

Всего «да» _____

ТЫ ГОТОВ:

- уже сейчас брать на себя ответственность в группе, вести за собой – **да нет**
- осваивать сферу своего управления с азов (все, что будут делать твои подчиненные), чтобы лучше руководить – **да нет**
- не жалеть время, деньги, и другие возможности для налаживания связей, контактов, которые могут пригодиться, пусть не сразу – **да нет**

Всего «да» _____

ТЫ ВЕРИШЬ, ЧТО:

- эффективное руководство – главный залог успеха в любом предприятии – **да нет**
- настоящий менеджер умеет найти «золотую середину» между риском и планомерным продвижением к цели – **да нет**
- хороший руководитель не тот, кто всегда прав, а тот, кто «раскрывает» возможности людей, подталкивает их к профессиональному развитию – **да нет**

Всего «да» _____

Всего «да» по тесту _____

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ (ДЕЛОВЫЕ КЕЙСЫ)

Игра «Знакомство»

Разбиться на группы и за 20 минут узнать как можно больше информации о членах группы. Представить группы. Назвать область интересов группы. Придумать 4 изюминки, которые Вас объединяют. Один человек представляет команду.

Игра «Знакомство»

Каждый человек встает, называет свое имя и прилагательное, на букву, начинающуюся на его имя, и в какой-то мере ассоциирующиеся с его характером и тому подобное.

Имитационная игра «Кораблекрушение»

Модель игры. Вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Из-за поломки основных навигационных приборов ваше местонахождение неизвестно, но примерно вы находитесь в тысяче морских миль к юго-западу от ближайшей земли. Имущество оставшихся в живых людей (а в живых остались только вы) составляют прочный надувной спасательный плот с веслами, достаточный для того, чтобы поместить всех вас и все, что осталось, пачка сигарет, несколько коробков спичек, пачка однодолларовых банкнот и еще 15 предметов:

- 1) секстант;
- 2) зеркальце для бритья;
- 3) 20-литровая канистра с водой;
- 4) одна коробка с армейским рационом США (для определенности полагаем, что она содержит полноценный запас пищи на одного человека на неделю);
- 5) карты Тихого океана;
- 6) 20 кв. м непрозрачной полиэтиленовой пленки;
- 7) репеллент, отпугивающий акул;
- 8) 10-литровая канистра с соляной;
- 9) профилированная надувная подушка (индивидуальное спасательное средство);
- 10) коробка шоколада (250 г);

- 11) противомоскитная сетка;
- 12) 20 м нейлонового каната;
- 13) маленький транзисторный приемник;
- 14) литровая бутылка пуэрториканского рома крепостью 80 градусов;
- 15) рыболовная снасть (для определенности полагаем: 500 м лески, 2 крючка, грузило и цветные перышки в качестве приманки).

Указанные предметы каждый член группы записывает на листе в левую колонку и рядом готовит еще две колонки. В первые 10 мин., работая исключительно самостоятельно, не консультируясь друг с другом, каждый записывает во вторую колонку места, которые занимают эти 15 предметов по их важности для выживания в описанных выше условиях. При этом самому важному предмету присваивается первое место, следующему по важности - второе и т.д. Таким образом, во второй колонке у каждого будет записана его индивидуальная ранжировка предметов. Через 10 мин. группе предлагается установить важность каждого из предметов как коллективное мнение всей группы. При этом решение может быть принято только в том случае, если с ним согласны все без исключения. Результат (коллективную ранжировку) необходимо записать в последнюю колонку.

Комментарий к модели. Если предварительно участники тренинга не имели возможности ознакомиться с основными положениями системного анализа (например, по [20]), то перед объявлением условия задачи проводится краткий инструктаж, в котором (именно для первой игры) обращается внимание прежде всего на следующие положения:

- формулирование и уяснение цели;
- оценку проблемной ситуации и принятие ограничений;
- формулирование концепции решения;
- формулирование и использование критериев для сравнения альтернатив;
- поиск, оценку достоверности и хранение информации, необходимой для принятия решения;
- определение потребных ресурсов для реализации решения и оценку ресурсов, имеющихся в наличии.

Группе рекомендуется выбрать ведущего, чтобы он управлял ходом обсуждения.

Участникам тренинга сообщается, что на решение задачи (получение коллективной ранжировки предметов) группе предварительно отводится 40 мин., после чего преподаватель объявит, добавляет ли он еще какое-то время или же начинается анализ игры.

Видеозапись работы группы ведется на протяжении 25-30 мин. Обычно для анализа этого экранного времени бывает достаточно.

При анализе группе полезно напомнить, что предметы целесообразно предварительно разбить на блоки:

- вода и пища,
- средства сигнализации,
- средства безопасности,
- альтернативные источники получения воды и пищи,
- средства определения местоположения,
- остальные предметы.

Такое распределение, во-первых, поможет всем членам группы, обмениваясь информацией, уяснить назначение и ценность каждого предмета. Известно, что индивидуальная информированность членов группы и информированность всей группы существенно различаются. Вот почему эта процедура полезна. Во-вторых, при ранжировании принципиальное значение имеет то, какое место занимает по важности каждый блок, и не столь принципиальное - место каждого предмета внутри блока.

Поскольку часто группы работают в рамках одной, максимум двух концепций выживания, целесообразно рассмотреть и сопоставить хотя бы следующие основные концепции:

- пассивное выживание, т.е. как можно более длительное сохранение физиологического существования;
- активное выживание, т.е. определение своего местоположения и целенаправленное движение на веслах или под парусом;
- ориентация на помощь спасателей и привлечение их внимания;
- недопущение паники в первые часы после кораблекрушения, создание определенной морально-психологической атмосферы на плоту;

- выживание как защита от поражающих факторов внешней среды (шторма, низкой температуры, нападения акул).

Сопоставление концепций дает возможность логически подойти к формулированию критерия для выбора наилучшей концепции. В данной задаче очевидно, что критерием должен быть максимум вероятности (максимум шансов) выжить при использовании того или иного способа выживания.

В анализе необходимо обратить внимание участников тренинга на то, что при сравнении концепций выживания следует отойти от личностных оценок вариантов и добиться того, чтобы вся группа искала плюсы и минусы каждого варианта. При этом нужно указать на роль, которую обязан сыграть в указанном процессе ведущий группы.

Имитационная игра «Корабль Одиссея»

Модель игры. Известно, что Одиссей покинул родные края на корабле и отсутствовал 20 лет. За это время части и детали корабля постепенно приходили в негодность и заменялись. Когда Одиссей вернулся домой, выяснилось, что нет ни одной части, нет ни одной детали корабля, которая за это время не была заменена. Группе предлагается представить групповое мнение по вопросу «На новом или на старом корабле вернулся Одиссей?». Решение необходимо оформить в виде документа.

Комментарий к модели. Если тренинговая группа достаточно велика по составу, ее целесообразно разбить на две подгруппы и проводить игру в каждой подгруппе. Возможны два варианта. Если тренинг ведут два преподавателя и имеются два комплекта видеоаппаратуры, то игровое задание выполняется одновременно обеими подгруппами в разных помещениях. А затем подгруппы представляют свои решения, которые совместно анализируются. Видеозаписи просматриваются по каждой подгруппе. Если указанные условия выполнить не представляется возможным, переходят к другой схеме.

Одна из подгрупп выполняет задание, а другой подгруппе дается возможность, присутствуя в аудитории, следить за ходом работы. В течение примерно 20, максимум 30 мин. ведется запись процесса решения задачи первой подгруппой, после чего вторая подгруппа приступает к решению, а первая (при

необходимости) дорабатывает свое задание в другом помещении. Анализ без экрана проводится параллельно по решениям двух подгрупп, а видеозаписи анализируются последовательно. Напомним, что при работе с экраном внимание в основном обращается на организацию командной работы и управление группой со стороны ведущего. Такой подход позволяет уменьшить число повторяющихся ошибок (участники учатся на ошибках друг друга), а если число дублированных ошибок велико, это будет указывать на болевые точки в освоении системного анализа и поможет в следующих играх предметно заняться их терапией.

Подгруппам следует рекомендовать оформлять решение на доске или на больших ватманских листах, что облегчает анализ текстов документов.

При анализе преподавателю целесообразно привести форму записи качественного критерия: «Если выполняется условие *A*, то объект относится к категории *C*. Если выполняется условие *B*, то объект относится к категории *D*». Эта справка поможет участникам тренинга в следующих играх. Следует также подчеркнуть, что без введения ограничений простая ссылка на условие задачи не является решением («Так как все детали и части заменены, то корабль новый» или: «Так как корабль проплавал 20 лет, то он старый»), что нужны дополнительные доказательства, позволяющие при указанном условии сделать тот или иной вывод.

В этой задаче иногда допускается следующая ошибка. Критерий новизны корабля формулируется так: «Корабль является новым до первого спуска на воду». При подобной формулировке критерия решение чрезвычайно упрощается. Ясно, что Одиссей вернулся на старом корабле независимо от замены деталей и частей. Казалось бы, задача решена. На самом деле решалась совсем другая задача, примерно с такой формулировкой: «Одиссей покинул родные края на корабле и отсутствовал 20 лет. Когда он вернулся, каким следует считать его корабль - новым или старым?» Указанная ошибка связана с тем, что в приведенной выше формулировке критерия никак не учитывается особенность заданной проблемной ситуации, основным фактором которой является постепенная замена всех деталей и частей корабля (притом, что можно предположить, что некоторые аксессуары корабля - название, капитан и др. - не менялись. На этом и следует строить критерии оценки корабля).

Особое внимание следует обратить на оформление документа, в котором записывается решение. Рекомендуется следующая его структура:

Руководителю тренинга профессору В.Я. Платову

Служебная записка

Мнение группы №... по вопросу «На новом или на старом корабле вернулся Одиссей?»

1. Группа в составе... единогласно постановила считать мнением группы решение, принятое простым большинством голосов.

2. Группа постановила ввести следующие ограничения:

- название корабля не менялось;
- диффузией пренебрегаем, следовательно, в корабле, на котором вернулся Одиссей, нет ни одной молекулы, которая была в корабле, на котором он уходил в плавание;
- части и детали менялись равномерно в течение всего периода плавания.

Группа постановила другие ограничения не рассматривать. Решение принято числом голосов: «за» - 7 человек, «против» - 2 человека (Иванов и Петров).

3. Группа постановила ввести следующие критерии:

- 1) Если название корабля не менялось, то корабль старый.
- 2) Если какая-то часть деталей корабля эксплуатировалась более 5 лет, то корабль старый.
- 3) Если в корабле, на котором приплыл Одиссей, полностью другой состав молекул по сравнению с кораблем, на котором он уходил в плавание, то корабль новый.

За данный состав критериев проголосовало 6 человек, против - 3 человека (Иванов, Петров, Сидоров). Тем же составом голосов группа постановила другие критерии не рассматривать.

4. Решение группы. По критериям 1) и 2) корабль старый, по критерию 3) корабль новый.

Решение принято тем же составом голосов, что и в п. 3.

Подписи членов группы... Дата

Отработка структуры и содержания документа, отражающего решение группы, является составной частью тренинга.

Имитационная игра «Гении»

Модель игры. Планета Земля установила контакты с далекой цивилизацией. После ряда таких контактов на земном совете было принято решение послать к этой далекой планете космический корабль, экипаж которого должен наиболее полно и достойно представить земную цивилизацию. На земном Совете решили, что наиболее полно и достойно представят земную цивилизацию гении из любых эпох, времен и народов, гении в различных областях человеческой деятельности. По условиям игры можно оживить гениев, в том числе живших достаточно давно. Известно, что человеческой цивилизацией признано около 500 гениев. А экипаж этого космического корабля должен состоять из... человек (по числу членов тренинговой группы). Предполагается, что управлять кораблем будет бортовой компьютер, а члены экипажа будут только пассажирами. Земной совет долго решал, кто же из гениев войдет в состав экипажа: проводили длительные исследования, привлекали экспертов, опрашивали жителей Земли. Представьте себе, что и каждого из вас спросили, кого из гениев вы считали бы целесообразным включить в состав экипажа. (Составляется список гениев по числу членов группы. Фамилии гениев не должны повторяться.) Представьте себе, что земной совет включил в состав экипажа именно тех гениев, которых вы назвали. С этой минуты каждый из вас в роли того гения, которого вы предложили включить в состав экипажа. Занимайте места в космическом корабле. Корабль стартует... Прошло много времени. Бортовой компьютер вдруг выдает следующую информацию: «Крупный метеорит пробил один из кислородных баков. Кислород вытекает. Технические средства решения проблемы исчерпаны. Кислорода на всех не хватит. Трем членам экипажа придется погибнуть, покинув борт корабля». Решайте, кто эти трое.

Комментарий к модели. Так же как игру «Корабль Одиссея», эту игру можно проводить в двух подгруппах с последующим анализом обоих решений. Видеозапись целесообразно вести выборочно, фиксируя лишь наиболее выразительные моменты обсуждения.

Для работы тренинговых групп с игрой «Гении» характерна одна ошибка. Участники тренинга договариваются о первом шаге решения задачи и тщательно

его прорабатывают, оставляя в стороне вопрос, а что дальше. Например, предлагается распределить всех гениев по направлениям их деятельности, а затем из каждого направления выбирать «кандидатов на тот свет». Задача выбора направлений сама по себе является далеко не тривиальной (хотя бы потому, что сформулировать указанные направления весьма не просто. Скажем, выбрать в качестве направления науку вообще, естественные и гуманитарные науки или записывать конкретно - физика, математика, философия и т.д.). Еще большие сложности возникают с распределением гениев по направлениям. Куда, например, отнести Ломоносова, Леонардо да Винчи? Ну хорошо, распределим гениев по направлениям. А дальше-то что?.. В результате расходуется значительное время, а продвижения вперед не наблюдается.

Поэтому преподаватель может намекнуть участникам тренинга, что есть два подхода к решению проблем: тактический и стратегический. При тактическом подходе продумывается и детально прорабатывается первый шаг. Затем обдумывается второй шаг и так же всесторонне прорабатывается и т.д. При стратегическом подходе сначала обосновываются содержание и последовательность шагов без детальной их проработки, а уже в дальнейшем, если эта последовательность шагов даст желаемые результаты, переходят к структурированию и наполнению содержанием каждого шага. Преподаватель рекомендует группе разобраться, какой из подходов целесообразен в данном случае.

Имитационная игра «Два директора»

Модель игры. Директора двух предприятий отправились в командировку в Москву. В момент отъезда финансово-экономическое состояние обоих предприятий было хорошим. Через месяц пребывания директоров в командировке выяснилось, что финансово-экономическое положение первого предприятия осталось таким же хорошим, а финансово-экономическое положение второго предприятия резко ухудшилось.

Игровой группе предлагается доложить свое мнение по вопросу «Кого из этих директоров можно считать хорошим директором?». Решение следует оформить в виде документа.

Комментарий к модели. Игра проводится по той же схеме, что и «Корабль Одиссея». Постановка задачи в этой игре может быть изменена. Поскольку по ситуации напрашивается решение признать хорошим первого директора, то участникам тренинга можно предложить обосновать мнение, по которому второго директора следует признать хорошим. Другой вариант: предложить обосновать указанное решение уже после того, как группа (подгруппы) сформирует свое решение. Естественно, последнее целесообразно в том случае, если в представленных решениях дается обоснование «хорошести» первого директора. Затем при разборе игры еще и еще раз нужно подчеркнуть важность аналитической работы при выработке решения и необходимость преодоления стереотипа единственности решения.

Имитационная игра «Учитель и ученик»

Модель игры. К старому опытному адвокату обратился молодой человек с просьбой взять его в ученики. Адвокат согласился. Был составлен контракт, согласно которому ученик обязался оплатить обучение после того, как он выиграет свой первый процесс. После завершения обучения прошло много времени, но ученик не участвовал ни в одном процессе и, естественно, не собирался платить за обучение. В конце концов старый адвокат обратился с иском в суд, требуя взыскать с ученика оговоренную плату. Суд иск не удовлетворил. А какое решение вынесла бы группа, рассматривая описанную ситуацию? Обоснуйте его.

Комментарий к модели. Игра может проводиться по той же схеме, что и «Корабль Одиссея». Особенность задачи состоит в том, что здесь необходимо рассматривать две ситуации. Одна - та, что рассматривалась судом. И, признавая безусловный приоритет судебных решений перед всеми остальными, с решением суда группа должна согласиться. Вторая ситуация - та, которая возникла после решения суда. Теперь ученик уже выиграл свой первый процесс. И учитель вправе снова обратиться в суд с аналогичным иском, вполне справедливо рассчитывая на успех. Нюанс задачи состоит и в том, что старый опытный адвокат наверняка предусмотрел такую возможность для ученика, в связи с чем в контракте не упоминается, в качестве кого ученик должен выиграть процесс.

Имитационная игра «Совет директоров»

Модель игры. Вы члены совета директоров фирмы, собрались на совещание для определения дальнейших перспектив фирмы и выработки соответствующего решения.

Фирма расположена в крупном административном центре и занимается производством и реализацией в своем и других регионах страны велопродукции (преимущественно дорожных велосипедов) через собственную сеть магазинов. Прибыльность данного бизнеса за последние три года вследствие усиления конкуренции снизилась с 20 до 10%. По прогнозу бизнес останется прибыльным еще около двух лет с постепенным уменьшением нормы прибыли до нуля.

Аналитики фирмы выдвигают следующие возможные альтернативы деятельности фирмы:

А. Закупить новые технологические линии для выпуска велопродукции нового поколения, рассчитанной на покупателей с высоким и средним доходом. В этой нише рынка уже действует несколько мелких фирм, занимающихся продажей импортной продукции, которая, по крайней мере на первых порах, будет превосходить по качеству продукцию нашей фирмы. Срок выхода фирмы на этот рынок - около года. Срок окупаемости данного проекта - не менее 1 года. Ожидаемая прибыльность в дальнейшем - около 15%. Прогнозные данные по развитию фирм-конкурентов отсутствуют.

В. Учитывая, что вблизи города расположено большое водохранилище и протекает крупная река, на берегах которых в последние годы выросли дачные поселки, в том числе элитные, перепрофилировать фирму на закупку за рубежом и реализацию моторных лодок, катеров, гидроциклов, снегоходов и другой аналогичной техники с организацией сети технического обслуживания. В данное время конкуренты в этой нише рынка практически отсутствуют, потребности велики. Хотя затраты на перепрофилирование достаточно велики, имеется возможность в полной мере использовать собственную сбытовую сеть и тогда ожидаемая прибыльность в дальнейшем составит не менее 20% (пессимистическая оценка). Срок выхода фирмы на указанный рынок - к будущему лету. Однако существует угроза появления в этой нише рынка одной крупной ФПГ, конкурировать с которой фирме будет не под силу. Сигналы о таких намерениях имеются, но достоверность этой ин-

формации низкая. По имеющейся информации, кандидат на должность губернатора области (известный в регионе бизнесмен, основной оппонент действующего губернатора) является ярким приверженцем активного отдыха с использованием всякого рода технических средств. Выборы назначены на осень будущего года. Согласно опросам общественного мнения, за действующего губернатора готовы проголосовать около 50% населения области, за основного оппонента - около 40%.

С. Переориентировать фирму на оказание комплексных услуг населению в области массового спорта, туризма и организации отдыха. При этом обеспечивается возможность использовать существующую продукцию фирмы (с закупкой за рубежом специальных видов велопродукции - типа кроссовых и горных велосипедов, приспособлений для езды в зимнее время и др.) и собственную сбытовую сеть. Целесообразно приобрести в собственность успешно функционирующие в регионе оздоровительные центры, включив их в единую систему развития описываемого типа услуг. В такой постановке проблемы можно считать, что конкуренция практически будет отсутствовать, что делает весьма реальным захват всего рынка предоставления данного типа услуг в своем и соседних регионах при минимальных рисках. Указанная область деятельности будет хорошо согласовываться с принятой недавно при активном содействии губернатора региональной программой укрепления здоровья населения, на реализацию которой в региональном бюджете выделены значительные средства. Затратность и прибыльность проекта не просчитаны. Срок выхода на указанную нишу рынка - не более полугода.

Какой путь развития выберет совет директоров?

Комментарий к модели. Игра проводится в составе всей тренинговой группы. Если группа велика по численности, преподаватель специально указывает, что при разборе он обратит внимание на то, насколько в выработке решения были задействованы все члены группы. Обязательному анализу подлежит также обоснование выбранной системы предпочтения (использовала ли группа формальный или эвристический подход). Дело в том, что вариант С по описанию выглядит наиболее привлекательным и зачастую группы склоняются именно к нему, руководствуясь первым впечатлением.

Если совет директоров безоговорочно принимает один из вариантов - *А*, *В* или *С*, то с группой обсуждается вопрос, почему не предусматривается постепенный переход к новому направлению, в максимальной степени в какое-то время используя ресурсы, обеспечиваемые старым видом деятельности.

Но главное в анализе, конечно, формирование совокупности критериев, которые позволят обоснованно подойти к выбору стратегической области деятельности. При разборе решения группы целесообразно воспользоваться критериями, приведенными в параграфе 5.5. «Ранжирование стратегических областей бизнеса по совокупности критериев».

Имитационная игра «Расследование преступления»

Модель игры. В половине второго ночи в полиции одной западной страны раздался телефонный звонок и мужской голос сообщил, что в городском парке им был обнаружен труп мужчины со следами насильственной смерти. Расследуйте это преступление, выступая в роли комиссара полиции. Найдите ответы на следующие вопросы:

- Кто убийца?
- Что было орудием убийства?
- Когда произошло убийство?
- Где было совершено убийство?
- Каким был мотив?

Информацию, которую вы можете получить при проведении следственных действий, вам предоставит руководитель игры. Для этого вы должны указать место, где надеетесь получить необходимую информацию, и что конкретно хотели бы выяснить. Например, вы можете сделать запрос следующего вида: «Мы опросили тех-то и тех-то. Что они нам сообщили о людях, которые имели основания быть недовольными убитым?» или: «Мы осмотрели то-то и то-то. Что мы установили?»

За каждый запрос, имеющий непосредственное отношение к предмету расследования и вытекающий из оценки ситуации, результатов экспертиз и опросов свидетелей, группа получает один штрафной балл. За каждый запрос, не связанный с моделью и порожденный фантазией и домыслами участников, группа

получает два штрафных балла. Необходимо провести расследование, набрав как можно меньшее количество штрафных баллов.

Предоставляемая игрокам информация разбита на несколько групп.

Первая группа: *при осмотре трупа и места, где он был обнаружен.*

- В кармане убитого находились документы, из которых следовало, что его фамилия Росс.
- На теле убитого обнаружены следы, которые показывали, что убийство было совершено далеко от того места, где тело было найдено.
- Когда г-н Росс был обнаружен мертвым, у него на теле была колотая рана на спине и огнестрельная рана на бедре.

Вторая группа: *при опросе родственников и жильцов дома, где жил г-н Росс.*

- После убийства г-на Росса его жена исчезла.
- Лифтер видел, как жена г-на Росса в половине двенадцатого вошла в квартиру г-на Либлинга.
- Лифтер сказал, что в четверть первого он видел г-на Росса живым.
 - Когда лифтер видел г-на Росса, у того слегка текла кровь, но он не выглядел тяжелораненым.
- Лифтер сказал, что жена г-на Росса и г-н Либлинг часто выходили из дома вместе.
- В 0 ч 25 мин. лифтер видел, как г-н Росс направляется в квартиру г-на Либлинга.
- В 0 ч 30 мин. у лифтера закончился рабочий день.
- Найти г-на Либлинга не удалось.

Третья группа: *при опросе сослуживцев.*

- Г-н Росс разорил предприятие г-на Беретты и переманил всех его клиентов.
- Г-н Беретта угрожал г-ну Россу, что убьет его.
- Г-н Беретта заявил, что в 12 ч ночи он стрелял по неизвестному, пытавшемуся проникнуть в его дом.

Четвертая группа: *при опросе соседей.*

- Фрау Трост часто следила за господином Россом, поскольку была любопытна.
- Фрау Трост без пятнадцати двенадцать вечера видела, как г-н Росс вошел в дом г-на Беретты.
- Фрау Трост сказала, что никто не покидал дом г-на Росса между 12.25 и 12.45.
- Фрау Трост в 0 ч 30 мин. видели в холле дома г-на Беретты.

Пятая группа: *по результатам экспертиз.*

- В коридоре квартиры г-на Беретты были найдены следы крови г-на Росса.
- На теле убитого найдены следы, которые показывали, что убийство было совершено далеко от того места, где тело было найдено.
- Врач установил, что убийство произошло примерно за час до того, как тело было найдено.
- Пуля, которую извлекли из ноги г-на Росса, оказалась из пистолета, принадлежащего г-ну Беретте.
- Во дворе дома фрау Трост был найден нож, на котором была кровь г-на Росса.
- На ноже были отпечатки пальцев г-на Либлинга.
- В пистолете не хватало одной пули.
- Следы крови г-на Росса были найдены в машине г-на Либлинга.

Шестая группа: *при обращении к базе данных муниципалитета (полиции).*

- Г-н Росс - известный в городе предприниматель.
- Г-н Росс живет в многоквартирном многоэтажном доме с женой.
- Г-н Беретта живет в собственном доме недалеко от дома, где проживает г-н Росс.
- Фрау Трост проживает в собственном небольшом доме с палисадником рядом с домами, где проживают г-да Росс и Беретта.

Комментарий к модели. В результате расследования группа должна прийти к следующим выводам. Г-н Беретта ранил г-на Росса выстрелом в ногу. После этого г-н Росс пошел в квартиру г-на Либлинга, где он был убит в половине первого ножом. Г-н Либлинг состоял в любовной связи с женой г-на Росса.

Игра проводится в двух подгруппах, которые соревнуются, кто закончит расследование с меньшим количеством штрафных баллов.

Результаты расследования каждая подгруппа представляет преподавателю. Если расследование проведено не полностью, преподаватель сообщает об этом, но не указывает, в чем состоит ошибка.

Можно потребовать (для усложнения задачи), чтобы при проведении расследования игрокам было запрещено делать какие-либо записи. Это потребует от подгрупп определенной организации работы с предоставляемой информацией.

Ведется видеозапись работы лишь одной из подгрупп. При анализе обращается внимание на структурирование решения и поиск и оценку информации. При этом первоначальный анализ поручается второй подгруппе.

Имитационная игра «Посланники цивилизации»

Модель игры. На Земле разразилась экологическая катастрофа. Команды спасателей по всей планете собирают оставшихся в живых людей, формируют из них команды и отправляют на другие планеты со сходными условиями жизни, с тем чтобы люди не только выжили, но и сохранили человеческую цивилизацию. Прожить на далеких планетах этим командам предстоит 20 лет. Через 20 лет ситуация на Земле станет пригодной для жизни и команды вернутся, чтобы продолжить жизнь на родной планете.

Вы одна из таких групп. Вам вручаются списки предметов, которые вы можете взять с собой, но не более 500 кг на человека. Климат на планете, куда вы прилетите, аналогичен климату Рязанской области. Время прилета соответствует 1 апреля.

При возникновении в сообществе критической ситуации, связанной с недостатком ресурсов или прямыми угрозами существованию сообщества, с Земли прилетит команда спасателей и вывезет членов группы на Землю.

Вам предписывается разработать и представить комиссии (руководителю игры) доклад, в котором вы должны изложить, как собираетесь организовать жизнь на этой далекой планете.

Предметы, которые вы можете взять с собой, и их вес:

- 1) зерна злаков - вес определяет участник;
- 2) саженцы плодовых деревьев - вес определяет участник;
- 3) семена овощей - вес определяет участник;
- 4) рыболовная снасть: комплект - сеть 50х2 м, 3 удочки, принадлежности - 10 кг;
- 5) ружье - 5 кг;

- 6) пистолет - 0,5 кг;
- 7) винтовка — 5 кг;
- 8) боеприпасы (комплект) - 10 кг;
- 9) пулемет - 15 кг;
- 10) 3 ножа - 0,5 кг;
- 11) топор - 3 кг;
- 12) молоток - 0,5 кг;
- 13) пила - 2 кг;
- 14) динамитные шашки - 0,2 кг каждая;
- 15) гвозди - вес определяет участник;
- 16) аварийный запас пищи на полгода (на 1 человека) -150 кг;
- 17) комплект одежды с обувью - 10 кг;
- 18) лекарства (научно обоснованный комплект на 1 человека на 1 год) - 2 кг;
- 19) спирт - вес определяет участник;
- 20) бензин - металлическая канистра 20 л - 25 кг;
- 21) керосин (аналогично);
- 22) спички (10 коробок - 1 комплект) - 0,1 кг;
- 23) мини-трактор - 500 кг;
- 24) полиэтиленовая пленка (ширина - 1,5 м) - вес определяет участник;
- 25) комплект посуды на 1 человека: ложка, вилка, миска, кружка - 0,5 кг;
- 26) резиновая лодка с веслами (грузоподъемностью 200 кг) -10 кг;
- 27) резиновая лодка с веслами (грузоподъемностью 500 кг) -50 кг;
- 28) металлическая лодка грузоподъемностью 500 кг -100 кг;
- 29) пластиковая лодка грузоподъемностью 500 кг - 70 кг;
- 30) лодочный мотор мощностью 20 л. с. - 20 кг;
- 31) комплект кастрюль на 2 л, 4 л, 6 л, 8 л - 5 кг;
- 32) походная кухня на 20 человек - 100 кг;
- 33) плавильная печь - 200 кг;
- 34) магнитофон - 5 кг;
- 35) персональный компьютер - 10 кг;
- 36) дискеты с записью информации по различным отраслям знаний, содержащейся в книгах, - 1кг;

- 37) книги по различным отраслям знаний (комплекты по 5 кг);
- 38) художественная литература (комплекты по 5 кг);
- 39) лопата - 2 кг;
- 40) коса - 2 кг;
- 41) походная мельница - 50 кг;
- 42) мини-трактор с навесными орудиями - 1000 кг;
- 43) походная электростанция с механическим приводом мощностью 0,5 кВт — 30 кг;
- 44) музыкальные инструменты (по выбору) - вес определяет участник;
- 45) пишущая машинка - 5 кг;
- 46) бумага и писчебумажные принадлежности - вес определяет участник;
- 47) набор для шитья и ремонта одежды и обуви - 2 кг;
- 48) кинопроектор - 10 кг;
- 49) коробка с кинофильмами (10 фильмов) - 10 кг;
- 50) палатка утепл., одноместная - 5 кг;
- 51) палатка утепл., двухместная - 10 кг;
- 52) палатка утепл., четырехместная - 20 кг;
- 53) палатка утепл., 10-местная - 60 кг;
- 54) механическая ремонтная мастерская с набором запчастей - 100 кг;
- 55) вездеход - 1000 кг;
- 56) гигиенический набор на 1 человека на 1 год - 10 кг;
- 57) комплект бытовой химии на 1 человека на 1 год - 10 кг;
- 58) швейная машинка - 10 кг;
- 59) спальный мешок на 1 человека - 1 кг;
- 60) спальный мешок на 2 человека - 2 кг;
- 61) оконное стекло - вес определяет участник;
- 62) ткани - вес определяет участник;
- 63) электроприборы (комплект): электролампы 20 вт, 40 вт, 100 вт - 10 шт., кабель двухжильный - 50 м, электронагреватель мощностью 500 вт. Общий вес - 20 кг.

Комментарий к модели. Количество подгрупп определяется общим числом участников тренинга. Целесообразно иметь в подгруппе 7-10 человек. При этом участникам игры сообщается, что они клонированы, т.е. каждый из них представляет группу таких же людей, как и он сам. Масштаб клонирования

целесообразно выбрать таким, чтобы сообщество на планете насчитывало 50-70 человек. Подгруппы никак не связаны между собой и работают изолированно. Руководитель игры подчеркивает, что при неудовлетворительном докладе на планету полетят конкуренты.

В зависимости от уровня группы допускается предварительное заслушивание подгрупп по структуре их докладов с последующим обсуждением или без такового. Возможно также, что подгруппам потребуется консультация по правам собственности, способам распределения результатов общественного труда и организации управления сообществом. Эти консультации можно проводить напрямую и опосредованно, задавая наводящие вопросы.

Имитационная игра «Инструкция»

Модель игры. Тренинговая группа делится на две команды по 8 человек в каждой. Задача команды - как можно полнее и точнее передать по цепочке инструкцию, которую сообщит первому номеру команды руководитель игры. Последний номер команды эту инструкцию должен выполнить.

Содержание инструкции:

«Вы должны передать второму номеру, чтобы тот передал третьему номеру и т.д. следующую инструкцию, которую должен выполнить восьмой номер. Восьмой номер должен построить всю вашу команду, за исключением второго номера, в алфавитном порядке по вторым буквам фамилий. После этого он должен подойти к тому, кто окажется последним, и предложить ему перестроить команду в любом другом порядке, как он пожелает. В этом новом построении второй номер должен принимать участие, но не должен принимать участие третий номер. Перестроив команду, он должен подойти к тому, кто теперь окажется последним, выразить ему сожаление по поводу того, что он оказался последним, и подойти к руководителю игры со следующими словами: «Товарищ второй помощник третьего заместителя Шах-ин-шаха! Задание магараджи с честью выполнено». Эти слова попробуйте передать наиболее точно». На инструктаж каждому участнику отводится 2 мин.

Комментарий к модели. Команды проводят игру поочередно (если тренинг ведет один преподаватель). Все участники, кроме первого номера, покидают

помещение, где проходит инструктаж. После инструктажа первого номера в аудиторию заходит второй номер, которого инструктирует первый номер команды. По окончании инструктажа первый номер остается в аудитории, но, естественно, без права подсказывать. Затем инструктаж проводит второй номер, и далее все аналогично. Последний участник команды пытается выполнить ту инструкцию, которая до него донесена. При просмотре процесса передачи информации и последующем анализе внимание участников обращается на то, что отношение к степени важности передаваемой информации и отдельных ее частей совершенно различно у начальника, инструктирующего подчиненного, и воспринимающего информацию подчиненного. Скажем, в данной инструкции точное наименование должности того, кому следует доложить о выполнении задания, может быть весьма важным для инструктирующего, но не представлять особой важности для инструктируемого, тем более что само наименование должности как-то мало вяжется с тем, с чем мы сталкиваемся в обычной жизни. В результате важная часть информации утрачивается, а мучительные попытки ее восстановить приводят к таким выражениям, представить связь которых с исходной инструкцией кажется на первый взгляд совершенно невозможным. Например, последний участник команды обращается к руководителю со словами: «Вам привет от Мохаммеда Али». Или предпоследний номер инструктирует последнего: «...А потом скажешь руководителю восточные слова, а какие именно, я не помню». И последний член команды произносит, подойдя к руководителю: «Аллах акбар!» (Здесь приведены выражения, реально имевшие место при проведении тренинга.)

Замена на каком-то этапе слова «сожаление» на, казалось бы, близкое по смыслу слово «соболезнование» может привести к выражениям типа «И передай руководителю, что Шах-ин-шах заболел». (В самом деле, участник игры помнит, что вроде бы никто не умер, но при чем здесь соболезнование?) При анализе целесообразно обратить внимание участников на использование (или неиспользование) других каналов передачи информации, кроме слухового.