

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ

сборник учебно-методических материалов

для направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Благовещенск 2017

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
экономического факультета
Амурского государственного университета*

Составитель: Лазарева В.В.

Основы управления социальной сферой: сборник учебно-методических материалов для направления подготовки 38.03.04. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017.

© Амурский государственный университет, 2017
© Кафедра экономической теории и государственного управления, 2017
© Лазарева В.В., составление

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Методические рекомендации для учащихся по изучению дисциплины «Основы управления социальной сферой» | 4 |
| 2. Краткое содержание лекционного материала | 5 |
| 3. Методические рекомендации к практическим занятиям | 8 |
| 4. Методические рекомендации к самостоятельной работе студента | 11 |

Методические рекомендации для учащихся по изучению дисциплины «Основы управления социальной сферой»

Дисциплина «***Основы управления социальной сферой***» считается освоенной учащимся, если он имеет положительные результаты промежуточного и текущего контроля. Это означает, что студент освоил необходимый уровень теоретических знаний в области стратегического развития на региональном уровне и получил достаточно практических навыков их оценки. Для достижения вышеуказанного студент должен соблюдать следующие правила, позволяющие освоить дисциплину на высоком уровне:

1. Начало освоения курса должно быть связано с изучением всех компонентов Учебно-методического обеспечения дисциплины с целью понимания его содержания и указаний, которые будут доведены до сведения студентов на первой лекции и первом семинарском занятии. Это связано с:

- установлением сроков и контроля выполнения индивидуального задания каждым студентом,
- распределением тем докладов и сроки их представления,
- критериями оценки текущей работы студента (контрольных работ, индивидуального задания, работы на семинарских/практических занятиях)

Перед началом курса целесообразно ознакомиться со структурой дисциплины на основании программы, а так же с последовательностью изучения тем и их объемом. С целью оптимальной самоорганизации необходимо сопоставить эту информацию с графиком занятий и выявить наиболее затратные по времени и объему темы, чтобы заранее определить для себя периоды объемных заданий.

2. Каждая тема содержит лекционный материал, список литературы для самостоятельного изучения, вопросы и задания для подготовки к семинарским и/или практическим занятиям, а также материалы для самостоятельной работы. Необходимо заранее обеспечить себя этими материалами и литературой или доступом к ним. Вся рекомендуемая литература содержится в полном объеме в базе <http://www.iprbookshop.ru/54161.html>, <https://www.biblio-online.ru/> а также в библиотеке АмГУ.

3. Лекционный материал и указанные литературные источники по соответствующей теме необходимо изучить до посещения соответствующего лекционного занятия, так как лекция в аудитории предполагает раскрытие актуальных и проблемных вопросов рассматриваемой темы, а не содержания лекционного материала. Таким образом, для понимания того, что будет сказано на лекции, необходимо получить базовые знания по теме, которые содержатся в лекционном материале.

4. Семинар по дисциплине является аудиторным занятием, в процессе которого преимущественно осуществляется контроль знаний, полученных студентом самостоятельно. В связи с этим такое занятие начинается либо с устного опроса либо с контрольной работы, которая может проводиться по: - лекционному материалу темы, - литературным источникам, указанным по данной теме - заданиям для самостоятельной работы. В связи с этим подготовка к семинарскому занятию заключается в том, что бы до семинарского занятия изучить лекционный материал и указанные по теме литературные источники выполнить задания для самостоятельной работы.

5. В конце изучения каждой темы проводится тематическая контрольная работа, которая является средством промежуточного контроля оценки знаний. Подготовка к ней заключается в повторении пройденного материала и повторном решении заданий, которые рассматривались на занятиях, а также в выполнении заданий для самостоятельной работы.

6. Подготовка к зачету является заключительным этапом изучения дисциплины и является средством текущего контроля. В процессе подготовки к зачету выявляются вопросы, по которым нет уверенности в ответе либо ответ студенту не ясен.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО МАТЕРИАЛА

Лекция 1 Современные концепции управления социальной сферой

Современная экономика и ее особенности. Развитие социальной сферы в контексте генеральных изменений общественного производства. Методологические подходы к определению сущности социальной сферы. Отраслевой состав и важнейшие функции социальной сферы. Характеристика и историческая эволюция отраслей социальной сферы. Организации и секторы социальной сферы. Современные концепции управления социальной сферой. Качество жизни как социально-экономическая категория. Социальные последствия рыночных реформ в России.

Лекция 2 Эффективность управления социальной сферой.

Виды эффектов управления: производственный, экономический, социальный. Оценка эффективности управления в социальной сфере. Государственные минимальные социальные стандарты как критерии эффективности управления в социальной сфере. Повышение результативности и эффективности управления в социальной сфере.

Лекция 3 Основные теории, категории, модели и направления социальной политики.

Сущность социальной политики. Принципы социальной политики. Цели и функции социальной политики (социальные, экономические, политические). Объекты и субъекты социальной политики. Роль общества в формировании социальной политики. Разделение социальных функций между государством, предприятиями, домохозяйствами и неправительственными организациями гражданского общества. Механизмы социальной политики. Институциональная структура социальной политики. Стратегии реализации социальной политики в переходной экономике. Особенности переходного периода, учитываемые при выработке социальной политики: текущие и постоянные. Краткосрочные и долгосрочные цели социальной политики. Модели социальной политики. Направления и отрасли социальной политики: государственное регулирование доходов населения; социальная поддержка населения; политика занятости населения.

Лекция 4 Экономика и управление в сфере образования.

Организация образования. Основные подходы и тенденции развития современного образования. Российская система образования и пути ее реформирования. Особенности экономических отношений в образовании. Социально-экономическая эффективность образования. Организационно-экономический механизм образовательных учреждений. Финансирование образования: источники, методы, пути финансирования образования. Сметный и нормативно-подушевой способы финансирования образовательных учреждений. Проблемы оплаты и стимулирования труда работников сферы образования. Материально-техническая база образования. Проблемы управления системой образования. Государственная политика в области образования на современном этапе.

Лекция 5 Управление в сфере здравоохранения.

Понятие и структура медико-социального комплекса. Понятие и структура медико-социального комплекса. Здравоохранение в системе отраслей медико-социального комплекса и его отраслевые особенности. Организационно-экономическая структура отрасли. Медицинский, экономический и социальный эффект здравоохранения, методы их оценки. Управление системами здравоохранения. Система Бевериджа, система Бисмарка, рыночная система здравоохранения. Финансовое обеспечение здравоохранения. Модели финансирования здравоохранения: отечественный и зарубежный опыт. Методы финансирования поставщиков медицинских услуг. Общая характеристика проблем системы здравоохранения в РФ: медицинских, организационно-управленческих, финансово-

экономических; правовых. Организация и управление системой здравоохранения в Российской Федерации.

Лекция 6 Проблемы управление жилищно-коммунальным хозяйством.

Место жилищно-коммунального хозяйства в структуре отраслей экономики. сущность, состав и структура жилищной сферы и коммунального хозяйства. Жилой фонд и его виды. Жилье и коммунальные услуги как особые разновидности продукта. Теоретические основы жилищной политики, концепция соотношения государства и рынка в жилищной сфере. Особенности формирования рынка жилья. Основы формирования новой системы управления жилищно-коммунальным хозяйством. Переход на договорные отношения между поставщиками и потребителями коммунальных услуг. Роль муниципальных учреждений с функциями заказчика. Взаимодействие собственников жилья и обслуживающих организаций. Товарищества собственников жилья. Жилищные проблемы и состояние жилищного фонда в Российской Федерации. Итоги и проблемы реформы ЖКХ. Цели и задачи преобразований в жилищно-коммунальной сфере.

Лекция 7 Государственная политика в сфере социального страхования.

Понятие социального страхования. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения. Социальные риски как причины существования социального страхования. Принципы организации социального страхования. Финансовый механизм социального страхования. Организация социального страхования в Российской Федерации и перспективы его реформирования.

Лекция 8 Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации.

Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации. Основные направления реформирования пенсионной системы.

При изучении курса учебной дисциплины особое внимание следует обратить на рекомендуемую основную и дополнительную литературу. Важным элементом подготовки к семинару является глубокое изучение основной и дополнительной литературы, рекомендованной по теме занятия, а также первоисточников. При этом полезно прочитанную литературу законспектировать. Конспект должен отвечать трем требованиям: быть содержательным, по возможности кратким и правильно оформленным. Содержательным его следует считать в том случае, если он передает все основные мысли авторов в целостном виде. Изложить текст кратко – это значит передать содержание книги, статьи в значительной мере своими словами. При этом следует придерживаться правила - записывать мысль автора работы лишь после того, как она хорошо понята. В таком случае поставленная цель будет достигнута. Цитировать авторов изучаемых работ (с обязательной ссылкой на источник) следует в тех случаях, если надо записывать очень важное определение или положение, обобщающий вывод.

а) основная литература

1. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / Е.Н. Жильцов [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2015. — 496 с. — 978-5-394-02423-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35330.html>

б) дополнительная литература:

1. Восколович, Н. А. Экономика, организация и управление общественным сектором [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Восколович, Е. Н. Жильцов, С. Д. Еникеева ; под общ. ред. Н. А. Восколович. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 324 с. — (Серия : Бакалавр и магистр.

Академический курс). — ISBN 978-5-534-05345-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/E2774145-21AF-4BB7-82E9-825931CA69F7.

2. Экономика и управление социальной сферой региона [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 90 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66131.html>

3. Васильев, В. П. Государственное регулирование экономики [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и специалитета / В. П. Васильев. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 164 с. — (Серия : Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-05544-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/BA274803-4DC8-497D-9E2C-044BC8D15210

4. Региональная экономика и управление развитием территорий [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / И. Н. Ильина [и др.] ; под общ. ред. Ф. Т. Прокопова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 351 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00236-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/799B3536-0F1F-430A-BBA5-098EB6A39F8E.

Методические рекомендации к практическим занятиям

Практическое (семинарское) занятие - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой коллективное обсуждение студентами теоретических и практических вопросов, решение практических задач под руководством преподавателя.

Основной целью практического (семинарского) занятия является проверка глубины понимания студентом изучаемой темы, учебного материала и умения изложить его содержание ясным и четким языком, развитие самостоятельного мышления и творческой активности у студента.

На практических (семинарских) занятиях предполагается рассматривать наиболее важные, существенные, сложные вопросы которые, наиболее трудно усваиваются студентами. При этом готовиться к практическому (семинарскому) занятию всегда нужно заранее.

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию включает в себя следующее:

- обязательное ознакомление с планом занятия, в котором содержатся основные вопросы, выносимые на обсуждение;
- изучение конспектов лекций, соответствующих разделов учебника, учебного пособия, содержания рекомендованных нормативных правовых актов;
- работа с основными терминами (рекомендуется их выучить);
- изучение дополнительной литературы по теме занятия, делая при этом необходимые выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре;
- формулирование своего мнения по каждому вопросу и аргументированное его обоснование;
- запись возникших во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературы вопросов, чтобы затем на семинаре получить на них ответы;
- обращение за консультацией к преподавателю.

Практические (семинарские) занятия включают в себя и специально подготовленные рефераты, выступления по какой-либо сложной или особо актуальной проблеме, решение задач. На практическом (семинарском) занятии студент проявляет свое знание предмета, корректирует информацию, полученную в процессе лекционных и внеаудиторных занятий, формирует определенный образ в глазах преподавателя, получает навыки устной речи и культуры дискуссии, навыки практического решения задач.

Тема 1. Современные концепции управления социальной сферой

Вопросы для обсуждения:

1. На основании каких критериев выделяется социальная сфера общества?
2. Какими показателями характеризуется состояние социальной сферы?
3. Что объединяет и отличает традиционную трактовку целей социального развития и концепцию развития человеческого потенциала?
4. Кратко охарактеризуйте теории, предшествовавшие концепции человеческого развития. В чем их различие и в чем сходство?
5. Что нового внесено последними публикациями ПРООН с точки зрения обогащения концепции человеческого развития и совершенствования индекса развития человеческого потенциала?

Тема 2. Эффективность управления социальной сферой

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте роль государства в развитии социальной сферы.
2. Каковы причины и цели реформ систем социального обслуживания, проведенных в странах с рыночной экономикой в 1990-х гг.?

3. Чем обуславливалась общая направленность преобразований в социальной сфере в России в 1990-х гг.?
4. Каковы особенности управления в социальной сфере?
5. Назовите основные задачи развития социальных институтов

Тема 3 Основные теории, категории, модели и направления социальной политики

1. Сущность социальной политики.
2. Принципы осуществления социальной политики. Субъекты социальной политики.
3. Уровни социальной политики. Важнейшие направления социальной политики. Модели социальной политики.
4. Механизмы эффективной социальной политики. Система социальных стандартов как основа социальной политики.
5. Проведение политики доходов и расходов государства в интересах всего общества. Стимулирование корпоративной социальной политики.

Тема 4. Экономика и управление в сфере образования

Вопросы для обсуждения:

1. Как взаимосвязаны образование и социальное развитие общества?
2. Какую роль отводят образованию теории человеческого капитала?
3. Каковы основные задачи и функции образования?
4. Охарактеризуйте основные функциональные модели образования.
5. Каковы основные принципы построения и функционирования образовательных систем?
6. Назовите основные показатели, характеризующие состояние и динамику развития системы образования.
7. Назовите основные источники финансирования образования.
8. Каковы основные достижения советской системы образования?
9. Чем была обусловлена необходимость совершенствования системы образования в России в начале 1990-х гг.?
10. Каковы основные направления модернизации системы образования в России?

Тема 5. Управление в сфере здравоохранения

- Вопросы для обсуждения:**
1. Чем различаются узкий и широкий подход к определению системы здравоохранения?
 2. Назовите основные направления реформирования здравоохранения в России при переходе к рыночным отношениям.
 3. Дайте характеристику нормативной модели охраны здоровья в России.
 4. Раскройте механизмы функционирования системы обязательного медицинского страхования.
 5. Охарактеризуйте современные проблемы здравоохранения в России.
 6. Каковы цели и задачи модернизации системы здравоохранения?

Тема 6. Проблемы управления жилищно-коммунальным хозяйством

Вопросы для обсуждения:

1. Как взаимосвязаны обеспеченность жильем и социальное развитие общества?
2. Чем вызвана необходимость преобразований в области жилищных отношений в период социальных трансформаций общества в последние десятилетия?
3. Назовите наиболее важные полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в области жилищных отношений.
4. Как можно охарактеризовать проблему обеспеченности жильем в России в настоящее время?

5. Перечислите основные цели, задачи и инструменты государственной политики, направленной на повышение доступности жилья.
6. Какие проблемы связаны с реализацией национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России»?

Тема 7. Государственная политика в сфере социального страхования

Вопросы для обсуждения:

1. Что включает в себя система социальной защиты? Из каких подсистем она состоит?
2. Перечислите организационно-правовые формы социального обеспечения.
3. Назовите субъектов обязательного социального страхования.
4. Кому оказывается государственная социальная помощь?
5. Как дифференцируются меры социальной поддержки?
6. Что нового вносит проект Федерального закона «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» по сравнению с действующими законами?

Тема 8. Государственная политика пенсионного обеспечения на современном этапе: основные направления, проблемы реализации.

Вопросы для обсуждения:

1. Чем отличается индивидуально-накопительное пенсионное страхование от солидарно-распределительного?
2. Назовите основные цели пенсионной реформы, сформулированные в Концепции реформы системы пенсионного обеспечения в Российской Федерации 1995 г.
3. Какие виды пенсий определены в действующих законах Российской Федерации?
4. Какие учреждения входят в систему органов управления средствами обязательного пенсионного страхования в Российской Федерации?
5. Какие виды пенсий назначаются по государственному пенсионному обеспечению?
6. Сформулируйте основные направления развития пенсионной системы

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студентов – это вид учебно-познавательной деятельности, состоящей в индивидуальном, распределенном во времени выполнении студентами комплекса заданий при консультационно-координирующей помощи преподавателя, ориентированной на самоорганизацию обучающихся.

Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в овладении знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по специальности. Задачами организации самостоятельной работы студентов являются:

- развитие способности работать самостоятельно;
- формирование самостоятельности мышления и принятия решений.
- стимулирование самообразования
- развитие способности планировать и распределять свое время

Кроме того, самостоятельная работа направлена на развитие умения обрабатывать и анализировать информацию из разных источников. Самостоятельная работа складывается из изучения учебной и специальной литературы, как основной, так и дополнительной, нормативного материала, конспектирования источников, подготовки устных и письменных сообщений, докладов, рефератов, выполнения практических ситуационных заданий. Самостоятельная работа студентов может быть индивидуальной (решение заданий, работа в библиотеке, в сети Internet и т.д.) или коллективной (коллективный проект). Общим направлением развития самостоятельной работы является активизация студента, повышение уровня его мотивации и ответственности за качество освоения образовательной программы.

Самостоятельная работа обучающегося должна начинаться с изучения, осмысления изложенной темы в учебной, справочной литературе, нормативно-правовых источниках, информационных сервисах РФ. Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь обучающемуся, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу, которые помогут быть успешным в этой деятельности.

Задание 1: Выполнение реферата.

Реферат является индивидуальной самостоятельно выполненной работой студента. Тему реферата студент выбирает из перечня тем, рекомендуемых преподавателем, ведущим соответствующую дисциплину. Реферат, как правило, должен содержать следующие структурные элементы: Титульный лист Содержание Введение Основная часть Заключение Список литературы Приложения (при необходимости). Требования к объему: не более 15 страниц. Оформление: Шрифт TimesNewRoman, 12 шрифт, 1,5 интервала, 1,5 см абзацный отступ. Оригинальность по системе Антиплагиат.ВУЗ – не менее 50 процентов.

Темы для рефератов

1. Особенности управления в социальной сфере.
2. Основные подходы к определению социальной сферы и ее структуры.
3. Классификация элементов социальной инфраструктуры.
4. Субъекты и объекты социального управления.
5. Социальное государство: его признаки и принципы. Российская Федерация как социальное государство.
6. Противоречия, связанные с реализацией функций социального государства.
7. Особенности социальной политики в кризисном обществе. Приоритеты социального развития России на современном этапе.
8. Основные направления реформы в социальной сфере.

9. Проблемы и противоречия в осуществлении реформы в социальной сфере России.
10. Виды эффектов управления.
11. Оценка эффективности управления в социальной сфере.
12. Проблемы повышения результативности и эффективности управления в социальной сфере.
13. Проблемы труда и занятости в условиях плюрализма форм собственности.
14. Сущность, структура и функции рынка труда.
15. Сущность, виды и формы занятости.
16. Сущность, формы и виды безработицы.
17. Основы государственного регулирования рынка труда.
18. Государственная политика на рынке труда в период становления рыночной экономики (1990-е – начало 2000-х гг.).
19. Борьба с безработицей в условиях экономического кризиса 2008-2010 гг. Понятие и сущность дифференциации доходов населения.
20. Специфика имущественного неравенства в современной России.
21. Рыночный механизм распределения, регулирования и дифференциации доходов.
22. Способы изменения дифференциации доходов.
23. Концепция реформы распределения.
24. Сущность социальной защиты и социального обеспечения населения.
25. Социальное страхование: сущность, принципы, формы.
26. Нормативно-правовое и организационное обеспечение системы социальной защиты населения.
27. Социальная поддержка населения: программы, формы.
28. Проблема эффективности льготного обеспечения в условиях рынка.
29. Необходимость адресной социальной поддержки и основные проблемы ее организации.
30. Прямые и косвенные методы оценки нуждаемости при организации адресной социальной поддержки.
31. Система социальной работы и ее основные технологии.
32. Профилактика, адаптации и реабилитация в социальной работе.
33. Социальное обслуживание инвалидов и граждан пожилого возраста.
34. Формы социальной работы с бездомными.
35. Бедность и социальная эксклюзия.
36. Цели и задачи государственной политики в здравоохранении. Основные направления и принципы реформирования здравоохранения.
37. Организационные и правовые основы управления здравоохранением.
38. Приоритетный национальный проект «Здоровье»: сущность и направления реализации.
39. Основные направления реформы общего и профессионального образования в современной России.
40. Система образования Российской Федерации. Основные проблемы российского образования.
41. Приоритеты, принципы и механизмы реализации государственной политики в сфере образования.
42. Приоритетный национальный проект «Образование»: сущность и направления реализации.
43. Культурная политика: понятие, субъекты, принципы.
44. Цели и приоритетные направления государственной политики в сфере культуры. Модели государственной культурной политики.
45. Проблемы и основные направления развития сферы культуры в России.
46. Связь жилищной сферы с качеством жизни.
47. Индикаторы состояния жилищной сферы.

48. Характеристика системы ЖКХ в Российской Федерации.
49. Проблемы управления системы ЖКХ на современном этапе.
50. Перспективы совершенствования управления системой ЖКХ в условиях рыночной экономики.

Работу над рефератом можно условно подразделить на три этапа:

- 1) подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
- 2) изложение материала по данному вопросу и результатов исследования в рамках указанной темы в виде связного текста;
- 3) оформление реферата в соответствии с требованиями

Самостоятельная работа студентов при написании реферата включает в себя следующие этапы:

- 1) выбор темы реферата и ее осмысление;
- 2) поиск основных источников и необходимой литературы, ее изучение;
- 3) составление плана реферата;
- 4) выделение основной цели, задач написания реферата, подготовка введения работы;
- 5) написание основной части работы, раскрытие темы;
- 6) подведение итогов, написание заключения с изложением основных результатов изучения темы;
- 7) составление библиографического списка, оформление приложения, содержащего таблицы и схемы;
- 8) оформление реферата в соответствии с требованиями.

Реферат готовится к изначально установленному преподавателем сроку. Сдача реферата в несоответствующий срок или несоответствующее оформление работы может являться основанием для отказа преподавателя принять работу на проверку.