

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ И МУНИЦИПАЛЬНОМ
УПРАВЛЕНИИ**

Сборник учебно-методических материалов

для направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление

Благовещенск, 2017

Печатается по решению
Редакционно-издательского совета
Экономического факультета
Амурского государственного
Университета

Составитель: Григорьева В.З

Методы исследования в государственном и муниципальном управлении: сборник учебно-методических материалов

для направления подготовки 38.03.04 – Государственное и муниципальное управление. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017.

Рассмотрен на заседании кафедры экономической теории и государственного управления
«13 ___» __12___. 2017, протокол № __4__

©Амурский государственный университет, 2017

© Кафедра экономической теории и государственного управления 2017

© Григорьева В.З. ., составление

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	4
1. Краткое содержание лекций	7
2. Методические рекомендации к практическим занятиям.....	11
3. Методические указания для самостоятельной работы.....	13

ВВЕДЕНИЕ

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: получение магистрантами теоретических знаний и приобретение практических навыков исследований проблем государственного и муниципального управления.

Задачи дисциплины:

-получение студентами знаний в области методологии количественного и качественного анализа процессов управления; общенаучных и формально-логические методы исследований;

-формирование профессиональных навыков в области самостоятельной научной и исследовательской работы, количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Данная дисциплина относится к вариативной части образовательной программы блоку дисциплин по выбору. Для успешного освоения данной дисциплины необходимы знания дисциплин «Теория и механизмы государственного управления», «Философия и методология научных знаний». Знания, полученные при изучении данной дисциплины, будут использованы при выполнении выпускной работы.

3 .КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе освоения данной дисциплины студент формирует и демонстрирует следующие профессиональные компетенции:

- *способность использовать знание методов и теорий гуманитарных, социальных и экономических наук при осуществлении экспертных и аналитических работ (ПК-17).*

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать: основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления (ПК-17);

2) Уметь: обосновывать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы, проводить эмпирические и прикладные исследования; обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные (ПК-17);

3) Владеть: методологией и методикой проведения исследований; навыками количественного и качественного анализа для принятия управленческих решений (ПК-17).

4. МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	КОМПЕТЕНЦИИ – ПК-17
Роль исследований в управлении. Методология исследования управленческих ситуаций	+
Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении	+
Статистические методы исследования	+
Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	+
Планирование и организация исследований в управлении	+

ТЕМА ДИСЦИПЛИНЫ	КОМПЕТЕНЦИИ – ПК-17
Диагностика системы управления	+
Обеспечение эффективности исследований	+

5. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 академических часов.

№ п/п	Тема дисциплины	Семестр	Неделя	Виды контактной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в академических часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра). Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Роль исследований в управлении. Методология исследования управленческих ситуаций	2	1-2	2	4	18	Работа в малых группах, презентация
2	Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении	2	3-4	2	4	18	Опрос, обсуждение докладов
3	Статистические методы исследования	2	5-8	2	8	18	Опрос, заслушивание докладов, презентаций.
4	Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	2	8-12	4	8	18	Опрос, практические задания
5	Планирование и организация исследований в управлении	2	13-14	4	4	18	Опрос, тестовые задания
6	Диагностика системы управления	2	15-17	2	6	18	Опрос, заслушивание докладов,, презентаций
7	Обеспечение эффективности исследований	2	18	2	2	18	Опрос, заслушивание докладов, презентаций
	Итого			18	36	126	экзамен (36 акад. час.)

6. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Лекции

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Роль исследований в управлении. Методология исследования управленческих ситуаций	Исследование как вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении универсальных путей и средств решения. Цели, задачи, объект и предмет исследования управления. Роль исследования проблемных ситуаций в государственном и муниципальном управлении для принятия эффективных управленческих решений. Исследование как один из начальных этапов процесса управления. Типы исследования в управлении. Определение основных целей исследования. Описание и предварительный анализ проблемной ситуации. Формулировка научной проблемы. Выработка гипотез. Понятие центральной и рабочих гипотез. Сбор и классификация информации. Этап разработки концепции (научной теории). Проверка достоверности исследовательских работ.
2	Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении	Методы системного подхода (системный анализ, моделирование), логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции), эмпирико-теоретические (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).
3	Статистические методы исследования	Цели и задачи метода. Основные виды анализа в статистике. Метод группировок, обобщающие характеристики совокупности, ряды динамики, индексный метод, корреляционно-регрессионный метод.
4	Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления	Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования. Методы изучения документов. Методы социологических исследований. Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования. Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов. SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки. Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ. Метод анализа иерархий в менеджменте. Метод морфологического анализа. Метод мозгового штурма (мозговой атаки).
5	Планирование и организация исследований в управлении	Формирование программы исследования. Поисковые исследования и проекты. Типология целей исследования. Разработка и учет конкурирующих гипотез. Проверка гипотез. Экспериментальные исследования. Экспериментальная группа и ее формирование. Процесс исследования. Полевые эксперименты. Экспериментальная и квазиэкспериментальная программы. Программа взаимодействия отбора и проведения эксперимента. Анализ факторов, влияющих

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		на результативность программы исследования.
6	Диагностика системы управления	Диагностический подход к анализу проблем управления. Использование функционально-целевого анализа в диагностике управления. Диагностика структуры и технологии управления. Диагностика управления персоналом. Диагностика информационной подсистемы. Выявление проблем и подготовка отчета.
7	Обеспечение эффективности исследований	Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования. Исследовательский потенциал управления. Принципы обеспечения эффективности исследований в управлении.

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИЙ

Тема 1. Роль исследований в управлении. Методология исследования управленческих ситуаций

Исследование – это вид человеческой деятельности, способ получения дополнительной информации, ориентированной на познание тенденций и законов развития общества, позволяющий осуществлять преобразование окружающей действительности. Основными характеристиками исследования являются: цель, объект, предмет исследования, методология и программа исследования, организация его проведения и результаты.

Цель научного исследования – всестороннее достоверное изучение объекта, процесса или явления, их структуры, тенденций, связей и отношений, тенденций развития на основе разработанных принципов и методов познания для поиска путей эффективного развития.

Предмет исследования – это то, на что направлена мысль, что является содержанием научного познания, конкретная проблема, разрешение которой требует проведения исследования.

Объект исследования – это явление, предмет, на который направлена какая-нибудь деятельность.

Методология исследования – соответствие целей, средств и методов исследования, его логическая схема, совокупность методов исследования.

Программа исследования – комплекс основополагающих положений проведения исследования, определяющих цели, задачи, объект, предмет, методы, используемые ресурсы и результаты исследования.

В общем виде состав и порядок работ любого исследования может быть следующим:

- сбор информации и выявление проблем;
- определение объекта и предмета исследования;
- постановка целей и задач исследования;
- накопление и предварительный анализ фактического материала и формулирование на его основе первичных предположений (рабочих гипотез);
- анализ имеющейся информации и определение причин возникновения проблемы, ее содержания и характеристик;
- выявление влияющих на проблему факторов и их связей;
- выявление следствий и предполагаемых результатов;

- сбор фактов и данных;
- определение путей и методов решения задач;
- формулирование исходных гипотез и их теоретический анализ;
- планирование и организация эксперимента;
- проведение эксперимента;
- анализ и обобщение полученных результатов;
- проверка исходных гипотез;
- окончательная формулировка новых законов, тенденций, обоснований, закономерностей.

Тема 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении

В основе исследования системы государственного и муниципального управления лежит системный подход, предполагающий исследование объекта как сложной целостной социально-экономической системы. Системный анализ – это комплекс исследований, направленных на выявление общих тенденций и факторов развития организации и выработку мероприятий по совершенствованию системы управления.

Методы классифицируются по различным признакам: по степени важности для народного хозяйства, по целевому назначению, по источникам финансирования, по длительности проведения, по виду используемой информации и другим.

Общенаучные методы исследования – это методы, использующие современный научный аппарат. К ним относятся такие методы, как: индукции, дедукции, анализа и синтеза, статистические методы анализа, графические, системный анализ, эксперимент, наблюдение.

Специфические методы – методы, основанные на специфике управления и учитывающие его особенности. К ним относятся методы: исследование документов, сочетание эксперимента и игры, социологические исследования, метод экспертных оценок, SWOT-анализ и другие

Тема 3. Статистические методы исследования

Статистические методы – это методы, позволяющие дать количественную оценку явлениям и процессам. К ним относятся методы наблюдения, метод группировок и получения обобщающих характеристик совокупности, анализ динамических рядов, индексный метод, корреляционно-регрессионный анализ.

Метод наблюдения- сбор и обработка первичных данных. Необходимо определить объект наблюдения, единицу наблюдения, единицу совокупности, численность совокупности, признаки, по которым проводить исследования, время проведения наблюдения и вид наблюдения.

Метод группировок позволяет систематизировать первичную информацию по признакам. Группировка – это процесс расчленения статистической совокупности на группы по признаку.

К обобщающим характеристикам совокупности относятся: средние величины, структурные средние (мода, медиана, квартили, децили), показатели вариации.

Ряды динамики позволяют изучить явление во времени. Различают ряды динамики моментные и интервальные. Количественное изменение явления во времени характеризуют показатели динамики: абсолютный прирост, темп роста, темп прироста, средний абсолютный прирост, средний темп роста, средний темп прироста.

Индексный метод позволяет изучить изменение признаков сложных статистических совокупностей.

Корреляционно-регрессионный анализ позволяет изучить взаимосвязи социально-экономических явлений.

Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления

Метод сценариев является средством первичного упорядочения проблемы и средством получения и сбора информации о взаимосвязях проблемы с другими проблемами и о возможных и вероятных направлениях будущего развития. Сценарии могут использоваться на самых различных этапах системного анализа, но главной областью являются анализ проблемы, а также прогноз и анализ будущих условий.

Метод дерева целей (проблем, решений) – метод системного анализа, где главным инструментом является построение древовидного графа, позволяющего последовательно разложить стратегическую цель на ряд конкретных задач, этапов в ее достижении.

Дерево решений – схематическое представление возможных вариантов возможных следствий и получаемых результатов.

Метод SMART-анализа предполагает последовательную оценку целей по совокупности критериев.

Методы морфологического анализа представляют собой соединение метода классификации и метода обобщения. Они построены на декомпозиции выявленной в ситуации проблемы по составляющим ее элементам и поиске в этой схеме наиболее перспективного варианта решения.

Социально-экономическое экспериментирование – разновидность экспериментирования, представляющая собой реализацию искусственно созданного социально-экономического процесса в системе управления. Виды экспериментов: эксперименты по выявлению механизма социально-экономических явлений, экстремальные эксперименты, диагностические и сравнительные. Наибольший интерес представляют:

- деловая социологическая игра – экспериментальная реализация ситуации в системе управления с участием игроков;
- маркетинговый эксперимент – это процесс внедрения новых идей в целях их проверки на жизнеспособность на ограниченном по территориальному принципу пространстве и временному сроку.

К социологическим исследованиям системы управления относится разновидность исследований, в которой рассматривают общество, коллектив, индивидуумов как целостную социокультурную подсистему, влияющую на эффективность управления.

Выделяют следующие виды социологических исследований:

- 1) разведывательное
- 2) описательное
- 3) аналитическое
- 4) точечное.

Для проведения социологических исследований применяют следующие методы: анализа документов, наблюдения, опроса, интервьюирования, экспертных оценок, социометрического опроса, эксперимента.

Экспертные методы исследования – это методы, основанные на использовании экспертов в качестве основных источников информации относительно исследуемого объекта. Исследование методом экспертных оценок может проводиться коллективно и индивидуально. В коллективной работе экспертной группы применяют методы: мозговой штурм, ключевых вопросов, дискуссии, совещания, свободных ассоциаций, метод 635, сценариев, деловых игр, Дельфи. Для получения индивидуального мнения членов экспертной группы используют методы: анкетного опроса, интервью, ликвидации безвыходных ситуаций и другие

Тема 5. Планирование и организация исследований в управлении

Логическая структура любого исследования универсальна. С помощью категорий «тема», «актуальность», «проблема», «гипотеза», «предмет», «объект», «цель», «задачи»

исследования формируется содержательная часть программы исследования. В рамках системы категорий «методология», «теория», метод» и «методика» выстраивается теоретико-методическое основание исследования. Система таких категорий, как «парадигма», «концепция», «гипотеза», «модель» и «механизм» позволяет истолковать способ решения проблемы. Исследовательский категорийный аппарат используется для разработки программы исследования.

Программа исследования – это комплекс работ по научному изучению системы управления организацией с описанием основных положений алгоритма решения проблемы проблемных ситуаций, а также по организации процесса этого изучения с распределением ответственности и ресурсов с указанием сроков выполнения работы.

Программа определяет общее содержание исследования и его регламент. Программа исследования включает два раздела:

- 1) теоретико-методологические разработки;
- 2) организационно-технический план работы.

Раздел «Теоретико-методологические разработки содержит:

- актуальность и оценка степени изученности темы исследования;

Проблема и проблемные ситуации;

- предмет и объект исследования;

- концепция решения проблемы, исходные гипотезы способа решения проблемы и их верификация;

- цель и задачи исследования;

- основание исследования;

- методы и методика исследования.

Раздел «Организационно-технический план работы» включает:

- формирование исследовательской команды и распределение ролей;

- определение условий и режима работы;

- планирование содержания и сроков работы;

- выбор источников финансирования и другие.

Тема 6. Диагностика системы управления

Диагностика в управлении необходима для выявления в нем негативных симптомов и разработки предварительных рекомендаций по профилактике патологий или оздоровлению системы управления. Выделяют хозяйственные и управленческие аспекты диагностики, которые различаются предметами и направлениями диагностического обследования. Диагностика позволяет выявить проблемы и проблемные ситуации. Разнообразие решаемых управленческих задач требует применения разных технологий и разных видов диагностики. В зависимости от степени детализации исследования различают экспресс-диагностику, проблемную диагностику и диагностику организационной структуры управления. Главным в диагностике является построение проблематики и структуризация проблем.

Под патологиями системы управления понимаются причины хронического отклонения способов и результатов ее функционирования от намеченных и требуемых ориентиров. Все патологии можно разделить на две группы: патологии управляемого объекта и управляющего объекта. К патологиям первой группы можно отнести финансовая несостоятельность, социальная напряженность в коллективе, неконкурентоспособность и другие. Во второй группе выделяют патологии в строении управляющей подсистемы, организационных отношениях и управленческих решениях

Тема 7. Обеспечение эффективности исследований

Современный подход в оценке эффективности предполагает не только измерение выгод от хозяйственной деятельности, но также определение масштаба их общественной значимости, т. е. категория «эффективность» обретает этический контекст. Внимание все

больше сосредоточивается на потребительно-стоимостном подходе, позволяющем судить о качественных изменениях результатов хозяйствования и оценить влияние неэкономических факторов. Смена методологической ориентации объясняется тем, что экономические цели все чаще вступают в противоречие с индивидуальными предпочтениями и ценностями, связанными с хозяйствованием. Поэтому возникает необходимость в комплексном обосновании управленческих решений: наряду с оценкой их эффективности важно учитывать их этичность.

Несмотря на разнообразие подходов к оценке эффективности, все они построены на основах исследования денежных потоков, воздействия факторов и последствий влияния на окружающую среду.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Тема 1. Роль исследований в управлении. Методология исследования управленческих ситуаций

Вопросы для обсуждения и задания:

1. Понятие исследования и практическая его роль в деятельности человека
2. Основные характеристики исследования
3. Виды исследований
4. Необходимость исследования в управлении
5. Особенности исследования системы государственного и муниципального управления
6. Роль методологии в исследовании систем управления
7. По конкретным темам определить объект и предмет исследования.
8. Подготовить презентацию на тему: «Основные характеристики исследования».

Тема 2. Общенаучные и формально-логические методы исследований в государственном и муниципальном управлении

Вопросы для обсуждения и задания:

1. Определение системного анализа
2. Основные подходы в системном анализе и их характеристика
3. Принципы системного анализа
4. Мозговой штурм по командам – методы системного анализа
5. Работа в командах – систематизация названных методов по различным признакам.
6. Характеристика общенаучных методов
7. Характеристика формально-логических методов
8. Практическая ценность системного подхода к исследованию
9. Чем определяется выбор того или иного метода исследования

Тема 3. Статистические методы исследования

Вопросы для обсуждения и задания

1. Особенность статистических методов анализа
2. Классификация методов
3. Метод наблюдения и его применение в исследованиях
4. Метод группировок
5. Ряды динамики и изучение основной тенденции развития явления
6. Индексный метод
7. Подготовить презентацию по статистическим методам
8. Решение конкретных ситуаций.

Тема 4. Конкретные (специфические) методы исследований в системе управления

Вопросы для обсуждения и задания:

1. Подготовить презентацию по конкретным методам исследования
2. Разбор конкретных ситуаций с использованием различных методов

Тема 5. Планирование и организация исследований в управлении

Вопросы для обсуждения и задания:

1. Структура категориального аппарата исследования
2. Структура основания исследования
3. Привести примеры теоретико-методического и прагматического основания исследования
4. Структура программы исследования системы управления
5. Алгоритм проведения содержательного анализа проблем и проблемных ситуаций в управлении
6. На примере темы: «Разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления организацией с помощью социологических методов» выделите понятия, соответствующие категориям исследовательского аппарата
7. Составьте программу исследования эффективности изучения дисциплины «Методы исследования в государственном и муниципальном управлении»

Тесты:

1. В логический аппарат входят категории:

- А) система
- Б) проблема
- В) критерий
- Г) фактор
- Д) методика

2. Взаимосвязь предмета и объекта исследования состоит в том, что предмет выражает

- А) узкое место объекта исследования
- Б) главные характеристики объекта исследования
- В) конечный результат функционирования объекта исследования
- Г) микромодель объекта исследования

3. Приведите в соответствие названия категорий логического аппарата исследования их сущности.

Категории:

- | | | |
|---------------|-------------|--------------|
| 1) Концепция; | 2) гипотеза | 3) парадигма |
| 4) модель | 5) механизм | |

Сущность категорий:

- А) научно обоснованное предположение о закономерном порядке известной совокупности явлений;
- Б) признанные всеми научные достижения;
- В) генеральный замысел, определяющий стратегию действий;
- Г) абстрактный аналог изучаемого процесса;
- Д) последовательность состояний, определяющих какое-нибудь действие.

4. Упорядочите перечень категорий в логической последовательности их применения в исследовании систем управления:

- 1) методика
- 2) метод
- 3) теория
- 4) методология

5. Упорядочите категории в логической последовательности их разработки программы исследования систем управления

- 1) задачи исследования
- 2) тема исследования

- 3) проблематика исследования
- 4) концепция
- 5) гипотеза
- 6) предмет исследования
- 7) объект исследования
- 8) цель исследования.

Тема 6. Диагностика системы управления

Вопросы для обсуждения и задания:

1. Что представляет диагностика объектов системы государственного и муниципального управления?
2. Виды диагностики и их сущность
3. Сущность организационных патологий
4. Сущность концепции организационной диагностики
5. Какие методы необходимо использовать при диагностике системы управления
6. Определение приоритетности проблем.
7. Виды патологий по А.И. Пригожину
8. Симптомы патологий управляемого объекта и управляющего субъекта
9. По конкретной ситуации провести диагностику, выявить проблемы.

Тема 7. Обеспечение эффективности исследований

Вопросы для обсуждения и задания:

1. Каковы научные основы проблемы эффективности?
2. Методы оценки эффективности
3. Приведите примеры практического применения в управлении методов оценки эффективности.
4. Различие эффекта и эффективности
5. Показатели социальной, экологической и бюджетной эффективности
6. Показатели для оценки организационной эффективности
7. Различие показателей эффективности субъекта и объекта управления
8. В чем выражается этический аспект эффективности функционирования системы управления.
9. Какие недостатки показателей эффективности системы управления? Как их можно преодолеть?

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

При изучении дисциплины «Методы исследования в государственном и муниципальном управлении» студентам целесообразно выполнять следующие рекомендации:

Рекомендации по планированию и организации времени, необходимого на изучение дисциплины.

- изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – (0,5 – 1) час в неделю;
- подготовка к практическим занятиям – (0,5 -1) час;

Тогда общие затраты времени на освоение курса «Методы исследования в государственном и муниципальном управлении» студентами составят от 1 до 2 часов в неделю.

Описание последовательности действий студента, или сценарий «изучения дисциплины». Приступая к изучению данной дисциплины, необходимо знать и понимать следующие понятия: управление, рынок, потребность, потребитель, покупатель, спрос, цена, конкуренция и т.д.

Изучение курса должно вестись систематически и сопровождаться составлением подробного конспекта. В конспект рекомендуется включать все виды учебной работы:

лекции, самостоятельную проработку учебников и рекомендуемых источников, решение задач, ответы на вопросы для самоконтроля и другие задания.

Рекомендации по работе с литературой. Для изучения дисциплины необходимо использовать различные источники: учебники, учебные и учебно-методические пособия, монографии, сборники научных статей, публикаций, справочную литературу, раскрывающую категориально-понятийный аппарат, интернет-сайты и тематические порталы.

При самостоятельной работе с учебниками и учебными пособиями рекомендуется придерживаться определенной последовательности. Читая и конспектируя тот или иной раздел учебника, необходимо твердо усвоить основные определения, понятия и классификации. Формулировки определений и основные классификации надо знать на память. После усвоения соответствующих понятий и закономерностей следует решить задачи или проанализировать примеры их применения в практике региональной экономики и (или) управления регионов РФ или зарубежных стран, закрепляя тем самым проработанный теоретический материал.

Практические занятия проводятся в различных формах (дискуссии, обсуждения, круглые столы), они дают возможность непосредственно понять алгоритм применения теоретических знаний, излагаемых в учебниках и на лекциях. Поэтому студент должен активно участвовать в выполнении всех видов практических работ.

В процессе изучения дисциплины студент обязан активно использовать все формы обучения: посещать лекции и практические занятия, получать консультации преподавателя и выполнять все виды самостоятельной работы, предусмотренной учебным планом и рабочей программой дисциплины.

Работа под руководством преподавателя (лекции, семинарские занятия, консультации преподавателя). Лекции - это систематическое устное изложение учебного материала. На них студент получает основной объем информации по каждой конкретной теме. Лекции обычно носят проблемный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов. Предполагается, что студенты приходят на лекции, предварительно проработав соответствующий учебный материал по источникам, рекомендуемым программой. После лекции желательно вечером перечитать и закрепить полученную информацию, тогда эффективность ее усвоения значительно возрастает.

Практические (семинарские) занятия направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, а также ведения дискуссий. На семинаре студенты под руководством преподавателя обсуждают дискуссионные вопросы, проводят круглые столы, решают задачи, логические тренинги, отвечают на вопросы тестов, закрепляя приобретенные знания.

Для успешного участия в семинаре (практическом занятии) студенту следует тщательно подготовиться. Практические занятия предоставляют студенту возможность творчески раскрыться, проявить инициативу и развить навыки публичного ведения дискуссий и общения. Основной формой подготовки студентов к практическим занятиям является самостоятельная работа с учебно-методическими материалами, научной литературой, статистическими данными, опытом зарубежных и российских компаний по следующей схеме: повторение лекционного материала, углубленное изучение рекомендуемых источников. Если какие-то моменты остались непонятными, целесообразно составить список вопросов и на занятии задать их преподавателю.

Советы по подготовке к экзамену. Итоговый контроль проводится в письменной форме по тестам, составленным преподавателем.

Подготовка к итоговому контролю (экзамену) осуществляется в следующем порядке: ознакомление с перечнем вопросов к экзамену; повторение лекционного материала и конспектов, созданных студентами в ходе подготовки к практическим занятиям и самостоятельного изучения дисциплины; консультация с преподавателем по вопросам, в которых студент не смог разобраться самостоятельно.

Разъяснения по работе с тестовой системой курса, по выполнению домашних заданий. После самостоятельного изучения какого-либо раздела по учебнику или конспекту лекций рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины раздела, ответить на вопросы для самоконтроля. Такой метод дает возможность самостоятельно проверить готовность к практическому занятию и экзамену.