

Федеральное агентство по образованию
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОУ ВПО «АмГУ»
Факультет социальных наук

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой МСР
_____ М.Т. Луценко
«15» мая 2007 г.

Учебно-методический комплекс дисциплины

Теория и практика социальной работы

Для специальности «Социология»

Составитель: Еремеева Т.С.

Благовещенск
2007

Печатается по решению
редакционно-издательского совета
факультета социальных наук
Амурского государственного
университета

Т.С. Еремеева

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Теория и практика социальной работы» для студентов очной и заочно-сокращенной форм обучения по специальности «Социология». – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2007. - ____ с.

Учебно-методические рекомендации ориентированы на оказание помощи студентам всех форм обучения по специальности «Социология» для формирования специальных знаний по дисциплине.

© Амурский государственный университет

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемый учебно-методический комплекс составлен в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования.

Социальную работу можно рассматривать как управленческую деятельность, направленную на изменение совокупности условий функционирования и развития социальных процессов с целью достижения оптимального их соответствия интересам и потребностям общества, социальных групп и личности.

Современный социальный работник – профессионал, следовательно, задачей Российского государственного социального института в целом является подготовка социального работника, отвечающего следующим требованиям и критериям:

- иметь навыки социально-экономического и психологического анализа складывающейся ситуации на различных уровнях социальной структуры общества и на его основе уметь определять научно обоснованные методы руководства и способы воздействия на развитие социальных процессов;

- уметь проводить исследования, прогнозировать развитие социальных процессов и учитывать их результаты в организации социальной работы;

- иметь управленческие навыки, организаторские способности и умение работать с людьми;

- обладать высокой общей культурой, педагогическими склонностями, быть общительным, милосердным, иметь высокую юридическую и медико-психологическую подготовку;

- знать и уметь использовать передовой отечественный и зарубежный опыт социальной работы;

- уметь оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе, стимулировать «клиента» к выполнению социально-значимой деятельности;

- иметь научное представление о социальном подходе к личности, факторах ее формирования в процессе социализации, основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, о социальных общностях и социальных группах;

- знать специфику работы в различной социальной среде.

Требования к уровню освоения содержания курса «Теория и практика социальной работы» – студент должен:

знать:

- основные этапы и тенденции становления социальной работы как теории и практики;

- понятия, категории, принципы и закономерности, формы и уровни, методы социальной работы, специфику ее познания;

- основные теоретические парадигмы теории социальной работы;

- основные закономерности и механизмы влияния социума на обеспечение жизнедеятельности человека и социальной работы на социум;

- формы, методы, средства деятельности социальных работников с организациями «третьего сектора»;

- теоретические представления о сущности и тенденциях развития системы социальной защиты населения;

- механизмы выработки и реализации социальной политики, укрепления ее связи с социальной работой.

- современные представления о сущности социальной работы с различными категориями граждан;

- цели, формы, задачи, закономерности, принципы, методы социальной работы в социуме, механизмы взаимосвязи теории и практики социальной деятельности;

- основные направления социальной политики Российского государства на различных исторических этапах, пути их реализации в современных социально-экономических условиях, основные тенденции социального развития в обществе;

- основные парадигмы и категориальный аппарат истории и теории социальной работы.

- исторические обыденные и научные представления о сущности социальной работы в Российском обществе;

- принципиальную технологическую схему и существо конкретных методов решения социальных проблем населения на различных этапах истории России;

- требования нормативных документов по организации и осуществлению социальной работы в разные исторические периоды;

уметь:

- применять теоретические знания в целях улучшения качества и эффективности профессиональной деятельности, содействовать позитивным социальным изменениям в обществе;

- самостоятельно, логически и творчески мыслить, отстаивать свои взгляды;

- опираться в организации и проведении социальной работы на ее научные основы и систематизированный практический опыт;

- применять научную методологию социальной работы к поиску и обоснованию процессов совершенствования социальной практики;

- самостоятельно анализировать социальные процессы в обществе, тенденции социального развития, состояние и перспективы социальной работы.

- применять исторический опыт, конкретные формы и методы, технологии, модели работы в своей практической деятельности;

- работать с нормативными документами по организации социальной работы в Российском государстве;

- различать особенности истории частной и общественной благотворительности в России;

быть ознакомленным:

- с методологией дальнейшего изучения истории и теории социальной работы как научной парадигмы, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины;

- со спецификой основных теорий социальной работы, влияющих на практику и выбор стратегии деятельности специалистов различных профилей;

- с уровнями, видами и ресурсными системами социальной работы;

- с историческим опытом групповой терапии некоторых категорий населения, действовавших в условиях повышенного социального и экологического риска;

- с результатами научных исследований в области социальной работы в России и их пропагандой на рубеже XIX – XX веков.

- с проведением научных исследований в области истории и теории социальной работы.

Основное содержание дисциплины изучается в ходе лекций, семинаров, самостоятельной работы под руководством преподавателя, выполнения контрольных работ и контрольных аттестаций.

В ходе *лекций* даются основы систематизированных знаний по дисциплине, раскрываются ее наиболее важные теоретические положения.

На *семинарских занятиях* у обучаемых формируются навыки применения полученных знаний. В ходе семинаров осуществляется также формирование целостного, обобщающего видения студентами своего места и роли как будущих специалистов в разрешении социальных проблем клиентов, в уточнении организационной стороны предстоящей деятельности с учетом исторического опыта. Основной упор сделан на активные формы обучения студентов.

Во время *самостоятельной работы* акцент делается на изучение студентами законодательных актов, учебной и научной литературы, периодических изданий, оформление тематических докладов, стендов и т.п.

Для студентов заочной формы обучения предлагается выполнение *контрольной работы*. Цель ее – в более детальном рассмотрении тематики

курса, освоение основных его положений. Студенты должны самостоятельно проанализировать литературу, необходимую для написания контрольной работы.

Проверить качество освоения материала по данной дисциплине помогут предлагаемые *тестовые задания*.

Контроль успеваемости, качества обучения и теоретической подготовленности студентов осуществляется в следующих формах:

а) входящий – оценивание базового уровня знаний, умений и навыков, необходимого для изучения данной дисциплины;

б) текущий – проведение зачета по тематическим блокам, защита контрольной работы, индивидуальное собеседование, опросы и другие формы по усмотрению преподавателя;

в) итоговый – в процессе экзамена или зачета по результатам изучения учебной дисциплины.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Цель курса – дать студентам целостное представление о содержании социальной работы, ее направлениях.

Задачи изучения дисциплины:

- 1) дать студентам базовые знания по методологии для дальнейшего изучения социальной работы как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины, о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их решения в социальной работе;
- 2) предоставить студентам основные знания о методах исследования в социальной работе;
- 3) способствовать формированию социального мышления у студентов, применению студентами на практике результатов научных исследований и теоретических знаний, осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы;
- 4) подготовить студентов к исследованию практики социальной работы и дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы;
- 5) развивать способности студентов к критической оценке собственных знаний, уровню освоения методов исследования и технологиям практики социальной работы;
- 6) формировать умения анализировать опыт социальной работы и ее традиций формирование ценностного отношения к историческому опыту становления социальной работы.

Межпредметные связи. Преподавание дисциплины связано с другими дисциплинами государственного образовательного стандарта: «Социология», «Философия», «Социальная психология», дисциплины правового цикла.

2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятие социальной работы. Объект и предмет. Основные категории (2 часа)

Социальная работа в системе: человек-культура-общество. Представление о социальной справедливости, способах и формах совместной жизни, единстве и соборности, общности и разнообразии жизнедеятельности населения.

Социальная работа как научная теория. Основные этапы развития социальной работы как науки: индивидуальный уровень, групповой уровень, общинный уровень, организационный уровень, социентальный уровень. Понятие теории социальной работы.

Базовые характеристики теорий социальной работы. Теория социальной работы и теории для социальной работы.

Понятие объекта науки. Особенности и специфика объекта социальной работы. Соотношение объекта социальной работы с объектами других социальных наук (социологией, психологией, педагогикой и др.).

Понятие предмета науки. Особенности и специфика предмета социальной работы. Соотношение предмета социальной работы с предметами других наук.

Роль и место теории социальной работы в системе социальных наук. Общественная необходимость разработки методологических подходов к социальным проблемам. Понятие социального пространства и социального времени; социальной среды и социальной работы; социальных процессов и социальных отношений в обществе; социальной защиты и социальной помощи; социальной справедливости и социального самочувствия; социальной деятельности и социального контроля и т.п. Концепция государства всеобщего благосостояния.

Источники и предпосылки зарождения и становления теории социальной работы как прикладной науки.

Понятие категории. Классификация категорий. Общеполософские категории и особенности их использования в социальной работе. Категории социальных наук, используемые в социальной работе (социальное, социализация, социальная субъективность, социальные отношения и т.д.).

Категории социальной работы, используемые в других социальных науках (социальная реабилитация, социальное благополучие и т.д.).

Собственно категории социальной работы ("Социальные сети", социальная работа, социальная биография, социальное обеспечение и т.д.).

Тема 2. Принципы, закономерности, функции и методы теории социальной работы (2 часа)

Принципы теории социальной работы. Общеполософские принципы в теории социальной работы: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития. Общенаучные принципы социального знания в теории социальной работы: принцип историзма, принцип социальной обусловленности, принцип социальной значимости. Специфические принципы социальной работы: принцип гуманизма, принцип социального реагирования, принцип коммуникативности, принцип этикокультурной обусловленности поддержки жизненных сил населения, принцип вариантности социальной помощи, принцип толерантности и др.

Закономерности теории социальной работы. Закономерности социальной работы как специфического вида деятельности. Закономерности взаимодействия субъекта и объекта социальной работы. Закономерности сохранения и реабилитации социального здоровья субъекта (на уровне индивида, группы, общества). Закономерности формирования социально-педагогического воздействия общины на индивид. Закономерности формирования и потребления социальных услуг. Связь закономерностей теории социальной работы с общесоциологическими и общепсихологическими законами.

Основные подходы к классификации функций. Особенности функций социальных наук. Специфика функций социальных наук. основные виды функций

социальных наук: нравственно-гуманистическая, аналитическая, информационная, профилактическая, охранительная, экологическая, социального контроля, прогностическая. Специфика реализации функций.

Понятие метода: философский, общенаучный и междисциплинарный подходы. Основания для классификации. Эмпирические и теоретические, обыденный и научный уровни познания, их специфика. Методы и средства социальной работы: единство и многообразие. Методы теоретического исследования: абстрагирование, идеализация и формализация, аксиоматизация, восхождение от абстрактного к конкретному, исторический и логический. Анализ и синтез, индукция и дедукция, моделирование. Методы эмпирического исследования: наблюдение, эксперимент, анкетирование, стандартизированное интервью, опрос (опросный лист, вербальный опрос, письменный опрос), тестирование. Социально-психологические методы исследования: социометрия, групповая дискуссия, включенное наблюдение. Общее и специфическое в использовании методов в разных сферах практики. Основные методы сбора информации о клиенте в практике социальной работы.

Диалог и особенности его использования в социальной работе. Биографический метод и метод социальных биографий, как специфический метод теории социальной работы. Психосоциальное моделирование и его возможности. Дополнительные источники сбора информации. Планирование сбора информации о клиенте. Основные приемы и правила использования информационного материала. Методы интеграции полученных данных. Методы качественных оценок. Метод парных сравнений. Метод множественных сравнений. Метод ранжирования альтернатив.

Тема 3. Типы теорий социальной работы (2 часа)

Социальные "поля" деятельности теорий социальной работы: индивид, группа, община, общество. Идентификация социальных проблем и теорий социальной работы. Традиционные теории социальной работы. Прогностические теории. Теории объясняющие: социальную практику, поведение людей, жиз-

ненные ситуации. Проблема согласований теорий социальной работы. Взаимосвязь социальной структуры и теорий социальной работы. Структура теорий социальной работы на основе концептуальных построений. Социолого-ориентированные теории: теория систем, экологическая теория, социально-радикальная, марксистская. Психолого-ориентированные теории: психо-динамические, экзистенциальная, гуманистическая и ролевая. Комплексно-ориентированные теории: социально-педагогические, когнитивная, витально-ориентированная.

Особенности организации практики социальной работы. Психолого-ориентированные теории практики. Структура социальной работы - основа социолого-ориентированных теорий практики. Понятие теории систем. Гуманистическая модель практики. Ролевая теория. Комплексно-ориентированная теория практики. Социально-педагогическая модель. Когнитивная модель. Интегрированный характер использования методов и теорий психологии, социологии, правоведения, экономики и других в практике социальной работы. Единство теории и практики - основополагающий принцип подготовки специалиста.

***Тема 4. Социальная диагностика как технология социальной работы.
(2 часа)***

Социальная диагностика: особенности и задачи. Социальная диагностика - анализ состояния социальных объектов, выявление проблем их функционирования и развития. Объект социальной диагностики. Предмет социальной диагностики. Диагностика социального состояния.(состояния социального объекта). Диагностика социальной проблемы. Задачи распознавания и идентификации. Норма и аномалия в социальной диагностике. Социальная симптоматика.

Место и роль диагностики в социальной работе. Уровни диагностики. Диагностика как исходная предпосылка социальной работы. Диагностика как компонент социальной работы. Сфера применения диагностических процедур. Психодиагностика и социальная диагностика, их взаимосвязь. Психодиагностические процедуры и их применение в социальной работе. Понятие социологической диагностики и ее средства. Нормативный и ситуационный подходы к

диагностике. Ситуативно-нормативный подход к диагностике и его особенности. Диагностические возможности соционики.

Принципы социальной диагностики. Принцип объективности. Принцип причинности (каузальности). Принцип многофакторной обусловленности. Принцип верификации (подтверждаемости). Принцип дополнительности. Принцип валидности.

Методы социальной диагностики. Сравнительные методы диагностики. Метод структурного анализа. Метод ситуационного анализа. Метод позиционного анализа. Метод факторного анализа. Прогностический метод. Метод измерений. Метод дифференциальной диагностики.

Диагностические процедуры. Качественная диагностика, ее особенности и этапы. Количественная диагностика, ее особенности и этапы. Факторная диагностика, ее особенности и этапы. Функциональная диагностика, ее особенности и этапы. Особенности и этапы диагностики отклонений.

Диагностические ошибки. Объективные ошибки диагностики (недостаточность достоверных научных данных; ошибки в использовании диагностических методов; отсутствие возможности применения специальных методов анализа и т.д.). Субъективные причины диагностики (недостаточная квалификация специалиста; плохо собранный первичный материал; недооценка или переоценка возможностей специальных методов исследования и т.д.).

Тема 5. Социальная профилактика. (2 часа)

Сущность и задачи социальной профилактики. Понятие социальной профилактики. Задачи и проблемы социальной профилактики. Сфера применения социальной профилактики. Объект и предмет социальной профилактики. Субъекты социальной профилактики. Формы социальной профилактики. Профилактическое воздействие: его особенности, механизм и уровни. Возможности и границы профилактического воздействия. Социальная профилактика, социализация и воспитание.

Принципы социальной профилактики. Принцип социальной детерминации. Принцип самодетерминации. Принцип деятельности опосредствования. Принцип системности, комплексности. Принцип двусторонней обусловленности процесса вхождения личности в систему общественных отношений и одновременно воспроизводства этих отношений в системе семейных, производственных и др. связей, в которые включается индивид. Принцип гуманности. Принцип единства и непротиворечивости профилактического воздействия. Принцип последовательности.

Способы и методы социальной профилактики. Комплексная (интегральная) и частная формы профилактики. Контрольно-репрессивная профилактика. Охранно-защитная профилактика. Перцептивно-оценочная профилактика. Визуально-наглядная профилактика. Сравнительная профилактика. Уведомляющая профилактика. Упреждающая профилактика. Нейтрализующая профилактика. Отвлекающая профилактика. Исключающая профилактика. "Компенсаторная" профилактика. Условия дифференцированного применения методов профилактического воздействия.

Общая процедура социальной профилактики. Формулировка и уточнение проблемы как исходный этап социальной профилактики. Комплексная диагностика социального объекта. Определение социальных переменных. Определение социальных зависимостей. Прогнозирование поведения и вероятных изменений социального объекта. Сравнительная оценка способов профилактического воздействия. Прогностическая оценка возможных последствий. Выбор стратегии профилактического воздействия. Реализация стратегии профилактического воздействия. Коррекция системы профилактического воздействия. Процедура и этапы ранней профилактики. Процедура и этапы превентивной (оперативной) профилактики.

Область применения социальной профилактики. Профилактика социальных отклонений. Медико-социальная профилактика. Профилактика социальной напряженности. Профилактика конфликтов. Профилактика кризисов.

Эффективность социальной профилактики. Понятие эффективности социальной профилактики. Критерии эффективности социальной профилактики и методы ее измерения. Факторы эффективности социальной профилактики. Психологические и социально-психологические барьеры социальной профилактики и способы их преодоления.

Тема 6. Социальный надзор. (2 часа)

Сущность и функции социального надзора. Понятие социального надзора. Место и роль социального надзора в социальной работе. Объект и предмет социального надзора. Многообразие функций социального надзора. Контрольная функция социального надзора. Социальный надзор и социальный контроль, их соотношение. Профилактическая функция социального надзора. Организационная функция социального надзора. Корректирующая функция социального надзора. Социальный надзор и правовой надзор, их соотношение и взаимосвязь.

Субъект и органы социального надзора. Уровни социального надзора. Полномочия и ответственность при осуществлении социального надзора. Составные социальные надзора. Актуальные задачи социального надзора.

Область применения социального надзора. Надзор за удовлетворением потребностей групп населения, нуждающихся в социальной защите. Надзор за выполнением нормативных актов, касающихся социально слабых групп населения. Надзор за выполнением социальных проектов. Надзор за деятельностью благотворительных фондов. Надзор за условиями содержания клиентов в специальных органах социального обслуживания и попечительства. Надзор за лицами и семьями группы социального риска. Надзор за лицами, склонными к социальным отклонениям. Пределы социального надзора: понятие и механизмы установления. Местная власть и социальный надзор.

Принципы социального надзора. Принцип функционально-целевой обоснованности. Принцип законности (правовой обоснованности). Принцип независимости. Принцип гласности. Принцип системности. Принцип перманентно-

сти. Принцип разумного ограничения. Принцип публичности. Принцип взаимодействия.

Методы социального надзора. Метод тотального надзора. Метод выборочного надзора. Метод инцидентного надзора. Средства социального надзора.

Процедура социального надзора. Этапы, фазы процесса социального надзора. Уточнение предмета социального надзора. Планирование социального надзора. Организация социального надзора. Оценка и корректирование как фазы социального надзора. Социальные санкции.

Эффективность социального надзора. Проблема эффективности социального надзора. Критерии эффективности социального надзора, методы ее измерения. Условия, способствующие эффективному социальному надзору. Условия, препятствующие эффективному социальному надзору. Проблема организационно-правового отношения социального надзора.

Тема 7. Социальная коррекция. (2 часа)

Социальная коррекция: сущность и задачи. Объективные основы социальной коррекции. Механизмы социальной коррекции. Место и роль социальной коррекции в социальной работе. Задачи социальной коррекции и их актуальность в современных условиях. Объект и предмет социальной коррекции. Субъекты социальной коррекции. Социальная коррекция, социализация и воспитание. Психологические основы социальной коррекции. Формы социальной коррекции. Границы социальной коррекции. Гуманистические основы социальной коррекции. Правовой аспект социальной коррекции.

Направленность социальной коррекции. Направленная форма социальной коррекции. Коррекция личностных потребностей. Коррекция ценностных ориентаций. Коррекция самооценок и психологических установок. Коррекция системы личностных отношений. Коррекция межличностных отношений. Коррекция поведения. Особенности и механизмы социальной коррекции в зависимости от ее направленности.

Принцип социальной коррекции. Принцип гуманности. Принцип детерминации. Принцип самодетерминации. Принцип системности и непротиворечивости. Принцип перманентности. Принцип поступательности. Принцип деятельностного опосредствования. Принцип компетентности. Принцип ответственности. Принцип самокоррекции. Условия эффективного применения принципов социальной коррекции.

Методы социальной коррекции. Методы индивидуальной психокоррекции. Убеждение и внушение как методы коррекции. Методы экспериментальной психокоррекции. Методы групповой психокоррекции (тренинггрупп, групп встреч, генштальт-групп, психодрамы, группы тренинга умений и т.д.). Метод ценностно-нормативной коррекции. Метод оценочной коррекции. Стимулирование как метод коррекции. Метод конвенциональной коррекции. Метод коммуникативной коррекции. Метод компаративной коррекции. Метод состязательной коррекции. Метод социально-групповой коррекции. Метод социально-экологической коррекции. Особенности и методы ситуационной коррекции.

Общая процедура социальной коррекции. Стратегии социальной коррекции. Этапы и фазы социальной коррекции. Подготовительный этап и ее задачи. Технологический этап и ее задачи. Оценочно-контрольный этап и ее задачи. Разнообразие процедур социальной коррекции и условия их дифференцированного применения.

Самокоррекция личности. Самокоррекция как специфическая форма и результат социальной коррекции. Психологический механизм самокоррекции. Факторы эффективной самокоррекции. Волевой аспект самокоррекции. Метод самокоррекции личности.

Эффективность социальной коррекции. Мнимые и действительные результаты социальной коррекции, способы их различения. Понятие эффективности социальной коррекции и методы ее оценки. Факторы, способствующие эффективной социальной коррекции. Факторы, препятствующие эффективной социальной коррекции.

Тема 8. Социальная адаптация (2 часа)

Социальная адаптация: сущность и функции. Понятие социальной адаптации. Социальная адаптированность и ее признаки. Социальная адаптированность личности. Социальная адаптация и социализация. Социальная адаптированность групп. Социальная адаптация и маргинальность. Социальная адаптация как процесс. Социальная адаптация как результат. Социальная адаптация как социальная технология. Функции социальной адаптации. Задачи социальной адаптации в структуре социальной работы. Понятие дезадаптации и дезадаптированности. Личностные переменные социальной адаптации. Адаптивная способность. Диапазон адаптации. Адаптивное поведение. Возрастные переменные социальной адаптации. Актуализация задач социальной адаптации в условиях перехода к рынку и открытому обществу.

Уровни и разновидности социальной адаптации. Профессионально-трудовая адаптация. Социально-ролевая адаптация. Социально-организационная адаптация. Социально-психологическая адаптация. Нормальная адаптация. Девиантная адаптация. Формы адаптированности. Типы личностей по критерию адаптации. Высокоадаптированный тип. Среднеадаптированный тип. Низкоадаптированный тип. Дезадаптированный тип. Методы измерения типов личности по критерию адаптации. Ситуативная адаптация. Двухстороннее функционирование адаптивных механизмов. Реадаптация. Гиперадаптация. Идиоадаптация. Адаптация и уровень автономности личности. Социальная адаптация и социальное самоуправление.

Психологические основы социальной адаптации. Понятие психологической адаптации. Функции психологической адаптации в общем адапционном процессе. Адаптация и эмоциональный стресс. Фрустрация и фрустрационная напряженность. Интрапсихический конфликт и его основные этапы. Проблемные ситуации. Когнитивный диссонанс как проблемная ситуация и как фрустатор. Интеграция поведения. Защитные механизмы психической адаптации. Адаптивные функции самосознания.

Социально-психологические основы социальной адаптации. Понятие социально-психологической адаптации. Проблемы социально-психологической адаптации. Феномен "посторонности". Особенности и механизмы адаптации личности в малой группе. Социально-психологическая адаптация и конформизм. Брачно-семейная адаптация, ее характер и содержание. Факторы социально-психологической адаптации. Барьеры социально-психологической адаптации и способы ее преодоления.

Социальная дезадаптация. Социальная дезадаптация и ее последствия. Формы дезадаптированности. Уровни личностной дезадаптации (психогенный, психический, социальный). Симптомы и показатели дезадаптированности. Интегральные показатели дезадаптированности. Дифференциальные показатели дезадаптированности. Проблема измерения дезадаптированности. Факторы дезадаптированности.

Социальные группы, нуждающиеся в адаптации. Задачи адаптации населения и особенно его малообеспеченных слоев к новым условиям жизни. Задачи профилактики дезадаптированных слоев к новым условиям жизни. Задачи профилактики дезадаптированного поведения несовершеннолетних. Задачи социальной адаптации молодежи и работающих женщин. Задачи адаптации и реадaptации инвалидов. Задачи реадaptации пенсионеров, безработных, иммигрантов, беженцев, пожилых людей. Задачи реадaptации "бомжей" и бывших осужденных. Проблема разработки и реализации комплексных (республиканской и региональных) программ социальной реадaptации.

Проблема технологизации процессов социальной адаптации. Формы социальной адаптации. Задачи регулирования процессов социальной адаптации. Анализ факторов социальной адаптации. Этапы и фазы социальной адаптации. Способы и методы социальной адаптации. Принципы социальной адаптации. Критерии эффективности социальной адаптации и методы ее измерения.

Тема 9. Социальная реабилитация. (2 часа)

Социальная реабилитация: сущность и функции. Понятие социальной реабилитации. Функции социальной реабилитации. Социальная роль социальной реабилитации в социальной работе. Формы социальной реабилитации. Состояние социальной реабилитации. Актуальные проблемы социальной реабилитации. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема. Организационно-технологический аспект социальной реабилитации. Психологический аспект социальной реабилитации. Морально-этический аспект социальной реабилитации.

Уровни социальной реабилитации. Медико-социальная реабилитация. Профессионально-трудовая реабилитация. Психологическая реабилитация. Социально-психологическая реабилитация. Социально-ролевая реабилитация. Социально-бытовая реабилитация. Взаимосвязь уровней социальной реабилитации. Характерологический и ситуативный уровни социальной реабилитации.

Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации. Задачи социальной реабилитации женщин-матерей. Задачи социальной реабилитации пенсионеров и пожилых людей. Задачи социальной реабилитации больных и инвалидов. Задачи социальной реабилитации безработных. Задачи социальной реабилитации мигрантов и беженцев. Задачи социальной реабилитации бывших осужденных и "бомжей". Задачи социальной реабилитации людей, оказавшихся в экстремальных, критических ситуациях.

Социальная реабилитация инвалидов. Проблема и задачи социальной реабилитации инвалидов. Медико-социальная реабилитация инвалидов. Обеспечение инвалидам условий для получения образования и профессиональной подготовки. Реализация прав инвалидов на труд и пользование социально-бытовой, социально-культурной инфраструктурой. Индивидуальная программа реабилитации инвалидов. Учреждения, осуществляющие социальную реабилитацию инвалидов.

Принципы социальной реабилитации. Принцип комплексности. Принцип этапности. Принцип преемственности и последовательности в проведении реабилитационных мероприятий. Принцип доступности. Принцип преимуществен-

ной бесплатности. Условия эффективного применения принципов социальной реабилитации.

Процедуры и методы социальной реабилитации. Этапы и фазы общей процедуры социальной реабилитации. Виды и этапы социально-трудовой реабилитации инвалидов. Методы медико-социальной реабилитации. Методы физической и спортивно-массовой реабилитации. Методы психологической реабилитации. Методы психологической реабилитации. Методы профессионально-трудовой реабилитации. Методы социально-бытовой реабилитации. Социально-экологические методы реабилитации. Организационное обеспечение социальной реабилитации.

Эффективность реабилитации и методы ее измерения. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации. Психологические и социально-психологические барьеры социальной адаптации и способы их преодоления.

2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Понятие социальной работы. Объект и предмет. Основные категории (2 часа)

1. Социальная работа как социокультурный феномен.
2. Социальная работа как научная теория.
3. Базовые характеристики теорий социальной работы.
4. Понятие объекта науки. Особенности и специфика объекта социальной работы. Соотношение объекта социальной работы с объектами других социальных наук (социологией, психологией, педагогикой и др.).
5. Понятие предмета науки. Особенности и специфика предмета социальной работы. Соотношение предмета социальной работы с предметами других наук.
6. Роль и место теории социальной работы в системе социальных наук.

Тема 2. Принципы, закономерности, функции и методы теории социальной работы (2 часа)

1. Принципы теории социальной работы.
2. Закономерности теории социальной работы. Связь закономерностей теории социальной работы с общесоциологическими и общепсихологическими законами.
3. Основные подходы к классификации функций социальной работы.
4. Методы и средства социальной работы: единство и многообразие.
5. Методы теоретического исследования.
6. Методы эмпирического исследования

Тема 3. Типы теорий социальной работы (2 часа)

1. Социальные "поля" деятельности теорий социальной работы: индивид, группа, община, общество.
2. Идентификация социальных проблем и теорий социальной работы.
3. Традиционные теории социальной работы.
4. Прогностические теории.
5. Теории объясняющие
6. Проблема согласований теорий социальной работы.

Тема 4. Социальная диагностика как технология социальной работы. (2 часа)

1. Социальная диагностика: особенности и задачи.
2. Место и роль диагностики в социальной работе.
3. Принципы социальной диагностики.
4. Методы социальной диагностики.
5. Диагностические процедуры.
6. Диагностические ошибки.

Тема 5. Социальная профилактика. (2 часа)

1. Сущность и задачи социальной профилактики.
2. Принципы социальной профилактики.
3. Способы и методы социальной профилактики.
4. Общая процедура социальной профилактики.
5. Область применения социальной профилактики.
6. Эффективность социальной профилактики.

Тема 6. Социальный надзор. (2 часа)

1. Сущность и функции социального надзора.
2. Субъект и органы социального надзора.
3. Область применения социального надзора.
4. Принципы социального надзора.
5. Методы социального надзора.
6. Процедура социального надзора.
7. Эффективность социального надзора.

Тема 7. Социальная коррекция. (2 часа)

1. Социальная коррекция: сущность и задачи.
2. Направленность социальной коррекции.
3. Принцип социальной коррекции.
4. Методы социальной коррекции.
5. Общая процедура социальной коррекции.
6. Самокоррекция личности.
7. Эффективность социальной коррекции.

Тема 8. Социальная адаптация (2 часа)

1. Социальная адаптация: сущность и функции.
2. Уровни и разновидности социальной адаптации.
3. Психологические основы социальной адаптации.
4. Социально-психологические основы социальной адаптации.

5. Социальная дезадаптация.
6. Социальные группы, нуждающиеся в адаптации.
7. Проблема технологизации процессов социальной адаптации.

Тема 9. Социальная реабилитация. (2 часа)

1. Социальная реабилитация: сущность и функции.
2. Уровни социальной реабилитации.
3. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.
4. Социальная реабилитация инвалидов.
5. Принципы социальной реабилитации.
6. Процедуры и методы социальной реабилитации.
7. Эффективность реабилитации и методы ее измерения.

2.3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Общими целевыми ориентациями изучения учебной дисциплины являются: вооружение студентов прочными знаниями теоретико-методологических и организационных основ социальной работы; выработка у них умений и навыков творческого использования теоретического потенциала в практической деятельности психолога при решении социально-психологических проблем клиентов; формирование у обучаемых знаний, навыков и умений, позволяющих использовать исторический опыт организации социальной работы при прогнозировании, создании и осуществлении системы мероприятий, направленных на профилактику и разрешение социальных проблем клиентов, позволяющих эффективно взаимодействовать в этих целях с должностными лицами органов государственного управления, общественных организаций, региональных социальных служб.

Логика преподавания дисциплины предусматривает последовательное освоение обучаемыми фундаментальных вопросов, связанных с пониманием сущности социальной работы, ее особенностей, изучением теоретических моде-

лей социальной работы, основных факторов и условий социальной работы в России, социальных механизмов ее формирования, разделением традиционного и инновационного в социальной работе, усвоением мероприятий социальной работы в условиях повышенного социального и экологического риска, поли-субъективного характера социальной работы и организационно-правового механизма его обеспечения, мировых тенденций развития социальной работы.

Обучение студентов предполагает движение от фундаментальных проблем теории социальной работы к практике и далее – к сервисным аспектам высокой эффективности ее организации с различными группами населения.

Преподавание учебной дисциплины базируется на достижениях теоретической мысли отечественной и зарубежной науки в социальной области, решениях и постановлениях государственных органов Российской Федерации, нормативных документах, результатах теоретического анализа практики социальной работы в обществе.

Освоение содержания учебной дисциплины предусматривает последовательное изучение трех взаимосвязанных разделов: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы в России», «Организация социальной работы с различными группами населения».

Внутренняя структура разделов рассчитана на уяснение обучаемыми проблем социальной работы в соответствии с рекомендациями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и реальными потребностями социальной сферы жизни и деятельности российского общества. Она призвана обеспечить требуемый уровень знаний и умений студентов в пределах от понимания сущности и функций социальной работы до теоретического обоснования ее содержания, форм и методов в современных условиях социального развития Российского общества.

Преподавание основ социальной работы осуществляется с учетом знаний, полученных студентами при изучении других учебных дисциплин.

2.4 САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов включает следующие виды работ:

- знакомство с периодическими изданиями по социальной защите населения, с ресурсами университетской и областной научных библиотек;
- изучение персоналий деятелей в социальной сфере и работу социальных учреждений и готовят доклады к занятиям;
- знакомство с научно-практической и методической литературой по вопросам социального обслуживания населения;
- работа с нормативно-правовой литературой по вопросам социального обслуживания, охраны жизни и здоровья, соблюдения прав человека;
- знакомство с зарубежным опытом работы по вопросам организации системы социальной защиты населения;
- выполнение практических заданий и работа с дополнительным стимульным материалом.

Контроль самостоятельной работы студентов включает:

- текущие контрольные задания на семинарских занятиях по итогам лекции, семинара;
- защита рефератов и докладов;
- тестирование и т.п.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое социальная работа как феномен правового демократического общества.
2. В чем состоит сущность социальной политики, социальной защиты, социальной работы как процесса.
3. Что отличает социальную работу как общественное явление.
4. В чем сущность социальной работы как профессии, как науки, как академическая дисциплина.
5. Чем определяются западная и отечественная теоретические парадигмы социальной работы.

6. В чем содержание интегративного характера системы знаний в истории и теории социальной работы.
7. Каково соотношение фундаментального и прикладного в изучаемой дисциплине.
8. Какова связь истории и теории социальной работы с другими учебными дисциплинами.
9. Чем определяется взаимообусловленность исследовательских и учебно-воспитательных задач в курсе «Основы социальной работы».
10. Какова целевая установка, задачи и содержание учебной дисциплины.
11. Какие имеются основания для классификации социальных наук.
12. В чем сущность наук о человеке и их классификация. В чем сущность наук об обществе и их классификация. В чем сущность наук о взаимодействии человека и общества и их классификация.
13. Определите место истории и теории социальной работы среди других отраслей социального знания.
14. Раскройте генезис основных теоретических моделей социальной работы.
15. В чем сущность социологических парадигм (радикально-гуманистической, радикально-структурной, функционалистской и др.) теории социальной работы.
16. Что такое психологические парадигмы (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, ролевая, коммуникативная и др.) теории социальной работы.
17. Раскройте содержание комплексно-ориентированных парадигм (когнитивной, социально-педагогической, эколого-виталистской и др.) теории социальной работы.
18. Раскройте содержание понятий «объект и предмет науки», «объект и предмет теории социальной работы».
19. Каковы источники и предпосылки зарождения и становления теории социальной работы как прикладной науки.

20. В чем сущность методики социальной работы.
21. Раскройте сущность системного подхода к разработке основ методики социальной работы (целостность, комплексность, многофункциональность).
22. В чем проявляется интегративный характер системы знаний в теории социальной работы.
23. Каково соотношение фундаментального и прикладного в социальной работе.
24. Какова роль категориально-понятийного аппарата в становлении и развитии социальной работы как теории и практики.
25. Понятие категории социальной работы. Категории как ключевые понятия.
26. Раскройте классификацию категорий социальной работы.
27. Каковы основные компоненты практики социальной работы.
28. Дайте характеристику основных направлений и уровней практики социальной работы.
29. Каковы формы и методы практики социальной работы.
30. Каким образом социум воздействует на социальную работу, ее направления, формы, методы.
31. Каковы ресурсные системы социальной сферы и социальной работы: проблемы их взаимосвязи.
32. Что такое профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность.
33. В чем сущность социальной работы как специфического вида деятельности и целостной системы.
34. Каковы основные элементы (компоненты) социальной работы.
35. Каковы цели и задачи социальной работы.
36. В чем сущность понятия «объект социальной работы».
37. Каковы основания для классификации объектов социальной работы:
38. Кто является «клиентом» в практике социальной работы.

39. Кто выступает в качестве субъектов социальной работы и каковы основания для их классификации.
40. Каковы различия субъектов и объектов, их связь, органичное взаимодействие, возможность меняться местами.
41. Что Вы понимаете под эффективностью социальной работы.
42. Каковы критерии эффективности социальной работы.
43. Каковы методы оценки эффективности социальной работы.
44. В чем сущность критериев эффективности деятельности специалиста по социальной работе.
45. Каковы основные пути повышения эффективности социальной работы.

2.5. ТРЕБОВАНИЯ К РЕФЕРАТУ (ОНИ ЖЕ ЯВЛЯЮТСЯ КРИТЕРИЯМИ ОЦЕНКИ ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЫ)

Оформление:

1. Титульный лист: указать наименование учреждения, кафедру (на которую сдается работа), тему, исполнителя и руководителя, город и год.
2. План: соблюдение трехзвенной структуры (введение, основная часть, заключение) и однотипности плана (хронологический или описательный).
3. Текст: соблюдение формата (А 4), наличие полей, ссылок на источник и сносок, указание пунктов плана в тексте, аккуратность и отсутствие грамматических ошибок.
4. Приложение: наличие таблиц, карт, схем, графиков и других средств, наглядно поясняющих содержание, оформленных соответствующим образом.
5. Список литературы: алфавитный, по мере использования или, при различных видах источников, систематический (литература располагается в следующей последовательности: источники, дополнительная литература, и т.д).

Содержание:

6. Работа должна быть написана в научном или научно - популярном стиле.
7. Объем реферативной работы должен быть не менее 15 -20 листов (лист = 1 страница текста с одной стороны листа, другая сторона остается чистой).
8. Использование нескольких источников (документальные источники, первоисточники), самостоятельный поиск дополнительной литературы (преимущественно монографического характера).
9. Изложение темы должно соответствовать плану, целесообразность включения каждого вопроса рассматривается отдельно.
10. Тема раскрыта полностью: прослеживается логичность изложения, отсутствие плагиата и исторических погрешностей.
11. Наличие собственных оценок и выводов, в работе должно проявиться творчество и собственные мысли автора - наравне с цитатами из работ теоретиков и практиков, разрабатывающих данную тему.
12. Обоснование актуальности темы, ее новизны, степени разработанности, различные теоретические подходы и т.п.; подведение итогов ее изучения.

Глубокое раскрытие темы:

13. Использование новейшей литературы, в том числе и материалов Интернет.
14. Рассмотрение нескольких мнений, позиций, концепций.
15. Опровержение противоположных точек зрения, доказательность и обоснованность аргументов.
16. Использование знаний из дополнительных источников.
17. Отражение собственной позиции и отношения к теме.

2.6. ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Благотворительность, ее сущность и значение в социальной работе.

2. Социальные проблемы современного общества и роль социальной работы в их разрешении.
3. Качество жизни и социальная работа.
4. Проблемы миграции и социальная работа.
5. Методы решения социальных проблем беженцев.
6. Социальные проблемы нормализации межэтнических отношений.
7. Одиночество как социальная проблема.
8. Социальные отклонения как проблема социальной работы.
9. Взаимосвязь социальной работы с социальной политикой государства.
10. Социальная помощь в структуре социальной работы.
11. Система социальных гарантий современного российского общества.
12. Социальная работа и проблемы бедности.
13. Роль международных и российских организаций в решении проблем инвалидов.
14. Государственная социальная политика по социальной защите и поддержке различных групп населения (по категориям).
15. Семья и проблема трудных детей.
16. Психологическая коррекция как направление практической психологии и прикладной социологии.
17. «Агрессивные» дети и задачи социальной службы в их реабилитации.
18. История развития и традиции благотворительности в России.
19. Роль социального работника в профилактике отклоняющегося поведения детей и взрослых.
20. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
21. Основные направления социальной защиты населения в современном мире.
22. Социальная работа с беженцами и безработными.
23. История развития социальной службы в Амурской области.
24. Формы и виды социальных услуг в России.

25. Социальная экспертиза: задачи, содержание, функции и методы.
26. Социальное посредничество в структуре социальной работы.
27. Роль службы занятости и технология ее работы с населением.
28. Социальная опека и механизмы ее реализации.
29. Место и роль социальной диагностики в социальной работе.
30. Социальная работа с бездомными людьми.
31. Социальная профилактика нарушений несовершеннолетних.
32. Региональная система социальной профилактики.
33. Региональная служба занятости населения и технология ее организации.
34. Технология социального надзора с различными категориями населения.
35. Социальная коррекция и ее направленность.
36. Социальная работа с трудными подростками.
37. Социально-психологические основы социальной адаптации.
38. Социальная работа по адаптации различных социальных групп.
39. Социальная реабилитация инвалидов и лиц пожилого возраста.
40. Технология пенсионного обеспечения граждан.
41. Социальное обеспечение граждан в условиях перехода к рынку.
42. Социальное страхование граждан и его организационно-правовые основы.
43. Социальное обслуживание и его содержание.
44. Организация социального обслуживания населения.
45. Особенности социального обслуживания инвалидов.
46. Виды и формы социальной опеки, технология ее осуществления.
47. Технология решения социальных проблем молодой семьи.
48. Социальная экспертиза: процедуры и методы социальной экспертизы.
49. Социальное посредничество и ее формы.
50. Статус социального работника и мотивация его деятельности.
51. Реклама и пропаганда в социальной работе.

52. Спонсорство и благотворительность в социальной работе.

53. Социальная работа с семьями, имеющих детей инвалидов.

2.7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ СТУДЕНТАМИ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

Номер варианта контрольной работы соответствует порядковому номеру студента в алфавитном списке группы.

Работа, выполненная не по своему варианту, проверке и рецензированию не подлежит.

Работа может быть выполнена в рукописном варианте (в школьной тетради объемом до 18 листов) или в машинописном (компьютерном) исполнении (на бумаге формата А4; шрифт 14 Times New Roman; интервал 1,5; поля: левое — 30 мм, верхнее, нижнее — 20 мм, правое — 10 мм). Работа, выполненная в рукописном варианте, должна быть написана аккуратно, четким, разборчивым почерком. Объем работы — не больше объема школьной тетради или 10-15 страниц формата А4. Страницы обязательно должны быть пронумерованы.

Работа выполняется по плану, которого следует придерживаться при написании работы. В конце работы – список использованной литературы, дата выполнения контрольной работы и подпись студента. Работа должна содержать информацию не менее чем из четырех источников.

При написании работы необходимо делать ссылки на источник информации, указывая его номер в общей нумерации в списке литературы и страницу – например, /4, с. 56/. В процессе подготовки к выполнению контрольной работы необходимо ознакомиться с предлагаемой основной и дополнительной литературой, рекомендуемой в программе курса дисциплины.

Преподаватель имеет право зачесть или не зачесть выполненную студентом работу.

Контрольная работа *засчитывается*, если: учебный материал усвоен в полном объеме, изложен логично, выводы и обобщения точны и взаимосвязаны, подкрепляются примерами из практической социальной работы, соответствуют

факторам и закономерностям социальной жизни; отсутствует плагиат; используется новейшая литература, в том числе материалы Интернет; допускаются незначительные недочеты.

Контрольная работа *не засчитывается*, если: в усвоении материала имеются пробелы, тема раскрыта не полностью, материал излагается несистематизировано; выводы и обобщения аргументированы слабо или ошибочны, либо отсутствуют; в работе используется плагиат, цитаты не обозначаются; отсутствует связь с социальной практикой.

После проверки контрольной работы преподаватель пишет на нее краткую рецензию, указывая положительные и отрицательные стороны работы. Незачтенная контрольная работа дорабатывается студентом и сдается на повторную проверку. При сдаче зачета (экзамена) студент должен представить преподавателю зачетную контрольную работу. Студент, не сдавший вовремя контрольную работу, или чья контрольная работа была не зачтена и не доработана, не допускается к сдаче зачета (экзамена).

2.8. ЗАДАНИЯ ДЛЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

1. Основные тенденции становления социальной работы как научной теории в России.
2. Основные тенденции становления социальной работы как научной теории за рубежом.
3. Основные направления государственно-правового регулирования практики социальной работы.
4. Отечественная и западноевропейская парадигмы помощи: сущность и различие.
5. Практика социальной работы со случаем.
6. Практика социальной работы с группами.
7. Практика социальной работы в микросоциальной среде.
8. Социальная работа как инструментарий социальной политики.
9. Социальные отношения как основа и предпосылка социальной работы.

10. Основные теоретические подходы к решению проблем социальной защиты населения в современных условиях.
11. Общественные и благотворительные организации как субъекты социальной работы.
12. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы.
13. Проблема социального неравенства и роль социальной работы в ее решении.
14. Бездомность как социальная проблема и пути ее решения в России.
15. Сиротство как социальная проблема.
16. Бедность и нищета как проблемы XXI века.
17. Малообеспеченность как проблема социальной работы.
18. Безработица молодежи как социальная проблема.
19. Одиночество как социальная проблема.
20. Старение населения как социальная проблема.
21. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
22. Социально-экономические проблемы занятости в современных условиях и роль социальной работы в их разрешении.
23. Инвалидность как социальная проблема.
24. Девиантное поведение как проблема социальной работы.
25. Формы проявления девиантного поведения и их содержательная характеристика.
26. Алкоголизация детей и подростков как социальная проблема.
27. Наркомания как социальная проблема.
28. Подростковая преступность как социальная проблема.
29. Жестокое обращение с детьми как социальная проблема.
30. Детская жестокость как социальная проблема.
31. Проституция как социальная проблема.
32. Суицидальное поведение: понятие, типология, причины.
33. Бездзорность как социальная проблема.

34. Межнациональные конфликты и проблемы социальной работы с вынужденными переселенцами.
35. Клиент социальной работы: типология и классификация.
36. Дети как объект социальной работы (возможна конкретизация: дети-сироты, дети-инвалиды, безнадзорные дети, дети вынужденных переселенцев, одаренные дети и т.п.).
37. Подростки как особый объект социальной работы.
38. Молодежь как объект социальной работы.
39. Семья как объект социальной работы.
40. Структура и социальные проблемы современной российской семьи.
41. Пожилой человек как объект социальной работы.
42. Лица без определенного места жительства как объект социальной работы.
43. Военнослужащие как объект социальной работы.
44. Вынужденные переселенцы как объект социальной работы.
45. Лица, пострадавшие от радиационного воздействия, как объект социальной работы.
46. Женщины как объект социальной работы.
47. Лица, вышедшие из мест лишения свободы, как объект социальной работы.
48. Профессионально-этические нормы социальной работы.
49. Проблемы статуса социальной работы в обществе.
50. Эффективность социальной работы: методы и методики ее оценки.

2.9. ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Теоретико-методологические аспекты социальной работы.
2. Объекты социальной работы и ее функции.
3. Теория социальной работы как наука, предмет и объект исследования.
4. "Теория и практика социальной работы" как учебная дисциплина.
5. Человек в систем социальных связей и отношений.

6. Социальные изменения и социальный контроль.
7. Культурно-исторические предпосылки зарождения и развития благотворительности в России.
8. Основные традиции благотворительных обществ в России и их появление в современных условиях.
9. Гуманистическая система воззрений и ее сущность.
10. Содержание и направленность социальной политики государства.
11. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства.
12. Нормативно-правовые акты, регулирующие личные отношения граждан.
13. Сущность и специфика коммуникативной деятельности.
14. Организационная структура органов социальной работы.
15. Основные функции органов социальной работы с населением.
16. Система принципов социальной работы.
17. Сущность методов социальной работы и их характеристика.
18. Типология и проблемы современной семьи.
19. Здоровье как личностная и социальная ценность.
20. Потребности и их значение для жизнедеятельности человека.
21. Критерии и показатели материальной обеспеченности человека.
22. Основные направления государственной политики по социальной защите малообеспеченных групп населения.
23. Государственная политика в области занятости населения.
24. Основные приоритеты социальной политики по улучшению положения женщин.
25. Сущность и принципы молодежной политики.
26. Проблемы социальной реабилитации и помощи престарелым и инвалидам.
27. Система и содержание деятельности учреждений социальной поддержки престарелых и реабилитации инвалидов.

28. Социальное страхование как технология социальной работы.
29. Технологизации социальной работы и социальные технологии.
30. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
31. Социальная диагностика и ее значение в социальной работе.
32. Социальный надзор и его функции.
33. Методика социальной профилактики в социальной работе.
34. Сущность социальной адаптации и характеристика адаптивных механизмов.
35. Социальная экспертиза: сущность, функции. Особенности социальной экспертизы.
36. Технология социального обслуживания населения:
37. Формы и методы социальной работы по регулированию адаптивных процессов.
38. Основные подходы к профилактике девиантного поведения, формы и методы ее осуществления.
39. Социальная коррекция и терапия как технологии социальной работы.
40. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе.

2.11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Нормы оценки знаний предполагают учет индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений.

В устных ответах студентов на экзамене, в сообщениях и докладах, а также в письменных видах работ оцениваются знания и умения по пятибалльной системе. При этом учитываются: глубина знаний, полнота знаний и владение необходимыми умениями (в объеме программы), осознанность и самостоятельность применения знаний и способов учебной деятельности, логичность изложения материала, включая обобщения, выводы (в соответствии с заданным вопросом), соблюдение норм литературной речи.

Знания, умения и навыки студента во время экзамена оцениваются по четырехбалльной системе.

Оценка «отлично» - материал усвоен в полном объеме: изложен логично; основные умения сформулированы и устойчивы; выводы и обобщения точны и связаны с явлениями окружающей жизни.

Оценка «хорошо» - в усвоении материала незначительные пробелы: изложение недостаточно систематизировано; отдельные умения недостаточно устойчивы; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» - в усвоении материала имеются пробелы; материал излагается несистематизировано; отдельные умения недостаточно сформулированы; выводы и обобщения аргументированы слабо; в них допускаются ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» - основное содержание материала не усвоено, выводов и обобщений нет.

2.12. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ПО КУРСУ

Основная

1. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2004. - 368 с.
2. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учеб. пособие. – М., 2005.
3. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учеб. пос. - М.: Академический проект. 2000. - 496 с.
4. Теория социальной работы. / Учеб. пос. для вузов./ - М. ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ, - 2000. - 431 с.
5. Технология социальной работы: Учебник \ Под ред. Холостовой Е.И. - М., ИНФРА-М, 2001. - 400с.
6. Зайнышев И.Г. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов.- М.:ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ. 2000.- 237с.

Дополнительная

- 1 Антонов А.И., Медков В.М. Социология семьи.-М.1996.-304 с.
- 2 Беличева С.А. Социально-правовая охрана детства: проблемы социальной службы семьи и детства.//Социальная работа. М., 1992. Вып. 1, С. 132-137.
- 3 Беличева С.А., Фокин Ю.М. Охранно-защитная концепция социальной профилактики отклоняющегося поведения несовершеннолетних. - М., 1991.
- 4 Благотворительные организации социальной направленности - /Авт.-сост. А.Б. Белинская. -М.: Инст-т соц. работы, 1998.-66 с.
- 5 Брева Е.Б. Программа социальной работы с безработными и их семьями.-1994.-76 с.
- 6 Горбунов А.Е. Борьба с нищенством и бродяжничеством. - М. 1990.
- 7 Горбунова М.А. Социальная и профилактическая реабилитация. - М.,1991.
- 8 Государственная служба социальной помощи семье: сб. материалов из практики работы. М., 1991.
- 9 Григорьев С.И. Социальная работа: Шведский вариант в первом приближении. - Барнаул, 1991.
- 10 Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. Основы построения концепции и организации социальной работы в России в первой половине 1990-х годов. - Барнаул-Москва. 1993.
- 11 Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. Основы теории и практики социальной работы. - Барнаул-Москва. 1993.
- 12 История социальной работы в России: Учеб. пос. для вузов. - М. ГИЦ ВЛАДОС, МГСУ, - 1999. - 247 с.
- 13 Козлова Т.П. профилактика правонарушений несовершеннолетних. Киев-Одесса, 1990.
- 14 Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М., 1999.
- 15 Права ребенка. Основные международные документы. - М., 1992.

- 16 Путеводитель для амурчан, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях.: Справочник./Сост. Сакович Г.А., Фокина Л.В., АНО "Центр общ. и экол. Просвещения Амур-Батюшка", Благовещенск: Зея,2001-104 с.
- 17 Сборник задач и упражнений по социальной работе / Под ред. Л.Г. Гуляковой, Барнаул-Шумановка, 2000.
- 18 Семья в изменяющемся мире. - М., 1993.
- 19 Словарь-справочник по социальной работе / Под. ред. Е.И. Холостовой, М., 1997.
- 20 Словарь-справочник социального работника, 1997.
- 21 Социальная педагогика и социальная работа за рубежом. М., 1991.
- 22 Социальная работа /Под общ. ред. В.И. Курбатова. Ростов н/Д, 2000.
- 23 Социальная работа. / Под общ. ред. проф. Курбатова В.И. - Ростов н/Д: "Феникс", 1999. - 576 с.
- 24 Социальная работа. Словарь – справочник. / Под ред. Филоненко. М., 1998.
- 25 Социальная работа: инновационные и компаративные исследования. М., 1998.
- 26 Социальная работа: Российский энциклопедический словарь / Под ред. В.И. Жукова. М., 1997.
- 27 Социальная работа: Словарь-справочник /Под ред. В.Н. Филоненко.- М.;"Контур", 1998.
- 28 Социальная работа: Словарь-справочник/ Под. ред. В.И. Филоненко. М., 1998.
- 29 Справочное пособие по социальной работе / Под ред. А.М. Панова. М., 1997.
- 30 Теории социальной работы на пути к самоопределению, образованию и практике. М., 1997.
- 31 Теория и методика социальной работы (в вопросах и ответах) / Отв. ред. А.М. Панов, Е.И. Холостова. М., 1997.

- 32 Теория социальной работы / Под. ред. Е.И. Холостовой. М., 1999.
- 33 Топчий Л.В. Кадровое обеспечение социальных служб: состояние и перспективы развития. М., 1997.
- 34 Филиппова Л.Е. Философские основы теории и практики социальной работы. - Нижний Новгород, 1996.
- 35 Философия социальной работы / Под ред. В.И. Митрохина. М., 1998.
- 36 Фирсов М.В. Введение в теоретическую социальную работу (историко-понятийный аспект). Воронеж, 1997.
- 37 Фирсов М.В. Теоретические основы социальной работы. М., 1997.
- 38 Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М., 2000.
- 39 Холостова Е.И. Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника./ Библиотека социального работника. Российский государственный социальный институт. М., 1993.
- 40 Шибутани Т. Социальная психология. - М., 1995.
- 41 Энциклопедия социальной работы: В 3 тт./ Пер. с. англ. М., 1993-1994.

3. МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ (ПРОВЕРОЧНЫЕ ТЕСТЫ ПО КУРСУ)

3.1. Входящий контроль

1. Рассмотрите характер соотношения (с точки зрения предмета, объекта, методов) социальной работы и ...

- социологии;
- психологии;
- социальной психологии;
- правоведения;
- педагогики;
- психиатрии;
- медицины;
- геронтологии;
- этики;
- социальной педагогики.

2. Охарактеризуйте особенности деятельности:

- а) специалиста по социальной работе;
- б) социального работника.

3. Назовите основные тенденции подготовки специалистов по социальной работе в конце XX - начале XXI вв.

4. Назовите уровни и формы подготовки:

- а) специалиста по социальной работе;
- б) социальных работников.

5. Что понимается под субъектом практики социальной работы? Приведите примеры.

6. Назовите основные функции:

- а) специалиста по социальной работе;
- б) социального работника.

7. В чем заключается разница между социальным работником и специалистом по социальной работе? Обоснуйте свой ответ.

8. Составьте профессиограмму социального работника.

а) специалиста по социальной работе;

б) социального работника.

9. Дайте понятие объекта практики социальной работы.

10. Дайте понятие индивидуальной и социальной субъектности человека.

3.2. Текущий контроль.

Самостоятельные (контрольные) работы по темам:

1) Общая характеристика социальной работы

2) Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы

3) Методы социальной работы.

4) Теоретические модели социальной работы.

5) Основные технологии социальной работы

6) Эффективность реализации отдельных технологий социальной работы
(сущность, критерии)

7) Взаимосвязь социальной работы с другими науками

3.3. Итоговый контроль.

Вопрос: Социальная работа – это:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: профессия...;

: прикладная наука...;

: учебная дисциплина...;

: самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности...

Вопрос: Какая теория социальной работы относится к психолого-ориентированным?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

- : психодинамическая;
- : социально-педагогическая;
- : марксистская;
- : витально - ориентированная;

Вопрос: Какая теория социальной работы относится к комплексно-ориентированным?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

- : психодинамическая;
- : социально-педагогическая;
- : марксистская;
- : системная;

Вопрос: Какой из перечисленных методов является специфическим методом социальной работы?

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

- : метод консультирования;
- : метод структурного анализа
- : метод комплексного психосоциального моделирования;
- : метод диагностики;

Вопрос: Назовите первый международный документ, который закрепил основные права и свободы всех людей.

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: древнеавилонские "Коды справедливости";

: Всеобщая декларация прав человека;

: международная Конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации;

: Декларация социального прогресса и развития;

Вопрос: Социальные пособия впервые были введены в:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: России (СССР);

: США;

: Швеции;

: Англии;

Вопрос: «Общественное призрение» - это:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: система государственной поддержки нуждающихся в современном мире;

: система помощи нуждающимся в России, дающая приют и пропитание;

: система социальной защиты населения в СССР;

: все ответы правильны.

Вопрос: «Социальная политика» – это:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: ...специфическая концентрация всех видов политики, направленных на управление существованием, функционированием и развитием социальной сферы;

: ...система мероприятий, проводимых государством и направленных на улучшение жизни населения;

: ...система мероприятий, проводимых государством и направленных на создание социальных служб и органов социальной защиты населения;

: ...отношения государства и общества во всех сферах общественной жизни, направленное на поддержку малоимущих и слабозащищенных слоев населения.

Вопрос: «Социальная защита» – это:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: система мероприятий, осуществляемых обществом по обеспечению минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека, попавшего в трудную жизненную ситуацию;

: социальные меры по поддержанию условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, семей, личностей, испытывающих трудности в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования;

: система социальных мер в виде поддержки, содействия и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержанию социального статуса и адаптации в обществе;

: все варианты верны;

Вопрос: Социальная политика по отношению к экономической:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: первична;

: вторична;

: никак не связана с экономической политикой;

: не верен ни один из вариантов;

Вопрос: Предметом исследования теории социальной работы являются:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: социальные отношения;

: социальные процессы и явления;

: социальные закономерности;

: верны все варианты;

Вопрос: Метод социальной терапии разработала и предложила к применению в социальной работе:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: Алиса Соломон;

: мать Тереза;

: Мери Ричмонд;

: Надежда Крупская;

Вопрос: Специфическим принципом социальной работы является принцип:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: социальной обусловленности;

: социального реагирования;

: социальной значимости;

: отражения;

Вопрос: Характерной чертой и основным отличием системы социальной защиты населения в США от европейской является ее:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: децентрализация;

: ориентация на самопомощь;

: профилактическая направленность;

: структурированность;

Вопрос: Профессиональная подготовка специалистов по социальной работе была начата в:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: Швеции;

: Англии;

: Франции;

: США.

Вопрос: «Категория лиц, чье социальное положение по тем или иным критериям не имеет стабильности, которым практически невозможно в одиночку преодолеть жизненные трудности, способные привести к потере ими социального статуса, морального облика, биологической гибели» - это:

Автор: Ткаченко В.В., Еремеева Т.С.

Тема: Теория социальной работы

Тип: Один вариант верный.

: маргиналы;

: девианты;

: дезадаптанты;

: группа риска;

3.4. КЛЮЧ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ

Оценка	% правильных ответов
Отлично	100-95
Хорошо	94-75
Удовлетворительно	74-60
Неудовлетворительно	61-0

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе	8
2. Содержание дисциплины	9
2.1. Тематический план лекционных занятий	9
2.2. Тематический план семинарских занятий	21
2.3. Методические рекомендации по изучению дисциплины «Основы социальной работы»	24
2.4. Самостоятельная работа студентов	45
2.5. Требования к реферату (они же являются критериями оценки выполненной работы)	29
2.6. Темы докладов по рефератов по дисциплине	30
2.7. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ студентами заочной формы обучения	33
2.8. Задания для контрольных работ	34
2.9. Вопросы к экзамену	36
2.11. Критерии оценки знаний студентов	38
2.12. Рекомендуемая литература по курсу	39
3. Материалы для проверки знаний (проверочные тесты по курсу)	43
3.1. Входящий контроль	43
3.2. Текущий контроль	44
3.3. Итоговый контроль	44
3.3. Ключ для оценки знаний	50