

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Амурский государственный университет»

**ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИОННО-  
БИБЛИОГРАФИЧЕСКУЮ КУЛЬТУРУ**  
сборник учебно-методических материалов  
для специальности 37.05.01 Клиническая психология

2017 г.

Печатается по решению  
редакционно-издательского совета  
факультета социальных наук  
Амурского государственного  
университета

Составитель: *Клемес В.С.*

Введение в специальность, включая информационно-библиографическую культуру:  
сборник учебно-методических материалов для специальности 37.05.01 Клиническая  
психология. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017. – 37 с.

© Амурский государственный университет, 20 17

©Кафедра психологии и педагогики, 2017

© Клемес В.С., составление

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Краткое изложение лекционного материала	4
2. Методические рекомендации (указания) к практическим занятиям	36
2. Методические указания для самостоятельной работы студентов	37

## 1. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ЛЕКЦИОННОГО МАТЕРИАЛА

### 1. Отрасли психологии. Развитие клинической психологии.

Современная психология является чрезвычайно дифференцированной наукой. Различные авторы насчитывают от 50 до 100 относительно самостоятельных ее отраслей, претендующих на статус полноценных научных дисциплин.

Отрасли психологии условно можно разделить на общие и специальные.

Общие отрасли имеют значение для понимания и объяснения поведения людей независимо от того, кто они и какой деятельностью занимаются. Эти отрасли иногда объединяют понятием «общая психология». Общая психология изучает общие закономерности возникновения и функционирования психики:

психология познавательных процессов (ощущения, восприятие, представления, память, воображение, мышление, речь, внимание);

психология личности (эмоции, способности, мотивация, темперамент, характер, воля).

Специальные отрасли психологии занимаются вопросами, представляющими особый интерес для познания одной или нескольких групп явлений. К ним относятся:

психология аномального развития – отрасль психологии, разделяющаяся на ряд отраслей: олигофренопсихологию, сурдопсихологию – слабослышащих, тифлопсихологию – слабовидящих и незрячих и др.;

социальная психология – отрасль психологии, которая изучает закономерности функционирования психики и поведения человека в процессе его межличностных взаимодействий. Социальная психология включает конфликтологию;

дифференциальная психология, или психология индивидуальных различий, – это отрасль психологии, изучающая особенности, отличающие людей друг от друга;

психофизиология – это отрасль психологии, изучающая связь психических явлений и поведения человека с работой организма и ЦНС;

педагогическая психология – отрасль психологии, исследующая формирование и изменение психологии людей в условиях обучения;

медицинская (клиническая) психология – отрасль психологии, изучающая особенности возникновения и развития нарушений психической деятельности человека и роль внешних и внутренних факторов в патогенезе и лечения этих нарушений.

Кроме перечисленных отраслей психологии, есть еще и другие: политическая психология, экономическая психология, военная психология, психология спорта, психология рекламы, психология искусств (творчества); психология труда, юридическая психология и т.д.

Первая психологическая клиника была открыта 1896г. в Пенсильвании, США Лайтнером Уитмером (1867-1956), который в 1907г. начал издавать журнал «Психологическая клиника», в первом выпуске которого предложил новую специализацию для психологов – клиническую психологию. Формально клиническая психология была признана в качестве самостоятельной дисциплины в 1917г., когда в США была создана специальная секция по клинической психологии, вошедшая в 1919г. в состав Американской психологической ассоциации.

В России долгое время был принят термин «медицинская психология», определяющий ту же сферу деятельности. В 1990-е, в рамках приведения российской образовательной программы к международным стандартам, в России была введена специальность «клиническая психология». В отличие от России, в которой медицинская психология и клиническая психология фактически зачастую представляют собой одну и ту же область психологии, в международной практике медицинская психология обозначает, как правило, узкую сферу психологии взаимоотношений врача или терапевта и пациента, и ряда других узко специфических вопросов, в то время как клиническая психология – это целостная научная и практическая психологическая дисциплина.

В ряде литературных источников основателем медицинской психологии называется немецкий ученый Эрнст Кречмер, разработавший стройную систему классификации типологии личности, указавший на закономерности перехода определенного типа личности в определенные же аномалии и болезни, установивший взаимосвязи между типами личности и типами телосложения.

Этим ученым в 1922 г. была опубликована монография «Медицинская психология», из-за чего частично Э. Кречмер и считается первооткрывателем данного предмета.

На самом деле клиническая психология не могла возникнуть на пустом месте, вдруг. И здесь обращаемся к именам, составляющим гордость российской науки. В 1885 г. в Казани Владимир Михайлович Бехтерев (будущий санкт-петербургский ученый) открыл первую лабораторию экспериментальной психологии и среди ее задач выделил «изучение ненормальных проявлений психической сферы, поскольку они освещают задачи психологии нормальных лиц».

В 1896 г. выдающийся отечественный психиатр Сергей Сергеевич Корсаков открывает аналогичную лабораторию в Москве. Оба они стоят у истоков одной из ветвей нашей дисциплины – «Патопсихологии», изучающей изменения отдельных психических процессов в различных условиях и при различных заболеваниях.

Среди зарубежных ученых, несколько раньше, Вильгельм Вунд в Лейпциге основал первую психологическую лабораторию.

Другой немецкий ученый – Герман Эббингауз провел капитальные исследования по психологии памяти, процессу забывания.

Примерно в те же годы французский ученый Жан Рибо предложил изучать закономерности психической деятельности не только у здоровых, но и у душевнобольных людей, обогатив, таким образом, направления работ немецких исследователей.

Говоря о родоначальниках «личностного подхода» к изучению психической деятельности, следует упомянуть известного русского ученого Григория Ивановича Россолимо, его работу «Психологические профили. Метод количественного исследования психологических процессов в нормальном и патологическом состоянии» (1910). Им впервые употреблялись для исследования психометрические шкалы с оценкой результатов по 10-балльной системе.

Высказывания, касающиеся деонтологии и этики – неотъемлемой части клинической психологии, известны с древнейших времен.

Так, в древнеиндийском трактате «Аюверда» (в переводе – «Книга жизни», или «Наука жизни») излагается концепция медицинской этики и приводятся наставления врачу. Такие учения развивались и в Древней Греции, например, в трудах знаменитого Гиппократ, что нашло отражение в «Клятве» его имени, которую непременно дают выпускники медицинских учебных заведений. «Клятва» во времена Гиппократ была направлена против шарлатанов, вымогателей и стяжателей от медицины.

Вопросам деонтологии уделяла немалое внимание в своих трудах английская медсестра Флоренс Найтингейл, основатель учения о сестринском процессе. Её именем названа медаль, присуждаемая как высшая награда за качественный уход за больными.

В XX в. пути отечественной и зарубежной психологической науки заметно разошлись. В СССР происходила постепенная подмена психологии (в частности, клинической) физиологией, и рассмотрение отдельных психических процессов, без подробных описаний их материального субстрата, грозило обвинениями в субъективном идеализме. В то же время на Западе были выдвинуты новые, зачастую противоречащие друг другу психологические концепции (Фрейд, Юнга, Адлера, Скиннера и др.). Большинство из них спорны, однако предложенные методики в клинической психологии, особенно в неврологии и при изучении психосоматических состояний, используются до сих пор.

В конце первой половины прошлого столетия в отечественной науке появилась замечательная работа Романа Альбертовича Лурия «Внутренняя картина болезни и ятрогенные заболевания» с четким анализом реакций пациентов на собственное болезненное состояние. Термин «внутренняя картина болезни» в ходу до сих пор.

В развитие отечественной психологии внесли исследования ученых Санкт-петербургского психоневрологического института им. В.М.Бехтерева. Особого внимания заслуживают работы Владимира Николаевича Мясничева, в которых отстаивался индивидуально-личностный подход к болезни. Среди его продолжателей можно выделить такие имена, как Модест Михайлович Кабанов, Михаил Дмитриевич Карвасарский, Андрей Евгеньевич Личко (создатель методик ЛОБИ и ПДО).

Также весомый вклад в развитие медицинской психологии и психотерапии был сделан представителями московской школы, в частности, Константином Константиновичем Платоновым, также сторонником «личностного» подхода к пациенту, утверждавшим, что «предметом медицинской психологии являются личность больного, а также внешние и внутренние влияния, которые могут отразиться на психическом здоровье».

Из зарубежных работ, посвященных конкретно медицинской психологии, заслуживает особого внимания монография чешских ученых Роберта Конечного и Милана Боухала (1983), где приводится самый подробный анализ психологии больного, медицинского работника и медицинской среды.

## 2. Предмет, задачи и методы медицинской психологии.

Специальность «клиническая психология» утверждена приказом Министерства образования РФ № 686 от 02.03.2000г. До этого времени в отечественной литературе звучит термин «медицинская психология».

Клиническая психология является одним из ответвлений общей психологии, науки, изучающей нормальные психические процессы и личностные свойства человека.

Клиническая психология тесно связана с родственными дисциплинами, в первую очередь, с психиатрией и патопсихологией.

По профессиональной ориентации, системе подготовки кадров и фундаментальным основам образования клиническая психология – психологическая специальность широкого профиля, имеющая межотраслевой характер и участвующая в решении комплекса задач в системе здравоохранения, народного образования и социальной помощи населению.

Практическая и научно-исследовательская деятельность специалиста направлена на повышение психических ресурсов и адаптационных возможностей человека, на гармонизацию психического развития, охрану здоровья, профилактику и преодоление недугов, психологическую реабилитацию.

Объект клинической психологии – человек с трудностями адаптации и самореализации, связанными с его физическим, социальным и духовным состоянием.

Предметом профессиональной деятельности специалиста являются психические процессы и состояния, индивидуальные и межличностные особенности, социально-психологические феномены, проявляющиеся в различных областях человеческой деятельности. Задачи клинической психологии:

Изучение изменения отдельных психических функций при соматических и психических заболеваниях.

Исследование типов личности пациентов (включая акцентуации и аномалии), определяющих реакцию пациента на болезнь. Определение и обобщение типов реакции на болезнь.

Изучение психологии медработников, их взаимоотношений (врач, медсестра, младшего медперсонала).

Изучение психологии лечебного взаимодействия, в том числе психологии общения с пациентом; медицинской этики и деонтологии.

Изучение соматопсихических взаимоотношений и психосоматических состояний как существенных при происхождении, течении и терапии болезни.

Исследование психологического профиля больных при различных заболеваниях.

Изучение так называемого «девиантного» (отклоняющегося) поведения, во многом определяющего реакции пациента на окружение.

Исследование возрастной клинической психологии; возраст также во многом определяет психологию больного, возможность возникновения при разных ситуациях психосоматических и невротических состояний.

Изучение психологии семейных отношений, также имеющих немалое значение при возникновении болезни, влияющих на течение болезни и эффективность терапии.

Психокоррекция, психотерапия, психологическое консультирование (последнее является исключительной прерогативой специалиста-психолога).

3. Разделы клинической психологии (общая и частная медицинская психология, патопсихология, нейропсихология, психологическая экспертиза, психогигиена, психопрофилактика и санитарно-просветительская работа, психологическая коррекция, психологическое консультирование и психотерапии).

Клиническая психология занимает пограничное положение между психологией и медициной, являясь одновременно областью обеих этих наук, и включает психологические аспекты теории и практики медицины, а также вопросы психологии больных. Клиническая психология служит задачам и целям медицины (диагностики, лечения и предупреждения болезней), но ее теоретические основы и методы – психологические.

Она определяет роль психологических факторов в предупреждении, возникновении и течении заболевания; изучает влияние болезней на психику; оценивает нарушения развития психики; исследует психологические проявления болезни в динамике; разрабатывает принципы и методы психологических исследований в клинике; занимается методологической и теоретической разработкой таких проблем, как мозг и психика, организм и психика, норма и патология (в рамках общей психологии).

Условно можно выделить общую и частную клиническую психологию. Общая медицинская психология включает:

- изучение основных закономерностей психологии больного (критерии нормальной, временно измененной и болезненной психики), психологии медицинского работника, общения медицинского работника и больного, психологического климата отделения;

- исследование психосоматических и соматопсихических взаимоотношений в процессе болезни;

- изучение индивидуальных особенностей человека (темперамента, характера, личности) и их изменений в процессе жизнедеятельности;

- медицинскую деонтологию (врачебный долг, медицинская этика, медицинская тайна);

- психогигиену и психопрофилактику.

Частная медицинская психология изучает:

- особенности психологии конкретных больных при определенных психических и соматических заболеваниях, физических дефектах;

- психические явления у пациентов при подготовке и проведении хирургических операций;

- медико-психологические аспекты трудовой, военной, судебной экспертизы.

Современная психотерапия традиционно связана с клинической психологией. По мере эволюции менялась не только степень их сближения, но и характер связи. Сейчас в основе их взаимодействия лежит общность понимания сущности психических болезней как заболеваний человеческого организма с выраженными нарушениями психической деятельности.

В зависимости от предмета изучения и основных задач выделяют следующие сферы клинической психологии.

Патопсихология. Это раздел клинической психологии, изучающий закономерности нарушений структуры и развития психических процессов, а также изменения психических свойств личности при разных видах патологии мозговой деятельности. Она выявляет процессы, опосредующие связь психопатологических проявлений с их патобиологическими механизмами, способствует познанию природы психических болезней и решению задач клинической практики. Если общая психология исследует закономерности формирования психических процессов, то патопсихология – закономерности их нарушения. Патопсихология изучает не только болезненные проявления, но и сохранные стороны психики.

К задачам патопсихологии относятся:

- анализ структуры психических расстройств;

- установление степени нарушения по сравнению с нормой;

- дифференциальная диагностика, например, дифференциация шизофрении и психопатии, невроза и шизофрении;

- изучение особенностей личности (например, с целью выявления роли личности в развитии психогений, исследование структуры и индивидуально-типологических особенностей личности

для установления патогенетических закономерностей и разработки адекватных психотерапевтических приемов, определения психотерапевтических мишеней, разработки индивидуализированных реабилитационных программ);

-оценка эффективности психофармакотерапии.

Нейропсихология. Она является разделом клинической психологии, но может быть и самостоятельной наукой. Находится на стыке трех дисциплин: психологии, неврологии и нейрохирургии. Предмет нейропсихологии – изучение локализации психических функций, соотношение психологических функциональных структур с морфологическими мозговыми макро– и микроструктурами в норме, но понимаемыми через патологию. С помощью нейропсихологии осуществляется топическая диагностика локальных поражений головного мозга, разрабатываются способы восстановления утраченных психических функций, исследуются системы головного мозга, ответственные за восприятие, расстройства речи и целенаправленной сознательной деятельности, производится моделирование психических функций.

Нейропсихология как наука довольно молода – ей чуть более сто лет. Она возникла в период борьбы локализационизма и эквипотенциализма. Сторонники последнего направления считали, что степень расстройства поведения зависит от массы пораженного или удаленного мозгового вещества. Основу современных представлений о локализации функций в коре мозга заложил французский ученый П. Брока, описавший в 1861 г. двигательный центр речи. Немецкий психиатр К. Вернике в 1873 г. обнаружил центр словесной глухоты (нарушения понимания речи). Таким образом, произошло выделение участков мозга, ответственных за определенные психические функции. В 1934 г. К.Клейст разработал локализационную карту психических функций. Однако клинические наблюдения показали, что нарушение сложных психических процессов (речи, письма, чтения, счета) может возникать при различных по местоположению поражениях коры, что послужило основой для формирования такого направления, как антилокализационизм. Принципы диагностического подхода возникли как попытка преодолеть узкий локализационизм. Постепенно сформировались представления о динамической системной локализации психических функций (динамических структурах). Развитию этого учения способствовали труды И.П.Ухтомского и А.А.Павлова; его окончательные принципы были сформулированы И.М.Сеченовым в работе «Рефлексы головного мозга».

Психологическая экспертиза. В зависимости от сферы применения выделяют следующие ее виды:

трудовая – объективизирует жалобы больных;

судебная – изучает психологические особенности правонарушителей, мотивы преступления;

военная – оценивает соответствие особенностей психической деятельности человека требованиям современной военной техники.

С помощью экспериментально-психологических методов определяют утомляемость при различных видах труда (однообразном, динамическом, непрерывном, прерывистом, автоматизированном, творческом, моторном, сенсорном), а также структуру нарушения интеллекта (соотношение способности к усвоению нового, абстрагированию, конструктивному мышлению и ее практического использования в конкретной предметной деятельности).

Психогигиена одновременно является разделом клинической психологии и отраслью общей гигиены (от греч. *psyche* – душа, *hygieinos* – приносящий здоровье, целительный). Это наука об обеспечении и сохранении психического здоровья. Цель психогигиены – разработка системы мероприятий, направленных на формирование, поддержание и укрепление психического здоровья, обеспечивающих гармоничное развитие личности и определяет условия, необходимые для полного проявления ее положительных свойств во всех сферах деятельности, разрабатывает рекомендации по условиям труда и быта.

Выделяют следующие ее разделы:

– психогигиену семьи и брака;

– психогигиену труда и обучения (психогигиену умственного труда), ориентированную на формирование навыков умственной работы, борьбу с монотонией, решение психологических проблем руководства, создание здорового психологического климата в коллективе;

- психогигиену быта;
- возрастную психогигиену, например, геронтопсихогигиену.

Неблагоприятное влияние на психическое здоровье человека могут оказать как сугубо личностные причины («биографические кризисы»), так и социальные факторы. Личностные причины включают ситуации семейного (супружеские проблемы, измена, развод, болезнь и смерть супруга, другого родственника и др.) и бытового (жилищные и финансовые проблемы) характера. Среди факторов социальной среды, оказывающих деструктивное влияние на психику человека, выделяют: неблагоприятную экологическую обстановку; высокий темп жизни и урбанизацию; усложнение профессиональной деятельности; сильную загруженность (перегруженность) работой; потерю и риск потери работы; большое расстояние между работой и домом (транспортный стресс); недостаточный уровень зарплаты и экономического стимулирования.

Психопрофилактика направлена на предотвращение рецидивов болезней, сокращение длительности обострений, предупреждение перехода заболеваний в хроническую форму, социальную, психологическую, трудовую реабилитацию и реадaptацию пациентов. Психопрофилактика подразделяется на первичную, вторичную и третичную психопрофилактику, каждая из которых имеет соответствующие задачи.

Первичная профилактика – это предупреждение психических заболеваний. Она включает проведение психогигиенических мероприятий; создание здорового психологического климата на производстве; обучение психогигиеническим навыкам. Эффективность первичной профилактики определяется по показателю снижения заболеваемости и зависит от возможности устранения этиологических факторов заболеваний. Например, нормализация микросоциальных обстоятельств и профилактика психоэмоционального стресса может предупредить развитие пограничных психических расстройств. Ведущая роль в обеспечении первичной психопрофилактики принадлежит научно-исследовательским и внебольничным учреждениям, которые с помощью эпидемиологических и других методов изучают этиологические факторы и определяют контингент риска.

Вторичная профилактика направлена на предупреждение хронизации психической болезни; ее эффективность оценивают по показателю болезненности.

Третичная психопрофилактика ориентирована на социально-трудовую реабилитацию больных, предупреждение рецидивов имеющихся заболеваний, потери трудоспособности, инвалидности. Этот вид профилактики оценивается по динамике нетрудоспособности.

Санитарно-просветительная работа – это лечебно-профилактическая деятельность, целью которой является привлечение населения как к индивидуальной профилактике и участию в терапевтических мероприятиях, так и к более широкой общественной профилактике, т.е. прежде всего к созданию здоровой жизненной среды.

К важнейшим направлениям санитарного просвещения относятся:

- психическая гигиена;
- профилактика неврозов;
- половое воспитание;
- охрана здоровья матери и ребенка.

Выделяют две формы санитарного просвещения:

коллективную, направленную на широкие слои населения, на здоровых лиц как в общем, так и целенаправленно (на определенные группы населения: например, на работников вредного производства, больных с каким-то определенным заболеванием, пациентов одного отделения стационара);

индивидуальную, которая носит характер короткой беседы с одним больным и/или его родственниками. Индивидуальное санитарное просвещение сопровождает весь лечебный процесс.

Санитарное просвещение во всех формах в различной степени способствует профилактике определенных болезней и их рецидивов.

Оно полезно в тех случаях, когда имеет конструктивный характер, т.е. ориентировано на пропаганду путей выздоровления, а не на запугивание. При этом важную роль играют качество психологического контакта и личностные характеристики медицинского работника, поскольку его вредные привычки и взгляды могут вступать в противоречие с целями санитарно-просветительной

работы. Например, человек, имеющий табачную зависимость, будет малоубедителен в пропаганде воздержания от курения.

Психологическая коррекция – это направленное воздействие на психологические структуры с целью обеспечения нормализации функционирования индивида.

Этот термин получил распространение в начале 70-х годов прошлого века. С формальной точки зрения сейчас принято считать, что врач занимается психотерапией, а психолог – психологической коррекцией. Появились также и другие термины: «неврачебная психотерапия», «внеклиническая психотерапия», «психологическая психотерапия». Однако вопрос о соотношении понятий «психотерапия» и «психологическая коррекция» остается открытым, и в настоящее время можно лишь сформулировать две новые точки зрения на данную проблему. Первая из них заключается в признании полной идентичности этих терминов. Но при этом не учитывается, что психологическая коррекция как целенаправленное психологическое воздействие реализуется не только в медицине в области психопрофилактики, лечения и реабилитации, но и в других сферах человеческой практики: например, в педагогике, организации труда. Другая точка зрения основана на том, что психологическая коррекция преимущественно призвана решать задачи психопрофилактики, причем ее значение особенно возрастает при осуществлении вторичной и третичной профилактики. Психологическая коррекция направлена на решение следующих задач:

- разработка психологических основ психотерапии;
- повышение эффективности реабилитации, которая представляет собой систему государственных, социально-экономических, медицинских, психологических и педагогических мероприятий, направленных на предупреждение развития патологических процессов, приводящих к временной или стойкой потере трудоспособности, на возвращение больных и инвалидов в общество и привлечение их к общественно полезному труду.

Психологическое консультирование – это помощь человеку в поиске путей решения, возникающих у него проблем психологического характера. В настоящее время оно широко используется в различных сферах человеческой практики: например, школьное, профессиональное, организованное консультирование. Все эти виды психологической помощи основаны на знаниях об особенностях социально-психологических аспектов взаимодействия, групповой динамики и т.п. Существуют три основных подхода в консультировании:

- 1) проблемно-ориентированное консультирование, основывающееся на анализе сущности и внешних причин проблемы и путей ее разрешения;
- 2) личностно-ориентированное консультирование, направленное на исследование индивидуальных, личностных причин конфликтных ситуаций и способов предотвращения их в будущем;
- 3) консультирование, ориентированное на выявление проблемы.

Очевидно, что личностно-ориентированное консультирование по своей направленности близко к психотерапии. Определение психотерапии как работы с больными и как консультирования со здоровыми нельзя считать удовлетворительным. Например, психологическое консультирование применяется у беременных с невротоподобными расстройствами, у больных с органическими заболеваниями, у лиц, имеющих серьезные личностные расстройства. При этом оно существенно ничем не отличается от психотерапии. Сходство психотерапии и психологического консультирования заключается в том, что они используют психологические средства воздействия; применяются для профилактики и лечения; имеют своей целью достижение позитивных изменений в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах; содержат в качестве своей научной основы психологические теории; нуждаются в эмпирической проверке; осуществляются в профессиональных рамках.

Некоторые авторы считают: существует ряд различий между психотерапией и консультированием, так как психологическое консультирование – это процесс, ориентированный на профилактику, а его задача – научить людей оказывать помощь самим себе, стать своими собственными консультантами. Различие между психотерапией и психологическим консультированием также видят в том, что психотерапия делает акцент на личностное реконструирование, а консультирование – на помощь человеку в лучшем использовании ресурсов и улучшения качества жизни. В от-

личие от психотерапии большую часть информации, полученной при консультировании, проявляется в сознании пациента в периоды, когда он пытается помочь себе самостоятельно.

Таким образом, психотерапия и психологическое консультирование могут рассматриваться как виды психологического вмешательства, направленные на достижение позитивных изменений в когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах, и различаются по следующим признакам:

функциям: психотерапия используется главным образом для лечения, в то время как психологическое консультирование – преимущественно для профилактики и развития;

средствам воздействия: информирование при консультировании различные терапевтические приемы при психотерапии;

целям: психотерапии направлена на личностные изменения, ее консультирование – на помощь человеку в использовании собственных ресурсов и улучшении качества жизни; продолжительности воздействий: консультирование может ограничиться одной встречей, психотерапия же предполагает, как минимум, несколько сеансов;

времени изменений: при консультировании – по его окончании, при психотерапии – в ее процессе;

степени самостоятельности пациента: при консультировании изменения происходят без сопровождения консультанта, а в психотерапии – при участии психотерапевта.

При психологическом консультировании используются различные теоретические подходы (например, психодинамический). Вне зависимости от теоретической ориентации специалиста можно выделить следующие основные задачи психологического консультирования:

- эмоциональную поддержку и внимание к переживаниям клиента;
- повышение психологической компетенции клиента;
- изменение отношения к проблеме (из тупика к выбору решения);
- повышение психологической толерантности;
- развитие реалистичности и целостности мировоззрения;
- повышение ответственности пациента и его готовности к творческому освоению мира.

Этапы психологического консультирования.

Установление контакта.

Предоставление клиенту возможности выговориться (иногда это способствует тому, что человек начинает лучше понимать проблему и самостоятельно находить пути для ее решения).

Оказание клиенту эмоциональной поддержки и объяснение его проблемной ситуации.

Совместное с клиентом решение проблемы.

Заключение динамического контракта (объяснение организационных аспектов и доли ответственности клиента, коррекция нереалистических ожиданий пациента).

Определение регистра возможных решений проблемы (консультант предлагает свой профессиональный и жизненный опыт только после того, как клиент предложил 2-3 возможных решения).

Выбор оптимального, с точки зрения пациента, решения.

Закрепление мотивации и способов реализации выбранного решения.

Завершение консультирования с предоставлением пациенту права повторного обращения при необходимости или назначение впоследствии поддерживающей встречи.

4. Основные методы клинической психологии (клиническое интервью, беседа с пациентом, наблюдение, изучение продуктов психической деятельности, психологический эксперимент, тестирование). Клиническое интервью – это метод получения информации об индивидуально-психологических свойствах личности, психологических феноменах и психопатологических симптомах, и синдромах, внутренней картине болезни и структуры проблемы пациента, а также способ психологического воздействия на человека, производимый непосредственно на основании личного контакта психолога и клиента.

Интервью отличается от обычного расспроса тем, что нацелено не только на активно предъявляемые человеком жалобы, но и на выявление скрытых мотивов поведения человека и оказание ему помощи в осознании истинных (внутренних) оснований для измененного психического со-

стояния. Существенным для интервью считается также психологическая поддержка клиента (пациента).

Беседа и анализ анамнестических сведений. Беседа с пациентом является одновременно инструментом формирования, и поддержания психологического контакта. Она, как правило, сопутствует экспериментальному исследованию, поэтому должна быть направлена на формирование у пациента адекватного отношения к диагностической процедуре и мотивации самопознания, его мобилизацию на выполнение методик. В процессе беседы психолог не только получает необходимые ему сведения, но и оказывает на больного психокоррекционное воздействие, результаты которого, полученные по механизму обратной связи, представляют ценную диагностическую информацию. Метод беседы относится к диалогическим (интерактивным) техникам, которые предполагают вступление психолога в непосредственный вербальный и невербальный контакт с обследуемым. Это требует использования специальной технологии проведения беседы, предполагает наряду с другими составляющими контроль самим исследователем собственного состояния и умение расположить к себе собеседника, что возможно, если психолог понимает состояние пациента, безусловно, положительно оценивает и принимает его, ведет себя естественно (аутентично). Метод беседы заключается в анализе факторов психической деятельности человека, собранных в процессе непосредственного контакта с больным.

Чтобы клиническая беседа дала желаемый результат, надо предварительно наметить цель и основные вопросы беседы. Все формулировки должны быть понятны больному. Необходимым условием успеха беседы является непринужденная обстановка, которая помогает пациенту искренне отвечать на поставленные вопросы. Больного не рекомендуется прерывать, а при случае нужно корректно задать дополнительные вопросы, проясняющие картину болезни. В процессе беседы исследователь получает анамнестические сведения о жизни пациента, его трудовой деятельности, взаимоотношениях с окружающими, о причинах, с которыми сам больной связывает свое заболевание. Выясняется отношение больного к факту заболевания: преувеличение его тяжести или отсутствие адекватности осознания болезни.

Во время беседы определяют наличие или отсутствие характерных психологических признаков и на этом основании описывают психический статус (состояние) больного. Анамнез подразделяется на субъективный (то, что рассказывает о себе сам больной) и объективный (то, что сообщают о больном окружающие родственники, друзья, сослуживцы). Эти сведения дополняют друг друга, и факты анамнеза получают объективную значимость. Наблюдение – это метод сбора первичной информации об изучаемом объекте путем непосредственного восприятия и прямой регистрации фактов, значимых для целей исследования. С помощью метода наблюдения изучают психические процессы (память, мышление, внимание), психические свойства личности (темперамент, характер, способности), психические состояния (тревогу, депрессию). При использовании этого метода изучение психических явлений осуществляется в естественных жизненных условиях. Он отличается от естественного эксперимента тем, что психолог находится в позиции пассивного наблюдателя и вынужден ждать, когда повторно сможет наблюдать интересующее его явление. Основное преимущество метода наблюдения перед другими психологическими методами состоит в том, что он не нарушает нормальное протекание изучаемого психического явления. Наблюдение можно считать методом психологического исследования лишь тогда, когда оно не ограничивается констатацией фактов и одним лишь их описанием, а становится основой научного объяснения психологической природы этих явлений и их взаимосвязи с другими процессами.

Существует несколько видов наблюдения. Самонаблюдение – анализ своих действий и чувств, оценка своего отношения к другим людям и их отношение к себе. Внешнее наблюдение – это наблюдение со стороны. Свободное наблюдение не имеет заранее установленных рамок и программ, а стандартизированное, напротив, заранее определено и ведется по четкой программе. Включенное наблюдение предполагает личное участие психолога в исследовании, когда он превращается в бомжа, религиозного фаната и т.д. При скрытом наблюдении можно наблюдать человека незаметно.

При использовании метода изучения продуктов психической деятельности об особенностях личности больного судят по таким материалам, как его сочинения, рисунки и т.д. Данный метод часто применяют в психиатрических больницах и психологических лабораториях.

Эксперимент – это метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность участника эксперимента с целью создания условий для проверки какой-либо гипотезы.

Психологический эксперимент представляет собой модель жизненной ситуации, которая способна выявлять (объективировать) особенности как отдельных психических функций, так и личностных свойств, установок, мотивов деятельности пациентов. Создаются условия, в которых могут отчетливо выявляться особенности психики больного, интересующие специалиста. Проведение эксперимента в клинике отличается от экспериментально-психологического исследования здоровых людей. Болезнь накладывает отпечаток на темп и другие динамические характеристики психической деятельности, на понимание смысла вопросов и отношение пациента к процедуре исследования. Психолог должен учитывать взаимосвязь этих факторов.

Эксперимент в психологии всегда предполагает участие людей, что создает дополнительные морально-этические проблемы. Во-первых, над людьми можно экспериментировать только с их согласия. Во-вторых, эксперименты, которые могут нанести вред, вообще нельзя ставить. В-третьих, ход и результаты эксперимента существенно зависят от того, как понята цель участниками, где, когда и кем проводится эксперимент, как ведет себя экспериментатор и т.д. В связи с этим эксперимент применяют гораздо реже, чем другие методы.

Эксперимент может быть лабораторным, когда он протекает в специально созданных условиях, а действия участников определяются инструкцией; естественным, когда изучение осуществляется в естественных условиях (например, развитие слепоглухонемых детей); констатирующим, когда изучаются психологические явления; формирующим, если в его процессе развиваются определенные психологические качества участников эксперимента.

Тестирование – это стандартизированный и специализированный метод психодиагностики, с помощью которого можно получить количественную или качественную характеристику изучаемого явления. Тестирование дает возможность быстро оценить психическое явление и/или уровень его развития у пациентов. Получаемые с помощью теста количественные показатели сопоставляют с результатами, полученными при применении этого же теста у многих людей с учетом возраста, образования и т.д.

Психодиагностика – процедура оценки индивидуально-психологических свойств личности.

Различают тест-задание, предполагающий оценку психологических качеств человека на основе того, что он делает; тест-опросник, основанный на системе заранее отобранных и проверенных с точки зрения их валидности (пригодности) и надежности вопросов; проективный тест, который можно использовать для изучения процессов, не осознаваемых человеком. Понятие здоровья. Основные критерии здоровья. Связанное со здоровьем качество жизни (SF-39).

В 1948 г. Всемирная организация здравоохранения определила здоровье как «состояние полного физического, психического и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или неспособности». В медицине формируется убеждение, что хорошее состояние здоровья и благополучие индивидуума являются отражением его психологической, социальной и физической адаптации.

Помимо анализа традиционных показателей здоровья населения, таких, как заболеваемость и смертность, идет поиск новых способов оценки эффективности здравоохранения. На современном этапе развития медицины все более актуальной становится проблема не просто «выживания» больного, но и качества его жизни. В настоящее время проводится некоторая аналогия между категорией «качество жизни» и понятием «здоровье», когда качество жизни понимается как некая гармония внутри человека и между человеком и миром, к которой стремится больной, врач и общество.

Изначально идея качества жизни была призвана способствовать процессу гуманизации современного общества как философская категория, отражающая степень удовлетворения потребностей индивида. В социологии качество жизни – это категория, характеризующая оценку степени удовлетворения потребностей, показатели содержательности труда и досуга, удовлетворенности

ими, уровня комфорта в труде и быту, качества питания, одежды и предметов обихода, качества жилья, жилой и окружающей среды вообще, качества функционирования социальных институтов, сферы обслуживания, уровень удовлетворения потребностей в общении, знаниях, творчестве. Они трактуют качество жизни как тождественное укладу, уровню, стилю и образу жизни, другие рассматривают качество жизни и уровень жизни как взаимопротивоположные понятия (чем выше уровень жизни, тем ниже качество жизни, и наоборот), третьи сводят его к выраженности стрессовых ситуаций или качеству окружающей среды.

С 70-х годов XX столетия понятие «качество жизни» внедряется в мировую медицину, начинают активно разрабатываться медицинские аспекты этой проблемы – качество жизни, связанное со здоровьем.

Выделяют субъективную и объективную оценку качества жизни, взаимодополняющие друг друга.

Под объективным способом измерения качества жизни подразумевается его оценка другим человеком (экспертом), как правило, врачом или психологом. Объективные показатели качества жизни человека включают уровень его благосостояния, трудоспособность, физическую активность и др.

Субъективный способ базируется на самооценке. Субъективная составляющая качества жизни отражает удовлетворенность индивида своей жизнью, а также его эмоциональное состояние, что сближает эту категорию с понятием внутренней картины болезни как совокупности переживаний и ощущений больного, его эмоциональных реакций на болезнь и лечение, а также определенных представлений о заболевании.

Качество жизни формируется под влиянием совместного воздействия соматических и психологических факторов, в частности тяжести и особенности течения заболевания, личностных характеристик больных.

В качестве примера оценки качества жизни у больных с соматическими заболеваниями можно привести нозонеспецифический опросник SF-36. Этот опросник позволяет проанализировать удовлетворенность больных уровнем своего физического, психического и социального функционирования с помощью нескольких шкал.

1. Физическое функционирование, отражающее степень, в которой здоровье лимитирует физические нагрузки, такие, как самообслуживание, ходьба, подъем по лестнице, переноска тяжестей, наклоны и др.

2. Влияние физического состояния на ролевое функционирование (работу и выполнение будничной деятельности).

3. Интенсивность боли и ее ограничивающее влияние на способность заниматься нормальной деятельностью, включая работу по дому и вне дома.

4. Общее состояние здоровья – оценка пациентом состояния своего организма в настоящий момент и перспектив лечения; сопротивляемость болезни.

5. Витальность, или жизнеспособность (прилив жизненных сил), которая подразумевает ощущение себя полным сил и энергии или, напротив, обессоленным.

6. Социальное функционирование – степень, в которой физическое или эмоциональное состояние ограничивает социальную активность (общение).

7. Влияние эмоционального состояния на ролевое функционирование – предлагает оценку степени, в которой эмоциональное состояние мешает выполнению работы или другой обычной повседневной деятельности, включая большие затраты времени, уменьшение объема работы, снижение ее качества.

8. Оценка психического здоровья, которая характеризует настроение (наличие депрессии, тревоги, общий показатель положительных эмоций).

9. Сравнительная оценка состояния своего здоровья по отношению к тому, которое было год назад. Отражает прогностическую оценку перспектив лечения.

Рекомендуется использование показателей качества жизни в следующих случаях:

- для решения вопроса о выборе метода лечения, когда терапевтические цели взаимно исключают друг друга и стоит выбор между качеством или количеством жизни больного, как например, в случае заместительной терапии;
- для своевременного диагностирования нарушений в личностной и межличностной сфере пациентов, возникших в связи с болезнью;
- при оценке эффективности клинических испытаний и деятельности различных служб здравоохранения;
- для оценки успешности лечения хронических заболеваний наряду с традиционными показателями (выживаемость, частота госпитализации, инвалидизация больных и пр.);
- как интегральный показатель эффективности лечения и реабилитации.

Прогнозируется возможность использования качества жизни и в других целях, например, для оценки степени тяжести состояния больного, в частности в динамике прогрессирования болезни, а также для проведения экспертизы нетрудоспособности.

6. Основные направления современной психологии. В настоящее время существуют 5 основных подходов к изучению психики человека: бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, гуманистическая психология, когнитивная психология.

Бихевиоризм. основоположник – американский психолог Джон Уотсон (J.B. Watson; 1878-1958). Предложенная им схема S-R означает, что каждой ситуации (или стимулу S) соответствует определенное поведение (или реакция R). Он считал, что с помощью этой схемы можно объяснить любую деятельность человека, а понятия, связанные с сознанием, следует исключить из научной психологии.

Довольно скоро стала проследиваться ограниченность этой схемы для объяснения поведения. Как правило, S и R находятся в таких сложных взаимоотношениях, что непосредственную связь между ними установить не удастся. Введение Толменом в 1948 г. промежуточной переменной I (психические процессы данного индивида, зависящие от его наследственности, прошлого опыта и природы стимула) преобразовало схему в S-I-R.

Приверженцы бихевиоризма полагают, что поведение в основном является условно-рефлекторным и складывается в результате научения, т.е. закрепления определенных реакций на определенные раздражители. В результате поощряемые поступки совершаются чаще, а наказуемые реже. Бихевиоризм является психологической основой поведенческой психотерапии и поведенческого направления в медицине. В данном контексте здоровье и болезнь рассматриваются как результаты того, чему человек научился или не научился в жизни. В соответствии с этим цель поведенческой психотерапии – устранение патологического симптома путем замены неадаптивных способов поведения адаптивными в процессе научения. Гештальтпсихология. Слово «гештальт» не имеет точного эквивалента ни в русском, ни в английском языке. Очень приблизительно его смысл в зависимости от контекста может передаваться словами «образ», «форма», «структура», «организованное целое», поэтому в психологических текстах «гештальт», как правило, не переводится.

Основное положение гештальтпсихологии – явление как целое есть просто сумма его частей. Человеческое поведение, разбитое на отдельные компоненты, теряет смысл. Отдельно взятая часть никакого представления о целом не дает. Последователи гештальтпсихологии стараются убедить бихевиористов, что структурная организация поведения в целом играет более важную роль, чем отдельные поступки.

Одно из центральных понятий гештальтпсихологии – отношение между фигурой и фоном. Это и другие понятия гештальтпсихологии нашли отражение в гештальттерапии, созданной психологом и психотерапевтом Перлсом (F.S. Perls).

В понимании Перлса фигура выступает в качестве доминирующей потребности. В качестве фигуры (гештальта) могут быть желание, мысль, чувство, которые преобладают в данный момент. Как только потребность удовлетворяется, гештальт завершается, теряет свою значимость, отодвигается на задний план – фон, уступая место новому гештальту.

Иногда потребность удовлетворить нельзя. В таком случае гештальт остается незавершенным, а потому не может быть отреагирован и не может уступить место другому. В последующем

это становится причиной многих проблем. Например, если человек сразу же не выразит свой гнев или агрессию, то в последующем эти чувства не исчезнут, а будут проявляться в других формах.

Цель гештальттерапии – помочь пациенту осознать свою потребность, сделать ее более четкой (сформировать гештальт) и, в конечном счете, удовлетворить ее.

Быть самим собой, реализовывать свои, а не навязанные извне потребности – это путь здоровой личности.

Психоанализ. Основоположник – австрийский психиатр Зигмунд Фрейд.

В душевной жизни Фрейд выделяет 3 уровня: сознание, предсознание и бессознательное. Бессознательное и предсознание отделены от сознательной «цензуры». «Цензура» вытесняет в область бессознательного неприемлемые для личности мысли, чувства, понятия (например, привязанность мальчика к матери, сопровождающаяся враждебностью к отцу), а также оказывает сопротивление бессознательному, стремящемуся проявиться в сознании.

К бессознательному относятся многие инстинкты, вообще недоступные сознанию, а также вытесненные «цензурой». Эти мысли и чувства не утеряны, а просто не допускаются к воспоминанию и потому проявляются в сознании не прямо, а окольными путями – в обмолвках, описках, ошибках памяти, сновидениях, неврозах. Предсознание – часть бессознательного, которая может стать сознанием.

Фрейд считал, что только 1/7 часть психической жизни осознается, а остальные 6/7 проявляются в навязчивостях, смутных тревогах, страхах, снах и т.д. В нижней части «айсберга» находятся основные запасы психической энергии, побуждения, инстинкты. Большое разнообразие инстинктов Фрейд пытался свести к двум группам: поддерживающие жизнь (сексуальные) и разрушающие жизнь (деструктивные).

Инстинктам, поддерживающим жизнь, присуща сексуальная энергия – либидо (лат. желание), деструктивным инстинктам – агрессивная энергия. Наша психическая жизнь является результатом взаимодействия и взаимовлияния этих энергий.

Психоаналитик всегда пытается понять процессы помещения либидозной и противоположной ей энергии в различные сферы психической деятельности человека и перераспределить их. Обнаружение и канализация психической энергии – одна из основных проблем понимания личности.

Анализируя динамику развития индивида, Фрейд выделил следующие стадии психосексуального развития: от рождения до 1 года – оральная стадия; от 1 года до 3-4 лет – анальная стадия; с 3-4 лет до 5-6 лет – фаллическая стадия; с 6 лет до начала полового созревания – латентный период; стадия половой зрелости – генитальная стадия. При нормальном развитии личности сексуальные представления полностью вытесняются в сферу бессознательного, а соответствующие им образы сублимируются, т.е. переориентируются с социально неприемлемых на допустимые. Нередко вытеснение представлений совершается не полностью. Происходит фиксация на одной из стадий, проявляющаяся, например, в привычке грызть ногти, курить, мастурбировать; в формировании чрезмерной аккуратности, упрямства. Могут изменяться сексуальные предпочтения.

В структуре личности Фрейд выделяет Ид, Эго, супер-Эго (Оно, Я, сверх-Я). Ид – это первоначальная, центральная часть личности, служит источником энергии для всей личности и вместе с тем целиком бессознательно. Фрейд сравнивает Ид со слепым и глухим диктатором с неограниченной властью, который может властвовать через посредников. Эго развивается из Ид, эго находится под постоянным воздействием внешних (средства) и внутренних (Ид) импульсов. Постепенно развиваясь, Эго приобретает контроль над требованиями Ид. Супер-Эго развивается из Эго и является его судьей и цензором. Это хранилище выработанных обществом установок и норм поведения.

Основная цель взаимодействия трех систем – поддерживать или восстанавливать при нарушении оптимальный уровень психической жизни индивида. Поскольку требования к Эго со стороны Ид, супер-Эго и окружающей среды порой несовместимы, индивид может перманентно пребывать в ситуации конфликта. От испытываемого при этом напряжения Эго оберегает себя с помощью защитных механизмов. К ним относятся вытеснение, сублимация, проекция, отрицание, рационализация, реактивные образования, изоляция, регрессия.

Психоанализ как психотерапевтический метод имеет своей целью помочь пациенту осознать причину своих внутренних конфликтов с помощью высказывания свободных ассоциаций и их интерпретации психоаналитиком.

В настоящее время широкое распространение получила психоаналитическая терапия, которая основана на принципах и методах классического психоанализа, но менее интенсивна и направлена на самопознание пациентом своей внутренней психической жизни.

Гуманистическая психология. Возникла в США благодаря трудам Карла Роджерса (C. Rogers) и Абрахама Маслоу (A. Maslow). Психологи этого направления считают, что каждый человек может достичь максимально полной реализации своих способностей, если ему предоставить возможность самому выбирать судьбу и направлять ее.

По Роджерсу, в каждом человеке заложено стремление полностью реализовать себя, и он наделен необходимыми для этого силами, но воспитание и общественные нормы часто принуждают его принимать иные ценности.

Маслоу, создавший иерархию потребностей, полагал, что возможности людей удовлетворят свои основные потребности очень часто бывают ограниченными. «Можно считать, что более 90 % людей останавливаются на уровне поисков защищенности и хорошего отношения, поглощающих всю их энергию». Это препятствует удовлетворению потребностей более высокого уровня, таких, как самоуважение, самоактуализация.

Маслоу полагал, что лишь самоактуализирующаяся личность может быть признана подлинно здоровой. Стремясь выделить объективные показатели самоактуализации, он составил объективные показатели самоактуализации, он составил перечень характеристик самоактуализирующихся людей, на основе которого можно получить портрет здоровой личности и наметил пути, на которых можно достичь самоактуализации.

Гуманистическая психотерапия является одним из трех основных направлений современной психотерапии. Представители этого направления склонны видеть человека существом природно активным, повышающим свои возможности, с почти безграничной способностью к позитивному росту. патология понимается как результат блокирования возможностей удовлетворения потребностей: «Неврозы – ошибки личностного развития». Усилия психотерапевта направлены на личностный рост, а не просто на лечение болезни.

Когнитивная психология (англ. cognition – познание) – направление в психологии, в котором основное внимание уделяется познавательной деятельности и внутренним мыслительным процессам. Когнитивных психологов интересует, каким образом мы думаем, вспоминаем, формируем наши представления о себе и окружающем мире. В настоящее время когнитивная психология изучает сновидения, гипноз, медитацию, а также воздействие различных лекарственных препаратов на процесс мышления.

Основные задачи когнитивной психотерапии – осознание пациентом неадекватных способов переработки информации и замена их адекватными. Чтобы психотерапия была успешной, пациент должен в общем принять базисное положение когнитивной психотерапии: «Если мы хотим поменять чувства, надо изменить вызвавшие их идеи».

Электизм. Как подчеркивалось выше, каждое из направлений (бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, гуманистическая психология, когнитивизм) имеет собственное представление о психике человека, ее происхождении и формировании. Это вызвало множество конфликтов между школами, но сейчас споры затихают. По существу, все больше и больше психологов избирают электический подход, используя наиболее подходящие методы для конкретной ситуации.

Информация: характеристика, свойства, виды

Современный период развития общества характеризуется переходом от индустриальной к информационной цивилизации. Построение информационного общества становится приоритетной задачей. В новом обществе требуется новый тип образования – «опережающий». Специалистом сегодня становится лишь тот, кто постоянно усваивает новые знания, объем которых удваивается каждые полтора года. Возрастает необходимость получения новой информации, обновления знаний, повышения квалификации, освоения новых видов деятельности.

Существующий рынок информационных услуг в соответствии со своей структурой требует от пользователя определенной суммы знаний, навыков, умений. Пользователь должен знать свои информационные потребности, уметь их трансформировать в запросы на информационном языке, который присущ данной структуре, иметь навыки пользователя в системе коммуникаций рынка информационных услуг. Человек информационно грамотный – это тот, который осознает потребность в информации, умеет ее искать, получать, оценивать и творчески использовать. Но, прежде всего, необходимо уяснить, что следует понимать под информацией.

Информация (information от лат. informatio – разъяснение, осведомление) – это содержание какого-либо сообщения, сведения о чем-либо, рассматриваемые в аспекте их передачи в пространстве и времени; значение данных, фактов. В Федеральном законе Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» дается несколько иное определение информации: «сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления».

Информация может существовать в двух формах – скрытой, которую используя термин Г. Герца, можно назвать потенциальной, и явной, актуальной, которая возможна лишь при наличии субъекта, некоторой третьей стороны, способной ее уловить, извлечь, оценить и использовать, – социальной.

Социальная информация представляет собой отражение выявленных человеком в своей жизнедеятельности различий в качественном состоянии объектов, их связей и взаимоотношений. Познавая природную информацию, человек переводит ее в социальную, но как мыслящее существо и сам производит последнюю.

Таким образом, информацию, передающуюся в человеческом обществе и активно участвующую в формировании общественного сознания, называют социальной. Социальной информации присущи свойства, отличающие ее от других материальных объектов. Они делятся на атрибутивные и ценностные. Атрибутивные свойства объективны, т. е. не зависят от человека, его воли и желаний. К ним относятся:

- неотделимость материального носителя и языковой природы информации;
- дискретность – свойство передаваться, храниться и использоваться по частям;
- избыточность информации – свойство многократно дублироваться в структуре материальных носителей, гарантирующее устойчивость и надежность ее передачи;
- рассеяние – свойство, способствующее хаотичному, неконтролируемому распространению информации во времени и пространстве, вследствие чего затрудняется ее использование. Данное свойство отражает стремление информации расширять сферу своего влияния;
- концентрация – сужение поля возможного распространения информации, ограничение ее распространения различными рамками. Одновременно оно характеризует способность путем отражения в структуре материальных носителей накапливаться, сохраняться во времени.

Информация, кроме перечисленных выше атрибутивных свойств, обладает также рядом свойств, характеризующих степень ее полезности для потребителя. Эти свойства носят относительный характер.

Качественные характеристики:

- достоверность (приближенность информации к источнику или точность ее передачи);
- объективность (информация, очищенная от неизбежных искажений, возникающих при ее передаче, например, по неформальным каналам);
- своевременность;
- релевантность (степень соответствия информации решаемой задаче);
- актуальность (важность информации в конкретный момент времени).

Количественные характеристики:

- полнота (информация без «информационного шума»);
- достаточность (количество информации, достаточное для принятия определенного решения).

Ценностные характеристики:

- ценность (ценностная информация для решения конкретной задачи);

– стоимость (все расходы по факту получения информации).

Уровень полезности социальной информации определяется степенью ее воздействия на воспринимающего субъекта. Если индивид, получивший информацию, приобрел необходимые ему знания, выработал правильное поведение, испытал эмоциональное удовлетворение и т. д., то информацию следует считать полезной.

Любая информация для кого-то всегда будет новой. Следовательно, информацией можно считать любые сведения, которыми обладает человечество. Чем же тогда информация отличается от знания – не менее распространенного понятия? Четко выраженного отличия здесь нет. «Знание» тоже многозначное понятие. Но в речевой практике слово «знание» чаще употребляется для обозначения сложившихся, проверенных, приведенных в систему сведений, во многом обобщенных – до уровня законов природы, общества, мышления. Знание является результатом познавательной деятельности. Говорят, что знанием овладевают, а информацию получают. Следовательно, информация – это и знание, и в то же время самая активная, меняющаяся, распространяемая его часть. Информация преобразуется в знание, которое, в свою очередь, становится информацией для кого-либо. Главное в информации – ее содержание, но давно подмечено, что ему способствуют эмоции передачи и восприятия, что существует многообразие способов фиксации и восприятия информации.

Доминирующий признак социальной информации – ее общественное назначение, согласно которому выделяют информацию массовую, групповую и межличностную. Массовая информация – это разновидность социальной информации, предназначенной для всех и использующейся всем населением. Она собирается, накапливается, обрабатывается и передается по официальным каналам с помощью средств массовой информации. Между создателем информации и ее потребителем – социальный заказ.

Групповая информация отражает более глубокое представление о различных сторонах материального мира, общества и человеческого мышления. Специфическая особенность групповой информации – однородность потребителей и ориентация на целевые социальные группы. В свою очередь, групповая информация дифференцируется по областям знания (математика, астрономия, физика, медицина и т. д.) и отраслям производственной деятельности (строительство, транспорт, машиностроение и т. д.). Реализуется групповая информация в таких видах документов, как научные и производственные издания, переписка учреждений и организаций, научно-технические отчеты, депонированные рукописи и т. д.

Межличностная информация адресуется кругу лиц, связанных родственными, дружескими, профессиональными и другими отношениями. При документировании этот вид информации фиксируется в письмах, фотографиях, зарисовках. Особенностью этих документов является четкая направленность адресату.

В групповой информации целесообразно выделить информацию научную, техническую, производственную, научно-техническую. Особенно важную роль играет научная информация. Научная информация – это получаемая в процессе познания логическая информация, адекватно отражающая явления и законы природы, общества и мышления и используемая в общественно-исторической практике. Адекватность отображения научной информацией реального мира означает, что она должна обладать способностью повышать уровень человеческих знаний. Создать истинно научную информацию индивид способен только в том случае, если он овладел современным уровнем знаний.

Техническая информация создается в процессе исследований и разработок в области механики и автоматизации трудовой деятельности, производственная возникает в сфере производства, сбыта и использования промышленной и сельскохозяйственной продукции.

Известно, что одним из законов общественного развития является взаимосвязь науки, техники и производства. Более того, наука стала непосредственной производительной силой, что обусловило тесную взаимосвязь научной и технической информации. Именно поэтому в практике информационного обслуживания пользуются понятием «научно-техническая информация», которая имеет отношение к науке, технике и производству. Научная и техническая информация занимает особое место в жизнедеятельности общества, поскольку направлена на поддержание всех

ее сфер: науки, образования, производства, экономики и социальной сферы. Это своего рода элемент, обеспечивающий взаимодействие разных сфер жизнедеятельности

Таким образом, исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что информация – это сведения или данные, объективно отражающие различные стороны и элементы окружающего мира и деятельности человека на определенном этапе развития общества, представляющие для него какой-либо интерес и материализованные в форме, удобной для использования, передачи, хранения и обработки человеком или автоматизированными средствами.

#### Виды документов

Важнейшим источником научной информации является документ (от латинского слова *documentum* – свидетельство) – информация, зафиксированная специальным образом на материальном носителе, снабженная реквизитами, позволяющими идентифицировать документ в процессе его обработки, поиска, использования и хранения. В широком смысле документ служит средством закрепления и передачи информации, знаний, духовных и материальных достижений человеческого общества. Документ является результатом и предметом духовной и материальной культуры.

Документы могут содержать текстовую, цифровую, графическую и аудио информацию, они могут подвергаться процессам записи, поиска, передачи, получения, сбора и чтения. Самая обширная группа документов – издания, подразделяемые на несколько подгрупп по целевому назначению, читательскому адресу, характеру информации и т. д.

По социальному статусу документы подразделяются на опубликованные, неопубликованные и непубликуемые документы.

Опубликованные документы – это документы, прошедшие редакционно-издательскую обработку: книги, брошюры, монографии, сборники, тезисы докладов, периодические и продолжающиеся издания, патенты и авторские свидетельства, препринты, стандарты, нормативно-технические документы, прейскуранты, каталоги, авторефераты диссертаций, рекламные издания. Они предназначены для широкого распространения и тиражируются типографским или каким-либо иным способом.

Неопубликованные документы – это документы, не прошедшие редакционно-издательскую обработку и существующие на правах рукописи: отчеты о научно-исследовательских работах, диссертации и, описания алгоритмов, программ, проекты, сметы. Не рассчитаны на широкое распространение. К неопубликованным документам относятся депонированные рукописи.

Непубликуемые документы – рукописные материалы сугубо личного характера (письма, дневники и др.), не предназначенные для публикации, которые со временем могут быть опубликованы.

В зависимости от характера обработки содержащихся в них данных, документы принято разделять на первичные и вторичные.

Первичный документ – любой материальный носитель, непосредственно фиксирующий любой результат познания реального мира или духовной, творческой и информационной деятельности (в виде описания фактов, отношений между ними, выявленных закономерностей, концепций, гипотез и т. д.). Документ, содержащий оригинальное произведение, свод произведений, материалы и результаты исследований и разработок: первичную статистику, фактографическую и нормативно-правовую информацию; учебные, инструктивно-методические, практические материалы и пособия, а также литературно-художественные, изобразительные, музыкальные и аудиовизуальные произведения. Все разнообразие первичных опубликованных документов зафиксировано в ГОСТе 7.60–2003 СИБИД. Издания. Основные виды. Термины и определения.

К вторичным относятся документы, являющиеся результатом аналитико-синтетической, логической переработки одного или нескольких первичных документов. В их числе: библиографические пособия, реферативные сборники, обзоры, рецензии. Вторичные документы выполняют две основные функции:

- оперативно оповещают о появлении первичных документов;
- в сжатом виде излагают основное их содержание.

Они так же, как и первичные, могут быть периодическими, непериодическими, продолжающимися.

Считается, что в первичных документах отражаются непосредственные результаты познания, а во вторичных – результаты аналитико-синтетической переработки информации, содержащейся в первичных документах. Однако исторически сложившаяся система научных документов такова, что многие из них содержат одновременно и результаты научных исследований, и переработку прежних сведений, содержавшихся в ранее опубликованных документах. Примером могут служить и статьи в научных журналах, и монографии, и учебники, и особенно – справочная литература. Тем не менее, деление — это удобно, так как позволяет характеризовать различные потоки документов в информационной деятельности. Первичными считаются те документы и издания, в которых преимущественно содержатся новые сведения или новое осмысление известных идей и фактов, а вторичными те документы и издания, в которых содержатся сведения о первичных документах.

С учетом сделанных оговорок к первичным документам и изданиям можно отнести большинство книг (за исключением справочников), журналы, газеты и сериальные издания, описания изобретений, стандарты, отчеты, диссертации, переводы, а ко вторичным – справочники и энциклопедии, обзоры, реферативные журналы, библиотечные каталоги, библиографические указатели и картотеки.

До последнего времени важным считалось деление научных документов на опубликованные и непубликуемые. Еще несколько десятилетий назад идеи и факты признавались введенными в оборот только после их опубликования, означавшего широкое распространение и официальную регистрацию документов, в которых они содержались.

Для информационной деятельности это разграничение менее существенно, так как, во-первых, в неопубликованных документах содержится много ценной информации, опережающей сведения, появляющиеся в публикациях, а, во-вторых, новые средства репродуцирования делают это разграничение очень условным. Такие научные документы, считающиеся обычно непубликуемыми, как отчеты, диссертации, переводы, часто распространяются в сотнях и даже тысячах экземплярах.

Книга как пример первичного документа

Согласно ГОСТ 7.60-2003 «Издания. Основные виды. Термины и определения» книгой называется книжное издание объемом свыше 48 страниц. Под книжным изданием, в свою очередь, понимается «издание в виде блока скрепленных в корешке листов печатного материала любого формата в обложке или переплете».

Научная книга – важнейшее средство обобщения научной информации. В книгах публикуются теоретические исследования, освещается опыт, достигнутый в тех или иных областях практической деятельности, разрабатываются стратегические проблемы науки, хозяйства и культуры.

Для научно-информационной деятельности можно выделить следующие наиболее важные виды книг:

- монографии;
- сборники;
- материалы научных конференций;
- справочники;
- учебники и руководства;
- официальные издания.

Роль книги как источника научной информации несколько ослабляется тем фактором, что ее написание и издание требует длительного времени. Это можно отнести к недостаткам книг. Основное время при подготовке книг к изданию уходит на рецензирование рукописей и ожидание очереди перед редактированием. Практика книжных издательств показывает, что рукописи, сданные авторами в текущем году, включаются в план редакционной подготовки лишь на следующий год. Для книг по социальным и гуманитарным наукам характерно более медленное устаревание содержащейся в них информации по сравнению с книгами по естествознанию и технике.

Серьезным недостатком многих книг, значительно снижающим их роль как источника научной информации, является отсутствие в них вспомогательных указателей (именного, предметного, сокращений и т.п.), несовершенство их библиографического аппарата (отсутствие сносок, списков цитированной литературы, небрежность в их оформлении), а также неполнота оглавления. Совершенство справочного аппарата научной книги – одно из главных требований, предъявляемых к ней как к источнику научной информации. Другим важным требованием является наличие элементов, обеспечивающих ее быстрое отражение в информационных изданиях – индексов УДК (Универсальной десятичной классификации), ББК (Библиотечно-библиографической классификации) и авторских (издательских) рефератов и аннотаций.

Рассматривая научную книгу, главным образом, как средство распространения и сохранения научной информации, нельзя забывать о том, что она выполняет также ряд других функций. Это, прежде всего, комплексное средство коммуникации, стимулирующее процесс научного творчества. «Современная книга, – пишет известный теоретик оформления книги В.Н. Ляхов, – представляет более развитое, сложное и универсальное сочетание функций, чем любое из других существующих средств коммуникации. Книга – уникальный комплекс очень тонко сбалансированных, прекрасно приспособленных к человеку «органов», с помощью которых осуществляется сложнейший процесс многостороннего освоения скрытой в книге информации. Как коммуникативное устройство книга способствует активизации мыслительных процессов при ее чтении – усвоении. Книга, книжная форма – содержательная, активно воздействующая форма передачи информации, она контактирует с человеком по очень широкому фронту, значительно обогащая восприятие литературного текста и в интеллектуальном, и в эмоциональном плане».

#### Учебные издания

В современной специальной и справочной литературе для обозначения печатного средства обучения применяют понятия «учебник», «учебное пособие».

Отличия учебника от учебного пособия. Согласно формулировке В.И. Смирнова, вузовский учебник определяется как «совокупность систематизированных знаний, отражающих содержание научной дисциплины или сферы профессиональной деятельности и аппарата организации усвоения этих знаний; важнейший источник учебно-научной информации, основное дидактическое средство, представляющее собой модель учебной и определенной области будущей профессиональной деятельности студента». Основной задачей учебника является обучение пониманию иерархии приобретенных знаний, а также самостоятельному проведению их анализа с целью получения новых решений. Учебник характеризуется как важнейший источник знаний и основное средство обучения. В нем содержатся систематизированное изложение дисциплины, базовые знания, соответствующие учебной программе. Учебное пособие может охватывать лишь один или несколько разделов учебной программы. В отличие от учебника оно может включать не только апробированные, общепризнанные знания и положения, но и спорные вопросы, которые демонстрируют разные точки зрения. В целом учебное пособие следует рассматривать как источник учебной информации и средство обучения, которое дополняет учебник и способствует расширению, углублению и лучшему усвоению знаний.

В дополнение к учебнику могут выпускаться курсы лекций, конспекты лекций. Как правило, эти издания развивают содержание учебника или выпускаются по новой дисциплине, когда еще нет учебника.

Учебник, учебное пособие, курс лекций, конспект лекций являются обучающими изданиями. Наряду с обучающими в образовательной практике широко используются вспомогательные издания: практикумы, хрестоматии, сборники задач и упражнений.

Практикум – издание, целью которого являются формирование и закрепление умений, практических навыков, обучение способам и методам использования теоретических знаний в конкретных условиях. В практикумах содержатся задания и упражнения практического характера, способствующие усвоению пройденного теоретического курса.

Хрестоматия – сборник текстов, иллюстрирующих содержание учебника. В ее состав могут входить документы, литературные произведения и фрагменты из них. Каждый текст, включенный в хрестоматию, сопровождается библиографическим описанием источника, из которого он взят.

Все рассмотренные учебные издания являются важным средством самообразовательной деятельности.

## 2.2. Аппарат книги и его элементы

Аппаратом книги принято называть совокупность материалов, которые дополняют основной текст, поясняют его, позволяют читателю быстрее отыскивать нужные элементы текста и легче воспринимать содержащуюся в книге информацию. Кроме того, аппарат облегчает соответствующую обработку издания в библиотеках, в книготорговых и информационных организациях.

Аппарат книги повышает ее практическую ценность. Он позволяет, не перечитывая книгу заново, легко находить в ней нужные фрагменты текста, конкретный фактический материал и обеспечивает возможность подойти к её содержанию с разных сторон. Если говорить об учебной книге, то аппарат – один из её важнейших элементов, а для эффективной самостоятельной работы студентов он тем более необходим. Назначение аппарата издания в учебной литературе – это, прежде всего, облегчение понимания, усвоения и запоминания учебного материала. Поэтому обязательным элементом и характерным признаком учебного издания является так называемый дидактический аппарат, в состав которого входят учебные задания: контрольные вопросы, примеры, упражнения, тесты.

Титульные листы с выходными сведениями – необходимейший элемент книжного аппарата, который упрощает и сокращает путь книги к читателю. Выходные сведения – это размещённые, как правило, на титуле, его обороте и концевой полосе тексты, содержащие основные сведения об издании, его краткую характеристику и индивидуальные шифры, облегчающие его читательский поиск, а также обработку в библиотеке и книжном магазине.

Введение и предисловие – это разные функциональные части издания.

Введение не является элементом аппарата книги. Это элемент основного текста, который представляет собой вводную, вступительную часть авторского произведения (обзор, исторический экскурс и т.п.). Его может написать только сам автор.

Предисловие – элемент аппарата книги, то есть вводная часть издания. Его может написать, как автор, так и рецензент, редактор или кто-то по заказу. Задача предисловия в учебной книге (в классическом случае) – охарактеризовать особенности данного издания по сравнению с уже имеющимися по данному курсу и определить его место и роль в учебном процессе. Предисловие может содержать сведения о не освещённых в книге и нерешённых проблемах, принципах отбора материала и построения книги. В предисловии можно также выразить благодарности лицам, помогавшим создавать книгу.

Заключение – это завершающая часть авторского текста, его может написать только автор.

Послесловие – элемент затекстового аппарата издания, то есть завершающая часть издания, элемент, в котором поясняется и дополняется содержание основного текста. Послесловие предпочтительнее предисловия в том случае, когда в пояснениях надо опираться на знакомство читателя с основным текстом издания, или тогда, когда издатель и автор не хотят влиять на восприятие читателем материала книги до его знакомства с ним.

Прикнижная аннотация – важный элемент аппарата книги. Она помещается на обороте титула и составляется только для данного издания (тома, выпуска, части). Цель издательской аннотации – в краткой и ясной форме ознакомить читателя с содержанием и назначением книги, дать сведения об ее достоинствах и особенностях. В учебных изданиях указывается, по программе какой дисциплины необходима книга, для какой специальности она предназначена и далее приводится полный читательский адрес.

Примечания и комментарии – элементы аппарата книги, помогающие разобраться в сложностях ее содержания: это пояснения или дополнения к основному тексту, когда существует вероятность, что читатель может понять текст не в полном объеме или понять его неправильно. Существует разница между этими понятиями. Примечания – это сравнительно краткие дополнения к основному тексту или пояснения небольших его фрагментов, терминов, носящие характер справки и не содержащие толкования этих фрагментов. Комментарии – это развернутые тексты, дающие толкование произведения в целом с той или иной стороны или толкование его фрагментов.

По авторской принадлежности примечания и комментарии делятся на авторские (написанные автором) и издательские (подготовленные издательством: редактором, переводчиком или каким-либо специалистом по заказу издательства). В учебных книгах чаще всего используются авторские примечания.

Еще одним средством, помогающим читателю работать с текстом, являются Списки условных обозначений и сокращений. В учебной, научной и справочной литературе они используются очень широко. Обозначения и сокращения облегчают и ускоряют процесс чтения: не приходится тратить время на многократное прочитывание полного развернутого наименования, термина и т.п., что при сквозном чтении отвлекает и утомляет читателя.

В списки включают только те условные обозначения и сокращения, которые приняты именно в данном издании.

Вспомогательные указатели так же очень важны в учебной и научной литературе. Они выполняют две основные функции:

– поисковая – указатель даёт возможность выборочного чтения книги, помогает, не перечитывая книгу, быстро находить в ней нужный фрагмент текста, сведения об интересующем читателя предмете, имени, событии и т.д.;

– ориентирующая – указатель сообщает, о каких предметах, лицах событиях, явлениях и т.д. можно найти информацию в книге.

Указатели как бы послойно дают различные срезы книги. Без них поиск нужных фрагментов материала книги потребовал бы от читателя больших усилий и занял бы много времени.

Указатели бывают разные, их множество. Основной признак, по которому они делятся на виды, – это объект поиска. По данному признаку различают указатели предметные, тематические, терминологические, указатели имен, названий, фактографических элементов книги (иллюстраций, таблиц и т.п.), выделяемых элементов текста (документов, символов, формул, цитат и т.п.) и т.д. По принципу расположения рубрик указатели подразделяются на алфавитные (по алфавиту заголовков), хронологические, нумерационные и т.д. В одной книге может быть несколько указателей.

Оглавление (содержание) – важнейший элемент справочно-сопроводительного аппарата издания, который не только позволяет читателю легко и быстро найти в книге нужный материал, но и дает ему общее представление о тематическом содержании книги, об ее структуре и проблематике, т.е. позволяет предварительно ознакомиться с составом текста книги.

При пользовании учебными книгами это особенно важно, так как сам процесс изучения материала – необходимость выборочного чтения, обращение к уже пройденному материалу, самоконтроль полученных знаний – требует постоянного поиска необходимой информации, постоянного перелистывания книги.

Понятия оглавление и содержание часто смешиваются. И оглавление, и содержание – это указатели заголовков издания. Но они различаются между собой по характеру заголовков основного ряда.

В оглавлении основной ряд – внутренние заголовки произведения. Оно раскрывает структуру одного произведения и используется в моноработах.

В содержании основной ряд – заглавия произведений, входящих в издание. Оно раскрывает состав издания (перечень опубликованных в нем произведений) и используется в сборниках.

2.3. О специфике информационного анализа и синтеза. Основные виды аналитико-синтетической переработки научных документов

Известно, что анализ и синтез являются главными методами мышления. Анализ (греч. analysis – разложение, расчленение) и синтез (греч. synthesis – соединение, сочетание, составление) – это процессы мысленного расчленения целого на составные части и воссоединения целого из частей.

Важно подчеркнуть, что аналитико-синтетическая переработка (АСП) информации имеет место не только в научно-информационной деятельности (НИД), но и в других видах познания. Что же в таком случае определяет специфику НИД? Для того, чтобы ответить на этот вопрос, со-

поставим НИД с такими видами познания, как научно-исследовательская деятельность, с одной стороны, и научно-техническая разведка – с другой.

Целью научно-исследовательской деятельности и АСП информации в ее ходе является извлечение из документов новых фактов или сведений, которые в этих документах в явном виде не выражены. Новые сведения логически выводятся из имеющейся информации, причем для этого дополнительно привлекается так называемая экстралингвистическая информация (т.е. информация, не содержащаяся в этих документах).

Например, для получения ответа на вопрос, какого числа была дуэль между Онегиным и Ленским в романе Пушкина «Евгений Онегин», нужно провести умозаключение. В пятой и шестой главах указывается, что дуэль состоялась на второй день после именин Татьяны. Поскольку по православному календарю день святой мученицы Татианы приходится на 25 января по новому стилю, можно сделать вывод, что дуэль между Онегиным и Ленским состоялась 27 января.

Таким образом, из текста путем логического анализа содержащейся в нем информации были получены сведения, не содержащиеся в нем в явном виде.

Подобным же образом строится деятельность, которая именуется научно-технической разведкой. Известно, что в мирное время не менее 80 % разведывательной информации добывается путем АСП сведений, извлекаемых из несекретных источников – газет, журналов, книг, теле- и радиопередач, материалов всемирной паутины и др. Задачей специалиста-аналитика в этом случае является извлечение из текста одного или нескольких документов таких сведений (частью засекреченных), которые в этих документах в явном виде не содержатся.

Что касается специфики АСП информации при НИД, то она заключается в группировке, сопоставлении, оценке и обобщении той и только той информации, которая явно имеется в этих документах, а также в представлении обобщенной информации в компактном виде, удобном для ее практического использования.

Аналитико-синтетическая переработка (АСП) документов состоит в представлении каждого отдельного документа или их определенной совокупности в таком виде, который максимально отвечает той или иной задаче научно-информационной деятельности. Потребность в анализе и синтезе научной информации, осуществляемом специальными службами, возникла вследствие ускоренного развития науки и техники. А именно:

-Количество появляющихся научных документов по любому, даже самому узкому предмету стало настолько большим, что ученый или специалист уже давно не имеет времени читать или хотя бы просматривать все соответствующие его интересам источники;

-Возникла острая необходимость не только в сведениях о научной информации, но и в самой научной информации, т.е. в конкретных фактических данных или в так называемой фактографической информации. Такая информация должна быть предварительно подвергнута критической оценке и обработана с учетом ее назначения и использования;

-В научно-технической литературе публикуется очень много научной информации, которая является ненадежной, устаревшей или даже неправильной. К тому же научная информация обычно бывает рассеяна по разным документам, опубликованным или подготовленным в разное время, на нескольких языках и в разнообразной форме. Поэтому возникла необходимость не только в сборе, систематизации и физической «конденсации» такой информации, но и в ее критической оценке и обобщении.

Основными видами АСП документов являются:

- библиографическое описание;
- их классификация (индексирование);
- аннотирование;
- реферирование;
- перевод с одного языка на другой;
- составление обзоров

Каждому виду такой переработки свойственно определенное соотношение анализа и синтеза. Никакого синтеза не производится при научном переводе, в то время как при подготовке обзоров удельный вес синтетической работы достигает своего максимума. В процессе создания вторичного

документа производится свертывание информации, которое состоит в уменьшении ее физического объема, изменении знаковой формы (при индексировании), оценке новизны, научной, практической и другой ценности документа.

Перечисленные виды АСП документов совершенствовались в течение столетий в связи с развитием книгоиздательского, книготоргового и библиотечного дела, библиографии, прикладной лингвистики и организации научного труда. Однако только с возникновением информатики удалось выявить их внутреннюю взаимосвязь, принадлежность к одному типу операций, а также поставить вопрос об их механизации и автоматизации.

### 2.3.1. Библиографическое описание и библиографическая запись

Библиографическое описание (БО) документа – это часть библиографической записи, представляющая собой совокупность библиографических сведений о документе, приведенных по определенным правилам, устанавливающим порядок следования областей и элементов, предназначенных для его идентификации и общей характеристики. БО представляет собой библиографическую модель документа, оформленную в виде системы взаимосвязанных элементов с предшествующей опознавательной пунктуацией.

Библиографическая запись (БЗ) – это элемент библиографической информации, фиксирующий в документальной форме сведения о документе, позволяющие его идентифицировать, раскрывать его составные части и содержание в целях библиографического поиска.

В состав БЗ входят:

- БО;
- заголовок БЗ;
- термины индексирования (классификационные индексы и предметные рубрики);
- аннотация (или реферат);
- шифр хранения документа;
- дата завершения обработки документа;
- сведения служебного характера.

Обязательным элементом БЗ является БО, остальные же компоненты могут меняться в зависимости от целей и задач. БЗ, обязательно включающая шифр хранения документа и предназначенная для библиотечного каталога, называется каталогизационной записью. Если рассматривать составление БО как процесс, то он состоит в сопоставлении по определенным правилам перечня сведений о каком-либо документе, который идентифицирует этот документ и позволяет находить его среди множества других.

При библиографическом описании научный документ подвергается анализу, для чего этот документ расчленяется на составные части. Главным объектом анализа является не содержание текста и не сам текст, а его внешние опознавательные признаки. Этот процесс производится по строгим правилам, выработанным многовековой общественной практикой. В результате такого анализа определяется заглавие документа (текста), имя его автора, надзаголовочные и подзаголовочные данные и другие опознавательные признаки документа.

Далее производится синтез получаемых сведений с целью составления БО документа. Для этого они приводятся в строго установленной последовательности и форме:

- имя автора;
- заглавие;
- подзаголовочные данные;
- выходные данные;
- количественная характеристика;
- надзаголовочные данные;
- примечания.

Созданное в результате такого синтеза БО позволяет однозначно идентифицировать каждый научный документ, без чего невозможно создание документальных информационно-поисковых систем, реализуемых как в традиционной форме (карточные каталоги, библиографические указатели, реферативные журналы, библиотеки), так и при помощи средств автоматизации.

### 2.3.2. Аннотирование

Аннотация – краткая характеристика первичного документа с точки зрения его содержания, назначения, формы и других особенностей. Носит справочный или рекомендательный характер. Служит в качестве средства информационного поиска документов.

Аннотацией (от лат. *annotatio* – примечание) называется связный текст, кратко характеризующий документ с точки зрения его назначения, содержания, вида, формы и других особенностей. Существует классификация аннотаций по разным признакам (целевому назначению, способу характеристики, объему, степени использования средств автоматизации и др.). При аннотировании главным объектом анализа является текст документа. Такой анализ может преследовать две разные цели:

- выявление центральной темы или предмета, рассмотрению которого посвятил этот документ сам автор, а также основных идей и фактов, связанных с этой темой или предметом;
- определение того, насколько данный документ по своему семантическому (смысловому) содержанию соответствует научным или практическим интересам определенной группы ученых и специалистов.

Результаты анализа синтезируются в некоторый комплекс понятий, который выражается и записывается на естественном языке. Для выполнения анализа и синтеза требуется знание хотя бы основ той области науки или техники, к которой относятся подвергаемые переработке документы. Высококачественное же аннотирование научных документов могут производить лишь специалисты. Аннотации используются в области библиотечного дела и библиографии, в издательском и книготорговом деле и в научно-информационной деятельности.

### 2.3.3. Индексирование

В любой библиотеке или в информационном центре имеющаяся в фонде литература хранится не как придется, а в строгом соответствии с информационно-поисковой системой (ИПС). Именно это условие и обеспечивает быстрый поиск документов и их выдачу читателям. Для того чтобы включить новую единицу в фонд, необходимо ее проиндексировать, т.е. сопоставить содержание текста документа с терминами языка данной ИПС. К традиционным ИПС относятся каталоги и картотеки. ИПС строится на основе информационно-поискового языка (ИПЯ). Так называется искусственный язык, предназначенный для выражения содержания документов и информационных запросов. Он строится на базе соответственного естественного языка (например, английского или русского), но обладает рядом некоторых обязательных требований. К ним относятся:

- однозначность (каждая запись на ИПЯ должна иметь только один смысл, а любое понятие должно получить средствами языка единообразную запись);
- семантическое соответствие (способность отражать с необходимой полнотой и точностью смысловое содержание документов и запросов определенной предметной области);
- открытость, дающая возможность корректировки языка.

В качестве примеров ИПЯ могут быть названы:

- Десятичная классификация Дьюи (ДКД);
- Универсальная десятичная классификация (УДК);
- Библиотечно-библиографическая классификация (ББК);
- Классификация двоеточием Ш.Р. Ранганатана (КД);
- Библиографическая классификация Г.И. Блисса (БК);
- Классификация библиотеки Конгресса США (КБК).

Для каждого ИПЯ характерны своя лексика (словарный состав), базисные (аналитические) отношения, грамматика, система обозначений (алфавит), система ведения (изменения и дополнения), правила образования из простых лексических единиц (слов, рубрик, индексов) сложных или составных, а также правила интерпретации (перевода с естественного языка на ИПЯ и наоборот).

Процесс индексирования включает в себя:

- анализ содержания индексируемого материала и выбор из него лексических единиц, слов или словосочетаний, выражающих смысловое содержание текста;
- преобразование выбранных лексических единиц естественного языка в лексические единицы ИПЯ, т.е. нормализацию первых по форме и содержанию;

– формирование поискового образа документа (ПОД) или запроса с введением в него грамматических средств ИПЯ или без них. В качестве ПОД выступают сочетания предметных рубрик, индексов любой классификации (УДК, ББК и др.) или ключевых слов (дескрипторов).

Таким образом, индексирование означает кодирование по определенным правилам содержания документов для ее включения в данную ИПС.

Существуют два основных вида индексирования – систематизация и предметизация. При систематизации содержание документа или запроса выражено классификационными индексами в соответствии с правилами какого-либо классификационного ИПЯ (классификационной системы). При предметизации содержание документа или запроса выражено предметными рубриками в соответствии с правилами предметизационного ИПЯ.

При систематизации документов на первом этапе непосредственно знакомятся с документами, выявляют и отбирают их основные смысловые компоненты. Затем словесная форма по специальным таблицам классификации переводится на язык классификационных индексов. На заключительном этапе производится категориальный синтез – выявленные классификационные признаки объединяются в полном классификационном индексе.

При предметизации документа выделяют предмет (предметы) и аспект (аспекты) его рассмотрения. Затем данные смысловые компоненты формулируются в словесной форме в соответствии с принятыми правилами и принципами предметизации. На заключительном этапе предмет и аспекты рассмотрения обозначаются при помощи предметных рубрик предметного каталога данной библиотеки с необходимой и достаточной степенью адекватности. Если в словаре (списке) отсутствует предметная рубрика, позволяющая идентифицировать содержание документа, принимается решение о включении в него новой рубрики и одновременно вносятся изменения в справочно-методическую документацию.

В информатике часто оперируют термином «координатное индексирование», понимая под ним метод информационного анализа содержания документов или запросов, в результате которого лексические единицы (ключевые слова, словосочетания, рубрики и др.), извлеченные из текстов, соединяются между собой координатной (соподчинительной) связью; при этом они могут комбинироваться в любых отношениях, необходимых для более точного поиска информации.

Индексирование относится к числу «внутренних» библиотечных и информационных процессов, мало заметных постороннему глазу. Однако значение этого процесса трудно переоценить, поскольку именно он, нормализуя лексику, обеспечивает единство потоков информации в ИПС.

#### 2.3.4. Реферирование

Реферат – краткое изложение содержания первичного документа, включающее основные фактические сведения и выводы, а также данные об объектах описания. Реферат служит для ориентации в информационных потоках (познавательные функции).

Реферирование – это интеллектуальный творческий процесс, включающий осмысление, АСП информации и создание нового документа – реферата, обладающего специфической языково-стилистической формой.

Согласно действующему ГОСТу 7.9-95 «СИБИД. Реферат и аннотация. Общие требования», «реферат – краткое точное изложение содержания документа, включающее основные фактические сведения и выводы, без дополнительной интерпретации или критических замечаний автора реферата». В этом же стандарте описываются основные требования к реферированию. К реферату предъявляются следующие основные требования:

- новизна информации;
- научная адекватность реферата источнику;
- выявление концепции автора и оптимальное сочетание теоретического и фактического материала;
- достижение максимальной информативности при повышении степени свертываемости информации.

Сложившаяся практика реферирования научной литературы, а также соотношение объема автореферата и диссертации свидетельствуют о том, что оптимальный объем реферата должен составлять в среднем 10-15 % реферируемого документа (хотя возможна и большая степень сжатия

информации). В данном случае в реферате в полной мере можно отразить все элементы структуры, основной фактографический материал, методические и концептуальные особенности реферируемого источника, статистические и справочные данные. Такой реферат может заменить исследователям и преподавателям первоисточник, который возможно им недоступен по тем или иным причинам.

Являясь специфическим жанром научной информации, реферат во многом по своей структуре зависит от реферируемого документа. Тем не менее, в его структуре обычно выделяются три основные части:

- заглавие;
- текст реферата;
- справочный аппарат.

Заглавие реферата включает в первую очередь БО реферируемого источника. Если же реферируется литература на иностранных языках, то в самом начале дается краткий перевод заглавия, а затем БО документа на языке оригинала. В сводных рефератах сначала приводится название данного реферата, после чего идет перечень БО реферируемых источников. Причем, очередность их расположения может базироваться на основе хронологического или алфавитного принципа.

Сам текст реферата содержит научно значимую информацию, полученную путем АСП реферируемого документа. В тексте применяются цитаты, формулы, таблицы и иллюстрации. В нем даются сведения об авторе реферируемого источника (ученая степень, место работы и др.), представляется структура и особенности первоисточника, документальная база исследования, отмечается актуальность и степень новизны реферируемой работы, излагаются концептуальные воззрения автора.

Справочный аппарат реферата обычно включает сведения, которые дополнительно характеризуют первоисточник:

- индекс УДК;
- шифр или номер реферата;
- справки о количестве иллюстраций и таблиц в реферируемом документе, о наличии в нем библиографии;
- ссылки и примечания референта;
- фамилию референта или название организации, составившей реферат.

Основные правила составления реферата:

общее ознакомление с реферируемым документом (чтение авторского резюме, введения, оглавления и заключения, просмотр текста, приложений и справочного аппарата), в ходе которого определяется его научная значимость и актуальность, тип будущего реферата;

чтение документа с целью выделения существенных, ключевых элементов его содержания, определения глубины и степени новизны информации, выявленной в реферируемом источнике и т.п.;

- анализ выделенных сведений и окончательный их отбор для включения в реферат;
- построение схемы изложения материала реферата с тем, чтобы он логически и адекватно отражал реферируемый документ;
- написание и научное оформление реферата.

### 2.3.5. Составление обзоров

Обзор – это результат аналитико-синтетической переработки совокупности документов по определенному вопросу (проблеме, направлению), содержащий систематизированные, обобщенные и критически оцененные сведения. Обзор может представлять собой отдельный документ, но может быть и частью другого документа: диссертации, монографии, статьи, курсовой или дипломной работы, отчета о научно-исследовательской работе и др.

Внимание широких кругов мировой научной общественности к проблеме подготовки обзоров было впервые привлечено так называемым «докладом Вейнберга» – документом под названием «Наука, правительство и информация», подготовленным по поручению президента США Дж. Ф. Кеннеди. Этот доклад был представлен 10 января 1963 г. группой из 13 крупных американских

ученых и специалистов под председательством директора Окриджской национальной лаборатории США А. Вейнберга.

«Наука, – указывалось в докладе, – может в конечном счете справиться с информационным взрывом, если только достаточное число ее наиболее одаренных представителей будет приводить к компактному виду, подготавливать обзоры и интерпретировать литературу как для своего личного использования, так и для ученых более узких специальностей. Комиссия считает, что такая деятельность может, в конце концов, занять в науке будущего положение, сравнимое с положением теоретической физики в современной физике».

В подготовке обзоров принимают участие наиболее квалифицированные специалисты, обладающие широким научным кругозором и хорошо знакомые с достижениями в своей области. Кроме того, такие специалисты должны в полной мере владеть теорией и методами своей науки.

Обзоры бывают аналитические, реферативные, библиографические.

Важно отметить, что реферативный обзор отличается от аналитического меньшей глубиной анализа документов. В нем, как правило, дается только систематизация и обобщение данных из первичных источников. Реферативный обзор может не содержать аргументированной оценки материала и обоснованных выводов для его практического использования. Тем не менее, правильно составленный реферативный обзор является ценным видом информации, позволяющим сосредоточить внимание на наиболее важных документах.

При составлении реферативного обзора уясняются тематические и временные границы используемого материала, определяется значение и актуальность темы, содержание и методы теоретических разработок, сведения технологического, экономического и организационного характера. В процессе обзорного реферирования используются документы и материалы всех видов, если они содержат новейшие сведения, факты и идеи: постановления и распоряжения правительственных учреждений, отечественные и зарубежные периодические издания, книги, отчеты о научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработках, частные технические решения из неопубликованных документов, описания отечественных и зарубежных изобретений, ведомственные, фирменные и рекламные издания, диссертации, материалы выставок, отчеты о командировках, технические условия и нормалы, материалы совещаний, симпозиумов, конгрессов и т.п.

Во введении к обзору рассматривается значение и краткая история вопроса, указывается взаимосвязь со смежными областями, определяется читательское назначение обзора. Текст обзора представляет собой последовательное, логически связанное изложение идей и фактов. Однако он должен быть не механическим пересказом источников, а творческим синтезом, обобщением содержащихся в них важнейших сведений. В случае необходимости обзор иллюстрируется фотографиями, графиками, диаграммами, чертежами, функциональными, принципиальными или монтажными схемами. В заключение подводится сравнительный итог главных положений и сведений обзора, но без их критической оценки и конкретных выводов. Выявляются лишь общий уровень и тенденции развития данной области или вопроса. Обзор заканчивается списком использованных источников, расположенных в той последовательности, в которой они упоминались в обзоре. Обзоры, объемом свыше одного авторского листа, целесообразно сопровождать оглавлением.

Аналитические обзоры литературы – наиболее сложный, синтетический вид информации. Как правило, в каждом обзоре используются десятки источников. Их цель – обобщить основные тенденции развития научной мысли (состояние исследований коренных проблем той или иной отрасли знаний, научные школы и теории, взгляды ведущих представителей и т.д.). Таким образом, аналитический обзор является документом, который содержит информацию, полученную на основе анализа, систематизации и обобщения сведений и первоисточников.

#### 2.4. Информационные потребности

Одним из центральных понятий информационной науки и практики является понятие информационной потребности. В самом общем смысле под информационной потребностью (ИП) понимается необходимость в информации, требующая удовлетворения и обычно выражаемая в информационном запросе.

Например, планирование дальней поездки формирует информационную потребность познаться с авиационным расписанием. Такое знакомство может быть выполнено в разной форме –

по телефону, непосредственно в билетном агентстве в диалоге со специалистом, путем изучения расписания в напечатанном виде или в результате его поиска во всемирной сети. Однако, при всем различии форм удовлетворения, информационная потребность остается одной и той же.

Заметим, что после того, как выбран нужный рейс и куплен билет, информация утратила свою ценность для нас, не перестав при этом оставаться ценной для других потенциальных потребителей. Это свойство полной потери ценности информации (ее потребительской стоимости) для данного потребителя в данный момент, представляет собой важную особенность ИП, существенно отличающую ее от других видов потребностей человека. Одна и та же информация может снова стать предметом потребления, если она будет предъявлена другому потребителю, если перед тем же самым потребителем возникнет другая задача, а также, если увеличится запас его знаний, позволяющий распознать в этой информации новые аспекты. Здесь уместна аналогия с многократным созерцанием картины или чтением романа мастера.

Таким образом, ИП имеют сугубо индивидуальный (персональный) характер. Они зависят не только от особенностей решаемых задач, но также от психологических, образовательных и других личностных особенностей лица, принимающего решение. И хотя при изучении ИП их носителей объединяют в группы и категории, все же создатели информационных систем стремятся к тому, чтобы их пользователи имели как можно меньше ограничений в выражении своих вкусов и предпочтений.

Принято выделять два основных типа ИП:

- текущие, обусловленные присущей человеку любознательностью и заключающиеся в его стремлении быть в курсе всего, что происходит в мире;
- конкретные (специальные), состоящие в стремлении получить информацию, необходимую для решения конкретной задачи – исследовательской, профессиональной, управленческой и т.п.

Качество информационного обслуживания во многом зависит от того, насколько точно сформулированные потребителями тематические запросы отражают их действительные информационные потребности. Информационный запрос – это текст, выражающий информационную потребность. Информационный запрос не всегда точно выражает информационную потребность. Это объясняется тем, что конкретизация информационной потребности в виде текста информационного запроса вызывает определенные затруднения в связи с индивидуальностью лингвистических особенностей, логики изложения, свойственной потребителю, терминологической неоднозначностью и др. Этим вызвано существование в информатике двух фундаментальных понятий, обозначающих соответствие информационного сообщения информационному запросу и информационной потребности: релевантность и пертинентность. Релевантность; релевантный – соответствие полученной информации информационному запросу. Пертинентность; пертинентный – соответствие полученной информации информационной потребности.

Решающим условием эффективного удовлетворения ИП является ясное осознание и четкое выражение того, какая информация действительно нужна потребителю для решения стоящей перед ним задачи. Без этого трудно рассчитывать на получение в информационном центре или библиотеке тех сведений, в которых потребитель нуждается.

С момента возникновения у человека ИП он начинает оценивать всю поступающую к нему информацию под углом зрения этой потребности, разделяя информацию на релевантную и нерелевантную. Другими словами, ИП возникает у человека при постановке перед ним какой-то задачи. Человек обдумывает эту задачу, в результате чего в соответствующей зоне его долговременной памяти складывается образ задачи или ее внутренняя модель. Этот образ и служит эталоном, с которым с этого момента сравнивается вся поступающая информация. Если информация имеет отношение к эталону, она считается релевантной и заносится в определенную зону долговременной памяти или во внешнюю память (на специальную карточку, в специальную тетрадь или компьютер). Вся не относящаяся к эталону информация считается нерелевантной.

Под влиянием размышлений над сущностью стоящей задачи и содержания накапливаемой релевантной информации представление человека об этой задаче может уточняться и изменяться. Психологи называют этот процесс возрастанием состояния осведомленности о задаче.

Когда человеком накоплено необходимое количество релевантной информации, он находит решение задачи. После этого вся связанная с решением информация переводится из данной зоны долговременной памяти в зону архивного хранения. Таким образом, ИП может быть охарактеризована как осознанная нужда в информации, требующейся для решения поставленной задачи по разработанному плану.

Можно предположить, что процесс решения любой научной задачи начинается с принятия каких-либо предпосылок и допущений, которые в дальнейшем подвергаются корректировке и изменению. Под образом или внутренней моделью задачи следует понимать гипотезу, которая является важным средством организации научного поиска. «Гипотезы, – писал Гете, – это леса, которые возводят перед зданием и сносят, когда здание готово; работнику они необходимы; он не должен только принимать леса за здание».

Из предложенной интерпретации сущности ИП и механизма ее удовлетворения следует, что отнесение человеком поступающей к нему информации к категории релевантной или нерелевантной полностью определяется тем, какой образ поставленной задачи сложился у данного человека. Сам этот образ зависит, по крайней мере, от трех следующих факторов:

- информации, которая уже накоплена в его памяти;
- выбранного пути решения задачи;
- темпов и промежуточных результатов решения.

Надо иметь в виду, что образ задачи уточняется или даже изменяется под воздействием поступающей информации и промежуточных результатов решения данной задачи. В связи с этим изменяются и признаки, по которым опознается и отбирается релевантная информация. Поэтому для адекватного информационного обслуживания необходимо, чтобы оно включало в себя постоянную обратную связь с обслуживаемым абонентом для своевременного учета изменений в его информационной потребности.

#### 2.5. Основы информационного поиска

Основным средством передачи научной информации во времени и пространстве был и продолжает оставаться письменный документ. Такая система научной связи существует с момента возникновения науки и в целом успешно выполняет свою функцию.

Возникновение системы научной коммуникации при помощи письменных документов сразу же потребовало организации промежуточных хранилищ, в которых бы последние накапливались и хранились в систематизированном виде. Это давало бы исследователю возможность производить поиск документов в любое удобное для него время.

Информационным поиском называется некоторая последовательность операций, выполняемых с целью отыскания документов, содержащих определенную информацию (с последующей выдачей самих документов или их копий), или с целью выдачи фактических данных, представляющих собой ответы на данные вопросы. Термин «информационный поиск» ввел в информатику американский математик Кэлвин Муэрс в 1947 году.

Побудительная причина информационного поиска – информационная потребность, выраженная в форме информационного запроса. Объектами информационного поиска могут быть документы, сведения о их наличии и (или) местонахождении, фактографическая информация.

Условно информационный поиск делится на четыре основных вида: библиографический, документальный, фактографический и аналитический. Необходимо иметь в виду, что они тесно взаимосвязаны между собой. Например, чтобы найти информационный источник (документ или издание), надо знать определенную совокупность библиографических данных (фактов), характеризующих его, отличающих от многих других: хотя бы от написанных тем же автором, на одну и ту же тему и т. д., следовательно, нужно сначала осуществить библиографический поиск. И, наоборот, чтобы провести фактографический поиск в какой-либо отрасли знаний или практики, требуется сначала найти те литературные источники (документы, издания), в которых могут быть интересующие нас факты. Поэтому сначала надо провести библиографический и документальный поиск.

Виды информационного поиска:

- в зависимости от цели – адресный (формально-механический) и семантический (тематический);
- от объекта поиска – документный и фактографический;
- от степени использования технических средств – ручной или автоматизированный.
- в зависимости от функциональной роли – доминирующие/второстепенные, центральные/периферические, устойчивые/ситуативные потребности.

Все виды информационного поиска пересекаются, так как их цели и объекты часто взаимосвязаны. Например, документный и фактографический виды поиска могут быть как адресными, так и семантическими.

Информационный поиск производится при помощи информационно-поисковых систем (ИПС). ИПС – это комплекс связанных друг с другом отдельных частей, предназначенный для выявления в каком-либо множестве элементов информации, отвечающих на предъявленный информационный запрос. Массив элементов информации, в котором производится информационный поиск, называется поисковым массивом.

Информационный поиск осуществляется по определенным правилам, определяющим стратегию поиска, т.е. способы достижения оптимального результата. Стратегия информационного поиска зависит от типа поисковой задачи, критериев выдачи и характера диалога между потребителями информации и ИПС.

В общем случае процедура информационного поиска состоит из четырех этапов:

- уточнения информационной потребности и формулировки запроса
- определения совокупности держателей информационных массивов
- извлечения информации из информационных массивов;
- ознакомления пользователя с полученной информацией и оценки результатов поиска.

Наиболее эффективный метод поиска документов, содержащих научную информацию – прочитать каждый документ некоторой библиотеки. Но такой способ практически неосуществим, поскольку число документов обычно бывает слишком большим, чтобы все их можно было читать при каждом информационном запросе. Поэтому приходится использовать другой, менее эффективный метод, при котором информационный поиск производится не по самим текстам документов, а по кратким характеристикам содержания или определенным внешним признакам документов. Для этого каждый документ снабжается поисковым образом документа (ПОД) – характеристикой, в которой кратко выражается основное смысловое содержание документа. В виде такой же краткой характеристики – поискового предписания или поискового образа запроса (ПОЗ) – должен быть сформулирован и информационный запрос. Благодаря этому процедура информационного поиска может быть сведена к простому сопоставлению ПОД с заданным ПОЗ. Если ПОД в необходимой и достаточной степени совпадает с ПОЗ, считается, что этот документ отвечает на информационный запрос. Такое сопоставление оправдано лишь тогда, когда поисковый образ и поисковое предписание формулируются в терминах одного и того же языка, и притом такого, в котором каждая фраза допускает одно и только одно толкование.

В ПОД в краткой форме выражается лишь основное смысловое содержание документа. Поэтому такой метод не может обеспечить отыскания в библиотеке всех документов, содержащих требуемую информацию. Кроме того, в числе найденных документов могут быть такие, которые фактически не отвечают на данный информационный запрос. Эти документы образуют так называемый «поисковый шум».

Важно иметь в виду, что информация, содержащаяся в научных документах, объективно подчиняется закону рассеяния. Полнота и точность поиска представляют собой конкурирующие показатели: повышение одного из них ведет к снижению другого. Увеличивая полноту поиска, мы неизбежно уменьшаем его точность и наоборот, увеличивая точность поиска, уменьшаем его полноту.

Эффективность информационного поиска определяют показатели, характеризующие нахождение релевантных документов. Они делятся на семантические (точность и полнота поиска, коэффициент информационного шума и коэффициент потерь) и технико-экономические (оперативность поиска, стоимость и трудоемкость поиска).

С проблемой информационного поиска раньше всего столкнулись библиотекари. Для того, чтобы читатели могли находить в фондах библиотеки, интересующие их документы, в ней создаются различные каталоги и указатели.

Например, в одной из крупнейших библиотек древности – в Александрийской библиотеке – к 47 г. до н.э. насчитывалось около 700 тыс. томов (свитков папируса). Составленный Каллимахом каталог к фондам этой библиотеки (примерно в 250 г. до н.э.) имел объем 120 томов. В качестве основных элементов книгоописания в этом каталоге использовалось имя автора и заглавие произведения. Если произведение не имело заглавия, то Каллимах приводил его начальные строки.

Простейшим ПОД является его заглавие. По заглавию книги или статьи читатель в большинстве случаев может судить о том, представляет ли для него интерес эта книга или статья и стоит ли с ней знакомиться подробнее.

Аннотация и реферат документа также суть его поисковые образы. С увеличением объема реферативных журналов (РЖ) число помещаемых в них аннотаций и рефератов стало настолько большим, что РЖ пришлось снабжать дополнительным справочным аппаратом – системой указателей, значительно облегчающих для читателей решение информационно-поисковых задач. Таким образом, РЖ, а также РЖ с системой указателей – это простейшие документальные ИПС, рассчитанные на индивидуальное использование.

Условия поиска:

Цель поиска – разыскать основные документы и издания по заданной теме.

Предмет поиска – только по сформулированной теме.

Вид литературы – книги, статьи, стандарты, справочники и т.д.

Метод поиска – использована вся совокупность существующих методов поиска.

Хронологический охват – определяется за какой период ведется поиск.

Географический охват – информационные источники, изданные в нашей стране, посвященные российским регионам, переведенные с иностранных языков и изданные за рубежом.

Полнота поиска – определяются необходимые издания: описывающие тему полностью или частично, отдельные процессы, вопросы.

Интенсивность поиска – разовый, многоразовый, постоянный.

Такая конкретизация способствует большей целенаправленности, глубине, полноте и эффективности информационного поиска в каждом конкретном случае его использования.

Следует четко определить основные этапы информационного поиска и особенности каждого из них. В самом общем виде процесс информационного поиска можно разделить на следующие этапы:

- формулирование задачи поиска;
- разработка рабочей программы поиска;
- реализация поиска;
- оформление результатов поиска.

Формулирование задачи поиска чаще всего выполняется в виде тематической рубрики (ключевых слов). Формулирование задачи позволяет определить область и особенности используемой литературы, облегчить составление программы поиска.

Программа поиска должна максимально развернуть и конкретизировать поставленную задачу, определяя: объект, виды и методы, возможные направления, необходимые ограничения поиска – тематические, хронологические, языковые, жанровые и т. п., возможные объективные и субъективные затруднения, степень полноты, форму представления результатов поиска.

В качестве примера составим план поиска применительно к теме «Атомные электростанции».

Объект поиска: определяем основные области общественной деятельности (науки), объектом и результатом изучения, которых является эта тема: электроэнергетика, ядерная технология и т.п.

Виды и методы поиска: библиографический поиск, все возможные методы информационного поиска.

Основные направления поиска: определяем основные библиотеки, библиографические пособия, периодические издания, информационные издания, полнотекстовые БД, ресурсы Интернета.

Необходимые ограничения поиска – только статьи и монографии на русском языке, выпущенные с 1970 г. по настоящее время.

Форма представления результатов – список литературы по заданной теме.

В процессе реализации информационного поиска следует руководствоваться рядом общих методических рекомендаций. Так, характер поиска всецело определяется содержанием поставленной задачи. И в этом отношении важно различать, что сначала поиск как бы привязан к теме и цели детальной, всесторонней разработки ее плана, когда особенно необходим широкий охват информационных источников литературы.

Следовательно, сначала в большей мере используется библиографический и документальный виды поиска. И лишь затем информационный поиск конкретизируется, ограничивается непосредственным содержанием решаемой задачи. На этом этапе преобладает фактографический поиск. В тоже время, на протяжении всего процесса информационного поиска следует сочетать различные виды и методы поиска в двух основных направлениях: с одной стороны, от общих библиографических пособий к отдельным источникам и содержащимся в них фактам, а с другой, – от отдельных фактов и источников к общим библиографическим пособиям.

В каждом конкретном случае важно четко определить исходную точку поиска в системе информационного обеспечения. Например, предпочтительнее вести поиск в обратнхронологическом порядке, т. е. с новых пособий и источников, по необходимости последовательно углубляясь в историю. Или начинать с того, что уже известно, имеется под руками или легко доступно, т. е. с каталогов библиотеки университета. И лишь затем обращаться в другие библиотеки, информационные центры.

## **2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ**

Практические занятия имеют целью оказать помощь студентам в усвоении наиболее важных и сложных тем курса, а также способствовать выработке у студентов умений и навыков. Для наиболее плодотворного проведения занятий студентам необходимо самостоятельно заранее (дома), до аудиторных занятий, изучить учебную литературу и подготовить краткие ответы на теоретические вопросы соответствующей темы. При подготовке к занятиям рекомендуется использовать конспекты лекций, учебники, методические указания по курсам, учебные пособия, которыми можно пользоваться и на практических занятиях. Особое значение имеют конспекты лекций, поскольку, учебная литература не успевает отразить его развитие, а на лекциях даётся самый важный и новый материал.

На практических занятиях заслушиваются и обсуждаются также доклады и рефераты студентов, подготовленные ими по соответствующим вопросам, согласованным предварительно с преподавателем.

Тематика практических занятий представлена в рабочей программе.

### **3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ**

Самостоятельная работа студентов является обязательной для каждого студента, а её объём определяется учебным планом. Формы самостоятельной работы студентов определяются содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов.

Самостоятельная работа – одна из важнейших форм овладения знаниями. Самостоятельная работа включает многие виды активной умственной деятельности студента: слушание лекций и осмысленное их конспектирование, глубокое изучение источников и литературы, консультации у преподавателя, написание реферата, подготовка к семинарским занятиям, экзаменам, самоконтроль приобретаемых знаний и т.д.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Студентам рекомендуется получить в научной библиотеке университета учебную литературу по дисциплине, необходимую для эффективной работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины.

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного параграфа выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот параграф?, какие новые понятия введены?, каков их смысл?, что даст это на практике?

При организации самостоятельной работы студенты особое внимание должно уделяться анализу учебно-методической литературы по дисциплине.

Процесс организации самостоятельной работы студентов включает в себя следующие этапы:

1. Подготовительный (определение целей, составление программы, подготовка методического обеспечения, подготовка оборудования).

2. Основной (реализация программы, использование приемов поиска информации, усвоения, переработки, применения, передачи знаний, фиксирование результатов, самоорганизация процесса работы).

3. Заключительный (оценка значимости и анализ результатов, их систематизация, оценка программы и приемов работы, выводы о направлениях оптимизации труда).

Тематика заданий для самостоятельной работы представлена в рабочей программе.