

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
АМУРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
(ФГБОУ ВО «АмГУ»)

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА**

сборник учебно-методических материалов
для специальности 37.05.01 – Клиническая психология

Благовещенск, 2017

*Печатается по решению
редакционно-издательского совета
факультета социальных наук
Амурского государственного
университета*

Составитель: Зенина С.Р.

Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога: сборник учебно-методических материалов для специальности 37.05.01 Клиническая психология. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017. – 24 с.

© Амурский государственный университет, 2017

© Кафедра психологии и педагогики, 2017

© Зенина С.Р., составление

СОДЕРЖАНИЕ

1. Краткое изложение лекционного материала	4
2. Методические рекомендации (указания) к практическим занятиям	19
3. Методические указания для самостоятельной работы студентов	21

1. КРАТКОЕ ИЗЛОЖЕНИЕ ЛЕКЦИОННОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Основные понятия: информационная технология, информационная система, информационные ресурсы и др.

Применяемые в работе психолога автоматизированные информационные системы органично дополняют традиционные методы, в том числе, расширяют возможности взаимодействия психолога с другими участниками образовательного процесса (педагогами, родителями, детьми и подростками).

Понятие «информационная технология» возникло в последние десятилетия XX века в процессе становления информатики. Особенностью информационной технологии является то, что в ней и предметом, и продуктом труда является информация, а орудиями труда – средства вычислительной техники и связи.

Информационная технология — совокупность методов и способов получения, обработки, представления информации, направленных на изменение её состояния, свойств, формы, содержания и осуществляемых в интересах пользователей.

Информационная система - взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели.

Автоматизированной информационной системой называется комплекс, включающий вычислительное и коммуникационное оборудование, программное обеспечение, лингвистические средства и информационные ресурсы, а также системный персонал и обеспечивающий поддержку динамической информационной модели некоторой части реального мира для удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Информационные системы используют ресурсы нескольких категорий: средства вычислительной техники, системное и прикладное программное обеспечение, информационные, лингвистические, человеческие ресурсы.

Системное программное обеспечение включает операционные системы для используемых аппаратных платформ, различные операционные оболочки, повышающие уровень пользовательского интерфейса, системы программирования, разнообразные системные тесты, служебные программы для поддержки деятельности системного администрирования и для других целей, сетевое программное обеспечение.

Информационные системы используют также разнообразное **прикладное программное обеспечение**, типовое и специализированное. **Типовое прикладное программное обеспечение** ориентировано на классы задач. Оно может настраиваться на конкретный случай использования.

Специализированное прикладное программное обеспечение создается для конкретной информационной системы или для класса систем, имеющих некоторое узкое назначение.

К числу пользователей информационных систем относятся **специалисты в предметной области системы**, для удовлетворения информационных потребностей которых система создается. Пользователей этой категории называют **конечными пользователями**.

В некоторых информационных системах контингент пользователей не зафиксирован. Информационные ресурсы таких систем свободно предоставляются любому пользователю. В других системах для того, чтобы стать пользователем, необходимо получить от системного администратора требуемые полномочия доступа к системе, а иногда и к некоторым ее информационным ресурсам.

Информационная система определяется следующими свойствами:

- любая информационная система может быть подвергнута анализу, построена и управляема на основе общих принципов построения систем;
- информационная система является динамичной и развивающейся;
- при построении информационной системы необходимо использовать системный подход;

- выходной продукцией информационной системы является информация, на основе которой принимаются решения;
- информационную систему следует воспринимать как человеко-компьютерную систему обработки информации.

Внедрение информационных систем может способствовать:

- получению более рациональных вариантов решения задач за счет внедрения математических методов и интеллектуальных систем и т.д.;
- освобождению от рутинной работы за счет ее автоматизации;
- обеспечению достоверности информации;
- замене бумажных носителей данных на электронные, что приводит к более рациональной организации переработки информации на компьютере и снижению объемов документов на бумаге;
- совершенствованию системы документооборота;
- уменьшению затрат (в том числе и временных);
- предоставлению уникальных услуг, которые не возможно было представить ранее.

Основные направления использования информационных систем в деятельности психолога

Возможности применения информационных систем можно рассматривать по традиционно выделяемым направлениям деятельности психолога.

1. Психологическая диагностика. Использование современной компьютерной техники предоставляет качественно новые возможности для проведения диагностики личности и группы. Так с помощью компьютерного инструментария возможно формирование и предъявление тестируемому гораздо большего количества стимулов, их контекстная коррекция в зависимости от сделанного выбора. Значительно упрощается фиксация и обработка ответов респондента при одновременном снижении вероятности ошибок на данном этапе диагностики (которые при ручной обработке практически неизбежны). Также резко увеличивается оперативность предоставления результатов диагностики и возрастает «пропускная способность», что особенно важно при проведении массовых обследований.

Использование таких систем позволяет повысить объективность результатов обследования, снизить влияние психолога (кадровика) на процесс и итог тестирования.

2. Психологическое просвещение и профилактическая деятельность

К психодиагностике тесно примыкают такие виды работы психолога, как психологическое просвещение и консультирование. В этом направлении широко могут использоваться:

- информация с психологических сайтов, например, адресованная родителям и содержащая материалы по проблемам детского развития, статьи и публикации по психологии;
- психологическая помощь on – line;
- психологическая консультация, советы психологов;
- сетевые социально-психологические проекты для детей и их родителей;
- телекоммуникационные олимпиады, конкурсы, сетевые социально-педагогические проекты;
- видеофильмы, видео сюжеты, медиа презентации, в том числе собственной разработки.

3. Коррекционно-развивающая работа

Для проведения коррекционно-развивающей работы могут быть использованы компьютерные программы обучающего и развивающего характера. Их применение способствует развитию познавательных процессов у учащихся; повышению эффективности обучения и учебной мотивации школьников, а также развитию их интеллектуальных и творческих возможностей. К ним можно отнести:

- развивающие игры, отдельные эпизоды какой-либо игры, моделирующие ситуации общения;
- развивающие психологические тренажеры;
- специальные развивающие компьютерные программы;
- мультстудии для моделирования ситуаций взаимодействия;
- психологические компьютерные программы типа аутотренинга, расслабляющие, стимулирующие, развивающие.

4. Психологическое консультирование

Вопрос о психологическом консультировании в сети является дискуссионным. По мнению многих специалистов - психологов-консультантов, психотерапевтов психологическое консультирование в сети Интернет возможно, особенно в кризисных ситуациях.

5. Информационная поддержка деятельности психолога и повышение профессиональной компетентности

Для информационной поддержки деятельности психолога и повышения его профессиональной компетентности могут быть использованы информационно-аналитические порталы и специализированные сайты по психологии, виртуальные библиотеки, электронные психологические журналы и книги, подписки на электронные рассылки, психологические базы и справочники, дистанционное обучение, проектное и супервизорское взаимодействие с коллегами и мэтрами, участие в различных конкурсах, олимпиадах, конференциях, проводимых в Интернете, участие в открытой развивающей экспертизе.

6. Профессиональное общение психологов, обмен опытом.

Еще одним из немаловажных моментов является процесс профессионального общения психологов, обмен опытом. Для этого могут быть использованы: виртуальные методические объединения психологов, специализированные форумы, виртуальные научно-практические конференции.

7. Средства поддержки и оптимизации организации деятельности психолога. Для поддержки и оптимизации организации работы психолога могут быть использованы средства позволяющие планировать деятельность, учитывать ее результаты, организовывать личное информационное пространство.

Общие тенденции развития информационных систем

Основные тенденции развития информационных систем связаны с развитием их функциональных возможностей и улучшением их эргономичности.

Интеллектуализация и эргономичность интерфейса информационных систем. **Интерфейс пользователя** представляет собой совокупность средств и методов, при помощи которых пользователь взаимодействует с различными, чаще всего сложными, машинами, устройствами и аппаратурой.

Особое и отдельное внимание в интерфейсе пользователя традиционно уделяется его эффективности и удобству пользования (**изобильности**). Понятный, удобный, дружелюбный — его основные характеристики.

Под эргономичностью интерфейса понимают его предрасположенность к экономии пользовательских движений и времени достижения результатов. Чем меньше движений совершает пользователь мышью, чем меньше информации вводит он с клавиатуры и чем быстрее он находит требуемую информацию — тем выше степень эргономичности интерфейса.

К основным тенденциям развития информационных систем относят следующие:

- развитие мобильных информационных систем;
- создание различных исследовательских систем баз данных, поддерживающих семантические модели данных, а также информационно-поисковых систем, в которых в качестве языков запросов использовались естественные языки;

- создание инструментальных средств и крупных информационных систем, в которых совместно используются различные информационные технологии из области баз данных, текстовых систем и Web;
- совершенствование технических возможностей средств вычислительной техники, развитие коммуникационных средств и технологий управления информационными ресурсами;
- глобализация информационных систем (обеспечение глобального доступа пользователей к системе и интеграция информационных ресурсов, распределенных в глобальной сети);
- взаимопроникновение идей, заимствование подходов и техники из смежных областей информационных технологий;
- развитие стандартов информационных технологий.

Тема 2. Средства поддержки диагностической работы психолога

Задачи диагностической деятельности психолога-консультанта:

1. Уточнение (прояснение) проблемы, с которой столкнулся клиент.
2. Информирование клиента о сути возникшей у него проблемы, о реальной степени ее серьезности. (Проблемное информирование клиента.)
3. Изучение психологом-консультантом личности клиента с целью выяснения того, сможет ли клиент самостоятельно справиться с возникшей у него проблемой.
4. Четкое формулирование советов и рекомендаций клиенту по поводу того, как наилучшим образом решить его проблему.
5. Оказание текущей помощи клиенту в виде дополнительных практических советов, предлагаемых в то время, когда он уже приступил к решению своей проблемы.
6. Обучение клиента тому, как лучше всего предупредить возникновение в будущем аналогичных проблем (задача психопрофилактики).
7. Передача психологом-консультантом клиенту элементарных, жизненно необходимых психологических знаний и умений, освоение и правильное употребление которых возможно самим клиентом без специальной психологической подготовки. (Психолого-просветительское информирование клиента.)

Компьютерная психодиагностика

Компьютерная психодиагностика - психологическое тестирование, проводимое с помощью компьютера.

Средства компьютерной психодиагностики включают средства, автоматизирующие все или отдельные этапы психодиагностического эксперимента.

Компьютерные системы психодиагностики можно разделить на несколько групп. Критериями при этом могут выступить функциональная полнота, в частности количество методик в составе системы и возможность изменения методик.

На основе первого критерия целесообразно выделять «одномерные» и «многомерные» системы.

«Одномерные» системы предназначены для проведения компьютерной психологической диагностики, как правило, по одной тестовой методике. К ним следует отнести, прежде всего, достаточно распространенные компьютеризированные варианты отдельных известных методик (тесты ММПИ, Кеттела, Люшера, Майерс-Бригс и др.).

Примеры интернет – ресурсов, на которых представлен доступ к компьютерным методикам:

- библиотека методик <http://www.psychometrica.ru>. содержит большое количество компьютеризированных методик, реализованных в среде Psychometric Expert, а также некоторые психофизиологические методики, подключаемые к программе, как обычные методики. Представлена информация о тесте, авторах разработки, измеряемых параметрах (шкалах), а также ее описание и назначение.

- каталог тестов <http://psytest.info/taxonomy/term/16/all>. где представлен каталог

компьютеризированных методик, информация о тестах, on-line тесты, возможность создания личного кабинета.

«Многомерные» системы включают в себя несколько методик и позволяют проводить диагностику как по одной из них, так и по нескольким («тестовой батарее»). К таким системам можно отнести:

- систему «Психологический портрет»;
- пакеты психодиагностических методик центра КАТАРСИС (Тест1, Тест2, АРМ психолога профконсультанта).

Системы данной группы позволяют осуществлять глубокую оценку личностных особенностей. Вместе с тем, возможности проведения тестирования, и обработки полученных результатов в них, как правило, ограничены тем набором, который разработчики системы компьютерной психодиагностики в нее заложили.

«Закрытые системы». В таких системах отсутствует возможность изменения набора методик, ввода новых, корректировки имеющихся методик (изменения состава вопросов, правил расчета шкал, правил интерпретации результатов диагностики).

Закрытость системы имеет не только отрицательные, но и положительные стороны, в частности: легкость в освоении и использовании; невысокие требования к мощности компьютеров; возможность работы в операционной системе DOS.

«Открытые» системы. Эти системы позволяют не только проводить собственно психологическую диагностику, используя все преимущества компьютерного тестирования, но также имеют богатые возможности по доработке имеющихся психодиагностических методик для решения большого круга различных задач и разработке новых тестов.

Среди преимуществ таких систем необходимо, прежде всего, отметить широкие возможности, предоставляемые психологу (специалисту по диагностике) для:

- формирования оптимального набора методик, соответствующего той или иной решаемой задаче;
- разработки и корректировки правил обработки и интерпретации результатов диагностики;
- подготовки текстовых вариантов результатов психологической диагностики;
- корректировка диагностических методик, их настройка на различные группы тестируемых.

За счет автоматизации в психодиагностической практике наблюдается ряд положительных эффектов, которые условно можно назвать количественными:

- быстрое получение результатов бывает крайне необходимо в таких областях, как, например, клиническое обследование или консультирование;
- эксперт освобождается от трудоемких рутинных операций и может сконцентрироваться на решении сугубо профессиональных задач;
- повышается точность регистрации результатов и исключаются ошибки обработки исходных данных, неизбежные при ручных методах расчета выходных показателей (например, раньше при ручной обработке ММРІ допускалось до 20% ошибок);
- оперативность обработки данных при компьютерном эксперименте позволяет проводить в сжатые сроки массовые психодиагностические обследования путем параллельного тестирования многих испытуемых.

Автоматизация методик имеет и свою оборотную сторону, которую необходимо учитывать. Изменение условий психодиагностического эксперимента требует проверки компьютерных версий методик на их адекватность. Это, в частности, связано с тем, что при взаимодействии с компьютером у некоторых испытуемых могут возникать эффекты «психологического барьера» или «сверхдоверия». Поэтому автоматизированные варианты психодиагностических методик следует подвергать рестандартизации.

При активном использовании компьютерной психодиагностики появляется понятие адаптивного тестирования. Оно заключается в том, что предъявляемые испытуемому текущие задания зависят от результатов его ответов на предыдущие задания. Вследствие

этого испытуемому может предъявляться гораздо меньше заданий с сохранением диагностической способности целого объемного теста. За счет адаптивного подхода удается значительно снизить трудоемкость и время тестирования, что на практике бывает очень важно. Технической предпосылкой адаптивных тестовых методик служит способность компьютеров за счет быстродействия вести обработку поступающих данных в масштабе реального времени.

В отличие от традиционного «ручного» тестирования компьютеры позволяют активно использовать в психодиагностическом эксперименте такой важный параметр, каким является время. С одной стороны, время может быть управляемым параметром теста. Исследователь с помощью компьютера способен регулировать и устанавливать требуемый темп психодиагностического тестирования. Также этот темп может подбираться автоматически, без непосредственного участия экспериментатора.

Современные интерактивные компьютерные системы способны работать с динамической графикой, движущимися и статическими видеоизображениями и высококачественными речью и звуком. Это кардинально расширяет возможности психодиагностики, так как позволяет строить тесты в виде моделей, максимально приближенных к реальной деятельности.

Одним из основных препятствий в развитии психодиагностики является некооперативное отношение испытуемых к процессу тестирования. Это находит выражение, например, в прямом уклонении испытуемого от обследования или в сознательных попытках фальсификации результатов. Для преодоления указанного препятствия важная роль отводится созданию у испытуемых игровой мотивации путем оформления психодиагностического теста в виде компьютерной игры. «Включение» игровой мотивации повышает привлекательность процесса тестирования и повышает достоверность результатов.

Дистанционное тестирование

Дистанционное тестирование - это новый тип диагностической ситуации, определяемый тестированием в сети Интернет на основе Интернет-технологий, обеспечивающих распределение функций компьютерного образовательного или психологического тестирования между локальным компьютером пользователя («клиентом») и центральным компьютером разработчика («сервером»). Это новая информационная технология, которая обеспечивает быстрое и широкое распространение качественных тестов, отвечающих международным научным стандартам.

Технически существуют два варианта тестирования: в режиме on-line, так называемое «он-лайн-тестирование» (с подключением к Интернету), и в режиме off-line (без подключения к Интернету).

Большинство методик, используемых в on-line тестировании являются широко известными и не раз проходили апробацию как в «бланковой» так и компьютерной версиях. Поэтому важно разобраться, насколько сама процедура Интернет-тестирования соответствует критериям психодиагностики.

Надежность. Следует допустить, что методика, прошедшая апробацию, обладает достаточной внутренней надежностью, а автоматизации обработки безусловно повышает воспроизводимость результатов.

Валидность. В данном случае оценивается, измеряется ли рассматриваемая характеристика или измерение отражает влияние других факторов. Диагностика в сети Интернет сталкивается с двумя проблемами валидности.

Во-первых, психолог не может отследить влияние посторонних факторов, которые могут непосредственно влиять на результаты, во-вторых – часто в самой методике имеются термины (вопросы, задания), требующие пояснения специалиста: сталкиваясь с такими заданиями, пользователь сети решает их, следуя своей интуиции, что также может исказить результат. Таким образом, исследователь может получить измерения совсем других характеристик.

Достоверность. On-line тестирование повышает достоверность полученных

результатов, т.к. присутствует высокая степень анонимности.

Таким образом, компьютерная сеть предоставляет несколько возможностей, которые отсутствуют при бланковом тестировании, а именно:

- низкую стоимость тиражирования материалов;
- широкий географический охват;
- не требуется непосредственного присутствия психодиагноста рядом с испытуемым.

Хотя исследование доказало надежность тестов при использовании их в сети Интернет, обнаружен ряд специфических факторов, которые могут повлиять на результат диагностики. Одним из таких факторов является мотивация испытуемых: в случае бланкового тестирования мотивация участия в тестировании варьирует от ориентации на получение интерпретации до желания помочь исследователю в осуществлении стандартизации теста. При проведении тестирования в сети Интернет мотивация тестирования ограничена мотивацией самопознания, так как исследователь не имеет никакого влияния на поведение испытуемого.

Основные достоинства и недостатки проведения психологического исследования в сети Интернет подробно рассмотрела А.Е.Жичкина в статье «О возможностях психологических исследованиях в сети Интернет». Среди неоспоримых достоинств автор выделяет:

- экономия времени, средств, человеческих и других ресурсов;
- возможность набрать большее число испытуемых, что обеспечивает и большую точность статистических выводов;
- расширение выборки по сравнению с традиционными формами, что позволяет снизить влияние культурно-специфичных факторов и дает возможность с большей уверенностью обобщать результаты исследования.
- легкость изменения методического инструментария на этапе его разработки и апробации;
- приближенность экспериментальной ситуации к условиям, в которых находится испытуемый, что обеспечивает большую экологическую валидность;
- снижение влияния экспериментатора;
- возможность предоставления индивидуальной обратной связи непосредственно после прохождения тестирования, что служит дополнительным фактором привлечения испытуемых;
- испытуемые в Интернете более откровенны, что снижает искажения данных под воздействием фактора социальной желательности;
- появление дополнительных возможностей программного контроля за выполнением заданий, что позволяет решить проблему неполных ответов, их формата и последовательности выполнения заданий.

Проведенные исследования подтверждают возможность проведения эффективной психодиагностики (а также психологических исследований) в сети Интернет.

Виртуальные психодиагностические лаборатории.

Исследования, проводимые в виртуальной лаборатории, требуют гораздо меньше времени и финансов, чем исследования, проводимые в университетских лабораториях или в реальных производственных условиях, и позволяют привлечь к участию в них гораздо более разнородные по своему составу выборки. В Интернете изучались анкеты претендентов на работу, определялись коллективные групповые установки, проводились психологическое тестирование и интерактивные эксперименты, в которых выявлялась реакция работников на стимулы, представленные на экранах их компьютеров.

Объединение отдельных лабораторий в так называемую интернет-лабораторию делает возможным проведение крупномасштабных исследований и получение информации о тысячах их участников, представляющих различные компании и страны. В Интернет-лаборатории можно проводить виртуальные эксперименты, в которых изучается реакция испытуемых на реальные производственные ситуации.

Критики исследований, проводимых во Всемирной паутине, исходят из того, что невозможно сказать, честно ли участники виртуальных экспериментов отвечают на вопросы относительно их возраста, пола и этнической принадлежности или сознательно вводят в заблуждение исследователей. К тому же люди, владеющие компьютерной грамотностью и свободно чувствующие себя в Интернете, скорее всего, отличаются по своему образовательному уровню и социоэкономическому положению от тех, кто уступает им по этим параметрам. Следовательно, участники интернет-исследований — это в известном смысле люди, выбравшие себя сами и не представляющие всего населения. Аргументация сторонников виртуальных исследований строится на том, что студенты колледжей, при участии которых проводится большинство психологических исследований, тоже не являются репрезентативной выборкой всего населения.

Тема 3. Средства поддержки коррекционно–развивающей деятельности психолога **Понятие и задачи коррекционно-развивающей деятельности.**

Под коррекционно-развивающей понимается деятельность психолога, направленная на исправление особенностей психологического развития, не соответствующих оптимальной модели, с помощью специальных средств психологического воздействия; а также — деятельность, направленная на формирование у человека нужных психологических качеств для повышения его социализации и адаптации к изменяющимся жизненным условиям.

Термин «коррекция» буквально означает «исправление». Поэтому психокоррекция — это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия. Психокоррекции подлежат недостатки, не имеющие органической основы и не представляющие собой такие устойчивые качества, которые формируются довольно рано и в дальнейшем практически не изменяются.

Развивающая деятельность практического психолога заключается в направленном психологическом воздействии на те или иные психологические структуры с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности человека и его способностей.

Основное отличие психокоррекции от воздействий, направленных на психологическое развитие человека, заключается в том, что психокоррекция имеет дело с уже сформированными качествами личности или видами поведения и направлена на их переделку, в то время как основная задача развития состоит в том, чтобы при отсутствии или недостаточном развитии сформировать у человека нужные психологические качества.

Строгого разделения коррекционных и развивающих занятий на практике часто не существует, поскольку границы нормы в психическом развитии бывают недостаточно четкими, обусловлены теоретической концепцией или конкретной методикой. Поэтому нередко предпочитают данный вид работы называть коррекционно-развивающим.

Психокоррекция проводится в том случае, если в результате психодиагностики или консультирования выявлены отклонения от нормы в поведении или психическом развитии человека. Коррекционная работа всегда осуществляется на основе представления о возрастной норме психического развития (например, норме в развитии познавательных, эмоциональных, волевых процессов, норме поведения и личностных качеств). Исходя из этого, психолог строит программу коррекционной работы.

Широкое применение компьютерные технологии получили в коррекционно-развивающей работе школьного психолога. К подобным технологиям относятся компьютерные программы обучающего и развивающего характера. Их использование способствует развитию познавательных процессов у учащихся; повышению эффективности обучения и учебной мотивации школьников, а также развитию их интеллектуальных и творческих возможностей.

Развивающие психологические тренажеры.

Психологические тренажеры нацелены в первую очередь на развитие какого-то конкретного свойства, качества или навыка. Например, для тренировки внимания,

мышления, восприятия. Удобнее всего использовать тренажер в процессе индивидуальной коррекционно-развивающей работы, так как работает с ним непосредственно сам ребенок, а психолог лишь наблюдает за процессом, контролирует правильность выполнения, помогает.

В основном психологические тренажеры встречаются на сайтах развивающих игр.

Коррекционно-развивающие занятия, к которым относятся и практические индивидуальные и групповые занятия, которые педагог-психолог проводит с учащимися в рамках коррекционно-развивающей работы, но с использованием компьютерной техники. Главная идея таких занятий заключается в том, что основные упражнения предъявляются детям не в устном или письменном виде, а на экране монитора, то есть визуально. Плюс таких занятий не только в яркости и красочности предъявляемых заданий, но и в том, что компьютер дает возможность показать движущиеся объекты, анимацию, аудио- и видеоизображения. Конечно, занятие не сводится только к работе за компьютером. Ребенок может чередовать письменные задания с компьютерными, это только повысит его интерес к занятиям и повысит их эффективность.

Компьютерные программы обучающего и развивающего характера.

Анализ программного обеспечения, рекомендуемого детям дошкольного возраста (как в нашей стране, так и за рубежом), показывает огромные возможности компьютерных игр для общего интеллектуального и эмоционально-личностного развития детей и их обучения. Все детские игровые компьютерные программы в силу своей специфической, специально ориентированной на дошкольников организации носят развивающий характер. Вместе с тем, в разнообразном ассортименте детских программ выделяется большая группа обучающих и развивающих компьютерных игр, которые специально создаются для использования в образовательных целях.

Классификация компьютерных программ и игр

Развивающие игры для дошкольников.

Это компьютерные программы, предназначенные для формирования и развития у детей общих умственных способностей, целеполагания, фантазии, воображения. В них нет явно заданной цели – они являются инструментами для творчества и самовыражения ребенка.

К программам этого типа относятся:

- графические редакторы, «рисовалки», «раскраски», конструкторы, предоставляющие возможность свободного рисования на экране прямыми и кривыми линиями, контурными и сплошными геометрическими фигурами и пятнами, закрашивания замкнутых областей, вставки готовых рисунков, стирания изображения;
- простые текстовые редакторы для ввода, редактирования, хранения и печати текста;
- «конструкторы сред» с разнообразными функциональными возможностями свободного перемещения персонажей и других элементов на фоне декораций, в том числе те, которые служат основой создания «режиссерских» компьютерных игр; «музыкальные редакторы» для ввода, хранения и воспроизведения простых (чаще одноголосых) мелодий в нотной форме записи;
- «конструкторы сказок», совмещающие возможности элементарных текстового и графического редакторов.

Обучающие игры

Это игровые программы дидактического типа, в которых в игровой форме предлагается решить одну или несколько дидактических задач. К этому классу относятся игры, связанные с формированием у детей начальных математических представлений; с обучением азбуке, слоگو- и словообразованию, письму через чтение и чтению через письмо, родному и иностранным языкам; с формированием представлений по ориентации на плоскости и в пространстве; с эстетическим, нравственным воспитанием; экологическим воспитанием; с основами систематизации и классификации, синтеза и анализа понятий.

Игры - эксперименты

В играх этого типа цель и правила игры не заданы явно, а скрыты в сюжете или

способе управления. Поэтому ребенок, чтобы добиться успеха в решении игровой задачи, должен путем поисковых действий прийти к осознанию цели и способа действия в игре.

Игры-забавы

В таких играх не содержатся в явном виде игровые задачи или задачи развития. Они просто предоставляют возможность детям развлечься, осуществить поисковые действия и увидеть на экране результат в виде какого-либо «микромультика».

Мультстудии

Мультстудии позволяют смоделировать любые ситуации взаимодействия, а также создавать собственные мультфильмы. Психолог может совместно с ребенком развить сюжетную линию мультфильма, имитирующую конкретную ситуацию (например, ответ у доски). При этом созданные детьми мультфильмы не только имеют коррекционное значение, но и предоставляют психологу богатый диагностический материал.

Тема 4. Средства поддержки деятельности психолога по психологическому просвещению и психопрофилактике

Информационные технологии в просветительской деятельности психолога.

Психологическое просвещение выполняет следующие четыре задачи:

- 1) формирование научных установок и представлений о психологической науке и практической психологии в частности (психологизация социума);
- 2) информирование населения по вопросам психологического знания;
- 3) формирование устойчивой потребности в применении и использовании психологических знаний в целях эффективной социализации подрастающего поколения и в целях собственного развития;
- 4) профилактика дидактогений (ятрогений).

Содержание психологического просвещения определяется исходя из специфики, вида и профиля учреждения, уровня общей и психологической культуры информируемого субъекта (отдельный человек, группа, коллектив, массовая аудитория) и социальной ситуации. Формы психологического просвещения могут быть индивидуальные (беседа), групповые (тематический урок, родительское собрание), эстрадные представления (с участием субъекта-реципиента), публичные выступления (лекция, сообщение перед большой аудиторией) и др. Использование той или иной формы определяется как опытом практического психолога, его коммуникативными и лекторскими, творческими возможностями, так и конкретной ситуацией аудитории в которой (или по запросу которой) проводится этот вид работы.

Средства психологического просвещения подразделяются на:

- 1) вербальные (беседа, лекция, тематический КВН, выступление по радио, на телевидении), публицистика (печатные и электронные СМИ);
- 2) наглядные (плакат, буклет, памятка), интерактивные и т.п. «Иногда просвещение принимает нетрадиционные формы: психолог проводит урок

Возможности организации психологического просвещения с использованием информационных технологий. Медиа презентации, видеофильмы, веб-сайты

Видеофильмы.

Применение видеофильмов в просветительской работе психолога делает ее более интересной и продуктивной. Эти фильмы можно использовать на родительских собраниях, семинарах для учителей, уроках психологии и пр. Можно самостоятельно создать видеофильм. В фильм могут быть включены как личные наработки, так и заимствованные из Интернета или телепередачи интересные моменты. Если в школе установлена телевизионная сеть, то можно транслировать видеосюжеты. Создавать собственные рубрики: «Психология для учителя», «Вместе с родителями», «Нашим детям» и др. Такой способ представления информации, кроме всего прочего, привлечет внимание непосредственно к психологической службе школы. Дети не будут бояться обращаться к психологу, учителя станут серьезнее относиться к его работе, да и родители проявят к ней интерес.

Веб-сайт школьной сети.

На веб-сайте можно создать свой раздел, в котором можно разместить информацию для учителей, родителей, детей: материалы для проведения классных часов, конспекты родительских собраний, информацию о психологических особенностях детей разных возрастов, причинах неуспеваемости, о проблемах в поведении учеников, различные рекомендации. Там же можно разместить интересные компьютерные тренажеры, тесты, головоломки для учащихся, а также развивающие программы. На веб-сайте можно организовать психологический форум, при этом школьный психолог может задавать любые темы для общения (волнующие учителей и родителей) и, конечно же, общаться сам и отвечать на вопросы.

Сетевое взаимодействие.

Сетевое взаимодействие пользуется популярностью в основном среди молодежи. Люди общаются на различные темы, обмениваются фотографиями, музыкой, информацией, опытом каждый день, не выходя из дома или не покидая своего рабочего места. Сетевое взаимодействие не настолько распространено в общеобразовательных учреждениях, за исключением, пожалуй, только электронной почты. Этот тип общения включает в себя и непосредственное взаимодействие психолога с учителями, учениками, с родителями, коллегами из других образовательных учреждений, в том числе и через сеть Интернет, с помощью электронной почты, с помощью систем ICQ, Skype, а также благодаря локальной сети школы. Воспользовавшись этими системами, вы можете пересылать необходимую информацию, проводить консультации, осуществлять просветительскую работу, как говорится, «не сходя с места».

Медиапрезентации.

Одним из немаловажных факторов успешного проведения семинара, беседы, родительского собрания является наглядность представленного материала. Сейчас очень популярно в таких случаях использовать презентации. С помощью ряда видеослайдов ваши слушатели смогут не только получить нужную информацию, но и увидеть важный сюжет, просмотреть интересные фотографии, ознакомиться с мнениями, рекомендациями. В медиапрезентациях есть еще один существенный плюс: пропадает необходимость распечатки и ксерокопирования наглядного материала, все важные моменты отражены на экране. Кроме этого, с помощью презентаций материал может быть красочно оформлен, в него могут быть вставлены музыкальные и видеофрагменты. В создании презентаций незаменима программа Power Point. На сайтах сетевого методического объединения психологов образования и сетевого методического объединения школьных психологов (<http://www.psy.1september.ru/>) можно найти готовые медиа-презентации и материалы для проведения семинаров, родительских собраний.

Тема 5. Средства обеспечения профессионального общения психологов, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности

Еще одним из немаловажных моментов является процесс профессионального общения психологов, обмен опытом. Для этого могут быть использованы:

- виртуальные методические объединения психологов;
- специализированные форумы;
- виртуальные научно-практические конференции.

Виртуальные методические объединения педагогов-психологов

Основное назначение виртуальных методических объединений психологов - организация информационного образовательного пространства для обмена педагогическим опытом, методической поддержки и профессионального роста педагогов-психологов за счет широкого использования средств Интернет.

Задачи объединения:

- создание виртуальной службы методической поддержки психологов;
- создание базы данных методических материалов, разработанных и апробированных психологами образовательных учреждений;

- проведение сетевых конкурсов методических материалов;
- подготовка и проведение виртуальных заседаний МО, дистанционных методических семинаров, форумов для психологов.

Профессиональное совместное обсуждение вопросов, связанных с психологией образования.

Обсуждения и консультации проходят в рамках форумов сообщества, где любой может поставить вопрос для обсуждения. Также команда психологов, которая ведет проект, может формулировать темы для обсуждения, исходя из их востребованности и важности. Важно отметить, что в рамках дискуссий обсуждаются не только вопросы, связанные с технологией работы над той или иной проблемой, рассматриваются также вопросы, связанные с прояснением технологий взаимодействия между психологом и педагогом, прояснением сфер полезности друг для друга.

Организация on-line мероприятий с участием известных специалистов в области психологии.

Это позволяет напрямую общаться с ведущими специалистами в различных областях, в том числе из стран Ближнего и Дальнего Зарубежья. Это позволяет специалисту расширить сферу опыта, получить новые технологии непосредственно из первых рук и т.д.

Развивающая экспертиза разработок психологических мероприятий

В рамках данного направления поддержки можно выставить на развивающую экспертизу свою разработку и получить обратную связь от коллег, психологов, а также варианты дальнейшего развития, усовершенствования работы. Данный вид поддержки позволяет выводить разработки на качественно новый уровень, развивая проектное мышление специалиста.

Реализуемые технологии

Для реализации идей дистанционной поддержки используются следующие технологии:

1. Развивающая экспертиза. Данная технология предполагает, что представленный материал не только экспертируется, но авторы получают ориентиры для его дальнейшего развития в виде развивающего экспертного заключения.
2. Открытая экспертиза подразумевает, что итоги экспертизы не являются закрытыми для участников – желающие могут с ними ознакомиться, что позволяет авторам получать обратную связь относительно представленного на конкурс материала.
3. Проектная мастерская, реализуемая в сетевом пространстве, подразумевает, что психологи и педагоги разных регионов вместе собираются в форум–пространстве, обсуждают проблему, а затем вместе создают готовый продукт, который может использоваться всеми психологами.
4. Марафон идей предполагает проведение в сети Интернет совместно психологами, педагогами, социальными педагогами, управленцами из разных регионов мозгового штурма по формированию списка идей для решения какой-либо проблемы.
5. On-line конференции, в рамках которых приглашенные специалисты отвечают на вопросы участников с использованием современных дистанционных коммуникационных технологий.
6. Психологические дни в Интернете. В это время проводятся серии мероприятий в Интернет-формате в режиме погружения on-line – конференции, конкурсы, форум-дискуссии, акции и т.д.
7. Форум–дискуссии - обсуждения определенных проблем в рамках форума.
8. Кейс–методы, предполагающие обучение на основе дистанционного обсуждения и решения реальных ситуаций, возникающих в профессиональной практике.
9. On-line консультирование посредством форумов, Skype, ICQ, электронной почты.
10. On-line рассылка новостей, новых материалов по выбранной тематике.

Примеры виртуального сообщества психологов:

- портал сетевого методического объединения школьных психологов [http://www.psy.1september.ru/;](http://www.psy.1september.ru/)

- сетевого методического объединения психологов образования (http://www.it-n.ru/communities.aspx?cat_no=1941&tmpl=com).

Примеры психологических форумов

- <http://psyche.biznet.ru/> где можно получить бесплатную психологическую помощь психологов, обсуждаются проблемы взаимоотношений, семейные проблемы, психологические проблемы материнства и отцовства, вопросы детской психологии. Консультации психологов в подразделах - отвечают только психологи и только в своем разделе. Направления и школы психологического консультирования, обсуждения, информация, особенности, преимущества и недостатки.

- <http://www.psygorodok.ru/forum/> - форум «Психологический городок». Можно получить консультации психологов, найти психологические упражнения, психологические игры, библиотеку литературы и расписание различных психологических мероприятий. Обсуждение эмоциональных состояний, связанных с тревогой, паническими атаками, фобиями, посттравматическим стрессом. Обсуждаются проблемы зависимости, такие как курение, алкоголизм, наркомания, игромания, обжорство, шопоголизм, а также психологические травмы, есть раздел посвященный эмоциональным переживаниям, связанным с болезнью, насилием, утратой или потерей близких, посттравматическим синдромом, и другими событиями, которые негативно влияют на психическое здоровье, обсуждаются психологические комплексы, проблемы с самооценкой и объективным восприятием себя, различные аспекты внутреннего мира человека, осуществляются консультации психологов он-лайн. Есть раздел для обмена опытом, обсуждения профессиональных вопросов связанных с учебой, работой и практической деятельностью психологов.

- психологический форум «Вежа» <http://ivezha.ru/> .Психологи форума также ведут в своих разделах открытые и закрытые терапевтические группы, возможна он-лайн консультация психолога в индивидуальном порядке при личном обращении. Обмен знаниями и опытом среди специалистов в области психологии и психиатрии.

- форум психологической помощи - <http://www.psychologyonline.net/forum/> Можно получить консультацию психолога, поучаствовать в тренингах и играх; просмотреть различные статьи, пообщаться с другими участниками, спросить совет и т.д. Обсуждение вопросов психологического образования, психологической науки и психологической практики. Обсуждение различных психологических проблем, в том числе связанных с личностным развитием, межличностными взаимоотношениями (в семье, на работе, в быту и т.д.), детско-родительскими отношениями, психологическим здоровьем и т. п.

- <http://www.socioforum.su>. Бесплатные онлайн-консультации, профессиональные консультации психологов, обсуждение вопросов депрессии, зависимости, аналитической психологии, гендерной психологии, гештальт, гуманистической, когнитивной и т. д. Семейная терапия, психологический словарь, психологическое видео, тренинги.

- <http://psyshans.ru/forum/> Помощь психолога, обмен опытом между психологами, помощь в подборе литературы, тренинги. На данном форуме Вы можете задавать вопросы психологу Ирине Ситниковой в режиме он-лайн психологическая помощь. Помощь психолога в подборе литературы из серии «Популярная психология».

- национальный медицинский форум - <http://doctorsforum.ru/forum-psiologov> Поможет подобрать опытного и квалифицированного психолога. Форум содержит отзывы о психологах, а также полезную информацию по различным направлениям психологии. Национальный медицинский форум поможет подобрать опытного и квалифицированного психолога. Форум содержит отзывы о психологах, а также полезную информацию по различным направлениям психологии.

Тема 6. Средства поддержки и оптимизации деятельности психолога

Информационные и коммуникационные средства поддержки деятельности психолога.

Для качественного выполнения задач, стоящих перед психологом, ему

необходимо использовать в своей деятельности передовые технологии, в том числе и информационные.

Рабочий журнал психолога образовательного учреждения

«Рабочий журнал психолога образовательного учреждения» Семаго М.М является основной рабочей документацией педагога-психолога, позволяющей структурировать деятельность психолога в образовательном учреждении. Данный вариант зарекомендовал себя с положительной стороны. Он позволяет организовать деятельность психолога, повысить эффективность ведения документации и отчетности. Электронный журнал психолога образовательного учреждения состоит из следующих разделов: журнал учета различных видов работ; диагностическая работа; групповые и индивидуальные консультации, групповая и индивидуальная коррекционная развивающая работа; статистический отчет; экспертная деятельность; список используемых методик и программ.

Электронные органайзеры

Органайзер, планировщик, деловой календарь, записная книжка - это только часть названий компьютерных программ, которые помогают оптимизировать рабочее время и избавляют офисного труженика от необходимости записывать важную информацию на листках бумаги, часто безвозвратно теряющихся на рабочем столе. Человек, который захотел упорядочить свою работу с помощью компьютера, на сегодняшний день может выбрать программу из десятков программ-органайзеров. Только для начала стоит определиться, для каких конкретно задач и как часто будет использоваться этот софт. Из массы подобного ПО, действительно, не так легко найти оптимальный вариант. Но, как говорится, кто ищет - тот всегда найдет.

Для работы с этими приложениями вполне подойдет обычный офисный компьютер, не обладающий высокой мощностью и большими объемами памяти. Однако не все программы-органайзеры способны работать на любой операционной системе. Поэтому лишь некоторые продукты имеют мультиплатформенные версии, которые можно применять, к примеру, на Mac OS X или Linux. Как правило, работа типичной программы-органайзера для персонального компьютера связана с рядом функций:

- календарь;
- менеджер контактов (пользовательская адресно-телефонная книга);
- записная книжка;
- учет событий, привязанных к определенной дате и времени (например, праздники или встречи);
- планировщик задач для контроля их самостоятельного или стороннего выполнения;
- будильники и сервисы напоминания о событиях, заданных пользователем;
- возможность работы с электронной почтой.

Самый наглядный пример программы-органайзера - это Microsoft Outlook - приложение, присутствующее на всех компьютерах, работающих под управлением операционной системы Windows, при условии, что на них установлен пакет программного обеспечения Microsoft Office. Данное ПО многие несправедливо ассоциируют исключительно с почтовым сервисом, хотя возможности этой программы выходят далеко за границы обмена письмами.

TaskPrompt - это небольшой и функциональный бесплатный органайзер, который поможет не забыть о важных делах. Он позволяет разделять добавленные задания по категориям и распределять их по уровням важности: срочные для выполнения, минутные, часовые, ежедневные, еженедельные, ежемесячные, ежегодные и годовые или запланированные. В программе также предусмотрена возможность распечатки готовых календарей.

EssentialPIM Free - это бесплатный менеджер персональных данных (ежедневник), работающий в режиме планировщика с удобным доступом к древовидной структуре сохраненной информации. Программа имеет удобный в использовании интерфейс, позволяет сортировать задачи по времени и важности. Кроме того, данная программа интегрируется с

MS Outlook/Outlook Express, имеет записную книжку, генерирует отчеты в форматах HTML. EssentialPIM способен обрабатывать неограниченное количество папок и записок. С его помощью можно вставлять в записки картинки, таблицы и любой форматированный текст. Программа также имеет встроенный поиск, возможность распечатки выбранных записок, работает с массивами контактов.

Что касается платных органайзеров, то они предоставляют пользователям более широкие функциональные возможности. Стоит отметить, что стоимость платного ПО составляет от ста рублей до нескольких тысяч.

Вот некоторые из них. LeaderTask - это деловой органайзер для планирования задач, встреч, управления проектами и сотрудниками. LeaderTask содержит все необходимые функции для делового человека. Он включает в себя ежедневник, планировщик задач, контейнер файлов, хранитель паролей, персональный информационный менеджер, календарь, адресную книгу, синхронизацию с КПК (PDA версия). Кроме того, этот органайзер позволяет распределять задачи внутри офиса, фильтровать задачи, пользоваться подготовленными шаблонами, резервировать данные.

WinOrganizer 3.3 - персональный информационный менеджер с древовидной структурой хранения данных, включающий в себя объединенные в одно целое планировщик, записную и адресную книги. Кстати, записная книжка - представляет собой неплохой текстовый редактор с поддержкой RFT-файлов, функциями поиска и замены, форматированием параграфов и вставкой изображений в текст, а адресная книга поддерживает шаблоны и настраиваемые поля для каждого контакта, а также автораспознавание телефонных номеров и возможность набора номера. Кроме того, есть у этого продукта и такая опция, как дополнение программы разнообразными базами данных (взять их можно с сайта разработчика) - начиная от словаря любителя кроссвордов и гороскопами и заканчивая, к примеру, русской документацией Delphi.

Онлайн-органайзер, как правило, обладает такими же функциями, что и обычные компьютерные программы органайзеры: - календарь; - адресная книга; - записная книжка; - события, привязанные к определенной дате и времени (например, праздники или встречи); - планировщик задач; - «напоминалки» об определенных пользователем событиях на электронный адрес или мобильный телефон.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Основная цель проведения практического занятия заключается в закреплении знаний, полученных в ходе прослушивания лекционного материала.

Практические занятия проводятся в форме заслушивания докладов и обсуждения материала. Обсуждение направлено на лучшее усвоение изученного материала, освоение научных основ, эффективных методов и приемов решения конкретных практических задач, на развитие способностей к творческому использованию получаемых знаний и навыков.

Практическое занятие по данной дисциплине проводится также в форме устного опроса студентов по плану практических занятий, предполагающего проверку знаний усвоенного лекционного материала.

В ходе подготовки к практическому занятию студенту следует просмотреть материалы лекции, а затем начать изучение учебной литературы. Следует знать, что освещение того или иного вопроса в литературе часто является неполным, ориентированным в большей степени на одни разделы дисциплины, и в меньшей – на другие. Поэтому не следует ограничиваться одним учебником, научной статьей или монографией, а рассмотреть, как можно больше материала по интересующей теме, представленного в системе ЭБС.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к практическому занятию:

1. Проработать конспект лекций;
2. Прочитать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу;
3. Ответить на вопросы плана практического занятия;
4. Выполнить домашнее задание;
5. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

При подготовке к практическим занятиям следует руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя, использовать основную литературу из представленного им списка. Для наиболее глубокого освоения дисциплины рекомендуется изучать литературу, обозначенную как «дополнительная» в представленном в рабочей программе дисциплины списке.

Если при изучении отдельных вопросов возникнут трудности, студент может обратиться к преподавателю за консультацией (устной или письменной).

Таим образом, значительную роль в изучении предмета выполняют практические занятия, которые призваны, прежде всего, закреплять теоретические знания, полученные в ходе прослушивания и запоминания лекционного материала, ознакомления с учебной и научной литературой, а также выполнения самостоятельных заданий. Тем самым практические занятия способствуют получению наиболее качественных знаний, помогают приобрести навыки самостоятельной работы.

Практические занятия

Тема 1 Основные направления использования и перспективы развития информационных технологий в деятельности психолога

1. Понятие информационных и коммуникационных технологий
2. Психологические аспекты использования современных информационных технологий
3. Средства информационной поддержки деятельности психолога. Информационные ресурсы сети Интернет

Тема 2 Средства поддержки диагностической работы психолога

1. Задачи диагностической деятельности психолога.
2. Эффекты компьютеризации психодиагностических исследований.
3. Дистанционное тестирование.
4. Средства конструирования компьютерных методик.
5. Средства обработки данных.
6. Средства визуализации и интерпретации тестовых данных.

Тема 3 Средства поддержки коррекционно – развивающей деятельности психолога

1. Цели и задачи коррекционно-развивающей деятельности психолога.
2. Компьютерные программы обучающего и развивающего характера.
3. Развивающие психологические тренажеры, медиауроки, мультстудии, психологические компьютерные программы.

Тема 4 Средства поддержки деятельности психолога по психологическому просвещению и психопрофилактике

1. Задачи и методы психологического просвещения и психологической профилактики
2. Психологическая культура населения и ее взаимосвязь с содержанием работы психолога.
3. Образ психолога в средствах массовой информации.
4. Средства массовой информации в практической деятельности психолога: особенности и рекомендации.
5. Мультимедийные презентации и сетевое взаимодействие как способы психологического просвещения и профилактики

Тема 5 Средства обеспечения профессионального общения психологов, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности

1. Профессиональное пространство практической психологии
2. Характеристики профессионального общения психологов
3. Профессиональные сообщества психологов и формы их профессионального общения
4. Психологические форумы, рассылки, организация on-line мероприятий.

Тема 6 Средства поддержки и оптимизации деятельности психолога

1. Профессиональная деятельность психолога: задачи, специфика работы, средства работы
2. Электронные формы документального сопровождения деятельности психолога
3. Автоматизированное рабочее место психолога

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Для работы со студентами рекомендуют к применению следующие формы самостоятельной работы.

Работа с литературой

Важной составляющей самостоятельной внеаудиторной подготовки является работа с литературой ко всем занятиям: семинарским, практическим, при подготовке к зачетам, экзаменам, тестированию, участию в научных конференциях.

Один из методов работы с литературой – повторение: прочитанный текст можно заучить наизусть. Простое повторение воздействует на память механически и поверхностно. Полученные таким путем сведения легко забываются.

Более эффективный метод – метод кодирования: прочитанный текст нужно подвергнуть большей, чем простое заучивание, обработке. Чтобы основательно обработать информацию и закодировать ее для хранения, важно провести целый ряд мыслительных операций: прокомментировать новые данные; оценить их значение; поставить вопросы; сопоставить полученные сведения с ранее известными. Для улучшения обработки информации очень важно устанавливать осмысленные связи, структурировать новые сведения.

Изучение научной учебной и иной литературы требует ведения рабочих записей. Форма записей может быть весьма разнообразной: простой или развернутый план, тезисы, цитаты, конспект.

План – структура письменной работы, определяющая последовательность изложения материала. Он является наиболее краткой и потому самой доступной и распространенной формой записей содержания исходного источника информации. По существу, это перечень основных вопросов, рассматриваемых в источнике. План может быть простым и развернутым. Их отличие состоит в степени детализации содержания и, соответственно, в объеме.

Выписки представляют собой небольшие фрагменты текста (неполные и полные предложения, отделы абзацы, а также дословные и близкие к дословным записи об излагаемых в нем фактах), содержащие в себе квинтэссенцию содержания прочитанного. Выписки представляют собой более сложную форму записи содержания исходного источника информации. По сути, выписки – не что иное, как цитаты, заимствованные из текста. Выписки позволяют в концентрированной форме и с максимальной точностью воспроизвести наиболее важные мысли автора, статистические и даталогические сведения.

Тезисы – сжатое изложение содержания изученного материала в утвердительной (реже опровергающей) форме. Отличие тезисов от обычных выписок состоит в том, что тезисам присуща значительно более высокая степень концентрации материала. В тезисах отмечается преобладание выводов над общими рассуждениями. Записываются они близко к оригинальному тексту, т.е. без использования прямого цитирования.

Аннотация – краткое изложение основного содержания исходного источника информации, дающее о нем обобщенное представление. К написанию аннотаций прибегают в тех случаях, когда подлинная ценность и пригодность исходного источника информации исполнителю письменной работы окончательно неясна, но в то же время о нем необходимо оставить краткую запись с обобщающей характеристикой.

Резюме – краткая оценка изученного содержания исходного источника информации, полученная, прежде всего, на основе содержащихся в нем выводов. Резюме весьма сходно по своей сути с аннотацией. Однако, в отличие от последней, текст резюме концентрирует в себе данные не из основного содержания исходного источника информации, а из его заключительной части, прежде всего выводов. Но, как и в случае с аннотацией, резюме излагается своими словами – выдержки из оригинального текста в нем практически не встречаются.

Конспект представляет собой сложную запись содержания исходного текста,

включающая в себя заимствования (цитаты) наиболее примечательных мест в сочетании с планом источника, а также сжатый анализ записанного материала и выводы по нему.

При выполнении конспекта требуется внимательно прочитать текст, уточнить в справочной литературе непонятные слова и вынести справочные данные на поля конспекта. Нужно выделить главное, составить план. Затем следует кратко сформулировать основные положения текста, отметить аргументацию автора. Записи материала следует проводить, четко следуя пунктам плана и выражая мысль своими словами. Цитаты должны быть записаны грамотно, учитывать лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Необходимо указывать библиографическое описание конспектируемого источника.

Самостоятельная работа студентов является обязательной для каждого студента, а её объём определяется учебным планом. Формы самостоятельной работы студентов определяются содержанием учебной дисциплины, степенью подготовленности студентов.

Самостоятельная работа – одна из важнейших форм овладения знаниями. Самостоятельная работа включает многие виды активной умственной деятельности студента: слушание лекций и осмысленное их конспектирование, глубокое изучение источников и литературы, консультации у преподавателя, написание реферата, подготовка к практическим занятиям, экзаменам, самоконтроль приобретаемых знаний и т.д.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Тематика заданий для самостоятельной работы включает в себя вопросы для самостоятельной работы и задания для самостоятельной работы.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Понятие информационных технологий, систем, ресурсов.
2. Назовите основные тенденции развития информационных систем.
3. Перечислите основные направления использования информационных систем в деятельности психолога.
4. Психологические аспекты использования современных информационных технологий
5. Назовите достоинства и недостатки компьютерной психодиагностики
6. Приведите и охарактеризуйте классификации систем компьютерной психодиагностики.
7. Приведите примеры виртуальных психодиагностических лабораторий. Охарактеризуйте возможности каждой из них.
8. В чем состоит специфика дистанционного тестирования.
8. Перечислите средства конструирования компьютерных методик.
9. Какие средства обработки данных широко используются в деятельности психолога.
10. Назовите средства визуализации и интерпретации тестовых данных.
11. В чем состоят задачи коррекционно-развивающей деятельности психолога
12. Приведите примеры компьютерных программ обучающего и развивающего характера.
13. Назовите задачи и методы психологического просвещения и психологической профилактики
- 14 В чем проявляется психологическая культура населения и какие информационные и коммуникационные средства могут быть использованы для ее развития?

15. В чем состоит роль средств массовой информации в практической деятельности психолога?
16. Охарактеризуйте возможности мультимедийных презентаций и сетевого взаимодействия как способов психологического просвещения и профилактики
17. Каковы информационные средства обеспечения профессионального общения психологов, обмена опытом и повышения профессиональной компетентности.
18. В чем состоит профессиональное пространство практической психологии.
19. Перечислите основные характеристики профессионального общения психологов
20. Приведите примеры профессиональных психологических форумов, рассылок, on-line мероприятий.
21. Назовите информационные и коммуникационные средства поддержки деятельности психолога.
22. Приведите примеры информационных психологических ресурсов сети Интернет.
24. Охарактеризуйте автоматизированное рабочее место психолога. Назовите его достоинства и недостатки.

Задания для самостоятельной работы:

1. Подготовка к практическому занятию – включает повторение материала лекции, чтение дополнительной литературы, конспектирование материала.
3. Выполнение письменных домашних работ. Данные работы направлены на углубленное изучение отдельных вопросов темы, анализ отдельных аспектов изучаемого явления. Формой выполнения задания является составление отчета о выполненной работе. Необходимость выполнения практической самостоятельной работы позволяет закрепить теоретический материал.

В процессе изучения дисциплины студентам предлагается ряд практических заданий.

Задание к теме 1. Составление паспорта психологических ресурсов в сети Интернет.

Структура паспорта ресурса

1. Название ресурса.
2. Адрес ресурса.
3. Назначение/Структура ресурса.
4. Функционал ресурса (содержит описание представленных возможностей с иллюстрациями соответствующих страниц ресурса).
5. Виды учебной и профессиональной деятельности, для которых может быть использован ресурс.
6. Плюсы ресурса.
7. Минусы ресурса.
8. Ваше мнение о надежности ресурса, полезности, возможности использования.

Список ресурсов

1. Компьютерные технологии для психолога [Электронный ресурс] – Режим доступа - http://psy.1september.ru/view_article.php?id=200902404
2. UniTest System - программное обеспечение для автоматизации компьютерного тестирования [Электронный ресурс] – Режим доступа - <http://www.sight2k.com/rus/unitest/>
3. Психпортал - Список психологических ресурсов Интернета, книги, тесты, новости [Электронный ресурс] – Режим доступа - <http://www.psy.piter.com/>
4. Психея - психологический проект - [Электронный ресурс] – Режим доступа - <http://www.psycheya.ru/>
5. Психологи России - [Электронный ресурс] – Режим доступа - <http://www.psychology-guide.ru>
6. Психологический навигатор - [Электронный ресурс] – Режим доступа - <http://www.psynavigator.ru/>
7. Психологический портал - [Электронный ресурс] – Режим доступа - <http://psylab.info>
8. Сайт психологов [Электронный ресурс] – Режим доступа - <https://www.b17.ru>

Задание к теме 2. Создание сетевой анкеты на примере Google сервиса.

Задание к теме 3. Поиск и работа с коррекционно-развивающей программной средой. Провести не менее двух коррекционно-развивающих занятий.

Задание к теме 4. Создание проекта психологического сайта на бесплатном хостинге. И разместить там материалы психопрофилактического содержания.

Задание к теме 5. Зарегистрироваться на психологическом форуме, создать собственную ветку для обсуждения выбранной проблемы. Записаться на вебинар с психологической тематикой, пройти его, дать оценку эффективности данного средства повышения профессиональной компетентности.

Задание к теме 6. Подготовить обзор возможностей автоматического места психолога.