

Министерство образования и науки Российской Федерации
ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет»

В. З. ГРИГОРЬЕВА

Методические рекомендации по дисциплине

«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ»

для направления подготовки 43.04.02. Туризм,
направленность (профиль) образовательной программы «Международный
туризм»

Благовещенск, 2015

Григорьева В.З Методические рекомендации по дисциплине «Организационное проектирование и управление проектами». – Амурский государственный университет, 2015. – 17 с.

Методические рекомендации по дисциплине «Организационное проектирование и управление проектами» для студентов очной формы обучения составлены в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 43.04.02. «Туризм». Дисциплина входит в базовую часть учебного плана по данному направлению подготовки и является обязательной для изучения.

Методические рекомендации утверждены на заседании кафедры международного бизнеса и туризма 22 сентября 2015 г., протокол № 1.

Содержание

1.	Цели и задачи дисциплины.....	4
2.	Требования к уровню освоения дисциплины.....	4
3.	Объем изучения дисциплины.....	5
4.	Содержание дисциплины	6
5.	Методические рекомендации для преподавателя по организации самостоятельной работы студентов.....	8
6.	Методические рекомендации для студента.....	10
7.	Вопросы для подготовки к экзамену.....	12
8.	Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	11

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» является формирование у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, которые необходимы будущему специалисту в области организационного проектирования и управления проектами для осуществления профессиональной деятельности в сфере международного туризма.

В результате изучения дисциплины «Организационное проектирование и управление проектами» у обучающихся должны быть сформированы представления о методологии организационного проектирования и управления проектами, его особенностей в сфере туристической индустрии. В процессе освоения курса студенты должны научиться использовать современные подходы к организационному проектированию и управлению проектами, вырабатывать эффективные проектные решения в сфере туризма и управлять их реализацией.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины студент должен: *знать* методологию организационной деятельности в туристской индустрии; основные категории, элементы и принципы организации проектной деятельности;

содержание и порядок проектирования организационной структуры и процессов туристского предприятия; технологии и инструментарий решения различных типов проблем в современных системах туристской индустрии, методы и инструменты управления проектами; *уметь* : проектировать организационную структуру и основные процессы туристских предприятий с различными типами хозяйственной стратегии *владеть* методами анализа и оценки уровня развития организационной структуры и процессов туристского предприятия.

В процессе освоения данной дисциплины у студента должны быть сформированы следующие компетенции:

ОПК-2 – руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 - способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровнях проектов;

ПК-3 - готовность применять методы анализа, поиска, моделирования и принятия конструктивных решений в деятельности предприятий туристской индустрии;

ПК-5 – способность к разработке стратегий развития туристской деятельности на федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне и соответствующих уровнях проектов;

ПК-6 - способность к внедрению современной системы стандартизации в туристской индустрии;

ПК-9 – способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне).

3. ОБЪЕМ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 108 часов (3 зет), в том числе 36 часов экзамен

№ п/п	Название тем	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в часах			Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Л	ПЗ	СР	
1	Основы организационного проектирования и управления проектами	2		2		9	Опрос
2	Процессы формирования организационной структуры и управления проектами	2		2	4	9	Презентация групповой работы
3	Функциональные области управления проектами	2		2	6	9	Презентация групповой работы
4	Методы оценки эффективности организационного проектирования	2		2		9	Презентация групповой работы
5	Итоговая аттестация	2					Экзамен (36 часов)
6	Курсовая работа	2					18 часов
	Итого			8	10	36	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

При проведении аудиторных занятий используются следующие формы и методы обучения: лекции, практические занятия, самостоятельная работа, в том числе курсовая работа.

Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
1	Основы организационного проектирования и управления проектами	<p>Понятие основ организационного проектирования. Системность подхода к формированию организационной структуры. Понятие проекта и управление проектами. Место и роль организационного проектирования и управления проектами в управленческой деятельности. Системное представление об управлении проектами. Методы, основные этапы организационного проектирования. Организационное проектирование и управление проектами в туристской индустрии.</p> <p>Понятие проектно-ориентированного управления. Назначение и преимущества проектно-ориентированного управления. Объекты управления в проектно-ориентированной организации. Типы и виды организаций, применяющих проектно-ориентированное управление.</p>
2	Процессы формирования организационной структуры и управления проектами	<p>Принципы построения организации и групп организаций. Основные механизмы построения организации и групп организаций. Подготовка организационного проекта создания организации или группы организаций: определение основных целей и задач при создании организации.</p> <p>Основные элементы управления проектом. Классификация задач управления проектом. Связь проектно-ориентированного управления с корпоративным управлением. Понятие процессов в управлении проектами. Основные и вспомогательные процессы в управлении проектами. Понятие инициации, планирования, выполнения, контроля и закрытия проекта. Основные задачи, решаемые на разных стадиях управления проектом.</p>
3	Функциональные области управления проектами	<p>Понятие предметной области проекта и управление предметной областью проекта. Управление проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Управления стоимостью проекта. Понятия стоимости и бюджета проекта. Необходимость управления стоимостью в проекте.</p>

№ п/п	Наименование темы	Содержание темы
		Управление персоналом в проекте. Стадии процесса управления персоналом в проекте. Планирование работы команды проекта. Формирование команды проекта. Организация успешной команды проекта. Управление развитием и деятельностью команды проекта. Управление коммуникациями в проекте. Стадии процесса управления коммуникациями в проекте. Управления поставками и контрактами проекта. Управление изменениями в проекте.
4	Методы оценки эффективности организационного проектирования	Методы комплексной оценки организационных проектов совершенствования системы управления организацией. Использование методов экономико-математического моделирования в оценке эффективности проектов совершенствования систем управления. Выбор оптимальных решений с учетом экономических, социальных и других критериев, ограничений по ресурсам, срокам. Расчет ожидаемых технико-экономических результатов совершенствования системы управления. Методы исследования и анализа систем документационного обеспечения управления. Формирование оптимальных организационных структур.

Содержание практических занятий

Практическое занятие № 1 - Инициация и управление предметной областью проекта.

Содержание деловой игры:

- * Дать характеристику стратегии организации.
- * На основе результатов сопоставления реальных и плановых параметров деятельности организации определить наличие и характер проблем, и сформулировать возможные варианты решения проблемы.
- * Сформулировать конечные ожидаемые результаты проекта и определить характер проекта (класс, тип, вид, длительность, масштаб).
- * Построить дерево целей проекта.
- * Определить фазы ЖЦП проекта

Практическое занятие № 2 - Управление временем проекта.

Содержание деловой игры:

- * Провести структурную декомпозицию работ проекта.

- * Составить список работ проекта.
- * Установить продолжительности отдельных работ.
- * Разработать расписание проекта.
- * Определить логическую зависимость между работами проекта и построить сетевую диаграмму (график) проекта.

Практическое занятие № 3. - Управление контрактами и ресурсами проекта.

Содержание деловой игры:

- * Определить потребность проекта в ресурсах, построив дерево ресурсов проекта.
- * Составить список ресурсов проекта.
- * Разработать расписание потребности в ресурсах.
- * Разработать формы контрактов на основные ресурсы

Практическое занятие № 4.- Управление персоналом.

Содержание деловой игры:

- * Построить схему организационной структуры команды проекта.
- * Распределить ответственность между участниками проекта.
- * Оценить ролевые качества потенциальных членов команды проекта.
- * Сформировать персональный состав команды проекта.

Практическое занятие № 5. - Управление стоимостью проекта.

Содержание деловой игры:

- * Определить потребность проекта в финансировании, построив дерево затрат проекта.
- * Определить постоянные и переменные затраты проекта. Рассчитать калькуляции себестоимости продукции (результатов) проекта.
- * Составить бюджет проекта.
- * Определить условия финансирования проекта.
- * Выработать стратегию финансирования проекта и определить реальную потребность в капитале для осуществления проекта.
- * Оценить эффективность использования финансовых ресурсов.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организационное проектирование и управление проектами» направлена на углубленное изучение теоретических вопросов, охватывающих основное содержание курса.

Итоги самостоятельной работы студенты представляют на семинарских занятиях в форме докладов, презентаций, на консультациях – в форме обсуждения

содержания изученного материала с преподавателем, а также в разработанных курсовых работах и их презентациях.

В число видов работ, выполняемых студентами самостоятельно, входят: работа с обязательной и дополнительной литературой, рекомендованной по курсу, подготовка сообщений для представления на занятиях, групповая работа студентов на занятиях и представление итогов работы в виде презентаций.

При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо ознакомиться со списком вопросов для обсуждения, изучить основную литературу, ответить на контрольные вопросы, приведенные в учебниках и учебно-методических пособиях, выполнить предусмотренные в них задания для самостоятельной работы.

Неотъемлемой частью самостоятельной работы студентов является выработка умения использовать справочную литературу (словари, энциклопедии, статистические сборники и т.д.), а также другие источники справочной информации в процессе подготовки к практическим занятиям, анализу конкретных учебных ситуаций (case study) и индивидуальным заданиям.

Одной из форм самостоятельной деятельности студента является выполнение групповых заданий с подготовкой презентации. Выполнение такого вида работ способствует формированию у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и практической подготовки, лучшему усвоению учебного материала.

На практических занятиях решаются такие педагогические задачи как развитие творческого профессионального мышления; развитие познавательной мотивации; профессиональное использование знаний в учебных условиях; овладение умениями и навыками постановки и решения профессиональных проблем и задач, умение работать в команде.

Практические занятия способствуют углубленному изучению дисциплины, развитию аналитических способностей, формированию умения применять на практике методические приемы познания, развитию навыка обобщения материала, формулирования выводов, приобретению навыков использования научных знаний в практической деятельности, осуществлению контроля за ходом обучения.

Курсовое проектирование – одна из форм самостоятельной работы студента. В курсовой работе необходимо:

1. Охарактеризовать современное состояние объекта, позволяющее получить представление об условиях его функционирования, проблемах и намерениях (или заданиях) руководства по дальнейшему развитию.

2. Определить наличие и характер проблем, выбрать из них ту, решение которой требует проектного подхода. Привести перечень движущих и

сдерживающих сил по этой проблеме, т.е. что способствует ее решению, подталкивает к нему и что препятствует или может препятствовать и сформулировать базовые варианты ее решения. Обосновать выбор наиболее приемлемого варианта проектного решения проблемы, обозначить основные этапы его реализации.

3. Сформулировать цель проекта, конечные ожидаемые результаты проекта и определить характер проекта (класс, тип, вид, длительность, масштаб).

4. Построить дерево целей / работ проекта (структурное разбиение работ проекта рекомендуется проводить по фазам жизненного цикла проекта).

5. Осуществить выбор участников проекта, определить качественный и количественный состав команды проекта. Построить матрицу распределения административных задач между участниками проекта. Привести схему организационной структуры проекта, дать ее характеристику.

6. Установить продолжительность каждой фазы жизненного цикла проекта и проекта в целом.

7. Определить потребность проекта в ресурсах, стоимость проекта и потребность в финансировании..

9. Сформировать бюджет проекта.

10. Определить потенциальные риски проекта, предложить меры по сокращению их отрицательного воздействия на проект.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Организационное проектирование и управление проектами в туристской индустрии

2. Формирование организационной структуры для реализации проекта

3. Инициация проекта развития туризма в регионе

4. Инициация проекта развития туристической фирмы

5. Управление проектами в туристской индустрии

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТА

В качестве основных образовательных технологий в данном курсе предусмотрены лекции, практические занятия и самостоятельная работа, в том числе курсовая работа.

Самостоятельная работа – это подготовка студентов к практическим занятиям на основе предложенного списка основной и дополнительной литературы, а также программного обеспечения и Интернет-ресурсов.

Самостоятельная работа студентов включает:

1. Повторение представленного в ходе практических занятий теоретического материала.

2. Подготовку к семинарским занятиям (подготовку докладов, презентаций, ответы на контрольные вопросы, выполнение практических заданий).

3. Поиск информации по рассматриваемым в рамках практических занятий вопросам на основе списка основной и дополнительной литературы.

4. Составление словаря терминов, изучаемых в рамках курса.

5. Работу с учебной, научно-популярной литературой, справочниками, словарями с целью самостоятельного поиска ответов на контрольные вопросы.

Задания к каждому практическому занятию определяются преподавателем в соответствии с программой дисциплины. Для выполнения необходимо подобрать соответствующий информационный, статистический материал и провести его предварительный анализ на основе списка источников (основной и дополнительной литературы). Основная и дополнительная литература, включая электронные источники информации, содержится в фондах библиотеки университета (см. раздел «Учебно-методическое обеспечение дисциплины»).

Кроме того, в ходе занятий по дисциплине «Организационное проектирование и управление проектами» используются такие интерактивные формы работы, предполагающие самостоятельную подготовку студентов и последующую презентацию результатов под руководством преподавателя, как дебаты – с целью развития критического мышления, умения смотреть на вещи с разных точек зрения, подвергать сомнению факты и идеи, высказывать свое мнение, слушать других и уметь вести дискуссию со своим оппонентом в спокойной, доброжелательной манере; анализ ситуаций (case study) – с целью выявления, отбора и решения проблемных ситуаций; осмысления значения деталей, описанных в ситуации; анализа и синтеза информации и аргументов; оценки альтернатив; принятия решений; овладения навыком восприятия и понимания других людей.

Интерактивное обучение – это прежде всего «диалоговое обучение», в ходе которого осуществляется взаимодействие преподавателя и студентов. Интерактивное обучение предполагает активное участие студентов в образовательном процессе, коллективное обсуждение вопросов, рассматриваемых в ходе практических занятий, выполнение творческих заданий, направленных на развитие мотивации студентов к обучению, их познавательной активности, выработке коммуникативных навыков, умения работать в коллективе.

В рамках курсового проектирования студент должен своевременно выбрать тему из предложенного списка преподавателем или свою в соответствии с изучаемой дисциплиной и выполнять самостоятельно, не нарушая установленный график курсового проектирования.

7. ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Сущность управления проектами.
2. Область применения управления проектами.
3. Современное представление об управлении проектами.
4. Управление проектами, как сфера профессиональной деятельности.
5. Понятие проекта, признаки проекта.
6. Основные характеристики проекта.
7. Классификация проектов.
8. Особенности различных видов проектов.
9. Окружение проекта.
10. Участники проекта.
11. Понятие целей проекта.
12. Процесс проектного целеполагания.
13. Понятие структуры проекта.
14. Типы структурных моделей проекта.
15. Жизненный цикл проекта.
16. Объекты и функции управления проектами.
17. Управление предметной областью.
18. Управление качеством.
19. Управление временем.
20. Управление стоимостью.
21. Управление риском.
22. Управление персоналом.
23. Управление контрактами и обеспечением проекта.
24. Управление взаимодействиями и информационными связями.
25. Управление портфелем проектов.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется при условии, что студент дает правильные ответы на два вопроса билета, демонстрирует глубокое знание теоретического материала, владеет терминологией, дает критическую оценку исторических событий.

Оценка «хорошо» выставляется при наличии небольших неточностей в ответе, излишней краткости изложения материала, незначительных терминологических ошибках.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент не смог дать ответ на один из вопросов билета или допустил ошибки фактологического характера в изложении материала, а также не продемонстрировал владение терминологией, не смог дать исчерпывающий ответ на вопрос билета.

Отметка «неудовлетворительно» выставляется, если содержание ответа не соответствует поставленному в билете вопросу или если студент не смог дать

ответы на вопросы билета, допустил грубые ошибки в изложении материала, а также не смог продемонстрировать знание терминологии.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

А) Основная литература:

1. Попов Ю.И. Управление проектами [Текст] : учеб. пособие : доп. Мин. обр. РФ / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. - М. : Инфра-М, 2012. - 208 с.

2. Сулова Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент»/ Сулова Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/34501>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Рассохина Т.В. Менеджмент туристских дестинаций [Электронный ресурс]: учебник/ Рассохина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2014.— 248 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/30151>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

А) Дополнительная литература:

1. Лукманова И.Г. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лукманова И.Г., Королев А.Г., Нежникова Е.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 172 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20044>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Синенко С.А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие/ Синенко С.А., Славин А.М., Жадановский Б.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 181 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40574>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Беликова И.П. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие (краткий курс лекций)/ Беликова И.П.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Ставропольский государственный аграрный университет, 2014.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47372>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Алферов О.А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебно-методический комплекс/ Алферов О.А.— Электрон. текстовые данные.— Калининград: Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2012.— 258 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23951>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Родигин Л.А. Экономическая эффективность интернет-проектов в туризме [Электронный ресурс]: монография/ Родигин Л.А., Наймарк К.В.— Электрон.

текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2011.— 400 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14306>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Управление проектами. Методические рекомендации по выполнению практических работ по курсу Управление проектами [Электронный ресурс]/ — Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12808>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Никонова И.А. Проектный анализ и проектное финансирование [Электронный ресурс]/ Никонова И.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2012.— 153 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22822>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

8. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании. Методология, технологии, практика [Электронный ресурс]: учебник/ Сооляттэ А.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.— 816 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17050>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

В) Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

№ п/п	Перечень программного обеспечения (обеспеченного лицензией)	Реквизиты подтверждающих документов
1.	Операционная система MS Windows 7 Pro	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
2.	Операционная система MS Windows 10 Education	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
3.	MS office 2010 standard	лицензия Microsoft office 2010 Standard RUS OLP ML Academic 50, договор №492 от 28 июня 2012 года
4.	MS access 2010	DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года
5.	Kaspersky Endpoint Security 2010	Лицензия (Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 1 year Educational Renewal License) по договору №129по/16 от 25 апреля 2016 года
6.	Автоматизированная информационная библиотечная система «ИРБИС 64»	лицензия коммерческая по договору №945 от 28 ноября 2011 года
7.	Программный комплекс «КонсультантПлюс»	лицензия коммерческая по договору №21 от 29 января 2015 года
8.	Программная система «Антиплагиат.ВУЗ»	коммерческая лицензия по подписке по лицензионному договору №200 от 04 мая 2016

№ п/п	Перечень программного обеспечения (обеспеченного лицензией)	Реквизиты подтверждающих документов
		года
№ п/п	Перечень программного обеспечения (свободно распространяемого)	Реквизиты подтверждающих документов (при наличии)
1.	7-Zip	бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL http://www.7-zip.org/license.txt
2.	LibreOffice	бесплатное распространение по лицензии Mozilla Public License Version 2.0
3.	Среда разработки lazarus IDE	бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL http://www.gnu.org/copyleft/lesser.html

Г) Интернет-ресурсы

Наименование ресурса	Краткая характеристика
http://www.gks.ru	Сайт Росстата содержит статистические данные по социально-экономическому развитию страны и ее регионов.
http://www.economy.gov.ru	Сайт Минэкономразвития содержит структуру, функции, направления деятельности, нормативные документы, обзор новостей в министерстве, статьи.
http://www.iprbookshop.ru/	Электронно-библиотечная система IPRbooks — научно-образовательный ресурс для решения задач обучения в России и за рубежом. Уникальная платформа ЭБС IPRbooks объединяет новейшие информационные технологии и учебную лицензионную литературу. Контент ЭБС IPRbooks отвечает требованиям стандартов высшей школы, СПО, дополнительного и дистанционного образования. ЭБС IPRbooks в полном объеме соответствует требованиям законодательства РФ в сфере образования
Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области http://amurstat.gks.ru	Официальные статистические данные по социально-экономическому положению Амурской области