

Министерство образования и науки Российской Федерации
Амурский государственный университет

Л.Л. Романова, А.В. Лейфа

ПОДГОТОВКА
СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ
В ВУЗЕ К ПРОФИЛАКТИКЕ
СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

Монография

Благовещенск
Издательство АмГУ
2016

УДК 378.147

ББК 60.5 + 74.58

Р69

*Рекомендовано
ученым советом университета*

Рецензенты:

М.Ю. Швецов, директор института социальных наук, психологии и педагогики Забайкальского гос. университета, д-р пед. наук, профессор;

Н.М. Полевая, доцент кафедры социальной работы АмГУ, канд. пед. наук

Романова Л.Л., Лейфа А.В.

Р69 Подготовка социальных работников в вузе к профилактике семейного неблагополучия: Монография / Л.Л. Романова, А.В. Лейфа. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2016. – 160 с.

Монография предназначена для преподавателей вузов, занимающихся подготовкой будущих социальных работников, студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», а также ученых, в чье поле интересов входит профессиональная подготовка специалистов социальной сферы.

ББК 60.5 + 74.58

ISBN 978-5-93493-275-7

© Л.Л. Романова, А.В. Лейфа, 2016

© Амурский государственный университет, 2016

ВВЕДЕНИЕ

В настоящее время остро стоит проблема минимизации негативного влияния социальных рисков на жизнедеятельность семей, имеющих детей. В жизни современной семьи риски проявляются в виде угроз воспитанию детей, репродуктивному и психологическому здоровью, семейному благополучию в целом. В таких условиях одни семьи успешно преодолевают трудности и ищут выход из трудной жизненной ситуации, а другие не могут справиться с проблемами, впадают в депрессию, снижается их социальная активность, начинают злоупотреблять алкоголем, как следствие, появляется безразличие старших не только к своей судьбе, но и к судьбе своих детей. Именно в этот момент необходима профессиональная профилактическая работа, когда есть шансы на восстановление и сохранение семьи. Семья нуждается в квалифицированной помощи и поддержке, которую могут оказать высокопрофессиональные специалисты социальной работы, способные актуализировать ее внутренние ресурсы.

По состоянию на декабрь 2015 г. только в г. Благовещенске на учете в комплексном центре социального обслуживания населения «Доброта» состояло 325 неблагополучных семей, в которых воспитывалось 534 ребенка. При этом ежегодно с учета снимается не более 15 семей. Отчасти это может свидетельствовать, что специалисты, осуществляющие профилактическую работу с неблагополучными семьями, недостаточно подготовлены к эффективной профилактике семейного неблагополучия.

В 2012 г. подписан Указ Президента «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», где особо отмечается, что распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей – одна из основных проблем в сфере детства, а главной задачей семейной политики является обеспечение профилактики семейного неблагополучия, основанной на его раннем выявлении, индивидуализированной, адекватной помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, оказываемой на межведомственной основе, приоритете воспитания ребенка в родной семье. Среди ключевых принципов национальной стратегии Президентом названо обеспечение профессионализма и высокой квалификации

специалистов по работе с семьей. Следовательно, необходимо обеспечить условия для качественной подготовки кадров во всех отраслях, так или иначе связанных с работой с детьми и их семьями.

Подготовка социальных работников рассматривалась в работах Н.А. Живолуповой (2007), посвященных подготовке социальных работников к профессиональной деятельности в сфере семейно-брачных отношений. Т.С. Базаровой (2010) исследовалась организация профессиональной подготовки специалиста по социальной работе в региональном вузе. Л.С. Кирилловой (2010) изучалась добровольческая практика будущих социальных работников и ее влияние на формирование у них профессиональных умений и навыков. В работе В.Г. Самигуллиной (2010), посвященной подготовке социальных работников, анализируются проблемы семейного неблагополучия – структурная и психологическая деформация семьи, отрицательное влияние семейного неблагополучия на развитие личности ребенка. Е.С. Миловановой (2011) исследовалось формирование этнокультурной компетенции социальных работников, Н.М. Полевой (2011) – подготовка специалистов по социальной работе в вузе и т.д.

Таким образом, осмысление подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, необходимой для функционирования социального работника, относится к разряду актуальных проблем развития теории и методики профессионального образования. В свою очередь, нами была предпринята попытка повышения у будущих бакалавров социальной работы уровня сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия через комплекс организационно-педагогических условий.

Предлагаемая монография предназначена для преподавателей вузов, занимающихся подготовкой будущих социальных работников, студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», а также ученых, в чье поле интересов входит профессиональная подготовка специалистов социальной сферы.

Глава 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В ВУЗЕ К ПРОФИЛАКТИКЕ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

1.1. Современные аспекты подготовки будущих социальных работников в вузе

В настоящее время российское общество проходит сложные этапы внутренних преобразований и интеграции в мировое сообщество. Данный процесс сопровождается глубокими структурно-функциональными изменениями во всех сферах жизни, в том числе и в социальной. При этом неизбежно возникает целый комплекс проблем, связанных с необходимостью изменения и совершенствования подготовки квалифицированных кадров, в частности социальных работников. Общество заинтересовано в повышении качества профессионального образования, так как именно выпускники высших учебных заведений будут активными участниками в решении правовых, экономических, организационных, политических и духовных задач развивающегося общества.

В педагогической науке термин «образование» применяется достаточно широко, но трактуется он неоднозначно. Так, Б.С. Гершунский [48] в данный термин вкладывает следующие значения: общечеловеческая ценность – нравственный, духовно-культурный, интеллектуальный, научно-технический потенциал личности и общества; социокультурный феномен, заключающийся в способе социализации человека, то есть освоение человеком культурных ценностей общества; результат – усвоение определенных знаний, умений и навыков в соответствии с конкретной педагогической целью; педагогический процесс – специально организованное взаимодействие обучающихся и обучаемых, целью которого является передача опыта; система – комплекс образовательных программ, государственных образовательных стандартов, а также совокупность учреждений и органов управления образованием, осуществляющих образовательную деятельность [48].

В данном исследовании мы будем придерживаться следующего определения: *образование* – «единый процесс духовного и физического становления

личности, процесс социализации, сознательно ориентированный на некоторые идеальные образы, на исторически зафиксированные в общественном сознании социальные эталоны» [63].

Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. образование трактуется как «единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов» [64].

Целью профессионального образования является подготовка личности к реальной деятельности в современном сложном и противоречивом мире путем предоставления в ее распоряжение совокупности специальных знаний и умений, развития у нее соответствующих реальному положению дел морально-этических и профессионально-нравственных качеств, практических навыков, способностей [29].

В федеральном законе «Об образовании» – это вид образования, который направлен на приобретение обучающимися в процессе освоения основных профессиональных образовательных программ знаний, умений, навыков и формирование компетенции определенных уровня и объема, позволяющих вести профессиональную деятельность в определенной сфере и (или) выполнять работу по конкретной профессии или специальности [64].

В своих трудах проблемы профессионального образования анализировали А.А. Вербицкий, Н.И. Думченко, Т.Ю. Ломакина, А.М. Новиков, Е.В. Ткаченко и др. Профессиональное образование социальных работников рассматривалось в научных трудах Т.С. Еремеевой, Л.С. Кирилловой, А.В. Лейфа, Н.М. Полевой, В.Г. Самигуллиной и др.

В настоящее время система профессионального образования претерпевает значительные изменения, что обусловлено требованиями федерального закона

Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», вступившего в силу 1 сентября 2013 г. [64]. В связи с этим создаются нормативно-правовые, организационные, методические, кадровые и содержательные основы реализации государственной политики в области высшего образования.

Профессиональная подготовка представляет собой часть системы профессионального образования [43] будущих бакалавров и означает «процесс овладения знаниями, умениями, навыками и компетенциями, позволяющими выполнять работу в определенной области деятельности» [62].

В научной литературе определение понятия «профессиональная подготовка» неоднозначно. Педагогическая энциклопедия дает следующее определение: «профессиональная подготовка – совокупность специальных знаний, умений и навыков, трудового опыта и норм поведения, обеспечивающих возможность успешной работы по определенной профессии, также может являться процессом передачи учащимся соответствующих знаний и умений» [93]. Л.В. Мардахаев о профессиональной подготовке говорит как о подготовке молодого человека к трудовой жизни, задачей которой является обеспечение молодежи достаточным уровнем квалификации, позволяющей эффективно трудиться в будущем [16].

Е.Ц. Рапацевич рассматривает профессиональную подготовку как уровень квалификации работника, степень овладения им суммой знаний и компетенций, необходимых для выполнения конкретной работы [29].

Процессу профессиональной подготовки социальных работников посвящены работы М.В. Горбушиной [52], Т.С. Еремеевой [64], Л.С. Кирилловой [83], В.Г. Самигуллиной [87], Н.М. Полевой [84] и др. Так, например, Н.М. Полевая в своей диссертационной работе подробно рассматривает профессиональную подготовку будущих социальных работников в вузе на основе интеграции различных видов практик и учебных дисциплин. Автором были рассмотрены подходы к профессиональной подготовке будущих специалистов – социальных работников в образовательном процессе вуза, определены организационно-педагогические условия, способствующие эффективной профессиональной подготовке будущих социальных работников путем интеграции учеб-

ных дисциплин и практик. Кроме того, Н.М. Полевая выделила компоненты профессиональной готовности специалистов по социальной работе. Информационный компонент заключается в овладении студентами системой научно-практических и специальных знаний, умении творческого использования полученных знаний в ходе прохождения различного вида практик. Операционный компонент – это общепрофессиональные, организационные умения и навыки. Мотивационный компонент заключается в ориентации на достижение максимального уровня профессиональной готовности, успешность профессиональной деятельности, сотрудничество, компромисс. Мировоззренческий компонент – эмоциональная и личностная устойчивость, закрепленные в системе концепций, идей, взглядов, ценностей, интересов и т.п. Коммуникационный компонент – межличностное общение, деловое и профессиональное общение, социальный диалог, основанный на взаимных уступках и стремлении к достижению социально значимых целей [29].

Т.С. Еремеева в своем диссертационном исследовании рассмотрела «непрерывную профессиональную подготовку специалистов по социальной работе в рамках социального партнерства» [64]. В названном исследовании были определены условия профессиональной подготовки будущих социальных работников в вузе посредством социального партнерства.

М.В. Горбушина посвятила свою работу формированию правовой компетентности у будущих специалистов социальной работы в процессе профессиональной подготовки в вузе [52]. В диссертационном исследовании В.Г. Самигуллиной [37] раскрыта тема профессиональной подготовки социальных работников к социально-педагогической деятельности с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Автором была разработана модель подготовки будущих социальных работников к социально-педагогической деятельности с клиентами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, а также организована практика будущих социальных работников в условиях взаимодействия вуза с государственными структурами и социальными институтами по разрешению трудных жизненных ситуаций клиентов [37].

Становление и развитие системы профессиональной подготовки специалистов социальной сферы приходится на последнее десятилетие XX в. Это период кризиса политической системы в стране, сложных негативных изменений в социально-экономической жизни большинства российских семей. Ввиду этого подготовка работников социальных служб, способных оказать профессиональную помощь человеку, а также его семье, становится важнейшей задачей социальной политики.

Обществу нужны социальные работники, способные ставить и решать самые разнообразные и сложные задачи профессионального характера, находить верные решения, актуальные в наше время, и вырабатывать эффективную технологию своей трудовой деятельности, то есть владеющие широким спектром общекультурных и профессиональных компетенций. Как отмечают исследователи, занимающиеся изучением подготовки бакалавров социальной работы, профессиональное становление начинается с первых занятий в вузе и заканчивается в течение первых лет профессиональной деятельности социального работника.

В настоящее время профессиональная подготовка социальных работников в вузе осуществляется в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами высшего профессионального образования третьего поколения.

Следует отметить, что становление профессиональной подготовки социальных работников прошло ряд этапов.

Первый этап (до 1917 г.). Начало профессионального образования социальных работников начинается с подготовки христианок-доброхоток (сестер милосердия), которые оказывали помощь раненым на поле боя солдатам, а в мирное время – нуждающимся категориям населения (сиротам, инвалидам, пожилым людям). На данном этапе осуществлялось обучение лиц для оказания помощи нуждающимся и больным гражданам, организовывались специальные курсы при церквях и больницах. Так, в 1870-1890-е гг. в общинах были планы обучения сестер, рассчитанные на 5-6 лет. В программу обучения входили как

медицинские, так и религиозные предметы (прививались навыки оказания психологической помощи, чувства сопереживания, сострадания), а также осуществлялось обучение технологиям оказания социально-бытовой помощи.

Второй этап (1917 – 1991 гг.) характеризуется развитием социального образования в рамках системы социального обслуживания, но отсутствием подготовки социальных работников как таковых (готовились специалисты, деятельность которых была ориентирована на помощь и поддержку разных слоев населения: педагоги, медицинские работники и др.). Подготовка кадров для социальной сферы осуществлялась в рамках краткосрочных курсов, организацией которых занимались министерства и общественные организации («Международный Красный Крест» и др.). В 80-е гг. XX в. можно было получить среднее специальное образование в техникумах социального обеспечения по специальностям «Обслуживание на дому одиноких нетрудоспособных граждан», «Право и организация социального обслуживания» и др.

Третий этап (с 1991 г.). Начало данного этапа обусловлено Приказом Госкомитета по труду и социальным вопросам от 23.04.1991 г., где в квалификационный справочник была внесена характеристика «Специалист по социальной работе». В том же году Госкомитетом СССР по народному образованию была открыта новая специальность для среднепрофессиональных и высших учебных заведений. Началось бурное развитие профессионального образования в области социальной работы: расширялись сферы профессиональной деятельности социальных работников, эволюционировал объект социальной работы, последовательно менялись стандарты специальности и содержание обучения, определялся баланс между теоретической и практической подготовкой социальных работников.

Четвертый этап (с 2006 г. и по настоящее время) связан с переходом на многоуровневую систему подготовки кадров, в том числе и в социальной сфере. Современная система подготовки социальных работников в России включила достижения мировых и европейских школ. На сегодняшний день в нашей стране более 240 вузов, обучающих по направлению подготовки «Социальная работа».

В 2011 г. в соответствии с европейской системой подготовки специалистов высшего профессионального образования и модернизацией российской системы образования был утвержден Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) по направлению подготовки «040400.62 – Социальная работа» [62], квалификации бакалавр. ФГОС ВПО рекомендует профили, которые обозначены в примерной основной образовательной программе (примерная ООП) в соответствии с характеристикой видов деятельности бакалавров и магистров. На сегодняшний день примерная ООП предлагает следующие профили: «Медико-социальная работа с населением», «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей», «Социальная работа в системе социальных служб» и др. Вуз имеет право готовить бакалавров по направлению «Социальная работа», без профиля.

На сегодняшний день основными задачами подготовки бакалавров социальной работы в вузе выступают:

1. Подготовка социальных работников с учетом требований работодателей, предъявляемых к профессиональной деятельности.
2. Обучение студентов знаниям, умениям, действиям, способствующим эффективному и качественному выполнению профессиональных задач.
3. Формирование у студентов профессиональной ответственности, желания совершенствовать мастерство профессиональной деятельности.
4. Формирование и совершенствование студентами компетенций бакалавра социальной работы.
5. Формирование у студентов психологической устойчивости личности студентов и других важных профессионально-психологических качеств [62].

В ФГОС ВПО третьего поколения весомое значение придается практической подготовке будущих бакалавров социальной работы. Практика рассматривается как неотъемлемая органическая составляющая образования в области социальной работы. Прохождение практики будущими бакалаврами социальной работы способствует обучению их приемам и методам работы с различными категориями населения, а также дает возможность приблизить студентов непосредственно к реалиям будущей работы.

Необходимо отметить, что в современной отечественной педагогике в основе профессиональной подготовки бакалавров лежит большое число различных научно-педагогических подходов, которые предполагают учет целого ряда позиций (признаков, принципов, задач и др.), обеспечивающих эффективность образовательного процесса в вузе. Педагогический подход трактуется нами как научно обоснованный выбор характера воздействия в процессе организуемого взаимодействия педагога и учащегося, осуществляемый в целях максимального развития личности как субъекта окружающей действительности. Педагогические подходы есть некоторая проекция теории и методики образования на практику, сфокусированная в одной точке, краткой по времени, едва уловимой по способам, индивидуализированной в силу широчайшего многообразия персональных особенностей личности преподавателя и студента [65]. На основе теоретического анализа современных исследований можно выделить следующие подходы к профессиональной подготовке бакалавров социальной работы – личностно-ориентированный, интегративный, системный, компетентностный.

Проблемами изучения *личностно-ориентированного обучения* занимались такие ученые как А.Г. Асмолов, Е.В. Бондаревская, В.В. Сериков, И.С. Якиманская и др. На основе данных их исследований можно сделать вывод, что только раскрытие индивидуальности каждого студента в процессе обучения обеспечивает построение образования в современной высшей школе.

Термин «личностно-ориентированный подход» в настоящее время получил широкое распространение в научно-педагогической среде. Особенностью личностно-ориентированного подхода в современном профессиональном обучении является ориентация как на процесс обучения, так и на его конечные цели [93].

Изменения, происходящие сегодня в обществе, обуславливают необходимость модернизации российской системы образования. Это касается и высшей школы. Ввиду того, что традиционное профессиональное образование устарело, необходимы обновленные дидактические формы организации обучения в современной системе образования. И личностно-ориентированный подход выступает одной из новых форм организации профессионального образования.

Личностно-ориентированное образование способствует созданию условий для полноценного развития функций индивидуума, влияющих на эффективность его дальнейшей трудовой деятельности: способность человека к выбору; умение рефлексировать, оценивать свою жизнь; поиск смысла жизни, творчество; формирование образа «Я»; ответственность; автономность личности (по мере развития она всё больше освобождается от других факторов). И, несомненно, важным при личностно-ориентированном подходе к профессиональной подготовке является применение индивидуальных способов учебной работы и индивидуальных механизмов усвоения знаний, умений, навыков и формирования компетенций.

В профессиональной подготовке будущих бакалавров социальной работы специфика применения личностно-ориентированного подхода заключается в ориентации студентов на самостоятельную работу (научная работа – участие в конференциях, «круглых столах», написание грантов), волонтерскую работу (участие и организация помощи слабозащищенным слоям населения) и другие виды самостоятельной деятельности. При организации обучения согласно данному подходу стимулируется активность каждого студента с учетом его возможностей и индивидуальных склонностей (выбор тем курсовых и дипломной работ, выбор базы практики и пр.), предоставляется выбор групповой или только собственной работы, оценка ответа осуществляется самим учащимся, а потом преподавателем. Использование индивидуальных заданий (например, при прохождении практики – составление социального портрета клиента, социального паспорта учреждения) способствует развитию самостоятельности и ответственности за свою работу. Особое внимание при обучении в рамках личностно-ориентированного подхода уделяется выявлению и развитию таких уникальных качеств учащегося (например, умение управлять своими эмоциями, самоконтроль, коммуникабельность, эмпатичность и пр.), которые будут необходимы ему в будущей профессиональной деятельности [38].

Резюмируя вышесказанное, можно отметить, что личностно-ориентированный подход опирается на понимание того, что личность – это единство пси-

хических свойств, составляющих ее индивидуальность. В процессе профессиональной подготовки создаются условия для проявления познавательной активности будущих бакалавров социальной работы: используются разнообразные формы и методы обучения, когда не менее 70% отводится интерактивному обучению; создается атмосфера заинтересованности учащихся; используются различные способы выполнения задания, без боязни ошибиться, что, безусловно, важно, ведь у студентов зачастую проявляется страх выглядеть недостойно перед сокурсниками; создаются педагогические ситуации, позволяющие студентам проявить самостоятельность и инициативу.

Интегративный подход опирается на философскую трактовку целого как нового качества за счет другого способа связи элементов определенной структуры, а не как суммы частей. Процесс подготовки будущих бакалавров социальной работы в рамках интегративного подхода строится на установлении связей между знаниями. Причем это происходит не в результате изменений и перестройки учебного плана, а посредством дидактического наполнения дисциплин, создания связей между понятиями, явлениями и отраслями науки в целом. При синтезировании элементов учебных дисциплин происходит их взаимопроникновение и качественное изменение. При этом взаимосвязи могут быть выражены в различных формах: связей управления и регулирования, связей взаимодействия, структурно-функциональных и иерархических связей. В этих условиях содержание социального образования определяется содержанием и структурой профессиональной деятельности, ее функциями и задачами [59].

Процесс профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы в соответствии с тем или иным профилем должен представлять собой не механическую смесь учебных дисциплин, а их органичное единство, направленное на достижение желаемого результата – повышение уровня профессиональной компетентности будущих бакалавров социальной работы [28].

В рамках изучения данного подхода к подготовке будущих бакалавров социальной работы необходимо рассмотреть ряд понятий – принцип интеграции, процесс интеграции, интегративные процессы.

Принцип интеграции подразумевает взаимосвязанность всех компонентов обучения, всех элементов системы, связи между системами; он определяет целеполагание, содержание обучения, его формы и методы.

Под процессом интеграции нами понимаются качественные преобразования внутри каждого элемента, входящего в систему в целях создания целостности.

Интеграционный процесс является новообразованием целостности, обладающим системными качествами взаимодействия, соответствующим механизмам взаимосвязи, а также изменениям в элементах, функциях объекта изучения, обусловленных обратной связью вновь образуемых системных средств и качеств [29].

Интеграция, по мнению Н.Е. Астафьевой, Г.М. Стрижковой, Л.В. Филатьевой и др., в корне изменяет структуру и содержание современного научного знания, а также концептуальные возможности отдельных наук. Интеграция способствует достижению единства знания во многих аспектах – содержательном, структурном, логико-гносеологическом, научно-организационном, методологическом, педагогическом.

Согласно Е.А. Климову, «становление профессионализма на вузовском этапе существенно зависит от системного объединения дисциплин, прежде всего профилирующих, с ориентацией на целостную профессиональную деятельность, где каждая отдельная дисциплина должна служить средством для достижения этой цели» [84].

Проанализировав учебные планы и программы учебных дисциплин нескольких вузов, ведущих подготовку по направлению 040400.62 «Социальная работа» (Забайкальский государственный университет, Алтайский государственный университет, Амурский государственный университет), мы сделали вывод, что учебные дисциплины недостаточно интегрированы: присутствует дублирование учебного материала в различных дисциплинах и слабо видны междисциплинарные связи. Данный факт указывает, что выпускникам приходится самостоятельно интегрировать свои знания, умения, навыки и компетенции для

достижения определенного результата. А это влечет за собой увеличение периода адаптации на рабочем месте, связанное с устранением пробелов вузовского образования непосредственно в профессиональной деятельности.

Таким образом, подготовка будущего бакалавра социальной работы на вузовском этапе требует, прежде всего, единства теоретико-методологической части образования. Интегративный подход обеспечивает взаимодействие структурных элементов социального образования, что стимулирует рост системности знаний будущих социальных работников, совершенствует их профессиональную подготовку, влияет на повышение мотивации к обучению. В рамках данного подхода предполагается усовершенствование предметных программ на основе интеграции, что в свою очередь обеспечивает постоянную связь образовательных предметов, планирование предметного курса с учетом тематических блоков, определенный выбор методов, средств и форм обучения. При этом появляется возможность развития деятельности обучаемого, что влияет на развитие его самореализации как высшей потребности человека.

Системный подход. Понятие «система» в научной литературе имеет достаточно широкий спектр определений. Согласно общей теории систем (Л. Берталанфи [27] и др.), можно выделить существенные признаки, характерные для системы:

- 1) наличие совокупности взаимосвязанных и взаимозависимых элементов;
- 2) элементом системы является подсистема – один из ее объектов объективной реальности;
- 3) система существует не сама по себе, а развивается и функционирует в определенной среде;
- 4) система является целостностью, а ее составные части (подсистемы) разнообразны;
- 5) в каждой системе заложен механизм ее самосохранения, самодвижения и саморазвития;
- 6) системы подразделяются по уровню развития и могут быть высоко- сложными, средне- и слабо развитыми, элементарными [27].

Социальная работа представляет собой живую систему – соответственно может рассматриваться в рамках системного подхода. Человек со своими индивидуальными и социальными особенностями является главным элементом данной системы. В свою очередь люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию и нуждающиеся в содействии, являются специфическими элементами системы «социальная работа». Системный подход в социальной работе состоит в том, что в ее теории изучается возникновение, становление, функционирование и развитие данного вида профессиональной деятельности [28].

Системным подходом применительно к подготовке будущих бакалавров социальной работы является такая организация профессиональной подготовки, при которой все ее компоненты находятся во взаимообусловленности, рефлексии и коррекции результатов. В рамках данного подхода создаются условия, обеспечивающие достижение ее результативности, формирование качеств личности будущего бакалавра, которые позволят ему нестандартно решать профессиональные задачи, владеть методикой и инновационными технологиями профессиональной деятельности [39].

Чтобы эффективно реализовывать цели социальной работы, бакалавр социальной работы должен владеть большим спектром компетенций, профессиональных умений, навыков, обладать глубокими знаниями в области наук о человеке. Таким образом, подготовка будущих бакалавров социальной работы в образовательном процессе вуза представляет собой систему организационных и педагогических мероприятий, обеспечивающих формирование профессиональной направленности, знаний, умений, навыков и компетенции, получаемых в результате изучения учебных дисциплин и прохождения различных видов практик, что способствует формированию компетентности будущего бакалавра социальной работы к осуществлению профессиональной деятельности.

Компетентностный подход в образовании стал применяться с конца прошлого века. Согласно результатам исследований отечественных ученых (В.К. Загвозкин, И.А. Зимняя, А.Г. Каспржак, Ю.Г. Татур и др.), компетентностный подход обеспечивает достижение нового качественного образования. Се-

годня компетентный подход приобретает особую значимость ввиду модернизации российского высшего образования, принятия ФГОС ВПО, в основе которого лежит исследование ключевых компетенций, профессиональной компетенции.

В трудах отечественных ученых отличие квалифицированного специалиста (бакалавра) от компетентного заключается в том, что второй обладает не только определенным уровнем знаниями, умениями, навыками, но также готовностью и способностью (что является компетенцией) реализовывать их в работе [74, 79]. Компетентность подразумевает наличие у человека специфических профессиональных ценностей и отношение к своей профессии как к значимой профессиональной деятельности. Компетентный бакалавр должен иметь творческий потенциал для саморазвития и способность выходить за рамки предмета своей профессии.

И.А. Зимней под компетентностью понимается интегрированная характеристика качеств личности, результат подготовки выпускника вуза для выполнения деятельности в определенных областях (компетенциях) [74]. Как и компетенция, компетентность включает в себя когнитивный (познавательный), мотивационно-ценностный и эмоционально-волевой компоненты. Компетентность выражается в готовности осуществлять какую-либо деятельность в конкретной профессиональной ситуации. Ю.Г. Татур определяет компетентность как интегральное свойство личности, которое характеризует ее стремление и способность (готовность) реализовывать свой потенциал (знания, умения, опыт, личностные качества и др.) для эффективной деятельности в конкретной области [49]. Кроме того, компетентность понимается как готовность личности к деятельности в конкретной отрасли, условие обеспечения ее творческого характера и личного развития.

Таким образом, цель профессионального образования заключается не только в научении человека что-то делать, приобретении профессиональной квалификации, но и в предоставлении ему возможности справляться с различными жизненными и профессиональными ситуациями. Компетентностью вы-

стует уровень владения совокупностью компетенций, свидетельствующий о готовности выпускника к их применению для эффективной деятельности в области социальной работы.

Профессиональная компетентность рассматривалась С.С. Лебедевой [97] как «интегративное качество личности, позволяющее осуществлять профессиональную деятельность в полном объеме с опорой на развивающиеся практическое и теоретическое знание». А.А. Дружининой [61] дано понятие профессиональной компетентности социального работника, которая является сложным индивидуально-психологическим образованием, основанным на интеграции опыта, теоретических знаний, практических умений, значимых личных качествах, обуславливающих готовность к выполнению профессиональной деятельности.

Целью компетентного подхода к подготовке в вузе выступает формирование компетентного бакалавра в определенной области [13]. Специфика подготовки будущих бакалавров социальной работы в рамках компетентного подхода состоит в организации ситуаций и стимулировании действий, которые приведут к формированию определенной компетенции. Важным здесь является то, что ситуация должна быть значимой для самого индивида, иметь некоторую неопределенность, давать выбор возможностей, отражаясь в культурном и социальном опыте студента. Следовательно, необходимо моделировать условия и параметры среды, ситуации профессиональной деятельности, в которых будут формироваться и развиваться конкретные компетенции [29].

ФГОС ВПО направления подготовки 040400.62 «Социальная работа» под компетенцией определяет «способность применять знания, умения, навыки и личностные качества для успешной деятельности в определенной области» [62]. В ФГОС ВПО компетенции делятся на общекультурные и профессиональные. Существуют два подхода к пониманию общекультурных компетенций. Одни исследователи (В.И. Байденко, Б. Оскарссон, Э.Ф. Зеер) представляют общекультурные компетенции как качества личности, которые необходимы для реализации деятельности в довольно разнопрофильных профессиях (упор делается на личностные свойства). Согласно В.И. Байденко, термином «компетен-

ция» обозначаются интегрированные характеристики качества подготовки выпускника, то есть результат образования. Так, компетенция выступает новым типом целеполагания. Это сдвигает акцент от академических норм оценки к внешней оценке профессиональной и социальной подготовленности выпускников [13]. Другие исследователи (А.М. Новиков) утверждают, что общекультурные компетенции – это «сквозные» знания и умения, необходимые в любой профессиональной деятельности, в различных видах работы (внимание акцентируется на знаниях и умениях, обладающих свойством широкого переноса) [17].

Согласно вышеназванному стандарту, будущий бакалавр социальной работы должен обладать двадцатью общекультурными компетенциями – такими как: «1) владение культурой мышления, способность к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; 2) умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь; 3) готовность к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе; 4) способность находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готовность нести за них ответственность; 5) умение использовать в своей деятельности нормативные правовые документы; 6) стремление к саморазвитию, повышению квалификации и мастерства; 7) умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, намечать пути и выбирать средства развития достоинств и устранения недостатков» [62].

Профессиональные компетенции, согласно ФГОС ВПО [62], делятся на социально-технологические, исследовательские, организационно-управленческие и социально-проектные. Бакалавр социальной работы должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества;

быть способным обеспечивать высокий уровень социальной культуры технологий социальной защиты слабых слоев населения, медико-социальной поддержки, благополучия граждан;

быть готовым к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации;

быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента;

быть способным к компетентному использованию законодательных и других нормативных актов федерального и регионального уровней;

быть способным исследовать особенности культуры социальной жизни, благополучия, поведения в социальной сфере различных национально-этнических и половозрастных, а также социально-классовых групп [62].

Таким образом, компетенция содержит понятия «способность» и «готовность». Под способностью подразумевается умение производить какие-либо действия или же индивидуальная предрасположенность к определенному виду деятельности; готовности свойственен процессный (деятельностный) компонент – «подготовленный к использованию» [97].

Подготовка будущих бакалавров социальной работы определяется содержанием обучения (системой знаний, умений и навыков, которыми должны овладеть обучающиеся в процессе профессиональной подготовки). На основе различных исследований в области содержания профессиональной подготовки нами выделены компоненты (рис. 1), традиционные по своему составу (когнитивный, операционально-деятельностный и мотивационный) [79, 89]).

Когнитивный компонент характеризует теоретические знания, полученные в процессе овладения профессией – от основополагающих понятий до современных теорий и концепций социальной работы. К содержанию когнитивного компонента относятся следующие теоретические знания, необходимые в будущей профессиональной деятельности: 1) знание законодательных актов в области социальной защиты населения и понимание необходимости постоянного контроля за изменяющимся законодательством; 2) овладение студентами, обучающимися по направлению подготовки «Социальная работа», системой научно-практических и специальных знаний, необходимых для бесконфликтно-

го делового общения с сотрудниками и клиентами социальной работы; 3) знание закономерностей развития семьи, а также особенностей психологии семейных отношений; 4) понимание роли профессиональной подготовки в практической деятельности для достижения, с одной стороны, высокого уровня профессионализма, а с другой, – для решения специфических социальных проблем клиентов, с которыми работает бакалавр социальной работы [28].



Рис. 1. Структура профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы.

Операционно-деятельностный компонент характеризует способы деятельности, которые направлены на проявление теоретических знаний бакалавра социальной работы. В ФГОС ВПО третьего поколения по направлению подготовки «Социальная работа» [62] выделяют несколько видов профессиональной деятельности: социально-технологическую, исследовательскую, организационно-управленческую и социально-проектную. В связи с этим рассмот-

рим профессиональные задачи, которые делятся на задачи профессиональной социально-технологической деятельности, исследовательской и организационно-управленческой деятельности.

Задачи профессиональной социально-технологической деятельности бакалавра социальной работы заключаются в следующем:

1. Социальный работник должен разрабатывать и эффективно применять социальные технологии, учитывающие особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья [62]. В рамках данной задачи бакалавр социальной работы должен владеть технологиями диагностики, адаптации, терапии и профилактики (в частности, профилактики семейного неблагополучия), используя последние научные и практические достижения в этой области.

2. Разрабатывать и реализовывать модели современных эффективных технологий социальной работы в области социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания населения [62].

3. Обеспечивать эффективность технологий социальной защиты, социальной поддержки и социального обслуживания населения, его физического, психического и социального здоровья.

4. Участвовать в социально-профилактической, посреднической и консультационной деятельности, организовывать деловое дружелюбное общение с сотрудниками и клиентами по поводу решения проблем абилитации, социальной адаптации, реабилитации и др.

5. Самостоятельно вести поиск оптимального способа осуществления социальной помощи и оказания услуг отдельным клиентам и целым социальным группам.

6. Создавать благоприятную среду для инновационной деятельности в организациях, учреждениях, коллективах и службах социальной защиты населения.

7. Оказывать помощь в решении проблем клиентов социальной работы, обусловленную профессиональной и гражданской мотивацией, путем взаимо-

действия с соответствующими специалистами, а также мобилизации собственных сил и ресурсов самого человека.

8. Не допускать собственную профессиональную деформацию, профессиональное «выгорание», нарушения социального здоровья.

9. Вести педагогическую деятельность в образовательных учреждениях общего, начального профессионального, среднего профессионального и дополнительного профессионального образования, в коллективах социальной защиты населения, осуществлять ее социально-психологическое обеспечение [62].

К задачам исследовательской деятельности относятся: «анализ и структурирование социальных процессов, оценивание социальной информации с разных точек зрения, выделение главного; диагностика, проектирование и прогнозирование социальных явлений в системе социальных учреждений, обеспечение социального здоровья населения; определение теоретической и практической значимости решаемых задач в социальной работе, а также составление практических рекомендаций и программ по использованию результатов эмпирических исследований; выявление разных методов решения исследовательских задач» и др. [62].

Задачи организационно-управленческой профессиональной деятельности бакалавра социальной работы, согласно ФГОС ВПО, заключаются в:

1) самостоятельном осуществлении координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите;

2) стимулировании мотивации профессионального развития, творческое участие в организационно-административной работе в учреждениях и службах социальной защиты населения;

3) разработке предложений по повышению эффективности системы контроля деятельности и мотивации труда специалистов учреждений социальной защиты населения;

4) содействии координации деятельности различных специалистов в решении задач социальной защиты населения и при работе в конкретных случаях, в организации медико-социальной помощи;

5) организации делового общения, приносящего максимальную пользу социальной защите населения;

б) принятии ответственности за результат своих действий в рамках профессиональных обязанностей и др. [62].

Необходимо отметить, что важным видом профессиональной деятельности бакалавра социальной работы является социально-проектная деятельность, к которой относятся следующее: «обеспечение высокой социальной культуры своего участия в социо-инженерной и социально-проектной деятельности; участие в разработке социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики; участие в пилотных проектах по созданию экспериментальных площадок в системе социальной работы» [62].

Некоторые исследователи (Т.И. Митичева, М.М. Шубович, В.В. Цыбульский), наряду с перечисленными видами профессиональной деятельности социального работника, выделяют социально-педагогическую деятельность, которая (в широком смысле) представляет собой деятельность субъекта по изменению социальной ситуации в социуме в соответствии с педагогическими целями. Исходя из этого, будущий бакалавр социальной работы должен уметь давать педагогическую оценку происходящим процессам и прогнозировать социальные последствия тех или иных педагогических технологий.

Мотивационный компонент выступает в виде совокупности субъективных показателей деятельности. К их числу относятся потребности, мотивы, интересы, установки, ценностные ориентации, направленность личности, идеалы и др. [71].

Термин «мотивация» в современной науке обозначает: во-первых, «совокупность побуждений, вызывающих активность индивида и определяющую ее активность, то есть система факторов, детерминирующих поведение; во-вторых, процесс образования, формирования мотивов, характеристика процесса, который стимулирует и поддерживает поведенческую активность на определенном уровне; в-третьих, совокупность факторов, поддерживающих и направляющих, т.е. определяющих поведение» [28].

Мотивация занимает важное место в овладении компетенциями, изменении работоспособности и взаимосвязана с когнитивным и операционально-деятельностным компонентами профессиональной подготовки.

Мотивация к достижению максимального уровня компетентности является важным условием успешности профессиональной деятельности будущего бакалавра социальной работы. Ввиду этого профессиональную подготовку студента необходимо направить и на то, чтобы природные потребности к достижению успеха перешли в профессиональную мотивацию решения социальных проблем общества.

Указанные выше компоненты – важная составляющая оценки профессиональной компетентности будущих бакалавров социальной работы. Необходимо отметить, что они самостоятельны и носят непротиворечивый характер, что проявляется в их интегральном взаимодействии. Данный комплекс компонентов обеспечивает содержательную основу, способствуя эффективной деятельности в социальной сфере.

Таким образом, основанием для создания данной структуры содержания обучения будущего бакалавра социальной работы является ориентация на его будущую деятельность. Профессиональная компетентность формируется в процессе профессиональной подготовки, а также на допрофессиональном этапе, но реализуется только в профессиональной деятельности и является отражением ее содержательной стороны.

Профессиональная подготовка будущего бакалавра социальной работы в вузе представляет собой процесс обучения в системе учебных занятий с целью формирования способности и готовности выполнения социально-технологической, исследовательской, организационно-управленческой и социально-проектной деятельности, построенный на основе следующих подходов: личностно-ориентированном, интегративном, системном, компетентностном. Бакалавр социальной работы должен обладать широким спектром общекультурных и профессиональных компетенций, уметь реализовывать эффективные технологии социальной работы и быть готовым оказать помощь разным категориям клиентов. В свою очередь, значимой частью профессиональной деятельности социального работника является профилактика семейного неблагополучия.

1.2. Профилактика семейного неблагополучия как основа моделирования содержательной и процессуальной сторон профессиональной подготовки будущих социальных работников

Семья является важнейшим институтом социализации человека, связь с которым человек ощущает всю жизнь. Именно в семье закладываются нравственные ценности и устои подрастающего поколения, формируются нормы поведения, развивается личность. Семья – это «основанная на браке и (или) кровном родстве малая социальная группа, члены которой объединены совместным проживанием и ведением домашнего хозяйства, эмоциональной связью и взаимными обязанностями по отношению друг к другу» [64].

В современных условиях большое количество российских семей сталкиваются с широким спектром проблем – социально-бытовыми, социально-экономическими, проблемами воспитания детей и др. Не все семьи успешно решают возникающие проблемы, а это, в свою очередь, приводит к семейному неблагополучию.

В исследованиях отечественных ученых семейное неблагополучие трактуется как «самостоятельный социально-психологический феномен, представляющий комплекс причин различного характера, связанных с нарушением выполнения воспитательной функции семьи, вызывающих деформацию личности ребенка и приводящих к девиантному поведению» [77]; «явление, когда в семье нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания» [57]. Согласно исследованиям С.Н. Каверина, «семейное неблагополучие заключается в нарушенной структуре семьи, в проявлении десоциализирующего влияния на формирование личности ребенка; в наличии множества проблем в данных семьях, в их низкой самооценке, стихийных, неясных и нечестных коммуникациях; в явных или скрытых дефектах воспитания» [78].

Семейное неблагополучие оказывает негативное влияние на развитие личности ребенка, приводя к различным деформациям – от различного рода зависимостей до асоциального поведения. Данное явление – одна из значимых

проблем любого общества, решение которой влияет на государственную безопасность в целом.

Исследователи отмечают, что семейное неблагополучие влечет за собой ряд проблем различного характера, затрагивающих социальную, правовую, психологическую, педагогическую и другие сферы жизни семьи. Необходимо также отметить, что редко встречается неблагополучная семья с одним видом проблем, как правило, они взаимосвязаны и взаимообусловлены [14, 61, 67, 86, 88 и др.]. Исходя из этого, при подготовке будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия необходимо вооружить их знаниями, умениями, навыками и компетенциями в этих областях.

Можно выделить направления профилактической деятельности, связанных с различного рода проблемами. Так, проблемы социального характера возникают при взаимодействии членов семьи с окружающим миром (как правило, неблагополучные семьи закрыты от общества). В данном случае профилактическая деятельность социального работника будет направлена на восстановление социальных контактов семьи: со сверстниками ребенка, со школой и другими институтами и агентами социализации. Проблемы в материальной сфере касаются неудовлетворения потребностей членов семьи в жилье, одежде, пище и т.д. Здесь деятельность бакалавра социальной работы будет связана с поиском путей удовлетворения данных потребностей через систему социального обеспечения. Правовые проблемы чаще всего возникают из-за незнания членами семьи своих прав. Например, при насилии в семье женщина может даже не знать о существующих мерах правовой защиты. В данной ситуации социальным работником будет осуществляться система мероприятий, направленных на пресечение семейного насилия, а также реализовываться меры по его профилактике. Проблемы в психолого-педагогической сфере связаны в первую очередь с воспитанием детей в неблагополучных семьях. Так, в семьях, где родителями совершаются педагогические ошибки, присутствует тяжелая морально-психологическая атмосфера, утрачивается воспитательная роль семьи, у детей происходит формирование антиобщественных ориентаций. Социальная работа

с такими семьями будет заключаться в повышении педагогической грамотности родителей путем проведения профилактических бесед, тренингов, реализации групповой социальной работы.

В целом, говоря о семейном неблагополучии, необходимо отметить, что деформация семейных отношений неизбежно вызывает негативные последствия в развитии ребенка. В исследовании В.Г. Самигуллиной выделяется структурная и психологическая деформация семьи. Под структурной деформацией понимается непосредственно нарушение структуры семьи, то есть отсутствие одного из родителей. С учетом того, что в последние десятилетия в России практически каждый второй брак распадается, тенденция структурной деформации набирает обороты. Психологическая деформация семьи подразумевает нарушение системы ее межличностных отношений, а также принятие и осуществление семьей асоциальных установок, негативных ценностей и т.д.

Опираясь на исследования зарубежных и отечественных социологов, педагогов и психологов [5, 6, 24, 45, 57, 77 и др.], мы выделили типы неблагополучных семей, имеющих детей: семьи с одним родителем, «разводящиеся семьи», семьи с приемными родителями, семьи с детьми-инвалидами, семьи, где один из родителей или оба находятся в местах лишения свободы, семьи с маленькими детьми и др. Перечисленные неблагополучные семьи являются монопроблемными. Но кроме того, существуют мультипроблемные неблагополучные семьи, где сочетаются две и более проблем.

Особого внимания заслуживает классификация семейного неблагополучия, предложенная Г.Г. Бочаровой и А.Е. Личко.

По характеру детско-родительских отношений семейное неблагополучие может быть:

- 1) связано с гиперопекой родителей – выражается в стремлении родителей всецело контролировать жизнь своего ребенка. Проявляется в контроллинге внутреннего мира несовершеннолетнего, авторитарном воздействии и манипулировании. В результате у воспитанного в таких условиях ребенка возникают трудности в принятии самостоятельных решений;

2) связано с гипоопекой – полным отсутствием контроля взрослого человека и игнорирование им воспитания подрастающего поколения. Зачастую дети из таких семей попадают под наблюдение подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел, семьи ставятся на учет;

3) связано с зависимостью от порицания взрослых членов семьи, скептической оценки возможностей детей. В таких семьях родители часто дают негативную оценку личности ребенка, что порождает у него неуверенность в себе, он становится замкнутым.

По эмоциональной атмосфере семейное неблагополучие характеризуется:

1) неблагополучной эмоциональной атмосферой – отношения между родителями и детьми конфликтные, мнение, желания, интересы ребенка подавляются авторитарностью взрослых [38];

2) отсутствием эмоционального контакта между родителями и детьми при внешнем благополучии [50];

3) нездоровой нравственной атмосферой, когда ребенку прививается социально неприемлемый образ жизни (употребление алкоголя, курение, прием наркотиков) [50].

По наличию воспитательных ресурсов семейное неблагополучие делится на [65]:

1) неблагополучие с дефицитом воспитательных ресурсов – дети получают от родителей меньше благ, чем их сверстники (денежные средства, помощь в учебе и т.д.);

2) неблагополучие с педагогической некомпетентностью родителей – выбирается воспитательная практика, нарушающая естественное развитие ребенка;

3) неблагополучие с нестабильной обстановкой воспитания может проявляться в семьях, где родители конфликтуют друг с другом, а ребенок воспринимает атмосферу недовольства, агрессивности и недоверия.

Любой из перечисленных типов семейного неблагополучия вызывает нарушения и негативные изменения в психике ребенка. Это подтверждают исследования отечественных и зарубежных ученых. Так, отмечено, что между типом

воспитательного воздействия родителей в семье и характером отклонений у ребенка существует прямая связь [68]. В семьях, где родители поступают по отношению к своим детям несправедливо и строго, у детей возникают чувства страха и тревоги. Напротив, чрезмерная нежность является причиной непостоянства характера и эгоизма ребенка. Согласно исследованию П.Ф. Лесгафта, жестокое воспитание формирует «злостно-забитый» тип детей с зависимым поведением, безразличием к окружающим, а возведение ребенка в «кумиры семьи» способствует развитию эгоистичности, стремления во всем без исключения быть первым.

Зарубежные исследования в области семейного неблагополучия подтверждают, что педагогические ошибки в воспитании детей ведут к формированию деструктивного поведения. Так, К. Леонгард утверждает, что чрезмерно изнеживающее воспитание развивает в ребенке чувство неполноценности и стремление к доминированию, недостаточное воспитание ведет за собой трудности в социализации.

Особый интерес вызывают исследования А.М. Новиковой, рассматривающей отрицательное воздействие, которое оказывает на ребенка неблагополучная семья [17]. Так, у детей из неблагополучных семей наблюдаются нарушения поведения (аморальные формы поведения, агрессивность, хулиганство и др.), нарушения развития (низкая успеваемость, тревожность, пристрастие к алкоголю), нарушения общения (конфликтность, нарушения социальных связей с родителями, употребление ненормативной лексики).

На основе рассмотренных исследований нами уточнено понятие «*семейное неблагополучие*», под которым понимается социо-психолого-педагогический феномен, характеризующийся нарушением или невыполнением семьей воспитательной функции, нарушением детско-родительских отношений, негативной эмоциональной атмосферой, что приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, отрицательно влияет на формы его поведения, вызывает деформацию личности в целом.

Итак, семейное неблагополучие оказывает деструктивное влияние на развитие ребенка, препятствует развитию нормальных форм его поведения, ведет к

трудновоспитуемости и деформации личности. Неправильный выбор средств и методов педагогического воздействия вызывает формирование у ребенка нездоровых представлений и привычек, что в дальнейшем затрудняет его отношения с обществом. В данном случае профилактика семейного неблагополучия дает возможность семье изменить ситуацию развития ребенка и помочь ему в социализации. Так, профилактическая социальная работа с неполными семьями предполагает консультативную и реабилитационную деятельность социальных служб, направленную на мобилизацию ресурсов, профилактику конфликтов, выявление и преодоление затруднений [68]. Профилактическая социальная работа с многодетной семьей заключается в улучшении благосостояния и обеспечении ее функционирования в интересах общества. При этом важной составляющей профилактики являются методы, используемые в работе с неблагополучной семьей с ребенком, к ним мы отнесли профилактическую беседу, метод системного наблюдения, тренинги профилактической направленности, метод поддержки новых навыков поведения, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства.

С помощью профилактических мер можно устранять или уменьшать проблемы семьи, которые вызывают семейное неблагополучие. В связи с этим *профилактика* – одно из перспективных и важных направлений контрольно-коррекционной деятельности в работе бакалавра социальной работы. Основная ее цель состоит в выявлении причин и условий, ведущих к отклонениям в поведении социальных объектов, предупреждении и уменьшении вероятности появления отклонений с помощью социально-экономических, правовых, организационно-воспитательных, психолого-педагогических мер воздействия [68].

Вопросы профилактики в социальной сфере затрагивали такие исследователи как Н.Ф. Басова [20], Л.Г. Гусякова [55], Е.И. Холостова [68] и др. Но необходимо отметить, что профилактика семейного неблагополучия изучена недостаточно.

В нашем исследовании *под профилактикой понимаются «научно-обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у*

отдельных индивидов и групп риска; сохранение, поддержание и защита социально приемлемого уровня жизни и здоровья людей, содействие индивидам в достижении поставленных целей и раскрытие их внутренних потенциалов» [68].

Разнообразием и сложностью объектов профилактики обусловлена не менее сложная внутренняя структура этого вида деятельности. Так, при рассмотрении профилактики как сознательной и социально организованной деятельности можно выделить последовательный ряд стадий.

1. Стадия предупреждения. Основной задачей здесь является принятие мер, прививающих человеку систему ценностей, потребностей и представлений, приемлемых в данном социуме. Решение этой задачи направлено на избежание таких форм поведения, которые могли бы осложнить процесс жизнедеятельности самого индивида и его ближайшего окружения. Так, обеспечивая достаточный материальный уровень жизни современной семьи, пропагандируя ответственное родительство, пропагандируя семейные ценности и нормы через систему социальных институтов, государство и общество значительно снижают риск попадания семей, имеющих детей, в число неблагополучных.

2. Стадия предотвращения. Цель профилактики на данной стадии – принятие своевременных и эффективных мер, позволяющих избежать возникновения ситуаций, влекущих осложнения жизнедеятельности субъекта. Так, обеспечивая материальное благосостояние семьи в условиях кризиса и нестабильной экономической ситуации, государство минимизирует риск попадания семьи в число неблагополучных.

3. Стадия пресечения. На данном этапе используются социально приемлемые способы и меры в целях блокирования форм деятельности субъекта, которые приводят к возникновению негативных последствий как для него, так и для общества в целом [20, 21, 68].

Последовательная реализация названных стадий профилактики семейного неблагополучия предполагает использование самых разнообразных приемов и методов деятельности. На сегодняшний день можно говорить о существовании следующих методов профилактики [11, 34, 50, 68]:

1. Медико-социальные методы. Связаны с обеспечением необходимыми условиями, которые нацелены на сохранение приемлемого уровня физического и социального здоровья личности (пропаганда здорового образа жизни, медико-социальное просвещение, медико-социальный патронаж и т.д.).

2. Организационно-административные методы. Направлены на создание системы социального контроля, в рамках данной группы методов разрабатывается правовая и законодательная база в области профилактики семейного неблагополучия, формируется система соответствующих социальных служб, осуществляющих деятельность по профилактике (социальное планирование, социальное управление, социальный надзор, социальный контроль и ряд других).

3. Правовые методы. С их помощью разрабатывается и создается соответствующая система правовых норм и деятельности людей во всех областях социальной жизни, а также эффективная система контроля исполнения этих норм и правил (правовое просвещение, правовой контроль, правовые санкции и т.п.).

4. Педагогические методы. С их помощью у социальных субъектов формируется приемлемая обществом система ценностей, идеалов, норм, повышается уровень знаний и расширяется кругозор (методы воспитания, образования и просвещения).

5. Экономические методы. Способствуют поддержанию приемлемого и достойного уровня жизни личности путем целенаправленного создания необходимых условий, способствующих удовлетворению материальных потребностей (экономическое поощрение, экономическое стимулирование, экономическая поддержка и т.п.).

6. Политические методы. Данная группа методов направлена на создание эффективной системы политических прав, свобод, ориентиров, которые позволяют социальным субъектам отстаивать свои интересы в рамках закона.

Эффект от использования перечисленных методов профилактики на практике будет существенно выше, если они используются комплексно, то есть разрабатывается и реализуется система социально-профилактических меро-

приятый. В зависимости от целей мероприятий можно выделить следующие методы:

1. Нейтрализующие – направленные на прекращение каких-либо тенденций, возможностей; примером может служить временная изоляция от общества или семьи.

2. Компенсирующие – их цель заключается в восполнении понесенной субъектом утраты, – например, назначение и выплата пенсии по нетрудоспособности.

3. Предупреждающие – не допускающие возникновения обстоятельств, вызывающих социальные или личностные отклонения, – например, изъятие ребенка из неблагополучной семьи.

4. Устраняющие – ликвидирующие обстоятельства риска. Примером может служить помещение ребенка в детский дом.

5. Контролирующие – методы наблюдения за эффективностью социально-профилактических мероприятий (социальный контроль, патронаж).

Профилактическая работа всегда основывается на ряде принципов, к которым относятся: во-первых, принцип системности, когда для осуществления профилактики необходимо выявить комплекс причин социальной проблемы, а также использовать всю совокупность форм и методик работы; во-вторых, принцип превентивности, означающий, что работа носит предупредительный характер действий; в-третьих, принцип оптимальности, предполагающий объективное выявление степени актуальности той или иной проблемы для клиента; в-четвертых, принцип активизации собственных сил семьи, означающий субъектный характер участия клиента в профилактических мероприятиях.

К проблемному полю профилактики в социальной работе относится вся совокупность девиаций и негативных явлений общественной жизни: преступность, суициды, алкоголизм, беспризорность, безнадзорность, распад семей, насилие в семье и т.д.

Профилактика в социальной работе может подразделяться по степени охвата проблем и глубине методик на первичную, вторичную и третичную, а также на общую и специальную [37].

Первичная профилактика реализуется с целью предотвращения еще не возникшей проблемы. Так, в отношении неблагополучия семей с детьми первичная профилактика может выглядеть как комплекс мероприятий, направленных на население, еще не имеющего проблемного поведения, связанного с нарушением функционирования семьи, а также пропаганда семейных ценностей и осознанного родительства.

Вторичная профилактика представляет собой комплекс мероприятий, направленных на реабилитацию и социальную адаптацию семей, уже имеющих признаки неблагополучия (когда один из родителей или оба родителя употребляют алкоголь, когда родители не выполняют воспитательную функцию и т.д.). Это могут быть семьи и группы риска. Главной целью здесь является формирование мотивации к улучшению сложившейся ситуации [68].

Третичную профилактику выделяют не все исследователи, но, тем не менее, она будет представлять комплекс мероприятий, направленных на социальную адаптацию неблагополучных семей. Ее задача – создание поддерживающей и развивающей среды [68].

Изучая особенности профилактики семейного неблагополучия, как отмечено выше, мы выделили методы, которые в наибольшей степени подходят именно к данной категории клиентов социальной работы. К их числу относятся: профилактическая беседа, метод системного наблюдения, тренинги профилактической направленности, метод поддержки новых навыков поведения, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства [80].

Профилактическая беседа – один из наиболее распространенных методов профилактики семейного неблагополучия. Она будет эффективной при условии, что специалист, ее проводящий, соблюдет технологические этапы. Так, на первом этапе устанавливается эмоциональный контакт с собеседником путем демонстрации доброжелательности, сочувствия и понимания. На втором этапе определяются первопричины семейного неблагополучия в семье, имеющей детей. Например, причины отклоняющегося поведения ребенка. Третий этап за-

ключается в совместном формулировании новой модели взаимоотношений, поведения в семье, которая позволила бы предотвратить негативное развитие событий. На заключительном, четвертом этапе социальный работник должен добиться внутреннего принятия родителем неблагополучной семьи новой модели поведения, а также настроя на успех. *В процессе профилактической беседы важно использовать невербальные средства общения, которым в свою очередь должен быть обучен бакалавр социальной работы. Данные умения и навыки можно сформировать с помощью тренингов, деловых игр в рамках изучения дисциплин «Технология социальной работы» и «Психология социальной работы».*

Метод профилактической беседы успешно применяется в системе мер предупреждения родительских злоупотреблений по отношению к детям. Особое место здесь занимает просвещение родителей в вопросах, касающихся возрастных особенностей детей, их прав и социальных гарантий [71].

Системное наблюдение – важный метод профилактики семейного неблагополучия, с его помощью можно предупредить некоторые последствия семейного неблагополучия, – например, беспризорность или суицидальные намерения ребенка. Так, большинство подростков, думающих о суициде, могут достаточно часто повторять фразы типа «Не нужен», «Обманут» и др. В свою очередь своевременное вмешательство специалиста способно предотвратить беду [71]. *Бакалавры социальной работы могут приобрести знания о наблюдении и навыки его использования в рамках дисциплин «Психология» и «Психология социальной работы» при изучении разделов о методах исследования, а также при организации учебного процесса с помощью активных методов обучения. Кроме того, бакалавры социальной работы приобретают эти навыки при прохождении учебной и производственных практик.*

Особое внимание в профилактике семейного неблагополучия уделяется тренингу. В работе с внутрисемейными конфликтами целесообразно использовать тренинги их конструктивного разрешения. Так, упражнение «Долгая и счастливая жизнь» направлено на проигрывание поведенческой ситуации, которая создает помехи в общении. Иногда именно это позволяет выявить скрытые

конфликты в семье. Проходит тренинговое упражнение следующим образом: каждый участник обращается к любому другому участнику со словами: «Я желаю тебе долгой и счастливой жизни, но сержусь на тебя за то, что ты...», называя то, что вызывает обиду. В ответ ему говорят: «Спасибо за то, что высказал мне свое замечание, но я живу не для того, чтобы соответствовать твоим ожиданиям...», аргументируя далее свою позицию. Таким образом, в ходе обсуждения участники пытаются разобраться в своих взаимоотношениях и эмоциях. Описанный тренинг подходит для неблагополучных семей с достаточно взрослыми детьми (от десяти лет). Кроме того, существуют и другие тренинги, с помощью которых можно минимизировать негативные проявления семейного неблагополучия [71]. *Социальные работники, проводящие тренинги, должны быть хорошо к этому подготовлены. Ошибки при организации тренингового занятия способны привести к результатам, противоположным ожидаемым. Ввиду этого бакалавр социальной работы должен не только на теоретическом уровне знать принципы, этапы тренинга, тренинговые упражнения, но и владеть навыками его проведения. В рамках дисциплины «Теория социальной работы», например, студенты знакомятся с организацией групповой работы, в частности с тренингом. Здесь они изучают историю возникновения и функции тренинга, категории клиентов, с которыми можно проводить тренинги, знакомятся с процессом создания тренингового занятия. В рамках дисциплины «Психология социальной работы» студенты приобретают навыки проведения тренинговых занятий.*

Важным для профилактики семейного неблагополучия является метод поддержки новых навыков поведения. Как считают специалисты (П.Я. Циткилов), не надо ждать, когда ребенок из неблагополучной семьи, попавший под дурное влияние, совершит правонарушение. Здесь роль профилактики состоит в том, чтобы вывести ребенка из-под такого влияния, создать вокруг него благоприятную среду, увлечь интересными делами (помочь записаться в какие-либо кружки, секции). В реализации данного метода важно, создавая новую социальную среду общения, сформировать положительную альтернативу.

Значимым для профилактики семейного неблагополучия является метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации. Так, в работе с неблагополучной семьей при часто возникающем семейном конфликте социальный работник иногда выступает в роли социального посредника[53]. Например, в случае невозможности быстро изменить атмосферу семьи можно посоветовать конфликтующим родителям временно направить ребенка в другое место проживания (к родственникам, в санаторий и др.).

Использование метода профилактического вмешательства позитивно сказывается на развитии детей из неблагополучных семей. В условиях семейного неблагополучия у детей сужаются возможности для естественного приспособления к жизни в обществе, особенно, если они не посещают дошкольные образовательные учреждения. Метод профилактического вмешательства в данном случае будет направлен на воспитание необходимых для обучения и общения качеств – целеустремленности, инициативности, коммуникабельности и пр.

Таким образом, правильный подбор методов профилактики семейного неблагополучия, их своевременное и профессиональное осуществление обеспечивают действенность профилактического влияния. А это предупреждает неблагоприятное развитие взаимоотношений в семье, способствует сохранению и поддержке в ней нормального уровня жизни детей.

Работа по профилактике семейного неблагополучия осуществляется на следующих уровнях: когнитивный (включает психические процессы, которые связаны с познанием: ощущение, восприятие, воображение, память, представление, мышление и т. д.); эмоциональный (включает различные эмоциональные состояния и моральные чувства); деятельностно-практический (поведенческий), предполагающий определенную деятельность человека в социальной практике [68].

Профилактика семейного неблагополучия позволяет с меньшими затратами снять остроту проблемы и повернуть ситуацию в благоприятное русло. Так достигается цель профилактического воздействия. Причем, как отмечает

П.Я. Циткилов, эффективность профилактики во многом определяется профессионализмом субъектов воздействия, то есть профилактика семейного неблагополучия зависит от профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению данной деятельности [21].

На сегодняшний день функционирует целая система профилактики семейного неблагополучия. Она представляет собой комплекс учреждений как на государственном уровне, так и на уровне общественных организаций, которые разрабатывают и реализуют новые формы и методы профилактической работы с семьями, имеющими детей. В Амурской области на государственном уровне это министерство социальной защиты Амурской области, ГКУ УСЗН по городу Благовещенску и Благовещенскому району, ГБУ АО «Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения Амурской области «Доброта», ГБУ АО «Белогорский комплексный центр обслуживания населения», ГКУ УСЗН по городу Белогорску и Белогорскому району, ГБУ АО «Свободненский комплексный центр обслуживания населения «Лада», ГКУ УСЗН по городу Свободный, Свободненскому району и ЗАТО «Углегорск» и др.

В Амурской области реализация профилактики семейного неблагополучия основывается на методических рекомендациях по осуществлению мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, утвержденных приказом министерства социальной защиты населения Амурской области от 05.07.2012 № 165.

Нормативно-правовое регулирование в сфере профилактики семейного неблагополучия осуществляется в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (в редакции Федерального закона от 02.07.2013 № 167-ФЗ); Федеральным законом от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (в редакции Федерального закона от 02.07.2013 № 185-ФЗ); Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних» (в редакции Федерального закона от 28.12.2013 № 435-ФЗ); Федераль-

ным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 02.12.2013 № 328-ФЗ); Законом Амурской области от 14.12.2005 № 103-ОЗ «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» (в редакции Закона Амурской области от 09.09.2014 № 394-ОЗ); уставами учреждений социального обслуживания населения, учреждениями, входящими в систему по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

Процесс профилактики семейного неблагополучия в Амурской области строится на основе межведомственного подхода и регулируется «Порядком межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей» [22]. На основе данного документа определяются органы, организации и учреждения, принимающие участие в деятельности по профилактике семейного неблагополучия. Так, на уровне области данные органы и учреждения представлены министерством образования и науки; министерством здравоохранения; министерством социальной защиты населения; управлением занятости населения области; комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при правительстве области; министерством культуры и архивного дела области; министерством по физической культуре и спорту области и др.

Исполнительные органы государственной власти области в пределах своей компетенции осуществляют координацию и контроль деятельности подведомственных им организаций (подразделений) по профилактике семейного неблагополучия, а также взаимодействуют по данным вопросам с управлением Министерства внутренних дел Российской Федерации по Амурской области .

На уровне городских округов и муниципальных районов области профилактика семейного неблагополучия реализуется комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав; структурным подразделением органа местного самоуправления, на которое возложено исполнение полномочий по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних (далее – орган опеки и попечительства); территориально расположенными медицинскими организациями в

лице социального работника, социального педагога или руководителя организации; органами социальной защиты населения и организациями социального обслуживания (управление социальной защиты населения по городским округам и муниципальным районам области, комплексные центры социального обслуживания населения); межведомственным консилиумом специалистов при местной администрации.

Реализацию профилактики семейного неблагополучия (согласно «Порядку межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей») можно разделить на ряд этапов.

Первый этап – обнаружение и регистрация факта семейного неблагополучия. На этом этапе выявляются дети и семьи, нуждающиеся в помощи государства. Данные мероприятия осуществляются «органами опеки и попечительства, специалистами по работе с семьей и детьми, дошкольными образовательными учреждениями, общеобразовательными учреждениями, учреждениями социального обслуживания, дополнительного образования, учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел и другими организациями в ходе исполнения основной деятельности, в ходе проведения межведомственных мероприятий (рейдов, плановых проверок) по профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства, а также по сообщениям, поступившим от физических и юридических лиц» [22].

При выявлении факта семейного неблагополучия (бесконтрольное длительное нахождение ребенка на улице в холодное время года, проживание в неотапливаемом помещении, на лестничной площадке дома, пребывание в одиночестве в доме (квартире) без пищи, необходимой одежды и т.п.) сотрудники, выявившие данный факт, обязаны в течение одного рабочего дня сообщить об этом в органы опеки и попечительства, органы внутренних дел и медицинскую организацию. При непосредственной угрозе жизни и здоровью ребенка орган опеки и попечительства незамедлительно забирают ребенка у родителей.

Вторым этапом является принятие решения о начале работы с ребенком и семьей. Здесь комиссия по делам несовершеннолетних в течение одного

рабочего дня со дня регистрации служебного сообщения поручает специалистам органов социальной защиты провести в течение трех рабочих дней со дня извещения обследование жилищно-бытовых условий проживания ребенка и его семьи (с целью проверки поступивших сведений). При подтверждении факта семья ставится на учет и с ней начинается работа [22].

На третьем этапе проводится диагностика причин семейного неблагополучия, разработка, утверждение и реализация программы профилактики семейного неблагополучия. Организация, ответственная за работу с ребенком и его семьей, в течение трех дней назначает «куратора случая» из числа специалистов по работе с семьей и детьми. В его компетенцию входит организация комплексной работы с семьей и ребенком, направленной на создание социально благоприятных условий для развития и воспитания ребенка, установление с семьей доверительных отношений и оказание ей содействие в своевременном получении социальных услуг [22].

В зависимости от степени семейного неблагополучия осуществляются следующие виды патронирования семьи в ходе реализации профилактики семейного неблагополучия. Во-первых, *кризисное сопровождение*, которое заключается в патронаже семьи, находящейся в социально опасном положении. Кризисное сопровождение длится до трех месяцев, а периодичность определяется особенностью ситуации, посещения могут быть ежедневными либо раз в неделю. Во-вторых, *активное сопровождение*, то есть патронаж семьи «группы риска». Данный вид сопровождения подразумевает встречи с семьей не менее двух раз в месяц и осуществляется до четырех месяцев. В-третьих, *социальное сопровождение*, которое подразумевает патронаж семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации (рис. 2).

В этом случае взаимодействие с семьей осуществляется один раз в месяц, по согласованному с семьей расписанию. Данный вид сопровождения продолжается до двух лет. Его основная задача – закрепление наработанного опыта, продвижение к окончательному разрешению кризисной ситуации.

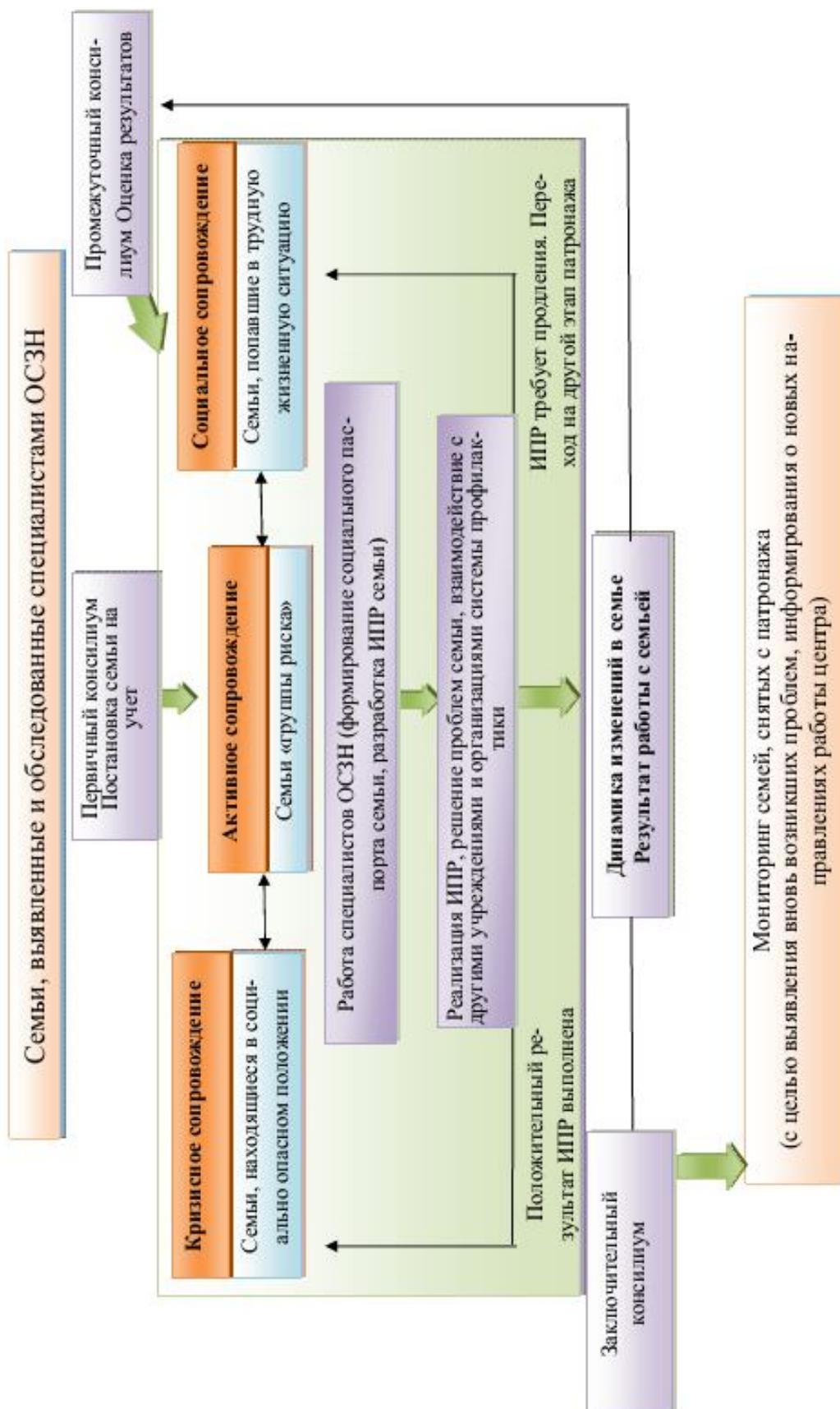


Рис. 2. Организация социального патронажа неблагополучных семей с детьми.

Проведение индивидуальной профилактической работы с семьей, в которой есть ребенок, реализуется в зависимости от динамики ситуации в семье и предусматривает ее перевод из одного этапа сопровождения в другой.

Заключительным, четвертым этапом профилактики семейного неблагополучия является контроль исполнения профилактической работы. Так, результаты проведенной работы рассматриваются на межведомственном консилиуме специалистов с участием «куратора случая», специалистов иных организаций в сроки, обозначенные в решении межведомственного консилиума специалистов.

В «*Методических рекомендациях по осуществлению мер по профилактике безнадзорности несовершеннолетних*», разработанных министерством социальной защиты населения Амурской области, этапы профилактической работы расписаны более подробно.

Итак, *первым этапом* профилактики семейного неблагополучия является выявление случая, поступление сигнала о ребенке или семье, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, «группе риска» и установление контакта с ребенком и семьей. Согласно данным рекомендациям, сигнал о случае нарушения прав несовершеннолетних на труд, отдых, жилище и др. поступает в органы управления образованием, опеки и попечительства, по делам молодежи, управления здравоохранения, органы внутренних дел и другие учреждения. Он может исходить из различных источников (соседи, учителя, воспитатели ДОУ и др.) либо выявляться специалистами самостоятельно.

На втором этапе осуществляется первичная диагностика состояния и потребностей ребенка и его семьи. Специалисты, впервые посещающие семью, определяют, существует ли угроза жизни и здоровью ребенка. По результатам обследования составляется акт обследования.

На третьем этапе происходит углубленная диагностика положения ребенка и семьи. Если непосредственной угрозы для жизни и здоровья ребенка нет, но присутствуют признаки семейного неблагополучия, социальный работник совместно со специалистами органов системы профилактики проводит углубленную диагностику семьи. При этом необходимо определить потребности семьи и причины возникновения трудностей, а также выявить слабые и сильные стороны семьи. Собрав информацию, социальные работники могут наиболее эффективно планировать оказание помощи семье. Полученные данные необходимо проанализировать и использовать далее для принятия решений по

реализации профилактики семейного неблагополучия. Кроме того, на данном этапе специалист составляет социальный паспорт семьи.

На четвертом этапе разрабатывается индивидуальная программа реабилитации в рамках индивидуальной профилактической работы (рис. 3). Для осуществления индивидуальной профилактической работы на основе проведенной диагностики ребенка и семьи в ОСЗН назначается специалист по ведению случая, который выбирает и описывает комплекс необходимых услуг и действий.

Все намеченные услуги и действия представляются в виде «Индивидуальной программы реабилитации ребенка и семьи» в рамках индивидуальной профилактической работы. Программа разрабатывается при участии семьи и ребенка. Специалист, ведущий случай, несет ответственность за координацию программы, ведение необходимой документации.

Индивидуальная программа реабилитации включает описание краткосрочных целей и задач для реабилитации семьи и ребенка (на три или шесть месяцев), а также долгосрочных целей и задач, гарантирующих достижение наилучших результатов для этой семьи, в том числе детей. При разработке программы необходимо указать ответственного за достижение целей и задач программы специалиста (либо учреждение) и дату выполнения. Критерии оценки результатов должны устанавливаться таким образом, чтобы можно было выяснить, достигнуты ли цели и задачи, поставленные в данном случае

Родители (законные представители) должны подписать план, чтобы подтвердить свое согласие с его содержанием и согласие на свое участие в реализации запланированных мероприятий.

На пятом этапе осуществляется программа реабилитации в рамках индивидуальной профилактической работы (оказание междисциплинарной помощи семье). Осуществление программы реабилитации предполагает организацию последовательных услуг, направленных на улучшение жизненной ситуации ребенка и семьи. В зависимости от результатов диагностики программа будет иметь различные направления и цели.

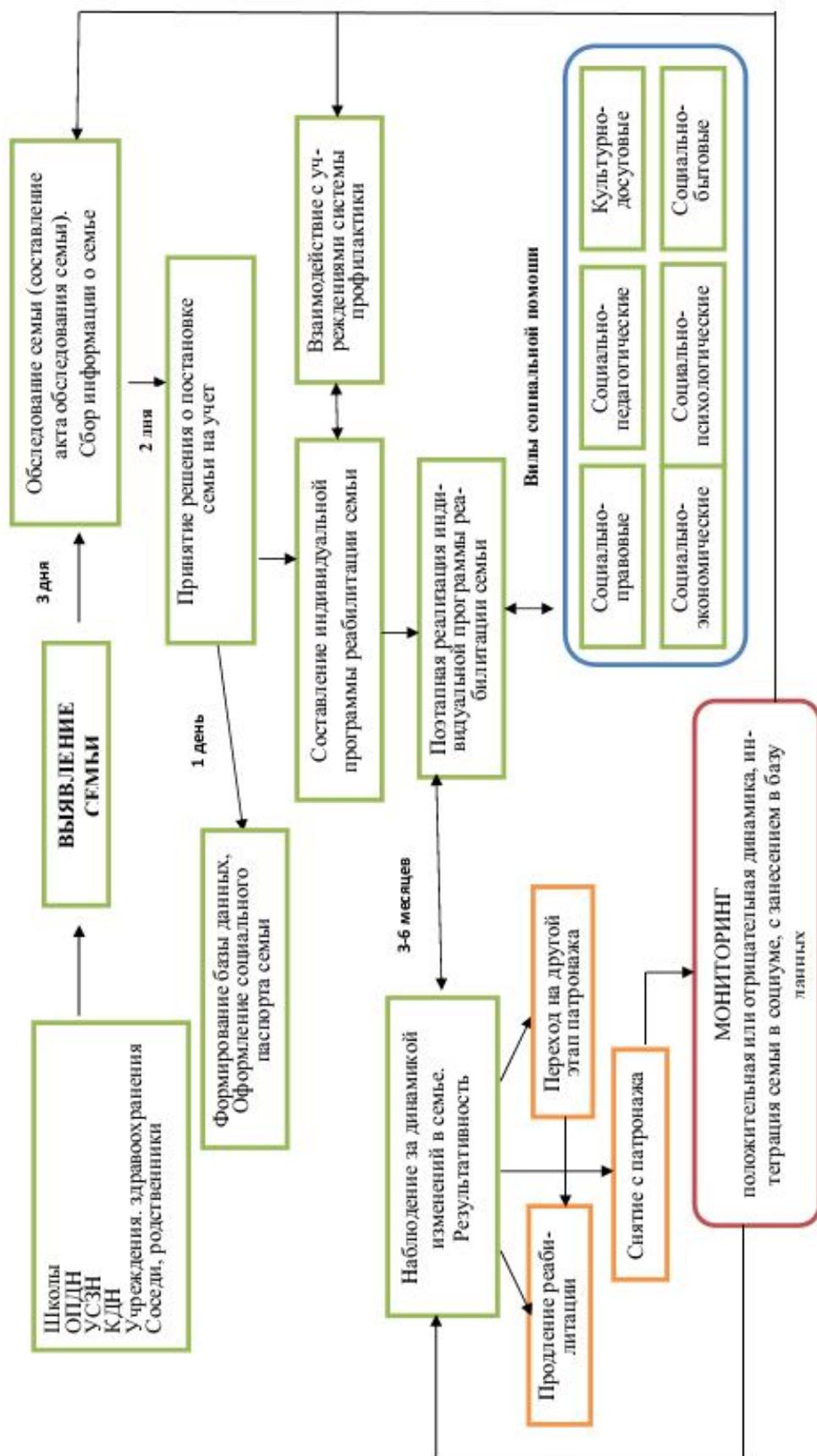


Рис. 3. Организация индивидуальной профилактической работы с семьей

На шестом этапе осуществляется регулярная (промежуточная) оценка эффективности вмешательства (мониторинг). Данный этап подразумевает координа-

цию предоставляемой помощи и оценку текущего состояния ситуации. На основе результатов мониторинга программа реабилитации может быть пересмотрена.

На седьмом этапе происходит закрытие случая.

Таким образом, основаниями для постановки семьи на учет в комплексный центр социального обслуживания населения являются:

- 1) совершение ребенком антиобщественных действий, правонарушения;
- 2) неисполнение родителями (законными представителями) своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию детей;
- 3) злоупотребление родителями (законными представителями) спиртными напитками;
- 4) употребление родителями (законными представителями) наркотических веществ;
- 5) употребление ребенком наркотических средств или психотропных веществ;
- 6) употребление ребенком алкогольной и спиртосодержащей продукции;
- 7) склонность детей к бродяжничеству и попрошайничеству;
- 8) жестокое обращение с детьми со стороны родителей (законных представителей).

Основаниями для снятия семьи с учета в комплексном центре социального обслуживания населения являются:

- 1) улучшение ситуации в семье;
- 2) смерть несовершеннолетнего;
- 3) переезд семьи в другой город, район, область;
- 4) достижение ребенком возраста 18 лет;
- 5) лишение родителей прав в отношении детей;
- 6) отсутствие сведений о местонахождении семьи.

Специалисты, ответственные за организацию индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьей, несут ответственность за качество предоставляемой помощи. Персональная ответственность специалистов закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства.

Таким образом, *профилактика семейного неблагополучия* – научно обоснованные действия, направленные на предотвращение невыполнения семьей воспитательной функции, нарушение детско-родительских отношений, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни семьи.

На основе теоретического анализа ФГОС ВПО по направлению подготовки «Социальная работа» и научных исследований, посвященных профилактике семейного неблагополучия, воспитанию детей в неблагополучных семьях, а также процессу профессиональной подготовки бакалавров социальной работы, нами сформулировано понятие «подготовка будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия». Это целостный учебно-воспитательный процесс в системе профессиональной подготовки будущих социальных работников, обеспечивающий осуществление деятельности по предотвращению невыполнения семьей воспитательной функции, нарушения детско-родительских отношений; сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни семьи. Результатом данного процесса является компетенция осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Нами рассмотрено понятие профилактики семейного неблагополучия, этапы и методы ее реализации на практике согласно нормативно-правовым документам. Необходимо отметить, что в наибольшей степени эффективность профилактической работы зависит от сформированности у бакалавра социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

На основе рассмотренного в п. 1.1 монографии понятия «компетенция», анализа осуществления профилактики семейного неблагополучия нами определено следующее понятие «компетенция осуществления профилактики семейного неблагополучия»: это составляющая профессиональной компетентности будущего бакалавра социальной работы, направленная на осуществление деятельности по предотвращению семейного неблагополучия, включающая три компонента – когнитивный (знание причин семейного неблагополучия; проблем, которые испытывает семья; методов и этапов профилактики семейного неблагополучия; нормативно-правовых актов в этой области и т.д.), операционально-деятельностный (владение технологией профилактики семейного не-

благополучия; умение осуществить его диагностику; владение невербальными средствами общения; умение интерпретировать нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия и др.), мотивационный (положительная мотивация к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, стремление совершенствовать профессиональные умения для эффективной профилактики семейного неблагополучия). Данная компетенция является результатом подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

В процессе изменения стандартов профессиональной подготовки социальных работников от ГОС ВПО до ФГОС ВПО третьего поколения значительно уменьшилось количество дисциплин, которые в большей степени способствуют формированию компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, а также сократилось количество часов, отведенных на практику. Так, в ГОС ВПО специальности «Социальная работа» была дисциплина «Семьеведение», которой не стало в стандартах направления подготовки. На практику в стандарте специальности 040101.65 «Социальная работа» отводилось 24 недели, в то время как в ГОС ВПО направления подготовки 040100.62 «Социальная работа» – 16 недель, в ФГОС ВПО направления подготовки 040400.62 «Социальная работа» – 10 недель.

Проанализировав учебные планы специальности 040101.65 «Социальная работа» и направлений подготовки 040100.62 и 040400.62 «Социальная работа», мы отметили, что дисциплины «Семейное право», «Социология девиантного поведения» «Организация опеки, попечительства и усыновления», которые предусматривались планом специальности, отсутствуют в стандартах бакалавриата (табл. 1).

Между тем, на наш взгляд, данные дисциплины способствуют эффективной подготовке социальных работников к осуществлению профилактики семейного неблагополучия. Количество часов, отводимых на дисциплины «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Социальная педагогика», сокращается с каждым последующим планом. Так, на дисциплину

«Теория социальной работы» в учебном плане специальности «Социальная работа» отводилось 170 аудиторных часов, в учебном плане направления подготовки 040100.62 «Социальная работа» – 140 аудиторных часов, в учебном плане направления подготовки 040400.62 «Социальная работа» – 90 аудиторных часов.

Таблица 1

Количество аудиторных часов по дисциплинам, формирующим знания, умения, навыки и компетенции в области профилактики семейного неблагополучия

Наименование дисциплины	ГОС ВПО специальности 040101.65 «Социальная работа», час.	ГОС ВПО направления подготовки 040100.62 «Социальная работа», час.	ФГОС ВПО направления подготовки 040400.62 «Социальная работа», час
Введение в специальность / Введение в профессию «Социальная работа»	54	51	36
Теория социальной работы	170	150	120
Педагогика	105	54	-
Технология социальной работы	168	146	108
Семьеведение	64	-	-
Семейное право	32	-	-
Организация охраны материнства и детства	100	-	132
Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы (социальная педагогика)	80	-	36
Правовое обеспечение социальной работы	54	-	-
Психология	72	51	54
Психология социальной работы	-	-	36
Профилактика в социальной работе / Социальная профилактика	-	-	54

В рабочих программах учебных дисциплин и практик специальности «Социальная работа» и направлений подготовки 040100.62 и 040400.62 «Социальная работа» нами проанализированы темы занятий, в связи с чем отмечено, что количество часов, посвященных проблемам семьи, профилактике семейного неблагополучия, вопросам воспитания детей, на наш взгляд, недостаточно для подготовки социальных работников, эффективно реализующих профилактику семейного неблагополучия (табл. 2).

Таблица 2

Количество часов учебных дисциплин, посвященных проблемам семьи, профилактике семейного неблагополучия

Наименование дисциплины	ГОС ВПО специальности 040101.65 «Социальная работа», час.	ГОС ВПО направления подготовки 040100.62 «Социальная работа», час.	ФГОС ВПО направления подготовки 040400.62 «Социальная работа», час.
Введение в специальность / Введение в профессию «Социальная работа»	0	0	0
Теория социальной работы	0	0	0
Педагогика	10	4	-
Технология социальной работы	6	4	2
Семьеведение	64	-	-
Семейное право	32	-	-
Организация охраны материнства и детства	100	-	128
Содержание и методика педагогической деятельности в системе социальной работы (социальная педагогика)	72	-	28
Правовое обеспечение социальной работы	6	-	-
Психология	0	0	0
Психология социальной работы	-	-	2
Профилактика в социальной работе / Социальная профилактика	-	-	6

Таким образом, прослеживается тенденция уменьшения числа аудиторных часов дисциплин и длительности практик, хотя подготовка будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия является актуальной проблемой образования. При сниженном количестве аудиторных часов профессионально значимых дисциплин важно построить процесс обучения таким образом, чтобы сформировать компетенцию осуществления профилактики семейного неблагополучия. На наш взгляд, этому способствует интеграция учебных дисциплин.

Проанализировав ФГОС ВПО по направлению подготовки «Социальная работа», мы определили задачи, которые должен решать бакалавр социальной работы в области профилактики семейного неблагополучия: разрабатывать и применять социальные технологии, учитывающие особенности и специфику социокультурного развития семьи и ребенка; обеспечивать социальную защиту,

социальное обслуживание и социальную поддержку семей группы риска и неблагополучных семей; лично участвовать в социально-профилактической и консультационной деятельности; творчески осуществлять поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг нуждающимся семьям; самостоятельно осуществлять координацию деятельности по выявлению семей, нуждающихся в профилактике семейного неблагополучия, и др. Решение выделенных задач обеспечивается наличием у социального работника компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Согласно ФГОС ВПО по направлению подготовки «Социальная работа», «реализация компетентностного подхода должна предусматривать широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся» [162].

В процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия данное требование выполняется за счет использования активных методов обучения – таких как *проблемные лекции, лекции-провокации, лекции с разбором конкретных ситуаций, имитационные методы, деловые игры, метод проектов*, направленных на формирование способности решать социальные проблемы семей, нуждающихся в профилактике семейного неблагополучия. Внеаудиторная работа организуется путем проведения научно-практических конференций, конкурсов, волонтерских мероприятий.

Проблемные лекции развивают такие творческие навыки как самостоятельное формулирование проблемы, выдвижение гипотезы и способов ее проверки, анализ собранных данных и выбор метода обработки, обоснование возможности практического применения полученных результатов, определение меры личного, творческого участия в решении проблемы.

Лекции-провокации стимулируют обучающихся к постоянному контролю предлагаемой учебной информации путем поиска ошибок. Этот вид лекции создает условия, при которых обучаемым необходимо мыслить, искать ошибку, внимательно следить за повествованием лектора.

Лекции с разбором конкретных ситуаций направлены на постановку перед обучающимися конкретной ситуации, которую необходимо проанализировать, обсудить совместно. Роль преподавателя при проведении данной лекции – руководство и направление хода обсуждения. В итоге занятия аудитория должна прийти к правильному выводу или обобщению [126].

Имитационные методы создают ситуации воспроизведения в условиях обучения процессов, происходящих в реальных ситуациях, это позволяет отразить в учебном процессе различные виды профессионального контекста и сформировать профессиональный опыт. Выделяют следующие имитационные методы: деловая игра, творческие задания, кейс-метод, метод проектов [127].

Деловая игра предусматривает моделирование реальной деятельности бакалавра социальной работы в различных профессиональных ситуациях, в определенном времени, при столкновении позиций с разыгрыванием ролей и оцениванием. Метод способствует формированию познавательных и профессиональных мотивов и интересов, обучению коллективной мыслительной работе, обучению методам социального проектирования.

Кейс-метод – система носителей учебной информации, предназначенной для решения совокупности дидактических задач. Он имеет следующую структуру: конкретная проблемная ситуация, ее описание, задания, приложения [57, 73, 94].

Метод проектов относится к исследовательским. Данный метод способствует развитию у студентов познавательных навыков, умений самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве, развивает критическое мышление и творческие способности [94]. Он ориентирован на самостоятельную деятельность (индивидуальную, парную или групповую), которой студенты заняты в течение определенного промежутка времени. Этот подход органично сочетается с групповым подходом к обучению. Метод проектов всегда предполагает решение некоторой проблемы, в которой используются разнообразные методы и средства обучения. Таким образом, происходит интегрирование знаний и умений из различных областей науки, технологии, творческих отраслей.

В процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия используются следующие формы обучения: лекции, семинары, практические занятия.

Лекция является основной формой обучения в вузе, она представляет собой системно-монологическое изложение преподавателем учебного материала. В процессе профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия функциями лекции выступают: информационная (донесение учебной информации, связанной с профилактикой семейного неблагополучия); мотивационная (развитие интереса к работе с семьей в целом); организационно-ориентированная (ориентация в источниках, законодательных актах, литературе); профессионально-воспитательная (воспитание профессиональной этики социального работника, развитие профессиональных способностей бакалавра социальной работы); методологическая (методы анализа, интерпретации и др.); оценочная и развивающая (формирование умственных действий и операций, оценок); воспитательная (разностороннее воспитание обучаемых) [101].

Семинары – форма организации обучения в вузе, доминирующим компонентом которой является обсуждение определенной темы по заранее составленным вопросам. В свою очередь цели семинара – углубление и систематизация теоретических знаний, а также контроль преподавателя за уровнем освоения материала студентами [40].

Практические занятия, как форма организации учебного процесса, направлены на формирование определенных практических умений (в процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия это может быть заполнение специальных документов, применение определенных методов профилактики данного феномена). Эта форма организации обучения направлена на практическое применение теоретических положений и усвоение методов решения типовых задач.

Самостоятельная учебная работа – форма организации обучения, заключающаяся в овладении научными знаниями и практическими умениями как

во взаимодействии с преподавателем, так и без него. Данный метод может использоваться и в ходе аудиторных занятий, и во внеучебное время. Причем важным условием организации самостоятельной работы студентов является целенаправленное управление самостоятельной деятельностью обучающихся с помощью вопросов, заданий, сроков сдачи и вида контроля [4, 41, 40].

Производственная практика относится к форме организации обучения, направленной на получение профессиональных умений и навыков в производственных условиях, под руководством преподавателя и специалиста. В процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия студенты имеют возможность проходить практику в министерстве социальной защиты Амурской области, в управлении социальной защиты г. Благовещенска, в комплексных центрах социального обслуживания населения Амурской области [41].

Курсовое проектирование – форма организации обучения, которая предусматривает разработку курсовых проектов по основным учебным курсам как заключительного этапа дидактического цикла обучения по конкретному предмету с целью углубить профессиональную подготовку обучающихся в процессе самостоятельной работы, осуществляемой под руководством преподавателя [28]. В процессе подготовки бакалавров социальной работы студенты пишут курсовые работы по следующим дисциплинам: «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе» и «Организация системы социальной защиты населения».

Проектирование ВКР – форма организации учебного процесса, предусматривающая разработку выпускной квалификационной работы (в процессе подготовки бакалавров социальной работы – бакалаврской работы) по определенной теме на завершающем этапе профессионального обучения в вузе, под руководством преподавателя [28].

К формам организации внеучебной деятельности относятся научный кружок и волонтерство.

Научный кружок – форма организации внеучебной деятельности, предусматривающая написание научных работ и участие обучающихся в научно-практических конференциях, способствующая формированию у студентов инициативности, повышению их интереса к проблемам профессиональной деятельности.

Волонтерство представлено широким кругом деятельности, включающим как традиционные формы взаимопомощи, так и официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия [70, 86]. Осуществляется добровольно, без денежного вознаграждения. В процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия важно не только то, что осуществляется помощь нуждающимся семьям, но и то, что данная деятельность способствует развитию самого волонтера.

В ФГОС ВПО «Социальная работа» также отмечается, что «в рамках учебных курсов должны быть предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов» [62]. В рамках подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия данное условие обеспечивается с помощью налаживания социального партнерства с целью формирования практических умений и навыков бакалавров социальной работы в области профилактики семейного неблагополучия. Так, совместные с социальными службами рейды по неблагополучным семьям знакомят студентов с тем, как на практике осуществляется профилактическая работа с данной категорией клиентов.

Таким образом, профилактика семейного неблагополучия осуществляется по строго определенным правилам и регламентируется соответствующими нормативно-правовыми документами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Особое внимание в помощи семье уделяется межведомственному взаимодействию, которое направлено на всестороннее воздействие на семью и ребенка. Рассмотрев методы, этапы реализации, особенности профилактики семейного неблагополучия, можно сделать вывод, что в процессе под-

готовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению данной деятельности особое внимание необходимо уделить подготовке в области психологии, педагогики, теории социальной работы, технологий социальной работы, социальной профилактики, развивать у студентов навыки применения диагностических методов и технологий социальной работы; формировать коммуникативные умения.

1.3. Моделирование формирования у будущих социальных работников компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

Как уже указывалось, целью нашего исследования является обоснование модели педагогического процесса, направленного на формирование у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Моделирование представляет собой универсальную форму отражения, выраженную средствами естественного или искусственного языка, оно способно отразить специфический характер педагогической реальности. Модель также определяется как отражение фактов, вещей и отношений определенной области знаний в виде простой и наглядной материальной структуры [40]. Иными словами, модель понимается как «упрощенный образ исследуемого предмета, явления, из которого удалены все несущественные признаки (оказывающие относительно небольшое влияние на параметры объекта данной задачи)».

В педагогике в качестве средств выражения модели широко применяются схематические, блочные, графические средства, которые показывают связи элементов системы, таблицы, аналитические выражения, теоретические и методические построения, практические и методические рекомендации и предложения [61]. По форме представления объекта модель формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия (информационной) реализуется посредством наглядно-гипотетического моделирования, основывающегося на закономерностях протекания реального учебного процесса.

Для уточнения особенностей профессиональной деятельности бакалавра социальной работы в области профилактики семейного неблагополучия, возможностей профессионального партнерства при обучении, а также получения информации об индивидуальных представлениях и мотивации к осуществлению профилактики семейного неблагополучия в Амурском государственном университете было проведено исследование на основе опросных методов. Респондентами выступили руководители и сотрудники социальных служб и министерства социальной защиты населения (20 человек), преподаватели кафедр социальной работы, психологии и педагогики ФГБОУ ВПО «Амурский государственный университет» (18 человек), студенты – бакалавры социальной работы (80 человек). Результаты приводятся в п. 2.1.

Для построения и обоснования модели формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия необходимо проанализировать учебную деятельность и ее организацию на разных курсах обучения – в процессе изучения конкретных профессиональных и специальных дисциплин, устанавливая связи между ними, взаимосвязи обучения и практик, формирование потребности в будущей профессиональной деятельности, в том числе в профилактике семейного неблагополучия. Важно изучение структур овладения знаниями и их практическое применение.

Г.С. Безруковой выделены следующие *принципы моделирования педагогических актов* [22]:

принцип человеческих приоритетов: центральным звеном модели является человек, ориентация на его личностные особенности, перспективы его развития. Этот принцип соотносится с принципом гуманизации и природосообразности. Человеческий приоритет означает реализацию этих принципов при проектировании любого объекта педагогики;

принцип саморазвития моделируемых систем: создание моделей означает их динамичность, гибкость, способность по ходу реализации к изменениям, перестройке, усложнению или упрощению. В педагогике практически невозмож-

но создать очень точную статическую модель, так как педагогическая деятельность – творческая, предполагающая взаимодействие между людьми, каждый из которых – индивидуальность, требующая особенных подходов и методов воздействия.

Разрабатывая модель, мы основывались на теоретическом анализе проблемы подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, экспертном опросе и выявлении основных принципов и средств, использование которых отразится на самом процессе профессиональной подготовки социальных работников.

Анализ ФГОС ВПО по направлению подготовки «Социальная работа» показал, что разные аспекты социальной работы с семьей изучаются в отдельных темах учебных курсов, но они не имеют целостного наполнения, междисциплинарной связи. Подготовка студентов к работе с неблагополучной семьей частично реализуется в рамках таких дисциплин как «Введение в профессию «Социальная работа», «Социальная ювенология», «Этические основы социальной работы», «Организация системы социальной защиты населения», «Организация социальной работы с различными группами населения», «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и др. Сопоставление этих данных с актуальностью такой проблемы как необходимость профилактики семейного неблагополучия позволило предположить, что целесообразно выделить семью как объект социальной работы с помощью введения дополнительных тем и разделов, изменения форм и методов обучения в базовом курсе, усовершенствования программ учебной, производственной и преддипломной практики. Это будет способствовать формированию у будущего бакалавра более полного представления о профилактике семейного неблагополучия. Осуществление данных условий сделает содержание обучения максимально прагматическим, не уменьшая ценность теоретической подготовки.

Модель формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия состоит из пяти блоков: целевого, методологического, содержательного, технологического и диагностико-контролирующего.

Целевой блок разработанной модели является важной частью формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия. Целевой блок обусловлен социальным заказом общества, профессиональным стандартом специалиста по социальной работе и непосредственно ФГОС ВПО по направлению подготовки 400400 «Социальная работа», где отражена характеристика профессиональной деятельности будущих социальных работников, а также требования, предъявляемые к усвоению образовательных программ. Основной *целью* модели (рис. 4) является формирование у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Методологический блок модели формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия объединяет теоретические подходы, способствующие формированию данной компетенции: личностно-ориентированный, интегративный, системный, компетентностный, а также соответствующие принципы.

Система *принципов*, через которые реализуется цель, направлена на формирование у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Принцип (лат. *prīncipiūm* – основа, первоначало), с точки зрения философии, представляет собой основополагающее теоретическое знание, которое не требует доказательств [79]. Система принципов обучения высшей школы регламентирует выбор содержания обучения, отбор форм, средств и методов обучения. Принципы обучения впервые разработал Я.А. Коменский. Он вывел семь основных принципов (сознательности, систематичности и последовательности, посильности, наглядности, научности, индивидуального подхода, объективной оценки знаний), в основу которых положил принцип природосообразности, т.е. соответствия обучения природе человека.

Среди принципов дидактики профессионального образования отсутствует единый универсальный комплекс, сочетания принципов могут значительно отличаться друг от друга.

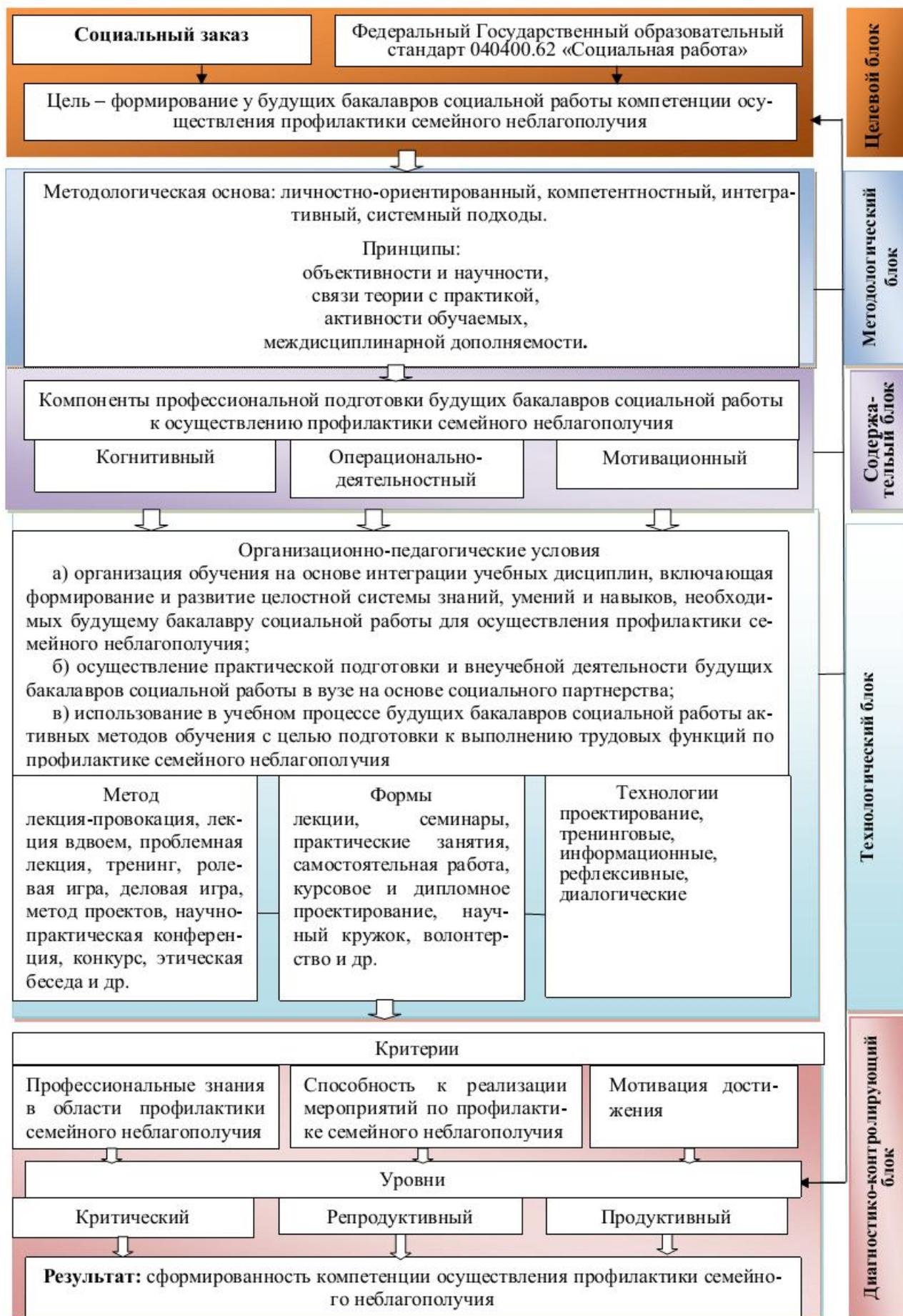


Рис. 4. Модель формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Прежде всего это связано с трактовкой разными авторами самого процесса обучения, соответственно разные авторы предлагают свои дидактические принципы, соединяют их во взаимосвязанные и взаимодополняющие группы, обусловленные целями обучения.

Изучив особенности процесса профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы, можно выделить следующие принципы формирования у них компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия [190]:

1. Принцип объективности и научности – требует от преподавателя построения содержания обучения на положениях, соответствующих реальным фактам, а также опоры на результаты исследований современных наук. Данные положения отражаются в стандарте направления подготовки, в программах учебных дисциплин, в учебниках.

В процессе обучения, приобщаясь к научному поиску, методам исследования, студенты научаются отличать ложные представления от истинных. Согласно данному принципу, студентов знакомят с современным состоянием профилактики семейного неблагополучия в науке. На основе этого у обучающихся формируются представление о работе с семьей, с основными проблемами неблагополучных семей и соответственно – о профилактике семейного неблагополучия.

2. Принцип связи теории с практикой, нацеливающий на необходимость постоянной проверки теоретических знаний на практике. Он требует, чтобы в учебном процессе не было занятий, жизненный смысл которых был бы не ясен студенту. Данный принцип предполагает создание условий для взаимопроникновения, взаимосвязи теории и практики в профессиональной подготовке. Для реализации этого принципа необходимо организовать базы практик, где студенты смогут использовать знания, полученные на лекционных и семинарских занятиях. В свою очередь и аудиторные занятия необходимо проводить с уклоном на практику.

3. Принцип активности обучаемых, вытекающий из двуединого характера структуры образовательной деятельности, которая включает в два субъекта:

преподавателя и студента. Данный принцип акцентирует внимание на том, что студент должен сам проявлять активность в обучении для качественной профессиональной подготовки к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

4. Принцип междисциплинарной дополняемости, предполагающий взаимное использование информации, исключение дублирования при существенном дополнении познаний об объекте изучения, формирование единой системы взглядов на материальную картину мира [97]. Каждая дисциплина при обучении бакалавров социальной работы призвана вносить свой вклад в профессиональную подготовку социальных работников к осуществлению профилактики семейного неблагополучия. Так, «Введение в специальность «Социальная работа», «Социальная ювенология», «Организация системы социальной защиты населения», «Теория социальной работы» и «Технология социальной работы» должны постепенно дополнять и углублять знания студентов в области профилактики семейного неблагополучия [98].

Таким образом, в данном исследовании к принципам обучения, направленным на формирование у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, нами отнесены: принцип объективности и научности, принцип связи теории с практикой, принцип активности обучаемых, принцип междисциплинарной дополняемости.

Содержательный блок модели формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия представлен следующими компонентами.

Когнитивный компонент включает совокупность профессионально значимых знаний, лежащих в основе подготовки будущих бакалавров к осуществлению профилактики семейного неблагополучия:

специфику социальной работы с семьей в целом и в частности – особенности профилактики семейного неблагополучия;

характеристики технологий социальной работы с неблагополучными семьями;

способы осуществления профилактики семейного неблагополучия и др.

Операционально-деятельностный компонент подготовки будущего бакалавра социальной работы включает систему взаимосвязанных профессиональных действий (аналитические, проектные, производственно-технологические, организационно-управленческие, коммуникативные, самодиагностические и др.).

Конкретные требования к профессиональным действиям бакалавра социальной работы представлены в ФГОС ВПО. Так, бакалавр социальной работы должен осуществлять социально-технологическую, исследовательскую, организационно-управленческую и социально-проектную деятельность.

Мотивационный компонент подготовки бакалавра социальной работы способствует осмыслению личностью целей профессиональной жизнедеятельности. Реализуется это благодаря развитию личностно-профессиональных качеств и индивидуальности, приобщению к ценностям профессии, выработке мотивов и смысла всей организуемой модели работы. Происходит ориентация будущего бакалавра социальной работы на идеалы, принятые в данной профессии, осознание общественной значимости профессии и адекватная самооценка социальным работником необходимых профессионально важных качеств [69]. Согласно данному компоненту, бакалавр социальной работы принимает и поддерживает идеалы, цели, ценности профессии, что в большой степени влияет на качество выполняемой им работы.

Мотивационный компонент профессиональной подготовки бакалавров социальной работы формирует его позицию по отношению к профессиональной деятельности и своему месту в ней. Показателями данного компонента являются активное, эмоциональное отношение к труду; интерес к профессии; положительная мотивация к формированию навыков по применению знаний в реальной профессиональной деятельности; стремление к саморазвитию личностно-профессиональных качеств, к самосовершенствованию; желание осуществлять творческое саморазвитие; наличие потребности решать конкретные профессиональные задачи, в частности осуществлять профилактику семейного неблагополучия.

Данный компонент характеризуется тем, что бакалавры социальной работы намерены приносить пользу людям, в целом их действия носят обществен-

ную и социально-профессиональную направленность. Для них характерна высокая степень самостоятельности, настойчивости, сконцентрированности на профессии. Они проявляют искренний интерес и позитивное отношение к тому, что связано с профессиональной деятельностью социального работника, стремятся к саморазвитию и самосовершенствованию, активно участвуют в профессионально значимых делах (в АмГУ это участие в научно-практической конференции «День науки», а также исследовательская деятельность студентов).

Технологический блок разработанной модели отражает организационно-педагогические условия, формы, методы, технологии обучения, а также формы и методы внеучебной деятельности.

Организационно-педагогические условия выступают в качестве ограничений, накладываемых на содержание компонентов профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

В общем смысле под «условиями» в данном исследовании понимаются обстоятельства, правила деятельности, обстановка, требования, ограничения. В философии условия понимаются как то, от чего зависит нечто другое (обуславливаемое), существенный компонент комплекса объектов (вещей, их состояний, взаимодействий), из наличия которого с необходимостью следует существование данного явления.

Условия наиболее часто рассматриваются как нечто внешнее для явления. «Совокупность конкретных условий данного явления образует среду его протекания, от которой зависит действие законов природы и общества» [4].

В литературе (В.С. Леднев, А.А. Макеева, Е.А. Попова и др.) организационно-педагогические условия – это некие обстоятельства, сознательно создающиеся в учебном процессе и обеспечивающие наиболее эффективное его формирование и протекание.

В нашем исследовании условиями формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия являются:

организация обучения на основе интеграции учебных дисциплин, включающая формирование и развитие целостной системы знаний, умений и навы-

ков, необходимых будущему бакалавру социальной работы для осуществления профилактики семейного неблагополучия;

осуществление практической подготовки и внеучебной деятельности будущих бакалавров социальной работы в вузе на основе социального партнерства;

использование в учебном процессе будущих бакалавров социальной работы активных методов обучения с целью подготовки к выполнению трудовых функций по профилактике семейного неблагополучия.

Подготовку бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, на наш взгляд, целесообразно осуществлять в системе профессиональной подготовки, в рамках гуманитарного, социального и экономического циклов, математического и естественно-научного циклов, профессионального цикла, учебной и производственной практик.

Согласно ФГОС ВПО третьего поколения, «реализация компетентностного подхода осуществляется через широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм и методов проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций, психологических и иных тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся» [63]. В процессе профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы «удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин» [63]. В целом в учебном процессе они составляют не менее 20% аудиторных занятий.

Традиционно при работе со студентами – будущими бакалаврами социальной работы преподаватели используют аудиторные формы и методы обучения: лекции и семинары, практические занятия и «круглые столы». Кроме того, эффективными формами и методами обучения являются внеаудиторные – «выездные» лекции, экскурсии в социальные учреждения, встречи с клиентами системы социальной защиты населения, конференции с участием представителей некоммерческих организаций и т.д.

Учебные планы направления подготовки «Социальная работа» разрабатываются на основе ФГОС ВПО третьего поколения, где по каждой дисциплине определяется, сколько аудиторных часов должно быть проведено в интерактивной форме. Так, по дисциплине «Введение в профессию «Социальная работа» из 36 аудиторных часов 18 часов должно проводиться в интерактивной форме, по дисциплине «Теория социальной работы» также 18 часов аудиторной работы должно проводиться в интерактивной форме, но здесь общее количество аудиторных занятий 120 часов. Исходя из этого, можно предположить, что увеличение числа аудиторных занятий с использованием активных методов обучения будет положительно влиять на качество подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

Формы обучения, используемые в процессе подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, – лекции, семинары, практические занятия, самостоятельная работа, курсовое и проектирование, проектирование выпускной квалификационной работы (ВКР). Указанные формы подробно рассмотрены в п. 1.2.

С целью формирования выпускника направления подготовки 040400.62 «Социальная работа» как субъекта профессиональной деятельности, развития навыков решения задач в области профилактики семейного неблагополучия, а также способствования становлению выпускника как субъекта межличностных отношений в коллективе и на рынке труда необходимо в образовательном процессе рассматривать личность как субъект деятельности, который, формируясь, сам определяет характер этой деятельности [7].

Для осуществления эффективной деятельности по профилактике семейного неблагополучия будущий бакалавр социальной работы должен, кроме глубоких и гибких профессиональных знаний и умений, иметь развитые профессиональные и социальные качества и характеристики. Следовательно, на сегодняшний день одной из главных задач профессионального образования в области социальной работы является не только передача студентам определенного объема знаний, но и воздействие на их образ мышления и подход к социальным явлениям. Использование инновационных технологий, целенаправленно

организуемая подготовка будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия обеспечивают развитие их познавательной деятельности, творческой активности, самостоятельности, заинтересованности в работе, что крайне востребованно в учреждениях, специализирующихся на помощи семье и детям [14].

Активными методами обучения являются «методы, которые побуждают к активной мыслительной и практической деятельности в процессе овладения учебным материалом» [94]. В подготовке будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия активные методы обучения предполагают погружение обучающихся в контролируемое общение, включение в реальные события. При этом создаются условия, в которых учащиеся вынуждены оперировать понятиями разного масштаба, включаться в решение проблемы информационного разного уровня. Использование активных методов способствует созданию такой образовательной среды, в которой возможно достижение понимания проблемы [13].

При условии грамотного использования разнообразных активных педагогических методов учебный процесс становится не только интересным для студентов, но и более результативным. У обучающихся повышается уровень познавательной активности, а усваиваемые знания имеют гибкий характер; помимо этого, развивается критическое, рациональное мышление и формируется способность принятия творческих решений.

Активное обучение в вузе характеризуется принудительной активизацией мышления – студент должен быть активным независимо от его желания. Когда активность будущих бакалавров социальной работы совпадает с активностью преподавателя, повышается степень мотивации, эмоциональности, творчества. Кроме того, особенностью является постоянное взаимодействие преподавателя со студентами путем прямых и обратных связей, целенаправленное влияние на развитие поведенческих профессиональных и интеллектуальных умений учащихся, формирование у них навыков в определенные сроки [11].

На сегодняшний день существуют различные классификации активных методов обучения (А.М. Смолкин, М.М. Новик и др.). Мы остановимся на клас-

сификации М.М. Новик, согласно которой в качестве основного классификационного признака в системе активных методов обучения выступает наличие имитируемой деятельности. Так, все активные методы обучения делятся на имитационные и неимитационные. В свою очередь, имитационные делятся на игровые и неигровые [10]. Методы обучения, способствующие эффективной подготовке будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, описаны в п. 1.2.

Формами внеучебной работы в рамках нашего исследования являются научный кружок и волонтерство.

В процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия студенческий научный кружок играет важную роль, которая заключается в формировании творческого мышления и инициативности будущих социальных работников, повышении интереса к проблеме семейного неблагополучия, формировании навыков индивидуальной и коллективной деятельности, мотивировании к осуществлению профилактики семейного неблагополучия. Научная деятельность студентов способствует подготовке к исследованиям в сфере профилактики семейного неблагополучия, таким образом, студенты стремятся к новым, более высоким рубежам науки.

Осуществление исследовательской деятельности стимулирует студентов систематически искать способы решения научных проблем, формирует у них готовность к самостоятельной работе. Будущий бакалавр социальной работы учится планировать свои действия, ставить перед собой задачи и решать их. В свою очередь, выступление с докладом о результатах исследований на конференциях различного уровня способствует формированию навыков участия в дискуссиях и публичного выступления, умения вести диалог. В кружке у студентов формируется активная жизненная позиция, развивается интеллектуальный потенциал, формируются профессиональные ценности.

Студенческий научный кружок формирует у студентов интерес и потребность в научном творчестве, студенты более сознательно относятся к обучению в вузе, углублению полученных в рамках учебных занятий знаний. Цели научного кружка реализуются через комплекс задач:

- 1) обеспечение активного участия самих студентов в проведении научных мероприятий, направленных на изучение проблем социальной работы;
- 2) формирование у студентов интереса к научному творчеству;
- 3) обучение методике и способам самостоятельного решения научных задач в области профилактики семейного неблагополучия и содействие в овладении ими.

Основными темами научно-исследовательских работ студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», являются следующие: «Межведомственное взаимодействие в осуществлении профилактики семейного неблагополучия», «Деятельность комплексных центров социального обслуживания населения по профилактике семейного неблагополучия», «Медико-социальная работа с семьей группы риска», «Организация социальной работы по охране семьи, материнства и детства в Амурской области», «Социальная профилактика девиантного поведения подростков и защита их прав», «Реализация «самообеспечения» как технологии социальной работы с малообеспеченными семьями», «Социальная адаптация неполных семей», «Социальная профилактика семейного неблагополучия семей с детьми», «Социальная профилактика семейного неблагополучия в многодетных семьях», «Технология «телефон доверия» в социальной работе с неблагополучной семьей» и др. Таким образом, в результате посещения кружка будущие бакалавры социальной работы повышают свой уровень теоретической и практической подготовки.

Волонтерство – эффективная форма подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, так как способствует формированию профессионально-личностных качеств будущих социальных работников [18].

Участие студентов в волонтерской деятельности, по мнению Е.С. Азаровой, приводит к возникновению различных психологических эффектов: «позитивное изменение коммуникативного сознания и коммуникативных умений, развитие эмпатии, творческого потенциала личности, формирование социальной активности, направленной на изменение и преобразование окружающей действительности» [2].

В педагогическом процессе вуза волонтерство решает две важные задачи: во-первых, волонтеры приобретают бесценный опыт деятельности, оказывая помощь другим, во-вторых, участие студентов в волонтерской деятельности способствует расширению границ профессионального творчества и формированию профессиональных компетенций.

Диагностико-контролирующий блок модели формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия подразумевает проведение промежуточных и контрольных процедур, рассмотрение полученных результатов.

Проанализировав исследования В.П. Беспалько [29], А.М. Новикова [47], А.В. Лейфа [98], мы определили критерии сформированности у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, компоненты и их уровни (табл. 3).

Таблица 3

Критерии и уровни сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

Компонент	Критерий	Уровни и показатели	Методики	Количественный критерий
1	2	3	4	5
Когнитивный	Профессиональные знания в области профилактики семейного неблагополучия	<i>Продуктивный (П)</i> – определяется уровнем воспроизведения, адаптации и моделирования. Примером показателя усвоения знаний может служить понимание причинно-следственных связей теоретического материала и осознанное применение их на практике согласно поставленным целям и задачам. Студент владеет информацией о семейном неблагополучии: знает причины семейного неблагополучия, трудности которые испытывает семья, психологические характеристики детей из неблагополучных семей; свободно оперирует понятийно-категориальным аппаратом в области профилактики семейного неблагополучия; знает методы и этапы профилактики семейного неблагополучия; может сформулировать цель социально-профилактической работы с неблагополучной семьей. Знает нормативно-правовые акты в области профилактики семейного неблагополучия и их содержание.	Задания по оцениванию информационного компонента профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия (В.П. Беспалько)	$K \leq 3,1$; $P [3,2-4,2]$; $\Pi \geq 4,3$

1	2	3	4	5
Операционально-деятельностный	Способность к реализации мероприятий по профилактике семейного неблагополучия	<p><i>Критический (К)</i> – репродуктивная деятельность в работе с семьей только при повторном восприятии информации; смутное понимание способов профилактики семейного неблагополучия.</p> <p><i>Репродуктивный (Р)</i> – умение осуществлять профилактическую работу с семьей (профилактическая беседа и др.); умение анализировать и прогнозировать, разрабатывать социальные проекты и технологии по профилактике семейного неблагополучия; овладение способами организационно-управленческой и административной работы, характерной для социальных служб, организаций и учреждений.</p> <p><i>Продуктивный (П)</i> – овладение технологией профилактики семейного неблагополучия (перечень предметных действий), умение осуществить диагностику семейного неблагополучия, владение невербальными средствами общения, умение интерпретировать нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия.</p>	Метод экспертных оценок. Оценивание операционально-деятельностного компонента осуществляется с использованием пятибалльной шкалы	$K \leq 3,1$; $P [3,2-4,2]$; $\Pi \geq 4,33$
Мотивационный	Социальная ответственность, выраженная в отношении к результатам деятельности по профилактике семейного неблагополучия, рефлексии	<p><i>Критический (К)</i> – характеризуется несформированностью мотивов профессиональной деятельности социальных работников или преобладанием узко-личностных мотивов; студенты не осознают семейные ценности, не проявляют интереса к осуществлению профессиональной деятельности в области профилактики семейного неблагополучия.</p> <p><i>Репродуктивный (Р)</i> – характеризуется неустойчивым отношением к профессиональной деятельности по осуществлению профилактики семейного неблагополучия, зависимым от конкретной ситуации, условий труда. Интерес к реализации профилактики семейного неблагополучия не подкреплен личной заинтересованностью.</p> <p><i>Продуктивный (П)</i> – проявляется в устойчивой положительной мотивации к деятельности по осуществлению профилактики семейного неблагополучия, которая относительно независима от внешних условий. Семейное благополучие является важнейшим в системе ценностей [143].</p>	Методика оценки мотивации достижения (А. Мехрабиана)	$K \leq 3,1$; $P [3,2-4,2]$; $\Pi \geq 4,3$

Таким образом, критерием когнитивного компонента являются профессиональные знания в области профилактики семейного неблагополучия, критерием операционально-деятельностного компонента – способность к реализации меро-

приятый по профилактике семейного неблагополучия, критерием мотивационного компонента – социальная ответственность, выраженная в отношении к результатам деятельности по профилактике семейного неблагополучия, рефлексии.

Результатом подготовки будущего бакалавра социальной работы является сформированность компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, которая оценивается через уровни сформированности ее компонентов (когнитивный, мотивационный, операционально-деятельностный).

Глава 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ У БУДУЩИХ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ КОМПЕТЕНЦИИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ СЕМЕЙНОГО НЕБЛАГОПОЛУЧИЯ

2.1. Обоснование организационно-педагогических условий формирования у будущих социальных работников компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

Дальнейшая логика научного исследования будет строиться в русле реализации организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

«Организационно-педагогические условия» А.М. Новиков определяет как обстоятельства процесса обучения и воспитания, которые обеспечивают достижение заранее поставленных педагогических целей [17].

Современные подходы к профессиональной подготовке бакалавров социальной работы в образовательном процессе вуза, а также результаты констатирующего эксперимента, проведенного с работодателями, позволили нам выделить следующие организационно-педагогические условия формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия:

организация обучения на основе интеграции учебных дисциплин, включающая формирование и развитие целостной системы знаний, умений и навыков, необходимых будущему бакалавру социальной работы для проведения профилактики семейного неблагополучия;

осуществление практической подготовки и внеучебной деятельности будущих бакалавров социальной работы в вузе на основе социального партнерства;

использование в учебном процессе будущих бакалавров социальной работы активных методов обучения с целью подготовки к выполнению трудовых функций по профилактике семейного неблагополучия

Первым организационно-педагогическим условием формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилак-

тики семейного неблагополучия является организация обучения на основе интеграции учебных дисциплин, включающая формирование и развитие целостной системы знаний, умений и навыков, необходимых будущему бакалавру социальной работы для осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Ориентация на качественную профессиональную подготовку бакалавра социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия требует новых подходов к содержанию его обучения.

Проанализировав научно-методическую литературу, мы сделали вывод, что качество профессиональной подготовленности студентов по направлению подготовки «Социальная работа» к осуществлению профилактики семейного неблагополучия в большей мере зависит от эффективности установления взаимосвязи учебных дисциплин. Мы рассмотрим их в последовательности основной образовательной программы (табл. 4).

Таблица 4

Дидактические единицы интегрированных дисциплин

Дисциплина	Курс Семестр	Результаты освоения	Дидактические единицы
1	2	3	4
Введение в профессию «Социальная работа»	I / 1	<p><i>Знания:</i> основных понятий профессионального поля в области работы с неблагополучными семьями; сущности и социальной значимости своей профессиональной деятельности, в частности профилактики семейного неблагополучия; содержания основных нормативных и методических документов, регламентирующих социальную работу с семьей (ОК-5).</p> <p><i>Умения:</i> оперировать основными терминами и понятиями, связанными с семьей и семейным неблагополучием; работать в библиотеке с различными каталогами, подбирать необходимую литературу о социальной работе с семьей; в устной и письменной речи правильно оформить результаты мышления.</p> <p><i>Навыки:</i> организации своего труда; критической оценки информации.</p> <p><i>Компетенции:</i> ОК-5.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы и функции профессиональной социальной работы с семьей. 2. Нормативно-правовые основы социальной работы с семьей. 3. Взаимосвязь социальной работы и педагогики для эффективной работы с семьями с детьми. 4. Группы риска как клиенты социальной работы. 5. Семья как объект профессиональной социальной работы.

Продолжение табл. 4

1	2	3	4
Психология	I / 1	<p><i>Знания:</i> возрастной периодизации психического развития детей; методов диагностики семейного неблагополучия.</p> <p><i>Умения:</i> применять методы научного исследования семейного неблагополучия; использовать простые тренинговые упражнения для улучшения детско-родительских отношений (ДРО).</p> <p><i>Навыки:</i> проведения тренинговых упражнений, диагностики ДРО.</p> <p><i>Компетенции:</i> ОК-9.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические особенности членов неблагополучной семьи. 2. Познавательные и эмоционально-волевые процессы. 3. Проблема личности в психологии. 4. Психология социального восприятия. 5. Научные методы исследования в психологии. 6. Возрастная периодизация человека и характеристика каждого возрастного этапа.
Социальная ювенология	I / 2	<p><i>Знания:</i> основных методов и направлений исследований молодежных групп и молодежных субкультур; особенностей поведения молодежи в семье; современных тенденций в российских семьях; типов семейных конфликтов и путей их решения.</p> <p><i>Умения:</i> оказания консультативной помощи при семейном конфликте; определения специфики научно-исследовательской и социально-проектной работы с молодежными социально-возрастными группами, государственной молодежной политики.</p> <p><i>Навыки:</i> организации социологического исследования в предметном поле социологии семьи, получения информации от различных ювенольных групп.</p> <p><i>Компетенции:</i> ОК-5, ОК-9.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Молодость как этап жизненного цикла. Создание семьи. 2. Статусно-ролевые концепции молодежи, концепция межпоколенного взаимодействия. 3. Институты социализации и их функции. Эволюция институтов социализации. 4. Институт семьи. Тенденции его изменения в современных условиях. 5. Конфликты в молодой семье. 6. Методы, процедуры и организация социологических исследований проблем молодых семей.
Психология социальной работы	I / 2	<p><i>Знания:</i> психологических основ социальной работы с семьей; содержания профессиональной деятельности психолога, ее особенностей и основных подходов в работе с неблагополучными семьями.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические особенности ребенка из неблагополучной семьи. 2. Особенности межличностных взаимоотношений в неблагополучной семье.

Продолжение табл. 4

1	2	3	4
		<p><i>Умения:</i> использовать различные методы и приемы психосоциальной работы с семьей как профессиональный способ решения их социальных проблем; осуществлять психологическое сопровождение неблагополучной семьи; применять эффективные технологии работы с семьей.</p> <p><i>Навыки:</i> владения методами сбора первичной информации о психологическом состоянии семьи; организации психосоциальной работы с членами семьи; использования приемов взаимодействия с членами неблагополучной семьи.</p> <p><i>Компетенции:</i> ПК-7, ПК-24.</p>	<p>3. Модели социальной работы с группой, с семьей.</p> <p>4. Психосоциальная групповая практика с неблагополучной семьей.</p> <p>5. Тренинг как эффективная психологическая технология по улучшению детско-родительских отношений в семье.</p>
<p>Теория социальной работы</p>	<p>II / 3-4</p>	<p><i>Знания:</i> современных научных взглядов на теорию социального работы; основных понятий, входящих в проблемное поле теории социальной работы; основных классических и современных теорий социальной работы; особенностей социальной работы с неблагополучными семьями; категорий неблагополучных семей; основных социальных проблем российских семей.</p> <p><i>Умения:</i> оперировать основными терминами и понятиями теории социальной работы; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.</p> <p><i>Навыки:</i> определения категорий клиентов; выбора методов социальной работы для помощи неблагополучной семье, имеющей детей.</p> <p><i>Компетенции:</i> ПК-4, ПК-7, ПК-9.</p>	<p>1. Закономерности и принципы социальной работы с неблагополучной семьей.</p> <p>2. Методы социальной работы с семьей.</p> <p>3. Системный подход в социальной работе с неблагополучной семьей.</p> <p>4. Социальная работа с неблагополучной семьей в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p>5. Социальная работа с семьей.</p> <p>6. Социальные проблемы современной семьи.</p> <p>7. Социальные практики работы с семьей.</p>

Продолжение табл. 4

1	2	3	4
Социальная педагогика	II / 3	<p><i>Знания:</i> функций, особенностей развития, классификации семей; причин девиантного поведения детей; особенностей развития, социализации и воспитания детей в неблагополучных семьях; психолого-педагогических методов диагностики семейного неблагополучия.</p> <p><i>Умения:</i> составить социальный паспорт семьи.</p> <p><i>Навыки:</i> проведения проективных методик в работе с детьми.</p> <p><i>Компетенции:</i> ПК-7, ПК-9, ПК-11, ПК-24.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Семья как институт социализации человека. 2. Классификация семей. 3. Человек как жертва социализации. 4. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучными семьями. 5. Методики оценки эффективности работы с неблагополучной семьей. 6. Типы воспитания ребенка в неблагополучной семье. 7. Проективные методики в работе с детьми.
Технология социальной работы	III / 5	<p><i>Знания:</i> современных научных взглядов на профилактику в социальной работе; основных понятий профессионального поля в области профилактики семейного неблагополучия; основных традиционных и инновационных методов профилактики семейного неблагополучия.</p> <p><i>Умения:</i> оперировать основными терминами и понятиями в области технологий социальной работы, в частности профилактики семейного неблагополучия; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.</p> <p><i>Навыки:</i> выбора технологии социальной работы для каждого конкретного случая; разработки порядка мероприятий по профилактике семейного неблагополучия.</p> <p><i>Компетенции:</i> ПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК-9, ПК-11, ПК-24.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Технологический процесс: сущность, структура. 2. Определение понятий «профилактика» и «социальная профилактика». 3. Особенности применения и технологический алгоритм социальной профилактики как технологии социальной работы с семьей с детьми. 4. Технологии социальной работы с семьей. 5. Формы и методы социальной профилактики семейного неблагополучия. 6. Социальные услуги семье и детям. 7. Социальная работа с детьми группы риска.

Продолжение табл. 4

1	2	3	4
Социальная профилактика	III / 6	<p><i>Знания:</i> основных методов профилактики семейного неблагополучия; важнейших видов социально-профилактической работы; основных направлений социальной профилактики семейного неблагополучия; сущности и значения социальной профилактики семейного неблагополучия; специфики социально-профилактической работы с различными категориями семей.</p> <p><i>Умения:</i> оперировать основными терминами и понятиями в области профилактики семейного неблагополучия; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; использовать полученные знания и навыки в практике социальной работы.</p> <p><i>Навыки:</i> составления программы первичной, вторичной и третичной профилактики семейного неблагополучия; современного поиска и обработки информации.</p> <p><i>Компетенции:</i> ПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК-9, ПК-11.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и основные методы социальной профилактики. 2. Виды и направления социальной профилактики. 3. Формы и методы профилактики дезадаптации несовершеннолетних. 4. Формы и методы профилактики семейного неблагополучия. 5. Разработка социальных программ по профилактике семейного неблагополучия.
Организация системы социальной защиты населения	IV / 7-8	<p><i>Знания:</i> основных нормативно-правовых актов, которые используются в процессе работы с неблагополучными семьями с детьми; специфики деятельности городских и районных органов социальной защиты населения, работающих с неблагополучными семьями.</p> <p><i>Умения:</i> оперировать основными терминами и понятиями; использовать полученные знания и навыки в практике профессиональной деятельности.</p> <p><i>Навыки:</i> научной организации своего труда; определения компетенции каждого социального учреждения.</p> <p><i>Компетенции:</i> ОК-5, ПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК-11.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социальная защита и социальная защищенность семей с детьми. 2. Нормативно-правовое регулирование социальной защиты неблагополучных семей в РФ. Современная система социальной защиты населения в России: общая характеристика и основные элементы. 3. Практические показатели, индикаторы и индексы социального благополучия и неблагополучия семей с детьми. 4. Обеспечение льготами, компенсациями, пособиями и иными социальными выплатами семей с детьми.

1	2	3	4
<p>Организация охраны материнства и детства</p>	<p>IV / 7-8</p>	<p><i>Знания:</i> понятий, являющихся основой дисциплины «Организация охраны материнства и детства»; содержания и характеристики специфики направлений социальной защиты материнства и детства; федеральных и региональных нормативных актов, регулирующих организацию работы по охране материнства и детства; организации и специфики учреждений органов здравоохранения, органов социальной защиты, занимающихся деятельностью по охране материнства и детства; современного и актуального отечественного и зарубежного опыта организации социальной работы в сфере материнства и детства; основных тенденций, особенностей, этапов развития социальной работы в сфере материнства и детства в РФ; актуальных направлений в социальной политике России по охране материнства и детства на различных исторических этапах, путей их осуществления в современных политических и социально-экономических условиях; требований нормативно-правовых документов в сфере организации и осуществления работы с семьей в разные исторические периоды; характеристик учреждений, служб, организаций по оказанию помощи женщинам и детям при решении проблем.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Семья в структуре общества и государства. 2. Организация защиты материнства и детства в современных условиях модернизации российского общества. 3. Принципы организации и этапы оказания медико-социальной помощи в системе охраны материнства и детства. 4. Правовые гарантии охраны материнства и детства в РФ.

1	2	3	4
		<p><i>Умения:</i> работать с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность по охране материнства и детства; применять на практике теоретические знания в профессиональной деятельности; работать над саморазвитием; в организации и проведении социальной работы опираться на научные основы и существующий практический опыт; применять отечественный и зарубежный опыт, формы и методы, технологии в практической деятельности в сфере охраны материнства и детства; давать оценку эффективности деятельности учреждений по организации охраны материнства и детства.</p> <p><i>Навыки:</i> проведения научно-исследовательской работы в области охраны материнства и детства; работы с нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность по охране материнства и детства; применения технологий и методов работы с детьми и их родителями.</p> <p><i>Компетенции:</i> ОК-5, ПК-3, ПК-4, ПК-7, ПК-11.</p>	

Эффективность данного процесса обеспечивается определенной системой средств и условий. К ним относятся:

комплексная организация деятельности студентов, сочетающая учебно-познавательную, учебно-практическую и самостоятельную деятельность;

непрерывность и систематичность изучения профилирующих дисциплин в течение всех лет обучения в вузе;

взаимосвязь теоретического обучения, содержания, форм и методов работы специалиста по социальной работе [17].

Результатами обучения в вузе выступают деятельные способности студентов и система отношений, а результатами их профессиональной деятельности – новые знания, образованность, профессиональная подготовленность в об-

ласти профилактики семейного неблагополучия, на которые и переносится практическая деятельность студентов направления подготовки «Социальная работа» [36].

Согласно знаниевому подходу, междисциплинарные связи – это «согласованное изучение понятий, методов и теорий из различных дисциплин». Однако в компетентностном подходе цель обучения расширяется и состоит в формировании знаний вместе со способностью и готовностью применять их в профессиональной деятельности. Формирование способности и готовности применять профессиональные знания в профессиональной деятельности осуществляется в рамках иной, учебно-познавательной деятельности. Следовательно, для формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия необходимы специальные дидактические условия, к числу которых можно отнести междисциплинарную интеграцию.

В рамках реализации данного организационно-педагогического условия – организации обучения на основе интеграции учебных дисциплин, включая формирование и развитие целостной системы знаний, умений и навыков, необходимых будущему бакалавру социальной работы для осуществления профилактики семейного неблагополучия, – решается несколько основных задач: во-первых, устраняются дублирование и информационные перегрузки студентов; во-вторых, осуществляется перенос знаний из одного предмета в другой, что обусловлено требованиями «сквозной» подготовки в условиях компетентностного подхода; в-третьих, более концентрированно и системно формируются знания, умения и навыки.

Взаимопроникновение теоретической и практической подготовки бакалавров социальной работы в области профилактики семейного неблагополучия осуществляется путем акцентирования внимания на профилактике в социальной работе, психологических особенностях семей в трудной жизненной ситуации и др. Решение этой проблемы требует согласованной работы всего педагогического коллектива учебного заведения, постоянного тесного взаимодействия преподавателей кафедр психологии и педагогики, социологии, социальной работы.

На первом курсе изучаются такие дисциплины, формирующие компетенцию осуществления профилактики семейного неблагополучия, как «Психология» (1-й семестр), «Введение в профессию «Социальная работа» (1-й семестр), «Социальная ювенология» (2-й семестр).

Дисциплина *«Введение в профессию «Социальная работа»* изучается в первом семестре и является важной составляющей начального этапа образовательной профессиональной подготовки. Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления о сущности социальной работы как профессии, в частности об основах работы с неблагополучными семьями. Так, на «Введении в профессию «Социальная работа» студенты знакомятся с основными понятиями и категориями социальной работы – такими как клиент социальной работы, где уделяется внимание и неблагополучным семьям с детьми, изучают взаимосвязь социальной работы с другими науками, что, безусловно, важно для интегрированного знания. Здесь же студенты изучают систему социальных служб как основной субъект социальной работы по профилактике семейного неблагополучия. Для профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия особое значение имеют такие дидактические единицы как нормативно-правовые основы социальной работы с семьей; взаимосвязь социальной работы и педагогики; группы риска в качестве клиентов социальной работы; семья как объект профессиональной социальной работы.

В рамках дисциплины *«Психология»* студенты знакомятся с основами психологического знания. Данный курс состоит из разделов: «Введение в общую психологию», «Психические процессы и состояния», «Психология личности», «Социальная психология», «Методы исследования в психологии». В процессе обучения у студентов формируется понятийный базис по психологии, на основе которого во втором семестре изучается «Психология социальной работы». Последние два раздела формируют у студентов компетенцию использования психологических методов в профессиональной деятельности социального работника, в частности психологических методов, применяемых для профилактики семейного неблагополучия.

«Социальная ювенология» направлена на знакомство студентов с теоретическими концепциями молодежи, социализации и взросления, основными методами и направлениями исследования молодежных групп.

В процессе обучения у студентов формируются компетенции, необходимые для профилактики семейного неблагополучия.

«Психология социальной работы» направлена на овладение системой знаний об особенностях работы с неблагополучными семьями, имеющими детей; выработку готовности использовать различные методы и приемы социальной работы с людьми, находящимися в кризисной ситуации, как профессиональный способ решения их социальных проблем. Для подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия важны следующие дидактические единицы: модели социальной работы с группой, с семьей; психосоциальная групповая практика с неблагополучной семьей; методы психологической помощи семье; дистанционные технологии помощи семье.

Таким образом, в течение первого курса студенты, во-первых, знакомятся с характеристикой семейного неблагополучия; во-вторых, изучают психологические особенности семей, в особенности неблагополучных семей, имеющих детей; в-третьих, изучают особенности психологической работы с неблагополучными семьями с детьми, технологии групповой работы; приобретают навыки проведения тренинговых упражнений, направленных на минимизацию семейного неблагополучия.

На втором курсе для подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия интегрированы следующие дисциплины: «Теория социальной работы» (3-4-й семестры), «Социальная педагогика» (3-й семестр).

«Теория социальной работы» относится к профессиональному циклу – Б3.Б1. Данная дисциплина является основной составляющей специальной профессиональной подготовки будущего бакалавра социальной работы. Ее содержание имеет важное значение для формирования целостного представления о

сущности социальной работы как профессии. Курс рассчитан на два семестра, в АмГУ в учебном плане бакалавров по направлению подготовки «Социальная работа» это третий и четвертый семестры. В рамках дисциплины изучаются закономерности и принципы социальной работы с неблагополучными семьями, имеющими детей, нормативно-правовые документы, регламентирующие социальную работу с такими семьями, теоретические модели социальной работы; студенты знакомятся также с особенностями профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

В четвертом семестре дисциплина «Теория социальной работы» предполагает выполнение первой курсовой работы. Предлагаются следующие примерные темы: «Семья как объект социальной работы», «Семейное неблагополучие как объект социальной работы», «Теоретические основы социальной работы с детьми из неблагополучных семей», «Социальные проблемы неблагополучных семей», «Теоретические основы межведомственного взаимодействия в социальной работе с семьей», «Теоретические основы деятельности комплексных центров социального обслуживания населения в социальной работе с семьей», «Теоретические основы профилактики семейного неблагополучия семей с детьми», «Теоретические основы профилактической социальной работы» и др. Тематика курсовых работ призвана обеспечить изучение студентами неблагополучной семьи как объекта социальной работы, проблем неблагополучных семей, а также теоретических основ социальной работы с данной категорией клиентов.

Параллельно студенты изучают дисциплину «Социальная педагогика», которая дает представление о проблемах детей в неблагополучных семьях и способах их решения. Данная дисциплина закладывает основные понятия о социально-педагогической деятельности бакалавров социальной работы: студентами изучаются категории неблагополучных семей, категории детей из неблагополучных семей, а также технологии социально-педагогической работы с данной категорией детей и методики диагностики семейного неблагополучия

при работе с ребенком. С помощью активных методов обучения студенты учатся диагностировать детско-родительские отношения, применять педагогические методы работы с детьми, интерпретировать результаты творческой деятельности детей и различных диагностических методик. Студенты знакомятся с социально-педагогической работой по профилактике семейного неблагополучия, где особое внимание уделяется своевременному выявлению семей, нуждающихся в данной помощи, а также необходимость межведомственного взаимодействия в процессе реализации профилактики семейного неблагополучия. Значимость данной дисциплины для формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия определяется тем, что студенты усваивают механизмы социализации детей, а следовательно, способы оптимизации воспитания или минимизации негативного влияния окружающей среды на ребенка.

Так, на втором курсе студенты изучают теоретические основы социальной работы с неблагополучными семьями, знакомятся с видами и характеристикой семейного неблагополучия; в рамках изучения групповой работы на дисциплине «Теория социальной работы» учатся составлять программу тренинговых занятий, направленных на профилактику семейного неблагополучия; дисциплина «Социальная педагогика» дает возможность студентам изучить особенности воспитания в неблагополучных семьях и влияние семейного неблагополучия на развитие ребенка, приобрести навыки проведения профилактической беседы, а также использования других технологий работы с детьми из неблагополучных семей. Таким образом, у студентов непрерывно углубляются знания, на основе которых в будущем будет организована профилактика семейного неблагополучия, и формируются умения по реализации методов профилактики, выделенных в п. 1.2.

На третьем курсе для подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия нами интегрированы следующие дисциплины: «Технология социальной работы» (5-й семестр), «Социальная профилактика» (6-й семестр).

В пятом семестре студенты изучают дисциплину «Технология социальной работы», которая относится к профессиональному циклу – Б3.Б.7. Данная дис-

циплина является важной составляющей профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия. Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления о сущности и содержании такой технологии социальной работы как профилактика.

Дисциплина «Технология социальной работы» предполагает выполнение курсовой работы, которая углубляет знания в организации профилактики семейного неблагополучия, так как в ней присутствует исследовательская часть.

В рамках профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия дисциплина «*Социальная профилактика*» имеет существенное значение для формирования целостного представления о сущности и содержании профилактической работы. Данная дисциплина изучается в шестом семестре и тесно связана с «Технологией социальной работы».

На основе знаний и умений о семейном неблагополучии, сформированных у студентов в предыдущих семестрах, в шестом семестре особое внимание уделяется непосредственно профилактике семейного неблагополучия. Изучаются вспомогательные технологии профилактики семейного неблагополучия (диагностика, патронаж и др.), а также формируются умения по их реализации. Дисциплина «Социальная профилактика» более подробно и детально знакомит студентов с профилактикой семейного неблагополучия, изучаются различные классификации методов профилактики. Кроме того, в рамках данной дисциплины обучающиеся приобретают умения проводить профилактические беседы, наблюдение, осуществлять тренинги профилактической направленности, метод профилактического вмешательства и др. Это происходит благодаря использованию методов активного обучения – деловых и ролевых игр, разбора проблемных ситуаций и др.

На четвертом курсе для подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия нами интегрированы «Организация системы социальной защиты населения» (7-8-й семестры), «Организация охраны материнства и детства» (7-8-й семестры).

В седьмом – восьмом семестрах студенты изучают дисциплину *«Организация системы социальной защиты населения»*, целью которой является формирование системных знаний по организации социальной защиты населения. Ее содержание имеет существенное значение для формирования целостного представления об особенностях функционирования и развития социальных служб, учреждений социальной защиты, социальных страховых фондов и организаций, а также иных социальных субъектов.

Параллельно в это же время изучается дисциплина *«Организация охраны материнства и детства»*, которая дает студентам теоретические и практические знания по организации работы по охране материнства и детства, защите семьи и ее отдельных членов, способствует развитию личностных качеств, направленных на позитивное решение задач социальной защиты.

Учебный курс *«Организация охраны материнства и детства»* посвящен формированию у студентов компетенций, обеспечивающих эффективную профессиональную деятельность в области социальной защиты материнства и детства. В процессе изучения этой дисциплины студенты приобретают знания в области государственной политики и правовых основ охраны материнства и детства в РФ, форм социальной работы как социальной деятельности в сфере защиты материнства и детства, задач и форм работы медицинских и социальных учреждений, обеспечивающих защиту интересов женщин и детей.

Преподавание данной дисциплины связано с другими дисциплинами Государственного образовательного стандарта для направления подготовки *«Социальная работа»* – *«Теория социальной работы»*, *«Технология социальной работы»*, *«Организация социальной работы с различными группами населения»*, *«Социальная ювенология»*, *«Психология социальной работы»* – и опирается на их содержание.

Таким образом, от семестра к семестру происходит усложнение и углубление учебного материала: сначала студенты в общих чертах знакомятся с феноменом семейного неблагополучия, уделяя при этом особое внимание семьям с детьми. В последующем изучаются причинно-следственные связи в семейном

неблагополучии, анализируются процессы, происходящие в неблагополучной семье, их влияние на ребенка и других членов семьи. Студенты учатся диагностировать семейное неблагополучие с помощью психологических тестов и проективных методик, затем учатся работать с нормативно-правовой базой, регулирующей социальную работу с неблагополучными семьями, знакомятся с организацией профилактики семейного неблагополучия. Во многом эффективность обучения связана с тем, что в рамках интегрированных дисциплин преподавателями успешно используются активные методы обучения, а также то, что знания, полученные на занятиях в вузе, закрепляются при прохождении практик и участии студентов в мероприятиях, организованных совместно с органами социальной защиты населения.

Вторым организационно-педагогическим условием являются практическая подготовка и внеучебная деятельность будущих бакалавров социальной работы в вузе на основе социального партнерства.

Практическая подготовка бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия осуществляется согласно следующей структуре: учебная практика (1 курс), производственная практика (2-4 курсы); кроме того, студенты активно участвуют в волонтерских мероприятиях и выступают добровольными помощниками в социальных службах.

Налаживание партнерства с социальными учреждениями Амурской области позволяет повысить эффективность практической подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия. В данном исследовании под социальным партнерством нами понимается институт гражданского общества, основанный на признании необходимости и ценности высших образовательных учреждений и субъектов рынка труда. Социальное партнерство – мощное средство повышения эффективности профессионального образования и обучения бакалавров социальной работы, обеспечивающее связь образовательных услуг со сферой труда. Возможности социального партнерства очень широки: это и формирование итоговых компетенций

студента, и возможность трудоустройства выпускников, и повышение квалификации, стажировка преподавателей вуза. В рамках практической подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия партнеры вуза обеспечивают студентов базами практик, участвуют в совместно организованных научных мероприятиях, являются кураторами в волонтерской работе.

Социальными партнерами АмГУ в рамках подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия выступают министерство социальной защиты населения Амурской области, министерство образования и науки Амурской области, управление социальной защиты населения, Благовещенский комплексный центр социального обслуживания населения «Доброта» и другие социальные учреждения.

На первом курсе студенты могут проходить практику в следующих учреждениях: управление (отделы) социальной защиты населения, социальные приюты для детей, комплексные центры социального обслуживания населения, медико-социальные кабинеты при городских больницах (табл. 5).

Таблица 5

Задачи и примерные задания учебной практики

Задачи учебной практики	Индивидуальное задание учебной практики (для 1 курса)
Изучение системы социальной помощи неблагополучным семьям	Изучить систему ведения общей документации и личных дел клиентов. Проанализировать нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия. Описать формы социальной помощи неблагополучным семьям, имеющим детей.
Изучение внутренней структуры социальных учреждений, занимающихся профилактикой семейного неблагополучия	Составить социальный паспорт социального учреждения – базы практики. Изучить работу других учреждений, сотрудничающих с организацией, занимающейся профилактикой семейного неблагополучия.
Изучение направлений деятельности учреждений социальной сферы по профилактике семейного неблагополучия	Принять участие в консультациях неблагополучных семей, обследованиях жилищных условий и т.д. Составить социальный портрет неблагополучной семьи.

Цели учебной практики – практическое освоение общих и частных технологий социальной работы с неблагополучными семьями, усвоение специфических ценностных ориентаций, применение теоретических знаний о профилактике семейного неблагополучия на практике и развитие профессионального самосознания путем совместного участия со специалистом социальной службы в решении проблем неблагополучных семей в соответствии с задачами социального учреждения, а также овладение навыками работы под контролем руководителя практики.

На втором и третьем курсах студенты проходят практику в следующих учреждениях: управления (отделы) социальной защиты населения, социальные приюты для детей, комплексные центры социального обслуживания населения, медико-социальные кабинеты при городских больницах, министерство социальной защиты, министерство образования и науки Амурской области (табл. 6).

Таблица 6

Задачи и задания производственной практики на II-III курсах

	Задачи учебной практики	Индивидуальное задание учебной практики (для 1 курса)
1	2	3
<i>Производственная практика, II курс</i>		
1.	Апробация, закрепление и углубление теоретических знаний в области профилактики семейного неблагополучия	Разработать программу тренингового занятия, направленного на профилактику семейного неблагополучия. Перечислить и дать характеристику этапов профилактики семейного неблагополучия. Описать принципы профилактики семейного неблагополучия.
2.	Изучение профессионально значимых требований к сотруднику социального учреждения и базовых ценностей для работы с семьей	Изучить и проанализировать должностные инструкции специалистов по социальной работе, занимающихся профилактикой семейного неблагополучия в социальном учреждении.
3.	Приобретение профессионально-значимых, необходимых для осуществления профилактической деятельности умений и навыков	Заполнить акт посещения неблагополучной семьи. Провести проективную методику «Рисунок семьи». Составить план патронажа неблагополучной семьи. Разработать социальную программу / проект по профилактике семейного неблагополучия.
<i>Производственная практика, III курс</i>		
1.	Отработка основных форм и методов профилактической работы бакалавра социальной работы с неблагополучной семьей, имеющей детей	Составить план и провести профилактическую беседу с родителями из неблагополучной семьи.

1	2	3
2.	Ознакомление с организацией приема клиентов в социальном учреждении (доступность, типология клиентуры, модели первичного приема, средства и методы оказания помощи клиентам)	Проанализировать методы профилактики семейного неблагополучия, используемые в социальном учреждении. Составить социальный портрет неблагополучных семей – клиентов социального учреждения. Составить план приема граждан из неблагополучных семей.
3.	Знакомство с документацией, используемой в профилактической работе с семьей (подборка всех форм материалов и документов или их копий, характеристика документации)	Проанализировать нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия. Изучить региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия. Изучить документы учреждения, регламентирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия.

Целями производственной практики являются углубление знаний студентов о деятельности учреждений системы социальной работы, развитие у них навыков научно-исследовательской работы и элементов практической профессиональной деятельности с неблагополучными семьями, развитие профессиональных ценностных ориентаций, практическое применение теоретических знаний.

На четвертом курсе бакалавры социальной работы проходят практику в таких учреждениях как управления (отделы) социальной защиты населения, социальные приюты для детей, комплексные центры социального обслуживания населения, медико-социальные кабинеты при городских больницах, министерство социальной защиты, министерство образования и науки Амурской области (табл. 7).

Цели производственной практики на четвертом курсе – совершенствование знаний о профилактике семейного неблагополучия; осмысление студентами глубинных проблем социальной работы с семьей через активное участие будущих бакалавров в деятельности социальных служб; проявления инициативы в решении проблем профилактики семейного неблагополучия, в том числе касающихся выбранных тем курсовых и дипломных работ, сбор материалов для их написания.

Задачи и задания производственной практики на IV курсе

	Задачи учебной практики	Индивидуальное задание учебной практики (для 1 курса)
1.	<p>Приобретение опыта профессионального общения и взаимодействия с неблагополучными семьями и семьями группы риска, а также работниками учреждений и организаций системы социальной работы в ходе научного исследования</p>	<p>Составить программу исследований в сфере профилактики семейного неблагополучия, разработать схему эксперимента, выбрать методику исследования и систему ведения документации.</p> <p>Провести анкетирование в неблагополучных семьях, имеющих детей.</p>
2.	<p>Знакомство с организацией труда в социальном учреждении: рабочее место, распорядок дня, условия труда, характерные виды работ, выполняемые конкретным сотрудником, затраченное время по видам работ, связанным с профилактикой семейного неблагополучия</p>	<p>Виды социальных услуг, предоставляемые социальным учреждением населению, с указанием объектов помощи; характеристики услуги (бесплатные, льготные и т.д.).</p> <p>Социально-медицинский патронаж; помощь в правовой сфере; психологическая помощь и др.</p> <p>Охарактеризовать (качественно и количественно), формы организации и деятельность социального учреждения по отношению к семье, женщинам, детям.</p> <p>Составить и описать реальный профессионально-психологический портрет социального работника и других специалистов данного социального учреждения.</p> <p>Изучить социальные программы, обеспечивающие помощь нуждающимся, их виды, элементы, условия, необходимые для ее создания, ресурсы, мотивы, финансы и т.д.</p> <p>Проанализировать предоставляемую социальную помощь семьям, имеющим детей.</p> <p>Проанализировать информационное обеспечение социальной работы по профилактике семейного неблагополучия.</p> <p>Разработать этический кодекс поведения специалиста по социальной работе для учреждения, занимающегося профилактикой семейного неблагополучия.</p>
3.	<p>Знакомство с документацией, используемой в работе с семьей</p>	<p>Изучить и проанализировать федеральные и региональные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия.</p> <p>Осуществить подборку всех форм материалов и документов или их копий, необходимых для осуществления профилактики семейного неблагополучия, дать характеристику собранной документации.</p>
4.	<p>Получение практических навыков индивидуальной работы с семьей, консультирования и освоение правильности организационно-документальной деятельности в учреждениях социальной защиты</p>	<p>Провести консультирование неблагополучной семьи, имеющей детей.</p> <p>Заполнить социальный паспорт семьи.</p>

Студент совместно с преподавателем составляет программу исследований по профилактике семейного неблагополучия, разрабатывает схему эксперимента, выбирает методы исследования и систему ведения документации.

Студенту предлагается:

1) выявить численность нуждающихся в социальной помощи: многодетных семей, одиноких родителей, трудных подростков, неблагополучных семей, семей группы риска и др.;

2) определить проблемы, с которыми семьи обращаются в социальные службы, а также критерии и показатели отнесения семьи к той или иной категории нуждающихся в помощи;

3) рассмотреть предоставляемые социальными учреждениями услуги, с указанием категории населения и формы услуги (платные, бесплатные, льготные и т.д., а также конкретно: правовая помощь, социально-медицинский патронаж, психологическая помощь и др.);

4) оценить эффективность деятельности социального учреждения (путем анализа документов, экспертного опроса) по отношению к семье, женщинам и детям, в том числе подросткам;

5) составить профессионально-психологический портрет социального работника конкретного социального учреждения – базы практики;

6) ознакомиться с социальными программами оказания помощи нуждающимся (виды, условия, необходимые ресурсы, мотивы, финансирование);

7) проанализировать предоставляемую социальную помощь семьям, имеющим детей;

8) оценить информационное обеспечение социальной работы в учреждениях – базах практики;

9) выработать этический кодекс поведения специалиста по социальной работе социальных служб, занимающихся профилактикой семейного неблагополучия.

Во время производственной практики на четвертом курсе студенты пишут бакалаврскую работу, примерные темы разработаны совместно с министерством социальной защиты населения Амурской области («Организация социальной работы с неполными семьями»), «Социальная работа с детьми с огра-

ниченными возможностями (на примере Амурской области)», «Организация социальной работы с неблагополучными семьями», «Причины насилия в семье и пути их преодоления», «Медико-социальная работа с семьей группы риска», «Организация социальной работы по охране семьи, материнства и детства в Амурской области», «Социальная профилактика девиантного поведения подростков в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав», «Реализация «самообеспечения» как технологии социальной работы с малообеспеченными семьями», «Социальная адаптация неполных семей», «Социальная профилактика семейного неблагополучия семей с детьми», «Социальная профилактика семейного неблагополучия в многодетных семьях» и др.).

Потенциальным работодателем осуществляется контроль и оценка исследований, проводимых студентами.

Партнеры вуза предоставляют базу практики (учебной, производственной), студенты обеспечиваются дополнительными информационными материалами. При необходимости специалисты учреждений баз практик консультируют студентов, а впоследствии выпускнику данного образовательного учреждения предоставляется рабочее место. Так, студенты, проходя практику в управлении социальной защиты по г. Благовещенску и Благовещенскому району, в отделе социальной поддержки семей с детьми, на практике знакомятся с мерами социальной поддержки многодетных и малоимущих семей, а также обычных семей с детьми. Важное значение имеет то, что студенты лично общаются с клиентами социальной работы, узнают их проблемы, знакомятся с актуальной нормативно-правовой базой и механизмом осуществления помощи семье. Кроме того, в ГКУ АО «Благовещенское УСЗН» работой с семьей занимаются и другие отделы. Например, в отделе адресной социальной помощи населению студенты-практиканты имеют возможность познакомиться с порядком назначения и предоставления адресной социальной помощи малоимущим семьям; в отделе предоставления мер социальной поддержки по жилищно-коммунальным услугам – познакомиться с порядком назначения выплат семьям с детьми-инвалидами, многодетным семьям; в отделе социальных доплат к пенсиям студенты-практиканты узнают о порядке предоставления выплат региональной со-

циальной доплаты до величины прожиточного минимума неработающим гражданам, к числу которых относятся несовершеннолетние дети, получатели пенсии по потере кормильца.

На старших курсах в процессе практики в социальных учреждениях студенты сами выступают в роли специалистов по социальной работе, осуществляя деятельность по предоставлению различной социальной помощи семье с детьми. После завершения практики руководители от вуза оценивают как теоретическую и практическую подготовку студентов (давая оценку в дневниках студентов), так и содержание программ практики, организационные вопросы ее проведения.

Важный элемент практической подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия – внеучебная деятельность, под которой понимается совокупность разнообразных видов и форм воспитательной работы со студентами, организованной вне учебных занятий. Она является специфическим видом деятельности, основанным на свободном выборе, самообразовании, добровольности.

Включенность студента во внеучебную деятельность – важный показатель его адаптации к будущей профессии, эффективности основного профессионального образования, сформированности его субъектной позиции, готовности к практической самостоятельной трудовой профессиональной деятельности [34]. Ввиду этого внеучебная работа вуза – органичная часть его основной образовательной и социально-значимой деятельности.

Внеучебная деятельность определяется как:

- 1) форма творческого, практико-ориентированного самообразования;
- 2) многообразная работа, осуществляемая вне основного учебного времени, учебных программ;
- 3) деятельность, где студент является ее субъектом (инициатор, организатор и т.д.);
- 4) база профессионального самоопределения студента;
- 5) подсистема социальной подготовки будущих бакалавров социальной работы – активных граждан-созидателей; база формирования комплекса социальных компетенций.

Участие студентов во внеучебной деятельности способствует раскрытию их творческих способностей, разностороннему развитию личности, обучению профессиональным действиям, необходимым будущему бакалавру социальной работы для осуществления профилактики семейного неблагополучия. Формами внеучебной деятельности являются волонтерство и научный кружок.

Практическая подготовка бакалавров социальной работы осуществляется путем совместной с партнерами организации мероприятий, способствующих формированию компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия. За отчетный период их количество возросло в два раза (табл. 8).

Таблица 8

Количество совместных мероприятий и проектов в рамках профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к профилактике семейного неблагополучия

Мероприятия	Годы				
	2010	2011	2012	2013	2014
Научные исследования	12	14	18	20	23
Научно-практические мероприятия	2	2	4	3	5
Участие студентов в волонтерских мероприятиях	5	7	12	14	14
Всего	19	23	34	37	42

Традиционными стали такие совместные мероприятия студентов и специалистов социальной сферы как «Студенческий десант», «Новогодний подарок детям», «Ярмарка социальных проектов и программ». В 2013 г. были проведены региональные научно-практические конференции «Образование и социализация человека в современных условиях» и «Основные парадигмы современного социально-гуманитарного знания», в 2014 г. организован межрегиональный «круглый стол» на тему «Социальная и личностная безопасность и защита человека: эволюция форм и современные парадигмы».

В рамках практической подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия особое внимание уделяется нами проведению рейдов по неблагополучным семьям, осуществляемых совместно со специалистами социальных служб (БКЦСОН «Доброта») и сотрудниками отдела ОВД по делам несовершеннолетних. В процессе этих мероприятий студенты получают практический опыт работы с семьей, ви-

дят динамику изменений в семьях и результаты работы социальных служб, приобретают опыт реализации технологии патронажа. На первых курсах студенты наблюдают, как проводится профилактика семейного неблагополучия, как оказывается психологическая помощь семье, как она направляется в нужное русло. На старших курсах (с согласия специалистов) могут сами осуществлять, например, профилактическую беседу. Важно здесь и то, что рейды проводятся не только по неблагополучным, но и по обычным семьям (в случае поступления сигнала). Студенты на практике видят механизм постановки семьи на учет, если подтверждается наличие ситуации, неблагоприятной для ребенка.

Таким образом, практическая подготовка бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия на основе социального партнерства позволяет обеспечить решение ряда задач профессионального образования, – во-первых, это повышение профессиональной компетентности будущих специалистов; во-вторых, качественная организация учебных и производственных практик; в-третьих, включение студентов во внеучебную деятельность и др.

Обобщая все вышесказанное, можно сделать вывод, что в процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия профессиональное партнерство способствует эффективному достижению целей профессионального образования.

Третьим организационно-педагогическим условием является использование в учебном процессе будущих бакалавров социальной работы активных методов обучения с целью подготовки их к выполнению трудовых функций по профилактике семейного неблагополучия.

Обучение в вузе в значительной степени зависит от характеристик профессиональной деятельности, по которой ведется подготовка. В п. 1.2 нами были рассмотрены проблемы неблагополучных семей, имеющих детей; этапы и методы профилактики семейного неблагополучия; конкретные технологии, применяемые в процессе индивидуальной профилактической работы (диагностика, реабилитация и др.).

В профессиональном стандарте специалиста по социальной работе выделены трудовые функции, которые должен выполнять социальный работник. Так, для осуществления профилактики семейного неблагополучия функция социального работника – «выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (ТЖС)» [31] будет заключаться в осуществлении диагностики семейного неблагополучия, выявлении его причин, оценке потребностей семьи, для чего необходимы знания: нормативных правовых актов в сфере профилактики семейного неблагополучия, характеристики данной категории клиентов и др. Трудовая функция – «определение объема, видов работ и форм социального обслуживания, для предупреждения ТЖС» [31] заключается в выборе технологий профилактической работы, составлении индивидуальной программы реабилитации неблагополучной семьи, для чего необходимы знания проблем неблагополучных семей, их потенциала и др. На основе трудовых функций, описанных в профессиональном стандарте, выделены трудовые действия по профилактике семейного неблагополучия, которые предстоит осуществлять бакалавру социальной работы в процессе профессиональной деятельности. А имитировать трудовые действия можно в рамках использования активных методов обучения.

Применение активных методов обучения зависит от формы учебных занятий, реализующихся на различных этапах формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия (табл. 9).

В процессе подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия лекции – одна из основных форм проведения занятий. Однако лекция представляет собой монологический способ изложения теоретического материала, зачастую не требующий активности самих слушателей. На основе анализа педагогических исследований нами выявлена необходимость применения приемов активизации познавательной деятельности обучающихся (ведение конспектов, составление схем и т. д.).

В ходе проведения опытно-экспериментальной работы нами было установлено, что теоретическая подготовка бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия обеспечивается в первую очередь использованием **лекций проблемного типа**, которые способствуют развитию таких навыков как самостоятельное формулирование проблемы,

выдвижение гипотезы и способов ее проверки, анализ собранных данных и выбор метода обработки, обоснование возможности практического применения полученных результатов, определение меры личного, творческого и прикладного участия в решении проблемы [171].

Таблица 9

Использование активных методов обучения в формировании компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

Трудовые действия	Дисциплина, формирующая необходимые компетенции	Методы обучения
Диагностика семейного неблагополучия	Психология. Психология социальной работы. Технология социальной работы.	Проблемная лекция. Рольевые игры. Мозговой штурм . Составление опорных схем. Лекция с разбором конкретных ситуаций.
Использование методов профилактики семейного неблагополучия – профилактической беседы; метода системного наблюдения; тренингов профилактической направленности; метода поддержки новых навыков поведения; метода заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации; метода профилактического вмешательства	Теория социальной работы. Технология социальной работы. Психология социальной работы. Социальная профилактика. Социальная педагогика.	Опора на схемы-конспекты. Лекция-провокация. Семинар-дискуссия. Лекция с разбором конкретных ситуаций. Рольевые игры. Лекция вдвоем. Семинар-дискуссия.
Оптимизация детско-родительских отношений в неблагополучной семье	Социальная педагогика. Социальная ювенология. Психология социальной работы. Технология социальной работы. Организация охраны материнства и детства. Организация системы социальной защиты населения.	Тренинг. Рольевые игры. Семинар-дискуссия. Составление опорных схем. Лекция с разбором конкретных ситуаций.
Создание и реализация социальных программ по профилактике семейного неблагополучия	Технология разработки социальных программ / проектов. Социальная профилактика.	Метод проектов. Кейс-метод. Учебные деловые игры. Научные публикации. Исследовательский метод.
Проблемы в налаживании контакта с неблагополучной семьей / коммуникативные проблемы	Введение в профессию «Социальная работа». Психология. Психология социальной работы. Конфликтология.	Тренинг. Рольевые игры. Мозговой штурм .

При разработке лекции проблемного характера нами учитывались следующие факторы: создание необходимой мотивации, способствующей поддержанию интереса к исследуемой проблеме, возникновение проблемы на каждом этапе, важность информации и ее значение для обучающегося. Так, основными звеньями лекции проблемного типа на занятиях по «Теории социальной работы», по теме «Социальная работа с семьей», стали: создание проблемной ситуации, анализ проблемы, выдвижение гипотезы. В ходе лекции рассматривались следующие вопросы:

Дайте определение понятию «семья».

Какие факторы семейного благополучия выделяют?

Перечислите факторы семейного неблагополучия.

Дайте характеристику основных проблем современной семьи.

Какие типы семей существуют, и в каких видах социальной помощи они нуждаются?

Какие социальные учреждения в Амурской области занимаются помощью неблагополучным семьям?

Дайте оценку программы работы с семьями группы риска.

В ходе лекции проводились сопоставление, оценка и выбор вариантов решения поставленной перед студентами в начале занятия проблемы. Успешность усвоения теоретического материала обеспечивалась совместной деятельностью преподавателя и студентов. Такая технология способствовала стимулированию мыслительной деятельности обучающихся, поиску способов решения обозначенной проблемы.

Методом активизации восприятия информации является лекция с опорой на **схему-конспект** (табл. 10).

Учебные деловые игры позволяют задействовать мотивы поведения студента, которые остаются нейтральными при проведении обычной лекции. Деловая игра дает возможность студенту овладеть искусством общения, побуждает его работать самостоятельно, творчески при решении профессиональных задач.

Примерный схема-конспект по дисциплине «Технология социальной работы» на тему «Жизненный цикл семьи и стратегия помощи»

Типология семьи	Родительские функции	Потребности и задачи в период жизненного цикла	Типичные проблемы, кризисы
Семья, ждущая ребенка, и семья с младенцем	Подготовка к ролям отца и матери; адаптация к новому этапу жизни, связанному с появлением ребенка; забота о потребностях ребенка, распределение обязанностей по дому и уходу за ребенком.	Основное – формирование доверия; восприятие мира и семьи ребенком как безопасного места, где есть забота и участие.	Неадекватное поведение супругов в качестве родителей; отсутствие отца или матери, отказ родителя; пренебрежение, инвалидность, умственное отставание.
Семья с ребенком дошкольного возраста	Развитие интересов и потребностей ребенка; привыкание к возросшим с появлением ребенка материальным затратам; поддержка сексуальных отношений между супругами; развитие отношений с родителями; формирование семейных традиций.	Достижение автономии, развитие локомоторных навыков, исследование предметов, формирование отношений к родителям типа «Я сам»; формирование инициативы или чувства вины	Неадекватная социализация; недостаточное внимание со стороны родителей, чрезмерная опека родителей; неправильное поведение.
Семья школьница	Воспитание интереса к научным и практическим знаниям; поддержка увлечений ребенка; забота о развитии супружеских отношений.	Интеллектуальная и социальная стимуляция, социальное включение ребенка, развитие чувства трудолюбия, компетентности; усердие – неполноценность.	Неудачи в учебе; членство в девиантных группах.
Семья с ребенком старшего школьного возраста	Передача ответственности и свободы действия ребенку по мере взросления и развития, распределение обязанностей и разделение ответственности между членами семьи; воспитание взрослеющих детей на достойных образцах; принятие индивидуальности ребенка.	Достижения, частичное отдаление от родителей, новые пути оценки мира и отношения к нему; «диффузия идеалов»	Кризис идентичности; отчуждение, пагубные привычки, преступность.
Семья со взрослыми детьми, входящими в мир	Отрыв от взрослеющего ребенка, способность отказаться от прежней власти; создание благоприятной обстановки для новых членов семьи, создание хороших отношений между собственной семьей и семьей взрослого ребенка, подготовка к выполнению роли бабушки и дедушки.	Возможности в самореализации, в выполнении взрослых ролей; интимность – изоляция, любовь как способность верить себя другому человеку; уважение, ответственность	Отцовство, материнство без вступления в брак; повышенная зависимость от родительской семьи; конфликт в браке; преступность, неверное поведение на работе, в учебном заведении.

Так, на дисциплине «Правовое обеспечение социальной работы», по теме «Нормативно-правовые аспекты социальной работы с семьей», была проведена игра «Кто хочет стать отличником?», где для получения высоких баллов участники игры, прошедшие отборочный тур, отвечали на вопросы ведущего, имеющие четыре варианта ответа (например: Какие федеральные законы положили начало созданию нормативно-правовых основ, способствующих развитию социальной работы? В каком году вышел сборник нормативных актов «Правовое обеспечение организации и функционирования системы социального обслуживания семьи и детей»? Какой из перечисленных документов относится к международному уровню правовой системы?).

Тренинг способствует преодолению ограничений, накладываемых на профессиональную деятельность бакалавра социальной работы традиционными методами обучения. В тренинге преподаватель создает возможность соотнесения полученной учебной информации и деятельности, проживания определенных моделей поведения. В процессе тренингового занятия участники осваивают определенный набор умений, в нужную сторону изменяют отношение к какому-либо процессу.

Лекции-провокации – еще один из видов нетрадиционного проведения лекционного занятия, который способствует активности студентов. Слушатели должны не просто пассивно воспринимать информацию, но анализировать ее и оценивать. Как показали педагогические исследования, подобная лекция отличается тем, что в нее закладывается определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. А студентам становится интересно: смогут ли они найти ошибку у преподавателя? Так, на обобщающей лекции по теме «Технологии социальной работы с семьей» (по дисциплине «Технологии социальной работы») был заранее составлен список ошибок [26]: если на предыдущей лекции «нуклеарной» семьей называлась семья, состоящая из одной супружеской пары с детьми или без, то в ходе обобщающей лекции под «нуклеарной» семьей имелась в виду семья, состоящая из нескольких семейных ядер; также в начале лекции говорилось, что основной задачей в работе

с неблагополучной семьей является сохранение для ребенка кровной семьи, а далее указывалось, что при наблюдении признаков неблагополучия ребенку будет лучше не в родной семье, а в интернатном учреждении, где для него создаются благоприятные условия и т.д. Изложение материала было построено так, чтобы для обнаружения ошибки нужно было внимательно слушать каждое предложение. Студентам предлагалось по ходу лекции отмечать в конспекте замеченные ошибки, которые предъявлялись и анализировались в конце занятия, когда преподаватель демонстрировал свой заранее составленный список допущенных ошибок.

Эффективность лекции-провокации обеспечивается взаимодействием преподавателя и студентов. Такой тип лекции позволяет активизировать процесс обучения, значительно повысить эмоциональный фон учебного занятия. Использование лекции-провокации в процессе подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия не только стимулировало учебную деятельность (студентам, чтобы не пропустить ошибки, необходимо быть внимательными на протяжении всей лекции), но и позволило осуществить контроль уровня подготовки обучающихся, а также диагностировать степень усвоения теоретического материала.

Семинар-дискуссия основан на диалогическом общении участников, в процессе которого решаются как теоретические, так и практические проблемы конкретной дидактической единицы. Здесь на обсуждение выносятся наиболее актуальные вопросы изучаемой темы. Например, при изучении темы «Типология семей» по дисциплине «Теория социальной работы» студентам было предложено разделиться на две подгруппы для обсуждения плюсов и минусов гражданского брака. Обсуждались следующие вопросы: Что такое гражданский брак? Правовые аспекты гражданского брака. Психологические проблемы гражданского брака. Минусы и плюсы гражданского брака.

Теоретическая подготовка бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия также обеспечивается применением **лекций с разбором конкретных ситуаций**, которые излагаются устно

или в короткой видеозаписи. Критерий подбора конкретных ситуаций: они должны содержать информацию, достаточную для совместной оценки изучаемого учебного материала и его обсуждения [26]. Так, в ходе лекции по теме «Обеспечение льготами, компенсациями, пособиями и иными социальными выплатами» по дисциплине «Организация системы социальной защиты населения» студентам представлялась конкретная ситуация одной семьи. Вместе с преподавателем в течение занятия они определяли нормативно-правовые акты, регулирующие выплаты льгот, компенсаций и пособий. Рассматривались наиболее удачные варианты для решения проблемы семьи. Студенты анализировали предложенную ситуацию и способы ее решения различными средствами. Активизации студентов способствовало обсуждение отдельных вопросов, высказывание различных точек зрения. Опора на правильные суждения и анализ неправильных версий позволили подвести студентов к коллективному выводу.

Лекция с разбором конкретной ситуации обеспечивает заинтересованность обучающихся в получении теоретических знаний в области работы с неблагополучной семьей, позволяет обратить внимание на отдельные проблемы профессиональной деятельности бакалавра социальной работы, подготовить его к творческому восприятию учебного материала.

Таким образом, использование проблемных лекций, лекций-провокаций, лекций с разбором конкретной ситуации позволяет формировать когнитивный компонент профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, дает возможность постижения ими особенностей будущей профессии, формирования мотивационного компонента профессиональной деятельности.

Кейс-метод способствует развитию у бакалавров социальной работы навыков работы с разнообразными источниками информации, применению теоретических знаний в практической деятельности путем решения профессионально-ориентированных заданий в учебном процессе, формированию мотивационно-ценностного отношения к профилактике семейного неблагополучия. Так, по теме «Социальные услуги семье и детям» по дисциплине «Технологии соци-

альной работы» студентам предлагалось заполнить форму социального паспорта семьи, основываясь на описании конкретного случая, по определенной форме (приложение 2).

Еще одним методом активного обучения, используемым нами для формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, является *ролевая игра*. Данный вид занятий – имитация действительности в формах взаимодействия людей, проигрывающих заданные им роли. Но студенты сами определяют манеру и стиль поведения, свои действия, сами принимают решения в зависимости от ситуации. Так, на занятиях по дисциплине «Этические основы социальной работы» по теме «Этические дилеммы социальной работы с семьей» студентам предлагалось примерить на себя роли социальных работников Благовещенского комплексного центра социального обслуживания населения «Доброта». Обучающимся были заданы проблемные ситуации, связанные с этическими дилеммами в профилактике семейного неблагополучия. Например: «Вы специалист по социальной работе в БКЦСОН «Доброта», являющийся противником аборт, вам необходимо проконсультировать беременную 14-летнюю девочку и обсудить с ней незапланированную беременность, дальнейшие решения».

При подготовке бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия эффективным методом формирования мотивационного компонента является *мозговой штурм*. Он предназначен для решения определенных задач, для генерирования идей и последующего выбора наиболее подходящей.

Исследовательский метод предполагает построение процесса обучения подобно процессу научного исследования, только в доступной для студентов, упрощенной форме. Этот метод организует творческий поиск и применение знаний, с его помощью обеспечивается овладение методами научного познания.

Научные публикации обучают студентов самостоятельной работе с материалом, систематизированию полученных в ходе исследований данных. В ре-

зультате работы над научной статьей углубляются и обобщаются знания, полученные в учебном процессе.

Метод проектов используется для организации самостоятельной работы студентов. При создании проекта студент самым непосредственным образом включен в активный познавательный процесс, самостоятельно формулирует проблему, планирует возможные варианты ее решения, делает выводы, анализирует свою деятельность и деятельность других участников проектирования.

Необходимый результат обучения на основе проектной технологии – освоение ее студентами, последующее умение применять в своей практической деятельности как инструмент ориентировки и построения своего образовательного, а затем и жизненного проекта, в котором выбор целей, содержание и план действий по их достижению четко обоснованы, а повышение адекватности оценки собственных способностей и возможностей – одна из гарантированно достигаемых целей. Этому способствует дисциплина «Технология проектирования социальных проектов». В течение трех заключительных пар, посвященных этой дисциплине, студенты заняты созданием социального проекта, направленного на профилактику семейного неблагополучия. Совместно с преподавателем разрабатываются цель, объект, предмет, паспорт социальной программы, мероприятия, а также риски проекта. Необходимо отметить, что такая работа стимулирует творческую активность студентов и самостоятельность их мышления.

Таким образом, комплекс разработанных организационно-педагогических условий нацелен на глубокое изучение студентами процесса профилактики семейного неблагополучия

2.2. Результаты проведенного исследования и их оценка

Теоретическое обоснование проблемы профессиональной подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, разработка модели, выявление организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия позволили нам определить цель, задачи, основные

этапы и методы организации, а также методики диагностирования опытно-экспериментальной работы.

Цель опытно-экспериментальной работы – обоснование организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

В ходе лангитюдного педагогического эксперимента нами были поставлены следующие задачи:

- 1) определить уровень сформированности у бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия;
- 2) реализовать организационно-педагогические условия формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия;
- 3) экспериментально проверить эффективность реализации разработанных организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Опытно-экспериментальная работа проводилась в 2011-2015 гг. на базе Амурского государственного университета. Участниками эксперимента стали 106 студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» (54 – экспериментальная группа, 52 – контрольная).

Педагогический эксперимент (констатирующий и формирующий), представляющий собой сочетание методов, подтверждающих эффективность организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, являлся основным методом опытно-экспериментальной работы.

В ходе констатирующего эксперимента предполагалось проверить уже имеющиеся у студентов знания по теме исследования и внести соответствующие коррективы после получения результатов.

Диагностируя систему подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, мы исследовали качество обучения студентов, потребности и мотивы продолжения образования по выбранному направлению подготовки; нами определены типичные проблемы,

возникающие в процессе осуществления профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия. В констатирующем эксперименте приняло участие 82 студента Амурского государственного университета, обучающихся по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа», 20 специалистов социальных служб г. Благовещенска, 18 преподавателей АмГУ, задействованных в профессиональной подготовке студентов по специальности 040400.62 «Социальная работа». Констатирующий эксперимент осуществлен в 2011 г.

Реализация эксперимента проходила в естественных условиях учебных занятий. Его целью стало определение эффективности подготовки будущих бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

Задачами констатирующего эксперимента выступили: поиск эффективных методик для определения уровня сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, подбор экспериментальной и контрольной групп, исследование сформированности компонентов компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия как результат профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

Экспериментальной проверке подверглись организационно-педагогические условия формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия. В эксперименте участвовали студенты направления подготовки «Социальная работа», начавшие обучение в 2011 г., эксперимент длился с первого по четвертый курс.

Результаты диагностики позволили судить о системе профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия в целом, а также ее отдельных составляющих.

В ходе исследования диагностировалось исходное состояние объекта педагогических воздействий – системы профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

чия, выделялись особенности обучения и профессионального становления их как будущих специалистов по осуществлению профилактики семейного неблагополучия (А.В. Лейфа, В.П. Симонов, Д.В. Чернилевский).

Целью формирующего эксперимента стали обоснование и экспериментальная проверка эффективности разработанных организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

На данном этапе экспериментальной работы нами были поставлены следующие задачи: 1) апробировать разработанные организационно-педагогические условия формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия; 2) с помощью методов математической обработки данных проверить эффективность реализации предложенных условий.

Участниками формирующего эксперимента стали студенты, обучающиеся по направлению подготовки «Социальная работа» Амурского государственного университета (106 человек). На первом курсе контрольная (52 человека) и экспериментальная (54 человека) группы достоверно не отличались. Студенты контрольной группы обучались по традиционной методике, а экспериментальной – по экспериментальной методике, с применением разработанных условий профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

Методическое обеспечение, техническая база эксперимента и организация обучения были одинаковыми для контрольной и экспериментальной групп.

Выбирая наиболее эффективный инструментарий, мы использовали стандартные и апробированные методики, с условием, чтобы они дополняли друг друга.

Приведем перечень методик исследования:

задания по оцениванию когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия (В.П. Беспалько; приложение 3);

экспертная оценка предметных действий будущих бакалавров социальной работы для определения уровня сформированности операционально-деятель-

ностного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия (приложение 4);

методика оценивания уровня мотивации достижения (приложение 5).

В рамках проведенного исследования нами были выделены следующие организационно-педагогические условия формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия:

а) организация обучения на основе интеграции учебных дисциплин, включающая формирование и развитие целостной системы знаний, умений и навыков, необходимых будущему бакалавру социальной работы для осуществления профилактики семейного неблагополучия;

б) осуществление практической подготовки и внеучебной деятельности будущих бакалавров социальной работы в вузе на основе социального партнерства;

в) использование в учебном процессе будущих бакалавров социальной работы активных методов обучения с целью подготовить их к выполнению трудовых функций по профилактике семейного неблагополучия

В период экспериментальной проверки организационно-педагогических условий оценке подверглись общетеоретические знания профессиональной подготовки студентов, а также их специальные знания в области профилактики семейного неблагополучия.

Проанализировав научные работы (Т. С. Еремеева, А. В. Лейфа, Н.М. Полевая, Т.А. Юрьева), мы выделили три компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия: когнитивный – уровень знаний, операционально-деятельностный – уровень умений, мотивационный – уровень сформированности мотивов (табл. 11).

Каждый предложенный компонент был подвергнут оцениванию в рамках исследования.

1. Когнитивный компонент – все теоретические знания, полученные в результате овладения профессией, от первоначальных ощущений и понятий до фундаментальных теорий и концепций социальной работы.

2. Операционально-деятельностный компонент – способы деятельности бакалавра социальной работы, умения и трудовые действия, направленные на проявление теоретических знаний. Основными профессиональными умениями специалиста являются аналитические, прогностические и проективные умения.

3. Мотивационный компонент – совокупность субъективных показателей деятельности, к которой можно отнести потребности, мотивы (мотивация достижения успеха и познавательная активность), интересы, установки, ценностные ориентации, направленность личности, идеалы и др.

При экспериментальной проверке организационно-педагогических условий в процессе осуществления студентами учебно-профессиональной деятельности оценивались их общетеоретические и специальные знания, связанные с подготовкой к осуществлению профилактики семейного неблагополучия.

Распределения студентов в экспериментальной и контрольной группах сравнивались с помощью критерия Манна – Уитни, вычисленного с помощью программы «Автоматизированный расчет критерия Манна – Уитни».

Таблица 11

Начальное распределение экспериментальной и контрольной групп по уровням сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

Уровень	Группа		Компоненты		
			Когнитивный	Мотивационный	Операционально-деятельностный
Критический	ЭГ	чел.	24	30	41
		%	45%	55%	76%
	КГ	чел.	29	23	36
		%	55%	45%	70%
Репродуктивный	ЭГ	чел.	30	24	13
		%	55%	45%	24%
	КГ	чел.	23	29	16
		%	45%	55%	30%
Продуктивный	ЭГ	чел.	0	0	0
		%	0,00%	0,00%	0,00%
	КГ	чел.	0	0	0
		%	0,00%	0,00%	0,00%

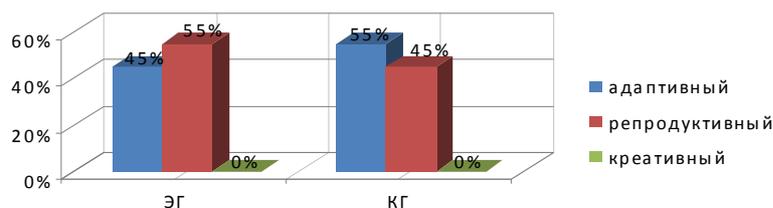


Рис. 10. Уровни сформированности когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, в %.

в КГ – 45%) уровень. Продуктивным уровнем когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия не обладал никто из испытуемых.

Для установления однородности экспериментальной и контрольной групп с помощью критерия Манна – Уитни полученные результаты тестового задания по оцениванию когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия были проранжированы.

Далее выдвинуты две гипотезы: гипотеза H_0 – уровень когнитивного компонента в экспериментальной и контрольной группах не отличается; гипотеза H_1 – уровень когнитивного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Распределения студентов сравнивались по формуле:

$$U_{эмп} = n_1 \times n_2 + \frac{n_x \times (n_x + 1)}{2} - T_x = 54 \times 52 + \frac{54 \times 55}{2} - 2987 = 1306, \quad (1)$$

где n_1 – объем экспериментальной группы; n_2 – объем контрольной группы; T_x – бóльшая из ранговых сумм; n_x – объем выборки с бóльшим рангом.

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}$ (1306) находится в зоне незначимости ($p > 0,05$). Принимается гипотеза H_0 – уровень когнитивного компонента в экспериментальной и контрольной группах не отличается.

Уровень мотивационного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия оказался критическим у 55% студентов в экспериментальной группе и у 45% – в контрольной (рис. 11). 45% респонден-

Анализ когнитивного компонента показал, что ни у одного из студентов нет высокого (продуктивного) уровня (рис. 10). Большинство студентов имеет критический (в ЭГ – 45%, в КГ – 55%), и репродуктивный (в ЭГ – 55%,

тов экспериментальной и 55% респондентов контрольной имеют репродуктивный уровень мотивационного компонента. Продуктивный уровень не зафиксирован ни у одного из студентов.

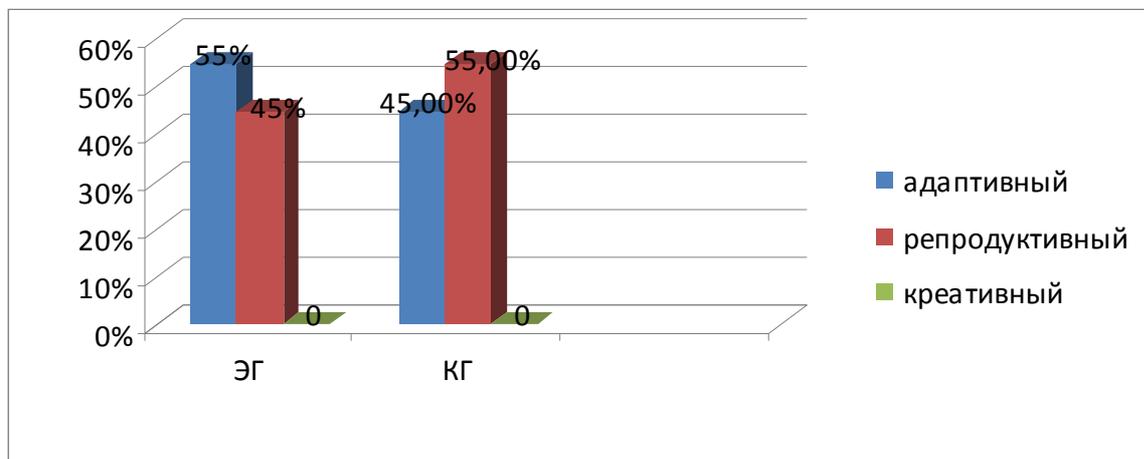


Рис. 11. Уровни сформированности мотивационного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, в %.

Для установления однородности по мотивационному компоненту экспериментальной и контрольной групп (с использованием критерия Манна – Уитни) были проранжированы результаты методики оценивания уровня мотивации достижения.

Выдвинуты: гипотеза H_0 – уровень мотивационного компонента не отличается в экспериментальной и контрольной группах; гипотеза H_1 – уровень мотивационного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Распределения студентов сравнивались по формуле (1):

$$U_{эмп} = 54 \times 52 + \frac{54 \times 55}{2} - 2840,5 = 1355,5.$$

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}$ (1355,5) находится в зоне незначимости ($p > 0,05$). Принимается гипотеза H_0 – уровни мотивационного компонента в экспериментальной и контрольной группах одинаковы.

Анализ результатов оценивания уровня сформированности операционально-деятельностного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия показал, что большая часть испытуемых имеет критический уровень (в ЭГ – 75%, в КГ – 70%); репродуктивный уровень – у 25% опрошенных в экспериментальной группе и у 30% – в контрольной (рис. 12).

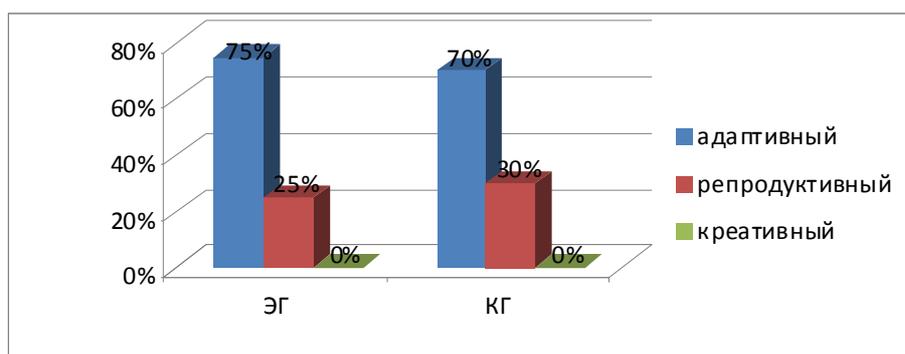


Рис. 12. Уровни сформированности операционально-деятельностного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, в %.

Установление однородности по данному компоненту производилось также с помощью критерия Манна – Уитни, где сначала результаты были проранжированы, а затем с помощью формулы (1) установлено, что уровни операционально-деятельностного компонента в экспериментальной и контрольной группах одинаковы.

Выдвинуты: гипотеза H_0 – уровень операционально-деятельностного компонента не отличается в экспериментальной и контрольной группах; гипотеза H_1 – уровень операционально-деятельностного компонента экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Распределения студентов сравнивались по формуле (1):

$$U_{эмп} = 54 \times 52 + \frac{54 \times 55}{2} - 2906 = 1280.$$

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}$ (1280) находится в зоне незначимости ($p > 0,05$). Принимается гипотеза H_0 – уровни операционально-деятельностного компонента в экспериментальной и контрольной группах одинаковы.

Таким образом, по всем компонентам компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия экспериментальная и контрольная группы не имеют достоверных отличий. Как показало исследование, у студентов обеих групп еще недостаточно знаний и умений в области профилактики семейного неблагополучия, низок уровень мотивации и предметных действий.

Уровень сформированности когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия оценивался с помощью задания по оцениванию знаний в этой области.

Уровень знаний студентов первого курса в области профилактики семейного неблагополучия можно характеризовать как низкий (или критический). Причиной этого является то, что студенты первого курса знакомы только с основами социальной работы, еще не изучают дисциплины профессионального цикла по направлению подготовки «Социальная работа», так как по учебному плану на первом курсе преобладают дисциплины гуманитарного, социального и экономического, а также математического и естественно-научного цикла. В это же время учебная практика сводится к дублированию функции рядовых социальных работников, а также анализу нормативно-правовых актов социальных учреждений.

Анализ результатов формирующего эксперимента свидетельствует, что уровень знаний в экспериментальной и контрольной группах возрастал. Так, на первом курсе он был критическим (низким) (3,1 балла в контрольной и экспериментальной группах (при $p > 0,05$)), на втором – репродуктивным (3,7 и 3,6 балла в экспериментальной и контрольной группах (при $p > 0,05$), а на третьем – продуктивным в экспериментальной группе (4,5 балла) и репродуктивным в контрольной (3,9 балла) при ($p < 0,05$). Следует отметить, что уровень знаний в экспериментальной группе на 0,6 балла выше, чем в контрольной. На четвертом курсе среди студентов экспериментальной группы уровень когнитивного компонента был продуктивным (высоким) (4,6 балла), в то время как в контрольной группе он остался репродуктивным (средним) (4 балла) (при $p < 0,05$).

Таким образом, на втором курсе студенты (по 92% в ЭГ и КГ относились к репродуктивному уровню) демонстрировали частичные знания семейного неблагополучия (могли дать определение и характеристику понятия, знали функции семьи). В общем виде они знакомы с методами профилактики, знают, какие нормативно-правовые документы федерального уровня регламентируют осуществление профилактики, но пока не знают их содержания и не знакомы с нормативной документацией региона.

На третьем курсе в экспериментальной группе большая часть студентов (69%) обладала продуктивным уровнем сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия, в то время как в кон-

контрольной группе бóльшая часть (75%) оставалась на репродуктивном уровне. То есть для 69% студентов экспериментальной группы характерно понимание причинно-следственных связей теоретического материала. Они демонстрировали владение информацией о семейном неблагополучии в полной мере (знали причины семейного неблагополучия, трудности, которые испытывает семья, психологические характеристики детей из неблагополучных семей). Большинство студентов экспериментальной группы уже на третьем курсе свободно оперировали понятийно-категориальным аппаратом в области профилактики семейного неблагополучия.

На четвертом курсе уровень сформированности когнитивного компонента в ЭГ у 69% был продуктивным (высоким), в то время как в КГ высоким он был лишь у 28%. На четвертом курсе средний показатель контрольной группы так и остался на репродуктивном уровне сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Отмеченная положительная динамика в экспериментальной группе объясняется изучением, начиная со второго курса, профессиональных дисциплин направления подготовки «Социальная работа», а также закреплением полученных знаний и умений на производственной практике. Наибольшие темпы прироста знаний студентов экспериментальной группы отмечены при переходе от второго курса к третьему (рис. 13), достигая высокого (продуктивного) уровня. Это можно связать с внедрением педагогических условий профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, с интеграцией учебных дисциплин и практик, с осуществлением на практике социально-педагогической деятельности в рамках социального партнерства, с активными методами обучения, используемыми в учебном процессе, с курсовым проектированием по дисциплинам «Теория социальной работы», «Технология социальной работы», «Организация системы социальной защиты населения», а также с написанием научных работ и выпускной квалификационной работы (преимущественно на темы, связанные с профилактикой семейного неблагополучия).

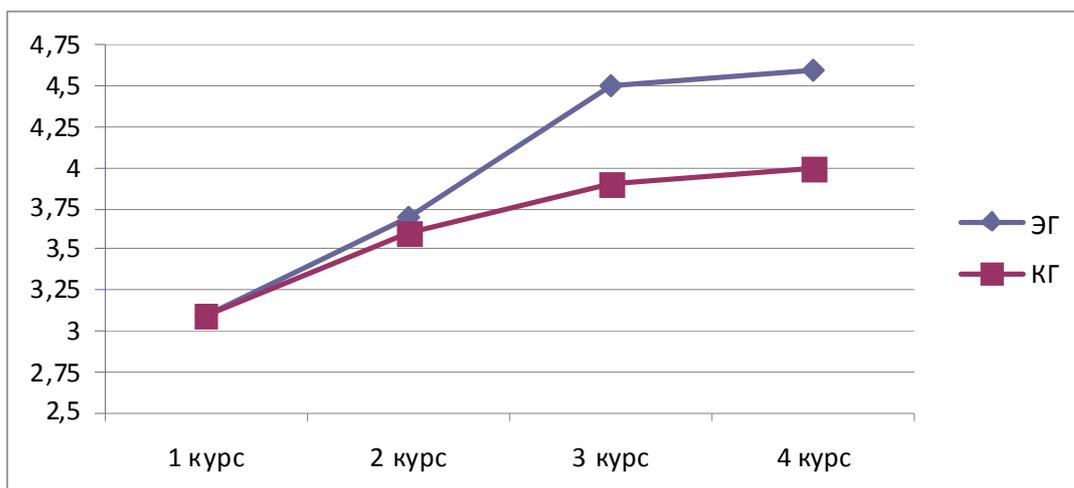


Рис. 13. Изменение когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия в ЭГ и КГ.

Для подтверждения достоверности различий экспериментальной и контрольной групп были проранжированы полученные результаты тестового задания по оцениванию когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

Гипотеза H_0 – уровень когнитивного компонента не отличается в экспериментальной и контрольной группах; гипотеза H_1 – уровень когнитивного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Распределения студентов сравнивались по формуле (1):

$$U_{\text{эмп}} = 54 \times 52 + \frac{54 \times 55}{2} - 3757 = 536.$$

Полученное эмпирическое значение $U_{\text{эмп}}$ (536) находится в зоне значимости ($p < 0,05$). Принимается гипотеза H_1 – уровень когнитивного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Таким образом, полученные результаты свидетельствуют, что во время эксперимента показатель уровня сформированности когнитивного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия достоверно возрастал за счет накопления основных профессиональных знаний и самостоятельной работы студентов. В результате реализации педагогических условий студенты свободно владеют понятийно-категориальным аппаратом в области профилактики семейного неблагополучия, знают современные методы

профилактики семейного неблагополучия, а также нормативно-правовые акты в области профилактики семейного неблагополучия и их содержание.

Операционально-деятельностный компонент компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия характеризуется способами овладения профессиональной деятельностью, что проявляется в предметных действиях, оценивая которые можно выявить уровень операционально-деятельностного компонента. Оценивали данный компонент с помощью экспертной оценки действий студентов.

Наибольшие темпы прироста проявления предметных действий студентов в период обучения отмечаются при переходе со второго курса на третий, достигая к четвертому курсу высокого уровня. Это можно связать с внедрением педагогических условий профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия (рис. 14).

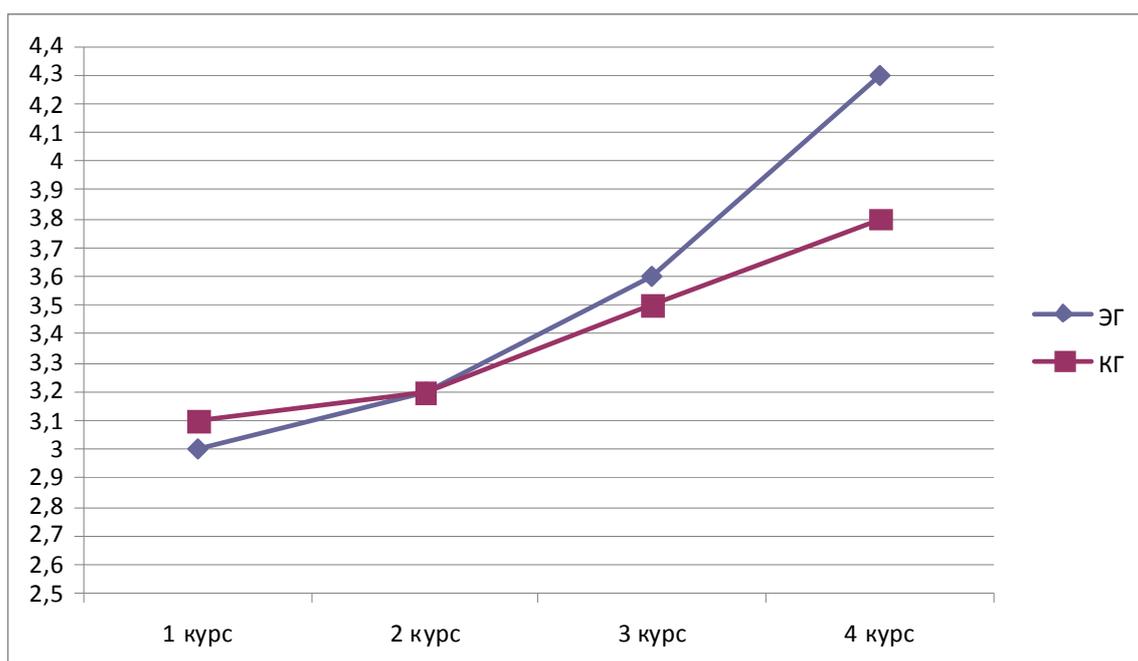


Рис. 14. Изменение операционально-деятельностного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия в ЭГ и КГ.

Среди студентов первого курса уровень проявления предметных действий можно охарактеризовать как низкий (критический), он колеблется от 3 баллов в экспериментальной группе и от 3,1 балла – в контрольной. При этом различия в оценках обсуждаемых предметных действий оказались несуществен-

ными. На втором курсе операционально-деятельностный компонент оценивался в среднем на 3,2 балла в контрольной и 3,2 балла – в экспериментальной группе (при $p > 0,05$). К четвертому курсу уровень предметных действий достоверно изменился и достиг 4,3 балла в экспериментальной группе и 3,8 балла – в контрольной, при $P < 0,05$.

Исходя из полученных данных, резюмируем, что средние показатели уровня сформированности операционально-деятельностного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия до третьего курса в ЭГ и КГ росли примерно одинаково. То есть студенты на втором и третьем курсах обучения (обладая репродуктивным уровнем) умели осуществлять профилактическую работу с семьей (владели методами профилактической беседы и т.д.); проводили исследовательско-аналитическую деятельность (анализ и прогнозирование, разработка социальных проектов и технологий по профилактике семейного неблагополучия), что подтверждается и публикациями научных статей по теме исследования, демонстрировали умения административной работы в социальных службах.

На четвертом курсе уровень сформированности операционально-деятельностного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия в ЭГ вырос до продуктивного (4,3 балла), в то время как в КГ остался репродуктивным (3,8 балла). Таким образом, студенты экспериментальной группы овладели технологией профилактики семейного неблагополучия, у них сформированы умения по диагностике семейного неблагополучия, они владеют невербальными средствами общения, умеют работать и анализировать нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия.

Гипотеза H_0 – уровень операционально-деятельностного компонента не отличается в экспериментальной и контрольной группах; гипотеза H_1 – уровень операционально-деятельностного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Распределения студентов сравнивались по формуле (1):

$$U_{эмп} = 54 \times 52 + \frac{54 \times 55}{2} - 3632,5 = 660,5.$$

Полученное эмпирическое значение $U_{эмп}$ (660,5) находится в зоне значимости. Принимается гипотеза H_1 – уровень операционально-деятельностного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

При прохождении каждого вида практики студенты приобретают навыки работы с семьей: учатся диагностировать внутрисемейные отношения, составлять акты обследования жилища, осуществлять профилактику семейного неблагополучия и др. Так, за четыре года обучения у студентов направления подготовки «Социальная работа» уровень предметных действий возрастает, достигая продуктивного к выпускному курсу. Это объясняется повышением образовательной и профессиональной активности студентов и уровня их индивидуальных знаний, умений, навыков, а также интеграцией психолого-педагогических дисциплин, профессиональных дисциплин, дисциплин профессиональной подготовки и практик (учебная, производственная, преддипломная) бакалавров социальной работы в вузе, организацией их практической подготовки на основе социального партнерства, применением в учебном процессе методов активного обучения с целью подготовки к выполнению трудовых функций по профилактике семейного неблагополучия

Третий компонент компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия – *мотивационный*. Он был определен уровнем мотивации достижения, оцениваемым по методике оценки мотивации на достижения – ориентация на положительные, успешные результаты практической деятельности. Интегральная оценка данного компонента основывалась на выявлении уровня привлекательности различных ситуаций и мотиваций на достижение.

На рис. 15 представлена динамика полученных результатов, демонстрирующая неуклонное увеличение уровня мотивации достижения в контрольной и экспериментальной группах от первого к выпускному курсу. Так, на первом курсе его можно оценить как низкий (критический), а на четвертом курсе – как высокий (продуктивный). В то же время необходимо отметить, что в экспериментальной группе показатели мотивационного компонента возрастали значительно, чем в

контрольной. Так, разница между показателями первого и второго курсов в ЭГ равна 0,3 балла, в КГ – 0,2 балла, между вторым и третьим: ЭГ – 0,4 балла, КГ – 0,2 балла; между третьим и четвертым: ЭГ – 0,9 балла, КГ – 0,6 балла.

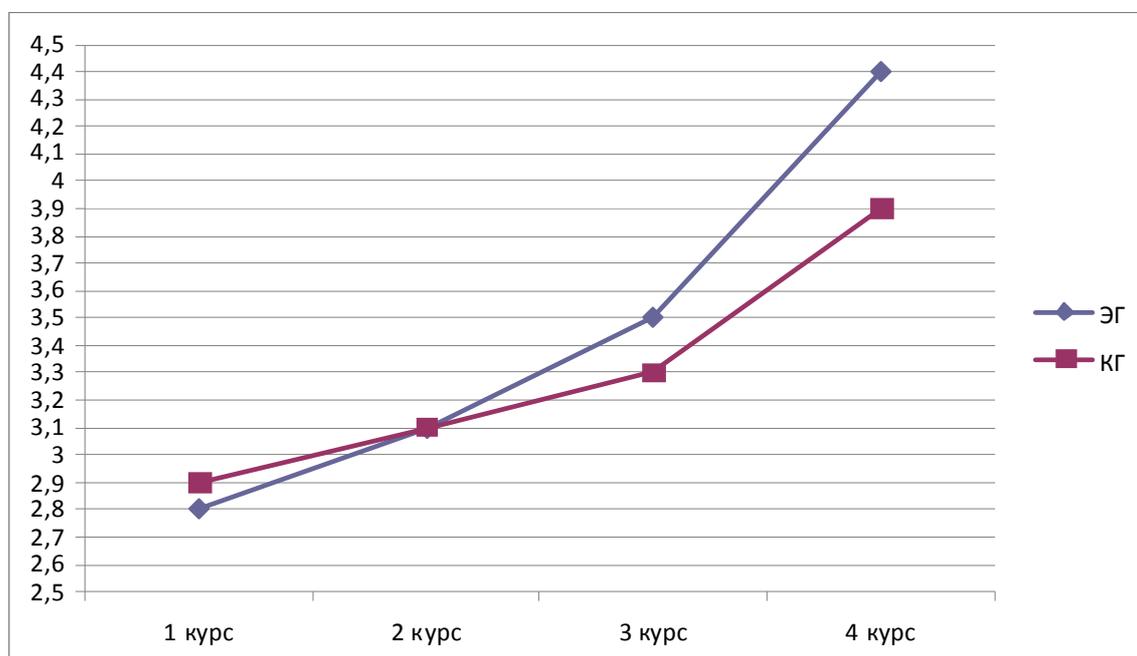


Рис. 15. Изменение мотивационного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия в ЭГ и КГ.

Так, у студентов первого курса, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», наблюдается низкий (критический) уровень мотивации (в среднем 2,8 балла). На втором курсе показатели мотивационного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия экспериментальной группы незначительно возросли (до 3,1 балла), в контрольной группе средние показатели изменились тоже до 3,1 балла. На третьем курсе уровень мотивационного компонента возрос до 3,5 балла в экспериментальной и до 3,3 балла – в контрольной группе. На четвертом курсе отмечено значительное возрастание уровня мотивации в экспериментальной и контрольной группах (соответственно до 4,4 и 3,9 балла), при $P < 0,05$.

Уровень мотивации студентов в экспериментальной и контрольной группах характеризовался на первом курсе как низкий: до эксперимента среднее значение составляет 2,8 балла в ЭГ и 2,9 – в КГ. После эксперимента уровень мотивации студентов в экспериментальной группе значительно возрос и составил 4,4 балла, что определяется как высокий (продуктивный) уровень сформир-

рованности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия. Уровень мотивации после эксперимента в контрольной группе оценивается как средний – 3,9 балла.

На первом курсе мотивационный компонент компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия характеризуется несформированностью у студентов мотивов профессиональной деятельности социальных работников или преобладанием узколичностных мотивов. То есть будущие бакалавры ориентированы на личную выгоду от работы, не осознают семейных ценностей. На втором курсе уровень развития данного компонента в ЭГ и КГ одинаков (3,1 балла) и является критическим. На третьем курсе в обеих группах уровень мотивационного компонента стал репродуктивным (3,5 балла – ЭГ, 3,3 балла – КГ). Для студентов характерно неустойчивое отношение к профессиональной деятельности по осуществлению профилактики семейного неблагополучия, они расставляют приоритеты деятельности в зависимости от конкретной ситуации. На четвертом курсе уровень сформированности мотивационного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия в экспериментальной группе стал продуктивным (4,4 балла), а в контрольной остался репродуктивным. Таким образом, у студентов, обучающихся по экспериментальной методике, проявляется устойчивая положительная мотивация к деятельности по осуществлению профилактики семейного неблагополучия, которая относительно независима от внешних условий, а семейные ценности и семейное благополучие становятся важнейшими в системе ценностей.

Для проверки достоверности отличий в контрольной и экспериментальной группах нами был использован критерий Манна – Уитни. Так, были проранжированы результаты теста и выдвинуты гипотезы: H_0 – уровень мотивационного компонента не отличается в экспериментальной и контрольной группах; H_1 – уровень мотивационного компонента экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Распределения студентов сравнивались по формуле (1):

$$U_{\text{эмт}} = 54 \times 52 + \frac{54 \times 55}{2} - 3784,5 = 508,5.$$

Полученное эмпирическое значение $U_{\text{эмп}}$ (508,5) находится в зоне значимости. Применяется гипотеза H_1 – уровень мотивационного компонента в экспериментальной группе выше, чем в контрольной.

Положительная динамика уровня мотивационного компонента профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия объясняется, во-первых, изучением, начиная со второго курса, профессионального цикла дисциплин по направлению подготовки «Социальная работа»; во-вторых, в период практик студенты совместно со специалистами социальных служб решают проблемы семей, студенты являются непосредственными участниками помощи семье, им прививается понимание ценности семейных отношений; в-третьих, в рамках социального партнерства студенты участвуют в рейдах по семьям, а также в конференциях и форумах социальных учреждений; в-четвертых, студенты самостоятельно выбирают базы практики, темы курсового проектирования и выпускной квалификационной работы.

Данный подход обеспечил положительную динамику мотивационного компонента компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия: на четвертом курсе его показатель достиг высокого (продуктивного) уровня.

Таким образом, формирование высокого уровня проявления мотивации достижения компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия возрастает на протяжении всего обучения и связано, на наш взгляд, с изменением мировоззрения студентов.

В целом, необходимо отметить, что возрастал и интегральный показатель уровня компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия. Так, на первом курсе в ЭГ он был на уровне 8,9 балла, в КГ – 9,1 балла, а на четвертом в ЭГ – 13,6 балла, в КГ – 12,5 балла.

Общую положительную динамику (рис. 16) можно объяснить не только положительными изменениями отдельных компонентов компетентности осуществления профилактики семейного неблагополучия, но и изучением, начиная

с третьего курса, интегрированных дисциплин гуманитарного, социального и экономического циклов, математического и естественно-научного, а также профессионального циклов, прохождением усложняющихся по объему работы практик (от двух недель учебной практики до четырех недель преддипломной), а также активным участием студентов в научных конференциях и конкурсах.

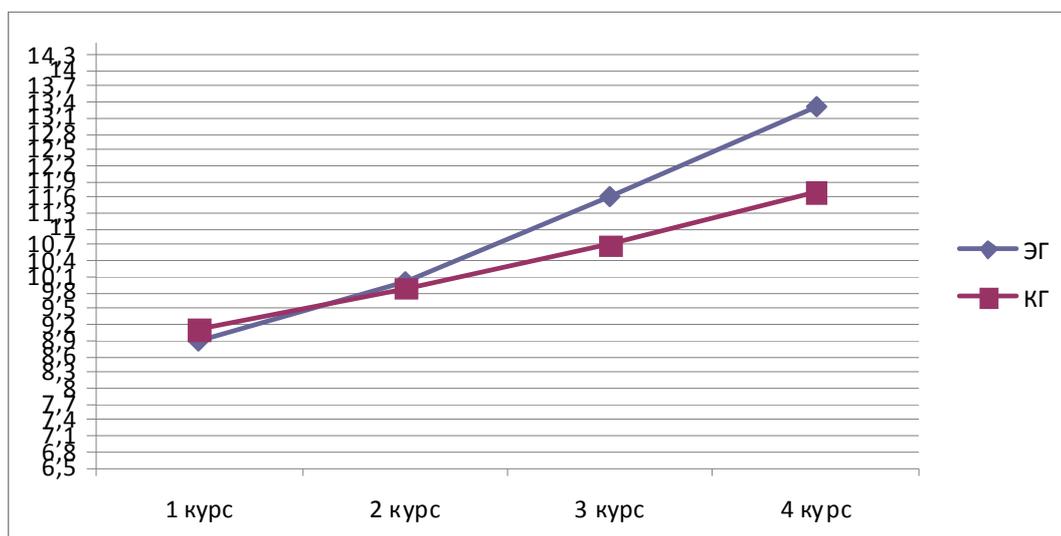


Рис. 16. Изменение интегрального показателя сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия в ЭГ и КГ.

Проведенное исследование показало, что при осуществлении профессиональной подготовки бакалавров социальной работы к осуществлению профилактики семейного неблагополучия целесообразно опираться на интеграцию психолого-педагогических дисциплин, профессиональных дисциплин, дисциплин профессиональной подготовки, практик бакалавров социальной работы в вузе, организацию социально-педагогической деятельности их в социальной работе на основе социального партнерства, применение в учебном процессе методов активного обучения с целью создать ситуации профессиональной направленности, которые могут возникнуть в практической деятельности будущих специалистов. Все это в итоге будет способствовать формированию компетентности осуществления профилактики семейного неблагополучия и ориентации студентов на будущую профессиональную деятельность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В монографии уточнена сущность понятия «семейное неблагополучие», под которым понимается социо-психолого-педагогический феномен, характеризующийся нарушением или невыполнением семьей воспитательной функции, нарушением детско-родительских отношений, негативной эмоциональной атмосферой, что приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, отрицательно влияет на формы его поведения, вызывает деформацию личности ребенка в целом. Данное явление негативно влияет на развитие всего общества и может стать угрозой для безопасности государства. Технологией борьбы с ним является *профилактика семейного неблагополучия* – научно обоснованные действия, направленные на предотвращение нарушения семьей воспитательной функции, нарушения детско-родительских отношений, негативной эмоциональной атмосферы, сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни семьи.

Компетенция осуществления профилактики семейного неблагополучия является составляющей профессиональной компетентности будущего бакалавра социальной работы, направлена на осуществление деятельности по предотвращению семейного неблагополучия и включает три компонента – когнитивный (знание причин семейного неблагополучия, проблем, которые испытывает семья, методов и этапов профилактики семейного неблагополучия, нормативно-правовых актов в этой области и т.д.), операционально-деятельностный (владение технологией профилактики семейного неблагополучия, умение осуществить его диагностику, владение невербальными средствами общения, умение интерпретировать нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность по профилактике семейного неблагополучия, и др.), мотивационный (положительная мотивация к осуществлению профилактики семейного неблагополучия, стремление совершенствовать профессиональные умения для эффективной профилактики семейного неблагополучия).

В ходе исследования была обоснована и разработана модель формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления

профилактики семейного неблагополучия, которая представляет собой взаимосвязь целевого, методологического, содержательного, технологического, контрольно-диагностического блоков.

В разработанной модели результатом профессиональной подготовки бакалавра социальной работы выступает сформированность компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия.

В ходе данного исследования выявлен, обоснован и экспериментально проверен комплекс организационно-педагогических условий формирования у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия: 1) организация обучения на основе интеграции учебных дисциплин, включающая формирование и развитие целостной системы знаний, умений и навыков, необходимых будущему бакалавру социальной работы для осуществления профилактики семейного неблагополучия; 2) осуществление практической подготовки и внеучебной деятельности будущих бакалавров социальной работы в вузе на основе социального партнерства; 3) использование в учебном процессе активных методов обучения с целью подготовки к выполнению трудовых функций по профилактике семейного неблагополучия.

Опытно-экспериментальная оценка эффективности предложенных организационно-педагогических условий формирования компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия показала, что реализация разработанных условий, учитывающих специфику деятельности по профилактике семейного неблагополучия, обеспечивает достижение у будущих бакалавров социальной работы высокого уровня сформированности данной компетенции.

Выполненное исследование не претендует на исчерпывающее решение рассматриваемой проблемы. Дальнейшие научные поиски в изучении профессиональной подготовки социальных работников в вузе к профилактике семейного неблагополучия могут быть продолжены путем углубления и расширения теоретико-методических основ подготовки бакалавров и магистров в многоуровневой системе профессионального образования.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абдыкаримов, Б.А. Математические методы в педагогике / Б.А. Абдыкаримов, В.В. Адищев, В.В. Егоров, Э.Г. Скибицкий. – Новосибирск, 2008. – 122 с.
2. Азарова, Е.С. Психологические детерминанты и эффекты добровольческой деятельности: Дис. ...канд. психол. наук. – Кемерово, 2008. – 192 с.
3. Амурский статистический ежегодник: Сборник. – Благовещенск: Амур-облкомстат, 2007. – 392 с.
4. Андреев, А.А. Педагогика высшей школы. – М.: ММИЭИФиП, 2002. – 264 с.
5. Андреева, Т.В. Семейная психология: учеб. пособие. – СПб.: Речь, 2004. – 244 с.
6. Ахметжанова, Г.В. Инновационный подход к организации учебной деятельности студентов вуза / Г.В. Ахметжанова, Е.С. Павлова. – Тольятти, 2010. – 250 с.
7. Бабанский, Ю.К. Введение в научное исследование по педагогике / Ю.К. Бабанский и др.; под ред. В.И. Журавлева. – М.: Просвещение, 1988. – 237 с.
8. Базарова, Е.Б. Раннее выявление семейного неблагополучия как технология профилактики социального сиротства // Вестник Бурятского гос. университета. – 2015. – № 5. – С. 116-119.
9. Базарова, Т.С. Система профессиональной подготовки социального работника в условиях регионального вуза: Дис. ...д-ра пед. наук. – Улан-Удэ, 2010. – 366 с.
10. Баймагамбетова, Г.К. Роль информационно-коммуникационных технологий в процессе подготовки современного специалиста // Новые информационные технологии в образовании: материалы междунар. науч.-практ. конф. – Екатеринбург: РГППУ, 2012. – С. 43-47.
11. Бартош, Е.П. Письменная работа студента как компонент профессиональной подготовки будущего социального работника в Великобритании // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2014. – № 5. – С. 112-114.
12. Басов, Н.Ф. Становление системы подготовки профессиональных кадров социальных работников в России // Вестник Костромского гос. ун-та им. Н.А. Некрасова. Серия «Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика». – 2011. – № 2. – С. 171-176.
13. Бейлина, Н.С. Формирование социальной компетентности будущих бакалавров в деятельности куратора студенческой группы: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Тольятти, 2014. – 21 с.

14. Бемяк, Е.Л. Социальное партнерство в образовании // Вестник Тогир-ро. – 2013. – № 2. – С. 101-103.
15. Берталанфи, Л. Общая теория систем: Критический обзор // Исследования по общей теории систем. – М., 1969. – 241 с.
16. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогической технологии. – М.: Высшая школа, 1989. – 192 с.
17. Бессонова, Л.А. Формирование профессионально-личностной компетентности социального работника как условие преодоления профессиональной деформации личности: Дис. ...канд. психол. наук. – Тверь, 2012. – 202 с.
18. Бодалев, А.А. Личность и общение: Избр. труды. – М.: Международная пед. академия, 1995. – 328 с.
19. Бочарова, В.Г. Опыт-экспериментальная работа в области социальной педагогики: специфики, тенденции, инновации // Социальная педагогика в России. – 2010 – № 1 – С. 77-82
20. Брук, Ж.Ю. Региональный компонент в профессиональной подготовке социальных работников // Мат. Всероссийской с междунар. участ. научно-практич. конференции «Новые технологии – нефтегазовому региону», 2014. – С. 405-407.
21. Бузоева, З.С. Проблема социально-педагогической поддержки детства в условиях семейного неблагополучия/ З.С. Бузоева, О.А. Карасаева // Материалы V междунар. науч.-практич. конф. «Совет молодых ученых и специалистов при главе Республики Северная Осетия-Алания». – Владикавказ, 2014. – С. 449-452.
22. Бурдуковская, Е.А. Социокультурная среда вуза как фактор личностного становления студента: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Комсомольск-на-Амуре, 2004. – 26 с.
23. Бяткиева, Б.А. Семейное неблагополучие как фактор роста безнадзорности несовершеннолетних // Вестник Калмыцкого института гуманитарных исследований РАН. –2012. – № 1. – С. 108-110.
24. Бяткиева, Б.А. Семейное неблагополучие как фактор роста безнадзорности несовершеннолетних // Актуальные проблемы и тенденции развития современного общества: теоретико-методологические и прикладные аспекты. – 2014. – С. 100-102.
25. Васильева, Т.В. Формирование в вузе культуры профессионально-проектной деятельности бакалавров социальной работы: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – М., 2015. – 23 с.

26. Ганиев, Э.Р. Социальное партнерство в высшем профессиональном образовании: модели и формы реализации // Социально-гуманитарные знания. – 2010. – № 6. – С. 342-349.

27. Гареева, Г.Н. Формирование компетенции экспертной оценки образовательной среды у студентов магистратуры по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование»: Дис. ...канд. пед. наук. – Владикавказ, 2013. – 181 с.

28. Голенкова, О.В. Моделирование проблемных ситуаций в процессе профессиональной подготовки социальных работников к сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей // Социальная политика и социология. – 2012. – № 1 (79). – С. 192-203.

29. Голенкова, О.В. Модель профессиональной подготовки будущих социальных работников к сопровождению детей, оставшихся без попечения родителей // Современные проблемы науки и образования. – 2012. – № 2. – С. 183.

30. Горбунова, Е.А. Современные методы и технологии в организации работы по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства // Сборник статей по материалам межрегиональной конференции «Позитивное родительство: практическая деятельность социозащитных учреждений по предотвращению социального сиротства и насилия в семье». – СПб., 2015. – С. 139-147.

31. Гордеева, Т.Е. Актуальные проблемы подготовки профессионально мобильных социальных работников // Научный взгляд. – 2014. – Т. 7, № 8. – С. 131-139.

32. Данилова, М.В. Семейное неблагополучие как актуальная социально-педагогическая проблема современности / М.В. Данилова, В.В. Трофимова // Владимирский гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г. Столетовых. – 2013. – № 4 (18). – С. 69-71.

33. Дегтярев, В.А. Интегративно-дифференцированный подход в системе непрерывного профессионального образования специалистов социальной сферы: Дис. ...д-ра пед. наук. – Екатеринбург, 2012. – 418 с.

34. Демидова, Т.Е. О профилактике семейного неблагополучия на ранних стадиях: Сборник научных статей студентов и преподавателей кафедры теории и методологии социальной работы. – М., 2014. – С. 187-192.

35. Дружинина, А.А. Педагогические условия формирования профессиональной компетентности будущего социального работника в образовательной среде вуза // Вестник Тамбовского ун-та. – 2013. – № 12 (128). – С. 122-131.

36. Жукова, Г.С. Психологические критерии самоопределения будущих социальных работников в системе двухуровневой профессиональной подготов-

ки / Г.С. Жукова, С.Н. Козловская // Человеческий капитал. – 2014. – № 11 (71). – С. 53-57.

37. Журавлева, Т.Б. Деятельность органов и учреждений системы профилактики по предупреждению семейного неблагополучия / Т.Б. Журавлева, О.А. Терехина // Матер. III Междунар. заоч. науч.-практ. конф. МГУ им. Н.П. Огарева. – Саранск, 2012. – С. 129-133.

38. Загвязинский, В.И. Методология и методы психолого-педагогического исследования / В.И. Загвязинский, Р. Атаханов. – М., 2010. – 206 с.

39. Засеева, Л.Т. Компетентностный подход в философии образования: Дис. ...канд. филол. наук. – Ростов-н/Д, 2011. – 207 с.

40. Зачиняева, Е.Ф. Профессионально-ориентированное волонтерство как средство развития профессиональной идентичности будущих специалистов // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. Серия «Педагогика, психология». – 2011. – № 3. – С. 134-137.

41. Зеер, Э.Ф. Личностно ориентированное профессиональное образование. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф. пед. ун-та, 1998. – 374 с.

42. Зембатова, Л.Т. Использование активных и интерактивных методов обучения в образовательном пространстве вуза: учеб.-метод. пособие / Л.Т. Зембатова, З.А. Хортиева. – Владикавказ, 2011. – 114 с.

43. Зимняя, И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека // Интернет-журнал «Эйдос». – 2006. – Режим доступа: <http://www.eidos.ru/journal/2006/0504.htm> (дата обращения 25.01.2013).

44. Иваненко, И.А. Реализация механизма социального партнерства в профессиональном образовании // Вестник Ярославского гос. ун-та им. П.Г. Демидова. Серия «Гуманитарные науки». – 2013. – № 4. – С. 46-50.

45. Истратова, О.Н. Семейное неблагополучие как социально-психологическая проблема // ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет». – 2013. – № 10 (147). – С. 242-249.

46. Каверин, С.Н. Семейное неблагополучие как один из основных факторов девиантного поведения детей и подростков / С.Н. Каверин, А.В. Зут // Матер. IV заочной научно-практ. конф. с междунар. участием. МГУ им. Н.П. Огарева «Концептуальные и прикладные аспекты социальной работы с семьей и детьми в полиэтнической среде». – Саранск, 2013. – С. 74-76.

47. Карпова, Т.П. Профессиональная подготовка социальных работников в вуз / Т.П. Карпова, Л.В. Моисеева, И.Н. Говердовская // Сборник статей межрегион. науч.-практ. конф. «Развитие института резерва управленческих кадров

в субъектах Российской Федерации как вызов времени и эффективный инструмент совершенствования государственной кадровой политики». – Самара, 2014. – С. 195-198.

48. Кибальник, А.В. Волонтерская деятельность как средство подготовки будущих социальных педагогов к социальному партнерству // В мире научных открытий. – 2013. – № 11.8 (47). – С. 257-264.

49. Кириллова, Л.С. Формирование профессиональных умений и навыков у будущих бакалавров социальной работы в процессе добровольческой практики подростками: Дис. ...канд. пед. наук. – Ставрополь, 2010. – 190 с.

50. Козубовский, Р.В. Волонтерство как важная составляющая профессиональной подготовки будущих социальных работников // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. – 2013. – № 7. – С. 157-160.

51. Коростелев, А.А. Компетентностный подход: проблемы терминологии / А.А. Коростелев, О.Н. Ярыгин // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. Серия «Педагогика, психология». – 2011. – № 2. – С. 212-220.

52. Кочемасова, Л.А. Развитие профессиональной компетентности социального работника в процессе практической подготовки с учетом региональных особенностей // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2014. – № 39-2. – С. 8-13.

53. Кузина, М.А. Социальное партнерство в образовании как способ реализации воспитательной составляющей ФГОС // Современная образовательная практика и духовные ценности общества. – 2015. – № 2. – С. 67-69.

54. Кузнецова, Т.И. Профессиональная подготовка будущих социальных работников к организации социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому / Т.И. Кузнецова, М.В. Вдовина // Инновационные процессы в психологии и педагогике. – 2014. – С. 29.

55. Кузнецова, Т.И. Психолого-педагогическое сопровождение будущих социальных работников в процессе профессиональной подготовки в вузе // Молодой ученый. – 2014. – № 21-1 (80). – С. 182-185.

56. Куликова, Т.А. Организация самостоятельной работы студентов с использованием активных методов обучения / Т.А. Куликова, Н.А. Поддубная // Информатика и образование. – 2012. – № 9. – С. 83-85.

57. Курилович, Н.В. Формирование культуры профессионального общения будущего социального работника в вузе: Дис. ...д-ра пед. наук. – Тамбов, 2012. – 470 с.

58. Кустов, Ю.А. Формирование социально-культурной компетентности будущих специалистов как педагогическая проблема / Ю.А. Кустов, Ю.А. Лившиц, С.В. Стацук // Вестник Волжского ун-та им. В.Н. Татищева. – 2013. – Т. 2, № 4 (14). – С. 118-124.
59. Лейфа, А.В. Профессионально формирующая система физической активности и здоровья студентов высших учебных заведений: Автореф. дис. ...д-ра пед. наук. – Киров, 2007. – 48 с.
60. Литвиненко, Н.С. Использование активных методов обучения как условие модернизации высшего образования в России // Начальная школа плюс До и После. – 2013. – № 1. – С. 78-81.
61. Лукашевич, Н.Н. К вопросу об активных методах обучения // Вестник Восточно-Сибирской гос. академии образования. – 2012. – № 16. – С. 54-56.
62. Маккашарипова, Х.М. К вопросу о социальном сиротстве, семейном неблагополучии и программно-целевом решении проблемы / Х.М. Маккашарипова, Н.Н. Курьянова // Бюллетень национального научно-исследовательского института общественного здоровья. – 2012. – № 5. – С. 65-67.
63. Мартыненко, А.В. Подготовка профессиональных социальных работников медико-социального профиля // Российский медицинский журнал. – 2013. – № 6. – С. 9-12.
64. Мелехин, В.А. Феноменологическая теория как методологическая основа профессиональной подготовки социальных работников / В.А. Мелехин, Н.В. Цыганенко // Адлеровские социологические чтения. – 2014. – Т. 7, № 1. – С. 235-238.
65. Миронова, Е.В. Эффективность применения активных методов обучения в вузе / Е.В. Миронова, Е.С. Грива // Проблемы современной науки. – 2013. – № 7. – С. 132-137.
66. Мишота, В.А. Семейное неблагополучие: понятие и виды // Материалы XIV Междунар. научной конф. «Язык и логика закона и права». – М., 2014. – С. 209-212.
67. Мокринская, Н.А. Деловая игра как метод активного обучения и развития профессиональной компетентности // Международный журнал экспериментального образования. – 2013. – № 4. – С. 197-200.
68. Носова, Ю.И. Волонтерство как социально-культурный феномен: генезис и основные характеристики // Вестник Казанского гос. ун-та культуры и искусств. – 2012. – № 3-1. – С. 62-65.

69. О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы: Указ Президента от 1 июня 2012 г. Документ опубликован не был. Доступ из справ.-правовой системы «Гарант».

70. Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ. – Режим доступа: <http://ivo.garant.ru/#/document/12116087/paragraph/65349:1> (дата обращения 28.09.2015).

71. Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ. – Режим доступа: <http://base.garant.ru/179146> (дата обращения 28.09.2015).

72. Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия по выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, социального сиротства, защите прав и законных интересов детей (с изменениями на 11 августа 2014 г.): постановление губернатора Амурской области. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/326133373> (дата обращения 25.09.2014).

73. Палаткина, Е.С. Профилактика семейного неблагополучия в Астраханской области // Сборник научных трудов по материалам Междунар. науч.-практ. конф., 2014. – С. 126-127.

74. Позднякова, Ж.С. Комплексное использование методов активного обучения, модульного обучения и методов проблемного обучения в формировании управленческой культуры // Вестник науки и образования. – 2014. – № 1 (1). – С. 55-57.

75. Покладова, В.А. Опыт использования методов активного обучения в педагогическом вузе // Право и образование. – 2013. – № 2. – С. 42-48.

76. Полевая, Н.М. Профессиональная подготовка в вузе специалистов по социальной работе на основе интегративного подхода: монография / Н.М. Полевая, А. В. Лейфа. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2013. – 192 с.

77. Полянчикова, М.Ю. Применение активных методов обучения в высшем профессиональном образовании // Инновационные информационные технологии. – 2013. – Т. 2, № 2. – С. 87-88.

78. Профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. – Режим доступа: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/orders/131> (Дата обращения 25.10.2015).

79. Смирнова, А.В. Подготовка будущего педагога в вузе к взаимодействию с семьей: Дис. ...канд. пед. наук. – Красноярск, 2013. – 244 с.

80. Сморгочкова, В.П. Эстетические основания профессиональной подготовки будущих социальных работников // Педагогическое образование и наука. – 2012. – № 6. – С. 9-12.

81. Столповский, М.В. Формирование гуманного отношения к детям-инвалидам у будущих социальных работников в вузе: Автореф. дис. ...канд. пед. наук. – Тула, 2013. – 24 с.

82. Сулейманова, А.Р. Профессиональная подготовка будущих социальных работников в условиях «болонских трансформаций» // Вестник БИСТ (Башкирского института социальных технологий). – 2012. – № 4 (16). – С. 114-116.

83. Сухов, А.Н. Роль смысложизненных ориентаций в профессиональной подготовке социальных работников (эмпирическая характеристика) / А.Н. Сухов, М.С. Ионова // Вестник магистратуры. – 2014. – № 1 (28). – С. 35-38.

84. Тараносова, Г.Н. Условия формирования социально-профессиональной компетентности педагога социального приюта / Т.А. Гудалина, Г.Н. Тараносова // Вектор науки Тольяттинского гос. ун-та. – 2014. – № 3. – С. 283-287.

85. Телегина, Г.А. Антикризисные стратегии в профилактике семейного неблагополучия // Матер. II Междунар. научно-практ. конф. «Формы и методы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности», 2013. – С. 338-341.

86. Теплинских, М.В. Становление профессионального самосознания социальных работников на вузовском и послевузовском этапах образования: Дис. ...канд. психол. наук. – Хабаровск, 2013. – 194 с.

87. Тимшин, А.Б. Теоретические основы социального партнерства в профессиональном образовании // Вестник Вятского гос. гуманитарного ун-та. – 2012. – Т. 1, № 1. – С. 145-148.

88. Файзиев, З. Семейное неблагополучие как источник проблем ребенка / З. Файзиев, Э. Язиев // Журнал научных публикаций аспирантов и докторантов. – 2015. – № 8 (110). – С. 67-68.

89. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения по направлению подготовки 040400.62 «Социальная работа». – Режим доступа: <http://www.amursu.ru/index.php> (Дата обращения 25.10.2015).

90. Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». – Режим доступа: <http://xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai> (Дата обращения 25.10.2015).

91. Филатова, Е.В. Моделирование методического обеспечения многоуровневой профессиональной подготовки будущих социальных работников //

Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2013. – № 1 (9). – С. 53-60.

92. Холостова, Е.И. Социальная работа: история, теория практика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2012. – 905 с.

93. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы. – М.: Дашков и К°, 2010. – 448 с.

94. Чекалина, Т.А. Формирование социально-информационной компетенции студентов вузов: Дис. ... канд. пед. наук. – Кемерово, 2013. – 188 с.

95. Чертушкина, Т.А. Проблема социальной адаптации военнослужащих, уволенных в запас, в профессиональной подготовке социальных работников // Казанский педагогический журнал. – 2013. – № 1 (96). – С. 81-85.

96. Шимановская, Я.В. Профессиональная подготовка социальных работников к реализации социальной политики в период модернизации местного самоуправления в Архангельской области // Сборник матер. XIV Всероссийского социально-педагогического конгресса, 2014. – С. 350-352.

97. Шкерина, Т.А. Формирование исследовательской компетенции будущих бакалавров – педагогов-психологов в вузе: Дис. ... канд. пед. наук. – Красноярск, 2013. – 237 с.

98. Bohanan, Goodling L. The Multimodal Turn in Higher Education // Teaching, Assessing, Valuing Multiliteracies Pedagogy. – 2014. – P. 561-568.

99. Lauren, S. From Comparing Plus Factors to Context Review: The Future of Affirmative Action in Higher Education / P. Foley, S. Lauren // Journal of Law and Education. – 2010. – №. 2. – P. 9.

100. Velde, C. Crossing borders: an alternative conception of competence // 27 Annual Scutrea conference, 1997. – P.15-30.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Образец договора о сотрудничестве кафедры социальной работы

Соглашение о сотрудничестве

между АмГУ и _____

г. Благовещенск « ____ » _____ 201_ г.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Амурский государственный университет», именуемое в дальнейшем АмГУ, в лице ректора Плутенко Андрея Долиевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, в лице _____ с другой стороны, руководствуясь необходимостью долговременного сотрудничества в научно-педагогической, внеучебной сфере, на основе сотрудничества в целях повышения качества подготовки кадров для учреждений социальной сферы заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является сотрудничество и взаимодействие Сторон в решении проблемы обеспечения Амурской области квалифицированными специалистами с высшим образованием, способными эффективно работать в социальной сфере в современных условиях, по следующим направлениям:

подготовка, повышение квалификации и переподготовка квалифицированных кадров для социальной сферы;

проведение научных и прикладных исследований в социальной сфере и реализация совместных социальных проектов;

организация научно-практических конференций, семинаров, круглых столов, волонтерского движения;

проведение для студентов АмГУ учебных, производственных и преддипломных практик;

обмен информацией о планировании и результатах основных видов деятельности, затрагивающих положения настоящего Соглашения.

1.2. Соглашение допускает различные формы организации совместной деятельности.

1.3. Настоящее Соглашение определяет общие принципы направления деятельности Сторон, а реализация его положений, а также иных вопросов, не нашедших отражения в настоящем Соглашении, осуществляется Сторонами на основе отдельных договоров и соглашений.

2. Обязанности сторон

2.1. АмГУ принимает на себя следующие обязательства:

2.1.1. В рамках реализации образовательных программ привлекать сотрудников _____ к проведению информационных встреч и учебных занятий со студентами.

2.1.2. Обеспечивать подготовку, повышение квалификации и переподготовку работников _____ в соответствии с отдельными договорами.

2.1.3. Самостоятельно и совместно с представителями _____

проводить научно-исследовательскую и методическую работу, конференции, семинары по вопросам подготовки специалистов для социальной сферы и обеспечению социальной защищенности населения в Амурской области.

2.2. _____ принимает на себя следующие обязательства:

2.2.1. Оказывать содействие в организации и проведении для студентов АмГУ учебных, производственных и преддипломных практик, в том числе предоставлять на бесплатной основе материально-техническую базу и осуществлять руководство практикой студентов в соответствии с программами практики.

2.2.2. Оказывать студентам АмГУ содействие в сборе практического материала для выполнения курсовых и дипломных работ.

2.2.3. В рамках реализации образовательных программ участвовать в проведении учебных занятий и информационных встреч со студентами АмГУ.

2.2.4. Обеспечивать трудоустройство студентов АмГУ по окончании обучения в АмГУ в соответствии с полученной специальностью.

3. Ответственность Сторон

3.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение

обязательств вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, доказательством наличия и продолжительности которых является соответствующее письменное свидетельство компетентных органов государственной власти Российской Федерации.

4. Общие положения

4.1. Споры между Сторонами решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

4.2. Изменение настоящего Соглашения осуществляется по инициативе Сторон в письменной форме, в виде дополнений к настоящему Соглашению, которые являются его неотъемлемой частью.

4.3. Расторжение настоящего Соглашения возможно при взаимном согласии Сторон, по требованию одной из Сторон при нарушении другой Стороной условий настоящего Соглашения при письменном извещении о расторжении с указанием причины расторжения настоящего Соглашения за 1 месяц до расторжения.

4.4. Соглашение вступает в силу со дня его подписания Сторонами и является бессрочным.

4.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр – АмГУ, другой –

4.6. Все споры, возникающие при исполнении настоящего Соглашения, решаются Сторонами путем переговоров.

4.7. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению Стороны оформляют дополнительными соглашениями, которые с даты подписания Сторонами становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

4.8. С целью полной реализации Соглашения, а также для решения вопросов, представляющих взаимный интерес, Стороны организуют проведение конференций, совещаний и рабочих встреч.

5. Подписи и реквизиты сторон

АмГУ	
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Амурский государственный университет»	
675027, г. Благовещенск, ул. Игнатьевское шоссе, 21	
Ректор	
_____ А.Д.Плутенко	
М.П. (подпись)	М.П. (подпись)

**Задание для кейс-метода
СОЦИАЛЬНЫЙ ПАСПОРТ СЕМЬИ**

(ФИО)

Адрес проживания _____ Контактный телефон _____

1. Общие сведения

Дата выявления семьи «__» _____ 20__ г.

Орган, выявивший семью _____

Дата постановки на учет и внесения сведений в базу данных АИС «Семья и дети» _____

2. Сведения о семье

Состав семьи _____ человек, в том числе детей _____ человек.

Категория:

- семья с ребенком-инвалидом опекаемая (попечительство)
- семья, имеющая в составе инвалида приемная
- многодетная семья семья, находящаяся в ТЖС (одинокая мать, беженцы, переселенцы, малоимущие)

Дополнительные сведения о семье:

- одинокий отец один из родителей в тюрьме
- несовершеннолетняя мать родители-инвалиды
- несовершеннолетние родители родители в разводе
- один из родителей находится в

местах лишения свободы

Тип семьи семья в ТЖС семья «группы риска» семья в СОП

Данные о родителях (законных представителях)

	Мать	Отец
Фамилия имя отчество		
Дата рождения		
Образование специальность		
Место работы		
Режим работы (отметить +/-)		
постоянная работа		
сезонная работа		
временные заработки		
неофициальная		
Состояние здоровья (хронические заболевания наличие инвалидности)		

Дети

№	Фамилия Имя Отчество	Дата рождения	Возрастной статус /дошкольник: посещает ДОУ, школьник: СОШ № студент: место обучения, курс, работающий: место работы	Социальные отклонения /состоит на учете в органах системы профилактики, обучался в спец. учрежде- ниях, склонность к право- нарушениям, отношение к учебе, уходы из дома, ал- коголизм, употребление ПАВ, курение/

Совместно проживающие родственники _____

3. Жилищно-бытовые и санитарно-гигиенические условия**Жилищные условия**

дом	квартира	обще- житие	государст. (муницип.)	частное	съемное	деревян.	кирпич., блочный и т.д.	
отопление			водоснабжение					
печное		централизо- ванное	колодец / ко- лонка	водопровод	холодная вода	горячая вода		
кол-во жилых комнат	об- щая пло- щадь	жилая пло- щадь	Требуется ли ремонт					
			требуется			не требуется		
Условия для проживания детей			отдельная кровать	письменный стол	шкаф для одеж- ды	библиотека		
			игрушки	сезонная оде- жда	детский уголок	отдельная комната		
Гигиеническое состояние жи- лья			удовлетворительное			неудовлетворительное		
Предметы домашнего обихода			теле- визор	холо- дильник	эл. плита	пы- лесос	стир. ма- шина	дру- гие

Наличие приусадебного хозяйства

Приусадебное хозяйство						
Подсобное хозяйство						
Имущество (движимое / недвижимое)	машина	гараж	с.-х. тех- ника	дом	квартира	прочее

4. Социально-педагогическая и психологическая характеристика семьи

Воспитательный потенциал семьи

- сильный /активный, положительный/
 неустойчивый /переменный/
 негативный /отсутствие внимания, контроля детей, жестокость в отношении членов семьи/

Характер взаимоотношений между родителями (+/-)

взаимо- по- нимание	доми- ни- рование	му- жа	конфлик- ты, ссоры	муж	дра- ки	муж	напряжен- ные отно- шения	муж
		же- ны		же- на		же- на		же- на

Характер отношения родителей к детям

	Мать	Отец
Взаимопонимание		
Гиперопека		
Гипоопека		
Пренебрежение нуждами ребенка		
Неприметие ребенка		
Авторитарность		
Жестокое обращение		

5. Основные проблемы семьи

- в обучении ребенка _____
 в воспитании ребенка _____
 в организации взаимоотношений в семье _____
 в социальной адаптации _____
 в решении социально-экономических задач _____
 социальные отклонения _____

Помощь, необходимая семье:

Вид помощи	Конкретное мероприятие
Экономическая	
Психологическая	
Медицинская	
Правовая	
Педагогическая	
Бытовая	
Иная	

ФИО и должность лица, оформившего социальный паспорт семьи, _____

**Тест для проверки у будущих бакалавров социальной работы
уровня сформированности когнитивного компонента компетенции осуще-
ствления профилактики семейного неблагополучия**

**Блок 1. Вопросы для оценивания знаний, необходимых для профилактики
семейного неблагополучия, по дисциплине «Теория социальной работы»**

**1. В Семейном кодексе РФ закреплено, что родители могут быть лишены роди-
тельских прав если:**

- а) являются инвалидами;
- б) запрещают родственникам общаться с ребенком;
- в) являются больными хроническим алкоголизмом или наркоманией;
- г) все ответы верны.

2. Общим объектом внимания социального работника являются:

- а) социализация ребенка;
- б) повышение образовательного уровня;
- в) повышение физического уровня;
- г) стабилизация качества жизни населения.

3. Функции деятельности социального работника в работе с семьей:

- а) диагностическая;
- б) посредническая;
- в) прогностическая;
- г) все ответы верны.

4. Профессиональные знания социального работника включают:

- а) методику и технологию социальной работы;
- б) возрастную психологию;
- в) возрастную физиологию;
- г) методы социального управления и планирования.

5. Заповеди педагогического общения социального работника:

- а) необходимо избегать штампов в общении с клиентами;
- б) нужно чаще улыбаться клиентам;
- в) очень важно преодолеть негативные установки по отношению к отдельным клиен-
там;
- г) для общения необходимы паузы.

**6. Чтобы добиться адекватного восприятия оппонентами друг друга, необходимо
использовать следующие приемы:**

- а) не отвечать агрессией на агрессию;
- б) не оскорблять и не унижать оппонента ни словом, ни жестом, ни взглядом;
- в) стараться не давать возможности оппоненту высказаться до конца, чтобы избежать
новых обид;
- г) стараться выразить свое понимание и соучастие в связи с возникшими у оппонента
трудностями.

7. Выделяются следующие виды деликвентного поведения:

- а) агрессивно-насильственное;
- б) корыстное;
- в) распространение и продажа наркотиков;
- г) все ответы неверны.

8. Целью социальной работы является:

- а) оптимизация самореализации личности во всех сферах жизни;
- б) создание оптимальной мотивации социального поведения;
- в) создание экологически безопасной среды;
- г) адаптация личности в сфере рыночных отношений.

9. К наиболее типичным ошибкам в воспитании в семье относятся:

- а) недостаточное представление о целях, методах, задачах воспитания;
- б) отсутствие единых требований в воспитании со стороны всех членов семьи;
- в) чрезмерная строгость;
- г) попустительство.

10. Метод психотерапии, который может использовать социальный работник в процессе профилактики семейного неблагополучия:

- а) сказкотерапия;
- б) светотерапия;
- в) рефлексотерапия;
- г) все ответы правильные.

11. Какой этап входит в структуру технологии социальной работы:

- а) целевой;
- б) контрольный;
- в) операционный;
- г) диагностико-прогностический.

12. В документацию социального работника входит:

- а) социально-педагогические технологии;
- б) социометрические опросники;
- в) законодательные акты;
- г) все ответы правильные.

13. Сформулируйте основные принципы государственной семейной политики

14. В каких нормативно-правовых документах определен порядок профилактики семейного неблагополучия? _____

15. Какие основные методы сбора информации используются в социальной работе с семьей:

- а) анализ документов;
- б) социологическое наблюдение;
- в) опрос (анкетирование, интервьюирование, экспертный опрос);
- г) социальный эксперимент;
- д) все ответы верны.

16. Дайте определение понятия «социальная профилактика семейного неблагополучия», раскройте его сущность: _____

17. Дайте определение понятия «социальная помощь семье», раскройте его сущность: _____

18. Дайте определение понятия «социальная поддержка малообеспеченной семьи», раскройте его сущность: _____

19. Дайте определение понятия «социальный патронаж неблагополучной семьи», раскройте его сущность _____

Блок 2. Вопросы для оценивания знаний, необходимых для профилактики семейного неблагополучия, по дисциплине «Социальная профилактика»

1. Социальная профилактика – это:

- а) системное и своевременно предпринимаемое воздействие на объект с целью сохранения функционального состояния и предотвращения возможных негативных процессов в его жизнедеятельности;
- б) методологический инструмент, дающий управленческим органам необходимые знания, на основе которых разрабатываются различные социальные прогнозы и проекты;
- в) систематическое описание социального эксперимента, одна из форм опережающего отражения социальной действительности;
- г) все варианты.

2. К методам социальной профилактики семейного неблагополучия относятся:

- а) метод системного наблюдения;
- б) метод «параллельного» воздействия;
- в) метод поддержки новых навыков поведения, создания особой социальной среды;
- г) все варианты.

3. Для профилактики девиантного и делинквентного поведения подростков особенно полезными могут быть тренинги:

- а) эффективного общения;
- б) конструктивного разрешения внутрисемейных конфликтов ;
- в) развития стрессоустойчивости;
- г) развития лидерского потенциала в группе.

4. Для профилактики внутриличностного конфликта и депрессивного состояния личности целесообразно использовать тренинги:

- а) развития навыков межполового взаимодействия;
- б) развития стрессоустойчивости;
- в) развития лидерского потенциала в группе;
- г) ни один вариант не верен.

5. В зависимости от характера социальных проблем к одному из важнейших видов профилактики можно отнести:

- а) экстренную профилактику;
- б) оперативную профилактику;
- в) заблаговременную профилактику;
- г) профилактику безработицы.

6. Одним из направлений социальной профилактики дезадаптации и отклоняющегося поведения среди несовершеннолетних является:

- а) сокращение виктимизации детской среды;
- б) профилактические беседы;
- в) развитие позитивных социальных и личностных факторов;
- г) все варианты верны.

7. Цель социально-профилактической работы с неблагополучной семьей заключается в: _____

8. Что такое социальная диагностика:

- а) система мер, направленных на поддержание жизнеобеспечения и деятельного существования людей;
- б) анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем, их функционирования и развития;
- в) комплекс мер, направленных на создание оптимальной среды жизнедеятельности;
- г) конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели.

9. На что направлены социально-профилактические мероприятия, осуществляемые социальными работниками:

- а) на приспособление к изменяющимся условиям жизнедеятельности;
- б) на исследование социальных проблем клиента;
- в) на предупреждение, устранение и нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальных отклонений негативного характера;
- г) на восстановление утраченных функций организма человека;

10. Назовите основное правило технологии социальной работы:

- а) постоянная сверка своих действий и результата с поставленной целью;
- б) согласованность и взаимосвязь;
- в) от общего к частному;
- г) осуществление индивидуального подхода к каждому клиенту.

Блок 3. Вопросы для оценивания знаний, необходимых для профилактики семейного неблагополучия, по дисциплине «Психология социальной работы»:

1. Назовите уровни психологического здоровья семьи

- а) норма, отклонение, депривация,
- б) норма, отклонение, сверхотклонение,
- в) норма, отклонение, патология.

2. Выберите верное определение для такого уровня психологического здоровья семьи как «отклонение»:

- а) согласованность, удовлетворенность потребностей членов семьи, их социальная активность;
- б) отсутствие согласованности действий семьи и доминирование удовлетворения каждым членом своих личных интересов;
- в) конфликтное и криминально-аморальное поведение членов семьи.

3. Выберите верное определение для такого уровня психологического здоровья семьи как «патология»:

- а) согласованность, удовлетворенность потребностей членов семьи, их социальная активность;
- б) отсутствие согласованности действий семьи и доминирование удовлетворения каждым членом своих личных интересов;
- в) конфликтное и криминально-аморальное поведение членов семьи.

4. Социальными сиротами являются:

- а) дети, оставшиеся без родителей;
- б) дети, не имеющие бабушек и дедушек;
- в) дети, имеющие родителей, но оставшиеся без их попечения.

5. Межличностные конфликты представляют собой:

- а) столкновение относительно равных по силе и значимости, но противоположно направленных мотивов;
- б) столкновение, не имеющее реальных противоречий между субъектами;
- в) ситуацию столкновения интересов групп или социальных общностей;
- г) столкновение взаимодействующих людей, чьи цели либо исключают друг друга, либо не совместимы в данный момент.

6. Расставьте по порядку этапы семейного консультирования:

- а) Контакт, установление общения, доверительных отношений между консультантом и клиентом;
- б) трансформация;
- в) толкование, диалог консультанта с клиентом;
- г) исповедь клиента.

7. Перечислите активные групповые методы работы с семьей в отечественной психологии: _____

8. Охарактеризуйте метод ролевой игры _____

9. К достоинствам проективной методики «Рисунок семьи» можно отнести:

- а) Простота использования;
- б) Возможность увидеть эмоциональный фон семьи;
- в) Наличие стандартизированного бланка ответов;
- г) Верно а и б;
- д) Все ответы верны.

10. Назовите стандартизированные психологические методики, которые можно использовать для диагностики семейного неблагополучия _____

Блок 4. Вопросы для оценивания знаний, необходимых для профилактики семейного неблагополучия, по дисциплине «Организация охраны материнства и детства»

1. Согласно международной традиции, «ребенок» – это:

- а) каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста;
- б) каждое человеческое существо до совершеннолетия;
- в) каждое человеческое существо до 18-летнего возраста, если по закону он не достигает совершеннолетия ранее;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

2. Группа социального риска – это:

- а) группа людей, которые в силу своего социального положения и образа жизни подвержены опасным отрицательным воздействиям и в результате этого представляют угрозу нормальной жизнедеятельности общества;
- б) группа населения, которая в наибольшей степени подвергается тому или иному риску;
- в) разновидность социальной номинальной группы;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

3. В зависимости от возраста ребенка его мнению придается:

- а) большее правовое значение;
- б) одинаковое правовое значение;
- в) различное правовое значение;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

4. Дети, оставшиеся без попечения родителей, – это:

- а) лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;
- б) лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей;
- в) лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также оставшиеся без попечения единственного или обоих родителей;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

5. Форма устройства не достигших возраста 14 лет детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов – это:

- а) опека;
- б) попечительство;
- в) усыновление;

- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

6. Законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, во время получения ими очного профессионального образования – это:

- а) федеральное законодательство;
- б) Конвенция о правах ребенка;
- в) дополнительные гарантии по социальной поддержке;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

7. «Великой хартией вольности для детей», «Мировой Конституцией прав ребенка» называют:

- а) Декларацию прав человека и гражданина
- б) Конвенцию прав ребенка;
- в) Конституцию США;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

8. Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) был создан в:

- а) 1925 г.;
- б) 1945 г.;
- в) 1975 г.;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

9. Основной международный документ, который входит в комплекс законодательных актов о правах ребенка, – это:

- а) Женевская декларация о социальных гарантиях прав ребенка;
- б) Конвенция о ликвидации насилия в отношении детей;
- в) Декларация прав ребенка;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

10. Социальная защищенность – это:

- а) социальные меры по поддержке «слабых» социальных групп, семей, личностей, испытывающих трудности в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования;
- б) минимум социальных условий, предоставляемых индивиду обществом в качестве гарантии обеспечения процесса воспроизводства;
- в) система социальных мер в виде поддержки, содействия и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления жизненных трудностей, поддержанию социального статуса и адаптации в обществе;
- г) все ответы верны;
- д) ни один ответ не верен.

Карта экспертных оценок для выявления уровня сформированности у будущих бакалавров социальной работы компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

Показатели	Продуктивный уровень	Репродуктивный уровень	Критический уровень
	≥ 4,3 балла	4,2-3,2 балла	≤ 3,2 балла
1			
2			
3			
4			
5			
<i>Средний балл</i>			

Примерные задания оценивания уровня сформированности компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия

1. Анализ нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность по профилактике семейного неблагополучия:

дайте комментарий статьи 7 Семейного кодекса Российской Федерации «Осуществление семейных прав и исполнение семейных обязанностей»;

раскройте содержание ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних»;

на основе анализа Закона Амурской области «О комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» охарактеризуйте деятельность комиссий ПДН.

2. Диагностика семейного неблагополучия путем проведения проективных методик:

проведите проективную методику «Рисунок семьи»;

проведите проективную методику «Несуществующее животное».

3. Заполнение документации:

на основе просмотренного видеоролика заполните социальный паспорт семьи;

на основе просмотренного ролика составьте акт обследования жилья.

4. Проведение профилактической беседы как метода профилактики семейного неблагополучия:

составьте план профилактической беседы с многодетной семьей. Передайте собеседнику запланированную информацию;

составьте план профилактической беседы с «пьющей» семьей. Передайте собеседнику запланированную информацию.

5. Составление планов и сценариев проведения мероприятий по профилактике семейного неблагополучия:

составьте индивидуальную программу реабилитации семьи;

составьте социальную программу по профилактике семейного неблагополучия.

Методика оценивания уровня мотивации достижения

Инструкция: для определения вашей мотивации достижения предлагаем перечень 12 блоков, в которые входят по 4 суждения. Подумайте перед выбором суждения, а выбрав один из них, зафиксируйте его в специальном бланке, где отмечены 12 номеров.

Блок 1.

1. Для меня ситуация достижения имеет огромное значение.
2. Для меня ситуация достижения скорее имеет значение, чем не имеет.
3. Для меня ситуация достижения скорее не имеет значения, чем имеет.
4. Для меня ситуация достижения не имеет значения.

Блок 2.

1. Я уверен в успешности исхода своих действий.
2. Я скорее уверен в успешности исхода своих действий, чем не уверен.
3. Я скорее не уверен в успешности своих действий, чем уверен.
4. Я не уверен в успешности своих действий.

Блок 3.

1. Я активен в выявлении мнения окружающих о мере моего успеха.
2. Я скорее активен, чем пассивен, в выявлении мнения окружающих о мере моего успеха.
3. Я скорее пассивен, чем активен, в выявлении мнения окружающих о мере моего успеха.
4. Меня совершенно не интересует мнение окружающих о мере моего успеха.

Блок 4.

1. Я готов принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.
2. Я скорее готов, чем не готов, принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.
3. Я скорее не готов, чем готов, принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.
4. Я не готов принять ответственность и проявить решительность в критических ситуациях.

Блок 5.

1. Я настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.

2. Я скорее настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.
3. Я скорее не настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.
4. Я не настойчив в стремлении достигнуть поставленной цели.

Блок 6.

1. Я испытываю удовольствие от преодоления постоянных трудностей.
2. Я скорее испытываю удовольствие от преодоления постоянных трудностей.
3. Я скорее не испытываю удовольствия от преодоления постоянных трудностей.
4. Я не испытываю удовольствия от преодоления постоянных трудностей.

Блок 7.

1. У меня есть желание стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.
2. У меня скорее есть желание стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.
3. У меня скорее нет желания стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.
4. У меня нет желания стремиться к реальным целям независимо от их трудностей.

Блок 8.

1. У меня есть желание сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.
2. У меня скорее есть желание сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.
3. У меня скорее нет желания сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.
4. У меня нет желания сотрудничать с другими субъектами для достижения поставленных целей независимо от возникающих при этом трудностей.

Блок 9.

1. Я совершенно не теряюсь, в условиях соперничества в деятельности.
2. Я скорее не теряюсь, чем теряюсь, в условиях соперничества в деятельности.

3. Я скорее теряюсь, чем не теряюсь, в условиях соперничества в деятельности.

4. Я совершенно теряюсь в условиях соперничества в деятельности.

Блок 10.

1. Я всегда стремлюсь к риску, но осознаю его.

2. Я скорее стремлюсь к разумному риску, чем к необдуманному.

3. Я скорее стремлюсь к необдуманному риску, чем к разумному.

4. Я всегда рискую, не думая о последствиях.

Блок 11.

1. Я оцениваю результаты своей деятельности как максимальные для моих возможностей.

2. Я оцениваю результаты своей деятельности скорее как максимальные, чем средние, для моих возможностей.

3. Я оцениваю результаты своей деятельности скорее как средние, чем максимальные, для моих возможностей.

4. Я оцениваю результаты своей деятельности как минимальные для моих возможностей.

Блок 12.

1. Я повышаю уровень своих притязаний после успеха, а после неуспеха не изменяю его.

2. Я повышаю уровень своих притязаний после успеха, а после неуспеха понижаю его.

3. Я не изменяю уровень своих притязаний после успеха, а после неуспеха понижаю его.

4. Уровень моих притязаний не столь высок по сравнению с коллегами по учебе.

Обработка результатов: процедура оценивания мотивации достижения проста по выполнению. Первый вариант оценивался баллом «5», второй – «4», третий – «3» и четвертый – «2». Затем подсчитывается средний балл [179].

ОГЛАВЛЕНИЕ

<i>ВВЕДЕНИЕ</i>	3
Глава 1. Теоретико-методологические основы подготовки социальных работников в вузе к профилактике семейного неблагополучия	5
1.1. Современные аспекты подготовки будущих социальных работников в вузе	5
1.2. Профилактика семейного неблагополучия как основа моделирования содержательной и процессуальной сторон профессиональной подготовки будущих социальных работников	27
1.3. Моделирование формирования у будущих социальных работников компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия	58
Глава 2. Организационно-педагогические условия формирования у будущих социальных работников компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия	74
2.1. Обоснование организационно-педагогических условий формирования у будущих социальных работников компетенции осуществления профилактики семейного неблагополучия	74
2.2. Результаты исследования и их оценка	108
<i>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</i>	127
<i>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ</i>	129
<i>ПРИЛОЖЕНИЯ</i>	138

Любовь Леонидовна Романова,
старший преподаватель кафедры социальной работы АмГУ, канд. пед. наук;

Андрей Васильевич Лейфа,
проректор АмГУ по научной работе, д-р пед. наук, профессор

Подготовка социальных работников в вузе к профилактике семейно-го неблагополучия. Монография.

Изд-во АмГУ. Подписано к печати 03.11.2016. Формат 60x84/16. Усл. печ. л. 9,07. Тираж 300. Заказ 775.

Отпечатано в типографии АмГУ.